

**REPUBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR  
INSTITUTO PEDAGÓGICO LUIS BELTRÁN PRIETO FIGUEROA**

**ESTRATEGIAS DE MEDIACIÓN PARA LA ATENCIÓN DE CONDUCTAS  
NO OPERATIVAS EN LOS ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN PRIMARIA**

**Autor:** María Aricuco.

**Tutor:** Adilia Flores.

Barquisimeto, marzo de 2019

**REPUBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR  
INSTITUTO PEDAGÓGICO LUIS BELTRÁN PRIETO FIGUEROA**

**ESTRATEGIAS DE MEDIACIÓN PARA LA ATENCIÓN DE CONDUCTAS  
NO OPERATIVAS EN LOS ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN PRIMARIA**

Trabajo de Grado para optar al Grado de Magister en Educación  
Mención Investigación Educativa

**Autor:** María Aricuco

**Tutor:** Adilia Flores


Barquisimeto, Marzo de 2019

**REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR  
INSTITUTO PEDAGÓGICO DE BARQUISIMETO  
“LUIS BELTRÁN PRIETO FIGUEROA”**

**ESTRATEGIAS DE MEDIACIÓN PARA LA ATENCIÓN DE CONDUCTAS  
NO OPERATIVAS EN LOS ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN PRIMARIA**

**Por:** María Aricuco

Trabajo de grado de Maestría aprobado, en nombre de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador, por el siguiente Jurado, en la ciudad de Barquisimeto a los 13 días del mes de marzo de 2019.

  
**Dra. Elena Bravo (J)**  
**C.I. 7.351.792**

  
**Dra. Any Montero (J)**  
**C.I. 12.434.356**

  
**Dra. Adiha Flores (T)**  
**C.I. 4.726.615**

## DEDICATORIA

*Superarnos en la vida cuesta mucho, pero siempre debemos culminar las metas que nos proponemos para poder cerrar los ciclos que comenzamos, para así tener la satisfacción del logro que se quiere alcanzar una vez que se llega al camino deseado.*

*En el camino que he recorrido siempre se ha sentido el apoyo incondicional de personas muy valiosas que han enriquecido mis experiencias para la construcción de este trabajo.*

*Hoy he obtenido este triunfo, y por eso dedico este éxito.*

*A DIOS todo poderoso por iluminarme mi mente y corazón, por darme la fortaleza, coraje y sabiduría para seguir adelante.*

*A mis padres que siempre me apoyaron a lograr las metas alcanzadas y que siempre nos brindan su bendición. A mi hija Mileanni Yáñez por ser el tesoro más hermoso que DIOS me ha regalado, por ofrecerme su apoyo que siempre se han mantenido a nuestro lado. Que DIOS y la virgen la bendigan y la guie por el camino del saber.*

*A mi esposo Eduardo, quien ha sido muy paciente, comprensivo, me ha acompañado y esperado, sin tener un no al solicitarle un favor gracias amor por tu tiempo y esfuerzo para culminar mi trabajo con éxito. A mi amiga casi hermana Milagros Torrealba por siempre estar presente*

*A la Doctora, Adilia Flores de Santana mi tutora, por su amistad incondicional gracias por estar allí en los momentos de presión, por sus consejos y por su acompañamiento durante esta ardua tarea. A la Doctora Elena Bravo y a la Doctora Any Montero por su gran apoyo en este trayecto para poder culminar.*

*A nuestros compañeros de estudios por todo el afecto que nos brindaron. A mi hermano por brindarme ayuda, pidiéndole a DIOS para que no desmayara en el alcance de esta meta.*

***¡Que DIOS los Bendiga!***

## **AGRADECIMIENTO**

*A DIOS por guiar mis pasos, por darme salud sobre todo en los momentos difíciles, por proporcionarme sabiduría y vida para seguir adelante.*

*A mí adorada hija quien colaboró conmigo a lo largo de toda mi carrera.*

*A mi madre que ha sido mi confidente y me motivaba para seguir adelante.*

*A mi padre porque de una manera u otra ha estado conmigo dándome apoyo moral.*

*A mi hermano que me da cariño, una mano amiga, una frase de aliento y estímulo en los momentos de angustia.*

*Los Quiero Mucho*

*Aricuco María*

## ÍNDICE GENERAL

	pp
DEDICATORIA.....	iv
AGRADECIMIENTO.....	v
LISTA DE CUADROS .....	viii
LISTA DE GRÁFICOS .....	ix
RESUMEN.....	x
INTRODUCCIÓN .....	1
<b>CAPITULO</b>	
I. EL PROBLEMA.....	3
Planteamiento del Problema .....	3
Objetivos de la Investigación.....	7
Justificación de la Investigación.....	8
II. MARCO REFERENCIAL.....	10
Antecedentes de la Investigación.....	10
Bases Teóricas .....	15
Bases Legales.....	34
III. MARCO METODOLÓGICO .....	37
Naturaleza de la Investigación.....	37
Fase del Diseño .....	39
Fase I. Diagnóstico .....	39
Sistema de Variables.....	39
Sujetos de Estudio.....	40
Técnica e Instrumento de Recolección de Datos .....	41
Validez del instrumento .....	43
Confiabilidad del Instrumento .....	43
Técnica de Análisis de Datos.....	43
Fase II. Diseño de las Estrategias.....	43
Fase III. Validación de las Estrategias.....	44
IV. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS.....	45
Conclusiones del Diagnostico .....	60
Validación de Campo .....	61
Estrategias de Mediación.....	61
Presentación.....	62
Justificación .....	64
Fundamentación.....	65
Objetivos.....	67
Resultados del Proceso de Validación.....	98
V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....	101

Conclusiones .....	101
Recomendaciones .....	102
REFERENCIAS .....	104
ANEXOS.....	108
A Instrumento de Recolección de Datos.....	109
B Formato para la Validación del Instrumento.....	112
C Fotografías.....	115

## LISTA DE CUADROS

<b>CUADROS</b>		<b>pp</b>
1	Operacionalización de la variable.....	40
2	Frecuencias y porcentajes relacionados con la dimensión tipos de estrategias de mediación y el indicador lenguaje sugestivo	46
3	Frecuencias y porcentajes relacionados con la dimensión tipos de estrategias de mediación y el indicador simulaciones	47
4	Frecuencias y porcentajes relacionados con la dimensión tipos de estrategias de mediación y el indicador estudios de casos	49
5	Frecuencias y porcentajes relacionados con la dimensión tipos de estrategias de mediación y el indicador comentarios	50
6	Frecuencias y porcentajes relacionados con la dimensión tipos de estrategias de mediación y el indicador grupos de intercambio	52
7	Frecuencias y porcentajes relacionados con la dimensión formas de conductas no operativas y el indicador violencia física	53
8	Frecuencias y porcentajes relacionados con la dimensión formas de conductas no operativas y el indicador violencia verbal	55
9	Frecuencias y porcentajes relacionados con la dimensión formas de conductas no operativas y el indicador agresión psicológica.....	56
10	Frecuencias y porcentajes relacionados con la dimensión formas de conductas no operativas y el indicador agresión social .....	57
11	Frecuencias y porcentajes relacionados con la dimensión formas de conductas no operativas y el indicador indisciplina.....	59
12	Frecuencias y porcentajes de las respuestas emitidas por los expertos, mediante el instrumento de validación con relación a las estrategias de mediación para la atención de conductas no operativas en los estudiantes de educación primaria .....	98



## LISTA DE GRÁFICOS

<b>GRÁFICO</b>	<b>PP</b>
1 Frecuencias y porcentajes relacionados con la dimensión tipos de estrategias de mediación y el indicador lenguaje sugestivo.....	46
2 Frecuencias y porcentajes relacionados con la dimensión tipos de estrategias de mediación y el indicador simulaciones.....	47
3 Frecuencias y porcentajes relacionados con la dimensión tipos de estrategias de mediación y el indicador estudios de casos.....	49
4 Frecuencias y porcentajes relacionados con la dimensión tipos de estrategias de mediación y el indicador comentarios.....	50
5 Frecuencias y porcentajes relacionados con la dimensión tipos de estrategias de mediación y el indicador grupos de intercambio.....	52
6 Frecuencias y porcentajes relacionados con la dimensión formas de conductas no operativas y el indicador violencia física.....	53
7 Frecuencias y porcentajes relacionados con la dimensión formas de conductas no operativas y el indicador violencia verbal.....	55
8 Frecuencias y porcentajes relacionados con la dimensión formas de conductas no operativas y el indicador agresión psicológica.....	56
9 Frecuencias y porcentajes relacionados con la dimensión formas de conductas no operativas y el indicador agresión social.....	57
10 Frecuencias y porcentajes relacionados con la dimensión formas de conductas no operativas y el indicador indisciplina.....	59
11 Frecuencias y porcentajes de las respuestas emitidas por los expertos, mediante el instrumento de validación con relación a las estrategias de mediación para la atención de conductas no operativas en los estudiantes de educación primaria.....	98

**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR  
INSTITUTO PEDAGÓGICO LUIS BELTRÁN PRIETO FIGUEROA  
Maestría en Educación  
Mención Investigación Educativa**

**Línea de Investigación: Desarrollo social, ético, intelectual y afectivo en la interacción educativa del área de profesión docente.**

**ESTRATEGIAS DE MEDIACIÓN PARA LA ATENCIÓN DE CONDUCTAS  
NO OPERATIVAS EN LOS ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN PRIMARIA**

**Autor:** María Aricuco.

**Tutor:** Adilia Flores.

**Fecha:** Marzo 2019

**RESUMEN**

El presente estudio tuvo como propósito diseñar estrategias de mediación para la atención de conductas no operativas de los estudiantes de 6to grado en la Escuela Bolivariana “Jiménez”, de Barquisimeto. Estado Lara. Está enfocado bajo el paradigma positivista, utilizando el enfoque cuantitativo, y la modalidad de proyecto especial. El diseño de la investigación se realizó en tres fases: diagnóstico, diseño y validación de las estrategias. La fase I, el diagnóstico se apoyó en una investigación de campo tipo descriptiva. Los sujetos de estudio fueron veinte (20) docentes. Para recolectar la información se utilizó como técnica de recolección de datos la encuesta y como instrumento el cuestionario, el cual se le determinó su confiabilidad a través del coeficiente Alpha de Crombach. Fue validado con el método de validez de contenido mediante la técnica de juicio de expertos, los resultados fueron analizados a través de la estadística descriptiva, y presentados en cuadros y gráficos. En la fase II se diseñaron las estrategias de mediación utilizando el modelo instruccional cognitivo conductual de Gagne y Briggs. La fase III consta de la validación (juicio de expertos) y por los potenciales usuarios (docentes) de las estrategias diseñadas. Con los resultados de este estudio se pretende minimizar conductas no operativas en los estudiantes por medio de acciones constructivas, permitiéndoles un aprendizaje colaborativo soportado en su propia identidad como persona.

