



REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO DE MEJORAMIENTO PROFESIONAL DEL MAGISTERIO
MAESTRÍA EN INNOVACIÓN EDUCATIVA



**INTELIGENCIA EMOCIONAL COMO HERRAMIENTA DE INNOVACIÓN
EDUCATIVA EN EL APOYO DE LOS ESTUDIANTES DEL 6TO SEMESTRE DE LA
CARRERA DE ENFERMERÍA DEL CONVENIO DEL COLEGIO UNIVERSITARIO
JEAN PIAGET – CENTRO MÉDICO DOCENTE LA TRINIDAD**

Autora: Elizabeth Castellanos
Tutora: Dra. Carolina Alberto

Caracas, abril de 2024



REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO DE MEJORAMIENTO PROFESIONAL DEL MAGISTERIO
MAESTRÍA EN INNOVACIÓN EDUCATIVA



**INTELIGENCIA EMOCIONAL COMO HERRAMIENTA DE INNOVACIÓN
EDUCATIVA EN EL APOYO DE LOS ESTUDIANTES DEL 6TO SEMESTRE DE LA
CARRERA DE ENFERMERÍA DEL CONVENIO DEL COLEGIO UNIVERSITARIO
JEAN PIAGET – CENTRO MÉDICO DOCENTE LA TRINIDAD**

Trabajo de grado presentado como requisito parcial para optar al grado de Magíster en
Innovación Educativa

Autora: Elizabeth Castellanos
Tutora: Dra. Carolina Alberto

Caracas, abril de 2024

APROBACIÓN DEL TUTOR

Por medio de la presente hago constar que he leído el proyecto de tesis, presentado por la ciudadana Elizabeth Castellanos, para optar al grado de Magíster en Innovación Educativa, cuyo título es: Inteligencia emocional como herramienta de innovación educativa en el apoyo de los estudiantes del 6to semestre de la carrera de enfermería del convenio Colegio Universitario Jean Piaget – Centro Médico Docente La Trinidad; y que acepto asesorar al estudiante, en calidad de tutora, durante la etapa de desarrollo de la tesis hasta su presentación y evaluación.

En la ciudad de Caracas, a los 12 días del mes de abril del 2024.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Carolina Alberto', with a stylized, flowing script.

Dra. Carolina Alberto

C. I 10181638

Tutora



REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO DE MEJORAMIENTO PROFESIONAL DEL MAGISTERIO
COORDINACIÓN DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO



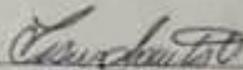
**"USO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL COMO HERRAMIENTA DE APOYO DE
LOS ESTUDIANTES DEL 6TO. SEMESTRE DE ENFERMERÍA COLEGIO
UNIVERSITARIO JEAN PIAGET"**

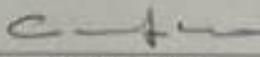
Por: Elizabeth Castellanos
C.I. Nº: 11.635.674

Trabajo de grado *Maestría en Innovaciones Educativas del Programa de Postgrado, Aprobado* en nombre de la *Universidad Pedagógica Experimental Libertador*, por el siguiente jurado, en la ciudad de Caracas a los dos días del mes de mayo del 2024.




Msc. Belkis Álvarez
C.I. Nº: 6.292.272
Jurado


Msc. Jesús Bautista
C.I. Nº: 3.628.829
Jurado


Dra. Elke Alberto
C.I. Nº: 10.181.638
Tutora

Firmado Copia al Estudiante

REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO DE MEJORAMIENTO PROFESIONAL DEL MAGISTERIO
MAESTRÍA EN INNOVACIÓN EDUCATIVA

**INTELIGENCIA EMOCIONAL COMO HERRAMIENTA DE INNOVACIÓN
EDUCATIVA EN EL APOYO DE LOS ESTUDIANTES DEL 6TO SEMESTRE DE LA
CARRERA DE ENFERMERÍA DEL CONVENIO COLEGIO UNIVERSITARIO JEAN
PIAGET – CENTRO MÉDICO DOCENTE LA TRINIDAD**

Trabajo de grado presentado como requisito parcial para optar al grado de Magíster en
Innovación Educativa

Autora: Elizabeth Castellanos

Tutor: Dra. Carolina Alberto

Fecha: abril de 2024

RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo proponer el uso de la inteligencia emocional como herramienta de innovación educativa para apoyar a los estudiantes del 6to semestre de la Carrera de Enfermería en entornos hospitalarios. Se sustenta en teorías como estrategias de enseñanza y aprendizaje, empatía, sobrecarga académica, acompañamiento emocional estudiantil, asertividad, y la teoría del andamiaje de Vygotsky. Se basa en la importancia de la inteligencia emocional y adopta un enfoque de investigación de campo con carácter descriptivo, junto con un diseño no experimental. La población objetivo incluye 22 estudiantes del 6to semestre de enfermería en el Colegio Universitario Jean Piaget. Utiliza un enfoque cuantitativo positivista con un diseño de investigación de campo y una técnica de encuesta estructurada. Los resultados revelan una competencia emocional significativa en la mayoría de los estudiantes, aunque también identifican áreas de mejora. Se proponen estrategias educativas específicas para abordar estas áreas y fortalecer las competencias existentes. La investigación resalta la importancia de la inteligencia emocional en la formación de enfermería y sugiere la implementación de programas específicos para fortalecer estas habilidades en los estudiantes. Se recomienda diseñar intervenciones personalizadas que aborden áreas específicas de mejora, al tiempo que se celebren y fortalezcan las competencias emocionales existentes. Este enfoque diferenciado no solo maximiza la efectividad de las intervenciones, sino que también promueve un crecimiento emocional continuo y una preparación efectiva para los desafíos de la práctica de enfermería. Se sugiere la implementación del programa: Inteligencia emocional, el primer paso para el futuro profesional de la enfermería.

Descriptores: inteligencia emocional, herramienta de apoyo, estudiantes.

TABLA DE CONTENIDOS

CONTENIDO	
RESUMEN	v
Lista de Tablas	viii
Lista de Figuras.....	ixx
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I	4
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	4
Interrogantes de la Investigación	10
Objetivos de la Investigación	11
Justificación e Importancia de la Investigación	11
CAPÍTULO II	14
MARCO REFERENCIAL.....	14
Antecedentes de la Investigación	14
Bases Teóricas	18
Bases Legales	35
CAPÍTULO III	41
METODOLOGÍA	41
Paradigma de la investigación	41
Tipo de investigación	42
Nivel de la Investigación	43
Fases de la Investigación.....	44
Población y Muestra	45
Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos	¡Error! Marcador no definido.
Técnicas e instrumentos de recolección de datos	46
Validez y Confiabilidad.....	48
Alfa de Cronbach.....	49
Cronograma del Proyecto	49
Operacionalización de las Variables	51
Sistematización de variables.....	52
Cuadro de Operacionalización de Variables	53
CAPÍTULO IV.....	56

RESULTADOS	56
Proceso de Análisis de Datos	56
Resultados del cuestionario dirigido a los expertos	57
CAPÍTULO V	85
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	85
Conclusiones	85
Recomendaciones	88
CAPITULO VI.....	91
PLAN INNOVADOR	91
Inteligencia emocional, el primer paso para el futuro profesional de la enfermería ...	91
<i>Modelo de diseño instruccional: ASSURE.</i>	93
<i>Plan de acción</i>	94
<i>Plan de acción operativo</i>	95
REFERENCIAS.....	97
ANEXOS	105
ANEXO 1-A Cuestionario dirigido a los expertos.....	109
ANEXO 1-B Certificación de validez del instrumento	109
ANEXO 1-C Instrumento de validacion de experto.....	111

Lista de Tablas

Tabla		pp
1	Alfa de Cronbach Cuadro de operacionalización de las variables	50
2	Cuadro de operacionalización de las variables	55
6	Identificación de las emociones durante las practicas asistenciales	59
7	Cambios en las expresiones emocionales de los pacientes y colegas	60
8	Cambios fisiológicos notables	62
9	Reconocer y nombres las propias emociones	64
10	Prestar atención a las sensaciones físicas y emocionales	65
11	Localizar emociones que experimenta el cuerpo	67
12	Etiquetar y nombrar las emociones que experimenta durante sus estudios	69
13	Conectarse consigo mismo y mantener la calma	70
14	Comprender y sentir empatía en las emociones de los compañeros y pacientes	72
15	Comunicarse de manera efectiva y clara con sus compañeros y pacientes durante momentos de tensión o desafío	74
16	Capacidad de adaptación y calma en situaciones inesperadas	76
17	Encontrar soluciones creativas ante los obstáculos	77
18	Motivación y entusiasmo	79
19	Eficacia en la construcción de las relaciones interpersonales	81
20	Trabajar de manera efectiva en equipos interdisciplinarios durante las prácticas	82
21	Saber negociar y resolver conflictos de manera constructiva	84
20	Modelo de diseño instruccional: ASSURE.	94
21	Plan de acción	95
22	Plan de acción operativo	96

Lista de Figuras

Figura		pp
1	Identificación de las emociones durante las practicas asistenciales	58
2	Cambios en las expresiones emocionales de los pacientes y colegas	60
3	Cambios fisiológicos notables	62
4	Reconocer y nombres las propias emociones	63
5	Prestar atención a las sensaciones físicas y emocionales	65
6	Localizar emociones que experimenta el cuerpo	67
7	Etiquetar y nombrar las emociones que experimenta durante sus estudios	68
8	Conectarse consigo mismo y mantener la calma	70
9	Comprender y sentir empatía en las emociones de los compañeros y pacientes	72
10	Comunicarse de manera efectiva y clara con sus compañeros y pacientes durante momentos de tensión o desafío	73
11	Capacidad de adaptación y calma en situaciones inesperadas	75
12	Encontrar soluciones creativas ante los obstáculos	77
13	Motivación y entusiasmo	79
14	Eficacia en la construcción de las relaciones interpersonales	80
15	Trabajar de manera efectiva en equipos interdisciplinarios durante las prácticas	82
16	Saber negociar y resolver conflictos de manera constructiva	83
17	Inteligencia emocional	92

INTRODUCCIÓN

En el ámbito educativo, la innovación se convierte en una necesidad imperativa para abordar los desafíos contemporáneos y satisfacer las demandas cambiantes del entorno. En particular, en el campo de la enfermería, donde los estudiantes se preparan para enfrentar situaciones complejas y emocionalmente exigentes, la integración de herramientas innovadoras se torna vital para su formación integral. En este contexto, la inteligencia emocional emerge como un recurso fundamental que potencia la formación de los estudiantes y los prepara de manera más efectiva para los desafíos inherentes a la práctica profesional.

La inteligencia emocional se define como la capacidad de reconocer, comprender y gestionar tanto las propias emociones como las de los demás, y utilizar esta comprensión emocional para guiar el pensamiento y el comportamiento de manera efectiva. Su relevancia en el ámbito educativo radica en la influencia que las emociones ejercen sobre el proceso de aprendizaje y en el desarrollo personal de los estudiantes. La capacidad de manejar adecuadamente las emociones no solo contribuye a un mejor rendimiento académico, sino también a la adquisición de habilidades socioemocionales fundamentales para la práctica de enfermería.

Este trabajo de grado se centra en proponer el uso de la inteligencia emocional como una herramienta de innovación educativa que respalda a los estudiantes del 6to semestre de la Carrera de Enfermería en entornos hospitalarios. El objetivo principal es explorar cómo el desarrollo de la inteligencia emocional fortalece las competencias de los estudiantes y mejora su desempeño académico y profesional.

Asimismo, este estudio busca destacar la relevancia de la inteligencia emocional como herramienta de innovación educativa en la formación de enfermería. Se promueve la implementación de programas específicos que fortalezcan estas habilidades en los estudiantes, con el fin de maximizar su efectividad en la práctica profesional y su desarrollo personal. Además, se espera que este enfoque diferenciado contribuya a una formación integral de los estudiantes, preparándolos adecuadamente para enfrentar los retos emocionales y académicos que caracterizan a la enfermería contemporánea.

La fundamentación teórica se sustenta en diversas corrientes y enfoques, tales como estrategias de enseñanza y aprendizaje, empatía, sobrecarga académica,

acompañamiento emocional estudiantil, asertividad y la teoría del andamiaje de Vygotsky. Estos fundamentos proporcionan un marco conceptual sólido para comprender la importancia de la inteligencia emocional en el contexto educativo y su relación con el desarrollo integral de los estudiantes de enfermería.

Investigaciones previas han demostrado que la inteligencia emocional está asociada con un mejor desempeño académico y clínico en estudiantes de enfermería. Aquellos estudiantes que poseen un mayor nivel de inteligencia emocional tienden a tener una mayor capacidad para lidiar con el estrés, una mayor empatía hacia los pacientes y un mayor nivel de satisfacción en su práctica clínica. Además, la inteligencia emocional se ha relacionado con una mayor capacidad para tomar decisiones éticas y para comunicarse eficazmente con los pacientes y el equipo de salud.

Se espera que los hallazgos de esta tesis contribuyan significativamente al campo de la innovación educativa en enfermería, proporcionando evidencia empírica sobre la importancia de la inteligencia emocional como herramienta para fortalecer la formación de los estudiantes. Además, se pretende fomentar la implementación de programas y políticas educativas que promuevan el desarrollo de la inteligencia emocional en los estudiantes de enfermería, preparándolos de manera más efectiva para enfrentar los retos y demandas de la práctica profesional en entornos hospitalarios.

En tal sentido, la tesis se estructura en varios capítulos, cada uno con un propósito específico:

El primer capítulo, "Planteamiento del Problema", aborda la problemática central del estudio, exponiendo los objetivos y la relevancia de la investigación en el ámbito educativo y científico.

El segundo capítulo, titulado "Marco Referencial", se dedica a revisar los antecedentes relacionados con la inteligencia emocional como herramienta de innovación, así como a profundizar en las bases teóricas y la legislación pertinente.

En el tercer capítulo, "Metodología", se describen minuciosamente todos los aspectos relacionados con el diseño y la ejecución de la investigación, desde el paradigma y tipo de investigación hasta las técnicas e instrumentos de recolección de datos, pasando por la población y muestra, validación de los instrumentos y el cronograma de trabajo.

El cuarto capítulo, "Resultados", presenta de manera clara y analítica los hallazgos obtenidos a partir de la aplicación del instrumento de recolección de datos.

En el quinto capítulo, "Conclusiones y Recomendaciones", se resumen las consideraciones más relevantes derivadas del análisis de los resultados y se proponen recomendaciones para abordar la problemática identificada.

El sexto capítulo, "Propuesta de Solución", detalla los pasos y acciones necesarios para implementar la propuesta innovadora, ajustada al modelo instruccional establecido.

Finalmente, se incluye un apartado de "Referencias Bibliográficas y Anexos", donde se listan las fuentes consultadas y se adjuntan elementos complementarios para respaldar la investigación.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En el contexto de las prácticas hospitalarias, los estudiantes de enfermería se encuentran inmersos en escenarios reales y desafiantes que representan la esencia del sistema de salud. En estos entornos, la responsabilidad de velar por la vida de los pacientes se cierne sobre los principios y valores fundamentales de la profesión, así como sobre los elementos cruciales de su formación universitaria. En este contexto, los estudiantes enfrentan situaciones éticas y emocionales complejas, donde la capacidad de aplicar la inteligencia emocional en la toma de decisiones y en la interacción con los pacientes se torna esencial.

La bioética, representada por los principios de Beauchamp y Childress, adquiere un papel determinante en el enfoque ético de la enfermería. La autonomía, beneficencia, no maleficencia y justicia, establecidos por estos principios, son fundamentales en la toma de decisiones en salud. Sin embargo, la conexión directa entre estos principios y la inteligencia emocional en el proceso de toma de decisiones y en la interacción con los pacientes carece de una exploración detallada. La adaptación de la inteligencia emocional a los valores bioéticos podría ser una vía valiosa para mejorar la calidad del cuidado enfermero y su impacto en la salud de los pacientes.

En este marco, las prácticas profesionales cobran un rol esencial en la formación de los estudiantes de enfermería. Estos escenarios representan una transición vital entre el ámbito académico y la realidad clínica, donde se enfrentan a situaciones de sufrimiento, enfermedad y vulnerabilidad humana. Las emociones afloran de manera inevitable en estos contextos, generando la necesidad de estrategias de acompañamiento emocional que permitan a los estudiantes sobrellevar el estrés, gestionar sus emociones y mantener un rendimiento óptimo en sus labores clínicas.

La ausencia de apoyo emocional durante las prácticas hospitalarias puede resultar

perjudicial para el desarrollo profesional y emocional de los estudiantes de enfermería. A menudo, estos jóvenes se ven enfrentados a situaciones desafiantes sin la orientación necesaria, lo que puede afectar su autoconfianza y su capacidad para brindar un cuidado de calidad. La figura del mentor o tutor adquiere relevancia en este contexto, no solo para guiar en aspectos procedimentales, sino también para brindar apoyo emocional y contribuir a la construcción de resiliencia en los estudiantes.

La situación específica en Venezuela resalta la necesidad apremiante de implementar estrategias que integren la inteligencia emocional como herramienta de apoyo en la formación de los estudiantes de enfermería. Los desafíos presentes en los centros hospitalarios del país, sumados a la falta de apoyo emocional, impactan negativamente en el bienestar psicológico de los estudiantes y su capacidad para enfrentar situaciones complejas. La inteligencia emocional puede ser una respuesta para mitigar estas dificultades

En este sentido, los estudiantes vienen acompañados por mentores o tutores durante las prácticas profesionales, quienes desde su experiencia pueden contribuir con la estabilidad emocional durante las prácticas, pues se enfrentan a una etapa en la que el modelo ensayo – error no siempre tiene cabida, tal como resulta ser el caso de enfermería, dado que estos jóvenes son asignados a centros de salud totalmente desprotegidos, sin orientación mayor a la suministrada al comienzo de cada turno, trayendo consigo estrés e inestabilidad emocional durante los turnos, pues es la vida humana el valor primordial para ellas, en relación con lo expuesto, López (2019) expresa:

Los estudiantes de enfermería tienden a verse notablemente afectados cuando son asignados a prácticas profesionales, dado que no están acostumbrados a lidiar con situaciones complejas donde la vida de un paciente se encuentra en sus manos y los errores se pagan severamente, por este motivo es que el acompañamiento del docente en rotativos es necesario, pues el apoyo emocional es la parte fundamental en esta etapa (p. 5).

De esta manera, el rol de cualquier docente universitario en el área de enfermería es canalizar las emociones de los estudiantes y velar por un óptimo accionar, dado que estos se suelen enfrentar solos a entornos complejos que pueden cambiar la perspectiva personal hacia la carrera universitaria, visto desde la perspectiva mundial. Peña y Zumano (2021) indican que en España y Francia se “generan acompañamientos en

todas las fases prácticas de las pasantías de enfermería, estando en todo momento supervisados por docentes calificados, situación similar en el país ya que, el tutor es el responsable de orientarlos emocionalmente antes que procedimental” (p. 4).

En este sentido, la situación es similar en países como Estados Unidos y Canadá, dado que todos los estudiantes de enfermería deben ser estrictamente supervisados por el profesor guía, tomando la disciplina como método de aprendizaje experiencial, afirmándose así Peña y Zumano (2021) “la disciplina resulta ser fundamental en las prácticas profesionales, pues se considera que el joven se encuentra plenamente preparado para afrontar el ámbito hospitalario, sin apoyo emocional, debido a que esa será su labor en la sociedad” (p. 6).

Cuando se trata el tema en Suramérica, específicamente, Perú, Ecuador y Brasil el contexto es más complejo, debido a que muchos centros de salud a los que son asignadas las pasantes, terminan por encontrarse en condiciones sumamente modestas y las labores se complican, lo que las afecta anímicamente en relación su desempeño y la tutora, termina por obviarlas, analizado de esta manera por Martines y Alvarado (2019) “las apremiantes condiciones a las que son sometidas las pasantes las desestabiliza y las docentes deben apoyarlas, no obstante, solamente las abandonan a su suerte y esto ocasiona que la empatía en ellas se vea mermada” (p. 7).

En el contexto venezolano, el acompañamiento docente es fundamental para las estudiantes de enfermería, ya que desempeña un papel neurálgico en su formación profesional, pues los centros hospitalarios representan un reto para ellos y muchas casas de estudio, no les asignan docentes guías; según Martínez y Alvarado (2019) “las unidades hospitalarias en el país presentan escasez y las pasantes deben afrontar maltrato de los pacientes, familiares y hasta de los mismos médicos, aunado a ello, las emergencias las debilitan emocionalmente, sin apoyo del docente” (p. 5). De este modo, es importante destacar el uso de la inteligencia emocional como herramienta de apoyo a los estudiantes de la carrera de enfermería.

Es la inteligencia emocional quien incita al desarrollo de habilidades que incluyen la capacidad de reconocer y comprender las propias emociones (autoconciencia), regular las reacciones emocionales de manera efectiva (autorregulación) y mantener la motivación y el entusiasmo (automotivación). Además, se fomenta la habilidad de

comprender las emociones de los demás (empatía), lo que mejora las interacciones sociales y la comunicación. Las habilidades sociales se fortalecen, permitiendo una comunicación eficaz, resolución de conflictos y colaboración. También se desarrolla la capacidad de tomar decisiones considerando las emociones (toma de decisiones emocionales) y de adaptarse a desafíos y contratiempos (resiliencia emocional), Las cuales pudieran tener un impacto positivo en el rendimiento académico y el bienestar psicológico de los estudiantes. Sin embargo, aún existe un desconocimiento generalizado sobre cómo implementar programas de inteligencia emocional en las instituciones educativas y cómo evaluar su efectividad

Algunos críticos argumentan que la enseñanza de la inteligencia emocional puede distraer de la enseñanza de habilidades académicas más tradicionales. Por lo tanto, surge la necesidad de investigar cómo se puede integrar efectivamente las habilidades blandas o soft skills, siendo la inteligencia emocional una de ellas en el sistema de formación profesional y cómo se pueden medir sus resultados para garantizar su eficacia. Sin embargo, cada vez hay más evidencia de que el desarrollo de habilidades emocionales no solo no distrae de la enseñanza académica, sino que puede mejorarla. Los estudiantes que tienen una buena inteligencia emocional pueden verse más motivados y comprometidos con su educación, lo que puede llevar a mejores resultados académicos.

Para Goleman (2009) la inteligencia emocional “Es la capacidad de sentir, entender y aplicar eficazmente el poder y la agudeza de las emociones como fuente de energía humana, información, conexión e influencia” (p.458) entendiendo esto entonces como la capacidad de reconocer, comprender y regular las emociones propias y ajenas. Al desarrollar habilidades emocionales, los estudiantes pueden aprender a manejar mejor el estrés, resolver conflictos de manera efectiva, mejorar sus relaciones interpersonales y aumentar su autoestima y confianza. Estas habilidades llamadas habilidades blandas o soft skills marcan la diferencia en el desempeño exitoso del profesional actual toda vez que las habilidades duras o hard skills son proporcionadas por la formación técnica.

Tomando en cuenta que es posible tener un impacto positivo en el rendimiento académico y en el bienestar psicológico del estudiante de enfermería a través del

desarrollo de inteligencia emocional, es preciso entonces hacer mención a que el acompañamiento emocional puede ser una herramienta de innovación educativa. Esta permitiría específicamente disminuir sus nervios, controlar el stress y facilitar la comunicación de malas noticias, labor dura en salud y para lo cual no reciben generalmente formación los profesionales del área y lograr que los procedimientos clínicos desarrollados se lleven a cabo con calidad, sin comprometer la vida del paciente, motivado a ello, es necesario disminuir el impacto de emociones negativas en entornos hospitalarios, en tal sentido Mejías y Gómez (2018) sostienen “los docentes en trabajo hospitalario deben servir como mentores no sólo desde la parte práctica, sino desde el apoyo emocional, esto mediante palabras reforzadoras y gestos amigables” (p. 51).

Sin embargo, la implementación de programas de inteligencia emocional en las instituciones educativas de nivel superior para Venezuela puede ser un desafío. Se requiere una planificación cuidadosa para asegurarse de que el programa sea relevante para los estudiantes y se adapte a sus necesidades, considerarlo en un escenario donde las debilidades son parte de ese primer encuentro entre el espacio profesional y el estudiante, es un reto que debe asumirse. Además, es importante evaluar la efectividad del programa para garantizar que esté logrando los resultados deseados.

Brindar apoyo emocional a los estudiantes, no solo les permite fortalecer el rol orientador y cuidador de los profesionales de enfermería, sino que brinda la oportunidad de generar vínculos empáticos entre el docente y el estudiante, fomentándose prácticas laborales óptimas que beneficien a los pacientes y les permita desarrollar su función asertivamente en los centros de salud, en palabras de Mejías y Gómez (2018):

Los profesionales de enfermería deben internalizar sus roles, pero en la docencia sobresalen los 2 más relevantes, los que son preventor y educador, compenetrándose ambos en una práctica eficaz, donde el mentor canaliza el ímpetu y lo transforma en aprendizajes significativos, trayendo consigo labores que se fortalecen con el pasar del tiempo y el afrontamiento de los contextos hospitalarios de forma positiva (p. 53).

Desde la innovación educativa, se pretendió proponer estrategias que permitan un acompañamiento emocional a los estudiantes de enfermería ante el encuentro práctico-teórico en diferentes escenarios en que los pacientes llegan a los centros de

atención para la salud, donde la visual inmediata al observar seres gravemente heridos o alterados, les dificulta realizar funciones básicas como tomar muestras, colocar vías, asistir a intervenciones donde se evidencie sangre, entre otras funciones.

El factor del error es de gran relevancia en este contexto, ya que la vida humana es un valor fundamental para estos profesionales. Este factor se ve agravado por las sanciones tanto en el ámbito jurídico como académico. Esta situación añade una mayor presión en su desempeño como principiantes. Es por esta razón que la monitora no solo debe ofrecer apoyo en cuestiones procedimentales, sino también emocional, al observar su temor y aprehensión en el entorno hospitalario venezolano.

Este contexto es descrito por Mejías y Gómez (2018), señalando que “los monitores de enfermería deben velar por las prácticas de los estudiantes, considerando los aspectos teóricos, procedimentales y actitudinales al momento de laborar en entornos hospitalarios” (p. 47) Es por eso que los profesionales de enfermería, en lugar de ser meros guías, se dedican al cuidado integral de los aspectos relacionados con los estudiantes.

La situación de los estudiantes de sexto semestre del Colegio Universitario Jean Piaget y su monitora de internado rotatorio es objeto de análisis y genera interés, dado que siguen una metodología de trabajo específica. En esta metodología, la mitad del grupo permanece en la clínica, mientras que la otra parte se divide entre diferentes centros de salud. En este caso particular, se encuentran en el ambulatorio del Hatillo "Dr. Jesús Reggeti", ubicado en Caracas. Este centro de salud es conocido por la alta incidencia de emergencias que recibe, lo que ha llevado a muchos estudiantes a vivir momentos complejos que afectan su bienestar psicológico durante sus prácticas profesionales.

