

REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR  
INSTITUTO PEDAGOGICO DE BARQUISIMETO  
“LUIS BELTRAN PRIETO FIGUEROA”  
SUBDIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO

**PLAN DE ACCIÓN DE RECUPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL  
MOBILIARIO ESCOLAR DIRIGIDO A ESTUDIANTES  
DEL 3er AÑO DE LA E. T. I GENERALÍSIMO  
“FRANCISCO DE MIRANDA”**

Autora: Márquez, Betty L

Tutor: Román Isea

Barquisimeto, Noviembre de 2017

REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR  
INSTITUTO PEDAGOGICO DE BARQUISIMETO  
“LUIS BELTRAN PRIETO FIGUEROA”  
SUBDIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO

**PLAN DE ACCIÓN DE RECUPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL  
MOBILIARIO ESCOLAR DIRIGIDO A ESTUDIANTES  
DEL 3er AÑO DE LA E. T. I GENERALÍSIMO  
“FRANCISCO DE MIRANDA”**

Trabajo de grado para optar al título de Magister en Educación Técnica

Autora: Márquez, Betty L

Tutor: Román Isea

Barquisimeto, Noviembre de 2017

## ACEPTACIÓN DEL TUTOR

Por la presente hago constar que he leído el proyecto de Trabajo de Grado (Tesis), presentado (a) por el (la) ciudadano (a) **Betty Marquez**, para optar el Grado de Magister en **Educación Técnica**, cuyo título tentativo es: **PLAN DE ACCIÓN DE RECUPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL MOBILIARIO ESCOLAR DIRIGIDO A ESTUDIANTES DEL 3er AÑO DE LA E. T. I GENERALÍSIMO “FRANCISCO DE MIRANDA”**; y que acepto asesorar al estudiante, en calidad de tutor, durante la etapa de desarrollo del Trabajo (Tesis) hasta su presentación y evaluación.

En la Ciudad de Barquisimeto, a los \_\_\_\_\_ días del mes de \_\_\_\_\_ del 2018.

---

Ramón Arena  
C. I: 4.066.741

---

Fanny Osorio  
C.I: 4.736.753

---

Dr. Ramon Isea  
C.I: 3.862.624



UNIVERSIDAD PEDAGOGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR  
SECRETARIA

D-088358


**ACTA**

Nosotros, los abajo firmantes reunidos el día **28 de Junio de 2017**, en la sede de la Subdirección de Investigación y Posgrado del Instituto Pedagógico de Barquisimeto, con el propósito de evaluar el Trabajo de Grado de Maestría titulado: **PLAN DE ACCIÓN DE RECUPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DE MOBILIARIO ESCOLAR DIRIGIDO A ESTUDIANTES DE 3<sup>ER</sup> AÑO DE LA E.T.I. GENERALÍSIMO FRANCISCO DE MIRANDA**, presentado por el (la) Ciudadano (a) **MÁRQUEZ FLORES BETTI LUCIA**, titular de la cédula de identidad número **8.769.759**, como requisito para optar al Título de Magister en **EDUCACIÓN TÉCNICA**, emitimos el siguiente veredicto: **APROBADO**.

  
Prof. Fanny Osorio de López  
C.I. N° 4.736.753

  
REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA  
INSTITUTO PEDAGÓGICO LUIS BELTRÁN PRIETO FIGUEROA  
SUB DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y POSGRADO  
SUB PROGRAMA EDUC. TÉCNICA  
BARQUISIMETO

  
Prof. Ramón Arenas  
C.I. N° 4.066.741

  
Prof. Prof. Román Isea (T)  
C.I. N° 3.862.624

## **AGRADECIMIENTO**

## DEDICATORIA

## INDICE GENERAL

LISTA DE CUADRO.....	ix	pp.
LISTA DE GRÁFICOS.....	x	
RESUMEN.....	xi	
INTRODUCCIÓN.....	1	

### CAPITULOS

#### I EL PROBLEMA

El problema.....	4
Objetivos de la investigación.....	9
Objetivos general.....	9
Objetivos Especificos.....	9
Justificación.....	9

#### II MARCO TEORICO

Antecedentes de Estudio.....	12
Fundamentación Teórica.....	16
Reparación.....	17
Mantenimiento.....	18
Habilidades y destrezas.....	19
Cultura institucional.....	20
Trabajo en equipo.....	21
Resultado de calidad.....	22
Planificación de actividades.....	23
Calidad de ambiente.....	23
Plan de acción.....	24
Recuperación.....	25
Importancia mobiliario escolar.....	26
Motivación al logro.....	27

Propuesta para la recuperación y mantenimiento.....	30
Fundamentación legal.....	43

### **III MARCO METODOLOGICO**

Naturaleza de la Investigación.....	45
Diseño de la Investigación.....	45
Tipo de investigación.....	46
Población y muestra.....	46
Población.....	46
Muestra.....	47
Técnicas e Instrumentos de recolección de datos.....	47
Validez.....	48
Confiabilidad.....	49
Sistema de variables.....	50
Análisis e interpretación de los resultados.....	51
Conclusiones.....	61
Recomendaciones.....	62

### **REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA.....64**

### **ANEXOS**

• Instrumento.....	67
• Matriz para la construcción del Instrumento.....	69
• Juicio de Experto.....	72
• Análisis de los ítems.....	74
• Constancia de validación.....	75



## LISTA DE CUADROS

<b>Cuadro</b>	<b>Pág.</b>
• Identificación y definición de variable.....	28
• Operacionalización de las Variables.....	29
• Dimensión plan de acción.....	52
• Dimensión recuperación.....	56
• Dimensión mantenimiento.....	58

## LISTA DE GRÁFICOS

<b>Gráfico</b>	<b>Pág.</b>
• Dimensión: Plan de acción.....	54
• Dimensión: Recuperación.....	57
• Dimensión: Mantenimiento.....	60

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR  
INSTITUTO PEDAGÓGICO “LUIS BELTRAN PRIETO FIGUEROA”  
Maestría en Educación Técnica

**PLAN DE ACCIÓN DE RECUPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL  
MOBILIARIO ESCOLAR DIRIGIDO A ESTUDIANTES  
DEL 3er AÑO DE LA E. T. I GENERALÍSIMO  
“FRANCISCO DE MIRANDA”**

Autor: Márquez Betty  
Tutor: Ramón Isea  
Fecha: Noviembre 2017

**RESUMEN**

El siguiente estudio estuvo basado en Diseñar un plan de acción para la recuperación y mantenimiento del mobiliario escolar en la ETI Generalísimo Francisco de Miranda Punto Fijo, estado Falcón. La misma se realizó mediante un diseño no experimental, enmarcado en el paradigma cuantitativo, bajo la modalidad de proyecto especial, y de tipo de campo que conto con una muestra de 15 estudiantes de una población de 32 de las secciones de 3er año. Se aplicó como instrumentos un cuestionario de preguntas dicotómicas (si o no), para la confiabilidad del instrumento se utilizó la K de Richardson. Esta información suministrada por los instrumentos, fue analizada mediante gráficos tipo barra, con sus análisis. El arrojó que es necesario diseñar un plan de acción para ser aplicado por los estudiantes para la recuperación y mantenimiento del mobiliario dentro de la institución, siendo necesario debido a que los mismos obtengan un aprendizaje significativo y reforzar mediante la práctica, todos los contenidos que se les suministre dentro de los ambientes de aprendizaje.

**Descriptor:** Plan de acción, recuperación, mantenimiento, aprendizaje significativo, mobiliario escolar.

## INTRODUCCION

La educación se debe considerar como un proceso de calidad, en cada uno de sus subsistemas, niveles y modalidades, ya que en cada uno de éstos, la escuela debe fortalecerse como un ambiente que promueva la participación, inclusión e integración, tomando en cuenta a la familia y la sociedad, además se debe dar respeto y oportunidades de estudio a todas las personas para obtener un aprendizaje en donde se destaquen las habilidades de todos y cada uno de ellos y ellas , ya que se deben tomar en cuenta los innumerables articulados sobre los derechos humanos, considerando los últimos aportes en el área provenientes de los denominados modelo social, modelo de la Vida Independiente y modelo de la diversidad, incorporados a los últimos documentos internacionales de Derechos Humanos.

En este sentido, se constituye actualmente una ventaja social, que el estudiante pueda realizar trabajos manuales, en los cuales se pueda destacar su labor como aprendiz dentro de un proceso de enseñanza y aprendizaje, acorde a sus necesidades, tomando en cuenta que cuando esa diversidad de necesidades está relacionada con poblaciones más vulnerables, la desventaja se complementa con dos acciones que rompen principios y reglas éticas básicas: la anulación de la autonomía y el consecuente paternalismo exacerbado.

Vale resaltar, que la necesidad de que el estudiante aprenda un arte y un oficio, esta dado como una ayuda por parte del docente, ya que este es pieza fundamental en el proceso de enseñanza de cada uno de ellos mediante la aplicación de nuevas estrategias que motiven a la construcción de un nuevo saber. Del mismo modo, no se considera religión, raza, nivel social, edad ni género, cualquiera puede ayudar en la creación, diseño, y aplicación de planes de acción que hagan de cada asignatura su fácil entendimiento, sin recurrir a evaluaciones en las que muchas veces son traumáticas para el estudiante.

Bajo este mismo contexto, resulta importante el papel que cumplen las instituciones educativas en la formación de estudiantes, como lo es Fe y Alegría, las cuales forman al alumno con una disciplina académica para insertarlo de una

forma más rápida dentro del ámbito laboral con un oficio y un arte ya establecido, lo cual viene basado en un programa educativo que no deja a un lado el aprendizaje significativo de todos y cada uno. Es por esto, que se le debe dar apertura al cambio y además a la disponibilidad para adquirir y aplicar estrategias pedagógicas que les permitan a los estudiantes desarrollarse dentro de los ambientes de aprendizaje y por consiguiente, desempeñar sus funciones y habilidades en el proceso escolar, con equilibrio y armonía. Por esta razón, es esencial que el directivo, docentes, familia y comunidad educativa en general, estén dispuestos a capacitarse a fin de que la preparación y posterior integración de estos seres humanos al ambiente escolar, sea de calidad.

Por lo expresado, es que se considera de gran valía coadyuvar a solventar la problemática de estudio existente en la E T I Generalísimo Francisco de Miranda, en donde se desea recuperar el inmobiliario mediante un plan acción, que ayude de una manera u otra que los estudiantes mediante sus destrezas y habilidades puedan dar a conocer y permitir la elaboración de un plan a corto plazo para solapar tal situación, permitiendo la integración de todos al proceso y ambiente escolar.

Finalmente, el presente trabajo investigativo se estructura de la siguiente manera mediante el planteamiento del problema, en el que se da una descripción del contexto real, objetivos de la investigación, aspectos importantes del estudio y la justificación. En una segunda parte, en la que se desarrollan el Contexto Teórico Referencial, producto de la revisión bibliográfica cuyos aspectos son los estudios previos, teorías que sustentan la investigación y las bases legales, continuando con el Camino Metodológico; que comprende el tipo de investigación, diseño del estudio, fases del estudio, población y muestra, validez y confiabilidad; el análisis de la información, recomendaciones y conclusiones, y por último Referencias bibliográficas

## **CAPITULO I**

### **EL PROBLEMA**

#### **Planteamiento del Problema**

La actual sociedad trasciende fronteras y culturas provocando y proponiendo cambios en la estructura social, económica, laboral, política y educativa de un país. Dichos cambios han hecho de la sociedad, a nivel mundial, que ésta demande de los individuos, el que sean más creativos en la solución de sus problemas y los del entorno donde se desenvuelve. Para la UNESCO, la creatividad es un elemento esencial no sólo de la vida espiritual, sino también de la vida material y económica de individuos y pueblos.

Aunado a lo expresado, la educación como proceso de formación integral, es una de las alternativas más viables para el constante esfuerzo de superación e inserción del ser humano en un mundo en el que la demanda humana, tecnológica, científica, entre otros, se incrementa exponencialmente. Por tal razón la pedagogía debe ir a la vanguardia de estas exigencias, de manera que permita el desarrollo pleno de las capacidades y potencialidades de la persona, conduciéndolo a crear, innovar y explorar nuevos esquemas de excelencia que promueva la transformación de la realidad de su entorno, propiciando nuevas opciones de progreso individual y colectiva, que accedan a dar auge en su localidad y por ende en su nación.

En este sentido, el sistema educativo Bolivariano (2007), destaca que las Escuela Técnica Robinsoniana y Zamorana tiene como finalidad ofrecer una formación dirigida al desarrollo endógeno, fomentando habilidades, destrezas, valores y virtudes que fortalezcan esta orientación, de tal modo que incluye a los docentes como entes participantes que guían las acciones que propician el pensamiento crítico, reflexivo, humanista, Liberador y ambientalista. Al respecto se tiene a Fuenmayor (2005), "...la escuela como institución se define como una organización social y compleja con finalidades educativas, posee un potencial e

transformación que incluye a los docentes como entes participantes que guían las acciones de estas” (p. 6)

A todo lo expresado por el autor, las escuelas técnicas deben formar individuos capaces de producir y/o generar bienes y servicios que bien pueden ofrecer a las comunidades, además éstas hoy en día, son asertivas a las políticas del estado, entre las que se mencionan desarrollo endógeno, proyectos de producción social o empresas de producción social que redundarían en la llamada autogestión. Por otro lado, desde el plano educativo se pueden generar planes estratégicos que contribuyan a rescatar los valores, el sentido de pertenencia, así como la recuperación y preservación del material mobiliario de las escuelas.

Particularmente, la educación industrial debe estar basada en una pedagogía de investigación, bajo un proceso particular y autogestionable, la cual fomenta una especialidad que tiene como propósito formar a los estudiantes en competencias específicas acordes a las exigencias del mercado laboral. Así se tiene a Fuenmayor (ob. cit), “...debería reflejar una formación pedagógica, autónoma, gerencial, mediadora e investigadora de procesos, y promover a la comunidad hacia la autogestión de su propio desarrollo” (p. 6). Para ello los estudiantes deben adquirir los conocimientos de manera teórica- práctica, las cuales se ejecutan en talleres. Así mismo, este debe contar con competencias acorde a las necesidades y al campo laboral en donde se desenvuelve, lo que genera un aprendizaje acorde a las nuevas actualizaciones del mercado, lo que ha llevado a modificar los programas ajustados a las nuevas exigencias del perfil que debe poseer el egresado.

