

**REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO PEDAGÓGICO DE BARQUISIMETO
“LUIS BELTRÁN PRIETO FIGUEROA”**

**LA COMUNICACIÓN ASERTIVA DE LOS DOCENTES, PADRES,
MADRES Y REPRESENTANTES EN EL PROCESO DE
ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE DE LOS NIÑOS
Y NIÑAS EN ETAPA PREESCOLAR**

Autor: Rosmar Brito

Tutor: Mary Carmen Guédez

Barquisimeto, Enero de 2018

**REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO PEDAGÓGICO DE BARQUISIMETO
"Dr. LUÍS BELTRÁN PRIETO FIGUEROA"**

**LA COMUNICACIÓN ASERTIVA DE LOS DOCENTES, PADRES,
MADRES Y REPRESENTANTES EN EL PROCESO DE
ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE DE LOS NIÑOS
Y NIÑAS EN ETAPA PREESCOLAR**

Por. Rosmar Brito

Trabajo de Grado de Maestría aprobado, en nombre de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador, por el siguiente jurado, en la ciudad de Barquisimeto, a los 6 días del mes de Marzo de 2017.

Ana Vale
C.I. 4.320.114

Rafael Jhonel Peña S.
C.I. 3.371.029

Mary Carmen Guédez
C.I. 7.421.164

ÍNDICE GENERAL

	pp.
LISTA DE CUADROS	v
LISTA DE GRÁFICOS	vi
RESUMEN.....	vii
INTRODUCCIÓN	1
CAPITULO	
I EL PROBLEMA.....	3
Planteamiento del Problema.....	3
Objetivos de la Investigación	12
Objetivo General.....	12
Objetivos Específicos	12
Justificación.....	12
II MARCO TEÓRICO	14
Antecedentes de la Investigación	14
Bases Teóricas.....	19
La Comunicación.....	20
Comunicación Asertiva	23
Participación de la Familia en el Proceso de Enseñanza Aprendizaje	35
Procesos de Enseñanza y Aprendizaje.....	41
Teorías que Sustentan la Investigación	46
Teoría Constructivista Socio- Cultural. Vygotsky	49
Teoría Humanista de Roger (1989)	52
Bases Legales	55
III MARCO METODOLÓGICO.....	60
Naturaleza de la Investigación	60
Tipo de Investigación	63
Sistema de Variables	64
Población y Muestra.....	65
Población	66
Muestra	66
Técnicas e Instrumentos de Recolección de los Datos.....	67
Validez y Confiabilidad	67
Validez.....	67
Confiabilidad	68
Análisis e interpretación de Datos	69

IV	ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS.....	71
V	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	120
	Conclusiones	120
	Recomendaciones.....	125
	REFERENCIAS.....	127
	ANEXOS	133
A	Instrumento	134
B	Validación del Instrumento	145
C	Confiabilidad del Instrumento	150

LISTA DE CUADROS

CUADRO	pp.
1 Operacionalización de la variable	65
2 Distribución de la Población	66
3 Frecuencias y porcentajes de las opiniones de los Docentes en la dimensión: Factores. Indicador Elementos: Emisor, Canal.....	72
4 Frecuencias y porcentajes de las opiniones de los Docentes en la dimensión: Factores, Indicador Elementos.....	75
5 Frecuencias y porcentajes de opiniones de los Padres, Madres y Representantes en la dimensión: Factores. Indicador Elementos: Emisor y Canal	79
6 Frecuencias y porcentajes de opiniones de los Padres, Madres y Representantes en la dimensión: Factores. Indicador Elementos: Mensaje, Código y Receptor	82
7 Frecuencia y porcentaje de opiniones de los Docentes en la dimensión: Factores. Indicador Tipos: verbal, escrita y grafica	86
8 Frecuencia y porcentaje de opiniones de los Padres, Madres y Representantes en la dimensión: Factores. Indicador Tipos.....	90
9 Frecuencia y porcentaje de opiniones de los Docentes en la dimensión: factores: Indicador Características: Control Emocional, Ser Directo y Ser Apropiado.....	95
10 Frecuencia y porcentaje de opiniones de los Docentes en la dimensión: factores: Indicador: Características: Saber decir y Escuchar.....	100
11 Frecuencias y porcentajes de opiniones de los Padres, Madres y Representantes en la dimensión: Factores. Indicador Características, control emocional, ser directo, ser apropiado.....	103
12 Frecuencias y porcentajes de opiniones de los Padres, Madres y Representantes en la dimensión: Factores, Indicador Características, control emocional, ser directo, ser apropiado.....	107
13 Frecuencia y porcentaje de las opiniones de los Docentes en la dimensión: Barreras. Indicador: Físicas, Semánticas, Psicológicas	110
14 Frecuencia y porcentaje de opiniones de los Padres, Madres y Representantes en la dimensión: Barreras. Indicador: Físicas, Semánticas, Psicológicas.....	115

LISTA DE GRÁFICOS

GRÁFICO	pp.
1 Porcentaje de la dimensión: Factores. Indicador Elementos Emisor, canal.....	72
2 Porcentaje de la dimensión: Factores. Indicador Elementos.....	76
3 Porcentaje de la dimensión: Factores. Indicador Elementos.....	83
4 Porcentaje de la dimensión: Factores. Indicador Elementos.....	87
5 Porcentaje de la dimensión: Factores. Indicador Tipos.....	91
6 Porcentaje de la dimensión: Factores. Indicador Tipos de Comunicación	95
7 Porcentaje de la dimensión: Factores. Indicador características Control Emocional, Ser Directo y Ser Apropiado.....	100
8 Porcentaje de la dimensión: Factores. Indicador Características: Saber decir y Escuchar.....	104
9 Porcentaje de la dimensión: Factores. Indicador Características: Control emocional, ser directo y ser apropiado.....	102
10 Porcentaje de la dimensión: Factores. Indicador Características, control emocional, ser directo, ser apropiado.....	108
11 Porcentaje de la dimensión: Barreras. Indicador: Físicas, Semánticas, Psicológicas.....	111
12 Porcentaje de la dimensión: Barreras. Indicador: Físicas, Semánticas, Psicológicas.....	116

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO PEDAGÓGICO DE BARQUISIMETO
“LUIS BELTRÁN PRIETO FIGUEROA”
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN INICIAL
Línea de investigación: Saber Pedagógico del Profesional Docente en Educación Infantil

**LA COMUNICACIÓN ASERTIVA DE LOS DOCENTES, PADRES,
MADRES Y REPRESENTANTES EN EL PROCESO DE
ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE DE LOS NIÑOS
Y NIÑAS EN ETAPA PREESCOLAR**

Autora: Rosmar Brito
Tutora: Mary Carmen Guédez
Fecha: Febrero, 2018

RESUMEN

La presente investigación tiene como objetivo analizarla comunicación asertiva de los docentes, padres, madres y representantes en el proceso de enseñanza y aprendizaje de los niños y niñas de los Centros de Educación Inicial de la Parroquia Unión, Municipio Iribarren, Estado Lara. La misma se orientó por una investigación de campo, tipo descriptiva, sustentándose con la teoría del aprendizaje social de Bandura (1970), del constructivismo social de Lev Vygotsky (1974) y humanista de Carl Roger. Después, se seleccionó una muestra constituida por nueve (9) docentes, y ciento veinte (120) padres, madres y representantes a quienes se aplicó la técnica de la encuesta a través de un instrumento tipo Likert, conformado por cuarenta y ocho (48) ítems cerrados, cada uno, relacionados con la variable objeto de estudio, validado posteriormente a través de juicio de expertos y se calculó la confiabilidad con el estadístico Alpha de Cronbach, obteniendo una correlación de 0,96% y después de aplicado, se tabuló y graficó, generando como conclusión que los docentes aplican los elementos, tipos y las características de la comunicación asertiva, pero los padres, madres y representantes presentan debilidades en cuanto a su función de emisor, así como también en la comunicación verbal y gráfica. Además, infieren que existen barreras físicas y semánticas para lograr una comunicación asertiva que optimice el proceso de enseñanza y aprendizaje de los niños y niñas, y conviniendo establecer acuerdos acorde a las características y el ritmo de aprendizaje que el grupo y cada uno de sus hijos, por lo que recomienda a los padres, madres y representantes reunirse con los docentes, a fin de dialogar sobre los resultados aquí encontrados y establecer criterios para permitir precisar las debilidades y lograr una comunicación asertiva.

Descriptores: comunicación asertiva, padres y representantes, proceso de enseñanza y aprendizaje, etapa preescolar.

INTRODUCCIÓN

El medio inmediato del niño(a), lo constituye su ambiente familiar; el cual es decisivo para su desarrollo, pues a través de este recibe los estímulos de sus padres y del mundo que lo rodea, por lo que es importante que estén bien formados y manifiesten un comportamiento operativo porque en el seno familiar es donde se cultivan los valores del ser humano. Desde otra perspectiva, es ineludible que un ambiente armónico se le permita desarrollar su personalidad e integrarse operativamente en la sociedad, y se promuevan espacios llenos de afecto y protección para que se desenvuelva como un ser pleno y feliz.

Igualmente, en la escuela, el niño (a) recibe su educación para que se desarrolle integralmente y el docente debe tener una comunicación asertiva, entendida como una habilidad social de gran valor, que está asociada a la inteligencia emocional y a la capacidad para comunicarse de manera armoniosa y eficaz con los demás; con el infante y la familia para que se generen buenas relaciones y se establezcan vínculos comunicacionales, mediante los cuales se trasmitan o se intercambien información de las actividades educativas.

Por lo cual, lo más importante en la expresión es estar consciente del efecto que se crea en los otros con la forma de promover contacto, no es tanto lo que se dice sino cómo se dice lo que marca la diferencia. De ella depende el desarrollo de los niños (as) y su vida futura, no es simple transmisión de información, sino de sentimientos, pensamientos, ideas y experiencias que ayudan a vincularse con afecto.

De allí que en la presente investigación, se pretende analizar la comunicación asertiva entre docentes, padres y madres en el proceso de enseñanza y aprendizaje de los niños y niñas de la Etapa Preescolar de los Centros de Educación Inicial de la parroquia Unión, municipio Iribarren, estado Lara.

El mismo estuvo estructurado en cinco (5) capítulos:

El Capítulo I. Presenta; el Planteamiento del Problema, los objetivos de la investigación y la justificación.

Capítulo II. Comprende el marco teórico; que contiene los antecedentes, luego

se presentan las bases teóricas y las bases legales. El Capítulo III, se refiere al marco metodológico, el mismo contempla la naturaleza de la investigación, población y muestra y técnicas de análisis de datos. El Capítulo IV, presenta el Análisis e Interpretación de los resultados obtenidos. Capítulo V. Está referido a las conclusiones y recomendaciones, las referencias y anexos.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

Planteamiento del Problema

La educación de Venezuela ante los cambios económicos, sociales, científicos y tecnológicos está llamada a realizar transformaciones en el sistema educativo, para adecuarla a la dinámica imperante en todos los ámbitos del acontecer de la vida en colectividad, por lo tanto, la educación se considera como una necesidad dentro de toda sociedad para formar un individuo como ser único, integral, activo y abierto. Desde esta perspectiva, el proceso educativo como elemento fundamental está en la búsqueda del progreso y bienestar de su comunidad en general, para lograr su sentido de pertenencia territorial y transmitir de generación en generación las experiencias y saberes acumulados que son bienes y valores propios de una sociedad.

Según Savater (1996), el ser humano se desarrolla por medio de las experiencias y las vivencias con los demás. Por ello, se puede entender la educación como acción organizada de humanos sobre humanos y el aprendizaje un proceso complejo cargado de una gran diversidad de variables que lo determinan y hacen la diferencia del sujeto en formación. Asimismo Moya (2002) concibe que formarse es la historia de cada individuo, muchas veces se puede correlacionar con la vida o la formación de otros. En esa historia surge su propia historia y formación donde el sujeto adquiere nuevos conocimientos. A todo esto se le denomina la construcción de nuevos aprendizajes que pueden ser compartidos entre los niños, el docente, los padres, las madres y los representantes.

Por consiguiente, la educación es una herramienta privilegiada desde el punto de vista social y debe ser organizada para cultivar raíces, valores, culturas, lengua,

ideología políticas y religiosas. De esta manera, se requiere construir un espacio social mediante el fomento de todos esos estímulos e integrar al niño al mundo social.

En este orden de ideas, el proceso educativo se debe encaminar como una interacción compleja entre los individuos para desarrollar la personalidad, las aptitudes y la capacidad mental/física hasta el máximo de sus potencialidades. Al respecto Naranjo (2016), refiere que existe una relación entre educación y aprendizaje como acción mediadora que apoya conocer muy detalladamente los niveles de desarrollo del educando como lo es su nivel de independencia potencial, el nivel de dependencia y el desarrollo de nuevas capacidades aparte de la que ya posee.

Asimismo el Ministerio del Poder Popular para la Educación en el Diseño Curricular de Educación Inicial (2005), garantiza el derecho de un desarrollo pleno conforme al ciudadano y ciudadana que se quiere forma en una sociedad democrática, participativa y protagónica, multiétnico y pluricultural. En base a este planteamiento, el Diseño Curricular de Educación Inicial, tiene como centro al ser humano como ser social, capaz de responder y participar activamente en la transformación de la sociedad en la que vive. En este sentido, se concibe la educación como un continuo desarrollo humano que se ejecuta a través del proceso de enseñanza y aprendizaje dirigidos a promover el desarrollo de las interrelaciones entre el niño y la niña con sus pares.

Por ello, el autor, establece vinculación con la familia, la sociedad y el estado, originado que la familia es un eje esencial, en los centros de educación inicial, en los espacios comunitarios de atención educativa y en los hogares de cuidado integral. El ser humano, desde el mismo momento que nace establece su primer contacto con un grupo familiar, donde los padres ejercen sus influencias como agentes socializantes creando las bases fundamentales en la formación integral del niño y niña, luego este proceso continua en la escuela, siendo la educación inicial un agente complementario e influyente en la atención de sus necesidades e intereses.

En tal sentido, Ley Orgánica de Educación (2009) en el artículo 3 refiere que la educación inicial como primer nivel de sistema educativo venezolano

Tiene como finalidad fundamental el pleno desarrollo de la personalidad y el logro de un hombre sano, culto, crítico y apto para convivir en una sociedad democrática, justa y libre basada en la familia como célula fundamental y en la valoración del trabajo (p.3).

La educación inicial tiene significativa importancia porque su objetivo principal es formar ciudadanos. En este nivel se sientan las bases para la formación de la personalidad, aprendizaje, desarrollo afectivo, capacidad de diálogo y tolerancia. De igual forma el Diseño Curricular de Educación Inicial (ob.cit.), señala que la Educación Inicial en la Etapa de Preescolar se orienta hacia el desarrollo integral de niños y niñas con las experiencias vividas a través de las áreas de formación personal y social, relación con el ambiente, comunicación y representación que privilegia el lenguaje y comunicación como instrumentos dentro del proceso educativo. Su esencia implica ideas, necesidades, experiencias y sentimientos por medio de las palabras, los gestos, actitudes y comportamientos.

Sobre este particular Satir (citado en Yagosesky 2002), expresa que el niño y la niña a través de la comunicación aprenden a relacionarse con sus semejantes, a percibir el mundo e interrelacionarse adecuadamente con las personas significativas. Es por ello, que el aprendizaje dependerá del tipo de relaciones interpersonales de los grupos sociales, resulta relevante la necesidad de incluir a los docentes, padres, madres y representantes en el desarrollo educativo debido a la influencia que ejercen en el infante, por lo necesario que el adulto significativo comprenda que el proceso de enseñanza y aprendizaje es transcendental en la formación integral del niño y la niña como un ser único.

El proceso de aprendizaje es una actividad individual, se desarrolla en un contexto social y cultural resultado de procesos cognitivos individuales, de igual forma, se asimilan e interiorizan nuevas informaciones en situaciones diferentes a los contextos donde aprendieron, es de hacer notar que el aprendizaje siempre conlleva un cambio donde se pueda establecer una relación de negociar e intercambiar ideas, exponer los pensamientos, sentimientos, comprender las opiniones y el sentir de los interlocutores.

Además en este proceso se toma en cuenta al niño (a) como un ser activo para que este sea participe de su propia realidad tomar en cuenta sus necesidades e intereses, para que así tenga oportunidad de adquirir patrones sociales, culturales u otros que le permita integrarse a cualquier contexto social.

Es por esta razón, que el Diseño Curricular de Educación Inicial (ob.cit.), propone la participación y orientación de los padres y madres en el proceso de enseñanza y aprendizaje para contribuir con una comunicación asertiva que influyan en el desarrollo armónico de la personalidad infantil, y así destacar la importancia de que el niño y la niña afiancen su identidad, confianza y seguridad para lograr un nivel de equilibrio y autoestima que permita fortalecer la calidad de vida.

En este sentido, tanto los padres y adultos significativos como el educador (a) de Educación Inicial, deben poseer inteligencia, carisma personal, habilidad para comunicarse, creatividad, sensibilidad, responsabilidad, respeto y convivencia para así mediar de forma positiva el proceso formativo con la finalidad de crear nuevos ciudadanos dentro de una sociedad cambiante.

Es importante resaltar que el lenguaje nace desde los primeros años de vida cuando el niño hace contacto desde el vientre de su madre, el mismo es concebido como la construcción social y una herramienta cultural que se funda en la práctica social. Entonces el habla es uno de los logros fundamentales del ser humano, es un instrumento en el proceso educativo constituido por símbolos que pueden ser verbales y no verbales.

Por consiguiente, en el área de representación y comunicación se abarca tanto los procesos productivos de la lengua hablar y escribir, como los receptivos: escuchar y leer. La práctica social del idioma, así como de los diversos medios de expresión y comunicación tienen una gran importancia en la Educación Inicial porque facilita articular la comprensión y utilización de las palabras, y otras formas de representación que canalicen sentimientos y emociones de los niños y de las niñas, con el fin de aprender a comunicarse en contextos múltiples y a su vez establecer relaciones sociales progresivamente complejas que les permitan conocer los

diferentes puntos de vista y aprender valores, normas, así como dirigir, organizar y reorganizar su pensamiento, controlar sus emociones o conducta.

En este orden de ideas Mangione (2006), asume que la comunicación es el acto o proceso de transmisión de información, ideas, emociones, habilidades, entre otros, mediante el empleo de signos y palabras. Berelson y Steiner (citado en Ruiz 2006), de una manera más clara expresan, la comunicación que realizan las personas en la vida diaria, puede ser verbal o no verbal. García (2001), plantea que entre los seres humanos dicha comunicación verbal o no verbal es esencial para mantener relaciones con las demás personas, pero dependiendo del tipo de comunicación, estas relaciones se pueden ver afectadas positivamente o negativamente; es decir la comunicación por sí misma no ocasiona problemas interpersonales, todo depende de la forma en que se expresa lo que se desea.

La comunicación tiene un nivel de contenido y uno de relaciones, ese elemento se refiere a que la comunicación no sólo transmite información, sino que también impone conductas. Es por ello que en la actualidad el docente de Educación Inicial ha de incentivar la formación de un ser social a través de la motivación, una buena manifestación, un equilibrio óptimo acompañado de un aprendizaje significativo con las competencias cognitivas ser, hacer, conocer y convivir. Además, requiere aprovechar para promover una buena información que permita un equilibrio fundamentado en valores para todos aquellos entes que participan en el proceso enseñanza y aprendizaje genera seres capaces de solucionar conflictos y superando barreras que obstaculicen el proceso en beneficio de los niños y niñas y de todos los adultos significativos que tienen vida activa dentro del entorno educativo.

En este sentido, se establece la comunicación asertiva como uno de los pilares esenciales en las relaciones sociales influye en las relaciones de amistad, familia y, por supuesto, en el desarrollo personal y profesional. Es gratificante e incluso en la relación que una persona establece consigo, la actitud que tiene una persona al expresar su punto de vista de un modo claro y de una forma totalmente respetuosa ante el interlocutor constituye un factor determinante.

Sobre este aspecto Yagosesky (ob.cit), señala “la comunicación asertiva son habilidades sociales que pueden desarrollarse para mejorar la calidad de la relaciones humanas” (p.32), esto evidencia la importancia que tiene en el ámbito de las relaciones sociales. El autor plantea que la asertividad al estilo honesto, directo y equilibrado de comunicación, está caracterizado por el diálogo respetuoso y frontal sin intención de herir, utilizado para expresar ideas, sentimientos y actitudes.

Según Novel (2002), la asertividad puede ser entendida como un modelo de relación interpersonal que permite establecer relaciones gratificantes y satisfactorias tanto con uno mismo como con los demás, el concibe la interacción asertiva como un conjunto de habilidades relacionales que favorecen y potencian las relaciones intrapersonales e interpersonales, también la diferencian de la habilidad social. El autor en referencia señala:

Hablar de habilidad social significa un constructo mucho más amplio que ésta, e incluye elementos no sólo de contacto interpersonal, sino además de todas aquellas interacciones que las personas necesitan realizar para desenvolverse de forma autónoma e independiente dentro de su propio entorno, tales como habilidades de autocuidado, habilidades para el desplazamiento, habilidades para adecuarse a las normativas sociales de funcionamiento. (p.80).

Por lo tanto, el proceso de comunicación afirmativa debe ser eficiente y eficaz en la búsqueda de mejorar las relaciones humanas y el respeto mutuo, posibilita una buena convivencia entre los entes que hacen vida activa dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje en la instituciones educativas, de modo que la educación se ajuste al desarrollo del ser humano, para mejorar sus habilidades y destrezas con el uso de sus conocimientos, para elevar sus potencialidades de diálogo, para lograr todo esto se debe aplicar una adecuada comunicación que permita mantener la capacidad de poder anunciar sus discursos..

Las nuevas realidades asociadas a la transición hacia el tercer milenio que deben desempeñar los docentes, padres, madres y representantes de la institución, se caracterizan por un procesos de incertidumbre en todos los órdenes del acontecer humano, en tal sentido, la comunicación asertiva es una profunda repercusión en los niños y niñas porque pasan una cantidad de tiempo al recibir y emitir mensaje

mediante el lenguaje: oral, escrito, gestual, intercambiando diferentes ideas, emociones, tristezas entre otros. Por esta razón el docente, los padres, madres y representantes tienen un rol esencial en las relaciones interpersonales y en importancia de la comunicación y el trato entre personas, por lo tanto deben promover una información asertiva.

Actualmente la falta de comunicación es uno de los problemas más evidente entre los niños y las niñas de la sociedad venezolana, quienes se ven intensamente afectados por malos tratos que nacen en el núcleo familiar generan consecuencias en el desarrollo físico, social emocional y psicológico. Al respecto Waslawick (citado García 2001), señala que algunos elementos de la comunicación pueden provocar consecuencias en el desarrollo de los niños y de las niñas como dificultad para relacionarse en los diferentes contextos donde se adquieren reglas nuevas mediante relaciones con adultos significativos o con niños de su edad, carencia de afecto es decir un conjunto de conductas y respuestas que alteran el equilibrio bio- psicosocial del individuo.

De acuerdo a los estudios realizados por la Dirección General de Sectorial de Educación del estado Lara (2007) la falta de comunicación asertiva entre niños y niñas, padres, madres, representantes, docentes y demás miembros de la comunidad, es una situación encontrada en la mayoría de las instituciones educativas del estado Lara, lo que atraído como consecuencia, falta de participación de padres, madres y representantes que afecta el proceso educativo.

De acuerdo con, León (1998), señala que en la actualidad se observa en las instituciones educativas poca presencia de padres y representantes en las actividades escolares y que cada padre se preocupa poco por el bienestar colectivo, sólo se preocupa por sí mismo y por el integrante de su familia, razón por la cual su participación en las actividades pedagógicas en la mayoría es casi nula.

Otro aspecto que señala Naranjo (2016), es que en la actualidad, en la mayoría de las instituciones educativas, se observa es que los padres, madres y representantes están desligados de las actividades escolares de sus hijos, por lo que no se interesan en preguntar o participar en la jornada de trabajo de los mismos. Al respecto,

Domínguez (2012), señala que muchas veces los maestros no están capacitados en el manejo de temas delicados con los padres, madres o representantes, o muchas veces los padres toman los malos resultados personales de su hijo en la escuela y se vuelven agresivos o resistentes a la comunicación.

A esta situación no escapan los centros de educación inicial y estatales ubicados en el estado Lara en el municipio Iribarren pertenecientes a los Centros de Educación Inicial de la Parroquia Unión donde los docentes han manifestado que los padres, madres y representantes en el momento de la entrada en el preescolar, dejan a sus hijos en la puerta y no se preocupan en pasar a verificar si está o no la maestra, tampoco notifican cuando los niños se sienten mal o están enfermos.

Del mismo modo, a la hora de la salida de la institución, a algunos niños los recoge el transporte escolar, llegan hasta la puerta del plantel a retirarlos, sin dirigirse a hablar con la maestra sobre el comportamiento de su hijo o las actividades realizadas, en términos generales se ven afectados ante las relaciones interpersonales y en cuanto a la comunicación asertiva entre docentes, padres, madres y representantes en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Según conversaciones informales realizadas con docentes, padres, madres de en los Centros de Educación Inicial de la Parroquia Unión, se pudo comprobar que se dificulta la participación de los padres, madres y representantes en el proceso de enseñanza y aprendizaje, lo cual refleja poca intervención y asistencia diaria a clase por parte de los niños y niñas, se dificulta la expresión espontánea de sentimiento y pensamiento reflejando problemas de conducta, falta de sentido de pertinencia, escasa participación en todas aquellas actividades dirigidas al desarrollo evolutivo de sus hijos, falta de orientación al realizar actividades dirigidas en casa, poca convivencia familiar en las actividades de auto gestión de la institución, inconformidad y apatía para participar en talleres, charlas, retiro de información del desempeño y rendimiento de su representado, así como las acciones propias que lleven al mejoramiento de la calidad educativa en beneficio al estudiantado y de la institución.

Ante esta realidad sobre la práctica de una comunicación asertiva y la contribución de los docentes, padres, madres y representantes y demás entes que

hacen vida en estas instituciones educativas, las cuales están involucradas en el proceso de enseñanza y aprendizaje, se requiere de la participación activa con compromiso, responsabilidad conciencia y una autoestima saludable que permita relacionarse de una forma más armónica para mejorar la comunicación asertiva y por ende la calidad educativa.

En consecuencia, dentro del ambiente de aprendizaje se aprecia diversos tipos de comportamientos de los niños y niñas tales como agresividad, desacato a las normas e instrucciones dadas por el docente, ante esta situación manifiestan una actitud de autoritarismo, prepotencia, ambigüedad en las actividades planificadas. Esta situación de incongruencias en las instrucciones o actividades planificadas genera falta de comunicación positiva. En vista que son pocas las ocasiones en las que estos espacios tienen como finalidad analizar algunos aspectos como la convivencia familiar, comunicación, relación afectiva entre padres e hijos, orientación para que apoyen el trabajo escolar en casa, entre otros, sobre este particular el trabajo busca dar respuesta a las siguientes interrogantes:

¿Qué elementos de la comunicación asertiva están presentes en los docentes, padres, madres, representantes para el proceso de enseñanza y aprendizaje de los niños y niñas de la Etapa Preescolar de los Centros de Educación Inicial de la parroquia Unión, municipio Iribarren, estado Lara?

¿Cuáles barreras de la comunicación asertiva están presentes en docentes, padres, madres, representantes de los niños y niñas de la Etapa Preescolar de los Centros de Educación Inicial de la parroquia Unión, municipio Iribarren, Estado Lara?

¿Qué características de la comunicación asertiva predominan en los docentes, padres, madres, representantes de los niños y niñas? En función de dar respuestas a las interrogantes planteadas en la presente investigación de la misma se orientará a través de los siguientes objetivos.

Objetivos de la Investigación

Objetivo General

Analizar la comunicación asertiva en docentes, padres y madres en el proceso de enseñanza y aprendizaje de los niños y niñas de la Etapa Preescolar de los Centros de Educación Inicial de la parroquia Unión, municipio Iribarren, estado Lara.

Objetivos Específicos

Indagar sobre los factores de la comunicación asertiva presentes en los docentes, padres, madres, representantes para el proceso de enseñanza y aprendizaje de los niños y niñas.

Determinar las barreras de comunicación asertiva presentes en los docentes, padres, madres, representantes que intervienen en el proceso de enseñanza y aprendizaje de los niños y niñas.

Caracterizar la comunicación asertiva que predomina en los docentes, padres, madres y representantes en el proceso de enseñanza y aprendizaje de los niños y niñas.

Justificación

La comunicación humana es la más completa porque solo a través de ella se puede transmitir infinidad de ideas, emociones y deseos, además porque hace posible el circuito de la misma. En este sentido, el presente estudio constituye un valioso aporte al nivel de Educación Inicial, porque proporciona información a los docentes, padres, madres y representantes sobre la comunicación asertiva en el proceso educativo del niño y la niña.

De igual manera, la temática abordada es susceptible a ser generalizada a otros ámbitos educativos de la región o localidad. También la aplicación resulta interesante,

por cuanto en él se precisan estrategias socializadoras en el ambiente de aprendizaje, en integración con los padres y las madres, en la práctica, con el fin de estimular conductas de desarrollo personal y social en los niños.

Por otra parte, este estudio constituye un aporte a la educación, por asumir políticas que redunden en mejorar la comunicación y participación de los padres y los representantes, familia, escuela y comunidad dado que esta acción conjunta juega un papel importante en el desarrollo integral del niño o niña.

La presente investigación presenta relevancia social, porque la misma tiene como objetivo analizar la comunicación asertiva en docentes, padres y madres en el proceso de enseñanza y aprendizaje de los niños y niñas de la Etapa Preescolar para de esta manera conducir la educación hacia el logro de sus objetivos, a partir de la importancia a la comunicación del niño y la niña.

Esta investigación presentó relevancia teórica, debido a que las características que posee la institución de estudio, permitirá hacer extensivo los resultados obtenidos al resto de la instituciones de mismo nivel y antecedentes o referencial teórico a futuras investigaciones que traten sobre la misma temática.

Desde el punto de vista práctico los resultados servirán de base para el diseño de propuestas, lineamientos y acciones que vayan en función de mejorar la integración de padres, madres en el proceso educativo mediante la promoción y estímulo de la comunicación asertiva en pro de una buena educación. Igualmente, desde el punto de vista metodológico, se justifica por cuanto servirá como referencia para otras investigaciones relacionadas con el tema de estudio.

Además, desde el punto de vista institucional el presente trabajo se insertó en la línea de investigación Saber Pedagógico del Profesional Docente en Educación Infantil, de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador “Luis Beltrán Prieto Figueroa”, debido que el maestro realiza su tarea de preparar a las nuevas capas sociales, lo que implica una gran responsabilidad, que consiste en forma integralmente a los hombres y mujeres del futuro, labor que es controlada, por la sociedad entera, de modo que, si se cumple bien, premia al autor; pero, si se cumple mal, entonces lo censura.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

Antecedentes de la Investigación

El basamento teórico del presente estudio, parte de la revisión de investigaciones realizadas por diversos autores sobre la importancia de la comunicación asertiva entre docentes, padres, madre y representantes para lograr un óptimo proceso de enseñanza y aprendizaje.

A nivel internacional, Álvarez (2011) realizó un trabajo titulado: “estrategias de comunicación para padres con hijos adolescentes”, en la Universidad Autónoma de Yucatán. Mérida, México. El estudio fue de tipo no experimental, transeccional y descriptivo, el objetivo fue el de indagar la incidencia de una o más variables en una población; describió las principales áreas de conflicto entre los padres y madres con sus hijos adolescentes, así como el nivel de intensidad de dichos conflictos, con el fin de apoyar a los padres para mejorar su comunicación con sus hijos adolescentes.

El estudio se realizó con padres y madres de familia de los estudiantes del primer año de un Colegio de Bachilleres del Estado de Yucatán se eligió realizar el estudio en dicha institución educativa durante el curso escolar 2009- 2010, por el acceso al trabajo directo con los padres de familia, además de las observaciones hechas por los directivos del plantel sobre las necesidades que imperan en los alumnos y sus familias.

Se trabajó con la escuela ubicada en un Municipio ubicado al centro norte del estado de Yucatán, México, que cuenta aproximadamente con ciento veinte (120) estudiantes en primer año. Para la fase del diagnóstico de necesidades se invitó a participar a una muestra representativa de padres de familia de los estudiantes del primer año del plantel (20 parejas); de los cuales dieciocho (18) madres y once (11)

padres accedieron a participar en el estudio y responder el cuestionario. La segunda fase consistió en la implementación del taller sobre las necesidades que imperan en los alumnos y sus familias.

Se concluye que una de las principales causas de conflicto entre padres, madres con sus hijos es la falta de comunicación y entre las posibles aplicaciones de este proyecto, se propone el utilizarlo como inducción de un programa o escuela para padres con hijos adolescentes, ya que es sólo el inicio de una gran cantidad de cursos que pueden ofrecerse a los padres como estrategia de apoyo. El ofrecerles ese espacio de reflexión que necesitan, les permitió vivenciar nuevas experiencias y obtener beneficios tanto a nivel personal como familiar.

Este estudio es importante para la presente investigación porque enfatiza en la comunicación como estrategia para evitar conflictos entre padres e hijos y explica la conveniencia de darle continuidad con otras temáticas de acuerdo a sus intereses y necesidades. Cabe señalar que la familia, como primer contexto de socialización, debe ser el escenario en el que sus integrantes aprendan a convivir adecuadamente, a respetar los espacios y los intereses de los otros, así como a exigir tolerancia y consideración por los propios. Pero no cabe duda, que en el ámbito familiar, si no se cuenta con las herramientas necesarias para comunicarse, que permitan un diálogo constructivo, para resolver los desacuerdos, puede ser un contexto de riesgo de prácticas desadaptativas e incluso de violencia.

A Nivel Nacional, Ramírez (2013) en su investigación, “Integración de padres y Representantes en las actividades de la escuela Básica Bolivariana Villa Colombia”, Puerto Ordaz, realizó un estudio enfocado en la investigación cualitativa de tipo descriptiva, los actores sociales involucrados fueron 20 padres y representantes y 5 miembros directivos considerados como una unidad de observación, se aplicó la entrevista en profundidad como instrumento de recolección de datos, así como la observación participante activa.

El investigador concluyó que se deben mejorar los métodos de comunicación para que las actividades escolares sean más efectivas. También, se deben promover

los programas que tiene la escuela, para que asiera los padres y representantes estén más informados y se integren en dichos programas.

Su relación con el trabajo de investigación, radica en el hecho de promover la integración de los padres y representantes al proceso educativo con el fin de buscar mejoras en proceso de aprendizaje de los niños y la interacción social de los mismos, buscando vincular la escuela con el hogar y así trabajar estrechamente.

