

REPUBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR  
INSTITUTO PEDAGÓGICO RURAL “GERVASIO RUBIO”  
SUBDIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO

**RETOS Y DESAFÍOS DE LOS ORIENTADORES EN EL USO DE LAS  
HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS EN TIEMPO DE PANDEMIA**  
**CASO: ESCUELA BÁSICA NACIONAL CHIQUINQUIRÁ**

**Autor:** Prof. José R. Mendoza  
**Tutora:** MSc. Yuraima Galvis

Rubio, Mayo de 2022

REPUBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR  
INSTITUTO PEDAGÓGICO RURAL “GERVASIO RUBIO”  
SUBDIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO

**RETOS Y DESAFÍOS DE LOS ORIENTADORES EN EL USO DE LAS  
HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS EN TIEMPO DE PANDEMIA**

**CASO: ESCUELA BÁSICA NACIONAL CHIQUINQUIRÁ**

Tesis de Grado para optar al Grado de Magister en Educación Mención Orientación  
Educativa.

**Autor:** Prof. José R. Mendoza  
**Tutora:** MSc. Yuraima Galvis

Rubio, Mayo de 2022

REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA  
UNIVERSIDAD PEDAGOGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR  
INSTITUTO PEDAGOGICO RURAL “GERVASIO RUBIO”

**ACEPTACION DEL TUTOR**

Por la presente hago constar que he leído el proyecto de Trabajo de Grado (Tesis), presentado (a) por el (la) ciudadano (a) **JOSÉ R MENDOZA**, titular de la Cedula de Identidad N° 10.685.993, para optar al Grado de Magíster en Educación, Mención Gerencia Educativa cuyo título tentativo es: **“RETOS Y DESAFÍOS DE LOS ORIENTADORES EN EL USO DE LAS HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS EN TIEMPO DE PANDEMIA”**; y que acepto asesorar al estudiante, en calidad de Tutor, durante la etapa de desarrollo del Trabajo (la Tesis) hasta su presentación y evaluación.

En la Ciudad de Rubio, a los 5 del mes de mayo de 2022

---

**MSc. Yuraima Galvis**  
**C. I.: 14.651.791**  
**Tlf.0414-9744810**

## ÍNDICE GENERAL

pp.

<b>ÍNDICE DE CUADROS</b> .....	v
<b>ÍNDICE DE GRÁFICOS</b> .....	vii
<b>RESUMEN</b> .....	ix
<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	01
<b>CAPÍTULOS</b>	
<b>I CONTEXTUALIZACIÓN DE LA REALIDAD</b> .....	
Contextualización de la realidad.....	03
Objetivos de la Investigación.....	07
Objetivos General.....	07
Objetivos Específicos.....	07
Justificación e Importancia de la Investigación.....	08
<b>II MARCO REFERENCIAL</b> .....	10
Revisando otras investigaciones.....	10
Bases Teóricas.....	14
Sistematización de las Unidades de Análisis.....	26
<b>III CAMINO METODOLOGICO</b> .....	27
Descripción de la metodología.....	28
Naturaleza de la Investigación.....	29
Escenario.....	29
Sujetos de la investigación.....	
Criterios para seleccionar los sujetos.....	
Técnica e Instrumentos para la recolección de la información.....	30
Comprobando validez y fiabilidad.....	30
Procedimiento para recoger la Información.....	31
Procedimiento para analizar la Información.....	
<b>REFERENCIAS</b>	33

## LISTA DE CUADROS

1	Sistematización de las Unidades de Análisis.....	28
2	Unidad de análisis practica pedagógica.....	37
3	Unidad de análisis herramientas tecnológicas.....	38
4	Unidad de análisis herramientas tecnológicas.....	39
5	Unidad de análisis herramientas tecnológicas.....	41
6	Unidad de análisis herramientas tecnológicas.....	43
7	Unidad de análisis herramientas tecnológicas.....	44
8	Unidad de análisis herramientas tecnológicas.....	46
9	Unidad de análisis pandemia.....	47

**REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA**  
**UNIVERSIDAD PEDAGOGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR**  
**INSTITUTO PEDAGOGICO RURAL “GERVASIO RUBIO”**

**RETOS Y DESAFÍOS DE LOS ORIENTADORES EN EL USO DE LAS  
HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS EN TIEMPO DE PANDEMIA**

**Autor:** Prof. José R. Mendoza

**Tutor:** MSc. Yuraima Galvis

**Año:** Febrero de 2022

**RESUMEN**

La presente investigación tuvo como finalidad Desarrollar un plan de acción dirigido a enfrentar los retos y desafíos de los orientadores en el uso de las herramientas tecnológicas en tiempo de pandemia en la Escuela Básica Nacional “Chiquinquirá, municipio Colón, estado Zulia. Para este caso, su paradigma se orientó hacia la metodología cualitativa debido a la naturaleza de los objetivos. De este modo, el tipo de investigación estuvo fundamentado en la modalidad de investigación acción participante, centrada en cinco pasos: diagnóstico, planificación, ejecución, evaluación y sistematización. Los informantes claves estuvieron conformados por tres docentes orientadores (03). Con la finalidad de recabar información que permitiera cumplir con la formulación de los objetivos propuestos, se utilizó la técnica de la entrevista. En tal sentido se desarrollaron Talleres y charlas dirigidas a los orientadores para promover la continuidad de las funciones y tareas orientadoras mediante herramientas tecnológicas en el proceso de aprendizaje escolar. Luego de la aplicación de las acciones se tiene que los orientadores comprendieron la necesidad de implementar el uso de las tecnologías para coadyuvar la necesidad de apoyo y asistencia que requieren los estudiantes para obtener el aprendizaje en estos tiempos que están suspendidas las actividades presenciales.

**Descriptor:** Retos, Desafíos, Educadores, Herramientas Tecnológicas, Pandemia.

## INTRODUCCIÓN

En la actualidad se debe valorar la gestión emprendida por los orientadores desde su función de contribuir con el desarrollo cognitivo, académico de los estudiantes, es por ello, que llevan a cabo una serie de procesos y estrategias, desde las cuales, impulsan la consecución de objetivos y actuaciones. Es decir, adoptan un modelo que les sirve como marco de referencia para las acciones que desarrollan o que pretendan llevar a cabo en el ejercicio de su labor orientadora. Por tanto, los profesionales de la orientación deben conocer si el modelo por el que han optado se ajusta a las necesidades específicas del individuo y/o del contexto educativo y social en el que están interviniendo, y si es el más idóneo para lograr las metas propuestas.

a partir de estos señalamientos, la actual situación de pandemia que se presenta, con las respectivas restricciones en la impartición de clases presenciales, se hace necesario que se implemente modelos y acciones para que la orientación educativa, en lo que respecta a la enseñanza aprendizaje sea llevada hasta cada hogar, por cuanto, la formación académica juega un papel preponderante en el desarrollo personal - social de los individuos y en el progreso de los pueblos, en lo cual juega un papel preponderante el orientador.

Del mismo modo cada día la sociedad del conocimiento exige mayores y mejores niveles de preparación por parte de los profesionales de las distintas áreas del saber, lo cual tiene su fundamento en la educación básica o primaria. Es por ello que, la situación actual de aislamiento preventivo representa un reto para los profesionales de la orientación, quienes deben reinventarse y crear nuevas estrategias que le permitan continuar en la labor de aportar solución a los problemas: académicos, personales, sociales, comunitarios, psicológicos y vocacionales de los estudiantes, para lo cual el uso de las tecnologías de la información ofrecen grandes alternativas y posibilidades.

Por tal motivo, el presente trabajo de investigación, busca analizar los retos y desafíos a los que se enfrentan los orientadores pertenecientes a la Escuela Básica Nacional Chiquinquirá en cuanto al uso correcto de herramientas tecnológicas, en pro

del fortalecimiento y la atención pedagógica de los estudiantes en tiempo de pandemia. Para el presente estudio se realizó una investigación de carácter cualitativo, bajo el enfoque de la investigación acción participativa, centrada en cinco pasos: diagnóstico, planificación, ejecución, evaluación y sistematización, así mismo, estuvo estructurada en capítulos de la siguiente manera:

El capítulo I, describe de manera detallada la contextualización de la realidad, los objetivos generales y específicos, la justificación del estudio importancia y delimitación.. El Capítulo II, contiene el marco referencial, revisando otras investigaciones y teorías que sustentan la investigación. El capítulo III presenta el camino metodológico, tipo, diseño y descripción de la metodología, informantes claves recolección de evidencias, comprobando validez y fiabilidad, y el análisis de datos. El capítulo IV, está compuesto por el diagnóstico que sustenta la investigación planteada. El capítulo V, enmarca la planificación y la elaboración del plan de acción. En el capítulo VI se encuentra la ejecución y evaluación de las actividades planificadas. El capítulo VII presenta la sistematización y reflexiones del proceso de investigación y el capítulo VIII referido a las conclusiones y recomendaciones. Finalmente las referencias cierran este trabajo académico, con las fuentes bibliográficas y los respectivos anexos.



## I CONTEXTUALIZACIÓN DE LA REALIDAD

Hoy día, el mundo atraviesa una de las grandes dificultades sanitarias por las que nunca había pasado y esto sin dudas no solo ha afectado las economías de cada país donde el estrago de la pandemia por (covid-19), se han manifestado sin restricción política, ni edad, sexo, o estatus social entre otros. De allí, que el año pasado, por esta época no solo Venezuela sino el mundo entero manejaba conceptos como “confinamientos, uso obligatorio de mascarillas hasta distanciamiento social” palabras que para el colectivo eran desconocidos y que hoy en día forman parte de nuestro vocabulario habitual, mientras dicha propagación sigue afectando todos los aspectos de nuestras vidas cotidianas y uno que se destaca es el ámbito educacional.

En tal sentido, se podría inferir que los países se encuentran en una carrera contra la propagación de la enfermedad, haciendo pruebas y dando tratamiento a los pacientes, rastreando los casos de seres humanos que tuvieron contaminados con el letal virus y los posibles aspirantes al nuevo contagio, una de las restricciones es la eliminación de viajes, poniendo en cuarentena a los ciudadanos y cancelando grandes reuniones como los eventos deportivos, los conciertos y las escuelas siendo estas última una de las más golpeadas a nivel social.

De acuerdo con lo antes expuesto, se podría decir que en la pandemia ha predominado la idea que cada país salvaguarde el año escolar logrando así un alto índice de escolaridad, en algunos casos virtual y en otros semi presencial, a través de programas que garanticen la aplicabilidad del currículo oficial correspondiente a cada nación, mediante el uso de las nuevas tecnologías; lo cual aumentan las actividades mediadas ante el uso del internet, televisión o radio, como un traslado de la escuela hacia la casa, este tipo de modalidad no solo favorece el conocimiento y aprendizajes de los infantes, sino que generaría prácticas pedagógicas muy parecidas a las que se realizan en las aulas de clase durante una jornada habitual,

Dentro de esta perspectiva, la función del orientador es determinante, por cuanto García, Morenoy Torrego (1990), refieren que, en la actualidad, la orientación se concibe como:

Un proceso de ayuda dirigido a todas las personas, a lo largo de toda la vida, intrínseco en la actividad educativa, cuyo objetivo es contribuir al desarrollo integral del alumno, con el fin de capacitarle para el aprendizaje autónomo y una participación activa, crítica y transformadora en la sociedad. (p.47)

| Puede decirse entonces, que la orientación educativa es considerada como un proceso pedagógico de formación que se da a las personas con la finalidad de inculcar conocimientos, desarrollar sus razonamientos, así como también concientizar a los individuos sobre su realidad exterior e interior. es por ello que, ante esta ya descrita realidad de pandemia, los orientadores están llamados asumir retos y desafíos para lograr una óptima funcionalidad de sus labores pedagógicas ante los educandos, lo cual los llevaría a asumir posturas claras precisas y exitosas para que los estudiantes comprendieran creativamente la importancia no solo de cuidarse sino también de mantener un estatus o esquema de vida cotidiana donde el aprendizaje se encuentre inmerso o permanezca como el epicentro de su atracción creativa en los hogares.

De allí que las tecnologías de información y comunicación presenten alternativas para que la acción orientadora del aprendizaje no se detenga, al respecto, Grañeras, Pastrana y Parras (2009), indican que “la utilización de la tecnología ayuda a los profesionales de la orientación a sobrellevar las dificultades derivadas de la restricción de clases presenciales, debido que éstas hacen llegar la información y las actividades a realizar para alcanzar los objetivos y competencias requeridas, teniendo como epicentro el desarrollo de un individuo crítico y positivo ante las circunstancias de sus entornos.

Es conveniente acotar que circunstancias como la pandemia, son problemas a los que la educación no puede estar ajena, por ello, el docente orientador debe estar en la disponibilidad de brindar las herramientas posibles para que los alumnos reciban una educación de calidad, tal como se establece la Constitución en su (artículo 104), cabe destacar, que entre las herramientas tecnológicas de las puede hacer uso el docente orientador para llevar a acabo tan ardua labor se encuentran el uso de los celulares, el computador, tablees educativas que posean dispositivos para el uso de wifi, los medios radiales, y televisivos, al respecto, Newstrom, (2002), afirma que

“El buen uso de las herramientas tecnológicas ayudarían a fortalecer los aspectos educacionales y por ende mantendrían un vínculo directo entre la escuela y la casa en pro de incentivar los aprendizajes de los educandos” (p.39).

Aspectos estos que no son evidenciado por el autor de la investigación, dentro de la Escuela Básica Nacional Chiquinquirá, ubicada en la población de Santa Bárbara de Zulia, municipio Colón, en el cual desde el momento que se inició la prohibición de clases presenciales por parte del estado Venezolano, por motivos de pandemia COVI- 19, se ha observado como el proceso orientador de la enseñanza aprendizaje vienen presentando debilidades graves, por cuanto no se implementa el máximo provecho de las diferentes herramientas tecnológicas, para mantener a los educandos informados sobre las actividades curriculares, así como también, insuficiencias en el dominio de la orientación educativa para la atención a la diversidad lo que limita la solución de actividades escolares.

Cabe destacar, que entre las causas que pudieran estar generando dichas debilidad se encuentran las siguientes; falta de estrategias que conduzcan al mejoramiento del uso de las herramientas tecnológicas, falta de equipos tecnológicos en un alto número de alumnos, carencia de conexiones de wifi, desconocimiento del uso de la tecnología por parte de los representante, baja integración de la escuela y el hogar, poca comunicación entre el docente orientador, estudiantes y padres o representantes, es conveniente referir que ante esta realidad, los educandos están expuestos al atraso en el alcance de conocimientos y competencias escolares, por ende, es necesario destacar que si esta situación sigue ocurriendo, traería como consecuencias; bajos índices de promoción, deserción escolar, deficiente desenvolvimiento académico de los niños,

En miras de brindar una solución a la problemática expuesta, el autor se plantea la siguiente interrogante:

¿Será necesaria la implementación de un plan acción para enfrentar los retos y desafíos de los orientadores en el uso de las herramientas tecnológicas en tiempo de pandemia en la Escuela Básica Nacional “Chiquinquirá”

## **Objetivos de la Investigación**

### ***Objetivo General***

Desarrollar un plan de acción dirigido a enfrentar los retos y desafíos de los orientadores en el uso de las herramientas tecnológicas en tiempo de pandemia en la Escuela Básica Nacional “Chiquinquirá.

### ***Objetivos Específicos***

Diagnosticar el uso de las herramientas tecnológicas de los orientadores en el desarrollo de su praxis en tiempo de pandemia.

Diseñar un plan de acción contentivo de estrategias que conduzcan al mejoramiento del uso de las herramientas tecnológicas en tiempo de pandemia

Ejecutar un plan de acción dirigido a los orientadores, que contribuya al uso de las herramientas tecnológicas en tiempo de pandemia.

Evaluar los alcances de las actividades ejecutadas por los orientadores vinculadas con el uso de las herramientas tecnológicas en tiempo de pandemia

Reflexionar sobre las experiencias generadas durante la investigación realizada.

## **Justificación e Importancia de la Investigación**

El ámbito educativo venezolano hoy y siempre ha requerido de orientadores líderes capaces de ser visionarios en beneficio del proceso pedagógico de los estudiantes dentro y fuera de los centros escolares y más aún cuando se están en tiempo de pandemia, de allí, que el poder lograr un efectivo enlace entre la escuela y los hogares del alumnado hoy en día es un reto u desafío, sin embargo se debe tener en cuenta que en pleno siglo XXI se cuenta con nuevas herramientas tecnológicas al servicio de todo usuario, lo que hacen que se minimice las dificultades y se fortalezcan las posibilidades de los educandos hasta llegar a esa calidad total la cual es el fundamento del proceso educativo.

En tal sentido, al investigar sobre el tema retos y desafíos de los orientadores en el uso correcto de las herramientas tecnológicas en tiempo de pandemia, se hace con

la finalidad que las instituciones educativas públicas o privadas sean capaces de emerger gracias al talento humano inmerso dentro de ella, por ello la investigación guarda su importancia en resaltar la acción orientadora en la búsqueda del enlace efectivo entre escuela y padres o representantes, asimismo, dicho estudio presenta su relevancia ya que el mismo brinda un cúmulo de estrategias dirigidas a mejorar todos aquellos ambientes o espacios educativos que afecten el aprendizaje de los niños en estos momentos de pandemia.

A tal efecto, la presente investigación brinda su aporte a nivel tecnológico debido a que direcciona el uso de estas herramientas para facilitar el aprendizaje de los educandos. Es por ello que el presente estudio se convierte en una investigación que busca profundizar los retos y desafíos a los que se enfrentan los docentes orientadores pertenecientes a la Escuela Básica Nacional Chiquinquirá en cuanto al uso correcto de herramientas tecnológicas, en pro del fortalecimiento y la atención pedagógica de los estudiantes en tiempo de pandemia.

De esta manera, la investigación brinda su aporte desde lo social, por cuanto busca presentar los elementos que contribuyan a lograr los objetivos y metas enmarcadas en las planificaciones de los docentes; con el uso correcto de la tecnología lo cual va a generar mejoras académicas y sociales debido que se pretende la vinculación de los padres y representantes dentro del proceso educativo.

Desde el punto de vista metodológico el presente estudio, brinda su importancia debido que se enmarca en un análisis de una realidad observada, asimismo, se realizará dentro del paradigma cualitativo. En consecuencia, se justifica la realización de este estudio, dada la relevancia no solo institucional del problema, sino a nivel de la comunidad y dentro de ella cada uno de los hogares donde existan estudiantes, por ello, es importante señalar que en materia educativa los resultados siempre se ven a mediano y largo plazo; tomando en cuenta la relevancia del tema, el estudio será llevado en la Escuela Básica Nacional Chiquinquirá.

## **II MARCO REFERENCIAL**

Según Rosario y Camacho (2015) el marco teórico o referencial “está constituido por un conjunto de teorías, que sirven de soporte y de guía en cualquier actividad investigativa que se pretenda realizar. Es el punto de partida del investigador y a partir de ellos se interpretan los resultados” (p.83). En tal sentido, en ningún momento se pretende tener la solución final de la investigación, sino más bien aclarar algunos aspectos y dar pasos a otras interrogantes que servirán de guía a otros investigadores interesados en el tema.

De igual manera, Palella y Martíns (2010) indican que el marco teórico “es el soporte principal del estudio. En él se amplía la descripción del problema, pues permite integrar la teoría con la investigación y establecer sus interrelaciones. Representa un sistema coordinado, coherente de conceptos y propósitos para abordar el problema” (p.67). Bajo los postulados antes descritos se señala que, para la realización de este trabajo de investigación, se efectuó una revisión bibliográfica de diferentes autores relacionados con la estructura del problema en estudio, concerniente a los retos y desafíos de los orientadores en el uso de las herramientas tecnológicas en tiempo de pandemia

### **Revisando otras Investigaciones**

Para la realización de esta investigación se realizó una revisión bibliográfica y documental, la cual condujo a un conjunto de hallazgos relacionados con estudios desarrollados previamente referidos a las variables retos y desafíos a los que se enfrentan los docentes y uso correcto de herramientas tecnológicas, en pro del fortalecimiento y la atención pedagógica de los estudiantes en tiempo de pandemia. Entre los que se ubican: la investigación de Landaeta (2016) denominada “estrategias didácticas para el mejoramiento de la calidad educativa”, como objetivo general, la

investigación se planteó diseñar estrategias didácticas para el mejoramiento en la calidad educativa de los proyectos de aprendizaje de acuerdo al Currículo Nacional Bolivariano en la Unidad Educativa Rafael Urdaneta. Al analizar los resultados se evidenció el escaso uso que se da a las estrategias didácticas de la indagación, mapas conceptuales, lluvia de ideas en la planificación de un proyecto de aprendizaje. Igualmente, se observaron fallas evidentes en la ejecución de éste, así como una falta de interés y motivación para su realización efectiva en cuanto a la aplicación de estrategias pedagógicas se refiere.

Dado los indicadores que presentó la investigación antes presentada, el investigador consideró seleccionarla como antecedente, pues éstos podrán tomarse para conformar las dimensiones de la variable estrategias pedagógicas, además, ofrece un instrumento válido y confiable, el cual servirá como guía para elaborar el cuestionario de este estudio, pudiendo tomarse algunos de sus ítems para ello.

A su vez se consideró pertinente seleccionar la investigación de Fuenmayor (2015), el cual fue denominada “Estratégicas pedagógicas dirigidas hacia los docentes para enfrentar retos y desafíos en zonas fronterizas con matrícula escolar flotante” la cual tuvo como propósito principal analizar las estrategias pedagógicas dirigidas a la consolidación de los aprendizajes en estudiantes de educación primaria. Entre las conclusiones obtenidas, se pueden mencionar que el docente poco desarrolla estrategias didácticas o pedagógicas que le ayuden a enfrentar los retos y desafíos dentro de las aulas de clase, debido que casi nunca utilizan estrategias de aprendizaje y de enseñanza para el desarrollo de la educación.

Así mismo, fue pertinente tomar este trabajo como antecedente ya que el mismo guarda relación casi directa con la actual investigación puesto que se habla de retos y desafíos en el área pedagógica, así como también posee similitud con los objetivos planteados, a su vez metodológicamente aunque ambos trabajos no son semejantes buscan un fin en común que es la consolidación de estrategias el cual consoliden el proceso de enseñanza y aprendizaje.

De igual forma, se tomó el estudio de Finol (2020), el cual posee como título “Retos y desafíos en tiempos de pandemia una estratégica para afianzar los lazos del

proceso de enseñanza y aprendizaje en estudiantes de educación básica” el cual tuvo como objetivo proponer estrategias pedagógicas para mejorar la praxis del docente a la hora de enfrentar retos y desafíos educativos en su planificación” , la presente investigación se realizó en la Unidad educativa Simón Bolívar, ubicada en Maracaibo estado Zulia, el tipo de investigación fue de carácter descriptiva y cualitativa, donde se abordaron cinco fases, los informantes claves fueron tres (03), y el instrumento utilizado fue un cuestionarios con diez preguntas estructuradas, y la técnica una entrevista a cada informante.

Como conclusiones cabe mencionar el poco uso de estrategias pedagógicas que están afectando el proceso de aprendizaje de los estudiantes, lo que a su vez repercute en la comprensión lectora, pues los resultados sólo reflejan un porcentaje significativo a favor de las estrategias utilizadas. Tal información permite afirmar que el poco uso de estrategias para la comprensión lectora influye directamente en el desarrollo de la misma, puesto que los estudiantes carecen del conocimiento acerca de las estrategias que favorecen la comprensión lectura y escritura como base fundamental del aprendizaje.

Al igual que los dos antecedentes anteriores en presente trabajo también guarda relación directa con dicha investigación, debido que ambos objetivos principales son semejante, también dichos autores se buscas los mismos resultados, metodológicamente ambos trabajos se presentan iguales, por lo cual sus aportes se considerarán en la redacción del presente marco referencial.

Por otra parte, se tomó el estudio de Avendaño (2011) titulado, “La enseñanza de la ética y los valores, a través de uso de herramientas tecnológicas”. El presente trabajo de investigación presentó como objetivo general, aplicar estrategias pedagógicas dirigidas al docentes para favorecer los valores éticos a través de uso de las herramientas tecnológicas, el tipo de investigación fue de carácter descriptiva y cualitativa, donde se abordaron cinco fases, los informantes claves fueron tres (03), y el instrumento utilizado fue un cuestionarios con diez preguntas estructuradas, y la técnica una entrevista a cada informante. Una vez triangulada la información, los resultados arrojaron que la enseñanza de la ética y los valores son las condiciones



primarias para el desarrollo de la comunidad, siendo consideradas como los principios dirigidos a regir la nueva sociedad propuesta en Venezuela para una mejor convivencia y una coherente comunicación y así poder solucionar sus problemas.

