



REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR  
INSTITUTO PEDAGÓGICO "LUIS BELTRÁN PRIETO FIGUEROA"  
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN, MENCIÓN ORIENTACIÓN



**PROGRAMA DE ACTUALIZACIÓN DOCENTE: ORIENTACIÓN EDUCATIVA EN  
ESTRATEGIAS BASADAS EN DISCIPLINA ASERTIVA PARA ADOLESCENTES**

Trabajo de Grado presentado como requisito parcial para optar al grado de Magister en  
Orientación Educativa

**Autora:** Ismely Florelid Milano Puerta  
**Tutora:** Mariely Castillo de A.


Barquisimeto, Julio de 2024




MOE-2024-II-003

ACTA

Nosotros, los abajo firmantes reunidos el día 20 de julio del 2024, en la sede de la Subdirección de Investigación y Postgrado del Instituto Pedagógico de Barquisimeto, con el propósito de evaluar el Trabajo de Grado de Maestría titulado: **PROGRAMA DE ACTUALIZACIÓN DOCENTE: ORIENTACIÓN EDUCATIVA EN ESTRATEGIAS BASADAS EN DISCIPLINA ASERTIVA PARA ADOLESCENTES**, presentado por el (la) Ciudadano (a): **ISMELY FLORELID MILANO PUERTA**, titular de la cédula de identidad número V-19.591.001, como requisito para optar al Título de Magíster en **ORIENTACIÓN EDUCATIVA**, emitimos el siguiente veredicto: **APROBADO.**

  
Prof. Elías Sánchez  
C.I. N°. 13.083.727 (J)



  
Prof. Elsy Santeliz  
C.I. N°. 4.070.880 (J)

  
Prof. Mariely Castillo (T)  
C.I. N°. 12.371.790





## APROBACIÓN DEL TUTOR

En mi carácter de Tutor del Trabajo presentada por la ciudadana **Ismely Florelid Milano Puerta** para optar al grado de Magister en Educación, Mención Orientación Educativa, considero que dicho trabajo reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte del jurado examinador que se designe.

En la ciudad de Barquisimeto, a los uno (01) días del mes de octubre de dos mil veinticuatro (2024).

---

Mariely C. Castillo de A.  
C. I.: V – 12.371.790

## DEDICATORIA

Si bien es cierto que cada logro es personal, detrás de ellos existen pilares fundamentales que nos ayuda a no decaer, la culminación de este trabajo es producto de esfuerzo, dedicación y momentos de altas y bajas que me sorprendieron en el camino donde mi mente gritaba: *¡ya no más!*, pero cuando eso ocurrió tuve detrás personas muy valiosas que me gritaban: *¡Dale! que, ¡tú puedes!*

Por ello, el presente trabajo de grado es presentado para obtener el título de Magister en Educación, Mención Orientación Educativa, y representa un nuevo reto para mi vida personal y profesional:

- Quiero principalmente dedicar este trabajo de grado, al gran maestro por excelencia, Jesucristo, quien me concedió la dicha de gozar de esta vocación tan hermosa como lo es la educación, y quien ha sido guía de cada uno de mis pasos.
- A mis padres Rafael y María Elena por siempre brindarme el apoyo y dar lo mejor de sí para que hoy en día yo este acá, pero sobre todo que a pesar de la distancia creer siempre en mí.
- A Ismary, mi hermana y colega, de quien recibí mucho apoyo a lo largo de mi formación académica, es uno de los motivos por el cual seguir creciendo, para seguir siendo su ejemplo, como ella siempre me dice.
- A Johan, mi Esposo, por acompañarme día a día en esta incansable labor, como docente, esposa, madre y ama de casa. Por llenarse de paciencia mientras yo me encerraba a estudiar y por entender muchas veces mi cansancio.
- A mi Hijo Fabián Alejandro, mi motor, mis ganas de seguir adelante y ser mejor por y para él, porque muchas veces fueron sus palabras, sus risas y sus besos los que me recordaban que vale la pena continuar.
- A mi tutora Mariely Castillo, quien siempre estuvo presente dándome apoyo y guía en esos momentos donde estuve emocionalmente afectada por situaciones diversas.

*¡INFINITAMENTE GRACIAS!*

## RECONOCIMIENTO

Me gustaría reconocer en éstas líneas:

- A Dios Todopoderoso, por darme vida, salud, Fe, fortaleza, salud, esperanza, las capacidades para lograr éste sueño de optar al grado de Magister en Educación, Mención Orientación Educativa y así, seguir contribuyendo con el progreso y la sociedad.
- A mi hijo, mis padres, hermana y a mi esposo quienes siempre han sido un pilar fundamental para la obtención de este logro, por estar siempre presentes en todo momento, apoyándome y motivándome.
- A todos quienes, con su apoyo moral día a día, aunque de manera silente o con su participación activa, hicieron posible este logro... constituyendo un soporte importante en éste camino Universitario.
- A mi Universidad Pedagógica Experimental Libertador, especialmente el Instituto Pedagógico de Barquisimeto, sus Directivos, profesores, investigadores y personal administrativo y de servicio por seguir formando profesionales a pesar de las dificultades y quienes, me ayudaron no solo a cumplir con la culminación exitosa de mi grado, sino a ir más allá de las metas propuestas.
- También quiero agradecer a mis familiares y amigos, por ser guías y apoyo incondicional durante éste hermoso camino universitario y graduación como Magister en Educación, Mención Orientación Educativa.
- A mi tutora Mariely Castillo, mujer de mucha calidad humana, que siempre fue oportuna a la hora de enseñarme y corregirme... **¡GRACIAS PROFESORA!**, por su tiempo y valiosa colaboración para que pudiese terminar éste Trabajo de Grado.
- Por último, a todos los profesores y maestros que me han enseñado y acompañado durante toda la vida. Es por todos sus conocimientos que he logrado llegar donde estoy.

*... En la ruta hacia el éxito, jamás olvides aquellos que estuvieron a tu lado...*

*¡TUS VERDADEROS AMIGOS! (Anónimo)*

## TABLA DE CONTENIDOS

	<b>pp.</b>
Lista de tablas.....	xiii
Lista de figuras.....	x
Resumen.....	xii
Introducción.....	1
<b>CAPÍTULO</b>	
<b>I PROBLEMA.....</b>	<b>3</b>
Planteamiento del problema.....	3
Contexto del problema.....	8
Preguntas de la investigación.....	10
Objetivos de la Investigación.....	11
Justificación e importancia de la investigación.....	11
<b>II MARCO REFERENCIAL.....</b>	<b>14</b>
Antecedentes.....	14
Referentes teóricos.....	21
Orientación educativa .....	22
Perspectiva Humanista planteada por Carl Rogers .....	22
Revisión documental.....	26
Programa.....	26
Actualización docente.....	28
Estrategia.....	30
Disciplina.....	32
Asertividad.....	32
Disciplina asertiva.....	33
Adolescencia, juventud, pubertad.....	22
Bases legales.....	36
Constitución de la República del Ecuador (2008).....	37
Ley Orgánica de Educación Intercultural (2011).....	38
Sistema de variables.....	38

Variable del Estudio.....	39
III MARCO METODOLÓGICO.....	41
Naturaleza de la Investigación.....	41
Diseño de la Investigación.....	43
Tipo de Investigación.....	44
Modalidad de la Investigación.....	45
Fases de la Investigación.....	46
Fase I. Diagnóstico de necesidad.....	47
Fase II. Estudio de factibilidad.....	51
Fase III. Diseño del programa.....	52
Estrategias Procedimentales de Desarrollo de la Investigación.....	52
IV ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS.....	55
V CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	83
Conclusiones.....	83
Recomendaciones.....	84
VI LA PROPUESTA.....	86
Organización.....	86
Etapa I. Estudio de Factibilidad.....	90
Etapa II. Diseño del Programa.....	100
REFERENCIAS.....	109
ANEXOS.....	116
A1 Formato   Validación del Instrumento.....	116
A2 Formato   Instrumento.....	123
B1 Consentimiento Informado del Participante.....	127
B2 Consentimiento Informado del Representante del Participante.....	129
B3 Constancia del Comité de Ética.....	131
B4 Acta de Compromiso Ético – Moral del Investigador.....	133
CURRICULUM VITAE DEL AUTOR.....	134
CURRICULUM VITAE DEL TUTOR.....	135

## LISTA DE TABLAS

<b>CUADRO</b>	<b>pp.</b>
..1 Operacionalización de la Variable.....	40
2 Plan de Trabajo.....	54
3 Distribución absoluta y porcentual de resultados; Dimensión: Programa, Indicador: Definición.....	56
4 Distribución absoluta y porcentual de resultados; Dimensión: Programa, Indicador: Características.....	58
5 Distribución absoluta y porcentual de resultados; Dimensión: Programa, Indicador: Funciones.....	59
6 Distribución absoluta y porcentual de resultados; Dimensión: Actualización Docente, Indicador: Formación de un Nuevo Ciudadano...	61
7 Distribución absoluta y porcentual de resultados; Dimensión: Actualización Docente, Indicador: Planificación de Estrategias.....	63
8 Distribución absoluta y porcentual de resultados; Dimensión: Actualización Docente, Indicador: Currículo e Integradora.....	65
9 Distribución absoluta y porcentual de resultados; Dimensión: Estrategias, Indicador: Integración.....	67
10 Distribución absoluta y porcentual de resultados; Dimensión: Estrategias, Indicador: Multidimensional.....	69
11 Distribución absoluta y porcentual de resultados; Dimensión: Estrategias, Indicador: Tipos.....	70
12 Distribución absoluta y porcentual de resultados; Dimensión: Disciplina Asertiva; Indicador: Tipos de Asertividad.....	72
13 Distribución absoluta y porcentual de resultados; Dimensión: Disciplina Asertiva; Indicador: Enfoque.....	74
14 Distribución absoluta y porcentual de resultados; Dimensión: Disciplina Asertiva; Indicador: Finalidad.....	76
15 Distribución absoluta y porcentual de resultados; Dimensión:	

	Adolescencia; Indicador: Definición.....	77
16	Distribución absoluta y porcentual de resultados; Dimensión: Adolescencia; Indicador: Desarrollo.....	79
17	Distribución absoluta y porcentual de resultados; Dimensión: Adolescencia; Indicador: Comportamiento.....	81
18	Costos   Desarrollo del Proyecto y Ejecución de Actividades.....	93
19	Cronograma   Desarrollo del Proyecto   Ejecución de Actividades del Programa.....	98
20	Flujograma del proceso de transformación del programa de actualización docente en estrategias basadas en disciplina asertiva para adolescentes.	101
21	Primer Taller: El docente de como promotor de una didáctica centrada en procesos, valores, derechos y deberes.....	102
22	Segundo Taller: Ejes formativos para la convivencia escolar desde la perspectiva cívica y ética.....	103
23	Tercer Taller: Las reglas y normas de conducta, así como el funcionamiento interno como estrategias de resolución no violenta de conflictos para la convivencia escolar.....	104
24	Cuarto Taller: Ejes formativos para la convivencia escolar desde la perspectiva cívica y ética.....	105
25	Quinto Taller: La disciplina asertiva para adolescentes en la promoción de acciones normativo y de convivencia en la Unidad Educativa “Jesús de Nazareth”.....	106

## LISTA DE FIGURAS

<b>FIGURA</b>		<b>pp.</b>
1	Distribución absoluta y porcentual de resultados; Dimensión: Programa, Indicador: Definición.....	56
2	Distribución absoluta y porcentual de resultados; Dimensión: Programa, Indicador: Características.....	58
3	Distribución absoluta y porcentual de resultados; Dimensión: Programa, Indicador: Funciones.....	60
4	Distribución absoluta y porcentual de resultados; Dimensión: Actualización Docente, Indicador: Formación de un Nuevo Ciudadano...	62
5	Distribución absoluta y porcentual de resultados; Dimensión: Actualización Docente, Indicador: Planificación de Estrategias.....	64
6	Distribución absoluta y porcentual de resultados; Dimensión: Actualización Docente, Indicador: Currículo e Integradora.....	66
7	Distribución absoluta y porcentual de resultados; Dimensión: Estrategias, Indicador: Integración.....	67
8	Distribución absoluta y porcentual de resultados; Dimensión: Estrategias, Indicador: Multidimensional.....	69
9	Distribución absoluta y porcentual de resultados; Dimensión: Estrategias, Indicador: Tipos.....	71
10	Distribución absoluta y porcentual de resultados; Dimensión: Disciplina Asertiva; Indicador: Tipos de Asertividad.....	73
11	Distribución absoluta y porcentual de resultados; Dimensión: Disciplina Asertiva; Indicador: Enfoque.....	74
12	Distribución absoluta y porcentual de resultados; Dimensión: Disciplina Asertiva; Indicador: Finalidad.....	76
13	Distribución absoluta y porcentual de resultados; Dimensión: Adolescencia; Indicador: Definición.....	78
14	Distribución absoluta y porcentual de resultados; Dimensión: Adolescencia; Indicador: Desarrollo Emocional.....	79

15	Distribución absoluta y porcentual de resultados; Dimensión: Adolescencia; Indicador: Comportamiento.....	81
16	Organigrama de Ejecución del Programa.....	87
17	Organigrama de Operación del Programa.....	92

REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR  
INSTITUTO PEDAGÓGICO “LUIS BELTRÁN PRIETO FIGUEROA”  
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN, MENCIÓN ORIENTACIÓN EDUCATIVA

**PROGRAMA DE ACTUALIZACIÓN DOCENTE: ORIENTACIÓN EDUCATIVA EN  
ESTRATEGIAS BASADAS EN DISCIPLINA ASERTIVA PARA ADOLESCENTES**  
Trabajo de Grado presentado como requisito parcial para optar al grado de  
**Magister en Orientación Educativa**

**Autora:** Ismely Florelid Milano Puerta

**Tutora:** Mariely Coromoto Castillo de Aguilar

**Mes y Año:** agosto de 2024

### **RESUMEN**

El presente estudio tuvo como objetivo proponer un programa de actualización docente: orientación educativa en estrategias basadas en disciplina asertiva para adolescentes en la Unidad Educativa “Jesús de Nazareth”, ubicada en la ciudad de Quito, parroquia de Chillogallo, República de Ecuador. Correspondió al paradigma positivista con perspectiva cuantitativa, investigación de campo de carácter descriptivo en la modalidad Proyecto Factible a través de la aplicación de tres fases: (I): Diagnóstico, que permitió detectar si existe su necesidad, a partir de la presencia de situaciones de conductas disruptivas, violentas, agresividad, falta de tolerancia y respeto en el entorno y convivencia escolar, trayendo como consecuencia bajo rendimiento académico y, hasta deserción, así como falta de aplicación de procesos de índole disciplinario y desconocimiento de identificación en factores de riesgo. Para ello, se diseñó un instrumento tipo cuestionario, en escala tipo Likert, validado por expertos con análisis de confiabilidad Alfa de Cronbach aplicado a una población de cuarenta (40) docentes del Nivel de Educación Bachillerato General Unificado durante el año escolar 2023 – 2024. Los datos fueron sometidos a procedimientos de estadística descriptiva. (II): Estudio de Factibilidad y (III) Diseño del Plan. Los resultados permitieron concluir que existen debilidades en la acción pedagógica para emplear la comunicación y disciplina asertiva; en cuanto a la factibilidad, existe disposición a su utilización para garantizar el desarrollo integral del estudiante. Se recomienda la participación de los actores escolares, en virtud de trascender la práctica tradicional y reconocer un ambiente escolar donde se garanticen derechos y bienestar emocional.

**Descriptores:** orientación educativa, actualización docente, estrategias, disciplina asertiva, adolescentes

## INTRODUCCIÓN

En una sociedad cada vez más compleja, dentro del proceso de crianza, formación en valores y convivencia del niño, niña y adolescente, la disciplina es una acción que requiere atención, tanto por docentes, madres y padres, dado que permite un adecuado comportamiento y desarrollo de su autonomía e identidad de los niños y niñas.

Es un hecho innegable que en la actualidad se da mucha importancia a la educación en la República de Ecuador, donde muchas instituciones buscan mejorar en métodos, técnicas y estrategias de aprendizaje para elevar sus niveles académicos. No obstante, se ha subestimado el control disciplinario como parte fundamental de este proceso en pro del desarrollo integral de niños y niñas y adolescentes.

En la Unidad Educativa “Jesús de Nazareth”, ubicada en la ciudad de Quito, parroquia de Chillogallo, República de Ecuador, en su Nivel de Educación Bachillerato General Unificado, se observa presencia de situaciones de conductas disruptivas, violentas, agresividad, falta de tolerancia y respeto por la convivencia escolar, trayendo como consecuencia bajo rendimiento académico y, hasta deserción, así como falta de aplicación de procesos de índole disciplinario y desconocimiento de identificación en factores de riesgo, perjudicando el normal desenvolvimiento de sus actividades.

En tal sentido, la disciplina en la Unidad Educativa “Jesús de Nazareth”, ubicada en la ciudad de Quito, parroquia de Chillogallo, República de Ecuador debe considerarse como una herramienta prioritaria para el proceso de enseñanza y aprendizaje, lo cual se rige por normas y reglas que debe definir y aplicar la docente mediante el dialogo y práctica diaria, a fin de facilitar la convivencia en un ámbito que propicie un clima de respeto socializado interdisciplinario.

Por consiguiente, la disciplina asertiva constituye una propuesta que se focaliza en el derecho del profesor a definir y hacer cumplir los procedimientos a seguir, de una forma de expresión congruente, directa y equilibrada, ante el comportamiento del estudiante, basado en un comportamiento comunicacional en el cual la persona no agrede ni se somete a una voluntad, sino que se permite que se puedan manifestar las convicciones, que cumpla con sus deberes pero se defienden los derechos, actuando

desde un estado interior de autoconfianza, en lugar de la emocionalidad, limitante tradicional típica de la ansiedad, culpa o rabia, lo que puede generar confianza en el docente, estabilidad emocional y goce de actividades con sus estudiantes.

Por consiguiente, se presenta ésta investigación cuyo propósito ha sido proponer un programa de actualización docente: orientación educativa en estrategias basadas en disciplina asertiva para adolescentes en la Unidad Educativa “Jesús de Nazareth”, ubicada en la ciudad de Quito, parroquia de Chillogallo, República de Ecuador.

Dicho trabajo por encontrarse enmarcado en la modalidad de proyecto factible quedó estructurado en seis capítulos, en donde el Capítulo I contiene el problema, donde se hace una descripción en función de una situación de la realidad objeto de estudio y de interés a investigar, de manera contextualizada, de modo que se generen las interrogantes que condujeron a los objetivos, así como las razones que lo justifican y delimitación del estudio.

El Capítulo II, Marco Referencial, aquí se hace la reseña de los antecedentes, bases teóricas y legales que sirvieron de sustento y orientación para analizar la realidad, así como guiar la interpretación de resultados y la operacionalización de la variable. En el Capítulo III, el Marco Metodológico, donde se especifica el tipo de investigación, población y muestra del estudio, los instrumentos que se diseñaron para la recolección e interpretación de resultados y el procedimiento a seguir.

De igual forma, el Capítulo IV donde se expone el análisis e interpretación de los resultados organizados en cuadros y los gráficos. En el Capítulo V donde se refleja las conclusiones a las cuales llegó la investigadora y las recomendaciones pertinentes para resolver los problemas. Finalmente, el Capítulo VI, donde se contempla la propuesta en donde se presenta las características, objetivos y el diseño teórico, técnico, metodológico.

Por último, se presentan las referencias bibliográficas y el conjunto de anexos utilizados para el proceso de investigación.

# **CAPÍTULO I**

## **EL PROBLEMA**

### **Planteamiento del problema**

En actualidad se viven complejos procesos de transformación global en la realidad social que exhortan al Sistema Educativo a su comprensión integral, crítica, permanente y con pertinencia social que permitan el impulso de valores éticos humanistas en el marco de la solidaridad, corresponsabilidad, cooperación, tolerancia, valoración del bien común y el respeto a la diversidad que permitan al ser humano convivir, desenvolverse y relacionarse para resolver problemas y, así transformar la realidad (Ministerio de Educación, MINEDUC, 2023).

En este sentido, la transformación política, económica, social, cultural y científica de un país radica en la orientación, calidad y pertinencia del proceso educativo como una meta claramente definida que permita al individuo “crear su propio conocimiento y fortalecer su capacidad de razonar, evaluar y resolver problemas, así como enfrentar y transformar la realidad” (MINEDUC, 2023, p. 25). Al respecto, la educación como proceso de cambio, incide notoriamente en el desarrollo del ser humano, por lo que debe “promover la búsqueda de soluciones efectivas a las necesidades sociales y enfrentar los crecientes procesos que conlleva la globalización en la producción de bienes, servicios e investigación” (Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico, OCDE, 2017, p. 55).

Dadas las condiciones que anteceden, la Constitución de la República del Ecuador (2008) considera la educación como un derecho de las personas, responsabilidad familiar y social, así como un deber ineludible, prioritario e inexcusable de la política e inversión pública del Estado, como condición indispensable para el buen vivir en la construcción de un país soberano. Al respecto, el proceso educativo se centra en el ser humano a través del estímulo del sentido crítico e integral, la iniciativa

individual y comunitaria, el desarrollo de competencias indispensables para el conocimiento y capacidades para crear y trabajar.

De este modo, el marco legal del Sistema Educativo Ecuatoriano exige que la actividad educativa tenga una visión holística, permanente, integral y contextualizada de acuerdo a las realidades locales y globales, tanto en contenidos, procesos y metodologías, privilegiando la producción de conocimientos desde la formación científica, experiencia, innovación, creatividad, tecnología e investigación como instrumento de transformación de la sociedad que contribuya a la construcción del país (Ley Orgánica de Educación Intercultural, 2011).

En este contexto, el Sistema Educativo de la República de Ecuador está en manos del Ministerio de Educación, quien define, organiza, promueve e integra las bases, políticas, planes, programas, proyectos, actividades y servicios, mediante la formación integral, holística, participativa, democrática, inclusiva e interactiva basada en la identidad, pertinencia cultural y construcción de ciudadanía a través de estrategias, recursos y organización del aula, como elementos de integración de saberes y experiencias de aprendizaje en espacios contextualizados para la búsqueda de soluciones a las necesidades, dirigidos a garantizar la calidad de la educación, centrada en el ser humano (MINEDUC, ob. cit.).

Con referencia a lo anterior, los institutos del Nivel de Educación Bachillerato General tienen como “función la formación del recurso humano, agente de transformación social en función del progreso de la nación” (MINEDUC, ob. cit., p. 55) cuando refiere que los estudiantes en periodo de desarrollo biológico, psicológico, sexual y social con edades comprendidas entre los doce años o más y menos de dieciocho años no solo deben alcanzar una sólida formación científica y técnica sino que además amerita desarrollar una actitud crítico – reflexiva, acompañada de un espíritu creativo e innovador, responsabilidad y capaz de impulsar los avances tecnológicos, científicos, culturales y educativos (Falke, 2020).

Por consiguiente, el MINEDUC (2016) plantea que el egresado en su salida del Nivel de Educación Bachillerato General Unificado se enmarca en tres valores fundamentales, es decir, (a) justicia, (b) solidaridad e (c) innovación, sustentados en el Sumak Kawsay para contemplar la formación general y una preparación

interdisciplinaria que las guíe para la elaboración de proyectos de vida e integrarse a la sociedad como ciudadanos responsables, con principios éticos, críticos, con capacidades, competencias y conocimientos permanentes de aprendizaje preparados para el trabajo y el emprendimiento que coadyuven al progreso del país.

De los señalamientos anteriores se desprende la responsabilidad del estado de formar y estimular la actualización docente permanente, en los distintos niveles del sistema educativo, en habilidades, destrezas, competencias y actitudes para una práctica pedagógica centrada en el desarrollo integral de la persona humana como ser social, creador e innovador en la solución de problemas reales y prioritarios en las comunidades, como objetivo esencial del currículo, conforme a las diversidades geográficas y culturales (Ley Orgánica de Educación Intercultural, ob. cit.).

No obstante, según Bringas, Rodríguez, Gutiérrez y Pérez (2019) actualmente en el debate sobre el desarrollo moral o psicosocial del adolescente, donde el entorno sociopolítico de pobreza extrema, inseguridad, ausencia de estabilidad política, desintegración y disfuncionalidad familiar, constituyen factores de riesgo personal como elementos productores de la violencia y comportamiento antisocial, siendo uno de los sectores más perjudicados los niños y niñas, especialmente los que se ubican en la etapa de adolescentes, el cual se evidencia a través de un proceso de aislamiento, escasa interacción y apego, afrontamiento y estado clínico de hostilidad, depresión e ideación paranoide) lo que apunta hacia el establecimiento de rutas de acción e investigación que permitan evidenciar su complejidad y necesidad de abordaje.

Con respecto a lo anterior, la Sociedad Colombiana de Psiquiatría (2020), plantea que en Latinoamérica la situación de ruptura respecto a las pautas de conducta, bien sea cognitivos y psicosociales, así como valores generales o sociales aceptados es preocupante; dado que las tasas de comportamiento de tipo antisocial caracterizadas por acciones hostiles y provocadoras que incitan a la desorganización escolar en las actividades interpersonales y grupales en los adolescentes se ubican entre las más altas. Igualmente, el autor expresa que los factores de riesgo se encuentran asociados con la construcción y fortalecimiento de la personalidad a partir de los métodos de crianza y calidad de las interacciones que se proporcionan en el

hogar, cuyos valores influyen en el desarrollo y manera que los adolescentes afrontan la realidad escolar.

Por otro lado, el MINEDUC (2018) plantea que se ha incrementado el número de violencia, donde se observa la práctica de agresiones verbales y físicas, alborotos, absentismo escolar, mentiras, robos, chantajes, presiones del grupo de iguales, todo esto se mezcla con una falta de respeto hacia los compañeros y profesores, lo que evidencia la falta de valores, por parte de los adolescentes, en consecuencia, se genera un clima de irrespeto, ausencia de afecto, moral y conductas inapropiadas a la sociedad.

Al respecto, Quilarte (2019), expresa que, el sistema educativo tradicional ha venido promoviendo valores como sumisión, negación de lo diferente, competencia, valoración de la razón por sobre la emoción, entre otras, que pertenecen a formas de relación claramente patriarcales; a diferencia del impulso de valores como la flexibilidad, cooperación, valoración, respeto por lo diverso, expresión afectiva, solidaridad, responsabilidad, honestidad, igualdad, donde la escuela, como corresponsable junto a la familia y el estado, compone un elemento indispensable y transformador de su fortalecimiento, fundamentando la disciplina en la sociedad.

En éste contexto, según el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF, 2018) señalan que, en la República de Ecuador uno (01) de cada cinco (05) estudiantes en periodo adolescente, con edades comprendidas entre once (11) y dieciocho (18) años ha sido víctima de violencia entre pares, bien sea en instituciones educativas públicas y/o privadas, tanto zonas urbanas y rurales, en el sistema educativo, con situaciones de (a) acoso que afecta al veintitrés por ciento (23%) de manera reiterativa, (b) violencia (verbal, física o psicológica) que aqueja casi el sesenta por ciento (60%), siendo los varones quienes sufren más de insultos, apodos, sustracción de pertenencias y golpes, mientras que las mujeres padecen más de rumores o ciberacoso; teniendo lugar, principalmente, en las aulas, patio o canchas, hasta los exteriores del centro educativo. A esto se suma que los actos son presenciados por otros estudiantes y, hasta docentes, en calidad de testigos pasivos, defensores u observadores.

De los señalamientos anteriores se desprende la definición de violencia en niños, niñas y adolescentes por la Convención sobre los Derechos del Niño (CDN, 1999) en su artículo 19, Parte I como:

(...) toda forma de perjuicio o abuso físico o mental, descuido o trato negligente, malos tratos o explotación, incluido el abuso sexual, mientras el niño se encuentre bajo la custodia de los padres, de un representante legal o de cualquier otra persona que lo tenga a su cargo (p. 16)

En atención a lo antes expuesto, es obligación del Estado, la familia y el sistema educativo proteger a los niños, niñas y adolescentes de todas las formas de violencia, como fenómeno complejo, multidimensional y que obedece a múltiples factores psicológicos, biológicos, económicos, sociales y culturales que cruzan y tienen consecuencias, constantemente, las fronteras entre individuo, familia, comunidad y sociedad, lo que genera distintas manifestaciones, los cuales tienen particularidades específicas en quien la viven o la han sufrido, que puede abarcar amplios ámbitos, pasando desde lo psicológico hasta la muerte (Banco Interamericano de Desarrollo, BID, 2008).

Asimismo, toda esta situación se ve agravada con el carácter excepcional del momento histórico que vivió la República de Ecuador y el mundo entero, caracterizado por la emergencia sanitaria obligada por la pandemia de la Enfermedad Infecciosa por Coronavirus de 2019 (COVID – 19) causada por el Síndrome Respiratorio Agudo Severo Coronavirus – 2 (SARS – CoV – 2), donde la declaración de cuarentena social de la población en general, colocó a la educación frente una nueva realidad, donde los adolescentes manifiestan que ha cambiado su contexto, causando en ellos una distorsión de la percepción cronológica entre su mente y proceso biológico, puesto que, siendo niños o niñas les correspondió asumir la continuidad de los procesos académicos pedagógicos desde el hogar en la modalidad de la educación a distancia y, en la actualidad, siendo adolescentes, afectó su adaptación después de un proceso de confinamiento a su regreso a la modalidad académica activa presencial (Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia, UNICEF, 2021).

Según Falke (ob. cit.) la adolescencia es principalmente un período de transición que marca el proceso de transformación del niño o niña en adulto. Es una etapa de

descubrimiento de la propia identidad, así como de autonomía individual, con eclosión de la capacidad afectiva, debido a la llegada del pensamiento abstracto que le permite desarrollar su capacidad para relativizar y discriminar afectos, estando presente una mezcla singular de sus comportamientos.

Por su parte, según Gutiérrez (2019) la adolescencia es una etapa de cambios biológicos, sociales y mentales, donde la capacidad de tener una opinión ajena, creencias y autoconcepto así como relacionarse con otros miembros de su entorno social y comunidad resulta de importancia capital, dado que se preocupan por su cuerpo, imagen e identidad sexual, caracterizada por “actitudes impulsivas, poco reflexivas, rebeldía e imprudencia y una crisis personal desde los 10 a los 19 años, en la que cuestiona y desafía el orden familiar ya establecido” (p. 68), posteriormente se preocupan por elegir una vocación, valores e ideologías.

## **Contexto del problema**

Según la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL 2022) después de plantear una problemática o problematización, se describe una situación de la realidad objeto de estudio en su contexto o entorno, a partir de la experiencia y la revisión bibliográfica, como consecuencia del contacto del investigador con esa realidad.

En torno a la referida problemática, en la parroquia de Chillogallo, República de Ecuador, las experiencias de la autora dentro de la Unidad Educativa “Jesús de Nazareth”, institución educativa católica ubicada en la ciudad de Quito, República de Ecuador y algunas entrevistas realizadas al personal (docente, administrativo y servicios generales) señalan algunos elementos descriptivos de la realidad relacionadas con presencia de situaciones de conductas disruptivas, violentas, agresividad, falta de tolerancia y respeto tanto con ellos mismos, docentes y su entorno familiar, educativo, respecto por la convivencia escolar, trayendo como consecuencia aumento del bajo rendimiento académico y, hasta deserción escolar.

Por otra parte, es importante resaltar que, entre las explicaciones dadas por los entrevistados, el origen de esta actitud, se podría señalar la falta de aplicación de

estrategias para la promoción de procesos disciplinarios en adolescentes y el desconocimiento los factores de riesgo sociales, escolares, familiares y personales que permitan reconocer los diferentes tipos de conductas disruptivas, violentas, agresivas e indisciplinadas “para optimizar los procesos de convivencia escolar en los adolescentes, a partir de sus necesidades particulares, ansiedad, falta de motivación para realizar actividades habituales y depresión que influye en el manejo de sus emociones y así hacer frente a los desafíos actuales después de un proceso de confinamiento por pandemia mundial de COVID – 19” (Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia, UNICEF, ob. cit., p. 84).

Con respecto a lo anterior, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2018) promueve el fortalecimiento de una educación de calidad, donde se destaquen valores y principios fundamentales para una cultura de paz, la vida, no violencia y convivencia escolar en el estudiante sobre la base de valores éticos, morales y democráticos desde edades tempranas en su integración a las normas y costumbres que las sociedades postulan como válidos y prioritarios para su propio progreso económico y cultural.

En tal sentido, es importante que en el desarrollo del proceso educativo exista un medio de control social e individual inherente a un conjunto de actitudes dirigidas a conseguir que el estudiante esté activo en las labores del proceso de aprendizaje y enseñanza en un ambiente de orden y armonía frente a posibles comportamientos disruptivos, partiendo de una comunicación y respeto entre docente y estudiante que fortalezca la práctica de los valores (Defrance, 2013).

Por ello, es importante que el docente conozca la existencia de estrategias que les ayuda a mejorar el desarrollo de la clase, siendo la disciplina un aspecto importante para que se logren los objetivos planteados en el proceso de enseñanza y aprendizaje, puesto que, los comportamientos de los estudiantes que presentan en las aulas se deben a la falta de atención de parte de los educadores y esto genera una alteración en las clases (Cornejo, 2013).

Al respecto, Sánchez y Luengo (2013) recomiendan una disciplina, denominada asertiva, la cual fue desarrollada por Lee Canter, la cual permite definir y hacer cumplir los procedimientos a seguir ante el comportamiento del estudiante, centrada en la

promoción de los valores, motivación y la consejería y hace reflexionar de su comportamiento para mejorar su crecimiento social, donde exista un ambiente propicio entre estudiantes con el fin de que se cumpla con las competencias, para lograr un aprendizaje significativo.

Según Lynn (2012) los objetivos la disciplina asertiva están dirigidos a generar un ambiente escolar, en el cual, el comportamiento no es sometido a una voluntad, sino que es una forma de expresión congruente, directa y equilibrada en la que se pueda utilizar el dialogo como medio para resolver problemas existentes, se manifiestan convicciones, establece deberes y defiende los derechos sin intención de perjudicar, actuando desde un estado interior de autoconfianza, en lugar de la emocionalidad limitante típica de la ansiedad, la culpa o la rabia, donde los estudiantes sean tratados con respeto y tengan una oportunidad de aprender habilidades que necesitan para mejorar su vida y la relación entre sus compañeros y con los docentes.

### **Preguntas de la investigación**

Partiendo de la problemática descrita, es indudable que el docente debe buscar mecanismos en el conocimiento de diversos métodos, técnicas o estrategias orientadas a la disciplina en la formación integral de los adolescentes que se encuentran cursando el Nivel de Educación Bachillerato General en la Unidad Educativa “Jesús de Nazareth”, por lo que debe ser actualizado y capacitado para actualizar las acciones escolares en el proceso de enseñanza y aprendizaje, así como involucrar a todos los actores de la gestión educativa.

