

REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR  
INSTITUTO PEDAGÓGICO RURAL "GERVASIO RUBIO"

**TÉCNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN COMO  
RECURSOS PARA EL APRENDIZAJE DE LA HISTORIA UNIVERSAL EN  
LA UNIDAD EDUCATIVA "LEONARDO RUÍZ PINEDA", UBICADA EN LA  
CIUDAD DE RUBIO, ESTADO TÁCHIRA, VENEZUELA**

Autor: Emmanuel Lizarazo.

Tutor: Fredy Benti.

Rubio, abril de 2022

REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR  
INSTITUTO PEDAGÓGICO RURAL "GERVASIO RUBIO"

**TÉCNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN COMO  
RECURSOS PARA EL APRENDIZAJE DE LA HISTORIA UNIVERSAL EN  
LA UNIDAD EDUCATIVA "LEONARDO RUÍZ PINEDA", UBICADA EN LA  
CIUDAD DE RUBIO, ESTADO TÁCHIRA, VENEZUELA**

Trabajo de Grado presentado como requisito parcial para optar al título de  
Magister en Innovaciones Educativas

Autor: Emmanuel Lizarazo

Tutor: Fredy Benti.

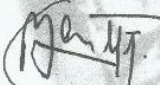
Rubio, Abril de 2022

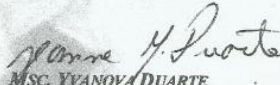



UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR  
INSTITUTO PEDAGÓGICO RURAL "GERVASIO RUBIO"  
SECRETARÍA

**A C T A**

Reunidos el día sábado, treinta del mes de abril de dos mil veintidós, en la sede de la Subdirección de Investigación y Postgrado, del Instituto Pedagógico Rural "Gervasio Rubio," los Ciudadanos **Fredy Beniti (TUTOR)**, **YVANOVA DUARTE** Y **ALIDA BAZO**, Cédulas de Identidad Nros. V.- 1.583.804, V.- 9.214.182 y V.- 11.493.726, respectivamente, Jurados designados en el Consejo Directivo N° 545, con fecha del 19 de mayo de 2021, de conformidad con el Artículo 164 del Reglamento de Estudios de Postgrado Conducentes a Titulos Académicos, para evaluar el Trabajo titulado: **"TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN COMO RECURSOS PARA EL APRENDIZAJE DE LA HISTORIA UNIVERSAL EN LA UNIDAD EDUCATIVA "LEONARDO RUÍZ PINEDA", UBICADA EN LA CIUDAD DE RUBIO, ESTADO TÁCHIRA, VENEZUELA"**, presentado por el participante **LIZARAZO GONZÁLEZ EMMANUEL**, Cédula de Identidad N° V.- 19.034.239 como requisito parcial para optar al título de **Magíster en Innovaciones Educativas**, acuerdan, por unanimidad de conformidad con lo estipulado en los Artículos 177 y 178 del Reglamento de Estudios de Postgrado de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador el siguiente veredicto: **APROBADO**, en fe de lo cual firmamos.

  
**DR. FREDY BENITI**  
C.I. N° V. - 1.583.804  
TUTOR

  
**MSC. YVANOVA DUARTE**  
C.I. N° V. - 9.214.182

  
**DR. ALIDA BAZO**  
C.I. N° V. - 11.493.726



MIE-00 16- B-2021

## ÍNDICE GENERAL

	Pp.
ACTA.....	iii
LISTA DE CUADROS.....	vi
RESUMEN.....	vii
INTRODUCCIÓN.....	1
CAPÍTULO	
I. EL PROBLEMA.	
Planteamiento del Problema.....	5
Objetivos de la Investigación.....	12
Objetivo General.....	12
Objetivos Específicos.....	13
Justificación e Importancia del Estudio.....	13
II. MARCO TEÓRICO.	
Antecedentes.....	17
Bases Teóricas.....	17
Nuevas Tecnologías (NNTT) o (TIC)	21
Tecnología, Información y Comunicación.	24
Estrategias de Enseñanza y Aprendizaje.	26
Apoyos con Herramientas Tecnológicas.	27
Integración de las TIC a la Docencia.	28
Enseñanza de la Historia.	30
Bases Legales.....	34
Categorización Preliminar.....	36
III. METODOLOGÍA.	
Naturaleza de la Investigación.....	40
Diseño de la Investigación.....	42
Contextualización y Muestra.....	44

Técnicas de Recolección de Datos.....	48
Criterios de Rigor en el Análisis cualitativo.....	50
IV.    ANÁLISIS DE RESULTADOS.....	53
V.    CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	69
Conclusiones.....	69
Recomendaciones.....	70
VI.    LA PROPUESTA.....	72
Presentación.....	72
Justificación.....	73
Objetivos de la Propuesta.....	74
Objetivo General.....	74
Objetivos Específicos.....	74
Plan de Acción .....	74
REFERENCIAS.....	78
ANEXOS.....	84
A. Diario de Campo.....	85
B. Cuestionario de Preguntas Abiertas.....	86

## LISTA DE CUADROS

<b>Cuadro</b>	<b>pp.</b>
1. Categorización.....	37
2. ¿Qué metodología emplea para desarrollar los contenidos de la asignatura historia universal?.....	53
3. ¿Qué conocimientos tiene sobre las Tic para desarrollar las clases.....	55
4. ¿Cómo organiza a los estudiantes para trabajar con la aplicación de tecnologías de información y comunicación.....	57
5. ¿Qué plataforma utiliza para desarrollar las clases a distancia? .....	58
6. ¿De qué forma orienta a los estudiantes para el desarrollo de las actividades a distancia?.....	60
7. ¿Cómo evalúa a los estudiantes haciendo uso de las TIC? .....	61
8. ¿Cómo interactúan los docentes de la asignatura para mantener constante actualización en relación a la aplicación de las Tic en el proceso de enseñanza y aprendizaje? .....	62
9. ¿Qué cursos de actualización ha realizado para estar a la par de las nuevas estrategias de enseñanza y aprendizaje aplicando las TIC? .....	64
10. ¿Qué apoyo reciben de la institución para obtener recursos tecnológicos que les permita aplicar las TIC en la asignatura? .....	65
11. ¿Qué tipo de estrategias le gustaría implementar para hacer la asignatura más dinámica y motivadora para los estudiantes por medio de las TIC?.....	66

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR  
INSTITUTO PEDAGÓGICO RURAL “GERVASIO RUBIO”  
Maestría en Innovaciones Educativas  
Núcleo de Investigación: Didáctica y Tecnología Educativa (NIDITE)

**TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN COMO  
RECURSOS PARA EL APRENDIZAJE DE LA ASINATURA HISTORIA  
UNIVERSAL EN LA UNIDAD EDUCATIVA “LEONARDO RUÍZ PINEDA,  
UBICADA EN LA CIUDAD DE RUBIO, ESTADO TÁCHIRA”**

Autor: Emmanuel Lizarazo  
Tutor: Fredy Bentti P.  
Fecha: abril de 2022.

**RESUMEN**

Uno de los cambios más trascendentes en los procesos educativos ha sido la integración de las Nuevas Tecnologías (NNTT) o Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), para apoyar los procesos de enseñanza y aprendizaje de manera más efectiva, dinámica, motivadora. Sin embargo, estas prácticas no se han implantado en todos los países, al menos, de la América Latina y, de hecho, tampoco en todas las instituciones educativas venezolanas. Así, el objetivo del presente trabajo de investigación ha sido estudiar cómo integrar las NNTT o TIC como recursos para el aprendizaje en áreas o asignaturas teóricas como la Historia Universal que aqueja un bajo rendimiento y escasa aceptación o interés por parte de los estudiantes del Segundo Año de Educación Media de la Unidad Educativa “Doctor Leonardo Ruíz Pineda” de la ciudad de Rubio, Municipio Junín del Estado Táchira, dentro de la modalidad de la investigación cualitativa, Ésta se organizó en cuatro ciclos. La técnica de recolección de datos que se aplicó en tiempos de pandemia, cuarentena y aislamiento social fue la encuesta y su instrumento el cuestionario de preguntas abiertas; al cual expertos reconocen un gran potencial dentro de la investigación cualitativa. La muestra inicial estuvo conformada por los seis (06) docentes de la asignatura. Con base en los resultados obtenidos, se concluyó que los docentes no hacen uso de recursos tecnológicos en sus clases; por lo cual se desarrolló una propuesta de integración de las TIC para ser utilizados en el desarrollo de la asignatura, específicamente Historia Universal.

**Palabras clave:** Historia universal, Procesos de Enseñanza y Aprendizaje, Estrategias Innovadoras, Integración de las TIC.

## INTRODUCCIÓN

El mundo está expuesto a los cambios y avances de la sociedad; así, el sector de educación, siendo parte de la sociedad que evoluciona cada vez más, debe estar preparada para insertarse de manera positiva en estas nuevas situaciones. Particularmente, el desarrollo científico y tecnológico hace que los docentes se preparen y desarrollen nuevos contextos y prácticas para educar y dirigir una institución educativa. De allí que en la actualidad y con mayor fuerza, se han incluido muchos elementos tecnológicos para mejorar el proceso de enseñanza y aprendizajes en todos los sistemas educativos del mundo, siendo Venezuela uno de los países que ha tratado de estar a la vanguardia de la inclusión o integración de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC).

Esto ha llevado a que en las universidades del mundo entre ellas las venezolanas, tanto a nivel de pregrado como a nivel de postgrado, los estudiantes y participantes tengan la inquietud por realizar trabajos de investigación donde se busque la integración de las Tecnologías de Información y Comunicación (Tic), en aquellas instituciones que no lo hayan hecho y que se mejore el rendimiento escolar en aquellas instituciones donde, tal vez, no las estén integrando de la mejor manera.

Ahora bien, es necesario que tanto los docentes como estudiantes de una institución de educación media, indistintamente de la asignatura que sea, deban conocer, analizar y desarrollar recursos entendidos como ambientes virtuales o tecnológicos que soporten o permitan utilizar las estrategias de enseñanza que mejor se adapten a los contenidos que les corresponde desarrollar. En el caso de la asignatura Historia Universal, perteneciente al bloque del currículo del Segundo Año de Educación Media y Diversificada, por sus características teóricas, ésta es una asignatura que por lo general le produce tedio a los estudiantes, como ellos mismos lo manifiestan en muchas



oportunidades. De allí, el docente especialista en esta área debe prepararse para hacerle frente de una manera positiva a esta problemática pedagógica incorporando nuevas estrategias que produzcan en los estudiantes motivación y ánimo por estudiar y aprender de manera significativa.

Es así como se va a permitir no sólo el uso de la tecnología sino su integración de manera sistemática y eficiente a los procesos de enseñanza y aprendizaje. Por ello, se habla de integración antes que del simple uso de las tecnologías en educación como si fueran herramientas plenamente desarrolladas o adecuadas por si mismas al contexto y los fines pedagógicos cuando, de hecho, fueron originalmente diseñadas en otros contextos y fines. Ello exige una reestructuración sistemática, pues, su incorporación significa una nueva forma de actuar al enseñar y aprender que, por tanto, requiere de la preparación permanente de los docentes así como de los estudiantes, quienes se motivan a participar de una manera más dinámica y activa en cada jornada escolar; por lo que ambos actores del proceso educativo podrán tener una interacción permanente dentro y fuera de los ambientes y horarios de clases que va desde la orientación por parte del docente hasta el trabajo de grupo por parte de los estudiantes.

En función de lo anterior y como parte del Programa de la Maestría de Innovaciones Educativas del Instituto Pedagógico Rural “Gervasio Rubio”, se realizó el presente trabajo de investigación; el cual tomó como objetivo general Integrar las TIC como recursos para el aprendizaje de la historia universal en los estudiantes del segundo año de educación Media en la Unidad Educativa “Doctor Leonardo Ruíz Pineda” de la ciudad de Rubio, Municipio Junín del Estado Táchira.

Con la finalidad de realizar el presente trabajo de grado, se partió por ubicarlo dentro de Núcleo de Investigación: Didáctica y Tecnología (NIDITE). Dentro del cual, se ha hecho la revisión de trabajos previos del mismo nivel, relacionados con dichos temas centrales y el abordaje metodológico seleccionados en la presente investigación. Además, se hizo la respectiva

consulta de las fuentes bibliográficas que sirvieron de apoyo al mismo y se formuló la metodología que mejor se adapta a los objetivos propuestos.

Culminada su fase de ejecución, el presente trabajo quedó conformado en seis capítulos, siendo primero el planteamiento del problema, los objetivos de la investigación y la justificación; el segundo partió por la búsqueda u detección de los antecedentes que servirían de fundamentación a la presente iniciativa investigativa, entre los cuales, se destacaron las ideas centrales de los mismos así como su abordaje metodológico; así mismo, se seleccionó una serie de contenidos para conformar las bases teóricas que sustentan y sirven de apoyo a los conceptos emitidos en el trabajo y, como últimas secciones de este capítulo, se presentaron las bases legales que sustentan la investigación y adelantaron los resultados de forma preliminar.

Igualmente, se desarrolló el tercer capítulo, donde se explicó la metodología mediante la cual se realizó el trabajo especificando que se trató de una investigación fenomenológica y los pasos y las técnicas que se siguieron para realizar la misma, así como el contexto y el escenario seleccionados. Seguidamente, en el cuarto capítulo, se presentaron los resultados de la investigación conformados por el análisis de las respuestas emitidas por los docentes seleccionados; los cuales fueron presentados en cuadros conformados por la presentación, de manera resumida, de las respuestas dadas por los informantes con su respectiva interpretación por parte del investigador y el posterior análisis.

Para continuar, se realizó el quinto capítulo donde se presentaron las conclusiones a las cuales se llegó después de realizada la investigación junto a las respectivas recomendaciones. En la parte final del trabajo, se presentó el sexto capítulo conformado por la Propuesta; la cual surgió de los resultados de la investigación realizada y del procesamiento de la información suministrada por los docentes entrevistados. Ésta se formuló de manera teórica con la intención de que sea puesta en práctica por parte de los docentes que colaboraron en la investigación, entre otros. Con dicha

propuesta, se pretende mostrar una aplicación concreta de las TIC en un tema de historia universal para los estudiantes de segundo año de bachillerato en la institución seleccionada para la investigación; la cual puede servir de referencia para los docentes de la asignatura y, porque no, para otras materias teóricas del diseño curricular.

Para finalizar el protocolo de la presentación del trabajo, se incluyó la vital sección de la lista de referencias que sirvieron de fuentes a todo lo largo de la presente investigación. Por último, se incorporan los anexos, con los documentos que comprueban y sustentan los procesos cumplidos en la presente investigación.

## CAPÍTULO I

### EL PROBLEMA

#### Planteamiento del Problema

El ser humano ha desarrollado grandes capacidades siendo una de ellas la comunicación, con la cual transmite emociones, su forma de pensar, exponer ideas y resolver problemas. Estos aspectos le permiten a la persona interactuar con otros individuos al hacer uso de un lenguaje expresado de manera oral o escrita en los diversos ámbitos. Sus primeros pasos los da en el hogar con su grupo familiar, más tarde al incorporarse a la vida escolar va a adquirir una serie de conocimientos en distintas áreas del saber.

Una de estas áreas es la historia, específicamente la Historia Universal como parte de la malla curricular que se desarrolla en la educación secundaria o bachillerato y como asignatura necesaria, con la cual los estudiantes aprenden de los períodos y hechos que han conformado el desarrollo del hombre en un lapso de tiempo y espacio determinado. Para entender la historia universal es necesario definir en primer lugar la historia.

Al respecto, Brom (2003) destaca que la historia estudia todos aquellos hechos relacionados con la humanidad y su evolución cultural a lo largo del tiempo y los relaciona con los hechos de la actualidad; La historia universal comienza en el momento en el que aparece el *Homo Sapiens* y es realmente importante; pues, sin ella, no se podría recoger la evolución de la especie. Por tanto, la historia universal observa el cambio de las civilizaciones en diferentes épocas históricas como la Prehistórica, Edad Antigua, Edad Media, Edad Moderna y Edad Contemporánea. Con estos conocimientos los individuos pueden establecer relaciones, comparaciones, analizar, emitir juicios de valor y llegar a deducir qué sucede, por qué sucede y cómo suceden los hechos.

Para esto tanto los docentes como los estudiantes deben utilizar las estrategias y herramientas de estudio apropiadas a fin de lograr un aprendizaje significativo.

En este sentido, la importancia de una adecuada comprensión de la historia depende de la interacción del docente y los estudiantes y el gusto por aprender. El hecho de hacer que los estudiantes lean, analicen e interpreten contenidos de historia universal, es llevarlos por el espacio y el tiempo, y el interés de estos por lo que van a aprender depende de cómo el docente maneje la clase y aplica estrategias y recursos adecuados. Pero, para que esto suceda, es necesario la transformación e innovación de las estrategias y los recursos para el aprendizaje que se emplean en su enseñanza.

En este sentido, Fernández (1998), Consejero Regional de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), considera que las transformaciones curriculares educativas deben ir en función de las exigencias de la sociedad y las innovaciones tecnológicas que ocurren a nivel global. Son notorios los cambios que se han producido en la educación en los últimos cincuenta años, sobre todo desde la aparición del computador e internet.

Pues, su uso en las aulas ha cambiado los escenarios educativos debido a que permiten desarrollar actividades que acerquen el saber desde distancias muy remotas a través de la pantalla mediante el empleo de recursos tecnológicos, tales como: las redes sociales, revistas digitales, investigaciones, libros virtuales y, muy especialmente, las aulas virtuales, entre otros; los cuales deben contar con el apoyo en arcos bibliográficos de autores reconocidos ajustados a lo que demanda el currículo educativo de cada país. Ello obliga, necesariamente, a la búsqueda de nuevas formas de incentivar el estudio de la historia universal, bien sea a través de medios digitales o de forma virtual.

Ahora bien, la historia universal es una asignatura que requiere de la realización de lecturas constantes, las cuales deben ser analizadas por el

estudiante. En este orden de ideas, Ramírez (2014) subraya la ayuda y el reto que representan los textos electrónicos, así como su significación para los estudiantes.

Dicho de otra forma, con el apoyo de internet, se puede sistematizar el manejo de los textos y las lecturas, así como distribuirlas a los estudiantes en una amplia variedad de formatos y plataformas; lo cual les va a permitir aprovechar la información mediante herramientas de la *web 2.0* (*blogs, wikis, podcast*), dispositivos móviles (*explaineverything, show me app, podcast app*) o plataformas LMS (*Moodle, Blackboard*); en las cuales los estudiantes pueden acceder a la información en cualquier momento y lugar. Por tanto, estas herramientas pueden facilitar el diseño y desarrollo de recursos para el aprendizaje que se consideren innovadores en el proceso educativo y que pueden incentivar y motivar en los educandos a estudiar la historia universal. Dado que, incluso, muchos estudiantes manejan dichas herramientas de manera habitual, se hace muy factible el desarrollo de recursos o ambientes didácticos.