La investigación anterior se consideró como antecedente para este estudio al indicar la importancia del uso de las herramientas tecnológicas en la aplicación de la enseñanza de la ética y los valores no sólo a los estudiantes de educación básica sino también de adolescentes y hasta los adultos quienes son los representa, asimismo, la metodología usada es idéntica y los objetivos trazados por ambas investigaciones e encuentran debidamente relacionados entre sí, también las conclusiones del estudio anterior determinaron su selección como antecedente de esta investigación por cuanto señalan las consecuencias de la falta de herramientas tecnológicas. Al realizar el análisis de la investigación anterior se pudo evidenciar que la misma podría considerarse como antecedente del presente estudio, pues destaca la importancia del orientador para educar a los estudiantes de educación primaria cuya información podrá ser tomada como referente teórico para sustentar las dimensiones e indicadores de la variable propuesta.

En referencia a los estudios antes señalados, constituyen un soporte de significativa relevancia a la presente investigación, por cuanto generan información sobre las variables del estudio y la metodología a emplear en este tipo de trabajo, tomando en cuenta que los resultados obtenidos van a ser comparados con cada uno de los estudios presentados, por ello, la relevancia y pertinencia con la misma.

### **Bases Teóricas**

A continuación se presentan los fundamentos que respaldan el estudio, los cuales sirvieron de base para el desarrollo y descripción de las variables, considerando con base en los criterios expuestos por varios autores consultados en atención a los aportes realizados en torno al presente estudio.

## **Retos y Desafíos de los Docentes dentro y fuera de los Centros Educativos**

Es de señalar, que hoy en día y en medio de una pandemia por (COVID-19), es elemental que los docentes aprendan a trabajar en las aulas de clase lo que significaría a corto, mediano y largo plazo saber salir de las críticas producto de múltiples retos y desafíos, no solo a nivel pedagógicos sino tecnológicos, por lo tanto vale la pena dedicar tiempo para revisar y prospectar la profesión docente. Ya que estas de situaciones redefinan buena parte de lo que hacen cotidianamente los maestros y maestras en pleno siglo XXI. De acuerdo con la Unesco (2018), señala que “Una de las primeras característica del futuro docente será su preocupación por prepararse o alfabetizarse en los nuevos saberes, lenguajes y tecnologías emergentes” (p.94). De allí que lo antes expuesto, aunque parezca consustancial a cualquier profesional, se torna más imperativo para los educadores si es que anhelan mantenerse vigentes, creíbles, contemporáneos ante sus educandos.

En tal sentido, el estar permanentemente capacitándose, estudiando, va a convertirse en la condición suprema de sobrevivencia para cualquier docente, ya que estos aspectos serán el diferenciador que hará distinguirse uno de otros en la demanda laboral se refiere; entre los desafíos y retos a los que se debe enfrentar todo profesional de la docencia; se encuentran los siguientes: Inhibición, Flexibilidad, Control emocional, Memoria de trabajo, Planificación, Organización del material, Monitorización.

Aquí cabe decir, de una vez, que en las próximas décadas la necesidad de aprender será rubricada por el rápido avance de nuevos conocimientos y la avasalladora presencia con que la interculturalidad permeará las aulas o los espacios de aprender. No bastará como docente conformarse con el haber afianzado de manera positiva cada desafío o reto encontrado dentro y fuera de las aulas clase, debido que el educador que no vuelva a las aulas o no esté renovando sus conocimientos, fácilmente perderá credibilidad ante el gremio.

## **Orientación**

La orientación es concebida como el proceso dirigido a la atención del individuo como una unidad estableciendo varios campos: la orientación personal social, escolar, vocacional y/o profesional, al respecto Valcárcel (1990), lo define como: “el proceso dirigido a la ayuda del individuo en las diferentes áreas de desarrollo” (p.23) Millán (1990), agrega que; “es la suma total de experiencias dirigidas al logro del máximo desarrollo del sujeto”. <estas definiciones permiten inferir que es un proceso íntimamente relacionado con el acto educativo, tiene carácter procesal y ordenado al desarrollo integral del individuo.

### **Orientación escolar**

Cuando el centro de atención de la orientación se dirige a la dimensión escolar, la orientación escolar es considerada un proceso educativo que tiene como finalidad ayudar al educando a confrontar las dificultades que surgen al encarar las exigencias del medio escolar y a encontrar solución satisfactoria a los problemas de aprendizaje. Para Hervás (2006):

Este proceso forma parte de las estrategias que pueden aplicarse durante la preparación académica de todo individuo, desde el comienzo de su niñez, en la que deben involucrarse tanto los maestros como los padres, en pro de lograr un estado óptimo de todas las capacidades psicoanalíticas del joven, de manera que este sea capaz de integrarse positivamente a la sociedad a la que pertenece. (p.102).

De manera coincidente Nerici (1990), define la orientación educativa como “un proceso educativo a través del cual se asiste al educando con el fin de que éste pueda obtener pleno rendimiento en sus actividades escolares, formular y realizar planes según sus aptitudes e intereses para que alcance armónicamente los fines últimos de una educación integral” (p.82), por ello, la orientación educativa implica, un proceso de asesoramiento continuo donde se promueve actividades de tipo preventivo

dirigidas a la formación de hábitos de estudio, atención y concentración en clase, aprovechamiento del tiempo y desarrollo de habilidades cognitivas.

Como asesoría y guía al alumno en el ámbito académico, Mora de Monroy (2000:9) considera la orientación escolar como “proceso dirigido a ofrecer ayuda y atención al alumno para que alcance un alto rendimiento académico y progrese en sus estudios” (p.66). Desde el punto de vista de la relación enseñanza-aprendizaje, Molina (2001), define la orientación escolar como: “un proceso dirigido al desarrollo de habilidades y destrezas para aprender a aprender y formar hábitos, actitudes, valores y comportamientos positivos hacia el medio escolar en relación a las actividades de aprendizaje.” (p.81).

En este orden de ideas, las definiciones de la orientación, permiten focalizar la orientación educativa como un proceso de asesoría al alumno en el área escolar, denotan como eje clave en el desarrollo académico la formación de hábitos de estudio, el dominio de métodos y técnicas para el aprendizaje, y la promoción del trabajo cooperativo dentro y fuera del aula con la intervención directa de los padres y representantes.

### **Definiciones de la orientación con énfasis en los aspectos escolares**

La orientación educativa está dirigida a ofrecer ayuda y atención al alumno para que alcance un alto rendimiento académico y progrese en sus estudios, es por esto que (Molina (2001), la concibe como: “un proceso dirigido al desarrollo de habilidades y destrezas para aprender a aprender y formar hábitos, actitudes, valores y comportamientos positivos hacia el medio escolar y frente a las actividades de aprendizaje” (p. 21). De igual modo, Nereci (1990), la describe como:

Un proceso educativo mediante el cual se asiste al educando con el fin de que este pueda obtener el pleno rendimiento en sus actividades escolares, formular y realizar planes según aptitudes y sus intereses para alcanzar más armónicamente los fines últimos de una educación integral.(p.37)

En términos generales, puede decirse que la orientación escolar es un proceso de asesoramiento continuo donde el docente promueve actividades de tipo preventivo dirigido a la formación de hábitos de estudio, atención y concentración en clase, aprovechamiento del tiempo y desarrollo de habilidades cognitivas y tal como lo refiere Molina (2002), en ella se presentan los siguientes objetivos y funciones”

### **Objetivos**

- Promover el rendimiento escolar
- Asesorar en la formación de hábitos de estudio.
- Desarrollar habilidades cognitivas básicas
- Promover el rendimiento académico
- Formar hábitos, actitudes, valores.
- Formar conductas positivas frente al estudio
- Desarrollar habilidades y destrezas

### **Funciones**

- Asistencia al educando.
- Apoyo los alumnos en las actividades escolares.
- Asesorar en la formación de hábitos de estudio.
- Asesoramiento preventivo
- Prevención y desarrollo
- Ayuda y atención
- Formación y Guía a los sujetos
- Desarrollo de Habilidades y Destrezas.

Para estos autores el centro de atención de la orientación es la asesoría al alumno para que alcance un alto rendimiento académico y progrese en sus estudios. De ahí que la conceptualización que se aborda está dirigida a la ayuda y asesoría en actividades de aprendizaje, formación de hábitos de estudio y técnicas de aprendizaje

En base al análisis realizado, puede considerarse la orientación educativa como un proceso interdisciplinario y transdisciplinario sustentado en los principios de intervención preventiva, desarrollo y atención a la diversidad del alumno, cuyos agentes educativos (orientadores, padres, docentes tutores, familia y comunidad) asumen la función de facilitar y promover su desarrollo integral para que se constituyan en seres transformadores de sí mismos y de su entorno. Sobre la base de las consideraciones anteriores, la nueva realidad social y educativa enfatiza la necesidad de aunar esfuerzos dirigidos a mejorar la calidad de desempeño educacional en donde es primordial la participación eficaz de cada uno de los miembros los cuales forman parte del contexto educativo como lo son la familia, la escuela y la comunidad.

### **La Praxis Pedagógica**

Educar debe considerarse una acción social y justa, ya que busca socializar el conocimiento, de allí, que la educación consiste en la formación del hombre dentro y fuera del ámbito escolar. Educar es un hecho; y como tal implica responsabilidad y compromiso con lo que se hace. Actualmente la sociedad sufre cambios de manera vertiginosa que tienen que ver con la relación ciencia- tecnología y que luego son volcados en el aula como contenidos escolares. Este trabajo intentará realizar un análisis de las cuestiones que dentro de la práctica docente deben ser tenidas en cuenta a la hora de educar, la ética y la política, las cuales dan un marco a la praxis; y la dimensión ética de la del avance de la tecnología y su relación con el hombre, sujeto de la educación.

Para poder abordar este tema primero tenemos que develar algunos conceptos que marcan intersticios en el recorrido de nuestra formación tanto académica como personal. Por lo tanto el tratar de dar respuesta a estos interrogantes ha sido uno de nuestros objetivos para dar cuerpo al tema antes mencionado. Si mencionamos praxis educativa, naturalmente debemos referirnos a la Educación y en consecuencia remitirnos a las ciencias de la Educación.

Partiendo de esta idea, podemos recorrer un extenso e inconmensurable camino lleno de hechos, sucesos, avances, retrocesos, leyes, proyectos, miradas, desafíos, emprendimientos que hacen a la esencia de la Educación pero no la dan por acabada, sino que de ella se desprende la reflexión, la cual que nos aclara que la Educación en sí no es un Fin concluido sino que nos atraviesa relacionándose y conjugándose con nuestras vivencias, es una historia de complejas prácticas sociales donde el hombre es el centro de ese inmenso entramado de relaciones pero que es uno más de los millones de hombres que conforman a la Educación.

La educación es una praxis porque compromete día a día, momento a momento a los diferentes actores que conforman el escenario educativo; lucha diaria donde se deben resolver los conflictos que en ella se suscitan ya sea a favor o en contra de la imposición de la ideología hegemónica del momento histórico al cual atraviesa o la posición frente a nuevos planteamientos sobre su objetividad, subjetividad, pasividad, actividad, discursividad o historicidad sino que todo esto en juego de diferentes perspectivas para un mundo en constante avance donde la práctica de nuevas experiencias van haciendo Historia y Educación paralelamente, sin someter a la Educación al proceso natural del aprendizaje como habitualmente es reconocido o determinarlo como el simple hecho de socializar al sujeto.

La complejidad de la práctica educativa es tal que nos plantea la necesidad de considerar todos los elementos que pueden conducir a un proceso educativo, es decir, que las prácticas deben suponer innovación constante, creatividad, expansión de la imaginación, desarrollo del pensamiento, intercambio de ideas, perfeccionamiento docente académico, áulico, de estrategias, de talleres, de momentos de reflexión, de consenso de proyectos, de puntos de vistas, de acercamiento a la realidad, de propuestas visionarias con salida laboral para aquel que no quiere o no puede seguir dentro del sistema, es decir entregar herramientas para todos sea cual sea su propósito personal o social a seguir, proponer prácticas educativas auténticas ya que cada uno de nosotros debemos ser protagonistas de nuestra práctica.

## **Proceso Enseñanza Aprendizaje**

Uno de los principales argumentos a favor de la atención a las necesidades educativas especiales en la escuela común, es que propicia que todos los alumnos se beneficien, no solamente aquellos que manifiestan este tipo de necesidades. Es indispensable tomar en cuenta que en la respuesta educativa a las necesidades educativas especiales se descarta la idea de que el tipo de atención es una tarea de gabinete y muy individualizada. Particularmente, el cuerpo de profesionales de educación especial tendrá que pensar en función del grupo escolar, de aprendizaje en la escuela, de estrategias de enseñanza para el colectivo de alumnos, de ajustes y adecuaciones al currículo. Junto con el maestro de grupo, tendrá que comprender que lo más importante, en el contexto de la integración educativa, será la generación de condiciones de trabajo pedagógico que favorezcan, efectivamente, el aprendizaje individual y colectivo.

La metodología de la enseñanza responde a la manera de comprender la relación que se establece entre el sujeto que aprende y el objeto de conocimiento. Al respecto, Not (1987) nos habla de una confrontación clásica que se ha dado en el campo de la pedagogía entre los métodos de enseñanza. Por un lado, los métodos antiguos o tradicionales y por el otro los métodos modernos o activos. En los primeros está presente la idea de instruir, moldear, dirigir desde el exterior. La educación implica una especie de injerto en el alumno de producciones externas a él, destinadas a formarlo. Entre los métodos que se corresponden con esta visión se encuentran el de transmisión magistral, los que se apoyan en la estructura de los contenidos.

El rol de la escuela como centro de formación queda implícito en la alta responsabilidad que el estado delega en respuesta a las demandas educativa y bajo la visión de construir un país en desarrollo y productivo, responsabilidad que recae en gran parte en la escuela como formadora de generaciones orientadas a fomentar dicho desarrollo para el avance y crecimiento del país.



La gran responsabilidad de la institución es educar a personas integrales, no solamente en lo académico, sino también educar en lo personal y social. Así pues, la educación persigue dos finalidades básicas en el alumnado; por un lado, la formación humana orientada hacia la socialización y formación en valores, normas y actitudes para desarrollarse como miembro activo y participativo de la sociedad en pro de su mejora; por otro, la formación cognitiva o académica orientada a la capacitación del individuo.

En este caso, la investigación en estos tiempos de pandemia, alude a la escuela como institución socializadora comprometida socialmente a sentar las bases y contribuir desde las aulas a generaciones críticas, sin embargo, no se debe dejar a un lado ese rol de los docentes ya que los mismo, deben tener claramente definida cuál es su función como profesionales de la docencia, que teorías pedagógica deben usar, cuales son las herramientas tecnológicas elementales para aplicar.

### **Enfoque Constructivista**

La idea de un enfoque constructivista en el aprendizaje y en el currículo ha entrado con fuerza en América Latina, y se encuentran publicaciones acerca del constructivismo en diversas universidades y editoriales. Carretero, (2014). Además se dice que “... no puede hablarse del constructivismo como una escuela propiamente dicha”. Sin embargo, sugiere que es posible plantear que el constructivismo es una forma o tal vez una extensión del boom cognoscitivo, y que se pueden buscar allí lineamientos que ayuden a entender más el enfoque.

Muchos de los conceptos que subyacen en el movimiento constructivista tienen historias largas y distinguidas, apreciables en las obras de Baldwin, Dewey, Piaget, Vygotski, Bruner, y otros importantes investigadores y teóricos. Las metodologías y enfoques del constructivismo actual incluyen: lenguaje total, enseñanza de estrategias cognitivas, enseñanza cognitivamente guiada, enseñanza apoyada basada en alfabetización, descubrimiento dirigido, y otras.

El planteamiento de base de este enfoque consiste en que el individuo es una construcción propia que se va produciendo como resultado de la interacción de sus

disposiciones internas y su medio ambiente y, por lo tanto, su conocimiento no es una copia de la realidad, sino una construcción que hace la persona misma. Esta construcción resulta de la representación inicial de la información y de la actividad, externa o interna, que desarrollamos al respecto, Carretero, (2014), señala que “El aprendizaje no es un asunto sencillo de transmisión, internalización y acumulación de conocimientos, sino un proceso activo por parte del alumno que consiste en enlazar, extender, restaurar e interpretar” (p.90). Un aprendizaje eficaz requiere que los alumnos operen activamente en la manipulación de la información, pensando y actuando sobre ella para revisarla, expandirla y asimilarla.

### **Enfoque Cognitivista**

Este enfoque se concentra en las actividades mentales del estudiante que conducen a una respuesta y reconocen los procesos de planificación mental, la formulación de metas y la organización de estrategias. La psicología cognitiva es la rama que estudia los procesos mentales que intervienen en nuestra capacidad para razonar y pensar, asimilar nuevos conocimientos y resolver problemas. Estos procesos cognitivos son determinantes tanto del aprendizaje informal como del escolar o académico. Según Piaget (1978), afirma que, el enfoque cognitivo considera el aprendizaje como “Una adquisición y modificación de estructuras y conocimientos” (p.53), de allí, que se considera que las conductas son los productos de esos cambios en las estructuras de conocimiento, lo que para los enfoques cognitivos el aprendizaje no es más que una mera modificación de conductas.

### **Enseñanza Estratégica**

Es un método de instrucción basado en la toma de decisiones consciente, intencional y controlada, cuya finalidad es promover en los estudiantes el desarrollo de procesos cognitivos, metacognitivos y socio afectivos, así como las competencias necesarias para mejorar su aprendizaje, Bixio, (2001), acota que la enseñanza estratégica funciona “como herramienta que los alumnos usan para enfrentar

situaciones reales, donde pueden comprender y emplear los conocimientos adquiridos en el proceso de enseñanza- aprendizaje” (p.619), Cabe destacar, que esto facilita la capacidad de discutir problemas e idear soluciones y otorga la capacidad de aprender a trabajar de manera individual o colectiva.

Las actividades que se deben aplicar para el aprendizaje estratégico son: **Planificación:** aquí el profesor tiene la responsabilidad de transmitir el concepto del proceso de enseñanza y aprendizaje, el cual debe ser claro, sencillo y preciso para un nivel mayor de receptividad. **Interacción:** en este caso, el docente o facilitador del conocimiento ofrece ayuda pedagógica al estudiante para su adaptación al nivel de comprensión que haya alcanzado. **Desarrollo general:** en este segmento el profesor, explica, dirige y propone las actividades de aprendizaje y enseñanza que se van a desarrollar.

### **Teoría Procesamiento de la Información**

De acuerdo con Gagné (2000), dicha teoría se encuentra basada en un modelo de procesamiento de información, el cual deriva de la posición semi cognitiva de la línea de Tolman, expresada a través de Bush y Mosteller. Cabe destacar, que esta teoría se destaca por su línea ecléctica; se encuentra racionalmente organizada y ha sido considerada como la única teoría verdaderamente sistemática, dentro de la misma se podrá encontrar una fusión entre conductismo y cognoscitivismo. También se puede notar un intento por unir conceptos piagetianos y del aprendizaje social de Bandura. Finalmente, la suma, organización y sistematización de estas ideas hace que la teoría de Gagné sea llamada teoría ecléctica.

La teoría se enmarca dentro de las teorías del procesamiento de información o también llamadas teorías cibernéticas. Según el autor asevera que “Desde este punto de vista, el proceso de aprendizaje del individuo es similar al funcionamiento de una computadora” (p.5). Se trata de una teoría psicológica que considera al hombre como un procesador de la información y utiliza el ordenador como modelo de funcionamiento de la mente humana.

Cabe destacar, que de acuerdo con antes lo expuesto se debe comprender las teorías pedagógicas como aquel conjunto de conceptos, definiciones, preposiciones, enunciados, principios que interrelacionados permiten explicar y comprender lo pedagógico, es decir, todo lo relacionado a la formación, la enseñanza, el aprendizaje, el currículo y la organización escolar.

### **Herramientas Tecnológicas**

En la actualidad, hablar de herramientas tecnológicas ya no es nada nuevo. El desarrollo de aplicaciones digitales ha adoptado un ritmo trepidante. En el contexto educativo, desde que apareció la era de la computación, es bastante común que los estudiantes utilicen varias de estas herramientas al momento de realizar sus tareas académicas. Las TIC según Cacheiro, G.M. (2018), son “la gran variedad de herramientas, teléfonos, tablas, canales y soportes dedicados esencialmente al uso, manejo, presentación, comunicación, almacenamiento y recuperación de información” (p. 5). Sin duda dichos recursos les han facilitado su trabajo: el tiempo que utilizan ahora es menor al que utilizaban anteriormente. Antes se tenía que ir físicamente a la biblioteca, por ejemplo; ahora ya no es necesario desplazarse, pues la consulta de material informativo puede realizarse desde casa a través de una computadora portátil o de escritorio, teléfono móvil, tableta, en fin, cualquier dispositivo que esté conectado a Internet.

El uso de las TIC en el proceso enseñanza aprendizaje, es necesario una manera de pensar diferente en el papel de los profesores, pasando de ser transmisor a guía. De acuerdo con Cacheiro, G.M. (2018), asevera: “los modelos educativos híbridos o mixtos, son aquellos que combinan la educación presencial con educación a distancia de manera que ambas experiencias de aprendizaje son imprescindibles para completar con éxito los objetivos de aprendizaje” (p.77). He allí, donde la perseverancia y capacidades de los docentes son puestas a prueba ya que son ellos el puente o enlace entre la escuela y los hogares de sus educandos.

En tal sentido, se podría decir que la pandemia por (COVID-19), ha llevado al confinamiento por largo tiempo, por ello, tanto las instituciones como docentes se

propusieron a utilizar los medios tecnológicos, algunas de las instituciones proporcionaron plataformas, recursos multimedia, salas de video conferencia. Por consiguiente, el uso de las herramientas tecnológicas facilita conlleva a los docentes a cambiar su rol del proceso de enseñanza aprendizaje presencial a estar completamente a distancia con herramientas tecnológicas educativas coherentes.

Según Cordero (2014), afirma que “las herramientas tecnológicas constituyen una ayuda al manejo, a la búsqueda e intercambio de la información” (p.149). De acuerdo con el autor estas pueden ayudarte en el día a día ya que facilitan muchos quehaceres. Es aquel elemento elaborado con el fin de realizar de manera más sencilla pero a la vez completa una determinada tarea o labor mecánica, que requiere de aplicación correcta.

Así mismo, el autor Cordero (2014), asevera que “Las herramientas tecnológicas han ayudado en el proceso de enseñanza-aprendizaje, y no solo a los estudiantes, también a profesores y padres de familia” (p.99). Ahora los padres se pueden involucrar más en la enseñanza de sus hijos, llegar a límites que hace algún tiempo no se podían imaginar. Cabe mencionar que en ocasiones los estudiantes manejan aplicaciones mejor que un docente, sobre todo si el docente es mayor, ya que aquellos nacieron en una época más cercana al desarrollo tecnológico imperante. Esto ayuda a que tanto profesores como estudiantes sean capaces de aprender de una manera más dinámica, puesto que el profesor también aprende al enseñar. El nivel de competitividad será más alto a medida que se utilicen más las tecnologías de la información y comunicación (TIC) para proyectos, tareas y ejercicios en clase.

La educación en la actualidad requiere ser más flexible, personalizada y ubicua, de manera que facilite el desarrollo de competencias en los estudiantes y forme comunidades de aprendizaje virtual; para buscar, seleccionar, comunicar y construir conocimiento colaborativamente. Ahora la urgencia de la crisis sanitaria, nos ha llevado a asumir la educación en un contexto digital, y reflexionar que el pasar de una educación presencial a una educación virtual puede mejorar los indicadores de calidad y cobertura educativa del país.

Sin embargo, el reto de esta modalidad será reducir la brecha digital de los estudiantes y el empleo de plataformas de aprendizaje en todos los niveles educativos. Si bien es responsabilidad del estado y las instituciones educativas conducir esta transformación, mejorando la conectividad y proveyendo de tecnologías e instrumentos digitales, por ello, es importante reconocer que la educación online implica el involucramiento del docente a través del conocimiento y empleo de aplicaciones o herramientas tecnológicas.