Por su parte, Gómez y Romero (2012), realizaron un estudio de la comunicación como clave para el mantenimiento de una relación familiar sana en la comunidad de Fe Y Alegría. Sector II, Cumaná- estado Sucre 2009-2010, El objetivo general de esta investigación se enfocó en analizar la comunicación como clave de una relación familiar sana en el Sector II de Fe y Alegría de la ciudad de Cumaná. La metodología estuvo basada en un enfoque cuali-cuantitativo, con un nivel descriptivo, su diseño de campo, con una población constituida por 85 familias que residen en dicho sector y que accedieron a la realización de la investigación.

Se hizo uso del cuestionario, la entrevista y la observación participante, los cuales facilitaron conocer cada una de las variables de este estudio. La información recabada y se presenta en gráficos circulares con sus respectivos análisis, entre los cuales se pudo evidenciar que las familias objeto de estudio están representadas en su mayoría por mujeres de 20 a 49 años de edad, con consolidación que va desde 20 años o más de convivencia, son familias que poseen un alto conocimiento sobre la comunicación y de la importancia para su bienestar y estabilidad.

El estudio concluyó que el manejo de la autoridad es ejercido de manera democrática-participativa. La comunicación se da a través de expresiones orales y gestuales, con un nivel superficial y con un estilo agresivo el cual crea conflictos entre ellos.

La relación existente entre este estudio y la presente investigación se fundamenta en que ambas plantean la importancia para los padres de lograr una comunicación efectiva con sus hijos para mantener el equilibrio mediante la firmeza de carácter en el establecimiento y aplicación de normas límites, en el proceso

formativo de los hijos, de tal modo que las relaciones puedan superar obstáculos y malos entendidos.

En el contexto nacional, se cita a Pulido (2012), quien realizó un estudio llamado Taller Motivacional orientado al fortalecimiento de la comunicación asertiva entre padres y representantes e hijos para la optimización del rendimiento estudiantil en el primer año de la Unidad Educativa “Don Simón Rodríguez” de Quiniquia Municipio Sucre del estado Táchira. La investigación desde el punto de vista metodológica se enmarcó en una investigación de campo con nivel de estudio descriptivo, diseño no experimental y modalidad de proyecto factible, la muestra estuvo representada por cuarenta y cinco (45) estudiantes y cuarenta y cinco (45) padres o representantes.

Para la recolección de la información se utilizó un cuestionario estructurados con preguntas cerradas y dicotómicas de alternativas fijas, que solo pueden ser contestadas con un “Si” o “No” sin posibilidad de respuestas intermedios, el cual fue validado por juicio de expertos y se determinó la confiabilidad a través del estadístico Alfa de Cronbach.

La información se tabuló en tablas de frecuencia y porcentaje con representación gráfica para dar respuestas a los objetivos de la investigación. Los resultados obtenidos permitieron concluir en la necesidad de proponer y diseñar en taller motivacional de cuatro (4) secciones, orientado a fortalecer la comunicación asertiva entre padres e hijos, de manera que sea beneficioso para optimizar el rendimiento estudiantil.

Desde esta misma perspectiva, se desprende como aporte para la presente investigación; que el éxito de una buena comunicación entre padres e hijos es realizar talleres motivacionales para fortalecer la relaciones entre padres e hijos y así poder mejorar su rendimiento académicos.

El ámbito regional Torres (2012), quien realizó una investigación titulada “Estrategias comunicacionales para el mejoramiento de las relaciones interpersonales entre niños de educación inicial, padres y representantes de la unidad educativa

jornada completa Manuela Mercedes Duin, en Barquisimeto, municipio Iribarren estado Lara”

La presente investigación tuvo como objetivo proponer estrategias comunicacionales para el mejoramiento de las relaciones interpersonales. Asimismo, el estudio fue de tipo descriptivo, enmarcado bajo la modalidad de proyecto factible apoyada en un diseño de campo. La población estuvo conformada por veintisiete (27) Padres y Representantes de niños y niñas de educación inicial. La recaudación de información para desarrollar esta investigación, se llevó a cabo a través de la aplicación de un cuestionario de respuestas policotómicas, de 20 preguntas, valoradas en la escala de Likert.

El mismo, fue sometido a criterios de validez de contenido, de constructo y juicio de expertos. Además, su confiabilidad se determinó mediante la aplicación de una prueba piloto y el coeficiente de alfa de Cronbach, obteniendo como resultado 0,93, lo cual representa una confiabilidad muy alta. Los resultados obtenidos se reflejaron en tablas y gráficos con sus respectivos análisis porcentuales, agrupados por dimensiones e indicadores. Los resultados arrojaron que los padres y representantes tienen la disposición de integrarse a las actividades propuestas en las estrategias comunicacionales para el mejoramiento de las relaciones interpersonales con sus hijos.

Esta investigación sustenta este estudio ya que para el proceso de comunicación es necesario aplicar estrategias para tener una mejor relación entre niños, niñas, padres y representantes mejorando su comunicación, y por ende sus relaciones interpersonales.

Por su parte Colmenares (2011) en su trabajo titulado la comunicación asertiva del docente en el manejo de conductas sociales de los niños y niñas de educación inicial en la Escuela Jornada Completa Las Brisas, el cual se orientó en una investigación no cuantitativa de diseño no experimental bajo el tipo de investigación de carácter descriptivo, la población de objeto de estudio estuvo constituida de (17) docentes de aula que laboran en dicha institución se aplicó un cuestionario mediante la escala tipo Likert.

En base a los resultados se concluyó que el docente debe asumir el compromiso de propiciar un ambiente de trabajo en el contexto escolar que permita fortalecer el bienestar biopsicosocial a nivel individual y colectivo, formando a los educandos para que desarrollen la capacidad de comunicarse de una manera adecuada y veraz, en el marco de las características de la comunicación asertiva propiciando con ello, un efectivo proceso motivador para lograr la orientación de conductas sociales.

La idea expuesta en la investigación antes mencionada, representa un aporte significativo para esta investigación debido a que aborda la variable comunicación, por lo que genera un soporte teórico para poder abordar la realidad En base y se relaciona por poseer una metodología coincidente con el presente estudio.

Finalmente, cabe señalar que los estudios anteriores, sirven de apoyo y constituyen aportes relevantes para el desarrollo de la presente investigación, evidenciando estrecha relación con los contenidos, variables y metodología aplicados.

Bases Teóricas

Con la finalidad de respaldar la investigación desde el punto de vista teórico a continuación se presentan una serie de contenidos relacionados con la participación. Según Arias (2006) refiere las bases teóricas implican un desarrollo amplio de los conceptos y proposiciones que conforman el punto de vista o enfoque adoptado para sustentar lo planteado. Para efectos de la presente investigación, las bases teóricas que sustenta el presente estudio profundizan el desarrollo de la comunicación asertiva, comunicación asertiva del docente en educación inicial y la participación de docentes, padres, madres y representantes en el proceso de enseñanza y aprendizaje, así como los postulados de la teoría cognitivo social de Bandura quien destaca en su teoría todos aquellos factores o elementos personales motivacionales que interactúan en un proceso de comunicación, teoría constructivista de Lev Vygotsky en este estudio refleja el papel esencial de la interacción social en la educación , y la teoría humanista de Carl Roger se enfoca con este estudio porque permite evaluar las exigencias sociales.

La Comunicación

La comunicación es la forma mediante la cual se transmite o se intercambia información a través de todos los niveles y en diferentes actividades del ser humano. Al respecto, Bianco (1991), afirma: “Comunicar significa compartir, intercambiar ideas” (p.73). Bajo esta afirmación la comunicación es un proceso social a través de un mensaje por medio de un canal, el cual llega a un receptor, dado como resultado la comunicación. El autor considera dos aspectos fundamentales en el proceso comunicativo como son saber escuchar, consiste en cultivar una serie de condiciones precisa, disposición de recibir el mensaje (la mirada y la postura del cuerpo), evitar las críticas y ofensas, tanto el emisor como el mensaje; el segundo aspecto es la expresión asertiva agregando las reglas para su logro, tal como hablar en primera persona, tener capacidad de elogiar (así mismo y a los demás) o al expresarse ante nuevos o desconocidas situaciones.

Todo esto es parte del día a día del ser humano sin la comunicación sería imposible la interrelación, para ello deben existir patrones de comunicación asertiva como lo señala Murillo (2004), define la comunicación como “la acción y efecto de transmitir señales entre un emisor y un receptor, mediante un código común en un contexto determinado”. (p.203). Dedujo que en ello, intervienen sujetos a través de expresiones verbales y no verbales quienes transmiten un mensaje específico. Cabe destacar que el docente es un comunicador por excelencia, por el simple hecho de transmitir conocimientos, ideas, sentimientos y creencias, entre sus colegas, directivos, estudiantes, padres y representantes en otro sentido, él en sus relaciones interpersonales, es un emisor activo por transmitir constantemente mensajes a través de signos, códigos y canales, mediante signos verbales y gestuales.

Hablar de comunicación en un mundo globalizado, es dar respuestas a toda una serie de acontecimientos que en el seno de una sociedad denominada por el desarrollo acelerado de las tecnologías de información, busca crear escenarios con instrumentos adecuados para conformar una visión con valores tras complejos en todas en todos los ámbitos sociales culturales, políticos, o de otro índole.

Cuando se habla de comunicación, Capote (2004), hace referencia a ésta dándole una connotación de acción comunicativa y sostiene que representa un papel de gran importancia para todos ser humano de manera especial, para quienes ejercen el rol de docentes, sin obviar que es crecimiento del ser humano que participa directamente en el desarrollo humano para las organizaciones o instituciones educativas.

Sostiene Woolfolk (1990), que desde el punto de vista filosófico educativo el ser humano presenta en la comunicación una característica especial, destacando que es su particular forma de aprender, incorporando a esta realidad una capacidad ilimitada de aprendizaje, y todo ello se debe al papel social de enseñar que tiene el docente.

Otro teórico de la acción comunicativa es Sarramona (1998), plantea también desde una perspectiva funcionalista de la comunicación es indispensable aplicar algunas técnicas de comunicación en el medio laboral o en la vida diaria para recibir y emitir instrucciones, e información, y a su vez intercambiar ideas y opiniones, así como también asignar tareas y coordinar proyectos a un receptor utilizando un medio o canal, empleando un código común procurando lograr el entendimiento del significado de comunicación.

Otro planteamiento que hace Sarramona (ob.cit.), es la recurrencia que hace el ser humano al lenguaje, la comunicación es la herramienta básica y afirma que el acto de comunicar es el resultado equivalente a transmitir todo el contenido de una intención, dando como respuesta que la comunicación humana busca lograr una mayor interacción, y ser capaz de expresar, sentimientos, actitudes y deseos y todos estos aspectos dan pie para afirmar que la comunicación asertiva debe ser el centro de las relaciones interpersonales entre docente directivo, docente, niño niña y desde esta perspectiva todo sean capaces de optimizar una buena relación interpersonal abierta al diálogo y compromiso todo esto es fundamental para el desarrollo integral de los niños y niñas.

Según este planteamiento, Carlson (1990), plantea que un proceso comunicacional educativo de una manera eficaz, porque está formado por la emisión

de señales (sonidos, gestos, señas) con el objetivo de dar a conocer un mensaje; requiriendo de un receptor que le permita interpretar el mensaje a su vez considerar una serie de características como entablar un buen diálogo entre las personas, desarrollar capacidad de comprensión escuchar con atención, no acaparar palabras, utilizar un lenguaje propio y moderado, todo esto demuestra una buena educación con el fruto de estudiar las relaciones interpersonales efectivas

Por otra parte es que dentro del proceso educativo con el fin de modificar los mensajes e intenciones de acuerdo a la dinámica establecida y por último la modalidad comunicativa para el regazo de tentaciones que puedan manipular la comunicación. Ante estas características, y antes los cambios tendenciales de carácter mundial, internacional, Regional y local, es necesario la formación de un nuevo rol del docente, como lo plantea Castillejo (1986), el de actuar como mediador entre todos los actores sociales que hacen vida institucional y la compleja red informativa que sobre él confluye la acción comunicativa representa un papel de suma importancia para todo docente su misión es necesaria porque gracias a su función es posible la evolución del ser humano. Es decir, debe existir un verdadero diálogo entre sí y el entorno es necesario considerar los métodos y las formas de comunicación que garanticen un adecuado desarrollo del proceso educativo en las instituciones educativas, brindando calidad en la enseñanza que solo es posible si el docente adopta medios que faciliten la calidad educativa.

Sarramona (1998) asevera que de este modo la comunicación educativa es la herramienta básica a la cual recurre el docente para perseguir logros educativos. (p. 86). Además, es más importante considerar la acción comunicativa eficaz del docente, en tanto que su práctica es una destreza laboral reproductora y generadora de saberes y actitudes ante la vida y su entorno, y como tal, puede ser percibido su calidad considerando la opinión de sus principales receptores: los alumnos.

Cabe agregar que la comunicación educativa eficaz reúne ciertas características como:

Postura abierta en el emisor y en el receptor para lograr un drama de mutuo entendimiento, bidireccionalidad del proceso, para que el flujo de los mensajes pueda

circular en ambos sentidos mayormente se hace de educador a educando, Interaccione en el proceso, que suponga la posibilidad de modificación de los mensajes o intensiones según la dinámica establecida, moralidad en la tarea rechazar tentaciones de manipulación, en la actualidad todas estas características permite que la comunicación debe ser didáctica y al docente actuar como mediador entre el educador y el educando constituyendo un desarrollo del aprendizaje que siempre este orientado a estimular y aplicar estrategias y métodos que garanticen la calidad comunicativa entre docentes, padres, madres y representantes

Comunicación Asertiva

La comunicación es la forma mediante la cual se transmite o se intercambia información a través de todos los niveles y en diferentes actividades del ser humano. Campos (2009), refiere que la comunicación asertiva permite transmitir un deseo o comunicar de forma madura y racional sin provocar rechazo o malestar en otra persona. Utilizar correctamente la comunicación asertiva es una de las herramientas necesarias en el mundo laboral, social y personal. La comunicación asertiva se unen a las características del buen líder, cuando de aprender a ser asertivos se refiere a promover el desarrollo de las habilidades que permite a las personas ser directas, honestas, expresivas, respetuosas y equilibradas en las comunidades de manera congruente; además de ser seguras, auto-respetarse y tener la habilidad para sentir de forma valiosa a los demás, ser eficaz y relevante al comunicarse.

La comunicación se define como un comportamiento en el cual la persona no agrede, ni se somete a la voluntad de otras personas, sino que manifiesta sus convicciones y defiende sus derechos. Además, permite expresar sentimientos o deseos positivos o negativos de una forma eficaz. Por lo tanto, la comunicación asertiva es importante porque permite al individuo poder decir cualquier cosa a cualquier persona adecuadamente en el ámbito educativo la comunicación asertiva, ayuda a construir buenas relaciones sociales e ideas de pensamiento basados en los llamados derechos asertivos, y en lo emocional ayuda a reconocer y manejar las

propias emociones y autocontrol, habilidad social para expresar y comportarse con una actitud asertiva.

En este orden de ideas, Castanyer (2004), plantea que la comunicación asertiva verbal consiste en comunicar a través de las palabras un mensaje, con un código en un ambiente determinado, donde el docente como comunicador asertivo tiene la responsabilidad de expresar sus sentimientos y emociones. Señala que a su vez debe buscar una relación consigo mismo (interpersonales) en mundo que lo rodea. Si se acatan todos estos elementos de la comunicación, esta será eficaz, de lo contrario pierde su funcionalidad como habilidad social.

Las personas deben estar preparadas para enfrentar situaciones de tensión que puedan prevenir por medio de un comportamiento asertivo responsable, no obstante, muchas personas obvian el valor de promover el comportamiento asertivo. Algunas personas que se oponen al entrenamiento en asertividad debido a que confunden el comportamiento asertivo con el agresivo.

Cuando estas personas escuchan la palabra “asertiva”, imaginan personas que demandan sus derechos en forma ruidosa y ofensiva. Dichas personas consideran que entrenar a alguien para ser asertivo significaba convertirlo en un ser calculador y manipulador, que intenta controlar a los otros con el objeto de lograr fines egoístas.

Asimismo, temen que la asertividad transforme a la persona agradable en un ser rebelde e irritable. Nada podría estar más alejado de la realidad, puesto que esas características son típicas de comportamiento agresivo y no del comportamiento asertivo. Por ello comunicarse asertivamente es la clave para lograr el éxito en la vida y ser asertivos implica ser firme en las decisiones de tal manera de comunicarse de forma clara y concisa. Haciendo valer el derecho ante los demás, generalmente una persona asertiva tiende a tomar decisiones y guiar a otros de forma muy adecuada y correctamente lo que se desea lograr.

Según Olivares y Méndez (1998), hay estrategias, estilos, o técnicas de comunicación asertiva que se sitúan en un punto intermedio entre las conductas para poder hacer valer los derechos, manejar conflictos, conducir situaciones con la habilidad de mantener conversaciones con diferentes personas en diferentes contextos

y así mismo favorecer la toma de decisiones al expresar algo indispensable ser directo sin ofender o maltratar a nadie, mantener una conducta adecuada que no sea agresivas ni tan pasiva. Esto puede definirse como un comportamiento comunicacional maduro en el que la persona ni agrede ni se somete a la voluntad de otras personas, sino que expresa sus principios y defiende sus derechos, sin agredir ni ser agredido.

En su parte Yagosesky (1998) señala que la asertividad está vinculada con el desarrollo emocional y la define como “una habilidad de comunicación consiente cuya finalidad es actuar, pensar y decir lo apropiado respetando la opinión de los demás” (p.139) Es por ello que la asertividad es una actitud neutra entre lo pasivo y lo agresivo. La asertividad no es sinónimo de egoísmo ni de terquedad es el derecho que tiene cada individuo de lo que desea respetando el derecho de los demás. Así mismo las personas asertivas están dispuestas a defenderse de conductas agresivas y aplicar algunas técnicas de asertividad ante esas conductas como pudiesen ser; caer en trampas, manipulación, desviar el tema u otros.

Sin embargo, para que esa comunicación sea considerada asertiva debe presentar una serie de características que describe Lara (2004), cuando dice que Utilizar el “yo” es decir que la persona se hace responsable por sus expresiones; exteriorizar y expresar sin ofender, sentimientos y pensamientos de alegría, miedo, dolor; la expresión facial y corporal se relaciona con los mensajes verbales; habilidades para dar y recibir elogios, destreza para defender sus puntos de vista de una manera emocional; espontánea y natural, es evidente que en la escuela en muchas ocasiones se manifiesta dificultades al relacionarse con todos los entes activos en el proceso educativo, que al momento de motivar surjan malos entendidos entre los docentes, padres, madres y representantes; este clima de conflictos escolares es muy repetitivo en el ámbito escolar.

Se puede decir, que el docente debe manejar la comunicación asertiva en la escuela para mejorar la convivencia de manera objetiva, facilitando la expresión de sentimientos, acciones, posturas corporales, comunicando de manera tranquila, respetuosa y desenvuelta a todos los actores de la comunidad escolar, quienes

contribuyen por analogía que el rol del docente de manera respetuosa sin violar los derechos de los demás se enfoca en reforzar valores, creencias bajo diversos puntos de vista.

Por otro lado se debe señalar que tiene la conexión de manera positiva empática, eficiente para lograr la capacidad de adaptación y la construcción de un marco de confianza, participación y de la misma manera crear acuerdos que van a beneficiar el proceso de mediación pedagógica donde se incorporen y se reconozcan las capacidades, actitudes, y limitaciones de manera positiva en la transformación de una actitud asertiva, no es útil solamente en el salón de clase sino en todas nuestras relaciones interpersonales. Una persona asertiva dice lo que piensa y piensa lo que dice muchas veces el mensaje puede ser interpretado de diferentes maneras, los cuales trae como consecuencia la distorsión de los mensajes llegando a generar conflictos en la organización) La barrera humana el problema de distorsiones por lo general ocurre por las emociones personales, entre las que se puede señalar: predisposición, percepción y actitud.

La comunicación es la habilidad de expresar o transmitir el mensaje y que el mismo surta el efecto inmediato, la comunicación asertiva debe considerarse el centro que favorezca el proceso de organización educativa y se convierte en una alternativa a la buena gerencia donde se garantice el manejo de una comunicación asertiva la cual representa un factor decisivo para la convivencia social entre los seres humanos , tanto en lo laboral y lo familiar, el manejo de las relaciones interpersonales es importante por ello se debe tener en cuenta las características de las personas con quien se interactúa, buscando siempre el lugar y la forma en que se comunica y buscando siempre el respeto de los derechos propios y el de los otros.

Desde este particular, Hernández (2011) plantea que los factores de la comunicación asertiva son la base para interactuar en un proceso social que integran múltiples modos de comportamientos como: la palabra, el gesto, la mirada, la mímica entre otros (p.112). Asimismo, los agentes de la comunicación permiten la interacción, interpretación, sincroniza acciones y permite enviar y recibir conocimientos resolver conflictos en la resolución de una tarea además coordina

acciones y comportamientos para dar lugar a sistemas coherentes capaces de conseguir las metas propias de los agentes globales, ellos además permiten realizar actos de comunicación, entendimiento mutuo, coordinación, persuasión y negociación.

Al respecto, Fernández (2016) refiere que la comunicación es posible en la medida que intervenir una serie de factores extralingüísticos para generar un proceso de interacción (sea verbal o no verbal) efectiva. Receptor agente que puede ser persona o una máquina que recibe la información transmitida por un emisor. El receptor efectúa un proceso inverso al del emisor descifra e interpreta el mensaje en los signos utilizados por el emisor debe descodificarse el mensaje escrito, verbal gestual que recibe el emisor mediante un canal que es el medio por el cual se reciben los estímulos, por eso tanto el emisor como el receptor deben utilizar el mismo código para que la comunicación sea efectiva

Sobre éste aspecto, Lasswell (2003), manifiesta que es necesario partir de un punto de gran importancia, como es la capacidad de la comunicación en la que el pensamiento se manifiesta libremente sin miedo a que los demás no compartan lo que pensamos, y respetando los derechos, sentimientos de los demás. En ser asertivo es resaltar los posibles aspectos en lo que otra persona está fallando resaltando primero lo positivo y luego lo negativo, para así involucrar una serie de elementos que faciliten el proceso de la comunicación como lo son:

Fuente o emisor del mensaje. Tiene la capacidad motora en su sistema muscular para expresarse por medio de la palabra hablada, escrita, gestos y posturas del cuerpo; además capacidad analítica, pues es la fuente quien elige y decide lo que desea comunicar,

Mensaje. Lo primero que hay que tener, para que pueda haber comunicación, es ese algo que se desea transmitir. Esto constituye el primer elemento de la comunicación, el mensaje. Es la señal o discurso que emite la fuente. Está en la mente de la fuente. Para que el mensaje sea efectivo, debe estar gramaticalmente estructurado, seleccionado el material y con un estilo propio.

Código: Conjunto o sistema de signos y reglas que formando el mensaje, que comparten el emisor y el receptor ayudando a codificar el mensaje.

Transmisor. Da forma al mensaje para que sea utilizado por el receptor. Escoge los signos que sean adecuados y transforma el mensaje al darle sentido. Aquí se ponen de manifiesto la capacidad y destreza de la fuente para transmitir de manera eficaz y obtener una respuesta.

Canal. Es un medio, un portador de mensajes, un conducto por el cual se reciben los estímulos. Los órganos de los sentidos constituyen el canal, sin los cuales no llegaría el mensaje. Continuando con el ejemplo anterior el canal sería la vista, pues con este sentido se percibe el mensaje escrito.

Receptor. Es quien descifra, decodifica e interpreta el mensaje y da una respuesta en términos de comportamiento, de acuerdo a su capacidad de recibirlo, experiencia y preparación. Si la comunicación tiene lugar el receptor responde al estímulo, si no responde, la comunicación no ha ocurrido. El receptor “es quien descifra lo escrito y da una respuesta según su interpretación”. (p.92)

Tipos de comunicación

Según Lasswell (2003), la comunicación es “un proceso de transmitir y recibir ideas, información y mensaje entre individuos” (p.90). Además, es universal, sus tipos y la manera de comunicarnos es igual para cualquier lugar o dimensión, es vital para la sociedad humana.

De la misma manera, la comunicación puede darse de distintas formas, la comunicación verbal, comunicación no verbal, comunicación gráfica. La comunicación verbal se refiere a la comunicación que se vale de la palabra para dar el mensaje; es la principal forma de comunicación que se utiliza, puede ser oral o escrita. La comunicación oral se establece de múltiples formas, estas formas han evolucionado desde las primarias (gritos, silbidos, llantos y risas) por el lenguaje articulado donde se aplican los sonidos que dan lugar a las sílabas, palabras, y oraciones con las que nos comunicamos con los demás; la comunicación oral

entonces es el medio que usamos cuando dialogamos con alguien en las pláticas diarias con los otros, en una conferencia, en una entrevista y en todos los tipos de intercambios entre las personas a través de sus procesos de interacción social.

La comunicación no verbal: se puede comunicar sin pronunciar palabras, sin escribir cosas alguna este tipo de comunicación es tan importante como las palabras a la ilustración, puede darse a través del movimiento corporal (postura gestos, ademanes). Asimismo, incluye expresiones faciales, patrones de contacto movimiento diferencias culturales entre otros, en este tipo de comunicación se incluyen tanto las acciones que se realizan como las que dejan de realizarse. Así un apretón de mano fuerte o al llegar tarde todos los días al trabajo son también manera de transmitir una comunicación no verbal, por eso se dice que el ser humano a través de su cuerpo habla.

Por su parte, la comunicación gráfica y las ilustraciones son complemento para la comunicación de tipo verbal se refiere a los apoyos gráficos que se utilizan tanto para apoyar un mensaje como para transmitir una idea completa muchas organizaciones utilizan diagramas de avance, mapas o logotipos, iconos y otros tipo de gráficos siendo importante en este tipo de comunicación debido a que permite combinar las ilustraciones con la palabra logramos el éxito de la comunicación.

Características de la Comunicación Asertiva

En cuanto a las características de la comunicación asertiva, Barsallo (2009), señala que la escucha activa es una de las características más importantes y difíciles de todo el proceso comunicativo es el saber escuchar. La falta de comunicación que se sufre hoy día se debe en gran parte a que no se sabe escuchar a los demás. Se está más tiempo pendiente de las propias emisiones, y en esta necesidad propia de comunicar se pierde los elementos a evitar en la escucha activa, muestra que te preocupas por la otra persona y es una forma de establecer una buena relación.

Por su parte, Gil (2006), señala que la comunicación asertiva “es explorar las condiciones que hacen posible que la comunicación sea provechosa y eficaz” (p.1-4). Del mismo modo indica las siguientes características de la asertividad:

1.-El control emocional: Toda persona debe tener control de sí mismo, es por ello que requiere de sus emociones para sustentar su ser en la subjetividad logrando la parte humana en su hábitat social. Expone que es un comienzo de todo proceso de cambio en la disponibilidad para comenzar y persistir en las exigencias de dicho proceso.

Es una habilidad muy compleja y complicada de aprender, debido a que los seres humanos son emocionales por naturaleza, es decir, que reaccionan a las propias emociones de forma inmediata, pero cuando existe control emocional, regulan sus impulsos y decisiones tomadas en un momento puntual. Además, les permite ser reflexivos y saben valorar adecuadamente las diferentes alternativas. Por ello, ser asertivo implica también manejar adecuadamente los tiempos y los espacios para expresar según que deseos o necesidades.

Del mismo modo, permite manejar las emociones y dar paso al razonamiento, aprender a tranquilizarse en una crisis, puesto que en los momentos que las personas se encuentran influenciadas por situaciones estresantes, las emociones son el primer factor que conlleva a reaccionar.

2.-Ser directo: Los seres humanos tienen metas u objetivos que trazar, por ello va hacia su horizonte evadiendo y superando obstáculos en su largo camino. El ser directo en opinión de Gil (ob.cit) es la capacidad de generar energía de canalizar las fuerzas emocionales hacia el cumplimiento de objetivos establecidos en beneficio de la relación de los propios propósitos en la vida. Es comunicarse sin tapujos ni dobles frases copiosas que encierran una intención oculta utilizando la capacidad comunicativa para lograr el objetivo planteado; es decir, hacer llegar al otro, lo que se quiere decir, o lo que necesita de él.

Se trata de un estilo comunicativo que implica lo que se siente, se piensa y siente, que provocan sentimientos adecuados para que resulte más fácil tener conductas asertivas. Asimismo, ser directo implica el enunciado claro de sus

objetivos identificando claramente en el inicio de la conversación, qué desea, emoción, necesidad, entre otro, de lo que se desea, es lo que desea expresar.

3.-**Ser apropiado.** Este principio en el ser humano equilibra situaciones en el ámbito laboral, personal, educativo y social. Gil (2006) lo presenta como la solución al compromiso, búsqueda de equilibrio en la mayoría de los puntos requiere creatividad por parte de los negociadores. Asimismo, en la medida que la palabra se toma como instrumento del pensamiento se transforma en un vehículo de la elocuencia y la retórica

Asimismo, señala el autor en referencia, que es el arte de persuadir con la verdad, gira entre la estética y la lógica, es lograr que el otro haga lo que se quiso hacer o lo que se desea hacer, implicando la inducción de una motivación tan poderosa que lograra llevar a la persona a ejecutar varias acciones de una manera adecuada. Cuando el objetivo del mensaje a transmitir dentro del proceso comunicacional está claro, es más fácil perseguirlo y se logra expresar las ideas, sin hostilidad, cuantas veces sean necesarias hasta conseguirlo.

4.-**Saber escuchar:** Cada decodificador atiende la lengua a la que está transfiriendo, presta atención para determinar, transformar y lograr enviar el mensaje con la misma línea de coherencia que le fue transmitida, por esa razón es importante saber escuchar, entender el código para utilizarlo con profundidad dando respuesta eficaz a lo que se requiere.

A su vez para que el receptor sea eficaz, es muy importante que inserte factores como el dominio del código, capacidad para interpretar la expresión verbal y los movimientos corporales, además de los gestos del emisor, además debe poseer la capacidad para atender la selección e interpretación de la información mediante la decodificación.

A su vez Gil (2006) define saber escuchar, como una experiencia prima, patrones culturales y conocimientos del mundo que le faciliten e interfieran en la comprensión del lenguaje. También, es lograr ser un receptor operativo, y para lograrlo es necesario cumplir con las siguientes condiciones: (a) Tener disposición de recibir el mensaje, es decir, manifestar con la mirada, la postura corporal que se desea

escuchar, (b) Tratar en lo posible de no criticar al emisor, ni a su mensaje, y evitar la ofensa, tanto a la persona que se comunica como al mensaje que envía, si no se está de acuerdo. Es preciso, del mismo modo, no sobreestimar ni halagar excesivamente al emisor o a su mensaje, (c) Mantenerse en una situación de calma y no sobresaltarse al oír el mensaje. Si se percibe que se está en un momento poco propicio para la comunicación, es conveniente decirle al emisor que en otra ocasión se conversará y, si se pierde la calma, es importante reconocerlo, (d) Clarificar las ideas que envía al emisor, es decir, repetir lo que se entendió para verificar el mensaje. De esta manera se abren los canales de comunicación y se permite al emisor expresar sus ideas.

Adicionalmente, señala la precitada autora, que para establecer estas condiciones hay que comenzar por escuchar; y que para construir una buena relación primero se debe saber escuchar, empleándose para ello los siguientes pasos: (a) Buscar una postura cómoda para escuchar y en donde se pueda mantener buen contacto visual, (b) Utilizar respuestas verbales y no verbales para indicar al otro que lo estas escuchando, (c) Decir pequeñas ideas sobre lo que puede estar sintiendo el otro, (d) Usar preguntas o afirmaciones si algo no ha quedado muy claro, (e) Hacer paráfrasis de los puntos clave de la conversación.

Por consiguiente hay que recordar que la comunicación no es solamente “hablar”, sino que también depende cómo se dicen las cosas, el momento apropiado y el control emocional.

Es por ello que para comunicar a los niños (as) lo que se considera importante es necesario tener ocasión de hacerlo, producir situaciones de diálogo, hablar pero también escuchar. Para desarrollar la confianza de los infantes, tomarles en serio, no aprovechar la ocasión para sermonearles, escuchar con atención lo que quieren explicar o preguntar, hablar también de lo que les interesa a ellos. También es importante recordar que existen elementos que pueden entorpecer la transmisión del mensaje, tanto en la emisión como en la recepción del mismo.

5.-Saber decir. La utilización de los elementos de la comunicación en un mismo idioma hacen posible la estabilidad de la información, es decir, el mensaje cuyo código bien sea español, inglés, francés, entre otros; va directo y perceptible

ante el decodificador; por ello, la palabra es fundamental en cada momento de su aplicación, ya que una verdadera pronunciación de ella, contribuye al entendimiento oportuno del código.

Barreras de la Comunicación Asertiva

Con respecto a las barreras de la comunicación Robbins (2003), expresa que cuando la comunicación se entiende como proceso de flujo y se presentan obstáculos, ocurren problemas comunicacionales, denominadas barreras. En cuanto a las barreras semánticas, estas se dan cuando los símbolos usados no transmiten precisamente el significado deseado. Al respecto, Koontz y Weihrich (2004), opina que la distorsión semántica puede ser deliberada o accidental: pudiendo las palabras ocasionar diferentes respuestas para las personas.

En las barreras físicas, se consideran las deficiencias de los medios físicos que se emplean en la transmisión y recepción del mensaje pueden ser de naturaleza puramente mecánica, eléctrica, magnética, acústica u óptica. Dentro de las barreras fisiológicas independientemente de que el mensaje sea transmitido por el emisor a través de un aparato (teléfono, internet, radio, entre otros) o se emita de persona a persona, los defectos en la pronunciación de quien habla o al oído de quien escucha, como la tensión visual en quien lee, son frecuentemente el motivo de interpretaciones inapropiadas de los mensajes.

En la barreras psicológicas se contempla que cada ser humano es distinto con diferente personalidad temperamento, carácter lo cual da lugar a una manera individual de percibir los fenómenos a lo que se llama “marco de referencia” o filtro individual esto deforma el contenido de la comunicación en cada una de sus etapas. Aquí se debe tener en cuenta además los muchos factores mentales que impiden aceptar o comprender una idea. Alguno de ellos es el no tener en cuenta los puntos de vista de los demás preocupación o emociones ajenas al trabajo, timidez, explicación, insuficientes y sobrevaloración de sí mismo.

En relación a lo antes expuesto es necesario acotar que gran parte de los problemas comunicacionales se producen por fallas en las mismas, siendo responsable de ello todos aquellos obstáculos a los que comúnmente se denominan barreras. En ese sentido, es común que se generan malos entendidos en el caso de la existencia de barreras, tal como la semántica que no es más la que corresponde a la atribución de significado; entre otras. Por eso es tarea esencial superarlas, teniendo muy claro lo que se quiere comunicar, expresarlo con claridad, sin distracción, además de escoger los medios físicos, el lugar y tener pleno dominio de las emociones para llevar a cabo una comunicación asertiva.

