



UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR.  
REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA LIBERTADOR  
INSTITUTO DE MEJORAMIENTO PROFESIONAL DEL MAGISTERIO

**GESTION DE LAS EMOCIONES EN SITUACIONES DE  
VULNERABILIDAD SOCIAL COMO HERRAMIENTA DE GERENCIA  
EDUCATIVA EN EL CENTRO DE EDUCACIÓN INICIAL “EL CARDÓN**

Trabajo presentado como requisito parcial para optar al Grado de Magister Gerencia  
Educativa

Autor: Yenny Margarita Peña  
Tutor: Jesús Ramón Bautista

Caracas, noviembre 2022



República Bolivariana de Venezuela  
Universidad Pedagógica Experimental Libertador  
Instituto de Mejoramiento Profesional del Magisterio  
Subdirección de Investigación y Postgrado  
Coordinación de Postgrado



**GESTION DE LAS EMOCIONES EN SITUACIONES DE VULNERABILIDAD SOCIAL  
COMO HERRAMIENTA DE GERENCIA EDUCATIVA EN EL CENTRO DE  
EDUCACIÓN INICIAL "EL CARDÓN"**

**Por: Yenni Peña**  
**C.I. N° V- 13.432.338**

*Trabajo de Grado de Maestría en Gerencia Educativa: APROBADO en nombre de la  
Universidad Pedagógica Experimental Libertador, por el siguiente jurado, en la ciudad de  
Caracas, a los doce días del mes de noviembre de 2022.*

**M.Sc. Jesús Bautista**  
**C.I. N° V- 3.628.829**  
**TUTOR**

**M.Sc. Maribel Fernández**  
**C.I. N° V-7.067.093**  
**JURADO**

**M.Sc. Lesbia González**  
**C.I. N° V-8.952.897**  
**JURADO**



Primera copia para el Estudiante

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR  
INSTITUTO DE MEJORAMIENTO PROFESIONAL DEL MAGISTERIO

Maestría en Educación

Mención Gerencia Educacional

**GESTION DE LAS EMOCIONES EN SITUACIONES DE  
VULNERABILIDAD SOCIAL COMO HERRAMIENTA DE GERENCIA  
EDUCATIVA EN EL CENTRO DE EDUCACIÓN INICIAL “EL CARDÓN**

Trabajo de Grado para optar al Grado de Magister en Educación, Mención Gerencia  
Educativa

**Autora:** Yenny Margarita Peña Alvarado

**Tutor:** Jesús Ramón Bautista.

**Fecha:** Noviembre, 2022

**SINTESIS DESCRIPTIVA**

En la realidad educativa actual pos pandemia Covit 17 los docentes son pieza fundamental para la comprensión de los cambios experimentados por los niños del nivel de educación inicial en la gestión de sus emociones y su relación con la vulnerabilidad social y la gerencia educativa por lo que entender desde la fenomenología cómo son percibidas estos cambios por quienes enseñan es de suma importancia. La investigación se centró en las vivencias de los docentes y sus opiniones, así como en la manera en que estos entienden su quehacer en la actualidad. Para su abordaje fueron considerados como referentes teóricos: Gerencia Sengue (2000), Inteligencia Emocional Goleman (1995), Vulnerabilidad Social Pizarro (2001) El camino escogido para lograr tal cometido se enmarco dentro del paradigma cualitativo de investigación bajo el método fenomenológico Esa comprensión fue delimitada por un proceso mental que básicamente tiene tres pasos: descripción del fenómeno, su reducción y posterior interpretación. Los tres pasos son generalizables para analizar los datos y en ellos se integraron la transcripción de las entrevistas, las unidades de significado con sus convergencias y la verificación de las mismas en base al referencial teórico. La información se obtuvo a través de la aplicación de una entrevista fenomenológica. La misma consto de tres preguntas orientadoras para encaminar la investigación del fenómeno en estudio. Del análisis resultaron 3 categorías, las cuales se concentraron en una estructura general del fenómeno donde se sintetizaron y extrajeron los elementos comunes a todas, es decir, la esencia, llegando a la conclusión que, desde las percepciones de los docentes, *se destaca las diferentes reacciones emocionales mostradas por los niños en el momento del abordaje por estos al plantel como sentimientos de angustia ,negación, temor, miedo y desconcierto ante la situación de niños dejados atrás que surge por la partida de alguno de los padres al exterior o por la existencia de familias disfuncionales, aunados a los riesgos de fragilidad y vulnerabilidad infantil al enfrentar el entorno familiar social y comunitario, por lo tanto desde la gerencia educativa se pueden proponer estrategias de formación, participación y capacitación al docente al niño y la familia para el manejo de las situaciones adversas descritas*

**Descriptor.** Gestion de las emociones. Vulnerabilidad social. Gerencia educativa.

**Línea de investigación:** Educación y Sociedad

## INTRODUCCIÓN

La actualidad requiere de grandes cambios que permitan proyectarse hacia logros significativos, que incentiven al ser humano en la búsqueda de alternativas de sus necesidades y apropiarse de herramientas sociales que orienten la convivencia familiar, pues de ahí parte la forma, como cada individuo se desenvuelva y aporte en la sociedad.

Al respecto, es importante señalar como la vulnerabilidad social afecta considerablemente al ser humano, destacando que el termino vulnerabilidad no se asocia solamente a la presencia de desastres naturales, también hace referencia a las condiciones emocionales a las que cada individuo se enfrenta, si bien es cierto, que por años las familias han sufrido en cuanto a vulnerabilidad social se refiere, en los últimos años se agudizado con mayor fuerza, motivado a la pandemia covid-19, que ha generad caos emocional en las familias más desprotegidas, proyectando dicho termino en el contexto educativo y generado cambios conductuales en quien lo experimenta por lo cual requiere ser atendido.

Por consiguiente, esta fragilidad destaca como los niños gestionan sus emociones, pues cualquier situación que esté alterando su vida influirá en como se desenvuelve con otras personas, en efecto las emociones son fundamentales en nuestras vidas, sin embargo, el saber gestionarlas les permite fomentar habilidades personales autonomía y bienestar personal.

Para ello, la educación inicial maneja diferentes criterios que orientan este proceso, guiando al niño hacia acciones que le faciliten la práctica de relaciones sociales, con el fin de consolidar habilidades cognitivas y sociales, es decir dentro de esta etapa se centran las bases que permitirán el desarrollo evolutivo del niño, siendo el complemento de la crianza de los padres. Dentro de este contexto se espera la interacción con los entes competentes, para dar orientación y guiar dicho proceso sobre todo en los casos donde se establecen situaciones que ameritan su intervención.

Ante la vulnerabilidad social, es importante establecer patrones gerenciales que promuevan el valor al término de la inteligencia emocional como herramienta en la búsqueda de alternativas que permitan mitigar las acciones que desfavorecen las prácticas sociales, abordando con responsabilidad la importancia con la que recae dicho tema, por la sencilla razón de no contar con las medidas de abordaje según las necesidades e intereses.

Por lo tanto, el gerente educativo está llamado a atender con herramientas sociales e innovadoras que permitan el acercamiento con su comunidad educativa, además de promover estrategias que abarquen la colectividad orientando a la formación e información que el contexto educativo amerita.

En efecto el gerente educativo, cumple un papel protagónico de dichos procesos, ya que primordialmente su función de dirigir y liderar puede abarcar, los grandes cambios que desea ver en su grupo o comunidad escolar. De tal manera, es conveniente, contar con un líder directivo, que genere confianza, y se muestre comprometido, pero a su vez delegue funciones desde el respeto y la solidaridad, con la finalidad de incentivar, y por qué no, afianzar el sentido de pertenencia, promoviendo acciones que permitan ganar confianza y la colaboración de todos los involucrados.

La gestión de las emociones dentro del contexto debe ser un proceso dinámico innovador y transformador, donde se atiendan las necesidades e intereses de los niños desde la comprensión y la empatía.

Las herramientas emocionales son una oportunidad ante los nuevos retos que se presentan destacando que la vulnerabilidad social un enfoque perturbador a tan temprana edad y abarca parte de la atención que se debe brindar a la colectividad estudiantil.

De esta manera el propósito principal de esta investigación es examinar la percepción que sobre el fenómeno de la gestión de las emociones y la vulnerabilidad social tienen los docentes de educación inicial en el Centro de Educación Inicial El Cardón a fin de generar acciones de gerencia educativa que busquen atender el fenómeno en estudio.

De acuerdo con los razonamientos que se han venido realizando ésta investigación está estructurada en cinco capítulos, distribuidos de la siguiente forma:

El Capítulo I denominado El contexto de estudio contempla el planteamiento del problema, sus propósitos y justificación de la investigación.

El Capítulo II, referido m escenario teórico contempla los antecedentes de la investigación, las bases teóricas, y bases legales.

El Capítulo III titulado Contexto Metodológico señala la ruta del proceso de investigación, es decir, diseño, tipo y nivel de la investigación, selección de los informantes claves, técnicas e instrumentos de recolección de datos, técnicas de recolección de datos y validez.

El Capítulo IV, presenta escenario interpretativo.

El Capítulo V, se reflejan las conclusiones y recomendaciones del estudio. Finalmente, se presentan las referencias bibliográficas y los anexos que sirven de soporte a la investigación

## CAPITULO I

### EL CONTEXTO DE ESTUDIO

La idea de una “organización inteligente” surge en 1990 de la mano de Peter Senge en su libro *La Quinta Disciplina: El Arte y la Práctica de la Organización Abierta al Aprendizaje.*, Senge logra trasladar la idea de las emociones, las necesidades y la inteligencia humana hacia las organizaciones. Por este motivo, sostiene que toda agrupación tiene la posibilidad de aprender de sus propias experiencias, recopilando y analizando datos, para poder generar lo que se conoce como “mejora continua.”

También se habla de “*organizaciones de aprendizaje*”, ya que la capacidad de reflexión de la misma es la que logra que se pueda dar un proceso de distribución del conocimiento en pos de alcanzar los objetivos organizacionales. Siendo la educación un tema que preocupa a toda la sociedad y siendo la escuela una organización para enseñar, debe ser también una organización para aprender por ejemplo, a como satisfacer las necesidades básicas del ser humano y como aprender a gestionar las emociones en los niños

Los seres humanos tienen necesidades básicas, que son consideradas elementos indispensables para garantizar su sustento, entre ellas las necesidades fisiológicas, tales como: respirar, comer, tomar agua o dormir, las cuales al estar cubiertas permiten avanzar en la búsqueda de otras necesidades que contribuyen en el desarrollo pleno y saludable del individuo.

Estudios enfocados en las necesidades humanas como los realizadas por Maslow (1943), señalan que: “Si todas las necesidades están sin satisfacer, y el organismo, por tanto, está dominado por las necesidades fisiológicas, las restantes necesidades simplemente pueden ser inexistentes o ser desplazadas al fondo”. (p.s/n)

Es decir, que solo se satisfacen las necesidades superiores cuando se han satisfecho las inferiores. Cabe destacar, que las necesidades están jerarquizadas en la

pirámide propuesta por Maslow, y se estructuran en cinco niveles, partiendo desde el más bajo de la siguiente manera: fisiológicas, seguridad, afiliación, reconocimiento y autorrealización.

En estos cinco niveles se hace referencia al reconocimiento de emociones básicas que inciden en la búsqueda de una calidad de vida adecuada, las cuales si no son alcanzadas traen como consecuencia la imposibilidad de poder cubrir las necesidades primarias, dando lugar a un estado de vulnerabilidad por parte de quien lo experimenta.

En este sentido, el término vulnerabilidad es utilizado para describir diversos contextos en los que se encuentra el ser humano, haciendo referencia a una situación de peligro o daño que pueda ser causado a una persona, tanto física como moralmente. Adicionalmente la vulnerabilidad social ha marcado pautas en los niños desencadenando una serie de emociones que conllevan a un esfuerzo adicional de quien lo experimenta para integrarse a la sociedad y desarrollarse plenamente.

A propósito, Según el informe del Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF) (2010) citado por Abud S. “Para cada niño un mejor comienzo, bajo el término “vulnerabilidad social” se engloban las condiciones de riesgo social, los problemas para satisfacer las necesidades básicas, sociales y de participación e integración que afectan a la persona y a la familia”.

Lo cual significa que la vulnerabilidad social afecta considerablemente el bienestar de la persona, desencadenando una serie de situaciones negativas en comunidades y familias destacando entre ellas la insatisfacción de las emociones, la ansiedad, la violencia, la depresión, la disfuncionalidad familiar y la inadecuada gestión de emociones básicas como la alegría, la tristeza, la rabia entre otras.

A nivel mundial se ha agudizado el tema de la deuda social del cual inevitablemente se desprende la importancia de estar en concordancia con las emociones pues de lo contrario, es la familia la más afectada considerando además, que para los niños no es fácil comprender la realidad en la cual viven y en respuesta a esto se expresan a través de mal humor, violencia, miedos, frustración, pero todo

ese cúmulo de sensaciones que experimentan son llevadas al ambiente escolar donde se espera puedan recibir atención y comprensión.

Esta deuda social, que se genera producto de la vulnerabilidad lleva a resaltar los efectos generados a partir del año 2021 y subsiguientes por la pandemia causada por el Covid 19, la cual produjo desestabilización en el aspecto social, educativo y en el desarrollo emocional a nivel mundial, por lo que los países se vieron obligados a implementar acciones ante la crisis educativa y así enfrentar la vulnerabilidad social en los sectores menos favorecidos donde los más afectados son los niños. Hoy pareciera que el impacto de la emergencia sanitaria ha disminuido y el sistema educativo está regresando a su actuar cotidiano.

Al respecto, un estudio del Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF) (2020) manifiesta que, “Antes de la pandemia ya nos preocupaba la pobreza de aprendizajes, así como la desigualdad de oportunidades educativas. La base de referencia del aprendizaje ahora es más baja, pero el aumento de la desigualdad de oportunidades podría ser catastrófico”. (p.s/n)

En efecto, la reincorporación de las actividades a nivel educativo requiere de la práctica de estrategias novedosas que permitan promover la participación y el acercamiento emocionalmente adecuado de la colectividad estudiantil con motivación e interés. Sin duda que el gerente educativo tiene un gran compromiso en la actualidad, ya que primordialmente su función de dirigir y liderar puede generar acciones que permitan enfrentar la vulnerabilidad social en su grupo o comunidad escolar.

De tal manera, es conveniente contar con un líder directivo que genere confianza y se muestre comprometido, pero a su vez delegue funciones desde el respeto y la solidaridad, con la finalidad de incentivar, reorganizar y afianzar el sentido de pertenencia, promoviendo acciones que permitan ganar confianza y la colaboración de todos los involucrados en su contexto educativo.

En este mismo orden de ideas es importante destacar la situación en la que se encuentra Venezuela, su población ha sufrido los fuertes acontecimientos que se han generado mucho antes de la pandemia, destacando el tema de vulnerabilidad social,

al respecto Gil A. (2020) explica que “La situación social de los venezolanos afecta varios aspectos de su vida, entre ellos: el nivel de autoestima, curiosidad, control, preocupación, ansiedad, temor, aspectos que cada vez agravan y conllevan a un impacto emocional muy preocupante.” (p.s/n).

Es posible que las condiciones emocionales en las que se encuentran muchos niños venezolanos amerite una atención oportuna dentro del espacio escolar, donde la gestión educativa delegue funciones favoreciendo, cuidando y fortaleciendo las relaciones socio emocional, ante un ambiente hostil y desfavorable, recordando que los niños son más sensibles y vulnerables según sus necesidades.

Teniendo en consideración, como señala King, Mietz y Ollendick (1995)) citados por Jadue G, “Las experiencias familiares negativas pueden influir en la autopercepción del niño, en su capacidad de control emocional y conductual, y estas cogniciones pueden contribuir a que se desarrolle y mantenga la ansiedad”. (p.s/n.). Estas experiencias a criterio de la investigadora son trasladadas por los niños del hogar a la escuela y viceversa.

Por lo tanto, las emociones básicas forman parte de los seres humanos y afectan la forma en que interactúan con el mundo y cómo se sienten, se trata de sensaciones que se nutren de las experiencias de cada persona y generan efectos en la conducta y organismo del individuo afectado.