De allí, que Cordero (2014), “Las aplicaciones que utiliza un estudiante en la escuela, ya sea en la computadora portátil, el teléfono inteligente o la tableta, poseen un objetivo facilitar la praxis pedagógica de los docentes” (p.190), cabe destacar, que es así como las TIC han ayudado a realizar el trabajo de manera más fácil no solo de los educadores sino de estudiantado y hasta de sus padres y representantes.

### **Programas Informáticos**

Un programa informático o programa de computador se considera la pieza de software, es decir, una secuencia compleja de instrucciones y proceso orquestados para cumplir una tarea específica en un computador o sistema de computadores. Estos programas pueden ser programas preinstalados en el computador, como el sistema operativo que controla todo el funcionamiento del mismo, o pueden ser añadidos adicionalmente por el usuario.

De acuerdo, con Fernández (2008), “los programas de computador disponen de cierto margen de recursos del sistema informático mientras se ejecutan, y cumplen roles de todo tipo en el mismo, desde controlar, operar hasta medir con el usuario y permitirle trabajar, recrearse, explorar internet” (p.9), estos programas son obra de programadores, profesionales de la información que componen el código matriz (código fuente) de cada pieza de software y que son de alguna manera sus autores.

## **Redes Sociales**

A su vez, autores como Fernández (2008), aseguran que “Son estructuras formadas en Internet por personas u organizaciones que se conectan a partir de intereses o valores comunes” (.p56). En tal sentido, se debe señalar que a través de ellas, se crean relaciones entre individuos o empresas de forma rápida, sin jerarquía o límites físicos.

## **Pandemia**

Cabe señalar, que la enfermedad forma parte de la historia de la humanidad de manera intrínseca. Es por ello, que en la actualidad estamos sufriendo debido a la pandemia como el COVID-19 pero desde que el ser humano empezó a organizarse de manera nucleada, también enfermedades contagiosas tomaron un especial protagonismo. A medida que la población mundial fue creciendo, cuando una enfermedad se extendía y afectaba a varias regiones del planeta, convirtiéndose en una amenaza para la población, se empezaron a documentar las primeras pandemias, que en ocasiones transformaron sociedades el cual han cambiado o influido decisivamente en el curso de la historia.

En tal sentido, el 31 de diciembre de 2019 comunicó la Organización Mundial de la Salud (OMS), que existían varios casos de neumonía en Wuhan, una ciudad situada en la provincia China de Hubei, se trataba de un virus distinto a los conocidos, lo cual resulta preocupante porque no se sabía de qué manera el nuevo virus podía afectar a las personas, una semana más tarde, el 7 de enero, las autoridades chinas confirmaron que habían identificado un nuevo coronavirus, una familia de virus que causan el resfriado común y enfermedades como el MERS y el SARS. Este nuevo virus se denominó, provisionalmente, 2019-nCoV Habida cuenta de que los coronavirus suelen causar síntomas respiratorios, la OMS ha emitido recomendaciones de protección personal contra la infección, así como para evitar el contagio de otras personas.

Sin embargo, este tipo de pandemia no solo afectaría a los habitantes de China, sino también a todos los países del mundo, haciendo que de esta manera cambiaran su forma de vivir, de educarse, trabajar, compartir entre otras, de allí, que una de las más afectada fueron los sistemas educativos ya que pondría en jaque a los docentes, estudiantes y padres o representantes, dejándonos a merced de las herramientas tecnológicas, el cual de una u otra manera han servido como estrategia claves para poder comunicarnos y emprender avances, quienes son generados al usar teorías de conspiración, como los virus a los que se parecen, constantemente mutan y llegan a presentar variantes que circulan al mismo tiempo, haciendo que la Organización Mundial de la Salud como ente global de salud se vea afectado.

### **Medidas de Bioseguridad**

Es de señalar que una vez, reabiertas las escuelas, es importante que tanto las autoridades municipales, como directivos, docentes, estudiantes y comunidad en general, tomen las medidas respectivas de precaución tanto dentro de las aulas como fuera de ellas para evitar la propagación de la pandemia COVID-19. Entre las medidas a ser aplicadas están las siguientes: Distanciamiento físico en la escuela, Cuidar la salud practicando la higiene de las manos, Consejos de limpieza y desinfección para el aula lo que se debe hacer si un estudiante parece estar enfermo. Una de las principales lecciones que ha dejado la pandemia es la constancia de los educadores para que los niños y niñas continúen su proceso de aprendizaje. A medida que se reabren las escuelas dependerá en gran parte de los maestros que los infantes puedan continuar su educación en un entorno seguro y saludable, y recuperen los conocimientos y las aptitudes que pudieron haber perdido.



### Cuadro 1. Sistematización de las Unidades de Análisis

Objetivo	Unidad de Análisis	Dimensiones	Indicadores	Técnica e Instrumento
Desarrollar un plan de acción dirigido a enfrentar los retos y desafíos de los orientadores en el uso de las herramientas tecnológicas en tiempo de pandemia en la Escuela Básica Nacional “Chiquinquirá.	Práctica pedagógica	-Enfoque constructivista. -Enfoque cognitivista. -Enseñanza estratégica. -Teoría procesamiento de la información.	-Teorías Pedagógicas.	La Entrevista
	Herramientas tecnológicas	-Programas informáticos. -Redes sociales.	-Unidad de Herramientas Tecnológicas (computadora portátil o de escritorio, teléfono móvil, tableta u dispositivo que esté conectado a Internet.	Guión de Entrevista
	Pandemia	-Medidas de bioseguridad.	-Distanciamiento social. -Uso de tapaboca. -Lavado frecuente de las manos. -Dosis vacunas.	

Fuente: Mendoza (2022).

### **III CAMINO METODOLÓGICO**

#### **Descripción de la Metodología**

Según Hurtado y Toro (1997, p.120) “Las fases que suelen acontecer en el proceso de este tipo de investigación, no necesariamente son etapas que se suceden de manera lineal sino, que hay entre ellas una interacción dialéctica” En tal sentido, los autores proponen cinco etapas que son: Diagnóstico, Planificación, Ejecución, Evaluación y Sistematización; sugerencias que son tomadas en cuenta para el desarrollo de esta investigación. A continuación se describen dichas fases.

**Etapa I** Diagnóstico: Es el paso donde se identifica el problema como producto del acercamiento del investigador con la población estudiada, la cual implica un conocimiento mutuo donde se recolectó la información que sirvió en primer momento para tener una visión general sobre la acción orientadora del aprendizaje que se implementa empleando tecnologías de comunicación para enfrentar los retos y desafíos en este tiempo de pandemia, encontrando características particularidades que permitieron descubrir el problema objeto de estudio.

**Etapa II** Planificación: En esta etapa se prepararon y organizaron las acciones necesarias para enfrentar el problema que se deseaba diagnosticar, se discutieron los objetivos y se elaboró un plan de acción que incluyó las acciones que se tomaron, la forma en que se realizaron, los recursos y el tiempo empleado.

En relación a lo planteado, se planificaron eventos como: talleres de abordaje de la situación de aislamiento preventivo y las estrategias a implementar con el uso de tecnologías para orientar el manejo de la información pedagógica en el hogar, jornadas de reflexión relativas a la funcionalidad de las diferentes tecnologías a fin de mejorar la tarea orientadora, en el contexto de la pandemia por COVID 19.

**Etapa III** Ejecución: Es el paso donde se llevan a la práctica las acciones

planificadas y se describe cada uno de los sucesos ocurridos con el objeto de reflejar los resultados de la planificación o rechazo de los involucrados. Durante esta fase se llevó a cabo el desarrollo de los eventos o actividades presentes en el plan de acción (talleres, jornadas, charlas) a fin de aportar herramientas valiosas para incentivar el uso de la información pedagógica en la orientación del aprendizaje.

**Etapa IV Evaluación:** Es la fase que se produce después de la ejecución, en ella se evalúan los resultados, analizan los éxitos o fracasos; es decir, se valoran las acciones planificadas. En esta investigación la evaluación se realizó a través de la participación activa de los orientadores de la institución y personal docente, y de las experiencias aportadas por algunos de ellos, con lo que se motiva a los restantes en hacer uso de las estrategias implementadas durante los eventos desarrollados con la finalidad de que se potencialice la función orientadora del aprendizaje escolar mediante el uso de la tecnología.

**Etapa V Sistematización:** Es el último paso que realizó el investigador, para efectuar la reflexión sobre todo el trabajo cumplido, reconstruyendo los hechos y así tener una visión global y acorde a los acontecimientos ocurridos con el fin de establecer conclusiones que sirvan de aportes para enfrentar los retos y desafíos que enfrenta la función orientadora en este tiempo. De esta manera se deduce que durante el proceso de investigación, las actividades desarrolladas se interrelacionaron y funcionaron de manera integrada enfocándose hacia el logro de los objetivos propuestos, tomando en cuenta el orden holístico de la realidad.

### **Naturaleza de la investigación**

Cabe destacar, que en este capítulo se establecen las pautas metodológicas empleadas durante el proceso de investigación, cuya naturaleza se suscribe en un enfoque cualitativo, el cual busca la comprensión de los fenómenos de una manera tal que permita su interpretación y su comprensión, para promover el desarrollo del conocimiento de una manera subjetiva, de allí, que se comprenderá todas las

interrelaciones que se generan desde el objeto de estudio, en este caso la Escuela Básica Nacional Chiquinquirá, ubicada en la población de santa Bárbara de Zulia, municipio Colón. Bajo esta concepción se asumirá como método el paradigma etnometodológico, que desde el juicio de Martínez (2011) considera que:

Está centrado principalmente en cómo se desarrollan las realidades humanas; en los acontecimientos cotidianos y las influencias del conocimiento común en las ciencias humanas. Es por ello que su premisa principal es que en las ciencias sociales todas es interpretación y que nada se explica por sí solo, que hay que buscarle un sentido a todos los elementos. Es de asumir que este estudio estuvo sustentado en que se enfrena el investigador. (p. 107).

Una investigación de campo, tal como lo señala la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL, 2003), “Se entiende por investigación de Campo, el análisis sistemático de problemas en la realidad, con el propósito bien sea de describirlos, interpretarlos, entender su naturaleza y factores, constituyentes a explicar sus causas y efectos, o predecir su ocurrencia...” (p.5). En este caso se analizó la Escuela Básica Nacional Chiquinquirá, ubicada en la población de santa Bárbara de Zulia, municipio Colón.

Así mismo, dicha trabajo se fundamentó en una investigación de carácter descriptivo tal como lo indica la Sampieri (2009), el cual indica que, “Se describen algunas características fundamentales de conjuntos homogéneos para destacar los elementos especiales de una realidad estudiada” (p. 99). Con el fin de interpretar la realidad sucedida en la institucion objeto de estudio. Asimismo, se brindó un aporte reflexivo que contribuya a maximizar el desempeño de los docentes en cuanto al uso correcto de las herramientas tecnológicas. De acuerdo con el paradigma en que se basó la investigación es de carácter cualitativo, según Martínez (1999), expresa que:

La investigación cualitativa trata de identificar la naturaleza profunda de las realidades, su estructura dinámica, aquella que da razón plena a sus comportamientos y manifestaciones: de ahí que lo cualitativo (que es el todo integrado) no se opone a lo cuantitativo (que es solo un aspecto), sino que lo implica e integra, especialmente donde sea importante. (p.173).

En razón de lo planteado anteriormente, el estudio se enmarco en el paradigma cualitativo el cual permitió interpretar la realidad que se diagnosticó de manera globalizada, a partir de los actores educativos con el fin de proponer el uso de herramientas tecnológicas que ayuden al docente a superar los retos y desafíos en cuanto al uso correcto de herramientas tecnológicas para favorecer el proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes y que responda a las demandas propias del contexto educativo en tiempo de pandemia.

### **Escenario**

Taylor y Bogdan (1987), consideran que un escenario ideal para la investigación es aquel en el cual el observador obtiene fácil acceso, establece una buena relación inmediatamente y recoge datos directamente relacionados con los intereses investigativos; por tal razón, el estudio en referencia se ubicó dentro de un escenario idóneo, como lo es la Escuela Básica Nacional Chiquinquirá, ubicada en la población de santa Bárbara de Zulia, municipio Colón.

### **Sujetos de la Investigación**

Es de apreciar que en el desarrollo del diseño de estudio, se selecciona el método y los procedimientos o técnicas de generación de información así como los escenarios a observar y la forma de acceder al campo. El acceso constituye el eje central para poder obtener y generar información. Generalmente, a las personas que nos permiten este acceso se les denomina; sujetos de la investigación o informantes claves; son elementos importantes a considerar en la realización de un determinado estudio. Que según, Rodríguez y Otros (1999), son: “las personas que facilitan al investigador la información necesaria para comprender el significado y las actuaciones que se desarrollan en determinado contexto” (p.127).

Según al planteamiento antes expuesto, se debe resaltar que los sujetos de la investigación o informantes claves, son la base fundamental para adquirir información acerca de un tema o fenómeno dado, debido que sirven de guía para

indagar y llenar las expectativas propuestas. Para la realización de este trabajo de investigación se seleccionó a (02) dos sujetos atendiendo algunos criterios que contribuyeron a dar fiabilidad a la información que se recabo para la misma, asegurando los mismos que la obtención de información se hará de manera directa y confidencial, tal como lo señala Pérez (2009).

### **Criterios para seleccionar los Sujetos**

En tal sentido, es de señalar que los criterios a los cuales refiere Martínez (2009), tienen varios propósitos: primero, obtener mayor ventaja en función de los objetivos planteados; segundo, estimar la confiabilidad de la información recabada y tercero obtener la mayor riqueza de la información; realmente no se pretende generalizar con los resultados sino reconstruir a partir de la concepción de los docentes de la Escuela Básica Nacional Chiquinquirá, ubicada en la población de santa Bárbara de Zulia, municipio Colón, el cual tendrán los siguientes criterios a seguir; que pertenezcan a la institución educativa, con menos de 5 años laborando en la misma, que manifieste voluntariamente su interés en participar en el estudio, que disponga de tiempo para la recolección de la información.

### **Técnicas e Instrumentos de Recolección de la Información**

Para obtener la información necesaria durante el presente estudio, se hizo uso de técnicas e instrumentos propios de los métodos cualitativos, los cuales de acuerdo con Stern (citado en Strauss y Corbin, 2002) se usan para: "...explorar áreas sustantivas sobre las cuales se conoce poco o mucho pero se busca obtener un conocimiento nuevo" (p11). Por tal motivo, se utilizó la técnica de la entrevista semi estructurada, con preguntas abiertas. En este orden de ideas, Taylor y Bogdan (1987), considera que la entrevista cualitativa, consiste en reiterados encuentros cara a cara entre el investigador y sus informantes, con la intención de intentar comprender lo que piensan estos últimos sobre sus propias vidas, experiencias o situaciones.(p.166).

Así mismo, entre los instrumentos para dirigir y registrar la información producto de la entrevistas, se utilizó un guion de entrevista, que según Ruíz (2002) “están formados por un conjunto de preguntas sobre diferentes aspectos en relación con un problema que nos interesa estudiar” (p.29). Al respecto, se consideró conveniente aplicar un guión de entrevista a los docentes de la Escuela Básica Nacional Chiquinquirá, ubicada en la población de santa Bárbara de Zulia, municipio Colón, el cual permitieron dar originalidad sobre el contexto de estudio.

### **Comprobando Validez y Fiabilidad**

#### **La Confiabilidad**

De acuerdo con los estudios cualitativos se ve comprometida, no obstante, dentro de estas perspectivas, se presenta para los estudios cualitativos, la triangulación la cual permite imprimir confiabilidad a los estudios y demostrar la consistencia de los testimonios, al respecto Osorio (2010) refiere; “Es una técnica en donde se usan 3 o más perspectivas o diferentes observadores, o varias fuentes de datos, los cuales pueden ser cualitativos/cuantitativos distintos. Tres al menos, es una garantía de fiabilidad o robustez para obtener resultados”. (p. 72).

De allí, que en el caso del presente estudio la triangulación de fuentes se realizó contrastando el aporte de los sujetos a través de la entrevista, la posición teórica de diversos autores y la interpretación del autor lo cual dio como origen una serie de categorías que visibilizan la realidad subyacente en la Escuela Básica Nacional Chiquinquirá, ubicada en la población de santa Bárbara de Zulia, municipio Colón.

La fase de validación en la investigación de naturaleza cualitativa está definida según Méndez, (2003) como: “el grado de acercamiento existente entre la investigación y la realidad, así como de la pertinencia de las técnicas empleadas” (p. 116). Por lo cual se puede considerar que dicha validación es ampliamente verificable en el contexto de estudio.

## **Procedimiento para la Recolección de la Información**

En la realización de la entrevista se tomaron en cuenta los aportes de Martínez (2002), quien sugiere que esta se debe realizar en un lugar y momento adecuado, además que el investigador debe asumir una actitud de buen oyente, procurando no contradecir al informante; así mismo se debe preparar un guion de entrevista con preguntas abiertas. Siguiendo estas orientaciones el autor realizó cada una de las entrevistas en un lugar y tiempo determinado. Otro aspecto importante es que el autor propició un ambiente agradable y armónico para que los sujetos manifestaron su apreciación sin limitaciones ni restricciones de ningún tipo; por lo cual, los datos que emitieron fueron de gran relevancia en el análisis e interpretación realizada.

Es preciso acotar que desde el punto de vista académico la institución educativa cuenta con dos (02) docentes orientadores. Dada las características de la investigación cualitativa según Carrasco y Calderero (2000), son suficientes para analizar e interpretar la realidad que se estudia.

## **Procedimientos para analizar la Investigación**

Al respecto, toda la información recopilada por el investigador, se le aplicó un proceso de reducción de datos, a fin de organizar la información de manera clara y coherente; tal como lo sugiere Rodríguez, Gil y García (1999) “Un primer tipo de tareas que deberá afrontar para el tratamiento de esa información consiste en la reducción de los datos, es decir, en la simplificación, el resumen, la selección de la información para hacerla abarcable y manejable” (p.205).

Posteriormente al proceso de reducción de datos, se organizó la información obtenida según el análisis y los criterios establecidos por el autor. Según las pautas y orientaciones ofrecidas por Martínez (2002) al definir dicho proceso, señala que consiste en clasificar o conceptualizar a través de términos o expresiones precisas el contenido o la idea central de la información recopilada y previamente sometida a la revisión de datos.



Para facilitar el proceso de análisis se consideró necesaria la codificación de los sujetos, la misma consistió en asignar determinada letra mayúscula para cada sujeto seleccionado. Ejemplo Sujeto uno (S1). De esta manera el investigador, podrá obtener el control sobre determinada información, así como de la persona que le dio origen; igualmente se codificó la observación, las unidades de análisis y la entrevista.

Así mismo, se consideró el uso de la triangulación, para contrastar la información recolectada. Denzin y Patton, (citados en Taylor y Bogdan, 1987), expresa que: "...se le llama triangulación a la combinación en un estudio único de distintos métodos o fuentes de datos" (p.92). De esta manera se obtuvo un análisis de datos sistemáticos y reflexivos, obtenidos de la información recopilada; a través de la aplicación de las técnicas e instrumentos diseñados por el investigador.

#### **IV DIAGNÓSTICO QUE SUSTENTA EL ESTUDIO**

Luego de haber recopilado la información necesaria a través de los instrumentos aplicados, los cuales consistieron en: una entrevista aplicada a los orientadores, y una guía de entrevista aplicada a los directivos y docentes de las instituciones seleccionadas, se pudo constatar las respuestas dadas por los informantes. A continuación se presenta el análisis cualitativo de los mismos.

##### **Diagnóstico de las respuestas emitidas por los docentes orientadores al aplicárseles la entrevista.**

A continuación se presentarán los resultados obtenidos en el proceso investigativo en el cual se aplicó la entrevista y la observación como técnicas propias del enfoque cualitativo cuyo objetivo general se centró en interpretar las concepciones del orientado de la Escuela Básica Nacional “Chiquinquirá”, ubicada en la parroquia Santa Bárbara, sobre el uso de las herramientas tecnológicas en tiempo de pandemia, dicha triangulación se realizó con base a lo observado por el autor dentro de la institución hoy objeto de estudio.

En miras de brindar un mejor entendimiento de la investigación se procedió a desglosar la información recabada y vaciarla en sendas matrices para luego organizarla de acuerdo con cada pregunta realizada y cada informante; igualmente, se procedió a codificar cada uno de aspectos que convergen dentro del análisis para facilitar al lector la comprensión del proceso de triangulación que se empleó para interpretar y evidenciar las categorías emergentes, identificando así cada unidad de análisis tales como; concepciones del orientador, herramientas tecnológicas y pandemia, los cuales serán reconocidos con un número de acuerdo a su aparición; en decir, 1 nos referimos a las concepciones del orientador y así consecutivamente; igualmente, la entrevista se codifica con la letra E, y cada uno de los informantes se identificarán con el siguiente código; S1, S2, S3; al momento de analizar la información pueda ser entendida la abreviar respectiva.

Luego de establecidos los parámetros para comprender e interpretar con mayor facilidad la información se procede a iniciar el análisis respectivo.

**Unidad de Análisis:** Práctica Pedagógica.

**Indicador:** Teorías Pedagógicas.

Dentro de las practicas pedagógicos en las aulas de clase, que siempre ha habido entre orientadores, estudiantes, padres o representantes, han surgido espacios de encuentro, reflexión, interacción, recreación y aprendizaje; donde se exhiben un cúmulo de característica específica, construcción y adquisición de conocimientos experiencias significativas, que llevan al ser humano a trascender lo vivido en una realidad de aprendizaje colaborativo, sistémico y real.

Así mismo, es de entender que dentro del campo educativo las principales funciones que todo educador debe considerar al momento de prever los contenidos y experiencias de aprendizajes que sus estudiantes deben conocer, vivenciar e internalizar, de allí que el MPPE (2007), considere que este proceso es de vital relevancia para dar cumplimientos a los propósitos establecidos de manera flexible, sistémica e intencionada; por ello, el docente de aula debe prever en primera instancia la necesidad educativa tomando en consideración los elementos primordiales que se dan en una práctica pedagógica, según lo establecido tanto en la CRBV (2009), como en la LOE (2009).

Se podría inferir en señalar que una vez dada la práctica pedagógica, inmersa en la misma se encuentran afianzadas ese conocimiento en cada docente, lo que le permitiría un mejor entendimiento y desenvolvimiento de los conocimientos siniestrados al educando, de allí, que Piaget (1978), lo define “El conjunto de conceptos, definiciones, preposiciones, enunciados, principios que interrelacionados permiten explicar y comprender lo pedagógico” (p.92), es decir, todo lo relacionado a la formación, la enseñanza, el aprendizaje, el currículo y la organización escolar.

De acuerdo con lo antes planteado, una vez que el autor de la investigación les preguntó a los informantes claves ¿Cómo orienta usted el uso de las herramientas tecnológicas en su práctica pedagógica?, sus respuestas fueron las siguientes:

De verdad durante el desenvolvimiento pedagógico usamos poco las herramientas tecnológicas, ya que la cobertura en la institución es fallida, sin embargo, notamos que existen muchas debilidades en que el personal directivo realice alguna gestión en función de colocar internet en la institución educativa, lo que nos dificulta el enlace entre el niño, y su representante de allí, que el único recurso inmediatos la pizarra, y los libros de la colección bicentenario, a su vez siempre hemos visto con anhelo que el gobierno central nos dote de camainas entre otros. (S1, E, 1).

En realidad como docente no hemos recibido motivación, por parte de las políticas estadales, ya que sabemos que Venezuela pasa por un estado económico fatal, el cual impide la dotación de recursos tecnológicos, por su parte, la directiva no busca gestionar dichas herramientas tecnológicas, lo que hace que el aprendizaje sea visto más tradicional, por ello siempre encamino la práctica pedagógica, con algunos teléfonos que traen los niños o con el de uso personal. (S2, E, 1).

En miras de mantener un acercamiento con los entrevistados, el tercer informante clave respondió de la siguiente manera; yo no sé trabajar con recursos tecnológicos solo con mi celular medio busco en internet y eso cuando llego a la plaza bolívar que allí si hay wifi gratis, asimismo, no contamos con dotación ni profesor de tecnología ya que han entrado dos y se fueron por bajo salario (S3, E, 1).

En función de las respuestas se infiere que los sujetos están conscientes que los docentes se encuentran en total desapego en cuanto al conocimiento y uso de las herramientas tecnológicas se refieren, ya que según los informantes claves, los profesionales de la docencia pertenecientes a la Escuela Chiquinquirá se encuentran estancados en métodos de enseñanza tradicionales, dejando a un lado las nuevas transformaciones pedagógicas.