También, es muy importante mencionar lo señalado en Ausubel (1978), quien considera que el estudiante es el principal protagonista de su aprendizaje, y debe tener la responsabilidad y predisposición para aprender. Además, Ausubel, Novak y Hanesian, (citados en Cabero, 2013), mencionan: "...la teoría del aprendizaje significativo de Ausubel, se centra en el aprendizaje específico, fundamentalmente la expresión significativo es utilizado por oposición a memorístico o mecánico" (p. 5). Debe quedar atrás la costumbre de aprender o retener contenidos para un momento específico, como una prueba, sino que el conocimiento debe quedar como parte del ser. De allí, el desarrollo y la inclusión de ambientes interactivos para el aprendizaje de la historia lograría mejores resultados en los estudiantes, además de hacer más agradable el proceso de enseñanza y aprendizaje.

En este sentido, en Venezuela, se ha buscado la forma de adaptar la educación a las exigencias del siglo XXI, por lo que el Estado venezolano a

través del Ministerio del Poder Popular para la Educación, ha incluido en la mayoría de las instituciones educativas públicas la utilización de computadoras y la red internet. Los niños y jóvenes de hoy son considerados como lo señala Villegas (2016) **nativos digitales** debido a que han convivido con la tecnología desde muy temprana edad. En muchos casos, no necesitan orientación porque saben manejar los recursos electrónicos, aunque estos equipos cambian constantemente. La tarea del docente es ajustar estos recursos y la disposición de los estudiantes al proceso de aprender con las estrategias apropiadas y acordes a cada uno de los contenidos.

Cabe acotar, que a pesar de que se han dado las políticas para los cambios positivos en los procesos educativos con la inclusión de las TIC, en la mayoría de las instituciones educativas venezolanas de educación media, se sigue enseñando la asignatura historia universal de manera repetitiva y memorística (Villegas, *ob. cit.*). Las iniciativas gubernamentales han buscado cambiar esta situación, pues están dotando a las instituciones con los recursos tecnológicos y humanos, además, han establecido las normativas legales que se repasarán más adelante en el presente estudio para tal fin

Sin embargo, realmente lo que sucede es todo lo contrario. Se observa en muchos espacios educativos, tales como instituciones públicas y privadas, que prevalece un modelo educativo en el cual predomina la repetición y la memorización. Esto es, la monotonía en la transmisión del conocimiento, donde el estudiante sólo escucha el dictado del profesor y copia de manera autómata; lo cual cercena su creatividad e imposibilita el potenciamiento de sus habilidades cognitivas, es decir, no capta realmente lo que el docente quiere enseñar.

Al respecto, Cabero (2014) menciona que las **competencias tecnológicas o digitales** son las que les permiten a los estudiantes la capacidad de usar las computadoras, participar y comunicarse en comunidad a través de internet; todo lo cual involucra acciones tales como: acezar, evaluar, procesar e intercambiar información. Es importante reseñar, que las competencias

digitales permiten definir una serie de situaciones que el sujeto desarrolla en relación con el manejo de un equipo tecnológico.

En este sentido, es necesario que una persona demuestre la capacidad de obtener información, evaluar, almacenar, entre otros elementos que subyacen del empleo de esa tecnología. Así, podrá generar procesos comunicacionales que redunden en la mejora de los procesos de aprendizaje; pues, por medio de dichos procesos, el sujeto interviene de manera interactiva mediante el empleo de internet.

Hasta ahora, la enseñanza ha tenido como centro al docente, es él quien prepara el material para la clase, recopila y selecciona los conceptos a enseñar, los planifica y los expone; mientras que los estudiantes observan y siguen los pasos dirigidos por el primero. Al incluir las TIC, las cuales requieren del uso de herramientas tecnológicas, el docente sería un guía y orientador, el estudiante pone en práctica los aprendizajes previos y los adapta a lo que requiere la clase; lo cual crearía un ambiente de trabajo activo.

La problemática radica en que la realidad dista del deber ser; dentro de los planes y proyectos que el Ministerio del Poder Popular para la Educación presenta para la educación del siglo XXI, está estipulado que la educación venezolana debe adaptarse a los nuevos requerimientos educativos existentes, para alcanzar de esa manera, un mayor nivel de aprendizaje y, por ende, de conocimientos no solamente para el estudiantado sino también para el personal docente.

Ahora bien, para llevar a cabo una investigación que permita conocer de qué manera se está enseñando la historia universal en las instituciones educativas, a los estudiantes de segundo año de educación media, específicamente en la Unidad Educativa “Doctor Leonardo Ruíz Pineda” ubicada en la ciudad de Rubio, Municipio Junín del Estado Táchira, fue necesario estudiar e indagar sobre la familiaridad o cercanía de los docentes de la institución en estudio con las nuevas tecnologías (NNTT/TIC). Pues, aquí se hace ineludible el empleo de la tecnología, dada la naturaleza de los



individuos, quienes no se concentran en asumir la tecnología como un elemento de comunicación por mensajes de texto o mensajería instantánea sino a través de actividades organizadas en redes sociales, aplicaciones, software, entre otros.

Además, cuando se habla de incorporar las TIC al sistema educativo no se trata sólo de utilizar plataformas virtuales y equipos computarizados y sus mecanismos periféricos (*hardware*) e, incluso, no basta la existencia de programas o herramientas informáticas (*software*). Pues, se demanda el diseño, desarrollo y evaluación de materiales educativos computarizados (MEC), entre otros programas, preparados expresamente para fines educativos (software educativo); pues, los primeros recursos no bastan para la incorporación plena de las nuevas tecnologías al hecho educativo formal. De allí, no se trata de una simple aplicación o uso de las nuevas tecnologías como quien apela a los tradicionales medios electrónicos proyectables y aquellos materiales no proyectables. En su defecto, se habla de integración para poner de relieve ese trabajo previo y arduo de planificación, producción y evaluación que demandan los MEC.

Todo ello indica, que no son suficientes las competencias digitales para el manejo de juegos electrónicos que ya se han evidenciado como parte de la rutina diaria de la juventud actual. Aunque éstas sean muy convenientes y, en efecto, deben ser aprovechadas, los docentes deben procurar (adoptar/adaptar/ crear) materiales electrónicos en asignaturas como Historia Universal para desarrollar los procesos de enseñanza y aprendizaje de una manera positiva y hacer de los estudiantes unos nuevos investigadores de los hechos históricos y relacionarlos con la realidad actual.

Sin embargo, el autor pudo observar que, en la institución tomada para la realización de la presente investigación, los docentes de la asignatura de Historia Universal, siguen desarrollado la clase de manera discursiva o expositiva, dando explicaciones y usando el pizarrón así como guías impresas de aprendizaje, semejantes al aún más antiguo método del cuestionario. Así,

los estudiantes sólo hacen presencia pasiva: algunos observan atentos mientras otros permanecen distraídos en su gran mayoría; así, no hay real interés ni motivación en ellos hacia la clase desarrollada de manera tradicional.

Entrando al análisis causal de la situación problemática en referencia, es necesario señalar que, para estar al día con las situaciones innovadoras de la educación, ya en la tercera década del nuevo milenio, aún hace falta primeramente la actitud proactiva y abierta al cambio por parte del docente. De allí, Revilla (2007) explica que "... esta situación obliga al profesor a buscar nuevas TIC para acercar la tecnología a sus alumnos" (p. s/n). De nada sirve que tantas nuevas tecnologías sean creadas si el docente no se actualiza y lleva a sus estudiantes a aprender a través de nuevos recursos producidos comercialmente o generados por el propio docente; sin los cuales las tecnologías pierden o diluyen su potencial motivador.

Desde un análisis proyectivo, resulta urgente la atención al problema de la escasa incorporación o integración de las nuevas tecnologías al hecho educativo formal, dada la necesidad de superar el tedio o resistencia estudiantil ante el proceso de enseñanza y aprendizaje de materias teóricas, sociales y humanísticas, encabezadas por la historia universal, vitales para el fomento de los valores ligados con la formación integral y, muy especialmente, ciudadanía y la socialización.

Para realizar el presente trabajo, se plantearon las siguientes interrogantes; las cuales se convertirán en los objetivos del trabajo que ulteriormente permitirán crear y llevar una propuesta a la institución seleccionada para el estudio. La interrogante básica a modo de formulación del presente problema de investigación es: ¿Cómo fortalecer la enseñanza de la historia universal a nivel de educación media integrando recursos y competencias tecnológicas o digitales ampliamente difundidas dentro de la comunidad educativa, especialmente. entre el estudiantado de la Unidad Educativa "Doctor Leonardo Ruíz Pineda," ubicada en la ciudad de Rubio, Municipio Junín del Estado Táchira?

Más concretamente, a modo de sistematización del problema, se deben aclarar asuntos puntuales tales como: ¿Cuál es la importancia, según los docentes especialistas en ciencias sociales seleccionados, de integrar las nuevas tecnologías como recursos para la enseñanza y el aprendizaje de la historia universal en los estudiantes del segundo año de educación Media? Así mismo, se desprendieron otras preguntas de investigación para organizar los objetivos desarrollados y poder dar respuesta y solución al problema planteado: ¿Cómo es el proceso de enseñanza-aprendizaje cotidianamente desarrollado en la asignatura Historia Universal en la Unidad Educativa seleccionada? Con base en las respuestas a estas preguntas preliminares, se espera estar en capacidad de diagnosticar cuán es el papel de las nuevas tecnologías en la materia de estudio seleccionada y saber: ¿Cómo diseñar estrategias didácticas para la asignatura Historia Universal mediante el fortalecimiento de las competencias digitales de los docentes, al menos, inicialmente?

## **Objetivos de la Investigación**

### ***Objetivo General***

Generar la integración de las nuevas tecnologías como recursos para la enseñanza-aprendizaje de la asignatura Historia Universal a nivel de la Unidad Educativa “Doctor Leonardo Ruíz Pineda” de la ciudad de Rubio, Municipio Junín del Estado Táchira.

### ***Objetivos Específicos***

Determinar la importancia que los docentes del área de ciencias sociales asignan a la integración de las nuevas tecnologías en los procesos de enseñanza y aprendizaje de la asignatura Historia Universal en la institución educativa seleccionada.

Describir el proceso desarrollado cotidiana o frecuentemente en la enseñanza de la asignatura Historia Universal del Segundo Año de Educación Media, con base en la opinión de los propios docentes especialistas de la Unidad Educativa seleccionada.

Proponer estrategias integrando las nuevas tecnologías como recursos para la enseñanza y el aprendizaje de la asignatura Historia Universal de la Unidad Educativa seleccionada.

### **Justificación e Importancia del Estudio**

Necesario es decir que la construcción del conocimiento se ha apoyado en nuevas estrategias y recursos como parte de la educación innovadora. Por ello, el papel del docente es fundamental para llevar a los estudiantes a familiarizarse con el cambio. En tal sentido, se debe mantener una actualización permanente y crear estrategias apoyándose en uno de los grandes recursos como lo son las tecnologías de la información y la comunicación (TIC).

Pero, existe una brecha generacional entre los estudiantes y los docentes; de hecho, los primeros suelen tener un mayor conocimiento sobre estas tecnologías en comparación con muchos docentes. En tanto, las mismas no han sido utilizadas tradicionalmente dentro de las actividades educativas.

Desde el punto de vista teórico, investigar sobre la utilización de las TIC en los procesos de enseñanza y aprendizaje permite el desarrollo de la

educación de manera actualizada. En tanto que, según Riveros y Mendoza (2005), “la sociedad del conocimiento exige la capacidad para adquirir y aplicar conocimiento teórico y analítico; es una sociedad en la cual las personas tienen el hábito de aprender permanentemente” (p.319). También, la investigación se justificó en tanto que se trata de abrir caminos dentro de la realidad latinoamericana para superar tal brecha generacional y la reportada escases de los docentes para el tratamiento de los constructos teóricos que sustentan la integración de las nuevas tecnologías a la educación formal.

En relación al aspecto práctico, se propuso utilizar las TIC como un recurso que le permita a los docentes y estudiantes desarrollar la asignatura de Historia Universal de una manera innovadora. Además, la popularidad de las competencias tecnológicas o digitales hace factible desarrollar pedagógicamente este recurso para lograr resultados satisfactorios y de perspectivas alentadoras para su continuidad, tanto en la institución seleccionada para realizar la investigación como en otras similares.

Realmente, el reto de la implementación de las TIC en educación es un reto tanto para los docentes como para los estudiantes, en cuanto a poder construir conocimientos. En tanto, debe existir una mayor competencia por parte de los primeros para llegar a mejorar el proceso de enseñanza y aprendizaje creando o diseñando materiales que hagan efectiva la utilización sistemática de las TIC. Esta es una tarea compleja. Pero, para estar a la par de los cambios sociales del mundo de hoy, tanto docentes como estudiantes deben ser partícipes de estos acontecimientos tecnológicos ya que las TIC ofrecen el potencial para una transformación de la acción educativa.

Desde la misma óptica, al utilizar las TIC como recurso para la enseñanza-aprendizaje de la historia, se toman en cuenta los métodos y las técnicas que deben poseer, no sólo los docentes y los estudiantes sino la sociedad en general, para darle cumplimiento a su ejecución. Así, tanto para la UPEL como para la sociedad en general, es importante la realización de este tipo de trabajos investigativos, por cuanto son un aporte a la renovación

educativa y no que se quede simplemente en una tesis más para la obtención de un Título a nivel de postgrado.

Ya dentro de la perspectiva metodológica, el presente estudio aborda principalmente la consulta al personal docente de aula. Pues, se considera que bajo su responsabilidad directa está la iniciativa de promover el cambio o la innovación educativa en lo estrictamente pedagógico o didáctico. Pues, el autor parte como premisa básica de que el cambio educativo puede operar sólo cuando se cuenta con la sensibilización y concienciación del personal docente y su recursividad. De hecho, el avance en la integración de las nuevas tecnologías, que ciertamente involucra muchos otros factores por estudiar, en la realidad de la América Latina aún se encuentra en esta fase inicial de convencer y ganar la voluntad del profesorado iluminándolo con propuestas básicas y concretas para vencer el escepticismo.

De allí, la importancia del presente trabajo de investigación radica en que, dentro de la Maestría de Innovación Educativa, se debe promover la realización de trabajos que vayan en pro de mejorar la calidad de la educación e incorporen, nuevos elementos como la tecnología y la cultura digital. Máxime, al tratarse del proceso de enseñanza y aprendizaje en la historia, como lo refleja el presente trabajo, que no debe encasillarse en una sola estrategia o rutina sino abrirse a la diversidad de ellas mediante la integración de las TIC y con la propuesta concreta para que se siga manteniendo la innovación.

La UPEL como universidad formadora de formadores tiene como objetivo aportar recursos nuevos a la educación venezolana y latinoamericana actual que tanto los necesita. Pues, del recurso humano docente depende el desarrollo de estrategias innovadoras en el aula de clase. Máxime aún, cuando la integración de las TIC con su gran potencial de cambio y revolución educativa vienen acompañada de nuevas responsabilidades o funciones no sólo como dadores de clase sino como diseñadores y evaluadores de materiales educativos que para ser relevantes deben ser lo más próximo

posible al entorno estudiantil, es decir, de sus usuarios directos. Sólo así se podrá demostrar, cómo los docentes y los estudiantes están dispuestos a aprender cada vez más porque la educación no se detiene y debe ser permanente el esfuerzo para estar actualizados ante los grandes retos que impone la sociedad actual.

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

#### **Antecedentes**

Dentro del marco referencial se presentan, en primer lugar, los antecedentes; los cuales “se refieren al conjunto de trabajos de investigación o tesis que anteceden al estudio que ahora se propone. Para García (2004), los antecedentes “... exponen de manera resumida trabajos por otros autores que abordan el mismo objeto de estudio” (p. 31). Los trabajos descritos con sus conclusiones a continuación guardan una estrecha relación con el objetivo general del presente trabajo como se describen a continuación. Varios han sido los trabajos que se han escrito relacionados con el perfil del personal docente de una institución educativa, a nivel internacional, nacional y regional.

A nivel internacional, destacan trabajos como el de Irigoyen (2014), de la Universidad de Valladolid, España, quien presentó su Tesis de Grado titulado “Las Tic y su aplicación a la enseñanza de la Historia”. Su objetivo general fue estudiar la situación actual de la enseñanza de la historia mediante la metodología de aplicación de TIC en el proceso educativo. Los objetivos específicos se centraron en: 1) Examinar, analizar y proponer recursos TIC para la enseñanza del área Historia; 2) establecer una nueva metodología que guíe la enseñanza hacia un futuro innovador; y 3) innovar, manipular e investigar sobre posibles nuevas estrategias de aprendizaje.

Para su realización, utilizó la investigación-acción apoyado en el trabajo de campo; estudió casos prácticos a secciones de educación primaria en la institución seleccionada para el estudio. Dentro de sus observaciones destacó la importancia de actualizar la forma de enseñar la historia, para lo cual era necesaria la permanente y constante preparación de los docentes. Así, Irigoyen (*ob.cit.*) llegó a la conclusión de que, quienes enseñan historia, deben tener claro los procesos desarrollados en el tiempo; los cuales deben ser



comprendidos por los estudiantes para entender el presente. De allí, propone la creación de una unidad didáctica basada en las TIC y que la formación sea importante a la hora de obtener los mayores beneficios posibles de una herramienta o material. Sería recomendable una formación previa; pues, ésta ampliaría la capacidad didáctica al generar actividades más significativas, así como la confianza del propio docente en su uso.

En cuanto a su relación con la investigación en ciernes, estriba en que el estudio analizado está centrado en la aplicación de las TIC para la enseñanza de la historia de una manera adaptada a los cambios de la calidad educativa. A su vez, coincide en cuanto al abordaje metodológico cualitativo y evidenció que los docentes deben mantener su constante preparación para hacer más dinámica y activa la enseñanza con la utilización de herramientas computarizadas que harán que los estudiantes se motiven a aprender y mejorar su rendimiento.

Igualmente, se toma como otro antecedente, el trabajo presentado por Alarcón (2014) de la Universidad Nacional de Educación “Enrique Guzmán y Valle” en Perú. El trabajo lleva por título: “Las Tecnologías de la información y comunicación (TIC) y su relación con el aprendizaje del idioma Inglés en los estudiantes de la especialidad de Inglés-Francés, promoción 2011 de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Chosica en Perú.