Comunicación Asertiva del Docente de Educación Inicial

La comunicación asertiva es un elemento importante en la expresión humana, y es una habilidad para la vida propicia el desarrollo de relaciones empáticas, estas relaciones favorecen el desarrollo de un proceso de enseñanza aprendizaje. Desde esta perspectiva, el docente debe asumir un rol de mediador partiendo de la formación de la afectividad como fundamento del desarrollo integral del niño o niña, partiendo del Currículo de Educación Inicial basado en el componente de expresión de sentimientos con el fin de desarrollar habilidades para mejorar la relaciones sociales dentro del ámbito educativo.

La asertividad es una actividad social del docente que se pone de manifiesto en todas las acciones pedagógicas vividas con los niños y niñas muchas veces con una interacción de emisor o receptor entre los adultos significativos, niños y niñas y estilo de comunicación puede mostrarse emocionalmente, pasivo, agresivo o asertivo. Al respecto Mata (1992), expresa “esta forma y práctica de conducta asertiva propicia una comunicación abierta y sincera tendiente hacia unas relaciones más libres y honestas con otros; estimula la confianza en sí mismo y beneficia el trabajo hacia metas concretas” (p.5). A este respecto, puede señalarse que la asertividad no consiste en juzgar a los demás desde el propio punto de vista, sino en ser uno mismo

aceptando al mismo tiempo que los otros también lo sean, implicando ser responsable y procurar que la conducta sea productiva y útil.

Participación de la Familia en el Proceso de Enseñanza Aprendizaje

La familia es uno de los escenarios más complejos en los que se desarrolla la comunicación humana, puesto que quizás hay más permisos para opinar, criticar y juzgar. Del mismo modo, la familia es un fuerte respaldo en los momentos difíciles, sin embargo hay que tener en cuenta que para tener una comunicación asertiva en esta esfera, es fundamental que reclames tus derechos, pidas respeto para que conserves tu autenticidad de una manera respetuosa, para preservar los lazos familiares y establecer límites claros. La familia como célula fundamental de la sociedad tiene una gran responsabilidad en relación con la educación de sus hijos en virtud de que el primer ámbito de socialización que el niño conoce en el hogar, donde los padres deben ejercer sus primeros roles educativos.

Se puede mencionar que la escuela es un agente socializador que se genera de las relaciones entre escuela, familia, comunidad. “Es una dinámica de aprender y desaprender donde se consideran las experiencias educativas que conllevan al desarrollo de conocimientos, valores, actitudes, virtudes, habilidades y destrezas” C.E.I (p.15).

En este orden de ideas, Méndez (1989), señala “La familia genera dinámicas internas que se refleja en comportamientos, autoestima, tolerancia, comprensión, cooperación que influye en la actuación del alumno en la escuela” (p.29). En consecuencia, la familia tiene un papel fundamental en el proceso de enseñanza y aprendizaje de sus hijos, del apoyo que se les brinde depende el éxito que tengan en la escuela. El objetivo común, conseguir la mejor educación para sus hijos e hijas. Se deben cuidar las relaciones y procurar que sea un paso facilitador para consecución de este objetivo, la escuela debe plantearse también en que ámbito además de los estrictamente legales solicitara o aceptara la colaboración de los padres y las madres.

Con este refuerzo se puede conseguir una imagen sobresaliente, una consideración social mejor y establecer las bases para una buena relación que facilite el aprovechamiento de los recursos que las madres y los padres individualmente o como asociación pueda aportar.

La educación es un medio de mejoramiento integral de la personalidad de todo individuo, y la familia es una de las instituciones encargadas de ello; ya que la educación comienza por el hogar es allí donde se inculcan y adquieren valores ético, morales, religiosos que contribuyen a la formación integral del individuo. La familia es la guía y modelo de conducta ante los hijos.

Se requiere, vincular la relación familia escuela y sostener una comunicación fluida para generar cambios en el proceso enseñanza y aprendizaje mediante la integración de la familia en el contexto educativo con el propósito de desarrollar en cada estudiante sus capacidades del saber, del saber hacer y del ser. Es ineludible, reconocer la importancia de las nuevas perspectivas respecto al aprendizaje con la mirada puesta en los padres y madres y el papel que desempeñan. Aquellos niños cuyos padres están pendientes en todo momento de sus actividades, de lo que hizo y dejó de hacer en la escuela, de apoyarlos en todo, generalmente son niños que su proceso enseñanza y aprendizaje es un éxito.

La participación de los docentes, padres, madres y representantes en el proceso de enseñanza y aprendizaje, es sumamente necesaria para el desarrollo del niño, por lo cuanto su ausencia incide en el rendimiento, en el comportamiento de los niños. Muchas veces existe elementos que afecten el funcionamiento familiar y escolar como: el tiempo que los padres dedican al trabajo, el tipo de actividad laboral, la televisión el divorcio y las presiones de tipo económico y cultural. Sin embargo, el deber ser de la familia es participar y colaborar con los docentes en el proceso de enseñanza y aprendizaje del infante.

Por ende, según Bianco (1991), la familia debe girar en torno a 4 ejes fundamentales:

Amor: Es la razón de ser de la familia, de donde parte la creación de esta, desde allí se define. No es una reunión cualquiera de seres, es la reunión de seres que

se aman y que están interesados el uno en el otro porque tienen claro que la felicidad de cada uno está determinada por la felicidad de los otros. Se necesita que este amor sea explícito. Esto es, que esté expresado en palabras, en actitudes, en acciones diarias.

En este sentido, muchas familias se han olvidado que es el amor lo que las tiene que caracterizar, se les ha olvidado vivir de cara al otro. Sin indiferencias, sin desprecios, sin rencores. Buscando que el otro sea feliz. Cuando alguien que comienza su proceso de crecimiento como un niño, no lo encuentra como el espacio característico corre el riesgo de quedarse sin aprender y dejarse amar.

Pero cuando alguien en el ocaso de su vida como puede ser la situación de una persona mayor, no encuentra relaciones de amor en su familia podría terminar solo y amargado, porque sin ello nadie puede vivir. Insisto en que no es nominal, es una experiencia viva y contundente. Es un darse por el otro, es un hacerle sentir al otro que es importante y que cuenta.

Tolerancia: La familia está marcada por la diferencia. En ella conviven seres de diferentes características físicas, emocionales, espirituales, sociales. No son iguales al interior de la familia. Se convive con adultos mayores, adultos, adolescentes, niños. Todos tratando de respetarse, amarse y aceptarse tal cual son. La tolerancia no se puede entender como indiferencia, como un no me meto con el otro, sino que tiene que ser vivida como un amar desde la realidad, como comunicarse desde lo que son, como un compartir espacios desde los límites y las posibilidades que el ser diferentes da. Respetar los roles que cada uno tiene que en la comunidad familiar. Se valora y se comprende la autoridad modélica de los padres, el querer aprender a toda carrera de los hijos, la sabiduría de los mayores. Se sabe que cada uno en la etapa cronológica y existencial en la que está tiene mucho que aportar al desarrollo familiar.

Disciplina: Los seres humanos para poder vivir con otros tienen que aprender a vivir los límites y las obligaciones que tenemos con los demás y con nosotros mismos. Darnos cuenta que nos nuestras acciones tienen consecuencias y que somos irremplazables al asumirlas es una de las experiencias en las que el hogar aportará mucho. Sacrificarse, luchar, esforzarse, saber medir y controlar las emociones lo

aprenderán en la interrelación familiar. Es muy difícil que quien no haya aprendido a respetar la autoridad paterna pueda cumplir las leyes sin problemas. Sin en la familia se priva a los hijos de hacerles vivir en disciplina se les ayuda a crear un mundo irreal en el cual solo podrán vivir con psicopatologías o enfermedades psíquicas y emocionales. El mundo está marcado por el dolor y la tristeza y ellas las aprendemos a afrontar cuando en la familia se nos disciplina también.

Espiritualidad: El hombre sin espiritualidad es un ser incompleto. Se tiene que aprender y encontrar lo que es esencial al hombre y no pasa por lo útil, por lo valioso y material. Es muy complicado que alguien que no ha visto que sus padres comprendan que el sentido trasciende lo histórico pueda gozar un rito o un momento de encuentro con el Dios absoluto. Es en la familia dónde lo espiritual tiene que forjarse.

Una familia puede ser de varias configuraciones, dentro del proceso enseñanza y aprendizaje de sus hijos, del apoyo que se les brinde, depende el éxito que tengan en la escuela. La educación es un medio de mejoramiento integral de la personalidad de todo individuo, y la familia es una de las instituciones encargada de ello, ya que la educación comienza por el hogar y es allí donde se inculcan valores éticos, morales, religiosos que contribuyen a la formación integral del individuo. La familia es la guía y modelo de conducta ante los hijos.

La familia hasta ahora constituye la institución más cercana y fuertemente ligada al niño, por eso se considera que es ella y no la escuela la que proporciona las primeras experiencias educativas. En esta misma dirección Velásquez (1993), ha tratado de operacionalizar los factores que influyen en la relación familiar, ya que éstos son considerados como elementos modificadores de ésta relación y en consecuencia de importancia en la formación de la personalidad del niño, entre ellos señala la disciplina familiar, la influencia de los hermanos, la disposición socio-económica y la comunicación familiar. No se debe olvidar que los padres y la familia en general transmiten a los niños valores, actitudes y creencias propias de su clase que en un futuro se verán reflejados en su educación.

En ésta línea de investigación, Herbiener (1981), expone que la colaboración familiar y escuela es indispensable, ya que el niño sufre todas las influencias del medio y de los modos de reaccionar presentes y futuros, por eso la familia como primer elemento que guía y orienta al niño desde los primeros años de su vida, juega un papel relevante en la formación del individuo, la familia junto a la escuela debe mantener una relación en la misma dirección, que persiga el beneficio y el desarrollo integral del niño. La educación inicial propicia un continuo desarrollo humano que se ejecuta a través de los procesos de enseñanza y aprendizaje de forma a que correspondan al desarrollo del ser humano en los órdenes físicos, biológicos, psíquicos, cultural y social para lo cual se requiere ofrecerle un atención integral que favorezca su crecimiento y desarrollo como un ser único, con necesidades, intereses y características propias según el momento en el que se encuentre

La participación debe concebirse a través de las fórmulas de cooperación a fin de lograr la participación activa de la comunidad, según el Ministerio de Educación (1987), en el Normativo señala unos lineamientos según los cuales la comunidad debe participar en todo el proceso desde el diagnóstico de las necesidades de la escuela hasta su actuación para solucionar los problemas existentes. Se modifica así la creencia que la educación no es sólo responsabilidad de una persona especializada, sino de toda la comunidad.

El proceso educativo debe estar íntimamente relacionado con todo lo que sucede en su medio, al promover la integración escuela y comunidad, se fortalece en el individuo su condición para vivir en democracia y a la vez se le da una visión del mundo en que vive. Con un sentido humanista y social es un derecho y un deber social, donde se concibe al niño y a la niña como sujetos de derecho que poseen características personales, sociales, culturales y lingüísticas particulares que aprenden en un proceso constructivo y relacional con su ambiente. La educación inicial se concibe como una etapa de atención integral al niño y a la niña desde su gestación hasta cumplir los seis años, con la participación de la familia y la comunidad, el docente o adulto significativo debe poseer las competencias básicas para poder desempeñarse en este campo.

La educación inicial precisa en tener un profundo conocimiento del desarrollo evolutivo del niño y la niña, de la forma que aprenden de sus intereses y de sus necesidades básicas de sus derechos, de sus potencialidades y de su realidad sociocultural. Además, al docente le corresponde propiciar un ambiente de aprendizaje con un clima favorecedor de derechos de libertad, de acción, respeto por las personas, por los recursos y las producciones, la participación activa entre escuela y comunidad

En este orden de ideas Meza y Luzardo (1990), señalan que: “la incorporación activa de la familia permite darle un verdadero sentido a lo que se ha denominado desarrollo integral del niño”, (p.35). De éste modo es importante establecer un sistema de integración escuela y familia, de manera transformacional, es decir, una educación extra muros que trascienda los espacios escolarizados con la participación de los actores escolares.

Igual, según el autor en referencia, en la actualidad, la relación familia y escuela se ve afectada por múltiples factores, entre los cuales se encuentran: (a) Una comunicación deficiente entre los agentes escolares; (b) Poca integración entre los agentes escolares y miembros de la comunidad; (c) Ausencia de compromiso ante el hecho educativo. Desde esta perspectiva los padres, madres y representantes o adultos significativos en la atención de niños y niñas juegan un papel protagónico en cuanto a la evolución del desarrollo de los niños y niñas en el determinante rol como apoyo y mediador de sus experiencias de aprendizaje debido a que la influencia que ejerce sobre el niño o niña es decisivo para su desarrollo.

El adulto constituye la base de seguridad del niño o niña es el elemento humano primordial de una interacción básica significativa de la que va depender un buen desarrollo socioemocional. Esta interacción con el adulto que lo atiende además de tener conocimiento sobre el desarrollo infantil debe ser capaz de transmitir seguridad, confianza, alegría y estima sin discriminar a nadie.

A partir de estas consideraciones, la familia y la escuela constituyen una forma de organización con un significado en la formación a los requerimientos de la sociedad. Al respecto, León (1998), señala que en la actualidad se observa en las

instituciones educativas poca presencia de padres y representantes en las actividades escolares y que cada padre se preocupa poco por el bienestar colectivo, sólo se preocupa por sí mismo y por el integrante de su familia, razón por la cual su participación en las actividades pedagógicas en la mayoría es casi nula.

Por éste motivo la actitud de diálogo y la integración están íntimamente relacionados, ya que la disposición que tenga el sujeto ante una necesidad dependerá de su participación integrada, con compromiso para el pleno desarrollo efectivo que permita lograr el propósito educativo y hacer de niños y niñas exitosos para la vida

Procesos de Enseñanza y Aprendizaje

Los procesos de enseñanza y aprendizaje son por excelencia actos de comunicación donde profesores y educando interactúan con el propósito de cumplir con los objetivos educacionales propuestos, la relación entre enseñanza y comunicación es doble ya que por una parte la enseñanza es un proceso comunicativo, mientras que por otra, uno de los propósitos del docente es desarrollar en el educando capacidades comunicativas.

Según Salas (2013) “Enseñar siempre es comunicar” (p.1) , la comunicación y sus medios están inmerso en todo currículo educativo no puede estar fuera de lo que se enseña, dado su impacto teórico practico en los resultados del proceso educacional, la comunicación pedagógica ocurre en un ambiente y contexto determinado, se desarrolla en un espacio específico y con un tiempo y horario asignado donde intervienen cuatro factores fundamentales como lo es la maduración que permite lograr alcanzar sin ayuda un previo aprendizaje, evolución natural de las capacidades del sujeto que permite la adquisición de nuevas estructuras cognitivas.

La experiencia física, adquisición de hábitos operativos psicomotrices. La interacción social se refiere a la manera como un individuo se relaciona con otros sujetos y como participa. El equilibrio que Piaget no alude como un estado, sino más bien como un proceso de equilibrar, lo correspondiente a la asimilación y acomodación, el niño es capaz de realizar acciones sobre el mundo y la actividad

mental que el sujeto adquiere y son formas de estructuras cognitivas diferentes del conocer.

Según Landa (2001), Piaget manifiesta en su teoría basada en el funcionamiento biológico que acentúa que el desarrollo cognitivo es el resultado de la adaptación activa del organismo al entorno a través de la asimilación y acomodación. Como resultado de esto se desarrollan estructuras cognitivas variables, que son a su vez esquemas coordinados y que al mismo tiempo se combinan para formar la inteligencia que a nivel operacional, es el pensamiento y tanto “la inteligencia como el pensamiento” han de distinguirse del aprendizaje

Se ha de establecer una diferencia entre lo que el niño y la niña es capaz de hacer y aprender sólo y lo que es capaz de hacer y aprender con ayuda de otras personas, observándolas, imitándolas, siguiendo sus instrumentos o colaborando con ellas. La distancia entre estos dos puntos, que Vygotsky llama Zona de Desarrollo Próximo (ZDP) porque se sitúa entre el nivel de desarrollo efectivo y el nivel de desarrollo potencial, delimita el margen de incidencia de la acción educativa. En efecto, lo que un alumno en principio únicamente es capaz de hacer o aprender con la ayuda de otros, podrá hacerlo o aprenderlo posteriormente él mismo. La enseñanza eficaz es pues, la que parte del nivel de desarrollo efectivo del niño y la niña, pero no para acomodarse, sino para hacerle progresar a través de la zona de desarrollo próximo, para ampliar y para generar, eventualmente, nuevas zonas de desarrollo próximos.

La clave no se encuentra en si el aprendizaje escolar ha de conceder prioridad a los contenidos o a los procesos, contrariamente lo que sugiere la polémica usual, sino en asegurarse que sea significativo. La distinción entre aprendizaje significativo y aprendizaje repetitivo, afecta al vínculo entre el nuevo material de aprendizaje y los conocimientos previos del alumno; si el nuevo material de aprendizaje se relaciona de manera sustantiva y no aleatoria con lo que el alumno ya sabe, es decir, si es asimilado a su estructura cognitiva hace presencia de un aprendizaje significativo; si por el contrario, el alumno se limita a memorizar sin establecer relaciones con sus

conocimientos previos, nos encontraremos en presencia de un aprendizaje repetitivo, memorístico o mecánico.

Al respecto, Landa (2001), señala que la repercusión del aprendizaje escolar sobre el crecimiento personal del niño y la niña es más grande cuanto más significativo es, cuanto más significados permite construir. Así pues, lo realmente importante es que el aprendizaje escolar de conceptos, de procesos, de valores sea significativo.

Para que el aprendizaje sea significativo, han de cumplirse dos condiciones. En primer lugar, el contenido ha de ser potencialmente significativo, tanto desde el punto de vista de su estructura interna (significatividad lógica: no ha de ser arbitrario ni confuso), como desde el punto de vista de su asimilación (significatividad psicológica: ha de haber en la estructura psicológica del alumno, elementos pertinentes y relacionales). En segundo lugar ha de tener una actitud favorable para aprender significativamente, es decir, el alumno ha de estar motivado por relacionar lo que aprende con lo que sabe y el docente utilizar la estrategia acorde para estimular el proceso de aprendizaje y la comunicación.

La educación actualmente exige la expresión oral es la destreza clave en el proceso enseñanza y aprendizaje, es necesario aprender a aprender formando a los niños y niñas en ser cada vez más independientes, seguros de sí mismo, teniendo como finalidad dotarlos de habilidades actitudes y valores que les permita desenvolverse y solucionar problemas en su vida.

La significatividad del aprendizaje está muy discretamente vinculada a su funcionalidad. Que los conocimientos adquiridos conceptos, destrezas, valores, normas, sean funcionales, es decir que puedan ser efectivamente utilizados cuando las circunstancias en que se encuentra el niño y la niñas lo exijan, ha de ser una preocupación constante de la educación escolar, cuanto más numerosas y complejas sean las relaciones establecidas entre el nuevo contenido de aprendizaje y los elementos de la estructura cognitiva, cuanto más profunda sea su asimilación, en una palabra, cuanto más grande sea su grado de significatividad del aprendizaje realizado,

así grande será también su funcionalidad, ya que podrá relacionarse con un abanico más amplio de nuevas situaciones y de nuevos contenidos.

El proceso mediante el que se produce el aprendizaje significativo necesita una intensa actividad por parte del niño y las niñas, que ha de establecer relaciones entre el nuevo contenido y los elementos ya en su estructura cognitiva. Esta actividad, es de naturaleza fundamentalmente interna y no ha de identificarse con la simple manipulación o exploración de objetos o situaciones; este último tipo de actividades es un medio que puede utilizarse en la educación escolar para estimular la actividad cognitiva interna directamente implicada en el aprendizaje significativo. No ha de identificarse, consecuentemente, aprendizaje por descubrimiento con aprendizaje significativo. El descubrimiento como método de enseñanza, como manera de plantear las actividades escolares, es no tan sólo una de las vías posibles para llegar al aprendizaje significativo, pero no es la única ni consigue siempre su propósito inexorablemente.

En la adopción de la concepción constructivista del aprendizaje y de la enseñanza como uno de los rasgos característicos del modelo que inspira el planteamiento Curricular de la Reforma ha habido una sensibilidad especial por este estado de las cosas. Se ha intentado reflejar la convergencia de una idea, se sitúan en encuadres teóricos diferentes. Se ha querido también huir de dogmatismo y de reduccionismos, aceptando la posibilidad de interpretaciones diversas, pero, igualmente legítimas, de los principios constructivistas. Se ha intentado también, repensar y especificar de la educación escolar.

Sin duda, los procesos de enseñanza y aprendizaje se encuentran permeados por factores relacionados con el ámbito social, familiar, cultural, e individual que deben ser considerados en el momento de iniciar la intervención con niños y niñas en etapa preescolar, ya que estos aspectos influyen de forma significativa en el desempeño escolar. Desde esta perspectiva, se ha generado una hipótesis referida a que uno de los aspectos problemáticos se debe a debilidades en la comunicación asertiva entre los actores vinculados en el hecho educativo, y no tanto a un problema de ausencia de las estrategias concretas.

Por esta razón, uno de los factores externos que puede influir en la disposición de este tipo de estrategias en los niños y niñas en la etapa preescolar, está referido al tipo de comunicación que establece el maestro, padres y representantes entre y con ellos. La forma de interacción comunicativa entre maestro y alumno, a partir de los elementos verbales y no verbales que se involucren y que den cuenta del aspecto asertivo, puede facilitar o por el contrario obstaculizar aún más el proceso de aprendizaje, referido a la aplicación de estrategias de planificación y comprensión por parte de los alumnos.

Esto lleva a considerar que dentro del universo del aula educativa se desarrollan múltiples situaciones en las cuales se ven comprometidos tanto alumnos como maestros; algunas situaciones se caracterizan por estar cargadas de un gran componente emocional y afectivo que si no son encausados correctamente pueden llegar a bloquear el flujo normal de la dinámica escolar, por lo que se requiere entender que el ser humano posee una serie de facultades que le permiten regular y autorregular las emociones.

También es necesario comprender las implicaciones del factor emocional en relación con la conducta, que se refieren al tema de la Inteligencia, pero vista desde la perspectiva no conceptual, sino de manejo de recursos interactivos personales. Howard Gardner, a través de su teoría de las inteligencias múltiples propone que los sujetos poseen diferentes tipos de inteligencia, siete en principio (aunque actualmente ha agregado dos más a su propuesta conceptual, pero se centrará la descripción en las siete originales); dos de estas siete se refieren al manejo de las emociones y las habilidades sociales que las personas pueden tener, representadas como elementos de manejo interpersonal e intrapersonal.

Paralelamente, e hilándose con la teoría de Gardner, Mayer y Salovey (1999) proponen la inteligencia emocional como “la capacidad de controlar y regular los sentimientos de uno mismo y de los demás, y utilizarlos como guía del pensamiento y la acción. Como orientadora entonces de la acción pedagógica más adecuada, se establece el área de las habilidades de comunicación como principio inmerso dentro

de la Inteligencia Emocional, la cual enmarca la concepción de comunicación asertiva.

Este concepto convoca a emplear estrategias para realizar un buen acto comunicativo en el cual los integrantes puedan expresar sus deseos y sentimientos de una forma oportuna y apta para que estos puedan ser entendidos y no den lugar a confusiones y mal interpretaciones.

Al respecto, la comunicación asertiva se ha empleado en algunos ámbitos, educativos, dando en ellos resultados exitosos generando así opciones de intervención eficientes para el desarrollo de actividades y estrategias en equipos de trabajo. Se pretende entonces trasladar el concepto de comunicación asertiva, con algunos de sus componentes, que ha tenido grandes resultados en el área organizacional, al plano educativo para incorporarla en el trabajo pedagógico con niños y niñas de la etapa preescolar y poder desarrollar así alternativas de intervención que, posibilite a los docentes, padres y representantes a ser conscientes del efecto que estos componentes pueden tener en el proceso de enseñanza y aprendizaje como mediadores; apelando al mejoramiento de las condiciones pedagógicas que abordan los procesos cognitivos.

Teorías que Sustentan la Investigación

Desde la perspectiva del presente estudio, se considera como sustento la Teoría de Aprendizaje Social de Bandura (1970), Constructivista Socio – Cultural de Lev Vygotsky (1981) y Humanista de Roger (1989)

Teoría del Aprendizaje Social de Bandura (1970)

Este autor plantea que el funcionamiento psicológico en la interacción recíproca de la ambiente físico y social, el sistema afectivo y el sistema conductual; hacen énfasis en mecanismo cognitivo que permite al individuo aprender de sí mismo de los demás y del mundo y así regular conducta.

Esta teoría según Bandura (1970) postula que el papel del aprendizaje es un tema de continuo estudio, el cual se realiza a través de la observación y del autocontrol, otorgándole la importancia relevante al papel que juegan los medios audiovisuales que pueden aparecer como modelos, o efectos que se acentúan en etapas de observación cognitiva social durante la infancia.

Lo mencionado anteriormente, permite inferir que en el proceso de enseñanza y aprendizaje influye considerablemente el entorno social en el que esté se encuentre, el cual debe estar basado en el reforzamiento de habilidades y conocimientos que sirven para construir la personalidad de cada individuo, además, de adquirir destrezas y conductas entre la observación e imitación los cuales se dan a través de modelos que pueden ser de los padres, docentes, y amigos.

Desde esta perspectiva Bandura (ob.cit.), acepta que los humanos adquieren destrezas y conductas de modo operante e instrumental rechazando así que el aprendizaje se realicen según el modelo conductista; pone de relieve como la observación y la imitación intervienen factores cognitivos que ayuden al sujeto a decir si lo observado se imita o no, también mediante un modelo social significativo se adquiere una conducta que se ha empleado solamente con el aprendizaje.

El papel del niño y la niña es observar y aprender, quienes pueden cambiar patrones de comportamiento a través de la simple observación la cual es factible convertir, en un condicionador de respuestas emocionales del educando en virtud de reacciones afectivas cuyas fuentes son los modelos de experiencias agradables o desagradables.

En este caso, el aprendizaje es fruto de la observación del comportamiento de otra persona, que sirve de modulo y el refuerzo que se sigue a ese comportamiento. El refuerzo positivo o negativo, el docente debe cumplir con un rol creador de estructuras mentales para introducir el conocimiento y proporcionar una serie de procesos que permitan un condicionamiento clásico y operante.

El comportamiento depende del ambiente así como de los factores personales como: motivación, atención, retención y producción motora. La Atención: si se va a aprender algo, se necesita estar prestando atención. Algunas de las cosas que influyen

sobre la atención tiene que ver con las propiedades del modelo. Si el modelo es atractivo o prestigioso o parece ser particularmente competente, se prestara más atención. Y si el modelo se parece más a las personas, prestaran más atención.

Retención. Se debe ser capaces de retener (recordar) aquellos a lo que le han prestado atención, guardan lo que han visto hacer al modelo en forma de imágenes mentales o descripciones verbales.

Reproducción se debe traducir las imágenes o descripciones al comportamiento actual. Por tanto, lo primero de lo que debemos ser capaces es de reproducir el comportamiento.

Motivación con todo esto, todavía no aremos nada a menos que estemos motivados a imitar; es decir, a menos que tengamos buenas razones para hacerlo. Bandura menciona un numero de motivos: refuerzo pasado, como el conductismo tradicional o clásico; refuerzo prometidos, (incentivos) que podamos imaginar; refuerzo vicario, la posibilidad de percibir y recuperar el modelo como reforzador. (p.62).

En efecto, uno de los desarrollos más importantes de la teoría del aprendizaje ha sido el tema del aprendizaje por imitación, vicario, social u observacional. En su obra "Aprendizaje social y desarrollo de la personalidad" Bandura (1963, trad. 1974), parte del principio de que se puede aprender a través de la observación, es decir, otra persona realiza la acción y experimenta sus consecuencias. El observador aprende por medio de la experiencia ajena. En este sentido, por eso se le llama a este tipo de aprendizaje "Modelado", ya que la conducta del modelo observado y otras situaciones estimulares se transforman en imágenes y códigos verbales que se retienen en la memoria.

Puede señalarse que una de las características del aprendizaje social es que se puede producir inmediatamente, sin la necesidad de un proceso gradual de adquisición. Mediante la observación aprendemos no sólo la forma de realizar una determinada acción, sino también a predecir lo que sucedería en una situación específica al poner de manifiesto los mecanismos para llevar a cabo esa conducta. De

aquí surge la idea de la importancia que representan los procesos cognitivos para explicar el aprendizaje.

En lo que respecta al proceso comunicativo, el cual implica la emisión de señales tales como sonidos, gestos, expresiones faciales, corporales, entre otros, con la intención de dar a conocer un mensaje, originando la comunicación, elementalmente importante desde la necesidad del ser humano desde su perspectiva social, la cual se lleva a cabo a través del aprendizaje que se establece e a partir de las relaciones interpersonales que se establecen dentro del primer contexto, como lo constituye inicialmente el hogar, y después, no menos importante la etapa preescolar.

Al nacer, es dentro del contexto familiar, que se va adquiriendo información, la cual es procesada y asimilada para la vida futura y a partir de allí se va estructurando parte de la personalidad, la forma de comunicarse y educar al ser humano en la más temprana infancia la cual repercutirá en su vida adulta, permitiéndole establecer relaciones saludables e inadecuadas dependiendo el tipo de relación que se haya establecido antes con los padres.

Siguiendo con la teoría, según Albert Bandura se amplían conceptos conductistas del aprendizaje. Este, sostenía que las perspectivas conductistas eran incompletas y pasaban por alto elementos importantes, en especial las influencias sociales del aprendizaje, los primeros trabajos que realizó se enfocaron a las conductas sociales y recibieron el nombre de teoría del aprendizaje social. Indicaba que, se podía saber más de lo que se demostraba. Además, menciona que el ser humano aprende por el entorno social a través del aprendizaje vicario, que ocurre al observar a otros, así sucede en la forma relacionarse con otras personas, según suceda la manera en la que se haya observado y aprendido a comunicarse dentro del ámbito social

Teoría Constructivista Socio- Cultural. Vygotsky

En la actualidad, el pensamiento de Vygotsky (1981), máximo representante de la Teoría Socio – cultural ha adquirido vigencia en lo relativo a como el proceso de

formación de las funciones psicológicas superiores se da a través de la cooperación con los otros. Su teoría es particularmente útil para describir el desarrollo mental lingüístico y social de los niños y niñas, también estudia cómo el juego de los niños fomenta su habilidad y destreza, y a su vez el aprendizaje se despierta a través de una variedad de procesos de desarrollo que pueden operar solo cuando el niño y la niña esta interactuando con personas de su entorno y con la colaboración de sus compañeros, una vez que estos procesos han sido interiorizados, forman parte del propio logro de desarrollo independiente.

Vygotsky (1981) creyó después que los niños buscan a los adultos para que la interacción social comience en el nacimiento; el desarrollo ocurre a través de estas interacciones. Uno de los conceptos más importantes para él es la Zona del Desarrollo Próximo (ZDP), que define así:

El área de desarrollo en la que un niño puede ser guiado en el curso de la interacción, por un compañero de clases. No hay una zona clara que exista independientemente de la actividad común. Más bien, es la diferencia entre lo que los niños pueden hacer independientemente y lo que pueden hacer con ayuda de otros, se hace una persona más capaz. La zona por lo tanto se crea con el curso de la interacción social. (p.180).

En definitiva, la ZDP, representa la gama de tareas que el niño y la niña no puede hacer solo sin ayudada por una persona más capaz bien sea maestro, adulto u otro niño y la niña. Las actividades que están por debajo de la ZDP pueden ser llevadas a cabo por ellos de manera independiente, conceptos, ideas e información por encima de la ZDP son cosas por las que el niño y la niña aún no están capacitados, por ello es indispensable brindarles ayuda.

El aprendizaje no es el desarrollo, sin embargo, un aprendizaje debidamente organizado resulta un desarrollo mental y pone en movimiento una variedad de procesos de desarrollo que no sería posible si no es por el aprendizaje. Así, el aprendizaje es una parte necesaria y un aspecto universal del proceso de desarrollar las funciones psicológicas culturalmente organizadas y específicamente humanas.

En otras palabras, el aprendizaje conduce al desarrollo, las experiencias que los niños tienen influyen también en su desarrollo; por eso es importante que los

maestros y los padres ofrezcan experiencias de aprendizajes de alta calidad a los niños.

También creía que la comunicación o el diálogo entre el maestro el niño y la niña es muy importante y literalmente se convierte en un medio para ayudar a la construcción de conceptos del niño y la niña o a desarrollar conceptos nuevos y hacerles pensar en sus caminos para conceptos de rango superior. El andamiaje es una ayuda de algún tipo que permite a los niños llevar a cabo tareas que, de manera independiente, no pueden hacer igualmente creía que como resultado de la colaboración entre maestro niño y niña utiliza conceptos aprendidos para resolver problemas cuando el maestro no está presente. Para él las interacciones sociales y la colaboración son los ingredientes esenciales de los procesos de aprendizajes y desarrollo.

Vygotsky (1978) señala que en el desarrollo psíquico del niño y la niña toda función aparece en primera instancia en el plano social y posteriormente en el psicológico, es decir se da al inicio a nivel intersíquico entre los demás y posteriormente al interior del niño y de la niña en un plano intrapsíquico, en esta transición de afuera hacia dentro se transforma el proceso mismo, cambia su estructura y sus funciones. Este proceso de internalización, Vygotsky lo llamó “Ley genética general del desarrollo psíquico (cultural)”, donde el principio social está sobre el principio natural-biológico, por lo tanto las fuentes del desarrollo psíquico de la persona no están en el sujeto mismo sino en el sistema de sus relaciones sociales, de su comunicación con los otros, en su actividad colectiva y conjunta con ellos

Vygotsky considera que el momento más significativo en el desarrollo del infante, es cuando el lenguaje y la actividad práctica convergen, siendo anteriormente dos líneas de desarrollo totalmente independientes

“en un momento dado se unen y el lenguaje se vuelve racional y el pensamiento verbal. El desarrollo que hasta ahora era biológico se vuelve socio histórico ya que por medio del lenguaje racional, la sociedad inyecta en el individuo las significaciones que ha elaborado en el transcurso de su historia” (p.230)

De acuerdo con esta teoría, el lenguaje se da en un primer momento a nivel social, luego es egocéntrico y más adelante interiorizado. Cuando el infante inicia la comunicación verbal, el lenguaje sigue a las acciones, es provocado y dominado por la actividad; en estadios superiores surge una nueva relación entre la palabra y la acción, ya que el lenguaje guía, determina y do-mina el curso de la acción y aparece su función planificadora, de tal manera el lenguaje es esencial para el desarrollo cognoscitivo del niño

Considera que el significado de la palabra es clave para estudiar las relaciones internas del discurso y el pensamiento, se basa en “la proposición de que el significado es una condición necesaria tanto para el pensamiento como para el discurso. Es importante destacar que la búsqueda del sentido y significado juega un papel importante en la teorización de Vygotsky, en especial en su importancia ontogenética. Es fundamental el papel del sentido y el significado en el desarrollo de la percepción en los niños y las niñas, los usos cognitivos de los signos y las herramientas, el desarrollo de la escritura y el juego, al cual le dio gran importancia para la interiorización y apropiación del ambiente durante los primeros años de vida

Teoría Humanista de Roger (1989)

Uno de los representantes de la corriente humanística es Roger (1989), quien al hacer referencia acerca de la educación y la enseñanza parte de una concepción positiva de la naturaleza del hombre. En este sentido, su pensamiento se evidencia cuando plantea que la meta de la educación tiene que ser la formación de personas capaces de aprender por sí mismas, de adaptarse al cambio de la sociedad actual, caracterizado por problemas, tensiones constantes y transformaciones aceleradas.