Del mismo modo, se hace mención a que el estudiante debe contar con competencias conforme a su aprendizaje adquirido, lo que conllevará a un desempeño laboral favorable en cualquier empresa, en este sentido se menciona a Valle y otros (2009);

...es cierto que hay muchos alumnos que saben qué hacer y cuando hacerlo, es decir, son capaces de interpretar sus experiencias pasadas de estudio de una forma significativa y tienen un buen conocimiento metacognitivo acerca de los procesos implicados en cada actividad (p. 11).

Por otro lado, la importancia de crear un ambiente especial mediante la utilización de un plan de acción es importante, por lo que el proceso educativo del estudiante se podrá enfocar en lo cotidiano y la realidad del entorno que este día a día vive, buscando desarrollar habilidades y destrezas muy específicas relacionadas con tornería, madera, soldadura, entre otros, lo que son parte importante dentro del aprendizaje del estudiante, ya que generan un desarrollo cognitivo acorde a sus necesidades dentro de un proceso de enseñanza y aprendizaje que destaque la actitud del alumno frente a ciertas circunstancias.

Considerando lo antes expuesto, se hace mención a Tobon y otros (2010);

Estamos entonces ante un modelo que busca satisfacer las grandes necesidades de la educación actual, por lo que no puede ser visto como una moda. Y esto debe llevar a los integrantes de la comunidad educativa a evitar ver este nuevo modelo como un simple cambio de palabras, pasando de objetivos y propósitos a competencias, de indicadores de evaluación a criterios, etc (p. 5)

Así pues, esto se debe dar a los estudiantes dentro de la institución, ya que estas son tareas que pueden ser promovidas dentro y fuera de la comunidad estudiantil mediante la planificación de planes de acción, que viabilicen propuestas de integración, es decir, que sean realizadas en la acción educativa, con actividades que busquen solucionar problemas, así como mejorar y a la vez transformar la realidad de la escuela y la comunidad.

Este esfuerzo antes planteado, se está tratando de dar en la Escuela Técnica Industrial "Generalísimo Francisco de Miranda", del estado Falcón, en la que se planifica por lapsos, presentando las mismas planificaciones de cada docente, sin hacer seguimiento alguno, trayendo como consecuencia que se repitan los mismos objetivos y estrategias de años anteriores, implicando la rutina y la monotonía nuevamente. En este aspecto, se considero la aplicación de planes de acción como estrategia para la recuperación y mantenimiento del mobiliario escolar dirigido a los estudiantes, ya que con estos se podrá evaluar y supervisar el desarrollo del mismo de una manera continua.



Dentro de lo descrito con anterioridad, se hace mención a los planes de acción para la recuperación y mantenimiento de mobiliario escolar, el cual está dirigido a estudiantes del 3er año, los cuales pudieran ser implementados, ya que se ha evidenciado el deterioro en la gran mayoría del mobiliario que se utilizan, conllevando todo esto a que se utilicen de una forma inadecuada, es decir, utilizando las mesas como sillas, sillas con poco sostenimiento para el peso de ellos, entre otras cosas. De igual manera, muchos estudiantes tienen que escuchar sus clases sentados en el suelo o junto a otro compañero en la misma silla, la mayor parte del tiempo que permanecen en la institución, por carecer de mesas y sillas para trabajar en el aula, afectando su salud y su aprendizaje.

En consecuencia, la disponibilidad de aplicar nuevas estrategias es un planteamiento que se debe considerar satisfactorio para que el proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes se pueda dar, y no esperar que el estado suministre de material educativo. Es por esto que un plan de acción bien estructurado y contando con la colaboración de todo el colectivo educativo, se pueden lograr los objetivos planteados dentro de la institución, lo cual ayudaría a el mantenimiento y recuperación del mobiliario que se encuentra en estado de deterioro, pero recuperables. Por consiguiente, se tiene a Guanchez (2014), "Dentro de este contexto, la escuela debe buscar soluciones a los problemas que se les presenten, y así garantizar mejoras en las condiciones educativas" (p. 18)

Quizás por el uso, por el tiempo y la falta de conciencia de los estudiantes en no mantener y preservar las mesas y sillas, se genera un rápido deterioro del mobiliario, lo que conlleva a que en los patios del centro educativo se observen grandes cementerios metálicos con estructuras que no son reparadas, aumentando la contaminación ambiental y la carencia de mobiliario en los salones de clase. Asimismo, en algunas escuelas en periodos de receso vacacional, dejan sus mesas y sillas a la intemperie, convirtiéndose en desechos o más bien en material de desuso, atentando así contra los bienes de la nación

Esta problemática se traduce en estudiantes que deben recibir sus lecciones en pupitres en muy mal estado, trasladarse de aula buscando la que

tenga sillas y mesas, sentarse en el piso, ocasionando que algunas veces los docentes suspendan sus clases por la falta de mobiliario, lo que retrasa la planificación educativa, degradando la educación. Considerándose que siempre ha existido este problema en las instituciones educativas. En tal sentido, cada fin de año escolar es evidente el deterioro de los pupitres y lo más grave aún, es que en muchos de los casos, no los solucionan por falta de apoyo de estudiantes, maestros o profesores quienes no realizan actividades de recuperación y mantenimiento de los mismos, a pesar de saber cómo hacerlo. Por lo tanto, hay que promover la cultura del mantenimiento y recuperación de mobiliario, con planes que contengan estrategias didácticas que permitan reforzar este contenido en las aulas y para que el estado venezolano reduzca el gasto e inversión por ese concepto.

Con el escenario anterior descrito surge la necesidad de proponer un Plan de acción que incluya acciones pedagógicas de formación dirigido a estudiantes de 3er año de la ETI Generalísimo Francisco de Miranda, para la recuperación y mantenimiento de mobiliario escolar. Siendo el problema de interés, el deterioro del material mobiliario (mesa-silla), que trae como consecuencia falta de estas al momento de desarrollarse la clase, teniendo el estudiante que trasladarse de un lugar a otro para poder escuchar y atender las clases. En relación a lo expuesto anteriormente es necesario plantear las siguientes interrogantes: ¿Cuál es la situación actual del mobiliario escolar de la ETI Generalísimo Francisco de Miranda? ¿Será que a través de un plan estratégico se podría recuperar y mantener el mobiliario escolar de la ETI Generalísimo Francisco de Miranda?

### **Objetivos de la Investigación**

Diagnosticar la necesidad de diseñar un plan de acción para la recuperación y mantenimiento del mobiliario escolar de la ETI Generalísimo Francisco de Miranda.

Diseñar un plan de acción para la recuperación y mantenimiento del mobiliario escolar de la ETI Generalísimo Francisco de Miranda.

Validar el plan de acción diseñado para la recuperación y mantenimiento del mobiliario escolar de la ETI Generalísimo Francisco de Miranda.

### **Justificación**

El principal interés de justificar esta investigación desde el punto de vista institucional, es la demostración al colectivo escolar de la importancia que tiene la preservación del material escolar caso específico las mesas sillas y pupitres que sirven como medio para recibir clases los estudiantes como lo establece el Ministerio del Poder Popular para la Educación. Desde el punto de vista académico se demuestra que a través del desarrollo de estrategias pedagógicas se lograría formar al estudiante sobre la recuperación y preservación del mobiliario escolar, debido a que se orientaría a través de un conjunto de acciones diseñadas en un plan estratégico que de manera directa contribuiría a la formación de conciencia de custodia hacia los bienes nacionales, en caso particular las mesas-sillas.

Desde el punto de vista teórico, esta investigación, pretende dejar un basamento metodológico y pedagógico que permita a las demás dependencias de la institución y otras escuelas, desarrollar planes para la recuperación de las mismas, siendo referencia para exhortar no solo el hecho de recuperar el material sino que a través de la actividad pedagógica el rescate de los valores y el sentido de pertenencia que ha disminuido considerablemente en la gran mayoría de las instituciones educativas venezolanas.

Al tocar el tema de calidad de la educación es indudable referir la importancia del edificio escolar, no se debe concebir que sin la presencia de ambientes suficientes, específicos y adecuados y mobiliario en buen estado, se pueda implantar el Sistema Educativo. El intercambio de información, categorías, definiciones entre profesor-alumno, alumno-profesor y alumno-alumno, requiere de formación que vaya acompañada de elementos teórico sustentados donde los espacios destinados al proceso enseñanza sean confortables, seguros, higiénicos y estéticos con buenas sillas , pupitres o mesas sillas ergonómicas, que respondan al nivel y calidad educativa, a la matrícula y a las condiciones que su

ubicación geográfica exija; además, bajo estas condiciones, estos espacios por sí mismos son educativos.

Ahora bien desde lo social la investigación se justificaría ya que tiene como finalidad mejorar las mesas sillas para que los estudiantes se sientan satisfechos y con motivación en un buen ambiente dentro del salón de clases y además tomen conciencia que se debe cuidar los pupitres, tomando sentido de pertenencia hacia la institución, ya que la escuela es la segunda casa donde se convive con los conocimientos y aprendizajes.

Asimismo es importante porque permite promover la construcción social del conocimiento la valoración ética para hacerle entender a los estudiantes el valor de los bienes nacionales y las ventajas de tener una educación gratuita y de calidad, genera entre los docentes, Los estudiante, los actores educativos y la comunidad una estrategia nueva de educación, para el potencial creativo y didáctico de los alumnos.

## CAPITULO II

### MARCO TEÓRICO

#### Antecedentes de Estudio

La presente sección tiene la finalidad de presentar los antecedentes de esta investigación, los fundamentos o bases teóricas, definiciones de términos básicos necesarios para su comprensión. Según, Arias (2006) “el marco teórico o marco referencial es el producto de la revisión documental-bibliográfica y consiste en una recopilación de ideas, posturas de autores, conceptos y definiciones, que sirven de base a la investigación por realizar” (p. 56).

En líneas generales, el marco teórico contiene la ubicación contextual del problema dentro de un conjunto de conocimientos, con la finalidad de orientar la búsqueda de la información de forma precisa, coherente con los objetivos de la investigación. En este sentido se presentan una serie de estudios que guardan estrecha relación con la investigación que se está realizando.

Así pues se tiene a Leal (2010), quien presentó su trabajo titulado; *Planificación educativa y evaluación de la gestión docente en educación Media Diversificada*. Cuyo objetivo fue determinar la relación entre la planificación educativa y evaluación de la gestión docente en organizaciones de educación media diversificada de la parroquia Cristo de Aranza del Municipio Maracaibo. La investigación se desarrolló bajo el paradigma epistemológico positivista, el cual orienta la acción bajo un análisis cuantitativo.

El tipo de estudio fue descriptivo correlación, con un diseño no experimental-transversal de campo. La población estuvo constituida por treinta (30) docentes y treinta (30) directores, que laboran en las Escuelas Medias Diversificadas del Municipio Escolar N° 3 de Maracaibo, considerándose censal. Para la recolección de la información se aplicó un cuestionario conformado por 54 ítems. El análisis de los datos se realizó mediante la estadística descriptiva a través de frecuencia y porcentaje, así como la media aritmética y el puntaje por

estrato. Los resultados permiten afirmar la existencia de una correlación “aceptable alta” entre las dos variables, la cual se traduce en una relación directamente proporcional entre las mismas.

Es decir, altos niveles en el desarrollo efectivo de la Planificación Educativa en las escuelas de la parroquia escolar Cristo de Aranza genera altos niveles de eficiencia en la evaluación de la gestión docente en las mencionadas escuelas y de igual manera, niveles deficientes en el desarrollo efectivo de la Planificación Educativa en estas escuelas genera bajos niveles de eficiencia en la evaluación de la gestión docente en ellas. Se recomendó, a todas las instituciones involucradas, considerar los lineamientos de acción que se proponen en el estudio, para fortalecer la planificación educativa y la evaluación de la gestión docente en las organizaciones de educación media diversificada de la parroquia Cristo de Aranza del Municipio Maracaibo

El estudio antes citado guarda estrecha relación porque en este se ve reflejado la intención de crear conciencia en los docentes con respecto a los valores que tienen las cosas, por lo cual hay que cuidarlas y darles un buen uso, en el cual no se deterioren por el mal trato que se le pueda dar. Así mismo, se les trata de inculcar el valor de la responsabilidad en el cuidado de las cosas para que en ellos se pueda ver reflejado en sus hogares y poder darles una nueva enseñanza en su proceso de aprendizaje.

En este sentido se tiene a Guanchez (2014); con su estudio titulado, *La autogestión como estrategia gerencial en el mantenimiento el espacio físico de la Escuela Bolivariana Mendoza*. Esta investigación tuvo como objetivo, proponer la autogestión como estrategia gerencial en el mantenimiento del espacio físico de la Escuela Bolivariana Fundación Mendoza, ubicada en Valencia, Estado Carabobo. Para ello se utilizó el enfoque de investigación cuantitativa desde un proyecto factible, con un diseño de campo en su fase diagnóstico es además de tipo no experimental, definido el estudio, como transeccional, y se encuentra estructurado en tres fases: diagnóstico, factibilidad y diseño.

La población estuvo conformada por sesenta y seis (66) docentes entre los cuales se encuentra el personal directivo de la Escuela Bolivariana Fundación

Mendoza. Para la muestra fue seleccionado un treinta por ciento (30%) de la población total, la cual estuvo representada por veinte (20) sujetos. Por ello, para la realización del presente estudio, la muestra se tomó al azar en forma aleatoria, ya que todos los de la población tienen la posibilidad de ser elegidos. La técnica que se utilizó fue la encuesta y el instrumento el cuestionario policotómico con una escala tipo liker con cinco alternativas de respuesta. La validez fue realizada a través del juicio de (3) tres expertos, y para la confiabilidad se utilizó el Alpha de Cronbach.