Descriptores: Estrategias de mediación, Conductas no operativas, Educación Primaria, Diseño Instruccional Cognitivo Conductual.

## INTRODUCCIÓN

En cualquier sociedad del mundo, la conducta de quienes la integren es de suma relevancia por cuanto cumple roles especiales en todo lo relacionado con los comportamientos de los seres humanos, de esta forma, interesarse por llevarla hacia grados de funcionalidad se convierte en uno de los principales retos específicamente en los procesos de coordinar esfuerzos sobre la base de ir hacia el encuentro de una mejor calidad de vida cuando los comportamientos de las personas están acordes al mismo sistema organizacional imperante en el ambiente social.

Desde esta perspectiva, el papel del sistema educativo dentro del amplio escenario conformado por la escuela, debe hacerse sentir en cada acto programado, porque desde ese norte estratégico se propulsan las transformaciones didácticas, es decir, la formación de las personas vienen a construirse en uno de los factores primordiales a la hora de prevenir eventualidades reflejadas internamente en las aulas de clase, por ello, construir un universo de posibilidades en la enseñanza- aprendizaje de aquellos estudiantes con conductas agresivas, puede ser una de las maneras más positivas que poseen los docentes en marcar las pautas de encontrar caminos adecuados para la adaptación de los mismos en su propia realidad existencial.

Por consiguiente, las conductas no operativas en los estudiantes se han extendido como flagelo a través de todo el mundo, abordando el plano social, educativo o cultural, de allí, los comportamientos agresivos constituyen una constante inquietud dentro de los contextos educativos, por lo cual son los docentes como propulsores de los cambios sociales quienes deben enfrentar esta problemática, afín de evitar el desequilibrio y desestabilización de las instituciones escolares.

A tal efecto, el panorama reflejado en cualquier centro educativo donde las conductas no operativas de los estudiantes rebasan los límites de la tolerancia, surge la necesidad de buscar soluciones, entre ellas, la mediación, la cual es un proceso de interacción visto a la luz de ir hacia mejoras en el campo escolar, es decir, los docentes como mediadores van a permitir conocer aquellos estudiantes que continuamente participan en eventos agresivos, de este modo, controlar los brotes de violencia bien

sea física o verbal, posibilita aulas de clases convertidas en aprendizaje colaborativos, por lo tanto, mediar significa prevenir acontecimientos conflictivos desde la raíz del comportamiento.

Por consiguiente, las conductas no operativas de los estudiantes puede ser transformadas en comportamientos operativos cuando los docentes incorporan en sus prácticas pedagógicas las estrategias de mediación, consideradas puntos de equilibrios en la reducción de la agresividad ante diversas situaciones presentes en el aula de clase, conduciendo a una interacción socializada entre profesor- participantes, factor principal en el logro de mensajes proactivos y adopción de enfoques que integre diferentes contenidos, a fin de favorecer la significatividad de comportamientos operativos.

Conforme a lo planteado, el presente estudio se desarrolló en cinco (5) capítulos, los cuales se explican a continuación:

Capítulo I: conforma el planteamiento del problema, objetivos de la investigación y la justificación.

Capítulo II: representa el marco teórico e integrado por los antecedentes de la investigación, bases teóricas y bases legales.

Capítulo III: refleja el marco metodológico sustentado en la naturaleza de la investigación, tipo, diseño, sistema de variables, sujetos de estudio, técnicas e instrumentos de recolección de datos.

Capítulo IV: configura el análisis e interpretación de los resultados manifestados en cuadros y gráficos para una mayor visualización del proceso investigativo. Además, se presenta el diseño y la validación de las estrategias de mediación diseñadas.

Capítulo V: refiere las conclusiones y recomendaciones. Por último, se presentan las referencias bibliográficas y los anexos.

## **CAPÍTULO I**

### **EL PROBLEMA**

#### **Planteamiento del Problema**

La educación en el ámbito internacional ha jugado un papel importante en la construcción de procesos educativos adecuados a los distintos contextos de la sociedad, desde la perspectiva de enriquecer o generar conocimientos ante la problemática del desarrollo social y cultural. De esta manera, la adopción de nuevas transformaciones supone un comportamiento de cambios en los paradigmas de gestión, dada la necesidad de dar respuestas a la diversidad de acciones que se ejecutan en los entornos escolares.

Desde este punto de vista, en los tiempos actuales es importante profundizar sobre los procesos educativos a través de un enfoque holístico, donde predomine la interpelación de todos los actores involucrados en el sistema, con la finalidad de adoptar posiciones transformacionales que vayan en beneficio del entorno social consustanciado con la práctica pedagógica de la enseñanza promovida por el docente y el aprendizaje asimilado por los estudiantes en las diarias actividades escolares.

Partiendo de esta realidad, se tiene a nivel nacional, la educación se considera un proceso permanente en la vida del ser humano porque, de manera particular le compete a la escuela, como organización de carácter educativo, la responsabilidad de contribuir con el país configurada en las distintas dimensiones del conocimiento, lo cual genera productividad en los mensajes escolares, correspondiendo a los docentes actuar con sensibilidad hacia las transformaciones, lo cual contribuya a generar aprendizajes colaborativos y significativos en sus estudiantes.

En tal sentido, debe sostenerse que la educación es parte funcional de todos los logros de la sociedad, proporcionando los recursos para favorecer el conocimiento productivo, constituyéndose en la herramienta principal en la orientación de un proyecto histórico global el cual responde a los requerimientos sociales, de allí, la necesidad de revisar o reflexionar sobre el comportamiento específicamente de las

instituciones educativas en todo lo referente a logros, planes, objetivos no alcanzados, entre otros, a partir de emprender una adecuada gestión de mediación dirigida a solventar problemáticas conflictivas de los estudiantes en el ambiente escolar.

Al respecto, Ríos (2015) afirma: “la mediación consiste en transformar los conflictos existentes en los centros educativos a través de docentes-estudiantes mediadores imparciales, quienes prestan colaboración entre los implicados para que ellos mismos lleguen hacia acuerdos de convivencia o de solución, sin imposiciones” (p.100).

En relación con lo afirmado por el autor, podría inferirse que en la actualidad los centros educativos viven en una constante incertidumbre producto de la conflictividad experimentada por los estudiantes dentro o fuera del aula; una época signada por situaciones complejas, donde se hace imprescindible la mediación de docentes-estudiantes con un alto grado de imparcialidad, quienes pudieran lograr que las personas implicadas en algún conflicto lleguen de manera voluntaria a solventar sus diferencias e ir tras el encuentro de un escenario escolar de convivencia socialmente productiva.

En este mismo orden de ideas, Colcarreta (2015) puntualiza: “la mediación es un proceso que bajo la dirección de un tercero neutral, el cual no tiene autoridad decisional, busca soluciones de recíprocas satisfacciones subjetivas y de común ventaja objetiva para las partes involucradas en un conflicto” (p.90).

Sobre este particular, se desprende la importancia de contar en los centros educativos con personas mediadoras en resolver situaciones conflictivas, favoreciendo no solo a las instituciones para el logro de la no violencia sino también buscar soluciones positivas en casos complejos de conflictividad especialmente de aquellos estudiantes implicados, por lo tanto, enfatizar en la aplicación de estrategias de mediación por parte de los docentes, contribuye a evitar posibles daños mayores y apostar por la paz escolar.

Dadas las consideraciones anteriores, Ferguson (2015) expresa: “las estrategias de mediación son un conjunto de acciones deliberadas y arreglos organizacionales para desarrollar procesos creativos, permitiendo que el docente interprete cada evento

educativo sobre la forma de cómo manejar conductas no operativas de los estudiantes” (p.75).

Conforme a lo tratado, puede referirse que las estrategias de mediación vienen a construirse en una variedad de elementos elegidos por los docentes, incluyendo metodologías especializadas sobre todo cuando se trata de abordar conductas no operativas, es decir, canalizarlas en función de lograr en los estudiantes una adaptación social-escolar, a fin de insertarlos en su entorno educativo operativamente, lo cual garantiza un mejoramiento en las relaciones interpersonales dentro o fuera del aula de clase.