En tal sentido, es notorio indicar que la falta de comunicación entre los actores educativos (docente-niño y representante), producto de no haber al menos alguna herramienta tecnológica “De verdad durante el desenvolvimiento pedagógico usamos poco las herramientas tecnológicas, ya que la cobertura en la institución es fallida, sin

embargo, notamos que existen muchas debilidades en que el personal directivo realice alguna gestión en función de colocar internet en la institución educativa, lo que nos dificulta el enlace entre el niño, y su representante”(S1, E, 1). Ya que los niños nunca ven al maestro y en ocasiones solo a través de un celular pueden ellos recibir la información, lo que violenta lo establecido por la (LOE 2009), el cual indica que en el ámbito educativo existe un trinomio denominado escuela, alumno y hogar.

Seguidamente, emergió otro aspecto como lo es la falta de motivación hacia los docentes, tal como lo expresa el segundo informante clave (S2, E, 1), cuando señala “ya que sabemos que Venezuela pasa por un estado económico fatal, el cual impide la dotación de recursos tecnológicos, por su parte, la directiva no busca gestionar dichas herramientas tecnológicas, lo que hace que el aprendizaje sea visto más tradicional, por ello siempre encamino la práctica pedagógica, con algunos teléfonos que traen los niños o con el de uso personal”, es decir esto constituye una debilidad no solo en los docentes el no saber usar los recursos tecnológicos sino también se encuentran desactualizados esto sin olvidar que el personal directivo no realiza ningún tipo de gestión para que se dote de herramientas tecnológicas.

Siguiendo con la investigación, se obtuvo otras debilidades o categorías, que emergieron como lo es el poco apego a las norma o parámetros curriculares, tal como lo expresa el tercer informante (S3, E. 1), cuando indica “yo no sé trabajar con recursos tecnológicos solo con mi celular medio busco en internet y eso cuando llego a la plaza bolívar que allí si hay wifi gratis, asimismo, no contamos con dotación ni profesor de tecnología ya que han entrado dos y se fueron por bajo salario, lo que hace que sean clases aburridas y los estudiantes no quieren ir a clases”.

De allí, que se muestra no solo el autoritarismo por parte del docente, sino también la poca supervisión y falta de estrategias pedagógicas en la praxis educativa, al respecto, Cavero, (2008), indica hoy día existe por parte de los docentes una desmotivación y falta de compromiso laboral hacia sus actividades como tal, lo que se traduce una práctica pedagógica fracasada.

**Cuadro 2.****Unidad de Análisis:** Práctica Pedagógica.**Indicador:** Teorías Pedagógicas.

<b>Entrevistas</b>	<b>Teorías</b>	<b>Categorías Emergentes</b>
<p>De verdad durante el desenvolvimiento pedagógico usamos poco las herramientas tecnológicas, ya que la cobertura en la institución es fallida, sin embargo, notamos que existen muchas debilidades en que el personal directivo realice alguna gestión en función de colocar internet en la institución educativa, lo que nos dificulta el enlace entre el niño, y su representante” (S1, E, 1).</p> <p>“Ya que sabemos que Venezuela pasa por un estado económico fatal, el cual impide la dotación de recursos tecnológicos, por su parte, la directiva no busca gestionar dichas herramientas tecnológicas, lo que hace que el aprendizaje sea visto más tradicional, por ello siempre encamino la práctica pedagógica, con algunos teléfonos que traen los niños o con el de uso personal” (S2, E, 1).</p> <p>“yo no sé trabajar con recursos tecnológicos solo con mi celular medio busco en internet y eso cuando llego a la plaza bolívar que allí si hay wifi gratis, asimismo, no contamos con dotación ni profesor de tecnología ya que han entrado dos y se fuero por bajo salario, lo que hace que sean clases aburridas y los estudiantes no quieran ir a clases”.</p>	<p>-Díaz (2006).</p> <p>-Ley Orgánica Educación (2009).</p> <p>-Chiavenato, (2010).</p> <p>-Cavero, (2008).</p> <p>-Chiavenato, (2010).</p>	<p>Poca gestión educativa</p>

**Unidad de Análisis:** Herramientas Tecnológicas.

**Indicador:** Unidad de Herramientas Tecnológicas (computadora portátil o de escritorio, teléfono móvil, tableta u dispositivo que esté conectado a Internet).

Es indiscutible el uso de las herramientas tecnológicas en pleno siglo XXI, debido que el desarrollo tecnológico y las nuevas formas de comunicación entre docentes y estudiantes obligan a las instituciones a replantearse generando así prácticas educativas acorde a las exigencias actuales. De allí, que las tecnologías digitales de la información y la comunicación están teniendo un peso cada vez mayor en los procesos educativos en los diversos niveles educacionales, reclamando de esta manera la configuración de nuevos espacios y ambientes de aprendizaje, así como nuevas funciones y roles profesionales en el docente.

En tal sentido, es de señalar que no solo se trata de pensar en modernizar la enseñanza sino también en introducir cada vez medios más sofisticados y novedosos, que apoyen las posibilidades didácticas de estos medios en relación con los objetivos y fines que se pretendan alcanzar. Es por ello, que cuando se hace una reflexión sobre las herramientas tecnológicas se debe tener en cuenta el beneficio que los mismos brindan a los posibles usuarios, qué se encuentran representados en el currículum educativo, donde los aprendizajes, actitudes, habilidades sean reforzados de manera efectiva.

De allí, que en la actualidad la denominado era del conocimiento no ha conllevado a crear grandes innovaciones tecnológicas y organizacionales en gran parte de los ejes sociales, educativos y culturales, en tal sentido, Castro, (2013). Acota que “Las herramientas tecnológicas se han incorporado gradualmente a la educación, generando métodos innovadores de enseñanza que se adapten a las nuevas prácticas pedagógicas, dejando de lado los tradicionales métodos de enseñanza fundamentados en profesor, clase y estudiante” (p.10). Ante esta realidad es importante señalar que las herramientas tecnológicas en los procesos de enseñanza están relacionadas con todas las actividades de apoyo que pueden servir y utilizarse

para el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes con la guía de los docentes.

En tal sentido, cuando se les pregunto a los informantes sobre ¿Cómo evalúa usted los aprendizajes de los niños a través de la implementación de herramientas tecnológicas? Sus respuestas fueron las siguientes:

En mis dos años como docentes nunca me toco realizar actividades haciendo uso de herramientas tecnológicas como; computadora portátil o de escritorio, teléfono móvil, tableta u dispositivo que esté conectado a internet, siempre mis clases fueron presenciales, mi instrumento pedagógico fue la pizarra, en algunos caso videos beam, que nos prestaban una representante de la comunidad, ya que el ministerio de educación nunca nos ha apoyado en cuanto a la dotación de alguna herramienta que nos ayude pedagógicamente, por ello mis evaluaciones son con imágenes que los niños me envían posteriormente después de yo haber buscado un teléfono y pegarme a un wifi. (S1, E, 2).

Tengo poco tiempo ejerciendo como docente de aula, y mis tareas son vía telefónica, y mis evaluaciones son presenciales, o sea luego que les paso las actividades a realizar, los padres me traen el cuaderno para la institución educativa, donde los reviso y tomo nota, a veces paso hasta 15 días recibiendo tareas ya que tengo estudiantes que no tienen ningún tipo de herramienta tecnológicas, como teléfonos, laptop, tablees, o camainas. (S2, E, 2).

Por ser esta una institución educativa rural, las probabilidades que los niños posean una computadora, o celular, tablees, u otro dispositivo que los ayude a mantener una comunicación directa con ellos, o sus padres, que en ocasiones no saben leer ni mucho menos utilizar dichas herramientas tecnológicas, en cuanto a la evaluación de los niños, se las paso algunos por teléfono, a otros los representantes viene a la escuela, o en su efecto hasta me ha tocado ir casa a casa, la planificación es pasada de manera semanal pero uno espera hasta veinte días para que los niños envíen o los padres se acerquen a la escuela. (S3, E, 2). Falta de políticas publicas

Siguiendo con la investigación, es elemental resaltar lo expuesto por los informantes claves ya que nos ayudan a comprender la realidad existente en la Escuela Chiquinquirá, de allí, que una vez hecha la entrevista pudieron emerger otras categorías como; la poca experiencia laboral de los docentes, lo que hace que su práctica pedagógica sea menos efectiva, Tal como lo expreso dicho informante (S1,



E, 2), “En mis dos años como docentes nunca me toco realizar actividades haciendo uso de herramientas tecnológicas como; computadora portátil o de escritorio, teléfono móvil, tableta u dispositivo que esté conectado a internet”. En tal sentido, Cabero (2008), expresa que “En la práctica pedagógicas es elemental que el docente se encuentre a la par de las nuevas tendencias educativas o por lo menos enriquezca sus conocimientos personales, buscando así una solución satisfactoria a las necesidades de los educandos” (.p.45), ante estas realidad solo se podría inferir que los docentes deben tener presente ese profesionalismo el cual está contemplado en la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela, en sus artículos (102, 103, 104).

Siguiendo con el análisis, uno de los aspectos que también emergió, fue la capacidad de respuesta o sentido de responsabilidad por parte no solo de los niños sino también los padres, en cuanto a cubrir las exigencias curriculares colocadas por los docentes durante su práctica pedagógica desde la escuela o su hogar de residencia, dicho aspecto fue mencionado por (S2, E, 2), “Tengo poco tiempo ejerciendo como docente de aula, y mis tareas son vía telefónica, y mis evaluaciones son presenciales, o sea luego que les paso las actividades a realizar, los padres me traen el cuaderno para la institución educativa, donde los reviso y tomo nota, a veces paso hasta 15 días recibiendo tareas ya que tengo estudiantes que no tienen ningún tipo de herramienta tecnológicas, como teléfonos, laptop, tablees, o camainas”.

Ante lo expuesto, es notorio saber que tanto los padres o representantes como el mismo estudiante, deben entender los graves momentos de pandemia por lo que atraviesa el mundo y aún más Venezuela, al respecto la Organización Mundial de la Salud (2020), en su portal, establece normas para ser cumplidas por la población, dejando claro que las mismas serán flexibles de acuerdo a los índices de propagación por los que atraviere cada país y en su efecto cada región u comunidad.

Para continuar con el trabajo de investigación se consideró pertinente emerger otra categoría como lo es; la poca funcionalidad de los docentes a la hora de emprender su práctica pedagógica, debido que no utilizan no solo las herramientas tecnológicas necesarias, para hacer del proceso educativo se amenos sino también la falta de estrategias didácticas digitales, ya que las mismas son creadas por

procedimientos, métodos, técnicas y actividades, donde en concordancia el profesores y los estudiantes organizan las acciones del proceso formativo de manera consciente, respetando las normas sanitarias y de bioseguridad. Tal como lo expresó el informante, (S3, E, 2), cuando señaló “Por ser esta una institución educativa rural, las probabilidades que los niños posean una computadora, o celular, tabletes, u otro dispositivo que los ayude a mantener una comunicación directa con ellos, o sus padres, que en ocasiones no saben leer ni mucho menos utilizar dichas herramientas tecnológicas, en cuanto a la evaluación de los niños, se las paso algunos por teléfono, a otros los representantes viene a la escuela, o en su efecto hasta me ha tocado ir casa a casa, la planificación es pasada de manera semanal pero uno espera hasta veinte días para que los niños envíen o los padres se acerquen a la escuela.

A lo largo del tiempo, los docentes del sistema educativo en Venezuela se han enfrentado a numerosos retos. Algunos de los más recientes son una mayor apertura a la globalidad, un cambio de paradigmas en la forma de entender la intervención docente en el aula y el desarrollo de sus habilidades para el uso de las herramientas tecnológicas, entre muchos otros.

Asimismo, es de entender que entre esas competencias y nuevas exigencias se encuentra el buen dominio de diversas disciplinas; tener competencias pedagógicas para implementar planes de aprendizaje; ser capaz de interactuar de manera efectiva con sus estudiantes, colegas, padres de familia y demás miembros de la comunidad; ser crítico y autocrítico al momento de reflexionar sobre su práctica pedagógica; y mostrar competencia para utilizar TIC, tanto a nivel personal, como para promover su uso en ambientes educativos remotos donde la tecnología no es considerada la mejor.

Cabe destacar, que entre las competencias a usar por parte de los docentes, se encuentran la de videos audios visuales, lúdicos virtuales y otros. Por ello, el uso de las TIC abre a los profesores múltiples oportunidades para localizar información, comunicarse y promover entre sus alumnos un aprendizaje significativo de las disciplinas bajo estudio. Sin embargo, el buen aprovechamiento de las herramientas tecnológicas no ocurre por el mero hecho de contar con ellas en el aula, requiere el

desarrollo de competencias y el apoyo por parte de los docentes en conjunto con los padres.

### Cuadro 3

**Unidad de Análisis:** Herramientas Tecnológicas.

**Indicador:** Unidad de Herramientas Tecnológicas (computadora portátil o de Escritorio, teléfono móvil, tableta u dispositivo que esté conectado a Internet).

Entrevistas	Teorías	Categorías Emergentes
(S1, E, 2), “En mis dos años como docentes nunca me toco realizar haciendo uso de actividades herramientas tecnológicas como; computadora portátil o de escritorio, teléfono móvil, tableta u dispositivo que esté conectado a internet”.	-Constitución de la República Bolivariana de Venezuela, en sus artículos (102, 103, 104).	
(S2, E, 2), “Tengo poco tiempo ejerciendo como docente de aula, y mis tareas son vía telefónica, y mis evaluaciones son presenciales, o sea luego que les paso las actividades a realizar, los padres me traen el cuaderno para la institución educativa, donde los reviso y tomo nota, a veces paso hasta 15 días recibiendo tareas ya que tengo estudiantes que no tienen ningún tipo de herramienta tecnológicas, como teléfonos, laptop, tablees, o camainas”.	-Organización Mundial de la Salud (2020).	USO DE LAS TICS
(S3, E, 2), cuando señaló “Por ser esta una institución educativa rural, las probabilidades que los niños posean una computadora, o celular, tablees, u otro dispositivo que los ayude a mantener una comunicación directa con ellos, o sus padres, que en ocasiones no saben leer ni mucho menos utilizar dichas herramientas tecnológicas, en cuanto a la evaluación de los niños, se las paso algunos por teléfono, a otros los representantes viene a la escuela.	-Tedesco y Tenti (2012).	

Según Perrenoud (2020) define a la competencia como “una capacidad de actuar de manera eficaz en un tipo definido de situación; capacidad que se apoya en conocimientos, pero no se reduce a ellos” (p. 99). Para poder enfrentar cualquier situación que se presente se debe recurrir al uso y asociación de varios recursos cognitivos, en donde es importante identificar los conocimientos necesarios para poder llevar a la práctica la competencia de una manera efectiva.

Así, mismo, para continuar con la investigación se consideró pertinente, indagar ante los informantes claves lo siguiente; ¿Cuáles considera usted que son las competencias a desarrollar en el niño para el uso adecuado de las herramientas tecnológicas?, a lo que los entrevistados respondieron de la siguiente manera:

Por lo arcaico del sector, más la poca ayuda del estado, en cuanto a la dotación de herramientas tecnológicas, uno como docente desde los ciber, poco puede hacer ya que solo contamos con un internet muy lento, pocos datos en nuestros teléfonos, sin embargo, pedimos la colaboración de otros pobladores de la comunidad que si trabajan bien en el computador, y ellos nos logran montar algo de lúdica para trabajar el área de matemáticas, más los libros digitales que logramos de la plataforma del ministerio de educación, específicamente en el área virtual bicentenario, este tipo de actividad en ocasiones llega a los niños cuando ya han pasado hasta 6 o 7 día de haberla colocado, lo que sin dudas nos atrasa muchísimo el no contar con una dotación en cuanto a material didáctico se refiere. (S1, E, 3). Falta de estrategias didácticas

En mi caso como docente de sexto grado aparte de utilizar los libros digitales también me gusta bajar y enviarle a niño videos audiovisuales a través de los teléfonos, en ocasiones se los grabo en pen drive, y algunos niños y niñas prestan una Canaima y los pasan para verlos y oírlos en compañía de sus padres, que aunque no saben leer algunos pero observan y tratan de ayudar a sus hijos. (S2, E, 3). Poca alfabetización andralógica

Mis estudiantes son del primer grado y en algunos caso cuento con la ayuda de sus padres, debido que por ser niños muy pequeños son mejor atendidos, aunque me he encontrado con padres que no leen ni escriben pero buscan a una hermana, o hijos, o primos que les colabore en resolver la actividad colocada, de allí, que entre las competencias a desarrollar en los niños, están los libros virtuales, uso de lúdica y algunos videos o audios, que en ocasiones se los coloco para que los vean en mi teléfono. (S3, E, 3).

Ante lo afirmado por los informantes claves es de saber que los mismos de acuerdo, con sus respuestas lograron que emergieran otras categorías en las que se destacan las siguientes; la falta de estrategias didácticas por parte del docente perteneciente a la Escuela Básica Nacional Chiquinquirá, (S1, E, 3), “sin embargo, pedimos la colaboración de otros pobladores de la comunidad que si trabajan bien en el computador, y ellos nos logran montar algo de lúdica para trabajar el área de matemáticas, más los libros digitales que logramos de la plataforma del ministerio de educación, específicamente en el área virtual bicentenario, este tipo de actividad en ocasiones llega a los niños cuando ya han pasado hasta 6 o 7 día de haberla colocado, lo que sin dudas nos atrasa muchísimo el no contar con una dotación en cuanto a material didáctico se refiere”.

De allí que, las estrategias didácticas se encuentran centrado en la integración de herramientas digitales que deben ser adaptadas a los diversos escenarios donde se genere un procesos de enseñanza y aprendizaje sea en entornos virtuales, o presenciales facilitando el desarrollo de clases y contenidos educativos motivadores e innovadores.

Las estrategias didácticas son procedimientos (métodos, técnicas y actividades). Por medio de las cuales los profesores y los estudiantes organizan las acciones del proceso formativo de manera consciente. Con el fin de construir y lograr metas previstas e imprevistas en el proceso de enseñanza y aprendizaje, adaptándose a los participantes de manera significativa. De allí, que Díaz y Hernández, (2009). Afirman que “Las estrategias didácticas contemplan las estrategias de aprendizaje y las estrategias de enseñanza, el cual consisten en un procedimiento o habilidades que un estudiante adquiere y emplea de forma intencional como instrumento flexible para aprender significativamente y solucionar problemas” (p.86). Por su parte, las estrategias didácticas son todas aquellas ayudas planteadas por el docente, que se proporcionan al estudiante para facilitar un procesamiento más profundo de la información que se le suministre.

Por su parte, otra de las categorías que emergieron fue uso de las TIC, tal como se contempla en esta entrevista “en ocasiones se los grabo en pen drive, y algunos

niños y niñas prestan una Canaima y los pasan para verlos y oírlos en compañía de sus padres, que aunque no saben leer algunos pero observan y tratan de ayudar a sus hijos” (S2, E, 3). Ante lo expuesto, Marrero (2014), considera la educación andragógica como “un proceso de desarrollo integral del ser humano para acceder a la autorrealización, a la transformación propia y del contexto en el cual el individuo se desenvuelve” (p.23), asimismo, se puede señalar que la educación de adultos ha surgido como práctica social donde el hombre se ha visto influenciado por la interacción con el mundo social y cultural en el cual se desenvuelve , aprende, y se supera como un profesional, ya que nos encontramos ante sociedad en procesos de constantes cambios.

Para culminar esta pregunta se consideró elemental citar lo expuesto por el tercer informante clave el cual señala lo siguiente; “de allí, que entre las competencias a desarrollar en los niños, están los libros virtuales, uso de lúdica y algunos videos o audios, que en ocasiones se los coloco para que los vean en mi teléfono”. (S3, E, 3). De acuerdo con lo expresado, es de entender que uno de los pasos a seguir por parte de todo docente es plantearse las diferentes competencias respectivas el cual le permitirán mantener el control a la hora de realizar su práctica pedagógica, sin embargo, para realizar este aspecto se debe tener sumo cuidado ya que podría ocasionar en los educando apática por las actividades académicas emanadas en estos tiempos de pandemia.

Para autores como Tobón (2005), señala que las competencias no sólo se pueden definir como observables, sino más bien como “una compleja estructura de atributos necesarios para el desempeño en situaciones diversas donde se combinan conocimiento, actitudes, valores y habilidades con las tareas que se tienen que desempeñar en determinadas situaciones” (p. 203). De lo anterior, se puede concluir que toda persona competente es aquella que tiene la capacidad para resolver o buscar solución a un problema, así como también la habilidad para ser bueno en alguna actividad en particular.

Cuando se habla en ámbito educativo sobre el uso de competencias en el uso de herramientas tecnológicas se destacan que las mismas son los conocimientos,

habilidades, conductas observables en una persona en torno a saberes concretos agrupados en cuatro categorías; alfabetización tecnológica, desarrollo productivo, integración de las TIC en ambientes de aprendizaje y evaluación en ambientes virtuales.

#### **Cuadro 4**

**Unidad de Análisis:** Herramientas Tecnológicas.

**Indicador:** Unidad de Herramientas Tecnológicas (computadora portátil o de escritorio, teléfono móvil, tableta u dispositivo que esté conectado a Internet).

<b>Entrevistas</b>	<b>Teorías</b>	<b>Categorías Emergentes</b>
<p>(S1, E, 3), “sin embargo, pedimos la colaboración de otros pobladores de la comunidad que si trabajan bien en el computador, y ellos nos logran montar algo de lúdica para trabajar el área de matemáticas, más los libros digitales que logramos de la plataforma del ministerio de educación, específicamente en el área virtual Bicentenario, este tipo de actividad en ocasiones llega a los niños cuando ya han pasado hasta 6 o 7 día de haberla colocado, lo que sin dudas nos atrasa muchísimo el no contar con una dotación en cuanto a material didáctico se refiere (S1, E, 3)”.</p>	<p>-Díaz y Hernández, (2009).</p>	<p>ORIENTACIONES PEDAGÓGICAS</p>
<p>“en ocasiones se los grabo en pen drive, y algunos niños y niñas prestan una Canaima y los pasan para verlos y oírlos en compañía de sus padres, que aunque no saben leer algunos pero observan y tratan de ayudar a sus hijos” (S2, E, 3).</p>	<p>-Marrero (2014).</p>	<p>ORIENTACIONES DIDÁCTICAS</p>
<p>“de allí, que entre las competencias a desarrollar en los niños, están los libros virtuales, uso de lúdica y algunos videos o audios, que en ocasiones se los coloco para que los vean en mi teléfono”. (S3, E, 3).</p>	<p>-Tobón (2005),</p>	

A continuación el autor de la investigación consideró pertinente indagar en los informantes claves sobre, ¿Cuáles considera usted son las fortalezas de utilizar herramientas tecnológicas en el proceso de enseñanza?, de allí, la integración de nuevas tecnologías de la información en los centros educativos como instrumentos para lograr alcanzar sus objetivos, puede significar grandes potencias de comunicación, creatividad y apoyo en el proceso de aprendizaje, para los estudiantes, docentes y para la institución educativa.

Por lo tanto, las herramientas tecnológicas en la educación básica han incorporado valor al conocimiento, creando resultados que fortalecen el proceso de enseñanza y aprendizaje, en tal sentido, hoy en día las escuelas están sujetas a las dinámicas educativas impulsando entre sus tareas fundamentales la producción de conocimientos, por lo cual la formación y preparación de sus estudiantes al servicio de una sociedad más competitiva y desarrollada, de forma tal que el personal docente esté lo suficientemente capacitado y actualizado en las Tecnologías de la Información y la Comunicación.

Una vez realizado lo expuesto, se procedió a colocar cada una de las respuestas dadas por los informantes claves de acuerdo con la pregunta antes realizada en función a las fortalezas de utilizar herramientas tecnológicas en el proceso de enseñanza de los estudiantes a lo que los entrevistados respondieron:

Considero como docente de aula que entre mis fortalezas seguir durante mi ejecución pedagógica es primeramente que el niño sepa comprender su función y las pautas a seguir, luego utilizaría las tecnológicas para hacer que se flexibilice al enseñanza del estudiante, ya que cuando uno trabaja con las pocas herramientas tecnológicas que poseemos tratamos que los niños se agrupen y aprendan a trabajar en equipo aunque con esta pandemia no se sabe si es el niño o representante quien hace las actividades asignadas. (S1, E, 4). Intercambio de roles académicos

Si nosotros como docentes pudiéramos brindarle a cada niño una herramienta tecnológica, te juro que nos facilitaría el proceso de enseñanza ya que entre las fortalezas que nos brindan dichas tecnológicas se encuentra que los niños se motivan al saber que usaran estas herramientas para sus estudios, otra fortaleza que nos brinda el usar este tipo de aparatos es que en ocasiones es el niño quienes nos guían en



cuanto a cómo saber usarlos puesto nunca se nos ha dado una orientación o curso por parte del ministerio de educación. (S2, E, 4).desactualización profesional

Tengo la certeza como docente, de expresar que entre las pocas veces que utilizamos este tipo de dispositivos en el aula con los niños, épa es una experiencia sensacional ya que ellos interactúan entre sí comparten ideas, y hasta se pelan porque todos quieren usarlos y solo en el momento se cuenta con 3 o 4 herramientas tecnológicas, yo en particular solo uso el teléfono que es el que manejo un poquito mejor porque las computadoras o tablees me dan miedo, imagínate que pago en los cíber para que me hagan los trabajos. (S3, E, 4).