Así, la percepción que los docentes puedan tener de como los niños gestionan sus emociones en situaciones de vulnerabilidad social pueden ser una herramienta de gerencia educativa asociada a las respuestas emocionales de niños y niñas al afrontar situaciones negativas que se le presentan

Tomando en consideración lo expuesto, es pertinente esbozar la problemática que se viene presentando en el Centro de Educación Inicial el Cardón, dicho centro educativo se encuentra ubicado en el Km3, vía el Junquito, sector Niño Jesús de la parte baja de la comunidad Santa Eduvigis, del Municipio Libertador parroquia Sucre Distrito Capital, donde se observan condiciones sociales desfavorables, servicios básicos inestables, tales como la luz y el agua. Familias en pobreza material y emocional

Además, no cuentan con transporte público, por lo cual los habitantes de la referida zona deben movilizarse por escaleras u otros puntos de accesos que les permitan llegar a una zona cercana de la vía principal para tener acceso a las unidades de transportes.

En cuanto al personal docente que labora en el CEIN El Cardón, se encuentra integrado por un total de 15 docentes, en su mayoría graduados, mientras otros se encuentran culminando sus carreras universitarias, atendiendo una matrícula con un total de 120 alumnos; en cuanto el personal administrativo y obrero mayoritariamente habita en la comunidad de Santa Eduvigés.

Cabe destacar, que en oportunidades se observan en la zona acciones vinculadas con situaciones de vulnerabilidad social , como robos en la vía pública, así como también mencionan los habitantes de la comunidad referida, acciones de robos o ajusticiamiento directamente dentro de las viviendas, debido a que algunas casas se observan desprotegidas, resaltando que las mismas son hechas de madera y láminas de zinc en estado de deterioro; otras viviendas se evidencian construidas de bloque y platabanda.

Sin embargo, se destaca que siendo una zona socialmente vulnerable, en la que la crisis social marca precedentes a diario, muchos de sus habitantes trabajan para obtener una mejor calidad de vida, entre ellos se evidencian estudiantes universitarios y profesionales como: Docentes, enfermeras, policías, otros grupos trabajan la economía informal y la venta de alimentos y artículos de primera necesidad en sus hogares.

A través del seguimiento de casos por parte del personal docente del referido centro educativo, se han observado hechos ocurridos con niños y niñas como resultado de una gestión inadecuada de las emociones, ya que en algunos casos los niños asumen posiciones extremas, en algunos casos pueden ser retraídos, con poca tolerancia en la resolución de conflictos con sus compañeros al momento de trabajar en los diferentes espacios de la escuela

Así también, lloran con facilidad y se aíslan del grupo o por el contrario se molestan expresándose con palabras impertinentes y hasta obscenas, lanzando golpes

hacia sus compañeros y docentes volviéndose incontrolables, lanzándose al piso cuando las cosas no ocurren como ellos quieren, cerrando los canales de comunicación, situaciones constantes que parecen estar generadas por un manejo inadecuado de las emociones.

Adicional, se ha observado que muchas veces los niños llegan al centro de educativo sin desayunar, sin los útiles necesarios para la jornada escolar con la ropa y zapatos visiblemente rotos y con muy poca o ninguna higiene personal, siendo estos dos últimos puntos generadores de polémica entre sus compañeros de clases al momento de la interacción grupal en las rondas o grupos pequeños durante el trabajo pedagógico, debido a que estos niños evaden a sus compañeros, o el niño afectado se aleja evitando participar en los espacios de aprendizajes para no sentirse rechazado, provocando en él sentimientos que pueden ir desde el enfado, la ira, la tristeza, el asco y el miedo, lo cual dificulta una sana socialización entre los estudiantes y los docentes, así como un ambiente de vulnerabilidad social.

Las emociones ocupan un lugar relevante en la vida del ser humano, las mismas van definiendo nuestro comportamiento y actitudes, por tal razón es indispensable conocerlas e identificar que nos quiere decir cada una de ellas, cuando las reflejamos, Goleman define La Inteligencia Emocional como “La capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos y los de los demás, de motivarnos y de manejar adecuadamente las emociones”. (p.s /n)

Sabido es, que poco puede hacer la escuela para cambiar la realidad familiar de sus estudiantes, sin embargo, puede tomar acciones que ayuden a la familia a canalizar sus emociones frente a las situaciones negativas que se le presentan, especialmente cuando se trabaja con estudiantes de educación inicial, es importante develar la percepción del docente frente a este fenómeno a fin de atender las diferentes acciones ligadas a las emociones que puedan surgir de estos niños y niñas.

Es importante destacar, que en entrevistas sostenidas por la investigadora con los docentes involucrados se pudo conocer, que cada año escolar va en aumento la problemática descrita en el Centro de Educación Inicial *El Cardón*, haciéndose necesario que más allá de las estrategias didácticas que pueda poner en marcha el

docente en el aula, se tome en cuenta que es una situación que amerita acciones de gerencia educativa para el abordaje de estos casos.

Tal como lo señala Megginson (2001) al afirmar: “La gerencia educativa cumple un papel fundamental dentro del contexto educativo con el fin de optimizar los recursos humanos para abordar y promover alianzas en pro del beneficio de una comunidad educativa”.(p.s/n)

De manera que, la escuela no solo debe ocuparse de promover y afianzar un óptimo proceso para el aprendizaje, sino también debe influir en el aspecto socio emocional de los estudiantes y sus representantes para abordar acciones que influyan de forma positiva, razón por lo cual las prácticas gerenciales que se lleven a cabo hacia formas novedosas e innovadoras, constituyan herramientas que permitan aprendizajes significativos.

Surge entonces la fenomenología como una forma de indagar el mundo del sujeto, de los modos como los objetos se dan a un sujeto cognoscente, en este caso el docente de educación inicial, del papel de la percepción en el proceso del conocimiento, El objetivo que persigue la fenomenología es la comprensión de la experiencia vivida en su complejidad; esta comprensión, a su vez, busca la toma de conciencia y los significados en torno al fenómeno conocer las vivencias por medio de los relatos, las historias y las anécdotas es fundamental para el investigador porque le permitirá comprender la naturaleza de la dinámica del contexto e incluso transformarla.

La fenomenología como método de investigación en educación se ajusta a las experiencias de los agentes de la comunidad educativa, así como en el entendimiento del significado y sentido de estas.

En la investigación cualitativa fenomenológica para el abordaje de campo tanto en la fase exploratoria como en la descriptiva surge la pregunta orientadora. La pregunta orientadora sirve para encaminar la investigación, pero al ser de origen cualitativa puede cambiar conforme se avanza el develamiento del fenómeno, sin embargo, cuando el fenómeno es complejo se pueden generar varias preguntas.

En el caso particular del Centro de Educación Inicial (CEIN) El Cardón, la situación ampliamente descrita lleva a la investigadora a plantear las siguientes preguntas orientadoras

¿Cuáles son las situaciones más frecuentes, ligadas a la gestión de las emociones que desde la percepción de los docentes protagonizan los niños y niñas en el Centro de Educación Inicial El Cardón?

¿Qué relaciones establecen los docentes del Centro de Educación Inicial entre gestión de las emociones y vulnerabilidad social

¿Cuáles elementos de gestión de emociones y vulnerabilidad social pueden ser consideradas para ser atendidos desde la gerencia educativa en el Centro de Educación Inicial “El Cardón”?

Para orientar la gestión de las emociones y la vulnerabilidad social en niños de educación inicial desde la gerencia educativa y dar respuesta a lo antes expuesto se plantearon los siguientes propósitos de investigación

## **Propósitos de la Investigación**

### **Propósito general**

Examinar la percepción que sobre el fenómeno de la gestión de las emociones y la vulnerabilidad social tienen los docentes de educación inicial en el Centro de Educación Inicial El Cardón a fin de generar acciones de gerencia educativa que busquen atender el fenómeno en estudio

### **Propósitos específicos**

1. Examinar las experiencias ligadas al manejo y conocimiento de las emociones que han detectado los docentes en los niños de primer nivel del Centro de Educación Inicial El Cardón.

2. Interpretar las situaciones asociadas a la vulnerabilidad social detectadas por los docentes en los niños del Centro de Educación Inicial El Cardón

**3.** Indagar acerca de elementos en gestión de las emociones y vulnerabilidad social que desde la percepción de los docentes en el Centro de Educación Inicial El Cardón puedan ser atendidos desde la gerencia educativa.

## **Justificación**

Siendo el manejo adecuado de las emociones en la escuela y en la sociedad un factor determinante en la vida de las personas, reconocerlas y regularlas facilitaría una mayor integración y comunicación permitiendo disminuir las situaciones de vulnerabilidad social, no sólo para aumentar la productividad y generar bienestar sino para obtener un auténtico desarrollo humano.

La escuela es una institución que requiere de organización y estrategia gerencial para llevar a cabo funciones que permitan el cumplimiento de metas y logros para el beneficio de la colectividad en general, por ello las practicas ligadas a una planificación que incluya el proceso requerido a nivel organizacional pueden ser eficaces para la transformación e inclusión de todos y cada uno de los integrantes de dicho espacio tal como señala Whetten y Cameron ( 2011) citados por García, Boom y Molina “Las habilidades gerenciales son el vínculo mediante el cual la estrategia, la práctica de la administración, herramientas, técnicas, atributos de la personalidad y el estilo, trabajan para producir resultados eficaces dentro de las organizaciones”. (p.s/n)

De manera que, las estrategias que se ejecuten para el cumplimiento de objetivos según las necesidades de una población escolar dependerá de las informaciones que se aporten desde el aula recordando que dentro de este mismo ámbito surgen necesidades que abarcan diversas condiciones, bien sea educativas o sociales que generen acciones que contribuyan con el desarrollo emocional de los niños.

En efecto una organización inteligente, siempre abierta hacia el aprendizaje en colectivo favorece la interacción y participación de todos y cada una de las personas que hacen vida en la comunidad educativa, fomentando el aprendizaje a partir de sus propias experiencias y necesidades, tal como plantea Senge P. (1996) (citado por Vera P.) “el concepto de aprendizaje va más allá del solo hecho de

adquirir nuevos conocimientos, éste tiene que ver con la aptitud para producir los resultados que desean”. (p.s/n)

Desde la gerencia educativa la realización de la presente investigación se justifica por cuanto las comunidades educativas requieren atención y orientación , tanto en el aspecto educativo como emocional, debido a los diferentes detonantes, de vulnerabilidad social que hace eco en ciertas conductas y acciones por parte de quien las experimenta, es importante señalar que en la actualidad dicho tema ha marcado pauta, destacando como afecta la salud emocional de grupos o familias, influyendo en el bienestar y calidad de vida de todos sus miembros, al respecto La Organización Mundial de la Salud (OMS, 1948) señala en el preámbulo de su constitución “La salud es un estado de completo bienestar físico, mental y social, y no solamente la ausencia de afecciones o enfermedades”.(p. 1)

Por lo tanto el presente estudio se justifica y tiene cabida en la línea de investigación “Educación y Sociedad” por consiguiente, el estado de bienestar de los niños requiere de mayor atención con el fin de garantizar en ellos el desarrollo pleno de su salud emocional física y mental, de manera que todas las acciones que se puedan generar para brindar un óptimo beneficio permitirán adquirir herramientas para vivir emocionalmente plenamente dominando una serie aspectos emocionales como son: la falta de tolerancia y comprensión, sentimientos de ira, frustración, miedo, que impiden una sana socialización.

Tal como señala Goleman (1995) “La primera oportunidad para dar forma a los ingredientes de la Inteligencia Emocional son los primeros años de vida, aunque estas capacidades continúen formándose a través de los años en la escuela”. (p. 228)

En efecto, la interacción positiva en el ámbito educativo, social y familiar, contribuye a la formación emocional del niño, así como una sociedad más justa y equilibrada en la práctica de acciones de los ciudadanos, conscientes de sus propias emociones ya que son parte fundamental en la vida del ser humano, las mismas son una alternativa para prevenir problemas de conducta entre otros aspectos que aquejan a la sociedad.

La presente investigación, espera aportar información de interés, para otros estudios similares que puedan ampliar el abordaje de la vulnerabilidad social en niños y niñas y la importancia de llevar a la práctica herramientas emocionales en el beneficio de su comunidad.

## **CAPÍTULO II**

### **ESCENARIO TEORICO**

En el presente capítulo se abarcan los aspectos teóricos que sirven de referencias conceptuales para el desarrollo de la investigación, sin embargo, es importante acotar que dado el enfoque fenomenológico del estudio, estas referencias teóricas no constituyen un marco rígido para la actuación del investigador, ni se pretende dar una explicación exclusivamente a partir de ellas o hacer comprobación de sus postulados teóricos generales, antes bien, se esbozan algunas ideas que sirven para situar conceptualmente el objeto de esta investigación y orientar inicialmente el pensamiento. Ahora bien, la construcción del significado fenomenológico emergerá de la esencia del fenómeno, no desde tales prenociones teóricas.

A través del marco teórico se fundamentan un conjunto de ideas y procedimientos que permiten orientar y enriquecer el trabajo del investigador, estableciendo criterios que le permitirán analizar su propio estudio, el cual según Hernández (2008), es “un compendio escrito de artículos, libros y otros documentos que describen el estado pasado y actual del conocimiento sobre el problema de estudio que nos ayuda a documentar cómo nuestra investigación agrega valor a la literatura existente”. (p.s/n)

Por lo cual se espera profundizar en los antecedentes a través de investigaciones y documentos que permitan ampliar y fortalecer la presente investigación.

#### **Antecedentes del estudio**

##### **Antecedentes Internacionales**

En primer lugar, se presenta el estudio de Sylva (2019), quien realizó su tesis doctoral en la Universidad de Barcelona, Facultad de Educación en España, donde presentó el estudio *La Inteligencia Emocional para la Prevención y Desarrollo Emocional en la Formación del Profesorado del Nivel de 3 a 5 años de Educación Inicial en Ecuador*. Con el objetivo de diseñar, desarrollar y evaluar un programa de educación de la inteligencia emocional en la formación del profesorado. El estudio,

parte de un marco teórico fundamentado en la educación de la inteligencia emocional, que toma como referente el modelo de Mayer y Salovey y en referencia a los programas de educación emocional toma como referencia el modelo de Nelis, Quoidbach, Mikolaczak y Hansenne.

El método de investigación aplicado es una adaptación del modelo de evaluación de programas de Pérez Juste, e incluye cuatro fases. La fase previa desarrolla un análisis del contexto para la detección de necesidades, la fase inicial consiste en un diagnóstico de la situación del profesorado, la fase siguiente incluye la valoración del proceso y finalmente se valora el resultado del programa. La muestra del estudio está formada por 54 maestras del Distrito 09D17 de la Zona 5 de Ecuador. Los instrumentos utilizados para la recogida de datos son documentos, escalas y entrevistas. Se concluye como resultado, que la implementación del programa de educación en la inteligencia emocional está relacionada con la mejora en la comprensión y vocabulario emocional del profesorado. Las evidencias de los estudios referenciados y el propio resultado de esta investigación permiten afirmar que la implementación de estos programas ayuda a mejorar la comprensión emocional, una de las cuatro habilidades de la inteligencia emocional.

Por lo tanto, el estudio anterior guarda relación con la presente investigación, con respecto a cómo la implementación de un programa de herramientas emocionales componentes basadas en la inteligencia emocional, e incentivado desde la gerencia educativa, es pertinente en la práctica de nuevas estrategias para el abordaje de casos de vulnerabilidad dentro del contexto educativo, dando sentido al reconocimiento de emociones por parte del personal docente, para con los niños en estados de vulnerabilidad afectados emocionalmente.

Otro trabajo considerado como parte de los antecedentes, es el realizado por Alarcón y Riveros (2017), quienes presentaron su trabajo de grado para optar al grado de Magister en Políticas Educativas en la Universidad del Desarrollo Facultad de Gobierno Ciencias Políticas y Políticas Públicas, en Santiago de Chile, el cual lleva por nombre *Educación Socioemocional: Una deuda Pendiente en la Educación Chilena*.

Con el objetivo de analizar las representaciones sociales de los y las docentes de primer ciclo básico, que se desempeñan en colegios particulares y públicos de la Región Metropolitana, respecto a la educación socioemocional al interior del aula.

El mismo, se enmarca dentro del paradigma constructivista con un enfoque cualitativo el cual permite acceder a la experiencia cotidiana de los mundos educativos de las entrevistadas, sin manipular ni controlar lo que emerge de sus discursos en relación a sus observaciones, particularidades, preguntas y análisis que realizan de la realidad que se investiga en contacto y sensibilidad al contexto que se aborda.