Dicha investigación tuvo como hipótesis principal que existe una relación significativa entre las Tecnologías de la Información y Comunicación y su relación con el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de la especialidad de Inglés-Francés, promoción 2011 de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Chosica, 2013. El objetivo general fue determinar la relación existente entre las Tecnologías de la Información y Comunicación y su relación con el aprendizaje del idioma inglés en dicho grupo de estudiantes de la especialidad de Inglés Francés, promoción 2011.

En relación a los objetivos específicos, Alarcón (ob. cit.), se propuso establecer la relación existente entre los medios audiovisuales de las

Tecnologías de la Información y Comunicación y su relación con el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de la especialidad de Inglés-francés. En segundo lugar, consideró establecer la relación existente entre los servicios informáticos de las Tecnologías de la Información y Comunicación y su relación con el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de dicha especialidad.

Igualmente, realizó una investigación de tipo sustantiva, método descriptivo y diseño descriptivo-correlacional, para lo cual tomó como población setenta y un estudiantes (71) y la muestra fue de tipo no probabilístico intencional. La prueba de hipótesis comprobó que las tecnologías de información y comunicación, se relacionan significativamente con el aprendizaje del idioma inglés.

Es así como basado en su estudio, dicho autor presentó como propuesta estructurar una estrategia basada en un sistema de acciones mediante la cual se perfeccione la calidad del proceso de enseñanza y aprendizaje del inglés desde diferentes aproximaciones. A la vez, se espera que oriente y tribute a la formación académica y profesional donde el futuro egresado deberá desenvolverse. Nuevamente, la formación académica es fundamental; en este caso, dirigido a los nuevos profesionales que egresan de la universidad, para el dominio de un idioma universal como el inglés, por medio de la incorporación de las TIC al proceso de enseñanza y aprendizaje.

Aunque se trata de una investigación centrada en el aprendizaje de otra asignatura ubicada a nivel universitario con un abordaje cuantitativo, la investigación de Alarcón es relevante para la presente iniciativa por cuanto coincide internacionalmente en cuanto a la importancia de estudiar en Suramérica la integración de las nuevas tecnologías, así como mejorar el aprendizaje y el rendimiento estudiantil.

En cuanto a los antecedentes a nivel nacional, Fuentes (2015) realizó su trabajo titulado: Las TIC como estrategia de enseñanza en la modalidad presencial de la Aldea Universitaria La Caramuca, Barinas. Ésta investigación

tuvo como objeto proponer el uso de las TIC como estrategia de enseñanza en la modalidad presencial de la aldea universitaria la Caramuca del Estado Barinas. Para ello, se utilizó el nivel descriptivo no experimental transeccional, bajo la modalidad de proyecto factible, sustentado en un estudio descriptivo de diseño de campo.

La metodología que aplicó fue en fases como el diagnóstico, la factibilidad y la propuesta. La Población estuvo comprendida por 700 estudiantes y 45 docentes y la muestra fue conformada por 106 estudiantes y 34 docentes. Como técnica de recolección de datos, utilizó la encuesta y como instrumento el cuestionario, tipo Likert, con cinco alternativas de respuesta, siendo validado por tres (3) expertos y comprobado con el Coeficiente de confiabilidad Alfa de Cronbach.

Cabe destacar que, aplicando todo este proceso investigativo, llegó a la conclusión que los docentes no incorporan las TIC por carencias del recurso en la institución o por desconocimiento sobre el manejo de este tipo de herramientas. Aunado a esto, la poca capacitación que ellos reciben en lo referentes aspectos tecnológicos y pedagógicos y así poder cubrir las cuatro áreas de competencia del sentido integrador: pedagógico, social, ética-legal y técnica.

Aunque no se coincide con el enfoque y el contexto de estudio seleccionado, nótese el especial interés de Fuentes (ob.cit.), compartido por el presente autor, de ir más allá del diagnóstico de la problemática que represente la pérdida de oportunidades por el retardo que confirma su estudio en cuanto a la integración de las nuevas tecnologías. Sobre tal problemática, la fuente en consulta coincide con la presente iniciativa de estudiar y hablar no sólo del problema en sí sino de cómo adelantar una solución concreta demostrando la factibilidad del diseño de una propuesta concreta para integrar las nuevas tecnologías al hecho educativo formal, al menos, en un área curricular.

Otro de los trabajos tomados como antecedente es el realizado por Hernández (2014), titulado: Modelo para la configuración de los requerimientos en Tecnologías de la Información y la Comunicación aplicables a los procesos educativos de instituciones de educación básica de la Gran Caracas. Surge su investigación debido a que observó que en dichas instituciones que, a pesar de que se han incorporado las TIC a los procesos educativos, no se les hace el seguimiento que éstas requieren para hacer los ajustes necesarios y notó falta de entrenamiento por parte de algunos docentes.

Para la realización del trabajo, dicho autor utilizó la metodología de proyecto factible, para la recolección de los datos aplicó la técnica de encuesta, con un grupo de preguntas respecto a un tema determinado. Así, abordó cuatro (4) ejes: recursos tecnológicos, educadores, contenidos digitales, y soporte técnico. Asimismo, aplicó la técnica de la entrevista en la cual se estableció un diálogo con las personas relacionadas al tema de la investigación. Esto llevó a la conclusión de que era necesario diseñar un modelo para la configuración de los requerimientos en tecnología de la información y la comunicación para ser aplicados en las instituciones seleccionadas para el estudio; y, de esta forma, promover la incorporación de las TIC en las instituciones educativas privadas.

El estudio de Hernández (ob.cit.) tiene interés para la presente investigación por centrarse en una propuesta, con el mismo enfoque cualitativo y al mismo nivel de educación básica, dirigida a identificar y satisfacer los requerimientos para integrar recursos tecnológicos directamente a la enseñanza y el aprendizaje. Una propuesta que viene a enfocarse en el control y seguimiento de las iniciativas integracionistas para garantizar el impacto esperado con las innovaciones educativas tecnológicas.

A nivel regional, se han desarrollado trabajos de investigación en distintas especialidades relacionadas con la incorporación de las TIC en todos los niveles de la educación. Corzo y Torres (2010) desarrollaron una investigación titulada: El Celular como Herramienta de trabajo didáctico caso:

Escuela Técnica Agropecuaria Robinsoniana “Isaías Medina Angarita”; el objetivo de ésta investigación fue diseñar una propuesta para utilizar el celular como herramienta de trabajo didáctico en la Escuela.

Este trabajo de Grado se basó en una Investigación cualitativa, con la cual se evaluó la realidad en el contexto educativo, empleando un nivel descriptivo y un diseño de campo; como sujetos de la investigación, se seleccionaron 12 docentes como informantes clave y 92 estudiantes cursantes de los primeros y los quintos años. Concluyéndose que el uso de las tecnologías específicamente con el uso del celular en el campo educativo, contribuye a diversificar el manejo de estrategias didácticas.

Corzo y Torres (ob.cit.) coinciden en adelantar un enfoque cualitativo con el mismo tema del presente estudio. Aunque no asumen propiamente la producción de recursos didácticos con base en las nuevas tecnologías, como objeto de estudio, sí representa una de las escasas iniciativas regionales que involucran el estudio sobre la utilización de herramientas tecnológicas en educación. Además, dicho estudio contribuye a demostrar su efectividad y diversificar el manejo de estrategias didácticas.

Por otra parte, Pérez (2014) realizó un trabajo de investigación titulado El Smartphone como herramienta pedagógica en la producción impreso radial y audiovisual de la coordinación de recursos para el aprendizaje, caso Unidad Educativa “Los Andes”, San Cristóbal, Estado Táchira; su objetivo fue establecer los *Smartphones* como herramienta pedagógica en la producción impresa, radial y audiovisual de la coordinación de recursos para el aprendizaje, de la unidad educativa “Los Andes” en San Cristóbal, estado Táchira.

Para está investigación, se realizó un diagnóstico sobre el uso de recursos tecnológicos, la discriminación de las funciones del aparato y se planearon acciones didácticas para formar a los docentes sobre su uso oportuno. Fue un estudio de naturaleza cualitativa, descriptiva, y de campo, con muestra intencional de (30) docentes. Se concluyó que los docentes dicen

usar tecnologías en el aula de clase; versión que se contradice al manifestar que no poseen celular y mostrar notorio interés y disposición para ser formados en el uso de la tecnología móvil.

Como en los demás trabajos tomados como antecedentes, en tanto se relacionan con la presente investigación, se repite el interés por las herramientas tecnológicas como los *smartphones*, en la incorporación de los recursos tecnológicos para el desarrollo del proceso de enseñanza y aprendizaje. Aunque se trata apenas de una herramienta tecnológica, se trata de instrumentar una técnica nueva y muy difundida para hacer de dicho proceso una actividad más dinámica. En tal sentido, no deja de requerirse de la formación y actualización del docente para poder estar a la par de los cambios positivos dentro de la educación que se requiere hoy en día.

## **Bases Teóricas**

### ***Las Nuevas Tecnologías (NNTT) o Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC)***

Las diferentes definiciones de tecnologías de la información y la comunicación engloban una concepción muy amplia y, a su vez, muy variable respecto a una gama de servicios y aplicaciones. Pues, se utilizan diversos tipos de equipos electrónicos (*hardware*) y de programas informáticos (*software*) que, principalmente se usan para la comunicación a través de las redes, apenas. Cebreiro (2007) se refiere a las TIC como elementos "...que giran en torno a cuatro medios básicos: la informática, la microelectrónica, los multimedia y las telecomunicaciones" (p. 163). Esto lo hace de una manera interactiva e interconectada para conseguir nuevas realidades comunicativas y potenciar las que pueden tener de forma aislada. Pues, las TIC han pasado por un proceso evolutivo desde el inicio hasta la actualidad; las cuales no se mantienen estáticas para poder adaptar cada vez más elementos útiles en todos los ámbitos de la sociedad.

En cuanto a las etapas que ha tenido la sociedad en relación al desarrollo de las nuevas Tecnologías, Cabero (2007) afirma que:

La historia de las civilizaciones es en cierta medida la historia de sus tecnologías, y nunca hasta la fecha había existido una relación tan estrecha entre las tecnologías y la sociedad, y nunca la sociedad se ha visto tan influenciada por las diferentes tecnologías que están apareciendo; siendo estas, las TIC, las que más destacan sobre todas las tecnologías. (p. 11).

Efectivamente, en cada época de la historia del mundo, el ser humano ha tratado de realizar cambios con tecnologías propias de cada tiempo, para hacer de su trabajo un medio productivo que funcionara en beneficio de cada grupo social; así, los cambios permanecen constantes hasta el día de hoy cuando los equipos electrónicos y las formas de usarlos, requieren cada vez más habilidades y destrezas por parte de los individuos que están en permanente y constante necesidad de formarse y educarse. La tecnología es hoy parte de la sociedad actual; está incluida dentro de casi todos los procesos que realizan los seres humanos como son lo económico, social, cultural, político y en lo educativo.

De allí, las TIC pueden modificar los procesos de enseñanza y aprendizaje, las características y relaciones que se dan entre los distintos actores que participan en ellos. Así, las actividades dentro del aula de clase se hacen más motivadoras, explícitas, activas; también, propician la participación activa y la interacción entre los docentes y estudiantes.

Acosta (2011) explica esta integración así:

Los recursos y aplicaciones de las Tic son esencialmente oportunas para ser adaptadas a un enfoque constructivista, ya que fortalecen el compromiso del alumno, su participación, interacción, retroalimentación y conexión con un entorno local. Con la ayuda de ellas se puede pasar del esquema tradicional, centrado en el profesor, al centrado en el alumno, que podrá

controlar y ser consciente de su propio proceso de aprendizaje (p.278).

Así, se destaca que la flexibilidad en el uso de las TIC hace que éstas puedan ser ajustadas de acuerdo a los contenidos, las asignaturas, los objetivos y las metas que se quieren alcanzar en cada momento educativo. Sólo que, asumida la disponibilidad local de una infraestructura tecnológica, ello depende de las habilidades tanto de los docentes como de los estudiantes y su nivel de motivación para alcanzar el tan esperado cambio en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

La sociedad en general y las nuevas tecnologías en particular inciden de manera significativa en todos los niveles del mundo educativo. Así, las nuevas generaciones van asimilando de manera más fácil y casi con naturalidad esta nueva cultura electrónica que se va conformando en el entorno social. Para las generaciones anteriores, se requiere a veces, de un mayor esfuerzo de inducción, de adaptación al cambio para dejar de hacer muchas cosas que ahora se hacen de manera diferente y práctica.

Los más jóvenes no tienen la condición de haber vivido en una sociedad que cambiaba más lentamente hasta finales del siglo XX. De manera que, para ellos, el cambio y el aprendizaje continuo para conocer las novedades que van surgiendo cada día es lo normal. Alarcón (2014) señala que “para favorecer este proceso que se empieza a desarrollar desde los entornos educativos informales (familia, ocio...), la escuela debe integrar también la nueva cultura: alfabetización digital, fuente de información, instrumento de productividad para realizar trabajos, material didáctico, instrumento cognitivo” ( p. 33).

Otra referencia que hace Silvio (2005) sobre las TIC y su accionar en la educación es que éstas son catalizadoras de las acciones transformadoras de los paradigmas de trabajo en la educación superior, que se concretan en los siguientes puntos:



(a) De una enseñanza centrada en el profesor, al aprendizaje orientado a recursos y al estudiante; (b) del trabajo pedagógico de masas al trabajo individualizado; (c) de sistemas cerrados a sistemas abiertos sin parámetros formales; (d) del currículum basado en el proveedor a uno basado en el usuario; (e) del aula de clases al trabajo y el rendimiento basado en contextos de aprendizaje; (f) del aislamiento a ambientes reticulares; (g) de la enseñanza unidireccional a la interactiva; y (h) de la gerencia educativa resistente al cambio a una gerencia anticipatoria o proactiva.

De allí, se considera importante que su integración a la educación sea a partir de una reestructuración de fondo en los modelos de formación en donde estén consideradas estas tecnologías como elementos mediadores del proceso de enseñanza y aprendizaje. La educación es la actividad que permite la obtención de nuevos conocimientos, habilidades, destrezas y el producto humano que se incorporará posteriormente a la sociedad productiva. Por todo lo cual, es necesario que en los procesos formadores, se actualicen e incorporen elementos propios de una sociedad proactiva, productiva y de desarrollo factible.

### ***Tecnología, Información y Comunicación***

Estos tres conceptos forman una fusión aplicable a todos los ámbitos de una sociedad. Cegarra Sánchez (2014) dice que “la tecnología se puede definir como el conjunto de conocimientos propios de un arte industrial, que permite la creación de artefactos o procesos para producirlos” (p.19). Un cuerpo de conocimientos es tecnología sí y solamente sí es compatible con la ciencia y controlable por el método científico; y se lo emplea para controlar, transformar o crear cosas o procesos para mejorar la sociedad y satisfacer necesidades.

En relación a las TIC, se puede entender, entonces, a la tecnología como señala Alarcón (2014): “Conjunto de instrumentos, teorías, técnicas o procesos

que mejoran las capacidades del ser humano para interactuar con su entorno el mundo que le rodea” ( p. 26).

En cuanto a la información, ésta es una palabra que encierra el recibir y dar movimiento a un mensaje de un lugar a otro. Alarcón (ob. cit.) agrega que:

La información siempre está inscrita en un sistema físico sin el cual no podría preservarse. Este sistema físico puede ser una hoja de papel con tinta, un disco duro o los residuos químicos de las conexiones sinápticas entre neuronas. Todos estos sistemas físicos (electrónicos, químicos, biológicos,) son capaces de servir de soporte a información codificada de distintos modos (p. 27).

Es importante recordar que la información es todo lo que se recibe y se emite, sea bueno o malo, real o ficticio; a lo cual hay que hacerle una selección para utilizar la que sea veraz, necesaria o la deseada. En cuanto a la comunicación, ésta viene a significar el proceso mediante el cual el entorno adquiere realidad. También, Gil (2005) considera que “es un proceso de intercambios, ya sea de estímulos o de información, es altamente problemática para (los) efectos, porque presupone que hay procesos anteriores a la comunicación” (p.14). Aquí intervienen los pensamientos, la identidad, las emociones, entre otros elementos que pueden afectar la comunicación de la información.

En tal sentido el docente, como experto de su área, debe correlacionar las herramientas TIC con sus contenidos, planes de áreas, resultados de pruebas institucionales y estandarizadas. Todo ello con el fin de identificar las dificultades a superar mediante la implementación de sus herramientas facilitadoras. La implementación cobra sentido ya que las TIC se convierten en apoyo para el desarrollo de las clases.

Las TIC favorecen el aprendizaje, siempre y cuando el modelo educativo adoptado así lo haya generado. Otro punto a complementar es que éstas por sí solas no rompen los actuales escenarios formativos sino que es responsabilidad de las instituciones generar nuevos entornos de formación

como es el caso de las plataformas educativas. Y con éstas, el diseño de nuevas modalidades de formación. También, el docente requiere de mantener una preparación y actualización permanente para poder estar al tanto del desarrollo y la aplicación de los atributos de las TIC.

### ***Estrategias de Enseñanza y Aprendizaje***

La educación ha ido avanzando y para mejorarla se han desarrollado políticas dirigidas a la aplicación de estrategias y recursos aunado a estrategias, que hagan del acto educativo una actividad motivacional y agradable a los estudiantes y salir así del tedio de la enseñanza tradicional. De allí, las estrategias constituyen la acción donde los docentes, utilizando una serie de herramientas y recursos, desarrollan las clases bien estructuradas con un plan de acción. Para Guárate (2018), las estrategias son un conjunto de “acciones y procedimientos, mediante métodos, técnicas, medios y recursos que el docente emplea para planificar, aplicar y evaluar de forma intencional, con el propósito de lograr eficazmente el proceso educativo en una situación de enseñanza-aprendizaje específica” (p. s/n).

No hay estrategias específicas para una asignatura en especial. Estas dependen de los contenidos, las actividades a realizar, la motivación, entre otros aspectos a ser manejados. De allí, la aplicación de estrategias con el uso de las TIC también depende de estos aspectos, aunado a la creatividad tanto de los docentes como de los estudiantes para hacer de las actividades académicas eventos agradables, pero, a su vez, productivos y formadores.