De acuerdo a la situación tratada anteriormente y, como producto del proceso de observación o revisión de las fuentes referenciales consultadas para orientar el desarrollo de la investigación (UPEL, 2022), se formuló el problema con las siguientes interrogantes, las cuales le darán una direccionalidad a la investigación: (a) ¿Será necesario un programa de actualización docente: orientación educativa en estrategias basadas en disciplina asertiva para adolescentes?; (b) ¿Cuál es la viabilidad de la aplicación de un programa de actualización docente: orientación educativa en estrategias basadas en disciplina asertiva para adolescentes?; (c) ¿Qué estrategias se

requieren implementar en el programa de actualización docente: orientación educativa en estrategias basadas en disciplina asertiva para adolescentes?

## **Objetivos de la Investigación**

### **General**

Proponer un programa de actualización docente: orientación educativa en estrategias basadas en disciplina asertiva para adolescentes en la Unidad Educativa “Jesús de Nazareth”, ubicada en la ciudad de Quito, parroquia de Chillogallo, República de Ecuador.

### ***Específicos***

- Diagnosticar la necesidad de un programa de actualización docente: orientación educativa en estrategias basadas en disciplina asertiva para adolescentes.
- Determinar la factibilidad técnica, financiera y de mercado para la implementación de un programa de actualización docente: orientación educativa en estrategias basadas en disciplina asertiva para adolescentes.
- Diseñar un programa de actualización docente: orientación educativa en estrategias basadas en disciplina asertiva para adolescentes.

## **Justificación e importancia de la investigación**

La violencia escolar forma parte de hechos que descontrolan y desestabilizan el desarrollo natural de las actividades dentro de las familias, comunidades y espacios educativos. Por ello, dentro del aula de clases el manejo de la disciplina es importante para mantener un ambiente agradable, especialmente debido que los adolescentes están pasando por etapas complejas del desarrollo cognitivo y habilidades sociales debido al confinamiento por la pandemia mundial de COVID – 19.

En consecuencia, es necesario que el docente utilice la comunicación y diferentes estrategias y técnicas apoyadas en disciplina asertiva que permiten a los estudiantes a mejorar su comportamiento en el aula con el fin de lograr un proceso de enseñanza y aprendizaje de calidad y un ambiente escolar armónico, constituyendo una ventaja para el docente, dado que puede reconocer el porqué de las acciones que perjudican su clase y la forma de resolverlo.

Por ello, el estudio tiene como finalidad proponer un programa de actualización docente: orientación educativa en estrategias basadas en disciplina asertiva para adolescentes en la Unidad Educativa “Jesús de Nazareth”, ubicada en la ciudad de Quito, parroquia de Chillogallo, República de Ecuador. Al respecto, Hernández, Fernández y Baptista (2012) mencionan que por medio de la justificación se debe “indicar el porqué de la investigación, exponiendo sus razones o los motivos que condujeron a su desarrollo, donde se debe demostrar que el estudio es necesario e importante” (p. 51).

En tal sentido, la investigación se justifica desde una perspectiva teórica por ser una problemática pertinente al proceso enseñanza y aprendizaje, enmarcada en la realidad curricular de la Educación en la República de Ecuador, dado que, se tiene como propósito lograr actualizar a los docentes en un ambiente de compartir de saberes, con material y herramientas basadas en diferentes teorías o concepciones pedagógicas que se exponen como base del marco teórico del trabajo investigativo, aplicando estrategias apoyadas en disciplina asertiva en adolescentes para el logro de una sana convivencia entre las partes afines a la solución del problema.

Desde el punto de vista metodológico, este estudio responde a la necesidad de complementar los estudios ya realizados por el aporte del conocimiento en el Nivel de Educación Bachillerato General Unificado del Sistema Educativo de la República de Ecuador. Esta investigación supondrá una contribución valiosa para el mejoramiento del proceso educativo, focalizando el escenario en el cual se desarrollan las acciones educativas.

Es de hacer notar que, según la UPEL (2012) la importancia de una investigación responde a la utilidad, aportes o beneficios que brindarían los resultados de esta.

Al respecto, desde el punto de vista práctico y socio-educativo es que se hace más importante ésta investigación, dado que será una herramienta valiosa para la Unidad Educativa “Jesús de Nazareth”, dado que siguiendo la filosofía, misión y visión, como institución educativa humanística – católica innovadora, con altos estándares nacionales e internacionales de calidad y calidez, que responde a las exigencias y desafíos del mundo globalizado, donde sus bachilleres constituyen agentes de cambio con la práctica de competencias intelectuales, procedimentales y valores espirituales, éticos y culturales, inspirados en la vida de Jesucristo, como origen, motivo y objeto de virtudes y aprendizajes, pero además, la nueva normalidad impuesta por la COVID – 19 incorpora la urgencia de crear herramientas pedagógicas útiles, como el plan de actualización docente orientado a la promoción de estrategias apoyadas en disciplina asertiva en adolescentes que aquí se propone.

Asimismo, el estudio se identifica con la línea de investigación “Rol del Docente como Orientador” del subprograma de maestría en Orientación Educativa de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador, Instituto Pedagógico de Barquisimeto, “Luis Beltrán Prieto Figueroa”, donde los beneficiarios estarán representados por los involucrados de la comunidad de la Unidad Educativa “Jesús de Nazareth”, ubicada en la ciudad de Quito, parroquia de Chillogallo, República de Ecuador con el propósito de lograr aportes significativos en estrategias apoyadas en disciplina asertiva en adolescentes.

## CAPÍTULO II

### MARCO REFERENCIAL

La ciencia está determinada por dos elementos básicos: (a) la teoría y (b) el método, que amplíe, integre y explique las relaciones mutuas entre el área referencial, tanto hipotéticas como especulativas, normativas, metodológicas y estudios previos de los fenómenos de estudio. Al respecto, según Arias (2005) constituye el soporte principal de todo estudio, al definirlo como “el resumen de una serie de elementos conceptuales que servirán de base a la investigación que se realizará” (p. 118), el cual incluye los antecedentes, revisión documental, referentes teóricos, experiencias, estado del arte, aspectos conceptuales y aspectos legales (UPEL, 2022).

#### Antecedentes

Todo hecho anterior a la formulación del problema que sirve para aclarar e interpretar el problema planteado constituyen los estudios previos al estudio, definidos por Hernández, Fernández, y Baptista (ob. cit.) como “indagaciones previas que sustentan y sirven de guía al investigador, puesto que le permiten hacer comparaciones y tener idea sobre cómo se trató el problema en esa oportunidad” (p. 52). Es decir, se trata de hacer una síntesis de investigaciones o trabajos realizados semejantes y relacionados, realizados previamente en el área de interés del investigador con el fin de conocer lo que se ha investigado con anterioridad en el ámbito internacional, nacional y local.

En primer lugar, el estudio presentado por Tomín (2019) para la Universidad “Rafael Landívar”, Nueva Guatemala de la Asunción, República de Guatemala, llamado **Disciplina Asertiva en Aulas de Tercero Primaria en Escuelas Bilingües del Municipio de Chiché**, el cual tuvo como objetivo general establecer la práctica de la disciplina asertiva en aulas de tercero primaria en escuelas bilingües del municipio de

Chiché. La investigación fue no experimental, de campo, de carácter descriptivo, la cual se caracterizó por cuanto para la selección de los centros educativos se utilizó la técnica a conveniencia del método no probabilística por ser escuelas bilingües.

Al respecto, los sujetos que formaron parte del estudio fueron docentes, con edades de 25 a 45 años, y estudiantes mayas k'iche' del área rural, de idioma materna k'iche', de tercer grado primaria, del sector oficial, con edades entre 9 a 11 años, en quienes se utilizó la técnica de sorteo como parte del muestreo aleatoria simple, del método probabilística, dado que se seleccionó a un niño y una niña en cada una de las siete aulas de tercer grado primaria bilingüe, de una población aproximado de 150 estudiantes a quienes se utilizó como instrumentos para la colección de datos e información relacionada a la variable de estudio a través de observaciones directas en aula, una lista de cotejo conformada de 20 ítems, relacionada a la práctica de valores mayas y el comportamiento de los estudiantes en las aulas dirigida a los estudiantes y una encuesta a los docentes conformada por 15 ítems.

El estudio tuvo como conclusiones que no se aplican correctamente las estrategias y técnicas en la práctica de la disciplina asertiva, por consiguiente, es deficiente en las aulas de tercero primaria; la mayoría de los estudiantes no son participativos, no opinan o comparten experiencias, manteniendo un comportamiento pasivo. Se determinó que una minoría de docentes solo usan estas estrategias en el aula; el dialogo, refuerzo positivo y trabajo en equipo; la mayoría de los estudiantes presenta pérdida de las prácticas ancestrales de los abuelos y abuelas, dado que no saludan a su docente de acuerdo a las prácticas culturales. En consecuencia, se recomienda que los docentes apliquen estrategias y técnicas de la disciplina asertiva en el aula para lograr una convivencia pacífica y prevenir conductas disruptivas, exista una buena comunicación y un ambiente armónico, así como realizar actividades donde se pueda dar la vivencia de todos los valores y convivencia mayas.

En tal sentido, el aporte del estudio a la investigación radica en resaltar la adopción teórica y metodológica de la disciplina asertiva para el buen desarrollo del proceso de enseñanza en aula con el fin de resolver problemas identificados y así lograr un buen aprendizaje y convivencia, dado que, la aplicación de técnicas y estrategias pueden permiten a los estudiantes a mejorar su comportamiento, propiciar

un ambiente armónico, generando un buen comportamiento en el entorno donde se desarrolla el individuo.

Por su parte, De León (2019) en su investigación para la Universidad “Rafael Landívar”, Nueva Guatemala de la Asunción, República de Guatemala, denominada **Relación entre la Práctica de la Disciplina Asertiva y el Fortalecimiento de la Responsabilidad en el Área de Ciencias Sociales y Formación Ciudadana**, la cual tuvo como objetivo general definir la relación que existe entre la práctica de la disciplina asertiva y el fortalecimiento de la responsabilidad en el área de Ciencias Sociales y Formación Ciudadana. El estudio, con enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo.

Se relacionaron dos variables y se utilizaron medidas que generaron datos, con una estadística de fiabilidad y significación de proporciones, cuyo objetivo fue definir la relación que existe entre la práctica de la disciplina asertiva y el fortalecimiento de la responsabilidad en el curso de Ciencias Sociales y Formación Ciudadana. Para la recolección de datos se utilizaron encuesta, entrevistas y una escala de rango. Los sujetos fueron 332 estudiantes, 30 profesores, 21 orientadores y 30 directores del ciclo de Educación Básica de los colegios privados del sector 090107 del área urbana de la ciudad de Quetzaltenango, Departamento de Quetzaltenango, República de Guatemala.

Se concluyó que la disciplina asertiva tiene una influencia positiva en la práctica de la responsabilidad, ya que los docentes que disciplinan asertivamente fomentan la motivación, y la responsabilidad en la educación de los educandos, por lo que se recomienda practicar métodos, estrategias y actividades variadas para conservar un proceso positivo de enseñanza – aprendizaje y así propiciar una relación entre docente y estudiante.

Con base en lo anterior, el estudio de De León tiene como aporte la importancia de conocer la disciplina asertiva, como herramienta funcional en el proceso de enseñanza aprendizaje, donde se pretende que el estudiante mejore el comportamiento, siendo la escuela principal institución en dónde se comienza a desarrollar la vida social de los estudiantes y se tiene el espacio para interactuar con el medio físico y social, así como también se acepta la autoridad del docente.

Igualmente, Molina y Pérez (2019), en su trabajo de grado para la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL), en la Ciudad de Barquisimeto, Estado Lara, República Bolivariana de Venezuela, designado **El Clima Social y Emocional para la Convivencia y Aprendizaje en el Aula**, el cual tuvo como objetivo generar teoría en relación con el clima social y emocional para la convivencia y aprendizaje en el aula. Los fundamentos ontoepistemológicos se ubicaron en la perspectiva interpretativa fenomenológica, con una metodología etnográfica, donde la convivencia en el aula fue estudiada como una realidad socialmente construida, para lo cual se consideraron las emociones, desde la perspectiva de docentes, estudiantes e investigadores. El escenario para la investigación fue un aula de segundo año de Educación Media General con 36 estudiantes, 20 eran hembras y 16 varones, entre 14 y 15 años de edad de una institución pública ubicada en la ciudad de Barquisimeto.

Las investigadoras permanecieron como observadoras participantes en el aula durante nueve (9) actividades de aula (exposiciones del docente y/o estudiantes, así como actividades de evaluación), en el periodo comprendido entre enero – abril del segundo lapso del año escolar 2017 – 2018, con la finalidad de aguzar los sentidos en todos los acontecimientos cotidianos para así revelar las rutinas y teorizaciones implícitas hasta obtener la saturación de información.

La investigación se desarrolló en cuatro fases o etapas: (a) período previo al trabajo de campo, (b) determinación del escenario, (c) trabajo de campo, (d) análisis e interpretación de la información. Las técnicas para la recolección de la información fueron: (a) observación participante, (b) seis (06) entrevistas individuales con la docente del aula (c) nueve (09) entrevistas grupales con seis (06) estudiantes como informantes. Se usaron como instrumentos para la recolección de la información el diario de campo, grabaciones de audio, video, fotografías, el análisis de contenido sometidos a un análisis e interpretación de codificación y formación de categorías conceptuales, el descubrimiento y validación de asociaciones entre los fenómenos, la comparación de construcciones lógicas y postulados que emergen de los fenómenos mediante el programa ATLAS ti versión 4.1.

Producto de los resultados se formularon teorizaciones que indicaron que el clima social y emocional encontrado no es adecuado para la convivencia y aprendizaje

de los estudiantes y, que la docente, expresa impotencia y falta de capacitación para su gestión y controlar la mayoría de las situaciones disruptivas que se presentan en el aula, como agresividad, no prestan atención, no obedecen, expresan rabia, enfado, desagrado, disgusto, malestar, fastidio, vergüenza, entre otras; y, cuando observan la actuación autoritaria de la docente muestran susto, temor, sumisión, vergüenza y atienden las demandas. Esto es consecuencia de la concepción tradicional del concepto de autoridad, dado que considera que los estudiantes deben acatar las órdenes impuestas, aunque para ello tenga que recurrir a expresiones emocionales negativas; situación se repite indefinidamente a lo largo de la clase, pues las expresiones emocionales positivas, aunque presentes en cierta medida, tienen muy poco espacio para expresarse.

Sobre la base de los resultados, los resultados presentados por Molina y Pérez están orientadas hacia la capacitación del docente para detectar una mala relación entre estudiantes y aplicar correctivos, donde la comunicación y disciplina asertiva puede repercutir en el sano crecimiento y formación integral del estudiante. En vista de lo antes planteado, se hace necesaria la promoción del mejoramiento de la actuación en el aula de los docentes, entonces se generará un clima social y emocional favorable para el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Del mismo modo, Estrada, Graterol y Ríos (2019) en su estudio para la Universidad de Carabobo, Ciudad de Valencia, Sector Bárbula, Municipio Naguanagua, Estado Carabobo, República Bolivariana de Venezuela denominado **La Comunicación Asertiva como Estrategia Pedagógica en las Relaciones Interpersonales entre Docentes del Área: Comercial, Disciplina: Educación para el Trabajo, de la Unidad Educativa “Santa Ana”, ubicada en la localidad de Naguanagua, capital del Municipio Naguanagua, Estado Carabobo**, el cual tuvo como objetivo general fomentar la comunicación asertiva como estrategia pedagógica en las relaciones interpersonales entre docentes del Área: Comercial, Disciplina: Educación para el Trabajo, de la Unidad Educativa “Santa Ana”.

La naturaleza de investigación cuantitativa, descriptiva apoyada en diseño de campo, con unos sujetos de estudio conformados por diez (10) docentes a quienes se les aplicó como técnica recolección de datos la encuesta e instrumento el cuestionario,

validado por juicio de experto con un resultado altamente confiable de acuerdo al Coeficiente Alfa de Cronbach de 0,92, los cuales fueron analizados a través de estadística descriptiva.

Tomando en consideración los datos recogidos, se pudo constatar que los docentes no responden a las necesidades de comunicarse asertivamente, puesto que, consideran que no es necesario optimizar este tipo de interrelaciones, afectando la visión emprendedora e innovadora para cualquier estudiante que desee comenzar una actividad independiente y lograr mejorar la calidad de vida. Además, los docentes señalaron que la comunicación asertiva y relaciones interpersonales en la institución no son óptimas y no son capaces de tomar la iniciativa en su promoción y fomento. No obstante, un porcentaje está de acuerdo que la institución mejore la comunicación asertiva y relaciones interpersonales, optimizando así la calidad en el área de Educación para el Trabajo a través de estrategias pedagógicas.

Por las conclusiones antes mencionadas, el estudio resalta la importancia de generar estrategias pedagógicas, así como proponer la capacitación docente que mejoren la comunicación y disciplina asertiva, dado que permita contribuir con las relaciones interpersonales, mejorando el trabajo en aula y rendimiento educativo, y por ende optimizar la calidad interactiva el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Asimismo, Criollo y Álvarez (2019) realizaron un estudio para la Universidad Técnica de Ambato, ciudad de Ambato, provincia de Tungurahua, República de Ecuador nombrado **La Disciplina Asertiva en el Desarrollo de la Autonomía de los Niños y Niñas de 4 a 5 Años de la Unidad Educativa “Ramón Barba Naranjo”, del Cantón Latacunga** el cual tuvo como objetivo general investigar la incidencia de la disciplina asertiva en el desarrollo de la autonomía de los niños y niñas de 4 a 5 años del subnivel de educación inicial 2 de la Unidad Educativa “Ramón Barba Naranjo”, ciudad de Latacunga, cantón Latacunga, Provincia de Cotopaxi. La investigación tuvo un enfoque cualitativo, con una modalidad documental bibliográfica de campo nivel exploratorio descriptivo correlacional

Al respecto, se contó con una población a investigar de 30 niños y niñas de cuatro a cinco años de edad y cinco docentes de la Unidad Educativa “Ramón Barba Naranjo” a quienes se les aplicó entrevistas y cuestionarios estructurados y fichas de

observación. La información se analizó e interpretó arrojando como resultados que los infantes presentan falta de independencia en sus actividades dentro y fuera del aula, muchas de las actividades son realizadas por los padres de familia perjudicando el normal desarrollo de independencia. Al respecto, se acepta la hipótesis alternativa, la cual expresaba que la disciplina asertiva influye significativamente en el desarrollo de la autonomía de los niños y niñas de 4 a 5 años de la Unidad Educativa “Ramón Barba Naranjo”, del Cantón Latacunga.

El estudio llegó a la conclusión que el desarrollo de la autonomía desde los primeros años de vida escolar requiere atención de los padres y docentes, el manejo de la disciplina asertiva ayuda al mejorar el comportamiento de los estudiantes. Se recomienda implementar la disciplina asertiva en la educación inicial, establecer mecanismos afectivos que permitan valorar cada actividad en el accionar diario, tanto dentro como fuera de sus aulas, para lograr el desarrollo de su autonomía.

Este estudio guarda relación con la investigación que se lleva a cabo, dado que suministra información teórico conceptual acerca del abordaje de la disciplina asertiva, como una opción para la organización del proceso de enseñanza y aprendizaje en aula, contribuyendo al desarrollo de destrezas y habilidades asociadas a la práctica docente, dado que permite crear espacios para el estudiante se motive y mejore la actitud ante situaciones conflictivas y pueda afrontar con madurez las faltas.

Por último, Santa Cruz y D' Ángelo (2021) en su propuesta para la Universidad Nacional de Trujillo, República del Perú denominada **Influencia del Programa “Herramientas para la Vida con Disciplina Positiva” en el Fortalecimiento de la Inteligencia Emocional de las Estudiantes de Primer Año de Secundaria de una Institución Educativa Privada, ubicada en el Distrito de Trujillo, Provincia de Trujillo, Departamento de La Libertad**, el cual tuvo como objetivo determinar la influencia del Programa “Herramientas para la Vida con Disciplina Positiva” en el fortalecimiento de la inteligencia emocional de las estudiantes de Primer Año de Secundaria de una institución educativa privada del Distrito de Trujillo, el cual tuvo como objetivo determinar la influencia. El estudio tuvo un diseño cuasi experimental con una población conformada por 107 alumnas matriculadas en el año 2018 y divididas en cuatro secciones de primero de secundaria femenina, con una muestra de

51 alumnas, dividido en un grupo control (25 alumnas) y un grupo experimental (26 alumnas), cuyas edades oscilaron entre 12 y 13 años de edad.

Para la realización de ésta investigación se utilizó la Evaluación Psicométrica mediante el Inventario de Inteligencia emocional de BarOn ICE:NA Completo, creado por Reuven Bar-On en Toronto Canadá, con administración individual o colectiva con 60 ítems agrupados en 5 dimensiones (intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo del estrés, estado de ánimo general, adaptado y validado con una confiabilidad de 0.93 según alfa de Cronbach. La investigación concluyó que el programa logró un fortalecimiento moderado y estadísticamente significativo de la inteligencia emocional del grupo experimental, mientras que el grupo control se mantuvo sin variación. Al identificar el nivel general de inteligencia emocional antes de la ejecución del programa, se encontraban en un nivel adecuado; luego el grupo experimental aumentó su porcentaje en el nivel muy desarrollado.

En los componentes: (a) interpersonal el grupo experimental consiguió un aumento en el nivel adecuado; (b) manejo de estrés se apreció un aumento en el nivel adecuado para el grupo experimental, pero una disminución para el nivel muy desarrollado; (c) adaptabilidad el grupo experimental obtiene un aumento en el nivel muy desarrollado; (d) ánimo general se identifica un aumento en el nivel adecuado del grupo experimental.

Este estudio se casa perfectamente con las intencionalidades de la presente propuesta en la búsqueda de apoyo a la práctica docente y su desarrollo satisfactorio, dado que se promueve la disciplina asertiva, como una vía para equilibrar la enseñanza - aprendizaje con el aspecto emocional, y permitir desarrollar habilidades emocionales necesarias para manejar adecuadamente las relaciones interpersonales en distintos contextos, se ha convertido en una medida necesaria.

### **Referentes Teóricos**

Representan aquellos modelos explicativos y conocimientos científicos existentes sobre una temática, los cuales guían la investigación, dado que contribuyen

a establecer metodologías y sirven de insumo para interpretar los resultados obtenidos (UPEL, 2022).

## **Orientación Educativa**

Según Repetto (2011) es la disciplina teórico y práctica que estudia los principios de todo proceso que involucre los componentes de la enseñanza: estudiantes, familias, comunidad escolar y el entorno, diseñando intervenciones que lleven a su transformación en situaciones específicas, desde una perspectiva humanística e integral. Por otra parte, Cobos (2010) indica que se refiere a implicarse en los niveles de intervención escolar, bien sea inherente al desempeño docente, optimizar el proceso de enseñanza y aprendizaje, atención a la diversidad, el entorno comunitario y escolar, hasta el diseño y desarrollo de adaptaciones curriculares, como un esfuerzo sostenido para trascender a los espacios escolares, a propósito de elevar la calidad del sistema educativo.

En efecto, la orientación educativa persigue que los actores responsables del hecho escolar requieran conocer los principios rectores del sistema educativo, con la finalidad de favorecer los procesos de enseñanza, dando atención profesional vinculada al desempeño docente y que tengan incidencia directa en los estudiantes, desde lo metodológico, uso de técnicas, estrategias, evaluación y modelos educativos (Molina, 2017).

## **Perspectiva Humanista planteada por Carl Rogers**

La psicología humanista surge en el siglo XX y se desarrolla fundamentalmente en las décadas de los años 1950 y 1960 el cual pretende la consideración global de la persona y la acentuación en sus aspectos existenciales (la libertad, el conocimiento, la responsabilidad, la historicidad), cuestionando una concepción que, desde la vocación de reconocerse como una ciencia natural, reducía al ser humano a variables cuantificables (conductismo), o centrada tan solo en aspectos negativos y patológicos del ser humano (psicoanálisis) (Schneider, Bugental y Pierson, 2011).

Al respecto, según Rowan y Glouberman (2018) la Perspectiva Humanista planteada por Carl Rogers contribuyó a través de la Teoría de Humanista la Personalidad a la comprensión del *self* (el “sí mismo” o el “Yo”, en español), subrayando que los humanos son seres activos y creativos, que responden de forma subjetiva a las percepciones, relaciones y encuentros, dado que los seres humanos tienen una tendencia a la auto actualización, las cuales están limitadas por las restricciones del ambiente.

Al respecto, enfatiza la importancia de la tendencia hacia la autorrealización en la formación del auto concepto, dado que el potencial del ser humano es único, y se desarrolla dependiendo de su personalidad, es decir, cuanto más cercana está la autoimagen y el yo ideal, más consistentes, más valor y congruentes son (Rogers, 1988).

En tal sentido, las propuestas de Rogers (1980) están dirigidas a explicar la hipótesis central que establece: “con solo proporcionar un clima determinado de actitudes psicológicas favorables, el individuo desarrolla medios para la auto comprensión, para el cambio del concepto de sí mismo, de actitudes y comportamiento auto dirigido” (p. 34), es decir, se centra en las elecciones individuales, libre albedrío y autodeterminación que tiene cada individuo para su progreso personal.

### ***Enfoque humanista en la disciplina asertiva***

El ser humano, en su existencia, al vivir interactuando en sociedad, adquiere habilidades y/o competencias para la comunicación y el diálogo en las relaciones interpersonales, logrando trascender su identidad en su experiencia personal, sus necesidades y motivaciones personales o, en ocasiones, situaciones conflictivas generadores de estrés y ansiedad (Castro, 2018).

Precisamente la disciplina asertiva propicia las herramientas necesarias y suficientes a las personas, haciendo valer sus opiniones y puntos de vistas sin lacerar al otro, puedan controlar disímiles situaciones que ha de resolver, logrando un clima favorable que posibilite adecuadas relaciones interpersonales y un óptimo proceso de dirección sus conflictos (Canter, 2006).

Según Flores (2003) la asertividad es una expresión conductual de los derechos, aceptación y valoración de sí mismo, cuya práctica permite a una persona actuar para implantar su propio interés, tener opinión propia y defenderse, teniendo en cuenta el respeto de los ajenos, de manera que se hace viable manifestar sentimientos, pensamientos y acciones sin tener que recurrir a comportamientos pasivos o agresivos.

En el enfoque humanista cognitivo, el comportamiento asertivo, el cual se fundamenta en la ausencia de ansiedad ante situaciones sociales y que consiste en expresar lo que se cree, se siente y se desea de forma directa y honesta, haciendo valer los propios derechos y el de los demás, como un acto de respeto por igual a uno mismo y a las personas con quienes se interacciona (García y Magaz, 2011).

Con la intención de despertar el interés por la disciplina asertiva, desde la psicología humanista de la educación, el docente debe estimular su ejercitación diaria, teniendo en cuenta, la necesidad de alcanzar en el proceso formativo de las nuevas generaciones un aprendizaje más productivo y creativo, mediante la participación activa en la construcción de sus propios conocimientos y en el desarrollo de competencias que les permitan dar solución a las más variadas situaciones de su entorno, permitiendo a la persona obtener beneficios, tanto en el área personal como profesional: desarrollando el autoestima, la seguridad personal, la autoimagen, el auto concepto, permitiendo evitar ansiedad y/o eventos estresantes, por lo que resulta indudablemente imprescindible en el contexto de la dirección de procesos educativos (Lazarus, 2001).

El estudio de la disciplina asertiva desde una óptica psicológica, permite comprender que, más allá de los puntos divergentes existentes respecto de la explicación de su naturaleza y su origen, la relación entre los actores educativos en aula, constituyendo una herramienta facilitadora de salud mental en las relaciones sociales, en cuanto al fomento de una relación saludable en un ambiente sano de inclusión y colaboración entre los estudiantes y previene problemas emocionales y sociales futuros (Lazarus, 2001).

Por ello, según García y Magaz (2011) el enfoque humanista en la educación se centra en el desarrollo integral de los estudiantes, por lo que es determinante la calidad de los procesos de enseñanza y cómo se incorpora el desarrollo personal y social de

los estudiantes con énfasis en el progreso de las habilidades socioemocionales, al enseñar la diferencia entre asertividad y agresividad, ayudar a identificar y aceptar los propios derechos y los derechos de los demás, reducir los obstáculos cognoscitivos y afectivos para actuar de manera asertiva, disminuyendo ideas irracionales, ansiedades y culpas; y desarrollar destrezas asertivas a través de la práctica de dichos métodos.

Una educación humanista se caracteriza por formar a la persona en áreas que forman parte de la vida, los valores, ética, moral, las normas y creencias, proporcionando a la persona la conciencia de cómo se debe comportar en la sociedad donde habita, cómo se relaciona con las demás personas y las responsabilidades y derechos que tiene como ciudadano, contribuyendo a una sociedad cada vez mejor, no sólo desde el punto de vista económico sino desde el ámbito social, moral y ético (Santana 2004).

Para ello el docente debe manifestar su confianza en los estudiantes, asumir que tienen motivaciones intrínsecas, reconociendo los mensajes emocionales expresados en el grupo, estar abierto a la expresión de los sentimientos en el grupo y, mantener una comprensión empática de los sentimientos (Santana 2004).

En tal sentido, Canter (2006) manifiesta que el contexto escolar juega un papel relevante en el fortalecimiento de estas habilidades en los intercambios motivacionales, priorizando el descubrimiento del potencial de cada individuo para impulsar la identidad personal del estudiante en el contexto del humanismo, como seres únicos y diversos, con fortalezas y debilidades particulares pero tolerantes de las diferencias, donde el maestro no puede ser considerado como figura de autoridad, sino como facilitador de aprendizajes.

Para ello, el docente debe ser orientador, organizador y proveedor de entornos de aprendizaje dirigidos hacia situaciones dentro y fuera del proceso docente – proceso de enseñanza educativo, enfatizando la importancia del autoconocimiento, valores e identidad personal, donde el estudiante sea capaz de comprender sus cualidades y/o debilidades para transformar situaciones determinadas de manera empática, integrando lo humano y cotidiano en el mismo conocimiento.

A diferencia de otros modelos educativos, el enfoque humanístico de la educación responde a un mundo que responde a las necesidades de los individuos

capaces de adaptarse a un mundo cambiante y de modernización, no sólo en el aspecto académico sino en valores, integridad y compromiso social.

### **Revisión Documental**

Según Arias (2006) esta sección constituye el “el resumen de una serie de elementos conceptuales que servirán de base a la investigación que se realizará” (p. 118). Por su parte, Daros (2011) indica que es la “recopilación de estudios previos y consideraciones teóricas, contextuales y legales en las que se sustenta una investigación, análisis, hipótesis o experimento que se utilizaron para el planteamiento del problema en la investigación” (p. 102).

Es decir, las bases teóricas tienen la función de orientar hacia la organización de los datos y hechos significativos de índole conceptual para descubrir las relaciones del problema con la teoría existente. Para ello, se hace necesario, establecer algunos constructos, categorías y definiciones generales básicas, las cuales servirán de base para comprender y abordar la enunciación del problema y así alcanzar los objetivos centrales relevantes del presente trabajo de investigación. El soporte técnico del tópico citado en esta investigación se presenta a continuación para su mayor comprensión:

### **Programa**

Según Ander-Egg (2014) es el “parámetro técnico y político, lineamientos, estrategias de acción, medios, instrumentos, técnicas dentro del cual se han de utilizar y se enmarcan los programas o proyectos para alcanzar metas y objetivos propuestos” (p. 18). De la misma manera, Miguel (2013) lo conceptualiza como “la propuesta de gestión en acciones y alternativas estratégicas de solución a necesidades, asignando recursos, tiempos y responsables, las cuales buscan conducir hacia propósitos predeterminados” (p. 24). Por su parte, Ortega y Blake (2013), es un “conjunto de perspectivas y previsiones para racionalizar una intervención” (p. 17).

Al mismo tiempo Halten (2004) señala que son los “medios o vías a través del cual una organización formula objetivos, a partir del análisis, conocimiento y posterior

acción para alinear los recursos y potencialidades, crear valores y habilidades para el logro de metas dirigidos a la expansión y crecimiento” (p. 81). Por su parte, según Henderson (2014) “es la búsqueda deliberada de acciones, que implica diagnóstico del entorno, procurando los recursos necesarios a través de equipos multifuncionales estableciendo la filosofía de gestión, responsabilidades y procesos” (p. 20).

### ***Características***

Según Johnson y Colls (2014) definir la factibilidad de un programa se requiere puntualizar la disponibilidad de recursos y competencias necesarias, de acuerdo con prioridades establecidas, manteniendo presente el alcance, tiempo de logro y rendimientos tangibles o intangibles. Igualmente, es un proceso mediante el cual una organización define sus objetivos, visión, estrategias, ejecución, monitoreo, evaluación y ajustes, con base en el análisis de sus fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas para que se convierta en un estilo de gestión que lo haga un ente proactivo y anticipatorio (Serna, 2015).

Considerando lo indicado anteriormente, un programa incluye la toma de decisiones, definición e integración de acciones y trámites necesarios en la ejecución de un proceso, éste incluye la disposición de los recursos, estructuras necesarias y coordinación de actividades e interacciones con la finalidad de resolver una situación o materializar un proyecto, alineadas con los requerimientos y dirección establecida.

### ***Funciones***

Un programa consiste en la resolución de problemas, ciclo de vida de un proyecto de necesidades, mediante su diagnóstico, definición, ejecución y control, con la finalidad de reducir la incertidumbre, cumplir con el alcance y objetivos establecidos mediante la utilización eficiente de los recursos asignados (Drudis, 2020). Según Cyr (2017) el programa tiene como función proponer una forma de alcanzar los objetivos estratégicos establecidos, departamentos y áreas, responsables que se encargarán de su cumplimiento, mecanismos o métodos de evaluación, seguimiento y control. De todo

esto se desprende que, un programa es el patrón de acciones o de toma de decisiones que se realizan para poder para efectuar una actividad determinada y le permite a una organización dirigir y controlar sus recursos para alcanzar sus objetivos y metas, de esta manera satisfacer las necesidades, demandas y requerimientos de toda organización.

### **Actualización Docente**

Es incalculable el valor de la actualización en cuanto a los beneficios que genera, dado que se puede lograr incremento y bienestar organizacional y profesional en el rendimiento, eficiencia y efectividad, traducido en mejores oportunidades laborales. De aquí se resume su importancia, puesto que su objetivo principal es compartir conocimientos sobre todo en aspectos técnicos de trabajo. En este sentido Reza (2019) lo define como una: “acción tendiente a cambios, modificaciones y/o corrección, con el propósito de generar un desempeño correcto” (p. 98). Asimismo, Rodríguez y Ramírez (2017) lo especifican como un conjunto de “actividades encaminadas a proporcionar desarrollar habilidades y conocimientos con la finalidad de ayudar a alcanzar los objetivos de las organizaciones” (p. 1).