Según plantea este autor:

El único hombre educado es aquel que ha aprendido a aprender, el que ha aprendido a adaptarse y a cambiar, el que ha caído en la cuenta de que ningún conocimiento es seguro, que solo el proceso de buscar los conocimientos es lo que constituye la base de la seguridad, el continuo cambio, la confianza en el proceso, más los conocimientos estáticos, es lo

único que tiene sentido como meta de la educación en el mundo moderno” (p 314)

Por consiguiente, la mayor preocupación de la educación tiene que ser la persona como un todo integral, a fin de fomentar su desarrollo emocional, social y personal. Considera Rogers (ob.cit.) que el aprendizaje cognoscitivo debe combinarse con el afectivo, no pueden separarse uno del otro, sería imposible dividir al individuo en estos dos elementos; ya que es un todo sus áreas están entrelazadas y hay que desarrollarlas juntas.

Dentro de este marco, el autor citado considera que la enseñanza debe girar en torno a la persona y depende fundamentalmente de las actividades del adulto, en este caso, docentes o padres y de la relación estrecha que se establezcan entre ambos más que los métodos y técnicas utilizados en el aula. Esta visión se refleja cuando plantea por un lado que la meta de la educación es facilitar el aprendizaje y por el otro que la enseñanza no debe basarse en la simple comunicación de conocimientos para ser memorizados por los alumnos, sino también en el desarrollo de las relaciones interpersonales entre los actores de hecho educativo.

También, es importante tener en consideración que, actualmente el tema de la comunicación asertiva, principalmente en el entorno familiar, juega un papel fundamental en el desarrollo formativo y educacional de los niños, pues son especialmente los padres, quienes deben generar un ambiente adecuado donde se pongan de manifiesto mecanismos que brinden un ambiente armónico e intercambios verbales llenos de orientaciones, afectividad y motivación, que permita la libre expresión de las ideas y experiencias que los niños(as) puedan tener en sus vidas, pero sobre todo, en esa interacción con el ambiente educativo, con la intención de guiarlos e incrementar su confianza, facilitando su enseñanza e incrementando los niveles de aprendizaje y contribuyendo a un mejor desenvolvimiento.

Al respecto, la comunicación familiar juega un papel fundamental en el desarrollo y desenvolvimiento de los niños, niñas y adolescentes en el ámbito educativo, pues son los padres quienes deben generar un ambiente armónico y lleno

de intercambios verbales cargados de orientaciones y afecto, con el objetivo de generar pensamientos positivos que guíen y fortalezcan el aprendizaje de sus hijos.

De allí, la importancia de la participación de la familia conjuntamente con el docente en las actividades escolares, pues entre ambos ayudara al alumno/a en el proceso enseñanza y aprendizaje proporcionándoles las condiciones necesarias para que aprendan de una manera más significativa y efectiva.

En este sentido, resulta oportuno destacar que la comunicación asertiva es un proceso que permite la transmisión e intercambio de opiniones entre dos o más personas, la cual puede ser dinámica, entretenida, amorosa, orientadora y formativa, que permite fortalecer las ideas y pensamientos, pues representa, una de las principales fuentes generadoras del conocimiento, permitiendo la interacción verbal y no-verbal, a través de un conjunto de palabras y gestos, que trascienden en esencia, las verdaderas expresiones humanas. Este proceso ayuda, enseña y, a la vez, permite expresar y compartir sentimientos, opiniones y pensamientos de la realidad o situaciones de la vida, con el propósito de darles sentido, orientación y solución a los problemas de la sociedad.

De acuerdo con Rogers (1989), es aconsejable que los maestros conjuntamente con los padres y madres proporcionen las oportunidades para que los alumnos/as aprendan a tener confianza en sí mismos al estar aprendiendo. En tal sentido, considera que para fomentar la libertad es fundamental trabajar en conjunto para resolver los problemas reales de la vida que se presentan en la comunidad, el núcleo familiar y en la escuela.

Por tanto, si la meta de la educación actual es la formación de personas capaces de aprender por sí mismas, la familia y los docentes deben facilitar el aprendizaje significativo, lo cual implica un aprendizaje que tenga sentido personal para cada sujeto, en lugar de un aprendizaje sin sentido, en otras palabras aprender significativamente consiste en la comprensión, elaboración, asimilación e integración de lo que aprenden en contraposición a la simple acumulación, reconocimiento o información sin ninguna relación con la persona y su entorno social.

Igualmente Rogers (ob. cit) plantea que el aprender significativamente “es una caracterización natural del organismo humano en su tendencia innata a formarse, a desarrollarse y a utilizar sus potencialidades”, bajo este punto de vista se puede decir que el aprendizaje que se relaciona con el desarrollo de la persona como un todo es un significativo cuando se involucran todos y cada uno de los miembros de la familia, y se convierten en personal y por experiencia cuando se va formando a la persona y la hace diferente por cuanto introduce cambios en ella, en su conducta, en sus actitudes y en su personalidad. Por ello, la familia de él o la estudiante debe participar activa y responsablemente en la solución y problemas prácticos y reales incorporando los conocimientos para que tengan significado.

Bases Legales

La participación de los padres, representantes y la comunidad en el proceso educativo esta completada en la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999), Ley Orgánica de Educación (2009), y su Reglamento complementario sobre el funcionamiento de la Comunidad Educativa, en el IX Plan de la Nación y la Ley Orgánica de Protección al Niño, Niña y Adolescente (2010). Así mismo el Modelo Normativo de Educación Básica (1987) prevé la participación de la Comunidad Educativa, Comunidad en General y la solución de los problemas escolares y comunitarios.

Sobre este particular la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999) en el Artículo 55, señala “que la educación es obligatoria en el grado y condición que fije la Ley. Los padres y representantes son responsables del cumplimiento de este deber y el estado proveerá los medios para que todos puedan cumplirlo” (p.15).

Por su parte, el Artículo 75 indica:

La Ley proveerá lo conducente para que todo niño sea cual fuere su afiliación pueda conocer a sus padres para que estos cumplan el deber de asistir, alimentar y educar a sus hijos. El estado compartirá con los padres

de modo subsidiario y atendido a las posibilidades de aquellos, la responsabilidad que les incumbe en la formación de sus hijos (p.33).

Estos Artículos establecen en forma explícita la participación de los padres en el proceso educativo y muy especialmente los deberes que deben cumplir para con sus hijos. Toda familia tiene derecho asoma ligeramente una definición, asociación natural y deberes la solidaridad y el esfuerzo común la comprensión mutua y el respeto reciproco de sus integrantes.

La Constitución Nacional de la República Bolivariana de Venezuela (0b.Cit) señala algunos principios generales relacionados con la educación, que apoya el deber ser de esta al plantear que:

Artículo 102 La educación es un derecho humano y un deber social fundamental, es democrática, gratuita y obligatoria. El Estado la asumirá como función indeclinable y de máximo interés en todos sus niveles y modalidades, y como instrumento del conocimiento científico, humanístico y tecnológico al servicio de la sociedad. La educación es un servicio público y está fundamentada en el respeto a todas las corrientes del pensamiento, con la finalidad de desarrollar el potencial creativo de cada ser humano y el pleno ejercicio de su personalidad en una sociedad democrática basada en la valoración ética del trabajo y en la participación activa, consciente y solidaria en los procesos de transformación social, consustanciados con los valores de la identidad nacional y con una visión latinoamericana y universal. El Estado, con la participación de las familias y la sociedad, promoverá el proceso de educación ciudadana, de acuerdo con los principios contenidos en esta Constitución y en la ley.

Este artículo hace referencia a que la educación es un derecho humano gratuito y obligatorio en donde el Estado debe asumirla en todas sus modalidades para el servicio a la sociedad, según los principios contenidos en esta Ley. Lo antes expuesto indica que la educación debe ser integral, de calidad, gratuita y con igualdad de condiciones, constituye un deber y un derecho social para el desarrollo de la persona.

En cuanto a la Ley Orgánica de Educación (2009), Artículo 3º, refiere “la Educación tiene como finalidad fundamental el empleo desarrollo de la personalidad y el logro de un hombre sano, culto, crítico y acto para convivir en la sociedad democrática, justa y libre basada en la familia como célula fundamental”. (p.3).

En cuanto al Artículo 13 reseña que se promoverá la participación de la familia, de la comunidad y de todas instituciones en el proceso educativo. En estos Artículos se basan partiendo de aquí se puede definir la familia como un conjunto de personas ascendientes a fin que son sujetos de derecho y cuyas relaciones se basan en la igualdad de derechos y deberes, la solidaridad, el esfuerzo común, la comprensión mutua y el respeto. Se basan en que la educación promueva, la integración, participación de todos los agentes de la comunidad educativa para lograr al máximo los objetivos educacionales.

Por su parte el Reglamento General de La Ley Orgánica de Educación, indica en el Artículo 5, “los planes y programas de educación extra escolares deberán ser suficientemente difundidos y a la vez dirigidos a los fines de lograr la participación activa de sus miembros”. (p.8).

El Artículo 154: párrafo 8, refiere que estimular a la participación de la comunidad de todas las iniciativas que favorezcan la acción educativa en estos Artículos se considera el carácter de la participación de la familia y la comunidad educativa en la educación extraescolar, estableciendo así el contexto de la integración y unidad que deben estar presente en todo proceso educativo, como una vía para lograr que las instalaciones y elementos que la integren funcione de manera coordinada con el propósito de alcanzar los objetivos y fines trazados por el Estado.

El Régimen Complementario sobre la Organización y Funcionamiento de la Comunidad Educativa. Resolución 751 indica en su Artículo 3:

La Comunidad Educativa Tendrá los siguientes objetivos promover la participación de la familia, la comunidad y otras instituciones en el proceso educativo. Promover, organizar y participar en actividades científicas, técnicas, culturales, sociales, asistenciales, deportivas y recreativas que contribuyan al desarrollo y consolidación del proceso educativo y a la integración de los padres y representantes y docentes del plantel, así como este en la comunidad. (p.2).

El Artículo evidenciar claramente el carácter cooperativo e integracionista de la comunidad educativa en general y especialmente de la sociedad de padres y representantes.

La Ley Orgánica de Protección al Niño y Adolescente (LOPNA) (2000), en su Artículo 55 señala que:

Derecho de participar en el proceso de educación. Todos los niños y adolescentes tienen el derecho de ser informados y participar activamente en su proceso educativo. El mismo derecho tienen los padres representantes o responsables en relación al proceso educativo de los niños y adolescentes que se encuentran bajo la patria potestad, representación o responsabilidad (p.65).

En este Artículo se establece el derecho que tiene y deben cumplir los padres y representantes en participar en el proceso educativo de sus hijos o de los menores que se encuentran bajo su tutela.

Artículo 62. Difusión de los Deberes y Garantías de los Niños y, adolescentes. El Estado con la activa participación de la sociedad, debe garantizar programas permanentes de difusión de los derechos y garantías de los niños y adolescentes en las escuelas, institutos y planteles educativos. (p.70).

Este articulado refleja los derechos que tienen los niños, niñas y adolescentes a recibir una educación de calidad, integral con la participación de maestros, padres, representantes y sociedad en general, en función de lograr una convivencia adecuada, así como el respeto mediante el fenómeno de valores.

Según la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (2002) señala que:

La comunicación asertiva se considera como aquella que sirve a sus fines, la distribución de información y la interacción entre docentes y alumnos. Es por ello y basado en el concepto anterior, se puede señalar que la efectividad de la comunicación en la educación merece especial atención puesto que de allí se determinan los fines y objetivos de la educación en general. La educación que como ciudadanos merecemos y en la que los profesionales de la docencia están en el deber de facilitar mediante mecanismo, estrategias y valores.

A este respecto, es importante acotar que la productividad a nivel educativo está ligada primeramente al tipo de comunicación que se establece en las instituciones educativas y en el tipo de comunicación que utiliza un docente en su

acción participativa. Ahora bien, la comunicación asertiva en las instituciones educativas es esencial a la iniciativa y mejoras para mantener la armonía en las relaciones.

Es por ello y basado en el concepto anterior, se puede señalar que la efectividad de la comunicación en la educación merece especial atención puesto que de allí se determinan los fines y objetivos de la educación en general. La educación que como ciudadanos merecemos y en la que los profesionales de la docencia están en el deber de facilitar mediante mecanismo, estrategias y valores

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

A continuación se presenta los procedimientos metodológicos que orientan la investigación destinados a alcanzar los objetivos planteados. Al respecto, Tamayo y Tamayo (1996), indica que el marco metodológico “Describe los métodos, técnicas y procedimientos aplicados con suficiente detalle para que el lector tenga una visión clara de lo que se hizo, por qué y cómo.

Además debe mencionarse las razones por las cuales se seleccionó dicha metodología” (p.8).De acuerdo a los objetos planteados, el presente trabajo corresponde a un tipo investigación de campo, nivel descriptivo, se realizará un estudio sobre el análisis de la comunicación asertiva de los padres, madres y representantes en el proceso de enseñanza de aprendizaje de los niños y niñas de la etapa Preescolar de los Centro de Educación Inicial de la parroquia Unión, municipio Iribarren Barquisimeto Estado Lara.

Naturaleza de la Investigación

Los trabajos de investigación pueden realizarse siguiendo cualquiera de los paradigmas o enfoques de investigación propios de las disciplinas en las que se ubique la temática escogida, siempre y cuando el investigador, en su proyecto, logre justificar, de manera satisfactoria, la metodología seleccionada. Asimismo, pueden ser concebidos dentro de determinada modalidad de investigación, que se justifique por los avances del conocimiento, la práctica de la misma, por las especificidades de los diseños curriculares al que corresponda. Lorenzo 2006 define el paradigma positivista como “modelo de investigación que ha sido dominante en el ámbito educativo desde el siglo XIX. La educación adopta los principios y métodos de

investigación de las ciencias físicas y naturales, aplicándolos a su propio objeto de estudio” (pg.31). El autor en referencia, considera que solo los datos observables pueden ser objeto de información a través de métodos centrados en el análisis estadístico.

Cabe señalar, la naturaleza de la investigación consiste en la manera precisa que el investigador adopta para desarrollar y cumplir con los objetivos del estudio, a través del proceso de recolectar la información necesaria para responder a las preguntas. En este sentido, la investigación que se abordó fue de naturaleza cuantitativa, dado que el estudio siguió un patrón establecido. A tal fin, la naturaleza cuantitativa, es definida por Balestrini (2006) como “la que recoge y analiza datos cuantitativos sobre variables” (p.38); es decir la que se dedica a recoger, procesar y analizar datos cuantitativos o numéricos sobre variables previamente determinadas. Específicamente, en la investigación se abordó el fenómeno para obtener un nuevo conocimiento, buscando comprobar el hecho con independencia del investigador, sin la manipulación de las variables, aplicando procesos sistemáticamente comprobable y medible desde la observación, la medición y el tratamiento estadístico para generalizar los resultados obtenidos con una muestra de la realidad.

En tal sentido, está gobernado por leyes que permiten explicar, predecir y controlar los fenómenos del mundo natural, que pueden ser descubiertas y descritas de manera objetiva y libre de valores por los investigadores, si utiliza los métodos adecuados; utilizando la vía hipotético deductiva como lógica metodológica válida para todas las ciencias. Urriola (2005) destaca que este paradigma con su carácter reduccionista de lo humano impide explicar a cabalidad las diversas situaciones del complejo contexto socioeducativo; reconociendo que la investigación educativa no es una actividad neutra, sino que lleva una intencionalidad, lo que requiere de “la sensibilidad y de la toma de conciencia por parte de los actores del proceso para identificar y cuestionar aquellos aspectos que desvirtúan la razón de ser de la realidad práctica de la investigación” (p.67).

Martínez (1998) destaca que la idea central de la filosofía positivista sostienen que “fuera de nosotros existe una realidad totalmente hecha, acabada y plenamente externa y objetiva” (p. 14). Para el positivismo, la realidad existe fuera del sujeto cognoscente. Esta posición, interpreta que la realidad es gobernada por mecanismos inmutables; es decir, la realidad está determinada. Es objetivo en el proceso de la indagación a fin de formular generalizaciones que se expresan en relaciones causa-efecto

Según Hernández, Fernández y Baptista (2010), en la investigación de esta naturaleza, el problema de estudio es concreto y delimitado, se usa la recolección de datos En base en la medición numérica y el análisis estadísticos, para establecer patrones de comportamiento y probar teorías. Por su parte, la investigación puede ser de varios tipos, y en tal sentido se puede clasificar de distintas maneras, sin embargo es común hacerlo en función de su nivel, su diseño y su propósito. Sin embargo, dada la naturaleza compleja de los fenómenos estudiados, por lo general, para abordarlos es necesario aplicar no uno sino una mezcla de diferentes tipos de investigación. De hecho es común que hallar investigaciones que son simultáneamente descriptivas y transversales.

A tal efecto, el nivel de investigación refiere al grado de profundidad con que se aborda un fenómeno u objeto de estudio, así en función de su nivel el tipo de investigación fue de campo con un nivel descriptivo.

Según la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (2006) en su Manual de Trabajo de grado de Especialización y Maestría y Tesis Doctorales, indica que la investigación de campo es entendida como “El análisis sistemático de problemas, cuyos datos son recogidos en forma directa de la realidad; o sea, datos originales o primarios”. (p.24).Al respecto Tamayo y Tamayo (ob.cit), señala que “La investigación de campo emplea datos de fuentes primarias, ya que es el investigador quien los recaba directamente, sin embargo, utiliza datos de fuentes secundarias en ciertas ocasiones y situaciones” (p.12).

En este particular, para la recolección de los datos se utilizó un instrumento diseñado bajo la escala de Likert conformado por cuarenta y ocho (48) ítems

relacionados con las variables de estudio, para ser respondido con la alternativas: Siempre, casi siempre, algunas veces, casi nunca y Nunca.

Por su parte, cabe indicar que el nivel descriptivo, según lo señala el Manual de Trabajo de Grado de Especialización y Maestría y Tesis Doctorales de las Universidad Pedagógica Experimental Libertador (2006),

Está dirigido a la búsqueda de información acerca de un hecho o fenómeno para describir sus implicaciones, básicamente orientada a establecer cómo opera y cuáles son las características de dichos procesos a fin de describir las relaciones causa-efecto presentes entre las variables en estudio” (p.32).

Tipo de Investigación

Según Chávez (2004), el tipo de investigación se determina de acuerdo con el tipo de problema que se desee solucionar, objetivos pretendidos a lograr y disponibilidad de recursos.(p.27) De esta manera, metodológicamente el estudio se apoya en una investigación de campo, la cual según el manual de la Universidad Fermín Toro (2016) “la investigación de campo emplea datos de fuentes primarias, ya que es el investigador quien los recaba directamente, sin embargo, utiliza datos de fuentes secundarias en ciertas ocasiones y situaciones” (p. 5).

Asimismo, Balestrini (2006) señala que permite observar y recolectar los datos directamente de la realidad, en su situación natural; con el doble propósito de que el investigador pueda, por una parte, profundizar en la comprensión de los hallazgos encontrados mediante la aplicación de instrumentos y por la otra, formarse una aproximación cercana al conocimiento de la realidad objeto de estudio. (p.76).

Por su parte, el manual de Normas para la elaboración y presentación de los Trabajos Especiales de Grado, Trabajos de Grado y Tesis Doctorales de la Universidad Yacambú (2007) indica que este tipo de investigación realiza un análisis de la realidad y cuyos datos de interés serán recogidos en forma directa y objetiva (p.14), por considerar que es la vía más idónea para cumplir con los objetivos

planteados de dicha investigación y en virtud de que los datos se obtendrán directamente de la realidad.

En este mismo orden de ideas, en relación al diseño de investigación, que en esta oportunidad corresponde al tipo descriptivo, se conoce como un método científico que implica observar y describir el comportamiento de un sujeto sin influir sobre él de ninguna manera. A su vez, Sabino (2009) destaca que los diseños de campo “se basan en datos primarios, obtenidos directamente de la realidad” (p.45). Por lo tanto se aborda la realidad empresarial para conocer los hechos tal como suceden en su contexto histórico y social. En relación a la presente investigación, se analizó la comunicación asertiva en docentes, padres y madres en el proceso de enseñanza y aprendizaje de los niños y niñas de la Etapa Preescolar de los Centros de Educación Inicial de la parroquia Unión, municipio Iribarren, estado Lara.

Sistema de Variables

Hernández, Fernández y Baptista (2007), señala que los eventos o variables son “cualquier características, fenómeno, proceso o hecho susceptible de ser objeto y de indagación en una investigación” (p.133). La operacionalización permite conceptualizar el evento de estudio de manera precisa e identificar aquellos aspectos que hacen posible percibirlos. Asimismo, Arias (2006) señala que la “variable es una característica o cualidad; magnitud o cantidad, que puede sufrir cambios, y que es objeto de análisis, medición, manipulación, o control en una investigación”. (p.57).

Definición Conceptual

Comunicación asertiva a los padres y madres en el proceso de aprendizaje de los niños y niñas es según Cantayer (2004), comunicar a través de las palabras un mensaje, con un código en un ambiente determinado, donde el docente, padres, madres o representantes como comunicador asertivo tiene la responsabilidad de pronunciar sus sentimientos y emociones.

Definición Operacional

Las variables se medirán a través de la sumatoria de ítems que establezca en el instrumento aplicado, en función de las dimensiones utilizadas, las cuales son:

Elementos: Emisor, Canal, Mensaje, Código y Receptor

Tipos: Verbal, Escrita y Gráfica

Características: Control emocional, Ser directo, Ser apropiado, Saber decir y Saber escuchar

Barreras: Físicas, Semánticas y Psicológicas

Cuadro 1

Operacionalización de la Variable

Variable	Dimensiones	Indicadores	Ítems
Comunicación asertiva	Factores	Elementos:	
		Emisor	1,2,3
		Canal	4, 5,6
		Mensaje	7,8, 9
		Código	10, 11,12
		Receptor	13,14, 15
		Tipos:	16, 17,18
		Verbal	19,20, 21
		Escrita	22, 23,24
		Gráfica	
	Barreras	Características	25,26, 27
		Control emocional	28, 29,30
		Ser directo	31, 32,33
		Ser apropiado	34,35,36
		Saber decir	37,38,39
		Saber escuchar	40,41,42
		Físicas	43,44,45
		Semánticas	46,47,48
		Psicológicas	

Fuente. Brito (2016)

Población y Muestra

Población

La población representa los informantes claves en el proceso de investigación. Al respecto, Hernández, Fernández y Baptista (2007), plantean “Es el universo o conjunto de todos los sujetos involucrados procesos de investigación de acuerdo a una serie de especificaciones” (p. 117). Al respecto, Tamayo y Tamayo (1996), señala “La población es la totalidad del fenómeno a estudiar, en donde las unidades de población poseen una característica común, la cual se estudia y da origen a los datos de investigación” (p.44).

A tal efecto la población objeto de estudio está constituido por nueve (9) docentes que laboran en los Centros de Educación Inicial de la parroquia Unión, municipio Iribarren, estado Lara y ciento veinte (120) padres, madres y representantes.

Cuadro 2

Distribución de la población

Distribución de los Centros	Docentes	Padres, madres y representantes
C.E.I “Ezequiel Zamora”	02	20
C.E.I “Tío Simón”	04	80
C.E.I “Micaela Escalona”	03	20
Total	09	120

Fuente: Estadísticas Institucionales D.G.S.E. (2017)

Muestra

En relación a la muestra Tamayo y Tamayo (ob.cit), señala que la muestra es “Un subgrupo de la población, se dice que un elemento definido en sus características”. (p.141). Por su parte, Hernández y Otros (ob.cit), indica “la muestra es una porción representativa de la población, la cual se asume cuando la misma es muy grande y poco manejable para el investigador” (p.32). Del mismo modo cabe

señalar que por considerarse la población accesible a la investigadora se tomó como muestra la totalidad de la población, en este caso nueve (9) docentes y ciento veinte (120) padres y representantes.

Técnicas e Instrumentos de Recolección de los Datos

Para la recolección de los datos se utilizará la técnica de la encuesta y como instrumento un cuestionario diseñado bajo la escala tipo Likert conformado por cuarenta y ocho (48) ítems relacionados con las variables de estudio, para ser respondido con la alternativas: Siempre, Casi Siempre, Algunas Veces, Casi Nunca y Nunca. De acuerdo a esto, Hernández, Fernández y Baptista (ob.cit), señala que la escala de Likert mide actitudes o predisposiciones individuales en contextos sociales particulares. Se le conoce como escala sumada debido a que la puntuación de cada unidad de análisis se obtiene mediante la sumatoria de las respuestas obtenidas en cada ítem

El cuestionario diseñado bajo la escala Likert, tiene el honor de ser uno de los ítems más populares, permite medir actitudes y conocer el grado de conformidad del encuestado con cualquier afirmación que le propongamos, es una técnica muy utilizada para los estudios cualitativos (p.65).

Validez y Confiabilidad

Validez

Según Chávez (2004) la validez “es la eficacia con que un instrumento mide lo que pretende” (p.128). Igualmente, sostiene que se refiere al grado en que un instrumento realmente mide la variable que pretende estudiar. También, refleja un dominio específico del contenido que se mide, y expone que es el grado en el cual el proceso de medición está libre tanto de error como sistemático como aleatorio; mientras que el autor, expone que es la eficacia con que un instrumento mide lo que pretende; de tal manera, que en la presente investigación se realizó a través de un juicio de expertos en el área educativa y metodológica, a quienes se les solicitó su

opinión respecto al contenido, estructura, pertinencia, coherencia, redacción y cantidad de ítems. Asimismo, las opiniones y sugerencias emitidas se consideraron en cuenta para modificar el instrumento y elaborar así la versión definitiva.

Confiabilidad

Chávez (2007), define “la confiabilidad de un instrumento de medición es el grado de uniformidad con que cumple su cometido, es decir denota el grado de congruencia con que se realiza una medición (p.23). El criterio de confiabilidad del instrumento, se determinó en la presente investigación por el coeficiente de Cronbach, que requiere de una sola administración del instrumento de medición y produce valores que oscilan entre cero y uno. Hernández, Fernández y Baptista (2007). Es aplicable a escala de valores posible por lo que puede ser utilizado para determinar la confiabilidad.

De acuerdo a la operación se realizó el análisis del coeficiente, claramente según el rango siguiente:

Valores de Alpha	Criterios
De – 1 a 0,00	No es confiable
De 0.01 a 0.49	Baja confiabilidad
De 0.50 a 0.75	Moderada confiabilidad
De 0.76 a 0.89	Fuerte confiabilidad
De 0.90 a 1.00	Alta confiabilidad

Fuente: Instrumento de Investigación Educativa. Ruiz (2004)

Seguidamente, el coeficiente de Alpha de Cronbach se aplico a través de la fórmula:

$$\left[1 - \frac{\sum_{i=1}^k S_i^2}{S_t^2} \right],$$

S_i^2 Es la varianza del ítem i ,

S_t^2 Es la varianza de los valores totales observados y

k Es el número de preguntas o ítems.

En primer lugar se realizó la prueba piloto, donde se seleccionaron diez (10) sujetos con las mismas características que presenta la población en estudio, pero que no pertenecen a la institución referida; luego se tabularon los datos obtenidos de la aplicación de la misma, se ingresaron esos resultados en el programa estadístico SPSS 11.0 para Windows, a través del cual se seleccionó la opción Fiabilidad, Alpha, con un margen de error al 5%, el cual generó en forma automática la confiabilidad del instrumento con un valor que oscila entre 0 y 1, se obtuvo un resultado de 0,96, lo que permitió saber que el instrumento era confiable para ser aplicado

Análisis e interpretación de Datos

Según Hernández, Fernández y Baptista (ob.cit), el análisis de los datos son “Procedimientos sistemáticos y estandarizados que permiten observar la actuación organizacional, a fin de hacer inferencia sobre determinados rasgos, dimensiones o atributos”. (p.19). El proceso metodológico que se estableció, se basó en el siguiente procedimiento y etapas: En la población objeto de estudio, los instrumento de recolección de datos, la revisión de fuentes bibliográficas, la etapa correspondiente a la investigación de campo se inició con la autorización de la investigación por parte de la institución a fin de conocer la comunicación asertiva de padres y madres.

Luego, se elaboró un encuesta para el personal docente que labora en la institución, para la definición de las competencias a evaluar y la ponderación correspondiente para cada factor, luego, se aplicó ese instrumento de medición, es decir, obtener las observaciones y mediciones de las matrices que fueron de interés para el estudio, preparar las mediciones obtenidas para que pudiera analizarse correctamente (a esta actividad se le denomina codificación de los datos), se usó como instrumento de recolección de datos la encuesta, y posteriormente se procesaron mediante la estadística descriptiva.

Según Berenson y Levine (1982) la estadística descriptiva se define “como los métodos que implican la recolección, presentación y caracterización de un conjunto

de datos a fin de descubrir en la forma apropiada las diversas características de ese conjunto de datos” (p10). Es decir, son los procedimientos empleados para organizar y resumir conjuntos de observaciones en forma cuantitativa. Este resumen puede hacerse mediante tablas, gráficos o valores numéricos. Asimismo, los conjuntos de datos que contienen observaciones de más de una variable permiten estudiar la relación o asociación que existe entre ellas.

Después de recolectar la información se procedió a ordenar los datos obteniendo los valores correspondientes para su representación, mediante el cual se utilizó la estadística descriptiva, para la facilitación será uso de cuadros y gráficos, donde se reflejó la información en distribución de frecuencia llevadas luego a porcentaje y promedio, los cuales permitieron establecer las conclusiones y recomendaciones y proponer las posibles soluciones para atacar la problemática presentada.

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

En el presente capítulo se describen los resultados de la investigación obtenidos luego de la aplicación del correspondiente instrumento de recolección de datos, conformado por cuarenta y ocho (48) ítems con escala tipo Likert. Asimismo, la población está integrada por nueve (9) docentes y ciento veinte (120) padres, madres y representantes, pertenecientes a los Centros de Educación Inicial de la parroquia Unión, municipio Iribarren, estado Lara, a quienes se aplicó la técnica de la encuesta a través de un instrumento tipo Likert, conformado por cuarenta y ocho (48) ítems cerrados, cada uno, relacionados con la variable objeto de estudio.

Los datos a continuación obtenidos, fueron sometidos a un proceso analítico e interpretativo; también es necesario acotar que, el análisis de los resultados fue de tipo cuantitativo a través de la presentación de datos mediante gráficos; los cuales posteriormente se comentaron conforme a las respectivas dimensiones, indicadores e ítems.

Luego de esa primera parte correspondiente al análisis de los resultados, se presenta la discusión de los mismos, donde se incluyó una evaluación de las principales tendencias obtenidas En base a los objetivos específicos en el Capítulo I, fundamentando la misma, con el respectivo soporte técnico de acuerdo a los autores citados en el Capítulo II de la investigación.

Cuadro 3

Frecuencias y porcentajes de las opiniones de los Docentes en la dimensión: Factores. Indicador Elementos: Emisor, Canal.

N°	Ítems	Alternativas									
		S		CS		AV		CN		N	
		F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
1.	Emplea con los niños un lenguaje sencillo para comunicar el mensaje en el proceso de aprendizaje.	7	78	2	22	0	0	0	0	0	0
2.	Dialoga con los niños(as) sobre las actividades que desean realizar en la jornada diaria.	9	100	0	0	0	0	0	0	0	0
3.	Explica a los padres, madres o representantes las actividades de la jornada diaria.	2	22	0	0	1	11	2	22	4	45
4.	Emplea recursos audiovisuales como canal de comunicación con los niños (as) en el proceso de enseñanza y aprendizaje	9	100	0	0	0	0	0	0	0	0
5.	Trasmite mensajes a los niños (as) mediante la comunicación escrita.	0	0	0	0	0	0	3	33	6	67
6.	Envía mensajes escritos como canal de comunicación a los padres, madres y representantes relacionados con las actividades escolares de los niños(as).	2	22	0	0	1	11	2	22	4	45

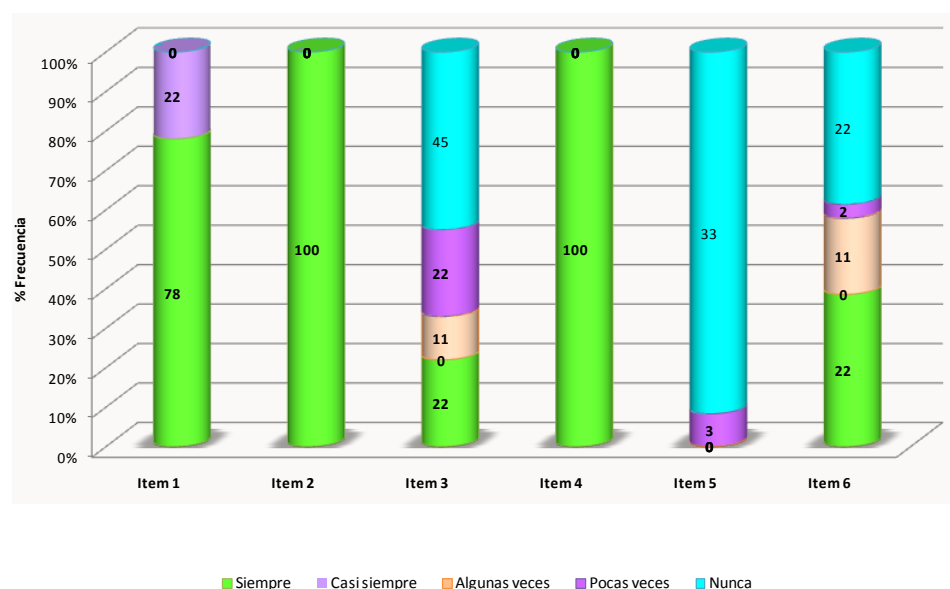


Gráfico 1. Porcentaje de la dimensión: Factores. Indicador Elementos Emisor, canal.

En el cuadro 3, gráfico 1, correspondiente a la opinión docente en la dimensión: factores, indicador elementos: emisor, canal, referido al Ítem 1, se presentan

porcentajes de respuesta que conciernen al 78% para la opción Siempre (S), y 22% Casi siempre (CS), lo cual evidencia que los docentes emplean con los niños un lenguaje sencillo para comunicar el mensaje en el proceso de aprendizaje.

