

**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO PEDAGÓGICO “LUIS BELTRÁN PRIETO FIGUEROA”
SUBDIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO
BARQUISIMETO, EDO. LARA**

**ESTRATEGIAS DE CONTROL EMOCIONAL DIRIGIDAS A FAMILIAS
DISFUNCIONALES PARA FORTALECER LA FORMACIÓN DE
HABILIDADES SOCIALES EN LOS NIÑOS DE EDUCACIÓN INICIAL**

Trabajo presentado como requisito parcial para optar al Grado
De Magíster en Orientación Educativa

Autora: OrtegaAlejandra
Tutor: Aleyda Palencia

Barquisimeto, Noviembre 2018

APROBACIÓN DE LA TUTORA

En mi carácter de tutora del trabajo de grado presentado por la ciudadana: Alejandra Ortega, para optar al Grado de Magister en Investigación Educativa, considero que el presente trabajo reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte del jurado examinador que se designe.

En la ciudad de Barquisimeto, a los ____ del mes de Septiembre de 2018.

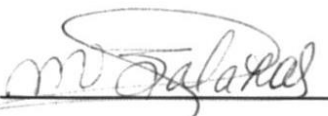
Dra. Aleyda Palencia
C.I N°

REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO PEDAGÓGICO “LUIS BELTRAN PRIETO FIGUEROA”

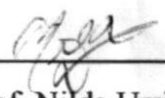
**ESTRATEGIAS DE CONTROL EMOCIONAL DIRIGIDAS A FAMILIAS
DISFUNCIONALES PARA FORTALECER LA FORMACIÓN DE
HABILIDADES SOCIALES EN LOS NIÑOS DE EDUCACIÓN INICIAL**

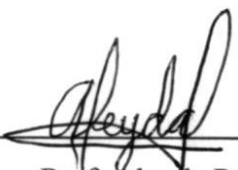
Por: Ortega Alejandra

Trabajo de Grado aprobado, en nombre de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador, por el siguiente Jurado, en la ciudad de Barquisimeto a los 12 días del mes de Julio de 2018.


Prof. Mercedes V. Salazar
C.I. 6.034.247




Prof. Nilda Urrieta
C.I. 3.867.834


Prof. Aleyda Palencia
C.I. 9.552.170

DEDICATORIA

Dedico este trabajo con todo mi corazón a:

A Dios Todopoderoso, por guiar e iluminar mi largo camino, darme fortaleza, constancia y voluntad para culminar con éxito una de mis principales metas.

Con todo el amor del mundo dedico este trabajo a mis hijos, motor que me mueve y me inspira a seguir adelante, todos estos logros son por y para ustedes, espero que el día que no estemos juntos vean estos logros como fuentes de inspiración para no detenerse, para no decaer ante cualquier circunstancia de la vida, no hay muralla posible cuando se desea alcanzar una meta, los amo con mi alma....

A mi padre donde quiera que estés, volviste a mi vida a pasar tus últimos momentos, sé que estas a cada instante cuidándome y te convertiste en mi ángel protector, sigo sintiendo tu presencia papi, te amare más allá de esta vida.

A mi madre, porque siempre has sido mi acompañante en todo este viaje que se llama vida, te amo.

A todos ustedes Muchas Gracias..

AGRADECIMIENTO

A la Universidad Pedagógica Experimental Libertador por contribuir al mejoramiento de la calidad en la educación venezolana, impulsando a los estudiantes a fortalecer sus habilidades investigativas y en la búsqueda de la innovación de la sociedad.

A Dios primero que todo, por permitirme estar en esta vida, logrando todas las metas que me he propuesto.

A la vida, porque a pesar de los altos y bajos llegue hasta este momento, no fue nada fácil, pero aquí vamos....

A mi esposo por ser incondicional y por siempre estar en las buenas y en las malas, te amo, este logro también es tuyo vida.

A mi tutora, Prof. Aleyda Palencia, por esa paciencia y buena disposición que siempre tuvo, por ayudarme a siempre conseguir una solución a cada obstáculo que se me presento, profesores así son los que se necesitan, que den opciones y motivación para seguir adelante y no decaer.

Por ese Angel que apareció en mi vida que me dio el último empujón que necesitaba para lograr esta meta, N.L. GRACIAS!!!!

A todos muchas gracias Dios le guie y cuide por siempre.

ÍNDICE GENERAL

	pp.
LISTA DE CUADROS.....	vii
RESUMEN.....	viii
INTRODUCCIÓN.....	1
MOMENTO	
I MOTIVO O INQUIETUD QUE ORIENTA EL ESTUDIO DE LA REALIDAD SOCIAL Y EDUCATIVA.....	4
Necesidad o problema a resolver.....	9
Propósito de la Investigación.....	12
Propósito general.....	12
Propósitos específicos.....	12
Justificación.....	12
II ENFOQUE TEÓRICO.....	15
Estudios Previos.....	15
Referentes teóricos.....	19
Emociones.....	20
Estrategias de Control Emocional.....	20
Familia.....	24
Familia Disfuncional.....	25
La Influencia Familiar en el Desarrollo Emocional y Psicosocial de los Hijos.....	27
Habilidades Sociales.....	28
La educación Inicial.....	30
Teorías que Sustentan el Estudio.....	28
Teoría del constructivismo social de Vigotsky.....	28
Modelo de la Inteligencia Emocional y Social.....	30
Teoría de competencia Emocionales de Goleman.....	33
Teoría del aprendizaje social de Bandura.....	33
Fundamentación Legal.....	35
III MARCO METODOLÓGICO.....	37
Naturaleza del Estudio.....	37
Fundamentos Metodológicos de la Investigación.....	38
Visión Ontológica, Axiológica y Epistemológica de la Investigación....	38
Fases a cumplir en la Investigación Acción.....	40
FASE I. Diagnóstico.....	40
FASE II. Elaboración del Plan.....	41
FASE III. Ejecución.....	41
FASE IV. Evaluación.....	41
Escenario de la Investigación.....	42

Actores Sociales.....	43
Técnicas e Instrumentos para el Análisis de la Información.....	46
IV ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LA INFORMACIÓN.....	47
FASE I Diagnóstico.....	48
FASE II. Elaboración del Plan de Acción.....	63
FASE III. Ejecución y Evaluación del Plan de Acción.....	64
Encuentro #1 Sensibilización.....	66
Encuentro #2 Silla Rumiante.....	75
Encuentro #3 Autoestima y Comunicación Asertiva en los Padres.....	86
Encuentro #4 Estrategias de Control de Emociones.....	97
Encuentro #5 Biodanza.....	105
V REFLEXIONES Y RECOMENDACIONES.....	113
Reflexiones.....	113
Recomendaciones.....	114
REFERENCIAS.....	116
ANEXOS.....	121

INDICE DE CUADROS

CUADRO		pp.
1	Plan de Fase Diagnóstica.....	50
2	Categorización de la Fase Diagnóstica.....	58
3	Plan de acción.....	63
4	Encuentro 1: Sensibilización.....	67
5	Categorización del taller N° 1 Sensibilización.....	71
6	Intervención 2: Visita a los Hogares.....	76
7	Categorización del Encuentro N°2. Visita a los Hogares. Actividad La Silla Rumiante.....	81
8	Cuadro N° 8 Encuentro N3° Fortaleciendo la autoestima y la comunicación asertiva.....	87
9	Categorización de la evidencia obtenida en el encuentro N°3 Fortaleciendo la autoestima y la comunicación asertiva.....	92
10	Encuentro N°: 4 Estrategias de Control de Emociones.....	98
11	Categorización de la evidencia obtenida en el encuentro N°4 Estrategias de Control de Emociones.....	101
12	Encuentro N°5 Método Biodanza.....	106
13	Categorización de la evidencia obtenida en el encuentro N°5 Método Biodanza.....	109

**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO PEDAGÓGICO “LUIS BELTRÁN PRIETO FIGUEROA”
Maestría en Orientación Educativa
Línea de Investigación: El docente en su rol de orientador en el área personal-
social y familia**

**ESTRATEGIAS DE CONTROL EMOCIONAL DIRIGIDAS A FAMILIAS
DISFUNCIONALES PARA FORTALECER LA FORMACIÓN DE
HABILIDADES SOCIALES EN LOS NIÑOS DE EDUCACIÓN INICIAL**

Autora: Ortega Alejandra
Tutora: Aleyda Palencia
Año: 2018

RESUMEN

El propósito de esta investigación fue desarrollar un plan de acción sobre estrategias de control emocional dirigidas a familias disfuncionales con la finalidad de fortalecer la formación de habilidades sociales en los niños de educación inicial del Jardín de Infancia “José Macario Yépez” de la parroquia Catedral, Estado Lara. Se enmarcó en el paradigma socio crítico dentro del enfoque cualitativo, bajo la metodología de investigación acción participativa. Se realizó en cuatro fases: la primera es el diagnóstico de la necesidad encontrada en la institución, la segunda es el diseño del plan de acción el cual se planificó para luego ser ejecutado, la tercera es la ejecución del plan de acción realizada cumpliendo la planificación y la cuarta fue la reflexión y evaluación aplicada. Los actores sociales de la investigación estuvieron constituidos por quince (15) representantes de la institución objeto de estudio. Las evidencias se describieron por medio de la observación participante, los grupos de discusiones, entrevistas no estructuradas y conversaciones informales para luego ser analizadas y categorizadas a través del Modelo Glaser. Por tal motivo, se sugiere: Adaptar y poner en práctica las herramientas impartidas en los encuentros con el fin de mejorar la convivencia en el hogar y en la institución. Finalmente, de acuerdo a los hallazgos se concluyó que las experiencias de los actores sociales en cada encuentro permitió a los padres y representantes reflexionar acerca de sus actitudes y conductas en relación a la formación de sus hijos, además ser orientados para desarrollar en sus representados las habilidades sociales, formando individuos capaces de vivir plenamente, capacitados para desarrollar sentimientos y valores que sirvan de acción transformadora en nuestra sociedad evitando ser una familia disfuncional.

Descriptores: estrategias, control emocional, familia disfuncional, habilidades sociales.

INTRODUCCIÓN

Las estrategias son planes que especifican una serie de pasos que tienen como fin la consecución de un determinado objetivo, es decir; un conjunto de acciones para llevar a cabo una meta. A su vez, Chiavenato (2008) menciona que la estrategia: se refiere al comportamiento global en cuanto a su entorno. Nos dice, que la estrategia casi siempre significa cambio organizado. Por tal motivo, las estrategias para el control emocional se refieren a las herramientas que se brindan para aprender a controlar y regular las emociones de uno mismo o de otras personas, con la finalidad de resolver conflictos de manera pacífica, así obtener un bienestar para sí mismo y para los demás.

Por otra parte, Maturana (1992) afirma que: “las emociones son disposiciones corporales dinámicas que están en la base de las acciones y que toda acción humana se funda en una emoción; es decir, no hay acción humana sin una emoción” (p.49).

Al respecto González(2007) plantea que “Lo que afecta a un miembro, afecta directa o indirectamente a toda la familia; por ello entonces que hablamos de una comunidad que es organizada, ordenada y jerárquica y muchas veces relacionada con su entorno” (p.111). Por su parte Angelliy Gracia (2008), señala que cada familia, es producto de su historia cuenta con sus propios modelos, patrones, valores y costumbres, bagaje con el que cada alumno llega a la escuela (p.15)

Las familias disfuncionales son un conjunto de personas en la que los conflictos, la mala conducta, y muchas veces el abuso físico, verbal o sexual forma parte de la cotidianidad en el hogar, empleando pautas insanas para relacionarse entre ellos, ocasionando un deterioro claro de la salud mental o física de sus miembros. Así mismo, puede ocurrir porque los padres atraviesan situaciones problemáticas que no llegan a resolver y se perpetúan en el tiempo.

Al respecto Ríos (citado Tesis Doctorales para la Integración en el Convenio Andrés Bello, 2008), “La familia disfuncional se caracteriza por la confusión de

generaciones, la existencia de conflictos continuos – explícitos u ocultos – escasa autonomía personal y fuerte resistencia al cambio”. (p.60). Por tal motivo, lo más sorprendente es que la mayoría de estas relaciones familiares se generan de forma inconsciente, es decir; nadie en la familia termina de darse cuenta de lo que realmente está sucediendo.

En tal sentido, el propósito fundamental de esta investigación fue desarrollar un plan de acción sobre estrategias de control emocional dirigidas a familias disfuncionales para fortalecer la formación de habilidades sociales en los niños de educación inicial del Jardín de Infancia “José Macario Yépez” de la parroquia Catedral, estado Lara. Para ello se realizó inicialmente, una visita diagnóstica a los padres y representantes, con la finalidad de observar cómo es la relación con los niños y niñas en el hogar, ya que en la institución al interactuar con otros estudiantes ponen de manifiesto sus sentimientos y emociones en diversas situaciones demostrando ciertas conductas inapropiadas aprendidas en su entorno familiar.

Para tal fin, se presenta el trabajo de grado en cinco momentos fundamentales los cuales se describen a continuación:

En el momento I, se hace referencia al Motivo o inquietud que orienta el estudio, se establecen las interrogantes de la problemática, los propósitos: general y específicos así como también su respectiva justificación.

Para el momento II, expresa lo concerniente a los estudios previos, los referentes teóricos que sustentan el estudio y la fundamentación legal.

El momento III, se refiere al marco metodológico del estudio de indagación, el cual está integrado por la naturaleza de la investigación, fundamentos metodológicos de la investigación, fases de la indagación, escenario del estudio y actores sociales.

Momento IV, corresponde al análisis e interpretación de la evidencia, en este se desarrolla la categorización y triangulación de la información, basados en el modelo GLATER.

Momento V, se presentan las reflexiones y recomendaciones que corresponden a los hallazgos emergentes.

Finalmente, se presentan las referencias y los anexos que sirven de basamento al estudio presentado.

MOMENTO I

MOTIVO O INQUIETUD QUE ORIENTA EL ESTUDIO DE LA REALIDAD SOCIAL Y EDUCATIVA

La familia es el primer grupo socializador, por lo cual se convierte en el pilar fundamental en este estudio, puesto que toda conducta positiva o negativa tiene su origen en un núcleo familiar. Así mismo, representa el sistema más importante en relación con el desarrollo social, psicológico y emocional de cada ser humano, que a su vez determina el mantenimiento de la autoestima e individualidad del mismo.

Es importante mencionar, la familia incide directamente en el proceso educativo de los niños, niñas y adolescentes durante su desenvolvimiento en el proceso educacional, por cuanto son la base fundamental de la sociedad, donde aprenden hábitos y valores que les facilitará desenvolverse en cualquier entorno. De igual manera, es en el grupo familiar que se establecen los principios básicos que regirán el comportamiento de los hijos.

Por otro lado, existen hogares donde algunos de sus miembros presentan rasgos de carácter impulsivo o comportamiento que van llevando al grupo familiar a la disfuncionalidad, por ejemplo los dilemas entre los padres porque alguno de ellos manifiesta conductas de descontrol de las emociones. En tal sentido, estos desacuerdos o dificultades se vuelven muy notorios para los hijos. Sin embargo, se debe tomar en cuenta las diferentes tipologías familiares por cuanto no todas son iguales, hay varios factores que las determinan.

De igual forma, durante el período de la infancia, las experiencias provistas por los padres y la forma de ejercer su autoridad, así como la manera como establecen las relaciones de independencia con sus hijos son esenciales. En este contexto, el individuo adquiere las habilidades de interrelacionarse que contribuyen a la

formación de la autoestima, razón por la cual los padres deben ofrecer al infante vivencias gratificantes que facilitan su ajuste personal y social para lograr beneficios a nivel de la autoestima.

Asimismo, en muchas ocasiones los miembros que integran el grupo familiar siguen pautas de conducta que influyen en la sana convivencia familiar. Cuando esta situación ocurre, autores como Barroso (1999), afirman que se ha instaurado una familia disfuncional. Las disfunciones familiares se generan, entre otras razones, por la incapacidad de la familia para suministrar al niño un clima de aprecio positivo, es decir, un ambiente en el que las personas se sientan valoradas ampliamente con independencia de que sus comportamientos específicos puedan ser aprobados o rechazados.

En éste orden de ideas, Craighead, McHeal y Pope (2001), afirman que son múltiples las secuelas que provoca una familia disfuncional; no obstante destacan la acción de los padres y de las escuelas como elementos fundamentales. Explican que los padres son quienes refuerzan las características esenciales en los primeros años de vida y ofrecen las oportunidades a los individuos de aprender positivamente de su experiencia, reforzando todas las acciones que apoyan una conducta positiva o negativa.

De igual forma, al evidenciarse diversas situaciones de cambios conductuales en el aula por parte de los estudiantes, han conllevado a indagar de manera más exhaustiva los puntos desencadenantes originando acciones de confrontaciones, golpes y empleo de vocabulario violento en los niños y niñas, incumplimiento de las tareas, falta de participación, tanto de los niños como de los representantes en actividades escolares en el Jardín de Infancia “José Macario Yépez”, ubicado en Nueva Segovia, Municipio Iribarren del estado Lara; para lo cual han surgido propuestas alentadoras sobre estrategias de control emocional para ser fomentadas por los padres y así contrarrestar las actuaciones hostiles, mejorando la calidad de las relaciones dentro de las aulas de clases

Al respecto, se registra ciertos testimonios, tanto de los representantes, como de los docentes, logrados a través de conversaciones informales. En éstas, **AO**, quien es

docente de aula en la referida institución expuso su experiencia sobre los estudiantes pertenecientes a familias disfuncionales: Al empezar a estudiar los casos, conseguimos algo en común de estos niños que presentan esas características, la cual es que provienen de familias disfuncionales como: padres presos, la figura solo de la madre, padre y madre que viven con el niño, pero el padre tiene problemas de alcoholismo. En otro caso el padre golpea a la madre.

El relato de la docente, quien observa además en el comportamiento de los estudiantes, cierto desasosiego y llanto, devela el perfil de una familia disfuncional y sus respectivas secuelas. En una familia con este perfil, “Los niños sienten miedo de hablar de lo que está sucediendo en sus hogares o, tienen miedo de sus padres. El maltrato físico crea niños tímidos y apartados de la realidad que no suelen contar sus problemas por inseguridad” (Samaniego y Trelles, 2013: 16).

En este mismo orden de ideas, con respecto a la actitud de los niños, **LM**, otra docente expresa lo siguiente: -“**Tres de ellos se muestran retraídos**”, **“con poco interés en sus actividades no muestran agrado por sus trabajos y les da igual terminarlos o no”**. **“Otro aspecto de los niños es que no les gusta compartir”** **“y dos de los varones le pegan con mucha frecuencia a las niñas”**.

El testimonio de esta segunda docente, pudo verificarse durante las observaciones realizadas, al decir: - “**Pues muchos estudiantes reflejan en su comportamiento y en sus emociones la inestabilidad que quizás se presente en cada uno de sus hogares. Esto explicaría las razones por la cual algunos de ellos adoptan conductas impulsivas, mientras que otros muestran resistencia para relacionarse, afectivamente, con sus compañeros y docentes**”. Prosiguió manifestando: -“**Una gran parte de estos estudiantes se muestran muy distantes al momento de compartir con sus compañeros y se les dificulta jugar con materiales en común, presentan dificultad para expresar sus sentimientos, emociones y se muestran inseguros, sin iniciativa al realizar las actividades de la jornada diaria**”.

En el mismo orden de ideas en un encuentro realizado por la investigadora, con una estudiante, se evidenció los efectos desfavorables que tiene el hecho de provenir de una familia disfuncional, en donde una de las figuras parentales padece de

alcoholismo y que además golpea a su cónyuge. La estudiante a la que se hace referencia se encontraba llorando en horas de clase, estaba muy inquieta, la docente trataba de calmarla; sin embargo estaba muy rebelde y expresó: **-“Yo no quiero trabajar, yo quiero es dormir, anoche mi papa peleó mucho y no nos dejó dormir”.**

Cabe resaltar, que debido a las circunstancias, se contactó a la representante, madre de la estudiante, a la misma se le observaba cierta actitud de descontrol cuando manifestaba la vivencia que tenía en su hogar con el padre de su hija, quien a diario prioriza el consumir bebidas alcohólicas, luego de terminar su trabajo en la economía informal. La representante **L.B.** alegó: **-“Mi esposo llega todos los días borracho, con insultos, regaña a los niños por cualquier cosa, tiende a golpearme casi siempre cuando no se hace lo que él dice, como cuando pide que se le dé comida y ni si quiera cumple como debe ser trayendo los alimentos, el solo insulta y dice no se consigue nada y pierdo las colas para comprar comida, estoy con él porque no tengo empleo”.**

Como lo sugiere el relato, la representante, madre de uno de los niños el Jardín de Infancia “José Macario Yépez”, debe batallar con el alcoholismo de su esposo, soportando la situación pues ella no posee ingresos económicos para la manutención de sus hijos. Aparentemente el miedo la lleva a seguir viviendo ésta situación de desarmonía y es a los hijos a quienes más les afecta pues se encuentran en la etapa inicial, la cual es considerada como base para fijar la personalidad.

En el marco de las observaciones anteriores, es importante mencionar la necesidad de los padres de entender lo que Barudy y Dantagnan (2010), denominan la noción de buenos tratos y de competencias parentales que definen aquellas capacidades de los adultos de cuidar, proteger y favorecer el desarrollo integral de los niños y niñas a su cargo. De igual forma, Tabera y Rodríguez (2010) afirman que:

La satisfacción de las necesidades emocionales tiene su punto de partida en la vivencia de la seguridad afectiva. Sentirse querido, protegido, acompañado y aceptado, aportan la confianza que se necesita para descubrir al mundo y estar receptivo a las experiencias vitales (p. 12).

Dado que el ser humano es un agente en desarrollo desde su nacimiento, debe ser partícipe de la satisfacción de sus necesidades. Por este motivo, es vital que el adulto que le acompaña en su crecimiento sea capaz de reconocer los momentos en que su apoyo es imprescindible. Al respecto, Tabera y Rodríguez (ob.cit), “es vital que el adulto que le acompaña en su crecimiento sea capaz de reconocer los momentos en que su apoyo es imprescindible” (p.12).

Es de hacer notar, en este intercambio de información **GO**, otra representante de los estudiantes de educación inicial de la institución mencionada, expone su experiencia en cuanto a la convivencia en su hogar y la manera como lleva la forma de criar a sus dos hijos, de la cual manifiesta: ***“Estoy separada de mi esposo, cuanto estaba con él vivía en casa de mi suegra, solo estaba ella y mi suegro. Hoy día volví a casa de mi madre, ella vive con unos de mis hermanos, pero también casi a diario llegan mis otros hermanos con sus hijos y sus esposas, situación que es compleja. Mis hijos al jugar con mis sobrinos también discuten y buscan llevar el control en el juego. Pues se escapa de mis manos, y vivo regañándolos, y mis hermanos también le llaman la atención a sus hijos, tornándose el ambiente tenso”***.

Por consiguiente, se observa que a la representante se le hace difícil poder llevar una buena relación familiar particularmente con sus hijos, debido que es difícil convivir a diariamente con sobrinos y hermanos, por cuanto el accionar de cada integrante de la familia es diferente. Ahora bien, los estudiantes copian patrones y al provenir de ambientes tensos, repercuten su conducta en la escuela con sus compañeros de clases.

Para cerrar la motivación que orienta al estudio de mi investigación, es oportuno detallar lo versionado por **CL**, una docente de aula del instituto, con respecto a la problemática referida, expreso lo siguiente: ***“Existe un caso muy puntual, un niño que no cuenta con la presencia de sus padres, vive con la abuela quien muestra un rechazo hacia el niño porque es producto de una violación”***.

Al informar a la abuela del estudiante **DA** sobre los problemas de rendimiento escolar que presenta su representado, ésta fue su respuesta: ***“Eso no es mi responsabilidad, lo cuido porque no lo puedo tirar a la calle”***. Es evidente que en la

relación de esta abuela con su nieto, no muestra carga afectiva. Por el contrario, lo rechaza lo cual es una forma de maltrato.

Por tal motivo se puede afirmar, el comportamiento de los estudiantes es el resultado de la acción de la familia, escuela y comunidad; de tal manera que los aportes de cada uno de ellos se evidencia en las conductas aprendidas por los infantes, a través del modelaje durante la interacción cotidiana en el hogar. En este sentido, se manifiesta el interés por estimular la participación de los padres y representantes en el desarrollo de habilidades sociales, a través de estrategias de control emocional para un buen desenvolvimiento de los niños y niñas en la sociedad.

Necesidad o problema a resolver

En el contexto del mundo actual y futuro, en una sociedad globalizada, de decisiones rápidas y efectivas, el potencial humano y el aprendizaje del manejo de las emociones y sentimientos, juega un papel por demás importante. Es en la familia, desde los primeros momentos de la vida es cuando debería iniciarse la educación emocional. Para que esto sea posible, se necesita formación, tanto de las familias como del profesorado. La formación en estrategias con competencias emocionales es el primer paso para su puesta en práctica.

La educación es uno de los fenómenos sociales mediante el cual se transmiten aspectos de la cultura a las generaciones siguientes, puede ser entendida también como uno de los procesos de socialización. Se inicia en el seno familiar, donde la persona tiene un primer contacto con su entorno social. Ahora bien, la familia está orgánicamente unida a la sociedad, provocando cambios sustanciales, se hacen ciudadanos y se encuentra en ella la primera escuela de las virtudes y valores.

De igual manera, los hijos de familias psicológicamente sanas y funcionales, se crían en un ambiente que les ayuda a sentirse valiosos, aprenden a expresar sentimientos y necesidades. Estos niños suelen formar, en la edad adulta, relaciones saludables y abiertas. Sin embargo, muchas familias no logran satisfacer las necesidades emocionales o físicas de los niños; además, los patrones de

comunicación pueden limitar severamente la expresión. Estos niños suelen tener una baja autoestima y creer que sus necesidades no son importantes y como resultado, pueden formar relaciones insatisfactorias en la edad adulta.

Es importante que en la familia se aprenda estrategias para ganar seguridad y eficacia en la labor como padres y representantes para así mejorar las competencias como educadores emocionales, aportando a los hijos valores, conocimientos, destrezas para su bienestar personal. Así mismo, la educación emocional sirve para ayudar a los hijos e hijas alcancen el bienestar personal, se desarrollen como adultos saludables. Además, es responsabilidad de los padres enseñarles habilidades emocionales, por ejemplo a reconocer, expresar, aceptar, regular sus propias emociones y la de los demás.