Ante lo aseverado por los informantes claves, emergen otras categorías el cual nos ayuda a entender cada vez más la realidad de nuestras escuelas venezolanas, de cuáles son sus fortalezas y debilidades, también podemos comprender como funcionan y como son las políticas de estado ante esta realidad, dicho esto nos causa como docente saber que dentro de este proceso pedagógico se intercambian las responsabilidades entre estudiantes y padres, tal como lo expreso uno de los informantes claves, cuando comentó lo siguiente, “ya que cuando uno trabaja con las pocas herramientas tecnológicas que poseemos tratamos que los niños se agrupen y aprendan a trabajar en equipo aunque con esta pandemia no se sabe si es el niño o representante quien hace las actividades asignadas”. (S1, E, 4).

En tal sentido, se podría inferir que la participación parental se refiere al involucramiento de los padres en una o varias actividades relacionadas con la escuela, por ejemplo, asistir a las juntas de padres de familia, participar de manera voluntaria en la mejoramiento de la escuela, orientar a los hijos con la tarea y animar los logros obtenidos.

Según autores como Salinas (2004), proponen una clasificación de las estrategias parentales de participación, que incluye algunas categorías como “habilidades de crianza; comunicación escuela y padres; involucramiento de los padres como orientadores en actividades de aprendizaje en casa” (p.18), de allí, que ante esta realidad se podría decir que en estos tiempos de pandemia la ayuda u orientación de los padres es elemental, sin embargo, se trata que el niño aprenda y de

no se le retiren sus responsabilidades, tal como lo establece la Ley Orgánica para la Protección del niño, Niña y Adolescente (2001), el cual habla sobre los derechos y deberes de los niños.

Por su parte, al contrastar teóricamente al segundo informante clave, fue evidente saber que la falta de actualización por parte de los docente es preocupante debido que cada día en las aulas de clase van surgiendo inquietudes que para el momento solo el facilitador puede esclarecer y en este caso no es así, lo que nos lleva a inferir que las políticas de estado estas fallando ya que no están siendo aplicadas lo que violenta el Reglamento del Ejercicio de la Profesión Docente (2000), en su artículo N°6, numeral 4. “Cumplir con las disposiciones de carácter pedagógico, técnico, administrativo y jurídico que dicten las autoridades educativas”.

Aspecto que no se evidencia según lo expuesto por el informante al mencionar “te juro que nos facilitaría el proceso de enseñanza ya que entre las fortalezas que nos brindan dichas tecnológicas se encuentra que los niños se motivan al saber que usaran estas herramientas para sus estudios, otra fortaleza que nos brinda el usar este tipo de aparatos es que en ocasiones es el niño quienes nos guían en cuanto a cómo saber usarlos puesto nunca se nos ha dado una orientación o curso por parte del ministerio de educación”. (S2, E, 4).

Tratar estos aspectos pedagógicos haciendo uso de las herramientas tecnológicas, son temas muy delicados lo que sin dudas nos conlleva a decir que los docentes deben ser capaces de auto gestionar para así poderle dar cumplimientos a las necesidades de los niños y niñas. Partiendo de este punto de vista, es preocupante saber que todavía en pleno siglo XXI existan docentes que no sepan usar herramientas tecnológicas como celulares, tablees, computadoras, lo que nos lleva a pensar el grado de desactualización en que se encuentran nuestros educadores, y que esto puede repercutir en el niño, la niña y por ende en su proceso de enseñanza y aprendizaje. Tal como lo expuso el ultimo entrevistado al señalar que “yo en particular solo uso el teléfono que es el que manejo un poquito mejor porque las computadoras o tables me dan miedo, imagínate que pago en los cíber para que me hagan los trabajos”. (S3, E, 4).

**Cuadro 5**

**Unidad de Análisis:** Herramientas Tecnológicas.

**Indicador:** Unidad de Herramientas Tecnológicas (computadora portátil o de escritorio, teléfono móvil, tableta u dispositivo que esté conectado a Internet).

Entrevistas	Teorías	Categorías Emergentes
<p>“Ya que cuando uno trabaja con las pocas herramientas tecnológicas que poseemos tratamos que los niños se agrupen y aprendan a trabajar en equipo aunque con esta pandemia no se sabe si es el niño o representante quien hace las actividades asignadas”. (S1, E, 4).</p> <p>“te juro que nos facilitaría el proceso de enseñanza ya que entre las fortalezas que nos brindan dichas tecnológicas se encuentra que los niños se motivan al saber que usaran estas herramientas para sus estudios, otra fortaleza que nos brinda el usar este tipo de aparatos es que en ocasiones es el niño quienes nos guían en cuanto a cómo saber usarlos puesto nunca se nos ha dado una orientación o curso por parte del ministerio de educación”. (S2, E, 4).</p> <p>“yo en particular solo uso el teléfono que es el que manejo un poquito mejor porque las computadoras o tabletes me dan miedo, imagínate que pago en los ciber para que me hagan los trabajos”. (S3, E, 4).</p>	<p>-Salinas (2004).</p> <p>-Ley Orgánica para la Protección del niño, Niña y Adolescente (2001).</p> <p>-Reglamento del Ejercicio de la Profesión Docente (2000), en su artículo N°6, numeral 4.</p>	<p>Intercambio de Roles Académicos.</p> <p>Desactualización Profesional.</p>

Manteniendo el curso de la investigación fue necesario indagar ante los informantes claves aspectos como; ¿Cuáles herramientas tecnológicas emplea usted durante en el proceso de enseñanza?, Para este aspecto es necesario que los docentes entiendan la importancia de las herramientas tecnológicas dentro de la práctica pedagógica, ya que se debe estar empapado no solo de cuales son sino también cual

es el uso adecuado o correcto que se le debe dar para que dicha tecnología genere cambios elementales en el proceso de aprendizaje.

No obstante, el desarrollo de aplicaciones digitales ha adoptado un ritmo trepidante. En el contexto educativo, desde que apareció la era de la computación, es bastante común que los estudiantes utilicen varias de estas herramientas tecnológicas al momento de realizar sus actividades académicas, cabe destacar, que dichos recursos tecnológicos les han facilitado su trabajo, el tiempo que utilizan ahora es menor al que utilizaban anteriormente, ya que antes se tenía que ir físicamente a la biblioteca, por ejemplo; ahora ya no es necesario desplazarse, pues la consulta de material informativo puede realizarse desde los hogares a través de una computadora portátil o de escritorio, teléfono móvil, tableta, en fin, cualquier dispositivo que esté conectado a internet, y que hoy en día le facilita el proceso de enseñanza y aprendizaje tanto a los docentes como estudiantes.

En esta era, el uso de las herramientas tecnológicas ha ido en aumento, de allí, que los estudiantes deciden hoy en día en qué dispositivo desean trabajar, así como en qué momento hacerlo, ya que se busca la comodidad cuando se tiene un celular o la tableta que te permite trabajar en cualquier lugar, mientras haya acceso a internet. De acuerdo, con Bolívar. A. (2000). “Las herramientas tecnológicas también han ayudado en el proceso de aprendizaje de los estudiantes, pues, gracias a ellas, existen recursos educativos digitales que permiten tanto al docente como al estudiante realizar ejercicios, tareas o proyectos” (p. 47. Según lo expuesto por el autor se debe entender que este tipo de dispositivos obtienen un valor agregado ya que se pueden trabajar sea individual o colectivamente. Sin embargo, fue notorio saber lo planteado por los entrevistados el cual expresaron los siguientes al momento de tomarle su entrevista.

Durante la práctica pedagógica con los niños, uso solamente los teléfonos celulares, siempre y cuando tenga saldo o megas para poder enviarle las actividades escolares ya que ni el gobierno ni el ministerio de educación nos han dotado de ningún tipo de herramientas tecnológicas, hemos introducido comunicados hasta en las empresas adyacente para ver que

nos pueden colaboraciones a través de donaciones pero nada. (S1, E. 5).políticas educativas erradas

Bueno durante los años que llevo aquí vengo trabajando con la pizarra, y otros recursos didácticos como carteleras, franelógrafo, televisores y algunas herramientas tecnológicas actuales como el celular, dejando claro que no todos los niños lo tienen o en su efectos sus padres o representantes, también dentro de mi grupo escolar hay como dos niños y niñas que tiene laptop de sus hermanitos que estudian en los liceos y que ya han sido dotados de dichos recursos digitales. (S2, E, 5).

En mi caso yo como docente si posee teléfono pero solo se llamar y enviar mensajes de texto, nada de navegar por internet con el dispositivo, y pues en estos tiempos de pandemia yo lo he venido usando porque a través de él les envío la información a los estudiantes, como te he venido diciendo a lo largo de la entrevista, no todos los niños les llega la información de manera veras, me ha tocado pegarlas a través de un pen driver en algunas Canaimas, o tabletas hasta computadoras de mesa, estos con la intención que todos los estudiantes reciban la información respectiva. (S3, E, 5).

Se debe señala que las herramientas tecnológicas han impactado en otros aspectos de los estudiantes como son la motivación, la alfabetización digital y las destrezas transversales. Por ello se debe dar importancia a conocer estos dispositivos digitales para poder usarlas en clase y así modificar la dinámica en la misma, es decir, se debe romper el paradigma existente y dejar a los estudiantes que hagan uso de las TIC tanto para aprender como para generar nuevos conocimiento. De allí, que lo expuesto por los informantes claves pertenecientes a la Escuela Básica Nacional Chiquinquirá, no es más que el reflejo de cómo está nuestro sistema educativo Venezolano y a su vez las instituciones educativas.

Sin embargo, ante esta realidad los docentes deben dejar a un lado los problemas existentes y buscar la manera que el niño u la niña trabajen en estos momentos de pandemia donde el aislamiento de los educando y sus padres es elemental ya que un contagio podría acabar con sus vidas, de allí, lo necesario que es la implementación de dispositivos tecnológicos que ayuden al docente en brindarles las oportunidades de usarlo y afianzar sus estrategias de aprendizaje para así obtener un conocimiento necesario en pro de los infantes.

En tal sentido, la modernización del modelo educativo, pudiese repercutir de alguna manera para que los profesores a nivel de básica modifiquen su actuar pedagógico debido que manipular un teléfono móvil, generaría un comportamiento efectivo a la hora de dar sus clases, por ejemplo, ya no se tomarán apuntes, sino fotografías con su celular. Para ellos, esto es más cómodo, práctico y fácil, inclusive las tareas ya se envían por Whatsapp al jefe de grupo y este se encarga de avisarles a todos los representantes. Y así no ocurra lo dicho por el primer entrevistado quien aseveró que “ya que ni el gobierno ni el ministerio de educación nos han dotado de ningún tipo de herramientas tecnológicas, hemos introducido comunicados hasta en las empresas adyacente para ver que nos pueden colaborar a través de donaciones pero nada”. (S1, E. 5).

En tal sentido, se observa como las políticas públicas en Venezuela han generado caos social producto a las desigualdades en el sistema educativo, pero en la actualidad, a esas diferencias hay que agregarle el uso de las herramientas tecnológicas como factor preponderante para erradicar los altos niveles de exclusión y más en los sectores vulnerables donde ni las señales de las líneas telefónicas alcanza a llegar, por tal motivo, Fernández, (2006). Afirma que “La medición y valoración que se haga sobre las políticas públicas en la educación exige salir de los esquemas estrechos e indicadores que se comparan con estándares provenientes de otras situaciones, con otros procesos históricos y culturales” (p.90).

Por lo tanto, al seleccionar indicadores que midan la población en los programas de desarrollo tecnológicos con pertinencia social, no sólo debe hacerse en términos estadísticos asociados al ingreso per cápita o al número de dispositivos electrónicos existentes o por entregar. Es de allí, donde las políticas del estado Venezolano deben actuar para evitar el colapso de algunas instituciones tal es el caso que se podría generar en la Escuela Básica Nacional Chiquinquirá, ubicada en la población de Santa Bárbara de Zulia, sino se toman los correctivos pertinentes alusivos al uso correcto y elemental de las herramientas tecnológicas por parte de los docentes que hacen vida activa en la misma.

Es de entender que el fracaso de toda educación se encuentra en el modo de que la esta se efectúa o es abordada, sin embargo, cuando los docentes se encuentran inmersos en las aulas de clase, es cuando se dan cuenta del grava problema en que esta su institución educativa y por ende los estudiantes a su cargo, así como lo asevera la docente entrevistada quien manifiesta lo siguiente; “Bueno durante los años que llevo aquí vengo trabajando con la pizarra, y otros recursos didácticos como carteleras, franelógrafo, televisores y algunas herramientas tecnológicas actuales como el celular, dejando claro que no todos los niños lo tienen o en su efectos sus padres o representantes, también dentro de mi grupo escolar hay como dos niños y niñas que tiene laptop de sus hermanitos que estudian en los liceos y que ya han sido dotados de dichos recursos digitales”. (S2, E, 5).

La declaraciones antes realizadas hacen ver y tocar la fibra óptica de cada profesional de la docencia, ya que hoy en día para nadie es un secreto que nos encontramos inmersos en una era digital, ante una sociedad tecnológizada, donde los avances, hábitos y estilos de vida se han visto transformados por el desarrollo constante e imparable de las herramientas tecnológicas como el teléfono, la computadora, las tabletas y otros dispositivos el cual han tomado espacio virtuales dentro de los entornos educacionales, por lo tanto es difícil participar y vivir en una sociedad educativa con múltiples debilidades no solo tecnológicas, sino también pedagógicas, así como también en algunos casos hasta con carencia de recursos didácticos, lo que coloca en jaque a cualquier docente que busca la manera de encaminarse y tratar de surgir ante los diferentes ambientes que afronta dentro de las instituciones educativas.

De acuerdo con Castells, (2006), se concibe “El ámbito educativo como la función ejercida por los docentes y esto a su vez constituye el foco de reflexión interno entre la adecuación tanto del contenido como de las metodologías de enseñanza” (p.99), ante lo expuesto se podría inferir que se ha convertido en un reto necesario, e incluso urgente la puesta en práctica de un contexto social tecnológizada donde sean los educandos y el docente los protagonistas de los nuevos retos educativos.

De allí, que la generación de jóvenes nativos e interactivos el cual se desenvuelve hoy ya en un escenario tecnológico e inestable. Sin embargo, no basta con manejar las herramientas tecnológías actuales sino ser competente digital de manera imprescindible. Y no caer en operaciones básicas que solo generan incertidumbre y momentos rutinarios tal como se aseveró la entrevistada cuando respondió “En mi caso yo como docente si posee teléfono pero solo se llamar y enviar mensajes de texto, nada de navegar por internet con el dispositivo, y pues en estos tiempos de pandemia yo lo he venido usando porque a través de él les envío la información a los estudiantes. (S3, E, 5).

Es impresionante observar como en pleno siglo XXI los profesionales de la docencia se encuentran anclados en el tiempo y por ende atrasados ante la existencia continua de las herramientas tecnológicas ya que estas se encuentran presentes de manera inmersa en sus vidas cotidianas cuando los mismos asisten de compras en un supermercado, o sienten la necesidad de adquirir algún electrodoméstico digital entre otras, pues es necesario que tanto los docentes como los educandos y sus padres o representantes se mantengan al tanto de los nuevos dispositivos tecnológicos sea cual fuese ya que son ellos los que deben estar a la vanguardia o la par de estos nuevos desafíos como lo son las herramientas tecnológicas.

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) son utilizadas de forma frecuente entre profesores y estudiantes en el ambiente escolar, tanto en la modalidad presencial como en la modalidad abierta y en línea. Y estas se pueden definir como el conjunto de tecnologías que permiten la adquisición, producción, almacenamiento, tratamiento, comunicación, registro y presentación de información, en forma de voz, imágenes y datos contenidos en señales de naturaleza acústica, óptica o electromagnética.





Son pocos los encuentros que nosotros los docentes y personal de la institución educativa tenemos con los directivos de la institución ya que un pocos momentos se encuentran, y siempre según ellos andan gestionando y gestionando para la escuela pero nosotros nunca vemos avances ni de infraestructura ni de acondicionamiento de las áreas verdes y pedagógicas, es tanto así que según ellos han gestionado la entrega de canimitas y tablees para los niños y nunca han llegado (S2, E, 6).

Por mi parte solo que decirle que los directivos son autoritarios, poseen poca capacidad gerencial y supervisan cada dos meses o hasta tres meses, siento que ellos no poseen sentido de pertenencia hacia la escuela hacia lo que hacen debido que nunca están poco se comunican en fin solo los vemos cuando entramos a la escuela a cumplir nuestras labores educativas (S3, E, 6).

Una de las fallas que posee nuestro sistema educativo Venezolano se encuentra centrado en la falta de sentido de pertenencia o compromiso de las cabezas visibles de toda institución educativas aquellos a los que llamamos (Directivos) y esto se debe a que hoy en día los méritos son desplazados por la política y se considera absurdo saber que una persona con 3 o 4 años de servicios, recién graduado sea el que mande a un cúmulo de docentes, con más años de servicio, debidamente profesionalizados hasta con postgrados, ya que el solo no pertenecer a un partido políticos te ganas el veto, jerárquicamente quedando de esta manera anclado en un aula de clases, de acuerdo con Chiavenato (2010), acota que el sentido de pertenencia no es más que “aquel que está enmarcado en la seguridad que la persona obtiene cuando siente que ocupa un lugar dentro de un grupo lo que lo lleva a adoptar conductas apropiadas para mantener dicho lugar dentro de la organización” (p.344). Ante esta acotación hecha por el autor es elemental saber que un individuo que no se sienta apegado a sus labores puede estar afectando a la organización como tal, debido que realizará sus actividades laborales de manera desorganizada, sin voluntad alguna, desmotivación entre otras.

Aspecto que fue presenciado por el autor de esta investigación al saber lo respondido por los entrevistados el cual señalaron lo siguiente; “Son pocos los encuentros que nosotros los docentes y personal de la institución educativa tenemos con los directivos de la institución ya que un pocos momentos se encuentran, y

siempre según ellos andan gestionando y gestionando para la escuela” (S2, E, 6). “Por mi parte solo que decirle que los directivos son autoritarios, con poca capacidad gerencial y supervisan cada dos meses o hasta tres meses, siento que ellos no poseen sentido de pertenencia hacia la escuela hacia lo que hacen” (S3, E, 6) “La parte directiva del plantel solo se dedica a la entrega de recaudos, a reuniones con la jefa de municipio escolar, y las veces que están dentro del plantel educativos son pocas” (S1, E, 6).

Partiendo de la premisa que la perdurabilidad de una organización se fundamenta, entre otros aspectos, en la forma en que ésta define e implementa sus estrategias en aras de alcanzar los objetivos establecidos y apropia sus valores, fundamentalmente en asegurar el vínculo del trabajador con la organización y por ende con su filosofía. En efecto, la apropiación e identidad que se genera en cada trabajador para con la organización, se materializa en el desempeño laboral que el mismo realiza, así como el nivel de productividad individual y colectiva, reflejado en la aplicación de las estrategias y el logro de los objetivos empresariales. De esta manera, el sentido de pertenencia se concibe únicamente como factores utópicos, sino por el contrario son criterios que influyen en el actuar de las personas principalmente en la toma de decisiones.

En tal sentido, son las organizaciones tanto públicas como privadas la que se desarrollan y emprenden en entornos muy competitivos por ello, su constante cambio, cabe destacar, que las organizaciones como las instituciones educativas se ven presionadas a realizar transformaciones que les permita adaptarse, generar un adecuado sentido de pertenencia en el trabajador, así como responder permanecer y mejorar en el tiempo. Según Chiavenato, (2010), “La adaptación a esta nueva realidad está enmarcada en lo que se conoce como cambio organizacional; donde las exigencias del mercado conllevan a las organizaciones promover nuevas e innovadoras estrategias de organización y de estructura” (p.331). De allí, que las organizaciones también dependen, directa e indirectamente, de las personas para operar y alcanzar sus objetivos globales y estratégicos; por lo que una buena gestión gerencial y administrativa, será determinante para que los trabajadores se sientan,

motivados, reconocidos por su labor y se logren las metas personales y organizacionales de manera exitosa.

A continuación, un aspecto también importante para el autor de la investigación es saber su formación e incorporación de herramientas tecnológicas en su práctica educativa, ya que es fundamental la capacitación permanente del talento humano, debido que se entiende que la educación juega un papel fundamental y puede constituirse un elemento cambiante y más aún en estos tiempos de pandemia, por ello, las nuevas herramientas tecnológicas juegan un papel imprescindible para mantener ese canal abierto entre la escuela y comunidad, donde la comunicación, los contenidos que se les suministran a los niños y niñas deben ser de calidad ya que esto podría generar un desequilibrio en su proceso y aprendizaje.

En tal sentido, la formación docente ante las nuevas herramientas tecnológicas es un reto que el gobierno debe de afrontar ante los nuevos desafíos y desarrollos que se experimentan en el mundo científico tecnológico. Es por eso que la capacitación de nuevos saberes y la adaptación a la tecnología es una forma estratégica que el docente en estos tiempos de pandemia debe asumir como herramienta fundamental para absorber los cambios y transformaciones que se experimenta en el área educativa.

Al respecto, Díaz (2006), acota “La tarea del profesor es tan compleja que exige el dominio de unas estrategias pedagógicas haciendo uso de las nuevas herramientas tecnológicas el cual faciliten su actuación didáctica”. (p.100). Por eso, el proceso de aprender a enseñar es necesario para comprender mejor la enseñanza y para disfrutar de ella. De allí, que las estrategias pedagógicas son una serie procedimientos que realiza el docente con la finalidad de facilitar la formación y el aprendizaje de los alumnos, mediante la implementación de métodos didácticos de los cuales ayuden a mejorar el conocimiento de manera que estimule el pensamiento creativo y dinámico del estudiante.

### Grafico N° 7

**Unidad de Análisis:** Herramientas Tecnológicas.

**Indicador:** Unidad de Herramientas Tecnológicas (computadora portátil o de escritorio, teléfono móvil, tableta u dispositivo que esté conectado a Internet).

Entrevistas	Teorías	Categorías Emergentes
<p>“Son pocos los encuentros que nosotros los docentes y personal de la institución educativa tenemos con los directivos de la institución ya que un pocos momentos se encuentran, y siempre según ellos andan gestionando y gestionando para la escuela” (S2, E, 6).</p> <p>“Por mi parte solo que decirle que los directivos son autoritarios, con poca capacidad gerencial y supervisan cada dos meses o hasta tres meses, siento que ellos no poseen sentido de pertenencia hacia la escuela hacia lo que hacen” (S3, E, 6).</p> <p>“La parte directiva del plantel solo se dedica a la entrega de recaudos, a reuniones con la jefa de municipio escolar, y las veces que están dentro del plantel educativos son pocas” (S1, E, 6).</p>	<p>Chiavenato (2010).</p> <p>Díaz (2006).</p>	<p>Poca Capacidad Gerencial.</p>

Por ello, cuando se les indago a los informantes claves sobre ¿Cómo ha sido el proceso de formación del profesorado para la incorporación de herramientas tecnológicas en su práctica educativa?, los mismos, respondieron lo siguiente:

Cuando hablamos sobre capacitación y herramientas tecnológicas, considero que toda vía en pleno siglo XXI en esta escuela Chiquinquirá presentamos un gran atraso, que una vez nos el ministerio de educación dotó de canaimitas a los primeros grado, y luego a los segundos grado y más nunca volvió a implementar dicho programa educativo, por ello observaremos que la mayoría de los docentes nunca ha tenido un computadora, apuradito un teléfono o en su efecto a veces que utilizamos las computadoras de la dirección, tampoco se nos ha brindado algún curso sobre el manejo de dichas herramientas. (S1, E, 7). Desactualización tecnológica

Para mí una de las debilidades de los docentes de esta institución hoy en día es el anclaje en el que estamos en cuanto al manejo de las diferentes herramientas tecnológicas, en mi caso yo voy a los cíber y pago ara que se me haga los trabajos referentes a la escuela, y en cuanto al envío de las

actividades curriculares a los niños esas me las envía por mi teléfono una de mis hijas y más es la pelea que tengo con ella porque a veces no está de ganas para ayudarme al respecto. (S2, E, 7).