### ***Formación de un nuevo ciudadano***

Según Rodríguez y Ramírez (ob. cit.) la actualización es importante dado que desarrolla en el individuo habilidades, destrezas, conocimientos para desempeñar una actividad específica en la organización. Ahora bien, en relación con la realidad del sistema educativo, con respecto al docente para su futura acción dentro de las exigencias en la sociedad actual, realmente existe actualización cuando está dispuesto al cambio en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Al respecto, Morín (1999) señala que “las incertidumbres sobre lo que será el mundo y futuro de todos los seres humanos exigen que la educación sea la fuerza del futuro y para ello, se debe enseñar la condición humana y aprovechar las nuevas tecnologías incorporadas” (p. 95).

## ***Planificación de estrategias***

Tal como lo expresa Betancourt (2020), la actualización docente es una necesidad prioritaria en cuanto al “desarrollo de nuevas habilidades y la preparación constante ante los nuevos conocimientos en el ámbito educativo, a fin de poder enfrentar los desafíos permanentes que plantean en la sociedad”. También Sánchez, Mardones y Ruiz (2018), señalan que el docente debe capacitarse en el espacio científico, disciplinar y ser capaz de poner en práctica cualquier innovación tecnológica que le ayude al desempeño efectivo y eficiente de sus funciones en el contexto de su aplicación.

Por tal motivo, se demanda en el sistema educativo cambios para la transformación del proceso de formación y actualización docente permanente, bien sea a través de planes y programas articulados a las actuales demandas que surgen de las innovaciones pedagógicas y de los cambios sociales en general. De acuerdo a lo anterior, el planteamiento deja claro que la actualización docente debe estar orientada bajo una tendencia humana crítica, la psicología cognitiva, el constructivismo y las nuevas tecnologías asociadas con requerimientos técnicos e instrumentales a través de las cuales se derivan las funciones y proyectos educativos.

## ***Formación hacia un currículo integrador, innovador y creativo***

Se deben orientar las acciones hacia la actualización de profesionales con un perfil educativo capaz de propiciar la innovación y creatividad, al participar en la elaboración de diseños pedagógicos, comprendiendo e interpretando los procesos de enseñanza y aprendizaje, tomando en cuenta el contexto socioeducativo, el nivel de desarrollo del estudiante, integrando los saberes de las áreas del conocimiento en las que se inscriben los programas oficiales del nivel, modalidad o área de especialización que su vocación y aptitudes:

... se debe considerar el entorno educativo y sus relaciones con factores sociales económicos, políticos y culturales del país, región o comunidad, de tal manera que seleccionen y utilicen estrategias, métodos, técnicas y recursos adecuados al currículo, dirigidos a las necesidades y/o solución

de los problemas para la formación de un proceso de enseñanza de calidad orientada al logro de los fines y objetivos que se señalan en los documentos oficiales y demás instrumentos legales (Betancourt, ob. cit., p. 24).

En efecto, la actualización como proceso debe estar dirigida a desarrollar habilidades, actitudes y conocimientos aplicables en la práctica pedagógica, que permiten al profesional fortalecer valores que le permitan centrar su responsabilidad social y las relaciones entre directivos, estudiantes, representantes, docentes y comunidad, permitiendo dar respuestas a las políticas actuales del nivel, elevando su capacidad resolutoria y su liderazgo.

## **Estrategia**

Según Mintzberg y Quinn, (2009) el vocablo *strategos* y concepto son antiguos, puesto que, inicialmente los antiguos griegos hacían referencia a un nombramiento del general en jefe de un ejército cuando dirigían sus ejércitos, tanto en las conquistas como en la defensa de las ciudades y que más tarde pasó a significar *el arte en general*. En la época de Pericles (450 a. C.) vino a explicitar habilidades administrativas, liderazgo, oratoria, poder y ya en tiempos de Alejandro de Macedonia (330 a. C.) el término hacía referencia a la habilidad para aplicar la fuerza, vencer al enemigo y crear un sistema unificado de gobierno global, esto es, las actividades psicológicas y el carácter con los que asumía el papel asignado.

En tal sentido, Mintzberg y Quinn (ob. cit.) la definen como la “ciencia y arte de concebir, utilizar y conducir medios o recursos (naturales, espirituales y humanos) en un tiempo y espacio determinado, cuya finalidad es alcanzar y/o mantener los objetivos establecidos, utilizando lo mejor posible los medios que se disponen” (p. 44). Al mismo tiempo Halten (2004) señala que son los “medios o vías a través del cual una organización formula objetivos, a partir del análisis, conocimiento y posterior acción para alinear los recursos y potencialidades, crear valores y habilidades para el logro de metas dirigidos a la expansión y crecimiento” (p. 81).

Por su parte, según Henderson (ob. cit.) “es la búsqueda deliberada por un plan de acción que desarrolle la ventaja competitiva de un negocio, y la multiplique” (p. 121). De todo esto se desprende que, una estrategia es el patrón de acciones o de toma de decisiones que se realizan para poder para efectuar una actividad determinada y le permite a una organización dirigir y controlar sus recursos para alcanzar sus objetivos y metas, de esta manera satisfacer las necesidades, demandas y requerimientos de toda organización.

### ***Integración***

Al respecto, Cosculluela (2006) señala que formular una estrategia y luego implementarla, es un proceso dinámico, complejo, continuo e integrado, que requiere de mucha evaluación y ajustes, que implica tres grandes pasos: (1) analizar la situación y el entorno, asignando y procurando los recursos necesarios (financieros, humanos, tiempo, tecnología) a través de una estructura jerárquica de comando o equipos multifuncionales; (2) establecer la filosofía de gestión, responsabilidades y procesos y, (3) diseñar el plan estratégico y decisiones que se deben tomar, evaluando resultados y haciendo ajustes.

### ***Factibilidad de una estrategia***

Johnson y Colls (ob. cit.) indican que se debe puntualizar la disponibilidad de los recursos y competencias necesarias para la propuesta, bajo el enfoque de la administración estratégica, de acuerdo con las prioridades que establezcan en los objetivos anuales de la organización, diferenciando entre las capacidades actuales que podrían ser cambiadas y aquellas que podrían desarrollarse como únicas, manteniendo siempre presente el alcance, el valor de los recursos, el tiempo de logro y los rendimientos tangibles o intangibles.

## **Disciplina**

Hoy en día en los planteles educativos, como forma de establecer las normas y procedimientos para la actuación en las instituciones se han adoptado formas y acuerdos de convivencia que contribuyan a la coexistencia de todos los que conforman. En relación con ello, para Woolfolk (2011) son todas aquellas técnicas empleadas para mantener un ambiente apropiado para el aprendizaje. Sobre éste particular, Sabbatella, (2016), la refiere como un proceso del logro de orden, dirección y responsabilidad efectiva entre los distintos actores que componen el hecho educativo. Por su parte, Koenig, (2013), expresa que es la capacidad de actuar, a través del orden y lineamientos para lograr los objetivos educativos.

De igual forma, los Centros Comunitarios de Aprendizaje (CECODAP, 2011), señalan que el conocimiento e implementación de la disciplina debe estar acompañada por un proceso formativo conducente a descubrir su valor, internalizándolas como hábito a ser aplicado en diferentes circunstancias. Dentro de esta perspectiva, el docente debe convertirse en un agente motivador, donde, al utilizarlo consistentemente, invita a sus estudiantes a comportarse apropiadamente, de manera tolerante, empático y comprensivo con los demás, aprende a valorar el sentido del trabajo educativo, incrementando su autoestima, creando un clima positivo en la institución.

Es decir, es una construcción y corresponde al establecimiento de normas, en diversos grados de responsabilidad para realizar un trabajo eficiente dentro y fuera del aula, jugando un papel preponderante en el mejoramiento del proceso de enseñanza, ubicando al estudiante como centro del proceso, con conciencia que es el responsable del éxito de su propio aprendizaje, siendo capaz de generar iniciativas tendientes a organizar, dirigir y replantear en forma permanente sus actitudes, autoestima, respecto y autocontrol.

## **Asertividad**

Los orígenes del término se encuentran en el latín *asserere* o *assertum*, que significa “afirmar o defender la propia personalidad, confianza en sí mismo, autoestima,

aplomo y comunicación segura y eficiente” (Robredo, Rodríguez y Serralde, 2006, p. 51).

Así, una persona se comporta asertivamente al mostrar su competencia social dirigida esencialmente a respetarse a sí mismo y a los otros, al tener la creencia básica que las propias opiniones, creencias, pensamientos y sentimientos son tan importantes como los de cualquier persona (García, Sureda y Monjas, 2010). Asimismo, Robredo (1995), afirma que es el hábito de manifestarse a partir de la autoestima, y afirmar, defender, expresarse y actuar de manera directa, con la responsabilidad y habilidad necesarias para mantener las interacciones sociales. (García, Sureda y Monjas, 2010).

Es decir, la asertividad es la habilidad social para expresar pensamientos, sentimientos y percepciones, y elegir cómo reaccionar y sostener los propios derechos donde, a través de la disciplina y comunicación en aula, se pueden crear lazos diferenciados que potencien el desarrollo individual y la personalidad, salud mental y autoestima del estudiante, con un mayor grado de dominancia, tolerancia, sociabilidad.

### **Disciplina Asertiva**

El clima y convivencia escolar está determinado entre la relación existente entre estudiantes y profesores en su labor diaria, no sólo para el propio desarrollo y desempeño académico (Gázquez, 2011). Por consiguiente, se puede reconocer deberes, corregir y defender derechos de cada uno de los miembros de la comunidad escolar, en términos conformes de acuerdo a la autoridad para mantener la convivencia y control del aula de clase.

Al respecto, según el Diccionario Larousse (2016) la disciplina es aquella como “doctrina, enseñanza o educación del comportamiento de una persona” (p. 21). Por su parte, según Hirigoyen (2014) es la “observancia de reglas de normas disciplinarias y/o conducta, funcionamiento interno, investigación y sanción de las inobservancias establecidas jerárquicamente por una organización para sus miembros” (p. 20). Partiendo de esta definición, en el ámbito escolar se refiere a la orientación en la regulación del comportamiento social, responsabilidad y ética de trabajo, así como el

mantenimiento de estándares en el orden de la comunidad escolar, los cuales se logran a través de acuerdos y compromisos consensuados.

Al respecto, según Para De León (ob. cit.) la palabra asertivo, de *aserto*, proviene del latín *assertus* y significa “afirmación de la certeza de una cosa” (p. 20). Por su parte, expresa Rodríguez (2008) la “asertividad se basa en la libertad y el respeto para expresarlo a los demás, asumiendo la responsabilidad de sus actos” (p.7). Por consiguiente, según Hersen y Last (2003) la disciplina asertiva:

... es un enfoque sistemático que se basa en el método psicoterapéutico de entrenamiento dentro del paradigma teórico – clínico que implica una reestructuración cognitivo – conductual interpersonal, donde se enseñan los derechos, reglas y normas, en favor de sentimientos, formas de expresión y aspiraciones, mientras se refuerzan conductas apropiadas por medio del modelado y práctica en ambientes sociales usuales (p. 40).

Por su parte, Canter (2006) señala que la disciplina asertiva es un:

... enfoque diseñado para ayudar a los individuos a que aprendan más efectivamente a controlar sus emociones, expresar sus pensamientos, deseos y sentimientos, desarrollando en el individuo una influencia para tomar decisiones, asumir responsabilidades en cada una de sus acciones, aumentando sus destrezas para lograr satisfacer sus necesidades personales, sociales y profesionales (p. 35).

En tal sentido, la disciplina asertiva abarca todos los procedimientos tendentes a incrementar las capacidades de las personas para adaptar conductas interpersonales socialmente apropiadas. La disciplina asertiva persigue como finalidad ayudar a desarrollar habilidades y confianza para manejar con eficiencia diversas situaciones que requieren rechazar peticiones, dar o recibir elogios, expresar opiniones interpersonales, discutir con basamento, de manera objetiva, ser espontáneo y pedir exigencias a los demás, entre otros, siendo capaz de: (1) plantear el problema; (2) expresar sus sentimientos; (3) comprender la situación del otro; (4) ofrecer alternativas; (5) conocer las consecuencias; (6) asumir responsabilidades (Lazarus, 2001).

## **Adolescencia, Juventud, Pubertad**

### ***Definición y características***

La adolescencia es un período intenso emocionalmente y con frecuentes cambios en el estado de ánimo, los cuales se deben asumir junto con las transformaciones corporales producidos, desarrollando nuevas dimensiones de su identidad, se inician las primeras experiencias amorosas y sexuales y, progresivamente se van independizando del entorno familiar. Según Papalia (2011) es un periodo de transición:

Es una etapa del ciclo de crecimiento que se encuentra entre los 13 y 19 años de edad, donde el individuo experimenta cambios que se dan a escala social, sexual, física y psicológica y que empieza con los cambios fisiológicos de la pubertad y termina cuando se llega al pleno status sociológico del adulto (p. 611).

Al igual que sucede con todas las etapas del desarrollo, la fisiología de la pubertad es un conjunto muy complejo de fenómenos, que incluye rápido crecimiento del cuerpo, osificación de huesos, cambios hormonales, así como aparición repentina de las características primarias y secundarias del sexo, al igual que reacciones psicológicas a éstos cambios (Papalia, ob. cit.). Según Zavallovi (2013) la etapa adolescente supone numerosos retos para el desarrollo social y una etapa de importantes cambios físicos y endocrinos, provocando que este período sea particularmente intenso en las vivencias emocionales, que se centran en el auto concepto y la autoestima.

### ***Desarrollo emocional***

En relación con las implicaciones de la adolescencia, juventud o pubertad, para formar una identidad, el ego organiza las habilidades, necesidades y deseos de una persona y la ayuda a adaptarlos a las exigencias de la sociedad, tal como señala Eriksson (2009) “durante la adolescencia la búsqueda de quien soy se vuelve insistente a medida que el sentido de identidad comienza donde termina el proceso de

identificación, que se inicia con el moldeamiento del yo por parte de otras personas que implica ser uno mismo” (p. 17), en tanto el adolescente “sintetiza más temprano las identificaciones dentro de una nueva estructura psicológica” (Kagan, 2010, p. 18).

En este sentido, según Eisemberg (2013) los adolescentes que se muestran sobre activados emocionalmente en situaciones que impliquen conflicto social o ante las emociones negativas de los otros (situaciones específicas estresantes, angustiantes o dolorosas), tienen pocas probabilidades de comportarse de forma socialmente competente, dado que están condicionados por el temperamento, es decir, una disposición innata a reaccionar emocionalmente de una forma precipitada e intensa, y/o por un déficit en el aprendizaje de las habilidades necesarias para regular estas reacciones emocionales y la conducta resultante que les llevan a percibir la vivencia como aversiva. En este caso se produce una preocupación por el propio malestar, suscitando la huida en lugar de la ayuda.

### ***Comportamiento***

Sin embargo, Saarni (2013) sugiere que la calidad de la vinculación afectiva en el inicio de la vida influye decisivamente con el estilo emocional que caracterizará a la persona, en la cual aquellos individuos que han establecido vínculos de apego seguros son menos hostiles, menos ansiosos, más flexibles y experimentan menos emociones de tristeza y una mayor satisfacción con el apoyo social.

En cambio, aquellos que no han establecido un vínculo seguro habitualmente evitan la vinculación y reflejan un estado de preocupación permanente. Esto confirma que “los individuos criados en familias cálidas, sensibles y empáticas contribuyen decisivamente a un desarrollo emocional armónico y la adquisición de competencias emocionales perdurables” (Saarni, ob. cit., p. 174).

Por consiguiente, es necesario prever en los adolescentes el ambiente favorable en el que, antes de cualquier evento, se aprendan los sentimientos, normas, valores, ideales, actitudes y los hábitos de significación ético social. En consecuencia, es ésta una responsabilidad precisa primero de la familia y después de la escuela; formar en los muchachos personalidades socialmente adaptadas de modo que, al salir del círculo

familiar y escolar, puedan ocupar el lugar que les corresponden en la comunidad de los ciudadanos.

## **Bases Legales**

Arias (ob. cit.) lo define como “el conjunto de documentos de naturaleza legal que sirven de testimonio referencial y de soporte a la investigación que se realiza” (p. 219). En lo concerniente al basamento legal, la República del Ecuador, ha suscrito un compendio de políticas (tratados internacionales, leyes, decretos, resoluciones, disposiciones reglamentarias y administrativas, entre otros) que sustentan la realización de este estudio, constituyendo así, normas y obligación del Estado a cumplirlas.

### **Constitución de la República del Ecuador (2008)**

En tal sentido, la Constitución de la República del Ecuador (2008) como marco político y filosófico de la estructura legal ecuatoriana, en su artículo 25, del Título II, Derechos; Capítulo Segundo, Derechos del Buen Vivir; Sección Cuarta, Cultura y Ciencia, Sección Quinta, Educación, establece los derechos y deberes en el fomento de la investigación científica, educación y tecnológica, al señalar que:

**Artículo 25.** Las personas tienen derecho a gozar de los beneficios y aplicaciones del progreso científico y de los saberes ancestrales (p. 13).

**Artículo 26.** La educación es un derecho de las personas a lo largo de su vida y un deber ineludible e inexcusable del Estado. Constituye un área prioritaria de la política pública y de la inversión estatal, garantía de la igualdad e inclusión social y condición indispensable para el buen vivir. Las personas, las familias y la sociedad tienen el derecho y la responsabilidad de participar en el proceso educativo (p. 13).

**Artículo 27.** La educación se centrará en el ser humano y garantizará su desarrollo holístico, en el marco del respeto a los derechos humanos, al medio ambiente sustentable y a la democracia; será participativa, obligatoria, intercultural, democrática, incluyente y diversa, de calidad y calidez; impulsará la equidad de género, la justicia, la solidaridad y la paz; estimulará el sentido crítico, el arte y la cultura física, la iniciativa individual y comunitaria, y el desarrollo de competencias y capacidades para crear y trabajar.

La educación es indispensable para el conocimiento, el ejercicio de los derechos y la construcción de un país soberano, y constituye un eje estratégico para el desarrollo nacional (p. 14).

En consecuencia, se hace imperativo el impulso de medidas oportunas para la generación y adaptación del conocimiento científico, fomento de la productividad, investigación y desarrollo tecnológico para el desarrollo del país y bienestar de la sociedad, como también formación y actualización del personal necesario para estas actividades.

### **Ley Orgánica de Educación Intercultural (2011)**

Sobre la base de los artículos antes mencionado, la Ley Orgánica de Educación Intercultural (2011), Título I, De los Principios Generales; Capítulo Único, Del Ámbito, Principios y Fines establece a la educación de calidad e investigación, construcción y desarrollo permanente de conocimientos, pertinente y contextualizada.

Así mismo, garantiza la concepción del educando como el centro del proceso educativo, con una flexibilidad y propiedad de contenidos, procesos y metodologías que se adapte a sus necesidades y realidades fundamentales, como garantía del fomento de la creatividad y de la producción de conocimientos, promoción de la investigación y la experimentación para la innovación educativa y la formación científica en la apropiación social del conocimiento y la transferencia e innovación tecnológica, a fin de fomentar la capacidad para la generación, uso y circulación del conocimiento y de impulsar el desarrollo nacional.

### **Sistema de Variables**

La variable es definida por Hernández y otros (ob. cit.) como “una propiedad que tiene una variación que puede medirse u observarse y se aplica a personas u otros seres vivos, objetos, hechos y fenómenos, los cuales adquieren diversos valores respecto de la variable referida” (p. 124). Ahora bien, para Arias (ob. cit.) un sistema de

variables es “el conjunto de características cambiantes que se relacionan según su dependencia o función en una investigación” (p. 109).

Adicionalmente, es relevante indicar qué significan los términos definición conceptual y operacional que comprenden las etapas en que se divide la operacionalización de una variable, Arias (ob. cit.) señala que la conceptual consiste en “establecer el significado de la variable, con base en la teoría” (p. 63) y la operacional “establece los indicadores para cada dimensión, así como los instrumentos y procedimientos de medición” (p. 63).

En este sentido, se muestra a continuación la operacionalización de la variable:

### **Variable del Estudio**

Necesidad de un programa de actualización docente: orientación educativa en estrategias basadas en disciplina asertiva para adolescentes.

#### ***Definición conceptual de la variable de estudio***

Requerimiento expresado por los docentes del Nivel de Educación Bachillerato General Unificado que laboran en la Unidad Educativa “Jesús de Nazareth”, ubicada en la ciudad de Quito, parroquia de Chillogallo, República de Ecuador, en términos de diseño y posterior aplicación de un programa de actualización docente en orientación educativa en estrategias basadas en disciplina asertiva para adolescentes, determinado por una “discrepancia existente entre lo que es ahora, la condición deseada o aceptable y la condición real o percibida de lo que debe ser en el futuro el proceso de enseñanza y aprendizaje” (Herdoiza, 2011, p. 32), como un camino para mejorar su práctica profesional e interpretar la realidad institucional y socio – educativa en la institución.

### **Definición operacional de la variable de estudio**

La variable será medida de manera tangible a través de las dimensiones: (a) programa, (b) actualización docente, (c) estrategias, (d) disciplina asertiva, (e) adolescentes.

**Tabla 1.**  
Operacionalización de la Variable

<b>Variable</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>	<b>Instrumento</b>	
Necesidad de un programa de actualización docente: orientación educativa en estrategias basadas en disciplina asertiva para adolescentes.	Programa	Definición	1, 2	<b>C U E S T I O N A R I O</b>	
		Características	3, 4		
		Funciones	5, 6		
	Actualización Docente	Formación de un Nuevo Ciudadano	Planificación de Estrategias		7, 8
			Currículo e Integradora		9, 10
			Integración		11, 12
			Multidimensional		13, 14
	Estrategias	Resolución de problemas			15, 16
					17, 18
	Disciplina Asertiva	Asertividad			19, 20
					21, 22
					23, 24
Adolescencia	Desarrollo Emocional	Definición	25, 26		
			27, 28		
		Comportamiento	29, 30		

Por: Elaboración Propia (2023)

## **CAPÍTULO III**

### **MARCO METODOLÓGICO**

Investigar es una de las actividades fundamentales del ser humano, el cual engloba el proceso que utilizó el investigador para interpretar y comprender al objeto de estudio. Al respecto, la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL, 2016) señala que en toda investigación es necesario describir los métodos, técnicas y procedimientos aplicados que se utilizarán para dar respuesta al problema en estudio. Asimismo, Franco (2011) expresa que “es el conjunto de acciones y/o procedimientos destinados a establecer cómo se realizará el estudio” (p. 118).

Por consiguiente, resulta necesario describir cuál será el “método, técnicas, instrumentos y procedimientos que se utilizarán para dar respuesta al problema planteado” (Hernández, Fernández y Baptista, 2020, p. 131). De este modo, se precisan aquí los términos asociados al tipo y diseño ejecutado para la construcción del estudio, población y muestra para la obtención de información, instrumentos de recolección de datos, así como procesamiento de resultados mediante la cual se logra dar respuesta de manera sistemática a las preguntas que la investigadora se planteó.

#### **Naturaleza de la Investigación**

Toda actividad científica, como forma particular de conocimiento, supone una teoría que le dé sentido y proyección, cuyo significado se comprende sólo si se conoce su sustentación ontoepistemológica y metodológica a través del paradigma. En tal sentido, Kuhn (1978), sostiene que los paradigmas son: “realizaciones científicas universalmente reconocidas que, durante cierto tiempo, proporcionan modelos de problemas y soluciones a una comunidad científica” (p. 13). Por otra parte, García (2003), señala que es “la manera cómo una comunidad científica ve un área de estudio, identifica problemas y especifica conceptos y métodos legitimados” (p. 174).

La aseveración anterior resalta la necesidad que tiene todo investigador de ubicarse paradigmáticamente, bien sea para abordar la realidad que asume como dada, o para construirla en interacción con los actores sociales. Dentro de este marco, se alude a aquellos aspectos ontológicos y epistemológicos, como planos del conocimiento de una ciencia que proporcionan directrices de diferentes teorías en los campos disciplinares, siendo compartido por los miembros de la comunidad profesional.

De acuerdo con lo planteado, ésta investigación se concibe dentro del paradigma positivista, a juicio de Quesada (2004) "...supone la legitimidad de estudiar la realidad en sus manifestaciones externas, con la posibilidad de observar y medir sus elementos" (p. 34). En este orden, Martínez (2007) plantea que el conocimiento científico, debe ser (a) racional (producido por procesos de la lógica y especulación), (b) verificable (se puede ejecutar, revisar y demostrar), (c) objetivo (estudia la realidad de manera imparcial y neutral), (d) sistemático (sigue los pasos del método), (e) generalizable (universalmente valido para cualquier situación semejante, a través del método inductivo), (f) cierto (existe alto grado de probabilidad) y (g) perfectible (siempre está sujeto a rectificaciones).

En este contexto, la investigación se realiza sobre la propuesta de un programa de actualización docente: orientación educativa en estrategias basadas en disciplina asertiva para adolescentes en la Unidad Educativa "Jesús de Nazareth", ubicada en la ciudad de Quito, parroquia de Chillogallo, República de Ecuador, año lectivo 2023 – 2024 que exteriorizarán los sujetos de estudio que, como parte de esa realidad formarán parte de la objetividad de la investigación, a partir del diagnóstico de necesidades, aportando los datos que se requieran para constatar las preguntas formuladas, igualmente el conocimiento del soporte teórico y normativo que lo rige e instrumenta y su correspondiente diseño.

En cuanto al enfoque de la investigación, de acuerdo con lo planteado, ésta investigación se concibe dentro de la orientación cuantitativa, dado que, posee primacía de interés analizar datos emanados de instrumentos de información a través de procesos estadísticos sin manipular ni controlar las variables. Al respecto, Palella y Martins, (2010), señalan que "la investigación cuantitativa requiere el uso de

instrumentos de medición y comparación que proporcionarán datos cuyo estudio necesita la aplicación de modelos matemáticos y estadísticos” (p. 38), es decir, el conocimiento debe ser sistemático, comprobable y comparable, medible y replicable. Asimismo, a juicio de Ruiz e Ispizua (2003):

Se basa en la teoría positivista del conocimiento, usada en el estudio de las ciencias naturales para intentar explicar los eventos, procesos y fenómenos del mundo social, con el apoyo de evidencias empíricas, las cuales son sometidas a procesos de validez y confiabilidad, para llegar a una generalización objetiva. Esta búsqueda de generalizaciones requiere la existencia previa de regularidades básicas que conducen a la formulación de leyes y requiere el empleo de técnicas estandarizantes de los experimentos controlados y sondeos masivos (p. 282).

### **Diseño de la Investigación**

Según Valderrama (2017) se refiere a los diferentes “enfoques y modalidades que se pueden emplear con el propósito de describir, descubrir o hacer predicciones acerca de fenómenos, eventos, relaciones, entre otros y así, expandir el conocimiento” (p. 42). En efecto, éste estudio es una investigación no experimental, descriptiva transversal. En primer lugar, dicho estudio se considera como una investigación no experimental, dado que:

Es aquella que se realiza sin manipular deliberadamente las variables y en los que solo el investigador se limita a observar los acontecimientos y fenómenos en su ambiente natural sin intervenir en los mismos para después analizarlos, los datos se recolectan en un solo momento y tiempo definido, su propósito es describir variables y su incidencia de interrelación en un momento dado (Hernández, Fernández y Baptista, ob. cit., p. 28).

Asimismo, la Universidad Yacambú (UNY, 2012) expresan que la investigación transversal tiene como propósito “la indagación de valores en los que se manifiesta una o más variables, en un momento determinado en el tiempo (p. 6). Del mismo modo, Rice (2021) advierte que es “un estudio observacional y descriptivo utilizado en las ciencias sociales en un solo momento temporal dado, donde el objetivo no es evaluar una hipótesis de trabajo, dado que no existe manipulación de variables por parte del investigador” (p. 91).

Por su parte, Hernández, Fernández y Baptista (ob. cit.) definen la investigación descriptiva como aquella que “busca especificar las propiedades importantes de las personas, grupos, comunidades, o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis” (p. 60). Según Sánchez, Reyes y Selltiz (2003) tienen como objetivo conocer e identificar las características de un fenómeno, bien sea natural o social en una circunstancia temporal y espacial.

De las evidencias anteriores, la investigación descriptiva está orientada a identificar y explicar detalladamente la composición de un fenómeno, orientado a buscar correlatos, correspondencia e influencia recíproca de propiedades, características o cantidades de los elementos más resaltantes de la investigación por medio del contacto con la muestra seleccionada.

Por último, el estudio es transversal, dado que tiene como propósito “la indagación de la incidencia y los valores en los que se manifiesta una o más variables, en un momento determinado en el tiempo” (Altuve y Rivas, 2011, p. 6). Asimismo, Hernández y otros (ob. cit.) señalan que se realiza “sin manipular deliberadamente las variables, el investigador se limita a observar y describir los fenómenos en su ambiente natural sin intervenir para después analizarlos, los datos se recolectan en un solo momento y tiempo definido” (p. 28).

En consecuencia, las razones por las cuales se seleccionó éste tipo de investigación radican, por cuanto se emplearán principalmente para el diagnóstico de necesidades, el conocimiento del soporte teórico y normativo que lo rige e instrumenta, el estudio de factibilidades y el correspondiente diseño de un plan de actualización docente orientado a la promoción de estrategias apoyadas en disciplina asertiva en adolescentes, año lectivo 2023 – 2024.

### **Tipo de Investigación**

El tipo de investigación ofrece lo que se requiere al seguir un proceso metodológico con que se aborda un fenómeno o un evento de estudio y aplicarlo para solucionar un problema o crear nuevo conocimiento, el cual depende la estrategia de la investigación (Valderrama, ob. cit.). Igualmente, Según Tamayo (2018) el tipo de

investigación es determinada de acuerdo con la naturaleza del problema planteado, los objetivos a lograr y la disponibilidad de recursos, constituyéndose en las directrices ejecutorias de la misma.

Al respecto, el estudio está enmarcado en una investigación de campo, que según Sabino (2013), se refiere a “la obtención de datos primarios que se toman directamente de la realidad, tal como se han dado en su contexto natural, esto garantiza un mayor nivel de confianza para el conjunto de la información obtenida” (p. 96). De acuerdo con la opinión de Hernández, Fernández y Baptista (ob. cit.), la investigación será de campo, dado que “en éstos estudios los hechos o fenómenos se observan tal como se han dado en su contexto natural (p. 42)”. A su vez, la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL, ob. cit.) la define como:

El análisis sistemático de problemas de la realidad, con el propósito de describirlos, interpretarlos, entender su naturaleza y factores constituyentes, explicar sus causas, efectos o predecir su ocurrencia, haciendo uso de métodos característicos de cualquiera de los paradigmas o enfoques de investigación conocidos o en desarrollo (p. 5).

Desde esta perspectiva, el estudio es de campo, dado que abarcará el diagnóstico de necesidades, estudio de factibilidad y posterior diseño de un programa de actualización docente: orientación educativa en estrategias basadas en disciplina asertiva para adolescentes en la Unidad Educativa “Jesús de Nazareth”, ubicada en la ciudad de Quito, parroquia de Chillogallo, República de Ecuador, año lectivo 2023 – 2024. Como se puede inferir, su indiscutible valor reside en que, a través de la investigación de campo el investigador es capaz de obtener datos primarios tomados directamente de la realidad.

### **Modalidad de la Investigación**

Con respecto a la modalidad de la investigación, el presente estudio está enmarcado en un proyecto factible. De acuerdo con la Universidad Centro Occidental “Lisandro Alvarado” (UCLA, 2011) es “una proposición sustentada en un modelo viable para resolver un problema práctico planteado, tendente a satisfacer necesidades institucionales o sociales y pueden referirse a la formulación de políticas, programas,

tecnología, métodos y procesos” (p. 2). Asimismo, la UPEL (ob. cit.) define los proyectos factibles como:

La investigación, elaboración y desarrollo de una propuesta de un modelo operativo viable para solucionar problemas, requerimientos o necesidades de organizaciones o grupos sociales; puede referirse a la formulación de políticas, programas, tecnologías, métodos o procesos. El Proyecto debe tener apoyo en una investigación de tipo documental, de campo o un diseño que incluya ambas modalidades.

Comprende las siguientes etapas generales: (a) diagnóstico, planteamiento y fundamentación teórica de la propuesta; (b) procedimiento metodológico, actividades y recursos necesarios para su ejecución; (c) análisis y conclusiones sobre la viabilidad y realización del Proyecto; y (d) en caso de su desarrollo, la ejecución de la propuesta y la evaluación tanto del proceso como de sus resultados (p. 13).

Por lo tanto, el producto debe estar fundamentado en un proceso sistemático, que haya partido de una descripción para diagnosticar conocimientos y/o situación actual de necesidades o de la importancia del aporte, que permita investigar una situación en un contexto determinado que conlleve o se derive de elaboraciones conceptuales originales y el resultado tangible se caracterice por su significativo valor innovador con un diseño construido que permitan modificar una situación en un contexto determinado, para mejorar sus condiciones y de la población donde interviene, partiendo de una actitud de expectativa y cambio de una situación deficitaria o mejorable que puede ser transformada con un diseño construido y evaluado por el propio investigador.

### **Fases de la Investigación**

Según Balestrini (ob. cit.) es un “conjunto de acciones que tienen que realizarse todas las etapas del proceso de investigación para obtener los resultados bajo las mismas circunstancias” (p. 165). En tal sentido, las fases o etapas son: diagnóstico, estudio de factibilidad y diseño de un programa de actualización docente: orientación educativa en estrategias basadas en disciplina asertiva para adolescentes en la Unidad Educativa “Jesús de Nazareth”, ubicada en la ciudad de Quito, parroquia de Chillogallo, República de Ecuador, año lectivo 2023 – 2024.

## ***Fase I. Diagnóstico de Necesidad***

Definido por Labrador (2012) como la “detección de aquellas situaciones donde se ponga de manifiesto la carestía de una situación planteada a partir de una reconstrucción del objeto de estudio” (p. 186). Por su parte, según Reza (ob. cit.) consiste en la “obtención de información que permita conocer las carencias de conocimientos, habilidades, actitudes y aptitudes del personal de una organización, empresa o comunidad con el fin de diseñar y poner en operación planes, programas y esfuerzos de aprendizaje tendientes a satisfacerlas” (p. 29).

