

REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO PEDAGÓGICO “LUIS BELTRÁN PRIETO FIGUEROA”

**ORIENTACIÓN EDUCATIVA PARA EL DESARROLLO DE
LAS HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES CON
VULNERABILIDAD EN LA CONVIVENCIA ESTUDIANTIL**

Autora: Gladys Pérez

Tutora: Olga Jiménez

Barquisimeto, julio de 2023

REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO PEDAGÓGICO “LUIS BELTRÁN PRIETO FIGUEROA”

**ORIENTACIÓN EDUCATIVA PARA EL DESARROLLO DE LAS
HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES CON
VULNERABILIDAD EN LA CONVIVENCIA ESTUDIANTIL.**

Trabajo de Grado para Optar al Grado de Magister en Educación,
Mención Orientación Educativa.

Autora: Gladys Pérez

Tutora: Olga Jiménez

Barquisimeto, julio de 2023

APROBACIÓN DEL TUTOR

En mi carácter de Tutor del Trabajo presentado por la ciudadana GLADYS PÉREZ, titular de la C.I: 11640016, para optar al Grado de Magister en Educación, Mención Orientación Educativa, considero que dicho Trabajo reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido(a) a la presentación pública y evaluación por parte del jurado examinador que se designe.

En la ciudad de Barquisimeto, a los 21 del mes de julio de 2023.



Olga Jiménez de Fernández
C.I. N°: 5.275.019

**REPÚBLICA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO PEDAGÓGICO DE BARQUISIMETO**

"LUIS BELTRÁN PRIETO FIGUEROA"

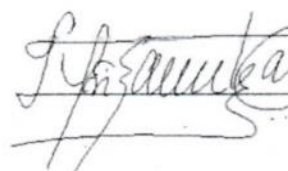
**ORIENTACIÓN EDUCATIVA PARA EL DESARROLLO DE LAS HABILIDADES SOCIALES EN
ESTUDIANTES CON VULNERABILIDAD EN LA CONVIVENCIA ESTUDIANTIL.**

Por: GLADYS PEREZ

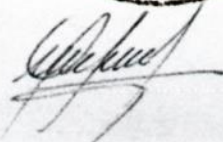
Trabajo de Grado de Maestría aprobado, en nombre de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador, por el siguiente jurado, en la ciudad de Barquisimeto a los 25 días del mes julio del año 2.023.



**Dra. Mariely Castillo
C.I. 12.371.790**



**Msc Elias Sanchez
C.I. 13.083.727**



**Msc. Olga Jiménez
C.I: 5.275.019 (T)**

DEDICATORIA

A mis hijos Juan Carlos y Mariana, por estar siempre allí para mí, para acompañarme en todo este arduo trabajo que con el tiempo se volvió para todos, un reto que había que alcanzar.

A mis padres por su formación y empeño en corregirme, enseñarme que ni aún la distancia te puede alejar de lo que quieres alcanzar, tus metas y sueños.

A mis familiares por brindarme su apoyo con palabras y consejos productivos que facilitaron mi desempeño e insistencia en continuar con mis estudios.

Les agradezco en gran manera.

RECONOCIMIENTO

Principalmente a Dios, por su hijo amado Jesús quien a través de su Espíritu Santo me ayudó en la redacción y ejecución de este trabajo de grado y permitirme ser lo que soy hoy día.

A mis padres por padres por su insistencia en enseñarme que el conocimiento y ayudar a otros me hace terminar lo que se comienza y entender que el tiempo se debe aprovechar al máximo.

A mis hijos amados por permitirme restarle tiempo en su atención para atender lo que hoy día les hace sentirse orgullosos de la madre que tienen.

A mis familiares por su apoyo, comprensión y dedicación en los momentos en que los necesité.

A mis amistades Edgar Espinel, Yanelys Flores, Edgar Romero, Blanca Tovar, Pedro Barrios, Maryorit Torrez, Clara Contreras, Libia De Marín y David Toro, que con comentarios de motivación me impulsaron a seguir adelante a pesar de las adversidades, brindándome apoyo incondicional.

A mi tutora profesora Olga Jiménez por su tiempo, dedicación y nivel de exigencia con el cual me hizo culminar lo que con esfuerzo inicié.

A mis colegas del liceo Bolivariano “Coronel Mariano Peraza” por su acompañamiento en actividades de rigor y a los estudiantes que fueron los protagonistas y los que me impulsaron a estudiar esta maestría.

A mi casa de estudio UPEL (I.P.C/I.P.B) por poner en mi formación académico, profesores que se dieron a la tarea de enseñarme lo que hoy día puedo practicar; en especial a las profesoras Esmeira Hernández y Yesenia Urbina.

Mil gracias.

INDICE GENERAL

	pp.
APROBACIÓN DEL TUTOR.....	iii
APROBACIÓN DEL JURADO	iv
DEDICATORIA.....	v
RECONOCIMIENTO.....	vi
LISTA DE CUADROS	vii
RESUMEN	ix
INTRODUCCION.....	1
MOMENTOS	
I UNACERCAMIENTO AL ÁMBITO DE ESTUDIO.....	3
Necesidad o Problema a Resolver	3
Propósitos de la Investigación	9
Justificación e Importancia de la Investigación.....	10
II REFERENCIAL TEÓRICO.....	14
Antecedentes de la investigación.....	14
Aspectos Teóricos Referenciales	19
Inmersión en las Teorías que Sustentan la Investigación	20
La Orientación en el Contexto Educativo.....	24
III MARCOMETODOLÓGICO.....	29
Fundamentos Metodológicos de la Investigación Acción	31
Técnicas e Instrumentos de Recolección de la Información	33
Fases de la Investigación	34
Métodos de Análisis e Interpretación de la Investigación	35
Criterios de Rigor en la Investigación	36
Actores Sociales	37
Reseña del Escenario de Estudio	38
IV ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LA EVIDENCIA	40
Análisis de Evidencias	115
V. REFLEXIÓN POR LA INVESTIGADORA.....	117
Hallazgo.....	117
Recomendaciones.....	119
Reflexión final.....	120

REFERENCIAS.....	122
------------------	-----

ANEXOS

A Registro fotográfico de la Fase Diagnóstica.....	125
B Registro fotográfico del Encuentro N°1” Conociendo y Haciendo.....	126
C Registro fotográfico de Encuentro N°2 “Habilidades Sociales.....	129
D Registro fotográfico de Encuentro N°3 “Practicando Valores.....	131
E Registro fotográfico de Encuentro N°4 “El amor a la Familia.....	133
F Registro fotográfico de Encuentro N°5 “Ayúdate y yo te Ayudo.....	135
G Registro fotográfico de Encuentro N°6 “Participas y te Acreditas.....	136

LISTA DE CUADROS

CUADRO	pp
1. Plan de ejecución de la fase diagnóstica.....	42
2. Categorización de la fase diagnóstica.....	50
3. Diseño del plan de acción.....	52
4. Cronograma del Plan de acción.....	54
5. Planificación encuentro N°1 “Conociendo y Haciendo”	55
6. Categorización del encuentro N°1 “Conociendo y Haciendo”.....	63
7. Planificación N°2 “Habilidades Sociales”.....	64
8. Categorización del encuentro N°2 “Habilidades Sociales”.....	72
9. Planificación N°3 “Practicando Valores”.....	76
10. Categorización del encuentro N°3 “Practicando Valores”.....	83
11. Planificación del encuentro N°4 “El amor a la Familia”.....	87
12. Categorización del encuentro N°4 “El amor a la Familia”.....	93
13. Planificación del encuentro N°5 “Ayúdate y yo te Ayudo”.....	97
14. Categorización del encuentro N°5 “Ayúdate y yo te ayudaré”.....	103
15. Planificación del encuentro N°6 “Participas y te Acreditas”.....	107
16. Categorización del encuentro N°6 “Participas y te Acreditas”.....	113

REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
SUBDIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO PEDAGÓGICO “LUIS BELTRÁN PRIETO FIGUEROA”

Maestría en Educación, Mención Orientación Educativa.

Línea de Investigación: Rol del Docente como Orientador, en el Área Personal-Social
Familiar

**ORIENTACIÓN EDUCATIVA PARA EL DESARROLLO DE
LAS HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES CON
VULNERABILIDAD EN LA CONVIVENCIA ESTUDIANTIL.**

Autora: Gladys Pérez

Tutora: Olga Jiménez

Fecha: julio 2023

RESUMEN

Este trabajo de investigación tuvo como propósito implementar un plan de acción sobre el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes, de la institución educativa Liceo “Cnel. Mariano Peraza” en áreas de vulnerabilidad social, donde se desarrolló la orientación educativa y familiar para facilitarles una mejor calidad de vida a los estudiantes. La investigación estuvo enmarcada en el paradigma sociocrítico, con enfoque cualitativo y se realizó bajo la modalidad de la investigación acción. La fundamentación teórica se sustentó en los basamentos de las teorías de la motivación de Maslow (1943) y Socio-Histórica de Vygotsky (1978) que permitieron el desarrollo de la propuesta y la ejecución de la misma. Las técnicas que se utilizaron para recolectar la información fueron la observación participante, el cuaderno de notas y las fotografías, técnicas apropiadas del modelo cualitativo, los cuales permitieron el análisis de la evidencia a través del Modelo GLATER, logrando con este modelo la categorización e interpretación de la evidencia. Se consideró, la necesidad de un plan de acción, para los actores sociales seleccionados, constituidos por los estudiantes de 4to y 5to año de educación media general para los cuales fue dirigida esta investigación. A través de este trabajo de investigación se lograron cambios significativos, en el aspecto social de cada estudiante, implementando herramientas que contribuyeron a desarrollar actitudes emocionales e intelectuales, alcanzando mejorar su rendimiento académico, así como, el aprendizaje y la práctica de las habilidades sociales en su entorno social.

Descriptores: Orientación, Habilidades, Convivencia.

INTRODUCCIÓN

La formación y capacitación del ser humano es de vital importancia a nivel mundial, porque de él depende el avance de un país, desde el mismo instante que comienza a tener y mantener relación con la sociedad, se ve envuelto en un ambiente de construcción, por lo cual, debe estar ligado a los hechos que lo conforman, de esta manera forma parte de una sociedad cambiante, donde su estructura, su formación y expectativas son relevantes. Los individuos, logran vivir en una sociedad en constante evolución, siendo ésta un factor determinante para las relaciones entre las personas que la conforman.

En este sentido, se puede inferir la necesidad de instruir y capacitar a el ser humano, para enfrentar las diversas etapas de la vida, que le permitirán desarrollar habilidades sociales y que a la vez estas les servirán de herramientas para construir el conocimiento a través de las experiencias vividas, es necesario, la formación integral del individuo, para la construcción de su propio proceso aprendizaje.

Por ello, esta investigación tuvo la intención, de orientar a los actores sociales involucrados, hacia un cambio de conducta, donde se incluyeron, propósitos como metas de logro, valores, integración familiar, habilidades sociales. Para contribuir con esta formación, fue necesario enseñarles, a valorar las relaciones personales, con quienes conviven en la institución educativa, el personal docente, obreros y administrativos, compañeros de estudios, la infraestructura, los recursos materiales, que de una forma u otra son parte de ese convivir, y que diariamente les ha tocado sobrellevar durante su proceso de formación educativo.

Cabe destacar, que la educación venezolana en cada uno de sus niveles ha sufrido cambios (curriculares, administrativos, entre otros) en los cuales, tanto docentes como estudiantes se han visto afectados por no tener los conocimientos acerca del potencial o capacidad intelectual que posee, debido a la carencia de una buena orientación educativa correspondiente. Por consiguiente, los estudiantes de educación media general, no se consideran capaces de alcanzar metas o lograr objetivos, ni mejorar su convivencia en su entorno, existiendo una inseguridad emocional en el momento de demostrar las normas de convivencia y el trato tanto con los docentes y compañeros de

estudio, ya que llegan a verse involucrados en episodios violentos y de desagrados con sus iguales.

En consecuencia, la autora de este trabajo de investigación tuvo como propósito brindar a los estudiantes “orientación educativa para desarrollar habilidades sociales en áreas de vulnerabilidad social”, lo cual permitió analizar e interpretar los resultados obtenidos. Por esta razón, se adopta enfoque cualitativo, tomando en cuenta el hecho de estudiar sus experiencias personales, educativas y sociales, buscando el fortalecimiento de sus habilidades sociales y a la vez que esto pueda materializarse en un corto período de tiempo.

Por otra parte, este trabajo de investigación se estructuró, en V momentos divididos de la siguiente manera:

Momento I, identificado como: Un acercamiento al objeto de estudio de investigación, en el cual se proyecta la necesidad o problema a resolver, propósito general y específico, y la justificación e importancia de la investigación.

Momento II, llamado Referencial teórico, comprende los antecedentes de la investigación, en el ámbito internacional, nacional y regional, los aspectos teóricos referenciales, así como la teoría socio-histórica de Vygotsky 1978 y teoría de la motivación de Maslow 1943; además contempla la orientación en el contexto educativo, así como las habilidades sociales.

Momento III denominado: Marco metodológico, que contempla los fundamentos teóricos de la investigación acción: visión ontológica, epistemológica y axiológica de la investigación, abordaje de la investigación acción, técnicas e instrumentos de recolección de la información, fases de la investigación, métodos de análisis e interpretación de la investigación, criterios de rigor en la investigación y actores sociales.

Momento IV, identificado como: Análisis e interpretación de evidencias, observación participante, categorías creadas y emergentes y el cuadro de categorizaciones.

Momento V, denominado: Reflexión por parte de la investigadora, la descripción de los hallazgos obtenidos a través de cada taller aplicado al grupo de autores sociales,

las recomendaciones que considero serán de ayuda y soporte para los docentes y la reflexión final.

MOMENTO I

UN ACERCAMIENTO AL ÁMBITO DE ESTUDIO

Las instituciones educativas se encuentran en constante transformación, debido a todos los cambios emocionales (apatía, desánimo y desinterés), que contribuyen a la evolución de los seres humanos. Estas transformaciones promueven el cambio en las conductas de las personas, promoviendo este acto, como su principal característica y esto obedece a la necesidad de supervivencia y preservación de quienes en ella conviven. Todas las instituciones, están constituidas por sistemas organizados que se encuentran estrechamente interrelacionados, con la finalidad de garantizarle un cambio de pensamiento y a su vez de conducta en quienes forman parte de ella, son parte de esta estructura a desarrollarse, y cubriendo todas las carencias que sus miembros puedan presentar y que podrían generar entropía en el sistema social generando el caos y la desintegración de la sociedad.

Además, quienes hacen vida en el entorno educativo, son influenciados por dichas transformaciones y son un reflejo de los embates que sufren las sociedades. También de las carencias que estas puedan presentar generando situaciones que comienzan por vulnerar al individuo, a su entorno familiar y social con el devenir del tiempo podría quebrantar a toda la comunidad educativa donde éste hace vida y los efectos negativos o positivos terminan extendiéndose a toda la sociedad.

En este sentido, podría decirse que la importancia de la educación radica en sus funciones de formación, socialización e integración, que tienen como fin último el desarrollo de las personas y de las sociedades. Por consiguiente, tenemos que el liceo “Coronel Mariano Peraza” ubicado en Quíbor, estado Lara es una institución pública, no cuenta entre su nómina con los profesionales en el área de orientación por este motivo algunos profesores han venido realizando esta labor de manera empírica, es decir, la falta de conocimiento y herramientas básicas que les faciliten ejercer y cumplir a cabalidad con este rol, tal como lo señalaron los mismos docentes que laboran en las diferentes áreas de la institución, los cuales a su vez se niegan a tomar esta

responsabilidad y atender las dificultades que diariamente se presentan en dicha institución.

Debido a esto, se presenta en la institución la siguiente problemática, el irrespeto de los estudiantes para con los docentes y sus compañeros, la violencia reciproca entre ellos, el uso de palabras ofensivas (groserías), el desinterés por cumplir con las tareas que se les asignan, entre otras cosas. Lo antes expuesto, sumado a la falta de habilidades sociales como el respeto por los demás, la poca empatía, el no saber escuchar, trae como consecuencias que esta problemática se intensifique con el pasar del tiempo. Estudiantes que, por no recibir el correctivo apropiado por su conducta inadecuada, continúan con su mal proceder perjudicando a todos los que forman parte de su entorno educativo.

En vista de que la orientación es una disciplina que contribuye al desarrollo de las habilidades sociales del ser humano, siendo ejecutada de manera programada, estructurada y con el personal idóneo, preparado para dar respuestas a las necesidades y realidad de cada individuo, se toma en cuenta, lo expuesto por los docentes cuando dicen no estar capacitados para asumir horas de orientación educativa, en su horario de clase. El aplicar la orientación educativa sin la preparación adecuada podría acarrear problemas mayores a los que ya presenta el estudiante. Para tal fin es necesario preparar al personal de acuerdo con las necesidades que presentan los actores sociales.

Por lo tanto, la falta de compromiso en asumir el rol de orientador, al momento de entregarle el horario de clases en la que atenderá cada curso y las excusas como explicación que cada uno da para no ocuparse en esa tarea, es el hecho de no sentirse capacitados por lo que dicen no estar de acuerdo que se les coloque en su carga horaria horas de orientación y convivencia, es una de las observaciones que pueden reflejar los docentes de la institución, expresando: *“esto es una obligación y no tenemos ni el conocimiento, ni las herramientas para atender a los cursos o estudiantes que en momentos determinados dan que hacer por sus conductas inapropiadas, perjudicando a sus compañeros e interrumpiendo la clase”*. Estudiantes que podrían estar con vicios, violencia y que pretenden mantener estas conductas en el aula, intimidando no solo a sus compañeros sino también al docente.

Otra de las razones, por la que los docentes evaden la responsabilidad de una disciplina que consideran para especialistas por lo complicada y de mucha envergadura que dicen que es, son las situaciones que casi a diario viven, existe en la institución el respaldo a la hora de aplicar alguna corrección, pero se incumple con la corrección, esto es solo un montaje para que el estudiante deje de molestar en clase y cambie su conducta, sin embargo con el tiempo esta se agrava, porque no se acatan las normativas impuesta por el personal directivo y docentes. Entonces por más que los docentes quieran ayudar, la ausencia de conocimiento del cómo actuar en cada caso, los limita a desarrollar estrategias adecuadas, obligándolos a realizar un llamado de atención, enviando al estudiante o estudiantes involucrados en el caso a la coordinación, sin hacer las correcciones necesarias finalizando con esto el evento presentado.

Debido a esto, se evidencia por la expresión de los docentes la falta de compromiso, desacuerdo en impartir horas de orientación, comentando no saber qué hacer en las situaciones que casi a diario vienen a las aulas de clases y otros espacios de la institución. En su mayoría expresaron: *“no estamos de acuerdo con el hecho de tener que impartir una disciplina de la cual no tenemos conocimiento, y si lo tuviésemos de igual forma no da abasto para enfrentar los inconvenientes que se viven con los estudiantes por sus acciones”*.- *“ Consideramos que cada docente en su área, en su especialidad, para eso se asiste a una universidad, para que cada quien tenga definido lo que va a impartir, además, los estudiantes no están de acuerdo con las sanciones que se les indica al momento de cometer una falta”*.

Cabe destacar, que dichas sanciones no se cumplen, pues es solo una manera de intimar al estudiante o los estudiantes involucrados en el conflicto, para minimizar en gran manera las conductas inadecuadas que los mismos presentan. Sin embargo, por más que se le hable, tanto al docente como al estudiante la respuesta de ambos es negativa, en su mayoría o solo dicen en el caso de los docentes, que harán lo que puedan, y en el caso del estudiante no lo volveré hacer.

Conversando con la docente de literatura expresó-*“ No cuenten conmigo para dar esas horas de orientación para eso el liceo debe solicitar a la zona educativa especialistas en el área porque a la hora de uno no manejar bien la situación le echan*

la culpa a uno y ellos (cuerpo directivo) se lavan las mano”-; de igual manera otra docente del área de inglés comentó -“Tengo bastante trabajo como para que me den más, con eso de estar orientando a esos muchachos que ni siquiera escuchan lo que se les dice, eso es perder el tiempo”-, mientras que el profesor de matemáticas dijo:-“ Yo no voy a cumplir con dar esas horas de orientación; esos muchachos lo que necesitan es disciplina y de verdad que del otro liceo donde vengo eso funcionó porque todos los profesores nos unimos para atacar esa problemática”-.

Es por esta razón, que los mismos docentes dicen no estar de acuerdo en impartir la disciplina orientación y convivencia, sin tener primeramente estudios universitarios en relación a la misma, ya que, es una maestría de orientación educativa, que se imparte con el fin de orientar a los estudiantes con problema de conductas, canalizar las situaciones estudiantiles y sociales que son las que deberían asumir el cargo de orientador. Cada uno en su área de especialización pues para eso se escoge qué y dónde estudiar, preparándose en base a su interés académico.

Aunado a esto, se presenta el hecho de que la institución se encuentra ubicada en una zona que podría ser considerada de alta vulnerabilidad, por las características geográficas, económicas y sociales que presentan quienes conforman la población que circunda el liceo, y a quienes éste recibe en sus aulas con todas sus cargas emocionales, expresando abiertamente **J.I**:- *“da rabia, el no poder tener como comprar las cosas que nos piden los profesores”*, otros estudiantes que son primos **H.L** y **A.M** expresaron: nosotros somos pobres, y sentimos miedo porque no consideramos poder lograr nuestros sueños por eso mismo de no tener plata, y tener que conformarnos con lo poco que tenemos o conseguimos, por vivir en situaciones precarias y formar parte de una familia dividida, por separación de los padres.

Al mismo tiempo, los padres culpan a sus hijos de sus fracasos, de todo lo malo que acontece en casa, hogares descompuestos, por la falta de alguno de los progenitores, reconstruidos, por la unión con otra pareja y las dificultades económicas que ni siquiera permite cubrir las necesidades básicas y que en muchos casos llevan a los jóvenes a delinquir para conseguir lo que quieren; considerando que por culpa del

abandono o separación de sus padres están sufriendo, sintiéndose menos que los demás, creyéndose no merecedores de cosas buenas.

En cuanto, a la situación de riesgo que presenta el liceo por la ubicación geográfica en la que se encuentra, un grupo de estudiantes mientras esperaban al profesor de la clase que le correspondía para ese momento, expresaban sus inquietudes en relación a la problemática que viven en la institución; un estudiante de 15 años perteneciente al 5^{to} año “A”, expresó -“*Yo no me siento bien en este liceo, aquí la gente quiere someterte no nos tratan como es y lo que hacen es gritar, y yo no voy a dejar que ninguno venga a gritarme o quererme someter yo no tengo ni mamá, ni papá en la calle*”-, y otro en la misma conversación dijo: -“*Yo no me siento a gusto porque aparte que no tengo los materiales que piden los profesores y eso me frustra, además calarse a los que se ponen intenso no es fácil*”-.

Asimismo, la falta de comunicación, de orientación, de una estructura social estable ha generado, entre otras cosas, consecuencias tales como, embarazo precoz, críticas destructivas, no solo entre los estudiantes sino también por parte de quienes hacen vida en la institución (docentes, obreros y representantes) desánimo, abandono familiar y el consumo de estupefacientes; que llevan al estudiantado a cometer actos ilícitos dentro y fuera de las instalaciones educativas.

En relación a lo antes expuesto señala Busso, M. (2011), algunos datos importantes cuya fuente es la CEPAL-CELADE;

Las altas tasas de fecundidad, la maternidad adolescente, el tamaño del hogar, los índices de dependencia, la jefatura de hogar muy joven o muy anciana, la mortalidad infantil, la esperanza de vida y la localización residencial, entre otros indicadores, configuran una situación de desventaja adicional para algunos hogares y grupos de población que contribuyen de forma concomitante con otras variables a producir intra e intergeneracionalmente situaciones de riesgos específicos. (p.1)

En concordancia, se puede inferir que el elevado índice de natalidad, el embarazo a temprana edad, la dependencia, entre otros, son aspectos que perjudican a la familia, a su vez el estar en condiciones de hacinamiento(espacios pequeños e incómodos, limitando el moverse con facilidad)para su desarrollo, incrementando así los riesgos que puede acarrear tal situación; de igual modo la falta de orientación sexual y familiar,

para mejorar las relaciones familiares, las habilidades básicas de interacción social, las agresiones que se dan entre los mismos miembros de la familia y vecinos, la promiscuidad, insalubridad, entre otros.

De modo, que todas estas situaciones, constituyen un escenario vulnerable, en el cual se van a desarrollar las vidas de centenares de estudiantes años tras años, en lo que se va convirtiendo en una interminable tragedia donde el liceo y quienes en el enseñan, no son más que simples espectadores. Los docentes por ejemplo reunidos sólo se limitan a comentar sobre el mal desempeño académico que presentan los estudiantes, sobre los que han abandonado los estudios y hacen alusión a la cantidad de niñas-mujeres que se encuentran embarazadas o se refieren a quienes andan en malos pasos con bandas y/o en las drogas.

Por todo lo antes expuesto anteriormente, y con la experiencia que tengo como docente de la cátedra de sociales y como orientadora en formación, me propuse realizar este trabajo de investigación con los estudiantes de cuarto y quinto año de bachillerato, en donde se reflejen características educativas favorables no sólo en el estudiante, sino también en la sociedad en la cual están inmersos. Debido a este hecho emerge la necesidad de atender a estos grupos seleccionados como actores sociales, con talleres y actividades que promuevan el desarrollo de habilidades sociales tales como, la empatía, el respeto, el saber escuchar, entre otras, propiciando entre ellos la amistad y la buena comunicación, siendo ellos mismos los protagonistas de la problemática que se observó en esta comunidad estudiantil.

En función, de las necesidades para adquirir las habilidades sociales que favorecen el desarrollo personal y una mejor adaptación a las diferentes situaciones en las que los adolescentes se encuentran en la vida, convirtiéndolos en personas más integrales y capaces de lograr metas. Las habilidades sociales, en el ser humano le permiten fortalecer su autoestima y confianza en sí mismo, con el fin de lograr el éxito en su desempeño social. En consecuencia, hago referencia del autor Rodríguez (2020), quien considera que las habilidades sociales son estrategias aprendidas de forma natural, en donde la teoría del aprendizaje se destaca dando paso al proceso adquisitivo

de conocimiento, que han de necesitarse para su crecimiento personal como ciudadanos aptos para la vida en comunidad.

Se puede señalar que las habilidades sociales enmarcadas en este trabajo de investigación son solo una parte de las destrezas que el ser humano de forma innata puede tener, sin embargo, es necesario que la teoría del aprendizaje de paso al mejoramiento conductual con lo cual los actores sociales, desarrollen otras habilidades que le permitan evolucionar como individuos capaces de resolver conflictos, tomar decisiones correctas, tener autocontrol, entre otras cosas. Algunas de las estrategias se tienen, pero otras se obtienen mediante estudios académicos que refuerzan lo innato y enseñan lo que ha de necesitarse para avanzar como ciudadanos competentes.

Necesidad o Problema a Resolver

La educación a través de los años pudo haber sufrido cambios en relación a su estructura curricular y su modelo de enseñanza-aprendizaje, sin embargo, se ha mantenido el deseo de formar ciudadanos capaces de integrarse a una sociedad que le permita desarrollar las habilidades sociales que por naturaleza puede tener. Es por esta razón, que hoy día es importante la implementación de un plan de acción, donde los estudiantes de 4to y 5to año puedan desarrollar sus habilidades sociales, fundamentales (el respeto, la empatía, el saber escuchar, entre otras) para lograr el prepararse para que, a futuro puedan ser parte de la sociedad como protagonistas de su propio aprendizaje mediante una serie de estrategias que faciliten su desenvolvimiento en la sociedad.

Se requiere con ello, conocer las necesidades de los estudiantes, qué los podría motivar a ser parte de su propio desarrollo, siendo capaces de expresar sus opiniones, sentimientos, deseos o necesidades, relacionarse con otras personas de formas adecuadas en diferentes contextos o situaciones de interacción social a lo largo de sus vidas. Practicando la empatía, el respeto y otros valores que favorecen el desarrollo de las habilidades sociales, que le otorgaran con el transcurrir del tiempo estrategias de beneficio para fortalecer el buen comportamiento que todo ser humano debería modelar en la sociedad en la cual está inmerso.

Por otra parte, es importante que dentro de la enseñanza y el contexto donde este proceso se desarrolla, se tome en cuenta la participación constante de los jóvenes, el entorno social y económico en el cual se ha venido desarrollando. Por último, no se debe investigar sin tener en consideración las habilidades, capacidades, competencias, herramientas y estrategias que este ser social debería presentar a objeto de ir construyendo el conocimiento que lo preparará para la vida.

Cabe destacar que, Yrragorry, E.(2018), en su trabajo de grado titulado juegos cooperativos y su relación con las habilidades sociales, con el objetivo de evaluar en qué medida los juegos cooperativos promueven el desempeño de las habilidades sociales en niños de 8 a 9 años de edad, consideró que las mismas son esenciales para el desarrollo del ser humano, pues le permite incorporarse de una forma favorable a la sociedad, tomándolas como un aspecto importante de las relaciones interpersonales, de no ser así, se ven afectados a futuro y por ende en desventajas ante la incorporación a grupos sociales, donde otros que por su buen desenvolvimiento dan a conocer el desarrollo de talentos, destrezas y habilidades que le llevan a encajar satisfactoriamente en la sociedad.

