

REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO PEDAGÓGICO RURAL “GERVASIO RUBIO”

**ESTRATEGIAS FORMATIVAS DIRIGIDAS A PADRES, MADRES Y
REPRESENTANTES DE LA E.T. COLEGIO “MARIA AUXILIADORA”
DESDE LA PERSPECTIVA DEL SISTEMA PREVENTIVO SALESIANO**

Autora: Rosa Elena Ibarra

Tutor: Dr. Marco Tulio Moncada

Rubio, Febrero 2020

REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD PEDAGOGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO PEDAGÓGICO RURAL “GERVASIO RUBIO”

ESTRATEGIAS FORMATIVAS DIRIGIDAS A PADRES, MADRES Y
REPRESENTANTES DE LA E.T. COLEGIO “MARIA AUXILIADORA”
DESDE LA PERSPECTIVA DEL SISTEMA PREVENTIVO SALESIANO
Intención Investigativa presentada como requisito para optar al Grado de Magíster en
Orientación Educativa

Autora: Rosa Elena Ibarra
Tutor: Dr. Marco Tulio Moncada

Rubio, Febrero 2020



UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO PEDAGÓGICO RURAL "GERVASIO RUBIO"
SECRETARÍA

A C T A

Reunidos el día martes, quince del mes de junio de dos mil veintiuno, en la sede de la Subdirección de Investigación y Postgrado, del Instituto Pedagógico Rural "Gervasio Rubio," los Ciudadanos: **MARCO TULIO MONCADA (TUTOR), MARTHA JAKELIN CALDERÓN Y XIOMARA SÁNCHEZ**, Cédulas de Identidad Nro. V.- 9.128.709, V.- 14.984.157 y V.- 10.740.395, respectivamente, Jurados designados en el Consejo Directivo N° 525, con fecha del 22 de julio de 2020, de conformidad con el Artículo 164 del Reglamento de Estudios de Postgrado Conducentes a Títulos Académicos, para evaluar el Trabajo titulado: **"ESTRATEGIAS FORMATIVAS DIRIGIDAS A PADRES, MADRES Y REPRESENTANTES DE LA E.T.C. COLEGIO "MARÍA AUXILIADORA" DESDE LA PERSPECTIVA DEL SISTEMA PREVENTIVO SALESIANO"**, presentado por la participante **IBARRA BLANCO ROSA ELENA**, Cédula de Identidad N° V.- 6.462.136, como requisito parcial para optar al título de **Magíster en Orientación Educativa**, acuerdan por unanimidad de conformidad con lo estipulado en los Artículos 177 y 178 del Reglamento de Estudios de Postgrado de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador el siguiente veredicto: **APROBADO, POR UTILIZAR ESTRATEGIAS FORMATIVAS QUE AYUDAN A LOS PADRES Y REPRESENTANTES A FORTALECER EL SISTEMA EDUCATIVO**, en fe de lo cual firmamos.

DR. MARCO TULIO MONCADA
C.I N°V.- 9.128.709
TUTOR

DR. MARTHA JAKELIN CALDERÓN
C.I N°V.- 14.984.157

Msc. XIOMARA SANCHEZ
C.I. N°V.- 10.740.395

CONTENIDO

INDICE GENERAL		pag.
RESUMEN		iv iii
I. Introducción		1
II. MOMENTO I		
El problema		
Planteamiento del problema		3
Análisis de necesidades		12
Propósito General de la investigación		14
Propósitos específicos		15
Justificación e importancia de la investigación		16
Reseña histórica de la comunidad		17
Reseña histórica del Colegio María Auxiliadora		20
III. MOMENTO II		
Marco Teórico		
Antecedentes de la investigación (estudios previos)		23
Bases teóricas		
Unidad Temática Orientación		26
Categoría Orientación socio afectiva		29
Unidad Temática Sistema Preventivo Salesiano		41
Categoría Orientación Espiritual		42
Teorías que sustentan la investigación		56
La teoría basada en la persona		56
El modelo de Virginia Satir		58
Bases legales		61
Sistema de Categorías		63

IV. MOMENTO III	
Aspectos Metodológicos	64
Tipo de investigación	
Diseño de la investigación	65
Método de Investigación	66
Descripción del escenario de investigación	67
Informantes clave	68
Técnicas e instrumentos para la recolección de información	69
Técnicas e instrumentos para el análisis de datos	71
V. MOMENTO IV	
Contexto interpretativo	
Informe final	76
VI. MOMENTO V	
Conclusiones y recomendaciones	83
VII. MOMENTO VI	
Estrategias formativas	89
Referencias Bibliográficas	119
ANEXOS	
A Relación de las unidades temáticas con el problema, los objetivos, las categorías y subcategorías	123
B Representación de la entrevista no estructurada por estamentos	125
C Categorización de las entrevistas	126
D Codificación de la información por categorías y subcategorías	132
E La triangulación	143
F Subsidios de las estrategias formativas	147

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO PEDAGÓGICO RURAL “GERVASIO RUBIO”
MAESTRÍA EN ORIENTACIÓN EDUCATIVA

ESTRATEGIAS FORMATIVAS DIRIGIDAS A PADRES, MADRES Y
REPRESENTANTES DE LA E.T. COLEGIO “MARIA AUXILIADORA” DESDE
LA PERSPECTIVA DEL SISTEMA PREVENTIVO SALESIANO

Autora: Rosa Elena Ibarra

Tutor: Dr. Marco Tulio

Fecha:

RESUMEN

La presente investigación tiene como fin desarrollar estrategias formativas dirigidas a los padres, madres y representantes de la ET Colegio María Auxiliadora, desde la perspectiva del Sistema Preventivo Salesiano, las cuales se contrastarán con los planteamientos teóricos de la Teoría centrada en el cliente de Carl Rogers y el modelo de Virginia Satir, a fin de generar herramientas para los padres, madres y representantes de modo que tengan un abordaje adecuado de las situaciones que enfrentan tanto con los hijos como los demás miembros de la familia. El problema fue abordado desde el enfoque cualitativo que en este caso ayuda a una mayor comprensión de los sujetos de estudio dentro del entorno donde de manera natural conviven y se crean las relaciones tanto a nivel de familia como la relación con la institución educativa. Además, se utilizó la metodología Investigación Acción Participativa; dando paso a un primer acercamiento a la realidad objeto de estudio. Se implementaron las técnicas de asambleas formativas, reuniones con el consejo educativo y entrevistas donde se pudo evidenciar que son los mismos padres, madres y representantes quienes solicitan la formación dirigida a ellos, lo que hace relevante la presente investigación. El grupo de investigación está conformado por 3 Representantes, 2 Docentes Guías, 1 miembros del equipo de Bienestar Estudiantil, 1 coordinadora Pedagógica y la investigadora. A partir del estudio realizado y desde los resultados que arrojaron la categorización y la triangulación se da paso al diseño de las estrategias formativas con las cuales se buscará producir un cambio en los padres y representantes de modo que logren aprovechar los encuentros formativos y que esto redunde en beneficio de las familias y del entorno social.

Descriptor: Orientación socio-afectiva, Orientación espiritual

INTRODUCCIÓN

La familia como elemento esencial de la vida humana ocupa un papel importante, primordial e insustituible en el proceso educativo pastoral y pedagógico de los adolescentes y jóvenes. Es en el seno de la familia donde se forman los valores y las buenas costumbres, desde los primeros pasos de la infancia la familia constituye ese núcleo sin el cual el ser humano perdería la columna vertebral que lo forma como persona y como ciudadano. Es tan importante la familia que se considera necesario formar a los padres y representantes para que puedan adquirir herramientas que les ayuden a solventar los problemas que afrontan en la vida diaria de modo particular en la educación de sus hijos.

De diversas maneras algunos padres y representantes de la ET Colegio María Auxiliadora han manifestado la necesidad de formarse para afrontar su misión de padres de forma más efectiva, estas voces se han expresado por diferentes medios y de diversas formas; a partir de esas sugerencias y con la realización de un árbol de necesidades se buscó dar respuesta a tales inquietudes.

La siguiente investigación se propuso hacer un diagnóstico que culmina con una propuesta de estrategias de formación dirigidas a los padres y representantes. Dichas estrategias tienen como fin último llegar a los representantes y a través de ellos los demás miembros de la familia que hacen parte de la vida de los estudiantes y que a diario interactúan con ellos.

El primer momento de la presente investigación describe el contexto empírico. Éste contiene el planteamiento del problema, partiendo del deber ser en contraste con la realidad que se presenta en la Institución. Dentro de ese contexto se realiza un diagnóstico preliminar a partir de la percepción de la investigadora y el análisis de las necesidades que surge del aporte de reuniones con los representantes de la sección donde la autora es Docente Guía, seguidamente se presenta el árbol de los problemas que refleja los puntos neurálgicos que emergen de dicho análisis que

dan pie al Propósito General de la investigación y a los Propósitos Específicos. Se procede luego a plasmar la justificación e importancia de la investigación seguida de la reseña histórica tanto de la comunidad como de la E. T. Colegio María Auxiliadora.

En el segundo momento se encuentran las reflexiones teóricas que inician con los estudios previos, las bases teóricas y bases legales. Respecto a bases teóricas éstas comienzan con la teorización de la primera unidad temática: Orientación, en cuanto a ésta se procura englobar los aspectos más mencionados en el análisis de necesidades. Seguidamente se procede a hacer la descripción de la primera categoría que es Orientación socio-afectiva y prosiguiendo con cada una de las subcategorías que surgieron como resultado de la investigación, se continua con la descripción de la segunda unidad temática: Sistema Preventivo Salesiano, para pasar luego a la descripción de la segunda categoría Orientación Espiritual y de cada una de las subcategorías que surgieron del proceso de investigación. Consecutivamente se presentan las teorías que sustentan la investigación, las bases legales, el sistema de categorías.

En el tercer momento se aborda el aspecto metodológico explica el tipo, el diseño y el método de investigación que se plantea para el presente estudio. Prosigue con la descripción del escenario que para la presente investigación que se basa específicamente en los representantes de los estudiantes de los quintos años con vistas a abordar en el futuro a los representantes de los demás cursos, luego se hace referencia a los informantes clave dando paso a las técnicas e instrumentos de recolección y análisis de datos que se utilizaron.

En el cuarto momento se presentan las conclusiones y recomendaciones

El último capítulo contiene las estrategias formativas, precedida de la introducción, los objetivos de dicha propuesta y la planificación operativa,

MOMENTO I

EL PROBLEMA

Planteamiento del Problema

A la base de todo proceso educativo está la formación en valores y la educación elemental que procede en el seno de cada familia. No se puede divorciar el proceso educativo de las instituciones destinadas a la gestión académica de los procesos educativos que se deberían generar en cada familia. Ha sido precisamente este divorcio el que ha generado tantos problemas en las nuevas generaciones por eso se hace necesario que de parte de los padres exista la toma de conciencia del valor insustituible que tiene la familia en el proceso de crecimiento, maduración y formación integral de la persona. Si cada núcleo familiar asumiera con responsabilidad su papel de educador y tuviera como norte fomentar el crecimiento integral, a nivel humano y espiritual de sus miembros se tendría como resultado una sociedad distinta a la que hoy afronta en el país.

El contar con padres y representantes profundamente comprometidos en la educación de sus hijos, debidamente formados para cumplir tan hermosa labor de ser padres, sería el mejor aporte que la familia puede dar como núcleo fundamental dentro de la sociedad. Asumir el rol de educadores de sus hijos no ha sido ni será tarea fácil para los padres y se podría afirmar que en ninguna época ha sido fácil educar a los propios hijos, pero en la época actual es sumamente complejo por el bombardeo de información y de propuestas que emergen de la sociedad muchas veces contrarias a las experiencias que se viven en las familias.

Es por ello que contar con una debida orientación socio-afectiva que sirva de apoyo, iluminación y herramientas para los padres sería de gran ayuda y al mismo tiempo daría el aporte necesario que tanto anhelan los representantes para contribuir de manera eficaz en el proceso educativo de sus hijos, esto podría reducir esa sensación de impotencia que experimentan algunos padres y

representantes al momento de abordar situaciones de la vida diaria y en ocasiones problemáticas con los niños, adolescente y jóvenes de hoy.

Muchos de estos representantes nacieron en la época en que no se manejaban las nuevas tecnologías y son analfabetos digitales que tienen la responsabilidad de educar a nativos digitales, esta brecha generacional requiere de padres debidamente formados para comprender, orientar y educar a las nuevas generaciones. Quienes no han nacido en esta época y no están a la vanguardia de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación les resulta un tanto difícil conectar con las nuevas formas de pensamiento, nuevos paradigmas en la forma de ver la vida, nuevas formas de comunicarse. Hoy resulta mucho más complejo para los representantes educar a sus hijos porque implica conocer a fondo que están ante una nueva cultura que además es compleja por todas las aristas que se concatenan para formar un todo interconectado de cual forman parte las nuevas generaciones y que han entrado allí de forma vertiginosa aún sin ser del todo conscientes de ella.

Esta brecha generacional puede ser mucho más grande si en los espacios humanos donde se vive y recrea la vida el estudiante no encuentra sintonía con su entorno, lo que llevaría a refugiarse en las redes sociales y a mantener comunicación incluso con personas desconocidas. No se puede estar ajeno a esta realidad y considerar el hecho de que los estudiantes en las redes sociales son independientes y están en su mayoría decidiendo constantemente sobre lo que publican o no, sobre lo que dicen o no, y en algunos casos sin el acompañamiento de los representantes. Por si fuera poco, esto va en detrimento del diálogo y la comunicación que ya de por sí están quebrantados en algunas familias.

En una sociedad líquida que poco a poco ha ido desplazando a Dios surge también como una gran necesidad la orientación espiritual. Qué hermoso sería si al centro de cada familia estuviera Dios como la razón de ser y el motivo que los congrega, qué sociedad tan diferente se podría tener si existieran familias que desde la profundidad de la fe se avocaran a la educación de sus hijos. De un

talante espiritual solido pueden surgir los personajes que impregnen de sentido de lo Divino a esta sociedad y eso comienza en cada familia. De trasfondo se nota una sed de orientación espiritual que les ayude a mantener firme la fe y la esperanza especialmente en momentos cruciales y de crisis a nivel personal y familiar.

De hecho, algunos representantes plantearon la necesidad de una adecuada orientación a nivel espiritual y la formación en valores pues manifestaron no saber qué hacer con sus hijos. En tal sentido se podría afirmar que sin una espiritualidad profunda, sin esos espacios de encuentro con Dios en la intimidad de la familia se hace muy difícil educar en valores y más aún encausar los hábitos, el comportamiento y la conducta de los estudiantes que no esté basada solo en normas o en posturas autoritarias que dejan poco espacio a la actitud crítica y constructiva; contar con motivaciones profundas que muevan a los estudiantes a trascender y mirar más allá de lo temporal, de lo pasajero y de lo efímero es una tarea muy comprometedor y que implica un reto académico y espiritual en el seno de la familia. En algunos casos, los representantes han renunciado a su tarea educativa y de orientadores de sus hijos y acuden al colegio para que la Institución se encargue de corregirlos a ver si se acomodan, perdiendo no solo la autoridad sobre sus representados, sino que están delegando su insustituible misión de ser padres y madres, renunciando a caminar al lado de sus hijos para ejercer la labor de acompañantes que les es propia.

Generar este camino de formación socio afectiva y espiritual, no será posible sin dar una debida solución al problema nuclear que existe al interno de la Institución donde no se cuenta con un itinerario formativo dirigido a los padres y representantes. Además, ellos solo asisten eventualmente cuando se les convoca para asambleas generales, y para reuniones de mini-comunidades, en las cuales se ofrece un espacio formativo abordando algún tema de interés; pero, no sigue un hilo sistemático de formación, sino más bien se atienden algunas situaciones problemáticas que ameritan ser tratadas.

Durante los años anteriores se intentó tener un programa general para todo el Colegio denominado “escuela para padres”; sin embargo, fue sustituida por los encuentros de los padres por cursos, que eran realizados al menos dos encuentros anuales, con temas de interés para los padres y representantes. Asimismo, luego de dos años y cuatro encuentros, se disolvieron y posteriormente, no se tomaron otras iniciativas que pudiera ofrecer a los padres encuentros organizados específicamente para ellos. Esto constituye una situación problemática debido a que algunos padres y representantes no están formados para desempeñar la tarea de educadores de sus hijos, les cuesta mucho lograr una comunicación asertiva que mantenga relaciones serenas y afectuosas, no siempre logran comprender la etapa por la cual están pasando los estudiantes, en fin, éstas y otras razones dan pie para afirmar que necesitan ser formados y adquirir herramientas para llevar adelante de manera eficaz su misión de padres.

En consonancia con lo expuesto, se ha podido observar que una de las mayores dificultades que encuentran los representantes, es la relación interpersonal y la comunicación padre e hijos, esto se ha podido detectar en los encuentros que se realizan desde la asignatura Orientación y Convivencia al momento de citar a los representantes por diversos motivos de orden académico y disciplinario,

Con frecuencia se percibe que la comunicación es muy limitada, son escasas las palabras; y en ocasiones, las pocas que se dicen son ofensivas. En otros casos, se hace un monólogo, donde el representante es quien habla, y el estudiante permanece en silencio, como si nada tuviera que decir. Algunas situaciones, han llegado al grado de intensidad; que el estudiante decide por cuenta propia que no quiere vivir con sus padres y prefiere vivir en casa de la abuela, o de otro familiar. Estos casos, se han tratado desde los estudiantes con diálogos personales, pero no se ha logrado de la misma forma con los representantes.

La comunicación fluida es esencial en la vida del ser humano y más aún en la etapa por la cual atraviesan los adolescentes y jóvenes que, si bien a veces se

muestran renuentes a cualquier abordaje por parte de sus padres, interiormente se sienten muy solos y también incomprendidos.

En consecuencia, recuperar la comunicación y el diálogo es una urgencia, más aún, estas circunstancias en que las familias pasan más tiempo juntas y donde se debería compartir más horas con sus hijos. Si la relación familiar, se ha vuelto muy funcional y se limita a los aspectos académicos, ayudar con las tareas; o de orden disciplinario, ayudar con los quehaceres del hogar; sin ahondar en aquellos aspectos más afectivos, cómo se sienten, cómo se encuentran con ellos mismos, cómo les afecta de manera positiva o negativa el entorno familiar; entonces, se está ante una situación conflictiva. Ahora con las redes sociales, no causa extrañeza que entre estudiantes se confíen sus situaciones con mayor facilidad que con su propio representante; e inclusive, se exprese con mayor libertad con un docente que con sus padres. Afrontar esta problemática comunicacional, es esencial para la presente investigación porque a la base de todos los demás problemas está la falta de relación afectiva.

Partiendo de esta problemática nuclear, se generan otras que puede que aparentemente no estén vinculadas; sin embargo, surgen como consecuencia de la falta de comunicación y de relaciones interpersonales entre la familia. Al respecto, una de las más relevantes es la sobre-exigencia y la inversión de roles por los cuales algunos estudiantes asumen responsabilidades que están por encima de su edad cronológica; dicha, inversión de roles perjudicará la familia que se verá afectada en su estructura al no asumir roles definidos o tenerlos invertidos. Ello, pudiera darse por la ausencia de uno de los progenitores, divorcios, madre soltera, o el fenómeno actual de la emigración de uno de ellos o ambos en busca de mejores formas de vida.

Esa sobrecarga e inversión de roles son acompañadas de expresiones como: “ahora que tu padre no está necesito que tú me ayudes, que estés pendiente de tus hermanos menores, que colabores en las actividades del hogar”, “ahora tú eres el hombre de la casa...”; ello exterioriza que posición asume el adolescente, en

responsabilidades, tareas y funciones que no le corresponden, olvidándose de su propia vida. Al respecto, se ha llegado a un punto en que es la hija mayor, es la que acude a las citaciones de representantes por parte del docente guía y cuando se interroga sobre la inasistencia del representante, la respuesta es, se fue del país, está enfermo, en fin, son variadas las situaciones. De modo, que se está ante un fenómeno de hijos sin el apoyo afectivo de sus padres; creciendo sin una autoridad que les diga lo que es bueno y lo malo, sin normas sociales básicas y sin un modelo de creyente, en el caso de las familias que profesan una religión.

Aunque, la ausencia de uno de los padres, o de los dos, incide en el proceso formativo; también, en muchas familias, estando los padres presentes, esa inversión de roles se da por la excesiva confianza y permisividad, por parte de algunos padres y representantes que, dejando de ejercer autoridad en sus hijos, a cuenta de que, ya deben tomar decisiones relevantes, pero sin una orientación y según el parecer del adolescente. Al respecto, una estudiante por cuenta propia solicita su retiro de la institución, y cuando se consultó al representante, éste manifestó, no estar al tanto; y situaciones como éstas, se están dando, por parte de los estudiantes que asumen posturas de autoridad en la familia, sin tomar en cuenta una decisión mancomunada.

En consecuencia, estas realidades están muy alejadas de lo que podría ser un proceso normal de asumir responsabilidades personales, el fomento de la autonomía y de un interés particular por la persona libre capaz de tomar las riendas de su vida dentro de lo que cada etapa evolutiva requiere. Sin duda, a futuro este modo de relacionarse creará desestabilización; más aún, si se repiten los mismos patrones una vez que los estudiantes, conformen sus familias; comprometerán a futuro las relaciones familiares y las tomas de decisiones, en un clima sano y sereno.

Otro factor que puede incidir en la inversión de roles, es la separación o el divorcio de los padres, que ejercen una ruptura nivel afectivo en la vida de los estudiantes, quienes, en la reorganización del hogar, se ven forzados a asumir el

rol de padre o de madre ante la crianza de sus hermanos más pequeños, las responsabilidades del hogar, incluso generar ingresos para la familia y para cubrir sus propios gastos. Esto, ha llevado a que algunos estudiantes trabajen y estudien al mismo tiempo, con la consecuente sobrecarga y stress que implica cubrir dos grandes responsabilidades en una edad temprana. Por otra parte, muchos estudiantes, en este período político y social que afronta el país, viven con sus abuelos quienes no siempre se presentan como una figura de autoridad para ellos, lo que acarrea como consecuencia que los estudiantes estén un tanto a la deriva y en ellos se agudice aún más la soledad y el abandono. Es de notar que esta soledad la experimentan no solo referente a los padres, sino también a los hermanos y a otros miembros de la familia que se han ido del país. A través de la asignatura de Crecimiento Personal y de Orientación y Convivencia se ha podido detectar mediante los escritos y reflexiones de los estudiantes cuanto dolor les causa estas separaciones.

Por otra parte, tanto en conversaciones informales como en algunos encuentros personales, con el comité de padres y representantes, así como en las minicomunidades ha surgido por parte algunos representantes la inquietud de no estar preparados para brindar a sus hijos una adecuada orientación sexual. Se plantean que los estudiantes en este campo puede que tengan mucha información y poca formación, pues a través de las nuevas tecnologías de la información logran indagar aún más de lo necesario, pero no se están educando al uso responsable de su sexualidad con las eventuales consecuencias de relaciones sexuales prematuras.

En algunos casos los representantes han expresado las inquietudes directamente y en otros casos han surgido como fruto de la reflexión hecha en encuentros con el Consejo Educativo, reuniones de profesores guías, minicomunidades e incluso asamblea de padres.

En vista a dar respuestas a tales inquietudes se tomaron algunas iniciativas que ayudaron a crear las condiciones para dar pasos cada vez más firmes en cuanto a

la formación de padres y representantes. Para ello se propone abordar a los miembros del Consejo Educativo a fin de presentar el proyecto para que se involucren en la investigación.

Una vez aceptada la propuesta por parte de todos los representantes el Comité de Padres, Madres y Responsables la investigadora les propuso realizar una encuesta muy sencilla donde se interrogue sobre las necesidades formativas, la modalidad e incluso el horario que conviene para el desarrollo del camino formativo dirigido a ellos.

En un segundo encuentro los padres y representantes, hicieron la síntesis de la información proveniente de la encuesta y realizaron una lista de necesidades formativas en orden de prioridades.

Con todo lo expuesto anteriormente y partiendo de los esfuerzos realizados a lo largo del año y los encuentros con los miembros del Consejo Educativo se pudo evidenciar si existe un fuerte llamado de parte de los padres, madres y representantes para avocarse a un proceso de formación que dé respuestas a las inquietudes por ellos expresadas en diversos encuentros.

Por otra parte, en observaciones e intercambio de ideas, de manera informal realizadas por la investigadora, con los representantes de la sección, donde la autora es docente guía, se ha podido evidenciar que algunos representantes de forma directa o indirecta han expresado dicha necesidad, bien sea en encuentros personales con aquellos que por diversos motivos se han acercado a la Institución y otros casos por iniciativa personal. Conviene resaltar además que en los diálogos con algunos estudiantes éstos reflejan situaciones de familia que se podrían intervenir desde una experiencia formativa sólida y continua a sus representantes. Si se observa en su totalidad toda la comunidad educativa, los diferentes miembros de todo este grupo humano de una u otra forma reciben formación y los que menos tienen acceso a una experiencia formativa son los padres, madres y representantes.

Algunos intentos de hacer la Escuela para Padres han dado resultados buenos, pero se han dejado a un lado y ahora se hace urgente la tarea de retomar algunas iniciativas que ayuden a solventar el vacío formativo que éstos experimentan. Cabe destacar que además de ser una necesidad expresada por parte de los representantes y estudiantes, también personal de la institución ha manifestado el deseo de aproximarse aún más a los representantes y de incidir de manera positiva en la vida familiar de éstos, de modo particular ha sido la inquietud de algunos de los docentes guías que atienden a los representantes cada quince días, éstos expresan que se puede obtener mejores resultados en los estudiantes si los padres, madres y representantes a su vez están formados y reciben algunas herramientas que los ayude en la educación de sus hijos.

Otro aspecto a considerar en esta investigación es la necesaria participación de los padres en la vida institucional y en el proceso formativo de sus representados, éste es de vital importancia y sólo padres debidamente formados podrán trabajar de la mano con los diferentes miembros de la comunidad educativa. Todo lo expuesto anteriormente llevó a realizar una investigación sobre las necesidades prioritarias de los padres, madres y representantes de los quintos años de la ET Colegio María Auxiliadora para el diseño de estrategias formativas dirigidas especialmente a ellos.

De todo lo expuesto se deduce que los padres, madres y representantes tienen necesidad de formarse. Algunas de las expresiones dejan entrever que no sólo necesitan formarse para la educación de los hijos, sino que también la relación de pareja requiere de atención particular; hacen referencia de algunos aspectos puntuales como la comunicación que se ha visto fragmentada y en algunos casos hasta deteriorada.

También recomiendan que se aborde el tema de los valores como un contenido fundamental que permea la vida familiar, en algunos casos hacen referencia a la pérdida de la formación en valores existente en la sociedad actual y que radica en la formación que los estudiantes reciben en la familia. Otro aspecto puntual en los

que coinciden algunos representantes es que requieren de herramientas necesarias para comprender la etapa por la cual atraviesan sus hijos e hijas y la posibilidad de llegar a una mayor empatía con ellos desde un conocimiento profundo de esta etapa para hacer las intervenciones más pertinentes a la hora de abordar las situaciones que se presentan en casa. Hacen referencia al dominio de las emociones por parte de los padres, también a la convivencia familiar y los factores de riesgos, la necesidad de establecer límites y responsabilidades en los diferentes miembros de la familia, así como el poder crear los espacios que generen confianza. Se hace mención a constelaciones familiares como herramienta para abordar situaciones las relaciones al interno de la familia.

Un aspecto al cual hacen mención algunos es la relación con Dios, la orientación espiritual como el fundamento de la vida e incluso considera la renovación de la fe como uno de los principales temas.

Es necesario tomar en cuenta que resulta interesante que esta iniciativa haya surgido de los mismos padres, madres y representantes ya que esto pone en evidencia que la situación familiar requiere una intervención oportuna y sistemática que dé respuesta a las inquietudes expresadas por ellos, lo que deja entrever que la realidad familiar de algunos de los estudiantes es delicada y llega afectarlos emocionalmente a tal punto que reflejan conductas inadecuadas en algunos casos y en otros afecta su rendimiento escolar, esto corrobora lo que dicen los padres, madres y representantes, lo que expresan los estudiantes, lo que manifiestan los docentes guías y lo que observa la investigadora. Son varias las fuentes de información que apuntan hacia una misma dirección; la creación de estrategias formativas dirigidas a padres, madres y representantes de la Escuela Técnica Colegio “María Auxiliadora” desde la perspectiva del Sistema Preventivo,

Ahora bien, partiendo de lo expuesto anteriormente la presente investigación toma relevancia pues es un vivo reflejo de la realidad que viven algunas de las familias que hacen vida en la comunidad educativa de la Escuela Técnica Colegio

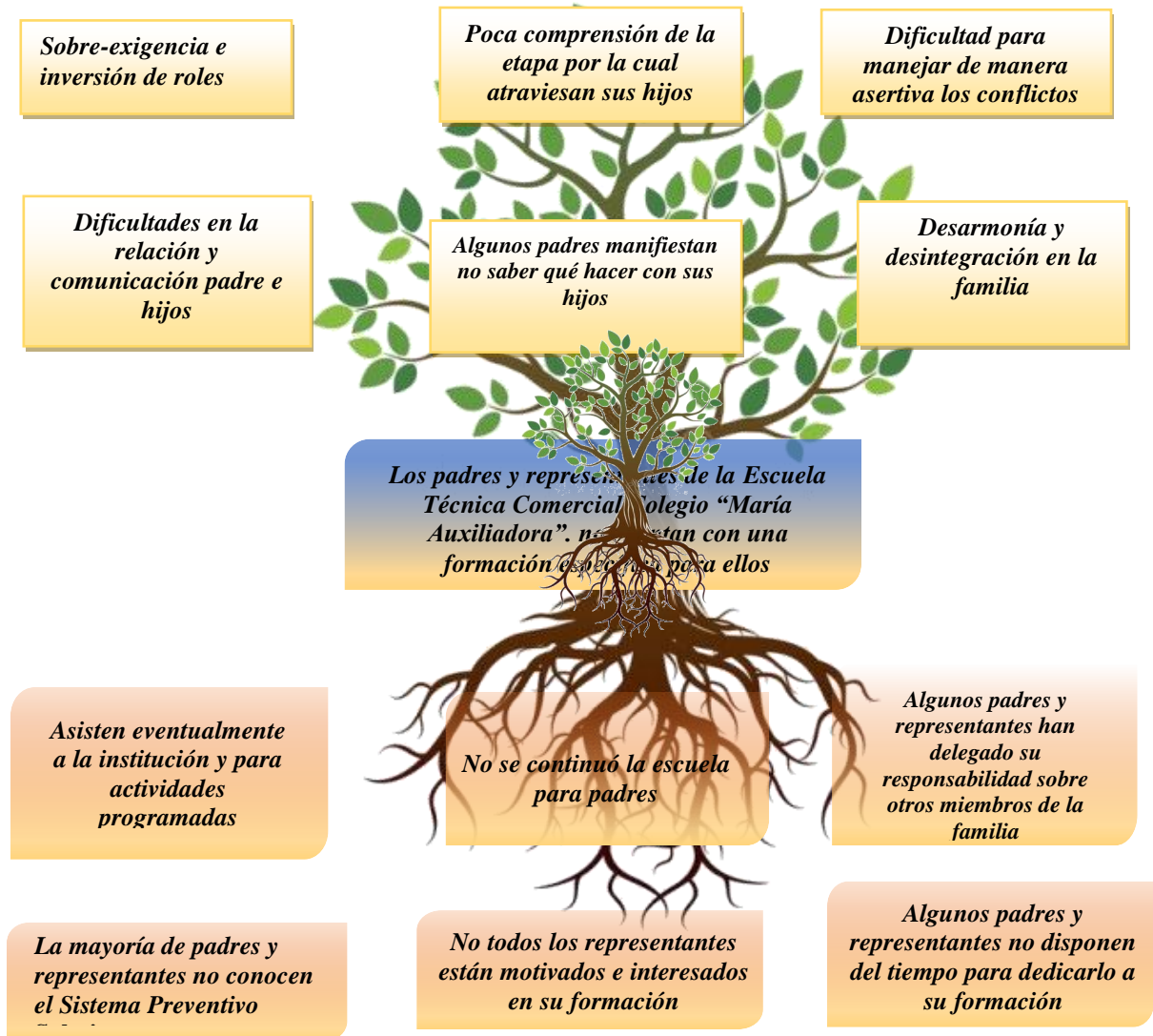
“María Auxiliadora” cuya participación se limita a momentos puntuales. El mantener una propuesta formativa sistemática permitiría a los representantes estar siempre en contacto con la institución, hacer mayor seguimiento a sus representados y dar el aporte que la sociedad de hoy requiere desde la familia.

Es por eso que el presente proyecto se propuso detectar las necesidades formativas de los representantes de los quintos años de la ETC María Auxiliadora para responder a esos aspectos socio-afectivos y espirituales que requieren de una respuesta.

Con el propósito de vislumbrar dichas necesidades formativas, ha sido de gran ayuda el contacto con diferentes grupos de padres y representantes a lo largo del año escolar pasado 2018/2019 y el año 2019/2020, así como todas y cada una de las asignaturas de la Maestría en Orientación Educativa con un aporte particular, además de la reflexión continua sobre el quehacer educativo en sí mismo y el tener como telón de fondo el Sistema Preventivo Salesiano, todo esto ha permitido a la investigadora plasmar dos grandes categorías que son englobantes estas son la Orientación Socio-afectiva y la Orientación Espiritual.

Con el árbol de los problemas se representa de una manera gráfica las necesidades prioritarias que han expresado algunos representantes y otras que han surgido de la observación directa de la investigadora y de encuentros informales.

Cuadro 1 El árbol de los problemas



Tomando en cuenta la observación realizada y los encuentros informales emergen algunos interrogantes.

¿Cómo abordan la Orientación Socio-afectiva con los estudiantes el grupo de padres, madres y representantes de la Escuela Técnica Colegio “María Auxiliadora”? ¿De qué forma se genera la Orientación Espiritual el grupo de padres, madres y representantes de la Escuela Técnica Colegio “María Auxiliadora”? ¿Qué referentes conceptuales y prácticos, aporta el Sistema Preventivo Salesiano a los padres, madres y representantes del Colegio “María Auxiliadora”? ¿Qué estrategias formativas sustentadas en el Sistema Preventivo Salesiano coadyuvarían a los padres, madres y representantes en el manejo de la orientación socio-afectiva y orientación espiritual de sus hijos o representados?

Propósito general de la investigación

Desarrollar estrategias formativas sustentadas en el Sistema Preventivo Salesiano que coadyuven a los padres, madres y representantes en el manejo de la orientación socio-afectiva y espiritual de sus hijos o representados de la Escuela Técnica Comercial Colegio “María Auxiliadora”, municipio San Cristóbal Estado Táchira

Propósitos específicos

- Diagnosticar cómo abordan la orientación socio-afectiva con los estudiantes, los padres, madres y representantes de la Escuela Técnica Colegio “María Auxiliadora”.
- Identificar de qué forma se genera la orientación espiritual el grupo de padres, madres y representantes, con los estudiantes de la Escuela Técnica Colegio “María Auxiliadora”
- Puntualizar qué referentes conceptuales y prácticos, aporta el Sistema Preventivo Salesiano a los padres, madres y representantes de la Escuela Técnica

Colegio “María Auxiliadora” de padres, madres y representantes de la Escuela Técnica Comercial Colegio “María Auxiliadora”.

- Proponer estrategias formativas sustentadas en el Sistema Preventivo Salesiano que coadyuven a los padres, madres y representantes en el manejo de la Orientación socio-afectiva y espiritual de sus hijos o representados de la Escuela Técnica Colegio “María Auxiliadora”, municipio San Cristóbal Estado Táchira

Importancia y Justificación:

La experiencia de años en el campo educativo y la observación directa en diferentes centros educativos donde se atiende a nivel formativo casi todos los estamentos, más no a los padres y representantes hace que el presente proyecto de investigación se justifique, pues las voces de ellos siempre se ha hecho sentir pero no se han dado las respuestas adecuadas y acertadas usando en algunos casos paliativos y encuentros temporales que, pueden dar resultados complacientes al momento pero que no representan a nivel formativo un camino sólido que logre cubrir las necesidades expresadas. Por otra parte, se ha podido observar el distanciamiento existente entre los padres y representantes y el centro educativo más aún algunos solo asisten si se les convoca cuando hay una situación irregular con su representado. Este ha sido por años un factor que ha dificultado la labor educativa y por si fuera poco algunos padres y representantes delegan en el centro educativo casi la totalidad de la responsabilidad de la educación de sus representados, es triste constatar cómo algunos padres y representantes se sienten desarmados o en ocasiones pasivos para solucionar problemas conductuales de los estudiantes. Es por ello que la presente investigación toma relevancia ya que pretende diseñar estrategias formativas que brinden a los padres y representantes herramientas que les ayuden en la orientación socio-afectiva y espiritual de sus representados.

Desde el punto de vista metodológico el hecho de que se use la investigación cualitativa y más aún la metodología Investigación Acción Participativa da la posibilidad de que la presente investigación se pueda en el futuro adaptar a otras

situaciones similares brindando así la oportunidad de modificar las estrategias formativas planteadas adaptándolas a nuevas realidades. En tal sentido representa un aporte significativo para los procesos formativos diferenciados que se llevan en los centros educativos tendientes a generar propuestas formativas desde la perspectiva del Sistema Preventivo Salesiano.

Finalmente, este proyecto se justifica porque ofrece a la Universidad Experimental Pedagógica Libertador una visión novedosa en el modo de abordar a la familia desde la Orientación Socio-afectiva y Espiritual y representa un aporte valioso al momento de generar propuestas formativas para el abordaje de las familias.

Reseña histórica de la Comunidad

San Cristóbal hermosa ciudad asentada en el Valle de Santiago, bañada por las aguas del río Torbes, rodeada de verdes montañas que ofrecen un paisaje armonioso y acogedor; fue fundada el 31 de marzo de 1561 por Don Juan de Maldonado. En sus inicios la ciudad estuvo conformada por 30 familias que le fueron dando solidez a la ciudad y con el pasar de tiempo en una planificada expansión tenemos lo que es hoy la capital del estado Táchira.

En este hermoso entorno se encuentra ubicado el Escuela Técnica Colegio María Auxiliadora, en la carrera 11 entre calle 7 y 8 específicamente en el sector al Guacara. Al realizarse algunas investigaciones sobre la fundación de lo que es hoy La Guacara no se logró conseguir información, pero hay datos interesantes sobre el año de construcción de las escaleras que están al frente del colegio y que unen la carrera 11 con la carrera 10 exactamente en la calle 7. Luis Hernández Contreras (2012) en su libro Cien Años de Historia Tachirensis lo describe así: “mientras fue presidente del Táchira Abigail Colmenares, allí realizaron trabajos de particular importancia como las escalinatas que dan acceso al Asilo San Antonio y al actual Colegio María Auxiliadora, junto a la plazoleta del soldado desconocido. La obra construida en 1938 permitió contener el terrero del sector y

dio presencia al sitio, fue realizada por la influencia de Servio Tulio González, prestigioso abogado tachirense.” según este relato para el año en que se construyeron las escaleras ya existía el Colegio María Auxiliadora, más no se narran detalles del sector. En el entorno inmediato del Colegio por la carrera 11 encontramos las familias Castro Chacón justo al lado de las escaleras ya antes mencionadas, le sigue la familia Cabanzo Vivas, Otra casa habitada por la Señora Mayra Huérfano y dos casas que se encuentran deshabitadas, (el Oeste). Por la calle 7 (el sur) se encuentra la Iglesia San Antonio cuya data de construcción es el año 1927, allí está la Capilla adjunta al Asilo San Antonio, en una lápida que se encuentra en la pared afuera de la Capilla aparece una descripción que afirma que ésta fue construida con el aporte de los habitantes de la ciudad, administrado por una junta de fomento presidida por Don Ricardo Semidei, la obra se inició en 1913 por el promotor Social Don Ramón Buenahora y fue bautizada el 20 de marzo de 1927. Por la calle 8 (el este) el Colegio limita con las casas de la familia Colmenares Vargas, Familia Rodríguez Rodríguez, Omaña Araujo y algunas casas que actualmente están vacías y por el norte limita con algunos establecimientos comerciales Cherry Auto-respuestos, la casa de la familia Chacón Ardila y Auto-respuestos Vinkes. Alrededor del Colegio se encuentran algunas construcciones emblemáticas como la Iglesia San José, en cuanto a que es la parroquia a la cual pertenece el Colegio y que es asistido por el párroco en diferentes sacramentos. La primera piedra de esta iglesia se colocó en 1943, alzando las tres naves con sus bóvedas para 1946. En 1947 se techan las naves laterales, en 1948 se hace la fachada, los adornos, las agujas y florones. En 1953 se construyen las bóvedas restantes. En 1956 se comienzan las tres torres externas que caracterizan a la iglesia. Finalmente, en el año 1983 se bendicen los vitrales. Otra construcción emblemática en el entorno del Colegio es el Parque Sucre, antesala romántica al palacio de los Leones. “El 19 de diciembre de 1915 el general Eustoquio Gómez inauguraba el parque Sucre, transformado en un enlosado de arboledas, jardinería y caminerías en torno a un reducido espacio rectangular central. Siguiendo el

estilo de paisajismo de los parques ingleses de la época, se proyectó con una jardinería a la moda victoriana con plantas y arbustos plantados en un determinado orden, como un modelo de jardín botánico propio del romanticismo”.

El presidente del estado Eutoquio Gómez lograba, de esta forma, la transformación definitiva de la vieja plazuela de San Sebastián (ya denominada plaza Sucre por acuerdo de la municipalidad de San Cristóbal, de fecha 6 de enero de 1895, como parte del inicio de las celebraciones del centenario del nacimiento del Gran Mariscal de Ayacucho) como un nuevo polo de centralidad residencial urbana desplazándolo del área de Catedral, antigua Parroquia de San Cristóbal y San Sebastián mártires.

Frente a la plaza Sucre se encuentra el Palacio de los Leones, “su construcción se inició por decreto de fecha 6 de diciembre de 1922 y sus obras finalizaron con una solemne inauguración, el 19 de diciembre de 1931. Cuando el Palacio de los Leones fue completado en 1931, se convirtió en la edificación de carácter público más alta de la ciudad y en un importante símbolo de la era moderna”.

Es importante señalar que el Colegio María Auxiliadora se encuentra ubicado en pleno centro de la ciudad y de las comunidades circunvecinas de la La Guacara y Barrio Obrero, por tanto, se describirán algunas características del entorno antes mencionado.

En cuanto a los aspectos físico ambientales del entorno próximo se observa que las calles están algo deterioradas, por el frente del Colegio no transita transporte público, pero si por las adyacencias, no obstante, existe en la actualidad dificultad para el acceso de los estudiantes a la institución.