Es por ello que el uso de la inteligencia emocional como herramienta en el apoyo de los estudiantes es un tema importante que requiere más investigación y atención. La inteligencia emocional es una herramienta valiosa en el apoyo y formación de los estudiantes de enfermería quienes enfrentan situaciones emocionalmente desafiantes, como la atención de pacientes que están en estado crítico o la comunicación de malas noticias a los pacientes y sus familias, dura misión para la cual no reciben formación al igual que algunos médicos, y en su relación médico- paciente- familia.

Al desarrollar habilidades emocionales, los estudiantes podrían aprender a manejar mejor estas situaciones y reducir su estrés y ansiedad. Además, la inteligencia emocional podría ayudar a los estudiantes a desarrollar habilidades de comunicación efectiva y empatía, lo que puede mejorar su capacidad para conectarse con los pacientes y proporcionar un cuidado más compasivo o profesional.

La propuesta de emplear la inteligencia emocional como herramienta de apoyo para los estudiantes de enfermería en las prácticas hospitalarias surge como una necesidad imperante. La conexión entre los principios bioéticos y la inteligencia emocional, junto con la falta de orientación emocional durante las prácticas, crea un espacio de oportunidad para investigar cómo la implementación de estrategias de inteligencia emocional puede influir en la formación y desempeño de los futuros profesionales de enfermería en entornos hospitalarios desafiantes.

Interrogantes de la Investigación

¿Cómo proponer el uso de la inteligencia emocional como herramienta de innovación educativa para apoyar a los estudiantes del 6to semestre de la Carrera de Enfermería del Convenio CUJP-CMDLT en el periodo 2024-I?

¿Cuáles son las herramientas de inteligencia emocional como innovación educativa requeridas para el apoyo de los estudiantes del 6to. Semestre de la Carrera de Enfermería del Convenio CUJP-CMDLT en el periodo 2024-I?

¿Cómo describir las herramientas de inteligencia emocional necesarias como innovación educativa para apoyar a los estudiantes del 6to semestre de la Carrera de Enfermería del Convenio CUJP-CMDLT en el periodo 2024-I?

¿Cómo implementar las herramientas de inteligencia emocional como innovación educativa para optimizar la adaptación de los estudiantes del 6to semestre de la Carrera de Enfermería del Convenio CUJP-CMDLT en el periodo 2024-I?

Objetivos de la Investigación

Objetivo General

Proponer el uso de la inteligencia emocional como herramienta de innovación educativa en el apoyo de los estudiantes del 6to semestre de la Carrera de Enfermería del Convenio Colegio Universitario Jean Piaget – Centro Médico Docente La Trinidad en entorno hospitalario.

Objetivos Específicos

- Identificar las herramientas de inteligencia emocional requeridas para el apoyo de los estudiantes del 6to. Semestre de la Carrera de Enfermería.
- Describir las herramientas de inteligencia emocional posibles de ser aplicadas como innovación educativa para el apoyo de los estudiantes del 6to. Semestre de la Carrera de Enfermería.
- Implementar herramientas de inteligencia emocional como innovación educativa que permitan optimizar la adaptación de los estudiantes del 6to semestre de la Carrera de Enfermería del Convenio CUJP-CMDLT al entorno hospitalario.

Justificación e Importancia de la Investigación

En enfermería, se enfatiza, cada vez más, la importancia de la asistencia integral al paciente, considerándolo en su totalidad, a través de acciones que trascienden el cuidado físico, abarcando lo emocional, posibilitando una comprensión amplia de su sufrimiento. Sin embargo, los avances tecnológicos, asociados a la sobrecarga de trabajo, han dificultado la relación entre enfermeros y pacientes, que se convierte en más fría y objetiva, que para los pasantes de internado rotatorio resulta sumamente complejo de asimilar y los frustra ante reacciones desfavorables.

En el proceso paciente – pasante de enfermería y monitora, se necesita prestar atención. A los factores bio-psico-socio-espirituales y de manejo de las emociones de los jóvenes que se encuentran en internado rotatorio. En este contexto, el apoyo emocional del docente- monitor debe generar ese flujo empático para favorecer al pasante de

enfermería y permitirle que sea una experiencia agradable, pues se busca que el cuidado ofrecido por los estudiantes - residentes sea asociado a las vivencias de bienestar, procurando el cuidado emocional de calidad. Los programas de inteligencia emocional para estudiantes de enfermería pueden incluir actividades prácticas como la meditación y la reflexión, así como la enseñanza de habilidades específicas como la gestión del estrés y la comunicación efectiva. Estos programas pueden ser implementados tanto en el aula como en entornos clínicos, proporcionando a los estudiantes oportunidades para aplicar sus habilidades emocionales en situaciones reales.

Visto de este modo en el internado rotativo se genera la interacción monitora – estudiante, donde la comunicación es denominada terapéutica, pues tiene la finalidad de identificar y atender las necesidades de salud psicológica no solo del paciente, sino también del joven que contrasta con la realidad, despertando, consecuentemente, sentimientos de confianza, satisfacción y seguridad durante el internado rotatorio. Trayendo consigo beneficios prácticos para la atención de los pacientes.

Cuando la comunicación no es valorada, priorizándose los aspectos físicos en detrimento de los aspectos emocionales, ocurre dificultad en comprender la amplitud y singularidad del sufrimiento que muchos estudiantes presentan durante el internado rotatorio. Una posible explicación para este fenómeno podría residir en la considerable demanda de servicios, la cual se ve potenciada por la continua participación de la monitora. Esta presencia constante conlleva beneficios integrales tanto para el centro de salud como para la carrera en sí.

En el contexto de la presente investigación, resulta imperativo resaltar los beneficios sustantivos que se desprenden de su ejecución, los cuales reverberan de manera positiva en todos los actores involucrados en el proceso. En primer plano, esta indagación ofrece una comprensión enriquecedora de la inserción de estudiantes de enfermería en entornos hospitalarios, un aspecto intrínsecamente crucial en la formación de los futuros profesionales de la salud. Al analizar minuciosamente el papel crítico desempeñado por los monitores en la guía emocional de los estudiantes, se allana el camino hacia un enfoque más holístico y abarcador en la atención y educación médica.

Este estudio contribuye significativamente al desarrollo académico al ahondar en la intersección entre la inteligencia emocional y la formación en enfermería. Desde la

perspectiva institucional, la implementación práctica de las conclusiones y recomendaciones derivadas de esta investigación puede inducir mejoras palpables en la calidad de la formación de enfermería, con repercusiones directas en la calidad brindada a los pacientes. Además, al resaltar el papel fundamental de los monitores como facilitadores de apoyo emocional, se subraya la importancia de una formación y acompañamiento adecuado para estos profesionales dentro de las instituciones educativas y de salud. En última instancia, los resultados de esta investigación contribuyeron a la comunidad académica y profesional con una comprensión más profunda de cómo la inteligencia emocional y el respaldo emocional pueden influir en gran medida en el proceso educativo y en la práctica clínica.

En consecuencia, los aportes de esta investigación contribuyen de manera efectiva al enriquecimiento y evolución de las metodologías educativas en el ámbito de la enfermería. Los beneficios de comprender y aplicar la inteligencia emocional en la formación de estudiantes, así como el papel crítico del apoyo emocional proporcionado por los monitores, trascienden la esfera académica y se reflejan en una atención más empática y de mayor calidad hacia los pacientes en los entornos clínicos. Esta investigación también abre la puerta a una mayor valoración de las habilidades emocionales en la formación de profesionales de la salud y resalta la necesidad de una formación integral que abarque tanto los aspectos técnicos como las habilidades interpersonales y emocionales.

En síntesis, se resalta la importancia de la inteligencia emocional como herramienta fundamental para la formación y desempeño de los estudiantes de enfermería, a la vez que subrayan la relevancia del apoyo emocional brindado por los monitores. Estos resultados tienen el potencial de enriquecer tanto los métodos de enseñanza como la práctica clínica en su conjunto, repercutiendo positivamente en la atención al paciente y en la formación de profesionales de la salud más completos y conscientes de la dimensión emocional en el ejercicio de su trabajo.

CAPÍTULO II

MARCO REFERENCIAL

En el marco teórico se analizan, exponen y relacionan los enfoques e igualmente teorías, investigaciones, así como antecedentes que se consideran válidos para contextualizar el proceso de estudio, enriqueciendo el mismo. En concordancia Tamayo (2012) señala que “El marco teórico integra el tema de la investigación con las teorías, enfoques, estudios y antecedentes en general referentes al objeto de estudio; lo cual amplía la descripción del problema, integrando teoría en la investigación y estableciendo sus relaciones (p. 70). En tal sentido, “El ámbito referencial es el resultado de aquellos aspectos más relacionados del cuerpo teórico epistemológico que se asume, referidos al tema específico elegido para su estudio” (Balestrini. 2006; p.91).

Antecedentes de la Investigación

Los antecedentes complementan y aportan diferentes pragmáticas al estudio realizado, enriqueciendo el mismo, sostiene la Universidad Nacional Abierta (1990). “Sería un error muy grande que un científico pretendiera ignorar los aportes hechos por otros investigadores. De esta manera el conocimiento científico no habría avanzado mucho por cuanto siempre se estaría recomenzando el camino” (p. 140).

Hernández (2022) realizó un trabajo titulado “La Práctica de Enfermería: desde el Contexto Hospitalario en Venezuela”, con el objetivo general “Develar los elementos epistémicos de la práctica de enfermería en el contexto hospitalario venezolano, a partir de la interacción con profesionales de enfermería”. Estudio presentado al Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo, para optar al título de Magister en Gerencia Educativa, Caracas; Venezuela. Investigación que a partir del paradigma cualitativo-interpretativo para la predicción del fenómeno y comprender las significaciones de la práctica de enfermería, a partir de las

experiencias obtenidas a lo largo de la carrera profesional, a través de la integración de sus funciones y el desarrollo de la práctica humanística de la enfermería.

Así pues, el diseño fue emergente, bajo esquema flexible y permeable, con una muestra de cuatro (4) enfermeras y enfermeros de entre 18 a 38 años de trayectoria profesional, que laboran en el Hospital General Dr. José María Vargas de Caracas, y el hospital psiquiátrico Dr. José María Mata de Gregorio. La técnica de recolección de datos usada fue la entrevista a profundidad, y como técnica de análisis de datos el método comparativo continuo.

A partir del testimonio resultante, se llegó a la conclusión de que la enfermería es una práctica humanitaria que vela por el bienestar físico, mental y social de las personas que cuidan diariamente, por lo que desde la formación se desarrolla la riqueza interna, ética y la corriente filosófica del futuro profesional de la enfermería. Concluye, el trabajo del personal de enfermería cuando cursa sus pasantías se dificulta en el contexto venezolano, sobre todo porque muchos de los jóvenes no cuentan con un modelo a seguir en los recintos hospitalarios.

Este estudio aborda la esencia misma de la enfermería y su impacto en la formación y desarrollo de los futuros profesionales. Se centra en la inteligencia emocional como una herramienta de apoyo para los estudiantes de enfermería, explorando los aspectos emocionales y éticos que desempeñan un papel fundamental en la práctica de esta profesión. La conclusión destaca que la enfermería es una práctica humanitaria que busca el bienestar integral de las personas atendidas, un principio esencial abordado en este trabajo.

Además, la mención de que el trabajo del personal de enfermería se dificulta en el contexto venezolano, especialmente durante las pasantías, está relacionado con el contexto en el que se enmarca este estudio

Por lo tanto, esta conclusión refuerza la importancia del enfoque en la inteligencia emocional y el apoyo emocional en el formativo de enfermería, resaltando la necesidad de brindar herramientas que aborden los desafíos específicos que los procesos estudiantes enfrentan durante sus pasantías en el contexto venezolano.

Silva (2021) elaboró un trabajo titulado “Fortalecimiento emocional de los pasantes de enfermería en el Ambulatorio “Ojo de Agua” Maracay”, con el objetivo

general “Analizar las funciones de los pasantes de enfermería en entornos complejos con el apoyo emocional de su mentora”. Estudio presentado a la Universidad Bicentenario de Aragua, para optar al título de Magíster en estrategias e innovación educativa, Maracay; Venezuela. La investigación es de carácter exploratorio – descriptivo, y el método cuantitativo. La muestra estuvo conformada por cuarenta (40) participantes, de los cuales 20 eran pasantes de enfermería del ambulatorio “Ojo de agua” De Maracay, y 20 enfermeras de este y otros espacios.

Asimismo, el instrumento de recolección de los datos fue la entrevista semi estructurada y cuestionarios estandarizados para abordar el fenómeno, tras el cual se llegó a la conclusión de que la relevancia del acompañamiento emocional les permite a los estudiantes desarrollar sus prácticas profesionales con seguridad y además adoptar comportamientos éticos.

Se considera un antecedente válido por cuanto la presente investigación permite detallar el rol del monitor en entornos hospitalarios, debido a que este es quien apoya emocionalmente a los educandos ante las vicisitudes del mismo, haciendo especial énfasis en contextos donde es apremiante el flujo de comunicación empática.

Calviño (2020) realizó un trabajo titulado “Acompañamiento práctico laboral para los estudiantes de la I Fase de enfermería de la Cruz Roja venezolana”, con el objetivo general “Determinar el acompañamiento práctico laboral para los estudiantes de la I Fase de enfermería de la Cruz Roja venezolana”. Estudio presentado a la Universidad Católica Andrés Bello, para optar al título de Magíster en Estrategias Educativas y Profesionales, Caracas; Venezuela.

Investigación a partir de un método cualitativo, una muestra de diez (10) estudiantes y profesionales que cumplen el papel de acompañamiento dentro de la formación, y que a partir de técnica de recolección de datos de la encuesta, se concluyó demostrando que los estudiantes de enfermería requieren apoyo emocional y muchos de ellos, terminan recurriendo a los monitores en casi el 90% de sus actividades.

Esta investigación refuerza la temática en análisis al proporcionar una descripción detallada de la incorporación de estudiantes de enfermería en entornos hospitalarios. Resalta especialmente la importancia vital de los monitores en el estado emocional de los estudiantes frente a las diversas situaciones que enfrentan.

Fernández y Farias (2020) realizaron un trabajo titulado “Importancia del apoyo profesional en la labor de enfermería, caso: Hospital Vargas de Caracas”, con el objetivo general “Comprobar las estrategias de apoyo profesional en los pasantes de enfermería, caso Hospital Vargas de Caracas”. Estudio presentado a la Universidad Católica Andrés Bello, para optar al título de Especialista en Gerencia Educativa, Caracas; Venezuela. Investigación que concluye, resaltando que los estudiantes durante sus primeras prácticas profesionales en centro de hospitalización grandes terminan por desarrollar temores y mucho no progresan sin el apoyo del docente.

La mencionada investigación, se relaciona con el trabajo de grado presentado, demuestra la importancia de contar con una óptima planificación profesional cuando se trabaja con estudiantes de enfermería, fomentando la estabilidad emocional en su accionar.

De igual forma, el estudio "The Impact of Emotional Intelligence Training on Nursing Students' Adaptation and Patient Care Quality" (El impacto del entrenamiento en inteligencia emocional en la adaptación de los estudiantes de enfermería y la calidad de atención al paciente), realizado por Smith, Johnson, y Thompson en el año 2020, llevado a cabo en la Universidad de Harvard y enmarcado dentro del paradigma cuantitativo, examinó el uso de la inteligencia emocional como herramienta de apoyo para estudiantes de enfermería en su sexto semestre. En este estudio, se implementaron programas de entrenamiento en inteligencia emocional que incluían actividades prácticas, ejercicios de autorreflexión y técnicas de manejo del estrés. Los resultados mostraron que los estudiantes que participaron en estos programas experimentaron una mejora significativa en su capacidad para manejar situaciones emocionalmente desafiantes, así como en su calidad de atención al paciente.

El estudio es relevante para la propuesta de investigación, ya que proporciona evidencia de que el uso de la inteligencia emocional como herramienta de apoyo puede ser beneficioso para los estudiantes de enfermería en su sexto semestre. Los resultados positivos obtenidos en el estudio sugieren que el diseño de herramientas de inteligencia emocional específicas para los estudiantes del 6to semestre en el Colegio Universitario Jean Piaget podría ayudar a mejorar su adaptación, manejo del estrés y calidad de atención al paciente.

Del mismo modo, la investigación proporciona una base sólida en términos de evidencia científica al estar respaldada por un estudio llevado a cabo en la prestigiosa Universidad de Harvard, se le confiere un alto nivel de credibilidad y confiabilidad. Los resultados obtenidos en este estudio indican claramente que el entrenamiento en inteligencia emocional tuvo un impacto positivo en la adaptación de los estudiantes de enfermería y en la calidad de atención al paciente, lo cual respalda la premisa de que el uso de herramientas de inteligencia emocional puede ser beneficioso para los estudiantes de enfermería en su sexto semestre.

Asimismo, la investigación aborda específicamente a estudiantes de enfermería en su sexto semestre lo cual resulta especialmente relevante para el proyecto propuesto, ya que se centra en el mismo grupo de estudiantes del Colegio Universitario Jean Piaget. Al tratarse de un estudio que se enfoca en un contexto similar al del proyecto, los hallazgos y conclusiones pueden ser más directamente aplicables y adaptados a la realidad de los estudiantes en cuestión. Además, al ser un estudio cuantitativo, se utilizó un enfoque científico riguroso para recopilar y analizar datos. Esto implica que los resultados obtenidos son objetivos y medibles, lo cual proporciona una base sólida para la toma de decisiones y el diseño de intervenciones específicas. Los paradigmas cuantitativos suelen ser valorados en el ámbito académico y científico por su capacidad de brindar resultados claros y reproducibles.

Bases Teóricas

Están orientadas al soporte de las necesidades planteadas dentro de la investigación, por tal razón, se presentan términos teóricos relevantes a fin de brindar una comprensión profunda sobre el tema de estudio y proporcionar una visión clara acerca del mismo, por tal motivo, se darán a conocer las más relevantes que guarden relación con el objeto de estudio. Según Navarro (2009), las bases teóricas “están conformadas por todas las posturas teóricas de diferentes autores vinculados con el problema en estudio y que van a orientar la investigación” (p. 133).

Estrategias de Enseñanza y Aprendizaje

Las estrategias de enseñanza y aprendizaje están presentes en los diferentes escenarios de todos los niveles y modalidades del sistema educativo. Se considera según Mazzarella De Palma & Ríos, (2008) que ambas son imprescindibles dentro del currículo, dada la necesidad de propiciar en este, el aprendizaje estratégico, referido al manejo y uso de estrategias de aprendizaje que permiten a los educandos aprender de manera autónoma, reflexiva, permanente, estratégica y capaz de autorregular su proceso de aprendizaje.

Es importante hacer énfasis entre la diferenciación que hay entre lo que son las estrategias de enseñanza o instruccionales y las estrategias de aprendizaje. Las primeras son todas aquellas que propicia, crea, utiliza y pone en práctica el docente, para generar el aprendizaje de los estudiantes; las segundas son todas aquellas acciones, procedimientos y destrezas las cuales construye el estudiante por influencia de la enseñanza y que pone en práctica para generar su aprendizaje.

Los docentes parafraseando a Estéfano, (2010) deben ser conocedores de ambas estrategias (enseñanza y aprendizaje) para poder propiciar en los educandos, a través de las estrategias de enseñanza, no sólo el adquirir el conocimiento necesario para determinada asignatura, materia o curso, sino para estimular el empleo de las estrategias de aprendizaje, las cuales le servirán al estudiante para ser más autónomo, crítico y reflexivo ante las situaciones de enseñanza y aprendizaje que se le presenten.

Estrategias de Enseñanza o Instruccionales.

La palabra estrategia surge del ámbito militar y el Diccionario de la Real Academia Española, (2023), precisa el término estrategia como: “el arte de dirigir las operaciones militares”, o “traza para dirigir un asunto” (p.679). En este sentido, Ríos (2004), la define como “formas de ejecutar una habilidad determinada” (p.140), o “el conjunto de las reglas que aseguran una decisión óptima” (p.19). Asimismo, Derry & Murphy (1986), manifiestan que el término se refiere a las acciones que utiliza un individuo en un entorno de aprendizaje, para facilitar la adquisición de conocimiento.

Por su parte Monereo (2004), al referirse a la palabra estrategia expresa la existencia de dos puntos clave: son acciones que se deben realizar, e intento de alcanzar una meta o un objetivo. Las estrategias instruccionales se definen como los procedimientos o recursos utilizados por el agente de enseñanza para promover aprendizajes significativos Mayer, Shuell y West (citados en Díaz y Hernández, 2002).

Orantes (2003), define las estrategias instruccionales como las dimensiones del espacio de interacción entre el componente que enseña y el que aprende. El docente o diseñador actúa dentro de estas dimensiones de acuerdo con un conjunto de lineamientos que orientan sus acciones para ejercer influencia sobre los diferentes factores que, a su entender, afectan el proceso de enseñanza. Se ponen de manifiesto a través de las actividades que el docente induce en el aula, en las explicaciones que da a los alumnos y en la preparación de materiales de apoyo y de enseñanza.

Las estrategias instruccionales se encuentran involucradas en la promoción de aprendizajes significativos a partir de los contenidos que se van a enseñar. En esta investigación el énfasis se pone en el diseño, programación, elaboración y realización de los contenidos a aprender por vía escrita, lo cual es tarea de un docente diseñador y constructor de experiencias de aprendizajes a través de estrategias instruccionales

Asimismo, según Smith y Ragan (citado en Alfonso, 2003), “una estrategia instruccional consiste en la organización secuencial, por parte del docente, del contenido a aprender, la selección de los medios instruccionales idóneos para presentar ese contenido y la organización de los estudiantes para ese propósito” (p.02).

La importancia que tienen las estrategias instruccionales en el aprendizaje es un fenómeno reconocido en los últimos años. Han sido muchas las interrogantes acerca de cómo los profesores abordan la instrucción; de qué manera trabajan los contenidos no sólo a nivel presencial, sino bajo la modalidad a distancia; cuáles son los recursos que utiliza el docente para hacer significativo el aprendizaje de los estudiantes.

En este sentido manifiesta Pérez (2010), que la actividad del profesor debe estar dirigida a facilitar el aprendizaje de sus alumnos, a partir de la organización de actividades, disposición de situaciones y elaboración de materiales apropiados para esta finalidad. En función de lo planteado con anterioridad, resulta necesario destacar que

una situación de enseñanza tiene ciertos elementos esenciales, los cuales se integran para lograr la facilitación del aprendizaje, estos elementos son:

El Alumno, quien “es el personaje principal de la obra donde todo sucede en su honor”, en este caso son los estudiantes de una modalidad a distancia.

Un Contenido o material Específico, es “un personaje que se contradice constantemente; para algunos es un gran fabulador, para otros un fastidioso, sin embargo, influye decisivamente en el desarrollo de los acontecimientos”, en este caso es la enseñanza de los contenidos que se van a enseñar.

El medio, “es un ser muy versátil y hace alarde de poder estar al día en los avances tecnológicos, no obstante, la parafernalia de la que tanto se ufana puede sustituirse con una hoja de papel”, por lo que puede ser el material impreso, audiovisual, plataformas tecnológicas entre otros.

Las estrategias, “es un manipulador por naturaleza. Tiene un pasado muy complejo y, sobre todo, recursos ilimitados. Él es quien decide lo que debe hacerse, cuándo, dónde y con quién. Al final está a favor del estudiante” (Orantes, 2015).

Las Estrategias Instruccionales son de suma importancia para el proceso de enseñanza y el de aprendizaje en la modalidad a distancia ya que esta modalidad requiere de un estudiante autónomo, crítico, reflexivo y para ello el contenido a enseñar debe ser presentado mediante el uso de estrategias instruccionales que promuevan las de aprendizaje en los estudiantes.

Para Orantes (2015), la instrucción cuenta con una serie de herramientas de gran eficacia que contribuyen a facilitar el proceso de aprendizaje, estas son: (a) estrategias de presentación; (b) estrategias de activación; y (c) estrategias de representación.

Tipos de estrategias Instruccionales.

Según Orantes (2015), las estrategias de instrucción cuentan con una serie de herramientas de gran eficacia que contribuyen a facilitar el proceso de aprendizaje, estas son:

- Estrategias de Presentación: Estas se refieren al orden, localización, secuencia, ritmo y tipo de control de la presentación de los contenidos de conocimiento. El control puede ser interno, si lo ejerce el estudiante; o externo, si lo ejerce el docente o el material instruccional. En la elaboración

de los materiales instruccionales, es muy importante tener claro cómo se presentarán los contenidos en atención a quién se desee ejerza el control sobre estos. Por tanto, se pueden incluir secuencias predeterminadas (obligatorias o alternativas) y secuencias auto adaptativas, los cuales, tanto en ritmo como en contenido. se ajustan a las necesidades de los alumnos.

- Estrategias de Representación: Engloban los elementos referentes a las formas de presentar al alumno las unidades de información del contenido y muy en particular, los conceptos esenciales de un tema. Estas sintetizan los esfuerzos para comunicar significados. Se encargan de abordar elementos de nivel semántico de la instrucción y expresan relación entre los conocimientos presentados con los conocimientos y nociones previas que tenga el alumno, por lo que también pueden denominarse estrategias cognitivas.
- Entre sus funciones se pueden destacar las siguientes: actuación, referidas al “uso de acciones directas, demostraciones y gestos para representar o enfatizar elementos que se consideren relevantes de las unidades de información del contenido” (Orantes, 2015, p.162); conceptuales, destacan la demarcación de los conceptos y sus elementos principales; formato, son las representaciones que se hacen del contenido a presentar de manera simplificada a través de diferentes recursos como los algoritmos, mapas de conceptos y paneles de información; icónicas o visuales, referidas a las representaciones alcanzadas a través de distintos tipos de ilustraciones o esquemas disponibles.
- Estrategias de Activación: Comprenden las acciones o recursos dirigidos a iniciar, estimular, mantener y controlar la participación del estudiante. Están dirigidas a promover la participación del estudiante para ayudarlo a procesar la información que recibe. Son directrices para la acción al garantizar la participación activa del estudiante e inducirlo a encaminar sus actividades hacia un fin específico. La finalidad específica de este tipo de estrategias es darle direccionalidad al proceso de enseñanza. Las funciones elementales de las estrategias de activación son: ayudas para

procesar la información, insinuaciones o pistas e instrucciones para estimular las actividades específicas.

