

**REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR  
INSTITUTO PEDAGÓGICO RURAL “GERVASIO RUBIO”**

**ORIENTACIONES ESTRATÉGICAS GERENCIALES PARA  
COMBATIR EL DECRECIMIENTO DE LA MATRÍCULA ESTUDIANTIL  
DE LA ESCUELA TÉCNICA AGROPECUARIA GERVASIO RUBIO DEL  
MUNICIPIO JUNÍN ESTADO TÁCHIRA.**

**Trabajo presentado como requisito parcial para optar al Grado de Magíster en  
Educación Mención Gerencia Educativa**

**Autor: Jesús Rojas**

**Tutor: Dr. Asdrúbal Jaimes**

**Rubio, marzo de 2022.**

## APROBACIÓN DEL TUTOR

En mi carácter de Tutor del Trabajo de Grado, ORIENTACIONES ESTRATÉGICAS GERENCIALES PARA COMBATIR EL DECRECIMIENTO DE LA MATRÍCULA ESTUDIANTIL DE LA ESCUELA TÉCNICA AGROPECUARIA GERVASIO RUBIO DEL MUNICIPIO JUNÍN ESTADO TÁCHIRA, presentado por el ciudadano: Jesús Alfredo Rojas Estévez, cedula de identidad: V\_17.862.447., para optar al grado de Magíster en Educación, Mención Gerencia Educativa, considero que dicho trabajo reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte del jurado examinador que se designe.

En la Ciudad de Rubio, a los 31 días del mes de marzo de 2022.



---

Asdrúbal Jaimes  
CIV\_9 465 106

## ÍNDICE GENERAL

	pp.
LISTA DE CUADROS.....	v
RESUMEN.....	vi
INTRODUCCIÓN.....	1
CAPITULO	
I EL PROBLEMA.....	4
Planteamiento del Problema.....	4
Objetivo general.....	12
Objetivos específicos.....	12
Justificación.....	13
II MARCO TEÓRICO.....	16
Antecedentes del Estudio.....	16
Bases teóricas.....	21
Bases Legales.....	33
III MARCO METODOLÓGICO.....	38
Naturaleza de la investigación.....	38
Paradigma de la investigación.....	40
Método de investigación.....	40
Modalidad de la investigación.....	42
Diseño de la investigación.....	42
Informantes clave.....	45
Categorización.....	48
IV ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS.....	50
Categoría de la apariencia física.....	51
Categoría Sistema de Formación Escolar.....	57

	Categoría Actores Pedagógicos.....	60
	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	60
	Conclusiones.....	60
	Recomendaciones.....	60
	LA PROPUESTA.....	74
I	Orientaciones Estratégicas Gerenciales para Combatir el Decrecimiento de la Matrícula Estudiantil de la Escuela Técnica Agropecuaria Gervasio Rubio .....	<b>73</b>
	Fase #1 Diagnostico.....	73
	Fase #2 Presupuesto .....	73
	Fase #3 Recursos.....	73
	Fase #4 Adquisición.....	74
	Fase #5 Ejecución.....	74
	REFERENCIAS.....	82
.....		

## LISTA DE CUADROS

<b>Cuadro</b>		<b>p.</b>
1	Informantes Clave: Docentes.....	46
2	Informantes Clave: Representantes.....	46
3	Informante Clave: Estudiante.....	47
4	Categorización.....	49
5	Categoría de la Apariencia Física.....	51
6	Categoría Sistema de Formación Escolar.....	57
7	Categoría Actores Pedagógicos.....	61

**REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA**  
**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR**  
**INSTITUTO PEDAGÓGICO RURAL GERVASIO RUBIO**  
**Maestría en Educación Mención Gerencia Educativa**

**ORIENTACIONES ESTRATEGICAS GERENCIALES PARA  
COMBATIR EL DECRECIMIENTO DE LA MATRÍCULA ESTUDIANTIL  
DE LA ESCUELA TÉCNICA AGROPECUARIA GERVASIO RUBIO DEL  
MUNICIPIO JUNÍN ESTADO TÁCHIRA**

**Autor:** Jesús Rojas  
**Tutor:** Asdrúbal Jaimes  
**Fecha:** Marzo de 2022

**RESUMEN**

La educación técnica en Venezuela atraviesa alarmantes momentos puesto que esta modalidad educativa presenta un decrecimiento en sus niveles de matrícula, lo que enciende las alarmas y conlleva a que investigaciones como esta, se originen por la relevancia del tema. Debido a que es necesario encontrar los factores que determinan dicho crecimiento para proponer las estrategias para combatir el decrecimiento de la matrícula estudiantil en la ETA Gervasio Rubio. De igual forma se trata de verificar las diferentes causas que conlleva a la proliferación de esta problemática y como factores como la imagen institucional, el marketing, las estrategias, la gerencia y la educación técnica se combinan para resolver este problema, entendiendo al educación técnica como un sector importante en el proceso de desarrollo educativo de la nación en pro de la generación de personal técnico especializado para las ramas productivas de la sociedad. El estudio se estructura bajo el enfoque cualitativo, enmarcado al paradigma interpretativo, siguiendo los postulados del método etnográfico, bajo la modalidad de campo, se utiliza como técnica de la recolección de información la observación participante, la entrevista semi-estructurada. Los informantes clave serán 2 docentes, 2 representantes que vivan en las cercanías de la ETA Gervasio Rubio y 1 estudiante que esté inscrito en liceos de educación media general más cercanos a la ETA Gervasio Rubio en el municipio Junín del Estado Táchira. Como conclusión se genera la imperiosa necesidad de crear una serie de propuestas y/u orientaciones sobre un abanico de estrategias de tipo gerencial que permitan combatir el decrecimiento de la matrícula escolar de la ETA Gervasio Rubio y con esto lograr darle solución al cúmulo de problemas que se desencadenan producto de este fenómeno escolar en esta institución particular del municipio Junín

**Descriptor:** Decrecimiento, imagen institucional, marketing, escuela técnica, estrategias.

## INTRODUCCION

La educación técnica desde sus orígenes persigue resolver la ausencia de personal técnico calificado que asuma las plazas de trabajo necesario para el mejoramiento del nivel de mano de obra de los sectores económicos entendiendo que la educación técnica busca perfeccionar en ese trabajador sus competencias para que al desempeñarse en el sector primario tenga las condiciones ideales y el conocimiento necesario para lograr extraer de la naturaleza las materias primas que se envíen al sector siguiente para su procesamiento.

La educación técnica sugiere poder egresar profesionales en las áreas correspondientes que logren en el proceso de transformación de la materia prima la calidad esperada por los estándares de calidad internacional lo que conlleva a que los productos resultantes de este segundo sector sean los altamente aptos para la comercialización en las diferentes modalidades que se presentan en el mundo, obviamente se avala con esto del sector terciario el cual busca la comercialización de los productos procesados en el segundo proveniente de la materia extraída del primero.

Cuando Venezuela empieza a mejorar su condición industrial gracias a la aparición del petróleo en cantidades importantes para su exportación surge la necesidad imperiosa de mejorar la mano de obra que irá a trabajar en el resiente aparato industrial venezolano. Es por esto que surgen las escuelas técnicas, escuelas que logran preparar académica y técnicamente al estudiante de la educación media diversificada dándole competencias ideales y aptas para que se sumerja con calidad y conocimiento en el campo laboral. Esto cobra cada vez más importancia puesto que la cambiante sociedad exigía un acelerado aumento de estos profesionales

Las escuelas técnicas encontrarían su punto de mayor importancia a mediados del siglo XX. Ya en el siglo XXI y el país cada vez más sumergido no en una economía productora sino más bien en una economía de puerto debido al creciente aumento de las exportaciones de petróleo que mal acostumbraron al sector político en no tomar en importancia los sectores productivos diferentes al petróleo, trae como consecuencia que la hoja de ruta o la decisión de abordaje de los sectores económicos de la población

sea más que todo al tercer sector de la economía donde la comercialización de los bienes y servicios se convierten en la cotidianidad y deja huecos importantes en el desarrollo productivo y laboral del primero y segundo sector. Esto trae como consecuencia que los jóvenes se formen en carreras para el sector terciario lo que genera en un importante decrecimiento de la matrícula estudiantil en las instituciones de educación media trayendo consigo una serie de problemas de relevancia aunados a este.

En el ámbito local la Escuela Técnica Agropecuaria Gervasio Rubio, en lo sucesivo, ETA Gervasio Rubio también encontró a mediados del siglo XX su origen y su mayor auge, pero una vez llegando el nuevo milenio, estos números disminuyeron por una serie de factores que en esta investigación se identifican y fueron los causantes del decrecimiento de la matrícula. Lo que llama la atención puesto que esta institución por muchos años ha formado importantes profesionales que alimentan los diferentes sectores de la economía del país y sus estudiantes se cuantificaban por miles, realidad que hoy por hoy no se ve; son 2 centenas los estudiantes que se encuentran o forman parte de la matrícula de esta institución educativa tan emblemática en esta región del país.

Estos números deficientes en matrícula generan la proliferación de otros problemas ya sean en el ámbito docente al verse afectados a la hora de su estabilidad laboral y desde el punto de vista de la planificación educativa por parte de las políticas del gobierno, el cual al no tener buenos y variados números de profesionales técnicos para asumir roles en la industria no cuentan con personal calificado y se llenan obstáculos a la hora de lograr cumplir las propuestas que se planteen en el plan de desarrollo nacional.

De todo esto, se podrá entender que la educación técnica juega un papel fundamental en el desarrollo del país y de no atacar y resolver los problemas que hoy aquejan a la misma se podrá evidenciar “las crónicas de una muerte anunciada” como el decaimiento o cierre de este sector educativo tan primordial dejando un enorme hueco en nuestro país en el campo de la formación técnica, con las consecuencias de una disminución tanto de la mano de obra calificada para el emprendimiento industrial del país como la vulnerabilidad y afectación de las plazas de empleo donde miles de



docentes que realizan sus actividades académicas en estas instituciones verán en el mejor de los casos, disminuido el número de horas de contratación.

Es por esto que esta investigación plantea una serie de orientaciones sobre estrategias gerenciales que ayuden a combatir el decrecimiento de la matrícula estudiantil de la ETA Gervasio Rubio a partir de la identificación de sus causas; y a su vez, atacar los factores que influyen en los estudiantes de educación básica a no tomar esta institución como casa de estudio para la prosecución de su formación académica y técnica. Se aspira que esta investigación sirva como referencia a otras regiones del país donde hay escuelas técnicas que atraviesan por la misma situación.

## **CAPITULO I**

### **EL PROBLEMA**

#### **Planteamiento del Problema**

La educación es un proceso de formación. Éste proceso, cuenta con una serie de alternativas o modalidades de estudio según la necesidad de la sociedad presente. Una de ellas, de gran importancia es la educación técnica. Esta modalidad aparece en la gran mayoría de estructuras educativas del mundo, puesto que a lo largo de la historia la educación juega un papel fundamental de gran importancia en el proceso de formación de la sociedad; sociedad que ha necesitado un tipo de educación especializada cuando fue necesario debido al incremento del desarrollo social humano en función del avance tecnológico o mejor dicho del incremento de sus exigencias lo que dio pie a la necesidad de desarrollar su aparato tecnológico y por ende crear las instituciones necesarias para la formación de mano de obra calificada para tal fin. Tal es el caso en España, la cual según Escolano (1988).

La necesidad de organizar la instrucción técnica de los operarios de la agricultura, la navegación, la industria y el comercio los cuatro ramos fundamentales del fomento, así como las primeras realizaciones institucionales extra gremiales, tienen su origen en nuestro país en la segunda mitad del siglo XVIII, y su planteamiento se asocia a las transformaciones económicas y culturales que se operaron en la sociedad española de la época, particularmente a las derivadas de la expansión comercial e industrial y a la recepción y difusión de la Ilustración. (p. 174).

Como el autor indica es la necesidad de mano de obra calificada u operarios lo que conlleva a la creación de escuelas técnicas especializadas en las ramas que, para la época, España necesitaba. Esto garantizaría un mejor desarrollo en la naciente industria y mayor calidad en los productos y procesos de elaboración. Así como en el viejo continente la educación técnica aparece cuando más lo necesitó la sociedad española debido a su crecimiento industrial y tecnológico. Más tarde le tocaría el turno

a Venezuela, puesto que fue una sociedad que a comienzos de la segunda década del siglo XX, le tocó casi por obligación dar un salto o cambiar su estilo de vida.

Pasar de ser una sociedad netamente agrícola sustentada por la producción de rubros como el café, cacao y ganado pasa a ser una sociedad minero petrolera lo cual traería como consecuencia una necesidad imprescindible de mano de obra calificada para abordar la naciente industria de hidrocarburos que catapultaba al país a la “modernización”. Es por ende que la educación, como lo diría Uslar (2008) “se convertiría en un instrumento, mas no en un fin.” (p. 204). Un instrumento para la formación de los técnicos necesarios que llenarán las vacantes dejadas por las figuras de bachilleres que no contaban con la formación especializada para los nacientes puestos empresariales o industriales. Como también Uslar (ob. cit.) lo menciona y en donde planteó la necesidad de reformular el sistema educativo para que evolucionara y resolviera varios aspectos como:

Eliminar la figura del bachiller fracasado, que no podía proseguir estudios universitarios y dar los primeros pasos para la formación de un ejército de técnicos. De ahí surge la escuela técnica industrial, la cual busca promover el surgimiento de la enseñanza media, y el instituto de administración comercial y de hacienda. Pero este tipo de educación también está relacionada con educar para el trabajo dependiendo de las condiciones del espacio geográfico en el cual estuviera emplazado el sur humano, es decir una educación integral... todo esto para buscar convertir la educación en un vehículo del desarrollo. (p. 204).

Como bien lo expone la educación como un vehículo que transportó a Venezuela durante el camino de transición y después de él, para que desarrollase su potencial social, económico y productivo y lleva consigo una gran gama de cambios que se ven reflejados hasta el día de hoy. Hoy más que nunca la educación técnica Venezolana es primordial, ya sea para mantener la oferta de mano de obra calificada en la industria nacional o bien para tomar los puestos dejados por los recientes fenómenos de migración. Hoy esta modalidad educativa afronta retos que tendrá que superar para el bien y el desarrollo del país, esto desplegándose claro está, a lo largo de la geografía nacional según su posición geográfica; según su ubicación cada escuela técnica deberá mantener ofertadas las carreras técnicas necesarias para el desarrollo empresarial de la región en función a lo que el país amerite.

La educación por el hecho de ser un proceso, necesariamente conlleva a deducir que existe un proceso evolutivo que la caracteriza. Esto quiere decir que a medida que el tiempo ha transcurrido, el proceso educativo se ha visto en la necesidad de evolucionar y adaptarse a las necesidades de su entorno. Hoy en día los procesos gerenciales que se le acuñan a sectores netamente corporativos se han tenido que utilizar en el marco del desarrollo educativo, puesto que la educación para que se de en la mejor forma posible deberá contar con una gerencia óptima y eficiente que garantice el logro de las metas propuestas. Es por esto que se asocia la función gerencial empresarial a la función gerencial educativa.

En la evolución de los sectores empresariales cada vez más exitosos, cada vez más exigidos por la demanda de producción en una sociedad creciente que eleva sus condiciones para el consumo de bienes y servicios, ya no podrán ser las grandes grupos de obreros que realizan un producto y lo venden en forma desordenada; tendrá que buscarse la manera de crear un sistema que se encargue de dar dirección a todo el tema de la producción y como la misma se relaciona con el personal que la convierte de un estado económico a otro. Es por ende que aparece la gerencia como proceso de toda organización con características de estructurado y organizado que permite ordenar los procesos a seguir dentro del marco industrial y empresarial para lograr los fines acordados con una excelente calidad y, claro a menor costo, pero esto no solo podría verse como la gerencia de un solo gerente sino como dice Drucker (1954):

La gerencia seguirá siendo una institución básica y dominante quizás hasta que la sociedad occidental sobreviva, porque no solo se funda en la naturaleza del sistema industrial moderno y en las necesidades de las empresas comerciales modernas a la cual el sistema industrial debe confiar sus recursos productivos, tanto humanos como materiales, si no también es la expresión de ciertas creencias básicas occidentales. (p. 2).

La gerencia cuenta con un arraigo en el concepto de necesidades para el óptimo funcionamiento de los sistemas organizativos dominadora que incluso logra crear una estado de excepción que permite gozar del poder de dirigir, controlar y volverse una necesidad, puesto que como fenómeno creado en el sistema industrial moderno, no podría sobrevivir sin la participación de los programas gerencial de control y evaluación de los aspectos económicos como lo define el mismo autor Drucker P.

(1954) “Es expresión en la creencia, en la posibilidad de tener control sobre la subsistencia del hombre mediante la organización sistemática de los recursos económicos.” (p. 2).

En consonancia con la inmersión o asociación de la gerencia en el ámbito educativo aparece una característica muy importante que hoy en día es pieza fundamental en la necesidad de captar clientes o en este caso estudiantes que sientan atracción por el espacio educativo; el marketing que es un proceso mediante el cual la gerencia utiliza para captar la atención de los participantes y lograr así inmiscuirlos en las nociones fundamentales de su funcionalidad. El *marketing* es utilizado actualmente por toda institución que necesite aumentar sus interactuantes para el fin que ellos determinen ya sean ventas, productos, servicios, o cualquier otra cosa que se desarrolle en la vida cotidiana y estos pueden ser de aspecto económico, político, social, cultural educativo entre otros. Como lo menciona Rodríguez I (2006)

El marketing está presente en la mayor parte de nuestras actividades cotidianas. Las empresas, los médicos, los abogados, los comercios, etc. Compran y venden bienes y servicios. Como consumidores, estamos expuestos a miles de estímulos externos procedentes de la publicidad y de los comentarios de los vendedores, que nos aportan información sobre una gran variedad de productos y marcas.” (p. 19).

Como se expresa la autora citada, el marketing está inmerso en el día a día de las personas puesto que diariamente el ciudadano común está siendo sometido por un constante bombardeo mediático que busca crear en estas personas un fenómeno de atracción hacia el fin determinado. El sector educativo no está lejos de ser atraído por esta metodología de acción, como lo es el marketing; la misma cuenta con una serie de métodos para emplearla y un conjunto de estrategias que la misma dispone y aplica a través de un conjunto de actividades que logran hacer que por ejemplo, un estudiante escoja una institución en vez de otra o una carrera; en fin, el marketing es hoy en día tan necesario, como quien lo precede y lo promueve en este caso promovido desde la gerencia.