Por otra parte, y siguiendo con la descripción de las condiciones físico ambientales, se puede decir que las casas del entorno presentan características muy valiosas como: Casas amplias elaboradas en barro, o bahareque, techos de tejas, grandes ventanas que le dan un carácter colonial único, esto mezclado con construcciones nuevas que no siempre han respetado el estilo anterior. Se puede decir que el sector cuenta con los servicios públicos necesarios; aguas blancas,

electricidad, aseo urbano ocasional, alumbrado público, red de cloacas, teléfonos residenciales, transporte público, aunque en el momento actual es escaso. Sin embargo, es notorio que el alumbrado no es eficiente, ya que la oscuridad reina en los alrededores de la institución, siendo esto un factor de riesgo para la seguridad de los habitantes.

En el entorno próximo al Colegio se encuentran algunas instituciones educativas, comerciales y emblemáticas que vale la pena mencionar; por la Carrera 11 Colegio Jesús de Nazareth, Colegio Buen Pastor, Colegio Jorbalán, Por la carrera 12 se encuentra el Liceo Simón Bolívar, el Banco del Tesoro y El Santuario del Perpetuo Socorro, por la calle 8 nos encontramos, con el Banco de Venezuela, la Iglesia San José ya antes mencionada; como se puede notar por su ubicación la ET Colegio María Auxiliadora tiene la oportunidad de beneficiarse del entorno y al mismo tiempo ofrecer el servicio educativo que le compete ejerciendo sus funciones con eficacia y buscando siempre la calidad educativa.

Reseña Histórica de la Escuela Técnica Comercial Colegio “María Auxiliadora”

El 5 de diciembre de 1927, llegaron las primeras 9 hermanas Salesianas a las playas venezolanas en el puerto de La Guaira. Fueron recibidas por el padre inspector Salesiano, P. Enrique de Ferrari. Una vez en Caracas, se hospedaron en la Casa Madre de las Hermanitas de los Pobres, quienes las recibieron con verdadera fraternidad.

El 17 de diciembre del mismo año 1927, 5 hermanas de esa primera expedición misionera, entran en San Cristóbal, la ciudad de la cordialidad, siendo el obispo Diocesano Monseñor Tomas Antonio San Miguel, quien junto al Cabildo de la Ciudad dio la Bienvenida a estas valientes mujeres.

Pero, a los días, su alegría se transformó en una experiencia dolorosa. La población esperaba que llegaran unas religiosas para trabajar en el Hospital José María Vargas, recién construido. Pero en cambio llegaron hermanas para trabajar en educación. Se repite la escena de Mornès al inicio de la congregación cuando

las hermanas fueron rechazadas por el pueblo: confusión, contrariedad y malos entendidos. Todo esto sumado al sacrificio y al sufrimiento de estar lejos de la propia tierra sin comprender muy bien el idioma y las costumbres. Tuvieron que alojarse en la casa del obispo, el cual logró que las Hermanitas de los Pobres atendieran el Hospital; mientras él encontraba un local para que las Salesianas se dedicaran a lo suyo: la educación de las niñas y jóvenes más necesitadas.

El 7 de enero de 1928, las hermanas pudieron abrir las puertas de una humilde casa para acoger a las niñas. La primera directora fue Madre Nilde Maule. Con ella se empezó a construir el actual colegio, con mucho sacrificio y trabajo. El 15 de noviembre de 1930, se colocó la primera piedra de esta construcción con la presencia de Monseñor San Miguel y de un benefactor llamado P.M. Cárdenas, quien hizo un elogio de la Obra Salesiana. El 30 de noviembre del mismo año se inició la construcción y a principios de 1932, se hizo la mudanza del Colegio, aun sin terminar. El mobiliario fue adquirido en gran parte con donaciones de la sociedad tachirensis mediante una recolección de fondos que fue coordinada por el Sr. Ernesto Iriarte Casique.

El 24 de mayo de 1932, se celebró en este sitio, pero en un descampado la primera misa en honor a María Auxiliadora. Pero no será sino hasta el 12 de septiembre de 1932 que se celebró por primera vez una misa en la Capilla del Colegio y el 31 de marzo de 1934, se bendijo la Capilla del Colegio, que había sido decorada y pintada por Sor Nilda Maule y Sor Carmen Rosa Muga. También Sor Nilde Maule hizo la estatua de María Auxiliadora que se encuentra coronando la fachada principal del Colegio con la intención de que, desde allí, bendijera a toda la ciudad y las poblaciones vecinas.

Las primeras FMA que llegaron a San Cristóbal tenían un fuerte espíritu misionero, sostenido por la gracia de Dios que alimentaba el amor a Jesús Eucaristía y la devoción filial a María Auxiliadora.

Desde aquel lejano 1927, el colegio ha sufrido muchas transformaciones según lo ameritaba el servicio que requería la realidad: escuela primaria, escuela normal,

bachillerato comercial, internado para las niñas de los estados y poblados aledaños, el oratorio. Así llegamos al hoy de la historia. Después de realizar múltiples jornadas con Directores, Docentes, Especialistas, Empresarios y Profesionales de las distintas ramas y de la Administración y el Comercio; el Ministerio de Educación dispuso mediante Resolución N° 1049 de 15/07/1996, aplicar en el Colegio “María Auxiliadora” de San Cristóbal el Diseño Curricular contenido en la Resolución N° 197 del 09/02/1996, para la educación Media Profesional en el área Técnica, una escuela que ofrece preparación para el trabajo a cientos de adolescentes para que puedan servir a la patria y a sus familias con eficiencia y honestidad, con actitud crítica y creativa, capaz de desarrollar habilidades y destrezas en las especialidad de Comercio y Servicios Administrativos, obteniendo así en el lapso de tres años el Título de Técnico Medio en la Especialidad y Mención respectiva: Administración Financiera, Contabilidad e Informática; para incorporarse al campo de trabajo productivo y con la oportunidad de ingresar en la Educación Superior, para continuar estudios en las carreras afines.

A partir del año 2013 se abre también la Especialidad de Promoción Social y Servicios de Salud en la mención de Registros y Estadísticas de Salud.

Desde el año 2013, se convierte en colegio mixto dando paso a la co-educación como lo propone el Instituto de las Hijas de María Auxiliadora en sus Líneas Orientadoras de la Misión Educativa y como también lo pide la pedagogía para los tiempos de hoy.

Asume como misión específica la formación integral de la persona, consciente de su dignidad humana, acentuando la dignidad de la mujer. Identificada con la realidad local, regional y nacional, en forma crítica, responsable, organizada, participativa y creativa; comprometida con los valores fundamentales del Evangelio y con un sentido de pertenencia y servicio a la Iglesia Católica. Como institución quiere contribuir a la transformación de una sociedad democrática, justa, solidaria, libre, que respete los derechos humanos con igualdad de

oportunidades para todos. Una sociedad fundamentada en valores éticos y morales, el principio inspirador de la labor educativa, basado en el Sistema Preventivo, que busca fomentar la razón, la religión y la amabilidad como espiritualidad y método pedagógico. Con este Sistema Educativo, la Escuela Técnica Colegio “María Auxiliadora” de San Cristóbal, sirve a Venezuela contribuyendo a formar buenos cristianos y honestos ciudadanos.

MOMENTO II

MARCO TEÓRICO

Antecedentes de la Investigación

Existen algunos investigadores que han abordado el tema que ocupa la presente investigación en otros contextos y con algunas similitudes lo que hace que se tengan como referencia estos son:

Montenegros y Navea (2006) desarrollaron un proyecto de investigación que tiene como título; *Integración de padres y madres representantes en el proceso educativo de sus hijos*, procede de la Universidad Católica Andrés Bello para optar por el título en Educación Mención Preescolar. Las autoras se plantearon como objetivo general, Iniciar la integración de padres y madres en el proceso de educativos de niños atendidos en el preescolar Candil

Se proponen promover la participación de los padres y madres en los objetivos planteados para la educación inicial. Por otra parte, plantean emplear estrategias que favorezcan la relación padre maestros, además buscan conocer las expectativas que tienen los padres con relación al proceso educativo y conocer las expectativas que tienen las maestras con relación a la integración de los padres y madres en el proceso educativo, por último, planean fomentar la participación de padres y madres en las actividades programadas.

Esta investigación se basó en el paradigma sociocrítico con el enfoque cualitativo y se desarrolló bajo la metodología Acción Investigación Participativa,

para el proceso de investigación las autoras siguieron varias etapas, en la primera realizaron el diseño general del proyecto con el cual hicieron un acercamiento a la situación problemática y diseñaron el plan de trabajo para la investigación, en la segunda etapa identificaron la situación problemática observada desde la práctica docente diaria, en la tercera etapa analizaron la situación problemática a fin de determinar sus causas y consecuencias, en la cuarta etapa formularon alternativas factibles que podían ayudar a la solución de la situación planteada, en la quinta etapa recogieron la información pertinente sobre el objeto de investigación a través de registros descriptivos y anecdóticos, entrevistas y observación directa. Para ello utilizaron un cuestionario estructurado con preguntas abiertas y un cuaderno de registros anecdóticos. En la etapa seis procedieron a la categorización de la información seguidamente pasaron a la etapa siete en la cual estructuraron las categorías dando paso a la etapa ocho en la cual diseñaron el plan de acción para pasar finalmente a la etapa nueve donde se evaluó la acción ejecutada.

Como resultados de la evaluación las investigadoras concluyen que no existe una relación fluida entre la Institución y los padres, madres y responsables para lo cual plantean estrategias que faciliten la interrelación de la escuela con la familia. Además, proponen actividades como el mantenimiento de la Institución con la colaboración de los padres, madres y responsables. Por otra parte, pudieron visualizar aquellas madres y padres que están motivados a participar dentro de la Institución y que demuestran interés por el trabajo en equipo y la participación activa dentro de la Institución para lo cual expresan aprovechar esa disposición a fin de hacerlos partícipes en las actividades que se programan. Por último, sugieren que se profundice esta investigación de modo que la participación de los padres, madres y responsables sea permanente.

En cuanto a la similitud que se puede encontrar respecto a la presente investigación el hecho de se proponga una participación activa de los representantes y el deseo de que ésta sea permanente pues encuentra consonancia porque la formación de las familias requiere de la creación de estrategias que

vinculen a los padres, madres y responsables con la Institución para poder ofrecerles de forma continua y sistemática una formación dirigida a ellos. Una convicción de fondo subyace en el presente proyecto de investigación es formar para transformar. Esa convicción lleva a afirmar que si los padres, madres y representantes reciben una formación específica para ellos poco a poco irán adquiriendo las herramientas necesarias para un desempeño adecuado en la familia y esto al final redundaría en un mayor beneficio para su familia, para la Escuela Técnica Colegio “María Auxiliadora”. y su mismo entorno social.

Zabala (2014) Desarrolló un estudio que se tituló *Estrategias orientadoras para la Integración Escuela–Comunidad que Contribuyan a la Proyección Social del Plantel, y Promover la Participación de Padres, docentes y Representantes de la Segunda Etapa del Turno de la Mañana de la Escuela Básica “María Elvira de Figueroa” de San Antonio, Municipio García. Estado Nueva Esparta*”; trabajo para optar al grado de Magíster en orientación de la UNERG, se desarrolló bajo los enfoques teóricos de Robín y Finley, así como los de Berlo (1989) y Roger (1961).

La investigación se desplego en una investigación cualitativa, y el método de fue Investigación Acción Participativa, implementándose técnicas para la recolección de datos como la entrevista y los grupos focus, estuvo conformada por el personal directivo, docente, padres y representantes de la institución objeto de estudio, de los cuales se seleccionaron como informantes a tres (3) directivos, diez (10) docentes y cincuenta y uno (51) alumnos y (12) representantes.

En las conclusiones la autora describe lo significativo de integrarse directivos, docentes y representantes, para conocer las causas que afectan a la institución y el proceso de aprendizajes de los estudiantes, presentando como hallazgo reflexivo; que la integración escuela-comunidad es necesaria para lograr un desarrollo social y educativo, lo cual debe ser promovido por los docentes hacia los representantes.

Esta investigación se relaciona con el presente estudio en cuanto insiste en la relación de todo el ente educativo con los padres y representantes conformando un

único grupo humano que trabaje de forma mancomunada para lograr la formación de la familia y la relación con la casa de estudio ya que se nota debilidad en la integración de la familia escuela y esto va en detrimento no sólo de los padres sino también de los estudiantes. Ofrece un gran aporte a la presente investigación en cuanto a que planea que esa integración escuela comunidad requiere de la participación de cada uno de los estamentos que conforman la comunidad educativa involucrando, directivos docentes, estudiantes, padres y representantes.

Bases Teóricas

Primera Unidad Temática: Orientación.

La primera unidad temática está constituida por **la orientación**, entendida según Bisquerra y Álvarez (1998, p. 16), como “procesos de ayuda continuo y sistemático, dirigida a todas las personas, en todos sus aspectos, con el objeto de potenciar el desarrollo humano a lo largo de toda la vida y el desarrollo de la personalidad integral”; se refiere entonces, a un proceso continuo, sistemático e intencional de mediación que tiene como objetivo principal desarrollar la capacidad de autodeterminación de las personas para que, pueda a través de la discriminación y disertación personal llegar identificar, elegir y reconducir, si es preciso, las alternativas ofrecidas por su entorno hasta asumir las más acordes a su potencial y trayectoria vital.

En tal sentido, la Orientación se podría decir que es una disciplina ubicada en el campo de las ciencias sociales cuyo eje lo constituye el desarrollo de las potencialidades del ser humano mediante la consulta y asesoría psicosocial en cualquier etapa del ciclo vital de manera individual y/o grupal. A la vez, como servicio, ésta asume el conjunto de actividades que se emprenden para dar respuesta efectiva a los requerimientos del sistema humano, propiciando el desarrollo del mismo en el plano psicosocial.

Estos procesos se generan en el contexto donde surgen las situaciones que ameritan una intervención; por lo tanto, el actor de dicho proceso es el mismo

individuo, el grupo social, la comunidad, el entorno que deja fluir lo mejor de sí en la búsqueda de las respuestas más adecuadas a las situaciones que se presentan, así como a los proyectos en pro de la persona o de la misma comunidad. En concordancia con lo antes expuesto es necesario hacer énfasis que el servicio es el medio a través del cual se cristalizan y se hacen viables los roles del orientador quien realizando sus tareas desde las perspectivas de la gerencia de procesos y de la calidad de servicios va siempre en busca del desarrollo del potencial humano y del progreso de las comunidades.

Al propiciar procesos de crecimiento personal la orientación busca generar procesos de desarrollo personal e interviene de manera profesional en diferentes campos. Para ello, utiliza formas precisas para diseñar, ejecutar y evaluar planes de acción destinados al desarrollo y crecimiento de las personas y de las comunidades. Según Bisquerra y Álvarez, (1998, p. 17), la orientación en estos últimos años busca intervenir a nivel psicopedagógico en “la mejora de procesos de enseñanza aprendizaje, la prevención y el tratamiento de dificultades educativas, la orientación vocacional, el seguimiento de las intervenciones educativas en el ámbito escolar y profesional, atención a las personas con necesidades especiales”.

Estas intervenciones que realiza el orientador las hace de manera profesional, basada en principios, siguiendo lo que la ética requiere en este campo. Por otra parte, es conveniente insistir en que la orientación es un proceso continuo, que debe ser considerada como parte integrante del proceso educativo, que implica a todos los actores del hecho educativo y que debe llegar a todas las personas. También, es pertinente aclarar que al referirse a procesos educativos estos incluyen a los que se dan en la familia, pues la orientación es principalmente una tarea de los padres y representantes. Así, en todo el proceso de desarrollo personal la orientación busca ofrecer criterios e ideas para que las personas puedan elegir libremente entre diversas opciones para responder a la necesidad particular que

todas tienen de saber qué hacer con su vida, en definitiva, en la búsqueda de sentido de la propia vida.

Según las circunstancias, la orientación puede atender preferentemente a algunos aspectos en particular: educativos, vocacionales, personales, es lo que se puede denominar como área de intervención, pero lo que da identidad a la orientación es la integración de todos los aspectos en una unidad de acción coordinada sin perder de vista los objetivos que se plantea, es decir el crecimiento integral de la persona, la armonía interior, la toma de decisiones a fin de propiciar el encuentro consigo mismo, la aceptación y realización personal.

En el contexto de la relación para el autodescubrimiento, el orientador ofrece un importante aporte de información directa cara a cara, de asesoramiento, de encuentros personales para ejercer el rol de guía a un grupo estudiantil o a un alumno individual; en tal sentido la orientación propicia intervenciones para lograr unos objetivos determinados enfocados preferentemente hacia la prevención, el desarrollo humano y la intervención social. Dentro del desarrollo humano se incluye el auto-desarrollo, es decir, la capacidad de desarrollarse a sí mismo como consecuencia de una adecuada orientación. Esto significa que la orientación se dirige hacia el progreso de la autonomía personal como una forma de educar para la vida. A pesar del énfasis en la prevención y el desarrollo humano, no podremos evitar la atención a la diversidad esto es, necesidades educativas especiales, dificultades de aprendizaje, casos problema, etc., pero a efectos del presente trabajo se tomarán en cuenta principalmente los aspectos más preventivos y de desarrollo personal.

Por otra parte, la presente investigación pondrá el énfasis en el crecimiento personal y del entorno familiar sin que esto implique dejar a un lado el hecho de que necesariamente al atender a la familia se estaría generando un cambio social. En tal sentido se podría decir que la orientación familiar según Ríos (1994, p. 35), es “el conjunto de técnicas encaminadas al fortalecimiento de los vínculos que unen a los miembros de un mismo sistema familiar, capaces de estimular el

progreso personal de los miembros y de todo el contexto emocional que los acoge”; con ello busca generar un proceso de ayuda a la familia con la finalidad de mejorar su función desarrollo socio afectivo, su crecimiento espiritual, sus relaciones interpersonales y su función educativa lo que requiere de un servicio especializado y profesional que atienda las necesidades formativas de quienes desempeñan el rol de orientadores de los estudiantes.

En consecuencia, asumir la orientación familiar, implica crear todo un camino formativo que puede ayudar a la familia empleando medios, estrategias y técnicas que tengan como fin el desarrollo armónico de todos sus miembros, la creación de herramientas para que las familias puedan afrontar las circunstancias que atraviesan en la vida diaria y los momentos de mayores dificultades. Además, la dinámica familiar ha variado mucho en estos últimos años y la estructura familiar se ha fragmentado notablemente; por ello, se ha de ofrecer a la familia, alternativas para su crecimiento, la toma decisiones asertivas y el poder usar sus propios recursos para brindarse el necesario apoyo que lleve a mejorar su calidad de vida y a mantener relaciones interpersonales cálidas y sólidas, esto hace de cada familia el fundamento para el individuo y el espacio privilegiado para la transformación social.

Como síntesis del recorrido conceptual, y en base al análisis exhaustivo realizado, se podría considerar la orientación como un proceso interdisciplinario y transdisciplinario sustentado en los principios de intervención preventiva, desarrollo y atención a la diversidad del alumno, cuyos agentes educativos (orientadores, padres, docentes-tutores, familia y comunidad) asumen la función de facilitar y promover su desarrollo integral para que se constituyan en seres transformadores de sí mismos y de su entorno.

Categoría: Orientación Socio-Afectiva

El mundo de lo social y lo afectivo es intrínseco a la persona, la naturaleza humana es de por si social y afectiva, necesita de los demás para la propia

subsistencia, no se puede concebir la persona sin relacionarse con otros y sin el sustento básico del afecto. En tal sentido, no basta con vivir con otros, sino que es necesario convivir, esto implica como muy bien lo expresa García (2002), “compartir la vida, entrar en relación con otros, en actitud de escucha y apertura, haciendo posible el diálogo, el entendimiento y el acuerdo” (p.15); precisamente, la familia es un factor importante en este proceso de socializar y del convivir que trae consigo la posibilidad de realización personal sobre la base de relaciones sociales afectivas y productivas.

Si tal es la condición del ser humano se hace necesaria la orientación socio-afectiva para que se logre como lo propone Maslow en la teoría de la motivación, la ansiada autorrealización. Si se toma en cuenta la pirámide que define la jerarquía de las necesidades humanas, después de satisfacer las necesidades fisiológicas las que siguen son de carácter socio-afectivo. Por tanto, se podría afirmar que las relaciones humanas están permeadas de emociones, sentimientos y afecto que son aspectos necesarios para el crecimiento armónico e integral del ser humano, una buena dosis de escucha, empatía y comprensión disponen al ser humano para la vida social. Es por ello que la orientación socio-afectiva es una categoría, muy importante para la presente investigación.

El termino socio-afectivo se podría definir como el acontecer emocional y social, que toca las esferas de los sentimientos, el mundo afectivo expresado en un ámbito social, que puede ser la familia, la escuela, el entorno inmediato en el cual se desenvuelve el individuo. En tal sentido la orientación socio-afectiva vendría a ser el conjunto de técnicas que se encaminan a vigorizar las capacidades de los miembros de un mismo sistema familiar para el fortalecimiento de las relaciones en la dimensión social y afectiva, es un adentrarse en el mundo de los sentimientos, del afecto, de los valores que rigen la vida familiar, como bien lo expresa Ocaña citado por Hernández (2014), “las relaciones sociales condicionan su mundo afectivo, el concepto de sí mismo; su aprendizaje, su conducta, sus formas de comunicación; al mismo tiempo, su progreso social depende de la

evolución cognitiva, motora y del lenguaje” (p.15). En consecuencia, todo ocurre en el ámbito familiar y desde los primeros pasos forma parte del conjunto de conductas socio afectivas, hábitos y actitudes que marcan la vida del ser humano; de modo que, al propiciar un adecuado desarrollo socio-afectivo la familia estaría garantizando la solidez humana tan necesaria que vendría a ser la base para el crecimiento espiritual.

Al respecto, se dan algunos factores que inciden en el desarrollo socio-afectivo en el ámbito familiar: en primer lugar, el punto de referencia para cualquier ser humano es la madre, y los primeros lazos afectivos se juegan en esa relación madre-hijo; al respecto, dentro de la cultura venezolana Moreno (2012, p. 6), la considera marcada por una tendencia matricentrada , matrifocal, o matricéntrica; es decir, el centro del afecto está dirigido a la madre de familia lo que implica que los hijos crezcan al amparo del amor de la madre, esto tiene una connotación bastante fuerte a la hora de plantear el tema del desarrollo socio afectivo de los estudiantes pues esa figura materna tendría que ser lo suficientemente sólida como para brindar el apoyo que se necesita en la formación de la personalidad. Asimismo, el hecho de que la familia sea matricentral, no implica necesariamente, la ausencia del padre; sino, que más bien el afecto sea mucho más vinculante con la madre que con el padre, aunque existen casos y se pueden evidenciar entre los estudiantes donde la figura del padre ejerce una gran influencia.

Para el desarrollo socio-afectivo de los seres humanos, las actitudes son un factor importante que coadyuva a relaciones más armónica; así, la gratuidad entendida como la capacidad que tiene el ser humano de darse sin esperar ninguna recompensa, es de vital importancia pues de allí proviene una autoestima sana, el amor gratuito y no condicionado es el que hace que el ser humano se sienta apreciado por lo que es, sin tener que mendigar el amor o fingir ser otra persona para ser amado. Desde la más tierna infancia el niño capta que es lo que hace feliz a su madre y buscará en todo complacerla con tal de ganar el amor, pero es la

madre quien con fina intuición debe actuar de manera tal que el niño se sienta amado de forma incondicional.

Otro aspecto de capital importancia es la capacidad de tomar decisiones y que se pueda educar al hijo en la responsabilidad personal, el niño, adolescente y joven debe saber que cada acción tanto positiva como negativa tiene una consecuencia y que debe asumirla sin que esto implique que se le deja de amar. Es impresionante como algunos adolescentes expresan no ser amados y que ellos realmente no son importantes para sus padres, ese sentimiento llega a ser tan fuerte en algunos que hasta le pidió que se fuera de la casa, que le era imposible vivir con ella, cuando se llega a ese extremo implica que desde muy pequeños los estudiantes no han sentido ese afecto tan vinculante que antepone todo ante el amor de madre.

Por otra parte, algunos estudiantes desarrollan todo su potencial y sus habilidades, son capaces de desplegar todo lo que son y al mismo tiempo que estudian pertenecen a un grupo de danzas, deporte, teatro, música..., reciben ese estímulo constante en su familia y se desarrollan de forma muy bien a nivel afectivo y social. Nada hace crecer más que la continua relación con otros y en el caso de los grupos de amigos o culturales más aún pues están en confrontación constante con quiénes son y cómo actúan. Si los padres y representantes reconocen la riqueza encierra el ofrecer esos espacios a los estudiantes para el desarrollo social y afectivo pueden encontrar allí un potencial bastante grande. De allí emana, la importancia de ofrecer estrategias que contribuyan al crecimiento armónico de la familia donde se tejan relaciones socio-afectivas sanas.

La Orientación socio-afectiva en el ámbito familiar tiene un papel clave para ofrecer a los padres y representantes todo un contenido teórico y práctico que sustente la labor educativa con los hijos. Si se desea el desarrollo eficaz de la persona y generar un proceso educativo de calidad, es necesario conseguir que la familia se sienta unida y cohesionada, de modo que pueda brindar la armonía y seguridad que tanto los padres como los hijos requieren para su crecimiento y

desarrollo integral. En tal sentido la Orientación socio-afectiva podría contribuir grandemente a generar en los padres la toma de conciencia de que son los primeros educadores de sus hijos; además, les ayudaría en su crecimiento personal y matrimonial. A esto se añade, la metodología participativa, en la que ellos se constituirían en protagonistas del proceso formativo que redundaría en el desarrollo de las capacidades educativas y la toma de decisiones de los padres respecto a sus hijos, generando personas libres y responsables capaces de asumir la vida con sus retos, sueños y dificultades. Todo el tejido social y afectivo del ser humano toma solidez y consistencia en relaciones familiares sanas y proactivas.

Para la presente investigación, esta categoría es de suma importancia pues abarca un aspecto medular del proceso de transformación que se desea desarrollar, mediante estrategias que contribuyan a la formación de los padres y representantes favoreciendo la dimensión social y afectiva que genere la creación de relaciones interpersonales sanas, una comunicación eficaz, el respeto a los roles y tareas diferenciados, superar las distancias generacionales con el armonioso encuentro intergeneracional en mutuo respeto y valoración.

Sentando las bases desde la dimensión socio-afectiva, se podrá dar un paso más hacia la consolidación de la persona pasando al nivel espiritual, pues como dice Jhon M Cooper “solo lo plenamente humano se nutre de lo Divino”.

La Categoría socio afectiva se expresa a través de varias subcategorías que se desarrollarán en los párrafos siguientes.

En referencia a la Subcategoría **Comunicación asertiva**, ésta viene definida por Cohelo (2019) como “aquella mediante la cual logramos manifestar a los otros de forma simple, clara y oportuna, lo que sentimos, queremos o pensamos. La comunicación asertiva es una habilidad social de gran valor, que está asociada a la inteligencia emocional y a la capacidad para comunicarse de manera armoniosa y eficaz con los demás”. Según lo planteado por el autor se trata de una habilidad y como tal puede ser adquirida, esto incluye la capacidad de expresarse con libertad sin que necesariamente se tenga que recurrir a ninguna forma de violencia o por el

contrario mantener una actitud pasiva, más bien es una forma de comunicarse que exige mucho equilibrio emocional.

Para mantener una comunicación asertiva es necesario tener presente que se trata de conservar una postura clara, precisa y sincera que permita expresar las propias ideas de manera objetiva sin que el sentimiento ni la emoción se sobrepongan, esto amerita dominio personal para que el diálogo fluya sin que nadie resulte herido. Al procurar una comunicación asertiva se pueden fácilmente evitar los errores frecuentes en una comunicación como los prejuicios, las respuestas anticipadas y premeditadas, los ataques personales, los reproches o las ofensas, que no solo dificultan la comunicación, sino que la anulan e invalidan dando paso al sentimiento de frustración y al malestar interior que proviene de no atinar con los mecanismos apropiados para una comunicación serena y eficaz.

Para la presente investigación la comunicación asertiva es bastante relevante, pues la situación problemática antes descrita deja entrever que con una manera asertiva de comunicarse dentro del núcleo familiar se solventarían muchas de las dificultades que se atraviesan a diario; en tal sentido, Virginia Satir en su libro *La Nueva Relación Humana en el Núcleo Familiar* expresa que ve “la comunicación como una enorme sombrilla que cubre y afecta todo lo que sucede entre los seres humanos. Una vez que el individuo llega al planeta, la comunicación es el factor determinante de las relaciones que establecerá con los demás, y lo que suceda con cada una de ellas en el mundo. La manera como sobrevivimos, la forma como desarrollamos la intimidad, nuestra productividad, nuestra coherencia, la manera como nos acoplamos con nuestra divinidad, todo depende de nuestras habilidades para la comunicación”. En tal sentido la comunicación está a la base de cualquier tipo de interacción, lo que aumenta en alto grado el empeño por generar procesos formativos tendientes a favorecer la comunicación asertiva dentro del núcleo familiar.

La comunicación asertiva conduce a un diálogo verdadero, esto según Pérez Esclarín (2011) implica tener presente “no tanto lo que se dice sino el modo en

que se escucha. De allí la importancia de aprender a conversar, escuchar, expresarse con libertad, argumentar, comprender al otro y lo que dice, defender con fuerza las propias convicciones sin agredir ni ofender a quien las contradice. Una comunidad que aprende a conversar, aprende a convivir” (p. 128) Parafraseando a Pérez Esclarín se podría decir que una familia que aprende a conversar, aprende a convivir. ¡Qué importante es el diálogo para una comunicación asertiva! y cuán necesario es hoy vivir en actitud de diálogo y comunicación constante mientras se afronta al interno de las familias tanta cercanía y proximidad, tantas horas de compartir en el núcleo familiar con poco contacto con el entorno.

En cuanto a la Subcategoría **Diferenciación de roles y tareas**; conviene hacer antes que nada una definición término *Rol*, Flores y Gutiérrez (1987, p. 1601), lo define en las ciencias sociales como “el conjunto de la expectativa de los comportamientos que el individuo está llamado a ofrecer en una determinada posición adquirida o status”; es decir, en referencia a la familia, sería las expectativas y normas con respecto a la conducta, valores y comportamientos de sus miembros y el lugar ocupa en su estructura familiar. Por consiguiente, tener claros los roles de cada miembro de la familia es de por si un factor determinante en las relaciones que se establecen entre los diferentes miembros de allí emanan las conductas, normas y responsabilidades inherentes al rol.

La diferenciación de roles genera dentro de la familia un clima de armonía y de relaciones interpersonales sanas, ya que de esto depende también la forma como se organiza la familia y cómo asumen las responsabilidades y tareas que le son propias a cada miembro según el rol que desempeñan. Por otra parte, el tener claro las implicaciones de cada rol, aunque parezca obvio, amerita reflexiones conjuntas al interno de la familia de modo que las conductas, las normas y las responsabilidades sean acordes a dicho rol. En tal sentido García (2002) afirma que es preciso:

Promover el conocimiento y reflexión de los roles que se juegan en la familia. Es necesario reflexionar sobre lo que significa ser padres y madres, pareja, novios y novias, tía o tío, abuela o abuelo..., y revisar el ejercicio de esos roles en la familia propia; con ello, estamos también ayudando a los educandos a tener conciencia de sí mismos, de lo que ocurre en su propio grupo familiar, y visualizar lo que querría para sí en el futuro cuando le corresponda ejercer el rol”, (p.51).

Ahora bien, si cada rol está bien definido, si se tiene clara la posición que juega cada uno y las responsabilidades inherentes al rol, esto crea una expectativa de parte de cada miembro de la familia quienes van siempre a esperar que la persona actúe acorde con el rol con el cual se le identifica, Esto en el caso en que las familias estén organizadas al interno y que haya una clara diferenciación de roles. Al respecto, la revista Médicos Familiares (2021), afirma que “el funcionamiento familiar se ve favorecido cuando los roles son comunicados explícitamente y la normativa de conductas queda bien definida, de manera que se reduzcan las incertidumbres y ambigüedades”(p. ^{s/n}); es decir, la adecuada diferencia de cada uno de los papeles que debe desarrollar otorga al individuo un status dentro del sistema familiar, esto permite conocer qué se espera de él, cómo será su conducta respecto a los demás y obtener una respuesta apropiada. También, puede lograr su sentido de identidad y comprender de manera proporcionada sobre sus derechos y deberes; así, estaría dado el escenario propicio para el funcionamiento adecuado del núcleo familiar.

Sin embargo, existen familias que no tienen los roles bien definidos, o en algunos casos roles invertidos; esto crea discrepancias entre sus miembros con las eventuales desviaciones y conflictos que desarmonizan el entorno familiar y afectan notablemente a cada uno de sus miembros. Al respecto Sánchez E (2021, p. ^{s/n}), refiere que “la definición y puesta en juego de cada uno de los roles familiares es muy importante, tanto para la salud mental de sus componentes, como para el establecimiento de vínculos claros y sanos”. Hay ciertamente una interdependencia y conexión entre las relaciones familiares y las relaciones que se construyen con el entorno social; por ello, mantener un ambiente sano y armónico

en el seno de cada familia, redundando en beneficio de la misma sociedad; pues, los lazos afectivos se hacen más fuertes dando paso al respeto mutuo y a la libertad de ser y de actuar de cada uno de los miembros de la familia.

Al hacer referencia a la Subcategoría **Armonía Personal y la Armonía Familiar**, se podría afirmar que si cada miembro de familia vive en armonía personal se tiene como resultado una familia armónica; así, algunos autores tratan la armonía personal e incluso hay un resurgir de terapias que buscan formar personas armónicas, Celis J (2021, p. s/n), afirma que “la armonía es un estado mental” y cada persona descubre qué espacios, situaciones o condiciones se requieren para mantener ese estado mental, asimismo, el sentimiento de armonía depende de “las experiencias y la personalidad de cada individuo”, y que tiene el poder de ser pleno y vivir armónicamente con los que le rodean; lo que implica que el proceso de armonización personal requiere, encuentros profundos consigo mismo, de reconocimiento y valoración de la propia persona, de sanar oportunamente las heridas inherentes a la naturaleza humana y las relaciones con otros y de toma de decisiones en cuanto a la búsqueda de lo que da plenitud a la persona.

En este sentido, ese dominio le lleva a buscar estrategias que puedan contribuir a crecer en armonía consigo mismo, con los demás, lo creado y con lo sobrenatural: lugares, personas, actividades que le hagan sentir calmado, en tranquilidad y paz, es descubrir lo que hace feliz y dedicarle mucho más tiempo a eso que apasiona, y en definitiva en lo que quisiera estar por mucho tiempo.

Considerar la armonía, como un derecho de la persona no estaría fuera de lugar; pues, la mayoría de los seres humanos buscan su plenitud, en tal sentido Bucay J. (2017. P. s/n), define la armonía interior, como “la capacidad de mirarme con honestidad y evaluarme adecuadamente, reconocer tanto mis aspectos fuertes como los débiles, mis aspectos nutritivos y los tóxicos, mis luces y mis oscuridades, mis aciertos y mis necesidades”; de modo que, la armonía interior está en reconocer quien soy, estar satisfecho y orgulloso de sí mismo. En

concordancia con lo expresado, la armonía interior requiere de una buena dosis de aceptación personal, en palabras de Cabarrus C. (1988, p.19), sería “crecer bebiendo del propio pozo..., adquirir herramientas para profundizar en el pozo de las cualidades..., el Manantial, el Agua Viva que es la presencia de Dios en lo más íntimo de nuestra intimidad”. De modo que, para vivir en armonía interior es necesario adentrarse en la propia persona y hacer el camino de reconciliación consigo mismo, sanar viejas heridas, amarse a sí mismo con sus luces y sombras, gozar de quien es y gozar de lo que capaz de hacer, solo desde esa experiencia de armonía personal se podrá construir la armonía familiar y más aún encontrarse con el Ser Supremo que en definitiva es quien da la mayor armonía interior que cualquier ser humano pueda desear.

Ahora bien, para lograr la armonía familiar no basta con que cada persona que convive en un grupo humano sea armónica, es necesario que se construya entre todos los miembros la armonía familiar, creando ciertas condiciones que la favorezcan y que la aseguren en el tiempo. Según Amaya T. (2021, s/n) “la armonía familiar es un proceso en continua fase de crecimiento. Nadie está libre de vivir momentos desagradables dentro del núcleo familiar”; en tal sentido, sentar las bases para vivir en armonía es una tarea ardua y que implica a todos y por tratarse de un proceso tendrá siempre sus altos y bajos, sus momentos de gozo pleno y de dificultades.

Para construir la armonía familiar es importante, como lo refiere Terrón A. (2021, p. s/n), que “los miembros se refuerzan unos a otros, donde hay colaboración, donde se apoyan unos a otros y se transmiten valores”; más aún, dentro de ese proceso de armonización hay que tomar en cuenta la necesidad de aceptar a cada miembro tal cual es, amarlo de manera incondicional, generar los espacios de encuentros y de resolución de conflictos; y para ello, se deben controlar los propios impulsos erróneos, propiciar el diálogo que facilite el acercamiento, buscar el momento para transmitir las inquietudes, lo que molesta o dificulta la convivencia. Sin embargo, todo ello, siempre sustentado por un

sentimiento de respeto, tolerancia y deseos de armonizar; así, el compromiso personal de cada miembro de la familia ayuda a construir la armonía familiar en un clima de paz, la serenidad y espiritualidad.

En consonancia con lo expuesto, Turrón A. (2021) expresa que los miembros de las familias en armonía, se benefician con: “la calidez, el clima de comprensión, la capacidad de escucha y de interés manifiesto..., ello fortificará a los seres que lo componen y lo preparan mejor para enfrentar cada día, cada hora, con sus vaivenes, sus luchas y sinsabores”; de esta concordia, sentirá que son personas con quienes a lo largo de toda vida puede contar realmente.

En relación con la Subcategoría **Manejo de conflictos**, Grundmann G y Stahl J (2021) definen el conflicto como “una tensión que surge cuando aspiraciones, metas, valores, opiniones, intereses, etc., de dos o más personas o grupos, se contraponen o se excluyen entre sí”. Según dicho concepto, los conflictos pueden ser individuales o grupales; de modo que, el conflicto individual es aquel que expresa una persona al encontrarse con situaciones que se excluyen mutuamente; este conflicto psicológico, puede manifestarse con conductas que generen tensión y discordia alrededor; mientras que el conflicto social, es el que incluye un grupo humano, un entorno social amplio, una comunidad que entra en contraposición por razones diversas e intereses variados.

Los autores citados, enumeran algunos tipos de conflicto que se viven a diario, estas son: “conflicto de poder, conflicto de roles, conflicto de objetivos, conflicto cultural o de valoración, conflicto de información, conflicto de distribución, conflicto interpersonal”. Sin embargo, para una persona conflictiva, en ocasiones la causa puede no tener gran importancia puesto que la raíz del problema está en su tipo de desorden de personalidad.

La interacción social en general, así como la que se da en la familia, no es lineal tiene sus altos y bajos, es en esta fluctuación de relaciones en la que probablemente surjan los conflictos; pues, en todo grupo humano existen diversidad de puntos de vistas y opiniones que no siempre son acogidas por todos,

y que, sin proponérselo crean antagonismo. De modo que, la existencia del conflicto es inevitable, porque forma parte de las relaciones entre humanos, el detalle está en cómo se solventan.

Son muchos los autores que ofrecen herramientas para la resolución serena y asertiva de conflictos; como punto de partida se debe plantear con claridad el problema, sin rodeos y centrados en el tema; ello crearía las condiciones necesarias para buscar soluciones a esa situación problemática. Particularmente se requiere una actitud de escucha, dejar que cada participante exprese con libertad su punto de vista, sin interrupción, dando lugar más a la solicitud que la exigencia. Sin embargo, ante las cosas que no están claras, es prudente no hacer conjeturas; sino, más bien plantearse interrogantes y pedir, en dado caso, sugerencias para lograr una mayor comprensión. En consecuencia, a la hora de llevar un diálogo en torno a un conflicto, se necesita mucha serenidad de ánimo, para llegar a un alto grado de comprensión del otro dejando a un lado las etiquetas, las críticas y comentarios negativos que no ayudan a aceptar la propia responsabilidad.

Otro aspecto a considerar, es el cuidado en el lenguaje verbal y gestual que se usa, dada la probabilidad que se diga algo con la palabra y se contradiga con el gesto. De modo que, cuando se quiere solucionar un conflicto tienen que estar todos presentes, a fin de buscar mancomunadamente alternativas de solución. Finalmente, para la resolución de conflicto se propone buscar los puntos en común, los aspectos positivos, que coadyuven realmente a construir, rehacer, solucionar; de lo contrario, pudiera resultar simplemente un espacio para “sacarse los trapitos al sol”; y así no se soluciona ninguna situación problemática.

La presente investigación, se podría nutrir grandemente de una reflexión profunda en torno a esta subcategoría, al momento de ofrecer una formación sistemática a los representantes, pues en la vida diaria afrontan situaciones conflictivas que ameritan de herramientas adecuadas para una solución pertinente.

Todo lo expuesto deja entrever que la categoría socio-afectiva, genera en el ser humano los componentes básicos que constituyen una personalidad sana capaz de

entablar relaciones de reciprocidad incluyente y asimismo unificadora. El ser humano fue creado para el encuentro, para vivir con otros evitando los desencuentros que generan hostilidad y conflictos, éstos se podrían evitar si se deja el espacio y la apertura al diálogo, encontrando los mecanismos que lleven a superar las dificultades dando un salto al don de si y a la posibilidad del reconocimiento del otro en su condición de persona única, diferente y hermano.

Segunda Unidad Temática: Sistema Preventivo Salesiano

El Sistema Preventivo Salesiano (SPS) es la espiritualidad que permea todo el quehacer educativo y pastoral de la E.T. Colegio “María Auxiliadora”. Por espiritualidad salesiana se entiende el modo de vivir el evangelio con la fuerza carismática que Dios sembró en el corazón de Don Bosco fundador de las obras Salesianas y que Madre Mazzarello asume como propia. Tanto Don Bosco como Madre Mazzarello vivieron épocas muy difíciles y de grandes conflictos sociales.

De modo particular, en la sociedad que Don Bosco afronta había toda clase de males y de explotación, especialmente cuando se trataba de los jóvenes. En sus visitas a la cárcel, Juan Bosco se impresiona profundamente por el sufrimiento de los jóvenes; es cuando, surge el anhelo de ofrecer, a esos jóvenes necesitados, una mano amiga, alguien que les encamine a superar la desesperanza y los vicios que ella conlleva y así, puedan salvarse; dando origen al Sistema Preventivo Salesiano.