Yo por mi parte no tengo teléfonos y me lo presta mi hijo, y junto a él enviamos las actividades a los niños y niñas, de hecho me ha tocado salir de noche a llevar el cuaderno de mi planificación algunas casa para que le saquen una fotografía, y el niño pueda realizar las actividades y así no pueda tener atraso pedagógico, sin embargo, es vergonzoso saber que como docente no contamos con las herramientas suficientes para emerger pedagógicamente en estos tiempos de pandemia.(S3, E, 7).

La capacitación del talento humano dentro de las diferentes instituciones educativas, debe de cubrir las necesidades de formación elementales para realizar la puesta en prácticas de las funciones de los docentes ya que estas pueden repercutir en el desarrollo educativo a la hora de atender a los alumnos, de allí, que se puede considerar esta acción como la verdadera importancia de cumplir de manera óptima el servicio de la educación en estos momentos de pandemia, según Díaz (2006), acota que “Normalmente una buena capacitación docente debe de incluir algunas áreas generales de competencia, congruentes con la idea de que el profesor apoya al alumno a construir el conocimiento” (p.83).

A su vez se podría inferir que este tipo de conocimiento debe estar acompañado del crecimiento del individuo como persona y actor crítico de su entorno. Según lo antes expuesto, no se refleja con lo dicho por la primera informante clave el cual expresa “Cuando hablamos sobre capacitación y herramientas tecnológicas, considero que toda vía en pleno siglo XXI en esta escuela Chiquinquirá presentamos un gran atraso, que una vez nos el ministerio de educación dotó de canaimitas a los primeros grado, y luego a los segundos grado y más nunca volvió a implementar dicho programa educativo”, (S1, E, 7).

Ante esta aseveración es fundamental citar a García (1999), quien señala que la teoría no puede estar desligada de la práctica ya que juntas se genera la teoría del conocimiento” (p.85).De allí, que se podría decir que una debida capacitación siempre tiene que estar acompañada de una buena herramienta tecnológica, el cual nos conduciría hacia el éxito total como docentes.

También fue para el autor de la investigación saber los que expresó la segunda infórmate, cuando asevera que “Para mí una de las debilidades de los docentes de esta institución hoy en día es el anclaje en el que estamos en cuanto al manejo de las diferentes herramientas tecnológicas, en mi caso yo voy a los ciber y pago ara que se me haga los trabajos referentes a la escuela, y en cuanto al envío de las actividades curriculares a los niños esas me las envía por mi teléfono una de mis hijas” (S2, E, 7).

Sin embargo, ante estas declaraciones resulta importante enfatizar el rol del docente en su desempeño en aras de optimizar su función principal como facilitador de procesos de aprendizajes, para lo cual tanto sus estrategias como recursos pedagógicos deberán están basados en la apropiación e integración de las herramientas digitales que ofrecen el uso de las TIC, en la planificación educativa. En diseño y producción de TIC para la formación, según Cavero y Romero (2010), acotan que:

La enseñanza deja de ser un problema de profesores y alumnos en su clase. Por lo tanto podemos decir que las TIC vienen a exigir y a facilitar una visión más exigente y amplia de la profesionalidad de los docentes, exigiendo para su integración de mayores dosis de planificación y trabajo. Intentando salvar la mera integración de tecnologías en los centros educativos y propiciando verdaderos procesos de integración curricular de las TIC. (p.21).

De acuerdo con lo referido anteriormente, la sociedad del conocimiento establece nuevos métodos de enseñanza dejando a un lado las formas tradicionales de educación basadas en el uso de la memoria. En este terreno los entornos de aprendizajes modernos dinamizan la escala de aprendizajes que proporciona la interactividad con las herramientas tecnológicas, acompañada esta de la selección de información apropiada, y sus contraste con diferentes puntos de vista transdisciplinario, construyendo una red virtual de intercambio constante con múltiples participantes del proceso educativo, en la cual el binomio docente-estudiantes debe estar preparado ante el reto que significa producir infamación en momentos de pandemia. Al respecto Bixio, Cecilia (2001); comentan:

En la actualidad las tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en el contexto educativo son objeto de revisión debido a la importancia que señala que un profesor tenga las competencias necesarias para hacer frente a este cambio tecnológico, es decir, esté capacitado para su uso, manejo y posterior implementación didáctica en el aula, esto supone ser competente como educador en la actualidad. (p. 3).

Hoy en día las nuevas herramientas tecnológicas deben estar inmersas en el contexto educativo y más aún si estamos en pandemia, debido que estas son objeto de revisión dada su importancia, ya que un docente debidamente preparado debe tener las competencias necesarias para hacer frente a este cambio tecnológico y posterior ejecución dentro y fuera del aula de clase. A su vez otro de los testimonios evidenciados por el autor al implementar el guion de entrevista fue saber lo dicho por la tercera informante clave cuando acoto “Yo por mi parte no tengo teléfonos y me lo presta mi hijo, y junto a él enviamos las actividades a los niños y niñas, de hecho me ha tocado salir de noche a llevar el cuaderno de mi planificación algunas casa para que le saquen una fotografía, es vergonzoso saber que como docente no contamos con las herramientas suficientes para emerger pedagógicamente en estos tiempos de pandemia”.(S3, E, 7).

Lo aseverado, nos hace entender que en este mundo cambiante de ideas y libres pensamientos, son los docentes los necesitados de una profunda transformación en lo que corresponde a la actualización profesional en el siglo XXI, específicamente en el campo tecnológico de las nuevas herramientas digitales. Según García (2006), afirma que “Se hace necesario recurrir a diferentes visiones, definir las destrezas, habilidades y actitudes de los docentes el cual que permitan un buen aprendizaje significativo y a su vez un desempeño óptimo dentro de su campo laboral” (p.99).

Las competencias digitales se han asociado a dos objetivos clave de la preparación del futuro docente: por un lado, conocer y reflexionar sobre el contexto tecnológico en el que se desenvuelven sus alumnos y por otro, desarrollar nuevas habilidades que les permitan utilizar las tecnologías para favorecer aprendizajes significativos del estudiantado y más aún en estos tiempos de pandemia. De allí, que



es elemental que los nuevos entornos de enseñanza y aprendizaje exigen nuevos roles tanto para los docentes como para los estudiantes.

**Cuadro 8**

**Unidad de Análisis:** Herramientas Tecnológicas.

**Indicador:** Unidad de Herramientas Tecnológicas (computadora portátil o de escritorio, teléfono móvil, tableta u dispositivo que esté conectado a Internet).

Entrevistas	Teorías	Categorías Emergentes
<p>“Cuando hablamos sobre capacitación y herramientas tecnológicas, considero que toda vía en pleno siglo XXI en esta escuela Chiquinquirá presentamos un gran atraso, que una vez nos el ministerio de educación dotó de canaimitas a los primeros grado, y luego a los segundos grado y más nunca volvió a implementar dicho programa educativo”, (S1, E, 7).</p> <p>“Para mí una de las debilidades de los docentes de esta institución hoy en día es el anclaje en el que estamos en cuanto al manejo de las diferentes herramientas tecnológicas, en mi caso yo voy a los ciber y pago ara que se me haga los trabajos referentes a la escuela, y en cuanto al envió de las actividades curriculares a los niños esas me las envía por mi teléfono una de mis hijas” (S2, E, 7).</p> <p>“Yo por mi parte no tengo teléfonos y me lo presta mi hijo, y junto a él enviamos las actividades a los niños y niñas, de hecho me ha tocado salir de noche a llevar el cuaderno de mi planificación algunas casa para que le saquen una fotografía, es vergonzoso saber que como docente no contamos con las herramientas suficientes para emerger pedagógicamente en estos tiempos de pandemia” (S3, E, 7).</p>	<p>-Díaz (2006),</p> <p>-Cavero y Romero (2010).</p> <p>García (2006).</p>	<p>Desactualización Tecnológica.</p>

**Unidad de Análisis:** Pandemia.

**Indicador:** Medidas de Bioseguridad.

Las enfermedades siempre han estado inmersas en la vida cotidiana de los seres humanos, sin embargo, como patologías ellas van y vienen convirtiéndose en epidemias, luego en pandemias y finalmente en endemias, tal es el caso del coronavirus (COVID-19), el cual según la Organización Mundial de la Salud (2020), esta enfermedad “ha provocado una crisis sin precedentes en todos los ámbitos y uno de ellos es la esfera de la educación desde inicial hasta las universidades, cabe destacar, que esta emergencia sanitaria ha dado lugar al cierre masivo de las actividades presenciales de instituciones educativas en más de 190 países”, quienes se ven inmersos dentro de la pandemia, y buscan como salida dicha suspensión en mira de evitar la propagación del virus y mitigar su impacto social en la humanidad.

Ante esta realidad uno de los organismos que ha tomado cartas en el asunto relacionados con la pandemia es la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), el cual ha comentado según estudios anteriores que la situación social en la región (América Latina), se estaba deteriorando, debido al aumento de los índices de pobreza y de pobreza extrema, la persistencia de las desigualdades y un creciente descontento social. En este contexto, la crisis tendrá importantes efectos negativos en los distintos sectores sociales, incluidos particularmente la salud y la educación, así como en el empleo y la evolución de la pobreza. Por su parte, otra organización como la UNESCO ha identificado grandes brechas en los resultados educativos, que se relacionan con una desigual distribución de los docentes de manera general.

De allí, que se podría inferir que en el ámbito educativo, gran parte de las medidas que los países incluyendo Venezuela, adoptaron ante esta crisis la suspensión total de las clases presenciales en todos los niveles, lo que ha dado origen a tres campos de acción principales dirigidos a los directivos y docentes en conjunto con los representantes como lo es el despliegue de modalidades de aprendizaje a distancia, mediante la utilización de una diversidad de herramientas tecnológicas, formatos y plataformas el cual brindaran el apoyo y la movilización del personal

docente, así como las comunidades educativas, siempre salvaguardando la salud y el bienestar integral de las y los estudiantes.

En tal sentido, y una vez conocida la realidad antes planteada, surge la necesidad por parte del autor de esta investigación de indagar en los informantes claves sobre ¿Cuál es su apreciación de cómo la institución implementa las medidas de bioseguridad por la pandemia del COVID 19 sin afectar el proceso de enseñanza?, donde los mismos respondieron lo siguiente:

Mi apreciación es que en la institución educativa existe hoy en día personal directivo incapaces y con poco sentido de pertenencia hacia la escuela como tal, y lo único que nos han dicho los cuenta dantes es que mandemos, vía telefónica tareas a los niños y que sean los padres los que se encarguen junto a ellos de realizar las tareas, y si el gobierno manda a dar clases presenciales se harán de manera alternadas, y durante ese proceso deben exigirle al niño tapa boca, alcohol y guantes para que puedan asistir a clases. (S1, E, 8).

La apreciación que puedo dar es que esas solo son medidas de bioseguridad, muy básicas pero obligatorias, colocadas por la organización mundial de la salud, sin embargo, la institución como tal no ha brindado ningún tipo de medidas en cuanto a bioseguridad se refiere, de hecho aunque trabajamos alternados, siempre se agrumeran niños y niñas a la hora de la entrada, al recreo, y en la salida, rompiendo así las normas emanadas por el ministerio de educación, aunque en ocasiones nos dicen armen un buen listado de los números telefónicos de cada representante para que le envíen vía telefónica las actividades. (S2, E, 8).

Por mi parte, puedo decir que por culpa de la poca comunicación y la falta de integración laboral, por parte de la gerencial de la institución educativa jamás ha implementado otras vías para mejorar el aprendizaje de los niños, y que la información les llegue de manera afectiva, otra de las debilidades que veo es que administración no le importa si el niño u representante o responsable posee teléfonos, tablees, computador u otra herramienta tecnológica que le facilite la información que nosotros le enviamos, de hecho existen momentos que como docentes debemos recibir a los representantes y sus niños en la escuela o en su efecto visitarlos en sus hogares los que nos exponemos a un contagio ya que los mismos, nunca poseen tapa boca ni implementan medidas de bioseguridad, (S3, E, 8). Poca comunicación e integración laboral

Es de entender que aparte de las herramientas tecnológicas, una de las armas más poderosas con las que cuentan hoy en día los docentes en las escuelas es el conocimiento, de allí, que la Organización Mundial de la Salud (2020), comenta “se debe tener en cuenta la manera como cada uno abordamos las medidas de bioseguridad en miras de protegernos”, cuenta para la historia debido que un contagio por COVI-19 sería muy fatal ya sabemos cómo se encuentra el sistema de salud Venezolano, y en ellos cada hospital u centro de salud emergente como son los CDI, esto a su vez se le suma el alto costo de la vida, la destrucción del aparato productivo y la emergencia económica por la que atraviesa el país.

Por lo tanto, es elemental que exista una sincronización entre el ministerio de educación, las instituciones educativas y la comunidad de padres y representantes, en cuanto a cómo abordar a través de las diferentes herramientas tecnológicas el aprendizaje de los niños y niñas, puesto que hace uno con enviar actividades y actividades, cuando tanto los infantes como sus padres, en ocasiones poseen un alto desconocimiento tecnológico.

Por su parte, la Organización Mundial de la Salud (2020), acota “es fundamental que la protección de los niños y de los centros educativos es importante, ya que se hace necesario tomar precauciones para prevenir la potencial propagación del COVID-19 en los entornos escolares”; sin embargo, hay que tener cuidado de no estigmatizar a los estudiantes y a los miembros del personal que hayan podido estar expuestos al virus.

De allí, es importante recordar que el COVID-19 no entiende de fronteras, etnias, condiciones de discapacidad, edad o género y son los centros educativos los que han de seguir siendo entornos acogedores, respetuosos, inclusivos y solidarios para todos por lo tanto, las escuelas pueden tomar medidas de bioseguridad para impedir la propagación en los centros esto sin afectar el aprendizaje de los infantes, ya que si algunos estudiantes o miembros del personal han estado expuestos al virus son sujetos de propagación directa.

Ante estas instancias son los directivos o cuenta dantes de las instituciones educativas los encargados de brindarle tanto a los docentes como a los niños y sus

padres las herramientas elementales no solo en información se refieren sino buscar la manera de mantener ese vínculo directo de escuela y comunidad, aspecto que no concuerdan con la realidad que ocurre en la Escuela Básica Nacional “Chiquinquirá”, ubicada en la parroquia Santa Bárbara, según apreciaciones de los informantes claves quienes alegan lo siguiente; “Mi apreciación es que en la institución educativa existe hoy en día personal directivo incapaces y con poco sentido de pertenencia hacia la escuela como tal, y lo único que nos han dicho los cuenta dantes es que mandemos, vía telefónica tareas a los niños y que sean los padres los que se encarguen junto a ellos de realizar las tareas”, (S1, E, 8).

Cabe destacar, que las organizaciones hoy en días han sido seres cambiantes y es por ello que los docentes deben estar a la par de las nuevas exigencias se refiere. Asimismo, la segunda informante clave aseveró que “La apreciación que puedo dar es que esas solo son medidas de bioseguridad, muy básicas pero obligatorias, colocadas por la organización mundial de la salud, sin embargo, la institución como tal no ha brindado ningún tipo de medidas en cuanto a bioseguridad se refiere, de hecho aunque trabajamos alternados, siempre se agrumeran niños y niñas a la hora de la entrada, al recreo, y en la salida”, (S2, E, 8).

Las normas de Bioseguridad deben ser acatadas al pie de la letra, y una vez llegadas a la institución educativa adaptarlas al entorno y junto a estas afianzarse a nuevas y mejores normas, donde de maneras recíprocas todas salgamos protegidos. A su vez el tercer informante señaló que “Por mi parte, puedo aseverar que la parte gerencial de la institución educativa jamás ha implementado otras vías para mejorar el aprendizaje de los niños, y que la información les llegue de manera afectiva, otra de las debilidades que veo es que administración no le importa si el niño u representante o responsable posee teléfonos, tablees, computador u otra herramienta tecnológica que le facilite la información que nosotros le enviamos”, (S3, E, 8).

Una vez establecido esa comunicación asertiva entre los actores del proceso del proceso educativo y luego de haber afianzado las normas de bioseguridad, es elemental que se establezcan nuevas estrategias donde se pueda brindar un proceso de enseñanza y aprendizaje enmarcado en una unión permanente entre escuela- hogar a

través del uso correcto y adecuado de las diferentes herramientas tecnológicas preestablecidas con anterioridad.

Si bien es cierto el COVID-19 continúa propagándose, con más de 1.1 millones de casos confirmados recientemente en niños en una sola semana, ahora tenemos muchas más herramientas para mantener a los niños seguros en la escuela. Por tal motivo, para mantener a todos saludables, se deben implementar múltiples herramientas en lo que está incluido vacunar contra el COVID-19 a todos los que sean elegibles, junto con el uso universal de mascarillas, distanciamiento físico, lavarse las manos y quedarse en casa cuando se está enfermo. Estos pasos son aún mejores cuando se combinan con una buena ventilación, pruebas-detección y rastreo de contactos en la comunidad escolar.

Una de las principales lecciones que ha dejado la pandemia es la importancia de los maestros para que los niños continúen su proceso de aprendizaje. A medida que se reabren las escuelas dependerá en gran parte de los mismos que los niños puedan continuar su educación en un entorno seguro y saludable, y recuperen los conocimientos y las aptitudes que pudieron haber perdido. Sin embargo, los docentes, deben conocer los hechos no solo para que le permitan protegerse; sino también el poder ayudar a proteger a sus alumnos. Otro aspecto, fundamental es mantenerse al día sobre la información falsa y los mitos peligrosos que circulan sobre la COVID-19, que generan temor y llevan a estigmatizar a las personas que han resultado contagiadas.

En miras de continuar indagando sobre la investigación titulada “retos y desafíos de los educadores en el uso correcto de las herramientas tecnológicas en tiempo de pandemia”, el autor de la misma considera fundamental preguntar a los informantes claves sobre; ¿Cuál es su apreciación de cómo se efectúa el proceso de enseñanza aprendizaje en tiempo de pandemia por el COVID- 19?, a lo que los mismos respondieron lo siguiente:

A mi parecer esto es toda una confusión, ya que el ministerio emana algunas órdenes, la jefatura escolar realiza otras funciones y la información nunca llegar de manera veraz a la escuela ya que los

directivos asisten a las reuniones pero su autoritarismo al llegar con la información a la institución educativa es otro donde ellos puedan desplegar su alcance y quedar bien ellos sin importar los docentes y comunidad como tal. (S1, E, 9).

Mi apreciación es que el proceso de enseñanza y aprendizaje se efectúa de manera incompleta y expuesta al contagio por COVID-19, debido al descontrol en los momentos de entrada, recreo y salida, otra cosa que también observo mal es siempre mis colegas llevan los mismos tapa boca a veces sin lavarlos o de pronto van a la institución con una pequeña tos, y esto puede repercutir de manera directa en la afectación de las rutinas de clase. (S2, E, 9).

Por mi parte solo me queda decir que el proceso de enseñanza que llevamos no es el adecuado, ya que en los momentos de dar clases presenciales estamos expuestos al contagio, y en los momentos de enviar actividades pedagógicas la mayoría de los representantes no cuenta con datos en sus teléfonos, o wifi, e incluso no poseen un teléfono inteligente donde puedan recibir la información enviada por nosotros. (S3, E, 9).

Se debe entender qué el COVID-19, cómo se propaga y qué podemos hacer para protegernos y para proteger a los demás es un importante en primer lugar establecer procedimientos y protocolos para el aula. A fin de que los estudiantes acaten las normas, deben entender qué es la COVID-19. Así como también, saber escuchar sus preocupaciones y sus conceptos, y responderles sus interrogantes de manera apropiada, por su parte se debe saber conversar con tus alumnos sobre las distintas reacciones que podrían tener y explícales que son normales ante una situación anormal como la que se vive actualmente, dejando claro que los maestros deben estar protegidos de la transmisión de la COVID-19 así como la comunidad.

Según la Organización Mundial de la Salud (2020), considera que las normas de bioseguridad, es un conjunto de medidas para proteger la salud de cada frente a riesgos biológicos, químicos y físicos a los que está expuesto cada persona. Por ello, el mantener la ética del cuidado tiene que ver con situaciones reales, tan reales como las necesidades ajenas, la aspiración de evitar el perjuicio, la circunstancia de ser

responsable de otro, tener que proteger, atender a alguien. “La moralidad como compromiso deriva precisamente de la certeza de que el bienestar, e incluso la supervivencia, requieren de algo más que autonomía y justicia, el reconocimiento y cumplimiento de derechos y deberes” (Alvarado, 2014).

De acuerdo a lo antes planteado, no constituye una semejanza con la actual realidad actual de la Escuela Básica Nacional “Chiquinquirá”, ubicada en la parroquia Santa Bárbara, ya que sus en una entrevista realizada por el autor del presente trabajo se pudo constatar en cuanto a la apreciación de cómo se efectúa el proceso de enseñanza aprendizaje en tiempo de pandemia por el COVID 19; y las respuestas fueron las siguientes; “existe una confusión, ya que el ministerio emana algunas órdenes, la jefatura escolar realiza otras funciones y la información nunca llegar de manera veraz a la escuela ya que los directivos asisten a las reuniones pero su autoritarismo”. (S1, E, 9).

Una de las desventajas que pueden tener las organizaciones educativas hoy en día, es contar con talento humano con altos índices de autoritarismo, ya que a menudo suelen tomar decisiones erróneas que a su vez pueden repercutir en el funcionamiento de la empresa, al respecto, Chiavenato (2010), compara el autoritarismo, “como el régimen político, donde un conjunto de reglas formales y/o informales con las cuales se determina la elección de los gobernantes y el acceso al gobierno” (p.96). De acuerdo, con lo planteado por el autor esta definición inicia su tradición en la política comparada por la cual el autoritarismo no se analiza como una forma de estado ni como caracterización de la personalidad de un líder.

A su vez también emergieron otras respuestas de los informantes claves como fue; “Mi apreciación es que el proceso de enseñanza y aprendizaje se efectúa de manera incompleta y expuesta al contagio por COVID-19, debido al descontrol en los momentos de entrada, recreo y salida, otra cosa que también observo mal es siempre



mis colegas llevan los mismos tapa boca a veces sin lavarlos o de pronto van a la institución con una pequeña tos, y esto puede repercutir de manera directa en la afectación de las rutinas de clase”. (S2, E, 9).

La organización administrativa es un instrumento que puede actuar en contra o a favor de cualquier líder, sin embargo, uno de los elementos fundamentales cuando se gerencia es saber llevar las riendas de toda empresa u organización por muy grande o pequeña que fuera, de allí, que todo gerente debe tener en cuenta un cúmulo de sugerencias tales como; ética y valores, enfoque, una buena comunicación, el líder persuade, no impone, el compromiso no puede faltar, posee coraje, sabe que debe delegar, siempre está en la búsqueda de mejorar, entre otras. Según Chiavenato, (2010), “Un gerente debe poseer las siguientes cualidades: una visión estratégica, compromiso con su gente, credibilidad, proactividad, inteligencia emocional, reconocer a sus colaboradores, creatividad en el trabajo en equipo, muy buena comunicación, pensamiento analítico y ser coach. (p.175).