En consecuencia, de lo antes expuesto, de no desarrollarse las habilidades sociales en los jóvenes se vería seriamente influenciada su autoestima, y a su vez generaría un malestar emocional que puede derivar en otro tipo de dificultades como depresión, aislamiento, adicciones, trastornos de ansiedad, por tal motivo es necesario que cuenten con recursos suficientes para que puedan desenvolverse en el mundo de lo social.

Por todo lo anterior citado se despliegan las siguientes interrogantes:

¿Existe la necesidad de desarrollar un plan de acción de orientación educativa y familiar sobre habilidades sociales en áreas de vulnerabilidad que le permitan relacionarse de manera efectiva a los estudiantes del Liceo Bolivariano “Coronel Marino Peraza”?

¿Qué actividades debe contener el plan de acción que contribuya al mejoramiento de las habilidades sociales en área de vulnerabilidad que permitan que los estudiantes del liceo “Coronel Mariano Peraza”, se refieran entre ellos de forma positiva?

¿Cómo desarrollar un plan de acción de orientación educativa para el desarrollo de habilidades sociales en áreas de vulnerabilidad entre los estudiantes del Liceo “Coronel Mariano Peraza”?

¿La ejecución de este plan de acción contribuirá al mejorar y fortalecerá habilidades sociales en áreas de vulnerabilidad entre los estudiantes del L. B “Coronel. Mariano Peraza”?

Propósitos de la Investigación

Propósito General

Implementar un plan de acción sobre orientación educativa para el desarrollo de las habilidades sociales en áreas de vulnerabilidad en la convivencia escolar de los estudiantes del Liceo Bolivariano “Coronel. Mariano Peraza”

Propósitos Específicos

Diagnosticar la necesidad de un plan de acción sobre orientación educativa ante la vulnerabilidad de las habilidades sociales en la convivencia escolar de los estudiantes del L. B “Cnel. Mariano Peraza”

Elaborar un plan de acción orientado a diseñar las estrategias, actividades, herramientas y recursos que permitan a los estudiantes el desarrollo de habilidades sociales en áreas de vulnerabilidad social que les acerquen a sus grupos familiares entre los estudiantes del L.B “Cnel. Mariano Peraza”

Ejecutar un plan de acción que permita el desarrollo de las habilidades sociales en áreas de vulnerabilidad sociales en la convivencia escolar de los estudiantes del L.B “Cnel. Mariano Peraza”

Evaluar el plan de acción sobre orientación educativa, para el desarrollo de las habilidades sociales en áreas de vulnerabilidad en la convivencia escolar de los estudiantes del L. B “Cnel. Mariano Peraza”

Justificación e Importancia de la Investigación

La importancia de la presente investigación radica en que el sistema educativo representa uno de los elementos más importantes de la sociedad. Éste debe cumplir con las funciones de

satisfacer las necesidades básicas, preservar el orden, gestionar la educación, economía, gestionar la comunicación, preservar y transmitir la cultura, para que esta sociedad enferma no continúe empeorando, y que por el contrario los docentes se involucren y se den a la tarea de desempeñar una mejor versión de lo que es el rol docente orientador, de no ser así, estarían contribuyendo a su destrucción y la misma sería desfavorable para todos.

Las instituciones educativas constituyen, el antídoto para que esta sociedad enferma en el alcohol, drogadicción, violencia doméstica, delincuencia, descomposición social, tabaquismo, mejore en toda su naturaleza. Los aspectos mencionados anteriormente, pueden tomarse como una conducta de riesgo, que en nada ayuda al adolescente, en el desarrollo de sus habilidades sociales, por el contrario, este tipo de conducta perjudica no solamente su crecimiento personal sino también a su grupo familiar. Hernández, M. (2013), define la conducta de riesgo como “cualquier comportamiento que comprometa los aspectos biosociales del desarrollo exitoso del adolescente”. (p.30).

Es oportuno mencionar, que esta sociedad golpeada por la crisis de salud mundial, herida por los conflictos sociales y moribunda a causa de la descomposición familiar y la distorsión de los valores, cuyos jóvenes dicen sentirse desmotivados, desorientados, abandonados y por ende se abandonan a las drogas, a la delincuencia y a la vida desenfrenada e irresponsable, mostrando así un descontrol en su vivir, necesitan de una orientación educativa, implementada a través de planes, que alimenten el desarrollo de sus habilidades sociales, para descartar todo aquello que los han llevado a desviarse, modelando conductas inapropiadas y no acordes con su bienestar integral.

Por consiguiente, son precisamente estos jóvenes la razón principal para la realización de esta investigación, porque es importante atender a la necesidad del ser humano y lo que se busca es crear un plan de acción de orientación educativa y familiar para que desarrollen habilidades sociales en áreas de vulnerabilidad social: Liceo Bolivariano “Coronel Mariano Peraza” de Quibor Estado Lara.

La propuesta de esta investigación de orientación educativa y familiar, responde a la necesidad de brindarles la mayor disposición al cambio y motivación para trabajar en pro de los estudiantes, que forman parte de la comunidad del Liceo “Coronel Mariano Peraza”, ubicado en Quibor Estado Lara, y cuya vulnerabilidad está influenciando la conducta de este grupo de estudiantes de 4to y 5to año de bachillerato, propiciando en ellos, la práctica actos delictivos, consumo de estupefacientes, entre otras cosas, limitando el desarrollo de las habilidades sociales.

La implementación de esta investigación reviste de importancia, ya que pondrá en práctica, estrategias como “ganar-ganar”, definida por Covey, S (1989), como “un hábito de pensamiento que lleva a la efectividad”. (p.1), siendo una postura de negociación que trae consigo un marco de beneficios igualitarios entre los negociadores donde todos los involucrados en este triángulo sientan satisfacción con el acuerdo alcanzado. Ahora bien, los estudiantes del liceo Bolivariano “Coronel Mariano Peraza”: en primer lugar, estarían recibiendo orientación personalizada en función de las características socio-económicas, mejorando sus habilidades sociales, adquiriendo sentido de pertenencia y por ende mejorando su desempeño en relación a sus habilidades tanto a nivel social como personal. En segundo lugar, los docentes de la institución también recibirán herramientas necesarias para contribuir a enfocar a los estudiantes en mantener una conducta guiada por el respeto, la comunicación eficiente, respetando los valores como principios para una buena relación interpersonal. Además, la estrategia “ganar-ganar”, tiene como ventaja generar un ambiente de respeto, facilitar el uso de los canales de comunicación, fomentar relaciones profesionales, dotar de mayor rapidez a la negociación y evita la confrontación directa de los participantes.

Por otra parte, es necesario resaltar que, los grupos familiares se verían beneficiados a través de esta investigación, por el acercamiento que se busca establecer entre cada estudiante y su familia brindándoles herramientas para la resolución de problemas, su crecimiento personal, grupal y en el desarrollo de valores para la vida en familia y sociedad. En tercer lugar, tenemos la institución educativa que formaría parte importante de este “ganar-ganar” debido a que en la medida en que los estudiantes vayan mejorando su situación personal se sentirán más motivados, se involucrarán más en las actividades de la comunidad estudiantil de la cual forma parte, y por ende obtendrán mejoras en el desarrollo de sus habilidades como resultado de su participación constante en dichas actividades.

Por último, todo ese proceso constituiría la suma de esfuerzos de quienes conforman la comunidad del Liceo “Coronel Mariano Peraza” para que la comunidad del sector en situación de vulnerabilidad ubicado en Quibor Estado Lara, se vea beneficiada por la acción positiva del sistema educativo mediante la propuesta de ésta investigación de este programa de orientación educativa y familiar para el desarrollo de las habilidades sociales en estudiantes con vulnerabilidad en la convivencia estudiantil. .

Cabe destacar que entre los beneficios de este trabajo se encuentran los estudiantes, quienes contarán con herramientas para la vida y así transformar su realidad. Los padres y representantes, porque sus hijos estarán recibiendo la debida orientación para comportarse de

forma respetuosa, amables, estableciendo buenas relaciones familiares y de amor, para que se proyecten, cada vez mejores seres humanos y mejores ciudadanos, generando los cambios que la sociedad venezolana requiere.

Al mismo tiempo insistir en todo momento en el desarrollo de las habilidades sociales, éstas son las que permitirán el avance en cada persona que en su constante desempeño podrá adquirir las competencias necesarias para poder desenvolverse en medio de quienes le rodean y en diferentes áreas de su entorno social. Para ello debe ser protagonista de su propia preparación; considero que no existen intermediarios en lo que es de directo trato con cada persona.

Desde el punto de vista práctico y teórico se espera que las actividades, estrategias y herramientas empleadas en el desarrollo de la propuesta sean aplicables en todos los niveles y modalidades del sistema educativo para que otras comunidades en situación de vulnerabilidad sean favorecidas y su alcance pueda contribuir a disminuir problemáticas similares. El sistema educativo como uno de los elementos más importante de la sociedad, cumpla con lo que requiere la misma para que sea depurada de lo que hoy día le daña y que en conjunto con el docente en su función de orientador, logre mayor beneficio en todos.

Desde el punto de vista metodológico, este trabajo de investigación permitió generar hallazgos epistemológicos, ontológicos axiológicos y teleológicos que contribuyeron a establecer criterios de rigor acordes con el fenómeno estudiado, que a la vez serán de aporte a otras investigaciones similares y puedan usarlo como herramienta complementaria para el desarrollo de su investigación.

Es importante resaltar, que esta investigación, sobre orientación educativa familiar, como campo disciplinario de la educación y el rol del docente como orientador, partirá del análisis de las necesidades de los estudiantes así como de las instruccionales pues el mismo está enmarcado en el desarrollo de las actividades correspondientes a las asignaturas del área de ciencias sociales y tomando en consideración la teoría de sistemas, seguirá la metodología propia de la enseñanza y aprendizaje por proyectos y basado en competencias; todo ello con la finalidad de cumplir con los objetivos de la institución y por ende del sistema educativo.

Desde el punto de vista social, este trabajo tiene una relevancia, por cuanto va a permitir, satisfacer las necesidades básicas de cordialidad, amabilidad entre los miembros de la comunidad y aportará información y estrategias importantes sobre el desarrollo de las habilidades sociales, a fin de que se logre mantener una educación de calidad, adecuándose a las necesidades de los estudiantes y a los cambios que se produzcan a nivel educativo.

De la misma manera, ayudará a los estudiantes a conocer a profundidad los beneficios que adquiere al desarrollar sus habilidades sociales como herramientas fundamentales, para su formación integral, las cuales los llevarán a precisar el ideal de lo que quiere ser y hacer, ajustados a sus requerimientos y no perder el tiempo en actividades que para nada aprovecha. Es importante que todos los que hacen vida en la institución participen en cada una de las actividades de orientación educativa y familiar.

En líneas generales lo que se persigue es brindarle al estudiante las herramientas necesarias para que desarrollen todas sus competencias y capacidades emocionales e intelectuales a fin de mejorar su rendimiento estudiantil y sus habilidades sociales para que sepan escoger el camino que van a seguir una vez que culminen sus estudios de bachillerato.

Por otro lado, el presente estudio, se enmarca dentro de la línea de investigación del rol del docente como orientador, de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador “Luis Beltrán Prieto Figueroa”, dentro del campo desarrollo social, en el ámbito personal, social, familiar, cuya finalidad es propiciar el desarrollo de los procesos asociados con el rol de la persona, proceso rol del docente como orientador, la temática de mejorar su rendimiento estudiantil y las habilidades sociales en los estudiantes del Liceo “Coronel Mariano Peraza”.

MOMENTO II

REFERENCIAL TEÓRICO

Este momento se desarrolló con el abordaje sobre trabajos con estudios previos, que servirán de aportes como antecedentes a nivel internacional nacional y regional. También se plasmaron, la literatura con las bases teóricas que estaban vinculadas a la realidad planteada y que ofrecieron apoyo para fundamentar en procesos de análisis e interpretación de los hallazgos.

Antecedentes de la investigación

Todo proceso de investigación implica la búsqueda de respuestas ante la problemática observada y que podría en mayor o menor medida generar cambios que contribuyan a la solución de la misma o a que esta sea disminuida. Sin embargo, cuando se trata de investigar en el campo de las ciencias sociales este proceso podría complicarse por la diversidad de situaciones que este tipo de búsqueda conlleva.

En el caso particular de la presente investigación cuyo escenario es el Liceo Bolivariano “Coronel Mariano Peraza”, institución educativa pública ubicada en Quibor estado Lara y que responde a las necesidades de una comunidad con características de vulnerabilidad, las variables o elementos que constituyen el centro de la investigación involucran disciplinas muy variadas y que han venido generando muchos estudios.

En relación a todo lo antes expuesto, es innegable que son muchas las personas que se han preocupado por conocer más sobre el aprendizaje humano y el rendimiento a nivel académico que determinan estos dos aspectos de la educación, como lo son su entorno social, déficit de aprendizaje, desarrollo emocional, las relaciones familiares y por último, pero no menos importante la relación profesor-estudiante.

La educación en todos y cada uno de sus niveles y modalidades requiere que los estudiantes, principales actores de la escena educativa sean capaces de lidiar con las

exigencias del sistema y prepararse para su incorporación a la vida en sociedad empleando sus habilidades, capacidades y competencias para lograr sus metas.

En relación a esto, cabe destacar que la falta de habilidades sociales, las realidades personales del educando, de cada entorno familiar, de entornos geográficos y comunales vulnerables, podrían influir en ese proceso limitando al estudiante, paralizándolo y/o llevándolo a caer en situaciones de desmotivación, baja autoestima, delincuencia, desorientación y de vulnerabilidad.

Internacionales

Inicialmente, en uno de sus escritos en España, Tapia, C. y Cubo, S. (2017), en la Universidad Javeriana Colombia se llevaron a cabo una investigación titulada Habilidades Sociales Relevantes: Percepciones de Múltiples Actores Educativos en Granada, en la provincia de Córdoba una investigación cuyo centro de atención fue las habilidades sociales que estuvo representada por un grupo de estudiantes donde sus edades están comprendidas entre los 12 y 17 años. Se trató de un estudio cuya metodología atrajo la atención de la investigadora del presente trabajo pues se empleó un instrumento de tipo cualitativo (entrevista) para la recolección de la información. Dicha metodología permitió conocer las características de los actores sociales, en cuanto a sus habilidades sociales a fin desarrollarlas y/o fortalecerlas.

Como consecuencia se buscaba dar respuesta a las necesidades de los aproximadamente 140 estudiantes con edades desde 14 y hasta 17 años, de 4to y 5to año de educación media general y contribuir a mejorar aquellas habilidades en las que éstos tengan debilidades; a saber, autoexpresión social (iniciar, mantener y cortar interacciones, expresar sentimientos y defender opiniones); defender sus derechos en diversos ámbitos.

Como resultado de este estudio, las habilidades sociales identificadas y discutidas componen una herramienta orientadora que consiente a lo académico involucrados en la formación del profesorado y a profesores en ejercicio contar con información notable para el diseño de acciones, estrategias y programas con sus estudiantes, así como también fortificar sus experiencias de aula. Dejó ver que los autores del proceso

educativo consideraron que las habilidades sociales son los medios para la enseñanza, el aprendizaje y la sana armonía en el aula. De las múltiples habilidades por ellos identificadas la empatía, la solidaridad y la comunicación fueron consideradas las más relevantes por todos los participantes.

En conclusión se obtuvo como resultado la identificación de los factores que en gran medida contribuyeron a la progresiva decadencia de los resultados académicos de los estudiantes, con el fin de diseñar un proyecto que vincule la familia de manera más directa y comprometida para el acompañamiento del proceso escolar de los estudiantes, donde se fortalezca la triada de corresponsabilidad: familia-escuela-estudiante; tuvo como resultado que el ausentismo, la deserción, el trabajo infantil, el inadecuado uso del tiempo libre e incertidumbre en su proyecto de vida son los factores de mayor incidencia en el desempeño escolar.

Es preciso destacar, que el trabajo es de gran relevancia para el desarrollo de esta investigación, ya que sus objetivos son similares y buscan conocer, describir, develar e interpretar, el objeto de estudio mediante la indagación que no sólo responde a las necesidades individuales sino que está sustentado bajo un paradigma constructivista el cual tiene como propósito investigativo la comprensión y reconstrucción de la realidad previa para mejorar la calidad de vida de los actores sociales a través de la orientación, vista como una disciplina esencial en estos casos.

De igual manera Rodríguez, Z. (2020) en la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo, se realizó un trabajo de investigación, con el título “Estrategias Didácticas Sustentadas en las Teorías de Daniel Goleman y Lev Vygotsky, para mejorar las habilidades sociales en los estudiantes del segundo año de secundaria de la institución Educativa Luis Negreiros Vega-Posope Alto del Distrito de Patápo, año 2018” Lambayeque-Perú. Se utilizaron como técnica una guía de observación, encuestas y recojo de testimonios. Fue examinó el problema, bajo la teoría de la inteligencia social de Goleman, la teoría sociocultural de Vygotsky y la teoría del desarrollo de habilidades sociales de Isabel Paula. Los hallazgos develaron que existe un déficit de habilidades sociales (falta de control de emociones, poca facilidad de entablar conversación, de

resolver conflictos, de tomar decisiones apropiadas, conductas de riesgos, carencias de cortesía ante adultos, entre otras).

La relevancia de este trabajo de investigación es la carencia del desarrollo de las habilidades sociales son herramientas fundamentales, en la vida del ser humano, las mismas sirven de pilares para el comienzo de un proceso en el cual todos y cada uno de los actores sociales, se ve involucrado de forma explícita, en donde solo él es el encargado de construir su propio futuro, en virtud de una mejora personal e intelectual de su propia existencia.

En este sentido, el aporte de este antecedente se relaciona con esta investigación, debido a que representa un planteamiento acerca del rendimiento escolar en diferentes contextos educativos y etapas de la adolescencia. También es útil y necesario conocer que no sólo en 4to y 5to año de educación media, se requiere trabajar la orientación educativa sino en cualquier nivel del sistema educativo venezolano, donde el individuo requiera de una formación de hábitos de estudios, relaciones humanas, comunicación para que sea capaz de integrarse a la sociedad; esto va directamente ligado a la importancia de desarrollar en el estudiante sus de habilidades sociales, siendo este capaz de alcanzar un mayor desenvolvimiento con su entorno.

En el ámbito nacional, Rodríguez, E. (2017) Universidad Nacional de Educación, Maracaibo-Venezuela con el título: Competencias Didácticas-Pedagógicas del Docente, en la transformación del Estudiante Universitario; este trabajo se hizo con un diseño de investigación bibliográfica, es decir, con carácter eminente teórico y tuvo como objetivo analizar los criterios y fundamentos de las competencias didácticas-pedagógicas del docente.

Se utilizaron estrategias de acción en el proceso de aprendizaje del estudiante para conseguir la autonomía y responsabilidad de la construcción y la reflexión de su propio aprendizaje, seleccionando los recursos adecuados (compromiso, innovación, entre otros), para estimular el desarrollo individual en los estudiantes; llevándolos a un cambio a nivel personal; mediante las habilidades conceptuales, procedimentales y actitudinales para interactuar los docentes con los estudiantes, en los procesos de

orientación y reflexión pedagógica en los momentos de planificación, supervisión y valoración.

La selección de este trabajo investigativo se justifica en la medida en que le brinda a la investigadora, un camino para llevar a cabo el proceso de orientación que le permita a los estudiantes que se están formando en el liceo “Coronel Mariano Peraza” desarrollarse plenamente y adquirir habilidades sociales a través de la aplicación de estrategias de acción, que puedan poner de manifiesto el potencial que cada estudiante puede tener de acuerdo a la autonomía y responsabilidad que asuma, llevándolos a una reflexión pedagógica en virtud de su bienestar integral, como individuo capaz y consciente y, esto les permita interactúan con sus compañeros y profesores, creándose un ambiente en donde sea posible la buena comunicación y empatía.

En relación a lo antes expuesto es razonable pensar en el hecho de que le brinda la oportunidad a los participantes del liceo “Coronel Mariano Peraza” desenvolverse espontáneamente con la aprensión de conocimientos que propicien la participación constante en su proceso de enseñanza-aprendizaje, donde todos y cada uno asuma el compromiso de como participante activo sea protagonista de su formación.

En el ámbito regional, Zurita, Marisol (2020), Universidad Nacional Experimental de la Fuerza Armada, Venezuela con el título: El aprendizaje cooperativo y desarrollo de las habilidades cognitivas, este trabajo de investigación se hizo con el objetivo de comprender la relación entre el aprendizaje cooperativo y el desarrollo de las habilidades cognitivas en estudiantes de Educación Básica, en el área de Educación Artística durante los tres lapsos del año escolar, teniendo como actores sociales, una sola sección de estudiantes.

La metodología utilizada fue de tipo cualitativa con la aplicación de las siguientes estrategias: entrevista y observación. En los hallazgos se observa que el aprendizaje cooperativo ayuda al estudiante a expresar lo que aprende con mayor facilidad, esto fue posible por las actividades que hicieron posible concluir que la interacción en equipos cooperativos contribuye al desarrollar de habilidades cognitivas, a mayor constancia

de los estudiantes socializando, mayor será su desarrollo enseñanza aprendizaje para sí y los que rodean.

En su investigación, la autora elaboró talleres con dinámicas que permitieron la interacción entre los actores sociales, esto fue lo que dio paso a la escogencia de este trabajo de investigación sobre el aprendizaje cooperativo y desarrollo de las habilidades cognitivas, las cuales promueven la interacción y construcción del conocimientos como herramientas que propician en las personas habilidades sociales como: el trabajar en equipo por una meta en común, capacidad de atención, la creatividad, destrezas que llevan a las personas, en este caso a los actores sociales a querer ser partícipes en este tipo de actividades, las cuales son carentes en su diario vivir pero son necesarias para su convivencia estudiantil.

Asimismo, Urrego, A, y Rivas, G. (2018), Colegio Universitario “Fermín Toro”, Venezuela, Edo-Lara, con el título: Aproximación teórica a la mediación pedagógica de los docentes del eje heurístico, este trabajo de investigación se realizó con el objetivo de generar una aproximación teórica sobre la realidad académica de la mediación pedagógica de los docentes en las asignaturas de eje heurístico, en la carrera de educación integral.

El enfoque utilizado fue de tipo interpretativo, con la aplicación del modelo GLATER basado en la observación participante y la entrevista fenomenológica. En los hallazgos se evidencia el punto de vista que poseen los versionantes sobre la realidad, tomada desde sus experiencias contadas, enfocándose en el desarrollo de competencias, la dinámica del proceso enseñanza-aprendizaje e integral.

El seleccionar estos trabajos de investigación se debe a la relación entre el aprendizaje cooperativo y desarrollo de las habilidades cognitivas que motivan al estudiante a desarrollar sus habilidades sociales a través de esta herramienta que para ellos es necesario crear con ayuda de un facilitador, orientador en donde se relejen propósitos específicos para una mejora a nivel personal, partiendo de la premisa de la realidad que los envuelve, la integración y acompañamiento constante del estudiantado. Aunado a esto la situación de desinterés, desánimo que se presenta en los estudiantes de educación media general del Liceo B “Coronel Mariano Peraza”, siendo preciso

recalcar que el aprendizaje cooperativo y el desarrollo de las habilidades cognitivas funcionan, si los docentes y estudiantes involucrados asumen el compromiso de trabajar en su crecimiento personal mediante esta herramienta de formación.

Aspectos Teóricos Referenciales

Uno de los puntos importantes que se toma en cuenta en un trabajo de investigación son los aspectos teóricos referenciales, dentro de los cuales está inmerso; el punto de vista apropiado para respaldar la problemática que se plantea en cada investigación; sobre estos aspectos Arias (2012) afirma que “las bases teóricas implican un desarrollo amplio de los conceptos y proposiciones que conforman el punto de vista o enfoque adaptado para sustentar o explicar el problema planteado”. (p.107). Estos aspectos, dan paso al uso necesario de diferentes teorías que sirvan como base para la elaboración de este trabajo de investigación, donde su primordial objetivo es el desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes en áreas de vulnerabilidad social.

En lo que respecta, al presente trabajo de investigación se deben tomar en consideración algunas teorías de aprendizaje, teorías asociadas a la motivación, orientación educativa y el desarrollo de las habilidades sociales. Esta última puede ser entendida como una disciplina cuya finalidad es ayudar y acompañar a todas las personas, de forma continua y a lo largo de la vida, con el objetivo de potenciar la prevención y el desarrollo humano en todas sus áreas.

La orientación educativa es una disciplina cuyo objeto de estudio, análisis y fuente constante de evolución en el ser humano y por esa razón son muchos los autores que han desarrollado, concepciones y teorías que bien merecen ser señaladas y que consideran que la misma es de gran importancia no solo para quien investiga sino para todo aquel que por interés personal en algún momento determinado decida indagar en relación al tema en cuestión. Miller, F. (1971), indica que la orientación es un “Proceso por el cual se ayuda a los individuos a lograr la autocomprensión y autodirección necesarias para conseguir el máximo ajuste con el centro docente, con la familia y la comunidad”. (p.26)

Inmersión en las Teorías que Sustentan la Investigación

Teoría Socio-Histórica de Vygotsky, (1978)

Sustenta que todas las habilidades de un sujeto se originan en el contexto social, este autor plantea el aprendizaje desde dos ámbitos el académico y el cultural teniendo como marco la interacción social lo cual se transformará en el motor para el desarrollo del individuo. García, N. (2020) cita a Vygotsky (1978), en relación al factor educativo realizando diversos estudios relacionados con el aprendizaje del ser humano mediante un método genético, postulando su teoría socio histórico-cultural.

Uno de los teóricos más destacado en cuanto al constructivismo social fue Vygotsky, cuyos planteamientos desde 1968 destacaron en primer lugar que los procesos psicológicos deben estudiarse durante el desarrollo del sujeto; en segundo lugar que este desarrollo se considera un salto revolucionario, que produce a su vez cambios experimentados en las formas de mediación utilizadas y en tercer lugar que es preciso combinar facetas en el análisis del desarrollo, de ahí que el análisis genético propuesto sobrepase las tradicionales consideraciones de tipo filogenético y socio-histórico. Para este autor, las funciones psicológicas superiores son de naturaleza y de origen eminentemente social.

Asimismo, se interesó por estudiar la forma en que la interacción social, lleva a un funcionamiento psicológico superior que se caracteriza por la realización consciente y el control voluntario por parte del sujeto. Sostiene que el papel preponderante que posee la sociedad en el comportamiento humano se manifiesta en la existencia de herramientas psicológicas o de signos, que pueden ser utilizados para controlar la actividad propia y la de los demás.

El enfoque histórico-cultural o socio-cultural de Vygotsky, plantea la superación de todas aquellas tendencias psicológicas tradicionales que han dirigido su interés, sobre todo, a la esfera cognoscitiva del hombre, y lo traslada al desarrollo integral de la personalidad. La importancia de este enfoque radica en la particular importancia que se le da al papel de la actividad humana y considera que esta trasciende el medio social.

Según Vygotsky (1978), el aprendizaje es una actividad social y no solo un proceso de realización individual, como hasta esa época se había sostenido: una actividad de producción y reproducción del conocimiento, mediante la cual el niño asimila los modos sociales de acción e interacción. Lo expresado por el autor, permite considerar que el aprendizaje del individuo ha de ser completo y esto depende del interés que tenga el docente en enseñarle y el interés del estudiante en aprender, sus habilidades son desarrolladas según sea su compromiso durante el proceso de formación.

En función de lo planteado, el aprendizaje de habilidades sociales, se considera un proceso permanente, por medio del cual se desarrolla la capacidad para socializar en cualquier ámbito y visto como un resultado de vivencias observacionales, es decir, se aprende a manejar situaciones interpersonales, como consecuencias de nuestras experiencias directa en esas situaciones y específicamente, como efecto de las contingencias de reforzamiento que forman progresivamente la conducta.

Por otra parte, el siglo XX se caracterizó por el desarrollo de tres corrientes del pensamiento psicológico, sobre la naturaleza humana, el psicodinámico, el conductual y el humanista-existencial. Abraham Maslow (1943), se asocia tradicionalmente con la psicología humanista, con su trabajo que fue pionero en el área de la motivación, la personalidad y el desarrollo humano. Esto, se cumplirá en esta investigación, mediante el interés que los docentes en su rol de formadores que deben hacer sentir a los estudiantes, para cubrir sus necesidades deficitarias.

En consecuencia estas teorías están relacionadas con la presente investigación debido a que requiere de un aprendizaje que promueva el desarrollo de las habilidades sociales, es decir, producción y reproducción de conocimiento que proporcione el desenvolvimiento de cada estudiante, dentro de la línea educativa en la cual está inmerso, donde presenta necesidades deficitarias que a través del docente orientador, como formador promueva la capacitación para la toma de decisiones, intervención continua y activamente del estudiante en su proceso enseñanza-aprendizaje.

Así mismo se abrirán posibilidades de mejorar su calidad de vida con la aplicación de un plan de acción educativa y familiar que facilite dicho desarrollo social.