### ***Población.***

Definida como “el conjunto de individuos cuyo conocimiento es objeto de interés desde un punto de vista estadístico (p. 53)” (Hernández y otros, ob. cit.). Asimismo, Balestrini (2010) señala que es un “conjunto finito o infinito de personas, elementos u objetos que presentan características comunes de los cuales se pretende indagar y conocer sus características y para el cual serán válidas las conclusiones obtenidas” (p. 11). Del mismo modo, Arias (ob. cit.), señala que:

Cuando el número de unidades que integran la población es accesible en su totalidad, no será necesario extraer una muestra, por lo tanto, hay que asegurarse que tengan la misma oportunidad de ser estudiados con el fin que los resultados obtenidos sean válidos (p. 105).

Por ello, como se requiere una información de orden general y, tomando en cuenta que la población es muy pequeña, se abarcará todo el universo de la investigación, integrado por cuarenta (40) docentes del Nivel de Educación Bachillerato General Unificado que laboran en la en la Unidad Educativa “Jesús de Nazareth”, ubicada en la ciudad de Quito, parroquia de Chillogallo, República de Ecuador.

## ***Muestra.***

Es la porción finita de la población objetivo a la que realmente se tiene acceso, de la cual se extrae una muestra representativa, que depende del tiempo y recursos del investigador (Hernández y otros, ob. cit.). De la misma forma, según Arias (ob. cit.) se entiende al "subconjunto representativo y finito que se extrae de la población accesible" (p. 83), de allí la importancia de asegurarse que los elementos que la integran sean lo suficientemente representativos de la población que permita hacer generalizaciones.

Ahora bien, hay que asegurarse que todos los elementos tengan la misma oportunidad de ser escogidos con el fin de que los resultados obtenidos sean válidos. Ante la situación planteada, Chávez (2013) al considerar que el número de sujetos que conforman un estudio es reducido y resulta accesible al investigador su totalidad, "se toma como referencia si se encuentran constituidas por menos de cien (100) unidades, siendo la población del universo de la investigación sobre el cual se pretenden generalizar los resultados". De la misma manera, Hernández y otros (ob. cit.), afirman "cuando la población es menor a cien (100) sujetos, se deben seleccionar a todos como muestra, puesto que el margen de error aumentaría a niveles implacables" (p. 98).

Por ello, tomando en cuenta que la población es muy pequeña, habiendo que requerir de una información de orden general, se abarcará a todo el universo de investigación no probabilístico intencional u opinática, integrado por cuarenta (40) docentes del Nivel de Educación Bachillerato General Unificado que laboran en la Unidad Educativa "Jesús de Nazareth", ubicada en la ciudad de Quito, parroquia de Chillogallo, República de Ecuador.

## ***Técnicas e instrumentos de recolección de datos.***

Desde la óptica de Sabino (ob. cit.), las técnicas son "el conjunto organizado de procedimientos que se utilizan durante el proceso de recolección de datos" (p. 307). De la misma forma, Arias (ob. cit.) las define como "las distintas formas o maneras de obtener información" (p. 53). De allí que, las técnicas e instrumento de recolección de información implican las herramientas que utiliza el investigador para recopilar los datos

de su investigación de una forma organizada para dar respuestas a la formulación del problema, los cuales se diseñan según la necesidad del estudio y sujetos de estudio en su contexto.

En este sentido, atendiendo a las interrogantes, objetivos, naturaleza, nivel y diseño de investigación, la técnica e instrumento de recolección de información será la encuesta, definida según Arias (ob. cit.) como "... una técnica que permite obtener información que suministra un grupo o muestra de sujetos acerca de sí mismos, o en relación con un tema en particular" (p. 72) en la modalidad del cuestionario, constituido por una serie de ítems, ante las cuales "se pide al individuo que respondan a un conjunto de alternativas, seleccionando alguna de ellas con la finalidad de recabar información de cada una de las dimensiones de la variable en estudio" (Hernández y otros, ob. cit., p. 65).

Al respecto, se empleará un formato tipo escala Likert que, según Summers (2013) "mide predisposiciones individuales en contextos sociales particulares, que reflejan una actitud positiva o negativa acerca de un referente (p. 87)". En el caso de esta investigación, cada uno de los individuos seleccionará una de las siguientes alternativas presentadas, en cada afirmación que puede incluir las categorías: (a) muy baja necesidad, (b) baja necesidad, (c) moderada necesidad, (d) alta necesidad y (e) muy alta necesidad.

### ***Validez del instrumento.***

Refleja el significado real del hecho o fenómeno que se esté considerando, dado que dirige la funcionalidad del instrumento con respecto al estudio, atendiendo a la metodología y técnicas utilizadas. En tal sentido, será sometido a la técnica juicio de expertos, definido por Ruíz (2002), como una "fuente confiable de un tema, técnica o habilidad cuya capacidad para juzgar o decidir en forma correcta, justa o inteligente le confiere autoridad y estatus por sus pares en una materia específica (p. 29)", para medir, juzgar, estudiar la congruencia que debe existir en cada uno de los ítems con su correspondiente comprensión, tendenciosidad, claridad, pertinencia y análisis.

Para ello se entregará una versión del mismo, así como su correspondiente carta de solicitud, objetivo de estudio, matriz de operacionalización, hoja de registro de evaluación, validación e instrumento a un grupo de tres expertos en el área temática y metodológica, puesto que se desea determinar “la bondad de los ítems presentados en cuanto a relevancia con el contenido global, la claridad en la redacción y la tendenciosidad en la enunciación de cada uno de ellos” (Ruíz, ob. cit., p. 27).

### ***Confiabilidad del instrumento.***

Para estimar la confiabilidad del instrumento, la cual es considerada por Hernández y otros (ob. cit.), como “el grado en que una prueba proporciona resultados consistentes, de manera que mida lo mismo en diversas ocasiones” (p. 221), se utilizará el Método de Consistencia Interna, a través de la aplicación de un estudio piloto con la finalidad de identificar y determinar errores y permite determinar el grado que los ítems están correlacionadas (Ruiz, 2002).

En tal sentido, el procedimiento que se utilizará para tal fin es el Índice de Confiabilidad del Alpha de Crombach que determina el grado de consistencia interna de una escala, analiza la correlación media de una de las variables de la misma con todas las demás variables que la componen (Ruiz, ob. cit.).

Los resultados obtenidos para el instrumento fue 0.96, lo que indica que el instrumento presenta una excelente confiabilidad para el estudio. La expresión matemática que se utilizó para determinar la confiabilidad fue la siguiente:

$$\alpha = \left( \frac{30}{30-1} \right) \left( \frac{1-20,30}{250,04} \right) \Rightarrow 1,04(1-0,081) \Rightarrow 1,04(0,92) = 0,95$$

### ***Tratamiento de análisis de resultados.***

Según Méndez (2011), “implica el manejo de datos obtenidos y contenidos en cuadros, gráficos y tablas, sobre el cual el analista construye conocimiento sobre el objeto investigado” (p. 220). Para el análisis de datos e interpretación de resultados, la técnica utilizada será la estadística descriptiva a través del uso del paquete estadístico.

## ***Fase II. Estudio de Factibilidad***

Indica “la posibilidad de desarrollar un proyecto, tomando en consideración la necesidad detectada, beneficios, recursos humanos, técnicos, financieros, estudio de mercado, y beneficiarios” (Gómez, 2001, p. 24). Por su parte, Ruiz (ob. cit.), se refiere a “la disponibilidad de los recursos necesarios para llevar a cabo los objetivos o metas que se tienen en un proyecto, tomando en cuenta los recursos con los que se cuenta para su realización” (p. 21). Visto desde la perspectiva de Ruiz (ob. cit.), los tipos de factibilidad son: (a) económica o financiera, (b) de mercado, (c) humana u operacional, (d) técnica o tecnológica, (e) organizacional, (f) legal, (g) política, (h) de tiempo.

En este caso, para el estudio de factibilidad del programa de actualización docente: orientación educativa en estrategias basadas en disciplina asertiva para adolescentes se consideró la disposición del capital de financiamiento necesario para la inversión en el desarrollo del proyecto. Asimismo, se determinaron aquellas actividades a quienes va dirigido el proyecto desarrollado, tomando en cuenta los plazos entre lo planeado y lo real, para poder llevar a cabo el proyecto, así como el fundamento normativo y/o jurídico establecido en el ámbito local, municipal, estatal, federal o Mundial, y el marco teórico, acuerdos, convenios, reglamentos o alguna otra referencia relacionada.

Por su parte, se realizó el estudio de viabilidad técnica o tecnológica, donde se describió la disponibilidad de conocimientos y habilidades en el manejo de métodos, procedimientos y funciones requeridas para el desarrollo e implantación del programa de actualización docente: orientación educativa en estrategias basadas en disciplina asertiva para adolescentes. Además, se indica si se dispone del equipo, herramientas, la estructura funcional y/o divisional que apoye y facilite un mejor aprovechamiento de los recursos y personal capacitado requerido, indicando los usuarios finales.

### **Fase III. Diseño del Programa**

Según Arias (ob. cit.) se trata de “una propuesta de acción para resolver un problema práctico para llevar a cabo el proyecto factible a través de la ejecución con su respectiva evaluación (p. 134).

En este caso, luego de haber analizado cada una de las necesidades, limitaciones y expectativas de los docentes del Nivel de Educación Bachillerato General Unificado que laboran en la Unidad Educativa “Jesús de Nazareth”, ubicada en la ciudad de Quito, parroquia de Chillogallo, República de Ecuador, se procederá a la delineación del programa de actualización docente: orientación educativa en estrategias basadas en disciplina asertiva para adolescentes, abarcando la definición conceptual, filosófica, didáctica y metodológica, requerimientos de recursos humanos y tecnológicos, financiamiento y planificación, con la finalidad de ofrecer viabilidad, base y apoyo al proyecto, además de los resultados que arrojará el diagnóstico de la necesidad.

#### **Estrategias Procedimentales para el Desarrollo de la Investigación**

En el desarrollo de la presente investigación, se tomarán en consideración ocho (08) actividades: (a) análisis de la situación, (b) exploración, (c) comparación y (d) confirmación, (e) resultados obtenidos y análisis, (f) estudio de factibilidad, (g) diseño, (h) conclusiones y recomendaciones para la delineación del plan de actualización docente orientado a la promoción de estrategias apoyadas en disciplina asertiva en adolescentes:

- a. **Análisis de la situación actual:** se recolecta la documentación e información relacionada con el ambiente dentro del cual se desarrolla el estudio, al identificar y justificar la situación problemática, así como establecer objetivos de la investigación, justificación y alcances.
- b. **Exploración:** detección del área a analizar y negociación de entrada con los sujetos de estudio, es decir, los docentes del Nivel de Educación Bachillerato

General Unificado que laboran en la Unidad Educativa “Jesús de Nazareth”, ubicada en la ciudad de Quito, parroquia de Chillogallo, República de Ecuador.

- c. **Comparación:** balance de conceptos, estudios previos, teorías, bases legales y operacionalización de las variables con la realidad a fin de obtener enfoques globales, ubicación y parámetros a manejar durante la aplicación del instrumento, análisis de resultados y posterior conclusión y recomendación.
- d. **Confirmación:** diseño y aplicación de un instrumento tipo cuestionario de recolección de datos del contexto a la muestra seleccionada, en este caso, docentes del Nivel de Educación Bachillerato General Unificado que laboran en la Unidad Educativa “Jesús de Nazareth”, ubicada en la ciudad de Quito, parroquia de Chillogallo, República de Ecuador.
- e. **Procesamiento:** los resultados obtenidos se colocarán en tablas de datos para su posterior análisis.
- f. **Estudio** de Factibilidad.
- g. **Diseño:** del programa de actualización docente: orientación educativa en estrategias basadas en disciplina asertiva para adolescentes.
- h. Conclusiones y recomendaciones.

**Tabla 2.**  
Plan de Trabajo

ACTIVIDADES AÑOS 2023 – 2024	MESES   AÑOS										
	2023							2024			
	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	ENERO	MARZO	ABRIL	MAYO
Proyecto   Trabajo de Grado	X										
Diseño, validación y confiabilidad del instrumento		X	X								
Aplicación del instrumento a docentes				X							
Procesamiento y análisis de resultados obtenidos					X						
Estudio de factibilidad económica o financiera, mercado, humana u operacional, técnica o tecnológica, organizacional, legal, política, de tiempo					X	X	X				
Diseño del programa de actualización docente						X	X	X			
Conclusiones y Recomendaciones								X			
Informe Final									X	X	
Defensa del Trabajo de Grado											X

**Fuente:** Elaboración Propia (2023).

## **CAPITULO IV**

### **ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS**

Según Kinnear y Taylor (2006) una vez que se ha realizado la recopilación y registro de datos, éstos deben someterse a un proceso de análisis o “examen crítico que permita precisar, resumir y comparar las observaciones llevadas a cabo” (p. 86), con el fin de proporcionar respuesta a las interrogantes de toda investigación. Por su parte, Franklin (2008) el análisis de los resultados tiene como propósito “establecer los fundamentos para desarrollar la variable que se estudia, con el fin de introducir las medidas de mejoramiento en las mejores condiciones posibles” (p. 89).

Es decir, en éste capítulo se exponen, de manera organizada, los resultados para fines de su análisis e interpretación, según el objetivo de la investigación, en función de la variable objeto de estudio y, en atención al diseño de investigación asumido.

En tal sentido, éste capítulo está referido al análisis e interpretación de resultados obtenidos en la aplicación del instrumento a cuarenta (40) docentes del Nivel de Educación Bachillerato General Unificado que laboran en la Unidad Educativa “Jesús de Nazareth”, ubicada en la ciudad de Quito, parroquia de Chillogallo, República de Ecuador empleando un formato tipo escala Lickert, el cual se obtuvo a partir de la consideración del objetivo planteado en la investigación que tuvo como finalidad diagnosticar la necesidad de un programa de actualización docente: orientación educativa en estrategias basadas en disciplina asertiva para adolescentes.

Al respecto, se establecieron grados de relación entre preguntas y respuestas lo cual permitió presentar los resultados en términos de estadística descriptiva a través del uso del paquete estadístico y hojas de cálculo, tomando en consideración las dimensiones: (a) programa, (b) actualización docente, (c) estrategias, (d) disciplina asertiva, (e) adolescentes.

## Dimensión: Programa

### Indicador: Definición

**Tabla 3:**

Distribución absoluta y porcentual de resultados; Dimensión: Programa, Indicador: Definición

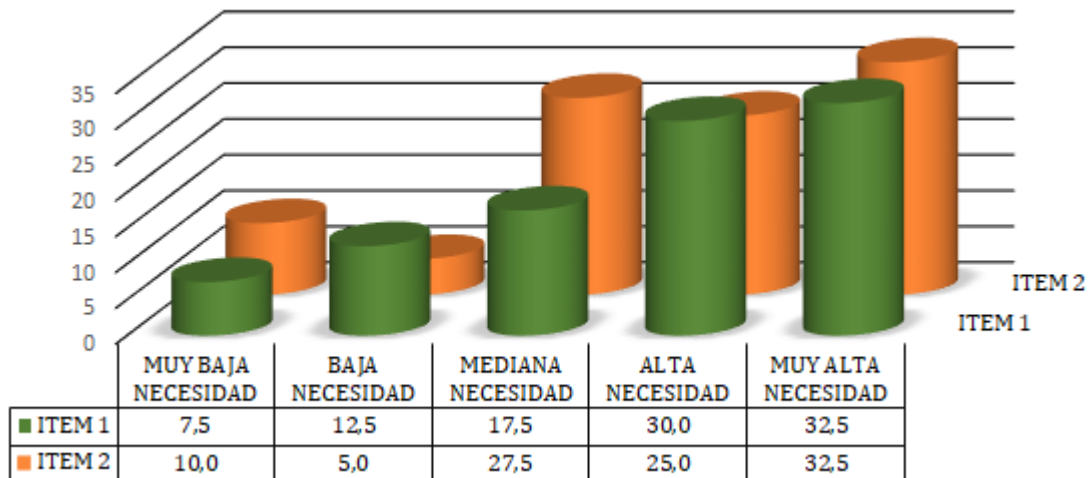
Ítem	Enunciado	Opciones de Respuesta									
		MBN		BN		MN		AN		MAN	
		fa	fr	fa	fr	fa	fr	fa	fr	fa	fr
1	Necesidad de diseñar programas de intervención para la solución de problemas y/o necesidades socioeducativos	3	7,5	5	12,5	7	17,5	12	30,0	13	32,5
2	Necesidad de promover alternativas estratégicas de acción dirigido al alcance de metas educativas	4	10,0	2	5,0	11	27,5	10	25,0	13	32,5

**Nota:** Información obtenida de la aplicación del cuestionario a cuarenta (40) docentes del Nivel de Educación Bachillerato General Unificado que laboran en la Unidad Educativa “Jesús de Nazareth”, ubicada en la ciudad de Quito, parroquia de Chillogallo, República de Ecuador.

\*Fuente: Elaboración del autor: Milano (2024)

**Gráfico 1:**

Distribución absoluta y porcentual de resultados; Dimensión: Programa, Indicador: Definición



**Nota:** Tomado de la aplicación del cuestionario a cuarenta (40) docentes del Nivel de Educación Bachillerato General Unificado que laboran en la Unidad Educativa “Jesús de Nazareth”, ubicada en la ciudad de Quito, parroquia de Chillogallo, República de Ecuador.

\*Fuente: Elaboración del autor: Milano (2024)

Según respuesta para el ítem 1, Tabla 2, Gráfico 1, un treinta y tres por ciento (32,5%) y un treinta por ciento (30,0%) de los docentes del Nivel de Educación

Bachillerato General Unificado que laboran en la Unidad Educativa “Jesús de Nazareth”, ubicada en la ciudad de Quito, parroquia de Chillogallo, República de Ecuador manifiesta una muy alta y alta necesidad, respectivamente, de diseñar programas de intervención para la solución de problemas y/o necesidades socioeducativos, frente un dieciocho por ciento (17,5%), trece por ciento (12,5%) y ocho por ciento (8%) exhiben mediana, baja o muy baja necesidad, individualmente.

Asimismo, para el ítem 2, un treinta y tres por ciento (32,5%), veintiocho por ciento (27,5%) y un veinticinco por ciento (25%) de los consultados manifiesta una muy, alta y mediana necesidad, proporcionalmente, de promover alternativas estratégicas de acción dirigido al alcance de metas educativas, mientras un cinco por ciento (5,0%) y diez por ciento, baja y muy baja necesidad, equitativamente.

Los resultados obtenidos en el indicador definición evidencian la inminente necesidad que tienen los docentes del Nivel de Educación Bachillerato General Unificado que laboran en la Unidad Educativa “Jesús de Nazareth”, ubicada en la ciudad de Quito, parroquia de Chillogallo, República de Ecuador en cuanto al desarrollo de su labor académica, dado que deben promover la planificación y toma de decisiones de alternativas estratégicas de acción e integración, de acuerdo a su papel dentro de un sistema de cambio socioeducativo, mediante las cuales se intente solucionar un problema que conlleve a transformar la visión y/o conducta de un colectivo escolar donde se desenvuelve y así garantizar y mejorar su bienestar, calidad de vida, así como la realización personal del individuo, contribuyendo al alcance de metas educativas (Pestada y De Almeida, 2002).

## Indicador: Características

**Tabla 4:**

Distribución absoluta y porcentual de resultados; Dimensión: Programa, Indicador: Características

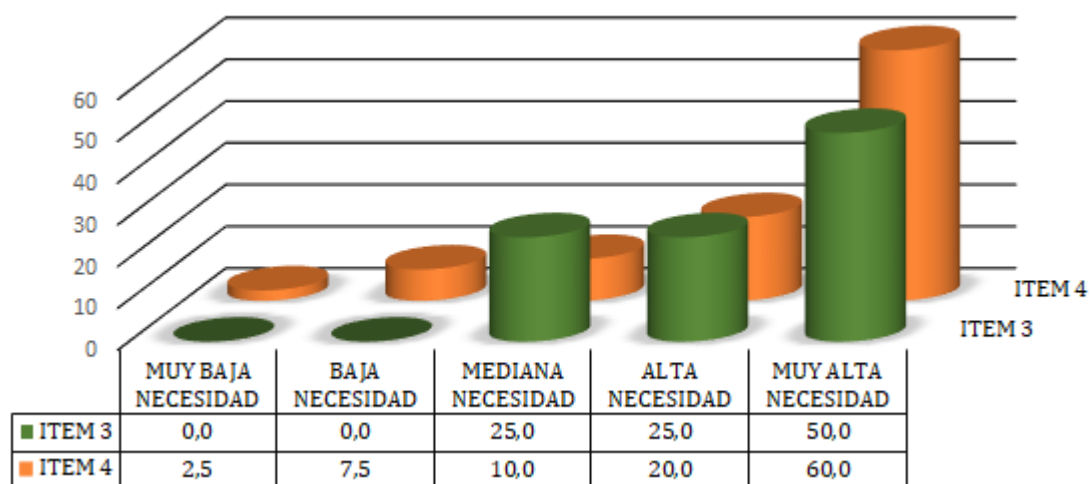
Ítem	Enunciado	Opciones de Respuesta									
		MBN		BN		MN		AN		MAN	
		fa	fr	fa	fr	fa	fr	fa	fr	fa	Fr
3	Necesidad de establecer la disponibilidad de recursos y competencias de acuerdo con requerimientos	0	0,0	0	0,0	10	25,0	10	25,0	20	50,0
4	Necesidad de determinar la factibilidad en la ejecución de un proyecto dirigido a la solución de problemas	1	2,5	3	7,5	4	10,0	8	20,0	24	60,0

**Nota:** Información obtenida de la aplicación del cuestionario a cuarenta (40) docentes del Nivel de Educación Bachillerato General Unificado que laboran en la Unidad Educativa “Jesús de Nazareth”, ubicada en la ciudad de Quito, parroquia de Chillogallo, República de Ecuador.

\*Fuente: Elaboración del autor: Milano (2024)

**Gráfico 2:**

Distribución absoluta y porcentual de resultados; Dimensión: Programa, Indicador: Características



**Nota:** Tomado de la aplicación del cuestionario a cuarenta (40) docentes del Nivel de Educación Bachillerato General Unificado que laboran en la Unidad Educativa “Jesús de Nazareth”, ubicada en la ciudad de Quito, parroquia de Chillogallo, República de Ecuador.

\*Fuente: Elaboración del autor: Milano (2024)

En lo concerniente a la tabla 3 y la información reportada en el Gráfico 2, según la intención de respuesta de los profesores del Nivel de Educación Bachillerato General Unificado que laboran en la Unidad Educativa “Jesús de Nazareth”, ubicada en la ciudad de Quito, parroquia de Chillogallo, República de Ecuador sobre la necesidad de

establecer la disponibilidad de recursos y competencias de acuerdo con requerimientos, un cincuenta por ciento (50%) reportó una muy alta necesidad, mientras que un veinticinco por ciento (25%) alta y mediana necesidad, correspondientemente. Por otro lado, para el ítem 4, un sesenta por ciento (60%) y un veinte por ciento (20%) señalaron muy alta y alta necesidad, mutuamente, el diez por ciento (10%), mediana necesidad, un ocho por ciento (7,5%) baja necesidad y un tres (2,5%) muy baja necesidad.

El planteamiento parte de lo señalado por Boyatzis (2014) cuando apunta que la factibilidad de un proyecto es esencial para su éxito en la solución de problemas, dado que, el análisis de viabilidad ayuda a determinar la disponibilidad de recursos, riesgos, demanda del entorno, limitaciones, eventos imprevistos y competencias de acuerdo con requerimientos y/u objetivos organizacionales, lo que proporciona una base sólida para la toma de decisiones. Por ello, exhorta un cambio en la formación, capacitación y actualización docente en la importancia de articular el proceso educativo con la formulación e investigación, como una vía de construcción de saberes en clase, con la finalidad de buscar respuestas propias del entorno, a partir del diagnóstico que ofrece la institución con pertinencia sociocultural y ambiental, productiva y con carácter científica y tecnológica.

### Indicador: Funciones

**Tabla 5:**

Distribución absoluta y porcentual de resultados; Dimensión: Programa, Indicador: Funciones

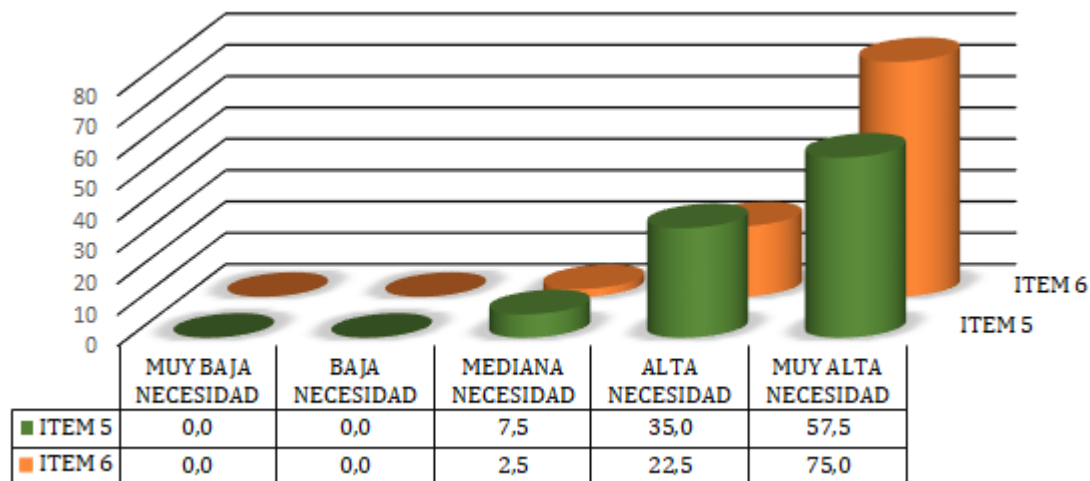
Ítem	Enunciado	Opciones de Respuesta									
		MBN		BN		MN		AN		MAN	
		fa	fr	fa	fr	fa	fr	fa	fr	fa	Fr
5	Necesidad de satisfacer demandas y requerimientos educativos a partir de acciones o toma de decisiones	0	0,0	0	0,0	3	7,5	14	35,0	23	57,5
6	Necesidad de diseñar planes estratégicos, evaluando resultados y haciendo ajustes	0	0,0	0	0,0	1	2,5	9	22,5	30	75,0

**Nota:** Información obtenida de la aplicación del cuestionario a cuarenta (40) docentes del Nivel de Educación Bachillerato General Unificado que laboran en la Unidad Educativa “Jesús de Nazareth”, ubicada en la ciudad de Quito, parroquia de Chillogallo, República de Ecuador.

\*Fuente: Elaboración del autor: Milano (2024)

**Gráfico 3:**

Distribución absoluta y porcentual de resultados; Dimensión: Programa, Indicador: Funciones



**Nota:** Tomado de la aplicación del cuestionario a cuarenta (40) docentes del Nivel de Educación Bachillerato General Unificado que laboran en la Unidad Educativa “Jesús de Nazareth”, ubicada en la ciudad de Quito, parroquia de Chillogallo, República de Ecuador.

\*Fuente: Elaboración del autor: Milano (2024)

En lo relativo a lo reportado en la tabla 5, Gráfico 3, en cuanto a la distribución porcentual de resultados para el ítem 5, demuestra que un cincuenta y ocho por ciento (57,5%), un treinta y cinco por ciento (35%) y un ocho por ciento (7,5%) consideran una muy alta, alta y mediana necesidad, en atención de satisfacer demandas y requerimientos educativos a partir de acciones o toma de decisiones. En ese mismo sentido, la intención de respuesta para el ítem 6, revela que un setenta y cinco por ciento (75%), un veintitrés por ciento (22,5%) y un tres por ciento (2,5%) manifestaron una muy, alta y mediana necesidad, en orden de diseñar planes estratégicos, evaluando resultados y haciendo ajustes.

Los porcentajes del indicador funciones, presentados en la tabla 5, cuadro 3, permiten afirmar que los encuestados advierten una fuerte carga de improvisación y empirismo en los niveles y las actividades, las cuales no son sometidas a investigación, planes, proyectos estratégicos o toma de decisiones, que permitan evaluar permanentemente los resultados, en cuanto al tiempo, recursos o responsabilidades, haciendo los ajustes deseables. Al respecto, los docentes enfatizan como indispensable condición, la necesidad de desarrollar, programas y/o actividades que aseguren satisfacción de demandas, fines u objetivos educativos, promoviendo la

participación corresponsable de la familia, la comunidad escolar y las organizaciones comunitarias (Stoner, Freeman y Gilbert, 2020).

En consecuencia, se debe favorecer la realimentación docente sobre el trabajo realizado en aula y se permita su participación en actividades de planificación y organización académica, haciendo uso de sus potencialidades con la finalidad de optimizar el proceso de enseñanza y aprendizaje.

### Dimensión: Actualización Docente

#### Indicador: Formación de un Nuevo Ciudadano

**Tabla 6:**

Distribución absoluta y porcentual de resultados; Dimensión: Actualización Docente, Indicador: Formación de un Nuevo Ciudadano

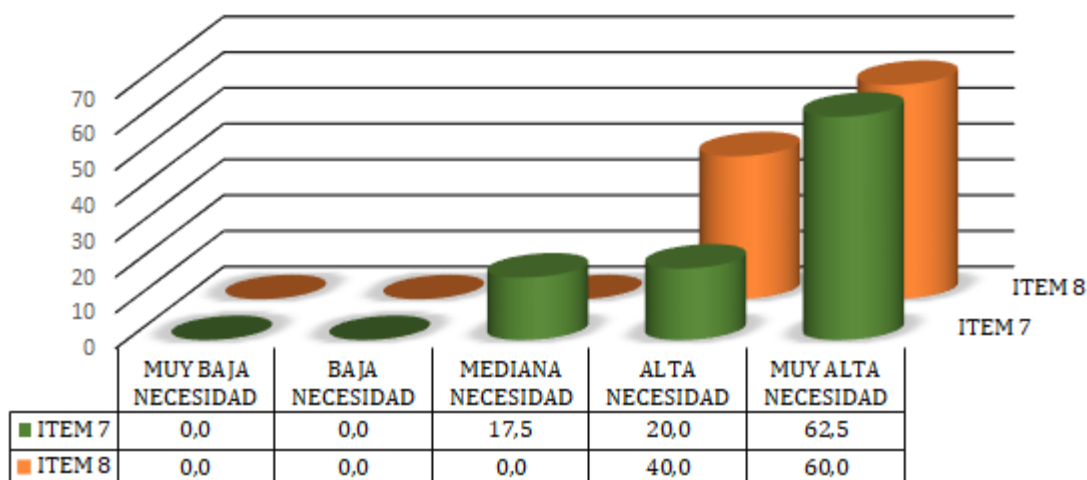
Ítem	Enunciado	Opciones de Respuesta									
		MBN		BN		MN		AN		MAN	
		fa	fr	fa	fr	fa	fr	fa	fr	fa	Fr
7	Necesidad de promover la preeminencia de los derechos humanos y el deber social de la educación	0	0,0	0	0,0	7	17,5	8	20,0	25	62,5
8	Necesidad de optimizar la didáctica integral dirigido hacia procesos de transformación individual y social	0	0,0	0	0,0	0	0,0	16	40,0	24	60,0

**Nota:** Información obtenida de la aplicación del cuestionario a cuarenta (40) docentes del Nivel de Educación Bachillerato General Unificado que laboran en la Unidad Educativa “Jesús de Nazareth”, ubicada en la ciudad de Quito, parroquia de Chillogallo, República de Ecuador.

\*Fuente: Elaboración del autor: Milano (2024)

**Gráfico 4:**

Distribución absoluta y porcentual de resultados; Dimensión: Actualización Docente, Indicador: Formación de un Nuevo Ciudadano



**Nota:** Tomado de la aplicación del cuestionario a cuarenta (40) docentes del Nivel de Educación Bachillerato General Unificado que laboran en la Unidad Educativa “Jesús de Nazareth”, ubicada en la ciudad de Quito, parroquia de Chillogallo, República de Ecuador.

\*Fuente: Elaboración del autor: Milano (2024)

Los resultados que se muestran en la tabla 6, gráfico 4, en cuanto al ítem 7, un sesenta y tres por ciento (62,5%), veinte por ciento (20%) y dieciocho por ciento (17,5%), respectivamente, de los docentes del Nivel de Educación Bachillerato General Unificado que laboran en la Unidad Educativa “Jesús de Nazareth”, ubicada en la ciudad de Quito, parroquia de Chillogallo, República de Ecuador advierten una muy alta, alta y mediana necesidad de promover la preeminencia de los derechos humanos y el deber social de la educación. Cabe agregar que, en lo respectivo al ítem 8, sesenta por ciento (60%) y un cuarenta por ciento (40%) de los entrevistados consideran una muy alta y alta necesidad individualmente de optimizar la didáctica integral dirigido hacia procesos de transformación individual y social.

Estos resultados evidencian la necesidad de formación de los educadores encuestados para optimizar la práctica educativa, lo que implica la construcción de un ser humano en función de una reflexión, revisión y comprensión de su ser, afectividad, valores y actitudes, dirigido hacia procesos de transformación individual y social ((Varvrus, 2014). Con referencia a lo anterior, Kane (2016) hace un llamado a que el docente rompa su aislamiento, centrado en un currículum fraccionado y un modelo de transmisión del conocimiento como discurso, reflejando un enfoque reduccionista y

noción unidimensional de la enseñanza en el aula, generando la cooperación y participación protagónica y corresponsable de los actores vinculados con el proceso educativo y tratar de redimensionar la acción o praxis del ejercicio de la docencia, haciendo hincapié en qué y cómo se enseña o el porqué de la enseñanza.

### Indicador: Planificación de Estrategias

**Tabla 7:**

Distribución absoluta y porcentual de resultados; Dimensión: Actualización Docente, Indicador: Planificación de Estrategias

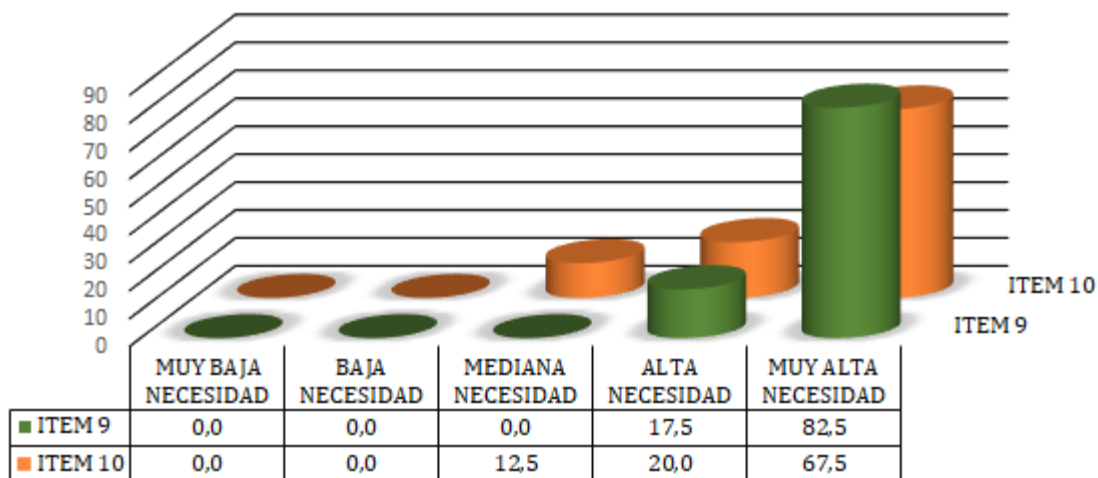
Ítem	Enunciado	Opciones de Respuesta									
		MBN		BN		MN		AN		MAN	
		fa	fr	fa	fr	fa	fr	fa	fr	fa	Fr
9	Necesidad de estimular la construcción social integral del conocimiento	0	0,0	0	0,0	0	0,0	7	17,5	33	82,5
10	Necesidad de adecuar las estrategias, recursos y organización del aula para didáctica centrada en procesos	0	0,0	0	0,0	5	12,5	8	20,0	27	67,5

**Nota:** Información obtenida de la aplicación del cuestionario a cuarenta (40) docentes del Nivel de Educación Bachillerato General Unificado que laboran en la Unidad Educativa “Jesús de Nazareth”, ubicada en la ciudad de Quito, parroquia de Chillogallo, República de Ecuador.