Se realizó un muestreo no probabilístico: Ya que brinda a todos los individuos la capacidad y oportunidad de ser seleccionados. La técnica a utilizar para la recolección de datos será la entrevista en profundidad, dado que es el instrumento más apropiado debido a que permitirá concretar el acceso, a la manera de entender, por parte de nuestros sujetos de estudios, los supuestos centrales de la presente investigación, sumergiendo a quienes investigan en el mundo de lo simbólico a partir de las experiencias de los/as docentes.

Esta investigación determinó que las representaciones sociales de las docentes entrevistadas con respecto a la educación socioemocional al interior del aula, refieren un beneficio en el proceso de enseñanza y aprendizaje, asociado al fomento de buenos climas escolares, que favorecerían aspectos afectivos como la autoestima de los estudiantes y con ello el rendimiento escolar positivo.

La investigación mencionada, se relaciona con el presente estudio en cuanto a la búsqueda del fortalecimiento de las emociones dentro del aula, ya que un buen manejo de las mismas, crea un clima armónico y beneficiosos para la integración social y afectiva dentro del contexto educativo, en base a lo cual la propuesta de Alarcón y Rivero, le da importancia a la educación socio emocional dentro del aula

En esta misma línea de investigación, Cornejo (2017) presentó su trabajo *Vulnerabilidad y Desigualdad Social en el Marco Actual de las Políticas de Protección de Infancia en Chile*, para optar al título Magister en Gobierno y Sociedad en la Universidad Alberto Hurtado Facultad de Ciencias Sociales en Santiago de Chile, con el propósito de investigar Cuáles son los Discursos actuales sobre vulnerabilidad y

desigualdad social asociados a las políticas de protección a la Infancia Impartidas por el Servicio nacional de Menores (Sename) en relación a la idea de niñez y de la intervención social presentes en documentos técnicos de programas de las mismas. Metodológicamente se realizó de tipo descriptivo bajo un enfoque cualitativo, se utilizó el análisis del discurso para especificar y caracterizar las y los perfiles de las personas o grupos, esto atendiendo a la idea que todo discurso se enmarca en una situación o contexto, en un espacio y tiempo determinado. Para las entrevistas la muestra consta en expertos ligados profesionalmente al desarrollo y ejecución de las políticas de protección de infancia en Chile o trabajos orientados en contexto de vulnerabilidad social, también se desarrolló la búsqueda de documentación técnica asociada al sistema de protección de infancia Sename. Para la técnica de recolección de información de las entrevistas se utilizó la entrevista semiestructurada a expertos y expertas en temáticas de políticas de la infancia.

Los resultados evidenciaron que existe un discurso que tiende a invisibilizar la vulnerabilidad, en consideración de los aspectos estructurales de la misma, no se genera una apertura hacia la discusión respecto de la estructura de oportunidades delimitada tanto por el mercado, el estado y la sociedad civil en relación a la infancia, lo mismo ocurre con las desigualdades, estas son retiradas de la discusión y construcción de los representantes de la niñez en programas de la política de infancia, generando derivaciones en la que los niños niñas y jóvenes son representados a partir de carencias individuales y de sus grupos más inmediatos como la familia, así se agrega la necesidad de implementar políticas de infancia que logren abordar los problemas sociales de forma articulada.

El trabajo investigativo de Cornejo se convierte en un aporte al presente estudio en cuanto a la importancia de unificar criterios referentes a las prácticas que se implementan para el abordaje de la vulnerabilidad en la infancia, ya que puede beneficiar en nuevas alternativas que contribuyan en el apoyo hacia la niñez para su salud y desarrollo social, tomando en consideración desde el contexto más inmediato como lo es la familia, destacando además que las estrategias de adultos significativos

y políticas de los expertos en este tema es clave trascendental en el futuro de los niños y niñas.

### **Antecedentes Nacionales**

Por su parte, Figueroa (2017), realizó una investigación en la Universidad de Carabobo en la Dirección de estudios de Postgrados para optar al título de Magister en Investigación Educativa, donde presenta un estudio llamado *Persovisión de la Inteligencia Emocional para la Resolución de Conflictos en el Ámbito Educativo*. El cual tiene como objetivo, generar una persovisión de la inteligencia emocional para la resolución de conflictos en la Unidad Educativa “Manuel Vicente Romero García”, ubicado en el Municipio Valencia del estado Carabobo. (La autora señala el término persovisión, a como “Las emociones se perciben de distintas maneras; como son: mostrar sus sentimientos, alegría, angustias, emociones, miedos, entre otras.”)

Tiene como metodología la Matriz Epistémica Fenomenológica, el Paradigma Interpretativo y el método fenomenológico hermenéutico de Spiegelber conformado por cinco fases: Descripción del Fenómeno, Búsqueda de Múltiples Perspectivas, Esencia y Estructuras, Constitución de la Significación e Interpretación del Fenómeno. Para recopilar la información se empleó la entrevista en profundidad de los actores.

Los resultados obtenidos determinaron que las emociones son impulsos para actuar, planes para enfrentarnos a la vida que la evolución nos ha inculcado, lo que sugiere que en toda emoción hay implícita una tendencia a actuar y que esto conduce a la acción es muy evidente cuando observamos a un niño realizar lo que les provoca; en cuanto a los adultos son limitados por sus emociones que los impulsan a actuar diferente a lo que sienten o a la realidad existente.

El estudio anterior, se relaciona con la presente investigación al destacar la importancia de la inteligencia emocional para el abordaje del niño según sus necesidades e intereses, generando en él curiosidad al identificarlas, en sí mismo y en otros, siendo imprescindible adoptar herramientas emocionales que contribuyan en la práctica de sus acciones con conciencia y responsabilidad a lo largo de su vida.

Otra investigación que apoya el estudio actual, es la de González (2016), llevada a cabo en la Universidad de Carabobo Facultad de Ciencias de la Educación Dirección de Postgrado para optar al título de Magister en Gerencia Avanzada en Educación presenta su trabajo *Inteligencia Emocional y su Incidencia en el Desempeño Docente la Universidad tecnológica del Centro*, la cual tiene como objetivo analizar la inteligencia emocional y su incidencia en el desempeño Docente de la Universidad Tecnológica del Centro. El estudio se realizó bajo la metodología cuantitativa, enmarcada en una investigación descriptiva, apoyada en un diseño no experimental de campo, utilizando como técnica la encuesta. Concluyendo insatisfacción por parte de los estudiantes en los indicadores de autodominio y manejo de conflicto, donde los docentes presentaron debilidades en el ejercicio idóneo de su rol como gerente de aula, ante la ocurrencia de situaciones difíciles que implican el manejo de problemas.

El tipo de muestreo fue no probabilístico intencional, para la recolección de información se utilizó un instrumento, una encuesta en la modalidad de cuestionario, cerrado tipo Lickert, conformado por veinte ítems, con alternativas de respuestas politómicas (siempre, casi siempre, nunca, casi nunca).

La validez del instrumento se realizó por juicio de expertos y la confiabilidad por medio del coeficiente Alfa de Cronbach. Los resultados se presentaron en tablas y gráficos, así como también se analizaron e interpretaron a través de la estadística descriptiva, concluyendo que existe una relación entre la inteligencia emocional y el desempeño docente, presentando insatisfacción por parte de los alumnos en los indicadores de autodominio y resolución de conflicto, donde los docentes presentaron debilidades en el ejercicio idóneo de su rol, como gerente de aula, ante la ocurrencia de situaciones difíciles que implican el manejo adecuado de problemas.

El estudio anterior muestra relación, con la presente investigación al señalar la importancia que debe mantener la gerencia educativa en el manejo y practica de herramientas emocionales que le permita la resolución de conflicto, así como la toma de decisiones asertiva en determinados momentos dentro del contexto educativo.

Además, el estudio presentado por González contribuye en el asentamiento de la importancia que requiere el profesional docente en la práctica continua de aprendizaje sobre las herramientas emocionales destacando que, a través de estas, se llega a comprender mejor las emociones de los demás, así como a tomar medidas que contribuyan en la búsqueda de soluciones para propiciar un clima armonioso entre la familia y escuela.

Finalmente, se toma como referente el trabajo realizado por García (2016) realizó su trabajo de investigación que lleva por nombre Competencias Motivacionales del Gerente Educativo y su Incidencia en el Clima Organizacional del docente en la escuela Técnica “Simón Bolívar” para optar al título de Magister en Educación mención Gerencia Avanzada de Educación, en la Universidad de Carabobo Facultad de Ciencias de la Educación de Naguanagua, con el propósito de analizar las competencias motivacionales del gerente educativo y su incidencia en el clima organizacional del personal docente en la escuela técnica Simón Bolívar. La misma se fundamentó en la teoría de las necesidades Adquiridas de Mc Clelland (1970).

Se sustentó metodológicamente en una investigación cuantitativa de tipo descriptiva, apoyada en un diseño no experimental de campo.

Conformada por una población de 53 docentes, con una muestra estratificada proporcional de 21 profesores que labora en la institución. Para la recolección de la información se utilizó un cuestionario con 27 ítems cerrado policotómico, escala tipo Likert. De modo que la información recabada, por el instrumento, permitió evidenciar el nivel motivacional ejercido por el gerente hacia el personal docente por lo tanto, los resultados condujeron a hacer aportes sobre la necesidad que tiene el gerente educativo de desarrollar en su praxis habilidades actitudinales, cognitivas y afectivas para dinamiza la motivación en el personal docente y de tal manera propiciar un clima organizacional favorable que contribuya con el logro de los objetivos propuestos en la institución, en correspondencia a los cambios gerenciales presentes en el ámbito organizacional y los fines educativos actualidad.

El aporte más significativo de la investigación descrita, para el presente estudio es la importancia que requiere por parte del gerente educativo la práctica de habilidades

que contribuyan en la motivación del personal docente propiciando de esta manera un ambiente favorable encaminado al logro de los objetivos propuestos de la institución y favoreciendo las relaciones sociales entre todos los miembros del contexto educativo incentivando el apoyo a la educación emocional.

### **Bases Teóricas**

Las bases teóricas, constituyen el soporte de las teorías que sustentan la presente investigación, tomando en consideración la contribución de diferentes autores, así como los aspectos que tienen, que ver con el con el desarrollo donde se fundamentará el estudio, y dar respuestas a los objetivos que se plantean. según Arias (2006) expresa que las bases teóricas son:

Un conjunto de conceptos y proposiciones que constituyen un punto de vista o enfoque determinado a explicar el fenómeno o problema planteado en la investigación, pues sus diversos componentes responden a la esencia del trabajo y refuerzan el desarrollo de cada uno de los capítulos, en especial en lo que concierne a la interpretación de sus resultados. (p.s/n)

Por lo tanto, se abordarán las bases referenciales desde el término de los procesos Gerenciales, Gerencia Educativa, Estrategias Gerenciales, Herramientas Gerenciales, Inteligencia Emocional, componentes de la Inteligencia Emocional, Relaciones Interpersonales, Inteligencia emocional y Vulnerabilidad Social, Teoría de las necesidades humanas, Educación Inicial y el marco legal que rige el nivel.

### ***Procesos Gerenciales***

Los procesos gerenciales constituyen un aspecto esencial dentro de toda organización, sobre todo en la organización educativa requiere mayor exigencia con el fin de abarcar diferentes dimensiones que exigen la firmeza de un contexto educativo amplio e integrador, es decir que no solo se ocupa del entorno educativo, sino que se

extiende hacia el contexto social y afectivo que engloba a toda una comunidad educativa promoviendo acciones desde las necesidades e interés que se demandan.

En tal sentido, el recurso humano es esencial en los procesos gerenciales, de ahí las diferentes habilidades, disposiciones y pasos para lograr la efectividad resaltando de este modo palabras claves que se unen a la importancia de los procesos gerenciales, entre ellas el liderazgo y la toma de decisiones como dominio fundamental de la actitud de gestionar, al respecto Hersey y Blanchard, citados por Chiavenato (1995) en la misma línea de pensamiento dicen que la gerencia es la “capacidad para trabajar con y a través de individuos y grupos para el logro de objetivos organizacionales” (p. 312).

En este sentido, se hace énfasis en la importancia que dicho proceso tiene, para el funcionamiento y éxito en la organización educativa.

### *Gerencia Educativa*

Dentro de toda organización el papel que desempeña el gerente, es primordial para llevar a cabo sus principales funciones sin olvidar y dejar de un lado el apoyo fundamental que pueden aportar sus subordinados. Burgos (citado por Castañeda, G y Castañeda R, (2007) define la gerencia como el arte y la ciencia de trabajar en equipo hacia el logro de los objetivos de una organización, a través de sus procesos básicos planificación, organización, dirección y control. (p. 23)

De manera que los procesos gerenciales son la base de quien dirige dicho proceso, a través de su práctica se emplea una serie de fases que permiten coordinar y evaluar para obtener mejores resultados, siendo indispensable su ejecución a través del gerente educativo para optimizar los recursos humanos en pro del bienestar colectivo.

En efecto, la administración cumple con un proceso organizativo en el cual alcanzaría los objetivos propuestos, así como permitirá determinar sus prioridades como organización y los recursos materiales y humanos con los que cuenta. En cuanto a las fases de dicho proceso se resumen de la siguiente manera:

En efecto, la gerencia educativa cumple un rol fundamental en la transformación del espacio o ambiente que lidera para el cumplimiento de metas y logros propuestos así también en la integración y participación de todos y cada uno de los participantes incentivando en el compromiso de generar cambios positivos a través de la unidad y el diálogo.

### ***Estrategias gerenciales***

Las estrategias gerenciales proceden de la búsqueda de alternativas que conlleve a preparar un plan de acción, las mismas requieren la atención gerencial a partir de un diagnóstico estratégico según las necesidades del entorno educativo, a partir de Ahí se integran las principales metas de la organización lo que permitirá aprovechar los recursos de forma satisfactoria. González y Pelekais Citados por De Biasi I. (2010)

Las estrategias gerenciales son sin duda, una herramienta necesaria a aplicar por cualquier líder en una organización empresarial para lograr el desarrollo y fortalecimiento de la gestión desplegada, en consecuencia, un gerente debe desarrollar fórmulas adecuadas a las demandas propias de la empresa y emplearlas para que la organización sea exitosa. (p.343)

En este sentido, es indispensable además de un buen gerente, establecer buenas estrategias para poder llevarlas a cabo y obtener resultados positivos perseverando en la búsqueda de soluciones según se planteen las metas dentro de toda esta dinámica de oportunidades hacia un contexto más organizativo, se debe establecer concordancia entre la práctica gerencia y un estudio a profundidad para tomar las decisiones más beneficiosas en la cual se fundamenta la evolución de los objetivos trazados lo que marcará el rumbo a largo o corto plazo de las respuestas esperadas.

### ***Herramientas Gerenciales***

Así como las estrategias gerenciales son esenciales dentro de una organización, el uso de herramientas adecuadas también es indispensable para que la planificación

estratégica adquiera los mejores resultados y faciliten la toma de decisiones asegurando alcanzar los objetivos propuestos.

Con relación a las herramientas gerenciales, Reyes citado por Febres M. (2012) la define como la destreza de una persona para desenvolverse en el medio. Es la habilidad al talento y la capacidad de una persona en función de su Capacidad y aptitudes para dirigir una organización hacia objetivos claramente Determinados. (p.s/n)

Por consiguiente, las herramientas gerenciales se valen de todos los instrumentos que ayudan a optimizar el cumplimiento de objetivos, así como de verificar las deficiencias y las causa de ello. En la actualidad el rol del docente también busca nuevas oportunidades que aparte de facilitar u orientar el trabajo, gane la confianza de los involucradas con la finalidad de generar interés y participación activa.

### *Teoría de Peter Senge*

La gestión debe cumplir con diferentes lineamientos que llevan a prácticas que permitan cumplir con sus objetivos, esto conlleva a tomar de decisiones pertinentes para la organización.

La organización engloba una serie de normativas para su ejecución, que consisten en buscar el aprendizaje, la calidad y eficiencia de sus logros, siendo de suma importancia en el ámbito educativo para su funcionamiento, en este sentido la gerencia debe empoderarse de acciones que beneficien a toda la colectividad.