La información fue resumida en cuadros estadísticos y, para su análisis, se utilizó la relación porcentual, y la elaboración de gráficos circulares por dimensión. Se llegó a la conclusión que la presente investigación es de gran impacto en el sector educativo y la autogestión abre un abanico de opciones para la institución, ya que se pueden obtener recursos financieros con tan solo una excelente organización, planificación, liderazgo y participación de los actores involucrados en la institución. De igual manera es una excelente propuesta en el ámbito gerencial para la mejora del ambiente físico escolar.

Se considera la presente investigación, por darse a conocer como un proyecto encaminado a la solución de un problema, el cual se le da solución mediante la autogestión, razón por la cual, se manifiesta el apoyo en cuanto a que el presente proyecto es ayudar mediante un plan de acción se pueda recuperar el inmobiliario de la institución, el cual contara con este plan bien establecido para dar respuestas oportunas ante la problemática planteada. Es así, que el producto obtenido mediante la aplicación de este plan de acción sea de beneficio para todo el colectivo que hace vida dentro de la institución.

En este mismo sentido, la necesidad de poder dar al estudiante una nueva herramienta de estudio, como lo es el diseñar un plan de acción que ayude a mejorar la calidad de estudio dentro de la institución, será de mucha ayuda académicamente, lo que genere un aprendizaje basado en su propia experiencia y con el contacto directo de la realidad que lo circunda, motivando al cuidado de lo que está a su alcance dentro de los diferentes ambientes de aprendizaje.

En la relación con los antecedentes, se tiene a Rodríguez (2012) quien desarrollo un trabajo denominado; *Mejora de la Calidad en la Infraestructura Escolar: Lecciones Aprendidas de una Experiencia de Reparación de Mobiliario Escolar en la República Dominicana*. El objetivo de la investigación fue encontrar los elementos necesarios para un nuevo modelo de gestión de reparación y mantenimiento de mobiliario escolar que sirve en modo eficiente, tanto técnica como financieramente, al sistema educativo oficial de la República Dominicana.

Los hallazgos de dicho proceso de evaluación indican, que un modelo participativo, donde se involucra la comunidad escolar alrededor de una escuela, y que empodera a las personas correctas, pueden de forma efectiva, hacer frente al reto de rescatar y repara el mobiliario escolar en las escuelas públicas, produciendo así un ahorro en dos maneras, alargando la vida útil del mismo y reduciendo la necesidad de compra de mobiliario nuevo. Se demostró además que puede aumentar la calidad del proceso educativo. La presente investigación es de tipo no experimental, de alcance descriptivo y en cuanto a temporalidad de la recolección de los datos, es transaccional, Se concluye que mediante la participación del colectivo tanto docente como alumnado se pueden lograr la recuperación del inmobiliario de una manera satisfactoria.

La relación que guarda la presente investigación con la antes citada, es la forma como se debe considerar la participación del colectivo tanto docente como alumno, ya que de esta forma se pueden lograr los objetivos planteados por la institución. Del mismo modo, se hace necesario la participación de cada uno de ellos y ellas en pro del mejoramiento de los diferentes ambientes de aprendizaje, haría del proceso de enseñanza y aprendizaje, un proceso agradable y cordial ya que se cuenta con todo un mobiliario adecuado para impartir un aprendizaje significativo.

### **Fundamentación teórica**

Todas aquellas actitudes que pueda presentar el docente frente a los nuevos cambios que se proponen, deben estar basados en el proceso de enseñanza y aprendizaje de cada estudiante, lo cual se ve reflejado en el aprendizaje que estos



puedan adquirir, por lo cual, la negatividad de muchos a este proceso transformacional les ha creado mucho trabajo, expresión que se escucha todos los días en las instituciones educativas. Así pues, todo proceso educativo debe estar enmarcado en lograr los objetivos planteados, tanto por el docente como por los estudiantes, así como también, adaptarse a la aplicación de acciones basadas en la pedagogía docente dentro de los espacios de aprendizaje.

Se destaca también, el mejoramiento en la praxis educativa que ejerce el docente en su día a día, considerándose una postura positiva que pueda ayudar a que todos y cada uno puedan aplicar acciones a través de una enseñanza de calidad y de excelencia, logrando con todo esto un aprendizaje significativo. Es así, que dentro de esta aplicación esta la disponibilidad del docente en querer afrontar con responsabilidad una nueva actitud frente a la nueva enseñanza de conocimientos.

## **Reparación**

Como conceptualización, se puede enunciar que es la acción que realiza todo individuo para dar funcionalidad a algo que en algún tiempo estuvo en un periodo que no se uso por estar dañado. Es así que uno de los principales objetivos de la presente investigación es recuperar todo aquel mobiliario que se encuentre deterioro ocasional sufrido por una infraestructura por el tiempo, uso inadecuado, entre otros, lo que conlleva a diseñar un plan de acción que favorezca la necesidad de hacerles mantenimiento a los mismos por parte de los estudiantes. Así pues, Se presentan mobiliario de reparaciones menores y mayores, calificándose según la magnitud para luego plantearse las actividades de reparación y de operación para el logro de un trabajo adecuado.

En este sentido, las reparaciones se deben efectuar considerando aquellas de menor trabajo hasta las que necesitan más tiempo para su recuperación, contemplándose una inversión de más tiempo, generando el planteamiento de nuevas estrategias y actividades que puedan lograrse realizar en un tiempo establecido y no muy largo.

Del mismo modo se enuncia las diferentes fases: Fase I en la que se destaca el buscar aquello que no está en uso por estar dañado, Fase II seleccionar cada uno según la magnitud del daño que presentan, Fase III luego buscar cada uno de los materiales y partes que se van a usar para arreglarlo, Fase IV soldar, lijar, pintar, atornillar para que quede listo, Fase V colocarlo como mobiliario ya en uso e incorporarlo para que sea llevado al espacio que se necesita.

Se puede hablar de una reparación de primera mano en la que se selecciona todo lo que se puede reparar en corto tiempo y la reparación para que lo que se repare pueda ser duradero, lo que implica dar un tratamiento en el que se condicione de una buena soldadura, pintura, para que al ser habilitada en el servicio o departamento pueda ser su utilidad en un tiempo prolongado.

Partiendo de lo descrito, la finalidad de la reparación y mantenimiento del mobiliario por parte de los estudiante radica en el aprendizaje que estos puedan adquirir para un bienestar póstumo a su proceso de enseñanza y aprendizaje, logrando un aprendizaje significativo e integral por medio de la aplicación de un plan de acción que podrá dar solución a la problemática existente.

## **Mantenimiento**

Dentro de este aspecto, se destaca la necesidad que después de haberse efectuado una reparación, se disponga un mantenimiento continuo del mobiliario, lo que radica en una conducta de concienciación por parte de todo el colectivo, ya que es necesario preservar lo reparado para su posterior utilización. El mantenimiento es enunciado como la acción que se realiza para que aquel mobiliario que está en uso darle un tratamiento en el que se mantenga en buen estado y en optimas condiciones, para que no se puedan dañar. Del mismo modo, se puede inferirse que el mismo es una herramienta efectiva para que todos disfruten de sillas, mesas, escritorios, entre otros en buen estado, producto del aprendizaje adquirido en los estudiantes sobre la responsabilidad de cuidar y respetar las cosas dentro de la institución.

Considerando todo esto, la forma como se aplique el plan de acción está basado en la necesidad de reparar y mantener en buen estado el mobiliario, el cual está dirigido a los estudiantes quienes son forjadores de un nuevo aprendizaje que los sobrelleve a mejorar aspectos operativos relevantes de un establecimiento, en este caso los diferentes espacios de aprendizaje de la ETI Generalísimo Francisco de Miranda, tales como funcionalidad, seguridad, confort, imagen, salubridad e higiene. Otorgando la posibilidad de internalizar la labor realizada en bien para todo el colectivo de la institución.

Bajo esta misma concepción, el mantenimiento puede ser un mantenimiento preventivo, el cual es inmediato y que solo amerita de una intervención corta ya que el estado del inmobiliario no es tan grave, así como el mantenimiento duradero, para aquel inmobiliario que por más que está en funcionamiento necesita de un mantenimiento en el que sean sustituidas algunas partes, soldar, pintar, acondicionar para siga en funcionamiento por un tiempo más largo.

### **Habilidades y destrezas**

Dentro de los diferentes aspectos que deben ser considerados están las habilidades y destrezas, en este sentido para ser aplicadas en la reparación y mantenimiento del mobiliario, lo cual se plantea en la siguiente investigación. Por consiguiente, se determina que una persona, en este caso los estudiantes, deben ejercer dentro del plan de acción el cual ha sido diseñado dirigido a estos, por lo que la capacidad para ejercer estas funciones es de vital importancia para ajustarse y lograr los objetivos planteados, promoviendo de esta manera la participación.

Entre las habilidades y destrezas que se pueden destacar, es la actitud para un trabajo manual, lo que implica que lo aprendido a nivel teórico en los espacios de aprendizaje, ha sido puesto en práctica, en el que el manejo de herramientas hace ver que el aprendizaje ha sido significativo, dando como resultado la recuperación y mantenimiento del inmobiliario que por su deterioro se han inhabilitado.

El docente aplica las acciones con el fin de que el estudiante adquiera las habilidades y destrezas cognitivas para que sea aplicado en el transcurrir de su vida, lo que amerita un cambio de actitud positiva y prospera, haciendo que la concepción hacia el trabajo manual es indispensable y mas si es parte del quehacer diario de las personas.

El valor que pueda surgir en la presente investigación, está basado en lograr un aprendizaje significativo, que promueva la participación masiva del colectivo educativo de la institución, lo que conlleve a una plena actividades relacionada con la recuperación y mantenimiento del mobiliario donde la toma de decisiones no se encuentre centralizada basada en palabras, sino de una forma organizada en un plan de acción; para de esta manera alcanzar que estos se sientan parte vital de la misma, y se encuentren comprometidos con los procesos educativos que en ese momento se estén evaluando.

### **Cultura institucional**

Destacando este aspecto, el aprendizaje colaborativo está representado mediante un trabajo colaborativo, lo que implica la participación de todos y cada uno de los que hacen vida dentro de las diferentes instituciones educativas. Es por esto que una de las características de la cultura organizacional es esa, la colaboración en enfrentar las adversidades en equipo, contando con la participación de todos y cada uno, por lo que la necesidad de diseñar un plan de acción está enmarcado en esa participación colaborativa y de entrega para la resolución de la problemática existente, en este caso la reparación y mantenimiento del mobiliario de la institución.

Esta cultura organizacional es indispensable dentro de la institución en la que cada director está llamado a ser garante de los cambios que se puedan realizar, por lo cual la aplicación de acciones como socializaciones, mesas de trabajo, conversatorios, puedan ayudar a socavar la problemática existente. En tal sentido, cada docente es parte del cambio ya que la cultura que se pueda cultivar un debe ser partícipe de la misma.

De forma positiva, se ha visualizado que la participación en los centros educativos está enmarcado en la participación al logro de los objetivos planteados, lo que genera una responsabilidad de parte de todos y cada uno, contando con una cultura institucional establecida desde un inicio y con un firme propósito, como es el lograr la satisfacción de cumplir con todas las metas establecidas. Al mismo tiempo, se considera el propio aprendizaje del equipo en general. Destacándose el manejo de las diferentes acciones y actividades establecidas en el plan de acción que en ese momento se está ejecutando, en atención a las necesidades que se presenta, por lo que la cultura institucional abarca todos esos valores que como institución deben estar enmarcado en una educación prospera y de calidad.

### **Trabajo en equipo**

Conceptualizando este aspecto, se puede decir que es un grupo de personas que comparten una misma ideología, y tienen metas en común, establecidas para el logro de los objetivos planteados. Bajo este mismo concepto, un grupo puede evolucionar mediante el trabajo en común, sin menospreciar el interés particular de quienes lo conforman. Es por eso, que el beneficio o resultado que se pueda lograr con el trabajo en equipo es satisfacción para todos y no para una minoría, lo que plantea la necesidad de una cohesión para la realización de una tarea.

El trabajo en equipo es indispensable en toda organización, en la que cada institución en este caso la ETI Generalísimo Francisco de Miranda, aplico acciones como socializaciones, conversatorios, mesas de trabajo, organizados por la dirección en la que se disertaron temas como ser un equipo competitivo, equipo de alto desempeño, logrando establecer lazos de amistad y cordialidad, en las que se escucharon opiniones y reacciones de cada uno para dar respuestas objetivas y concretas, con el único fin de formar un equipo de trabajo eficiente.

En otro sentido, se debe establecer la armonía, desarticulando el interés particular o de una minoría que no genera un logro satisfactorio en la realización de alguna actividad establecida, lo que promueve la desarticulación del trabajo que se esté realizando en ese momento. A este respecto, la promoción de una comunicación, tanto formal como no formal establecerá esa articulación de ideas

para el buen funcionamiento del trabajo en equipo, lo que llevará a lograr romper las barreras que se estén dando, por lo cual el trabajo armónico permita participación de los integrantes de los equipos, donde se aproveche el desacuerdo para buscar una mejora en el desempeño de los estudiantes y los docentes.

### **Resultados de calidad**

Cabe destacar, que “la evolución de un estado cognitivo”, como se expresa, debe estar sujeto a ese cambio de paradigma educativo que hoy en día presenta cada docente, por lo que se considera que desde este momento se debe cambiar, fundamentando la necesidad que presentan los estudiantes en cada institución educativa en Venezuela por resultado de calidad satisfactorios. Así mismo, hay muchas circunstancias que se ha de mejorar, pero en la medida que cada quien adopte una posición positiva ante estos cambios que son necesarios, se podrán lograr los objetivos planteados.

Para obtener resultados de calidad es necesario conocer las opiniones de los diferentes involucrados dentro de lo que se desea hacer, lo que convine la participación con la opinión y el escuchar para emitir un resultado concreto y objetivo a cada propuesta que se pueda plantear, por lo que es necesario establecer acciones como conversaciones, diálogos dirigidos, entrevistas entre el colectivo, lo que arrojo resultados satisfactorios, implicando una calidad hacia el servicio que se desea dar al colectivo. Por tal motivo los resultados de calidad son aquellos que se logran con la participación de todos, ya que se busca concretar ideas y planteamientos.