- Estrategias de Diseño o Preparación: Referidas a la amplia gama de opciones relacionadas con los preparativos o planificación para la actividad a realizarse y llevar adelante el proceso de enseñanza. Estas estrategias están condicionadas por la naturaleza de la actividad que pueden ser muy estructuradas (hipertexto, presentación en PowerPoint) o semiestructuradas (reunión grupal, una clase).
- Estrategias de Organización: Relacionadas con las diferentes formas y criterios para agrupar a los estudiantes durante el proceso de enseñanza. Para el caso de la educación a distancia, el docente debe plasmar en el material instruccional actividades que generen el trabajo en grupo, el apoyo en pares y personas expertas sobre el tema objeto de estudio con la finalidad de promover el aprendizaje colaborativo.
- Estrategias de Interacción Social: Comprenden los factores psico-sociales que surgen en el proceso de relación social que se crea en las situaciones de enseñanza entre los participantes. En la modalidad a distancia, no solamente se propicia entre los participantes, sino también con el material instruccional. Es importante destacar que el material instruccional promueve acciones referidas a la interacción social y quienes diseñan deben estar atentos a la gama de elementos psicosociales que influyen en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Para Díaz y Hernández (2002), las principales estrategias de enseñanza que el docente puede emplear con la intención de facilitar el aprendizaje significativo de los alumnos son:

- El objetivo o propósito del aprendizaje, como el enunciado que establece condiciones, tipo de actividad y forma de evaluación del aprendizaje del alumno.
- El resumen, es decir, la síntesis y abstracción de la información relevante de un discurso oral o escrito.

- El organizador previo, información de tipo introductorio y conceptual.
- Las ilustraciones, representación visual de los conceptos o situaciones de un tema.
- Las analogías, proposiciones que indican que una cosa o evento es semejante a otro.
- las preguntas intercaladas, interrogantes insertadas en la situación de enseñanza o en un texto.
- Las pistas tipográficas y discursivas, señalamientos que se hacen en un texto o en una situación de enseñanza para enfatizar elementos relevantes del contenido.
- Los mapas conceptuales y redes semánticas son representaciones gráficas de esquemas de conocimiento.
- El uso de estructuras textuales como organizaciones retóricas de un discurso oral o escrito, que influye en su comprensión y recuerdo.

Sobrecarga Académica

El estudiante de enfermería debe verse incluido en todas las actividades que ejecuta un profesional de enfermería, por lo que generalmente abarca muchas actividades, incluso trabajando bajo presión pues deben resolverse los problemas lo más pronto posible, considerando que además de brindar el cuidado se deben resolver también asuntos administrativos; aumentado a esto, se presentan tareas y proyectos asignados por docentes de la facultad de enfermería, que pueden llegar a sobrecargar al estudiante por la falta de tiempo y el cansancio propio de la práctica, desarrollo, maduración y expresión de la vida emocional. La pobreza o riqueza afectivo/emocional depende de muchos factores.

Sin duda intervienen los componentes neuroquímicos del cerebro y la genética. Pero a nivel psicológico, se puede favorecer y desarrollar la capacidad emocional de las personas desde un enfoque puramente conductista, se demostró como el desarrollo de las respuestas emocionales de miedo, amor e ira depende de la historia de condicionamiento de cada persona.

Un adulto es “miedoso” porque en su vida se ha asociado o condicionado muchos estímulos neutros a los estímulos específicos licenciadores de las respuestas de miedo, es decir un ruido fuerte o la pérdida de la base de sustentación.

Aunque el temperamento emocional propio de cada sujeto depende de factores neuroquímicos y de su historia emocional, el nacimiento y desarrollo de las emociones/sentimientos concretos depende, en parte de los acontecimientos que vive el sujeto y en mayor cuantía de cómo el sujeto interpreta los acontecimientos es decir del contenido y frecuencia del pensamiento.

Cuando se piensa en algo bueno o malo que afecta al sujeto se están teniendo sentimientos o emociones respectivamente buenas o malas. Cuando se cambia de pensamientos se deja de tener tales sentimientos. La psicogénesis de las emociones/sentimientos está en los pensamientos que tiene. Se afirmaba que los hombres son según lo que se dicen a sí mismos. Esto es, según su propio pensamiento auto evaluativo que se dirige a uno mismo en forma de auto verbalizaciones. Las sensaciones/ sentimientos de bienestar o malestar dependen de esas verbalizaciones interiores. Respecto a las relaciones del pensamiento en general con los sentimientos/emociones. Demuestra cómo los pensamientos distorsionados y automáticos negativos mantienen los sentimientos/emociones negativas. La intervención en el pensamiento, bien sea para simplemente cambiarlo o para racionalizar sus distorsiones y fallos lógicos, es la base de su programa terapéutico.

Reconocer emociones en los demás. La empatía, otra capacidad que se basa en la autoconciencia emocional, es la habilidad fundamental de las personas y las que tienen empatía están mucho más adaptadas a las sutiles señales sociales que indican lo que otros necesitan o quieren. Esto los hace mejores profesionales en la enseñanza, la venta y la administración. Manejar las relaciones. El arte de las relaciones es en gran medida, la habilidad de manejar las emociones de los demás. Estas son habilidades que rodean la popularidad, el liderazgo y la eficacia interpersonal, las personas que se destacan en estas habilidades se desempeñan bien en cualquier cosa que depende de la interacción serena con los demás; “son estrellas sociales”.

La empatía

Es la captación de sentimientos, necesidades e intereses. Esta empatía comprende a su vez cinco aptitudes emocionales:

- Comprender a los demás: percibir los sentimientos, perspectivas ajenas e interesarse activamente por sus preocupaciones.
- Ayudar a los demás a desarrollarse: Percibir las necesidades de desarrollo de los demás y fomentar su capacidad.
- Orientación hacia el servicio.
- Prever, reconocer y satisfacer las necesidades del cliente.
- Aprovechar la diversidad: cultivar las oportunidades a través de personas diversas.
- Conciencia política: Interpretar las corrientes políticas y sociales.
- Las habilidades sociales. Sirven para inducir en los otros las respuestas deseadas.

Estas habilidades sociales comprenden a su vez ocho aptitudes emocionales:

- Influencia: Implementar tácticas de persuasión efectiva.
- Comunicación: Escuchar abiertamente y transmitir mensajes convincentes.
- Manejo de conflictos: Manejar y resolver desacuerdos.
- Liderazgo: Inspirar y guiar a individuos o grupos.
- Catalizador de cambios: Iniciar o manejar los cambios.
- Establecer vínculos.
- Alimentar las relaciones instrumentales.
- Colaboración y cooperación: Trabajar con otros grupos para alcanzar objetivos compartidos.
- Habilidades de equipo: crear sinergia para trabajar en pos de las metas colectivas.

Inteligencia Emocional

Es definido por varios autores y aunque todos ellos tienen aportaciones diferentes en este campo, la mayoría coincide en que es una habilidad capaz de favorecer positivamente la gestión de emociones. Es la capacidad de procesar los datos emocionales con precisión y vigor, lo que contiene desarrollar la capacidad de percepción y asimilación de emociones, además de poder llegar a comprenderlas y regularlas adecuadamente. Salovey y Mayer 1990, citados por Bajo y González (2014) la definen como un grupo de habilidades concernientes al procesamiento de datos generada a partir de emociones.

Dimensiones De La Inteligencia Emocional.

- Autoconocimiento: Está referido al reconocimiento de sentimientos presentes en el momento, de la misma manera es importante considerar que mientras más se conozcan y adecuen las emociones tomando conciencia de lo que se está sintiendo, será mucho más fácil poder llevar una vida más tranquila y satisfactoria.
- Autorregulación: Es una habilidad que permite controlar los propios sentimientos adecuándolos ante diferentes situaciones, es decir que un estudiante que carezca de esta habilidad caerá frecuentemente en situaciones de inseguridad durante el progreso de la práctica clínica mientras el estudiante que posea un mayor control emocional es más propenso a poder manejar la situación, tener mayor confianza en sí mismo y recuperarse más rápido de los contratiempos que se le puedan presentar.
- Motivación: Está definida como la capacidad de generar una fuente de energía encaminada al logro de un propósito específico, una meta, un objetivo, etc. Para Goleman existen 4 fuentes principales de motivación entre las cuales se encuentran la propia persona, los amigos, la familia y colegas.
- Empatía: se entiende como una habilidad emocional que permite reconocer ciertas necesidades y deseos que otras personas tienen logrando una

comunicación y relación más efectiva y positiva, haciendo referencia a un estudiante de enfermería esta capacidad le permite escuchar, comprender y ser más sensible a los puntos de vista de otros individuos ya sean pacientes, colegas u otros.

- **Habilidades Sociales:** Se constituye como un arte de generar sentimientos positivos en las demás personas, está basada principalmente en el liderazgo, la popularidad, etc. es decir lograr una mayor eficiencia en todas las relaciones sociales que la persona pueda estar comprendida.

Indicadores de la inteligencia emocional.

- **Atención emocional:** Se refiere al nivel en que los sujetos prestan atención a sus conmociones y pasiones.
- **Claridad emocional:** Alude a cómo los individuos creen divisar sus propias emociones y sentimientos.
- **Reparación emocional:** Hace referencia a cómo las personas creen en su capacidad a fin de transformar paulatinamente estados emocionales perjudiciales en positivos.

Teoría De La Inteligencia Emocional

La explicación que Daniel Goleman le da a la categoría de la inteligencia emocional se encuentra plasmada en su teoría desarrollada en el año 1995, en la que compara dos tipos de inteligencias, una basada en un tipo de inteligencia muy conocida desde tiempos pasados la “inteligencia general” relacionada con el CI (coeficiente intelectual) y la otra recientemente estudiada por diversos autores “la inteligencia emocional”, Daniel Goleman afirma que la segunda puede llegar a ser igual o más importante que la primera e incluso que abarca el campo de la propia inteligencia general y asegura que en un futuro así será. Además de ello describe como las habilidades emocionales pueden aprenderse y desarrollarse en todas las personas y por lo tanto todas podrían llegar a ser inteligentes.

Habilidades De La Inteligencia Emocional

Conocimiento de las emociones de uno mismo: Está referido al conocimiento y reconocimiento de todas nuestras emociones generadas a partir de diversas situaciones conflictivas, en las que antes de ser expresadas pueden llegar a ser controladas a partir del conocimiento profundo de todas ellas, es decir el conocimiento de las emociones de uno mismo implica la afirmación de fortalezas, extenuaciones, impulsos, requerimientos, etc. Un sujeto que no ha desarrollado su autoconciencia no será capaz de trabajar en situaciones altamente exigentes debido a que tendrá dificultades al reconocer como sus emociones le afectan al momento de tomar decisiones, a comparación de una persona que sí ha logrado desarrollar esta habilidad que por lo contrario está más preparada.

- Manejo de emociones: Comprende parte de la autoconciencia, pero con el propósito de llegar a manejar las emociones generalmente negativas como la ira, la cólera, la irritabilidad y poder expresarlas de forma pacífica, los individuos que tienen la habilidad de poder vigilar sus emociones inspiran mucha seguridad y confianza además de tener el control ante situaciones agobiantes y estresantes en el lugar donde se desempeñen lo que significa que son personas mucho más competentes.
- Automotivación: Referida al desarrollo de emociones positivas que impulsan a una persona a poder desempeñarse positivamente en cualquier ámbito de su vida, una persona altamente motivada es difícilmente persuadida en contra del logro de sus objetivos.
- Reconocimiento de emociones ajenas: Está expresada a través del sentimiento de empatía que se refiere al reconocimiento y comprensión de emociones de otras personas, se puede reconocer fácilmente esta habilidad en una persona que tiene la capacidad de poder reconocer los sentimientos de la otra persona sin necesidad de que estos sean expresados verbalmente.
- Manejo de las relaciones interpersonales: Se refiere a la habilidad que desarrolla una persona a fin de manejar las emociones de las demás personas y obtener un beneficio propio, una persona que ha sido capaz de

desarrollar esta habilidad tiene la capacidad de despertar simpatía y confianza en las demás personas.

Importancia de la inteligencia emocional.

Esta surge de una serie de necesidades que hoy en día afrontamos, entre las más relevantes se consideran conflictos emocionales que desencadenan en enfermedades como el estrés, ansiedad o depresión, además de violencia u otros problemas sociales difícilmente controlables hoy en día, todos ellos relacionados en su mayoría a una regulación ineficaz de emociones e impulsos.

En el campo laboral la inteligencia emocional cobra mayor relevancia, el poder entablar relaciones cordiales con nuestros compañeros de trabajo favorece un clima armonioso y estable, pero ello implica que todas las personas que forman parte de este ambiente tengan la habilidad de manejar adecuadamente sus emociones, basta que solo una no pueda lograr esta meta, el clima laboral se vuelve todo lo contrario y favorece la aparición de conflictos que generan diversas emociones negativas en los demás.

Importancia de la Inteligencia Emocional En Enfermería

Las emociones redimen un rol significativo, ya sea en la vida personal como también en los desiguales ámbitos de la vida social incluyendo el trabajo, favorecen la correcta regulación de las propias emociones, por ende, la conducta y esta a su vez influye en la interacción y obtención de beneficios mutuos. Jean Watson refiere en su primer libro "La filosofía y ciencia del cuidado" la jerarquía de la inteligencia emocional en enfermería, así mismo años más tarde en el planteamiento de sus postulados en su proceso Cáritas, hace mención al ser humano como un ser de sentimientos, afirma que una persona incapaz de reconocer sus propios sentimientos tampoco será capaz de reconocer los sentimientos de los demás.

Entonces el reconocimiento de nuestros sentimientos implicaría un proceso del que varios autores anteriormente señalados hacen referencia dentro de algunos componentes y habilidades de la inteligencia emocional, así mismo es significativo destacar a la inteligencia emocional en el personal de enfermería que se hace

indispensable a la hora de proteger al paciente de sentimientos negativos que puedan llegar a causar cuadros de ansiedad o depresión teniendo como resultado un cuidado poco efectivo que no dé buenos resultados.

Asertividad

Se define la asertividad como la habilidad personal que permite expresar sentimientos, opiniones y pensamientos, en el momento oportuno, de la forma adecuada y sin negar ni desconsiderar los derechos de los demás. Es decir, se hace referencia a una forma para interactuar efectivamente en cualquier situación que permite a la persona ser directa. El principio de asertividad es el respeto profundo del “sí mismo”, sólo al sentar tal respeto, es posible respetar a los demás.

De esta forma, la asertividad ha sido considerada indistintamente como capacidad, estilo, habilidad, conjunto de principios y derechos, etc. Las autoras coinciden en asumir la asertividad como una habilidad, como un componente de la competencia comunicativa. Ser asertivo significa saber escuchar y observar, para saber cómo transmitir lo que deseamos, dependiendo de con quién estamos tratando en cada ocasión.

Una persona asertiva es capaz de hablar con tranquilidad y respeto, controlando poco a poco la situación, lo que le permite incidir positivamente en el proceso formativo. En el contexto universitario, para lograr un proceso formativo de excelencia, se debe considerar en primer término, el perfeccionamiento del proceso comunicativo y específicamente, el desarrollo de la asertividad, como componente de la competencia comunicativa.

Teoría del Andamiaje de Vygotsky (1945)

La Teoría del Andamiaje forma parte de la Psicología Evolutiva. Es decir, aquella centrada en el estudio del crecimiento, desarrollo, progreso y madurez de las personas a lo largo de su vida. Parte de la suma importancia de la enseñanza y el aprendizaje en el citado desarrollo y del conocimiento que se tenga del proceso evolutivo para intervenir, en consecuencia, sobre él. Dicho concepto aplicado al ámbito andragógico, establece una serie de premisas emocionales que intervienen cuando el profesor guía y estimula

al estudiante en su práctica profesional, por su parte, se plantea este concepto como una atención temprana con la que se ayudará al futuro profesional a construir sus propios procesos de aprendizaje, ya desde que entra al ámbito laboral. De tal manera, resalta Vygotsky (1945):

La ventaja educativa más destacable que aporta esta teoría es que el estudiante se convierte en el propio protagonista de su aprendizaje y el docente se establece como un mero guía que le ofrece al alumnado las herramientas necesarias para que en todo momento sea capaz de ir resolviendo los trabajos planteados. Arrancamos de una interacción entre maestro-alumno donde ambos aprenden uno del otro y en la que, además, el maestro va aumentando la dificultad de cada reto, logrando que los niños desarrollen el máximo potencial de sus capacidades (p. 27).

Acompañamiento emocional estudiantil

En la profesión de enfermería, no basta con dominar la práctica profesional, sino que, es demandante generar habilidades para el desarrollo evolutivo y socio-emocional y conseguir competencias transversales de tipo emocional, convirtiéndose esta en una de las tareas primordiales de los docentes. En este sentido, existen habilidades más importantes que la inteligencia académica a la hora de alcanzar un mayor bienestar laboral, personal, académico y social, en virtud de esto, los educando construyen la realidad a través de hechos observables y externos, significados, símbolos e interpretaciones construidos por el propio sujeto en interacción con el entorno y con el contexto donde se desarrolla el proceso de enseñanza-aprendizaje clínico, que en muchas situaciones de aprendizaje, son los contextos que forman las instituciones sanitarias donde son asignados.

Estas competencias emocionales se pueden formar en las prácticas clínicas con personas (sanas o enfermas), aunque sólo son inteligibles a través de la comprensión de los significados que sus actores manejan para darles sentido, Es por ello que Mejías y Gómez (2018) explican “el acompañamiento emocional del docente trata de contextualizar las mismas para darle mayor fortaleza anímica a estos” (p. 37).

Elementos que dificultan el acompañamiento rotatorio.

La razón del estudio de las prácticas hospitalarias es debido a su gran importancia en la formación del profesional de enfermería, ya que estas prácticas representan un espacio vinculado directamente a la generación de saberes que forman parte integral del proceso de enseñanza aprendizaje de este profesional. Dichas prácticas forman parte de un plan educativo que tiene como principal objetivo adaptar experiencias del mundo real que no pueden ser aprendidas teóricamente.

Por tal motivo, las prácticas hospitalarias están compuestas por ejercicios asesorados en el área de hospital, donde el estudiante de la licenciatura de enfermería tiene una participación activa en el diseño y desarrollo de soluciones a las problemáticas de salud que afectan a la sociedad de su entorno geográfico, y además, este estudiante forma parte de las acciones de promoción de salud, de prevención, de rehabilitación y tratamiento de enfermedades en las familias de su comunidad.

Así mismo, el estudiante de la licenciatura en enfermería necesita hacer uso de diversos espacios que le permitan reproducir las condiciones reales propias de su profesión, donde se encontrará con trato directo, pacientes molestos, desabastecimiento, emergencias sanitarias y demás gajes del oficio, por tal motivo, Martínez y Alvarado (2019) establecen que:

Cuando el estudiante ingresa a la práctica hospitalaria, percibe situaciones de enfermería reales y hace el compromiso de defender la vida, reconociendo en cada persona su dignidad, individualidad, intimidad, autonomía, capacidad de autorregularse, siempre aplicando los principios y valores morales recibidos en su formación universitaria, aunado a esto, situación complejas como el trato con pacientes, atención de todo tipo de emergencias, competencias anexadas y diversos problemas característicos de su profesión (p. 14).

Estrategias de acompañamiento para enfermería.

Entre los múltiples retos que se plantean a la educación como herramienta para el logro de óptimos profesionales, uno de los más justificados es el seguimiento y práctica profesional. En tal intención, el acompañamiento emocional es una herramienta que agrupa múltiples estrategias dirigidas al desarrollo de competencias en los educandos, a partir del trabajo coordinado y según las necesidades y fortalezas individuales.

Es por tal motivo, que los profesionales de enfermería suelen emplear las prácticas en centros de salud, acompañadas de demostraciones guiadas, evaluación por segmentos y reforzamiento procedimental, todo esto mediante la supervisión constante y el aliento del docente, haciendo énfasis Martínez y Alvarado (2019) “Las estrategias que aplican los profesionales de enfermería se basan en prácticas guiadas, demostraciones, evaluación por puntos, así como áreas, seguimiento constante y reforzamiento después de cada módulo” /p. 15).

Prácticas profesionales

A modo de garantizar un equilibrio entre la teoría y la praxis los currículos universitarios estipulan un componente práctico, que en muchos casos se materializa en un área denominada prácticas profesionales, las cuales se establecen como estrategias educativas. Gordon (2010) las define como “experiencias de trabajo supervisado de relativa corta duración, ofrecidas como parte del currículum y realizadas durante la secuencia académica” (p.20). Las prácticas permiten al alumno desarrollar nuevas habilidades, así como aprender a actuar en una cultura organizacional diferente.

Este desempeño estudiantil controlado en un ambiente real de trabajo proporciona importantes y notables ventajas a la formación, pues el pasante recibe un acompañamiento académico e institucional para aprender cosas incluso por ensayo y error, probar y comprobar el efecto de sus acciones profesionales, vincularse con pares u otros profesionales y entender su aporte disciplinario a la sociedad.

Las prácticas dentro del contexto educativo tienen el propósito de brindarle al estudiante la oportunidad de insertarse dentro de la realidad correspondiente a su especialidad o área académica.

Desde la óptica de Castellanos (2008), las prácticas profesionales ofrecen las siguientes ventajas o beneficios:

Permite desarrollar el hábito de reflexión crítica sobre las experiencias vividas. Promueve la motivación y la curiosidad en el estudiante para aprender desde la práctica. Fortalece el desarrollo del pensamiento ético ante situaciones profesionales y sociales, además de que se adquiere disposición al trabajo en equipo. Favorece el entendimiento de los problemas desde niveles complejos

hacia soluciones del mismo tipo. Promueve el trabajo cooperativo más que el competitivo. Advierte al futuro egresado acerca de la dinámica de cambio permanente en el espacio laboral. Forma para la elaboración de informes y reportes del desempeño profesional, a partir de lo vivido. Promueve aprendizajes a través de una participación activa. Ofrece tiempos estructurados para la reflexión del estudiante. Ofrece la oportunidad de utilizar habilidades y conocimientos en situaciones de la vida real. Extiende el aprendizaje más allá del aula o campus. Los estudiantes adquieren certeza de la necesidad de la formación durante toda la vida” (p. 7-8)

Este abanico de ventajas deja en claro la elevada importancia que tienen las prácticas profesionales en todo diseño curricular, confirma que incide en diversas facetas de la conducta del aprendiz: actitudinal, ético, procedimental, introspectivo, relacional, cognitivo, contextual, autodescubrimiento.

Dentro de este contexto, y a sabiendas de que en muchas ocasiones se trata del primer contacto del estudiante con el entorno laboral del área que estudia, el docente tienen la responsabilidad de mantener un seguimiento con el estudiante, más allá de asegurar de que se cumplan los parámetros mínimos estipulados por la institución y el estado, de servir de soporte para el estudiante, sobre todo en casos como los de la enfermería, en donde el estrés y la carga de responsabilidades puede resultar abrumador, poniendo en riesgo la estabilidad emocional de los estudiantes, que sin el apoyo necesario podrían incluso desertar de su formación profesional. De esta forma, la temática resulta de suma importancia para la presente investigación, ya que presenta la raíz del problema que se pretende atender.

Bases Legales

Todo sistema económico y social está sustentado en unos ordenamientos jurídicos que a la par de expresar los fundamentos filosóficos que lo orientan, posibilita llevar a cabo los programas, proyectos, objetivos y estrategias propuestas para alcanzar los fines deseados, al respecto Villafranca (2012) indica que “Las bases legales son las leyes que sustentan de forma legal el desarrollo del proyecto, y por ende, las limitantes y vías legales establecidas formalmente por el Estado”. (p.25);

Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999)

En el marco de la educación, es fundamental garantizar la idoneidad y la ética de los profesionales que se encargan de formar a las futuras generaciones. La Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999) establece en su Artículo 104 una serie de principios relacionados con la calidad y la estabilidad en el ejercicio de la carrera docente.

Artículo 104 La educación estará a cargo de personas de reconocida moralidad y de comprobada idoneidad académica. El Estado estimulará su actualización permanente y les garantizará la estabilidad en el ejercicio de la carrera docente, bien sea pública o privada, atendiendo a esta Constitución y a la ley, en un régimen de trabajo y nivel de vida acorde con su elevada misión. El ingreso, promoción y permanencia en el sistema educativo, serán establecidos por ley y responderá a criterios de evaluación de méritos, sin injerencia partidista o de otra naturaleza no académica.

Este artículo enfatiza la importancia de contar con docentes de reconocida moralidad y comprobada idoneidad académica, así como la necesidad de estimular su actualización permanente y garantizarles un régimen de trabajo y nivel de vida acorde con su elevada misión. El artículo establece que la educación estará a cargo de personas de reconocida moralidad y de comprobada idoneidad académica. Esto implica que los docentes encargados de la formación de los estudiantes deben poseer una ética intachable y contar con los conocimientos y las competencias necesarias para desempeñar su labor de manera efectiva. Además, se destaca la importancia de la actualización permanente de los docentes, lo cual implica que deben estar al tanto de los avances y cambios en su campo de estudio para poder brindar una educación de calidad.

Asimismo, implica que se deben establecer mecanismos y regulaciones que protejan los derechos laborales de los docentes, asegurando que puedan dedicarse plenamente a su labor sin temor a la inestabilidad laboral y enfatiza la importancia de que los procesos de evaluación se basen en criterios académicos y de mérito, sin ningún tipo de injerencia partidista o de otra naturaleza no académica. Esto busca asegurar que los docentes sean seleccionados y reconocidos por su capacidad y competencia profesional, sin ningún tipo de sesgo o discriminación.

La relevancia de este artículo para el proyecto se basa en su estrecha relación con la calidad y la idoneidad académica de los docentes. Al estudiar la importancia de la inteligencia emocional como herramienta de apoyo para los estudiantes de enfermería, es crucial considerar el marco legal y constitucional que respalda la formación de los docentes. La garantía de contar con profesionales éticos y cualificados en la enseñanza de la enfermería es fundamental para el éxito de la propuesta, y el Artículo 104 de la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999) proporciona un marco legal sólido que respalda esta premisa.

Ley del Ejercicio Profesional de la Enfermería en Venezuela (2005)

La profesión de enfermería desempeña un papel fundamental en el cuidado de las personas, familias y comunidades en todas las etapas de la vida y en diversas situaciones de salud. En el contexto de Venezuela, el ejercicio de la enfermería está regulado por la Ley del Ejercicio Profesional de la Enfermería (2005). En particular, el Artículo 3 de esta ley define y describe la figura del enfermero o enfermera como un profesional con conocimientos, habilidades y destrezas para brindar atención y cuidado integral a lo largo del proceso de crecimiento, desarrollo, salud, enfermedad, discapacidad, rehabilitación e incluso en momentos de fallecimiento. Además, se destaca su rol en la gestión del cuidado y servicio.

Artículo 3. El enfermero o enfermera es un profesional egresado de una universidad, Instituto o colegio universitario venezolano, de acorde con las leyes especiales sobre la materia, con conocimientos, habilidades y destrezas que se ocupan del cuidado de las personas, familias y comunidades durante todas las fases del proceso de crecimiento y desarrollo, en la salud y la enfermedad. Durante la discapacidad, rehabilitación y hasta en la muerte, así como la gestión del cuidado y servicio.