Al respecto Senge P. (2008), define a las organizaciones inteligentes como espacios o lugares “donde las personas continuamente expanden su capacidad para crear los resultados que verdaderamente quieren, en el que se cultivan nuevas maneras de pensar, en donde la aspiración colectiva queda en libertad y las personas continuamente aprenden a aprender juntas” (p. 18)

Sin duda que la nueva gerencia está llamada a innovar expandir su capacidad creadora en el cultivo del aprendizaje significativo, donde en colectivo se aprenda a llevar una organización inteligente abierta al cambio y a las oportunidades que puedan

generar sus resultados. A través de sus interpretaciones, el citado autor hace una descripción de las organizaciones educativas en la cual destaca lo siguiente:

Las organizaciones inteligentes parten de los principios siguientes:

- Un dominio personal que descubre la visión personal y objetiva, el cual en el proceso de descentralización debe focalizarse en el cambio progresivo y el compromiso para visualizar la realidad a alcanzar en la organización educativa.
- Los cambios mentales son considerados en la organización como las aptitudes a ser desarrolladas para producir el aprendizaje organizacional; éste debe ser desarrollado para modificar la conducta de los individuos bajo un pensamiento sistémico.
- La visión compartida, que permite establecer una relación entre los miembros de la organización, bajo una visión común de los objetivos y metas organizacionales que en el proceso de descentralización es básico para orientar cambios bajo la visión del Estado y las comunidades.
- Aprendizaje en equipo, por el diálogo entre los miembros de la organización educativa y una toma de decisiones con respaldo del equipo, aspecto de gran importancia para la descentralización, puesto que las decisiones se tomarán desde las localidades y para ello se requiere del equipo de educadores y la comunidad, quienes buscarán alternativas válidas y bajo un pensamiento sistémico enfrentarán los procesos de cambio requeridos en cada localidad.

### ***Inteligencia emocional***

Las emociones constituyen las relaciones entre los seres humanos, ya que, a partir de ellas, las palabras tienen más sentido para expresar ideas y sentimientos, su teoría se fundamenta por diferentes autores, donde cada uno ha mostrado su amplitud en su punto de vista, sin dejar de ver la importancia que tiene, el reconocerlas y regularlas para una efectiva relación a nivel personal y social. Al respecto, Goleman (1995) define La Inteligencia Emocional como “La capacidad de reconocer nuestros propios

sentimientos y los de los demás, de motivarnos y de manejar adecuadamente las emociones. (p.s/n)

Así mismo, se destaca la inteligencia emocional para reconocer la importancia de identificar las emociones y sentimientos e incentivar la motivación, este proceso en la comprensión de las emociones permite una mejor relación con los demás y éxito a nivel personal; a propósito, es importante resaltar que un sentimiento surge como resultado de una emoción que permite que el sujeto sea consciente de su estado anímico. Al respecto Goleman reafirma las emociones como sentimientos con características propias según el estado psicológico y biológico de la persona, las mismas, a su vez este autor destaca las emociones básicas como: la ira, tristeza, temor, felicidad, aversión y sorpresa de ellas se extienden diferentes miembros que las acompañan y resaltan según la situación que se genere.

Las emociones son propias del ser humano que se convierten en un estímulo, ya que a través de ellas reflejamos nuestro mundo interno y la forma como percibimos lo que sucede a nuestro alrededor, de modo que no existen emociones positivas o negativas, por lo cual es válido mencionar que estas varían según la situación vivida, formando nuestro comportamiento y actitudes que vamos adoptando a lo largo de la vida independientemente si son favorables o no, de allí radica la importancia que merecen, en cuanto a la orientación pues en ellas se anclan el bienestar y la salud mental de la sociedad.

### ***Componentes de la Inteligencia Emocional***

El sentido de la inteligencia emocional se basa en distinguir y gestionar correctamente las emociones, pero corregir y actuar de acuerdo a la situación que se presente, puede ser difícil sobre todo en los primeros años de vida, su orientación y acercamiento ayudara apropiarse de las herramientas que ofrece la inteligencia emocional para ello sus principios básicos se basan en los componentes que nacen inevitablemente de la conducta del ser humano.

Al respecto Daniel Goleman destaca que los principales componentes de la inteligencia emocional son los siguientes:

### **1. Autoconocimiento emocional (o autoconciencia emocional)**

Se refiere al conocimiento de nuestros propios sentimientos y emociones y cómo nos influyen. Es importante reconocer la manera en que nuestro estado anímico afecta a nuestro comportamiento, cuáles son nuestras capacidades y cuáles son nuestros puntos débiles. Mucha gente se sorprende de lo poco que se conocen a ellos mismos.

### **2. Autocontrol emocional (o autorregulación)**

El autocontrol emocional nos permite reflexionar y dominar nuestros sentimientos o emociones, para no dejarnos llevar por ellos ciegamente. Consiste en saber detectar las dinámicas emocionales, saber cuáles son efímeras y cuáles son duraderas, así como en ser conscientes de qué aspectos de una emoción podemos aprovechar y de qué manera podemos relacionarnos con el entorno para restarle poder a otra que nos daña más de lo que nos beneficia.

### **3. Automotivación**

Enfocar las emociones hacia objetivos y metas nos permite mantener la motivación y establecer nuestra atención en las metas en vez de en los obstáculos. En este factor es imprescindible cierto grado de optimismo e iniciativa, de modo que tenemos que valorar el ser proactivos y actuar con tesón y de forma positiva ante los imprevistos.

### **4. Reconocimiento de emociones en los demás (o empatía)**

Las relaciones interpersonales se fundamentan en la correcta interpretación de las señales que los demás expresan de forma inconsciente, y que a menudo emiten de forma no verbal. La detección de estas emociones ajenas y sus sentimientos que pueden expresar mediante signos no estrictamente lingüísticos (un gesto, una reacción fisiológica, un tic) nos puede ayudar a establecer vínculos más estrechos y duraderos con las personas con que nos relacionamos.

### **5. Relaciones interpersonales (o habilidades sociales)**

Una buena relación con los demás es una fuente imprescindible para nuestra felicidad personal e incluso, en muchos casos, para un buen desempeño laboral. Y esto pasa por saber tratar y comunicarse con aquellas personas que nos resultan simpáticas o cercanas, pero también con personas que no nos sugieran muy buenas vibraciones; una de las claves de la Inteligencia Emocional.

Todos estos componentes, son ingredientes claves en la formación emocional, ya que describen brevemente, la importancia del ser humano en controlar sus emociones, pero a su vez, la capacidad de responder, interpretarlas y conocerlas en los demás; así también contribuyen en el proceso de las necesidades humanas, como elemento esencial en la búsqueda de nuevas herramientas que complementen el desarrollo personal del individuo.

Las emociones constituyen gran importancia del éxito de cada individuo, a partir de ellas se logra comunicación personal para la apertura de la comunicación social sin embargo, no siempre es así, las personas por lo general no están educadas para propiciar la comunicación emocional o trabajar en ellas cuando sea necesario, lo que afecta las relaciones personales. Por ello las herramientas emocionales como práctica en el abordaje de las emociones dentro de un contexto de vulnerabilidad social, amplía un abanico de oportunidades personales y sociales en quienes se vean afectados.

### ***Relaciones Interpersonales***

Las relaciones interpersonales promueven la interacción y comunicación con otras personas, nos permite relacionarnos e intercambiar ideas, sentimientos, conocimientos y experiencias, en ellas se ponen en práctica diferentes valores como el respeto, considerado la base en todas las relaciones humanas.

Tal como señala Bisquerra (2003), una relación interpersonal “es una interacción recíproca entre dos o más personas.” Se trata de relaciones sociales que, como tales, se encuentran reguladas por las leyes e instituciones de la interacción social. (p.s/n)

De manera que las relaciones interpersonales cumplen un papel importante en el desarrollo integral del ser humano, siendo importante resaltar, que la carencia de esta habilidad puede incidir de forma negativa en todas las relaciones sociales.

En ellas se determinan ciertas pautas que habilitan el camino hacia una comunicación efectiva, pues parte del éxito que se logra en la vida depende en cierta medida en cómo nos relacionamos con los demás. Su importancia radica en cómo nos permite fomentar la interacción social, siendo necesario un esfuerzo por mejorarla cada vez más, valiéndose de herramientas que permitan consolidar esta dinámica.

### ***Vulnerabilidad social***

Hablar de vulnerabilidad, significa detallar un contexto amplio, aunque por lo general se dice que un estado de vulnerabilidad supone el hecho de que una persona se encuentre amenazada por desastres naturales o en peligro de ser herido, en consecuencia, es así sin embargo también se hace alusión al termino vulnerabilidad social, el cual se asocia a las condiciones para afrontar la vida en las que se encuentre un individuo, comunidad o grupo en general. Para comprender mejor el contexto hacia la vulnerabilidad se destaca por parte de Pizarro (2001) quien resalta que:

El concepto de vulnerabilidad social tiene dos componentes explicativos. Por una parte, la inseguridad e indefensión que experimentan las comunidades, familias e individuos en sus condiciones de vida a consecuencia del impacto provocado por algún tipo de evento económico-social de carácter traumático. Por otra parte, el manejo de recursos y las estrategias que utilizan las comunidades, familias y personas para enfrentar los efectos de ese evento. (p. 11)

Por consiguiente, todo este proceso de vulnerabilidad afecta a niños y niñas que lo experimentan, lo cual los hace más sensibles ante la situación social que puedan enfrentar, ya que se encuentran propensos a ser afectados emocionalmente, por lo tanto, no se debe dejar de lado la importancia de lograr en ellos el interés en la formación emocional, promoviendo estrategias de abordaje con ética profesional para

alcanzar con éxito su integración social, que les permita el desarrollo pleno como ser humano y el disfrute de sus derechos.

Toda esa mezcla emocional en los infantes se evidencia en el ambiente educativo, el cual es propicio para llamar su atención en los adultos, con respecto a esto Dealbert (2009) (citados por Zumba M.) señala que “Por lo tanto, el inicio escolar permite al niño ampliar su red social, en la cual interactuara con otras personas fuera del grupo familiar, empleando sus habilidades sociales y destrezas aprendidas en el núcleo familiar” (p.s/n).

En efecto, los niños llevan lo aprendido en el núcleo familiar, para ser reforzado en la escuela donde llevan todo un cumulo de acciones emocionales para poner en práctica, siendo importante orientarlas de ser necesario, por ello Bisquera, Pérez y García (2015) enfatizan que “la educación emocional debe ser un proceso continuo y permanente que fomente el desarrollo emocional, lo cual complementa el desarrollo cognitivo, con el fin de buscar la integridad de la persona” (p.s/n)

Con base en lo anterior, es conveniente que la familia y escuela creen vínculos firmes para ayudar en la consolidación del proceso emocional, ya que dicha integridad favorece la comunicación y la relación socio afectiva en ambos contextos, además de contribuir en el desarrollo de cada individuo a nivel personal y social.

### ***Vulnerabilidad social e Inteligencia Emocional***

Evidentemente a nivel social existen aspectos que hacen una sociedad más vulnerables, cerradas a las posibilidades de afianzar relaciones empáticas y comunicaciones afectivas, esto debido a las diferentes circunstancias que viven día a día, sin duda que la actualidad nos obliga a escalar nuevas oportunidades y buscar herramientas que ayuden a mitigar el desbalance en el cual numerosas familias se encuentran sumergidas, en este sentido las herramientas emocionales, favorecen un clima integrador dentro del contexto social, ya que en ellas se apoyan las oportunidades en la resolución de conflictos así como las debilidades que surgen a partir de la vulnerabilidad social, a propósito Bisquerra R. y López A. (2021)

“En la actualidad, se dispone de abundantes evidencias de los beneficios que aporta la educación emocional en el alumnado. Entre otros efectos se destaca la mejora en el comportamiento ético y moral, el desarrollo de los comportamientos prosociales o la mejora en las competencias emocionales, lo cual repercute en la mejora de la convivencia y el bienestar” (p.s/n)

Sin duda, las herramientas que aporta la inteligencia emocional para el beneficio de la resolución de conflicto y el manejo efectivo de las emociones, facilitan una integración propicia para afrontar la realidad, además de generar bienestar y seguridad personal de quienes se empoderan de tan beneficiosa habilidad.

La vulnerabilidad es parte de diferentes estudios que hoy día siguen en construcción, su amplitud se atribuye a cualquier contexto en la que el ser humano se sienta susceptible, a causa de elementos sociales y ambientales que influyen en la vida del individuo para afrontar determinada situación que atente contra su bienestar y condición de vida, desfavoreciendo y afectando la función emocional, al respecto Izard (1993) señala que “existen varias funciones sociales de las emociones, como son: a) facilitar la interacción- Emociones negativas y su impacto en la salud mental y física, Noción social, b) controlar la conducta de los demás, c) permitir la comunicación de los estados afectivos y d) promover la conducta prosocia”. (p.s/n)

Según lo expuesto por el citado autor, existen aspectos que ayudan a determinar la función social de las emociones, por lo general en los grupos familiares o comunidades que viven en vulnerabilidad social y donde la falta de control emocional se evidencia constantemente, acciones negativas presenciadas por los niños y niñas que sufren las consecuencias en el grupo familiar donde se desenvuelven y desencadena en ellos, una carga emocional que les impide coordinar sus relaciones sociales de manera afectiva.

### ***Teoría de las Necesidades Humanas***

El ser humano desde que nace requiere cubrir sus necesidades básicas y alcanzar sus metas, a nivel personal y profesional, para ello es indispensable mantener un nivel

de calidad de vida que permita cumplir con ese propósito que por derecho le pertenece, al respecto diversos estudios se han centrado en torno a esto, buscando respuestas que permitan ampliar en este contexto humanístico, por ello el siquiatra Maslow (1943), destaca la Teoría de las Necesidades Humanas, señalando que“Si todas las necesidades están sin satisfacer, y el organismo, por tanto, está dominado por las necesidades fisiológicas, las restantes necesidades simplemente pueden ser inexistentes o ser desplazadas al fondo”. (p.s/n)

Por lo tanto, se convierte en un proceso donde una necesidad se vuelve una motivación para satisfacer otra y como derecho intransferible son la base de la calidad de vida que requiere una persona para su desarrollo personal y social. Sin embargo, estas necesidades se encuentran amenazadas o vulnerables cuando no se cuentan con las herramientas emocionales adecuadas para fortalecerlas.

### ***Educación Inicial***

La educación inicial es la etapa fundamental de la niñez, a través de ella se adquieren competencias que permitirán afianzar el proceso educativo de cada etapa impulsando su desarrollo personal y creativo, lo que les permite crecer de forma integral (físico, mental y socialmente), para cada niño el ambiente pedagógico es distinguido de diferentes maneras, lo que requiere de tiempo y adaptación a medida que ellos exploran el espacio y ganan confianza, en este sentido se debe propiciar un ambiente agradable que les brinde cariño y seguridad, el estímulo cognitivo y emocional garantizando una calidad educativa.

En este sentido sus necesidades e intereses están estipuladas en la Convención de los derechos de los niños (CDN) adoptada en 1989, “Los 54 artículos que componen la convención recogen los derechos económicos, sociales, culturales, civiles y políticos de todos los niños, niñas y adolescentes”. De manera que dicho tratado, hace énfasis en la participación y obligación que tienen los gobiernos y otros agentes de la sociedad, como padres madres representantes, profesionales, investigadores y los propios niños y niñas.

De allí se destaca el valor de la educación inicial, ya que a través de esta se permiten reforzar y afianzar esos patrones en pro del bienestar de los niños, reforzando y afianzando toda esa protección y atención que complementan la formación para su desarrollo personal y social.

A través del currículo de Educación Inicial, se establecen las pautas para que se cumplan los requerimientos necesarios, y atender las necesidades e intereses, también permite al docente alinearse con la realidad y tomar las previsiones correctamente en pro del desarrollo y bienestar de los niños y niñas que atiende.

## **Bases Legales**

A continuación, se da inicio a las bases legales representadas en primer lugar por la Convención Internacional de los Derechos del niño (1989), la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (2000), Ley Orgánica de Educación (2009).

En base a la importancia que se le debe dar a los derechos de los niños la Convención Internacional de los Derechos del niño (1989), rectifica en diferentes artículos que estos acuerdos se cumplan en calidad del bienestar que el niño merece, por lo tanto, se destaca el artículo 27 donde señala que:

### **Estándar de vida**

Los Estados Partes reconocen el derecho de todo niño a un nivel de vida adecuado para su desarrollo físico, mental, espiritual, moral y social. A los padres u otras personas encargadas del niño les incumbe la responsabilidad primordial de proporcionar, dentro de sus posibilidades y medios económicos, las condiciones de vida que sean necesarias para el desarrollo del niño. Los Estados Partes, de acuerdo con las condiciones nacionales y con arreglo a sus medios, adoptarán medidas apropiadas para ayudar a los padres y a otras personas responsables por el niño a dar efectividad a este derecho y, en caso necesario, proporcionarán asistencia material y programas e apoyo, particularmente con respecto a la nutrición, el vestuario y la vivienda.

