



**REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO DE MEJORAMIENTO PROFESIONAL DEL MAGISTERIO
SUBDIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO**



**LA MENTORÍA COMO INNOVACIÓN EDUCATIVA EN EL DESEMPEÑO
ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA DEL CONVENIO
COLEGIO UNIVERSITARIO JEAN PIAGET-CENTRO MÉDICO DOCENTE
LA TRINIDAD, PERÍODO 2019-2020.**

Trabajo de Grado presentado como requisito para optar al título de *Magíster*
en Innovación Educativa

Tutor

MSc. Belkis Álvarez

Autor

Luis Corintio Muñoz Méndez

Caracas, noviembre 2020



República Bolivariana de Venezuela
Universidad Pedagógica Experimental Libertador
Instituto de Mejoramiento Profesional del Magisterio
Subdirección de Investigación y Postgrado



Coordinación de Postgrado

**LA MENTORÍA COMO INNOVACIÓN EDUCATIVA EN EL DESEMPEÑO
ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA DEL CONVENIO
COLEGIO UNIVERSITARIO JEAN PIAGET-CENTRO MÉDICO DOCENTE LA
TRINIDAD
PERIODO 2019-2020**

*Por: Luis Corintio Muñoz Méndez
C.I. N° 6.847.300*

*Trabajo de Grado de Maestría en Innovaciones Educativa: APROBADO en nombre de la
Universidad Pedagógica Experimental Libertador, por el siguiente jurado, en la ciudad de
Caracas, a los diecinueve días del mes de marzo de 2021.*

*MSc. Leishia González
C.I. N° 8.952.897
JURADO*

*M.Sc. Belkis Alvarez
C.I. N° 6.292.272
TUTOR*

*MSc. Omar Daniel Pereira
C.I. N° 6.425.435
JURADO*



Primera copia para el Estudiante



REPUBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO DE MEJORAMIENTO PROFESIONAL DEL MAGISTERIO
Subdirección de Investigación y Postgrado
Coordinación General de Investigación



ACEPTACIÓN DEL TUTOR

Por la presente hago constar que he leído el proyecto Trabajo de Grado (Tesis), presentado(a) por el (la) ciudadano(a) **LUIS CORINTIO MUÑOZ MÉNDEZ**, para optar al Grado de Magíster en INNOVACIONES EDUCATIVAS, cuyo título tentativo es: **LA MENTORÍA COMO INNOVACIÓN EDUCATIVA EN EL DESEMPEÑO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA DEL COLEGIO UNIVERSITARIO JEAN PIAGET-CENTRO MÉDICO DOCENTE LA TRINIDAD, PERIODO 2019-2020**, y que acepto asesorar al estudiante, en calidad de Tutor, durante la etapa de desarrollo del Trabajo (la Tesis) hasta su presentación y evaluación.

En la ciudad de Caracas, a los 26 del mes de mayo de 2020.

MSc. Belkis Alvarez
C.I. 6.292.272

DEDICATORIA



A mi Maestra de Quinto Grado

Gladys Pirés quien fue mi inspiración para seguir sus pasos, sus clases las he atesorado a lo largo de mi vida, con ella descubrí mi vocación y pasión de ser Maestro.

A mis profesores de Historia del Arte y de Educación Artística del bachillerato que encausaron mi amor por el Arte y su enseñanza.

A mis profesores del Pedagógico de Caracas; Ángela Calzadilla y a Gabino Matos quienes a lo largo de mi carrera tanto de Pregrado como de Postgrado fueron los referentes de lo que es ser un Maestro formado a carta cabal.

A mi Alma Mater quien ha dejado una huella indeleble con la frase de su himno ***“las ideas redentoras jamás podrán morir, moral y luces somos, forjando el porvenir”***



RECONOCIMIENTOS

Un Maestro nunca deja de formarse, sería negarse la posibilidad de crecer junto con sus estudiantes y si esa formación viene acompañada de aliados que te inspiran es mucho mejor. Es por ello que mi agradecimiento y reconocimiento va para mi incondicional amiga y colega Carmen Hermo por estar a mi lado, quien un día me propuso trabajar en el Proyecto del CUJP-CMDLT y que hoy se han visto sus resultados asombrosos. En donde hemos aplicado lo que siempre hemos creído –la Mentoría- directa y sin cortapisa con nuestros estudiantes y que hoy son profesionales con un gran sentido de humanidad hacia sus pacientes.

ÍNDICE GENERAL

		pp
Aceptación del Tutor		ii
Dedicatoria		iii
Reconocimientos		iv
Lista de Cuadros		vii
Lista de Gráficos		ix
Resumen		x
Introducción		1
Sección I	Planteamiento del Problema	
	<i>Indagando el entorno de lo que una vez fuimos</i>	4
	Objetivo General	7
	Objetivos Específicos	
	Justificación de la Investigación	
	<i>Mis razones del porqué indago del entorno de lo que una vez fuimos.</i>	8
Sección II	Revisión Preliminar de la Bibliografía	
	<i>Adentrándonos en el deber ser de lo que fuimos</i>	11
	Antecedentes de la Investigación	
	Fuentes relevantes para la Investigación	
	El Acompañamiento Pedagógico vs. La Mentoría	14
	La Ecpatía	19
	La Mentoría y su A.D.N. (una hibridación de	20

	términos)	
	Dimensión de la Mentoría	21
	Funciones del Mentor	23
	Compromiso del Mentorado	24
	Una visión compartida	26
Sección III	Descripción de la Metodología	29
	<i>Hilvanando lo que será la interpretación</i>	
	El cómo alcanzar las metas	34
Sección IV	Análisis y sistematización de la Entrevista a Profundidad	35
	La importancia de la Triangulación	70
Sección V	<i>Llegando a los Desenlaces y Encomiendas</i>	75
	<i>Una propuesta amena y viable para seguir ejerciendo la Mentoría</i>	78
	Abordando la Mentoría en Tiempos de Pandemia	82
Referencias		83

Lista de Cuadros

		pp
Cuadro 1	Desarrollo de la Tutoría en diversas Universidades	17
Cuadro 2	Pasos para sistematizar la Entrevista a profundidad	36
Cuadro 3	Matriz N.1. Parámetros principales para la construcción de la sistematización	37
Cuadro 4	Guión de Entrevista en Profundidad	38
Cuadro 5	Matriz N.2. Análisis Hermenéutico para las respuestas ofrecidas por el participante (P)	39
Cuadro 6	Matriz N.2. Análisis Hermenéutico para las respuestas ofrecidas por el participante (C)	43
Cuadro 7	Matriz N.2. Análisis Hermenéutico para las respuestas ofrecidas por el participante (N)	46
Cuadro 8	Matriz N.2. Análisis Hermenéutico para las respuestas ofrecidas por el participante (M)	49
Cuadro 9	Matriz N.2. Análisis Hermenéutico para las respuestas ofrecidas por el participante (L)	52
Cuadro 10	Matriz N. 3. Análisis Hermenéutico/Dialógico para las respuestas ofrecidas por los informantes expertos - Informante P-	55
Cuadro 11	Matriz N. 3. Análisis Hermenéutico/Dialógico para las respuestas ofrecidas por los informantes expertos - Informante C-	58
Cuadro 12	Matriz N. 3. Análisis Hermenéutico/Dialógico	61

	para las respuestas ofrecidas por los informantes expertos - Informante N-	
Cuadro 13	Matriz N. 3. Análisis Hermenéutico/Dialógico para las respuestas ofrecidas por los informantes expertos - Informante M-	64
Cuadro 14	Matriz N. 3. Análisis Hermenéutico/Dialógico para las respuestas ofrecidas por los informantes expertos - Informante L-	67
Cuadro 15	Matriz N. 4. Análisis de Teorías	71

Lista de Gráficos

		pp
Gráfico 1	Dimensiones de la Mentoría	22
Gráfico 2	Funciones del Mentor	23
Gráfico 3	Compromisos del Mentorado	25
Gráfico 4	La Mentoría como innovación Educativa dentro del CUJP-CMDLT	79
Gráfico 5	Propuesta para seguir ejerciendo la Mentoría dentro del CUJP-CMDLT	81

**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO DE MEJORAMIENTO PROFESIONAL DEL MAGISTERIO
Maestría en Innovaciones Pedagógicas
LA MENTORÍA COMO INNOVACIÓN EDUCATIVA EN EL DESEMPEÑO
ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA DEL COLEGIO
UNIVERSITARIO JEAN PIAGET-CENTRO MÉDICO DOCENTE LA
TRINIDAD, PERIODO 2019-2020**

Autor: Luis Corintio Muñoz.

Tutora: Belkis Álvarez

Fecha: Diciembre 2020

RESUMEN

En el quehacer del Maestro se despliegan muchas aristas y una de ellas es el ejercicio de la Mentoría, ella viene con una carga genética, por así decirlo, de lo que es ser un verdadero Maestro, un Maestro que ha sabido comprender la evolución de su profesión y de las potencialidades de sus estudiantes. Ve en el ejercicio de la Mentoría un puente que ayuda a transitar al joven que apenas recién se gradúa de bachiller y que aspira llegar a ser un profesional en su nueva Alma Mater. Es por ello que se hace necesario de una Mentoría que vaya más allá de un mero acompañamiento pedagógico que le permita recorrer el nuevo mundo que se le está descubriendo ante sus ojos llamado Universidad. Al abordar la Mentoría, entiéndase como un proceso que se va desarrollando en el contexto de una relación de colaboración entre mentor y aprendiz o discípulo, afirmando Ortiz (2016) que la misma debe ser voluntaria y de respeto entre una persona capacitada y otra que necesita la ayuda que el capacitado puede brindarle o canalizar, esto tiene una duración o tiempo definido y que está fundamentada en una situación que tiene causa y efecto. A partir de estas premisas, el presente estudio tuvo como finalidad valorar la Mentoría como innovación educativa en el desempeño académico de los estudiantes de Enfermería del Convenio Colegio Universitario Jean Piaget-Centro Médico Docente la Trinidad. La investigación llevada a cabo tiene un carácter interpretativo con un enfoque netamente cualitativo y para ello se hizo necesario tomar el método inductivo como también se realizó un análisis y sistematización de la Entrevista a Profundidad con su respectiva triangulación, la cual es un paso imprescindible dentro de este tipo de estudio. El estudio arrojó unas series de consideraciones positivas hacia la Mentoría ejercida por el Personal Directivo y Docente.

Descriptores: Mentoría, innovación educativa, acompañamiento pedagógico.

INTRODUCCIÓN

En el quehacer del Maestro se despliegan muchas aristas y una de ellas es el ejercicio de la Mentoría, ella viene con una carga genética, por así decirlo, de lo que es ser un verdadero Maestro, un Maestro que ha sabido comprender la evolución de su profesión y de las potencialidades de sus estudiantes. Ve en el ejercicio de la Mentoría un puente que ayuda a transitar al joven que apenas recién se gradúa de bachiller y que aspira llegar a ser un profesional en su nueva Alma Mater. Es por ello que se hace necesario de una Mentoría que vaya más allá de un mero acompañamiento pedagógico que le permita recorrer el nuevo mundo que se le está descubriendo ante sus ojos llamado Universidad. Al abordar la Mentoría, entiéndase como un proceso que se va desarrollando en el contexto de una relación de colaboración entre mentor y aprendiz o discípulo, afirmando Ortiz (op.cit) que la misma debe ser voluntaria y de respeto entre una persona capacitada y otra que necesita la ayuda que el capacitado puede brindarle o canalizar, esto tiene una duración o tiempo definido y que está fundamentada en una situación que tiene causa efecto.

Para llevar a cabo el presente estudio cualitativo, se estructuró en cinco sesiones; la I Primera alude a lo que es el Planteamiento del Problema o lo que también se le ha llamado ***Indagando el entorno de lo que una vez fuimos***, allí se pueden observar los objetivos que se trazó el investigador, la Justificación de la Investigación la cual se intituló ***Mis razones del porqué indago el entorno de lo que una vez fuimos***. Así mismo, se tuvo que realizar la Revisión Preliminar de la Bibliografía es no es más que ***Adentrándonos en el deber ser de lo que fuimos*** y por supuesto los Antecedentes de la Investigación que nunca debe faltar en un estudio como el que se realizó.

Como Segunda Sección, se tuvo que acudir a las Fuentes relevantes para la investigación y de allí se abordaron aspectos pertinentes de la investigación tales como; La Mentoría, La Ecpatía, Funciones del Mentor, Compromisos del Mentor y una Visión Compartida. Allí se conectaron los antecedentes de la investigación con cada uno de los objetivos específicos para así darle la mayor preponderancia del caso.

En la Tercera Sección, se describe la Metodología a seguir para abordar el presente estudio, el cual está dado por la idea de lo que fue la Interpretación, cabe destacar que el enfoque abordado fue netamente cualitativo, el cual se registra se tiene que su enfoque es netamente cualitativo, el cual se registra, según Sandoval (2002) en los textos especializados como un procedimiento para la recolección de datos a partir de la observación directa con reportes descriptivos y sin medición numérica.

Dentro de ésta sección se encontrará el cómo se alcanzaron las metas para llevar a cabo dicho estudio. Cabe resaltar que desde la perspectiva de la investigación propuesta, es pertinente señalar que el nivel a utilizar por el autor del estudio es el diseño no experimental ya que se trata de no manipular las variables, ya que las mismas se da en la realidad y no hay intervención alguna en el proceso por parte del investigador.

Así mismo, prosiguiendo la secuencia de la estructura, se tiene la IV Sección, en ella se abordó el Análisis y Sistematización de la Entrevista a Profundidad, propia de la Investigación Cualitativa y la Importancia de la Triangulación, ésta es la que permitirá llegar a una confiabilidad y a la validez de lo investigado.

Al llega a los Desenlaces y Encomiendas como lo es la V Sección, allí el investigador hace de toda la información recogida por los informantes claves, de su sentir, de sus expectativas y de sus anhelos por mantenerse activos dentro de su profesión o dentro de sus estudios de Enfermería. Se

consideró que a partir de estos aspectos esgrimidos tanto por los participantes como por el autor de la investigación sugerir una propuesta amena y viable para seguir ejerciendo la Mentoría y de esa manera puede ser las bases para otra investigación.

Por último y por sugerencia del jurado calificador de éste trabajo de investigación se propuso el cómo se llevaría a cabo este estudio en tiempos de pandemia, como es sabido por todos, estamos viviendo un proceso de bien álgido en donde los Maestros tienen que echar mano de la serendipia y reacomodar de una manera innovadora y activa todos los procesos educativos que se venían haciendo de una forma presencial y que ahora lo virtual; lo sincrónico y lo asincrónico ha estado prevaleciendo en la vida del maestro y del estudiante desde hace un año.

SESIÓN I

Planteamiento del Problema

Indagando el entorno de lo que una vez fuimos

Para un estudiante recién ingresado a la Universidad es toda una experiencia significativa tanto para él como para el entorno familiar, todo se conjuga en una suerte de expectativas de lo que le deparará en el futuro inmediato al nuevo estudiante. En muchos casos es de gran éxito en su desempeño académico y personal, pero en otros, hay posibilidades de deserción, apatía por lo que se emprendió como una meta, desasosiego por tantas actividades nuevas por cumplir y sobre todo la adaptación a un nuevo sistema académico.

Alcántara (2013) señala que la incesante dinámica que caracteriza al mundo parece seguir afectando las características de los estudiantes universitarios, así como algunos de los procesos asociados al ingreso, permanencia y egreso de las universidades y demás Instituciones de Educación Superior (IES). Así lo muestran los más recientes datos proporcionados por la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE). El boletín de indicadores educativos de septiembre del año 2013, destaca que la expansión de la enseñanza superior sigue aumentando, ya que el acceso a los estudios universitarios continúa en constante crecimiento.

Así como el ingreso a la vida universitaria va en aumento, también tiene sus bajas, es por ello que Roa (2014) proporciona datos elocuentes al respecto y

expresa que México y Turquía, se encontraban en el primer lugar en la tasa de abandono de la educación universitaria con un 38% de desertores, seguidos por Suecia, con 36 % y Portugal, con 31%. Los países con menor grado de deserción en 2012 fueron Alemania, con 4.03%; Finlandia, con 0.45%, y Países Bajos, con 0.7%. Múltiples factores como situación económica, pérdida de asignaturas, embarazo, inconvenientes familiares, horarios, y falta de flexibilidad curricular, son algunas de las causas, las cuales son numerosas y particulares según el país y su situación socio-económica.

En el caso de Latinoamérica los datos son más críticos al respecto, en donde Galea (2012) explica que en la región se han realizado esfuerzos dirigidos a mejorar la calidad en la educación superior. Resulta preocupante que, en los rankings realizados por diferentes organizaciones, las universidades latinoamericanas no figuren entre las mejores instituciones educativas a nivel mundial.

En este mismo orden de ideas, Venezuela no se escapa de esta situación antagónica, donde el presupuesto destinado es insuficiente y se revierte en un conflicto permanente en todos los sectores que hacen vida en el campus universitario. Describe Hurtado (2015) que esto es el resultado de una inadecuada estrategia de transformación universitaria que pretende hacer de las universidades centros donde sólo se dicta clases, eliminando el papel relevante de la investigación y la extensión como actividades primordiales de las instituciones de educación superior del país; aunado a una lucha por salario digno y presupuesto justo que ha incluido promesas incumplidas.

Ahora bien, en medio de todas las circunstancias que acompañan al joven recién ingresado a la universidad y que a su vez supere las competencias en todos los ámbitos propuestos (académico-personal-profesional) surge la necesidad de construir un puente que lo ayude a transitar por ese camino entre la escuela y la universidad y que en muchos casos quedan en total abandono y en soledad en su andar. Es por ello que se hace necesario de una Mentoría que

vaya más allá de un mero acompañamiento pedagógico que le permita recorrer el nuevo mundo que se le está descubriendo ante sus ojos llamado Universidad.