El Artículo 3 de la Ley del Ejercicio Profesional de la Enfermería en Venezuela (2005) establece que los enfermeros y enfermeras son profesionales graduados de una universidad, instituto o colegio universitario venezolano, de acuerdo con las leyes especiales sobre la materia. Estos profesionales poseen los conocimientos, habilidades y destrezas necesarios para brindar cuidado integral a las personas, familias y

comunidades en todas las etapas del ciclo de vida y en diferentes situaciones de salud. Su labor abarca desde la promoción de la salud y la prevención de enfermedades, hasta la atención en momentos críticos y la gestión del cuidado.

Por lo que la importancia de este artículo para nuestra investigación radica en su estrecha relación con la formación y competencias de los estudiantes de enfermería. Al analizar el uso de la inteligencia emocional como herramienta de apoyo para los estudiantes del 6to semestre de enfermería en el Colegio Universitario Jean Piaget, es vital considerar el marco legal que rige la profesión de enfermería en Venezuela. El Artículo 3 de la Ley del Ejercicio Profesional de la Enfermería establece los estándares educativos y las responsabilidades del enfermero o enfermera, lo cual proporciona un marco de referencia para el diseño y la implementación de herramientas de apoyo que se alineen con las competencias requeridas por la ley.

Código Deontológico de los Profesionales de Enfermería en Venezuela (2005)

La ética y los principios fundamentales guían la práctica de la enfermería, y en Venezuela, el Código Deontológico de los Profesionales de Enfermería (2005) establece las normas y valores que deben regir el ejercicio de esta profesión. En particular, varios artículos de este código son relevantes para nuestra investigación.

El Artículo 5 del código destaca el bienestar social como el máximo ideal de los profesionales de enfermería. Esto implica que su principal objetivo es contribuir al bienestar y la salud de la sociedad en general, promoviendo la salud y respetando la vida y la integridad de las personas. (**Artículo 5.** “El máximo ideal de los (as) profesionales de la enfermería es el bienestar social, implícito en el fomento y preservación de la salud, respeto a la vida y a la integridad física, social y mental del ser humano”).

Los Artículos 10 y 11 hacen hincapié en los derechos humanos y el deber sagrado de aliviar el sufrimiento humano. Estos artículos enfatizan que los profesionales de enfermería deben respetar y proteger los derechos humanos de los pacientes, sin importar su origen, religión, política o cualquier otra característica personal:

Artículo 10. “Los derechos humanos, consagrados en la carta de las naciones unidas son de carácter irrenunciables e inalienables para los (las) profesionales de la enfermería”

Artículo 11.” El sagrado deber de los (as) profesionales de la enfermería se encuentra circunscrito dentro de la premisa aliviar el sufrimiento humano. Esta noble acción no puede ni debe admitir las discriminaciones o distinciones personales, colectivas, religiosas y/o políticas”.

El Artículo 29 destaca la importancia de un enfoque holístico en la atención al paciente, abordando los aspectos biológicos, psicológicos y sociales de su cuidado. Esto implica que los profesionales de enfermería deben considerar al paciente en su totalidad, teniendo en cuenta no solo su condición física, sino también sus necesidades emocionales y sociales. (**Artículo 29.** “El profesional de enfermería al proporcionar los cuidados al usuario deberá tratarlo en forma holística”), cuando se habla de holístico se refiere a elementos biológica – psicológica y social a la vez.

El Artículo 35 hace referencia al respeto y la dignidad del paciente en fase terminal. Los profesionales de enfermería tienen la responsabilidad de abordar la muerte de manera respetuosa y apoyar al paciente y a su familia en este difícil proceso. (**Artículo 35.** “El profesional de Enfermería está en la obligación de defender y respetar las deudas del enfermo en fase terminal derivadas del concepto de muerte y la manera de asumirla”).

Finalmente, el Artículo 37 destaca el derecho del paciente en fase terminal a ser atendido por profesionales idóneos. Esto implica que los profesionales de enfermería deben contar con las habilidades, conocimientos y competencias necesarios para brindar una atención de calidad a los pacientes en esta etapa de la vida. (**Artículo 37.** “El derecho del enfermo en fase terminal es ser atendido por profesionales idóneos”).

Estos artículos del Código Deontológico de los Profesionales de Enfermería en Venezuela (2005) son relevantes para nuestra investigación, ya que establecen los principios éticos y los deberes fundamentales de los profesionales de enfermería. Al analizar el impacto de la inteligencia emocional en la atención de enfermería, es esencial tener en cuenta estos principios éticos y asegurarse de que las intervenciones propuestas se alineen con ellos, promoviendo el bienestar social, respetando los

derechos humanos, aliviando el sufrimiento y brindando una atención holística y competente a los pacientes, especialmente en situaciones de fase terminal

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

El marco metodológico es el eje central del estudio, representa la forma de organizar y describir las unidades de análisis de la investigación. En tal sentido este capítulo comprende el procedimiento metodológico que aplica la investigadora para lograr consolidar el estudio que se realiza. En palabras de Arias (2012) “el marco metodológico incluye el tipo o tipos de investigación, las técnicas y los instrumentos que serán utilizados para llevar a cabo la indagación. Es el "cómo" se realizará el estudio para responder al problema planteado” (p. 111)

Paradigma de la investigación

Un paradigma es la forma y propósito para concebir la realidad de los objetos de estudio, por lo que se ha seleccionado el paradigma cuantitativo justificado en la naturaleza de esta investigación la cual pretende proponer el uso de la inteligencia emocional como herramienta de innovación educativa en el apoyo de los estudiantes del 6to semestre de la Carrera de Enfermería del Convenio CUJP-CMDLT, en el periodo 2024-I.

En el caso de la investigación en cuestión, se puede argumentar que se desarrolla como una investigación de paradigma cuantitativo. Un paradigma cuantitativo se refiere a un enfoque de investigación que se basa en la recolección y el análisis de datos numéricos para comprender fenómenos sociales, psicológicos o naturales. Según Creswell (2014) “el paradigma cuantitativo se caracteriza por la recolección de datos a través de instrumentos estructurados, como encuestas o cuestionarios, con el objetivo de medir variables y establecer relaciones causales entre ellas” (p. 52).

Este enfoque busca generalizar los resultados a una población más amplia y tiende a utilizar métodos estadísticos para el análisis de datos. El paradigma cuantitativo a menudo se asocia con el enfoque positivista en la investigación.

Enfoque de la investigación

Comte (1985) sostiene que:

El conocimiento debe ser adquirido a través de la observación y la experimentación, y que el método científico es la mejor forma de alcanzar la verdad. En este enfoque, se busca la objetividad y la neutralidad del investigador, con énfasis en la observación empírica, la medición cuantitativa y la replicabilidad de los resultados. (p.92)

En el contexto de la investigación, el enfoque positivista implica la creencia en la existencia de una realidad objetiva que puede ser observada y medida de manera precisa. De este modo, se relaciona con el paradigma cuantitativo, puesto que se generalizaron los resultados a través de la recolección y el análisis de datos numéricos. Siendo el caso de la investigación propuesta, que busca implementar la inteligencia emocional como herramienta educativa innovadora, se buscó establecer relaciones causales y da importancia a la objetividad y replicabilidad de los resultados y el rendimiento académico de los estudiantes de enfermería.

Tipo de investigación

La presente investigación se enmarca bajo la modalidad de Proyecto Especial, que según el Manual de Trabajo de Grado de Especialización, Maestría y Tesis Doctorales (2016) de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador “Son trabajos que lleven a creaciones tangibles, susceptibles de ser utilizados como soluciones a problemas demostrados, o que respondan a necesidades e intereses de tipo cultural”. (p.22).

A su vez, el estudio se apoya en una investigación de campo de carácter descriptivo, al respecto señala Hernández, Fernández y Baptista (2012.) que “una investigación de campo es el análisis sistemático de problemas con la realidad, con el propósito ya sea de describirlos, interpretarlos, entender su naturaleza y explicar sus

causas y efectos, a través de datos que son recogidos de forma directa de la realidad” (p.42)

Asimismo, Sabino (2006), menciona que la investigación de campo se da en la obtención de datos que se toman directamente de la realidad donde se encuentra, que en este estudio se realizaron en el Colegio Universitario Jean Piaget de La Trinidad.

Nivel de la Investigación

El nivel de investigación descriptivo se enfoca en la descripción, registro, análisis y la interpretación de fenómenos o eventos tal como se presentan en su entorno natural, sin intervención del investigador (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014). Este enfoque busca responder preguntas sobre "qué", "cómo" o "cuándo" ocurren ciertos eventos o fenómenos, centrándose en la recopilación de datos objetivos y la presentación de hallazgos de manera sistemática y organizada.

El nivel de investigación es una característica crucial en la planificación y desarrollo de un proyecto de investigación. Sirve para determinar el alcance y los objetivos de la investigación, así como la forma en que se abordarán los datos y la información recolectada. En este contexto busca analizar el uso de la inteligencia emocional como herramienta de apoyo para los estudiantes de sexto semestre de Enfermería, es esencial definir y justificar el nivel de investigación adecuado para tu estudio.

Diseño de la Investigación

Toda investigación tiene un diseño que se corresponde con el tipo de investigación y su nivel. Un diseño de investigación según Arias (2012) corresponde al “plan o estrategia que se desarrolla para obtener la información que se requiere en una investigación” (p.156), desde la perspectiva del enfoque cuantitativo, el investigador utilizará el diseño para aportar evidencia respecto a los lineamientos que la caracterizan.

Es importante destacar, que para las investigaciones cuantitativas existen y por las características de este estudio se trabajó con el no experimental, porque como su concepción según lo menciona, Hernández, Fernández y Baptista (2012) se orienta a “la no manipulación de variables o asignar aleatoriamente a los participantes o los

tratamientos” (p.205) siendo entonces las variables de este estudio la inteligencia emocional, herramienta de apoyo y los estudiantes.

Fases de la Investigación

De acuerdo con las características de la investigación, se desarrolló tomando en cuenta elementos de los objetivos específicos y se realizó en dos fases que permitieron establecer la necesidad y posteriormente el diseño. Se infiere que las distintas fases del proyecto no necesariamente se aplicaron separadas una de otra, algunas de ellas estuvieron presentes en todo el proceso, unas sirvieron de apoyo y otras ayudaron a edificar la estructura metodológica. Estas se describen a continuación:

En la fase de diagnóstico, se llevó a cabo una evaluación para determinar la necesidad de desarrollar estrategias de apoyo emocional que mejoraran la adaptación de los estudiantes del sexto semestre de enfermería en el Colegio Universitario Jean Piaget. Se centró en identificar de manera precisa la problemática que surgía en el contexto en estudio, con enfoque especial en el ámbito hospitalario. El objetivo era presentar una perspectiva clara sobre el tema de investigación, ya que este trabajo se basó en un enfoque de investigación de campo. Para lograrlo, se diseñó y utilizó un cuestionario a la población seleccionada, con el fin de recopilar información relevante sobre las necesidades y los requisitos identificados. Este proceso permitió respaldar de manera sólida la formulación de la propuesta de diseño. Este enfoque permitió analizar los factores que presentaban obstáculos al proceso de proporcionar un adecuado apoyo emocional a los estudiantes del sexto semestre de enfermería en el Colegio Universitario Jean Piaget.

En cuanto al diseño, en esta fase se describieron los diferentes pasos o caminos a seguir para el desarrollo del estudio. Es decir, fueron las bases metodológicas que se presentaron en la investigación y dieron coherencia o hilaridad en toda su organización. En tal sentido, se realizaron con base en las necesidades de los sujetos detectados en la fase diagnóstica y el apoyo documental. Una vez verificados los datos de la fase anterior, se procedió a diseñar las estrategias de acompañamiento emocional para optimizar la adaptación de los estudiantes a las prácticas profesionales, tal como correspondía al objetivo del proyecto.

Una vez diseñadas las estrategias, se aplicaron a los estudiantes del sexto semestre de enfermería, quienes se encontraban realizando las prácticas profesionales en el centro de salud. Las mismas estuvieron orientadas al acompañamiento emocional durante las prácticas profesionales, ante eventualidades que incidían en el desarrollo del ejercicio de la profesión. Se utilizaron los elementos teóricos y la práctica fundamental para la acción hospitalaria.

Para validar el estudio, se llevaron a cabo en colaboración con el Docente responsable de las Prácticas Profesionales. En este sentido, se abordó el fenómeno en su entorno natural, sin manipulación de la variable en estudio, con el propósito de analizarlo. Se consideró la necesidad identificada en las prácticas profesionales como objeto de estudio. Como resultado, esta aproximación respondió a la necesidad planteada en el problema de investigación.

Población y Muestra

Para determinar la población se deben identificar cuáles son los sujetos que proporcionan una información pertinente, al respecto, Sabino (2006) manifiesta que la población "es el conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones" (p.98), de donde se comprende que este concepto tiene como particularidad, constituir un conjunto de elementos que comparten una o más características en común en función de la cual se definieron para ser estudiada y obtener conclusiones pertinentes.

Al momento de realizar cualquier estudio científico cuantificable, fue necesario tomar en cuenta la población involucrada en el mismo. La población seleccionada para el estudio estuvo conformada por veintidós (22) estudiantes del Colegio Universitario Jean Piaget, Estado Miranda, por las características de la población, no se efectuó un muestreo, debido a que se tomó el 100 por ciento de la misma, adoptando la modalidad de censo poblacional que según Tamayo y Tamayo (2007) es el recuento de todos los elementos de la población.

La decisión de utilizar un censo poblacional en lugar de un muestreo se basó en la importancia de obtener datos precisos y completos sobre la problemática en estudio. Al incluir a todos los estudiantes del sexto semestre, se aseguró que ninguna parte de la

población quedara excluida, lo que permitió obtener un panorama más completo y representativo de las necesidades emocionales de este grupo.

Se aplicó un censo poblacional, que implicó el recuento de todos los elementos de la población, sin realizar un muestreo. Esta estrategia permitió obtener una imagen precisa y completa de las necesidades emocionales de los estudiantes del sexto semestre de enfermería en esa institución.

Técnicas e instrumentos de recolección de datos

En esta sección, se abordan los procedimientos y herramientas utilizadas para recopilar información de manera sistemática y con objetivos bien definidos. Según Arias (2006), las técnicas de recolección de datos se refieren a las distintas estrategias empleadas para obtener información, mientras que los instrumentos se consideran los medios materiales utilizados para la recopilación y almacenamiento de datos. La encuesta es una herramienta ampliamente utilizada en la investigación social y educativa, ya que permite obtener información de manera eficiente y sistemática.

Asimismo, en el contexto de la presente investigación "Uso de la inteligencia emocional como herramienta de innovación educativa en el apoyo de los estudiantes del 6to semestre de la carrera de Enfermería del convenio del CUJP-CMDLT. Período 2024-I", la técnica de encuesta puede desempeñar un papel fundamental para recopilar información sobre las percepciones, necesidades y experiencias de los estudiantes en relación con el uso de la inteligencia emocional en su proceso de aprendizaje.

Ahora bien, mediante la implementación de este tipo de encuesta, será posible obtener datos cuantitativos sobre la comprensión de los estudiantes sobre la inteligencia emocional, su aplicación en el contexto educativo y los posibles beneficios que pueden derivarse de su uso en el apoyo a los estudiantes de Enfermería. Además, las preguntas estructuradas permitirán recopilar información específica sobre las áreas de mayor interés y las posibles barreras o desafíos que los estudiantes podrían enfrentar al utilizar la inteligencia emocional como herramienta de innovación educativa.

Para evaluar la percepción y actitud de los participantes hacia la inteligencia emocional y su papel como herramienta de apoyo, se implementó la Escala de Likert,

basada en el concepto de Likert (1932). Esta escala ofreció una serie de opciones de respuesta que abarcaban desde el acuerdo hasta el desacuerdo con afirmaciones específicas, siendo especialmente adecuada para medir actitudes, percepciones y opiniones. La Escala de Likert se utilizó como instrumento fundamental para capturar la intensidad de las respuestas de los participantes ante preguntas relacionadas con la identificación de la función motivadora de la inteligencia emocional, la descripción de su aplicación en la práctica profesional y el análisis de las estrategias emocionales en esta área. La inclusión de esta herramienta garantizó una recopilación de datos estructurada y sistemática, permitiendo una comprensión detallada y matizada de las actitudes y percepciones de los participantes, en concordancia con los objetivos establecidos en la investigación sobre el uso de la inteligencia emocional como apoyo en el sexto semestre de Enfermería.

Además, se empleó la técnica de la Escala de Actitudes, respaldada por Allport (1954) y Thurstone (1957), como un recurso valioso para explorar las actitudes y valoraciones subyacentes de los participantes hacia la inteligencia emocional como herramienta de apoyo. Esta técnica implicó la presentación de afirmaciones relacionadas con aspectos clave de la inteligencia emocional y su función en la práctica profesional. A los participantes de enfermería del sexto semestre se les pidió expresar su nivel de acuerdo o desacuerdo con cada afirmación en una escala que variaba desde siempre CS: casi siempre AV: a veces CN: casi nunca N: nunca.

La Escala de Actitudes se utilizó para profundizar en la comprensión de las actitudes de los participantes hacia la inteligencia emocional y su relevancia como herramienta de apoyo en la práctica profesional. Los resultados obtenidos a través de esta técnica fueron fundamentales para el análisis e interpretación de las actitudes de los participantes, contribuyendo al logro de los objetivos específicos planteados en la investigación sobre el uso de la inteligencia emocional como apoyo en el sexto semestre de Enfermería. Esta técnica facilitó la cuantificación y el análisis estructurado de las actitudes de los participantes, enriqueciendo la comprensión de la relación entre la inteligencia emocional y la práctica profesional en el contexto del Colegio Universitario Jean Piaget.

Validez y Confiabilidad

En el proceso de evaluación y validación del instrumento de recopilación de datos, que en este caso es la Escala de Likert, se llevaron a cabo dos aspectos críticos: la validez de contenido y la confiabilidad, evaluada mediante el coeficiente Alfa de Cronbach. Para garantizar la validez de contenido de la Escala de Likert, se realizó un análisis minucioso de cada uno de los ítems en términos de su redacción y su relevancia en relación con los objetivos de la investigación. Un comité conformado por tres expertos en el campo examinó los ítems y emitió juicios sobre su claridad, pertinencia y posibles sesgos.

Este proceso implicó la utilización de una tabla de evaluación de ítems para determinar si la redacción de cada ítem era clara, confusa o tendenciosa. Asimismo, se evaluó la pertinencia de cada ítem en relación con los objetivos de la investigación, asignando una calificación de alta, media o baja. Basándose en esta evaluación, se tomó la decisión de conservar, modificar o eliminar cada ítem de la escala.

Para evaluar la confiabilidad del instrumento, se aplicó el coeficiente Alfa de Cronbach. Esta medida estadística se utilizó para evaluar la consistencia interna de los ítems presentes en la Escala de Likert. En este contexto, se aplicó a los ítems con el propósito de determinar cuán fiables eran las respuestas proporcionadas por los participantes.

El cálculo del coeficiente Alfa de Cronbach se basó en la correlación entre los ítems y la consistencia en la medición de la misma variable. Se buscó obtener un valor cercano a 1 en el coeficiente Alfa de Cronbach, lo que indicaría una alta consistencia interna de los ítems.

En el marco de esta investigación sobre el uso de la inteligencia emocional como herramienta de apoyo para los participantes, la validación y confiabilidad del instrumento se llevaron a cabo con el propósito de asegurar que la Escala de Likert fuera un recurso válido y confiable para capturar las actitudes y percepciones de los participantes. La validación de contenido se centró en garantizar la claridad y pertinencia de los ítems, así como en prevenir sesgos, asegurando que los resultados reflejaran con precisión las actitudes de los participantes respecto a los objetivos de la investigación.

Por otro lado, el cálculo del coeficiente Alfa de Cronbach proporcionó una medida de la consistencia interna de la escala, evaluando la adecuada medición de la misma variable. Un valor elevado del coeficiente Alfa de Cronbach confirma la confiabilidad del instrumento y la coherencia de las respuestas brindadas por los participantes. La validación y confiabilidad de la Escala de Likert aseguraron que los datos obtenidos fueran sólidos y representativos, fortaleciendo la validez y robustez de los resultados en esta investigación.

Tabla N° 1

Alfa de Cronbach

Sujetos	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	Total	Varianza total	
Maritza	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3	3	3	45	0	
Marisol	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	46	0	
Luis	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	48	0	
																		Variable 1	Variable 2
Varianza ítem	0	0	0	0	0,22	0	0,22	0	0,22	0	0	0,22	0,22	0	0	0	1,1	1,5	

Elaboración propia (2023)

$$\alpha = \frac{16}{16 - 1} \left[\begin{matrix} 1 & - 1,1 \\ & 1,5 \end{matrix} \right]$$

$$\alpha = 1,07 \quad [\quad 0,76 \quad]$$

$$\alpha = 0,78$$

Cronograma del Proyecto

El plan de trabajo aquí presentado establece la hoja de ruta que guiará el desarrollo de la investigación, asegurando una metodología sólida y una ejecución eficaz

de los objetivos planteados. La implementación exitosa de este plan contribuirá significativamente a la generación de conocimiento en el campo de la inteligencia emocional y su aplicación como herramienta de apoyo en la formación de futuros profesionales de enfermería.

Mes 1-2: Definición y Marco Teórico

- Investigación y revisión bibliográfica sobre inteligencia emocional en la educación y en la formación de enfermería.
- Análisis de estudios previos relacionados con el uso de inteligencia emocional en el apoyo a participantes.
- Desarrollo del marco conceptual que sustentará la propuesta.

Mes 3: Identificación de Necesidades

Diseño de encuestas y entrevistas para identificar las necesidades de herramientas de inteligencia emocional entre los participantes.

- Aplicación de las encuestas y realización de las entrevistas.
- Análisis y síntesis de los datos recopilados para identificar patrones y áreas de necesidad.

Mes 4-5: Descripción de Herramientas de Inteligencia Emocional

- Investigación detallada sobre diferentes herramientas de inteligencia emocional aplicadas en el contexto de la formación en enfermería.
- Documentación exhaustiva sobre las herramientas seleccionadas y su relevancia en el apoyo emocional a los participantes.

Mes 6-7: Diseño de Herramientas

- Diseño de las herramientas de inteligencia emocional basadas en la investigación previa y en las necesidades identificadas.
- Creación de recursos y materiales necesarios para implementar las herramientas.
- Validación preliminar de las herramientas con profesionales y expertos en enfermería y educación.

Mes 8-9: Implementación y Evaluación Preliminar

- Aplicación de las herramientas de inteligencia emocional a un grupo piloto de participantes.
- Recopilación de datos y comentarios de los participantes.
- Análisis de la efectividad y la aceptación de las herramientas por parte de los participantes.

Mes 10-11: Refinamiento de Herramientas

- Basado en los resultados de la evaluación preliminar, ajuste y refinamiento de las herramientas de inteligencia emocional.
- Revisión de los recursos y materiales para asegurar su pertinencia y eficacia.

Mes 12: Elaboración del Informe Final

- Compilación de los resultados de la investigación, descripción de las herramientas y los hallazgos de su implementación.
- Redacción del informe final de la tesis.
- Preparación para la presentación y defensa de la tesis.

Operacionalización de las Variables

En el proceso de operacionalización de una variable, es necesario determinar los parámetros de medición a partir de los cuales se establecerá la relación de variables enunciadas, para lo cual es necesario tener en cuenta la definición nominal y operacional de éstas.

En este sentido, Balestrini (2007), establece que la definición nominal es "simplemente el nombre de la variable que debe medirse" (p.100) y la definición operacional se refiere "a las dimensiones, indicadores e índices de la variable que se debe medir" (p.101).

En referencia a las dimensiones Balestrini (2007) considera que "Es el factor a medir en la variable; Indicador: Señala cómo medir cada uno de los factores o rasgos de la variable; índices: Es la ponderación porcentual del valor para indicadores y dimensiones" (p. 100). Aspectos que son tomados en cuenta al momento de realizar la

investigación, es decir; se formularon dimensiones e indicadores, que sirven de referencia al momento de redactar el instrumento de recolección de datos.

Sobre el proceso de Operacionalización, Sabino (2006) sostiene que al operacionalizar las variables a estudiar en investigaciones en base a objetivos o hipótesis dada en un proceso de descomposición en ambos casos que permiten pasar de las variables generales a las específicas y se les llama dimensiones, pasando estas a términos más prácticos, concretos y operativos llamados indicadores de los cuales se desprende los ítems y estos no más que las medidas de los indicadores. A continuación, se presenta el cuadro de operacionalización de las variables con sus respectivas dimensiones e indicadores.

La operacionalización de variables desempeña un papel fundamental en la investigación, ya que permite definir y medir de manera precisa los conceptos o fenómenos que se pretenden estudiar. Según Johnson y Christensen (2016), "la operacionalización de variables se refiere al proceso de definir las variables de estudio en términos concretos y observables, lo que permite su medición o manipulación en el contexto de una investigación". En esta sección, se describirá detalladamente cómo se definirán y medirán las variables clave de nuestro estudio, brindando una base sólida para el análisis y la interpretación de los resultados.

Sistematización de variables

Variable Independiente:

Uso de la inteligencia emocional como herramienta de apoyo de los estudiantes del 6to semestre de enfermería Colegio Universitario Jean Piaget.

Variable dependiente:

Rendimiento académico de los estudiantes del 6to semestre de enfermería en el Colegio Universitario Jean Piaget

Definición Conceptual:

El rendimiento académico de los estudiantes del 6to semestre de enfermería en el Colegio Universitario Jean Piaget se refiere a la medida de la competencia y logro

académico de los estudiantes en términos de sus calificaciones, logros de aprendizaje, participación en clase y habilidades clínicas, así como su bienestar emocional relacionado con su desempeño académico.

Definición Operacional:

Se refiere a la medida integral de logros académicos, incluyendo calificaciones, asistencia, participación en clases, evaluaciones de habilidades clínicas cuando aplican, y el bienestar emocional relacionado con su desempeño académico, evaluado mediante escalas validadas, en el contexto de la investigación sobre el uso de la inteligencia emocional como apoyo.

Cuadro de Operacionalización de Variables

El siguiente cuadro representa las variables propuestas para el trabajo de investigación presentado, las cuales en palabras de Arias (2012) “variable es una característica o cualidad; magnitud o cantidad, que puede sufrir cambios, y que es objeto de análisis, medición, manipulación o control en una investigación” (p.57) esto quiere decir que las variables como cualidad son medibles y son objetos de análisis para el problema planteado en la investigación.