Cabe resaltar, durante décadas el mundo de las emociones y sentimientos quedó relegado a un segundo plano por considerarse de menor importancia que los saberes racionales. Sin embargo, hoy en día se vive un momento en el que el terreno de las emociones parece cobrar un protagonismo próximo a cobrar mayor trascendencia. Por ello, las familias que se desintegran provocan en sus hijos mucha más preferencia a todo lo externo que a las actividades en familia, el mal rendimiento en las instituciones escolares se incrementará, ya que utilizarán un lenguaje no apropiado para su edad el cual asumirán ellas como correcto o a la moda, ya que fueron sus padres quienes les inculcaron esa actitud.

Es así como ya en la educación inicial se presentan diversos casos como: rivalidad, irrespeto hacia los docentes, incumplimiento de actividades, estudiantes con maltrato psicológico por parte de los progenitores, la mencionada problemática requiere de estrategias emocionales dirigidas a familias disfuncionales para prevenir consecuencias en la formación de los hijos. Por tal motivo, se debe lograr controlar este dilema en los estudiantes de educación inicial para precaver que continúen manifestando cambios emocionales demasiado bruscos y dañinos para su edad y puedan desarrollar sus destrezas acorde a su educación. Estos estudiantes tendrán problemas muy graves de comportamiento, ellos asumirán como normal su conducta, debido a que su convivencia familiar no es la adecuada.

El bienestar emocional es lo más parecido a la felicidad, entendida como la experiencia de emociones positivas. No se puede esperar a que vengan dados los estados emocionales positivos, sino se deben construir conscientemente, con voluntad y actitud positiva. Esto es posible y deseable.

Sobre la base anterior surgieron las siguientes interrogantes: ¿Cuáles son las necesidades de estrategias emocionales que tienen las familias disfuncionales para prevenir consecuencias en la formación de sus hijos?; ¿Cuál sería el plan de acción sobre estrategias emocionales que permita a las familias disfuncionales prevenir consecuencias en la formación de sus hijos?; ¿Qué resultados se obtendrían con el plan de acción sobre estrategias emocionales dirigido a las familias disfuncionales para prevenir consecuencias en la formación de sus hijos?; ¿Qué beneficios se obtendrían con el plan de acción sobre estrategias emocionales dirigido a las familias disfuncionales para prevenir consecuencias en la formación de sus hijos?;

Las respuestas a estas interrogantes, favorecerán el logro del propósito general de la presente investigación en el Jardín de Infancia “José Macario Yépez” de la parroquia Catedral, estado Lara, el cual es desarrollar estrategias emocionales dirigidas a familias disfuncionales para prevenir consecuencias en la formación de sus hijos.

PROPÓSITO DE LA INVESTIGACIÓN

Propósito General

Desarrollar un plan de acción sobre estrategias de control emocional dirigidas a familias disfuncionales para fortalecer la formación de habilidades sociales en los

niños de educación inicial del Jardín de Infancia “José Macario Yépez” de la parroquia Catedral, estado Lara.

Propósitos Específicos

- ✓ Diagnosticar las necesidades sobre estrategias de control emocional dirigidas a familias disfuncionales para fortalecer la formación de habilidades sociales en los niños de educación inicial del Jardín de Infancia “José Macario Yépez”
- ✓ Elaborar un plan de acción sobre estrategias de control emocional que permita a las familias disfuncionales fortalecer la formación de habilidades sociales en los niños de educación inicial del Jardín de Infancia “ José Macario Yépez “
- ✓ Ejecutar un plan de acción sobre estrategias de control emocional que permita a las familias disfuncionales fortalecer la formación de habilidades sociales en los niños de educación inicial del Jardín de Infancia “José Macario Yépez”.

JUSTIFICACIÓN

La familia es el primero y el más importante agente de transmisión de valores éticos y sociales, hábitos, costumbres, normas, roles; además de satisfacer necesidades biológicas y afectivas del individuo. En tal sentido, los niños al ser parte del sistema familiar, vivencia todos los sucesos de la misma, beneficiándose o perjudicándose de las consecuencias de éstos. Es por ello, el niño que se desarrolla en un ambiente de alteración no vive aislado de ésta, aunque la ofensa no es intencionalmente contra él, el hecho de presenciar dichas alteraciones, tiene consecuencias en su desarrollo.

Al respecto, Quezada (2012) asevera: “La familia es la primera y más importante estructura que una persona puede experimentar, pero también las heridas más profundas de nuestra vida, generalmente son las que provienen de nuestra niñez y de nuestro grupo más cercano” (s/p). En efecto, por ser la familia el primer grupo humano con el cual todo individuo establece contacto, resulta vital ayudarles a

adquirir unos niveles básicos de funcionalidad en su estructura y en su dinámica tanto interna como externa, para que sirva de ayuda real para sus miembros.

Crece en familias disfuncionales podría cultivar sentimientos de angustia, ansiedad o miedo en los hijos, que repetirían modelos de ofuscación, pasividad o abandono, les es difícil desarrollar recursos para enfrentar las dificultades en su vida. Por lo tanto, cuando el ser humano no sabe controlar las emociones se torna débil, muchas veces no posee la capacidad de razonar frente a situaciones tan complejas perdiendo el autocontrol emocional.

Sobre la base de las ideas expuestas, se hace necesario desarrollar estrategias de control emocional que permitan a las familias disfuncionales fortalecer la formación de habilidades sociales en los niños en el Jardín de Infancia “José Macario Yépez” de la parroquia Catedral del Estado Lara; por ende se tendrán estudiantes más saludables. En efecto, un ambiente familiar cálido y sin discordia influye notablemente en los primeros años del niño. El propósito de esta investigación, es generar un clima familiar más positivo y mantener relaciones más gratificantes entre padres – madres y representantes e hijos. En el futuro, cuando los hijos sean adultos, lo que han aprendido durante su infancia les servirá para enfrentarse al mundo y a sus dificultades de una forma más saludable y eficaz.

De hecho, esta investigación se justifica desde el punto de vista socio-educativo, ya que pretende ayudar a los padres y representantes le proporcionen una adecuada formación de los estudiantes de educación inicial en el Jardín de Infancia “José Macario Yépez”. Es por ello, en el proceso de socialización se debe incorporar estrategias de control emocional que creen en padres y representantes respeto hacia su persona y hacia los demás, así como también en los estudiantes se genere una adecuada socialización en el ámbito familiar y escolar.

Igualmente, desde el punto de vista institucional, el estudio se constituye en una contribución al quehacer educativo, en tanto se buscó garantizar un óptimo clima dentro del contexto escolar e impulsar herramientas eficaces para afrontar los problemas en familias disfuncionales, con la finalidad de una adecuada formación en sus hijos.

Siguiendo la misma línea, desde el punto de vista práctico, el estudio se justifica por cuanto brinda la oportunidad de conocer las estrategias de control emocional que la investigadora aplicó a objeto de mejorar la convivencia en hogares de familias disfuncionales, de manera que repercuta en los estudiantes y demuestren una buena comprensión en el aula.

Es de hacer notar, la investigación tiene justificación desde el punto de vista metodológico, debido a que con su ejecución buscó ofrecer un aporte epistemológico en relación con la línea de investigación concerniente al área de orientación educativa, además que puede servir de referente teórico a estudios posteriores relacionados con el campo de la investigación educativa.

Por último, el estudio se fija en la línea de investigación del docente en su rol de orientador en el área: Personal- Social- Familiar, con la finalidad de beneficiar el desarrollo de los procesos asociados con el rol de la persona, destinado a pertenecer a un grupo social, facilitando la comprensión de sí mismo y de su entorno, con el fin de alcanzar y mantener la estabilidad emocional.

MOMENTO II

ENFOQUE TEÓRICO

Estudios Previos

Esta sección tiene como propósito exponer lo que se ha hecho hasta el momento para esclarecer el fenómeno objeto de la investigación. En este sentido, refiere los principales estudios acerca del área temática, así como autores, enfoques e interpretaciones teóricas. En cualquier caso, afirma Martínez (2009), esta sección es solo teórico referencial, es decir, fuente de información y nunca modelo teórico en el cual ubicar nuestra investigación. Atendiendo a estos argumentos, se mencionan algunos antecedentes relacionados con este tema de investigación, que permitirán consolidar las bases para desarrollar los conceptos y fijar posición como investigadora.

En el contexto internacional, se hará referencia al trabajo de Poveda (2015) titulado: Aportes de la inteligencia emocional al mejoramiento del bienestar pedagógico en casos de niños en edad pre-escolar que pertenecen a familias disfuncionales en el Tecnológico de Monterrey en la ciudad de Bogotá, Colombia. El mismo surgió como respuesta a la diversidad social que integra la escuela, la reflexión frente al ejercicio docente y la necesidad de contar con estrategias dentro del aula para el manejo de situaciones cotidianas desde la inteligencia emocional. La implementación de una serie de estrategias diseñadas de acuerdo a las características de un grupo de niños de jardín que pertenecen a familias funcionales y disfuncionales en la ciudad de Bogotá arrojan resultados que confirman la relevancia de fomentar el bienestar pedagógico en el aula y la influencia que la inteligencia emocional ejerce en este.

El estudio toma como base metodológica los planteamientos de la investigación acción participativa, bajo el enfoque cualitativo. Los actores del estudio estuvieron

conformados por un grupo de 25 estudiantes de grado preescolar de una institución educativa distrital de la ciudad de Bogotá cuyas edades oscilaban entre los 4 y 5 años. Los instrumentos utilizados en el proceso de recopilación de datos fueron la observación activa, entrevistas y diarios de campo.

La recopilación de los hallazgos relevantes tras la implementación del estudio fueron: Cualquier situación que se presenta afecta el desarrollo personal, social o académico de los hijos, por lo tanto no, se debe desconocer el aporte que las diferentes tipologías familiares ofrecen a la crianza de los hijos. De igual modo el ambiente familiar en el que se encuentran los niños ofrece posibilidades de estabilidad, comprensión y protección, lo cual se refleja en el bienestar pedagógico, el rendimiento académico y las relaciones que se establecen a nivel emocional.

Es importante resaltar que la investigación presenta vinculación con el estudio que se presenta debido a su pertinencia en la temática sobre las estrategias de control emocional dirigidas a familias disfuncionales para fortalecer la formación de habilidades sociales en los niños, razón por la cual se toma como referencia para sustentarlo, dando coherencia y sentido. De la misma manera en el proceso de investigación o estudio de fenómenos de tipo educativo y social, las metodologías de corte cualitativo se constituyen en herramientas valiosas para la detección o hallazgo de evidencias que fundamentan su entendimiento.

De igual manera

Rojas (2014) Influencia del entorno familiar en el rendimiento académico de niños y niñas con diagnóstico de maltrato de la escuela de Calarca de Ibaque. Universidad Javeriana en Santa Fe de Bogotá. Se desarrolló dentro del enfoque cualitativo, el diseño asumió la forma de investigación intervención, en el cual facilito mediante experiencias compartidas a nivel grupal la adquisición de habilidades sociales que permitió fortalecer la relación padres e hijos. Los presupuestos metodológicos de esta modalidad investigativa tiene sus bases en los desarrollos de la investigación acción y la investigación acción participativa, ya que apuntó a generar transformación en los modos de relacionarse con el medio, es decir con la realidad. Los instrumentos y técnicas de recolección de la información utilizada fueron: observación directa,

entrevista semiestructurada, talleres grupales. Los actores sociales lo representaron diez (10) niños del cuarto grado de la escuela de Calarca de Ibaque. A través de los talleres y entrevista surgieron categorías que el investigador analizó para su posterior

El estudio concluyó que la creación de espacios fue de gran importancia e influyó positivamente en el rendimiento escolar de los niños, los padres replantearon la forma de relacionarse con sus hijos, mejorando la comunicación, el nivel de agresividad entre los niños disminuyó considerablemente.

Esta investigación se relaciona con el trabajo en estudio, debido que existe la necesidad de abordar las habilidades sociales en el estudiante proveniente de familia disfuncional, pues el hecho de abordar a los representantes y hacerlos partícipes de los talleres que implementaron para mejorar las relaciones con sus hijos es motivo para tomar en consideración como y vincular a la investigación para que la pongan en práctica en su hogar y así exista un mejor funcionamiento fundamentalmente a nivel emocional, además son ellos quienes tienen la responsabilidad de guiar a sus hijos hacia el camino del bien,

En cuanto al ámbito regional, se tiene el estudio realizado por Chirubini (2017) titulado: Orientaciones a los padres y representantes en el desarrollo de habilidades sociales para mejorar la convivencia escolar en los estudiantes. Se planteó desarrollar un plan de acción para la orientación a los padres y representantes en el desarrollo de habilidades sociales para mejorar la convivencia escolar en los estudiantes del C.E.I. “Carmen Medina”. La metodología seleccionada fue bajo el enfoque cualitativo paradigma socio crítico, empleando el método de investigación acción participativa. Los actores sociales del presente estudio estuvieron constituido por 52 padres y representantes de la institución en Barquisimeto Edo. Lara. Los hallazgos obtenidos generan preocupación por la problemática existente en las familias, por lo que se propone talleres que permitan a los padres reflexionar acerca de sus actitudes y conductas en relación a la formación de sus hijos.

De allí, que el trabajo antes mencionado se toma en cuenta porque consideran proponer talleres a las familias disfuncionales a través de estrategias que faciliten orientar a los padres en la crianza de sus hijos formando habilidades sociales en ellos,

para así obtener individuos capaces de vivir plenamente en la sociedad, capacitados para demostrar sus sentimientos y valores.

De igual forma, se tiene el trabajo de investigación por Romero (2013), titulada “Habilidades sociales para el desarrollo de una cultura de paz en la comunidad educativa”. Dicho estudio se llevó a cabo en el liceo Bolivariano Dr. “Rafael Villavicencio”, el mismo se realizó bajo el enfoque cualitativo, se orientó a desarrollar una metodología hermenéutica por medio de un abordaje ontológico desde los haceres y voces de los representantes, docentes y estudiantes.

En este sentido, se permitió considerar la unidad por medio del dialogo y la comunicación alternativa para resolver problemas o conflictos, además de aprender a relacionarse, manteniendo la integridad y la tolerancia. Tomando en consideración que la comunicación y la expresión de sentimientos y emociones forman parte de las habilidades sociales.

En efecto, se demuestra en este antecedente la relación que tiene con el trabajo en estudio, puesto que se requiere de una orientación a los padres y docentes de las instituciones educativas, para mejorar la convivencia en el hogar y la escuela y de ésta manera vayan adquiriendo habilidades sociales que le faciliten la integración en la sociedad.

Finalmente, Figueroa (2013), en su trabajo titulado: “Relaciones interpersonales en familias disfuncionales de Educación Inicial” para optar al título de Magister en Orientación de la Conducta. Se realizó en el Centro de Educación Inicial “Mi Hogar Feliz”, de la Comunidad Tinajitas, parroquia Juan de Villegas, Municipio Iribarren, Estado Lara.

En cuanto a la metodología para la recolección de datos necesarios se emplearon técnicas e instrumentos, se efectuó una revisión bibliográfica así como entrevistas a expertos y encuestas. La naturaleza de la investigación estuvo enmarcada en un estudio de campo con diseño de tipo descriptivo, la población se conformó con 40 padres y representantes del Centro de Educación Inicial “Mi Hogar Feliz” a quienes se les aplicó un instrumento tipo cuestionario contentivo de 26 ítems con alternativas de respuesta si-no, tomando en consideración los objetivos planteados a partir de la

operacionalización de variables, el cual fue validado y se determinó su confiabilidad que dio como resultado 0,87.

Una vez validado y aplicado el instrumento a la muestra señalada de la totalidad de la población, se aplicó el cálculo de frecuencia y un análisis porcentual procesando los resultados y se obtuvo que existe la necesidad de implementar en la institución talleres que sirvan para prevenir problemas emocionales, conductuales y de rendimiento asociados a transformaciones familiares que le permitan a dichas familias mantener relaciones interpersonales operativas.

Este trabajo mencionado, se considera como aporte importante puesto busca implementar talleres a familias disfuncionales para evitar los problemas emocionales, además está dirigido principalmente a padres y representantes quienes son los principales responsables del funcionamiento de su hogar en cuanto a la conducta y rendimiento de sus hijos,

Referentes teóricos

En la sociedad, los niños absorben la influencia de contextos diferentes a la familia, influencia que aumenta a medida que crecen y las interacciones sociales en las que participan se incrementan en cantidad y complejidad. Así, son muchos los agentes y las instituciones que juegan un papel en el desarrollo de niños y niñas: la familia, los iguales, la escuela, los medios de comunicación de masas, entre otros. Para Parke y Buriel (1998), la influencia de estos agentes durante la mayor parte del desarrollo infantil y adolescente es simultánea e interdependiente. Sin embargo, a pesar de este reconocimiento, como afirma Maccoby (1992), la familia sigue siendo el contexto más importante en el que se dirimen las influencias socializadoras.

Emociones

Las emociones son mecanismos que ayudan a las personas a reaccionar con rapidez ante cualquier acontecimiento inesperado, es decir; de manera automática, son impulsos para actuar dependiendo del momento donde se encuentre el individuo. Según Goleman (citado por Barragán y otros 2014) las emociones son impulsos en los que se halla implícita una tendencia a la acción. La misma raíz etimológica latina de la palabra así lo sugiere; en efecto, “emoción” proviene del verbo latino movere, que significa moverse, y el prefijo e-, “movimiento hacia”. Una emoción es un proceso que se activa cuando el organismo detecta algún peligro, amenaza o desequilibrio con el fin de poner en marcha los recursos a su alcance para controlar la situación (Fernández-Abascal y Palmero, 1999).

Al respecto, Fernández (citado en Infocáncer s/f) la emoción es un proceso que se activa cuando el organismo detecta algún peligro, amenaza o desequilibrio con el fin de poner en marcha los recursos a su alcance para controlar la situación. Por lo tanto, las emociones son mecanismos que nos ayudan a reaccionar con rapidez ante acontecimientos inesperados que funcionan de manera automática, son impulsos para actuar. Cada emoción prepara al organismo para una clase distinta de respuesta. Por tal motivo, algunas de las reacciones fisiológicas y de conducta que desencadenan las emociones son innatas, sin embargo existen otras que pueden adquirirse de la familia o del ambiente donde se desenvuelve el niño o la niña a través de la experiencia directa, como el miedo o la ira. También, se aprenden por observación de las personas del entorno, de ahí la importancia de los padres y los profesores ante sus hijos y estudiantes por ser el modelo a seguir.

Estrategias de Control Emocional

Las estrategias son planes que especifican una serie de pasos o de conceptos nucleares que tienen como fin la consecución de un determinado objetivo, es decir, un conjunto de acciones para llevar a cabo un determinado fin. A su vez, Chiavenato

(2008) menciona que la estrategia: se refiere al comportamiento global en cuanto a su entorno. Nos dice, que la estrategia casi siempre significa cambio organizado. Por otra parte, Maturana (1992) afirma que: “las emociones son disposiciones corporales dinámicas que están en la base de las acciones y que toda acción humana se funda en una emoción; es decir, no hay acción humana sin una emoción” (p.49).

Como se sabe, las emociones definen el espacio de acciones posibles de realizar por la persona, por lo que van configurando unos esquemas emocionales basados en la experiencia y en el temperamento, los cuales constituyen la esencia de las diferencias emocionales; en tales esquemas se basan los estilos de pensamiento emocional que caracteriza a cada persona.

En éste sentido, Salovey y Sluyter (1997) identifican cinco dimensiones básicas en las competencias emocionales: cooperación, asertividad, responsabilidad, empatía, autocontrol (p. 11). Estas dimensiones se solapan con el concepto de inteligencia emocional, tal como la define Goleman (1995), dividido en cinco dominios – autoconciencia emocional, manejo de emociones, automotivación, empatía y habilidades sociales – que a su vez incluían la existencia de veinticinco competencias.

Cabe destacar, existen diversos modelos de competencias emocionales. A continuación se presenta el modelo del GROPE (Grup de Recerca en Orientació Psicopedagògica) de la Universitat de Barcelona (Bisquerra, 2008), según el cual hay cinco grandes competencias: conciencia emocional, regulación emocional, autonomía emocional, competencia social y habilidades de vida para el bienestar.

La conciencia emocional consiste en conocer las propias emociones y las emociones de los demás. Esto se consigue a través de la autoobservación, así como de la observación de las personas que nos rodean. Conviene distinguir entre pensamientos, acciones y emociones; comprender las causas y consecuencias de las últimas; evaluar su intensidad; y reconocer y utilizar el lenguaje emocional de forma apropiada, tanto en comunicación verbal como no verbal.

La regulación emocional significa dar una respuesta apropiada a las emociones que se experimentan. No hay que confundir la regulación emocional con la represión.

La regulación consiste en un difícil equilibrio entre la represión y el descontrol. Son componentes importantes de la habilidad de autorregulación, la tolerancia a la frustración, el manejo de la ira, la capacidad para retrasar gratificaciones, las habilidades de afrontamiento en situaciones de riesgo (hacer frente a la inducción al consumo de alcohol, violencia...), el desarrollo de la empatía, entre otros.

Cabe mencionar algunas técnicas concretas de la regulación emocional éstas son: diálogo interno, introspección, meditación, control del estrés (relajación, respiración), autoafirmaciones positivas; asertividad; reestructuración cognitiva, imaginación emotiva, cambio de atribución causal, entre otras. El desarrollo de la regulación emocional requiere de una práctica continuada. Es recomendable empezar por la regulación de emociones como ira, miedo, tristeza, vergüenza, timidez, culpabilidad, envidia, alegría, amor, entre otra.

La autonomía emocional: es la capacidad de no verse seriamente afectado por los estímulos del entorno. Se trata de tener sensibilidad con invulnerabilidad. Esto requiere de una sana autoestima, autoconfianza, percepción de autoeficacia, automotivación y responsabilidad. La autonomía emocional es un equilibrio entre la dependencia emocional y la desvinculación. Y por último, se encuentran las habilidades para la vida

En otro orden de ideas, McCubbin, Olson y Larsen (1981), a partir de sus investigaciones sobre las estrategias conceptuales y de resolución de problemas utilizadas por las familias de situaciones de crisis, proponen los siguientes tipos de estrategias:

Reestructuración. Capacidad de la familia para redefinir los eventos estresantes para hacerlos más manejables.

Evaluación pasiva. Capacidad familiar para aceptar asuntos problemáticos, minimizando su reactividad.

Atención de apoyo social. Capacidad de la familia para ocuparse activamente en la obtención de apoyo por parte de parientes, amigos, vecinos y familia extensa.

Búsqueda de apoyo espiritual. Habilidad familiar para obtener apoyo espiritual.

Movilización familiar. La habilidad familiar para buscar recursos en la comunidad y aceptar ayuda de otros.

Por otra parte, las estrategias para el control emocional a poner en práctica para mejorar la calidad de vida, según Olivares (2013), se mencionan:

1. Desarrolla una comunicación afectiva con todos a tú alrededor: Recuerda que en una verdadera comunicación debe haber intercambio de sentimientos, emociones, y que no solamente te comunicas verbalmente; sino, que junto a lo que dices está el tono de voz que utilizas y el lenguaje de tu cuerpo. Envuelve tus comunicaciones con amor y respeto.

2. Resuelve tus conflictos: Cuando te encuentres en conflicto recuerda que la comunicación es la mejor estrategia para resolverlos.

3. Aumenta tu autoestima: No te olvides de que tú eres una creación especial de Dios. Tienes todos los atributos necesarios para desempeñarte en el propósito que Dios diseñó para ti.

4. Aprende a controlar tu ofuscación: La ira y el enojo responden a una manera de expresar vergüenza.

5. No te pongas metas irreales: Casi siempre la razón de ese sentimiento de frustración cuando no logramos una meta, es por la tendencia de no ser realista a la hora de evaluarlas.

6. Organízate: Prioriza. Lleva una agenda que te permita llevar en orden lo que necesitas hacer cada día.

7. Aprender a escuchar: Prestar atención al que habla.

8. Aprende a decir “No”: Explica tus razones y no te comprometas sólo por quedar bien.

9. No tomes decisión por impulso: Tómate tu tiempo.

10. Toma responsabilidad de tus acciones y no acuses a otros por ellas: Muestra madurez, seguridad por tus acciones sean positivas o negativas.

En este orden de ideas Muñoz (2007), expone cuando se haya explorado algunos aspectos de un problema familiar con la ayuda de un test, se puede señalar algunos puntos a utilizar para un manejo inteligente de éste en la familia:

Reconocer la existencia del conflicto. El primer paso para poder afrontar el conflicto es ser conscientes de su aparición. Esto supone admitir que en la familia también se dan diferencias, momentos complicados, etc. que van a requerir del abordaje por parte de todos, empezando por los progenitores pero no únicamente por éstos.

Escuchar la opinión de los miembros de la familia. Cuando se trate de un conflicto o problema que afecta a varios miembros de la familia o bien a todos, es importante que todos se puedan escuchar el punto de vista. La labor de los padres consiste en mediar esta escucha activa por parte de cada uno de los miembros, ayudando a la comunicación de hechos, significados y sentimientos de cada persona, evitando la crítica prematura, el juicio o la discusión hasta que todos hayan tenido ocasión de hablar.

Búsqueda compartida de soluciones. Una vez que se ha favorecido un clima de escucha mutua, se puede ayudar resumiendo lo que cada uno ha expuesto, haciendo hincapié en los sentimientos del grupo y el valor de buscar soluciones conjuntas, evitando actuar por impulsos y logrando así el compromiso de todos en la solución escogida.

En este sentido, se debe plantear la posibilidad de enseñar a los padres y representante a ser emocionalmente estables dotándoles de estrategias para el control emocional, descubriendo sus sentimientos y emociones, discriminando entre ellos y utilizando esta información para guiar sus pensamientos y acciones, para que lo practiquen en el hogar y los hijos tengan una buena formación.

Familia

Según Febvre (citado por Oliva 2013), la familia es el conjunto de individuos que viven alrededor de un mismo lugar. Por tal motivo, está presente en la vida social y es la más antigua de las instituciones humanas, constituyendo el elemento clave para la comprensión y funcionamiento de la sociedad. Así mismo, a través de ella todos los agentes socializadores se encargan de prepararlos, con la finalidad que cumpla

satisfactoriamente el papel social que les corresponde como la transmisión de los hábitos, normas, valores y tradiciones de una generación a otra.