Por otra parte, la existencia de un plan de acción podrá llevar a resultados que motiven la participación de todo el colectivo, ya que la formación de los equipos de trabajo al momento de ponerlo en práctica es necesaria, lo que genere un aprendizaje colaborativo y significativo en los estudiantes. A todo esto, se debe presidir de un proceso educativo constituido de nuevas estrategias que motiven la participación del estudiante, a quien está dirigido considerando que un plan de acción reúne todas esas posibilidades de generar el interés por participar de cada

uno de ellos y ellas, para lograr resultados satisfactorios y por consiguiente resultados de calidad.

### **Planificación de actividades**

De tal manera, que el docente debe diseñar estrategias cognitivas considerando su planificación como primer paso dentro del proceso educativo de cada estudiante, permitiendo que estos aborden el conocimiento a partir del análisis y de la evaluación, utilizando el pensamiento crítico, y la reflexión. Es por esto que el docente debe tomar en cuenta que la estimulación consiste en un proceso continuo, y al mismo tiempo debe contar con importantes estrategias que le ayuden en su labor, y que a su vez le permitan abordar los contenidos curriculares en función de valorar en cada uno de ellos al logro de su aprendizaje escolar.

Vinculado a lo planteado, se tiene a Rangel (2009), donde destaca la importancia de la planificación;

Es posible que la Planificación Estratégica, a pesar de ser una herramienta básica para el desarrollo de planes, no logre identificarse con su entorno; es necesario que la organización proporcione sus lineamientos y estrategias que permitan un aprovechamiento de las oportunidades del contexto (p. 13)

Es así que se destaca el verdadero significado de lo que es la planificación, en donde se destaque la verdadera labor del docente dentro de su praxis educativa, encaminado todo esto hacia la excelencia educativa.

### **Calidad de ambiente**

Hay que considerar que, el sector educativo no ha escapado de la actual crisis por la que atraviesa el país, por lo que también esta institución ha presentado problemas económicos, sociales y administrativos, lo que hace que funcione deficientemente. Es por ello que, esta institución ha recurrido a otros mecanismos de ingreso distintos a los que otorga el Estado como, por ejemplo, donativos, opción de créditos, inclusive al financiamiento por parte de algunos docentes para gastos administrativos.

Por otro lado, se hace mención a la inclusión de un plan de acción dirigido a los estudiantes con el firme propósito de recuperación y mantenimiento del mobiliario de la institución y poder dar una nueva herramienta de aprendizaje para que el estudiante sienta la necesidad de participar activamente en las diferentes actividades programadas, lo que garantiza un aprendizaje cognitivo en cada uno de ellos y ellas. Es necesario socializar cada opinión para que los ambientes de calidad sean prósperos y dinamizadores de acciones que conlleven a la participación de todos y cada uno, lo que involucra el escuchar mediante la comunicación como factor de importancia socializadora.

La calidad del ambiente se puede conseguir mediante la participación de todo el colectivo que hace vida dentro de la institución, en la que cada uno pueda dar su aporte en diseñar, planificar, aplicar, evaluar estrategias que conlleven al logro de los objetivos, pensando que la comunicación es parte primordial, así como conversatorios, socializaciones, mesas de diálogo, en las cuales cada opinión sea vista como una propuesta para generar una solución a corto plazo.

### **Plan de acción**

El docente debe convertirse en el conductor de este proceso de enseñanza, implementando acciones cognitivas que puedan contribuir para que los estudiantes adquieran habilidades y destrezas al momento de formular y resolver problemas en su quehacer diario, en la que cada actividad sea planificada y orientadas para alcanzar las competencias básicas, que permitan a cada uno de ellos y ellas a desenvolverse con eficacia en cualquier situación de aprendizaje que requieran.

Bajo este mismo contexto se enuncia a Ganchez (2014), en donde se destaca la participación dentro de un accionar para resolver problemas a través de la integración con el fin de alcanzar una verdadera educación y un aprendizaje significativo, valorado en acciones y la participación de todo el colectivo educativo.

Por consiguiente, el gerente educativo entre sus acciones debe lograr la efectiva participación de los padres y representantes en un proceso de integración, con el fin de alcanzar la calidad educativa de su entorno donde la estrategia de acción debe estar basada en el trabajo en equipo



para que todos los miembros de la comunidad educativa ejerzan sus funciones, en los distintos niveles de su organización (p. 11).

De igual manera, es importante resaltar que este proceso se debe desarrollar dentro de un clima de cooperación entre ambas partes, la tarea involucra desde un plan de acción bien establecido desde el aula hasta el ambiente de la escuela. Es por esto que los planes de acción se deben desarrollar mediante su aplicabilidad en el logro de los objetivos, lo cual se puede hacer con la intervención de todos los que de una u otra forma son parte del colectivo institucional, organizándolo de forma clara y precisa.

Todo esto implica un plan que nazca de la opinión hacia el logro de acciones que no se queden en los papeles sino que transfieran las barreras de solo ser un papel, sino que se pueda ejecutar, ya que para esto fue diseñado, para ser aplicado en un lapso corto y poder dar solución a cada evento que se suscite en los diferentes espacios de aprendizaje.

## **Recuperación**

Luego de las consideraciones expuestas, se puede decir que los conocimientos que puedan adquirir los estudiantes, deben ser para un discernimiento fundamental que le permita reconocer y resolver las situaciones problemáticas de su entorno, tal como se ha visto. Así mismo, el estudiante aprende mejor cuando el conocimiento tiene un sentido real para él, sin embargo, hay muchos docentes que se oponen al cambio de paradigma educativo, el cual es cambiar todas esas estrategias que una vez se utilizaron, por otras de gran significado cognitivo, para salir de la rutina de solo dar clase mediante exposiciones de contenido, el cual no dejaba mucho conocimiento.

La recuperación por parte de los docentes se realizó mediante la observación y dar los conocimientos precisos para que cada una de las actividades que se realizaron pudieran dar respuesta a corto plazo, lo que implica que cada docente estuvo presente dentro de las diferentes estrategias aplicadas, convocando a los padres y representantes, formando equipos de trabajo, realizando un cronograma de trabajo, detectando las diferentes debilidades

existentes, concibiendo opiniones de los demás, logrando de esta manera que cada acción se pudiera realizar.

En este sentido, la recuperación de los mobiliarios de la institución dirigida a los estudiantes puede ser una de las herramientas que permitan la participación del estudiante, contando con la elaboración de un plan de acción en el cual se establezca una organización y planificación acorde a la necesidad planteada, destacando que la recuperación y mantenimiento del mobiliario de la institución es una necesidad de todos y no de una minoría del colectivo que hacen vida dentro de Escuela Técnica Industrial Generalísimo Francisco de Miranda.

Considerando lo expuesto se tiene a Guanchez (2014), quien plantea la realidad de cada entorno educativo;

Cabe destacar, que las infraestructuras escolares son exclusivas para la intención educativa a la que fueron destinadas, sin embargo, por la intensidad de uso a las que son sometidas cotidianamente, se deterioran rápidamente, pues a diferencia de la mayoría de las construcciones habitacionales y de servicios, albergan durante una buena parte del día a decenas e incluso centenas de personas (p. 19).

### **Importancia mobiliario escolar**

El mobiliario escolar es importante no sólo para el bienestar, sino para la función que sirve dentro del aula. Sin embargo decidir sobre lo que se necesita en un aula es una elección personal, es fundamental pensar cómo los muebles se integran al tema enseñado y al bienestar de los estudiantes, Hay beneficios sociales que se pueden obtener de una buena selección de mobiliario escolar. Con mesas y sillas, los estudiantes adquieren una mejor visión del trabajo en equipo y sus habilidades sociales. Asimismo, el mobiliario diseñado para los entornos de aprendizaje es favorable para aprender mejor, esto quiere decir que si el mobiliario escolar se ajusta al alumno y al tema, los estudiantes pueden mejorar la calidad educativa el aprendizaje.

## Motivación al logro

Dentro de este planteamiento se debe hacer mención a la teoría de Maslow, en la que la necesidad de autorrealización está enmarcada en el deseo de hacer las cosas con el mejor de las potencialidades. En las que emocionalmente el individuo se sienta satisfecho por los logros alcanzados. Es por esto que la necesidad de sentirse satisfecho por los logros alcanzados, es importante por lo que ya no motiva el comportamiento de cada persona a continuar desenvolviéndose en cualquier actividad que se esté haciendo.

En este sentido, conforme a lo que es la motivación, se destaca que la autorrealización de la persona está dada por la satisfacción que en ese momento de realización se esté logrando, lo que conlleva a reflexionar internamente, en el logro de los objetivos planteados para la ejecución de una actividad.

### Cuadro 1

#### Identificación y Definición Conceptual de las Variables.

Objetivo Específico	Variable	Definición Conceptual
Diagnosticar la necesidad de diseñar un plan estratégico para la recuperación y mantenimiento del mobiliario escolar de la ETI Generalísimo Francisco de Miranda	Plan estratégico	Se considera que desde este momento se debe cambiar, considerando la necesidad que presentan los estudiantes en cada institución educativa en Venezuela, Armijo(2011). Define planificación estratégica como un ejercicio de formulación y establecimiento de objetivos de carácter prioritario, cuya característica principal es el establecimiento de los cursos de acción para alcanzar dichos objetivos
Determinar un plan estratégico para la recuperación y mantenimiento del mobiliario escolar de la ETI Generalísimo Francisco de Miranda	Recuperación y mantenimiento de inmobiliario	Los conocimientos que puedan adquirir los estudiantes, deben ser para un discernimiento fundamental que le permita reconocer y resolver las situaciones problemáticas de su entorno. Guanchez (2014); Cabe destacar, que las infraestructuras escolares son exclusivas para la intención educativa a la que fueron destinadas, sin embargo, por la intensidad de uso a las que son

		sometidas cotidianamente, se deterioran rápidamente, pues a diferencia de la mayoría de las construcciones habitacionales y de servicios, albergan durante una buena parte del día a decenas e incluso centenas de personas
--	--	---

Fuente: Discriminación de las variables. (2015)

## Cuadro 2

### Operacionalización de las variables

**Objetivo General:** Diseñar un plan de acción para la recuperación y mantenimiento del mobiliario escolar de la ETI Generalísimo Francisco de Miranda.

Variable	Dimensiones	Sub Dimensiones	Indicadores	Ítems
Plan de acción para la recuperación y mantenimiento del mobiliario escolar de la ETI Generalísimo Francisco de Miranda	Plan de acción	Tareas	Organizar	1
			Ejecutar	2
			Chequear	3
			Reubicar	4
		Tiempo	Corto	5
			Mediano	6
			Largo	7
		Recursos	Económicos	8
			Materiales	9
			Humano	10
		Propósito	Restauración	11
			Conservación	12
			Habilitación	13
			Mejoramiento	14
	Recuperación	Restauración	Pintura	15
			Lijado	16
			Soldadura	17
	Mantenimiento	Conservación	Cuidarlo	18
			Protegerlo del ambiente	19
			Repararlo	20
		Habilitación	Atornillar	21
			Fijar	22

		Serruchar	23
	Mejoramiento	Adaptaciones	24
		Ampliaciones	25
		Modificaciones	26

**Fuente:** Distribución de las variables. (2015)



**Propuesta para la recuperación y mantenimiento del mobiliario escolar dirigido a los estudiantes del 3<sup>er</sup> año de la ETI “Generalísimo Francisco de Miranda”**





## Propuesta para la recuperación y mantenimiento del mobiliario

### Hoja de revisión

Presentado por:	Betty Márquez. C.I: 8769759
Revisado por:	Ramón Isea
Fecha de Revisión:	



### Presentación

La siguiente propuesta es una herramienta para el fortalecimiento del proceso de enseñanza y aprendizaje de los y las estudiantes del 3er año sección “A” de la Escuela Técnica Industrial Generalísimo Francisco de Miranda, pues, se puede utilizar perfectamente con fines de demostración, siendo particularmente apropiado para ensayos prácticos, donde mejoraría las habilidades y destrezas de cada uno de ellos y ellas, destacando sus habilidades y destrezas dentro del campo laboral concebido de un aprendizaje significativo, y que a la vez puede servir como herramienta para estudiantes de otras secciones y hasta de otras instituciones.

### Fundamentación

Tomando en cuenta lo referente a la propuesta planteada, en esta se consideran todas las variables del proceso de enseñanza y aprendizaje que todo estudiante realiza en su preparación académica, en la que se destaca el control y

la calidad de una educación técnica e índole secuencial, es decir, que una vez egresados de la institución podrán continuar adquiriendo otras habilidades entro del campo laboral sumadas a las ya adquiridas.

Muchos de los conocimientos adquiridos se suman a todos aquellos que el estudiante utiliza dentro de su quehacer diario, por lo que la utilización de un plan de acción como estrategia será para organizar y planificar acciones que ayuden a cumplir con cada objetivo planteado y lograr un aprendizaje significativo para todos los involucrados especialmente a los estudiantes para quien está dirigido, lo que implica una planificación por parte del docente donde no se pueda dejar a un lado nada que más adelante sea necesario utilizar para dar respuesta a la recuperación y mantenimiento del mobiliario dentro de la institución.

### **Justificación.**



Dentro del proceso educativo se hace necesario tener una producción continua cuando se desea mantener una educación integral, lo cual evite la utilización de estrategias o herramientas que no beneficien a la misma, como por ejemplo los exámenes escritos, talleres grupales, entre otros, lo cual el estudiante esta acostumbrado a realizar la misma actividad bajo los mismos criterios y recomendaciones por parte del docente, así que es hora de realizar un cambio significativo dentro del proceso de enseñanza y

aprendizaje y esta es la oportunidad de dar ese paso dentro de la praxis educativa que cada docente ejerce día a día.