Tabla 2*Matriz Operacionalización de variables*

OBJETIVO	VARIABLE	CONCEPTUALIZACIÓN	DIMENSIÓN	INDICADORES	ÍTEMS
Identificar las herramientas de inteligencia emocional requeridas para el apoyo de los estudiantes del 6to. Semestre de la Carrera de Enfermería.	Situación que se presenta con los estudiantes del 6to semestre de la Carrera de Enfermería del Convenio CUJP-CMDLT en relación a la inteligencia emocional como innovación educativa en las prácticas profesionales. Periodo 2024-I	Es la capacidad de reconocer los sentimientos propios y los de otros para motivarse y para manejar acertadamente las emociones tanto para sí mismo como también en las relaciones humanas. (Goleman, 2018, p.458)	Emociones propias y ajenas	Cognitivo experiencial (subjetivo) Observable (conductual) Respuestas fisiológicas (neurofisiológico bioquímico)	1 2 3
Describir las herramientas de inteligencia emocional posibles de ser aplicadas como innovación educativa para el apoyo de los estudiantes del 6to. Semestre de la Carrera de Enfermería.	Inteligencia emocional para el apoyo a los estudiantes	Es un conjunto de procesos internos conscientes que permiten controlar, evaluar y modificar las relaciones para alcanzar las metas y objetivos. Aquí se buscan desarrollar habilidades internas para regular las emociones. (Jiménez, 2018, p.467)	Desarrollo de habilidades internas	Reconocer las propias emociones Prestar atención a las sensaciones Localizar las emociones en el cuerpo Etiquetar las emociones Conectar consigo mismo	4 5 6 7 8
Implementar herramientas de inteligencia emocional como innovación educativa que permitan optimizar la adaptación de los estudiantes del 6to semestre de la Carrera de Enfermería del Convenio CUJP-CMDLT al entorno hospitalario.	Herramientas de Inteligencia Emocional	Permiten gestionar las emociones para lograr restablecer un estado que permita al individuo funcionar con fluidez. (Jiménez, 2018, p.460)	Gestión de las emociones	Empatía Capacidad de comunicación Adaptabilidad Creatividad ante los obstáculos Motivación	9 10 11 12 13

				Eficacia interpersonal	14
				Trabajo en equipo	15
				Negociación	16

Elaboración propia (2023)

CAPÍTULO IV

RESULTADOS

Una vez aplicado el instrumento de la recolección de datos se procedió al análisis de los resultados al reunir todos los conocimientos en una serie de preguntas, que permitió fundamentar la aplicación y conclusión de la propuesta planteada. Según Sabino (2006):

Los resultados de la investigación son un procesamiento de los datos que implica un agrupamiento de los mismos en unidades coherentes que necesitarán de un estudio minucioso de sus significados y de sus relaciones para que luego puedan ser sintetizadas de una globalidad mayor. (p.34).

En este se expresa el punto de vista objetivo del investigador acerca del estudio, tomando en cuenta todos los factores que intervienen en el mismo. En este capítulo se efectúa el análisis e interpretación de los resultados obtenidos en el proceso investigativo. Por otra parte, el análisis de los resultados se presenta bajo un enfoque cuantitativo y cualitativo, como señala Sabino (2006, p. 134).

El análisis cuantitativo “se efectúa naturalmente con toda la información numérica resultante de la investigación el análisis se remonta netamente a describir simplemente lo apreciable a primera vista” (p.134).

A continuación, se presenta el análisis de cada una de las preguntas a la muestra seleccionada y se organizaron de la siguiente manera: ítems, cuadro, gráficos y análisis de interpretación de los resultados.

Proceso de Análisis de Datos

En el marco de la presente investigación sobre "Uso de la inteligencia emocional como herramienta de innovación educativa en el apoyo de los estudiantes del 6to semestre de la carrera de enfermería del convenio del CUJP-CMDLT, Periodo 2024-I", se llevó a cabo un análisis estadístico descriptivo. La estadística descriptiva, según la

definición de Hernández, Fernández y Baptista (2014), se erige como una herramienta que facilita la síntesis y la organización de los datos recolectados, otorgándoles significado y comprensión en el contexto de la investigación (p. 396).

La realización de este análisis involucró varios pasos meticulosos para examinar los datos acumulados en el estudio. En primer lugar, se sometió cada ítem de la escala a un proceso de tabulación de frecuencias y porcentajes. Esto permitió visualizar con claridad cuántas veces se presentaron las diferentes respuestas de los participantes y calcular el porcentaje correspondiente a cada categoría de respuesta.

Adicionalmente, se procedió a la representación gráfica de la distribución porcentual de las respuestas de los participantes. Estos gráficos proporcionaron una representación visual nítida de cómo se distribuyeron las respuestas en cada ítem de la escala, lo cual simplificó la identificación de patrones y tendencias en las actitudes y percepciones de los participantes.

Una vez finalizado el análisis cuantitativo, se procedió a la elaboración de resúmenes y descripciones de los hallazgos más destacados derivados de las tablas de distribución y los gráficos porcentuales. Posteriormente, se llevó a cabo una comparación entre estos resultados y las bases teóricas establecidas en la revisión de la literatura. Esta comparación permitió discernir similitudes, discrepancias y relaciones entre los resultados empíricos y las teorías previas existentes.

Finalmente, para respaldar la interpretación y las conclusiones derivadas de los hallazgos, se recurrió a los conceptos teóricos y las investigaciones previas citadas en la revisión de la literatura. Esta fundamentación fortaleció la comprensión de las actitudes y percepciones de los participantes en relación con la función motivadora del mentor, las responsabilidades del mentor y las estrategias motivacionales en el contexto de la práctica profesional.

Resultados del cuestionario dirigido a los expertos

Objetivo Específico N°1- Identificar las herramientas de inteligencia emocional requeridas para el apoyo de los estudiantes del 6to. Semestre de la Carrera de Enfermería.

Variable: Situación que se presenta con los estudiantes del 6to semestre de la Carrera de Enfermería del Convenio CUJP-CMDLT en relación a la inteligencia emocional como innovación educativa en las prácticas profesionales. Periodo 2024-I

Dimensión: Emociones propias y ajenas.

Indicador: Cognitivo experiencial (subjetivo)

Ítem 1. ¿Puede identificar las emociones de sus pacientes o compañeros de trabajo de manera efectiva durante sus prácticas asistenciales?

Tabla Nº 3

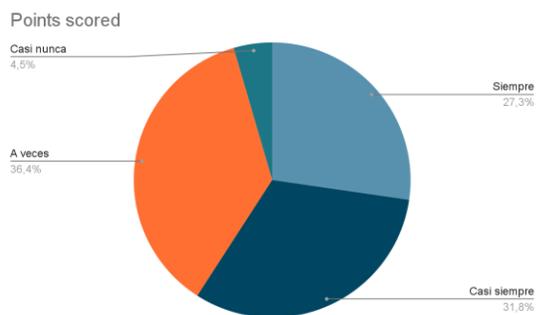
Identificación de las emociones durante las practicas asistenciales

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	6	27,3
Casi siempre	7	31,8
A veces	8	36,4
Casi nunca	1	4,5
Nunca	0	0
Total	22	100%

Elaboración propia (2023)

Figura Nº 1

Identificación de las emociones durante las practicas asistenciales.



Elaboración propia (2023)

En relación a la investigación sobre el uso de la inteligencia emocional como herramienta de innovación educativa en el apoyo de los estudiantes del 6to semestre de la carrera de Enfermería del convenio del CUJP-CMDLT para el período 2024-I, varios hallazgos son destacables:

La mayoría de los sujetos (59.1%) informaron que pueden identificar las emociones de sus pacientes o compañeros de trabajo "Siempre" el 27,3% o "Casi siempre" el 31,8% durante sus prácticas asistenciales, lo cual refleja una competencia

emocional significativa entre los participantes, lo que es fundamental para su desempeño en el campo de la enfermería.

Asimismo, estos resultados están alineados con la teoría de la inteligencia emocional según Salovey y Mayer 1990, citados por Bajo y González (2014), quienes aseguran que la inteligencia emocional permite favorece positivamente la gestión de emociones, lo cual facilita la identificación de las emociones de sus pacientes y compañeros de trabajo de manera efectiva durante las prácticas asistenciales a partir de una de las dimensiones de la inteligencia emocional, la empatía, la cual tal cual se explicó en el marco teórico, permite reconocer ciertas necesidades y deseos que otras personas tienen logrando una comunicación y relación más efectiva y positiva.

La habilidad para reconocer las emociones de los demás es un componente clave de la inteligencia emocional, lo que sugiere que los estudiantes de enfermería pueden poseer un nivel adecuado de inteligencia emocional, y además respaldan investigaciones previas que destacan la importancia de la inteligencia emocional en la práctica de enfermería como "Fortalecimiento emocional de los pasantes de enfermería en el Ambulatorio 'Ojo de Agua' Maracay" y "Importancia del apoyo profesional en la labor de enfermería, caso: Hospital Vargas de Caracas" subrayan que la capacidad de reconocer emociones es esencial para el éxito en la profesión de enfermería. Del mismo modo, estos resultados indican que la inteligencia emocional puede ser una herramienta valiosa en la formación y práctica de enfermería.

Indicador: Observable (conductual)

Ítem 2. ¿Observa cambios en las expresiones emocionales de los pacientes o colegas cuando interactúa con ellos durante sus prácticas asistenciales?

Tabla Nº 4

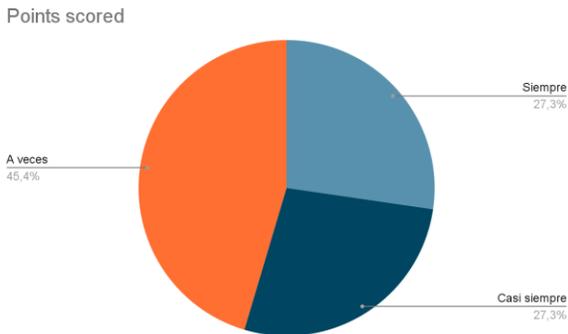
Cambios en las expresiones emocionales de los pacientes y colegas

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	6	27,3
Casi siempre	6	27,3
A veces	10	45,4
Casi nunca	0	0
Nunca	0	0
Total	22	100%

Elaboración propia (2023)

Figura N° 2

Cambios en las expresiones emocionales de los pacientes y colegas



Elaboración propia (2023)

En relación a los resultados sobre la observación de cambios en las expresiones emocionales durante las prácticas asistenciales son notables:

Un alto porcentaje de encuestados (54.5%) afirmó que "Siempre" el 27,3% o "Casi siempre" el 27,3% observa cambios en las expresiones emocionales de los pacientes o colegas. Esto indica que la mayoría de los sujetos son conscientes de las fluctuaciones emocionales en el entorno clínico. De igual forma, un número significativo (45.4%) mencionó que "A veces" observa estos cambios. Aunque no lo hacen de manera constante, esta observación ocasional sigue siendo relevante. Es importante notar que ninguno de los sujetos respondió que "Casi nunca" o "Nunca" observa cambios en las expresiones emocionales. Esto sugiere que la observación constante es una experiencia común entre los encuestados.

Ahora bien, Daniel Goleman es un reconocido psicólogo y escritor especializado en inteligencia emocional. En su libro "Inteligencia Emocional" (1995), Goleman sostiene que la capacidad de percibir y comprender las emociones propias y ajenas es esencial para el desarrollo de la inteligencia emocional. Afirma que la inteligencia emocional tiene un impacto significativo en diversos ámbitos, incluyendo las relaciones interpersonales y el desempeño laboral.

En el contexto de la investigación mencionada, los resultados indican que los encuestados, que son estudiantes de enfermería, tienen la capacidad de observar y comprender cambios en las expresiones emocionales de los pacientes y colegas. Esto

es coherente con la teoría de Goleman sobre la inteligencia emocional, que destaca la importancia de la percepción emocional para interactuar efectivamente con los demás.

Los resultados muestran que la mayoría de los encuestados (54.5%) afirma observar cambios emocionales "Siempre" o "Casi siempre" en los pacientes o colegas. Además, un número significativo (45.4%) menciona que los observa "A veces". Estos hallazgos sugieren que la observación constante de cambios emocionales es una experiencia común entre los participantes del área de enfermería.

Estos resultados están en línea con las teorías de la inteligencia emocional y el apoyo emocional estudiantil, respaldando la importancia de la observación de cambios emocionales en el contexto de la enfermería.

Además, estos resultados respaldan la propuesta de utilizar la inteligencia emocional como una herramienta de innovación educativa en el ámbito de la enfermería. La capacidad de los estudiantes de enfermería para observar y comprender cambios emocionales sugiere que la inteligencia emocional puede ser una habilidad valiosa que se puede desarrollar y potenciar en la formación de enfermeros. Esto puede permitirles interactuar de manera efectiva con los pacientes y colegas en situaciones emocionalmente intensas durante las prácticas asistenciales.

Indicador: Respuestas fisiológicas (neurofisiológico bioquímico)

Ítem 3. ¿Siente cambios fisiológicos notables en su cuerpo, como latidos cardíacos acelerados o sudoración excesiva, en situaciones emocionalmente intensas durante sus prácticas asistenciales?

Tabla N° 5

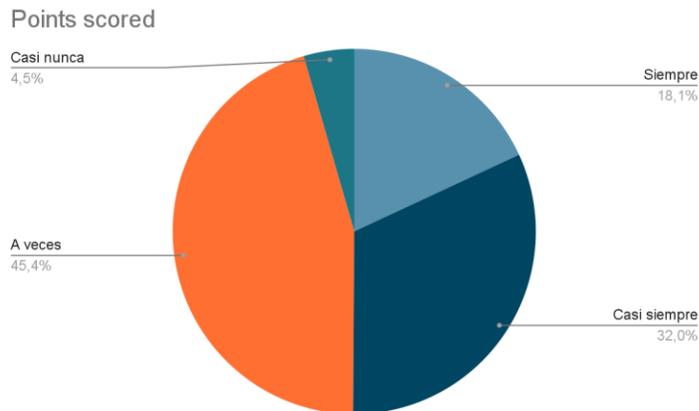
Cambios fisiológicos notables

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	4	18,1
Casi siempre	7	32
A veces	10	45,4
Casi nunca	1	4,5
Nunca	0	0
Total	22	100%

Elaboración propia (2023)

Figura N° 3

Cambios fisiológicos notables



Elaboración propia (2023)

La mayoría de los sujetos (45.4%) respondió que "A veces" siente cambios fisiológicos notables en su cuerpo en situaciones emocionalmente intensas durante sus prácticas asistenciales. Esto indica que estos participantes experimentan en ocasiones reacciones fisiológicas relacionadas con el estrés emocional. Asimismo, un porcentaje considerable (32%) de encuestados mencionó que "Casi siempre" siente estos cambios. Esto sugiere que un grupo significativo de sujetos enfrenta reacciones fisiológicas con regularidad en situaciones emocionalmente intensas.

De esta forma, para la frecuencia de sensación en sujetos con estrés fisiológico alto, un subconjunto de sujetos (18.1%) declaró que "Siempre" siente cambios fisiológicos notables en su cuerpo en estas situaciones, lo que sugiere que un grupo más pequeño pero significativo de participantes experimenta constantemente síntomas de estrés fisiológico. Ahora bien, similar a los resultados anteriores, ningún encuestado respondió "Casi nunca" o "Nunca", lo que indica que la sensación constante de cambios fisiológicos es una experiencia común entre los encuestados.

Estos resultados respaldan la teoría de Lazarus sobre el estrés y el afrontamiento, ya que indican que los cambios fisiológicos en situaciones emocionalmente intensas están relacionados con la respuesta al estrés. Además, se pueden vincular con la capacidad de empatizar con las emociones de los demás, lo cual es relevante en el ámbito de la enfermería. Esto respalda la idea de que la inteligencia emocional y el apoyo

emocional son elementos fundamentales en la formación de enfermeros y en la mejora de su capacidad para afrontar el estrés y brindar un cuidado de calidad a los pacientes.

Objetivo Específico N°2- Describir las herramientas de inteligencia emocional posibles de ser aplicadas como innovación educativa para el apoyo de los estudiantes del 6to. Semestre de la Carrera de Enfermería.

Variable: Inteligencia emocional para el apoyo a los estudiantes

Dimensión: Desarrollo de habilidades internas.

Indicador: Reconocer las propias emociones

Ítem 4. ¿Siente que tiene la capacidad de reconocer y nombrar sus propias emociones de manera precisa?

Tabla N° 6

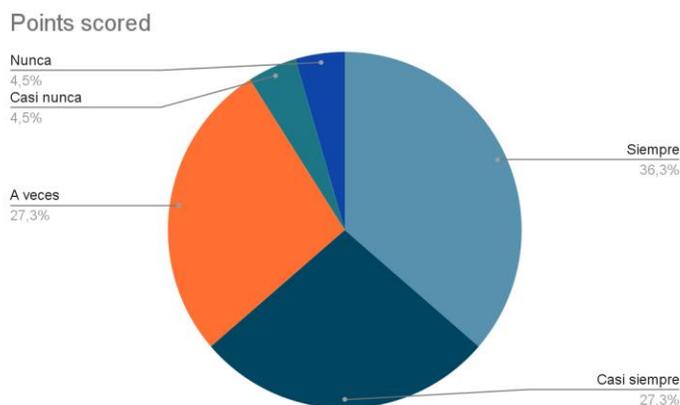
Reconocer y nombres las propias emociones

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	8	36,3
Casi siempre	6	27,3
A veces	6	27,3
Casi nunca	1	4,55
Nunca	1	4,55
Total	22	100%

Elaboración propia (2023)

Figura N° 4

Reconocer y nombres las propias emociones



Elaboración propia (2023)

Un porcentaje significativo de sujetos (36.3%) indicó que "Siempre" tiene la capacidad de reconocer y nombrar sus propias emociones de manera precisa. Esto es un indicador importante de la inteligencia emocional, ya que la autorreflexión y el

autoconocimiento emocional son fundamentales para gestionar adecuadamente las emociones. Otro grupo importante (27.3%) mencionó que lo hace "Casi siempre", lo que refuerza la idea de que muchos sujetos tienen un buen nivel de autoconciencia emocional. Sin embargo, un porcentaje significativo (27.3%) respondió que lo hace "A veces". Esto sugiere que algunos participantes pueden beneficiarse de más desarrollo en la habilidad de reconocer y nombrar sus propias emociones, y un porcentaje menor (4.5%) mencionó que lo hace "Casi nunca" o "Nunca", lo que indica que una minoría de sujetos puede necesitar más apoyo en este aspecto.

Ahora bien, en su libro "Inteligencia Emocional" (1995), Goleman sostiene que la inteligencia emocional se compone de varias habilidades, entre ellas, la autoconciencia emocional. Según Goleman, la autoconciencia emocional implica la capacidad de reconocer y comprender nuestras propias emociones. Estos resultados respaldan la teoría de Goleman sobre la inteligencia emocional, ya que indican que la capacidad de reconocer y nombrar las propias emociones es un componente esencial de la inteligencia emocional. Además, se puede vincular con investigaciones previas que enfatizan la importancia de la inteligencia emocional en el campo de la enfermería, lo cual respalda la necesidad de que los sujetos desarrollen esta capacidad. Del mismo modo, los resultados revelan que una parte significativa de los sujetos (36.3%) siente que "Siempre" tiene la capacidad de reconocer y nombrar sus propias emociones de manera precisa. Esto es fundamental, ya que la inteligencia emocional implica la conciencia de las propias emociones.

Indicador: Prestar atención a las sensaciones

Ítem 5. Durante sus estudios, ¿tiene la capacidad de prestar atención a las sensaciones físicas y emocionales que experimenta en situaciones académicas desafiantes?

Tabla Nº 7

Prestar atención a las sensaciones físicas y emocionales

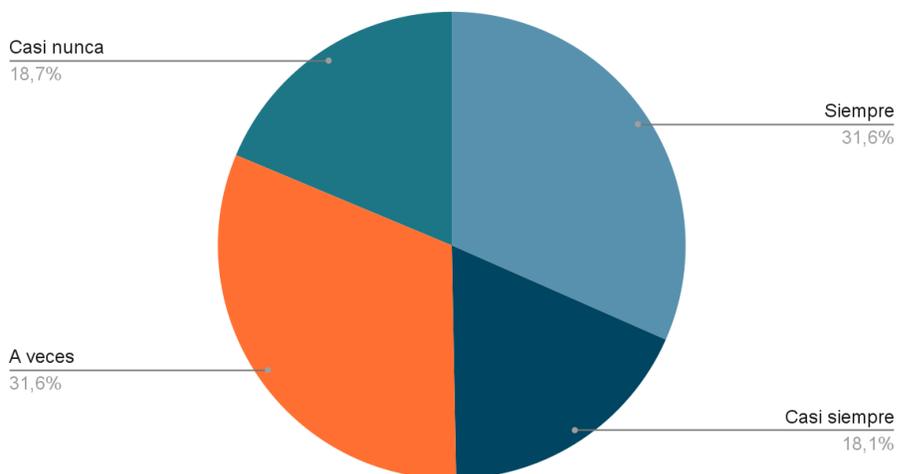
Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	7	31,8
Casi siempre	4	18,2
A veces	7	31,8
Casi nunca	4	18,2
Nunca	0	0
Total	22	100%

Elaboración propia (2023)

Figura N° 5

Prestar atención a las sensaciones físicas y emocionales

Points scored



Elaboración propia (2023)

La mayoría de los sujetos (31.8%) respondió que "A veces" tiene la capacidad de prestar atención a las sensaciones físicas y emocionales en situaciones académicas desafiantes. Esto sugiere que muchos sujetos son conscientes de sus reacciones emocionales, aunque no necesariamente de manera constante. Un número similar de sujetos (31.8%) lo hace "Siempre" o "Casi siempre", lo que indica que una proporción considerable de sujetos está más atenta a sus sensaciones en situaciones académicas desafiantes.

Asimismo, algunos sujetos (18.2%) indicaron que lo hacen "Casi siempre", mientras que otros (18.2%) respondieron "Casi nunca". Esto refleja variabilidad en la atención a las sensaciones emocionales, lo que podría estar relacionado con la intensidad del desafío académico. Los resultados muestran que la mayoría de los sujetos (31.8%) mencionó que "A veces" tiene la capacidad de prestar atención a las sensaciones físicas y emocionales en situaciones académicas desafiantes. Esto sugiere que la autoconciencia emocional puede variar según las situaciones académicas.

En términos de bases teóricas, según Vygotsky (1978), el aprendizaje y el desarrollo cognitivo ocurren en la zona de desarrollo próximo, donde los individuos pueden realizar tareas con la ayuda de un tutor o un compañero más competente. En

este contexto, la autorregulación y la conciencia de uno mismo son habilidades esenciales que permiten a los estudiantes enfrentar desafíos académicos de manera efectiva. De esta forma, esta habilidad se relaciona con la teoría del andamiaje de Vygotsky, que destaca la importancia de la autorregulación y la conciencia de uno mismo en situaciones de aprendizaje desafiantes. Las investigaciones previas (antecedentes) sobre el fortalecimiento emocional de los pasantes de enfermería en entornos desafiantes pueden respaldar la idea de que la capacidad de prestar atención a las sensaciones es esencial para el éxito en la enfermería.

Ahora bien, considerando los resultados expuestos en la tabla y gráfica, se respaldan la teoría del andamiaje de Vygotsky, ya que sugieren que la capacidad de prestar atención a las sensaciones físicas y emocionales en situaciones académicas desafiantes es esencial para el éxito en la enfermería. La autorregulación y la conciencia de uno mismo son habilidades que permiten a los estudiantes enfrentar los desafíos académicos de manera efectiva.

De esta forma, los resultados de la investigación muestran que la capacidad de prestar atención a las sensaciones físicas y emocionales varía entre los sujetos y en diferentes situaciones académicas. Estos hallazgos respaldan la importancia de considerar la variabilidad en la autoconciencia emocional al diseñar programas de apoyo emocional para los estudiantes del 6to semestre de enfermería.

Ítem 6. ¿Puede localizar las emociones que experimenta en su cuerpo, como tensión muscular o sensaciones en el estómago, cuando enfrenta situaciones académicas estresantes?

Indicador: Localizar las emociones en el cuerpo

Tabla Nº 8

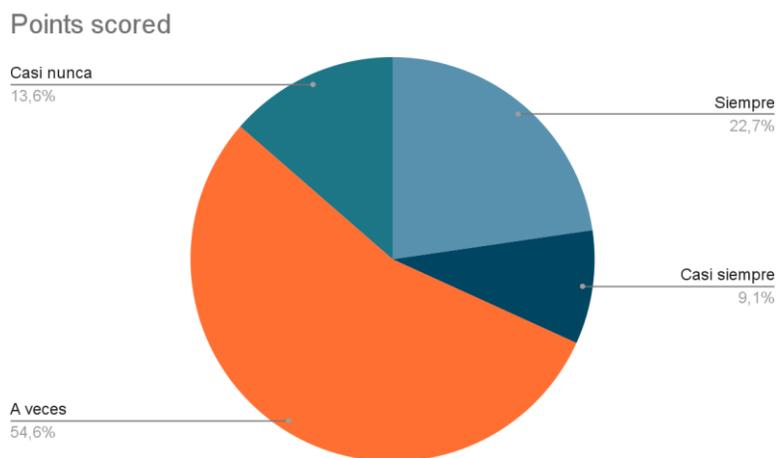
Localizar emociones que experimenta el cuerpo

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	5	22,7
Casi siempre	2	9,1
A veces	12	54,6
Casi nunca	3	13,6
Nunca	0	0
Total	22	100%

Elaboración propia (2023)

Figura Nº 6

Localizar emociones que experimenta el cuerpo



Elaboración propia (2023)

La mayoría de los sujetos (54.6%) mencionó que "A veces" puede localizar las emociones en su cuerpo en situaciones académicas estresantes. Esto indica que muchos estudiantes tienen cierta sensibilidad a las respuestas corporales al estrés, lo que es un componente importante de la inteligencia emocional. Del mismo modo, un porcentaje menor (22.7%) afirmó que "Siempre" lo hace, lo que sugiere una alta conciencia de las sensaciones corporales.

Asimismo, el 13.6% de los sujetos indicaron que lo hacen "Casi nunca" o "Casi siempre", lo que refleja variabilidad en la capacidad de localizar emociones en el cuerpo. Esta variabilidad podría deberse a diferencias individuales en la conciencia corporal y la mayoría de los sujetos (54.6%) indicó que "A veces" puede localizar las emociones en su cuerpo en situaciones académicas estresantes. Esto refleja que los encuestados tienen cierta conciencia de las respuestas fisiológicas al estrés.

En términos de bases teóricas, esta capacidad se relaciona con la teoría de la inteligencia emocional y la teoría de la empatía, ya que la empatía implica la capacidad de comprender las emociones de los demás a través de la conciencia de las respuestas emocionales en el cuerpo. Relacionado con el objetivo de la investigación, estos resultados indican que la conciencia de las respuestas fisiológicas al estrés es una herramienta valiosa de inteligencia emocional que puede ser relevante para el apoyo de los sujetos del área de enfermería. Estos resultados respaldan la teoría de la inteligencia

emocional de Goleman, ya que sugieren que la capacidad de localizar las emociones en el cuerpo es relevante para el apoyo de los estudiantes del 6to semestre de enfermería. La conciencia de las respuestas fisiológicas al estrés es una herramienta valiosa de inteligencia emocional que puede ayudar a los estudiantes a comprender y gestionar sus propias emociones, así como a desarrollar empatía hacia los demás.