Por tal motivo, la importancia de la familia en la escuela y la sociedad radica en el seguimiento o continuidad del hijo o hija en su educación, ya que en el hogar es donde se adquieren los valores, hábitos y normas que serán reforzados en la institución educativa y demostrados en cualquier ámbito de la sociedad donde el niño o niña se desenvuelva. Para ello se hace necesario que los padres o representantes mantengan una relación de comunicación fluida, constante y colaborativa con los docentes y personal de la institución creando la vinculación escuela, comunidad y familia. Sin embargo, en algunas ocasiones cuando existen problemáticas dentro del hogar, se evidencian en las aulas de clases, demostrando que puede existir alguna disfuncionalidad en la familia.

Familia Disfuncional

Existen muchas definiciones sobre la familia, no obstante la mayoría plantea que la estructura social básica donde padres e hijos se relacionan, basándose en lazos afectivos. Al respecto González (2007), “Lo que afecta a un miembro, afecta directa o indirectamente a toda la familia; por ello entonces que hablamos de una comunidad que es organizada, ordenada y jerárquica y muchas veces relacionada con su entorno” (p.111). Por su parte Gracia (2008), cada familia, es producto de su historia cuenta con sus propios modelos, patrones, valores y costumbres, bagaje con el que cada alumno llega a la escuela (p.15) Cabe considerar, Gómez (2001), hace énfasis en la importancia del núcleo familiar y afirma:

Casi todas las actividades humanas se desarrollan dentro de la esfera de lo social, es por eso que se dice que el núcleo familiar es tan indispensable para el desarrollo del hombre, es ahí donde se forja el carácter y la personalidad de cada individuo; este desarrollo inicia y se fortalece en el seno familiar, mismo que va cambiando y es en época diferente. (pág.72).

En esta perspectiva, la familia, como contexto principal en el que el niño está inmerso, ejerce una influencia de primer orden a lo largo de todo su desarrollo, es la encargada de llevar a cabo el proceso de socialización de los hijos con el objetivo de que éstos adquieran habilidades, hábitos de conducta y valores que les permitan desarrollar sus potencialidades como individuos en coherencia con las exigencias de su entorno

Es necesario, a partir de lo expresado en párrafos anteriores, tener presente el valor que tiene la familia como sistema, por cuanto permite que un individuo se introduzca a la sociedad, pero hay grupos familiares en donde el comportamiento inadecuado o inmaduro de uno de los padres inhibe el crecimiento de la individualidad y la capacidad de relacionarse sanamente los miembros de la familia, por lo que se habla de familia disfuncional. Partiendo del enfoque de los sistemas ecológicos, Ríos (citado Tesis Doctorales para la Integración en el Convenio Andrés Bello, 2008) describe la familia disfuncional en estos términos:

La familia disfuncional se caracteriza por la confusión de generaciones, la existencia de conflictos continuos – explícitos u ocultos – escasa autonomía personal y fuerte resistencia al cambio. Cuando en una familia se producen relaciones disfuncionales, algunos de los hijos quedan atrapados en una relación que compromete su desarrollo individual o su relación con el resto del sistema, aunque para los miembros del sistema es muy difícil admitir tal situación (pág. 60).

Por tal motivo, una familia disfuncional llega a este estado por la falta de comunicación, por adultos [codependientes](#), el abuso o irrespeto por parte de alguno de sus miembros se produce regularmente y también pueden verse afectados por las adicciones como el abuso de sustancias ([alcohol](#), drogas, etc.). Otros orígenes son las enfermedades mentales no tratadas. Así mismo, esta situación lleva a otros miembros a adaptarse a tales acciones, a veces los niños crecen en hogares con estas características con el entendimiento de que tal formación es [normal](#) y por lo tanto es posible que se repitan estos patrones conductuales.

Ahora bien, esta es la razón por la cual, en una familia disfuncional el desarrollo del potencial de sus integrantes se ve afectado negativamente. Las familias

conflictivas o disfuncionales invierten todas sus energías en un esfuerzo inútil por evitar que aparezcan dificultades; cuando esto sucede dichas personas ya no tienen recursos para buscar soluciones.

La relación entre escuela y familia disfuncional parece no prescribir, por lo que el educador debe estar capacitado para reconocer las “disfuncionalidades” familiares y poder canalizar a tiempo a quienes las padecen. Es necesario fomentar la cultura del recurso terapéutico temprano, brindado por una persona o un grupo de personas con pericia en el área. No obstante y por la proximidad con los niños y adolescentes, el docente continúa siendo la opción más racional y expedita para acometer con éxito esta problemática mediante una intervención oportuna.

La Influencia Familiar en el Desarrollo Emocional y Psicosocial de los Hijos

La ansiedad en estudiante es uno de los síntomas más comunes de la tensión emocional. Hasta cierto punto, es lógico atribuir estos signos, entre otros factores, a la rapidez con que cambia la sociedad, al fomento de la competencia y del individualismo en todos los ámbitos sociales (familia, escuela, comunidad), lo que en muchas personas genera ansiedad, conflictos, frustración y otros problemas emocionales; en general, una sensación incómoda de tensión y aprensión que por su duración hace que el sujeto se perciba a sí mismo muy intranquilo, lo que puede traducirse en problemas de conducta y/o del rendimiento en la escuela.

Igualmente, relaciones restringidas al interior de la familia provocan ansiedad, especialmente en los hijos (Doll y Lyon 1998). Un ambiente familiar cargado de conflictos interpersonales provoca déficit en el desarrollo emocional y genera distintos niveles de ansiedad y de desórdenes ansiosos (Hansen y otros 1998; Johnson 1998), especialmente si los padres sufren de ansiedad y/o depresión y si se producen conflictos y discordias en forma sostenida. Las experiencias familiares negativas pueden influir en la autopercepción del niño, en su capacidad de control emocional y conductual, y estas cogniciones pueden contribuir a que se desarrolle y mantenga la ansiedad (King, Mietz y Ollendick 1995).

Es de hacer notar, los conflictos maritales y familias disfuncionales son productores de desajustes emocionales en los hijos. En este aspecto, cuando los hijos son criados bajo condiciones de abusos físicos y emocionales tienen más posibilidades de desarrollar trastornos psicológicos y problemas conductuales (Kolvin y otros 1988). Las alteraciones conductuales son siempre la señal de un problema. Muchas de estas alteraciones son el resultado de relaciones intrafamiliares disfuncionales o escasas.

En este sentido, son comunes actividades de escape a una vida familiar desagradable, como abandono del hogar, actividad sexual temprana y conducta antisocial (Tasker y Richards 1994). Los niños de ambos sexos presentan una disminución de su rendimiento escolar como consecuencia de la separación de sus padres. Sin embargo, las dificultades en la escuela son mayores en los varones que en las niñas (Guidibaldi y Cleminshaw 1985). Igualmente, la mayoría de los hijos presentan una mejoría en su adaptación social luego de dos años de la separación de sus padres, aunque algunos mantienen persistentes problemas emocionales y bajo rendimiento escolar, lo que contribuye a dificultades severas de adaptación hasta la adultez temprana (Chase-Lausdale y otros 1995).

Por tal motivo, se debe orientar a las familias en la búsqueda de ayuda cuando existen conflictos en el hogar, para así fortalecer las habilidades sociales en los niños que permitan tener herramientas en el control de emociones, para un buen desenvolvimiento ante diversas situaciones presentes en su vida cotidiana.

Habilidades Sociales

Bisquerra (ob.cit), Las habilidades sociales son las que facilitan las relaciones interpersonales, sabiendo que éstas están entretejidas de emociones. La escucha y la capacidad de empatía abren la puerta a actitudes prosociales, que se sitúan en las antípodas de actitudes racistas, xenófobas o machistas, que tantos problemas sociales ocasionan. Estas competencias sociales predisponen a la constitución de un clima social favorable al trabajo en grupo productivo y satisfactorio.

Por tal motivo, son un conjunto de conductas que permiten a las personas desenvolverse eficazmente ante situaciones sociales, logrando establecer relaciones adecuadas con los demás y resolver conflictos. Estas habilidades, comienzan a desarrollarse desde la infancia a través de las relaciones que los niños establecen con las personas y después continuarán a lo largo de las experiencias que tengan con otros individuos. Están cargadas de emociones, sentimientos, ideas y percepciones que influirán en las conductas en las interacciones con los otros.

Al respecto Blanco (citado por Quero 2012), define las habilidades sociales como “capacidad de los seres humanos de percibir, entender, descifrar y responder a los estímulos sociales en general, especialmente aquellos que provienen del comportamiento de los demás” (p.5). En este sentido, implican tomar decisiones y acciones socialmente aceptables, por tal motivo se requiere enseñar a los niños (as) a desarrollarlas, ya que por su edad no poseen la madurez necesaria para adquirirlas por sí mismos, es allí donde los padres pasan a jugar el papel fundamental en su desarrollo.

Por otra parte Goleman (1996), las define como “El arte de las relaciones es en gran medida la habilidad de manejar las emociones de los demás”, para ello es necesario que los niños aprendan a manejar sus propias emociones. Dentro de las habilidades sociales existen ocho sub aptitudes:

1. Influencia: Aplicar tácticas efectivas para la persuasión.
2. Comunicación: Ser capaz de escuchar abiertamente y transmitir mensajes claros y convincentes.
3. Manejo de conflictos: Negociar y resolver los desacuerdos.
4. Liderazgo: Inspirar y guiar a grupo e individuos.
5. Catalizador de cambio: Iniciar o manejar el cambio.
6. Establecer vínculos: Alimentar las relaciones instrumentales.
7. Colaboración y cooperación: Trabajar con otros para alcanzar metas compartidas.
8. Habilidades de equipo: Crear unión grupal para alcanzar las metas colectivas.

La Educación Inicial

La Educación Inicial es un derecho de las niñas y los niños; una oportunidad de los padres y representantes de familia para mejorar y/o enriquecer sus prácticas de crianza; también es un compromiso del personal docente y de apoyo para cumplir con los propósitos trazados. De acuerdo a Gil y Sánchez (2004), expresan sobre educación inicial lo siguiente:

Comprende la atención de los niños y niñas desde su concepción hasta los 6 años. Su objetivo fundamental es contribuir con el desarrollo infantil, para lo cual se requiere ofrecerle una atención integral en un ambiente de calidad que favorezca su crecimiento y desarrollo en los aspectos físico, cognitivos, socioemocionales, psicomotrices y del lenguaje. Considera al niño o a la niña como un ser único, con necesidades, intereses y características propias del momento en el que se encuentra. (pág. 535).

En tal sentido, de acuerdo al autor citado, la educación inicial es el servicio educativo que se ofrece a niños y niñas menores de seis años de edad, con el fin de potencializar su desarrollo integral y armónico, en un ambiente rico en experiencias formativas, educativas y afectivas, lo que le permitirá adquirir habilidades, hábitos, valores, así como desenvolver su autonomía, creatividad y actitudes necesarias en su desempeño personal y social. .

Teorías que Sustentan el Estudio

Teoría del constructivismo social de Vigotsky

La Teoría del constructivismo social de Vigotsky (2001), afirma que los enfoques constructivistas dan importancia a los contextos sociales del aprendizaje y aseguran que el conocimiento se construye progresivamente. De allí, que se razone particularmente en la presente investigación, porque para este autor el niño es un ser social inmerso en las interacciones sociales en un contexto socio-crítico y en actividades socioculturales, por lo que los individuos construyen el conocimiento por

medio de las relaciones con los demás siendo influenciado por la cultura en la que vive. De esa concepción de construir el pensamiento surge el término que ampara a todos, por tanto, toda aquella que entiende que el conocimiento es el resultado de un proceso de construcción o reconstrucción de la realidad que tiene su origen en la interacción entre las personas y el mundo.

En este contexto, cobra importancia la relación de los padres y representantes en las relaciones familiares y el contexto educativo de los niños y niñas en el Jardín de Infancia “José Macario Yépez” Barquisimeto, estado Lara, en el sentido que intervienen no solo con la formación integral de los infantes sino también con el efectivo desarrollo de la enseñanza y del aprendizaje, de manera de ofrecer al educando un ambiente familiar sano.

Es por ello, que Vygotsky (ob cit) considera que el desarrollo humano un proceso de desarrollo cultural., siendo la actividad del hombre el motor del proceso de desarrollo humano. El concepto de actividad adquiere de este modo un papel especialmente relevante en su teoría. Para él, el proceso de formación de las funciones psicológicas superiores se dará a través de la actividad práctica e instrumental, pero no individual, sino en la interacción o cooperación social. La instrumentalización del pensamiento superior mediante signos, específicamente los verbales, clarifica la relación entre el lenguaje y el pensamiento.

Modelo de la Inteligencia Emocional y Social

Bar-On (citado por Guevara 2011) por su parte, ha ofrecido otra definición de Inteligencia Emocional tomando como base a Salovey y Mayer. La describe como un conjunto de conocimientos y habilidades en lo emocional y social que influyen en nuestra capacidad general para afrontar efectivamente las demandas de nuestro medio. Dicha habilidad se basa en la capacidad del individuo de ser consciente, comprender, controlar y expresar sus emociones de manera efectiva. El modelo de Bar-On, se fundamenta en las competencias, las cuales intentan explicar cómo un individuo se relaciona con las personas que le rodean y con su medio ambiente. Por

tanto, la IE y la inteligencia social son consideradas un conjunto de factores de interrelaciones emocionales, personales y sociales que influyen en la habilidad general para adaptarse de manera activa a las presiones y demandas del ambiente. Este modelo está compuesto por cinco elementos:

1) El componente intrapersonal: que reúne la habilidad de ser consciente, de comprender y relacionarse con otros.

2) El componente interpersonal: que implica la habilidad para manejar emociones fuertes y controlar sus impulsos.

3) El componente de manejo de estrés: que involucra la habilidad de tener una visión positiva y optimista.

4) el componente de estado de ánimo: que está constituido por la habilidad para adaptarse a los cambios y resolver problemas de naturaleza personal y social.

5) El componente de adaptabilidad o ajuste. En resumen, los modelos de inteligencia emocional sobre habilidad mental y mixta parten de dos bases distintas de análisis. Los modelos de habilidades se centran en las emociones y sus interacciones con el pensamiento, mientras que los mixtos alternan las habilidades mentales con una variedad de otras características.

Luego de lo expuesto anteriormente, la teoría explicada fundamenta este estudio por cuanto expresa la habilidad de controlar las emociones en el ser humano y cómo debe actuar al momento de presenciar diversas situaciones. En relación a esto, las emociones juegan un papel fundamental en el campo de las relaciones sociales, razón por la cual se debe conocer teorías que faciliten comprender cómo controlarlas, permitiendo prevenir conductas violentas y conflictos interpersonales dentro del hogar y las instituciones educativas, por tal razón es vital que los padres y representantes sean orientados con respecto a la temática para que así puedan ayudar a sus hijos en relación al tema, ya que el manejo de éstas constituye una pieza clave en la formación de habilidades sociales.

Modelo de Inteligencia Emocional de Goleman

Es relevante señalar que este modelo ha tenido relevancia e impacto en el sistema educativo como en lo laboral, dándole respaldo a la inteligencia emocional y cómo ésta puede incidir en la vida del individuo. Al respecto Goleman (1996), señala que existe en realidad dos componentes para la empatía, una es la reacción emocional hacia los demás, la cual desarrolla en los primeros seis años de vida del niño-niña, así como también la reacción cognoscitiva que es la capacidad de ver las cosas desde el punto de vista de otros y actuar en concordancia con ellos.

Asimismo Goleman (ob.cit), sostiene la tesis de que la inteligencia interpersonal es “La habilidad de discernir y responder apropiadamente a los estados de ánimo, temperamento, motivaciones de las demás personas” (p.30). Se puede deducir, que al tratar el término inteligencia emocional, se refiere a la capacidad de reconocer, tratar y afrontar las propias emociones y la de los demás, de motivar y manejar bien las emociones y relaciones con las otras personas. También, se puede definir como la capacidad de regular los sentimientos propios y ajenos con el fin de guiar el pensamiento y la acción, determinando así el potencial para desarrollar las habilidades sociales. De igual forma, el tema control de emociones es tan indispensable que es necesario orientar a los padres y representantes de su participación en educar a sus hijos en el fortalecimiento de habilidades sociales, con la finalidad que tengan un mejor desenvolvimiento en la institución educativa y en el hogar.

Teoría del Aprendizaje Social de Bandura

De acuerdo a esta teoría, Bandura, (1988), expresa lo siguiente: “La familia está intrínsecamente unida a otros sistemas sociales, además la cultura en que reside una persona y con la cual tiene contactos repetidos constituye otra importante fuente de

agresión” (s.p). Al respecto, las tasas más elevadas de conductas conflictivos se encuentran en medios en donde abundan los modelos belicosos y en donde se considera que la ofuscación es un atributo muy valioso, esto puede afectar al niño en su estado de ánimo, su desarrollo y su manera de interactuar a lo largo de su vida.

Bandura (ob. Cit) considera que los factores externos son tan importantes como los internos y que los acontecimientos ambientales, los factores personales y las conductas interactúan con el proceso de aprendizaje. En su teoría se identifican dos tipos de aprendizaje: Aprendizaje activo en el cual el individuo aprende al hacer y experimentar (aprender haciendo) y el Aprendizaje vicario (observacional) que se refiere al aprendizaje que hace el individuo mientras observa a los demás. Este último tipo de aprendizaje enfatiza que la conducta humana es, en su mayoría, aprendida por lo que el aprendizaje es asociativo y simbólico.

Igualmente, Bandura reconoció que las premisas del conductismo eran simples para el fenómeno que observaba, específicamente, la violencia en niños y adolescentes. Por tanto, sugirió que el ambiente causa el comportamiento cierto, pero que el comportamiento causa el ambiente también. A este fenómeno Bandura lo definió como determinismo recíproco; el mundo y el comportamiento de una persona se causan mutuamente.

Asimismo, consideró a la personalidad como una interacción entre tres elementos: el ambiente, el comportamiento y los procesos psicológicos de la persona. Estos procesos conforman nuestra habilidad para abrigar imágenes en nuestra mente y en el lenguaje. Desde el momento en que Bandura introduce la imaginación en particular, deja de ser un conductista estricto y empieza a acercarse a los cognitivistas. De hecho, usualmente es considerado el padre del movimiento cognitivo.

Es importante señalar, que el modelado es una de las técnicas más eficaces para enseñar a los niños y niñas las habilidades sociales. Consistiendo en que las personas más cercanas como: padres, hermanos, abuelos, maestros entre otros, le demuestren como poner en práctica dicha habilidades, por cuanto los niños aprenden por observación de personas que se encuentran a su alrededor. De allí, se parte de la

importancia de trabajar cómo orientar a los padres y representantes ya que ellos son el principal modelo de sus hijos en el hogar.

Fundamentación Legal

En el marco legal venezolano existen una gama de aspectos jurídicos que aunque no hacen alusión determinante y exclusiva de los términos de ésta investigación, si plantean una serie de lineamientos que muy bien pueden considerarse o tomarse como guía, al respecto se menciona que la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (CRBV), promulgada en 1999 en su Art. 3 establece que:

El Estado tiene como fines esenciales la defensa y el desarrollo de la persona y el respeto a su dignidad, el ejercicio democrático de la voluntad popular, la construcción de una sociedad justa y amante de la paz, la promoción de la prosperidad y bienestar del pueblo y la garantía del cumplimiento de los principios, derechos y deberes reconocidos y consagrados en esta Constitución. (p.10)

Por tal motivo, este artículo puede manejarse como eje cardinal de la educación bolivariana y del mismo, se emanan las demás normas, valores y principios que inciden en gran medida en la minimización de los conflictos de la convivencia en las familias disfuncionales y por ende escolares. En esta perspectiva, también es importante mencionar que el Estado, las familias y las organizaciones comunitarias del Poder Popular, al igual que las comunidades educativas, como corresponsables de la educación, están en la obligación de velar por la formación integral de los ciudadanos, lo cual está reflejado de manera expresa en los Artículos 17, 18 y 19 de la LOE.

Es de hacer notar, en este punto de la explicación que en materia legal en torno a las concepciones doctrinarias y estrategias jurídicas relacionadas con la niñez, a partir del año 1989 hubo un cambio significativo, al ser aprobada la Convención Internacional Sobre los Derechos del niño, comienza a ser la que marca un “antes y un después” en la vida de los niños, también se convierte en el núcleo de todas las

leyes que en esta materia se dicten. Tal como lo plantea la Ley Orgánica para la Protección de Niño y del Adolescente con su Exposición de Motivos (LOPNA), promulgada en el año 2010. Igualmente, en su Art. 32 alega este planteamiento pero básicamente considerando al niño y al adolescente

Parágrafo Segundo: El Estado, la familia y la sociedad deben proteger a todos los niños y adolescentes contra cualquier forma de explotación, maltratos, torturas, abusos o negligencias que afecten su integridad personal. El Estado debe garantizar programas gratuitos de asistencia y atención integral a los niños y adolescentes que hayan sufrido lesiones a su integridad personal. (p.36).

Lo expresado en este Artículo, ratifica el valor que tiene el Estado, la familia y la sociedad, incluyendo en ésta a la Escuela como institución social que es, en su papel de protector y garante del bienestar e integridad personal de todos los niños. Por lo ello, es importante que los adultos de la familia conjunto con la escuela logren en sus representados una excelente educación.

MOMENTO III

MARCO METODOLÓGICO

Naturaleza del Estudio

La presente investigación se desarrolló bajo el paradigma socio-crítico desde el ámbito educativo, implica transformar las prácticas educativas y los actores sociales que intervienen en el proceso para así dar respuesta a las problemáticas generadas en la sociedad, por lo tanto se fundamenta en la acción, la práctica y el cambio (Buendía, Colás, y Hernández, F. 1999). En este sentido, se estudian las personas desde el aspecto cualitativo para llegar a conocerlas en lo personal y a experimentar lo que intentan hacer en la sociedad.

Siguiendo la misma línea, el paradigma sociocrítico surge como respuesta a las tradiciones positivistas e interpretativas. Según los planteamientos de Gil (2009), la principal finalidad de este paradigma “...es la transformación de la estructura de las relaciones sociales y dar respuesta a determinados problemas generados por éstas...” (p. 3). Según se ha visto, a partir de este paradigma lo esencial es dar respuesta a las problemáticas sociales a partir de los mismos aspectos que en la sociedad se van causando.

De igual manera, se enmarca a través del enfoque cualitativo, para Sandín (2003), la investigación cualitativa “Estudia la realidad en su contexto natural, para dar sentido o interpretar los fenómenos, atravesados por diversas disciplinas, participa en una gran variedad de recursos teóricos, engloba numerosos métodos de investigación y estrategias para la recogida de datos” (p.141). También Martínez, (citado por Hurtado, 2000), al referirse a ésta, afirma:

Se centra en la importancia del cambio, el contexto, la función y el significado de los actos humanos y no pretender hacer generalizaciones universales, sino estudiar, conocer y servir a una comunidad, adoptando inicialmente una actitud exploratoria y de apertura mental para comprender las realidades tal como existen, y describirlas con riqueza de detalles. (p.7).

De acuerdo a la definición de Sandín, como en lo expuesto por Martínez más que resaltar el tipo de procedimiento metodológico, se pretende destacar la finalidad con la que el investigador aborda la temática. En el caso de la presente investigación el propósito será desarrollar un plan de acción sobre estrategias emocionales dirigidas a familias disfuncionales para prevenir consecuencias en la formación de sus hijos.

Respecto al método, se utilizará la investigación acción participativa que según Murcia (citado en Hurtado y Toro 1997) tiene como finalidad “conocer la forma en que la gente interpreta las estructuras sociales para desarrollar actividades comunes a través de sus organizaciones (p.118).

Igualmente, Taylor y Bogdan (citado por López, 1997) definen la investigación-acción como la recogida sistemática de información destinada a producir un cambio social. Así pues, esta investigación permitirá involucrar a los sujetos de la comunidad como coinvestigadores, con la finalidad de resolver la necesidad evidenciada en el Jardín de Infancia “José Macario Yépez”, Barquisimeto, Estado Lara.

Ahora bien, en cuanto a la inquietud social que orientará la investigación se tomará en cuenta los conocimientos y estrategias emocionales que deben tener los padres y representantes provenientes de familias disfuncionales para prevenir consecuencias en la formación de sus hijos de 5 a 6 años, problemática evidenciada por las docentes y la investigadora en el contexto educativo.

Fundamentos Metodológicos de la Investigación

Visión Ontológica, Epistemológica y Axiológica de la Investigación

Respecto a los fundamentos metodológicos de una investigación, los mismos se refieren a un conjunto establecido de procedimientos organizados que permiten la observación y explicación de una realidad social; por lo tanto, esta investigación se ubicó en el enfoque cualitativo puesto que partió de una realidad específica, la cual aportó datos que permitió llegar a unas reflexiones en cuanto al objeto de estudio

como lo son las estrategias emocionales dirigidas a familias disfuncionales para prevenir consecuencias en la formación de sus hijos en el jardín de infancia “José Macario Yépez”. Es por ello que, el comportamiento de estos estudiantes, como miembros de una comunidad muestra sus creencias, mitos, valores, entre otros, proporcionando base para establecer la visión ontológica, axiológica y epistemológica, en el presente trabajo de investigación.

De igual forma, la ontología estudia lo que existe desde la realidad del ser, según Pérez (2012), debe identificarse la naturaleza social (ser como individuo y comunidad) y un origen natural (grupo de personas). Así pues, a través de la ésta investigación se intentará interrelacionar a la investigadora con los sujetos a investigar con la finalidad de alcanzar los cambios deseados en una realidad social determinada, siendo en este caso los padres y representantes de familias disfuncionales del Jardín de Infancia “José Macario Yépez”, Barquisimeto, Estado Lara. Por tal razón, se indagarán todos los factores que puedan influir en los estudiantes provenientes de familias disfuncionales puesto que se está en una dinámica social, la cual está cambiando y busca una transformación de su realidad.

Respecto a la visión epistemológica, Sandín (ob.cit.), afirma “cada postura epistemológica es un intento de explicar cómo obtendremos un determinado conocimiento de la realidad y que estas deben asignar a las interpretaciones que realizamos y a las comprensiones que hacemos” (p.47). Es por ello, las personas interpretan sus pensamientos y acciones dependiendo del entorno social donde se desenvuelven. En este sentido, este estudio buscará alcanzar el conocimiento de la realidad de los padres y representantes provenientes de familias disfuncionales para prevenir consecuencias en la formación de sus hijos en el Jardín de Infancia “José Macario Yépez”.

Siguiendo el mismo orden de ideas, Pérez (idem), señala que el investigador debe separar su emocionalidad, considerando que, cuando siente puede contaminar la investigación, lo que se pretende es conocer la realidad tal cual es. Por su parte, Bonal (citado en Sandín, 2003) plantea que el enfoque epistemológico está enmarcado en que la búsqueda del conocimiento verdadero solo puede tener acceso a

través de la crítica a las desviaciones de la realidad que está inmersa en impresión de los actores sociales.