Dentro de este tratado, se hace mención a la responsabilidad que tienen los estados para que los derechos de los niños se cumplan correctamente, pues de ellos parte la responsabilidad de adoptar medidas que contribuyan a través de la familia en favorecer una calidad de vida apropiada que garantice la efectividad al cubrir sus necesidades proporcionando de alguna manera apoyo emocional.

En tal sentido, en la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999), establece: Artículo 103: “Toda persona tiene derecho a una educación integral, de calidad permanente en igualdad de condiciones y oportunidades, sin más limitaciones que las derivadas de sus aptitudes, vocación y aspiraciones”.

Queda de manifiesto la educación de calidad como un derecho fundamental que debe garantizar el estado venezolano en óptimas condiciones de igualdad sin duda,

la calidad educativa se basa en las necesidades e intereses de la población que atiende, destacando que las emociones deben constituirse como una necesidad de orientación para quienes así lo requieran con el fin de garantizar un desarrollo pleno, social y afectivo en cada individuo para aportar a la sociedad.

Para plantear el escenario de estudio es conveniente indagar sobre la educación como un derecho humano, destacando la Ley Orgánica de Educación (2009), que en su capítulo I establece:

Artículo 4: La educación como derecho humano y deber social y fundamental orientada al desarrollo del potencial creativo de cada ser humano en condiciones históricamente determinadas, constituyen el eje central en la creación, transmisión y reproducción de las diversas manifestaciones y valores culturales, invenciones, expresiones, representaciones y características propias para apreciar, asumir y transformar la realidad.

Cabe apreciar, que la educación como un derecho humano, se debe plantear desde las distintas condiciones sociales en la que se enfrenta hoy día la educación, pues en la transformación de la realidad se evidencia la necesidad de potencializar el ser humano en la constitución de un eje emocional, que promueva valores y principios en la práctica de una consolidación emocional.

De igual manera, la Ley Orgánica para la Protección del Niño Niña y Adolescente (1990) capítulo II destaca en su artículo 30: “Derecho a un nivel de vida adecuado, todos los niños y adolescentes tienen derecho a un nivel de vida adecuado que asegure su desarrollo integral”.

Dentro de este artículo se describe, el derecho a la satisfacción de las necesidades primarias como, la alimentación, higiene y salud, además de vivienda digna higiénica y salubre, ya que la familia y el estado deben fortalecer este derecho desde la práctica de acciones que permitan su cumplimiento.

Por lo cual muestra relación con la presente investigación, en cuanto a la necesidad de fortalecer el desarrollo personal del niño a partir de prácticas que beneficien su calidad de vida y le permita desenvolverse plenamente en la sociedad.

Así también el currículo de educación inicial (2005) hace énfasis en una de sus áreas de acción educativa como lo es formación personal y social destacando sobre

... la importancia de que el niño y la niña estén en posibilidad de tomar decisiones y de resolver, de acuerdo a su nivel de desarrollo, las situaciones que lo afectan, tanto básicas como de relación con otras personas y su entorno; que adquiera confianza para utilizar sus posibilidades físicas, intelectuales, emocionales y sociales para enfrentar diversos retos. (p 81)

En concordancia con lo anterior se observa la importancia de establecer un ambiente que favorezca el intercambio comunicativo como base de las relaciones personales, por lo cual es indispensable que se lleven a la práctica estrategias que favorezcan un ambiente armónico que favorezca la práctica de las emociones, ya que efectivamente es un elemento clave para la socialización, generando interés en alcance de sus posibilidades físicas e intelectuales.

## **CAPÍTULO III**

### **Contexto metodológico**

En los párrafos siguientes, se presenta el abordaje metodológico desarrollado durante la investigación, procedimiento que permitió de forma sistemática contrastar, confirmar, e interpretar la naturaleza del fenómeno en estudio. En el mismo se contempló el tipo y diseño de la investigación, el escenario del estudio, los informantes claves, la categorización previa; las técnicas e instrumentos; la validez; la credibilidad y el procedimiento para la recolección de la información y el procesamiento de la misma.

### **Método de la investigación**

El método cualitativo esta siempre en una constante búsqueda de información, su objeto de estudio generalmente es la sociedad. De esta manera, la investigación propuesta será de tipo cualitativo, Martínez M. (2006) afirma que este tipo de metodología permite conocer las realidades cuya naturaleza y estructura percibidas sólo pueden ser captadas desde el marco de referencia interna del sujeto que las vive y experimenta, tratando de entender el mundo y sus objetivos como son experimentados internamente por las personas. (p. 31)

De modo que, este paradigma con características humanistas permitió develar la realidad social a la que se enfrentan los involucrados, en este caso desde las vivencias de los docentes del Centro de Educación Inicial el Cardón. En el enfoque cualitativo, se “Utiliza la recolección de datos sin medición numérica para descubrir o afinar preguntas de investigación en el proceso de interpretación”. Hernández, Fernández y Baptista (2010: 4).

Es decir, este enfoque trasciende en su metodología al tratar de comprender la realidad social y las acciones de los sujetos, basándose en sus interpretaciones y sus significados.

## **Tipo y Diseño de la Investigación**

En el diseño de investigación, se establece el plan que guiará el estudio, para Balestrini M. (2002), es un plan global que integra de un modo coherente y adecuadamente correcto, las técnicas de recogida de datos a utilizar, análisis previsto y objetivos” (p.s/n).

Es decir, aquí se establece la orientación de lo esencial que se espera en una investigación y se dará cumplimiento a los objetivos propuestos en dicho estudio, además, permite aproximar la investigación a la realidad de los hechos para comprender el fenómeno. Es por ello que el estudio se considera fenomenológico, el cual permite no solo observar, sino recolectar los datos directamente con la realidad objeto de estudio, en su ambiente cotidiano, para posteriormente analizar e interpretar los resultados de estas indagaciones. Un estudio fenomenológico describe el significado de las experiencias vividas por un grupo de personas acerca de un concepto o fenómeno.

Respecto a la investigación realizada, Bentz y Shapiro (1998,97) (citados por Paz S), señalan que el término “investigación fenomenológica se utiliza de forma equivalente a investigación naturalista para referirse” a capturar la forma en como las personas en contextos naturales experimentan sus vidas y los significados que le atribuyen.”

Por lo tanto, la investigación se orientó a realizar una descripción lo más cercana posible a través de la entrevista fenomenológica recabando de los informantes claves información, sobre cómo se vive el fenómeno de la gestión de las emociones, la vulnerabilidad social y las acciones de gerencia educativa buscando siempre describir los hechos en los diferentes espacios sobre la actuación de uno o de varias personas, en este caso de los docentes del Centro de Educación Inicial el Cardón.

A partir de aquí se generaron las categorías que emergieron para descubrir puntos de encuentros y divergencias en el camino de la triangulación de las informaciones permitiendo obtener conclusiones sobre el tema.

### **Validez y fiabilidad de la investigación**

La validez de esta investigación se refiere al rigor científico, fiable, veraz confiable, con una metodología adecuada, congruente a todos los aspectos que permiten ser aceptados y por ello ser tomado en consideración para futuros estudios similares.

En consonancia a lo descrito, se destaca la postura de Guba y Lincoln (1982) Citado por Rojas 2010, “el rigor científico de una investigación cualitativa se la proporciona la validez interna, obtenida al aplicar ciertos métodos dentro de los cuales destacan la triangulación y la saturación de la información”, de esta forma se incrementará su credibilidad en el estudio realizado.

Por lo tanto, para generar la validez del rigor necesario se empleará la triangulación concebida por Arias F. (1999), como “un modo de proteger las tendencias del investigador, al confrontar y someter a control recíproco los relatos de los diferentes informantes involucrados en la investigación” (p. 82). De esta manera contrastar todos los datos provenientes del estudio y generar las categorías necesarias.

### **Informantes Claves de la investigación**

A través de la interacción con las personas activas dentro del centro escolar, se seleccionaron los informantes claves con el fin de que la información sea lo más útil posible, los cuales son descritos por Martín (2009) como “Aquellas personas que, por sus vivencias, capacidad de empatizar y relaciones que tienen en el campo pueden apadrinar al investigador convirtiéndose en una fuente importante de información a la vez que le va abriendo el acceso a otras personas y a nuevos escenarios”. (P.1)

Por lo tanto, la selección de informantes claves, del presente estudio, se realizará de forma intencional, siguiendo los aspectos resaltados por el citado autor, siendo los docentes de tercer grupo parte esencial del campo de estudio, quienes a través de su intercambio comunicativo con la investigadora aportaron información útil información para el logro de los resultados.

### **Técnicas para la recolección de información**

Para alcanzar los objetivos establecidos en el presente estudio, utilizarán técnicas que permitan recabar la información necesaria para sustentar la investigación. Para Hernández, Fernández y Baptista (2010), las técnicas de recolección de datos comprenden procedimientos y actividades a seguir, ya que integran la estructura por medio de la cual se organiza la investigación. En virtud de lo expuesto, para el siguiente procedimiento se utilizará como técnica la entrevista fenomenológica, la cual en su carácter cualitativo permitirá indagar a través de los informantes claves, aspectos relevantes en el escenario de estudio.

### **La entrevista fenomenológica**

La entrevista fenomenológica estuvo centrada en buscar la descripción de las experiencias de los participantes, quienes fueron seleccionados por haber vivido la experiencia con el fenómeno en estudio, la gestión de las emociones, la vulnerabilidad social en niños de educación inicial y las acciones de gerencia educativa que se pueden generar desde la interpretación de los informantes. La entrevista fenomenológica se puede definir como un encuentro entre dos personas (entrevistador-entrevistado), un diálogo que permite a través del lenguaje aprehender un fenómeno. A partir de dicho procedimiento se espera la interacción y el acercamiento con los participantes involucrados, con el fin de obtener respuesta en cuanto a la problemática planteada, al mismo tiempo esperando brindar flexibilidad para que los actores se expresen con libertad suministrando una información completa y precisa.

### **Técnicas y Métodos para la interpretación de Información.**

La interpretación se obtiene a través de los significados y las convergencias de los mismos, iniciando con el discurso de los participantes y guiándose en la visión del referencial teórico-filosófico. En el análisis fenomenológico se destacan las unidades de significado y cómo estas convergen, por lo cual, el análisis comprende el fenómeno. Esta comprensión será delimitada por un proceso mental que básicamente tiene tres pasos: descripción del fenómeno, reducción del fenómeno e interpretación del mismo. Los tres pasos son generalizables para analizar los datos y en ellos se puede integrar la

transcripción de las entrevistas, las unidades de significado con sus convergencias y la verificación de las mismas en el tema y en base al referencial teórico-filosófico (Gil & Yamauchi, 2014; Muñoz & Erdmann, 2013). El producto final de una investigación fenomenológica será siempre una narrativa densa del fenómeno estudiado.

Las Técnicas y Métodos para el Análisis de Información, son herramientas que permiten organizar y analizar e interpretar los datos recogido, al respecto (Mayz. 2009), expresa: El “proceso cualitativo de análisis de los datos e interpretación de los resultados, constituye uno de los momentos más relevantes, por no decir “el más importante” del proceso de investigación” (p. 57).

En tal sentido, a fin de comparar los resultados obtenidos y dar respuesta a las interrogantes de esta investigación, se espera recabar la información pertinente para plasmar y dar sustento a la información obtenida. Para Pérez (2000), citado por Vallejo y De Franco, (2009). “la triangulación implica reunir una variedad de datos y métodos referidos al mismo tema o problema, implica también que los datos se recojan desde puntos de vista distintos y efectuando comparaciones múltiples de un fenómeno único, de un grupo, y en varios momentos, utilizando perspectivas diversas y múltiples procedimientos. A través de esta técnica se espera obtener diferentes perspectivas que logren consolidar los resultados en el campo de investigación”. (p.s/n)

De manera que permite explorar las relaciones entre las partes estudiadas facilitando un análisis explicativo de los posibles resultados y análisis, que exponga las posibles causas según las respuestas obtenidas en el presente estudio.

### **Etapas de la Investigación**

Las etapas de investigación constituyen un orden riguroso, mediante procedimientos que permitirán llevar en orden la problemática que se espera estudiar, en tal sentido la presente investigación seguirá las siguientes etapas según Creswell (1998. P54).

- 1.- El investigador necesita comprender como las personas experimentan el problema de investigación. Es necesario que el investigador suspenda su juicio o ideas preconcebidas acerca del fenómeno para comprenderlo a través de las voces de los informantes.
- 2.- El investigador propone acciones que exploran el significado de la experiencia para las personas y les solicita que lo describan desde sus experiencias de vida cotidiana.
- 3.- El investigador recoge datos de las personas que han experimentado el fenómeno que se está investigando. Esta información se obtiene a partir de entrevistas en profundidad realizadas a los informantes claves.
- 4.- Se ejecuta el análisis de datos fenomenológicos, incluyendo la identificación de las categorías de análisis. Estas unidades son transformadas en clústeres de significados expresados en conceptos psicológicos y fenomenológicos. En la investigación realizada en el CEIN El Cardón se llevaron a cabo tres reducciones como proceso de decantación del problema de investigación.

La primera reducción se realizó desde la descripción obtenida en la observación “natural” que comprende la ubicación geográfica de la escuela, su estructura física y las propiedades y los atributos de los objetos, las relaciones espaciales y temporales, las características posicionales entre personas y su entorno inmediato. Pero más allá del entorno, esta primera reducción privilegia las relaciones sociales y culturales de los sujetos, motivaciones, estados de ánimo, intereses, preocupaciones, expresiones.

La segunda reducción o reducción eidética, donde la entrevista fenomenológica se concentró en los procesos intensivos de la conciencia: las creencias, valoraciones profundizando en la información suministrada por los informantes claves. Lo arrojado proporcionó elementos que ayudaron a una mejor comprensión de las primeras categorías emergentes. La primera y la segunda reducción fueron la base fundamental para la constitución de sentido del fenómeno.

- 5.- El informe fenomenológico finaliza con una comprensión en profundidad de lo “esencial” estructura invariante de la experiencia, reconociendo que existe un significado unificador de la experiencia.

## CAPÍTULO IV

### ESCENARIO INTERPRETATIVO

La interpretación es parte fundamental en el desarrollo de una investigación cualitativa ya que de ella depende el significado que se da al fenómeno de estudio en su contexto natural. Luego de haber realizado el proceso de recopilación de la información con los informantes claves a través de las diferentes entrevistas usando la técnica expuesta, se procesó la información estructurando y categorizando para así dar significado al fenómeno de estudio existente, bajo un enfoque fenomenológico

En el marco del paradigma fenomenológico Husserl considera la fenomenología como ciencia eidética, esto es, ciencia de las esencias y no de los hechos. Su propósito es la aprehensión de la esencia de los fenómenos, así la amplia información obtenida a través de las entrevistas compartidas con tres informantes claves se consolidó a través de una reducción de las mismas, la cual es entendida por Rodríguez y otros (1999)” como el punto de partida de un conjunto amplio y complejo de información para llegar a elementos manejables y que permitan establecer relaciones.” (p. 206) partiendo de esta conceptualización, se extrajeron los significados que dan los docentes de la institución al fenómeno en estudio.

#### **Descripción del Fenómeno**

Una vez culminado el proceso de grabación de las entrevistas se realizó su transcripción y la limpieza del discurso, es decir, se eliminaron las palabras o expresiones irrelevantes, tratando de conservar la coherencia con el sentido que otorga la docente investigadora a cada una de las preguntas, aplicándose el principio de la saturación. La información recogida fue paso clave para describir en su esencia y sin prejuicios el fenómeno en curso sin omitir ningún detalle reflejado por el informante clave.