Lo que se quiere en sí, es que a través de las necesidades del ser humano se le motive a trabajar en base a solventar la necesidad que para el momento requiera cubrir, esto solo se logra con su participación, la de los docentes y todos los involucrados en este proceso de enseñanza.

Teoría de la Motivación de Maslow, (1943)

La teoría de la motivación tiene sus raíces en las ciencias sociales y fue ampliamente utilizada en el campo de la psicología clínica; a su vez, se ha convertido en una de las principales teorías en el campo de la motivación, la gestión empresarial como herramienta para estimular al empresario a mantener su espacio de trabajo en buen ambiente, sus empleados en buenas relaciones, promoviendo el desarrollo y comportamiento organizacional.

La Teoría de la Motivación Humana, Angarita, J. (2007), “propone una jerarquía de necesidades y factores que motivan a las personas; esta jerarquía se modela identificando cinco categorías de necesidades y se construye considerando un orden jerárquico ascendente de acuerdo con su importancia para la supervivencia y la capacidad de motivación”. (p.1).

Según este autor, a medida que el hombre satisface sus necesidades surgen otras que cambian o modifican el comportamiento de este; considerando que solo cuando una necesidad está satisfecha, se hace presente una nueva necesidad.

Las cinco categorías de necesidades de Maslow son: fisiológicas, de seguridad, de amor y pertenencia, de estima y de auto-realización; siendo las necesidades fisiológicas las de más bajo nivel. Él también distingue estas necesidades en “deficitarias” y “desarrollo del ser”

Sin ser exhaustivo, la caracterización de la jerarquía de necesidades propuesta por Maslow es la siguiente (resumido de Simons, Irwin y Drinnien 1987; Boeree 2006; Feist y Feist 2006):

Necesidades fisiológicas: de origen biológico, orientadas hacia la supervivencia del hombre; se consideran básicas e incluyen cosas como: necesidad de respirar, de beber agua, de dormir, de comer, de sexo, de refugio.

Necesidades de seguridad: una vez satisfechas en gran parte las necesidades fisiológicas, surge las necesidades de seguridad personal, el orden, la estabilidad y la protección, (seguridad física, de empleo, de ingresos y recursos, familiar, de salud y contra el crimen de la propiedad personal).

Necesidades de amor, afecto y pertenencia: cuando las necesidades de seguridad y de bienestar fisiológico están medianamente satisfechas, la siguiente clase de necesidades contiene el amor, el afecto y afiliación a un grupo social, estas están orientadas a superar los sentimientos de soledad, alienación y se presentan continuamente cuando el ser humano muestra deseos de pertenecer a una familia o grupo social.

Necesidades de estima: cuando las tres primeras clases de necesidades están medianamente satisfechas, surgen las llamadas necesidades de estima orientadas hacia la autoestima, el reconocimiento hacia la persona, el logro particular y el respeto hacia los demás; al satisfacer estas necesidades, las personas se sienten seguras de sí misma y valiosas dentro de una sociedad; cuando estas necesidades no son satisfechas, las personas se sienten inferiores y sin valor. En este particular, Maslow señaló dos necesidades de estima: una inferior que incluye el respeto de los demás y otra superior, que determina la necesidad de respeto de sí mismo, incluyendo sentimientos como confianza, competencia, logro, maestría, independencia y libertad.

Necesidades de auto-realización: son las más elevadas y se hallan en la cima de la jerarquía; Maslow describe la auto-realización como la necesidad de una persona para ser y hacer lo que la persona "nació para hacer", es decir, es el cumplimiento del potencial personal a través de una actividad específica; de esta forma una persona que está inspirada para la música debe hacer música, un artista debe pintar, y un poeta debe escribir.

En cuanto a la motivación, es preciso rescatar para los efectos de este trabajo de investigación los postulados o premisas de Maslow quien con su pirámide de las necesidades ofrece una amplia gama de respuestas, a lo que se conoce como la búsqueda de la autorrealización y estableció una serie de escalas, valores o elementos

básicos que deberían ser satisfechos, antes de que el individuo llegue a convertirse en un ser auto realizado.

Esta teoría, es de gran valor, puesto que si los estudiantes presentan carencias a lo que se hace referencia en la pirámide de Maslow, difícilmente podrían estar motivados a avanzar para lograr satisfacer las necesidades asociadas con el aprendizaje y la construcción del conocimiento, pues si se carece de lo básico que es el alimento y el abrigo material y emocional, no se cuenta con las herramientas para poder avanzar y eso podría generar bajos niveles de autoestima, que llevarían a la vulnerabilidad de caer en situaciones que propicien mayores inconveniente en su diario vivir, y por ende a riesgos de todo tipo en el entorno socio-económico político y cultural en el que este estudiante deba desenvolverse.

Todo ese proceso mental y afectivo podría inferir de manera negativa en el rendimiento académico de los autores sociales y quizás los esté alejando de metas precisas, pues posiblemente la carencia de habilidades sociales tales como: resolución de conflictos, buena comunicación, saber escuchar, entre otras, los dejaría a merced de un entorno cuya vulnerabilidad, es cada vez mayor y donde el entorno familiar es la principal herramienta de cambio, pero sólo con la orientación educativa familiar, adecuada desde las instituciones educativas, se podrán logra articular los elementos necesarios para lidiar con la problemática planteada.

La Orientación en el Contexto Educativo

La orientación educativa, es usada como estrategia fundamental, y sirve de guía en el desarrollo del proceso de aprendizaje, donde el docente en su rol de orientador, conociendo la realidad que embarga al ser humano, debe intervenir influyendo positivamente en los propósitos y métodos, que faciliten dicho desarrollo.

En este sentido, Zeran, F. (1953), señala que la orientación es “el proceso de ayuda al individuo para conocerse asimismo y a la sociedad en que vive, a fin de que pueda lograr su máxima ordenación interna y la mejor contribución a la sociedad”. (p.15).

Lo expresado por el autor, indica que, la orientación permite, al joven a planificar su proyecto de vida, acompañarlo a tomar sus propias decisiones, de acuerdo a sus fortalezas y debilidades, a conocerse así mismo, ejerciendo su función en la sociedad a la cual pertenece, mostrarle la forma de lograr un mejor comportamiento, por medio de las representaciones sociales, que le ayuden, a cumplir con las actividades concebidas en el proceso de aprendizaje, por medio de sus valores, cultura y experiencias vividas, alcanzando ser de provecho para la sociedad en la cual está inmerso.

De la misma manera, la investigadora considera, que el ser humano es visto desde la forma integral, y este a su vez amerita de la colaboración del especialista, en el área de orientación educativa, para poder tener una formación completa, que le favorezca no solo en el ámbito didáctico, sino también en el personal, pues es sabido que tanto la familia como la instituciones escolares, ayudan a que cada persona sea capaz de enfrentar los retos que se le presentan en su diario vivir, asumiéndolos con valor, coraje y plena responsabilidad, para que esto sea posible debe motivarse a la persona para que sea participante-activo-constante.

Por otra parte, Hernández (2015), hace referencia a la orientación como un proceso de atención al individuo, con seguimiento constante en su desarrollo integral, pues la idea es lograr que a través de una intervención, alcance un desarrollo en lo personal, familiar y social y que durante este proceso de orientación el individuo este comprometido directamente, primero consigo mismo y en segundo lugar con quien le facilite la ayuda, motivándolo de tal forma que este logre cumplir con la meta que se proponga.

Por su parte, Ríos (2003), define la orientación familiar como “el conjunto de técnicas que se encaminan a fortalecer las capacidades evidentes o latentes que tienen como objetivo, el fortalecimiento de los vínculos que unen a los miembros de un mismo sistema familiar”. (p. 152).

Dicho de otro modo, hablar de orientación familiar es hablar de una orientación integral, que tome en consideración todos los factores que podrían incidir en el desarrollo y desempeño de los individuos, que conforma una determinada comunidad

educativa y también aquel entorno económico, social, político y cultural en el cual se encuentra inmersa la institución que abriga a los estudiantes de esta investigación.

En habidas cuentas esta disciplina se destaca con el principio de fortalecer las capacidades evidentes, latentes que a su vez tienen como objetivo reforzar los vínculos que unen a los miembros que conforman este gremio familiar. Aunado a esto se suman las experiencias reportadas tanto a nivel nacional como internacional, por otros investigadores que han decidido tener en cuenta la relevancia, la orientación pedagógica en las instituciones educativas y aquellos que se han ocupado del aprendizaje humano y todos los aspectos que en él inciden.

En tal sentido, este trabajo de investigación se tuvo presente conceptos asociados a la motivación, la misma tiene que ver con las razones que subyacen a una conducta, tomando como referencia, la condición que la causa y las circunstancias en las que se producen. Tal como lo señala, Wong (2000), “pueden ser analizadas al menos en dos niveles: por una parte, preguntando por qué un individuo exhibe ciertas manifestaciones conductuales y por otra parte, preguntando cómo se llevan a cabo tales manifestaciones conductuales”. (p.1). Considero que esto se da como causa-efecto de una motivación, en pocas palabras el ser humano es modelador. De la misma forma también se asocia a los estilos de aprendizaje que constituyen la base teórica y epistemológica de este estudio y que bien podrían contribuir a dar respuesta a las interrogantes planteadas en el mismo.

Por otra parte, el mundo de la didáctica se ha visto enriquecido por una gran variedad de disciplinas, es precisamente esa interdisciplinaridad, lo que la hace una ciencia muy compleja y al mismo tiempo muy completa. Su complejidad radica en que es precisamente el humano, el centro de toda su atención, al mismo tiempo la búsqueda de respuesta en relación con la forma en que éste aprende, donde los factores asociados al proceso de enseñanza - aprendizaje, han generado múltiples y variados debates, cuyos resultados se han venido reflejando a lo largo de los años en una gran cantidad de teorías, que han sido de utilidad para muchos.

Las Habilidades Sociales

En relación a las habilidades sociales conocidas como herramientas que debe tener y desarrollar cada individuo, Caraballo (2005), la define “como un conjunto de conductas que permiten al individuo desarrollarse en un contexto individual o interpersonal expresando sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de un modo adecuado a la situación”. (p.235); mientras que Kelly (2002), la señala “como un conjunto de conductas aprendidas, que emplean los individuos en las situaciones interpersonales para obtener o mantener el reforzamiento de su ambiente”.(p.164).

En correspondencia, para estos autores las habilidades sociales, son herramientas que le permiten al ser humano modelar una conducta que le permite expresarse, dar a conocer no solo sus sentimientos sino también su actitud ante situaciones interpersonales que le permitirán de manera adecuada mostrarse ante otras. Es decir, establecerse como persona capaz de enfrentar cualquier eventualidad en donde quizás pueda sentirse en desventaja, pero su accionar sea favorable, y se observe en él un aprendizaje significativo.

En lo que a esto respecta, el presente trabajo de investigación, pretende que los estudiantes de 4to y 5to año del L.B “Coronel Mariano Peraza”, logren desarrollar sus habilidades sociales para su desenvolvimiento personal y como persona perteneciente a una sociedad que requiere de ellos, como futuros profesionales de nuestro país, y que a su vez promuevan la integración de otros estudiantes que como ellos, han estado en desánimo, críticas, y otros ambientes que no son favorables para su formación educativa, personal e integral.

En consideración, a lo antes expuesto es preciso mencionar que las habilidades sociales según Monjas (1999), son “las conductas necesarias para interactuar y relacionarse con los iguales y con los adultos de forma efectiva y mutuamente satisfactoria”. (p. 91). Lo planteado por el autor permite que se tomen en cuenta algunos aspectos relevantes en este trabajo de investigación.

Por este motivo, esos aspectos son mencionados a continuación: la asertividad, la negociación, la interacción social, la convivencia, la constancia, habilidades para hacer amigos y amigas, competencia social y habilidades conversacionales, los cuales se consideran herramienta básicas para el ser humano en su proceso de aprendizaje de

adaptación, a una nueva forma de percibir lo que se conoce como nuestro diario vivir. El ser humano de por si necesita interactuar con su entorno y para hacer eso posible amerita de una formación y orientación que le proporcione las herramientas que le den acceso a una enseñanza, donde se reflejen características propias de las habilidades sociales: reforzamiento directo, aprendizaje por observación, retroalimentación interpersonal, expectativas cognitivas y aprendizaje por experiencias directas, observación, verbal instruccional (expresión de manera adecuada), y feedback interpersonal.

De la misma forma considero que es importante señalar otra de las herramientas que promueve el logro del desarrollo de las habilidades sociales; las técnicas de autocontrol emocional las cuales, según Rodríguez T. García, C. Cruz, R (2005), “son aquellas que, actuando sobre los estados psíquicos del sujeto, provocan modificaciones del estado o del funcionamiento biológico y las que incidiendo sobre el estado o función del organismo inducen a ciertos estados psíquicos”. (p.3). Estas técnicas constituyen métodos para fortalecer el autocontrol de nuestras emociones, principalmente se trata de tomar conciencia de lo que se está sintiendo, especialmente con emociones como la ansiedad, la rabia y el miedo interno. Al tomar conciencia de lo que se está sintiendo se consigue identificar y luego tomar las medidas necesarias para lograr el autocontrol de ellas. Cada estudiante debe ser capaz de reconocer sus debilidades y volverlas fortalezas mediante la construcción de su propio aprendizaje.

Es oportuno, mencionar que las habilidades sociales trabajadas en el plan de acción fueron: la empatía, las emociones, el compañerismo, la asertividad, la capacidad de escuchar, la seguridad y la confianza, para que los actores sociales pudiesen mejorar su conducta, teniendo autocontrol de las reacciones o estados de ánimo, que pueden muestran ante cualquier problemática que estén pasando en un momento determinado.

Por otra parte, como futura orientadora fue importante conocer e identificar las carencias los seleccionados, para éste trabajo de investigación, el observar la similitud en cuanto a las características similares en lo que se refiere a las habilidades sociales que se trabajaron en el plan de acción, algunos de ellos con necesidades de conductas,

otros con necesidades afectivas, pero en su mayoría con carencias básicas como la falta de atención para mejorar su desenvolvimiento académico, y por ende desarrollar habilidades sociales que le sirvan de herramientas para su diario vivir y como futuros ciudadanos pertenecientes a una sociedad.

MOMENTO III

MARCO METODOLÓGICO

Desde este recorrido que representan los fundamentos, se describen y analizan los aspectos metodológicos que permitirán abordar el estudio. Igualmente, se incluyen los criterios esenciales del paradigma sociocrítico, diseño y tipo de investigación, para el cual deben establecerse los pasos del desarrollo de las actividades que van a permitir el logro de los propósitos y por consiguiente la solución de la investigación planteada.

Se asume un paradigma sociocrítico, puesto que se considera como alternativa el estudio de experiencias personales, educativas, sociales y laborales contemplando el punto de vista de los actores participantes. El énfasis se fundamenta en la interpretación de las situaciones desde los propios anhelos, deseos, metas, motivos y razones para trascender las dificultades que se presentan en el mundo, cotidianamente con el propósito de contribuir a fortalecer el proceso profesional de los estudiantes de educación media general.

Así mismo se describe la metodología que responde a un modelo cualitativo con carácter descriptivo, empleado para el desarrollo de esta investigación. Se trata de un estudio de campo, porque se llevará a cabo el análisis de la información que suministraron los autores sociales que son los protagonistas de dicho estudio. En este sentido los autores Hernández et al. (2010) expresan que en los estudios descriptivos se busca “especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis...” (p. 80).

Por su parte Taylor y Bogdan (1986) en su acepción más amplia, del enfoque cualitativo expresa que “se refiere al modo como enfocamos los problemas y buscamos las respuestas, es decir, al modo como reducimos complejidad (enfocamos) y como establecemos relaciones, ya sean de pertenencia, de semejanza, de covariación, de causa-efecto, entre otros”. Cabe considerar por otra parte que la investigación-acción

es un instrumento que permite al docente conducirse como aprendiz de largo alcance, de por vida, ya que le enseña cómo aprender a aprender, como comprender la estructura de su propia práctica y cómo transformar permanente y sistemáticamente su práctica pedagógica. Restripo (2003).

En este mismo orden de ideas, Vidal, M. y Rivera (2007) definen la investigación-acción como “aquella que permite vincular el estudio de los problemas en un contexto determinado con programas de acción social, de manera que se logren de forma simultánea conocimientos y cambios sociales”. Este tipo de modalidad es la que facilita la identificación de un área problemática que necesite ser estudiada para una posible investigación donde el investigador se dé a la tarea de promover cambios sociales en pro del bienestar común. Por consiguiente, se podría decir que la investigación-acción no es más que una herramienta pujante y contigua para la transformación en el proceso de enseñanza, cuyos elementos son acoplados en la práctica; es decir, es el potencial del educador: inquietud, ayuda y perfeccionamiento.

Resulta claro que los estudios describen detalladamente los rasgos que caracterizan a cada persona, a cada grupo en particular, sociedades, o todas aquellas cosas que puedan ser analizadas, esto da a entender que es sometido a un estudio donde su fin es analítico siendo detallista con los hallazgos y por demás se presta para seguimiento del mismo, sin descuidar la esencia del estudio, ser específico.

Por lo tanto, es transversal, debido a que las informaciones son tomadas para el análisis en un momento dado, independientemente del momento en que ya haya ocurrido el fenómeno o la situación estudiada; se trata de un espacio temporal previamente determinado.

Fundamentos Metodológicos de la Investigación Acción

Visión Ontológica, Epistemológica y Axiológica de la investigación

Según Silvia León (2011), define la visión ontológica como aquella que plantea que existe un mundo real y objetivo independientemente de los seres humanos, con una naturaleza propia, susceptible de ser cognoscible; mientras que Machado (2011) establece que la realidad es una construcción fruto de las interacciones sociales, en la medida en que sea construida por los seres humanos en sus interacciones a través del lenguaje.

Ambos autores coinciden en la existencia de una producción informativa, que corresponde a las acciones que permiten saber las propiedades del ser humano, su existencia, ante la realidad que lo envuelve, su desenvolvimiento con su entorno. El ser humano requiere de un proceso formativo en su conducta verbal, y no verbal, el cómo expresarse ante las demás personas es importante; educarlos para que su vocabulario sea culto y coherente, donde los docentes se destaquen como facilitadores en este proceso de enseñanza aprendizaje.

Para la investigadora esta información es relevante en su trabajo de investigación; porque se quiere que el individuo desarrolle sus habilidades sociales mediante la orientación educativa y familiar desde una perspectiva ontológica a través de la cual pueda percibir la realidad, en relación con su entorno y en pro del beneficio de todos los involucrados. Una relación en donde la persona goce de beneficios que lo lleven a realizar actividades que le sirvan de refuerzo para sus habilidades sociales, el ser empático, comunicativo, que escuche hablar a otros sin dificultad alguna, relacionarse con otros a través de conversaciones que nutran su aprendizaje y estas pláticas le sirvan como herramientas para ver con claridad su realidad, fortaleciendo con todo esto sus habilidades sociales.

Así mismo desde una perspectiva epistemológica según Hincapié (2017) es la forma en la cual el hombre concibe el mundo, entendido, pues se considera parte de él y contribuye a su construcción, es decir, es participante activo en la investigación como actores sociales protagonista por medio de sus acciones, de contar la problemática que

vive, tomando en cuenta un enfoque axiológico, donde Seijo (2009) considera que es el que estudia la naturaleza de los valores y juicios valorativos de todo aquello que debe ser de importancia para toda persona. En este sentido el objetivo principal es desarrollarlas en gran escala, cada una de estas visiones que forman parte del ser humano, el saber cómo ven las cosas, cómo las perciben.

En relación al abordaje metodológico en toda investigación requiere del análisis y los supuestos filosóficos de investigador, a fin de establecer la coherencia entre la postura epistemológica, ontológica, axiológica y metodológica (Torrealba 2009). A continuación, serán desarrolladas cada una de estas dimensiones: (a) Dimensión epistemológica: “plantea la forma en que se adquiere el conocimiento”

Dimensión epistemológica: “plantea la forma en que se adquiere el conocimiento”. (Ocaña 2010). La base de la presente investigación se sustentó, en el paradigma cualitativo, centrado en la expresión de la investigadora de comprender la realidad en la que se encuentran los actores sociales de educación media general del liceo Cnel. “Mariano Peraza”, pues existe discrepancia entre lo que expresan saber y desean conocer, por la misma carencia de Habilidades sociales, que le faciliten entender la realidad en la cual están inmersos. (b) Dimensión ontológica “es aquel en el cual se especifica cuál es la forma y la naturaleza de la realidad social y natural. Desde este nivel, en la investigación cualitativa, se considera la realidad como dinámica, global y construida en un proceso de interacción del investigador con ella”. Representa la concepción que tiene el investigador sobre su realidad, integrando los pensamientos y conciencia de los sujetos.

En este sentido la investigación trabajará directamente con los sujetos de estudio dentro de su propia realidad. (c) Dimensión axiológica “es el sistema de valores sustentados por el investigador y al nivel que él es capaz de percibirlos, concientizarlos, apreciarlos y aplicarlos a su vida indagatoria y cotidiana” Ramos (2008). Este aspecto permite a lo largo del proceso investigativo realizar cambios adaptándose al contexto, a la diversidad de opiniones, permitiendo interpretar lo que está sucediendo mediante la versión de cada sujeto.

Conveniente acotar la relación que tienen las dimensiones epistemológica, ontológica y axiológica con la investigación, se quiere trabajar con actores sociales que de una forma u otra han expresado su vivir, sus experiencias en su entorno educativo, en donde las aéreas de vulnerabilidad han quedado al desnudo, por esta razón es de gran importancia aplicar un plan de acción donde los estudiantes sean capaces de construir su futuro en relación al cambio, minimizando en el bien sentido de la palabra la posible problemática que les esté llevando a sentir desinterés por proponerse y alcanzar sus metas, y docentes que estén en una constante participación en la formación de estos estudiantes. Una construcción y desarrollo del conocimiento donde la realidad en la que están inmersos sea valorada a tal punto que de ellos mismos nazca el deseo de cambiar la sociedad vulnerable de la que forman parte.

Técnicas e Instrumentos de Recolección de la Información

Durante el desarrollo de este estudio, las técnicas e instrumentos que fueron empleadas para la recolección de la información permitieron dar respuestas a las interrogantes. El docente-investigador se apoyó en informaciones provenientes de observaciones, que permitieron indagar e ir dando respuesta a la situación que se estudió.

Las técnicas para el proceso de recolección de la investigación fueron para poder acceder a un contexto, crear buenas relaciones con los informantes y ayudar a confirmar o eliminar suposiciones que en nada fueron de beneficio para el desarrollo de este trabajo de investigación, en donde la información conseguida se tomó como base fundamental para el progreso consecutivo de este trabajo.

Cabe destacar que existe relación entre las técnicas e instrumentos de recolección de la información, y es importante el hecho de seleccionar adecuadamente la técnica a utilizar, que vaya en combinación/acorde con el instrumento y para esto debe tenerse conocimiento de ambos términos.

Así mismo una vez dadas las características del estudio, se realizaron observaciones iniciales (diagnósticos, así como también estrategias de evaluación revisión continua), que permitieron determinar el nivel de participación, incorporación

a las actividades y el compromiso con las actividades propuestas para el desarrollo de la proposición y lograr los cambios según las necesidades individuales y grupales de los estudiantes. En particular, para esta investigación se utilizó el instrumento de la observación participante y se llevó un registro anecdótico para conservar la información proveniente de las entrevistas.

En cuanto a la entrevista, Nava (2013), indica que “es una técnica donde se tiene una interacción cara a cara con la otra persona, mediante preguntas a través de las cuales se obtienen algunos datos” (p.57). También expresa las características más de esta técnica a saber: (a) Está basada en la comunicación verbal, (b) Es estructurada metódica y planificada, (c) Se complementa con un guion o cuestionario, (d) Es un procedimiento de observación, (e) Su fin es la recogida de información, (f) Se da una relación asimétrica entre entrevistador y entrevistado.

La técnica que se utilizó para el proceso de recolección de la información en esta investigación fue la observación participante. Sampieri (2000), define la observación participante “como un camino para poder acceder a un contexto, crear buenas relaciones con los informantes y ayudar a confirmar o eliminar suposiciones” (p. 68). Por lo tanto, se indagó sobre la planificación que realizaron los docentes para desarrollar habilidades sociales en los estudiantes que formaron parte de este estudio.

Por lo que M. Rubio (2018) presenta la observación participante como “una técnica que permite a los antropólogos conocer las prácticas de los agentes sociales y reconstruir los procesos socioculturales que constituyen el centro de las investigaciones etnográficas”. En particular podría decirse que la observación es una operación metodológica con una amplitud diferente en relación a la importancia y el nivel jerárquico que debe dársele en el ámbito educativo.

Fases de la Investigación

En estos mismos contextos para los estudiantes que formaran parte de este estudio investigativo Barrantes (2009), propone las tres fases en el proceso de la investigación cualitativa, que a continuación se describen:

I- Fase preparatoria y de Diseño

- ✓ Identificación del tema y documentación del estado de la cuestión
- ✓ Elección del diseño de la investigación
- ✓ Formulación de las preguntas

II- Fase de planificación y trabajo de campo

- ✓ Selección del contexto a investigar
- ✓ Selección de informantes
- ✓ Selección del registro
- ✓ Preparación y revisión de la información
- ✓ Elaboración de boceto como instrumento mediador para posteriormente aplicar en el estudio.
- ✓ Aplicación de instrumento como entrevista profunda recogida de la información
- ✓ Aplicación preliminar y reajuste de casos y temas (simultaneo al trabajo de campo)

III. Fase de análisis y recolección de informes

- ✓ Transcripción de la información
- ✓ Sistematización y reducción de la información
- ✓ Análisis de la información
- ✓ Presentación de la información
- ✓ Elaboración de conclusiones

Como resultado de la información obtenida se elaboró las contribuciones teóricas desde el área de sociales para fortalecer el proceso de desarrollo de las habilidades sociales en áreas de vulnerabilidad de los estudiantes de educación media General.

Métodos de Análisis e Interpretación de la Investigación

Una vez concluido la recolección y calificación de los hallazgos sigue la etapa de análisis e interpretación de la información. Estas etapas se encuentran estrechamente ligadas. Según Rojas (2010) el análisis “consiste en separar los elementos básicos de

la información y examinarlos con el propósito de responder a los distintos objetivos planteados en la investigación”. (p. 12) También expresa que la interpretación “es el proceso mediante el cual se trata de encontrar un significado más amplio de la información empírica recabada”. (p. 26).

Debe señalarse que en esta investigación se utilizó el modelo GLATER según las autoras González y Hernández (2011), el cual requiere de una planificación que permitió guiar el análisis de la información recabada mediante las entrevistas, y los registros anecdóticos realizados por la investigadora, consiste en el desarrollo y puesta en práctica de tres momentos analíticos: descripción, categorización e interpretación explicación y teorización.

Igualmente, los autores mencionados anteriormente definen el análisis cualitativo como un proceso dinámico y creativo que se alimenta fundamentalmente, de la experiencia directa de los investigadores en los escenarios estudiados por lo que esta etapa no se puede delegar. De esto se desprende el análisis de la investigación basado en el análisis del contenido; el cual consiste en clasificar los diversos elementos de un mensaje en categorías con el fin de hacer aparecer de manera adecuada su sentido.

Criterios de Rigor en la Investigación

La investigación cualitativa ha estado inmersa en diferentes discursos para aquellos investigadores que se han iniciado en este campo de investigación, ya que los fenómenos son estudiados dentro de su propio contexto describiendo el significado de las personas que lo anteceden.

Cabe destacar que las fases del proceso de la investigación cualitativa son dinámicas y flexibles, es decir, no se guía por un procedimiento único, pero debe estar en sintonía y forma parte activa de un todo. Es por ello que se hace necesario atender la eficacia en el desarrollo del estudio cualitativo a través del criterio de rigor, así como las características del proceso de ejecución del estudio cualitativo.

Para Noreña, Alcaraz, Rojas y Rebolledo (2012) opinan que el rigor “es un concepto transversal en el desarrollo de un proyecto de investigación y permite valorar

la aplicación escrupulosa y científica de los métodos de investigación y de las técnicas de análisis para la obtención de los datos” (p.3).

De igual manera señala que la fiabilidad y validez, son cualidades esenciales que deben tener los instrumentos de perfil científico, para la recolección de la información puesto que los resultados sean confiables. La fiabilidad se refiere “a la posibilidad de replicar estudios, esto es, que un investigador emplee los mismos métodos de recolección de datos que otro y obtenga resultados similares” (p.4). En este mismo orden de ideas la validez concierne a la interpretación correcta de los resultados y se convierte en un soporte fundamental de las investigaciones cualitativas.

La forma de recoger los sucesos y experiencias se basa en diferentes puntos de vistas, el poder analizar e interpretar la realidad a partir de la revisión permanente de los hallazgos, ofrece un rigor y una seguridad en sus resultados” (p.5). Es por ello que se dice que hay validez cuando se revisa de modo profundo los procedimientos metodológicos de la investigación.