Al abordar la Mentoría, entiéndase como un proceso que se va desarrollando en el contexto de una relación de colaboración entre mentor y aprendiz o discípulo, afirmando Ortiz (2016) que la misma debe ser voluntaria y de respeto entre una persona capacitada y otra que necesita la ayuda que el capacitado puede brindarle o canalizar, esto tiene una duración o tiempo definido y que está fundamentada en una situación que tiene causa y efecto.

El docente que ejerce la Mentoría deberá estar revestido de la Ecpatía, ésta es señalada por el Psiquiatra González de Rivera (2004) como un nuevo concepto, complementario de empatía, que permite el apropiado manejo del contagio emocional y de los sentimientos inducidos. Afirmando el autor, que la Ecpatía es lo opuesto a la Empatía y lo define como un proceso voluntario de exclusión de sentimientos, actitudes, pensamientos y motivaciones inducidas por otra persona.

La experiencia que se ha venido desarrollando desde la Dirección Académica del Colegio Universitario Jean Piaget en cuanto a la Mentoría, ha sido significativa tanto para los estudiantes como para todo el personal docente. La observación que se ha mantenido a lo largo de las IX Cohortes ha arrojado cambios significativos en las competencias y habilidades de cada joven estudiante. Haciéndole el tránsito educativo más llevadero y cónsono con la carrera que eligieron.

Para llevar a cabo éste estudio se hace necesario hacerse las siguientes interrogantes; ¿Cómo es la Mentoría como innovación educativa en el desempeño académico de los estudiantes de Enfermería del Convenio Colegio Universitario Jean Piaget-Centro Médico Docente la Trinidad para el período 2019-20120?, ¿Cómo incide la Mentoría como innovación educativa en el

desarrollo académico de los estudiantes de Enfermería del Convenio Colegio Universitario Jean Piaget-Centro Médico Docente la Trinidad para el período 2019-2020?,

¿Cómo es la Mentoría desde la innovación educativa aplicada a los estudiantes de Enfermería del Convenio Colegio Universitario Jean Piaget-Centro Médico Docente la Trinidad para el período 2019-2020? y por última tenemos, ¿repercutirá la Mentoría como innovación educativa en la deserción académica en los estudiantes de Enfermería del Convenio Colegio Universitario Jean Piaget-Centro Médico Docente la Trinidad para el período 2019-2020?

Con estas incógnitas se estima dar respuestas a cada una de ellas con los siguientes objetivos y de esta manera encaminen el presente trabajo propuesto:

Objetivo General:

Valorar la Mentoría como innovación educativa en el desempeño académico de los estudiantes de Enfermería del Convenio Colegio Universitario Jean Piaget-Centro Médico Docente la Trinidad, periodo 2019-2020.

Objetivos Específicos:

- Deducir la incidencia de la Mentoría en el desarrollo académico de los estudiantes de la Carrera de Enfermería del Convenio Colegio Universitario Jean Piaget-Centro Médico Docente la Trinidad, periodo 2019-2020.
- Interpretar la Mentoría desde la innovación educativa aplicada a los estudiantes de Enfermería del Convenio Colegio Universitario Jean Piaget-Centro Médico Docente la Trinidad, período 2019-2020.
- Apreciar la repercusión de la Mentoría como innovación educativa en la deserción académica en los estudiantes de Enfermería del

Convenio Colegio Universitario Jean Piaget-Centro Médico Docente la Trinidad, periodo 2019-2020.

JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

Mis razones del porqué indago el entorno de lo que una vez fuimos.

El Maestro de antaño dejaba en sus discípulos una marca indeleble que difícilmente se podía borrar con el paso de los años, lo aprendido por éste era recordado y practicado en cada momento de su vida. De acá se puede deducir lo que muy bien el Maestro Simón Rodríguez decía “ *el Maestro que sabe dar las primeras instrucciones, sigue enseñando virtualmente*”. Lamentablemente y por diversas razones, el ejercicio de esta noble profesión se ha desvirtuado en algunos colegas, dejando a un lado lo valioso que es enseñar, de instruir, de formar, amar el conocimiento y sobre todo el ser Mentor en toda la extensión de la palabra.

El que ejerce la Mentoría, es aquel que dedica su tiempo, su espacio para formarse a sí mismo y reflexionar sobre los caminos del aprendizaje para luego enseñar con pasión y con devoción a sus discípulos, encaminándolos al mundo del saber para que luego puedan poner en práctica lo aprendido con valores que solo un Maestro puede enseñar.

Es por ello que entre las razones por la que se realizará este estudio son las siguientes; (a) lo novedoso que sería en el ámbito educativo universitario y el interpretar la Mentoría desde todo punto de vista, (b) aprovechar la gestación del Convenio CUJP-CMDLT y hacer cambios en el ámbito universitario en este siglo XXI que tanto lo requiere y (c) ser el puente que genere cambios de conductas en los estudiantes que recién sale del liceo para ser vida en el espacio universitario.

En cuanto a la relevancia o pertinencia social, se estaría abordando el tema de la formación integral y holístico que tendrá el futuro profesional de la salud y su alto compromiso con las competencias y habilidades adquiridas. Por otra parte, las implicaciones prácticas de esta disertación estarían en el orden pedagógico puesto que se promoverán los principios éticos que debe tener un docente acompañante o mentor y su desempeño en el quehacer universitario. Como también el redimensionar del papel que juega en el rendimiento académico de los estudiantes y su alcance en estos tiempos que nos encontramos viviendo, donde la deserción estudiantil es galopante por diversas índoles.

Es menester que el Mentor comprenda su papel en la vida del estudiante, de este futuro profesional que requiere de un apoyo incondicional por parte del que instruye, que lo guíe de tal forma que su desempeño sea de una calidad excepcional y que cuando la vida los vuelva a conseguir o se desempeñe como colegas pueda ver reflejado en él los frutos de su convicción como Maestro y Mentor.

Así mismo, la importancia teórica que reviste esta investigación es que se llevaría a cabo en la experiencia toda la teoría que sustentaría el estudio y de esa manera se evidenciaría que sí es posible conjugar los conceptos asumidos por muchos autores en el quehacer universitario. También se demostraría que si es factible aplicar el acompañamiento pedagógico o la Mentoría en este espacio académico ya que se ha podido comprobar de una forma empírica a lo largo de estas cohortes la efectividad del brindar el apoyo oportuno y eficaz en las diversas dimensiones de la Mentoría tales como; orientación vocacional, hábitos de estudios, condiciones de estudios, indagar sobre la situación social del estudiante entre otros.

Por otra parte, a lo largo de estos semestres se ha podido observar, las diversas conductas de los estudiantes (entrada y salida) durante la carrera, y esto es debido en gran parte de las funciones que ha venido ejerciendo el

Mentor en cuanto a ser motivador del aprendizaje, investigador, dinamizador de los grupos que les ha tocado atender, orientador personal dentro de la Carrera de Enfermería y gestor del proceso académico de cada estudiante. De esta manera, el estudiante no se encuentra desasistido y ve en el docente su apoyo en lo que ha elegido como sustento de vida.

En este sentido, la metodología que se emplearía tendría una utilidad valiosísima ya que se perfila con una línea de investigación comprensiva o interpretativa en donde se tomarían con fuente de información directa a los estudiantes del Convenio de la Carrera de Enfermería del Colegio Universitario Jean Piaget con el Centro Médico Docente la Trinidad.

Por lo tanto, esta investigación será de índole Cualitativa la cual reviste un carácter interpretativo. Se usará la entrevista a profundidad y para ello se adaptarán ciertos aspectos manejados por De Castro (2018) en su propuesta del Método fenomenológico hermenéutico el cual tendrá una Etapa Descriptiva (clasificación de supuestos, definición de las preguntas, elección de la técnica o procedimiento apropiado), y una Etapa Estructural (familiarización, delimitaciones de unidades de sentido, tematización, realización de cuadro de análisis por cada entrevista y la detección de convergencias o divergencias)

SECCIÓN II

REVISIÓN PRELIMINAR DE LA BIBLIOGRAFÍA

Adentrándonos en el deber ser de lo que fuimos

Antecedentes de la Investigación

En la búsqueda de la información para darle el soporte debido a la investigación propuesta y cuyo objetivo general es el Valorar la incidencia de la Mentoría como innovación educativa en el desempeño académico de los estudiantes de enfermería del Convenio Colegio Universitario Jean Piaget-Centro Médico Docente la Trinidad, periodo 2019-2020, se encontraron cuatro referencias muy acertadas, ya que le brindan al estudio propuesto un aval que ayuda al fortalecimiento y adentrarse más en la temática.

Como primer antecedente, se revisó el Proyecto Mentor en la Universidad Politécnica de Madrid: un sistema de Mentoría para la acogida y orientación de alumnos de nuevo ingreso elaborado por Macías (2009), allí se describe la motivación, objetivo, planificación y desarrollo del Proyecto Mentor en donde los alumnos de los últimos cursos (mentores), ayudan, orientan y aconsejan a estudiantes de nuevo ingreso.

Este proyecto se realiza por la necesidad que tienen de ayudar al nuevo ingreso en el entorno universitario, allí se relata la experiencia del profundo desconocimiento de dicho ámbito educativo, sobre todo si se tiene en cuenta del cambio radical en cuanto a la metodología de trabajo y estudio con el que

se tiene que encarar. Dicho desconocimiento abarca desde el ámbito social y administrativo, lo que dificulta aún más su integración en la vida universitaria.

El objetivo principal de este hermoso proyecto se desarrolla partiendo de dos premisas básicas destinadas a subrayar la conexión existente entre lo académico y lo social; a) los estudiantes están especialmente cualificados y motivados para ayudar a que otros estudiantes tengan éxitos y b) los estudiantes aprenden mejor en un ambiente de amistad, afecto y estímulo.

Por último, el Proyecto Mentor, afirma su autor, que ha supuesto un hito importante dentro de las iniciativas llevadas a cabo en la carrera de Telecomunicación en lo que se refiere a programas educativos de acción tutelar. La acogida a esta actividad ha sido inmejorable, tanto por parte del alumnado como del profesorado.

Como segundo antecedente, se constató que el Ministerio de Educación del Perú (2014) a través del Viceministerio de Gestión Pedagógica llevó a cabo la elaboración de un Protocolo de Acompañamiento Pedagógico a fin de dar soporte pedagógico a los docentes para la mejora de los aprendizajes de los estudiantes de la Educación Básica Regular.

El ente gubernamental, antes mencionado, se propuso por medio de este protocolo unificar criterios y estandarizar procedimientos para el acompañamiento pedagógico. Así mismo plantea las acciones que deben realizar tanto el acompañante pedagógico, el docente coordinador/acompañante y el formador en las tres formas de intervención que desarrollan de acuerdo a su rol: visita en el aula, micro-talleres y talleres de actualización docente. De esta manera, el protocolo asegura la implementación oportuna y eficiente de la estrategia.

A partir de la experiencia de protocolizar el procedimiento, se determina que hay una afinidad con uno de los objetivos específicos de este estudio, que es el explicar el acompañamiento pedagógico que viene realizando la

Dirección Académica a los estudiantes de la Carrera de Enfermería del Convenio CUJP-CMDLT. A partir de allí, el autor de este trabajo de investigación podría ajustar algunos parámetros que vayan acorde con la práctica vivida día a día con los participantes de la carrera.

Como es de esperarse, este tema es de asunto de gran interés dentro del campo de la docencia y en Uruguay se encuentran dos autoras que plantean este tema como lo son Vezub y Alliaud (2012), en donde levantaron un magnifico informe que lleva por nombre *El acompañamiento pedagógico como estrategia de apoyo y desarrollo profesional de los docentes noveles*, allí plantean que la docencia es una de las actividades con las que se interactúa de manera más sostenida a lo largo de la vida.

Explican las autoras que un elemento clave es de qué manera facilitar el desarrollo profesional de los docentes, cómo promover el proceso de cambio del profesorado, la renovación de la enseñanza que acompañe las transformaciones sociales, culturales y educativas de este tiempo. A tal fin, las políticas educativas dirigidas a acompañar los primeros años de desempeño y a apoyar a las escuelas parecen ser un factor con gran potencial debido a su capacidad para atender las necesidades de formación que surgen a lo largo de la trayectoria profesional.

De una manera especial, el informe llevado a cabo por las autoras antes mencionadas, se relaciona con otro objetivo específico que se propone este estudio, el cual es Deducir la incidencia de la Mentoría en el desarrollo académico de los estudiantes de la Carrera de Enfermería del Convenio CUJP-CMDLT. Como es de esperarse, la idea es producir en cada uno de los discentes un cambio que abarque desde lo emocional hasta en lo profesional, respetando así lo sociocultural intrínseco en cada uno de ellos.

Por otra parte, Venezuela no se escapa del asunto en cuestión, y se encuentra como tercer antecedente un estudio realizado por Oquendo

(2013) en el Estado Zulia, en el cual se propuso el analizar la gestión del gerente educativo en el acompañamiento docente en las escuelas rurales, obteniendo como resultado, que la planificación estratégica del acompañamiento ayuda al cumplimiento de funciones y el empleo de un modelo de supervisión democrático que se enriquezca con la participación de los integrantes de la comunidad educativa y de la sociedad, por lo que se recomendó la aplicación del plan estratégico de acompañamiento docente diseñado.

Fuentes relevantes para la Investigación

El Acompañamiento Pedagógico vs. La Mentoría

En muchos casos, siempre se ha tenido el acompañamiento pedagógico como una especie similitud a la tutoría y/o de una Mentoría, y se ha circunscrito en el área docente, ahora bien, para este estudio se direccionará hacia el estudiante universitario que requiere de atención personalizada y oportuna para que su desempeño sea el más óptimo durante su carrera.

De Santos (2014) define el acompañamiento pedagógico como el seguimiento que hace alguien a otro u otros a través de la enseñanza, con la aplicación de técnicas y estrategias para llevar a cabo un desempeño educativo efectivo. Por lo tanto, el acompañamiento pedagógico es parte de la supervisión que a diario utilizan tanto el propio supervisor como el director y cuyo objetivo es orientar a través de procesos técnicos, desarrollar destrezas y promover la práctica de valores humanos.

Es por ello que, a partir de esta premisa, se convertirá para efectos del estudio, como la Mentoría, ella permitirá recoger información actualizada sobre la gestión académica y sus resultados como también crear mecanismos que ayuden y motiven a los discentes a desarrollar un óptimo

desempeño cognitivo conductual dentro y fuera del campus universitario. Por otro lado, los objetivos propuestos por este estudio, permitirá verificar la repercusión que tiene la Mentoría como innovación educativa en el desarrollo académico de los estudiantes de la Carrera de Enfermería del Convenio CUJP-CMDLT. Haciendo dicha comprobación a lo largo del ejercicio de la Mentoría se tendrán resultados que muy bien podrían ser alentadores para marcar pautas hacia otros estudios y también, ir renovándose en el procedimiento en la dinámica diaria.

Partiendo de los beneficios que ofrece la Mentoría, se puede asumir las siguientes características que plantea Ortiz (op.cit) al respecto:

- El ejercicio de la Mentoría puede o no puede tener límites específicos de tiempo. Los involucrados deciden cuándo comenzar y cuándo culminar.
- Atiende una necesidad particular o definida
- Está avalado por la organización institucional.
- La Mentoría está basada entre una persona experimentada (el mentor) y una o más personas (mentoreados) que necesitan de la ayuda que ofrece el mentor.
- Los mentoreados son personas que desconocen los procesos y es donde el mentor es quién los apoya para encaminar los logros que persiguen según el propósito de la Mentoría.
- Usualmente son relaciones de compañeros pares que se da en un mismo nivel, un par o colega.
- El producto de la relación se espera que beneficie a todas las partes involucradas tanto en lo personal, desarrollo de la carrera, mejoramiento en el estilo de vida y el logro de las metas trazadas.
- Beneficia a la comunidad dentro de la cual la Mentoría toma lugar.
- Las actividades se desarrollan de persona a persona, en grupos pequeños o por medios electrónicos o telecomunicaciones.

- Enfocado en el apoyo interpersonal, la orientación, el intercambio mutuo, el compartir de la sabiduría, el acompañamiento y el modelaje de roles.

Por otra parte, Santana (2010) plantea que la orientación educativa se incluye para tomar opciones en la cuales intervienen elementos de naturaleza distintas; a) cognitivos, b) afectivos, c) valorativos, d) motivación, e) contraste con la realidad objetiva. Es por ello, que se hace necesario darle una interpretación holística al estudiante, para luego hacerle consciente de su situación que vive durante su estadía en el campus universitario.

A lo largo de la literatura consultada en referencia al tema, se consigue que la tutoría es abordada como una innovación que se ha ido incorporando en el ámbito universitario en los actuales momentos, así lo explican Castillo y Cabrerizo (2006) al decir que es una innovación redimida de la antigua Universidad en donde hay una especie de conjugación entre lo medieval y renacentistas, para el primero el maestro y para el segundo el preceptor (mentor). Es por ello que muchas instituciones universitarias en el contexto internacional tienen una gran experiencia en torno a los procesos de Mentoría y atención personalizada a estudiantes en progreso o en formación.

Estas experiencias son reseñadas por Castillo y Cabrerizo (op.cit) y resumidas en el siguiente cuadro;

Cuadro 1.