En último lugar, se halla dentro de la investigación la dimensión axiológica, como bien se sabe los valores emprenden el cambio de toda acción humana, pretendiendo lograr el compromiso y participación de los padres en el proceso de una formación temprana de sus hijos durante los primeros años de vida, a través de la aplicación de estrategias emocionales, consolidando de ésta manera el respeto, la comunicación, la responsabilidad y una adecuada triangulación entre la docente, los padres y los hijos. Por ésta razón, Fermoso (1990), asevera que en lo axiológico se presentan criterios de comportamientos y conductas, tomándose en todo lo que rodea a los actores sociales. Es decir; dicha investigación, permite al investigador conocer la realidad desde el medio natural.

Fases a cumplir en la Investigación Acción

Se puede señalar, estas fases de investigación son los momentos en que se desarrollará la investigación y ligada a los objetivos específicos que orientan el trabajo. Según Hurtado y Toro (1997), las fases de investigación son cuatro: diagnóstico, elaboración del plan de acción, ejecución del plan de acción y evaluación e interpretación del plan de acción.

Fase I. Diagnóstico

Se refiere a la identificación del problema, es la fase inicial de toda investigación. Ésta permite evidenciar o descubrir el problema existente, la magnitud del mismo y a quienes afecta. Al respecto, Hurtado y Toro (ob. cit) plantean “El diagnóstico se hace identificando los hechos o situaciones que se observan al analizar el objeto de investigación” (p. 121). Por lo cual, ésta primera fase hará referencia a la identificación y clarificación del problema a investigar, descripción del contexto

donde se realizará el estudio y desempeñó la investigadora con relación a la situación de estudio; la cual se llevó a cabo con toda la información que se recolectó de los actores sociales, y posteriormente se registró en el cuaderno de campo o registro por medio de la observación participante, los grupos de discusiones y conversatorios, entrevistas no estructuradas y testimonios focalizados.

Fase II. Elaboración del Plan de Acción

Al respecto, el plan demuestra organización y por determinación debe anticipar la acción, como parte activa del estudio, con una secuencia de pasos a seguir, la cual se refiere a decisiones prácticas y específicas acerca de: ¿Qué debe hacerse? ¿Cuándo y Cómo hacerlo? ¿Con qué recursos se cuenta? ¿Cómo se recogerán los datos? Debe mencionarse que la planificación es una acción flexible y abierta al cambio. En este caso, el plan de acción surgió del diagnóstico realizado a los estudiantes del Jardín de Infancia “José Macario Yépez”.

Fase III. Ejecución del Plan de Acción

En ésta fase se admitirá la descripción de la ejecución de las estrategias emocionales previstas, resultantes de las evidencias del proceso de control y registro de la ejecución de las acciones planificadas con anterioridad. Esta etapa es considerada como la más vital e importante de la investigación, debido a que, se pone en práctica el plan de acción propuesto en la fase anterior.

Fase IV. Evaluación del plan de Acción

En esta fase se efectuó la valoración de las acciones y se analizaron los resultados a través del modelo Glaser de González y Hernández (2011), donde todas las actividades fueron categorizadas. Esta fase radica en la reflexión sobre la acción,

especialmente en el proceso y las acciones, para contrastar lo planteado y lo logrado, establecer conclusiones derivados de los efectos obtenidos.

Escenario de la Investigación

El escenario seleccionado para el desarrollo de estrategias emocionales dirigidas a familias disfuncionales para prevenir consecuencias en la formación de sus hijos será el jardín de infancia “José Macario Yépez”, Sector Este, ubicado en la Urbanización Nueva Segovia calle 1 entre carreras 1 y 2, parroquia Catedral, municipio Iribarren, Estado Lara. Cabe resaltar que, en el mes de septiembre de 2008 pasa a escuela bolivariana, funcionando ambas instituciones en la misma sede, cumpliendo una jornada completa de 8:00 a.m a 4:00 pm.

En cuanto al plano laboral profesional, el Jardín de Infancia está conformado por un (1) director, un (1) subdirector rotativo, ocho (8) docentes, de los cuales cuatro (4) son docentes de aula y cuatro (4) son asistentes de educación inicial, un (1) especialista en cultura, una (1) Psicopedagoga, una (1) Secretaria y dos (2) obreros aseadores. Todos ellos, junto a los estudiantes, padres y representantes, constituyen el potencial máximo en el desarrollo de ésta investigación.

Asimismo, su misión es formar estudiantes críticos, creativos, competitivos, saludables, que se integren con éxito a la prosecución escolar y a la sociedad en general, con valores éticos morales y espirituales, alcanzando las competencias necesarias que le permitan convivir en una sociedad democrática, pluralista y participativa, promoviendo el desarrollo y progreso del país. Por otra parte, su visión es ser una institución educativa orientada hacia la excelencia y la promoción de una escuela integradora que valore y reconozca la diversidad con un enfoque holístico, humanístico, preventivo y con un liderazgo de compromiso que genere la participación de todos los actores del proceso hacia la construcción social, enmarcado dentro del proyecto educativo.

Actores Sociales

Los actores sociales del estudio fueron los 15 padres y representantes de los estudiantes que asisten al Jardín de Infancia “José Macario Yépez” Barquisimeto, Estado Lara, quienes se considerarán informantes claves. Por ende, en una investigación cualitativa, es importante que los informantes estén ligados al medio o al fenómeno que se pretende estudiar pues serán ellos quienes faciliten a la investigadora la información que necesita. Al respecto, Morse (1990), al referirse al criterio de selección de los informantes clave señala que “este obedece al conocimiento previo de necesidades y condiciones apropiadas del trabajo que se desea realizar a la demanda de dicha comunidad, el interés del investigador y la factibilidad del estudio”. (p.38).

Técnicas e Instrumentos para la Recolección de la Información

Una vez obtenidos los indicadores de los elementos teóricos y definido el diseño de la investigación es necesario seleccionar y definir los instrumentos de recolección de la información los cuales aportaron las evidencias de la realidad inmediata de los actores sociales, que según Ramírez (2007) “Es un procedimiento más o menos estandarizado que se ha utilizado con éxito en el ámbito de la ciencia” (Pág. 108). Es decir, es un modo a través del cual los investigadores de una forma sistematizada obtienen datos útiles a sus propósitos. Igualmente, para Teppa (2006), (citado por Vegas, 2004), técnicas de recolección de la información son procedimientos utilizados para adquirir información fundamental para el investigador; en particular, las técnicas cualitativas (observación participante y grupos de discusión), que se concentran para captar los hechos grupales, personales, educativos y sociales.

Al respecto, como técnica principal se utilizó la observación participante, la misma consiste en recopilar datos sistemáticos en el contexto en donde se está presentando la situación, según Woods (Citado en Pérez 2004), la observación

participante “es un medio para llegar profundamente a la comprensión y explicación de la realidad por la cual el investigador participa de la situación dentro de un grupo o institución” (p. 25). La observación participante conlleva la implicación del investigador en una serie de actividades durante el tiempo que dedica a observar a los sujetos objeto de observación, en sus vidas diarias y participar en sus actividades para facilitar una mejor comprensión.

Esta técnica se utilizará para recabar información de la situación o problema a resolver, por ende la investigadora debe involucrarse en el grupo de estudio, cuyo propósito esencial es la recolección de evidencias acerca de la comportamiento de los estudiantes provenientes de familias disfuncionales a través del contacto directo los diversos actores sociales; procurando la menor distorsión para luego intentar la transformación de la realidad a través de las estrategias emocionales dirigidas a los padres y representantes.

Asimismo, se utilizaron los testimonios focalizados y los grupos de discusión y las entrevistas no dirigidas. En cuanto al testimonio focalizado, es una técnica que consiste en solicitar a los participantes que escriban determinadas experiencias y las expresen mediante un testimonio escrito (Briones citado en González y Hernández 2000). El mismo se utilizará en cada uno de los sujetos pertenecientes al grupo estudiado y así obtener una información más concreta sobre el desarrollo de la temática de la investigación.

Siguiendo el mismo orden de ideas, el grupo focal tiene sobre todo una finalidad práctica, mientras que el grupo de discusión está destinado a producir un discurso social que se deriva del consenso de los integrantes del grupo sobre un tema o situación propuesta. Al respecto, el grupos de discusión, según González y Hernández (2000), afirman: “es un proceso dialectico en el que un grupo pequeño perteneciente a un colectivo investigado va elaborando un discurso en una situación de comunicación interpersonal” (p.2). De acuerdo a lo planteado por el autor, el grupo de discusión, está formado por un grupo reducido de personas, que se reúnen para intercambiar ideas sobre un tema de interés para los participantes, a fin de resolver un problema o

tratar un tema específico. La sesión está cuidadosamente planificada y se rige por las normas propias del proceso.

En cuanto a las entrevistas no dirigidas, el entrevistador debe crear un clima para facilitar que el entrevistado exprese con libertad sus opiniones y sentimientos sobre el tema de investigación con un mínimo de guía y preguntas. No se realiza ningún tipo de evaluación ni interpretación de los sentimientos del entrevistado por parte del entrevistador, a fin de sistematizar las actividades que se llevaron a cabo en base a las necesidades de los estudiantes.

Siguiendo la misma línea, Ruíz (Ob.Cit.) señala que “el instrumento de recolección de datos es un dispositivo de sustrato material que sirve para registrar los datos obtenidos a través de las diferentes fuentes” (Pág. 108). De este modo, queda claro que un instrumento de recolección de datos es la herramienta utilizada por el investigador para almacenar aquellos datos necesarios a sus propósitos que no puede almacenar en su memoria y que probablemente requerirá cuando la investigación este más avanzada.

Entre los instrumentos manejados para la recolección de la información están: el diario de campo, grabador y reproductor de sonido, cámara fotográfica. Según Teppa (2006), se refiere a los instrumentos como los elementos, herramientas, utensilios, artefactos, aparatos o materiales con los cuales se ayuda y apoya el investigador para utilizar una determinada técnica o varias de ellas con el objeto de recabar la información de la manera más completa, precisa y confiable.

Con referencia a lo anterior, Taylor y Bogdan (1987), relatan acerca del diario de campo o cuaderno de campo que el mismo: “...es el instrumento de registro de datos del investigador de campo, donde se anotan las observaciones (notas de campo) de forma completa, precisa y detallada” (p.88). De lo expuesto se infiere que, el cuaderno de campo debe contener un registro detallado, preciso y completo de acontecimientos y acciones, así como también, una descripción meticulosa de las personas, los contextos físicos y las propias acciones de la observadora.

Técnicas e Instrumentos para el Análisis de la Información

El procesamiento se realizó una vez recabada la información a través de las técnicas cualitativas: la observación participante, las entrevistas no dirigidas los testimonios focalizados y los grupos de discusión. El instrumento que se utilizó es el diario de campo, para luego someterlo al proceso de categorización. En este sentido, Hurtado y Toro (ob. cit.), afirman que la categorización “se extrae de las propias palabras pronunciadas o escritas por los sujetos y actividades observadas” (p. 111).

El análisis e interpretación de la evidencia se realizó siguiendo el modelo Glater, realizado por González de Flores y Hernández (ob. cit). A través de dicho modelo se buscó categorizar la evidencia siguiendo los patrones del paradigma cualitativo. Para tal fin se procedió a identificar las temáticas agrupando la información, luego se hizo la descripción de la temática a partir de la evidencia obtenida en las observaciones e identificar las categorías emergentes y creadas, y finalmente se interpretó la información obtenida a partir de cada temática.

MOMENTO IV

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LA INFORMACIÓN

El análisis y la interpretación de la información es “...un proceso interactivo o recursivo y busca la comprensión de las experiencias vividas” (González y Hernández, 2000, pp.13). Es a partir de este momento de la investigación cuando se procede a ilustrar significados en relación con la problemática abordada, desde la metodología cualitativa, utilizando para ello una adaptación del modelo Glater, propuesto por González y Hernández (2011) y conformado por los siguientes aspectos: temática, descripción, categorías e interpretación.

A través de dicho modelo se categorizó la evidencia siguiendo los patrones del paradigma cualitativo. Para tal fin se procedió a identificar las temáticas agrupando la información, luego se hizo la descripción de la temática a partir de la evidencia obtenida en las observación participante, los grupos de discusiones, entrevistas no estructuradas y por medio del diario de campo, luego se identificó las categorías emergentes y creadas, y finalmente se interpretó la información obtenida a partir de cada tópico.

Para la interpretación de la información se comenzó por la organización de los testimonios, agrupándolos en temas. El proceso de categorización consistió en la identificación de regularidades, patrones de ideas que emergieron en los testimonios o fueron creados por la investigadora. Por ello, la investigadora utilizó el Modelo Glater que según González y Hernández (obcit), el cual pretende orientar acerca del análisis cualitativo y servir de guía al investigador, a través de la aclaración detallada del análisis interpretativo mediante la categorización.

Cabe resaltar que, a medida que se ordenaba la información obtenida de cada fuente, se efectuó la triangulación de la evidencia, es decir, el contraste entre las fuentes y la interpretación. En este sentido, Blaikie (1991) afirma que:

Una de las prioridades de la triangulación como estrategia de investigación es aumentar la validez de los resultados y disminuir los problemas de sesgo. Partiendo de esta teoría, la triangulación ha estado presente en diferentes fases de esta investigación, tanto en la recogida de datos como en el análisis de los resultados para poder dar fiabilidad y rigor a los datos obtenidos.p.33

Siguiendo la misma línea, el relatado modelo le permitió a la autora categorizar e interpretar la información en el análisis y apreciación de los testimonios e información recabada durante todo el proceso de investigación, en el cual se consideraron los encuentros previos con los actores sociales de este estudio, así como las opiniones y vivencias. El grupo está conformado por quince (15) padres con hijos en edades comprendidas de 5 a 6 años que asisten al Jardín de Infancia “José Macario Yépez”.

Por ende, en los cuadros que se presentan a continuación se muestran cada temática, su descripción, las categorías correspondientes y la interpretación de la información, considerando para ello los diversos teóricos que respaldan el presente estudio.

Fase I. Diagnóstico

Para poner en práctica esta primera fase de esta investigación se obtuvo mediante unos encuentros previos con los actores y la aplicación de diversas actividades, las mismas permitieron obtener información necesaria para desarrollar el plan de acción sobre estrategias emocionales dirigidas a familias disfuncionales para prevenir consecuencias en la formación de sus hijos.

Es importante resaltar que, durante las atenciones pedagógicas realizadas al estudiante y en conversaciones con los padres y representantes, se obtuvo que exista en ellos un desconocimiento sobre estrategias emocionales para prevenir consecuencias en la formación de sus hijos.

En esta perspectiva, surge la inquietud de elaborar un plan diagnóstico acerca de las necesidades que tienen los padres y representantes en la adquisición de estrategias emocionales dirigidas para prevenir consecuencias en la formación de sus hijos, el

mismo fue desarrollado en un encuentro directo entre los participantes y la investigadora, con el designio de corroborar las informaciones recabadas en los encuentros previos. (Ver cuadro 1). Consiguiendo así la elaboración de un plan de acción en base a dichas necesidades.

Ahora bien, para proporcionar autenticidad a estas observaciones se realizó una reunión con los padres y representantes el día martes 14 de Junio de 2016, en horas de la mañana el jardín de infancia “José Macario Yépez”, sector Este, ubicado en la Urbanización Nueva Segovia calle 1 entre carreras 1 y 2, parroquia Catedral, municipio Iribarren, Estado Lara, en donde se procedió a realizar las actividades que estaban planificadas para el diagnóstico.

Cuadro 1.

Plan de Fase Diagnóstica.

Objetivo General: Diagnosticar las necesidades que tienen los miembros de las familias disfuncionales, en la adquisición de estrategias de control emocional para fortalecer la formación de habilidades sociales en los niños de educación inicial.

Objetivo Específico	Contenido	Actividades	Técnica estrategia	Fecha Tiempo	Recurso	Responsable
Propiciar un encuentro armonioso entre los participantes. Determinar las necesidades de cada uno de los miembros de las familias asistentes de controlar	Circunstancia cotidiana dentro del aula Receptividad y Aceptación	Inicio: - Bienvenida -Recibimiento de los padres y representantes. Entrega de distintivos -Explicación del contenido. -Presentación de la facilitadora y de la actividad a realizar. -Dinámica Rompe hielo: “Cualidades y expectativas”. (Ver Anexo 1) Desarrollo: -Lectura reflexiva “Memed, El Flaco”. (Ver anexo 2). -Realización de Conversatorio para compartir vivencias. -Organización de grupos para determinar el conocimiento de los asistentes en relación con las emociones y su control.	Observación participantes Dinámica de Grupo Lectura Reflexiva Conversatorio Grupos de Discusión	3 horas 8:30 am a 11:30 am.	Humanos: Investigadora. Docente de aula. Padres y representantes Materiales: *Distintivos *Hojas blancas *Lápices *Lectura reflexiva *Pizarra *marcador	La Investigadora Prof: Alejandra Ortega

Cuadro 1. (Cont.)

**-Presentación de los resultados
obtenidos en la discusión grupal
con respecto al contenido
trabajado.**

Cierre

**Lluvia de ideas para proponer
de acuerdo a las necesidades
existentes los contenidos y
actividades a desarrollarse en el
plan de acción como alternativa
de solución.**

**Invitación a próximos
encuentros**

Refrigerio

Lluvia de ideas

Fuente: Ortega. A. (2018)

Observación participante

Fase diagnóstica

Fecha: 24 de enero de 2.018

Día: miércoles

La fase diagnóstica se realizó en las instalaciones del Jardín de Infancia “José Macario Yépez” se inició con las actividades pautadas por la investigadora en la fase diagnóstica, (**Comentario del Observador C.O.** con el objetivo de diagnosticar las necesidades que tienen los miembros de las familias disfuncionales de los niños y niñas que asisten al del Jardín de Infancia “José Macario Yépez”, en la adquisición de estrategias para el control emocional para fortalecer la formación de habilidades sociales en los niños de educación inicial.

Cabe destacar, (**C.O** que los padres y representantes se mostraban ansiosos mientras estaban en la sala de espera, los mismos fueron llegando en diferentes momentos, esto aumentaba la ansiedad de los primeros padres en llegar), preguntando: *“Cuando comenzará esto”, “Uno llega temprano y nada que comienza la reunión”*. En efecto, la hora de inicio estaba pautada para las 8:30am, sin embargo motivado a la poca asistencia que había llegado a esa hora, la investigadora decide retrasar el inicio 30 min dando tiempo para que el resto de los invitados llegaran.

Siendo las 8 y 45minutos exactamente, la investigadora entrega los distintivos preparados para la jornada a los asistentes los cuales contenían el nombre de cada uno para ser colocados en la parte superior de su franela, (**C.O:** aún persistía en los asistentes inquietos por la hora de salida, otros a la expectativa con curiosidad en relación con la finalidad del taller), entre una y otra cosa se escuchó a una de las madres asistentes comentar: *“Menos mal que comenzamos tengo cosas por hacer”*. Inmediatamente la investigadora, saluda y da la bienvenida a los 12 asistentes, (diez (10) madres y dos (2) padres), quienes se ubican en las mesas de trabajo de su preferencia.

Acto seguido la Prof. Alejandra Ortega, presenta a la actividad programada y explica el propósito del encuentro, haciendo referencia que el proyecto entre otras cosas se realiza como un requisito para optar al título de Magíster en Orientación en la UPEL. Culminado este apartado la investigadora invita a los asistentes a participar en la dinámica de inicio “Cualidades y expectativas”, diseñada con la intención de romper el hielo y entrar en calor para iniciar con el trabajo. Para ello explicó el procedimiento, el cual consiste en ayudar a las personas a observar, memorizar sus nombres y expresarse con el resto de los participantes, y al ritmo de una música instrumental caminan por el lugar de encuentro, luego de unos minutos solicitan que se pongan en parejas preferiblemente con quien estén más cerca.

Se presentan y conversan sobre sus expectativas y cualidades. Seguidamente regresan a su puesto, y un miembro de cada pareja presenta al otro y habla sobre sus expectativas y cualidades como padres y representantes cuya finalidad es conocerse mejor. Una representante dice: ***“yo me quedo aquí sentada, estoy cansada, me duelen las piernas”***. Y la investigadora le responde: ***“Es muy importante y valioso para el desarrollo de la actividad que todos participen, sin embargo yo puedo compartir con el representante que se quede sin la pareja”***. (C.O: la representante evade realizar la dinámica pues se notaba como cansada y fastidiada por estar en el taller).

Al finalizar el tiempo pautado para la dinámica, la investigadora pregunta ***¿Cuál pareja desea hablar sobre sus expectativas y cualidades?***, de manera espontánea la pareja de M.C y J.S levantaron la mano y expresaron que ellos querían iniciar y dice ***“le presentó a M.C, sus cualidades son respetuosa estar pendiente de los estudios de sus hijos, trabajadora, y espera que éste taller le ayude a mejorar su carácter y ser mejor madre para su hijo”***, seguidamente la otra parte expresa, ***“ella es L.T, entre sus cualidades están tejer bolsos, carteras, lazos, los que vende junto a su hija en el mercado, se lleva a su hija, no tiene con quien dejarla y con el dinero de la venta mantiene a su familia y espera aprender mucho en éste taller”***.

Seguidamente, otra pareja expresa: ***“ella es J.M se ha dedicado a su nieto le hace la comida, lo ayuda en sus actividades de clases mientras los padres trabajan y***

quiere aprender en éste taller a no pelear tanto con su familia". El otro participante dice, *"él es P.M lucha por trabajar y llevar el alimento a su hogar, conversa con su hijos y trata de dedicarles tiempo, además sabe de carpintería, electricidad*.

Luego, otra pareja de participantes expresan: *"Ella es D. L, está atenta a la comida de sus hijos y le ayuda en las tareas, hace dona para vender"*, la otra acota: *"ella es O.R es luchadora trabaja en un cyber y ayuda a sus hijos, les enseña cómo manejar el internet*. De repente un silencio lleno el ambiente y dice la investigadora (Comentario del Observador C.O:*"que puede comentar la pareja de participantes C.L y J.A. Entonces, una de las participantes dice "él es J.A. es trabajador, luchador, le da amor a sus hijos", la otra parte expresa "ella es C.L. y se dedica a sus hijas, la ayuda en los estudios y quiere aprender del taller"*.

Asimismo, otra pareja intervino diciendo: *"Ella es Y.G. ayuda a sus hijos, los lleva a la iglesia cristiana y quiere aprender del taller para ser mejor madre"*, la otra parte dice: *"ella es M.Z. siempre alegre da lo mejor de sí para sus hijos, les habla sobre valores de respeto solidaridad, amor y quiere saber sobre el control emocional"*.

Finalmente, la última pareja (Comentario del Observador C.O: quien es la que no quiso caminar por que estaba cansada e hizo pareja con la representante que quedó sola). Una de las participantes dice: *"Ella es A.Y, se dedica a su hogar, a sus hijos, esposo, hace los oficios del hogar y quiere aprender sobre el taller"*. La otra parte dice, *"ella es A.D tiene un carrito para vender jugos y poder mantener a su hijos, quiere aprender sobre el taller"*.

Al terminar la dinámica se observa risas, rumores y caras de asombro, se les preguntó a los participantes ¿Qué les pareció la dinámica?, ¿Qué les dejó como enseñanza? una representante acota: *"Fue interesante la dinámica, aprendemos que tenemos cualidades como madres y padres con las que podemos ayudar a nuestros hijos de la mejor manera en sus estudios, en la crianza con mucho amor y respecto, comunicándose de forma asertiva y no dejándose llevar por las emociones*.

Intervino la investigadora para expresar: *" que ésta dinámica es buena para tratar de conocerse mejor como padres y representantes, y darse cuenta que como padres y representantes tienen muy buenas cualidades para enseñar a su familia y dar lo*

mejor de sí por o que deben ser sacadas a flote mediante el empleo de estrategias emocionales”.

Enseguida se inicia otra actividad, donde se muestra la hoja de una lectura titulada “Memed, el Flaco”, se les pide prestar atención pues al finalizar cada uno deberá al respecto expresar su punto de vista, favoreciendo un conversatorio entre el grupo., entonces preguntó: ***¿Quién desea efectuar voluntariamente la lectura?***, y una de las asistentes levantó la mano expresando: ***¡Yo la realizo!*** E inmediatamente comenzó la lectura (C.O con un gestos cálidos), y al terminarla de leer, expresó: ***“En ésta lectura se demuestra la importancia de la educación proveniente desde el hogar, desde la familia, así como dice al principio de la misma: Uno se cría, crece y madura según la tierra que lo acoge; al respecto los padres deben dar lo mejor de sí para sus hijos particularmente en valores”.***

Posteriormente un papá expresa: ***“Como padres debemos ser ejemplo para nuestros hijos, pues ellos siguen nuestros pasos, fácil no es pero debemos esforzarnos, lo digo por mi experiencia como hijo a mi padre le faltó temple como quien dice para poner mano dura en el hogar además también faltó mucho cariño, ese calor humano”.***

En ese instante hay interrupción de las intervenciones porque llega una representante (C.O se notaba como con pena por llegar después de la hora prevista, y saluda ***“Buenos días, permiso”*** usando un tono de voz bajo, sentándose en una de las sillas cercana a la puerta). La investigadora, le da la bienvenida, le explica brevemente sobre la actividad y así se incorpore con los otros padres y representantes, luego se retoma de nuevo la actividad.

Otra actividad realizada fue hacer grupos de tres asistentes (3), (C.O mientras lo hacían hablaban entre ellos de sus experiencias como padres y representantes), quienes se ubicaron según su criterio en las mesas y sillas del centro. En cada mesa de trabajo había una (1) pregunta, las cuales eran por ejemplo: ¿Qué son las emociones para usted?, ¿Cree usted que como padres maneja bien sus emociones? ¿Sabe reconocer sus emociones cuando las siente? ¿Necesita ayuda para manejar sus

emociones? ¿Conoce alguna estrategia de control emocional que lo ayude en formación de habilidades sociales en sus hijos(as) la formación?