Al respecto, Ríos (ob.cit) manifiesta:

Las conductas no operativas son comportamientos que provienen de una situación estimulativa (física, psíquica o social) ya sea interna externa, por ello, los canalizadores de evitar actos agresivos en el medio escolar primeramente son los padres y en segundo lugar los docentes, a fin de lograr mediar en los estudiantes comportamientos operativos, aceptados por la sociedad. (p.120).

De acuerdo con lo citado, las conductas no operativas son manifestadas por factores endógenos y exógenos que envuelven a los estudiantes bien en el contexto familiar, social o educativo, de allí, la relevancia de abordarla principalmente en el hogar, posteriormente los docentes deberán manejarla de manera adecuada en el aula de clase, con el propósito de desplazar diferentes comportamientos agresivos observados y tratados con diversas estrategias; en este caso específico de mediación, permitiendo una compilación de procesos adaptativos para el alcance de trabajar en un ambiente donde reine la cultura de la convivencia.

En este sentido, pudiera señalarse sin caer en juicios de valor, que los docentes como gerentes educativos deben actuar de manera acertada, lograr llegar a los estudiantes mediante estrategias de mediación, a fin de prevenir conductas no operativas, trabajando en función de propiciar la reflexión en la que el estudiante esté apto en canalizar sus emociones de manera efectiva, implicando dialogar con ellos, ser parte de su vida para poder anticipar cualquier situación peligrosa, de esto se deriva mediar una perspectiva integral.

Partiendo de los señalamientos precedentes, Muñoz (2015) asevera:

Las instituciones educativas hoy en día se encuentran sometidas a manifestaciones emocionales y conductuales por parte de los estudiantes expresados a través de conductas no operativas, entre ellas, agresiones físicas a los demás compañeros, palabras obscenas, patadas a los pupitres, estas acciones se traducen en inadecuados usos de estrategias de mediación de los docentes al momento de producirse estos actos, a su vez, el rechazo de los mismos por solucionarlos hace un mayor grado de conflictividad escolar. (p. 125)

Desde este punto de vista, se hace impostergable que los docentes apliquen estrategias de mediación necesarias para enfrentar cualquier tipo de comportamiento agresivo, con la finalidad de promover en los estudiantes la formación de conductas asertivas, además, deben evitar ciertos tratos negativos o de rechazo contra quienes presentan actos violentos, porque estarían provocando un clima de tensión en el aula de clase donde la mayoría de veces pudiera incrementarse con mayor fuerza.

La Escuela Bolivariana “Jiménez”, ubicada en el Municipio Iribarren del estado Lara, no es ajena a esta realidad; en conversaciones directas y entrevistas informales realizadas por la investigadora a las autoridades del mencionado plantel, informaron de las constantes conductas no operativas en las aulas de clase, destacándose la agresión en diferentes formas, tanto verbal como física, en la expresión de algunos estudiantes del sexto grado, cuando actúan en actos violentos por medio de patadas, golpes, rompen los cuadernos, e incluso irrespetan a docentes, personal obrero y administrativo de la institución.

Por otra parte, según el directivo, la mayoría de los docentes no aplican estrategias adecuadas, dejando pasar estos comportamientos, alejando a los estudiantes conflictivos, lo cual pudiera traer consecuencias negativas porque se interrumpen las clases, entorpeciendo el ambiente escolar ideal que se necesita para el proceso de enseñanza-aprendizaje efectivo, incidiendo en el rendimiento, en el pleno desarrollo de los objetivos planificados y en las relaciones de convivencia sana entre los estudiantes.

En efecto, entre las causas que se presumen pudieran estar afectando a esta institución son, el escaso conocimiento de aplicar estrategias de mediación, entre las cuales están, lenguaje sugestivo, simulaciones, estudios de casos, comentarios y grupos



de intercambio, consideradas de gran ayuda para crear en el aula un clima de confianza, asimismo, el desinterés de los docentes de manejar asertivamente los diferentes patrones de conductas protagonizadas por los estudiantes, lo cual si no se corrigen a tiempo podrían traer efectos negativos, por cuanto se estaría en un grado alto de riesgo para todos los integrantes de la institución.

Desde esta óptica, el presente estudio pretende diseñar estrategias de mediación para la atención de conductas no operativas en los estudiantes de educación primaria, las cuales pudieran inducir a los estudiantes hacia comportamientos operativos abordando la resolución de conflictos bajo escenarios dialogizados, direccionados hacia la no violencia.

A tal efecto, la investigación referida conduce a las siguientes interrogantes:

- ¿Cuál es la necesidad de diseñar estrategias de mediación para la atención de conductas no operativas en los estudiantes del sexto grado sección “A” de educación primaria en la Escuela Bolivariana “Jiménez”?

- ¿Será posible diseñar estrategias de mediación para la atención de conductas no operativas en los estudiantes de sexto grado sección “A” en la Escuela Bolivariana “Jiménez”?

- ¿Será que la validación por parte de expertos y los docentes permitirá conocer la eficiencia y efectividad de las estrategias diseñadas para atender las conductas no operativas en los estudiantes de sexto grado sección “A” en la Escuela Bolivariana “Jiménez”?

Para dar respuesta a estas interrogantes se plantean los siguientes objetivos:

### **Objetivos de Investigación**

1. Diagnosticar la necesidad de diseñar estrategias de mediación para la atención de conductas no operativas en los estudiantes de sexto grado en la Escuela Bolivariana “Jiménez”?

2. Diseñar estrategias de mediación para la atención de conductas no operativas en los estudiantes de sexto grado en la Escuela Bolivariana “Jiménez”?

3. Validar mediante expertos y por los potenciales usuarios, las estrategias de mediación para la atención de conductas no operativas en los estudiantes de sexto grado

en la Escuela Bolivariana “Jiménez”

### **Justificación del Estudio**

Las exigencias actuales en materia educativa radican en proyectar desde las aulas de clase un ambiente de confianza, seguridad e integración, por consiguiente, los docentes en conjunto con los demás integrantes de los contextos escolares deberán hacer posible esta sana convivencia, en otras palabras, canalizar cualquier tipo de violencia experimentada por los estudiantes, de allí, se logra un refuerzo positivo cuando inserta estrategias de mediación al momento de producirse conatos agresivos, permitiendo un máximo futuro en el entorno social- pedagógico.

Desde esta perspectiva, la importancia del estudio radica en diseñar estrategias de mediación, involucrando a los docentes como participantes activos de comprometerse con innovaciones pedagógicas a enfrentar las conductas no operativas protagonizadas por los estudiantes dentro o fuera del aula de clase, cuya atención prioritaria está dada en abordar aquellos actos de agresividad verbal o física, estas al ser atendidas de forma oportuna contribuirán a predecir situaciones conflictivas, fortaleciendo la enseñanza-aprendizaje hacia espacios de integración.

Por otra parte, la relevancia de la investigación proyecta la influencia que poseen los docentes en el desarrollo de conductas, actitudes y valores de los estudiantes, de este modo, con la utilización de estrategias de mediación podrían atender casos de conductas no operativas, es decir, cambiar patrones socioculturales previendo comportamientos agresivos con acciones constructivas, permitiéndoles un aprendizaje colaborativo soportado en su propia identidad como persona.

A tal efecto, la investigación puede considerarse desde varias perspectivas, en lo teórico aborda una temática de interés social- escolar, por cuanto la conflictividad en los centros educativos cada día se acrecienta con mayor fuerza, por eso, se hace necesario que los docentes innoven en su campo de actividad pedagógica con estrategias de mediación, las cuales bien delineadas podrían lograr en aquellos estudiantes con conductas no operativas transfórmalos en seres creativos, en otras palabras, convertirlos en constructores de su propio aprendizaje.

Asimismo, en lo práctico, al proporcionarle a los docentes una serie de estrategias de mediación que les posibiliten atender las conductas no operativas frecuentemente impulsadas en el centro educativo, lo cual garantiza el fortalecimiento de relaciones interpersonales, fomentando la convivencia entre los estudiantes e ir tras el encuentro de una cultura de la no violencia.

De igual manera, en lo metodológico puede servir de orientación para futuros investigadores, cuyos fundamentos estén fusionados hacia el interés e interpretación de los estudiantes con conductas no operativas, por lo tanto, insertar las estrategias de mediación es uno de los tránsitos de máxima proyección para los fines de lograr mejores resultados dentro del contexto educativo.

En consecuencia, el estudio está configurado en la Línea de Investigación: Desarrollo Social, ético, intelectual y afectivo en la interacción educativa del área de profesión docente de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador, cuyos propósitos posibilitan a lograr una cultura de la paz, convivencia, armonía en cada acto donde existan interrupciones o actos de violencia dentro de las instituciones educativas por parte de estudiantes con conductas no operativas, haciendo especial énfasis en la aplicación de estrategias de mediación, las cuales garantizan una enseñanza-aprendizaje conformado en una visión holística e integral bajo espacios de innovación pedagógica.

## **CAPITULO II**

### **MARCO REFERENCIAL**

#### **Antecedentes de la Investigación**

En las últimas décadas, la sociedad venezolana ha experimentado un incremento de situaciones preocupantes tanto a nivel social como educativo, debido a la existencia de un denominador común, la violencia y la agresividad de sus actores, plasmándose una realidad alarmante. En la actualidad, esta problemática que invade a los distintos grupos del país, toma caminos desproporcionados observándose de manera especial en los contextos escolares una elevada tasa de conflictividad entre estudiantes, la cual va direccionada hacia una línea ascendente, si no se toman correctivos necesarios en su debido momento, por eso, el uso de estrategias de mediación aplicables en el aula de clase podrían servir de basamento en disminuir las conductas no operativas latentes en los centros educativos. Desde esta óptica, han surgido algunos estudios de orden internacional como nacional, los mismos establecen una estrecha relación con la temática planteada.