La educación no es un proceso único o que se da por la simple razón de ser un proceso de enseñanza y aprendizaje, sino que por lo contrario actualmente es un proceso donde se suman varias disciplinas para lograr un fin determinado, puesto que,

el mismo desarrollo que experimenta la sociedad es causa de los avances que el proceso educativo experimenta a través del tiempo donde a medida que ha generado resultados su curva evolutiva ha incrementado su nivel de exigencia y generación de productos; en el entendido que los productos son los estudiantes egresados de las distintas casas de estudio como las de educación media, por nombrar una modalidad. Estudiantes que gracias al proceso de atracción derivado de las distintas estrategias gerenciales como el *marketing* permitiría un mayor aumento en las matrículas educativas de instituciones que presenten este tipo de problemas en su realidad

En ese orden, la escuela técnica agropecuaria Gervasio Rubio cuenta con un legado histórico, educativo que le acredita como Patrimonio Cultural del municipio Junín y eso no es más si no gracias al legado y aporte que al país ha dejado debido a la producción de profesionales técnicos especializados en las áreas que a medida que ha pasado el tiempo, desarrolla, los cuales han contribuido en el proceso evolutivo de la sociedad venezolana y de su aparato productivo. Pero esta realidad hoy en día se ve amenazada por un decreciente nivel en los números de estudiantes que se matriculan cada año y que por estudios de proyección realizados por la unidad de control de estudios, tiende a continuar su tendencia a la baja lo que debería encender las alarmas de la gerencia que lleva en sus manos el desarrollo funcional de la institución que aparte, debe de combatir con los números crecientes de igual forma que los desertores escolares que por circunstancias acuñadas ya sea a la realidad social que atraviesa el país, trae a arrastra otra serie de factores problemáticos que agravan la situación.

El dicho popular que los estudiantes son la base de la institución educativa, en espacios académicos como la ETA Gervasio Rubio pareciera cobrar más fuerza aun puesto que el personal directivo cada año debe de enfrentar la realidad en los números de estudiantes que permanecen en las nóminas y los números de los nuevos inscritos los cuales son pocos; según la coordinación de control de estudio manifiesta la poca cantidad de estudiantes que presenta la institución en comparación con otros años y el progresivo decrecimiento que dicha matrícula viene experimentando a través del tiempo de forma progresiva.

El personal docente también se ve afectado a la hora de su asignación de carga

horaria y por ende a la cuadratura exigida por la zona educativa Táchira debido a que en una institución donde su centenar de profesores se acostumbraba a contar por más de mil a sus estudiantes, y que ahora solo cuenta con un par de cientos los que albergan sus instalaciones.

Este problema ha traído como consecuencia una sensación de inestabilidad laboral por parte del personal docente y esto su vez eleva los índices de conflictos interpersonales generando un mal clima escolar trayendo cualquier clase de situación ajena a la de estabilidad que debería reinar en la escuela. Sin embargo, según Vasco (citado en Elso, 2014) plantea que:

Hacia el año 1972 nace el concepto de clima escolar, como una adaptación de la evaluación de clima organizacional: Y nace como mejora, pues en general lo que persigue una evaluación de clima organizacional es medir la calidad de la percepción de las relaciones entre los miembros de la organización y en el sentimiento hacia la compañía para la que se labora; mientras que en las instituciones educativas el clima escolar se valora por la calidad de las relaciones de sus miembros y los sentimientos de aceptación y rechazo de los demás.

Según lo expuesto anteriormente, un clima de una organización educativa donde la calidad de las relaciones entre sus miembros se ve perturbada tanto en la parte emocional y laboral del docente influye en la parte estudiantil que se ha visto afectada de forma directa debido a que profesores frustrados, enojados, preocupados o que viven en constante conflicto interpersonal entre colegas no funcionan como los mejores facilitadores de conocimiento académico, ni mucho menos como orientadores. Esto trae por consiguiente que el número de inasistencia, niveles de indisciplina, ocio, la no entrega de actividades académicas entre otras cosas aumente de manera alarmante. Claro está no todo la problemática se le podría acuñar a los docentes y estudiantes puesto que existen características desde el punto de vista administrativo como que la escuela técnica cuenta con un régimen de estudio de seis años algo muy poco atractiva para los estudiantes que prefieren no cursarlo en una institución de modalidad media diversificada teniendo como excusa el no perder tiempo con un año más.

Así mismo la institución cuenta con una serie de debilidades que suman al

problema inicial de falta de matrícula, la debilidad funcional de la infraestructura física pasa a ser un síntoma de esta problemática, debido a que una institución que su nivel de exigencia histórico ha sido alto, debido a la importancia que tienen para la sociedad necesitará contar con instalaciones e implementos adecuados para lograr así el rendimiento académico necesario y ser un punto favorable para que sea tomada en cuenta como casa de estudio. Pero, si lo contrario, su infraestructura está en mal estado no se aplicarán los programas al nivel de exigencia requeridos y el perfil del egresado no será el óptimo ni el más completo, porque este tópico adquiere gran importancia y relevancia.

En el análisis del desarrollo de estas problemáticas se puede suponer que deno encontrar las soluciones pertinentes a fenómenos como un clima escolar conflictivo, inestable e incluso problemático fuera la constante en esta institución traería aún más como consecuencia la menor intención de estudiantes nuevos para cursar estudios en la ETA Gervasio Rubio y el abandono de los que cursan actividades académicas en este espacio lo que conllevaría al cierre de las instalaciones y con este el cierre de un patrimonio educativo, histórico y cultural del municipio Junín que por más de medio siglo hace vida en la realidad local, municipal, regional y nacional, sin dejar de mencionar el daño al sistema productivo de la región el cual no contaría con los egresados Gervasianos para cubrir los espacios técnicos en las áreas que la misma ofrece a la sociedad civil.

El investigador apoyado en lo antes descrito, propone como elemento necesario para transformar el fenómeno que afecta directamente la escuela lo siguiente *Orientaciones estratégicas gerenciales para combatir el decrecimiento de la matrícula estudiantil de la Escuela Técnica Agropecuaria Gervasio Rubio del municipio Junín Estado Táchira*. El investigador en función de abordar el fenómeno de estudio se planteó las siguientes interrogantes: ¿Qué estrategias gerenciales se puedan aplicar para afrontar el decrecimiento de la *matrícula* escolar? ¿Cómo identificar los factores que influyen en la imagen de la ETA Gervasio Rubio? ¿Cómo determinar las estrategias gerenciales permitentes para el fortalecimiento de la matrícula educativa en la ETA Gervasio Rubio. .? ¿Qué plan se podría proponer enfocado las estrategias gerenciales que permitan fortalecer la imagen institucional



de la Escuela Técnica Gervasio Rubio?

Cuando se habla de educación se cree que es solo el proceso que se da en un aula de clase donde un docente le trasmite información a sus estudiantes y que solo en las aulas de clase es donde el proceso educativo tiene función, pero esto no siempre es así puesto que la educación es un proceso fundamental en el desarrollo de la sociedad debido a que la misma garantiza la prosecución de los avances que la humanidad ha experimentado a lo largo de su historia, ya sea de manera empírica o científica. La educación, consiste en la transmisión de conocimiento para el desarrollo humano; una transmisión que va de generación a generación y da garantía del crecimiento y evolución de la sociedad, ya sea en la casa, la calle, la escuela o donde sea que exista un proceso educativo. Como lo explica Dewey (2004):

Hablamos también de levantar, elevar, edificar palabras que expresan la diferencia de nivel que la educación aspira salvar. Etimológicamente, la palabra educación significa justamente un proceso de dirigir o encauzar. Cuando tenemos en cuenta el resultado del proceso hablamos de la educación como una actividad estructuradora, moldeadora, formadora, es decir, de una estructuración según la forma normativa de la actividad social. (p. 21).

Según lo expuesto podría decirse que la educación es el proceso mediante el cual toda la información que se origine en el entorno social el proceso educativo tiende a encauzarla para darle una fluidez y orientación necesaria que logre alcanzar las metas que la sociedad necesita a través de un proceso moldeador bajo las estructuras de norma que garantice que los participantes del proceso educativo, puedan aportar al desarrollo social los elementos necesarios para su avance en la concreción de los pilares que fundamentan la sociedad. Es por esto que se resalta que la actividad educativa es el proceso mediante el cual la misma sociedad encamina sus miembros para formar las generaciones del futuro y garantizar con eso la prosecución de un legado.

## **OBJETIVOS**

### ***Objetivo General***

Generar orientaciones y estrategias gerenciales para combatir el decrecimiento de la matrícula estudiantil de la Escuela Técnica Agropecuaria Gervasio Rubio del

municipio Junín Estado Táchira.

### ***Objetivos Específicos***

Identificar los factores que influyen en la imagen institucional de la ETA Gervasio Rubio como opción educativa, en los estudiantes graduados en educación básica del municipio Junín.

Determinar las estrategias gerenciales permitientes para el fortalecimiento de la matrícula educativa en la ETA Gervasio Rubio.

Proponer estrategias gerenciales que permitan fortalecer la imagen institucional de la Escuela Técnica Gervasio Rubio.

### **Justificación**

La educación técnica en el espectro social y productivo del país es una pieza fundamental en el desarrollo del mismo, puesto que, es esta modalidad dentro del sistema educativo la que permite obtener personal técnico calificado para cubrir las labores especializadas que se presentan en los motores económicos ya sea en el sector primario donde se extrae la materia prima y que la misma saldrá en mejor condición bajo la aplicación de un técnico especializado, como en el secundario donde el personal técnico egresado de instituciones como la ETA Gervasio Rubio lo transformará en bienes y servicios y el terciario donde trabajadores con experiencia técnica dispondrán al consumo del ciudadano con altos estándares de calidad y eficiencia. Como lo define Martínez (1999), señala que la educación técnica es parte de un sistema orientado al desarrollo y provecho del potencial humano. De igual forma se supone un avance importante en los casos donde el egresado no opte por ingresar al mercado laboral inmediatamente después de obtener el título de técnico medio en la mención que desee, y por lo contrario, quiera dar prosecución a sus estudios en el ámbito universitario, esto traería como consecuencia una mejor adaptabilidad y mejores resultados académicos debido a la experiencia acumulada en los años de paso por la educación técnica.

Así, la educación técnica a través del tiempo, ha tenido como aporte al desarrollo

productivo del país y a las instituciones como la Escuela Técnica Gervasio Rubio grandes infraestructuras y en historia educativa ha construido un legado de egresados que por toda Venezuela se distribuyen colocando en práctica lo aprendido en la institución lo cual la convierten en un patrimonio del municipio y un eje de vital importancia en las pretensiones del gobierno en desarrollar un mejor sistema productivo agrícola, pecuario e industrial, para así colaborar en la solución de la problemática de abastecimiento y a su vez solucionar inconvenientes, que el abandono o no escogencia de estas casas de estudio genera en la realidad educativa y a su vez trastoca la condición laboral, emocional y personal de sus trabajadores

En función a la justificación *teórica* el investigador se apoyó en teorías, constructos aproximaciones, fuentes bibliográficas que permiten comprender el fenómeno para transformarlo. En este sentido, la investigación sirve como base teórica para futuros estudios con pertinencia al objeto tratado donde se obtendrán un conjunto de estrategias gerenciales como propuesta que permitan analizar el comportamiento matricular de la ETA Gervasio Rubio en los años anteriores y permita detectar los problemas de decrecimiento estudiantil que afecta directamente a esta escuela técnica y la modalidad de educación que allí se imparte y, esto a su vez, sumando una característica más a los problemas de la educación actual en Venezuela.

Con esta investigación se logró realizar una serie de actividades que dejaron claro o por lo menos se acercó a la realidad *social* del porqué esta institución es tan poco atractiva para el estudiantado que recién se gradúa de la educación básica y pretende proseguir sus estudios en el nivel inmediatamente superior. Para tal fin este trabajo *metodológicamente* está enmarcado en el postulado del paradigma humanista, bajo el método cualitativo y utiliza para esto las técnicas de recolección de información a través de la observación y entrevista estructurada que permitió identificar a través de un proceso analítico el punto de vista del protagonista: los estudiantes, docentes y representantes como informantes clave de la población tomada y cómo ellos a través de su apreciación ven la imagen de la institución. De esta manera, descubrir los códigos que conllevan a no ser atractivo para la intención de escogencia de casa de y a través de una revisión bibliográfica que nutren la conceptualización de términos que se abordó en la investigación y permitió la construcción de la propuesta necesaria para

que los sectores gerenciales de esta institución pueda poner en práctica e ir en mejora la situación antes planteada.

Entendido esto, se puede destacar que esta investigación asume un rol importante en la búsqueda de soluciones a la gran problemática que esta institución educativa viene presentando de manera constante y que trae una serie de elementos adjuntos que hacen de la realidad educativa en esta casa de estudio con particularidad en el ramo técnico, todo un desafío para el desarrollo productivo de la región y el buen desenvolvimiento de la realidad laboral de los trabajadores que allí hacen vida en las diferentes ramas. Esta investigación pasa a ser una herramienta a ser utilizada para darle una posible solución al déficit matricular que a su vez trae consigo los problemas ya mencionados anteriormente.

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

#### **Antecedentes del Estudio**

A nivel internacional, nacional y local se pueden encontrar referentes de trabajos similares que puede dar un aporte al desarrollo de esta investigación se encontraron los siguientes referentes los cuales a continuación se muestra.

#### *A nivel internacional*

Chavarría y Vindas (2017) presentaron ante el departamento de estudios e investigación educativa de la dirección de planificación institucional del Ministerio De Educación Pública de Costa Rica la investigación denominada “Posibles causas de disminución de matrícula de centro educativos de los Cantones Tibás, Curridabat y Montes de Oca”. Este estudio surge ante el fenómeno de la disminución de la matrícula que se produce en los últimos años a nivel nacional, tiene por propósito detectar posibles causas de dicha reducción de centros educativos diurnos de primaria y secundaria, por lo cual se seleccionaron los cantones de Tibás, Curridabat y Montes de Oca, por presentar en los registros estadísticos de matrícula.

Para este estudio se analizaron estadísticas descriptivas de datos de matrícula en primaria y secundaria de los cantones seleccionados y de forma paralela se realizó un estudio cualitativo en centros educativos que presentaron mayor disminución de matrícula durante el periodo 2011 – 2015 dentro de un enfoque descriptivo. Llamó la atención de esta investigación algunas de las conclusiones que llegaron desde el punto de vista socio-económico y educativo y como estos 2 son factores importantes en nuestro objeto de estudio por lo que no podrán para efectos de esta investigación dejarse a un lado. Las conclusiones que llamaron la atención fueron desde el punto de

vista socioeconómico:

- Una importante cantidad de población en los cantones de estudio, reside en zonas catalogadas como urbanas, de expansión de proyectos de viviendas y precarios en anillos periféricos, así como migraciones internas y externas. Esta situación genera movilidad poblacional e impacto en la dinámica socioeconómica que incide en la variación de cantidad de población estudiantil que se matricula en los centros educativos.
- La cantidad y diversidad de servicios educativos públicos y privados, en los cantones de estudio, dinamiza el desplazamiento de la población estudiantil, situación que incide en la matrícula y en los servicios que se ofrecen en los centros educativos públicos.
- En los centros educativos pueden estar afectando la matrícula de estudiantes el deterioro de las instalaciones de los centros educativos, la insuficiencia tanto de obra construida como de espacios de recreación; aunado a la lentitud de los trámites a lo interno del Ministerio De Educación Pública (MEP) para la atención de dichas demandas.
- Las condiciones psico-sociales y económicas de las familias de la población estudiantil tales como: pobreza, desintegración familiar, bajo nivel educativo, jefas de hogar, violencia intrafamiliar, portación de armas, migración, tráfico y consumo de drogas, pueden influir en la disminución de la matrícula
- La falta de identificación del personal docente y administrativo con el centro educativo y el manejo inadecuado de aula por parte de algunos docentes, pueden ser factores que inciden en la disminución de la matrícula

Tomar el tema de disminución de matrícula no solo como un problema estudiantil sino que está implícito el personal docente, administrativo, obrero y sociedad en general conlleva a tener un análisis de los factores que se encuentren y que tienden a ser los causantes de la disminución de la matrícula en la ETA Gervasio Rubio.

### *A nivel Nacional*

Reimi (2019) periodista venezolana del portal web Efecto Cocuyo realizó un artículo enfocado en la realidad de las escuelas técnicas en Venezuela que denominó “Escuelas técnicas luchan por no desaparecer”, el cual tiene por finalidad resaltar la realidad que existen en estas instituciones en el país y cómo los elementos actuales como la crisis y todo lo que conlleva son el principal fenómeno que causan el abandono de las escuelas técnicas por parte de los estudiantes, profesores y personal que allí labora. Esta investigación la realizó a través de una metodología de tipo descriptiva donde a través del método cualitativo apoyado en el técnica de la entrevista estructurada se pudo apreciar el punto de vista que manejan tanto estudiantes como docentes sobre la realidad de las escuelas técnicas, donde se llegó a conclusiones como que la grave crisis que enfrenta la educación técnica se debe a los siguientes factores:

- Abandono de los docentes especializados de estas escuelas debido al poco salario que perciben lo que conlleva una disminución del perfil del egresado
- Deterioro de la infraestructura y pérdidas de los equipos especializados necesarios para la impartición de clases prácticas fundamentales en este tipo de educación. Estas pérdidas debido al uso excesivo a través del tiempo y su poco mantenimiento por falta de recursos y también por el robo de los mismos
- El poco apoyo gubernamental presupuestario para el mejoramiento de equipos, salarios y gastos de operatividad de estas instituciones educativas.
- La deserción escolar motivo a la necesidad de más ingresos familiares los estudiantes deciden abandonar sus estudios por ir al campo laboral para apoyar a sus familias a sobre llevar la crisis.
- Poco transporte para asistir a la institución educativa en los horarios establecidos o en su defecto poco efectivo que imposibilita utilizar otras modalidades de movilización más costosas.
- La inestabilidad en la entrega del servicio de comedor estudiantil conlleva a que los padres no envíen sus hijos a las aulas de clases.

Estas apreciaciones servirán de apoyo para comparar las realidades que los

informantes claves faciliten en esta investigación y ver como el efecto pudiera tener una connotación no solo local, si no de tinte nacional, ya que, esta realidad presentada en este artículo periodístico se elabora en un contexto centrado en instituciones educativas ubicadas en el centro del país como es el estado Miranda, Portuguesa, La Guaira, Carabobo y el distrito Capital. Esta comparación sirvió como punto de referencia para la comprensión a una mayor escala del problema que presenta el sistema educativo en el subsistema de educación media a nivel nacional y como esto influye en la ETA Gervasio Rubio

### *A nivel local*

Vargas (2015) desarrolló una investigación que se centró en la descripción de las estrategias empleadas por los docentes para lograr la vinculación de los Estudiantes Residentes a la Producción Técnica por medio de la integración tecnológica. Muchos docentes no están capacitados o dispuestos a buscar mecanismos que coloquen el proceso de enseñanza de estudiantes en condición de Residentes, al ritmo de las exigencias tecnológicas a nivel social. Por ello se plantean como objetivos, el Identificar desde la docencia, el proceso de integración tecnológica en la Escuela Técnica Agropecuaria “Gervasio Rubio”, así como también indagar sobre el uso de estrategias tecnológicas empleadas por los docentes, establecer las estrategias valorativas de integración tecnológica, empleadas por los docentes y diseñar estrategias de integración tecnológica, dirigidas a los docentes para la vinculación de los estudiantes residentes a la producción técnica de la Escuela Técnica Agropecuaria “Gervasio Rubio.”