En relación a tales resultados, se puede inferir en concordancia con lo sostenido por Sarramona, (1998), cuando afirma que la comunicación es la herramienta básica y que el acto de comunicar es el resultado equivalente a transmitir todo el contenido de una intención, a través de un lenguaje sencillo, dando como respuesta la comunicación humana con una mayor interacción, además de desarrollar la capacidad de expresar sentimientos, actitudes, deseos y todos estos aspectos permiten afirmar que la comunicación asertiva debe ser el centro de las relaciones interpersonales entre docente, padres, madres y representantes, niño, niña propulsando así la optimización de las relaciones interpersonales, la apertura al diálogo, y el compromiso, como elementos tanto básicos como fundamentales para su desarrollo integral

Del mismo modo, en el ítem 2, se evidencian, que los sujetos en estudio dialogan con los niños(as) sobre las actividades que desean realizar en la jornada diaria, estos respondieron unificadamente con un 100% para la opción Siempre (S). En base a este resultado, puede señalarse que la jornada diaria incluye de manera coherente, los elementos comunicativos que contribuyen a la formación integral de las niñas y niños; promoviendo con ello, el desarrollo de la imaginación, del asombro, la creatividad, la alegría y el disfrute de las actividades pedagógicas.

Seguidamente, en el ítem 3, relacionado con las explicaciones que reciben los padres, madres o representantes sobre las actividades de la jornada diaria, se obtuvieron respuestas correspondientes al 22% para la alternativa Siempre (S), 11% para Algunas Veces (AV), 22% Casi Nunca (CS) y 45% Nunca (N). De lo anterior puede inferirse que un alto porcentaje de docentes requieren orientar a los padres, madres y representantes sobre el desarrollo de las actividades educativas.

Posteriormente, al analizar el ítem 4, los docentes al opinar 100% para la opción Siempre (S), demuestran que emplean recursos audiovisuales como canal de comunicación con los niños (as) en el proceso de enseñanza y aprendizaje, de lo que se desprende que la utilización didáctica de estos recursos, sirven como canal de

comunicación del proceso educativo, diversificando diferentes fuentes de información y ofreciendo una plataforma gráfica de gran motivación e interés para los niños y niñas, y el adulto significativo

Consecutivamente, al examinar los resultados del ítem 5, reflejan respuestas de 33% Casi Nunca (CS), y 67% Nunca (N); cuando se les interpela acerca de la transmisión de mensajes a los niños (as) mediante la comunicación escrita. Al respecto puede inferirse que puede decirse que en un porcentaje muy significativo, no transmiten mensajes escritos a los niños(as).

Por ello, se hace necesario puntualizar que a través de la comunicación escrita, se logra transmitir ideas, pensamientos y conocimientos, a través de las letras, y su desarrollo conlleva creatividad y sensibilidad en sus textos, siendo la expresión de un trabajo realizado por un individuo para demostrar su manejo del idioma, además del contenido. Es importante mencionar a Lasswell (2003) quien indica que la comunicación escrita posibilita en gran manera que la persona pueda ser más expresiva a la hora de redactar un escrito y con su uso.

De igual manera, el ítem 6, referido al canal de la comunicación que emplea el docente arroja porcentajes de respuesta de un 22% Siempre (S), y 11% para Algunas Veces (AV), 22% Casi Nunca (CS) y 45% Nunca (N) envían mensajes escritos como canal de comunicación a los padres, madres y representantes relacionados con las actividades escolares de los niños(as).

Sobre los resultados anteriores puede acotarse que en un porcentaje significativo, no se establece el envío de mensajes como canal de comunicación entre los docentes, padres, madres y representantes, lo que desfavorece la acción comunicativa, la cual representa un papel de suma importancia para todo proceso educativo, permitiéndole a los involucrados, ser contribuyentes en todas las actividades escolares de los niño(a)s y otras acciones pedagógicas habidas, en direccionalidad al desarrollo humano integral de las nuevas generaciones.

A su vez se plantea que desde la perspectiva humanista de la comunicación, resulta indispensable aplicar algunas técnicas de comunicación en el medio laboral o en la vida diaria para recibir y emitir instrucciones, e información, y a su vez

intercambiar ideas y opiniones, así como también asignar tareas y coordinar proyectos. Con este fin, el emisor y el receptor utilizarán un medio o canal, así como un código común procurando lograr el entendimiento del significado de mensaje procesado.

Cuadro 4

Frecuencias y porcentajes de las opiniones de los Docentes en la dimensión: Factores, Indicador Elementos.

N°	Ítems	Alternativas									
		S		CS		AV		CN		N	
		F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
7.	Cuando conversa con los niños (as) envía mensaje de elogios por los logros obtenidos.	6	67	3	33	0	0	0	0	0	0
8.	Emplea el diálogo afectivo para que el mensaje dado a los niños (as) sea comprendido por ellos.	9	100	0	0	0	0	0	0	0	0
9.	Utiliza un lenguaje sencillo para que el mensaje dado a los padres, madres y representantes sea comprendido por ellos.	9	100	0	0	0	0	0	0	0	0
10.	Expresa palabras motivadoras para impulsar emociones positivas en los niños.	9	100	0	0	0	0	0	0	0	0
11.	Emplea palabras sencillas para captar la atención del infante.	9	100	0	0	0	0	0	0	0	0
12.	Se comunica con los padres, madres o representantes mediante un código común procurando lograr el entendimiento del significado del mensaje.	9	100	0	0	0	0	0	0	0	0
13.	Individualiza el aprendizaje para que el educando capte lo que usted quiere comunicarle.	5	55	4	45	0	0	0	0	0	0
14.	Emplea retroalimentación en el mensaje dado a los niños(as) para que comprendan su significado.	5	55	4	45	0	0	0	0	0	0
15.	Se comunica con los padres, madres y representantes empleando mensajes comprensibles para que capten su significado.	9	100	0	0	0	0	0	0	0	0

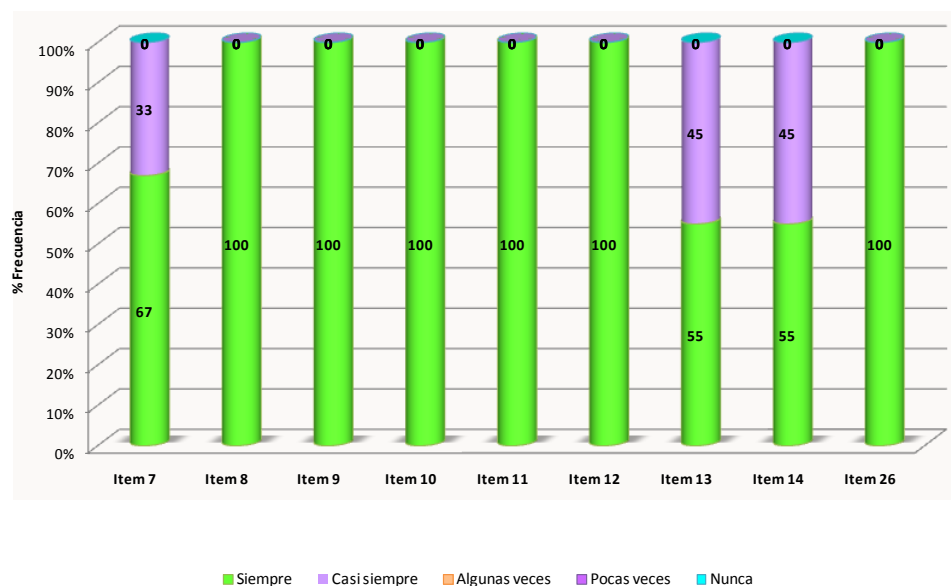


Gráfico 2. Porcentaje de la dimensión: Factores. Indicador Elementos

En el cuadro 4, grafico 2, sobre la dimensión : Factores, Indicador Elementos, mensaje, código, receptor, se visualiza el ítem 7 resultados porcentuales representados en un 67% Siempre (S) y 33% Casi siempre (CS) cuando se encuesta a los docente si cuando conversa con los niños (as) envía mensaje de elogios por los logros obtenidos. Estos resultados permiten inferir que los docentes establecen el refuerzo positivo a través de la comunicación motivacional a través de elogios con sus educandos, lo que coadyuva en su mejor comportamiento promoviendo así el desarrollo integral de los mismos y estimulando de manera general su proceso de aprendizaje, apoyándose en lo sostenido por Mata (1992) (p.5).

Seguidamente, en el ítem 8, los docentes manifestaron en total concordancia en un 100% para la opción Siempre (S), por tanto emplean el diálogo afectivo para que el mensaje dado a los niños (as) sea comprendido por ellos, Sin duda, este resultado permite aseverar que el afecto es el lenguaje primario que aprende el niño (a); donde estos conciben perfectamente cuando un mensaje contiene expresiones de amor y elogio; por ello el diálogo afectivo es la expresión asertiva, que permite a los niños y niñas agregar las reglas para su logro; tales como hablar en primera persona, tener capacidad de elogiar o al expresarse ante nuevas o desconocidas situaciones.

Por su parte, las respuestas correspondientes al Ítem 9, reflejan porcentajes de respuestas correspondientes al 100% para la alternativa Siempre (S). En este sentido, la población encuestada utiliza un lenguaje sencillo para que el mensaje dado a los padres, madres y representantes sea comprendido por ellos, Sobre este particular el resultado porcentual puede inferirse que se establece plenamente la comunicación asertiva a través del uso de mensajes sencillos entre los actores vinculados, permite así que el flujo de información en ambos sentidos garantiza así la ejecución de todos los elementos que comprenden

En cuanto al ítem 10, al interpelar a los sujetos estudiados, estos respondieron con un 100% que siempre expresa palabras motivadoras para impulsar emociones positivas en los niños. Al respecto, Yagosesky (1998) sostiene que el docente de Educación Inicial debe mantener actividades motivadoras incentivando la formación de un ser social, garantizando con ello, una buena comunicación, un equilibrio óptimo, acompañado de un aprendizaje significativo con las competencias cognitivas en el ser, hacer, conocer y convivir.

Igualmente, ocurre en el ítem 11, donde el 100% de los docentes estudiados afirmó que siempre emplea palabras sencillas para captar la atención del infante. Sin duda, sobre la base de estos resultados cabe citar a Sarramona, (1998), quien sostiene que la comunicación es la herramienta básica y que el acto de comunicar es el resultado equivalente a transmitir todo el contenido de una intención, a través de un lenguaje sencillo, dando como respuesta la comunicación humana con una mayor interacción, además de desarrollar la capacidad de expresar sentimientos, actitudes, deseos, lo que favorece la interacción lo que promueve la captación del interés del niño(a)

Asimismo, en el ítem 12, puede observarse que el 100% de los docentes señaló que siempre se comunica con los padres, madres o representantes mediante un código común procura lograr el entendimiento del significado del mensaje. En este sentido, los resultados anteriores permiten inferir, en concordancia con lo sostenido por Carrañona (ob.cit) que el código es conjunto o sistema de signos y reglas que formando el mensaje, que comparten el emisor y el receptor ayudando a codificar el

mensaje, los cuales permiten el establecimiento de la comunicación, donde fluye la transmisión de contenidos con una intención, dando como respuesta una mayor interacción.

Seguidamente, se observa el resultado emanado del ítem 13, donde los sujetos en estudio respondían un 55% y el 45% Casi Siempre (S) que Siempre (S), individualiza el aprendizaje para que el educando capte lo que usted quiere comunicarle. A este respecto, puede señalarse que el receptor es quien descifra, decodifica e interpreta el mensaje y da una respuesta en términos de comportamiento, de acuerdo a su capacidad de recibirlo, experiencia y preparación. En base a estos resultados cabe inferir que se cumple asertivamente en un porcentaje significativo la transmisión del mensaje cuando se individualiza el aprendizaje, provocando que el receptor responda al estímulo comunicacional.

En el ítem 14, se encuesta a los docentes obtiene respuestas que se corresponden en un 55% Siempre (S) y el 45% Casi Siempre (CS) emplea retroalimentación en el mensaje dado a los niños(as) para que comprendan su significado. Del mismo modo se reflejan resultados al ítem 15, donde puede observarse que el 100% de los sujetos en estudio señaló que siempre emplea retroalimentación en el mensaje dado a los niños(as) para que comprendan su significado

Sobre la base de estos resultados puede inferirse que la retroalimentación es la respuesta del receptor al mensaje del emisor, completando el circuito de la comunicación, pues el mensaje fluye entre estos e inmediatamente se manifiesta su recepción. Por ello, cuando el niño o niña reconoce el mensaje y responde al emisor, la retroalimentación ha tenido lugar. Todo esto sería imposible sin la comunicación, como lo señala Murillo (2004), y para ello deben existir factores de comunicación asertiva para magnificar la acción y efecto de transmitir señales entre un emisor y un receptor, mediante un código común en un contexto determinado y se traduzca en la retroalimentación.

Cuadro 5

Frecuencias y porcentajes de opiniones de los Padres, Madres y Representantes en la dimensión: Factores. Indicador Elementos: Emisor y Canal

N°	Ítems	S		CS		AV		CN		N	
		F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
1.	Habla de manera clara con el niño para que entienda su mensaje.	18	15	10	8	15	13	25	21	52	43
2.	Dialoga con su hijo sobre las actividades escolares que desea realizar.	8	7	12	10	14	11	18	15	68	57
3.	El docente le explica las actividades que desarrolla en la jornada diaria con su hijo (a).	0	0	0	0	0	0	37	31	83	69
4.	Aplica diferentes canales audiovisuales (juegos, videos, canciones) para transmitir mensajes educativos a su hijo.	0	0	10	8	20	17	27	23	63	52
5.	El lenguaje escrito es un canal empleado para transmitir mensajes a los niños (as).	0	0	0	0	0	0	25	21	95	79
6.	El docente envía mensajes escritos relacionados con las actividades escolares de los niños(as).	8	7	10	8	16	14	18	15	68	56

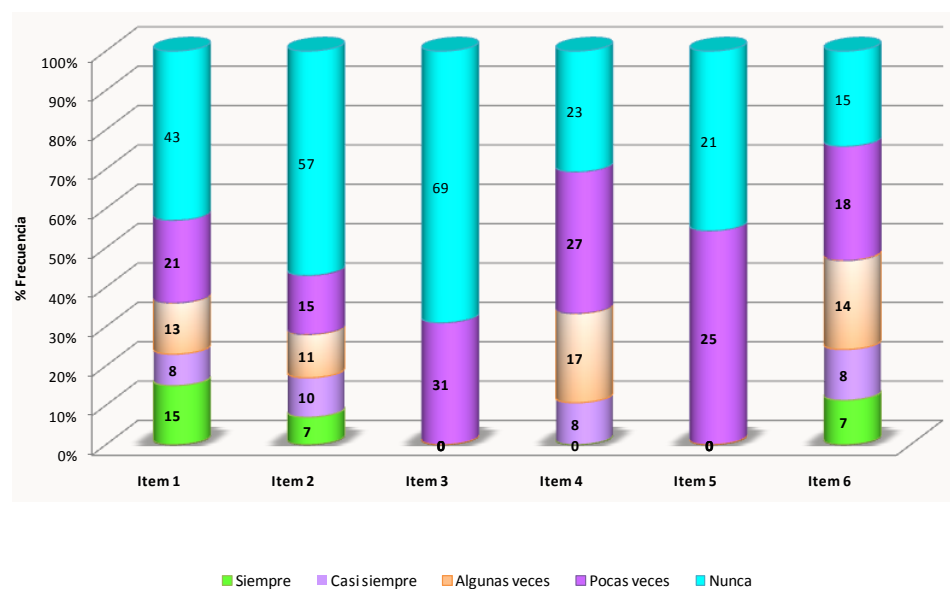


Gráfico 3. Porcentaje de la dimensión: Factores. Indicador Elementos

En el cuadro 5, gráfico 3, correspondiente a las Frecuencias y porcentajes de opiniones de los Padres, Madres y Representantes en la dimensión: Factores.

Indicador Elementos: Emisor y canal referidos al Ítem 1, sus respuestas expresan el 15% para la elección Siempre (S), 8% Casi siempre (CS), 13% para Algunas Veces (AV), 21% Casi Nunca (CS) y 43% Nunca (N) Habla de manera clara con el niño para que entienda su mensaje.

Sobre lo anterior, puede inferirse que existen dificultades manifiestas en la manera en que entre los padres, madres y representantes se comuniquen con los niños, convirtiéndose en una barrera de la comunicación. Por eso, es tarea esencial, superarla, utilizando un lenguaje claro, donde se especifique el contenido de lo que se requiere, expresándose con claridad, sin distracción, con la utilización de los medios físicos idóneos, para que el niño(a) entienda el mensaje que recibe, y se produzca una comunicación asertiva.

Del mismo modo, en el ítem 2, los encuestados responden en un 7% Siempre (S), 10% Casi siempre (CS), 11% para Algunas Veces (AV), 15% Casi Nunca (CS) y 57% Nunca (N), dialogan con su hijo sobre las actividades escolares que desea realizar. En relación a este señalamiento, puede aseverarse que un alto porcentaje de los encuestados manifiestan que no conversa con el niño(a) sobre las tareas asignadas por el docente ya sea porque desconoce el medio idóneo para hacerlo, o falta de información sobre las acciones escolares en las que se involucra el infante, o falta de interés, sobre el proceso comunicacional asertivo.

En el ítem 3, el 31% de los padres y representantes respondió que Casi Nunca (CN) y el 69% señalan que Nunca (N).el docente le explica las actividades que desarrolla en la jornada diaria con su hijo (a). Después de observar estos resultados, cabe que no existe comunicación asertiva entre docentes, padres, madres y representantes, sobre las actividades realizadas con los niños(as) diariamente, lo que incide negativamente en el proceso de aprendizaje que estos realizan, así como en la comunicación que se establece entre los partícipes de la acción escolar.

A este respecto, Castillejo (1986) indica que la educación de los niños representan para los docentes, padres, madres y representantes, primordial e inalienable. Por ello, es hora que vuelvan su mirada a la escuela a través de la comunicación asertiva, integrándose y participando en los compromisos escolares

diarios que la institución educativa ofrece al educando, para compartir su experiencia y juntos dialogar en busca propiciar beneficios en su desarrollo integral.

Con relación al ítem 4, los encuestados respondieron en un 8% para la opción Casi Siempre (CS), 17% Algunas Veces (AV), y 23% Casi Nunca (CN) y 52% Nunca (N), estos resultados reflejan que un porcentaje significativo con poca frecuencia aplica diferentes canales audiovisuales (juegos, videos, canciones) para transmitir mensajes educativos a su hijo. De la consideración anterior, se debe destacar que la incorporación de los canales audiovisuales en la jornada diaria del niño(a), resulta necesario para favorecer la integración, revalorización y resignificación la cultura cotidiana. Según Barsallo (2009) estos medios, son reconocidos como aquellos que tienen que ver directamente con la imagen como la fotografía, juegos, videos, canciones, audio, y los nuevos sistemas multimediales de la informática, que sirven para comunicar mensajes específicos de manera novedosa.

En lo que respecta al ítem 5, un 21% seleccionó la alternativa de respuesta Casi Nunca (CN), mientras que el 79% respondió que Nunca (N) usan el lenguaje escrito como un canal para transmitir mensajes a los niños (as). Estos resultados permiten aseverar en palabras de Lasswell (2003) que el lenguaje escrito constituye, un instrumento extraordinariamente valioso para que el niño (a) sea capaz de conocer e interpretar las situaciones y los acontecimientos que la realidad plantea, y coadyuve en su capacidad para resolver los problemas que se derivan en su diario vivir. Se impone, por lo tanto, dentro de la convivencia familiar, una enseñanza precoz de los géneros textuales escritos con la máxima diversidad posible, si bien, es obvio, de acuerdo con los niveles e intereses de los niños(as)

Cuadro 6

Frecuencias y porcentajes de opiniones de los Padres, Madres y Representantes en la dimensión: Factores. Indicador Elementos: Mensaje, Código y Receptor

N°	Ítems	S		CS		AV		CN		N	
		F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
7.	Expresa mensaje de elogios por los logros obtenidos por su hijo(a).	52	43	25	21	15	13	18	15	10	8
8.	Emplea el diálogo afectivo para que el mensaje dado a los niños (as) sea comprendido por ellos.	65	54	30	25	17	14	8	7	0	0
9.	La docente utiliza un lenguaje sencillo para que sea comprendido por Usted.	78	66	28	23	14	11	0	0	0	0
10.	Envía palabras motivadoras para impulsar emociones positivas en su hijo(a).	80	69	25	21	15	10	0	0	0	0
11.	Emplea palabras sencillas para captar la atención del infante.	88	73	32	27	0	0	0	0	0	0
12.	La docente de aula se expresa con usted mediante un lenguaje común que le permite comprender el significado de la comunicación.	52	43	25	21	15	13	18	15	10	8
13.	Considera que su hijo capta lo que usted quiere manifestarle.	18	15	10	8	63	52	19	17	10	8
14.	Emplea retroalimentación en el mensaje dado al niño (a) para que comprenda su significado.	63	52	27	23	20	17	10	8	0	0
15.	Considera que el significado de los mensajes enviados por el docente para informar sobre la formación de su hijos comprensible.	82	68	38	32	0	0	0	0	0	0

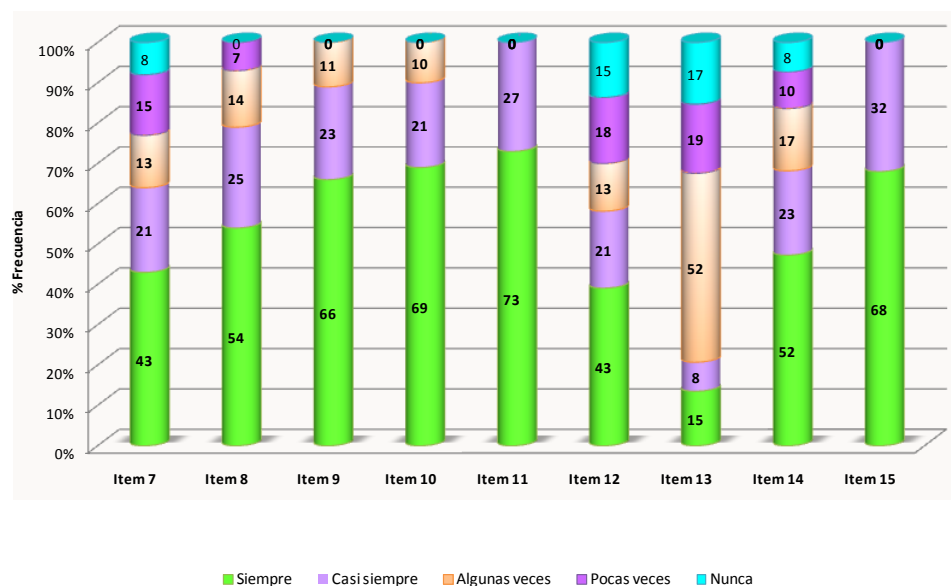


Gráfico 4. Porcentaje de la dimensión: Factores. Indicador Elementos

En el cuadro 6, grafico 4, ítem 6, respondiendo en una proporción del 7% Siempre (S), 8% Casi Siempre (CS), 14% Algunas Veces (AV), y 15% Casi Nunca (CN) y 56% Nunca (N) el docente envía mensajes escritos relacionados con las actividades escolares de los niños. En lo que respecta al ítem 7, indicador elementos: mensaje, el 43% de los padres, madres y representantes, señaló que Siempre expresa mensaje de elogios por los logros obtenidos por su hijo(a), 21% Casi Siempre (CS), 13%Algunas Veces (AV), 15% Casi Nunca (CN) y 8% Nunca (N), por lo que se evidencia que el segundo aspecto del proceso comunicación es la expresión asertiva, la cual, adiciona importantes y significativas las reglas para su logro en los niños(as) , tal como enviar mensajes a los actores educativos para informar sobre actividades escolares hablar en primera persona, tener capacidad de elogiar (así mismo y a los demás) o al expresarse ante nuevos o desconocidas situaciones.

En el cuadro 6, grafico 4, en el ítem 8, un 54% señaló que Siempre (S), 25% Casi Siempre (CS), 14% Algunas Veces (AV), y 7% Casi Nunca (CN) al preguntar a los sujetos de estudio si emplea el diálogo afectivo para que el mensaje dado a los

niños (as) sea comprendido por ellos. A este respecto, puede inferirse en concordancia con Lasswell (ob.cit) que el diálogo afectivo consiste en la expresión de un sentimiento de benevolencia que permite dar y recibir acogimiento. Está conformado por la ternura y misericordia, involucra la capacidad del perdón y e integra las demás formas de diálogo.

En el ítem 9, el 66% de las respuestas emitidas por padres, madres y representantes, corresponde a la opción de respuesta Siempre(S), un 23% consideró que Casi Siempre (CS), y un 11% indicó que Algunas Veces (AV) la docente utiliza un lenguaje sencillo para que sea comprendido por ellos.

En el ítem 10, 69% de los padres y representantes respondió que Siempre (S), 21% Casi Siempre (CS) y 10% Algunas Veces (AV) envía palabras motivadoras para impulsar emociones positivas en su hijo(a). Llegados a este punto del análisis realizado a este ítem, se denota su ocurrencia en porcentajes significativo, resaltando la importancia que el código en el mensaje ejerce sobre el ser humano, cuya aplicación temprana en los niños (as) promueve valoraciones, seguridad, autoestima, cariño y apoyo, todo estos, elementos importantes para el adecuado desarrollo integral y emocional.

Seguidamente, en el ítem 11, el 73% de los encuestados afirmó que el docente Siempre (S), emplea palabras sencillas para captar la atención del infante y 27% asintió que Casi Siempre (CS). En este sentido, Laswell (ob.cit) indica que es debido a los primeros comportamientos de comunicación del infante están conectados al contexto, por ello es necesario que los padres, madres y representantes identifiquen por qué y cómo se comunica cuando se está llevando a cabo actividades familiares.

De estas observaciones, se deriva información sobre el nivel actual de la capacidad de comunicación manifiestas por los niños(as), y la información sobre las estrategias que deben aplicarse en el hogar, como por ejemplo la utilización de palabras sencillas, frases cortas con palabras repetidas, para permitirle el tiempo de procesar y comprender lo que se le está diciendo oralmente, captando así su atención.

En el ítem 12, se les preguntó a los padres, madres y representantes si la docente de aula se expresa con ellos mediante un lenguaje común que le permite

comprender el significado de la comunicación, derivándose de ello, respuestas que se corresponden a un 43% Siempre (S), 21% Casi Siempre (CS), 15% Algunas Veces (AV), 15% Casi Nunca (CN) y 8% Nunca (N). Según lo anterior, y de acuerdo a los altos porcentajes de coincidencia de opiniones, puede inferirse que la docente mantiene una comunicación asertiva con padres, madres y representantes, a través de la utilización de un lenguaje común, entendido como la facultad de poder comunicar los propios pensamientos o sentimientos a un receptor o interlocutor mediante un sistema o código determinado de signos interpretable para ellos.

En el ítem 13, 15% de los padres, madres y representantes, respondió que Siempre (S), considera que su hijo capta lo que quiere manifestarle, el 8% Casi Siempre (CS), 52% Algunas Veces (AV), 17% Casi Nunca (CN) y 8% Nunca (N). Además, según Lasswell (ob.cit) es de suma importancia destacar que comunicarse de manera sistematizada y comprensible, utilizando un lenguaje, permite establecer comunicación asertiva con otros individuos, promoviendo la convivencia familiar y la comunicación asertiva.

En el ítem 14, los sujetos encuestados indicaron en un 52% Siempre (S), 23% Casi Siempre (CS), 17% Algunas Veces (AV), y 8% Casi Nunca (CN) emplea retroalimentación en el mensaje dado a los niños(as) para que comprendan su significado. De lo anterior, se desprende que los padres, madres y representantes emplean la retroalimentación, ya que en el establecimiento de la comunicación, el emisor representado por estos y el receptor, personificado por los niños(as) intercambian roles y se reinicia el ciclo comunicacional.

En el ítem 15, 68% de los representantes afirmó que Siempre (S) considera que el significado de los mensajes enviados por el docente para informar sobre la formación de su hijo es comprensible y 32% Casi Siempre (CS). Lasswell (2003), manifiesta que Si la comunicación tiene lugar, a través del conjunto o sistema de signos y reglas que formando el mensaje, que comparten el emisor y el receptor, ayudando a codificar el mensaje, si este ultimo el receptor responde al estímulo, si no lo hace la comunicación no ha ocurrido. El receptor “es quien descifra lo escrito y da una repuesta según su interpretación. (p.92)

Cuadro 7

Frecuencia y porcentaje de opiniones de los Docentes en la dimensión: Factores. Indicador Tipos: verbal, escrita y grafica.

N°	Ítems	S		CS		AV		CN		N	
		F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
16	Utiliza la comunicación verbal como medio para que los niños cuestionen los puntos de vista de otras personas.	9	100	0	0	0	0	0	0	0	0
17	Promueve en los niños la expresión verbal para que comuniquen sin temor sus necesidades o intereses.	9	100	0	0	0	0	0	0	0	0
18	Utiliza la comunicación verbal con los padres, madres y representantes para fortalecer el proceso de enseñanza y aprendizaje de los niños (as).	7	78	2	22	0	0	0	0	0	0
19	Propicia la comunicación escrita para que el infante transmita información de sus vivencias.	2	22	0	0	1	11	2	22	4	45
20	Usa la comunicación escrita como medio de disfrute para el infante.	0	0	0	0	0	0	3	33	6	67
21	Emplea la comunicación escrita con los padres, madres y representantes para que estén informados del proceso de enseñanza y aprendizaje.	7	78	2	22	0	0	0	0	0	0
22	Ejecuta con los niños (as) actividades aplicando la comunicación gráfica para lograr la comprensión del mensaje.	6	67	3	33	0	0	0	0	0	0
23	Incluye expresión gráfica como el dibujo para lograr la retroalimentación cuando se comunica con los niños (as).	9	100	0	0	0	0	0	0	0	0
24	Al comunicarse con los padres, madres y representantes incluye expresiones gráficas para fortalecer el proceso de enseñanza y aprendizaje de los niños (as).	0	0	0	0	0	0	2	22	7	78

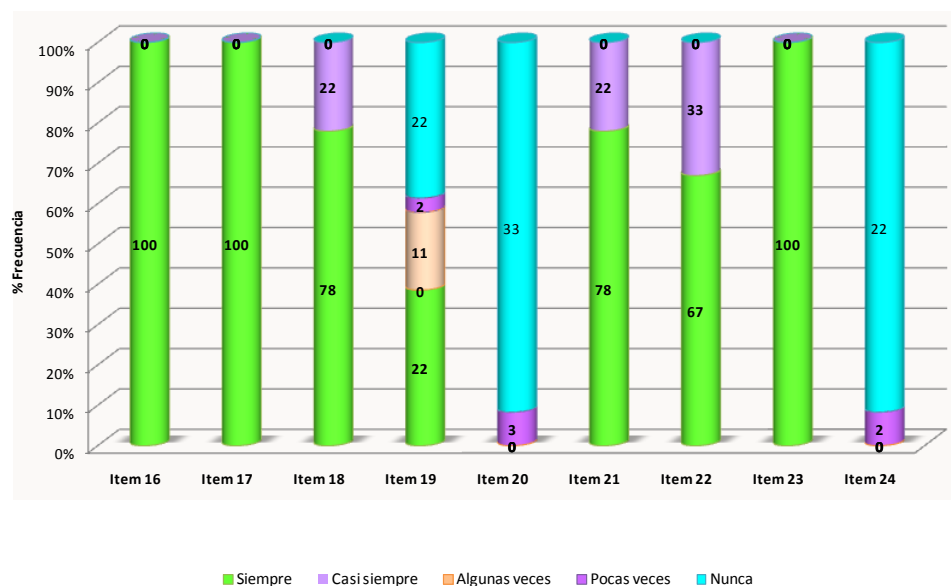


Gráfico 5. Porcentaje de la dimensión: Factores. Indicador Tipos

Seguidamente se muestran en el cuadro 7, gráfico 5, las frecuencias y porcentajes de las respuestas emitidas por los docentes en cuanto a la dimensión: Factores. Indicador Tipos: Verbal, correspondiente al ítem 16, a lo que estos respondieron 100% a la alternativa de respuesta Siempre(S) utilizan la comunicación verbal como medio para que los niños cuestionen los puntos de vista de otras personas. Este resultado tiene total coincidencia con lo manifestado por García (2001), quien plantea que entre los seres humanos, la comunicación verbal es esencial, para mantener relaciones con las demás personas, pero dependiendo del tipo de comunicación, estas relaciones se pueden ver afectadas positiva o negativamente; es decir la comunicación por sí misma no ocasiona problemas interpersonales, todo depende de la forma en que se expresa lo que se desea.

En cuanto al Ítem 17, al indagar si como docente promueve en los niños la expresión verbal para que comuniquen sin temor sus necesidades o intereses, lo que reflejó en su totalidad un 100% para la opción de respuesta Siempre(S). De allí, se deriva que la expresión verbal tiene una gran importancia en la Educación Inicial, porque facilita articular la comprensión y utilización del lenguaje, así como otras

formas de representación que canalicen sentimientos y emociones de los niños y niñas, con el fin de aprender a comunicarse en contextos múltiples y a su vez establecer relaciones sociales progresivamente complejas que les permitan conocer los diferentes puntos de vista y aprender valores, normas, así como dirigir, organizar y reorganizar su pensamiento, controlar sus emociones o conducta.

Después en el ítem 18, se interroga a los encuestados respondiendo en un 78% Siempre(S) y 22% Casi Siempre (CS) quienes utilizan la comunicación Verbal con los padres, madres y representantes para fortalecer el proceso de enseñanza y aprendizaje de los niños (as). A partir de este resultado, se cita a Murillo (2004), quien indica que se requiere aprovechar una buena comunicación verbal que permita un equilibrio fundamentado en valores para todos aquellos entes que participan en el proceso enseñanza y aprendizaje, con la intención de generar individuos capaces de solucionar conflictos y superando cualquier barrera que obstaculice el proceso comunicación asertivo, en beneficio de los niños, niñas y de todos los adultos significativos que tienen vida activa dentro del entorno educativo.

Posteriormente en el ítem 19, respondieron porcentualmente en un 22% Siempre (S), 11% Algunas Veces (AV), 22 Casi Nunca (CN) y 45% Nunca, propicia la comunicación escrita para que el infante transmita información de sus vivencias,

De acuerdo a lo anteriormente expresado, debe señalarse que la práctica de la comunicación escrita reviste vital importancia, ya que se realiza en diversas situaciones y contextos, donde se comienza a tener intencionalidad en los intercambios comunicativos; provocando que los niños y niñas se vayan haciendo más activos (as), aumentando su vocabulario y originando que su dominio avance considerablemente. Asimismo, realizan sus primeras relaciones de palabras, sonidos, nombres, estructurando de esta manera su lenguaje; así como efectúan transmisión de información de su interés, por lo que se sostiene el lenguaje es aprendido en un contexto social y cultural a través de las relaciones con adultos y otros niños(as).

