



REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR  
INSTITUTO PEDAGÓGICO BARQUISIMETO  
LUIS BELTRÁN PRIETO FIGUEROA



**RESILIENCIA Y APRENDIZAJE EN TIEMPO DE PANDEMIA  
SIGNIFICADOS EXPERIENCIALES EN ESTUDIANTES  
DE EDUCACIÓN PRIMARIA**

**Autora:**  
Pinto Naileth  
**Tutora**  
Prof. Adda Rodríguez

Barquisimeto, Marzo de 2024



**REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR  
INSTITUTO PEDAGÓGICO BARQUISIMETO  
LUIS BELTRÁN PRIETO FIGUEROA**



**RESILIENCIA Y APRENDIZAJE EN TIEMPO DE PANDEMIA  
SIGNIFICADOS EXPERIENCIALES EN ESTUDIANTES  
DE EDUCACIÓN PRIMARIA**

Trabajo de Grado para optar al grado de Magister en  
Educación mención Orientación Educativa

**Autora:**  
Pinto Naileth  
**Tutora**  
Prof. Adda Rodríguez

Barquisimeto, Marzo 2024




REPUBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR  
INSTITUTO PEDAGÓGICO "LUIS BELTRÁN PRIETO FIGUEROA"  
SUBDIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y POSGRADO



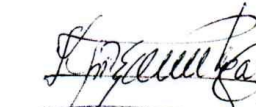
MOE-2024-I-002


### ACTA

Nosotros, los abajo firmantes reunidos el día 07 de Marzo del 2024, en la sede de la Subdirección de Investigación y Postgrado del Instituto Pedagógico de Barquisimeto, con el propósito de evaluar el Trabajo de Grado de Maestría titulado: RESILIENCIA Y APRENDIZAJE EN TIEMPO DE PANDEMIA SIGNIFICADOS EXPERIENCIALES EN ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN PRIMARIA, presentado por el (la) Ciudadano (a): NAILETH CRISTINA PINTO CASTAÑEDA, titular de la cédula de identidad número V-9.629.140, como requisito para optar al Título de Magister en ORIENTACIÓN EDUCATIVA, emitimos el siguiente veredicto: APROBADO.

  
Prof. Mariely Castillo  
C.I. N°. 12.371.790



  
Prof. Elias Sánchez  
C.I. N°. 13.083.727

  
Prof. Adla Rodríguez (I)  
C.I. N°. 7.360.246

SIP  
ML/2024

## **APROBACIÓN DEL TUTOR**

Por medio de la presente hago constar que he leído el proyecto de tesis, presentado por la ciudadana **Nayleth Pinto**, para optar al grado al Grado de Magíster en Educación, Mención Orientación Educativa, cuyo título tentativo es: **Resiliencia y aprendizaje en tiempo de pandemia significados experienciales en estudiantes de educación primaria**, y que acepto asesorar al estudiante, en calidad de tutor, durante la etapa de desarrollo de la tesis hasta su presentación y evaluación.

En la Ciudad de Barquisimeto, a los 15 días del mes de Febrero de 2024.



---

MSc. Adda Rodríguez  
C.I.: V-7360246  
Tutor



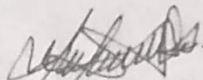
REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR  
INSTITUTO PEDAGÓGICO "LUIS BELTRÁN PRIETO FIGUEROA"  
SUBDIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y POSGRADO

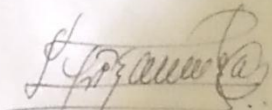


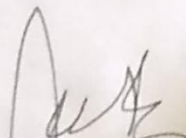
RESILIENCIA Y APRENDIZAJE EN TIEMPO DE PANDEMIA  
SIGNIFICADOS EXPERIENCIALES EN ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN  
PRIMARIA

Por: NAILETH PINTO

Trabajo de Grado de Maestría aprobado, en nombre de la Universidad Pedagógica  
Experimental Libertador, por el siguiente Jurado, en la ciudad de Barquisimeto a los 07  
días del mes de Marzo del 2024.

  
Prof. Mariely Castillo  
C.I. N°. 12.371.790

  
Prof. Elias Sanchez  
C.I. N°. 13.083.727

  
Prof. Adria Rodriguez (T)  
C.I. N°. 23.60.246



## **DEDICATORIA**

*Al Padre, Hijo y Espíritu Santo y la Virgen María Santísima*

*Por ser mis guías en todo momento de mi vida y ser luz de sabiduría para el logro de este proyecto*

*A mis Padres*

*Le agradezco a Dios por tenerlos, gracias por su amor, sus enseñanzas para llegar donde estoy y ser ese ejemplos de vida, los amo.*

*A mis hermanos*

*Por siempre estar conmigo y brindarme su apoyo cuando los he necesitado, y espero ser siempre ese buen ejemplo de vida para ustedes este logro también es de ustedes.*

*A mis sobrinos*

*Con amor de tía les dedico este triunfo y ser ejemplo en su vida y que sientan orgullosos de mí y que sirva de motivación en un futuro este logro es para ustedes*

*A mis familiares*

*Por siempre estar para mí y apoyarme en todo.*

*Y a todas aquellas personas que apuestan por una mejor educación en nuestro país*

**VENEZUELA**

## AGRADECIMIENTOS

*Primeramente a Dios por darme la vida y acompañarme en cada paso que he dado para lograr alcanzar las metas que me he propuesto.*

*La Universidad Pedagógica Experimental Libertador Instituto Pedagógico de Barquisimeto por ser la casa de estudio de oportunidades de crecimiento profesional.*

*A mi Tutora Magister Adda Rodríguez por ser la guía de paciencia, carisma, con dedicación y amor de enseñanza en sus conocimientos y asesoramientos durante todo el desarrollo de este trabajo.*

*A mis Jurados Dra. Mariely Castillo y Prof. Elías Sánchez por brindarme sus enseñanzas y conocimientos para el desarrollo de este trabajo*

*A cada una de los profesores y Coordinadora de la maestría que me brindaron sus conocimientos y orientaciones para mi crecimiento profesional y ha dado sus frutos en este trabajo.*

*A mis amigos de la maestría Jesús, Jannette, Sara, Ninoska, Maria Carolina y Lilibeth por acompañarme en este logro fuimos un gran equipo*

*A mis amigos de siempre Leonella, Carmen Susana, Claudia, Rubria, Jannette, Luisa Elena, Aixa, Gisela U., Margarita, Marialys, Aracelis, Gisela M., Maria D. y Boddy, por el apoyo y acompañamiento*

*Gracias infinitas a todos*

## INDICE GENERAL

|  |     |
|--|-----|
| <b>APOBACIÓN DEL TUTOR</b> .....   | iii |
| <b>ACTA DE APROBACIÓN</b> .....  | iv  |
| <b>DEDICATORIA</b> .....   | v   |
| <b>AGRADECIMIENTO</b> .....  | vi  |
| <b>ÍNDICE GENERAL</b> .....  | vii |
| <b>LISTA DE CUADROS</b> .....  | ix  |
| <b>LISTA DE FIGURAS</b> .....  | x   |
| <b>RESUMEN</b> .....   | xi  |
| <b>INTRODUCCION</b> .....  | 1   |
| <b>MOMENTO</b>   |     |
| <b>I INQUIETUD QUE ORIENTA EL ESTUDIO</b> .....  | 3   |
| Intencionalidades del Estudio .....  | 9   |
| Justificación de la Investigación .....  | 9   |
| <b>II RECORRIDO TEORICO</b> .....  | 12  |
| Estudios Previos .....   | 12  |
| Antecedentes .....   | 12  |
| Referencial Teórico .....  | 15  |
| <b>III RECORRIDO METODOLOGICO</b> .....  | 26  |
| Naturaleza de la Investigación .....   | 26  |
| Perspectiva Investigativa .....  | 27  |
| Diseño del Método.....   | 29  |
| Versionantes del Estudio .....   | 30  |
| Técnicas de Recolección de la Información .....  | 31  |
| Proceso de Interpretación de los Hallazgos .....   | 32  |
| Legitimación del Proceso Metodológico .....  | 33  |
| <b>IV SIGNIFICATIVIDAD DE LA DESCRIPCION E<br/>INTERPRETACIÓN DE LAS VOCES Y VIVENCIAS</b> ..... | 36  |
| Definición de las Categorías y Subcategorías .....   | 42  |
| Síntesis Interpretativa .....  | 56  |
| <b>V REFLEXIONES FINALES Y RECOMENDACIONES</b> .....   | 58  |
| Recomendaciones .....  | 59  |
| <b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b> .....  | 61  |
| <b>ANEXOS</b> .....  | 67  |
| A-1. Guion de Entrevista .....   | 68  |
| A-2. Entrevista Profundidad 1 .....  | 70  |
| A-3. Entrevista Profundidad 2 .....  | 73  |
| A-4. Entrevista Profundidad 3 .....  | 74  |

Curriculum Vitae ..... 76

## LISTA DE CUADROS

| <b>CUADRO</b>   | <b>pp.</b> |
|---|------------|
| 1 Plan de Trabajo.....  | 34         |
| 2 Matriz para la Interpretación de la información. Entrevista: 1..... | 37         |
| 3 Matriz para la Interpretación de la información Entrevista: 2.....  | 39         |
| 4 Matriz para la Interpretación de la información Entrevista: 3.....  | 41         |
| 5 Categoría Emociones.....  | 42         |
| 6 Categoría Pandemia.....   | 43         |
| 7 Categoría Confinamiento.....  | 44         |
| 8 Categoría aprendizaje.....  | 44         |
| 9 Categoría Resiliencia.....  | 45         |
| 10 Subcategoría Emociones Positivas.....                              | 46         |
| 11 Subcategoría Emociones Negativas.....                              | 47         |
| 12 Subcategoría Cuidarse la salud.....                                | 48         |
| 13 Subcategoría Compartir en familia.....                             | 49         |
| 14 Subcategoría Distanciamiento social.....                           | 50         |
| 15 Subcategoría Incertidumbre.....                                    | 51         |
| 16 Subcategoría Responsabilidad en el hogar.....                      | 52         |
| 17 Subcategoría Responsabilidad en el aprendizaje.....                | 52         |
| 18 Subcategoría Clases a Distancias.....                              | 53         |
| 19 Subcategoría Clases presenciales.....                              | 54         |
| 20 Subcategoría Motivación.....                                       | 55         |

## LISTA DE FIGURAS

| <b>FIGURA</b> |   | <b>pp.</b> |
|---------------|---|------------|
| 1             | Fases del Método Fenomenológico Hermenéutico..... | 30         |
| 2             | Diagrama Categorical.....                         | 57         |

**REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA**  
**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR**  
**INSTITUTO PEDAGÓGICO LUIS BELTRÁN PRIETO FIGUEROA**  
**MAESTRÍA EN EDUCACIÓN**  
**MENCIÓN ORIENTACIÓN EDUCATIVA**

**Línea de Investigación: Rol del docente orientador**

**RESILIENCIA Y APRENDIZAJE EN TIEMPO DE PADEMIA**  
**SIGNIFICADOS EXPERIENCIALES EN ESTUDIANTES**  
**DE EDUCACIÓN PRIMARIA**

**Autor:** Nailleth Pinto

**Tutor:** Msc. Adda Rodríguez

**Fecha:** Marzo 2024

**RESUMEN**

La presente investigación estuvo adscrita al paradigma interpretativo, de perspectiva cualitativa, orientada desde la fenomenología, con aplicación de técnicas asociadas al pensamiento hermenéutico, el propósito general fue analizar los significados que le otorgan a la resiliencia y aprendizaje en tiempo de pandemia los estudiantes de educación primaria del 5to grado sección “A” del Grupo Escolar. Dr. Ramón E. Gualdrón, en la ciudad de Barquisimeto. Los versionantes están conformados por tres (3) estudiantes de educación primaria. Para la recolección de la información usé la técnica de observación participante, así como la entrevista en profundidad a fin de tomar los testimonios de los versionantes. Lo cual me permitió categorizar la información para ello utilicé el método fenomenológico hermenéutico, tomando en cuenta las orientaciones aportadas por Van Manen, para luego triangular y confrontar las versiones con los referentes teóricos cónsonos con sus declaraciones; finalmente, lograr la generación de la comprensión de su realidad. Entre los hallazgos encontrados tales como: vivir el confinamiento causado por la pandemia nos les gustó el aislamiento y el distanciamiento social, ello permitió que sus emociones se vieran afectadas puesto que no pudieron asistir de manera presencial a su escuela y compartir con los maestros. Pero, por otra parte, fue positivo porque les permitió estar con toda la familia e interactuar afectivamente, la alegría de poder cumplir con sus responsabilidades escolares y reconocerse como personas resilientes luego de conocer y comprender el significado de la misma.

**Descriptor:** resiliencia, aprendizaje, pandemia.

## INTRODUCCIÓN

La Resiliencia es una habilidad social que poseemos los seres humanos, es decir la capacidad de adaptarnos a cualquier adversidad ante algún evento. La pandemia causada por el virus de Covid- 19, impactó de manera negativa a la humanidad afectando tanto adultos, adolescentes y niños de la cual no pudimos escapar ante esta nueva situación, siendo la causante del confinamiento, nos vimos obligados a encerrarnos por un periodo largo de tiempo, alterando nuestras emociones y nuestras actividades rutinarias.

El ámbito educativo no estuvo exento a esta situación, los estudiantes debieron aprender a ser resilientes, el proceso educativo tuvo cambios importantes, paso de presencial a la virtualidad /educación a distancia. Es de hacer notar que padres y representantes se involucraron forzosamente a esta nueva manera de estudiar solventando situaciones tecnológicas bien sea por desconocimiento, así como por carencias de aparatos electrónicos para poder llevar a cabo las actividades escolares desde el hogar.

Por otra parte, el rol del docente orientador jugó un papel importante en las instituciones educativas, a pesar de las circunstancias pudo asesorar y apoyar a otros docentes, estudiantes y padres, dando alternativas y soluciones, y así el estudiante pudiera lograr un equilibrio emocional, familiar y académico satisfactorio.

El transitar investigativo del estudio lo abordé desde el paradigma interpretativo, bajo el enfoque cualitativo específicamente con el método fenomenológico y lo estructuré en diferentes momentos:

El Momento I, titulado inquietud que orienta la investigación, se describen las intencionalidades y justificaciones: comprende la descripción de estudios referidos a la temática en estudio, así como la intención del mismo.

Momento II, recorrido teórico, contiene los estudios previos y el sustento teórico en el que fundamenta el estudio.

Momento III recorrido metodológico, donde manifiesto mi postura paradigmática, la escogencia y diseño del método de investigación.

Momento IV, significatividad de la descripción e interpretación de las voces y vivencias, el cual refleja el análisis y comprensión sistemática de los hallazgos.

Momento V, denominado reflexiones finales de las voces y vivencias, donde narro los aprendizajes obtenidos por los versionantes de estudio y los míos propios.

## **MOMENTO I**

### **INQUIETUD QUE ORIENTA EL ESTUDIO**

El proceso de aprendizaje y enseñanza de los estudiantes ocurre de manera primaria en el hogar, allí aprende a socializar con sus familiares y amigos, valores sociales y afectivos que luego son extensivos en el contexto educativo con sus compañeros de clases, docentes y personal administrativo y obrero que conforman la institución donde estudia. En ese contexto descubre como potenciar y desarrollar su autoestima, autoconocimiento, resiliencia, entre otras. En ese intercambio dentro y fuera del salón de clases manifiestan sus creencias, sentimientos, emociones, bien sea positivas o negativas, ambas no son perjudiciales por sí mismas, ya que estas les permitirían de alguna manera un aprendizaje para su vida.

En ese sentido, el ámbito educativo es significativo para todo el desarrollo de la persona ya que en dicho proceso afloran sus fortalezas, aprovecha las oportunidades, pero también conoce sus debilidades. Con respecto a este último aprenden a ser resilientes, esta no solo mejora el aprendizaje sino que, además, evita patologías y problemas psicológicos como la ansiedad, la baja autoestima o la falta de habilidades sociales. De ahí la importancia de desarrollarla entre los estudiantes mediante actividades concretas, tanto en el ámbito educativo como en el familiar.

En referencia a este aspecto derivado de las habilidades sociales como lo es la resiliencia, de acuerdo a Bandack, Y., Tarazona, A. (2021). expresan que “el tema de la resiliencia y la espiritualidad para ayudar a las personas en estos momentos de vulnerabilidad y poder tolerar, mantener las emociones bajo control y resguardo la plenitud emocional.” (p. 118). Lo que significa que los seres humanos tenemos la capacidad ante la adversidad salir adelante y lograr superar situaciones y salir fortalecidos.

Lo anterior tiene relación con la situación que a nivel mundial ha padecido la población, como es la Pandemia de COVID-19, a finales del año 2019 y principio del año 2020 revolucionó el mundo, debido al brote de la enfermedad por coronavirus anunciado en la ciudad de Wuhan (China) el 31 de diciembre de 2019, extendiéndose rápidamente por la nación asiática; y fue por esta razón que el 11 de marzo de 2020 la Organización Mundial de la Salud (OMS) (2019) la

declaró como pandemia debido a su fácil contagio entre personas a través del estornudo o contacto salival de un enfermo.

La Organización Mundial de la Salud (ob.cit), expresó que a pesar de las medidas sanitarias que se tomaron a nivel mundial la enfermedad se multiplicó de manera exponencial, luego de los reportes del continente asiático; Europa y América presentaron un elevado número de contagios siendo los más afectados en el continente americano: Estados Unidos (46.193.234), Brasil (21.880.439), Buenos Aires (5.296.781), Colombia (5.015.042), México (3.826.786), Perú (2.207.510) y Chile (1.711.442); Venezuela no fue exenta y contó para ese año con 413. 135 contagios a nivel nacional. Lo que conllevó al confinamiento a la población a nivel mundial, causando especialmente en los niños y adolescentes, posibles aumentos de ansiedad, estrés, depresión, miedos, entre otros. (s.p)

En nuestro país el Presidente de la República decreta la cuarentena debido a la magnitud de la Pandemia a fin de resguardar la salud de toda la población venezolana. Por lo que inmediatamente se inicia la suspensión de actividades escolares desde el 16 de marzo de 2019, esto trajo como consecuencia confinamiento en el hogar. El estado de emergencia sanitaria que produjo la pandemia vino acompañado de medidas, el confinamiento es la principal vía para evitar la propagación de los virus, el hogar se vuelve una especie de refugio para los integrantes de la familia.

Al respecto Sánchez y de La Fuente (2020), hacen referencia a la cuarentena como a la restricción, voluntaria u obligatoria, del desplazamiento de individuos que han estado expuestos a un potencial contagio y que posiblemente se encuentren infectados. Durante este tiempo, las personas deben permanecer en un lugar determinado hasta que pase el periodo de incubación de la enfermedad, para lo cual se debe garantizar asistencia médica, soporte psicológico, refugio y alimentación. El aislamiento se refiere a la separación física de las personas contagiadas de aquellas que están sanas. Esta medida resulta efectiva cuando se ha hecho una detección temprana de la enfermedad y se aísla a la persona infectada en un espacio específico, evitando el contacto con los demás.

La pandemia COVID-19 ha venido generando cambios en los diferentes ámbitos y sectores de la actividad humana. Siendo la educación como ya se mencionó uno de los sectores más afectados debido a la suspensión de actividades escolares y cierre total de los centros educativos, lo que provoca especialmente en los escolares la interrupción de la socialización con sus pares

necesaria en la etapa de la niñez y la adolescencia. Las aulas ya no eran los espacios de aprendizajes, el hogar se convirtió en el lugar de juego y la escuela y por ello los padres y adultos significativos sin tener preparación para ello tomaron todos los roles en la vida de los estudiantes. Hubo que hacer nueva conceptualización de las formas de aprendizaje de los estudiantes, a través de la modalidad de educación a distancia, principalmente por la vía on line.

En ese sentido, la educación a distancia fue propuesta por el Ejecutivo Nacional para proseguir con el año escolar 2019-2020 y de esta manera continuar atendiendo a la población estudiantil. Sin embargo, hubo que enfrentarse a este tipo de educación sin que la mayoría de la población estudiantil y docente estuviese preparada, y con el agravante de que no todas las personas tienen acceso a ella, ya que no tienen los recursos tecnológicos y medios como un computador, internet, un teléfono móvil, entre otros.