Del mismo modo Noreña, Alcaraz, Rojas y Rebolledo (2012) la transferibilidad o aplicabilidad “consiste en tomar en cuenta los fenómenos estudiados íntimamente vinculados a los momentos, a las situaciones del contexto y a los sujetos participantes de la investigación” (p.5). Esto hace énfasis, en la importancia de la revisión teórica que facilita la identificación de los factores comparables con otros argumentos, es decir, se busca la saturación de los hallazgos.

Actores Sociales

En cuanto a los informantes Pérez (2021), refiere que “son personas portadoras de conocimientos acerca del problema en estudio, y enfatiza que es el investigador quien debe ser consciente del volumen de información sea suficiente para lo que requiera la investigación” (p.113). Los informantes seleccionados para este estudio serán los estudiantes de cuarto y quinto año de las diferentes secciones del liceo “Cnel. Mariano Peraza”.

Dentro de los informantes claves, con la que se llevó a cabo este trabajo de investigación se cuenta con estudiantes cursantes de cuarto y quinto año de educación media, que de forma voluntaria aceptaron participar firmando un consentimiento voluntario e informado y profesores con más de seis (6) años de servicio en el L.B “Cnel. Mariano Peraza” y que atiendan la asignatura orientación y convivencia además de las otras asignaturas que le corresponden, según su horario diario de clases.

Los actores sociales escogidos permitieron recopilar la información suficiente y necesaria para nutrir este estudio, en el liceo “Coronel Mariano Peraza” ubicado en el Edo-Lara, Quibor, y llevó a la realización de un análisis e interpretación, desde las opiniones y experiencias de los informantes claves que hacen vida en dicha institución.

Reseña del Escenario de Estudio

En efecto el contexto es definido por Siles (2015) como “el lugar formado por una serie de circunstancias (como el tiempo y el espacio físico) donde se ubica el escenario de la investigación” (p.17). En este estudio, el contexto está ubicado en el Liceo Bolivariano “Coronel Mariano Peraza”, situado en el municipio Jiménez de Quibor.

Este liceo se inició en el terreno demarcado por INAVI, al momento de la construcción de la urbanización la Ceiba II en mayo del año 1986. Se conoce que la primera propuesta de la construcción del liceo la hizo la Sra. Magali Pérez, presidente de la parroquia, quien le presenta al gobernador en el año 1993 el proyecto, quien lo aprueba 3 años después. Por falta de presupuesto financiero se detiene la construcción y la Sra. Margot Tovar en el año 2001, solicita terminar la construcción del liceo en todo su esplendor, según lo planteado desde el primer momento que se hizo la aprobación de la misma.

En respuesta a la solicitud se dio como respuesta la culminación completa del plantel, con sus aulas, espacio de comedor, entre otros. Esto fue aprobado por Minfra, recibiendo también la colaboración de la asociación civil patria libre a cargo de la presidenta Sra. Octavia Rodríguez y donde la Sra. Margot Tovar tiene el cargo de secretaria, le dieron seguimiento a la propuesta y construcción, logrando la culminación

de los módulos para el liceo en el periodo 2004. Se inicia también la etapa de trabajo con la conformación de los consejos comunales, punta de lanza del presidente Chávez se organizó en la Ceiba al consejo comunal a través de la Sra. Ana Pérez y Naileth Valera, quienes realizan la propuesta del nombre del liceo y la apertura de este, con el evalúo faltante para su inauguración, dejando la propuesta en la zona educativa para que fuera retomada por FEDE.

Es en el año 2010, en reuniones con los consejos comunales que se propone en la discusión del presupuesto del consejo federal de gobierno, la adquisición de una bomba hidroneumática para la inauguración del liceo; esto se toma en consideración como prioridad y se decide por votación ejecutarse la obra habiceiba. Es así luego de tanta lucha que el 21 de noviembre del año 2013 se hace la inauguración, abriendo sus puertas para su funcionando total. Hoy día este plantel es el escenario de estudio en el cual se llevó a cabo este trabajo de investigación, donde los estudiantes, docentes y obreros hacen vida social.

MOMENTO IV

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LA EVIDENCIA

En este trabajo de investigación, se logró estudiar las realidades sociales que viven los estudiantes durante su estadía en el liceo y su convivir con el resto de sus compañeros, que como ellos hacen vida en la institución educativa que los alberga durante ocho (8) horas diarias por ser un liceo bolivariano, y donde su conducta puede ser aprobada o no, por quienes les imparten clases y son los responsables de su formación académica en el Liceo Bolivariano “Coronel Mariano Peraza”. Al mismo tiempo una vez comenzada la jornada para formarme como futura orientadora, asumo el compromiso para la recolección de datos importantes mediante actividades que permitieron conocer: cuáles son las debilidades que deben atenderse para mejorar la calidad de vida estudiantil en los jóvenes del 5to año del Liceo Bolivariano “Coronel Mariano Peraza”.

Es conveniente mencionar que esta investigación es de tipo cualitativa y se utilizó el modelo GLATER para la categorización de las evidencias relacionadas, siendo definido por sus autoras González y Hernández (2011), quienes consideran el análisis cualitativo como un proceso heurístico flexible que incentiva al investigador a construir sus propias maneras de actuar científicamente sobre textos, que hablan de la vida diaria del sujeto de estudio; (relata y describe a través de la palabra escrita, pensamientos, ideas y emociones del mundo social que está interpretando); permitiendo la compilación de información, teniendo interés en conocer el motivo por el cual se dan los hechos, la raíz del problema existente entre los estudiantes, donde ellos mismos a través de su participación en la actividad que se le desarrollo se dan a conocer.

De igual forma dicho modelo tuvo como objetivo principal puntualizar detalladamente las necesidades e intereses presentes en los estudiantes de los 5 años secciones “A-B-C” en relación al desarrollo de las habilidades sociales (resolución de conflictos, comunicación, empatía, escuchar, entre otras) en áreas de vulnerabilidad

para mejorar su convivencia durante su periodo estudiantil y en su entorno social, donde participar y del cual forman parte.

Una vez obtenida las evidencias se procedió a la sistematización por la que se hizo posible identificar las necesidades más sobresalientes que surgieron durante la aplicación de la técnica culminando con el análisis interpretativo de la problemática planteada.

Fase I. Diagnóstico

Esta fase se elaboró para determinar cuáles son las deficiencias en los estudiantes participantes del 5to año de las secciones “A-B:C” (véase cuadro 1) siendo la responsable única de su aplicación quien lleva la investigación de este trabajo con la colaboración de tres (3) docentes del Liceo Bolivariano “Coronel Mariano Peraza”, ubicado en Quibor, municipio Jiménez de Barquisimeto, Edo-Lara; con la intención de obtener información pertinente sobre cómo brindarle ayuda a los estudiantes en el desarrollo de las habilidades sociales para mejorar la relación entre sus compañeros y docentes.

Es conveniente señalar que la investigadora como responsable principal de la actividad, antes de aplicarla a los autores sociales les informó sobre su ejecución; no sin antes haber hecho entrega de una carta al personal directivo, solicitando permiso para utilizar algunas de sus instalaciones, de esta forma se garantiza no solo la asistencia del curso sino también su participación junto al docente encargado de impartir la clase en ese bloque de horas pero que por aplicación de dicha actividad solo estará como colaborador.

Cuadro 1

Plan de Ejecución de la Fase Diagnóstica

Propósito general: Diagnosticar los factores que influyen en el desarrollo de las habilidades sociales en los estudiantes del 5to año del Liceo Bolivariano “Coronel Mariano Peraza”, ubicado en Barquisimeto Edo-Lara				
Propósitos específicos	Contenidos	Actividades	Recursos	Fechas
Identificar los factores que influyen en el desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes del 5 ^{to} año	Habilidades sociales y los factores que influyen en su desarrollo	<p>Inicio (10 minutos)</p> <p>Bienvenida a los estudiantes y docentes colaboradores.</p> <p>Formar 4 grupos de aproximadamente 6 estudiantes cada uno.</p> <p>Desarrollo (30 minutos)</p> <p>Juego de roles, cada grupo representará una situación distinta de otra:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.- Estudiantes pasivos y docente pasivo 2.- Estudiantes rebeldes y docente pasivo 3.- Docente con dominio del grupo y estudiantes pasivos y rebeldes. 4.- Docente sin dominio del grupo y estudiantes pasivos, rebeldes, activos y mediadores. <p>Una vez finalizado el tiempo indicado por la facilitadora, se colocarán en semicírculo para realizar una socialización reflexiva de todos los roles observados durante las diferentes representaciones, para reforzar los roles de comportamiento que deben cumplirse en relación a lo que simuló cada grupo participante.</p> <p>Cierre (5 minutos). Despedida</p>	Cuaderno de notas Lapicero	09-11-22
Representar a través de una dramatización, los estados emocionales que influyen en los		<p>Inicio (10 minutos). Se formarán 3 equipos con 5 estudiantes aproximadamente cada uno.</p> <p>Desarrollo (30 minutos) Se valdrá de una dramatización para representar:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.- Pelea entre estudiantes. 	Cuaderno de notas Lapicero Hojas	09-11-22

comportamientos sociales		<p>2.- Conversación amena entre docente y estudiantes.</p> <p>3.- Desacuerdo entre estudiantes, pero con un mediador entre ellos.</p> <p>Culminadas las dramatizaciones se les colocará en círculo para un conversatorio, donde se harán preguntas: ¿Qué observaron en cada uno de los equipos? ¿Por qué creen ustedes qué se presentó la pelea en el primer grupo? ¿Cómo fue el trato entre el docente y los estudiantes del segundo equipo? ¿Cómo se sintieron realizando el papel que les tocó representar?, ¿Cuál creen ustedes que es el deber ser en la situación que dramatizaron según las diferentes actuaciones de cada uno de ustedes en el grupo? ¿Qué creen ustedes que se podría hacer para que situaciones como estas no se vivencien en el aula ni fuera de ella?</p> <p>Reforzar el conocimiento, empatía, autocontrol, cooperación, asertividad.</p> <p>Se les entregara una hoja para que respondan algunos puntos sobre el tema tratado.</p> <p>Decirles que factores están influyendo en el desarrollo de las habilidades sociales.</p> <p>Cierre (10 minutos). Explicar cuál es el rol del docente, del estudiante, cómo debe ser la conducta de cada uno y cómo influye este tipo de comportamiento en ellos y la Despedida.</p>	<p>Lápices</p> <p>Borra</p> <p>Sacapuntas</p>	
--------------------------	--	---	---	--

Desarrollo de la Fase Diagnóstica

Observación Participante

El día 9 de noviembre del 2022 previa convocatoria se llevó a cabo el encuentro planificado con el propósito de diagnosticar las necesidades de los estudiantes en relación al conocimiento de las habilidades sociales. Siendo la 1:00 pm se desarrollaron varias actividades tales como: Bienvenida a todos los participantes por parte de la investigadora; palabras de agradecimiento por la asistencia y colaboración.

Una vez dada la bienvenida se invitó a los estudiantes a formar 4 equipos de aproximadamente 6 estudiantes cada uno; para la aplicación de juego de roles donde cada equipo representará: 1.- Estudiantes y docentes pasivos, 2.- Estudiante rebelde y docente pasivo, 3.- Docente con dominio del grupo y estudiantes pasivos y rebeldes, 4.- Docente sin dominio del grupo, estudiantes pasivos, rebeldes, activos y mediadores. Esto con el propósito de diagnosticar los factores que influyen en el desarrollo de las habilidades sociales en ellos.

La investigadora explicó como realizaría cada equipo esa representación y lo importante de ejemplificar cada rol. Hubo participación de todos los estudiantes, sin embargo, antes de formarse los equipos la estudiante S.Y. dijo: -“*Yo no voy hacer nada, tengo pereza*”, pero luego se incorporó a uno de los grupos compartiendo su experiencia con el resto.

Una vez finalizado el tiempo indicado por la facilitadora, se colocarán en semicírculo para realizar una socialización reflexiva de todos los roles observados durante las diferentes representaciones, para reforzar los roles de comportamiento que deben cumplirse en relación a lo que simuló cada grupo participante. Para esto le hizo varias preguntas: **¿Qué observaron en el primer, segundo, tercero y cuarto grupo?, a dichas preguntas respondió:** - “*M.Y. yo vi que la profesora es la que manda y ellos no le dicen nada, mientras que C.E. ahí no, esa profesora manda mucho, conmigo no que va*”-. De igual forma T.H. dijo: - “*A mí no me gusta que me estén mandando, yo como ellos le digo sus poco de cosas, naguará*”-, mientras que A.Y.- “*Así es que tiene que*

ser pero con respeto porque a veces los profesores se pasan y quieren estar gritando a uno”-.

Así mismo surgieron comentarios con relación a los roles representados en el segundo grupo a lo que P.R. – *“Yo como esa profesora le meto”-;* B.Y.- *“Si la profesora le mete se prende oyó”-;* C.K.- *“Yo vi que los estudiantes no le hacen caso a la profesora y hacen lo que les da la gana, ella tenía que ponerse las pilas con esos estudiantes, así cualquiera pasa”-.* A todas estas respuestas surgieron otras interrogantes, ¿Cuál creen ustedes que debe ser el comportamiento de la profesora? R.W. – *“Ella debería ponerle mano dura a los estudiantes para que la respeten, porque no lo hacen”.* P.F. – *“Yo creo que tiene que ponerse las pilas como dice R.Y, porque se burlan de ella y nada que la respetan”-.*

Seguidamente se dieron las observaciones del tercer equipo, expresando L.W. – *“Allí se vio que hay de los dos rebeldes y pasivos y la profesora es fuerte con las clases de estudiantes”-;* O.M. – *“Lo que pasa es que si no es así le meten el dedo en el ojo y no tienen que dejarse por ninguno”-;* G.N. – *“Pero tampoco así, ella debería afinársele a los que se portan mal y con los otros no porque están tranquilos y no están molestando en cambio los otros sí, que los raspe o les quite punto en los trabajos y ya”-.*

Finalmente dieron su apreciación de la representación del equipo 4, F.Y.dijo:- *“La profesora no tiene control del grupo y por eso los estudiantes hacen lo que quieren y se le salen del salón, terminan discutiendo y o resuelven nada, pura bulla, S.I. lo que pasa es que uno se pasa con los profesores porque no todos se creen presidente, es culpa de nosotros también, no ponemos de nuestra parte y no nos gusta ni que nos manden ni nada de eso”-.*

De igual manera se les preguntó ¿Cómo creen ustedes que podría evitarse este tipo de situaciones? Hubo un silencio y los estudiantes se veían entre ellos, luego de unos minutos una dijo: B.S. – *“Que se llegue acuerdo con los profesores y nosotros para que ellos nos respeten a nosotros y nosotros a ellos”;* M.J.- *“Que no estén tratando a uno como que si fueran los papás y mamá de nosotros, A.Y.- “Yo creo que eso está difícil de evitar porque los profesores siempre quieren tener la razón y nosotros nonos*

vamos a dejar de ellos”. A esto la investigadora como responsable principal le dio la palabra al docente encargado del curso en ese bloque de hora y este dijo: -“*yo por mi parte quiero que se dé el respeto mutuo y que ustedes como estudiantes logren graduarse con buenas calificaciones y su conducta sea intachable, si ustedes ponen de su parte si se puede lograr evitar situaciones como las que ustedes representaron en la dramatización que lamentablemente la realidad es esa por todo lo que hacen*”-.

Es importante mencionar que la investigadora les dio a conocer el rol del docente y del estudiante, y cuan tan importante y de beneficio es para todos ellos tener conocimiento de la función de cada uno de los roles representados por cada equipo. Cabe destacar que los participantes mostraron interés en la actividad y hubo constante participación, a esto se le suma el hecho de que con ahínco ya finalizada la actividad F.Y. dijo: -“*Esto deberían hacerlo más a menudo pero a los docentes también*”- a lo que P.K. argumentó: -“*De verdad que sí*”, M.F. -“*Es verdad profe así vamos a la par*”.

En relación al otro segundo propósito: representar a través de una dramatización, los estados emocionales que influyen en los comportamientos sociales; los estudiantes fueron muy receptivos, se formaron en grupos de tres (3) con la cantidad de 7 estudiantes. El primer grupo representará una pelea entre estudiantes, el segundo una conversación amena entre docente y estudiantes y el tercero desacuerdo entre estudiantes, pero con un mediador entre ellos. Se procedió a dar comienzo a cada representación con un tiempo acorde para que se observara con claridad el papel de cada participante.

Una vez que cada grupo realizó la dramatización se les pidió que se colocaran en círculo para iniciar un conversatorio, donde se realizaron las siguientes interrogantes: ¿Qué observaron en cada uno de los grupos? La estudiante A.D. dijo: -“*En el primero una tramoya por un chisme, en el segundo una echadera de cuento bien pues, y en el último tramoya otra vez y que ninguno se pone de acuerdo y la podre R.R, tratando de que se calmaran para poderles decir algo*”-. Otra estudiante A.J:-“*Yo lo que vi fue que estos peleaban por una tontería, el otro puro habla paja, perdón profe tonterías y el último más de lo mismo*”. Uno de los varones G. K. dijo: -“*Estos se parecen a los gafos estos que viven todas las clases en bobadas, estos se parecen a A.J y V.R. Cuando se*

instalan con el profe R.C puro mamarle gallo y estos a los locos de 4^{to} año cuando le dicen que no hay clase porque el profesor no vino y ellos tienen una tarea que entregar y no todos la trajeron entonces unos coronan y otros andan amotinados porque tienen que llevársela y traerla la próxima clase tanto que se mataron haciéndola para que el tipo no venga, pa' eso no hubiese hecho nada, ja, ja, ja. ”-

¿Por qué creen ustedes que se presentó la pelea en el primer grupo? A lo que rápidamente respondió M.M: - *“Porque son estúpidos, son unos gafos y su compañero P.D. porque no la piensan en vez de no pararle y hablar normal, se empiezan a gritar como locos y no resuelven su peo. M.C. fue porque en vez de hablar se gritan y a G.J no le gusta que le hablen gritado, eso es todo”-*. ¿Cómo fue el trato entre la docente y los estudiantes del segundo grupo? A.K. expresó: - *“Bien es fino cuando uno habla con los profes que se ganan el cariño de uno, de pana”*. V.A. comunicó: - *“Es bien así porque nosotros hablamos con ellos y nos tratan calidad”-*; a lo que la facilitadora les comentó: que no está mal entablar conversación alguna con los docentes, aunque para algunos sea una echadera de cuento, es bueno relacionarse con los profesores ya que conviven con ellos por varias horas de clases.

Ahora bien ¿cómo se sintieron realizando el papel que les tocó representar? C.A.- *“Yo bien total eso lo hacemos todo el tiempo con los profesores, discutimos y así pasamos la clase”*; C.R.- *“A mí me dio pena, pero después me sentí bien”-*; G.M. - *“Yo estaba puro riéndome, pero después bien, los profesores tienen que échale pa' aguantá los peos de los estudiantes y en seguida”-* S.A. habló alzando el tono de voz y a manera de canto dijo: - *“Pa' que te lo cepillees”-*.

La siguiente interrogante que se le hizo fue ¿Cuál creen ustedes que es el deber ser en la situación que dramatizaron según las diferentes actuaciones de cada uno de ustedes en el grupo? P.E. dijo: - *“Yo creo que si los profesores y nosotros le bajamos dos se puede mejorar las cosas pero está como difícil”-*, la estudiante A.J.- *“Las cosas que se hicieron es lo que paso con los profesores y nosotros porque hay profesores que no nos respetan y si es verdad que algunos se portan bien pero otros no”-*, a lo que otro estudiante R.R. expresó: - *“No debería ser la conducta de los estudiantes, yo creo que así como la docente se instala con algunos estudiante debería hacerlo con el grupo”-*

completo no con una minoría”-. P.D.: - “Se debería cumplir las normas que dice el profesor, lo que pasa es que nosotros nos ponemos muy necios”-.

Se procedió con otra pregunta: ¿Qué creen ustedes que se podría hacer para que situaciones como estas no se vivencien en el aula o fuera de ella? V.R. –*“Yo creo que lo que se puede hacer es que se vea que los profesores y los estudiantes se respeten y se cumplan las normas, sin gritos ni golpear el escritorio como hacen algunos profesores”-.*

Finalizada esta primera actividad la investigadora les explicó lo importante que es aceptar los sentimientos y emociones de sus demás compañeros, viéndolos como iguales sin prejuicios, como individuos similares con mente propia siendo notorio en su vida social. Así mismo el hecho de lograr que como compañeros aprendan a tolerarse, mediante los intercambios de conversaciones acordes, a través del autocontrol que les permite gestionar sus sentimientos y comportamientos, las emociones positivas y negativas expresándolas de manera adecuada, para ello es necesario potenciar la inteligencia emocional; debido a su efectividad puede hacer esto posible; es decir, me calmo ante la situación irritante que pueda estar viviendo en ese momento y luego reacciono de forma educada, sin agredir a ninguno ni verbal ni físicamente, controlando impulsos que le puedan llevar a infringir las normativas del liceo.

De igual manera se les dio a entender el rol del docente como principal responsable del proceso de enseñanza aprendizaje, no debe centralizarse exclusivamente en desplegar contenidos sino contribuir al desarrollo holístico de los estudiantes, considerando sus ventajas y restricciones, mientras que el estudiante debe ser capaz de auto-dirigirse, evaluarse y monitorearse, tener habilidades de auto-aprendizaje que le permitan instruirse para toda la vida, saber solucionar dificultades, ser empático, manejable, creativo y responsable de su conveniente proceso pedagógico, y como tal procede para dar contestación a sus insuficiencias particulares, determinadas por aspectos individuales diferentes en relación al grupo de iguales, esto se puede tomar como influencia positiva para todos.

Referente a las siguientes interrogantes ¿Cómo se sintieron personificando el papel que les tocó representar? A lo que respondió P.R.–“*Bien aunque con pena al principio, S.E. normal porque eso lo hacemos con los profesores, no le paramos y ya, total igualito uno pasa*”-, B.B. –“*Claro que si ellos no pueden raspa a nadie*”-,C.J. –“*Pero la loca de la profesora B.M. se la tira de manda más y se la pasa amenazando con que nos va a raspa, por mí, esa bicha lo que está es loca*, L.K.: –“*Que se vuelva loca para que ella vea, G.A. lo que pasa es que hay que ponerse en el lugar de los profesores también, yo no tengo paciencia para calarme ese poco de chamos*”-.En vista de estos comentarios la investigadora aconseja a los estudiantes hablándoles sobre el acatar las normativas de la institución y les persuade para que pongan en práctica la tolerancia y el respeto para con los docentes y ellos mismos.

Se hace el cierre de la actividad dándole las gracias a los estudiantes por su constante participación, entusiasmo y les pide que se aplaudan ellos mismos, por el hecho de querer seguir con la actividad y allí se les hizo una última pregunta ¿aceptarían el reto de ahora en adelante cumplir en la medida de lo posible su rol como estudiantes? A lo que respondió la mayoría Si y otros como M.M y C.I dijeron: –“*Claro es buena idea*”-. La profesora responsable de la actividad les pide a los estudiantes que se den ellos mismos un aplauso. Por último, se les propone a los estudiantes la aplicación de varios talleres que servirán para promover el cambio de conducta en los participantes; incentivándolos para que sean participativos en las dinámicas y actividades que les servirán para desarrollar las habilidades sociales ajustables en su cotidianidad no sólo académica sino también a nivel personal.

Cuadro 2
Categorización de la Fase Diagnóstica

Código o temática	Descripción	Categorías	Interpretación
<p>Habilidades Sociales (H.S)</p>	<p>En la observación participante de la fase diagnóstica se evidencia lo siguiente:</p> <p>“La profesora es la que manda y ellos no le dicen nada”</p> <p>“Debería cumplir las normas que dice el profesor”</p> <p>“Vi que los estudiantes no le hacen caso a la profesora y hacen lo que les da la gana”</p> <p>“Creo que si los profesores y nosotros le bajamos dos se puede mejorar las cosas”</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Habilidades sociales o Cumplimiento - Respeto o Aprendizaje 	<p>Habilidades sociales: Son un conjunto de conductas que permiten al individuo desarrollarse en un contexto individual o interpersonal expresando sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de un modo adecuado a la situación. Caraballo (2005)</p> <p>Desde la teoría socio-histórica Vigosky (1978), concibe que todas las habilidades de un sujeto se originan en el contexto social.</p>

Código o temática	Descripción	Categorías	Interpretación
Estado Emocional (E.E)	<p>La siguiente interrogante que se le hizo fue ¿Cuál creen ustedes que es el deber ser en la situación que dramatizaron según las diferentes actuaciones de cada uno de ustedes en el grupo? P.E. dijo:- “yo creo que si los profesores y nosotros le bajamos dos se puede mejorar las cosas pero está como difícil”-, la estudiante A.J.- “Las cosas que se hicieron es lo que pasó con los profesores y nosotros porque hay profesores que no nos respetan y si es verdad que algunos se portan bien pero otros no”-, a lo que otro estudiante R.R. expresó:- “No debería ser la conducta de los estudiantes, yo creo que así como la docente es instala con algunos estudiantes debería hacerlo con el grupo completo no con una minoría”-.</p> <p>Se procedió con otra pregunta: ¿Qué creen ustedes que se podría hacer para que situaciones como estas no se vivencien en el aula o fuera de ella? V.R.-“Yo creo que lo que se puede hacer es que se vea que los profesores y los estudiantes se respeten y se cumplan las normas, sin gritos ni golpear el escritorio como hacen algunos profesores”.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Orientación o Disciplina - Atención o Comportamiento 	<p>Estado emocional: Este término es definido como la capacidad de concentrarnos en nuestros objetivos y gestionar las emociones que sentimos para alcanzarlos. Goleman (1996)</p> <p>Así mismo podría decirse que el gestionar nuestras respuestas ante las emociones, se toma como conjunto de habilidades que permiten una mayor adaptabilidad de la persona ante los cambios que experimente</p>

Fuente: Pérez. (2023).

Categorías: - Creadas

Emergentes

Análisis y Logros de la Fase Diagnóstica

En el análisis e interpretación obtenido ilustrado en el cuadro #2, se detectó la necesidad que existe en los estudiantes de la aplicación de talleres que le ayude a resolver conflictos que se presentan en el aula entre los estudiantes y los docentes que le dan las diferentes asignaturas, es decir que se logró ver con claridad la falta de aplicación de talleres referentes a las necesidades expresadas y demostradas por los participantes del 5^{to} año de bachillerato. La información lograda facilitó datos apreciables e importantes para la planificación del plan de acción y a su vez su ejecución dando lugar a la categorización, lográndose las categorías creadas y emergentes siguientes:

Creadas:

- Habilidades sociales
- Respeto
- Orientación
- Atención
- Tolerancia.

Emergentes:

- Cumplimiento
- Aprendizaje
- Disciplina
- Comportamiento
- Enseñanza.

Fase II: Diseño del Plan de Acción

Una vez finalizada la fase diagnóstica de esta investigación, las referencias recopiladas en el Liceo Bolivariano “Coronel Mariano Peraza”, se pudo inferir que existe la necesidad de diseñar un plan de acción que permitan orientar a los estudiantes en el desarrollo de las habilidades sociales, tales como: estado emocional, compañerismo, empatía, conducta, la asertividad, respeto, entre otras. En este mismo

orden de ideas tomando en cuenta la necesidad que tienen los estudiantes en relación al desarrollo de las habilidades sociales, se hace preciso diseñar los siguientes talleres:

Taller	Título
Encuentro 1	Conociendo y Haciendo
Encuentro 2	Habilidades Sociales
Encuentro 3	Practicando Valores
Encuentro 4	El amor a la Familia
Encuentro 5	Ayúdate y yo te ayudo
Encuentro 6	Participas y te acreditas

Justificación

Este plan de acción se encuentra diseñado para motivar y proporcionar respuestas a las necesidades que se evidenciaron en el actuar de los estudiantes como participantes activos durante el desarrollo de la fase diagnóstica, las cuales fueron: necesidad de orientación en cuanto al desarrollo de las habilidades sociales tales como: el estado emocional, el compañerismo, la conducta, asertividad, el respeto, valores, el amor, aspectos de importancia en la cotidianeidad del ser humano que forma parte de una sociedad.

Por esta razón las actividades a ejecutar van en dirección a la orientación de los estudiantes en el desarrollo de las habilidades sociales, enseñándoles paso a paso a ser capaces de desenvolverse dentro de su círculo social.

Propósito del Plan de Acción

Brindarles orientaciones necesarias a los estudiantes del 5to año del Liceo Bolivariano “Coronel Mariano Peraza”, para que conozcan los beneficios de aprender y desarrollar las habilidades sociales.

Propiciar un entorno vivencial, a través de talleres que permitan minimizar los nudos críticos observados.

Aplicar estrategias de interacción por medio de dramatizaciones que favorezcan la práctica de valores, de habilidades sociales y la participación de los estudiantes para el logro de su propio aprendizaje

Generar la valoración de las habilidades sociales en los estudiantes del 5^{to} año del Liceo Bolivariano “Coronel Mariano Peraza”, para fortalecer el deseo de conocerse la ayuda que le brindará la misma, con sus prácticas diarias.

Promover el amor hacia la familia como base fundamental para el desarrollo de las habilidades sociales.