Para dar continuidad a la actividad, luego de organizados los grupos un representante toma la pregunta y la lee en voz alta al resto de sus compañeros de grupo, para ser analizada y discutida en los diez (10) minutos dados antes de iniciar el conversatorio con la participación de algunos de los asistentes quienes dijeron: ***“Para mí la emoción es lo que uno siente”, “ y controlarlas es no dejarse llevar por los sentimientos”, “es no sentir ganas de matar el muchacho a palo cuando hace una de las suyas”,*** otra madre añade: ***“Necesitamos como familia dar lo mejor a nuestros hijos, aunque en el hogar existan problemas con nuestros esposos se debe evitar ese tipo de discusión delante de ellos, evitando malas palabras y gritos. Los hijos se dan cuenta de todo y terminan haciendo lo que ven”.***

En la otra mesa de trabajo se escuchó decir: ***“Debemos buscar fortaleza en Dios, y así buscar la manera de controlar el temperamento, respetarse a uno mismo a los hijos y a los demás, buscar darle más amor,”“ estoy de acuerdo, la mayoría de las veces pagamos la rabia con los hijos”, “ en mi caso es bastante difícil porque mi pareja bebe frecuentemente y cuando llega pasado de caña hay enfrentamientos de palabras fuertes entre él y yo, y muchas veces hasta con la niña se mete, y que puedo hacer para defendernos sino enfrentarlo”.***

Luego de un momento de silencio la investigadora propicia la participación en el último grupo preguntando ¿Consideran ustedes necesario como padres ser orientados con estrategias de control emocional que los ayude en la formación de las habilidades sociales en sus hijos(as)? y todos de manera inmediata expresaron: ¡Por supuesto!

En ese momento tocan a la puerta, al abrir son dos madres que llegaron tarde, y pasan y se sientan, la investigadora hace un llamado y presenta a los padres diciendo “les presentó a otros padres y representantes que llegaron porque se les presento un inconveniente, (C.O pero ellas siempre son muy cumplidos y puntuales), vamos a conocerlas y así cada uno se presenta y se conoce mejor” (C.O con la llegada de estas madres se aprovechó para iniciar un proceso muy fundamental que paso por alto

realizarse al comienzo). Así, cada uno se presentó señalando su nombre, edad y datos de sus hijos.

Para finalizar el encuentro la investigadora propicia una lluvia de ideas al preguntar sobre cómo les pareció la actividad y si les interesaría conocer más sobre la temática abordada a lo que los asistentes respondieron afirmativamente y propusieron como alternativa de solución o ayuda para mejorar el problema encontrado se programen talleres u otras actividades para **“Conocer sobre, las emociones”** dijo HC, y saber **“cuáles son las emociones”** porque yo sé que la rabia es una pero cual más, expresó O.R.; - **“Como reconocer cada una”** también me parece importante dijo M.C. a mí **me gustaría saber que estrategias usar para controlarlas** que no sea pegarle, dijo J.M risas, : -**“Yo quisiera saber sobre eso de formar habilidades sociales en los niños(as)”** expresó D.L.

Así culminó la actividad, permitiéndole a la investigadora conocer las necesidades e inquietudes de los padres u otros miembros de familias asistentes y las alternativas de solución propuestas por ellos, como protagonistas de la realidad social, entre las que mencionaron pautas de crianza y formación de habilidades sociales autoestima, asertividad y conocer las estrategias motivacionales o de Control de Emociones lo que sin duda incidirá en el control emocional de cada uno de los actores involucrados al formar habilidades sociales en sus hijos (as). Como despedida la investigadora agradeció nuevamente la asistencia y participación del grupo asistente, así como la oportunidad brindada para realizar su proyecto de investigación con ellos y hace énfasis en la importancia y necesidad de asistir y ser puntual en los futuros encuentros, por último invitó a compartir un refrigerio.

Cuadro 2

Categorización de la Fase Diagnóstica

CÓDIGO O TEMÁTICA	DESCRIPCION	CATEGORIAS	INTERPRETACIÓN
Propiciar Encuentro Armonioso (P.E.A.)	En la observación participante, se apreció en algunos asistentes ansiedad y mal humor, comentaban <i>“Cuando comenzará esto”, “Uno llega temprano y nada que comienza la reunión”, “Menos mal que comenzamos tengo cosas por hacer”</i>	*Cuándo comenzará esto. + Ansiedad. * Uno llega temprano y nada que comienza. + Mal humor.	La Convivencia constituye un aspecto básico en la vida, funcionando no sólo como un medio para alcanzar determinados objetivos sino como un fin en sí mismo. Según Ciriaco, (2003), para que esta sea positiva es necesario que las personas sean inteligentes emocionalmente. Entendiéndose, esto como el manejo o control de las emociones por lo que se convierte en una prioridad que padres y representantes sean orientados en estrategias que les ayuden a controlar sus emociones para así fortalecer la formación de habilidades sociales en sus hijos estudiantes de Educación Inicial.
	Dinámica de inicio “Cualidades y expectativas”., <i>“yo me quedo aquí sentada, estoy cansada, me duelen las piernas”</i> “Es muy importante y valioso para el desarrollo de la actividad que todos participen” Se inicia el conversatorio y fluyen las cualidades y expectativas de los asistentes <i>“Fue interesante la dinámica, aprendemos que podemos ayudar a nuestros hijos de la mejor manera en sus estudios, en la crianza con mucho amor y respeto, comunicándose de forma asertiva y no dejándose llevar</i>	+ Rechazo. +Participación. *Ayudar a nuestros hijos de la mejor manera. *Crianza con mucho amor y respeto. *Comunicación asertiva.	

Fuente: Ortega. A. (2018)

(*) Categorías Emergentes (+) Categorías Creadas

Cuadro 2 (cont.)

CÓDIGO O TEMÁTICA	DESCRIPCION	CATEGORIAS	INTERPRETACIÓN
Cualidades y Expectativas (C y E.)	<i>por las emociones.</i> Dijo la investigadora, <i>esta dinámica es buena para tratar de conocerse mejor como padres y representantes, y darse cuenta que como padres y representantes tienen muy buenas cualidades para enseñar a su familia</i>”. <i>“se demuestra la importancia de la educación proveniente desde el hogar, desde la familia”, “Como padres debemos ser ejemplo para nuestros hijos, pues ellos siguen nuestros pasos.</i> En los grupos de discusión los padres decían: <i>“Necesitamos como familia controlar el carácter dar lo mejor a nuestros hijos, aunque en el hogar existan problemas con nuestros esposos se debe evitar ese tipo de discusión delante de ellos, evitando malas palabras y gritos”</i>	* No dejándose llevar por la emociones. *Conocerse mejor + Enseñanza familiar * Importancia de la Educación Familiar. * Ser de ejemplo a nuestros hijos * Controlar el carácter *Evitar malas palabras y gritos	colectiva, así como la obtención de herramientas que permitan mejorar sus prácticas educativas como padres. Al respecto, según Cosacov la expectativa es una variable de la naturaleza cognitiva que sugiere la idea de anticipación y cuya inclusión en los análisis psicológicos resulta de fundamental importancia a los fines de explicar y predecir un comportamiento dinámica social y hasta el motivo de nuestros estados de ánimos.

Fuente: Ortega. A. (2018)

(*) Categorías Emergentes (+) Categorías Creadas

Cuadro 2 (cont.)

CÓDIGO O TEMÁTICA	DESCRIPCION	CATEGORIAS	INTERPRETACIÓN
Necesidad de Conocer y controlar las Emociones (N.C.C.E.)	“Debemos buscar fortaleza en Dios, y así buscar la manera de controlar el temperamento, respetarse a uno mismo a los hijos y a los demás, buscar darle más amor” La investigadora propicia una lluvia de ideas al preguntar si les interesaría conocer más sobre la temática abordada a lo que los asistentes respondieron afirmativamente y propusieron como alternativa de solución o ayuda para mejorar el problema encontrado se programen talleres	* Fortaleza en Dios. * Controlar el Temperamento. + Necesidad de orientación + Disposición de asistir + Interés + Programación de Talleres	El control de emociones según Goleman (ob.cit), es una habilidad muy compleja y complicada de aprender, debido a que lo seres humanos son emocionales por naturaleza, es decir, que reaccionan a sus propias emociones de forma inmediata. De allí, que los padres no deben dejar que las emociones los sobrepasen, es decir distinguir cuando sus emociones están al borde del descontrol y dominarlas para poder percibir las cosas como pasan o como son realmente.
Fuente: Ortega. A. (2018)	(*) Categorías emergentes	(+) Categorías creadas	

Análisis de la Fase Diagnóstica

A través del modelo Glater, anteriormente definido por González y Hernández, (ob.cit.), fue realizada la categorización de la fase diagnóstica con las informaciones aportadas por los padres y representantes de los niños(as) que asisten al Jardín de Infancia “José Macario Yépez” Barquisimeto, Estado Lara el día miércoles 24 de enero de 2018, de 8:30 am a las 11:30 am. Dicha categorización se fundamentó en las técnicas observación participante, grupos de discusión, entrevistas no estructuradas y lluvia de ideas, utilizando como instrumentos el cuaderno de campo y la cámara fotográfica con la intención de realizar un registro verbal, escrito y visual de los acontecimientos, con la intención de dar continuidad a la recolección de información y evidencias significativas para el desarrollo del presente proyecto.

Este método permitió primeramente, leer y analizar la información para establecer las temáticas con los comentarios que expresaron los informantes en cada espacio de reflexión. Posteriormente, se extrajeron las categorías emergentes o creadas según sea el caso para luego clasificarlas y proceder a interpretar dicha información con el propósito de dar significado. Así surgieron las categorías emergentes y las categorías creadas que se enuncian a continuación:

Categorías Emergentes

- *Cuándo comenzará esto.
- * Uno llega temprano y nada que comienza.
- *Ayudar a nuestros hijos de la mejor manera.
- *Crianza con mucho amor y respeto.
- * Comunicación asertiva.
- * No dejándose llevar por la emociones.
- * Conocerse mejor.
- * Importancia de la Educación Familiar.
- * Ser de ejemplo a nuestros hijos.
- * Controlar el Temperamento.

Categorías Creadas

- + Ansiedad.
- + Mal humor.
- + Rechazo.
- + Participación.
- + Enseñanza familiar.
- + Necesidad de orientación
- + Disposición de asistir
- + Interés
- + Programación de Talleres

Alcances y logros de la Fase Diagnóstica

Las diferentes opiniones y reflexiones realizadas por los padres y representantes de los niños(as) que asisten al Jardín de Infancia “José Macario Yépez”, permitieron referir que, en relación a las acciones teórico-prácticas, establecidas para la fase diagnóstica, conducen a la investigadora a evidenciar la necesidad existente en los informantes de conocer, desarrollar y adquirir estrategias para controlar sus emociones las que se ven comprometidas de manera negativa y fortalecer así, la formación en sus hijos de las habilidades sociales, manifestándose la imperiosa necesidad de ser orientados.

Fase II. Elaboración del Plan de Acción

Luego que la investigadora conjuntamente con los actores sociales del estudio, realizaron el análisis e interpretación de la información recabada por medio de las técnicas de recolección de la evidencia y, en el marco de los objetivos que se persiguen en dicha investigación, organizaron de forma minuciosa un plan de acción contentivo de seis (06) intervenciones direccionado a la adquisición de conocimientos de las emociones y ser orientados en el uso de estrategias de control emocional para fortalecer las habilidades sociales en sus hijos(as) como una posible alternativa de solución a la problemática planteada, permitiendo así mejorar la convivencia familiar y escolar.

Para elaborar el plan de acción se tomaron las siguientes temáticas

Cuadro 3

Plan de acción

INTERVENCIÓN	FECHA	RESPONSABLES		LUGAR Y TIEMPO
Sensibilización.	20/02/2018	Prof. Ortega	Alejandra	Jardín de Infancia “José Macario Yépez”. 2 horas
La Silla Rumiante.	04/03/2018	Prof. Ortega	Alejandra	Hogares de los participantes. 1 hora
Autoestima y Comunicación Asertiva en Padres	24/03/2018	Prof. Ortega	Alejandra	Jardín de Infancia “José Macario Yépez”. 90 minutos
Estrategias de Control de Emociones	06/04/2018	Prof. Ortega	Alejandra	Jardín de Infancia “José Macario Yépez”. 90 minutos
Clase de Biodanza.	13/04/2018	Prof. Ortega	Alejandra	Jardín de Infancia “José Macario Yépez”. 90 minutos

Fuente: Ortega (2018)

Justificación del Plan de Acción

El presente Plan de Acción lleva como propósito fundamental planificar una serie de actividades a corto y mediano plazo para minimizar la problemática diagnosticada en los padres y representantes del Jardín de Infancia “José Macario Yépez”. En este sentido la ejecución del plan de acción promueve el desarrollo de estrategias de control emocional en los padres que conforman familias disfuncionales con la intención de fortalecer la formación de habilidades sociales en sus hijos.

Propósito del Plan de Acción

- ✚ Motivar a los padres, madres, representantes miembros de familias disfuncionales para que se involucren en la ejecución del proyecto.

- ✚ -Orientar a los padres, madres, representantes miembros de familia disfuncional sobre los beneficios de la Educación Emocional y el uso de la Silla Rumiante.

- ✚ Reconocer la importancia de la Crianza operativa en la formación de Habilidades Sociales en niños de edad Preescolar.

- ✚ Promover el desarrollo de estrategias para controlar las emociones en los padres, madres, representantes y miembros de familias disfuncionales.

- ✚ Controlar por medio de la Biodanza estados de carencia emocional así como la reducción de pensamientos negativos compulsivos.

Fase III y IV

Ejecución y Evaluación del Plan de Acción

Cabe señalar que, esta tercera fase de la investigación acción se corresponde con la puesta en práctica de la planificación propuesta. Por tanto, requiere del uso de técnicas de supervisión que contribuyan a evidenciar la calidad del curso de las actividades emprendidas, empleándose técnicas para detectar los resultados derivados

de la acción y revisar la realidad desde distintos puntos de vista. A medida que se implementan las estrategias planificadas, deben ser revisados los cambios conductuales de los actores sociales y en los procesos, lo que permitirá evidenciar si las propuestas deben modificarse, por ende, si el plan inicial debe reestructurarse con la ejecución de los talleres.

De esta manera la fase de ejecución se llevó a cabo mediante la realización de seis (06) intervenciones con una duración de cuatro horas aproximadamente cada uno; así mismo cada taller será evaluado por los participantes al final de cada jornada, de igual forma, los eventos se registraran a través de fotografías, observación participante así como en grupos de discusión para detallar lo acontecido.

En base a esto se realizaron los siguientes pasos en la investigación:

Las sesiones se dieron de manera continua, comenzando el 20 de Febrero al 15 de Abril año 2018, con una duración de cuatro (4) horas diarias cada uno, con la participación de quince (15) padres y representantes de niños(as) que asisten al Jardín de Infancia “José Macario Yépez” pertenecientes a familias disfuncionales. Todas las sesiones concurrieron estrictamente en correspondencia con la planificación propuesta, con la intención de favorecer la efectividad de las acciones emprendidas y así poder dar solución a la problemática detectada.

Entre las técnicas que empleo la investigadora para la recolección de la evidencia, se encuentran la observación participante y los grupos de discusión. Dichas técnicas permitieron recabar información pertinente para el trabajo investigativo en relación con la postura personal de cada uno de los actores sociales.

Finalmente, la investigadora categorizó e interpretó cada una de las evidencias recabadas en las intervenciones, sistematizando la información obtenida para posteriormente presentar los resultados y logros alcanzados.

Encuentro n° 1

Sensibilización



Cuadro N° 4**Encuentro 1: Sensibilización**

Propósito: Sensibilizar a los padres de familias disfuncionales sobre la importancia del control Emocional para fortalecer la formación de habilidades sociales en los niños de Educación Inicial.

CONTENIDO	ACTIVIDADES	TÉCNICAS	RECURSOS	TIEMPO
✓ La Educación Emocional	-Saludo y Bienvenida			
	Inicio	Socialización		
	-Lectura: “Un nudo de amor”, autor Hipólito Yanac.	Observación Participante	Humanos:	Fecha: 20- 02-2017
	-Reflexiones.		Investigadora	
	-Presentación del contenido a trabajar	Discusión Socializada	Padres y Representantes	Duración 2 Horas
	Desarrollo	Conversatorio		
	Explicación sobre: La Familia y la Educación de las Emociones.		Materiales:	
	Discusión Socializada		Lectura	
	Cierre		Video Beam	
	Ejercicio para socializar.		Láminas de Power Point	
	Comentarios		Cámara	
	Conclusiones de la Investigadora		Papel bond	
			Cuaderno de Campo	

Fuente: Ortega, A. (2018)

Observación Participante

Intervención 1. Sensibilización

El día 20 de febrero de 2018, se llevó a cabo el primer encuentro entre los padres miembros de familias disfuncionales del Jardín de Infancia “José Macario Yépez” y la investigadora, con la intención de motivar a los mismos sobre la importancia de la Educación Emocional como estrategia para prevenir consecuencias en la formación de sus hijos(as) de Educación Inicial. Una vez reunidos los padres y representantes, la investigadora saluda y da la bienvenida a los asistentes agradeciendo su participación y atención prestada a la invitación realizada.

Como actividad de inicio la investigadora seleccionó una lectura titulada “Nudo de amor” de Hipólito Yanac y solicitó a los presentes un voluntario para la realización de la misma, ofreciéndose voluntariamente varios representantes seleccionando a la señora J.S, mientras se iniciaba la actividad la investigadora (C.O. pudo percibir en el ambiente disposición y agrado hacia la actividad por parte de los asistentes). Al estar todos dispuestos para escuchar la lectura, la investigadora indica el inicio de la misma. Poco tiempo había pasado cuando la investigadora pudo apreciar ojos enrojecidos y miradas perdidas, tristes en los representantes, quienes escucharon silenciosos y atentamente hasta el final.

Finalizada la lectura la investigadora preguntó: ¿Qué les pareció la lectura?, ¿Quién desea opinar al respecto? (C.O. lágrimas y risas), de manera jocosa dijo M.C. *“cualquier parecido con la realidad es pura coincidencia”, “yo me vi reflejada en la lectura, parecía la historia de mi vida día a día, con la diferencia que yo no me levanto amargada, me amargo por la falta de ayuda”* dijo P.M. por su parte L.T. dijo, *“a mí me lleva esto a pensar porque regaño a mis hijos y si realmente merecen que los regañe por todo”, “sí a veces exageramos y pagamos nuestras rabias, o frustraciones en la casa con los muchachos”* señaló J.M.

Intervino la investigadora para decir esta lectura fue seleccionada porque me pareció que relata como muchos señalaron situaciones del día a día de cada uno de nosotros, por eso muchos se vieron reflejados en ella, y esto nos lleva a reflexionar

sobre ¿qué es lo que estamos haciendo?, ¿porque nos desesperamos tan fácilmente?, ¿cómo estamos manejando nuestras emociones?, interrogantes estas que dieron pie para que la docente-investigadora presentara el contenido a ser abordado por ella esa mañana y con la ayuda de un video Beam se dispuso a explicar aspectos relacionados con la familia y la educación de las emociones.

Inicia su intervención la docente-investigadora A.O. haciendo referencia a que ***“la educación emocional es una responsabilidad de la familia, por tanto en el hogar se le debe enseñar a los niños(as) con el ejemplo a expresar, aceptar y regular sus emociones y las de los demás”***, de igual manera refiere la importancia de ***“enseñar en la familia y practicar la tolerancia a la frustración, el manejo de los impulsos, del estrés, de los ataques de ira, la agresión o el miedo”***. Lo anterior ayudó a que los participantes tomaran conciencia de lo valioso de documentarse sobre la temática y de conocer estrategias que propicien el manejo operativo de las emociones en el hogar.

Como cierre la docente investigadora presenta una lámina de papel bond en la que se leía: Ejercicio. En los espacios en blanco escriba las actitudes que manifiesta en situaciones de estrés; mientras pegaba la lámina en el pizarrón fue explicando la forma de realizar la actividad y dijo A.O. ***“cada uno va a pensar en que es lo que hace ante una situación estresante para luego pasar hasta la lámina y escribir en uno de los espacios en blanco la actitud desarrollada”***, y preguntó ***¿quién será el primero en pasar? (C.O. un gran silencio se sintió en el salón. Mientras se percibía en los asistentes inseguridad, pena, por mostrar un comportamiento que ya sabe no es operativo).***

Luego de ser motivados por la docente investigadora, se decide a pasar la señora P.M. quien escribió: ***Me pongo de mal humor***, seguidamente la señora Y.G. dijo ***“yo me pongo a llorar”*** (C.O. risas), mientras el señor G.M. dijo: ***“me agobio todo y termino haciendo mal las cosas”, “digo groserías y pago la rabia con el primero que se me atraviese”*** expresó D.L. ***“trato de calmarme y pensar cómo puedo resolver lo que me está pasando”, “ busco ayuda”*** señaló P.M. así sucesivamente fueron interviniendo todos los representantes coincidiendo algunos en sus actitudes.

Finalizado el ejercicio propuesto, la docente investigadora felicita a los asistentes por su participación en el desarrollo del ejercicio, asimismo indica que la información anotada es supremamente valiosa, porque describen las debilidades de comportamiento inducidas por el estrés de cada uno y son precisamente éstas las que nunca deben ser exhibidas en el entorno familiar si su deseo es tener éxito en la educación de sus hijos (as), y expresa a manera de conclusión A.O. ***“lo fundamental que es para la sana convivencia familiar que los padres verbalicen y enseñen a sus hijos a verbalizar sus estados de ánimo en vez de negar los estados de ánimo que los incomoda. De esta forma explica, el enfado por ejemplo es útil y necesario, en su justa medida, pues ayuda a poner límites a situaciones injustas, a mostrar lo que desagrada, hiere o agrede. Lo complicado del enfado es encontrar el modo de expresarlo de forma adecuada sin caer en la exageración o la agresión al otro”.*** Culminando así este primer encuentro el cual estuvo marcado por (C.O, el entusiasmo, participación, interés y camaradería de los asistentes quienes se fueron motivados a seguir asistiendo a las programaciones sucesivas. (Ver anexo A).

Cuadro N° 5

Categorización del taller N° 1 Sensibilización

CÓDIGO Y TEMÁTICA	DESCRIPCIÓN	CATEGORÍAS	INTERPRETACIÓN
(EE) Educación Emocional	Al estar todos dispuestos para escuchar la lectura, la investigadora indica el inicio de la misma. Poco tiempo había pasado cuando la investigadora pudo apreciar ojos enrojecidos y miradas perdidas, tristes en los representantes. Finalizada la lectura la investigadora preguntó: ¿Qué les pareció la lectura?, ¿Quién desea opinar al respecto? (C.O. lágrimas y risas), de manera jocosa dijo M.C. “cualquier parecido con la realidad es pura coincidencia”, “yo me vi reflejada en la lectura, parecía la historia de mi vida día a día, con la diferencia que yo no me levanto amargada, me amargo por la falta de ayuda” dijo P.M. por su parte L.T. dijo, “a mí me lleva esto a pensar porque regaño a mis hijos y si realmente merecen que los regañe por todo”, “sí a veces exageramos y pagamos nuestras rabias, o frustraciones en la casa con los muchachos” señaló J.M. Inicia su intervención la docente-investigadora A.O. haciendo referencia a que “la educación emocional es una responsabilidad de la familia, por tanto en el hogar se le debe enseñar a los niños(as) con el ejemplo a expresar, aceptar y regular sus emociones y las de los demás”, de igual manera refiere la importancia de	+ Aflicción *Me amargo por la falta de ayuda. *Regaño a mis hijos. *Sí a veces exageramos y pagamos nuestras rabias, o frustraciones en la casa con los muchachos. +Uso inadecuado de estrategias. *Educación emocional. * Enseñar a los niños(as) con el ejemplo.	Los hallazgos y evidencia que surgieron de este taller muestra la necesidad de orientación en cuanto al control emocional, debido que los padres y representantes explican que no han tenido ayuda para saber manejar y controlar las emociones negativas de ellos y de sus hijos. Al respecto, Esquivel (2001), “el análisis de las emociones es vital para un mejor conocimiento del ser humano” (p.22). Es por ello, que surgió la necesidad de socializar con los padres y representantes la importancia del manejo de las emociones. De igual forma, plantea que “la etimología que una emoción es un impulso que nos invita a actuar ¿Cómo? y ¿Cuándo? Eso determina el tipo de emoción...una emoción prepara al organismo para una

Leyenda: (*) Categorías emergentes (+) Categorías creadas

Cuadro 4 (Cont...)

CÓDIGO Y TEMÁTICA	DESCRIPCIÓN	CATEGORÍAS	INTERPRETACIÓN
(EE) Educación Emocional	“Enseñar en la familia y practicar la tolerancia a la frustración, el manejo de los impulsos, del estrés, de los ataques de ira, la agresión o el miedo”. Como cierre de la actividad, se decide a pasar la señora P.M. quien escribió: Me pongo de mal humor, seguidamente la señora Y.G. dijo “yo me pongo a llorar” (C.O. risas), mientras el señor G.M. dijo: “me agobio todo y termino haciendo mal las cosas”, “digo groserías y pago la rabia con el primero que se me atravesase” expresó D.L. “trato de calmarme y pensar cómo puedo resolver lo que me está pasando”, “ Busco ayuda” señaló P.M.	* Enseñar en la familia. + Manejo de los impulsos + Resentimientos +Control emocional. * Me pongo de mal humor * Me pongo a llorar * Me agobio todo y termino haciendo mal las cosas * Digo groserías y pago la rabia con el primero que se me atravesase. + Desazón * Trato de calmarme y pensar cómo puedo resolver lo que me está pasando. * Busco ayuda. +Buscar apoyo y posible solución.	clase de distinta respuesta”. Por lo tanto, ya al identificar el tipo de emoción sabremos cómo controlarla, siendo ésta una inquietud existente en los padres y representantes como emergieron los comentarios en la plenaria sobre el miedo, la rabia, frustración, la ira y la tristeza que sentía en diversos momentos de sus vidas. Por tal motivo, la familia juega un papel fundamental en la educación emocional de sus hijos en cuanto cómo controlar sus emociones, con el objeto de capacitarles para la vida. Todo ello tiene como finalidad aumentar el bienestar personal y social.