Desarrollo de la tutoría en diversas Universidades

Desarrollo de la tutoría en la Universidad	
Universidades anglosajonas	<ul style="list-style-type: none">• Las sesiones ofrecidas por los docentes son personalizadas o cara a cara.• Se les denomina tutoring o supervising, mentoring, monitoring o coinseling.• Los estudiantes deben asistir a los seminarios, sesiones de los cursos, estudiar en la biblioteca y discutir el trabajo con su tutor.• Los estudiantes tienen un encuentro semanal con el profesor tutor.• El estudiante prepara un ensayo semanal para discutir oralmente con su tutor entre otras estrategias que bien se le asigne
Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED). España	<ul style="list-style-type: none">• El profesor es el orientador del aprendizaje autónomo de los estudiantes.• Se atienden a los estudiantes que se encuentran a lo largo de la geografía.• La sesión tutorial puede ser personal o colectiva, presencial o a distancia• Hace uso de los medios interactivos• Se considera la tutoría y la orientación como un derecho del estudiante y una obligación de los centros.
Open University	<ul style="list-style-type: none">• Los participantes estudian de forma autónoma los materiales preparados para cada uno de los programas y se encuentran con sus tutores en los centros asignados.

<p>Educación Superior mexicanas</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Surgen para paliar la deserción académica. • La UNAM crea el primer programa de tutorías formal e institucional en dos modalidades; individual (se atienden las dudas surgidas en el proceso de estudio particular del estudiante y grupal (favorece la interacción de los estudiantes con el tutor para la solución de problemas de aprendizaje o para la construcción del conocimiento. • En la Facultad de medicina, cada estudiante se le es asignado un médico reconocido como tutor por el tiempo que dure la carrera. El estudiante visita el lugar de trabajo para observar y participar en cierta medida con él. • La idea es fortalecer el lazo entre maestro-estudiante. • Las funciones que ejerce el tutor van desde orientaciones curriculares, cursos y talleres de nivelación. • Se desarrolla un programa de capacitación en tutoría académica para los profesores como estrategia para garantizar la calidad de esta actividad.
<p>Tutorías electrónicas -la gran mayoría de las universidades lo usan-</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Denominadas tutoría virtual o telemática • Es la tutoría asistida o mediada por las nuevas tecnologías de la información • Constituyen un apoyo fundamental para las actividades de aprendizaje en general • La intención es que el participante puede aprender a aprender.

Autor: Luis Corintio Muñoz (2018)

La Ecpatía

Como existe una relación mutua entre mentor y aprendiz, se hace necesario que el primero esté revestido de la Ecpatía como herramienta, término que por lo novedoso se debe dejar en claro lo siguiente. Del griego ek-patheia, y que significa literalmente “sentir fuera”, definiéndose como el “proceso mental de exclusión activa de los sentimientos inducidos por otros”. González de Rivera (op.cit).

Este sentir fuera, que debe asumir el mentor, no se debe considerar como una persona insensible frente al hecho educativo o de la Mentoría ejercida per se, es decir, que el mentor debe ser lo más objetivo en medio del ejercicio porque de lo contrario podría caer en hechos engorrosos y comprometedores en todos los sentidos. En palabras del autor antes mencionado, explica que es un proceso voluntario de exclusión de sentimientos, actitudes, pensamientos y motivaciones inducidas por otras personas. Y afirma que;

Así pues, la Ecpatía se refiere al proceso mental voluntario por el cual podemos, de forma voluntaria, excluir o dejar de lado los sentimientos y las emociones que nos transmite una determinada situación que vive otra persona. Es la capacidad por la cual los sentimientos que nos transmiten los demás no nos influyan emocionalmente hablando. Es, como hemos dicho, el polo opuesto de la empatía. Con la Ecpatía frenamos deliberadamente el contagio emocional. González de Rivera (2004).

A diferencia de la empatía que se ha manejado a lo largo de muchos años en el hecho educativo y se ha entendido como lo capacidad de comprender las emociones de los demás, también señala Goleman (2014) que, en un nivel más profundo, se trata de definir, comprender y reaccionar ante las preocupaciones y necesidades que subyacen en las respuestas y las reacciones emocionales de los demás. Es precisamente donde radica el

punto en cuestión con respecto a la Empatía, la cual es ir más allá sin que afecten las emociones del mentor, como es el caso de este estudio.

Como es bien sabido por todos, el contexto educativo venezolano es cada día más agotador para el ejercicio de la profesión docente, en donde prevalecen muchas carencias desde el espacio físico hasta el talento humano (personal docente) que quiera gerenciar su aula de clase en medio de las circunstancias muy apremiantes que se vive hoy día. Y es allí donde se requiere de un docente que entienda y se involucre desde lo más profundo de la Mentoría, algo así como un halo de resiliencia pedagógica por parte del Maestro/Docente/Profesor.

Partiendo de lo anterior, los versados en el tema como lo es Ortiz (op.cit) expresa que no se debe confundir la Ecpatía como sinónimo de frialdad, dureza afectiva, carente de empatía, sino que es una herramienta mental positiva compensadora de la Empatía. Esto permitirá que quien la ejerce logrará frenar la sobredosis de contagio emocional en situaciones de vulnerabilidad del quien atiende.

Cabe destacar que no se debe confundir con el síndrome de burnout, el cual se describe para alguien, y en el caso del docente, que sufre de cansancio y problemas de salud a consecuencia del impacto o de sobrecarga de trabajo.

Por tanto, la Ecpatía es una acción mental compensatoria que protege de la inundación afectiva e impide el freno a las emociones ajenas. En palabras de Bermejo (2011), mientras la empatía comporta metafóricamente hablando ponerse en el lugar del otro/a, la Ecpatía comportaría ponerse en el propio lugar, y bien es sabido que ambas cosas son necesarias.

La Mentoría y su A.D.N (una hibridación de términos)

Este estudio, pone en el tapete a la Mentoría en su esencia primigenia, en su A.D.N. Como es sabido por todos, la nomenclatura hace referencia al

Ácido Desoxirribonucleico, el cual se ha estudiado y se sigue en la prosecución de tema, y entendiéndose como el que determina la esencia del ser humano. Se debe destacar que el término escogido es un préstamo de las ciencias biológicas que hace el autor para darle una preponderancia a la Mentoría en su esencia y en su idea primigenia.

También se puede decir que es una hibridación de términos ya que al igual que se toma la Resiliencia en el campo de la Psicología desde hace algún tiempo para acá, pero ella obedece al área de la Física, es por ello que buscar la esencia originaria de lo que es ser Mentor y su ejercicio dentro del ámbito educativo para así darle la interpretación en el área de la innovación educativa. Dicho de otra manera, vendría a ser la esencia más profunda que tiene el Maestro para transferir su conocimiento como legado desde **EL SER, EL CONOCER, EL HACER Y EL CONVIVIR.**

Como se dijo en unos de los primeros párrafos, que la Mentoría se ha ejercido desde tiempos pretéritos y para efectos de este estudio y sobre todo a nivel universitario se trata de darle una dimensión diferente, un giro de 360° de lo que se ha venido acostumbrado y establecido por muchos años en el trabajar. Es por ello que se trae a Moreno, citado por Barraza (2009) al decir que la innovación es introducir algo nuevo para que produzca una mejora. Y es allí donde se quiere llegar, mejorar la interrelación en todos los ámbitos de los estudiantes con el personal directivo y docentes que hacen vida en el Campus Universitario.

Dimensiones de la Mentoría

En términos generales hay un cúmulo de factores y actuaciones donde está inmersa la Mentoría que, de una u otra forma se ponen de manifiesto en la institución y éstas deben estar al tanto para así desarrollar una atención individualizada a los estudiantes, ella se catalogará como dimensiones de la Mentoría. Las aristas de estas dimensiones incluyen la situación social de

cada estudiante, su condición de estudio, orientación vocacional, los hábitos de estudios, actividades culturales, orientación sexual entre otras.

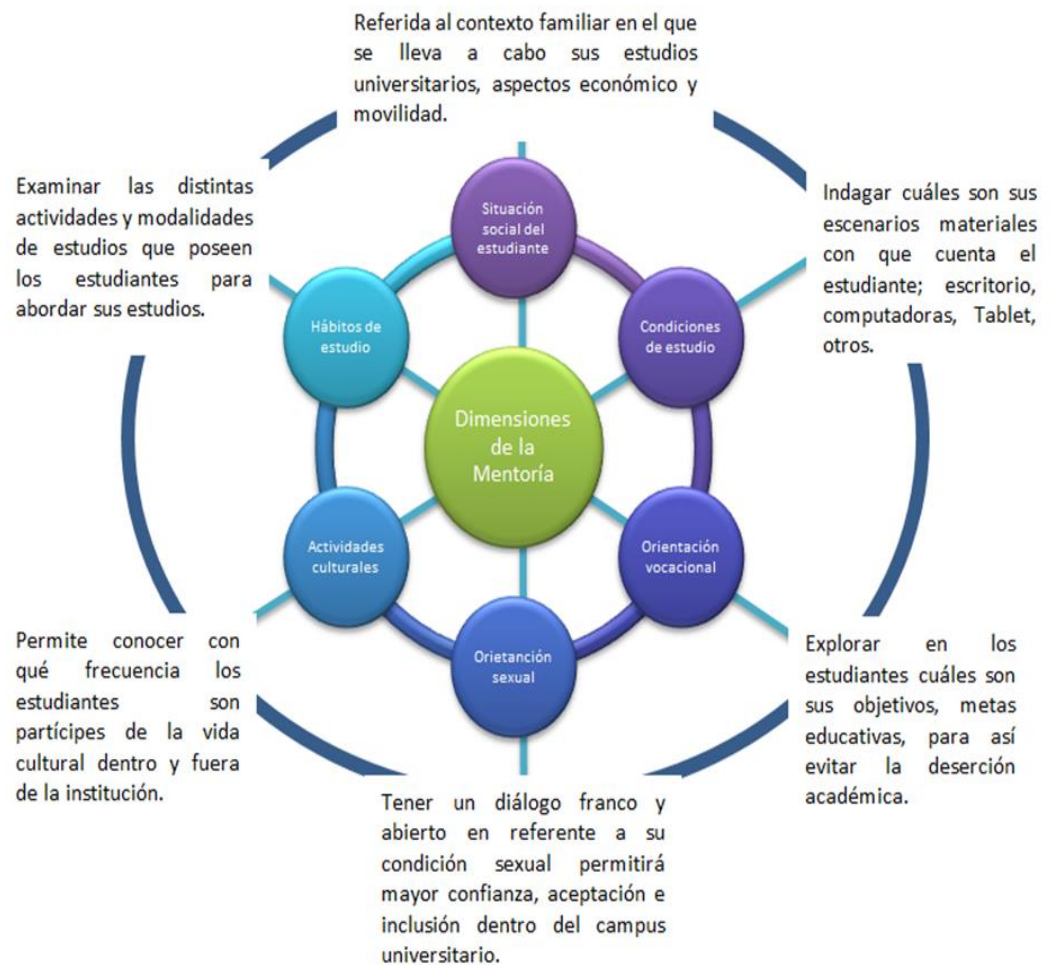


Gráfico 1. Dimensiones de la Mentoría. Tomado: Orientación Educativa e intervención Psicopedagógica. Santana (2015)

Como se puede observar en el gráfico anterior, se esgrime como forma sustancial de que la Mentoría viene a constituir una acción integradora u holística, que influye sobre todas las áreas de formación del estudiante, de esta manera se deben generar en ellos actividades que vayan direccionadas a la superación de problemas académicos y personales como también al

desarrollo de valores, actitudes, habilidades y destrezas; al desarrollo de sus capacidades críticas, creativas y de innovación. De esta manera se estará formando un ciudadano ejemplar con los cuatro pilares de la educación; el ser, el hacer, el saber y el convivir.

Funciones del Mentor

Ahora bien, para lograr que la Mentoría cumpla con todas sus dimensiones antes descritas, es indispensable contar con un personal altamente calificado para que ésta cumpla su cometido, es por ello que es de suma importancia la

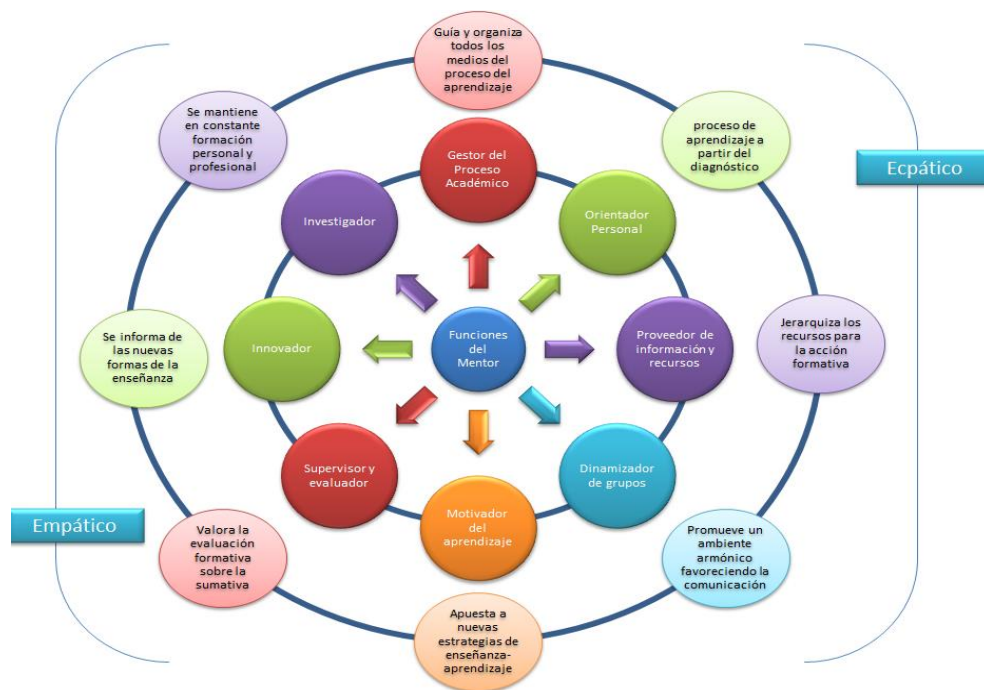


Gráfico 2. Funciones del Mentor

Gráfico 2. Funciones del Mentor. Tomado: Orientación Educativa e intervención Psicopedagógica. Santana (2015)

figura del docente, tutor o mentor que dentro de sus funciones, además de ser empático y ecpático, éste puede añadir otras actuaciones y funciones a su labor tutorial sobre la base de sus capacidades de iniciativa, inventiva y

creatividad, todo dependiendo de las características de sus tutorados o mentorados.

Dentro de las funciones más habituales del profesor/tutor o mentor que le permite desempeñar diferentes roles según las necesidades o circunstancias de los estudiantes, se tiene que; es guía y gestor del proceso académico; orientador personal; proveedor de información y recursos; dinamizador de grupos; motivador y facilitador del aprendizaje, supervisor y evaluador, innovador e investigador.

Observando el gráfico anterior, se deduce que la labor del mentor se estima como una gran ayuda la cual encamina a cada participante como un ser bio-psico-espiritual, tal como lo afirman Castillo y Cabrerizo (op.cit) para que alcancen su mayor plenitud, además de personalizar la orientación al facilitarle la integración de sus procesos de aprendizaje, dicho de otra manera, es un modo de realizar la mediación educativa.

Quiere decir que en el marco de lo que es la Universidad, la Mentoría se deberá constituir como un factor de la calidad del servicio educativo que ella ofrece, es como una suerte de plus o valor agregado dentro de su ámbito. Por otra parte, quien ejerce esta hermosa función, complementará la labor de los otros docentes ya que se entiende como el trabajo es colaborativo.

Compromisos del Mentorado

Por lo tanto, los estudiantes y/o mentorados deberán asumir frente a sus mentores los compromisos que ella encierra tales como; participar activamente en el programa asignado de las Mentoría, establecer el trabajo sostenido con su mentor respecto al desarrollo y cumplimiento de las actividades pactadas o convenidas, ser partícipe en los procesos de evaluación del trabajo de Mentoría y a su vez participar en las actividades complementarias que se puedan promover dentro del programa de la Mentoría.