Dentro de este proceso se dio una denominación común a los fragmentos de las entrevistas o palabras que giraron en torno a una idea común Esta situación permitió

que un conjunto de palabras o palabra que emergen de fragmentos de las entrevistas que comparten los informantes claves faciliten la codificación y posterior subcategorización de las entrevistas en torno a tres amplias categorías previas de análisis las cuales fueron denominadas y relacionadas con los propósitos de la investigación de la siguiente manera:

### **Cuadro X**

#### **Relación Propósitos de investigación, preguntas, categorías previas**

<b>Propósito de investigación</b>	<b>Pregunta de entrevista</b>	<b>Categorías Previas</b>
Examinar las experiencias ligadas al manejo y conocimiento de las emociones que han detectado los docentes en los niños de primer nivel del Centro de Educación Inicial El Cardón	¿Desde su percepción como docente cuáles situaciones ligadas a la gestión de las emociones protagonizan los niños del Centro de Educación Inicial el Cardón?	Gestión de las emociones
Interpretar las situaciones asociadas a la vulnerabilidad social detectadas por los docentes en los niños del Centro de Educación Inicial El Cardón.	¿Qué relaciones establecen los docentes del centro de educación inicial entre gestión de las emociones y vulnerabilidad social?	Vulnerabilidad social
Indagar acerca de los elementos en gestión de las emociones y vulnerabilidad social que desde la percepción de los docentes en el Centro de Educación Inicial El Cardón puedan emplearse como elementos de gerencia educativa	¿Cuáles elementos de gestión de emociones y vulnerabilidad social pueden ser consideradas para ser atendidas desde la gerencia educativa en el centro de Educación Inicial el Cardón?	Acciones de Gerencia Educativa

### **Definiendo las Categorías Previas**

**Gestión de las emociones.** Entendidas estas como las formas particulares como los docentes perciben las interrelaciones entre sensaciones y sentimientos que desarrollan los niños del nivel de educación inicial en el CEIN El Cardón.

**Vulnerabilidad social.** La vulnerabilidad social está referida al significado y el resultado de los impactos provocados por el patrón de desarrollo vigente y la incapacidad de los grupos más débiles de la sociedad en este caso los niños de educación inicial del CEIN El Cardón para enfrentarlos, neutralizarlos u obtener beneficios de ellos.

**Acción de la gerencia educativa.** La acción de la gerencia educativa en la escuela esta referida a como encauzar o atender las necesidades y requerimientos de la escuela, a fin de satisfacer las demandas de los diferentes actores internos o externos vinculados a la institución y que dan cuenta de la importancia que tienen las acciones de integración para los actores de la vida escolar.

Estas definiciones se conformaron a partir de los significados particulares que cada informante clave apporto para la construcción de los discursos recogidos y sintetizados por la investigadora tal como se presentan a continuación.

**Cuadro 1.**

**Descripción de la información: Entrevista al informante I (IA)**

<b>Descripción de la información: Entrevista al informante I (I.A)</b>		
<b>PREGUNTAS</b>	<b>N°</b>	<b>RESPUESTAS</b>
¿Desde su percepción como docente cuáles situaciones ligadas a la gestión de las emociones protagonizan los niños del Centro de Educación Inicial el Cardón?	IA- 001	Bueno son muchas situaciones, okey podría empezar cuando el niño se separa de la familia al entrar al centro de educación inicial. Ya estando allí en el centro, no comparte los materiales, cuando hay una situación que no le gusta y entonces el niño siente frustración, eh, cuando se aísla del grupo y otra que está muy muy como en el tope es cuando los padres se van del país y dejan estos niños con otros familiares entonces ahí también se nota eh, que el niño está triste, que el niño no se quiere comunicar con el docente, no quiere, no se quiere manifestar con sus compañeros por esa situación.
	IA- 002	
	IA- 003	
	IA- 004	
	IA- 005	
	IA- 006	
	IA- 007	
	IA- 008	
	IA- 009	
	IA- 010	
	IA- 011	
	IA- 012	

¿Qué relaciones establecen los docentes del centro de educación inicial entre la gestión de las emociones y vulnerabilidad social?	IA- 013 IA- 014 IA- 015 IA- 016 IA- 017 IA- 018 IA- 019 IA- 020 IA- 021 IA- 022	Hay una estrecha relación ok, entre esa gestión de emociones y la vulnerabilidad social. Qué pasa, en éste caso cuando los niños son maltratados en su casa por sus padres, para ellos es normal ir al prescolar y dar un golpe o lastimar a los demás compañeros. También se ve en aquellos casos de, de estos niños cuando tienen una situación especial no controlan emociones y por supuesto tienen una vulnerabilidad con sus compañeros al explotar eh, en ciertas condiciones pues.
¿Cuáles elementos de gestión de emociones y vulnerabilidad social pueden ser consideradas para ser atendidas desde la gerencia educativa en el centro de Educación Inicial el Cardón?	IA- 023 IA- 024 IA- 025 IA- 026 IA- 027 IA- 028 IA- 029 IA- 030 IA- 031 IA- 032 IA- 033 IA- 034 IA- 035 IA- 036 IA- 037	Bueno lo primero y primordial en este caso sería ser empático con esa, con esa situación, ok, eh, manejarla con el niño o sea, en el, con esos niños que se tengan en esa situación y hablar con el grupo en general para que también sean empáticos a la situación que se está presentando con, con ese niño o con, con varios niños pues. De no tener una respuesta eh o continuar ese niño con esa vulnerabilidad, solicitar la ayuda con un ente externo en este caso de un especialista pues, porque a veces uno no tiene tantas herramientas para poder trabajar esas situaciones y entonces es solicitar esa ayuda, ese especialista pueda ver el niño, nos dé las herramientas o nos dé algunas estrategias para poder trabajar tanto al niño como al representante.

## Cuadro 2

<b>Descripción de la información: Entrevista al informante II (II.A)</b>		
<b>PREGUNTAS</b>	<b>N°</b>	<b>RESPUESTAS</b>
¿Desde la percepción de docente cuáles situaciones ligadas a la gestión de las emociones protagonizan los niños del Centro de Educación Inicial el Cardón?.	IB- 001 IB- 002 IB- 003 IB- 004 IB- 005 IB- 006 IB- 007	Actualmente pues, ausencia de algunos padres por lo cual quedan a cargo de la abuelita, algún familiar cercano entonces esto hace que ellos empiecen a presentar situaciones en el aula de clases, problemas económicos como siempre, ¡eh! separación de los padres Divorcio, también las afectas muchísimo.
¿Y los niños que presentan esas situaciones que acabas de mencionar qué emociones manifiestan?	IB- 008 IB- 009 IB- 010 IB- 011 IB- 012 IB- 013	Mira, lo más usual son niños muy agresivos que cualquier situación genera eh, un conflicto eh de pelea con los compañeros o niños que se ven como apáticos, que no quieren hacer nada, no quieren comer no quieren jugar, no entiendo. Muy silenciosos o como ya te decía al principio,

	IB- 015 IB- 016	niños que cualquier cosa, todo lo resuelven con golpes.
¿Luego que el docente determina estas situaciones en el niño, como logra establecer la relación entre la gestión de las emociones y la vulnerabilidad social?	IB- 017 IB- 018 IB- 019 IB- 020 IB- 021 IB- 022 IB- 023 IB- 024 IB- 025 IB- 026 IB- 027 IB-028 IB- 029 IB- 030 IB- 031 IB- 032 IB- 033 IB-034 IB- 035	¡Guaa Yenny! La pregunta eh, es bastante compleja, ¡cierto! Es sumamente delicado, sin embargo ¿Qué hacemos? Bueno, todo debe registrarse, todas las situaciones deben registrarse, debe llevarse un acompañamiento de las mismas, se debe informar a coordinación, si de repente el niño está teniendo abusos o de repente descuidos, que no come, está sucio, pues todo eso hay que reportarlo a defensoría, porque si no, nosotros somos cómplices de la situación. Si por el contrario es algo que nosotros podemos manejarlo en el salón en el aula de clase, pues, es por eso que debemos trabajar mucho con la empatía ,escuchar mucho lo que los niños nos dicen, que sientan la confianza de hablar con nosotros y desde esa misma situación ayudarlos a que hablen, nos cuenten que es lo que les está sucediendo y poder eh, darle una solución a lo que están viviendo.
¿Cuáles elementos de gestión de emociones y vulnerabilidad social pueden ser considerados para ser atendidos desde la gerencia educativa en el Centro de Educación Inicial el Cardón?	IB-036 IB-037 IB-038 IB-039 IB-040 IB-041 IB-042 IB-043 IB-044 IB-045 IB-046 IB-047 IB-048 IB-049 IB-050 IB-051 IB-052 IB-053 IB-054 IB-055 IB-056 IB-057 IB-058 IB-059 IB- 060	Mira, realmente todas tiene que ser atendidas, todas y debió haber sido así desde siempre, ya el hecho que el niño no traiga su desayuno o que lo golpeaban en su casa, cualquier situación que esté alterando la inteligencia, la parte emocional del niño en el aula tiene que ser atendida porque no solamente pues va afectar su rendimiento escolar, sino su integración con los compañeros, su vida social, su paz su paz, tranquilidad, todo está siendo alterado por eso. Entonces si nosotros no reportamos, no citamos al representante, no le hacemos ver eso pues sencillamente somos cómplices como ya te había dicho en la pregunta anterior. Entonces debemos tomar medidas para eso y no asumir que una situación es menos peligrosa que otra. Todas las situaciones a la larga pudieran desencadenar algo que se escapa de nuestras manos, porque de repente lo que para mí no es difícil para otro si y eso lo vivimos nosotros en nuestras casas de repente bueno, a mí no me gusta lavar los platos a bueno, pero para otro eso es complicado habrá quien le guste, pero nada es sencillo. Cualquier situación que esté alterando la parte emocional del niño tiene que ser atendida

**Cuadro 3**

<b>Descripción de la información: Entrevista al informante III (I.C)</b>		
<b>PREGUNTAS</b>	<b>N°</b>	<b>RESPUESTAS</b>
¿Desde la percepción de docente cuáles situaciones ligadas a la gestión de las emociones protagonizan los niños del Centro de Educación Inicial el Cardón?	IC- 001	Primeramente pues la falta de atención que pueda tener ese niño esa niña en el hogar, hay situaciones de que a veces en el salón manifiestan lo contrario, son niños ausentes, son niños despreocupados, que no les importa nada que se cohíben de tantas cosas es porque están viviendo ese proceso en la casa y también pues hay en el caso particular que lo reflejan de la manera contraria, son niños activos, son niños que les encanta llamar la atención, son niños que quieren ser superiores a otros niños aún lo hagan mal pero quieren como que tomar el control, esos casos pues hay que estar muy pendiente que está pasando en el hogar porque todo lo que influye a los niños ellos lo van a manifestar en el salón de una manera errónea porque ellos están creciendo no tienen la maduración correcta para decir no, esto no lo voy hacer porque esto debe tener una causa en pro, entonces hay que estar muy pendientes porque cualquier situación que el niño vaya a vivir va influir en sus emociones y muchas veces pues lo hacen de la manera equivocada
	IC- 002	
	IC- 003	
	IC- 004	
	IC- 005	
	IC- 006	
	IC- 007	
	IC- 008	
	IC- 009	
	IC- 010	
	IC- 011	
	IC- 012	
	IC- 013	
	IC- 014	
	IC- 015	
	IC- 016	
	IC- 017	
	IC- 018	
	IC- 019	
	IC- 020	
	IC- 021	
	IC- 022	
¿Qué relaciones establecen los docentes del centro de educación inicial entre la gestión de las emociones y vulnerabilidad social?.	IC- 023	Bueno al comienzo del año escolar en septiembre a mediados de septiembre, siempre es importante el primer mes de educación uno establezca como docente la confianza con el representante y también con el estudiante a medida de eso, pues coloca las normas y uno ya va observando ciertos patrones, cuando uno ya tiene la confianza con el estudiante uno participa, uno conversa de una manera sabia, porque uno a la ligera, uno no puede ir a meterse en la vida ajena, porque no a todo el mundo le gusta y no todas los niños son abiertos por eso uno tiene que ganarse la confianza de ellos y que lo que ellos te comenten a ti pues no pase de allá, porque a veces ellos le comentan a uno y uno le comenta al representan y esa confianza se rompe, porque a
	IC- 024	
	IC- 025	
	IC- 026	
	IC- 027	
	IC- 028	
	IC- 029	
	IC- 030	
	IC- 031	
	IC- 032	
	IC- 033	
	IC- 034	
	IC- 035	
	IC- 036	
	IC- 037	
	IC- 038	

	IC- 039 IC- 040 IC- 041 IC- 042 IC- 043 IC-044 IC-045 IC-046 IC-047 IC-048 IC-049 IC-050 IC-051 IC-052 IC-053 IC-054 IC-055 IC-056 IC-057 IC-058 IC-059 IC-060 IC-061 IC-062 IC-063 IC-064 IC-065 IC-066 IC-067 IC-068 IC-069 IC-070 IC-071 IC-072 IC-073	<p>veces uno tiene que tener secretos entre estudiante y maestra para que ellos se abran, se abran y digan lo que en la casa no pueden hacer no pueden decir, porque a veces los niños se cohíben con la mamá porque es la mamá y la mamá a veces actuamos como mamá, y no nos ponemos en el zapato de nuestros hijos por eso es que a veces ellos confían mucho más en los maestros, pues uno tiene que obviamente que valorar y cuidarla una vez que uno empieza a ver patrones ciertas cosas de estos niños, eh uno se sienta y empieza a indagar, cuando uno ve cosas diferentes que son sumamente importante uno llama al representante y uno empieza a decir pocas veces como, eh, me he dado cuenta que la niña está haciendo estas cosa, como es en la casa y un empieza como que abrirse a esa confianza con el representante pero no para que ellos se sientan que están como que vigilados porque no se van abrir sin que uno comienza hablar con el representante y bueno uno tiene que estar, a ver si el representante se abre y el representante comenta y se abre el corazón al maestro pues ahí se puede hacer un trabajo como apoyo a ese niño porque a veces los representantes no saben que los niños están pasando, los niños a veces se encierran en su mundo y se encierran y están viviendo a lo mejor acoso, no solamente de un familiar sino de un amiguito de un vecino y ellos tienen mucho temor de decírselo al representante y también se lo dicen a uno entonces es muy importante la comunicación y la confianza que debe tener el estudiante con el maestro y obviamente el maestro con el representante</p>
¿Cuáles elementos de gestión de emociones vulnerabilidad social pueden ser consideradas para ser atendidas desde la gerencia educativa en el centro de Educación Inicial el Cardón? .	IC-074 IC-075 IC-076 IC-077 IC-078 IC-079 IC-080 IC-081 IC-082 IC-083 IC-084	Bueno yo considero que tiene que ser mayormente todas prácticamente la que te perjudica en tu vida en tu salud, porque cuando una persona, fíjate tú, la parte cuando uno habla de cuando una persona se la pasa muy triste deprimida eso afecta la salud eh, aparte de eso pues todas van afectar la vida social de la persona, del niño más que todo que en este caso que está creciendo si los niños viven en depresión constante van aprender hacer agresivos gente pasiva cualquiera, cualquier persona más

IC-085	adelante pues se va aprovechar de ese niño ves,
IC-086	van hacer fáciles de manejar de manipular no van
IC-087	a tener esa felicidad que cada quien nace porque
IC-088	todos nacemos con todo tipo de emociones, la
IC-089	alegría la tristeza, la soledad, el rechazo, la rabia.
IC-090	El odio, todos tenemos en nuestros corazones
IC-091	todas esas ramificaciones , pero nosotros
IC-092	dependemos de cual vamos a usar, en cuanto a
IC-093	los niños, los niños son muy vulnerables en la
IC-094	parte emotiva en la parte social en cualquier parte
IC-095	donde ellos se desenvuelvan cualquier área ellos
IC-096	son muy vulnerables nosotros tenemos que tratar
IC-097	de tener un equilibrio con la parte emotiva de con
IC-098	los niños saber qué es lo que están haciendo que
IC-099	es lo que están pensando que es lo que a ellos les
IC-100	gusta que es lo que no les gusta porque hay cosas
IC-101	que uno puede fácilmente detectar cuando ellos
IC-102	tienen pero otras están del corazón de la persona
IC-103	que solamente pues Dios conoce los
IC-104	pensamientos que uno tiene, pero cuando eso
IC-105	está pasando, la dirección juntamente con el
IC-106	personal educativo pues se plantean talleres. Yo
IC-107	considero que los talleres son fundamentales para
IC-108	el crecimiento del niño. También en la escuela
IC-109	debe haber una apertura de talleres, talleres
IC-110	emocionales, con gente profesional, capacitada
IC-111	para trabajar con esto porque a veces en la casa
IC-112	no saben manejar las situaciones que pasan y los
IC-113	adultos a veces no sabemos manejar las
IC-114	situaciones, los niños que absorben todo ellos son
IC-115	los primeros involucradas intencionalmente en
IC-116	los cambios bruscos que el ser humano pueda
IC-117	tener, entonces al tener talleres en las escuelas
IC-118	sobre, con estos tipos de emociones pues es una
IC-119	herramienta que hay que tener porque a veces el
IC-120	adulto no sabe como hacer las cosas pero si hay
IC-121	otras personas que le plantee de estos tipos de
IC-122	soluciones y sé que el representantes va hacer lo
IC-123	posible para mejorar y para que las situaciones
IC-124	cambie totalmente, porque si lo hay, si hay
IC-125	terapia para pareja, hay terapia familiar y ahorita
IC-126	como estamos viviendo en una inestabilidad
IC-127	emocional por todos los cambios que están
IC-128	ocurriendo en el país sean carencias físicas
IC-129	emocionales que se van del país, no vienen más
IC-130	este la alimentación esta costosa todo está tan