Con respecto a la educación a distancia, Muñoz (2020) señala que:

Es importante reiterar que la educación virtual en Venezuela no es ni ha sido tarea fácil, y menos en época de pandemia. No obstante, muchos docentes han demostrado en estos meses que están allí dando lo mejor de sí con las herramientas que tienen a mano y así tratar de cubrir todos los lineamientos y aspectos básicos para formar buenos ciudadanos y excelentes profesionales que ayuden a salir adelante a su país, otros por el contrario están a la espera de regresar a las aulas, para continuar su rutina, la cual, sin lugar a duda, ya cambió (p. s/n).

Es decir, debe estar mediado por el docente haciendo uso de estrategias para mantener el interés de los estudiantes. Ya que estas deben ser cuidadosamente planificadas, con objetivos claros y precisos para que el estudiante comprenda qué se espera de sus logros, con contenidos significativos para los estudiantes, presentaciones atractivas que permitirían la participación de los estudiantes; activar respuestas y fomentar un aprendizaje activo e interactivo, entre otras.

Es importante señalar que el estudiante es el elemento medular en todo el quehacer educativo; en función de él se estructura todo el proceso, pues es el destinatario de todas las acciones educativas encaminadas a que aprenda de manera flexible y autónoma. Por ello, todos los involucrados (planificación, diseño, docencia, tutoría, etc.) deben conocer cuáles son las características que distinguen a un estudiante en el sistema presencial de uno que estudia a distancia, sobre todo para entender los factores que inciden en el aprendizaje, el rendimiento y la deserción.

Por su parte, las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF)(2021) expresa que la población infantil ha sido la más afectada por la pandemia por COVID-19, el impacto en los niños, niñas, adolescentes y sus familias será devastador, con enfermedades, aislamiento, miedo y pérdida de medios de vida. Fiore, H, Directora Ejecutiva de la UNICEF (ob.cit) indica que: “Las señales de que los niños sufrirán las peores consecuencias de la pandemia durante años son inconfundibles.” (s.n). Esto se refiere a que los niños, niñas y adolescentes necesitan interactuar con sus pares y docentes dentro de las instituciones educativas y por otra parte el proceso de aprendizaje de manera presencial es fundamental para ellos en la etapa inicial y primaria para fortalecer las relaciones y desarrollar emociones positivas que son determinantes en su aprendizaje.

En concordancia con lo anterior, se puede indicar que uno de los rasgos de la personalidad vitales para dar frente a situaciones adversas es la resiliencia, según (Henderson y Milstein, 2003, p. 26), es la capacidad de recuperarse, sobreponerse y adaptarse con éxito frente a la adversidad y de desarrollar competencia social, académica y vocacional pese a estar expuesto aun estrés grave o simplemente a las tensiones inherentes al mundo de hoy.

En relación al constructo de resiliencia en tiempos de Covid-19, Castagnola (2021) señala que:

La resiliencia adoptada por el hombre durante el desarrollo de la pandemia jugará un rol importante en su desarrollo para el futuro. Tenemos claro que el periodo de encierro, para la mayoría de las personas, inició bien, como un descanso, unas pequeñas vacaciones, pero con el paso del tiempo y las ampliaciones de los plazos la resiliencia de cada persona se vio afectada con diversos problemas, entre ellos el estrés y la ansiedad. Manejar correctamente nuestras emociones, aplicando la resiliencia en nuestras vidas ahora marcará el rumbo de nuestro bienestar personal a futuro (p. 6)

La postura resiliente puede mitigar los efectos adversos que vemos reflejados en niños y adolescentes principalmente por el confinamiento, a lo que se suma la situación estructural del país en cuanto a la economía, la sociedad y la política. También se puede señalar la violencia intrafamiliar, el hacinamiento, el uso excesivo de la tecnología y la falta de algunos recursos básicos como la internet que dificultan el desarrollo de la educación a distancia siendo otro factor estresante para el niño, niña y el adolescente.

Partiendo de las consideraciones anteriores, resulta oportuno mencionar el escenario que se presenta en los espacios escolares del Grupo Escolar Ramón E. Gualdrón en la ciudad de Barquisimeto, ubicado en la Avenida Libertador frente a la Urbanización la Concordia, Estado Lara. En una entrevista informal a la docente **YT**, quien atiende la sección de 5to grado, en

conversaciones con ella y luego de exponerle mi presencia en la institución, accedió a responder algunas preguntas vinculadas a mi inquietud, siendo las siguientes: .- ¿cómo vio ella a los niños en su retorno a las clases presenciales?, .-¿Qué le manifestaron los estudiantes, y que sintieron durante los días que estuvieron en confinamiento?, expresa en general:

*Noté a los niños muy estresados, ansiosos me imagino que se sienten así por retomar nuevamente al sistema presencial”. Me manifestó también que:-“algunos estudiantes sintieron tristeza durante el confinamiento porque no podían ir al colegio y tener clases y compartir con sus compañeros, que se sintieron agobiados de tantas asignaciones enviadas.*

Lo expuesto por la docente guarda relación con los resultados del trabajo de investigación realizado por la UNICEF (2020): entre las dimensiones estudiadas se puede apreciar en especial la dimensión emociones y afectos en la salud mental vividas a consecuencia de la pandemia, para ello tomaron como muestras a niños (as) en edades comprendidas entre 3 y 12 años hubo una profundización de malestares subjetivos como: angustia, llanto, enojo, irritabilidad, ansiedad, altibajos emocionales, cambios y/o trastornos en la alimentación y el sueño. Además, expresaron su preocupación por el miedo a enfermarse o ser vector de contagio a sus familiares en riesgo como padres y abuelos. (p.15).

*Continúo comentando. - “ha sido uno de los momentos más tristes de mi carrera preguntarles a los niños cómo se sintieron durante el período de cuarentena y por los menos 10 estudiantes del primer grupo, se pusieron a llorar, les hable con amor y les explique la situación, hay dolor en esos niños porque perdieron muchas cosas, vidas y afectos”.*

En relación con lo anterior puedo decir, que esta situación trae como consecuencias que los niños y adolescentes tengan emociones negativas. Los niños, niñas y adolescentes, les hace falta el roce con sus pares, jugar, compartir, entre otras cosas. Esta vulnerabilidad en la cual están sumergidos, influye emocionalmente en ellos y trae como consecuencia que se conviertan en niños y adolescentes asociables, perjudicial sobre todo en el ámbito escolar, donde hay que tomar en cuenta todos los actores involucrados en el proceso enseñanza-aprendizaje, para su crecimiento y desarrollo de manera adecuada.

En referencia a lo anterior la Alianza para la Protección de la Infancia en la Acción Humanitaria, 2019. Expresa:

Enfermedades infecciosas como el COVID-19 pueden alterar los entornos donde niños, niñas y adolescentes crecen y se desarrollan. Cambios que desestabilizan a la familia, las amistades, la rutina diaria y la comunidad en general o pueden tener consecuencias negativas en el bienestar, el desarrollo y la protección de la niñez y adolescencia. (p.1.). El COVID-19 puede alterar rápidamente el contexto en el que viven los niños y niñas. Las medidas de cuarentena tales como el cierre de escuelas y las restricciones de movilidad, interrumpen la rutina y el apoyo social de los niños y niñas. (p.2).

Lo anterior denota las consecuencias que ha causado en los estudiantes no tener interacciones con sus compañeros, con docentes y demás personas que conforman las instituciones educativas, ya que ese es un espacio escolar, rico en posibilidades para desarrollar sus habilidades sociales, y lugar que es propicio para el proceso enseñanza- aprendizaje.

La reflexión a la que llega el autor; señala que los adolescentes expresaron mayor malestar por la reducción significativa de contacto con sus pares y la separación de algunos adultos significativos, los referidos malestares se manifiestan a través de: altibajos emocionales, enojo, desgano, irritabilidad, angustia y resignación, otros mencionaron emociones de soledad, tristeza, ansiedad, miedo. En el estudio sobre los efectos en la salud mental de niñas, niños y adolescentes por COVID-19, Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia, UNICEF, (2021), Buenos Aires, Argentina, en él se observa que una de cada dos adolescentes refirió sentirse triste y un tercio sentimientos de soledad durante el período de pandemia. En cuanto a la condición de confinamiento exponen de manera reflexiva y positiva que esta situación es propia del momento histórico que se vive. (p. 16).

Se puede señalar que el confinamiento producido por la pandemia del Covid19, afecta considerablemente a la población en general. En especial a los niños, niñas y adolescentes provocando en ellos gran impacto emocional, a nivel social, familiar y educativo. Las consideraciones señaladas, así como los escenarios descritos, plantean realidades difíciles, complejas, desafiantes de la situación objeto de investigación. Es por esta razón que me permito plantear una serie de inquietudes para dar respuestas pertinentes en el momento oportuno:

¿Cuáles significados otorgan los estudiantes actores sociales a la resiliencia y aprendizaje en tiempo de pandemia y su significado experiencial en los estudiantes de educación primaria?;

¿Cómo se interpretan desde una perspectiva fenomenológica la resiliencia y aprendizaje en tiempo de pandemia y su significado de acuerdo a la experiencia en los estudiantes de educación primaria?

¿Es posible generar acciones desde la perspectiva fenomenológica-hermenéutica para orientar la experiencia vivida por los estudiantes de educación primaria en tiempos de pandemia?

Estas inquietudes serán respondidas en el desarrollo de la presente investigación, lo cual constituye un verdadero reto para mí como investigadora e intérprete de esta realidad.

### **Intencionalidades del Estudio**

Develar los significados que le otorgan a la resiliencia y aprendizaje en tiempo de pandemia los estudiantes de educación primaria del 5to grado sección “A” del Grupo Escolar. Dr. Ramón E. Gualdrón, en la ciudad de Barquisimeto

-Comprender los significados que le otorgan a la resiliencia y aprendizaje en tiempo de pandemia los estudiantes de educación primaria del 5to grado sección “A” del Grupo Escolar. Dr. Ramón E. Gualdrón, en la ciudad de Barquisimeto

-Interpretar los significados que le otorgan a la resiliencia y aprendizaje en tiempo de pandemia los estudiantes de educación primaria del 5to grado sección “A” del Grupo Escolar. Dr. Ramón E. Gualdrón, en la ciudad de Barquisimeto.

- Generar reflexiones sobre la resiliencia y aprendizaje en tiempo de pandemia y su significado experiencial en los estudiantes de educación primaria del 5to grado sección “A” del Grupo Escolar. Dr. Ramón E. Gualdrón, en la ciudad de Barquisimeto.

### **Justificación de la Investigación**

La investigación constituye un proceso de creación intelectual eminentemente socializador, mediante el cual se logran aportes que permiten conocer e interpretar la realidad en el campo de la ciencia, la educación, la cultura y la sociedad en general. Es por ello, que la investigación se ha de concebir como una función universitaria necesaria y socializadora, capaz de articular la acción institucional del proceso educativo vinculada al entorno. Sin embargo, para que exista una calidad investigativa, es necesario asumir retos y la resiliencia jugará un papel fundamental en el proceso, ya que a pesar de las adversidades el investigador buscara la mejor vía para llevar a cabo su estudio.

Prueba de ello en pandemia surgieron estudios desde diversos países y en su mayoría enfocados en los niños y adolescentes comprendiendo que este trance a nivel mundial perturbo el

aprendizaje de los mismos ya que, influyo en su crecimiento así como en la realidad del mismo, por lo que estar presente la investigación en el quehacer educativo, permitirá, explorar nuevos campos investigativos y ser partícipe de esa realidad.

La relevancia de esta investigación está fundamentada en la actual circunstancia que la educación y la sociedad se encuentra sufriendo, hecho que exige visionar a la formación como un fenómeno complejo de intervención humana, de una proyección social que debe incorporarse y adecuarse a la realidad social, en la que se debe ver el compromiso investigativo y la capacidad de enfrentar el día a día, como una experiencia y adecuar los aprendizajes en materia académica.

De la misma manera esta investigación se justifica por cuanto las reflexiones que ha de generar se aplicarán en la formación de los adolescentes, de acuerdo a la resiliencia que los mismos han tenido frente a la situación que se vive a nivel mundial, donde esta ha llevado a afrontar la nueva forma de vida, y adecuar todos los procesos sociales y educativos a la misma.

Axiológicamente, la considero importante por cuanto la educación juega un papel relevante en el proceso de cambio que vive el país; dado a que exige tanto al docente como al estudiante hoy día realizarse como un intelectual creativo, de pensamiento crítico-reflexivo, con valores como la solidaridad, el amor, respeto en aras de morar la convivencia familiar, y ciudadana.

Desde el punto de vista epistemológico, se buscará plantear la posibilidad de orientar acciones que satisfagan el aprendizaje de los adolescentes de acuerdo a la capacidad que le ha generado su experiencia adaptado a la pandemia a nivel mundial.

Por otra parte, la experiencia de esta pandemia me permitió interactuar con unos niños y cada uno desde sus percepciones aportaron conocimientos que apoyaron desde sus significados ante ese virus que causo tragedia en muchas familias, y en ese orden darse cuenta ellos de la capacidad y habilidad que tienen de superar estas situaciones con otras que les produjera tranquilidad mental y espiritual.

En cuanto a la pertinencia teórica, la investigación permitirá contrastar diferentes teorías y conceptos referidos al aprendizaje, las competencias que estos hayan adquirido a lo largo de la pandemia y proyectarlas en la institución como escenario de estudio.

Por último, la presente investigación propicia una nueva fundamentación en el área epistemológica, bajo el eje del paradigma interpretativo, como fundamento que rompe con la tradición positivista; de allí que la perspectiva metodológica de la investigación se abordará con

base en el método fenomenológico hermenéutico; el cual va a permitir la interpretación de las diversas realidades, vivencias y hechos generados por los versionantes.

El estudio está inmerso en la línea de investigación Rol del Docente como Orientador, por cuanto su labor trasciende en el acompañamiento, para afrontar las inquietudes que pudieran presentar los estudiantes con el tema de la pandemia, hacerles saber que todos los seres humanos tenemos la capacidad de adaptarnos (resiliencia) a las situaciones que se presenten a diario, escucharlos, saber canalizar y abordar de manera oportuna y eficaz cada realidad de dichos estudiantes tomar en cuenta las necesidades particulares de ellos. Ser guía en su proceso enseñanza-aprendizaje. Y finalmente, el docente orientador no solo busca su desarrollo intelectual, sino que también se interesa que tengan una sana convivencia y lograr formar seres integrales.

## **MOMENTO II**

### **RECORRIDO TEÓRICO**

#### **Estudios Previos**

Las investigaciones semejantes y recientes que se han realizado previamente son denominadas antecedentes del estudio, permiten al investigador conocer qué se ha investigado sobre el área similar sobre la disertación desarrollada. De allí, que a continuación se describen algunos antecedentes que de alguna u otra forma se relacionan con la temática de estudio sobre todo en lo referente a la resiliencia y aprendizaje en tiempos de pandemia, significados experienciales en adolescentes.

#### **Antecedentes**

En relación a los estudios previos o antecedentes a esta investigación se destaca el realizado a nivel internacional por:

García (2019), realizó un estudio denominado: La capacidad de resiliencia de los niños y niñas de 8 años, en la Unidad Educativa Emaús de Fe y Alegría de Quito. La metodología utilizada es de carácter cualitativo e interpretativo debido a la naturaleza de la investigación, el método utilizado fue la investigación acción. La población estuvo conformada por 36 estudiantes de ocho años, cursantes de tercer grado de Educación Básica Elemental. Para recolectar la información hizo uso de la observación participante, análisis documental y como recurso notas de campo. Para procesar la información se valió de los principios asumidos por Martínez (2006) en cuanto a categorizar, estructurar, contrastar, teorizar, organizar y sistematizar.

La presente investigación indaga sobre la Resiliencia y surge de las observaciones realizadas a los estudiantes de tercer grado en el aula, durante el tiempo de recreación y en las diferentes actividades extracurriculares programadas en la Unidad Educativa Emaús de Fe y Alegría de Quito. El fundamento teórico se sustenta en Maslow, Goleman y Vanistenda. Las

conclusiones del estudio permitieron evidenciar la comprensión de la importancia de vincular en el ejercicio de la planificación, no solo el aterrizaje didáctico de un contenido disciplinar, sino también la inclusión de un trabajo consciente de las competencias socioemocionales.

Por otra parte, la observación de manera directa e intencional a los estudiantes de Tercer Grado, ha generado espacios de diálogo entre profesores, directivos y autoridades respecto a la influencia que puede ejercer el entorno familiar, comunitario y escolar sobre el control, manejo y aprendizaje de las emociones y el desempeño académico de los escolares. El plan de acción ejecutado permitió consolidar una propuesta pedagógica innovadora recomendando sea utilizada por los profesores en su práctica pedagógica.

La vinculación de esta investigación es pertinente con mi investigación ya que ambas asumen la resiliencia como importante en niños y niñas para superar cualquier situación y como la familia influye control de las emociones y el buen manejo de estas en el desempeño escolar.

Por otra parte, Galvis (2018), realizo en Bogotá, una tesis titulada “Potenciación de la Resiliencia en niños y niñas remitidos al departamento de Orientación un acercamiento desde una postura Ecosistémica”. El objetivo del trabajo es diseñar e implementar una estrategia de intervención en la orientación escolar desde una perspectiva ecosistémica que permita la potenciación de la resiliencia en los y las estudiantes remitidos al área de orientación escolar del colegio IED Sierra Morena sede D, jornada mañana.

La investigación, en términos metodológicos, se enmarca en la perspectiva cualitativa y adoptó la investigación – acción, fue un estudio de carácter cualitativo y descriptivo, pensada desde el diseño metodológico las técnicas que se desarrollaron para la recolección de información observación participante, como una posibilidad para generar conocimiento y propiciar la transformación social de la población, para llevar el registro de las observaciones se propuso un diario de campo, talleres o guías de trabajo, esta fue una estrategia de recolección de información empleada con los niños y niñas.

Otra de las técnicas utilizadas fue las conversaciones reflexivas para promueve conversaciones que evidencien las narrativas sobre la construcción de experiencias, la percepción sobre sí mismo y la construcción de los factores resilientes en diferentes contextos y entrevistas. La población estuvo conformada por cuatro estudiantes de grado quinto.

El autor precitado indica que el estudio de investigación pretendió dar respuestas a las necesidades de la orientación escolar, identificando acciones fragmentadas al interior de las

instituciones educativas. Por otro lado, posibilito indagar por las problemáticas que vivencian algunos estudiantes en las instituciones educativas de carácter distrital en contextos asociados a problemáticas económicas y sociales que generan la necesidad de abordar la resiliencia como una capacidad fundamental que permita al estudiante superar dificultades.

Así mismo Bravo (2017), desarrolló un trabajo titulado “Resiliencia Escolar desde los relatos de vida de Emili y Luis”, Universidad de Carabobo Venezuela. La investigación tuvo como propósito general valorar el proceso resiliente en los estudiantes de 1er año de Educación Media General, pertenecientes al Liceo Nacional Guanay, a partir del relato de vida de Emili y Luis. La metodología se enmarcó bajo el paradigma cualitativo biográfico, con la Historia de Vida, a través de los relatos de vida de Emili y Luis en un nivel interpretativo y la matriz epistémica fenomenológica.

Asimismo, la metodología a seguir permitió identificar cuáles son los factores que de una u otra forma inciden en el rendimiento académico de los estudiantes de 1er año de Educación Media General del Liceo Nacional Guanay, la cual busca a través de la narración de la adolescente, mostrar la realidad social que presenta la juventud hoy día y lograr un aporte para fortalecer el sistema educativo de Media General.

En ese orden de ideas, la técnica aplicada fue la entrevista, así como la observación. El estudio llegó a la conclusión, la información fue obtenida en el desarrollo del trabajo del investigador y por cada informante clave en su contexto escolar, a través de las técnicas para luego ser interpretadas, codificadas y trianguladas, demostrando por medio de estas que los adolescentes son resilientes, ya que muestran actitud positiva en el contexto donde se encuentre y motivados al logro. A pesar de que ambos jóvenes forman parte de familias donde existe un ambiente de desintegración, carencias en las manifestaciones afectivas por parte de los miembros del hogar, estos estudiantes día a día, manifiestan gestos, actitud y muestras de amor y cariño hacia sus compañeros de clases y demás actores escolares, docentes entre otros.