### ***Apoyos con Herramientas Tecnológicas***

Cuando se trata de las estrategias didácticas en el proceso de enseñanza y aprendizaje, éstas se refieren a todas las actividades planificadas

por el docente con el objetivo de que el estudiante logre construir su aprendizaje y se alcancen los objetivos planteados. Pérez (2019) define las estrategias didácticas así:

Una estrategia didáctica es, en un sentido estricto, un procedimiento organizado, formalizado y orientado a la obtención de una meta claramente establecida. Su aplicación en la práctica diaria requiere del perfeccionamiento de procedimientos y de técnicas cuya elección detallada y diseño son responsabilidad del docente (p. 53).

Ciertamente, emprender mejoras didácticas implica considerar el tema de las tecnologías educativas; y para esto se requiere, de entrada, conocer el contexto en donde se desean integrar las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC). Es indispensable identificar las características y competencias tanto del contexto como de los estudiantes (usuarios y beneficiarios de la tecnología); reconocer aquellos recursos y materiales educativos existentes y otros necesarios que repercuten en la calidad de la educación para determinar su utilidad en el proceso de enseñanza y aprendizaje. De allí, es necesario dotar a los profesores de competencias que les permitan determinar criterios y exigencias para seleccionar estrategias didácticas y tecnologías educativas apropiadas para contribuir a canalizar apropiadamente este proceso.

El uso de las TIC como instrumento de apoyo a los procesos de enseñanza y aprendizaje, se encuentra enmarcado en los grandes avances de las telecomunicaciones y las tecnologías, influenciados por los cambios de la enseñanza, donde se integra y adapta la tecnología a los diferentes contextos educativos. Pérez (2019) explica que “cada tecnología o combinación de ellas, configura unas coordenadas propias que no sólo afectan el dónde y el cuándo se realiza el aprendizaje, afecta a todos los elementos del sistema de enseñanza: organización, alumno, currículo, profesor” (p. 55).

El docente dentro de la institución y en el proceso de enseñanza y aprendizaje, es uno de los principales protagonistas. Por tanto, es el encargado de planificar la clase con todos sus elementos; de allí, para incorporar de manera efectiva las TIC a lo que enseña y cómo enseña, el docente debe estar abierto al cambio y a una preparación constante y permanente.

### ***Integración a la Docencia***

La integración de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en la vida diaria son una realidad y en el área de la educación son aliadas de gran impacto que permiten una mejor transmisión y demostración de los conocimientos. Sin embargo, se deben instrumentar con una adecuada planeación de las actividades académicas mediante las estrategias más convenientes de acuerdo al nivel del curso y los contenidos de la asignatura del presente interés.

Como Arista (2014) lo explica:

(Cuando) la interacción docente / alumno es un factor relevante donde cada uno debe jugar el rol que le ha tocado vivir, se logra un aprendizaje que tiene una aplicación directa con (el) presente y que sirva de base para (el) futuro próximo en la adquisición y asimilación de conocimientos, (se debe) gestar un clima de salud social y una interacción acorde y propositiva. La capacidad creadora e innovadora del docente es un factor preponderante para comunicar los conocimientos, para ello se deben implementar instrumentos que permitan una mejor comprensión de los temas, hay recursos que no pueden ser olvidados o no considerados, basándose no solo en la pertinencia de contar con la infraestructura física, sino también en el tipo de recursos didácticos requeridos. (Paréntesis agregados). (p. s/n)

Los recursos didácticos basados en las TIC logran aprendizajes en tanto que refrescan la actividad de la clase, así como la relación entre los docentes y los estudiantes; además, como señala Arista (ob.cit.), permiten

poner en práctica una nueva forma de enseñar y aprender. Pues, estos medios impulsan la obtención de información fácil y su asimilación. Pero, no se debe perder de vista el objetivo perseguido por la asignatura y considerar el nivel previo o que antecede a la formación vigente de los estudiantes.

Las TIC también ayudan en el proceso de aprendizaje de los estudiantes. Pues, gracias a ellas, existen recursos educativos digitales que permiten, tanto al docente como al estudiante, presentar la información en múltiples formatos y realimentar de manera inmediata y diversa ejercicios, tareas o proyectos. Se puede trabajar, incluso, por equipos gracias a la herramienta de Google Docs, entre otras; razón por la cual, dentro de la preparación del docente, debe estar la alfabetización digital. Pues, se reporta que pueden haber docentes con necesidad, en algunos casos, de acercarse aún más a las herramientas tecnológicas (tecnofilia) mientras que en otros, se deben superar rechazos ya que algunos se resisten al cambio y se apegan a lo tradicional (tecnofobia).

Al respecto, Necuzzi (2013) explica que:

Las TIC han impactado en otros aspectos de los estudiantes como son la motivación, la alfabetización digital y las destrezas transversales. Por ello se debe dar importancia a conocer estas herramientas para poder usarlas en clase y así modificar la dinámica en la misma. Es decir, se debe romper el paradigma existente y dejar a los estudiantes que hagan uso de las TIC tanto para aprender cómo para generar conocimiento (p. 115).

Tal autor sostiene que las herramientas tecnológicas han sido usadas e impactado comúnmente a docentes y estudiantes en su vida cotidiana. Sin embargo, al momento de su incorporación a la actividad académica, pareciera que se produce un bloqueo por parte de los docentes, quienes se niegan a salir de su zona de confort desarrollando clases unidireccionales, con el apoyo del pizarrón, la guía, el cuestionario, entre otros medios tradicionales; los cuales pueden seguir siendo un apoyo, pero no los únicos a utilizar y menos

aún en esta era tecnológica que ha ido abarcando todos los ámbitos de la sociedad y facilitando su digitalización de recursos.

### **Enseñanza de la Historia**

Desde la inserción de la enseñanza de la historia en los planes de estudio, en el siglo XIX, sus temáticas demostraron una estrecha relación con los contenidos programáticos establecidos en los libros importados de Europa, para motivar la formación de los ciudadanos en las instituciones escolares. Santiago (2009) cuestiona que:

Dos enfoques históricos fueron obligatorios en los planes de estudio: a) La historia universal con el propósito de fomentar el interés de los estudiantes sobre la evolución socio-histórica de occidente, delimitado específicamente, desde la historia antigua de Grecia y de los pueblos del Mediterráneo hasta el Primer Orden Mundial que intentó universalizar el modelo cultural y civilizatorio de Europa. Este bagaje histórico tuvo como propósito valorar el desarrollo cultural occidental.

Debido a que los procesos históricos han sido amplios y con diversidad de características, Santiago (ob. cit.) propone dividir la asignatura o curso en dos partes bien definidas o delimitadas. La primera está referida a los hechos que le dan inicio a la historia de la civilización y la importancia de Europa como centro de poder del mundo, desde donde se producen los acontecimientos que le dan amplitud hacia el mundo occidental.

De la misma forma, y para darle continuidad al curso o asignatura dentro de los planes de estudio, Santiago (ob. cit.) propone:

b) La historia nacional orientada a narrar los procesos socio-históricos desde la época aborígen, la gesta independentista hasta los acontecimientos de mediados del siglo XX. Fue necesario destacar la vivencia y resistencia del aborígen a la conquista y colonización hispana, la empresa libertadora y la acción emancipadora decimonónica para liberarse de la hegemonía hispana (72).

Para continuar el desarrollo del curso, una segunda parte se conforma con los acontecimientos posteriores al encuentro cultural de Europa y América hasta entrado el siglo XX y los procesos de la actualidad. Se establece luego la posible relación entre cada una de las épocas que ha atravesado la humanidad.

La enseñanza de la historia es indispensable para el conocimiento del ser humano cuya vida en sociedad lo ha hecho ver la conexión entre el pasado y el presente. Se enseña a las generaciones nuevas la historia propia y la de otros pueblos para hacerlos conscientes de que son parte de la gran corriente de la historia humana, de un proceso que se inició hace miles de años y por el que han transitado pueblos y civilizaciones distintas a la actual. Cada una dejando un legado detrás de la otra que vienen siendo las bases para la construcción de la sociedad actual.

La relación pasado-presente-futuro es lo que permite comprender la importancia que tiene la historia para la humanidad y la necesidad de enseñarla y aprenderla de una manera más activa y alejada de lo tradicional del relato y exposición hecha por el docente, que sólo es tedio para los estudiantes. La Historia reflexiona sobre el conjunto de la sociedad en tiempos pasados y pretende enseñar a comprender cuáles son las claves que están detrás de los hechos, de los fenómenos históricos, y de los procesos que a su vez permiten enlazar y relacionar si los hechos acontecidos en el presente tienen relación con el pasado, por tanto, es una vivencia o un viaje imaginario para quienes les gusta y los motiva saber y entender lo que rodea la vida de los seres humanos.

En efecto, la historia es fundamental dentro de los procesos educativos. Cuevas (2014) explica que la historia es fundamental porque:

Permite estructurar todas las demás disciplinas sociales y hace posible incorporar muchas situaciones didácticas para trabajar las diversas habilidades intelectuales y potenciar el desarrollo



personal. Por lo tanto, definiendo que la Historia es una materia que debe ocupar un lugar importante en el currículo educativo general (p. s/n).

En muchos casos, la historia se ha tomado como una asignatura que sólo llena espacios en el currículo de las instituciones educativas; lo cual no es cierto. Pues, conocer la historia no es solo para los docentes o para presentar una prueba; es necesaria para difundir el acervo histórico de cada lugar. No hay nada mejor que en una conversación, en otro país, en una tertulia o en cualquier momento, cada ciudadano sepa de su antepasado y poder transmitirlo de generación en generación.

Para muchos estudiantes, la historia no tiene ningún significado y sólo la estudian para el obligatorio examen o la prueba que deben cumplir como requisito aprobatorio de la asignatura. Según Prats y Santana (2005), “en las sociedades contemporáneas la Historia tiene un papel importante, es, más que la maestra de la vida como la definió Heródoto, un conocimiento que suele utilizarse como justificación del presente” (p. s/n). Y no sólo del presente, sino que se puede analizar y corregir errores de la sociedad que, además de afectar la actualidad, también cambia o afecta el futuro de la misma.

### **Bases Legales**

La Educación venezolana es un derecho fundamentado en la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999), la cual reza en el artículo 102 que la misma “...es un derecho humano y un deber social fundamentado en la democracia, gratuita y obligatoria”. Igualmente, en el artículo 103 destaca el derecho que tienen todos los venezolanos a “una educación integral, de calidad, permanente, en igualdad de condiciones y oportunidades, sin más limitaciones que las derivadas de su aptitudes, vocación y aspiraciones” (p.23).

Haciendo referencia a la actualización en la educación, el artículo 110 *ejusdem* señala que la implementación de la tecnología en la educación es una acción que permite adaptarla a los cambios de la sociedad para su desarrollo y que los profesionales que surjan de su formación sean capaces de hacerle frente a ese desarrollo.

La Ley Orgánica de Educación (2009), en su artículo 4, destaca que la educación como derecho humano y deber social fundamental está orientada al desarrollo del potencial creativo de cada ser humano en condiciones históricamente determinadas. Además, constituye el eje central en la creación, transmisión y reproducción de las diversas manifestaciones y valores culturales, invenciones, expresiones, representaciones y características propias para apreciar, asumir y transformar la realidad. En el artículo 38 de la misma ley, se señala la permanente y constante preparación que deben tener los docentes señalando que la formación permanente “es un proceso integral continuo que mediante políticas, planes, programas y proyectos, actualiza y mejora el nivel de conocimientos y desempeño de los y las responsables y los y las corresponsables en la formación de ciudadanos y ciudadanas.” La preparación de los docentes es la base para que el cambio dirigido a lograr la calidad de la educación.

Igualmente la Ley Infogobierno (2013) señala:

Artículo 1. Esta Ley tiene por objeto establecer los principios, bases y lineamientos que rigen el uso de las tecnologías de información en el Poder Público y el Poder Popular, para mejorar la gestión pública y los servicios que se prestan a las personas; impulsando la transparencia del sector público; la participación y el ejercicio pleno del derecho de soberanía; así como, promover el desarrollo de las tecnologías de información libres en el Estado; garantizar la independencia tecnológica; la apropiación social del conocimiento; así como la seguridad y defensa de la Nación.

El texto citado de la Ley de Infogobierno trasciende el ámbito socio tecnológico para ser eje geoestratégico del uso de las tecnologías de

información libre a nivel nacional. El ejercicio de la Ley propicia la infotransformación en los centros educativos, tanto públicos como privados y permite que toda la población en general y en proceso de instrucción, tenga acceso desde su hogar, escuela, liceo y universidad a los servicios electrónicos del Estado, logrando cumplir con sus deberes y disfrutando de sus derechos en formato electrónico.

### **Categorización Preliminar**

Dentro de la literatura de la investigación cualitativa, se debate sobre la conveniencia de esta sección. Pues, adelantar las categorías de análisis es tanto como inclinarse hacia el método deductivo. Pues, esta sección representa tanto como adelantar los resultados a alcanzar por deducción desde los planteamientos teóricos esbozados y adelantados, es decir, marchar de lo general a lo particular; lo cual contradice el carácter inductivo propio del abordaje cualitativo donde, incluso, se aspira que las teorías (las generalidades) emerjan de los datos particulares recolectados.

Sin embargo, a modo de excepción, los expertos transigen en reconocer que a los investigadores que se inician se les debe permitir adelantar esta sección pues, les sirve de orientación o marco de referencia llegado el momento del análisis de los datos. Razón por la cual, el autor del presente trabajo, considera útil mantener esta categorización con carácter tentativo o preliminar.

**Cuadro 1.**  
**Categorización Preliminar**

<b>Objetivo</b>	<b>Unidad Temática</b>	<b>Categoría</b>	<b>Sub categorías</b>	<b>Instrumento: Cuestionario de Preguntas Abiertas</b>
1.- Determinar la importancia que los docentes asignan a la integración de las TIC en los procesos de enseñanza y aprendizaje de la asignatura Historia Universal	Actitud Docente hacia la Integración de las TIC	Reacciones Docentes	Entusias- tas. -Apáticos o indiferent es. - Resisten- tes. u opuestos al cambio.	¿Qué importancia asignan los docentes a la integración de las TIC a la enseñanza de la asignatura Historia Universal?  ¿Qué cursos de actualización ha realizado para estar a la par de las nuevas estrategias de enseñanza y aprendizaje aplicando las TIC?
2.- Describir los procesos de enseñanza y aprendizaje del segundo año de educación media para historia universal	Proceso de enseñanz a y aprendiza je	Papel de Docentes y Estudiant es	Uso por parte de docentes y estudiant es de medios o recursos para el aprendiza je: Desde materiale s físicos o no proyectab	¿Qué metodología emplea para desarrollar los contenidos de la asignatura historia universal?  ¿Cómo organiza a los estudiantes para trabajar con la aplicación de tecnologías de información y comunicación?  ¿Qué plataforma utiliza para desarrollar las clases a distancia?  ¿De qué forma orienta a los estudiantes para el desarrollo de las actividades a distancia?

les hasta aquellos audiovisuales y electrónicos.

Actuación o desempeño estudiantil

¿Cómo evalúa a los estudiantes haciendo uso de las TIC?

¿Cómo interactúan los docentes de la asignatura para mantener constante actualización en relación a la aplicación de las Tic en el proceso de enseñanza y aprendizaje?

¿Qué apoyo reciben de la institución para obtener recursos tecnológicos que les permita aplicar las TIC en la asignatura?

3.- Proponer las Tic como estrategia de enseñanza a los docentes de la historia universal para el segundo año de educación Media en la Unidad Educativa "Doctor Leonardo Ruíz Pineda de la ciudad de Rubio municipio Junín estado Táchira.

Estrategias de enseñanza

Orientación de la enseñanza

- Actividades individuales y por equipos en antes y durante las clases o los encuentros.

-Juegos interactivos y simulaciones.

**(Aspectos puntuales se desprenderán de los procesos de E-A descritos en el aparte inmediato anterior)**

---

Fuente: El Autor.

## CAPITULO III

### MARCO METODOLOGICO

La presente investigación tiene como objetivo general: generar la integración de las nuevas tecnologías como recursos para el aprendizaje de la asignatura Historia Universal a nivel de educación media. En este capítulo, se especifican los principios, las normas y los procedimientos dentro de la metodología investigativa en las ciencias sociales para la elaboración de este estudio. Así, se contemplan las técnicas de recolección de información a través de un plan de trabajo y bajo la definición de un escenario donde se ubican los informantes claves, quienes serán los que suministren la información como el insumo fundamental para hacer posible el cumplimiento de la meta trazada o resolución del presente problema de investigación.

Cabe comenzar por señalar que, en el campo de la investigación, la efectividad de un estudio se basa en el desarrollo consistente de un paradigma o enfoque epistemológico. Salkind (2007) lo define como: "...una visión parcial de la realidad, una forma de actuar o una particular manera de ver la realidad" (p. 204). Es decir, son procedimientos que definen cómo hay que hacer ciencia y, a su vez, son los modelos de acción para la búsqueda del conocimiento que establecen los criterios para el uso de las herramientas apropiadas al contexto de una investigación.

Se asumió desde el paradigma epistemológico interpretativo fundamentar la escogencia de enfoque o la corriente de la investigación cualitativa, así como del método fenomenológico, la técnica y el instrumento de recolección de información; la técnica de análisis de información, y sus criterios de rigor.

Aunque desde una perspectiva tradicional, Balestrini (2006) señala que, "el marco metodológico es la instancia referida a los métodos, las diversas

reglas, registros, técnicas y protocolos con los cuales una teoría y su método calculan las magnitudes de lo real” (p.126). De allí, el marco metodológico permite dar respuesta sólida a las interrogantes adelantadas en el planteamiento del problema, a través de un conjunto de operaciones técnicas que se incorporaron en el despliegue de la investigación.

### **Naturaleza de la Investigación**

Según las características del estudio, éste responde al paradigma interpretativo, también llamado postpositivista, por desarrollar una perspectiva propia de la ciencia social, tal como su enfoque dentro de la perspectiva científica cualitativa. Algunas de las características del paradigma interpretativo señaladas en Hernández Sampieri y otros (ob.cit.) son su fundamentación en el método inductivo, explorar, describir y, luego, generar lineamientos teóricos o procedimentales; es decir, va de lo particular a lo general.

En tal sentido, esta investigación está enmarcada bajo el enfoque o la corriente de la investigación cualitativa; la cual no efectúa una medición numérica. De allí, las interpretaciones de los datos se realizan a través de descripciones detalladas de situaciones, eventos e interacciones entre el investigador y los informantes claves. En tal sentido, el presente trabajo estuvo realizado bajo el enfoque de la investigación cualitativa. Ante la panorámica de los métodos más utilizados bajo el paradigma cualitativo, es interesante indicar que el método específico que se va a utilizar depende de la propia naturaleza del fenómeno a estudiar. Cualquiera de ellos tiene cabida dentro del enfoque cualitativo.