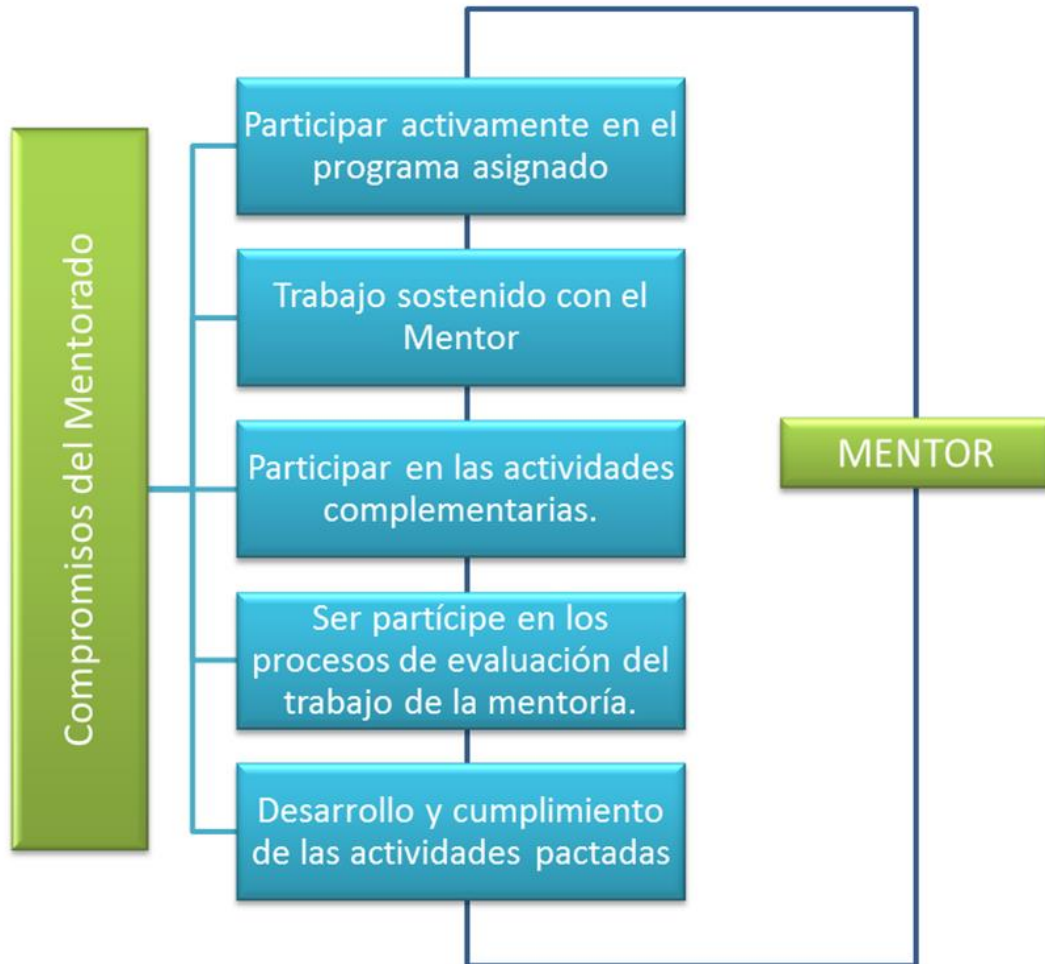


Gráfico 3. Compromisos del Mentorado. Tomado: Orientación Educativa e intervención Psicopedagógica. Santana (2003)

El buen desarrollo y desempeño de la tríada Mentor-Mentorados-Universidad dependerá de cada uno de sus actores que la conforman ya que es un proceso único y particular, constituyendo la posibilidad de hacer más efectiva las acciones preventivas frente a las circunstancias que pueda enfrentar cada uno de los actores mencionados. Nunca se debe perder la perspectiva de que el estudiante viene a ser el referente y/o el centro del

acontecer educativo. Esta particularidad obliga al docente a conocer las grandes líneas de la psicología del aprendizaje a nivel universitario y en palabras de los autores Castillo y Cabrerizo (op.cit) destacan que en los procesos cognitivos, la arquitectura y el sistema operativo de la mente del estudiante al momento de desarrollar sus estudios requieren de la guía del docente conocedor.

Por estas y muchas razones, el docente que ejerce la Mentoría ha de ajustar sus prácticas, su metodología de enseñanza y sus actividades en el aula a las condiciones de dichos procesos cognitivos. Quedando establecido y así es refrendado por Castillo y Cabrerizo (op.cit) que la atención individualizada al estudiante universitario es una de las nuevas exigencias de las Instituciones a nivel Superior la cual se puede convertir en un indicador de la calidad de la educación universitaria de estos tiempos.

Una nueva visión compartida

Bajo el paradigma de lo que es la Mentoría, el proyecto que se ha emprendido entre el Colegio Universitario Jean Piaget y el C.M.D.L.T ha sido tan novedoso y con grandes realidades que se han observados cambios en todos los actores que participan en dicho proyecto. Teniendo pues, que a lo largo de estos cortos años una nueva mirada hacia la educación universitaria y se puede compartir lo que ha dejado plasmado Richland citado por Fernández –Espada Ruíz (2010) al decir que, la innovación es la selección, organicidad y utilización creativas de todos los recursos humanos y materiales que den como resultados la conquista de un nivel más alto con respecto a las metas y objetivos previamente marcados como metas.

Es claro, que, en el proyecto antes mencionado, se ha materializado de una manera muy especial, en donde se ha tenido la oportunidad de observar y participar en los cambios generados a partir de la organización y la forma tan creativa que el talento humano se ha empoderado de la Mentoría sin saberlo en su esencia. Estos cambios han sido progresivos ya que se gestó

con un primer grupo de 25 participantes y que hoy están por graduarse en la Carrera de Enfermería. Actualmente se tiene siete cohortes con un total de 350 estudiantes. La fortuna de ello, ha sido que el progreso cognitivo-conductual del participante es de calidad, enmarcado en los valores del ciudadano que se quiere.

El proyecto CUJP-CMDLT se aprovecha como una coyuntura para implementar la Mentoría como innovación educativa ejercida por el personal Directivo y docente. Tomando en cuenta los preceptos de que:

- La innovación esencialmente es un proceso, y las investigaciones son procesos complicados.
- Más que estudiar la innovación, se estudian los resultados de la innovación, pero no los procesos que llevan a esos resultados.
- Estudiar una innovación implica identificar algo que empieza y seguirlo, aunque los resultados sean inciertos. De hecho, en muchos casos, el cambio planeado ante una supuesta innovación no resulta en lo que se planeó.
- Y por último cada persona es un agente de cambio, Fullan (2002)

Si bien es cierto, cada uno de los actores que participan en el ejercicio de la educación, se hace necesario conocer el basamento legal que sustenta este trabajo y por ende arrojaría jurídicamente lo que se está proponiendo como estudio.

Es por ello, que en Venezuela por medio la Ley de Universidades (1970) en su artículo 122 expresa que; “ellas deben protección a sus alumnos y procurarán por todos los medios, su bienestar y mejoramiento, prestando ayuda a los alumnos que la requieran”. Así mismo el Reglamento General de Evaluación (1999) de los Institutos y Colegios Universitarios instan en su artículo N.º. 1 en los numerales; 1. Apreciar los progresos alcanzados por el estudiante en relación con los objetivos propuestos. 2. Conformar la información básica sobre el alumno a objeto de estimular sus aptitudes y orientar el desarrollo de sus potencialidades. 3. Ubicar el rendimiento

estudiantil dentro de una escala valorativa y 4. Investigar los factores que inciden en el rendimiento estudiantil y el grado de eficiencia de los planes programas y técnicas empleados en la enseñanza.

Por su parte el Artículo 2 del citado Reglamento, señala que, el proceso de evaluación del rendimiento estudiantil, se desarrollará como una actividad acumulativa, integral, cooperativa y científica, incluirá apreciaciones cuantitativas y cualitativas y se basará en un sistema de medida y registro permanente.

Partiendo de estos articulados que protegen la vulnerabilidad del estudiantado, se hace necesario que el docente conozca y reflexione profundamente lo último que está en boga en cuanto a la V y VI Generación de la Evaluación, presentadas por, Sacristán y colaboradores (2008) en donde la primera está relacionada a la Negociación, donde el estudiante es capaz de responder por sus actos bajo la comprensión, respeto y libertad. También es la que busca reconocer el pluralismo de valores y la participación de todos.

Y la segunda, está referida a Evaluación de Calidad, donde se caracteriza (a) por ser un proceso humano fundamental y permanente del hecho educativo, (b) enfocada en las actitudes y percepción del estudiante, el docente desarrolla en los estudiantes habilidades de crear, participar y de reflexionar. (c) ser capaces de reconocer las debilidades y fortalezas para así buscar la oportunidad para crecer y (d) el aprendizaje se realiza en equipo.

Por todo lo antes expuesto, es menester darles una atención holística a todos los estudiantes que hacen vida en el campus universitario para que así su formación sea integral, eficiente y sin frustración alguna, de modo que cuando vayan al campo laboral sean profesionales de carta cabal y se manejen operativamente en el área cognitivo-conductual.

SECCIÓN III

Descripción de la metodología

Hilvanando lo que será la interpretación

Dentro de este marco y partiendo de que la investigación a llevarse a cabo reviste de un carácter interpretativo, se tiene que su enfoque es netamente cualitativo, el cual se registra en los textos especializados como un procedimiento para la recolección de datos a partir de la observación directa con reportes descriptivos y sin medición numérica, Sandoval (2002). Su propósito es presentar alternativas para reconstruir la realidad y de esa manera interpretarla como es lo que se propone dicho estudio. Para dicho enfoque es necesario tomar el método inductivo ya que el mismo parte de la información recogida de múltiples hechos o fenómenos para luego clasificarlos y reinterpretarlos de esa manera establecer las relaciones o puntos de conexión entre ellos.

Partiendo de lo antes mencionado, se hace necesario acudir a la fuente primaria con el propósito de llevar los objetivos previstos y entre ellos la interpretación y descripción de la realidad en que se enmarca el estudio, es decir entender su naturaleza y los factores que la constituyen, sus causas y efectos, es por ello que se hace uso de la investigación de Campo. Esta investigación la denomina Hernández, Fernández y Baptista (2003) como *investigación in situ* ya que se realiza en el propio lugar donde se encuentra el objeto de estudio. Permitiendo así el conocimiento más profundo del investigador en lo cual puede manejar la información con mayor seguridad.

Desde la perspectiva de la investigación propuesta, es pertinente señalar que el diseño a utilizar por el autor del estudio es el no experimental ya que se trata de no manipular las variables, ya que las mismas se da en la realidad y no hay intervención alguna en el proceso por parte del investigador. Partiendo de la premisa, señalan Campbell y Stanley (2002) que este tipo de nivel se basa fundamentalmente en la observación de fenómenos tal y como se presentan en su contexto natural para luego ser interpretados o analizados. Así mismo, el nivel que se tomará para darle mayor fortaleza al estudio es el explicativo, puesto que, lo que se trata es de dar a conocer la sucesión de hechos que se han producido en las diversas cohortes que tiene el CUJP a lo largo de estos semestres y de esa manera dar una explicación pormenorizada de lo cognitivo-conductual de los participantes de la investigación.

En este mismo orden de ideas, dentro de este estudio cualitativo se utilizará la entrevista en profundidad, ya que es una técnica que permitirá una aproximación al fenómeno social que se quiere investigar. Ésta se construirá a partir de reiterados encuentros cara a cara entre el investigador y los informantes, tal como es expresado por Robles (2011) al decir que el objetivo de la técnica es adentrarse en la intimidad del entrevistado y comprender la individualidad de cada uno, todo ello a partir de un instrumento constituido por el Guión de Entrevista.

Para la estructura de la entrevista se tomarán ciertos criterios planteados por De Castro (2018) en su propuesta del Método fenomenológico hermenéutico y esto lo divide en dos etapas:

- a) Etapa Descriptiva;
 - Clarificación de supuestos.
 - Definición de las preguntas (detonadoras)
 - Elección de la técnica o procedimiento apropiado.

b) Etapa Estructural:

-Familiarización

-Delimitaciones de unidades de sentido.

-Tematización

-Realización de cuadro de análisis por cada entrevista.

-Detección de convergencias o divergencias

En relación a lo anterior y recogida toda la información pertinente, se hace necesario el uso de la Matriz de Análisis Hermenéutico/Dialógico y la Matriz de Análisis de Teorías para así procesar todos los datos recogidos de la entrevista y de esa manera darle la interpretación que requiere la investigación propuesta a la luz de la Teoría Fundamentada. Argumenta Hernández y Coautores (op.cit) al respecto, que el propósito es poner de relieve todas y cada una de las partes del conjunto y buscar un significado más amplio a las personas mediante su comparación con otros conocimientos disponibles. Prosiguen los autores mencionados que la interpretación de los datos es la culminación de todo el proceso de la investigación y que esto es un trabajo totalmente artesanal.

Ahora bien, en cuanto a la confiabilidad del instrumento a utilizar, recordemos que esta se refiere según Álvarez-Gayou (2003) a los resultados estables, seguros, congruentes e iguales a sí mismo en diferentes tiempos y previsibles. Su consideración extrema, indican los autores, cuando otros investigadores llegan a los mismos resultados en condiciones iguales y concuerdan en los hallazgos al estudiar la misma realidad.

Por otra parte, Martínez (2006) nos señala que para llegar a la confiabilidad y validez del instrumento a utilizar en investigación cualitativa se debe contar con dos técnicas muy valiosas, la primera referida a la triangulación de diferentes fuentes de datos, perspectivas teóricas, observadores y procedimientos metodológicos, y la segunda corresponde a

las grabaciones de audio y de vídeos, estos permitirán al observador analizar los hechos repetidas veces y con la colaboración de diferentes investigadores.

Una vez estimado todo el procedimiento de la recolección de la información y sustanciada la confiabilidad del instrumento, se procederá al análisis el cual es un proceso dinámico y creativo que se alimenta según Amezcua y Toro (2002) de la experiencia directa de los investigadores en los escenarios estudiados, por lo que esta etapa no se puede delegar a otros, sino que recae sobre el propio investigador. Para ello se tomará el enfoque de Análisis en Progreso en Investigación Cualitativa sugerido por Taylor-Bogdan (2000) el cual lo especifica de la siguiente manera:

Fase I

Descubrimiento; búsqueda de temas examinando los datos de todos los modos posibles

Acciones:

- Lea repetidamente los datos
- Siga la pista de temas, intuiciones, interpretaciones e ideas.
- Busque los temas emergentes
- . Elabore tipologías
- Desarrolle conceptos y proposiciones teóricas
- Lea el material bibliográfico
- Desarrolle una guía de la historia

Fase II

Codificación: Reunión y análisis de todos los datos que se refieren a temas, ideas, conceptos, interpretaciones y proposiciones.

Acciones:

- Desarrolle categorías de codificación
- Codifique todos los datos.
- Separe los datos pertenecientes a las diversas categorías de codificación.
- Vea qué datos han sobrado.
- Refine su análisis.

Fase III

Relativización: interpretación de los datos en el contexto en el que fueron recogidos.

Acciones:

- Datos solicitados o no solicitados.
- Influencia del observador sobre el escenario.
- ¿Quién estaba allí? (diferencias entre lo que la gente dice y hace cuando está sola y cuando hay otros en el lugar)
- Datos directos e indirectos.
- Fuentes (distinguir entre la perspectiva de una sola persona y las de un grupo más amplio) 6 Nuestros propios supuestos (autorreflexión crítica)

El cómo alcanzar las metas

En este apartado se desglosarán las fases y las etapas conjuntamente con las actividades para lograr en un tiempo determinado la investigación y/o el estudio propuesto por el autor.

Actividades	marzo	abril	mayo	junio	julio	agosto	septiembre
Revisión exhaustiva del área de interés.							
Engrosar la Sección III a partir del área de interés.							
Diseño de los instrumentos para la recolección de la información.							
Proceso de entrevistas para la recolección de la información							
Análisis Hermenéutico/Dialógico y de la Matriz de Teorías.							
Redacción del TI para la corrección							

SECCIÓN IV

Análisis y sistematización de la Entrevista a Profundidad

En la siguiente sección se presentarán los diversos encuentros obtenidos durante la investigación con cada entrevistado, presentado de acuerdo a la categoría del estudio, que según Hernández (2003) la define como aquellas categorías que serán caracterizadas en unidades de análisis, así mismo, cada entrevista será procesada y sistematizada de acuerdo a diversas matrices para llegar a una interpretación que permita recoger el sentido de la investigación.

Por otra parte se debe hacer un punto aparte en cuanto al sistema de categorización que implica la investigación cualitativa, ésta requiere de una serie de palabras claves que el investigador debe estar claro al momento de clasificarlas para que así el trabajo a llevar a cabo llegue a feliz término. En palabras Martínez (2004) expresa que la categorización y/o codificación consiste en extraer o simplificar en una idea o concepto un conjunto de información escrita para su fácil manejo a posteriori. Por lo tanto, en el presente estudio cualitativo se emprendió el análisis con una adaptación del enfoque sugerido por Taylor-Bogdan (op.cit)

En el siguiente cuadro se presenta el proceso del cómo se llegó a sistematizar la Entrevista a Profundidad con sus respectivos pasos:

Cuadro 2. Pasos para sistematizar la Entrevista a Profundidad.

Pasos para sistematizar la Entrevista a Profundidad.	
Matriz 1	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Título del Trabajo ✓ Objetivo General ✓ Precisar las categorías declaradas en el título
Guión de entrevista	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Categorías: Mentoría como innovación educativa y desempeño académico ✓ Preguntas: 2 preguntas para la primera categoría y 1 para la segunda categoría.
Matriz N° 2	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Análisis Hermenéutico para las respuestas ofrecidas por el Participante: Encuentro dialógico e incidencias, Interpretaciones, Propiedades, Subcategorías y Categorías.
Matriz N°3.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Análisis hermenéutico/dialógico para las respuestas ofrecidas por los informantes expertos.
Matriz N° 4	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Triangulación. Análisis de Teorías: Incidencias de las teorías y sus autores, categorías, subcategorías e interpretación.

Autor: Luis Corintio Muñoz, (2020)

Cuadro 3. Matriz N° 1. Parámetros principales para construir la sistematización

TÍTULO	Objetivo general	Precisar Categorías declaradas en el título
<p>✓ La Mentoría como innovación educativa en el desempeño académico de los estudiantes de enfermería del Convenio Colegio universitario Jean Piaget-Centro Médico Docente la Trinidad, periodo 2019-2020.</p>	<p>✓ Valorar la Mentoría como innovación educativa en el desempeño académico de los estudiantes de Enfermería del Convenio Colegio Universitario Jean Piaget-Centro Médico Docente la Trinidad, periodo 2019-2020.</p>	<p>✓ Mentoría como innovación educativa.</p> <p>✓ Desempeño Académico de los estudiantes de Enfermería del Convenio Colegio Universitario Jean Piaget-Centro Médico Docente la Trinidad, periodo 2019-2020.</p>

Autor: Luis Corintio Muñoz, (2020)

Cuadro 4. Guion de Entrevista en Profundidad.