Leyenda: (*) Categorías emergentes (+) Categorías creadas

Análisis del Encuentro N° 1

Este primer encuentro se realizó el día 20 de febrero de 2018, en el ambiente de clase número 2 en el Jardín de Infancia “José Macario Yépez”, a las 8am. El taller tuvo como propósito sensibilizar a los padres de familias disfuncionales sobre la importancia de la Educación Emocional para prevenir consecuencias en la formación de sus hijos(as) de Educación Inicial. A tal efecto, se llevaron a cabo ciertas actividades donde los padres y representantes tuvieron la oportunidad de participar a través del juego, lecturas y técnicas, donde se les permitió expresar sentimientos en cuanto a la importancia de la Educación Emocional para adquirir un mejor conocimiento de las propias emociones; identificar las emociones de los demás; desarrollar la habilidad para regular las propias emociones, entre otras. Cabe destacar, que la investigadora empleó para recolectar las evidencias que nutrieran este trabajo, diferentes técnicas de recolección de información propias de la investigación cualitativa como lo son la observación participantes, la discusión socializada o grupos de discusión así como el conversatorio, donde se obtuvieron las siguientes categorías emergentes y creadas:

Categorías Emergentes

- * Me amargo por la falta de ayuda.
- * Regaño a mis hijos.
- * Sí a veces exageramos y pagamos nuestras rabias, o frustraciones en la casa con los muchachos.
- * Educación emocional.
- * En el hogar se le debe enseñar a los niños(as) con el ejemplo.
- * Enseñar en la familia.
- * Me pongo de mal humor
- * Me pongo a llorar
- * Me agobio todo y termino haciendo mal las cosas
- * Digo groserías y pago la rabia con el primero que se me atravesase.
- * Trato de calmarme y pensar cómo puedo resolver lo que me está pasando.
- * Busco ayuda.

Categorías Creadas

- + Aflicción.
- + Impotencia por la falta de herramientas.
- + Manejo de los impulsos.
- + Resentimientos.
- + Desazón.
- + Buscar apoyo y posible solución.

Alcances y logros

Este encuentro se logró promover en los padres y representantes la reflexión sobre la importancia de adquirir las competencias emocionales como elemento esencial del desarrollo integral de la persona, con objeto de capacitarle para la vida. Así mismo, les permitió reflexionar y sensibilizarse acerca de su actuación como padres, con el fin de mejorar en los aspectos necesarios para ayudar a sus hijos a lograr un adecuado desarrollo del control de emociones a través de la educación emocional.

Encuentro n° 2

Silla Rumiante



Cuadro n° 6**Intervención 2:** Visita a los Hogares.**Propósito:** Orientar a los padres, madres y/o representantes miembros de familias disfuncionales sobre los beneficios de la Educación Emocional y el uso de la Silla Rumiante.

CONTENIDO	ACTIVIDADES	TÉCNICAS	RECURSOS	TIEMPO
Control Emocional La Silla Rumiante	Inicio -Saludos -Aclaratoria del motivo de la visita -Ejercicio 1. Mis Motivos de Estrés.	Socialización	Humanos: Investigadora	Fecha: 04- 03-2018 y Duración 1 Hora
	-Revisión de resultados.	Entrevista	Padres Representantes	
	Desarrollo -Conversatorio sobre el control de las emociones. -Explicación y Aplicación de la Técnica de control emocional “La Silla Rumiante”.	Observación Participante	Materiales: Cámara Cuaderno de Campo Hojas de Ejercicio Sillas Folletos Informativos	
	Cierre -Comentarios -Despedida.	Conversatorio		

Fuente: Ortega, A. (2018)

Observación Participante

Intervención 2. Visita a los Hogares.

El día viernes 04 de marzo del año 2018, como había sido planificado la investigadora inicia su recorrido por algunos de los hogares de los niños(as) del Jardín de Infancia “José Macario Yépez”, cuya característica en común para dicha selección fue que sean familias disfuncionales, visita ésta realizada con la intención de conversar de forma más íntimo con los actores sociales y orientar de forma personalizada a los padres, madres y/o representantes miembros de estas familias disfuncional es sobre los beneficios de la Educación Emocional y el uso de la Silla Rumiante. Es pertinente señalar que el transcurso de este día fue visitado ocho (8) hogares, cumpliendo la investigadora en cada uno la presente planificación de forma independiente.

El primer hogar visitado fue el de la señora J.S, luego el del señor G.M, y en este orden visitó a N.M, P.R, L.T, D.L, Y.G, y por último se trasladó al hogar de D.S. En cada uno de estos hogares la investigadora llegó a cada casa y de forma amistosa y cordial saludó a quien la atendían en cada visita, **(C.O. es de hacer notar que al pedir conversar con el representante del niño(a) se percibía en cada hogar visitado, desconfianza, misterio, hermetismo, mientras salía y entraba gente de los cuartos y de la calle).** Al conversar la investigadora con la cabeza del hogar o representante del niño(a) en el preescolar, se mostró segura y espontánea para ganar así la confianza de cada uno de los visitados.

De esta manera, toma las riendas de la conversación e indica que el motivo de su visita responde a la necesidad de orientación que ella ha percibido tienen en relación con el control de las emociones y que si ellos se lo permiten ella les va a ayudar a conocer los beneficios de la educación emocional, y comenta A.O que **“el Control emocional es la capacidad que tenemos los seres humanos de regular la intensidad, la frecuencia y/o la duración de una emoción en función del propio bienestar o para alcanzar objetivos deseados. Se habla aquí, dice, del manejo de los impulsos,**

del estrés, la frustración, los ataques de ira, la agresión, el miedo o los estados de ánimo no motivadores”

Aprovechando la investigadora ese momento que tenía la atención de los visitados sacó una página y explica, esto es un ejercicio práctico que nos va a ayudar a conocer como actuamos, para que sea de beneficio deben contestar abiertamente y con sinceridad lo que se les pregunta, (C.O. **Es oportuno aclarar que en todos los hogares fue escuchada con atención y respeto la investigadora menos en el del señor G.M, quien al ser visitado se mostró cortante, áspero, desinteresado en conversar con la investigadora**) y dijo, G.M **“maestra me va a disculpar pero yo no acostumbro, no me gusta ventilar las intimidades de mi casa con personas de afuera”, “además tengo mucho trabajo, en este momento no puedo atenderla”.**

No obstante en los demás hogares visitados las cosas fluyeron de mejor manera, y al aplicar el ejercicio 1 el cual señalaba: Escriba en los espacios en blanco o indique a la investigadora, algunas de sus respuestas usuales y actitudes que manifiesta en situaciones de estrés, (C.O. **todas las personas visitadas prefirieron hablar y no escribir y luego de cierto tiempo pensando en silencio unos, otros sonreían con picardía**), dijo D.S. **“a mí se me frunce el ceño y pongo cara de pocos amigos”, “yo siento que el corazón se me va a salir por la boca de lo rápido que me late y los dientes se me van a partir de lo apretada que se me pone la mandíbula para no morder a nadie”** (C.O. risas) señaló Y.G, por su parte L.T. *dijo “digo muchas groserías, grito”, “me pongo a llorar de impotencia, y trato mal al que me pregunta cualquier cosa”* expresó P.R.

“Cuando estoy estresada, hago todo rápido para poder terminar, apuro a los muchachos, peleo por cualquier cosa, hablo hasta por los codos” informó N.M., *“Bueno yo me pongo irritable, me desespero por pequeñas cosas sin importancia”* expresó D.L. *“Yo sé que lo que le voy a decir no está bien, pero es más fuerte que yo pero la verdad es que cuando me hacen estresar, agarro una rabia que no puedo controlar lo que me provoca es matar a que me hizo arrechar, y tiro las vainas, digo groserías, contesto mal”* dijo J.S.

De igual forma, Cada una de las expresiones anteriormente señaladas fueron obtenidas directamente de los actores sociales en las diferentes visitas realizadas por la investigadora a sus hogares a quienes la misma apoyándose en un material que llevaba preparado en su Laptop explicó diferentes aspectos relacionados con el control de las emociones y explicó: A.O: ***“Controlarse emocionalmente no se trata de ahogar o reprimir las emociones, sino regularlas, controlarlas o eventualmente modificar esos estados anímicos o sentimientos cuando éstos son perjudiciales en una situación dada. Un aspecto importante del autocontrol lo constituye la habilidad de moderar la propia reacción emocional a una situación, ya sea esa reacción negativa o positiva”***.

Siguió explicando A. O: ***“Debemos utilizar cuanto sabemos acerca de las emociones y de los sentimientos tanto propios como ajenos para ayudarnos a controlar mejor nuestros impulsos, no podemos elegir nuestras emociones pues no se pueden simplemente desconectar o evitar, pero sí está en nuestro poder conducir nuestras reacciones emocionales”***. Para finalizar la investigadora en cada hogar que visitó presentó y explicó la Técnica de control emocional “La Silla Rumiante”, técnica que de ser puesta en práctica por los actores sociales ayudará a desarrollar su inteligencia emocional.

Así, en cada hogar fue solicitando le facilitaran una silla y dijo: A.O ***“De hoy en adelante esta será su silla rumiante, ¿sabe lo que quiere decir rumiar?”***, (C.O. miradas de asombro y confusión), ***“Es lo que hacen las vacas todo el día”*** dijo J.S en su visita, ***“Yo lo relaciono con mascar, pues cuando estudiaba y comía chicle la maestra siempre decía que estaba rumiando todo el día”*** declaró la señora” N.M. (C.O. El resto de los representantes visitados unos dijeron no saber de qué se trataba, mientras otros se quedaron callados ante la pregunta).

Luego de interactuar sobre el término, la investigadora A.O aclara dice rumiar es ***“Consiste en realizar la rumia, que es la segunda de las dos etapas en las que se consumen los alimentos en los animales rumiantes. Primero, el animal rumiante (como el buey o la oveja) ingiere el alimento, luego regurgita el material semi digerido, lo vuelve a masticar para desmenuzarlo y le agrega saliva para terminar***

de consumirlo. Asimismo ocurre con nuestros pensamientos y emociones cuando están fuera de control, en lugar de pasarlas como un trago amargo, le damos vueltas y vueltas a esas cosas que nos hacen sentir mal y no permitimos que salgan de tu cabeza”.

“El ejercicio que hoy le traigo consiste en sentarse en esta “silla rumiante”, la que sólo será usada por usted a partir de este momento, cada vez que se sienta estresada o tengas pensamientos negativos acerca de algo o alguien. Una vez que se siente en esa silla, comenzará a descargar desmenuzar, refunfuñar, examinar reflexionar, rezongar, meditar sobretodos esos pensamientos y emociones negativas hasta que sientas que ya los has "masticado" lo suficiente. Puede descargarse diciendo en voz alta las cosas que está pensando o sintiendo en ese momento, escribirlas, o simplemente, puede decirlas mentalmente”.

Las respuestas negativas a la propuesta de la investigadora no se hicieron esperar y en su momento dijo D.S *“No maestra ni que no tenga bastante oficio yo para sentarme a pensar en una silla”*, L.T dijo *“Si ya me tratan de loca apenas me vean hablando sola más loca me van a decir aquí en la casa”*, *“no me parece cosa fácil pero voy a tratar de hacerlo”* dijo N.M. (C.O. Así la investigadora fue percibiendo en los sujetos de estudio poca receptividad y seriedad ante el uso de esta técnica”).

Ante las situaciones planteada la investigadora dijo a cada uno **“Queda en usted y en su interés por aprender a controlar sus emociones con la intención de prevenir consecuencias en la formación de sus hijos(as), realizar o no el ejercicio cada vez que lo necesite según lo explicado, de todas maneras aquí le dejo un folleto donde está todo la información detallada con respecto a la técnica”**, solo me gustaría que quien lo haga, se acerque a mí para decirme qué le pareció el ejercicio la primera vez que lo intentó y cuáles fueron tus resultados luego varias prácticas. Despidiéndose agradeció el tiempo la atención prestada y culmina la visita. (Ver anexo B).

Cuadro n° 7 . Categorización del Encuentro N°2. Visita a los Hogares. Actividad La Silla Rumiante

CÓDIGO Y TEMÁTICA	DESCRIPCIÓN	CATEGORÍAS	INTERPRETACIÓN
(CELSR) Control Emocional La Silla Rumiante	De las vivencias y experiencias expresadas por los padres y familiares en el encuentro, se pueden resaltar que en cada uno de estos hogares se percibía desconfianza, misterio, hermetismo, mientras salía y entraba gente de los cuartos y de la calle. De esta manera, la investigadora toma las riendas de la conversación e indica que el motivo de su visita responde a la necesidad de orientación en relación con el control de las emociones y les va a ayudar a conocer los beneficios de la educación emocional, y comenta A.O que <i>“El Control emocional es la capacidad que tenemos los seres humanos de regular la intensidad, la frecuencia y/o la duración de una emoción en función del propio bienestar o para alcanzar objetivos deseados. Se habla aquí, dice, del manejo de los impulsos, del estrés, la frustración, los ataques de ira, la agresión, el miedo o los estados de ánimo no motivadores”</i> (C.O. Es oportuno aclarar que en todos los hogares, la investigadora fue escuchada con atención y respeto, salvo el señor G.M, quien al ser visitado se mostró cortante, desinteresado en conversar con la investigadora) y dijo, <i>“Maestra me va a disculpar pero yo no acostumbro, no me gusta ventilar las intimidades de mi casa con personas de afuera”, “Además tengo mucho trabajo, en este momento no puedo atenderla”.</i> No obstante en los demás hogares visitados las cosas fluyeron de mejor manera.	+ Emociones negativa. * Control Emocional. * Manejo de emociones. + Actitudes positivas. * No me gusta ventilar las intimidades de mi casa con personas de afuera. *Tengo mucho trabajo, en este momento no puedo atenderla.	El hombre puede experimentar un sinnúmero de emociones, y dentro de este amplio repertorio se encuentran emociones positivas tales como alegría y entusiasmo, así como emociones negativas como la tristeza o la ira. Así mismo, los hallazgos y evidencia que surgieron de este taller muestra la necesidad de ofrecerles estrategias de control emocional y ayudar en la formación de los hijos dirigidas a las familias disfuncionales, por cuanto en el momento de las visitas en los hogares algunos padres se mostraron con gran apatía y otros explicaron que en algunos momentos se sienten molestos y gritan a sus hijos. Es importante destacar que en el control de las emociones es más relevante controlar las negativas, también hay que hacerlo en el caso de las positivas, pues tampoco es bueno enfrentarse a la vida con

Fuente: Ortega. A. (2018)

Legenda: (*) Categorías emergentes (+) Categorías creadas

Cuadro N° 7. (Cont...)

[illegible]

Cuadro N° 7.(Cont...)

CÓDIGO Y TEMÁTICA	DESCRIPCIÓN	CATEGORÍAS	INTERPRETACIÓN
(CELSR) Control Emocional La Silla Rumiante	(C.O. El resto de los representantes visitados unos dijeron no saber de qué se trataba, mientras otros se quedaron callados ante la pregunta). Aplicada la técnica de la silla rumiante, las respuestas negativas a la propuesta de la investigadora no se hicieron esperar y en su momento dijo D.S <i>“No maestra ni que no tenga bastante oficio yo para sentarme a pensar en una silla”</i>, L.T dijo <i>“Si ya me tratan de loca apenas me vean hablando sola más loca me van a decir aquí en la casa”</i>, <i>“no me parece cosa fácil pero voy a tratar de hacerlo”</i> dijo N.M. (C.O. Así la investigadora fue percibiendo en los sujetos de estudio poca receptividad y seriedad ante el uso de esta técnica).	*No me parece cosa fácil. * Pero voy a tratar de hacerlo. + Poca receptividad y seriedad en el uso de la técnica.	emocional no hace parte explícita o relevante de la educación formal, muy pocas instituciones educativas le incluyen dentro de su currículo pues es sobre todo un aspecto personal al que se le ha restado importancia, a pesar de que son las emociones las que en un gran porcentaje definen la conducta humana.

Fuente: Ortega. A. (2018)

Leyenda: (*) Categorías emergentes

(+) Categorías creadas.

Análisis del Encuentro n°2

En la ejecución de la segunda actividad, visita a los hogares, cuyo propósito fue orientar a los padres, madres y/o representantes miembros de familias disfuncionales sobre los beneficios de la Educación y control Emocional así como el uso de la Silla Rumiante; se llevó a cabo todo lo planificado, se tomaron estrategias y asesoría; se logró que el mensaje y la información llegaran a los padres miembros de familias disfuncionales, asimismo se observó que todos mostraron interés por el tema, fueron participativos, realizaron preguntas, y llegaron de distintas manera y formas de pensar coincidiendo sobre la importancia que tiene el control emocional para lograr objetivos deseados.

Gracias a la aplicación de la técnica de la observación participante y al modelo Glaser se logró categorizar surgiendo las siguientes:

Categorías Emergentes

Control Emocional.

- * Capacidad de regular la intensidad, la frecuencia y la duración de una emoción.
- * Manejo de los impulsos, stress, frustración, ataque, ira, miedo.
- * No me gusta ventilar las intimidades de mi casa con personas de afuera.
- *Tengo mucho trabajo, en este momento no puedo atenderla.
- * Los dientes se me van a partir de lo apretada que se me pone la mandíbula para no morder a nadie.
- * Groserías
- * Gritos
- * Impotencia
- * Stress
- * Peleo por cualquier cosa
- * Me pongo irritable
- * Me desespero por pequeñas cosas.
- *Tiro las vainas, digo groserías, contesto mal
- *No me parece cosa fácil.
- * Pero voy a tratar de hacerlo.

Categorías Creadas

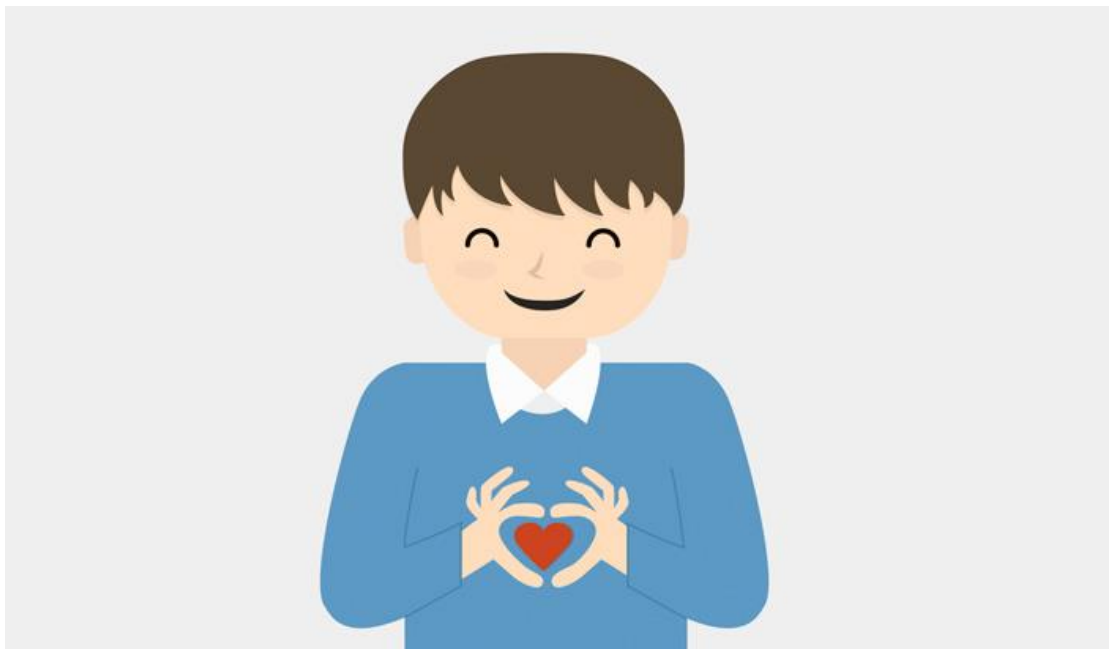
- + Emociones negativa.
- + Energías positivas.
- +Apatía
- + Falta de control de emociones.
- + Desconocimiento de la técnica
- + Poca receptividad y seriedad en el uso de la técnica.

Alcances y Logros del Encuentro

Se logró en las familias disfuncionales, interpretar el significado de lo grande que es la vida, atender a sus hijos en el momento preciso, no dejar para otro día lo que se puede hacer en ese instante, lo importante que es conocer los beneficios de la Educación Emocional y el uso de la Silla Rumiante, ya que les permitió aprender a controlar sus emociones y la de sus hijos, lo cual facilitó fortalecer los vínculos entre los miembros de la familia. Esta visita le brindó la oportunidad a los padres de darse cuenta que cada uno tiene un gran compromiso en el proceso de aprendizaje de sus hijos. De igual forma se pudo observar que hay aceptación e interés al cambio por parte de algunos padres. Los materiales utilizados en este encuentro se pueden observar en el anexo B.

Encuentro n° 3

Autoestima y Comunicación Asertiva en Padres



Cuadro N° 8 Encuentro N3° Fortaleciendo la autoestima y la comunicación asertiva.

Propósito: Orientar el reconocimiento de la importancia de fomentar en los hijos una autoestima positiva mediante la comunicación asertiva en niños de edad Preescolar.

CONTENIDO	ACTIVIDADES	TÉCNICAS	RECURSOS	TIEMPO
✓ Autoestima. ✓ Tipos. ✓ Errores de los padres que producen baja autoestima. ✓ Tipos de Comunicación. ✓ Comunicación Asertiva.	Inicio: ✓ Visualización de Video “Autoestima y manejo de emociones” Preguntas para incentivar la participación		Humanos	
	Desarrollo ✓ Lluvia de ideas por parte de la autora sobre la temática abordada. ✓ Presentación de diapositivas sobre errores de los padres que producen baja autoestima. ✓ Utilización de tarjetas relámpagos con respecto a comunicación asertiva	✓ Observación participante.	✓ La investigadora y Representantes	Día y fecha Prof.: Alejandra Domingo Ortega. 24/03/2017
	Cierre ✓ La tela de araña: Se les suministró hilo pabilo a cada representante, para que formaran una tela de araña, donde cada uno debía decir una virtud y una debilidad de su representado, luego manteniendo una comunicación asertiva se fueron desenredando y llegando a su punto de origen	✓ Entrevista	Materiales: ✓ Computadora. ✓ Video beam. ✓ Pizarra. ✓ Tarjetas relámpago. ✓ Hilo pabilo	Duración 1 Hora

Fuente: Ortega, A. (2018)

Observación Participante

Intervención 3. Fortaleciendo la autoestima y la comunicación asertiva.

Como había sido planificado por la investigadora A.O el viernes 24 de marzo de este año 2018, se realizó el taller “Fortaleciendo la autoestima y la comunicación asertiva” entre la autora y los representantes de los niños(as) del Jardín de Infancia “José Macario Yépez” con la disposición tecnológica, tiempo e interés para participar en dicho encuentro con el propósito de orientar el reconocimiento de la importancia de fomentar en los hijos una autoestima positiva mediante la comunicación asertiva en niños de edad Preescolar.

Asimismo, la investigadora dio la bienvenida a los representantes invitándolos a sentarse en forma semicircular y los invita a observar el video “Autoestima y manejo de emociones”, donde se ofrece herramientas para el correcto manejo de emociones en los niños, fortaleciendo así la autoestima positiva. Al inicio del video, se pudo observar que algunos padres se mostraban a la expectativa y otros con gestos y comportamientos poco agradables, ofreciendo una postura de no estar en el lugar. Sin embargo, varias personas entraban a cada momento llegando retardados ocasionando interrupciones para llevar a cabo la actividad por lo cual, una de las representantes M.P manifestó ***“Maestra cierre la puerta pa que más nadie dentre porque no dejan ver nada”***, - L.A ***“Es verdad yo también llegué muy tempranito y si yo puedo lo demás también”***. Al culminar el video, se realizaron interrogantes ¿Qué observaron en el video? Y ¿Cómo se sintieron?, con la finalidad de incentivar la participación e introducirlos en las temáticas. (C.H. con lágrimas y risas), de manera jocosa dijo: ***“Cualquier parecido con la realidad es pura coincidencia”***, ***“Yo me vi identificada en el video, parecía la historia de mi vida día a día, pero la parte mala , mi mamá me trataba así y yo también trato igual”***. Por su parte L.R. dijo, ***“A mí me lleva esto a pensar porque yo les digo que no sean cobardes a mis hijos y que deben ser hombrecitos”***, ***“Sí a veces pagamos nuestras arrecheras en la casa con los muchachos”*** señaló L.M.

En el plano de las conversaciones anteriores, (A.O) observó que todos los representantes se reflejan con sus características en el video proyectado, relacionando sus virtudes y debilidades en cuanto a la temática. Así mismo, les permitió autoevaluarse y corregir actuaciones negativas frente a sus hijos, y de esta manera llevar las herramientas al ámbito de la educación de sus hijos en el hogar, representado en un camino de construcción social de respeto basado en la amistad y la comunicación asertiva.

Continuando, con el orden de las actividades previstas se realizó una lluvia de ideas dirigida por la docente investigadora, con la finalidad de explicar concepto de autoestima y los tipos (positivo-negativo), preguntando a los padres palabras sobre lo que ellos piensan sobre la temática. Aportando lo siguiente: ***“Pensar, feliz, alegre, espontaneo, deprimido, triste....”***, en cuanto a los tipos: ***“Bueno, grosero, malo, egoísta, gritón, desobediente, obediente, responsable, irresponsable.....”***. Posteriormente, se ejecutó una exposición sobre qué es la autoestima y sus tipos de manera muy amena y puntual con los representantes, donde la actividad despertó la participación de todos los asistentes.

Asimismo, la investigadora realizó una presentación de diapositivas sobre errores de los padres que producen baja autoestima en los hijos, la actividad sorprendió algunos participantes dado que tienen relación con las características presentadas por cada uno de ellos en el hogar. Explicando así, lo que nunca deben hacer los padres: no criticarles con frases negativas (eres un tonto, burro, no sirves para nada, eres un bruto...), no criticarlos en grupo ni ridiculizarlos (gritos y ofensas), no se deben comparar con otros (hermanos y amigos), evitar errores del pasado (así me criaron a mí).

De igual forma, luego de lo expuesto por la investigadora en la lluvia de ideas los participantes expresaron: Y.R ***“Yo quiero dar mi opinión, aunque no sé si estoy en la verdad, con lo que dice la profesora, tengo que decir que tiene mucha razón yo comparo a mi hijo menor”*** R.R con su hermano F.R, ***“Porque él es muy buen estudiante y el otro es muy flojo”*** En este sentido, levanta la mano una madre S. D que reflexiona lo siguiente y con ojos melancólicos comienza a decir que: ***“Aquí***

escuchando todo lo que se dice de los errores que cometemos nosotros los padres y dañamos el autoestima de nuestros hijos yo estoy consciente que me falta como madre saber hablar con mi hija creo que he sido muy dura con ella, le digo que he utilizado palabras como: mongólica hace la tarea, yo sé que esa es una forma que la humillo, yo la mando mucho, solo debo quitar palabras ofensivas y mandarla con amor” el grupo prestó atención a esta intervención.