En tal sentido, en opinión de Martínez Miguélez (2014):

La investigación cualitativa, trata de identificar la naturaleza profunda de las realidades, su estructura dinámica, aquella que

da razón plena de su comportamiento y manifestaciones. De aquí, que lo cualitativo (que es el todo integrado) no se opone a lo cuantitativo (que es sólo un aspecto), sino que lo implica e integra, especialmente donde sea importante. (p. 123)

Así, el desarrollo de una investigación cualitativa determina el compromiso, por parte del investigador, porque la intencionalidad, no es otra que describir el fenómeno asumido; y que, desde su naturaleza, surjan elementos necesarios para su comprensión. Con base en la cual, se espera generar conocimientos que lleven a una implementación factible de las TIC en el presente caso, para la enseñanza de la historia universal a nivel de educación media o bachillerato.

De los diferentes métodos cualitativos, el presente estudio se aborda a través del Método Fenomenológico. Tesch (citado en Rodríguez Gómez y otros, ob.cit.), señalan que este método “tiene como diferencia fundamental ..., frente a otras corrientes de investigación cualitativa, (que) destaca el énfasis sobre lo individual y sobre la vida.” (p. 40)

En esencia, para Rodríguez Gómez y otros (ob.cit.):

La fenomenología busca conocer los significados que los individuos dan a su experiencia, lo importante es aprehender el proceso de interpretación por el que la gente define su mundo y actúa en consecuencia. El fenomenólogo intenta ver las cosas desde el punto de vista de otras personas, describiendo, comprendiendo e interpretando. (p. 42)

En efecto, se considera el enfoque fenomenológico por ser el más adecuado dado el interés por conocer la opinión de los protagonistas sobre sus experiencias en relación con la utilización de las nuevas tecnologías o TIC en los procesos de enseñanza y aprendizaje; particularmente, en el caso de la asignatura Historia Universal a nivel del Segundo Año de Educación Media.



## **Nivel de la Investigación**

El nivel de investigación, según Fidias (ob.cit.), “se refiere al grado de profundidad con que se aborda un fenómeno u objeto de estudio” (p.23). Según el nivel de conocimiento a obtener, la presente investigación se plantea a un nivel descriptivo. Pues, se detallan unas series de opiniones o perspectivas o características, correspondientes a los docentes especialistas en la enseñanza de las ciencias sociales, seleccionados como informantes clave. Por lo demás, la investigación descriptiva, según la misma fuente, “consiste en la caracterización de un hecho, fenómeno, individuo o grupo, con el fin de establecer su estructura o comportamiento. Los resultados de este tipo de investigación, se ubica en un nivel intermedio en cuanto a la profundidad”.

## **Diseño de la Investigación Propuesta**

Según la estrategia general empleada por la investigadora, la presente investigación se define como un trabajo de campo, debido a que permite no sólo observar, sino recolectar los datos directamente de la realidad objeto de estudio; sin embargo ésta no será en su ambiente cotidiano por ocurrir el desarrollo de la presente investigación en una época de pandemia sanitaria y aislamiento social por la enfermedad Covit 19; pero, se analizaron e interpretaron los datos recogidos en indagaciones mediadas por las Nuevas Tecnologías (NNTT), también llamadas Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC). Así, se obtuvo la información directamente del personal docente especialista seleccionado.

En este sentido, se cumplió con el trabajo de campo que el Manual de Trabajo de Grado de Especialización, Maestría y Tesis Doctorales de la

Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL, 2018) describe en los términos siguientes:

Se entiende por investigación de campo, el análisis sistemático de problemas en la realidad, con el propósito bien sea de describirlos, interpretarlos, entender su naturaleza y factores constituyentes, explicar sus causas y efectos, o predecir su ocurrencia, haciendo uso de métodos característicos de cualquiera de los paradigmas o enfoques de investigación conocidos o en desarrollo... (p.18).

Valga reseñar, este tipo de abordaje naturalista se toma como diseño general dentro de la investigación cualitativa a pesar que apenas se pudo anunciar el estudio en ciernes. Pero, no se pudo hacer presencia en la fase de ejecución durante los años 2020 y 2021 en el escenario seleccionado para la recogida de datos. Siendo la época de pandemia sanitaria la situación predominante en la presente investigación, se pudieron estudiar los procesos de enseñanza y aprendizaje de la asignatura Historia Universal que, sin duda, tienen que haber sucedido con anterioridad a la identificación y selección de los informantes clave. Incluso, el objeto de estudio demarcado en torno a la integración didáctica de las Nuevas Tecnologías sólo fue posible desde la perspectiva o reflexión de sus protagonistas por los testimonios de puedan ofrecer y de los cuales el autor, abrazando el método fenomenológico, no concibe razones para dudar sobre sus indicios de verdad.

Tales circunstancias adversas no se consideraron como limitaciones insalvables pues, volviendo a la naturaleza de la investigación cualitativa, no se reconoce de antemano una estrategia fija para la recolección y el análisis de datos. Pues, expertos afirman que ésta se construye en el camino. Así, lo realmente propio como diseño por excelencia de la investigación cualitativa es el estudio de caso.

**Estudio de caso.** Según Merriam (citado en Rodríguez Gómez y otros, ob.cit.), esta forma de hacer investigación presenta como:

Características esenciales...las siguientes: particularista, descriptivo, heurístico e inductivo.” Su carácter particularista viene determinado porque el estudio de caso se centra en una situación, suceso, programa o fenómenos concreto. Esta especificidad la hace ser un método muy útil para el análisis de problemas prácticos, situaciones o acontecimientos que surgen en la cotidianidad. (p. 92)

En efecto, la presente propuesta es un caso particularista, dado que se centra tanto en un suceso o fenómeno concreto (integración de las TIC en la enseñanza de la Historia Universal, como en la situación igualmente concreta de una institución de educación media determinada. Así, se trata de aportar luces ante problemas prácticos como la actitud del personal docente hacia la integración de las TIC en su jornada escolar, basada en la familiarización con las mismas y sus reacciones a favor, de indiferencia o en contra. .

De seguidas, la misma fuente puntualiza que, “un caso puede ser una persona, una organización, un programa de enseñanza, una colección, un acontecimiento particular o un simple depósito de documentos. La única exigencia es que posea algún límite físico o social.” (p. 92) Así, en el presente estudio interesa una sola institución educativa y un solo acontecimiento: la integración o incorporación sistemática de las TIC a los procesos de enseñanza y aprendizaje (E-A) de una asignatura perteneciente al área de las ciencias sociales.

### **Contextualización y Selección de Informantes Clave**

La presente investigación se realizó en la Unidad Educativa “Dr. Leonardo Ruíz Pineda” ubicada en un populoso barrio con el mismo nombre a

las afueras de la ciudad de Rubio, Municipio Junín del fronterizo Estado Táchira, Venezuela. Hasta hace poco tiempo, dicha institución educativa solía atender estudiantes de los niveles denominados Educación Básica y Educación Media que, a la luz de la más reciente reforma de la Ley Orgánica de Educación (2005) pasaron a denominarse educación básica secundaria.

De entrada, valga aclarar que en la investigación cualitativa no interesa tanto la tradicional definición de una población, en tanto que no se aspira la generalización de los resultados más allá de las personas consultadas y el escenario seleccionados. Se delimitó a conveniencia la consulta solamente a todos los docentes especialistas en ciencias sociales, quienes tienen a su cargo la enseñanza de la asignatura Historia Universal en la institución seleccionada. Estos informantes se consideran de suma importancia para responder como informantes clave a las preguntas referentes al tema en investigación.

En la investigación cualitativa, no se determina de antemano un número fijo de sujetos o respondientes; pues, este tiende a variar durante el desarrollo de la investigación. Tampoco se habla de muestreo al azar ni de un número fijo de individuos calculado de antemano según el nivel de confianza deseado para los resultados a encontrar y reportar. Entonces se habla de una muestra inicial conformada por un número mínimo de colaboradores a ser consultados; quienes, a su vez, son seleccionados en forma arbitraria, es decir, según la conveniencia del investigador quien procura comprometer su participación durante la inmersión preliminar en el escenario seleccionado según su interés.

Sin embargo, generalmente, se trata de salvaguardar ciertos criterios o características demográficas de los informantes preseleccionados en la muestra inicial tales como una distribución equilibrada por sexo, formación profesional alcanzada así como la especialidad y la antigüedad en el ejercicio docente.

En cuanto a los padres y representantes o responsables acudientes así como de los propios estudiantes a invitar, de ser posible y muy necesaria su participación es más difícil considerar otros criterios de selección más allá de

cierto número y su buena disposición para colaborar con la investigación. Lo deseable o ideal, claro está, es que entre éstos deba existir el parentesco o, mejor dicho, que pertenezcan o sean miembros de un mismo grupo familiar sobre el cual se referirán muy probablemente durante la recolección de datos.

La muestra inicial, entonces, estuvo conformada por los seis (06) docentes especialistas que administran la asignatura Historia Universal del Segundo año de Educación Básica Secundaria. Aunque vista desde la tradición o postura de la investigación cuantitativa, Castro (2003), expresa que "si la población es menor a cincuenta (50) individuos, la población es igual a la muestra" (p.69). Por tanto, para el presente trabajo, se seleccionó al total de los docentes especializados en ciencias sociales adscritos a la institución seleccionada y poder obtener la información que se requiere sobre la aplicación de las TIC para la enseñanza de la Historia Universal en dicha institución de interés al presente estudio.

### **Técnica e Instrumento de Recolección de la Información**

Por las limitaciones de la cuarentena y el aislamiento social, legalmente impuestas por los organismos nacionales e internacionales, durante los años 2020 y 2021|, entonces, esta investigación utilizó para recolectar la información requerida, la técnica de encuesta. En tanto, se utilizó como único instrumento de recolección de datos el cuestionario con preguntas abiertas aplicado a todos los docentes especialistas en la asignatura seleccionada.

Valga aclarar, según Rodríguez Gómez, y otros (ob.cit.), que, ciertamente, este abordaje es compatible con la investigación cualitativa cuando, esencialmente, contempla preguntas abiertas (como el guion de una entrevista). y no se considera indispensable una interacción personal cara a cara para obtener la información de interés. Máxime aún, bajo las circunstancias mencionadas en que el investigador no puede ni debe contactar directa o personalmente a los informantes clave; quienes, además, suelen

generar otras limitaciones dadas las dificultades para su acceso por las restricciones legales y éticas ya indicadas.

Por definición, el cuestionario representa una forma de encuesta caracterizada por la ausencia del encuestador:

Por considerar que para recoger información sobre el problema objeto de estudio es suficiente una interacción impersonal con el encuestado. Así, escribirá unas preguntas, las acercará a aquellas personas que considera pueden proporcionarle información sobre el problema que está analizando y les pedirá que escriban sus respuestas (Rodríguez Gómez y otros, *ob.cit.*, p.186)

Se podría agregar, además, que las nuevas tecnologías permitirán no sólo remitir los cuestionarios por escrito sino suministrar las respuestas solicitadas en forma verbal mediante los llamados audiotextos; lo cual le imprime al proceso de recolección de datos la flexibilidad de responder el cuestionario bien sea en forma escrita o hablada (i.e., verbal u oral).

Del mismo modo, se coincide con los autores de la fuente en consulta sobre el hecho que:

Esta modalidad de procedimiento de encuesta permite abordar los problemas desde una óptica exploratoria, no en profundidad. Si bien existe una amplia variedad de cuestionarios, con carácter general (se puede) decir que con ellos lo que se persigue es sondear opiniones, y no tratar cuestiones que exijan una profunda reflexión de los entrevistados. También se emplea cuando no se cuenta con mucho tiempo para entrevistar a varios sujetos y/o se desea obtener el mismo tipo de respuesta de cada uno de ellos. (*Ibid.*)

Ciertamente, el interés del presente autor fue explorar las reacciones u opiniones a modo de juicios de valor o de carácter actitudinal antes que exigir a los respondientes análisis en profundidad sobre el problema formulado. Además, se prevén las dificultades de accesibilidad dado que, con base en

Hernández Sampieri y otros (ob.cit.), serían necesarios entre 10 y 12 informantes aproximadamente.

Pero, a partir del mes de marzo de 2020 no fue posible una entrevista personal o grupal; sólo quedó como alternativa (Plan B), solicitar la información deseada respondiendo al guion de preguntas en formato y con el protocolo de un cuestionario semiestructurado e, incluso, promoviendo o facilitando que se remitieran sus respuestas en físico o en digital, es decir, bien por escrito al correo electrónico o mediante audiotextos por *whatsapp* al autor; en este último caso, las respuestas orales al cuestionario fueron transcritas a texto para su análisis.

### **Procedimiento para el Análisis de los Datos**

Para continuar el orden de la investigación, una vez que se aplicaron los instrumentos y se obtuvo la información, se procedió a analizar la misma. El análisis de los datos supone examinar de manera sistemática el conjunto de los elementos informativos con los que se cuenta para delimitar las partes y establecer relaciones entre estas, así como con el problema de investigación para poderlo interpretar. De esa manera, lo que se persigue es alcanzar un mayor conocimiento sobre el fenómeno estudiado.

Schettini y Cortazzo (2015), explican que:

El análisis es la parte más creativa de la investigación y que requiere más tiempo y cuidado que la recolección misma de la información; en este apartado vamos a tratar de aproximar, a modo de guía algunas ideas inspiradoras que permitirán la creación, si es que esto puede ser posible (p. 70).

La información obtenida se organizó de manera codificada por parte del investigador y a partir de allí se construyó la matriz de análisis. Con base a los resultados obtenidos y las respectivas conclusiones, se procedió a planificar y desarrollar las TIC que más se adapten, como recurso para la enseñanza de

la historia universal en la Unidad Educativa “Dr. Leonardo Ruíz Pineda” de la ciudad de Rubio Municipio Junín estado Táchira.

Por ello, se asumió para analizar las respuestas dadas por los entrevistados la triangulación. La misma es definida en Buitrago (2009), de la siguiente manera: “constituye una de las técnicas más empleadas para el procesamiento de los datos en las investigaciones cualitativas, por cuanto contribuye a elevar la objetividad del análisis de los datos y a ganar una relativa mayor credibilidad de los hechos”. (p. 32). Así, se presentaron las respuestas de manera resumida, con los aspectos más resaltantes emitidos por los docentes informantes; los cuales llevan el respectivo análisis del investigador, fundamentando el mismo, tomando conceptos emitidos por autores sobre el tema, a fin de hacer la investigación más sólida y en contacto con la realidad.

Aunque los pasos para el análisis de datos cualitativos difieren entre los investigadores, diversos autores han propuesto un esquema de análisis genérico o básico con fines heurísticos y pedagógicos para una mayoría de estudiantes que se inician en la indagación cualitativa. En primer lugar, como recomiendan Hernández Sampieri y otros, (ob.cit.), se debe tener presente que en la investigación cualitativa “la recolección y el análisis ocurren prácticamente en paralelo” (p.418)

Así, dicho procedimiento consistiría de los pasos o las acciones siguientes:

- 1.) Explorar los datos, 2) imponerles una estructura (organizándolos en unidades y categorías, 3.) describir las experiencias de los participantes según su óptica, lenguaje y expresiones. 4) describir los conceptos, categorías, temas y patrones presentes en los datos así como sus vínculos a fin de otórgales sentido, interpretarlos y explicarlos en función del planteamiento del problema, 5) comprender en profundidad el concepto que rodea a los datos, 6) reconstruir hecho e historias, 7) vincular los resultados con el conocimiento disponible y 8) generar una teoría fundamentada en los datos. (*Ibid.*)



Sólo cabe agregar, según Creswell (citado en Hernández Sampieri y otros, ob.cit.), que cumplido el periplo de la recolección y manejo de los datos hasta su interpretación y clasificación a la luz de las lecturas y apuntes e, incluso, alcanzar a hacer diagramas, gráficos o matrices, se debe tener presente” la posibilidad de regresar al campo por más datos” (p.420). Pero, en cualquier estudio puede ocurrir todo lo contrario, “captar que ya no se encontró información novedosa (por el fenómeno de saturación de las categorías) y el análisis concluye con el cumplimiento de los propósitos del análisis”. (*Ibid.*)

### ***Crterios de Rigor para la Recolección y el Análisis de la Investigación***

Según Hernández Sampieri y otros (ob.cit.), las investigaciones realizadas bajo el método cualitativo “utilizan el término ‘rigor’ en lugar de validez y confiabilidad.” (p. 453) Igualmente, se prefiere hablar de dependencia y credibilidad, fundamentalmente.

***Dependencia.*** Es una especie de *confiabilidad cualitativa.*” (*Ibid.*) Citando a Guba y Lincoln, la misma fuente señala que también se le denomina *consistencia lógica*, aunque Mertens la entiende como *estabilidad*.

A tales efectos, la misma fuente pauta que la dependencia como criterio de rigor implica acciones como las siguientes por parte del presente investigador; algunas de las cuales ya se han incorporado y otras se tuvieron presentes durante la ejecución o el desarrollo:

(a) Proporciona detalles específicos sobre la perspectiva teórica de (la investigadora) y el diseño utilizado; (b) explica con claridad los criterios de selección de los participantes o casos y las herramientas para recolectar datos; (c) ofrece descripciones de los papeles que desempeñaron los investigadores en el campo y los métodos de análisis empleados (procedimientos de codificación, desarrollo de categorías e hipótesis); (d) especifica el contexto de la recolección y cómo se incorporó en el

análisis...;( e ) documenta lo que hizo para minimizar la influencia de sus concepciones y sesgos; y (f) prueba que la recolección fue llevada a cabo con cuidado y coherencia. (Hernández Sampieri y otros, ob.cit., p. 454). (Subrayado y paréntesis agregados)

Valga reseñar que el investigador, ciertamente, tuvo el cuidado de reportar los supuestos teóricos que le animan; de allí, el presente estudio se explicó como un intento de fundamentar localmente la integración o uso educacional, racional y sistemático, de las llamadas Nuevas Tecnologías. Así mismo, se reseñaron los esfuerzos por incorporar o consultar el mayor número posible entre los colegas especialistas seleccionados como informantes claves pertenecientes al mismo contexto y escenario institucional.