Categorías	Preguntas
<p style="text-align: center;">Mentoría como innovación educativa</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Desde que Usted ingresó al CUJP a estudiar enfermería cómo ha sido la repercusión en su vida personal y académica el hecho de que se les ofrezca la Mentoría y/o acompañamiento pedagógico a lo largo de estos cuatro semestres? 2. ¿A partir de la Mentoría y/o acompañamiento pedagógico brindado por el Colegio Universitario Jean Piaget, considera Usted que es una innovación educativa dentro del campus universitario que se convierte en un plus para generar confianza en lo que eligieron como carrera?
<p style="text-align: center;">Desempeño Académico</p>	<ol style="list-style-type: none"> 3. ¿Considera Usted que dentro del ambiente generado a partir de la Mentoría y/o acompañamiento pedagógico brindado por el Colegio Universitario Jean Piaget a lo largo de estos cuatro semestres de estudios, ha generado un desempeño académico favorable o considera que hay aspectos que se deban mejorar por parte de los Mentores?

Autor; Luis Corintio Muñoz (2020)

Cuadro 5. Matriz 2. Análisis Hermenéutico para las respuestas ofrecidas por el Participante (P)

Encuentro Dialógico Incidencias	Interpretaciones	Propiedades	Subcategorías	Categorías
<p>E. <i>¿Desde que Usted ingresó al CUJP a estudiar enfermería cómo ha sido la repercusión en su vida personal y académica el hecho de que se les ofrezca la Mentoría y/o acompañamiento pedagógico a lo largo de estos cuatro semestres?</i></p> <p>P. Realmente han sido <u>de gran ayuda</u> para mí ya que cuando uno ingresa a una universidad se <u>siente un poco perdido</u> en todos los aspectos, más si tienes tiempo <u>fuera del sistema</u>. Me impresionó la amabilidad y la solidaridad desde el momento que vine a inscribirme, <u>sentí que había llegado a un lugar muy especial</u>, donde ellos te tratan por tu nombre o apellido, te <u>brindan afecto, respeto y sobre todo te dan</u></p>	<p>Se observa que el acompañamiento pedagógico es entendido en este ámbito como aquel que se le realiza a los estudiantes y no como se hace comúnmente a los docentes nobeles. El rol que cumplen dichos coordinadores engloban todos los aspectos de lo que realmente es un docente en cuanto a su perfil.</p>	<p>De gran ayuda</p> <p>Siente un poco perdido</p> <p>Fuera del sistema</p> <p>Sentí que había llegado a un lugar muy especial</p> <p>Brindan afecto, respeto y sobre todo te dan las orientaciones pertinentes en todos los ámbitos</p>	<p>Rol del Docente</p>	<p>Mentoría como innovación educativa</p>

<p>las orientaciones pertinentes en todos los ámbitos. No hay nada que se les escape. Ellos te hacen sentir en casa y son un ejemplo a seguir en lo personal como en lo profesional.</p>				
<p>E. ¿A partir de la Mentoría y/o acompañamiento pedagógico brindado por el Colegio Universitario Jean Piaget considera Usted que es una innovación educativa dentro del campus universitario que se convierte en un plus para generar confianza en lo que eligieron como carrera?</p> <p>P. ¡ Caramba! Si a eso se le llama innovación educativa, <u>se debería instaurar en todos los niveles educativos</u> ya que de dónde vengo nunca sentí tan cercano a <u>los directivos de una institución.</u> Esto por supuesto, <u>ha generado tanta confianza en mí, por lo que estoy estudiando y para donde quiero ir</u> ya que puedo contar con el gran apoyo que me brindan los coordinadores y por</p>	<p>Se estima la Mentoría y/o acompañamiento pedagógico es un valor agregado que tiene la Carrera de Enfermería del CUJP ya que los estudiantes se sienten asistidos en todo momento lo cual genera mucha confianza en lo que eligieron como carrera.</p>	<p>Se debería instaurar en todos los niveles educativos</p> <p>Nunca sentí tan cercano a los directivos de una institución.</p> <p>Ha generado tanta confianza en mí, por lo que estoy estudiando y para donde quiero ir</p> <p>Acompañamiento pedagógico como un agregado importante en la escuela.</p>	<p>Actitudinal</p>	<p>Mentoría como Innovación educativa</p>

<p>supuesto el <u>acompañamiento pedagógico</u> como un <u>agregado importante en la escuela.</u></p>				
<p>E <i>¿Considera Usted que dentro del ambiente generado a partir de la Mentoría y/o acompañamiento pedagógico brindado por El Colegio Universitario Jean Piaget a lo largo de estos cuatro semestres de estudios, ha generado un desempeño académico favorable o considera que hay aspectos que se deban mejorar por parte de los Mentores?</i></p> <p>P. Fíjese que, el tan solo hecho de que los coordinadores y profesores sean tan cercanos y <u>hayan creído en mí</u>, me ha motivado a <u>superar mis expectativas, he mejorado sustancialmente mi desempeño académico y hasta en lo personal</u>, cosa que antes no las tenía. En lo particular considero que se deba mejorar el espacio físico (la oficina) ya que cuando estamos más de</p>	<p>Es gratificante detectar que bajo un ambiente de confianza brindado por los coordinadores hacia los estudiantes ha generado en ellos una aceptación como persona primeramente, luego ésta se ha convertido en la generadora de todo desarrollo cognitivo conductual muy favorable.</p>	<p>Hayan creído en mí</p> <p>Superar mis expectativas</p> <p>He mejorado sustancialmente mi desempeño académico y hasta lo personal</p>	<p>Realización personal</p>	<p>Desempeño académico</p>

cuatro personas no se dan abasto para atendernos. Y por lo demás, les agregaría más energía para que sigan así y no paren de ser tan diligentes con nosotros.				
---	--	--	--	--

Autor: Luis Corintio Muñoz (2020)

Cuadro 6. Matriz 2. Análisis Hermenéutico para las respuestas ofrecidas por el Participante (C)

Encuentro Dialógico Incidencias	Interpretaciones	Propiedades	Subcategorías	Categorías
<p>E. ¿Desde que Usted ingresó al CUJP a estudiar enfermería cómo ha sido la repercusión en su vida personal y académica el hecho de que se les ofrezca la Mentoría y/o acompañamiento pedagógico a lo largo de estos cuatro semestres?</p> <p>C, La ayuda ofrecida por los docentes desde el momento que llegué aquí, <u>para mí, ha sido de gran ayuda, valoro muchísimo las orientaciones que me ofrecieron desde el inicio (Propedéutico) ya que uno viene del bachillerato y anda así como un poco desorientado, el estar en estos espacios te hace sentir muy especial y además sientes el respeto y el afecto desde que entras al CUJP</u></p>	<p>Se observa que el acompañamiento pedagógico es entendido en este ámbito como aquel que se le realiza a los estudiantes y no como se hace comúnmente a los docentes nobeles. El rol que cumplen dichos coordinadores engloban todos los aspectos de lo que realmente es un docente en cuanto a su perfil.</p>	<p>De gran ayuda Valoro muchísimo las orientaciones que me ofrecieron desde el Propedéutico Uno viene del y anda así como un poco desorientado. Estar en estos espacios te hace sentir especial Sientes el respeto y el afecto desde que entras al CUJP</p>	<p>Rol del Docente</p>	<p>Mentoría como innovación educativa</p>
<p>C. ¿A partir de la</p>	<p>Se estima que la Mentoría</p>		<p>Actitudinal</p>	<p>Mentoría como</p>

<p>Mentoría y/o acompañamiento pedagógico brindado por el Colegio Universitario Jean Piaget considera Usted que es una innovación educativa dentro del campus universitario que se convierte en un plus para generar confianza en lo que eligieron como carrera?</p> <p>P. Fíjese profesor, en estos días pensaba en eso, <u>Ustedes marcan la diferencia en todo (siento que han innovado en eso)</u> yo vengo de otro instituto superior y <u>nunca había sentido tan cercano tanto a los profesores como a los directivos y eso me genera tanta confianza en lo que quiero ser. En ese sentido la Mentoría o acompañamiento pedagógico como Usted le llama debería practicarse en todas las universidades.</u></p>	<p>y/o acompañamiento pedagógico es un valor agregado que tiene la Carrera de Enfermería del CUJP ya que los estudiantes se sienten asistidos en todo momento lo cual genera mucha confianza en lo que eligieron como carrera.</p>	<p>Ustedes marcan la diferencia en todo (siento que han innovado en eso) Nunca había sentido tan cercano tanto a los profesores como a los directivos Me genera tanta confianza en lo que quiero ser. En ese sentido la Mentoría o acompañamiento pedagógico como Usted le llama debería practicarse en todas las universidades.</p>	<p>Innovación educativa</p>
<p>E <i>¿Considera Usted que dentro del ambiente generado a partir de la Mentoría y/o acompañamiento pedagógico brindado por El Colegio Universitario Jean Piaget a lo largo de estos</i></p>	<p>Es gratificante detectar que bajo un ambiente de confianza brindado por los coordinadores hacia los estudiantes ha generado en ellos una aceptación como persona primeramente, luego ésta se ha convertido en la</p>	<p>Ustedes no saben lo que han causado en mí su forma de abordarnos y la manera de tratarnos. Mis expectativas cada día son superadas,</p> <p>Mi desempeño académico sea cada día mejor y yo</p>	<p>Realización personal</p> <p>Desempeño académico</p>

cuatro semestres de estudios, ha generado un desempeño académico favorable o considera que hay aspectos que se deban mejorar por parte de los Mentores?

C. ¡Mire profesor!, Ustedes no saben lo que han causado en mí su forma de abordarnos y la manera de tratarnos. Mis expectativas cada día son superadas, el que hayan creído en mí como persona y como futuro profesional hacen que mi desempeño académico sea cada día mejor y yo apuesto a un Cum Laude. En cuanto a lo que hay que mejorar, no creo que haya que mejorar, sino superarse cada día.

generadora de todo desarrollo cognitivo conductual muy favorable.

apuesto a un Cum Laude

En cuanto a lo que hay que mejorar, no creo que haya que mejorar, sino superarse cada día.

Autor: Luis Corintio Muñoz (2020)

Cuadro 7. Matriz 2. Análisis Hermenéutico para las respuestas ofrecidas por el Participante (N)

Encuentro Dialógico Incidencias	Interpretaciones	Propiedades	Subcategorías	Categorías
<p>E. ¿Desde que Usted ingresó al CUJP a estudiar enfermería cómo ha sido la repercusión en su vida personal y académica el hecho de que se les ofrezca la Mentoría y/o acompañamiento pedagógico a lo largo de estos cuatro semestres?</p> <p>N. <u>La Mentoría o acompañamiento pedagógico como Usted le dice, para mí ha sido de mucha ayuda ya que desde el momento que uno llega aquí y hace entrega de los documentos para estudiar la carrera, la atención ofrecida me generó mucha confianza, me hizo sentir que llegué al lugar ideal para estudiar, me orientaron en todo momento (debo confesar que venía un poco perdido) ya que en el bachillerato no te brindan lo que es el mundo universitario.</u></p>	<p>Se observa que el acompañamiento pedagógico es entendido en este ámbito como aquel que se le realiza a los estudiantes y no como se hace comúnmente a los docentes nobeles. El rol que cumplen dichos coordinadores engloban todos los aspectos de lo que realmente es un docente en cuanto a su perfil.</p>	<p>La Mentoría o acompañamiento pedagógico como Usted le dice, para mí ha sido de mucha ayuda</p> <p>La atención ofrecida me generó mucha confianza, me hizo sentir que llegué al lugar ideal para estudiar</p> <p>Me orientaron en todo momento (debo confesar que venía un poco perdido) ya que en el bachillerato no te brindan lo que es el mundo universitario.</p>	<p>Rol del Docente</p>	<p>Mentoría como innovación educativa</p>
<p>E. ¿A partir de la Mentoría y/o acompañamiento pedagógico brindado por el Colegio Universitario Jean Piaget considera Usted que es una innovación educativa dentro</p>	<p>Se estima la Mentoría y/o acompañamiento pedagógico es un valor agregado que tiene la Carrera de Enfermería del CUJP ya que los estudiantes se sienten asistidos en todo momento lo cual genera mucha</p>	<p>Lo que Ustedes hacen debería practicarse en todas las universidades</p> <p>Acercarse con toda la confianza hacia un profesional de la enfermería y pedirle orientaciones eso a mí me</p>	<p>Actitudinal</p>	<p>Mentoría como Innovación educativa</p>

del campus universitario que se convierte en un plus para generar confianza en lo que eligieron como carrera?

N. De antemano profesor, le quiero decir que lo que Ustedes hacen debería practicarse en todas las universidades, el hecho de que uno puede acercarse con toda la confianza hacia un profesional de la enfermería y pedirle orientaciones eso a mí me genera quietud porque sé que ellos están dispuestos a ayudar. Ustedes como personal directivo también me generan tal cercanía que puedo acudir a pedirle consejos, siempre están a puertas abiertas y eso es un agregado o plus para la carrera que elegí estudiar.

confianza en lo que eligieron como carrera.

genera quietud
Ustedes como personal directivo también me generan tal cercanía que puedo acudir a pedirle consejos,
Siempre están a puertas abiertas y eso es un agregado o plus para la carrera que elegí estudiar.

E ¿Considera Usted que dentro del ambiente generado a partir de la Mentoría y/o acompañamiento pedagógico brindado por El Colegio Universitario Jean Piaget a lo largo de estos cuatro semestres de estudios, ha generado un desempeño académico favorable o considera que hay aspectos que se deban mejorar por parte de los Mentores?

N. ¡Profesor!, mi vida estudiantil tiene un antes y un después, antes de llegar aquí tenía tantas dudas, tantos tropiezos y tantos institutos que me habían

Es gratificante detectar que bajo un ambiente de confianza brindado por los coordinadores hacia los estudiantes ha generado en ellos una aceptación como persona primeramente, luego ésta se ha convertido en la generadora de todo desarrollo cognitivo conductual muy favorable.

Antes de llegar aquí tenía tantas dudas, tantos tropiezos y tantos institutos que me habían cerrado las puertas
El trato de todos ustedes (profesores y directivos) hacia los estudiantes fue algo extraordinario
El hecho que creyeran en mí a lo largo de estos cuatro semestres y
Mi rendimiento académico es cada día mejor y siempre estoy atento a mí

Realización personal

Desempeño académico

cerrado las puertas que cuando llegué aquí y observé como era el trato de todos ustedes (profesores y directivos) hacia los estudiantes fue algo extraordinario y el después comenzó cuando me dieron la oportunidad de estudiar la carrera, han hecho que creyeran en mi a lo largo de estos cuatro semestres y por ende mi rendimiento académico es cada día mejor y siempre estoy atento a mi desempeño como futuro profesional.

Autor: Luis Corintio Muñoz (2020)

Cuadro 8. Matriz 2. Análisis Hermenéutico para las respuestas ofrecidas por el Participante (M)

Encuentro Dialógico Incidencias	Interpretaciones	Propiedades	Subcategorías	Categorías
<p>E. ¿Desde que Usted ingresó al CUJP a estudiar enfermería cómo ha sido la repercusión en su vida personal y académica el hecho de que se les ofrezca la Mentoría y/o acompañamiento pedagógico a lo largo de estos cuatro semestres?</p> <p>M. <u>En mi vida personal ha sido de gran motivación y ayuda</u> ya que cuando llegué aquí appena estaba saliendo del liceo y esto es otro universo, <u>sus orientaciones constantes sobre la vida universitaria me permiten sentirme segura, respetada y además muy querida por todos.</u> Para mí ésta es mi casa, mi vida y mi lugar donde me estoy desarrollando como futura enfermera.</p>	<p>Se observa que el acompañamiento pedagógico es entendido en este ámbito como aquel que se le realiza a los estudiantes y no como se hace comúnmente a los docentes noveles. El rol que cumplen dichos coordinadores engloban todos los aspectos de lo que realmente es un docente en cuanto a su perfil.</p>	<p>En mi vida personal ha sido de gran motivación y ayuda.</p> <p>Sus orientaciones constantes sobre la vida universitaria me permiten sentirme segura, respetada y además muy querida por todos.</p> <p>Ésta es mi casa, mi vida y mi lugar donde me estoy desarrollando como futura enfermera.</p>	<p>Rol del Docente</p>	<p>Mentoría como innovación educativa</p>
<p>E. ¿A partir de la Mentoría y/o acompañamiento pedagógico brindado por</p>	<p>Se estima la Mentoría y/o acompañamiento pedagógico es un valor agregado que tiene la</p>	<p>Cien por cierto segura de que es una innovación educativa.</p>	<p>Actitudinal</p>	<p>Mentoría como Innovación educativa</p>

<p>el Colegio Universitario Jean Piaget considera Usted que es una innovación educativa dentro del campus universitario que se convierte en un plus para generar confianza en lo que eligieron como carrera?</p> <p><u>M. Cien por cierto segura de que es una innovación educativa ya que la metodología de abordar a los estudiantes es generar en ellos la confianza como personas y como futuros profesionales de la salud. En mi caso me siento muy agradecida por todo, el hecho de que podemos acudir a Ustedes sin ningún temor al rechazo ya me tranquiliza y me genera paz.</u></p>	<p>Carrera de Enfermería del CUJP ya que los estudiantes se sienten asistidos en todo momento lo cual genera mucha confianza en lo que eligieron como carrera.</p>	<p>La metodología de abordar a los estudiantes es generar en ellos la confianza como personas y como futuros profesionales de la salud.</p> <p>El hecho de que podemos acudir a Ustedes sin ningún temor al rechazo ya me tranquiliza y me genera paz.</p>		
<p>E ¿Considera Usted que dentro del ambiente generado a partir de la Mentoría y/o acompañamiento pedagógico brindado por El Colegio Universitario Jean Piaget a lo largo de estos cuatro semestres de estudios, ha generado un desempeño académico favorable o considera que</p>	<p>Es gratificante detectar que bajo un ambiente de confianza brindado por los coordinadores hacia los estudiantes ha generado en ellos una aceptación como persona primeramente, luego ésta se ha convertido en la generadora de todo desarrollo cognitivo conductual muy favorable.</p>	<p>Me afirma que el sistema del CUJP es totalmente novedoso y de avanzada</p> <p>Me hace sentir muy cómoda, feliz por lo que estoy estudiando Me permite superarme cada día en mi rendimiento académico y sé que voy a lograr la meta de ser una excelente enfermera.</p>	<p>Realización personal</p>	<p>Desempeño académico</p>

hay aspectos que se deban mejorar por parte de los Mentores?