De igual manera, la investigadora utilizó las tarjetas relámpagos con el fin de señalar los ingredientes para mantener una comunicación asertiva, colocando dos imágenes relacionadas al tema, luego se les hizo dos preguntas de cada una ¿Cómo reaccionarias si tu hijo se va de fiesta y llega más tarde de lo convenido?, ¿Qué tal si tu esposo llega del trabajo y no está lista la comida y te reclama con gritos delante de tus hijos?

Por consiguiente, los representantes ante las interrogantes planteadas exponen lo siguiente:- *“Le caigo a palo”, - “Yo no le digo nada yo también fui muchacho y deben divertirse”, -“Yo le diría que sea la última vez”, -“Y si mi marido me grita le meto un trancazo”, - “Me quedo callaa porque le tengo miedo”, -“Si él me grita yo lo grito, no me voy a dejar”.*

Seguidamente, la investigadora continúa explicando los ingredientes correctos para mantener una comunicación asertiva a través de las tarjetas relámpagos, los cuales son: hechos concretos, manifestar nuestros pensamientos y sentimientos, pedir de forma concreta y operativa lo que queremos y especificar las consecuencias. Por lo tanto, los representantes dijeron al respecto: -*“Este video refleja la importancia de cómo debemos comunicarnos con nuestra familia, uno piensa que todo se arregla pegando”, - “Uno a los muchachos hay que hablarle claro y raspao, ellos entienden que deben pedir permiso y llegar a la hora”, -“Yo por ejemplo se las canto bien claro, si ellos llegan tarde van a llevar cuero”*, (C.O los participantes estaban muy atentos y sorprendidos por la explicación).

Para finalizar, luego de las actividades realizadas la investigadora invitó a los representantes a participar en una dinámica llamada la tela de araña, donde le suministró hilo pabilo a cada representante, para que formaran una tela de araña,

donde cada uno debía decir una virtud y una debilidad de su representado, luego manteniendo una comunicación asertiva se fueron desenredando y llegaron a su punto de origen.

Representantes: - ***“Profe muchas gracias por la información, fue muy educativo”*** – ***“Na’ guara yo no sabía me aclaró muchas dudas”,*** - ***“Maestra cuando pueda haga más talleres”***. La investigadora: ofrece las gracias a todos por asistir y repartió el refrigerio como cierre del encuentro. (Ver anexo C).

Cuadro N° 9

Categorización de la evidencia obtenida en el encuentro N°3 Fortaleciendo la autoestima y la comunicación asertiva.

Código o Temática	Descripción	Categorías	Interpretación
Autoestima y Control de Emociones (ACE)	Durante el desarrollo del taller la investigadora utilizó un video sobre Autoestima y manejo de emociones en la familia. Al culminar, se realizaron interrogantes ¿Qué observaron en el video? Y ¿Cómo se sintieron?, con la finalidad de incentivar la participación e introducirlos en las temáticas. Por tal motivo, los representantes expresaron: C.H. <i>“Cualquier parecido con la realidad es coincidencia”, “yo me vi identificada en el video, parecía la historia de mi vida día a día, pero la parte mala, mi mamá me trataba así y yo también trato igual”</i>. Por su parte L.R. dijo, <i>“A mí me lleva esto a pensar porque yo les digo que no sean cobardes a mis hijos y que deben ser hombrecitos”, “sí a veces pagamos nuestras arrecheras en la casa con los muchachos”</i> señaló L.M. Continuando, con el orden de las actividades previstas se realizó una lluvia de ideas, con la finalidad de explicar concepto de autoestima y los tipos (positivo-negativo), preguntando a los padres palabras sobre lo que ellos piensan. <i>“Pensar, feliz, alegre, espontaneo, deprimido, triste....”</i>, en cuanto a los tipos: <i>“bueno”</i>	*Coincidencia. *Me vi identificada. *Historia de mi vida. *Trato igual. *Cobardes +Crianza de los padres. *Lluvia de ideas. *Autoestima. *Positivo-negativo. * Lo que piensan.	Los hallazgos y evidencias encontradas en el taller muestran la necesidad de orientar a los padres sobre mantener una comunicación asertiva y cómo fortalecer el autoestima en sus hijos, por cuanto los padres y representantes expresaron que trataban mal a sus hijos, ya que algunos pagaban las rabias con ellos y estaban criando a sus hijos igual como los criaron sus padres, sin darse cuenta de los errores que están cometiendo teniendo como consecuencias hijos sumisos con baja autoestima o agresivos con sus compañeros. Al respecto Roger (1979), “Todo ser humano sin excepción, por el mero hecho de serlo es digno del respeto incondicional de los demás y de sí mismo; merece estimarse a sí mismo y que se le estime”. Este autor plantea en su teoría que la raíz de los problemas de muchas personas, es que se desprecien y se consideran seres sin ello que es importante hacerles ver a los padres que sus hijos poseen grandes capacidades, destrezas y potencialidades que les permitan en el futuro ser personas seguras

Fuente: Ortega. A. (2018)

(*) Categoría emergente (+) Categoría creada

Cuadro N° 9 (Cont.)

Código o Temática	Descripción	Categorías	Interpretación
Comunicación Asertiva (IMCA)	<i>grosero, malo, egoísta, gritón, desobediente, obediente, responsable, irresponsable.....”.</i> La investigadora realizó una presentación de diapositivas sobre errores de los padres que producen baja autoestima en los hijos, la actividad sorprendió algunos participantes dado que tienen relación con las características presentadas por cada uno de ellos en el hogar. Explicando así, lo que nunca deben hacer los padres: no criticarles con frases negativas (eres un tonto, burro, no sirves para nada, eres un bruto...), no criticarlos en grupo ni ridiculizarlos (gritos y ofensas), no se deben comparar con otros (hermanos y amigos), evitar errores del pasado (así me criaron a mí). Representantes: Y.R <i>“Yo quiero dar mi opinión, aunque no sé si estoy en la verdad, con lo que dice la profesora, tengo que decir que tiene mucha razón yo comparo a mi hijo menor R.R con su hermano F.R, porque él es muy buen estudiante y el otro es muy flojo”, S. D“Aquí escuchando todo lo que se dice de los errores que cometemos nosotros los padres y dañamos el</i>	+Fortalecimiento de Autoestima *Errores de los padres *Baja autoestima en los hijos *Frases negativas +Falta de interacción comunicativa. *Comparo a mi hijo. *Muy flojo	en la toma de decisiones, pudiéndose desenvolver en cualquier entorno de la sociedad. Luego de lo expuesto por el autor, se puede decir que la manera como se traten a los hijos repercute en cómo se pueden sentir ellos, lo cual puede encadenar conflictos de baja autoestima. Así mismo, otra forma de influenciar de manera negativa es cómo los padres se comunican con ellos, las palabras pueden marcar para toda la vida a un niño, ya que existen padres que les dicen palabras inadecuadas y ofensivas, lo cual afecta emocionalmente a sus hijos. En este sentido, los padres y representantes necesitan darse a entender correctamente ante sus hijos Como lo explica Pichón (2001), “comunicación es todo proceso de interacción social por medio de símbolos y sistemas de mensajes. Incluye todo proceso en el cual la conducta de un ser humano actúa como estímulo de la conducta de otro ser humano que puede ser verbal

Fuente: Ortega. A. (2018)

(*) Categoría emergente (+) Categoría creada

Cuadro N° 9 (Cont.)

Categorización de la evidencia obtenida en el encuentro N°3 Fortaleciendo la autoestima y la comunicación asertiva.

Código o Temática	Descripción	Categorías	Interpretación
Comunicación Asertiva (IMCA)	<i>autoestima de nuestros hijos yo estoy consciente que me falta como madre saber hablar con mi hija creo que he sido muy dura con ella, le digo que he utilizado palabras como: mongólica hace la tarea, yo sé que esa es una forma que la humillo, yo la mando mucho, solo debo quitar palabras ofensivas y mandarla con amor</i>”La investigadora hizo dos preguntas ¿Cómo reaccionarias si tu hijo se va de fiesta y llega más tarde de lo convenido?, ¿Qué tal si tu esposo llega del trabajo y no está lista la comida y te reclama con gritos delante de tus hijos? Representantes:- <i>“Le caigo a palo”, - “Yo no le digo nada yo también fui muchacho y deben divertirse”, -“Yo le diría que sea la última vez”, -“Y si mi marido me grita le meto un trancazo”, - “Me quedo callaa porque le tengo miedo”, -“Si él me grita yo lo grito, no me voy a dejar”</i>.-“Este video refleja la importancia de cómo debemos comunicarnos con nuestra familia, uno piensa que todo se arregla pegando”, - “Uno a los muchachos hay que hablale claro y raspao, ellos entienden que deben pedir permiso y llegar a la hora”, -“Yo por ejemplo se las canto bien claro, si ellos llegan tarde van a llevar cuero” deben divertirse”.	*Dañamos autoestima *Saber hablar *Mongólica +Comunicación agresiva. *Mandarla con amor +Comunicación Asertiva *Comunicarnos nuestra familia.	el o no verbal, interindividual o intergrupar” (p.89). Por lo tanto, la comunicación debe proporcionar un alivio a la expresión emocional de los sentimientos y el cumplimiento de las habilidades sociales que tenga el individuo. Es por ello que se requiere de una comunicación asertiva según Castenyer (1996), esta es una forma de expresión consiente, congruente, clara, directa y equilibrada, cuya finalidad es comunicar nuestras ideas y sentimientos o defender nuestro legítimo derecho sin la intención de herir, o perjudicar actuando desde un estado interior de autoconfianza, en lugar de la ansiedad, la culpa o la rabia. Por lo tanto, los representantes deben mantener la comunicación con los hijos cuando son pequeños porque cuando crecen, disminuye el control que los padres tienen sobre sus hijos. Se evidencia la necesidad de dialogo abierto, sincero y respetuoso, ya que los representantes por sus ansiedades necesitan mejorar su capacidad de comunicarse con los hijos.

Fuente: Ortega. A. (2018)

(*) Categoría emergente (+) Categoría creada

Análisis del Encuentro N° 3. Fortaleciendo la Autoestima y la Comunicación Asertiva.

Este tercer encuentro se realizó el día el viernes 24 de marzo de año 2018 a través de un taller sobre “Fortaleciendo la autoestima y la comunicación asertiva” entre la autora y los representantes de los niños(as) del Jardín de Infancia “José Macario Yépez” con la disposición tecnológica, tiempo e interés para participar en dicho encuentro con el propósito de orientar el reconocimiento de la importancia de fomentar en los hijos una autoestima positiva mediante la comunicación asertiva en niños de edad Preescolar. Cabe destacar, que cada una de las evidencias se obtuvo a través de técnicas de recolección de información empleadas en la investigación cualitativa, tales como la observación participante, los grupos de discusión, y se lograron las siguientes categorías:

Categorías Emergentes

- * Coincidencia.
- * Me vi identificada.
- * Historia de mi vida.
- * Trato igual.
- * Cobardes
- * Lluvia de ideas.
- * Autoestima.
- * Positivo-negativo.
- * Lo que piensan.
- * Errores de los padres.
- * Baja autoestima en los hijos.
- * Frases negativas.
- * Comparo a mi hijo.
- * Muy flojo.
- * Dañamos el autoestima.
- * Saber hablar.
- * Mongólica.
- * Mandarla con amor.
- * Comunicarnos con nuestra familia.

Categorías Creadas

- + Crianza de los padres.
- + Falta de interacción comunicativa.
- + Fortalecimiento de Autoestima.
- + Comunicación Asertiva.

Alcances y Logros

Entre logros y alcances obtenidos los padres aprendieron a reconocer sus errores que perjudicaban a sus hijos creando en ellos una baja autoestima. Así mismo, se percataron que la manera de hablarles a sus hijos no era la adecuada, ya que utilizaban gritos o palabras despectivas. Por tal motivo, durante la ejecución de las actividades se les brindó las herramientas y conocimientos para trabajar en el hogar, con la finalidad de alcanzar una autoestima alta en los niños y niñas y una comunicación asertiva, generando el amor en la familia como base principal para el desarrollo de las emociones. Los materiales utilizados en este encuentro se pueden observar en el anexo C.

Encuentro n° 4

Estrategias de Control de Emociones



Cuadro N°10**Encuentro N°: 4** Estrategias de Control de Emociones.**Propósito:** Orientar a los padres sobre el uso de estrategias para el control emocional de los niños de edad preescolar.

CONTENIDO	ACTIVIDADES	TÉCNICAS	RECURSOS	TIEMPO
✓ Emociones. ✓ Tipos. ✓ Estrategias de control de emociones. *La respiración. *La relajación *La visualización. *La meditación. *El control del pensamiento.	Inicio: ✓ Visualización de Video “Educación Emocional para la Familia” Preguntas para incentivar la participación. Desarrollo ✓ ¿Qué son las emociones?, ¿Para qué sirven?, tipos de emociones ¿se pueden controlar? ¿Cómo se puede manejar las emociones? y ¿Cuál es la importancia de expresar los sentimientos? ✓ Presentación de Diapositivas sobre estrategias de control de emociones “respiración, relajación, visualización, meditación y control del pensamiento.” Cierre ✓ Ejercicios de relajación.	✓ Preguntas abiertas. ✓ Observación participante	Humanos ✓ La investigadora Prof.: Alejandra Ortega. ✓ Padres y Representantes Materiales: ✓ Computadora. ✓ Video beam. ✓ Pizarra. ✓ Radio.	Día y fecha Lunes 27/03/2017 Duración 1 Hora

Fuente: Ortega, A. (2018)

Observación Participante

Intervención N° 4. Estrategias de Control de Emociones.

Como había sido planificado por la investigadora A.O el viernes 06 de abril de este año 2018, se realizó el taller “Estrategias de Control de Emociones.” entre la autora y los representantes de los niños(as) del Jardín de Infancia “José Macario Yépez” con la disposición tecnológica, tiempo e interés para participar en dicho encuentro con el propósito de orientar a los padres con estrategias para el manejo de las emociones en sus hijos.

Asimismo, la investigadora dio la bienvenida a los representantes invitándolos a sentarse en forma semicircular y los invita a observar el video “Educación Emocional para la Familia” donde se ofrece herramientas para el correcto manejo de emociones en los niños. Al inicio del video, se pudo observar que algunos padres se reían con la información porque se veían identificados y otros con gestos de desagrado, ofreciendo una postura de no estar en el lugar. Al culminar el video, se realizaron interrogantes ¿Qué observaron en el video?, ¿Qué piensan de la información? Y ¿Cómo se sintieron?, con la finalidad de incentivar la participación e introducirlos en las temáticas. S.R. dijo: *“Es bueno reconocer los errores”*, P.L *“Yo me vi identificado en el video con mi hijo”*. Por su parte L.P. dijo, *“Muy buenas ideas para poner en práctica con los hijos, negociación”*.

En el plano de las conversaciones anteriores, (A.O) observó que todos los representantes se mostraron interesados por las herramientas que brinda el video proyectado. Así mismo, les permitió autoevaluarse y corregir actuaciones negativas con sus hijos en el hogar, porque muchas veces los padres no saben cómo controlar las emociones de sus hijos cuando lloran sin razón o hacen pataletas, lo cual trae como consecuencia que los niños y niñas repitan esas conductas en las escuelas. Continuando, con el orden de las actividades previstas se realizó una serie de interrogantes dirigida por la docente investigadora, con la finalidad de explicar ¿Qué son las emociones?, ¿Para qué sirven?, Tipos de emociones ¿Se pueden controlar? ¿Cómo se puede manejar las emociones? y ¿Cuál es la importancia de expresar los

sentimientos? Los representantes aportaron:-***“llorar, feliz, alegre, reír, bravo, triste....”***, en cuanto ¿para qué sirven?: -***“Para controlar la lloradera”*** con respecto a si se pueden controlar: -***“Quisiera saber cómo, porque la hija mía, le pegan berrinches y se tira al piso y yo le tengo que pegar”*** y ¿Cuál es la importancia de expresar los sentimientos?: -***“Será porque se le hace a uno un nudo en la garganta”***

Asimismo, la investigadora realizó una presentación de diapositivas sobre estrategias de control de emociones, la actividad despertó completamente el interés de los participantes, dado que ellos desconocen cómo manejarlas en sus hijos en el hogar. Explicando así, las herramientas que son: la respiración, relajación, visualización, meditación y el control del pensamiento, las cuales cada una de ellas son de utilidad para gestionar las emociones de los padres hacia los hijos.

De igual forma, luego de lo expuesto por la investigadora los participantes expresaron: Y.S ***“Cuando alguno de mis hijos hacían berrinche los dejaba, lo único que les decía era...con berrinche no conseguirás nada de lo que quieres, cuando te calmes hablamos”*** R.V***“Me gustan mucho sus consejos”*** En este sentido, levanta la mano una madre. S. D que reflexiona lo siguiente: ***“Es primera vez que veo algún problema en mi misma en forma real y tan exacto con su explicación, me di cuenta que no debo responsabilizar a nadie más que yo de la conducta de mi hijo, estoy inmensamente agradecida, mi hijo estaba gritándome varias cosas y no me estaba dando cuenta, el trabajo no debe cegarnos jamás de lo que ocurre a nuestros niños, y saber que la solución somos nosotros los padres, hay que mirarnos a nosotros mismos primero antes, de querer corregir a nuestros hijos mil gracias”***.

Para finalizar, luego de las actividades realizadas la investigadora invitó a los representantes a sentarse en el piso sobre las colchonetas, colocó música de relajación y les enseñó unos ejercicios de respiración, con el propósito de que los practiquen en el hogar con sus hijos y así también ellos, puedan drenar su estrés. Luego, les pide que se pongan de pies y les di las gracias por asistir. (Ver anexo D).

Cuadro N° 11 Categorización de la evidencia obtenida en el encuentro N°4 Estrategias de Control de Emociones.

Código o Temática	Descripción	Categorías	Interpretación
Control de Emociones en la Familia (CEF)	Durante el desarrollo del taller la investigadora utilizó un video sobre “Estrategias de Control de Emociones en la familia”. Al culminar, se realizaron interrogantes ¿Qué observaron en el video?, ¿Qué piensan de la información? Y ¿Cómo se sintieron?, con la finalidad de incentivar la participación. Por tal motivo, los representantes expresaron: <i>“Es bueno reconocer los errores”, P.L “yo me vi identificado en el video con mi hijo”</i>. Por su parte L.P. dijo, <i>“Muy buenas ideas para poner en práctica con los hijos, negociación”</i> Continuando, con el orden de las actividades previstas se realizó una serie de interrogantes ¿Qué son las emociones?, ¿Para qué sirven?, Tipos de emociones ¿Se pueden controlar? ¿Cómo se puede manejar las emociones? y ¿Cuál es la importancia de expresar los sentimientos? representantes:-<i>“llorar, feliz, alegre, reír, bravo, triste....”, -“Para controlar la lloradera”-“Quisiera saber cómo, porque la hija mía, le pegan berrinches y se tira al piso y yo le tengo que pegar” -“Será porque se le hace a uno un nudo en la garganta”</i> Y.S“ <i>cuando alguno de mis hijos hacían berrinche los dejaba, lo único que les decía era...con berrinche no conseguirás nada de lo que quieres cuando te calmes</i>	*Reconocer los errores. *Identificado. *Poner en práctica con los hijos. *Negociación. +Aplicar estrategias. *Feliz. *Triste. * Controlar. *Yo le tengo que pegar. *Mis hijos hacían berrinche los dejaba	Una de las primeras escuelas que forma parte de la formación del ser humano es la familia, por tal motivo los hallazgos y evidencias observadas en este encuentro los padres y representantes desconocían como controlar las emociones de sus hijos identificando los errores que estaban cometiendo en su crianza. Las herramientas son indispensables en el manejo del control de emociones en los hijos, con el fin de crear un ambiente armónico en el hogar y en la escuela. El control de emociones como: estrés, ira, de impulso y comportamiento, se da a través de herramientas que le facilitan a los hijos a pensar antes de actuar. Al respecto Muñoz (2007), La enseñanza de técnicas para controlar las emociones, de las que pocos niños disponen, hace que en un futuro tengan un mejor bienestar, sabiendo cómo reaccionar ante situaciones de ira.

Fuente: Ortega. A. (2018)

(*) Categoría emergente (+) Categoría creada

Cuadro N° 11(Cont.)

Código o Temática	Descripción	Categorías	Interpretación
Control de Emociones en la Familia (CEF)	<i>hablamos”</i> R.V <i>“me gustan mucho sus consejos”</i> En este sentido, levanta la mano una madre. S. D que reflexiona lo siguiente: <i>“Es primera vez que veo algún problema en mi misma en forma real y tan exacto con su explicación, me di cuenta que no debo responsabilizar a nadie más que yo de la conducta de mi hijo estoy inmensamente agradecida, mi hijo estaba gritándome varias cosas y no me estaba dando cuenta el trabajo no debe cegarnos jamás de lo que ocurre a nuestros niños y saber que la solución somos nosotros los padres, hay que mirarnos a nosotros mismos primero antes de querer corregir a nuestros hijos mil gracias”.</i>	+Desconocimiento en el manejo de emociones. +Tipos de padres. *No debo responsabilizar a nadie. *Mi hijo estaba Gritándome. * El trabajo no debe cegarnos * La solución somos nosotros los padres. *Mirarnos a nosotros mismos. +Autoevaluación. + Autocontrol.	Para ello es importante que los educadores primero les enseñen a reconocer sus sentimientos y saber ponerles nombre, y después que sepan controlarlos. De igual forma, el rol que tienen los padres en la educación emocional de sus hijos es enseñar a conocer y controlar las emociones, que sin duda influyen en los niños a diario, es un pilar clave para poder generar salud emocional en los hijos, proporcionándoles un soporte emocional estable y seguro. Al respecto Mollón (2015), cada padre y madre utiliza una técnica disciplinar o educativa en función de las situaciones y como consecuencia esto genera en sus hijos unas emociones y reacciones, y estas pueden ser positivas o negativas. A partir de nuestras formas de reaccionar afectamos a las emociones y por lo tanto a la autoestima de nuestros hijos.

Fuente: Ortega. A. (2018)

(*) Categoría emergente (+) Categoría creada

Análisis del Encuentro N°4. Estrategias de Control de Emociones.

Este quinto encuentro se realizó el día viernes 30 de marzo del año 2018 a través de un taller, entre la investigadora y los representantes o familiares de los niños(as) del Jardín de Infancia “José Macario Yépez” con la disposición tecnológica, tiempo e interés para participar en dicho encuentro, con el propósito de Orientar a los padres en el control de emociones de los hijos a través de herramientas. Cabe destacar, que cada una de las evidencias se obtuvo a través de técnicas de recolección de información empleadas en la investigación cualitativa, tales como la observación participante, los grupos de discusión, registro fotográfico y se lograron las siguientes categorías:

Categorías Emergentes

- *Reconocer los errores.**
- * Identificado.**
- *Poner en práctica con los hijos.**
- *Negociación.**
- *Feliz.**
- *Triste.**
- * Controlar.**
- *Yo le tengo que pegar.**
- *Mis hijos hacían berrinche los dejaba.**
- *No debo responsabilizar a nadie.**
- *Mi hijo estaba gritándome.**
- * El trabajo no debe cegarnos**
- * La solución somos nosotros los padres.**
- *Mirarnos a nosotros mismos.**

Categorías Creadas

- +Aplicar estrategias.**
- +Desconocimiento en el manejo de emociones.**
- +Tipos de padres.**
- +Autoevaluación.**
- + Autocontrol.**

Alcances y Logros

En este encuentro los actores sociales tuvieron la oportunidad de visualizar un video sobre “Estrategias de Control de Emociones en la familia”, donde se obtuvo que los participantes se autoevaluaran y pudieron afianzar a través de estas estrategias los conocimientos para luego ponerlas en práctica con sus representados, con el fin de obtener un mejor desenvolvimiento y aceptación entre la familia. Así mismo, hubo manifestación de emociones por parte de los representantes, comunicación natural y espontaneas con sentimientos de esperanza y desesperación ante el reconocimiento de querer mejorar las formas de controlar las emociones en sus hijos. Los materiales utilizados en este encuentro se pueden observar en el anexo D.

Encuentro n° 5

BIODANZA



Cuadro N° 12

Encuentro N°5 Método Biodanza.

Propósito: Orientar a los padres sobre el control de emociones a través del método Biodanza.

CONTENIDO	ACTIVIDADES	TÉCNICAS	RECURSOS	TIEMPO
✓ Método Biodanza. ✓ Las Emociones.	✓ Bienvenida. Inicio: ✓ Ejercicios de relajación. Desarrollo ✓ Taller de biodanza: el grupo siguió las instrucciones dadas por la facilitadora, dando a conocer en qué consiste el método de biodanza, el cual consiste en un sistema creado para el desarrollo integral de todas nuestras potencialidades. Posteriormente, se procedió a dictar el taller a través de movimientos libres y los ritmos. Cierre ✓ Espacio de preguntas y respuestas entre los participantes y la facilitadora.	✓ Preguntas abiertas. ✓ Exposición ✓ Música	Humanos ✓ La investigadora Prof.: Alejandra Ortega. ✓ Padres y Representantes	Día y fecha viernes 06/04/2018 Duración 1 Hora

Fuente: Ortega, A. (2017)

Observación Participante

Intervención 5. Biodanza.

Como había sido planificado por la investigadora A.O el viernes 06 de abril de 2018, se realizó el taller “biodanza” entre la autora y los representantes de los niños(as) del Jardín de Infancia “José Macario Yépez” con la disposición tecnológica, tiempo e interés para participar en dicho encuentro con el propósito de Controlar por medio de la Biodanza estados de carencia emocional así como la reducción de pensamientos negativos compulsivos asertiva en niños de edad Preescolar.

Asimismo, la investigadora dio la bienvenida a los representantes invitándolos a sentarse en forma circular y los invita después acostarse en el piso, con el fin de hacerle ejercicios de relajación para entrar en el desarrollo del taller. Al culminar los ejercicios les pidió, levantarse y facilitadora explicó en qué consiste el método de biodanza, con la finalidad que los padres aprendan a controlar las emociones y generar un clima de confianza familiar. Así mismo, manejar los diferentes tipos de emociones a través de movimientos libres siguiendo los ritmos de los diferentes géneros musicales y siguiendo las instrucciones impartidas por la facilitadora. (C.O durante el taller los participantes se reían, algunos se mostraron tímidos, otros no querían participar, un grupo exclamaba y comentaban entre ellos)

De igual forma, cuando la facilitadora empezó con la aplicación del método donde todos participaron, les pidió quitarse los zapatos para estar más cómodos, les explicó en qué consistía dándoles a conocer que lo principal era crear equilibrio, armonía y mediante la música sacar emociones viejas creando nuevas, en la biodanza a diferencia de otros métodos baila es el ser, un espacio vivencial el aquí y el ahora. Seguidamente, la facilitadora va conduciendo los movimientos, donde las personas se mueven, se miran, se abrazan y se tocan. Después, se tomaron de las manos formando un círculo, giraban, también cerraron los ojos dejándose llevar por el ritmo, luego crearon dos círculos donde los representantes debían unirse y separarse.