Así mismo, como factores resilientes en el desempeño académico se obtuvo que se enfocan en sus estudios, asumen actitud positiva ante el contexto, buscan apoyo del docente, se establece proyecto de vida, muestran afecto en el aula hacia sus compañeros, se observó disciplina dentro y fuera del aula, actuación proactiva en su desempeño académico, muestran interés en las asignaturas y tienen motivación al logro de los objetivos.

Las investigaciones revisadas nos reflejan que la habilidad social como es la Resiliencia en los últimos años han sido objeto de estudio en múltiples investigaciones, donde se quiere potenciar y fortalecer esta capacidad de ser resilientes en niños, niñas y adolescentes, para afrontar distintas adversidades, que se les presenten en su contexto, y de esta forma alcanzar sus metas y proyectos propuestos desde lo familiar, personal, espiritual.

### **Referencial Teórico**

En todo proceso de investigación, aproximarse y comprender las realidades a estudiar resulta un acto que requiere de muchas aristas. Entre ellas, se encuentra la fundamentación teórica, la cual constituye un medio con el cual el sujeto que investiga podrá desarrollar ideas para interpretar y transformar de manera eficiente la realidad a abordar. En el presente apartado se hará énfasis a las teorías que sustentan y aportan al aprendizaje de los adolescentes en tiempos de pandemia, entre los partícipes están Teoría Sociocultural de Levi Vygotsky, plantea zona del desarrollo próximo y David Ausubel con el aprendizaje significativo.

#### ***Teoría Sociocultural de Levi Vygotsky***

La teoría sociocultural impulsada por Vygotsky (citado en Mamani, Pinto y Torpo, 2012) plantea que la zona de desarrollo próximo define la distancia entre el nivel real de desarrollo que está determinado por capacidad para resolver independiente un problema y el nivel de desarrollo potencial es precisado mediante la solución de problemas con la dirección de un adulto o colaboración de compañeros más diestros. (p. 28).

En tal sentido, esto aplicado en la educación, el nivel real es cuando un niño resuelve los problemas independientemente y en el caso de nivel potencial es por parte de intervención de un mediador para la solución de un problema. Es por ello que en el aula de inicial se puede trabajar el desarrollo potencial en los niños y niñas con autismo, a través de la ayuda del docente, que como mediadora de los aprendizajes será la guía de estos niños en sus actividades.

Además, este nivel potencial también se puede fomentar con la interacción social que realice el niño con sus compañeros, debido a que ellos pueden desempeñar el papel de mediadores individuales, dentro y fuera del aula para el logro de avances en los aprendizajes.

### ***Relación entre aprendizaje y desarrollo.***

Para Vygotsky (citado en Mamani, Pinto y Torpo, (ob.cit) el pensamiento del niño se va estructurando de forma gradual, la maduración influye en que el niño pueda hacer ciertas cosas o no, por lo que él consideraba que hay requisitos de maduración para poder determinar ciertos logros cognitivos, pero que no necesariamente la maduración determine totalmente el desarrollo. No solo el desarrollo puede afectar el aprendizaje, sino que el aprendizaje puede afectar el desarrollo. Todo depende de las relaciones existentes entre el niño y su entorno, por ello debe de considerarse el nivel de avance del niño, pero también presentarle información que siga propiciándole el avance en sus desarrollo. En algunas áreas es necesaria la acumulación de mayor cantidad de aprendizajes antes de poder desarrollar alguno o que se manifieste un cambio cualitativo.

Así mismo, Vygotsky creía que la interacción entre compañeros era una parte esencial del proceso de aprendizaje. Para que los niños aprendieran nuevas habilidades, él sugirió la interacción entre estudiantes más competentes con personas menos calificadas. La teoría sociocultural de Lev Vigotsky afirma que el desarrollo del ser humano está íntimamente ligado a su interacción con el contexto socio histórico-cultural; de esta interacción el sujeto logra desarrollar sus potencialidades que serán la base de su desarrollo como individuo. El aporte a mi investigación, es que el estudiante, podrá salir airoso desarrollando habilidades y potencialidades, con el acompañamiento e interacción del el docente y sus compañeros más capaces, que lo ayudaran a desenvolverse en su propio contexto.

### ***Teoría del aprendizaje significativo-David Ausbel (1983)***

El psicólogo y pedagogo David Ausubel (1983), desarrolló la teoría del aprendizaje significativo, una de las principales aportaciones de la pedagogía constructivista. Ausubel plantea que el aprendizaje del alumno depende de la estructura cognitiva previa que se relaciona con la nueva información, debe entenderse por "estructura cognitiva", al conjunto de conceptos, ideas que un individuo posee en un determinado campo del conocimiento, así como su organización. En el proceso de orientación del aprendizaje, es de vital importancia conocer la estructura cognitiva

del alumno; no sólo se trata de saber la cantidad de información que posee, sino cuales son los conceptos y proposiciones que maneja, así como de su grado de estabilidad. (p.1)

Los principios de aprendizaje propuestos por Ausubel, ofrecen el marco para el diseño de herramientas metacognitivas que permiten conocer la organización de la estructura cognitiva del educando, lo cual permitirá una mejor orientación de la labor educativa, ésta ya no se verá como una labor que deba desarrollarse con "mentes en blanco" o que el aprendizaje de los alumnos comience de "cero", pues no es así, sino que, los educandos tienen una serie de experiencias y conocimientos que afectan su aprendizaje y pueden ser aprovechados para su beneficio. (p.1)

### ***Aprendizaje significativo y aprendizaje mecánico David Ausubel***

Un aprendizaje es significativo cuando los contenidos: Son relacionados de modo no arbitrario y sustancial (no al pie de la letra) con lo que el alumno ya sabe. Por relación sustancial y no arbitraria se debe entender que las ideas se relacionan con algún aspecto existente específicamente relevante de la estructura cognoscitiva del alumno, como una imagen, un símbolo ya significativo, un concepto o una proposición. (p. 2)

Esto quiere decir que, en el proceso educativo, es importante considerar lo que el individuo ya sabe de tal manera que establezca una relación con aquello que debe aprender. Este proceso tiene lugar si el educando tiene en su estructura cognitiva conceptos, estos son: ideas, proposiciones, estables y definidos, con los cuales la nueva información puede interactuar. La característica más importante del aprendizaje significativo es que, produce una interacción entre los conocimientos más relevantes de la estructura cognitiva y las nuevas informaciones (no es una simple asociación), de tal modo que éstas adquieren un significado y son integradas a la estructura cognitiva de manera no arbitraria y sustancial, favoreciendo la diferenciación, evolución y estabilidad de los subsunsores pre existentes y consecuentemente de toda la estructura cognitiva. (p.2).

Por otra parte, el aprendizaje mecánico o memorístico contrariamente al aprendizaje significativo, en el aprendizaje memorístico, los nuevos contenidos se van acumulando en la memoria sin quedar vinculados a los viejos conocimientos por medio de la significación. Esta clase de aprendizaje se diferencia del aprendizaje significativo no solo porque no ayude a expandir el conocimiento real, sino porque además la nueva información es más volátil y fácil de olvidar.

Por ejemplo, aprenderse las palabras que hay en una lista es un ejemplo de aprendizaje memorístico.

Se puede señalar que en sus apreciaciones teóricas el precitado autor no hace distinción de ambos aprendizajes porque señalaba que ambos de daban actúan juntos, por lo que no es inútil, sino que tiene cierto sentido en ciertas etapas de desarrollo para aprender ciertos datos. Sin embargo, es insuficiente para llegar a generar conocimiento complejo y elaborado.

### *Antecedentes de la Resiliencia*

Aunque para los científicos es un tema de las últimas décadas, la resiliencia es una cualidad universal que ha existido desde siempre. Los historiadores la han reflejado al describir las maneras en que las personas y los pueblos afrontan las adversidades y progresan culturalmente. La literatura también está llena de personajes que han vivido en la desgracia y han sido capaces de sobreponerse: “El patito feo”, Pulgarcito, Cenicienta, Oliver Twist.

En el siglo XVIII, el pedagogo suizo H. Pestalozzi observó que niños de la calle, huérfanos y abandonados, mostraban un gran impulso por vivir y salir adelante: “Yo he visto crecer en los chicos una fuerza interior cuyo alcance sobrepasaba con mucho mis expectativas, y cuyas manifestaciones me llenaron de sorpresa, así como también me emocionaron”. Uriarte (2005:63) (como se citó en Vanistendael y Lecomte, 2002, pág. 19).

El psiquiatra francés Boris Cyrulnick, (como se citó en Uriarte (ob.cit) uno de los autores más conocidos en el movimiento teórico de la resiliencia, cuenta su proceso personal de resiliencia. Se escapó de los campos de exterminio alemán mientras que su familia murió en la cámara de gas. Posteriormente necesitó refugiarse en la imaginación y transformar su rabia en ayuda a los demás. Innumerables casos como éste son los antecedentes de la resiliencia. El propio Cyrulnick (2001) (en Urrieta, ob.cit) pone ejemplos de personas famosas de todos los ámbitos sociales: Maria Callas, Goerge Brassens, Edith Piaf, C. Andersen, Marilyn Monroe, Bill Clinton. Una biografía reciente del poeta Gil de Biedma nos refleja también cómo canalizó en la poesía el sufrimiento padecido por los abusos sexuales durante su infancia (Dalamau, 2004). Son referencias de personas que han padecido carencias afectivas, que han estado en centros de acogimiento, que han sufrido abusos y maltrato, y a pesar de ello han salido adelante y han podido llevar una vida productiva.

En ese orden, Uriarte (ob.cit) indica que el concepto de resiliencia se introduce en la psicología en la década de los ochenta a partir de los estudios de E.E. Werner y R.S. Smith (1982), en una época en la que predominaba el concepto de vulnerabilidad. E. Werner evaluó en 1955 a 698 recién nacidos en la isla Kauai en el archipiélago de Hawai. Posteriormente continuó con el seguimiento de 201 niños, que procedían de ambientes socio-familiares desfavorecidos y para los cuales se estimaba un futuro desarrollo psicosocial negativo.

Continuo el precitado autor señalando que casi treinta años después, E. Werner descubrió que 72 de estos 201 sujetos de riesgo llevaban una vida adaptada y normal, a pesar de no haber contado con ningún tipo de atención especial. Werner y Smith los denominaron resistentes al destino y a la característica común a todos ellos “resiliencia”. Según estas autoras, el proceso de la resiliencia había operado en ellos en cuanto que se habían dado algunas circunstancias: recibieron educación formal; procedían de familias poco numerosas, con nacimientos espaciados; habían sido atendidos por alguna persona particularmente afectuosa que les aceptó incondicionalmente y les hizo sentirse persona valiosa; podían encontrar sentido a su vida; poseían locus de control interno; tenían una profunda fe religiosa; los casados mantenían buenas relaciones con sus parejas; algunos jóvenes desadaptados en la adolescencia reorientaron positivamente sus vidas al casarse, tener hijos y participar en actividades religiosas.

De allí que la resiliencia es una reacción del ser humano ante una situación que lo impulsa internamente a salir de alguna situación que emerge de una situación específica y que adecuadamente pueden superarlas.

### ***Resiliencia***

El concepto de resiliencia nació y comenzó a desarrollarse en el hemisferio norte, Rutter, en Inglaterra, Werner, en Estados Unidos, luego se extendió a toda Europa, Francia, Países Bajos, Alemania y España, más tarde llegó a América Latina, donde se han creado importantes grupos de investigación y realización de proyectos.

El término fue incorporado en las ciencias sociales a partir de los años 60 y caracteriza la capacidad que tienen las personas para desarrollarse psicológicamente sanos y exitosos a pesa de vivir en contextos de alto riesgo, como entornos de pobreza y familias multi-problemáticas, situaciones de estrés prolongado, centros de internamiento, etc. Se refiere tanto a los individuos en

particular como a los grupos familiares o colectivos que son capaces de minimizar y sobreponerse a los efectos nocivos de las adversidades y los contextos desfavorecidos socioculturalmente, de recuperarse tras haber sufrido experiencias notablemente traumáticas, en especial guerras civiles, campos de concentración (Rutter, 1993, Werner, 2003).

La resiliencia no está en los seres excepcionales sino en las personas normales y en las variables naturales del entorno inmediato. Por eso se entiende que es una cualidad humana universal presente en todo tipo de situaciones difíciles y contextos desfavorecidos, guerra, violencia, desastres, maltratos, explotaciones, abusos, y sirve para hacerlos frente y salir fortalecido e incluso transformado de la experiencia (Vanistaendel, 2002). Se puede aceptar que la resiliencia forma parte del proceso evolutivo de los individuos, pero no está claro que sea una cualidad innata ni tampoco estrictamente adquirida (Grotberg, 1995).

### *Conceptualización de Resiliencia según la postura de algunos teóricos*

El término resiliencia se ha utilizado de formas diversas. Entre los psicólogos, Emmy Werner, en 1995 se refiere a tres usos generales del término resiliencia: buen desarrollo a pesar de alto riesgo social; mantenimiento de las competencias pese al estrés continuo; y recuperación después del trauma.

Emily Hunter (1999), (citado en Lloria, 2019) señala que la resiliencia como un continuo entre dos polos: “resiliencia menos que óptima” y “resiliencia óptima”. En el caso de adolescentes sometidos a riesgo psicosocial que responden en forma menos que óptima, este tipo de respuesta incluye «tácticas violentas de supervivencia, comportamientos de alto riesgo y abandono social y emocional», y que el pronóstico más probable es que sean adultos mal adaptados. (s.p). Lo que significa que debemos desarrollar la resiliencia desde niños para que puedan entender que las adversidades no son permanentes, sino que son momentos de los cuales saldrán fortalecidos y que estas pueden en todo caso los ayudará a crecer y salir fortalecido cada vez que pudieran afrontar una situación adversa.

Michael Rutter, entre (1999 y 2000), (citado en Lloria, (ob.cit) definen resiliencia como la resistencia relativa al riesgo psicosocial, sin necesariamente esperar un resultado positivo, sino más bien enfocado en la forma o proceso en que la persona enfrenta el riesgo. En ese orden Rutter (ob.cit) desarrolló sus estudios a partir de tres áreas de investigación: el estudio de poblaciones de

alto riesgo como la de los hijos de padres con enfermedades mentales; los estudios sobre temperamento realizados en la década de los 60 y el estudio de las diferencias a nivel individual para enfrentar las distintas situaciones de vida.

Estos estudios demuestran la importancia que se le ha dado a eventos de resiliencias en diferentes momentos que les ha correspondido vivir a las personas, las fortalezas personales de cada uno es lo que lleva a salir adelante y proseguir con sus vidas y co0mpletar sus metas y proponerse otras.

Para Infante (2005), (citado en García y Domínguez, 2012) la resiliencia intenta entender como los niños y niñas, adolescentes, son capaces de sobrevivir y superar adversidades a pesar de vivir situaciones extremas y de vulnerabilidad. (p. 65). Desde el grupo familiar al que pertenecen los niños, niñas y adolescentes se deben promover emociones positivas, tolerantes lo que contribuiría a que afronten las situaciones adversar con una actitud positiva, bien sea que esta se derive en la familia, en el contexto escolar o comunitario.

Por su parte, Milgran y Palti (1993) (citados en García y Domínguez, 2012) definen a los niños y niñas resilientes como aquellos y aquellas que se enfrentan bien a los estresores ambientales a los que se ven sometidos en los años formativos de su vida. (p.65). El contexto como ya se comento es importante en el cual la familia juega un papel importante ya que es la primera educadora de sus miembros, por tanto, el ambiente que recree alrededor de los mismo coadyuvará a sus fortalezas cognitivas, emocionales, espirituales.

Autores más recientes de esta segunda generación son Luthar y Cushing (1999), Masten (2001), Kaplan (1999) y Bernard (1999), (citados en García y Domínguez, 2012) entienden la resiliencia como un proceso dinámico donde las influencias del ambiente y del individuo interactúan en una relación recíproca que le permite a la persona adaptarse a pesar de la adversidad. Lo señalado por estos autores confirma lo expresado en el párrafo anterior, es decir, las interacciones en los diferentes contextos permiten que las personas desarrollen una resiliencia que los hace sortear condiciones inadecuadas para su vida. Así mismo observan que la perspectiva del modelo ecológico/transaccional, ya que el individuo está inmerso en una ecología determinada por diferentes niveles como el individual, familiar y el comunitario, los cuales ejercen una influencia en el ser humano. Ello refleja que estos contextos son factores que hacer producir recursos internos en las personas para autogestionarse de manera personal-social.

## ***Pilares de la Resiliencia***

Se han podido identificar algunas características que aparecen con mayor frecuencia en quienes han mostrado condiciones de resiliencia. Estas condiciones se conocen como pilares de la resiliencia.

En sus estudios Wolin y Wolin (1993) (citados en García y Morales (2018) utilizan el concepto de «mandala de la Resiliencia», para describir a las personas, niños y adultos, que poseen esa fuerza interior, para desarrollar la noción de los 7 pilares de la Resiliencia, que designan aquellos atributos que aparecen con frecuencia en personas consideradas resilientes. Estos son:

- 1 *Introspección* es el arte de preguntarse a sí mismo y darse una respuesta honesta.
- 2 *Independencia* es el saber fijar límites entre uno mismo y el medio con problemas, es la capacidad de mantener distancia emocional y física sin caer en el aislamiento.
- 3 *La capacidad de relacionarse* es la habilidad para establecer lazos e intimidad con otras personas para compensar la propia necesidad de afecto y la posibilidad de brindarse a otros.
- 4 *Iniciativa* es la posibilidad de exigirse y ponerse a prueba en tareas progresivamente más exigentes. Humor es la capacidad de encontrar la comedia en la propia tragedia, ver el lado cómico de la adversidad.
- 5 *Creatividad* es la capacidad de crear orden y belleza a partir del caos y el desorden.
- 6 *Moralidad* o sea la consecuencia de extender el deseo personal de bienestar a toda la humanidad y la capacidad de comprometerse en valores. Darle al otro el lugar de un legítimo otro. Este elemento es muy importante a partir de los 10 años.
- 7 *El sentido del humor* contribuye al sostén de las identificaciones grupales. sino que se refiere a adoptar una actitud positiva que permita tener momentos de alegría a pesar de que se puedan tener problemas o dificultades. Algunos de los beneficios de tener un buen sentido del humor, es que nos ayuda a reducir el estrés, pensar de manera positiva, motivarnos a solucionar nuestros problemas y mantener una relación cordial con las demás personas.

Un aspecto de particular importancia es la posibilidad de desarrollar destrezas para acrecentar la resiliencia. Este es un gran campo de investigación que se está impulsando en todo

el mundo y especialmente en los países en desarrollo. Es una temática fundamental para la investigación psicopedagógica.

En ese orden Rodríguez (2009: 295) en un estudio realizado agrupo los pilares de la resiliencia se han categorizado y agrupado en cuatro componentes principales, cuya observación permite diseñar perfiles de niños en cuanto a su resiliencia, estos engloban los atributos más frecuentes asociados a experiencias exitosas de vida, por eso las consideramos como los elementos básicos en el perfil.

### ***Competencia Social***

Los niños y adolescentes resilientes responden más al contacto con otros seres humanos y generan más respuestas positivas en las otras personas, son más activos, flexibles y adaptables aún en la infancia. En ese orden, Munist, Santos, Klotiarencó y otros (1998), indican que estos logran comunicarse con facilidad, demostrar empatía y afecto, o sea tener comportamientos prosociales. Una cualidad cada vez más valorada es el sentido del humor. Esto significa tener la habilidad de lograr alivio al reírse de sus propias desventuras, mirar las cosas buscando el lado cómico.

Los precitados autores señalan que los niños resilientes desde muy temprana edad, tienden a establecer más relaciones positivas con los otros. En los adolescentes, la competencia social se expresa especialmente por la interacción con sus propios pares y la facilidad para hacer amigos, y ésta es progresivamente más selectiva y se pasa de relaciones grupales a relaciones de pareja, sentimentales. Estudios hechos con individuos que presentaban problemas de delincuencia, se observa que éstos presentan falta de competencia social en la infancia. (p.20-21).