Ítem 7. ¿Puede etiquetar y nombrar las emociones que experimenta durante sus estudios de manera precisa, como "ansiedad", "frustración" o "alegría"

Indicador: Etiquetar las emociones

Tabla Nº 9

Etiquetar y nombrar las emociones que experimenta durante sus estudios

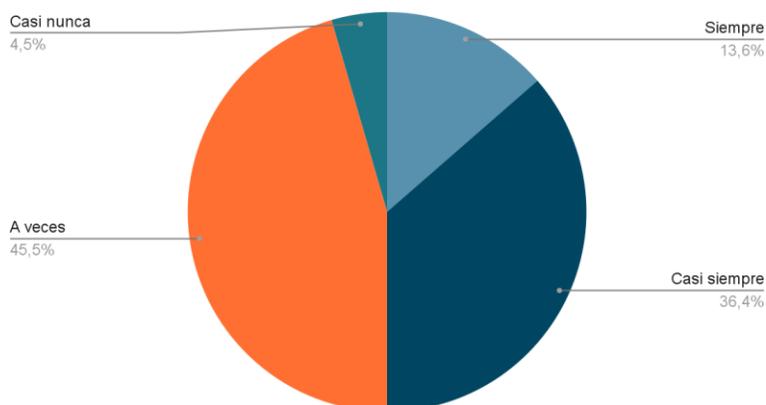
Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	3	13,6
Casi siempre	8	36,4
A veces	10	45,5
Casi nunca	1	4,5
Nunca	0	0
Total	22	100%

Elaboración propia (2023)

Figura Nº 7

Etiquetar y nombrar las emociones que experimenta durante sus estudios

Points scored



Elaboración propia (2023)

Los resultados muestran que una parte significativa de los sujetos (45.5%) mencionó que "A veces" puede etiquetar y nombrar sus emociones de manera precisa en sus estudios. Esto indica que algunos sujetos pueden necesitar mejorar esta habilidad

de etiquetado emocional. De igual forma, un porcentaje importante (36.4%) lo hace "Casi siempre", lo que refuerza la idea de que muchos encuestados son competentes en la denominación de sus emociones. Asimismo, un porcentaje menor (13.6%) indicó que "Siempre" lo hace, lo que refleja una alta competencia en este aspecto. Esto es importante para poder comunicar y comprender eficazmente las propias emociones.

En términos de bases teóricas, la capacidad de etiquetar y nombrar emociones se relaciona con la teoría de la inteligencia emocional y la asertividad, ya que etiquetar las emociones propias es esencial para una comunicación efectiva. De igual forma, las investigaciones previas sobre la importancia del apoyo profesional en la labor de enfermería respaldan la idea de que los sujetos deben poder comunicar y comprender eficazmente sus emociones en el entorno clínico. Según el enfoque de Peter Salovey y John Mayer (1990), la inteligencia emocional implica la habilidad de percibir, comprender y manejar las emociones, tanto propias como de los demás. Uno de los componentes clave de la inteligencia emocional es la capacidad de etiquetar y nombrar las emociones de manera precisa.

Tener esta habilidad es crucial para comunicar y comprender eficazmente las propias emociones, lo cual es esencial en el entorno clínico de la enfermería. De esta forma, los resultados de la investigación muestran que los sujetos tienen diferentes niveles de competencia en la capacidad de etiquetar y nombrar emociones en sus estudios. Algunos participantes necesitan mejorar esta habilidad, mientras que otros son competentes en ella.

Ítem 8. En momentos de estrés académico, ¿puede conectarse consigo mismo y mantener una sensación de calma y autenticidad?

Indicador: Conectar consigo mismo

Tabla N° 10

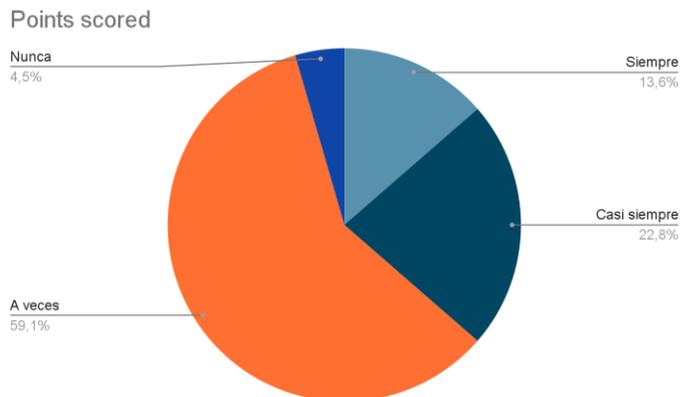
Conectarse consigo mismo y mantener la calma

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	3	13,6
Casi siempre	5	22,8
A veces	13	59,1
Casi nunca	0	0
Nunca	1	4,5
Total	22	100%

Elaboración propia (2023)

Figura N° 8

Conectarse consigo mismo y mantener la calma



Elaboración propia (2023)

La mayoría de los participantes (59.1%) respondió que "A veces" puede conectarse consigo mismo y mantener una sensación de calma y autenticidad en momentos de estrés académico. Esto sugiere que muchos encuestados pueden necesitar más desarrollo en la habilidad de mantener la calma en situaciones de estrés. Un número menor (22.8%) mencionó que lo hace "Casi siempre", lo que sugiere que algunos sujetos pueden mantener la calma y autenticidad con mayor regularidad en situaciones estresantes.

Un porcentaje menor indicó que lo hace "Siempre" (13.6%), mientras que una minoría (4.5%) respondió que lo hace "Casi nunca" o "Nunca". Esto refleja la variabilidad en la capacidad de mantener la calma y autenticidad en momentos de estrés académico.

En términos de bases teóricas, esta habilidad se relaciona con la teoría de la inteligencia emocional y la empatía, ya que la empatía implica la capacidad de comprender las emociones propias y mantener la calma en situaciones de estrés. Las investigaciones previas sobre el fortalecimiento emocional de los pasantes de enfermería en entornos estresantes respaldan la idea de que la capacidad de mantener la calma y la autenticidad es esencial en la enfermería. Según Goleman, la inteligencia emocional implica la capacidad de reconocer, comprender y manejar las propias emociones y las de los demás. Uno de los componentes clave de la inteligencia emocional es la habilidad de mantener la calma y la autenticidad en situaciones de estrés.

Los resultados respaldan la teoría de la inteligencia emocional de Goleman, ya que resaltan la importancia de la capacidad de mantener la calma y la autenticidad en situaciones de estrés. Esta habilidad está relacionada con la comprensión de las propias emociones y la capacidad de manejarlas de manera efectiva.

Asimismo, se relaciona con el objetivo de la investigación, estos resultados sugieren que el desarrollo de la capacidad de mantener la calma y la autenticidad en momentos de estrés académico es un componente importante de la inteligencia emocional que debe considerarse al apoyar a los sujetos del área de enfermería, lo cual proporciona una imagen detallada de las competencias de inteligencia emocional de los estudiantes de enfermería del 6to semestre en el Colegio Universitario Jean Piaget. Mientras que muchos sujetos tienen habilidades sólidas en áreas clave de la inteligencia emocional, también hay variabilidad en las respuestas, lo que sugiere que algunos participantes pueden beneficiarse de intervenciones específicas para desarrollar estas habilidades.

Objetivo Específico N°3- Implementar herramientas de inteligencia emocional como innovación educativa que permitan optimizar la adaptación de los estudiantes del 6to semestre de la Carrera de Enfermería del Convenio CUJP-CMDLT al entorno hospitalario.

Variable: Herramientas de Inteligencia Emocional

Dimensión: Gestión de las emociones.

Ítem 9. ¿Tiene la capacidad de comprender y sentir empatía hacia las emociones y perspectivas de sus compañeros y pacientes en situaciones desafiantes?

Indicador: Empatía

Tabla N° 11

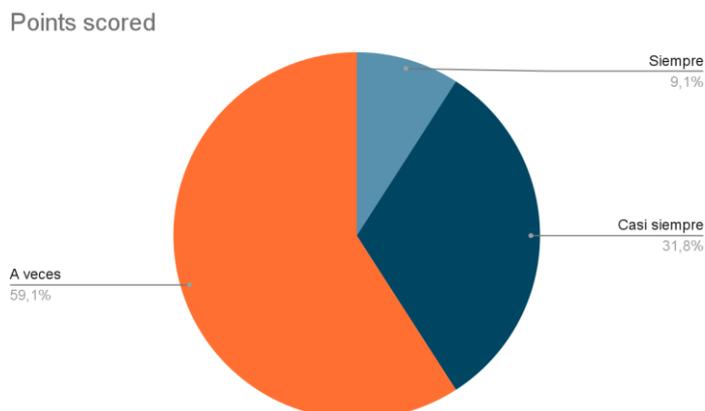
Comprender y sentir empatía en las emociones de los compañeros y pacientes

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	2	9,1
Casi siempre	7	31,8
A veces	13	59,1
Casi nunca	0	0
Nunca	0	0
Total	22	100%

Elaboración propia (2023)

Figura N° 9

Comprender y sentir empatía en las emociones de los compañeros y pacientes



Elaboración propia (2023)

Estos resultados revelan una variabilidad en la capacidad de los encuestados para comprender y sentir empatía hacia las emociones de sus compañeros y pacientes en situaciones desafiantes. La mayoría (59.1%) respondió que "A veces" tiene la capacidad de comprender y sentir empatía hacia las emociones de sus compañeros y pacientes en situaciones desafiantes, lo que sugiere que la empatía es una habilidad que se manifiesta de manera intermitente. Esto sugiere que existe una variabilidad en la empatía de los sujetos, dependiendo de la situación y puede estar relacionado con la naturaleza de las situaciones desafiantes y las diferencias individuales en la empatía.

En términos de bases teóricas, la empatía es un componente clave de la inteligencia emocional y es fundamental en la enfermería para comprender las necesidades emocionales de los pacientes y colaborar eficazmente con el equipo de atención. De esta forma, según explican Salovey y Mayer (1990), la inteligencia emocional implica la capacidad de reconocer, comprender y manejar las propias emociones y las de los demás. La empatía es uno de los componentes clave de la inteligencia emocional y se refiere a la capacidad de comprender y compartir las emociones de los demás.

Ahora bien, estos resultados sugieren que la empatía es una habilidad que se manifiesta de manera intermitente y que existe variabilidad en la empatía de los sujetos, dependiendo de la situación y las diferencias individuales. Se respaldan en la teoría de Salovey y Mayer sobre la inteligencia emocional, ya que destacan la importancia de la

empatía como componente clave. En el contexto de la enfermería, la empatía es fundamental para comprender las necesidades emocionales de los pacientes y colaborar eficazmente con el equipo de atención.

Ítem 10. ¿Puede comunicarse de manera efectiva y clara con sus compañeros y pacientes durante momentos de tensión o desafío?

Indicador: Capacidad de comunicación

Tabla N° 12

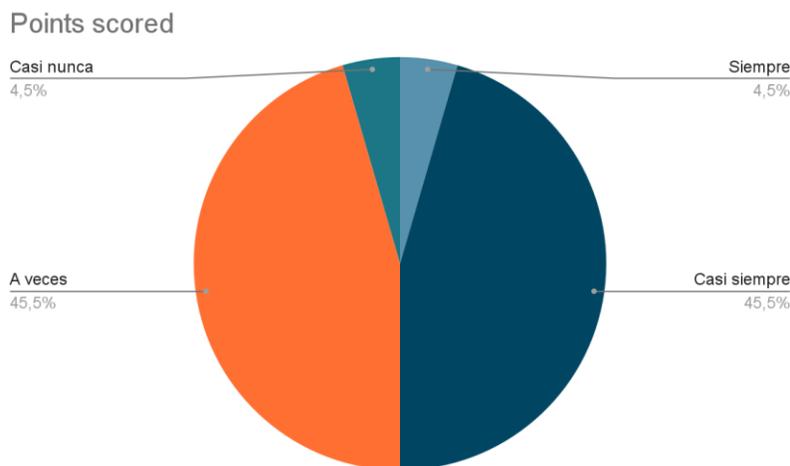
Comunicarse de manera efectiva y clara con sus compañeros y pacientes durante momentos de tensión o desafío

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	1	4,5
Casi siempre	10	45,5
A veces	10	45,5
Casi nunca	1	4.5
Nunca	0	0
Total	22	100%

Elaboración propia (2023)

Figura N° 10

Comunicarse de manera efectiva y clara con sus compañeros y pacientes durante momentos de tensión o desafío



Elaboración propia (2023)

Los resultados muestran que la mayoría de los sujetos (45.5%) mencionó que "Casi siempre" puede comunicarse de manera efectiva y clara con compañeros y pacientes durante momentos de tensión o desafío. Esto sugiere que la comunicación efectiva es una habilidad sólida para la mayoría de los encuestados. Sin embargo, es

importante tener en cuenta que un pequeño porcentaje respondió "Casi nunca" o "Nunca", lo que indica la necesidad de prestar atención a estos casos.

Ahora bien, para sustentar y argumentar sobre el uso de la inteligencia emocional como herramienta de innovación educativa en el apoyo de los estudiantes de enfermería, se puede recurrir a los trabajos de Peter Salovey y John Mayer (1990), quienes son reconocidos por su investigación pionera en el campo de la inteligencia emocional.

Salovey y Mayer (1990) definieron la inteligencia emocional como la capacidad de percibir, comprender, utilizar y regular las emociones tanto en uno mismo como en los demás. Argumentando desde esta perspectiva, se puede afirmar que la inteligencia emocional es esencial en el ámbito educativo de la enfermería, ya que implica no solo el manejo de las propias emociones, sino también la habilidad de comprender y responder adecuadamente a las emociones de los pacientes y compañeros de trabajo.

Los autores sostienen que la inteligencia emocional está compuesta por diferentes habilidades, incluyendo la conciencia emocional, la autoevaluación precisa, la autorregulación emocional, la empatía y las habilidades sociales. Estas habilidades son relevantes para el desarrollo de la comunicación efectiva, que es fundamental en el entorno clínico de la enfermería.

Ahora bien, se presentan los resultados de la investigación que indican que la mayoría de los sujetos (45.5%) afirmaron que pueden comunicarse de manera efectiva y clara con compañeros y pacientes durante momentos de tensión o desafío. Esto sugiere que la comunicación efectiva es una habilidad sólida para la mayoría de los encuestados. Tomando en cuenta la perspectiva de Salovey y Mayer sobre la inteligencia emocional, se puede interpretar que los estudiantes de enfermería que poseen una mayor habilidad en inteligencia emocional están más propensos a tener una comunicación efectiva en situaciones desafiantes.

Es importante destacar que un pequeño porcentaje de los encuestados respondió "Casi nunca" o "Nunca" en relación a la comunicación efectiva. Esto señala la necesidad de prestar atención a estos casos y brindarles apoyo adicional para mejorar sus habilidades de comunicación en momentos de tensión o desafío. Estos resultados respaldan la idea de que las herramientas de inteligencia emocional pueden ser utilizadas para fortalecer la comunicación efectiva en el ámbito de la enfermería.

Además, se integra con la teoría de la inteligencia emocional de Salovey y Mayer (1990), ya que la comunicación efectiva implica la expresión clara y respetuosa de ideas y emociones, habilidades que son parte de la inteligencia emocional.

Ítem 11. En situaciones inesperadas o cambiantes, ¿tiene la capacidad de adaptarse y mantener la calma?

Indicador: Adaptabilidad

Tabla Nº 13

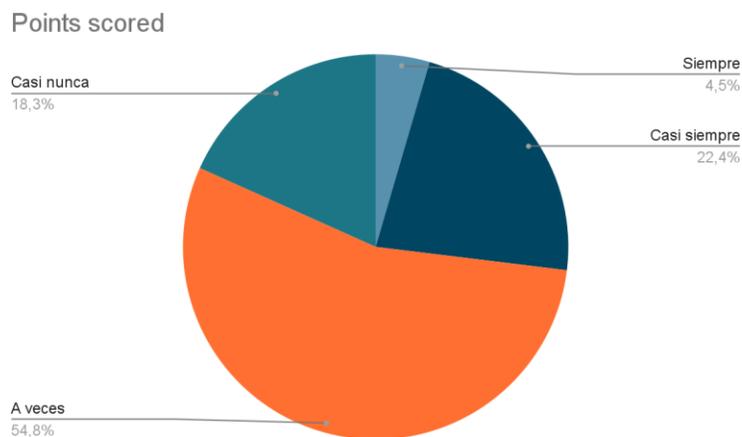
Capacidad de adaptación y calma en situaciones inesperadas

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	1	4,5
Casi siempre	5	22,3
A veces	12	54,5
Casi nunca	4	18,2
Nunca	0	0
Total	22	100%

Elaboración propia (2023)

Figura Nº 11

Capacidad de adaptación y calma en situaciones inesperadas



Elaboración propia (2023)

Los resultados indican que la mayoría de los sujetos (54.5%) mencionó que "A veces" tiene la capacidad de adaptarse y mantener la calma en situaciones inesperadas o cambiantes. Esto sugiere que muchos encuestados pueden necesitar más desarrollo en esta área. Esto indica que existe un margen de mejora en esta área. La capacidad de mantener la calma y adaptarse es crucial en el entorno de la enfermería, donde las situaciones inesperadas son comunes.

A partir de estos resultados, y destacando los criterios de Goleman (1995), se ha destacado la importancia de la inteligencia emocional en el ámbito educativo y ha enfatizado que las habilidades emocionales son fundamentales para el éxito académico y el bienestar personal. Argumentando desde su perspectiva, se puede afirmar que la inteligencia emocional desempeña un papel crucial en la capacidad de adaptarse y mantener la calma en situaciones inesperadas o cambiantes, especialmente en el entorno de la enfermería.

Asimismo, los resultados de la investigación indican que la mayoría de los sujetos (54.5%) mencionó que "A veces" tiene la capacidad de adaptarse y mantener la calma en situaciones inesperadas o cambiantes. Esto sugiere que muchos encuestados pueden necesitar más desarrollo en esta área, lo cual significa, según la perspectiva de Goleman (1995) que los estudiantes de enfermería que tienen dificultades para adaptarse y mantener la calma en situaciones inesperadas podrían beneficiarse del desarrollo de habilidades emocionales.

La autorregulación emocional y la adaptabilidad son componentes clave de la inteligencia emocional, y fortalecer estas habilidades puede ayudar a los estudiantes a manejar mejor las situaciones desafiantes que pueden surgir en el entorno de la enfermería. En relación con el objetivo de la investigación, estos resultados subrayan la necesidad de diseñar herramientas de inteligencia emocional que permitan a los participantes desarrollar su capacidad de adaptarse y mantener la calma.

Ítem 12. ¿Puede encontrar soluciones creativas ante obstáculos o problemas durante sus estudios o prácticas asistenciales?

Indicador: Creatividad ante los obstáculos

Tabla Nº 14

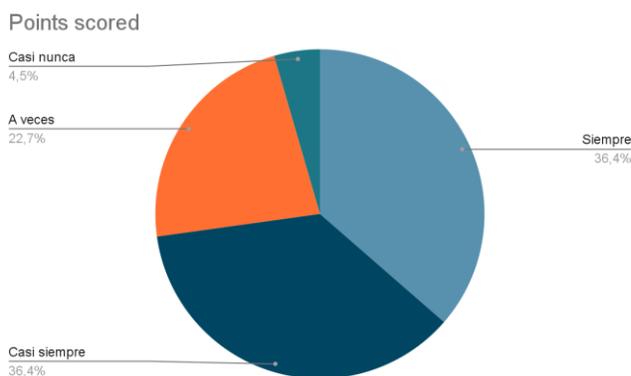
Encontrar soluciones creativas ante los obstáculos

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	8	36,4
Casi siempre	8	36,4
A veces	5	22,7
Casi nunca	1	4,5
Nunca	0	0
Total	22	100%

Elaboración propia (2023)

Figura N° 12

Encontrar soluciones creativas ante los obstáculos



Elaboración propia (2023)

Los resultados muestran que una parte significativa de los sujetos (36.4%) mencionó que "Siempre" tiene la capacidad de encontrar soluciones creativas ante obstáculos o problemas durante sus estudios o prácticas asistenciales. Esto indica que algunos sujetos tienen habilidades sólidas en esta área.

Estos resultados indican que una parte significativa de los sujetos puede encontrar soluciones creativas ante obstáculos o problemas durante sus estudios o prácticas asistenciales. Sin embargo, también existe un grupo que respondió "A veces", lo que sugiere que esta habilidad no es constante en todos los sujetos de estudio.

Para sustentar y argumentar sobre el uso de la inteligencia emocional como herramienta de innovación educativa en el apoyo de los estudiantes de enfermería, se puede recurrir a Mihaly Csikszentmihalyi (1996), reconocido psicólogo y experto en el estudio de la creatividad y el flujo psicológico.

Csikszentmihalyi (1996) ha investigado ampliamente sobre la creatividad y ha destacado su importancia en diversos ámbitos, incluyendo la educación. Según su teoría del flujo, la creatividad surge cuando las personas están completamente inmersas en una actividad, experimentando un estado de concentración y disfrute óptimo. Argumentando desde su perspectiva, se puede afirmar que la capacidad de encontrar soluciones creativas ante obstáculos o problemas durante los estudios o prácticas asistenciales es esencial para el desarrollo de los estudiantes de enfermería.

De esta forma, el autor sostiene que la creatividad no se limita a las artes, sino que puede aplicarse a cualquier área de la vida, incluyendo la resolución de problemas

en el ámbito educativo y profesional. Csikszentmihalyi (1996) destaca que la creatividad implica la capacidad de pensar de manera original, encontrar conexiones inusuales y generar ideas innovadoras. Estas habilidades son fundamentales en el campo de la enfermería, donde los profesionales se enfrentan a desafíos complejos y necesitan encontrar soluciones eficaces.

Ahora bien, siguiendo la perspectiva de Csikszentmihalyi sobre la creatividad, se puede interpretar que los estudiantes de enfermería que tienen la capacidad de encontrar soluciones creativas ante obstáculos o problemas están experimentando un estado de flujo psicológico. Durante este estado, están completamente inmersos en la tarea y pueden desplegar su creatividad para abordar desafíos de manera eficaz.

Sin embargo, también se menciona que existe un grupo que respondió "A veces", lo que indica que esta habilidad no es constante en todos los sujetos de estudio. Esto implica que algunos estudiantes pueden beneficiarse de herramientas de inteligencia emocional que promuevan aún más la creatividad en la resolución de problemas.

Del mismo modo, desde el punto de vista del objetivo de la investigación, estos resultados sugieren que las herramientas de inteligencia emocional pueden centrarse en fomentar la creatividad en la resolución de problemas. La capacidad de encontrar soluciones creativas se relaciona con la teoría de la inteligencia emocional, que implica la capacidad de abordar desafíos de manera creativa y eficaz.

Ítem 13. ¿Mantiene una alta motivación y entusiasmo por su carrera y estudios de enfermería?

Indicador: Motivación

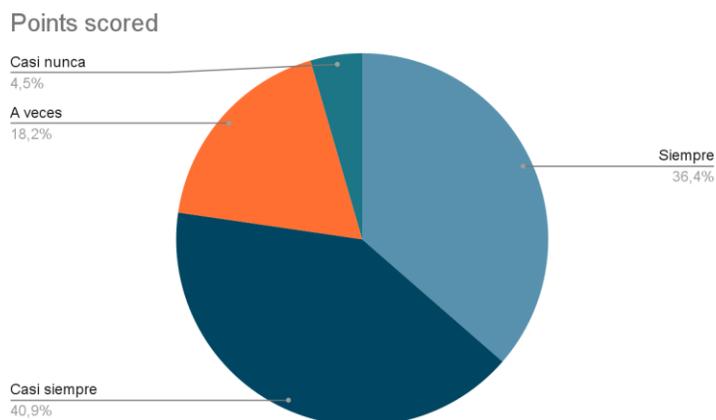
Tabla Nº 15

Motivación y entusiasmo

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	8	36,4
Casi siempre	9	40,9
A veces	4	18,2
Casi nunca	1	4,5
Nunca	0	0
Total	22	100%

Elaboración propia (2023)

Figura N° 13
Motivación y entusiasmo



Elaboración propia (2023)

Los resultados indican que una parte significativa de los encuestados (40.9%) mencionó que "Casi siempre" mantiene una alta motivación y entusiasmo por su carrera y estudios de enfermería. Esto sugiere que muchos sujetos se muestran motivados en su carrera.

Para sustentar y argumentar sobre el uso de la inteligencia emocional como herramienta de innovación educativa en el apoyo de los estudiantes de enfermería, se puede recurrir a Daniel Goleman, reconocido psicólogo y autor del libro "Inteligencia Emocional" (1995). Goleman ha investigado y promovido ampliamente la importancia de la inteligencia emocional en diversos ámbitos, incluyendo la educación y el trabajo. Según su teoría, la inteligencia emocional se refiere a la capacidad de reconocer, comprender y manejar nuestras propias emociones, así como las emociones de los demás. Argumentando desde su perspectiva, se puede afirmar que la inteligencia emocional es fundamental para el desarrollo personal y profesional de los estudiantes de enfermería.

Asimismo, Goleman (1995) sostiene que la inteligencia emocional está compuesta por cinco elementos clave: autoconciencia emocional, autorregulación emocional, motivación, empatía y habilidades sociales. Estos elementos son relevantes en el contexto de la motivación y el entusiasmo, ya que la capacidad de reconocer y regular nuestras emociones, así como establecer metas motivadoras, influye en nuestro compromiso y rendimiento en la carrera y los estudios.

Ahora bien, siguiendo la perspectiva de Goleman sobre la inteligencia emocional, se puede interpretar que los estudiantes de enfermería que mantienen una alta motivación y entusiasmo están aplicando habilidades relacionadas con la inteligencia emocional. La capacidad de reconocer y regular sus emociones les permite mantener un estado emocional positivo y enfocarse en metas motivadoras, lo cual influye en su compromiso y rendimiento en la carrera. Estos resultados sugieren que las herramientas de inteligencia emocional pueden enfocarse en mantener y fortalecer la motivación y el entusiasmo de los participantes en su carrera.

Ítem 14. ¿Es eficaz en la construcción de relaciones interpersonales efectivas con sus compañeros y pacientes?