Concientizar a los estudiantes 5^{to} año del Liceo Bolivariano “Coronel Mariano Peraza”, de la importancia del aprendizaje y práctica diaria de las habilidades sociales en su entorno social, para mejorar sus relaciones interpersonales.

Cuadro 3.
Cronograma del Plan de Acción

Taller N°	Temática	Lugar	Días / Fechas	Responsables
1	Conociendo y Haciendo	Liceo B. "Coronel Mariano Peraza"	Martes 14-11-22	Gladys Pérez con la colaboración del profesor Héctor Villegas, las profesoras Liliana Piña y Rosa Mendoza
2	Habilidades Sociales		Miércoles 15-11-22	Gladys Pérez con la colaboración de los profesores: Héctor Villegas, Esmirnes Jiménez y Miguel Aponte
3	Practicando Valores		Jueves 16-11-22	Gladys Pérez con la colaboración del profesor Héctor Villegas y la profesora Liliana Piña
4	El Amor a la Familia		Viernes 17-11-22	Gladys Pérez con la colaboración de la profesora Diosmary Hernández
5	Ayúdate y yo te Ayudo		Jueves 23-11-22	Gladys Pérez con la colaboración del profesor Héctor Villegas
6	Participas y te Acreditas		Miércoles 24-11-22	Gladys Pérez con la colaboración de la profesora Liliana Piña

Cuadro 4
Planificación del Taller N°1 “Conociendo y Haciendo”

Propósito General: Fomentar el compañerismo y empatía para lograr que los estudiantes aprendan a tener una mejor relación con sus iguales

Propósito Específico: Incrementar la práctica del compañerismo y empatía para mejora de la relación con sus iguales

Duración de la actividad: 4 horas - 9:00 am a 1:00 pm - Fecha: 14-11-22

Contenido	Actividad	Recursos	Responsable
Intercambio de ideas (concepto de compañerismo y sus características) Manera de ver, pensar y sentir	Inicio (5 minutos): Bienvenida a los estudiantes Se le darán las indicaciones del desarrollo del taller Formación en fila Desarrollo (25 minutos): Se presenta al docente que me acompañará en calidad de colaborador. Explicación breve del tema Preguntas auto reflexivas Intercambio de opiniones Cierre (10 minutos) Preguntas generadoras Despedida	Humanos: Facilitadora Docente Estudiantes Materiales: Ropas (variedad) Calzados (variedad) Pañal de tela	Profesora: Pérez Gladys con la colaboración del profesor Héctor Villegas
Empatía. Concepto, importancia y características	Inicio (5 minutos): Estudiantes en forma de círculo uno dándole la espalda al otro Se le darán instrucciones pertinentes sobre la actividad que se realizará Desarrollo (20 minutos) Intercambio de Opiniones Retroalimentación Cierre (10 minutos) lectura de reflexión: tres ratones envidiosos (Juan José Cantu)	Hojas, lápices, tirro, celular, pizarra, marcadores y computadora (Canaima)	Profesora: Gladys, Pérez facilitadora Profesora: Liliana Piña
La conducta: concepto, importancia, tipos y características	Inicio (5 minutos) Formarán filas	Cuaderno de notas, lápiz, celular, marcador, pizarra	Profesora: Gladys, Pérez facilitadora

	<p>Explicación específica sobre la actividad que van a realizar, en su transitar por las filas e ir dando palabra positiva al compañero que tenga en frente</p> <p>Desarrollo (25 minutos) Conversatorio que facilite el expresarse de los estudiantes en relación al trato que se tienen y el que debería ser.</p> <p>Cierre (5 minutos) Despedida y agradecimiento por asistencia y participación.</p>		<p>Profesora: Rosa Mendoza como colaboradora</p>
--	--	--	--

Desarrollo del taller N°1 “Conociendo y Haciendo”

Observación Participante

El día 14 de noviembre de 2022 se llevaron a cabo tres actividades la primera organizada con el propósito de fomentar el compañerismo y empatía para lograr que los estudiantes aprendan a tener una mejor relación con sus iguales. Siendo las 9:40 a.m. iniciaron varias actividades por parte de la investigadora, bienvenida a los estudiantes y agradecimiento por su asistencia luego se les recibió la ropa que trajo cada estudiante (C.O. se les avisó previamente que debían traer mínimo tres piezas de ropa y un par de calzado), colocándola en el centro del salón como especie de montaña y se formaron fuera del aula para ir pasando uno a uno con los ojos cubiertos con un pañal de tela.

Cada estudiante se le llevaba frente a la montaña de ropa y calzado para que tomase de 2 a 3 piezas, luego se le retiraba el pañal de los ojos indicándosele que se colocaran cada pieza que habían agarrado y se sentaran. El propósito es que en medio de su incomodidad por la vestimenta que lleva puesta pueda sentir que molesto es vivir con situaciones que a diario les hacen tener momentos que aunque propios de cada quien no les permiten sentirse bien o cómodos y esto trae el desear quitarse la ropa que llevan puesta más no así del problema, porque lo ven como algo difícil de evitar; pero con ayuda de otras personas los problemas o situaciones difíciles pueden ser llevaderos (as).

Cuando pasaron todos al salón se les comenzó a explicar lo que es el compañerismo a través de preguntas, qué es el compañerismo: relación amistosa, donde los integrantes se colaboran, son solidarios entre si y sus características dejan ver claramente que son valores que debe tener la persona (bondad, confianza, fidelidad, afecto, solidaridad, lealtad, entre otros). La investigadora para dar por entendido el tema les pidió a los estudiantes que le mencionaran algunos sinónimos de compañerismo a lo que P.R. dijo: - “Amigo, pana”-, M.Y. -“Solidaridad”-; C.E.: - “Camarada, lealtad”-; T.H.: -“Fraternidad, convive, pana, amistad seguidamente”- A.D.: -“Fidelidad”.

Muy bien jóvenes ahora díganme cómo creen ustedes que se lograría el compañerismo; a ver P.T. bueno profe yo creo que respetando a mis compañeros, a lo que L.M. agregó –“Yo creo que no solamente es respetando al compañero sino también ponerse en su lugar porque a veces no nos interesa como estén los demás, T.P. si pero también es valorando a las personas porque de repente hoy me dio la gana de ayudarte pero mañana te salgo con una patada y a ti no te van a quedar más ganas de tratarme pero si todo el tiempo se trata bien así si se logra el compañerismo, es verdad”-expresó L.L. –“Yo sé que a veces uno llega como obstinado pero los demás no tienen culpa y uno tiene que dejarse de eso y portar la seriedad con los demás que no tienen nada que ver con los peos de uno”-.

Actualmente se puede ver como es el trato que se tienen como estudiantes, pero creen ustedes que puedan cambiar esa actitud negativa y en vez de no apoyarse, no ayudarse, se comiencen a tratar bien, pongan en práctica el compañerismo, siendo leales, corregirse sin ofender, sin burlas, hablar con sinceridad y respeto. Yo personalmente creo que sí, es solo cuestión de proponérselos y hacerlo, sé que como jóvenes tienen metas, sueños, pero qué bonito cuando tienes quien te apoye y sea de ayuda para que esas metas y sueños se cumplan. Chicos una vez más agradecida por su colaboración, por ser de ayuda para mí, para que fuese posible realizar este trabajo, gracias.

Para la segunda actividad la investigadora procedió a entregarle a los estudiantes una hoja en blanco con un pedazo de tirro, pidiéndoles que se colocaran en círculo uno dándole la espalda al otro, así mismo le colocaran la hoja a su compañero en la espalda sosteniéndola con el pedazo de tirro. Cada estudiante tenía un lápiz en la mano y una vez colocada la hoja en la espalda de su compañero la dividió en dos espacios, en uno colocó debilidades y en las otras fortalezas.

Terminados de colocarse la hoja se les indicó que cada uno escribiera en la hoja del otro compañero una debilidad y una fortaleza que observaban de él, es decir, que siendo para ese momento 19 estudiantes, cada uno al final debe tener escritas 18 debilidades y 18 fortalezas, así lo hicieron. Esto lo hicieron en la medida que la

facilitadora le indicaba que cambiaran de compañero para que todos pudiesen tener la cantidad de debilidades y fortalezas indicadas anteriormente.

Cumplida esta parte se les retiró la hoja de su espalda y se les pidió que si querían compartieran lo que escribieron sus compañeros, a lo que respondieron aceptando con la cabeza si querían hacerlo. R.C. dijo: *“A mí me pusieron en debilidades: borracho, mujeriego, escandaloso, fiestero, bochinchero, flojo para hacer las tareas y unas groserías que nada que ver y en las fortalezas, inteligente, echaopa'lante, simpático, gracioso, respetuoso, bochinchero, inteligente, grande, colaborador, inventor, activo, y las demás están repetidas”*-. Otra estudiante R.E. dijo: *“A mí me escribieron en debilidades enana, seria, callada, egoísta, que no comparto, agarrada, y otras cosas allí y en las fortalezas, que soy inteligente, sincera, buena amiga, colaboradora, responsable, agradable, buena compañía, alegre, puntual.”*

Otro de los estudiantes G.S. expuso: *“Egocéntrico, bocón, fanfarrón, egoísta, echón, mal encarado, alegre, irresponsable, arrogante, terco, y groserías y en las fortalezas me escribieron inteligente, responsable con las tareas, puntual, pulcro, sobrado, selectivo, observador; detallista, cumplidor; sobresaliente, constante, persistente, positivo, las demás son las mismas, inteligente, selectivo, y así 'pues. Seguidamente S.A. dijo a mí me colocaron casi igual que G.S. que soy echón, arrogante, de pocos amigos, fanfarrón, creído y otras más y en las fortalezas que soy simpático, inteligente, cumplidor, selectivo, responsable, colaborador, constante, sin pelos en la lengua claro, decidido, firme en mis decisiones y otras que no seque dicen porque no entiendo esa letra.*

R.R. participó también diciendo: *“a mí me escribieron como debilidades que soy gritona, escandalosa, chismosa, loca, alborotada, inquieta, que no cambio, y unas cosas que no entiendo y otras que si las entiendo pero son puras groserías y en las fortalezas me pusieron inteligente, cumplidora, puntual, que asisto a clases, motivadora, empática, responsable, respetuosa, amigable, buena compañera, defensora, bonita, delgada, rápida, pulcra, cariñosa, servicial, práctica”*-. La compañera R.R. que estaba sentada a dos puestos de ella dijo: *“a mí me escribieron puras groserías en las debilidades todas son groserías y en las fortalezas inteligente,*

bonita, agradable, emprendedora, responsable, cariñosa, selectiva, buena en las clases, participativa, cumplidora, que asiste, buena estatura, buena voz, resuelve, simpática, colaboradora, motivadora, empática y bueno profe eso, lo demás son cosas que no voy a decir porque son las debilidades y no valen la pena”-.

Se intercambiaron opiniones con el curso, unos R.C, R.R, V.R. dijeron sentirse bien con lo que le escribieron porque ellos eran así, dos dijeron estar de acuerdo con las fortalezas que le escribieron pero no con las debilidades porque en el caso de la estudiante R.E. que le escribieron enana alego sentirse bien con su estatura y que si le dieran la oportunidad de cambiar eso no lo haría porque se siente bien así, otro estudiante S.A. dijo:-*“Me sorprendió que me escribieran echón porque no pensé que me vieran así y eso me gusta porque marco la diferencia y me siento mejor, contento”-*

C.O. Hubo un momento de tensión en vista, de que lo dicho por el estudiante S.A. no fue de agrado para la mayoría sin embargo respetaron su opinión estando atento a lo que dijo posteriormente: -*“Me sorprendió que me escribieran echón porque no pensé que me vieran así y eso me gusta porque marco la diferencia y me siento mejor, contento”*. A todo esto la facilitadora procedió a reforzarles el tema de la empatía, e incluso a varios le colocaron como fortaleza que son empáticos, y esto es el poder comprender y compartir los sentimientos de los demás, la empatía les permite ver las cosas desde la perspectiva del otro compañero en vez de la nuestra; esto requiere de ser observadores de algo que le esté ocurriendo a su compañero y poder identificarse con lo que pudieron ver, por ejemplo si ven a alguno llorando son capaces de acercárseles para preguntarle qué le pasa, socorrerla.

El que vean lo importante que es ser capaz de brindarle ayudas a sus compañeros y ser mejores personas cada día, practicando el saber escucharse estando atento a lo que se les está diciendo, dar mayor importancia a las emociones que muestre quien les esté hablando, dejando los propios prejuicios y opiniones al margen para estar brindándole al hablante tiempo de calidad. Para poder en la medida de lo posible ayudarlo. De igual forma está el hecho de lo positivo y ventajoso que es el ser una persona empática, lo agradable que es compartir con otros no solo los momentos de felicidad sino también esos momentos que nos hacen sentir desanimados, con apatía,

situaciones que nos hacen ver las cosas diferentes negativamente y en nada ayuda, pero es allí donde hace falta una mano ayuda, un compañero que pueda escucharnos, aconsejarnos a tal punto que el estado de ánimo sea positivo.

Para finalizar esta segunda actividad se les leyó una lectura de reflexión que estimuló en ellos el ser mejor personas cuidadosas de sí y de quienes le rodean. Con esto se despidió al curso con un fuerte aplauso por su participación constante durante toda la actividad.

En esta tercera y última actividad se les pidió a los estudiantes que formaran dos filas frente uno del otro, uno de los estudiantes estuvo de un lado en medio de las dos filas. La facilitadora le explicó en qué consiste la actividad que van a realizar; el estudiante irá caminando por toda la fila parándose frente a cada uno de sus compañeros y le dirá algo positivo, como por ejemplo: eres inteligente, al otro eres colaborador y así hasta pararse en frente de todos. Al llegar al final de la fila ocupará el lugar del compañero que este de último, este será quien repita lo que hizo su compañero que pasa a ocupar su lugar, es decir, recorrer la formación diciéndole a cada uno de sus compañeros algo positivo.

Al culminar de pasar todos se les hizo una serie de preguntas: ¿Cómo se sintieron realizando esta actividad? A lo que respondió W.L.: -*“me sentí incómoda, P.F. a mí me dio pena, M.E. yo me sentí extraña y R.Y. a mí me dio ganas de llorar”*-. La investigadora les dijo es normal que se sintieran incómodos porque quizás para algunos no es fácil mirarle a la cara y decirle alguna palabra, alguna cosa, pero es bueno poder hacerlo. Luego le hizo otra pregunta ¿Consideran ustedes que lo que hicieron les ayudó en algo? En coro respondieron unos si y otros claro que sí; R.W.: -*“claro porque yo le digo sus cosas en la cara a la gente le guste o no y aquí me pude sincerar diciéndole lo que siento que son”*-y B.Y.:*“Si sirve la gente tiene que ser sincero y no andando sin charla, yo le digo a la profe, profe por qué usted no me va a dejar entrar a mí y si me saca de clase se lo digo en su cara que me cae mal, de la patada, yo si se lo digo”*-.

¿Otra interrogante fue Cuál creen ustedes que fue la razón por la que se les aplicó esta actividad? M.J.: -*“por la conducta que tenemos”*-, S.I.:*“porque somos terribles con nosotros y bueno hacía falta”*-, P.R.:*“por la mala conducta y todo lo que debe uno*

hacer y no hace”-. P.K: -“aunque no todos somos así”-, C.K.:“pero igual pagamos todos y nos colocan la nota en la carpeta a todos por los mismos de siempre que se portan mal”-.

Se inicia una conversación a raíz de las respuestas dada por los estudiantes a las interrogantes que se le hicieron, dándosele la oportunidad de expresar su sentir, su pensar, su punto de vista y el que poder hacer para que la situación problema se minimice y mejore el trato entre ellos y los docentes. Los estudiantes G.W y G.N. expresan que: *-“es importante portarse bien, pero náguara los profesores a veces se afincan con uno”-*. La investigadora comenzó a decirles lo importante que es el tener una buena conducta, los beneficios que pueden obtener con una conducta intachable, que nadie te va a llamar la atención porque te comportas adecuadamente en todo lugar y todo momento. También se les mencionó las características de una persona con buena y mala conducta, que la agresividad es parte de esa mala conducta y que en nada les ayuda.

Uno de los jóvenes B.S. se expresó de la conducta de sus compañeras de la siguiente forma: *-“de las mujeres aquí la mayoría se portan bien, son echa pa’lante pero nosotros nos ponemos intensos porque nos provocan los profesores pero hay día que estamos todos quietos”-*. Y.F: *-“es verdad lo que dice el pana, pero es bien cuando uno está tranquilo que no te regañan ni te miran y uno relajado”-*, O.M: *-“uno tranquilito pasa bien, nosotros somos los más tranquilo de todos los quintos y los profesores lo han dicho”-*.

Finalmente, la facilitadora les recomendó seguir la práctica de esa buena conducta que ustedes la identifican como el estar quietos, tranquilos, eso les servirá para alcanzar sus sueños, las metas que se propongan. Por último, se les agradeció ‘por su asistencia y participación.

Análisis de las Evidencias

Taller N°1: “Conociendo y Haciendo”

El desarrollo de este taller sirvió de espacio para fomentar el compañerismo y empatía para lograr que los estudiantes aprendan a tener una mejor relación con sus iguales. Se evidenció la necesidad de ofrecerles a los estudiantes las estrategias precisas para su desarrollo, como un ser capaz de compaginar con otros, creando lazos de compañerismo.

El taller permitió momentos importantes de concientización en relación a la habilidad de formarse como persona capaz de ponerse en el lugar del otro, comprendiendo su sentir, brindándole todo el apoyo que este necesite. De este mismo modo se categorizó la información acopiada:

Categoría creada:

- Compañerismo
- Empatía
- Orientación
- Apoyo
- Promover buenas acciones
- Saber escuchar a otros

Categoría emergente:

- Aprendizaje
- Disciplina
- Participación
- Aprender a tener buenas relaciones con sus iguales
- Cambio de conducta

Cuadro5
Categorización Encuentro N°1: Conociendo y Haciendo

Código o temática	Descripción	Categorías	Interpretación
Compañerismo (C)	<p>En la observación participante se evidencian los siguientes comentarios:</p> <p>“es ser amigo, pana”</p> <p>“es ser solidario”</p> <p>“bueno profe yo creo que es el respeto hacia mis compañeros”</p> <p>“no solo es respetándolo sino ponerse en su lugar”</p> <p>“si pero también es valorando a las personas porque de repente hoy me dio la gana de ayudarte pero mañana te salgo con una patada y a ti no te van a quedar más ganas de tratarme pero si todo el tiempo se trata bien así si se logra el compañerismo”</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Compañerismo o Aprendizaje - Empatía o Disciplina - Orientación 	<p>Compañerismo: En concordancia a este vocablo Morales Roger (2019) señala que el compañerismo busca comprender, apoyar y ayudar a los demás sin buscar algo a cambio. Se basa en una actitud de colaboración que es compartida por todos en un grupo.</p> <p>De igual manera se puede definir como la virtud que tiene una persona para poder acompañar a otra en distintos ámbitos de nuestra vida, estando muy relacionado a la solidaridad y empatía.</p> <p>Es pertinente reflexionar sobre la importancia que muestra el ser condescendientes con otros el poder brindar ayuda y en acuerdo con lo que expresa el autor, considero que en todo lo largo de la vida el ser humano necesita de otros y que mejor que el compañerismo para desarrollar esta habilidad que su puesta en práctica.</p>

Código o temática	Descripción	Categorías	Interpretación
<p style="text-align: center;">Empatía (E)</p>	<p>“me siento bien con lo escrito por los otros compañeros”</p> <p>“alegro sentirse bien con su estatura y que si le dieran la oportunidad de cambiar eso no lo haría porque se siente bien así”</p> <p>“Me sorprendió que me escribieran echón porque no pensé que me vieran así y eso me gusta porque marco la diferencia y me siento mejor, contento”</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Participación – Apoyo ○ Aprender a tener buenas relaciones con sus iguales 	<p>Empatía: Se define esta palabra como la capacidad de ponerse en el lugar del otro y saber lo que se siente o incluso lo que puede estar pensando, visto como un valor positivo que permite a un individuo relacionarse con las demás personas con facilidad y agrado. (Rating, los Valores, 2019).</p> <p>Al mismo tiempo se entiende como la capacidad que tiene el ser humano de colocarse en el marco de referencia de otra persona, sin perder el suyo propio, buscando un bien común que haga llevadera la relación entre ambas partes.</p> <p>El ser humano debe ser empático, comprendiendo la situación de otras personas, aflorando en él ese deseo de ayudar a otros a tal punto de entender que aún sin posponer lo suyo propio, puede entablar una relación de ayuda para quienes necesiten esa mano amiga que como humano en cualquier circunstancia podríamos necesitar.</p>

Código o temática	Descripción	Categorías	Interpretación
<p style="text-align: center;">Conducta (C)</p>	<p>“momento importante de concientización”</p> <p>“habilidad de formarse como persona capaz de ponerse en el lugar del otro”</p> <p>“comprensión del sentir, brindando todo el apoyo que la otra persona necesite”</p>	<ul style="list-style-type: none"> – Promover buenas acciones ○ Cambio de conducta – Saber escuchar a otros 	<p>Conducta: Este término es definido por la Real Academia Española como la manera con que las personas se comportan en su vida y acciones.</p> <p>El ser humano por naturaleza muestra su accionar de acuerdo a la situación en la que se encuentre, esto lo lleva a tener o no una relación estable con otras personas, el medio en el cual se desenvuelve y darse a conocer. De acuerdo al comportamiento que se tenga, la persona dará a conocer su posición en relación al trato que pueda dar a quienes le rodeen.</p> <p>Es importante resaltar que en acuerdo con lo definido por la R.E.A sobre la conducta, considero que esta debe ser modificada por los estudiantes, a través de la orientación educativa y familiar como herramienta para el mejoramiento de su convivencia estudiantil</p>

Fuente: Pérez. (2023)

Categorías:

- Creadas

○ Emergentes

Cuadro6
Planificación del taller N° 2 “Habilidades Sociales”

Propósito General: Desarrollar habilidades sociales en las áreas de vulnerabilidad de los estudiantes del 5 ^{to} año del liceo Bolivariano “Coronel Mariano Peraza”	Propósito Específico: Considerar las destrezas que tienen los estudiantes del liceo Bolivariano “Coronel Mariano Peraza” para que sean puestas en práctica en su diario vivir
---	--

Duración de la actividad de 8:00 am a 10:00 am Fecha: 15-11-22			
Contenido	Actividad	Recursos	Responsable
La asertividad: concepto e importancia	<p>Inicio (10 minutos)</p> <p>Bienvenida y organización</p> <p>Se formaron tres grupos</p> <p>La facilitadora dará instrucciones generales a</p> <p>Desarrollo (25 minutos)</p> <p>Durante la caminata se presentarán situaciones que amerita de la ayuda de su grupo, respuesta o decisión asertiva para lograr llegar al lugar que se pauto para dar por culminada la excursión.</p> <p>Implementar alguna estrategia que le pueda ser útil al momento de estar en zona difícil de transitar o con fango</p> <p>Cierre (10 minutos)</p> <p>Preguntas generadoras</p> <p>Despedida</p>	<p>Humanos:</p> <p>Facilitadora</p> <p>Docente</p> <p>Estudiantes</p> <p>Materiales:</p> <p>Cuaderno de notas</p> <p>Pitos</p>	Profesora: Pérez Gladys con la colaboración del profesor Héctor Villegas
Apreniendo a negociar para un mejor resultado	<p>Inicio (10 minutos)</p> <p>La facilitadora dará las instrucciones</p> <p>Se formarán 3 equipos con 4 estudiantes</p> <p>Desarrollo (25 minutos)</p> <p>Breve enseñanza sobre la negociación</p>	<p>Humanos</p> <p>Facilitadora</p> <p>Docentes</p> <p>Estudiantes</p>	Profesora: Pérez Gladys con la colaboración de los profesores: Héctor Villegas, Esmirne

Duración de la actividad de 8:00 am a 10:00 am			
Fecha: 15-11-22			
Contenido	Actividad	Recursos	Responsable
	<p>Se aplicará una actividad para saber cómo negocian los estudiantes en una competencia sobre ruedas</p> <p>Cierre (10 minutos)</p> <p>Preguntas para propiciar reflexiones</p> <p>Agradecimiento y Despedida</p>	<p>Materiales:</p> <p>Cuaderno de notas</p>	<p>Jiménez y Miguel Aponte</p>
Capacidad de escuchar	<p>Inicio (5 minutos)</p> <p>Con anticipación se prepara el aula con materiales a utilizar</p> <p>Se darán instrucciones</p> <p>Desarrollo (25 minutos)</p> <p>Se buscarán piezas (tendrán solo ½ hora)</p> <p>Observación de capacidad de escuchar por parte de estudiantes</p> <p>Revisión y conteo</p> <p>Cierre (10 minutos)</p> <p>Lectura de reflexión y despedida</p>	<p>Humanos</p> <p>Facilitadora</p> <p>Docentes</p> <p>Estudiantes</p> <p>Materiales:</p> <p>Cuaderno de notas</p> <p>7 piezas de ropas</p>	<p>Profesora: Pérez Gladys con la colaboración de los profesores: Héctor Villegas, Esmirne y Miguel</p>

Desarrollo del Taller N°2 “Habilidades Sociales”

Observación Participante

El día 15 de noviembre de 2022 se realizó el segundo taller en el liceo Bolivariano “Coronel Mariano Peraza” con los estudiantes de 5^{to} año con el propósito de desarrollar las habilidades sociales en las áreas de vulnerabilidad. Siendo las 8:00am se dio inicio a la primera actividad en el aula D1. La investigadora como responsable se encargó de darles la bienvenida a los estudiantes y organizarlos para llevarlos al espacio donde se realizó la excursión; ya estando en la entrada del lugar se formaron tres grupos a los que se les dio las siguientes instrucciones: cada grupo seguirá a su guía y se hará sonar un pito en caso de necesitar ayuda extra durante la trayectoria del camino.

Durante el recorrido se presentaron situaciones que ameritó de la ayuda de algunos de sus compañeros de grupo, como un apoyo efectivo que les permitió como equipo llegar sin dificultad al lugar acordado. En los momentos de estar en zona que consideraban resbalosa o difícil de transitar, implementaron estrategias como tomarse de las manos, tantear el terreno a pisar y luego estando seguro pisaban con firmeza haciéndole seña a los que venían detrás para que continuasen la caminata pisando donde ellos ya habían pisado.

Se comunicaron entre sí no solo de forma verbal sino también por señas, el estudiante T.L. estando detrás del guía dijo refiriéndose a sus compañeros: -“*pisen donde estamos pisando nosotros para que no se resbalen*”-, a lo que respondió M.B:-“*no vayan a ir rápido para que no nos dejen atrás*”-, la estudiante L.K, dijo:-“*tenemos que apurarnos porque ya los otros nos dejaron el pelero, ningún*” dijo:-S.A: -“*nada de apuro ellos igualitos tienen que esperar que todos lleguemos porque nosotros no nos conocemos el camino y yo no voy a caerme por estar apurándome*”-. El guía profesor V. H dijo:-“*no se preocupen vamos a buen ritmo*”-.

Al llegar al término de la caminata se generó una serie de preguntas por parte de la facilitadora, algunas de ellas fueron: ¿qué se les hizo más fácil durante la caminata?, ¿Cuál de las estrategias que aplicaron fueron más efectivas y por qué? a lo que algunos estudiantes respondieron:-“*para mí la de agarrarnos, porque cuando uno se iba a caer*

o se resbalaba el otro lo ayudaba (P.Y)”, H.I.- “respondió es verdad porque la loca de R.E se resbalo y si F.T no la hubiese tenido agarrada se da su trancazo aunque no le hubiese dolido porque tiene bastante nalgas, tú siempre R.E pensando en nalgas (L.P)”. Para mí la de separarnos por grupos y lo del pito (P.U)”-.

Finalmente, la investigadora les comentó a los estudiantes que el solo hecho de que se ayudaran y apoyaran entre sí fue una respuesta positiva pues como compañeros deben prestarse la colaboración ya que todo ser humano necesitará siempre de alguien que les auxilie. Con esto despidió a los estudiantes y sus docentes colaboradores.

La segunda actividad realizada fue rodar, en esta nuevamente la facilitadora les comunicó las instrucciones para la competencia que se llevó a cabo, formaron tres equipos de cuatro estudiantes y se les dio una enseñanza sobre la negociación, la importancia de llegar a acuerdos que sean de beneficio para todos y cada uno de los involucrados para esto se aplicó una competencia llamada: sobre ruedas. Cada equipo preparó una penitencia y debieron subir a una altura de la montaña (indicada por el docente colaborador) luego al escuchar el sonido del pito todos los integrantes del equipo se acostaron sobre la grama y lo que subieron caminando lo bajaron rodando, hasta llegar al principio de donde caminaron.