En cuanto al Sistema Preventivo Salesiano, lo afirma Rodríguez citado por Stefanni (2015), es “educar en la razón, la amabilidad y la religión para ir en la búsqueda del modelo de hombre que se desea formar, un ser compuesto de razón, corazón y Dios” (p. 6); por otra parte, expresa la práctica pedagógica del mismo, al afirmar que, “se educa en la medida en que se crean relaciones razonables, amistosas y abiertas a la presencia de Dios; y si no se conjugan la razón, la religión y la amabilidad del sistema, se mutila a la persona y se instruye deficientemente” (p. 6). Por consiguiente, el estilo educativo de Don Bosco

propicia la prevención esto supone adelantarse a la posible conducta inapropiada del estudiante con estrategias pedagógicas características de una educación enraizada en los valores del evangelio de manera tal que puedan incidir significativamente en el educando a fin de generar en el joven la conciencia crítica sobre su accionar y las consecuencias de sus actos.

Entendido así, el Sistema Preventivo se puede llevar al ámbito familiar; pues, se trabajaría en consonancia con lo que desde la E.T. María Auxiliadora se impulsa día a día en el quehacer educativo. Esto, constituiría un compromiso y una tarea ardua al hacer posible la práctica educativa como un modo de vivir, una forma de asumir la propia existencia, una espiritualidad. En tal sentido se trata de la forma de vivir el Evangelio al Estilo Salesiano. Consecuentemente, el Sistema Preventivo Salesiano además de ser una espiritualidad, una manera de ser y de vivir, es también un método pedagógico que caracteriza los centros educativos salesianos.

Categoría: Orientación Espiritual

La Categoría orientación espiritual para la presente investigación será entendida como la búsqueda de lo trascendental, implica situarse de cara al creador, al respecto, Víktor Frankl (1991), diría que el hecho antropológico fundamental es que:

El ser humano se proyecta más allá de sí mismo, se dirige a algo que no es él mismo: hacia algo o alguien, a un sentido que hay que cumplir o a otro ser humano a quien encontramos. Y la facultad de ser del hombre se encuentra trastornada en la medida en que la auto trascendencia no se materializa y no se vive” (p.149).

Actualmente, desde los planos: educativo, científico y laboral, se habla de una apuesta por la integralidad del ser humano, y dicha integralidad abarca también los umbrales de lo estético y, desde allí, a lo espiritual. Al respecto, Pérez A. (2016), afirma que “hoy está de moda hablar de espiritualidad... se pensaba ... que la ciencia y el progreso iban a sepultar a los espíritus en el terreno de lo anacrónico y de lo irracional, hoy han vuelto con fuerza y para quedarse” (p. 63);

asimismo, hace además referencia que hasta en el mundo empresarial, ha surgido con fuerza “cultivar el espíritu, el desarrollo de la propia interioridad, pues si las personas viven menos estresadas y desorientadas y capaces de entrar en contacto consigo mismas y establecer relaciones positivas con sus compañeros, vivirán más contentas y, rendirán más” (p. 64); de modo, que si este es el caso en el mundo empresarial, con mayor razón ha de ser en el campo educativo.

Ahora bien cultivar la espiritualidad en un ambiente educativo, no es sólo una posibilidad; sino que además, se puede contar con los medios necesarios para lograrlo, porque desde los procesos educativos se puede apostar por la dimensión espiritual y desde ésta se prefigura el modo como el ser humano avanza en la manera como entiende el mundo, como asume la cultura y como comprende su propia vida y esto es posible generarlo desde la articulación de los aspectos académicos y con la propuesta de educación en valores.

En consecuencia, es pertinente abordar la espiritualidad en los procesos educativos porque el sentido de la trascendencia le da al ser humano la capacidad de elevar su ser desde lo más profundo de su existencia a niveles que sobrepasan lo humano y se encuentra con lo divino. El crecimiento a nivel espiritual puede llevar una mayor toma de conciencia de propia finitud y pequeñez, de lo grandioso y la riqueza de ser humanos, de ser parte de este gran cosmos donde se convive con otros compartiendo un mismo sueño, llegar a la plenitud donde lo humano se topa con la Divinidad, Una persona que concibe así su existencia no solo trasciende, sino que crece a tal punto que su vida alcanza un nivel superior a nivel personal, emocional y profesional,

Según Carl Jung, (citado por Pérez, 2016), afirma que “la espiritualidad es una necesidad positiva y esencial que corresponde a la necesidad que los individuos tienen de crecer según los valores que dan sentido a la vida y que mantienen un sentimiento de esperanza” (p. 66); ésta búsqueda incesante de la trascendencia está en la naturaleza humana; ella nace del deseo de una vida según el Espíritu, donde se juega la lucha entre el bien y el mal, entre lo que es de Dios y lo de las

fuerzas del mal. Así, el ser humano vive en esa continua lucha entre dos realidades inmatrimales; como lo expresa San Pablo en su carta a los romanos:

De hecho no hago el bien que quiero, sino el mal que no quiero. Por lo tanto, si hago lo que no quiero, eso ya no es obra mía sino del pecado que habita en mí. Ahí me encuentro con una ley: cuando quiero hacer el bien, el mal se me adelanta. En mí el hombre interior se siente muy de acuerdo con la Ley de Dios, pero advierto en mis miembros otra ley que lucha contra la ley de mi espíritu, y paso a ser esclavo de esa ley del pecado que está en mis miembros. (Rm. 7, 20-23)

En todo camino espiritual, es importante tener en cuenta estas dos tendencias, pues, en la medida que la persona se abre a la búsqueda sincera de Dios en esa misma medida se va a enfrentar inevitablemente a las fuerzas del mal que intentará siempre alejarlo de la vida plena que se encuentra en Dios, esto hablando en el sentido de la espiritualidad cristiana. Por otra parte, al hablar de espiritualidad se plantea un aspecto tan trascendental como es optar por la vida, es pensar en las posibilidades de comprensión, apertura, visión y trascendencia que suceden en el interior del ser humano cuando se da a la tarea de ser y vivir su realidad espiritual.

En efecto, priorizar la vida es estar al servicio de la vida, cuidarla, protegerla y gestar los mecanismos necesarios que contribuyan a la asunción de la existencia a un nivel superior. Por lo que, una espiritualidad que atienda la vida se abre a las posibilidades de descubrir lo maravilloso de ser personas, en continuo crecimiento, que sabe acoger la propia pequeñez y finitud como el tesoro más preciado donde el Creador ha puesto en definitiva su imagen hecha de gracia y gratuidad, “todo es don, todo es gracia”. Entonces, una espiritualidad que no se encarne en la vida, dejaría a un lado todo el potencial de transformación interior que sólo es posible con la toma de conciencia de que, en las propias heridas, la propia riqueza, la limitación, el pecado; que los más hermoso y desagradable del ser humano conviven juntos y son el lugar sagrado, donde Dios transforma la vida. Asumida así la espiritualidad, es fuente de alegría plena porque la persona experimenta el gozo de saber que en la propia esencia está la huella indeleble del

amor de Dios que le invita a ser gesto de amor para con el resto de la humanidad.

En este particular, Pérez A. (2016) afirma que:

La espiritualidad no es para huir de la realidad, sino para sumergirse en ella y tratar de humanizarla. La espiritualidad no niega la vida, sino que le da un verdadero sentido desde la relación consigo mismo, con los otros, con la naturaleza y con Dios. Para la vivencia cristiana, espiritualidad es comunión con Dios, con los hermanos y con la naturaleza” (p.70).

Esta comunión implica estar actitud de servicio, pues a todos los seres humanos les corresponde un algo y un alguien para ser y hacerse. Lo primero es servirse en la propia vida, ministrarse, nutrirse, llenarse, formarse, amarse, y luego abrir los ojos ante el mundo y dar lo mejor de sí; si bien, una espiritualidad que no sirva para servir la vida, es una espiritualidad inconclusa, sosa, carente de trascendencia. Por otra parte, una espiritualidad que no esté en armonía y comunión con la naturaleza está desprovista de la fuerza co-creadora con Dios, despojada de la posibilidad de dejarse sorprender por la vida que transcurre silenciosa, por la inmensidad del universo, por las maravillas que a diario se abren ante los propios ojos para despertar una mirada contemplativa y encontrarse con el Creador.

La espiritualidad en el contexto educativo y de la formación de familia adquiere una gran importancia; pues, además de ser una necesidad sentida e incluso directamente expresada por algunos representantes en conversaciones informales, forma parte del modo de educar al estilo Salesiano. De hecho, todo el quehacer educativo está impregnado con el sentido de la trascendencia que emana del Sistema Preventivo Salesiano, entendido como espiritualidad y método pedagógico, desde los tres pilares fundamentales, que son la *razón*, la *religión* y la *amabilidad*. Todo esto vivido desde la contemplación en la acción tiene como fundamento acoger la cotidianidad como espacio propicio del encuentro con Dios.

En cuanto a la Subcategoría **Razón**, como una de los pilares del Sistema preventivo, Oliveros y Méndez (2013) lo expresan “como disciplina que orienta hacia el diálogo cercano y oportuno, la reflexión particular, la actuación por

convicción y la formación de un joven con sentido crítico capaz de reflexionar acerca de su propia vida y de su rol protagónico” (p. 14); de manera que, para el cultivo de la razón, se ha de partir del hecho de asumir el razonamiento como una capacidad que es propia del ser humano, Todo el proceso educativo debe llevar necesariamente a que el joven llegue a pensar por sí mismo en todo momento y en toda circunstancia de su vida. Lo que implica tener una visión amplia de sí mismo, de lo que acontece a su alrededor, capaz de tomar las decisiones pertinentes y adecuadas; en consecuencia, ver con claridad todo el panorama, comparar objetivamente las varias posibilidades o aspectos de algo, analizar sus ventajas y desventajas, relacionarlo con la propia realidad, escuchar otros planteamientos, y al final sacar su propia conclusión.

La tarea del educador en el SPS, será ayudar a que el joven desarrolle cada vez más su capacidad de razonamiento; llevándolo a los posibles escenarios donde se hace necesario el pensar y actuar por sí mismo. A través de una educación razonada, se forme en el joven la actitud crítica en todo lo que se hace, lo que se dice, lo que se ordena y lo que se exige; con todo, debe descubrir lo racional, no un mero cumplimiento de normas, ni hacer las cosas por rutina, sino que más bien, se deje ver que todo tiene una explicación desde la razón; aún más, tener una fundamentación seria que motive cada acción, sin que se trate de un mero racionalismo ni intelectualismo abstracto y meramente filosófico. Dentro del Sistema Preventivo, hablar de razón significa, para el joven, un adiestramiento en el ejercicio de su capacidad de pensar por sí mismo, de modo que al ver y analizar con objetividad y profundidad todo lo que le sucede, sea él quien tome sus propias decisiones.

Por su parte, en las Constituciones de las Hijas de María Auxiliadora (2015) en el estrato sobre el SPS Don Bosco expresa que se debe “vigilar de manera que los alumnos tengan siempre sobre sí la mirada del director o de los asistentes, los cuales hablan como padres amorosos, sirven de guía en toda circunstancia y corrigen con amabilidad” (p.144); sin embargo, esa vigilancia es más bien un

acompañamiento familiar en el cual, el educador debe estar preparado para dar una razón convincente del “deber ser”, mediante su acción eficaz y positiva. Ahora bien, en las cosas pequeñas o aparentemente insignificantes, se ha de aplicar el principio lógico y coherente, que sea fácilmente captado por el joven. Don Bosco, (citado en Viganó, 1990), expresa que se procure: “no exigir jamás cosas superiores a sus fuerzas... tampoco se den órdenes repugnantes; antes bien, poner el máximo cuidado en secundar las inclinaciones de cada uno, preferentemente en aquellas cosas que se sabe son de mayor agrado” (p.45). Por lo tanto, el Sistema Preventivo no pretende ser una mera imposición de normas; por el contrario, implica una seria fundamentación de criterio y racional de todo lo que hace, dice y exige; asimismo, se trata de un cuidadoso proceso de adaptación del espíritu de las normas generales a la situación particular en la que se encuentra el joven al que se desea educar; sustentando todo en una constante actitud de ingeniosidad para motivar y atraer la atención de los jóvenes, a partir de sus intereses y gustos.

Por otra parte, incentivar la razón implica que el joven ha de conocer el reglamento y las normas por las cuales deben regirse y asumir las consecuencias de no cumplirlas. En el ambiente educativo Salesiano cuando el estudiante comprende que se busca sólo el bien, y que todo el quehacer educativo pastoral va dirigido a su formación, acoge con gusto aún aquello que a primera vista no le agrada. De modo que, el SPS., es un método pedagógico inspirado por la fuerza del Espíritu y con mirada puesta en los jóvenes que son el centro del quehacer educativo y pastoral, este sistema surge en medio de una sociedad donde la represión era el modo usual de actuar en todos los ámbitos incluyendo el educativo, donde el castigo se tenía como norma para la formación de los estudiantes.

Por tanto, la novedad del Sistema Preventivo, es el de evadir los castigos, y mediante la presencia constante entre los jóvenes como educadores y amigos, evitar que ellos incumplan con los compromisos que asumen en la institución, y al

mismo tiempo, se fomenta el seguimiento consciente de las normas; pues, se trata de propiciar un clima que lleve a los jóvenes a la búsqueda del bien y prevenirlos ante las ocasiones de hacer el mal.

Entonces, uno de los medios más eficaces y que requiere de esfuerzo y constancia continua, es la Asistencia Salesiana, en el contexto de la E.T. Colegio María Auxiliadora se le llama “Presencia Activa Salesiana”, que no es otra cosa, que estar siempre en medio de los jóvenes, no como guardianes, sino como amigos, donde el diálogo suscita la confianza y la confianza genera el espacio propicio para que el joven comparta de manera sencilla y amena con sus educadores. Al respecto, Pietro (1984), afirma que Don Bosco valoraba mucho la presencia en medio de los jóvenes y recomendaba tanto al director como a los educadores, que “pasen entre los jóvenes todo el tiempo que puedan y dejando caer al oído, cuando la necesidad te lo aconseje, aquellas afectuosas palabras que saben muy bien. Este es el gran secreto que los hará dueño de sus corazones (p. 209)”. De modo que, el Colegio Salesiano es una casa, patio, parroquia que busca dar respuesta a las aspiraciones profundas de los jóvenes, por ello se crea un ambiente donde se propicien las condiciones para vivir y crecer, un ambiente rico de propuestas educativas permeado de un clima de familia.

Desde esta perspectiva, proponer a las familias la vivencia del Sistema preventivo implica crear en el hogar la capacidad de escucha del otro, equilibrar las normas y colocar límites, en un ambiente rico de humanidad donde cada uno es importante y se puede expresar con libertad. Ahora bien, en la búsqueda de la disciplina para los hijos, se han de tomar en cuenta que la norma debe ser razonada y al momento de corregir cuando las circunstancias lo requieren tener la primacía del amor que es fuerte y suave a la vez.

Respecto a la subcategoría **Religión**, de la Unidad Temática Sistema Preventivo Salesiano, consiste en sembrar en los jóvenes el sentido de lo trascendente en sus vidas, el mundo de los valores, la frecuencia de los sacramentos, el amor a María y que desde la experiencia de vivir en Dios y para

Dios vaya leyendo su vida y los acontecimientos. En este sentido, Cian (1997), afirma que la misma, está: “Encarnada en el hecho educativo..., por eso el educador ... en el Sistema Preventivo logrará recorrer fácilmente un itinerario que conduce a una densa propuesta de fe que compromete en primer lugar la propia vida y después los educandos” (p.122). En tal sentido, este pilar es entendido como la búsqueda trascendente de la vida, propuesta de una vida de fe y de compromiso cristiano sobre la base del Sistema Preventivo, y no concebida como una experiencia cristiana desarraigada de la vida y menos aún que no genere un compromiso.

Además, tal como lo expresan Oliveros y Méndez (Op. Cit), la Religión requiere de la práctica continua de los sacramentos, la oración y la devoción a la Virgen María (Auxiliadora); sin embargo, requiere de una acción sistemática de instrucción y reflexión para una fe consciente, que se sustente en una búsqueda de la santidad traducida en el cumplimiento de los deberes y en el testimonio de vivencia cristiana. En general, las casas salesianas irradian un clima pastoral que permea todo el proceso educativo, donde se hacen propuestas concretas para vivir en el día a día centrados en Jesús Buen Pastor, alimentarse de la Eucaristía como fuente de vida cristiana, frecuentar la confesión como medio de conversión, manifestar un amor tierno y filial a María bajo el título de Auxiliadora de los Cristianos, amor al Papa y a la Iglesia.

En relación a ello, la religión no como entidad, sino como práctica genera un clima de alegría y espíritu de familia, que hace de las relaciones diarias el espacio para el encuentro cercano y fraterno con todos los miembros de la comunidad educativa. Ésta es pues, una forma de vivir la religión como “santidad en el cotidiano”, en medio de los quehaceres diarios, es dar respuesta al llamado de Dios de una manera sencilla y profunda al mismo tiempo.

Por esto, para Don Bosco y Madre Mazzarello toda metodología educativa que tiene como fundamento la experiencia de fe religiosa, lleva a respirar la presencia de Dios. El Sistema Preventivo es por naturaleza confesional, entendido como la

posición clara, abierta y definida que tiene una persona, obra o Institución, aceptando, proclamando y practicando una determinada religión, ya que en su mismo cimiento está Dios.

La inserción del elemento fe, es decir de la Religión, en el sistema educativo persigue objetivos muy precisos, y desde los orígenes de la fundación tanto de los salesianos como de las Hijas de María Auxiliadora lo han tenido como eje fundamental en las casas Salesianas. Esto ha siempre implicado generar los procesos para que las fuerzas educativas actúen desde dentro favoreciendo las experiencias de encuentro con Dios. Don Bosco invitaba siempre a los jóvenes a vivir en la presencia de Dios y para secundar esa invitación solía colocar letreros en la casa con mensajes que invitaran a elevar el corazón a Dios en medio de la jornada. Por otra parte, favorecía la confesión frecuente y la eucaristía como medios para vivir la experiencia de fe y la unión con Dios. Todo cuanto hacían no buscaba otra cosa que encaminar a los jóvenes hacia la suprema finalidad humana que es la relación salvífica con Dios.

En el caso del joven que se abre a esa relación salvífica, su educación será más seria, duradera y buscará vivir constantemente en la presencia de Dios; es decir, obrará por convencimiento interior más que por acatamiento a fuerzas exteriores o a voces externas. Su comportamiento no dependerá de la presencia de otros que le vayan empujando o frenando desde fuera, sino que obedecerá con alegría y prontitud a los dictados de su conciencia, de esa voz interior que Dios ha puesto en el fondo de cada corazón. Por consiguiente, el educador que propone a los jóvenes esa experiencia debe vivir con convicción el hecho de que solamente Dios puede transformar el corazón del hombre y ser para los jóvenes testimonio vivo de la fe que profesa; ello, implica enseñar con la propia vida, por lo tanto, ha de vivir en profundidad su fe en Dios,

De lo expuesto se puede afirmar que para las familias vivir hoy en el estilo del Sistema Preventivo implica asumir el modo de ser y de actuar de Jesús de Nazaret, con una connotación particular de cercanía, confianza y sencillez en las relaciones

familiares, creando en el seno familiar espacios para la oración, el compartir juntos la Palabra, alimentarse como familia de la Eucaristía y mantener una relación tierna y filial con María como Madre, Maestra y Educadora de la familia, haciendo real el lema Familia que reza unida permanece unida.

En cuanto a la subcategoría **amabilidad**, de la Unidad Temática: Sistema Preventivo Salesiano, se expresa en el trato, porque, quienes siguen este estilo educativo deben buscar ser amables especialmente con los jóvenes que por su carácter son más propensos a desafiar al educador. De modo que, Don Bosco proponía siempre un trato cordial y amable que lleve a ganar el corazón de los jóvenes, solía decir que “no basta amar a los jóvenes, sino que es necesario que ellos se sientan amados”, el trato amable conlleva a evitar el castigo y en aquellas ocasiones en que por razones mayores se tenga que aplicar es necesario que el joven comprenda que se busca siempre su bien.

Sobre la *Amabilidad*, como otro pilar del Sistema Preventivo puede sorprender como afirma Viganó (1990), “por su hondo contenido humano y original, por su administración pedagógica para lograr una educación total e integral de los jóvenes” (p. 50). El término usado por Don Bosco en italiano *amorevolezza* no tiene una traducción específica en español, pero se traduce como amabilidad, amor, bondad, cariño y afecto que encierra todo el contenido que Don Bosco quiso darle al modo como deben ser tratados los jóvenes si se quiere realizar un proceso educativo eficaz y que al final dé resultados sorprendentes. El término más cercano a la palabra *amorevolezza* es amabilidad, que según Oliveros y Méndez (2013) lo concretizan en, “la presencia cercana, afectiva, cálida y de buen trato por parte del educador, caracterizado por la apertura al otro, la flexibilidad pedagógica, tolerancia y aceptación incondicional” (p. 16). Es decir, aquel joven que se siente amado, se abrirá a las diferentes propuestas educativas, comprenderá que se busca sólo su crecimiento como persona, experimentará que es amado y por tanto, responderá de acuerdo al amor que recibe.

Recapitulando, el alcance de este pilar del Sistema Preventivo, implica tener dulzura y firmeza al mismo tiempo; además, incide en la compleja realidad educativa que se avoca a todo un grupo humano con maneras diferentes de ver la vida, caracteres diferentes, experiencias familiares que en ocasiones pueden marcar la vida y generan posturas personales; a veces, contrarias a aquellas que esperaba el educador. Por tanto, se hace más urgente apostar por la amabilidad, a fin de propiciar procesos educativos que fomenten la capacidad de amar del educador y a su vez la capacidad de respuesta por parte del joven a ese amor que sin condiciones busca sólo el bien.

Consecuentemente, por la amabilidad se crea una relación educativa caracterizada según Peraza (1988), por, la “predilección por los jóvenes, asumido como un hecho de racionalidad y de comprensión humana, fraternal, amigable y de fe. Sólo así se entiende el acierto de Don Bosco, según el cual la educación es cosa del corazón” (p. 12); dicha afirmación, supone estar siempre en medio de los jóvenes, y reafirma el hecho que la educación conlleva varios elementos entrelazados, la racionalidad, la fraternidad y la fe. Por su parte, Peraza (Op. Cit) define como el “amor educativo” debe forjar por parte del educador salesiano hacia los jóvenes, un “afecto sincero, aceptación incondicional que genera en ellos seguridad en sí mismo, los hace personas y sujetos activos de su propia formación; la comprensión que genera la familiaridad y la confianza” (p.13). Esta relación afectuosa, nace de la intencionalidad evangelizadora que orienta todo el quehacer educativo, y se fundamenta en la actitud de Cristo Buen Pastor, que sale al encuentro, acoge, repara, restaura y deja en libertad.

Por tanto, la propuesta educativa Salesiana no se circunscribe al ámbito escolar solamente, pues abarca el entorno familiar y comunitario. Así, Don Bosco y posteriormente la Madre Mazzarello se percataron, que la educación debía formar desde el amor, que los jóvenes se sintieran en cierto modo amados de modo preferencial, lo que llevaba a romper los esquemas crueles que existía entre los jóvenes y los adultos. Esa visión, evangélica inspirada en el Maestro ha llevado no

sólo a arrancar barreras sociales, sino que ha servido para conseguir mucho más de lo que se pretendía, porque cuando el joven se siente amado, se vuelca por entero hacia su educador.

Por otra parte, la amabilidad exige mucho equilibrio y madurez por parte del educador, pues genera dulzura y firmeza, familiaridad; toda ella, permeada de respeto recíproco, distancia y cercanía a la vez, donde el joven sabe captar cuando esa amabilidad es sincera y cuando solo expresa algún interés. Por tanto, el formador, ha de generar en ellos una respuesta disciplinaria o académica, un amor incondicional que rijan la relación educador-educando.

Finalmente, desde el ámbito familiar ha de existir la misma combinación de firmeza con dulzura y suavidad; expresión de quien ama y orienta al adolescente o joven de la familia. Así, la amabilidad es indispensable para la crianza de los hijos, según lo expresan Oliveros y Méndez (2013), “ellos necesitan ver en sus padres esa autoridad firme y rigurosa cuando la ocasión lo amerite, pero también el trato amoroso, suave y tierno de quien ama incondicionalmente. La autoridad y la suavidad en el trato deben complementarse mutuamente” (p. 21). Por lo tanto, este pilar del Sistema Preventivo se aplica muy bien al ámbito familiar y ciertamente genera en las familias relaciones más humanas, cercanas y cargadas de amor.

En relación a la subcategoría *contemplación en la acción* de la unidad temática Sistema Preventivo Salesiano, se presenta como otro aspecto que forma parte de la formación salesiana que consiste en la vivencia del estilo salesiano en la cotidianidad; ésta, puede dar un aporte al crecimiento espiritual de quienes han asumido formarse en una institución educativa que vive el carisma salesiano y puede ser relevante al momento de plantear un camino formativo para los padres y representantes.

Una de las trabas que le colocaban a Don Bosco en su proceso de canonización como bien lo reporta Lenti (2012, p 685) era la pregunta “¿Cuándo oraba Don Bosco?, pues alegaban que por su continua actividad no dedicaba extensas horas a

la oración, ante este interrogante la intervención del Papa Pío XI, reformuló la pregunta ¿cuándo no oraba Don Bosco?”. En el santo salesiano, se podía encontrar un hombre totalmente unido a Dios y entregado al servicio de los jóvenes; es decir, su servicio a los hombres era la oración que ofrecía a Dios. Por su parte, una idéntica experiencia carismática se encuentra en Madre Mazzarello, mujer de profunda oración y de unión con Dios, en la primera comunidad de las Hijas de María Auxiliadora se respiraba un ambiente tan impregnado de Dios, que se llegó a llamar “La casa del amor de Dios”, título que las mismas hermanas colocaron al sentirse sumergidas en una atmosfera espiritual donde se vivía y respiraba a Dios.

De estas dos experiencias místicas, se origina la espiritualidad hecha de sencillez, de profunda alegría, de candor que envolvía toda la vida salesiana en un clima de paz y serenidad; en consecuencia, no es otra cosa que una invitación a vivir en desde la contemplación en la acción. Por tanto, todo el trabajo, todas las acciones tienen un único fin, la salvación de los jóvenes, el ofrecimiento diario de la labor y de cada jornada vivida en la presencia de Dios en el servicio. Así, lo expresa Motto (2007), hablando de Don Bosco, “su trato familiar con Dios, estar siempre en audiencia con él, y la tensión espiritual en que vive es lo que explica aquella forma de hablar con toda naturalidad de Dios y del alma en todo ambiente y circunstancia” (p.46). En su modo de actuar, de dirigirse a las personas en sus escritos podía notarse que era un hombre de profundo y constante diálogo con Dios.

Por su parte, De Costa y P. Cavaglia (1995), refiriéndose a la Madre Mazzarello en su modo de vivir y estar en la presencia de Dios expresaban: “estaba convencida de que era indispensable la oración al Señor a fin de que hiciera más practicable para las almas consagradas el itinerario hacia la verdadera perfección cristiana” (p. 22); así, la contemplación en la acción es por tanto un legado espiritual que dejan tanto Don Bosco como Madre Mazzarello.

De modo que, ese legado es la invitación a unir el corazón a Dios desde lo que cada uno es y desde lo que a diario hace, al levantarse ofrecerle día, disponer el corazón para dejarle entrar, en medio de las actividades diarias conectarse con Él, dirigir a Dios el pensamiento, y al culminar la jornada después de las actividades, estando ya tranquilo, recordar el día, recrearlo en el corazón y descubrir por dónde pasó Dios, qué gestos, personas y acontecimientos son vivo reflejo de su amor. En suma, se trata de un vivir la jornada sumergidos en Dios y al recogerla poder ampliar la mirada de manera profunda para reconocer no un conjunto de actividades o repasar qué cosas salieron mal y qué cosas salieron bien, sino descubrir a Dios presente y vivo en cada segundo del día.

En consecuencia, tanto Don Bosco como Madre Mazzarello han dejado a la Familia salesiana, una pedagogía propia mediante pequeñas jaculatorias, frases, oraciones que les eleven el espíritu a Dios aún en medio del juego, del estudio, del trabajo. Es conocida, la llamada “palabrita al oído”, que consiste en dejar caer en el corazón del joven un mensaje en cualquier momento de la jornada que lo lleve a reflexionar. Y para fortalecer, dichas formaciones proponen elementos vitales como: la frecuencia de los sacramentos, el amor a la eucaristía, la devoción filial a María bajo la advocación Auxilio de los Cristianos, la oración por la Iglesia y por el Papa, que se van adquiriendo dentro del entorno educativo y se invita a los estudiantes a vivirlo desde cada uno de los ambientes donde se encuentran. Esta propuesta de vivir el cristianismo al estilo salesiano, al ofrecerla a los representantes supone vislumbrar dentro de un camino formativo diferentes estrategias para que vayan poco a poco asumiendo el modo de seguir a Cristo desde el carisma.

Partiendo de esta experiencia carismática y del sentido de familia que se vive en los centros educativos salesianos, existen unas teorías en las que se fundamenta la presente investigación una de ellas es la Teoría centrada en la persona de Carl Rogers que tiene como fundamento el hecho de que la persona tiene una tendencia a superarse continuamente.

Teorías que sustentan la investigación

La *Teoría Centrada en la Persona* surge de la teoría de Carl Rogers (1961) quien no se centra en diferencias individuales estables pues considera que el individuo tiene una tendencia natural a superarse continuamente, aunque se puede decir que los individuos difieren en su nivel de desarrollo y en las condiciones que perciben deben cumplir para ser aprobados por los demás. Recientemente, otros investigadores han desarrollado escalas para medir aspectos de su teoría que pueden ser comparables con los rasgos de personalidad.

Según Rogers “el pensamiento y el sentimiento pueden ser obstaculizadas cuando se aceptan los mensajes de otros acerca de lo que deberíamos ser”. De acuerdo con lo planteado por Rogers la educación, la formación y la interacción tiene una gran influencia en la conformación de la personalidad por lo tanto es necesario que los padres asuman el rol de educadores de sus hijos de modo que desde las primeras etapas de la vida puedan favorecer las condiciones para que el desarrollo de la personalidad se realice de forma armónica e integral.

Por otra parte, Rogers afirma que “la aproximación centrada en la persona tiene implicaciones para el mejoramiento de la sociedad, incluidos la educación, el matrimonio, los roles de trabajo y el conflicto de grupo (incluso el conflicto entre naciones)”. De acuerdo con esta afirmación si la familia como centro unificador de la persona y como espacio privilegiado para el desarrollo humano valora a cada miembro en su unicidad, en su particularidad y desde esta experiencia vive su relación con el entorno se puede tener personas sanas constructoras de una nueva sociedad.

En su teoría Rogers desarrolla la tesis de que cada individuo tiene una tendencia formativa que no es otra cosa que la propensión hacia el desarrollo de su naturaleza en un sentido amplio. Cada ser humano posee unas “fuerzas internas de crecimiento” que de ningún modo deben ser condicionadas por los padres en el proceso de formación de sus hijos por el contrario “los padres deberían criar a sus hijos con aprecio positivo incondicional”. Esta tendencia formativa como la define

Rogers es una tendencia a la autorrealización según la cual el ser humano pasa de formas más sencillas a formas más amplias hasta conquistar la realización según la cual el ser humano “avanza con una complejidad sutil y ordenada hacia las metas que el organismo intenta alcanzar”

Para Rogers una persona que se considera sana desarrolla las siguientes características:

Apertura a la experiencia: La persona plenamente funcional está abierta a la experiencia, es receptiva a los sucesos subjetivos y objetivos de la vida. Esta apertura incluye la capacidad para tolerar la ambigüedad en la experiencia. Una situación que parece ser de cierta manera en un momento y diferente en otro.

Vivencia existencial, una persona abierta a la experiencia muestra “una tendencia creciente a vivir en plenitud cada momento” Esto “significa... un máximo de adaptabilidad... una organización fluida y cambiante del sí mismo y la personalidad” (Rogers, 1983, p. 288). El sí mismo no se experimenta como una entidad fija sino como un proceso fluido. La experiencia no es rígida y estructurada.

Confianza orgánica, de acuerdo a lo descrito por Rogers “una persona con confianza orgánica confía en cada momento en la experiencia interna para guiar la conducta. Esta experiencia es precisa. La persona percibe sin distorsión las necesidades internas, las emociones y varios aspectos de la situación social”.

Experiencia de libertad, de acuerdo con esta característica en cada momento, la persona plenamente funcional experimenta libertad para elegir. Esa experiencia de libertad es subjetiva y no niega que existe determinismo en el mundo. En la mayoría de las circunstancias, existe también una considerable libertad conductual”.

Creatividad, lo que implica vivir creativamente porque según esta tendencia el ser humano en “cada momento encuentra nuevas formas de vivir, en lugar de encerrarse en patrones rígidos pasados que ya no son adaptativos”, Rogers

describió a los humanos plenamente funcionales como los más capaces de adaptarse a las nuevas condiciones, como la *vanguardia de la evolución humana*.

De esta teoría surge el enfoque Centrado en el Cliente que busca fomentar en la persona el concepto de sí mismo y sus percepciones regulan la conducta de un individuo, hay que conseguir la autodirección y el funcionamiento pleno del cliente, de forma que se muestre coherente, maduro y abierto a la experiencia, no se usan instrumentos de evaluación, un derivado de este enfoque es: El Enfoque de Rasgos y Efectos, que combina los postulados Rogerianos, con aspectos de la modificación de conducta. Esta teoría aunada al modelo de Virginia Satir, son pertinentes para la presente investigación y ofrecen el soporte necesario para la orientación socio-afectiva y espiritual de los padres y representantes de la ET Colegio María Auxiliadora.

El *Modelo de Crecimiento de Virginia Satir* (1964), para la presente investigación resulta más que conveniente ya que su modelo aporta de manera especial una visión de cómo llegar a las familias. Virginia Satir fundadora del Mental Research Institute (Instituto de Investigación Mental MRI), se propuso desarrollar un modelo de crecimiento a través de la terapia familiar. La terapia propuesta por Virginia Satir tiene las siguientes características según lo expresa Alex Figueroba (2018), el trabajo de Satir se derivó de sus valores y creencias personales, que tenían un carácter espiritual y autotranscendente con similitudes notables a los planteamientos de la corriente psicológica humanista; asimismo, definió cuatro objetivos generales en su Modelo de Crecimiento: Aumentar la Autoestima, Potenciar la Toma de Decisiones, Adoptar Responsabilidad Personal y Lograr la Autocongruencia.

Por consiguiente, en su terapia familiar Satir, propuso cinco fundamentos a saber: 1) la *Metodología Experiencial*, con este principio ella propone la percepción plena de la vivencia personal y la re-experiencia de acontecimientos significativos del pasado que serán trabajados en la terapia. 2) El *Carácter Sistémico*, en este principio alude no tanto al concepto de sistémico como lo ha

concebido la teoría general de sistema, sino más bien a la interacción entre el pasado y el presente e incluso al propio organismo en su conjunto. 3) La *Direccionalidad positiva*, se propone ayudar a los clientes a mirar, percibir y tocar el mundo de manera positiva de modo que las experiencias, la vida y cuanto acontece pueda contribuir a mantener la salud física y psicológica del individuo. 4) La *Focalización en el cambio*, se centra en la transformación de la persona y en la búsqueda de relaciones interpersonales sanas; mediante preguntas de autorreflexión. 5) La *Autocongruencia del terapeuta*, ésta se constituye en una condición indispensable para que el terapeuta pueda ayudar realmente a otras personas en su camino de crecimiento. En consecuencia, en el campo de la orientación familiar estos principios inciden en un Orientador coherente entre lo que dice y lo que hace, y así, influir positivamente en sus asesorados.

Además, en la Terapia Familiar de Satir, se encuentran cinco diferentes estilos de comunicación que afectan la interacción en el seno familiar; busca transmitir mensajes en las familias conflictivas que se reflejarían en alguno de los cuatro estilos propuestos: el *Aplacador*, *acusador*, *superrazonable* y *el irrelevante*. Al respecto, las familias generan mensajes de doble nivel, con la voz se expresa algo, pero los gestos e incluso las palabras se contradicen; es por ello, que este modelo viene muy bien al caso ya que ayudaría enormemente a las familias a tomar conciencia de estos juegos para que se pueda dar el cambio de actitudes que una sana comunicación amerita.

Cuando en una familia la comunicación se mantiene en un nivel muy básico donde en realidad no se comunican o comunican muy poco se puede siempre abrir el espacio para la toma de conciencia de esa realidad y para estimular a los miembros de familia a emprender un camino de cambio de conductas y actitudes que favorezcan la comunicación sana. Por esto, Casas (2018) describe cada uno de estos tipos así:

El aplacador, siempre habla tratando de complacer, disculpándose y siempre estando de acuerdo. Habla como si no pudiera hacer nada por sí mismo y siempre necesitara la aprobación de otros. *El acusador* es una

persona que busca los errores de los demás, es un dictador, un jefe. Actúa como un superior y parece que dijera: "Si no fuera por usted, todo caminaría bien". *El superrazonador* es muy correcto, muy razonable, y no demuestra sentir nada. Es tranquilo, frío y ordenado. Podría ser comparado con una computadora o un diccionario. *El irrelevante* dirá o hará cosas que tengan poca relación respecto a lo que digan o hagan los demás. Cualquier cosa que diga o haga el irrelevante no tiene nada que ver con lo que otra persona está diciendo o haciendo. El irrelevante nunca responde lo que se le pregunta, más bien ignora lo que otros dicen y sale con otra pregunta sobre un tema diferente.

El autor propone un quinto tipo que es el *Aclarador*, que al compararlo con los otros cuatro (4) vendría a poner el punto de equilibrio; en todo caso, se puede afirmar que aunque las personas pueden no ser del todo consciente de cuando actúan bajo las influencias de algunos de los cuatro tipos anteriores, es muy probable que pasen de uno a otro sin realmente darse cuenta en qué posición están. Este último el aclarador, Casas (2018) lo describe de esta manera:

Hay un quinto tipo de respuesta que puede ser llamada aclaradora sincera, honesta o franca. Se refiere a la persona que habla con las cartas sobre la mesa, sin enredos ni dobles intenciones. En esta respuesta todas las partes del mensaje tienen la misma dirección. La voz dice palabras que concuerdan con la expresión facial, la posición del cuerpo amenazado y a gusto. Con esta respuesta no hay necesidad de culpar, convertirse en una computadora o estarse moviendo continuamente. De las cinco respuestas solamente la aclaradora tiene chance de curar las heridas y de unir a la gente. Este tipo de respuesta no es tan irreal como puede estarle pareciendo. Aun respondiendo de esta forma puede apaciguar si lo desea, culpar si le agrada, ser una computadora o un distractor. La diferencia es que usted sabe lo que está haciendo y está preparado para recibir las consecuencias de lo que hace.

Ciertamente, este quinto tipo sería el ideal para mantener una comunicación sana y fluida, cuantas situaciones conflictivas y difíciles se pueden evitar con sólo asumir la postura sincera, honesta y sencilla del tipo aclarador, tan necesario y conveniente en el ámbito familiar cuando se está en medio de una situación conflictiva o una crisis que no siempre permite ver con claridad hacia dónde dirigir las intervenciones.

En fin, todas estas teorías funcionan como sustento al momento de diseñar las estrategias de intervención formativa para los padres, madres y representantes, partiendo del aspecto espiritual que será delineado por el Sistema Preventivo Salesiano que a su vez será el eje transversal de todas y cada una de las estrategias que se diseñarán para el camino formativo que ayude a los padres, madres y representantes, tomando en cuenta cada una de las teorías que proporcionan elementos importantes a tener en cuenta a la hora de planificar, tal es el caso de la Terapia Centrada en el Cliente, y la propuesta de Virginia Satir iluminará todo el aspecto relacional y comunicacional de la familia. Los referentes conceptuales no se presentan en forma cronológica sino más bien de forma secuencial porque cada uno va dando paso al otro en la comprensión de lo que es la familia, de qué manera se puede abordar para su crecimiento humano y espiritual, lo que requiere para crecer y formarse, cómo es el tejido de las relaciones, cuáles son las potencialidades y trabas que pueden encontrar para asumir el rol que le compete como núcleo familiar y en la sociedad, de qué manera se comunican.

Bases Legales

La presente investigación tiene su basamento legal en algunos principios expresados en la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999), tal es el caso del Art. 75., establece que “el Estado protegerá a las familias para el desarrollo integral de las personas; las relaciones familiares se basan en la igualdad de derechos y deberes, la solidaridad, el esfuerzo común, la comprensión mutua y el respeto recíproco entre sus integrantes”; por su parte, el Art. 76, hace referencia al deber compartido e irrenunciable que tienen el padre y la madre “de criar, formar, educar, mantener y asistir a sus hijos o hijas, y éstos o éstas tienen el deber de asistirlos o asistirles cuando aquel o aquella no puedan hacerlo por sí mismos o por sí mismas”.

En cuanto a la Ley Orgánica de Educación (2009) en el Art. 13., promueve la participación de la familia, la comunidad y todas las instituciones en el proceso educativo. Además, el Art. 20, señala que “el Estado desarrollará y estimulará la

realización de programas y cursos especiales de capacitación de la familia y de todos los miembros de la comunidad para la orientación y educación de los menores”. Este es uno de los aspectos más relacionados con el presente proyecto pues no sólo se busca promover la participación de la familia en el proceso educativo sino ser ellos protagonistas de su propio proceso formativo.

Por otra parte, la Ley Orgánica para la Protección de niños, niñas y adolescentes (2001), en el Art. 358, afirma que “el deber y derecho compartido, igual e irrenunciable del padre y de la madre de amar, criar, formar, educar, custodiar, vigilar, mantener y asistir material, moral y afectivamente a sus hijos e hijas, así como la facultad de aplicar correctivos adecuados que no vulneren su dignidad, derechos, garantías o desarrollo integral”. Aspecto que resulta sumamente importante para el presente proyecto que busca ofrecer a los padres y representantes algunas herramientas que les ayuden a desempeñar de la mejor manera la tarea que tienen como educadores de sus hijos.