Por otro lado, las estrategias incluyen dispositivos visuales e indicadores, que pueden ayudar a medir ese nivel de interés que el estudiante coloca en cada una de ellas, ya que entre más innovadora sea esta estrategia más interés podrá despertar, por lo que un cambio es necesario que se pueda dar por parte del docente considerando el mismo nivel de exigencia y la misma dinámica educativa, lo que conlleve a la intervención y participación continua del colectivo educativo, entre los que se destaca el estudiante por ser parte principal en la siguiente propuesta.

Considerando lo antes expresado, el nivel y la destreza que pueda ejecutar el estudiante es muy importante, tanto desde el punto de vista del funcionamiento psicomotor como en lo académico, por lo que este balance adecuadamente ajustado podrá conseguir resultados satisfactorios. Así mismo, este nivel y las destrezas claramente diferenciadas por sus distintas peculiaridades y las aplicaciones particulares podrán añadir una enseñanza nueva que el estudiante ejecutará en su vida cotidiana, en lo cual un plan de acción bien estructurado y en el que se cuente con la participación de todo el colectivo podrá ser una herramienta de mucha utilidad dentro de la institución o en las instituciones educativas.

### **Objetivos de la propuesta**

Determinar el grado de deterioro que tiene el mobiliario escolar de la institución y las necesidades de adaptaciones, ampliaciones, modificaciones y creaciones.

Habilitar el mobiliario escolar que presenta desperfectos por desprendimiento, rompimiento de la madera o caída de tornillos que impidan su uso.

Restaurar el mobiliario que presenta deterioro de pintura, lijado y soldadura.

Producir objetos que ayuden a solucionar problemas en el ambiente escolar (adaptaciones, ampliaciones, modificaciones y creaciones).



Realizar campaña de conservación del mobiliario escolar.

Reubicar el mobiliario, de manera que ayude a su uso de la mejor forma para su durabilidad.

### **Fases del plan de acción**



#### **Fase I. Diagnostico**

La presente propuesta está dirigida a los estudiantes del 3<sup>er</sup> año de la ETI “Generalísimo Francisco de Miranda”, la cual está enmarcada en la aplicación de un plan de acción para la recuperación y mantenimiento del mobiliario escolar dentro de la institución antes mencionada. La misma busca desarrollar una serie de temáticas del área dentro de la educación técnica, como es el caso de dar un aprendizaje significativo a los estudiantes mediante la utilización de herramientas y utensilios que se emplean en estas instituciones educativas de índole técnico, ya que con la adquisición de un nuevo conocimiento podrán ser capaces de desenvolverse en el día a día de su vida una vez egresados de la institución.

En tal sentido, el mobiliario presenta un deterioro bastante notable, por lo que hay sillas sin tablas, sin tornillos, algunas desarmadas y tiradas en un espacio en la que el oxido las consume rápidamente. También las mesas están desarmadas con las tablas de apoyo partidas y algunas mojadas y en mal estado, una gran cantidad desarmadas por no contar con los tornillos de ajuste, por lo que se unieron a las sillas en un espacio para los desechos y escombros.

También se hace ver los escritorios y los muebles que son usados por los docentes, en los que se encuentra que muchos están sin pintar, escritorios en estado deplorable, los pizarrones todos manchados y con las maderas muy dañadas. Así también, se cuenta en algunos espacios de aprendizaje con pupitres que completan la matrícula de estudiantes para que estos no permanezcan parados, pero de igual forma en estado críticos, deplorable, dañados.

Ante todo esto, se hace la convocatoria a todo el colectivo que hace vida educativa dentro de la institución para varias jornadas de mantenimiento, en la que todos se aboquen a un solo objetivo, como es la recuperación de todo ese mobiliario que se está deteriorando día tras día en un espacio no acorde para su estado. También está la propuesta de que los estudiantes, padres, representantes, docentes quienes tengan alguna habilidad dentro de lo que es el mantenimiento del mobiliario para que puedan prestar sus servicios en pro de ganar una silla, una mesa, un escritorio, una pizarra en buen estado para un aprendizaje que cumpla con las necesidades del estudiante.

Planificar, distribuir y aplicar acciones como la motivación para que todos y cada uno pueda avocarse a realizar jornadas en la que no se pierda el tiempo, sino que se pueda avanzar lo más que se pueda para generar el mobiliario necesario para dotar los diferentes espacios de aprendizaje de una forma completa para que todos se sientan lo más cómodo posible.

## **Fase II. Habilitación**

Se procedió conjuntamente con los padres, representantes, estudiantes, docentes, obreros a seleccionar el mobiliario con menos desperfectos para ser arreglados de forma inmediata, dejando con los que tienen mayor complejidad como material para completar otros, por lo que se soldaron algunos, otros se atornillaron mediante el apoyo del colectivo antes mencionado. También se dispuso de los profesores especialistas, como los de soldadura para que apoyaran en la jornada.

En este sentido, la habilitación se produce mediante la participación de los docentes, estudiantes, padres y representantes quienes dieron su opinión y aporte

pintando, soldando, armando mediante una participación en colectivo, lo que genero un trabajo en equipo y organizando, lográndose recuperar una gran cantidad de inmobiliario que ni esta en uso, pero con este plan de acción se pudo concebir los objetivos planteados. Al mismo tiempo, cada opinión fue escuchada ya que se contó con expertos en la materia de habilitación alcanzando que los estudiantes pudieran aprender con la práctica aparte de la teoría que se había dado desde los espacios de aprendizaje.

### **Fase III. Restauración**

Se renovaron los escritorios de los docentes mediante el lijado y posteriormente pintarlos por parte de los estudiantes, para que el ambiente de trabajo se pueda ver y se sienta de una manera agradable, para generar un aprendizaje bajo las condiciones optimas y de conformidad.

La restauración se generó a través de la participación de todo un equipo, quienes con su experiencia y conocimiento pudieron dar un paso hacia la restauración del inmueble que estaba inhabilitado, cada uno de los que trabajaron pintaron, lijaron, armaron, pudieron darse cuenta de la importancia de trabajar en equipo, lo que hace ver que muchos aprendieron mediante la práctica, como lo fue seleccionar aquellas que necesitaban ser restaurados, pintados, dándoles un acondicionamiento adecuado.

### **Fase IV. Producción**

Aquí en esta fase se pudo producir un acompañamiento por parte de los docentes para que cada objetivo establecido en la propuesta se pudiera lograr, lo cual conto con la participación de algunos representantes quienes apoyaron la jornada de una manera armoniosa y cordial, en la que se pudo ampliar las mesas y sillas, modificar el color de pintura que presentaban tanto los escritorios como algunas mesas, para que así se pudiera sentir un clima mas cómodo y agradable.

La producción se produce mediante la participación de todo el colectivo que hace vida en la institución , como se hizo mención con anterioridad, en la cual cada experiencia desde la teoría o la practica se logró concebir que todos

mediante el armado, pintura, lijado, logro que se pudiera colocar en uso el inmobiliario que estaba en almacenes de material en condiciones que no son para su uso, así que mediante el plan de acción se pudo acondicionar algunos espacios que estaban incompletos y hasta en condiciones que no tenían nada.

## **Fase V. Conservación**



En esta fase se trata que todo el colectivo que hace vida dentro de la institución, tenga conciencia del trabajo que se logro, por lo que se hizo un llamado de concienciación para que lo que hoy se logro, se mantenga por un tiempo prologando, y que las jornadas de mantenimiento se mantengan en la institución.

Para la conservación se generó que cada uno pueda cuidar lo que con esfuerzo y trabajo se pudo lograr, es concienciar a todos para que el cuidar sea parte del día y poder tener un material por mucho más tiempo, lo que involucra la participación de todos para que cada espacio que ya esta acondicionado pueda durar mucho más tiempo. Es así que la participación de todos y cada uno de los que hacen vida en la ETI generalísimo de Miranda, puedan ser un equipo de cuidado en cada espacio.

A continuación se presentan los diferentes planes distribuidos mediante las actividades realizadas.

## Cuadro 1

### Fase I. Diagnostico

Tareas	Fecha de inicio y culminación	Encargado de la actividad	Sitio donde se realiza	Recursos a utilizar
Ubicar los mobiliarios existentes por ambiente de trabajo	Desde: Marzo 2016. Hasta Julio 2016	La investigadora, estudiantes, docentes, obreros	Los espacios de aprendizaje de la institución	Cuaderno, lápiz, bolígrafo, hojas de provecho
Clasificarlos (Mesas, sillas, escritorios, pupitres...)	Desde: Marzo 2016. Hasta Julio 2016	La investigadora, estudiantes, docentes, obreros	Patio de la institución	Cuaderno, lápiz, bolígrafo, hojas de provecho
Revisarlos para describir el deterioro.	Desde: Marzo 2016. Hasta Julio 2016	La investigadora, estudiantes, docentes, obreros	Patio de la institución	Cuaderno, lápiz, bolígrafo, hojas de provecho

*Nota:* Fase de reconocimiento de lo que está en mal estado. (2016)

## Cuadro 2

### Fase II. Habilitación

Tareas	Tipos y cantidad	Fecha de inicio y culminación	Encargado de la actividad	Sitio donde se realizará	Recursos a utilizar
Serruchar	Tablas para mesas, sillas y pupitres	Marzo - Julio (2016)	La investigadora, estudiante	En diferentes espacios de la	Serrucho, metro, cinta métrica, lápiz,

	(Entre 20 y 40)		docentes, obreros	institución dirigido por los docentes orientadores.	marcadores
Fijar	Mesas, sillas, escritorios, puertas(Entre 20 y 70), todo unido	Marzo - Julio (2016)	La investigadora, estudiantes, docentes, obreros	En diferentes espacios de la institución dirigido por los docentes orientadores.	Destornilladores, alicates, llaves
Atornillar	Mesas, sillas, escritorios, puertas (Entre 20 y 70), todo unido	Marzo - Julio (2016)	La investigadora, estudiantes, docentes, obreros	En diferentes espacios de la institución dirigido por los docentes orientadores	Destornilladores, alicates, llaves.

*Nota:* Descripción de las actividades en la fase de habilitación. (2016)

### Cuadro 3

#### Fase III. Restauración

Tareas	Tipos y cantidad	Fecha de inicio y culminación	Encargado de la actividad	Sitio donde se realizará	Recursos a utilizar
Soldadura	Mesas, sillas, escrit	Marzo - Julio (2016)	La investigadora, estudiantes,	En diferentes espacios	Electrodos de difere

	orios (entre 20 y 30)		docentes, obreros	de la institución dirigido por los docentes orientado res.	ntes medid as, maqui na de soldar , masca ra, metro.
Lijado	Mesas, sillas, escritorios, puertas, tablas para mesas, sillas y pupitres (Entre 20 y 30)	Marzo - Julio (2016)	La investigador a, estudiantes, docentes, obreros	En diferente s espacios de la institución dirigido por los docentes orientado res.	Lija de dife rentes medid as, agua
Pintur a	Mesas, sillas, escritorios, puertas, tablas para mesas, sillas y pupitres (Entre 20 y 60)	Marzo - Julio (2016)	La investigador a, estudiantes, docentes, obreros	En diferente s espacios de la institución dirigido por los docentes orientado res.	Broch as, potes de pintur a, keros ene, gasoil, diluye nte, trapos

*Nota:* Distribución de la restauración (2016)

#### **Cuadro 4**

##### **Fase IV. Producción**

Tareas	Tipo s y canti dad	Fecha de inicio y culmina ción	Encargad o de la actividad	Sitio dond e se realiz ará	Recur sos a utilizar
Adaptacio nes	Mesas, sillas,	Marzo - Julio	La investigad	En diferente	Pintura, clavos,

	escritorios, puertas	(2016)	ora, estudiantes, docentes, obreros	s espacios de la institución dirigido por los docentes orientado res.	tornillos, alicate, destornilladores, martillos, brochas.
Ampliaciones	Mesas, sillas	Marzo - Julio (2016)	La investigadora, estudiantes, docentes, obreros	En diferentes espacios de la institución dirigido por los docentes orientado res.	Pintura, clavos, tornillos, alicate, destornilladores, martillos, brochas.
Modificaciones	Mesas, sillas, escritorios, puertas	Marzo - Julio (2016)	La investigadora, estudiantes, docentes, obreros	En diferentes espacios de la institución dirigido por los docentes orientado res.	Pintura, clavos, tornillos, alicate, destornilladores, martillos, brochas.
Creaciones	Mesas, sillas	Marzo - Julio (2016)	La investigadora, estudiantes, docentes, obreros	En diferentes espacios de la institución dirigido por los docentes orientado res.	Pintura, clavos, tornillos, alicate, destornilladores, martillos, brochas.

*Nota:* Descripción de como se realizó la producción en los diferentes ambientes de aprendizaje. (2016)



## Cuadro 5

### Fase V. Conservación

Tareas	Fecha de inicio y culminación	Encargado de la actividad	Sitio donde se realizará	Recursos a utilizar
Campaña de conservación	Julio 2016	Investigadora, docentes, estudiantes, padres, representantes, directivos	ETIR Generalísimo Francisco de Miranda	Retazos de tablas, pintura, brochas, pinceles, clavos, martillos, destornilladores, tornillos

*Nota:* Construcción de pequeños avisos para que se mantenga el mobiliario en buen estado. (2016)

## **Fundamentación legal**

En esta parte de la investigación se destacan los aspectos legales, los cuales son los que fundamentan el estudio. Son aquellas leyes, basadas en sus artículos, reglamentos, entre otras, que son consideradas por el autor relevante para el apoyo de la investigación, es así Pérez (2009), lo describe; “Es el conjunto de leyes, reglamentos, normas, decretos, etc., que establecen el basamento jurídico sobre el cual se sustenta la investigación”. (p. 65).

La constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999) establece en el Artículo 103.

Toda persona tiene derecho a una educación integral, de calidad, permanente, en igualdad de condiciones y oportunidades, sin más limitaciones que las derivadas de sus aptitudes, vocación y aspiraciones. La educación es obligatoria en todos sus niveles, desde el maternal hasta el nivel medio diversificado. La impartida en las instituciones del Estado es gratuita hasta el pregrado universitario. A tal fin, el Estado realizará una inversión prioritaria, de conformidad con las recomendaciones de la Organización de las Naciones Unidas. El Estado creará y sostendrá instituciones y servicios suficientemente dotados para asegurar el acceso, permanencia y culminación en el sistema educativo.