P. Mi mamá siempre me cuenta que donde ella estudió era totalmente hostil, desde los profesores hasta el personal directivo. Me afirma que el sistema del CUJP es totalmente novedoso y de avanzada y yo me hace sentir muy cómoda, feliz por lo que estoy estudiando y eso me permite superarme cada día en mi rendimiento académico y sé que voy a lograr la meta de ser una excelente enfermera.

Autor: Luis Corintio Muñoz (2020)

Cuadro 9. Matriz 2. Análisis Hermenéutico para las respuestas ofrecidas por el Participante (L)

Encuentro Dialógico Incidencias	Interpretaciones	Propiedades	Subcategorías	Categorías
<p>E. ¿Desde que Usted ingresó al CUJP a estudiar enfermería cómo ha sido la repercusión en su vida personal y académica el hecho de que se les ofrezca la Mentoría y/o acompañamiento pedagógico a lo largo de estos cuatro semestres?</p> <p>L. ¡Bueno, profe! primeramente muy agradecido por el recibimiento por parte de Usted y la Profesora Carmen, son excelentes Maestros y también por los profesores que he tenido a lo largo de estos cuatro semestres. <u>El acompañamiento ha sido estupendo desde el inicio, sus orientaciones son incalculable para mí que vengo de un pueblito de allá del Táchira, mi vida ha cambiado tanto en lo</u></p>	<p>Se observa que el acompañamiento pedagógico es entendido en este ámbito como aquel que se le realiza a los estudiantes y no como se hace comúnmente a los docentes nobeles. El rol que cumplen dichos coordinadores engloban todos los aspectos de lo que realmente es un docente en cuanto a su perfil.</p>	<p>El acompañamiento ha sido estupendo desde el inicio, sus orientaciones son incalculable para mí que vengo de un pueblito</p> <p>En lo personal he crecido, me he integrado más a mis compañeros, hacer equipo de trabajo</p> <p>En lo académico a ser mejor estudiante cada día.</p>	<p>Rol del Docente</p>	<p>Mentoría como innovación educativa</p>

<p>personal como académica, en lo personal he crecido, me he integrado más a mis compañeros, hacer equipo de trabajo y en lo académico a ser mejor estudiante cada día.</p>				
<p>E. <i>¿A partir de la Mentoría y/o acompañamiento pedagógico brindado por el Colegio Universitario Jean Piaget considera Usted que es una innovación educativa dentro del campus universitario que se convierte en un plus para generar confianza en lo que eligieron como carrera?</i></p> <p>L. <u>¡Mire profesor! La metodología aplicada aquí en el CUJP debería implementarse en todas las universidades, yo que vengo de estudiar y dejar una carrera (enfermería) por la falta de motivación por parte de algunos profesores, esta forma de abordar al estudiante me generó a mi tal confianza que estoy más entusiasmado que antes, me siento más en casa, me siento que estoy con profesionales y la</u></p>	<p>Se estima la Mentoría y/o acompañamiento pedagógico es un valor agregado que tiene la Carrera de Enfermería del CUJP ya que los estudiantes se sienten asistidos en todo momento lo cual genera mucha confianza en lo que eligieron como carrera.</p>	<p>La metodología aplicada aquí en el CUJP debería implementarse en todas las universidades</p> <p>Esta forma de abordar al estudiante me generó a mi tal confianza que estoy más entusiasmado que antes</p> <p>Me siento más en casa, me siento que estoy con profesionales y la cercanía que siento con todos ustedes es inigualable.</p>	<p>Actitudinal</p>	<p>Mentoría como Innovación educativa</p>

<p>cercanía que siento con todos ustedes es inigualable.</p>				
<p>E ¿Considera Usted que dentro del ambiente generado a partir de la Mentoría y/o acompañamiento pedagógico brindado por El Colegio Universitario Jean Piaget a lo largo de estos cuatro semestres de estudios, ha generado un desempeño académico favorable o considera que hay aspectos que se deban mejorar por parte de los Mentores?</p> <p>P. Pues mi apreciado profesor, considero que <u>cada día mi desempeño académico ha mejorado ya que teniendo como profesores excelentes profesionales me reto a mí mismo a ser como ellos. Me hacen sentir que estoy en el camino correcto de mi profesión. En cuanto a mejorar yo más bien diría superarse así mismo porque todos son grandes Maestros.</u></p>	<p>Es gratificante detectar que bajo un ambiente de confianza brindado por los coordinadores hacia los estudiantes ha generado en ellos una aceptación como persona primeramente, luego ésta se ha convertido en la generadora de todo desarrollo cognitivo conductual muy favorable.</p>	<p>cada día mi desempeño académico ha mejorado ya que teniendo como profesores excelentes profesionales</p> <p>me reto a mí mismo a ser como ellos</p> <p>Me hacen sentir que estoy en el camino correcto de mi profesión.</p> <p>En cuanto a mejorar yo más bien diría superarse así mismo porque todos son grandes Maestros.</p>	<p>Realización personal</p>	<p>Desempeño académico</p>

Autor: Luis Corintio Muñoz (2020)

**CUADRO 10- MATRIZ N° 3 ANÁLISIS HERMENÉUTICO/DIALÓGICO PARA LAS RESPUESTAS OFRECIDAS POR
LOS INFORMANTES EXPERTOS.**

-INFORMANTE P-

TEXTO O EVIDENCIA	INCIDENTE		PROPIEDADES		SUBCATEGORÍAS	CATEGORÍAS
<p>Realmente han sido de gran ayuda para mí ya que cuando uno ingresa a una universidad se siente un poco perdido en todos los aspectos, más si tienes tiempo fuera del sistema. Me impresionó la amabilidad y la solidaridad desde el momento que vine a inscribirme, sentí que había llegado a un lugar muy especial, donde ellos te tratan por tu nombre o apellido, te brindan afecto, respeto y sobre todo te dan las orientaciones pertinentes en todos los ámbitos. No hay nada que se les escape. Ellos te hacen sentir en casa y son un ejemplo a seguir en lo personal como en lo profesional.</p>	<p><u>... de gran ayuda para mí ya que cuando uno ingresa a una universidad se siente un poco perdido en todos los aspectos,</u> más si tienes tiempo fuera del sistema.</p>	A	<p>Docente como orientador</p>	A-C	<p>Empoderamiento del Rol del Docente</p>	<p>Mentoría como innovación educativa</p>
	<p><u>Me impresionó la amabilidad y la solidaridad desde el momento que vine a inscribirme, sentí que había llegado a un lugar muy especial,</u> ...</p>	B	<p>Docente como generador de un ambiente de empatía</p>	B-D		
	<p><u>..brindan afecto, respeto y sobre todo te dan las orientaciones pertinentes en todos los ámbitos.</u> No hay nada que se les escape.</p>	C		C-A		
		D	<p>Docente como propiciador de confianza</p>	D-B		

	<u>Ellos te hacen sentir en casa y son un ejemplo a seguir en lo personal como en lo profesional.</u>					
<p>Caramba! Si a eso se le llama innovación educativa, se debería instaurar en todos los niveles educativos ya que de dónde vengo nunca sentí tan cercano a los directivos de una institución. Esto por supuesto, ha generado tanta confianza en mí, por lo que estoy estudiando y para donde quiero ir ya que puedo contar con el gran apoyo que me brindan los coordinadores y por supuesto el acompañamiento pedagógico como un agregado importante en la escuela.</p>	<p><u>Si a eso se le llama innovación educativa se debería instaurar en todos los niveles educativos.</u></p>	E	<p>Funciones del acompañamiento pedagógico</p> <p>Docente como generador de un ambiente de empatía</p> <p>Docente como propiciador de confianza</p> <p>Principios del acompañamiento pedagógico</p>	E	Estrategias creativas	<p>Mentoría como innovación educativa</p>
	<p><u>...nunca sentí tan cercano a los directivos de una institución.</u></p>	F		F-B	Técnicas	
	<p><u>ha generado tanta confianza en mí, por lo que estoy estudiando y para donde quiero ir...</u></p>	G		G-D	Docente como investigador	
	<p><u>...acompañamiento pedagógico como un agregado importante en la escuela.</u></p>	H		H-E	La Comprensión humana "Modelo de Proceso"	

<p>Fíjese que, el tan solo hecho de que los coordinadores sean tan cercanos y hayan creído en mí, me ha motivado a superar mis expectativas, he mejorado sustancialmente mi desempeño académico y hasta en lo personal, cosa que antes no las tenía. En lo particular considero que se deba mejorar el espacio físico (la oficina) ya que cuando estamos más de cuatro personas no se dan abasto para atenderlos. Y por lo demás, les agregaría más energía para que sigan así y no paren de ser tan diligentes con nosotros.</p>	<p><u>..hayan creído en mí, me ha motivado a superar mis expectativas...</u></p>	I	<p>Docente como propiciador de confianza</p>	I-G	Motivación al logro	<p>Desempeño académico</p>
	<p><u>he mejorado sustancialmente mi desempeño académico y hasta en lo personal,</u></p>	J	<p>Principios del acompañamiento pedagógico</p>	J-H	Desarrollo de habilidades y competencias.	
	<p><u>...agregaría más energía para que sigan así y no paren de ser tan diligentes con nosotros.</u></p>	K	<p>Docente como generador de un ambiente de empatía</p>	K-F	Vínculo afectivo con el acompañante pedagógico	

Autor: Luis Corintio Muñoz (2020)

CUADRO 11. MATRIZ N° 3 ANÁLISIS HERMENÉUTICO/DIALÓGICO PARA LAS RESPUESTAS OFRECIDAS POR LOS INFORMANTES EXPERTOS.

-INFORMANTE C-

TEXTO O EVIDENCIA	INCIDENTE	PROPIEDADES		SUBCATEGORÍAS	CATEGORÍAS	
<p>La ayuda ofrecida por los docentes desde el momento que llegué aquí, para mí, ha sido de gran ayuda, valoro muchísimo las orientaciones que me ofrecieron desde el inicio (Propedéutico) ya que uno viene del bachillerato y anda así como un poco desorientado, el estar en estos espacios te hace sentir muy especial y además sientes el respeto y el afecto desde que entras al CUJP.</p>	<p><u>...para mí, ha sido de gran ayuda, valoro muchísimo las orientaciones que me ofrecieron desde el inicio (Propedéutico)...</u></p>	A	<p>Docente como orientador</p>	A-C		
	<p><u>...uno viene del bachillerato y anda así como un poco desorientado...</u></p>	B		B-A	Empoderamiento del Rol del Docente	<p>Mentoría como innovación educativa</p>
	<p><u>...estar en estos espacios te hace sentir muy especial y</u></p>	C	<p>Docente como generador de un ambiente de empatía</p>	C-D		
	<p><u>además sientes el</u></p>	D	<p>Docente como propiciador de confianza</p>	D-C		

	<u>respeto y el afecto desde que entras al CUJP.</u>					
Fíjese profesor, en estos días pensaba en eso, Ustedes marcan la diferencia en todo (siento que han innovado en eso) yo vengo de otro instituto superior y nunca había sentido tan cercano tanto a los profesores como a los directivos y eso me genera tanta confianza en lo que quiero ser. En ese sentido la Mentoría o acompañamiento pedagógico como Usted le llama debería practicarse en todas las universidades	<u>Ustedes marcan la diferencia en todo (siento que han innovado en eso).</u> <u>nunca había sentido tan cercano tanto a los profesores como a los directivos.</u> <u>eso me genera tanta confianza en lo que quiero ser.</u> <u>En ese sentido la Mentoría o acompañamiento pedagógico como Usted le llama debería practicarse en todas las universidades</u>	E F G H	Funciones del acompañamiento pedagógico Docente como generador de un ambiente de empatía Docente como propiciador de confianza Principios del acompañamiento pedagógico	E F-B G-D H-E	Estrategias creativas Técnicas Docente como investigador La Comprensión humana "Modelo de Proceso"	Mentoría como innovación educativa
¡Mire profesor!, Ustedes no saben lo que han causado en mí su forma de abordarnos y la manera de tratarnos. Mis expectativas cada día son	<u>Ustedes no saben lo que han causado en mí su forma de abordarnos y la manera de tratarnos. Mis expectativas cada</u>	I	Docente como propiciador de confianza Principios del	I-G	Motivación al logro	

<p>superadas, el que hayan creído en mí como persona y como futuro profesional hacen que mi desempeño académico sea cada día mejor y yo apuesto a un Cum Laude. En cuanto a lo que hay que mejorar, no creo que haya que mejorar, sino superarse cada día.</p>	<p><u>día son superadas,</u></p> <p><u>mi desempeño académico sea cada día mejor y yo apuesto a un Cum Laude</u></p> <p><u>En cuanto a lo que hay que mejorar, no creo que haya que mejorar, sino superarse cada día.</u></p>	J	<p>acompañamiento pedagógico</p> <p>Docente como generador de un ambiente de empatía</p>	J-H	<p>Desarrollo de habilidades y competencias.</p> <p>Vínculo afectivo con el acompañante pedagógico</p>	<p>Desempeño académico</p>
		K		K-F		

Autor: Luis Corintio Muñoz (2020)

**CUADRO 12. MATRIZ N° 3 ANÁLISIS HERMENÉUTICO/DIALÓGICO PARA LAS RESPUESTAS OFRECIDAS POR
LOS INFORMANTES EXPERTOS.**

-INFORMANTE N-

TEXTO O EVIDENCIA	INCIDENTE	PROPIEDADES	SUBCATEGORÍAS	CATEGORÍAS
<p>La <u>Mentoría</u> o <u>acompañamiento pedagógico</u> como <u>Usted le dice, para mí ha sido de mucha ayuda</u> ya que desde el momento que uno llega aquí y hace entrega de los documentos para estudiar la carrera, <u>la atención ofrecida me generó mucha confianza, me hizo sentir que llegué al lugar ideal para estudiar, me orientaron en todo momento (debo confesar que venía un poco perdido) ya que en el bachillerato no te brindan lo que es el mundo</u></p>	<p><u>La Mentoría</u> o <u>acompañamiento pedagógico como Usted le dice, para mí ha sido de mucha ayuda ...</u></p> <p><u>la atención ofrecida me generó mucha confianza, me hizo sentir que llegué al lugar ideal para estudiar,</u></p> <p><u>me orientaron en todo momento (debo confesar que venía un poco perdido) ya que en el bachillerato no te brindan lo que es el mundo</u></p>	<p>Docente como orientador</p> <p>Docente como generador de un ambiente de empatía y Docente como propiciador de confianza</p>	<p>A-C</p> <p>B-D F</p> <p>C-A</p> <p>Empoderamiento del Rol del Docente</p>	<p>Mentoría como innovación educativa</p>

<p>Caramba! <u>Si a eso se le llama innovación educativa, se debería instaurar en todos los niveles educativos</u> ya que de dónde vengo <u>nunca sentí tan cercano a los directivos de una institución.</u> Esto por supuesto, <u>ha generado tanta confianza en mí, por lo que estoy estudiando y para donde quiero ir</u> ya que puedo contar con el gran apoyo que me brindan los coordinadores y por supuesto el <u>acompañamiento pedagógico como un agregado importante en la escuela.</u></p>	<p><u>Si a eso se le llama innovación educativa se debería instaurar en todos los niveles educativos.</u></p> <p><u>...nunca sentí tan cercano a los directivos de una institución.</u></p> <p><u>ha generado tanta confianza en mí, por lo que estoy estudiando y para donde quiero ir...</u></p> <p><u>...acompañamiento pedagógico como un agregado importante en la escuela.</u></p>	<p>D</p> <p>E</p> <p>F</p> <p>G</p>	<p>Funciones del acompañamiento pedagógico</p> <p>Docente como generador de un ambiente de empatía</p> <p>Docente como propiciador de confianza</p> <p>Principios del acompañamiento pedagógico</p>	<p>E</p> <p>F-B</p> <p>G-D</p> <p>H-E</p>	<p>Estrategias creativas</p> <p>Técnicas</p> <p>Docente como investigador</p> <p>La Comprensión humana "Modelo de Proceso"</p>	<p>Mentoría como innovación educativa</p>

<p>¡Profesor!, mi vida estudiantil tiene un antes y un después, <u>antes de llegar aquí tenía tantas dudas, tantos tropiezos y tantos institutos que me habían cerrado las puertas</u> que cuando llegué aquí y observé como era <u>el trato de todos ustedes (profesores y directivos) hacia los estudiantes</u> fue algo <u>extraordinario</u> y el después comenzó cuando me dieron la oportunidad de estudiar la carrera, han <u>hecho que creyeran en mi a lo largo de estos cuatro semestres</u> y por ende <u>mi rendimiento académico es cada día mejor y siempre estoy atento a mi desempeño como futuro profesional.</u></p>	<p><u>antes de llegar aquí tenía tantas dudas, tantos tropiezos y tantos institutos que me habían cerrado las puertas</u></p> <p><u>trato de todos ustedes (profesores y directivos) hacia los estudiantes fue algo extraordinario,</u></p> <p><u>Hecho que creyeran en mi a lo largo de estos cuatro semestres y.</u></p> <p><u>mi rendimiento académico es cada día mejor y siempre estoy atento a mi desempeño como futuro profesional.</u></p>	<p>H</p> <p>J</p> <p>K</p>	<p>Docente como propiciador de confianza</p> <p>Principios del acompañamiento pedagógico</p>	<p>I-G</p> <p>J-H</p> <p>K-F</p>	<p>Motivación al logro</p> <p>Desarrollo de habilidades y competencias.</p> <p>Vínculo afectivo con el acompañante pedagógico</p>	<p>Desempeño académico</p>
--	--	----------------------------	--	----------------------------------	---	-----------------------------------