**Credibilidad.** Ésta se reporta con un sentido similar al de *máxima validez*, para garantizar el establecimiento de confianza en los descubrimientos y hallazgos; los cuales deberán ser representaciones auténticas de la realidad. (Saumure y Given (citados en Hernández Sampieri y otros) señalan que este término:

Se refiere a si el investigador ha captado el significado completo y profundo de las experiencias de los participantes, particularmente de aquellas vinculadas con el planteamiento del problema. La pregunta a responder es: (¿se ha) recogido, comprendido y transmitido en profundidad y con amplitud los significados, vivencias y concepciones d los participantes? (Paréntesis agregados). (ob.cit., pp. 455-456)

No obstante, los expertos llaman a la mayor prudencia en cuanto a evitar que las posiciones del investigador intervengan o alteren los significados o las perspectivas emitidas por de los participantes. Precisamente, para verificar si se han comprendido los significados recolectados, autores como Savin-Baden y Major en 2013, James en 2008 y Coleman y Unrau en 2005, según la misma fuente, efectúan ciertas recomendaciones que se asumen e interpretan tales como “evitar que las (propias) creencias y opiniones (del

investigador) afecten la claridad de las interpretaciones de los datos cuando deben enriquecerlas” (*Ibid.*). Así, sirvan las declaraciones abiertas del presente autor para verbalizar y dejar constancia de los supuestos que le animan.

En segundo lugar, se sugiere: “considerar importantes todos los datos, particularmente los que contradicen las creencias (propias del autor); dado que ello sirve para balancear los datos a la manera de un péndulo. En el mismo sentido, el instrumento aplicado recoge fielmente la recomendación para mejorar la credibilidad que todos los informantes se deben privilegiar por igual, es decir, brindarles la misma libertad en términos del tiempo y el espacio para responder durante la recolección de datos, siempre que sea posible.

Otra recomendación, algo más difícil de llevar a cabo, es estar conscientes de cómo (el presente investigador) puede influir en los informantes y viceversa. Así, se sugiere mantenerse atento a la recolección de información tanto en sentido positivo como negativo, esto es, a favor o en contra de los postulados, las premisas o las hipótesis formuladas.

## CAPÍTULO IV

### ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

A continuación, se dan a conocer los datos obtenidos, en la primera etapa de la investigación, y los consiguientes resultados del instrumento aplicado a los docentes de la asignatura Historia Universal. Valga adelantar que se pudo conocer el escaso uso, por no considerarlo nulo, que hacen los docentes en lo que se refiere a las TIC en los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Así, predominó la referencia de los docentes consultados a la utilización del dictado y la queja sobre la poca participación de los estudiantes en la actividad; es decir, éstos son un actor pasivo dentro del aula de clase. De hecho, no se observó motivación por parte de los estudiantes, ni tampoco ánimo por parte del docente para hacer de la clase una actividad activa, proactiva y de verdadero aprendizaje. Al punto que, al realizarse preguntas a los estudiantes sobre la clase, ninguno demostró que hubiese tenido un aprendizaje significativo.

En relación a los resultados obtenidos con el cuestionario, mediante el cual, los docentes tuvieron la oportunidad de explicar, de manera breve y sencilla, sobre el uso o no de las TIC, los resultados se presentan a continuación, en cuadros de análisis por categorías para su mejor comprensión y análisis.

**Cuadro 2.**  
***¿Qué metodología emplea para desarrollar los contenidos de la asignatura historia universal?***

Respuestas Textuales	
Docente 1	Método común de explicar el contenido y dictarlo
Docente 2	Explicar por medio de mapa conceptual en el pizarrón
Docente 3	Dictar los contenidos y mandar a investigar
Docente 4	Explicación y dictado
Docente 5	Mandar a investigar y luego explicar

---

<b>Docente</b> <b>6</b>	Enviar a investigar lista de contenidos y se van desarrollando en la clase.
----------------------------	---

---

*Fuente:* El Autor.

---

### ***Triangulación de Fuentes(Datos) del Cuadro 2***

En ninguna de las respuestas obtenidas, los docentes señalaron implementar alguna actividad relacionada con el uso de las TIC para el desarrollo de los contenidos. Se pudo denotar, que las clases se siguen desarrollando con el método discursivo por parte del docente, y el estudiante es un actor pasivo y desmotivado, algunos investigan los contenidos otros no, hecho que se pudo observar a lo largo de la investigación.

---

### ***Contrastación Teórica de Respuestas en Cuadro 2***

En la educación actual, a nivel mundial, se ha estado implementando el uso de las Tic para estrategias de enseñanza y aprendizaje con la finalidad de hacer las clases dinámicas, proactivas, motivadoras y participativas; para lo cual es imprescindible la visión que los docentes tienen sobre las estrategias y herramientas tecnológicas. Los entrevistados señalaron trabajar las clases de manera rutinaria o tradicional, con métodos, que no son malos en su totalidad, que solo deben servir der apoyo para recolectar información y tomar notas sobre la misma, es decir, falta el apoyo a otras técnicas nuevas.

La metodología pasiva, que se mantiene en los salones de clase, afecta el aprendizaje de los estudiantes y el logro de los objetivos; la resistencia al cambio por parte de los docentes, es lo que más ha afectado el lograr la educación de calidad.

Ontoria, Gómez y Molina (2005) advierten al respecto que:

El profesorado parece resistirse a la mentalización profesional, acorde con la nueva sociedad, y mantiene los mismos métodos y técnicas de enseñanza de otros tiempos. Puede vivir también la experiencia de que la actualización que se pretende conseguir no sintoniza con la práctica profesional en el aula, la cual les produce y aumenta la desmotivación (p. 88).

La enseñanza tradicional, lleva a un proceso repetitivo; como se pudo observar y con base a las respuestas dadas por los entrevistados, los materiales educativos son reelaborados por los profesores y las profesoras en el acto de transmisión, según sus propias concepciones pedagógicas, es decir, según sus propios conceptos de lo que es enseñar y aprender. Por tanto, éstos de hecho, no funcionan de manera estable ni homogénea en las situaciones de aula. Pues, los grupos de estudiantes no son iguales y las estrategias no pueden ser las mismas, aunque esto ha sido un problema casi histórico dentro de la educación venezolana.

**Cuadro 3.**

***¿Qué importancia asignan los docentes a la integración de las TIC a la enseñanza de la asignatura Historia Universal?***

Respuestas	
<b>Docente 1</b>	No tengo interés alguno en dominar las TIC.. <b>pero</b> , si se tienen conocimientos.
<b>Docente 2</b>	Tengo poco interés y conocimiento al respecto.
<b>Docente 3</b>	He procurado conocer de tecnologías. Pero su uso no ha estado se hace no relacionado con actividades académicas.
<b>Docente 4</b>	He procurado familiarizarme con las TIC pero no las he implementado aún para el desarrollo de las clases..
<b>Docente 5</b>	Si tengo interés y conocimiento al respecto, pero no lo he implementado en clase.
<b>Docente 6</b>	Si me he formado en relación con las nuevas tecnologías y he utilizado algunas para las clases.

*Fuente:* El Autor.

***Triangulación de Fuentes/Datos***

***En Cuadro 3***

Con base en a las respuestas emitidas por los informantes, aunque conocen la existencia de las TIC en educación, no las integran o

---

instrumentan. Aunado a esto, no pareciera existir interés de los docentes consultados para, de una manera proactiva, usarlas y enseñar a los estudiantes a hacer lo mismo. De allí, definitivamente se pierde una gran oportunidad de conocer y aprovechar las competencias tecnológicas o digitales que los jóvenes de hoy tienen sobre el manejo operativo de las redes sociales; aspecto al que no deben ser ajenos los docentes.

---

### ***Contrastación Teórica de Resultados en Cuadro 3***

La mayoría de los docentes entrevistados tiene conocimiento sobre las TIC y sus usos en educación. Pero, por alguna razón, no lo implementan. No debe servir de excusa, en la actualidad, que los docentes no conozcan sobre el uso de las nuevas tecnologías de información y comunicación en el proceso de enseñanza y aprendizaje. En esta situación problemática opera o se confirma lo advertido o reseñado en Irigoyen (2014):

Cabe destacar que lo importante de las Tic a la hora de aplicarlas a la enseñanza de la historia no es tener conocimiento de un informático, sino pensar y discutir acerca de cómo estas herramientas pueden ser aplicadas en los procesos educativos... de esta manera, el docente será lo suficientemente competente para enseñar empleando dichas herramientas didácticas (p. 11).

Dicho así, con los conocimientos básicos sobre computación, el docente puede crear sus propias estrategias de enseñanza y aprendizaje, aunado, a que la mayoría ha recibido alguna capacitación básica sobre estos elementos tecnológicos. Por lo cual, deben aprovechar y hacer útil, los conocimientos que los estudiantes poseen sobre las Tic en su diario quehacer y convivir en grupo social.

**Cuadro 4.**

***¿Cómo organiza a los estudiantes para trabajar con la aplicación de tecnologías de información y comunicación?***

**Respuestas**

<b>Docente 1</b>	En grupos. Pero, no para trabajar en el aula, sino investigar fuera de ella, por medio de internet.
<b>Docente 2</b>	Grupos de trabajo externo.
<b>Docente 3</b>	Los estudiantes trabajan de manera individual, con los recursos que tienen a su alcance.
<b>Docente 4</b>	No les dice a los estudiantes con cual recurso trabajar, solo lo deja a criterio de los estudiantes.
<b>Docente 5</b>	A pesar de tener conocimiento sobre las Tic, no los implementa para actividades académicas.
<b>Docente 6</b>	Para algunas clases los ha utilizado, pero como recurso para investigar y luego discutirlo en clase.

*Fuente:* El Autor.

***Triangulación de Fuentes/Datos  
En Cuadro 4***

Con base en a las respuestas dadas por los docentes informantes, se puede afirmar categóricamente que éstos no integran las TIC a sus actividades académicas. Sólo en algunos casos, como recurso de apoyo para ser usado libremente por cuenta de los estudiantes, es decir, sin ninguna orientación o supervisión por parte del docente.

***Contrastación Teórica  
de Resultados en Cuadro 4***

Los métodos y técnicas pedagógicas que los docentes describieron consistentemente, se refieren sólo o casi de manera exclusiva, a lo tradicional que se hace en la enseñanza y el aprendizaje del Área de Historia. Así, se evidencia la muy escasa integración y muy poco uso de las TIC; además, ello demuestra que impera una enseñanza tradicionalista que se ha buscado



superar hoy día para lograr la participación activa de los estudiantes. Pues, la acción tradicional del docente en el aula parece reducirse a desarrollar la clase y los estudiantes, aparentemente sólo deben escuchar y atender cualquier ejercicio pregunta del docente sobre la misma; lo cual es difícil de comprobar a menos que se les advierta que puede haber una evaluación. En muchos casos, los estudiantes trabajan de manera individual, otros en grupo. Pero, faltó puntualizar en las respuestas el uso que el docente hace con lo investigado, posiblemente, por los estudiantes; quienes, al parecer, necesitan aún orientación por parte del docente, sea usando métodos tradicionales o nuevos.

**Cuadro 5.**  
***¿Qué plataforma utiliza para desarrollar las clases a distancia?***

**Respuestas**

<b>Docente 1</b>	ninguna
<b>Docente 2</b>	No las conoce
<b>Docente 3</b>	No tiene forma de utilizarla
<b>Docente 4</b>	No una ninguna
<b>Docente 5</b>	No hace uso de ninguna plataforma
<b>Docente 6</b>	Ninguna

*Fuente:* El Autor.

***Triangulación de Fuentes/Datos  
en Cuadro 5***

Todos los entrevistados señalaron, que no integran ni hacen uso de ninguna plataforma para desarrollar alguno de los contenidos de la asignatura.

### ***Contrastación Teórica de Resultados en Cuadro 5***

Como resultado en este caso, los entrevistados señalaron que no integran ninguna de las plataformas educativas para desarrollar las clases o, por lo menos, algunas de las clases. Tampoco se reportó que con la incorporación de las aulas virtuales o plataformas educativas, se busque que Internet sirva como una vía de telecomunicación con otros miembros de la comunidad escolar intra y extrainstitucional, como un banco de recursos específicos de un área o asignatura, como un lugar común donde trabajar y plantear actividades de enseñanza y aprendizaje variadas que extiendan el aula más allá de su dimensión física.

Como Díaz (2009) explica esta aspiración y posibilidad:

La evolución de las plataformas educativas se muestra muy ligada al desarrollo de la sociedad de la información y del conocimiento, y, más en concreto, al de los sistemas educativos, que tienden, progresivamente, a adaptarse a las necesidades reales del mundo laboral. La alfabetización se reconoce ahora como un concepto cambiante en el tiempo, donde adquiere mayor relevancia el dominio de los procesos y estrategias cognitivas que la asimilación de contenidos, y en donde ya no existen barreras espacios-temporales que limiten los aprendizajes. (Subrayado agregado). (p. 1)

En la generación de entornos educativos adaptados a la realidad actual, los recursos tecnológicos están incluidos en casi todas, por no decir que todas, las actividades políticas, sociales, económicas y culturales que realiza el ser humano. En este marco de innovación y cambio, la opción de generar entornos virtuales de aprendizaje basados en las Tecnologías de la Información y la Comunicación, debe responder a una educación más activa; lo cual no se puede lograr sólo con innovar en tecnología. Es necesario que los docentes se actualicen y participen de manera activa, aunado a una actitud positiva ante los retos que deben existir en educación.

En efecto, para lograr implementar de manera efectiva las TIC dentro del salón de clases, es fundamental capacitar a los docentes. Si se pretende que los estudiantes dominen los nuevos dispositivos, los docentes deben manejarlos de forma previa para poder mejorar la experiencia de los estudiantes y resolver todas sus posibles dudas.

**Cuadro 6**

***¿De qué forma orienta a los estudiantes para el desarrollo de las actividades a distancia?***

<b>Respuestas</b>	
<b>Docente 1</b>	Se les da a los estudiantes los puntos a investigar, y se les dan algunas referencias bibliográficas para hacerlo.
<b>Docente 2</b>	Se deja a su libre albedrío.
<b>Docente 3</b>	Se les dan los contenidos por medio de mapa conceptual, el cual debe desarrollar en su casa.
<b>Docente 4</b>	Por medio de una guía de contenidos, los cuales debe desarrollar en su casa y discutirlos en clase.
<b>Docente 5</b>	Conjunto de preguntas, según el contenido a desarrollar.
<b>Docente 6</b>	Se les explica el tema o contenido, luego se les asignan actividades que serán evaluadas.

*Fuente:* El Autor.

### ***Triangulación de Fuentes/Datos en Cuadro 6***

Se puede apreciar cierto consenso en señalar que la forma en la cual se orienta para que el estudiante investigue o realice una actividad sobre el contenido desarrollado, es típica de la enseñanza tradicional, no les explican pautas para investigar y muy poco sobre los recursos que puede utilizar.

### ***Contrastación Teórica de Resultados en Cuadro 6***

El manejo del cuestionario, el listado de contenidos, las guías didácticas, entre otros recursos didácticos, se siguen implementando en la

enseñanza de la historia, en este caso historia universal de la institución en estudio; el estudiante investiga basado en las explicaciones dadas por los docentes; no hay orientación en relación a la forma o el recurso que debe utilizar. Así, se falla al olvidar o desestimar que para investigar por sí solo, al enviar al estudiante a sus casas, se debe brindar una orientación clara por parte de los docentes sobre cómo utilizar la información encontrada en internet, o la que obtienen de las referencias bibliográficas.

En tal sentido, se puede decir, que los métodos tradicionales de enseñanza contemplan la clase como un entorno en el que el papel del profesor se reduce simplemente a dar información a los estudiantes; quienes, a su vez, se reducen a ser un conjunto de personas que reciben la información y la memorizan para cuando sea necesario. Esto es, en la evaluación de los aprendizajes. Pero, no se aprecia que los docentes, realmente, hagan un seguimiento de lo que los estudiantes investigaron, ya sea para reforzar o para aclarar dudas y corregir errores.

**Cuadro 7**  
**¿Cómo evalúa a los estudiantes haciendo uso de las TIC?**

<b>Respuestas Textuales</b>	
<b>Docente 1</b>	Se le asigna calificación si ha cumplido con investigar los puntos destacados sobre un tema específico.
<b>Docente 2</b>	Depende de si investiga todo el contenido asignado.
<b>Docente 3</b>	Se elabora prueba escrita para saber si realmente ellos hicieron la investigación.
<b>Docente 4</b>	Exposiciones por grupos, de acuerdo a los aspectos investigados.
<b>Docente 5</b>	Prueba escrita.

*Fuente:* El Autor.

### **Triangulación de Fuentes /Datos**

**en Cuadro 7**

Según los informantes, la forma de evaluar se concentra en exposiciones, pruebas y revisión del material investigado, no hay uso de la tecnología en la evaluación

**Contrastación Teórica  
de Resultados en Cuadro 7**

Con base en las respuestas dadas por los docentes, llama la atención que no se utilizan herramientas ni estrategias tecnológicas para las evaluaciones de los estudiantes, tal como sucede con el desarrollo de la clase; lo cual no puede ser posible en la actualidad. Pues, a nivel del mundo, la educación debe ser adaptada a los cambios de la sociedad y los docentes no pueden ser ajenos a estos ni resistirse al cambio; de allí, la proactividad del docente es fundamental para poder ser un educador integral.

Necesario es decir que la evaluación va a estimar el nivel de rendimiento del estudiante; lo cual no puede seguir siendo una calificación o un número para su actuación o producto final. Mejor aún, es enfocarse en el proceso de aprendizaje, es decir, la forma como el estudiante trabaja en clase, cómo investiga y cuándo solicita la ayuda o la orientación del docente, entre otros aspectos. Para lo cual, se requiere una mejor relación docente-estudiante; en la cual, el docente permita el aporte de ideas por parte de los estudiantes, para un mejor desarrollo de la actividad de evaluación.

**Cuadro 8**  
**¿Cómo interactúan los docentes de la asignatura para mantener constante actualización en relación a la aplicación de las Tic en el proceso de enseñanza y aprendizaje?**

Respuestas	
<b>Docente 1</b>	Realmente cada docente desarrolla los contenidos bajo su criterio
<b>Docente 2</b>	En ocasiones se realizan algunas discusiones, no formales, para tratar sobre los contenidos y su forma de evaluarlos, pero no se trata sobre insertar las Tic
<b>Docente 3</b>	Generalmente los docentes se reúnen cuando se realiza la planificación, con base a los parámetros dados por la institución.

<b>Docente 4</b>	No se discute nada sobre el uso de las Tic para el proceso de enseñanza y aprendizaje
<b>Docente 5</b>	Actualización la realiza cada docente de manera individual
<b>Docente 6</b>	De ninguna forma.