La ley garantizará igual atención a las personas con necesidades especiales o con discapacidad y a quienes se encuentren privados o privadas de su libertad o carezcan de condiciones básicas para su incorporación y permanencia en el sistema educativo. Las contribuciones de los particulares a proyectos y programas educativos públicos a nivel medio y universitario serán reconocidas como desgravámenes al impuesto sobre la renta según la ley respectiva”.

Por su parte la Ley Orgánica de Educación (2009) en lo que refiere Competencias del Estado docente Artículo 6. El Estado, a través de los órganos nacionales con competencia en materia Educativa, ejercerá la rectoría en el Sistema Educativo.

En consecuencia y dando referencia a lo expuesto, se plantea el siguiente artículo, que menciona: 1. Garantiza:

La creación y funcionamiento de las instituciones educativas oficiales y privadas y la idoneidad de las personas naturales o jurídicas para el cumplimiento de los requisitos éticos, económicos, académicos, científicos, de probidad, eficiencia, legitimidad y procedencia de los recursos para fundar y mantener instituciones educativas privadas. La calidad de la infraestructura educativa oficial y privada de acuerdo con los parámetros de uso y diseño dictados por las autoridades competentes.

## **CAPITULO III**

### **METODOLOGÍA**

#### **Naturaleza de la Investigación**

El presente estudio, fue realizado bajo el enfoque cuantitativo, el cual se basó en una investigación de campo de carácter descriptivo. Según Arias (2006), la investigación puede ser definida como “una serie de métodos para resolver problemas cuyas soluciones necesitan ser obtenidas a través de una serie de operaciones lógicas, tomando como punto de partida datos objetivos” (p.53). En este sentido la investigación es la búsqueda de conocimientos o soluciones a ciertos problemas, mediante la medición de fenómenos, la comparación de los resultados obtenidos y la interpretación de éstos en función de los conocimientos actuales. En relación a la investigación de carácter descriptivo, Danke (citado por Hernández y otros 1999), señala que es “la búsqueda y especificación de las propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis” (p.7)

#### **Diseño de investigación**

Dentro de la misma perspectiva, se enmarca dentro de la modalidad de proyecto especial, en la que se desarrollaron 3 fases: Diagnóstica, diseño y validación, considerándose a la vez como proyecto especial, ya que este será de gran ayuda para solventar algún problema dentro de la institución. En este sentido se tiene la Universidad Pedagógica experimental Libertador (2010) en su Manual de Trabajo de Grado, Maestría y Tesis Doctoral, considera que los trabajos especiales son creaciones que pueden ser utilizados como solución a problemas demostrables dentro de las diferentes instituciones, en este caso educativa, lo cual genera una participación del colectivo que hace vida entro de la misma. En este sentido, está investigación propone diseñar un plan de acción para la recuperación y mantenimiento de mobiliario escolar de la Escuela Técnica Generalísimo Francisco de Miranda, ubicada en el municipio Carirubana.

## **Tipo de investigación**

En esta investigación se utilizó el tipo descriptiva, ya que en esta se desarrollaron las acciones basadas en un planteamiento acorde a la realidad que se está viviendo dentro de la institución antes mencionada, el cual fue analizado sin alterar su naturaleza, así se tiene lo planteado por Tamayo y Tamayo (2004), describiéndolo de forma parafraseada, que comprende la descripción, registro, análisis e interpretación de la naturaleza actual y de la composición o proceso de los fenómenos. Se trató de descripciones, de relaciones, de asociaciones, y está bien especificado con las variables que se presentaron, en este caso el diseño de una plan de acción para la recuperación y mantenimiento del mobiliario de la ETI Generalísimo Francisco de Miranda, la cual es una institución en la que se desarrolló el presente estudio con vista a darle pronta solución mediante los objetivos surgidos los cuales serán el camino que se desea recorrer mediante un proceso de investigación exhaustivo.

## **Población y muestra**

### **Población**

La población está representada por las personas que a través de la indagación aportan datos a la investigación, por cuanto se hace indispensable el estudio de una determinada población, la cual refieren Hurtado (1998) “el conjunto de elementos que forman parte del contexto donde se quiere investigar el evento” (p.142). De acuerdo a este concepto se puede inferir que la población es la totalidad de elementos, personas, objetos que tienen características comunes sujetos de estudio, observación o medición. Del mismo modo la población es un grupo de posibles participantes, entre los que destacan los involucrados en la presente investigación, la cual estuvo compuesta por todos los estudiantes que hacen vida en la Escuela Técnica Industrial, Generalísimo Francisco de Miranda, dentro del 3er año, para lo cual se conto con su participación de forma agradable.

## **Muestra**

Por lo antes expresado, dentro de esta investigación los sujetos de estudio son las que representan el verdadero significado, en este sentido se consideró como muestra todos estudiantes de la sección, siendo una muestra significativa, lo que según Arias (2012), "...es un subconjunto representativo y finito que se extrae de la población accesible" (p.83). Esto es representativo a la población por lo que se tomo en su totalidad ya que contemplan las mismas actitudes y condiciones para poder ser manejables para poder analizar los resultados obtenidos, considerándose, que la misma es de fácil acceso dentro del contexto objeto de estudio.

## **Técnicas e Instrumento de Recolección de Datos**

La técnica que se utilizó para la recolección de datos fue la encuesta, la cual es expresada por Pallela y Martins (2010), "Como aquella destinada a obtener datos de varias personas cuyas opiniones interesas al investigador". (p. 123). La intención de utilizar esta técnica fue recoger la información para dar respuesta a las interrogantes de investigación y a los objetivos que se plantearon al inicio de la investigación. Esta se aplicó a los sujetos a los que fueron objetos de estudio. Al mismo tiempo, se considera el instrumento que se utilizó, como lo fue el cuestionario, que según Arias (2006), "los instrumentos son medios materiales que se emplean para recopilar y almacenar información a través de técnicas como la observación directa y las entrevistas" (pág. 178). Los instrumentos de recolección de datos son las distintas maneras o formas de obtener esa información necesaria para el avance del estudio.

En cuanto a la recolección de la información para esta investigación, se aplicó un cuestionario de 26 preguntas, antes mencionado como un instrumento cerrado, de respuestas dicotómicas, SI-NO, dirigido a los estudiantes del tercer grado de la sección "A" de la Escuela Técnica Generalísimo Francisco de Miranda con el fin de detectar la necesidad de proponer un plan de acción para la

recuperación y mantenimiento de mobiliario escolar dentro de dicha institución educativa.

## **Validez y confiabilidad**

### **Validez**

Otro de los puntos más relevante dentro de la presente investigación, fue la validez de la información suministrada, la cual se sustentó en las variables más relevantes que surgieron dentro de la investigación, al mismo tiempo, se menciona la información que se recolectó una vez aplicados los instrumentos y las técnicas para poder comprobar la constancia de los resultados, en este sentido el cuestionario realizado como instrumento y la encuesta como técnica, así pues se tiene a Martínez (2012); “Una investigación tiene un alto nivel de validez, si al observar, medir o apreciar una realidad, se observa, se mide o aprecia esa realidad y no otra...” (p. 182)

Según Hernández y Otros (ob.cit), la validación “Se refiere al grado en que un instrumento realmente mide la variable que pretende medir” (p.236). En la presente investigación, la validación se realizó a través de la técnica de juicio de expertos, que consiste en seleccionar tres (3) jueces, a los fines de juzgar de manera independiente la “bondad” de los ítems del instrumento, en términos de la relevancia o congruencia de los reactivos con el universo de contenido, claridad en la redacción y tendenciosidad o sesgo en su formulación.

### **Confiabilidad del Instrumento**

Es de destacar, la labor ejecutada para la recolección de la información, la cual se obtuvo mediante las técnicas que se aplicaron, proyectando de una manera más clara y precisa resultados, los cuales se pueden representar mediante la confiabilidad de los mismos, así mismo, esta fue dada por todas aquellas fuentes de primera mano, entre los que destacan, los estudiantes del tercer año sección “A”, los cuales están dentro de la problemática objeto de estudio. Se acentúa entonces, que los resultados obtenidos, se representan mediante un gráfico interpretativo, lo cual no es más que la información

conseguida mediante la aplicación de los instrumentos y las técnicas, para posteriormente ser analizadas y poder dar una respuesta concreta y fidedigna.

Prosiguiendo con los argumentos antes mencionado, Hernández y Otros (ob.cit), consideran que la confiabilidad de un instrumento de medición, es la capacidad que tiene de registrar los mismos resultados en repetidas ocasiones, con una misma muestra y bajo las mismas condiciones, por lo tanto la confiabilidad del instrumento, se consideró una prueba piloto, que según Hurtado (2000), consiste en aplicar el instrumento a un grupo de personas con características similares a las de la muestra, para verificar si la redacción es acertada y si el instrumento funciona apropiadamente. En el estudio, la confiabilidad del cuestionario se determinó a través del coeficiente de Kuder-Richardson. KR20, que según los autores anteriormente señalados, se realizó bajo la siguiente fórmula:

Donde:

K=	Coeficiente de confiabilidad							
n=	Número de ítems							
p =	Respuestas correctas entre Número de sujetos							
Q =	1- p							
St2 = Desviación al cuadrado. También se representa con Vt								



Rango de valores entre (0-1).

El índice de confiabilidad debe ser menor o igual a uno (1), para que el valor indicativo del instrumento posea un alto grado de consistencia interna, lo que indica la exactitud y objetividad en los resultados.

### **Sistema de Variables**

Una vez establecido los objetivos y el planteamiento de la problemática del estudio que se está realizando, se plantea el sistema de las variables referente a un plan de acción para la recuperación y mantenimiento de mobiliario escolar, ya que fueron consideradas las variables más relevantes dentro del mismo. En este sentido, se consideraron las características y propiedades que presentan cada una de ellas, destacando que pueden tomar un valor cuantitativo o cualitativo, lo cual subraya Sabino (2002), "Propiedades características y manifestaciones de los objetos o sujeto a estudiar en una situación evaluativa o investigativa, son susceptibles de tomar distintos valores cualitativos o cuantitativos" (p.29). Estas variables representan los elementos que permiten alcanzar los objetivos propuestos al inicio de la investigación, donde cada una de ellas representa desde el punto de vista conceptual y operacional.

Bajo este mismo concepto, se estructuró el sistema de variable considerando la variable plan de acción para la recuperación y mantenimiento del mobiliario, ya que estas surgieron una vez aplicado el diagnóstico inicial para poder visualizar de una manera más clara la verdadera problemática que presentan los estudiantes dentro de los diferentes ambientes de aprendizaje, para posteriormente establecer los objetivos los cuales son los que se quieren lograr toda vez que se haya culminado con el estudio. Asimismo, se enuncian las mismas de una manera organizada mencionando su conceptualización y operacionalización de una forma sencilla y clara para que se pueda visualizar como se discriminaron cada una de estas, destacando autores, que apoyaron conceptualmente cada una de estas.

Una vez identificados los conceptos de las diferentes variables de la investigación, se presenta el proceso de operacionalización de las mismas. Las cuales a juicio de Palella y Martins (2010), "Permite ir de las variables a las

dimensiones y de éstas a los indicadores” (p. 73). Lo que conlleva a la realización de una forma clara y ordenada de la información que se desea estudiar.

### **Análisis e interpretación de los resultados**

De acuerdo con los objetivos de la investigación y las variables de estudio, se muestran a continuación los siguientes resultados obtenidos de la aplicación del instrumento a la población en estudio. En los párrafos y cuadros que se presentan, se exponen los datos obtenidos mediante el cuestionario de opinión aplicado a los estudiantes del 3er año de la sección “A” en la ETI Generalísimo Francisco de Miranda, en el municipio Carirubana del estado Falcón.

#### ***Análisis de la variable Plan de acción para la recuperación y mantenimiento del mobiliario escolar***

##### ***Dimensión Plan de acción***

##### ***Cuadro 3***

##### ***Respuestas dadas por la muestra seleccionada***

Nº	Ítem	Respuestas				
		SI	Fr	No	Fr	Total
1	Se plantea un aprendizaje mediante una planificación organizada	11	55%	9	45%	100%
2	Las tareas ejecutadas, están situadas mediante un plan de acción para el cumplimiento de los objetivos	9	45%	11	55%	100%
3	Se destaca la cultura institucional mediante el chequeo continuo para la aplicación de plan de acción	8	40%	12	60%	100%
4	Se trabaja en equipo mediante la reubicación de un plan de acción que ayude a la recuperación y mantenimiento del mobiliario.	9	45%	11	55%	100%
5	Considera las estrategias para el logro de un ambiente agradable para el proceso de enseñanza y aprendizaje en un plazo corto	8	40%	12	60%	100%
6	Se estableció un consenso para la aplicación de nuevas acciones que sirvan al mejoramiento de la calidad educativa a mediano plazo	8	40%	12	60%	100%
7	Destaca el desarrollo cognitivo en los	6	30%	14	70%	

	estudiantes en la aplicación de estas nuevas estrategias considerando un tiempo prolongado					100%
8	La motivación al logro esta cristalizada en la aplicación de las nuevas estrategias considerando el aspecto económico	8	40%	12	60%	100%
9	Se establecen criterios para visualizar el resultado académico en cada estudiante en la aplicación de materiales aptos al plan	8	40%	12	60%	100%
10	En la aplicación de los planes de acción se consideró el apoyo humano para la planificación de las actividades	10	50%	10	50%	100%
11	Se establecen actividades orientadoras a la restauración para el logro de los objetivos planteados.	5	25%	15	75%	100%
12	Se destaca un ambiente de resultados de calidad mediante la conservación y la aplicabilidad de nuevas estrategias	9	45%	11	55%	100%
13	Mantiene un clima en donde se considera la recuperación, mantenimiento y habilitación del mobiliario mediante un plan de acción	3	15%	17	85%	100%
14	El logro de los objetivos planteados se destacan mediante el mejoramiento del mobiliario	12	60%	8	40%	100%

*Nota:* Cuadro elaborado con porcentajes arrojado según instrumento aplicado a la muestra seleccionada

**Gráfico 1. Porcentaje de respuestas.** Márquez (2016). Respuestas dadas por la muestra seleccionada según estudio.

De los resultados obtenidos del cuestionario se obtuvo una diversidad de resultados, acotando que se tomaron en cuenta los de mayor envergadura por presentar un alto nivel de desacuerdo por parte de las personas a los que se le aplicó el instrumento, el cual fue un cuestionario de forma dicotómica, cuyas respuestas fueron las alternativas Si o No, en la que se destacan los siguientes

ítems: Se destaca la cultura institucional mediante el chequeo continuo para la aplicación de plan de acción, en el cual se presenta un 60% de respuesta negativa lo que hace ver que la cultura organizacional dentro de la ETI Generalísimo Francisco de Miranda, no se está dando como muchos lo desean lo que se manifiesta en los resultados.