Categorización de las Unidades Temáticas

Objetivo General: Desarrollar estrategias formativas sustentadas en el Sistema Preventivo Salesiano que coadyuven a los padres, madres y representantes en la orientación socio-afectiva y orientación espiritual de sus hijos o representados de la Escuela Técnica Colegio “María Auxiliadora”, municipio San Cristóbal Estado Táchira

Cuadro 2. Categorización de las Unidades Temáticas

Unidad Temática	Categorías	Subcategoría	Ítems	Instrumento
Orientación	Orientación Socio-Afectiva	<ul style="list-style-type: none"> • Comunicación asertiva. • Diferenciación de roles y tareas. • Armonía personal armonía familiar. • Manejo de conflicto 	<p>1.- ¿Considera usted que los padres y representantes necesitan una formación específica para ellos?</p> <p>2.- De ser afirmativo cuales serían los temas a tratar en dichos encuentros formativos?</p>	Guión de entrevista aplicado a los informantes clave
Sistema Preventivo Salesiano	Orientación Espiritual	<ul style="list-style-type: none"> • Razón • Religión • Amabilidad • Contemplación en la acción 	<p>1.- Considera usted que los representantes del Colegio María Auxiliadora deben conocer el Sistema Preventivo Salesiano?</p> <p>2.- ¿El Sistema Preventivo Salesiano es aplicable al entorno familiar?</p>	

MOMENTO III

MARCO METODOLÓGICO

Tipo de Investigación

La presente investigación estará inmersa dentro del paradigma interpretativo, considerado por Martínez (2011) como “fruto o resultado de una interacción, de una dialéctica, o dialogo, entre el conocedor y el objeto conocido”. (p. 26). En otras palabras, es una forma de entender el conocimiento científico y la realidad. Se trata de un modelo de investigación que se basa en la comprensión profunda de la realidad y de las causas que la han llevado a ser así, en lugar de quedarse simplemente en lo general y en las explicaciones casuales. En este mismo orden de ideas, Martínez (2011) señala:

Se trata de identificar, básicamente, la naturaleza profunda de las realidades, su estructura dinámica, aquella que da razón plena de su comportamiento y manifestaciones. De aquí que lo cualitativo (que es el todo integrado) no se opone a ninguna forma de lo cuantitativo (que es solamente un aspecto), sino que lo implica e integra, especialmente donde sea importante. (p. 66).

Esto implica el estudio de un todo integrado que forma o constituye primordialmente una unidad de análisis y que hace que algo sea lo que es realmente. Por tanto, la orientación metodológica cualitativa debe partir del esbozo de un área problemática más extensa de la que pueden surgir muchos problemas que no se distinguen hasta que no haya prosperado adecuadamente la investigación.

Para efectos del presente estudio, se asumirá la fenomenología de Husserl, puesto que ésta hace énfasis en un retorno a la intuición reflexiva para describir y distinguir la experiencia tal como se vive y se constituye en conciencia. En tal sentido, se busca caracterizar los factores personales, familiares y escolares que puedan estar influyendo en la relación familiar y el proceso de orientación socio-afectiva y espiritual que se pueda ofrecer desde el centro educativo.

Al respecto, Husserl (citado por Morse, 2003) plantea que se “trata de una búsqueda epistemológica y un compromiso con la descripción y clarificación de la estructura esencial del mundo vivido de la experiencia consciente... meditando reflexivamente sobre los orígenes de la experiencia”. (p. 141). La fenomenología trata de descubrir las estructuras esenciales de la conciencia, buscando conocer realmente la esencia.

En tal sentido, Husserl (1977) señala que “la fenomenología es la doctrina universal de las esencias, en la que halla su lugar la ciencia de la esencia del conocimiento”. (p. 43). El conocimiento, por esencia, es conocimiento de un objeto, y es producto del sentido que le es inmanente, por el cual hace referencia a un objeto. Por tanto, el lenguaje fenomenológico es descriptivo y su intención es hacer que la experiencia original, le sea irrefragable a través del discernimiento.

Al respecto, Husserl (1977) expresa que la fenomenología “procede aclarando visualmente, determinando y distinguiendo el sentido. Compara, distingue, enlaza, pone en relación, hace trozos o separa partes no independientes... No construye teorías ni matematiza; no lleva a cabo, en efecto, explicaciones en el sentido de la teoría deductiva”. (p. 29). Por tanto, hace énfasis en la explicación reflexiva de sus ajustadas percepciones principales y de sus principios de la posibilidad de la ciencia objetivadora, lo que permite describir y dar significado a los factores que influyen en las relaciones socio afectivas y espiritual de los padres y representantes respecto a sus hijos o representados como una vía para fortalecer la acción educativa.

Diseño de la Investigación

Al realizar un proceso de investigación el investigador se plantea desde que óptica va a realizar una observación profunda, sistemática e intencionada del objeto de investigación, resaltando las características que le permiten establecer prioridades en cuanto a los actores o grupos que intervienen en el proceso de investigación, la realidad, el contexto de investigación entre otros, así como el

tener claro el objetivo por el cual se realiza dicha investigación. En tal sentido la investigación cualitativa se plantea realizar investigación desde la vida en su más variopinta forma de expresarse y desde allí se produce el conocimiento. Algunos autores han tratado de definirla como es el caso de Pérez Serrano (citado Sandini 2003): quien afirma que “la investigación cualitativa se considera como un proceso activo, sistemático y riguroso de indagación dirigido, en el cual se toman decisiones sobre lo investigable en tanto se está en el campo de estudio” (p. 46). Este tipo de investigación por su flexibilidad le permite al investigador ir verificando los hechos o el objeto investigado en el transcurso de la investigación manteniendo la rigurosidad y exactitud científica que requiere este tipo de investigación. Por otra parte, Danzin y Lincoln también (citado por Sandin 2003) ofrecen una definición que en un sentido más amplio puede completar la visión expresada por otros autores sobre el enfoque cualitativo:

La investigación cualitativa es un campo interdisciplinar, transdisciplinar y en ocasiones contradisciplinar. Atraviesa las humanidades, las ciencias sociales y las físicas. Es multipragmática en su enfoque. Las personas que la practican son sensibles al valor de enfoque mutimétodo. Están comprometidas con una perspectiva naturalista y una comprensión interpretativa de la experiencia humana. Al mismo tiempo, el campo de la investigación cualitativa es inherentemente político y se perfila a través de múltiples posiciones éticas y políticas. (p. 122)

El enfoque cualitativo en un sentido más amplio ofrece un camino de investigación que parte de la experiencia humana como su objetivo y vuelve su mirada a esa misma experiencia cargada de un conocimiento y comprensión de la misma que emerge de la reflexión y la interpretación de lo que se observa desde la rigurosidad y sistematicidad que requiere un proceso científico.

Método de la investigación

La Investigación Acción Participativa (IAP) es un método de investigación que involucra tanto al investigador como al objeto investigado en el proceso investigativo, Bartolomé (citado por Sandini 2003) lo expresa de la siguiente

manera: “La Investigación Acción Participativa se concibe como un proceso de investigación orientado a facilitar la transformación social” (p. 172). En tal sentido esta metodología es la más indicada para la presente investigación porque lleva como norte la formación para la transformación de la familia y esto ciertamente tendrá un impacto social.

Por otra parte, Sandini 2003: expresa que: “su aportación radica en que aúna el análisis de la realidad con la modificación de la misma según objetivos consensuados en el seno de una comunidad que se constituye en protagonista del proceso de principio a fin.” (p. 706).

La Investigación Acción Participativa es una alternativa metodológica capaz de generar profundos cambios, busca el desarrollo de una comunidad, la transformación de una situación real que requiere del protagonismo de los individuos y grupos sociales que se hacen responsables de los proyectos, procesos e intervenciones que se llevan a cabo. Como su nombre lo indica esta metodología promueve la participación de la población objeto de estudio de tal forma que lleva a la toma de decisiones de un conjunto de acciones tendientes a mejorar la condición de vida de una comunidad. Un elemento clave en el proceso de la IAP es la toma de conciencia que lleva a generar la posibilidad de decidir qué, cómo y de qué manera, con qué medios transformar el entorno llevando adelante acciones conjuntas y lo que es mejor aun tomando las propias riendas. Además, el proceso de reflexión constate que implica la IAP contribuye a crear vínculos, aportar desde la propia experiencia, mirar desde un objetivo común una misma realidad e intervenirla.

Descripción del Escenario

La ET Colegio María Auxiliadora es el escenario donde se desarrolla el presente investigación, se encuentra ubicado en la Carrera 11 con calles 7 y 8 en el sector La Guacara, es de fácil acceso pues está muy cerca de una de las avenidas principales y del centro de la ciudad. Cuenta con una población estudiantil de 536 estudiantes, con 487 familias de las cuales las destinatarias directas del proyecto

son 72 familias correspondientes a los padres y representantes de los quintos años. Por lo menos en una primera instancia se abordará solo a un grupo de familias y una vez evaluados los resultados se podría hacer extensivo a todas las demás familias con tiempos determinados. La institución cuenta con un Equipo de Animación Pastoral que es el motor de toda acción educativa y los procesos pastorales que se generan, en el referido equipo se encuentran el director, la subdirectora, los responsables de los departamentos de Control de Estudios, Evaluación, Cultura, responsables de Bienestar estudiantil y Pastoral, así como las Coordinadoras pedagógicas de Medía General y Técnica. Además, existen otras instancias de reflexión conjunta como es el equipo de Pastoral, Equipo de Educadores en la fe y Equipo de Profesores Guías. En cuanto al personal docente se cuenta con los docentes de las asignaturas de la rama común del bachillerato y los especialistas de acuerdo a las menciones que hacen una totalidad de 44 docentes. El personal administrativo lo constituyen 8 personas y el personal de apoyo 15. Además, se cuenta con la presencia de la comunidad de hermanas Hijas de María Auxiliadora que son 6. Este escenario se constituye en un ambiente propicio para favorecer el proceso formativo de los padres y representantes.

Informantes clave

Como en algunos casos no es posible examinar la totalidad de la población es necesario considerar solo una parte de los mismos, esto corresponde a los informantes clave. Informante clave no es otra cosa que algunos de los elementos que se separan del contexto de estudio para su posterior análisis. En el caso de la investigación cualitativa Martínez, (2018) lo expresa de la siguiente forma:

Cada uno de estos métodos tiene su forma propia de entender el muestreo que nos ofrecerá la información necesaria para realizar la investigación. Pero, en general, la *opción ontológica* asumida por todos ellos (que es estructural-sistémica) nos exige una muestra que no podrá estar constituida por elementos aleatorios *descontextualizados* (como es, la mayoría de las veces, la información recogida a través de cuestionarios preconcebidos), sino por "un todo" sistémico con vida propia, como es una persona, una institución, una etnia o grupo social, etc. Por ello, se impone la

profundidad sobre la extensión, y la muestra se reduce en su amplitud numérica. Sin embargo, conviene escogerla de forma que estén representadas de la mejor manera posible las variables de sexo, edad, nivel socioeconómico, profesión, etc., según el caso.

Para la presente investigación los informantes clave estuvieron conformados por un (1) miembro del Departamento de Bienestar Estudiantil, Informante N° 1; una (1) Coordinadora Pedagógica, Informante N° 2; Dos (2) Docentes Guías, Informantes N° 3 y N° 4, Tres (3) Representantes, informantes N° 5, N° 6 y N° 7.

Técnicas e instrumentos para la recolección de información

En una investigación el procedimiento para recolectar información es muy importante puesto que de esto depende la veracidad y la futura validez del proceso de investigación que se está llevando a cabo. En el caso de la Investigación Acción Participativa se pueden utilizar diversas técnicas e instrumentos, tales como: la observación directa y la entrevista, visitas, observaciones etnográficas, grupos de discusión, historias de vida, análisis textuales de carácter semiótico.

La observación directa según Carrasquilla (2005), puede ser participante y no participante. En el caso de la observación participante el investigador se sumerge en el contexto de estudio y forma parte de él. En el caso de la no participante trata de registrar los hechos tal como acontecen manteniendo una cierta distancia entre el investigador y el objeto de estudio. Para el desarrollo de la presente investigación, se realizó la observación directa en diferentes encuentros con los representantes, Consejos Educativos, mini-comunidades y Asambleas de Padres. La instancia donde la observación puede ser más fluida es la del Consejo Educativo, pues existe en el comité de padres y representantes un grupo de personas que constantemente expresan su inquietud por la formación de la familia.

En cuanto a la entrevista Carrasquilla (2005), refiere que puede ser estructurada o no estructurada.

La entrevista estructurada es un cuestionario registrado en forma oral que proporciona al sujeto entrevistado la posibilidad de seleccionar las

repuestas. La entrevista no estructurada proporciona por el contrario la posibilidad de expresar libremente lo que se desea de acuerdo a la pregunta planteada. Emplear la entrevista en la investigación cualitativa ofrece la posibilidad a los investigados de dar a conocer su propia percepción de la problemática en estudio y además en una manera pertinente de aproximarse en primera mano a la realidad en su totalidad con una visión más amplia y las posibles soluciones. (p 74).

Para efectos de la presente investigación se realizó la entrevista no estructurada y se utilizó la grabación con preguntas abiertas que dieron espacio a los participantes para expresar con libertad su posición respecto al tema en cuestión. Ésta se realizó a diferentes miembros de la comunidad educativa, a saber, Padres, Madres y Representantes que son al mismo tiempo los beneficiarios directos de la investigación, Profesores Guías que están en continuo contacto con los destinatarios del proyecto, Personal de Bienestar Estudiantil quienes son los que llevan a cabo la formación de las familias y la Coordinadora Pedagógica que está en constante relación con representantes y estudiantes.

La entrevista no estructurada se realizó a partir de cuatro preguntas estas fueron: 1) ¿Considera usted que los representantes del Colegio María Auxiliadora necesitan una formación específica para ellos? Argumente su respuesta. De ser afirmativa 2) ¿qué temas se deberían tratar en dichos encuentros formativos? 3) ¿Considera usted que los representantes del Colegio María Auxiliadora deben conocer el Sistema Preventivo Salesiano? 4) ¿El sistema preventivo salesiano es aplicable al entorno familiar? Sin embargo, a los padres y representantes se les realizó sólo las dos primeras preguntas, puesto que ellos no han recibido formación en el Sistema Preventivo Salesiano y es éste uno de los problemas que afronta en el momento la Institución.

Debido a que la entrevista se realizó mediante una grabación se transcribió luego de manera literal en formato Word. Posteriormente se procedió a la codificación de las mismas.

Técnicas e instrumentos para el análisis de datos

Categorización y triangulación

En la investigación cualitativa, la recolección de datos se organiza en categorías, éstas son contextualizadas y no necesariamente preconcebidas pues emergen de la realidad en estudio. Esto no implica que el investigador pueda partir de un grupo de categorías que se utilicen como un patrón para organizar las que van emergiendo y que en el proceso de organización de la información van a ser sustituidas. Sin embargo, este proceso tiene su grado de complejidad y requiere por parte del investigador estar atento a no dejar que la intuición altere la información y que las categorías no sean producto de información recolectada sino de la visión personal del investigador, en tal sentido González y Hernández (2011) lo expresan así:

La categorización es un proceso complejo que no se queda en la segmentación del texto en unidades lingüísticas, comunicativas, códigos o categorías. Tal tarea heurística es mecánica en el primer nivel. A partir del segundo nivel es creativa y como investigadores ponemos en práctica nuestra intuición para establecer conexiones entre la evidencia, la categoría y sus conceptos. Este momento es fundamental, se enmarca en nuestra capacidad para discurrir y encontrar enlaces epistémicos con la orientación de las preguntas directrices del estudio. Dichos enlaces los transformamos posteriormente en marcos interpretativos (p 35)

La investigación cualitativa tiene un gran potencial de fiabilidad interna como una de sus características, ésta viene dada por la frecuencia en que los investigados coinciden en las mismas respuestas y se repite una y otra vez las mismas impresiones. Por otra parte, se pueden validar tanto los instrumentos como las observaciones realizadas haciendo partícipes a los involucrados de las reflexiones y conclusiones a las que ha llegado el investigador.

En la presente investigación, el proceso de categorización implicó volver una y otra vez sobre los textos transcritos de las entrevistas a los informantes clave. Esa lectura pausada y repetida varias veces permitió iniciar el proceso de codificación

de la información. Dicho proceso se hizo de forma abierta; al respecto, sobre la codificación abierta, Strauss y Corbin citado por Alfonso (2012), afirman que:

Puede hacerse de diferentes maneras a saber a) línea por línea lo cual exige un examen minucioso de los datos, frase por frase, y a veces palabra por palabra, suele ser la más demorada pero también la más productiva... b) también puede hacerse analizando párrafos enteros... c) la tercera forma de codificar es analizar el documento entero y hacerse preguntas” (p. 233).

El hecho de emplear la codificación abierta palabra por palabra y en algunos casos frases por frases, permitió un mayor acercamiento a lo expresado por cada uno de los informantes clave. Posteriormente, en las lecturas se subrayaron las palabras del texto que llamaban la atención y que podrían acercarse a algunas de las subcategorías. En un primer momento daba la impresión de un desorden inconexo, pero en la medida que se fueron colocando al lado las subcategorías y colocándoles un código de lectura se pudo ver con mayor claridad que se relacionaban entre sí. Cada código corresponde a una subcategoría y éstos a su vez están señalados con colores diferentes que permiten a primera vista visualizar que las palabras subrayadas se refieren a diferentes categorías. Este proceso se realizó de manera minuciosa y detallada pues de este primer paso dependían los pasos siguientes (Ver anexos C del 1 al 7).

Seguidamente, en una segunda lectura con los códigos asignados permitió entrever que algunos de los segmentos subrayados correspondían contemporáneamente a varias subcategorías, es por ello que se requirió de otro análisis para asignar más de una categoría a algunos segmentos que ya estaban seleccionados.

Una vez culminado este proceso de codificación, se procedió a realizar la codificación axial que según los mismos autores señalados anteriormente consiste en relacionar categorías y subcategorías desde la óptica de la codificación abierta para mirar cómo se entrelazan y vinculan. Para ello, se procedió a realizar el cuadro señalando la categoría, la subcategoría y las palabras o frases previamente subrayadas y codificadas en los cuadros anteriores, pero desde la óptica de cada

informante clave por separado. Este procedimiento tiene una gran importancia pues permite buscar en los datos palabras o frases claves que denoten cómo pueden relacionarse las categorías y las subcategorías entre si y más aún, aporta la frecuencia con la cual se repiten algunos aspectos desde los informantes claves (Ver anexos D del 1 al 8).

En concordancia con lo expuesto, ese procedimiento es relevante como paso previo a la triangulación pues resultará más accesible la información al momento de triangular el aporte de los informantes claves de acuerdo a las categorías.

Ahora bien, una lectura intuitiva de los datos reflejados en los cuadros de la categorización deja entrever que existe una relación directa entre la Categoría Orientación Socio-Afectiva con cada una de las subcategorías; pues, éstas son el espejo desde donde se pueden reflejar los datos aportados por los informantes clave. Esta categoría es sumamente importante en todo el proceso de investigación realizado, pues aporta elementos esenciales que tienen que ver con vida afectiva y social que se genera en las familias y que en algunos casos está seriamente afectada.

Todo lo expuesto deja entrever que la dimensión social y afectiva genera en el ser humano los componentes básicos que constituyen una personalidad sana capaz de entablar relaciones de reciprocidad incluyentes y al mismo tiempo unificadoras. El ser humano fue creado para el encuentro, para vivir con otros evitando los desencuentros que generan hostilidad y conflictos éstos se podrían evitar si se deja el espacio y la apertura al diálogo, encontrando los mecanismos que lleven a superar las dificultades dando un salto al don de si y a la posibilidad del reconocimiento del otro en su condición de persona única, diferente y hermano. Por tal motivo la categoría socio-afectiva es relevante para la presente investigación

Respecto a la Categoría Orientación Espiritual, se podría decir que es el aspecto novedoso y poco conocido para los destinatarios directos de las estrategias formativas que son los padres y representantes de la ET Colegio María

Auxiliadora de San Cristóbal. Los datos suministrados por los informantes clave, ofrecen detalles y aportes que nutren el presente estudio y hacen ver que éste es un aspecto esencial en la vida de todo ser humano y más aún de quienes hacen parte de la Institución, no sólo porque tiene una clara identidad confesional sino porque existe un renacer y una tendencia espiritual en el entorno educativo, solicitan ser atendidos a nivel espiritual y han expresado abiertamente el deseo de ser formados en este sentido. Al realizarse una lectura pausada de los aportes de los informantes claves se encuentran elementos que reflejan dicha necesidad.

Las subcategorías de la orientación espiritual vista desde los cuadros tienen una relación estrecha entre sí, pues son los pilares que forman la triada del Sistema Preventivo que son Razón, Religión y Amabilidad y un elemento esencial de la Espiritualidad Salesiana como es la Contemplación en la Acción. Éste último según los datos revelados por los informantes clave, es poco conocido incluso para quienes hacen vida en la institución, lo que amerita tomarlo en cuenta no sólo para el proceso formativo de los padres y representantes sino también para las diferentes iniciativas que ya se tienen para la formación del personal, administrativo, docente y de apoyo que hacen vida en la Institución. Es sumamente interesante que, si bien la presente investigación está dirigida a padres y representantes, arrojó este dato que no se tenía previsto y que surge a partir del estudio como un aporte a la Institución.

Finalmente se realiza la triangulación que no es otra cosa que colocar tres puntos de vistas diferentes en confrontación evidenciando las visiones y posturas que los investigados y el investigador tienen frente a objeto de estudio en su totalidad. Al respecto Consuegra (2005, p. 98), expresa que la triangulación se da formalmente cuando existen tres puntos diferentes, pero se admiten dos o más fuentes de evidencia. Intenta resolver el problema de la validez: una sola técnica da una fuente de error, dos técnicas se interceptan disminuyendo el error. Si la fuente de error es el entrevistador, la triangulación consistirá en ampliar a los

entrevistados. Si la fuente de error es la técnica de recolección de datos, se utilizarán dos técnicas distintas.

En cuanto se refiera a la presente investigación se eligió la triangulación entre los datos obtenidos de las entrevistas de los padres y representantes, de los docentes guías, del personal de bienestar estudiantil y de la coordinación pedagógica. Lo que implica que la triangulación se realizó por los estamentos que hacen vida dentro de la comunidad educativa de la ET Colegio María Auxiliadora de San Cristóbal.

En un primer cuadro la triangulación se hizo entre los entrevistados de Bienestar estudiantil, profesores guías y padres y representantes (ver Anexo E-1). En un segundo cuadro la triangulación se hizo entre los entrevistados de Bienestar Estudiantil, Coordinación Pedagógica y Profesores Guías (ver Anexo E-2).

La triangulación arroja aspectos muy interesantes, el realizarlas por estamentos y no por informantes clave da una visión más clara de cómo se percibe la situación problemática desde el interno de la institución y desde la experiencia que vive cada familia. Por otra parte, el recopilar los aspectos congruentes y divergentes, aporta una riqueza inigualable pues los aspectos convergentes están muy en consonancia con las categorías y los aspectos divergentes la enriquecen, le dan un brillo especial porque agrega elementos que además de ser un buen complemento hacen fluir aspectos de la realidad que quedaron un poco en la penumbra en las subcategorías, vistos desde las categorías adquieren mayor fuerza e importancia.

Una lectura amplia de la triangulación ofrece además la visión total de toda la información recogida en sus aspectos más esenciales, esto le confirió mayor rigor, profundidad, complejidad ya que permitió dar consistencia a los hallazgos. A la vez permitió reducir sesgos y aumentar la comprensión del problema en su totalidad. Esto contribuyó también al incremento de la credibilidad generando así el despliegue de elementos más comprensibles por el hecho de acercarse aún más a la realidad.

Una vez realizada la triangulación se tiene una visión más clara al momento de hacer las conclusiones y de reafirmar que el estudio realizado es aplicable y que podrá dar muchos frutos

MOMENTO IV

CONTEXTO INTERPRETATIVO

Informe Final

Los resultados de una investigación cualitativa se exponen en lo que se llama el Informe Final. Este informe no es el resultado de unos datos fríos y simplemente expuestos, sino que refleja el proceso por medio del cual se llegó a las conclusiones. Es importante resaltar que en la investigación cualitativa el informe final lleva el tinte personal del investigador y por ser un discurso narrativo que contiene la experiencia vivida a lo largo del proceso de investigación, no es un mero informe de resultados y de datos, en tal sentido Bolívar (2005) al plantear la realización del informe final lo expresa en estos términos: “el informe es una historia que el investigador- escritor se cuenta en primer lugar a sí mismo, a otras personas significativas y sobre todo al público lector”(p109). Por lo tanto, existe la posibilidad de que el investigador recree los textos, cuente las historias de forma tal que el lector pueda disfrutar la vida que se genera en torno al tema y más aún vivir con los protagonistas los hechos narrados. Es por ello que el informe final más que ser una recopilación de datos entrelazados, es una historia que se narra.

La realización de la presente investigación ha contado con las dificultades inherentes a todo estudio, a saber, claridad en el tema escogido, evitar el sesgo investigativo por la contaminación de los datos desde la óptica de la investigadora, el retomar una y otra vez la situación problemática, el replantearse la fundamentación teórica y los elementos externos que han interferido en el proceso como es la problemática actual del país a la que se le suma además una situación mundial de pandemia, esto ha generado ciertas dificultades que se han podido superar para llegar finalmente a este punto de hacer un informe final y generar conclusiones.

En los primeros párrafos se hará la reflexión descriptiva de los hallazgos encontrados desde cada una de las categorías. Posteriormente se harán las conclusiones basadas en esos hallazgos y los que emergen de la triangulación.

Un aspecto que no entra dentro de los hallazgos pero que corresponden la experiencia que la investigadora ha realizado en la elaboración de la presente investigación, es lo sorprendente que es poder constatar como en la investigación cualitativa los datos hablan y van abriendo el camino facilitando el proceso de investigación, aumentando siempre más la validez, la confiabilidad y la credibilidad de la investigación. No se puede negar que en cierta parte del camino se tienen dudas e incluso se siente el deseo de desandar el camino, pero el dejarse atrapar por el hecho investigativo y por la visión cada vez más clara del fenómeno en estudio que surge en la medida que se avanza hace posible que se prosiga y se obtengan al final los frutos deseados. Esto se puede contar al final más no cuando se está a mitad de camino porque la sensación general es de ver elementos un poco aislados que no tienen conexión, más al compararlos se entrecruzan y se encuentra sentido.

Una vez hecha esta aclaratoria se pasa ahora a describir los hallazgos desde cada una de las subcategorías.

En lo referente a la subcategoría Comunicación Asertiva, (COM) se puede observar que es uno de los aspectos más señalados por los diferentes estamentos,

todos de una u otra forma hacen referencia a las dificultades de comunicación existente en las familias, lo que implica que realmente existe una necesidad de formarse en comunicación asertiva. Leyendo entre líneas se podría asegurar que uno de los problemas que más están afectando a las familias que hacen vida dentro de la ET Colegio María Auxiliadora es la falta de comunicación, ésta podría ser una de las razones principales por la cual se ve afectada la armonía personal y familiar que se analizará más adelante (ver Anexo D-1).

Por otra parte, en el planteamiento del problema este aspecto se presentó como uno de los elementos que más afectan las relaciones familiares. Llama la atención que de siete informantes clave seis hacen referencia a las nuevas tecnologías y a las redes sociales como factor que tiene una gran influencia en las relaciones interpersonales y familiares. En algunos casos de manera explícita aluden al hecho de no estar actualizados y de no tener un manejo adecuado de las mismas para sintonizar con las nuevas generaciones y desde allí poder brindar una orientación adecuada. Si este es el caso de la subcategoría Comunicación Asertiva, la subcategoría de Diferenciación de Roles (DR) es otro de los aspectos mencionados con cierta frecuencia por los informantes claves, pues refleja que a este nivel existen situaciones en el núcleo familiar que ameritan ser intervenidas de modo que preventivamente se puedan ofrecer herramientas a los padres y representantes que los ayuden a tomar conciencia de los efectos que esto tiene en las relaciones familiares (ver Anexo D-2)..

En relación con lo expuesto en el párrafo anterior, la subcategoría Diferenciación de Roles casi a la par con la subcategoría Comunicación Asertiva, fue altamente mencionada por casi todos los informantes clave lo que denota que existe a este nivel dificultades relacionadas con la diferenciación de roles en las familias que forman parte de la Institución, de hecho, en el planteamiento del problema fue uno de los elementos que resonó con fuerza, esto implica que se hace necesario pensar en estrategias formativas que puedan ayudar a los padres y representantes a asumir el rol que les compete dentro del núcleo familiar, por otra

parte, los mismos estudiantes se ven afectados al tener que asumir roles que no les competen con toda la carga física y emocional que esto implica.

De una forma u otra se refleja el hecho de que los padres y representantes no saben cómo brindar una adecuada orientación a sus hijos bien sea porque han delegado esa función sobre otras personas o sencillamente no se sienten preparados para ejercer ese rol de educadores y orientadores de sus representados. Ante lo que refleja esta categoría se puede evidenciar con claridad que una adecuada formación de los padres y representantes daría un aportepreciado y deseado por todos los que hacen vida dentro de la Institución educativa con especial énfasis en los padres y representantes.

Un elemento al cual no se hizo mucha referencia fue el de Armonía Personal y Armonía Familiar (APF), sin embargo, algunos de los textos subrayados que, si bien fueron pocos, son dicientes en cuanto a que la Armonía personal y Familiar vendría a ser como un punto de llegada si se logra una Comunicación Asertiva (COM), una clara Definición de Roles (DR) y un Manejo adecuado de Conflictos (MC). Los elementos subrayados casi en su totalidad reflejan más bien la carencia de Armonía Personal y Familiar por lo cual amerita atención y como se dijo anteriormente ésta daría como la consecuencia de haber adquirido herramientas que contribuyan a la solución de las situaciones que se presentan a diario relacionadas con las demás subcategorías (ver Anexo D-3)..

Por su parte la subcategoría Manejo de Conflicto (MC), casi a la par de la subcategoría Comunicación Asertiva y Diferenciación e Roles, fue mencionada por los diferentes informantes clave (ver Anexo D-4).. En este caso las situaciones problemáticas que se reflejan son variadas en cuanto a que van desde los estados ánimo y el uso de la inteligencia emocional hasta desintegración familiar con un intermedio de factores que ponen en riesgo la vida familiar, En la descripción de esta subcategoría entre otras cosas, se hace referencia a que la presente investigación se podría nutrir grandemente de una reflexión profunda en torno a la misma pues al momento del abordaje a los representantes con estrategias

formativas implica pensar en todo un camino pedagógico y muy bien llevado que pueda ofrecer a los representantes herramientas que los conduzca a solucionar de manera asertiva muchas de las situaciones que afrontan en la vida diaria, bien sea a nivel personal como familiar.

En continuidad con los datos que provienen de la relación entre categorías y subcategorías reflejadas por los datos aportados por los informantes clave, se pasa ahora a la categoría Orientación Espiritual que se basa en los pilares del Sistema Preventivo. Razón (RZ), Religión (RG) y Amabilidad (AM) y aunado a estos tres otros elementos importantes, otro dentro de la espiritualidad Salesiana como es la Contemplación en la Acción (CA). Una acotación antes de pasar a los hallazgos desde estas subcategorías; para la recopilación de los datos referentes a la Categoría Orientación espiritual solo se entrevistó al personal que labora en la Institución pues los padres y representantes desconocen o en algunos casos conocen poco el Sistema Preventivo Salesiano. Éste es una de las situaciones problemática que se enfrenta a nivel Institucional pues hay poco conocimiento del Sistema Pedagógico y la Espiritualidad con la que se forman sus representados lo que implica un divorcio entre la formación que se imparte en la Institución y la que los estudiantes reciben en casa.

Por otra parte, al referirse al Sistema Preventivo solo se menciona a Don Bosco y no hay referencia explícita a Madre Mazzarello que junto a Don Bosco fundó el Instituto de las Hijas de María Auxiliadora y que dio su aporte femenino al carisma que hoy es un legado en las instituciones regidas por las Hermanas Salesianas, esto se debe en parte al hecho de que al dar a conocer el SPS se imparte más desde la experiencia y el legado de Don Bosco que desde la óptica femenina y aporte de Madre Mazzarello por lo tanto, este es un aspecto a tener en cuenta al momento de diseñar las estrategias de intervención para los padres y representantes e incluso para el personal que labora en la Institución.

En los datos aportados por los informantes clave hacen referencia al Sistema Preventivo como indispensable en la vida familiar pues reconocen que los padres

y representantes deben conocer el SPS, reflejando que es una herencia carismática dejada por Don Bosco y que por llamarse preventivo se presenta como una herramienta para la familia que les puede ayudar en su tarea como primeros educadores de sus hijos a fin de que puedan orientarlos y defenderlos de manera preventiva ante las posibles situaciones de peligro a las cuales son constantemente expuestos sus representados.

En cuanto a la subcategoría Razón la expresan como una actitud de manera particular referida a los padres y representantes y en contraste con actitud autoritaria que genera miedo sin que esto signifique que hay respeto por la autoridad (ver Anexo D-5). Esto tendría sus implicaciones a la hora de establecer las normas por las cuales se rige la vida familiar en cuanto a que no se trata de un mero exigir, sino que éstas deben ser razonables y razonadas, para que puedan ser acatadas comprendiendo a fondo que se busca solo el bien. Los tres pilares del Sistema Preventivo son inseparables el uno se compacta con el otro en la práctica diaria de la pedagogía salesiana. Si los padres y representantes logran comprender a fondo que en la medida en que se toca la mente y el corazón de sus hijos, dando motivaciones capaces de generar cambios en la conducta y más aún si elevan las motivaciones a razones más profundas esos cambios pueden ser sorprendentes.

Llama la atención que la subcategoría Religión, no fue mencionada por todos los informantes clave, sorprende que se hace referencia a la espiritualidad en las categorías anteriores, pero al referirse al pilar Religión del Sistema Preventivo no se haga mención directa de este aspecto tan esencial (ver Anexo D-6). Al leer una y otra vez las categorías e incluso en las entrevistas de los padres y representantes destinatarios directos de la presente investigación se puede vislumbrar esa necesidad de una experiencia espiritual más sólida. Esto que ha sucedido en el pilar Religión del SPS también se ve reflejado en la última categoría Contemplación en la Acción que se retomará más adelante.

En la experiencia adquirida a través de esta investigación y de lo observado en todo el proceso se puede afirmar que ha surgido una gran sed de Dios en estos

últimos tiempos y de hecho en las reuniones con los Representantes del Consejo Educativo para presentar esta investigación, surgió con fuerza la necesidad de hacer retiros espirituales y encuentros de oración destinados a ellos. Por lo tanto, esta categoría tiene un gran peso a la hora de ofrecer estrategias formativas a los Padres y representantes de la ET Colegio María Auxiliadora.

La Categoría Amabilidad fue una de las más mencionadas por los informantes clave, al referirse la Amabilidad colocan como elemento clave el hecho de que el padre y de la madre por ser cabeza de hogar deben construir y reforzar amor, verdad, rectitud, paz, y no violencia, al mismo tiempo que deben generar confianza con sus hijos, mantener una actitud comprensible que facilite la comunicación con sus hijos (ver Anexo D-7). Por otra parte, esa cercanía y confianza llevaría a los padres a tener un mayor conocimiento de sus hijos y desde allí propiciar los encuentros padre-hijo donde la amabilidad entrelace las relaciones familiares y favorezca el clima de armonía en el hogar que todos ansían. Aunado a estos tres pilares se encuentra la última categoría Contemplación en la Acción.

Esta última categoría resulta un desafío para el presente proyecto pues a pesar de ser tan importante como cada uno de los pilares, ninguno de los informantes clave hizo referencia directa a ella (ver Anexo D-8). Sin embargo, en las categorías anteriores se refirieron a la espiritualidad como un aspecto esencial en la vida familiar y de manera particular fueron los representantes y el personal de bienestar estudiantil quienes más insistieron en atender la vida espiritual de las familias. Sin embargo, hay expresiones que dejan entrever que hay un interés por la vida espiritual y en el caso de la presente investigación se llamará Contemplación en la Acción,

Al referirse a la espiritualidad salesiana los informantes clave la presentan como un legado que ha dejado Don Bosco que se va asimilando en el día a día, lo que implica que la actividad diaria los padres y representantes pueden vivir la experiencia de la Contemplación en la Acción. Uno de los informantes cuando

hace mención al Sistema Preventivo afirma que los representantes deberían conocer ese lazo que existe entre la razón, religión y amor, se podría muy bien añadir y la Contemplación en la acción que no es otra cosa que vivir en el cotidiano el SPS. Al mencionar el término escuelas salesianas, ya los informantes clave le están dando una connotación específica a la ET Colegio María Auxiliadora, le asignan el nombre del espíritu que allí se vive y que la hace diferentes a otras instituciones educativas dirigidas por religiosos de otras congregaciones. Pareciera trivial pero no lo es, porque dicha connotación le da el tinte especial del carisma y este es esencialmente la vivencia del Sistema Preventivo Salesiano desde la razón, la religión y el amor con el tinte especial de la Contemplación en la Acción.

MOMENTO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones

Partiendo de los objetivos propuestos en esta investigación y luego de haber realizado el análisis de los resultados obtenidos mediante la categorización y la triangulación ya descritas, se pudo diagnosticar en primer lugar, que existe una estrecha relación entre las categorías y las subcategorías. Esta vinculación le da coherencia y solidez a la investigación lo que acrecienta el grado de confiabilidad que emergen de los datos no como constructos fríos y alineados sin ninguna conexión sino al contrario como elementos de gran valor, que hablan por sí solos al relacionarlos con las diferentes categorías y subcategorías. Resulta sumamente interesante como todo se va concatenando hasta formar un bloque único que transmite lo que hay dentro de una realidad que amerita ser transformada.

Otro aspecto importante es la congruencia que existe entre los datos suministrados por los informantes claves y la situación problemática planteada, se nota que lo expresado por los informantes clave corresponde a una necesidad real

que emerge, no solo de las entrevistas sino del hecho educativo en sí, de la praxis diaria dentro del entorno educativo que transmite una realidad familiar que traspasa los muros de la institución y toca el corazón tanto de los estudiantes como de los representantes y el personal que labora dentro de la institución,

Uno de los aspectos en los que más se insistió fue en la comunicación, de diferentes formas y usando diferentes expresiones cada uno de los informantes hizo mención a este aspecto.

Por otra parte, la inversión de roles planteado en la situación problemática se vio corroborada por el aporte de los informantes claves siendo el segundo elemento en el cual hubo mayor insistencia.

Sin dejar a un lado otros aspectos de la investigación que son relevantes se evidenció que la necesidad de recibir formación específica para los padres y representantes, no es solo una realidad, sino que en algunos casos se plantea como una urgencia.

Cabe además destacar que los datos obtenidos de los informantes claves al referirse al Sistema Preventivo Salesiano, solo hacen mención a Don Bosco y que no se hace referencia a Madre Mazzarello y al aporte femenino que dio al carisma, lo que amerita que en futuros encuentros con el personal de la Institución éste sea un aspecto al cual se deba hacer mención

En consonancia con lo expuesto en el párrafo anterior este estudio además dejó entrever que la Contemplación en la Acción no es todavía un aspecto asimilado por quienes hacen vida en la institución y que además de ofrecerse como un tema a tratar con los representantes también conviene ofrecerlo a las personas que laboran al interno de la institución.

Por último y no por ello menos importantes se pudo evidenciar desde la categorización y la triangulación que los padres y representantes de la ETC María Auxiliadora tienen disposición a asistir a las actividades formativas diseñadas especialmente para ellos. Esto se pudo evidenciar en las respuestas de las entrevistas tanto de padres y representantes, como de los docentes guías y las

coordinaciones Pedagógica y de Bienestar estudiantil. Esta disposición es esencial como punto de partida para desarrollar las estrategias formativas propuestas.

Recomendaciones

Tomando en cuenta los hallazgos y las conclusiones se recomienda a la Universidad Pedagógica Experimental Libertador

Tomar en cuenta el presente trabajo de investigación para futuras investigaciones en este campo.

Incentivar a los estudiantes de la UPEL para que al elegir los temas para desarrollar sus tesis tomen en cuenta la realidad actual de las familias en el país y puedan dar su aporte en la orientación de las familias en circunstancias tan difíciles como las que atraviesa el país.

Se recomienda a la ETC. Colegio María Auxiliadora.

Crear las condiciones tanto físicas como ambientales para poner en práctica las estrategias formativas que surgen a partir de la presente investigación.

Comprometer al equipo responsable de esta tarea formativa dirigida a los representantes para que todo el esfuerzo realizado con la presente investigación no se quede en papeles.

Ofrecer todo el apoyo y la logística necesaria para que tanto los representantes, como el personal de bienestar estudiantil puedan poner en práctica las estrategias formativas.

Asegurar desde el inicio del desarrollo de las estrategias formativas que se evalúe cada encuentro de modo que pueda ser viable el uso de la metodología Investigación Acción Participativa y se pueda llevar el pulso de todo el proceso.

Realizar un proyecto para el sustento económico de las estrategias formativas que asegure a futuro la permanencia del mismo y pueda ser ofrecido no sólo los diferentes cursos del colegio sino a otras instituciones educativas de las Hijas de

María Auxiliadora en Venezuela, dado que por su metodología pueda ser adaptado a otros escenarios.

Desarrollar la experiencia piloto con los quintos años y luego incluir en el cronograma todos los demás cursos oportunamente.

MOMENTO VI

ESTRATEGIAS FORMATIVAS

Introducción

La familia como elemento esencial de la vida humana ocupa un papel importante, primordial e insustituible en el proceso educativo, pastoral y pedagógico de los adolescentes y jóvenes. En este sentido se considera necesario formar a los miembros de la familia para que puedan participar más activamente en el proceso educativo pedagógico y pastoral de sus hijos. Es por eso que se proponen algunas estrategias formativas dirigidas a los padres y representantes de los estudiantes de la ET Colegio María Auxiliadora de San Cristóbal que tiene como fin último llegar no sólo a los representantes que por diversas circunstancias se acercan al colegio sino a cada uno de los miembros que hacen parte de la vida de los estudiantes y que a diario interactúan con ellos.

Como punto de partida se organizará toda la Institución por grupos partiendo con la experiencia desde los quintos años donde la creadora de las estrategias formativas desarrolla la asignatura de Crecimiento Personal y es Docente Guía.

La modalidad está prevista como presencial, lo que no implica que se pueda hacer alguna adaptación a la modalidad a distancia.

Aunque a primera vista parezca ambicioso llevar adelante este proceso formativo, será posible si se crea la plataforma y las condiciones necesarias para que se lleven a cabo las diferentes estrategias, esto implica no sólo una buena organización sino un compromiso serio de parte de la Institución y de cada una de las familias.

Las estrategias están diseñadas desde las categorías Orientación Socio- afectiva y Orientación Espiritual,

Siendo que la familia es de suma importancia en el proceso educativo de los estudiantes de la ET María Auxiliadora” es menester dedicar tiempo, recursos tanto humanos como materiales para hacer posible este camino formativo. Optar hoy por la familia es en definitiva optar por una sociedad más sana, justa y fraterna.