Autor: Luis Corintio Muñoz (2020)

**CUADRO 13. MATRIZ N° 3 ANÁLISIS HERMENÉUTICO/DIALÓGICO PARA LAS RESPUESTAS OFRECIDAS POR
LOS INFORMANTES EXPERTOS.**

-INFORMANTE M-

TEXTO O EVIDENCIA	INCIDENTE	PROPIEDADES	SUBCATEGORÍAS	CATEGORÍAS
<p>En mi vida personal ha sido de gran motivación y ayuda ya que cuando llegué aquí appena estaba saliendo del liceo y esto es otro universo, sus orientaciones constantes sobre la vida universitaria me permiten sentirme segura, respetada y además muy querida por todos. Para mí ésta es mi casa, mi vida y mi lugar donde me estoy desarrollando como futura enfermera.</p>	<p>En mi vida personal ha sido de gran motivación y ayuda</p>	<p>Docente como orientador</p>	A-C	<p>Empoderamiento del Rol del Docente</p> <p>Mentoría como innovación educativa</p>
	<p>sus orientaciones constantes sobre la vida universitaria</p>	<p>Docente como generador de un ambiente de empatía</p>	B-D	
	<p>me permiten sentirme segura, respetada y además muy querida por todos</p>	<p>Docente como propiciador de confianza</p>	C-A	
	<p>Para mí ésta es mi casa, mi vida y mi lugar donde me estoy desarrollando como futura enfermera</p>		D-B	

<p>Cien por cierto segura de que es una innovación educativa ya que la metodología de abordar a los estudiantes es generar en ellos la confianza como personas y como futuros profesionales de la salud. En mi caso me siento muy agradecida por todo, el hecho de que podemos acudir a Ustedes sin ningún temor al rechazo ya me tranquiliza y me genera paz.</p>	<p><u>Cien por cierto segura de que es una innovación educativa</u></p> <p><u>la metodología de abordar a los estudiantes es generar en ellos la confianza como personas y como futuros profesionales de la salud.</u></p> <p><u>el hecho de que podemos acudir a Ustedes sin ningún temor al rechazo ya me tranquiliza y me genera paz.</u></p>	<p>E</p> <p>F</p> <p>G</p>	<p>Funciones del acompañamiento pedagógico</p> <p>Docente como propiciador de confianza</p> <p>Principios del acompañamiento pedagógico</p>	<p>E</p> <p>F-B</p> <p>G-D</p>	<p>Estrategias creativas</p> <p>Técnicas</p> <p>La Comprensión humana “Modelo de Proceso”</p>	<p>Mentoría como innovación educativa</p>

<p>Mi mamá siempre me cuenta que donde ella estudió era totalmente hostil, desde los profesores hasta el personal directivo. Me afirma que el sistema del CUJP es totalmente novedoso y de avanzada y me hace sentir muy cómoda, feliz por lo que estoy estudiando y eso me permite superarme cada día en mi rendimiento académico y sé que voy a lograr la meta de ser una excelente enfermera.</p>	<p>Me afirma que el sistema del CUJP es totalmente novedoso y de avanzada</p> <p><u>me hace sentir muy cómoda, feliz por lo que estoy estudiando.</u></p> <p><u>me permite superarme cada día en mi rendimiento académico y sé que voy a lograr la meta de ser una excelente enfermera.</u></p>	<p>H</p> <p>I</p> <p>J</p>	<p>Principios del acompañamiento pedagógico</p> <p>Docente como generador de un ambiente de empatía</p> <p>Principios del acompañamiento pedagógico</p>	<p>H-G</p> <p>I-F</p> <p>J-E</p>	<p>Motivación al logro</p> <p>Desarrollo de habilidades y competencias.</p> <p>Vínculo afectivo con el acompañante pedagógico</p>	<p>Desempeño académico</p>

Autor: Luis Corintio Muñoz (2020)

**CUADRO 14. MATRIZ N° 3 ANÁLISIS HERMENÉUTICO/DIALÓGICO PARA LAS RESPUESTAS OFRECIDAS POR
LOS INFORMANTES EXPERTOS.**

-INFORMANTE L-

TEXTO O EVIDENCIA	INCIDENTE		PROPIEDADES		SUBCATEGORÍAS	CATEGORÍAS
<p>L. ¡Bueno, profe! primeramente muy agradecido por el recibimiento por parte de Usted y la Profesora Carmen, son excelentes Maestros y también por los profesores que he tenido a lo largo de estos cuatro semestres. El acompañamiento ha sido estupendo desde el inicio, sus orientaciones son incalculable para mí que vengo de un pueblito de allá del Táchira, mi vida ha cambiado tanto en lo personal como académica, en lo personal he crecido, me he integrado más a mis compañeros, hacer equipo de trabajo y en lo académico a ser mejor estudiante cada día.</p>	<p><u>Agradecido por el recibimiento por parte de Usted y la Profesora Carmen, son excelentes Maestros...</u></p> <p><u>El acompañamiento ha sido estupendo desde el inicio, sus orientaciones son incalculable para mí que vengo de un pueblito.</u></p> <p><u>en lo personal he crecido, me he integrado más a mis compañeros, hacer equipo de trabajo y en lo académico a ser mejor estudiante cada día</u></p>	<p>A</p> <p>B</p> <p>C</p>	<p>Docente como propiciador de confianza</p> <p>Funciones del acompañamiento pedagógico</p> <p>Docente como propiciador de confianza</p>	<p>A-C</p> <p>B-D</p> <p>C-A</p>	<p>Empoderamiento del Rol del Docente</p>	<p>Mentoría como innovación educativa</p>

<p>¡Mire profesor! La metodología aplicada aquí en el CUJP debería implementarse en todas las universidades, yo que vengo de estudiar y dejar una carrera (enfermería) por la falta de motivación por parte de algunos profesores, esta forma de abordar al estudiante me generó a mi tal confianza que estoy más entusiasmado que antes, me siento más en casa, me siento que estoy con profesionales y la cercanía que siento con todos ustedes es inigualable.</p>	<p><u>La metodología aplicada aquí en el CUJP debería implementarse en todas las universidades</u></p> <p><u>esta forma de abordar al estudiante me generó a mi tal confianza que estoy más entusiasmado que antes,</u></p> <p><u>me siento más en casa, me siento que estoy con profesionales y la cercanía que siento con todos ustedes es inigualable.</u></p>	<p>D</p> <p>E</p> <p>F</p>	<p>Funciones del acompañamiento pedagógico</p> <p>Docente como propiciador de confianza</p> <p>Docente como generador de un ambiente de empatía</p>	<p>D-B</p> <p>E-C</p> <p>F-A</p>	<p>Estrategias creativas</p> <p>Técnicas</p> <p>Docente como investigador</p> <p>La Comprensión humana "Modelo de Proceso"</p>	<p>Mentoría como innovación educativa</p>
<p>Pues mi apreciado profesor, considero que cada día mi desempeño académico ha mejorado ya que teniendo como profesores excelentes profesionales me reto a mí mismo a ser como ellos. Me hacen sentir que estoy en el camino correcto de mi profesión. En cuanto a mejorar yo más bien diría superarse así mismo porque todos son grandes Maestros.</p>	<p><u>cada día mi desempeño académico ha mejorado ya que teniendo como profesores excelentes profesionales</u></p> <p><u>me reto a mí mismo a ser como ellos.</u></p> <p><u>Me hacen sentir que estoy en el camino correcto de mi profesión.</u></p> <p><u>En cuanto a mejorar, yo más bien diría</u></p>	<p>G</p> <p>H</p>	<p>Principios del acompañamiento pedagógico</p> <p>Funciones del acompañamiento pedagógico</p>	<p>G-E</p> <p>H-G</p>	<p>Motivación al logro</p> <p>Desarrollo de habilidades y competencias.</p> <p>Vínculo afectivo con el</p>	<p>Desempeño académico</p>

	<u>superarse así mismo porque todos son grandes Maestros</u>	I	Docente como generador de un ambiente de empatía	I-F	acompañante pedagógico	
		J	Funciones del acompañamiento pedagógico	J-B		

Autor: Luis Corintio Muñoz (2020)

La importancia de la Triangulación.

Todo investigador de carácter cualitativo debe saber qué tan importante es llevar a cabo la Triangulación, ésta es la que permite llegar a una confiabilidad y a la validez de lo investigado, es por ello que Martínez (op.cit) afirma que se debe tomar los datos de diferentes fuentes, de perspectivas teóricas, observadores y procedimientos metodológicos y también de las grabaciones de audio y de videos, estos permitirán al observador analizar los hechos repetidas veces y con la colaboración de diferentes investigadores.

Por otra parte Gurdían (2007) esgrime que la triangulación es un paso imprescindible dentro de la investigación cualitativa y su uso requiere la habilidad por parte del investigador para garantizar que al contrastarse las diversas percepciones conduzcan a interpretaciones consistentes y válidas. Una vez estimado todo el procedimiento de la recolección de la información y sustanciada la confiabilidad del instrumento, se procederá al análisis el cual es un proceso dinámico y creativo que se alimenta según Amezcua y Toro (2002) de la experiencia directa de los investigadores en los escenarios estudiados, por lo que esta etapa no se puede delegar a otros, sino que recae sobre el propio investigador proporcionándole lo heurístico.

A continuación se presentará el Cuadro N° 15 contentivo de la triangulación de los hallazgos en la presente investigación.

CUADRO 15. MATRIZ N° 4. ANÁLISIS DE TEORÍAS			
Incidencias de las teorías y sus autores	CATEGORÍAS	SUB-CATEGORÍAS	INTERPRETACIÓN
<p>Carcelen (2013) cita a Botkin (1983) el aprendizaje innovativo es un medio necesario para preparar a los individuos y a las sociedades para actuar concertadamente en nuevas situación, especialmente aquellas creadas por la humanidad.</p>	<p>Mentoría como innovación educativa</p>	<p>Empoderamiento del Rol del Docente</p>	<p>Cuando el docente se apodera de sus funciones y las hace valer con efectividad y asertividad tendrá como resultado la dinámica enseñanza-aprendizaje totalmente innovadora permitiendo a sus estudiantes prepararse para los que fueron formados bajo un enfoque holístico.</p>
<p>ONUDI (2017) Cada innovación requiere una estrategia creativa. Cada estrategia creativa usa el pensamiento creativo como una variable evolucionadora e introduce exitosamente innovaciones como impulso para el cambio social.</p>		<p>Estrategias creativas</p>	<p>La innovación educativa requiere de una búsqueda constante de habilidades para llevarlas a cabo en la cual incluya las destrezas necesarias para transferir el conocimiento y así generar los cambios cognitivos-conductual en los estudiantes.</p>

<p>ONUUDI (2017) Los métodos de creatividad y sus técnicas se suman al desarrollo de la creatividad humana. Se conocen más de 100 técnicas concebidas para el fomento de la intuición o bien para incrementar la creatividad por medio de un enfoque analítico sistemático.</p>		<p>Técnicas</p>	<p>Sabemos que la innovación educativa es sinónimo de creatividad, pero si queremos que llegue a ser significativo el aprendizaje, se debe tomar en cuenta las técnicas más apropiadas para cada caso para así aumentar la eficacia del aprendizaje.</p>
<p>Carr y Kemmis (1986) expresan que la investigación docente debe partir de teorías que le den orientación como una práctica social conscientemente desarrollada y que sólo puede ser entendida con Relación al contexto dentro del cual los docentes encuentran sentido de lo que hacen y proponen como práctica.</p>		<p>Docente como investigador</p>	<p>En definitiva, el docente tiene el deber de revolver y entender su situación a partir la observación que hace en su ámbito educativo (aula) para luego investigar las causas que origina el problema para luego explicarlas a partir de la teoría y así dar una solución asertiva.</p>

<p>Elliot (2000) La educación es un proceso en el que los alumnos desarrollan sus potencias Intelectuales ...para construir su comprensión personal de las situaciones de la vida... pueden poner de manifiesto potencialidades intelectuales..</p>	<p>Innovación educativa</p>	<p>La Comprensión humana “Modelo de Proceso”</p>	<p>El docente debe tener un abanico de herramientas para comprender y entender el comportamiento del estudiante dentro del ámbito educativo ya que cada uno de ellos posee su tempo dentro del proceso de aprendizaje.</p>
<p>Ruíz (2015) ... es creadora porque ella estimula la libre participación ..., busca en estos el desarrollo de su talento, capacidad, condiciones e iniciativas que pueden ser útiles a la acción supervisora.</p>	<p>Desempeño académico</p>	<p>Motivación al logro</p>	<p>La labor del docente es ser fuente de motivación a sus estudiantes para que estos lleguen a sus metas. La idea es fortalecer la autoestima del estudiante para que estos logren sus objetivos. Debe ser el legado del Maestro.</p>
<p>Schmidt (2006) la define como adquisición de conocimientos, la ejecución de destrezas y el desarrollo de talentos que se expresan en el saber, el saber</p>		<p>Desarrollo de habilidades y competencias.</p>	<p>Una de las prioridades de la educación es llevar a todos sus estudiantes al desarrollo de sus destrezas y talentos para que puedan llegar a ser unos ciudadanos dignos,</p>

<p>hacer y el saber ser, es decir, al conjunto de conocimientos, procedimientos, ejecuciones, actitudes y valores coordinados, Combinados e integrados en el ejercicio profesional.</p>			<p>que aporten a la sociedad un grano de arena en la construcción de la misma.</p>
<p>Ruíz (2015) El trabajo docente es una acción cooperativa, donde el acompañante y estudiante deben armonizar, colaborando para alcanzar los mismos fines educativos...pues a través de ella pueden ser bien aprovechados a favor de la educación.</p>		<p>Vínculo afectivo en el Mentor</p>	<p>Es de entera importancia el vínculo afectivo en la díada estudiante-acompañante en la labor de enseñanza-aprendizaje ya que permitirá el desarrollo de todas las potencialidades de ambos actores. El primero le favorece el desenvolvimiento de sus habilidades y destrezas y al segundo le aúpa a seguir formándose como maestro.</p>

Autor: Luis Corintio Muñoz (2020)

SECCIÓN V

Llegando a los Desenlaces y Encomiendas

A través del largo recorrido de la investigación propuesta por el autor y trazándose los objetivos pertinentes para la misma, nos permite llegar a las siguientes conclusiones, no sin antes agradecer a la fuente primaria como lo son los entrevistados que denodadamente se ofrecieron a participar en lo que ellos llamaron también su trabajo de investigación ya que son fieles testigos de lo que se está haciendo en el CUJP en la Carrera de Enfermería en Alianza con el CMDLT.

A manera de Desenlaces:

- ✓ Se demuestra que la labor ejercida de la Mentoría como innovación educativa por parte del cuerpo Docente y Directivo es valorada y apreciada en gran manera por todos y cada uno de los participantes. Así se refleja en cada una de las entrevistas al ellos expresar que están muy agradecidos, estimados y tomados en cuenta en cuanto a las orientaciones que han recibido a lo largo de sus estudios por parte de todos sus mentores.
- ✓ El ejercicio de la Mentoría por el cuerpo Docente y Directivo a lo largo de la carrera que tienen los estudiantes, ha tenido un papel muy importante en el desarrollo académico de los participantes ya que se evidencia un antes y un después. En el primero venían con ciertas desorientaciones y conductas académicas disruptivas que traían del bachillerato y con la segunda, han podido superar sus fallas

académicas a partir de la confianza y el acercamiento que tienen con sus Mentores, además del ambiente cálido, afable y de motivación al logro para alcanzar las competencias requeridas para ejercer la profesión de enfermería.

- ✓ La práctica de la Mentoría es interpretada como la constante que requiere de renovación de estrategias, de acercamiento, de integración, de diálogo, de comprensión, de empatía y Ecpatía. Es por ello que si se quiere seguir innovando en el ámbito educativo se debe tener una visión de 180°. Así se ve reflejado en cada una de las entrevistas; *me han hecho sentir en mi casa, estoy cómodo estudiando, hay acercamiento con los Mentores, no hay rechazo alguno cuando acudimos a ellos, las puertas de la dirección siempre están abiertas para nosotros, me siento escuchado y tomado en cuenta.*
- ✓ A lo largo de la experiencia vivida durante estos cuatro años en el proyecto de la Alianza entre el CUJP-CMDLT el autor del presente trabajo ha evidenciado y ha sido testigo que la Mentoría como innovación educativa ha dado sus frutos en muchos aspectos y uno de ellos es la poca deserción académica que se ha tenido. Es obvio que se han producido bajas y no precisamente por la desatención al estudiantado sino por la diáspora que hemos vivido desde hace un tiempo para acá, por la situación económica y social por la que estamos pasando pero sin embargo hemos vuelto a recibir a aquellos estudiantes que una vez se fueron y hoy los hemos visto graduar.
- ✓ Hoy por hoy, con el cierre técnico de ciertas universidades y precisamente en la Carrera de Enfermería y por referencias de nuestros estudiantes hemos tenido un aumento de matrícula que ha superado nuestras expectativas. Y cuando se les hace la entrevista de rigor al nuevo ingreso, se le pregunta el qué lo motivó a elegirnos como su casa de estudios a lo cual nos han expresado; *porque tengo*

un conocido que me ha hablado muy bien de Ustedes, porque tienen una forma de trabajar diferente, porque tuve a un enfermero egresado de acá cuidando a un familiar y lo hacía con toda la mística y profesionalidad del caso, porque tengo un familiar médico que me orientó a estudiar acá ya que ha trabajado con egresados de ésta institución y lo hacen muy bien.