Al respecto, a escala internacional Carlton (2013) realizó una investigación titulada: Manual Instruccional basado en estrategias de mediación dirigido a los profesores para el manejo de conductas agresivas de los estudiantes de educación primaria en la Escuela “Arevalo Mejías”, en la Universidad del Sol. Perú. Su propósito consistió en diseñar un manual instruccional basado en estrategias de mediación, entre ellas, simulaciones y grupos de intercambio, con la finalidad de manejar conductas agresivas de los estudiantes.

La modalidad seleccionada del estudio se ubicó en un proyecto especial con soporte en un diseño de campo de investigación descriptiva no experimental, con una población de treinta (30) docentes de la mencionada institución, a quienes les fue aplicada una encuesta tipo cuestionario mediante la escala Likert.

Entre las conclusiones del mencionado estudio resaltan los grandes vacíos concurrentes en las prácticas pedagógicas de los profesores, por cuanto no están aplicando las estrategias de mediación como una herramienta indispensable en casos de violencia o conductas agresivas protagonizadas por los estudiantes, debilitan el proceso de enseñanza-aprendizaje, por la escasa atención reflejada en el aula de clase, este trae consecuencias negativas, porque el abordaje de estos actos debe hacerse inmediatamente cuando se presenta, lo contrario, se estaría en una vía de auto destrucción interna-externa dentro del ambiente escolar.

Sobre la base de estas conclusiones, recomendó el manual diseñado dado a la grave crisis de valores coexistentes en el centro educativo, impulsando a los docentes al uso continuo de las estrategias de mediación, porque representa el vehículo hacia una intervención de convivencia con aquellos estudiantes portadores de conductas no operativas, sirviéndoles tanto de orientación como de apoyo a los mismos, a fin de alcanzar ambientes escolares libres de violencia.

El estudio reseñado tiene relación intrínseca con el presente estudio porque demuestra la importancia de las estrategias de mediación, entre ellas, simulaciones y grupos de intercambios, las cuales también van a ser analizadas en la presente investigación, además, el énfasis colocado en el problema de la violencia o el maltrato en contra de compañeros de clase, los cuales con urgencia deberán ser intervenidos por docentes comprometidos con la misión de enseñar para la convivencia, tratando de prevenir los comportamientos agresivos.

En este mismo orden de ideas, a escala nacional Sánchez (2014) efectuó un estudio cuyo propósito estuvo centrado en diseñar un programa de estrategias de mediación a fin de prevenir la violencia escolar en el contexto de la educación primaria en la Escuela Básica “Altíboro Jiménez”, en la Universidad Rafael Belloso Chacín Maracaibo.

La metodología se ubicó en la modalidad de proyecto factible, con diseño de campo de nivel descriptivo no experimental, con una población de veinticinco (25) docentes de la mencionada escuela, a quienes se les aplicó una encuesta tipo cuestionario mediante una escala dicotómica (sí o no).

Concluyó en su estudio, que los docentes no utilizan estrategias de mediación para

atender la situación de violencia escolar existente en centro educativo, esto interfiere no sólo a causar trastornos psíquicos a los estudiantes agresores sino también a los agredidos; en tal sentido, recomienda solventar las situaciones violentas marcando espacios de reflexión para evitar a futuro daños irreversibles mediante el programa propuesto, por ser la plataforma donde los docentes pueden fortalecer el proceso de enseñanza mediante una compilación de estrategias de mediación, con la finalidad de no continuar con la ola de desastre incalculable, signada por la violencia escolar.

De acuerdo con lo tratado, este antecedente representa un aporte importante para el estudio presentado, demostrando que con la utilización de estrategias de mediación es posible alcanzar un estado de paz escolar, siendo los docentes facilitadores de experiencias significativas quienes tomen el control para prevenir comportamientos agresivos en los estudiantes, a fin de llevarlos con motivación a la integración plena dentro o fuera del entorno escolar.

Asimismo, Casamayor (2015) realizó un estudio cuyo propósito fue diseñar un Programa de Mediación Conductual dirigido a los docentes y padres de familia para prevenir conductas no operativas en los estudiantes de educación primaria en la Escuela Bolivariana “Juan José Guerrero”, en la Universidad Católica Andrés Bello. Caracas. La modalidad seleccionada en el estudio se ubicó en un proyecto factible apoyado en una investigación de campo de nivel descriptivo no experimental, cuya población estuvo integrada por veinte (20) docentes y cuarenta (40) padres de familia, a quienes se les aplicó entrevistas no estructuradas.

El autor concluyó en su estudio manifestando, que los docentes se desinteresan por la problemática que viven los estudiantes cuando actúan con comportamientos agresivos, además, no interaccionan con los padres de familia para tratar de prevenirlos a tiempo, lo cual puede representar un obstáculo a la hora de producirse nuevos casos de agresividad más complejos. Agrega el autor en sus conclusiones, que la falta de una mediación conductual, está facilitando brotes de mayores conductas no operativas, aspectos que pudieran ser el inicio hacia una violencia desenfrenada.

Por consiguiente, recomendó el programa diseñado debido a que garantizaría tanto a los docentes como a los padres de familia una mediación conductual sobre los casos

concurrentes en la prevención de conductas no operativas de los estudiantes, es decir, al interactuar ambos, se estaría logrando una máxima prevención a esta problemática, la cual, de no ser tratada bajo estos postulados, podría causar estragos en toda la población estudiantil.

Desde este punto de vista, los aportes del estudio presentado tiene caracterizaciones pedagógicas-sociales enfocados bajo las esferas de la interacción de los docentes- padres de familia, con el propósito de consolidar esfuerzos en aras de manejar las conductas no operativas con la mejor disposición, de allí, la mediación conductual va a permitir resultados óptimos específicamente en contrarrestar actos violentos, que pudieran ser los mecanismos idóneos en el abordaje de la agresividad, transformándolos en conductas operativas.

Igualmente, Yaris (2015) realizó un estudio titulado: Diseño de un Plan de Estrategias de Mediación dirigido a los docentes para la prevención de conductas transgresoras en los estudiantes de educación primaria en la Escuela Bolivariana “Teresa de Carreño”, en la Universidad Simón Bolívar. Caracas. El estudio se ubicó metodológicamente en la modalidad de proyecto especial con soporte en una investigación de nivel descriptivo con diseño de campo, cuya población estuvo integrada por treinta (30) docentes de educación primaria, a quienes se les aplicó una encuesta tipo cuestionario mediante la escala Likert.

Entre las conclusiones más resaltantes están: a) los docentes carecen de estrategias de mediación que conduzcan a enfrentar las conductas transgresoras de los estudiantes; b) los docentes se basan exclusivamente en cumplir con sus labores educativas, dejando a un lado la conflictividad de este tipo de conducta c) no están canalizando las conductas transgresoras de sus estudiantes, ni orientan a los padres de familia sobre la mejor forma de evitarlas.

Ante tales conclusiones, recomendó hacer uso del plan propuesto, el cual posee un conjunto de estrategias de mediación, con el propósito de ser aplicadas por los docentes cuando observen comportamientos fuera de lo normal en sus estudiantes, en otras palabras, favorece integrarlos al contexto escolar para que alcancen su identidad mediante el afecto y el control de sus necesidades impulsivas.

En tal sentido, los aportes del antecedente reseñado para la investigación planteada esta dado a través de la perspectiva de la psicología educativa, esta trata de entender que la evolución del ser humano pasa por diferentes etapas, las cuales bien tratadas significaría el despliegue de conductas socialmente aceptadas por el entorno, de este modo, los docentes deben conocer y aplicar estrategias de mediación como estudio de casos, simulaciones y grupos de cambio, garantizándole una atención integral a las conductas transgresoras de sus estudiantes, con la finalidad de evitar en el futuro el resentimiento contra la escuela-sociedad, que en la mayoría de los casos los induce a realizar conductas infractoras.

A su vez, Casanares (2015) realizó un estudio cuyo propósito fue diseñar lineamientos generales sobre el uso de Estrategias de Mediación Socio-Afectiva Contacto dirigido a los docentes para disminuir la agresividad en los estudiantes de la Primera Etapa de Educación Básica en la Unidad Educativa “José Antonio Páez”, en la Universidad de Carabobo. Valencia. Sobre la base de los resultados obtenidos en la investigación, concluyó que los docentes no poseen información sobre la estrategia de mediación socio afectiva contacto. Agrega el autor, que el trabajo en el aula de clase radica en cumplir con los objetivos pautados de la educación primaria, desinteresándose extremadamente en casos de estudiantes cuyos comportamientos agresivos no son observados, pudiera estar ocasionando mayores alteraciones de violencia, porque su tratamiento deberá ser visualizado al momento de producirse reacciones de agresividad.

Sobre este particular, recomendó los lineamientos generales, por cuanto les facilitaría a los docentes conocer en su amplitud la estrategia de mediación socio afectiva contacto, con el propósito de minimizar en lo posible conductas agresivas, evitando que se sigan manteniendo estos hechos dentro de los centros escolares, aún más, con estudiantes de educación primaria donde su adaptación al medio de manera positiva contribuye a enriquecerlos en valores de sana convivencia.

En consecuencia, la relación del antecedente mencionado con el estudio propuesto, radica en darle proyección al uso de estrategias de mediación, en el caso especial, la socio afectiva contacto, significando que con la atención hacia los estudiantes con



signos de agresividad deben asumidos por el docente con una visión holística, estableciendo relaciones interpersonales de éxito sustentadas en principios centrados en la confianza, comprensión y seguridad, aspectos necesarios para enfrentar la plataforma de violencia que como flagelo está mermando las aulas de clases.