Indicador: Eficacia interpersonal

Tabla Nº 16

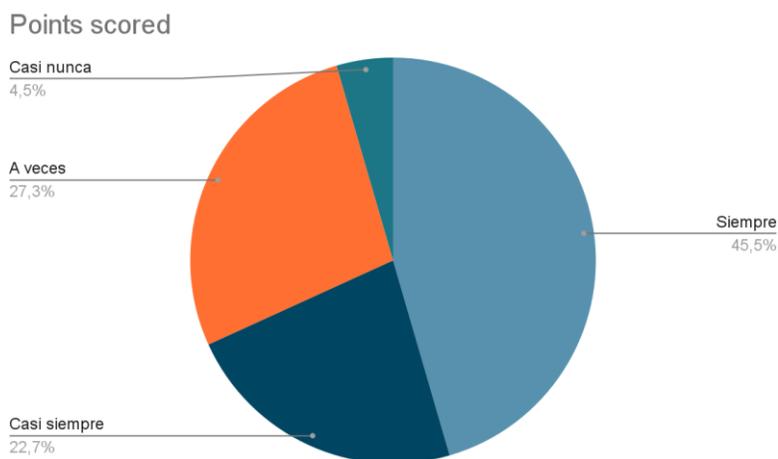
Eficacia en la construcción de las relaciones interpersonales

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	10	45,5
Casi siempre	5	22,7
A veces	6	27,3
Casi nunca	1	4,5
Nunca	0	0
Total	22	100%

Elaboración propia (2023)

Figura Nº 14

Eficacia en la construcción de las relaciones interpersonales



Elaboración propia (2023)

Los resultados muestran que una parte significativa de los sujetos (45.5%) mencionó que "Siempre" es eficaz en la construcción de relaciones interpersonales efectivas con compañeros y pacientes. Esto sugiere que muchos participantes tienen habilidades sólidas en esta área. Esto es esencial en la enfermería, donde las relaciones con los pacientes y el equipo de atención son fundamentales para brindar una atención de calidad.

En términos de bases teóricas, la construcción de relaciones interpersonales efectivas se relaciona con la teoría de la empatía, la teoría de la inteligencia emocional y las estrategias de acompañamiento para enfermería. La empatía, que implica ponerse en el lugar del otro y comprender sus emociones, es fundamental para establecer relaciones empáticas y efectivas.

Además, la teoría de la inteligencia emocional proporciona un marco para el desarrollo de habilidades emocionales necesarias en la construcción de relaciones interpersonales. Estas habilidades emocionales pueden ser fortalecidas a través de herramientas de inteligencia emocional diseñadas específicamente para el entorno de enfermería. Desde el punto de vista del objetivo de la investigación, estos resultados sugieren que se pueden diseñar herramientas de inteligencia emocional que fomenten aún más la construcción de relaciones interpersonales efectivas en el entorno de enfermería. Estas herramientas pueden centrarse en el desarrollo de habilidades emocionales, como la empatía y la regulación emocional.

Ítem 15. ¿Puede trabajar de manera efectiva en equipos interdisciplinarios durante sus prácticas asistenciales?

Indicador: Trabajo en equipo

Tabla Nº 17

Trabajar de manera efectiva en equipos interdisciplinarios durante las prácticas

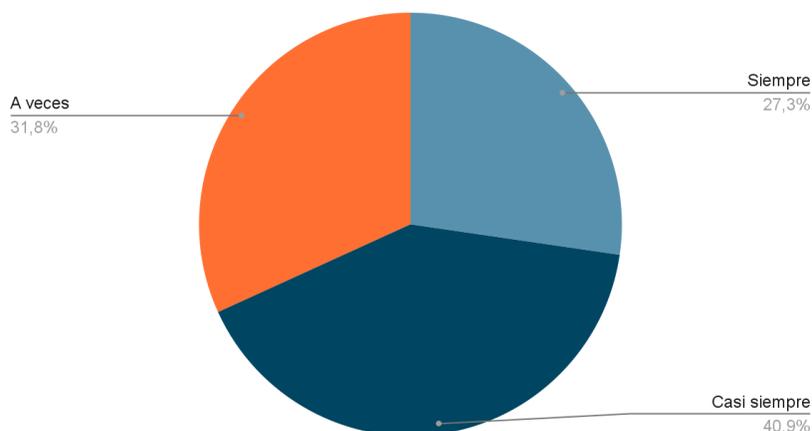
Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	6	27,3
Casi siempre	9	40,9
A veces	7	31,8
Casi nunca	0	0
Nunca	0	0
Total	22	100%

Elaboración propia (2023)

Figura N° 15

Trabajar de manera efectiva en equipos interdisciplinarios durante las prácticas

Points scored



Elaboración propia (2023)

Los resultados indican que una parte significativa de los sujetos (40.9%) mencionó que "Casi siempre" puede trabajar de manera efectiva en equipos interdisciplinarios durante sus prácticas asistenciales. Esto sugiere que muchos de ellos tienen habilidades sólidas en el trabajo en equipo.

Ahora bien, en términos de bases teóricas, el trabajo en equipos interdisciplinarios se relaciona con la teoría de la inteligencia emocional, la teoría de la empatía y las estrategias de acompañamiento para enfermería, ya que implica la colaboración efectiva con diferentes profesionales de la salud. Asimismo, investigaciones previas sobre el apoyo profesional en la labor de enfermería respaldan la necesidad de trabajar de manera efectiva en equipos interdisciplinarios.

Para sustentar y argumentar sobre el uso de la inteligencia emocional como herramienta de innovación educativa en el apoyo de los estudiantes de enfermería para trabajar de manera efectiva en equipos interdisciplinarios, se puede recurrir a la obra de Daniel Goleman (1995) sobre la inteligencia emocional. En su libro "Inteligencia Emocional", Goleman (1995) plantea que la inteligencia emocional es un conjunto de habilidades que incluye la capacidad de reconocer, comprender y regular las emociones propias y de los demás, así como la capacidad de utilizar las emociones de manera efectiva en diversas situaciones.

Desde el punto de vista del objetivo de la investigación, estos resultados sugieren que se pueden diseñar herramientas de inteligencia emocional que fomenten aún más la capacidad de trabajar en equipos interdisciplinarios. Estas herramientas pueden centrarse en el desarrollo de habilidades emocionales específicas, como la empatía, la comunicación efectiva y la resolución de conflictos, para fortalecer la colaboración en equipos interdisciplinarios en el ámbito de la enfermería.

Indicador: Negociación

Ítem 16. ¿Sabe cómo negociar y resolver conflictos de manera constructiva en el entorno académico y profesional?

Tabla N° 18

Saber negociar y resolver conflictos de manera constructiva

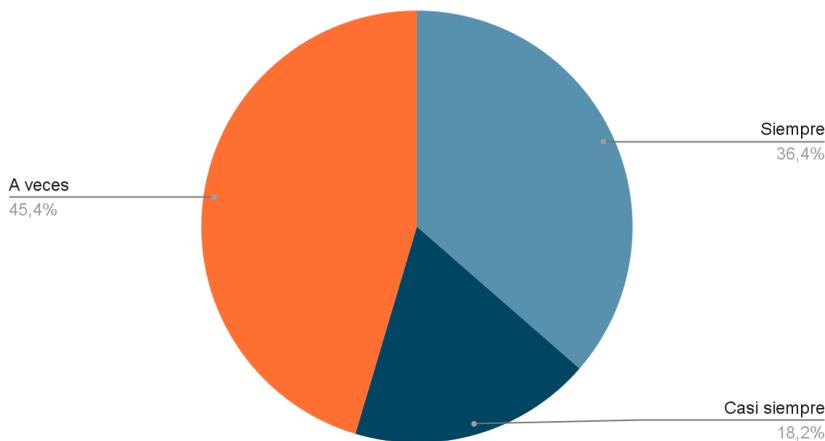
Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	8	36,4
Casi siempre	4	18,2
A veces	10	45,4
Casi nunca	0	0
Nunca	0	0
Total	22	100%

Elaboración propia (2023)

Figura N° 16

Saber negociar y resolver conflictos de manera constructiva

Points scored



Elaboración propia (2023)

Los resultados indican que una parte significativa de los sujetos (54.4%) mencionó que "A veces" sabe cómo negociar y resolver conflictos de manera constructiva en el entorno académico y profesional. Esto sugiere que algunos pueden necesitar más desarrollo en esta área.

Ahora bien, según Fisher y Ury (2011) presentan un enfoque basado en principios para la negociación que se centra en buscar soluciones mutuamente satisfactorias y construir relaciones colaborativas. Ambos argumentan que la negociación efectiva requiere habilidades emocionales, como la capacidad de reconocer y manejar las propias emociones y comprender las emociones de los demás. También enfatizan la importancia de la comunicación efectiva, el respeto y la búsqueda de intereses comunes en el proceso de negociación.

De esta forma, y desde la perspectiva de Fisher y Ury (2011) sobre la negociación basada en principios, se puede interpretar que los estudiantes de enfermería que mencionaron que "A veces" saben cómo negociar y resolver conflictos de manera constructiva podrían beneficiarse del desarrollo de habilidades relacionadas con la inteligencia emocional. La capacidad de reconocer y manejar las emociones propias, así como comprender las emociones de los demás, es fundamental para abordar desacuerdos de manera efectiva y colaborativa.

En términos de bases teóricas, la negociación y la resolución de conflictos se relacionan con la teoría de la inteligencia emocional y la asertividad. La inteligencia emocional proporciona las habilidades necesarias para reconocer y manejar las emociones propias y de los demás durante el proceso de negociación. Además, la asertividad es una habilidad importante para expresar los propios intereses y necesidades de manera respetuosa y constructiva en situaciones de conflicto.

Asimismo, desde el punto de vista del objetivo de la investigación, estos resultados subrayan la importancia de diseñar herramientas de inteligencia emocional que permitan a los participantes mejorar sus habilidades de negociación y resolución de conflictos en el ámbito académico y profesional. Estas herramientas pueden centrarse en el desarrollo de habilidades emocionales específicas, como el reconocimiento y la regulación emocional, la comunicación efectiva y la búsqueda de soluciones mutuamente satisfactorias.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones

Los resultados obtenidos de la encuesta han proporcionado una visión esclarecedora sobre la competencia emocional que caracteriza a este grupo de estudiantes, destacando tanto sus habilidades sobresalientes como las áreas que requieren una atención estratégica.

Con respecto al primer objetivo específico “Identificar las herramientas de inteligencia emocional requeridas para el apoyo de los estudiantes del 6to. Semestre de la Carrera de Enfermería.” Resulta sencillo esbozar en primer lugar que la revelación de los resultados de la encuesta destaca de manera contundente la presencia de una competencia emocional significativa entre los estudiantes del 6to semestre de la Carrera de Enfermería. Este hallazgo, especialmente evidenciado por el 59.1% de los participantes que informaron poder identificar las emociones de sus pacientes o compañeros "Siempre", y un destacable 27.3% que lo hace "Casi siempre" durante sus prácticas asistenciales, subraya la importancia de esta habilidad en el contexto de la atención de salud. La capacidad de comprender y responder a las complejidades emocionales en el entorno clínico se erige como un pilar esencial para el desempeño exitoso en la práctica enfermera.

De esta forma, esta competencia emocional no solo se limita a la identificación de emociones, sino que se traduce en una sensibilidad que abarca tanto a los pacientes como a los colegas. La habilidad de leer de manera efectiva las señales emocionales contribuye no solo a la calidad del cuidado brindado, sino también a la creación de un entorno colaborativo y empático en el ámbito laboral.

Del mismo modo, continuando con la evaluación del primer objetivo específico, resulta oportuno resaltar que a pesar de la destacada competencia emocional presente

en la mayoría de los estudiantes, el análisis más detenido de los datos revela áreas específicas que podrían beneficiarse de un mayor desarrollo. La observación de que el 45.5% de los participantes responde "A veces" a la pregunta sobre la habilidad de etiquetar y nombrar emociones señala hacia una oportunidad para fortalecer esta faceta particular de la inteligencia emocional.

Con respecto al segundo objetivo específico "Describir las herramientas de inteligencia emocional posibles de ser aplicadas como innovación educativa para el apoyo de los estudiantes del 6to. Semestre de la Carrera de Enfermería" Resulta preciso resaltar que el análisis profundo de los datos recopilados revela que un porcentaje significativo de estudiantes, con un 36.3% indicando "Siempre" y un 27.3% "Casi siempre", demuestra una capacidad excepcional para reconocer y nombrar sus propias emociones con precisión. Este sólido nivel de autoconocimiento emocional se consolida como un pilar fundamental no solo en el ámbito de la formación académica, sino también en el desarrollo integral de futuros profesionales de la enfermería.

La importancia de este hallazgo radica en la comprensión de que el autoconocimiento emocional va más allá de la autorreflexión básica. Estos estudiantes no solo son conscientes de sus propias emociones, sino que han internalizado la capacidad de etiquetarlas y, por ende, gestionarlas con destreza. Esta habilidad no solo beneficia su propio bienestar emocional sino que también sienta las bases para una práctica enfermera más empática y centrada en el paciente.

Asimismo, de igual forma trabajado en función del segundo objetivo específico, a pesar de las evidentes fortalezas en el autoconocimiento emocional, la investigación señala la existencia de áreas específicas que demandan un mayor desarrollo. Un claro ejemplo se presenta en la capacidad de adaptarse y mantener la calma en situaciones inesperadas, donde el 54.5% de los participantes respondió "A veces". Esta revelación destaca la complejidad de la inteligencia emocional y subraya la necesidad de estrategias educativas diseñadas con precisión para abordar estas áreas particulares de crecimiento.

Del mismo modo es preciso focalizar la atención en el tercer objetivo específico "Implementar herramientas de inteligencia emocional como innovación educativa que permitan optimizar la adaptación de los estudiantes del 6to semestre de la Carrera de

Enfermería del Convenio CUJP-CMDLT al entorno hospitalario” destacando en primer lugar que la diversidad en las respuestas de los participantes destaca la imperiosa necesidad de una estrategia educativa diferenciada en la implementación de herramientas de inteligencia emocional.

Este análisis revela que aquellos que respondieron "A veces" en áreas críticas, como la adaptabilidad o la precisión en la etiqueta emocional, presentan una oportunidad única para intervenciones estratégicas y personalizadas. Este enfoque diferenciado, meticulosamente adaptado a las necesidades individuales de los estudiantes, se erige como el pilar central para optimizar su adaptación tanto al entorno académico como a las prácticas asistenciales.

Ahora bien, en el análisis detallado de los resultados de la encuesta sobre la inteligencia emocional en estudiantes del 6to semestre de la Carrera de Enfermería, emerge un panorama complejo y rico en matices. La competencia emocional significativa detectada en la mayoría de los participantes ofrece un punto de partida sólido, revelando una capacidad innata para identificar y comprender las emociones, habilidades cruciales en el ámbito de la atención de salud.

Sin embargo, esta competencia no es homogénea, y la variabilidad en las respuestas resalta áreas específicas que requieren atención diferenciada. La necesidad de un enfoque educativo adaptado, dirigido hacia aquellos que respondieron "A veces" en áreas críticas, sugiere una estrategia pedagógica específica y meticulosa para cultivar habilidades específicas. Este enfoque diferenciado, más que señalar deficiencias, representa una oportunidad de crecimiento y desarrollo personalizado.

Además, el reconocimiento y fomento de las fortalezas ya presentes en la población estudiantil subraya la importancia de construir sobre la base existente. Al celebrar las competencias emocionales fuertes, se puede crear un ambiente de aprendizaje colaborativo donde los estudiantes se conviertan en recursos valiosos unos para otros, promoviendo una cultura de apoyo y crecimiento mutuo.

La implementación de herramientas de inteligencia emocional se perfila como una estrategia integral y evolutiva. La elegante combinación de abordar áreas de mejora específicas y fortalecer las habilidades ya presentes en los estudiantes ofrece un enfoque completo y equilibrado. Es una oportunidad para que la educación en enfermería no solo

prepare a los estudiantes para los desafíos técnicos de la profesión, sino que también les brinde las herramientas emocionales necesarias para enfrentar situaciones complejas con empatía, resiliencia y eficacia.

En última instancia, esta reflexión sobre la inteligencia emocional en el contexto educativo de enfermería destaca la importancia de una formación holística. No solo se trata de adquirir conocimientos técnicos, sino de cultivar habilidades emocionales que son esenciales para el ejercicio de una enfermería efectiva y centrada en el ser humano. La implementación cuidadosa de herramientas de inteligencia emocional se convierte así en un paso crucial hacia la formación de profesionales de enfermería que no solo poseen un conocimiento profundo de la ciencia, sino también una profunda comprensión y dominio de sus propias emociones y las de quienes atienden.

Recomendaciones

A partir de la información recolectada, de la revisión exhaustiva y rigurosa, esta investigación busca ofrecer orientaciones prácticas y aplicables que beneficien tanto a los profesionales de enfermería como a los pacientes, consolidando así la importancia de la inteligencia emocional en el ámbito de la salud.

Para iniciar, es preciso recomendar para el CUJP y su equipo profesional la implementación de Programas de Inteligencia Emocional. Con base en la identificación de áreas de mejora y fortalezas en la competencia emocional de los estudiantes, se recomienda implementar programas específicos de inteligencia emocional. Estos programas deben diseñarse de manera exhaustiva y estructurada, abordando de forma precisa y sistemática áreas clave como el etiquetado emocional, la adaptabilidad y la gestión del estrés.

En el contexto dinámico y exigente de la práctica enfermera contemporánea, donde la gestión emocional se convierte en un componente vital para el desempeño efectivo, surge la necesidad apremiante de cultivar habilidades emocionales desde la formación académica. En este sentido, la propuesta de implementar un plan innovador en inteligencia emocional para estudiantes del 6to semestre de enfermería en el Colegio Universitario Jean Piaget representa un contiguo trascendental en la evolución de la educación en enfermería. Esta iniciativa no solo responde a las demandas emergentes

del campo laboral, sino que también se erige como un faro de excelencia educativa, trascendiendo los límites tradicionales del currículo académico.

La esencia misma de la propuesta radica en su enfoque holístico e integrador, que reconoce la interconexión intrínseca entre el dominio técnico y la competencia emocional en la práctica de enfermería. Al situar la inteligencia emocional en el centro del proceso formativo, se abre un camino hacia una nueva era de profesionales de la salud más capacitados, resilientes y empáticos, capaces de enfrentar los desafíos inherentes al cuidado del paciente con una perspectiva integral.

La comunicación efectiva y la sensibilización son los pilares fundamentales sobre los cuales se erige este plan innovador. Se promueve un diálogo abierto y una comprensión compartida sobre la importancia de la inteligencia emocional en el ámbito de la enfermería, generando un ambiente propicio para el cambio y la transformación. A través de sesiones informativas, materiales visuales y actividades de sensibilización, se cultiva una conciencia colectiva sobre el papel crucial que juegan las habilidades emocionales en la prestación de cuidados de calidad.

La formación y capacitación continua del personal docente y administrativo constituye otro aspecto clave de esta propuesta. Se enfatiza la necesidad de adquirir competencias prácticas en el uso de herramientas de inteligencia emocional adaptadas al contexto educativo y clínico, lo que implica un cambio de paradigma en la forma en que se concibe y se aborda la formación de los futuros profesionales de enfermería.

La adaptación contextual es un elemento distintivo de este plan innovador. Se reconoce la singularidad de los estudiantes del 6to semestre de enfermería del Colegio Universitario Jean Piaget y se ajusta el enfoque pedagógico para satisfacer sus necesidades y características específicas. Esto implica la personalización de ejemplos y situaciones de aplicación, así como la creación de un entorno de aprendizaje que fomente la reflexión y el crecimiento emocional.

La evaluación y retroalimentación continuas son fundamentales para garantizar la efectividad y relevancia del plan. Se establece un sistema de seguimiento y evaluación riguroso que incluye la recolección de datos, el análisis de resultados y la retroalimentación periódica para realizar ajustes y mejoras continuas. Esto asegura que el plan se mantenga dinámico y adaptable, capaz de responder a las necesidades

cambiantes de los estudiantes y del entorno educativo.

En última instancia, este plan innovador en inteligencia emocional representa una oportunidad única para elevar los estándares de la educación en enfermería y preparar a los futuros profesionales de la salud para los desafíos del siglo XXI. Al integrar la inteligencia emocional en el currículo académico, se abre un camino hacia una enfermería más humana, empática y centrada en el paciente, que promueve el bienestar integral de la comunidad y contribuye al avance de la profesión en su conjunto.

CAPITULO VI

PLAN INNOVADOR

Inteligencia emocional, el primer paso para el futuro profesional de la enfermería

A partir de la evidente presencia de emociones asociadas a la ansiedad en los estudiantes al cursar sus prácticas profesionales, y tomando en consideración la extensa cantidad de variables en el espacio de trabajo que suman al estrés y a la desestabilización emocional, el acompañamiento emocional por parte de la tutoría académica, toma gran relevancia.

Esta innovación educativa se diseñó específicamente para los estudiantes del sexto semestre de la carrera de Enfermería del Convenio del Colegio Universitario Jean Piaget - Centro Médico Docente La Trinidad. Se dirige a este grupo de estudiantes, reconociendo los desafíos emocionales que enfrentan durante sus prácticas profesionales y proporcionándoles las herramientas y habilidades necesarias para gestionar eficazmente sus emociones, mejorar su bienestar emocional y desarrollar su capacidad para brindar un cuidado de enfermería de calidad.

La innovación en inteligencia emocional está dirigida tanto a los estudiantes del sexto semestre de enfermería como al cuerpo docente y administrativo involucrado en su formación. Los estudiantes son el público principal, mientras que los profesores y el personal administrativo se beneficiarán al obtener nuevas herramientas y estrategias para apoyar el desarrollo emocional y académico de los estudiantes.

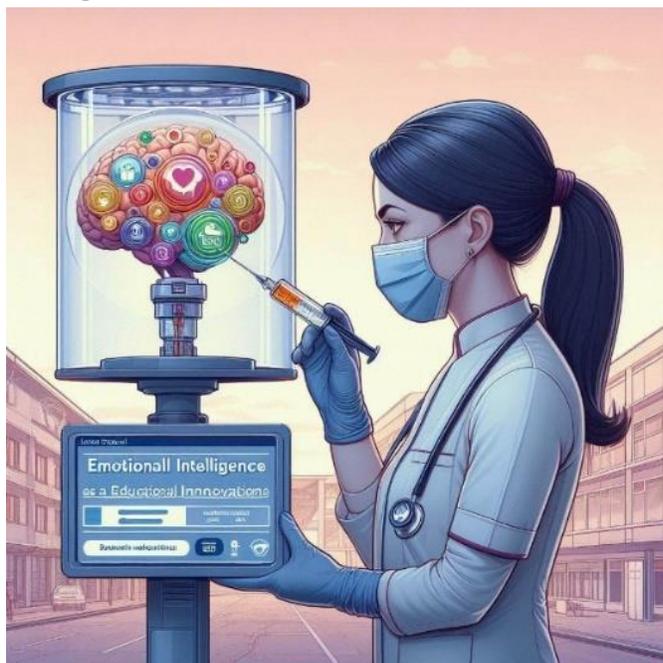
La justificación para esta innovación educativa se basa en la necesidad crítica de abordar las demandas emocionales y psicológicas que enfrentan los estudiantes de enfermería durante sus prácticas profesionales. El entorno clínico puede ser extremadamente estresante y emocionalmente desafiante, lo que puede afectar el bienestar y el rendimiento académico de los estudiantes, así como la calidad del cuidado que brindan a los pacientes. Al desarrollar la inteligencia emocional de los estudiantes, se está fortaleciendo la capacidad para manejar el estrés, mantener relaciones

interpersonales efectivas y tomar decisiones informadas, lo que en última instancia conduce a una práctica de enfermería más segura y compasiva.

El modelo de diseño instruccional ASSURE proporciona un marco sólido y sistemático para la planificación, implementación y evaluación de la innovación educativa en inteligencia emocional. Este enfoque garantiza que las actividades educativas estén alineadas con los objetivos de aprendizaje, las características individuales de los estudiantes y los recursos disponibles. Además, fomenta la participación activa de los estudiantes en su propio proceso de aprendizaje, lo que promueve una comprensión más profunda y duradera de los conceptos emocionales clave. Al adoptar el modelo ASSURE, estamos asegurando una implementación efectiva y sostenible de esta innovación educativa, que tiene el potencial de transformar la experiencia de aprendizaje y preparar a los futuros profesionales de enfermería para enfrentar los desafíos emocionales del mundo real.

Figura 17

Inteligencia Emocional



Nota: Tomado de Parra (2024)

Parra (12 de abril de 2024). Dirección de Publicaciones. Obtenido de <https://www.bing.com/images/create>

Tabla N° 19*Modelo de diseño instruccional: ASSURE.*

Análisis	Establecimiento	Selección de métodos instruccionales	Utilización	Participación	Evaluación
De los estudiantes (Características): Socioeconómicos y culturales -Antecedentes académicos - Edad y sexo - Estilos de aprendizaje - Hábitos de estudio - Nivel de motivación	De los objetivos de aprendizaje - Identificar necesidades grupales e individuales de los estudiantes - Diseñar propuestas estratégicas - Plantear encuentros para la discusión - Promover la comunicación para el acompañamiento	- Bitácora del estudiante sobre las prácticas profesionales-Whatsapp - Agenda de reuniones presenciales y online	- Plantear encuentros grupales cada 15 días para manejar el acompañamiento grupal. - Recibir por cada día de práctica, la bitácora personal de cada estudiante. -Agendar entrevistas individuales semanales o quincenales para el acompañamiento individual	Promover la participación de los estudiantes, tanto en los encuentros grupales como en los individuales para nutrir la comunicación en las reuniones y permitir una mejor sinergia, comprensión, desahogo y acompañamiento emocional y pedagógico.	Se mide a partir de la misma participación de los estudiantes - Avance y desarrollo de la emocionalidad. -Resiliencia -Capacidad de adaptación -Estabilidad - Potencialidad para el cierre de carrera y alcance de objetivos personales

Elaboración propia (2023)

Tabla N° 20
Plan de acción

Objetivos específicos	Estrategias	Recursos	Responsabilidades	Plazos	Monitoreo
Definir herramientas de inteligencia emocional para el apoyo de los estudiantes	Realizar una revisión bibliográfica sobre las herramientas de inteligencia emocional existentes y su aplicabilidad en el contexto de la educación superior.	- Personal experto - Recursos bibliográficos y digitales - Espacios físicos adecuados	Tutor académico	- Revisión bibliográfica: 2 semanas. - Selección y adaptación de herramientas: 2 semanas	Revisión y evaluación continua del avance del proyecto por parte del equipo de trabajo.
Adaptar las herramientas de inteligencia emocional existentes para atender las necesidades específicas de los estudiantes del 6to semestre de enfermería del Colegio Universitario Jean Piaget.	- Adaptar las herramientas seleccionadas para atender las necesidades específicas de los estudiantes mediante la incorporación de ejemplos - Realizar pruebas piloto	- Personal experto - Recursos bibliográficos y digitales - Espacios físicos adecuados	Tutor académico	- Identificación de las herramientas: 1 semana. - Adaptación: 1 semana. - Pruebas piloto: 2 semanas.	Revisión y evaluación continua del avance del proyecto por parte del equipo de trabajo.
Implementar las herramientas de inteligencia emocional adaptadas y evaluar su efectividad en el apoyo a los estudiantes del 6to	- Capacitar al personal docente y administrativo - Diseñar un plan de implementación que incluya las herramientas - Establecer un sistema de seguimiento y	- Personal capacitado - Herramientas - Material educativo para la capacitación - Infraestructura	- Tutor académico - Los estudiantes del 6to semestre de enfermería	- Capacitación: 2 meses. - Diseño del plan de implementación: 1 mes. - Integración de las herramientas en el plan de estudios: 1 mes. - Seguimiento:	- Evaluaciones periódicas - Analizar los resultados de las evaluaciones y ajustar - Registrar y documentar los resultados de la implementación y evaluación

semestre de enfermería del Colegio Universitario Jean Piaget	evaluación			1 año.	de las herramientas
--------------------------------------------------------------	------------	--	--	--------	---------------------

Elaboración propia (2023)

Tabla N°21

Plan de acción operativo

Acciones específicas	Responsabilidades	Plazos	Recurso	Monitoreo
Identificar las necesidades emocionales de los estudiantes del 6to semestre de enfermería	<ul style="list-style-type: none"> - Personal encargado de la recolección de datos. -Estudiantes del 6to semestre de enfermería 	<ul style="list-style-type: none"> -Entrevista con estudiantes y asignación de bitácoras: 1 semana. -Revisión de primeras bitácoras: 2 semanas- Análisis de resultados: 2 semanas 	<ul style="list-style-type: none"> - Tutor académico. -Infraestructura adecuada 	Revisión de los resultados para identificar las necesidades emocionales de los estudiantes.
Seleccionar las herramientas de inteligencia emocional que se adapten mejor a las necesidades de los estudiantes de enfermería del 6to semestre.	Personal encargado de la recolección de datos (Tutor académico)	<ul style="list-style-type: none"> -Investigación y selección de herramientas: 1 mes. -Evaluación y adaptación de las herramientas seleccionadas: 2 meses 	<ul style="list-style-type: none"> -Herramientas de inteligencia emocional disponibles. - Tutor académico -Infraestructura adecuada para la evaluación y adaptación de las herramientas 	Revisión y evaluación de las herramientas seleccionadas y adaptadas para su implementación
Capacitar al personal docente y administrativo del Colegio Universitario Jean Piaget en el uso de las herramientas de inteligencia emocional seleccionadas y adaptadas.	<ul style="list-style-type: none"> - Personal encargado de la capacitación - Personal docente y administrativo del Colegio Universitario Jean Piaget. 	<ul style="list-style-type: none"> - Diseño del plan de capacitación: 1 mes. -Implementación de la capacitación: 2 meses 	<ul style="list-style-type: none"> - Material educativo - Personal capacitado -Infraestructura adecuada para la implementación de la capacitación. 	Evaluación de la efectividad de la capacitación en el personal docente y administrativo.