### **Resolución de Problemas**

Investigaciones hechas con niños resilientes han descubierto que la capacidad para resolver problemas es identificable en la infancia tempranamente. Ésta incluye la habilidad para pensar en abstracto reflexiva y flexiblemente y lograr soluciones alternativas para problemas ya sean cognitivos como sociales. En la adolescencia son capaces de manejar ideas y sistemas filosóficos.

### ***Autonomía***

Están refiriendo todos es al sentido de la propia identidad, poder actuar independientemente y el control de algunos elementos del ambiente. Los niños resilientes son capaces de separar claramente sus experiencias y de la enfermedad de sus padres, entienden que ellos no son causa del problema familiar. Este distanciamiento provee un espacio protector para el desarrollo de la autoestima y proponerse metas constructivas.

### ***Sentido de Propósito y Futuro***

Está relacionado con el sentido de autonomía, con la confianza en que puede tener cierto control sobre el ambiente, es el sentido de futuro. Dentro de esta categoría entran varios factores considerados protectores, expectativas saludables, objetivos claros, orientación hacia la consecución de los mismos, éxito en lo que emprenda y el más fuerte en los adultos resilientes, la fe en un futuro mejor, Este factor parece ser uno de los más poderosos predictores de resultados positivos en cuanto a la resiliencia.

Estas dimensiones describen aspectos básicos de las personas y desarrollar personalidades con fortalezas, ya que estas habilidades sociales les permiten intervenir en cualquier contexto donde les corresponda interactuar.

### ***Fortalecimiento de la resiliencia en las Escuelas***

Los estudios de Bonnie Benard sobre el involucramiento de las escuelas en el proceso de promoción de la resiliencia son amplios (Benard, 1991; 1996; Benard y Marshall, 1997; Benard y Constantine, 2000). Afirman que las escuelas pueden jugar un papel crítico en este campo, y basa esto en los hallazgos que otras investigadoras (Werner y Smith, 1982; 1992; 2001,) hicieron acerca de que fuera de la familia el adulto que más influencia positiva puede tener sobre un niño es un profesor favorito. Éste se consideró como un modelo positivo a seguir y alguien a quien se le puede aproximar en tiempos de crisis. En la misma línea, la reconocida investigadora Ann Masten (1999; 2001) (citada en Acevedo y Monragon, (Ob.ci) resalta el papel de la escuela y la comunidad en el desarrollo de niños robustos, a través de ver a los profesores como mentores. (pp.24)

Bernad (1991; 1996, et.al) indica:

Insiste en que el proveer un ambiente amable y cuidadoso, en el que los estudiantes disfruten de la oportunidad de expresar sus sentimientos y opiniones de contribuyen a la solución de problemas en contextos grupales y a desarrollar sentido de pertenencia siendo parte de las actividades totales del colegio. Como factor protector externo, la escuela y los profesores pueden tener impacto genuino sobre la vida de los estudiantes mostrándoles interés personal en su bienestar y éxito (p. 24).

Lo que significa que los docentes deben crear las condiciones afectivas, espirituales, para que los estudiantes se sientan seguros, que tengan expectativas y fortalecerlas, orientarlos para que puedan sobreponerse ante cualquiera circunstancia en la que pudieran tener una situación difícil. La resiliencia es una habilidad social importante, para los seres humanos, ya que desarrollan mejores relaciones interpersonales, son capaces de resolver conflictos, practicar la empatía y el respeto a los otros. En el ámbito educativo es importante dar respuestas a las amenazas que se presenten y reducir al mínimo las posibilidades que se conviertan en desastres, por lo que se debe garantizar seguridad en el entorno escolar, brindar oportunidades educativas y el logro de metas educativas, para seguir enseñando y aprendiendo a pesar de las dificultades en un ambiente de aprendizaje seguro.

## **MOMENTO III**

### **RECORRIDO METODOLÓGICO**

En una investigación hay que tomar una postura ante un paradigma determinado, es decir, se trata de elegir la posición teórica más acertada para la realidad que se pretende abordar. Por lo tanto, establecer el paradigma que justificará y guiará el desarrollo de la investigación. Es éste, quien dará las pautas a seguir, que orientaran y organizaran el desarrollo del estudio. En ese orden, (Martínez citado por Marcano y Toro 2005) define al paradigma como:

Una estructura coherente constituida por una red de conceptos a través de los cuales ven su campo los científicos, una red de creencias teóricas y metodológicas entrelazadas que permiten la selección, evaluación y crítica de temas, problemas y métodos, y una red de compromisos entre los miembros de una comunidad científica, todo lo cual implica una definición específica del campo de la ciencia correspondiente, y se expresa en una tradición orgánica de investigación científica (p. 6)

Es importante destacar, las características que con cierta precisión permiten definir a un paradigma, las cuales están establecidas por “una determinada manera de concebir e interpretar la realidad, una visión del mundo compartida por un grupo de personas, su carácter normativo con relación a los métodos y técnicas de investigación a utilizar”. (Marcano y Toro 2005 ob. cit. p.7).

La presente investigación se enmarca bajo el paradigma interpretativo, porque entre sus propósitos busca develar, interpretar y reflexionar sobre como los estudiantes del Grupo Escolar Ramón E. Gualdrón, se hacen individuos resilientes, ante las consecuencias ocasionadas por el confinamiento debido a la pandemia. Además, pretende comprender los significados y vivencias sociales de interés que emergen de la interacción entre sujetos de estudio y el investigador.

### **Naturaleza de la Investigación**

La naturaleza de esta investigación, es el paradigma interpretativo, porque permitió abordar la realidad emergida a lo largo del estudio. Al respecto, Ayala (2008) expresa en sus ideas que el investigador está interesado primordialmente por el estudio del significado esencial de los

fenómenos, así como por el sentido y la importancia que éstos tienen. En el caso de la investigación aplicada al campo educativo, el interés se orienta a la determinación del sentido y la importancia pedagógica de los fenómenos educativos vividos cotidianamente.

En ese orden, Piñero y Rivera (2013) conceptualizan el paradigma interpretativo como aquel que, “ofrece la posibilidad de producir conocimiento a partir de los significados que atribuyen las personas que forman parte de dichas realidades y que hacen visibles a través de sus creencias, intenciones y motivaciones”. (p. 32).

Esta investigación es de enfoque cualitativo en términos generales se apunta a la investigación bajo el acercamiento abierto y reflexivo, es decir la investigación se lleva a cabo en el ambiente natural de los versionantes y son estos los que le dan de primera fuente la información a la investigación. Para definirla Gurdian (2007) “Se basa en un replanteamiento de la relación sujeto-objeto. La relación dialéctica sujeto-objeto, es el principio articulador de todo el andamiaje epistemológico de la investigación cualitativa”. )pp. 54)

Por su parte, Piñero y Rivera (2013) conceptualizan el proceso de investigación cualitativa:

La dinámica interactiva de construcción de estrategias metodológicas guiadas mediante la reflexión epistémica constante del investigador que implica su involucramiento en el contexto social, a los fines de recrear, analizar y comprender las significaciones del fenómeno en estudio por parte de los versionantes participantes”. (p.72).

La perspectiva cualitativa permitió la realización de una fase de acercamiento, para encontrar la visión que tenían los estudiantes del 5to grado del Grupo Escolar Ramón E. Gualdrón; con respecto a la pandemia y como saldrían airosos en su aprendizaje y en su capacidad de sobreponerse a la situación vivida. La realidad social se concibió como sucesiva y construida por los acontecimientos que iban surgiendo a lo largo del proceso. Esta Investigación se centró en conocer como algunos estudiantes, ante situaciones nuevas, son capaces de resistir y lograr ser personas fortalecidas ante alguna adversidad.

## **Perspectiva Investigativa**

### **Método Fenomenológico Hermenéutico**

La metodología, en tanto el paradigma de investigación implica una serie de principios filosóficos sobre el mundo y la forma en que se conoce. Al investigar cualquier elemento social

estos principios determinan la manera de acercarse a la realidad que se busca conocer. A efectos de este estudio, el método que desarrolla es el fenomenológico hermenéutico, el cual se orienta al abordaje de la realidad, partiendo del marco de referencia interno del individuo. Ayala (ob.cit ) lo define:

La fenomenología hermenéutica, estudia el mundo de la vida mediante métodos de reflexión y escritura que acceden tanto a las dimensiones prácticas como lógicas del conocimiento. Además, es necesario destacar que desde este enfoque no se plantean “problemas a resolver” sino interrogantes acerca del significado y sentido de determinada experiencia. En efecto, el investigador pretende dar respuesta a cuestiones como: ¿Cómo es vivida esta experiencia por los niños?, ¿Cómo viven los educadores esta experiencia?, ¿Cuál es la naturaleza esencial de ser/experimentar/vivir...?” (p. 413)

La fenomenología y la hermenéutica son caracterizadas como dos importantes tradiciones filosóficas cuyas nociones y aspectos metodológicos fundamentales están siendo desarrollados y aplicados de manera productiva en la investigación educativa. En efecto, la fenomenología hermenéutica ya sobresale como una metodología de investigación cualitativa de gran valor en la construcción del conocimiento.

Por otro lado, la fenomenología definida por, Husserl (citado por Piñero y Rivero ob.cit) como un método que intenta entender de forma inmediata el mundo del hombre mediante una visión intelectual basada en la intuición de la cosa misma, es decir, el conocimiento se adquiere válidamente a través de la intuición que conduce a los datos inmediatos y originarios. (pp. 43). En el método fenomenológico no es posible estudiar un fenómeno de manera objetiva porque el investigador modifica lo que estudia y otro tanto porque los sujetos quienes viven el fenómeno le dan sentidos. En la fenomenología se trata de librarse de las acostumbradas formas de percibir el mundo, se trata de ir y mirar más allá de los detalles de la cotidianidad, para poder llegar a las esencias que emergen.

Cabe destacar, que la hermenéutica tiene como misión descubrir los significados de las cosas, interpretar lo mejor posible las palabras, los escritos, los textos y los gestos, así como cualquier acto u obra, pero conservando su singularidad en el contexto del que forma parte. (p.147). Ahora bien, Van Manen (2003), (citado en Ayala,2008) expone:

Aunque la fenomenología no cuenta con un “método” específico convencional, sí que se desarrolla a través de un camino (methodos). El “camino” de la investigación supone una determinada orientación intelectual y actitudinal del investigador enraizada en las

nociones y presupuestos de la fenomenología y la hermenéutica. El investigador Fenomenológico Hermenéutico está interesado primordialmente por el estudio del significado esencial de los fenómenos, así como por el sentido y la importancia que éstos tienen. (p. 411).

Este método de las ciencias sociales, interpreta los significados de lo que la gente piensa, ve, siente, darle una forma por su interacción dialéctica entre el sujeto –objeto, y en esa acción comprender, interpretar los significados.

En este sentido, Ayala (2008) hace alusión a que el investigador fenomenológico hermenéutico está interesado primordialmente por el estudio del significado esencial de los fenómenos, así como por el sentido y la importancia que éstos tienen. En el caso de la investigación aplicada al campo educativo, el interés se orienta a la determinación del sentido y la importancia pedagógica de los fenómenos educativos vividos cotidianamente.

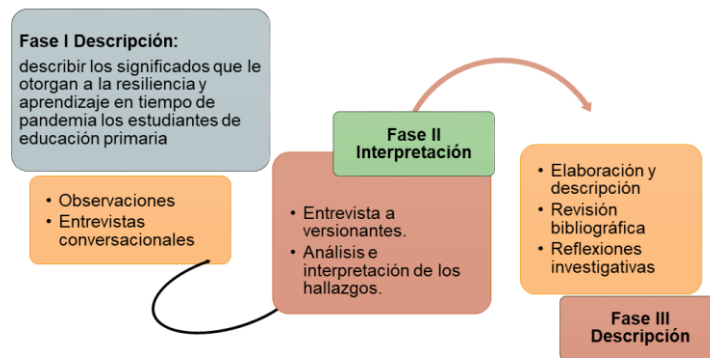
Se puede decir entonces, que, mediante este método, se puede conocer los significados y los atributos que los actores sociales le dan a sus vivencias cotidianas. En otras palabras, la perspectiva como investigadora es la de sumergirme en el mundo de los versionantes, describiendo, interpretando y reflexionando sus voces y vivencias referentes a la resiliencia ante la pandemia que obtuvieron algunos estudiantes del 5to grado.

Para el estudio de investigación me apoyé en el método fenomenológico hermenéutico, porque a través de él pude conocer el significado de las cosas e interpretar lo mejor posible las palabras de los versionantes.

### **Diseño del Método**

El recorrido de esta investigación se desarrolló bajo la perspectiva del método fenomenológico hermenéutico, tomando en cuenta las orientaciones aportadas por Van Manen (ob. cit):

**Figura N° 1.**  
*Diseño del Método.*



*Nota.* Elaboración propia (2023). adaptado de las Fases del Método Fenomenológico Hermenéutico de Van Manen (2003).

**Experiencia vivida:** en esta etapa recolecté de manera descriptiva la experiencia vivida de diversas fuentes: relatos, observación, entrevista, conversaciones. En esta fase busque la información de la siguiente manera: en primer lugar, recolecte las anécdotas personales de los participantes, en cuanto a lo vivido durante la pandemia, sus inquietudes acerca de su aprendizaje, como les afectó esta situación y como salieron fortalecidos ante ella.

Lo que se aspira es que las descripciones obtenidas estén libres de interpretaciones causales, explicaciones teóricas, detalles circunstanciales poco relevantes y valoraciones subjetivas. Por este motivo, la escritura de protocolos por parte de los participantes será adecuadamente orientada, entre otras recomendaciones para escribir las anécdotas: Describí las experiencias tal como la han vivido. Las anécdotas describen la experiencia “desde dentro”: lo que pensaban y sentían en ese momento.

Posteriormente, realicé la ampliación y reescritura de anécdotas y en una entrevista abierta del relato a la experiencia vivida por los estudiantes y profundizar en la misma. Para la obtención de contenido relevante y responder los propósitos de esta indagación.

### **Versionantes del Estudio**

Estudiar un fenómeno social requiere de la identificación de los informantes en cada estudio. En la investigación cualitativa se requiere de la participación activa de los versionantes,

los cuales son fuente vital durante el proceso investigativo, manifestando sus experiencias y sentimientos. Según Robledo (2009):

Son aquellas personas que, por sus vivencias, capacidad de empatizar y relaciones que tienen en el campo pueden apadrinar al investigador convirtiéndose en una fuente importante de información a la vez que le va abriendo el acceso a otras personas y a nuevos escenarios (p. 1)

Cabe destacar entonces, que los versionantes se caracterizan por ser aquellas personas que, desde su experiencia, apoyan al investigador siendo una fuente importante de información. Partiendo de las ideas anteriores, los versionantes son piezas fundamentales en la construcción de la investigación, que servirán para futuras investigaciones. En el presente estudio fueron seleccionados tres estudiantes del 5to grado del Grupo Escolar Ramón E. Gualdrón, en edades comprendidas entre 10 y 11 años de edad, los cuales los identificaré con las iniciales de su identidad. Este grupo fue seleccionado porque consideré que podrían relatar fluidamente sus experiencias durante la pandemia y por otra parte, las circunstancias educativas para este momentos no eran las mejores, es decir, asistencia de pocos estudiantes y cada sección tenía los días que le correspondía asistir a la institución, para el momento de mi visita a la escuela encontré a este grupo de estudiante con los cuales hice empatía.

### **Técnicas de Recolección de la Información**

Las técnicas e instrumentos están orientados a proveer con un mayor entendimiento y organización los significados experiencias de las personas; en este sentido, se busca desde el plano metodológico comprender e interpretar los fenómenos.

En lo que respecta a la presente investigación usé la técnica de observación participante en el ambiente escolar que escogí. En ese orden, Piñero y Rivero (ob. cit.) consideran “una de las acciones primarias de un investigador cualitativo al ingresar al escenario social es realizar la observación del entorno y la dinámica en la que se desenvuelven los sujetos de estudio”. (p. 99) Desde esta perspectiva:

Se refiere a una técnica de acercamiento interactivo del investigador con el mundo vivido por los sujetos investigados desde el propio escenario natural y cotidiano para recoger una red de información compleja sobre acciones, percepciones, opiniones, sentidos

y significados de vida que le permitan complementar la descripción del objeto de estudio y con ellos sus posibilidades teóricas interpretativas. (Piñero y Rivero, ob. cit. p.99)

Igualmente, recurrí al protocolo de entrevista de las experiencias vividas por los versionantes, que según Manen (ob.cit) se describen los relatos de las vivencias importantes ocasionadas por un evento nuevo o importante para una persona sobre un fenómeno acontecido, el cual deja constancia de las situaciones más significativa de una acción ejecutada en el mismo. (p. 411) También, utilice la entrevista según Kvale (1996) (citado por Martínez, 2006), señala que el propósito de la entrevista de investigación cualitativa es obtener descripciones del mundo vivido por las personas entrevistadas, con el fin de lograr interpretaciones fidedignas del significado que tienen los fenómenos descritos. (p. 95). Lo que significa que la entrevista como apoyo permite obtener los registros de los relatos de los versionantes para comprenderlos e interpretar sus vivencias. El proceso de transcripción de las entrevistas consistió en escuchar cada una de las entrevistas para luego escribirlas textualmente, posteriormente organicé toda la información recabada de cada una de las entrevistas realizadas a los versionantes.

### **Proceso de Interpretación de los Hallazgos**

Una vez que se precisa el contexto social y los sujetos legítimos, es el momento de encontrar la mayor proximidad posible con la realidad, y las vivencias personales de los informantes. Para el proceso de interpretación de los hallazgos, utilicé la información recopilada por cada una de las observaciones y las entrevistas, para proceder con la identificación de aquellas características que son comunes entre las expresiones emitidas por los versionantes, lo que me permitió el surgimiento de las categorías.

La información la organicé de acuerdo a las acciones secuenciales que se dieron durante la experiencia vivida; luego procedí a la categorización y codificación de la información, proceso que según Martínez (2006: 268), es un trabajo donde se condensan una representación simplificada de la información recopilada, en la indagación este proceso consistió en leer varias veces la información obtenidas de las observaciones y las entrevistas para hacer un análisis que permitió aprehender el conjunto de respuestas específicas concerniente a un mismo tema. Según el autor en referencia, esta operación ha de realizarse mediante la construcción del cuadro de

categorías que contribuya a clarificar la información, identificando aquellas características que son comunes entre las expresiones emitidas por los versionantes. (p.271)

La categorización y codificación de la información, es un proceso que no se separa de la observación; así primeramente se hará la clasificación de las categorías deductivas. Al respecto Van Manen (2003) (citado en Ayala, 2008) expresa que estas categorías guardan relación con la reflexión macro-temática, y las categorías inductivas según la referencia de Martínez (ob.cit : 265), son las se obtienen a partir del relato, ellas se conseguirán primeramente leyendo varias veces la información que se obtendrá, de los protocolos, de observaciones y entrevista, procediendo luego a clasificar la información según la reflexión micro-temática, teniendo presente los propósitos del estudio y la reflexión macro-temática.

### **Categorización**

De acuerdo con Corbin y Etrauss (2002: 124). “Las categorías son conceptos derivados de los datos, que representan fenómenos. “Las categorías tienen un poder conceptual puesto que tienen la capacidad de reunir grupos de conceptos o subcategorías”. Por su parte, Cisterna (2005) señala que las categorías y subcategorías pueden ser apriorísticas, es decir, construidas antes del proceso recopilatorio de la información, o emergentes, que surgen desde el levantamiento de referenciales significativos a partir de la propia indagación.

### **Legitimación del Proceso Metodológico**

Piñero y Rivera (2013) observan que desde la investigación cualitativa es una recogida de información y realizar un análisis para comprender y transformar la realidad estudiada. En ese proceso el investigador hace uso de diversas técnicas de recogidas de la información que le permitirán develarla, observaciones, encuentros con los versionantes, registros que le permitirán posteriormente contrastar la información encuentros personales con los actores sociales, la triangulación empírica y teórica y el análisis inferencial de sus interpretaciones. “Son elementos que dejan ver la calidad y legitimización de la información presentada” (p.144)

Por su parte Cisterna (2006), expresa que la validez y confiabilidad del conocimiento descansa en última instancia en el rigor del investigador. Las evidencias aportadas por los

docentes versionantes y la recursividad de la misma permitirían darle consistencia, cohesión a la información que será descrita e interpretada a fin de mejorar el acto pedagógico.