Desde esta óptica, los estudios antes referidos coinciden en manifestar la relevancia que tienen las estrategias de mediación, promoviendo en docentes y demás integrantes del contexto escolar, la participación activa en la atención de conductas no operativas, donde los estudiantes actuantes de esta conflictividad pueden ser orientados, es decir, ir hacia ellos, conocer las causas de sus actuaciones, qué se sienten, de allí, parte una verdadera esencia de enseñar para la vida, otorgando interés para evitar la prolongación de comportamientos agresivos.

### **Bases Teóricas**

La educación en los actuales momentos está dirigida a propiciar experiencias significativas que no solo presuponen la potestad de otorgar calidad sino también de enfrentar problemáticas convergentes del entorno escolar, de esta manera, los docentes en su rol de facilitador deberán concentrar sus actividades educativas basadas en la aplicación de estrategias de mediación en todos los casos donde observen manifestaciones de conductas no operativas en sus estudiantes.

Sobre este particular, se desprenden los fundamentos teóricos de la presente investigación, de los cuales están clasificados de la siguiente forma: Mediación, Mediación de conflictos, Estrategias de Mediación y Conductas No Operativas

### ***Mediación***

En los amplios campos de la sociedad del conocimiento, el sistema educativo venezolano enfrenta una serie de retos, incidiendo las actuaciones de los docentes cuando asumen la formación de los estudiantes con capacidad reflexiva, convirtiéndose en mediadores permanentes en casos donde las conductas no operativas puedan estar interfiriendo en el proceso enseñanza-aprendizaje.

Dadas las consideraciones anteriores, son variados los autores que han profundizado en la mediación dentro de los contextos escolares, entre ellos, Pinzón (2015) quien refiere: “La mediación es una estrategia para resolver conflictos de personas, con la ayuda de un tercero, el mediador o mediadora que actúa de forma imparcial entre los implicados.” (p.80).

En este sentido, puede determinarse que la mediación surge de la necesidad de aplicar correctivos y de manera preventiva aquellos problemas interpersonales de estudiantes con conductas no operativas, por lo tanto, docentes, directivos, padres y representantes, pueden convertirse en mediadores, a fin de poder resolver a tiempo confrontaciones agresivas e ir transformándolas en comportamientos socialmente aceptados por la sociedad.

Por otra parte, Muné (2015) afirma:

La mediación es una experiencia de aprendizaje donde un agente mediador (padres-educadores) actúan como apoyo, interponiéndose entre el aprendiz y su entorno para ayudarlo a organizar o desarrollar un sistema de pensamiento, facilitando así, la aplicación de nuevos instrumentos intelectuales a los conflictos que se le presenten. (p.120).

En coincidencia por con lo afirmado por el autor, Six (2014) puntualiza: La mediación es una acción realizada por un tercero, entre personas o grupos que consienten y participan libremente, son a quienes pertenece la decisión final, destinada bien sea a hacer, nacer o renacer, entre ellos nuevas relaciones, prevenir o curar agresiones perturbadoras. (p.60).

De acuerdo con las afirmaciones precedentes, puede inferirse que por medio de un aprendizaje mediado se lograrán interacciones positivas entre estudiante- mediadores, lo cual representa un factor decisivo en su desarrollo cognitivo, porque se les estaría incrementando no solo la participación activa e interés por ayudarlos en actuaciones conflictivas, sino también indagar cuáles son las causas de los comportamientos agresivos, aspectos de suma importancia en la visualización de cambios dentro o fuera del contexto escolar.

Aunado a esto, puede manifestarse que la mediación dentro de los centros educativos donde existan conductas no operativas por parte de los estudiantes, tiene un

potencial específico de transformación de las personas, lo cual promueve el crecimiento moral al ayudarlos a lidiar con las circunstancias difíciles, generando soluciones favorecedoras en un marco de acciones concretas facilitadoras de una convivencia escolar sin perturbaciones, en otras palabras, educar en la gestión pacífica de los conflictos.

En este orden de ideas, Six (ob.cit) alega también que: “La mediación es un concepto basado en características de la conducta, introducida en los entornos escolares para tratar aquellos casos de agresividad de los estudiantes, cuyas reacciones pueden al transcurrir del tiempo ser transformadas por comportamientos operativos” (p.70).

Desde esta perspectiva, la mediación fluye en las diferentes maneras de entender la conducta humana e inciden en la dirección, intensidad y coordinación de los modos de comportamientos aislados, por lo tanto, al trasladar estas apreciaciones al objeto estudiado, los docentes deberán impulsar en los estudiantes actividades innovadoras, las cuales se traducen en factores cognoscitivo, afectivos y sociales, que de ser bien mediados pueden detener acciones agresivas dentro del entorno escolar, posibilitando resolver conflictos de forma pacífica.

### *Mediación de Conflictos*

La mediación de conflictos depende de la capacidad de diálogo e interacción que posean las personas cuando intervienen en situaciones conflictivas protagonizadas por estudiantes en el ambiente escolar, en los casos específicos, docentes, padres, comunidad educativa, contribuyen en aportar acciones concretas a fin de lograr transformar la escuela en un centro de conductas operativas abordadas desde una convivencia de paz y una cultura de cooperación.

En tal sentido Jares (2015) refiere:

La mediación de conflictos es el mejoramiento de las habilidades sociales favoreciendo la comunicación de toda la comunidad educativa en función de resolver los actos violentos de los estudiantes y cambiarlos por un sentido de participación e integración de los mismos hacia un ambiente escolar de aprendizaje colaborativo. (p.150).

De acuerdo con lo citado, puede expresarse la relevancia de proyectar en las instituciones educativas una mediación de conflictos que vaya directamente a solucionar de manera rápida las conductas no operativas de los estudiantes, de este modo, le compete a los docentes e integrantes de la escuela, afianzar el proceso de socialización prestando atención a los modelos agresivos que rodean a los mismos, de allí, actuar frente a la violencia viene a constituirse en uno de los factores más importantes para minimizarla, con la finalidad de permitir un ambiente escolar adecuado.

En el mismo orden de ideas, Massé (2014) asevera que para la mediación de conflictos debe partirse de los siguientes postulados: a) Desarrollo de programas innovadores y connotaciones axiológicas, en la llamada formación de valores con temas transversales; b) Prevención del ausentismo escolar; c) Educación para el ocio y el disfrute de la naturaleza y d) Formación de padres en respuestas positivas frente a las conductas de sus hijos en los centros educativos.

Ante estas aseveraciones, es evidente que es el docente en su rol especial de promotor de experiencias significativas y facilitador de oportunidades, quien puede encauzar a los jóvenes estudiantes hacia conductas asertivas haciendo uso de estrategias de mediación como una visión de responsabilidad y autenticidad plena a fin de hacer correctivos necesarios dentro del campo social-educativo

### ***Estrategias de Mediación***

En los actuales momentos, los docentes en el desempeño de sus funciones deben propiciar el estímulo, la motivación dentro de las aulas de clase, con la finalidad de captar el interés en los estudiantes para promover su desarrollo integral y emocional; por consiguiente, manejar estrategias de mediación dirigidas a la atención de conductas no operativas por parte de los estudiantes, podría ser una alternativa para enfrentar la violencia e ir hacia la búsqueda de comportamientos operativos, los cuales emergen como uno de los compromisos más importantes de los contextos educativos del siglo XXI.

Desde esta óptica, James (2014) señala: “Las estrategias de mediación son un conjunto de técnicas que bien ejecutadas por los docentes, ayudan a los estudiantes con comportamientos agresivos a encontrar el camino de la asertividad, adoptando conductas adecuadas en su entorno escolar” (p.60).

Esto implica que los docentes, al observar aquellos estudiantes que manifiestan comportamientos agresivos en el aula de clase, estarían recorriendo una ruta acertada, por cuanto el uso de estrategias de mediación les va a permitir conocer el trasfondo de esas actuaciones inadecuadas y trabajar sobre la base de evitar su continuación.

Por otra parte, Iampton (2015) expresa: “Las estrategias de mediación son metodologías especializadas donde los docentes al practicarlas en estudiantes con conductas no operativas pueden ayudarlos a reinsertarse en el mundo de la convivencia con quienes son agredidos” (p.70).

De lo planteado, se desprende la necesidad de un conjunto de acciones teóricas-prácticas manejadas por los docentes para consolidar la armonización de quienes protagonizan eventos agresivos, constituyéndose las estrategias de mediación en uno de los recursos de máxima seguridad para transformar conductas no operativas en conductas socialmente aceptadas por el medio escolar.

A tal efecto, puede argumentarse que las estrategias de mediación se convierten en un conjunto de actividades direccionadas por los docentes, incluyendo una serie de procedimientos creativos e innovadores para poder lograr en los estudiantes con agresividad una motivación especial y así, minimizar las alteraciones manifestadas desde el aula de clase, contribuyendo de esta manera en enseñar para la convivencia.

Al respecto, Miller (2014) enumera una gama de recomendaciones para que los docentes las utilicen como estrategias de mediación, sobre todo en casos cuando los comportamientos agresivos persisten en un alto grado de conflictividad, entre ellas menciona:

- 1.- Identificar el tipo de conducta: Lo que está haciendo el estudiante, de qué forma expresa su agresividad.
- 2.- Mostrarle otras vías para solucionar los conflictos como el diálogo, razonamiento, establecimiento de normas.