\*Fuente: Elaboración del autor: Milano (2024)

**Gráfico 5:**

Distribución absoluta y porcentual de resultados; Dimensión: Actualización Docente, Indicador: Planificación de Estrategias



**Nota:** Tomado de la aplicación del cuestionario a cuarenta (40) docentes del Nivel de Educación Bachillerato General Unificado que laboran en la Unidad Educativa “Jesús de Nazareth”, ubicada en la ciudad de Quito, parroquia de Chillogallo, República de Ecuador.

\*Fuente: Elaboración del autor: Milano (2024)

En la tabla 7, gráfico 5 se evidencian los resultados para el ítem 9, donde el mayor porcentaje en la opinión de los docentes del Nivel de Educación Bachillerato General Unificado que laboran en la Unidad Educativa “Jesús de Nazareth”, ubicada en la ciudad de Quito, parroquia de Chillogallo, República de Ecuador fue de ochenta y tres por ciento (82,5%) en cuanto a la alternativa de muy alta necesidad de estimular la construcción social integral del conocimiento, frente a un dieciocho por ciento (17,5%) que respondieron tener alta necesidad. En cuanto al ítem 10, el sesenta y ocho por ciento (67,5%), el veinte por ciento (20%) y el trece por ciento (12,5%) de los encuestados contestaron que existe una muy alta, alta y mediana necesidad, proporcionalmente de adecuar las estrategias, recursos y organización del aula para didáctica centrada en procesos.

En este orden de ideas, los resultados planteados demuestran que la mayoría de los docentes del Nivel de Educación Bachillerato General Unificado que laboran en la Unidad Educativa “Jesús de Nazareth”, ubicada en la ciudad de Quito, parroquia de Chillogallo, República de Ecuador coinciden con los señalamientos realizados por Morales (2020) cuando refiere el rol protagónico trascendental del docente, ante la necesidad de estimular el desarrollo del pensamiento lógico, crítico, reflexivo y analítico

para lograr la comprensión interdisciplinaria de su entorno y, así un aprendizaje significativo, puesto que es el encargado de diagnosticar situaciones, conocimientos, actitudes, intereses y capacidades, para diseñar, planificar y adecuar las estrategias, recursos y organización del aula en el proceso educativo, de tal manera que le permita al estudiante desarrollar sus competencias y así lograr la construcción social integral del conocimiento.

### Indicador: Currículo e Integradora

**Tabla 8:**

Distribución absoluta y porcentual de resultados; Dimensión: Actualización Docente, Indicador: Currículo e Integradora

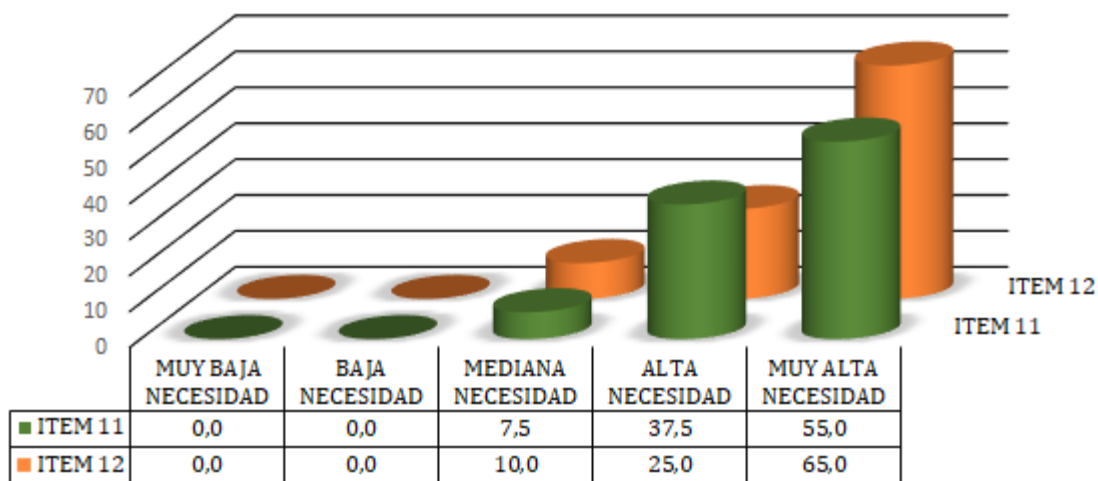
Ítem	Enunciado	Opciones de Respuesta									
		MBN		BN		MN		AN		MAN	
		fa	fr	fa	fr	fa	fr	fa	fr	fa	Fr
11	Necesidad de promover un pensamiento crítico a partir de la diversidad de intereses y necesidades	0	0,0	0	0,0	3	7,5	15	37,5	22	55,0
12	Necesidad de asumir el papel protagónico docente hacia la construcción de un currículo transformador	0	0,0	0	0,0	4	10,0	10	25,0	26	65,0

**Nota:** Información obtenida de la aplicación del cuestionario a cuarenta (40) docentes del Nivel de Educación Bachillerato General Unificado que laboran en la Unidad Educativa “Jesús de Nazareth”, ubicada en la ciudad de Quito, parroquia de Chillogallo, República de Ecuador.

\*Fuente: Elaboración del autor: Milano (2024)

**Gráfico 6:**

Distribución absoluta y porcentual de resultados; Dimensión: Actualización Docente, Indicador: Currículo e Integradora



**Nota:** Tomado de la aplicación del cuestionario a cuarenta (40) docentes del Nivel de Educación Bachillerato General Unificado que laboran en la Unidad Educativa “Jesús de Nazareth”, ubicada en la ciudad de Quito, parroquia de Chillogallo, República de Ecuador.

\*Fuente: Elaboración del autor: Milano (2024)

Los porcentajes que se exponen en la tabla 8, gráfico 6 correspondiente al ítem 11, reflejan que un cincuenta y cinco por ciento (55%), treinta y ocho por ciento (37,5%) y ocho por ciento (7,5%) indicaron una muy alta, alta y mediana necesidad, correspondientemente, de promover un pensamiento crítico a partir de la diversidad de intereses y necesidades. Por otro lado, para el ítem 12 un sesenta y cinco por ciento (65%), veinticinco por ciento (25%) y un diez por ciento (10%) opinó presentar una muy alta, alta y mediana, comparativamente, necesidad de asumir el papel protagónico docente hacia la construcción de un currículo transformador.

Los porcentajes de los indicadores presentados en la tabla 8, gráfico 6, permiten afirmar que los docentes entrevistados dan cuenta de la problemática del proceso enseñanza, y evidencia la necesidad de generar condiciones para la construcción de un currículo transformador dirigido a garantizar la calidad del proceso educativo, cuyos procesos de formación integral y vinculación social estén orientados al desarrollo humano, asumiendo su papel protagónico, siendo su principal contribución la consolidación del proyecto nacional de desarrollo sostenible y de sociedad futura, al proponer y aplicar diversas metodologías, técnicas, modelos y estrategias que permitan la integración y pertinencia del conocimientos, así como la promoción de un

pensamiento crítico a partir de la multiplicidad de intereses y participación en las necesidades de los estudiantes, para la búsqueda y perfeccionamiento constante de sus procesos de aprendizaje (Méndez, 2019).

## Dimensión: Estrategias

### Indicador: Integración

**Tabla 9:**

Distribución absoluta y porcentual de resultados; Dimensión: Estrategias, Indicador: Integración

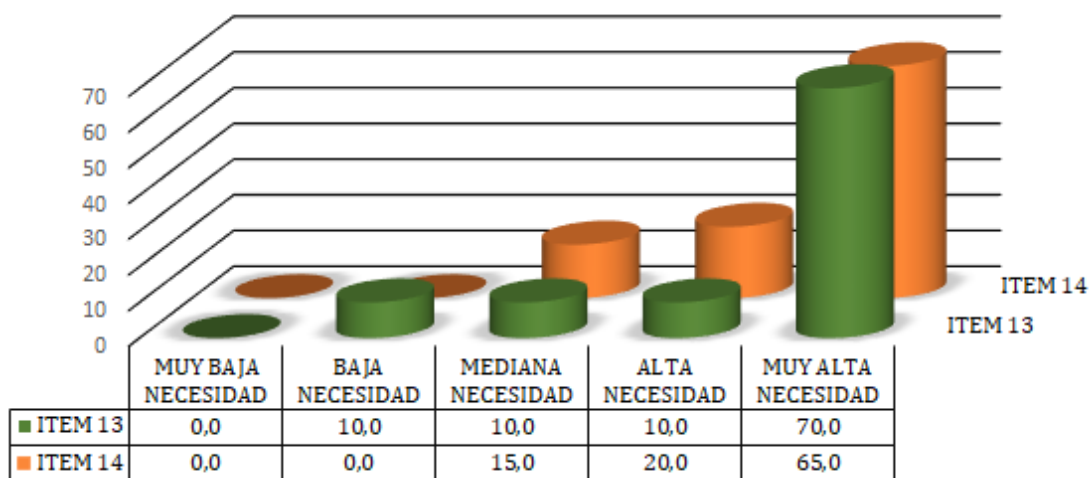
Ítem	Enunciado	Opciones de Respuesta									
		MBN		BN		MN		AN		MAN	
		fa	fr	fa	fr	fa	fr	fa	fr	fa	Fr
13	Necesidad de analizar la situación del entorno escolar, procurando los recursos necesarios	0	0,0	4	10,0	4	10,0	4	10,0	28	28,0
14	Necesidad de establecer una filosofía de gestión, responsabilidades y procesos	0	0,0	0	0,0	6	15,0	8	20,0	26	65,0

**Nota:** Información obtenida de la aplicación del cuestionario a cuarenta (40) docentes del Nivel de Educación Bachillerato General Unificado que laboran en la Unidad Educativa “Jesús de Nazareth”, ubicada en la ciudad de Quito, parroquia de Chillogallo, República de Ecuador.

\*Fuente: Elaboración del autor: Milano (2024)

**Gráfico 7:**

Distribución absoluta y porcentual de resultados; Dimensión: Estrategias, Indicador: Integración



**Nota:** Tomado de la aplicación del cuestionario a cuarenta (40) docentes del Nivel de Educación Bachillerato General Unificado que laboran en la Unidad Educativa “Jesús de Nazareth”, ubicada en la ciudad de Quito, parroquia de Chillogallo, República de Ecuador.

\*Fuente: Elaboración del autor: Milano (2024)

Vinculado al indicador integración, los porcentajes que se exponen en la tabla 9, gráfico 7, correspondiente al ítem 13, la intención de respuesta de los docentes del Nivel de Educación Bachillerato General Unificado que laboran en la Unidad Educativa “Jesús de Nazareth”, ubicada en la ciudad de Quito, parroquia de Chillogallo, República de Ecuador para la necesidad de analizar la situación del entorno escolar, procurando los recursos necesarios, reflejan que un setenta por ciento (70%) y un diez por ciento (10%) indicó una muy alta, alta, mediana y baja necesidad, mutuamente. De la misma manera, para el ítem 14, un sesenta y cinco por ciento (65%), veinte por ciento (20%) y quince por ciento por ciento (15%) opinó presentar una muy alta, alta y moderada necesidad, en atención de establecer una filosofía de gestión, responsabilidades y procesos.

De los anteriores planteamientos se deduce la necesidad de procurar los recursos necesarios para efectuar un continuo balance en el proceso de enseñanza – aprendizaje, tomando en cuenta la situación del entorno escolar, en cuanto a la selección o diseño de estrategias, técnicas e instrumentos, los cuales permitirán identificar los diferentes indicadores de los aprendizajes (Veliz, 2020). Ahora bien, según Robbins y Coulter (2018), en las instituciones educativas, es evidente la necesidad de participación de los docentes en actividades de acción, reflexión y formación permanente para el establecimiento de un conjunto de valores, normas, responsabilidades, incentivos, reconocimientos y procesos compartidos por todos los miembros del colectivo escolar, con el fin de alcanzar los fines y cultura organizacional para el mejor desempeño funcional.

## Indicador: Multidimensional

**Tabla 10:**

Distribución absoluta y porcentual de resultados; Dimensión: Estrategias, Indicador: Multidimensional

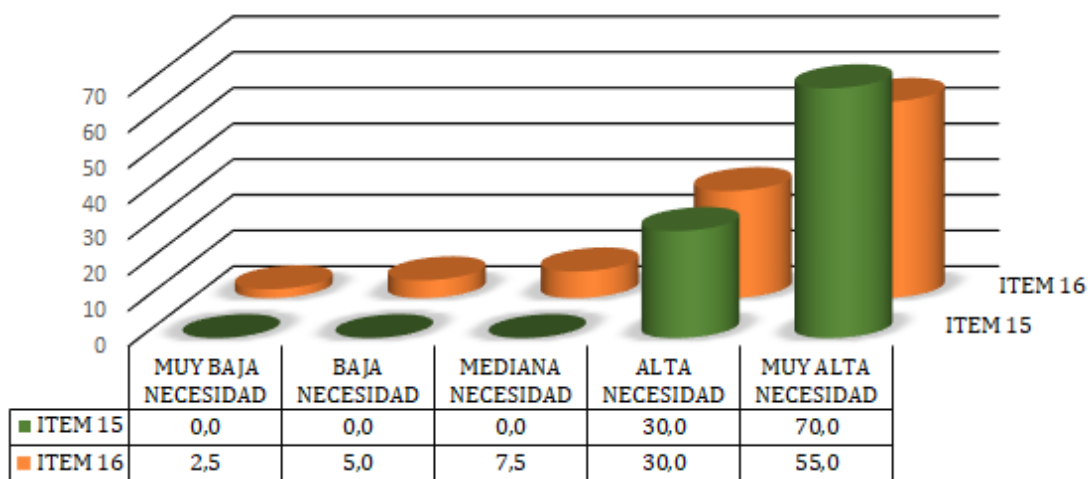
Ítem	Enunciado	Opciones de Respuesta									
		MBN		BN		MN		AN		MAN	
		fa	fr	fa	fr	fa	fr	fa	fr	fa	Fr
15	Necesidad de abordar los problemas de gestión escolar desde una perspectiva multidisciplinar	0	0,0	0	0,0	0	0,0	12	30,0	28	70,0
16	Necesidad de promover espacios de formación y participación comunitaria con conciencia del deber social	0	0,0	2	5,0	4	10,0	12	30,0	22	55,0

**Nota:** Información obtenida de la aplicación del cuestionario a cuarenta (40) docentes del Nivel de Educación Bachillerato General Unificado que laboran en la Unidad Educativa “Jesús de Nazareth”, ubicada en la ciudad de Quito, parroquia de Chillogallo, República de Ecuador.

\*Fuente: Elaboración del autor: Milano (2024)

**Gráfico 8:**

Distribución absoluta y porcentual de resultados; Dimensión: Estrategias, Indicador: Multidimensional



**Nota:** Tomado de la aplicación del cuestionario a cuarenta (40) docentes del Nivel de Educación Bachillerato General Unificado que laboran en la Unidad Educativa “Jesús de Nazareth”, ubicada en la ciudad de Quito, parroquia de Chillogallo, República de Ecuador.

\*Fuente: Elaboración del autor: Milano (2024)

En la tabla 10, gráfico 8 se formula una intención porcentual de respuesta para el ítem 15, dimensión estrategias, indicador multidimensional. En tal sentido, se aprecia como un setenta por ciento (70%) y un treinta por ciento (30%) de los sujetos admiten muy alta y alta necesidad, respectivamente, de abordar los problemas de gestión

escolar desde una perspectiva multidisciplinar. En cambio, para el ítem 16 la distribución absoluta y porcentual de resultados, según la intención de respuesta de los profesores, el cincuenta y cinco por ciento (55%) y el treinta por ciento (30%) se inclinó por tener muy alta y alta necesidad, mientras el ocho por ciento (7,5%) y cinco por ciento (5%) manifestó tener mediana y baja necesidad de promover espacios de formación y participación comunitaria con conciencia del deber social, individualmente.

Estos resultados evidencian la necesidad de promover espacios de formación de los educadores encuestados, con participación comunitaria, para abordar los problemas y llevar a cabo iniciativas de transformación educativa desde múltiples perspectivas teóricas, didácticas, pedagógicas y metodológicas, como deber social fundamental e instrumento del conocimiento científico, humanístico y tecnológico al servicio de la sociedad, lo que da cuenta de un cambio con visión inter y multidisciplinar, contrario a la tradición fraccionada y delimitada de la realidad y, en consecuencia, poco reconocido (García, Juárez y Salgado, 2018).

### Indicador: Tipos

**Tabla 11:**

Distribución absoluta y porcentual de resultados; Dimensión: Estrategias, Indicador: Tipos

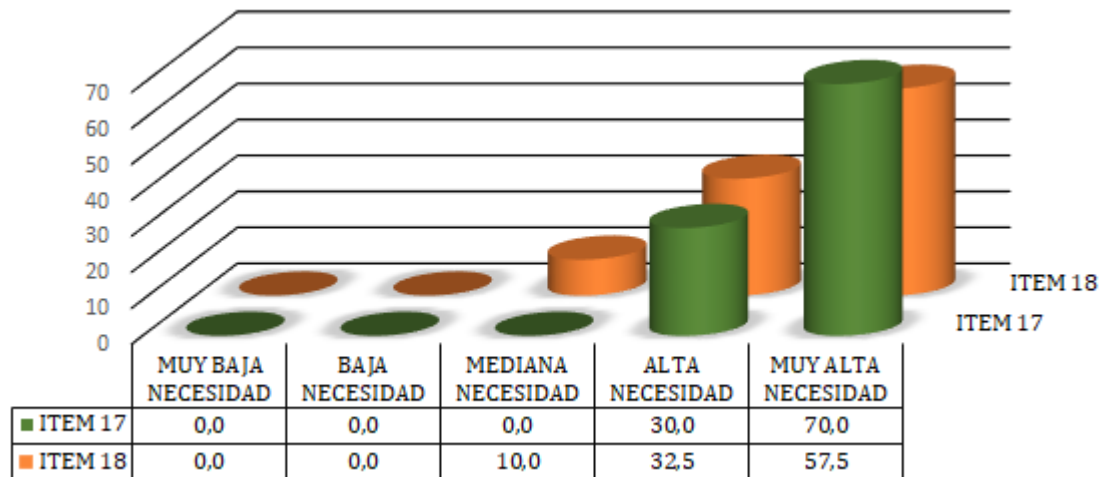
Ítem	Enunciado	Opciones de Respuesta									
		MBN		BN		MN		AN		MAN	
		fa	fr	fa	fr	fa	fr	fa	fr	fa	Fr
17	Necesidad de contribuir con la integración familia – escuela – comunidad en la resolución de problemas	0	0,0	0	0,0	0	0,0	12	30,0	28	70,0
18	Necesidad de desarrollar habilidades para la investigación en la resolución de situaciones problemáticas	0	0,0	0	0,0	4	10,0	13	32,5	23	57,5

**Nota:** Información obtenida de la aplicación del cuestionario a cuarenta (40) docentes del Nivel de Educación Bachillerato General Unificado que laboran en la Unidad Educativa “Jesús de Nazareth”, ubicada en la ciudad de Quito, parroquia de Chillogallo, República de Ecuador.

\*Fuente: Elaboración del autor: Milano (2024)

**Gráfico 9:**

Distribución absoluta y porcentual de resultados; Dimensión: Estrategias, Indicador: Tipos



**Nota:** Tomado de la aplicación del cuestionario a cuarenta (40) docentes del Nivel de Educación Bachillerato General Unificado que laboran en la Unidad Educativa “Jesús de Nazareth”, ubicada en la ciudad de Quito, parroquia de Chillogallo, República de Ecuador.

\*Fuente: Elaboración del autor: Milano (2024)

Los porcentajes de la dimensión estrategias, indicador tipos, presentado en la tabla 11, gráfico 9 para el ítem 17, permiten afirmar que, un setenta por ciento (70%) y treinta por ciento (30%) manifiestan presentar muy alta y alta necesidad de contribuir con la integración familia – escuela – comunidad en la resolución de problemas, correspondientemente. Con referencia a lo anterior, para el ítem 18, los resultados reflejan que el cincuenta y ocho por ciento (57,5%), treinta y tres por ciento (32,5%) y diez por ciento (10%) de los profesores manifiestan el interés consultado de desarrollar habilidades para la investigación en la resolución de situaciones problemáticas, comparativamente.

En este orden de ideas, estos resultados, evidentemente se hallan en coincidencia con los señalamientos realizados por Morales (2020) cuando refiere que, durante la infancia y la adolescencia, la familia y los centros educativos toman una importancia crucial para el desarrollo, dado que, no sólo se constituyen como espacios donde se adquieren conocimientos, se conforman actitudes y se transmiten valores, sino que además se establecen pautas de conducta y se desarrollan las competencias sociales y culturales que van a contribuir con la integración del ser humano con su entorno comunitario, tanto como persona y ciudadano o ciudadana.

Asimismo, familia, comunidad e institución educativa, comparten propósitos y, sobre todo, la responsabilidad de ser los principales ámbitos de desarrollo de los niños, niñas y adolescentes, lo que exige el establecimiento de una relación fluida y comprometida, que sirvan para concretar el objetivo común de educarlos y formarlos de manera integral para el abordaje de los problemas y necesidades de su entorno y así, dar respuesta a los retos que plantea el cambiante contexto social (Collet y Tort, 2018).

### Dimensión: Disciplina Asertiva

#### Indicador: Tipos de Asertividad

**Tabla 12:**

Distribución absoluta y porcentual de resultados; Dimensión: Disciplina Asertiva; Indicador: Tipos de Asertividad

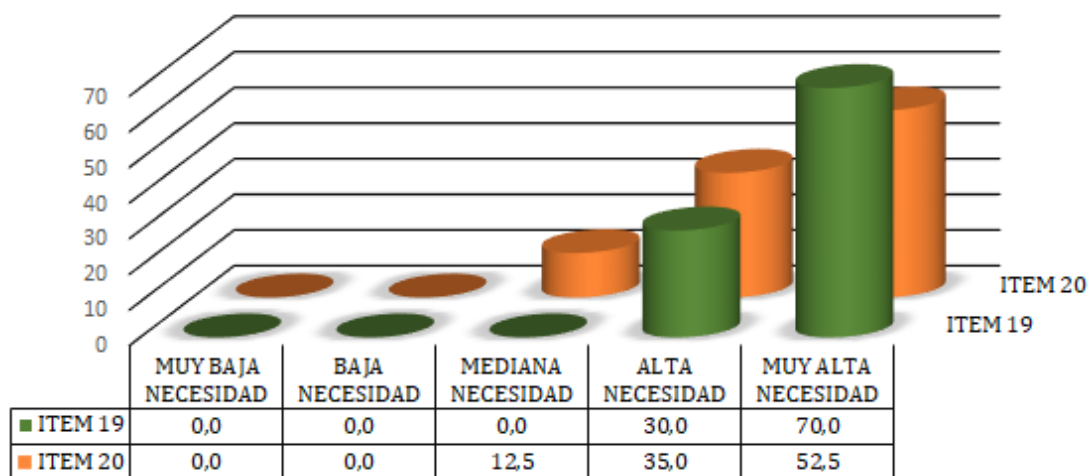
Ítem	Enunciado	Opciones de Respuesta									
		MBN		BN		MN		AN		MAN	
		fa	fr	fa	fr	fa	fr	fa	fr	fa	Fr
19	Necesidad de orientar ante comportamientos sumisos, inseguros, incapaz de defender sus derechos o indiferentes a resolver los problemas	0	0,0	0	0,0	0	0,0	12	30,0	28	70,0
20	Necesidad de cultivar una comunicación sin la intención de causar lesión o perjudicar, actuando desde la autoconfianza, en lugar de la emocionalidad de la ansiedad, culpa o ira	0	0,0	0	0,0	5	12,5	14	35,0	21	52,5

**Nota:** Información obtenida de la aplicación del cuestionario a cuarenta (40) docentes del Nivel de Educación Bachillerato General Unificado que laboran en la Unidad Educativa “Jesús de Nazareth”, ubicada en la ciudad de Quito, parroquia de Chillogallo, República de Ecuador.

\*Fuente: Elaboración del autor: Milano (2024)

**Gráfico 10:**

Distribución absoluta y porcentual de resultados; Dimensión: Disciplina Asertiva; Indicador: Tipos de Asertividad



**Nota:** Tomado de la aplicación del cuestionario a cuarenta (40) docentes del Nivel de Educación Bachillerato General Unificado que laboran en la Unidad Educativa “Jesús de Nazareth”, ubicada en la ciudad de Quito, parroquia de Chillogallo, República de Ecuador.

\*Fuente: Elaboración del autor: Milano (2024)

Las cifras reportadas en la tabla 10, la intención de respuesta de los profesores del Nivel de Educación Bachillerato General Unificado que laboran en la Unidad Educativa “Jesús de Nazareth”, ubicada en la ciudad de Quito, parroquia de Chillogallo, República de Ecuador para el ítem 19, indican que un setenta por ciento (70%) y treinta por ciento (30%) tienen una muy alta y alta necesidad de orientar ante comportamientos sumisos, inseguros, incapaz de defender sus derechos o indiferentes a resolver los problemas, en atención. Por otro lado, el cincuenta y tres por ciento (52,5%) y treinta y cinco por ciento (35%) presentó muy y alta necesidad de cultivar una comunicación sin la intención de causar lesión o perjudicar, actuando desde la autoconfianza, en lugar de la emocionalidad de la ansiedad, culpa o ira, mientras que trece por ciento (13) presenta mediana necesidad.

Los anteriores planteamientos dan cuenta la necesidad de un docente con capacidad de orientar el comportamiento basado en la negociación, hacia una interacción que no cause lesión o perjudique los derechos de los individuos, actuando desde el respeto, autocontrol y la autoconfianza, en lugar de la emocionalidad de la ansiedad, culpa o ira, desasosiegos, humillación o indiferentes, lo que contribuye a facilitar que se resuelvan los problemas inmediatos, logrando una mayor satisfacción

con la vida social, y relaciones más íntimas y significativas, de tal manera que se pueda superar las inhibiciones y a mejorar la capacidad para enfrentarse a situaciones que producen estrés (Van-der Hofstadt, 2019).

### Indicador: Enfoque

**Tabla 13:**

Distribución absoluta y porcentual de resultados; Dimensión: Disciplina Asertiva; Indicador: Enfoque

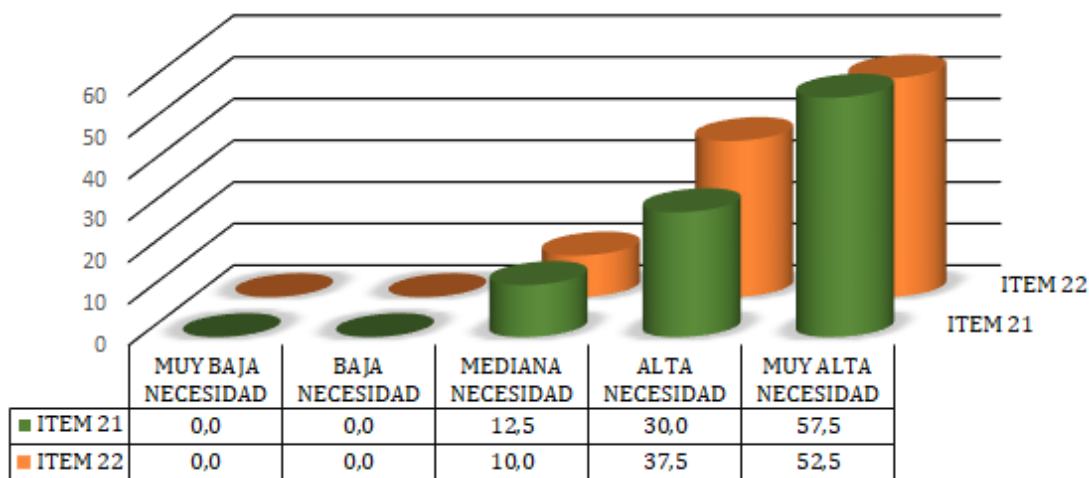
Ítem	Enunciado	Opciones de Respuesta									
		MBN		BN		MN		AN		MAN	
		fa	fr	fa	fr	fa	fr	fa	fr	fa	Fr
21	Necesidad de desarrollar habilidades tendentes a adaptar conductas emocionales socialmente apropiadas	0	0,0	0	0,0	5	12,5	12	30,0	23	57,5
22	Necesidad de enseñar los derechos, reglas y normas del comportamiento social y valores éticos	0	0,0	0	0,0	4	10,0	15	37,5	21	52,5

**Nota:** Información obtenida de la aplicación del cuestionario a cuarenta (40) docentes del Nivel de Educación Bachillerato General Unificado que laboran en la Unidad Educativa “Jesús de Nazareth”, ubicada en la ciudad de Quito, parroquia de Chillogallo, República de Ecuador.

\*Fuente: Elaboración del autor: Milano (2024)

**Gráfico 11:**

Distribución absoluta y porcentual de resultados; Dimensión: Disciplina Asertiva; Indicador: Enfoque



**Nota:** Tomado de la aplicación del cuestionario a cuarenta (40) docentes del Nivel de Educación Bachillerato General Unificado que laboran en la Unidad Educativa “Jesús de Nazareth”, ubicada en la ciudad de Quito, parroquia de Chillogallo, República de Ecuador.

\*Fuente: Elaboración del autor: Milano (2024)

Conviene destacar que, los porcentajes que se exponen en la tabla 13, gráfico 11 indican que la intención de respuesta para el ítem 21, el cincuenta y ocho (57,5%), treinta por ciento (30%) y trece por ciento (12,5%) de los sujetos objeto de estudio tienen muy alta, alta y mediana necesidad de enseñar los derechos, reglas y normas del comportamiento social y valores éticos. En este propósito, para el ítem 22, el cincuenta y tres por ciento (52,5%), treinta y ocho por ciento (37,5%) y diez por ciento (10%) destaca tener una muy alta, alta y mediana necesidad, en orden, de fomentar el respeto a la dignidad, no discriminación, solidaridad, derechos y deberes.

De acuerdo con los resultados, se observa la necesidad en los sujetos de estudio de asumir su papel protagónico hacia la en la generación de condiciones, experiencias en aula, aplicación de estrategias, técnicas y herramientas dirigidas a la construcción colectiva de un ambiente con comportamientos asertivos, el cual se sustenta en la observancia de reglas de conducta y funcionamiento interno sobre la base de la valoración del respeto, en un sentido moral, donde los seres humanos se deben que tratar mutuamente a través del aprendizaje, definición, identificación y comprensión de los derechos humanos básicos y así como también velar y garantizar la calidad del proceso educativo, cuyos procesos de formación integral y vinculación social estén orientados al desarrollo humano, siendo su principal contribución de la sociedad futura (Gómez, 2019).

## Indicador: Enfoque

**Tabla 14:**

Distribución absoluta y porcentual de resultados; Dimensión: Disciplina Asertiva; Indicador: Finalidad

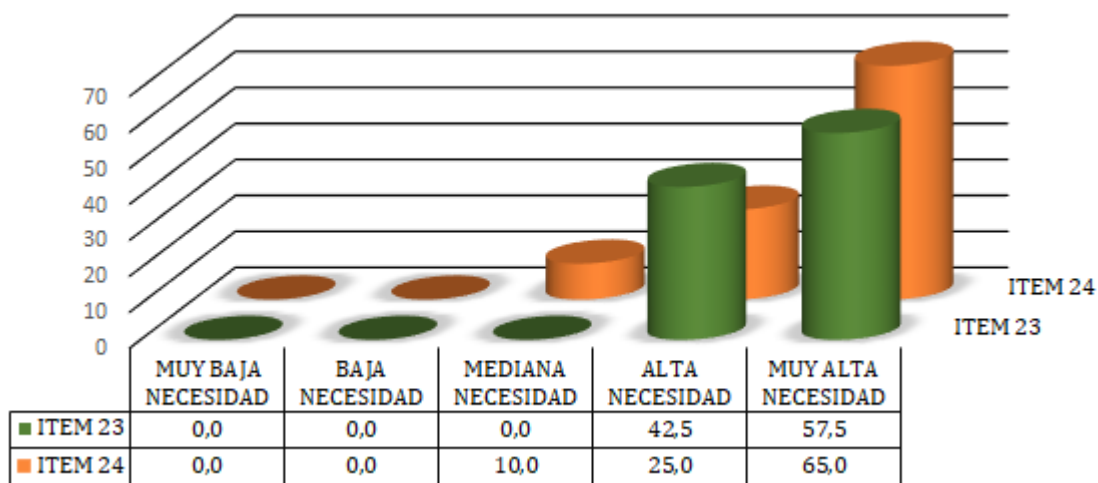
Ítem	Enunciado	Opciones de Respuesta									
		MBN		BN		MN		AN		MAN	
		fa	fr	fa	fr	fa	fr	fa	fr	fa	Fr
23	Necesidad de fomentar el respeto a la dignidad, no discriminación, solidaridad, derechos y deberes	0	0,0	0	0,0	0	0,0	17	42,5	23	57,5
24	Necesidad de fomentar el respeto a la dignidad, no discriminación, solidaridad, derechos y deberes	0	0,0	0	0,0	4	10,0	10	25,0	26	65,0

**Nota:** Información obtenida de la aplicación del cuestionario a cuarenta (40) docentes del Nivel de Educación Bachillerato General Unificado que laboran en la Unidad Educativa “Jesús de Nazareth”, ubicada en la ciudad de Quito, parroquia de Chillogallo, República de Ecuador.