## PLAN DE TRABAJO

### Cuadro N° 1

#### Plan de Trabajo.

|                            | LAPSO<br>2021 |    |     | LAPSO<br>2022 |    |     | LAPSO<br>2023 |    |     |
|----------------------------|---------------|----|-----|---------------|----|-----|---------------|----|-----|
|                            | I             | II | III | I             | II | III | I             | II | III |
| Propuesta Investigativa    | X             |    |     |               |    |     |               |    |     |
| Recolección de Información | X             | X  | X   |               |    |     |               |    |     |
| Análisis de Interpretación |               |    |     | X             | X  | X   |               |    |     |
| Construcción Teórica       |               |    | X   | X             | X  | X   |               |    |     |
| Elaboración Final          |               |    |     |               |    |     | X             | X  | X   |

Nota. Tomado de Pinto (2022)

A continuación, en esta sección se pueden evidenciar los cuadros a utilizar en el siguiente Momento, ese orden se presenta un modelo de registro de entrevista a los versionantes:

| Investigador: I<br>Versionante: JD<br>Fecha: 16/10/2022 |   |                     |
|---|---|---------------------|
| Nro   | Macrotematicas  | Categorias          |
| 1   | La entrevista se lleva a cabo en El Grupo Escolar       |                     |
| 2   | Ramon E. Gualdron, para realizar la entrevista a JD,    |                     |
| 3   | siendo la temática "Resiliencia y aprendizaje en        |                     |
| 4   | Pandemia. Inicio saludándolo.                           |                     |
| 5   | Investigador: ¿hola JD como estas hoy?                  |                     |
| 6   | JM: Bien, estoy bien.                                   |                     |
| 7   | I: Ya sabes que quedamos que hoy conversáramos.         |                     |
| 8   | Investigador: ¿Coméntame las experiencias               |                     |
| 9   | negativas y positivas que te dejo la pandemia? JD:      | emociones           |
| 10  | Positivas: compartí mas con mi familia, estaba lejos de | positivas/negativas |
| 11  | mis primos y no los podía ver y jugar más con ellos,    | L-9,10              |
| 12  | que no pude ver mis amigos de la escuela, no podía ir   | Emociones negativas |
| 13  | al parque por el encierro, no ir a la escuela y tener   | L- 11-14            |

Registré las entrevistas y las respuestas aportadas por los tres (3) versionantes, la información obtenida en las entrevistas fue transcrita y organizada en matrices, sin alterar ningún

elemento respetando las voces de los informantes para interpretarla. En la misma emergen las categorías, para organizar la información obtenida, a fin de develar, interpretar y comprender la realidad del fenómeno estudiado. Asimismo, triangular la información para contribuir a la credibilidad del análisis cualitativo realizado.

Las definiciones de las Categorías y Subcategorías, realice la definición de cada una de ellas para luego presentar la triangulación de la información cualitativa analizada.

| Versionante 1  | Versionante 2   | Versionante 3  |
|--|---|--|
| porque a pesar de sentir miedo en esos días supe entender la situación y se me fue pasando el miedo. | que no pude ver a mi abuela, primos, no podía ir al Sambil, ni poder jugar los videos juegos eso no | no pude venir a la escuela, no pude conocer a mis compañeros y que mandaban mucha tarea .No podía salir al cine no podía ver a mis |

Según Kemmis (2008) “la triangulación permite comparar diferentes perspectivas de la situación que se está estudiando para validar cada conjunto con referencia a los demás” (p. 47). Lo que significa que se contrasta cada categoría para validarlas. En ese momento de la investigación realicé una triangulación entre las ideas aportadas por los actores sociales, referentes teóricos y mis interpretaciones para configurar el proceso interpretativo en la búsqueda articuladora de sentidos y significados.

## **MOMENTO IV**

### **SIGNIFICATIVIDAD DE LA DESCRIPCIÓN E INTERPRETACIÓN DE LAS VOCES Y VIVENCIAS**

A partir de la información generada a través de las entrevistas abiertas a los tres versionantes, posteriormente se llevó a cabo el proceso de codificación, categorización y análisis de los hallazgos con la intención de develar, interpretar y reflexionar sobre la resiliencia y el aprendizaje en tiempos de pandemia y su significado experiencial en los estudiantes de 5to grado “A” del Grupo Escolar. Dr. Ramón E. Gualdrón.

Durante el proceso de investigación se hizo necesario realizar una re-lecturas de los registros de las entrevistas realizadas a los tres versionantes, para construir un proceso de codificación y categorización, en el cual se fueron identificando y conjugando aquellas categorías y sub-categorías que emergen de los registros que me permitieran develar, las diferentes hechos y circunstancias que respondieran a la significación de las voces de los versionantes.

En esta ruta para completar la sistematización de la información, fue empleado el proceso de codificación de la información abierta que según Piñero y Rivera (2013) “su interés se centra en expresar los datos y los fenómenos en forma de conceptos con el fin de desenmarañar los datos” (p.127). Al realizar esta sistematización se clasifican las expresiones por sus unidades de significados para asignarles conceptos (códigos).

La codificación abierta, desplegada en la presente investigación se impulsa en la edificación de una matriz de análisis de la cual se toman de las experiencias significantes enunciados en la proyección de las voces de los versionantes; para poder identificar los elementos comunes y descriptivos de la realidad social estudiada concerniente a la resiliencia con respecto a la pandemia desde la perspectiva de los estudiantes de primaria de 5to grado sección “A” del Grupo Escolar. Dr. Ramón E. Gualdrón, como parte de un transitar en medio del confinamiento causado por la pandemia del Covid-19.

Las entrevistas se denominarán de la siguiente manera: entrevista 1, entrevista 2, entrevista 3. El versionante lo identificaré con las iniciales de su identidad. También para citar el texto de las entrevistas colocaré el número de línea.

Posteriormente se presenta un diagrama para visualizar la relación entre las categorías y su interpretación de acuerdo a los propósitos de la investigación.

**Cuadro N° 2.**

*Matriz para la Interpretación de la información.*

| <b>Entrevista : 1</b><br><b>Investigador: I</b><br><b>Versionante: JD</b><br><b>Fecha: 16/10/2022</b> |   |                               |
|---|---|-------------------------------|
| <b>Nro</b>  | <b>Macrotemáticas</b>   | <b>Categorías</b>             |
| 1   | La entrevista se lleva a cabo en El Grupo Escolar Ramon E.                  |                               |
| 2   | Gualdron, para realizar la entrevista a JD, siendo la temática              |                               |
| 3   | “Resiliencia y aprendizaje en Pandemia. Inicio saludándolo.                 |                               |
| 4   | Investigador: ¿hola JD como estas hoy?                                      |                               |
| 5   | JM: Bien, estoy bien.   |                               |
| 6   | I: Ya sabes que quedamos que hoy conversaríamos.                            |                               |
| 7   | <b>Investigador: ¿Coméntame las experiencias negativas y</b>                | <b>emociones</b>              |
| 8   | <b>positivas que te dejo la pandemia? JD: Positivas: compartí</b>           | <b>positivas/negativas</b>    |
| 9   | <b><u>mas con mi familia, estaba lejos de mis primos y no los podia</u></b> | <b>L-9,10</b>                 |
| 10  | <b><u>ver y jugar más con ellos, que no pude ver mis amigos de la</u></b>   | <b>Compartir más en</b>       |
| 11  | <b><u>escuela, no podía ir al parque por el encierro, no ir a la</u></b>    | <b>familia L-10</b>           |
| 12  | <b><u>escuela y tener clases, el tapaboca me molesta.</u></b>               | <b>Emociones negativas L-</b> |
| 13  | <b>Investigador: ¿Qué fortalezas te dejo la pandemia? JD:</b>               | <b>11-14</b>                  |
| 14  | <b><u>conchale la pandemia me dejo que tenemos que cuidarnos</u></b>        | <b>Distanciamiento social</b> |
| 15  | <b><u>más para no enfermarnos, porque hubo un momento que tuve</u></b>      | <b>L10-14</b>                 |
| 16  | <b><u>miedo porque me podía dar covid, y en ese momento senti</u></b>       | <b>Pandemia</b>               |
| 17  | <b><u>mucho miedo de morirme, escuchaba música para</u></b>                 | <b>L-15</b>                   |
| 18  | <b><u>desestresarme, además tuve responsabilidad de hacer mis</u></b>       | <b>Cuidarse la salud</b>      |
| 19  | <b><u>tareas en casa aunque prefiero estar aquí en la escuela,</u></b>      | <b>L- 16,17,18,19,20</b>      |
| 20  | <b><u>ayudaba a mi mama a botar basura, algunas veces barría la</u></b>     | <b>Emociones negativas</b>    |
| 21  | <b><u>casa y cosas así.</u></b>   | <b>L18,19,20</b>              |
| 22  | <b>Investigador: ¿Cuándo empezó el confinamiento por la</b>                 | <b>Responsabilidad en el</b>  |
| 23  | <b>pandemia que fue lo primero que pensaste con esa</b>                     | <b>aprendizaje</b>            |
| 24  | <b>situación nueva para ti? JD: <u>Que no podía salir, que no</u></b>       | <b>Responsabilidad en el</b>  |
| 25  | <b><u>podía jugar, conchale no podía visitar a mis tíos. Que cuando</u></b> | <b>hogar</b>                  |
| 26  | <b><u>terminaría todo esto</u></b>  | <b>L21,22,23,24</b>           |
| 27  | <b>Investigador: ¿Qué inquietud te genero el</b>                            |                               |
| 28  | <b>confinamiento? JD: <u>me daba ladilla estar en la casa, estar</u></b>    | <b>Confinamiento,</b>         |
| 29  | <b><u>acostado sin hacer nada, me preocupaba que mi papa no</u></b>         | <b>Incertidumbre</b>          |
| 30  | <b><u>podía salir a trabajar y no poder tener plata para comprar</u></b>    | <b>L-27,28,29</b>             |
| 31  | <b><u>comida, naguara no podía jugar con mis amigos, y teníamos</u></b>     | <b>Confinamiento</b>          |
| 32  | <b><u>que sobrevivir con la bolsa clap.</u></b>                             | <b>L-31,32</b>                |
| 33  | <b>Investigador: ¿Cuéntame si te gustaron las clases a</b>                  | <b>Emociones negativas</b>    |
| 34  | <b>distancia/presenciales? JD: <u>Noooo prefiero estar en la</u></b>        | <b>L-30-34</b>                |
| 35  | <b><u>escuela, no tenía a veces como ver la tarea que mandaba</u></b>       |                               |
| 36  |   |                               |

Cuadro N° 2 (cont).

|  |  |  |
|--|--|--|
| <p>37<br/>38<br/>39<br/>40<br/>41<br/>42<br/>43<br/>44<br/>45<br/>46<br/>47<br/>48<br/>49<br/>50</p> | <p><u>porque no tengo computadora y usaba el celular de mi papa y eso no me gustaba.</u><br/> <b>I: ¿Qué crees tú que fuiste resiliente ante esta situación?</b><br/> <b>JD: primero ¿que es resi queee como se dice? I: Resiliente es el proceso de adaptarse bien a la adversidad como traumas, tragedias, problemas familiares, y en este caso la pandemia.</b><br/> <b>JD: yo creo que si fui resiliente, porque a pesar de sentir miedo en esos días supe entender la situación y se me fue pasando el miedo. Naguara y pase de grado y eso que no asisti a la escuela, eso me hizo feliz y motivado</b><br/>         :<br/> </p> | <p><b>Clases distancia/presenciales L- 37,38</b><br/> <b>En escuela L-36, 39</b><br/> <b>Responsibilidad en el aprendizaje</b><br/> <br/> <b>Resiliencia L-47</b><br/> <b>Desconocimiento L-41,42,43</b><br/> <b>Emociones negativas L45,46</b><br/> <b>Emociones positivas L-47,48,49</b><br/> <b>Motivacion L 48,49,50</b></p> |
|--|--|--|

Nota. Elaboración propia

**Cuadro N° 3.**

*Matriz para la Interpretación de la información*

| Entrevista : 2<br>Investigador: I<br>Versionante: FI<br>Fecha:16/10/2022 |   |                               |
|--|---|-------------------------------|
| Nro  | Macrotématicas  | Categorías                    |
| 1  | La entrevista se lleva a cabo en el Grupo Escolar Ramón E.                          |                               |
| 2  | Gualdron, para realizar la entrevista a FI, siendo la temática                      |                               |
| 3  | “Resiliencia y aprendizaje en Pandemia. Inicio saludándolo.                         |                               |
| 4  | Investigador: ¿hola FI como estas hoy?  |                               |
| 5  | FI: Bien, estoy bien.   |                               |
| 6  | I: Ya sabes que quedamos que hoy conversaríamos.                                    |                               |
| 7  | <b>Investigador: ¿Coméntame las experiencias negativas y</b>                        |                               |
| 8  | <b>positivas que te dejo la pandemia? FI: Positivas: <a href="#">conocer</a></b>    | <b>emociones</b>              |
| 9  | <b><a href="#">más a mi familia y pasar más tiempo con ellos. Negativas:</a></b>    | <b>positivas/negativas</b>    |
| 10   | <b><a href="#">que no pude ver a mi abuela, primos, no podía ir al Sambil,</a></b>  | <b>L-10,11</b>                |
| 11   | <b><a href="#">ni poder jugar los videos juegos eso no me gusto nada de</a></b>     | <b>Emociones negativas L-</b> |
| 12   | <b><a href="#">nada y tambien cuidarnos mas para no morir todavia..</a></b>         | <b>11-13</b>                  |
| 13   | <b>Investigador: ¿Qué fortalezas te dejo la pandemia? FI:</b>                       | <b>Cuidarse la salud</b>      |
| 14   | <b><a href="#">estaba más pendiente de mis tareas porque las tenías que</a></b>     | <b>L 14</b>                   |
| 15   | <b><a href="#">hacer en casa, ayudaba a mi papa a lavar el carro, a mi</a></b>      | <b>Pandemia</b>               |
| 16   | <b><a href="#">mama a sacar la basura, me gusto estar en casa compartir</a></b>     | <b>L-15</b>                   |
| 17   | <b><a href="#">con mi familia.</a></b>  | <b>Aprendizaje</b>            |
| 18   | <b>Investigador: ¿Cuándo empezó el confinamiento por la</b>                         | <b>L 16, 17</b>               |
| 19   | <b>pandemia que fue lo primero que pensaste con esa</b>                             | <b>Responsabilidad en el</b>  |
| 20   | <b>situación nueva para ti? FI: <a href="#">no podia salir, no podía jugar,</a></b> | <b>aprendizaje L15,16</b>     |
| 21   | <b><a href="#">no podía visitar ni ver a mi abuela.</a></b>                         | <b>Responsabilidad en el</b>  |
| 22   | <b>Investigador: ¿Qué inquietud te genero el</b>                                    | <b>hogar</b>                  |
| 23   | <b>confinamiento? FI: <a href="#">mandaban mucha tarea, no podía salir,</a></b>     | <b>L17,</b>                   |
| 24   | <b><a href="#">ir al cine, no podía ver mis amigos.</a></b>                         | <b>Compartir en familia</b>   |
| 25   | <b>Investigador: ¿Cuéntame si te gustaron las clases a</b>                          | <b>L18</b>                    |
| 26   | <b>distancia/presenciales? FI: <a href="#">si y no, Si, porque estaba todo</a></b>  | <b>Confinamiento,</b>         |
| 27   | <b><a href="#">el día en la casa, y no, porque no podía ver a mis amigos ni</a></b> | <b>L-22,23</b>                |
| 28   | <b><a href="#">jugar con ellos.yo prefiero las clases presenciales porque</a></b>   | <b>Emociones negativas</b>    |
| 29   | <b><a href="#">comparto mas con todo el mundo. Hay otras maneras de</a></b>         | <b>L24,25</b>                 |
| 30   | <b><a href="#">aprendizaje como las clases a distancia</a></b>                      | <b>Distanciamiento social</b> |
| 31   | <b>I: ¿Qué crees tú que fuiste resiliente ante esta situación?</b>                  | <b>L24,25</b>                 |
| 32   | <b>FI: ya se lo que es resiliente porque ya se lo explico a mi</b>                  | <b>Emociones negativas</b>    |
| 33   | <b>amigo Jesús, pero al igual que Jesús tuve miedo de morir</b>                     | <b>L-28,29</b>                |
| 34   | <b>por el covid, pero después lo superé con ayuda y motivado</b>                    | <b>Aprendizaje</b>            |
| 35   | <b><a href="#">por mis papas que hablaban conmigo y me sentía seguro</a></b>        | <b>L 32, 33</b>               |
| 36   | <b><a href="#">estando en la casa y tambien me sentia motivado haciendo</a></b>     | <b>Clases</b>                 |
| 37   | <b><a href="#">las tareas en casa.</a></b>  | <b>distancia/presenciales</b> |
| 38   |   | <b>L- 27,28,29</b>            |
| 39   |   | <b>Resiliencia</b>            |

**Cuadro N° 3 (cont).**

|  |  |   |
|--|--|---|
|  |  | <b>L-38,39</b><br><b>Emociones negativas</b><br><b>L31</b><br><b>Motivacion</b><br><b>L:33-37</b> |
|--|--|---|

*Nota.* Elaboración propia.

**Cuadro N° 4.**

*Matriz para la Interpretación de la información.*

| Entrevista : 3<br>Investigador: I<br>Versionante: RC<br>Fecha:16/10/2022 |  |                               |
|--|--|-------------------------------|
| Nro  | Macrotemáticas   | Categorías                    |
| 1  | La entrevista se lleva a cabo en el Grupo Escolar Ramon E.                 |                               |
| 2  | Gualdron, para realizar la entrevista a JD, siendo la temática             |                               |
| 3  | “Resiliencia y aprendizaje en Pandemia. Inicio saludándolo.                |                               |
| 4  | Investigador: ¿hola RC como estas hoy?                                     |                               |
| 5  | RC: Bien, estoy bien.  |                               |
| 6  | I: Ya sabes que quedamos que hoy conversáramos.                            |                               |
| 7  | <b>Investigador: ¿Coméntame las experiencias negativas y</b>               |                               |
| 8  | <b>positivas que te dejo la pandemia? RC: Positivas: como</b>              | <b>emociones</b>              |
| 9  | <b>no había clases yo estuve en casa de mis abuelos la pase</b>            | <b>positivas/negativas</b>    |
| 10   | <b>super. Mi perrita tuvo perritos y pude estar con ella en ese</b>        | <b>L-10-15</b>                |
| 11   | <b>momento. Negativas: no pude venir a la escuela, no pude</b>             | <b>Emociones negativas L-</b> |
| 12   | <b>conocer a mis compañeros y que mandaban muchaaaaa</b>                   | <b>13-16</b>                  |
| 13   | <b>tarea .No podía salir al cine no podía ver a mis amigos.</b>            |                               |
| 14   | <b><u>Tuve miedo de contagiarme</u></b>                                    |                               |
| 15   | <b>Investigador: ¿Qué fortalezas te dejo la pandemia?RC:</b>               | <b>Pandemia</b>               |
| 16   | <b>que me sobro tiempo para estar en familia y eso me gusto,</b>           | <b>L-16,17</b>                |
| 17   | <b>aprendi que debemos cuidarnos mas, protegernos de</b>                   | <b>Compartir en familia</b>   |
| 18   | <b>enfermedades, usar el tapaboca y lavarse las manos y</b>                | <b>L16,17</b>                 |
| 19   | <b>tambien que hay otra manera de aprender</b>                             | <b>Cuidarse la salud</b>      |
| 20   | <b>Investigador: ¿Cuándo empezó el confinamiento por la</b>                | <b>L19,20,21</b>              |
| 21   | <b>pandemia que fue lo primero que pensaste con esa</b>                    | <b>Aprendizaje</b>            |
| 22   | <b>situación nueva para tí? RC: ¿que como iba a visitar a mi</b>           | <b>L20</b>                    |
| 23   | <b>familia, que cuando terminaría la pandemia?, no poder salir</b>         | <b>Confinamiento,</b>         |
| 24   | <b>al parque, y como iba a jugar fútbol americano.</b>                     | <b>L-21,22</b>                |
| 25   | <b>Investigador: ¿Qué inquietud te genero el</b>                           | <b>Incertidumbre L22-24</b>   |
| 26   | <b>confinamiento? RC:no pude venir a la escuela, no pude</b>               | <b>Distanciamiento Social</b> |
| 27   | <b>conocer a mis amigos y mandaban mucha</b>                               | <b>L 27,28</b>                |
| 28   | <b>tareaInvestigador: ¿Cuéntame si te gustaron las clases a</b>            | <b>Emociones negativas</b>    |
| 29   | <b>distancia/presenciales? RC: <u>el primer dia en clase fue</u></b>       | <b>L22-25</b>                 |
| 30   | <b>raro no conocia a nadie, tenia tiempo sin venir a clases no</b>         | <b>Clases</b>                 |
| 31   | <b>me gusto las clases a distancia me gusta mas las clases</b>             | <b>distancia/presenciales</b> |
| 32   | <b>presenciales, estuve en tareas dirigidas y me gusta estar</b>           | <b>L- 30-34</b>               |
| 33   | <b>más en la escuela y compartir con mis amigos y primo que</b>            | <b>Responsabilidad en</b>     |
| 34   | <b>estudia en el mismo salon, lo único bueno a distancia que</b>           | <b>el aprendizaje L33,34</b>  |
| 35   | <b>tenia mas tiempo de jugar.</b>  |                               |
| 36   | <b>I: ¿Qué crees tú que fuiste resiliente ante esta situación?</b>         |                               |
| 37   | <b>RC:si porque me adapte a la situacion rapido también me</b>             |                               |
| 38   | <b><u>gusto estar en casa, me adapte rapido a la situacion. Estaba</u></b> |                               |
| 39   |  |                               |

**Cuadro N° 4 (cont).**

|                         |  |   |
|-------------------------|--|---|
| <p>40<br/>41<br/>42</p> | <p><u>en tareas dirigidas y eso me ayudo mucho, y tenía tiempo para jugar con mi vecina.</u></p> | <p><b>Resiliencia</b><br/><b>L40, 41</b><br/><b>Emociones positivas</b><br/><b>L37-39</b></p> |
|-------------------------|--|---|

Nota. Elaboración propia.