3.- Comunicarse a diario con los padres de familia: cuando es posible, la comunicación verbal de padres de familias- docentes debe ocurrir a diario.

Indudablemente, estas recomendaciones posibilitan que los docentes en sus amplios escenarios educativos puedan discernir en cómo controlar los comportamientos agresivos de los estudiantes, marcar pautas de acción para no dejar pasar cada evento irregular dentro o fuera del aula de clase, de allí, la interacción del profesorado con los padres de familia viene a ser la parte más relevante si se quiere abordar en esta problemática, a su vez, el estudiante agresor estableciera principios de valorarse, de respetar a las demás personas, alcanzando esferas de sano esparcimiento escolar.

Dadas las consideraciones anteriores, Six (ob.cit) manifiesta:

Los docentes en sus profundos campos de actividad pedagógica, deben utilizar las estrategias de mediación, entre ellas, lenguaje sugestivo, simulaciones, estudio de casos, comentarios y grupos de intercambio las cuales pueden cambiar el aula de clase en su cometido especial de erradicar las conductas no operativas de los estudiantes. (p.130).

De acuerdo con los planteamientos expuestos, puede expresarse que son los docentes en su proceso de enseñanza- aprendizaje quienes deberán evitar comportamientos agresivos dentro o fuera del aula de clase, predominando la socialización en el alcance de conductas asertivas bajo la creación de un ambiente propicio para la comunicación, diálogos productivos y en formación de criterios en la organización de actividades escolares, por consiguiente, las estrategias de mediación mencionadas por el autor citado se convierten en indicadores del presente estudio, las cuales se presentan a continuación.

### *Lenguaje Sugestivo*

La estrategia de mediación lenguaje sugestivo interpreta las relaciones interpersonales cuando se quieren lograr conductas socialmente aceptadas, opinión sustentada por Pinzón (ob.cit) quien refiere: “Esta estrategia bien utilizada por los docentes, les va a permitir enfrentar cualquier comportamiento agresivo manejado por

los estudiantes, tomando en cuenta los gestos, señales y micro señales enviadas por ellos y así, adaptarlos a conductas operativas". (p.135).

Sobre este particular, la aplicación del lenguaje sugestivo posibilita prácticas pedagógicas encauzadas por los docentes a conocer, reflexionar e interpretar cada uno de los movimientos o gestos particulares accionados por estudiantes con conductas agresivas, lo cual al ser captados podría servir de ayuda para minimizar conflictos mayores en el aula de clase.

De igual forma, Miller (ob.cit) asevera:

El lenguaje sugestivo incrementa las capacidades de las personas, aplicada continuamente por los docentes puede fortalecer las conductas operativas y dejar a un lado las no operativas, porque planificando las actividades de manera grupal, lleva a los estudiantes a construir, convivir y ser recíprocos en sentimientos, afectos o emociones equilibradas. (p.95).

Con respecto a lo citado, se desprende la fundamentación sociológica, pedagógica y educativa de la estrategia de mediación lenguaje sugestivo, por cuanto surge de la interacción grupal de los estudiantes, estableciéndose las actuaciones de los docentes bajo espacios reflexivos, observando las diferentes reacciones de los mismos al ejecutar sus análisis de tareas escolares, dejando que las conductas operativas estén reflejadas y las no operativas también, a fin de alcanzar un máximo desarrollo por las aceptadas en el ámbito educativo.

### *Simulaciones*

El lenguaje sugestivo aplicado en conjunto con la estrategia de mediación simulaciones, va encontrar en los docentes una forma diferente de direccionar estratégicamente la enseñanza- aprendizaje, porque estaría fomentando en los estudiantes a una participación activa, constructiva e integradora, generando cambios en las conductas de quienes reflejan conductas no operativas.

Desde esta perspectiva Masse (ob.cit) afirma:

Las simulaciones practicadas permanentemente en el aula de clase por los docentes, les va a permitir que los estudiantes, por medio de cuentos seleccionados narren historias parecidas a sus comportamientos, modelando

a través de diálogos conductas operativas y no operativas, al final puedan solventar sus diferencias. (p.79).

De acuerdo con lo señalado, pudiera apreciarse que con el uso continuado de las simulaciones en el aula de clase, los docentes estarían abordando diversas temáticas a través de cuentos, donde puedan los estudiantes visualizar cuales son los comportamientos agresivos o no, proporcionando mensajes productivos representados en adquirir nuevas formas de entendimiento al existir conflictos, de allí, simular es ir hacia encuentros positivos configurados en actitudes de sano esparcimiento, favoreciendo un aprendizaje cooperativo.

De igual manera, James (ob cit) puntualiza: “Con las simulaciones, los docentes exploran la imaginación creadora de estudiantes agresivos, donde ellos representen variedad de papeles personificando reacciones violentas y otros actuando con roles no violentos, a fin de lograr en ellos un pensamiento reflexivo de cómo comportarse frente a los demás”. (p.125).

Sobre la base de los señalamientos precedentes, las simulaciones contribuyen a fortalecer en los estudiantes aprendizajes significativos, cuyos fines proyectan una visión de entender hacia donde se dirigen sus actuaciones cuando participan en actos violentos, por eso, los docentes con esta estrategia de mediación conducen a experiencias instructivas mejorando el proceso de enseñanza- aprendizaje conjuntamente con la relación de conflictos.

### *Estudio de Casos*

El estudio de casos es otra de las estrategias de mediación vinculante en cada uno de los eventos programados por los docentes e induciendo a los estudiantes a posiciones enmarcadas en comportamientos operativos. De esta manera, James (ob.cit) alude:

Esta estrategia es una forma excelente de generar interacción y opiniones en las clases, trae a la misma una dimensión estimulante del mundo real, pero deben seleccionarse con cuidado para ofrecer a los estudiantes violentos la oportunidad de aplicar una variedad de métodos analíticos de como convivir con los demás. (p.98).



En atención a lo citado, se aprecia la importancia que representa en los actuales momentos la aplicación de la estrategia estudio de casos, porque revitaliza los mensajes educativos e innovan los docentes en prácticas pedagógicas creativas, con el propósito de integrarlos y darle la oportunidad a los estudiantes con cualquier comportamiento agresivo de descubrirse por sí mismo en sus diarias manifestaciones violentas, cuya integración es parte intrínseca a un aprendizaje de continua reflexión.

Asimismo, Parkins (2015) refiere: “Con la utilización de la estrategia estudio de casos, los docentes entrenan e impulsan a los estudiantes con agresividad a mediar con sus compañeros sus diatribas, propiciando la discusión grupal, con el fin de resolver los conflictos”. (p.100). Estas afirmaciones son los fundamentos esenciales para lograr la convivencia pacífica, influyendo los docentes a través de discusiones grupales cuáles serían las mejores alternativas de resolver conductas violentas en un escenario abierto al diálogo.

### *Comentarios*

Los comentarios como estrategia de mediación implican una adecuación en el aprendizaje de los estudiantes, cuyas bases sean están consustanciadas por docentes dispuestos a motivarlos, cuando observen conductas no operativas, de este modo, Parkins (ob.cit) explica:

Los docentes deben tratar a los estudiantes con comportamientos agresivos mediante la estrategia de mediación comentarios, puesto que les facilita el aprendizaje estimulándoles el pensamiento como también interaccionar con los grupos a nivel de reflexión en la adquisición de habilidades creativas e interactivas. (p.135).

Dadas las consideraciones del autor citado, puede determinarse que por medio de la estrategia de mediación comentarios, los docentes van a tratar a sus estudiantes con mayor motivación, especialmente a quienes participan en alteraciones violentas dentro del aula de clase, cuyo proceso de aprendizaje esté enrumado por espacios apegados a las normas escolares, consagrándose la creatividad como fuente esencial de buscar la paz institucional.

En este mismo orden de ideas, Jampton (ob cit) asevera: “La estrategia comentarios estima la adquisición de competencias sociales, por lo tanto, los docentes deben agrupar a los estudiantes violentos con los demás compañeros en foros y debates, a fin de controlar la agresividad”. (p.99).

Con esta estrategia se reafirman los refuerzos positivos para aquellos estudiantes cuyos comportamientos agresivos van a ser manejados por docentes exploradores e indagadores de sus reacciones, incidiendo la participación grupal en foros y debates, los cuales estarían transformándolos en personas aceptables al entorno social, educativo- comunitario.

### ***Grupos de Intercambio***

Los grupos de intercambio van directamente entrelazados a las demás estrategias de mediación explicadas, por cuanto al ser abordadas por los docentes en hechos de la vida real, los estudiantes estarían observando cada uno de los actos programados y así, pasar de comportamientos agresivos hacia la transformación de conductas operativas. En opinión de Parkins (ob.cit).

Los grupos de intercambio crean un clima de confianza, los docentes al utilizarla frecuentemente establecen la participación activa de los estudiantes, donde los equipos van formándose de manera independiente y cada uno formula criterios de cómo comportarse dentro o fuera del aula de clase, con ejemplos vivenciales dados libremente por el profesor. (p.120).

Conforme con lo citado, puede expresarse que por intermedio de esta estrategia de mediación, los docentes cumplen su misión de facilitadores al integrar espontáneamente a los grupos, a fin de intercambiar mensajes o acciones productivas, construyéndose en basamentos esenciales de reciprocidad de ideas en beneficio del desarrollo no solamente biopsicosocial de los estudiantes sino también, orientarlos en la manera de cómo enfrentar cualquier acto agresivo que pueda obstaculizar e interferir en el aprendizaje de los mismos.