\*Fuente: Elaboración del autor: Milano (2024)

**Gráfico 12:**

Distribución absoluta y porcentual de resultados; Dimensión: Disciplina Asertiva; Indicador: Finalidad



**Nota:** Tomado de la aplicación del cuestionario a cuarenta (40) docentes del Nivel de Educación Bachillerato General Unificado que laboran en la Unidad Educativa “Jesús de Nazareth”, ubicada en la ciudad de Quito, parroquia de Chillogallo, República de Ecuador.

\*Fuente: Elaboración del autor: Milano (2024)

Por otro lado, en cuanto a la dimensión disciplina asertiva, en la tabla 14, gráfico 14, se expresa la intención de respuesta en cuanto a fomentar el respeto a la dignidad, no discriminación, solidaridad, derechos y deberes, para el ítem 23. Para ello, un cincuenta y ocho por ciento (57,5%) y un cuarenta y tres (42,5%) manifestaron una muy alta y alta necesidad. Asimismo, para el ítem 24, referido a la necesidad de fomentar el

respeto a la dignidad, no discriminación, solidaridad, derechos y deberes, un sesenta y cinco por ciento (65%), un veinticinco por ciento (25%) y un diez por ciento (10%) revelaron muy alta, alta y mediana necesidad, respectivamente.

En efecto, cualquiera sea la vía que se tome para llegar a la preparación adecuada del docente, no cabe duda que debe dotarse de un conjunto de herramientas que le permitan la concreción de enfoques de la disciplina asertiva, en relación con el abordaje de las problemáticas que se le puedan presentar en la realidad educativa en aula, y así buscar las soluciones viables a las dificultades, a través de la formación de la conducta u orden, la enseñanza del autocontrol, el fomento del respeto el respeto a la dignidad, no discriminación, solidaridad, cumplimiento de deberes, reglas y normas de actuación social con valores éticos morales (González, 2018).

### Dimensión: Adolescencia

#### Indicador: Definición

**Tabla 15:**

Distribución absoluta y porcentual de resultados; Dimensión: Adolescencia; Indicador: Definición

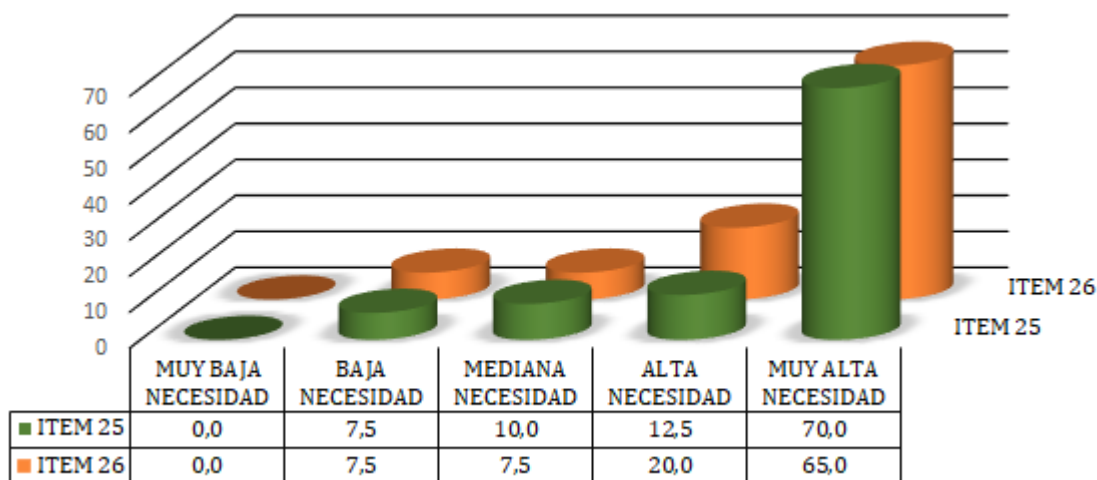
Ítem	Enunciado	Opciones de Respuesta									
		MBN		BN		MN		AN		MAN	
		fa	fr	fa	fr	fa	fr	fa	fr	fa	Fr
25	Necesidad de conocer el desarrollo socio – emocional integral del periodo adolescente	0	0,0	3	7,5	4	10,0	5	12,5	28	70,0
26	Necesidad de reconocer el ciclo de transformaciones corporales y psicológicas de la pubertad	0	0,0	3	7,5	3	7,5	8	20,0	26	65,0

**Nota:** Información obtenida de la aplicación del cuestionario a cuarenta (40) docentes del Nivel de Educación Bachillerato General Unificado que laboran en la Unidad Educativa “Jesús de Nazareth”, ubicada en la ciudad de Quito, parroquia de Chillogallo, República de Ecuador.

\*Fuente: Elaboración del autor: Milano (2024)

**Gráfico 13:**

Distribución absoluta y porcentual de resultados; Dimensión: Adolescencia; Indicador: Definición



**Nota:** Tomado de la aplicación del cuestionario a cuarenta (40) docentes del Nivel de Educación Bachillerato General Unificado que laboran en la Unidad Educativa “Jesús de Nazareth”, ubicada en la ciudad de Quito, parroquia de Chillogallo, República de Ecuador.

\*Fuente: Elaboración del autor: Milano (2024)

En la tabla 15 gráfico 13, se evidencian los resultados de la opinión de los docentes del Nivel de Educación Bachillerato General Unificado que laboran en la Unidad Educativa “Jesús de Nazareth”, ubicada en la ciudad de Quito, parroquia de Chillogallo, República de Ecuador en relación con la dimensión adolescencia, indicador definición. En este sentido, las mayores distribuciones porcentuales de resultados para el ítem 25 fueron de un setenta por ciento (70%) y trece por ciento (12,5%) que se posicionaron en las alternativas de muy alta y alta necesidad de conocer el desarrollo socio – emocional integral del periodo adolescente, individualmente. Seguidamente, para el ítem 26 se evidencia un sesenta y cinco (65%) y veinte por ciento (20%) de los docentes que respondieron que existe una muy alta y alta necesidad de reconocer el ciclo de transformaciones corporales y psicológicas de la pubertad, mientras un ocho por ciento (7,5%) respondieron presentar mediana y baja necesidad.

Los resultados obtenidos evidencian y coinciden con lo señalado por Milazzo (2015), quien expresa la necesidad de formación, capacitación y/o actualización de los docentes en la etapa de la adolescencia, al ser mucho más que solo sentimientos temporales, sino que es una fase vital entre la niñez y la vida adulta, la cual se caracteriza por el desarrollo psicológico y socio – emocional integral, la cual se manifiesta en la manera en que piensa, se siente y se comporta, y que comienza

también con el conjunto de transformaciones biológica y sexual, propios de la pubertad, generalmente enmarcado su inicio a los 13 años, y su finalización a los 21 años de edad.

### Indicador: Desarrollo Emocional

**Tabla 16:**

Distribución absoluta y porcentual de resultados; Dimensión: Adolescencia; Indicador: Desarrollo Emocional

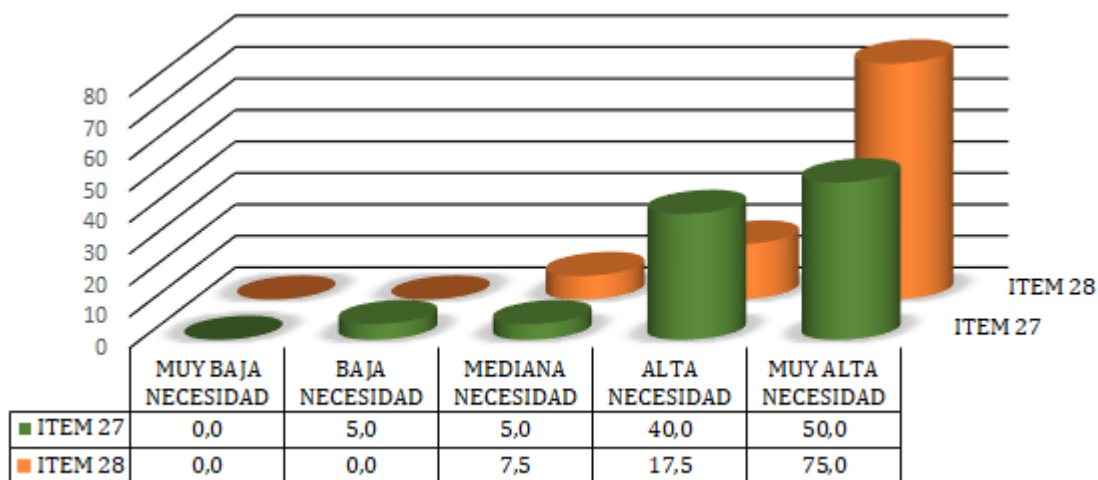
Ítem	Enunciado	Opciones de Respuesta									
		MBN		BN		MN		AN		MAN	
		fa	fr	fa	fr	fa	fr	fa	fr	fa	Fr
27	Necesidad de considerar necesidades, deseos y sentido de identidad que se manifiestan en la adolescencia	0	0,0	2	5,0	2	5,0	16	40,0	20	50,0
28	Necesidad de identificar situaciones que impliquen conflicto social o emociones negativas del entorno	0	0,0	3	7,5	3	7,5	7	17,5	30	75,0

**Nota:** Información obtenida de la aplicación del cuestionario a cuarenta (40) docentes del Nivel de Educación Bachillerato General Unificado que laboran en la Unidad Educativa “Jesús de Nazareth”, ubicada en la ciudad de Quito, parroquia de Chillogallo, República de Ecuador.

\*Fuente: Elaboración del autor: Milano (2024)

**Gráfico 14:**

Distribución absoluta y porcentual de resultados; Dimensión: Adolescencia; Indicador: Desarrollo Emocional



**Nota:** Tomado de la aplicación del cuestionario a cuarenta (40) docentes del Nivel de Educación Bachillerato General Unificado que laboran en la Unidad Educativa “Jesús de Nazareth”, ubicada en la ciudad de Quito, parroquia de Chillogallo, República de Ecuador.

\*Fuente: Elaboración del autor: Milano (2024)

Las cifras reportadas en la tabla 16, gráfico 14, aseguran por una parte que la distribución porcentual de respuesta de los profesores para el ítem 27 están entre un cincuenta por ciento (50), cuarenta por ciento (40%) y un cinco por ciento (5%) que señalan, equitativamente, que existe una muy alta, alta, mediana y baja necesidad de considerar necesidades, deseos y sentido identidad que se manifiestan en la adolescencia. Adicionalmente, existen suficientes evidencias para afirmar que los docentes están comprometidos en identificar situaciones que impliquen conflicto social o emociones negativas del entorno. Tal afirmación se desprende al observar que un setenta y cinco por ciento (75,4%), un dieciocho por ciento (17,5%) y un ocho por ciento (7,5%) de los docentes manifiestan una muy alta, alta o mediana necesidad, mutuamente.

Sobre estas consideraciones, se infiere que los sujetos de estudio asumen éste compromiso, al expresar la necesidad de requerir dedicación del trabajo docente en su compromiso con la calidad de su desempeño con adolescentes, tal como lo sostiene Gómez (2021) cuando señala que son los llamados a redefinir su rol hacia la consideración del desarrollo socioemocional, en cual implica aprender a identificación de su regulación emocional, autoestima, conciencia, necesidades y sentido de identidad que se manifiesten e interactuar empáticamente en aquellas situaciones que impliquen conflicto del entorno y así puedan desarrollar habilidades sociales para asegurar la toma de decisiones de forma responsable y, por consiguiente, su correcta adaptación e integración en su entorno social, el cual debe ser considerado como un proceso que escapa a la rigidez y monotonía de las labores escolares.

## Indicador: Comportamiento

**Tabla 17:**

Distribución absoluta y porcentual de resultados; Dimensión: Adolescencia; Indicador: Comportamiento

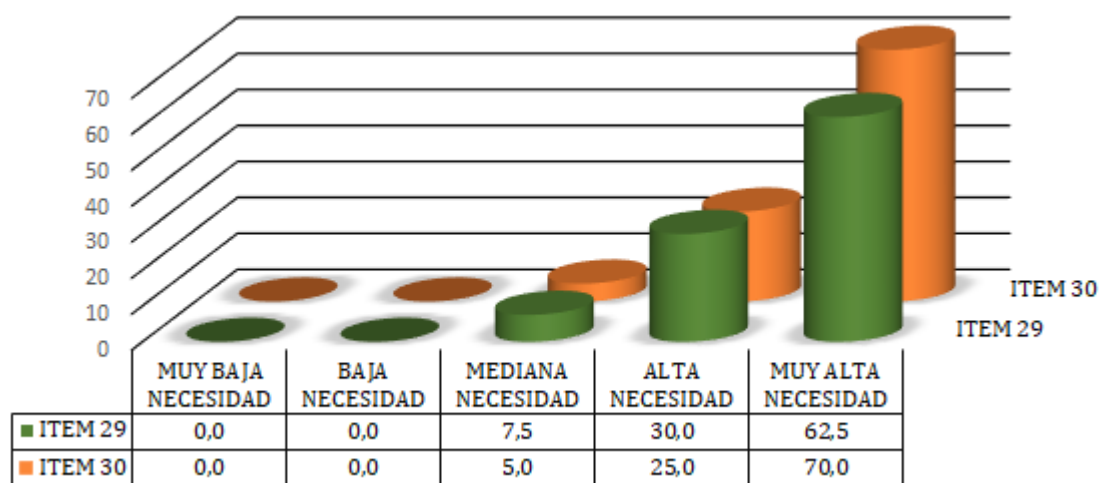
Ítem	Enunciado	Opciones de Respuesta									
		MBN		BN		MN		AN		MAN	
		fa	fr	fa	fr	fa	fr	fa	fr	fa	Fr
29	Necesidad de promover vínculos de apego efectivo empático y apoyo social en el adolescente	0	0,0	0	0,0	3	7,5	12	30,0	25	65,5
30	Necesidad de promover la corresponsabilidad en el proceso de formación integral asertivo en el adolescente	0	0,0	0	0,0	2	5,0	10	25,0	28	70,0

**Nota:** Información obtenida de la aplicación del cuestionario a cuarenta (40) docentes del Nivel de Educación Bachillerato General Unificado que laboran en la Unidad Educativa “Jesús de Nazareth”, ubicada en la ciudad de Quito, parroquia de Chillogallo, República de Ecuador.

\*Fuente: Elaboración del autor: Milano (2024)

**Gráfico 15:**

Distribución absoluta y porcentual de resultados; Dimensión: Adolescencia; Indicador: Comportamiento



**Nota:** Tomado de la aplicación del cuestionario a cuarenta (40) docentes del Nivel de Educación Bachillerato General Unificado que laboran en la Unidad Educativa “Jesús de Nazareth”, ubicada en la ciudad de Quito, parroquia de Chillogallo, República de Ecuador.

\*Fuente: Elaboración del autor: Milano (2024)

Según respuesta para el ítem 29, Tabla 17, Gráfico 15, un sesenta y tres por ciento (62,5%), un treinta por ciento (30,0%) y un ocho por ciento (7,5%) de los docentes del Nivel de Educación Bachillerato General Unificado que laboran en la

Unidad Educativa “Jesús de Nazareth”, ubicada en la ciudad de Quito, parroquia de Chillogallo, República de Ecuador manifiesta una muy alta, alta y mediana necesidad, respectivamente, de promover vínculos de apego efectivo empático y apoyo social en el adolescente. Por su parte, para el ítem 30, en cuanto al indicador comportamiento, un setenta por ciento (70%), veinticinco por ciento (25%) y cinco por ciento (5%) exhiben muy alta, alta y mediana necesidad, individualmente, de promover la corresponsabilidad en el proceso de formación integral asertivo en el adolescente.

En relación con este último, existe una necesidad de cambios en el modelo actual de la enseñanza, dada la complejidad de la sociedad, en la cual, el adolescente sufre momentos de crisis y de transformaciones profundas, por lo que se hace cada vez más necesario el compromiso corresponsable del trabajo docente con la calidad de su desempeño en el proceso de formación integral asertivo en el adolescente, con disposición para reconocer, comprender y promover vínculos de apego efectivo empático y apoyo social en el joven desarrollando sus habilidades de interacción, expresión de sus sentimientos y comunicación adecuada con el entorno, hacer frente a la presión grupal, que permita al estudiante crear su propio conocimiento y fortalecer su capacidad de razonar, evaluar y resolver problemas, así como también enfrentar y transformar la realidad social (Cosgrove, 2019).

## **CAPÍTULO V**

### **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

#### **Conclusiones**

A la luz de los objetivos propuestos y de los resultados obtenidos en todas las etapas de esta investigación se puede establecer que el programa de actualización docente: orientación educativa en estrategias basadas en disciplina asertiva para adolescentes en la Unidad Educativa “Jesús de Nazareth”, ubicada en la ciudad de Quito, parroquia de Chillogallo, República de Ecuador, es una alternativa válida y constituye una propuesta dirigida para transformar la actual concepción tradicional que manejan los docentes en cuanto a las normas y procedimientos que integran la actuación en el hecho educativo, dado que la disciplina asertiva puede tener influencia en la práctica de la responsabilidad, autoestima, valores, respeto a los derechos de los estudiantes y así elevar la calidad de la educación.

En tal sentido, finalizada las fases del desarrollo de este proyecto y analizados los resultados obtenidos, con base en el marco teórico que sustenta esta investigación, se aportan las siguientes conclusiones:

- En cuanto al diagnóstico de necesidades del uso de estrategias basadas en disciplina asertiva, se observa que el docente de la Unidad Educativa “Jesús de Nazareth” presenta debilidades en su acción pedagógica en relación con conocimientos y habilidades necesarias en cuanto a destrezas que dinamicen el proceso de comunicación, dar y recibir información sin agresividad, de manera empática y constructiva. No obstante, están dispuestos a ser capacitados y actualizados.
- Dentro del diagnóstico, también se consideró que, si bien la mayoría de los docentes de la Unidad Educativa “Jesús de Nazareth” conocen y aplican procesos disciplinarios, presentan fallas a la hora de implementarlos con sus

estudiantes lo que dificulta el desarrollo y convivir del estudiante en el aula, cuando la persona agrede o se somete a la voluntad de los otros personas, sin manifestar sus convicciones ni defender sus derechos, actuando desde un estado interior de emocionalidad limitante típica de la ansiedad, la culpa o la rabia.

- Además, los docentes de la Unidad Educativa “Jesús de Nazareth” manifiestan dificultad para elaborar cogniciones asertivas, interpretar racionalmente la realidad, evaluar racionalmente y discriminar entre respuestas asertivas, sumisas u hostiles, elogiar conductas productivas, manejar y expresar las emociones de manera congruente con sus sentimientos.
- En cuanto a la factibilidad de un programa de actualización docente: orientación educativa en estrategias basadas en disciplina asertiva para adolescentes, las respuestas reflejan que hay debilidades en su consideración para su implementación, puesto que existe desconocimiento sobre su aplicación en el aula de clases, no obstante, existe una alta disposición a su utilización en el proceso de enseñanza.
- Asimismo, los docentes manifiestan la factibilidad de su aplicación dado que el mismo brinda orientaciones, sugerencias y herramientas que conllevará a los estudiantes a desarrollar formas de comportamiento caracterizadas por mantener un comportamiento tolerante, sin transgredir los derechos del otro, enmarcados en procesos de participación, toma de decisiones, respeto, con el propósito de garantizar y permitir su desarrollo integral.

### **Recomendaciones**

En atención a las conclusiones expuestas anteriormente, se presentan las siguientes recomendaciones:

- La participación de los actores (institución, docentes, estudiantes, personal administrativo y de servicio representantes y/o responsables, comunidad en general) del proceso en la disciplina asertiva, en virtud de trascender la práctica tradicional del proceso de enseñanza y reconocer un ambiente escolar donde se

garanticen los derechos, bienestar emocional, respeto y dignidad, expresar las opiniones y aclaraciones, expresar los propios sentimientos, no satisfacer las necesidades, deseos y expectativas de otros, protestar ante las injusticias, sentir y expresar dolor, elegir y decidir.

- Se espera que la presente investigación sirva de base a investigaciones posteriores sobre la misma temática.
- Explorar la variable necesidad de un programa de actualización docente en orientación educativa y así dar cumplimiento con el deber ser del perfil del docente del Sistema de Educación Ecuatoriana en cuanto a estrategias basadas en disciplina asertiva para adolescentes en otras instituciones educativas de la ciudad de Quito, parroquia de Chillogallo, República de Ecuador.
- Plantear a la Dirección de la Unidad Educativa “Jesús de Nazareth”, ubicada en la ciudad de Quito, parroquia de Chillogallo, República de Ecuador la conveniencia de ejecutar y evaluar el programa a la brevedad posible, puesto que, los cambios económicos, sociales y políticos que están ocurriendo en el país demandan de unos ciudadanos cada vez más involucrados con la realidad, con vinculación contextual que esté dirigida a la solución de problemas y la mejora de la calidad de vida de su entorno.
- Vincular con las universidades regionales a través de sus programas de docencia, investigación y extensión, para formar convenios y/o alianzas para involucrar a los estudiantes en sus líneas de investigación.

## **CAPÍTULO VI**

### **LA PROPUESTA**

#### **PROGRAMA DE ACTUALIZACIÓN DOCENTE EN ESTRATEGIAS BASADAS EN DISCIPLINA ASERTIVA PARA ADOLESCENTES**

##### **Organización**

Para la organización del presente programa se abordarán las etapas de estudio de factibilidad y diseño.

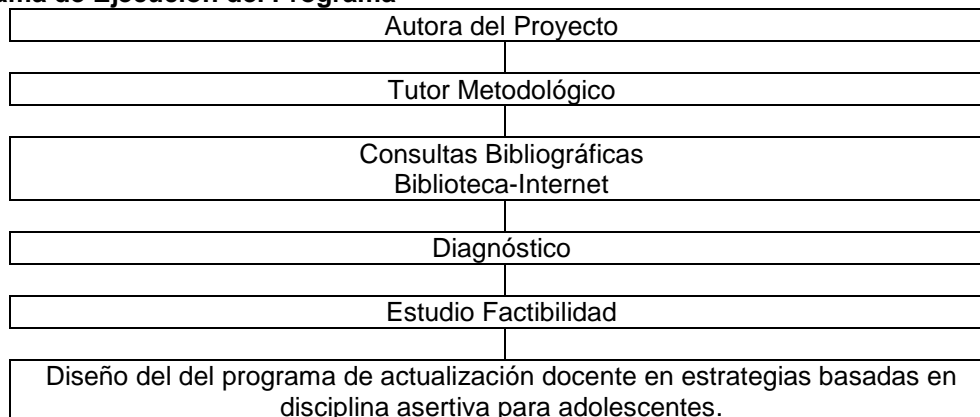
En tal sentido, la idea del programa surge por la inquietud y preocupación de la autora, al observar el poco conocimiento de sus colegas docentes sobre estrategias basadas en manejo disciplinario en los adolescentes cursantes del Nivel de Educación Bachillerato General Unificado que laboran en la Unidad Educativa “Jesús de Nazareth”, ubicada en la ciudad de Quito, parroquia de Chillogallo, República de Ecuador, situación que toma fuerza al aplicarse y analizarse el instrumento diagnóstico, cuyos resultados arrojaron la necesidad de actualización en estrategias de disciplina asertiva.

La concreción de esta idea recibió el apoyo del Decanato de Investigación y Postgrado, en la Coordinación de Ética y la Coordinación de Orientación Educativa de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL), Instituto Pedagógico “Luis Beltrán Prieto Figueroa” (IPLBPF) y asesoramiento del tutor metodológico quien dio pautas a la autora en cuanto al cumplimiento de cada una de las fases requeridas para la elaboración del trabajo de grado.

Para darle soporte documental al estudio se obtuvo información importante a través de consultas referenciales de fuente física, impresa y electrónica. Una vez cumplidas estas etapas se procedió a la realización del diagnóstico, el estudio de

factibilidad y finalmente la elaboración del programa de actualización docente en estrategias basadas en disciplina asertiva para adolescentes.

**Gráfico 16.**  
**Organigrama de Ejecución del Programa**



\*Fuente: Elaboración del autor: Milano (2024)

### **Justificación de la Propuesta**

El sistema ecuatoriano debería abordar con acciones, actividades inherentes a la Educación desde una perspectiva de actualización y profesionalización continua, donde se pretenda que el individuo reoriente su formación desde una perspectiva más humanizadora y constructivista, que responda a las exigencias modernas.

Los cambios paradigmáticos en la formación, actualización y capacitación del profesional de la enseñanza en el nuevo siglo traen consigo, necesariamente, una concepción diferente de la docencia y de los roles que desempeñan profesores y estudiantes en el proceso de enseñanza – aprendizaje.

Por ello, el docente no puede mantenerse al margen de esta realidad; por el contrario, debe enfrentar los cambios existentes y sus formas de participación en cuanto a métodos, técnicas, estrategias de aprendizaje, instrumentos de evaluación e integrar la actividad docente con la observancia de las reglas de conducta y funcionamiento interno en aula, establecidas jerárquicamente por sus miembros, conociendo la importancia que tiene la disciplina, como un proceso multidimensional que propicie calidad y bienestar, no solo en el ámbito escolar, si no como persona.

Indudablemente, la noción del profesor como transmisor y del estudiante como receptor de conocimientos debe sustituida por una concepción como orientador e investigador que acompaña al educando en el proceso de construcción no sólo de conocimientos sino también en el desarrollo de habilidades y valores asociados a un ser humano eficiente, productivo, ético y responsable.

Para ello, es importante tener presente que, en concordancia con el proceso de transformación social planteado en el Sistema Educativo Ecuatoriano para el Nivel de Educación Bachillerato General, como una vía estratégica de resolver los problemas de calidad de la educación, se sugiere la formación de un nuevo ciudadano a partir de una educación humanista, integral, democrática y adaptada al contexto social y laboral como la realidad sobre la cual el alumno aprende y transfiere su aprendizaje, al permitir el desarrollo productivo, el desempeño de tareas ocupacionales y resolver problemas del entorno.

Sobre la base de las consideraciones anteriores, se hace indispensable un manejo del aula haciendo uso de una disciplina que considere a la escuela como una continuidad del medio familiar, para que el estudiante adolescente se sienta estimado como en su proceso de madurez y desarrollo como un individuo crítico, capaz de participar activa, consciente con la libertad, el respeto, la autonomía y el crecimiento auténtico, hacia ser una persona de derechos, de deberes y capacitada para construir y transformar la sociedad, lo que implica reflexionar e investigar continuamente, que considere al estudiante como centro y sujeto de aprendizaje para el logro de las competencias y aprendizajes.

Para lograr lo anterior, se precisa la construcción de un ambiente apropiado para el aprendizaje, basado en la organización eficaz de las tareas por realizar y de la construcción e internalización de reglas de convivencia y trabajo.

En este orden de ideas, surge la presente propuesta, dirigida a presentar un programa de actualización docente en estrategias basadas en disciplina asertiva para adolescentes en la Unidad Educativa “Jesús de Nazareth”, ubicada en la ciudad de Quito, parroquia de Chillogallo, República de Ecuador, como elemento significativo para la formación pedagógica dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje y, sobre todo, ajustado a las necesidades del Nivel de Educación Bachillerato General Unificado.

Se espera que los conceptos contenidos en esta propuesta se apliquen en el aula y paso a paso lograr el desarrollo de adolescentes autónomos, respetuosos de sí mismos y de los demás.

Por lo antes expuesto, se diseñaron una serie de talleres, dirigidos a los docentes que expresaron tener necesidad y falta de orientación para adaptar éstas estrategias de actualización basadas en disciplina asertiva en aula en el Nivel de Educación Bachillerato General Unificado.

La propuesta en cuestión, se presenta bajo la modalidad de taller presencial, estructurado en contenidos, actividades, recursos y evaluación; los mismos han sido planificados de manera que los docentes, en primer lugar, participen, conozcan, mejoren y apliquen, de forma teórica y práctica con la finalidad de producir cambios esperados, de una forma coherente y organizada con niveles de excelencia que optimicen la calidad educativa en todas las actividades diseñadas por la investigadora.

De allí, que los docentes actualizados se convertirán en entes promotores para canalizar y gestionar de forma consensuada estrategias basadas en disciplina asertiva para adolescentes en el Nivel de Educación Bachillerato General Unificado para la solución de los problemas del entorno escolar.

### **Objetivo General de la Propuesta**

Ofrecer al colectivo docente del Nivel de Educación Bachillerato General Unificado que laboran en la Unidad Educativa “Jesús de Nazareth”, ubicada en la ciudad de Quito, parroquia de Chillogallo, República de Ecuador un programa de actualización docente en estrategias basadas en disciplina asertiva para adolescentes.

### ***Objetivos Específicos***

- Proporcionar elementos teórico - prácticos, que permitan a los docentes del Nivel de Educación Bachillerato General Unificado que laboran en la Unidad Educativa “Jesús de Nazareth”, ubicada en la ciudad de Quito, parroquia de

Chillo Gallo, República de Ecuador sobre recursos, técnicas y estrategias basadas en disciplina asertiva para adolescentes.

- Analizar las diferentes formas de disciplina que pone en práctica en el aula el docente del Nivel de Educación Bachillerato General Unificado que labora en la Unidad Educativa “Jesús de Nazareth”, ubicada en la ciudad de Quito, parroquia de Chillo Gallo.
- Conocer las características de un docente asertivo en la Unidad Educativa “Jesús de Nazareth”, ubicada en la ciudad de Quito, parroquia de Chillo Gallo, República de Ecuador.
- Identificar estrategias que le permitan crear un ambiente asertivo en el aula del Nivel de Educación Bachillerato General Unificado en la Unidad Educativa “Jesús de Nazareth”, ubicada en la ciudad de Quito, parroquia de Chillo Gallo, República de Ecuador.

## **Etapa I**

### **Estudio de Factibilidad**

#### ***Factibilidad Política y Legal***

Basada en las normas o leyes y demás sustento jurídico establecida a nivel local, municipal, estatal, federal o Mundial, así como los acuerdos, convenios y reglamentos internos de tipo empresarial, industrial, sindical, religioso, partidista, cultural, deportivo o algún otro relacionado y que demuestre la puesta en marcha con el ámbito del proyecto (Ruiz, ob. cit.).

#### ***Conclusiones de la Factibilidad Política y Legal.***

Al respecto, ésta propuesta tiene fundamento en los criterios teóricos y normativos expuestos en el Capítulo II, tanto en el Sistema Educativo de la República de Ecuador, así como en la Unidad Educativa “Jesús de Nazareth”, ubicada en la

ciudad de Quito, parroquia de Chillogallo, los cuales permitieron proporcionar información útil acerca del desarrollo de una propuesta de un programa de actualización docente en estrategias basadas en disciplina asertiva para adolescentes, con el fin de servir de guía para la toma de decisiones, dirigidas a solucionar problemas y promover la comprensión de los fenómenos implicados en toda labor pedagógica cotidiana.

### ***Factibilidad Económica o Financiera***

Según Ruiz (ob. cit.) consiste en el análisis sobre la disposición del capital de financiamiento y/o actividad de autogestión requerido para invertir en el desarrollo del proyecto para distribuir costos representados por la logística y el recurso, tanto humano especializado como material.

En tal sentido, las necesidades del capital serán cubiertas por financiamiento interno y externo, lo cual permitirá cubrir los recursos financieros requeridos debido a que, por un lado, en el área del Nivel de Educación Bachillerato General Unificado en la Unidad Educativa “Jesús de Nazareth”, ubicada en la ciudad de Quito, parroquia de Chillogallo, República de Ecuador existe el mobiliario y recurso material para el desarrollo del programa. Ahora bien, el financiamiento externo, así como logístico, será cubierto por la investigadora.

### ***Disponibilidad de Recursos Humanos y Materiales.***

Para la ejecución del proyecto se dispone de recursos humanos, conformados por un facilitador y los docentes participantes, que laboran en el Nivel de Educación Bachillerato General Unificado, los cuales se encuentran dispuestos e interesados, de acuerdo al diagnóstico de necesidades. En cuanto a los insumos materiales se cuenta con la colaboración de la institución donde se ejecutaría el programa, la cual, será en el área de usos múltiples, dotada con suficientes mesas, sillas y sistema de audio y video.

### **Capacidad Financiera.**

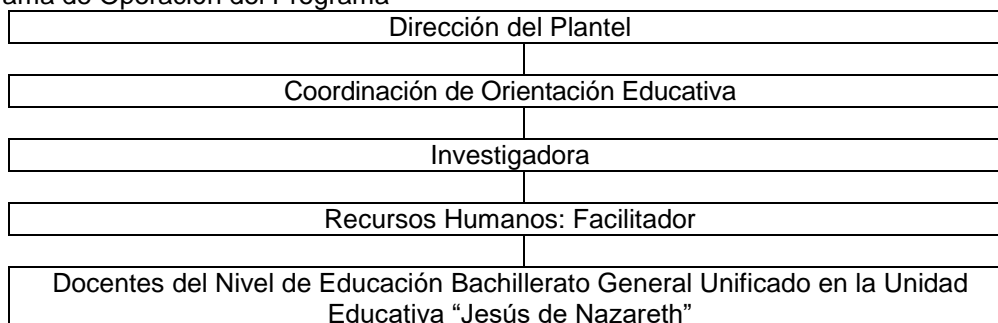
Consiste en determinar los costos para la contratación de los facilitadores, especialistas en el área temática, el personal de apoyo, materiales y equipos requeridos para desarrollar cada una de las actividades programadas.

Al respecto, para la ejecución del programa no amerita gran cantidad de capital, sin embargo, es indispensable la utilización de determinadas finanzas para ponerlo en marcha, puesto que se requiere recursos materiales y humanos que son básicos para llevar a cabo las actividades que están contempladas. En cuanto al aporte inicial se cuenta con la incondicional colaboración de los docentes, directivos y comunidad de la parroquia de Chillogallo, ubicada en la ciudad de Quito, que servirá para sufragar algunos gastos, quedando la posibilidad de auto gestionar recursos y diligencias con organismos oficiales y/o privados.

Una vez diseñado el programa, se presenta a la institución para su ejecución. La coordinación de este proyecto dependerá de la Dirección del plantel, la Oficina de Orientación Educativa y la investigadora, quienes se encargarán de proporcionar el recurso humano: facilitador y material.

#### **Gráfico 17:**

Organigrama de Operación del Programa



\*Fuente: Elaboración del autor: Milano (2024)

### **Análisis de Costos del Programa.**

El costo del proyecto está representado por los precios de los recursos materiales y que representan la mayor inversión, puesto que los honorarios de los facilitadores no se consideraron debido a que es un personal adscrito al Nivel de

Educación Bachillerato General Unificado en la Unidad Educativa “Jesús de Nazareth”. Asimismo, lo que respecta a la planta física, puesto que el plan y los talleres serán dictados en la institución objeto de la propuesta.