En el Ítem 20, los sujetos en estudio señalan en un 33% que Casi Nunca (CN) usa la comunicación escrita como medio de disfrute para el infante y un 67% señaló

que Nunca (N). Bajo la perspectiva de estos resultados, se cita a Lasswell (2003), quien sostiene que la comunicación siendo importante en este tipo de comunicación permite combinar las ilustraciones con la palabra, logrando el éxito de la comunicación.

Enseguida, se muestran los resultados obtenidos en el ítem 21, a lo que expresaron en un 78% Siempre (S) y 22% Casi Siempre (CS). los docentes emplea la comunicación escrita con los padres, madres y representantes para que estén informados del proceso de enseñanza y aprendizaje, En concordancia con estos resultados, se hace necesario destacar la existencia mayoritaria de la efectividad de la comunicación escrita en la asertividad que se desarrolla entre los actores involucrados en el proceso educativo del infante, entendiéndose que es la parte nuclear de toda organización para manejar con éxito las relaciones humanas; razón por la cual constituye un factor determinante dentro de las comunicaciones entre docentes padres, madres y representantes para que trabajen conjuntamente en beneficio del infante

A continuación, se exponen los resultados derivados en el ítem 22, la cual refleja resultados porcentuales del 67% para la opción Siempre(S) y 33% Casi Siempre(CS), ejecutan con los niños (as) actividades aplica la comunicación gráfica para lograr la comprensión del mensaje. También, en cuanto al Ítem 23, se manifiestan los docentes en estudio, cuando les preguntó si incluye expresión gráfica como el dibujo para lograr la retroalimentación cuando se comunica con los niños (as), a lo que respondieron en un 100% que Siempre. Del mismo modo, en el ítem 24, se observan resultados del 22% para la opción Casi Nunca (CN) y 78 Nunca (N), cuando se les formula si al comunicarse con los padres, madres y representantes incluye expresiones gráficas para fortalecer el proceso de enseñanza y aprendizaje de los niños (as).(Interpretación)

En tal sentido, Olivares y Méndez (1998) citan que la comunicación gráfica y las ilustraciones son complementos válidos para la comunicación de tipo verbal; entendida como los apoyos gráficos que se utilizan tanto para sustentar un mensaje, así como para transmitir una idea completa; por lo que muchas organizaciones las

utilizan, empleando diagramas de avance, mapas o logotipos, iconos y otros tipo de gráficos, lo que permite combinar las ilustraciones con la palabra, optimizando el éxito de la comunicación; razón más que válida para apropiarse de ellas, para generar la comprensión del mensaje, la retroalimentación y el desarrollo de los procesos de enseñanza y aprendizaje en los infantes.

Cuadro 8

Frecuencia y porcentaje de opiniones de los Padres, Madres y Representantes en la dimensión: Factores. Indicador Tipos.

N°	Ítems	S		CS		AV		CN		N	
		F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
16	Utiliza la comunicación verbal como medio para que los niños hablen sobre los puntos de vista de otras personas.	65	54	30	25	17	14	8	7	0	0
17	Permite que los niños tengan una comunicación verbal sin temor de sus necesidades o intereses.	78	66	12	10	13	11	8	7	9	6
18	Los docentes utilizan la comunicación verbal para informar lo relacionado con la educación de su hijo.	83	69	37	31	0	0	0	0	0	0
19	Usted y su hijo han practicado la comunicación escrita para expresar de sus vivencias.	0	0	0	0	0	0	25	21	95	79
20	Usa la comunicación escrita como medio de disfrute para el infante.	0	0	10	8	20	17	27	23	63	52
21	El docente se comunica con usted por vía escrita para notificar el avance de su hijo.	70	58	36	30	14	12	0	0	0	0
22	Utiliza ilustraciones gráficas para lograr una comunicación asertiva con su hijo.	18	15	25	21	15	13	10	8	52	43
23	Cuando se comunica con su hijo incluye expresión gráfica como el dibujo para lograr la retroalimentación.	18	15	10	8	15	13	27	22	50	42
24	La docente se comunica con usted mediante el uso de expresiones gráficas.	0	0	0	0	0	0	25	21	95	79

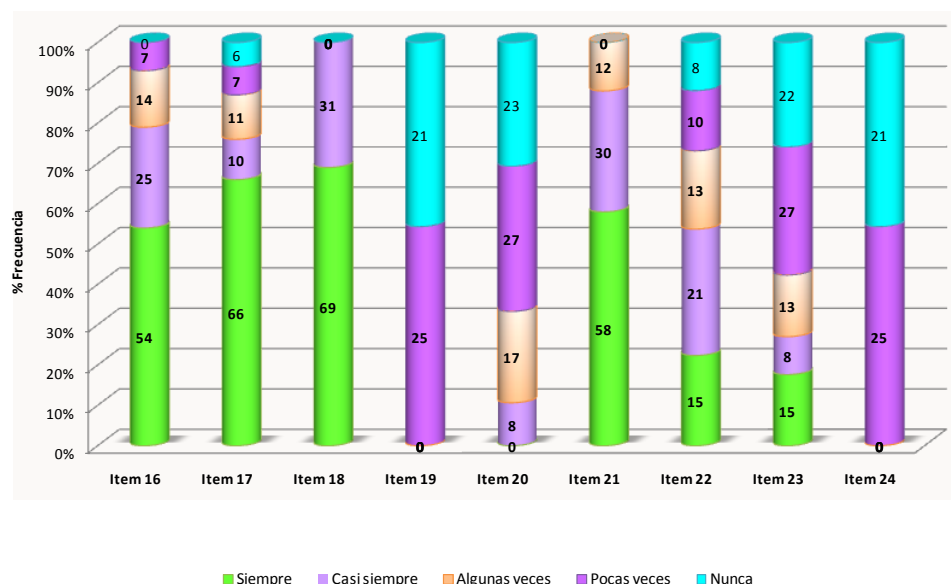


Gráfico 6. Porcentaje de la dimensión: Factores. Indicador Tipos de Comunicación.

El cuadro 8, gráfico 6, reportan la opinión de los padres, madres y representantes con relación a la dimensión: Factores. Indicadores Tipos Verbal, en el Ítem 16, responden Siempre (S) en un 54% , Casi siempre (CS) 25% , Algunas Veces (AV) 14% , y Casi Nunca (CN) 7% al preguntar si utiliza la comunicación verbal como medio para que los niños hablen sobre los puntos de vista de otras personas.

También se muestran los resultados del ítem 17, el cual presenta concordancia en cuanto al mismo indicador, del cual se obtuvo 66% para la opción Siempre (S), 10% Casi siempre (CS), 11% Algunas Veces (AV), 7% , Casi Nunca (CN) 6% Nunca (N), al preguntar a los docentes si permite que los niños tengan una comunicación verbal sin temor de sus necesidades o intereses.

En base a los resultados obtenidos del ítem 16 y 17, sobre el indicador Tipos de comunicación, puede inferirse sobre las necesidades y capacidades fundamentales del ser humano donde se ubica comunicarse verbalmente, es inherente tanto a adultos como a niños; por ello, es importante incluir la enseñanza del lenguaje en el

ambiente familiar, así como en los currículos escolares, desde las primeras etapas, ya que con ello estamos estimulando su capacidad comunicativa.

Barsallo (2009) sostiene que la comunicación verbal, se reconoce como un instrumento de comunicación, y socialización, al posibilitar la fluidez y favoreciendo la comunicación oral en el niño; razón por la cual deben crearse escenarios y condiciones adecuadas, donde se le ofrezca seguridad y confianza para la emisión de sus puntos de vista sobre eventos, personas, necesidades o deseos, apuntalando así, el desarrollo apropiado y rico del lenguaje.

Posteriormente en el mismo orden de ideas, en el ítem 18, 69% de los encuestados expresó que Siempre (S), y 31% Casi siempre (CS), utilizan la comunicación verbal para informar lo relacionado con la educación de su hijo. Éstos resultados indican un porcentaje de respuestas confirmando que existe un alto porcentaje favorecedoras, en cuanto al suministro de información a través de la comunicación verbal, emanando desde los docentes hasta sus padres, madres y representados, lo que deduce un importante segmento en el que el valor de la palabra es fundamental en la relación con el otro.

Consecutivamente en el ítem 19, se preguntó a los padres, madres y representantes, quienes indicaron en un 21% que Casi Nunca (CN) y en un 79% Nunca (N), han practicado la comunicación escrita con sus hijos para expresar de sus vivencias. En base a estas derivaciones, Barsallo (2009), sostiene que la comunicación escrita, es un elemento que materializado en un documento, plasma la percepción de un individuo en el tiempo y el espacio proporcionando al receptor, una experiencia relativa del hecho real, y que permite plasmar, ideas, sentimientos y situaciones vivenciales, permitiendo que fluya el proceso comunicacional en cualquier escenario. Por esto se destaca su importancia relacional e interpersonal en la que se encuentra representado tanto el ambiente en el que vive la persona como lo que experimenta fuera del seno familiar.

En el ítem 20, las respuestas obtenidas de los sujetos estudiados reflejaron un resultado de 8% para la opción Casi Siempre (S), 17% Algunas Veces (AV), 23%

Casi Nunca (CN) y 52% Nunca usan la comunicación escrita como medio de disfrute para el infante

En el ítem 21, se aprecian resultados del 58% para la alternativa de respuesta Siempre(S), 30% Casi siempre (CS), y 12% Algunas Veces (AV), cuando indagan a los padres, madres y representantes si el docente se comunica con usted por vía escrita para notificar el avance de su hijo. Bajo la perspectiva de estos resultados, puede afirmarse que existe comunicación asertiva a través de mensajes escritos, entre los sujetos estudiados, en la mayoría de los casos, a través del cual se dan satisfactoriamente por enterados de la actuación de sus hijos, así como de su necesaria participación en el proceso educativo y desarrollo integral de sus hijos, estimulando con ello, la comunicación asertiva.

Por otra parte, en el ítem 22, se observan las respuestas dadas por los encuestados en un 15% Siempre (S), 21% Casi Siempre (CS), 13% Algunas Veces (AV), 8% Casi Nunca (CN) y 43% Nunca (N) cuando les preguntan si utiliza ilustraciones gráficas para lograr una comunicación asertiva con su hijo. Cabe señalar que estos resultados denotan una debilidad manifiesta en la incorporación de las ilustraciones graficas como medio de comunicación asertiva, denotando que sus virtudes deben ser explotadas y canalizadas ya que a través de estas se puede mejorar y mantener la motivación del aprendizaje de los infantes, canalizar la información aproximando la realidad al que aprende, servir de pautas o guías metodológicas para ilustrar contenidos, convertirse en medio de expresión del propio sujeto aprendiz, conducir y estructurar la información para que sea fácilmente procesada por los sujetos que aprenden, tal como lo indica Barsallo (2009). Sin embargo, constituye una debilidad en el proceso de enseñanza y aprendizaje del niño y la niña.

En el ítem 23, se discriminan los resultados emanados de los sujetos en estudio quienes respondieron Siempre (S) en un 15% , Casi Siempre (CS) 8% , 13% Algunas Veces (AV), 22% Casi Nunca (CN) y 42% Nunca (N) al preguntarles si cuando se comunica con su hijo incluye expresión gráfica como el dibujo para lograr la retroalimentación. En este sentido, cabe inferir que representación gráfica, reviste de vital importancia en el proceso comunicacional entre los individuos, ya que esta,

facilita la información al infante en los procesos de enseñanza y aprendizaje, que tienen sus inicios desde el hogar; ya que todo nuevo conocimiento generalizado deviene concepto mediante la secuencia de percepción, representación gráfica, conformación de conceptos y posterior expresión del mensaje procesado.

Posteriormente, se preguntó en el ítem 24, a los padres, madres y representantes si la docente se comunica con usted mediante el uso de expresiones gráficas, respondiendo en un 21% Casi Nunca (CN) y 79% Nunca. En relación con estos resultados puede señalarse que un alto porcentaje manifestó debilidades marcadas en la comunicación a través de este tipo de expresiones, siendo estas ricas y variadas; lo que deja fuera alternativas valiosas que pueda utilizarse para establecer la asertividad comunicacional. En concordancia con lo anterior Satir (2003), acota que para comunicarse con eficacia se requiere de un entrenamiento y ejercicio especial, en el que debe desarrollarse la habilidad de dibujar ideas mentales que permitan expresar con claridad la comunicación y entender que quienes participan no son oyentes pasivos, sino interlocutores activos que toman parte en el diálogo.

Cuadro 9

Frecuencia y porcentaje de opiniones de los Docentes en la dimensión: factores: Indicador Características: Control Emocional, Ser Directo y Ser Apropiado

N°	Ítems	S		CS		AV		CN		N	
		F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
25	Cuando los niños manifiestan conductas agresivas en la escuela mantiene su control emocional.	6	67	2	22	1	11	0	0	0	0
26	Transmite a los niños pensamientos optimistas cuando se le presentan situaciones de enfado durante la práctica educativa.	8	89	1	11	0	0	0	0	0	0
27	Tiene control emocional cuando se enfrenta a situaciones de desacuerdo con los padres, madres y representantes.	1	11	2	22	1	11	2	22	3	34
28	Establece una comunicación directa individualizada con el niño para mediar los aprendizajes.	9	100	0	0	0	0	0	0	0	0
29	Comunica a los niños(as) sus errores directamente sin ofenderlos durante el proceso de enseñanza y aprendizaje.	9	100	0	0	0	0	0	0	0	0
30	Explica de manera directa a los padres, madres y representantes la forma asertiva de comunicarse con sus hijos (as).	1	11	1	11	1	11	2	22	4	45
31	Utiliza lenguaje apropiado para no agredir al niño en el desarrollo de las actividades educativas.	6	67	3	33	0	0	0	0	0	0
32	Conversa en forma apropiada con el niño la importancia de cumplir con sus deberes educativos.	9	100	0	0	0	0	0	0	0	0

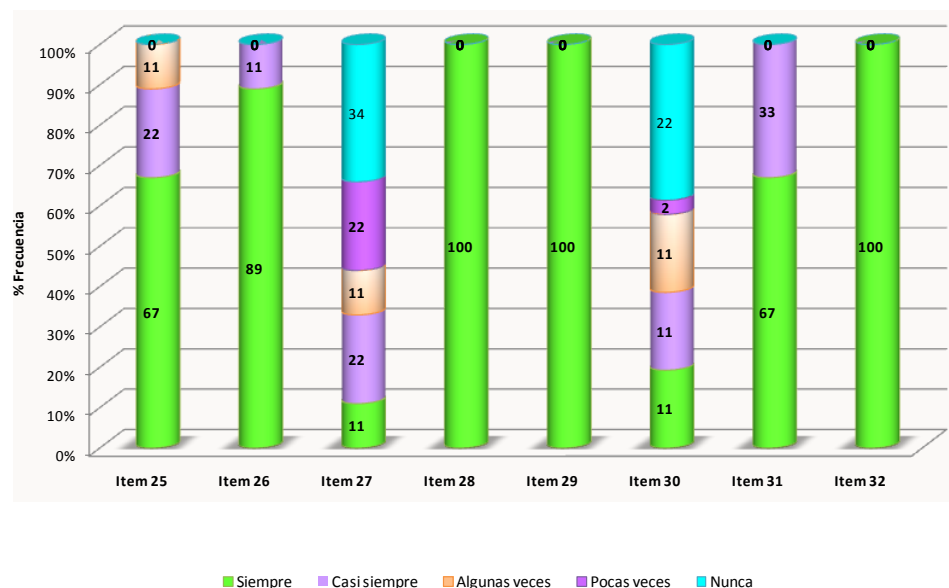


Gráfico 7. Porcentaje de la dimensión: Factores. Indicador características Control Emocional, Ser Directo y Ser Apropiado.

Como se observa en el cuadro 9 y gráfico 7, en relación al ítem 25, dimensión Factores, indicador características: control emocional, los docentes encuestados respondieron 67% Siempre (S), 22% Casi Siempre (CS), y 11% Algunas Veces (AV), que cuando los niños manifiestan conductas agresivas en la escuela mantiene su control emocional. Al interpretar estos resultados se infiere sobre la importancia del control emocional o de las emociones, en el contexto educativo y familiar, frente a las conductas agresivas de los infantes.

Al respecto, Bianco (1991) indica que el control emocional se considera como la capacidad de manejar los sentimientos para que sean adecuados, implicando la capacidad de serenarse, canalizar la irritabilidad, la ansiedad, la melancolía excesivas y las posibles reacciones ante situaciones adversas o provocadoras. En consecuencia, puede observarse que estos resultados afirman que existe control emocional por parte de los docentes en estudio prevaleciendo uno de los elementos y características de la comunicación asertiva, cuando se presentan los niños manifiestan conductas agresivas.

El ítem 26, refleja resultados del 89% para la opción Siempre (S) y 11% Casi siempre (CS), los docentes transmiten a los niños pensamientos optimistas cuando se le presentan situaciones de enfado durante la práctica educativa. En base a lo anteriormente manifestado, es importante señalar que el optimismo permite ver lo positivo de cuanto nos rodea. Es decir, el mismo, es considerado un hábito de pensamiento que aporta a los implicados, seguridad y confianza en que los errores, los problemas y las dificultades son oportunidades de mejora, de cambio y crecimiento.

Por ello, Méndez (1989) sostiene que resulta importante, transmitir a los niños(as) pertenecientes a una etapa de constante aprendizaje y de continuas equivocaciones; un compendio de pensamientos optimistas, ya que la actitud que se les demuestre en estas situaciones de enfado, será vital si quiere que crezcan con la convicción de que los problemas son oportunidades para crecer y mejorar.

En el ítem 27, responden 11% Siempre (S), 22% Casi Siempre (CS), 11% Algunas Veces (AV), 22% Casi Nunca (CS) y 34% Nunca (N) tienen control

emocional cuando se enfrenta a situaciones de desacuerdo con los padres, madres y representantes, Estos resultados permiten inferir sobre la necesidad inminente que poseen los docentes de ejercitar el control emocional ante las manifestaciones de desacuerdo con los padres y madres. Para Méndez (ob.cit) a través del nerviosismo, la excesiva preocupación o el agobio; que se manifiestan consecutivamente, debe irse aprendiendo a canalizar las situaciones que desencadenan estas respuestas, para favorecer la comunicación asertiva en el desarrollo de actividades diarias.

En este sentido, en la comunicación asertiva se unen a las características del control de emociones, refiriéndose a la capacidad de promover el desarrollo de las habilidades que permite a las personas ser directas, honestas, expresivas, respetuosas y equilibradas en las comunidades de manera congruente; además de ser seguras, auto-respetarse y poseer la habilidad para sentir de forma valiosa, además de ser eficaz y relevante al comunicarse.

En el ítem 28, el 100 % de los docentes contestó la alternativa de respuesta Siempre (S) establece una comunicación directa individualizada con el niño para mediar los aprendizajes, por lo que puede inferirse sobre la importancia que reviste la mediación y el acompañamiento, como procesos de interacción social entre dos o más personas que cooperan en una actividad conjunta, con el propósito de producir conocimiento.

Según Landa (2001), en el ámbito educativo, el mediador, representado en este caso por el docente interactúa con los actores de la escuela y de la comunidad para lo cual requiere del empleo de habilidades que le permitan identificar potencialidades, intereses, visiones y recursos, llegando a apropiarse de la comprensión y de la significación como factores fundamentales de aprendizajes.

Del mismo modo, en el ítem 29, se obtuvo un 100% como respuesta a la alternativa de respuesta Siempre (S) lo cual demuestra que los docentes comunican a los niños(as) sus errores directamente sin ofenderlos durante el proceso de enseñanza y aprendizaje. En base a estos resultados, se destaca que la asertividad está presente en la comunicación entre docentes y niños(as), consistiendo esta, no en juzgar a los demás desde nuestro punto de vista, sino en ser uno mismo aceptando al mismo

tiempo que, los otros también lo sean. Implica ser responsable y procurar que la conducta sea productiva y útil.

Por su parte en el ítem 30, se preguntó a los docentes si explica de manera directa a los padres, madres y representantes la forma asertiva de comunicarse con sus hijos (as), a lo que respondieron 11% para las alternativas Siempre (S), Casi Siempre (CS) y Algunas Veces (AV), además del 22% Casi Nunca (CN) y 45% Nunca (N). De lo anterior se desprende la necesidad de la comunicación asertiva para los individuos, ya que sería imposible sin su presencia, establecer interrelaciones con otros, lo que incluye la existencia de patrones, que promuevan su optimización. Cabe destacar que el docente es un comunicador por excelencia, por el simple hecho de transmitir conocimientos, ideas, sentimientos y creencias, entre sus colegas, directivos, estudiantes, padres y representantes, convirtiéndose en un emisor activo de mensajes a través de signos, códigos y canales, mediante signos verbales y gestuales.

En el ítem 31, indicador características: Ser apropiado, se aprecian los resultados refleja respuestas del 67% para la opción siempre (S) y 33% Casi Siempre (CS), al preguntarle a los docentes si utiliza lenguaje apropiado para no agredir al niño en el desarrollo de las actividades educativas. Es decir, que los docentes demuestran un comportamiento comunicacional maduro, en el que ni agreden ni se somete a la voluntad de otras personas, sino que expresa sus principios y defiende sus derechos.

Según Olivares y Méndez (1998), hay estrategias, estilos, o técnicas de comunicación asertiva que se sitúan en un punto intermedio entre las conductas para poder hacer valer los derechos, manejar conflictos, conducir situaciones con la habilidad de mantener conversaciones con diferentes personas en diferentes contextos y asimismo favorecer la toma de decisiones al expresar algo indispensable, es decir ser directo sin ofender o maltratar a nadie, mantener una conducta adecuada que no sea agresiva ni tan pasiva.

En el ítem 32, al preguntar a los sujetos si conversa en forma apropiada con el niño la importancia de cumplir con sus deberes educativos, se observan respuestas

porcentuales del 100% para la opción Siempre (S). De estos resultados se emanan inferencias acerca de la importancia que representa la asertividad como actividad social del docente, que se pone de manifiesto en todas las acciones pedagógicas vividas con los niños y niñas, así como muchas veces en una interacción de emisor o receptor. Al respecto Mata (1992), expresa “esta forma y practica de conducta asertiva propicia una comunicación abierta y sincera tendiente hacia unas relaciones más libres y honestas con otros; estimula la confianza en sí mismo y beneficia el trabajo hacia metas concretas” (p.5).

En el ítem 33, se observan los resultados de preguntar a los docentes si establece vínculos comunicativos apropiados con los padres, madres y representantes para explicarle las asignaciones de los niños (as), afirmando unánimemente en un 100% Siempre (S). Estos resultados evidencian que se requiere, vincular la relación familia escuela, y sostener una comunicación fluida para generar cambios en el proceso enseñanza y aprendizaje, mediante la integración de los miembros de la familia en el contexto educativo, con el propósito de desarrollar en cada individuo sus capacidades del saber, del saber hacer y del ser.

Cuadro 10

Frecuencia y porcentaje de opiniones de los Docentes en la dimensión: factores: Indicador: Características: Saber decir y Escuchar

N°	Ítems	S		CS		AV		CN		N	
		F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
34	Expresa sus deseos respetando los derechos de los niños.	9	100	0	0	0	0	0	0	0	0
35	Se dirige en forma respetuosa al momento de asignar responsabilidades a los niños(as).	9	100	0	0	0	0	0	0	0	0
36	Señala su discrepancia a los padres, madres y representantes cuando piensa que es importante orientar el proceso formativo de los educando.	9	100	0	0	0	0	0	0	0	0
37	Escucha sin interrupción cuando conversa con los niños (as).	7	78	2	22	0	0	0	0	0	0
38	Escucha con atención los puntos de vista de los niños.	9	100	0	0	0	0	0	0	0	0
39	Invita a los padres, madres y representantes a escuchar las necesidades e intereses de los educando.	5	56	4	34	0	0	0	0	0	0

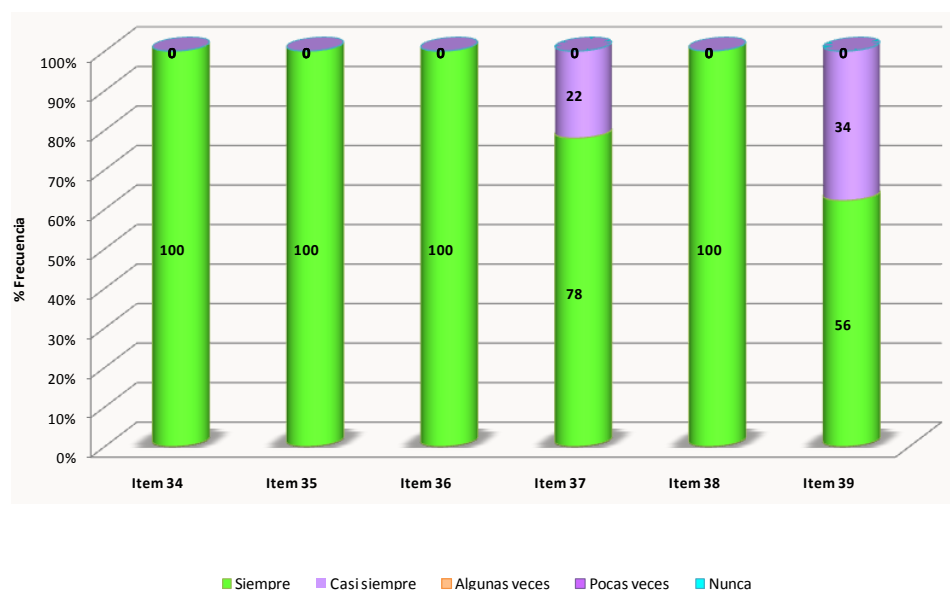


Gráfico 8 .Porcentaje de la dimensión: Factores. Indicador Características: Saber decir y Escuchar.

En el cuadro 10 grafico 7, referido a la dimensión factores, indicador características; saber decir y escuchar a través del ítem 34, el 100% de los encuestados opinó que Siempre (S) expresa sus deseos respetando los derechos de los

niños. En base a estos resultados, se considera aspecto fundamental en el proceso comunicativo, la expresión asertiva, agrega las reglas para su logro, tal como hablar en primera persona, tener capacidad de elogiar (así mismo y a los demás) o al expresarse ante nuevas o desconocidas situaciones, sencillamente saber decirlo que se quiere expresar.

Después en el ítem 35, respondieron en un 100% que siempre (S), dirige en forma respetuosa al momento de asignar responsabilidades a los niños(as). En base a esta respuesta unánime puede inferirse que, en la ejecución de la comunicación asertiva por parte del docente, se unen a las características del buen mediador, cuando de aprender a ser asertivos se refiere a promover el desarrollo de las habilidades que permite a las personas ser directas, honestas, expresivas, respetuosas y equilibradas en las comunidades de manera congruente; además de ser seguras, auto-respetarse y tener la habilidad para sentir de forma valiosa a los demás, ser eficaz y relevante al comunicarse.

En el ítem 36, se muestran resultados del 100% de los sujetos para la opción de respuesta Siempre (S), mostrando discrepancia con los padres, madres y representantes cuando piensa que es importante orientar el proceso formativo de los educando. En este orden de ideas, se cita Castanyer (2004), quien plantea que el docente como comunicador asertivo tiene la responsabilidad de expresar sus sentimientos y emociones, de manera eficaz, de lo contrario pierde su funcionalidad como una habilidad social manifiesta. Se puede decir, que el docente debe manejar la comunicación asertiva en la escuela para mejorar la convivencia de manera objetiva, facilitando la expresión de sentimientos, acciones, y posturas corporales, comunicando de manera tranquila, respetuosa y desenvuelta a todos los actores de la comunidad escolar.

A continuación se muestran los resultados derivados del ítem 37, lo que produjo respuestas del 78% para la opción Siempre (S) y 22% Casi Siempre (CS) escuchan sin interrupción cuando conversa con los niños (as), lo que destaca la atención que presta a estos al saber escuchar. Al respecto. Barsallo (2009), sostiene que la escucha activa es uno de las características más importantes y difíciles de todo el proceso

comunicativo, en el rol desempeñado por el docente, lo que se cumple satisfactoriamente en las actividades de la jornada diaria en la institución

Seguidamente, se analizan los resultados emanados el ítem 38: a lo que los sujetos en estudio respondieron en un 100% a la opción de respuesta Siempre(S) lo que evidencia que escucha con atención los puntos de vista de los niños, A este respecto, saber escuchar, como una experiencia prima, patrones culturales y conocimientos del mundo que le faciliten e interfieran en la comprensión del lenguaje.

Barsallo (2009), afirma que la comunicación asertiva “es explorar las condiciones que hacen posible que la comunicación sea provechosa y eficaz” (p.1). También, señala que, para establecer estas condiciones hay que comenzar por escuchar, por lo tanto, para construir una buena relación primero se debe saber escuchar.

En el mismo orden de ideas, se expresa el resultado del ítem 39, refleja un 56% para la opción Siempre (S) y 34% Casi Siempre (CS) de los docentes invitan a los padres, madres y representantes a escuchar las necesidades e intereses de los educando. De tales resultados puede inferirse que, para desarrollar la confianza de los infantes, debe tomárseles en serio, no aprovechar la ocasión para sermonearles, escuchar con atención lo que quieren explicar o preguntar, hablar también de lo que les interesa a ellos. Asimismo, Barsallo (ob.cit), señala que la escucha activa es uno de las características más importantes y difíciles de todo el proceso comunicativo es el saber escuchar. Además, la falta de comunicación que se sufre hoy día se debe en gran parte a que no se sabe escuchar a los demás. Asimismo, se está más tiempo pendiente de las propias emisiones, y en esta necesidad propia de comunicar se pierde los elementos a evitar en la escucha activa, muestra que te preocupas por la otra persona y es una forma de establecer una buena relación.

Cuadro 11

Frecuencias y porcentajes de opiniones de los Padres, Madres y Representantes en la dimensión: Factores. Indicador Características, control emocional, ser directo, ser apropiado.

N°	Ítems	S		CS		AV		CN		N	
		F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
25	Cuando no está de acuerdo con las ideas de su hijo(a) mantiene control emocional para no propiciar una discusión.	9	8	5	4	7	6	25	20	74	62
26	Trasmite a los niños pensamientos optimistas cuando se le presentan situaciones de enfado.	18	15	9	8	7	6	23	19	63	52
27	La docente ha conversado con usted sobre el control emocional que deben mantener con los niños (as) en el proceso de comunicación.	0	0	0	0	0	0	33	28	87	72
28	Establece una comunicación directa individualizada con el niño para mediar los aprendizajes.	8	7	10	8	16	14	18	15	68	56
29	Corrige a su hijo (a) sin el uso de palabras ofensivas.	95	79	25	21	0	0	0	0	0	0
30	La docente le explica la forma adecuada de comunicarse directamente con su hijo (a).	0	0	10	8	16	14	22	18	72	60
31	Utiliza lenguaje apropiado para no agredir al niño en el desarrollo de las actividades educativas.	7	6	5	4	10	8	25	20	73	62
32	Conversa apropiadamente con el niño la importancia de cumplir con sus deberes educativos.	65	54	32	27	15	12	8	7	0	0
33	La docente se comunica con usted de forma apropiada para explicarle las asignaciones de los niños (as)	78	66	28	23	14	11	0	0	0	0
34	Expresa sus deseos respetando los derechos de los niños.	80	69	25	21	15	10	0	0	0	0

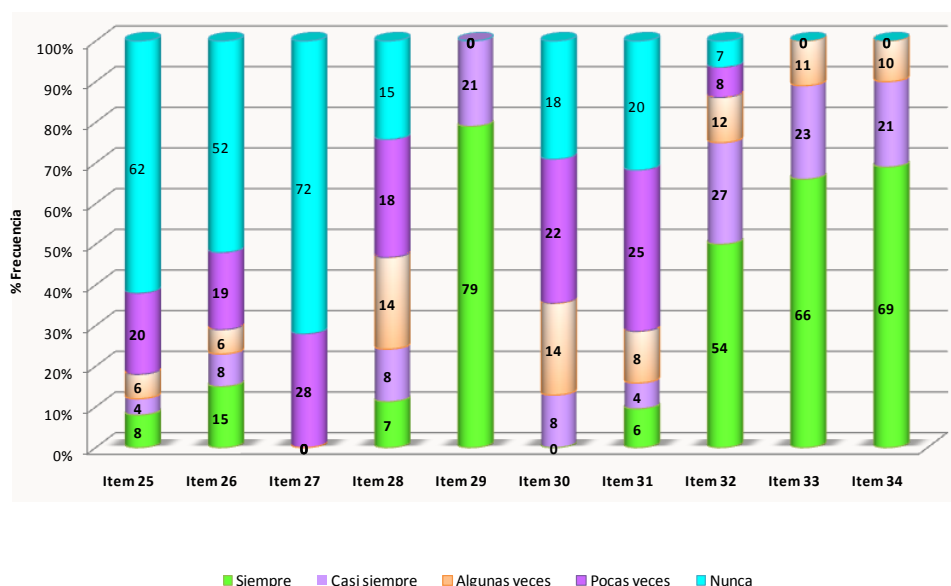


Gráfico 9. Porcentaje de la dimensión: Factores. Indicador Características: Control emocional, ser directo y ser apropiado.

En el cuadro 11, gráfico 9, reportan las opiniones de los padres, madres y representantes en la dimensión: Factores. Indicador Características, ítem 25, dando como resultado un 8% para la opción Siempre (S), 4% Casi Siempre (CS), 6% Algunas Veces (AV), 20% Casi Nunca (CN) y 62% Nunca(N) cuando no está de acuerdo con las ideas de su hijo(a) mantiene control emocional para no propiciar una discusión, Estos resultados manifiestan el poco control emocional que manifiestan los padres, madres y representantes cuando no está de acuerdo con las ideas de su hijo(a), lo que propicia desavenencia, e interrumpe la comunicación asertiva que debe cumplirse en las relaciones interpersonales familiares.

Al analizar los resultados, en el ítem 26, el 15% respondió Siempre (S), 8% Casi Siempre (CS), 6% Algunas Veces (AV), 19% Casi Nunca (CN) y 52% Nunca (N) de los encuestados transmite a los niños pensamientos optimistas cuando se le presentan situaciones de enfado. En base a estos resultados se puede inferir que un alto porcentaje de los padres, madres y representante no transmite reflexiones de optimismo a sus hijos, desperdician los beneficios que la motivación al logro imprime

sobre estos, en la consecución de los objetivos perseguidos como participante en los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Al respecto del ítem 27, correspondiente a la misma dimensión e indicador, se puede observar que el 28% de los padres, madres y representantes responde que casi nunca (CN) docente ha conversado con ellos, sobre el control emocional que deben mantener con los niños (as) en el proceso de comunicación mientras que el 72% opina que Nunca (N) lo ha hecho. En base de estos representativos resultados puede inferirse, que se demanda de padres, madres y representantes la explicación a los niños (as), sobre la existencia circunstancias que requieren sacrificio, lucha, o esfuerzo, donde debe prevalecer el control emocional ante estas vicisitudes, de lo contrario coadyuvó en la creación de un mundo irreal, en el cual solo podrán vivir con psicopatologías o enfermedades psíquicas y emocionales. Sin duda, saber medir y controlar las emociones, es un proceso que se origina en la interrelación familiar y continuara en la institución educativa; previa a la adecuada asesoría e información por parte de los docentes o especialistas, en opinión de Bianco (1991).