A su vez, James (ob cit) sostiene:

Los grupos de intercambio se convierten en una estrategia de mediación clave para modificar conductas agresivas de los estudiantes, si las promueven los docentes desde su inicio, facilita un ambiente adecuado a

cada actividad programada, permitiendo que los brotes violentos vayan canalizándose hacia comportamientos asertivos” (p.160).

Sobre este particular, puede inferirse la importancia de profundizar en ciertos comportamientos agresivos por parte de los estudiantes, donde los docentes vienen a constituirse en la parte más relevante de erradicarlo, porque al hacer uso de los grupos de intercambio estarían involucrándolos en el cambio de actitudes, posibilitando tomar decisiones dentro del entorno social en el cual se desenvuelve, además, alcanzarían con la población estudiantil un contacto interactivo e ir hacia la perspectiva de conductas operativas, punto esencial para persuadirlos en sus comportamientos agresivos.

Como puede visualizarse, todo lo expuesto responde a las nuevas directrices y exigencias de la propia sociedad del conocimiento, cuyas expectativas para la educación del siglo XXI está proyectada en lograr docentes comprometidos con su visión de vida pedagógica, aún más, en casos de prevenir comportamientos agresivos, comenzando por crear un ambiente favorable en el establecimiento de relaciones armónicas en sus estudiantes, al identificar en primer lugar cual es la conducta que está causando conflicto, seguidamente contribuir para que aquellas conductas no operativas reflejadas en el aula, vayan desapareciendo con un clima de confianza.

### *Conductas No Operativas*

En la actualidad se está viviendo una violencia indiscriminada en todos los ámbitos de la vida nacional, desde lo político, ideológico-social hasta llegar a los contextos escolares donde está mermando la capacidad de análisis para enfrentar las graves problemáticas circundantes que giran en el ámbito educativo.

Por tales razones, comúnmente las conductas no operativas reflejadas por estudiantes en las instituciones escolares se han determinado por psicólogos, psiquiatras y psicopedagogos, que vienen dadas producto de la violencia familiar, por cuanto es desde el seno del hogar donde se aprenden los valores o normas, las cuales van a permitirle a los seres humanos desarrollar su personalidad.

Desde este punto de vista, Pineda (2014) señala: “Las conductas no operativas o comportamientos agresivos son dados desde el interior de la familia, prolongándose al

medio escolar con mayor profundidad”. (p.60). Esto significa que los correctivos necesarios para evitar males mayores están manifestando en la manera de conducir la familia a sus hijos, si esto no ocurre, las tipologías de conductas no operativas van a ser el caldo de cultivo dentro de las instituciones educativas.

En este mismo orden de ideas, Villanueva (2015) sostiene: “Las conductas no operativas o desviadas, provoca daños a las personas, es intencionada, puede manifestarse internamente o externamente” (p.90).

Ambos autores coinciden en afirmar, que las conductas no operativas son manifestaciones dadas por factores endógenos- exógenos que envuelven a los estudiantes bien sea del entorno familiar, social o educativo, de allí, la importancia de lograr que los docentes manejen adecuadamente las estrategias de mediación, con el propósito de desplazar esos comportamientos agresivos, en aras de construir ejemplos modelados de conductas operativas.

Al respecto, Courton (2015) refiere: “Las conductas no operativas son impulsos agresivos agudos que el estudiante es incapaz de dominar, sigue una especie de amnesis, dándose la rareza que en estas condiciones hay un verdadero remordimiento, por no llevar un control de esos impulsos” (p.68).

Esta definición se caracteriza por darle a las conductas no operativas una situación de procesos inherentes a la persona humana y que en la mayoría de los casos no son controlados a tiempo, produciéndose un desorden mental, lo cual trae efectos negativos para la sociedad y el entorno social donde se desenvuelven los integrantes de un contexto educativo.

Partiendo de las argumentaciones precedentes, es oportuno citar a Courton (ob.cit) quien expresa:

Para lograr paz institucional, se hace indispensable que los docentes incorporen, conozcan y apliquen con programas formativos, cuáles formas de conductas no operativas coexisten en el aula de clase, por eso, estas serían la violencia física y la violencia verbal, ambas al ser tratadas bajo signaturas orientativas, pueden lograr el éxito de su erradicación. (p.94).

Lo planteado viene a significar que desde las instituciones educativas se puede alcanzar el éxito o la paz organizacional, por intermedio de docentes responsables,

orientadores y promotores de encontrar soluciones viables en acontecimientos protagonizados por los estudiantes, es decir, la concurrencia de situaciones agresivas, de este modo, manejar la violencia física y verbal son estilos diferentes de conducir la problemática subyacente en el medio educativo, de esta forma, pasan a convertirse e indicadores de la presente investigación.

### ***Violencia Física***

En el marco referencial de las instituciones educativas, los actos agresivos que de manera frecuente son apreciados o visualizados por estudiantes, inducen a darle un tratamiento especial a fin de lograr un mayor equilibrio y, por ende, no dejar que se prolonguen en la vida escolar.

Desde esta óptica, Courton (ob.cit) señala:

Los docentes deben controlar, observar e interesarse por aquellos estudiantes que diariamente presentan cuadros de violencia física, entre ellos, empujones, patadas, golpes contra otros compañeros de clase, destrucción de objetos de la institución, esto puede evitarse con un aprendizaje colaborativo como motivación de los mismos, dándose pasos agigantados de luchar por la convivencia. (p.180).

De acuerdo con lo afirmado por el autor, la violencia física puede ser canalizada bajo una motivación al logro, actuando los docentes en cada acción donde los estudiantes protagonicen situaciones conflictivas, encaminarlos a no proseguir con estas desviaciones; todo esto, conforman fundamentos generales para ir a la conquista de mejores aprovechamientos en el contacto directo del aula de clase, punto principal para adecuar los ambientes escolares de centros de solidaridad humana.

Por otra parte, Villanueva (ob.cit) expresa:

En el caso de los estudiantes, la violencia física está reflejada generalmente en forma directa, en actos violentos como agresiones a los compañeros, amenazas con armas punzo penetrantes, peleas que dejan secuelas irreversibles en el estado emocional de las víctimas agredidas. (p.95)

Partiendo de los señalamientos anteriores, la violencia física deberá ser en este siglo XXI una de las plataformas funcionales para erradicarla de los contextos

educativos, desde ese norte, se hace in eludible la importancia que tiene el uso de estrategias de mediación por parte de los docentes, con el propósito de llegar a los estudiantes violentos mediante un refuerzo positivo y así, se podrían prevenir conductas no operativas, tanto físicas como verbales, modeladas bajo ambientes propicios para el dialogo o la reflexión.

### ***Violencia Verbal***

La violencia física al ser controlada desde lo interno de los centros educativos, podría generarse un conjunto de procesos interactivos donde también la violencia verbal estaría combatiéndose sobre bases sólidas manifestadas por docentes emprendedores y guidores de una enseñanza direccionada hacia conductas operativas con aprendizajes de amplia significatividad social.

A tal efecto, Smith (2014) puntualiza:

Otra forma de mostrar conductas no operativas es la verbal representada por la ira, insultos, descalificaciones, la violencia verbal consiste en que una persona o grupo más fuerte avasalla o amenaza con agredir a otros grupos de personas más débiles, de ahí, los docentes deben impulsar estrategias de mediación a fin de lograr ajustes en la conducta no operativa del estudiante. (p.110).

Con estas afirmaciones queda comprobado que el protagonismo de los docentes como promotores de experiencias en sus actividades pedagógicas diarias, al actuar con estrategias de mediación con la finalidad de manejar con tacto cada situación de riesgo, confrontarlos e integrarlos en jornadas de trabajo para que asuman sus responsabilidades o controlar su ira, por ello, las conductas no operativas deberán ser arrancadas de raíz de los centros educativos, al hacerlo se evitarían daños colaterales en quienes son víctimas de amenazas constantes

Asimismo, Pineda (ob. cit) manifiesta: “La violencia verbal establecida en la ira constituye un estado hostil que expresa emociones tales como: riñas, peleas o rabietas, se produce una violencia de tipo destructiva que genera una explosión de quien la produce”. (p.87).

De lo afirmado por el autor citado, se puede inferir que, en las instituciones

educativas, estas conductas no operativas se reflejan en los estudiantes acompañada de actos de hostilidad cuando llevan a cabo peleas entre ellos mismos, insultos e incluso agredirse con consecuencias lamentables produciendo caos en los observadores, en otras palabras, en todos los integrantes de la escuela.

Asumidas estas afirmaciones, Marsehall (2014) explica: “Las conductas no operativas o comportamientos de agresión psicológica, social e indisciplina, deben ser tratadas por docentes propulsores de una orientación amplia, es decir, servir de moderadores o mediadores de comportamientos operativos.” (p. 150).

### *Agresión Psicológica*

La agresión psicológica exige una respuesta inmediata al momento de ser observada en el aula de clase, opinión sustentada por Albis (2014) quien puntualiza:

Es una forma de conducta no operativa donde se reflejan todas las versiones de maltrato, encontrándose estudiantes agresivos que atentan contra la víctima infundiéndole temor, buscando la destrucción, es allí, donde los docentes deberán impulsar estrategias de mediación para garantizar la sana paz entre quienes fomentan actos de orden tan violento. (p.190).

A tal efecto, esta conducta no operativa abordada por algunos estudiantes provoca en la víctima infinidad de temores o miedos, lo cual si no es tratada a tiempo real por parte de docentes observadores de su entorno, podrían desencadenarse en mayor gravedad, por lo tanto, debería ser enfrentada con la utilización de estrategias de mediación, permitiendo un desenvolvimiento integral cuyas plataformas funcionales es lograr minimizarla e ir hacia escenarios productivos encauzados a la convivencia escolar.