Contexto y localización de necesidades

La Escuela Técnica Comercial María Auxiliadora se encuentra ubicada en la carrera 11 con calle 7 y 8 en el sector la Guacara San Cristóbal, estado Táchira; cuenta 576 alumnos que pertenecen a 437 familias. Los destinatarios provienen de diferentes sectores populares de la ciudad, en su mayoría de condiciones económicas bajas.

Las familias de las cuales provienen los destinatarios de la Escuela Técnica Colegio María Auxiliadora, en diferentes ocasiones han expresado la necesidad de tener un proceso formativo que les ayude a crecer como personas y a mejorar en la misión de educar a los hijos. En años anteriores se hizo el intento de realizar encuentros por grupos y se tuvo cierta regularidad en dichos encuentros. Los temas tratados si bien eran de interés para los padres y representantes no se seguían un itinerario trazado. En vistas de esto y atendiendo a la inquietud expresada por varios representantes se realizaron varios encuentros con el Consejo Educativo para escuchar sus sugerencias.

Una de las primeras propuestas que hicieron los miembros del Consejo Educativo fue la de tener una jornada de retiros para ellos un fin de semana; propusieron además, que en una Asamblea se presentara el proyecto de formación y que el mismo se enriqueciera con el aporte de todos en cuanto a temas, modalidad y horario de los encuentros.

Atendiendo a dicha solicitud se procedió a hacer la Asamblea de Padres netamente formativa y luego una vez ubicados en los salones con los docentes

guías algunos miembros del comité pasaron una breve encuesta, de tipo aleatoria con la participación de 100 representantes, con las siguientes interrogantes ¿Cree usted que los representantes de la ET Colegio María Auxiliadora necesitan una formación específica para ellos? De 98 encuestados, 91 dijeron que si; 7 dijeron que no, y 2 no respondieron. La Segunda pregunta decía: de ser afirmativa nombre 5 temas que le gustaría que se traten en los encuentros formativos, y englobando las respuestas se sugirió que se tratara el tema de formación en valores, mejorar la relación padre-hijo, entorno familiar, espiritualidad y paz interior, Aspectos psicológicos de la personalidad, comunicación asertiva, la adolescencia, educación sexual de los hijos, eso por nombrar los más resaltantes. En cuanto a la modalidad la mayoría sugirió que se hiciera un encuentro por trimestre, y en segundo lugar un encuentro cada mes; en cuanto al horario, la mayoría opinó que se realicen de 7 a 8:30 am. Esta encuesta se realizó en el mes de enero de 2020, y de allí en adelante, no se pudo tener más encuentros con los miembros del Consejo Educativo de Padres y Representantes

Mientras tanto, el trabajo de investigación sigue su curso y va cristalizando poco a poco el diseño de estrategias formativas para Padres y Representantes.

Teniendo presente el aporte de los representantes y el trabajo de investigación se llega a determinar las Categorías y subcategorías que serán el telón de fondo que iluminará el diseño de las estrategias, además las teorías en las cuales se fundamenta el proyecto de investigación estarán a la base como elemento que nutre los encuentros y genera herramientas.

La categoría Orientación Socio-Afectiva, con sus subcategorías, comunicación asertiva, distinción de roles, armonía personal y familiar y manejo de conflictos, reflejan la necesidad de formar a los padres en muchos de los aspectos sugeridos por ellos en las encuestas, lo que hace más pertinente la implementación de las presentes de las estrategias formativas.

La Categoría Orientación espiritual, además de responder a una necesidad ya expresada por los representantes tanto del Consejo Educativo, así como en las

encuestas, se basará en el Sistema Preventivo Salesiano por ser la espiritualidad bajo la cual se forman los estudiantes y que es poco o casi nada conocida por los representantes.

El Sistema Preventivo Salesiano, es la espiritualidad que permea todo el quehacer educativo y pastoral de la ET Colegio María Auxiliadora. Por ser un elemento completamente novedoso en la elaboración de las estrategias formativas se hace necesario hacer algunas aclaratorias: Primero, por Espiritualidad Salesiana se entiende el modo de vivir el evangelio con la fuerza carismática que Dios sembró en el corazón de Don Bosco fundador de las obras Salesianas y de Madre Mazzarello cofundadora de las Hijas de María Auxiliadora, quien asume como propio el Sistema Preventivo y le da un toque femenino. Esa herencia carismática se procura hacerla vida en el día a día de la acción educativa en cada casa salesiana, donde las Hijas de María Auxiliadora y los laicos desempeñan la misión de educar y evangelizar a los jóvenes.

Las casas salesianas se caracterizan por el clima de familiaridad, hecho de sencillez y cercanía donde existe un esfuerzo constante por recibir y atender tanto a jóvenes como representantes de una manera cordial y serena, creando en las relaciones diarias el espacio para el encuentro cercano y fraterno. La Espiritualidad Salesiana, es una forma de vivir la santidad en el cotidiano, de hacer oración y contemplación en medio de los quehaceres diarios, es dar respuesta al llamado de Dios de una manera sencilla y profunda al mismo tiempo. Además de vivirla en el cotidiano con las diferentes actividades tanto pastorales como académicas, se vive de manera especial en las fiestas, mediante la Eucaristía, las actividades deportivas, recreativas, de teatro, todo busca dirigir la mirada a Dios y celebrar con los jóvenes y con el personal esos momentos de gracia y de encuentro en familia.

El Sistema Preventivo Salesiano además de ser una espiritualidad, una manera de ser y de vivir es también un método pedagógico que caracteriza los centros educativos salesianos. Tiene tres pilares razón, religión y amabilidad. Uno de los

medios más eficaces para vivir el SPS., y que requiere de esfuerzo y constancia continua es la Asistencia Salesiana, en el contexto de la ET Colegio María Auxiliadora se le llama Presencia Activa Salesiana, que no es otra cosa que estar siempre en medio de los jóvenes, no como guardianes, sino como amigos donde el diálogo suscita la confianza y la confianza genera el espacio propicio para que el joven comparta de manera sencilla y amena con sus educadores. La eficacia de este sistema educativo se ha comprobado por años y sus frutos en algunos casos se ven de forma inmediata y otros se logran visualizar con el tiempo cuando quienes han pasado por una casa salesiana se comprometen de diferentes formas y diferentes ambientes a vivir lo que han recibido.

Para el desarrollo de las estrategias formativas se tiene como

Objetivo General

Ofrecer estrategias formativas a los padres, madres y representantes para el manejo de la Orientación socio-afectiva y la Orientación Espiritual de sus hijos o representados de la Escuela Técnica Colegio “María Auxiliadora”,

Objetivos Específicos

- 1. Desarrollar encuentros formativos sobre la base de la orientación socio-afectiva que permita la apropiación de herramientas por parte de los padres y representantes para su uso en la vida diaria.*
- 2. Desarrollar encuentros formativos sobre la base de la orientación espiritual que posibilite el conocimiento del Sistema Preventivo Salesiano para su aplicación en la familia.*
- 3. Evaluar los diferentes encuentros formativos para tomar el pulso del proceso que se está desarrollando con los padres y representantes.*

Justificación

Tanto la **Categoría Socio-Afectiva**, como cada una de las subcategorías ofrecen grandes posibilidades para responder a algunas de las problemáticas surgidas de la investigación referentes a la vida familiar en cuanto a reconocerse como personas diferentes, con roles muy específicos que hacen de la dinámica familiar el espacio

propio para ser felices, acogiendo las diferencias y amando a cada quien tal como es. Las estrategias están diseñadas tanto para desarrollar contenidos como experiencias que toquen los aspectos más relevantes de la vida familiar. Partiendo de un tema general que ayude a los presentantes a tomar conciencia de los conceptos de familias que manejan, cómo se ven, y qué quieren lograr, para luego dar paso a otras temáticas que pueden favorecer la armonía y las relaciones familiares serenas. Entre los Temas propuestos desde la categoría Socio-Afectiva encontramos:

1. ¿Qué es una familia, para qué de la familia, cómo nos vemos, qué queremos lograr?
2. Identidad familiar y diferencia de roles
3. ¿Quiénes somos?, características de las diferentes edades para una mayor comprensión Crecimiento evolutivo de los hijos cada una de las etapas
4. Autoestima
5. Uso adecuado de las redes sociales
6. Comunicación asertiva
7. Educación sexual de los hijos
8. La resiliencia y la Esperanza en tiempos de crisis
9. El manejo de conflictos
10. Tips para el abordaje de los adolescentes y jóvenes

Desde la **Categoría Orientación Espiritual**, tomando en cuenta cada una de las subcategorías, se desarrollarán algunas estrategias formativas y experiencias basadas en el Sistema Preventivo Salesiano y su aplicación en el ámbito familiar. Pero se hace necesario algunos temas que sirvan como base antes de tratar las temáticas sobre espiritualidad salesiana. Entre los temas que hacen referencia a la categoría orientación Espiritual están:

1. El ser humano trascendente
2. Jesús un modelo de vida
3. En qué consiste la Espiritualidad Salesiana

4. El SPS desde la óptica de Don Bosco.
5. El SPS desde la óptica Madre Mazzarello
6. La Razón, la religión y la amabilidad como pilares del Sistema Preventivo Salesiano,
7. La contemplación en la acción en la vida cotidiana
8. El SPS aplicado a la familia

Metodología para el desarrollo de los encuentros.

La metodología que se usará en todo el desarrollo de las estrategias formativas será la Investigación-Acción Participativa (IAP). Según esta metodología los participantes se convierten al mismo tiempo en investigadores que van conociendo y profundizando los temas a lo largo del camino y nutriendo con sus experiencias los mismos, lo que implica que los contenidos se desarrollen de forma tal que los involucrados tengan participación activa y puedan generar intervenciones que enriquezcan y profundicen los temas a tratar. Otra forma de participación son las tareas y actividades para desarrollar en casa que se generan después de cada encuentro y que se retoman en el encuentro siguiente.

Para hacer viable esta metodología se requiere que en cada encuentro exista el secretario o la secretaria que tome nota de las intervenciones y vaya haciendo el registro de las mismas, para ello desde el primer encuentro se establecen acuerdos e incluso se pueden nombrar los responsables de tomar nota y establecer el cronograma de participación para que ellos lo tengan en cuenta.

El esquema general para cada encuentro sería el siguiente:

- 1.- Saludo inicial
- 2.- Dinámica rompe hielo, de socialización, de relajación etc.
- 3.- Momento de oración
- 4.-Tomando el pulso a la tarea del encuentro anterior
- 5.- Presentación del tema

6.- Socialización del tema

7.- Acuerdos o tareas, avisos y recordatorio de la fecha del próximo encuentro

8.- Evaluación

Siendo que la metodología es la Investigación Acción Participativa se prevé que algún encuentro sea llevado adelante completamente por los padres y representantes, además en cada encuentro por la manera en cómo está organizado los participantes tienen parte activa en el mismo.

Otro aspecto sumamente importante es que la evaluación está prevista realizarla en cada encuentro de modo que cuando se vaya a realizar la evaluación completa del proceso ya se haya recogido vez por vez la de cada encuentro.

Al final del proceso se va a generar un certificado que sirve de estímulo para los representantes y además, en un futuro se puedan integrar algunos al equipo que lleva a delante el proceso formativo y puedan compartir sus experiencias con otros representantes e incluso ser parte activa de los momentos formativos que se realizan para los representantes de nuevo ingreso.

En cuanto a la responsabilidad para llevar adelante el proceso formativo, éste estará a cargo de un grupo de docentes y representantes, a quienes se les ha solicitado este servicio previamente, así como a un colaborador laico que en diferentes ocasiones ha apoyado a la Institución con diferentes encuentros de padres y representantes, como también para los docentes.

Por otra parte, el uso de la IAP como metodología permite realizar cambios y agregar experiencias de acuerdo a lo que va surgiendo en el camino lo que hace que este proceso formativo sea flexible y pueda incorporar tanto nuevos temas cómo modalidades distintas para desarrollarlo.

En cuanto a la modalidad está organizado para que sea presencial, pero esto no implica que algunos de estos encuentros se puedan hacer en línea usando algunas de las plataformas ya existentes.

Plan de actividades desde la Categoría: Orientación Socio-afectiva

Tema: Introductorio Motivacional

Objetivo	Motivar a los padres y representantes de la ETC María Auxiliadora para la participación en el camino formativo	
Contenido	Visión general de todas las estrategias formativas	
Propuesta metodológica		
Principios y estrategias	<ul style="list-style-type: none"> • Saludo inicial. • Dinámica rompe hielo, Hola Bingo • Momento de oración, Oración por la familia (video) • Asignación del secretario/a del día • Exposición didáctica del contenido a través de un power point • Socialización con los participantes. <ol style="list-style-type: none"> 1. ¿qué opinión te merece todo el proceso formativo? 2. ¿qué disposición tienes para iniciar este proceso? <p>Evaluación del encuentro</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Cuáles de los contenidos te parecen más relevantes? 2. ¿Tienes alguna sugerencia para los futuros encuentros? <ul style="list-style-type: none"> • Tarea que surge a partir de este encuentro: Motivar a los padres y representantes que no asistieron para que se unan al proceso formativo • Acuerdos avisos, fecha del próximo encuentro. 	
Recursos	Personales	• Director, Coord. de pastoral, Coord. de Bienestar Estudiantil
	Materiales	Video Beam, computadora, corneta, música instrumental, Hojas con el hola bingo de la dinámica
	Espaciales	Patio cubierto
	Temporales	Todos los miércoles y jueves hasta final de año escolar En horario de 7:00 a 8:00 am
	Económicos presupuesto	Por ahora no están considerados pero para el futuro serán sumamente necesarios y se piensa hacer un proyecto que pueda ser enviado a alguna empresa tanto dentro como fuera del país
Evaluación	Después de cada encuentro con preguntas abiertas. El secretario o secretaria toma nota	
Indicadores de logro	<ul style="list-style-type: none"> • Hubo participación presencial y activa. • Los participantes expresan interés por el contenido de los encuentros. • Los participantes se comprometen 	

Plan de actividades desde la categoría Orientación Socio-afectiva

Tema 1. La Familia

Objetivo	Concientizar sobre la importancia de la familia en la vida del ser humano	
Contenido	La familia, concepto, caracterización, importancia, el para qué de la familia, ¿cómo nos vemos, ¿qué queremos lograr?	
Propuesta metodológica		
Principios y estrategias	<ul style="list-style-type: none"> • Saludo inicial. • Dinámica: El dibujo comunitario • Momento de oración • Asignación del secretario/a del día • Presentación en power point • Socialización con los participantes. <ol style="list-style-type: none"> 1. Elabora tu propio concepto de familia 2. ¿qué elementos comunes encontramos? <p>Evaluación del encuentro</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Qué te llevas de este encuentro? 2. ¿Te ves reflejado en los modelos de familia? Si/ No ¿Por qué? <ul style="list-style-type: none"> • Tarea que surge a partir de este encuentro: Socializar el contenido de este encuentro con la familia y realizar el escudo familiar representando aquellos elementos que consideran esenciales en la organización interna de la familia • Acuerdos avisos, fecha del próximo encuentro. 	
Recursos	Personales	• Invitado especial
	Materiales	Video Beam, computadora, cornetas, láminas de papel bond, marcadores
	Espaciales	Patio cubierto
	Temporales	Todos los miércoles y jueves hasta final de año escolar En horario de 7:00 a 8:00 am
	Económicos presupuestos	Por ahora no están considerados, pero para el futuro serán sumamente necesarios y se piensa hacer un proyecto que pueda ser enviado a alguna empresa tanto dentro como fuera del país
Evaluación	Después de cada encuentro con preguntas abiertas. El secretario o secretaria toma nota	
Indicadores de logro	<ul style="list-style-type: none"> • Los participantes expresan interés por el contenido de los encuentros. • Los participantes se cuestionan a partir del contenido • Los participantes expresan su propia opinión respecto al tema 	

Plan de actividades desde la categoría Orientación Socio-afectiva

Tema 2: La familia y diferencia de roles

Objetivo	Propiciar un espacio de reflexión sobre la diferencia de roles en la familia y su importancia en la construcción de la armonía familiar	
Contenido	Identidad familiar y diferencia de roles	
Propuesta metodológica		
Principios y estrategias	<ul style="list-style-type: none"> • Saludo inicial. • Dinámica. Mi color • Momento de oración. • Asignación del secretario/a del día • Presentación con un boletín informativo • Socialización con los participantes. <ul style="list-style-type: none"> ✓ ¿Qué aspectos del tema tratado te resultan relevantes? ✓ ¿Cómo ves reflejada tu familia en el contenido de este tema? Evaluación del encuentro <ul style="list-style-type: none"> ✓ ¿Consideras que la información presentada es pertinente? Si/No por qué • Tarea que surge a partir de este encuentro: Revisar junto con los miembros de la familia como están desempeñado cada uno sus responsabilidades a partir del rol • Acuerdos avisos, fecha del próximo encuentro 	
Recursos	Personales	• Invitado especial
	Materiales	Boletín impreso, creyones y hojas, cornetas, computadora
	Espaciales	Patio cubierto
	Temporales	Todos los miércoles y jueves hasta final de año escolar En horario de 7:00 a 8:00 am
	Económicos presupuestos	Por ahora no están considerados, pero para el futuro serán sumamente necesarios y se piensa hacer un proyecto que pueda ser enviado a alguna empresa tanto dentro como fuera del país
Evaluación	Después de cada encuentro con preguntas abiertas. El secretario o secretaria toma nota	
Indicadores de logro	<ul style="list-style-type: none"> • Los participantes expresan su interés por el tema tratado • Los participantes cumplan con los compromisos asumidos • Se mantiene el número de los participantes en los encuentros 	

Plan de actividades desde la categoría Orientación Socio-afectiva

Tema 3: ¿Quiénes somos?

Objetivo	Propiciar un espacio de reflexión en torno a las diferentes etapas evolutivas para una mayor comprensión de cada miembro.	
Contenido	Características de las diferentes edades y del proceso crecimiento evolutivo de los hijos cada una de las etapas	
Propuesta metodológica		
Principios y estrategias	<ul style="list-style-type: none"> • Saludo inicial. • Dinámica. • Momento de oración, • Asignación del secretario/a del día • Presentación en power point • Socialización con los participantes. <ul style="list-style-type: none"> ✓ ¿Qué elementos de los presentados consideras como esenciales para la relación padre-hijo? <p>Evaluación del encuentro</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ ¿En el contenido presentado ves reflejado lo que observas en tu hijo/a? ✓ ¿El contenido presentado te ayuda a una mayor comprensión de los miembros de tu familia? <ul style="list-style-type: none"> • Tarea que surge a partir de este encuentro: Puntualizar los aspectos en los cuales es necesario hacer algunos cambios respecto a los hijos. • Acuerdos avisos, fecha del próximo encuentro. 	
Recursos	Personales	• Psicólogo de la Institución
	Materiales	Video Beam, computadora, música instrumental y variada. Hojas impresas con la oración
	Espaciales	Patio cubierto
	Temporales	Todos los miércoles y jueves hasta final de año escolar En horario de 7:00 a 8:00 am
	Económicos presupuestos	Por ahora no están considerados, pero para el futuro serán sumamente necesarios y se piensa hacer un proyecto que pueda ser enviado a alguna empresa tanto dentro como fuera del país
Evaluación	Después de cada encuentro con preguntas abiertas. El secretario o secretaria toma nota	
Indicadores de logro	<ul style="list-style-type: none"> • Se mantiene la participación presencial y activa. • Se logró un cuestionamiento personal en torno a la comprensión de los diferentes miembros de la familia 	

Plan de actividades desde la Categoría: Orientación Socio-afectiva

Tema 4: La Autoestima

Objetivo	Ofrecer a las padres herramientas para el cultivo de una sana autoestima de sus hijos	
Contenido	Autoestima, ¿Qué es? ¿Cómo cultivarla? Elevar el nivel de autoestima en los hijos	
Propuesta metodológica		
Principios y estrategias	<ul style="list-style-type: none"> • Saludo inicial. • Dinámica. • Momento de oración. • Asignación del secretario/a del día • Presentación en power point • Socialización con los participantes. <ul style="list-style-type: none"> ✓ ¿Qué opinión te merece este tema? ✓ ¿Qué aspecto consideras que debes reforzar en relación a tu hijo/a? <p>Evaluación del encuentro</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ ¿El contenido presentado te parece relevante? Si/No por qué ✓ ¿Qué aspectos consideras que debes profundizar más? <ul style="list-style-type: none"> • Tarea que surge a partir de este encuentro: Haz una lista de las cualidades que ves en tu Hijo/a y compártela con el/ella • Acuerdos avisos, fecha del próximo encuentro. 	
Recursos	Personales	• Psicólogo de la Institución
	Materiales	Video Beam, Cornetas, música instrumental y variada,
	Espaciales	Patio cubierto
	Temporales	Todos los miércoles y jueves hasta final de año escolar En horario de 7:00 a 8:00 am
	Económicos presupuestos	Por ahora no están considerados, pero para el futuro serán sumamente necesarios y se piensa hacer un proyecto que pueda ser enviado a alguna empresa tanto dentro como fuera del país
Evaluación	Después de cada encuentro con preguntas abiertas. El secretario o secretaria toma nota	
Indicadores de logro	<ul style="list-style-type: none"> • Los participantes expresan agrado por los contenidos desarrollados • El contenido ayuda a la valoración de cada uno de los miembros de la familia. 	

Plan de actividades desde la categoría Orientación Socio-afectiva

Tema5: Uso adecuado de las redes sociales

Objetivo	Concientizar a los padres y representantes sobre el uso de las redes sociales por parte de sus hijos para que se logre un uso adecuado de las mismas	
Contenido	Uso adecuado de las redes sociales y su incidencia en la vida familiar	
Propuesta metodológica		
Principios y estrategias	<ul style="list-style-type: none"> • Saludo inicial. • Dinámica • Momento de oración, • Asignación del secretario/a del día • Presentación en power point • Socialización con los participantes. <ul style="list-style-type: none"> ✓ ¿El tema desarrollado te brindó herramientas para poner en práctica en casa? ✓ ¿Cuáles de esas herramientas te parecen más importantes? Evaluación del encuentro <ul style="list-style-type: none"> ✓ ¿En qué te ayudó el tema de hoy? ✓ ¿Qué aspectos necesitas profundizar? • Tarea que surge a partir de este encuentro: Dialogar en casa con los hijos para establecer acuerdos sobre el uso adecuado de las redes sociales • Acuerdos avisos, fecha del próximo encuentro. 	
Recursos	Personales	• Invitado especial
	Materiales	Video Beam, computadora, cornetas,, música instrumental
	Espaciales	Patio cubierto
	Temporales	Todos los miércoles y jueves hasta final de año escolar En horario de 7:00 a 8:00 am
	Económicos presupuesto	Por ahora no están considerados, pero para el futuro serán sumamente necesarios y se piensa hacer un proyecto que pueda ser enviado a alguna empresa tanto dentro como fuera del país
Evaluación	Después de cada encuentro con preguntas abiertas. El secretario o secretaria toma nota	
Indicadores de logro	<ul style="list-style-type: none"> • Los participantes están motivados a continuar los encuentros • La mayoría interviene dando su propia opinión 	

Plan de actividades desde la Categoría: Orientación Socio-afectiva

Tema 6: Comunicación en la familia

Objetivo	Favorecer la reflexión conjunta sobre la comunicación en la familia para mejorar las relaciones entre sus miembros	
Contenido	Comunicación en la familia, caracterización según Virginia Satir, herramientas para la comunicación asertiva	
Propuesta metodológica		
Principios y estrategias	<ul style="list-style-type: none"> • Saludo inicial. • Dinámica. • Momento de oración, • Asignación del secretario/a del día • Presentación en power point • Socialización con los participantes. <ul style="list-style-type: none"> ✓ ¿De qué manera el tema cuestiona la praxis diaria de la comunicación en la familia? ✓ ¿Qué aspectos del tema tratado te parecen más relevantes? <p>Evaluación del encuentro</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ ¿Qué uso concreto le puedes dar en casa a los contenidos reflexionados? ✓ ¿De qué manera puedes socializar en casa el tema tratado? <ul style="list-style-type: none"> • Tarea que surge a partir de este encuentro: Promover un diálogo familiar en el que se comparta el tema y se establezcan acuerdos. • Acuerdos avisos, fecha del próximo encuentro. 	
Recursos	Personales	• Psicólogo de la Institución
	Materiales	Video Beam, cornetas, computadora, música instrumental y variada.
	Espaciales	Patio cubierto
	Temporales	Todos los miércoles y jueves hasta final de año escolar En horario de 7:00 a 8:00 am
	Económicos presupuestos	Por ahora no están considerados, pero para el futuro serán sumamente necesarios y se piensa hacer un proyecto que pueda ser enviado a alguna empresa tanto dentro como fuera del país
Evaluación	Después de cada encuentro con preguntas abiertas. El secretario o secretaria toma nota	
Indicadores de logro	<ul style="list-style-type: none"> • Hay interés de parte de los participantes del tema tratado • Los participantes dan su aporte para el uso concreto del tema en casa 	

Plan de actividades desde la categoría Orientación Socio-afectiva

Tema 7: Educación sexual de los hijos

Objetivo	Facilitar una reflexión conjunta sobre la educación sexual de los hijos para que los padres y representantes puedan con mayor facilidad abordar a sus hijos	
Contenido	Educación sexual de los hijos	
Propuesta metodológica		
Principios y estrategias	<ul style="list-style-type: none"> • Saludo inicial. • Dinámica • Momento de oración, • Asignación del secretario/a del día • Presentación en Power point • Socialización con los participantes. <ul style="list-style-type: none"> ✓ ¿Consideras que es importante dialogar con hijos el tema tratado? Si/No por qué ✓ ¿Qué sugerencias puedes dar para abordar el tema en casa? Evaluación del encuentro <ul style="list-style-type: none"> ✓ ¿De qué manera el tema te ayuda a abordar a tu hijo/hija? • Tarea que surge a partir de este encuentro: Procurar un diálogo personal con el hijo/a sobre los aspectos tratados. • Acuerdos avisos, fecha del próximo encuentro. 	
Recursos	Personales	• Invitado especial
	Materiales	Video Beam, cornetas, computadora, música instrumental y variada.
	Espaciales	Patio cubierto
	Temporales	Todos los miércoles y jueves hasta final de año escolar En horario de 7:00 a 8:00 am
	Económicos presupuestos	Por ahora no están considerados, pero para el futuro serán sumamente necesarios y se piensa hacer un proyecto que pueda ser enviado a alguna empresa tanto dentro como fuera del país
Evaluación	Después de cada encuentro con preguntas abiertas. El secretario o secretaria toma nota	
Indicadores de logro	<ul style="list-style-type: none"> • Los participantes mostraron interés en el tema • Los participantes dieron su aporte y sugerencias sobre el tema 	

Plan de actividades desde la categoría Orientación Socio-afectiva

Tema 8: La resiliencia y la Esperanza en tiempos de crisis

Objetivo	Reflexionar con los padres y representantes sobre la necesidad de mantener la esperanza y la resiliencia para favorecer la armonía en la familia	
Contenido	La resiliencia ¿qué es? ¿Cómo mantener viva la Esperanza en tiempos de crisis?	
Propuesta metodológica		
Principios y estrategias	<ul style="list-style-type: none"> • Saludo inicial. • Dinámica • Momento de oración. • Asignación del secretario/a del día • Presentación en power point • Socialización con los participantes. <ul style="list-style-type: none"> ✓ ¿Cuáles son las dificultades más grandes que encuentras para hacer vida este tema? ✓ ¿Qué es lo que consideras más importante del tema tratado? Evaluación del encuentro <ul style="list-style-type: none"> ✓ ¿Qué te llevas de este encuentro? <ul style="list-style-type: none"> • Tarea que surge a partir de este encuentro: Hacer en casa una de las actividades que se proponen que favorecen la resiliencia y la esperanza. • Acuerdos avisos, fecha del próximo encuentro. 	
Recursos	Personales	• Psicólogo de la Institución
	Materiales	Video Beam, computadora, cornetas, música instrumental
	Espaciales	Patio cubierto
	Temporales	Todos los miércoles y jueves hasta final de año escolar En horario de 7:00 a 8:00 am
	Económicos presupuestos	Por ahora no están considerados, pero para el futuro serán sumamente necesarios y se piensa hacer un proyecto que pueda ser enviado a alguna empresa tanto dentro como fuera del país
Evaluación	Después de cada encuentro con preguntas abiertas. El secretario o secretaria toma nota	
Indicadores de logro	<ul style="list-style-type: none"> • Los participantes compartieron sus inquietudes sobre el tema. • Los participantes expresan agrado • Los participantes se comprometen a poner en práctica el contenido reflexionado 	

Plan de actividades desde la categoría Orientación Socio-afectiva

Tema 9: El manejo de conflictos

Objetivo	Generar un diálogo participativo sobre el tema del manejo de conflicto para promover su uso en la vida diaria	
Contenido	El conflicto como parte de la vida cotidiana, estrategias para el manejo de conflictos	
Propuesta metodológica		
Principios y estrategias	<ul style="list-style-type: none"> • Saludo inicial. • Dinámica Mimos Escenas de familia • Momento de oración • Asignación del secretario/a del día • Se presenta a través de un boletín impreso • Socialización con los participantes. <ul style="list-style-type: none"> ✓ ¿Qué aspectos del boletín consideras más importantes? ✓ ¿Qué sugerencias das para el manejo de conflicto de vida familiar? <p>Evaluación del encuentro</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ ¿Qué opinas sobre el tema? ✓ ¿Te sirve para resolver situaciones que encuentras en tu familia? <ul style="list-style-type: none"> • Tarea que surge a partir de este encuentro: Compartir el tema con la familia y elaborar juntos algunos acuerdos para evitar las situaciones que provocan conflictos innecesarios en casa • Acuerdos avisos, fecha del próximo encuentro. 	
Recursos	Personales	• Psicólogo de la Institución
	Materiales	Boletín impreso, computadora, cornetas, música instrumental y variada, pintura para los mimos
	Espaciales	Patio cubierto
	Temporales	Todos los miércoles y jueves hasta final de año escolar En horario de 7:00 a 8:00 am
	Económicos presupuestos	Por ahora no están considerados, pero para el futuro serán sumamente necesarios y se piensa hacer un proyecto que pueda ser enviado a alguna empresa tanto dentro como fuera del país
Evaluación	Después de cada encuentro con preguntas abiertas. El secretario o secretaria toma nota	
Indicadores de logro	<ul style="list-style-type: none"> • Los participantes se mantuvieron activos en el desarrollo del tema • Los participantes dieron su opinión sobre el tema 	

Plan de actividades desde la categoría Orientación Socio-afectiva.

Tema 10: Tips para el abordaje de los adolescentes y jóvenes

Objetivo	Ofrecer a los padres y representantes algunos tips para que puedan abordar a sus hijos/as desde un conocimiento más profundo de lo que viven en la etapa de adolescentes	
Contenido	Descripción detallada de la etapa de la adolescencia y sugerencias sobre como abordarlos.	
Propuesta metodológica		
Principios y estrategias	<ul style="list-style-type: none"> • Saludo inicial. • Dinámica: Lluvia de expresiones (lo que suelen hacer y decir los hijos) • Momento de oración, Oración del padre por su hijo/a • Asignación del secretario/a del día • Presentación en Power point • Socialización con los participantes. <ul style="list-style-type: none"> ✓ ¿Qué otros tips puedes aportar desde tu experiencia personal? <p>Evaluación del encuentro</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ ¿Con una palabra evalúa el encuentro? ✓ ¿Cuáles de los tips presentados te parecieron más interesantes? <ul style="list-style-type: none"> • Tarea que surge a partir de este encuentro: Hacer un informe de todo el contenido recibido y enviarlo al correo sugerido. • Acuerdos avisos, fecha del próximo encuentro. 	
Recursos	Personales	Invitado especial
	Materiales	Video Beam, computadora, cornetas, Hoja con la oración impresa.
	Espaciales	Patio cubierto
	Temporales	Todos los miércoles y jueves hasta final de año escolar En horario de 7:00 a 8:00 am
	Económicos presupuestos	Se está gestionando un proyecto y se espera su pronta aprobación
Evaluación	Después de cada encuentro con preguntas abiertas. El secretario o secretaria toma nota	
Indicadores de logro	<ul style="list-style-type: none"> • Los representantes mostraron interés por el tema. • Se logró mayor participación en las propuestas para abordar el tema en casa 	

Plan de actividades desde la Categoría: Orientación Espiritual.

Tema 1: El ser humano trascendente y Espiritual.

Objetivo	Presentar la dimensión trascendental como algo intrínseco al ser humano para generar una reflexión y una visión amplia de lo que es la espiritualidad para una mayor comprensión de la espiritualidad Salesiana	
Contenido	El ser humano trascendente, desde el punto de vista filosófico, psicológico y religioso	
Propuesta metodológica		
Principios y estrategias	<ul style="list-style-type: none"> • Saludo inicial. • Dinámica, Un paso hacia adelante • Momento de oración (video) • Asignación del secretario/a del día • Presentación a través de power point • Socialización con los participantes. <ul style="list-style-type: none"> ✓ ¿Por qué si la trascendencia está en nuestra naturaleza muchos se han olvidado de Dios y han dejado a un lado las experiencias de oración y del encuentro con el Dios vivo, sea de la religión que sea? ✓ ¿En tu experiencia personal cómo te llega este tema? <p>Evaluación del encuentro</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ ¿Qué aprendizaje significativo te deja el encuentro realizado? ✓ En una sola palabra evalúa el encuentro. ✓ ¿Tienes alguna sugerencia para futuros encuentros? <p>Tarea que surge a partir de este encuentro</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Busca un espacio personal para sintonizar contigo mismo/a ✓ Escribe en un trozo de papel una frase que te ayude a trascender, a una búsqueda profunda del infinito dentro de lo finito de la vida diaria. <ul style="list-style-type: none"> • Acuerdos avisos, fecha del próximo encuentro. 	
Recursos	Personales	Invitado especial
	Materiales	Video Beam ,Sonido, música instrumental
	Espaciales	Patio cubierto
	Temporales	Todos los miércoles y jueves hasta final de año escolar En horario de 7:00 a 8:00 am
	Económicos presupuestos	Se está gestionando un proyecto y se espera su pronta aprobación
Evaluación	Después de cada encuentro con preguntas abiertas. El secretario o secretaria toma nota	
Indicadores de logro	<ul style="list-style-type: none"> • Hubo interés y participación activa. • Los representantes se comprometen a cumplir la tarea. 	

Plan de actividades desde la Categoría: Orientación Espiritual
Tema: 2. Jesús un modelo de vida

Objetivo	Ofrecer a los padres y representantes los rasgos más resaltantes de la vida de Jesús como modelo de vida.	
Contenido	Qué es la Espiritualidad	
Propuesta metodológica		
Principios y estrategias	<ul style="list-style-type: none"> • Saludo inicial. • Dinámica • Momento de oración • Asignación del secretario/a del día • Presentación a través de un boletín informativo • Socialización con los participantes. <ul style="list-style-type: none"> ✓ ¿Según lo compartido en este encuentro que te llama más la atención de la vida de Jesús de Nazareth? ✓ ¿Qué rasgos de la vida de Jesús vives en tu jornada cotidiana?, argumente su respuesta • Evaluación del encuentro <ul style="list-style-type: none"> ✓ ¿Qué elemento nuevo descubres en el encuentro de hoy para tu vida? ✓ En una sola palabra evalúa el encuentro? ✓ ¿Tienes alguna sugerencia para futuros encuentros? <p>Tarea que surge a partir de este encuentro: Tarea que surge a partir de este encuentro</p> <ul style="list-style-type: none"> • Escribe en tu cuaderno de encuentros una oración dirigida a Jesús de Nazareth en la que expreses la admiración que sientes por El y el deseo de seguir sus huellas en tu vida diaria. 	
Recursos	Personales	Docente invitado
	Materiales	Montaje en power point
	Espaciales	Patio cubierto
	Temporales	Todos los miércoles y jueves hasta final de año escolar En horario de 7:00 a 8:00 am
	Económicos presupuestos	
Evaluación	Después de cada encuentro con preguntas abiertas. El secretario o secretaria toma nota	
Indicadores de logro	<ul style="list-style-type: none"> • El tema despertó curiosidad en los participantes. • Las respuestas de los participantes reflejan comprensión del tema 	

Plan de actividades desde la Categoría: Orientación Espiritual

Tema 3: ¿En qué consiste la Espiritualidad Salesiana?

Objetivo	Dar una visión general a los padres y representantes de los elementos que contienen la Espiritualidad Salesiana.	
Contenido	En qué consiste la Espiritualidad Salesiana	
Propuesta metodológica		
Principios y estrategias	<ul style="list-style-type: none"> • Saludo inicial. • Dinámica rompe hielo: Canto Un corazón tan grande • Momento de oración, Video Escuchemos a Don Bosco • Asignación del secretario/a del día • Presentación en Power póint • Socialización con los participantes. <ul style="list-style-type: none"> ✓ Con pocas palabras define que es la Espiritualidad Salesiana Evaluación del encuentro <ul style="list-style-type: none"> ✓ ¿Qué aspectos de la espiritualidad salesiana lo encuentras presente en tu vida personal y familiar? <ul style="list-style-type: none"> • Tarea que surge a partir de este encuentro: Compartir con la familia el contenido del encuentro y buscar juntos que aspectos de la espiritualidad salesiana poseen como familia • Acuerdos avisos, fecha del próximo encuentro. 	
Recursos	Personales	Coordinadoras pedagógica de la Institución
	Materiales	Video Beam, computadora, cornetas
	Espaciales	Patio cubierto
	Temporales	Todos los miércoles y jueves hasta final de año escolar En horario de 7:00 a 8:00 am
	Económicos presupuestos	Se está gestionando un proyecto y se espera su pronta aprobación
Evaluación	Después de cada encuentro con preguntas abiertas. El secretario o secretaria toma nota	
Indicadores de logro	<ul style="list-style-type: none"> • Los participantes pudieron definir la espiritualidad Salesiana • Muestran interés por el contenido del encuentro 	

Plan de actividades desde la Categoría: Orientación Espiritual.

Tema: 4. El SPS desde la óptica de Don Bosco.

Objetivo	Presentar el Sistema preventivo vivido por Don Bosco en la casa de Valdocco	
Contenido	La experiencia educativa de Don Bosco y su vivencia del SPS	
Propuesta metodológica		
Principios y estrategias	<ul style="list-style-type: none"> • Saludo inicial. • Dinámica, La ola Salesiana • Momento de oración Video Don Bosco canto de Jessed • Asignación del secretario/a del día • Presentación en Power point • Socialización con los participantes. <ul style="list-style-type: none"> ✓ ¿Qué te llamó más la atención de la vida de Don Bosco? ✓ ¿Según lo expuesto en la presentación cuáles son los aspectos claves en los que insistía Don Bosco respecto a la educación de los jóvenes? <p>Evaluación del encuentro</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ ¿De qué manera la vida de Don Bosco y su manera de educar a los jóvenes te puede ayudar en la educación de tus hijos? <ul style="list-style-type: none"> • Tarea que surge a partir de este encuentro: Todos los días al levantarme voy a colocar en manos de Dios a los hijos, jóvenes de la familia, jóvenes del país • Acuerdos avisos, fecha del próximo encuentro. 	
Recursos	Personales	Docente invitado
	Materiales	Video Beam, computadora, cornetas, papel de reciclaje y pabilo.
	Espaciales	Patio cubierto
	Temporales	Todos los miércoles y jueves hasta final de año escolar En horario de 7:00 a 8:00 am
	Económicos presupuestos	Se está gestionando un proyecto y se espera su pronta aprobación
Evaluación	Después de cada encuentro con preguntas abiertas. El secretario o secretaria toma nota	
Indicadores de logro	<ul style="list-style-type: none"> • Los participantes dieron rasgos característicos de la vida de Don Bosco • La participación fue numerosa y activa 	

Plan de actividades desde la Categoría: Orientación Espiritual

Tema 5: El SPS desde la óptica Madre Mazzarello

Objetivo	Presentar el Sistema Preventivo Salesiano vivido por Madre Madre Mazzarello y las primeras hermanas en Monese.	
Contenido	La experiencia educativa de Madre Mazzarello y su vivencia del SPS	
Propuesta metodológica		
Principios y estrategias	<ul style="list-style-type: none"> • Saludo inicial. • Dinámica El nudo humano • Momento de oración, Me llamo Maín • Asignación del secretario/a del día • Presentación en power point • Socialización con los participantes. <ul style="list-style-type: none"> ✓ ¿Qué te llamó más la atención de la vida de Madre Mazzarello? ✓ ¿Según lo que viste en la presentación cuál fue el aporte de Madre Mazzarello al Sistema Preventivo? • Evaluación del encuentro <ul style="list-style-type: none"> ✓ ¿Qué aprendizaje sacas de la vida de Madre Mazzarello? • Tarea que surge a partir de este encuentro: La caridad solicita de Madre Mazzarello y el mantener la alegría aún en medio de las más grandes dificultades, nos inspiran hoy a realizar gestos concretos de caridad con las personas con quienes convivimos y nuestros vecinos. • Acuerdos avisos, fecha del próximo encuentro. 	
Recursos	Personales	Docente invitado
	Materiales	Video beam, computadora, cornetas,
	Espaciales	Patio cubierto
	Temporales	Todos los miércoles y jueves hasta final de año escolar En horario de 7:00 a 8:00 am
	Económicos presupuestos	Se está gestionando un proyecto y se espera su pronta aprobación
Evaluación	Después de cada encuentro con preguntas abiertas. El secretario o secretaria toma nota	
Indicadores de logro	<ul style="list-style-type: none"> • Hubo un mayor conocimiento de la vida de Madre Mazzarello • Los participantes hicieron intervenciones precisas sobre el aporte de Madre Mazzarello al SPS 	

Plan de actividades desde la categoría Orientación Espiritual

Tema 6: La Razón. La religión y la amabilidad como pilares del Sistema

Preventivo Salesiano.

Objetivo	Descubrir la razón, la religión y la amabilidad como pilares del Sistema preventivo para su aplicación en casa.	
Contenido	La Razón en el SPS y recomendaciones prácticas	
Propuesta metodológica		
Principios y estrategias	<ul style="list-style-type: none"> • Saludo inicial. • Dinámica • Momento de oración, • Asignación del secretario/a del día • Presentación en boletín informativo • Socialización con los participantes. <ul style="list-style-type: none"> ✓ ¿De qué manera este tema ilumina tu actuar diario? Evaluación del encuentro <ul style="list-style-type: none"> ✓ ¿Crees que la razón es aplicable en el entorno familiar? Si/No por qué <ul style="list-style-type: none"> • Tarea que surge a partir de este encuentro: Escribir en el diario de los encuentros las situaciones que hasta ahora he podido resolver usando la razón • Acuerdos avisos, fecha del próximo encuentro. 	
Recursos	Personales	Coordinadoras pedagógica de la Institución
	Materiales	Material digitalizado, Cornetas, computadora, Hoja con la oración impresa
	Espaciales	Patio cubierto
	Temporales	Todos los miércoles y jueves hasta final de año escolar En horario de 7:00 a 8:00 am
	Económicos presupuestos	Se está gestionando un proyecto y se espera su pronta aprobación
Evaluación	Después de cada encuentro con preguntas abiertas. El secretario o secretaria toma nota	
Indicadores de logro	<ul style="list-style-type: none"> • Los representantes muestran agrado por el tema presentado • Muestran interés por la práctica diaria de la razón 	

Plan de actividades desde la Categoría: Orientación Espiritual.