### **Definición de las Categorías y Subcategorías**

**Categoría Emociones:** Uno de los factores que afectaron a los estudiantes durante el confinamiento causado por el Covid 19, fue las emociones, como se evidencian en las respuestas obtenidas durante la entrevista.

**Cuadro N° 5.**

*Categoría Emociones.*

| Versionante 1  | Versionante 2  | Versionante 3  |
|--|--|--|
| <p>“porque a pesar de sentir miedo en esos días supe entender la situación y se me fue pasando el miedo”. L46-48</p> | <p>“que no pude ver a mi abuela, primos, no podía ir al Sambil, ni poder jugar los videos juegos eso no me gusto nada de nada”. L11-13</p> | <p>“no pude venir a la escuela, no pude conocer a mis compañeros y que mandaban muchaaaaa tarea”. “No podía salir al cine no podía ver a mis amigos”. L12-15</p> |

Nota. Elaboración propia.

En esta categoría se evidencia que durante el confinamiento afloraron en los estudiantes sus emociones, las cuales se vieron afectados con esta nueva situación, ya que sintieron miedo y su socialización fue limitada por este acontecimiento. Según Daniel Goleman (1995), “son las emociones las que nos permiten afrontar situaciones demasiado difíciles”. (p.12). En ese orden el precitado autor señala que cada emoción nos predispone de un modo diferente a la acción cada una de ellas nos señala una dirección, que en el pasado permitió resolver adecuadamente los innumerables desafíos a que se ha visto sometida la existencia humana. (p.13).

Cabe señalar, que las emociones en los niños se expresan a través de sus conductas, lo cual es conveniente que aprendan desde pequeños a reconocer y manejar sus emociones ante cualquier

acontecimiento que se les presente. Porque tendrán dificultad para relacionarse con su entorno, tanto en el ámbito familiar como el escolar.

**Categoría Pandemia:** Botero, Franco y Gómez. (2020), en glosario para una pandemia la definen como la propagación mundial de una enfermedad generada por un microorganismo que se transmite de forma eficaz y es capaz de producir casos por transmisión comunitaria en múltiples lugares. (s/p). La caracterización ahora de pandemia significa que la epidemia se ha extendido por varios países, continentes o todo el mundo, y que afecta a un gran número de personas.

**Cuadro N°. 6.**

*Categoría Pandemia*

| Versionante 1  | Versionante 2                                   | Versionante 3  |
|--|---|--|
| “conchale la pandemia me dejo que tenemos cuidarnos más para no enfermarnos”. L 16, 17 | “cuidarnos más para no morir que todavía”. L 14 | “debemos cuidarnos más, protegernos de enfermedades” L18, 19 |

*Nota.* Elaboración propia.

En esta categoría los versionantes manifestaron y coincidieron en cuanto al cuidado atento para no enfermar y morir, es importante resaltar que ellos toman conciencia de la situación que vivieron en ese momento. Lo que significa que consideran importante seguir las normas de bioseguridad porque comprenden la importancia de las mismas para la salud de todos en general.

**Categoría Confinamiento:** según Agron y Cuellar (2020) confinamiento es el aislamiento temporal y generalmente impuesto de una población, una persona o un grupo por razones de salud o de seguridad. La cuarentena es una medida preventiva necesaria durante epidemias relacionadas con algunas enfermedades importantes, pero puede tener un impacto psicológico negativo amplio y sustancial en la población expuesta.

**Cuadro N°. 7.***Categoría Confinamiento.*

| Versionante 1   | Versionante 2  | Versionante 3  |
|---|--|--|
| “me daba ladilla estar en la casa, estar acostado sin hacer nada”. L 31, 32 | “no podía salir, no podía jugar, no podía visitar ni ver a mi abuela”. L22, 23 | “no poder salir al parque, y como iba a jugar fútbol americano L25, 26 |

---

*Nota.* Elaboración propia.

Las respuestas de los versionantes evidencian que hubo un impacto negativo en ellos debido a la restricción y al cierre general, tuvieron que estar confinados en sus hogares y solamente con su núcleo familiar sin poder compartir con sus otros familiares, compañeros de clases, realizar sus actividades cotidianas. De allí la importancia que hubo de explicarles a los niños porque se han tomado estas medidas que son necesarias para nuestra salud, para que ellos comprendan con claridad la situación.

**Categoría Aprendizaje:** Según Paulo Freire (1997), enseñar no es transferir conocimientos sino crear las condiciones para su producción o construcción. (p. 47).

**Cuadro N°. 8.***Categoría aprendizaje*

| Versionante 1  | Versionante 2   | Versionante 3   |
|--|---|---|
| “Hay otras maneras de aprendizaje como las clases a distancia” L32, 33 | “estaba más pendiente de mis tareas porque las tenía que hacer en casa”. L 16, 17 | “que hay otra manera de aprender”. L 20<br>“el primer día en clase fue raro no conocía a nadie, tenía tiempo sin venir a clases no me gusto las clases a distancia me gusta más las clases presenciales”. L31, 32. 33. 34 |

---

*Nota.* Elaboración propia.

En esta categoría se demuestra que el proceso de enseñanza-aprendizaje desde el hogar no fue satisfactorio para los estudiantes, ya que motivado a la pandemia hubo que recurrir a la educación en entornos virtuales, con expresiones “*No me gusto la clase a distancia, me gusta más las clases presenciales*”. Lo que denota los deseos de estar en su escuela y por otra parte, este distanciamiento les demostró que hay otras maneras de continuar con el proceso de aprendizaje, que si bien no fue del todo agradable para ellos, lograron cumplir con sus actividades académicas.

Es importante acotar de acuerdo con Freire (ob.cit) en referencia al proceso educativo indica que es principalmente un proceso de construcción de aprendizajes y de capacidades de aprender. La producción de conocimientos es un proceso activo en el que accedemos a nuevas informaciones, las vinculamos con las informaciones que ya tenemos, y desarrollamos procesos de identificación, asociación, simbolización, generalización, reafirmación o negación entre el conocimiento existente y las nuevas informaciones. De este modo producimos, de forma siempre activa y nunca pasiva, los nuevos conocimientos. (p. 47)

**Categoría Resiliencia:** para Grotberg (1995) la define como la capacidad humana universal para hacer frente a las adversidades de la vida, superarlas o incluso ser transformado por ellas. La Resiliencia es parte del proceso evolutivo y debe ser promovido desde la niñez. (p. 66)

**Cuadro N°. 9.**

*Categoría Resiliencia*

| Versionante 1                         | Versionante 2  | Versionante 3  |
|---------------------------------------|--|--|
| “supe entender la situación”.<br>L 47 | “superé con ayuda y motivado por mis papas que hablaban conmigo y me sentía seguro estando en la casa”. L38,39 | “si porque me adapte a la situación rápido”. L40, 41 |

*Nota.* Elaboración propia.

Se evidencia que los versionantes fueron resilientes ante la pandemia del Covid 19, porque manejaron las adversidades en compañía de sus padres, con los cuales abrieron canales de comunicación más fluidos ya que no tenían que salir a laboral o hacían desde el hogar. Esto avala lo que dice Infante (2005), la resiliencia intenta entender como los niños y niñas, adolescentes, son capaces de sobrevivir y superar adversidades a pesar de vivir situaciones extremas y de vulnerabilidad. (p.65).

**Subcategorías Emociones Positivas:** Las emociones positivas son aquellas que nos producen una sensación agradable o un sentimiento positivo.

**Cuadro N°. 10.**

*Subcategoría Emociones Positivas.*

| Versionante 1  | Versionante 2   | Versionante 3  |
|--|---|--|
| <p>“Compartí mas con mi familia”. L 10,</p> <p>“Na guara pasé de grado y eso que no asistí a la escuela, eso me hizo feliz”. L 48,49</p> | <p>“Conocer más a mi familia y pasar más tiempo con ellos”. L 10,11</p> | <p>“Como no había clases yo estuve en casa de mis abuelos la pase super”. L10,111</p> <p>Positivas: “Mi perrita tuvo perritos y pude estar con ella en ese momento”. L 11, 12.</p> <p>“Porque también me gusto estar en casa, estaba en tareas dirigidas y eso me ayudo mucho, y tenía tiempo para jugar con mi vecina”. L 40,41,42.</p> |

*Nota.* Elaboración propia.

Los versionantes manifestaron emociones positivas, durante la pandemia Covid 19 a pesar de estar confinados en su casa, expresaron que les gustaba compartir en familia, pasar tiempo en familia, expresiones como: .- *“Conocer más a mi familia y pasar más tiempo con ellos”*, y eso fue un impacto positivo y saludables para ellos.

En ese orden se puede decir de acuerdo con (Diener, Larsen y Lucas, 2003) (citados en Camacho, Carrillo y Cepeda, 2019); las emociones positivas “son aquellas en las que predomina la valencia del placer o bienestar tienen una duración temporal y movilizan escasos recursos para su afrontamiento; además, permiten cultivar las fortalezas y virtudes personales, aspectos necesarios y que conducen a la felicidad”. (p.10). Por lo tanto, las emociones positivas siempre van a generar emociones placenteras y de esta forma contribuyen a ver las cosas no adecuadas de manera distinta. A pesar de vivir una situación muy delicada, desfavorable para todo su entorno le trajo esperanza, alivio por la compañía de sus padres y otros familiares.

En ese orden, Diener, Sandvik y Pavoy, (1991) citados en Camacho, Carrillo y Cepeda, Ob.cit) expresan que existe evidencia de cómo el equilibrio general de emociones positivas y negativas predice el bienestar subjetivo de las personas y cómo el hecho de cultivar emociones positivas como el amor, la alegría, el interés, la satisfacción, entre otras, facilita contar con mayores herramientas para enfrentar las adversidades de forma exitosa.

**Subcategoría Emociones Negativas:** según Ortíz (2023) es aquella que nos produce una sensación poco agradable o un sentimiento negativo, pero que contribuye a nuestra supervivencia y seguridad. Por su parte, Piqueras, Ramos y Otros (2009) observan que las emociones son reacciones psicofisiológicas de las personas ante situaciones relevantes desde un punto de vista adaptativo, tales como aquellas que implican peligro, amenaza, daño, pérdida, éxito, novedad, y otros. (p.3)

**Cuadro N°. 11.**

*Subcategoría Emociones Negativas*

| Versionante 1  | Versionante 2   | Versionante 3  |
|--|---|--|
| <p>“Hubo un momento que tuve miedo porque me podía dar covid, y en ese momento sentí mucho miedo de morirme”. L 18,19, 20</p> <p>“Naguara no podía jugar con mis amigos L 34,35.</p> <p>Porque a pesar de sentir miedo en esos días supe entender la situación y se me fue pasando el miedo”. L 46,47,48</p> | <p>“Que no pude ver a mi abuela, primos, no podía ir al Sambil, ni poder jugar los videos juegos eso no me gusto nada de nada”. L11,12,13</p> <p>“Al igual que Jesús tuve miedo de morir por el covid”. L33, 34</p> | <p>“no pude venir a la escuela, no pude conocer a mis compañeros” L12, 13,14.</p> <p>“no podía salir, ir al cine, no podía ver mis amigos” .L14 15.</p> <p>“Además tuve miedo de contagiarme”. L15, 16</p> |

---

*Nota.* Elaboración propia.

Los versionantes manifestaron también sentir emociones negativas, durante el confinamiento por el Virus covid 19, dijeron que sintieron “*miedo de enfermarse*”, y *morir por el covid* causando una experiencia desagradable en ellos, tal como esta expresión “*al igual que Jesús tuve miedo de morir por el covid L33, 34*”, ese miedo hace que no se expongan y velen más por su salud. En consecuencia, siguen las medidas de bioseguridad.

En este sentido, con respecto a las emociones negativas Piqueras (2009), manifiesta que las emociones negativas, producen una experiencia emocional desagradable, como son el miedo-ansiedad, la ira y la tristeza-depresión, las tres emociones negativas más estudiadas y constituyen actualmente uno de los principales factores de riesgo para contraer enfermedades físicas y mentales.

Por otra parte, psicólogo Paul Ekman, (1999) fue considerado pionero en el estudio de las emociones, y ya en los años 70, identificó seis (6) emociones básicas que, según sus investigaciones, era una experiencia universal en prácticamente todas las culturas. Para Ekman (Ob.cit) las emociones básicas son: enfado, tristeza, sorpresa, alegría, miedo y asco. Estas emociones básicas aparecen en las primeras fases de la vida y en todas las culturas (Ekman, 1999). Podríamos decir que son innatas y que tienen características distintivas: una expresión facial determinada y conductas de afrontamiento diferentes ante los estímulos que las producen.

**Subcategoría Cuidarse la Salud:** Según la definición elaborada por la Organización Mundial de la Salud (OMS), “la salud es un estado completo de bienestar físico, mental y social, y no solamente la ausencia de afecciones o enfermedades”. (s/p).

**Cuadro N°. 12.**

*Subcategoría Cuidarse la salud*

| Versionante 1  | Versionante 2                                     | Versioanante 3   |
|--|---|--|
| <p>“Conchale la pandemia me dejo que tenemos que cuidarnos más para no enfermarnos”. L16, 17</p> | <p>“Cuidarnos más para no morir todavía”. L14</p> | <p>“Aprendí que debemos cuidarnos más, protegernos de enfermedades, usar el tapaboca y lavarse las manos”. L19,20,21</p> |

*Nota.* Elaboración propia.

Los versionantes acataron la información emanada por los organismos públicos adscritos a la salud, en referencia al cuidado de la salud con las medidas de bioseguridad, como es lavarse las manos, el uso del tapaboca, distanciamiento, entre otros. Ellos comprendieron la información y aprendieron a no exponerse al virus y cuidarse más su salud, para tener una mejor calidad de vida y sentirse pleno en todos los niveles. Y lo más importante cuidarse en el grupo familiar y a los adultos de la casa **Subcategoría Compartir en Familia:** el compartir tiempo en familia favorece que la relación entre todos los miembros que la conforman se fortalezca. No se trata solo de divertirse juntos, sino también generar lazos de confianza y fortalecer el cariño que se tienen.

**Cuadro N°. 13.**

*Subcategoría Compartir en familia.*

| Versionante 1                             | Versionante 2  | Versionante 3  |
|---|--|--|
| “compartí más en familia” L-<br><b>10</b> | “Me gusto estar en casa<br>compartir con mi familia”.<br>L18 | “Me sobro tiempo para estar<br>en familia y eso me gusto”.<br>L17,18 |

*Nota.* Elaboración propia.

Las expresiones de los versionantes evidencian que les gusto estar, compartir y realizar actividades en familia. Asimismo, se disminuyen los miedos y estres que pueda producir una situación adversa, en la familia es donde se fortalece los nexos afectivos, porque se sienten felices y seguros. Estas relaciones socio afectivas resulta beneficiosa ya que favorece los diferentes aspectos en su vida, porque para en un futuro sean seres con mayor estabilidad emocional.

**Subcategoría Distanciamiento Social:** Para Anne Schuchat, (2020) directora adjunta principal de los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC) distanciamiento social consiste en "tratar de mantener cierta distancia entre tú y las demás personas", aproximadamente seis pies de distancia".(s/p)

**Cuadro N° 14.***Subcategoría Distanciamiento social*

| <b>Versionante 1</b>   | <b>Versionante 2</b>  | <b>Versionante 3</b>  |
|--|---|---|
| <p>“Estaba lejos de mis primos y no los podía ver y jugar más con ellos, que no pude ver mis amigos de la escuela, no podía ir al parque por el encierro, no ir a la escuela y tener clases”.<br/>L10-14</p> | <p>“No podía salir, ir al cine, no podía ver mis amigos”. L 29,30</p> | <p>“No pude venir a la escuela, no pude conocer a mis amigos”. L28,29</p> |

---

*Nota.* Elaboración propia.

Ante esta situación de la restricción de mantener la distancia se evidencia en los versionantes no les gusto estar lejos de sus familiares, amigos, escuela. Las personas necesitamos relacionarnos y compartir con los otros, para crear lazos socio afectivos. El aislamiento prolongado puede afectar la salud mental en los niños, provocando en ellos inseguridad, depresión, estrés, entre otros. Pero se hizo necesario acatar esta medida y ellos lo entendieron y asimilaron de la mejor manera. Usualmente, cuando hablamos sobre salud y bienestar, enfatizamos la necesidad de estar juntos y conectarnos con la comunidad, la familia, los amigos y nuestros seres queridos. Pero el distanciamiento social se trata de mantener espacio entre tú y otras personas", Schuchat (2020).

**Subcategoría Incertidumbre:** Se llama incertidumbre a la falta de certidumbre, o sea, de certeza, de conocimiento seguro en algún tema determinado. Dicho de otro modo, la incertidumbre es la imposibilidad para predecir un evento futuro o hacerse una idea de lo que va a ocurrir, o también la imposibilidad para determinar si algo ocurrió verdaderamente de la manera en que se lo piensa.

**Cuadro N° 15.***Subcategoría Incertidumbre*

| Versionante 1  | Versionante 2            | Versionante 3  |
|--|--------------------------|--|
| <p>“Que no podía salir, que no podía jugar, conchale no podía visitar a mis tíos”. .-“¿Que cuando pasaría todo esto? L27,28,29</p> | <p>“no podía salir?”</p> | <p>¿”que como iba a visitar a mi familia”<br/> “¿Que cuando terminaría la pandemia”? L24, 25</p> |

---

*Nota.* Elaboración propia.

Los niños expresaron que hubo un momento de angustia, estaban ansiosos al no saber qué iba a pasar, y eso los estreso, contrariados, tuvieron dudas ante esta nueva situación, la presencia del grupo familiar fue particularmente significativa para que ellos la sobrellevaran. La incertidumbre, la falta de certeza, un estado de conocimiento limitado donde es imposible describir exactamente el estado existente, ya que la cuarentena por Pandemia fue extendida y sostenida debido a las altas estadísticas emitidas por las autoridades del ejecutivo a la población.