Esta investigación contribuye para efectos de aplicación o abordaje del presente estudio en que ya conoce el terreno o mejor dicho el contexto donde se desenvuelve. Destacando que esta investigación se centró en un estudio elaborado en la residencia estudiantil, un programa bandera de la ETA Gervasio Rubio la cual tiende a prestar el servicio de residencia a los estudiantes que vienen de afuera del municipio y desde hace muchos años ha sido un plato fuerte para la atracción de estudiantes foráneos que con la idea de gastar menos en pasaje pueden cumplir su ciclo académico técnico viviendo en la escuela donde se le garantizan los servicios de comedor, pernocta y todos



los demás de ley. Es por esto que este trabajo llama la atención como referente local porque es un estudio empleado en el espacio que se busca estudiar lo que da una visión de cómo áreas lastimosamente tomadas y aisladas, se vienen preparando para mejorar las situación que a la larga traerían como resultado una mejora de su sector para la captación y mantenimiento de la matrícula general de la escuela, ya que como este trabajo lo dispone si hay profesores de residencia estudiantil mejor preparados o con mejores herramientas tecnológicas para abordar su espacio de estudio tendrán más estudiantes conformes y con menos ganas de irse de la escuela o también con más prospectos para estudiar allí.

## **Bases Teóricas**

### ***Imagen institucional***

Una institución cuenta con una serie de elementos que la definen y las diferencia de las demás. Aspectos, características, formas o acciones que le dan una identidad propia la cual se puede definir como la imagen institucional. Esta imagen no solo se refiere a la forma del edificio si existiere o del logo que lo represente ni mucho menos del tipo de participantes que lo frecuenta, la imagen es aquel ideario colectivo que el público tiene de la institución, es decir, la imagen es la suma de los elementos característicos que la definen y la hacen diferente a las demás. Como lo define Gonzales (2012):

Es una lectura pública que se hace de la organización, lo cual significa que la imagen se gestiona por intermedio de las comunicaciones y de la identidad organizacional. No es una cualidad inherente a la organización. La imagen institucional va mucho más allá de una lectura visualista, ya que compromete la totalidad de los comportamientos de la organización. (p. 8).

Según lo expuesto se puede entender que la imagen de una institución no nace con ella sino que por el contrario es gracias a su proceso organizacional que logra reunir los elementos necesarios para obtener su identidad y es a través de un proceso de comunicación que esto se vuelve una opinión colectiva. Es por ello, que se hace

indispensable entender cómo ven la institución, puesto que, como la vea el público ira a través de un proceso de comunicación forjando la imagen; esto, por supuesto, es un arma de doble filo; esa comunicación y forjamiento de la misma, puede darse de forma positiva o negativa. Para que se dé el perfil institucional se deben contar con una serie de componentes que sumados en una fórmula casi perfecta, logre la creación del concepto de la institución.

Apariencia que será la carta de presentación de la organización: Gonzales (ob. cit.) expone que “la imagen institucional es el resultado de sus componente los cuales son: Misión Organizacional (MO), Identidad Organizacional (IO) y los Valores Organizacionales (VO)”.

$$\text{Imagen institucional} = MO + IO + VO$$

Como se menciona anteriormente la imagen no es algo inherente de la organización, la misma se va construyendo en la medida del accionar de la institución, ya que son estas acciones las que la llevan a tomar partido en la captación del interés de la colectividad. Pero este interés, no se genera por su misma cuenta, sus bienes son producto de las acciones implementadas por la institución. Es necesario, que se genere toda una campaña comunicacional difusora que permita llevar a los más apartados rincones, los elementos organizativos, funcional y características de la institución, de lo contrario solo se estaría enclaustrando a un espacio más reducido. Gonzales (ob. cit.) explica que:

La construcción de la imagen institucional requiere de 2 elementos esenciales: El desempeño y la difusión. Recordando que es necesaria una total coincidencia entre lo que se difunde y lo que se hace, debe existir correspondencia entre la actuación y la difusión. (p. 9).

Un aspecto fundamental en la imagen institucional o el buen perfil institucional es el aspecto de la credibilidad, si bien una institución para fortalecer su concepto debe acompañar su accionar por un continuo proceso de comunicación para la difusión, es importante entender que lo que vaya a colocar en esas campañas difusoras debe ser lo que en realidad la institución este presentando. De lo contrario, la colectividad al percibirlo, generará una acción comunicacional negativa por no encontrar todos los elementos que la campaña comunicacional expone. Por tal motivo, es fundamental para el fortalecimiento de la apariencia institucional que estos dos elementos vayan

de la mano para lograr así la construcción eficiente y efectiva de la imagen institucional ante el colectivo social que, es en definitiva, para quien está dirigido.

Para lograr el desarrollo de lo que se denominó anteriormente como imagen institucional o en mejor aún una buena imagen de la institución en la cual se aplica esta investigación, se hace indispensable medir la que presenta la institución en el desenvolvimiento de las actividades educativas y el círculo social donde las mismas interactúan. En consecuencia el personal de una institución podrá tener una concepción de un perfil satisfactorio sobre el funcionamiento y percepción de dicha institución, pero es solo hasta realizar un estudio formal cuando se determinará a través de una medición los niveles de aceptación, valoración, percepción y demás elementos que tenga la sociedad sobre la imagen de la institución, como lo define Manes (2004) “la imagen es el resultado de un proceso dinámico y cambiante, por lo tanto requiere una medición periódica de sus transformaciones.” (p. 43). Esta medición obviamente debe obedecer a una estructura metodológica para su aplicación donde se indague a una población determinada sobre las bases estructurales del concepto de la institución y para efectos de esta investigación, es la escuela Técnica Agropecuaria Gervasio Rubio.

En el rango de acción de la imagen cada sector social crea o genera una concepto diferente según su posición e impresión; ya sea clara o confusa, buena o mala, reales o imaginarias, simples o complejas. En tal razón para efectos de comprender mejor lo que a continuación se desarrolla se podrá suponer que una institución educativa es el similar a una corporación económica, es por esto que los sectores sociales que se involucran alrededor del sector educativo se asemejan como un mercado, así como Manes (ob. cit.) expone:

Cada mercado vinculado con la institución educativa formará su propia imagen, por lo tanto pueden coexistir tantas imágenes como mercados en los que se participe (por ejemplo, la imagen de la institución que tienen los padres, los alumnos, los ex alumnos, los docentes, el estado, la comunidad etc.). (p. 43).

Esto sugiere que en cada sector la comprensión o la percepción de la imagen es diferente puesto que cada uno lo contempla desde su contexto, bajo un enfoque diferente debido a que cada uno cuenta con un conjunto de realidades que lo llevan a

vislumbrar de manera distinta el perfil. Esto se podría ejemplificar haciendo mención que una escuela no es vista con los mismos ojos de un estudiante al que lo ven sus papas o incluso, se puede decir que la percepción es tan cambiante que la escuela vista desde el punto óptico y vivencial de un estudiante que cursa primer año de educación media es totalmente distinto al que cursa sexto año y de igual forma diferente al que ya tiene años de graduado.

Antes de abordar el tema de la medición de la imagen institucional es importante destacar algunos posibles problemas que presenta la imagen de una institución y que serían consecuencia de no obtener los resultados que se esperan de la misma. A esto se podrá adjudicar que un problema de la imagen puede ser el tema de la identidad institucional, esto debido a que una institución que no tenga claro su identidad institucional es una escuela que no cuenta con una carta de presentación óptima para ser atractivo a los sectores sociales que intervienen en la construcción de la imagen. En este sentido la identidad cuenta con dos factores: uno de forma y otro de fondo. El primero, es la forma exterior que presenta la institución a primera vista y permite ser el primer contacto visual y perceptivo con la sociedad (ya sean representantes, alumnos, estado etc.) por lo que cobra gran importancia y lo que se denominará como identidad visual, por ende Manes (ob. cit.) explica que “la institución debe desarrollar una identidad visual (escudo, logo tipo, nombre, color, tipografía, iconografía), y plasmarla armónicamente en todos los elementos tangibles que la identifiquen (carteles, papelería, uniformes, escudos, corbatas, chalecos, banderines, banderas, carpetas, etc.). (p. 44).

Con esto se lograría posicionar de manera simbólica la institución educativa, debido a que al utilizar una imagen visual identificable introducirá al psique colectivo la institución como tal, por ejemplo si en una demostración al aire libre un estudiante realiza una hazaña trascendental y el mismo porta los logos o escudos de la escuela automáticamente la sociedad lo relacionará con la institución, y de igual forma si en otros sectores sociales donde no hace vida la institución el escudo se muestra como una carta de presentación estarían dando a conocer la escuela. Esto claro está, puede ser contraproducente porque si bien la hazaña mencionada anteriormente es buena los resultados serán positivos pero si de lo contrario es mala, traería como

consecuencia resultados negativos y sumarían características de una mala imagen.

Es por esto que la forma es importante como carta de presentación pero el fondo se hace indispensable para que quienes porten las diferentes formas visuales que de la institución realicen en su día a día; hazañas o demostración de una óptima formación académica, moral, social etc. A lo que se muestra como el fondo dentro de la identidad institucional se podrá definir a través de la creación de una cultura propia es decir una serie de elementos, características actitudinales que garanticen un fondo organizativo concreto, coherente, sano, y moralmente apto, Manes (ob. cit.) lo muestra como:

Una institución educativa crea su cultura propia a partir del concepto de pertenencia de todos sus miembros, de la relación y motivaciones de los mismos, del cumplimiento de las normas internas y sus objetivos, y esencialmente de los valores éticos, laborales y solidarios subyacentes. (p. 44).

Lo que se denomina como cultura propia o fondo dentro de la identidad institucional es factor importante en la construcción de la imagen institucional ya que la forma, muestra el exterior; el fondo, muestra los cimientos organizativos internos de formación de la institución y es lo que aunado a un trabajo informativo lleva a consolidar una institución. Es decir, de nada vale tener un fuerte programa de marketing propagandístico de una institución si los valores bajo los cuales está conformado, no son los mejores. Es más se puede decir que si uno de estos elementos fallan en esta simbiosis, traería consecuencias adversas a la imagen de la institución. Por ende, la articulación y aplicación de manera sincrónica y armónica se debe dar para obtener los resultados esperados.

### *Estrategias*

El abordaje a una situación la cual se quiere resolver necesita contar con un plan que permita una adecuada incursión en el terreno a visitar para lograr con esto alcanzar los objetivos propuestos. Es por esto que cualquier planificación debe contar con una serie de estrategias que permitan marcar una hoja de ruta para poder cursar hacia el logro de lo planteado. Dichas estrategias deben contar con una serie de parámetros o características que según como se utilice son diferentes para cada tipo de evento a abordar. El término estrategia se lo acuñan al mundo militar como bien lo menciona

Gonzales (2001): “Una acción estratégica consiste en proyectar, ordenar y dirigir las operaciones militares de tal manera que se consiga el objetivo propuesto. En este ámbito militar, los pasos o momentos que conforman una estrategia son llamados técnicas o tácticas.” (p. 2).

Según lo expuesto se puede llegar a la conclusión que para poder aplicar una estrategia, en cualquiera sea el campo o la necesidad, la misma debe hacerse bajo un método ordenado donde primero se visualice lo que se quiere hacer; es tener como partida, lo que se aspira lograr, seguidamente se organizan todas las ideas y técnicas que se tengan para poder aplicar la estrategia a fin, para luego proseguir con la aplicación de un conjunto de métodos y con la ayuda de herramientas que permitan construir la estrategia necesaria para aplicar a la situación necesaria y así alcanzar los objetivos previstos.

Otro escenario donde las estrategias ocupan un lugar muy importante y son constantemente puestas en práctica, es en el mundo empresarial corporativo bajo la modalidad del marketing como estrategia para la gestión empresarial y que autores como Schanaars (1994) lo define de la siguiente forma:

Concibe la planificación estratégica de marketing como un proceso de 4 etapas: [1] determinar el área de negocios, [2] establecer la misión de la empresa, [3] seleccionar los planes operativos paramarketing, producción y las demás áreas de organización, y [4] presupuestar esos planes. (p. 22).

En este sentido, se puede apreciar que desde el punto de vista empresarial, no es muy alejado del militar, incluso el educativo puesto que los mismos cuentan con una serie de pasos a seguir que permitirán avanzar hacia el objetivo deseado, en esta aplicabilidad empresarial se destaca que para utilizar una estrategia es primordial determinar un espacio u área donde se piensa técnicas o tácticas necesarias para su uso, de igual forma tener claro cuál es el objetivo que se tiene a cumplir, seguido de contar con una serie de técnicas y tácticas que ayuden a organizar y ejecutar lo ya planteado y esto teniendo claro el presupuesto ya sea de tipo económico, de tiempo, de mano de obra entre otras. Con esto se puede deducir que las estrategias son un conjunto de acciones planificadas que cuentan con un método científico necesario para poner en marcha dichas acciones y lograr las metas preestablecidas.

## *Gerencia*

La educación por el hecho de ser un proceso, necesariamente conlleva a deducir que existe un proceso evolutivo que la caracteriza; quiere decir, que a medida que el tiempo ha transcurrido, el proceso educativo se ha visto en la necesidad de evolucionar. Hoy en día los procesos gerenciales que se le acuñan a sectores netamente corporativos se han tenido que utilizar en el marco del desarrollo educativo, puesto que la educación para que se de en la mejor forma posible, deberá contar con una gerencia óptima y eficiente que garantice el logro de las metas propuestas, es por esto que se asocia a la función gerencial empresarial a la función gerencial en el campo educativo.

En la evolución de los sectores empresariales cada vez más exitosos, se demanda una producción en una sociedad creciente que eleva sus condiciones para el consumo de bienes y servicios, donde ya no podrán ser los obreros en masa quienes realizan un producto para vender de forma desordenada. Tendrá que buscarse la manera de crear un sistema que se encargue de dar dirección a todo el tema de la producción y cómo la misma se relaciona con el personal que la convierte de un estado económico a otro. Es por ende que aparece la gerencia como proceso estructurado y organizado que permite ordenar los demás procesos a seguir dentro del marco industrial y empresarial para lograr los fines acordados con una excelente calidad y a menor costo, pero esto no solo podría verse como la gerencia de un solo gerente sino como dice Drucker (ob. cit.):

La gerencia seguirá siendo una institución básica y dominante quizás hasta que la sociedad occidental sobreviva, porque no solo se funda en la naturaleza del sistema industrial moderno y en las necesidades de las empresas comerciales modernas a la cual el sistema industrial debe confiar sus recursos productivos, tanto humanos como materiales, si no también es la expresión de ciertas creencias básicas occidentales. (p. 2).

La gerencia, cuenta con un arraigo en el concepto de necesidades para el óptimo funcionamiento de los sistemas organizativos que incluso logra crear una estado de excepción que permite gozar del poder de dirigir, controlar y volverse una necesidad, puesto que como fenómeno creado en el sistema industrial moderno mismo, no podría sobrevivir sin la participación de los programas gerencial de control y evaluación de los aspectos económicos como lo define el mismo autor Drucker (ob. cit.) “Es

expresión en la creencia en la posibilidad de tener control sobre la subsistencia del hombre mediante la organización sistemática de los recursos económicos.” (p. 2)

Llega el punto y se podrá realizar una articulación conjunta de estos dos aspectos y se podrá determinar la acción de las estrategias gerenciales para abordar los problemas que se plantean con la finalidad de buscar las soluciones pertinentes que dejen el mayor beneficio y el mejor resultado que conduzcan a la obtención de las metas propuestas. Como lo expone Bruce (2008): “Es la búsqueda deliberada por un plan de acción que desarrolle la ventaja competitiva de un negocio, y la multiplique” Es decir, es la ruta incansable de unos o varios planes que permitan la resolución de un conflicto o la puesta en marcha de un proyecto en busca de las metas propuestas para tal fin. Pero para que se dé esto, debe tener tres aspectos fundamentales como son a) el lugar donde se está parado este se nombrará como el contexto del presente; b) el otro fundamento es tener claro para donde se quiere llegar, en este caso sería el futuro que se busca; y c) el cómo llegar a ese futuro o a esa meta. Eso sería el vehículo o medio de transporte. Claro esto se podrá tener la base fundamental para aplicar las estrategias gerenciales que se ameriten.

### ***Escuelas Técnicas:***

Esta modalidad de estudio aparece en la gran mayoría de estructuras educativas del mundo, puesto que a lo largo de la historia la educación ha jugado un papel fundamental de gran importancia en el proceso de formación de la sociedad que ha necesitado un tipo de educación especializada debido al incremento del desarrollo social humano en función de su desarrollo tecnológico o mejor dicho del incremento de sus necesidades lo que dio pie a la necesidad de desarrollar su aparato tecnológico y por ende de crear las instituciones necesarias para la formación de mano de obra calificada para tal fin. Como en España la cual según Escolano (ob. cit.)

La necesidad de organizar la instrucción técnica de los operarios de la agricultura, la navegación, la industria y el comercio los cuatro ramos fundamentales del fomento, así como las primeras realizaciones institucionales extra gremiales, tienen su origen en nuestro país en la segunda mitad del siglo XVIII, y su planteamiento se asocia a las transformaciones económicas y culturales que se operaron en la sociedad española de la época, particularmente a las derivadas de la



expansión comercial e industrial y a la recepción y difusión de la Ilustración. (p. 174).

Como el autor expone, es la necesidad de mano de obra calificada u operarios como bien lo menciona lo que conlleva a la creación de escuelas técnicas especializadas en las ramas que para la época España necesitaba, esto garantizaría un mejor desarrollo en la naciente industria y mayor calidad en los productos y procesos de elaboración.

Así como en el viejo continente la educación técnica aparece cuando más lo necesito la sociedad española debido a su crecimiento industrial y tecnológico, más tarde le tocaría el turno a Venezuela, puesto que en una sociedad a comienzos de la segunda década del siglo XX casi por obligación da un salto o cambia su estilo de vida y pasa de ser una sociedad netamente agrícola sustentada por la producción de rubros como el café, cacao ganado entre otras a ser una sociedad minero petrolera lo cual traería como consecuencia una necesidad imprescindible de mano de obra calificada para abordar la naciente industria de hidrocarburos que catapultaba al país a la “modernización”, es por ende que la educación como lo diría Uslar (ob. cit.). “se convertiría en un instrumento, mas no en un fin” (p. 204).

Un instrumento para la formación de los técnicos necesarios que llenarían las vacantes dejadas por las figuras de bachilleres que no contaban con la formación especializada para las nacientes puestos empresariales o industriales, como también Uslar (ob. cit.) lo menciona que se planteó la necesidad de reformular el sistema educativo para que evolucionará y resolviera varios aspectos como:

Eliminar la figura del bachiller fracasado, que no podía proseguir estudios universitarios y dar los primeros pasos para la formación de un ejército de técnicos. De ahí surge la escuela técnica industrial, la cual busca promover el surgimiento de la enseñanza media, y el instituto de administración comercial y de hacienda. Pero este tipo de educación también está relacionada con educar para el trabajo dependiendo de las condiciones del espacio geográfico en el cual estuviera emplazado el sur humano, es decir una educación integral... todo esto para buscar convertir la educación en un vehículo del desarrollo. (p. 204).