Es de entender que la gerencia es uno de los aspectos fundamentales, ya que es quien tiene la responsabilidad de guiar a su talento humano al fracaso o al éxito total según sus acciones. Y no caer en situaciones tal como lo expresa la tercera informante cuando señala que “Por mi parte solo me queda decir que el proceso de enseñanza que llevamos no es el adecuado, ya que en los momentos de dar clases presenciales estamos expuestos al contagio, y en los momentos de enviar actividades pedagógicas la mayoría de los representantes no cuenta con datos en sus teléfonos, o wifi, e incluso no poseen un teléfono inteligente” (S3, E, 9). No solo la parte gerencial o administrativa debe ser abordada sino también los pedagógicos ya que ambas deben ir de la mano, para que funciones esa empresa al cual llamamos “Escuela o Institución Educativa

## Cuadro 9

**Unidad de Análisis:** Pandemia.

**Indicador:** Medidas de Bioseguridad.

Entrevistas	Teorías	Categorías Emergentes
<p>“existe una confusión, ya que el ministerio emana algunas órdenes, la jefatura escolar realiza otras funciones y la información nunca llegar de manera veraz a la escuela ya que los directivos asisten a las reuniones pero su autoritarismo”. (S1, E, 9).</p> <p>“Mi apreciación es que el proceso de enseñanza y aprendizaje se efectúa de manera incompleta y expuesta al contagio por COVI-19, debido al descontrol en los momentos de entrada, recreo y salida, otra cosa que también observo mal es siempre mis colegas llevan los mismos tapa boca a veces sin lavarlos o de pronto van a la institución con una pequeña tos, y esto puede repercutir de manera directa en la afectación de las rutinas de clase. (S2, E, 9).</p> <p>“Por mi parte solo me queda decir que el proceso de enseñanza que llevamos no es el adecuado, ya que en los momentos de dar clases presenciales estamos expuestos al contagio, y en los momentos de enviar actividades pedagógicas la mayoría de los representantes no cuenta con datos en sus teléfonos, o wifi, e incluso no poseen un teléfono inteligente” (S3, E, 9).</p>	<p>-Organización Mundial de la Salud (2020).</p>	<p>Autoritarismo.</p>

Finalmente para cerrar el ciclo de interrogantes, el autor de la investigación consideró pertinente, indagar ante los informantes claves lo siguiente; ¿Cuáles aspectos considera usted que deben mejorarse para garantizar la prevención del COVID 19 sin afectar la prosecución del estudiante?, a sus respuestas fueron:

Para mí entre los aspectos a mejorar esta la comunicación asertiva, el sentido de pertenencia hacia la institución educativa, ya que si tenemos ambos aspectos podemos abordar de manera efectiva la pandemia por COVID-19, hay que dejar a un lado la prepotencia y la soberbia, y centrarse a trabajar por la escuela y la comunidad. (S1, E, 10).

Entre los aspectos que deberían mejorar en la parte directiva, es el control de la entrada, recreo y salida de clases, que son fallas visibles que no abordan aunadas, a la falta de comunicación hacia el personal y comunidad, así como saber bajar la información emanada de jefatura escolar de manera veraz y efectiva, una vez cumplidos estos aspectos, realizar una reunión general con todas las medidas de bioseguridad pertinente, y luego así fijar de manera rigurosa las medidas establecidas por la Organización Mundial de la Salud, más las sugerencias que se puedan aportar en la reunión, y de esta manera brindarle una cartelera informativa a todos los que hacen vida activa dentro de escuela y el cual deben acatar de manera rigurosa. (S2, E, 10).

Pienso que la dirección debe reorganizarse de manera general, con todos los actores que hacemos vida educativa dentro de la institución, y abordar de manera efectiva las antiguas y nuevas normas de bioseguridad el cual se cumplan de manera responsable, así como también abordar la parte pedagógica y del uso de las herramientas tecnológicas por parte de los docentes, estudiantes y padres o representantes, se deben buscar las estrategias pedagógicas pertinentes, para que este proceso de enseñanza y aprendizaje avance al éxito. (S3, E, 10).

Las normas de bioseguridad en cualquier recinto público o privado hoy en día deben ser un requisito sin ecuanón, ya que nos evitamos el contagio del virus por COVI-19, el cual está afectando al mundo entero y aún más el sistema educativo de cada país, por ende se deben tomar las medidas de bioseguridad sumamente rigurosas, debido que sabemos también que la pandemia afecta de forma más grave a los niños y niñas que crecen en hogares de familias pobres y vulnerables, en los cuales no reciben el cuidado y la estimulación que requieren para su adecuado desarrollo mental, emocional y físico en esta etapa claves de sus vidas.

Por ello, es esencial que las sociedades en su conjunto emprendan y potencien de forma decidida acciones que permitan cerrar estas brechas y asegurar que todos los menores tengan acceso a una educación temprana y de calidad tal como se establece en la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999).

Así mismo, es fundamental la capacitación de núcleo familiar en el uso de las nuevas herramientas tecnológicas ya que estas deben constituir un eje principal del trabajo en la educación, lo que significa desarrollar programas para la formación, participación, y empoderamiento de las familias, desde una perspectiva en la que es la

propia comunidad la principal agente de cambio para las familias que la componen. Estos programas deben basarse en evidencias y adaptarse a los contextos particulares de las comunidades con las instituciones educativas manteniendo así una comunicación asertiva de manera permanente, el cual no es el caso en la Escuela Chiquinquirá de la población de Santa Bárbara de Zulia, donde según información suministrada de los informantes clases al autor de la investigación, aseverando que el personal directivo de dicha escuela hoy objeto de estudio presentan problemas en cuanto a “comunicación asertiva y el sentido de pertenencia hacia la institución educativa, ya que si tenemos ambos aspectos podemos abordar de manera efectiva la pandemia por COVID-19, hay que dejar a un lado la prepotencia y la soberbia, y centrarse a trabajar por la escuela y la comunidad”. (S1, E, 10). La integración de la comunidad dentro de la escuela juega un papel imprescindible de allí, que Gómez (1999), señala que:

La comunicación asertiva debe ir de la mano, de una buena integración escuela comunidad, ya que el mantener un diálogo, permite visualizar como un tejido sistemático de interrelaciones donde los individuos juegan a desempeñar funciones recíprocas dentro de la sociedad ya un proceso de entendimiento basado en comunicación permite coordinar las acciones de los distintos miembros del accionar educativo como son; maestros, padres o representantes, alumnos (p.73).

De lo anteriormente expuesto por el autor, se debe entender que la participación de la escuela-comunidad se ha entendido como ese apoyo recíproco el cual busca la escuela, es decir, su colaboración para mejorar su funcionamiento de la institución educativa. Aspecto que también se evidenciaron al saber que lo expuesto por la segunda informante clave quien dijo; “Entre los aspectos que deberían mejorar en la parte directiva, es el control de la entrada, recreo y salida de clases, que son fallas visibles que no abordan aunadas, a la falta de comunicación hacia el personal y comunidad”, (S2, E, 10).

Es de entender que cuando el personal directivo y docente abre espacios de encuentro para la integración de la comunidad, busca oportunidades que permitan

establecer un diagnóstico confiable, se permite afirmar que el desarrollo endógeno tiene una visión sistémica que abre el camino y la posibilidad cierta de elaborar proyectos sustentables productivos bajo una organización regida con principios de solidaridad, bien común, justicia social, a través de una gestión táctica estratégica con todos los involucrados.

Así mismo, no es solo integral la comunidad en la escuela sino también buscar las medidas de bioseguridad pertinentes donde las ganancias sean mutuas institución y comunidad. Sin embargo, lo antes expuesto no guarda relación con lo dicho por una de las entrevistadas cuando aseveró que “Pienso que la dirección debe reorganizarse de manera general, con todos los actores que hacemos vida educativa dentro de la institución, y abordar de manera efectiva las antiguas y nuevas normas de bioseguridad el cual se cumplan de manera responsable, así como también abordar la parte pedagógica y del uso de las herramientas tecnológicas por parte de los docentes, estudiantes y padres o representantes” (S3, E, 10).

La educación se puede encaminar hacia el trabajo productivo y este debe proyectar a nivel curricular a partir de contenidos, asignaturas y desde una perspectiva sobre bioseguridad ya que no es un secreto que nos encontramos en pandemia, por lo tanto, es fundamental mantener la transversalidad sin perder los conocimientos, actividades, estrategias y técnicas el cual se pueden convertir como parte de los componentes del proceso educativo.

Según con la Organización Mundial de la Salud (2020). Propone que “las instituciones educativas públicas o privadas deben saber mantener sus actividades respectivas, siempre en miras de salvaguardar la integridad de las personas, a través de las diferentes medidas de bioseguridad pertinentes”. De allí, que los procesos educativos deben quedar a cargo del docente quien deberá asumir el monitoreo de los cambios que se operen en el trabajo mutuo entre escuela y comunidad. Tal como se establece actualmente la Ley Orgánica de Educación (2009) en sus Artículos 03, 13, 73, contemplan que:

Los coparticipes en la responsabilidad de educar son los padres, las familias, la vecindad, que influyen de manera decisiva en el moldeamiento de la personalidad del niño, teniendo en cada institución una sociedad de padres y representantes que se comporten como organismos que contempla entre sus funciones la integración como recurso valioso y efectivo para lograr el éxito en la vida escolar. (p.67).

En consecuencia, desde la perspectiva de la educación la integración de manera natural de la comunidad ejerce la acción creadora de su mente sincronizada con sus manos, una persona capaz de ejercer un liderazgo compartido en un nivel de respeto, confianza, compromiso y cooperación, teniendo como aliados al desarrollo de las ciencias de la educación.

### **Conclusiones del diagnóstico**

Después de presentar y analizar los resultados obtenidos de la aplicación de los instrumentos, se pudo confirmar que los orientadores considerados como informantes, presentan debilidades en el uso de herramientas tecnológicas que desarrollan en este tiempo de pandemia. Esto conlleva a desarrollar un plan de acción, a través de una serie de actividades como mecanismo solucionador de la problemática existente. Asimismo se pudo detectar que es mínimo el empleo de las herramientas tecnológicas para fortalecer el proceso educativo en el hogar.

## V PLANIFICACIÓN

Esta etapa consistió en organizar las acciones necesarias para enfrentar el problema evidenciado. En el diagnóstico realizado se detectó que los orientadores de la Escuela Nacional Básica “Chiquinquirá necesita implementar acciones que permitan mejorar el uso de las tecnologías de información para el asesoramiento educativo de los alumnos durante el tiempo de restricciones y aislamiento originado por la pandemia, razón por la cual se planificaron eventos como: talleres, jornadas reflexivas y charlas para promover estrategias a fin de obtener el máximo provecho de este recurso para el manejo de la información pedagógica que debe llegar a los hogares a fin de mejorar los resultados de la orientación educativa. Lo que motivó a plantear un plan de acción a fin de mejorar el problema suscitado.

## Plan de Acción

**Objetivo General:** Desarrollar un plan de acción dirigido a enfrentar los retos y desafíos de los orientadores en el uso de las herramientas tecnológicas en tiempo de pandemia en la Escuela Básica Nacional “Chiquinquirá.”

Objetivos específicos	Evento	Actividades	Fecha	Responsable	Lugar
Ejecutar talleres para abordar los aspectos vinculados con la utilización de las Herramientas tecnológicas para las actividades y prácticas orientadoras del proceso de aprendizaje de los educandos durante la pandemia	Taller dirigido a los orientadores para promover la continuidad de las funciones y tareas orientadoras Mediante herramientas tecnológicas en el proceso de aprendizaje escolar.	Indagación sobre el empleo o aplicación de las diferentes recursos y herramientas tecnológicas y Digitales.  Búsqueda de nuevas estrategias virtuales y multimediales para implementar, complementar, acompañar y/o reforzar los procesos y las prácticas orientadoras desplegadas que beneficien el desempeño del rol del orientador para favorecer el desarrollo del currículo en el hogar	18-04 – 21	Docente Investigador Facilitadora	Escuela Básica Nacional “Chiquinquirá.” Municipio Colón, estado Zulia.
Implementar jornadas de reflexión relativas a la funcionalidad de las diferentes tecnologías y recursos virtuales en la tarea orientadora, en el contexto de la pandemia por COVID 19.	Charla dirigida a los orientadores para mejorar la praxis educativa mediante recursos tecnológicos	Creación de ambientes que favorezcan la participación de los orientadores y personal docente. Selección y exposición de modelos virtuales que permitan la apertura de nuevas ideas generadoras de estrategias tecnológicas que faciliten la función orientadora del aprendizaje.	05-05 – 21	Docente Investigador. Facilitador	Escuela Básica Nacional “Chiquinquirá.” Municipio Colón, estado Zulia.
Evaluar el impacto del uso de las herramientas tecnológicas para implementar y/o acompañar los procesos y las prácticas orientadoras de los estudiantes	Taller referente al manejo de recursos que permitan valorar el alcance y logros de los medios tecnológicos y estrategias pedagógicas implementadas en el proceso de orientación	Establecimiento de estrategias para medir los resultados de la acción orientadora del aprendizaje mediante el uso de las herramientas tecnológicas	25-05 – 21	Docente Investigador. Facilitadora	Escuela Básica Nacional “Chiquinquirá.” Municipio Colón, estado Zulia.



## Desarrollo de los Eventos presentes en el Plan de Acción

### Taller dirigido a los orientadores para promover la continuidad de las funciones y tareas orientadoras mediante herramientas tecnológicas en el proceso de aprendizaje escolar.

ACTIVIDADES	RECURSOS	CRITERIOS	INDICADORES	DURACIÓN	EVALUACIÓN
<p>Organización de círculos de estudio para promover la concientización de la necesidad de implementar recursos tecnológicos en el proceso de aprendizaje escolar para dar continuidad a la función orientadora.</p> <p>Visualización de material digital sobre la acción orientadora en tiempo de pandemia.</p> <p>Desarrollo de Dinámicas de Grupo como estrategia para incentivar la promoción de ideas relativas al uso de la tecnología en el proceso de orientación del aprendizaje.</p>	<p><u>Talento Humano:</u> -Orientadores, Personal Docente, Investigador Facilitadora.</p> <p><u>Materiales:</u> Video beam Guías explicativas, Equipos digitales (teléfono,tablet)</p>	<p>Demostración de compañerismo y solidaridad.</p> <p>Colaboración en actividades por el bienestar del grupo.</p> <p>Respeto hacia las opiniones de los demás.</p>	<p>Participación de los orientadores en la actividad desarrollada.</p> <p>Discusión Grupal sobre el material digital presentado.</p> <p>Actitud participativa y cooperativa en las actividades realizadas</p>	4 Horas	<p>La Participación activa y productiva de los orientadores y las experiencias aportadas por ellos, permitieron la apertura para enfrentar los retos y desafíos, como indicador de concientización ante la pandemia</p>

### Charla dirigida a los orientadores para mejorar la praxis educativa mediante recursos tecnológicos

ACTIVIDADES	RECURSOS	CRITERIOS	INDICADORES	DURACIÓN	EVALUACIÓN
<p>Implementación de jornadas que permitan al orientador planificar, organizar y desarrollar actividades que atiendan las necesidades actuales aprovechando el uso de las herramientas tecnológicas.</p> <p>Organización en grupos de trabajo.</p> <p>Presentación del material y las actividades creadas para compartir ideas sobre sus aportes.</p>	<p><u>Talento Humano:</u> -Personal Directivo, Personal Docente, Docente Investigador. Facilitadora.</p> <p><u>Materiales:</u> Material digital, canaimas, teléfonos pizarra, marcadores.</p>	<p>Demostración de compañerismo y solidaridad.</p> <p>Colaboración en actividades por el bienestar del grupo.</p> <p>Respeto hacia las opiniones de los demás.</p>	<p>Participación de los orientadores y docentes en la actividad desarrollada.</p> <p>Trabajo Grupal de los orientadores y personal docente.</p> <p>Intercambio de ideas sobre los modelos presentados</p> <p>Valoración de las propuestas presentadas.</p>	<p>6 Horas</p>	<p>Las propuestas y materiales presentados por los orientadores permitieron identificar la disposición de apertura para el mejoramiento de la acción orientadora, en este tiempo de pandemia.</p>

**Taller referente al manejo de recursos que permitan valorar el alcance y logros de los medios tecnológicos y estrategias pedagógicas implementadas en el proceso de orientación**

ACTIVIDADES	RECURSOS	CRITERIOS	INDICADORES	DURACIÓN	EVALUACIÓN
<p>Implementación del taller referente al manejo de recursos que permitan valorar el alcance y logros de los medios tecnológicos y estrategias pedagógicas implementadas en el proceso de orientación</p> <p>Entrega de material instruccional.</p>	<p><u>Talento Humano:</u> -Orientadores, -Docente Investigador. -Facilitadora.</p> <p><u>Materiales:</u> Guías explicativas, Pizarra, Marcadores. Video Beam. Canaima, teléfonos</p>	<p>Participación de los involucrados en el taller.</p> <p>Análisis y discusión del material presentado.</p> <p>Exposición de Vivencias</p>	<p>Receptividad y compañerismo por parte del personal directivo.</p> <p>Trabajo Grupal e Individual de los invitados al taller</p> <p>Motivación de los presentes a través del desarrollo de actividades dramatizadas.</p>	<p>8 Horas</p>	<p>Cumplidas las actividades planificadas en el taller, el personal directivo clarificó el manejo de herramientas tecnológicas durante el acto pedagógico al hacer supervisiones en las aulas, logrando así un mejor acercamiento técnico-docente.</p>

## VI LA EJECUCIÓN Y EVALUACIÓN

En esta sección se presentan los resultados obtenidos en la aplicación del plan acción, el cual permitió el conocimiento más certero de la realidad estudiada. A continuación se detallan las actividades o eventos desarrollados durante el proceso de investigación.

Taller dirigido a los orientadores para promover la continuidad de las funciones y tareas orientadoras mediante herramientas tecnológicas en el proceso de aprendizaje escolar.



El presente taller se desarrolló con la finalidad de diagnosticar el grado de conciencia que poseen los orientadores que laboran en la Escuela. Nacional Básica “Chiquinquirá” respecto a la necesidad del uso de la tecnología para enfrentar las

limitaciones del proceso educativo del momento. El día 18 de abril del 2021, con una duración de 4 horas, se dio inicio al taller de concientización dirigido a los orientadores y a algunos docentes que manifestaron el deseo de participar, bajo la responsabilidad del docente investigador y de la facilitadora. El evento consistió en la organización de los asistentes en un círculo de estudio, a quienes se les presentó un material digital relacionado con la problemática que enfrenta la educación en los momentos actuales y las consecuencias de no enfrentar la situación con aportes pedagógicos digitalizados con el uso de las tecnologías a fin de construir conclusiones concretas sobre la labor desempeñada por los orientadores de la institución; donde se pudo constatar que éstos han mantenido una baja intervención orientadora.

Luego de las conclusiones aportadas por los presentes, se realizó una dinámica de grupo que tuvo como propósito presentar un tutorial donde se daban las indicaciones o guías para diseñar modelos de contenidos curriculares donde se presenta el material informativo con las actividades a realizar por los alumnos y la actividad de evaluación, luego cada orientador formaría un equipo con los docentes asistentes para crear una estrategia por equipo, al final cada equipo presentaría su modelo.

El equipo 1, grabó una video clase de matemática para sexto grado sobre potencia y el equipo 2, realizó una actividad de castellano para quinto grado presentando la información relativa a los recursos literarios y redactar ejemplos de cada uno, es conveniente referir que ambos resultados fueron muy creativos, el primero porque fue muy claro y explícito colocando varios ejemplos y el segundo porque presentaba ilustraciones para deducir tales recursos. Con esta dinámica se dejó de manifiesto, que si existe la posibilidad y los recursos para aprovechar la tecnología para la orientación educativa, poniendo en práctica lo aprendido con el tutorial.

Charla dirigida a los orientadores para mejorar la praxis educativa mediante herramientas tecnológicas



Esta charla se realizó en la Escuela. Nacional Básica “Chiquinquirá”, el día 5 de Mayo del 2021, con una duración de 6 horas de 9:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. destinada a trabajar en actividades grupales, sobre la acción orientadora pedagógica para atender a los estudiantes en sus casas mediante los recursos tecnológicos; compartiendo experiencias entre orientadores y docentes, creando nuevas estrategias para mejorar la calidad del proceso de enseñanza aprendizaje, minimizando las consecuencias de la suspensión de clases presenciales con el uso de las tecnologías de información y comunicación.

Esto conlleva a aceptar las fallas que hasta ahora se habían presentado en relación al bajo uso de estas herramientas y valorar el provecho de su uso en beneficio del proceso educativo de los estudiantes. Las actividades desarrolladas permitieron claridad en las exposiciones grupales para así poder superar las

debilidades a través de un proceso de retroalimentación, partiendo de las lluvias de ideas y experiencias vividas, se planearon nuevas acciones a realizar. Los orientadores y los docentes participantes están entusiasmados y deseosos de continuar con las actividades debido a que observó interés por el uso de estas herramientas que ofrecen apoyo en trabajo de orientación educativa.

Taller referente al manejo de recursos que permitan valorar el alcance y logros de herramientas tecnológicas y estrategias pedagógicas implementadas en el proceso de orientación



El taller se realizó el día 25 de mayo de 2021 en la Escuela. Nacional Básica “Chiquinquirá”, de 8:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 6:00 p.m. con una duración de 8 horas. El propósito de este taller es proporcionar al orientador el manejo de recursos que le permitan valorar el alcance y logros de los medios tecnológicos y las estrategias pedagógicas implementadas en el proceso de

orientación para así poder evaluar la efectividad y pertinencia de estas herramientas en el aprendizaje de los alumnos.

. Durante este taller se observó participación y receptividad por parte de los involucrados al mismo tiempo el cumplimiento de lo pautado durante el desarrollo de las actividades programadas.

### **Evaluación de los medios tecnológicos y estrategias pedagógicas implementadas en el plan de acción**

Una vez planificadas y desarrolladas las actividades se realizó la evaluación de las mismas. Esta estuvo dirigida a verificar el logro de los objetivos, mediante la interpretación de lo sucedido durante la acción y los efectos producidos al aplicar las estrategias las cuales fueron desarrolladas tal y como estaban planificadas en el plan de acción, lo que demuestra que no intervinieron factores que imposibilitaran la ejecución del plan. Las estrategias aplicadas fueron: taller dirigido a los a los orientadores para promover la continuidad de las funciones y tareas orientadoras mediante recursos tecnológicos en el proceso de aprendizaje escolar, a fin de concientizar sobre el aporte que proporcionan a la acción orientadora la tecnología para enfrentar los retos de la pandemia, y un taller referente al manejo de recursos que permitan valorar el alcance y logros de los medios tecnológicos y estrategias pedagógicas implementadas en el proceso de orientación educativa.



## **VII REFLEXION DE LAS EXPERIENCIAS OBTENIDAS**

Se reflexionó sobre lo realizado, destacando los principales logros y el análisis e interpretación de los resultados obtenidos, los cuales fueron sometidos a discusión entre el docente investigador, los orientadores y docentes colaboradores. Las actividades se realizaron en un círculo de acción docente, el cual permitió conocer los hallazgos; con el fin de aprovechar la experiencia, también se reflexionó sobre lo realizado y se anunciaron nuevas estrategias para continuar con el mejoramiento de la acción orientadora de la educación con el uso de las herramientas tecnológicas

En este sentido el diagnóstico fue efectivo, se detectó una situación problema, y se ejecutaron actividades en función de mejorar la misma. En este sentido, se desarrolló un plan de acción donde participaron 2 orientadores y docentes de educación básica..

Se organizó un taller dirigido a los a los orientadores para promover la continuidad de las funciones y tareas orientadoras mediante recursos tecnológicos en tiempos de pandemia, a través de estrategias tales como: dinámica de grupo, trabajo en equipo, exposición de de trabajos, y otros, donde se dio a conocer el diagnóstico de la problemática existente, para dar la planificación de las estrategias siguientes. En la jornada reflexiva sobre el rol del docente, se utilizó; la lectura de reflexión, intercambio de ideas, trabajos grupales y análisis.

En la charla dirigida a los orientadores para mejorar la praxis educativa mediante recursos tecnológicos, se aplicaron estrategias, tales como reflexión, análisis, estrategias metodológicas. En el último taller de manejo de recursos para permitan valorar el alcance y logros de los medios tecnológicos y estrategias pedagógicas implementadas en el proceso de orientación educativa se utilizó: exposición, lluvia de ideas y análisis de grupo.

Entre los logros alcanzados se tiene que los orientadores comprendieron la necesidad de implementar el uso de las tecnologías para coadyuvar la necesidad de apoyo y asistencia que requieren los estudiantes para obtener el aprendizaje en estos tiempos que están suspendidas las actividades presenciales.

De allí pues que, en el aporte del orientador y docente, se espera entonar una doble función, un reforzamiento de las estrategias que se implementen coordinando los roles y competencias que permitan ofrecer las mayores oportunidades de aprendizaje a los educandos al innovar y proponer diversas alternativas didácticas, acordes con la condición de este tiempo.