Con relación al ítem 28, el 100% de los padres, madres y representantes respondió que siempre establece una comunicación directa individualizada con el niño para mediar los aprendizajes. Sin duda, se aprecia, por parte de los padres, el ejercicio de la comunicación directa individualizada de los deberes y obligaciones que tienen con los niños(as) para articular en el seno de un proceso dialéctico o en un razonamiento. En consecuencia los procesos mentales superiores en los seres humanos son mediados por herramientas poderosas como el lenguaje, el mundo simbólico y el manejo de códigos.

Al ítem 29, el 79% de los sujetos en estudio, respondió que Siempre (S) corrige a su hijo (a) sin el uso de palabras ofensivas, mientras que el 21% opinó que Casi Siempre (CS) es así. Estos resultados refieren que entre padres, madres, representantes e hijos existe una comunicación asertiva, ya que las correcciones que se dan a lugar se llevan, a cabo sin el uso de palabras ofensivas; sino de manera cortés, para establecer en ellos, un conjunto de reglas que deben cumplir los

individuos de una determinada sociedad en sus relaciones interpersonales, para su correcta formación integral.

En el ítem 30, 8% opino Siempre (S), 14% Algunas Veces (AV), 18% Casi Nunca y 60% Nunca (N) explica que los padres, madres y representantes, la forma adecuada de comunicarse directamente con su hijo (a), estos resultados muestran debilidades en cuanto a la explicación que deben emanar desde el docente hacia estos, con la finalidad que estos aprendan a comunicarse asertivamente con sus hijos, ya que en un alto porcentaje no sucede. Asimismo, es de hacer notar que la comunicación directa se da mediante una lengua natural y que está caracterizada por la inmediatez temporal. Esas condiciones le dan una estructura discursiva especial que se contrapone a otras formas de comunicación humana, como la escrita o la no verbal.

De igual manera se analizó las respuestas dadas en el ítem 31, reflejando un 6% Siempre (S), 4% Casi Siempre (CS), 8% Algunas Veces (AV), 20% Casi Nunca y 62% Nunca (N) los padres, madres y representantes utiliza lenguaje apropiado para no agredir al niño(a) en el desarrollo de las actividades educativas, .A raíz de estos resultados, se infiere la asertividad está vinculada con el desarrollo emocional y la define como una habilidad de comunicación consiente cuya finalidad es actuar, pensar y decir lo apropiado respetando la opinión de los demás. Yagosesky (1998) afirma que la asertividad es una actitud neutra entre lo pasivo y lo agresivo; no es sinónimo de egoísmo ni de terquedad es el derecho que tiene cada individuo de lo que desea respetando el derecho de los demás.

En el ítem 32, el 54% de los sujetos encuestados responden que siempre conversa apropiadamente con el niño la importancia de cumplir con sus deberes educativos, mientras que 27% opinó que Casi Siempre (CS), 12% Algunas Veces (AV) y 7% que Casi Nunca (CN). De lo anterior se desprende un porcentaje significativo de concientización a través de la comunicación asertiva entre padres, madres, representantes e hijos, sobre la importancia que reviste para el individuo, su proceso formativo, así como de las responsabilidades que de allí se deriva y los logros a obtener una vez que lleve a cabo con total responsabilidad sus deberes educativos.

En el ítem 33, 100% de los encuestados señaló que siempre docente se comunica con usted de forma apropiada para explicarle las asignaciones de los niños (as). A este respecto según Yagosesky (ob. Cit.), se magnifica la labor docente en cuanto a la utilización que le da a los elementos de la comunicación asertiva, los cuales en esta oportunidad se llevan a cabo satisfactoriamente en el binomio escuela-hogar

Cuadro 12

Frecuencias y porcentajes de opiniones de los Padres, Madres y Representantes en la dimensión: Factores, Indicador Características, control emocional, ser directo, ser apropiado.

N°	Ítems	S		CS		AV		CN		N	
		F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
34	Expresa sus deseos respetando los derechos de los niños.	80	69	25	21	15	10	0	0	0	0
35	Se dirige de forma respetuosa al momento de asignar responsabilidades a su hijo(a).	85	71	29	24	6	5	0	0	0	0
36	El docente le señala su desacuerdo cuando piensa que es importante orientarle en relación con el proceso formativo de su hijo.	52	43	25	21	33	28	10	8	0	0
37	Escucha sin interrupción cuando conversa con su hijo(a).	68	57	18	15	14	11	12	10	8	7
38	Escucha con atención los puntos de vista de su hijo.	70	58	27	23	23	19	0	0	0	0
39	El docente le invita a escuchar las necesidades e intereses de los educando.	9	8	5	4	12	10	38	32	56	46

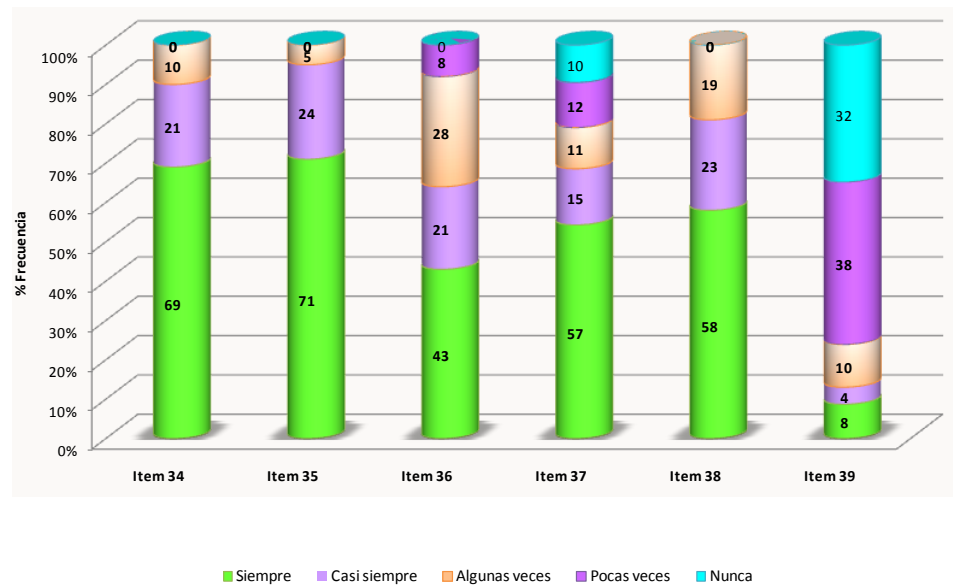


Gráfico 10. Porcentaje de la dimensión: Factores. Indicador Características, control emocional, ser directo, ser apropiado.

En el cuadro 12 grafico 10 referido a la dimensión factores: indicador características saber decir y escuchar, el ítem 34, el 100% señaló que siempre, expresan sus deseos respetando los derechos de los niños. Igualmente, el ítem 35, el 71% de los encuestados señaló que siempre se dirige en forma respetuosa al momento de asignar responsabilidades a los niños(as), un 24% Casi Siempre (CS) y 5% Algunas Veces (AV). Según los resultados inherentes a los ítems 34 y 35, se interpreta que respeto de los derechos de los niños debe prevalecer.

Olivares y Méndez (1998) indican que hay estrategias, estilos, o técnicas de comunicación asertiva que se sitúan en un punto intermedio entre las conductas para poder hacer valer los derechos, manejar conflictos, conducir situaciones con la habilidad de mantener conversaciones con diferentes personas en diferentes contextos y así mismo favorecer la toma de decisiones al expresar algo indispensable ser directo sin ofender o maltratar a nadie, mantener una conducta adecuada que no sea agresivas ni tan pasiva. Esto puede definirse como un comportamiento comunicacional maduro en el que la persona ni agrede ni se somete a la voluntad de otras personas, sino que expresa sus principios y defiende sus derechos, sin agredir ni ser agredido.

En el ítem 36, 43% de los padres, madres y representantes respondió que el docente le señala su desacuerdo cuando piensa que es importante orientarle en relación con el proceso formativo de su hijo, mientras que un 21% opinó que Casi Siempre (CS), 28% Algunas Veces (AV) y 8% Casi Nunca (CS). Tales resultados, permiten establecer que aunque existan señalamientos por parte del docente, en cuanto al proceso formativo que desarrolla su hijo, procede asertivamente, manifestando respetuosa, directa y sencillamente su desacuerdo.

En lo que respecta al ítem 37, 57% de los sujetos en estudio señaló que siempre escucha sin interrupción cuando conversa con los niños (as), el 15% expresó que Casi Siempre (CS), 11% Algunas Veces, 10% Casi Nunca (CN) y 7% Nunca (N). Es decir, para comunicar a los niños (as) lo que se considera importante, es necesario tener ocasión de hacerlo, producir situaciones de diálogo, hablar pero también escuchar.

Mientras que, por su parte, en el **ítem 38**, el 58% de los encuestados indicó que Siempre (S) escucha con atención los puntos de vista de su hijo, mientras que el 23% demostró que Casi Siempre (CS), y el 19% Algunas Veces (AV), y para ello hay que tomar en serio la conversación que sostiene, no regañarlos contantemente, y escuchar con atención lo que quieren explicar

En el ítem 39, el 8% contestó que Siempre el docente le invita a escuchar las necesidades e intereses de los educando, mientras que un 4% seleccionó la opción Casi Siempre (CS), un 10% Algunas Veces (AV), 32% Casi Nunca (CN) y un alto 46% indicó Nunca (N). En consideración a estos resultados, se señala que es necesario hablar también de lo que les interesa a ellos.

En base de los tres resultados anteriores puede señalarse en perfecta concordancia Barsallo (2009), quien indica es importante, que los padres, madres y representantes escuchen a los niños (as) porque para construir una buena relación primero se debe saber escuchar. Si hay comunicación en la familia se puede afirmar que existe un ambiente de unión y afecto, para que esto sea posible, los padres deben emplear una comunicación eficaz acompañada de la suficiente capacidad de escucha. Saber escuchar es tan importante como hablar.

Cuadro 13

Frecuencia y porcentaje de las opiniones de los Docentes en la dimensión: Barreras. Indicador: Físicas, Semánticas, Psicológicas

N°	Ítems	S		CS		AV		CN		N	
		F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
40	Existen barreras físicas en el aula como ruidos que impiden la comunicación entre usted y los niños (as).	2	22	6	67	1	11	0	0	0	0
41	Existen barreras físicas en el aula como la iluminación que impiden la comunicación entre usted y los niños (as).	8	89	1	11	0	0	0	0	0	0
42	Explica a los padres, madres y representantes cómo evitar las barreras físicas en la comunicación con sus hijos (as).	0	0	0	0	1	11	2	22	6	67
43	Evita barreras semánticas como los prejuicios para no distorsionar la comunicación cuando el niño expone sus ideas.	9	100	0	0	0	0	0	0	0	0
44	Cuando comunica a los niños sobre las actividades a realizar en el aula emplea un lenguaje técnico para evadir las barreras semánticas.	9	100	0	0	0	0	0	0	0	0
45	Emplea un lenguaje técnico para informar a los padres, madres y representantes sobre el proceso de enseñanza y aprendizaje de los niños.	1	11	8	89	0	0	0	0	0	0
46	El estado emocionales del niño (a) es una barrera psicológicas que le dificulta establecer una comunicación adecuada.	8	89	1	11	0	0	0	0	0	0
47	Realiza actividades motivacionales para abordar los estados emocionales en la comunicación con los niños y las niñas.	9	100	0	0	0	0	0	0	0	0
48	Existen barreras psicológicas como los estados emocionales de los padres, madres y representantes que le dificultan establecer una comunicación asertiva.	9	100	0	0	0	0	0	0	0	0

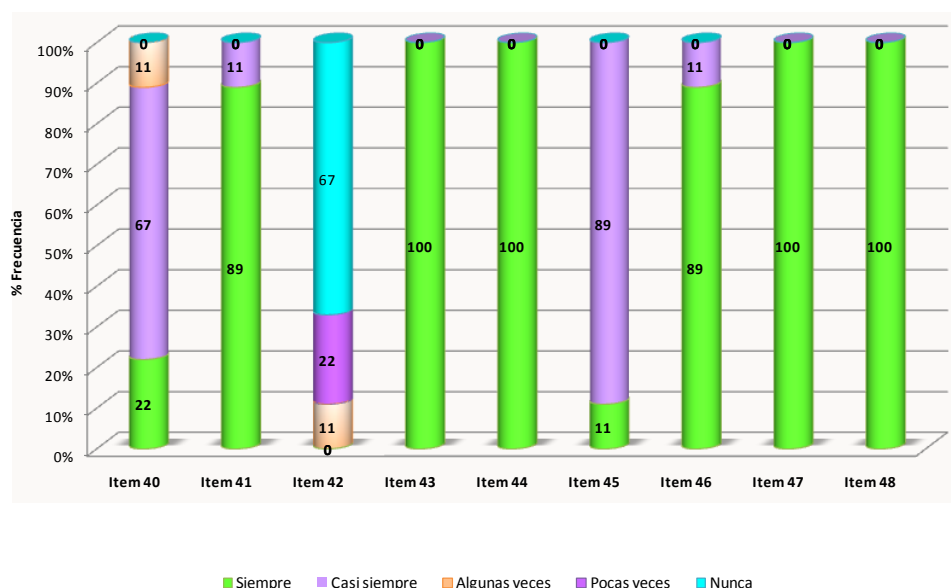


Gráfico 11. Porcentaje de la dimensión: Barreras. Indicador: Físicas, Semánticas, Psicológicas

Al analizar los resultados, se tiene que en cuadro 12, gráfico 11, correspondiente a las frecuencias y porcentajes de las opiniones de los docentes en la dimensión: barreras. Indicador físicas, en el ítem 40, 22% respondió que Siempre (S), el 67% Casi Siempre (CS), y 11% Algunas Veces (AV), existen barreras físicas en el aula como ruidos que impiden la comunicación con los niños (as), lo que trae como consecuencia que se interrumpa la comunicación y en algunos casos que ni siquiera se lleve a cabo. Por su parte, los resultados derivados del ítem 41, 89% de los docentes respondió que Siempre (S) existen barreras físicas en el aula como la iluminación que impiden la comunicación entre usted y los niños (as) y 11% casi siempre. En base a estos resultados, se señala que existen barreras físicas, reconocidas como aquellas deficiencias de los medios físicos que se emplean en la transmisión y recepción del mensaje pueden ser de naturaleza puramente mecánica, eléctrica, magnética, acústica u óptica, lo que se constituyen en murallas comunicacionales impidiendo la comunicación entre el docente y los niños(as) y los niños, desvirtuando la asertividad.

En el ítem 42, 22% Casi Nunca (CN) ,11% Algunas Veces (AV) y 67% Nunca (N) los docentes si explica a los padres, madres y representantes cómo evitar las barreras físicas en la comunicación con sus hijos (as). Al respecto, estos resultados muestran debilidades importantes, que se presentan cuando se desconoce los elementos que evitan la presencia de barreras físicas dentro del proceso comunicacional que se cumple entre padres, madres, representantes e hijos, por lo que resulta que el docente sea comunicativo y explícito sobre las maneras de evitarlas, y que sean ejecutadas correctamente por los interesados, evitando las interferencias, las cuales intervienen en el proceso de comunicación y lo afectan profundamente, de modo que el mensaje recibido es muy diferente del que fue enviado.

Con relación al ítem 43, el 100% de los docentes respondió que siempre evita las barreras semánticas como los prejuicios para no distorsionar la comunicación cuando el niño expone sus ideas. Puede señalarse que las barreras semánticas son aquellas que tienen que ver con el significado que se le da a una palabra. En esta oportunidad las cuales son evitadas por parte del docente para llevar a feliz término la exposición de las ideas por parte de los niños(as)

Al ítem 44, el 100% de los docentes encuestados respondieron que Siempre(S) cuando comunica a los niños sobre las actividades a realizar en el aula emplea un lenguaje técnico para evadir las barreras semánticas. Resulta de vital importancia, evitar el establecimiento de circunstancias o barreras que impidan el normal desenvolvimiento del proceso comunicacional, por ello la utilización del lenguaje técnico implica la transmisión de una determinada información, eliminan las barreras semánticas de este tipo.

En el ítem 45, el 11% señaló la opción Siempre (S) y un mayoritario 89% Casi Siempre (CS) los docentes emplean un lenguaje técnico para informar a los padres, madres y representantes sobre el proceso de enseñanza y aprendizaje de los niños. En base a estos resultados puede inferirse que la utilización de un lenguaje técnico en el contexto educativo para informar a los padres, madres y representantes sobre el proceso de enseñanza y aprendizaje de los niños, favorece la comunicación asertiva

entre los actores vinculados, dirigiéndoles a la consecución de los objetivos que se plantean según sea el caso.

Al ítem 46, el 89% de los docentes respondió que Siempre (S) el estado emocional del niño (a) es una barrera psicológicas que le dificulta establecer una comunicación adecuada y 11% considero que Casi Siempre. Según los resultados, se puede acotar que el docente dentro de su ejercicio profesional debe implementar estrategias que le permitan solventar o mitigar las barreras psicológicas que puedan presentarse, entendidas estas deficiencias que se encuentran en los individuos generando estados de ánimo impiden establecer una comunicación adecuada con el niño(a).

Al ítem 47, 100% acotó que Siempre (S) realiza actividades motivacionales para abordar los estados emocionales en la comunicación con los niños y las niñas. En las barreras psicológicas se contempla que cada ser humano es distinto con diferente personalidad temperamento, carácter lo cual da lugar a una manera propia de percibir los fenómenos a lo que se llama “marco de referencia” o filtro individual esto deforma el contenido de la comunicación en cada una de sus etapas. Aquí se debe tener en cuenta además los muchos factores mentales que impiden aceptar o comprender una idea; por ejemplo para tal fin, se debe estimular la afectividad a través de la expresión regulada del sentimiento positivo y, más difícil aún, de las emociones negativas, en opinión de Bianco (1991).

En el ítem 48, 100% de los encuestados señaló que siempre existen barreras psicológicas como los estados emocionales de los padres, madres y representantes que le dificultan establecer una comunicación asertiva. A este respecto puede señalarse que en las relaciones comunicacionales, el comprenderse es la mejor manera de solucionar conflictos conversando, sin agredir ni física ni verbalmente a la otra persona. Además, según Velásquez (1993) una comunicación asertiva puede achicar brechas, enseñar a ver los sucesos desde otro punto de vista, aprender y aceptar que quizás lo mejor es lo que la otra persona propone. De no ser así, enseñar a expresar lo que siente para que pueda lograrse la solución del conflicto y que puede servir para inspirar a otros a comunicar y expresar lo que sienten de manera adecuada

En relación a lo expuesto es necesario acotar que gran parte de los problemas comunicacionales se producen por fallas en las mismas, sentirse responsable de ello y todos aquellos obstáculos a los que comúnmente se denominan barreras. Además, es común que se generen malos entendidos en el caso de la existencia de barreras, como por ejemplo la semántica, que corresponde a la atribución de significado. Por eso es tarea esencial superarlas, teniendo muy claro lo que se quiere comunicar, expresarlo con claridad, sin distracción, además de escoger los medios físicos, el lugar y tener pleno dominio de las emociones para llevar a cabo una comunicación asertiva.

Cuadro 14

Frecuencia y porcentaje de opiniones de los Padres, Madres y Representantes en la dimensión: Barreras. Indicador: Físicas, Semánticas, Psicológicas

N°	Ítems	S		CS		AV		CN		N	
		F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
40	Existen barreras físicas como ruidos que impiden la comunicación entre usted y su hijo (a)	25	20	63	52	7	6	9	8	16	14
41	Existen barreras físicas en el hogar como la iluminación que impiden la comunicación entre usted y el niño (a).	8	7	12	10	14	11	18	15	68	57
42	Recibe orientación de la docente sobre cómo evitar las barreras físicas de la comunicación con su hijo (a).	0	0	0	0	0	0	23	19	97	81
43	Evita las barreras semánticas para no distorsionar la comunicación cuando el niño expone sus ideas.	8	7	10	8	16	14	18	15	68	56
44	Emplea un lenguaje técnico cuando conversa con su hijo sobre las actividades educativas que debe realizar para evadir las barreras semánticas.	0	0	0	0	0	0	25	21	95	79
45	El docente emplea un lenguaje técnico para informarle sobre aspectos relacionados con la formación del niño.	82	68	32	27	6	5	0	0	0	0
46	El estado emocional de su hijo es una barrera psicológica que le dificulta establecer una comunicación adecuada.	73	62	25	20	10	8	5	4	7	6
47	Realiza actividades para abordar los estados emocionales en la comunicación con su hijo (a).	65	54	32	27	15	12	8	7	0	0
48	Considera que los estados emocionales del docente le dificultan establecer una comunicación asertiva.	88	73	18	15	14	12	0	0	0	0

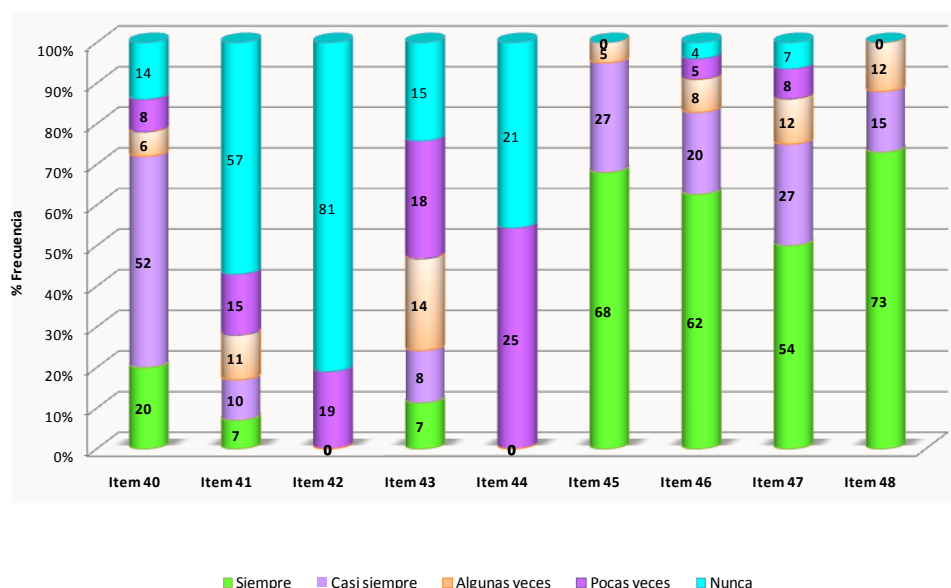


Gráfico 12. Porcentaje de la dimensión: Barreras. Indicador: Físicas, Semánticas, Psicológicas.

El cuadro 14, gráfico 12, reportan las frecuencias y porcentajes de opiniones de los padres, madres y representantes en la dimensión: Barreras. Indicador: Físicas, En lo referente al ítem 40, 20% respondió Siempre (S), 52% Casi Siempre, 6% Algunas Veces (AV), 8% Casi Nunca (CN) y 14% Nunca (N) existen barreras físicas, como ruidos que impiden la comunicación entre usted y su hijo (a). Del mismo modo, se presentan los resultados del ítem 41, donde el 7% de los padres, madres y representantes respondió que Siempre (S) existen barreras físicas en el hogar como la iluminación que impiden la comunicación entre usted y el niño (a), a lo que el 10% señaló que Casi Siempre (CS), 11% Algunas Veces (AV) 11% Casi Nunca y 57% Nunca (N). Es decir, las barreras físicas son las circunstancias que se presentan en el medio ambiente y que impide la comunicación

En base a los resultados puede desprenderse que la comunicación es el intercambio de información entre los individuos basado en un sistema común de señales, comportamientos y signos, y según opinión de Velásquez (1993) “en el que pueden intervenir muchos tipos de barreras que evitan que el mensaje sea transmitido al receptor, lo que disminuye el intercambio de ideas o pensamientos”, esto puede

provocar frustración, tal como las físicas, que incluyen ruidos, iluminación, distancia, falla o deficiencia de los medios que se utilizan para transmitir un mensaje, que resultan independientes de los individuos que se están comunicando

En el ítem 42, 81% de los encuestados respondió que nunca (N) recibe orientación de la docente sobre cómo evitar las barreras físicas de la comunicación con su hijo (a) y 19% casi nunca. Estos resultados representan una distorsión notable en cuanto a la ejecución de la comunicación asertiva, ya que los padres, madres y representantes desconocen estrategias para evitar la obstaculización del proceso, dentro de su ejecución, debido a que no posee información para su evitación, ni la recibe de parte del docente

Con relación al ítem 43, 56% de los padres, madres y representantes respondió que nunca evita las barreras semánticas para no distorsionar la comunicación cuando el niño expone sus ideas, 15% casi nunca, 14% algunas veces, 8% casi siempre, 7% siempre. Al respecto, Koontz (2004), opina que las barreras semánticas tienen que ver con el significado de las palabras; y cuando no se precisa su sentido, éstas se prestan a diferentes interpretaciones y así el receptor no interpreta lo que dijo el emisor, sino lo que su contexto cultural le indica. A pesar de ello, los padres, madres y representantes nunca evita las barreras semánticas para no distorsionar la comunicación cuando el niño expone sus ideas y no interrumpir sus manifestaciones cognitivas de manera abrupta.

Al ítem 44, 21% de los encuestados respondió que Casi Nunca (CN) emplea un lenguaje técnico cuando conversa con su hijo sobre las actividades educativas que debe realizar para evadir las barreras semánticas, y el 79% respondió que Nunca (N) lo hace. Sobre este particular resultado puede señalarse que, los padres, madres y representantes o adultos significativos en la atención de niños y niñas juegan un papel protagónico en cuanto a la evolución del desarrollo de los niños y niñas en el determinante rol como apoyo y mediador de sus experiencias de aprendizaje debido a que la influencia que ejerce sobre el niño o niña es decisivo para su desarrollo. Aquellos niños cuyos padres están pendientes en todo momento de sus actividades,

de lo que hizo y dejó de hacer en la escuela, de apoyarlos en todo, generalmente son niños que su proceso enseñanza y aprendizaje es un éxito.

En el ítem 45, 68% señaló que Siempre (S), 27% Casi Siempre (CS), y 5% Algunas Veces (AV), el docente emplea un lenguaje técnico para informarle sobre aspectos relacionados con la formación del niño. Al respecto, Koontz (2004), acota que gran parte de los problemas comunicacionales se producen por fallas en las mismas, siendo responsable de ello todos aquellos obstáculos a los que comúnmente se denominan barreras semánticas que generan malos entendidos. Por eso es tarea esencial superarlas, tiene muy claro lo que se quiere comunicar, expresarlo con claridad, sin distracción, además de escoger los medios físicos, el lugar y tener pleno dominio de las emociones para llevar a cabo una comunicación asertiva.

En los resultados obtenidos al preguntar en el ítem 46, el estado emocional de su hijo es una barrera psicológica que le dificulta establecer una comunicación adecuada, el 62% de los padres, madres y representantes respondió que Siempre (S), 20% Casi Siempre (CS), 8% Algunas Veces (AV), 4% Casi Nunca (CN) y un 6% Nunca (N) (Interpretación)

Al ítem 47, el 54% acotó que Siempre(S), realiza actividades para abordar los estados emocionales en la comunicación con su hijo (a), mientras que el 27% Casi Siempre (CS), el 12% Algunas Veces (AV), y 7% Casi Nunca (CN). No obstante, los seres humanos son emocionales por naturaleza, es decir, que reaccionan a las propias emociones de forma inmediata, pero cuando existe control emocional, regulan sus impulsos y decisiones tomadas en un momento puntual. Además, les permite ser reflexivos y saben valorar adecuadamente las diferentes alternativas. Por ello, ser asertivo implica también manejar adecuadamente los tiempos y los espacios para expresar según que deseos o necesidades.

Al respecto, Alcalá, (2000), plantea que deben avistarse y abordar las barreras de la comunicación, sobre todo las psicológicas porque la asertividad de expresión consiste en la capacidad de expresión de ideas, opiniones, criterios y sentimientos de una forma clara, directa, razonable y significativa sin generar angustias por parte de los padres hacia sus hijos y docentes hacia sus educandos.

Finalmente, en el ítem 48, 73% de los encuestados señaló que Siempre(S) considera que los estados emocionales del docente le dificultan establecer una comunicación asertiva. 15% Casi Siempre (CS), y 12% Algunas Veces (AV). Sobre este resultado puede inferirse el estado emocional es una actitud o disposición emocional en un momento determinado, no es una situación emocional transitoria sino una forma de permanecer, de estar, cuya duración es prolongada, influenciando significativamente sobre la comunicación asertiva, más aun cuando este se hace presente en el docente en forma de inquietud, tensión o cansancio.

En base a lo anterior, debe indicarse que es evidente que en la escuela en muchas ocasiones se manifiesta dificultades al relacionarse, con todos los entes activos en el proceso educativo, este clima de conflictos es muy repetitivo en el ámbito escolar.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones

El presente estudio se realizó con la finalidad de analizar la comunicación asertiva en docentes, padres y madres en el proceso de enseñanza y aprendizaje de los niños y niñas de la Etapa Preescolar de los Centros de Educación Inicial de la parroquia Unión, municipio Iribarren, estado Lara, se concluye:

En relación a los factores de la comunicación asertiva presentes en los docentes, padres, madres, representantes para el proceso de enseñanza y aprendizaje de los niños y niñas.

El docente como emisor del mensaje tiene la capacidad de comunicarse asertivamente con los niños mediante un lenguaje claro, sencillo y apropiado para que comprendan las actividades educativas inherentes al proceso de enseñanza y aprendizaje. Sin embargo, no emplean con frecuencia el canal de comunicación escrita para informar tanto a los padres como a los niños las actividades que se desean desarrollar en la jornada de clase.

Los mensajes afectivos de elogio hacia los niños (as) y el uso de un lenguaje comprensible con los padres y representantes son factores de la comunicación asertiva presente en el ambiente de aprendizaje.

Las palabras motivadoras para impulsar emociones positivas y captar la atención de los niños, y el uso de un lenguaje común son los códigos que comparten los niños, padres, madres y representantes para establecer la comunicación.

Los Padres, madres, y representantes en los procesos de enseñanza y aprendizaje nunca se comunican oralmente de manera clara con el infante para que entienda el mensaje de las actividades educativas que desea transmitir, aunque

puntualizaron que reciben del docente explicaciones sobre las actividades que desarrolla en la jornada diaria con su hijo (a). Desde esta perspectiva, el proceso comunicacional se origina con asertividad.

Asimismo, el diálogo afectivo, representa una condición preponderante dentro de la comunicación asertiva, vista esta última, como habilidad social de relación, una forma de expresión consciente, mediante la cual se manifiestan las ideas, deseos, opiniones, sentimientos o derechos de forma congruente, clara, directa, equilibrada, honesta y respetuosa, sin la intención de herir o perjudicar, y actuando desde una perspectiva de autoconfianza, que les permite a los niños comprender e interpretar el mensaje, manifestando su recepción de manera rápida, fluida y efectiva.

Los Padres, madres, y representantes no emplean como canal de comunicación, juegos, videos, canciones y lenguaje escrito para transmitir mensajes y lenguajes educativos. No obstante, para premiar a los niños por los objetivos alcanzados emplean mensajes de elogios afectivos y la retroalimentación así como códigos sencillos para captar su atención.

Prevalece en los procesos de enseñanza y aprendizaje, el uso de la comunicación verbal, pero la escrita y grafica son factores poco empleados por los docentes, padres, madres y representantes con la intención de fortalecer el acto pedagógico.

En cuanto a las barreras de comunicación asertiva presentes en los docentes, padres, madres, representantes que intervienen en el proceso de enseñanza y aprendizaje de los niños y niñas.

En lo que respecta a la determinación de las barreras de la comunicación asertiva presentes en los docentes, padres, madres, representantes de los niños y niñas, se constató que existe barreras físicas, para lograr una comunicación asertiva con los niños (as) , tales como ruido, y poca iluminación; además, barreras psicológicas en el estado emocional que pueden presentar el infante en un momento determinado, también entorpece significativamente el proceso comunicacional.

Los padres, madres y representantes están de acuerdo con que existen barreras para lograr una comunicación asertiva que optimice los procesos de enseñanza y aprendizaje de los niños y niñas de la Etapa Preescolar de los Centros de Educación Inicial de la parroquia Unión, municipio Iribarren, estado Lara.

En cuanto a la caracterización de la comunicación asertiva, los docentes fungen como emisores eficaces, haciendo uso de la comunicación asertiva como instrumento para estimular la socialización, el intercambio con otras niñas, niños y adultos, así como la expresión de sentimientos, emociones, deseos, mediaciones para la incorporación de valores, implementación de reglas, hábitos, el respeto, conocimiento de límites y costumbres

Los docentes utilizan un código motivacional como acción que permite el impulso de emociones positivas que tienen la capacidad de influir sobre los procesos intelectuales, el razonamiento, la resolución de problemas y el procesamiento de la información, la atenuación de la indisciplina y la optimización de la interacción social saludable en los niños(as).

Sobre la base de estos resultados puede señalarse que la comunicación que establecen los docentes con los padres se lleva a cabo la mayoría de las veces, de manera asertiva, siendo recibido el mensaje, procesándolo, bidireccionándolo y generando respuestas adecuadas sobre el fin con el que se emite, contribuyendo con de manera notable en la comunicación asertiva que debe existir entre docentes y padres, madres y representantes.

Cuando se suscita comunicación entre los docentes padres, madres y representantes, el código utilizado es común y comprensible facilitándole al receptor la admisión del mensaje, promoviendo la asertividad.

Se denotan debilidades comunicacionales, con respecto al uso de mensajes escritos relacionados con las actividades escolares, éste recurso, por demás valioso; lo que se ocasiona ya sea por falta de interés, desconocimiento o desmotivación de las partes involucradas.

Los padres, madres y representantes requieren orientación sobre las actividades realizadas en la jornada diaria por parte el docente, quien en este entorno es el

responsable de la entrega del mensaje, debido a su experiencia y conocimientos; debido a esta situación manifiesta, deben establecerse parámetros comunicacionales asertivos, que involucren a todos los actores, que permitan informar cómo ha sido el día de su hija o hijo, explicar sobre las actividades realizadas, sus logros y dificultades, sugerir la realización de actividades de apoyo en casa, entre otros; lo que favorece el desarrollo integral de los niños y de las niñas.