De acuerdo a lo anterior, el análisis de los costos determinó que se requiere de un capital de U\$D 1200,00, aproximadamente, como inversión total necesaria para la puesta en marcha del programa.

**Tabla 18.**  
Costos | Desarrollo del Proyecto y Ejecución de Actividades

<b>Cantidad</b>	<b>Concepto</b>	<b>Precio Unitario U\$D</b>	<b>Total</b>
280	Copias materiales de apoyo.	280	280,0
40	Distintivos.	2,5	100,0
40	Certificados en cartulina	3	120,0
40	Refrigerios.	15	600,0
<b>Total</b>			<b>1100,0</b>
<b>10% gastos imprevistos</b>			<b>110,0</b>
<b>Total General</b>			<b>1210,0</b>

\*Fuente: Elaboración del autor: Milano (2024)

### ***Conclusiones de la Factibilidad Económica o Financiera***

De acuerdo a los resultados obtenidos en el estudio financiero se puede afirmar que el presente programa tiene factibilidad, debido a que existe la disponibilidad de los diferentes recursos, tanto humanos como materiales, los cuales avalan su ejecución; además no existen elementos que pudieran perturbar el desarrollo del mismo.

Del mismo modo, la propuesta es factible, por cuanto la investigadora es personal que labora en el Nivel de Educación Bachillerato General Unificado en la Unidad Educativa “Jesús de Nazareth”, así como existen materiales e insumos que se utilizarán en el momento de la ejecución, los cuales no tendrán incidencia en el presupuesto institucional.

### ***Comercial o de Mercado***

Son aquellas actividades a quienes va dirigido el proyecto desarrollado (Ruiz, ob. cit.).

### ***Beneficiarios Primarios y Secundarios.***

El programa propuesto permitirá a los docentes en la Unidad Educativa “Jesús de Nazareth” mejorar su calidad profesional e intercambiar ideas con sus colegas para la creación de diferentes situaciones o escenarios en aula, de acuerdo con la realidad social del contexto y los estudiantes del Nivel de Educación Bachillerato General Unificado relacionadas con manejos disciplinarios, reglas de convivencia y trabajo escolar, haciendo uso de la participación activa, el respeto, la autonomía y el ejercicio de derechos y deberes por parte del colectivo en su etapa adolescente.

Por otro lado, en los estudiantes, como beneficiarios secundarios, debido que serán mejor atendidos y orientados por docentes capacitados y actualizados que optimizarán el proceso educativo y en el tercer lugar a la comunidad de la parroquia de Chillogallo, República de Ecuador.

### ***Organización y Estructuración de los Contenidos.***

Esta propuesta permite la planificación de cinco (05) talleres teóricos – prácticos para promover la comprensión de los fenómenos implicados en el Nivel de Educación Bachillerato General Unificado en la Unidad Educativa “Jesús de Nazareth”, ubicada en la ciudad de Quito, parroquia de Chillogallo, República de Ecuador y así los docentes, en ese compartir de conocimientos, intercambien experiencias, aprendizajes y opiniones que contribuyan a mejorar la problemática existente en la institución relacionada con la aplicación de estrategias basadas en disciplina asertiva en adolescentes, que sirvan de guía para la toma de decisiones y así solucionar los problemas.

## ***Programa.***

La elaboración del programa, surge, en virtud de los cambios que en materia de estrategias basadas en el fomento en la comunidad escolar del Nivel de Educación Bachillerato General Unificado en la Unidad Educativa “Jesús de Nazareth”, ubicada en la ciudad de Quito, parroquia de Chillogallo, República de Ecuador en cuanto a manejos disciplinarios, reglas de convivencia y trabajo escolar, haciendo uso de la asertividad, propiciando una serie de actividades para el mejor desempeño profesional orientado a la formación integral del educando en su etapa adolescente.

## ***Metodología del Programa.***

La metodología del plan se fundamenta en la modalidad de taller teórico – práctico, con intercambios de experiencias entre los participantes y el facilitador. Los mismos fueron planificados para ser desarrollados una (1) vez por día, para una o varias semanas, con una duración de cinco (05) horas por jornada. Las primeras cuatro (04) jornadas teóricas, y la última jornada de sensibilización y gabinetes académicos con actividades teórico – práctica.

La metodología permitirá al participante internalizar diferentes estrategias para el manejo disciplinario, reglas de convivencia y trabajo escolar, haciendo uso del fundamento teórico conceptual sobre asertividad, orientado a la formación integral del educando en su etapa adolescente; de allí que la propuesta se desarrolló en las siguientes fases:

1. **Primera fase:** Análisis de la información diagnóstica, la cual permitió evidenciar la necesidad de actualización que tienen los docentes del Nivel de Educación Bachillerato General Unificado en la Unidad Educativa “Jesús de Nazareth”, ubicada en la ciudad de Quito, parroquia de Chillogallo, República de Ecuador en estrategias basadas en disciplina asertiva para adolescentes.
2. **Segunda Fase:** Planificación de talleres con estrategias, tanto de evaluación como de enseñanza y aprendizaje, así como recursos para que los docentes desarrollen habilidades, conocimientos y destrezas, a través de la ejecución de

cinco (05) sesiones de talleres, que tendrán una duración de 300 minutos cada uno, para un total de 25 horas.

### ***Conclusión del Estudio de Factibilidad Comercial o de Mercado.***

Se concluye que la propuesta encuentra su fundamentación en la necesidad encontrada en el diagnóstico obtenido de la aplicación del instrumento a los sujetos de estudio para su actualización en estrategias basadas en disciplina asertiva para adolescentes en el Nivel de Educación Bachillerato General Unificado en la Unidad Educativa “Jesús de Nazareth”, ubicada en la ciudad de Quito, parroquia de Chillogallo, República de Ecuador, cuyos resultados permitieron su elaboración.

. De igual forma, cada sesión se planificó en función de dar cumplimiento al objetivo de intervención: ofrecer al colectivo docente del Nivel de Educación Bachillerato General Unificado que laboran en la Unidad Educativa “Jesús de Nazareth”, ubicada en la ciudad de Quito, parroquia de Chillogallo, República de Ecuador un programa de actualización docente en estrategias basadas en disciplina asertiva para adolescentes.

### ***Factibilidad Humana u Operacional***

Se refiere a la existencia del personal capacitado requerido para llevar a cabo el proyecto e indicar los usuarios finales dispuestos a emplear los productos o servicios generados por el proyecto o sistema desarrollado (Ruiz, ob. cit.).

### ***Recurso Social.***

De ponerse en ejecución este programa los docentes que laboran en la Unidad Educativa “Jesús de Nazareth”, ubicada en la ciudad de Quito, parroquia de Chillogallo, República de Ecuador, estarán capacitados y actualizados con un manejo fluido de estrategias en disciplina asertiva en adolescentes que cursan el Nivel de Educación

Bachillerato General Unificado, las cuales le permitirán tener un mejor desempeño profesional e institucional en la toma de decisiones para la práctica pedagógica.

### ***Descripción de los Recursos.***

Los recursos humanos están conformados por los docentes que laboran en la Unidad Educativa “Jesús de Nazareth”, ubicada en la ciudad de Quito, parroquia de Chillogallo, República de Ecuador, la investigadora y los facilitadores, que prestarán su servicio e impartirán conocimientos sobre estrategias basadas en disciplina asertiva para adolescentes.

### ***Conclusiones de la Factibilidad Humana u Operacional.***

Los resultados del diagnóstico, evidenciaron la disposición e interés de los docentes que laboran en la Unidad Educativa “Jesús de Nazareth”, ubicada en la ciudad de Quito, parroquia de Chillogallo, República de Ecuador de participar en el desarrollo del programa de actualización en estrategias en disciplina asertiva en adolescentes que cursan el Nivel de Educación Bachillerato General Unificado.

Por lo tanto, el proyecto resulta factible, en razón de la vida útil del proyecto, dado que se podrá atender la demanda futura al inicio y final del año escolar. Evidentemente, la comunidad estudiantil, será el eje principal del sentir este beneficio, además que los docentes tendrán un desempeño más significativo, puesto que desde el punto de vista social su labor será más innegable desde la comunidad al coordinar esfuerzos para lograr los objetivos educacionales.

### ***Factibilidad de Tiempo***

En ella se verifica que se cumplan los plazos entre lo planeado y lo real, para poder llevar a cabo el proyecto cuando se necesite (p. 20).

## Calendario

El calendario se estableció con el objeto de estimar el tiempo que se requiere para el desarrollo de las actividades, desde el inicio con el desarrollo de la idea hasta la ejecución, de acuerdo con los lapsos establecidos por el Decanato de Investigación y Postgrado, en la Coordinación de Orientación Educativa de la UPEL – IPLBPF.

**Tabla 19.**

Cronograma | Desarrollo del Proyecto | Ejecución de Actividades del Programa

MESES	ACTIVIDADES							
	Desarrollo de la Idea	Desarrollo del Proyecto	Diagnóstico	Estudio de Mercado	Estudio Técnico	Estudio Financiero	Diseño del Programa	Puesta en Marcha
Agosto	X							
Septiembre	X							
Octubre	X							
Noviembre		X						
Diciembre		X						
Enero		X	X					
Febrero		X	X	X				
Marzo		X		X	X	X		
Abril		X		X	X	X	X	
Mayo		X					X	
Junio		X					X	X
Julio								X

\*Fuente: Elaboración del autor: Milano (2024)

## Factibilidad Técnica y Organizacional

Según Ruiz (ob. cit.) está expresada de acuerdo la disponibilidad de los conocimientos y habilidades en el manejo de métodos, procedimientos y funciones requeridas para el desarrollo e implantación del proyecto, de acuerdo a la estructura funcional y/o divisional de tipo formal o informal que apoyen y faciliten un mejor aprovechamiento de los recursos y una mayor eficiencia y coordinación entre los que diseñan, procesan, producen y comercializan los productos o servicios. Además, indica si se dispone del equipo y herramientas para llevarlo a cabo.

### ***Tamaño y Capacidad del Plan.***

Se midió en función del número de docentes que se beneficiarán con la ejecución del programa de actualización docente en estrategias basadas en disciplina asertiva para adolescentes, el cual está dirigido a cuarenta (40) docentes del Nivel de Educación Bachillerato General Unificado que laboran en la Unidad Educativa “Jesús de Nazareth”, así como extensiva la invitación a representantes de la comunidad de madres y padres, así como de la parroquia de Chillogallo, ubicada en la ciudad de Quito, República de Ecuador para participar.

### ***Factores Condicionantes del Tamaño.***

En esta parte se presentan los aspectos viables que determinan notoriamente el volumen del proyecto realizado.

### ***Macro y Micro Localización Física del Proyecto.***

En cuanto a la macro localización, el proyecto se llevaría a cabo en la parroquia de Chillogallo, ubicada en la ciudad de Quito, República de Ecuador, por cuanto reúne condiciones geográficas acordes al estudio, dado que la docente investigadora es personal que labora en la Unidad Educativa “Jesús de Nazareth”. Por su parte, la micro localización del programa se llevará a cabo en la Sala de Usos Múltiples, puesto que posee un área espaciosa y bien dotada para tal fin.

### ***Evaluación de la Propuesta.***

La propuesta se evaluará a través de indicadores de participación donde los involucrados logren niveles altos de integración en los diferentes equipos de trabajo y la formalización de conclusiones al final de cada encuentro cuando se lleve a cabo la ejecución del programa. Así mismo, la motivación y el dinamismo que presente cada

docente como beneficiaría de la propuesta al llevarla al cabo en su quehacer en el aula y las estrategias aprendidas.

### ***Conclusiones del Estudio Técnico***

El estudio técnico permitió comprobar la viabilidad del plan proporcionando suficiente apoyo al estudio de factibilidad para su ejecución, debido a que se realizó un análisis concreto en cuanto a capacidad, tamaño y el proceso de transformación, localización, organización, calendario y análisis de costos, por lo que se concluye que existe factibilidad para realizar el programa de actualización docente en estrategias basadas en disciplina asertiva para adolescentes.

## **Etapa II**

### **Diseño del Programa**

Se trata de una propuesta de acción para resolver un problema práctico, relacionado con un programa de actualización docente en estrategias basadas en disciplina asertiva para adolescentes en la Unidad Educativa “Jesús de Nazareth”, ubicada en la ciudad de Quito, parroquia de Chillogallo, República de Ecuador, como elemento significativo para la formación pedagógica dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje y, sobre todo, ajustado a las necesidades del Nivel de Educación Bachillerato General Unificado.

Para ello, se abarcó la factibilidad económica o financiera, comercial o de mercado, humana u operacional, técnica o tecnológica, organizacional, legal, política y de tiempo, con la finalidad de ofrecer viabilidad, base y apoyo al proyecto, además de los resultados que arrojó el diagnóstico de la necesidad.

**Tabla 20.**

Flujograma del proceso de transformación del programa de actualización docente en estrategias basadas en disciplina asertiva para adolescentes

<b>Estado Inicial</b>	<b>Proceso de Transformación</b>	<b>Estado Final</b>
Docentes del nivel de Educación Bachillerato General Unificado de la Unidad Educativa “Jesús de Nazareth”, ubicada en la ciudad de Quito, parroquia de Chillogallo, República de Ecuador.	Realización de actividades teórico – prácticas sobre estrategias basadas en disciplina asertiva para adolescentes, conocer los profesionales que se dedican a la observancia de las normas de convivencia y funcionamiento interno, así como la sanción y/o correctivos de las inobservancias para solucionar problemas del entorno educativo.	Docentes del nivel de Educación Bachillerato General Unificado de la Unidad Educativa “Jesús de Nazareth”, ubicada en la ciudad de Quito, parroquia de Chillogallo, República de Ecuador actualizados en estrategias basadas en disciplina asertiva para adolescentes.
<b>Insumo Secundario</b>	<b>Equipamiento</b>	<b>Producto Secundario</b>
Estudiantes del nivel de Educación Bachillerato General Unificado, así como la comunidad de la parroquia de Chillogallo, República de Ecuador atendidos por las docentes que laboran en la Unidad Educativa “Jesús de Nazareth”	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Infraestructura e instalaciones de la Unidad Educativa “Jesús de Nazareth”.</li> <li>- Equipo audio y video.</li> <li>- Material impreso.</li> <li>- Sillas y mesas.</li> </ul>	Estudiantes del nivel de Educación Bachillerato General Unificado, así como la comunidad de la parroquia de Chillogallo, República de Ecuador atendidos por las docentes que laboran en la Unidad Educativa “Jesús de Nazareth”
<b>Recursos Humanos</b>		
Docente y Facilitador		

\*Fuente: Adaptación de la Guía para la Presentación de Proyecto (Instituto Latinoamericano y del Caribe de Planificación Económica y Social, ILPES, 1999).  
Elaboración del autor: Milano (2024)

## Estructura del Plan

Atendiendo a la necesidad respecto al uso de estrategias basadas en disciplina asertiva para adolescentes en la Unidad Educativa “Jesús de Nazareth”, ubicada en la ciudad de Quito, parroquia de Chillogallo, República de Ecuador, como elemento significativo para la formación pedagógica dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje y, sobre todo, ajustado a las necesidades del Nivel de Educación Bachillerato General Unificado, el programa se distribuyó en los siguientes talleres:

**Tabla 21.**

Primer Taller: El docente de como promotor de una didáctica centrada en procesos, valores, derechos y deberes.

PROPÓSITO	Construir el concepto de calidad educativa y docente investigador a partir de conocimientos previos, destacando su importancia en una didáctica centrada en procesos, valores, derechos y deberes	
CONTENIDOS	ACTIVIDADES   ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- El docente como facilitador del aprendizaje.</li> <li>- Planificación y evaluación del proceso de enseñanza y aprendizaje</li> <li>- Técnicas, estrategias y recursos para el proceso de enseñanza y aprendizaje.</li> <li>- Los valores y las normas.</li> <li>- Construcción de ambientes educativos de calidad a través de una didáctica centrada en procesos, valores, derechos, deberes.</li> <li>- Docente investigador.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Anuncio del taller con carteles llamativos colocados con anterioridad.</li> <li>- Presentación del (los) facilitador (es).</li> <li>- Presentación de los participantes.</li> <li>- Discusión dirigida sobre la actividad que permita introducir conceptos bases.</li> <li>- Trabajo en pequeños grupos, para su presentación, análisis y discusión, que refleje la definición de: (a) docente como facilitador, (b) enseñanza, (b) aprendizaje, (c) planificación, (d) evaluación, (e) definición y diferencias entre técnicas, estrategias y recursos, (f) ambientes educativos, (g) calidad educativa, (h) didáctica centrada en procesos, valores, derechos, deberes y, (i) el docente como investigador.</li> <li>- Se solicitará búsqueda en profundidad de información con ayuda de bibliografía recomendada por el facilitador.</li> <li>- Registro de experiencias: ¿cómo se sintieron en el taller?, ¿qué aprendieron?</li> </ul>	
RECURSOS MATERIALES		DURACIÓN
Audio, video, computador portátil, tableta, material fotocopiado, papel carta, lápiz, lapicero, marcadores, tirro, papel bond		Cinco (05) horas

\*Fuente: Elaboración del autor: Milano (2024)

**Tabla 22.**

Segundo Taller: Ejes formativos para la convivencia escolar desde la perspectiva cívica y ética.

<b>PROPÓSITO</b>	Conocer los fundamentos curriculares, pedagógicos, epistemológicos, filosóficos y legales del Sistema Educativo Ecuatoriano y la importancia de su conocimiento como ejes para el establecimiento de la convivencia escolar, desde una perspectiva cívica y ética	
<b>CONTENIDOS</b>	<b>ACTIVIDADES   ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Fundamentación curricular, pedagógica, epistemológica, filosófica y legal del Sistema Educativo Ecuatoriano.</li> <li>- Concepto de convivencia escolar.</li> <li>- Actores y factores involucrados.</li> <li>- El sentido de los derechos humanos en la convivencia escolar.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Anuncio del taller con carteles llamativos colocados con anterioridad.</li> <li>- Presentación del (los) facilitador (es).</li> <li>- Presentación de los participantes.</li> <li>- Revisión de algunos fundamentos teóricos y lluvia de ideas relacionados con los ejes formativos que favorezcan el desarrollo de las competencias cívicas y éticas y su incidencia en la convivencia escolar.</li> <li>- Discusión dirigida sobre la actividad que permita introducir conceptos bases.</li> <li>- Taller colaborativo y trabajo en pequeños grupos, para su presentación, análisis y discusión del impacto que tiene la promoción de la sana convivencia en los centros escolares, su efectividad y la trascendencia social.</li> <li>- Los escenarios educativos como la escuela, son propicios para fomentar una convivencia que permita aprender en la continua interacción humana, en donde estudiantes y docentes compartan experiencias que fortalezcan sus valores y los promuevan con los demás siendo, a través del diálogo y el entendimiento mutuo elementos fundamentales en donde la convivencia se convierte en un aprendizaje para la vida.</li> <li>- Se solicitará búsqueda en profundidad de información con ayuda de bibliografía recomendada por el facilitador.</li> <li>- Registro de experiencias: ¿cómo se sintieron en el taller?, ¿qué aprendieron?</li> </ul>	
<b>RECURSOS MATERIALES</b>		<b>DURACIÓN</b>
Audio, video, computador portátil, tableta, material fotocopiado, papel carta, lápiz, lapicero, marcadores, tirro, papel bond		Cinco (05) horas

\*Fuente: Elaboración del autor: Milano (2024)

**Tabla 23.**

Tercer Taller: Las reglas y normas de conducta, así como el funcionamiento interno como estrategias de resolución no violenta de conflictos para la convivencia escolar.

<b>PROPÓSITO</b>	Reconocer la importancia en la observancia de las reglas y normas de conducta, así como el funcionamiento interno como estrategias de resolución no violenta de conflictos para la convivencia escolar	
<b>CONTENIDOS</b>	<b>ACTIVIDADES   ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Resolución no violenta y creativa de conflictos.</li> <li>- Convivencia escolar.</li> <li>- Aplicación de disciplina en la escuela.</li> <li>- Pensamiento creativo con rigor en la comunicación.</li> <li>- Manejo de conflictos y negociación.</li> <li>- Comunicación efectiva</li> <li>- Mediación.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Anuncio del taller con carteles llamativos colocados con anterioridad.</li> <li>- Presentación del (los) facilitador (es).</li> <li>- Presentación de los participantes.</li> <li>- Lluvia de ideas sobre: disciplina, sanción, correctivo pedagógico, convivencia, mediación, estilos de disciplina tradicionales y sus limitaciones en la educación actual.</li> <li>- Discusión dirigida sobre la actividad que permita introducir conceptos bases.</li> <li>- Trabajo en pequeños grupos, para su presentación, análisis y discusión sobre la resolución no violenta y creativa de conflictos, convivencia escolar, disciplina escolar.</li> <li>- El pensamiento creativo es la capacidad de dar origen a nuevas actividades, que permitan asumir activamente la formación en valores, la cual exige un proceso similar al que sucede en el aprendizaje, dado que radica en la apertura del sujeto a realidades que le son distintas y, en principio, distantes, externas y extrañas a sus emociones, pero que pueden llegar a ser íntimas.</li> <li>- En esta tercera sesión se aborda la importancia del desarrollo de la capacidad creadora en cada uno de los actores educativos, vista como un reto para mejorar la convivencia escolar.</li> <li>- Se solicitará búsqueda en profundidad de información con ayuda de bibliografía recomendada por el facilitador.</li> <li>- Se reflexionará que la dimensión creativa del pensamiento para la resolución de conflictos.</li> <li>- Registro de experiencias: ¿cómo se sintieron en el taller?, ¿qué aprendieron?</li> </ul>	
<b>RECURSOS MATERIALES</b>		<b>DURACIÓN</b>
Audio, video, computador portátil, tableta, material fotocopiado, papel carta, lápiz, lapicero, marcadores, tirro, papel bond		Cinco (05) horas

\*Fuente: Elaboración del autor: Milano (2024)

**Tabla 24.**

Cuarto Taller: Ejes formativos para la convivencia escolar desde la perspectiva cívica y ética.

<b>PROPÓSITO</b>	Reconocer la importancia de la aplicación de estrategias basadas en disciplina asertiva para adolescentes, valorando su aplicación en la Unidad Educativa “Jesús de Nazareth”	
<b>CONTENIDOS</b>	<b>ACTIVIDADES   ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Diferentes formas de disciplina en el aula.</li> <li>- Establecimiento de reglas y expectativas.</li> <li>- Uso de consecuencias lógicas y naturales.</li> <li>- Manejo de desafíos y resistencia.</li> <li>- Comunicación asertiva.</li> <li>- Técnicas de comunicación asertiva.</li> <li>- Escucha activa y empatía.</li> <li>- Disciplina Asertiva.</li> <li>- Características de un docente asertivo.</li> <li>- Estrategias que permitan crear un ambiente asertivo en el aula.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Anuncio del taller con carteles llamativos colocados con anterioridad.</li> <li>- Presentación del (los) facilitador (es).</li> <li>- Presentación de los participantes.</li> <li>- Discusión dirigida sobre la actividad que permita introducir conceptos bases.</li> <li>- Trabajo en pequeños grupos, para su presentación y análisis sobre la importancia en la aplicación de disciplina asertiva.</li> <li>- El facilitador promoverá una discusión acerca de las diferentes formas disciplinarias que se aplican en la Unidad Educativa “Jesús de Nazareth” y definir si son de carácter formativo o no formativo.</li> <li>- El facilitador provocará la reflexión sobre el efecto que tienen las medidas disciplinarias en el desarrollo integral de un adolescente.</li> <li>- La construcción de la convivencia armónica en las escuelas demanda reestructurar ambientes, que sean democráticos y favorables a la necesidad imperiosa de formar en valores basados en los derechos humanos, en el respeto a la equidad de género.</li> <li>- En esta sesión se plantearán actividades que permitirán recuperar la experiencia del docente, a partir de situaciones problema.</li> <li>- Se solicitará búsqueda en profundidad de información con ayuda de bibliografía recomendada por el facilitador.</li> <li>- Registro de experiencias: ¿cómo se sintieron en el taller?, ¿qué aprendieron?</li> </ul>	
<b>RECURSOS MATERIALES</b>		<b>DURACIÓN</b>
Audio, video, computador portátil, tableta, material fotocopiado, papel carta, lápiz, lapicero, marcadores, tirro, papel bond		Cinco (05) horas

\*Fuente: Elaboración del autor: Milano (2024)

**Tabla 25.**

Quinto Taller: La disciplina asertiva para adolescentes en la promoción de acciones normativo y de convivencia en la Unidad Educativa “Jesús de Nazareth”.

PROPÓSITO	Aplicar estrategias basadas en disciplina asertiva para adolescentes en la promoción de acciones normativo y de convivencia en la Unidad Educativa “Jesús de Nazareth”	
CONTENIDOS	ACTIVIDADES	ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Diferentes formas de disciplina en el aula.</li> <li>- Comunicación Asertiva.</li> <li>- Estrategias para fomentar la participación y compromiso de los estudiantes.</li> <li>- Uso de refuerzos positivos y reconocimiento.</li> <li>- Manejo de la diversidad y necesidades individuales.</li> <li>- Disciplina Asertiva.</li> <li>- Características de un docente asertivo.</li> <li>- Estrategias que permitan crear un ambiente asertivo en el aula.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Anuncio del taller con carteles llamativos colocados con anterioridad.</li> <li>- El facilitador promoverá la conformación de gabinetes escolares con docentes, personal de servicio y administrativo, coordinadores académicos y personal directivo de la Unidad Educativa “Jesús de Nazareth”.</li> <li>- Discusión dirigida que permita conocer las características principales de la etapa adolescente, con la finalidad que se puedan detectar situaciones de riesgo y, cómo se pueden atender.</li> <li>- La observancia de reglas de conducta, el funcionamiento interno y normas de convivencia en una institución educativa, así como la sanción o correctivo se ha hecho evidente como un problema que requiere de formación e intervención.</li> <li>- Análisis de casos y ejemplos reales con dramatizaciones de los casos más comunes dentro del aula.</li> <li>- Discusiones en grupo y reflexión personal</li> <li>- A través de ésta sesión se pretende que se tomen decisiones en la solución de problemas sobre la disciplina en adolescentes que cursan el Nivel de Educación Bachillerato General Unificado, a través de la planificación de acciones institucionales en la aplicación de estrategias basadas en disciplina asertiva, así como la evaluación del impacto de las intervenciones, proyectos o planes de acción en la Unidad Educativa “Jesús de Nazareth”.</li> <li>- En esta sesión se plantearán situaciones de riesgo y su nivel de intervención en la problemática a través de estrategias basadas en la disciplina asertiva.</li> <li>- Reflexiones de los participantes sobre el campo de acción de las estrategias basadas en disciplina asertiva y la organización de la Unidad Educativa “Jesús de Nazareth”.</li> <li>- <b>Cierre Emocional:</b> despedida, registro de experiencias.</li> </ul>	
RECURSOS MATERIALES		DURACIÓN
Audio, video, computador portátil, tableta, material fotocopiado, papel carta, lápiz, lapicero, marcadores, tirro, papel bond		Cinco (05) horas

\*Fuente: Elaboración del autor: Milano (2024)

## **Conclusiones del diseño del programa**

El programa de actualización docente en estrategias basadas en disciplina asertiva para adolescentes parte de una iniciativa de la investigadora, que labora en la Unidad Educativa “Jesús de Nazareth” por cuanto evidenció la necesidad de la institución de actuar en la observancia de reglas de conducta, el funcionamiento interno y normas de convivencia, así como la sanción o correctivos con apego a las leyes y de acuerdo al sentido ético, moral, democrática y que garantice los derechos de los estudiantes, al dar prioridad a la aplicación reflexiva de los aprendizajes en los contextos y las experiencias de los estudiantes.

Al respecto, se busca la actualización en el sustento teórico y normativo en cuanto a la aplicación de las obligaciones, siempre en un marco de respeto a los derechos humanos y con un profundo sentido de justicia, como criterio para considerar las condiciones de equidad entre personas y grupos.

Por consiguiente, las estrategias basadas en la disciplina asertiva constituyen una alternativa para prevenir la violencia, así como controlar situaciones donde se produzca daño o violación de los derechos o dignidad de los adolescentes, dado que promueve el respeto y reconocimiento de la igualdad, el aprecio de la diversidad y se valoran las diferencias en su forma de ser, actuar, pensar, sentir, creer, vivir y convivir por medio de soluciones pacíficas, evitando desenlaces socialmente indeseables y aprovechar el potencial de la divergencia de opiniones e intereses.

Del mismo modo, la disciplina asertiva fomenta la participación de los adolescentes en las decisiones y acciones de interés colectivo escolar de la convivencia para alcanzar el mejoramiento y calidad de vida colectiva, con sentido de corresponsabilidad con madres y padres y autoridades de la institución educativa, al reconocerse como sujetos con derecho a intervenir e involucrarse en los asuntos que les afectan directamente y en los que tienen impacto colectivo.

Su ejercicio implica que las y los alumnos reconozcan los conflictos como componentes de la convivencia humana, cuyos manejos y resolución demandan la escucha activa, análisis de los factores que inciden y el diálogo, como forma de rechazo a todas las formas de violencia. Éste conocimiento de las necesidades,

potencialidades y aspiraciones personales se desarrolla a la par que el reconocimiento y la valoración de los otros, e implica en el individuo el ejercicio de un pensamiento crítico y autónomo sobre su persona. Asimismo, implica ser empático y se desarrolla la habilidad para dialogar con disposición de trascender el punto de vista personal, no obstante, se comprenda también la capacidad de cuestionar y rechazar cualquier forma de discriminación.

Por otro lado, se promueve el sentido de pertenencia a la comunidad, la institución, la familia, grupo de amigos, nación y la humanidad, así como comprender su función en el desarrollo de la identidad personal y autoconocimiento, al regular la propia conducta por convicción personal, con base en el conocimiento de las posibles consecuencias de las acciones personales en los demás, lo que hace a cada persona singular e irrepetible, el cual se desarrolla a partir del entorno escolar en el que los adolescentes comparten formas de convivencia, intereses, problemas y proyectos, dado que se busca que los estudiantes se reconozcan como miembros activos y responsables de diversos grupos sociales, con formación cívica y ética, de manera que se sientan involucrados y responsables, capaces de incidir en su entorno, privilegiando el diálogo, la cooperación y la negociación, en un marco de respeto a la legalidad.

En consecuencia, el programa de actualización docente en estrategias basadas en disciplina asertiva en la Unidad Educativa “Jesús de Nazareth” coloca en el centro del proceso educativo al adolescente, con la finalidad de facilitar su desarrollo y la formación en cuanto a las capacidades que puedan contribuir a la valoración de sí mismo y le permitan enfrentar los problemas de la vida cotidiana; optar por un sano desarrollo de su persona, y tomar conciencia de sus intereses y sentimientos, para que pueda orientarse, de manera racional y autónoma, en la construcción de su proyecto de vida y de autorrealización, sustentado en el marco de compromisos con la legalidad, responsabilidad, justicia, respeto a los derechos humanos y la resolución de conflictos en las relaciones interpersonales dentro del ejercicio de una ciudadanía democrática y valores éticos universales que guíen sus decisiones, juicios y acciones.

## REFERENCIAS

- Altuve S y Rivas A. (2011). *Metodología de la Investigación*. Módulo Instruccional III. Caracas, Venezuela: Universidad Experimental Simón Rodríguez.
- Ander – Egg, E. (2014). *Técnicas de Investigación Social*. Buenos Aires, Argentina: Ediciones Humanistas.
- Ander, B. (2012). *Integración de los Métodos Cuantitativo y Cualitativo en la Investigación*. Madrid, España: Editorial Ariel, S. A.
- Arias, F. (2006). *El Proyecto de Investigación*. Caracas, Venezuela: Editorial Episteme.
- Arias, F. (2012). *Introducción a la Metodología Científica*. Caracas, Venezuela: Editorial Episteme.
- Ávila, H. (2013). *Introducción a la Metodología de la Investigación*. [Documento en línea]. Disponible <http://www.eumed.net/libros/2006c/203/1u.htm> [Consulta: 2009, septiembre 09].
- Balestrini, M. (2010). *Cómo se Elabora el Proyecto de Investigación*. Caracas: Consultores Asociados Servicio Editorial.
- Banco Interamericano de Desarrollo (BID, 2008). *Sexo, Leyes y Costumbres en el Maltrato Infantil y Juvenil*. New York, Estados Unidos de América (EEUU): Ediciones Epstein.
- Betancourt, B. (2020). *Aprender a Leer*. Barcelona, España: Editorial Grijalbo.
- Bisquera, R. (2014). *Metodología de la Investigación Educativa*. Madrid, España: La Muralla.
- Bringas, G.; Rodríguez, M.; Gutiérrez, A.; Pérez, C. (2019). *Principales Tendencias y Modelos del Desarrollo Moral o Psicosocial del Adolescente*. Barcelona, España: Ediciones Icaria.
- Canter, R. (2006). *El Trabajo Docente en la Institución Escolar*. Washington, EEUU: Ediciones Valle de Sudbury.
- Castro, F. (2009). *Investigación Social*. Madrid, España: Editorial McGraw – Hill.
- Constitución (2008). *Decreto Legislativo 0 de la República Del Ecuador*, Número 449 (Extraordinario), octubre 20, 2008.

- Convención (2019). *Sobre los Derechos del Niño* (1990). Londres, Reino Unido de Gran Bretaña e Irlanda del Norte: Editorial Pinter.
- Cornejo, S. (2013) *Estudios sobre Sociedad, Educación y Tecnología*. Barcelona, España: Ediciones Anthropos.
- Coscolluela, R. (2006). *Evaluación y Estrategia: Mejora de la Gestión Organizacional*. Buenos Aires, Argentina: AIQUE Educación.
- Criollo, B.; Álvarez, Z. (2019). *La Disciplina Asertiva en el Desarrollo de la Autonomía de los Niños y Niñas de 4 a 5 Años de la Unidad Educativa "Ramón Barba Naranjo", del Cantón Latacunga*. Trabajo de grado de maestría no publicado, Universidad Técnica de Ambato, ciudad de Ambato, provincia de Tungurahua, República de Ecuador.
- Cyr, F. (2017). *Conceptos de Administración Estratégicas*. México, D. F., México: Editorial Pearson Educación.
- Daros F. (2011). *Los Métodos de Investigación en Ciencias Sociales*. Buenos Aires, Argentina: Editorial Piados.
- De León (2019). *Relación entre la Práctica de la Disciplina Asertiva y el Fortalecimiento de la Responsabilidad en el Área de Ciencias Sociales y Formación Ciudadana*. Trabajo de grado de maestría no publicado, Universidad "Rafael Landívar", Nueva Guatemala de la Asunción, República de Guatemala.
- Defrance, S (2013). *Educación en Ciencia, Tecnología y Sociedad*. San Francisco de Quito, República del Ecuador: Editorial San Martín.
- Diccionario Larousse (2016). *Enciclopedia Británica*. París, Francia: Editorial Francesa
- Drudis, J. (2020). *La Educación Encierra un Tesoro*. Madrid, España: Editorial Santillana.
- Eisemberg, Z. (2013). *Inventar al Niño*. New York, EEUU: Editorial Garland.
- Eriksson, B. (2009). *El Culto a la Niñez*. Londres, Reino Unido: Ediciones Warburg.
- Estrada, Ll.; Graterol, M.; Ríos, V. (2019). *La Comunicación Asertiva como Estrategia Pedagógica en las Relaciones Interpersonales entre Docentes del Área: Comercial, Disciplina: Educación para el Trabajo, de la Unidad Educativa "Santa Ana"*. Trabajo de grado de maestría no publicado, Universidad de Carabobo, Ciudad de Valencia, Sector Bárbula, Municipio Naguanagua, Estado Carabobo, República Bolivariana de Venezuela.