Ganó el equipo que tuvo sus integrantes al pie de la montaña donde comenzaron su caminata así los equipos perdedores hicieron la penitencia que preparó el grupo ganador. Culminada la penitencia se hicieron preguntas que generaron reflexiones que sirvieron para mejorar la forma o manera de negociar que hicieron como equipo para ganar y no tener que realizar la penitencia preparada por el equipo contrario. Una de estas preguntas fue ¿por qué creen que obtuvieron ese resultado (de ganar o perder)? Del equipo ganador comentaron tres estudiantes T.R.-“*yo creo que fue porque antes de ponernos en el piso nos pusimos de acuerdo en escoger bien como ponernos para que cuando comenzáramos a rodar no chocar entre nosotros*”-, si dijo A.R.-“*fue mejor así aunque cuando venía rodando por un momento pensé que iba a chocar con N.M, yo creo que también fue porque le dimos con todo nada más de pensar en tener que pagar penitencia me hizo que rodara más rápido (T.Y)”-.*

Seguidamente un estudiante del equipo perdedor participó diciendo: *“no ganamos porque nos pusimos como locos a tirarnos en el suelo y dele a rodar apenas escuchamos el pito (Z.C)”*-, del último equipo solo dos estudiantes comentaron A.A: *“no cuadramos como hacerlo y D.F es verdad solo estábamos con un desorden”*-, a lo que la facilitadora les comentó para cada cosa por muy pequeña que se tengan que hacer se deben tomar en cuentas varias cosas y una de ellas en este caso era ponerse de acuerdo en cómo colocarse para rodar y no golpearse entre ustedes, estar pendiente en seleccionar la mejor ubicación del espacio para rodar sin dificultad por levantamientos que tuviese el terreno, entre otras.

Así mismo les hizo otra pregunta ¿qué acción haría cambiar el resultado que obtuvieron y por qué? R.I: *“dijo creo que ponernos de acuerdo entre nosotros como equipo para poder ganar”*-, T.R: *“pensar bien cómo hacer para que llegáramos abajo todos juntos y al mismo tiempo porque unos llegamos mucho después del otro y eso nos hizo perder”*-, I.O: *“yo creo que cambiaría de equipo porque unos estaban era puro con un bochinche y no se centraron en ganar ni mucho menos lo que tenían que hacer”*-.Expresó la facilitadora: presten atención muchachos si yo no le pongo importancia a lo que debo hacer no negocio de forma correcta y eso les traerá pérdida. Para finalizar se le agradeció por su participación despidiendo a cada estudiante y docentes colaboradores.

La última y tercera actividad de este segundo taller fue llamada: Conseguir. Con anticipación y con prudencia se esconderán 7 piezas de ropas luego se reunió al grupo de estudiantes de 5to año y se les informó que debían buscar y conseguir 7 piezas de ropas de diferentes colores escondidas en el terreno indicado por la facilitadora, entre ellos se comunicaron, así podían saber si alguno encontraba o no alguna pieza. Estuvieron en esa búsqueda por media hora y comenzaron al escuchar sonar el pito.

El trabajo de la facilitadora fue observar la capacidad de escuchar de los participantes durante el periodo de búsqueda, culminado el tiempo se hizo la revisión para contar las piezas encontradas y se dio a conocer el sitio donde estaban las 3 piezas que no lograron descubrir. Para cerrar esta actividad se les leyó una lectura de reflexión de Küppers, Víctor sobre: por qué es tan importante aprender escuchar.

La comunicación, fue una herramienta que le permitió a los participantes mejorar las relaciones con sus compañeros, en consecuencia, la tolerancia se hizo presente y respetando la opinión de los demás podía observarse como interactuaban entre sí. Los actores sociales a través de esta dinámica practicaron las habilidades sociales que en algún momento comunicaron no tener, el prestar atención a lo que sus compañeros de equipo le decían, dejarse guiar para poder encontrar las piezas que necesitaban conseguir para ganar. Fue una experiencia motivadora para ellos, pues se involucraron en el hacer para obtener y esto le dio una razón más para continuar siendo protagonistas en estas actividades que se planificaron con ese fin.

Análisis de Evidencias

Taller N°2 “Habilidades Sociales”

Este segundo encuentro fue de aprendizaje debido a que en los estudiantes hubo gran interés en participar y aunque algunos se mostraron renuentes en hacerlo; se fueron involucrando a medida que se desarrollaban las actividades. Considero que fue de provecho para ellos porque pudieron expresar su sentir, su forma de pensar e incluso expresaron comentarios que quizás en otras circunstancias no harían pero que con la aplicación de las diferentes dinámicas se soltaron para conversar y dar a conocer sus inquietudes.

Se compartió mucho, se reían ayudándose entre ellos, dándose ánimo para poder cumplir con lo que se les asignaba y expresar a vox populi sus sentimientos, emociones. De verdad que los estudiantes en su totalidad participaron con entusiasmo, esforzándose por darse a entender al momento de comunicar su pensar y hacer sentir al resto de sus compañeros lo importante que eran como parte del trabajo que estaban realizando. Esto se notó claramente al momento del recorrido que se tuvo que hacer para llegar al sitio lugar asignado para la ejecución de la actividad, cuando uno de los estudiantes dijo al resto no vayan a ir rápido para que no nos dejen atrás.

Finalmente, los autores sociales se sintieron cómodos, escuchados y respetados, se sintieron importantes y dieron a conocer que las personas siempre van a necesitar de alguien que les ayude, aconseje, apoyen y aliente en momentos tanto difíciles como gratos. Relacionarte con personas que te aconsejen bien para que puedas acertar en lo que emprendas, aprendas a negociar con relación a lo que beneficia tu vida a futuro, escuchando con atención, brindando tiempo de calidad a las cosas que llevan hacer mejor persona.

Categorización creada:

- Interés por la ejecución de las cosas
- Asertivos para decir las cosas

- Comunicación efectiva
- Precisión
- Determinación para decidir cómo hacer ante lo asignado

Categorización emergente:

- Ánimo para realizar el trabajo
- Desarrollo
- Sinceridad con la que se expresan
- Capacidad de logro

Cuadro 7
Categorización del Encuentro N° 2. “Habilidades Sociales

Contenido	Actividad	Recursos	Responsable
Asertividad (A)	<p>En la observación participante se evidencian los siguientes comentarios: “pisen donde estamos pisando nosotros para que no se resbalen”</p> <p>“no vayan a ir rápido para que no nos dejen atrás”</p> <p>“nada de apuro ellos igualitos tienen que esperar que todos lleguemos porque nosotros no nos conocemos el camino y yo no voy a caerme por estar apurándome”</p>	<ul style="list-style-type: none"> – Interés por la ejecución de las cosas ○ Ánimo para realizar el trabajo – Asertivos para decir las cosas 	<p>Asertividad: Entendida como la capacidad para reconocer los sentimientos propios y los de los demás, motivarnos a nosotros mismos, para manejar acertadamente las emociones, tanto en nosotros mismos como en nuestras relaciones humanas. Goleman (1995)</p> <p>La asertividad se da en la persona cuando puede ejercer o defender sus derechos personales; por ejemplo, expresar opiniones contrarias, sin permitir ser manipulada por nadie.</p> <p>Si como humanos nos enfocamos en querer estar bien en todo, debemos tomar en cuenta el reconocer cuando estamos en lo correcto o no, esto facilitaría el hecho de ser asertivos en lo que se quiere lograr. Se observó la manera en que los actores sociales se daban directrices entre ellos para que las cosas le salieran bien logrando así llegar a la meta.</p>
Negociar (N)	<p>“para mí la de agarrarnos, porque cuando uno se iba a caer o se resbalaba el otro lo ayudaba”</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Desarrollo 	<p>Proceso en el cual dos o más partes intercambian bienes o servicios tratando de estar de acuerdo en la tasa</p>

Contenido	Actividad	Recursos	Responsable
	<p>“yo creo que cambiaría de equipo porque unos estaban era puro con un bochinche y no se centraron en ganar ni mucho menos lo que tenían que hacer”</p> <p>“ponernos de acuerdo”</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Comunicación efectiva o Sinceridad con la que se expresaban 	<p>de intercambio para ambas partes. Robbins (2004)</p> <p>Se produce en el dialogo, en la interacción, en la idea de colaboración, distribución de responsabilidades siguiendo lineamientos. Vygotsky (1979).</p> <p>Se entiende claramente que, si no existe una buena comunicación entre los negociadores, no se puede llegar a un acuerdo que favorezca a ambas partes. Por esta razón se hizo hincapiés en el dialogar de los estudiantes para que lograsen negociar y supiesen de qué manera debían moverse para poder ganarle al equipo contrario. Era cuestión de pensar y reflexionar para luego poder actuar, buscando un beneficio en común, ganar.</p>
<p>Capacidad (C)</p>	<p>“yo creo que también fue porque le dimos con todo nada más de pensar en tener que pagar penitencia me hizo que rodara más rápido”</p> <p>“pensar bien cómo hacer para que llegáramos abajo todos juntos y al mismo tiempo porque unos llegamos mucho después del otro y eso nos hizo perder”</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Precisión o Capacidad de logro - Determinación para decidir cómo hacer ante lo asignado 	<p>Capacidad: Fortaleza o recurso de los que disponen una comunidad y que le permiten sentar las bases para su desarrollo, así como hacer frente a un desastre cuando éste acontece. Anderson y Woodrow (1989)</p> <p>En este sentido se dice que las personas que cumplen con una función o tienen desempeño efectivo</p>

Contenido	Actividad	Recursos	Responsable
			<p>en circunstancias de condiciones, cualidades o aptitudes, especialmente intelectuales poseen esta cualidad entendida como capacidad.</p> <p>Considerando lo observado en los actores sociales, su desenvolvimiento en las actividades realizadas, se puede decir que la persona se propone algo es capaz de lograrlo, esto se evidenció al momento de la ejecución de cada una de las actividades aplicadas, unos se destacaron más que otros pero aún así, todos participaron quedando como evidente que quienes asumen el compromiso de cambiar pueden lograrlo.</p>

Fuente: Pérez. (2023)

Categorías: - Creadas

Emergentes

Cuadro 8
Planificación del Taller N°3 “Practicando Valores”

Propósito Específico	Contenido	Actividad	Recursos	Responsables	Fecha
Identificar la mejor alternativa ante una situación de-terminada que afecta la convivencia entre los estudiantes.	Toma de decisiones: concepto, importancia, objetivo primordial	Inicio (5 minutos) Bienvenida a los estudiantes y colocación en forma de círculo Desarrollo (20 minutos) Exposición breve: la sociedad y lo que ella representa, su valor, lo que aporta como parte de esa sociedad. Aplicación de dinámica llamada: el globo simbólico y tu decisión. Se le darán las indicaciones Cierre (10 minutos) Preguntas generadoras Despedida	Humano: Estudiante Profesora, Profesor Materiales: Cuaderno de notas Lápiz Computadora (Canaima) Globos Pabalo	Profesora: Gladys, Pérez como facilitadora Profesor: Héctor, Villegas como colaborador	16-11-22
Distinguir los pasos para tomar decisiones que fomenten la buena conducta en el estudiante.	Diagnosticar si hay un problema Analizar la situación Determinar alternativas para posible solución	Inicio: Formación en U y selección de una pareja. Desarrollo (25 minutos) Exposición sobre la confianza Se aplicará la dinámica llamada: “Será Verdad.” Preguntas reflexivas Cierre (5 minutos) Agradecimiento Despedida	Humano: Facilitadora Profesor, Estudiantes Materiales: Cuadernos de notas Lápiz Silla	Profesora: Gladys, Pérez como facilitadora Profesor: Héctor, Villegas como colaborador	16-11-22

Describir la conducta del estudiante para un mejoramiento conductual que le permita a futuro ser mejor persona	Conducta positiva y negativa Ventajas y desventajas	Inicio (5 minutos) Los estudiantes estarán en pareja en forma circular Desarrollo (20 minutos) Se le darán las indicaciones Conversatorio Cierre (5 minutos) Agradecimiento Despedida	Humano: Profesoras Estudiantes Materiales: Cuaderno de notas Lápiz Computadora	Profesora Gladys, Pérez facilitadora y la profesora Liliana, Piña como colaboradora	16-11-22
--	--	--	--	---	----------

Desarrollo del Taller N°3 “Practicando Valores”

Observación Participante

El día 16 de noviembre de 2022 se realizó el tercer taller en el Liceo Bolivariano “Coronel Mariano Peraza” con los estudiantes de 5to año en el aula D1, con el propósito de determinar los criterios de selección para la toma de decisiones enfocados en el mejoramiento conductual. A la 11:00 se dio inicio a la actividad con la bienvenida de parte de la investigadora a los estudiantes, luego se les agradeció por su asistencia y se fueron colocando en forma de círculo, entregándosele a cada uno de los estudiantes un globo que infló y un pedazo de pabilo que amarró al globo y el otro extremo se lo amarró a una parte que prefirió de su cuerpo.

La facilitadora les hizo un breve comentario sobre la sociedad y lo que ella representa, su valor, lo que aporta como parte de esa sociedad, seguidamente les informó que les aplicaría una dinámica que llamó: “El globo simbólico y tu decisión”, consiste en ver el globo como algo o alguien muy valioso para usted y debe protegerlo para que no se lo explote el resto de sus compañeros que en este caso representan a esa sociedad que te juzga, critica y señala. Cuando escuchen las tres palmadas deben detener lo que está haciendo.

Al terminar de explicarles en qué consistía la actividad, la estudiante B.S. preguntó a la facilitadora si podía llevarse el globo cuando terminara la actividad, a lo que respondió podría ser. La facilitadora contó hasta tres y los estudiantes comenzaron a perseguirse, explotándose los globos entre ellos mismos, al ver que solo tres eran los que le quedaban globos les indicó detenerse. Continuamente se les dio tiempo para que participaran de los participantes se expresaran de forma oral con la intención de que dijeran su sentir y pensar de lo que realizaron.

El estudiante B.Y expresó: *“me sentí bien, fue fino porque todos comenzaron a volverse locos persiguiéndose para explotarle el globo al otro”*-, mientras que la estudiante M.F. comentó: *“todos contra todos, no solo eso alego A.J sino que nos montamos hasta encima del otro con tal de explotarle el globo”*-. La facilitadora preguntó alguien más quiere decir algo y dijo P.R.: *“el deber ser es que ninguno*

explotara el globo del otro, porque si cada uno representa a la sociedad y se quiere que nos sintamos bien, entonces yo no te hago y tu no me haces y todos nos hubiese podido quedar con los globos inflados”-; exacto le dijo la facilitadora, en ningún momento les dije que explotara el globo del otro, lo que les dije fue que cuidara de que no se lo explotaran. Inmediatamente habló P.F.: *“es verdad no la pensamos cada quien se quedaba quieto y ya”-*, a lo que replicó G.N.: *“no captamos bien la cosa, unos rieron pero otros estaban serios y la estudiante”*.

Asimismo, pasa entre ustedes, si se fijan podrán darse cuenta que cuando alguno hace un comentario del otro el resto se ríe, se burla en vez de ignorar el comentario porque usted sabe que no es bueno exponer a otros al qué dirán, al escándalo público o que en última instancia le haga sentir tan mal que no quiera seguir en el aula de clases.; comentó L.W.: *“si es verdad, nosotros nos reímos de todo”-*, a lo que acotó P.R.: *“si no le hacemos caso a lo que digan es como que no se explotaran los globos”-*, claro le dijo la facilitadora es así, si ustedes hacen caso omiso a los comentarios inapropiados será como impedir que el comentario siga rodando y cese el sonido del explotar de un globo.

Ya para finalizar surgieron algunas preguntas por parte de la facilitadora para con los estudiantes ¿Creen que la manera como actuaron fue la correcta? A lo que algunos contestaron no y otros se quedaron callados y continuó preguntando Qué opinan de lo que dijo su compañero P.R. la joven estudiante R.Y.: *“él tiene toda la razón pues, es verdad no la pensamos teníamos que habernos quedado sin explotar los globos”-*, otra de las interrogantes que les hizo fue ¿Cuál creen ustedes que era la mejor manera de actuar? *“Quedándose quietos como dijo él pana comentó”-*: -G. N.: *“Sería bueno que meditaran en estas preguntas y sus respuestas y que usted mismo se la respondiera porque las decisiones que tomen hoy los definirán para el mañana”-*.

Una vez más se dieron palabras por parte de la investigadora; jóvenes estoy agradecida con ustedes por participar en este taller y servirme de apoyo en la realización de mi trabajo de grado. Muchas gracias y feliz tarde. Luego de decir esto se me acercó el estudiante P.R para preguntarme: *“¿cuál de las muchachas quería llevarse el globo, lo guié hasta donde su compañera y con mucho respeto se lo desprendió de donde lo tenía amarrado y se lo regalo”-*.

Para la segunda actividad de este taller se les pidió a los estudiantes que se colocaran en forma de U y seleccionaran a uno de sus compañeros con el cual tienen amistad o buena relación. Se les habló sobre la confianza, seguridad en sí mismo, la toma de decisiones favorables y contraproducentes, lo importante que es seleccionar la mejor alternativa en caso de algún problema, primero se tienen que saber cuál es el problema para después analizar la situación y por último determinar alternativas para solventar esa solución. Así que se le dio participación a los estudiantes para que aportaran sus ideas, referente al caso que se les puso como ejemplo (los enfrentamientos entre los estudiantes por no entregar la tarea la fecha pautada y dejarla para después, pero aumentando la cantidad de cuartillas de 2 a 4) para aplicar los pasos para tomar decisiones que los lleven a fomentar la buena conducta.

Intentaron ponerse de acuerdo pero no podían pues todos hablaban al mismo tiempo hasta que uno de ellos S.I.: *“gritó ya va cállense hable uno por uno, vamos a decirle a la profesora que la tarea se la traemos después pero que nos la deje en 3 cuartillas y no 4”*-, en tanto M.F.: *“Mejor se la entregamos los que hicimos y el resto que hable con ella para que cuadren porque yo la hice y no voy a dejarla para después porque son dos hojas más y no tengo culpa de que los demás de la hicieran porque sabían que era para hoy”*-. “Yo dijo el estudiante F.Y. *creo que la mejor decisión es que el que la hizo que la entregue y el resto le diga a la profe de la mejor manera que nos la reciba otro día con menor ponderación porque aquí ninguna va hacer 4 hojas, si no hicimos dos menos 4 así nos den más tiempo para hacerla, es mejor algo de nota que nada”*-.

El caso terminó en votación y se quedó que la mejor decisión era la dada por el estudiante F.Y.: *“porque aquí cada quien tiene que asumir su responsabilidad, así que asuman, levanten la mano los que están de acuerdo con lo que dijo S.I”*-solo tres estuvieron de acuerdo”, *aja ahora levanten la mano con los que quieren hacer como dice F.Y”*-, a lo que la mayoría levantó la mano. La decisión tomada favoreció a los estudiantes pues cada uno asumió su responsabilidad y sabe a qué atenerse en relación a la tarea que debían realizar. Sin ser expertos consideraron cada opción y tomar una decisión en la que la mayoría estuvo de acuerdo; esto dio paso a preguntas de reflexión.

Otra actividad realizada fue las diferentes posiciones (uno de pie, el otro agachado y luego intercambiaban posición, el que estaba de pie se agachaba y el que estaba agachado se ponía de pie, luego de espalda y de frente a su compañero), donde los estudiantes se colocaron por parejas y se les indicó por cual posición comenzar y en qué tiempo debían cambiarla.

La ejecución fue así: se colocaron en posición y entablaron conversación del tema que quisiesen a medida que se va dando la plática van cambiando la posición en la que están. Una vez que todos los estudiantes adoptan todas las posiciones se da por terminada la conversación entre ellos y se forma un círculo para que comiencen el conversatorio, asunto que se inició con una pregunta, ¿cómo se sintieron realizando esos cambios de posiciones?; rápidamente respondió J.M.:-*“Incomodo no se escucha bien lo que dice el otro”*-, M.N.:-*“Yo le dije a P.B que hablara duro porque no lo escuchaba y parecíamos locos”*-; mientras que la estudiante F.H comentó:-*“Todas las posiciones fueron incómodas menos la de pie frente al otro que estaba agachado”*-.

La facilitadora les explicó lo que representa para esta actividad cada posición: de pie ante el otro agachado es superioridad (yo soy mejor que tú, tú eres menos que yo), el estar de espalda uno del otro simboliza hipocresía (hablo de ti en tu ausencia pero teniéndote en frente no soy capaz de hacerlo), la posición de frente el uno al otro representa el ser sincero, (capaz de decirte las cosas en tu cara y no ha espalda) es decir, esta es contraria a la posición anterior.

Los estudiantes al dársele a conocer la representación de cada posición ejecutada comenzaron a comentar entre ellos algunas situaciones que ocurrieron en el aula y lo que hicieron los involucrados. Una de esas situaciones fue el hecho de que no tenían la tarea asignada por una de las docentes (biología) y A.P expresó dirigiéndose a sus compañeros: -*“se acuerdan cuando la mayoría de ustedes no hicieron lo que la profe mandó que me dijeron que no entregara ni dijera nada de la tarea, aaaah y yo les dije a ustedes clarito y raspao que yo no iba a perder la nota por ninguno y que me dijeron ustedes jala, jala y otras hablando aguio en vez de decírmelo en mi cara”*-. A lo que replicó D.F.:-*“Yo si dije que hicieras lo que le diera la gana porque aquí cada quien tiene que asumir y fue mala mía el no traerla pues”*-.S.F.:*“que escucho lo que*

hablaban sus compañeros dijo mala mía también y yo lo que dije fue que si tu decías algo de la tarea yo me la descubrirá, pero es verdad lo que dice el pana cada quien tiene que ver por lo suyo y hacerse responsable”-.

Una vez que culminaron los jóvenes estudiantes de comparar la actividad con lo sucedido, la investigadora le hace saber que es conveniente para todos los casos, nada como tener una conducta positiva siendo sincero primeramente con usted y luego con el resto, que la conducta que tengan sea de beneficio y no de sacrificio, es decir, asumo responsabilidad para con mis asignaciones académicas y también con mis compañeros. El ser humano necesita ser mejor persona cada día y esto se logra teniendo una conducta positiva que suma y no que reste, que suma beneficios y reste incumplimientos que lo que traen son problemas, situaciones que de una forma u otra va hacer sentir mal a otros.

Para finalizar se despidió de los estudiantes agradeciéndole por su colaboración y apoyo para la realización del taller.

Análisis de evidencias

Taller N°3 “Practicando Valores”

En este encuentro se evidenció la necesidad en los estudiantes de contar con alguien que les ayude hacer las cosas correctamente, tomar decisiones que más que decepciones y fracasos les traigan tranquilidad, comodidad y ayuden a solventar todo lo que a su paso se les presente. El poder vivir con la esperanza de que las cosas puedan ser llevaderas teniendo una actitud positiva.

El hecho de enfrentar los problemas es una decisión, pero que antes de esto se debe pensar cómo, por qué y para qué hacerlo, es decir, analizar la situación para luego tomar la mejor decisión y actuar. Los estudiantes decidieron explotar los globos de sus otros compañeros, pero al finalizar uno de ellos expresa, debimos quedarnos con los globos intactos, así le restamos fuerza a lo negativo que por una razón u otra nos envuelve, el chisme, los comentarios que en nada nos ayudan. El resto guardo silencio para después algunos asentar con la cabeza tienes razón, otros expresaron un si tú tienes razón no la pensamos bien y otros solo se quedaron callados, pero podría decirse que sus rostros reflejaban un pensar en lo que se hablaba.

Para concluir se dejó claro que, aunque cometemos errores por nuestra condición humana, tenemos la opción de corregir el error y continuar. El confiar en quien no debes no les hace eternamente fracasados por el contrario les enseña a tener mayor cuidado al momento de elegir cada cosa que llevará a cabo.

Categorización creada:

- Orientación
- Actitud positiva
- Esfuerzo logrado
- Preparación
- Ser cauteloso al momento de tomar una decisión

Categorización emergente:

- Confiar en otros

- Identificar las opciones
- Analizar la situación que se vive
- Respuesta clara y precisa
- Seguridad

Cuadro 9
Categorización Encuentro N3 “Practicando Valores”

Código o temática	Descripción	Categorías	Interpretación
<p>La Convivencia (C)</p>	<p>En la observación participante se evidencian los comentarios siguientes: “el deber ser es que ninguno explotara el globo del otro” “no captamos bien la cosa, unos rieron, pero otros estaban serios” “gritó ya va cállense hable uno por uno” “El caso terminó en votación y se quedó que la mejor decisión era la dada por el estudiante”</p>	<ul style="list-style-type: none"> – Orientación ○ Confiar en otros – Actitud positiva ○ Identificar las opciones 	<p>Convivencia: Romero (200) define la convivencia como un arte que involucra aprendizaje, donde intervienen dos o más personas que son diferentes, pero aún así pueden convivir.</p> <p>Es importante tomarla en cuenta como factor determinante para la relación entre los seres humanos. Considerando que a través de ella el ser humano aprende a vivir junto a otros sin necesidad de perjudicarse entre ellos, sino que por el contrario aprendan a convivir indiferentemente de los caracteres que tenga cada quien y sus intereses propios.</p>

Código o temática	Descripción	Categorías	Interpretación
<p style="text-align: center;">La conducta (C)</p>	<p>“creo que la mejor decisión es que el que la hizo que la entregue y el resto le diga a la profe de la mejor manera que nos la reciba otro día”</p> <p>“si tu decías algo de la tarea yo me la descubrirá”</p> <p>“todas las posiciones fueron incómodas menos la de pie frente al otro que estaba agachado”</p>	<ul style="list-style-type: none"> – Esfuerzo logrado ○ Analizar la situación que se vive – Preparación 	<p>Conducta: Se entiende como la acción que se ejecuta, así como la relación establecida entre elementos de una asociación. Así como ciertos comportamientos típicos y significativos del ser humano. Piaget (1979)</p> <p>Basado en ideas de eventos relacionados con el aprendizaje el individuo posee conductas que aunque no aceptadas por la sociedad forma parte de él, pero estas con el tiempo, su diario vivir o decisiones que tome podrá hacer que estas conductas sean modificadas por la influencias de otras personas que le rodeen, esto es lo que se quiso hacer con los actores sociales de esta investigación, cambiar su manera de pensar para que pudiesen cambiar su forma de comportarse entre ellos y para con los docentes.</p>

Código o temática	Descripción	Categorías	Interpretación
<p>Mejoramiento conductual (M.C)</p>	<p>“se acuerdan cuando la mayoría de ustedes no hicieron lo que la profe mandó”</p> <p>“que hicieras lo que le diera la gana porque aquí cada quien tiene que asumir y fue mala mía el no traerla pues”</p> <p>“pero es verdad lo que dice el pana cada quien tiene que ver por lo suyo y hacerse responsable”</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Respuesta clara y precisa – Ser cauteloso al momento de tomar una decisión ○ Seguridad 	<p>Mejoramiento conductual: Responsabilidad de la persona e institución para promover el bienestar de la sociedad. Bravo. (2007)</p> <p>La educación es una temática que involucra una serie de ramas de la psicología, desde el diagnóstico hasta la psicología laboral. Es evidente que el mejoramiento conductual es responsabilidad única de la persona y en concordancia con el autor, creo que fue necesario trabajar esta habilidad en los estudiantes, debido a la carencia que tenían de la misma, llevándolos a reflexionar y tomar en cuenta la relevancia que tiene para su vida.</p>

Fuente: Pérez. (2023)

Categorías: - Creadas

○ Emergente

Cuadro N°10. Planificación del Taller N°4 “El amor a la familia”

Propósito General: Presentar el amor a la familia como base esencial en el diario vivir del estudiante de 5 ^{to} año del Liceo Bolivariano “Coronel Mariano Peraza”	Propósito Específico: Distinguir en los estudiantes de 5 ^{to} año del liceo Bolivariano “Coronel Mariano Peraza”, el valor de la familia como fundamento primordial para proyectar como mejor persona
---	---

Duración de la actividad de 9:40 am a 11:00 am			
Fecha: 17-11-22 (miércoles)			
Contenido	Actividad	Recursos	Responsable
Apoyo y confianza	<p>Inicio (7 minutos)</p> <p>Indicaciones para el desarrollo de la dinámica</p> <p>Desarrollo (20 minutos)</p> <p>Exposición sobre el apoyo y la confianza.</p> <p>Formación de círculo.</p> <p>Formulación de preguntas</p> <p>Cierre (3 minutos)</p> <p>Despedida</p>	<p>Humanos: Facilitadora</p> <p>Docente</p> <p>Estudiantes</p> <p>Materiales:</p> <p>Cuaderno de notas</p> <p>Celular</p>	<p>Profesora:</p> <p>Pérez Gladys</p> <p>con la</p> <p>colaboración</p> <p>del profesor</p> <p>Héctor</p> <p>Villegas</p>
La familia: conformación, importancia, su valor y función.	<p>Inicio (10 minutos)</p> <p>La facilitadora con una semana de anticipación les informó a los estudiantes la actividad que llevarán a cabo.</p> <p>Desde que entren al aula hasta salir tendrán colocado tanto hembras como varones una barriga hecha por los mismos estudiantes, esta debe pesar 3 kilos, de igual forma una muñeca (o) con un peso de 2 kilos.</p> <p>Así mismo una pañalera con todos los implementos que necesita un bebé recién nacido (pañal de tela, pañal desechable, maraca, talco, agua, su fórmula, tetero, termómetro, vestimenta (varias), entre otras cosas que el estudiante considere pertinente tener).</p> <p>Desarrollo (30 minutos)</p>	<p>Humanos: Facilitadora</p> <p>Docentes</p> <p>Estudiantes</p> <p>Materiales:</p> <p>Cuaderno de notas</p>	<p>Profesora:</p> <p>Pérez Gladys</p> <p>con la</p> <p>colaboración</p> <p>del profesor:</p> <p>Héctor</p> <p>Villegas</p>

	<p>Una vez que los estudiantes ya están en aula reciben todas sus clases pertinentes a ese bloque de hora sin dejar de cumplir su función como madre, padre, responsable de la criatura en brazos y en su vientre.</p> <p>Mientras está en clase se le indicará con cartelones lo que debe hacer con él bebe; ejemplo: el bebé está llorando prepárele su fórmula y désela, luego sáquele los gases. Y así sucesivamente.</p> <p>Tienen un receso entre la salida de un profesor y otro, en ese corto tiempo se les permite cantarle una canción de cuna para ambos bebés.</p> <p>Con todo el accionar de cada estudiante se harán preguntas en relación a lo que puedan estar sintiendo la facilitadora les dará consejos sobre la importancia, valor y función de la familia.</p> <p>Cierre (5 minutos) Agradecimiento</p>		
La constancia	<p>Inicio (10 minutos) Se colocarán a los estudiantes en: Dos filas una frente a la otra y se les entregará una sogá; el primer estudiante de una de las filas tomara la punta de la sogá y el otro extremo lo sostendrá el primer estudiante de la otra fila</p> <p>Desarrollo (15 minutos) Al indicársele halaran la sogá cada quien hacia su lado pierde quien obtenga quedarse con toda la sogá o logre que la fila contraria desista soltando la sogá.</p> <p>Cierre (10 minutos) Lectura de reflexión y despedida</p>	<p>Humanos: Facilitadora Docente Estudiantes</p> <p>Materiales: Cuaderno de notas Una sogá</p>	<p>Profesora: Pérez Gladys con la colaboración de los profesores: Ernirnes Jiménez y Miguel Aponte</p>

Desarrollo del Taller N°4 “El Amor a la Familia”

Observación Participante

El día 17 de noviembre de 2022 se llevó a cabo actividades con el propósito de presentar el amor a la familia como base esencial en el diario vivir del estudiante de 5to año del liceo Bolivariano “Coronel Mariano Peraza”. A las 9:40am se dio inicio a la primera actividad de este 4to taller; dándosele la bienvenida al cuerpo de estudiantes y la facilitadora les expuso el tema sobre el apoyo y la confianza.