**Subcategoría Responsabilidad en el Hogar:** Las responsabilidades en el hogar han sido definidas básicamente de dos maneras. Algunos autores consideran el trabajo en el hogar como la participación en las tareas propias de la casa: preparar las comidas, el aseo o limpieza, las reparaciones menores de la casa, entre otras. Otros autores incluyen, además, el cuidado de los hijos como parte de las responsabilidades en el hogar.

**Cuadro N° 16.***Sub Categoría Responsabilidad en el hogar*

| Versionante 1   | Versionante 2   | Versionante 3                        |
|---|---|--------------------------------------|
| ayudaba a mi mama a botar basura, algunas veces barría la casa y cosas así. L23, 24 | ayudaba a mi papa a lavar el carro, a mi mama a sacar la basura. L 18, 19 | “me gustaba estar más en la escuela” |

*Nota.* Elaboración propia.

Los versionantes expresaron que ayudaron a sus padres en el hogar y eso les gusto. Las responsabilidades del hogar compartidas con los demás miembros de la familia resultan beneficiosas, al asignarle tareas del hogar los niños y adolescentes se sienten seres útiles, tomados en cuenta y eso es favorable para su formación y además valorar el trabajo de las madres, y por otra parte favorece desarrollo físico y mental. Sin embargo la vida escolar también es importante para ellos ya que les permite interrelacionarse con sus compañeros y compartir juegos, entre otras cosas.

**Subcategoría Responsabilidad en el aprendizaje:** Michelini (2003) plantea que la tarea pedagógica y la educación moral poseen un rol relevante en la conformación de una sociedad en la que ocupe un lugar importante la capacidad discursivo-argumentativa para que se puedan buscar soluciones a los problemas a partir de discursos reales, y que así tenga lugar una cooperación solidaria en la solución de conflictos. Es en este sentido, que resulta relevante que se introduzca y ejercite el diálogo crítico-argumentativo a partir de los primeros años escolares. (p.7)

**Cuadro N° 17***Subcategoría Responsabilidad en el aprendizaje*

| Versionante 1   | Versionante 2   | Versionante 3                         |
|---|---|---------------------------------------|
| “además tuve responsabilidad de hacer mis tareas en casa”. L 21, 22<br>“no tenía a veces como ver la tarea que mandaba porque no tengo computadora y usaba el celular de mi papa”. L 38, 39, 40 | “estaba más pendiente de mis tareas porque las tenías que hacer en casa”.<br>L 16, 17 | “Estuve en tareas dirigidas”. L34, 35 |

Los versionantes expresaron que tuvieron responsabilidad con sus actividades escolares, sus padres los inscribieron en tareas dirigidas, de acuerdo a lo expresado se evidencio que tomaron conciencia de su aprendizaje desde el hogar, demostrado cuando expresaron *“además tuve responsabilidad de hacer mis tareas en casa. L 21, 22”*. Es muy importante hablar sobre la responsabilidad con los niños, explicarles lo que significa en las distintas situaciones de la vida en que la nos encontremos. Esto los ayuda a cumplir con sus actividades educativas y pueden obtener un alto rendimiento académico y personal. Este sentimiento de responsabilidad debe iniciar desde la niñez hasta la madurez.

**Subcategoría Clases a Distancia:** Con respecto a la educación a distancia, García (2009) señala que es un sistema tecnológico de comunicación bidireccional (multidireccional), que puede ser masivo, basado en la acción sistemática y conjunta de recursos didácticos, y el apoyo de una organización y tutoría que, separados físicamente de los estudiantes, propician en éstos un aprendizaje independiente (cooperativo) (p. 39).

**Cuadro N° 18**

*Subcategoría Clases a Distancias*

| Versionante 1                                 | Versionante 2  | Versionante 3   |
|---|--|---|
| “Noooo prefiero estar en la escuela”. L37, 38 | “Si y no, Si, porque estaba todo el día en la casa”. L 28, 29.<br>“No, porque no podía ver a mis amigos ni jugar con ellos”. L 29, 30. | “El primer día en clase fue raro no conocía a nadie, tenía tiempo sin venir a clases no me gusto las clases a distancia”. L 31, 32, 33. |

*Nota.* Elaboración propia.

A pesar de ser una modalidad educativa, no es atractiva para esta población estudiantil, ya que ellos prefirieren la educación presencial, como lo hicieron saber los versionantes al expresar *“Nooooo prefiero estar en la escuela, no me gusto las clases a distancia,”L-37, L-38*, ya que para ellos es importante el roce con sus pares y la comunidad educativa en general. Y, por otra parte, el

no contar con los recursos tecnológicos adecuados impide que puedan comunicarse con los demás compañeros e inclusive con su maestra.

**Subcategoría Clases presenciales:** Vassallo y Chiyong (2020) Cuando hablamos de modalidad presencial nos referimos a la educación tradicional donde el alumno y el docente se encuentran en un mismo lugar y en momento determinado para gran parte del proceso y la acción educativa.

**Cuadro N° 19.**

*Subcategoría Clases presenciales*

| Versionante 1   | Versionante 2   | Versionante 3   |
|---|---|---|
| “Noooo prefiero estar en la escuela, no tenía a veces como ver la tarea que mandaba porque no tengo computadora y usaba el celular de mi papa y eso no me gustaba”. L 37-40 | “yo prefiero las clases presenciales porque comparto más con todo el mundo”. L 30, 31 | “Me gusta más las clases presenciales, estuve en tareas dirigidas y me gusta estar más en la escuela y compartir con mis amigos y primo que estudia en el mismo salón”. L35, 36, 37 |

*Nota.* Elaboración propia.

Los versionantes expresaron que les gustan más las clases presenciales, les hacía falta el compartir el día a día y el roce con sus compañeros y maestros, esto es importante para ellos el socializar dentro del ambiente escolar, tener un acto comunicativo de manera presente, porque crea en ellos estudiantes seguros y genera habilidades sociales necesarios para su desarrollo y crecimiento personal –social.

**Subcategoría Motivacion:** Para Robbins (2004) define la motivación como aquellos “procesos que dan cuenta de la intensidad, dirección y persistencia del esfuerzo de un individuo por conseguir una meta”.

**Cuadro N° 20.***Subcategoría Motivación.*

| <b>Versionante 1</b>   | <b>Versionante 2</b>  | <b>Versionante 3</b>   |
|--|---|--|
| <p>“Na guara y pasé de grado y eso que no asistí a la escuela, eso me hizo feliz y motivado”. L 48, 49, 50</p> | <p>“lo superé con ayuda y motivado por mis papas que hablaban conmigo y me sentía seguro estando en la casa y también me sentía motivado haciendo las tareas en casa”.<br/>L35-39</p> | <p>“Estaba en tareas dirigidas y eso me ayudó mucho, y tenía tiempo para jugar con mi vecina”.</p> |

---

*Nota.* Elaboración propia.

La motivación es un aspecto de enorme relevancia en las diversas áreas de la vida, entre ellas la educativa y la laboral, por cuanto orienta las acciones y se conforma así en un elemento central que conduce lo que la persona realiza y hacia qué objetivos se dirige. Según Bisquerra (2000), la motivación es un constructo teórico-hipotético que designa un proceso complejo que causa la conducta. En la motivación intervienen múltiples variables (biológicas y adquiridas) que influyen en la activación, direccionalidad, intensidad y coordinación del comportamiento encaminado a lograr determinadas metas (p. 165).

Se evidencio la motivación, ya que los niños se sintieron, feliz por haber alcanzado metas académicas cuando expresaron “*Naguara y pase de grado y eso que no asistí a la escuela, eso me hizo feliz y motivado*”, L-48, 49, 50, a pesar de la adversidad por la pandemia represento un desafío significativo en ellos y estar en la seguridad del hogar estimula el interés en el aprendizaje en ellos.

## Síntesis Interpretativa

Una vez que se ha recopilado la información necesaria y suficiente sobre el fenómeno estudiado siguiendo el andamiaje metodológico descrito en el momento III de esta investigación, la descripción de este fenómeno está debidamente organizado para su comprensión e interpretación, como sustrato del cual emerge el significado profundo del fenómeno denominado Resiliencia y Aprendizaje en tiempos de Pandemia significados experienciales en estudiantes de educación primaria.

La descripción de este fenómeno pasa por la estructuración o articulación de las categorías significativas emergentes de las entrevistas realizadas a los versionantes, que oportunamente se definen en el momento IV, no se trata de la suma de un conjunto de características que finalmente arrojan un todo-resultado, al establecer tales interrelaciones e interacciones de las categorías significativas se revela el significado de la Resiliencia y Aprendizaje en tiempos de Pandemia significados experienciales en estudiantes de educación primaria.

En los relatos los versionantes expresaron las experiencias personales vividas, durante el confinamiento causado por la pandemia del Covid-19, dichas voces comunicaron tantas experiencias interesantes, cuya entrevistas emergieron categorías significativas como: emociones (negativas y positivas), motivación, cuidarse la salud, clases (presenciales, distancia), aprendizaje entre otros, las cuales fueron muy similares, en cuanto a que afloraron en ellos diferentes emociones siendo la emociones negativas la más resaltante y se manifestaron en los tres estudiantes, *“Hubo un momento que tuve miedo porque me podía dar covid, y en ese momento sentí mucho miedo de morirme”*. L-33; L 34. Sentir temor ante ese virus generó diversas reacciones, y los niños y adolescentes no estaban exceptos del mismo, por lo que ese sentir es comprensible dado que reconocían el daño que estaba causando a la población en Venezuela y a nivel mundial.

Hay categorías que están relacionadas como emociones negativas, cuidarse la salud, aprendizaje, clases (presenciales y distancia). Las emociones juegan un papel central en nuestras vidas, porque es la clave para el bienestar social, físico y mental.

Si un niño está bien emocionalmente estará bien en todos los aspectos de su vida. Según la Organización Mundial de la Salud (OMS), en el Periódico Online La Voz, de fecha 12 de abril de 2023, en el artículo Bienestar y la Gente, definen el bienestar como el estado en el que una

persona puede realizar sus propias habilidades y puede hacer frente a factores que pueden perturbarla.

En términos generales los versionantes expresaron que durante el confinamiento por el covid -19, nos les gusto el aislamiento y distanciamiento social, categoría que que emergió de la entrevista, esto los afectó de manera directa en sus emociones, puesto que no pudieron asistir de manera presencial a su escuela y compartir con los maestros y pares. Ni tampoco se le permitía socializar, esto puede afectar su autoestima. Para los niños es importantes el desarrollo de las habilidades sociales ya que esta los ayuda a mejorar y a sobrellevar la situación. Evidenciado al expresar .-“*Estaba lejos de mis primos y no los podía ver y jugar más con ellos, que no pude ver mis amigos de la escuela, no podía ir al parque por el encierro, no ir a la escuela y tener clases*”L-10,14.

A pesar de esta nueva situación a la que se enfrentaron, ellos fueron resilientes porque supieron afrontar y superar los obstáculos y acontecimientos adversos, se adaptaron y se fortalecieron ante esta situación, tuvieron la capacidad de ver las cosas desde otra perspectiva, mantuvieron la esperanza, así lograron sus propios objetivos.

### Diagrama Categorial

Una vez realizada la definición de categorías y subcategorías a continuación las representare gráficamente .

**Figura N° 2.**  
*Diagrama Categorial.*



Nota. Elaboración propia.

## **MOMENTO V**

### **REFLEXIONES FINALES Y RECOMENDACIONES**

La realidad e interpretación de las experiencias vividas y compilado toda la información referente a este estudio fenomenológico, me permitió cumplir con el objetivo general de la investigación analizar los significados que le otorgan a la resiliencia y aprendizaje en tiempo de pandemia los estudiantes de educación primaria del 5to grado sección “A” del Grupo Escolar. Dr. Ramón E. Gualdrón, en la ciudad de Barquisimeto. En las reflexiones que a continuación se presentan se encontraran opiniones propias de los versionantes, producto de los aprendizajes, logros, debilidades, y transformación personal, obtenida luego de la experiencia vivida contrastadas con mi comprensión e interpretación.

A través del desarrollo de este fenómeno de estudio, emergieron unas categorías de las entrevistas realizadas a los versionantes, las más relevantes o palabras claves fueron: pandemia, emociones negativas, confinamiento, resiliencia entre otras. Obteniendo información importante para el avance de esta investigación.

En cuanto a develar los significados que le otorgan a la resiliencia y aprendizaje en tiempo de pandemia los estudiantes de educación primaria del 5to grado sección “A” del Grupo Escolar. Dr. Ramón E. Gualdrón, en la ciudad de Barquisimeto, al hacer referencia a la categoría pandemia manifestaron y coincidieron en cuanto al cuidado atento para no enfermar y morir, es importante resaltar que ellos toman conciencia de la situación que vivieron en ese momento. Los protagonistas de esta investigación reiteran que no deben olvidar como vivieron la pandemia y como salieron airoso de ella.

En cuanto a la intencionalidad interpreta los significados que le otorgan a la resiliencia y aprendizaje en tiempo de pandemia los estudiantes de educación primaria del 5to grado sección “A” del Grupo Escolar. Dr. Ramón E. Gualdrón, en la ciudad de Barquisimeto. Las emociones es unos de los factores que afectaron a los estudiantes durante el confinamiento causado por el Covid 19, como se evidencia en las respuestas obtenidas durante la entrevista. Así como expresaron que nos les gusto el aislamiento y distanciamiento social, categoría que emergió de la entrevista, esto

los afectó de manera directa en sus emociones, puesto que no pudieron asistir de manera presencial a su escuela y compartir con los maestros y compañeros de clases. Ni tampoco se le permitía socializar, esto puede afectar su autoestima. Para los niños es importantes el desarrollo de las habilidades sociales ya que esta los ayuda a mejorar y a sobrellevar la situación. Evidenciado al expresar.-*“Estaba lejos de mis primos y no los podía ver y jugar más con ellos, que no pude ver mis amigos de la escuela, no podía ir al parque por el encierro, no ir a la escuela y tener clases.*

Además de generar reflexiones sobre la resiliencia y aprendizaje en tiempo de pandemia los estudiantes de educación primaria del 5to grado sección “A” del Grupo Escolar. Dr. Ramón E. Gualdrón, en la ciudad de Barquisimeto. Cómo descubrieron ellos que son personas resilientes ante la pandemia y como sobrevivieron a ella y a pesar de lo que estaban viviendo se sintieron motivados, como se evidencia al expresar .- *“Naguara y pase de grado y eso que no asistí a la escuela, eso me hizo feliz y motivado”*

Las experiencias obtenidas durante la pandemia por los tres versionantes, es de suma importancia, porque ellos expresaron como vivieron el confinamiento y como fueron estudiantes y personas resilientes ante esta adversidad, es evidente entonces que ellos estarán dispuestos y preparados para futuras adversidades.

Reflexiono y concluyo que los estudiantes de educación primaria (versionantes) tienen que considerar lo importante de ser personas resilientes ante cualquier circunstancia que se presenten o situaciones desfavorables, poseer la capacidad de afrontar dicha situación para su bienestar cognitivo, social y espiritual, que finalmente redundara en su desarrollo integral, comprender que, aunque son personas pequeñas es una experiencia que no olvidan por las consecuencias que trajo a la población, pero que por otra parte, les permitió estar con toda la familia e interactuar afectivamente, aprender algunos oficios del hogar que también es necesario para su crecimiento. De manera tal que a pesar de las adversidades adquirieron otros conocimientos que podrían aplicar en otros aspectos de su vida.

### **Recomendaciones**

-Trabajar más las emociones positivas en los estudiantes de educación primaria, para lograr en ellos el mayor bienestar y contribuir en el enriquecimiento de los vínculos afectivos y mejorar el rendimiento académico.

-Ofrecer alternativas que orienten a los estudiantes en futuras adversidades u acontecimientos desagradables en sus vidas, logrando en ellos seres resilientes.

-Ofrecer espacios ideales y propicios para los estudiantes a través de sus experiencias personales.

-Orientar a los estudiantes en canalizar sus emociones en medio de cualquier adversidad.

-Impulsar el manejo de las emociones desde la familia y reforzar en el aula.

-A los padres promover en el hogar actividades lúdicas de manera regular con sus hijos para compartir en la vida familiar y de esta manera tener relaciones socio afectivas placenteras.

## REFERENCIAS

- Acevedo, V. y Mondragon H. (2005). Resiliencia y Escuela. [Documento en Línea]. Disponible: <https://www.redalyc.org> > pdf
- Agron, Y. Cuéllar-Flores (2020). Impacto psicológico del confinamiento en población infantil y cómo mitigar sus efectos: revisión rápida de la evidencia. *An Pediatr (Barc)*., 93 (2020), pp. 57-58
- Aprendizaje significativo - Wikipedia, la enciclopedia libre. [Documento en línea]. Disponible: <https://es.wikipedia.org> [Consulta 2023, Enero 20]
- Aprender a vivir en la incertidumbre, aconseja el filósofo Edgar Morin. [Documento en línea]. Disponible: <https://www.jornada.com.mx> [Consulta 2023, Enero 20]
- Ayala, R. (2008) *La Metodología Fenomenológico hermenéutica*. De M. Van Manen en el Campo de la Investigación Educativa. Posibilidades y Primeras Experiencias. Universidad Autónoma de Barcelona.
- Bisquerra, R. (2000). Educación emocional y bienestar. Barcelona: *CISSPRAXIS*. [Documento en línea]. Disponible: <https://www.redalyc.org/pdf/440/44012058010.pdf>
- Camacho, Carrillo y Cepeda (2019). *Las emociones positivas en salud física y mental: una Revisión Bibliográfica 2013-2018*. Disponible: [https://repositorio.unbosque.edu.co/bitstream/handle/20.500.12495/2688/Carrillo\\_Rodríguez\\_Carolina\\_2019.pdf.pdf?sequence=1&isAllowed=y#:~:text=Lasemocionespositivasson aquellas,escasosrecursosparasuafrontamiento](https://repositorio.unbosque.edu.co/bitstream/handle/20.500.12495/2688/Carrillo_Rodríguez_Carolina_2019.pdf.pdf?sequence=1&isAllowed=y#:~:text=Lasemocionespositivasson aquellas,escasosrecursosparasuafrontamiento)
- Conceptualización de Resiliencia según algunos autores. [Documento en Línea]. Disponible: <https://www.redalyc.org> > pdf.
- Cisterna, F. (2005). Categorización y triangulación como procesos de validación del conocimiento en investigación cualitativa. (Documento en Línea). *Theoria*, 14(1) Disponible: <https://www.redalyc.org/pdf/299/29900107.pdf>.
- ¿Cual es la diferencia entre salud y bienestar? [Documento en Línea]. Disponible: <https://www.auna.pe>. [Consulta 2023, Mayo 10]
- ¿Cual es la importancia de compartir en familia?. [Documento en Línea]. Disponible: <https://www.ccb.edu.ve>. [Consulta 2023, Mayo 10]

Cuidado de la salud física y mental. [Documento en Línea]. Disponible: <https://www.salud.mapfre.es/cuerpo-y-mente/habitos-saludables/la-importancia-de-cuidar-la-salud/>

De la Educación Presencial a la Educación Virtual. [Documento en línea]. Disponible: <https://entorno-empresarial.com> [Consulta 2023, Enero 20]

Distanciamiento social y COVID-19. Distancias y proximidades desde una perspectiva relacional. [Documento en Línea]. Disponible: <https://www.journals.openedition.org>. [Consulta 2023, Mayo 10]

Diseño de los aprendizajes adaptado a las necesidades del alumno. [Documento en Línea]. Disponible: <https://www.redalyc.org> pdf [Consulta 2023, Mayo 10]

Educación en tiempos de COVID-19 UNICEF. [Documento en Línea]. Disponible: <https://www.unicef.org/mexico/educaci%C3%B3n-en-tiempos-de-covid-19>

EH. Revista de Psicodidáctica. Año 2005. Volumen 10. Nº 2. Págs. 61-80. [Consulta 2022, Noviembre 16]

Emociones negativas y salud. [Documento en línea]. Disponible: <http://www.unife.edu.pe> [Consulta 2023, Enero 20]