Como bien lo expone, la educación como un vehículo que transporte a Venezuela durante el camino de transición y después de él, para que desarrollase su

potencial social, económico y productivo llevando consigo una gran gama de cambios que se ven reflejados hasta el día de hoy. Es por ende que hoy más que nunca la educación técnica Venezolana es primordial, ya sea para mantener la oferta de mano de obra calificada en la industria nacional o bien para tomar los puestos dejados por los recientes fenómenos de migración. Sin embargo, la educación técnica afronta retos que tendrá que superar para el bien y el desarrollo del país, esto desplegándose claro está por lo largo de la geografía nacional según su posición geográfica, pues dependiendo de su ubicación cada escuela técnica, debe mantener ofertas de carreras técnicas necesarias para el desarrollo empresarial de la región en función que el país lo amerite.

### ***Problemas de la educación actual***

Como todo fenómeno social la educación está sujeta a una serie de cambios que el mismo contexto social determina. Esto según las variaciones que pudieran ser de tipo económico, político, cultural, social, ambiental o incluso militar entre otros. Sujeto, obviamente, a la evolución histórica que la sociedad va experimentando a lo largo de su trayecto de vida. Es decir, la educación está sujeta a cambios debido al desarrollo social que se presente y estas variantes sociales deben ir aunadas a un marco educativo que las ajuste, las transforme o las fortalezca.

Si bien se pudiera decir la educación hoy en día presenta una serie de problemas los cuales extienden su raíz a las condiciones anteriormente expuestas que no han permitido su mayor o mejor desenvolvimiento para el beneficio de la sociedad, esto lo expone mejor el autor Lázaro (2001):

La característica más importante de la educación fue el alto grado de disociación con respecto a las demandas del desarrollo económico–social. Los resultados de la educación tuvieron muy poca relación con las actividades económicas, debido al limitado uso del progreso técnico como factor de producción, y la integración política, porque la incorporación de los ciudadanos estuvo constantemente afectada por los largos períodos de autoritarismo y exclusión. (p. 48).

En tal sentido se puede decir que las demandas de desarrollo económico – social están a un nivel y los resultados educativos en el progreso técnico en favor de la

producción están en otro creando una brecha importante, delicada y perjudicial en el desarrollo social del país, puesto que como lo diría el padre de la patria Simón Bolívar (1819) “Las naciones marcharán hacia la grandeza al ritmo que marchan hacia la educación”. Por este motivo se puede resaltar que el desarrollo educativo en base a los canales de producción industrial, agrícola, pecuaria y demás factores económicos ha estado fuera de tono; nuestro sistema educativo baila a un son y nuestro sistema económico en otra pista. Esto trae consecuencias alarmantes como por ejemplo los problemas con el desabastecimiento, bajas en producción petrolera, bajo nivel de profesionalismo y honestidad por parte de los entes de seguridad del Estado y sumando todo esto y más características conlleva un problema mayúsculo en los cimientos culturales de la sociedad trastocando toda la estructura de la vida diaria.

### *Decrecimiento*

Esta palabra un poco fuerte al leerla debido a que va en contra de la constante evolución de la raza humana y su incansable necesidad de aumentar, crecer y acrecentar sus números, propiedades consumo, es decir su vida diaria. Se puede decir que esta palabra va en contra del galopante avance de la humanidad día a día. Su significado según el diccionario de habla castellana lo define como: “Disminución de la cantidad, tamaño, intensidad o importancia de algo”. Esta palabra proviene de otra denominada decrecer la cual tiene por significado “Hacerse menor en cantidad, el tamaño, la intensidad o la importancia de una cosa” Esto lo pudiéramos ejemplificar para la mayor comprensión con la siguiente oración: el fuerte ritmo impuesto y aceptado por ambos grupos fue decreciendo; o también a mediodía empezó a decrecer la intensidad del fuego.

Esto deja ver que la acción denominada decrecimiento es la disminución progresiva y sostenida de una intensidad, cantidad o valor que conlleva para quienes lo ven como un problema a tomar acciones necesarias para su pronta erradicación o combate, ya que como se mencionó anteriormente esto pareciera estar en contra de la naturaleza misma del ser humano. Pero si se revisan las políticas económicas de personajes que van en contra del crecimiento económico desmesurado y consumista de la humanidad, tendrán el decrecimiento como una alternativa a la problemática que

hoy por hoy acarrea al mundo por sus altos niveles de consumo de productos y por ende el alto consumo de materias primas que afectan a otro sector que ve el decrecimiento como una solución como lo es el sector ecológico. El decrecimiento de los niveles de consumo de combustible fósiles estaría dándole una segunda oportunidad al planeta tierra cosa que pareciera ser solo una utopía en el horizonte. O como el decrecimiento lo define Taibo (2009)

Si se trata de enunciar el argumento de manera rápida, afirmaremos que hay que reducir la producción y el consumo porque vivimos por encima de nuestras posibilidades, porque es urgente cortar emisiones que dañan peligrosamente el medio y porque empiezan a faltar materia primas vitales. (p. 247).

Con esto no se pretende defender o atacar el término decrecimiento puesto que no es el sentido de la investigación, sino aclarar que el mismo sugiere la disminución en un sistema de medida contable que va progresivamente aminorando o reduciendo las cantidades cuantificadas. De igual forma resaltar que es un término muy utilizado en el mundo político económico y ecológico, como se destacó anteriormente, y, que aunque, va en contra de la naturaleza de crecimiento humano, puesto que un ser humano no decrece en edad, pero si en aptitudes, valores, ingresos, fuerza vital entre otras cosas, el decrecimiento forma parte de una alternativa para las generaciones futuras.

### **Bases Lécales**

La Constitución de la República Bolivariana de Venezuela como instrumento legal de mayor jerarquía en el país es donde se sostienen o se soportan jurídicamente todos los basamentos legales que rigen nuestro ordenamiento jurídico y en el cual se basa este estudio. Debido al entendimiento de la educación como derecho fundamental del ser humano, del venezolano y el cual arroja el aspecto educativo como una necesidad imperante, importante y fundamental para el desarrollo social del país y por ende del individuo, esto entendiendo que la formación individual del ciudadano es parte fundamental del constructo social para el desarrollo del país.

En este sentido el artículo 3 de la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (CRBV) de 1999, estipula que:

El Estado tiene como fines esenciales la defensa y el desarrollo de la persona y el respeto a su dignidad, el ejercicio democrático de la voluntad popular, la construcción de una sociedad justa y amante de la paz, la promoción de la prosperidad y bienestar del pueblo y la garantía del cumplimiento de los principios, derechos y deberes reconocidos y consagrados en esta Constitución. La educación y el trabajo son los procesos fundamentales para alcanzar dichos fines.

Este articulado resalta que para el estado venezolano el desarrollo de la persona está en base al trabajo y la educación, que son estos dos elementos los encargados mientras se garanticen, de lograr el desarrollo personal del ciudadano para la promulgación del bienestar, la dignidad, la prosperidad y que la sociedad sea más justa y bajo los conceptos de paz en el ejercicio de la voluntad democrática y popular, es decir que es prioridad para el estado promover el trabajo y aún más la educación para logran el avance y el desarrollo de la nación.

De igual forma se plantea en el artículo 102 de la CRBV lo siguiente:

La educación es un derecho humano y un deber social fundamental, es democrática, gratuita y obligatoria. El Estado la asumirá como función indeclinable y de máximo interés en todos sus niveles y modalidades, y como instrumento del conocimiento, humanístico y tecnológico al servicio de la sociedad. La educación es un servicio público y está fundamentada en el respeto a todas las corrientes del pensamiento, con la finalidad de desarrollar el potencial creativo de cada ser humano y el pleno ejercicio de su personalidad en una sociedad democrática basada en la valoración ética del trabajo y en la participación activa, consciente y solidaria en los procesos de transformación social consustanciados con los valores de la identidad nacional, y con una visión latinoamericana y universal. El Estado, con la participación de las familias y la sociedad, promoverá el proceso de educación ciudadana de acuerdo con los principios contenidos de esta Constitución y en la ley.

Aquí se evidenciara las características que hacen de la educación un derecho fundamental del ser humano o en este caso del venezolano. La educación como un proceso creativo de formación abierto a todas las corrientes del pensamiento racional de la humanidad sin rasgos de discriminación ya sea racial, político, ideológico o de ningún tipo. Una educación que permita la liberación del hombre como agente moldeador de la sociedad, sociedades encaminadas hacia la construcción de un mundo mejor y más justo, esto donde los principios educativos vayan de la mano de la

construcción de un perfil nacionalista que forme ciudadanos con gran sentido de la nacionalidad y con gran sentido por la responsabilidad de ayudar al crecimiento de su nación.

En este sentido se argumentarán el artículo 103 que se refiere a que “Toda persona tiene derecho a una educación integral, de calidad, permanente, en igualdad de condiciones y oportunidades, sin más limitaciones que las derivadas de sus aptitudes, vocación y aspiraciones”. Esto a su vez eleva el papel incluyente del sistema educativo donde la única limitante para el desarrollo educacional del ciudadano solo será por las limitaciones vocacionales de aptitud, actitud y aspiraciones del mismo no por condiciones de tipo social ni económico.

Es por ende que el estado venezolano garantizará un proceso de inversión que contará con la categoría de prioridad para el desarrollo de la nación, puesto que el mismo asumirá la educación como un papel fundamental y determinante en el desarrollo nacional y en las líneas de planificación del presupuesto contará con un espacio de vital importancia para la asignación de recursos que garanticen todo lo que esta carta magna refiere al derecho de educación.

El proceso educativo por sí solo no podría darse de manera aislada o al azar, el mismo deberá estar enmarcado en un proceso sistemático y planificado. De igual forma lo llevarán a cabo personal de características profesionales, morales y éticas destacadas como en el artículo 104 de la CRBV estipula que “La educación estará a cargo de personas de reconocida moralidad y de comprobada idoneidad académica”. Esto con el fin de lograr elevar los niveles de calidad en el proceso educativo que asu vez elevara los resultados dentro de la planificación educativa que el órgano encargado de las políticas educativas en este caso el ministerio del poder popular para la educación establezca en sus planes de desarrollo educativo para el plan de desarrollo nacional.

En el mismo orden de ideas y respetar el orden jerárquico legal de las leyes venezolanas y ya abordado por el investigación la CRVB como fundamento legal primario o principal, se hace oportuno reflejar la Ley Orgánica de Educación como base jurídica orgánica especializada para el ámbito educativo se resalta el artículo 23 el cual estipula:

La Educación media diversificada y profesional tendrá una duración no menor de dos años. Su objetivo es continuar el proceso formativo del alumno iniciado en los niveles precedentes, ampliar el desarrollo integral del educando y su formación cultural; ofrecerle oportunidades para que defina su campo de estudio y de trabajo, brindarle una capacitación científica, humanística y técnica que le permita incorporarse al trabajo productivo y orientarlo para la prosecución de en el nivel de Educación superior.

Aquí se expone la modalidad de la educación técnica y su objetivo el cual es formar estudiantes en la modalidad profesional que logren optar por características adecuada bajo su perfil del egresado que le dé al estudiantes todas las capacidades técnicas para una vez egrese de la ETA Gervasio Rubio como escuela técnica o cualquier otra con esta modalidad, pueda de una vez incluirse en el sector laboral o en su defecto seguir con los estudios de educación superior.

Los egresados de la educación técnica contarán con un grado mayor que el título de bachiller ya que esta modalidad está bajo un régimen de años ósea un año más que le da la connotación de técnico medio. Es por ello que el artículo 24 expresa “La aprobación de la Educación media diversificada y profesional da derecho al título de bachiller o de técnico medio de la especialidad correspondiente”. En este sentido se puede apreciar que la educación a nivel medio da las opciones de medio general o media técnica según sea el caso que escoja el estudiante. Para efectos de esta investigación será la educación técnica la que llevaremos a evaluar y como sus características resultan tan poco atractivas en comparación a la media general.

En consecuencia se aprecia que el estado crea una base legal importante que ampara el desarrollo de los niños, niñas y adolescentes el cual es la Ley orgánica de protección del niño, niña y adolescente y establece dentro del aspecto educativo en su artículo 53 lo siguiente:

Todos los niños, niñas y adolescentes tienen el derecho a la educación gratuita y obligatoria, garantizándoles las oportunidades y las condiciones para que tal derecho se cumpla, cercano a su residencia, aun cuando estén cumpliendo medida socioeducativa en el Sistema Penal de Responsabilidad del Adolescente.

Esto supone que el Estado tendrá juntamente con la familia la obligación de apresurarle a los niños y adolescentes un amplio abanico de opciones y oportunidades

que le brindes a los mismos las garantías para poder desarrollarse educativamente logrando de esta forma alcanzar sus potencialidades. Es por ello que el estado venezolano velara por la creación y mantenimiento de instituciones educativas que permitan que el desarrollo del menos se dé. Como en el mismo artículo, parágrafo primero reza “El Estado debe crear y sostener escuelas, planteles e institutos oficiales de educación, de carácter gratuito, que cuenten con los espacios físicos, instalaciones y recursos pedagógicos para brindar una educación integral de la más alta calidad.”

En consecuencia, debe garantizar un presupuesto suficiente para tal fin Esto de igual forma a través de un proceso de garantías legales que permita al estudiante cumplir con las metas que el mismo se proponga sin más limitaciones que las propias.



## **CAPITULO III**

### **MARCO METODOLÓGICO**

En todo proceso de investigación se necesita de un conjunto de pasos a considerar que ayudan a dar a la investigación un mejor grado de orden y aplicabilidad de la misma, a través de una organización metodológica que sirva de hoja de ruta para poder adelantar con esa serie de pasos necesarios para su mejor aplicabilidad. Es por ello, que resulta necesario fundamentar teóricamente y plasmar los elementos que intervienen en el juego plasmado en la investigación, el método que se utiliza, los niveles que toma el estudio, las técnicas e instrumentos que se pueda aplicar para obtener la información valiosa y veraz proveniente de los informantes clave que se consultan y todo una malla de planificación, construcción y aplicación de constructos teóricos y prácticos que permitan avanzar metodológicamente en la investigación.

#### **Naturaleza de la Investigación**

Entendiendo que en esta investigación, el principal protagonista es el ser humano y su apreciación de la realidad social según sus vivencias, entrelaza todos los elementos a través de una visión integral que permitió construir un estudio sistémico y organizado del contexto que abarcó la constante y cambiante acción real. En consecuencia el estudio se dirige desde los postulados de la investigación con una naturaleza cualitativa, brindando alternativas metodológicas a la interpretación de la decisión de los estudiantes que no tomaron como opción de casa de estudios la ETA Gervasio Rubio para la prosecución de su formación académica en el nivel de media técnica y la construcción de una serie de elementos que permita cambiar esta realidad

De allí que se asuma el enfoque cualitativo que como lo expresa Martínez (1999.) “No se trata, por consiguiente, del estudio de cualidades separadas o separables; se trata del estudio de un todo integrado que forma o constituye una unidad de análisis

que hace que algo sea lo que es” (p. 66) Desde esta perspectiva, este enfoque brinda todo un abanico de opciones que permita identificar, describir, analizar, interpretar y comprender las diferentes realidades de los eventos y vivencias que en el contexto de esta investigación se desarrolle, esto permite ir profundizando en la percepción propia de los protagonistas, sus ideas, sus conceptos y realidades que se aproximen al objeto de estudio de esta investigación.

La naturaleza de esta investigación se erige con la necesidad de obtener la información de primera mano de sus accionantes, se parte de la realidad propia del individuo y su conceptualización de la misma a través de sus ideas, realidades, experiencias que permite tejer una detallada descripción de la realidad que viven los informantes claves del contexto. Es por ello que se hace necesario comprender y entender lo que Martínez (ob. cit.) explica de la investigación cualitativa que no podrá apreciarse desde la realidad separada de las situaciones del individuo si no de lo contrario de la apreciación como un todo de los elementos que componen su realidad, para con esto recoger la información suficiente que permita abordar el objeto de estudio y así identificar y comprender las situaciones problemáticas que influyen en las decisiones de los estudiantes y el por qué no, de los representantes como agentes de influencia en los mismos.

Con lo anterior expuesto se planteó que esta investigación se desarrolló bajo el enfoque cualitativo, como metodología necesaria que permita acercarse a esta investigación a la realidad, es decir los informantes clave plasmen sus creencias, experiencias y valores desde su apreciación personal soportándola en el cúmulo de experiencias cotidianas que en la sociedad practica desde el ser, desde su opción de sujeto. Como lo plantea Bansart (2010) “desde lo inductivo, concentrar el estudio en la vida cotidiana, en los procesos sociales, en todos los matices, a las visiones del mundo de los informantes.” (p. 112).

### **Paradigma de la Investigación**

En las ciencias sociales o en las investigaciones que se plantean conocer las apreciaciones de un grupo social se hace necesario conocer la forma o modalidad de

cómo se pretende conocer o interpretar los aspectos relevantes que describen un hecho real, o las situaciones de la vida cotidiana que buscan la solución a las necesidades en común que pudiera estar bien visto o no por los otros sectores que intervienen en la comunidad. Según Guardián (2006) “Es un modelo para situarse ante la realidad, para interpretarla y para darle solución a los problemas que en ella se presentan.” (p. 60). El paradigma de la investigación se aborda en lo *interpretativo*. Donde se reconoce la naturaleza de objeto de estudio desde la visión dinámica, variada edificada y contextualizada, respeta los significados y sus percepciones de la realidad que permita a través de la flexibilidad en su diseño y lo emergente del mismo el propósito de ahondar en su estudio

Esta investigación adopta esta visión interpretativa, fundamentada en lo cualitativo, que permite apreciar las ideas, creencias percepciones de los sujetos para su comprensión e interpretación en función de un juicio de valor. Esto como lo define Martínez (ob. cit.) “El modo propio y peculiar que tiene un grupo humano de asignar significados a las cosas y a los eventos.” (p. 70). Es decir, por qué los estudiantes, no consideraron a la ETA Gervasio Rubio como alternativa de casa de estudio la tomaron en consideración para proseguir su formación.

### **Método de Investigación**

Una vez expuesto el enfoque y el paradigma con los que se abordó esta investigación a continuación se muestra el método con el que se trabajó para obtener toda la información necesaria a partir de las acciones, vivencias y puntos de vista de los informantes clave, que en este caso, fueron los profesores como participantes directos del contexto, los representantes como agentes de influencia en la toma de decisiones de sus representados y los juicios de valor de los estudiantes que no tomaron a la ETA Gervasio Rubio como casas de estudio.

El método dentro de la investigación cualitativa tienen un papel fundamental ya que es este mismo el conjunto de pasos de forma ordenada y sistematizada que debe seguirse para acceder a la información planteada en el contexto guiado por una serie de parámetros metodológicos como hoja de ruta para alcanzar el fin. Es por esto que el método como lo define Diesing (1972) “Es una serie de pasos que el investigador

sigue en el proceso de producir una contribución al conocimiento.” (p. 1).