Tema 9: La contemplación en la acción en la vida cotidiana.

Objetivo	Ofrecer a los padres y representantes una reflexión sobre la contemplación en la acción y su aplicación en la vida diaria	
Contenido	La contemplación en la acción en la vida cotidiana	
Propuesta metodológica		
Principios y estrategias	<ul style="list-style-type: none"> • Saludo inicial. • Dinámica canto Yo vine a alabar a Dios • Momento de oración, Mañ una vida de película • Asignación del secretario/a del día • Presentación en video • Socialización con los participantes. <ul style="list-style-type: none"> ✓ ¿Qué pensamientos ocupan la mayor parte de mi jornada? ✓ ¿Al levantarme doy gracias a Dios por un día más que empieza? ✓ ¿Dedico algún momento del día a la oración personal? ✓ ¿Al retirarme al descanso en la noche reviso mi jornada y reconozco a Dios presente en ella • Evaluación del encuentro <ul style="list-style-type: none"> ¿De todo lo escuchado y visto en el video que atrajo mi atención? ¿Por qué? • Tarea que surge a partir de este encuentro: Coloca un letrero en un lugar visible de la casa que te invite a conectarte con Dios en cualquier momento de la jornada. • Acuerdos, avisos, fecha del próximo encuentro. 	
Recursos	Personales	Docente invitado
	Materiales	Video Beam, computadora, cornetas
	Espaciales	Patio cubierto
	Temporales	Todos los miércoles y jueves hasta final de año escolar En horario de 7:00 a 8:00 am
	Económicos presupuestos	Se está gestionando un proyecto y se espera su pronta aprobación
Evaluación	Después de cada encuentro con preguntas abiertas. El secretario o secretaria toma nota	
Indicadores de logro	<ul style="list-style-type: none"> • Los representantes se sintieron cuestionados por el tema • Existe interés por poner en práctica el contenido abordado 	

Plan de actividades desde la Categoría: Orientación Espiritual.

Tema 10: El SPS aplicado a la familia.

Objetivo	Ofrecer a los padres y representantes al algunos tips de cómo vivir el sistema preventivo con la familia	
Contenido	Como vivir el SPS en el entorno familiar	
Propuesta metodológica		
Principios y estrategias	<ul style="list-style-type: none"> • Saludo inicial. • Dinámica: El carrusel • Momento de oración, Una familia con corazón salesiano (Video) • Asignación del secretario/a del día • Presentación en boletín impreso • Socialización con los participantes. <ul style="list-style-type: none"> ✓ ¿De todo lo expuesto hasta ahora referente a la orientación espiritual qué te llevas? Evaluación del encuentro <ul style="list-style-type: none"> ✓ ¿Qué opinión tienes de camino recorrido hasta ahora? ✓ ¿De qué manera los temas te ayudan a vivir en el cotidiano tu experiencia de fe? • Tarea que surge a partir de este encuentro: Recoger en un informe lo que consideras como fruto de todos los encuentros. • Avisos, fecha del próximo encuentro. 	
Recursos	Personales	Coordinadoras pedagógica de la Institución
	Materiales	Boletín impreso, Certificados impresos, Video Beam, computadora,
	Espaciales	Patio cubierto
	Temporales	Todos los miércoles y jueves hasta final de año escolar En horario de 7:00 a 8:00 am
	Económicos presupuestos	Se está gestionando un proyecto y se espera su pronta aprobación
Evaluación	Después de cada encuentro con preguntas abiertas. El secretario o secretaria toma nota	
Indicadores de logro	<ul style="list-style-type: none"> • Se mantuvo la participación de los representantes en los encuentros • Expresan gratitud por el camino recorrido. 	

Aplicación y seguimiento de las estrategias formativas

La aplicación de las estrategias se haría en la ET Colegio María Auxiliadora inicialmente con los representantes de los quintos años y luego con las familias ya divididas por cursos.

Para cada encuentro se cuenta con la lista previamente elaborada por el equipo de formación de familia quienes son los que convocan y le van tomando el pulso a los encuentros desde la participación de los representantes.

Este grupo de representantes del comité de Formación de Familias acudirá cada semana a la Institución y pasará por las aulas recordando a los estudiantes la importancia de invitar y animar a sus representantes para que participen en cada uno de los encuentros. También se hará la publicación por las diferentes redes sociales que posee la Institución de modo que se haga más extensiva la invitación. Hasta ahora la institución cuenta con la página web, Facebook, twitter e instagram.

Se puede considerar que las estrategias formativas son viables y que la Institución ET Colegio María Auxiliadora cuenta no sólo con las estructuras sino con el personal adecuado para que se ejecuten y más aún se pueda mantener en el tiempo pues cuenta con un grupo humano entre los diferentes miembros de la comunidad educativa con las habilidades y el potencial necesario para facilitar dichos encuentros formativos.

Desde el inicio de la ejecución de las estrategias formativas se conforman los grupos de representantes que participarán en los encuentros. Especialmente se tomará en cuenta que si tienen más de un representado en la institución y en ese caso puede decidir con cuál grupo desea participar.

Evaluación, beneficios y efectividad

La evaluación es un elemento esencial dentro de cualquier proceso formativo, ésta ayudará a tomar el pulso de la incidencia que tiene el camino formativo en la vida de las familias. El camino formativo en su diseño prevé una evaluación

después de cada encuentro y una tarea que las familias están invitadas a cumplir entre un encuentro y otro. Por otra parte, incluye algunos indicadores que sirven de parámetro a la hora de recoger y procesar la evaluación del mismo. Por otra parte el acta que realiza el o la secretaria de cada grupo es un abal importante a la hora de procesar la información para la evaluación final.

La evaluación final se hará usando la categorización y la triangulación de los elementos que surjan de las evaluaciones de cada encuentro.

Con este programa se benefician en primera instancia cada una de las familias de la ET María Auxiliadora de San Cristóbal, luego se pondrá a disposición de otras Instituciones de las Hijas de María Auxiliadora en Venezuela y con una mirada más amplia también se beneficiaría la sociedad pues cuenta con familias que han tomado conciencia del rol de educadora de sus hijos y que darían a la sociedad la contribución indispensable de formar ciudadanos útiles, buenos cristianos y honestos ciudadanos como el principio y slogan salesiano lo promueve, lo pregona y lo ejecuta.

La efectividad de este camino formativo subyace primordialmente en el deseo que las familias mantengan el compromiso de formarse y luego de la plataforma, la logística y la búsqueda de recursos que desde la ET María Auxiliadora de San Cristóbal promueva para darle solidez y hacer que se mantenga en el tiempo, pero más aún la mística con la cual el equipo formativo asuma las estrategias formativas porque sólo quien está motivado, reconoce su importancia y logra visualizar los frutos, por tanto, se avocará con decisión a ponerlo en marcha, buscará los medios para que se consolide y se mantenga aún en medio de las eventuales dificultades que el proceso educativo genera.

Toma de decisiones respecto a mantenimiento, supresión, o modificación del camino formativo

Debido a que el camino formativo está compuesto de dieciocho temas y la mayoría de los representantes opinó que se hiciera un encuentro al mes y otro

grupo considerable que se hiciera cada 15 días, se tendría que asumir la modalidad de cada 15 días para abarcar en dos años el camino formativo completo. Por otra parte, debido a que cada encuentro está diseñado con un tema único cuyo contenido se abordarán por separado se puede alternar un encuentro de la Categoría Orientación socio-afectiva con uno de la Categoría Orientación Espiritual, de modo que se lleven a los temas desde las dos categorías mostrando así la unidad que existe entre lo socio afectivo y lo espiritual.

En cada uno de los encuentros se tomará la asistencia para producir al final el certificado para los padres. Po otra parte se puede por lo menos dos veces al año realizar una asamblea formativa, con la participación de todos los representantes y que sirva para socializar el camino que se ha recorrido hasta el momento, esto siempre y cuando las condiciones lo permitan.

Otra modalidad podría ser llevar adelante el camino formativo de forma lineal desarrollando todos los temas de la Categoría Orientación socio-afectiva y luego seguir con todos los temas de la Categoría Orientación Espiritual.

Otro aspecto que hay que tener claro desde el principio es la evaluación y el seguimiento del proceso. Cada encuentro debe ser evaluado y el seguimiento se hace a través de algunas actividades, gestos, experiencias concretas que se les proponen a las familias, es necesario también el espacio para que los participantes opinen por si surge otra actividad para realizar en casa acorde con el tema, esas experiencias o actividades se toman como punto de partida de cada nuevo encuentro. Si esto se asegura desde el inicio será posible tener por lo menos un panorama del proceso que van llevando las familias y hasta qué punto el camino formativo está incidiendo.

REFERENCIAS

- Alfonso N, (2021) *Categorización*, consulta hecha el 26 de marzo, disponible en <https://es.calameo.com/read/002784318d9be4e3f4d50>
- Braido P, (1984) *El Sistema Educativo de Don Bosco*, Colección pedagógica cristiana, Instituto Teológico Salesiano, Guatemala.
- Bermejo B, (2005) *Investigación-Acción*. Cuadernos Monográficos Candidus, Tipografía Horizonte C.A. Caracas Abril-Junio.
- Bisquerra R. Álvarez M, *Modelos de orientación e intervención pedagógica*, CISS Praxis, Barcelona-España
- Cabarrus C, (1988) *Crecer bebiendo del propio pozo*, editorial Desclée de Brouwer, S.A. Bilbao
- Carpio M, (2018) *Aspectos Epistemológicos, Ontológicos y Axiológicos de la Investigación*. Consulta realizada el 28 de abril, Disponible en <http://formacionumb.blogspot.com/p/aspectos-epistemologicos-ontologicos-y.html>
- Carrasquilla O, (2005) *Métodos cualitativos*. Cuadernos Monográficos Candidus, Tipografía Horizonte C.A. Caracas Abril-Junio
- Casas G, (2018) *Modelos de comunicación*, Consulta hecha el 23 de agosto, disponible en <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/docente/pd-000060.pdf>
- Castejón, H.; Zamora, M. (2001). *Diseño de Programas y Servicios en Orientación*. Maracaibo: Ediciones Astro Data, S.A.
- Catillero O. (2018) *Carl Rogers: Biografía del impulsor del humanismo en terapia*. Consulta realizada el 23 de abril, Disponible en: <https://psicologiyamente.net/biografias/carl-rogers>
- Chiossone T. (1981) *Historia del Estado Táchira*, Ediciones de la Presidencia de la República, Caracas.
- Coelho F, (2019). *Comunicación asertiva*, Disponible en: Consulta hecha el 10 de marzo, disponible en: <https://www.significados.com/comunicacion-asertiva/>
- Constitución Bolivariana de la República de Venezuela. (1999). *Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela*, 5453, marzo 3, 2000.
- Consuegra J. (2005) *Fiabilidad y validez en investigación cualitativa*, Cuadernos Monográficos Candidus, Tipografía Horizonte C.A. Caracas Abril-Junio
- Contreras L. (2012), *Cien años de Historia TachireNSE*, Editorial Artes S.A. Caracas
- Diccionario Larousse (2006), *El pequeño Larousse Ilustrado*, Ediciones Larousse, México.

- Durán A, (2021), *Manual didáctico para escuela de padres*, Consulta hecha el 7 de marzo, disponible en: <https://www.navarra.es/NR/rdonlyres/7DEF9FD2-CC0B-4B2F-86A5E218D9DD672C/243833/Manualdidacticopadresymadres.pdf>
- Faros (2021) *Pacto para un buen uso de las redes sociales*
<https://faros.hsjdbcn.org/es/articulo/pacto-buen-uso-redes-sociales#>:
- Francisco Papa, (2016) *Amoris Laetitia*, Ediciones Paulinas, Santo Domingo
- Frankl V. (1991) *La voluntad de sentido*. Herder, Barcelona
- Figuroa A (2018) *La terapia familiar de Virginia Satir*, Revista virtual Psicología y Mente, consulta hecha el 12 de junio. Disponible en: <https://psicologiaymente.net/clinica/terapia-familiar-virginia-satir>
- Flores, G., y Gutiérrez, I. (1987). *Diccionario de Ciencias de la Educación*. Ediciones Paulinas: Madrid.
- García B. (2002) *Convivir con los otros y con la naturaleza*. Fundación internacional fe y alegría y Fundación Santa María, Caracas
- Gómez A. (1982) *Panorama del Táchira*. Punto y parte editores C. por A. Santo Domingo, República Dominicana.
- Gómez y Vera (2014) *Hacia un concepto interdisciplinario de la familia en la globalización*, Justicia Juris, ISSN 1692-8571, Vol. 10. N° 1.
- González y Hernández (2011) *Interpretación de la evidencia cualitativa*, Ediciones Gema, Barquisimeto, Venezuela
- Grundmann y Stahl (2021) Revista digital *Como la sal en la sopa, Manejo de conflictos y negociación*, consulta realizada el 11 de marzo, disponible en: http://www.manual-didactico.com/pdf/como_la_sal_en_la_sopa_3-2.
- Hawrylak M, (2021) *La orientación familiar, consulta realizada el 10 de marzo* disponible en file Orentaci%C3%B3n%20familiar/La%20orientacvi%C3%B3n%20familiar%20Rios.pdf
- Hernández L. (2014) *La Familia y su incidencia en el desarrollo socio afectivo de los niños y niñas de primer año de educación general básica del Jardín Fiscal mixto "Lucía Franco de Castro" de la provincia de Pichincha, periodo lectivo 2013-2014, Lineamientos propositivos*. Consulta realizada el 25 de febrero 2020 disponible en: <https://dspace.unl.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/16498/1/TESIS%20FINA%20MAR%C3%8DA%20HERNANDEZ.pdf>
- Hurns Von B, (2012) *El pensamiento que se desborda en Teología y Espiritualidad*, disponible en: <http://www.revistadeespiritualidad.com/upload/pdf/2079articulo.pdf>, consulta realizada el 15 de abril 2020

- Instituto Hijas de María Auxiliadora (2015) *Constituciones y Reglamentos*, Instituto San Pablo Apóstol, Bogotá- Colombia
- Juan Pablo II, (1981) *Familiaris Consortio*, consulta realizada el 22 de junio disponible en: http://w2.vatican.va/content/johnpauli/es/apost_exhortations/documents/hf_jp-ii_exh_19811122_familiaris-consortio.html
- Lenti, A. (2012) *Don Bosco historia y carisma. Volumen 3*, Editorial CCS, Alcalá Madrid.
- Lunar T, (2005) *Investigación-Acción*, Cuadernos Monográficos Candidus, Tipografía Horizonte C.A. Caracas Abril-Junio
- Ley Orgánica de Educación. (2009). *Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela*, 39098, enero 14, 2009
- Ley Orgánica de Protección, de Niños, Niñas y Adolescentes. (2007). *Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela*, 39570, diciembre 9, 2010
- Martinez M, (2018) *Enfoques Metodológicos en las Ciencias Sociales*. Consulta realizada el 16 de junio, disponible en: <http://prof.usb.ve/miguelm/enfoquesmet.htm>
- Moreno A. (2012) *La familia popular venezolana*, Centro Gumilla, Caracas – Venezuela
- Motto F, (2007), *Caminar tras las huellas de Don Bosco*, Editorial CCS, Alcalá, Madrid- España.
- Olivares, S. (2001) *Perspectivas teóricas de la familia*. Consulta hecha el 2 de mayo 2018, Disponible en: <http://www.cpihts.com/PDF/Sandra%20Olivares.pdf>,
- Pérez A. (2011), *Educación Integral de Calidad*, Editorial San Pablo, El Hatillo, Venezuela.
- Pérez A, (2016) *Inteligencia espiritual y Espiritualidad cristiana*, Editorial San Pablo, El Hatillo, Venezuela.
- Poeta G. (2021), *Autoestima*, Consulta hecha el 7 de marzo, disponible en: [Ghttps://www.monografias.com/trabajos28/autoestima/autoestima2.shtml](https://www.monografias.com/trabajos28/autoestima/autoestima2.shtml)
- Posada M, Costa A, Cavaglia P, (1995), *Sabiduría de la vida*, Editorial CCS, Alcalá, Madrid- España.
- Revista Electrónica, Médicos familiares, (2021) *El Rol en la Familia: Roles Familiares*, consulta hecha el 11 de marzo, disponible en <https://www.medicosfamiliares.com/familia/el-rol-en-la-familia-roles-familiares.html>

- Sánchez E. (2020) *La importancia de los roles familiares*, consulta realizada el 10 de marzo 2021, disponible en <https://lamenteesmaravillosa.com/la-importancia-de-los-roles-familiares/>
- Sandin M, (2003) *Investigación Cualitativa en Educación*, Editorial McGraw Hill, España,
- Storni S. *La inversión de roles en la familia*
<https://hijademadrenarcisista.wordpress.com/2020/06/20/la-inversion-de-los-roles-en-la-familia-disfuncional/>
- Tessarolo F. Peraza F. *El Sistema Preventivo de Don Bosco*, consulta realizada el 19 de abril 2021, disponible en: <https://es.slideshare.net/GabrielaCelisS/el-sistema-preventivo-de-don-bosco>
- Vasilachis I. (2009) *Los fundamentos ontológicos y epistemológicos de la investigación cualitativa*, consulta realizada el 28 de abril 2018. Disponible en <http://www.qualitativeresearch.net/index.php/fqs/article/view/129>
- Viganó, E. (1996). *El Sistema Preventivo de Don Bosco*. Proyecto Educativo Pastoral Salesiano Inspectorial. México, D. F.: Ed. Cuadernos Educativos

[ANEXO A-1]

Cuadro 3. Relación la unidad temática Orientación con el problema, las preguntas de investigación, los objetivos, las categorías y subcategorías.

Unidad Temática	Problema de investigación	Pregunta de investigación	Propósito General	Objetivos específicos	Categorías	Subcategorías
Orientación	<p>Sobre-exigencia e inversión de roles</p> <p>Poca comprensión de la etapa por la cual atraviesan sus hijos</p> <p>Dificultad para manejar de manera asertiva los conflictos</p> <p>Dificultades en la relación y comunicación padre e hijos.</p> <p>Algunos padres manifiestan no saber qué hacer con sus hijos.</p> <p>Desarmonía y desintegración en la familia</p>	¿Cómo abordan la orientación socio-afectiva con los estudiantes el grupo de padres, madres y representantes de la Escuela Técnica Comercial Colegio “María Auxiliadora”?	<p>Desarrollar estrategias formativas sustentadas en el Sistema Preventivo Salesiano que coadyuven a los padres, madres y representantes en el manejo de la orientación socio-afectiva y espiritual de sus hijos o representados de la Escuela Técnica Comercial Colegio “María Auxiliadora”, municipio San Cristóbal Estado Táchira</p>	<p>- Diagnosticar cómo abordan la orientación socio-afectiva con los estudiantes, los padres, madres y representantes de la Escuela Técnica Comercial Colegio “María Auxiliadora”.</p> <p>- Proponer estrategias formativas... que coadyuven a los padres, madres y representantes en el manejo de la Orientación socio-afectiva y espiritual de sus hijos o representados de la Escuela Técnica Comercial Colegio “María Auxiliadora”, municipio San Cristóbal Estado Táchira</p>	Orientación socio-afectiva	<p>Comunicación asertiva</p> <p>Diferenciación de Roles</p> <p>Armonía personal y familiar</p> <p>Manejo de conflictos</p>

Fuente: Ibarra (2021).

[ANEXO A-2]

Cuadro 4. Relación de la unidad temática Sistema Preventivo con el problema, las preguntas de investigación, los objetivos, las categorías y subcategorías.

Unidad Temática	Problema de investigación	Pregunta de investigación	Propósito General	Objetivos específicos	Categoría	Subcategorías
Sistema Preventivo Salesiano	<p>La mayoría de padres y representantes no conocen el Sistema Preventivo</p> <p>Los padres y representantes de la Escuela Técnica Comercial Colegio “María Auxiliadora”. no cuentan con una formación específica para ellos</p> <p>No se continuó la escuela para padres</p> <p>No todos los representantes están motivados e interesados en su formación.</p> <p>Algunos padres y representantes han delegado su responsabilidad sobre otros miembros de la familia</p> <p>Algunos padres y representantes no disponen del tiempo para dedicarlo a su formación.</p>	<p>¿De qué forma se genera la orientación espiritual el grupo de padres, madres y representantes del Colegio M. Auxiliadora?</p> <p>¿Qué referentes conceptuales y prácticos, aporta el Sistema Preventivo Salesiano a los padres, madres y representantes del Colegio “María Auxiliadora”?</p> <p>¿Qué estrategias formativas sustentadas en el SPS?, coadyuvarían a los padres, madres y representantes en el manejo de la orientación socio-afectiva y orientación espiritual de sus hijos o representados?</p>	<p>Desarrollar estrategias formativas sustentadas en el Sistema Preventivo Salesiano que coadyuven a los padres, madres y representantes en el manejo de la orientación socio-afectiva y espiritual de sus hijos o representados de la Escuela Técnica Comercial Colegio “María Auxiliadora”, municipio San Cristóbal Estado Táchira</p>	<p>- Puntualizar qué referentes conceptuales y prácticos, aporta el Sistema Preventivo Salesiano a los padres, madres y representantes del Colegio “María Auxiliadora” de padres, madres y representantes de la Escuela Técnica Comercial Colegio “María Auxiliadora”.</p> <p>- Proponer estrategias formativas sustentadas en el Sistema Preventivo Salesiano que coadyuven a los padres, madres y representantes en el manejo de la Orientación socio-afectiva y espiritual de sus hijos o representados de la Escuela Técnica Comercial Colegio “María Auxiliadora”, municipio San Cristóbal Estado Táchira</p>	Orientación espiritual	<p>Razón</p> <p>Religión</p> <p>Amabilidad</p> <p>Contemplación en la acción</p>

Fuente: Ibarra (2021).

[ANEXO B]

Cuadro 5. Representación de la entrevista no estructurada por los estamentos.

Estamento	Preguntas	Categoría	Subcategorías
<p>Padres y Representantes (3 Informantes) Informante 5: AG. Informante 6: MG. Informante 7: IG</p> <p>Bienestar estudiantil (un Informante): Informante 1: JE</p> <p>Coordinación pedagógica (un Informante). Informante 2: GT.</p> <p>Docentes Guías (2 Informantes Clave). Informante 3: JR. Informante 4: LG.</p>	<p>1.- ¿Considera usted que los padres y representantes de la E.T. C. Colegio María Auxiliadora necesitan una formación específica para ellos? Si/No por qué?</p> <p>2.- De ser afirmativo ¿Cuáles serían los posibles temas que se tratarían en dichos encuentros formativos?</p>	Orientación Familiar	<p>Comunicación asertiva (COM)</p> <p>Diferenciación de roles (DR)</p> <p>Armonía personal y familiar (APF)</p> <p>Manejo de conflictos (MC)</p>
	<p>1.- Considera usted que los representantes del Colegio María Auxiliadora deben conocer el Sistema Preventivo Salesiano? Justifique su respuesta</p> <p>2.- ¿El sistema preventivo salesiano es aplicable al entorno familiar?</p>	Orientación Espiritual	<p>Razón (RZ)</p> <p>Religión (RG)</p> <p>Amabilidad (AM)</p> <p>Contemplación en la acción (CA)</p>

Fuente: Ibarra (2021).

[ANEXO C-1]

Cuadro 6. Categorización de la entrevista, Informante 1: JE., Personal de Bienestar Estudiantil,

<p>Investigadora ¿Considera usted que los representantes del Colegio María Auxiliadora necesitan una formación específica para ellos? Argumente su respuesta.</p>	
<p>Informante 1: Si es necesaria una <u>formación</u> de atención al representante, hoy más que nunca es pertinente debido a las deficiencias que hay en el <u>acompañamiento de los hijos</u> (COM) y la <u>disfunción</u> que hay en el <u>rol familiar</u>, <u>el rol de papá</u> y <u>el rol de mamá</u>. (DR).</p>	<p>Comunicación asertiva (COM)</p>
<p>Investigadora ¿qué temas se deberían tratar en dichos encuentros formativos?</p>	
<p>Informante 1: ¿Qué temas son urgentes para este trabajo, para este acompañamiento formativo de los padres y representantes? primeramente la manera en que ellos puedan relajar un poco sus estados de <u>ánimo y emociones</u>, (COM) (MC) es decir, darles parámetros para que puedan retomar su <u>paz</u>, su <u>tranquilidad</u> (APF) y su <u>serenidad</u> (APF). Hoy hay padres de familia que debido a la situación del país son muy <u>impulsivos</u> (MC) (APF) y luego se <u>intoxican</u> (APF) con lo que les escuchan a otros y eso lo <u>descargan es con los hijos</u>, (DR) porque como dicen por ahí el mono sabe en qué palo trepa, entonces las <u>cargas emocionales</u>. (COM) (MC) van a <u>recaer sobre los hijos</u>; (MC) (COM) (DR) si nosotros les ayudamos a tener un control emocional con las técnicas de la <u>inteligencia emocional</u> (COM) (MC) creo que el <u>ambiente familiar</u>, <u>la atmosfera del hogar</u> (COM) (MC) cambiaría muchísimo, ese sería uno de los principales temas, luego un tema fundamental que causa las <u>rebeldías</u> (COM) (MC) y que causa las actitudes negativas que tienen algunos estudiantes en el salón y en la casa, es que los <u>padres</u> (DR) no tienen la capacidad para <u>orientar sexualmente a sus hijos</u>, (COM) (DR) y hoy más que nunca hay herramientas para la <u>orientación sexual</u> de los hijos, y en este caso vemos el aumento de niños con identidad <u>homosexual</u> (COM) y de niñas con identidad lesbianas, pues si les damos <u>herramientas al papá y a la mamá</u> (DR) para que sean un auténtico <u>modelo de vida</u>, un argumento de vida como dice la teoría del anclaje y el modelamiento de Albert Bandura, pues tendríamos hijos felices que quieren <u>ser varones</u> (DR) e hijas felices que quieren <u>ser mujeres</u>, (DR) pero cuando la mamá se muestra infeliz antes los hijos y el papá se muestra infeliz ante los hijos pues el cerebro inmediatamente les va a dar un <u>mecanismo de defensa</u> (MC) para no ser varón o para no ser hembras, creo que también eso cómo modelar la sexualidad en mis hijos, pero no me refiero al acto sexual que sería un acto genital, sino toda la <u>conducta sexual</u> (DR) del masculino y de la femenina, desde cómo arreglarse una mujer, ser <u>detallista</u>, ser <u>femenina</u> (DR) y cómo ser un <u>hombre</u>, (DR) cómo tomar decisiones. Cómo el <u>papá debe asumir el rol principal</u> (DR) en la familia en lo que es <u>seguridad</u> y <u>autoridad</u>, (DR) no quitándole poder a la mujer sino simplemente que el varón necesita <u>identificarse con el rol</u> (DR) fuerte del hombre que es por naturaleza da seguridad. En tercer lugar habría que dar una conferencia, una charla, una formación sobre la <u>comunicación</u> (COM) entre la familia, hoy todos usan el celular, la tablet, el internet, el Facebook pero no hay <u>comunicación entre la familia</u> (COM) y es necesario que tengamos <u>gestos</u>, <u>signos</u>, <u>normas</u> (MC) (DR) para poder dirigir la vida de los hijos especialmente los más pequeños, los que están en la edad del colegio pues son adolescentes más sin embargo no se escapan de que puedan moldear a través de la <u>normas</u>, (DR) (MC) de la <u>comunicación</u> (COM) y del <u>lenguaje</u> (COM) que debe tener la familia. En cuarto lugar, yo recomendaría unas conferencias a padres y madres sobre todo de la <u>vida espiritual</u>, hoy todo se ha vuelto un afán, una carrera y no hay disfrute de la</p>	<p>Diferenciación de roles (DR)</p> <p>Armonía personal y familiar (APF)</p> <p>Manejo de conflictos (MC)</p>

<p>vida del espíritu, (RG) (CA) de la vida espiritual (RG) (CA) por eso vemos madres enfermas, padres enfermos que van produciendo <u>enfermedades</u> (MC) (APF) a consecuencia de eso, de ese trabajo que llevan, de ese <u>afán</u>, (APF) de ese <u>stress</u> (APF) de tantas cosas que hay en el ambiente que les impiden ser <u>felices</u>. (APF)</p>	
<p>Investigadora : Considera usted que los representantes del Colegio María Auxiliadora deben conocer el Sistema Preventivo Salesiano?</p>	
<p>Informante 1: Es de suma importancia que se conozca a fondo el <u>Sistema Preventivo</u> (RZ) (RG) (AM) debido al fruto que ha dado en muchísimos países y el beneficio que trae sobre tantos jóvenes y por llamarse <u>preventivo</u> (RZ) (RG) (AM) es una herramienta para la <u>familia</u> (RZ) (RG) (AM) poder conocerlo y poder hacer parte de todo el legado que nos ha dejado <u>San Juan Bosco</u> (CA) a través de las escuelas salesianas, (RZ) (RG) (AM) (CA)</p>	<p>Razón (RZ) Religión (RG) Amabilidad (AM)</p>
<p>Investigadora : ¿El sistema preventivo salesiano es aplicable al entorno familiar?</p>	
<p>Informante 1: Que, si es aplicable o no en la familia, si es aplicable hoy y más en estos tiempos cuando la <u>familia es tan disfuncional</u> (AM) como en el tiempo en que se idealizó <u>San Juan Bosco</u> para <u>ayudar</u> a los jóvenes por tanto es urgente aplicarlo en las <u>familias</u> (DR) (RZ) (RG) (AM) a partir del <u>padre y de la madre o de la cabeza de hogar</u>. (DR) (RZ) (RG) (AM)</p>	<p>Contemplación en la acción (CA)</p>

Fuente: Ibarra (2021).

[ANEXO C-2]

Cuadro 7. Categorización de la entrevista, Informante 2: GT., Coordinación Pedagógica

<p>Investigadora ¿Considera usted que los representantes del Colegio María Auxiliadora necesitan una formación específica para ellos? Argumente su respuesta.</p>	
<p>Informante 2: En respuesta a la primera pregunta, si, los representantes requieren tener <u>formación</u> (MC) para que obtengan una mejor <u>comunicación</u> (COM) con sus hijos y sobre todo para que entren en ese mundo que manejan los <u>adolescentes</u> tanto en las <u>redes sociales</u> (COM) como en su parte de <u>conductas</u> (DR) (MC) que muchas veces por falta de <u>orientación</u> de sus <u>padres</u> (DR) no logran <u>comunicarse</u> (COM) como <u>debiera ser</u>. (APF)</p>	<p>Comunicación asertiva (COM) Diferenciación de roles (DR)</p>
<p>Investigadora ¿qué temas se deberían tratar en dichos encuentros formativos?</p>	
<p>Informante 2: En relación a la segunda es importante que se hagan unos talleres sobre todo en la parte de <u>psicosexualidad</u> (DR) también porque muchas veces los <u>muchachos</u> (DR) no tienen esa <u>orientación</u> (DR) de los padres de cómo manejar ellos también su <u>sexualidad</u>, (DR) el mundo en el que tienen ellos que <u>interrelacionarse</u>, (COM) como jóvenes y también a los padres actualizarlos en el <u>manejo de redes</u> para que ellos estén pendientes de <u>supervisar</u> (DR) (MC) lo que ellos trabajan en la <u>redes sociales</u>, (COM) lo que ellos <u>comunican</u>, (COM) cómo se <u>expresan</u> (COM) y cómo ellos deben <u>intervenir</u> (COM) (MC) en estas <u>redes sociales</u> (COM) porque muchos de ellos no saben <u>manejarlas</u> (COM)</p>	<p>Armonía personal y familiar (APF) Manejo de conflictos (MC)</p>
<p>Investigadora: Considera usted que los representantes del Colegio María Auxiliadora deben conocer el Sistema Preventivo Salesiano?</p>	
<p>Informante 2: Considero que es importante y fundamental que los padres y representantes reciban talleres del <u>SPS</u>, (RZ) (RG) (AM) primero ellos son los <u>primeros maestros</u> (DR) de sus <u>hijos</u>, (DR) son los que deben <u>construir y reforzar</u> (RZ) (RG) (AM) constantemente las bases de sus hijos (DR) en los valores del <u>amor</u>, <u>verdad</u>, <u>rectitud</u>, <u>paz</u>, y <u>no violencia</u>, (RZ) (RG) (AM) sumando de la pedagogía de Don Bosco: <u>la razón</u>, <u>la religión</u>, <u>el amor</u> (RZ) (RG) (AM), sin olvidar que no existe un manual para ser padres, (DR) que se va aprendiendo en el día a día, por ello deben conocer el SPS. (RZ) (RG) (AM) (CA)</p>	<p>Razón (RZ) Contemplación en la acción (CA)</p>
<p>Investigadora: ¿El sistema preventivo salesiano es aplicable al entorno familiar?</p>	
<p>Informante 2: El SPS es aplicable en el ámbito familiar, si utilizan de la pedagogía de Don Bosco, La <u>Razón</u>: (RZ) en el buen sentido de la realidad juvenil que viven sus hijos en un mundo cambiante y complejo, La <u>Religión</u>: (RG) Como <u>opción cristiana</u> (RG) en la que puede educar a sus hijos motivándolos en su conocimiento, El <u>Amor</u>: (AM) que pueden profesarse como familia en <u>cordialidad</u>, <u>afectividad</u>, (AM) estar presentes en colaborar, ayudar, <u>orientarlos</u> (RZ) y <u>defenderlos</u> (DR) de los peligros que tiene este mundo globalizado, en <u>confianza con sus hijos</u>, (COM) (AM) (RZ) abiertos a <u>oírlos</u> y poder <u>guiarlos</u> y hacer de ellos <u>integrantes de familia</u>, (DR) dispuestos a <u>ser personas cooperadoras</u> (MC) que comparten en <u>amor filial</u>. (AM)</p>	<p>Religión (RG) Amabilidad (AM)</p>

Fuente: Ibarra (2021).

[ANEXO C-3]

Cuadro 8. Categorización de las entrevistas, Informante 3: JR., Guía de 4to año

<p>Investigadora ¿Considera usted que los representantes del Colegio María Auxiliadora necesitan una formación específica para ellos? Argumente su respuesta.</p>	
<p>Informante 3: Mi respuesta es Si, se necesita <u>formación</u> (COM) específica para los representantes.</p>	<p>Comunicación asertiva (COM)</p>
<p>Investigadora ¿qué temas se deberían tratar en dichos encuentros formativos?</p>	
<p>Informante 3: Existen diversos temas a tratar con los <u>representantes</u>, (DR) pero los que creo que tienen mayor prioridad son: <u>convivencia familiar</u> (COM) y <u>factores de riesgo de la familia</u>, (MC) (COM) este tema es muy importante ya que la familia es <u>prioridad en la sociedad</u>, además aquí entra un factor importante para la <u>convivencia</u> (COM) como es el <u>autoestima</u>, debido a que el <u>representante debe conocer</u> (COM) el nivel de <u>autoestima</u> de su <u>representado</u>, (COM) para de esta manera <u>incentivarlo</u> (COM) (MC) y así <u>mejorar la convivencia</u> (COM) (MC) en general. Otro tema relevante son los <u>límites y restricciones</u>, (DR) <u>la autoridad positiva</u> (DR) que debe manifestar el <u>representante</u> (DR) a su <u>representado</u>, (DR) ya que el estudiante debe tener un <u>buen modelo</u> (DR) en casa, para ser un <u>buen ciudadano</u> (DR) ante la sociedad. Así mismo, el padre, madre o <u>representante</u> (DR) debe colocar <u>límites</u> (DR) y <u>restricciones</u> (DR) a sus hijos para fomentar <u>conductas positivas</u>. (DR) Además de los temas anteriormente mencionados, se debe conversar en estos encuentros sobre problemas de <u>adicción a las tecnologías</u> (COM) (MC) y <u>redes sociales</u>,(COM) (MC) <u>educación sexual</u> (COM) en los jóvenes, charlas sobre drogas y demás <u>problemas sociales</u> (MC) que pueden <u>afectar al estudiante</u> (COM) (MC)</p>	<p>Diferenciación de roles (DR) Armonía personal y familiar (APF) Manejo de conflictos (MC)</p>
<p>Investigadora: Considera usted que los representantes del Colegio María Auxiliadora deben conocer el Sistema Preventivo Salesiano?</p>	
<p>Informante 3: Sí. Hoy más que nunca los padres deben <u>conocer el SPS</u>. (RZ) (RG) (AM) (CA) Para nadie es un secreto la crisis que está sufriendo nuestra querida Venezuela, esto ha llevado a la <u>disgregación de la familia</u>. (APF) Ya no hay <u>respeto entre familiares</u>, (RZ) (APF) muchos <u>niños y adolescentes</u> viven prácticamente <u>solos</u>, (RG) en muchos hogares no hay una <u>figura positiva</u>. (AM) Creo que con charlas y/o talleres sobre el <u>SPS</u> (RZ) (RG) (AM) dirigido a <u>padres</u> mejorarían muchos <u>aspectos familiares</u>, (AM) y esto, conllevaría a mejorar aspectos sociales e institucionales. (RZ) (RG) (AM) Los <u>padres de familia</u> (DR) deben conocer ese lazo que existe entre la <u>razón, religión y amor</u> (RZ) (RG) (AM) (CA)</p>	<p>Razón (RZ) Religión (RG) Amabilidad (AM)</p>
<p>Investigadora : ¿El sistema preventivo salesiano es aplicable al entorno familiar?</p>	
<p>Informante 3: Con respecto a la segunda: SI, considero que el <u>Sistema Preventivo Salesiano</u> (RZ) (RG) (AM) (CA) es aplicable al <u>entorno familiar</u>. Teniendo en cuenta los 3 pilares fundamentales de <u>SPS, razón, religión y amor</u>. En el <u>hogar</u> es donde deben empezar a manifestarse <u>estos pilares</u>. (RZ) (RG) (AM) (CA) Por ejemplo, los <u>padres y madres</u> deben tener una <u>actitud razonable</u> (RZ) y <u>comprensible</u>, debe <u>conocer</u> (RZ) realmente a su <u>hijo, hija</u> o representado. <u>La razón</u> (RZ) debe estar por encima de cualquier <u>actitud autoritaria</u>, (RZ) esto permitirá una <u>mayor comunicación</u> entre ambas partes. Además, dará un paso para el siguiente pilar: el <u>AMOR</u>. (AM) Ya se mencionó que los <u>padres</u> (DR) no deben manifestar esa <u>figura autoritaria</u> (DR) (AM) que imparte <u>miedo</u>, (AM) (DR) por el contrario deben crear <u>vínculos con sus hijos</u>,(AM) <u>ser amigos</u> (AM) (DR) de sus <u>hijos</u>. (DR) Esto, proporcionará <u>confianza</u> en la <u>relación padre – hijo</u> (AM) y de esta forma se mantendrá mejor <u>comunicación</u> (COM) en el hogar</p>	<p>Contemplación en la acción (CA)</p>

[ANEXO C-4]

Cuadro 9. Categorización de las entrevistas, Informante 4: LG., Guía de 2do Año.

<p>Investigadora ¿Considera usted que los representantes del Colegio María Auxiliadora necesitan una formación específica para ellos? Argumente su respuesta.</p>	
<p>Informante 4: Respecto a la pregunta si, los representantes necesitan talleres de información y de formación en lo referente a sus <u>hijos</u>, (DR) porque aquí hay <u>estudiantes</u> (DR) y <u>representantes</u> (DR) vamos a llamarlo así porque no es la palabra correcta de diferentes <u>clases sociales</u> (MC) que no es la manera más correcta porque eso no existe ya aquí en Venezuela, ha influido mucho también en la <u>formación</u> (DR) de los <u>muchachos</u> (DR) el que actualmente no se encuentran con sus <u>padres y representantes</u>, (DR) aquí hay estudiantes solamente con <u>papá</u> (DR) con <u>mamá</u>, (DR) con una <u>tía</u>, (DR) con la <u>abuela</u> (DR) etc, etc, los hogares bien <u>formados</u> (DR) como tal aquí los hay pero no es la gran mayoría</p>	<p>Comunicación asertiva (COM)</p> <p>Diferenciación de roles (DR)</p> <p>Armonía personal y familiar (APF)</p>
<p>Investigadora ¿qué temas se deberían tratar en dichos encuentros formativos?</p>	
<p>Informante 4: Otra cuestión que es necesaria en este tipo de talleres es que hay padres que están <u>anclados en el pasado</u> (COM) (DR) en la <u>formación de los muchachos</u>, (MC) algunos pretenden <u>criar a sus hijos</u> (COM) (DR) de la misma manera que los <u>criaron a ellos</u> y otros que son <u>demasiado amplios</u> (MC) (APF) con sus muchachos y se han visto niños de 14 15 y 16, que me han dicho a mí que llegan a las 7 a las 4 a las 4 de la madrugada. Todo a su debido tiempo. Otro factor que influye es que los muchachos, hay niños aquí que <u>son maltratados</u> (MC) (APF) por sus <u>representantes</u> (DR) no lo dicen abiertamente, pero uno más o menos se entera. Como dice el dicho nosotros los adultos debemos <u>estar actualizados</u> (RZ) con el <u>avance</u> (RZ) de todo lo que pasa en el mundo, en el ambiente y a <u>nivel tecnológico</u> (RZ) también no podemos estar atrasados en nada ni tan adelantados (COM) pero si debemos <u>estar actualizados</u> (COM) (RZ) por lo tanto los <u>padres deben concientizarse</u> (DR) que es lo que están <u>formando</u> (DR) de los muchachos, porque son <u>muchachos</u> (DR) del <u>futuro</u>, (DR) del mañana</p>	<p>Manejo de conflictos (MC)</p>
<p>Investigadora : Considera usted que los representantes del Colegio María Auxiliadora deben conocer el Sistema Preventivo Salesiano?</p>	
<p>Informante 4: Considero que los padres y representantes del Colegio María Auxiliadora de San Cristóbal si deberían conocer, es más deberían conocer desde hace tiempo ya el <u>SPS</u>, (RZ) (RG) (AM) (CA) el <u>Sistema Preventivo Salesiano</u> el cual basa en el <u>razón</u>, la <u>religión</u> y en el <u>amor</u>, (RZ) (RG) (AM) considero que se debe, ahora porque no están dadas las circunstancia a través de talleres y charlas de que los <u>representantes</u> conozcan el <u>SPS</u> (RZ) (RG) (AM) osea la <u>base de la educación</u> (RZ) (RG) (AM) que <u>Don Bosco</u> (RZ) (RG) (AM) (CA) impartió para la época a los jóvenes y que <u>estamos basados</u> (RZ) (RG) (AM) (CA) en eso para sacar a los muchachos adelante</p>	<p>Razón (RZ)</p> <p>Religión (RG)</p> <p>Amabilidad (AM)</p>
<p>Investigadora: ¿El sistema preventivo salesiano es aplicable al entorno familiar?</p>	
<p>Informante 4: Si se puede aplicar el <u>Sistema Preventivo Salesiano</u> (RZ) (RG) (AM) (CA) a la <u>familia</u>, ya que ellos son los <u>primeros educadores de sus hijos</u>, (RZ) (RG) (AM) (CA) por lo tanto, tendrían <u>mejor base</u> (CA) para ello.</p>	<p>Contemplación en la acción (CA)</p>

Fuente: Ibarra (2021).