	IC-131 IC-132 IC-133 IC-134 IC-135 IC-136 IC-137 IC-138 IC-139 IC-140 IC-141 IC-142 IC-143 IC-144 IC-145 IC-146 IC-147 IC-148 IC-149 IC-150 IC-151 IC-152	caro que obviamente el ser humano que no tiene fortalecido así como tenemos en nuestro cuerpo un sistema inmunológico fortalecidos si nosotros no tenemos una mente fortalecida, pues obviamente todos se va acabar, porque primero comienza todo, todo comienza con la mente y después se manifiesta en el cuerpo y en todo mi alrededor entonces yo considero que la escuela si puede hacer, primero tiene que querer hacerlo y el representante hay que saber enamorarlos para que ellos puedan acceder porque a nadie le gusta, que sean involucrados emocionalmente en su vida yo no le abro la puerta a cualquiera a mi casa, entonces así son los representantes, también han pasado tantos procesos que están se descuidan , están inseguros, y sobretodo rechazan cualquier tipo de ayuda porque les ha ido mal por las experiencias anteriores que han tenido. Pero yo considero que primeramente con la ayuda de Dios y la sabiduría de él nosotros podemos lograr que todas estas cosas vayan menguando en el nombre del señor
--	--	--

#### Cuadro 4

##### 1ra Reducción.

##### Matriz de Categorías. Informante clave 1

<b>Categorías</b>	<b>Sub categorías</b>	<b>Unidad de análisis (frases guías)</b>
Gestión de las emociones	Separación del niño de los padres al llegar al colegio.  Separación de los miembros de la familia.  Gestión de las Emociones del niño en el aula	Los niños se separan de los padres al llegar al plantel.  Los padres se van del país  El niño no comparte los materiales en el aula. Siente frustración. Se siente triste. Se aísla del grupo. no se comunica
Vulnerabilidad social	Violencia en el hogar.	Ser empático con los niños en esa situación.

	Niños que pelean en el aula.	Niños que le es normal maltratar a otros niños
Acción de la Gerencia educativa	Solicitar ayuda con especialistas. Comunicarse con los representantes de los niños. Ganar su confianza.	El especialista puede orientar al representante al niño y al docente. Los docentes no estamos formados para atender casos de vulnerabilidad social. Comunicar las situaciones generadas en la escuela a las autoridades educativas competentes.

## Cuadro 5

### 1ra Reducción

#### Matriz de Categorías. Informante clave II

<b>Categorías</b>	<b>Sub categorías</b>	<b>Unidad de análisis (frases guías)</b>
Gestión de las emociones	Niños temerosos al llegar al colegio. Los niños manejan diferentes emociones. Niños con algún padre fuera del país	Niños muy agresivos que cualquier situación les genera un conflicto. Apáticos, que no quieren hacer nada, no quieren comer no quieren jugar.
	Situaciones particulares de cada niño. Indefensión Registrar los casos detectados e informar a los directivos	Todas las situaciones deben registrarse. Debe llevarse un acompañamiento de las mismas.

	Familia disfuncional	Si de repente el niño está, teniendo abusos o de repente descuidos, que no come, está sucio, pues todo eso hay que reportarlo a defensoría.  Escuchar mucho lo que los niños nos dicen, que sientan la confianza de hablar.
Acción de la Gerencia educativa	Atención en el aula a la parte emocional del niño.  Informar a los padres y representantes de los problemas emocionales de los niños.  Buscar asesoramiento con profesionales que dominen el área.	Cualquier situación que esté alterando la parte emocional del niño en el aula tiene que ser atendida.  Su integración con los compañeros, su vida social, su paz su paz, tranquilidad, todo está siendo alterado por eso.  Entonces si nosotros no reportamos, no citamos al representante, pues sencillamente somos cómplices.

## Cuadro 6

### 1ra reducción

#### Matriz de Categorías. Informante clave III

Categorías	Sub categorías	Unidad de análisis (frases guías)
Gestión de las emociones	Falta de atención del niño en el hogar  Influencia emocional	son niños ausentes, son niños despreocupados, que no les importa nada  Todo lo que influye a los niños ellos lo van a

		manifestar en el salón de una manera errónea.
Vulnerabilidad Social	Acoso escolar  Conducta impulsiva	Niños que quieren ser superiores a otros.  Niños aún lo hagan mal, pero quieren como que tomar el control.
Acción de la gerencia educativa	Buscar asesoramiento profesional.  Personal capacitado en atención emocional.  Organizar talleres en la escuela para los adultos.  Canalizar emociones	En la escuela debe haber una apertura de talleres, talleres emocionales.  Gente profesional, capacitada.  Los adultos a veces no sabemos manejar las situaciones.  Lo que influye a los niños ellos lo van a manifestar en el salón.

### Cuadro 7

#### 2da Reducción, informante clave I

#### Matriz general de categorías.

Categorías	Sub categorías	Unidades de análisis
Gestión de las emociones	Ausencia de los padres. Emociones básicas Apego familiar	Niños dejados atrás.  Son niños muy agresivos.

Vulnerabilidad social	Niños maltratados en el hogar  Familia disfuncional	Vulneración de los derechos infantiles.  Separación o divorcio de los padres
Acción de la gerencia educativa	Buscar asesoramiento con profesionales del área.  Informar a los padres sobre los problemas de los niños  Informar a las autoridades educativas de las situaciones que se generen	Orientación por parte de especialistas.  Apertura de talleres, talleres con gente profesional.  Capacitación para el abordaje de situaciones perturbadoras en los niños.

### Cuadro 9

#### 2da Reducción, Informante II

CATEGORIAS	SUB CATEGORIAS	UNIDADES DE ANÁLISIS
Gestión de las emociones	Ausencia de los padres	Niños que se muestran agresivos y apatía durante la jornada
Vulnerabilidad social	Fragilidad	Atención infantil con derechos vulnerados
Acción de la Gerencia educativa	Comunicación constante	Atención a situaciones que alteren la estabilidad social, emocional y cognitiva del niño

### Cuadro 10

#### 2da Reducción, Informante III

CATEGORIAS	SUB CATEGORIAS	UNIDADES DE ANÁLISIS
------------	----------------	----------------------

Gestión de las emociones	Derechos vulnerados  Influencia emocional	Expresan su situación a través de emociones impulsivas  Las vivencias de su hogar influyen en su comportamiento
Vulnerabilidad social	Falta de atención  Conducta impulsiva	Desinterés en participar en las diferentes actividades.  Asumen un trato hacia los demás manifestando acoso, temor, falta de comunicación.
Acción de la Gerencia educativa	Orientación con especialistas	Capacitación emocional  Seguimiento de casos con equipo disciplinario

### **La interpretación de los datos.**

Las tablas anteriores muestran las respuestas realizadas por los tres (3) informantes claves entrevistados en las cuales se hace referencia a preguntas de interés sobre la gestión de las emociones, la vulnerabilidad social y las acciones de gerencia educativa posibles de ser desarrolladas en el CEIN El Cardón. Sin embargo, para conocer las coincidencias en las opiniones emitidas, se hace necesario contrastar las mismas a fin de verificar las coincidencias y contradicciones, por lo que a continuación se elaboró la triangulación de informantes y de teorías de abordaje y proceder a contrastar los significados del fenómeno para los informantes con lo teórico interpretado para su concordancia y comprensión por la investigadora.

La Triangulación, Según (Denzin, 1970) es la combinación de dos o más teorías, fuentes de datos, métodos de investigación, en el estudio de un fenómeno

singular. Con ello la investigadora busca ampliar la validez de la realidad social que se estudia, por ser esta realidad compleja, se realizaron las siguientes triangulaciones: (a) De informantes, a través de ella se visualizó la opinión expresada por cada uno de los informantes, pero de una forma comparada, y (b) Teórica, que permitió la contrastación con información documental para comparar la teoría con lo empírico.

### Triangulación de informantes claves

**Cuadro 11**

<b>PREGUNTA</b>	<b>ENTREVISTA 1</b>	<b>ENTREVISTA 2</b>	<b>ENTREVISTA 3</b>	<b>UNIDAD DE ANÁLISIS EMERGENTES</b>
¿Desde la percepción de docente cuáles situaciones ligadas a la gestión de las emociones protagonizan los niños del Centro de Educación Inicial el Cardón?	Ausencia de los padres.  Emociones básicas.  Apego familiar.	Ausencia de los padres	Derechos vulnerados.  Influencia emocional	Niños dejados atrás.    Debilidades en el vínculo familiar.
¿Qué relaciones establecen los docentes del centro de educación inicial entre la gestión de las emociones y vulnerabilidad social?	Niños maltratados en el hogar  Familia disfuncional	Fragilidad Infantil  Riesgo emocional	Falta de atención   Conducta impulsiva	Familia disfuncional  Salud emocional.  Vulnerabilidad emocional
¿Cuáles elementos de gestión de las emociones y la vulnerabilidad social pueden ser atendidas desde la gerencia	Asesoramiento con profesionales del área.	Escucha activa entre la escuela y familia.	Orientación con especialistas	Orientación en el seguimiento de casos.  Formación en atención a la vulnerabilidad

educativa en el centro de Educación Inicial el Cardón?			Apertura de talleres.	de los derechos de los niños.  Educación emocional
--	--	--	-----------------------	--

Se puede observar en el cuadro anterior al contrastar la información ofrecida por informantes claves y en la última columna las unidades de análisis que se manifiestan en función de las opiniones referidas a las diferentes preguntas realizadas.

## Cuadro 12

### Triangulación Teórica

Unidad de Análisis Emergente	Descripción	Apoyo Teórico
Niños dejados atrás	Se refiere a todos aquellos niños que producto de la inmigración de los padres, son dejados al cuidado de familiares o amigos.	Decir que 15,4% de los migrantes se separa de sus hijos quiere decir que hay una población estimada de entre 793.451 y 839.059 niños, niñas y adolescentes que permanecieron durante 2020 sin el cuidado de uno o ambos padres, debido a la migración forzada. Niñez dejada atrás. 19, Cecodap reportó que 20,1% de las personas que se fueron del país dejó al menos un hijo o hija menor de edad.
Familia disfuncional	Se define como aquella que emplea acciones insanas que perturba la salud mental e inestabilidad emocional de sus miembros.	<b>Según</b> Hunt (2007) <b>disfuncional</b> considera que “Una <b>familia</b> dis- funcional es donde el comportamiento inadecuado o in- maduro de uno de los padres inhibe el crecimiento de la individualidad y la capacidad de relacionarse sanamente los miembros de la <b>familia</b> ” (p. 1).

Salud emocional.	Hace referencia a la capacidad que tiene el ser humano de poner en practica actitudes que le permitan canalizar circunstancias positivas o negativas y tomar decisiones en pro de su bienestar.	Según la <b>Organización Mundial de la Salud (OMS)</b> , la salud emocional se define como el estado de bienestar, entendiéndose este bienestar como la situación que le permite a las personas ser conscientes de sus auto-capacidades, gestionar las dificultades normales de la vida diaria y llevar a cabo trabajos productivos.
Vulnerabilidad infantil	Se refiere a situaciones que afectan profundamente a quien lo experimenta, un estado mental sensible que puede producir incapacidad para reponerse antes situación adverbs	UNICEF (2019) La crueldad contra los niños no conoce límites de cultura, clase o educación. Ocurre en las instituciones, las escuelas y el hogar. La violencia entre niños también es una preocupación, al igual que el aumento del acoso cibernético. Los niños expuestos a la violencia viven aislados, en soledad y aterrorizados, sin saber dónde encontrar ayuda, especialmente cuando el culpable es alguien cercano
Orientación en el seguimiento de casos.	Representa la intervención del docente en situaciones observadas en sus alumnos con el fin de conocer los aspectos que perjudican su desempeño en área escolar	Merrian (1988) define el estudio de cas cm particularista, descriptivo, heurístico e inductivo.
Formación en atención a la vulnerabilidad de los derechos de los niños	Formación del personal docente en atención de los casos de vulnerabilidad a los derechos de los niños	A través de actividades de formación, UNICEF quiere contribuir a un progresivo cambio, de forma que entre todos logremos reducir el impacto de cualquier tipo de violencia en niñas, niños y adolescentes.
Educación emocional.	Permite asumir acciones con conciencia y seguridad en toma de decisiones, cuidando los pensamientos y emociones	Daniel Goleman define la educación emocional como la capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos y los de los

	potenciando la autoestima y la comunicación de forma asertiva	demás, de motivarnos y de manejar.
--	---	------------------------------------

### **La interpretación de los datos**

Al interpretar los significados de los cuadros de triangulación de informantes y teórica a fin de la investigadora poder concretar la significación que del fenómeno en estudio emergen, se constata que de la primera categoría previa que se analizó y que para efectos de la investigación se nombró como **Gestión de las emociones** de los niños en el plantel en estudio ella es entendida por los informantes claves como un conjunto de reacciones emocionales que viven los niños de educación inicial cuando son dejados por sus padres al comienzo de la actividad docente diaria o cuando los niños son dejados atrás rompiendo el apego familiar o quedando estos a cargo de algún familiar, de igual manera se genera una crisis emocional a causa de problemas económicos, el divorcio o la existencias de familias disfuncionales entre otros, destacando además que los momentos más significativos que estén viviendo los niños en su hogar, influirá en su comportamiento y actitud con las personas que conviven dentro del núcleo escolar. Dentro de este desequilibrio emocional que se marca con profundidad en los niños y niñas del centro de Educación Inicial el Cardón, los informantes dejan ver como se vincula el termino gestión de las emociones con el termino **vulnerabilidad social**, el cual está asociado no solo a las dificultades con respecto a un evento natural que pueda vivir una persona sino también, a la fragilidad física y emocional a la que se exponen los niños y que los va a caracterizar durante su vida.

En este sentido, el informante I destaca cuando los niños son maltratados en casa y la actitud que tal situación les genera al interactuar con sus compañeros, pues claramente ellos van a poner en práctica todo lo aprendido, sintiendo que para ellos es

normal dar un golpe lastimar a los demás tal como nos señala la información generada en la entrevista.

Así mismo, la informante II destaca la falta de atención y abusos que puedan estar sufriendo estos niños e influya en como ellos gestionen sus emociones y que de alguna manera es la forma más clara que pueden tener para expresarse. De este modo, perciben la importancia a la separación de la familia y cómo actúan los niños ante la ausencia de alguno de sus progenitores, a partir de ahí también se genera un clima emocional desequilibrado que desencadena una situación de vulnerabilidad en el niño.

A continuación, se presentan las percepciones que manifiesta el docente como elemento responsable de **Gerencia educativa** para garantizar el bienestar del niño, ante esto, lo primordial es ganar su confianza mostrar empatía con él es clave para conocer a fondo su situación o acciones que estén interviniendo de forma negativa en su desarrollo emocional.

Sin embargo, la docente entrevistada hace énfasis en la importancia de realizar un seguimiento de casos con fin de optimizar un acompañamiento – docente- representante- alumno- que permita canalizar la situación y mantener una comunicación asertiva con el equipo gerencial de la escuela con el fin de dar cumplimiento a la gestión institucional y determinar como elementos de vulnerabilidad social influye emocionalmente en cada niño, siendo oportuno resaltar aquellas circunstancias que perjudican a los niños como abuso infantil, descuido a nivel personal por sus padres o representantes legales. Situación que debe ser atendida siendo empáticos y generando confianza para incentivarlos a expresar las situaciones que les puedan estar afectando social y emocionalmente.

Lo antes planteado indica como los niños pueden ser vulnerables y frágiles dando lugar a un cúmulo de emociones que se relaciona con la violación de los derechos del niño.