En este sentido, el objeto de estudio de esta investigación se desarrolló bajo los conceptos epistemológicos del método Etnográfico que busca identificar y comprender la verdadera naturaleza de las realidades humanas desde una percepción más abierta, englobando en un todo las realidades y conceptos dados por sus participantes como Martínez (ob. cit.) dice el método Etnográfico “trata de comprender las realidades actuales, entidades sociales y percepciones humanas así como existen y se presentan en las mismas.” (p. 182), por tal motivo la investigación se fundamentó metodológicamente en las apreciaciones reales de los informantes clave.

Aunado a esto es importante destacar que el método etnográfico permite el abordaje a las instituciones educativas como escenario de la generación de problemas a través de las vivencias allí experimentadas por sus protagonistas ya sean profesores, representantes o en su mayor expresión, los estudiantes. Como lo define Martínez (ob. cit.) el método etnográfico “es el de preferencia para entrar a conocer un grupo étnico, racial, o institucional”. Se toma la ETA Gervasio Rubio un organismo educativo donde se pretende realizar el objeto de estudio. En tal sentido el investigador considera tomar este método de trabajo para de esta forma lograr comprender de una manera más amplia y a su vez, más precisa, lo que conlleva a los estudiantes según sea su caso a no tomar la ETA Gervasio Rubio como institución educativa de preferencia e identificar para entender las causas que esto origina.

### **Modalidad de la Investigación**

La realidad del contexto actual que muestra la ETA Gervasio Rubio con respecto a su matrícula llevo al investigador a tratar de comprender lo que allí ocurre en función del problema a través de un enfoque cualitativo, con un paradigma interpretativo, aborda dicha realidad bajo el método etnográfico lo que permitió asumir la investigación de campo como modalidad. En tal sentido la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL, 2011) define:

El análisis sistemático de problemas en la realidad, con los propósitos bien sea describirlos, interpretarlos, entender su naturaleza y factores constituyentes, explicar sus causas y efectos, o predecir su ocurrencia, haciendo uso de métodos característicos de cualquiera de los

paradigmas o enfoques de la investigación conocidos o en desarrollo. Los datos de interés son recogidos en forma directa en la realidad, en este sentido se trata de las investigaciones de datos originales o primarios. (p. 18).

En función a lo expuesto el investigador pretende ir al escenario donde se origina la información en pleno desarrollo; es decir, el escenario real, primario, necesario e importante, a su vez que relevante para observar, describir, analizar y explicar, en este sentido los datos fueron recogidos en el ambiente natural de los informantes clave para de esta forma obtener una información más precisa y que no se vea alterada por otros escenarios que pudieran incidir a la hora de dar la información.

### **Diseño de la Investigación**

En esta parte se hizo referencia a la estrategia que implementó el investigador para adentrarse al campo y obtener la información que permitió la concreción de los objetivos planteados o pospuestos. Tomando en cuenta un orden específico que llevó a la recolección de la información que sirvió para proceder con la investigación. Es así como en el diseño de este trabajo se muestra las pautas, pasos y acciones a seguir para concretar el éxito del estudio. Es por ende que desde los apartados metodológicos bajo un enfoque cualitativo, con un paradigma interpretativo y un método etnográfico que permitió en su sistema la comprensión flexible, dinámica y cambiante de la realidad social, se establecieron una serie de etapas o fases que el investigador abordó para dar un contexto metodológico digno de estudio, es por ello que se tomó la óptica de Martínez (ob. cit.) y las etapas de clasificación de presupuestos, necesarios para completar los objetivos en la investigación. Se muestra cada etapa a continuación.

### ***Etapas Descriptiva***

En esta etapa se escogió la técnica o procedimiento adecuado, el cual se desarrolló a través de una entrevista semiestructurada sin dejar a un lado obviamente la observación participativa que está en relación con el método etnográfico y por consiguiente el paradigma interpretativo a través del enfoque cualitativo que

permitieron acceder directamente a la información de primera mano dado por los sujetos clave como individuos y como parte de un grupo. Esta técnica permitió acercarse aún más al objeto de estudio y permitió así interpretar las ideas de los profesores, representantes y estudiantes sobre la realidad de ETA Gervasio Rubio y su influencia en su contexto actual.

### ***Etapa estructural***

En inicio la necesidad de captar la realidad contextualizada y su significancia en los informantes clave para optar a una profundidad de estudio necesario y así lograr identificar, analizar, describir y comprender las concepciones vivenciales de los sujetos llámese profesores, representantes y/o estudiantes que emiten un juicio de valor para la realidad de la ETA Gervasio Rubio. En tal sentido, se pretendió también establecer relaciones sobre la decisión de no tomar esta institución como casa de estudio esto desde el punto de vista de los estudiantes que son los principales protagonistas, pero también dese la apreciación de sus representantes que son agentes de influencia y muestra de la sociedad observadora y de igual forma la apreciación del profesor que ha visto afectado su espacio laboral por el decrecimiento de la matrícula a través de los años.

### ***Etapa Discusión de resultados***

El fundamento de esta etapa es a través de lo que arrojó sus resultados. Es así que permite contribuir en la fabricación de elementos que ayuden a la comprensión del objeto de estudio y lograr de esta forma entender que es lo que ocurre y a su vez esto dará pie a la necesidad de crear una serie de elementos que propongan una alternativa a la solución de la problemática, entendido que es necesario primero identificar lo que el sujeto percibe o concibe para luego interpretarlo y a su vez analizar este fenómeno y allí lograr tener claro los objetivos que se han planteado en esta investigación. Puesto que en lo que se refiere a la realidad del contexto, son los sujetos los indicados para generar una serie de datos que logren a través de esta investigación identificar los factores que influyen en la imagen institucional de la ETA Gervasio Rubio en los estudiantes graduados en el nivel educación básica que no escogieron

esta casa de estudio para la prosecución de su formación académica; de esta forma, proponer las estrategias gerenciales que combatan el decrecimiento de la matrícula estudiantil en esta institución.

### ***Escenario***

En cualquier investigación es primordial tener claro el espacio donde se realiza la intromisión del investigador y donde plasmó o planteó el abordaje metodológico de la misma en función de procurar alcanzar los objetivos propuestos. Tener claro el contexto donde se desarrolló el estudio cuyas necesidades lo introducen como espacio donde ocurrió u ocurre el fenómeno a estudiar. En este espacio hacen presencia e interactúan las personas que sirven como informantes claves según la etnografía donde emergerán las unidades de análisis las cuales ofrecen la tan anhelada información que permita comprender la realidad de los participantes con el fenómeno a investigar. En este caso se llevó a cabo con los profesores de la ETA Gervasio Rubio y con los representantes y estudiantes de las instituciones que están en las cercanías de esta casa de estudio y que pudieron ser la elección en contraposición de la ETA Gervasio Rubio.

### **Informantes Clave**

En la investigación todos los elementos que la construyen son de gran importancia ya sea los aspectos teóricos, prácticos y metodológicos son indispensables para abordar el fenómeno a estudiar. Es así como los individuos que interactúan en el contexto son primordiales potencialmente para el estudio, ya que en la realidad están en plena convivencia. En tal sentido, se hace necesario según nuestro enfoque cualitativo la incorporación al escenario de los informantes clave que investigadores como Rodríguez (ob. cit.) lo definen como “Aquel que dispone del conocimiento y la experiencia que requiere el investigador, tiene habilidad para reflexionar, se expresa con claridad, dispone de tiempo para responder a las preguntas y está dispuesto a participar en el estudio.” (p. 73). Según lo expuesto se invitó a ser parte de la investigación a dos Docentes con gran solvencia moral y ética, dos representantes de estudiantes cursantes del primer año de educación media de instituciones cercanas

a la ETA Gervasio Rubio y un estudiante cursante del primer año de educación media de instituciones cercanas a la ETA Gervasio Rubio.

En el siguiente cuadro se abordaron dos docentes, un docente de la ETA Gervasio Rubio con un tiempo menor de 10 años de servicio que cuente con el reconocimiento de la comunidad educativa por su trabajo desempeño a lo largo de este tiempo, un docente de la ETA Gervasio Rubio con un tiempo mayor a 20 años de servicio que cuente con el reconocimiento de la comunidad estudiantil por el trabajo desempeñado, estos dos docentes aportarán desde su vivencia como trabajadores de la escuela como era y como es la realidad de la institución y que para ellos serían las causas del problema de baja matrícula.

### Cuadro 1

#### Informantes Clave: Docentes

Docente	Código	Nivel educativo	Pregrado	Postgrado / Doctorado	Años de servicio	Lugar de Trabajo
1	DEMT 1	Media Técnica	Licenciado en educación: informática	Maestría en gerencia educativa	10	ETA Gervasio Rubio
2	DEMT 2	Media Técnica	Licenciado en educación: Física		20	ETA Gervasio Rubio

*Nota.* Elaborado por Rojas (2020)

En este cuadro se tomaron los representantes los cuales son informantes clave, ya que su opinión como agentes de influencia sobre la decisión de sus hijos es considerable. Se tomaron dos representantes ubicados en las cercanías de la ETA Gervasio Rubio para evitar que el fenómeno del transporte sea la única causa que argumenten. En este sector se trató de indagar el por qué el representante de las comunidades cercanas no ve con buenos ojos que sus hijos estudien en la ETA Gervasio Rubio ya que es la Institución más cercana.



## Cuadro 2

### Informantes Clave: Representantes

Representante	Código	Nivel de instrucción	Dirección de habitación	Lugar de estudio actual del representado	Nivel educativo del representado
1	REMG 1	Bachiller	Bolivia	Liceo Las Américas	Primer año
2	REMG 2	Bachiller	El pinar	Liceo Las Américas	Primer año

*Nota.* Elaborado por Rojas (2020)

Este sector es dedicado a verificar los informantes de mayor relevancia como lo son los estudiantes. Se tomó 1 estudiante de las casas de estudio más cercanas a la ETA Gervasio Rubio para obtener de primera mano la información de por qué decidieron estudiar en la institución actual en vez de la ETA Gervasio Rubio.

## Cuadro 3

### Informante Clave: Estudiante

Estudiante	Código	Nivel educativo	Dirección de habitación	Lugar de estudio actual
1	EEMG 1	Primer año	Bolivia	Liceo nacional Bolivariano Las Américas

*Nota.* Elaborado por Rojas (2020)

## Técnicas e Instrumentos de Recolección de Información

En el presente espacio metodológico que se refiere a las técnicas e instrumentos de recolección de información cabe destacar que los mismos son primordiales para acceder a la información del contexto y así desarrollar el objeto de estudio que sistematice a través de un proceso planificado la construcción de elementos técnicos que permitan recabar la información como lo sugiere Martínez (ob. cit.), en función a esto se precisa la utilización de elementos de audio, video, el lenguaje escrito o hablado o signos de expresión en referencia a los diferentes orígenes de la información que contiene un punto de vista que se observó. Es por ello que el investigador asume una

postura importante y determinante como instrumento de la investigación.

Por consiguiente se propuso, para abordar el contexto, emplear la observación participante, como herramienta metodológica para realizar a través de un modo de observación directa una lectura del escenario y lograr recabar la información del fenómeno desde la actividad de la participación, para obtener con esto una visión más profunda de los eventos como lo plantearía Tamayo (2009) el cual la expone como “aquella en la el investigador juega un papel determinado dentro de la comunidad en la cual se realiza la investigación”. Por otra parte, pero caminando de la mano, se hizo uso de la técnica de la entrevista a profundidad con la intención de obtener de manera precisa, clara y profunda los datos suministrados por los informantes clave proveniente de sus vivencias y experiencias, es decir de su realidad como lo expresaría Taylor y Bogdan (2003) “Estas entrevistas corresponden a los reiterados encuentros cara cara que el investigador sostiene con el o los informantes.” (p. 35).

Según lo expuesto estas técnicas permitieron recabar la información proveniente de los informantes clave de manera más confiable y más cercana a la realidad vivencial que ellos experimentan. Es importante destacar que las técnicas por si solas no dieron el resultado que se quiere es por ello que se acompañaron de instrumentos como las notas de campo y el guion de preguntas directos e indirectos que permitieron el acceso integral de la información.

### **Categorización**

Siguiendo el camino que llevo hacia la búsqueda de la información de forma directa de los informantes clave a través de la entrevista semiestructurada, los informantes arrojaron una serie de elementos de amplia variedad según sus concepciones propias lo que llevo a tener que categorizar, es decir agrupar la información obtenida según la redundancia de la misma para de esta forma asignarle un concepto que identifique estas nociones y a su vez sirva de espacio para agrupar de forma ordenada las nociones dadas por los informantes. Como lo define Strauss y Corbin (2002)

La categorización consiste en la asignación de conceptos a un nivel más abstracto... las categorías tiene un poder conceptual puesto que

tienen la capacidad de reunir grupos de conceptos o subcategorías. En el momento en el que el investigador empieza a agrupar los conceptos, también inicia el proceso de establecer posibles relaciones entre conceptos sobre el mismo fenómeno.

Se puede decir que se extendió una red semántica que sirvió para ordenar toda la información obtenida y lograr de esta forma, percibir los conceptos claves que los informantes quisieron manifestar. A continuación se muestra la categorización que se logró construir en el desarrollo de este trabajo de investigación;

#### **Cuadro 4**

##### **Categorización**

<b>CATEGORIA</b>	<b>SUB CATEGORIA</b>
Apariencia Física	Aspecto Físico Estructural
	Publicidad
Sistema de Formación Escolar	Currículo
Actores Pedagógicos	Docentes especialistas con vocación
	Estudiantes aptos para el
	abordaje Laboral
	Funcionamiento operativo
	institucional

*Nota.* Elaborado por Rojas (2020)

## **CAPITULO IV**

### **ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS**

Siguiendo el orden acostumbrado para estos trabajos de grado se procedió al análisis de los resultados obtenidos producto de las entrevistas realizadas a los informantes clave a los cuales se les asignó un código como bien se planteó en el capítulo III en el cual se estableció la metodología de abordar dichos informantes, esta interacción consistió como lo expresa Gallardo, (2017) “El análisis de datos en la investigación cualitativa consiste en reducir, categorizar, clarificar, sintetizar y comparar la información con el fin de obtener una visión lo más completa posible de la realidad objeto de estudio” En este sentido se comenzó un vez obtenida la información producto de la suma de la aplicación de la entrevista a profundidad y la observación directa a ordenar a través de una codificación axial.

Codificación axial la cual su objetivo es como lo menciona Sampieri (citado por Gallardo, (ob. cit.) “es encontrar vinculaciones, nexos y agrupar categorías en temas, identificando así las categorías centrales del fenómeno [el axis o eje]; y conectar dichas categorías fundamentales [en hipótesis, vínculos, modelos, etc.] mediante la comparación constante” (p.474) De tal manera, se condujo a detectar las características comunes más redundantes en la información suministrada por los informantes clave en Categorías que agrupan estas coincidencias y permitió definir el resultado de esta investigación. A su vez, estas categorías surgieron una serie de subcategorías que complementan estas primeras y lograron determinar a mayor precisión las acciones a tomar para alcanzar los objetivos planteados. A continuación se presentan estas categorías y sub categorías

## Categoría de la Apariencia Física

Esta categoría de gran importancia para el desarrollo de esta investigación y abarcó una amplia gama de atención y destacó varios de los elementos decisivos en este trabajo, puesto que la apariencia física y la percepción que existe de la misma entran a formar parte de lo que en el marco teórico del capítulo II se definió como imagen institucional que está dividida en dos rasgos imagen interna y la externa. En esta categoría, se logró detectar gran hincapié por parte de los informantes clave sobre los aspectos externos de la planta física de la ETA Gervasio Rubio y como su deterioro, de fácil percepción a simple vista, es un elemento que lleva a hacerla tan poca atractiva para representantes y estudiantes pero que tomando las acciones necesarias pudiera solventarse esta problemática. De esta categoría surgieron dos subcategorías como lo fueron: (a) Aspecto Físico Estructural, (b) Publicidad

### Cuadro 5

#### Categoría de la Apariencia Física

CATEGORIA	SUB CATEORIA
Apariencia Física	Aspecto Físico Estructural
	Publicidad

*Nota.* Elaborado por Rojas (2020)

### ***1a. Aspecto Físico Estructural***

En esta subcategoría coincidieron varios informantes ya que el aspecto físico estructural por estar a simple vista es lo más fácil de percibir y es la imagen institucional externa que de primera mano presenta la institución y que tiende a ser lo que amerita un abordaje más rápido. Los testimonios presentados por los informantes fueron los siguientes:

*Es una institución que la infraestructura se ha venido deteriorando con el pasar de los años y a pesar que existe la voluntad de algunos representantes, estudiantes, docentes, personal obrero, personal administrativo de pintar de echarle un cariñito pues no es suficiente debido a la amplitud de los espacios físicos de la escuela y de que son problemas más estructurales que necesitan otro tipo de refacciones, entonces la apariencia se ve deteriorada y va empeorando con el pasar de los años (DEMT 1).*

*A pesar que últimamente se le hicieron algunos arreglos no es suficiente ya que la infraestructura está muy deteriorada y las áreas verdes necesitan atención (DEMT 2)*

*La apariencia que da es de descuido, es lo que se ve así por fuera, yo no he entrado por que a la final uno ni da cual es la entrada principal de ellos y también veo ese problema que hay con los de la universidad y la escuela, entonces uno no sabe de dónde a dónde va la escuela y de donde a dónde va la universidad (REMG 1)*

*Su fachada debería ser mejorada le hace falta pintura y muchas cosas que mejorar (EEMG 1)*

*Creo que hay dos aspectos importantes y primordiales que se deben recuperar, que son: primero la infraestructura, recuperar la infraestructura de la institución aporta un imagen de confianza ante las comunidades, las familias y los estudiantes. Y el segundo aspectos es la actualización de las diferentes áreas especializadas que cuenta la institución; yo creo que con esos 2 aspectos la escuela tomaría un rumbo de mejoramiento y de reimpulso de la educación técnica en el municipio Junín (DEMT 1).*

*Deberían conseguirse y pinta la institución, podar y arreglar las áreas verdes (DEMT 2)*

*Yo creo que se pudiera hacer en cuanto a esto de llamar la atención o que se vea el aspecto más llamativo o más lindo en cuanto a la entrada, una iluminación, un marcado, avisos de que viene la escuela técnica, cosas así, demarcado escolar de despacio viene zona*

*escolar, cosas así para que la gente sepa de repente solo dicen allí es la upel, la gente reconoce generalmente allí es la upel pero de que se pueda saber que allí está la escuela técnica y he visto un poco por ejemplo siempre sucede que cuando llueve mucho esta enmontado y pues tenerla limpia en cuanto a eso (REMG 1)*

*Que la pinten, también por la parte principal que remarquen el nombre de la escuela que y casi no se ve y una mejor iluminación (EEMG 1).*

Según el banco de desarrollo para América latina en el año 2016 publicó en su portal web un artículo sobre la importancia de tener una buena infraestructura escolar y como la misma influye en el rendimiento estudiantil. Este artículo manifestaba que “contar con aulas y espacios de aprendizaje en buen estado es determinante en el momento de lograr que los alumnos obtengan los resultados académicos esperados.” En tal sentido se determinó que la apariencia física es un factor determinante tanto para atraer estudiantes que cursen estudios en esta institución como que una vez allí logren contar con instalaciones cómodas que promuevan un buen desarrollo académico y de esta forma reducir la curva de nivel que sugiere un decrecimiento prolongado de la matrícula tanto por no inscribirse y también por interrumpir su participación en esta institución por el aspecto físico.