*Fuente:* El Autor.

### ***Triangulación de Fuentes/Datos en Cuadro 8***

Según lo expresado por los informantes, no existe ninguna interacción para referirse a la inclusión de las TIC al proceso de enseñanza y aprendizaje, menos aún, sobre la actualización que realizan o deben realizar, en relación a la implementación, que, de manera constante, están haciendo los docentes en la actualidad para estar a la par de las innovaciones educativas.

### ***Contrastación Teórica de Resultados en Cuadro 8***

La información obtenida de los informantes demuestra que cada uno de los docentes trabaja de acuerdo a sus criterios. No existe una interrelación desde el punto de vista académico; tradicionalmente, siguen una serie de parámetros, dictada a nivel nacional, sobre los contenidos a desarrollar, el lapso para evaluar, entre otras directrices. Desde el punto de vista particular, ello puede estar coartando la libertad del docente para desarrollar la clase o el tiempo para hacer una mejor planificación de las actividades académicas. Ninguno en su planificación y menos en consenso, incluye como estrategia y como recurso las TIC para la clase o evaluación. Algo que se está usando mucho en la actualidad, por tener que desarrollarse las actividades académicas a distancia; lo cual indica que hace falta mucha motivación por parte de los docentes de la asignatura.

### **Cuadro 9**

***¿Qué cursos de actualización ha realizado para estar a la par de las nuevas estrategias de enseñanza y aprendizaje aplicando las TIC?***

#### **Respuestas**

<b>Docente 1</b>	Maestría Innovaciones Educativas
<b>Docente 2</b>	Ninguno, sólo la experiencia que se ha tenido mediante la utilización de rutina de internet.
<b>Docente 3</b>	Posgrado sobre Innovaciones Educativas y cursos de computación.
<b>Docente 4</b>	No ha tenido la oportunidad de realizar cursos, de manera formal, sólo las actualizaciones por cuenta propia.
<b>Docente 5</b>	Posgrado, pero no específica
<b>Docente 6</b>	Algunos cursos, de manera particular, la institución no estimula para que los docentes se actualicen, no hay recursos para ello.

*Fuente:* El Autor.

### ***Triangulación de Fuentes/Datos en Cuadro 9***

En la mayoría de los casos, los docentes tienen un nivel de preparación, con el cual deberían tener las herramientas metodológicas suficientes y actualizadas; tiene posgrado, han hecho cursos de manera particular.

### ***Contrastación Teórica de Resultados en Cuadro 9***

El perfil del docente es muy importante para hacerle frente a la educación de calidad que se requiere; en el perfil de los docentes entrevistados, se puede apreciar que algunos tienen estudios de postgrado, específicamente en Innovaciones Educativas, otros han realizado cursos y otros de manera empírica han obtenido experiencia sobre nuevas formas de enseñar y las distintas herramientas tanto tecnológicas como innovadoras que se pueden implementar. Igualmente, no todo depende del perfil que el docente tenga, sino de su actitud y el accionar en las actividades de clase y de

evaluación. No es positivo para la educación que el docente se quede anclado en el pasado o lo tradicional; pues, el docente es responsable de lo que pasa con cada protagonista del proceso de enseñanza y aprendizaje. Por ello, debe dirigirse de manera responsable, no solo con una actualización y estudios permanentes, sino con la aplicación de los mismos en su actuar académico. Por tanto, el nivel de estudio, la motivación, la creatividad y el dinamismo del docente, por citar algunos elementos, son fundamentales para obtener una educación de verdadera calidad. El cambio y la adaptación a los mismos es necesario por parte de los docentes; no obstante, como Aguilera (2020) explica:

No todos los profesores abrazan las nuevas tecnologías de igual manera. Muchos docentes, menos familiarizados con las TIC, encuentran cierta dificultad en amoldar sus clases a esta nueva forma de enseñar. En ocasiones, esta adaptación no es fácil y requiere esfuerzo y dedicación por parte de los profesores, pero la solución está en aquello que tanto conocen, la formación. En este cambio de paradigma social, la educación es clave, también para los docentes. Debemos formarnos cada minuto, aprender para poder enseñar (p. s/n).

A pesar de las limitaciones que persisten, a medida que pasa el tiempo, los usos de las tecnologías de la comunicación e información, se irán incorporando con mayor fuerza al sistema educativo. Razón por la cual, es primordial, no sólo la preparación de los docentes, sino el ánimo y la motivación para implementarlas en la actividad académica.

**Cuadro 10**

***¿Qué apoyo reciben de la institución para obtener recursos tecnológicos que les permita aplicar las TIC en la asignatura?***

Respuestas	
<b>Docente 1</b>	Ninguno.
<b>Docente 2</b>	Dan permiso para estudiar.
<b>Docente 3</b>	Sólo dan el permiso para asistir a la universidad o al sitio del curso, pero no apoyo económico y recursos tecnológicos.
<b>Docente 4</b>	La institución cuenta con algunos recursos tecnológicos como las computadoras de escritorio.



<b>Docente 5</b>	Los recursos tecnológicos con los cuales cuenta la institución, son para desarrollar las clases referidas a computación, pero no para otras asignaturas.
<b>Docente 6</b>	La institución depende de las decisiones a nivel central, por tanto, los recursos tecnológicos que llegan son para utilizarlos en las áreas específicas de educación para el trabajo.

*Fuente:* El Autor.

### **Triangulación de Fuentes/Datos en Cuadro 10**

Coinciden los docentes en señalar, que la institución no tiene recursos disponibles para que los docentes, específicamente del área de historia universal (grupo en estudio), tengan equipos tecnológicos para implementar estrategias con la utilización de las Tic.

### ***Contrastación Teórica de Resultados en Cuadro 10***

Los recursos tecnológicos con los cuales cuenta la institución seleccionada para el estudio, según lo respondido por los docentes, son utilizados para las áreas específicas de computación, como parte del diseño curricular. Pero, no son utilizadas por los docentes de otras asignaturas como los de historia universal. A juicio particular, esto es lo que puede causar la apatía de los docentes para implementar estrategias por medio de las TIC.

#### **Cuadro 11**

***¿Qué tipo de estrategias le gustaría implementar para hacer la asignatura más dinámica y motivadora para los estudiantes por medio de las TIC?***

#### **Respuestas**

<b>Docente 1</b>	¿Classroom?!
<b>Docente 2</b>	Revistas virtuales con los contenidos por lapsos.
<b>Docente 3</b>	Visitas virtuales.

<b>Docente 4</b>	Teleconferencias para el desarrollo de clases virtuales con conexión de todos los estudiantes al mismo tiempo.
<b>Docente 5</b>	Creación de blog para la clase.
<b>Docente 6</b>	Mapas conceptuales con herramientas tecnológicas actualizadas.

*Fuente:* El Autor.

### **Triangulación de Fuentes/Datos en Cuadro 11**

Las respuestas expresadas por los docentes informantes evidencian que conocen algunas estrategias metodológicas con la integración de las TIC, que desean desarrollar académicamente. Dan nombres muy precisos pero que hasta el momento, según lo expresado en las respuestas anteriores, no las han utilizado.

### ***Contrastación Teórica de Resultados en Cuadro 11***

En cuanto a cuáles estrategias les gustaría implementar para el desarrollo de las clases, los docentes consultados fueron muy claros en sus respuestas y destacaron su aparente deseo de querer trabajar sus clases con el uso de las TIC. Por lo cual, señalaron una serie de estrategias y recursos tecnológicos, que puede servir de base para el desarrollo de la propuesta para la cual se realizó la presente investigación.

La transformación de la educación venezolana requiere del trabajo de todos los protagonistas del proceso de enseñanza y aprendizaje. El docente es el pilar fundamental para dicha transformación; para lo cual requiere de una preparación y actualización permanente. Aunado a la motivación, a la vocación y las ganas de trabajar. muchos han sido los cursos tecnológicos que han surgido para mejorar la actividad académica. Por tanto, las instituciones educativas y su personal deben buscar estrategias metodológicas

innovadoras. Siendo las Tic una de las formas de mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje, los docentes deben hacerle frente hoy día.

## CAPÍTULO V

### CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

#### Conclusiones

Los elementos estudiados determinaron las condiciones y disponibilidad de herramientas tecnológicas, de manera personal, y el tipo de motivación que se generaba a partir del uso de TIC, en las actividades de enseñanza de la historia universal. Como resultado de ello, se obtuvo que en la institución sólo dispongan de recursos tecnológicos del área de computación; los cuales no pueden ser usados para otras asignaturas.

Ahora bien, en cuanto a los profesores de la asignatura Historia Universal, es un grupo de seis profesionales, competentes en cuanto a su formación, pero con ciertas falencias; pues, no hacen uso de los recursos tecnológicos en clase. Aunado a que tampoco dan orientaciones a sus estudiantes sobre cómo hacerlo y cuáles utilizar, aunque demuestran, en su mayoría, tener conocimientos de la inclusión de las TIC en la educación. Para lo cual muchos se han formado en algunos postgrados que tratan sobre las innovaciones educativas; dentro de los cuales se supone, que conocieron, estudiaron y aplicaron algunas estrategias con este tipo de recurso.

Al consultar a los docentes sobre cuáles estrategias metodológicas con la aplicación de las Tic le gustaría utilizar, los mismos respondieron dando diferentes alternativas. Con lo cual demostraron que, al menos, han escuchado hablar sobre ellas o han leído y en sus postgrados las han utilizado. Pero, la excusa recae en que no cuentan con equipos ni internet dentro de la institución para utilizarlas; en otros casos, y de manera contradictoria, señalaron no conocer sobre ellos, y tampoco han utilizado un medio tecnológico para desarrollar actividades académicas a distancia, como lo exigen las circunstancias por las que atraviesa el mundo en la actualidad. Algo que es

preocupante, por cuanto se está dejando de lado la figura o el rol docente de orientador y los estudiantes quedan al libre albedrío sobre cómo y qué investigar, hecho que preocupa sobre el producto que se va a lograr en un determinado año escolar.

## **Recomendaciones**

Con base al análisis de los datos obtenidos en el trabajo realizado, se brindan algunas recomendaciones a los docentes con la intención de realizar aportes al mejoramiento del uso de las TIC en los procesos de enseñanza y aprendizaje de la historia universal. Pues, fue sobre los profesores que desarrollan esta asignatura en la institución seleccionada para el estudio; lo cual no significa que sean estos los únicos que las deban utilizar, sino que, de acuerdo con las características de cada asignatura, las puedan implementar.

Por tanto, se recomienda que revisen y analicen la forma en la cual están trabajando los contenidos, hagan un autoexamen donde resalten los aspectos positivos y negativos y cómo mejorarlos. Igualmente, que pongan en práctica las diferentes estrategias metodológicas que permitan hacer un aprendizaje significativo en beneficio de los estudiantes en el proceso de enseñanza aprendizaje; para lo cual, la incorporación de las TIC les puede resultar positiva. Pues, se reactiva la participación de los estudiantes y dinamizan las clases, tanto presencial como a distancia, manteniendo un intercambio constante de ideas e interactuando con sus educandos.

Otra de las recomendaciones a que dio lugar la presente investigación, es que los docentes se motiven a utilizar nuevas estrategias, métodos y recursos de enseñanza actuales, acordes a la sociedad cambiante de hoy. De allí, es bueno utilizar las TIC de forma planificada dentro de la programación de aula y fuera de ella; esto con la finalidad de no improvisar, simplemente, para pasar el tiempo o entretener al alumnado con ellas.

También, realizar gestiones por parte de los directivos de las instituciones educativas para ser dotados de las herramientas TIC, necesarias para una educación de alta calidad, aunado a que deben realizar constantes capacitaciones y actualizaciones sobre el uso y manejo correcto de las Tic dentro del proceso educativo.

En la actualidad, se requiere de mayor innovación, creación y discriminación del conocimiento debido al constante cambio social y tecnológico que experimentan las sociedades, donde las demandas de educación superior están constantemente sometidas en un contexto de aprendizaje de crecimiento exponencial. Los diversos enfoques o teorías de aprendizaje tales como el cognitivism, el constructivismo y el conductismo introdujo nuevos conceptos y recomendaciones prácticas para el acto educativo, aprendizaje programado, aprendizaje por objetivos, aprendizaje activo, aprendizaje centrado en el estudiante y aprendizaje cooperativo entre otras, siendo consistente a través de estos años este modelo y de igual manera han influido en el aprendizaje. basado en las plataformas virtuales.

## **CAPÍTULO VI**

### **LA PROPUESTA**

#### ***Presentación***

Una vez analizada la situación de la enseñanza de la historia universal en la Unidad Educativa “Dr. Leonardo Ruiz Pineda” de la ciudad de Rubio, Municipio Junín del Estado Táchira, a través de la integración de las TIC, así como una investigación sobre recursos innovadores que pueden ser empleados para elaborar actividades para el desarrollo de la asignatura en cuestión, se presenta a continuación una propuesta útil para el profesorado. Se pretende mostrar una aplicación concreta de las TIC en un tema de la asignatura Historia Universal para los estudiantes de Segundo Año de bachillerato en la institución seleccionada para la investigación; la cual puede servir de referencia para los docentes.

La propuesta se presenta por medio del uso de la aplicación *Classroom* con unidades temáticas, tomando en cuenta las respuestas dadas por los docentes entrevistados, sobre cuál de las herramientas metodológicas con aplicación de las Tic, le gustaría utilizar para el desarrollo de las actividades académicas. En este caso, se aplicará para la Prehistoria y la Época Antigua. Pero, puede ser empleada para otros contenidos. Cabe acotar que al tratarse de métodos innovadores, ésta no se desarrolla como algo único, sino que sirve de base para implementar otras formas de enseñanza y con otros recursos tecnológicos.

Sobre el *Classroom*, Kraus (2019) expresa:

Este formato áulico no hace más que ampliar y extender los límites de la clase presencial, descarta algunas barreras para la generación del conocimiento fomentando un aprendizaje omnipresente donde el alumno organiza sus tiempos para acceder a los recursos. La clase no termina cuando finaliza el

horario escolar, sino que sigue. Así, el intercambio de ideas e información es de carácter permanente y la educación ubicua integra el proceso de aprendizaje con la tecnología (siempre y cuando exista una estrategia formativa) (p. s/n).

### ***Justificación***

La incorporación de las nuevas tecnologías de información y comunicación al contexto educativo ha sido vista como la posibilidad de ampliar la gama de recursos, estrategias didácticas y las modalidades de comunicación que se pueden ofrecer para el mejoramiento, optimización y alcance del quehacer educativo, tanto a distancia como presencial, esto sin olvidar, el papel protagónico y de guía que debe hacer el docente en el proceso de enseñanza y aprendizaje, lo cual requiere de una motivación, preparación y optimismo por parte del docente para lograr una educación de calidad y con aprendizajes significativos.

Para Pérez y otros (2011):

El uso de las TIC en el aula proporciona tanto al educador como al alumno/a una útil herramienta tecnológica posicionando así a este último en protagonista y actor de su propio aprendizaje. De tal forma, asistimos a una renovación didáctica en las aulas donde se pone en práctica una metodología activa e innovadora que motiva al alumnado en las diferentes áreas o materias (p. 197).

Las Tic son herramientas tecnológicas significativas en las aulas de clase, y fuera de ellas, por cuanto proporcionan al docente y a los estudiantes, gran variedad de herramientas para enseñar y aprender, siempre y cuando se haga un uso adecuado de las mismas y una constante actualización por parte de los docentes. por el carácter innovador que representan las Tic, la propuesta es una forma para enseñar la historia, que le sirve de base a los docentes de la asignatura para crear aquellas que se ajusten a cada contenido, por tanto, el modelo presentado es una más de la gran variedad que puede existir.



La educación actual se ha abierto aún más a los cambios trascendentales, aunado a que en el mundo han sucedido situaciones, que han obligado a los docentes a buscar e implementar nuevas estrategias de enseñanza para poder atender, a distancia, a sus estudiantes, lo cual requiere de un mínimo de preparación por parte de los docentes, pero también de ganas de trabajar y lograr la educación de calidad.

## **Objetivos de la Propuesta**

### ***Objetivo General***

Generar estrategias didácticas basadas en el uso de la aplicación *Classroom* para el mejoramiento de la enseñanza de Historia Universal en la Unidad Educativa “Dr. Leonardo Ruíz Pineda” ubicada en la ciudad de Rubio.

### ***Objetivos Específicos***

- 1.- Diseñar estrategia pedagógica virtual para la creación de un aula virtual con Classroom para la enseñanza de Historia Universal.
- 2.- Organizar jornada para el intercambio de experiencias significativas de los docentes sobre los contenidos presentados en los talleres y los logros alcanzados con la implementación del aula virtual.
- 3.- Desarrollar una jornada informativa sobre el uso de las TIC.

## **Plan de Acción de la Propuesta**

### **Fase 1:**

**Jornada informativa sobre la importancia del uso de las TIC como recurso didáctico aplicado a la enseñanza de Historia Universal.**

<b>Propósito</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informar a los asistentes sobre los resultados de la investigación.</li> <li>• Resaltar múltiples beneficios que aportan a la educación el uso de las TIC al proceso educativo.</li> </ul>
------------------	---

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dar a conocer estrategia pedagógica virtual para la creación de un aula virtual con Classroom para la enseñanza de historia universal.</li> <li>• Definición de TIC desde los diferentes teóricos (Cabero, Ogalde y González, 2010).</li> <li>• Ventajas y Desventajas de la implementación de las TIC en la práctica de aula</li> <li>• Entregar material digital a fin de que los docentes se sientan comprometidos con el uso de las TIC y su aplicación en ambientes educativos.</li> </ul>
<b>Responsables</b>	Autor de la Investigación y docentes especialistas de computación.
<b>Dirigido a</b>	Todos los docentes que administran la asignatura Historia Universal.
<b>Tiempo</b>	Se tiene previsto una tarde en un horario de 2 pm a 6 pm en la sala de Computación.
<b>Impacto</b>	El impacto de esta actividad en los participantes se medirá con la asistencia del personal docente y a través del interés que muestren por participar en los talleres de actualización.