Emociones negativas y su impacto en la salud mental y física. [Documento en Línea]. Disponible: <https://www.redalyc.org> [Consulta 2023, Enero 20]

El distanciamiento social: qué es, por qué es importante y cómo llevarlo a cabo. [Documento en línea]. Disponible: <https://www.aarp.org/espanol/salud/enfermedades-y-tratamientos/info-2020/que-es-el-distanciamiento-social.html>

Ekman, P. (1999). Basic emotions. Handbook of cognition and emotion. [Documento en línea]. Disponible: <https://www.iepp.es/emociones-positivas-y-negativas/>

Fomentar la Responsabilidad Escolar en los Niños. [Documento en Línea]. Disponible: <https://www.pequeñosciudadanos.org.mx> [Consulta 2023, mayo 10]

Kemmis, S. (2008). Cómo planificar la investigación-acción. Barcelona: Laertes

Estudio sobre los efectos en la salud mental de niñas, niños y adolescentes por COVID-19, Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia, UNICEF, (2021), Buenos Aires, Argentina. Salud mental en tiempos de coronavirus [Documento en línea] Disponible: <https://www.unicef.org/argentina/media/11051/file/Estudiosobrelosefectosen>

- asaludmentaldeniB1as, niB1osyadolescentesporCOVID-19.pdf [Consulta 2021, Octubre 24]
- Fondo Internacional de Emergencias de las Naciones Unidas para la Infancia Unicef. (2020). Salud mental en tiempos de coronavirus [Documento en línea] Disponible: <https://www.unicef.org/argentina/media/11051/file/Estudio%20sobre%20los%20efectos%20en%20la%20salud%20mental%20de%20ni%C3%B1as,%20ni%C3%B1os%20y%20adolescentes%20por%20COVID-19.pdf>
- Freire, P. (1997): *Pedagogía de la Autonomía, saberes necesarios para la práctica educativa*. México: Siglo XXI.
- García, M y Dominguez D, (2012). Desarrollo teórico de la Resiliencia y su aplicación en situaciones adversas: Una revisión analítica. [Documento en línea]. Disponible: <http://biblioteca.clacso.edu.ar/Colombia/alianza-cindemz/20140710045502/art.MariaCristinaGarciaV..pdf>
- García ,M (2019). *La capacidad de resiliencia de los niños y niñas de 8 años, en la Unidad Educativa Emaús de Fe y Alegría de Quito*. Quito, 2019, 90 p. Tesis (Maestría en Innovación en Educación). Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador. Área de Educación.
- Goleman D. (1995). *Inteligencia Emocional*. Coleccion Ensayo Editorial Kairos.
- Guardián, A. (2007). *El paradigma cualitativo en la investigación Socio-Educativa*. Colección Ider.
- Botero, Franco y Gómez. (2020). *Glosario para una pandemia: el ABC de los conceptos sobre el coronavirus*. Disponible: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC7676831/#B2>.
- Greenberg L. (2000). *Emociones, una guía Interna*. [Documento en línea]. Disponible: <https://www.iepp.es/emociones-positivas-y-negativas/> [Consulta 2021, Octubre 24]
- Henderson, N. y Milstein, M. M. (2003). *Resiliencia en la escuela*. Buenos Aires, Argentina: PAIDÓS.
- La Educación en Tiempo de Pandemia. [Documento en Línea]. Disponible: <http://www..saece.com.ar> (Revista).
- Hirigoyen, M. *La educación para la responsabilidad, cuestiones a considerar en las aulas. Una aproximación desde la ética del discurso*. [Documento en Línea]. Disponible: [https://www.ehu.eus/ikastorratza/9\\_alea/etica4.pdf](https://www.ehu.eus/ikastorratza/9_alea/etica4.pdf)

La Motivación. [Documento en Línea]. Disponible: <https://www.dialnet.unirioja.es> [Consulta 2023, mayo 10].

La resiliencia. Una nueva perspectiva en psicopatología del desarrollo. [Documento en Línea]. Disponible: <https://www.redalyc.org> > pdf

Lorenzo, A. (2001). *Educación a distancia. De la teoría a la práctica*. Barcelona Ariel.

[Documento en Línea]. Disponible: <http://www.scielo.org.mx> > scielo.

Lloria, R. (2019). *Desarrollando y construyendo nuestra resiliencia*. [Documento en Línea].

Disponible: <https://ricardlloria.wordpress.com/2019/09/30/desarrollando-y-construyendo-nuestra-resiliencia/>

Mamani Y., Pinto S. y Torpo R. (2012). *Teoría de Vigotsky*. Universidad Católica Boliviana “San Pablo. Disponible en:

[https://www.google.co.ve/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=7&c=rja&uact=8&ved=0ahUKEwi0iLLPmeLXAhWL5iYKHdcMB\\_AQFghaMAY&url=http%3A%2F%2Fwww.virtual.ucb.edu.bo%2Fpluginfile.php%2F1%2Fblog%2Fattachment%2F512%2FUNIVERSIDAD%2520CATOLICA%2520BOLIVIANA%2520SAN%2520PABLO.docx&usg=AOvVaw2yOE07whe8MU10afyp4NP/](https://www.google.co.ve/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=7&c=rja&uact=8&ved=0ahUKEwi0iLLPmeLXAhWL5iYKHdcMB_AQFghaMAY&url=http%3A%2F%2Fwww.virtual.ucb.edu.bo%2Fpluginfile.php%2F1%2Fblog%2Fattachment%2F512%2FUNIVERSIDAD%2520CATOLICA%2520BOLIVIANA%2520SAN%2520PABLO.docx&usg=AOvVaw2yOE07whe8MU10afyp4NP/) [Consulta: 2017 Noviembre 27]

Manejo de las emociones negativas desde el aula. [Documento en línea] Disponible: <https://dialnet.unirioja.es> [Consulta 2023, Enero 20]

Marcano, L. y Toro, A. (2005) *La Categoría Paradigma en la Investigación Social* [Documento en línea] Disponible: <http://www.saber.ula.ve/bitstream/123456789/21020/1/articulo1.pdf> [Consulta 2022, Marzo 03]

Martínez, M. (2006), *Epistemología y Metodología Cualitativa en las Ciencias Sociales* Mexico. editorial trillas.

Motivación. [Documento en línea] Disponible: <https://scielo.sld.cu> [Consulta 2023, abril 20]

Munist, Santos y otros (1998). *Manual de identificación y promoción de la Resiliencia en niños y adolescentes*. Texto en Línea Organización panamericana de la salud. Organización mundial de la salud. Disponible: <https://www.ugr.es/~javera/pdf/2-3-resiliencia%20OMS.pdf>

Muñoz, D. (2020). Educación virtual en pandemia: una perspectiva desde la Venezuela actual. *Revista Educare. UPEL-IPB* 24(3). Disponible: <https://revistas.investigacion-upelipb.com/index.php/educare/article/view/1377/1379>.

- Responsabilidades en el hogar y salud de la mujer trabajadora. [Documento en Línea]. Disponible: <https://www.scielos.org> [Consulta 2023, mayo 10].
- Robbins, S. (1990). *Organization Theory Structure, design and applications*, Prentice-Hall, Englewood Cliffs. [Documento en línea] Disponible: <file:///C:/Users/Maria/Downloads/Dialnet/QueDebemosSaberSobreLaMotivacionLaboral-2483106.pdf>
- Romero, Y. y Piñero, M. (2014). Investigar cualitativamente: significados desde los haceres en el trabajo de grado de las maestrías de la Upel-Ipb, *Revista de Investigación Educativa*, 12(1) [Documento en línea]. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6521697.pdf> Consulta: [2023, Noviembre, 01]
- Ruiz, A. (2023) *Emociones negativas*. Disponible: <https://www.iepp.es/emociones-negativas/> Consulta: [2023, Noviembre, 21]
- Organización Mundial de la Salud. (2019) *Brote de Enfermedad por Coronavirus (COVID-9)* [Documento en línea] Disponible: <https://www.who.int/es/emergencias/diseases/novel-coronavirus-2019> [Consulta 2021, Octubre 22]
- Organización Mundial de la Salud. (2020) *Distribución geográfica de la enfermedad por el coronavirus 2019-nCoV en las Américas* [Documento en línea] Disponible: <https://who.maps.arcgis.com/apps/webappviewer/index.html?id=2203b04c3a5f486685a15482a0d97a87&extent=-17277700.8881%2C-1043174.5225%2C-770156.5897%2C6979655.9663%2C102100> [Consulta 2022, Octubre 26]
- Organización Mundial de la Salud . ¿Qué es una pandemia? Ginebra: OMS; 2013. [3 de abril de 2020]. [Documento en línea] Disponible en: <https://www.who.int/csr/disease/swineflu/frequentlyaskedquestions/pandemic/es/> [Google Scholar] [Consulta 2023, Mayo 26]
- Piaggio, A. (2009). *Resiliencia*. [Documento en Línea]. Disponible: [\(Revista\)](http://pepsic.bvsalud.org/scielo).
- Piquera, A. (2009). *Emociones negativas y su impacto en la salud mental y física*. [Documento en línea]. Disponible: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=134213131007>
- Piñero, M. y Rivera, M. (2013). *Investigación Cualitativa: Orientaciones Procedimentales*. UPEL - IPB, Barquisimeto. 1ra. Reimpresión corregida 2013.
- ¿Qué es la incertidumbre? [Documento en Línea]. Disponible: <https://concepto.de/incertidumbre/>

- Robledo, J. (2009) *Observación Participante: Informantes Claves y Rol del Investigador*. [Documento en línea] Disponible: [http://www.nureinvestigacion.es/FICHEROS\\_ADMINISTRADOR/F\\_METODOLOGICA/obspar\\_formet42.pdf](http://www.nureinvestigacion.es/FICHEROS_ADMINISTRADOR/F_METODOLOGICA/obspar_formet42.pdf) [Consulta 2023, Enero 10]
- Suárez, E. (1997) Los siete pilares de la resiliencia. <https://institutosalamanca.com/blog/resiliencia-y-sus-siete-pilares-para-enfrentar-la-adversidad/>
- UMAD brinda a docentes valiosas Estrategias de Motivación Escolar. [Documento en línea]. Disponible: <https://umad.edu.mx> [Consulta 2023, Enero 20]
- Universidad Pedagógica Experimental Libertador (2006). *Manual de Trabajos de Grados de Especialización y Maestría y Tesis Doctorales*. Caracas, Venezuela: UPEL.
- Uriarte, J. (2005). *La resiliencia*. Una nueva perspectiva en psicopatología del desarrollo. [Documento en Línea]. Disponible: <https://www.redalyc.org/pdf/175/17510206.pdf>. Universidad del País Vasco.
- Van Manen, M. (2003). *Investigación Educativa y Experiencia vivida. Ciencia humana para una pedagogía de la acción y de la sensibilidad*. Barcelona: Idea Books.
- Vassallo y Chiyong (2020) . Blended learning y la convergencia entre la educación presencial y a distancia. RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia, 21(1), 9-22. <https://doi.org/10.5944/ried.21.1.19683>. [Documento en línea]. Disponible: [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1019-94032020000200027#:~:text=Cuando%20hablamos%20de%20modalidad%20presencial,verse%20enriquecida%20con%20las%20tecnolog%C3%ADas%2C](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1019-94032020000200027#:~:text=Cuando%20hablamos%20de%20modalidad%20presencial,verse%20enriquecida%20con%20las%20tecnolog%C3%ADas%2C)

## **ANEXOS**

**ANEXO**

**A-1**

**Guion de Entrevista**



**ANEXO**

**A-2**

**Entrevista Profunda 1**

## Entrevista Profunda 1

**Nombre del entrevistado: JD Grado: 5to grado Hora: 10:00am**  
**Fecha: 21/11/2022 Lugar: salon de clase**

La entrevista se lleva a cabo en El Grupo Escolar Ramon E. Gualdron, para realizar la entrevista a JD, siendo la temática “Resiliencia y aprendizaje en Pandemia. Inicio saludándolo.

Investigador: ¿hola JD como estas hoy?

JM: Bien, estoy bien.

I: Ya sabes que quedamos que hoy conversaríamos.

**Investigador: ¿Coméntame las experiencias negativas y positivas que te dejo la pandemia?**

JD: Positivas: compartí mas con mi familia, estaba lejos de mis primos y no los podia ver y jugar más con ellos, que no pude ver mis amigos de la escuela, no podía ir al parque por el encierro, no ir a la escuela y tener clases, el tapaboca me molesta.

**Investigador: ¿Qué fortalezas te dejo la pandemia?** JD: conchale la pandemia me dejo que tenemos que cuidarnos más para no enfermarnos, porque hubo un momento que tuve miedo porque me podía dar covid, y en ese momento senti mucho miedo de morirme, escuchaba música para desestresarme, además tuve responsabilidad de hacer mis tareas en casa aunque prefiero estar aquí en la escuela, ayudaba a mi mama a botar basura, algunas veces barría la casa y cosas así.

**Investigador: ¿Cuándo empezó el confinamiento por la pandemia que fue lo primero que pensaste? con esa situación nueva para ti?** JD: Que no podía salir, que no podía jugar, conchale no podía visitar a mis tíos. Que cuando terminaria todo esto

**Investigador: ¿Qué inquietud te genero el confinamiento?** JD: me daba ladilla estar en la casa, estar acostado sin hacer nada, me preocupaba que mi papa no podía salir a trabajar y no poder tener plata para comprar comida, naguara no podía jugar con mis amigos, y teníamos que sobrevivir con la bolsa clap.

**Investigador: ¿Cuéntame si te gustaron las clases a distancia/presenciales?** JD: Noooo prefiero estar en la escuela, no tenía a veces como ver la tarea que mandaba porque no tengo computadora y usaba el celular de mi papa y eso no me gustaba.

**I: ¿Qué crees tú que fuiste resiliente ante esta situación?** JD: primero ¿que es resi queee como se dice? **I:** *Resiliente es el proceso de adaptarse bien a la adversidad como traumas, tragedias, problemas familiares, y en este caso la pandemia.*

JD: yo creo que si fui resiliente, porque a pesar de sentir miedo en esos días supe entender la situación y se me fue pasando el miedo. Naguara y pase de grado y eso que no asisti a la escuela, eso me hizo feliz y motivado

**ANEXO**

**A-3**

**Entrevista Profunda 2**

## Entrevista Profunda 2

**Nombre del entrevistado FI Grado: 5to grado Hora: 10:00am**

**Fecha: 21/11/2022 Lugar: salon de clase**

La entrevista se lleva a cabo en el Grupo Escolar Ramón E. Gualdron, para realizar la entrevista a FI, siendo la temática “Resiliencia y aprendizaje en Pandemia. Inicio saludándolo.

**Investigador: ¿hola FI como estas hoy?**

FI: Bien, estoy bien.

I: Ya sabes que quedamos que hoy conversaríamos.

**Investigador: ¿Coméntame las experiencias negativas y positivas que te dejo la pandemia?**

FI: Positivas: conocer más a mi familia y pasar más tiempo con ellos. Negativas: que no pude ver a mi abuela, primos, no podía ir al Sambil, ni poder jugar los videos juegos eso no me gusto nadita de nada y tambien cuidarnos mas para no morir todavia..

**Investigador: ¿Qué fortalezas te dejo la pandemia?** FI: estaba más pendiente de mis tareas porque las tenías que hacer en casa, ayudaba a mi papa a lavar el carro, a mi mama a sacar la basura, me gusto estar en casa compartir con mi familia.

Investigador: ¿Cuándo empezó el confinamiento por la pandemia que fue lo primero que pensaste con esa situación nueva para ti? FI: no podia salir, no podía jugar, no podía visitar ni ver a mi abuela.

**Investigador: ¿Qué inquietud te genero el confinamiento?** FI: mandaban mucha tarea, no podía salir, ir al cine, no podía ver mis amigos.

**Investigador: ¿Cuéntame si te gustaron las clases a distancia/presenciales?** FI: si y no, Si, porque estaba todo el día en la casa, y no, porque no podía ver a mis amigos ni jugar con ellos.yo prefiero las clases presenciales porque comparto mas con todo el mundo. Hay otras maneras de aprendizaje como las clases a distancia

**Investigador: ¿Qué crees tú que fuiste resiliente ante esta situación?** FI: ya se lo que es resiliente porque ya se lo explico a mi amigo Jesús, pero al igual que Jesus tuvo miedo de morir por el covid, pero después lo superé con ayuda y motivado por mis papas que hablaban conmigo y me sentía seguro estando en la casa y tambien me sentia motivado haciendo las tareas en casa.

**ANEXO**  
**A-4**  
**Entrevista Profunda 3**

### Entrevista Profunda 3

**Nombre del entrevistado: RC Grado: 5to grado Hora: 10:00am**  
**Fecha: 21/11/2022 Lugar: salon de clases**

La entrevista se lleva a cabo en el Grupo Escolar Ramon E. Gualdron, para realizar la entrevista a JD, siendo la temática “Resiliencia y aprendizaje en Pandemia. Inicio saludándolo.

Investigador: ¿hola RC como estas hoy?

RC: Bien, estoy bien.

I: Ya sabes que quedamos que hoy conversaríamos.

**Investigador: ¿Coméntame las experiencias negativas y positivas que te dejo la pandemia?**

RC: Positivas: como no había clases yo estuve en casa de mis abuelos la pase super. Mi perrita tuvo perritos y pude estar con ella en ese momento. Negativas: no pude venir a la escuela, no pude conocer a mis compañeros y que mandaban muchaaaaa tarea .No podia salir al cine no podia ver a mis amigos. Tuve miedo de contagiarme

**Investigador: ¿Qué fortalezas te dejo la pandemia?** RC: que me sobro tiempo para estar en familia y eso me gusto, aprendi que debemos cuidarnos mas, protegernos de enfermedades, usar el tapaboca y lavarse las manos y tambien que hay otra manera de aprender

**Investigador: ¿Cuándo empezó el confinamiento por la pandemia que fue lo primero que pensaste con esa situación nueva para ti?** RC: ¿que como iba a visitar a mi familia, que cuando terminaría la pandemia?, no poder salir al parque, y como iba a jugar fútbol americano.

**Investigador: ¿Qué inquietud te genero el confinamiento?** RC:no pude venir a la escuela, no pude conocer a mis amigos y mandaban mucha tarea **Investigador: ¿Cuéntame si te gustaron las clases a distancia/presenciales?** RC: el primer dia en clase fue raro no conocia a nadie, tenia tiempo sin venir a clases no me gusto las clases a distancia me gusta mas las clases presenciales, estuve en tareas dirigidas y me gusta estar mas en la escuela y compartir con mis amigos y primo que estudia en el mismo salon, lo único bueno a distancia que tenia mas tiempo de jugar.

**Investigador: ¿Qué crees tú que fuiste resiliente ante esta situación?** RC:si porque me adapte a la situacion rapido también me gusto estar en casa, me adapte rapido a la situacion. Estaba en tareas dirigidas y eso me ayudo mucho, y tenía tiempo para jugar con mi vecina.

## **CURRICULUM VITAE**

### **Naileth Cristina Pinto Castañeda**

Naileth Cristina Pinto Castañeda, C.I. V. N° 9.629.140, nacida en Barquisimeto, Estado Lara. Telf: 04162589890. Correo: naicristi20@gmail.com Obtiene el título de Profesora en Educación Especial mencion Dificultad del Aprendizaje, en La Universidad Pedagógica Experimental Libertador de Barquisimeto en el año 2017. Actualmente cursante de estudios de Postgrado en Orientación Educativa en la UPEL- IPB. Ha desempeñado cargo de personal administrativo en la UPEL-IPB, sector este desde el año 1997 hasta el 2022. Ha realizado cursos, talleres y jornadas de capacitación y formación como: Inglés Instrumental. 32 Horas (2018). La Diáspora y el insilio como fenómenos sociales y su impacto en la sociedad venezolana (2019), Taller on line Desarrollo Psicomotor en el niño con Síndrome de Down (2021), Encuentros de Saberes: Gestión del Conocimiento en escenarios complejos En la Feria Internacional de Investigación y Postgrado (2022), Taller on line de Psicología Positiva (2022), Foro chat Pedagogía del Amor (2023)