[ANEXO C-5]

Cuadro 10. Categorización de las entrevistas, Informante 5: AG., Representante 1.

<p>Investigadora ¿Considera usted que los representantes del Colegio maría Auxiliadora necesitan una formación específica para ellos? Argumente su respuesta.</p>	
<p>Informante 5: Bueno si, me parece importante para mejorar mi <u>rol de madre</u> (DR) y orientadora, (DR) (MC) además los <u>tiempos cambian</u> aceleradamente y está muy bien actualizarnos, <u>re-educarnos.</u> (COM) (MC) (RZ)</p>	<p>Comunicación asertiva (COM) Diferenciación de roles (DR) Razón (RZ)</p>
<p>Investigadora ¿qué temas se deberían tratar en dichos encuentros formativos?</p>	
<p>Informante 5: En especial me parece importante que nos orienten sobre la mejor manera de lograr una <u>comunicación afectiva</u> (COM) y <u>asertiva</u> (COM) con los muchachos, ya que ellos están en una etapa difícil en la que surgen los mayores <u>problemas de comunicación</u> (COM) con sus padres y su entorno familiar. ¿Cómo generar <u>confianza</u>, (COM) (APF) <u>comprensión</u> (COM) (APF) y más <u>empatía</u> (COM) (APF) entre padres e hijos? ¿Cómo evitar caer en <u>comunicaciones tóxicas</u>, (MC) (APF) hirientes (MC) y que no llevan a ningún lado? Y ¿cómo manejar (los padres) las <u>emociones</u> (MC) a la hora de comunicarse, en caso de que haya <u>desacuerdos</u> (MC) o <u>discusiones</u>? (MC)</p>	<p>Religión (RG) Amabilidad (AM) Contemplación en la acción (CA) Armonía personal y familiar (APF) Manejo de conflictos (MC)</p>

Fuente: Ibarra (2021).

[ANEXO C-6]

Cuadro 11. Categorización de las entrevistas, Informante 6: MG., Representante de Quinto año.

Investigadora ¿Considera usted que los representantes del Colegio María Auxiliadora necesitan una formación específica para ellos? Argumente su respuesta.	
Informante 6: Considero que, si es muy importante hacer formación para los representantes, porque ahorita hay mucha <u>disociación en la familia</u> , (APF) (COM) hay mucha <u>desintegración</u> , (APF) (MC) digámoslo así como se dice de la familias que es la base fundamental de la sociedad,	Comunicación asertiva (COM) Diferenciación de roles (DR) Armonía personal y familiar (APF)
Investigadora ¿qué temas se deberían tratar en dichos encuentros formativos?	
Informante 6: Considero que deberíamos formarnos en cuanto a los <u>valores</u> , ya que hoy en día se ha visto mucha pérdida, en los mismos, también deberíamos formarnos en cuanto a temas básicos como es el <u>amor en la familia</u> , (AM) la <u>comunicación</u> (COM) en la familia, la <u>integración en la familia</u> (COM) (MC) y en cuanto a <u>la espiritualidad</u> (CA) que no puede faltar el <u>valor de la espiritualidad</u> (CA) en la relación de la familia.	Manejo de conflictos (MC) Razón (RZ) Religión (RG) Amabilidad (AM) Contemplación en la acción (CA)

Fuente: Ibarra (2021)

[ANEXO C-7]

Cuadro 12. Categorización de las entrevistas, Informante 7. IG., Representante de Primer año

Investigadora ¿Considera usted que los representantes del Colegio María Auxiliadora necesitan una formación específica para ellos? Argumente su respuesta.	
Informante 7: Ante la pregunta mi respuesta es sí, porque estamos ante una actualidad donde las personas han <u>perdido la cultura</u> (MC) y el <u>saber de los hijos</u> , (DR) de la <u>tecnología</u> (COM) entonces todo eso hay que volverlo a <u>rescatar</u> , (MC) hacer reuniones, <u>retiros</u> , (RG) (CA) para que las personas se <u>familiaricen</u> , (APF) (COM) se <u>conozcan</u> , (APF) (COM) de <u>compartir</u> , (APF) (COM) reunirse en el colegio, más que todo conocerse las personas para se <u>familiaricen</u> . (COM)	Comunicación asertiva (COM) Diferenciación de roles (DR) Armonía personal y familiar (APF) Manejo de conflictos (MC)
Investigadora ¿qué temas se deberían tratar en dichos encuentros formativos?	
Informante 7: : Los temas serían rescatar los <u>valores</u> , rescatar la <u>cultura</u> , (MC) (COM) el <u>respeto</u> del alumnos a sus profesores, <u>creer en sí mismo</u> , y <u>encontrarse a sí mismo</u> (COM) con <u>Dios</u> (RG) (CA) para que las cosas sean más productivas, o sea, hay que reunirnos más que todo en la <u>parte religiosa</u> (RG) (CA) que es la que nos ayuda a salir adelante.	Razón (RZ) Religión (RG) Amabilidad (AM) Contemplación en la acción (CA)

Fuente: Ibarra (2021)

[ANEXO D-1]

Cuadro 13 Codificación de la información por informante según la categoría Orientación Socio-afectiva y la subcategoría Comunicación asertiva.

Categoría: Orientación Socio afectiva	
Subcategoría: Comunicación asertiva	
Informante	Codificación de la información
Informante 1	<ul style="list-style-type: none"> • acompañamiento de los hijos • ánimo y emociones, • cargas emocionales • inteligencia emocional • la atmosfera del hogar • rebeldía • orientar sexualmente • herramientas al papá y a la mamá, • Comunicación • comunicación entre la familia • comunicación y del lenguaje
Informante 2	<ul style="list-style-type: none"> • comunicación • redes sociales • no logran comunicarse • interrelacionarse • Comunican • intervenir • redes sociales • no saben manejarlas
Informante 3	<ul style="list-style-type: none"> • convivencia familiar • factores de riesgo de la familia • prioridad en la sociedad • el representante debe conocer • la autoestima de su representado • adicción a las tecnologías • redes sociales • educación sexual • afectan al estudiante

Cont... Cuadro 14

Informante	Codificación de la información
Informante 4	<ul style="list-style-type: none">• anclados en el pasado• avance a nivel tecnológico• estar actualizados
Informante 5	<ul style="list-style-type: none">• los tiempos cambian• re-educarnos.• comunicación afectiva y asertiva problemas de comunicación• generar confianza• comprensión• empatía• comunicaciones tóxicas• manejar (los padres) las emociones• desacuerdos• discusiones
Informante 6	<ul style="list-style-type: none">• convivencia familiar• disociación en la familia• desintegración• comunicación• integración en la familia
Informante 7	<ul style="list-style-type: none">• la tecnología• las personas se familiaricen• se conozcan• compartir• valores,• creer en sí mismo,• encontrarse a sí mismo

Fuente: Ibarra (2021)

[ANEXO D-2]

Cuadro 15. Codificación de la información por Informante Clave según la categoría Orientación Socio-afectiva y la subcategoría Diferenciación de Roles

Categoría: Orientación Socio afectiva	
Subcategoría: Diferenciación de roles	
Informantes	Codificación de la información
Informante 1	<ul style="list-style-type: none"> • rol familiar, el rol de papá y el rol de mamá • descargan es con los hijos • los padres no tienen la capacidad para orientar sexualmente a sus hijos • herramientas al papá y a la mamá • ser varones, ser mujeres • conducta sexual • detallista, ser femenina • papá debe asumir el rol principal • seguridad y autoridad • identificarse con el rol • gestos, signos, normas
Informante 2	<ul style="list-style-type: none"> • falta orientación de sus padres • psicosexualidad • orientación los muchachos • Sexualidad • Supervisar • primeros maestros • construir y reforzar • no existe un manual para ser padres
Informante 3	<ul style="list-style-type: none"> • representantes • límites y restricciones • la autoridad positiva que debe manifestar el representante a su representado, • buen modelo en casa, • para ser un buen ciudadano • el padre, madre o representante debe colocar límites

Cont. Cuadro 15.

Informante	Codificación de la información
Informante 4	formación en lo referente a sus hijos, estudiantes y representantes formación de los muchachos padres y representantes, estudiantes solamente con papá con mamá, con una tía, con la abuela los hogares bien formados son maltratados por sus representantes los padres deben concientizarse que están formando el futuro
Informante 5	<ul style="list-style-type: none">• mejorar mi rol de madre• orientadora
Informante 6	representantes disociación en la familia desintegración
Informante 7	<ul style="list-style-type: none">• saber de los hijos

Fuente: Ibarra (2021)

[ANEXO D-3]

Cuadro 16 Codificación de la información por informante según la categoría Orientación Socio-afectiva y la subcategoría Armonía personal armonía familiar

Categoría: Orientación Socio afectiva	
Subcategoría: Armonía personal armonía familiar	
Informantes	Codificación de la información
Informante 1	serenidad impulsivos la atmosfera del hogar intoxican enfermedades afán stress impiden ser felices
Informante 2	<ul style="list-style-type: none"> • como debiera ser
Informante 3	<ul style="list-style-type: none"> • disgregación de la familia • respeto entre familiares
Informante 4	<ul style="list-style-type: none"> • demasiado amplios • maltratados
Informante 5	<ul style="list-style-type: none"> • confianza • comprensión • empatía • evitar comunicaciones tóxicas
Informante 6	<ul style="list-style-type: none"> • disociación en la familia • desintegración
Informante 7	<ul style="list-style-type: none"> • familiaricen • se conozcan • compartir

Fuente: Ibarra (2021)

[ANEXO D-4]

Cuadro 17 Codificación de la información por informante según la categoría Orientación Socio-afectiva y la subcategoría Manejo de conflicto

Categoría: Orientación Socio afectiva	
Subcategoría: Manejo de Conflictos	
Informantes	Codificación de la información
Informante 1	<ul style="list-style-type: none"> • estados de ánimo y emociones • muy impulsivos • cargas emocionales • recaer sobre los hijos • inteligencia emocional • la atmosfera del hogar • rebeldías • mecanismo de defensa • gestos, signos, normas • enfermedades
Informante 2	<ul style="list-style-type: none"> • formación • conductas • supervisar • intervenir • ser personas cooperadoras
Informante 3	<ul style="list-style-type: none"> • representantes • factores de riesgo de la familia incentivarlo • mejorar la convivencia • adicción a las tecnologías y redes sociales • problemas sociales • afectar al estudiante
Informante 4	<ul style="list-style-type: none"> • saber de los hijos, • clases sociales • formación de los muchachos • criaron a ellos • demasiado amplios • son maltratados

Cont... Cuadro 17.	
Informantes	Codificación de la información
Informante 5	<ul style="list-style-type: none"> • orientadora • re-educarnos • comunicaciones tóxicas, • hirientes • las emociones • desacuerdos • discusiones
Informante 6	<ul style="list-style-type: none"> • desintegración • la integración en la familia
Informante 7	<ul style="list-style-type: none"> • pérdida de la cultura • volverlo a rescatar • el respeto

Fuente: Ibarra (2021)

[ANEXO D-5]

Cuadro 18 Codificación de la información por informante según la categoría Orientación espiritual y la subcategoría Razón

Categoría: Orientación Espiritual	
Subcategoría: Razón	
Informantes	Codificación de la información
Informante 1	<ul style="list-style-type: none"> • Sistema Preventivo • por llamarse preventivo • herramienta para la familia • escuelas salesianas • urgente aplicarlo • padre y de la madre o de la cabeza de hogar
Informante 2	<ul style="list-style-type: none"> • SPS • construir y reforzar • amor, verdad, rectitud, paz, y no violencia, • la razón • deben conocer el SPS • La Razón • orientarlos y defenderlos • confianza con sus hijos
Informante 3	<ul style="list-style-type: none"> • SPS • respeto entre familiares • Sistema Preventivo Salesiano • actitud razonable • comprensible • conocer realmente a su hijo, hija • la razón debe estar por encima • actitud autoritaria • mayor comunicación
Informante 4	<ul style="list-style-type: none"> • deberían conocer el SPS • razón, • representantes conozcan el SPS • la base de la educación • Don Bosco • estamos basados • aplicar el Sistema Preventivo Salesiano • primeros educadores de sus hijos mejor base para ello.

Fuente: Ibarra (2021)

[ANEXO D-6]

Cuadro 19 Codificación de la información por informante según la categoría Orientación espiritual y la subcategoría Religión

Categoría: Orientación Espiritual	
Subcategoría: Religión	
Informantes	Codificación de la información
Informante 1	<ul style="list-style-type: none"> • Sistema Preventivo • es una herramienta para la familia • legado que nos ha dejado • San Juan Bosco • escuelas salesianas • si es aplicable hoy a la
Informante 2	<ul style="list-style-type: none"> • importante y fundamental que los • padres y representantes reciban talleres del SPS, • las bases de sus hijos • pedagogía de Don Bosco: la razón, la religión, el amor • deben conocer el SPS • La Religión como opción cristiana
Informante 3	<ul style="list-style-type: none"> • los padres deben conocer el SPS • adolescentes viven prácticamente solos • mejorarían muchos aspectos familiares • aplicable al entorno familiar e • en el hogar es donde deben empezar a manifestarse estos pilares
Informante 4	<ul style="list-style-type: none"> • deberían conocer ya el SPS • Sistema Preventivo Salesiano el cual basa en la razón, la religión y en el amor • representantes conozcan el SPS • Don Bosco • primeros educadores de sus hijos

Fuente: Ibarra (2021)

[ANEXO D-7]

Cuadro 20 Codificación de la información por informante según la categoría Orientación espiritual y la subcategoría Amabilidad

Categoría: Orientación Espiritual	
Subcategoría: Amabilidad	
Informante	Codificación de la información
Informante 1	<ul style="list-style-type: none"> • Sistema Preventivo • es una herramienta para la familia • San Juan Bosco • escuelas salesianas • familia es tan disfuncional • ayudar a los jóvenes es urgente • aplicarlo en las familias
Informante 2	<ul style="list-style-type: none"> • construir y reforzar • amor, verdad, rectitud, paz, y no violencia • pedagogía de Don Bosco: • El Amor como familia en • cordialidad, • afectividad • confianza con sus hijos • comparten en amor filial
Informante 3	<ul style="list-style-type: none"> • los padres deben conocer el SPS • figura positiva • mejorarían muchos aspectos familiares • mejorar aspectos sociales e institucionales • razón, religión y amor • el hogar es donde deben empezar a manifestarse estos pilares • actitud comprensible • el AMOR • figura autoritaria • miedo • crear vínculos con sus hijos • ser amigos • confianza en la relación padre – hijo
Informante 4	<ul style="list-style-type: none"> • Sistema Preventivo Salesiano el cual basa en el razón, la religión y en el amor • base de la educación • Don Bosco • mejor base para ello.

Fuente: Ibarra (2021)

[ANEXO D-8]

Cuadro 21 Codificación de la información por informante según la categoría Orientación espiritual y la subcategoría Contemplación en la acción

Categoría: Orientación Espiritual	
Subcategoría: Contemplación en la acción	
Informante	Codificación de la información
Informante 1	<ul style="list-style-type: none"> • legado que nos ha dejado San Juan Bosco • escuelas salesianas
Informante 2	<ul style="list-style-type: none"> • se va aprendiendo en el día a día, por ello deben conocer el SPS • pedagogía de Don Bosco • educar a sus hijos • motivándolos en su conocimiento
Informante 3	<ul style="list-style-type: none"> • hoy más que nunca los padres deben conocer el SPS. • conocer ese lazo que existe entre la razón, religión y amor • Sistema Preventivo Salesiano • aplicable al entorno familiar • empezar a manifestarse estos pilares
Informante 4	<ul style="list-style-type: none"> • Sistema Preventivo Salesiano • base de la educación • Don Bosco • sacar a los muchachos adelante • primeros educadores de sus hijos

Fuente: Ibarra (2021)

[ANEXO E-1]

Cuadro 22 Triangulación entre diferentes informantes

Categoría	Orientación Socio afectiva	
Informantes	Elementos coincidentes	Elementos divergentes
Bienestar estudiantil	<ul style="list-style-type: none"> • ánimo y emociones, • cargas emocionales • la atmosfera del hogar • comunicación • orientar sexualmente • rol familiar, el rol de papá y el rol de mamá • descargar es con los hijos • orientar sexualmente a sus hijos • papá debe asumir el rol principal • seguridad y autoridad • identificarse con el rol • gestos, signos, normas 	<ul style="list-style-type: none"> • acompañamiento de los hijos • inteligencia emocional • herramientas al papá y a la mamá, • rebeldía • ser varones, ser mujeres • conducta sexual • herramientas al papá y a la mamá • detallista, ser femenina
Docentes guías	<ul style="list-style-type: none"> • convivencia familiar • adicción a las tecnologías • redes sociales • educación sexual • anclados en el pasado • avance a nivel tecnológico • estar actualizados • representantes • el padre, madre o representante debe colocar límites 	<ul style="list-style-type: none"> • factores de riesgo de la familia • prioridad en la sociedad • la autoestima de su representado • límites y restricciones • la autoridad positiva que debe manifestar el • buen modelo en casa, • para ser un buen ciudadano •
Padres y representantes	<ul style="list-style-type: none"> • convivencia familiar • los tiempos cambian • re-educarnos. • comunicación • manejar (los padres) las emociones • integración en la familia • la tecnología • compartir 	<ul style="list-style-type: none"> • generar confianza • comprensión • empatía • disociación en la familia • las personas se familiaricen • se conozcan • valores, • creer en sí mismo, • encontrarse a sí mismo

Fuente: Ibarra (2021).

Cont... Cuadro 22 Triangulación entre diferentes estamentos		
Categoría	Orientación Socio afectiva	
Informantes	Elementos coincidentes	Elementos divergentes
Bienestar estudiantil	<ul style="list-style-type: none"> • serenidad • impulsivos • la atmosfera del hogar • recaer sobre los hijos • inteligencia emocional • la atmosfera del hogar • rebeldías • mecanismo de defensa • gestos, signos, normas • enfermedades 	<ul style="list-style-type: none"> • intoxican • stress • enfermedades • afán • impiden ser felices • muy impulsivos •
Docentes guías	<ul style="list-style-type: none"> • convivencia familiar • disgregación de la familia • incentivarlo • afectar al estudiante • saber de los hijos, • criaron a ellos • 	<ul style="list-style-type: none"> • respeto entre familiares • demasiado amplios • maltratados • problemas sociales • clases sociales • formación de los muchachos • demasiado amplios • son maltratados
Padres y representantes	<ul style="list-style-type: none"> • evitar comunicaciones tóxicas • orientadora • las emociones • desintegración • la integración en la familia 	<ul style="list-style-type: none"> • se conozcan • compartir • desacuerdos • discusiones • hirientes • perdida de la cultura • volverlo a rescatar • el respeto

Fuente: Ibarra (2021).

[ANEXO E-2]

Cuadro 23 Triangulación entre diferentes estamentos

Categoría	Orientación Espiritual	
Informantes	Elementos coincidentes	Elementos divergentes
Bienestar estudiantil	<ul style="list-style-type: none"> • Sistema Preventivo • urgente aplicarlo • legado que nos ha dejado • San Juan Bosco • 	<ul style="list-style-type: none"> • por llamarse preventivo • herramienta para la familia • escuelas salesianas • padre y de la madre o de la cabeza de hogar • escuelas salesianas
Coordinación Pedagógica	<ul style="list-style-type: none"> • SPS • deben conocer el SPS • La Razón • padres y representantes reciban talleres del SPS, • deben conocer el SPS • las bases de sus hijos • pedagogía de Don Bosco: la razón, la religión, el amor 	<ul style="list-style-type: none"> • construir y reforzar • amor, verdad, rectitud, paz, y no violencia, • orientarlos y defenderlos • importante y fundamental • La Religión como opción cristiana
Docentes guías	<ul style="list-style-type: none"> • Sistema Preventivo Salesiano • mejor base para ello. • SPS • razón, • representantes conozcan el SPS • la base de la educación • Don Bosco • estamos basados • los padres deben conocer el SPS • deberían conocer ya el SPS • Sistema Preventivo Salesiano el cual basa en la razón, la religión y en el amor 	<ul style="list-style-type: none"> • respeto entre familiares • actitud razonable • comprensible • conocer realmente a su hijo, hija • actitud autoritaria • la razón debe estar por encima • mayor comunicación • primeros educadores de sus hijos mejor base para ello. • adolescentes viven prácticamente solos • aplicable al entorno familiar

Fuente: Ibarra (2021).

Cont... Cuadro 23 Triangulación entre diferentes estamentos		
Categoría	Orientación Espiritual	
Informantes	Elementos coincidentes	Elementos divergentes
Bienestar estudiantil	<ul style="list-style-type: none"> • Sistema Preventivo • es una herramienta para la familia • legado que nos ha dejado San Juan Bosco • escuelas salesianas 	<ul style="list-style-type: none"> • familia es tan disfuncional • ayudar a los jóvenes es urgente
Coordinación pedagógica	<ul style="list-style-type: none"> • El Amor como familia • comparten en amor filial • confianza con sus hijos • educar a sus hijos 	<ul style="list-style-type: none"> • cordialidad, • afectividad • se va aprendiendo en el día a día • motivándolos en su conocimiento
Profesores Guías	<ul style="list-style-type: none"> • el AMOR • confianza en la relación padre – hijo • mejor base para ello. • conocer ese lazo que existe entre la razón, religión y amor • en el hogar deben empezar a manifestarse estos pilares • base de la educación 	<ul style="list-style-type: none"> • figura positiva • mejorarían muchos aspectos familiares • mejorar aspectos sociales e institucionales • actitud comprensible • figura autoritaria • miedo • crear vínculos con sus hijos • ser amigos • sacar a los muchachos adelante • primeros educadores de sus hijos

Fuente: Ibarra (2021).

Tema 2 Identidad familiar: diferencia de roles

Orientación Socio-afectiva
Boletín informativo
Volumen 1 Número 1

La forma de relacionarse entre sí los miembros de la familia es determinante sobre cómo terminan relacionándose con el resto de la sociedad.

Identidad familiar

Una familia es un sistema organizado, así como el núcleo básico de la sociedad. Esto quiere decir que se trata de un colectivo en el que hay normas, valores y pautas de comportamiento. También jerarquías y roles familiares que le otorgan un lugar determinado a cada uno de los miembros que la componen. Y todo ello se ve reflejado en la sociedad.

La forma de relacionarse entre sí los miembros de la familia es determinante sobre cómo terminan relacionándose con el resto de la sociedad. Cada familia señala en la práctica qué es bueno y qué no. También cómo se espera que actúe cada uno de los integrantes. Eso es lo que se denomina roles familiares: el papel que cada miembro cumple dentro de este núcleo.

La definición y puesta en juego de cada uno de los roles familiares es muy importante, tanto para la salud mental de sus componentes, como para el establecimiento de vínculos claros y sanos. Esto parece obvio, pero en el mundo actual no lo es tanto. El resultado es una sociedad en la que no están muy claras las jerarquías, las relaciones de autoridad y las fronteras del ego.

Los principales roles familiares

Dentro de los roles familiares, el más básico y determinante es el rol conyugal. También es uno de los que con el tiempo se vuelve más confuso. Está compuesto por la pareja y comprende el conjunto de espacios en los que no intervienen los hijos, como la sexualidad, las decisiones frente a la familia, el encuentro afectivo de los dos, etc.



Luego están el rol materno y el rol paterno. Ambos roles familiares dependen mucho del entorno cultural. Sin embargo, hay algunos elementos que son comunes en prácticamente todas las culturas.

El rol materno es fundamentalmente afectivo y su función es la de brindar protección y soporte al hijo.

El rol paterno, por su parte, media en esa diada madre-hijo, expandiendo los límites de este último y señalando los límites de lo permitido.

Los otros dos roles familiares son el rol fraternal y el rol filial. El primero es el que se da entre hermanos y cumple la función de sentar las bases para una relación cooperativa entre pares. El segundo corresponde al vínculo que los hijos establecen con sus padres y tiene que ver con el respeto a las jerarquías y la internalización del sentido de autoridad.

Existen otros roles que

desempeñan familiares como los abuelos, los tíos, los primos, a los que no se hará referencia directa pues si bien es claro que ejercen cierta influencia en la familia para el enfoque que se le dará al tema no son prioritarios.

Los roles familiares decisivos son los que ejercen los padres. Primero el rol conyugal y luego el rol como madre o padre. Todos estos roles están muy relacionados entre sí. El rol materno ideal es el de la llamada “madre-nutricia”: la que cuida, ofrece ternura y acaricia física y emocionalmente a su hijo.

Sin embargo, algunas mujeres convierten a sus hijos en los únicos objetos de amor. Desprecian y desvalorizan al padre y crean vínculos posesivos y sobreprotectores con sus hijos. También están las madres ausentes, que se niegan a maternizar a sus hijos. En ambos casos el efecto es similar al de una mutilación emocional.



Los roles familiares decisivos son los que ejercen los padres.

Cada familia señala en la práctica qué es bueno y qué no



Identidad familiar y diferencia de roles

Boletín Informativo
Volumen 1 Número 1

Cuando cada quien se ubica en su rol dentro del sistema familiar, se produce una reorganización de todos los miembros.

La función paterna, o rol paterno, establece la prohibición normativa. El padre es ese tercero que regula esa simbiosis de madre e hijo. “salva” al hijo, por así decirlo, de que quede confinado al universo materno exclusivamente.

Actualmente hay una gran devaluación de la palabra y el rol paterno. Un padre que no está, o que ejerce su papel de forma débil o seductora, lleva a una gran dificultad en los hijos para definir lo permitido y lo prohibido, lo lícito y lo proscrito. A los hijos de este tipo de padres les cuesta mucho saber dónde está el límite

Consecuencias de la inversión de roles en la familia

Una de las principales es pérdida de la vida propia del hijo que asume el rol. Al invertirse los roles los hijos pasan a quitar cargas, educar y dar consejos a sus padres (los grandes) a los que desean mejorar y cambiar. Esta actitud es muy perjudicial pues el hijo no vivirá por completo su propia vida que en

realidad es de la única de la cual tiene que responsabilizarse. Por otra parte, el hecho de estar pendiente de los errores de los progenitores le da al hijo un derecho inconsciente para reprochar y desaprobar a sus padres y esto hace que el hijo se refuerce constantemente en aquellos patrones que juzga en sus padres y que de forma consciente desea cambiar. También se da el hecho de saber opinar y decidir sobre cuestiones que no le corresponden al hijo como tal. Esto ocurre cuando la madre o el padre involucran a los hijos en la toma de decisiones que no están acordes a su edad y más aún cuando de acuerdo a los resultados se carga sobre los hijos la responsabilidad de la decisión tomada.

Otro aspecto que puede emerger con la inversión de roles es la pérdida la propia individualidad. En la medida en que el hijo tiene que asumir el papel del padre o madre carga sobre sí con la obligación sobre todo moral de velar siempre por la familia.

Ocupar el puesto que a cada uno le corresponde no solo hace personas libres y fuertes, sino que contribuye a fortalecer los lazos familiares y el respeto mutuo.



Identidad familiar y diferencia de roles

Orientación Socio-afectiva
Boletín informativo
Volumen 1 Número 1

Con el paso del tiempo asumirá el papel de protector, cuidador y salvador de las personas que quiere. Al hacerlo se antepondrán las necesidades de los demás a las de sí mismo. Es muy probable que en su adultez puedan formar parejas dependientes o co-dependientes. De esta manera cuidando y protegiendo a sus parejas podrían sentirse útiles dentro de la relación porque han aprendido a sacrificar su felicidad por la felicidad de los demás.

Importancia de cambiar la inversión de roles.

La importancia de cambiar todo lo anterior radica en reconocerlo, buscar ayuda y lo más importante: Estar dispuesta/o pese a todo a romper ese esquema. En el momento que se cambia, todo ese sistema disfuncional las personas cambian y sanan. El proceso de sanación empieza por sí misma/o. No es un camino fácil ni lleno de rosas, pero la liberación principalmente a nivel emocional, ese el comienzo de un nuevo camino donde el amor, la autoestima y el propio aprecio siempre estarán por delante.

Por otra parte, para que se produzca un cambio de actitud es importante tener la convicción de que los padres pueden con sus propias cargas y circunstancias, y eso en ningún caso es responsabilidad del hijo. Además, tener presente que los padres son lo suficientemente fuertes y poderosos para llevar sus propias cargas y que el hijo no puede asumir el papel del grande. Asumir el propio rol de hijo implica abrirse a recibir la ayuda que los padres pueden ofrecer en mayor o menor medida, pues son los padres quienes ayudan a los hijos y no viceversa, esto no es ser egoísta, es ocupar el papel que a cada uno le corresponde dentro del sistema familiar. Ciertamente que esto no quiere decir que en la organización de la familia los hijos asuman responsabilidades acordes a su edad y a su rol, es más, es recomendable que tengas sus propias tareas.

Ocupar el puesto que a cada uno le corresponde no solo hace personas libres y fuertes, sino que contribuye a fortalecer los lazos familiares y el respeto mutuo. Cuando cada quien se ubica en su rol dentro del sistema familiar, se produce una reorganización de todos los miembros. Este trabajo de ubicación y reconciliación dentro del sistema familiar no es algo que se produzca de la noche a la mañana si no que requiere de un proceso paulatino donde esté implicada una toma de conciencia y de auto responsabilidad de cada miembro.

Tema 9 Manejo de conflictos

Orientación Socio-afectiva
Boletín informativo
Volumen 1 Número 2

¿Qué es un conflicto?

El conflicto es una tensión que surge cuando aspiraciones, metas, valores, opiniones, intereses, etc., de dos o más personas o grupos, se contraponen o se excluyen entre sí.

Tipos de conflictos

Generalmente un conflicto, en su fase avanzada, se presenta de manera difusa y poco racional y se concentra más bien en los impactos negativos, tales como las lesiones emocionales e interpersonales, la impotencia o la polarización. De modo paulatino se diluyen las causas concretas que lo originaron. Un primer paso para entenderlo y manejarlo es la diferenciación entre los tipos de conflictos más comunes. A continuación, presentamos siete diferentes tipos de conflictos.

El Conflicto de poder se evidencia cuando existe una lucha por asegurar poder, influencia y ventajas sobre las personas y los recursos. En la lucha de poder o influencia existe una tendencia a formar alianzas. Se pelea para pronunciar la última palabra y existe desacuerdo sobre quién toma las decisiones y cómo está el flujo de información además se buscan estrategias para triunfar en el conflicto.

El conflicto de roles se da cuando hay incongruencias y contradicciones entre las expectativas e interpretaciones que ambas partes tienen de sus propios roles. Aunque exista un organigrama que defina las tareas, las responsabilidades y la facultad de tomar decisiones de cada uno en ocasiones los involucrados no conocen sus tareas y responsabilidades lo que lleva a constante cuestionamiento sobre las competencias o atribuciones en el trabajo. Surgen las críticas y quejas porque algunos trabajos no se hacen y otros son objeto de interferencias.

Se habla de **conflicto de objetivos** cuando se persiguen



objetivos opuestos o incluso perjudiciales para la otra parte, y cuando hay desacuerdo sobre los métodos y procedimientos para lograr los objetivos. Con frecuencia surge porque no existe una planificación compartida de la organización, incluso si existe no hay monitoreo para tal planificación y hay diferentes interpretaciones sobre la misma. Además, no existe un acuerdo transparente sobre cómo se organiza el trabajo cotidiano,

El conflicto cultural o de valoración se produce cuando hay diferentes interpretaciones de acontecimientos, tanto debido a los respectivos sistemas de valores de los involucrados como a las diversas pertenencias culturales. Con frecuencia se genera debido a que existen posiciones generales incompatibles entre los involucrados y hay apertura y aceptación en cuanto a diferentes valores o interpretaciones culturales. Se genera un **conflicto de información** si los involucrados se obstaculizan mutuamente el acceso



y el flujo de información, descalifican las fuentes de información y niegan la fiabilidad de la información recibida. Se crea un ambiente de desconfianza porque existe la sensación de que algunos retienen o manipulan informaciones importantes y otros se sienten excluidos incluso cuando esto implica una toma de decisiones.

Otro conflicto es el de **distribución** éste se da cuando personas o grupos sociales aprovechan bienes o servicios escasos de manera no equitativa y causan envidia. Por tanto, se crea una competencia mal sana por recursos, salen a flote las preferencias por simpatía en la distribución y la poca transparencia sobre quién tiene o quién ha recibido algo y es muy probable que alguien se sienta engañado por las alianzas que controlan la distribución de los recursos

El conflicto interpersonal surge entre personas con las cuales no hay sintonía sin haber tenido problemas concretos y racionales. Son personas que causan en nosotros cierto distanciamiento, antipatía o desconfianza. Estos aspectos irracionales dificultan cualquier relación normal y alimentan fácilmente conflictos expuestos en alguna de las categorías antes mencionadas. Predomina la desconfianza entre las partes, son evidentes fuertes antipatías entre los involucrados o es posible que

El conflicto interpersonal surge entre personas con las cuales no hay sintonía sin haber tenido problemas concretos y racionales.

Muchos de nuestros conflictos cotidianos se deben a más de una causa.



existan “cuentas pendientes” de tiempos anteriores.

Muchos de nuestros conflictos cotidianos se deben a más de una causa. Y éstos se complican todavía más cuando, además de las mencionadas, existen interferencias interpersonales tales como frustraciones o heridas diversas. Esas interferencias por lo general son impactos secundarios de los conflictos y su raíz no necesariamente radica en un conflicto interpersonal.

Opciones para actuar

Negarlo. Una o ambas partes tratan de no ver las señales del conflicto. Temen a la confrontación directa. No reaccionan y esperan que, con el tiempo, desaparezcan los desacuerdos. Esta estrategia podría tener la ventaja de que evita reacciones demasiado rápidas y emocionales. Por otra parte, la desventaja de que con esta estrategia no se puede manejar el conflicto de manera activa, se niegan las primeras señales, no se trabajan las causas y la dinámica del conflicto sigue

desarrollándose.

Calmarlo. Ambas partes reconocen las primeras señales. Deciden no profundizarlo ni analizarlo. Se liberan del conflicto al concentrarse en los objetivos e intereses más importantes y comunes. Las dos partes son capaces de asumir pequeños conflictos como algo normal y cotidiano en la vida profesional. Esta estrategia tiene la ventaja de que funciona en la fase inicial y permite frenar la dinámica del conflicto, pero el conflicto puede reaparecer.

Buscar compromisos. No se profundiza ni se analiza el conflicto, sino se busca una solución con la cual ambas partes estén de acuerdo. Es una estrategia pragmática y orientada hacia resultados que funcionan sólo en la fase inicial del conflicto, en caso de que no hayan asentado bien las causas el conflicto aparecerá de nuevo.

Imponer poder. Una parte impone una decisión basada en su poder. Esta estrategia es muy conocida y frecuente en organizaciones jerárquicas. Es una manera rápida de tomar decisiones puntuales, pero la imposición de poder crea automáticamente más conflictos de poder.

Buscar alianzas. Los involucrados buscan activamente aliados para reforzar su posición. Esta estrategia es muy común en el ámbito político. Esta estrategia no favorece un verdadero

Un primer paso para entender y manejar un conflicto es la diferenciación entre los tipos de conflictos más comunes.

Las interferencias por lo general son impactos secundarios de los conflictos y su raíz no necesariamente radica en un conflicto interpersonal



manejo del conflicto. No se concentra en una solución que beneficie a ambas partes, sino que busca vencer al otro. Con la formación de alianzas, la dinámica del desarrollo del conflicto generalmente toma más fuerza y el mismo se vuelve menos controlable.

Negociar. Ambas partes analizan sistemáticamente los diferentes puntos de vista de manera racional y emocional, en busca de consensos colectivos que favorezcan a todos. Este proceso puede ser llevado a cabo sólo por los involucrados en el conflicto, con el apoyo de una tercera persona neutral con el apoyo profesional de un mediador. La negociación es una experiencia positiva que fortalece la relación profesional entre las partes. Si no se asegura que la persona neutral tenga experiencia en la resolución de conflictos se puede empeorar la situación.

Buscar arbitraje. Es una estrategia que recurre a una instancia superior con autoridad y poder para tomar decisiones en cuanto al conflicto. Dicha autoridad puede ser un juez, un jefe o un tribunal. La decisión se toma basada en ciertos principios, leyes, normas o valores. En caso de que un conflicto se encuentre en la tercera fase, el arbitraje podría ser la última medida para terminarlo. Esta estrategia cede la decisión sobre el conflicto a otras instancias y excluye la posibilidad de encontrar soluciones flexibles o individuales, con lo que los involucrados tienen poca influencia sobre los resultados. Generalmente tal estrategia define el fin de las relaciones personales de los involucrados.

Diagnóstico del conflicto

Para hacer el diagnóstico de un conflicto lo **primero** es definir el tipo de conflicto. **Segundo** especificar los contenidos del conflicto y los intereses de los involucrados, esto implica estar claros sobre los puntos neurálgicos que desencadenaron el conflicto. **Tercero** identificar los involucrados en el conflicto, su relación y alianzas existentes. **Cuarto** definir la fase del desarrollo del conflicto y además especificar la situación actual según la comunicación, la percepción, la actitud, la cooperación y los sentimientos. **Quinto** describir la historia del conflicto. Saber expresar dónde comenzó, qué acontecimientos lo intensificaron. El **sexto** paso implica identificar la disposición de los involucrados a manejar el conflicto y cuál es el interés de los involucrados por solucionarlo.

Pasos básicos para la negociación

Paso 1: Definir el tipo de conflicto. Para la definición del tipo de conflicto pueden utilizar las categorías descritas.

Paso 2: Especificar los contenidos del conflicto y los intereses de los involucrados, tener claro cuáles son, según los involucrados, los puntos conflictivos, qué les molesta, en qué consiste su crítica, cuáles son sus quejas buscar puntos en común y diferencias, un aspecto muy importante cómo se ven afectados a nivel emocional y cuál es el punto crucial que impide una solución.

Paso 3: Identificar los involucrados en el conflicto, su relación y alianzas existentes, tener claro quiénes forman parte del conflicto, si existen alianzas y si hay terceras personas o grupos con intereses en el conflicto o quieren aprovechar del mismo

Paso 4: Definir la fase del desarrollo del conflicto. Para la definición de la fase actual del conflicto, además, especificar la situación actual según la comunicación, la percepción, la actitud, la cooperación y los sentimientos.

Paso 5: Describir la historia del conflicto, la situación inicial lo provocó, acontecimientos críticos intensificaron / aceleraron la dinámica del conflicto, los estereotipos de comportamiento se repiten con frecuencia durante el conflicto y cuáles fueron, hasta

ahora, las estrategias perseguidas por los involucrados.

Paso 6: Identificar la disposición de los involucrados a manejar el conflicto, definir cuáles medidas se han tomado para hallar soluciones, cuáles intereses podrían tener los involucrados en continuar el conflicto, cómo está la disposición de los involucrados a solucionar el conflicto en cuanto a tiempo, medios, compromisos, etc. y qué interés tienen en solucionarlo

Paso 7: Valoración de las opciones
El objetivo de este paso es la selección de la mejor opción, al aplicar los criterios establecidos.

Paso 8: Acuerdo y documentación de la solución. Se trata de verificar si la opción ganadora en realidad toma en cuenta los intereses de todos involucrados, si todavía subsisten inquietudes, y si hay verdadera oportunidad de que esta sea sostenible. Si se logra un acuerdo, habrá que fijarlo por escrito, y detallar los pasos necesarios para la solución del conflicto. Se pueden incluir actividades necesarias para mejorar las relaciones interpersonales y para la prevención de futuros conflictos. Podría ser útil la elaboración de un plan de acción, y tomar en cuenta las actividades, fechas y responsabilidades. Se busca un acuerdo sobre la forma del monitoreo del plan de acción.

Especificar como se ven afectados emocionalmente los involucrados en el conflicto

Si se logra un acuerdo, habrá que fijarlo por escrito

[ANEXO F-3]

Momento de oración *Salmo al comenzar la mañana*

Al tocar la luz del día mis ojos, Señor,
mi corazón se levanta hacia Ti en busca de tu mirada.
Escucha las palabras de quien siente la vida de nuevo,
y estate atento, Señor; sé cercano a mi mano abierta.
Da respuesta a mi pregunta; ayúdame en mi inquietud,
tú que eres mi Señor y mi Dios, en quien yo confío.

A ti abro mi ser, mis ganas de vivir, mi despertar:
de mañana, en tus manos pongo
mis miedos y mis ilusiones;
de mañana, en tus ojos pongo la pureza
y sinceridad de mi búsqueda;
de mañana, en tu camino quiero dirigir mis pasos.
Oye mi voz, Señor, Tú que eres bueno y compasivo y
alienta mi vida que busca en ti luz y calor.

Mira, Señor, mi corazón de pobre, que como un gorrioncillo
busca abrigo entre tus manos; toma mi arcilla
y moldéala según los proyectos que tienes en mí este día.
Quiero estar ante tus ojos
y dejarme penetrar por tu mirada;
delante de tus ojos, Señor, me siento pequeño y frágil.
Derrama, al comenzar la mañana, tu ternura y tu bondad
para que mi corazón se sienta fuerte y animoso.

Señor, aparta de mi camino el mal que me rodea
y no dejes que en este día la mentira se adueñe de mí;
dame mansedumbre y humildad
para que mi corazón, Señor,
no sea hoy violento ni haga juego sucio a nadie.
Confío en la abundancia de tu amor y camino hacia Ti
firme de que me acoges en tu casa.
Haz, Señor, que camine hoy en tu presencia
y que tema apartarme de ti.