A manera de Encomiendas:

- ✓ Seguir con la mística de trabajo que los ha caracterizado.
- ✓ Entrenar por medio de cursos y talleres a los nuevos docentes que están ingresando a la institución en el campo de la Mentoría y su alcance.
- ✓ Proseguir con el trabajo en pos de una educación de calidad en donde los pilares de la educación sea la constante; ser innovadores cada día, conocer las potencialidades que tiene cada estudiante cuando se ejerce la Mentoría, hacer del estudiante un profesional con los estándares que requiere el campo laboral (trabajar en equipo, practicar el humanismo con el paciente y aplicarla con ética) y por último aprender a vivir juntos, esto implica el desarrollar habilidades sociales en los estudiantes que permitan trabajar en por y para el paciente y hacerle comprender que estamos inmerso en una sociedad que requiere del trabajo mancomunado y más en estos tiempos de la Pandemia.

Una propuesta amena y viable para seguir ejerciendo la Mentoría

El aporte que cada entrevistado proporcionó al estudio realizado ha sido de gran valía y de motivación para seguir adelante con lo que siempre se ha tenido como norte, continuar con la Mentoría desde otra perspectiva, en donde pueda abarcar no solamente al personal Directivo y Docente sino que incluya a los estudiantes de los semestres más avanzado como también a los egresados de la institución que han tenido ya la experiencia de vida con sus Mentores, ellos pueden ser el punto referencial para aquellos que recién ingresa a la institución con ganas de ser un profesional de la Salud con todas las herramientas que requiere la sociedad de hoy.

Al observar el Gráfico número 4 se puede determinar cuan ha sido la importancia del ejercicio de la Mentoría a lo largo de estos cuatro años dentro de la institución, los reportes son tan significativos que se ven reflejados cuando hacen sus diversas prácticas profesionales a lo largo de la carrera como también cuando son contratados tanto como pregraduados como graduados en las diversas unidades clínicas. Ellos son el reflejo de la atención personalizada de cada Mentor y de alguna manera son la extensión cuando tienen en su entorno de trabajo a estudiantes que recién comienzan con la carrera.

En algunos casos, vienen estudiantes de sus pasantías haciendo punto de referencia del personal asistencial de guardia que los atiende y los orientan en sus prácticas de una manera diferente, su forma afable y de acercamiento les ha permitido entender el Procedimiento de Atención de Enfermería (P.A.E), y lo cierto del caso es que sin saber fueron atendidos por nuestros egresados cuando se le pregunta por el nombre del personal que los atendió en la Unidad Clínica.



Gráfico 4. La Mentoría como Innovación Educativa dentro del CUJP-CMDLT.
 Autor; Luis Muñoz 2020.

El impacto que ha tenido el ejercicio de la Mentoría dentro del ámbito institucional nos corrobora lo que han expresado Prieto-Flores y Feus (2018) al decir que ella debe ir más allá del contexto tradicional, utilizando un concepto que se adecue mejor a las diferentes realidades sociales emergentes y a las diferentes formas que la Mentoría puede tener según la esfera donde se desarrolle y los actores en que participen.

Prosiguen los autores al citar a Philip (2003) y a Colley (2003) donde exponen también que las amistades entre los jóvenes juegan un papel relevante en sus trayectorias vitales o la manera en que algunos elementos de la organización social pueden determinar la biografía de los participantes, dándole así un giro y/o cambio de conducta aceptable dentro de su entorno. Por otra parte, las autoras Smith et al. (2016) citadas por Prieto-Flores y Feus (op.cit) argumentan que la Mentoría puede ser una buena herramienta ya

que se puede aplicar de muchas fórmulas posibles y generar una oportunidad de cambiar paradigmas entre los actores, es decir las relaciones jerárquicas entre el Mentor y el Mentorizado u otros participantes a relaciones de acompañamiento informal en el que la correspondencia de la Mentoría pueda propiciar en los participantes entre en un proceso emancipatorio propio.

Ahora bien, lo que se quiere proponer en éste apartado es lo siguiente:

- ✓ Ampliar la Estrategia "Tú eres mi referente" dentro de los Módulos del Curso Propedéutico donde participen los estudiantes de los últimos semestres y egresados.
- ✓ Seguir con el Programa por cada diez estudiantes un Mentor en las asignaturas prácticas.
- ✓ Mantener la observación constante a los estudiantes desde la Dirección del Colegio Universitario.
- ✓ Mantener siempre un diálogo franco y afable tanto con los docentes como con los estudiantes.
- ✓ Cubrir las necesidades académicas particulares de aquel estudiante que requiera de un Mentor para que así eleve su confianza en el manejo del PAE.
- ✓ Generar en cada participante una vez que llegue a la entrevista para su posible ingreso la confianza de que ésta llegando a un lugar seguro y de paz. Como también un lugar donde puede formarse con toda la seguridad del caso como futuro Profesional de la Salud.



Gráfico 5. Propuesta para seguir ejerciendo la Mentoría dentro del CUJP-CMDLT. Autor: Luis Muñoz 2020

Abordando la Mentoría en Tiempos de Pandemia

Desde el 13 de marzo de 2020 se declaró en Venezuela por Gaceta Oficial la grave situación que comenzó a vivir el mundo entero con el COVID-19, en donde se pensaba que iba a ser una situación pasajera, pero las consecuencias han sido otras; familias desarticuladas, la economía mundial en descenso, el sistema de salud colapsado por el alto índice de contagiados y por ende la Educación, ésta ha tenido que encarar un enorme desafío frente a la situación para así llegar a una equidad en donde se ha visto alterado la vida de los estudiantes y más los de mayor vulnerabilidad.

Si bien es cierto que para la adaptación a otros métodos de enseñanza se hace cuesta arriba, en donde los actores tienen que buscar otras herramientas para la enseñanza y aprendizaje y por ende no dejar de formar. Es por ello que la serendipia nos ha llevado a otros campos insospechados pero que nos permite ver un puerto seguro para seguir formando, para seguir insistiendo y persistiendo en tiempos de pandemia.

Aplicar esta investigación en los momentos actuales, es totalmente llevadera puesto que:

- ✓ De tener un Mentor por cada diez estudiantes vía sincrónica o asincrónica permitirá seguir adelante con la programación pautada.
- ✓ La atención del Mentor por las diversas plataformas tecnológicas le daría confianza al estudiantado y su acompañamiento daría excelentes resultados.
- ✓ El Uso de las MasterClass por el Mentor es una herramienta muy asertiva para el Mentorizado puesto que ésta estará en línea las veces que él pueda consultarla para aclarar duda en caso que no pueda conectarse con su Tutor y/o Mentor.

- ✓ Obedeciendo a las directrices del Ministerio de Educación Universitaria y guardando las recomendaciones de bioseguridad, se podrá asistir una vez cada quince días a las clases presenciales para realizar las pasantías, aclarar dudas y seguir los procedimientos propios de la Carrera de Enfermería.
- ✓ El Mentor nunca deberá descuidar sus funciones tal como se establece en el Gráfico número 2
- ✓ Y por último el Mentorado deberá cumplir a cabalidad sus compromisos con su carrera, ver Gráfico número 3.

REFERENCIAS

- Alcántara, A. (2013) *Actualidad de los estudiantes universitarios a nivel mundial*. Campus Milenio Núm. 534, pp.12 [2013-11-07]. Disponible: <http://www.ses.unam.mx/publicaciones/articulos.php?proceso=visualiza&idart=1887>. [Consulta: 2017, febrero 10]
- Alvarez J y Gayou, J. (2003). Cómo hacer investigación Cualitativa. Fundamentos y Metodología, 1-11. <http://doi.org/http://www.ceppia.com.co/Herramientas/Herramientas/Hacer-investigacion-alvarez-gayou.pdf> [Consulta: 2020, mayo 26]
- Amezcuca, M., & Toro, A. G. (2002). Los modos de análisis en investigación cualitativa en salud: Perspectiva crítica y reflexiones en voz alta. *Revista Española De Salud Pública*, 76(5). doi:10.1590/s1135-57272002000500005.
- Barraza A. (2009) *Innovación educativa*. Disponible: http://sitios.itesm.mx/va/boletininnovacioneducativa/13/13_7.htm [Consulta, 2020, mayo 26]
- Castillo, S y Cabrerizo, J (2006) *Formación del Profesora en Educación Superior. Didáctica y Currículum*. Volumen I. Editorial McGraw-Hill. Madrid-España
- Campbell D, Stanley J. (2002) *Diseños experimentales y cuasi experimentales en la investigación social*. Buenos Aires: Amorrortu Editores; Argentina.
- Carcelen C. (2013) *Fundamentos teóricos para la innovación educativa*. [Documento en línea]. Disponible: <http://observatorioeducativo.pe/wp-content/uploads/2013/11/Fundamentos-Te%C3%B3ricos-para-la-Innovaci%C3%B3n-Educativa-CARLOS-CARCELEN.pdf> [Consulta: 2018, febrero 20].
- Carr W. y Kemmis S. (1986). *Teoría Crítica de la Enseñanza. La investigación-acción en la formación del profesorado*. Martínez Roca. Barcelona. [Documento en línea]. Disponible: <https://es.scribd.com/document/206481754/kemmis-s-y-w-carr-teoria-critica-de-la-ensenanza-1986-pdf> [Consulta: 2018, enero 18].
- De Santos, R. (2014). *Acompañamiento Pedagógico del Supervisor Educativo en el Desempeño Docente*. Disponible: <http://biblio3.url.edu.gt/Tesario/2014/05/08/Giron-Rocio.pdf> [Consulta, 2017, marzo 02]

- Elliott, J. (2000) *La investigación-acción en educación*. Morata. Madrid.
[Documento en línea]. Disponible:
<http://www.terras.edu.ar/biblioteca/37/37ELLIOT-Jhon-Cap-1-y-5.pdf>
[Consulta: 2018, enero 18].
- Fernández-Espada Ruíz C, (2010) *La Innovación Educativa. Sección Educación*.
Disponible:<http://www.eduinnova.es/junio2010/innovacion.pdf>[Consulta : 2018, febrero 5]
- Fullan, M. (2002). *El significado del cambio educativo: un cuarto de siglo de aprendizaje*. Disponible:<https://es.scribd.com/doc/54291922/Fullan-Michael-El-Significado-Del-Cambio-Educativo>[Consulta: 2017, febrero 5]
- Galea, G. (2012).*Estudios en el extranjero: Noticias recientes Educación Superior en Latinoamérica*. [2012-03-15].
Disponible:<http://www.hotcourseslatinoamerica.com/study-abroad-info/latest-news/higher-education-in-latin-america-current-situation/>. [Consulta: 2017, febrero 11]
- González de Rivera J (2004) *Empatía y Ecpatía*. Disponible:
<https://es.scribd.com/document/327764696/empatia-y-ecpatia-pdf>
[Consulta: 2018, febrero 05]
- Goleman, D (2014) *Inteligencia Emocional: “La empatía y la ética: Las raíces del altruismo”*Disponible:<https://hoytocapensar.wordpress.com/2014/01/10/daniel-goleman-empatia-etica-altruismo/> [Consulta: 2017, marzo 10]
- Gurdían, A. (2007). *El Paradigma Cualitativo en la Investigación Socio-Educativa*. Investigación y Desarrollo Educativo Regional (IDER).Costa Rica.
- Hurtado, A. (2015). *Conflicto Universitario en Venezuela*. [2015-10-18].
Disponible:http://www.eluniversal.com/noticias/opinion/conflicto-universitario-venezuela_82580. [Consulta: 2017, febrero 11]
- Hernández, R. (2014). *Metodología de la Investigación*. Editorial McGraw-Hill Education. 6ta. Edición. México
- Hernández R y Coautores (1998) *Metodología de la Investigación* (2ª edición). México. Editorial Mc. Graw - Hill.
- Hernández, R., Fernández, C. Baptista, P. (2003). *Metodología de la Investigación*. Editorial McGraw Hill. México.

*ONUUDI (2017) Manual de Producción más Limpia. [Documento en línea]. Disponible: <http://docplayer.es/10773854-Onudi-manual-de-produccion-mas-limpia.html>. [Consulta: 2018, enero 20].

ORGANIZACION DE LAS NACIONES UNIDAS PARA EL DESARROLLO INDUSTRIAL -economía – medio ambiente - empleo

Ley de Universidades (1970). Gaceta Oficial No.1429, Extraordinario, del 8 de septiembre de 1970. Disponible: http://www.ucv.ve/fileadmin/user_upload/comision_electoral/Normativa_legal/index.htm [Consulta, 2017, marzo 15]

Ministerio de Educación de Perú. Viceministerio de Gestión Pedagógica. Dirección General de Educación Superior y Técnico Profesional (2014). *Protocolo de Acompañamiento Pedagógico*. Industria Gráfica MACOLE S.R.L. Jr. Cañete N° 129 - Lima –Perú.

Manual de Trabajos de Grado de Especialización y Maestrías y Tesis Doctorales. Fondo Editorial de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador. 5ta Reimpresión. Venezuela. 2016.

Macías J (2009) *Proyecto Mentor en la Universidad Politécnica de Madrid: un sistema de Mentoría para la acogida y orientación de alumnos de nuevo ingreso* Disponible: [http://www.iiisci.org/journal/CV\\$/risici/pdfs/GX045RA.pdf](http://www.iiisci.org/journal/CV$/risici/pdfs/GX045RA.pdf) [Consulta, 2018 febrero 07]

Martínez, M. (2006). La investigación cualitativa: síntesis conceptual. lipsi,

Oquendo, C. (2013) *Gestión del Gerente Educativo en el acompañamiento docente en las escuelas rurales de la Parroquia Altigracia, Municipio Miranda, Estado Zulia*. Disponible:<http://publicaciones.urbe.edu/index.php/cicag/article/viewArticle/2241/4071> [Consulta, 2017, marzo 9]

Ortiz A. (2016) *Características de la Mentoría*. Disponible: <http://entrestudiantes.upr.edu/mentoría/2016/06/18/características-de-la-mentoría/> [Consulta, 2018, enero 10]

Prieto-Flores, O., Feu, J. (2018). ¿Qué impacto pueden tener los programas de mentoría social en la sociedad? Una exploración de las evaluaciones existentes y propuesta de marco analítico. *Pedagogía Social. Revista Interuniversitaria*, 31, 153-167. DOI: 10.7179/PSRI_2018.31.12

Roa, A. (2014). *La preocupante situación de la deserción universitaria*. [2014-07-07]. Disponible:

- <http://www.uninorte.edu.co/web/albertoroav/blog/-/blogs/la-preocupante-situacion-de-la-desercion-universitaria>. [Consulta: 2017 febrero12].
- Reglamento General de Evaluación del Rendimiento Estudiantil en los Institutos y Colegios Universitarios (1995). Gaceta Oficial N°. 4.995. del 31 de octubre de 1995. Disponible: <http://iuderp.edu.ve/wp-content/uploads/2013/06/12.pdf>. [Consulta, 2017, marzo 15]
- Robles, B (2011) *Métodos cualitativos de investigación. La entrevista en profundidad: una técnica útil dentro del campo antropológico*. Disponible: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-16592011000300004 . [Consulta, 2018, enero, 22]
- Ruiz M.(2015) Incidencia del Acompañamiento Pedagógico en el desempeño de los docentes de educación secundaria del Colegio “Liceo Franciscano”, ubicado en el distrito No. 1 de la ciudad de Managua, departamento de Managua, durante el Primer Semestre del año 2015. . [Documento en línea] Disponible: <http://repositorio.unan.edu.ni/1266/1/47422.pdf>. [Consulta: 2018, enero 20].
- Santana, L. (2010). *Orientación Educativa e Intervención Psicopedagógica. Cambian los tiempos, cambian las responsabilidades profesionales*. Ediciones Pirámide. Madrid-España.
- Sandoval, C. (2002) *Investigación Cualitativa*. Disponible: <https://panel.inkuba.com/sites/2/archivos/manual%20colombia%20cualitativo.pdf>. [Consulta, 2018, marzo, 03]
- Sacristán, J. G., & Gómez, A. P. (2008). *La enseñanza: Su teoría y su práctica*. Akal.
- Santana, L. E. (2015). *Orientación educativa e intervención psicopedagógica: Cambian los tiempos, cambian las responsabilidades profesionales*. Pirámide.
- schmidt s. (2006) Competencias, habilidades cognitivas, destrezas prácticas y actitudes definiciones y desarrollo. . [Documento en línea]. Disponible <https://rmauricioaceves.files.wordpress.com/2013/02/definicion-comphabdestrezas.pdf> [Consulta: 2018, enero 24].
- Taylor S y Bogdan R. (2000) *Introducción a los Métodos Cualitativos de la Investigación*. Ediciones Paidós.
- Ugas, G. (2016). *La Articulación. Método, Metodología y Epistemología*. Ediciones del TAPECS. Venezuela.
- Vezub, L. y Alliaud A. (2012) *El acompañamiento pedagógico como estrategia de apoyo y desarrollo profesional de los docentes noveles*.

Aportes conceptuales y operativos para un programa de apoyo a los docentes principiantes de Uruguay. Disponible: file:///C:/Users/admin/Downloads/acompanamiento_pedagogico.pdf
[Consulta: 2017, marzo 8]