<p>Integración de las herramientas de inteligencia emocional en el plan de estudios del 6to semestre de enfermería.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Personal encargado de la integración de las herramientas - Personal docente del 6to semestre de enfermería. 	<ul style="list-style-type: none"> - Diseño de la integración de las herramientas en el plan de estudios: 1 mes. -Implementación de las herramientas en el plan de estudios: 6 meses 	<ul style="list-style-type: none"> - Plan de estudios del 6to semestre de enfermería. -Herramientas de inteligencia emocional seleccionadas y adaptadas. 	<p>Revisión y evaluación de la integración de las herramientas de inteligencia emocional en el plan de estudios</p>
<p>Establecer un sistema de seguimiento y evaluación de la efectividad de las herramientas de inteligencia emocional</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Tutor académico - Estudiantes del 6to semestre de enfermería. 	<ul style="list-style-type: none"> - Diseño del sistema de seguimiento y evaluación: 1 mes. -Implementación del sistema de seguimiento y evaluación: 1 año 	<ul style="list-style-type: none"> -Herramientas de seguimiento y evaluación. - Personal capacitado en seguimiento y evaluación. 	<p>Revisión y evaluación del sistema de seguimiento y evaluación de la efectividad de las herramientas</p>

Elaboración propia (2023)

REFERENCIAS

- Alfonzo, A. (2003). Estrategias Instruccionales. Material mimeografiado. Asignatura Estrategias Instruccionales. Maestría Estrategias de Aprendizaje. UPEL. Instituto Pedagógico de Miranda: "José Manuel Siso Martínez", La Urbina.
- Allport, G. W. (1954). The nature of prejudice. Addison-Wesley.
- Alviárez L y Pérez M. (2009). Inteligencia emocional en las relaciones académicas profesor-estudiante en el escenario universitario. Laurus15 (30): 94-117. (Página Web en línea). Disponible: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=76120651005> [Consulta: 03/03/2023]
- Amayuela, G. (S.d) La comunicación asertiva: necesidad actual del proceso formativo. Universidad Estatal del Sur de Manabí, Manabí, Ecuador. Página Web en línea). Disponible: <https://mendive.upr.edu.cu/index.php/MendiveUPR/article/download/1402/1063#:~:text=Diversos%20autores%20definen%20al%20individuo,Fensterheim%20%26%20Baer%2C%201976> [Consulta: 03/04/2023]
- Apaza, K. y López, D. Adaptación y estrés en la práctica clínica en internas(os) de enfermería procedentes de diferentes ciudades, hospitales del MINSA, Universidad Nacional de San Agustín. (Trabajo de investigación en línea). Disponible: <http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/8126/ENapmakm.pdf?sequence=1&isAllowed=y> en: [Consulta: 08/03/2023].
- Arias, F. (2012) El proyecto de Investigación, Introducción a la metodología científica,5 Edición Editorial episteme Caracas

Arias, F. G. (2006). El proyecto de investigación. Introducción a la metodología científica. Episteme.

Bajo G. & González R. (2014). La salud emocional y el desarrollo del bienestar enfermero. Metas Enferm. (Página Web en línea). Disponible: <https://www.enfermeria21.com/revistas/metas/articulo/80677/lasaludemocional-y-el-desarrollo-del-bienestar-enfermero/> [Consulta: 03/03/2023].

Balestrini, M. (2006) ¿Cómo se elabora el Proyecto de Investigación? Caracas. Episteme

Beltrán, J. (2017). Estrategias de Aprendizaje. En: Beltran, J y Genovard, C. (Ed.). Psicología de la Instrucción I. Variables y Procesos Básicos. (pp.383-428). Madrid: Síntesis Psicología.

Bisquerra, R. (2020) Potenciando las habilidades socioemocionales en los estudiantes. CIEPHS, México.

Calviño, E. (2020). Acompañamiento practico laboral para los estudiantes de la I Fase de enfermería de la Cruz Roja venezolana. (Trabajo de investigación no publicado). Universidad Católica Andrés Bello, Caracas; Venezuela.

Castellanos, A. (2008). Desarrollo de la práctica profesional, para una integración formativa. (Página Web en línea). Disponible: http://www.cvss.udg.mx/cvss/files/File/practicas_anarosa.pdf Consulta: 25/01/2012[Consulta: 03/04/2023]

Código Deontológico de los Profesionales de Enfermería en Venezuela (2005) Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela. (Nº 2.578). (2005, Febrero 16). [Transcripción en línea]. Disponible: <https://enfermeriaintensiva.files.wordpress.com/2011/11/legislacion-en-enfermeria-y-codigo-deontologico-venezolano.pdf>. [Consultado: 07/02/2023]

Constitución de la República Bolivariana de Venezuela. Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela. (Nº 5.908). (2009, Febrero 19). [Transcripción en línea]. Disponible: https://www.oas.org/dil/esp/constitucion_venezuela.pdf. [Consultado: 07/07/2022].

Csikszentmihalyi, M. (1996). *Creativity: Flow and the Psychology of Discovery and Invention*. Harper Perennial.

Derry S. y Murphy D. (1986). Designing systems that train learning ability: From theory to practice. *Review of Educational Research*, 56(1), pp. 1-39.

Díaz Barriga, F., y Hernández, G. (2002). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo*. México: McGraw - Hill.

Decety, J., & Jackson, P. L. (2006). A social-neuroscience perspective on empathy. *Current directions in psychological science*, 15(2), 54-58.

Estéfano, R. (2011). Estrategias Instruccionales para desarrollar un contenido a distancia. *Un@ Investig@cion*. 3(6) 2011. pp. 95-116.

Estéfano, R. (2010). *Estrategias de Aprendizaje: Conocimiento y Aplicación por Docentes de Educación Superior a Distancia*. Trabajo de Ascenso para optar a la categoría de Profesor Agregado en el Escalafón Académico de la Universidad Nacional Abierta. UNA, Caracas

Extremera N, y Fernández P. (2004). Inteligencia emocional, calidad de las relaciones interpersonales y empatía en estudiantes universitarios. *Clínica y Salud* 15 (2): 117-137. (Página Web en línea). Disponible: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=180617822001>. [Consulta: 03/03/2023]

Fernández, D. y Farias, L. (2020). Importancia del apoyo profesional en la labor de enfermería, caso: Hospital Vargas de Caracas. (Trabajo de investigación no publicado). Universidad Católica Andrés Bello, Caracas; Venezuela.

Fernández M. (2013). La inteligencia emocional. Revista de Clases historia. Publicación digital de Historia y Ciencias Sociales. Art.377. ISSN 1989-4988. (Página Web en línea). Disponible:file:///C:/Users/Usuario/Downloads/Dialnet-LaInteligenciaEmocional5173632.pdf [Consulta: 03/04/2023]

Fisher, R., Ury, W., & Patton, B. (2011). Getting to Yes: Negotiating Agreement Without Giving In. Penguin.

Goleman, D. (1995). Inteligencia Emocional. Barcelona: Kairós.

Goleman, D. (2018) ¿Inteligencia emocional? Curso de Actualización Pediatría. Madrid: Lua Ediciones.

González, A. (2020). Validación y adaptación cultural al italiano de la escala de eficacia del cuidado según la teoría del cuidado humano de Jean [Doctor]. UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI. (Página Web en línea). Disponible: <https://www.tdx.cat/handle/10803/669717> [Consulta: 03/04/2023]

Gordon, J. (2010). The role of the practicum in Library Schools. Journal of Education for Library and Information Science, 30 (1), 19-27. (Página Web en línea). Disponible: <http://www.jstor.org/stable/40323496> [Consulta: 03/04/2023]

Hernández, H. (2022). La Práctica de Enfermería: desde el Contexto Hospitalario en Venezuela. (Trabajo de investigación en línea). Disponible: https://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/article/view/499/1129. [Consulta: 13/02/2023]

Hernández, Fernández y Baptista, (2012). Metodología de la Investigación. Bogotá:Mc Graw-Hill.

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). Metodología de la investigación. McGraw-Hill Interamericana Editores.

Jiménez Jiménez, A. (2018) Inteligencia. En: AEPap (ed). Curso de Actualización Pediátrica. Madrid: Lúa Ediciones 3.0

Kuhn, T. (1975) *La estructura de las revoluciones científicas*. Fondo de Cultura Económica: México.

Ley del Ejercicio Profesional de la Enfermería en Venezuela (2005) Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela. (Nº 38.263). (2005, Septiembre 11). [Transcripción en línea]. Disponible: <https://enfermeriaintensiva.files.wordpress.com/2011/11/legislacion-en-enfermeria-y-codigo-deontologico-venezolano.pdf>. [Consultado: 07/02/2023].

Likert, R. (1932). A technique for the measurement of attitudes. *Archives of Psychology*, 22(140), 1-55.

López, V. (2019). El papel del docente universitario en la formación de estudiantes investigadores desde la etapa inicial. (Página Web en línea). Disponible: <https://ems.sld.cu/index.php/ems/article/view/1579/1062>. [Consulta: 30/01/2023].

Lugo, M., & Schulman, D. (2010). Capacitación a Distancia: acercar la lejanía. Buenos Aires: Magisterio del Río de la Plata.

- Martínez, L. y Alvarado, O. (2019). Formación del licenciado en Enfermería en América Latina. (Página Web en línea). Disponible: https://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1657-59972016000200011. [Consulta: 30/01/2023]
- Mayer, J. D., Salovey, P., & Caruso, D. R. (2004). Emotional intelligence: Theory, findings, and implications. *Psychological Inquiry*, 15(3), 197-215
- Mazzarella De Palma, C., y Ríos, P. (2008). Desarrollo del Aprendizaje Estratégico con el Uso del Computador. Caracas: Universidad Pedagógica Experimental Libertador Vicerrectorado de investigación y Postgrado.
- Mejías, C. y Gómez, P. (2018). La enseñanza de enfermería, un análisis desde las teorías de la reproducción. (Trabajo de investigación en línea). Disponible: https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-70632011000300006. [Consulta: 03/02/2023].
- Morín, E. (2007). *Introducción al pensamiento complejo*. Gedisa: Barcelona
- Monereo, C. (2004). The Virtual Construction of the Mind: The Role of Educational Psychology. En *Interactive Educational Multimedia*. (Página Web en línea). Disponible: <http://161.116.7.102/iem.m> [Consulta: 06/03/2023].
- Monereo, C. (2004). Internet y Competencias Básicas. *Aulas de Innovación Educativa*. 1(126), pp .16-20.
- Monereo, C. (2004). The Virtual Construction of the Mind: The Role of Educational Psychology. En *Interactive Educational Multimedia*. (Página Web en línea). Disponible: <http://161.116.7.102/iem.m> [Consulta: 06/03/2023].

- Monereo, C. (2004). Internet y Competencias Básicas. Aulas de Innovación Educativa. 1(126), pp .16-20.
- RAE (2023) Diccionario de la Real Academia Española. Vigésima segunda edición. [Versión electrónica]. España. Disponible: <http://www.rae.es/rae.html>. [Consulta: 05/03/2023].
- Ríos, P. (2004). Esbozo del Enfoque Estratégico del Aprendizaje. Caracas: CANDIDUS.
- Ruidiaz K., Peinado L. & Osorio L. Estrés en estudiantes de enfermería que realizan prácticas clínicas en una institución universitaria de Cartagena-Colombia. Archivos de Medicina (Col). (Trabajo de investigación en línea). Disponible en: <https://www.redalyc.org/journal/2738/273863770015/html/> [Consulta: 08/03/2023].
- Sabino, C. (2006), Metodología de la Investigación Holística. Tercera Edición. Mc Graw Hill. México
- Salovey, P., & Mayer, J. D. (1990). Emotional intelligence. *Imagination, Cognition and Personality*, 9(3), 185-211.
- Sampieri, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014) Metodología de la Investigación. 6ª. ed. McGraw-Hill Interamericana. México
- Silva, M. (2021). Fortalecimiento emocional de los pasantes de enfermería en el Ambulatorio “Ojo de Agua” Maracay. (Trabajo de investigación no publicado). Universidad Bicentenario de Aragua, Maracay; Venezuela.

Smith, A., Johnson, B., & Thompson, C. (2020). The Impact of Emotional Intelligence Training on Nursing Students' Adaptation and Patient Care Quality. *Journal of Nursing Education*, 59(7), 411-416. DOI: 10.3928/01484834-20200617-06

Tamayo y Tamayo. (2007). Metodología de la Investigación. 2da Edición. Edit. MacGraw-Hill.

Tasayco E. Estrés académico en estudiantes de enfermería del I al VIII ciclo de la Universidad Nacional San Luis Gonzaga, Ica –Perú. Rev. enferm. vanguard. (Trabajo de investigación en línea). Disponible en: <https://revistas.unica.edu.pe/index.php/vanguardia/article/view/203> [Consulta: 08/03/2023].

Thurstone, L. L. (1957). Attitudes can be measured. *American Psychologist*, 12(8), 461-466.

Universidad Pedagógica Experimental Libertador. (2016), Manual de trabajo Especial de Grado, de Maestría y Tesis Doctorales. Maracay, FEDEUPEL. Estado Aragua.

Vygotsky, L. (1945). Pensamiento y Lenguaje. Ediciones: Fausto: Ciudad de México; México.

Watson, J. (2008). Enfermería: Filosofía y ciencia del cuidado, edición revisada. University Press of Colorado. (Página Web en línea). Disponible: <http://www.jstor.org/stable/j.ctt1d8h9wn> [Consulta: 03/04/2023]

ANEXOS

ANEXO
1-A
CUESTIONARIO DIRIGIDO A LOS EXPERTOS

REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO DE MEJORAMIENTO PROFESIONAL DEL MAGISTERIO
MAESTRÍA EN INNOVACIÓN EDUCATIVA

CUESTIONARIO DIRIGIDO A LOS EXPERTOS

El propósito de esta encuesta es levantar la información requerida para realizar el trabajo de grado de la *Mentoría Del Docente En La Práctica Profesional En El Colegio Universitario Jean Piaget*, cuyo objetivo general refiere a Proponer el uso de la inteligencia emocional como herramienta de innovación educativa en el apoyo de los estudiantes del 6to semestre de la Carrera de Enfermería del Convenio Colegio Universitario Jean Piaget – Centro Médico Docente La Trinidad en entorno hospitalario.

Instrumento

A continuación, se te presentan una serie de preguntas que debes responder marcando en la casilla que corresponde a cada interrogante:

S: siempre CS: casi siempre AV: a veces CN: casi nunca N: nunca

Parte I

N°	Ítem	Alternativas				
		S	CS	AV	CN	N
1	¿Puede identificar las emociones de sus pacientes o compañeros de trabajo de manera efectiva durante sus prácticas asistenciales?					
2	¿Observa cambios en las expresiones emocionales de los pacientes o colegas cuando interactúa con ellos durante sus prácticas asistenciales?					
3	¿Siente cambios fisiológicos notables en su cuerpo, como latidos cardíacos acelerados o sudoración excesiva, en situaciones emocionalmente intensas durante sus prácticas asistenciales?					
4	¿Siente que tiene la capacidad de reconocer y nombrar sus propias emociones de manera precisa?					
5	Durante sus estudios, ¿tiene la capacidad de prestar atención a las sensaciones físicas y emocionales que experimenta en situaciones académicas desafiantes?					
6	¿Puede localizar las emociones que experimenta en su cuerpo, como tensión muscular o sensaciones en el estómago, cuando enfrenta situaciones académicas estresantes?					
7	¿Puede etiquetar y nombrar las emociones que experimenta durante sus estudios de manera precisa, como "ansiedad", "frustración" o "alegría"?					

8	En momentos de estrés académico, ¿puede conectarse consigo mismo y mantener una sensación de calma y autenticidad?					
9	¿Tiene la capacidad de comprender y sentir empatía hacia las emociones y perspectivas de sus compañeros y pacientes en situaciones desafiantes?					
10	¿Puede comunicarse de manera efectiva y clara con sus compañeros y pacientes durante momentos de tensión o desafío?					
11	En situaciones inesperadas o cambiantes, ¿tiene la capacidad de adaptarse y mantener la calma?					
12	¿Puede encontrar soluciones creativas ante obstáculos o problemas durante sus estudios o prácticas asistenciales?					
13	¿Mantiene una alta motivación y entusiasmo por su carrera y estudios de enfermería?					
14	¿Es eficaz en la construcción de relaciones interpersonales efectivas con sus compañeros y pacientes?					
15	¿Puede trabajar de manera efectiva en equipos interdisciplinarios durante sus prácticas asistenciales?					
16	¿Sabe cómo negociar y resolver conflictos de manera constructiva en el entorno académico y profesional?					

ANEXO

1-B

CERTIFICACIÓN DE VALIDEZ DEL INSTRUMENTO



REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO DE MEJORAMIENTO PROFESIONAL DEL MAGISTERIO
MAESTRÍA EN INNOVACIÓN EDUCATIVA

CERTIFICACIÓN DE VALIDEZ DEL INSTRUMENTO

Yo, Prof. _____ C.I. _____ en mi carácter de experto en el tema objeto de la investigación, certifico que he leído y revisado la escala de estimación de comunicación para la recolección de datos de la investigación de la alumna **ELIZABETH CASTELLANOS**, en su trabajo de grado cuyo título es **MAGISTER EN INNOVACIÓN EDUCATIVA**, el cual a mi criterio reúne los requisitos de validez.

	Deficiente	Regular	Bueno
Pertinencia			
Redacción			
Adecuación			

Autora: Elizabeth Castellanos

**ANEXO
1-C
INSTRUMENTO DE VALIDACIÓN DE EXPERTO**



**REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO DE MEJORAMIENTO PROFESIONAL DEL MAGISTERIO
MAESTRÍA EN INNOVACIÓN EDUCATIVA**

INSTRUMENTO DE VALIDACIÓN DE EXPERTO

Este instrumento es para evaluar el cuestionario tipo Escala de Likert que tiene como objetivo: Proponer la inteligencia emocional como herramienta en el apoyo a los estudiantes del 6to semestre de enfermería Colegio Universitario Jean Piaget, el mismo se aplicará durante el desarrollo de la investigación.

Instrucciones

Marque con una (X) su criterio tomando en cuenta los siguientes aspectos:

1. Pertinencia: Relación estrecha entre la pregunta, los objetivos a lograr y el aspecto o parte del instrumento que se encuentra desarrollado.
2. Redacción: Interpretación del enunciado de la pregunta a través de la claridad y precisión en el uso del vocabulario técnico.
3. Adecuación: Es la correspondencia del contenido de la pregunta con el nivel de preparación o desempeño del entrevistado.

CÓDIGO	APRECIACIÓN CUALITATIVA
Bueno(B)	El indicador se presentó en grado igual o ligeramente superior al mínimo aceptable.
Regular (R)	El indicador no llegó al mínimo aceptable, pero se acercó.
Deficiente (D)	El indicador está lejos de alcanzar el mínimo aceptable.

Basado en Palella y Martins (2006).

Ítem	Pertinencia			Redacción			Adecuación		
	B	R	D	B	R	D	B	R	D
1									
2									
3									
4									
5									
6									
7									
8									
9									
10									
11									
12									
13									
14									
15									
16									

Datos Personales del Experto:			
Nombres y Apellidos:			
Cédula de Identidad:			
Título de Pregrado:		Nivel Académico:	
Institución donde Trabaja:		Cargo:	
Correo Electrónico:		Celular:	



UPEL



REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
MINISTERIO DEL PODER POPULAR PARA LA EDUCACIÓN UNIVERSITARIA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO DE MEJORAMIENTO PROFESIONAL DEL MAGISTERIO

CERTIFICACIÓN DE VALIDEZ DEL INSTRUMENTO

Yo, Prof. Marilyn Martínez C.I. 19190152 en mi carácter de experto en el tema objeto de la investigación, certifico que he leído y revisado la escala de estimación de comunicación para la recolección de datos de la investigación de la alumna **ELIZABETH CASTELLANOS**, en su trabajo de grado cuyo título es **MAGISTER EN INNOVACIÓN EDUCATIVA**, el cual a mi criterio reúne los requisitos de validez.

	Deficiente	Regular	Bueno
Pertinencia			X
Redacción			X
Adecuación			X

Alumna: Elizabeth Castellanos

Ítem	Pertinencia			Redacción			Adecuación		
	B	R	D	B	R	D	B	R	D
1	✓			×			✓		
2	✓			×			✓		
3	×			×			×		
4	×			×			×		
5	×			×			×		
6	×			×			×		
7	×			×			✓		
8	×			×			×		
9	×			×			×		
10	×			×			×		
11	×			×			×		
12	✓			×			×		
13	✓			×			×		
14	✓			×			×		
15	✓			×			✓		
16	✓			×			×		

Datos Personales del Experto:			
Nombres y Apellidos:		Maritza Martínez Hurtado	
Cédula de Identidad:			
Título de Pregrado:	Licenciada Enfermería	Nivel Académico:	Magister
Institución donde Trabaja:	OMDLT	Cargo:	Subgerente
Correo Electrónico:	maritza.martinez@omdl.com	Celular:	04122510922



REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
MINISTERIO DEL PODER POPULAR PARA LA EDUCACIÓN UNIVERSITARIA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO DE MEJORAMIENTO PROFESIONAL DEL MAGISTERIO

CERTIFICACIÓN DE VALIDEZ DEL INSTRUMENTO

Yo, Prof. *David Acosta* C.I. 5305605 en mi carácter de experto en el tema objeto de la investigación, certifico que he leído y revisado la escala de estimación de comunicación para la recolección de datos de la investigación de la alumna ELIZABETH CASTELLANOS, en su trabajo de grado cuyo título es **MAGISTER EN INNOVACIÓN EDUCATIVA**, el cual a mi criterio reúne los requisitos de validez.

	Deficiente	Regular	Bueno
Pertinencia			✓
Redacción			✓
Adecuación			✓

Alumna: Elizabeth Castellanos

Item	Pertinencia			Redacción			Adecuación		
	B	R	D	B	R	D	B	R	D
1	✓			✓			✓		
2	✓			✓			✓		
3	✓			✓			✓		
4	✓			✓			✓		
5	✓			✓			✓		
6	✓			✓			✓		
7	✓			✓			✓		
8	✓			✓			✓		
9	✓			✓			✓		
10	✓			✓			✓		
11	✓			✓			✓		
12	✓			✓			✓		
13	✓			✓			✓		
14	✓			✓			✓		
15	✓			✓			✓		
16	✓			✓			✓		

Datos Personales del Experto:	<i>Maria Pararo</i>		
Nombres y Apellidos:	<i>Maria Pararo</i>		
Cédula de Identidad:	<i>530565</i>		
Título de Pregrado:	<i>Arquitectura</i>	Nivel Académico:	<i>Magister</i>
Institución donde Trabaja:	<i>CHOLT</i>	Cargo:	<i>Asistente Docente</i>
Correo Electrónico:	<i>mpararo@cholt.com</i>	Celular:	<i>04241771368</i>



REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
MINISTERIO DEL PODER POPULAR PARA LA EDUCACIÓN UNIVERSITARIA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO DE MEJORAMIENTO PROFESIONAL DEL MAGISTERIO

CERTIFICACIÓN DE VALIDEZ DEL INSTRUMENTO

Yo, Prof. Guip Mung c.i. 6847300 en mi carácter de experto en el tema objeto de la investigación, certifico que he leído y revisado la escala de estimación de comunicación para la recolección de datos de la investigación de la alumna **ELIZABETH CASTELLANOS**, en su trabajo de grado cuyo título es **MAGISTER EN INNOVACIÓN EDUCATIVA**, el cual a mi criterio reúne los requisitos de validez.

	Deficiente	Regular	Bueno
Pertinencia			✓
Redacción			✓
Adecuación			✓

Alumna: Elizabeth Castellanos

Ítem	Pertinencia			Redacción			Adecuación		
	B	R	D	B	R	D	B	R	D
1	✓			✓			✓		
2	✓			✓			✓		
3	✓			✓			✓		
4	✓			✓			✓		
5	✓			✓			✓		
6	✓			✓			✓		
7	✓			✓			✓		
8	✓			✓			✓		
9	✓			✓			✓		
10	✓			✓			✓		
11	✓			✓			✓		
12	✓			✓			✓		
13	✓			✓			✓		
14	✓			✓			✓		
15	✓			✓			✓		
16	✓			✓			✓		

Datos Personales del Experto:			
Nombres y Apellidos:	Yeip Muñoz		
Cédula de Identidad:	6847300 0		
Título de Pregrado:	Profesor	Nivel Académico:	Doctor
Institución donde Trabaja:	CU IP.	Cargo:	Sub-Director ADM.
Correo Electrónico:	yeipmuoz@ipm.edu.ec	Celular:	04271732509