Asimismo, el diálogo afectivo representa una condición preponderante dentro de la comunicación asertiva, vista esta última, como habilidad social de relación, una forma de expresión consciente, mediante la cual se manifiestan las ideas, deseos, opiniones, sentimientos o derechos de forma congruente, clara, directa, equilibrada, honesta y respetuosa, sin la intención de herir o perjudicar, y actuando desde una perspectiva de autoconfianza, que les permite a los niños comprender e interpretar el mensaje, manifestando su recepción de manera rápida, fluida y efectiva.

Además, la necesidad de la comunicación verbal entre padres e hijos es un aspecto que se ha ido incorporando no solo con la finalidad de enseñar a leer y escribir, sino para que se vayan familiarizando con esta como un medio de expresión y comunicación, así como de reflexionar sobre un tema de manera divertida que origine un sentimiento de placer o alegría en su elaboración.

En la comunicación directa, la producción del mensaje por parte del emisor y la comprensión del mismo por parte del receptor, son simultáneas y se producen mediante la relación interpersonal. Esas condiciones le dan a los mensajes una estructura discursiva especial que se contrapone a otras formas de comunicación humana, como la escrita o la no verbal.

El proceso comunicacional entre padres e hijos se está viendo entorpecido ya sea por influencia del mensaje, dificultades entre el emisor y el receptor, el código utilizado, entre otros, lo que genera ausencia importante del proceso de retroalimentación. Además, según Lasswell (ob.cit) es de suma importancia destacar que comunicarse de manera sistematizada y comprensible, utilizando un lenguaje,

permite establecer comunicación asertiva con otros individuos, promoviendo la convivencia familiar y la comunicación asertiva.

En relación la comunicación asertiva que predomina en los docentes, padres, madres y representantes en el proceso de enseñanza y aprendizaje de los niños y niñas.

Con respecto a la características de la comunicación en el acto pedagógico se denota la presencia del control emocional por parte del docente, frente a los comportamientos de los infantes, sin embargo, se perturban cuando existen desacuerdos o diferencias con los padres, madres o representantes y con muy poca frecuencia explican la manera asertiva de comunicarse con sus hijos.

Además, los docentes no han conversado con los padres, madres o representantes en relación a las estrategias a aplicar para su manejo adecuado ante las manifestaciones agresivas o comprometedoras que manifiestan sus hijos, lo que origina entorpecimiento en el proceso de comunicación, durante el proceso de enseñanza y aprendizaje y en su contexto social

Los docentes se caracterizan por establecer comunicación directa con el niño (a) mediante un lenguaje apropiado para no agredirlo, saben escuchar sus ideas y se dirigen en forma respetuosa al momento de asignar responsabilidades.

Al respecto la comunicación directa, enfatiza en la producción del mensaje por parte del emisor y la comprensión del mismo por parte del receptor, son simultáneas y se producen mediante la relación interpersonal.

Los padres, madres y representantes no mantienen control emocional ante las reacciones de sus hijos, situación que conlleva a obstaculizar la comunicación asertiva en el núcleo familiar.

Al respecto, cabe indicar que en cuanto a las características de comunicación existentes, se muestran divergencias, originando las debilidades en el logro de la comunicación asertiva, entre docentes, padres, madres y representantes por cuanto no se apropian y ejecutan con éxito sus mensajes al ser directo, apropiado, saber decir y escuchar.

Recomendaciones

Las conclusiones del estudio, generaron algunas recomendaciones orientadas hacia el logro de una comunicación asertiva en docentes, padres y madres en el proceso de enseñanza y aprendizaje de los niños y niñas de la Etapa Preescolar de los Centros de Educación Inicial de la parroquia Unión, municipio Iribarren, estado Lara.

Presentar los resultados del estudio a las autoridades del plantel, así como también a las autoridades Municipales y Regionales, a fin de sensibilizarlos acerca de la importancia de la comunicación asertiva empleada por los docentes, padres y madres en el proceso de enseñanza y aprendizaje de los niños y niñas

Abordar la problemática detectada a través de iniciativas de orientación al núcleo familiar, lo cual puede darse con escuelas para padres, talleres de formación que les permita aplicar con equilibrio la autoridad y el afecto, desempeñando un estilo democrático al momento de comunicarse con sus hijos (as). Al respecto, es necesario señalar que, los padres madres y representantes, requieren mayor, mejor, sencilla y clara información acerca del desarrollo de las actividades diarias que desarrollan sus hijos, dentro de la institución, y en procesos de enseñanza y aprendizaje; así como de lineamientos o recomendaciones que les permita adecuar el trato que les proporcionan.

De este modo, el docente promoverá reuniones o talleres, con especialistas para dialogar sobre las características del niño (a), su evolución y lo que esperan de su entorno familiar y escolar, para mejorar su relación con ellos y optimizar su desarrollo integral.

Realizar reuniones desde el inicio del año escolar, con los padres, madres y representantes para darles a conocer cuáles son las actividades que desarrollan sus hijos, los contenidos que se van a impartir, así como las metas y los propósitos que deben alcanzar en cada una de ellas

Establecer criterios para permitir precisar las debilidades y lograr una comunicación asertiva; acuerdos basándose en las características y el ritmo de aprendizaje que el grupo presente y en particular cada uno de sus hijos. Sin duda, si

los padres están al tanto del proceso educativo, podrán brindar una ayuda, apoyo, motivación eficiente así como los recursos que se soliciten para su ejecución.

Realizar reuniones entre padres, madres, representantes, docentes y actores de la institución educativa, a fin de dialogar sobre los resultados encontrados en el estudio, para el establecimiento de criterios que permitan a cada cual precisar las debilidades, superarlas para lograr una comunicación asertiva.

REFERENCIAS

- Álvarez, C. (2011). *Estrategias de comunicación para padres con hijos adolescentes*, en la Universidad Autónoma de Yucatán. Mérida, México
- Arias, F. (2006). *El Proyecto de investigación*. Caracas: Episteme.
- Azuaje, Z. (2012). *Analizar las Estrategias Gerenciales del Accionar Directivo y Docente. Aplicados en el Proceso de Comunicación en la Unidad Educativa Estatal Libertador Don "Simón Bolívar"*. Trabajo de grado de Maestría no publicado. Universidad Pedagógica Experimental Libertador. "Luis Beltrán Figueroa. Barquisimeto Estado Lara.
- Balestrini A., M. (2006) *Cómo se elabora el proyecto de investigación* (7a. e.). Caracas, Venezuela: Consultores Asociados
- Bandura, A. (1970). *Teoría de Aprendizaje Social*. México: Interamericana:
- Barsallo, A. (2009). *Comunicación efectiva. Monografía de la Universidad Panamericana UPAN*. Documento en línea. Disponible en: <http://futuremanagers26.wordpress.com/page/2/> (Consulta: 3 de marzo de 2016).
- Berenson, M. y. Levine, D. (1982) *Estadística para administración y economía traducción Francisco Gutiérrez Noriega*. Pie de Imprenta México: Interamericana,
- Bianco, F (1991), *Escuela Para Padres*. Caracas. Ediciones C.P.PS.V. Caracas. Venezuela: Editorial Greco, C.A.
- Campos, L. (2009). *La comunicación asertiva del campovillares.com/archivos/315google*.
- Cantanyer, O. (2004). *La comunicación asertividad*. Madrid: Descree de Brawser, S.A. España. Editorial
- Capote, L. (2004). *Comunicación didáctica en el proceso de enseñanza*. Colombia: Panapo
- Carlson, P. (1990). *Las razones de educar en la comunicación*. Buenos Aires: Herlmers
- Castillejo, C. (1986). *La estructura del discurso pedagógico*. Madrid: España

Chávez, M. (2004). *Programa UNI: Una Nueva Iniciativa en la Educación de los Profesionales de la Educación*. Universidad de los Andes.

Chávez, N. (2007) *Introducción a la investigación Educativa*. Caracas: Ávila.

Colmenares, A. (2011). *La comunicación asertiva del docente en el manejo de conductas sociales de los niños y niñas de educación inicial en la Escuela Jornada Completa Las Brisas*. Trabajo de grado de Maestría no publicado. Universidad Pedagógica Experimental Libertador. “Luis Beltrán Figueroa. Barquisimeto Estado Lara

Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999), Gaceta Oficial.

Constitución de la República Bolivariana de Venezuela. CRBV (1999). Gaceta Oficial N°36860, Marzo 24 del 2000.

Dirección general Sectorial de Educación del Estado Lara (2007). *La comunicación en las instituciones educativas*. Boletín Informativo.

Domínguez, A. (2012). *Programa de estrategias gerenciales para el fortalecimiento de una comunicación afectiva dirigida a los docentes de la Unidad Educativa Maestro Vladimir Silva, Municipio Iribarren del estado Lara*. UPEL-IPB. Trabajo de grado de Maestría no publicado. Universidad Pedagógica Experimental Libertador. “Luis Beltrán Figueroa. Barquisimeto Estado Lara

Fernandez M. (2016) *Factores de la comunicación* [documento en línea] disponible: <https://www.grafologiaypersonalidad.com/factores-de-la-comunicacion/> Ángela Hernández 2011 habilidades de los agentes educativos

Galíndez, C. (2007), *Estrategias para integrar a los padres y representantes al proceso educativo de los alumnos con dificultades de aprendizaje en la I Etapa de Educación de la Escuela Básica Chiquinquirá*, Santa Bárbara. Trabajo de Grado Universidad del Zulia.

García, E S. (2001). *Propuesta de un manual para la capacitación en habilidades comunicacionales y solución de conflictos dirigido a supervisores de personal en una empresa privada*. Tesis para optar por el grado de Licenciatura en Psicología. UCR.

Gardner, L., Mayer, J. y Salovey, P. (1999). “Emotional intelligence meets traditional standards for an intelligence”. *Intelligence*, 27, 267-298.

- Gil, A., (2006). *El Asco desde la mirada Psicosocial: Emociones y Control Social* Departament de Psicologia de la Salut i Psicologia Social, Universitat Autònoma de Barcelona, ISBN 84-490-1844-7
- Gómez Y Romero (2012), *la comunicación como clave para el mantenimiento de una relación familiar sana en la comunidad de Fe Y Alegría*. Sector II. Cumaná- Estado Sucre 2009-2010. Tesis de Grado de la Universidad de Oriente.
- Herbiniere, T. (1981). *El Asesoramiento psicopedagógico y la colaboración entre la familia y el centro educativo*". En: Monereo y Solé (coords) *El asesoramiento psicopedagógico: una perspectiva profesional y constructivista*. Madrid: Alianza.
- Hernández, R. Fernández, C., C. Baptista, L. P. (2007). *Metodología de la Investigación*. México: McGraw-Hill.
- Koontz, H. y Weihrich, H. (2004). *Administración, Una Perspectiva Global*. 12ª. México: Mc Graw Hill, Interamericana.
- Landa, J. (2001). *La planificación Educativa*. São Paulo: Educ
- Lara, E. (2004). *Procesos de Comunicación Humana. Comunicación de la Ciencia*. Documento en línea. Disponible en: [http://cursos.aiu.edu/Diplomados/Administracion% 20y% 20MKT/Procesos% 20de% 20Comunicacion% 20Humana/Leccion% 206/WORD/SESION% 206.pdf](http://cursos.aiu.edu/Diplomados/Administracion%20y%20MKT/Procesos%20de%20Comunicacion%20Humana/Leccion%206/WORD/SESION%206.pdf) (Consulta: 12 de marzo de 2017).
- Lasswell, H. (2003). *Estructura y función de la comunicación en la sociedad*. In M. Moragas, *Sociología de la comunicación de masas* (p. tomo II). Barcelona: Gili.
- León, B. (1998) *Rol y Compromiso Social de la Familia en el liceo*. Caracas: América.
- Ley Orgánica de Educación (2009). *Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela N° 39012* Septiembre, 2009.
- Ley Orgánica de Educación. (2009), *Gaceta Oficial N° 5.929. Extraordinario de fecha 15 de agosto de 2009*.
- Ley Orgánica para la Protección del Niño, Niña y Adolescentes (2010). *Gaceta Oficial N° 39570, Diciembre, 09 2010*. Caracas – Venezuela.

- Mangione, A. (2006). *Comunicación de la Ciencia*. Documento en línea. Disponible en: <https://www.pagina12.com.ar/diario/laventana/26-263359-2015-01-07.html> (Consulta: 3 de marzo de 2016).
- Mata, Y. (1992). *Autovaloración, autoestima y salud*. La Habana - Cuba.
- Méndez, I. (1989). *La Gestión de Información y la Gestión del Conocimiento del siglo XXI, puntos en contacto, analogías y divergencias*. Tesis de Diploma. Facultad de Comunicación Social y Ciencias de la Información. Cuba. Universidad de la Habana
- Méndez, D. Maciá y J. Olivares, (1998) *Intervención conductual en contextos comunitarios I: Programas aplicados de Intervención Psicosocial*, 4, Madrid: Pirámide.
- Meza y Luzardo (1990). *Terapia Multimodal*. Nueva York: McGraw-Hill
- Ministerio de Educación (1987). *Educación básica. Modelo normativo. Oficina Sectorial de Planificación y Presupuesto*. Caracas. Autor.
- Ministerio del Poder Popular para la Educación (2005). *Diseño Curricular. Educación inicial*. Caracas. Autor
- Moya, C. (2002) *Integración, diversidad y ruptura. La pedagogía y la didáctica en la sociedad de la información*. Material de clase Programa de Magíster en Pedagogía Universitaria. Universidad Católica del Maule. Chile.
- Murillo, F. (2004) *Una Dirección Escolar para el Cambio. Del Liderazgo Transformacional al Liderazgo Distribuido*. Madrid: Anaya
- Naranjo P., María L. (2016), *La comunicación y las conductas asertivas como habilidades sociales*” Revista Electrónica publicada por el Instituto de Investigación en Educación. Universidad de Costa Rica. [Documento en línea] Disponible en: <http://revista.inie.ucr.ac.cr> [consulta: 2018, noviembre 14].
- Novel, S. (2002). *Menciones de personalidad y asertividad de docentes y sus parejas en instituciones educativas del Pedregal*. AREQUIPA 2010. Documento en línea. Disponible en: <https://core.ac.uk/download/pdf/54220319.pdf> (Consulta: 15 de marzo de
- Oficina Central de Coordinación y Planificación. *Título: Un proyecto de país: Venezuela en consenso. IX Plan de la nación*. Fecha de edición: 1995. Olivares, J. y Méndez, F.X. (1998). *Técnicas de modificación de conducta*. Madrid: Biblioteca Nueva.

- Pulido, N. (2012). *Taller Motivacional Orientado al Fortalecimiento de la Comunicación Asertiva entre Padres e Hijos para la Optimización del Rendimiento Estudiantil*. En el Primer Año de la Unidad Educativa “Don Simón Rodríguez”. Universidad Valle del Momboy. Estado Táchira.
- Ramírez, Z (2013). *Integración de padres y Representantes en las actividades de la escuela Básica Bolivariana Villa Colombia*. Universidad Nacional Experimental De Guayana, Venezuela
- Robbins, H. (2003). *Barreras de la Comunicación*. México: Trillas
- Roger, C. (1989). *Teoría Humanista .Psicoterapia Centrada en el Cliente*. España: Paidós.
- Ruiz, N; (2006) *Háblame de frente*. San José Costa Rica: MEP.
- Sabino, C. (2009) *¿Cómo hacer una Tesis? y elaborar todo tipo de escrito*. PANAPO. Caracas, Venezuela.
- Salas, M. (2013) *Conocimiento y comunicación: Comunicar para enseñar*. Revista Complutense de Educación. Universidad Autónoma de México.
- Salas, R. (2002). *La Comunicación Educacional*. Cuba: Escuela Nacional de Salud Pública
- Sarramona, J. (1998). *Comunicación y Educación*. Barcelona. España: CEAC.
- Satir, V. (2003) *Relaciones Humanas en el Núcleo Familiar*. México: Editorial Pax México, 122-139.
- Savater, F. (1996). *El valor de educar*. Barcelona: Ariel.
- Tamayo y Tamayo (1996). *Metodología de la Investigación*. Caracas. Paidós.
- Torres, Y. (2012) *Estrategias comunicacionales para el mejoramiento de las relaciones interpersonales entre niños de educación inicial, padres y representantes de la unidad educativa jornada completa Manuela Mercedes Duin, en Barquisimeto, municipio Iribarren estado Lara*. Trabajo de grado presentado ante Universidad Pedagógica Experimental Barquisimeto, para optar al título de Magister en educación mención Educación Inicial. Barquisimeto, estado Lara, Venezuela.

Universidad Pedagógica Experimental Libertador. (2006). *Manual de Trabajos de Grado de Especialización y Maestría y Tesis Doctorales*. Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Caracas.

Universidad Yacambú (2007). *Normas para la elaboración y presentación de Trabajos especiales de Grado, Trabajos de Grado y Tesis Doctorales*. Barquisimeto, Venezuela.

Velásquez, M (1996) *Integración Y Participación De Los Padres Y Representantes En El Proceso Educativo De Sus Hijos*. Universidad pedagógica experimental libertador, UPEL-IPB., Venezuela.

Vygostky, L. (1981) *Constructivista Socio Cultural: Pensamiento y Lenguaje*. Buenos Aires. Argentina: la Pléride.

Woolfolk, A. (1990). *Psicología educativa*. México: Prentice Hall Hispanoamérica.

Yagosesky, R. (2002). *Autoestima*. (En Palabras Sencillas). Caracas; Júpiter Editores C.A.

ANEXOS

ANEXO A
INSTRUMENTO

REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO PEDAGÓGICO DE BARQUISIMETO
“LUIS BELTRÁN PRIETO FIGUEROA”
SUBDIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y POSGRADO

Estimado Docente

Me dirijo a usted, en la oportunidad de solicitar su valiosa colaboración, para responder a los enunciados que aparecen en este instrumento, diseñado para recoger su opinión en relación a Analizar la comunicación asertiva en docentes, padres y madres en el proceso de enseñanza y aprendizaje de los niños y niñas de la Etapa Preescolar de los Centros de Educación Inicial de la Parroquia Unión, Municipio Iribarren, Estado Lara.

El instrumento consta de dos partes: la primera a las instrucciones del llenado del instrumento y la segunda se refiere a una serie de proposiciones referidas a la temática.

Finalmente le expresé mi agradecimiento por su receptividad para responder este instrumento.

Atentamente:

Rosmar Brito

**REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO PEDAGÓGICO DE BARQUISIMETO
“LUIS BELTRÁN PRIETO FIGUEROA”
SUBDIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y POSGRADO**

CUESTIONARIO

Instrucciones:

1. A continuación se presentan una serie de enunciados, léalos cuidadosamente marque con una equis (x) la alternativa que mejor se adapte a su opinión tomando en cuenta la escala que se presenta a continuación:

Escala Cualitativa

- (5) Siempre,
 - (4) Casi siempre
 - (3) Algunas Veces
 - (2) Casi Nunca
 - (1) Nunca
2. Las respuestas son de carácter confidencial por lo cual no requieren de su firma
 3. Si tiene alguna duda puede consultar con el encuestador, para aclararla

De antemano Muchas Gracias por la receptividad

INSTRUMENTO

Nº	De acuerdo con su acción docente:	S	CS	AV	CN	N
1	Emplea con los niños un lenguaje sencillo para comunicar el mensaje en el proceso de aprendizaje.					
2	Dialoga con los niños(as) sobre las actividades que desean realizar en la jornada diaria.					
3	Explica a los padres, madres o representantes las actividades de la jornada diaria.					
4	Emplea recursos audiovisuales como canal de comunicación con los niños (as) en el proceso de enseñanza y aprendizaje					
5	Trasmitir mensajes a los niños (as) mediante la comunicación escrita.					
6	Envía mensajes escritos como canal de comunicación a los padres, madres y representantes relacionados con las actividades escolares de los niños(as).					
7	Cuando conversa con los niños (as) envía mensaje de elogios por los logros obtenidos.					
8	Emplea el diálogo afectivo para que el mensaje dado a los niños (as) sea comprendido por ellos.					
9	Utiliza un lenguaje sencillo para que el mensaje dado a los padres, madres y representantes sea comprendido por ellos.					
10	Expresa palabras motivadoras para impulsar emociones positivas en los niños.					
11	Emplea palabras sencillas para captar la atención del infante.					
12	Se comunicación padres, madres o representantes mediante un código común procurando lograr el entendimiento del significado del mensaje.					
13	Individualiza el aprendizaje para que el educando capte lo que usted quiere comunicarle.					
14	Emplea retroalimentación en el mensaje dado a los niños(as) para que comprendan su significado.					
15	Se comunica con los padres, madres y representantes empleando mensajes comprensibles para que capten su significado.					
16	Utiliza la comunicación verbal como medio para que los niños cuestionen los puntos de vista de otras personas.					
17	Promueve en los niños la expresión verbal para que comuniquen sin temor sus necesidades o intereses.					
18	Utiliza la comunicación verbal con los padres, madres y representantes para fortalecer el proceso de enseñanza y aprendizaje de los niños (as).					

Nº	De acuerdo con su acción docente:	S	CS	AV	CN	N
19	Propicia la comunicación escrita para que el infante transmita información de sus vivencias.					
20	Usa la comunicación escrita como medio de disfrute para el infante.					
21	Emplea la comunicación escrita con los padres, madres y representantes para que estén informados del proceso de enseñanza y aprendizaje.					
22	Ejecuta con los niños (as) actividades aplicando la comunicación gráfica para lograr la comprensión del mensaje.					
23	Incluye expresión gráfica como el dibujo para lograr la retroalimentación cuando se comunica con los niños (as).					
24	Al comunicarse con los padres, madres y representantes incluye expresiones gráficas para fortalecer el proceso de enseñanza y aprendizaje de los niños (as).					
25	Cuando los niños manifiestan conductas agresivas en la escuela mantiene su control emocional.					
26	Trasmite a los niños pensamientos optimistas cuando se le presentan situaciones de enfado durante la práctica educativa.					
27	Tiene control emocional cuando se enfrenta a situaciones de desacuerdo con los padres, madres y representantes.					
28	Establece una comunicación directa individualizada con el niño para mediar los aprendizajes.					
29	Comunica a los niños(as) sus errores directamente sin ofenderlos durante el proceso de enseñanza y aprendizaje.					
30	Explica de manera directa a los padres, madres y representantes la forma asertiva de comunicarse con sus hijos (as).					
31	Utiliza lenguaje apropiado para no agredir al niño en el desarrollo de las actividades educativas.					
32	Conversa en forma apropiada con el niño la importancia de cumplir con sus deberes educativos.					
33	Establece vínculos comunicativos apropiados con los padres, madres y representantes para explicarle las asignaciones de los niños (as).					
34	Expresa sus deseos respetando los derechos de los niños.					
35	Se dirige en forma respetuosa al momento de asignar responsabilidades a los niños(as).					
36	Señala su discrepancia a los padres, madres y representantes cuando piensa que es importante orientar					

Nº	De acuerdo con su acción docente:	S	CS	AV	CN	N
	el proceso formativo de los educando.					
37	Escucha sin interrupción cuando conversa con los niños (as).					
38	Escucha con atención los puntos de vista de los niños.					
39	Invita a los padres, madres y representantes a escuchar las necesidades e intereses de los educando.					
40	Existen barreras físicas en el aula como ruidos que impiden la comunicación entre usted y los niños (as).					
41	Existen barreras físicas en el aula como la iluminación que impiden la comunicación entre usted y los niños (as).					
42	Explica a los padres, madres y representantes cómo evitar las barreras físicas en la comunicación con sus hijos (as).					
43	Evita barreras semánticas como los prejuicios para no distorsionar la comunicación cuando el niño expone sus ideas.					
44	Cuando comunica a los niños sobre las actividades a realizar en el aula emplea un lenguaje técnico para evadir las barreras semánticas.					
45	Emplea un lenguaje técnico para informar a los padres, madres y representantes sobre el proceso de enseñanza y aprendizaje de los niños.					
46	El estado emocionales del niño (a) es una barrera psicológicas que le dificulta establecer una comunicación adecuada.					
47	Realiza actividades motivacionales para abordar los estados emocionales en la comunicación con los niños y las niñas.					
48	Existen barreras psicológicas como los estados emocionales de los padres, madres y representantes que le dificultan establecer una comunicación asertiva.					

REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO PEDAGÓGICO DE BARQUISIMETO
“LUIS BELTRÁN PRIETO FIGUEROA”
SUBDIRECCIÓN DE INVESTIGACION Y POSGRADO

Estimado Padre, madre y representante

Me dirijo a usted, en la oportunidad de solicitar su valiosa colaboración, para responder a los enunciados que aparecen en este instrumento, diseñado para recoger su opinión en relación a Analizar la comunicación asertiva en docentes, padres y madres en el proceso de enseñanza y aprendizaje de los niños y niñas de la Etapa Preescolar de los Centros de Educación Inicial de la Parroquia Unión, Municipio Iribarren, Estado Lara.

El instrumento consta de dos partes: la primera a las instrucciones del llenado del instrumento y la segunda se refiere a una serie de proposiciones referidas a la temática.

Finalmente le expresé mi agradecimiento por su receptividad para responder este instrumento.

Atentamente:

Rosmar Brito

**REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO PEDAGÓGICO DE BARQUISIMETO
“LUIS BELTRÁN PRIETO FIGUEROA”
SUBDIRECCIÓN DE INVESTIGACION Y POSGRADO**

CUESTIONARIO

Instrucciones:

1. A continuación se presentan una serie de enunciados, léalos cuidadosamente marque con una equis (x) la alternativa que mejor se adapte a su opinión tomando en cuenta la escala que se presenta a continuación:

Escala Cualitativa

- (5) Siempre
 - (4) Casi siempre
 - (3) Algunas Veces
 - (2) Casi Nunca
 - (1) Nunca
2. Las respuestas son de carácter confidencial por lo cual no requieren de su firma
 3. Si tiene alguna duda puede consultar con el encuestador, para aclararla

De antemano Muchas Gracias por la receptividad

INSTRUMENTO

Nº	En el proceso de Enseñanza y aprendizaje:	S	CS	AV	CN	N
1	Habla de manera clara con el niño para que entienda su mensaje.					
2	Dialoga con su hijo sobre las actividades escolares que desea realizar.					
3	El docente le explica las actividades que desarrolla en la jornada diaria con su hijo (a).					
4	Aplica diferentes canales audiovisuales (juegos, videos, canciones) para transmitir mensajes educativos a su hijo.					
5	El lenguaje escrito es un canal empleado para transmitir mensajes a los niños (as).					
6	El docente envía mensajes escritos relacionados con las actividades escolares de los niños(as).					
7	Expresa mensaje de elogios por los logros obtenidos por su hijo(a).					
8	Emplea el diálogo afectivo para que el mensaje dado a los niños (as) sea comprendido por ellos.					
9	La docente utiliza un lenguaje sencillo para que sea comprendido por Usted.					
10	Envía palabras motivadoras para impulsar emociones positivas en su hijo(a).					
11	Emplea palabras sencillas para captar la atención del infante.					
12	La docente de aula se expresa con usted mediante un lenguaje común que le permite comprender el significado de la comunicación.					
13	Considera que su hijo capta lo que usted quiere manifestarle.					
14	Emplea retroalimentación en el mensaje dado al niño (a) para que comprenda su significado.					
15	Considera que el significado de los mensajes enviados por el docente para informar sobre la formación de su hijos comprensible.					
16	Utiliza la comunicación verbal como medio para que los niños hablen sobre los puntos de vista de otras personas.					
17	Permite que los niños tengan una comunicación verbal sin temor de sus necesidades o intereses.					
18	Los docentes utilizan la comunicación verbal para informar lo relacionado con la educación de su hijo.					
19	Usted y su hijo han practicado la comunicación escrita para expresar de sus vivencias.					
20	Usa la comunicación escrita como medio de disfrute					

Nº	En el proceso de Enseñanza y aprendizaje:	S	CS	AV	CN	N
	para el infante.					
21	El docente se comunica con usted por vía escrita para notificar el avance de su hijo.					
22	Utiliza ilustraciones gráficas para lograr una comunicación asertiva con su hijo.					
23	Cuando se comunica con su hijo incluye expresión gráfica como el dibujo para lograr la retroalimentación.					
24	La docente se comunica con usted mediante el uso de expresiones gráficas.					
25	Cuando no está de acuerdo con las ideas de su hijo(a) mantiene control emocional para no propiciar una discusión.					
26	Trasmite a los niños pensamientos optimistas cuando se le presentan situaciones de enfado.					
27	La docente ha conversado con usted sobre el control emocional que deben mantener con los niños (as) en el proceso de comunicación.					
28	Establece una comunicación directa individualizada con el niño para mediar los aprendizajes.					
29	Corrige a su hijo (a) sin el uso de palabras ofensivas.					
30	La docente le explica la forma adecuada de comunicarse directamente con su hijo (a).					
31	Utiliza lenguaje apropiado para no agredir al niño en el desarrollo de las actividades educativas.					
32	Conversa apropiadamente con el niño la importancia de cumplir con sus deberes educativos.					
33	La docente se comunica con usted de forma apropiada para explicarle las asignaciones de los niños (as)					
34	Expresa sus deseos respetando los derechos de los niños.					
35	Se dirige de forma respetuosa al momento de asignar responsabilidades a su hijo(a).					
36	El docente le señala su desacuerdo cuando piensa que es importante orientarle en relación con el proceso formativo de su hijo.					
37	Escucha sin interrupción cuando conversa con su hijo(a).					
38	Escucha con atención los puntos de vista de su hijo.					
39	El docente le invita a escuchar las necesidades e intereses de los educando.					
40	Existen barreras físicas como ruidos que impiden la comunicación entre usted y su hijo (a)					
41	Existen barreras físicas en el hogar como la iluminación que impiden la comunicación entre usted y el niño (a).					
42	Recibe orientación de la docente sobre cómo evitar las barreras físicas de la comunicación con su hijo (a).					

Nº	En el proceso de Enseñanza y aprendizaje:	S	CS	AV	CN	N
43	Evita las barreras semánticas para no distorsionar la comunicación cuando el niño expone sus ideas.					
44	Emplea un lenguaje técnico cuando conversa con su hijo sobre las actividades educativas que debe realizar para evadir las barreras semánticas.					
45	El docente emplea un lenguaje técnico para informarle sobre aspectos relacionados con la formación del niño.					
46	El estado emocional de su hijo es una barrera psicológica que le dificulta establecer una comunicación adecuada.					
47	Realiza actividades para abordar los estados emocionales en la comunicación con su hijo (a).					
48	Considera que los estados emocionales del docente le dificultan establecer una comunicación asertiva.					

ANEXO B

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

**REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO PEDAGÓGICO DE BARQUISIMETO
“LUIS BELTRÁN PRIETO FIGUEROA”
SUBDIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y POSGRADO**

CIUDADANO (A)

Estimado Experto

Con la finalidad de realizar un estudio sobre **COMUNICACIÓN ASERTIVA DE LOS DOCENTES, PADRES MADRES Y REPRESENTANTES EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE DE LOS NIÑOS Y NIÑAS EN ETAPA PREESCOLAR**, solicito a usted su valiosa colaboración para validar el instrumento elaborado, con el propósito de recolectar información requerida.

A efecto de emitir su juicio, deberá tomar en cuenta los siguientes criterios: Claridad: en la redacción de cada ítem, Pertinencia: grado de relación de los ítems con los sujetos de estudios, Coherencia: relación entre la proposición del ítem y las alternativas de respuestas. Marque con una equis (x) en la casilla correspondiente al criterio que usted considere evalúa el ítem y su respectiva dimensión, de acuerdo a lo siguiente: Dejar, modificar, eliminar, incluir otra preguntó. Finalmente, emita una opinión global del cuestionario sobre las posibles modificaciones del mismo.

Estaré agradecida por la sinceridad, objetividad de sus respuestas y observaciones pertinentes, con el fin de efectuar una investigación veraz que garantice el éxito de la misma.

Atentamente,

LICDA. ROSMAR BRITO

Investigadora

MATRIZ DE VALIDACIÓN JUICIO DE EXPERTOS

IDENTIFICACIÓN DEL EXPERTO

NOMBRE Y APELLIDO		C.I. N°		TÍTULO- ESPECIALIDAD		CARGO QUE DESEMPEÑA
Dimensión	Instrumento Docentes					Observaciones
	ítems	Dejar	Modificar	Eliminar	Incluir otra preguntó	
	1					
	2					
	3					
	4					
	5					
	6					
	7					
	8					
	9					
	10					
	11					
	12					
	13					
	14					
	15					
	16					
	17					
	18					
	19					
	20					
	21					
	22					
	23					
	24					
	25					
	26					
	27					
	28					
	30					
	31					
	32					
	33					
	34					
	35					
	36					
	37					
	38					
	39					
	40					
	41					
	42					
	43					
	44					
	45					
	46					
	47					
	48					

Dimensión	Instrumento Padres, madres y Representantes					Observaciones
	ítems	Dejar	Modificar	Eliminar	Incluir otra preguntó	
Factores	1					
	2					
	3					
	4					
	5					
	6					
	7					
	8					
	9					
	10					
	11					
	12					
	13					
	14					
	15					
	16					
	17					
	18					
	19					
	20					
	21					
	22					
	23					
	24					
	25					
	26					
Barreras	27					
	28					
	30					
	31					
	32					
	33					
	34					
	35					
	36					
	37					
	38					
	39					
	40					
	41					
	42					
	43					
	44					
	45					
	46					
	47					
	48					

**REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO PEDAGÓGICO DE BARQUISIMETO
“LUIS BELTRÁN PRIETO FIGUEROA”
SUBDIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y POSGRADO**

ACTA DE VALIDACIÓN

Yo..... Portador de la Cédula
Identidad N°.....en calidad de experto en el área académica
correspondiente, certifico que a través de la presente, revisé y aprobé, el
instrumento para realizar el trabajo de grado titulado: LA COMUNICACIÓN
ASERTIVA DE LOS DOCENTES, PADRES MADRES Y REPRESENTANTES
EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE DE LOS NIÑOS Y
NIÑAS EN ETAPA PREESCOLAR, presentado por la Lic. Rosmar Brito, la cual
optará al título de Magister en Educación Inicial,

Constancia que se expide a solicitud de la parte interesada a los.....días
del mes de.....del año 2017

ANEXO C
CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO

CÁLCULO DEL COEFICIENTE ALPHA DE CRONBACH

COEFICIENTE ALFA DE CRONBACH

Requiere de una sola aplicación del instrumento y se basa en la medición de la respuesta del sujeto con respecto a los ítems del instrumento.

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$$

K: El número de ítems

$\sum S_i^2$: Sumatoria de Varianzas de los Items

S_T^2 : Varianza de la suma de los Items

α : Coeficiente de Alfa de Cronbach

K: El número de ítems

$\sum S_i^2$: Sumatoria de las Varianzas de los Items

S_T^2 : La Varianza de la suma de los Items

α : Coeficiente de Alfa de Cronbach

48

19,36

330,64

<u>48</u>		[	1	-	0,06	]
24	47					
1,04166667	1.0212765					]
$\alpha =$	0.96					

Entre más cerca de 1 está α , más alto es el grado de confiabilidad