El apoyo es lo que todos necesitamos en los momentos que queremos conseguir algo, favoreciendo el desarrollo de alguna cosa que se vaya a ejecutar. Por otra parte, está la confianza que se tenga primero en ustedes mismos y luego en otros, esto muestra nuestra la capacidad de negociar los desafíos emocionales y logro de objetivos en la vida. Luego de esta breve exposición por parte de la facilitadora, se formó un círculo con todos los estudiantes pasando su brazo por encima del compañero que tenga al lado numerándose 1, 2, 1, 2 y así sucesivamente. Cuando se mencionó el numero 1 los estudiantes que tenían esta numeración se agacharon y el resto se mantuvo de pie. Se mencionó el 2 y se agacharon como los otros, luego se repitió el 1 para que quedasen unos de pie y otros agachados, pero ninguno separado del otro.

Por más presión que podría sentir el uno del otro no se separaron, unos se quejaban por lo incómodo de la situación, pero mantenían su posición; así estuvieron por corto tiempo. La facilitadora les realizó la pregunta cómo se sintieron a lo que respondió R.E: -“yo incómoda sentía que me iban a rompe el brazo porque”, L.I:- “es más alto que yo y cuando me tocaba agacharme mi brazo quedaba arriba todo estirado y me dolía”-, M.P:- “dijo yo ya no quería estar arriba y abajo me dolían las piernas porque no estoy acostumbrada hacer ejercicio y me daba flojera estar sube, baja, baja, sube”. T.Y. expresó: -“me gustó me sentí bien porque a pesar de lo incómodo no me solté y me mantuve fija abrazada de mis compañeros”-. Estas respuestas llevaron hacer la comparación entre el apoyo y la confianza que deberían tenerse

los estudiantes como compañeros de estudios que son. De esta manera se despidió a los estudiantes y al profesor colaborador.

En relación con otra de las actividades empleadas con una semana de anticipación se informó a los estudiantes lo que deberían llevar para poder participar en este dinamismo. Se colocaron una barriga con un peso de 2 o 3 kilos al igual que tener en sus brazos todo el tiempo de duración de la dinámica un muñeco (a) simulando ser un bebé recién nacido, y una pañalera dentro de la cual tenían todos los implementos para dar atención y alimentación al bebé en brazos. Ningún estudiante podía brindarle ayuda al otro, la idea era que ellos mismos se hiciesen responsables de sus acciones con relación al bebé que tenían en sus brazos.

Cada cierto tiempo durante sus horas de clase se les mostraba un cartel donde se les escribió que hacerle a la criatura, por ejemplo: el bebé está llorando cálmelo para que pare de llorar, otro cartel con el escrito quizás tenga hambre o necesite cambio de pañal o solo ser calmado con un mecer o un sonajero, al rato se le mostraba otro el bebé se orinó y así sucesivamente. Los estudiantes podían hasta ir al baño, pero con la supervisión de la facilitadora para asegurar que no soltaran el bebé o lo colocaran en lugar inapropiado por el hecho de olvidar que representaba en ese momento de ejecución de esta dinámica.

A medida que se le fueron mostrando los carteles aumentaban más sus murmuraciones, quejas y reclamos para con la persona que le estuviese mostrando el cartel (docente colaborador), unos decían *“No vale hasta cuándo vamos a sacarle los gases (O.P)”*-, otro estudiante identificado como T.T.: *“A mí ya me duele la mano, naguara”*-. E.R.: *“¿Y esto va hacer a cada rato yo no creo que un chamo se tarde tanto?”*-, C.L.: *“Mi mamá se la pasaba cambiando a mi hermana a cada rato se orinaba mucho pero uno tiene que ver bien como está el pañal, si no está muy full se espera un rato más y después se le cambia; es verdad tampoco es para tanto J.P”*-. A pesar de sus comentarios se les continuó mostrando la diversidad de carteles y ellos solo hacían los que se les pedía que hiciesen según lo plasmado en los anuncios.

Se dio un lapso de la clase para interrogantes con respecto a la importancia que cada uno le da a la familia, su valor y función, lo que pudiesen estar sintiendo en ese momento. Q.A nos comunicó: *“No vivo con mi familia sino con una vecina, mi mamá está fuera del*

país y no sé quién es mi papá, así que me da igual lo de la familia”-.S.A:-“Creo que es importante la familia y uno debería estar con ellos pero algunos no les paran y se van o no les preocupa las cosas del otro cuando deberían apoyar a uno, preguntarle a uno cómo le fue pero no profe, esos no preguntan nada puro manda”-.T.P:-“A pesar de que me duele la barriga debe ser por este madre peso me siento bien me imagino a mi mamá pariendo conmigo porque yo pesé 3kilos y algo y yo creo que el deber de mi papa es darme para estudiar, mi uniforme y la comida pero como mi mamá a veces se pone cómica tengo que ir a buscar a mi papá o nos vemos en la calle, mi mamá es burde complicada”-.L.P:-“A pesar de que me duele la barriga debe ser por este madre peso me siento bien me imagino a mi mamá pariendo conmigo porque yo pesé 3kilos y algo, pero me parió no le hicieron cesárea, tuvo guáramo porque estaba raquíca por eso de la hemoglobina, no sé una cosa loca”-.

El estudiante R.P: *-“Cuando se les mostró el cartel con el siguiente escrito, sobe su barriga y háblele a la criatura que lleva en su vientre, se quedó viéndose la barriga, sus ojos se aguaraparon y con delicadeza comenzó a acariciársela, esto impresionó a varios de sus compañeros, pues se le quedaron viendo y uno de ellos”-*, M.N le preguntó: *-“¿Qué te pasa R.P?”-* a lo que respondió moviendo de un lado al otro su cabeza. Esto se repitió e otros estudiantes pero con carteles diferentes, unos con el escrito cántele una canción de cuna, otros con abráselo como le gustaría que le abrazaran a usted, fue un momento de calidad para ellos pues pudieron darse tiempo para amarse ellos mismos mostrarse a través de lo que aplicaban al muñeco (a) que representaba a su hijo (a) lo valioso que es para cada uno el contacto físico mediante un abraso, una caricia.

En vista de los comentarios en la participación de los estudiantes se les dio consejos sobre lo importante que es estar en unión como familia, que los padres a pesar de estar separados pueden y deben llevarse bien. No es culpa de ustedes el hecho de no ser así, los adultos cometemos errores, pero al final reconocerlos nos permite mejorar nuestra relación con otros y sobre todo si ese otro fue una pareja con la cual se tienen hijos de por medio. Continúo diciéndole que es bueno que tomen en cuenta su situación actual, al bebé que tienen en sus brazos, darle el trato que quisieron ellos recibir mientras estaba en el vientre y brazos

de su madre, eso estimula al feto, su formación, reconocimiento de su voz al ser dado a luz, entre otras cosas.

Es importante saber que eres pieza importante en tu núcleo familiar y que como futuro padre o madre tendrás que asumir la función que te corresponde con la mejor postura, una buena sonrisa, con ahínco esforzarte por ser cada día el mejor hombre, la mejor mujer, tu eres quien decide quién y cómo ser, con tus acciones, con tus gestos. Finalmente se cierra la actividad con palabras emotivas por parte de la facilitadora y despide a los estudiantes presentes para que luego puedan retirarse la barriga que utilizaron durante todo el proceso de la aplicación de esta actividad.

Se trabajo en este mismo día con otro grupo de estudiantes de 5to año una última actividad, donde se les comentó sobre la constancia y lo bueno de ella para construir futuros con resultados favorables. Los estudiantes fueron colocados en dos filas una frente a la otra, con agarre de una soga cada fila de un lado de la soga. Se les informó en qué consistía la dinámica cada fila alaria la siga hacia si para logrando traerse a la fila o equipo contrario a su terreno de competencia.

Al dársele la señal ambas filas comenzaron a templar la soga y queda claro quien gana sin embargo, los estudiantes gritaban dándose animo: halen con fuerza, vamos muchachos más duro, R.T. que estaba de primera y le correspondió tomar la soga decía: ayúdenme hálenme con mayor fuerza, denle que si podemos, a su vez la fila contraria su guía P.F les gritaba: no se den por vencido naguara agárrenme bien, no se suelten. Viéndose el resultado la fila que perdió pidió se le diera otra oportunidad para intentarlo, a lo que A.S:-*“Dijo vamos a dar el chance que igual le vamos a gana a estos bichos”-*, C.V:-*“Vamos dennos la oportunidad si no tienen miedo vamos a darle y ya”-*, así se le otorgó la oportunidad pero de igual forma perdieron. Esto sirvió para dar paso a la lectura reflexiva llamada nunca lo lograrás, una vez terminada se procedió a despedir a todos. No sin antes conversa sobre la manera en que se tomaron de la cintura para sostener el uno del otro y lo constante que fueron en permanecer unidos a través de sus agarres.

Análisis de evidencias

Taller N°4 “El amor a la familia”.

En este cuarto encuentro fue evidente el desconocimiento de los autores sociales en asuntos como la maternidad y el compromiso que alberga esta responsabilidad; expresaron sentirse incómodos por su atuendo, pero en el transcurrir del tiempo se fueron prendando de lo que hacían, se centraron en la atención del bebé (representado por un muñeco), su alimentación, vestimenta, y cuidado constante de su bienestar. Fue emotivo el verlos al final de esta actividad porque ya estaban con el tic de mecer su cuerpo como que si realmente estaban meciendo a un bebé a pesar de que ya había finalizado la actividad. Sus expresiones corporales fueron evidentes (cuidado, fraternidad, amor, entre otros).

Así mismo se destacaron en el lograr alcanzar lo que querían comprendiendo que en la unión de todos conseguirían lograr quedarse con la soga y derribar a sus oponentes. Para ellos fue un aprendizaje con el cual se divirtieron, se sintieron libres de la carga horaria de clase y la rutina de estar encerrados en un aula, cuando también en aula abierta se aprende a medida que disfrutas del ambiente que te rodea, aire puro y fresco que permite la participación amena de cada estudiante. Se finalizó con el aplaudirse ellos mismos por su logro, el apoyo, la confianza y la constancia son prioridad para alcanzar el objetivo propuesto.

Categorización creada:

- Esforzarse por lo que se quiere
- Mantener su confianza en sí mismo
- Valorarse
- Motivación
- Respetarse

Categorización emergente:

- Unión
- Núcleo familiar
- Marcar la diferencia

- Resistencia ante situación adversa
- Fuerza de voluntad

Cuadro N°11. Categorización Encuentro N°4 “El Amor a la Familia”

Código o temática	Descripción	Categorías	Interpretación
<p>Apoyo y confianza (A.C)</p>	<p>En la observación participante se evidenció lo siguiente:</p> <p>“incómoda sentía que me iban a romper el brazo”</p> <p>“me gustó me sentí bien porque a pesar de lo incómodo no me solté”</p> <p>“me mantuve fija abrazada de mis compañeros”</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Esforzarse por lo que se quiere obtener o Unión - Mantener su confianza en sí mismo 	<p>Para la Real Academia Española REA. (2007), el apoyo puede entenderse como la ayuda que se le presta a un alumno concreto para solucionar una problemática o bien</p> <p>Mientras que la confianza es la creencia, esperanza y fe persistente que alguien tiene, referente a otra persona.</p> <p>Tomando en cuenta los aspectos apoyo y confianza, es importante comprender que todas las personas no cuentan con estas cualidades, para algunas personas es fácil confiar o apoyarse en otro, pero existe quienes actúan de forma contraria, sin embargo, el ser humano necesita tener esa persona que le brinde el respaldo y confianza de la cual carece para sentirse seguros para hacer o decir algo.</p>

<p style="text-align: center;">La Familia (F)</p>	<p>“creo que es importante la familia y uno debería estar con ellos”</p> <p>“deberían apoyar a uno, preguntarle a uno cómo le fue”</p> <p>“a pesar de que me duele la barriga debe ser por este madre peso me siento bien me imagino a mi mamá pariendo”</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Núcleo familiar – Valorarse ○ Marcar la diferencia 	<p>El término familia es definido por Quintero Velásquez (2007) como aquella que está constituida por el hombre, la mujer y los hijos, unidos por lazos de consanguinidad; conviven bajo el mismo techo y desarrollan sentimientos de afecto, intimidad e identificación.</p> <p>Es importante mencionar que la familia no solo es una constitución, sino también una responsabilidad que como humanos y futuros progenitores debemos considerar. El hecho de adquirir un compromiso como lo es formar una familia no es algo que se hace para que la población alcance un nivel más alto en natalidad, es un compromiso que debe asumirse desde la perspectiva de dar lo mejor de ti a otros que como tú quieren y tienen el sueño de una mejor calidad de vida.</p>
---	--	--	---

<p>La Constancia</p> <p>(C)</p>	<p>“ayúdenme hálenme con mayor fuerza, denle que si podemos”</p> <p>“no se den por vencido naguara agárrenme bien, no se vuelten”</p> <p>“vamos a dar el chance que igual le vamos a gana a estos bichos”</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Motivación ○ Resistencia ante situación adversa - Respetarse 	<p>Definido como firmeza y perseverancia del ánimo y las resoluciones y en los propósitos. REA (2007)</p> <p>Es notorio expresar que la voluntad inquebrantable y continuada es parte de la constancia.</p> <p>En este sentido, se considera que la constancia es aquella que de continuo permite esforzarse por conseguir lo que se quiere. Fue muy determinante en los participantes su empeño en permanecer luchando para obtener éxito y esto se evidenció cuando aún el equipo que perdía el juego le insistía al resto que no se dieran por vencidos.</p>
---------------------------------	---	--	---

Fuente: Pérez. (2023) Categorías:

- Creadas

○ Emergente

Cuadro N°12. Planificación del Taller N°5 “Ayúdate y yo te ayudo”

<p>Propósito General: Generar en los estudiantes de 5^{to} año del liceo Bolivariano “Coronel Mariano Peraza” un intercambio de saberes que le permitan mejorar su comportamiento en el aula</p>	<p>Propósito Específico: Establecer reglas de comportamiento que promuevan el respeto y tolerancia en los estudiantes del 5^{to} año del liceo Bolivariano “Coronel Mariano Peraza”</p>
---	--

<p>Duración de la actividad: de 9:40 am a 12:20 am Fecha: 23-11-22 (jueves)</p>			
Contenido	Actividad	Recursos	Responsable
<p>El comportamiento apropiado vs comportamiento inapropiado</p>	<p>Inicio (10 minutos) Bienvenida a los estudiantes e indicaciones del juego que se aplicará Formación de un círculo Desarrollo (20 minutos) Exposición por parte de la facilitadora sobre el comportamiento y sus tipos. Aplicación de juego Cierre (5 minutos) Agradecimiento</p>	<p>Humanos: Facilitadora Docente Estudiantes Materiales: Cuaderno de notas</p>	<p>Profesora: Pérez Gladys con la colaboración de la profesora Liliana Piña</p>
<p>La crítica constructiva y destructiva</p>	<p>Inicio (10 minutos) Breve comentario sobre la crítica Desarrollo (20 minutos) Se intercambiarán opiniones e ideas en relación al tema Cierre (10 minutos) Reflexiones por parte de la facilitadora</p>	<p>Humanos: Facilitadora Docente Estudiantes Materiales: Cuaderno de notas</p>	<p>Profesora: Pérez Gladys con la colaboración de la profesora Liliana Piña</p>

<p>La seguridad estudiantil: principios, características, funciones.</p>	<p>Inicio (10 minutos) Colocación de los estudiantes en forma semi circular Desarrollo (20 minutos) Enseñanza breve y explícita sobre la seguridad Formación de un grupo de seguridad estudiantil Cierre (5 minutos) Despedida</p>	<p>Humanos: Facilitadora Docente Estudiantes Materiales: Cuaderno de notas Framelas identificadas (seguridad estudiantil)</p>	<p>Profesora: Pérez Gladys con la colaboración de la profesora Liliana Piña</p>
--	--	---	---

Desarrollo del Taller N°5 “Ayúdame y Yo te Ayudo”

Observación Participante.

El día 23 de noviembre de 2022 siendo las 9:40 am, se dio inicio a este taller con el propósito de generar en los estudiantes de 5^{to} año del liceo Bolivariano “Coronel Mariano Peraza” un intercambio de saberes que le permitan mejorar su comportamiento en el aula en donde permanecen la mayor parte de su tiempo. La facilitadora comenzó a darle una breve explicación sobre el comportamiento refiriéndose a las reacciones que tiene un ser vivo según el ambiente o espacio en el que se encuentre, este puede estar influenciado tanto por los aspectos orgánicos como los de su alrededor. Seguidamente les dio comentó sobre los tipos de comportamiento el apropiado que abarca lo concreto, desempeñando una cosa bajo determinadas condiciones y el inapropiado no apegándose a una circunstancia o contexto específico, debido a este tipo de comportamiento la persona a menudo se muestra resentida o rencorosa.

A fin de darle continuidad a la actividad se colocó a los estudiantes en forma de círculo para aplicársele el juego llamado enano-gigante; cada quien se fue organizando y como facilitadora me coloqué en el centro para darle las indicaciones pertinentes: cuando diga enano se agachan y cuando diga gigante deben estar en pie, aquel que haga lo contrario a la indicación sale del juego. Se comenzó y algunos se equivocaban a pesar de lo sencillo de la actividad e hicieron comentarios como, “*no jo vale, ya va no escuche bien profe, denos otra oportunidad*”-, así fueron dándose las cosas hasta que al final quedaron solo dos en el círculo dándose por terminado el juego.

Durante el juego los autores sociales mostraron interés en participar haciendo como se les indicaba, a medida que iban pasando los minutos se daban entre ellos hasta empujones como para hacer que alguno de sus compañeros se equivocara y luego ellos reírse del asunto. En ese momento solo la facilitadora observaba y continuaba diciéndoles a vox populi enano-gigante. Una vez finalizado el juego se les hizo recordatorio del tema expuesto anteriormente tomando como ejemplo el comportamiento que tuvieron algunos durante la ejecución del juego. A esto el

estudiante D.O comentó: -“*Uno está claro que no puede empatarse en esa pero aquí todo lo agarran a mamadera de gallo*”-, F.L. que estaba cerca de su compañero argumento:-“*Es verdad, pero cada quien tiene que poner de su parte si a mí me hacen yo hago porque mi mamá no pario gafa*”-.

Escuchadas las expresiones de los estudiantes se les hace comparación entre el comportamiento que mostraron unos y otros, el que tuvo A.J. cuando agarró a su compañera que tenía al lado para bajarla cuando él bajaba y subirla cuando él subía; el asunto fue que al equivocarse hizo que su compañera se equivocara también y esta al no perder estaba de acuerdo pero luego se molestó y sus acciones fueron inapropiadas, al contrario de C.V, que solo le causó risa perder pues comentó:-“*Yo me disfrute mi agachadera y paradera, total es un juego y me sirvió de ejercicio*”-. Finalmente, se les agradece su participación.

Para la segunda actividad se trabajó con el tema de la crítica dándose a conocer después de la breve exposición por parte de la facilitadora sobre el tema en cuestión, lo importante que son los comentarios que de una forma u otra influyen en nosotros para bien o para mal. Es notable enfatizar en el hecho de que el ser humano necesita de opiniones que le motiven e incluso lo impulsen a realizar trabajos que independientemente de su resultado lo hagan sentirse a gusto.

La crítica es el juicio que se hace sobre una situación y en este taller se aprovechó en gran manera este punto debido a que los estudiantes estaban interesados en el tema y al dársele un tiempo para escuchar sus opiniones esto salió a colación, D.-“*A mí no me interesa lo que piensen o digan de mí, aquí todos cometen burradas*”-, a lo que repicó T.L.-“*A mí no me metas en tu todos porque yo ni burra ni bruta soy eso déjaselo a B que todos los martes vive desubicada en matemáticas*”-,B.M.-“*Yo sí y qué, eso no es problema tuyo que para lo único que sirves es para estar pendiente de un chisme criticando a uno*”-.

Rápidamente intervino la facilitadora diciéndole que la idea es evitar comentarios que en su mayoría no ayudan en nada, sino que por el contrario perjudican y ponen entre dicho las acciones de la persona, es mejor pensar bien las cosas y en vez de criticarse, ayudarse dándose consejos que den resultados positivos. Que consideren el

que todos no actúan de la misma manera, pero no por esto quiera perjudicar a la otra persona.

Una crítica constructiva sirve para enmendar errores, para solventar alguna dificultad, mientras que la crítica destructiva no deja que las cosas se logren con feliz término, es necesario que piensen bien las cosas antes de decirlas y pónganse en el lugar de quien recibirá su comentario. Los estudiantes S.P y U.O al mismo tiempo levantaron la mano para participar, cuando se le dio el derecho de palabra, S.P expreso: *-“tiene razón profe lo que pasa es que es más fácil soltar un poco de cosas y luego hacerse el loco”-*, U.O: *-“Claro pero uno lo que tiene que hacer es no prestarle atención a esos comentarios mal sanos y seguir pa'lante”-*.

Es el deber ser las criticas nos harán daño en la medida que nosotros permitamos que así sea, agarremos lo bueno y descartemos lo malo y aprendamos de los errores, enmendando lo que este fuera de lugar y seguir adelante como dijo su compañero U.O, dicho esto la investigadora dio por terminada la actividad.

Esta última actividad la considero de cierre en relación a las anteriores. Se les colocó en forma semi circular y se les explicó el contenido de seguridad estudiantil, principios, características y funciones. Una vez que se hizo esto se les planteó a los estudiantes el que pudiesen ser pioneros en la formación de una brigada de seguridad que cuidaría de los estudiantes vulnerables en la hora de receso, cambio de docente, salidos de aulas e idas al baño. Al principio quisieron saber si eso tendría nota (calificación), pero uno de ellos mismos les respondió: *-“¿Qué nota va a tener eso si es más bien para beneficio de nosotros?”-*, *-“como así dijo E.R”-*.y L.M comentó: *-“Bueno si participamos todos o somos más o menos nos vamos a cuidar entre nosotros y cualquier cosa le avisamos al director o a la profesora que este de guardia”-*.La facilitadora les explicó que esta brigada de seguridad estudiantil tendría la tarea de cuidar y evitar que en las áreas de la institución no se presenten situaciones conflictivas y de ser así avisarían de inmediato al profesor que en ese momento este de guardia de pasillo, es decir ellos como estudiantes no estarían involucrados en ninguna acción negativa sino que por el contrario serían de gran apoyo para el ente directivo y académico.

Esta posibilidad gusto mucho a los estudiantes tanto que estuvieron dispuestos a comprar las franelas y pagar el bordado que correspondiese colocárseles. En vista de la aceptación de esta propuesta, se les agradeció a los estudiantes su interés y el estar dispuestos a cubrir los gastos que esto amerita siendo de importancia y de gran aporte para la institución. Se les despidió y en orden se fueron retirando del aula para ir al comedor.

Análisis de Evidencias

Taller N°5 “Ayúdate y yo te ayudo”.

En este taller quedó en evidencia que los autores sociales ameritan de actividades que los lleven a sentirse bien consigo mismos, siendo importante su participación constante en su propio proceso de aprendizaje y la relación que debe crearse entre ellos como compañeros, como individuos que en su recorrer académico pretenden terminar sus estudios institucionales solo por un título de bachillerato. Para la investigadora es relevante la atención que se le debe brindar a los estudiantes por eso en ese encuentro se les aplicó un juego con el cual pudieran olvidarse por un momento de sus asignaciones académicas y se centraran en seguir instrucciones. Esto fue posible a medida que se iba desarrollando el juego, se ayudaban pero también se saboteaban, aún así se mostraron participativos y espontáneos.

Del mismo modo trabajaron en la exposición que se les dio sobre la crítica, cosa que para ellos fue claro y preciso pues dieron opiniones que marcaron su posición ante los comentarios que sus compañeros han dado en situaciones pasadas y presentes para el momento de esta actividad. Su desenvolvimiento fue bueno a pesar de que se dijeron cosas incómodas como: aquí todos cometen burradas, comentarios como estos son nocivos, pero de ayuda para saber cómo se sienten con el trato que se dan y la conducta que adopta cada compañero. En consecuencia, se les ofreció la oportunidad de ser parte de un grupo pionero llamado brigada de seguridad, con la intención de colocarlos en un área donde se sientan importantes y que si se lo proponen pueden ser de mucha ayuda para otros. Al ellos ayudarse le dan la oportunidad a otros que le sigan en esta tarea de servir como colaboradores.

Categorización creada:

- Esfuerzo
- Solidaridad
- Respeto
- Identificar
- Aceptar nuevos retos

Categorización emergente:

- Sinceridad
- Aprovechamiento
- Valorarse
- Intereses
- Credibilidad

Cuadro N°13. Categorización Encuentro N°5: “Ayúdate y yo te ayudare”

Código o temática	Descripción	Categorías	Interpretación
<p>El comportamiento (C)</p>	<p>“no jo vale, ya va no escuche bien profe, denos otra oportunidad”</p> <p>“uno está claro que no puede empatarse en esa pero aquí todo lo agarran a mamadera de gallo”</p> <p>“es verdad, pero cada quien tiene que poner de su parte si a mí me hacen yo hago porque mi mamá no pario gafa”</p> <p>“yo me disfrute mi agachadera y paradera, total es un juego y me sirvió de ejercicio”</p>	<ul style="list-style-type: none"> – Esfuerzo ○ Sinceridad – Solidaridad ○ Aprovechamiento 	<p>Conjunto de acciones que los organismos ejercen sobre el medio exterior para modificar algunos de sus estados o para alterar su propia situación con relación a aquel. Piaget. (1977)</p> <p>La conducta de una persona es el resultado de fuerzas psicológicas que operan dentro del individuo y que por lo general se dan fuera de la conciencia.</p> <p>El deber ser es que el estudiante se comporte correctamente cumpliendo las normativas establecidas para el buen desarrollo de cada clase.</p>

Cuadro N°14. Planificación del Taller N°6 “Participas y te acreditas”

<p>Propósito General: Proponer a los estudiantes de 5^{to} año del liceo Bolivariano “Coronel Mariano Peraza” la práctica de valores con intereses para un bien común.</p>	<p>Propósito Específico: Demostrar que a través de acuerdos determinados entre los estudiantes del 5^{to} año del liceo Bolivariano “Coronel Mariano Peraza” pueden obtenerse beneficios interpersonales.</p>
---	--

<p>Duración de la actividad: de 2:10 pm a 4:30 pm Fecha: 24-11-22 (viernes)</p>			
Contenido	Actividad	Recursos	Responsable
<p>Participación (P)</p>	<p>Inicio (5 minutos) Bienvenida e indicaciones de lo que se hará Desarrollo (25 minutos) Exposición por parte de la facilitadora sobre participación Aplicación de dinámica: Formemos una torre Cierre (5 minutos) Agradecimiento</p>	<p>Humanos: Facilitadora Estudiantes Materiales: Cuaderno de notas Celular</p>	<p>Profesora: Pérez Gladys</p>
<p>Autoestima</p>	<p>Inicio (10 minutos) Ubicación de los estudiantes en forma de U Desarrollo (30 minutos) Exposición sobre autoestima (estudiantes)</p>	<p>Humanos: Facilitadora Docente Estudiantes Materiales:</p>	<p>Profesora: Pérez Gladys con la colaboración de la profesora Diosmary Hernández</p>

(A)	<p>Refuerzo del tema con inclusión de importancia y tipos (facilitadora)</p> <p>Conversatorio</p> <p>Cierre (10 minutos)</p> <p>Reflexiones ejemplificadas (facilitadora)</p>	Celular	
La intensión (I)	<p>Inicio (10 minutos)</p> <p>Formación de tres (3) grupos pequeños</p> <p>Desarrollo (25 minutos)</p> <p>Aplicación de dinámica llamada: Confrontado con mi intención</p> <p>Discusión dirigida</p> <p>Cierre (5 minutos)</p> <p>Despedida</p>	<p>Humanos:</p> <p>Facilitadora</p> <p>Docente</p> <p>Estudiantes</p> <p>Materiales:</p> <p>Cuaderno de notas</p>	Profesora: Pérez Gladys

Desarrollo del Taller N°6 “Participas y Te Acreditas”

Observación Participante

El día 24 de noviembre siendo las 2:10pm se inició el taller participas y te acreditas con la colaboración de los autores sociales como protagonistas de estas actividades; la facilitadora les ubicó en forma de U y expuso sobre el hecho de comunicar un acontecimiento o suceso, bien sea por escrito o verbalmente y que en general suele ser formal, la importancia y las maneras en las que puede ser efectiva la participación que se dé a conocer. Debido a los diferentes conceptos que se le podrían dar al término participación, se hace énfasis en que en este caso se trata de la participación que la persona tenga en un evento o acontecimiento con el mismo nivel de implicación que el resto de los autores.