Debe señalarse que, la función del orientador es crucial, dado que su función más que transmitir información, es apoyar, guiar, asistir al educando con el fin de que este pueda obtener el pleno rendimiento en sus actividades escolares, formar, transformar, facilitar los aprendizajes y promover los cambios, formular y realizar planes según aptitudes y sus intereses para alcanzar más armónicamente los fines últimos de una educación integral

Otro de los aportes que se deben considerar en un plan de acción de los orientadores, es incluir en sus estrategias la motivación pues su incidencia en el rendimiento de los estudiantes. Evidentemente, la educación es un factor determinante para seguir adelante, construyendo un país para profesionales, por tal motivo, es necesario que la acción orientadora este siempre presente en el proceso educativo.

## VIII CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

### Conclusiones

De acuerdo con los resultados obtenidos por la ejecución del guión de entrevista aplicado por el autor de la investigación a los informantes claves, pertenecientes a la Escuela Nacional Chiquinquirá, se pudo concluir a través de la información recabada y la interpretación del autor, que existen varias categorías que visibilizan una realidad existentes en la institución educativa antes mencionada y en las que se destacan las siguientes: en este tiempo de pandemia existe debilidad en el proceso orientador de la enseñanza aprendizaje, por cuanto las actividades están dirigidas exclusivamente a copiar largos textos de información, sin una orientación educativa que direcciona las actividades de aprendizaje.

También se detectó escasa implementación de las diferentes herramientas tecnológicas por parte de los orientadores y docentes a fin de facilitar el intercambio comunicacional y asesoramiento didáctico de los alumnos insuficiencias en el dominio de la orientación educativa de los estudiantes, por cuanto, se colocan las mismas actividades para todos los alumnos sin tomar en cuenta las condiciones especiales que algunos puedan presentar lo que limita el logro de los objetivos de aprendizaje.

Continuando con las conclusiones, una de las evidencias detectadas por el autor de la investigación, fue que existe carencia de los recursos tecnológicos por parte de los alumnos, así como también desactualización tecnológica por parte de los representantes lo que limita que estas herramientas puedan brindar el mejor provecho debido a que no pueden involucrarse en el apoyo del aprendizaje que su representado amerita por causa de la restricción presencial a clases.

Otra de las debilidades detectadas es la referidas a la conectividad (mala señal, baja calidad de conexión, intermitencias, dificultades para el acceso a conexiones por

wifi, costos de navegación, dificultades técnicas y/o de seguridad y los consabidos diarios y largos cortes eléctricos.

### **Recomendaciones**

Con base a las conclusiones establecidas, tomando en cuenta el momento crucial que se vive por efecto de la pandemia y con la intención de que se implemente una mayor acción orientadora del aprendizaje en la Escuela Nacional Básica “Chiquinquirá”, se presentan las siguientes recomendaciones:

Participar en talleres, foros, charlas, jornadas y otras actividades contentivas de acciones tendentes a la capacitación y actualización en el uso de herramientas tecnológicas con el propósito de darle continuidad al proceso de orientación del aprendizaje de los estudiantes.

Que el personal directivo en conjunto con la jefatura escolar, la comunidad de padres y representantes, al igual que los docentes, gestionen las herramientas necesarias para abordar talleres multifuncionales referidos al uso e implementación correcta de las diversas herramientas tecnológicas. donde participen también los alumnos que luego sean multiplicadores de la información con otros alumnos.

Promover la importancia de la integración e interacción del orientador, docente y alumno para el mayor logro del aprendizaje..

Todas estas recomendaciones contribuirán a fortalecer y mantener activa la función orientadora del aprendizaje tan necesaria en este tiempo de pandemia.

## REFERENCIAS

- Arias, F. (2006). El proyecto de investigación. 7ma. Edición. Editorial. Episteme. Caracas. Venezuela.
- Balestrini A. (2006). La investigación. 6era. Edición. Editorial B.L. Consultores Asociados. Caracas. Venezuela.
- Balestrini (2009). Cómo elaborar proyectos de investigación. 3era. Edición. Editorial B.L. Consultores Asociados. Caracas. Venezuela.
- Bixio, Cecilia (2001): Enseñar a aprender, construir un espacio colectivo de enseñanza y aprendizaje. Buenos Aires, Homo Sapiens.
- Bolívar. A. (2000). *Los centros educativos como organizaciones que aprenden*. Madrid. La muralla.
- Cacheiro, G.M. (2018). Educación y tecnología: estrategias didácticas para la integración de las TIC Ciencias Sociales y Jurídicas. UNED.
- Davis, K. y Newstrom, J. W. (2002). *Comportamiento humano en el trabajo* (11ª. Edición). México: McGraw Hill Interamericana Editores, S.A.
- Deming, W. Edwards (1993). Teoría de la “*Calidad Total*”, *Productividad y Competitividad. La salida de la crisis*.
- Díaz Mario (2006). Metodologías de enseñanza y aprendizaje para el desarrollo de competencias. Alianza editorial. España. 1era. Edición, segunda reimpresión 2009. Tres cuadros explicativos (pág. 21-23-25).
- Fernández. (2008) Edita; Strategyka editora- Asunción- Paraguay, <http://idilix.net/es/breve-introduccion-historia-computadora-software>
- Hernández, R.; Fernández, C., y Baptista, P. (2006). Metodología de la Investigación. Editorial Mc Graw Hill; 5da. Edición, México, DF.
- Hurtado de B. (2007). El Proyecto de Investigación. Metodología de la investigación Holística, Quirón Sipal. Caracas. Venezuela.
- Kast, F. y Rosenzweig, J. (1996). Administración en las organizaciones: enfoque de sistemas y de contingencia (4ª ed.). México: Editorial Trillas.

- Polis, Revista de la Ministerio del Poder Popular Para la Educación. (2012). Educación Inicial Bolivariana. Currículo y orientaciones Metodológicas. Caracas, Venezuela.
- Ministerio de Educación, Cultura y Deportes. (2001). Bases conceptuales y operativas de las Escuelas Bolivarianas. Caracas: Autor.
- Méndez. M. (2004) gerencia de aula en el proceso Universidad Bolivariana, vol. 1, núm. 2, 2001, p. 0 Universidad de Los Lagos Santiago, Chile
- de enseñanza-aprendizaje en la asignatura sistemas operativos en el área de aduanas. Trabajo de grado en maestría en educación. Universidad de Carabobo (área de estudios de postgrado).
- Ruiz, José (2007). Gerencia en el aula. Caracas-Venezuela: Editorial Laboratorios educativos.
- Sander, Benno (2002): Nuevas tendencias en la gestión educativa: democracia y calidad. En: <http://www.iacd.oas.org/La%20Educa%20123-125/sand.htm>. Documento en línea consultado el 15 de Noviembre (2015).
- Salinas, K. (2004). Partnering with families and communities. *Educational Leadership*, 61 (8). Consultado el 20 de octubre de 2006
- en: [http://pdonline.ascd.org/pd\\_online/success\\_di/el200405\\_epstein.html](http://pdonline.ascd.org/pd_online/success_di/el200405_epstein.html) [ [Links](#) ]
- Senge, Peter (2008). La Quinta Disciplina. Cómo impulsar el aprendizaje en la organización inteligente. Barcelona-España: editorial Juan Graniza S.A.
- Universidad Pedagógica Experimental Libertador. (2016). *Manual de Trabajos de Grado de Especialización y Maestría y Tesis Doctorales*. Fondo de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (FEDUPEL). Caracas.
- Unesco (2018). Estándares de competencias en TIC para docentes. Recuperado el 10 de marzo de 2013, de <http://www.eduteka.org/EstandaresDocentesUnesco.php>.

*Anexos*

## Anexo A

### Sistematización de las Unidades de Análisis

Objetivo	Unidad de Análisis	Dimensiones	Indicadores	Técnica e Instrumento
Desarrollar un plan de acción dirigido a enfrentar los retos y desafíos de los orientadores en el uso de las herramientas tecnológicas en tiempo de pandemia en la Escuela Básica Nacional “Chiquinquirá.	Práctica pedagógica	-Enfoque constructivista. -Enfoque cognitivista. -Enseñanza estratégica.	-Teorías Pedagógicas.	La Entrevista
	Herramientas tecnológicas	-Teoría procesamiento de la información  -Programas informáticos.	-Unidad de Herramientas Tecnológicas (computadora portátil o de escritorio, teléfono móvil, tableta u dispositivo que esté conectado a Internet.	Guión de Entrevista
	Pandemia	-Medidas de bioseguridad.	-Distanciamiento social. -Uso de tapaboca. -Lavado frecuente de las manos. -Dosis vacunas.	
	Redes sociales.			

**Fuente: Mendoza (2022).**



## **Anexo B**

### **GUIÓN DE ENTREVISTA**

¿Cómo orienta usted el uso de las herramientas tecnológicas en su práctica pedagógica?

¿Cómo evalúa usted los aprendizajes de los niños a través de la implementación de herramientas tecnológicas?

Cuáles considera usted que son las competencias a desarrollar en el niño para el uso adecuado de las herramientas tecnológicas?

¿Cuáles considera usted son las fortalezas de utilizar herramientas tecnológicas en el proceso de enseñanza?

¿Cuáles herramientas tecnológicas emplea usted durante en el proceso de enseñanza?

¿Cuáles son los lineamientos recibidos de los directivos de la institución para realizar el proceso de enseñanza a través de la modalidad virtual?

¿Cómo ha sido el proceso de formación del profesorado para la incorporación de herramientas tecnológicas en su práctica educativa?

¿Cuál es su apreciación de cómo la institución implementa las medidas de bioseguridad por la pandemia del COVID 19 sin afectar el proceso de enseñanza?

¿Cuál es su apreciación de cómo se efectúa el proceso de enseñanza aprendizaje en tiempo de pandemia por el COVID 19?

¿Cuáles aspectos considera usted que deben mejorarse para garantizar la prevención del COVID 19 sin afectar la prosecución del estudiante?

## **Anexo C**

### **Entrevistas**

#### **REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR INSTITUTO PEDAGÓGICO RURAL “GERVASIO RUBIO”**

#### **RETOS Y DESAFÍOS DE LOS EDUCADORES EN EL USO CORRECTO DE LAS HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS EN TIEMPO DE PANDEMIA**

#### **CASO: ESCUELA BÁSICA NACIONAL CHIQUINQUIRÁ**

### **Sujeto 1**

1. ¿Cómo orienta usted el uso de las herramientas tecnológicas en su práctica pedagógica?

De verdad durante el desenvolvimiento pedagógico usamos poco las herramientas tecnológicas, ya que la cobertura en la institución es fallida, sin embargo, notamos que existen muchas debilidades en que el personal directivo realice alguna gestión en función de colocar internet en la institución educativa, lo que nos dificulta el enlace entre el niño, y su representante”(S1, E, 1).

2. ¿Cómo evalúa usted los aprendizajes de los niños a través de la implementación de herramientas tecnológicas?

En mis dos años como docentes nunca me toco realizar actividades haciendo uso de herramientas tecnológicas como; computadora portátil o de escritorio, teléfono móvil, tableta u dispositivo que esté conectado a internet. (S1, E, 2).

3. ¿Cuáles considera usted que son las competencias a desarrollar en el niño para el uso adecuado de las herramientas tecnológicas?

Sin embargo, pedimos la colaboración de otros pobladores de la comunidad que si trabajan bien en el computador, y ellos nos logran montar algo de lúdica para trabajar el área de matemáticas, más los libros digitales que logramos de la plataforma del ministerio de educación, específicamente en el área virtual bicentenario, este tipo de actividad en ocasiones llega a los niños cuando ya han pasado hasta 6 o 7 día de haberla colocado, lo que sin dudas nos atrasa muchísimo el no contar con una dotación en cuanto a material didáctico se refiere. (S1, E, 3).

4. ¿Cuáles considera usted son las fortalezas de utilizar herramientas tecnológicas en el proceso de enseñanza?

Ya que cuando uno trabaja con las pocas herramientas tecnológicas que poseemos tratamos que los niños se agrupen y aprendan a trabajar en equipo aunque con esta pandemia no se sabe si es el niño o representante quien hace las actividades asignadas”. (S1, E, 4).

5. ¿Cuáles herramientas tecnológicas emplea usted durante en el proceso de enseñanza?

Ya que ni el gobierno ni el ministerio de educación nos han dotado de ningún tipo de herramientas tecnológicas, hemos introducido comunicados hasta en las empresas adyacente para ver que nos pueden colaborar a través de donaciones pero nada”. (S1, E. 5).

6. ¿Cuáles son los lineamientos recibidos de los directivos de la institución para realizar el proceso de enseñanza a través de la modalidad virtual?

La parte directiva del plantel solo se dedica a la entrega de recaudos, a reuniones con la jefa de municipio escolar, y las veces que están dentro del plantel educativos son pocas” (S1, E, 6).

7. ¿Cómo ha sido el proceso de formación del profesorado para la incorporación de herramientas tecnológicas en su práctica educativa?

Cuando hablamos sobre capacitación y herramientas tecnológicas, considero que toda vía en pleno siglo XXI en esta escuela Chiquinquirá presentamos un gran atraso, que una vez nos el ministerio de educación dotó de canaimitas a los primeros grado, y luego a los segundos grado y más nunca volvió a implementar dicho programa educativo”, (S1, E, 7).

8. ¿Cuál es su apreciación de cómo la institución implementa las medidas de bioseguridad por la pandemia del COVID 19 sin afectar el proceso de enseñanza?

Mi apreciación es que en la institución educativa existe hoy en día personal directivo incapaces y con poco sentido de pertenencia hacia la escuela como tal, y lo único que nos han dicho los cuenta dantes es que mandemos, vía telefónica tareas a los niños y que sean los padres los que se encarguen junto a ellos de realizar las tareas”, (S1, E, 8).

9. ¿Cuál es su apreciación de cómo se efectúa el proceso de enseñanza aprendizaje en tiempo de pandemia por el COVID 19?

Existe una confusión, ya que el ministerio emana algunas órdenes, la jefatura escolar realiza otras funciones y la información nunca llegar de manera veraz a la escuela ya que los directivos asisten a las reuniones pero su autoritarismo”. (S1, E, 9).

10. ¿Cuáles aspectos considera usted que deben mejorarse para garantizar la prevención del COVID 19 sin afectar la prosecución del estudiante?

La comunicación asertiva y el sentido de pertenencia hacia la institución educativa, son aspectos que debemos de tener para poder abordar de manera efectiva la pandemia por COVI-19, hay que dejar a un lado la prepotencia y la soberbia, y centrarse a trabajar por la escuela y la comunidad”. (S1, E, 10).

## Anexo C

### Entrevistas

**REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA UNIVERSIDAD  
PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR INSTITUTO  
PEDAGÓGICO RURAL “GERVASIO RUBIO”**

**RETOS Y DESAFÍOS DE LOS EDUCADORES EN EL USO CORRECTO DE  
LAS HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS EN TIEMPO DE PANDEMIA**

**CASO: ESCUELA BÁSICA NACIONAL CHIQUINQUIRÁ**

### Sujeto 2

1. ¿Cómo orienta usted el uso de las herramientas tecnológicas en su práctica pedagógica?

Ya que sabemos que Venezuela pasa por un estado económico fatal, el cual impide la dotación de recursos tecnológicos, por su parte, la directiva no busca gestionar dichas herramientas tecnológicas, lo que hace que el aprendizaje sea visto más tradicional, por ello siempre encamino la práctica pedagógica, con algunos teléfonos que traen los niños o con el de uso personal” (S2, E, 1).

2. ¿Cómo evalúa usted los aprendizajes de los niños a través de la implementación de herramientas tecnológicas?

Tengo poco tiempo ejerciendo como docente de aula, y mis tareas son vía telefónica, y mis evaluaciones son presenciales, o sea luego que les paso las actividades a realizar, los padres me traen el cuaderno para la institución educativa, donde los reviso y tomo nota, a veces paso hasta 15 días recibiendo tareas ya que tengo estudiantes que no tienen ningún tipo de herramienta tecnológica, como teléfonos, laptop, tablees, o camainas. (S1, E, 2).

3. ¿Cuáles considera usted que son las competencias a desarrollar en el niño para el uso adecuado de las herramientas tecnológicas?

En ocasiones se los grabo en pen drive, y algunos niños y niñas prestan una Canaima y los pasan para verlos y oírlos en compañía de sus padres, que aunque no saben leer algunos pero observan y tratan de ayudar a sus hijos” (S2, E, 3).

4. ¿Cuáles considera usted son las fortalezas de utilizar herramientas tecnológicas en el proceso de enseñanza?

Te juro que nos facilitaría el proceso de enseñanza ya que entre las fortalezas que nos brindan dichas tecnológicas se encuentra que los niños se motivan al saber que usaran estas herramientas para sus estudios, otra fortaleza que nos brinda el usar este tipo de aparatos es que en ocasiones es el niño quienes nos guían en cuanto a cómo saber usarlos puesto nunca se nos ha dado una orientación o curso por parte del ministerio de educación”. (S2, E, 4).

5. ¿Cuáles herramientas tecnológicas emplea usted durante en el proceso de enseñanza?

Bueno durante los años que llevo aquí vengo trabajando con la pizarra, y otros recursos didácticos como carteleras, franelógrafo, televisores y algunas herramientas tecnológicas actuales como el celular, dejando claro que no todos los niños lo tienen o en su efectos sus padres o representantes, también dentro de mi grupo escolar hay como dos niños y niñas que tiene laptop de sus hermanitos que estudian en los liceos y que ya han sido dotados de dichos recursos digitales”. (S2, E, 5).

6. ¿Cuáles son los lineamientos recibidos de los directivos de la institución para realizar el proceso de enseñanza a través de la modalidad virtual?

Son pocos los encuentros que nosotros los docentes y personal de la institución educativa tenemos con los directivos de la institución ya que un pocos momentos se encuentran, y siempre según ellos andan gestionando y gestionando para la escuela” (S2, E, 6).

7. ¿Cómo ha sido el proceso de formación del profesorado para la incorporación de herramientas tecnológicas en su práctica educativa?

Para mí una de las debilidades de los docentes de esta institución hoy en día es el anclaje en el que estamos en cuanto al manejo de las diferentes herramientas tecnológicas, en mi caso yo voy a los ciber y pago ara que se me haga los trabajos referentes a la escuela, y en cuanto al envío de las actividades curriculares a los niños esas me las envía por mi teléfono una de mis hijas” (S2, E, 7).

8. ¿Cuál es su apreciación de cómo la institución implementa las medidas de bioseguridad por la pandemia del COVID 19 sin afectar el proceso de enseñanza?

La apreciación que puedo dar es que esas solo son medidas de bioseguridad, muy básicas pero obligatorias, colocadas por la organización mundial de la salud, sin embargo, la institución como tal no ha brindado ningún tipo de medidas en cuanto a bioseguridad se refiere, de hecho aunque trabajamos alternados, siempre se agrumeran niños y niñas a la hora de la entrada, al recreo, y en la salida”, (S2, E, 8).

9. ¿Cuál es su apreciación de cómo se efectúa el proceso de enseñanza aprendizaje en tiempo de pandemia por el COVID 19?

Mi apreciación es que el proceso de enseñanza y aprendizaje se efectúa de manera incompleta y expuesta al contagio por COVI-19, debido al descontrol en los momentos de entrada, recreo y salida, otra cosa que también observo mal es siempre mis colegas llevan los mismos tapa boca a veces sin lavarlos o de pronto van a la institución con una pequeña tos, y esto puede repercutir de manera directa en la afectación de las rutinas de clase. (S2, E, 9).

10. ¿Cuáles aspectos considera usted que deben mejorarse para garantizar la prevención del COVID 19 sin afectar la prosecución del estudiante?

Entre los aspectos que deberían mejorar en la parte directiva, es el control de la entrada, recreo y salida de clases, que son fallas visibles que no abordan aunadas, a la falta de comunicación hacia el personal y comunidad”, (S2, E, 10).

## **Anexo C**

### **Entrevistas**

#### **REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR INSTITUTO PEDAGÓGICO RURAL “GERVASIO RUBIO”**

#### **RETOS Y DESAFÍOS DE LOS EDUCADORES EN EL USO CORRECTO DE LAS HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS EN TIEMPO DE PANDEMIA**

#### **CASO: ESCUELA BÁSICA NACIONAL CHIQUINQUIRÁ**

### **Sujeto 3**

1. ¿Cómo orienta usted el uso de las herramientas tecnológicas en su práctica pedagógica?

yo no sé trabajar con recursos tecnológicos solo con mi celular medio busco en internet y eso cuando llego a la plaza bolívar que allí si hay wifi gratis, asimismo, no contamos con dotación ni profesor de tecnología ya que han entrado dos y se fuero por bajo salario, lo que hace que sean clases aburridas y los estudiantes no quieran ir a clases”. (S3, E, 1).

2. ¿Cómo evalúa usted los aprendizajes de los niños a través de la implementación de herramientas tecnológicas?

Cuando señaló “Por ser esta una institución educativa rural, las probabilidades que los niños posean una computadora, o celular, tablees, u otro dispositivo que los ayude a mantener una comunicación directa con ellos, o sus padres, que en ocasiones no saben leer ni mucho menos utilizar dichas herramientas tecnológicas, en cuanto a la evaluación de los niños, se las paso algunos por teléfono, a otros los representantes viene a la escuela. (S3, E, 2).

3. ¿Cuáles considera usted que son las competencias a desarrollar en el niño para el uso adecuado de las herramientas tecnológicas?

De allí, que entre las competencias a desarrollar en los niños, están los libros virtuales, uso de lúdica y algunos videos o audios, que en ocasiones se los coloco para que los vean en mi teléfono”. (S3, E, 3).

4. ¿Cuáles considera usted son las fortalezas de utilizar herramientas tecnológicas en el proceso de enseñanza?

Yo en particular solo uso el teléfono que es el que manejo un poquito mejor porque las computadoras o tablees me dan miedo, imagínate que pago en los cíber para que me hagan los trabajos”. (S3, E, 4).

5. ¿Cuáles herramientas tecnológicas emplea usted durante en el proceso de enseñanza?

En mi caso yo como docente si posee teléfono pero solo se llamar y enviar mensajes de texto, nada de navegar por internet con el dispositivo, y pues en estos tiempos de pandemia yo lo he venido usando porque a través de él les envío la información a los estudiantes. (S3, E, 5).

6. ¿Cuáles son los lineamientos recibidos de los directivos de la institución para realizar el proceso de enseñanza a través de la modalidad virtual?

Por mi parte solo que decirle que los directivos son autoritarios, con poca capacidad gerencial y supervisan cada dos meses o hasta tres meses, siento que ellos no poseen sentido de pertenencia hacia la escuela hacia lo que hacen” (S3, E, 6).

7. ¿Cómo ha sido el proceso de formación del profesorado para la incorporación de herramientas tecnológicas en su práctica educativa?

Yo por mi parte no tengo teléfonos y me lo presta mi hijo, y junto a él enviamos las actividades a los niños y niñas, de hecho me ha tocado salir de noche a llevar el cuaderno de mi planificación algunas casa para que le saquen una fotografía, es vergonzoso saber que como docente no contamos con las herramientas suficientes para emerger pedagógicamente en estos tiempos de pandemia” (S3, E, 7).

8. ¿Cuál es su apreciación de cómo la institución implementa las medidas de bioseguridad por la pandemia del COVID 19 sin afectar el proceso de enseñanza?

Por mi parte, puedo decir que por culpa de la poca comunicación y la falta de integración laboral, por parte de la gerencial de la institución educativa jamás ha implementado otras vías para mejorar el aprendizaje de los niños, y que la información les llegue de manera afectiva, otra de las debilidades que veo es que administración no le importa si el niño u representante o responsable posee teléfonos, tabletes, computador u otra herramienta tecnológica que le facilite la información que nosotros le enviamos”. (S3, E, 8).

9. ¿Cuál es su apreciación de cómo se efectúa el proceso de enseñanza aprendizaje en tiempo de pandemia por el COVID 19?

Por mi parte solo me queda decir que el proceso de enseñanza que llevamos no es el adecuado, ya que en los momentos de dar clases presenciales estamos expuestos al contagio, y en los momentos de enviar actividades pedagógicas la mayoría de los representantes no cuenta con datos en sus teléfonos, o wifi, e incluso no poseen un teléfono inteligente” (S3, E, 9).

10. ¿Cuáles aspectos considera usted que deben mejorarse para garantizar la prevención del COVID 19 sin afectar la prosecución del estudiante?

Pienso que la dirección debe reorganizarse de manera general, con todos los actores que hacemos vida educativa dentro de la institución, y abordar de manera efectiva las antiguas y nuevas normas de bioseguridad el cual se cumplan de manera responsable, así como también abordar la parte pedagógica y del uso de las herramientas tecnológicas por parte de los docentes, estudiantes y padres o representantes” (S3, E, 10).