Otro escenario que permitió analizar mejor este fenómeno correspondiente a la estructura física y su prolongado deterioro es la teoría de las ventanas rotas, un experimento de psicología social que ayudo a determinar el comportamiento humano ante la realidad de un objeto en buen estado y otro deteriorado. Parafraseando esta teoría, la misma contaba que en un sector pobre de EEUU al finalizar el siglo XX se dejó un carro con las ventanas rotas lo que llevo a que al poco tiempo lo desvalijaran, al mismo tiempo en un sector de mejores condiciones económicas dejaron un auto casi nuevo cerrado y el mismo no sufrió daño alguno al pasar los días, se pudiera pensar que es por la condición económica lo que determina el accionar del grupo humano pero no fue así ya que el experimento no termino allí, sino que al carro casi nuevo se le procedió a partir una sola de sus ventanas lo que trajo como consecuencia que se desencadenará el mismo evento que con el otro carro en el sector pobre. ¿Qué sugiere esto? Que el ser humano lo que ve deteriorado se le hace más fácil terminar de destruir. Esta teoría expone lo siguiente según Ezkivel, (1996):

Es algo que tiene que ver con la psicología humana y con las relaciones sociales. Un vidrio roto en un auto abandonado transmite una idea de deterioro, de desinterés, de despreocupación que va rompiendo códigos de convivencia, como de ausencia de ley, de normas, de reglas, como que vale todo. Cada nuevo ataque que sufre el auto reafirma y multiplica esa idea, hasta que la escalada de actos cada vez peores se vuelve incontenible, desembocando en una violencia irracional.

Este mismo escenario ocurrió en el proceso de retorno de miles de venezolanos al país luego de declararse la pandemia en el mundo y es que en la ETA Gervasio Rubio y la UPEL fueron sedes de recepción de connacionales y algo curioso ocurrió puesto que una vez cumplido su estadía en las instalaciones se percibió que en la ETA Gervasio Rubio la destrucción de muchos espacios fue inminente cosa contraria a lo que paso en la UPEL en la cual más bien los visitantes ayudaron a limpiar al término de su estadía. Este ejemplo sugiere que por el hecho de la escuela estar en las condiciones que esta la planta física provoca a propios y extraños, seguir deteriorando las instalaciones desencadenando un sinnúmero de problemas que se desprenden de este.

### ***1b. Publicidad***

Dentro del proceso que conlleva a la imagen institucional, como se mencionó anteriormente, este es un aspecto externo ya definido pero en esa simbiosis de lo externo y lo interno la Publicidad adquiere un rol importantísimo en esa valoración interna de cada persona que construye a partir de lo que ve y lo que siente un juicio de valor correspondiente a la institución. Es por ello, que la falta de publicidad es un aspecto determinante en la mala reputación o desconocimiento de los logros o características positivas que la escuela tiene y de esta manera surge la imperiosa necesidad de fomentar programas de publicidad que ayuden a combatir el decrecimiento y generan atracción sobre lo que se tiene, esto claro está logrando hacer los cambios necesarios en el aspecto externo. Es decir, una vez mejorado el aspecto externo la publicidad logra masificar la realidad positiva de la escuela y atraer a más participantes a integrarse a sus sistemas de formación técnico. Los informantes que coincidieron con esto fueron los siguientes:

*Actualmente en realidad la escuela no se le puede resaltar algún logro importante, en años anteriores la escuela participaba en la feria internacional de san Sebastián con el ganado que criaban en su rebaño*



*y pues obtenían premios debido a la calidad de su crianza yeso hizo que la escuela fuera reconocida a nivel nacional, regional y local y lo cual la ha hecho una escuela de gran importancia en la materia educativa debido a ese logro que anteriormente obtenía que era ganar esos concursos como el de la feria internacional de san Sebastián a través del rebaño que tenían en esa institución (DEMT 1)*

*La ETA históricamente ha tenido varios logros pero entre lo más destacables creo que pueden nombrarse el momento en que la residencia estudiantil estuvo en su auge con estudiantes de otros estados incluso llego a tener estudiantes de otros países y su formación técnica en la escuela era privilegiada, aprendían tanto en la parte agrícola como en la parte de mecánica cosas importantísimas que le servían para hacer un trabajo profesional en el futuro (DEMT 2)*

*Bueno la escuela técnica Gervasio Rubio cuenta con la virtud de que en sus diferentes áreas hay una formación específica y especializada, por ejemplo el área de ciencias agrícolas cuenta con una vaquera, cochinería, chivos, conejeras que eso permite especializar de una manera más efectiva a los estudiantes para que sean incorporados al campo laboral, de igual manera el área de mecánica de mantenimientos cuenta con los talleres, cuenta con los tornos operativos donde ellos adquieren los conocimientos para el manejo de esos instrumentos así como cuenta con un taller de mecanización agrícola, cuenta con los diferentes instrumentos que son utilizados para los arados y la siembra de las tierras y toda esa área. Y en cuanto al área de técnica de alimentos pues cuenta con laboratorios adecuados para procesar los alimentos y estudiar valga la redundancia todo el proceso que lleva desde su siembra hasta la creación de la materia prima para un producto final. Entonces la escuela pues si cuenta con varios servicios especializados que les ha permitido ser una escuela de renombre a lo largo del tiempo (DEMT 1)*

*De las que conozco pues son varias que son muy importantes por ejemplo el enseñar a soldar, a manejar el soldador, el manejo de abonos, el castramiento, el inyectar, el desoye si es la palabra que se usa y varias otras partes técnicas que enseñan que son importantes para la vida profesional (DEMT 2)*

*Sé que allí hacen muy buenas prácticas en cuanto a agropecuaria, mecánica y eso me parece excelente y muy atractivo para los muchachos, ya que solo no se aprende estudiando o memorizando algún texto si no que la práctica es lo que más ayuda (REMG 1)*

*Pues lo que tengo entendido es que salen técnicos en agropecuaria y la otra es si no me equivoco salen técnicos pero en de alimentos en producción de alimentos, no se más que otra carrera den ahí (REMG 2)*

*Yo creo que la escuela más que ofrecer debería incorporar todos sus esfuerzos es a la promoción de la escuela y promover las diferentes*

*áreas y los diferentes oportunidades que ofrece la institución, porque en realidad la escuela cuenta con indumentaria e instrumentos que son útiles en la vida laboral y en la cotidianidad y el estudiante egresado de la eta puede incorporarse directamente al campo laboral con un conocimiento amplio y previo que lo coloca por delante de cualquier otro egresado de otras instituciones (DEMT 1)*

*En mi opinión se pudiera utilizar algún tipo de publicidad si lo pudiésemos llamar así, de que la escuela técnica pudiera llevar a las instituciones de educación básica especialmente a los niños de sexto grado o en quinto grado para que ellos pudieran ver el pensum que ofrece la escuela técnica, ya que muchas veces de repente uno no conoce lo que ofrecen allí, ni si quiera sabe lo que dan allí o no es porque son 6 años no quiero estudiar allá. Pero realmente si alguien va estudiar una carrera a fin o en algunos de los fines que ofrece el pensum de la escuela técnica pues es de bastante ayuda. Pero yo creo que una de las opciones pudiera ser eso, que se pudiera ofrecer una publicidad en las escuelas y llevar información acerca de la escuela técnica (REMG 1)*

*Deberían pasar por todas las escuelas y hablar con los niños que van saliendo de sexto grado y explicarles lo que les ofrecen (EEMG 1)*

Ante la evidente problemática que la ETA Gervasio Rubio presenta, la publicidad se convierte en una herramienta primordial en la lucha por mejorar esa percepción que la sociedad tiene de este centro educativo. Martínez, (2020) menciona que “Llegar bien al público objetivo, a madres y padres de potenciales alumnos, es una tarea que puede comenzar con cambios para redefinir y optimizar los recursos que ofrecen identidad a la marca del centro educativo.” (p. 539).

Es que a partir de un conjunto de estrategias publicitarias se llegue al público y a los potenciales estudiantes que egresan del sistema de educación básica, este conjunto de estrategias se denominó marketing y en el capítulo II de esta entrega se tomó en cuenta como base teórica para ayudar a alcanzar los objetivos planteados. Al respecto Martínez (ob. cit.), nuevamente define “El marketing educativo es un conjunto de estrategias que te van a permitir destacar tu oferta educativa y hacerla llegar a tu audiencia ideal.” (p. 75). Es decir, es la forma en que podemos hacer llegar al público el producto que queremos hacer llegar. En este caso, la importancia de la ETA como institución de trayectoria y formadora de excelentes futuros profesionales.

## **Categoría Sistema de formación Escolar**

El proceso de enseñanza y aprendizaje es el resultado que se da a través de la suma de 3 partes importantes las cuales son los Docentes, los estudiantes y el funcionamiento de estos dos en un lugar y tiempo determinado conjuntamente con la aplicación de método científicos agrupados en áreas de formación que forjan el perfil académico, profesional y personal del estudiante. Según la apreciación de los informantes se evidenció que todo este andamiaje, que son el proceso de enseñanza y aprendizaje, se destacó bajo la subcategoría de Currículo, una sola subcategoría que agrupo todos los elementos que se pueden caracterizar bajo el concepto de las áreas de formación técnica o general y el tiempo que le lleva a el estudiante graduarse

### **Cuadro 6**

#### **Categoría Sistema de formación Escolar**

<b>CATEGORIA</b>	<b>SUB CATEORIA</b>
Sistema de Formación Escolar	Currículo

*Nota.* Elaborado por Rojas (2020)

### **2a. Currículo**

El currículo engloba todo lo referente al proceso de enseñanza y aprendizaje tanto para lo que tiene que ver con el perfil del docente, como lo que el estudiante aprenderá, dónde y qué tiempo le tomará hacerlo para lograr egresar con el perfil académico profesional óptimo para incluirse en el campo laboral. En tal sentido, los informantes manifestaron su criterio con respecto a las modalidades de estudio que esta institución educativa ofrece y la necesidad de proponer hacer las modificaciones necesarias para la reducción en el tiempo que le toma al estudiante graduarse en comparación con las instituciones educativas de media general y que este aspecto se convirtió, según lo analizado, en un importante punto de inflexión que ha llevado a que la ETA Gervasio Rubio sea poco atractiva para los estudiantes y representantes, sobre esto los informantes manifestaron lo siguiente:

*En esencia ese sistema de aprender haciendo es muy productivo ya que genera aprendizaje significativo en los estudiantes, debido a que los educandos no solo se quedan con la formación teórica si no que se dirigen directamente a aplicar esos conocimientos teóricos en el campo, ya que existen con sus necesidades pero existen las áreas adecuadas para que ellos pongan en práctica los conocimientos adquiridos de forma teórica (DEMT 1)*

*Que al igual que el sistema educativo general de Venezuela necesita modificaciones para que los estudiantes tengan un nivel académico mayor y no haya tantas ambigüedades en las formas en las que se evalúa y se dan las oportunidades para las revisiones de las evaluaciones (DEMT 2)*

*Yo creo que una de las principales razones es que son 6 años como toda educación técnica tiene 6 años de estudios a diferencia de la educación básica o media general que son 5 años que es hasta quinto año. A pesar que los estudiantes egresan como técnicos medios pues debido a las circunstancias actuales no están en la mayoría dispuestos a cursar ese año de más que los hace retrasar su ingreso al campo laboral o al campo universitario. Yo creo que una de las principales razones es eso (DEMT 1)*

*La razón principal es los 6 años que se dan en la escuela técnica debido a que si se escriben en un liceo regular se gradúan en 5 años y ese año de más hace que muchos se decanten por un liceo bolivariano. Además de que la escuela técnica Gervasio Rubio ha presentado en los últimos años muchos problemas de deterioro en la infraestructura, se han retirado algunos profesionales con conocimientos técnicos que impartían materias muy importantes y se ha creado también un tipo de matriz de opinión pública para que los estudiantes no se inscriban en la escuela (DETM 2)*

*En un liceo uno estudia 5 años más en la Gervasio Rubio es un año más, serían 6 años por ser técnico (EEMD 1)*

*Principalmente recuperar las áreas de formación técnica que se hacían anteriormente o nuevas que se puedan arreglar, por ejemplo el buen funcionamiento de los talleres con los tornos o el manejo que se dan con los animales entre cosas como el servicio de alimentación, el servicio de residencia estudiantil son cosas que pueden ayudar a que los estudiantes entren nuevamente a la institución (DEMT 2)*

*Pues yo creo que deberían de ofrecer otras carreras, o sea digoy allí como se estudia son 6 años sería ya la carrera de 5 años, por lo menos deberían abrir ciencias, humanidades, cuestión de inglés postularlas a dar, creo que sería eso tener como más carreras graduarse en otro ámbitos. O sea tener ciencias de años y los técnicos de 6 años y darle a ellos mismos a escoger (REMG 2)*

*Creo que hay 2 aspectos importantes y primordiales que se deben recuperar, que son: primero la infraestructura, recuperar la*

*infraestructura de la institución aporta un imagen de confianza ante las comunidades, las familias y los estudiantes. Y el segundo aspectos es la actualización de las diferentes áreas especializadas que cuenta la institución; yo creo que con esos 2 aspectos la escuela tomaría un rumbo de mejoramiento y de reimpulso de la educación técnica en el municipio Junín (DEMT 1)*

En el mismo orden de ideas y tomando en cuenta lo que los informantes manifestaron se pudo precisar que las áreas de formación son aptas para el desarrollo del perfil de los estudiantes y como todo se hace necesario, promover las modificaciones y ajustes de rigor que amerita cualquier sistema para su evolución y adaptación a las necesidades que presenta hoy la sociedad, así como lo estipula el diseño curricular para el subsistema de educación media técnica donde reza lo siguiente:

En el ámbito de estas políticas se ejecuta el Proyecto de Fortalecimiento y Modernización de la Educación Técnica, cuyo propósito es fortalecer el nivel en lo pedagógico, administrativo y tecnológico a fin de ofrecer una educación integral, gratuita y de calidad que satisfaga las necesidades y expectativas de los educandos, en armonía con las demandas de desarrollo local, regional y nacional. (p. 18).

Y son estas mismas características sociales lo que lleva a proponer al Estado sea revisada la propuesta curricular para la educación media y se logre modificar la sección que reglamenta que la educación técnica tiene un lapso de tiempo formativo de 6 años en comparación con la media general. Este año que pudiese ser insignificante para algunos resultó ser el catalizador más recurrente en hacer poco atractiva la institución para los estudiantes y representantes, ya que la dinámica social que impera sugiere que tanto los representantes como los estudiantes buscan celeridad a la hora de escoger casa de estudios puesto que con esto logran acceder a los sistemas de formación siguiente en menos tiempo. En este sentido el diseño curricular para esta modalidad de estudio “El proyecto apunta hacia la formación de un ciudadano con niveles adecuados para asumir el reto actual de los sectores productivos del país.” (p. 18). Es decir, un ciudadano integro, comprometido y conteste con sus responsabilidades como integrante de una comunidad.

## Categoría Actores Pedagógicos

Esta categoría lleva a colación el sector funcional, es decir el funcionamiento del día a día entre los actores principales de la institución como lo son los docentes, los estudiantes y las características de funcionamiento que rigen el desenvolvimiento articulado de los mismos. Para esta categoría surgieron tres subcategorías que son:

(a) Docentes especialistas con vocación, (b) Estudiantes aptos para el abordaje laboral y (c) Funcionamiento Operativo Institucional en las cuales se destacó la interpretación de los informantes sobre cada uno, docentes capaces y con la vocación necesaria para impartir, no solo clases, si no vida. Estudiantes que al pasar por el proceso de formación y acompañamiento pedagógico egresan con las capacidades necesarias para abordar el campo laboral y las normas, procedimientos y acciones necesarias para el andar funcional de la institución. Las subcategorías que surgieron fueron las siguientes:

### Cuadro 7

#### Categoría Actores Pedagógicos

CATEGORIA	SUB CATEGORIA
Actores Pedagógicos	Docentes especialistas con vocación
	Estudiantes aptos para el abordaje Laboral
	Funcionamiento operativo institucional

*Nota.* Elaborado por Rojas (2020)

### *3a. Docentes especialistas con vocación*

Esta sub categoría es de gran importancia porque en los informantes surgió el criterio que los docentes de la ETA Gervasio Rubio están bien preparados y cuentan con el perfil necesario para su función, lo que vieron como una fortaleza en pro de mejorar las condiciones matriculares de la escuela, esto fue lo que los informantes compartieron:

*Sí, eso sí es una virtud que tiene la escuela debido a que todos los docentes son especialistas en las diferentes áreas técnicas y académicas*

con las que cuenta la escuela, hay una amplitud de docentes especialistas, ingenieros agrónomos, ingenieros mecánicos, técnicos en alimentos, licenciados en biología, química, castellano, en inglés, ósea la variedad esta específica. Y la amplitud de docentes abarca una gran gama de docentes especialistas que son adecuados y específicos para las diferentes menciones que presenta la institución (DEMT 1)

*Al igual que en otras instituciones ya sean educativas o de otra índole hay profesionales que desenvuelven su trabajo de excelente manera y otros que no tanto. En la ETA hay profesores que tienen muy buen perfil para dar sus materias tanto pedagógicas como técnicas, al igual que hay otros que no ponen su mejor empeño para estas situaciones (DEMT 2)*

*En el poco conocimiento que tengo del tema o los pocos profesores que conozco de allí si son o me doy cuenta que cuentan con un perfil adecuado, son profesores estudiados son profesores muy preparados y bueno que tienen vocación para su trabajo, para lo que están haciendo (REMG 1)*

*En su mayoría me imagino que son personas capacitadas con su título universitario (EEMG 1)*

*Bueno esas capacidades los docentes las adquieren en las diferentes universidades de donde egresan, son capacidades específicas para las áreas y eso es lo que ofrece como ventaja la institución, que los diferentes docentes son especialistas en las diferentes áreas con su formación universitaria en esas áreas específicas, hay docentes ingenieros mecánicos, hay docentes ingenieros agrónomos que son docentes específicos de las 3 menciones que existen en la institución. Entonces ellos deben de contar con esa capacidad y con esa formación específica de las diferentes áreas (DEMT 1)*

*Dependiendo de la asignatura que vaya a dictar el profesor debe tener el perfil profesional, porque si un profesor va a dar materias de áreas sociales pues su perfil debe ser ese, pero si va a dar una materia específica de un área técnica debería tener una profesión o un conocimiento muy amplio sobre el tema además del componente pedagógico que le permita desarrollar mejor sus actividades académicas (DEMT 2)*

*Bueno primero y principal sus estudios universitarios en mi opinión, pero algo que vale recalcar es que hay que tener vocación, un docente puede tener muchos títulos pero si no tiene vocación o la habilidad para enseñar pues es difícil el aprendizaje de los alumnos que aprendan de él, pero creo yo que lo principal serían los estudios universitarios (REMG 1)*

*Deberían de verdad la materia que vayan a dar el docente se haya graduado de esa materia porque a veces tienen ese error que son por decir licenciados en matemáticas y los ponen a dar castellano, no*

*deberían, si yo me gradué solo e matemáticas debería el docente ser el profesor de matemáticas no tener que cubrir otros espacios así porque para eso hay muchas personas capacitadas y pues deberían tener su título para poder ejercer también la materia que vaya a dar, ósea ser verdaderamente estudiado, pero también pues que ósea, en fin que de verdad tenga su título y darle buena enseñanza a los muchachos en su ámbito de lo que este graduado verdaderamente el docente (REMG 2)*

*Me imagino que son personas capacitadas, universitarios o si no terminaron de estudiar tuvieron un curso para poder dar lo mejor (EEMG 1)*

El perfil del docente y su vocación se convirtieron en las características más destacables por nuestros informantes para valorar o proponer elementos que tienen que ver con este protagonista del proceso pedagógico, ya que como lo menciona Gutiérrez (2018), se conoce como del perfil docente “Al conjunto de competencias, generalmente organizadas en áreas o unidades, requeridas para realizar una actividad profesional en diversas situaciones de trabajo, de acuerdo con parámetros de calidad propios del campo profesional.” (p. 49). Por ello se destaca que el docente cuenta con el perfil profesional adecuado para el área determinada aparte de tener la vocación necesaria para impartir clases y trabajar con jóvenes estudiantes.