## Fase 2:

### Estrategia pedagógica virtual para la creación de un aula virtual con Classroom para la enseñanza de historia universal

<b>Descripción General de la Estrategia</b>	
<b>Nombre de la estrategia</b>	Recursos pedagógicos para fortalecer competencias tecnológicas y pedagógicas en docentes de Historia Universal del 2° año bachillerato.
<b>Objetivo de la estrategia</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacitar a los docentes en el mejoramiento de sus competencias TIC mediante capacitaciones virtuales utilizando la plataforma Google Suite y algunas de sus herramientas educativas.</li> <li>• Integrar las enseñanzas de las capacitaciones con la actividad pedagógica virtual con los estudiantes.</li> <li>• Orientar a los docentes en el manejo de competencias TIC, desde la distancia, sorteando las dificultades propias del manejo de relaciones pedagógicas en ambientes de aprendizajes virtuales con sus estudiantes e institución educativa.</li> </ul>
<b>Dirigido a</b>	Docentes.
<b>Cantidad participantes</b>	6 docentes.
	<p><b>Actividad 1:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Google Classroom:</b> Introducción y presentación del curso con información básica y elemental para el inicio de trabajo en aula virtual.</li> </ul> <p><b>Actividad 2.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Aula Virtual Google Classroom:</b> Diseño y estructura del aula virtual en Google Classroom. Nociones básicas sobre el manejo como usuario y la creación estructural de un aula virtual propuesta por el docente.</li> </ul>

	<p><b>Actividad 3.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Presentación en Prezi:</b> Nociones básicas para el manejo de los recursos de herramienta en preparación de presentaciones didácticas.</li> </ul> <p><b>Actividad 4.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Correo Electrónico Gmail:</b> Nociones básicas para la creación y manejo de correo electrónico bajo Gmail.</li> </ul> <p><b>Actividad 5.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Plataforma Google Drive:</b> nociones básicas en el manejo de Drive para el respaldo en la nube de documentos y compartir información almacenada.</li> </ul> <p><b>Actividad 6.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Plataforma Google Formularios:</b> nociones básicas en el manejo de herramientas para elaboración test y evaluación para estudiantes.</li> </ul> <p><b>Actividad 7.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Elaboración de un formulario para evaluar los siguientes contenidos:</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.- <b>Prehistoria:</b> períodos: paleolítico, mesolítico y neolítico. Primeros pasos de la civilización: la rueda, la sedentarización de los pueblos, la agricultura y la domesticación de animales.</li> <li>2.- <b>Época Antigua:</b> Marco temporal: inicio y final. Principales civilizaciones: Grecia, Roma, Egipto, Mesopotamia. Organización política, económica, social y aportes culturales de cada una.</li> </ol> </li> </ul>
<b>Recursos</b>	<p><b>Humano:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Facilitadores</li> <li>• Participantes</li> </ul> <p><b>Recursos tecnológicos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Proyector multimedia</li> <li>• 6 PCs</li> <li>• Material (presentaciones multimedia, video – tutoriales, entre otros)</li> </ul>

**Fase 3:**

**Intercambio de experiencias significativas de los docentes sobre los contenidos presentados en los talleres y los logros alcanzados con la implementación del aula virtual.**

**Jornada de intercambio de experiencias significativas donde los docentes sobre los contenidos presentados en los talleres y los logros alcanzados con la aplicación del *B-Learning* en el aula**

<b>Propósito</b>	Realizar intercambio de experiencias significativas entre los docentes participantes en los talleres de actualización en torno a la Estrategia pedagógica virtual para la creación de un aula virtual con <i>Classroom</i> .
------------------	--

	Presentar el material creado y estrategias didácticas desarrolladas durante los talleres de capacitación y las herramientas didácticas empleadas para la implementación del Aula Virtual con <i>Classroom</i>
<b>Responsable</b>	Autor de la Investigación
<b>Dirigido a</b>	Los docentes que han asistido a los talleres de actualización.
<b>Tiempo</b>	Se tiene previsto una jornada de mediodía, en un horario de 2 pm a 6 pm en la sala de computación de la institución
<b>Recursos</b>	<p><b>Humano:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Facilitadores</li> <li>• Participantes</li> </ul> <p><b>Materiales:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Proyector multimedia</li> <li>• 6 PCs</li> <li>• Material (presentaciones multimedia, video – tutoriales, entre otros)</li> </ul>
<b>Impacto</b>	Se medirá con la participación de los docentes y los aportes que hagan para los asistentes para complementar los talleres.

## REFERENCIAS

- Acosta, R. (2011). *Fundamentos teóricos para el uso de las tecnologías de la información y comunicación como mediadoras en el aprendizaje de la Geografía*. Investigación libre N° 1. Doctorado en Ciencias Humanas, Facultad de Humanidades y Educación, División de estudios para graduados. Universidad del Zulia, Zulia Venezuela: Universidad del Zulia.
- Aguilera, J. (2020). *La importancia de las Tic en la educación secundaria*. Universidad Internacional de la Rioja, España. [Documento en Línea] Disponible:<https://www.unir.net/educacion/revista/importancia-tic-educacion-secundaria/> (Consulta: 2021, Abril 17).
- Alarcón, D. (2014). *Las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) y su relación con el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de la especialidad de Inglés-Francés, promoción 2011 de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Chosica, 2013*. (Tesis de Grado). Lima Perú. Disponible: [http://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/700/T025\\_09580299\\_T.pdf?sequence=1](http://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/700/T025_09580299_T.pdf?sequence=1) (Consulta: 2020, febrero 12).
- Anijovich, R y Mora S. (2009). *Estrategias de enseñanza. Otra mirada al quehacer en el aula*. Buenos Aires, Argentina: AIQUE. Disponible en: <http://terras.edu.ar/biblioteca/3/3Como-enseamos-Las-estrategias-entre-la-teoria-y-la-practica.pdf> (Consulta: 2020, Mayo 22).
- Arista, J. (2014). *Tecnologías de la información y la comunicación (TIC) aplicadas a la docencia*. [Documento en Línea]. Disponible en: <https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/prepa2/article/view/1045> (Consulta: 2020, marzo 02).
- Balestrini, M. (2006). *Cómo se elabora el proyecto de investigación*. (6ª. Ed.). Caracas: BL.
- Bernal, C. (2010). *Metodología de la investigación*. Colombia: Pearson.
- Brom, J. (2003). *Esbozo de la Historia Universal*. (24ª. ed.). México: Grijalbo.
- Buitrago, M. (2009). *La Investigación Acción Educativa*. Barranquilla-Colombia: CEIP.
- Cabero, J. (2007). *Nuevas tecnologías aplicadas a la educación*. Madrid: Síntesis

- Cabero J. (2010). Los Retos de la Integración de las Tics en los Procesos Educativos. Límites y Posibilidades. *Perspectiva Educativa*. Vol. 49, nº1.
- Cabero, J. (2013). Las TIC como elementos para la flexibilización de los espacios educativos: retos y preocupaciones. *Comunicación y pedagogía*. (Revista en línea). Disponible: <http://tecnologiaedu.us.es/cuestionario/bibliovir/agosto05.pdf>. (Consulta: 2020, mayo 12).
- Castro, M. (2003). *El proyecto de investigación y su esquema de elaboración*. (2a ed.). Caracas: Uyapal.
- Cebreiro, B. (2007). Las nuevas tecnologías como instrumentos didácticos. En Cabero (coordinador): *Tecnología educativa*. Madrid.
- Cegarra Sánchez, J. (2004). *Metodología de la investigación científica y tecnológica*. Madrid: Díaz de Santos.
- Constitución de la República Bolivariana de Venezuela. (2000). Publicada en Gaceta Oficial número 5.453(Extraordinaria) de la República Bolivariana de Venezuela. Caracas, viernes 24 de marzo.
- Corzo, J. y Torres, V. (2010). *El Celular como Herramienta de trabajo didáctico caso: Escuela Técnica Agropecuaria Robinsoniana "Isaías Medina Angarita"*. (Trabajo de grado no publicado). Universidad de Los Andes, Mérida, Venezuela..
- Cuevas, J. (2014). *La historia es cada vez más necesaria para formar personas con criterio*. Universidad de Barcelona. (Entrevista). Barcelona, España: Histodidáctica.
- Díaz, S. (2009). Introducción a las plataformas virtuales en la enseñanza. Temas para la educación. *Revista digital para profesionales de la enseñanza*. Andalucía, España. [Documento en Línea] Disponible: <https://www.feandalucia.ccoo.es/docu/p5sd4920.pdf> (Consulta: 2020, Julio 21).
- Esteve, F. (2014). *La competencia digital docente: más allá de las habilidades TIC*. Disponible: <http://www.francescesteve.es/la-competencia-digital-docente-mas-alla-de-las-habilidades-tic/> (Consulta: 2020, Agosto 12).
- Fernández, I. (1998). *El papel de la UNESCO en el conocimiento y uso de las nuevas tecnologías de la información en América Latina y el Caribe*. El programa general de información (PGI). Venezuela.

- Fidias G., Arias. (2006). *El proyecto de investigación*. (5ª. ed.). Caracas, Venezuela: Episteme.
- Fuentes, E. (2015). *Las Tic como estrategia de enseñanza en la modalidad presencial de la Aldea Universitaria la Camoruca*. (Tesis de Grado para optar al Título de Magister en Investigación Educativa). Universidad de Carabobo. Valencia, Estado Carabobo, Venezuela. Disponible: <http://mriuc.bc.uc.edu.ve/bitstream/handle/123456789/1816/efuentes.pdf?squence=1> (Consulta: 2020, Septiembre 19).
- García, L. (2004). *La tesis y el trabajo de tesis. Recomendaciones metodológicas para la elaboración de trabajos de tesis*. México: Limusa.
- Gil, A. (2005). *Tecnologías sociales de la comunicación*. Barcelona, España: Eureka Media.
- Guárate, A. (2018). Qué son las estrategias de enseñanza. *Revista Internacional del magisterio*. Disponible: <https://www.magisterio.com.co/articulo/que-son-las-estrategias-de-ensenanza>. (Consulta: 2018, octubre 15).
- Hernández, L. (2014). *Modelo para la configuración de los requerimientos en Tecnologías de la Información y la Comunicación aplicables a los procesos educativos de instituciones de educación básica de la Gran Caracas*. (Tesis de Grado para optar al Título de Magister en Sistemas de Información). Universidad Católica Andrés Bello, Caracas, Venezuela.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C. y Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación*. (6ª. ed.). México: McGraw-Hill.
- Irigoyen, A. (2014). *Las Tic y su aplicación en la enseñanza de la Historia*. (Tesis de Grado). Universidad de Valladolid. Escuela de Educación. Soria España. Disponible: <https://uvadoc.uva.es/bitstream/handle/10324/8378/TFGO%20378.pdf;jsessionid=4BE1F57D028CFE0B71CE1FF124C3D1CD?squence=1> (Consulta: 2020, Noviembre 22).
- Kraus, G., Formichella, M., y Alderete, M. (2019). *El uso del Google Classroom como complemento de la capacitación presencial a docentes de nivel primario*. [Documento en Línea]. Universidad Nacional de la Plata, Argentina Disponible: <http://portal.amelica.org/ameli/jatsRepo/24/241044010/html/index.html> (Consulta: 2020, Marzo 19).

- Ley Orgánica de Educación. (2009). Gaceta Oficial número 5929 (Extraordinario). 15 de agosto.
- Ley de Infogobierno. (2013). República Bolivariana de Venezuela. Gaceta Oficial N° 40.274. De octubre 17, de 2013.
- Martínez Miguélez, M. (2014). *La Ciencia en la Investigación Cualitativa*. Congreso de Investigación de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Caracas.
- Marqués, P. (2001). *La enseñanza*. Buenas prácticas. La motivación, artículo de 2001 publicado en el sitio web Pere Marqués.
- Necuzzi, C. (2013). *Estado del arte sobre el desarrollo cognitivo involucrado en los procesos de aprendizaje y enseñanza con integración de las TIC* (vol. 8). Argentina: Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF).
- Ontoria, A.; Gómez, J., y Molina, A. (2005). *Potencia la capacidad de aprender a aprender*. Lima: Alfaomega.
- Pedrozo, C. (2015). *El ciclo, fases y etapas de la investigación-acción*. Disponible: <https://slideplayer.es/slide/3243219/> (Consulta: 2020, Enero 12).
- Pérez, C. (2014). *El Smartphone como herramienta pedagógica en la producción impresa, radial y audiovisual de la coordinación de recursos para el aprendizaje. Caso: Unidad Educativa "Los Andes."* (Trabajo de Investigación). San Cristóbal, Estado Táchira.
- Pérez, A., Gómez, Á., y Gómez, I. (2011). La integración de las TIC en los centros educativos. *Estudios Pedagógicos*. Valdivia, Chile.
- Pérez, A. (2019). *Estrategia didáctica aplicada al uso de los sistemas de información documental para apoyar el proceso enseñanza- aprendizaje en una Institución de Educación privada de Barrancabermeja*. Universidad Cooperativa de Colombia Facultad de Ciencias de la Educación Maestría en Educación. Bucaramanga Colombia.
- Prats, J. y Santacana, J. (2005). Enseñar historia y geografía. Principios básicos. *Histodidáctica. Enseñanza de la historia*. Didáctica de las Ciencias Sociales. Disponible: [http://www.ub.edu/histodidactica/index.php?option=com\\_content&view=article&id=75:ensenar-historia-y-geografia-principios-basicos&catid=24:articulos-cientificos&Itemid=118](http://www.ub.edu/histodidactica/index.php?option=com_content&view=article&id=75:ensenar-historia-y-geografia-principios-basicos&catid=24:articulos-cientificos&Itemid=118) (Consulta: 2020, Octubre 10).



- Ramírez, N. (2014). *Ruta maestra. Lectura y escritura*. (8a ed). Colombia: Santillana.
- Revilla, C. (2017). *Las Tic y su aplicación a la enseñanza de la Historia*. (Documento en línea). Disponible: [https://www.researchgate.net/publication/315168717\\_Las\\_TIC\\_y\\_su\\_aplicacion\\_a\\_la\\_ensenanza\\_de\\_la\\_Historia](https://www.researchgate.net/publication/315168717_Las_TIC_y_su_aplicacion_a_la_ensenanza_de_la_Historia). (Consulta: 2020, noviembre 10).
- Riveros, V. y Mendoza, M. (2005). *Bases teóricas para el uso de las Tic en educación*. Doctorado en Ciencias Humanas. Universidad del Zulia. Encuentro Educativo septiembre-diciembre 2005. Disponible en: [https://tic-apure2008.webcindario.com/TIC\\_VE3.pdf](https://tic-apure2008.webcindario.com/TIC_VE3.pdf)
- Rodríguez Gómez, G., Gil Flores, J. y García Jiménez, E. (1996). *Metodología de la investigación cualitativa*. Málaga, España: Aljibe.
- Sabino, C. (2006). *El Proceso de Investigación*. Caracas: PANAPO.
- Salkind, N. (2007). *Métodos de Investigación*. R. Escalona, (trad.). México: Prentice Hall.
- Santiago, J. (2009). Enseñanza y la Historia y su reivindicación del pensamiento cotidiano en la explicación histórica. Grupo de investigación de historia de la educación y representaciones (HEDURE) *Revista Heurística*. Universidad de los Andes. Enero-junio 2009. San Cristóbal, Táchira Venezuela: Universidad de los Andes.
- Schettini, P. y Cortazzo, I. (2015). *Análisis de datos cualitativos en la investigación social. Procedimientos y herramientas para la interpretación de la investigación cualitativa*. Universidad Nacional de la Plata. Buenos Aires, Argentina: Edulp.
- Silvio, J. (2005). *¿Cómo transformar la educación superior con la tecnología digital?* Madrid: Pearson-Prentice Hall.
- Universidad Pedagógica Experimental Libertador, Vicerectorado de Investigación y Postgrado (2006). *Manual de trabajos de grado de especialización y maestría y tesis doctorales*. (4ª. Ed.). Caracas: FEDUPEL
- Villegas, A. (2016). *La importancia de una educación tecnológica en la actualidad*. (Documento en Línea) Disponible: <http://www.e-historia.cl/aportes/la-importancia-una-educacion-tecnologica-la-actualidad/>. (Consulta: 2020, diciembre 12).

Yuni, J. y Urbano, C. (2005). *Mapas y herramientas para conocer la escuela: Investigación etnográfica. Investigación Acción.* (3a ed). Argentina: Barajas.

## **ANEXOS**

## ANEXO A

### Diario de Campo

República Bolivariana de Venezuela  
Universidad Pedagógica Experimental Libertador  
Instituto Pedagógico Rural "Gervasio Rubio"

**Trabajo de investigación:** LAS TÉCNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN COMO ESTRATEGIA PARA LA ENSEÑANZA DE LA HISTORIA UNIVERSAL EN LA UNIDAD EDUCATIVA "LEONARDO RUÍZ PINEDA"

**Investigador:** Emmanuel Lizarazo.

### Diario de campo

**Aplicado a los docentes de la asignatura: Historia universal**

Recolector de información:		
año: Segundo    Docentes: 06		
Lugar:		
Tiempo de observación		
Descripción de lo observado	Palabras claves	Análisis

## ANEXO B

### Entrevista

República Bolivariana de Venezuela  
Universidad Pedagógica Experimental Libertador  
Instituto Pedagógico Rural “Gervasio Rubio”

### ENTREVISTA

#### Dirigida a los docentes de la asignatura Historia Universal

**Objetivo:** conocer la opinión de los docentes del área sobre el uso de las Tic en el proceso de enseñanza y aprendizaje

**Objetivo de la Investigación:** APLICAR LAS TÉCNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN COMO ESTRATEGIA PARA LA ENSEÑANZA DE LA HISTORIA UNIVERSAL EN LA UNIDAD EUCATIVA “LEONARDO RUÍZ PINEDA”

**Instrucciones:** lea cuidadosamente cada una de las preguntas que aparecen a continuación, y responda de manera clara, según su criterio.

Preguntas
1.- qué metodología emplea para desarrollar los contenidos de la asignatura historia universal
2.- qué conocimientos tiene sobre las Tic para desarrollar las clases
3.- cómo organiza a los estudiantes para trabajar con la aplicación de tecnologías de información y comunicación
4.- qué plataforma utiliza para desarrollar las clases a distancia
5.- de qué forma orienta a los estudiantes para el desarrollo de las actividades a distancia
6.- cómo evalúa a los estudiantes haciendo uso de las Tic
7.- cómo interactúan los docentes de la asignatura para mantener constante actualización en relación a la aplicación de las Tic en el proceso de enseñanza y aprendizaje
8.- qué cursos de actualización ha realizado para estar a la par de las nuevas estrategias de enseñanza y aprendizaje aplicando las Tic
9.- que apoyo reciben de la institución para obtener recursos tecnológicos que les permita aplicar las Tic en la asignatura
10.- qué tipo de estrategias le gustaría implementar para hacer la asignatura más dinámica y motivadora para los estudiantes por medio de las Tic