Así pues, se continuó desarrollando la actividad dándosele participación a los estudiantes mediante la aplicación de la dinámica: formemos una torre. La facilitadora le dio las instrucciones correspondientes: deben tomar en cuenta varios aspectos que dejaré a criterio de ustedes, la torre debe ser de un mínimo de tres tramos por la cantidad de participantes. Posteriormente con sus cuerpos como base y soporte se construyó una torre en donde los estudiantes poniéndose de acuerdo entre ellos comenzaron a comparar sus tamaños, contexturas, peso y en relación a esto se ubicaban en posiciones distintas, cada uno ocupando un espacio determinado para que se pudiese mantener en pie la torre que construyeron.

Al principio les costó porque al parecer no resistían el peso del otro pero luego de caerse y soltar algunas palabras como: dale que si puedes, aguanta, mótate, dale la mano, dóblate más, resiste, flaca muévete rápido, súbete, volvían nuevamente a intentarlo no sin antes cambiar la posición del que se caía y así la fueron armando hasta lograr la formación de la torre que se les pidió tanto así que la construyeron de cuatro tramos, para ellos fue un desafío pues se cayeron varias veces en su intento por construirla.

Finalmente, se les comenta que estuvieron buenas sus acciones, ese empeño en lograrlo, a lo que K.L expresa: *-“Y bastante que pesan pero yo aguante duro”-*,

rápidamente dos de sus compañeros E.R y T.P gritaron:-*“Flaquita pero como aguantas”*-. Y.O:-*“Fue fino miércoles yo pensé que me iba a caer oyó”*-. Lo importante chicos fue que decidieron ayudarse y lo lograron, en la unión está la fuerza, así que muchachos gracias por su participación y empeño; saben que así deberían hacer con sus sueños luchar por ellos hasta alcanzarlo, la idea es llegar a acuerdos que les beneficien a usted pero no perjudiquen a otros; para salir adelante no es necesario pasar por encima de otros.

Inmediatamente se procedió a realizar la segunda actividad partiendo del tema autoestima dado brevemente como abre boca por un grupo de estudiantes que se les encargo con anticipación preparar su contenido. Los jóvenes utilizaron láminas para impartir el tema, la estudiante K.F:-*“El autoconcepto va de la mano con la autoestima pero no es lo mismo, esta beneficia o perjudica nuestra vida”*-. Continúa su compañero J.A diciendo:-*“Es importante nuestro rendimiento académico, e incluso lo que dicen de nosotros”*-, *“si J.A dice G.H, la formación de la personalidad de la persona tiene que ver con todo lo que ustedes han dicho pero tomemos en cuenta que si yo no creo en mí, no confié en quien soy, ¿qué puedo esperar?, entonces es importante que nuestra autoestima este alta y no baja”*-.; T.Y:-*“Claro G.H, debemos mantenernos con buen concepto de nosotros mismos y valorarnos todos los días, quizás no sea fácil por todas las cosas que uno pasa y por cómo está el país pero igual uno tiene una guara dale duro”*-.

En vista de que los estudiantes habían terminado su participación la facilitadora agregó la autoestima no es más que la apreciación o consideración que usted tenga de sí mismo. Existen varios tipos de autoestima, pero hoy les hablare de las que considero primordiales, la baja y alta la primera lleva al sr humano a la depresión desvalorase, estar desmotivado considerándose poca cosa y no poder lograr nada o solo aquello que no amerite de mucha cosa por hacer, mientras que la alta lleva al ser humano a sentir y creerse capaz para lograr cualquier meta que se proponga o le propongan.

En fin, es importante que usted crea en sí mismo, que acepte que es valioso, que Dios permitió su existir porque le ama y le está dando la oportunidad de amarse, valorarse y valorar a otros, motivándole a luchar por sus sueños que si pueden ser

alcanzados. Es su deber planificar para que las cosas las tenga en orden y tenga claro qué quiere, cómo, para qué y cuándo quiere lo quiere; entender que usted y solo usted es el protagonista en su diario vivir, si creo en mí mismo y me creo capaz puedo lograrlo, aunque me digan lo contrario; ¿por qué?, porque usted define su futuro.

Para finalizar este taller se formaron en grupos de 4 personas y se aplicó la dinámica llamada confrontación con mi intención, esta consistió en hacer que los participantes se pusieran de acuerdo para aplicarle tres (3) penitencias al equipo que perdiese el juego que según la facilitadora les colocaría que hiciesen. Una vez que tenían ya las penitencias y la dieron a conocer a los otros dos (2) equipos contrarios; se hace un cumplimiento de penitencias, es decir que cada quien tuvo que hacer la penitencia que según era para los otros dos (2) equipos que perdieran en el juego que nunca se llevó a cabo pues la idea era conocer las intenciones de cada equipo para con los otros.

Este cumplimiento de penitencias se hizo de la siguiente manera: a ellos se les pidió que seleccionaran un equipo sin informarles para que era esa selección y así la penitencia que ese equipo escogió para los otros la harían ellos mismos; es decir dieron a conocer no solo sus intenciones sino también para con quién. El drama se presentó cuando se les comunica la trama de la dinámica: confrontado con mi intención y el tener que hacer ellos mismos las penitencias que tenían planeadas para los equipos contrarios.

Esto causo mucho ruido pues la estudiante R.P enseguida dijo: *-“Yo se los dije que no se pusieran intensos con esas penitencias, que dejaran su mala intención”-*, S.D: *-“Si es verdad solo por estar de mal intencionados”-*; T.L: *-“Si vale ahora nos toca hacer todo eso”-*, S.I: *-“Deberían hacerlo solo ustedes que fueron los que se afincaron”-*, F.P: *-“De pana”-*. D.R: *-“Tú y tú háganlo los dos que fueron los que se pusieron a estar de macabritos, una guara se pasaron”-*. T.O: *-“Lo hacemos y ya, muerto el perro”-*. E.R: *-“Muerto el perro no chamo de pana que nos pasamos, lo que pasa es que pensamos que era para ellos no para nosotros”-*. Mientras tanto otro de los equipos solo estaba en silencio y se veían unos a otros pues una de su penitencia fue agarrar excremento y hacer arepitas, las hembras estaban con caras de desagrado, rechazo más sin embargo al final E.L, expresó: *-“Hagámoslo y salgamos de eso, nadie nos mandó*

de ociosos”-. Por último en el tercer equipo expresaron R.T: -*“Vamos pues”*-, T.B:-*“Ya va chama con calma”*-.E. Ñ:-*“Muévanse y ya para terminar con esto”*-.

La investigadora detuvo a los estudiantes al comunicarles que no harían tales penitencias que solo quiso observar sus reacciones antes las ocurrencias de cada equipo. Prosiguió diciéndole en la vida hay que tomar en cuenta la condición o situación de quienes nos rodean, de aquellas personas con las cuales debemos relacionarlos, aunque no queramos por no ser de nuestro agrado. Muchachos ustedes pasan tiempo considerable juntos en un mismo salón de clase, que mejor que poder convivir entre ustedes sin perjudicarse ni señalarse, sino que por el contrario ayudarse. Les invito a cambiar sus intenciones y pensar en lo sucedido como enseñanza. Hagan lo que quieren que se les haga y traten como quieran ser tratados. Jóvenes gracias por su colaboración por ayudarme hacer posible este taller que ha sido de provecho en lo personal. Feliz tarde.

Análisis de evidencias

Taller N°6 “Ayúdate y yo Te Ayudo”.

Los autores sociales se mostraron interesados en participar en todas las actividades realizadas, considero que lo vieron como una oportunidad para hacer algo diferente y por ello se dieron a la tarea de integrarse en cada evento. La facilitadora aprovecho esto para indagar en relación a sus intereses dando inicio a lo que llamó formación de torre, aquí era el ver cómo podían integrarse a través del comunicarse entre ellos llegando a acuerdos que le permitiesen lograr el objetivo; esto se hizo realidad con el esfuerzo que hizo cada uno.

Del mismo modo al tratarse el tema de autoestima dando a entender por su exposición breve que para salir adelante tener mejor visión de las cosas tienen que valorarse, creer en que pueden ser capaces de conseguir lo que quieran confiando en su potencia y lo valioso que son no solo para quienes le rodean sino también para sí mismo, un yo valgo, yo importo es notable en su accionar antes eventos que por momentos se dieron durante la ejecución de las diferentes actividades, unos más espontáneos que otros pero de igual forma dieron a conocer su sentir y final mente con la intencionalidad que dieron a conocer con la aplicación de la dinámica confrontado con mi intención. De verdad que este espacio de tiempo fue de provecho para la reflexión de los estudiantes; el pensar bien las cosas para beneficio de todos en vez de estar pensando en perjudicar al resto.

Categorización creada:

- Perseverancia
- Colaboración
- Responsabilidad
- Ideas creativas no favorables
- Toma de decisiones

Categorización emergente:

- Resistencia

- Fraternidad
- Tolerancia
- Reconocer errores
- Determinación

Cuadro N°15. Categorización Encuentro N°6 “Participas y te acreditas”

Código o temática	Descripción	Categorías	Interpretación
<p style="text-align: center;">Participación (P)</p>	<p>“dale que si puedes, aguanta, mótate, dale la mano, dóblate más, resiste, flaca muévete rápido, súbete”</p> <p>“bastante que pesan, pero yo aguante duro”</p> <p>“fue fino miércoles yo pensé que me iba a caer oyó</p>	<ul style="list-style-type: none"> – Perseverancia ○ Resistencia – Colaboración 	<p>Participación: Acto ejercido por un sujeto que está involucrado en un ámbito en donde puede tomar decisiones. Entonces podría entenderse como la integración de la persona como parte de una actividad pudiéndolo hacer con el compromiso de contribuir en la toma de decisiones.</p> <p>Uno de los requisitos en este trabajo fue la participación, la cual es tomada como aspecto primordial en la vida del ser humano, si no participa, cómo podría generar algún cambio o mover en su vida. Esto lleva a pensar en lo que se les enseña a los jóvenes estudiantes, como protagonistas de su diario vivir, de su presente y futuro.</p> <p>Es necesario dejar claro que ninguna persona trabajará en los sueños de otro si este como soñador no se ocupa de</p>

			accionar para construir lo que a futuro será su base fundamental como ciudadano apto para la vida.
Autoestima (A)	<p>“es importante nuestro rendimiento académico, e incluso lo que dicen de nosotros”</p> <p>“debemos mantenernos con buen concepto de nosotros mismos y valorarnos todos los días”</p> <p>“quizás no sea fácil por todas las cosas que uno pasa y por cómo está el país”</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Fraternidad – Responsabilidad ○ Tolerancia 	<p>Autoestima: considerada como la valoración que se tiene de sí mismo, involucra emociones, pensamientos, sentimientos, experiencias y actitudes que la persona recoge en su vida. Mejía, Pestana, & Mejía. (2011).</p> <p>Permite cambios, la persona se acepta así misma y con ello se abre a experiencias que hacen crecer su aceptación.</p> <p>Es pertinente hacer una reflexión al respecto, no podemos establecer un cambio en quienes hemos visto con la necesidad de mejorar su condición vida sin antes vernos nosotros mismos y modelar una actitud que corresponda a la de una persona con características de autoestima alta.</p>

<p style="text-align: center;">La Intención (I)</p>	<p>“se los dije que no se pusieran intensos con esas penitencias, que dejaran su mala intensión”</p> <p>“tú y tú háganlo los dos que fueron los que se pusieron a estar de macabritos, una guara se pasaron”</p> <p>“hagámoslo y salgamos de eso, nadie nos mandó de ociosos”</p>	<ul style="list-style-type: none"> – Ideas creativas ○ Reconocer errores – Toma de decisiones 	<p>Ha sido considerada como un concepto central para explicar la acción humana, esta puede ser usada para clasificar acciones.</p> <p>Este término hace referencia a la determinación de la voluntad hacia un fin.</p> <p>La intención cuenta sea de forma negativa o positiva, por esta razón debemos mantener un propósito positivo para con todos, reconociendo de manera determinante que las acciones que se deben tener tienen que impactar positivamente en nuestro entorno.</p>
--	---	--	---

Fuente: Pérez. (2023) Categorías: - Creadas ○ Emergente

MOMENTO V

Hallazgos

Una vez cumplidas todas y cada una de las actividades programadas para la ejecución del plan de acción de la presente investigación, donde prevaleció la interacción y constante participación de los autores sociales, se tomó en consideración los resultados obtenidos en cada uno de los seis talleres aplicados mediante los cuales se lograron los objetivos propuestos y como conclusiones de este trabajo se tiene:

1. Los estudiantes reflejan el trato que los docentes le brindan durante la impartición de las clases, siendo estrictos con ellos y amenazándoles con sus calificaciones al momento de no tener las asignaciones en la fecha acordada por el docente y esto ha generado en ellos molestia y desinterés por entregarlas; esto crea tensión entre docente-alumno, generando situaciones hostiles que se interponen al desarrollo del proceso enseñanza-aprendizaje de los autores sociales.

2. Otra de las manifestaciones reflejadas por los estudiantes fue que al momento de informarles sobre las actividades que quería realizarse con ellos; en su mayoría solo buscaban un beneficio propio y preguntaban ¿cuántos puntos vale eso?, a lo que se le respondió que ninguna de las actividades tendría ponderación, aún así, estuvieron dispuestos a participar por el hecho de hacer algo distinto a lo que acostumbraban.

3. Una vez que se comienza a trabajar con ellos, se observa que necesitan ser escuchados, atendidos, guiados y orientados en relación a lo que son capaces de lograr si se lo proponen encaminándolos hacia el desarrollo de sus habilidades sociales, ya que las mismas son de utilidad para su diario vivir. El hecho de ser capaces de mejorar sus relaciones con y en su entorno hace de cada uno, individuos competentes, sensibles dispuestos a cambiar su manera de pensar y por ende forma de actuar.

4. La convivencia y relaciones entre algunos de ellos para nada es de provecho, por el contrario afecta a tal punto que algunos no se tratan, manteniéndose a distancia y solo para el momento de ejecutar los talleres accedieron a trabajar en equipo después de dárseles las explicaciones sobre algunos de los temas, reflexiones, preguntas que se generaron y conversatorios que propiciaron un cambio de conducta en los estudiantes; viéndose inmersos en situaciones incómodas que los llevaron a tener que ayudar y dejarse ayudar, llegar acuerdos, negociar y tomar decisiones que les facilitaron la proyección de su vivir entre tantas cosas adversas que han pasado durante su proceso académico.

5. Mientras prestaban su colaboración algunos docentes le demostraron con gestos y de forma verbal su descontento a los estudiantes por sus actitudes, le indicaban que deberían practicar más a menudo lo que estaban haciendo durante la aplicación de los talleres.

Cabe destacar que durante la ejecución de los talleres los autores sociales se mostraron muy interesados y cada vez que se iba aplicar una dinámica alguno más se sumaba. Fue de gran provecho para la investigadora pues se lograron los objetivos establecidos y cada actividad/dinámica dejó un aprendizaje en estos jóvenes que con sus propias palabras expresaron la efectividad de lo que realizaron, fue notorio el vuelco que dieron cuando a mediados de semanas comenzaron a preguntar que si la facilitadora se quedaría dándoles esas clase, haciéndoles esas cosas, porque eso querían y cuando se les comunicó que solo era por poco tiempo hubo descontento sin embargo ellos mismos se animaban diciendo: ya queda de parte de uno si seguimos así o volvemos como estábamos con los profesores total uno es el que decide.

Después de todo lo expuesto es importante señalar que a través de cada actividad realizada en los talleres se les dieron herramientas que mejoraron las relaciones interpersonales entre ellos como compañeros y con sus profesores de clases, para los cuales es de beneficio, pues con mayor comodidad y facilidad podrán impartir sus clases. Así mismo se indica que los estudiantes demostraron entusiasmo por lo que hacían, se disfrutaron cada cosa que realizaban para ellos

era como estar viviendo algo diferente pero relajante y lo vieron como un juego con el cual aprendieron a expresar lo que sienten, convivir sin rechazar, aceptar que a pesar de las diferencias pueden llevarse bien entre ellos respetando cada expresar.

Para culminar es necesario que los docentes entiendan que no existe alumno problema, sino alumnos con problemas, que necesitan y merecen ser tratados como ciudadanos capaces de formar parte de una sociedad que los reciba con la mayor disposición posible de agrado, de complacencia. Si como docente hace bien su trabajo y con amor, tolerancia y respeto trata a los estudiantes, estos de forma reciproca le trataran. Si como docente quieren ver buen fruto de su esfuerzo con los estudiantes deben tratarles como lo que son seres con situaciones afectivas distintas pero que tienen en común el hecho de necesitar quien les acoja como jóvenes que ameritan de quien les oriente, los ame y respete.

Recomendaciones

Una vez elaborado los análisis de evidencias de cada taller ejecutado emergen las recomendaciones siguientes:

1. Emplear técnicas de enseñanza – aprendizaje grupal donde se trabaje las habilidades sociales.
2. Planificar dinámicas que propicien la práctica de valores como el respeto, la tolerancia y el compañerismo.
3. Realizar acompañamiento pedagógico para mejoramiento de las relaciones interpersonales entre estudiante – docente
4. Llevar un registro individual de cada docente en relación al acompañamiento pedagógico que se le haga, esto para dar directrices u orientaciones necesarias.
5. Organizar actividades donde participen docentes, estudiantes, comunidad, representantes y personal de la institución.
6. Promover constantemente a través de trabajos colectivos el cuidado a la integridad física

7. Aplicar acciones que se adecuen al cambio en la conducta de los docentes y estudiantes

8. Formalizar formaciones continuas sobre la conducta individual y grupal de los actores sociales en virtud de poder evaluar el progreso en sus relaciones interpersonales

9. Mantener activa la brigada de seguridad estudiantil por parte de los estudiantes de 5to año y en virtud de su pronta salida de la institución por motivos de graduación, motiven y preparen a los estudiantes de 4to año para que sean su generación de relevo en esta tan importante labor

10. Establecer criterios definidos en relación al no cumplimiento por parte de los estudiantes de las actividades asignadas por sus docentes.

REFLEXIÓN FINAL

La ejecución de este trabajo de grado fue de gran valor como profesional de la docencia y como tal el interés de un bienestar común para los estudiantes del liceo Bolivariano “Coronel Mariano Peraza” que ameritan el ser ayudados, comprendidos y valorados, no solo por ser estudiantes sino también por ser ciudadanos a los cuales debemos el compromiso como futuros orientadores de formar como seres capaces de emprender acciones que sean de común provecho para la sociedad.

Por otra parte, el manifestarle lo valiosos que son, el potencial que tienen y que si así lo deciden pueden experimentar nuevas etapas en sus vidas que los lleve a comprender que están formándose para sí mismos, y que como futuros bachilleres deben trabajar en su formación. Yo Como futura orientadora me siento complacida y agradecida con ellos porque a pesar de que no tenían ningún tipo de compromiso conmigo, se dieron a la tarea de colaborar conmigo constantemente, aunado a esto el considerar que las expectativas que tuve se hicieron visibles gracias al desempeño, aplicación y entusiasmo con el que ejecuté cada una de las actividades, sintiéndome satisfecha por el trabajo de grado que como profesional decidí emprender.

A pesar de haberseme hecho difícil la ejecución de los talleres por motivos de suspensión de horas clases (festividades institucionales), considero que valió la pena aplicarlos y más cuando los autores sociales expresaron vivir vale la pena, que, así como otros han triunfado, ellos también pueden triunfar, que es solo cuestión de definir: qué quieren, cuándo, cómo y dónde lo quieren. Esto dio paso a un mayor deseo de brindarles las orientaciones que por sus necesidades ameritan.

REFERENCIAS

- Alejos, Y. y Sandoval, E. (2010). *Significatividad del Proyecto de Vida en el Estudiante de Educación*.
- Balcázar Nava, P; Gonzales-Arratia, López-Fuentes, N. I; Gurrola Peña, G. M; & Moysén Chimal, A. (2013). *Investigación cualitativa*.
- Barrantes, R., Luna, D., & Peña, J. (2009). *De las políticas a las aulas. Concepciones y prácticas de formación en ciudadanía en Huamanga y Abancay. Formación en ciudadanía en la escuela peruana avances conceptuales y limitaciones en la práctica de aula, 19-95*.
- Caraballo Colmenares, R. (2005). *La andrología en la Educación Superior. Investigación y postgrado*.
- Diccionario de la Real Academia Española, REA (2007)
- Fernández, C.H. (2015). Nuevos recursos para la investigación cualitativa: Software gratuito y herramientas colaborativas. *Opción*, 31(5), 43-471.
- Flores González, M. E., Hernández Morales, E. R., Piñero, M., Lourdes, M., & Ramírez Rodríguez, R. (2011). Gestión del conocimiento en una experiencia curricular de la carrera de administración. *Gestión*, 6, 22.
- Hamodi, C., López Pastor, V. M., & López Pastor, A. T. (2015). *Medios, técnicas e instrumentos de evaluación formativa y compartida del aprendizaje en educación superior. Perfiles educativos*, 37(147), 146-161.
- Hernández, R. (2010). *La investigación Cualitativa a través de entrevistas: su análisis mediante la teoría fundamentada*.
- Hernández Garre, C. M; López Justicia, M. D; & Olmedo Moreno, E. M. (2015) *Evaluación de la Satisfacción de estudiantes universitarios de nuevo ingreso con el programa ESCLOSA; experiencia de un programa de orientación. Revista española de orientación y psicopedagogía*.
- Lacunza, A. B. (2009). *Las habilidades sociales como recursos para el desarrollo de fortaleza en la infancia*
- Martínez, A. J.L. (1993). *De La Orientación*
- Maslow, A. (1943). *Prefacio a la motivación. Medicina psicosomática. Ediciones Díaz Santos*.

- Noreña, Alcaraz, Rojas y Rebolledo, (2012). *Aplicabilidad de los criterios de Rigor y Ético en la Investigación Cualitativa*. Volumen 12 p.3.4 y5
- Ocaña, A.O. (2000). *Relaciones entre Educación, Pedagogía, Currículo y Didáctica*. *Praxis*, 6(1), 197-219
- Ocaña, R. (2010). *Pasado y Presente de la Investigación Educativa*. Editorial Oikos-Tau. Barcelona-España.
- Ortiz de Urbina, E., & Vallejo, J. (2016). *Estudios sobre Investigación y Docencia*.
- Pérez, D. S. C. Miltrany, V. O., Bencomo, Y. D. V., & López, L.E.V. (2021). *Planeación y Planificación estratégica en comunicación educativa. UN estudio de caso en el contexto comunitario*. Alfa Publicaciones, 3(2.1), 113-137
- Ramos, G. (2018). *La Dimensión Axiológica de la Formación del ingeniero: un reto frente a la globalización neoliberal*. Congreso Internacional de Telemática y Telecomunicaciones.
- Ribeirinho-Machado, J. (2011). *Turismo: Fundamentos Conceptuales, realidad y perspectiva*.
- Rodríguez, T.R; Rodríguez, C.M.G;& Pérez, R.C. (2005). *Técnicas de Relajación y Autocontrol Emocional*. *Medisur*, 3/3, 55-70
- Rodríguez Cruz, Z.Y.(2020). Estrategias didácticas sustentadas en las teorías de Daniel Goleman y Lev Vygotsky, para mejorar las habilidades sociales en los estudiantes del segundo de secundaria de la Institución Educativa Luis Negreiros Vega-Posope Alto del Distrito de Pátapo, año 2018.
- Rojas, S. V. C. (2014). *Habilidades Sociales en el Colegio de Bibliotecología: El Caso de los Estudiantes de Primer Semestre*. *Anuario de Bibliotecología/Nueva Época*. Vol.1. Núm. 3-2014,89.
- Santiago, U; J. & Rivas, G. (2018). *Pedagogía de los Docentes del Eje.Venezuela*.
- Siles, M. (2015). *Investigación Cualitativa de Educación*. Revista electrónica digital. Actores Sociales p
- Torrealba, B. (2009). *Construcción de un modelo Teórico de Gestión de Conocimiento Teórico. Aplicado a la Función de Investigación en la UNESR*.

- Tapia-Gutiérrez, C.P; & Cubo-Delgado, S. (2017). *Habilidades Sociales Relevantes: Percepciones de Múltiples Actores Educativos*. Magis. Revista Internacional de Investigación en Educación, 9 (19), 133-148.
- Taylor, S.J, Bogdan, R. (1986). *Introducción a los métodos Cualitativos de Investigación: La Búsqueda de Significativos*. Buenos Aires: Paidós.
- Vidal Ledo, M., & Rivera Michelena, N. (2007). *Investigación-acción*. Educación Médica Superior, 21(4), 0-0.
- Vygotsky, (1968). *Pensamiento y lenguaje*. La Habana, Editora Revolucionaria
- Zurita Aguilera, M.S. (2020). El aprendizaje cooperativo u el desarrollo de las habilidades cognitivas. Revista Educare - UPEL-IPB – Segunda Nueva Etapa 2., 24 (1), 51-74.

ANEXOS

Anexo A
(Registro fotográfico de la Fase Diagnóstica)



Con diferencias, pero trabajaron dando posibles soluciones



Se le dio breve enseñanza sobre rol del docente/estudiante

ANEXOS B

(Registro fotográfico del Encuentro N°1 “Conociendo y Haciendo”)



Con los ojos cubiertos no tienen opción de tomar lo que gusten, sino lo que le toquen.



Guiados por la docente hasta la montaña de ropa



Se observaban y colocaban la ropa tomada por ellos mismos.



La docente dio instrucciones y comenzaron la conversación requerida.



Otra de las posiciones que tuvieron mientras seguían conversando.



Formación de filas para recorrerla y dar palabra de motivación.



Palabra positiva de un estudiante a otro.

ANEXO C

(Registro fotográfico de Encuentro N°2 “Habilidades Sociales”)



Caminata hacia el lugar donde se desarrollaría la actividad.





A rodar al ritmo de la adrenalina para cumplir su penitencia.



ANEXO D

(Registro fotográfico de Encuentro N°3 “Practicando Valores”)



Instrucciones dadas por la docente y se prepararon para cuidar de su globo en representación de algo o alguien valioso.





Solo era cuestión de confiar en el otro.



ANEXO E

(Registro fotográfico de Encuentro N°4 “El amor a la Familia”)



El rol de madre y padre no es facil, practicar valores, buena manera de enseñarles.



El peso de la barriga, más la pañalera y el bebé les dio motivos para considerar aún más a sus padres.



La competencia, unión para el éxito se vio claro durante la ejecución de la actividad



Entre palabras de apoyo y motivación se daban ánimo para continuar y no dejarse vencer.



Constancia y perseverancia.

ANEXO F

(Registro fotográfico de Encuentro N°5 “Ayúdate y yo te Ayudo”)



Grupo de estudiantes que formaron el equipo de seguridad estudiantil

ANEXO G

(Registro fotográfico de Encuentro N°6 “Participas y te Acreditas”)



Se esforzaron y lo lograron, resistiendo ante la dificultad.



Exposición de Autoestima





Grupos organizando penitencias para equipos contrarios.



Mientras unos conversaban para llegar a acuerdos otros observaban



Algunos grupos ya listos esperando por los otros.