### ***3b. Estudiantes aptos para el abordaje Laboral***

La misión, de las escuelas técnicas y por ende de la ETA Gervasio Rubio, es egresar talento humano especializado capaz de abordar los roles profesionales que el campo laboral exige. Esta subcategoría podría ser la generadora de toda esta investigación, ya que la meta es lograr aportar a la sociedad ciudadanos con capacidades especiales de trabajo, aptos y preparados, para que en los diferentes espacios donde se desenvuelvan logren marcar la diferencia en calidad y servicio. Para tal fin los informantes manifestaron lo siguiente:

*Yo creo que las capacidades con la que cuenta son amplias debido a que el sistema de formación de las escuelas técnicas es aprender haciendo, entonces el muchacho aparte de que adquiere el conocimiento teórico tiene la facilidad de ejecutar las habilidades prácticas que van adquiriendo a medida del aprendizaje y el transcurrir de los años, entonces el muchacho sale con unas capacidades amplias, cuenta con*



*unas capacidades muy amplias debido a que tiene una ventaja con respecto a otros estudiantes porque ya conoce el campo laboral, ya sabe cómo se ejecuta unas actividades y gracias a los diferentes talleres y diferentes herramientas y a las diferentes áreas de formación con la que cuenta la eta Gervasio Rubio pues el muchacho adquiere ese conocimiento práctico que es primordial para un aprendizaje significativo (DEMT 1)*

*Deben contar con las capacidades técnicas que dictamine el perfil profesional que tiene la escuela en su misión, visión y objetivos (DEMT 2)*

*Creo que deberían salir con ciertas habilidades en cuanto al ramo, por ejemplo si es agropecuaria saber más que sea las nociones básicas de que si de repente no tiene la oportunidad de seguir estudiando pueda ejercer como auxiliar, como ayudante en esa área (REMG 1)*

*Debería el muchacho salir verdaderamente que, bueno hoy en día con lo esencial para poder entrar a una universidad. Deberían salir capacitados de verdad de lo que se quieren graduar. Aprender mucho en el área de que salgan no solo aprender en cuadernos si no en la práctica, ya que aquí está todo (REMG 2)*

*Al ser técnico debería estar capacitado para trabajar si no quiere seguir con sus estudios universitarios (EEMG 1)*

El egresado de la ETA Gervasio Rubio reúne competencias para analizar, interpretar, construir e innovar en distintos ámbitos conformando equipos de trabajo con las comunidades en las cuales labora. Los egresados demuestran no solo habilidades y destrezas para aplicar lo aprendido sino que está capacitado para la resolución de conflictos pero además como lo indica uno de los informantes el egresado de esta escuela reúne “*unas capacidades muy amplias debido a que tiene una ventaja con respecto a otros estudiantes porque ya conoce el campo laboral, ya sabe cómo se ejecuta unas actividades y gracias a los diferentes talleres y diferentes herramientas y a las diferentes áreas de formación con la que cuenta la ETA Gervasio Rubio el muchacho adquiere ese conocimiento práctico que es primordial para un aprendizaje significativo*” Es capaz de abordar, analizar y aplicar lo aprendido a situaciones relacionadas con su ámbito de acción.

El perfil profesional del estudiante es la meta esencial de este sistema de formación pero no es la única puesto que no solo basta con lograr egresar estudiantes con talento profesional idóneo si no que la formación personal como individuo ante las necesidades

de la sociedad se convierte en otro aspecto fundamental en la formación, ya que no solo basta con tener buenos profesionales si no excelentes seres humanos la falta de alguno de estos elementos en la formula nos arrojará una gran debilidad en el perfil del egresado Gervasio, puesto que un buen profesional pero que es mala persona no sirve de nada y/o un mal profesional pero buena persona también tiene sus carencias, en esto debe existir un equilibrio el cual se busca en el proceso de formación de la ETA Gervasio Rubio.

### ***3c. Funcionamiento operativo institucional***

El funcionamiento operacional de la institución forma ese complemento necesario que viene a complementar el tercer escenario necesario para que el proceso de enseñanza y aprendizaje se dé de la mejor forma, aspectos como los horarios, la disciplina, asistencia y otros aspectos administrativos tienen a ser los agentes que organizan la institución y la llevan a tener una buena valoración en la sociedad y de igual forma en la medida que se logre un buen funcionamiento operativo los resultados sobre la calidad institucional será palpable. Por consiguiente los informantes expresaron lo siguiente con respecto a esta sub categoría:

*Como en toda institución debe existir una disciplina adecuada para que los estudiantes aprendan y crezcan respetándolas normas, las diferentes normas y eso se adquiere a través de unos mecanismos ya establecidos en la institución como lo es el manual de convivencia, ahí se establecen las diferentes normas que el muchacho debe cumplir, eso desde ahí permite el funcionamiento, de ahí en adelante pues el funcionamiento con respecto a los docentes debe basarse en los valores como el respeto, la responsabilidad, el compromiso, la seriedad, eso hace que una institución fluya su funcionamiento y la hace que sea una institución reconocida a nivel nacional y municipal (DEMT 1)*

*En condiciones de actividades económicas regulares debería ser un horario extenso de clases que permita que en la mañana se realice la mayor cantidad de actividades pedagógicas posibles y en la tarde se puedan realizar tanto actividades técnicas como actividades extra curriculares, ya sean deportivas, culturales, musicales, entre otras. En aspectos como la disciplina, deberían enfocarse en tratar de recuperar los valores u el respeto que deben tener los estudiantes tanto en el uniforme como su comportamiento, como su manera de expresarse tanto hacia sus compañeros como hacia los docentes. Son puntos que llevan cosas muy extensas y que deberían tratarse a profundidad (DEMT 2)*

*Bueno y en cuanto a los temas de clases y la asistencia pues los muchachos uno tiene que exigirles, por ejemplo que sea muy responsables en la escuela darles ese sentimiento de responsabilidad a los muchachos. Y en cuanto a las clases pienso yo que podrían ser más prácticas para hacerlas más llamativas. Por ejemplo un muchacho que esté estudiando agropecuaria y no tenga mucha capacidad de retener o para aprender textos de memoria para un examen pero cuando va a una práctica tiene todo el conocimiento (REMG 1)*

*Bueno todo debería tener un horario ahorita con la cuestión de la pandemia pues este así como se está trabajando por whatsapp virtualmente cónchale pero darle ese interés de ir y entregar no de que hay por el correo, que me lo envíen al correo, a base de que por correo hay mucho muchacho que envían y no llegan tareas y eso entonces de verdad deberían de ayudar tanto al docente ayudar mucho al muchacho, porque no es culpa de estudiante que estemos pasando por esto. Deberían ir ellos a entregar físicamente las tareas y de que verdad sea su mano la que entregue la tarea, el trabajo. Esto pudieras ser, ahorita con la ayuda de los cuadernos, en un cuaderno copiar todo o la idea es que el muchacho se esfuerce en pasar porque ahorita hay mucho muchacho que trabaja en cortar y pegar, entonces tampoco es, de que tenga esa inquietud para leer, de que tenga esas ganas de verdad aprender y no solo por hacerlo (REMG 2)*

*Ante los horarios y disciplina me imagino que cada institución tiene sus reglas (EEMG 1).*

El funcionamiento operativo de una institución pasa a ser ese proceso de aplicar un conjunto de normas, acciones y funciones necesarias para que el desenvolvimiento operante del día a día escolar se dé y se dé de la mejor manera, esto traerá por consiguiente que cada actor institucional sepa que hacer en el rol que le corresponda y juntos en simbiosis lograr producir el resultado esperado, una alteración de este proceso conlleva a la generación de problemas en el sector donde se desestabilice, por tal motivo se logra descifrar que la fórmula perfecta para que este funcionamiento se dé es aquella donde todos los elementos trabajan armónicamente teniendo como objetivo un buen desarrollo escolar.

## **CAPITULO V**

### **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

Un trabajo de investigación es un proceso mediante el cual se aplica un método científico distribuido en varias partes que para este fin se llamaron capítulos, capítulos iniciales que sirvieron de basamento teórico, legal e histórico para fundamentar el trabajo realizado, para pasar posteriormente al capítulo donde se explicó y se desarrolló el marco de métodos sobre cómo se iba a realizar esta obra escrita, entender la naturaleza, los métodos, paradigmas de la investigación determinaron el enfoque con el cual se iba a proceder a recolectar la información necesaria para analizar los resultados que nos llevó al capítulo que aquí titulamos como Capítulo V, el cual está enmarcado en el conjunto de conclusiones y recomendaciones que se generaron al transitar cada paso dado.

### **CONCLUSIONES**

Atendiendo la necesidad de identificar los factores que influyen en la imagen institucional de ETA Gervasio Rubio se logró constatar que este factor es de gran importancia para la edificación del perfil institucional de esta casa de estudio, ya que como se mencionó en las bases teóricas la imagen institucional es la suma de la percepción que tiene la sociedad tanto de su exterior como de su funcionamiento o interior. En este sentido, se concluye que los factores externos los cuales son los que a primera vista la sociedad percibe y, que no necesita adentrarse en la escuela para tener una visión de cómo se encuentra, son la carta de presentación de este recinto educativo y que lamentablemente se encuentra en muy malas condiciones, lo que lleva a que estas características de forma proliferen una imagen negativa de la escuela como opción educativa de cursar estudios, ventanas rotas, paredes dañadas o rayadas, fachada en mal estado podrían ser las características más resaltantes que se aprecian a

simple vista pero al adentrarnos un poco al interior de la escuela podemos ver salones rayados, mesa sillas en mal estado, poca o inexistente iluminación, pizarras manchadas, baños inoperativos, puertas al estilo carcelario, es decir solo reja y candado, áreas verdes en descuido, filtraciones en los techos, presencia de animales como murciélagos en la mayoría de escenarios.

Estas particularidades se posicionan como el elemento que más afecta la imagen institucional de la escuela desde su postura externa, puesto que se evidencia que los representantes y estudiantes quieren interactuar en espacios acordes, limpios y amenos donde se garantice un ambiente óptimo para el desarrollo exitoso del proceso de enseñanzas y aprendizaje. Desde la óptica docente el mal aspecto físico estructural de la institución, conlleva a un mal clima escolar donde cada día se convierte en un reto no solo para vencer la ignorancia, sino para vencer la pesadez que se crea al no tener un ambiente óptimo escolar donde compartir información con sus estudiantes, lo que conlleva en muchos casos al incremento de las inasistencias, indisciplina y fallas en la planificación escolar.

De igual forma se suma el aspecto interno que es otra parte que compone la imagen institucional y que conjuntamente con los factores externos dieron el resultado del problema de atracción visual de la escuela y es que aunque hay un buen preconcepto sobre las especialidades que en esta escuela se dan y que se entiende que son realmente importantes para el desarrollo de la nación, son las estructuras deficientes de los talleres especializados lo que limita el proceso de aprendizaje y es a esta limitante estructural donde se le suma la poca capacidad de adecuación de los programas internos para adaptarse a la realidad.

Es decir, que cada programa está adaptado a la formación especializada, como se concebía hace años atrás cuando la escuela se formó o logro su mayor auge, aunque muchas de estas prácticas aún continúan siendo la misma como las del tratamiento animal es en otras áreas que surge la necesidad de actualizar los modelos de enseñanza y adaptarlo tanto a la realidad como a los recursos que se tienen debido a que actualmente la sociedad ha dado pasos gigantes en su desarrollo tecnológico y educativo lo que nos debería impulsar necesariamente a innovar para avanzar.

En el aspecto conveniente a la imagen es importante destacar que la escuela no

cuenta con un símbolo ya sea un logo o de uniformidad que la destaque en la sociedad a través de la presentación de sus estudiantes, docentes y demás trabajadores. A su vez tampoco la promoción publicitaria necesaria y de calidad que ayude a mejorar la imagen de este recinto educativo con respecto a los potenciales interactuantes. Este símbolo, logo, color, emblema o cualquier elemento de presentación se convirtió únicamente de la imagen que al pasar por un costado de la escuela se deja apreciar y obviamente lo que se deja ver es una institución maltratada y con muchas deficiencias de infraestructura; esa es la imagen que colectivamente se ha compartido durante muchos años y representa la ETA Gervasio Rubio.

Dirigir una institución educativa es siempre un reto profesional, puesto que allí se ponen en práctica tantos años de estudio y de trabajo, debido a que es muy diferente cuando las decisiones las debe tomar esa persona por que no es solo su rol, como trabajador de un ministerio sino un trabajador con un conjunto de responsabilidades que debe colocar sobre sus hombros tanto al personal, como estudiantes y planta física. Entendiendo esto, la gerencia de una escuela común, es un reto como ya se dijo pero la gerencia de una institución que aparte de los componentes estándares de la educación, también deba preocuparse por áreas más grandes y equipos de carácter especializado, es allí donde la ciencia de la gerencia tiende a ser un poco más complejo y para la ETA Gervasio Rubio este rol se ha convertido en el anhelo de pocos y el espejo de muchos puesto que las características deficientes que ya se han plasmado en esta investigación, son responsabilidad de malas o en su defecto, de inexistentes propuestas gerenciales para su mejoramiento.

Es por esto que se concluye que el gerente de esta institución está obligado a tomar medidas drásticas, trascendentales y de una gerencia transformadora que saque la institución de la fosa donde se encuentra y como primera instancia será la promover un sistema que ayude a mejorar las instalaciones desde el punto de vista estructural pero también de la promoción, creación y puesta en marcha de programas académicos que generen un mayor y mejor rendimiento escolar y evite la fuga escolar de sus participantes. La puesta en marcha de una solicitud que recomiende al ministerio la nivelación de los años para media técnica ya que el hecho de cursar un año más por parte de los estudiantes sugiere ser un poderoso elemento que lejos de atraer, aleja a

los nuevos inscritos, debido a que las condiciones sociales actuales promueven es graduarse en el menor tiempo posible.

En el mismo orden de ideas se apreció que no se cuenta con un plan real adaptado a las necesidades de la institución si no que el que existe denominado PEIC es un plan de requisito ya que la mayoría de objetivos que aquí se plantean no se cumplen en su mínima proporción, es un plan ambicioso pero difícil de realizar debido a las debilidades que se presentan.

El decrecimiento es un problema que en esta escuela se hace muy evidente y cada año los números matriculares alarman a propios y extraños. Es por esto que se detectó que la poca utilidad de los espacios especializados lleva a que los estudiantes se decepcionen al no poder usar estos espacios y herramientas que en primera instancia fueron las causas por la cual aceptaron estudiar en esta casa de estudio y terminan por consiguiente, buscando otras opciones para cursar estudios y hasta en menos tiempo de ser posible. Se debe destacar que la participación docente en este fenómeno de decrecimiento es fundamental ya que aunque se evidenció la gran capacidad profesional por parte del personal docente, los cuales en su mayoría son especialistas en sus áreas pero que al momento de este trabajo están bajo un desanimo profesional debido al bajo salario que los lleva cuestionar su participación en el proceso educativo.

Siguiendo con la línea discursiva donde se permite concluir en base en el proceso investigativo realizado, se percibió que la institución no cuenta con un proyecto sistémico que busque poner en marcha un conjunto de acciones de forma progresiva que conlleva a ir mejorando la dañada imagen que la colectividad tiene de esta institución. Se aspira que al poner en marcha un proyecto de esta índole, automáticamente según lo encontrado en el terreno y ámbito de estudio de esta actividad académica, se tendrá que ejercer ciertas medidas operativas para mejorar las condiciones estructurales de forma y fondo de la institución. Es decir de lo externo, lo visible o palpable y lo interno o invisible que se denota; y, una vez nos adentramos en el contexto.

Finalmente esta investigación arrojó como conclusión la imperiosa necesidad de crear una serie de propuestas u orientaciones sobre un abanico de estrategias de tipo gerencial que permitan combatir el decrecimiento de la matrícula escolar de la ETA

Gervasio Rubio y con esto lograr darle solución al cúmulo de problemas que se desencadenan producto de este fenómeno escolar en esta institución particular del municipio Junín. Estas orientaciones se dan con la intención de ayudar a solucionar este inconveniente que tiene a la institución sumergida en una decadente realidad estructural, laboral debido a que si se ponen en marcha las orientaciones aquí propuestas, se podría decir que se encaminaría la ETA Gervasio Rubio a empezar a salir de la fosa donde se encuentra y quedará, para las generaciones futuras a mediano plazo seguir consolidando dichas mejorar y lograr con esto devolverle su funcionamiento óptimo que es tan necesario para el desarrollo socio productivo del municipio, del estado y por qué no de la nación, ya que esta investigación se puede tomar como referencia para otras instituciones que pudieran presentar realidades similares.

## **RECOMENDACIONES**

A continuación, y con base al proceso de investigación que se dio en este trabajo, y tomando en cuenta las conclusiones a las cuales se llegó se recomiendan las siguientes orientaciones con la finalidad de aportar en las mejoras que se necesitan realizar en esta institución para resolver un conjunto de problemas estructurales de forma y fondo que han llevado a la ETA Gervasio Rubio a decaer en su aspecto matricular y por ende en su apreciación como institución de calidad para los habitantes de esta zona del país que buscan un recinto educativo donde sus representados adquieran conocimiento técnico especializado en las áreas que aquí se imparten para lograr con esto que el estudiante obtenga herramientas para abordar el campo laboral de forma más inmediata. Por la necesidad que existe de mejorar la escuela se recomienda los siguientes elementos:

- Desarrollo del plan de recuperación de la infraestructura denominado *UnaMano Amiga Para La Gervasio*
- Empezar una campaña publicitaria para promover la existencia de la institución y lo que ofrece esta campaña llevará el nombre de #SoyGervasiano
- Activación, puesta en marcha y utilización de todos los espacios y herramientas



especializadas.