Considerando el mismo aspecto, se tiene ahora el ítem: Se trabaja en equipo mediante la reubicación de un plan de acción que ayude a la recuperación y mantenimiento del mobiliario, dando como resultado un 55% de respuesta no satisfactoria, por lo que la reubicación de un plan de acción no ha sido de mucha ayuda para que el mobiliario de la institución se mantenga en un mantenimiento continuo.

Bajo el mismo contexto de describir aquellos ítems provenientes de la dimensiones que surgieron en el estudio, se tiene el ítem: Se establecen actividades orientadoras a la restauración para el logro de los objetivos, en el que se visualiza un 75% como respuesta "NO", pudiéndose ver que son muchos los que mencionan según su respuesta, que las actividades orientadas a la restauración para lograr los objetivos no se están manifestando de una manera acorde a las necesidades de la institución, por lo que es necesario actividades para tal fin.

Por su parte, se hace ver el siguiente ítem: Mantiene un clima en donde se considera la recuperación, mantenimiento y habilitación del mobiliario mediante un plan de acción, en el cual se da el 85% de respuestas contrarias, es decir, de forma negativa, lo que llama poderosamente la atención, porque los planes de acción deben ser parte de las estrategias a utilizar para el logro de los objetivos, destacándose la necesidad del mantenimiento del mobiliario dentro de la institución.

En este mismo sentido, se tiene el próximo ítem: Destaca el desarrollo cognitivo en los estudiantes en la aplicación de estas nuevas estrategias considerando un tiempo prolongado, teniéndose como resultado el 70% de

respuestas en la que se destaca que no se está dando, por lo que es necesario que la aplicación de nuevas estrategias se puedan desarrollar, ya que con este nuevo esquema de trabajo se podrá dar cumplimiento y desarrollo a cada objetivo diseñado.

**Análisis de la variable Plan de acción para la recuperación y mantenimiento del mobiliario escolar**

**Dimensión Recuperación**

**Cuadro 4**

**Respuestas dadas por la muestra seleccionada**

Nº	Ítem	Respuestas				
		SI	Fr	No	Fr	Total
15	El logro de los objetivos se ve recompensado en la actitud que se pueda establecer mediante la aplicación de pinturas al mobiliario	9	45%	11	55%	100%
16	Se establece el lijado como parte del plan de acción para el mantenimiento del mobiliario	9	45%	11	55%	100%
17	La soldadura es considerada parte del plan de acción para el mantenimiento del mobiliario	4	20%	16	80%	100%

*Nota:* Cuadro elaborado con el porcentaje obtenido en la aplicación del instrumento a la muestra seleccionada.

**Gráfico 1. Porcentaje de respuestas.** Márquez (2016). Respuestas dadas por la muestra seleccionada según estudio.

Uno de los aspectos fundamentales en el servicio hacia las demás personas es la comodidad que pueda sentirse, siendo esta parte primordial, creando un ambiente agradable y placentero. Así pues, la mayoría considera que las instalaciones físicas dentro de las instituciones educativas no son cómodas, lo que conlleva al ítem: El logro de los objetivos se ve recompensado en la actitud que se pueda establecer mediante la aplicación de pinturas al mobiliario, cuyo resultado

está establecido por el 55% de respuesta negativa, considerándose que el mantenimiento del mobiliario educativo es necesario para crear y mantener un clima para la enseñanza de nuevos saberes.

Considerándose lo antes expuesto, la actitud del personal de las instituciones, en este caso educativas, debe ser catalogada como aceptable ya que al analizar el hecho de que muchos pasan tiempo dentro de la misma es propicio un ambiente cómodo para ellos, para así tener una actitud positiva y significativa, lo que hace ver el ítem: Se establece el lijado como parte del plan de acción para el mantenimiento del mobiliario, ya que es necesario ese mantenimiento continuo para el mejoramiento de los diferentes ambientes de aprendizaje en la institución, por lo que el 55% considera que no están dando esas condiciones.

Lo expuesto indica la necesidad de mejorar el mobiliario de la institución de diferentes maneras y con la aplicación de nuevas estrategias, ya que debido a la negativa de muchos no se ha logrado realizar, difiriendo en la diversidad de pensamientos, en el que se menciona los aspectos relacionadas con la calidad del mobiliario, debido a que muchos no tienen el sentido de crear un plan que optimice y minimice la necesidad que hoy en día se está presentando dentro de la institución. Es por esto que esta el presente ítem: La soldadura es considerada parte del plan de acción para el mantenimiento del mobiliario, ya que esta es una herramienta de gran utilidad para la relación y el mantenimiento del mobiliario.

***Análisis de la variable Plan de acción para la recuperación y mantenimiento del mobiliario escolar***

***Dimensión Mantenimiento***

***Cuadro 5***

***Respuestas dadas por la muestra seleccionada***

Nº	Ítem	Respuestas				
		SI	Fr	No	Fr	Total
18	El cuidado del mobiliario es desatacado como una de las estrategias dentro del plan de acción	7	35	13	65	100%

19	Se destaca la protección del ambiente como estrategia de aprendizaje dentro del plan de acción	12	60	8	40	100%
20	Se hace ver que la reparación del mobiliario es de vital importancia dentro del plan de acción	5	25	15	75	100%

Cont. Cuadro 5

21	El atornillar se visualiza como parte esencial dentro del plan de acción para el mantenimiento del mobiliario	10	50	10	50	100%
22	Se establece el fijar las piezas del mobiliario para su mantenimiento, logrando parte del plan de acción	9	45	11	55	100%
23	Se establece el serruchar los materiales como una ayuda al mantenimiento del mobiliario dentro del plan del plan de acción	7	35	13	65	100%
24	Se establecen adaptaciones para el logro de los objetivos dados en el plan de acción	11	55	9	45	100%
25	Las ampliaciones en el mejoramiento están dadas dentro del plan de acción	6	30	14	70	100%
26	Las modificaciones se destacan para el mantenimiento del mobiliario dentro del plan de acción.	9	45	11	55	100%

*Nota:* Cuadro elaborado según porcentaje de la aplicación del instrumento a la muestra seleccionada.

**Gráfico 1. Porcentaje de respuestas.** Márquez (2016). Respuestas dadas por la muestra seleccionada según estudio.

De los datos expuesto se obtuvo una gran recopilación de información, para lo que se plantearon las de mayor relevancia dentro de esta dimensión, destacándose en un primer momento el ítem: El cuidado del mobiliario es desatacado como una de las estrategias dentro del plan de acción, arrojando el 65% de respuestas “NO”, por lo que la mayoría a los que se les aplico el instrumento consideran que no se visualiza estas inquietudes que cada día se reflejan con mayor auge.

Adicionalmente a lo expresado, es desfavorable las condiciones que presentan los diferentes ambientes de aprendizaje, en los que el proceso educativo no se está dando con las comodidades mínimas, por lo cual se puede visualizar en el siguiente ítem: Se hace ver que la reparación del mobiliario es de vital importancia dentro del plan de acción, lo que destella una necesidad de pronta solución por el colectivo que hace vida dentro de la institución educativa. Por lo que es importante la percepción o la sensibilidad que tenga la dirección hacia el trabajo de forma participativa y voluntaria de todo el que hace vida educativa.

En cuanto a las expectativas en la solución de la problemática dentro de la ETI Generalísimo Francisco de Miranda, se plantea el próximo ítem: Se establece el serruchar los materiales que ayuden al mantenimiento del mobiliario dentro del plan de acción, ya que estas nuevas acciones podrán mermar el alto nivel de negatividad en este, el cual fue de 65%, por lo que se debería condicionar a todos de las estrategias adecuadas para la solución de la problemática.

De los resultados obtenidos del cuadro anterior, se tiene el presente ítem: Las ampliaciones en el mejoramiento están dadas dentro del plan de acción, en el que presenta un preocupante 70%, mencionándose que se deben crear esas acciones para que el levantamiento de ese factor negativo pueda dejar de existir



dentro de las expectativas que se están buscando dentro del presente estudio, el cual es un plan de acción para la recuperación y mantenimiento del mobiliario de la ETI Generalísimo Francisco de Miranda, ubicado en la ciudad de Punto Fijo, estado Falcón.

## **Conclusiones**

En la presente investigación titulada plan de acción de recuperación y mantenimiento del mobiliario escolar dirigido a estudiantes del 3er año de la E. T. I Generalísimo “Francisco de Miranda”, permitió conocer la realidad presentada en los estudiantes mediante la sensibilización de la palabra en un ambiente favorable, en la cual cada uno de ellos y ellas pudieron visualizar la necesidad de recuperar un mobiliario destinado a dañarse, permitiendo sensibilizar y concienciar en la necesidad de cuidarlos.

Esta investigación estuvo basada en un plan de acción para el mejoramiento del proceso de enseñanza y aprendizaje mediante la sensibilización de todo el colectivo especialmente desde los espacios de aprendizaje, en el cual el docente permanece en la rutina diaria, lo cual hace que el estudiante se sienta mecanizado y no exista el dinamismo en su enseñanza.

Conciliando lo expuesto, es que se manifiesta el cambio dentro de lo que es la planificación de nuevas acciones que sean adoptadas de acuerdo a la necesidad de cada estudiante y que se pueda considerar su manera de cómo desea aprender ciertas cosas. Es así que la sensibilización mediante la recuperación y mantenimiento del mobiliario es una herramienta indispensable dentro de este nuevo cambio, ya que el mismo motiva de una manera agradable el entusiasmo de cada uno de ellos y ellas, lo cual fue puesto en práctica generando resultados satisfactorios.

Como último aporte al motivo de la realización de este proyecto, se destaca que son muchas las acciones que se pueden poner en práctica pero que en este momento la sensibilización generó un agradecimiento por parte de los estudiantes porque salieron de la rutina y de los ambientes encerrados en los que se sentían cohibidos de expresar sus ideas, aptitudes y actitudes.

Las situaciones de sensibilización en la que se adoptó la recuperación y mantenimiento del mobiliario por los estudiantes, les permitió interactuar con los demás colectivos y construir el significado. Además se evidenció los cambios ocurridos durante este accionar previstos en los objetivos planteados en el proyecto. Durante esta fase, se evidenció que los estudiantes realizaron acciones reflexiva y creativa, las cuales les permitió fomentar el desarrollo del pensamiento y una actitud crítica frente a las distintas situaciones presentadas.

De las observaciones realizadas, se pudo conocer que los estudiantes durante la actividad posibilitaron buscar la claridad, coherencia y estructura organizada de acciones que en pro de su propio bienestar, lo que implica un proceso de gran importancia para cada uno de ellos y ellas porque en esta etapa él debería reconocer cuáles son sus fortalezas y debilidades que presenta durante la producción y sensibilización que le permite buscar alternativas para continuar avanzando el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Con el plan de acción se puede lograr que los objetivos propuestos se puedan lograr, involucrando a cada uno de los colectivos de forma organizada sistémica y planificada, concibiéndose un plan macro para que todos y cada uno pueda dar sus opiniones construyendo un equipo de trabajo multidisciplinario, lo que conlleva a que todos se vean involucrados en las diferentes actividades que se realicen.

## **Recomendaciones**

Aplicar estrategias y acciones didácticas basadas en la sensibilización por parte del docente que sean de interés y motivadoras para cada estudiante.

Utilizar la sensibilización mediante el mantenimiento y recuperación como recurso didáctico para la enseñanza de otras asignaturas.

Considerar las debilidades de los estudiantes tanto colectivas como individuales para mejorar la sensibilización de adoptar otras aptitudes y actitudes para el crecimiento cognitivo en cada uno de ellos.

Integrar a los padres y representantes a las acciones a desarrollar para mejorar el proceso de enseñanza y aprendizaje en los estudiantes.

Desarrollar proyectos en los cuales se involucren actividades innovadoras que destaquen la sensibilización como principal factor educativo en la institución.

Se podría lograr con el plan de acción la creación de un equipo multidisciplinario, en la que cada uno desempeñe una labor en pro del logro de los objetivos planteados.