Guíame, Señor, Tú que eres bueno y santo;
guíame hacia la luz y que camine como hijo de la luz;
guíame y allana mi camino para que sea fiel a tu Ley.

Que tu camino, Señor,
sea hoy la pasión de mi corazón,
y que tu Espíritu Santo me ayude en cada paso.
Que mi boca, Señor, sea hoy la expresión de mi interior;
que mis palabras arranquen de lo profundo
y sean verdaderas.

Señor, dame un corazón limpio para que te pueda ver;
Señor, dame un corazón de pobre
para que viva hoy tu Reino;
Señor, dame un corazón misericordioso
para que derrame misericordia;
Señor, dame un corazón lleno de paz
para que sea hijo tuyo;
Señor, dame un corazón que tenga
hambre y sed de justicia
para que sea saciado y haga tu voluntad;
Señor, dame un corazón manso para que posea la tierra.

Que mi corazón se alegre y se regocije hoy,
porque todo lo espero de Ti, Señor Dios mío.
A Ti me acojo, Señor, al comenzar el día: protégeme.
En ti pongo mi confianza como un niño en su madre:
ayúdame.
A ti abro mis proyectos y los planes de este día:
acompañame.
A ti ofrezco lo que soy y lo que yo tengo: acógelo.
A ti, que eres Dios de la vida, te pido fuerza: anímame.
Mi corazón te ama y, lleno de gozo, exulta en Ti.

Bendíceme, Señor, y guíame por el camino justo;
como un gran escudo defiéndeme, sé mi fortaleza.
Que tus alas, Señor, me cobijen y guarden
mientras yo voy viviendo el día que hoy me entregas.

Tema 2 La espiritualidad

Orientación Espiritual
Boletín informativo
Volumen 1 Número 1



¿Qué es
espiritualidad?

La espiritualidad de una persona, comunidad o pueblo, es su motivación de vida, su talante, la inspiración de su actividad, su utopía, sus causas.



La espiritualidad es la expresión del ser, de la vida, del modo de actuar, de evangelizar, de relacionarse.

Su espiritualidad es la talla de su propia humanidad

La espiritualidad es patrimonio de todos los seres humanos

Tu espiritualidad es la talla de tu propia humanidad

Orientación Espiritual
Boletín informativo
Volumen 2 Número 1

Toda persona humana está marcada por una u otra espiritualidad, que expresa su dimensión más profunda. Esa profundidad va siendo forjada por las motivaciones que hacen vibrar a la persona, por la utopía que la mueve y anima, por la comprensión de la vida que se ha ido haciendo a través de la experiencia personal, en la convivencia con otras personas y otros seres, la

mística que esa persona pone como base de su definición individual y de su orientación histórica.

Cuanto más conscientemente vive y actúa una persona, cuanto más cultiva sus valores, su ideal, su mística, sus opciones profundas, su utopía... más espiritualidad tiene. Su espiritualidad es la talla de su propia humanidad.



La espiritualidad no es patrimonio exclusivo de personas especiales, religiosas, santas, ni privativa de los creyentes (Urs von Balthasar afirma que “no hay motivo alguno para que los cristianos reduzcan el concepto de espiritualidad al ámbito cristiano”, y Besnar dice: “no dudamos en afirmar que pueden existir y que existirán no sólo espiritualidades no cristianas, sino incluso no creyentes”). La espiritualidad es patrimonio de todos los seres humanos; incluso es una realidad comunitaria, como la conciencia y la motivación de un grupo, de un pueblo. Cada comunidad tiene su cultura y cada cultura tiene su espiritualidad.

Toda persona humana está marcada por una u otra

La espiritualidad es lo que en definitiva nos configura como



Espiritualidad cristiana

Orientación Espiritual
Boletín informativo
Volumen 2 Número 1

*La fe cristiana
da una
perspectiva
contemplativa
de la realidad.
Es la
dimensión de
la salvación
que Dios lleva
adelante en la
historia
humana.*

Existen diversas espiritualidades: la islámica, la maya, la hebrea, la budista, la hinduista. La cristiana es la espiritualidad del seguimiento de Jesús: motivación, impulso, utopía, causa por la que vivir y luchar.

La fe cristiana da una perspectiva contemplativa de la realidad. Es la dimensión de la salvación que Dios lleva adelante en la historia humana.

La fe hace saber que la Salvación es inabarcable por nosotros y no tiene límites ni de espacio

ni de tiempo, ni de raza ni de lengua, ni de religión. Todos los seres humanos tienen una relación directa con la Salvación, porque Dios quiere que todos los humanos se salven (1 Tim 2,4). En el espíritu que mueve a cada persona, a cada grupo, a cada pueblo, hay una presencia cierta de la Salvación. La espiritualidad de cada ser humano, de cada familia espiritual, de cada pueblo, son realidades salvíficas, pertenecen al orden de la salvación.

“quiere que todos los hombres se salven y lleguen al conocimiento pleno de la verdad”

1Tim. 2,4

*En Jesús habita
personal e
históricamente
la plenitud de la
divinidad*



*La espiritualidad
cristiana es
esencialmente
una relación
con una persona:
Jesús de Nazaret
no con un ideal*

La fe nos descubre, además, un sentido propio y una significación nueva de las realidades salvíficas explícitamente cristianas. Dios no sólo se ha revelado a través de la mediación de la Creación y de la Historia, sino que ha pronunciado su palabra en carne, en sangre, en historia, en muerte, en resurrección. En Jesús habita personal e históricamente la plenitud de la divinidad. En él Dios se nos ha revelado como el amor. Nos ha revelado en él el sentido de la existencia: la utopía del Reino.

Hay una espiritualidad humana fundamental, ético-política, que se da en toda persona, conozca o no la revelación cristiana. Esta espiritualidad bebe en las fuentes

de la vida, la historia, la realidad social, la praxis, la reflexión, la sabiduría, la contemplación... todas las fuentes de la razón y del corazón. En los cristianos, la espiritualidad se realiza, además, sobre la modalidad de las categorías que le otorga la fe.

La espiritualidad cristiana es fundamentalmente experiencia interpersonal. Se da una relación interpersonal que se experimenta en la CONTEMPLACIÓN, EN LA ACCIÓN, Y EN LA ADHESIÓN no a un ideal sino a una persona, mejor aún a una comunidad de personas como es precisamente el Dios Trinidad



[ANEXO F-5]

Tema 6 La Razón pilar del Sistema Preventivo

Orientación Espiritual
Boletín informativo
Volumen 2 Número 2

La razón es la capacidad que tiene el ser humano para pensar, reflexionar, formular conclusiones o juicios de una determinada cosa o situación. El origen etimológico es del latín ratio, rationis, que significa “cálculo, razón o razonamiento”.

No obstante, el término razón puede tener varios significados todo depende de cómo sea empleada. La razón es el argumento que una persona alega para probar algo o persuadir a otra persona de sus argumentos. Asimismo, razón es la causa determinante del proceder de una persona y de un hecho.

Según la visión del humanismo cristiano, la razón se asocia a el valor de la persona, de la conciencia, de la naturaleza humana, de la cultura, del mundo del trabajo y del vivir social, o sea, el amplio cuadro de valores que

es como el equipo que necesita el hombre en su vida familiar, civil y política. En tal sentido Don Bosco ofrece a los jóvenes un programa sencillo y contemporáneamente serio, sintetizado en fórmula acertada y sugerente: ser ciudadano ejemplar, porque se es buen cristiano.

Por tanto, la razón implica guiar al chico con claridad de ideas y de acuerdo a la verdad, indicándole qué debe hacer y recordándosele con insistencia. Deben comprender las cosas que se les pide. Implica en uso del sentido común, ser sencillos, normales, espontáneos en el trato con los demás. Usaba la persuasión y convencimiento en vez de imponer.

Para Don Bosco el uso de la razón suponía conocer y adaptarse a la realidad juvenil. Esto implica diálogo abierto, confianza, comprensión y comunicación profunda.



Buenos cristianos y honestos ciudadanos

*No se educa aprisionando la libertad del otro,
sino ayudándolo a usarla bien*

En el clima educativo de Valdocco el estudiante, era advertido según este sistema preventivo y por tanto no quedaba avergonzado por las faltas cometidas, pues es corregido con ternura y comprensión por eso no se molesta por la corrección que le hagan o por el castigo con que lo puedan amenazar, y hasta que le impongan, porque éste va siempre acompañado de una advertencia amistosa y preventiva, que vuelve razonable la sanción y termina, ordinariamente, por ganarse el corazón de tal manera que el mismo joven puede comprender lo razonable del castigo y lo puede aceptar hasta como necesario.

La razón más esencial para apelar al SPS es la ligereza infantil y juvenil por la cual fácilmente los niños y jóvenes se olvidan de las reglas disciplinarias, y hasta de los castigos con que pueden ser sancionados. Si son previamente advertidos con certeza evitarán caer en una falta grave.

Desde el punto de vista educativo, la intuición de Don Bosco: formar buenos cristianos y honestos ciudadanos, podría tener estos significados

- Ayudar a la persona en desarrollo a tomar conciencia del valor de su propio ser, con sus circunstancias, sus limitaciones y cosas positivas sin tolerar su propia pobreza
- Nutrir la confianza de la persona de la roca de su propio ser. Los recursos de

una persona son tales que hacen que su existencia sea plena y suficientemente feliz, hasta el punto de superar las dificultades y los obstáculos para que su solidez le permita mantenerse elástica y resistente, adaptable ante las dificultades de la vida y ante los duros golpes de la existencia.

- Mantener continuamente a la persona en una vida de profundidad habitual y espontánea. Vivir superficialmente, en el exterior de sí mismo y de los acontecimientos, no es vivir. Habitar dentro de uno mismo, en la profundo, en la zona donde la vida es densa, es mucho más constructivo
- Madurar la capacidad de vivir la propia soledad de ser humano, de la que el joven, al hacerse adulto, tendrá experiencia antes o después. Recuperar la soledad como un valor no puede menos de impulsarnos a trabajar en el taller del mundo para hacer despertar la vida en los demás para que cada vez sean más numerosas las personas que comuniquen la experiencia de una plenitud vivificante.
- Todo debe ser razonable: el reglamento, las órdenes y las disposiciones cuando se necesite darlas: el ambiente que no debe sofocar la vida que brota y se

“Todo joven tiene un punto accesible al bien”

Don Bosco

La Razón pilar del Sistema Preventivo

Orientación Espiritual
Boletín informativo
Volumen 2 Número 2

construye; todos los gestos que forman el contexto cotidiano inspirados en la espontaneidad y no en el miedo o el temor; y hasta el premio y el castigo.

- Actuar por elección libre
- Afirmar la propia personalidad

Recomendaciones

- Reconocer que existe en todo joven, un punto accesible al bien aún el más arisco, y esto es la fuente de energía suficiente para alimentarlo y hacer que “viva como adulto”.
 - Aceptar por una parte su bullidora vitalidad natural a nivel biológico, dándole la posibilidad de expresarse, por otra ponerle de manifiesto o despertar la presencia de una energía distinta que llamamos “vida profunda”. Sintonizar en el funcionamiento profundo propio de esta energía del ser que es potente, aunque no violenta, lenta en liberarse, pero inagotable, capaz de hacer ahorrar muchas energías regulando la actividad ciega mediante la ponderación y la calma.
 - Ayudar a los adolescentes y jóvenes a liberar la energía, y desde pequeños, encaminarlos a la toma conciencia de sus riquezas y cualidades, resaltándolas con estima y con respeto, con verdad y autenticidad.
- Ofrecerles oportunidades para que se alimenten siempre de sus riquezas más que de los controles sociales y de los juicios ajenos.
 - Inspirarlos siempre hacia nuevos logros con el ejercicio constante del dominio de su voluntad, haciendo un ejercicio moderado del esfuerzo y de la voluntad, necesarios en algunas situaciones de emergencia, pero que normalmente no hacer uso excesivo para no generar cansancio e insatisfacción.
 - La persona sólida y armónica es consciente de las propias posibilidades y energías, conoce sus propios límites y sus propias zonas de pobreza; sabe ser osada cuando lo requiere un bien superior y acepta también determinados riesgos, De allí la mirada atenta y comprensiva que sabe guiar y acompañar.



*La “razón”
del “Sistema
Preventivo”
está fundada
en una
confianza
profunda en
la buena
voluntad del
muchacho,
en su
instinto
natural
hacia el bien.*

[ANEXO F-6]

*La Religión pilar del
Sistema Preventivo*

Orientación Espiritual
Boletín Informativo
Volumen 2 Número 3



En el boletín anterior se pudo ver que, en el estilo educativo de Don Bosco, la «razón» es un punto-clave fundamental cuyo empleo riguroso garantiza la maduración de una personalidad sana y equilibrada, es decir, libre y responsable en sus opciones, disponible para el don de sí, orientada a vivir dentro de un proyecto de vida en el que emplear las propias virtualidades.

Sobre la base de la solidez humana se abordará el tema de la solidez espiritual de la que se trata el presente boletín, esta requiere: Un reconocimiento inicial de la necesidad del Absoluto presente en todos, sea cualquiera la religión a la que pertenezcan, se la llame como se la llame (Conciencia, Naturaleza, Belleza, Vida, Dios...). Una percepción progresiva del Absoluto como un «más allá» que nos envuelve y supera, pero al que sentimos que pertenecemos. Una docilidad al movimiento que produce esta presencia

que arrastra siempre hacia adelante y más allá de la persona, hacia un infinito cuyo horizonte se aleja a medida que la atracción se va haciendo más fuerte y que crece el respeto por sus exigencias.

La solidez espiritual, pues, crece al mismo tiempo que el nivel de asimilación de la necesidad de Dios que toda persona descubre en sí misma como exigencia a la que hacer referencia espontánea en el obrar y en la que confiar sin reserva alguna; permite caminar rápidamente hacia la Vida, la Unidad, la Plenitud de ser, dándonos la impresión de llegar finalmente a la propia patria a la que cada fibra del ser tiende a volver. Y no es la plenitud de la persona ahíta, sino la plenitud de quien siente poder interiormente difundirse todavía más y comunicar a otros su gozo de existir.

El «método preventivo» de don Bosco prevé un servicio total y creativo al joven, actuando en todas sus más reales y verdaderas exigencias físicas, psíquicas, afectivas y espirituales; implica una generosa respuesta a sus

“La religión por sí misma puede iniciar y conseguir
una educación verdadera”

Don Bosco

La Religión pilar del Sistema Preventivo

Orientación Espiritual
Boletín informativo
Volumen 2 Número 3

múltiples necesidades incluidas las del tiempo libre, las espirituales, las culturales y las profesionales. En otras palabras, con el término «religión» Don Bosco pretendía civilizar evangelizando y evangelizar civilizando, o también educar evangelizando y evangelizar educando.

Don Bosco al dirigirse en una de las buenas noches a los muchachos les dijo: “Quiero que me ayuden en una empresa, en un negocio. Es el salvar sus almas. Este no es sólo el principal, sino el único motivo por el que yo estoy aquí. Pero sin su ayuda no puedo hacer nada. Necesito que nos pongamos de acuerdo y que entre ustedes y yo exista una verdadera confianza y amistad” Para Don Bosco la religión es la idea central de todo el método educativo. Llevar a los muchachos a la amistad con Cristo. Que establezcan una relación sencilla y familiar con Dios en la oración, en el ofrecimiento de las pequeñas cosas: juegos, trabajo, estudio. Por tanto, para Don Bosco la acción educativa en la formación de los jóvenes se identifica

prácticamente con la acción salvífica de la Iglesia. La religión por sí sola es capaz de comenzar y realizar la gran obra de una auténtica educación. La religión hace que los jóvenes descubran el sentido de la vida y la alegría de vivir en gracia. Impulsaba a los jóvenes a la santidad como meta posible de alcanzar, a través del cumplimiento fiel de sus propios deberes.

La religión debe brotar de convicciones personales, sin imposiciones, pero estimulada por continuas sugerencias. Los jóvenes deben encontrar en la fe verdadera respuestas a los problemas que les interesan. Educar religiosamente no es sólo enseñar “religión” ni recomendar la práctica los sacramentos... Significa, sobre todo, motivar a fondo para hacer aceptar la opción cristiana y para arraigarla en el proyecto de la propia vida. La religión no se enseña para obligar las conciencias, sino para permitir a cada uno elegir su sistema de valores: el educando no es libre si no puede elegir entre referencias que conoce.

Vivir la experiencia cristiana, poniendo bien en el centro el núcleo fundamental que es Jesucristo, quien revela el sentido de la vida y de la historia

La religión por sí sola es capaz de comenzar y realizar la gran obra de una auténtica educación.

La Religión Pilar del Sistema Preventivo

Orientación Espiritual
Boletín informativo
Volumen 2 Número 3



Confía en
María
Auxiliadora
y verás lo
que son los
milagros

Don Bosco

Medios fundamentales

- Eucaristía: comunión frecuente, misa diaria y visitas.
- Reconciliación: frecuente y sencilla, tener confesor fijo, examen diario de conciencia.
- Dirección espiritual: sinceridad y gran confianza con el sacerdote.
- Oración: Sencilla, continua unión con Dios, jaculatorias.
- Amor a la Virgen: confianza en María Auxiliadora ante las dificultades, devoción al rosario, imitar las virtudes de la Virgen (pureza, fe...).
- Amor a la Iglesia y al Papa: unidad con los pastores en general.
- Asociaciones: grupos donde los muchachos se ayuden a vivir el Evangelio y colaboren para mejorar a los demás.

Recomendaciones

- Acostumbrarse a interpretar la realidad juvenil, la vida, dentro y fuera de las instituciones religiosas, utilizando también las ciencias humanas.
- Aceptar que se pongan en crisis algunos aspectos del modelo educativo.
- Tomar nota de la crisis de la institución eclesial.
- Captar el sentido de angustia, de inseguridad que

plantea nuevos interrogantes religiosos a los jóvenes de hoy.

- Educar esos interrogantes religiosos incluyendo la instancia de liberación y promoción de la persona y de la comunidad humana.
- Entrar en la realidad juvenil con un proyecto.
- Tener la valentía de hacer la propuesta cristiana en la perspectiva de la búsqueda común. La propuesta debe ser seria y concreta, capaz de hacer vivir con compromiso.
- Que Jesús de Nazareth sea el centro de toda la pastoral educativa.
- Crear nuevas formas de asociación, en las que se pueda vivir la experiencia religiosa.



Don Bosco impulsaba a los jóvenes a la santidad como meta posible de alcanzar, a través del cumplimiento fiel de sus propios deberes.

[ANEXO F-7]

El don de predilección por los jóvenes sólo es posible desde una opción por Cristo.

La Amabilidad pilar del Sistema Preventivo

Orientación Espiritual
Boletín informativo
Volumen 2 Número 4

El boletín anterior hizo referencia a la religión como pilar de del Sistema Preventivo, uno de los aspectos más importantes y a los que Don Bosco dio gran preferencia fueron la centralidad en la eucaristía, la frecuencia de los sacramentos y el amor filial a María. Es desde la centralidad en Jesús Buen Pastor que el educador se siente llamado a una misión especial de trabajar por y con los jóvenes. El don de predilección por los jóvenes sólo es posible desde una opción por Cristo. Y partir de esa opción se asume un estilo, un carisma, una forma de ser y de estar en medio de los jóvenes. El tercer pilar del Sistema Preventivo caracteriza de modo particular ese modo de estar en medio de los jóvenes y ese es la amabilidad.

Ahora bien, la amabilidad en el

sentido que la expresa el Sistema Preventivo es caridad sobrenatural que lleva a amar a los jóvenes por amor a Dios y tal amor se traduce en el empeño por llevarlos al encuentro personal con Cristo y reflejar para ellos el rostro paterno del Padre. La amabilidad se convierte así en el modo de vivir la propia vocación de ser pastor en medio de los jóvenes creando relaciones de amistad sencilla, sincera, cordial, basada en la confianza. Éste es un amor educativo que procura solo el bien de los jóvenes. Para ello es necesario como decía Don Bosco que “no basta amar a los jóvenes, sino que ellos se den cuenta de que son amados” y es precisamente desde ese amor que el educador valora, estima y logra reconocer las necesidades más profundas de los jóvenes y busca darle respuesta.



La Amabilidad pilar del Sistema Preventivo

Orientación Espiritual
Boletín informativo
Volumen 2 Número 4

El amor educativo lleva por otra parte a amar a cada uno en particular, dar el primer paso, acercarse a los jóvenes, tratar de comprender su situación, querer las cosas que ellos quieren, saber escuchar y dialogar con ellos, ponerse a su nivel pero que ellos respeten la figura del educador. Amar sin esperar ninguna recompensa. Hacerse amar más no temer por los jóvenes. Comprender que el respeto no implica generar miedo, sino que se sabe reconocer el rol que cada uno desempeña manteniendo la confianza y la debida distancia a la vez.

La amabilidad ha de ser una actitud cotidiana. Racimo de virtudes, relaciones, actitudes y conductas, que se demuestran en palabras, gestos, ayudas, dones, sentimientos de amor, de gratitud y cordial disponibilidad. Deseo de compartir la vida y de acompañar prudentemente dejando que el joven se exprese



y, al mismo tiempo, ofreciéndole estímulos para que enriquezca su mentalidad. El joven se siente inmerso en una relación positiva y favorable con los adultos que él considera significativos. El amor se traduce en dedicación del educador como persona entregada totalmente al bien de sus educandos, dispuesta a afrontar sacrificios y fatigas.

Por tanto, la amabilidad implica afecto sincero hacia el joven que genera en la joven seguridad en sí mismo, lo hace persona y sujeto activo de su propia formación. Por otra parte, la comprensión genera familiaridad y confianza, mantienen en el joven actitudes de búsqueda, de disponibilidad al encuentro, de acogida y de diálogo, de allí brota la apertura del corazón que hace posible el acompañamiento por parte del educador.

Vivir el estilo educativo del Sistema Preventivo supone la presencia constante, dinámica y constructiva del educador animador. El educador está presente entre los jóvenes y comparte plenamente su vida cotidiana. Para sostenerlos, orientarlos, guiarlos, para ayudarlos a que su libertad madure en opciones. El

La amabilidad ha de ser una actitud cotidiana

educador es visto como PADRE, HERMANO, AMIGO.

La presencia educativa entre los jóvenes no es cualquier tipo de presencia está caracterizada por la intencionalidad evangelizadora, que orienta todo el quehacer educativo al encuentro con la persona de Jesucristo como fuente y como culmen. Es una presencia que acompaña los procesos de crecimiento, lo que requiere estar atento a lo que va aconteciendo en el corazón del joven.

Un aspecto sumamente importante es el ambiente educativo caracterizado por el Espíritu de Familia que en las constituciones de las Hijas de María Auxiliadora definen como fuerza creadora del corazón de Bosco, no es otra cosa que la atmosfera donde se desarrolla a diario la acción educativa, el aire que se respira en una casa salesiana permeado de los valores, ejemplos y experiencias que el joven recibe y determina, en consecuencia, la conducta y actitudes que asumirá. La educación es obra de ambiente y de ejemplaridad, además de acción individual. Al vivir el estilo salesiano todo hecho educativo se realiza en un ambiente de familia, además de la relación personal. Una manifestación

del amor es la preocupación por construir un ambiente rico de humanidad, expresión y vehículo de valores, ambiente de verdad, de bondad. Sin familiaridad no se puede demostrar el afecto y sin esta demostración no puede haber confianza. En un clima de mutua confianza se siente la necesidad y la alegría de compartirlo todo y las relaciones se regulan no tanto recurriendo a la ley, cuanto por el movimiento del corazón y la fe.

El espíritu de familia genera un ambiente de Alegría. La necesidad más profunda del joven es la alegría. El cristianismo es la más segura y duradera fuente de felicidad (“buena noticia”). La alegría no es buen humor, sino el estado de ánimo de quien coloca la propia vida y las preocupaciones en manos de Dios. El Sistema Preventivo es una pedagogía de expresa, explosiva y contagiosa alegría humana y cristiana. Don Bosco decía a los jóvenes “Nosotros hacemos consistir la santidad en estar siempre alegres”. El estilo de vida sereno y gozoso de la comunidad de educadores y alumnos es, por sí mismo, un factor de educación.

“Nosotros hacemos consistir la santidad en estar siempre alegres”

Don Bosco

Recomendaciones

- Mantener la presencia entre los jóvenes de los educadores, del Director.
- Favorecer los buenos días, la palabrita al oído, los movimientos, grupos juveniles y todos los espacios que favorezcan relaciones interpersonales de confianza y afecto.
- Evitar siempre la parcialidad y las preferencias con los educandos, pues todos tienen derecho a ser amados y aceptados como son.
- Comprender que amor significa: humanidad, cordialidad, acogida, dulzura, ternura, familiaridad abierta y limpia. Puesto que la educación como decía Don Bosco es cosa del corazón, para realizar esto, el amor debe expresarse de manera activa y madura, “haciendo las cosas que agradan a los jóvenes», para que «ellos aprendan a hacer con amor” aquello que naturalmente les agrada poco.
- El camino para encarnar estos principios del SPS es la relación educativa bien enfocada. El amor implica buena relación, el «estar con» para prevenir, orientar, el estar juntos para colaborar, ayudar a



crecer y también para defender de eventuales peligros cuando superen las fuerzas del joven, amar incondicionadamente, a pesar de las faltas, con afecto puro y limpio.

- El amor crea personas libres, creativas y felices. Hoy, quiere decir también abandono de un estilo educativo «falsamente familiar» cuyas más antipáticas consecuencias son el paternalismo o materialismo que genera gregarismo, falta de creatividad, centralización y el autoritarismo.
- El estilo democrático de las relaciones, el espacio dado al sentido de responsabilidad una gran capacidad de escucha brota de la personalidad afectivamente madura del educador y del manejo adecuado de las relaciones entre los mismos educandos.

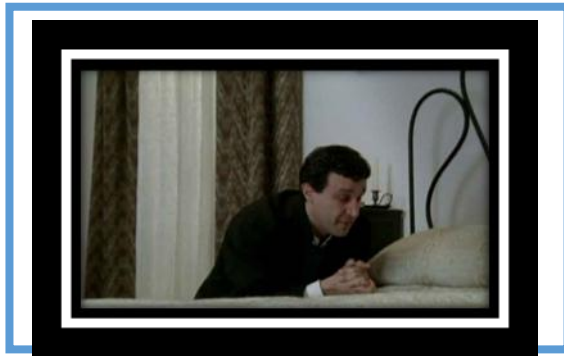
El amor crea personas libres, creativas y felices

[ANEXO F-9]

La contemplación en la vida cotidiana (contenido del video)

Una de las trabas que le colocaban a Don Bosco en su proceso de canonización era la pregunta **¿Cuándo oraba Don Bosco?**, pues alegaban que por su continua actividad no dedicaba extensas horas a la oración, ante este interrogante la intervención del Papa Pío XI **¿cuándo no oraba Don Bosco?**, cambia por completo la visión; pues quien conoció a Don Bosco podía encontrar en él un hombre totalmente unido a Dios y completamente al servicio de los jóvenes.

Don Bosco vivía en continua contemplación en la acción, esto es: todo su trabajo, todas sus acciones tenían un único fin la salvación de los jóvenes y el ofrecimiento diario de su labor y de cada jornada vivida en la presencia de Dios hacía de este gran Santo un enamorado de Dios y un apóstol de la juventud desgastado en el servicio.



La santidad de María Mazzarello se



expresa en lo cotidiano, en pequeñas cosas de cada día con corazón grande. Su vida se caracteriza por una apasionada búsqueda de Dios, en sus jornadas de trabajo en el campo se le veía, levantar la mirada hacia el cielo y detenerse unos instantes para orar. El lugar que rodea la casa de la Valponasca era ya de por sí una invitación a la contemplación, nada pasaba desapercibido. Trabajo y oración sostenían su juventud. María Mazzarello había encontrado un lugar que era el punto de apoyo de su intensa jornada entre los campos y viñas. En la pequeña casa de la Valponasca, en la parte superior hay una ventana, desde allí se ve la Iglesia parroquial. María iba todas las mañanas a la Misa, pero por la tarde no podía regresar al pueblo; había conseguido entonces el modo de unirse a todos aquellos que se encontraban en la Iglesia para rezar. Iba aquí, a través de esa ventana. Cuando su mamá se dio cuenta de las escapadas vespertinas de María, de común acuerdo con su esposo dispuso que toda la familia se reuniera en la ventana para la oración de la tarde. María Mazzarello había



aprendido, sin conocer la palabra, a vivir la contemplación, aquella verdadera, aquella que según el modelo evangélico, se hace cargo de los hermanos. Aquí en la Valponasca María Mazzarello maduró su vocación religiosa aún no sabiendo cómo habría podido realizarla. Su vida fue una continua contemplación en la acción.

Tanto Don Bosco como Madre Mazzarello nos han dejado esta herencia, la contemplación en la acción, es un legado que hoy más que nunca necesitamos acoger y hacer vida en nuestras jornadas diarias.

Llegados a este punto es bueno preguntarnos por qué oramos, para qué sirve la oración, de qué manera podemos orar en este tiempo desde nuestras casas, en fin, estos y otros interrogantes podemos hacernos desde nuestros hogares y lugares de trabajo.

Para responder en parte a estos interrogantes podemos plantearnos la pregunta qué es la oración, Leonardo Boff lo expresa así: *“es la oración la que nos posibilita el vuelo del águila, que nos lleva más allá de cualesquiera límites. La oración representa la ventana que abrimos desde dentro de los muros de nuestra situación concreta para hablar directamente con el Autor del universo y Señor de todos los destinos. La oración nos pone delante de un Tú que nos ama, nos escucha y nos responde. Ansiamos, desde lo más hondo del corazón, que Él nos susurre: Yo estoy contigo, tú eres mi hijo querido, mi hija amada. En tal sentido la oración es para toda persona ese espacio que necesita para ponerse en la manos del Creador desde la propia pequeñez y dejar en*



É nza.

Desde la oración nos abrimos al conocimiento de Dios, Él quiere ser siempre nuestro más fiel amigo, quiere siempre colmar nuestro corazón, quiere siempre estar a nuestro lado y ser



nuestro mejor aliado en todas y cada una de las acciones que emprendemos. Desde la oración nos sentimos amados y salvados por Él es no sólo una fuente felicidad profunda que nadie nos puede robar, sino que se convierte para nosotros como el aire que a diario queremos respirar.

En la espiritualidad Salesiana encontramos ese gran regalo, la contemplación en la acción, la espiritualidad del cotidiano que no es otra cosa que unir el corazón a Dios desde lo que soy y desde lo que a diario hago, al levantarse ofrecerle día, disponer el corazón para encontrarse con Dios, en medio de las actividades diarias

conectarse con Él, dirigir a Dios la mirada y los pensamientos, y al culminar la jornada después de las actividades, estando ya tranquilo en casa, poder recordar el día, dejar reposar el corazón y descubrir cómo se hizo presente el Señor en la jornada, a través de que gestos, personas y acontecimientos habló Dios. Se trata de revisar con mayor más profundidad la jornada y no considerarla solo como un conjunto de actividades o repasar qué cosas salieron mal y qué cosas salieron bien.

Los fines de semana quienes pueden asistir a la Eucaristía tienen el mejor espacio de encuentro con el Señor, y quienes no pueden asistir a sus parroquias al menos seguir la Eucaristía por los canales de televisión o por las redes sociales.

El clima que reinaba en Mornese era de continua oración y unión con Dios, el aire que allí se respiraba era de tal fervor que tantas las hermanas como estudiantes se veían envueltas en un ambiente de fe, de conciencia profunda de estar siempre en la presencia de Dios, esto llevó a las hermanas a llamar a ese primer colegio de las Hijas de María Auxiliadora “la casa del amor de Dios”.

Madre Mazzarello contribuyó enormemente en la creación del espíritu de Mornés, en la horas de trabajo en el taller solía invitar a las estudiantes a “Hacer de cada puntada un acto de amor a Dios “ les preguntaba ¿Qué hora es? Y ellas respondían “es la hora de amar a Dios”, su confianza en la providencia divina era patente y su amor a María lo expresaba en la oración y en la invocación diaria a través de las jaculatorias, para ella María era la verdadera superiora de la casa, decía siempre “Es María quien nos guía”.

En Don Bosco era constante la invitación a los jóvenes de vivir en la presencia de Dios, en diversas partes del colegio hizo colocar letreros que decían “Dios te ve” y más tarde se completaría la frase “Dios te ve y te ama”, les llegaba al corazón con la palabrita al oído, les invitaba a decir pequeñas jaculatorias, frases, oraciones que les elevaran el espíritu a Dios aún en medio del juego, del estudio, del trabajo.

El llamado que tanto Don Bosco como Madre Mazzarello nos hacen es de buscar espacios de nuestra jornada diaria para dedicarlos a la oración, a la escucha de la Palabra, a encontrarnos como familias para juntos rezar el rosario. La paz que llega al corazón sólo es posible experimentarla cuando oramos, cuando nos dejamos envolver en esa atmósfera de serenidad que brota al ponernos decididamente en la presencia de Dios. Qué hermoso sería que mientras lavamos los platos podamos decir, JESÚS EN TI CONFÍO, que mientras realizamos actividades cotidianas, podamos decir una y otra vez, SEÑOR EN TÍ PONGO MI ESPERANZA, que ante las dificultades desde lo profundo del corazón repitamos, SEÑOR TU ERES MI FORTALEZA, que al experimentar que algo nos sobrepasa podamos siempre exclamar TODO LO PUEDO EN CRISTO, y que a estas oraciones breves podamos invocar también a nuestra Madre Auxiliadora, y dejar en sus manos tantas angustias que nos encogen el corazón y que no siempre sabemos sobrellevar.

Es posible hoy acoger la invitación de Don Bosco y Madre Mazzarello de ser **CONTEMPLATIVOS EN LA ACCIÓN**.



Todo
lo puedo en
Cristo
que me fortalece
Filipenses
4:13

Tema El Sistema preventivo aplicado a la familia

Orientación Espiritual
Boletín informativo
Volumen 1 Número 5

La familia el espacio vital donde se da el proceso de socialización



Es en la familia donde se internalizan las primeras normas de comportamiento y actitudes valorativas de la propia vida



Al reflexionar sobre la vida de Don Bosco y Madre Mazzarello, en algunos de los datos biográficos de estos dos santos se pudo apreciar la influencia tan grande que tuvo la vida de familia en la conformación personalidad de cada uno. En el caso de Don Bosco, especialmente en su infancia y juventud, fue notable la presencia de mamá Margarita. La experiencia familiar de Don Bosco ha sido gratificante, de esa experiencia brota el deseo de hacer de cada una de los colegios, casas que acogen colocando en cada uno la impronta una familia. De esa experiencia surge el “espíritu de familia” que debe caracterizar cada una de las casas salesianas a lo largo y ancho del mundo. Ese es un legado que dejó Don Bosco y que se recibe como una gran herencia.

En el caso de Madre Mazzarello no se puede esperar menos, ella tuvo la experiencia de vivir en una familia rica de valores cristianos, trabajadores, de piedad sencilla que supieron cultivar en su hija un gran amor a Dios a tal punto que desde joven hizo su consagración a Dios de por vida. María Mazzarello asume el espíritu de familia que reinaba en Valdocco y con toque femenino junto a las primeras hermanas hace surgir lo que se llama “el Espíritu de Mornés”, el clima de acogida, de alegría, de oración era tal que tanto hermanas como estudiantes respiraban un aire de paraíso. Allí se vivía de manera muy natural el estudio, trabajo, la oración, los momentos de esparcimiento como experiencias educativas dentro de un clima de familia.

Para hacer posible este clima en cada una de las familias es necesario antes que nada que los padres y representantes, “estén” que no es una mera presencia física, sino que realmente puedan estar al tanto de lo que viven los muchachos, y aunque parezca obvio no lo es, porque se puede vivir bajo un mismo techo y no convivir, estar juntos pero cada quien va por su cuenta, el ritmo entre trabajo y estudio cuando no está equilibrado no facilita los momentos de encuentro.

Ahora bien, siendo la familia el espacio vital donde se da el proceso de socialización, el núcleo fundamental de las relaciones, donde se genera el proceso afectivo como columna vertebral del ser humano, resulta clara la

Que mejor lugar que la familia para formar seres humanos íntegros

factibilidad de aplicación del SPS en la familia. Por otra parte, es en la familia donde se internalizan las primeras normas de comportamiento y actitudes valorativas de la propia vida y de las relaciones con los demás, de allí la necesidad sentida de favorecer espacios formativos que promuevan en las familias el uso del método pedagógico de Don Bosco.

El clima de familia que tanto Don Bosco como Madre Mazzarello crearon en las obras educativas desde el inicio, se caracterizó por la paz, la exigencia amorosa, la seguridad y la solidaridad entre todos, elementos que favorecían la búsqueda de la armonía aun en los momentos más difíciles. De ese clima nace la fraternidad colmada de respeto mutuo, y esto es claramente aplicable a la familia, donde se pueden tomar actitudes de mutua comprensión, de corresponsabilidad, de ayuda creando el ambiente cargado de humanidad para el crecimiento y maduración de la persona. En ese ambiente los eventuales conflictos se pueden resolver desde el amor y el respeto. Don Bosco tenía una conciencia y una visión educativa aplicable a cualquier hogar que pretenda formar hijos e hijas honestos y buenos

cristianos, que mejor lugar que la familia para formar seres humanos íntegros y con un crecimiento auténtico en lo espiritual, humano y social.

La razón

En temas anteriores se ha hecho mención a la razón como pilar del SPS. Se dará un paso más para hacer alusión a su uso dentro de las relaciones diarias en la familia, pues siendo éste uno de los pilares del SPS se puede convertir también en un pilar que permee la forma como se establecen las relaciones y como se educa en el hogar. En la base del SPS está el amor y es a partir de esa experiencia de sentirse amado de forma incondicional que surge el dialogo sereno y razonado que Don Bosco implementaba con sus muchachos a la hora de hacerles ver una falta u orientarlos en cualquier situación, nunca fue impositivo, sus conversaciones estaban siempre motivadas por la piedad, la sinceridad y su participación empática que favorecía un clima de familia con espacios formativos plenos de confianza y aceptación mutua.

Ahora bien, si el hogar es el espacio vital donde se tejen las relaciones diarias es importante mantener la

Del sentirse amado de forma incondicional surge el dialogo sereno y razonado





Favorecer el sentido de Dios en las familias es un elemento esencial cuando se quiere enseñar a los hijos a valorar su propia vida

capacidad de escucha del otro, equilibrar las normas y colocar límites, esto dentro de un ambiente que brinde adecuadas oportunidades para todos los que forman la familia de modo que puedan expresar sus acuerdos y diferencias de forma razonable. Aún las normas y acuerdos por muy insignificantes y pequeños que parezcan es preciso razonarlos. Don Bosco solía decir: "Déjate guiar siempre por la razón y no por la pasión" que bien se aplica esto a la hora de disciplinar a los hijos. La sazón de una corrección ha de ser siempre el amor, si se procede así los muchachos no se molestarán porque siempre comprenderán el bien que brota de esa palabra dicha desde el corazón y que tiene una intencionalidad educativa. Si se previene con el diálogo no habrá necesidad del castigo.

El sentido de Dios

Don Bosco y Madre Mazzarello fueron educados en un ambiente permeado de experiencias religiosas, como ya se evidenció en temas anteriores, se pudo apreciar como Mamá Margarita instruyó a sus hijos en los

aspectos esenciales de la fe católica, colocó las bases sobre las cuales Don Bosco forjó el sentido de Dios y se lo supo inculcar a sus muchachos.

Para Madre Mazzarello vivir en la presencia de Dios se convirtió en algo tan natural que en una de las confesiones que hizo en el grupo de las hijas de la Inmaculada, se acusaba de haber pasado un cuarto de hora sin pensar en Dios. Su contemplación desde la ventana de la Valponasca para unirse a Jesús sacramentado presente en el sagrario hace ver su profundidad espiritual. En el Colegio de Mornés era habitual que se hablara de Dios, se respiraba a Dios, se vivía inmerso en ese clima de silencio y oración que impregnaba toda la casa.

Favorecer el sentido de Dios en las familias es un elemento esencial cuando se quiere enseñar a los hijos a valorar su propia vida como un regalo que el Señor nos hace, cuando se desea formar a los hijos en la idea de Dios Padre bondadoso que siempre acompaña, acoge y perdona, no obstante, la propia pequeñez y limitación humana, y con la

La sazón de una corrección ha de ser siempre el amor

*"Déjate
guiar
siempre por
la razón y no
por la
pasión"*

Don Bosco



La autoridad y la suavidad en el trato deben compensarse mutuamente.

El Sistema preventivo aplicado a la familia

Orientación Espiritual
Boletín informativo
Volumen 1 Número 5

certeza de que tanto en los momentos buenos como en los malos Dios con su infinita misericordia está presente y acompaña a cada uno.

Solo así será posible formar en valores tanto humanos como cristianos, desde un ambiente pleno de oración, amor y devoción a nuestro Señor y a nuestra Madre Auxiliadora. La familia es la que asientan las bases de una sólida estructura espiritual que sostienen el compromiso y la responsabilidad con la propia vida, con la sociedad y con el prójimo a fin de hacer un mundo más humano y fraterno.

La dulzura y la firmeza

Partiendo de la experiencia educativa de Don Bosco nos encontramos otro pilar del Sistema Preventivo que llena de sentido todas y cada una de las relaciones que se establecen en los centros educativos, el amor, la amabilidad, Entre los pensamientos con los cuales Don Bosco enseñaba a los primeros Salesianos el trato con los muchachos les decía: "Hazte amar antes que temer", lo que implica la combinación de la dulzura con la exigencia a la hora de educar. La fórmula disciplinar del sistema preventivo, que combina la firmeza de carácter con el trato dulce y suave de quien ama, es sumamente útil en la crianza de los hijos, pues éstos necesitan ver en sus padres esa autoridad firme y rigurosa cuando la ocasión lo amerite, pero también el trato amoroso, suave y tierno de quien ama incondicionalmente. La autoridad y la suavidad en el trato deben compensarse mutuamente.

Así mismo, en la crianza de los hijos, es justamente esa autoridad bien ejercida la que mezcla piedad y firmeza, corrección y ternura. Al referirse a la autoridad no implica miedo, sino más bien respeto, si el padre y la madre se hacen respetar obtendrán mucho, pero si se hacen temer apenas los muchachos puedan "liberarse" lo harán especialmente si se encuentran en la edad en que todo lo que es irreverente les atrae.

Todo lo expresado hasta ahora pone en claro que el Sistema Preventivo salesiano es aplicable a la familia, con esto no se quiere decir que sea fácil, pues sus implicaciones son grandes a la hora de afrontar en la vida diaria la ardua de educar a los hijos y sentar las bases de una personalidad solida basada en valores humanos y cristianos.

"Hazte amar antes que temer" Don Bosco