- Organizar un movimiento que nazca de la Gervasio y que sume otras escuelas técnicas para solicitar al ministerio la reconsideración del sexto año en el currículo de las escuelas técnicas y nivelarlo a 5 años como la media general.
- Fomento de actividades curriculares y extra curriculares que logren generar un mejor clima escolar haciendo hincapié en el bienestar psicológico de los docentes, personal, administrativo y de apoyo de la institución.

## CAPITULO VI

### LA PROPUESTA

#### **ORIENTACIONES ESTRATÉGICAS GERENCIALES PARA COMBATIR EL DECRECIMIENTO DE LA MATRÍCULA ESTUDIANTIL DE LA ESCUELA TÉCNICA AGROPECUARIA GERVASIO RUBIO**

Enmarcado en la categoría de Aspecto físico se recomendaron dos acciones las cuales se detallan en esta oportunidad como propuesta para ser aplicada como solución de la problemática de la institución. *Una Mano Amiga Para La Gervasio*, es un plan interdisciplinario institucional integrado por miembros de la comunidad educativa que tiene por objeto emprender un conjunto de fases: Diagnóstico, Presupuesto, Recursos, Adquisición y Ejecución que se irán activando paulatinamente para ir recuperando progresivamente la apariencia física de la escuela. En este sentido, se debe comenzar por la designación de un comité central de operaciones (CCO) el cual será el responsable del cumplimiento de este proyecto. Seguidamente, designar los integrantes de cada fase en las cuales deberán presentarlos y juramentarlos para su propósito y conocer la función de cada una para lograr aprovechar el talento humano de la mejor forma posible.

Inicialmente en una mesa ampliada de trabajo con todos los integrantes de las 5 fases se debe dividir la institución en áreas de atención a las que se le asignará un código, color o un nombre y a su vez se plasmará en un plano a gran escala el cual servirá para ir apreciando el avance progresivo. Cada fase tiene una función específica y prela el funcionamiento de la siguiente. Esto con la intención de cumplir con cada una y lograr el resultado general. Estas cinco fases consisten en:

### **Fase #1 Diagnóstico**

La comisión encargada deberá recorrer el área y realizar la valoración sobre las debilidades y fortalezas con la que cuenta la misma desde el punto de vista físico estructural. Se recomienda que para esta tarea la comisión la integre el o la responsable del mantenimiento de la institución, el arquitecto e ingenieros mecánicos civiles que existen en el recinto, con la intención de que el diagnóstico cuente con la mayor veracidad profesional posible. Al término del diagnóstico deberán presentar ante el CCO el informe correspondiente y así poder activar la fase siguiente.

### **Fase #2 Presupuesto**

Esta comisión se apoya en el informe entregado por la fase 1 y procederá a presupuestar todo lo que se necesite para lograr rescatar el área y su puesta en marcha, enlistar materiales y buscar los precios más económicos será la misión de esta fase. Se recomienda que en esta fase se involucren el administrador o administradora de la institución, conjuntamente con algún miembro de la comisión de contraloría de la 058. Deberán entregar el informe adjuntando el producto final del presupuesto al CCO.

### **Fase #3 Recursos**

Esta fase, puede metafóricamente hablando, constituirse en el ecuador de este plan pues adquiere un rol de relevante importancia para realización positiva de este proyecto de recuperación. Consiste en conseguir los recursos lo que hoy en día, representa el reto más demandador que existe por los altos costos de los materiales. En este sentido, la comisión tendrá como meta crear una serie de eventos o actividades que generen los dividendos necesarios para poder adquirir los materiales para las reparaciones o buscar los patrocinadores dispuestos a colaborar en la adquisición de los mismos. La comisión deberá entregar al CCO el informe una vez alcanzada la meta adjuntando los recursos recaudados. Se sugiere que esta comisión la integre actores populares de la comunidad educativa, actores económicos, políticos, deportivos o del mundo artístico que logren a través de sus contactos alcanzar la meta

propuesta.

#### **Fase #4 Adquisición**

Una vez reunidos, por parte de la comisión anterior, los recursos necesarios para cubrir los gastos de compra, el CCO les entregará a los integrantes de esta fase dichos recursos para que la misma se dirija a hacer la compra o búsqueda correspondiente de los materiales. Se recomienda que esta fase la integre los integrantes de la Fase #2 y el responsable de la unidad de transporte o encargado de los vehículos de carga de la institución para hacer uso del mismo; así, como de cualquier miembro de la comunidad educativa que quiera acompañar a realizar la compra y sirva de contralor. Deberán consignar al CCO el informe correspondiente adjuntando facturación de lo comprado y de igual manera los productos adquiridos.

#### **Fase #5 Ejecución**

En esta fase la comisión deberá recibir los productos y herramientas adquiridos para hacer las mejoras y de igual forma tendrán que tomar en cuenta el informe que la comisión de la Fase #1 realizó para que sirva de insumo y de esta manera, emprender las reparaciones que tengan lugar. Se recomienda que esta comisión la integren el personal apto para la realización del trabajo a fin, esto con el propósito de garantizar un resultado de calidad. Una vez concluido los trabajos se entregará el informe correspondiente lo que servirá como anuncio al CCO que el área quedo ya rehabilitada y lista para su uso adecuado.

Se destaca que durante todo el proceso de aplicación de las fases, el CCO podrá y tendrá que acompañar a través de una acción de seguimiento, control y acompañamiento del accionar, esto servirá como función contralora sobre el plan. Al término de las fases el CCO deberá de realizar un acto de reinauguración del área convocando a toda la comunidad educativa a ser partícipe de la misma. De igual forma el CCO propondrá la incorporación dentro del manual de convivencia del uso adecuado del área y del proceso disciplinario y sancionatorio si llegaran a dañarlo.

Se destaca que esta modalidad de crear varias comisiones agrupadas en fases se hace con la intención de no agotar al participante, puesto que si se deja a uno sola comisión para el trabajo desde cero, lo más probable que ocurra, es que no alcance los objetivos planteados, entonces se asignan pequeñas tareas que al término sumaran y se convertirán en el resultado final y con esto ir mejorando el aspecto físico de la institución.

En el mismo orden de ideas y de acciones orientadas a ser tomadas para darle solución al problemática planteada en el marco de la categoría de aspecto físico esta la subcategoría de la publicidad, esta vista como herramienta de promoción de la imagen institucional que la sociedad perciba y empiece a cambiar la percepción de la misma. Aquí, se recomendó, emprender una campaña publicitaria la cual se detalla en este capítulo. Y siguiendo, la misma modalidad de la división de áreas y la asignación de misiones o tareas para cada comisión lo que permite un trabajo más descansado y más ajustable a los procesos y resultados.

La campaña publicitaria llevará por nombre #SoyGervasio. Etiqueta que intenta generar el sentido de pertenencia de la colectividad rubiense con la ETA Gervasio Rubio; a su vez estará acompañada con un conjunto de elementos simbólicos que van a permitir posicionar el nombre de la escuela en el conversatorio común en primera instancia. Lo que se busca, es que el municipio empiece a hablar de la escuela y una manera de despertar esa curiosidad, es masificando el nombre de la misma por todos lados. Este plan publicitario estará dirigido por un Consejo de Dirección Publicitaria (CDP) y dividido en 4 áreas: Simbología, audios visuales, redes sociales y medios tradicionales. Estas áreas tienen una red que encontrara la forma de abarcar todos los aspectos que conlleven a la promoción de la escuela y su identidad ante la sociedad. Estas áreas se definen de la siguiente manera:

### ***Área #1 Simbología***

Esta área estará conformada por una comisión que se encargara de buscar, generar, producir de forma directa o indirecta un conjunto de símbolos que identifiquen la ETA Gervasio Rubio para ser utilizados por las demás áreas a la hora de la reproducción publicitaria. Estos símbolos deberán contener elementos que

caractericen la escuela y sea de fácil percepción para quien los aprecie. Esta comisión le entregara a la CDP el material realizado y deberán exponer el significado del mismo. Se recomienda, que en esto se tome en cuenta la mayor apreciación de la comunidad educativa por lo que se podrá, si existiera una gama alta de opciones, someter a una consulta interna en la institución para seleccionar los símbolos más acordes y que logre captar la atención de los demás. Para integrar esta comisión se aconseja integrarla con los profesores de cultura y demás con habilidades para el diseño.

### ***Área #2 audios visuales:***

Esta comisión se encargará de la producción de material con base a los símbolos creados por el Área #1, audios, canciones, videos, imágenes, stickers, calcomanías, pendones, estampados, bordados y demás opciones de publicidad que promuevan bajo varios estilos, formas y modos la proliferación de esos símbolos creados para identificar la escuela e ir sumando publicidad a la imagen institucional. Esta comisión reportará el resultado de su trabajo a la CDP para que la misma gestione los recursos necesarios para producir estos elementos.

### ***Área #3 Redes sociales***

Debido al incremento sustancial del uso de las redes sociales como herramienta publicitaria, ya sea para ofrecer un servicio o producto, también sirve como plataforma para dar a conocer la institución, sus servicios y sus logros. En tal sentido, esta área estará interesada por una comisión que se encargará de subir contenido audio visual de los aspectos positivos de la institución, mostrar los espacios físicos especializados, testimonios, herramientas y cualquier elemento que sirva como publicidad para ser captados por los usuarios de estas redes sociales. Esta área es de permanente accionar ya que en la medida que exista una permanente interactividad en las diferentes plataformas y que el contenido sea bueno, más y más personas, podrán reproducir y compartir la información de la escuela promoviendo de esta forma la imagen institucional. Las redes sociales son el escenario que más ayudará al cumplimiento del objetivo de esta investigación.

#### *Área #4 Medios Tradicionales*

Aunque las redes sociales se convirtieron en la plataforma número uno de los ciudadanos para acceder a la información, una gran parte de la sociedad aún mantiene gusto por los medios tradicionales como lo son la radio, TV y periódico. Es por ello que esta comisión se encargará de visitar estos medios de comunicación con el fin de llevar la información de los aspectos mejorados de la ETA Gervasio Rubio y de los programas que la misma ofrece. Esta comisión pudiera estar integrada por los docentes responsables de la coordinación de recursos para el aprendizaje y otro que quiera sumarse y tenga habilidades con la producción de material en estos medios denominados tradicionales.

En la segunda categoría correspondiente al sistema de formación se propuso la utilización de los espacios y herramientas especializados para lograr que los estudiantes adquieran más y mejores conocimientos en la utilización de las herramientas especiales, para lograr el cumplimiento de este objetivo y atender lo referente a la subcategoría denominada Currículo y se estructuró un plan denominado *Fénix* dirigido por la Comisión de Mejoramiento Académico (CMA) integrado por la subdirección académica y un vocero docente y estudiantil. Este plan viene a enlazar conjuntamente con el plan *Una Mano Amiga Para La Gervasio* ya que una vez recuperado el espacio por parte del plan que atiende la infraestructura el plan *Fénix* viene a reactivar la operatividad funcional del espacio ya recuperado. El plan *Fénix* cuenta con dos fases: Cenizas y Renacimiento, las cuales se explican a continuación:

***Fase #1 Cenizas:*** Estará integrada por una comisión docente la cual se recomienda sean especialistas en el área donde está el espacio o herramienta recuperada. Dicha comisión tomará el programa de formación que hasta ahora se viene impartiendo, y realizará una evaluación para determinar si este está al nivel del tiempo actual y que no sea una práctica antigua, sin actualización permanente. Esta comisión entregará un informe a la CMA donde se resaltarán los resultados de la valoración.

***Fase #2 Renacimiento:*** Esta fase estará integrada por docentes los cuales recibirán el informe de la fase Cenizas y si el resultado es que amerita actualización, esta se deberá enmarcar en un trabajo de encontrar los elementos necesarios para

transformar el plan académico del espacio o herramienta determinada y llevarlo al punto de estar al nivel de los sistemas actuales de formación. Esta comisión entregará el nuevo modelo académico para aplicarlo de inmediato a los estudiantes.

En el marco de las transformaciones que se deben dar para ayudar a combatir el problema de decrecimiento de la ETA Gervasio Rubio, se encuentra la necesidad de promover una iniciativa que se eleve al ministerio y logren con esto disminuir el tiempo de curso de la educación técnica y llevarla de seis a cinco años como la media general. En este sentido, se deberá crear una comisión promotora integrada por el director de la institución, el cual deberá movilizarse o contactarse con los demás directores de otras escuelas técnicas y procurar sumar afectos a esta necesidad de modificación del tiempo de curso de la educación técnica.

Una vez haya logrado sumar aliados de otras instituciones, se deberán crear las comisiones necesarias para fomentar la creación de un movimiento que se dirija al ministerio a introducir una solicitud de reducción del tiempo para las escuelas técnicas, estas comisiones deberán estar integradas por voceros de los distintos actores, es decir, docentes, estudiantes, personal, administrativo y de apoyo, así como miembros del comité de padres y representantes.

En la categoría que se agrupó lo referente a los actores pedagógicos los cuales son los docentes y estudiantes, se recomendó la generación de actividades curriculares y extracurriculares que vienen a ayudar a generar un mejor clima escolar logrando con esto que el desarrollo del proceso de enseñanza y aprendizaje se dé de la manera más fluida y eficiente posible. Desde el *ámbito curricular* se deben realizar actividades formativas que ayuden a la mejora y actualización académica de los docentes: simposios, talleres, charlas, cursos, diplomados entre otras actividades que promuevan la constante profesionalización del docente.

Y, desde el ámbito extra curricular, se plantea generar mensualmente un encuentro recreativo con los docentes y aprovechar cualquier evento institucional que genere el espacio propicio para planificar una actividad recreativa con el personal de la institución. Esto traerá como resultado la promoción de códigos de amistad, integración y camaradería, logrando un buen clima escolar y por ende de un óptimo desarrollo institucional y en armonía.



Estas orientaciones que aquí se plasman son el resultado del proceso de investigación que comenzó con el planteamiento del problema y que a medida que se fueron generando los constructos científicos metodológicos y teóricos que permitieron tomar los pasos necesarios para alcanzar la meta que fue la de orientar estrategias gerenciales para combatir el decrecimiento de la ETA Gervasio Rubio en el municipio Junín del Estado Táchira

## REFERENCIAS

Constitución de la República Bolivariana de Venezuela. CRBV. (1999). Caracas Gaceta Oficial N° 36.860 Extraordinario-fecha 19 de febrero de 2019

Dewey, J. (2004). *Democracia y Educación*. [Presentación en Línea]. Disponible: <https://books.google.co.ve/books?id=s8KsHz4q7ZIC&printsec=frontcover&dq=filosofia+de+la+educacion&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwiXv-fTfPfAhXts1kKHeT3BeoQ6AEILTAB#v=onepage&q=filosofia%20de%20la%20educacion&f=false>

Drucker, P. (1954). *La Gerencia de Empresas*. [Presentación en Línea]. Disponible: <https://books.google.co.ve/books?id=l6GaAgAAQBAJ&pg=PT275&dq=la+gerencia+como+concepto&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwiJy7u0n-7fAhWPq1kKHZDyD8YQ6AEIUDAJ#v=onepage&q=la%20gerencia%20como%20concepto&f=false> [Consulta: 2019, enero 14].

Escolano, A. (1988). *Economía e Ilustración, el Origen de la Escuela Técnica Moderna en España* [Presentación en Línea]. Disponible: <https://books.google.co.ve/books?id=NN09CgAAQBAJ&pg=PA41&dq=economia+e+ilustraci%C3%B3n.+el+origen+de+la+escuela+técnica+moderna+en+espa%C3%B1a+escolano+agustin+benito&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwissOLD5uzfAhViiOAKHXW9DmYQ6AEIJzAA#v=onepage&q=economia%20e%20ilustraci%C3%B3n.%20el%20origen%20de%20la%20escuela%20técnica%20moderna%20en%20espa%C3%B1a%20escolano%20agustin%20benito&f=false> [Consulta: 2019, enero 14].

Gonzales, V. (2001). *Estrategias de Enseñanza y Aprendizaje*. [Presentación en Línea]. Disponible: <https://books.google.co.ve/books?id=ECy7zk19Ij8C&printsec=frontcover&dq=estrategias&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwjItOnlmOzfAhWyTt8KHWNVd8gQ6AEIJzAA#v=onepage&q=estrategias&f=false> [Consulta: 2019, enero 13].

Lázaro, L. (2001). *Problemas y Desafíos para la Educación en el Siglo XXI en Europa y América Latina*. [Presentación en Línea]. Disponible: <https://books.google.co.ve/books?id=hlolpFjiZPEC&printsec=frontcover#v=onepage&q&f=false> [Consulta: 2019, enero 15].

Ley Orgánica de Educación. (2009). Gaceta Oficial. Caracas. Venezuela.

Martínez, M. (1991). *La Investigación Cualitativa Etnográfica en Educación: Manual Teórico Práctico*. Venezuela

Rodríguez, I. (2006). *Principios y Estrategias de Marketing*. [Presentación en Línea]. Disponible: <https://books.google.co.ve/books?id=-3j->

[OkJ4IBYC&pg=PA19&dq=marketing&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwiKlf7r0vPfAhXCjFkKHarRBvcQ6AEIJzAA#v=onepage&q=marketing&f=false](https://books.google.co.ve/books?id=OkJ4IBYC&pg=PA19&dq=marketing&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwiKlf7r0vPfAhXCjFkKHarRBvcQ6AEIJzAA#v=onepage&q=marketing&f=false)

Schnaars, S. (1994). *Estrategias de Marketing*. [Presentación en Línea]. Disponible: <https://books.google.co.ve/books?id=XMhruAii5X0C&printsec=frontcover&dq=estrategias&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwiEqN2trOzfAhWomeAKHYjyDsw4ChDoAQgmMAA#v=onepage&q=estrategias&f=false> [Consulta: 2019, enero 13].

Taibo, C. (2009). *En defensa del Decrecimiento*. [Presentación en Línea]. Disponible: <https://books.google.co.ve/books?id=a4TDgAAQBAJ&pg=PT58&dq=decrecimiento&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwjy17bcw-zfAhVLn-AKHQX3DFcQ6AEILDAB#v=onepage&q=decrecimiento&f=false> [Consulta: 2019, enero 14].

Uslar, A. (2008). *Humanismo y Americanismo*. [Artículo en Línea]. Disponible: <https://books.google.co.ve/books?id=Gy2075oEx5UC&pg=PA204&dq=escuela+tecnica+en+venezuela&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwibtbOG6-zfAhUMT98KHe5PAEgQ6AEIOzAE#v=onepage&q=escuela%20tecnica%20en%20venezuela&f=false> [Consulta: 2019, enero 14].