Dentro de este mismo orden de ideas se destacan las acciones que pueden ser asumidas en el plantel desde la gerencia educativa y el rol que debe asumir el docente en su comunidad educativa. Con respecto al tema gerencial el informante I, hace

énfasis en la importancia de realizar un seguimiento de casos con fin de optimizar un acompañamiento que permita canalizar la situación y mantener una comunicación asertiva con el equipo competente con el fin de dar cumplimiento a la gestión institucional y determinar como la vulnerabilidad social influye emocionalmente en cada niño, siendo oportuno resaltar aquellas circunstancias que perjudican a los niños como abuso infantil, descuido a nivel personal por sus padres o representantes legales.

Situación que debe ser atendida siendo empáticos y mostrando confianza para incentivarlos a expresar las situaciones que les puedan estar afectando social y emocionalmente.

A través de toda esta descripción el informante II señala la importancia de la gestión educativa, haciendo eco desde el compromiso ético y resguardo social emocional del niño a partir de ciertos parámetros que permitirán mitigar las circunstancias que afecten a los niños, desde el hecho de reportar a los responsables directos, cualquier acción que vaya en contra de su desarrollo personal y que le haga sentir vulnerable, tal como expresa la docente “ no asumir que una situación es menos peligrosa que otra” por lo tanto cualquier situación que esté alterando la parte emocional debe ser atendida. Así mismo, las herramientas que se puedan adquirir para el abordaje de la situación planteada y la ayuda con especialistas en el tema, permitirán canalizar la situación y la orientación de la familia para un mejor desenvolvimiento en la sociedad.

Así mismo, el informante III destaca el rol, no solo del docente de aula, sino de la gerencia educativa y la comunicación constante como eje fundamental de las acciones que debe desarrollar el gerente educativo, pues conocer su comunidad educativa y los elementos que perjudican su entorno, ya que obviamente no puede haber un buen funcionamiento, si no existen estrategias que propicien la comunicación y el diálogo asertivo, partiendo además, que es indispensable el seguimiento de casos, la orientación y capacitación de docentes y adultos con especialistas del área para llevar a cabo y en conjunto las estrategias pertinentes según las necesidades del niño.

Las estrategias que se tomen en consideración, son pautas claves en el apoyo emocional que se brinda a padres y alumnos, en tal sentido la gerencia como base de la

institución educativa amerita la búsqueda de herramientas que contribuya en el buen desarrollo emocional, tomando en consideración la importancia de no pasar por alto las situaciones de vulnerabilidad que lo pueda estar afectando.

Toda vez que se ha recopilado la información necesaria y suficiente sobre el fenómeno estudiado siguiendo el andamiaje metodológico descrito en el capítulo III de este informe de investigación, se dispone de un corpus debidamente organizado para su comprensión e interpretación, como sustrato del cual emerge el significado profundo del fenómeno.

Al triangular el significado construido con las percepciones de los informantes claves con autores considerados por la investigadora como referentes teóricos y la interpretación que de los mismos realizó la investigadora surgen las siguientes síntesis interpretativas por categoría.

**Categoría Gestión de las emociones.** Goleman (1995) señala: la importancia de identificar las emociones y sentimientos como características propias según el estado psicológico y biológico de la persona, en este caso de los niños, este autor destaca las emociones básicas como: la ira, tristeza, temor, felicidad, aversión y sorpresa ya que través de ellas reflejamos nuestro mundo interno y la forma como percibimos lo que sucede a nuestro alrededor más allá de un patrón de asuntos básicos. Por ello la gestión de las emociones dentro de un contexto de vulnerabilidad social, amplía un abanico de oportunidades personales y sociales en quienes se vean afectados.

**Categoría Vulnerabilidad social.** Para comprender mejor el contexto hacia la vulnerabilidad Pizarro (2001) resalta que: “El concepto de vulnerabilidad social tiene dos componentes explicativos. Por una parte, la inseguridad e indefensión que experimentan las comunidades, familias e individuos en sus condiciones de vida a consecuencia del impacto provocado por algún tipo de evento económico-social de carácter traumático. Por otra parte, el manejo de recursos y las estrategias que utilizan las comunidades, familias y personas para enfrentar los efectos de ese evento. (p. 11)”

Por consiguiente, todo este proceso de vulnerabilidad afecta a niños que lo experimentan, lo cual los hace más sensibles ante la situación social que puedan enfrentar, ya que se encuentran propensos a ser afectados emocionalmente, Toda esa mezcla emocional en los niños se evidencia en el ambiente educativo, el cual es propicio para llamar su atención en los adultos, con respecto a esto Dealbert (2009)

(citados por Zumba M.) señala que “... el inicio escolar permite al niño ampliar su red social, en la cual interactuara con otras personas fuera del grupo familiar, empleando sus habilidades sociales y destrezas aprendidas en el núcleo familiar” (p.s/n).

En efecto, los niños llevan lo aprendido en el núcleo familiar, para ser reforzado en la escuela donde llevan todo un cumulo de acciones emocionales para poner en práctica, por ello Bisquera, Pérez y García (2015) enfatizan que “la educación emocional debe ser un proceso continuo y permanente que fomente el desarrollo emocional, lo cual complementa el desarrollo cognitivo, con el fin de buscar la integridad de la persona” (p.s/n)

Con base en lo anterior, es importante señalar que familia y escuela creen vínculos firmes para ayudar en la consolidación del proceso emocional del niño, ya que dicha integridad favorece la comunicación y la relación socio afectiva en ambos contextos, Evidentemente la situación post Covit genero una sociedad más vulnerables, cerradas a las posibilidades de afianzar relaciones empáticas y comunicaciones afectivas, esto obliga a buscar herramientas que ayuden a mitigar el desbalance en el cual numerosas familias se encuentran sumergidas, en este sentido las herramientas emocionales, favorecen un clima integrador dentro del contexto social, ya que ellas apoyan las oportunidades en la resolución de las debilidades que surgen a partir de la vulnerabilidad social, a propósito Bisquerra R. y López A. (2021) señalan. “En la actualidad, se dispone de abundantes evidencias de los beneficios que aporta la educación emocional en el alumnado. Entre otros efectos se destaca la mejora en el comportamiento ético y moral, el desarrollo de los comportamientos prosociales o la mejora en las competencias emocionales, lo cual repercute en la mejora de la convivencia y el bienestar” (p.s/n) Según lo expuesto por el citado autor, existen aspectos que ayudan a determinar la función social de las emociones, por lo general en los grupos familiares o comunidades que viven en vulnerabilidad social y donde la falta de control emocional se evidencia constantemente.

En consecuencia, **la categoría de acciones de gerencia educativa** en la presente investigación permite la observancia de la educación inicial como el nivel fundamental de la niñez, ya a través de ella se adquieren competencias que permitirán afianzar el

proceso educativo de cada nivel posterior impulsando su desarrollo personal y creativo, lo que permite a cada niño crecer de forma integral, lo que requiere de tiempo y adaptación a medida que ellos exploran el espacio y ganan confianza, en este sentido se debe propiciar un ambiente agradable que les brinde cariño y seguridad, el estímulo cognitivo y emocional garantizando una calidad educativa. En este sentido sus necesidades e intereses están estipuladas en la Convención de los derechos de los niños (CDN) adoptada en 1989, “Los 54 artículos que componen la convención recogen los derechos económicos, sociales, culturales, civiles y políticos de todos los niños, niñas y adolescentes”.

A través del currículo de Educación Inicial, se establecen las pautas para que se cumplan los requerimientos necesarios, y atender las necesidades e intereses, también permite al docente alinearse con la realidad y tomar las previsiones correctamente en pro del desarrollo y bienestar de los niños y niñas que atiende. La organización engloba una serie de normativas para su ejecución, que consisten en buscar el aprendizaje, la calidad y eficiencia de sus logros, siendo de suma importancia en el ámbito educativo para su funcionamiento, en este sentido la gerencia debe empoderarse de acciones que beneficien a toda la colectividad.

Al respecto Senge P. (2008), define a las organizaciones inteligentes como espacios o lugares “donde las personas continuamente expanden su capacidad para crear los resultados que verdaderamente quieren, en el que se cultivan nuevas maneras de pensar, en donde la aspiración colectiva queda en libertad y las personas continuamente aprenden a aprender juntas” (p. 18). Sin duda que la nueva gerencia educativa post Covit está llamada a innovar, a expandir su capacidad creadora, donde se aprenda a llevar una organización inteligente abierta al cambio y a las oportunidades, por lo tanto debe garantizar óptimas condiciones de igualdad a fin de disminuir la vulnerabilidad social destacando que las emociones deben constituirse como una necesidad de orientación para quienes así lo requieran con el fin de garantizar un desarrollo pleno, social y afectivo en cada individuo.

La gerencia constituye un aspecto esencial dentro de toda organización, sobre todo en la organización educativa la cual no solo se ocupa del entorno educativo, sino

que se extiende hacia el contexto social y afectivo que engloba a toda una comunidad educativa promoviendo acciones desde las necesidades e interés que se demandan. En efecto, la gerencia educativa cumple un rol fundamental en la transformación del espacio o ambiente, en la integración y participación de todos y cada uno de los participantes incentivando el compromiso de generar cambios positivos a través de la unidad y el diálogo, desarrollando en el nivel de educación inicial estrategias de integración que faciliten el desarrollo emocional del niño y la incorporación de la comunidad en estas acciones. Reyes citado por Febres M. (2012) la define como la destreza de una persona para desenvolverse en el medio. Es la habilidad, el talento y la capacidad de una persona en función de su capacidad y aptitudes para dirigir una organización hacia objetivos claramente determinados. (p.s/n)

Por consiguiente, las herramientas gerenciales deben emplear los instrumentos que ayudan a optimizar el cumplimiento de objetivos, así como de verificar las deficiencias y las causa de ello. En la actualidad el rol del docente también debe busca nuevas oportunidades que aparte de facilitar u orientar su trabajo, gane la confianza de los involucradas con la finalidad de generar interés y participación activa.

Los informantes consultados plantean que como acciones de gerencia educativa para el tratamiento de la gestión de las emociones y la vulnerabilidad social- toda vez- que los docentes de educación inicial y los “adultos” como la comunidad los denomina no son expertos en el área debe gestionarse desde las autoridades educativas correspondientes acciones dirigidas a la formación, capacitación y entrenamiento de los actores internos y externos de la escuela para la atención técnicamente valida de la situación descrita en la investigación. Estas acciones deben ser desarrolladas desde la empatía, respeto y escucha de los agentes participantes. Entendiéndose tácitamente que la selección del talento a participar en dichas acciones será producto de un trabajo de integración y desarrollo comunitario y educativo en general.

## **CAPITULO V**

### **Reflexiones finales**

Del recorrido investigativo emergieron insumos facilitados por los informantes claves quienes a través de sus discursos manifiestan una búsqueda en satisfacer principalmente la necesidad de gestionar las emociones de los niños y la vulnerabilidad social en el preescolar El

Cardón y así poder generar acciones de gerencia educativa a fin de dar una respuesta adecuada al fenómeno en estudio

La descripción de este fenómeno paso por la estructuración o articulación de las categorías significativas emergentes del corpus de entrevistas realizadas a los informantes clave, que oportunamente se definieron en el precedente capítulo IV, no se trató de la suma de un conjunto de características que finalmente arrojaron un resultado, antes bien, al establecer tales interrelaciones e interacciones de las categorías se reveló su significado al aproximarnos a la comprensión que del fenómeno en estudio emergen en los docentes del nivel de educación inicial. Finalizado el estudio, el investigador encuentra los siguientes hallazgos de acuerdo a las interrogantes planteadas al inicio del estudio:

¿Cuáles son las situaciones más frecuentes, ligadas a la gestión de las emociones que desde la percepción de los docentes protagonizan los niños y niñas en el Centro de Educación Inicial El Cardón? Entre los elementos que subyacen de manera general en la categoría de análisis y la teoría indagada están identificadas como emociones básicas a gestionar por el docente la sorpresa, el enfado, el temor que experimentan los niños al ser dejados por sus padres en la entrada al colegio y otra que está muy en el tope es la tristeza cuando los padres se van del país y dejan estos niños atrás como define Cecodap las situaciones emocionales derivadas de padres que se marchan al exterior en búsqueda de mejor calidad de vida para el grupo familiar o cuando hay una situación que no le gusta y entonces el niño siente frustración, se aísla del grupo, se torna agresivo generado conflictos con los compañeros también se nota tristeza en el niño, no se quiere comunicar con el docente, no se quiere manifestar con sus compañeros por esa situación. También en caso de existir familias disfuncionales esta situación altera el equilibrio emocional del niño

¿Qué relaciones establecen los docentes del Centro de Educación Inicial entre gestión de las emociones y vulnerabilidad social?

Hay una estrecha relación entre gestión de emociones y vulnerabilidad social. Pasa cuando los niños son maltratados en casa por sus padres, o cuando para el niño es normal ir al preescolar y dar un golpe, o lastimar a los demás compañeros. También se ve en aquellos casos cuando los impactos provocados por el patrón de desarrollo vigente y la incapacidad de los grupos más

débiles en este caso los niños de educación inicial del CEIN El Cardón no poseen estrategias para enfrentarlos, neutralizarlos u obtener beneficios de ellos. Estos niños tienen una situación especial no controlan emociones y por supuesto son más vulnerables al entorno.

¿Cuáles elementos de gestión de emociones y vulnerabilidad social pueden ser consideradas para ser atendidos desde la gerencia educativa en el Centro de Educación Inicial “El Cardón”?

Todas tienen que ser atendidas, el hecho que el niño no traiga su desayuno o que lo golpeen en su casa, cualquier situación que esté alterando, la parte emocional del niño en el aula tiene que ser atendida desde la gerencia del plantel porque no solamente afecta su rendimiento escolar, sino su integración con los compañeros, su vida social, su paz su tranquilidad, todo está siendo alterado. Las situaciones derivadas de las manifestaciones emocionales de los niños y de acciones que vulneren su equilibrio deben registrarse, debe llevarse un acompañamiento de las mismas, se debe informar a la coordinación del plantel, si hay indicadores de que el niño está siendo, acosado teniendo abusos o de repente descuidos, que no come, está sucio, pues todo eso hay que reportarlo a defensoría, porque si no, somos cómplices de la situación. Si por el contrario es algo que nosotros podamos manejar en el aula de clase como por ejemplo desarrollar la escucha activa con los niños.

Que sientan la confianza de hablar con nosotros y desde esa misma situación la gerencia del plantel puede organizar actividades de formación para los adultos que mantienen trato con los niños ayudarlos a que hablen, se organicen en grupo, en general para que también sean empáticos a la situación que se está presentando con, con ese niño o, con varios niños.

Solicitar ayuda con un ente externo en este caso de un especialista, porque a veces el docente requiere de herramientas para trabajar esas situaciones y entonces es solicitar esa ayuda, que ese especialista pueda ver el niño, dé herramientas, señale algunas estrategias para poder trabajar tanto al niño como al representante.

## **Recomendaciones**

Como producto de las reflexiones finales, las recomendaciones solo son aportes que permitan apoyar la acción favorable en la institución objeto de estudio.

#### *A los Directivos*

1.- Ofrecer un clima de confianza y solidaridad al personal docente, a fin de consolidar las sugerencias que se presentan en la institución objeto de estudio en relación al desarrollo emocional del niño

2.- Renovar las relaciones interpersonales entre los docentes a fin de generar confianza en la práctica gerencial y conformar equipos efectivos de trabajo que puedan abordar la comunidad educativa

3.- Promover el respeto hacia las diferentes percepciones del fenómeno en estudio a fin de agilizar el proceso de interrelación entre los docentes.

4.- Aplicación de las estrategias propuestas en esta investigación para el mejoramiento del clima escolar. Las estrategias gerenciales pueden ser talleres que faciliten la formación global, integral y participativa de los diferentes actores escolares y del entorno, así como actividades recreativas de alcance interactivo como expresión de tolerancia y respeto

#### *A los Docentes*

1.- Ofrecer un voto de confianza a la gerencia del plantel a fin de mejorar las relaciones docente- directivo-comunidad escolar

2.- Abrir espacios de reflexión para el compartir, reflexión y comprensión de la importancia del desarrollo emocional del niño.

3.- Considerar la reevaluación del trabajo en equipo y participativo entre los docentes a favor del desarrollo de la inteligencia emocional como herramienta gerencial.