Continuaron girando, se les pidió a los participantes colocarse en pareja uno de ellos cerraba los ojos y el otro los dirigía dejándose llevar por todo el salón y por

último se dieron abrazos de grupo y ejercicios de respiración. Para finalizar, la facilitadora dio el espacio de preguntas ¿Cómo se sintieron? Y ¿Qué les pareció el taller? Evidenciándose los siguientes comentarios: -**“Muchísimas gracias ¡Esto fue lo que buscaba!”**.-**“Buenísimo gracias”**. - **“Maravilloso encuentro”**. -**“Me habían recomendado mucho biodanza para recuperar mi estado anímico”**. - **“Algo nuevo para mí, pero sin duda me llenó de energía y seguridad”**. - **“Uffff me encantooooo!!!!”**.-**“Es una experiencia que no imaginaba, me sentí libre”**. - **“Gracias, por un momento me olvidé de tantas preocupaciones”**. - **“Hermosa experiencia para vivenciar”**. -**“No es simplemente un baile como imaginaba”**. - **“Al final de la actividad creas nuevas relaciones contigo mismo, pero bueno”**.- **“Tuve una experiencia con la biodanza y no pude creer los hermosos sentimientos que afloraron en mí”**. -**“Establecer vínculos con gente que no conoces es maravilloso”**. -**“Es una conexión genial”**. (C.O biodanza es una herramienta individual, que nos habré interiormente a la vida exterior...si hay algunas emociones dentro lo desarrolla lo potencia y lo impulsa) -**“Me encantó, como se puede interactuar con otros sin conocerlos, poder brindarse afecto, dejar la timidez, la indiferencia por el otro”**.

Investigadora: al finalizar la actividad la investigadora dio las gracias a la facilitadora invitada, agradeciendo de antemano todo su apoyo incondicional y a su vez a los representantes por su participación, luego de la despedida se repartió el refrigerio como cierre de encuentro. (Ver anexo E).

Cuadro N° 13

Categorización de la evidencia obtenida en el encuentro N°5 Método Biodanza.

Código o Temática	Descripción	Categorías	Interpretación
Método Biodanza (MB) Manejo de las Emociones (MDLE)	La facilitadora empezó con la aplicación del método donde todos participaron, les pidió quitarse los zapatos para estar más cómodos, les explicó en qué consistía dándoles a conocer que lo principal era crear equilibrio, armonía y mediante la música sacar emociones viejas creando nuevas, en la biodanza a diferencia de otros métodos baila es el ser. -“Muchísimas gracias ¡Esto fue lo que buscaba!”.- “Buenísimo gracias”. - “Maravilloso encuentro”. -“Me habían recomendado mucho biodanza para recuperar mi estado anímico”. – “Algo nuevo para mí, pero sin duda me llenó de energía y seguridad”. – “Uffff me encantooooo!!!!”.-“Es una experiencia que no imaginaba, me sentí libre”. –“Gracias, por un momento me olvidé de tantas preocupaciones”. – “Hermosa experiencia para vivenciar”. –“No es simplemente un baile como imaginaba”. –“Al final de la actividad creas nuevas relaciones contigo mismo, pero bueno”.- “Tuve una experiencia con la biodanza y no pude creer los hermosos sentimientos que afloraron en mí”. –“Establecer vínculos con la con gente que no conoces es maravilloso”	*Fue lo que buscaba. *Maravilloso encuentro. * Para recuperar mi estado anímico. * Me llenó de energía y seguridad. * Me sentí libre. * Me olvidé de tantas preocupaciones. *Creas nuevas relaciones contigo mismo. *Hermosos sentimientos.	Los padres requieren de herramientas que les facilite control y manejo de las emociones en sus hijos. Por tal motivo, el método de Biodanza es un sistema de integración humana que les permite la renovación del ser, educación afectiva y aprendizaje en el manejo y control de las emociones. Su metodología consiste en inducir vivencias integradoras por medio de la música, del canto, movimiento y de situaciones de encuentro en grupo, permitiendo a los padres enseñar a sus hijos autocontrolarse de manera más didáctica. Al respecto Toro (s/f), la biodanza se trata de restablecer la unidad perdida entre el hombre y la naturaleza.

Fuente: Ortega, A. (2017)

(*) Categoría emergente (+) categoría creada

Cuadro N° 13 (Cont..)

Código o Temática	Descripción	Categorías	Interpretación
Manejo de las Emociones (MDLE)	gente que no conoces es maravilloso”. –“Es una conexión genial”. (C.O biodanza es una herramienta individual, que nos habré interiormente a la vida exterior...si hay algunas emociones dentro lo desarrolla lo potencia y lo impulsa) –“Me encantó, como se puede interactuar con otros sin conocerlos, poder brindarse afecto, dejar la timidez, la indiferencia por el otro”.	* Brindar afecto. +Estimular confianza. +Control de Emociones. +Expresión emotiva.	El núcleo integrador es la afectividad que influye sobre los centros reguladores límbico-hipotalámicos, los que a su vez, influyen sobre los instintos, vivencias y emociones.

Fuente: Ortega, A. (2017) (*) categoría emergente (+) categoría creada

Análisis del Encuentro N° 5. Biodanza.

Este sexto encuentro se realizó el día viernes 13 de abril del año 2018 a través de un taller, entre la investigadora, facilitadora y los representantes o familiares de los niños(as) del Jardín de Infancia “José Macario Yépez” con la disposición tecnológica, tiempo e interés para participar en dicho encuentro, con el propósito de Orientar a los padres a través del método de biodanza para el control de emociones. Asimismo, los actores sociales tuvieron la oportunidad de participar en un nuevo método “La biodanza”, donde los representantes manifestaron lo siguiente: es muy bueno, excelente actividad, ayuda a relajarnos, debido a que ellos no tenían herramientas y desconocían las formas del control de emociones en sus hijos. Cabe destacar, que cada una de las evidencias se obtuvo a través de técnicas de recolección de información empleadas en la investigación cualitativa, tales como la observación participante, los grupos de discusión, registro fotográfico y se lograron las siguientes categorías:

Categorías Emergentes

- *Fue lo que buscaba.
- *Maravilloso encuentro.
- *Para recuperar mi estado anímico.
- *Me llenó de energía y seguridad.
- *Me sentí libre.
- *Me olvidé de tantas preocupaciones.
- *Creas nuevas relaciones contigo mismo.
- *Hermosos sentimientos.
- *Brindar afecto.

Categorías Creadas

- +Estimular confianza.
- +Control de Emociones.
- +Expresión emotiva.

Logros alcanzados

Entre los logros alcanzados se obtuvo, que los participantes se integraran y pudieron afianzar las emociones a través del método de la Biodanza, donde el representante aprendió a encontrarse con sí mismo, es decir; con su interior expresando emociones reprimidas como el amor, la amistad, de colaboración y sensibilización, para luego ponerlo en práctica con sus representados, con el fin de obtener niños sanos a nivel emocional que les permita una convivencia llena de armonía dentro de la institución y el hogar. Por cuanto, la biodanza les facilitó a los padres experimentar cambios positivos en su vida. Los materiales utilizados en este encuentro se pueden observar en el anexo E.

MOMENTO V

REFLEXIONES Y RECOMENDACIONES

Hallazgos

En esta sección de la investigación se presenta un resumen de los hallazgos y contribuciones más relevantes de esta indagación. Según Sabino (1994), expresa tiene como objetivo permitir una apreciación global de los resultados del trabajo, es decir; que es una sinopsis de lo antes expuesto durante el estudio, donde emergen ideas relacionadas con la problemática. En este sentido, se expresan a continuación los hallazgos producidas durante el desarrollo y culminación de la investigación.

Luego de haber finalizado las fases de esta investigación y haber realizado la respectiva triangulación de las voces de los actores sociales, en donde se observó que la mayoría de los padres y representantes no tenían conocimientos sobre cómo controlar las emociones de sus hijos y de esta perspectiva el desarrollo de habilidades sociales, ya que algunas familias tenían características disfuncionales.

Reflexiones

A medida que se fueron ejecutando los encuentros se evidenció que los padres y representantes manifestaron sus expectativas con respecto a la temática desarrollada durante los mismos, ya que tomaron conciencia de la importancia que posee el control emocional dirigidas a familias disfuncionales para fortalecer la formación de habilidades sociales en sus hijos, reconocieron la importancia de poseer estrategias que les facilite afrontar los conflictos familiares y mejorar de esta forma la convivencia en el hogar y la escuela.

De igual forma, las relaciones entre padres e hijos son de gran significado en el ámbito educativo, por cuanto son una herramienta de gran valor y eficiencia

permitiendo que el docente actúe fortaleciendo las habilidades sociales y el desarrollo afectivo de los niños y niñas en el proceso de enseñanza-aprendizaje, incluyendo en cada momento la familia para lograr este propósito, ya que son los principales entes en la formación de hábitos y valores de sus hijos.

Finalmente, se puede develar que la mayoría de los padres y representantes mostraron confianza y aceptación en las actividades realizadas, mostrando interés en cada uno de los encuentros, donde a través de diversas estrategias se les orientó cómo controlar las emociones, lo cual pueden poner en práctica con cada miembro de la familia para así obtener una mejor convivencia.

Recomendaciones

En función de lo expuesto se recomienda lo siguiente:

A los padres y representantes:

- ❖ Estar disponibles para los hijos, esto significa dedicarles tiempo de calidad a través de actividades que fortalezcan la relación padres-hijos.
- ❖ Utilizar una comunicación frecuente y satisfactoria entre padres e hijos.
- ❖ Realizar demostraciones afectivas a los hijos.
- ❖ Estimular la confianza.
- ❖ Propiciar la asertividad.
- ❖ Aplicar de forma adecuada el binomio afecto-autoridad.
- ❖ Realizar reuniones familiares para establecer las normas, dar, recibir afecto y compartir.
- ❖ No responder con agresividad ni gritos, ante conductas no adecuadas de los niños.
- ❖ Evite utilizar expresiones negativas y etiquetas contra el niño.
- ❖ Refuerce positivamente cuando se comporte de forma correcta y amable.

- ❖ Establecer en el hogar en forma clara y precisa los deberes y derechos de cada miembro de la familia y exponen la responsabilidad de asumir las consecuencia de los actos cometidos.
- ❖ Establecer un estilo comunicacional para el control de las emociones.
- ❖ Mantener un entorno familiar comprensivo, estable y saludable emocionalmente.
- ❖ Mantener una escucha activa a través de un dialogo comprensivo.
- ❖ Usa palabra para comunicar a su hijo lo que usted quiere que él haga, por eso debe ser un buen modelo ya que los niños pequeños aprenden mejor copiando lo que hacen sus padres.
- ❖ Asistir a escuelas para padres, con la finalidad de obtener herramientas para el control de emociones en los hijos.
- ❖ Buscar ayuda de especialistas para mejorar los conflictos familiares.

A las autoridades educativas

- ❖ Solicitar mayor apoyo, en cuanto a la difusión de estrategias de control de emociones para fortalecer las habilidades sociales en los hijos.
- ❖ Solicitar a especialistas escuela para padres, con el fin de ofrecer orientación a los representantes de la institución.

REFERENCIAS

- Alfonso, C. y otros (2003). *La participación de los padres y madres en la escuela*. (1ª edición) Barcelona: Graó. 70651.pdf. [Consulta: 2016, abril 02].
- Angelli, M y Gracia, M. (2008). *Familia y Escuela. Construyendo junto relación equilibrada*. (3era edición). Buenos Aires. Editorial Bonum
- Bandura A. (1988). *Transmisión de Conductas Violentas* Trough, of gresive Models.
- Barragán, E. Ahmad, R. Morales, Martínez e Itzel. C (2014). *Psicología de las Emociones Positivas*. [Documento en línea] Disponible: www.redalyc.org/pdf/292/29232614006.pdf [Consulta: 2018, Julio 20]
- Barroso, M. (1999). *La experiencia de ser familia*. Caracas. Venezuela, Editorial Pomare.
- Baumrind, D. (1983). Rejoinder to Lewis reinterpretation of parental firm control: are authoritative families really harmonious?. *Psychological Bulletin*, 94, 132-142.
- Burga, D. (2011). *Violencia Familiar*. [Documento en línea] Disponible: <http://www.monografias.com/trabajos13/mviolfam/mviolfam.shtml> [Consulta: 2015, octubre 20]
- Burns, R.B. (1990). *El autoconcepto: Teoría, medición y desarrollo*. Bilbao, EGA.
- Chiavenato, I. (2008). *Gestión del Talento Humano*. Edit. McGraw-Hill. México
- Comellas, M.J. (2009). *Familia y escuela: compartir la educación*. Barcelona: Grao.
- Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999). Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela, 36.860, diciembre 30, 1999.
- Craighead, E. McHale, S. y Poper, A. (2001). Self-Esteem Enhancement With Crítica.
- Del Barrio, M.V. (1998). *Educación y nuevos estilos de familia*. *Psicología Educativa*, 4, 23-47. docente/bajar?.... [Consulta: 2018, mayo 02].
[eam/123456789/812/3/el%20contexto%20familiar%20y%20su%20incidencia%20en%20el%20comportamiento%20de%20los%20ni%C3%91os%20y%20ni%C3%91as%20dentro%20del%20entorno%20escolar.pdf](http://www.monografias.com/trabajos13/mviolfam/mviolfam.shtml) [Consulta: 2016, abril 1].
- Endler, N.S., y Parker, J.D.A. (1990). Multidimensional assessment of coping: A critical evaluation. *Journal of Personality and Social Psychology*, 58, 844 – 854

- Esquivel, L. (2001). *El libro de las Emociones* [Libro en línea] Disponible en: <http://www.itballdedelguardiana.edu.mx/librosdigitales/laura%20esquivel%20-%20El%20libro%20de%20las%20emociones.pdf> [Consulta: 2015, octubre 27]
- Freud, S. (1988) Obras completas. Ediciones Orbis. Madrid: Biblioteca nueva. Editorial Cartoné.
- Garreta, J. (2007). *La relación familia – escuela*. [Documento en línea] Disponible en: http://www.geosoc.udl.es/recerca/documents/Relacion_familia_escuela.pdf [Consulta: 2015, octubre 27]
- Gil, M. y Sánchez, O. (2004). *Educación Inicial o Preescolar: El niño y la niña menores de tres años*. Algunas orientaciones a los docentes. [Documento en línea] Disponible en: <http://www.saber.ula.ve/bitstream/123456789/19904/1/Articulo12>.
- Goleman, D. (1996). *La inteligencia emocional*. Buenos Aires, Argentina: Javier Vergara.
- Gomez, C. (2001). *Procesos sociales y familia*. México: Flacso México/M.A. Porrúa.
- González, J. (2007). *La familia como sistema*. Revista paceña de medicina familiar, 111
- Hernández, D. (2009). *Una perspectiva de las teorías de la emoción: hacia un estudio de las implicaciones de las emociones en la vida del hombre*. [Documento en línea] Disponible en: repository.urosario.edu.co/bitstream/10336/1772/1/10101
- Lazarus, R. S. y Lazarus, B. N. (1994). *Passion and reason: Making sense of our emotions*. New York: Oxford University Press
- Lazarus, R.S. (1990). *Theory based stress-measurement*. Psychological Inquiry, 1, 3-13.
- Lazarus, R.S., y Folkman, S. (1984). *Stress, appraisal, and coping*. New York: Springer
- Ley Orgánica para la Protección de Niños, Niñas y Adolescentes (2007). Gaceta Oficial No. 5.859. Editorial La Piedra, Caracas.
- Maccoby, E.E. (1992). *The role of parents in the socialization of children. Anhistoricalreview*. Developmental Psychology, 28, 1006-1020
- Martínez, M. (2009). *Nuevos Paradigmas en Investigación*. Caracas: Edit. Alfa.
- Martíñá, R. (2003). *Escuela y Familia: Una alianza necesaria*. Argentina: Editorial Troquel S. A.

- Maturana, H. (1992) *Las contribuciones de Humberto Maturana a las ciencias de la complejidad y a la Psicología* Chile: Instituto de terapia cognitiva
- McCubbin, H. I., Olson, D. & Larsen, A. (1981). *Family crisis oriented personalevaluation scales* (FCOPES). In: H. I. McCubbin, A. I. Thompson y M. A. McCubbin (Eds.), *Family assessment: resiliency, coping and adaptation. Inventories for research and practice*. Madison, Wisconsin: University of Wisconsin Publishers.
- Miranda, A. (1985). *Estrategias Educativas familiares. Estructura de la Familia y Características Psicosociales de los niños preescolares*. Tesis doctoral, Universidad de Valencia.
- Mollón, O. (2015). *Educación Emocional en la Familia. Escuela de Padres: “+ Emocionales* [Documento en línea] Disponible en: <https://educrea.cl/wp-content/uploads/2017/08/DOC2-educ-emocional.pdf>. [Consulta: 2016, abril 02].
- Oliva (2013). *Familia, escuela y sociedad*. [Documento en línea] Disponible en: <https://www.monografias.com/.../familia-escuela...sociedad/familia-escuela-y-comunid>. [Consulta: 2016, abril 02].
- Olivares, J. (2013). *Cómo transformar mi forma de ser. Estrategias para entender y transformar nuestras áreas negativas*. Estados Unidos de América, Editorial Palibrio LLC.
- Parke, R. D. y Buriel, R. (1998). Socialization in the family: Ethnic and ecological perspectives. En W. DAMON (Ed. de la serie) y N. EISENBERG (Ed. del volumen), *Handbook of Child Psychology*. Vol.3. Social, emotional, and personality development (463-552) New York, Wiley. pdf [Consulta: 2016, abril 02].
- Peñaranda, D. y Salto, J. (2013). *El contexto familiar y su incidencia en el comportamiento de los niños y niñas dentro del entorno escolar. En Milagro – Ecuador*. [Documento en línea] Disponible: <http://repositorio.unemi.edu.ec/bitsT>
- Pérez, A. (2011). *El educador y la familia disfuncional*. [Documento en línea] Disponible en: <http://www.saber.ula.ve/bitstream/123456789/35319/1/articulo7.pdf> [Consulta: 2015, octubre 25].
- Poveda N. (2015) ***Aportes de la inteligencia emocional al mejoramiento del bienestar pedagógico en casos de niños en edad pre-escolar que pertenecen a familias disfuncionales***. Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey. Colombia, Bogotá. Tesis de maestría para optar al grado de para obtener el grado de Magister en educación. 2015-11-01.

- Press, E. (2013). *Empresas de Familia: Del Conflicto a la eficiencia*. (1ª edición). Buenos Aires. Editorial Granica S.A.
- Quezada, K. (2012). *Familias disfuncionales, una marca de por vida*. [Libro en línea] Disponible en: <http://www.revistacarrusel.cl/familias-disfuncionales-una-marca-de-por-vida/> [Consulta: 2015, octubre 17].
- Rodrigo M. J. y Palacios, J. (1998). *Familia y desarrollo humano*. Madrid. Alianza Editorial.
- Rogers, C. (1979). *Teoría de la Personalidad*. [Documento en línea] Disponible: <http://webspace.ship.edu/cgboer/rogersesp.html/>. [Consulta: 2018, mayo 02].
- Rogers, C. y Rusell, D. (2002). *The quiet revolutionary. An oral history*. Canada: Penmarin Books.
- Rojas L. (2014) ***Influencia del entorno familiar en el rendimiento académico de niños y niñas con diagnóstico de maltrato de la escuela de Calarca de Ibaque***. Universidad Javeriana en Santa Fe de Bogotá. Tesis de maestría para optar al grado de para obtener el grado Especialista en Prevención del Maltrato Infantil.
- Samaniego, G. y Trelles, L. (2013). *Incidencia de las familias disfuncionales en el proceso de la formación integral en los niños del sexto año de Educación Básica de la Unidad Educativa República del Ecuador, Cantón Huamboya, Provincia de Morona Santiago*. [Documento en línea] Disponible: <http://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/6086/1/UPS-CT002821.pdf> [Consulta: 2015, octubre 18].
- Schendell & Hatten, D. K. (1972). *Business policy or strategic management. A broaderview for an emerging discipline*. USA: Citado por Castellanos Castillo José Ramón en: *El enfoque estratégico. Bases conceptuales*. 2008
- Tabera, M. y Rodríguez, M. (2010). *Intervención con Familias y atención a menores. Servicios socioculturales y a la comunidad*. Editorial EDITEX.
- Tellechea, L. (2014). *Abordaje del adolescente que se encuentra en una familia disfuncional*. [Documento en línea] Disponible en: <http://www.riuc.bc.uc.edu.ve/bitstream/123456789/496/4/ltellechea.pdf> [Consulta: 2015, octubre 21].
- Toro, R. (s/f), *Definición y modelo teórico de Biodanza* [Documento en línea] Disponible: <https://www.u-cursos.cl/medicina/2007/1/TOECOSA2/1/material>
- Trabajos Doctorales para la Integración Convenio Andrés Bello. (CAB, 2008). (Primera edición). Bogotá- Colombia. Editorial Nomos Impresiones.

Vygotsky, L.S. (1934/1984). *Aprendizaje y desarrollo en la edad escolar. En infancia y aprendizaje* 27 -28

Vygotsky, L.S. (1979). *El desarrollo de los procesos psicológicos superiores*. Barcelona:

Yáñez, G. y Franco, R. (2013). *Hogares disfuncionales y su incidencia en el comportamiento de los niños y niñas*. [Documento en línea] Disponible en: <http://repositorio.unemi.edu.ec/bitstream/123456789/1079/3/hogares%20disfuncionales%20y%20su%20incidencia%20en%20el%20comportamiento%20de%20los%20ni%C3%91os%20%28as%29.pdf> [Consulta: 2015, octubre 23].



Anexo A

UN NUDO DE AMOR

En una junta de padres de familia de cierta escuela, la directora resaltaba el apoyo que los padres deben darle a los hijos. También pedía que se hicieran presentes el máximo de tiempo posible. Ella entendía que, aunque la mayoría de los padres y madres de aquella comunidad fueran trabajadores, deberían encontrar un poco de tiempo para dedicar y entender a los niños.

Sin embargo, la directora se sorprendió cuando uno de los padres se levantó y explicó, en forma humilde, que él no tenía tiempo de hablar con su hijo durante la semana. Cuando salía para trabajar era muy temprano y su hijo todavía estaba durmiendo. Cuando regresaba del trabajo era muy tarde y el niño ya no estaba despierto. Explicó, además, que tenía que trabajar de esa forma para proveer el sustento de la familia.

Dijo también, que el no tener tiempo para su hijo lo angustiaba mucho e intentaba redimirse yendo a besarlo todas las noches cuando llegaba a su casa y, para que su hijo supiera de su presencia, él hacía un nudo en la punta de la sábana que lo cubría. Eso sucedía religiosamente todas las noches cuando iba a besarlo. Cuando el hijo despertaba y veía el nudo, sabía, a través de él, que su papá había estado allí y lo había besado. El nudo era el medio de comunicación entre ellos.

La directora se emocionó con aquella singular historia y se sorprendió aún más cuando constató que el hijo de ese padre era uno de los mejores alumnos de la escuela.

El hecho nos hace reflexionar sobre las muchas formas en que las personas pueden hacerse presentes y comunicarse entre sí. Aquel padre encontró su forma, que era simple pero eficiente. Y lo más importante es que su hijo percibía, a través del nudo afectivo, lo que su papá le estaba diciendo.

Algunas veces nos preocupamos tanto con la forma de decir las cosas que nos olvidamos de lo principal, que es la comunicación a través del sentimiento. Simples detalles como un beso y un nudo en la punta de una sábana, significaban, para aquel hijo, muchísimo más que regalos o disculpas vacías. Es válido que nos preocupemos por las personas, pero es más importante que ellas lo sepan, y que puedan sentirlo.

Para que exista la comunicación es necesario que las personas "escuchen" **el lenguaje de nuestro corazón**, pues, en materia de afecto, **los sentimientos siempre hablan más alto que las palabras**. Es por ese motivo que un beso, revestido del más puro afecto, cura el dolor de cabeza, el raspón en la rodilla, el miedo a la oscuridad.

Las personas tal vez no entiendan el significado de muchas palabras, pero saben registrar un gesto de amor. Aunque ese gesto sea solamente un nudo.

EDUCACIÓN EMOCIONAL EN LA FAMILIA Y EN LA ESCUELA

- El aprendizaje de habilidades emocionales aseguran un desarrollo saludable en la adolescencia.
- Reducción de consumo de sustancia adictivas.
- Descenso de comportamientos agresivos.
- Menor consumo de alcohol y tabaco.
- Menor porcentaje de conductas autodestructivas y antisociales.



Anexo B



Anexo C



Errores que cometen los padres Que producen Baja autoestima





Anexo D

Manejo de emociones desde el ejemplo

1.- Los niños asumen el ejemplo de autocontrol y tolerancia de los adultos con quienes comparten su entorno.

2.- Aprender a controlar sentimientos como la ira, la frustración, el malhumor, la decepción, entre otros, es vital para los seres humanos.

3.- La falta de control puede llevar al adulto a exagerar su reacción, sus agresiones. Lo peor es que el insulto descontrolado no deja mayores aprendizajes, reflexiones o referentes que puedan ser asumidos por los niños.



TÉCNICAS CONCRETAS DE MANEJAR LAS EMOCIONES DE ANSIEDAD E IRA

Técnica n.º 1: Respiración profunda

- Inspira profundamente mientras cuentas mentalmente hasta 4
- Mantén la respiración mientras cuentas mentalmente hasta 4
- Suelta el aire mientras cuentas mentalmente hasta 8
- Repite el proceso anterior

Técnica n.º 2: Detención del pensamiento

PENSAMIENTOS NEGATIVOS	PENSAMIENTOS POSITIVOS
"Soy un desastre"	"Soy capaz de superar esta situación"
"No puedo soportarlo"	"Si me esfuerzo tendré éxito"
"Me siento desbordado"	"Preocuparse no facilita las cosas"
"Todo va a salir mal"	"Esto no va a ser tan terrible"
"No puedo controlar esta situación"	"Seguro que lo lograré"
"Lo hace a propósito"	"Posiblemente no se haya dado cuenta que lo que hace me molesta"



Anexo E