- Falke, V. (2020). *Ciencia y Tecnología en los Currículos para la Educación Media*. Bogotá, Colombia: Tercer Mundo Editores.
- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF, 2021). *COVID – 19 y su Impacto en los Sistemas de la Enseñanza*. Madrid, España: Editorial Pearson, Educación.
- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF, 2018). *Violencia Infantil y Desarrollo Humano*. Madrid, España: Editorial Siglo XXI.
- García, R. (2003). *Metodología de la Investigación Educativa*. Madrid, España: Editorial La Muralla. S. A.
- Gázquez, R. (2011). *El Trabajo Docente en la Institución Educativa*. Santiago de Chile, Chile: Fondo Editorial Universidad de Chile.
- Gómez, C. (2001). *Metodología: Manual Teórico Práctico Para Tesistas, Asesores, Tutores y Jurados De Trabajos De Investigación Y Ascenso*. Caracas, Venezuela: Ediciones OFIMAX, C. A.
- Gutiérrez, C. (2019). *La Disciplina Escolar: Adolescencia*. Murcia, España: Universidad de Murcia, Servicio de Publicaciones.
- Halten, F. (2004). *Planificación Estratégica*. Bogotá, Colombia: Editorial Ministerio de Administraciones Públicas (MAP).
- Henderson, S. (2014). *Planificación Estratégica*. Bogotá, Colombia: Editorial CECSA.
- Herdoiza, M. (2011). *Capacitación Docente. Strengthenmg Achievement in Basic Education (SABE) Project, No 12 – 2069 – 00* [Revista en Línea]. Disponible: [http://pdf.usaid.gov/pdf\\_docs/PNACG311.pdf](http://pdf.usaid.gov/pdf_docs/PNACG311.pdf) [Consulta: 2020, Octubre 30].
- Hernández, R.; Fernández, C.; Baptista, M. (2012). *Metodología de la Investigación*. México, D. F.: Editorial McGraw – Hill.
- Hernández, S.; Fernández, C. y Baptista, P (2020). *Metodología de la Investigación*. México, D. F., Méjico: Editorial McGraw – Hill.
- Hersen, M.; Last, J. (2003). *Filosofía Educativa*. New Delhi, India: Editorial Juvenil Don Bosco.
- Hirigoyen, J. (2014). *El Sistema Educativo de Don Bosco en el Contexto No Cristiano*. Bangalore, India: Editorial Juvenil Don Bosco.
- Johnson, C.; Colls, S. (2014). *Liderazgo Centrado en Principios*. Nueva York, EEUU: Simon & Schuster.

- Kagan, S. (2010). *Familia y Matrimonio*. New York, EEUU: Ediciones Harper & Row.
- Labrador, L. (2012). *La Evaluación de Necesidades en Ambientes Sociales: Definiciones y Consideraciones*. México, D. F., México: Fondo Editorial Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo.
- Ley Orgánica de Educación Intercultural (2011). *Decreto – Ley de la República del Ecuador*, Número 417 (Extraordinario), marzo, 31, 2011.
- López, C. (2011). *Métodos de Investigación en Educación*. Londres, Inglaterra: Ediciones Routledge.
- Lynn, N. (2012). *La Disciplina Asertiva: Estrategia Básica de Convivencia Escolar*. México, D. F., México: Editorial Producciones NISA.
- Lazarus, B. (2001). *Comunicaciones Escritas en las Empresas*. Buenos Aires, Argentina: Editorial Granica.
- Martínez, M. (2008). *El Paradigma Emergente*. México, D. F., Méjico: Trillas.
- Méndez, M. (2011). *Manual Práctico para el Diseño de Investigación*. México, D. F., México: Editorial Trillas.
- Miguel, C. (2013). *La Autonomía del Profesorado*. Madrid, España: Editorial Morata.
- Ministerio de Educación República del Ecuador (MINEDUC, 2016). *Estilos de Aprendizaje: Hacia un Mayor Rendimiento Académico*. San Francisco de Quito, República del Ecuador: Ediciones CIDUI.
- Ministerio de Educación República del Ecuador (MINEDUC, 2018). *¿Cómo Formar un Pensamiento Interdisciplinario desde la Escuela?*. San Francisco de Quito, República del Ecuador: Editorial Pueblo y Educación.
- Ministerio de Educación República del Ecuador (MINEDUC, 2023). *Currículo de los Niveles de Educación Obligatoria: Bachillerato General Unificado*. San Francisco de Quito, República del Ecuador: Fondo Editorial, Ministerio de Educación.
- Mintzberg, B.; Quinn, M. (2009). *El Caso IPIA*. Sevilla, España: Editorial Junta de Andalucía.
- Molina, N.; Pérez, I. (2019). *El Clima Social y Emocional para la Convivencia y Aprendizaje en el Aula*. Trabajo de grado de maestría no publicado, Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL), en la Ciudad de Barquisimeto, Estado Lara, República Bolivariana de Venezuela.

- Morín, E. (1999). *Encuentros sobre Interdisciplina*. Montevideo, Uruguay: Ediciones Trilces.
- Namakforoosh, M. (2003). *Metodología de la Investigación*. Méjico, D. F., Méjico: Editorial Limusa, S. A.
- Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE, 2018). *Las Lecciones Derivadas de la Enseñanza*. San Francisco de Quito, República del Ecuador: Ediciones Banco Mundial.
- Ortega, D.; Blake, J. (2013). *¿Cómo Pensamos?*. Barcelona, España: Editorial Paidós.
- Quesada, N. (2004). *Metodología de la Investigación*. Caracas, Venezuela: Empresa Editora Macro.
- Quilarte, O. (2019) *La Cultura de la Tecnología en la Educación*. México, D. F., México: Fondo de Cultura Económica.
- Palella, S.; Martins, F. (2010). *Metodología de la Investigación Cuantitativa*. Caracas, Venezuela: Editorial FEDUPEL.
- Papalia, A. (2011). *El Niño y la Vida Familiar en el Antiguo Régimen*. Madrid, España: Ediciones Taurus.
- Ramírez, C. (2008). *Tratamiento de Datos*. Madrid, España: Ediciones Díaz Santos.
- Reza, S. (2016). *Técnicas de Investigación*. Barcelona, España: Editorial Paraninfo, S. A.
- Rice, E. (2021). *Metodología de la Investigación*. Caracas, Venezuela: Editorial Júpiter.
- Rodríguez, B.; Ramírez, A. (2017). *Aprendizaje Reflexivo en la Educación Superior*. Madrid, España: Editorial Morata.
- Rodríguez, L. (2008). *Intervención Psicopedagógica y Orientación Educativa*. Barcelona, España: Ediciones Martínez Roca.
- Rojas, R. (2016). *Guía para Realizar Investigaciones Sociales*. México, D. F.: Editorial Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM).
- Ruiz, C. (2002). *Instrumentos de Investigación Educativa*. Barquisimeto, Venezuela: Ediciones CIDEG.
- Ruiz, J. e Ispizua, M. (2003). *La Descodificación de la Vida Cotidiana. Métodos de Investigación Cualitativa*. Universidad de Deusto: Bilbao, España.

- Saarni, A. (2013). *Cultura, Ideología y la Historia de la Infancia*. Buenos Aires, Argentina: Ediciones Humanistas.
- Sabino, C. (2013). *El Proceso de Investigación*. Editorial Panamericana: Bogotá, Colombia.
- Sánchez, C.; Mardones, W. Ruiz, V. (2018). *Una Teoría para la Educación. Hacia Una Reflexión Crítica*. Madrid, España: Editorial Morata.
- Sánchez, F.; Luengo, V. (2013) *Habilidad para una Comunicación Asertiva Eficaz*. Madrid, España: Fondo Editorial UCA.
- Sánchez, T.; Reyes, R.; Selltiz, S. (2003). *Metodología: Hacer un Proyecto de Investigación*. Caracas, Venezuela: Editorial PANAPO.
- Santa Cruz, L.; D'Ángelo, C. (2021). *Influencia del Programa "Herramientas para la Vida con Disciplina Positiva" en el Fortalecimiento de la Inteligencia Emocional de las Estudiantes de Primer Año de Secundaria de una Institución Educativa Privada del Distrito de Trujillo*. Trabajo de grado de maestría no publicado, Universidad Nacional de Trujillo, Perú.
- Serna, B. (2015). *Administración: Un Nuevo Panorama Competitivo*. México, D. F., México: Editorial McGraw – Hill.
- Sociedad Colombiana de Psiquiatría (2020). *La Educación en Valores: Iberoamérica*. Madrid, España: Editorial Biblioteca Nueva SCP.
- Summers, M. (2013). *Medición de Actitudes en Psicología y Educación*. Madrid, España: Universidad Pontificia "Comillas" (UPC).
- Tamayo, L. (2018). *Ciencia y Tecnología en la Escuela*. Caracas, Venezuela: Editorial Popular.
- Tomín, K. (2019). *Disciplina Asertiva en Aulas de Tercero Primaria en Escuelas Bilingües del Municipio de Chiché*. Trabajo de grado de maestría no publicado, Universidad "Rafael Landívar", Nueva Guatemala de la Asunción, República de Guatemala.
- Universidad Centroccidental "Lisandro Alvarado" (2011). *Manual para la Elaboración y Presentación del Trabajo Especial de Grado, Trabajo de Grado y Tesis Doctoral del Decanato de Ciencias de la Salud*. Barquisimeto, Venezuela: UCLA.
- Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL, 2016). *Manual de Trabajos de Grado de Especialización y Maestría y Tesis Doctorales*. Caracas, Venezuela: FEDUPEL.

Universidad Yacambú (UNY, 2012). *Normas para la Elaboración y Presentación de los Trabajos Especiales de Grado, Trabajos de Grado y Tesis Doctorales de la UNY*. Barquisimeto, Venezuela: FEDUNY.

Valderrama, G. (2017). *Metodología de la Investigación en Salud*. México, D. F., México: Editorial McGraw – Hill Interamericana.

Zavallovi, A. (2013). *La Infancia*. Madrid, España: Ediciones Taurus.

**Anexo**

**A-1**

**Formato | Validación del Instrumento**



## INSTRUMENTO DE VALIDACIÓN

ESTIMADO (A) PROFESOR (A):

Reciba un cordial saludo. Tengo el agrado de dirigirme a usted en su condición de experto, con el propósito de solicitar su valiosa colaboración para la validación del instrumento que anexo a la presente, el cual tiene por objeto obtener información necesaria para la realización del Trabajo de Grado titulado: **Programa de Actualización Docente: Orientación Educativa en Estrategias Basadas en Disciplina Asertiva para Adolescentes**, presentado como requisito parcial para optar al grado de Magister en Orientación Educativa.

El objetivo de la investigación, es proponer un programa de actualización docente: orientación educativa en estrategias basadas en disciplina asertiva para adolescentes en la Unidad Educativa “Jesús de Nazareth”, ubicada en la ciudad de Quito, parroquia de Chillogallo, República de Ecuador.

Sus respuestas pueden plasmarse en el formato de validación que se ha diseñado al efecto. Asimismo, le agradezco las observaciones o sugerencias que pueda hacer sobre el contenido del instrumento, las cuales serán tomadas en consideración para enriquecer y/o mejorar el mismo.

Atentamente,

Ismely Florelid Milano Puerta



### TABLA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

Por favor lea cuidadosamente cada uno de los ítems que contiene el instrumento y use éste formato para expresar su opinión en cuanto a su presentación; luego, según su criterio, marque con una equis (x) en el espacio que corresponda, según la escala. Si tuviera alguna sugerencia u opinión para mejorar un ítem, puede escribir en el espacio correspondiente a observaciones. ¡Gracias!

**Fecha:** \_\_\_\_\_

**Nombre del Experto:** \_\_\_\_\_

	CLARIDAD				CONGRUENCIA				PERTINENCIA				OBSERVACIÓN
	A	B	C	D	A	B	C	D	A	B	C	D	
1													
2													
3													
4													
5													
6													
7													
8													
9													
10													
11													
12													
13													
14													
15													
16													
17													
18													
19													
20													
21													
22													
23													
24													
25													
26													
27													
28													
29													
30													

**Escala:** A: Excelente | B: Bueno | C: Regular | D: Deficiente



### CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, \_\_\_\_\_, CI, \_\_\_\_\_, profesional universitario, experto en: \_\_\_\_\_ con estudios de:

ESTUDIOS			UNIVERSIDAD
Especialización	Maestría	Doctorado	

Hago constar que revisé el instrumento diseñado para obtener información en el estudio titulado **Programa de Actualización Docente: Orientación Educativa en Estrategias Basadas en Disciplina Asertiva para Adolescentes**, presentado como requisito parcial para optar al grado de Magister en Orientación Educativa por Ismely Florelid Milano Puerta en la Universidad Pedagógica Experimental Libertador, Instituto Pedagógico de Barquisimeto “Luis Beltrán Prieto Figueroa”.

Con base a las consideraciones expuestas se ratifica el cumplimiento de los criterios metodológicos exigidos para tal fin.

Constancia que se otorga a los \_\_\_\_\_ días del mes de \_\_\_\_\_ del año

\_\_\_\_\_  
**Apellidos y Nombres**

\_\_\_\_\_  
**Cédula de Identidad**

\_\_\_\_\_  
**Firma**



## INSTRUMENTO DE VALIDACIÓN

ESTIMADO (A) PROFESOR (A): Elías Sánchez

Reciba un cordial saludo. Tengo el agrado de dirigirme a usted en su condición de experto, con el propósito de solicitar su valiosa colaboración para la validación del instrumento que anexo a la presente, el cual tiene por objeto obtener información necesaria para la realización del Trabajo de Grado titulado: **Programa de Actualización Docente: Orientación Educativa en Estrategias Basadas en Disciplina Asertiva para Adolescentes**, presentado como requisito parcial para optar al grado de Magister en Orientación Educativa.

El objetivo de la investigación, es proponer un programa de actualización docente: orientación educativa en estrategias basadas en disciplina asertiva para adolescentes en la Unidad Educativa “Jesús de Nazareth”, ubicada en la ciudad de Quito, parroquia de Chillogallo, República de Ecuador.

Sus respuestas pueden plasmarse en el formato de validación que se ha diseñado al efecto. Asimismo, le agradezco las observaciones o sugerencias que pueda hacer sobre el contenido del instrumento, las cuales serán tomadas en consideración para enriquecer y/o mejorar el mismo.

Atentamente,

Ismely Floreliid Milano Puerta



### TABLA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

Por favor lea cuidadosamente cada uno de los ítems que contiene el instrumento y use éste formato para expresar su opinión en cuanto a su presentación; luego, según su criterio, marque con una equis (x) en el espacio que corresponda, según la escala. Si tuviera alguna sugerencia u opinión para mejorar un ítem, puede escribir en el espacio correspondiente a observaciones. ¡Gracias!

**Fecha:** 14/06/2024

**Nombre del Experto:** Elías Sánchez

	CLARIDAD				CONGRUENCIA				PERTINENCIA				OBSERVACIÓN
	A	B	C	D	A	B	C	D	A	B	C	D	
1	X					X				X			
2	X				X				X				
3	X												
4		X				X			X				
5		X			X				X				
6	X				X				X				
7	X						X			X			
8	X				X				X				
9	X				X				X				
10	X				X				X				
11	X				X				X				
12	X				X				X				
13		X			X				X				
14	X				X					X			
15	X					X			X				
16	X				X				X				
17		X				X				X			
18	X					X				X			
19	X				X				X				
20	X				X				X				
21	X				X				X				
22	X					X			X				
23	X				X				X				
24	X					X			X				
25		X				X			X				
26		X			X				X				
27	X				X				X				
28	X					X				X			
29	X				X				X				
30	X				X				X				

**Escala:** A: Excelente | B: Bueno | C: Regular | D: Deficiente



### CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Elías Sánchez, Cédula de Identidad: V – 13.083.727, profesional universitario, experto en: Maestría en Orientación con estudios de: Profesor En Educación Integral UPEL – IPB

ESTUDIOS			UNIVERSIDAD
Especialización	Maestría	Doctorado	
	X		UPEL – IPLBPF

Hago constar que revisé el instrumento diseñado para obtener información en el estudio titulado **Programa de Actualización Docente: Orientación Educativa en Estrategias Basadas en Disciplina Asertiva para Adolescentes**, presentado como requisito parcial para optar al grado de Magister en Orientación Educativa por Ismely Floreld Milano Puerta en la Universidad Pedagógica Experimental Libertador, Instituto Pedagógico de Barquisimeto “Luis Beltrán Prieto Figueroa”.

Con base a las consideraciones expuestas se ratifica el cumplimiento de los criterios metodológicos exigidos para tal fin.

Constancia que se otorga a los catorce (14) días del mes de junio del año 2024,

Elías Sánchez  
**Apellidos y Nombres**

**Firma**

V – 13.083.727  
**Cédula de Identidad**

**Anexo**  
**A-2**  
**Formato | Instrumento**



ESTIMADO (A):

Reciba un cordial saludo. Quiero agradecer su colaboración en la recopilación de datos necesarios que servirán de soporte a nuestra investigación. Al respecto, ha sido seleccionado (a) con el objetivo de diagnosticar la necesidad de un programa de actualización docente: orientación educativa en estrategias basadas en disciplina asertiva para adolescentes.

Debido a la importancia de su aporte se agradece su colaboración, espontaneidad, sinceridad y máxima seriedad en las respuestas, de ello depende el éxito, calidad, validez y confianza de ésta investigación. En tal sentido, el cuestionario es de carácter anónimo y confidencial, solo será utilizado para los fines propuestos.

A continuación, se presentan una serie de instrucciones:

- Lea cuidadosamente los ítems antes de comenzar a responder el cuestionario.
- Especifique, al responder con una “X”, la respuesta que mejor identifique y describa la necesidad de un programa de actualización docente: orientación educativa en estrategias basadas en disciplina asertiva para adolescentes.
- En cada uno de los ítems se espera que su respuesta atienda a la siguiente escala: (a) muy baja necesidad, (b) baja necesidad, (c) mediana necesidad, (d) alta necesidad, (e) muy alta necesidad.
- No deje ítems sin contestar, todas sus respuestas son importantes.

Gracias por su colaboración.

Atentamente,  
Ismely Florelid Milano Puerta



### INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

ÍTEM	EXPRESA, SEGÚN LA ESCALA, EL NIVEL DE NECESIDAD QUE USTED PRESENTA PARA:	ESCALA				
		MUY BAJA NECESIDAD	BAJA NECESIDAD	MEDIANA NECESIDAD	ALTA NECESIDAD	MUY ALTA NECESIDAD
1	Diseñar programas de intervención para la solución de problemas y/o necesidades socioeducativos					
2	Promover alternativas estratégicas de acción dirigido al alcance de metas educativas					
3	Establecer la disponibilidad de recursos y competencias de acuerdo con requerimientos					
4	Determinar la factibilidad en la ejecución de un proyecto dirigido a la solución de problemas					
5	Satisfacer demandas y requerimientos educativos a partir de acciones o toma de decisiones					
6	Diseñar planes estratégicos, evaluando resultados y haciendo ajustes					
7	Promover la preeminencia de los derechos humanos y el deber social de la educación					
8	Optimizar la didáctica integral dirigido hacia procesos de transformación individual y social					
9	Estimular la construcción social integral del conocimiento					
10	Adecuar las estrategias, recursos y organización del aula para didáctica centrada en procesos					
11	Promover un pensamiento crítico a partir de la diversidad de intereses y necesidades					
12	Asumir el papel protagónico docente hacia la construcción de un currículo transformador					
13	Analizar la situación del entorno escolar, procurando los recursos necesarios					
14	Establecer una filosofía de gestión, responsabilidades y procesos					
15	Abordar los problemas de gestión escolar desde una perspectiva multidisciplinar					
16	Promover espacios de formación y participación comunitaria con conciencia del deber social.					
17	Contribuir con la integración familia – escuela – comunidad en la resolución de problemas					
18	Desarrollar habilidades para la investigación en la resolución de situaciones problemáticas					
19	Orientar ante comportamientos sumisos, inseguros, incapaz de defender sus derechos o indiferentes a resolver los problemas					



### INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

ÍTEM	EXPRESA, SEGÚN LA ESCALA, EL NIVEL DE NECESIDAD QUE USTED PRESENTA PARA:	ESCALA				
		MUY BAJA NECESIDAD	BAJA NECESIDAD	MEDIANA NECESIDAD	ALTA NECESIDAD	MUY ALTA NECESIDAD
20	Cultivar una comunicación sin la intención de causar lesión o perjudicar, actuando desde la autoconfianza, en lugar de la emocionalidad de la ansiedad, culpa o ira.					
21	Desarrollar habilidades tendentes a adaptar conductas emocionales socialmente apropiadas.					
22	Enseñar los derechos, reglas y normas del comportamiento social y valores éticos					
23	Fomentar el respeto a la dignidad, no discriminación, solidaridad, derechos y deberes.					
24	Formar en términos conformes a la autoridad, tolerancia, convivencia y no discriminación.					
25	Conocer el desarrollo socio – emocional integral del periodo adolescente					
26	Reconocer el ciclo de transformaciones corporales y psicológicas de la pubertad					
27	Considerar necesidades, deseos y sentido identidad que se manifiestan en la adolescencia					
28	Identificar situaciones que impliquen conflicto social o emociones negativas del entorno					
29	Promover vínculos de apego efectivo empático y apoyo social en el adolescente					
30	Promover la corresponsabilidad en el proceso de formación integral asertivo en el adolescente					

**Anexo**  
**B-1**  
**CONSENTIMIENTO INFORMADO DEL PARTICIPANTE**



## CONSENTIMIENTO INFORMADO DEL PARTICIPANTE

Orientaciones para llenar esta planilla: El participante debe recibir y comprender toda la información necesaria para decidir participar voluntariamente en la investigación sin coerción alguna.

1. **Propósito de la investigación:** La investigación tiene como propósito indagar dentro del contexto educativo de bachillerato que estrategias utilizan los docentes para ejercer la disciplina asertiva y brindar herramientas que les permitan mantener la misma dentro del aula.
2. **Responsable de la investigación:** Mariely C. Castillo de A.
3. **Lugar y fecha de aplicación de la investigación:** Unidad Educativa “Jesús de Nazareth”, ubicada en la ciudad de Quito, parroquia de Chillogallo, República de Ecuador | abril de 2024.
4. **Duración de la investigación:** doce (12) meses
5. **Descripción de la participación:** Se dirige a la institución a realizar observaciones para identificar la disciplina de los estudiantes y como llevan los docentes la misma, este proyecto corresponde al paradigma positivista con enfoque cuantitativo, como una investigación de campo de carácter descriptivo en la modalidad de proyecto factible.
6. **Condiciones de la participación:** Investigador.
7. **Nombre del participante:** Ismely Florelid Milano Puerta
8. **Consentimiento del participante:** Habiendo recibido y comprendido la información suministrada sobre el propósito, las características, las condiciones y la relación riesgos/beneficios de esta investigación, manifiesto que no tengo ningún problema en participar de forma voluntaria en ella, pudiendo retirarme voluntariamente en cualquier momento sin perjuicio por mi acción. Entiendo, además, que puedo resolver cualquier inquietud durante el proceso a través del investigador responsable o Comité de Ética de la institución. Por tanto, doy mi consentimiento para participar en esta investigación respetando el protocolo que se ha de desarrollar y aportando de manera fidedigna la información que me corresponda bajo el respeto de la confidencialidad.

Responsable de la Investigación

C. I.: V – 19.591.001  
Correo Electrónico: isme.milano25@gmail.com  
Contacto Celular/Teléfono: +59 – 399 – 517 – 65.65  
Lugar y Fecha: Quito, Ecuador | 10/07/2024

Participante Consintiente

Correo Electrónico: isme.milano25@gmail.com  
Contacto Celular/Teléfono: +59 – 399 – 517 – 65.65

c. c: Participante y Comité de Ética

**Anexo**

**B-2**

**CONSENTIMIENTO INFORMADO DEL REPRESENTANTE DEL PARTICIPANTE**



## CONSENTIMIENTO INFORMADO DEL REPRESENTANTE DEL PARTICIPANTE

**Orientaciones para llenar esta planilla:** El representante y participante deben recibir y comprender toda la información necesaria para decidir participar voluntariamente en la investigación sin coerción alguna

1. **Propósito de la investigación:** La investigación tiene como propósito indagar dentro del contexto educativo de bachillerato que estrategias utilizan los docentes para ejercer la disciplina asertiva y brindar herramientas que les permitan mantener la misma dentro del aula.
2. **Responsable de la investigación:** Mariely C. Castillo de A.
3. **Lugar y fecha de aplicación de la investigación:** Unidad Educativa “Jesús de Nazareth”, ubicada en la ciudad de Quito, parroquia de Chillogallo, República de Ecuador | abril de 2024.
4. **Duración de la investigación:** doce (12) meses
5. **Descripción de la participación:** Se dirige a la institución a realizar observaciones para identificar la disciplina de los estudiantes y como llevan los docentes la misma, este proyecto corresponde al paradigma positivista con enfoque cuantitativo, como una investigación de campo de carácter descriptivo en la modalidad de proyecto factible.
6. **Condiciones de la participación:** Investigador.
7. **Nombre del participante:** Ismely Florelid Milano Puerta
8. **Consentimiento del representante:** Habiendo recibido y comprendido la información suministrada sobre el propósito, las características, las condiciones y la relación riesgos/beneficios de participación de esta investigación, manifiesto que no tengo ningún problema en autorizar la participación de mi representado, tomando en consideración que desea hacerlo de forma voluntaria, conociendo su contenido y pudiendo retirarse en cualquier momento por razones justificadas, sin perjuicio de su acción. Entiendo, además, que puedo resolver cualquier inquietud durante el proceso a través del investigador responsable o Comité de Ética de la institución. Por tanto, doy mi consentimiento para que mi representado pueda participar en esta investigación respetando el protocolo que se ha de llevar a cabo y aportando de manera fidedigna información bajo el respeto de la confidencialidad.

Responsable de la Investigación

C. I.: V – 19.591.001  
Correo Electrónico: isme.milano25@gmail.com  
Contacto Celular/Teléfono: +59 – 399 – 517 – 65.65  
Lugar y Fecha: Quito, Ecuador | 10/07/2024

Participante Consintiente

Correo Electrónico: isme.milano25@gmail.com  
Contacto Celular/Teléfono: +59 – 399 – 517 – 65.65

**Lugar y Fecha:** Barquisimeto, julio de 2024

**C. C.:** Participante y Comité de Ética

**Anexo**  
**B-3**  
**CONSTANCIA DEL COMITÉ DE ÉTICA**



## CONSTANCIA DEL COMITÉ DE ÉTICA

Se hace constar que el siguiente proyecto de investigación cumple con los principios éticos de acuerdo con las exigencias contempladas por esta universidad para efectos de su desarrollo práctico en función de la metodología planteada.

1. **Título del trabajo de investigación:** programa de actualización docente: orientación educativa en estrategias basadas en disciplina asertiva para adolescentes.
2. **Línea de investigación:** Rol del Docente como Orientador.
3. **Nº Registro:** LI – IPB – CICPSE – 04
4. **Autor:** Ismely Florelid Milano Puerta
5. **Nº Cédula de Identidad del autor:** V – 19.591.001
6. **Coautor(es):** Mariely Coromoto Castillo de Aguilar

En Barquisimeto, Estado Lara, República Bolivariana de Venezuela, a los diez (10) días del mes de julio de dos mil veinticuatro (2024).

*Maria Alvarez*

\_\_\_\_\_  
Coordinador(a) del Comité de Ética



**Anexo**

**B-3**

**ACTA DE COMPROMISO ÉTICO – MORAL DEL INVESTIGADOR**



## ACTA DE COMPROMISO ÉTICO – MORAL DEL INVESTIGADOR

**Título del trabajo de investigación:** programa de actualización docente: orientación educativa en estrategias basadas en disciplina asertiva para adolescentes.

**Autor:** Ismely Florelid Milano Puerta

**Nº C. I.:** V – 19.591.001

**Coautor(es):** Mariely C. Castillo de A.

Hago constar a través de esta acta que el producto investigativo antes especificado y presentado en anexo, responde a los siguientes principios éticos que he respetado, por lo que asumo responsablemente las consecuencias inherentes en caso de ser contrario:

- ✓ Es original.
- ✓ Se incluyen a todos los coautores de la investigación.
- ✓ Se citan a los autores parafraseados.
- ✓ Se citan a los autores de citas textuales.
- ✓ Se incluye el consentimiento informado de los participantes.
- ✓ Se protege la confidencialidad e identidad de los participantes.
- ✓ Se precisan sin confusión las ideas de autores citados.
- ✓ Carece de manipulación de citas: inventadas, incorrectas u omitidas.
- ✓ Carece de falsificación o fabricación de datos.
- ✓ Carece de apropiación ilícita de información de otros autores.
- ✓ Carece de autoplagio parcial o total.

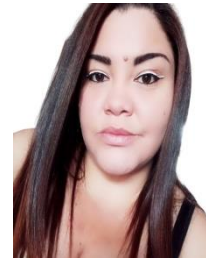
En (lugar), a los diez (10) días del mes de julio de dos mil veinticuatro (2024).

---

Ismely Florelid Milano Puerta

## Curriculum Vitae del Autor

**Nombres:** Ismely Florelid  
**Apellidos:** Milano Puerta  
**Fecha Nacimiento:** 25/06/1990  
**Nacionalidad:** venezolana  
**Cédula de Identidad:** V – 19.591.001  
**Estado Civil:** Soltera  
**Teléfonos:** +59 – 399 – 517 – 65.65  
**Correo Electrónico:** isme.milano25@gmail.com  
**Dirección:** Calle S42 y Yana pasaje B Sector Quitumbe, Quito, Ecuador.



**Desempeño Académico y Profesional:** Profesora de Inglés, egresada de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador, IPB (2015). Certificación B2 en el idioma inglés por la Universidad de Michigan (2024). Experiencia en el ámbito educativo como maestra bilingüe en educación inicial, básica y bachillerato. Experiencia profesional como Profesora de inglés en la Unidad Educativa Rafael Bucheli desde Febrero 2024 hasta la actualidad Quito-Ecuador. Profesora de inglés en la academia virtual High English Course desde Octubre 2023 hasta la actualidad. Profesora de inglés en la Unidad Educativa Jesús de Nazareth 2018-2023 Quito-Ecuador. Formación académica Diplomado en Psicología Escolar y Orientación. CEUJAP Venezuela (2015), Diplomado en Educación Infantil, Politécnico de Colombia. (2019), Diplomado en Docencia Virtual, Politécnico de Colombia (2020), Diplomado en Pedagogía y Lúdica, Politécnico de Colombia (2020), Diplomado en Aprendizaje Basado en Proyectos, Politécnico de Colombia (2020), Diplomado en PNL en Educación, Politécnico de Colombia (2022). Adscrita a la línea de Investigación: Rol del Docente Orientador. Algunas cualidades: Responsabilidad, organización, puntualidad, constancia, perseverancia, honestidad, disciplina, comunicación asertiva, trabajo en equipo, consejera, autodidacta, proactiva, mediadora. Otros: Manejo de herramientas tecnológicas, conocimientos básicos de marketing digital, traducción y transcripción de documentos Inglés-Español, Español-Inglés.

## Curriculum Vitae del Tutor

**Nombres:** Mariely Coromoto

**Apellidos:** Castillo de Aguilar

**Fecha Nacimiento:** 26/08/1975

**Nacionalidad:** venezolana

**Cédula de Identidad:** V – 12.371.790

**Rif:** 123717909

**Estado Civil:** Casada

**Teléfonos:** +58 – 416 – 601 – 21.65 | +58 – 424 – 505 – 53.76

**Correo Electrónico:** marielvcastillo5@hotmail.com, prof.marielycastillo@gmail.com  
dra.marielvcastillo@gmail.com

**Dirección:** Final de la Calle Sucre, Número 03 – 71, Cubiro, Estado Lara.



**Desempeño Académico y Profesional:** Profesora en Educación Integral, egresada de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador, IPB (2008). Especialista en Planificación Educativa UVM (2011), Maestría en Orientación Educativa UPEL (2014). Doctora en Ciencias de la Motricidad Humana UPEL IPB. Especialización para la Integración de Personas con Discapacidad UPEL IPB. Experiencia en procesos de Orientación Pedagógica y Vocacional a nivel de Educación Media General. Experiencia en Docencia Universitaria, a nivel de Pregrado, en Formación Docente, en Postgrado para el Subprograma de Maestría en Orientación Educativa y Educación Superior, UPEL.IPB. Adscrita a la línea de Investigación: Rol del Docente Orientador. Administradora de cursos y seminarios, tutora y jurado de Trabajos de Investigación desde el 2015 hasta la actualidad. Gestión y planificación de proyectos institucionales desde la Orientación Educativa. Docente Orientadora y Coordinadora de Bienestar Estudiantil de Liceo Bolivariano Pepe Coloma de Cubiro, acreditada por Zona Educativa del estado Lara, desde el año escolar 2016 - 2017 (actualidad). Aplicabilidad de los procesos administrativos. Habilidades en el área de la Evaluación Educativa. Diplomados en: Psicología Educativa (LUZ), Docencia para la Educación Universitaria (LUZ). Educación Integral de la Sexualidad Humana (EISH) UPEL IPC, Juego Humano (CIVAJU México) y Redacción de Artículos Científicos (Actualidad). Participación como Editora Invitada en Revista de Investigación Científica a nivel Doctoral. Actualización permanente en jornadas de formación, cursos, foros, seminarios en áreas afines al ámbito pedagógico y la Orientación Educativa. Participación como Ponente, Evaluadora y en la Organización de Eventos Institucionales a nivel de Educación Media General y Educación Universitaria. Algunas cualidades: Organización, puntualidad, responsabilidad, perseverancia, honestidad, dedicación, compromiso, disciplina, comunicación asertiva. Actitud investigativa, proactiva, mediadora, manejo y resolución de conflictos. Otros: Manejo de RRSS y TICS.