## REFERENCIAS

- Arias F. (2006). *El proyecto de investigación (6ta ed.)*. Caracas: Episteme.
- Arias, F. (2012). *El proyecto de investigación. Introducción a la metodología Científica (6ta ed.)*. Caracas: Episteme.
- Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999). *Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela. Año CXXVII- Mes III. Caracas, Diciembre 30, de 1999.*
- Diseño curricular del Sistema Educativo Bolivariano. (2007). Sistema Educativo Bolivariano. Caracas, Septiembre 2007
- Fuenmayor, N. (2005). *Plan de acción comunitario para promoción de la autogestión en las escuelas Bolivarianas. Trabajo de Maestría no publicado*. Universidad Rafael Urdaneta, Maracaibo.
- Guanchez, O. (2014). *La autogestión como estrategia gerencial en el mantenimiento del espacio físico de la Escuela Bolivariana Fundación Mendoza. Trabajo de Magister en Educación no publicado*. Universidad de Carabobo. Valencia.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2010). *Metodología de la Investigación*. México: Mc Graw Hill.
- Hurtado. (2001). *El proyecto de investigación*. Bogotá: Fundación Sypal.
- Leal, A. (2010). *Planificación educativa y evaluación de la gestión docente en educación Diversificada. Trabajo de Maestría no publicado*. Universidad del Zulia, Maracaibo.
- Ley Orgánica de Educación (Nº 5.929) (2009 Agosto 15) Disponible en: [http://www.me.gob.ve/media/eventos/2009/dl\\_23544\\_165.pdf](http://www.me.gob.ve/media/eventos/2009/dl_23544_165.pdf). [Consulta: 2012, Octubre].
- Martínez, M. (2012). *La nueva ciencia. Su desafío, lógica y método*. México: Trillas
- Universidad Pedagógica Experimental Libertador. (2010). *Manual de trabajos de grado, especialización y Maestría (4ta ed.)*. Caracas: FEDUPEL.
- Parella, S. y Martins, F. (2010). *Metodología de la Investigación Cuantitativa*. Caracas: FEDUPEL.
- Pérez, G. (2009). *Guía metodológica para anteproyectos de investigación. (3era ed.)*. Caracas: FEDUPEL

Rangel, P. (2009). *Planificación estratégica para la transformación de la educación Superior. Tesis doctoral no publicada*. Universidad Fermin Toro, Cabudare.

Rodríguez, A (2012). *Caracterización del rendimiento escolar de niños y niñas Mapuches: Contextualizando la primera infancia. Trabajo de grado presentado Doctoral*. Universidad de Valladolid, España.

Sabino, C. (2002). *Metodología de la investigación*. Caracas: Panapo de Venezuela

Tobon, S., Pimienta, J. Garcia, J. (2010). *Secuencias didácticas: Aprendizaje y evaluación de competencias (1ª ed.)*. México: Prentice Hall

Tamayo y Tamayo, M. (2001). *El proceso de la investigación científica*. México: Limusa

## **ANEXOS**

## ANEXO A

### INSTRUMENTO

El presente cuestionario tiene por finalidad recabar información sobre plan estratégico para la recuperación y mantenimiento de mobiliario escolar dirigido a estudiantes del 3er año de la Escuela Técnica Industrial Generalísimo Francisco de Miranda. El mismo es de carácter anónimo y la información que aporte a través de sus respuestas no será manejada por ningún personal de la institución. En este sus opiniones son muy importantes para obtener una evaluación objetiva, por lo que su honestidad al momento de responder es un factor importante. Así mismo, no hay respuestas correctas ni incorrectas, sino que lo que usted piense es lo más importante. Por favor responda a todas las preguntas o planteamientos dados marque con una “X” la alternativa que más se ajuste a su criterio.

Para responder, marque con una X en el cuadro a la derecha de cada frase.

### GRACIAS POR SU VALIOSA COLABORACIÓN

N°	Ítems	SI	NO
	<b>Dimensión: Plan de acción</b>		
1	Se plantea un aprendizaje mediante una planificación organizada		
2	Las tareas ejecutadas, están situadas mediante un plan de acción para el cumplimiento de los objetivos		
3	Se destaca la cultura institucional mediante el chequeo continuo para la aplicación de plan de acción		
4	Se trabaja en equipo mediante la reubicación de un plan de acción que ayude a la recuperación y mantenimiento del inmobiliario.		
5	Considera las estrategias para el logro de un ambiente agradable para el proceso de enseñanza y aprendizaje en un plazo corto		
6	Se estableció un consenso para la aplicación de nuevas acciones que sirvan al mejoramiento de la calidad educativa a mediano plazo		
7	Destaca el desarrollo cognitivo en los estudiantes en la aplicación de estas nuevas estrategias considerando un tiempo prolongado		

8	La motivación al logro esta cristalizada en la aplicación de las nuevas estrategias considerando el aspecto económico		
9	Se establecen criterios para visualizar el resultado académico en cada estudiante en la aplicación de materiales aptos al plan		
10	En la aplicación de los planes de acción se consideró el apoyo humano para la planificación de las actividades		
11	Se establecen actividades orientadoras a la restauración para el logro de los objetivos planteados.		
12	Se destaca un ambiente de resultados de calidad mediante la conservación y la aplicabilidad de nuevas estrategias.		
13	Mantiene un clima en donde se considera la recuperación, mantenimiento y habilitación del mobiliario mediante un plan de acción		
14	El logro de los objetivos planteados se destacan mediante el mejoramiento del mobiliario		
	<b>Dimensión: Recuperación</b>		
15	El logro de los objetivos se ve recompensado en la actitud que se pueda establecer mediante la aplicación de pinturas al mobiliario		
16	Se establece el lijado como parte del plan de acción para el mantenimiento del mobiliario		
17	La soldadura es considerada parte del plan de acción para el mantenimiento del mobiliario		
	<b>Dimensión: Mantenimiento</b>		
18	El cuidado del mobiliario es desatacado como una de las estrategias dentro del plan de acción		
19	Se destaca la protección del ambiente como estrategia de aprendizaje dentro del plan de acción		
20	Se hace ver que la reparación del mobiliario es de vital importancia dentro del plan de acción		
21	El atornillar se visualiza como parte esencial dentro del plan de acción para el mantenimiento del mobiliario		
22	Se establece el fijar las piezas del mobiliario para su mantenimiento, logrando parte del plan de acción		
23	Se establece el serruchar los materiales como una ayuda al mantenimiento del mobiliario dentro del plan del plan de acción		
24	Se establecen adaptaciones para el logro de los objetivos dados en el plan de acción		
25	Las ampliaciones en el mejoramiento están dadas dentro del plan de acción		
26	Las modificaciones se destacan para el mantenimiento del mobiliario dentro del plan de acción.		

## ANEXO B

### Matriz para la construcción del instrumento.

<b>Objetivo General:</b> Proponer un plan de acción para la recuperación y mantenimiento del mobiliario escolar de la ETI Generalísimo Francisco de Miranda			
<b>Variable/ Obj.</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>



<b>Específico.</b>			
Plan estratégico  Diagnosticar la necesidad de diseñar un plan estratégico para la recuperación y mantenimiento del mobiliario escolar de la ETI  Generalísimo Francisco de Miranda	Tareas	Organizar	1) Se plantea un aprendizaje mediante una planificación organizada
		Ejecutar	2) Las tareas ejecutadas, están situadas mediante un plan de acción para el cumplimiento de los objetivos
		Chequear	3) Se destaca la cultura institucional mediante el chequeo continuo para la aplicación de plan de acción
		Reubicar	4) Se trabaja en equipo mediante la reubicación de un plan de acción que ayude a la recuperación y mantenimiento del inmobiliario.
	Plazo de tiempo	Corto	5) Considera las estrategias para el logro de un ambiente agradable para el proceso de enseñanza y aprendizaje en un plazo corto
		Mediano	6) Se estableció un consenso para la aplicación de nuevas acciones que sirvan al mejoramiento de la calidad educativa a mediano plazo
		Largo	7) Destaca el desarrollo cognitivo en los estudiantes en la aplicación de estas nuevas estrategias considerando un tiempo prolongado
	Recursos	Económicos	8) La motivación al logro esta cristalizada en la aplicación de las nuevas estrategias considerando el aspecto económico
		Materiales	9) Se establecen criterios para visualizar el resultado académico en cada estudiante en la aplicación de materiales aptos al plan

Cont. Anexo B

<b>Variable/ Obj. Específico.</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>
		Humanos	10) En la aplicación de los planes de acción se consideró el apoyo humano para la planificación de las actividades.

	Propósito	Restauración	11).Se establecen actividades orientadoras a la restauración para el logro de los objetivos planteados.
		Conservación	12) Se destaca un ambiente de resultados de calidad mediante la conservación y la aplicabilidad de nuevas estrategias.
		Habilitación	13) Mantiene un clima en donde se considera la recuperación, mantenimiento y habilitación del mobiliario mediante un plan de acción
		Mejoramiento	14) El logro de los objetivos planteados se destacan mediante el mejoramiento del mobiliario
	Restauración	Pintura	15) El logro de los objetivos se ve recompensado en la actitud que se pueda establecer mediante la aplicación de pinturas al mobiliario
		Lijado	16) Se establece el lijado como parte del plan de acción para el mantenimiento del mobiliario
		Soldadura	17) La soldadura es considerada parte del plan de acción para el mantenimiento del mobiliario
	Conservación	Cuidarlo	18) El cuidado del mobiliario es desatacado como una de las estrategias dentro del plan de acción
		Protegerlo del ambiente	19) Se destaca la protección del ambiente como estrategia de aprendizaje dentro del plan de acción
		Repararlo	20) Se hace ver que la reparación del mobiliario es de vital importancia dentro del plan de acción

Cont. Anexo B

	Habilitación	Atornillar	21) El atornillar se visualiza como parte esencial dentro del plan de acción para el mantenimiento del mobiliario
		Fijar	22) Se establece el fijar las piezas del mobiliario para su mantenimiento, logrando parte del plan de acción
		Serruchar	23) Se establece el serruchar los materiales como ayuda al mantenimiento

			del mobiliario entro del plan del plan de acción
	Mejoramiento	Adaptaciones	24) Se establecen adaptaciones para el logro de los objetivos dados en el plan de acción
		Ampliaciones	25) Las ampliaciones en el mejoramiento están dadas dentro del plan de acción
		Modificaciones	26) Las modificaciones se destacan para el mantenimiento del mobiliario dentro del plan de acción.

Fuente: La autora (2015)

## PLAN DE ACCIÓN PARA LA RECUPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DE MOBILIARIO ESCOLAR

Proyecto de grado para optar al grado de Maestría Educación Técnica

### Identificación del experto evaluador:

Nombre y apellido: \_\_\_\_\_

Cedula de identidad N°: \_\_\_\_\_

Títulos académicos (Pregrado y postgrado): \_\_\_\_\_

Cargo(s) actual(es): \_\_\_\_\_

Área del conocimiento en la cual es consultado en calidad de experto:  
\_\_\_\_\_

### Objetivo General

Diseñar un plan de acción para la recuperación y mantenimiento del mobiliario escolar de la ETI Generalísimo Francisco de Miranda. Punto Fijo, estado Falcón

### Objetivos específicos

Diagnosticar la necesidad de diseñar un plan de acción para la recuperación y mantenimiento del mobiliario escolar de la ETI Generalísimo Francisco de Miranda.

Diseñar un plan de acción para la recuperación y mantenimiento del mobiliario escolar de la ETI Generalísimo Francisco de Miranda.

Validar el plan estratégico diseñado para la recuperación y mantenimiento del mobiliario escolar de la ETI Generalísimo Francisco de Miranda.

### JUICIO DEL EXPERTO PARA EL INSTRUMENTO

1.- La forma y cortesía en que se pide la colaboración para la aplicación del instrumento es: Deficiente (0) \_\_\_\_\_ Regular (1) \_\_\_\_\_ Bueno (2) \_\_\_\_\_ Excelente (3) \_\_\_\_\_

2.- La forma en que se explica el propósito del instrumento es:

Deficiente (0) \_\_\_\_\_ Regular (1) \_\_\_\_\_ Bueno (2) \_\_\_\_\_ Excelente (3) \_\_\_\_\_

3.- Las instrucciones del instrumento están redactadas de forma clara y sencilla, adaptadas al nivel de la población:

Deficiente (0) \_\_\_\_\_ Regular (1) \_\_\_\_\_ Bueno (2) \_\_\_\_\_ Excelente (3) \_\_\_\_\_

Observaciones: \_\_\_\_\_

4.- ¿Está de acuerdo con el número de ítems? Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

5.- ¿Considera necesario agregar más ítems? Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

6.- Considera usted que los reactivos del cuestionario miden los indicadores de manera:

\_\_\_\_\_ Suficiente \_\_\_\_\_ Medianamente Suficiente \_\_\_\_\_ Insuficiente

Observaciones: \_\_\_\_\_

7.- Considera usted que los reactivos del cuestionario miden las dimensiones de manera: \_\_\_\_\_ Suficiente \_\_\_\_\_ Medianamente Suficiente \_\_\_\_\_ Insuficiente

Observaciones: \_\_\_\_\_

8.- Considera usted que los reactivos del cuestionario miden la variable de manera:

\_\_\_\_\_ Suficiente \_\_\_\_\_ Medianamente Suficiente \_\_\_\_\_ Insuficiente

Observaciones: \_\_\_\_\_

Según su opinión. Como experto en el área, el instrumento diseñado es:

\_\_\_\_\_ Valido \_\_\_\_\_ No Valido

Observaciones generales: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

Cédula de identidad: \_\_\_\_\_

Análisis de los ítems:

Coloque en cada recuadro la letra que considere, sea la alternativa que más se adapte a su juicio de acuerdo a la siguiente ponderación:

- D: deficiente (0) R: regular (1) B:bueno(2) E: excelente(3)

Ítem	Estilo de redacción y ortografía	Relación con los objetivos	Relación con la variable e indicadores	Ausencia de tendenciosidad	Escala de medición seleccionada	F. Observación
01						
02						
03						
04						
05						
06						
07						
08						
09						
10						
11						
12						
13						
14						
15						
16						
17						
18						
19						
20						
21						
22						
23						
24						
25						
26						

### CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Por medio de la presente hago constar que he participado en la validación del instrumento presentado por el (la) Maestrante Betty Márquez, cédula de identidad N° 16348761, a fin de recabar información para un trabajo de investigación que realiza a nivel de postgrado en la Universidad Pedagógica Experimental Libertador titulado: **PLAN DE ACCIÓN PARA LA RECUPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DE MOBILIARIO ESCOLAR DIRIGIDO A ESTUDIANTES DEL 3er AÑO DE LA ESCUELA TÉCNICA INDUSTRIAL GENERALÍSIMO FRANCISCO DE MIRANDA. PUNTO FIJO, ESTADO FALCÓN**, como Trabajo de Grado para optar al título de Magister en Educación, mención Educación Técnica, considerando que los ítems planteados en el instrumento están acordes con los objetivos del estudio y por lo tanto se considera válido para la investigación.

---

Firma del Experto