En este orden de ideas, Pineda (ob.cit) acota:

La agresión psicológica es una de las conductas no operativas de mayor daño que puede hacerse a quien la enfrenta, de allí, el docente deberá actuar con estrategia para evitar que algunos estudiantes prosigan con comportamientos agresivos, tratando por todos los medios de eliminarla del ambiente escolar. Además, produce desajuste y desequilibrios emocionales en aquellos estudiantes que concurrentemente son agredidos psicológicamente. (p.199).

En atención a lo planteado, la agresión psicológica va más allá de los caminos establecidos por las normas escolares, producto de estudiantes maltratadores que continuamente participan en dañar a otros compañeros, lo cual si no hay correctivos a tiempo, puede causar efectos colaterales en quienes lo están sufriendo, de esta forma, se hace significativa la participación activa de los docentes en hacer del aula de clase un espacio de diaria reflexión, asumiendo el control y manejando positivamente cualquier comportamiento inadecuado, a fin de evitar mayores conflictos en el ámbito educativo.

### ***Agresión Social***

Esta forma de conducta no operativa según James (ob.cit) “busca aislar o desprestigiar a la víctima, el estudiante agresivo trata de debilitar el soporte social del compañero agredido, por eso, las actuaciones de los docentes deberán impulsar actividades ejemplificando pedagógicamente casos donde se den actos violentos y hacerla intervención de todos con el propósito de lograr reflexiones del alumnado violentado.” (p.170).

Sobre este particular, los estudiantes pueden asumir comportamientos agresivos producto del agravio o daño, convirtiéndose la agresión social en una conducta no operativa, de esta forma, enfrentarla por parte de los docentes viene a contribuir en el despliegue de nuevas actividades o mecanismos de actuación que manejen estas confrontaciones con fundamentos estratégicos, predominando la mediación soportada en esquemas contextualizados abordados al momento de estar produciéndose cualquier acto fuera de lo normal.

### ***Indisciplina***

Cuando no se controla la agresión psicológica y la social automáticamente emerge la indisciplina como fuente de desacato por parte de los estudiantes ante todos los integrantes del contexto educativo. Desde este punto de vista, Courton (ob.cit) afirma: “La indisciplina comienza por el incumplimiento de tareas, retrasos injustificados protagonizados por los estudiantes, a tratar estos casos y que predomine el respecto en



el aula de clase” (p.94).

Con respecto a lo citado, la indisciplina esgrime hacia un repertorio de comportamientos caracterizados por la tendencia a responder agresivamente a situaciones de su propio entorno escolar, en otras palabras, incumplir con cada una de las responsabilidades educativas por parte de los estudiantes, inevitablemente va a interferir en el aprendizajes de ellos, por consiguiente, son los docentes quienes deben asumir desde su campo experiencial un tratamiento adecuado del por qué actúan con conductas no operativas, analizar sus causas contribuye a sanear las aulas de clases y por ende, el predominio del respeto como norma instituida del centro educativo.

En este mismo orden de ideas, Marsehall (ob.cit) refiere:

Los desórdenes de la vida en las aulas de clase constituida en indisciplina, se llega en la mayoría de los casos al desafío, amenazas y agresiones de algunos estudiantes contra los docentes, alterando la convivencia y el sano desarrollo de las actividades escolares. (p.120).

Asumidas estas afirmaciones, el control de la indisciplina debe hacerse eficaz desde el inicio del año escolar, explicándoles a los estudiantes cuales son las normas a cumplir dentro del recinto escolar, esto lleva a evitar situaciones conflictivas posteriormente, agravándose si no tienen los correctivos necesarios a diversas clases de agresiones que incluso son agravantes mayores cuando el irrespeto se hace presente contra los propios docentes, lo cual interfiere drásticamente en la enseñanza-aprendizaje, observándose resultados negativos derivativos en de socialización, aspecto preocupante sobre todo en combatir tantos desajustes de violencia en los entornos educativos.

Desde este contexto, los fundamentos teóricos del presente estudio, reafirman la proyección de la escuela en los nuevos tiempos, asumiendo los docentes un conjunto de precisiones o actuaciones pedagógicas, estableciendo la utilización de estrategias de mediación, lo cual viene a traducirse en amplios escenarios donde brille la resolución de conflictos y así, permitir un panorama de vida escolar combatido desde las esferas de conductas no operativas, es decir, la interacción e integración de estudiantes violentos contribuye al afianzamiento de ir en conquista de la paz institucional.

## *Diseño Instruccional Cognitivo Conductual*

El diseño instruccional es un proceso sistemático, planificado y estructurado donde se produce una variedad de materiales educativos, adaptados a las necesidades de los educandos. Cabe destacar, que en toda instrucción se identifica y seleccionan los contenidos, recursos y estrategias a implementar, teniendo en cuenta la redacción de objetivos o el empleo de la evaluación formativa o sumativa, acorde a las necesidades detectadas en cada contexto.

Es oportuno resaltar, que entre los diseños obstrucciónales, Gagne y Briggs plantean el modelo instruccional ecléctico, el cual se refiere a la asociación entre los elementos cognitivos y conductuales como parte de la teoría de aprendizaje, basado en los trabajos de Jean Piaget y el aprendizaje social de Bandura, con la finalidad de que esta sirva de base para futuros diseñadores.

Como consecuencia de esto, el modelo de Gagne y Briggs es un modelo lineal porque enfoca en el aprendizaje conductual, concebido de la siguiente manera:

El conductismo surge la estrategia de memorización y técnica de estímulo y respuestas, opera en el ser humano desde lo externo, lo observable, estudia la conducta la cual es mediable y cuantificable, tenemos que indagar en el aprendiz, lo que quiere decir que la conducta de cada uno de los alumnos es un fenómeno observable e identificable, en el conductismo para aprender se requiere de motivación, mediante estímulos, suscitando necesidad y administrar castigo o recompensas (todo lo que conozco lo aprendí de alguien)Chacón, N. (2012).

Asimismo este modelo requiere de las condiciones internas en donde Gagne se basa en las teorías del procesamiento de la información para introducir su teoría del aprendizaje, es fundamental puesto que cada elemento representado depende uno del otro, estas condiciones son necesarias para que se produzca un aprendizaje basado en la interacción medio-receptor el cual se apoya de ocho eventos como lo son:

**Fase 1: Ganar la atención**, a través de caricaturas, demostraciones, presentar razones de importancia del problema.

**Fase 2: Informar los objetivos**, durante esta fase es importante señalar lo que se espera que el participante realice, describir lo que el participante va aprender, describir las condiciones finales, señalar las metas del proceso de instrucción.

**Fase 3: Estimular recuerdos**, es importante realizar preguntas de manera que se activen recuerdos, recordar algún conocimiento previo relacionado con lo que se está realizando, relacionar el nuevo conocimiento a la clase inmediata anterior.

**Fase 4: Presentar material**, es necesario dividir el material en trozos para evitar sobre carga de memoria, si es necesario utilizar la taxonomía de Bloom o alguna similar para ir de lo simple a lo complejo.

**Fase 5: Guiar el proceso**, sugerir al educando la manera de aprender, orientando al estudiante en el orden a seguir para resolver un problema facilitando esquema, guías, formulas entre otros.

**Fase 6: Producir la ejecución**, supervisar mediante la observación para que el estudiante aplique los nuevos conocimientos, presentar actividades donde pueda utilizar el conocimiento adquirido.

**Fase 7: Dar un feedback**, una retroalimentación de manera clara y específica, evitar frases como “haz hecho un buen trabajo”, es importante señalar el porqué.

**Fase 8: Evaluar el desempeño**, por lo que se recomienda aplicar instrumentos que permitan determinar lo que el participante aprendió, evaluar la calidad de lo logrado.

Desde este contexto, el diseño instruccional antes señalado connota el amplio escenario del desarrollo integral en el proceso de abordar las estrategias de mediación como parte intrínseca de adecuar las conductas no operativas de los estudiantes en un marco de operatividad, donde los docentes puedan resolver situaciones conflictivas y así, lograr una convivencia escolar sana.

### **Bases Legales**

En Venezuela existen diversas legislaciones que contemplan el hecho educativo, entre ellas están, la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela, Ley Orgánica de Educación y la Ley Orgánica para la Protección del Niño, Niña y Adolescente.

Al respecto, la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (CRBV, 1999) en su artículo 102 consagra:

La educación es un derecho humano y un deber social fundamental, es democrático, gratuita y obligatoria. El estado la asumirá como función indeclinable y de máximo interés en todos sus niveles y modalidades y como instrumento del conocimiento científico, humanístico y tecnológico al servicio de la sociedad. La educación es un servicio público y está fundamentada en el respeto a todas las corrientes del pensamiento con la finalidad de desarrollar el potencial creativo de todo ser humano y el pleno ejercicio de su personalidad en una sociedad democrática basada en la valoración ética del trabajo y en la participación activa, consciente y solidaria en los procesos de transformación social consustanciados con los valores de la identidad nacional y con una visión latinoamericana y universal.

El artículo antes transcrito permite visualizar que la educación constituye el pilar fundamental del conocimiento y los saberes, cuyas prioridades están prefijadas en otorgarles a los individuos características esenciales para vivir con seguridad, respeto y solidaridad, aspectos primordiales cobijados bajo una sociedad, democrática, por tales razones, son los docentes los verdaderos estrategas de asumir los retos e insertar en el ámbito educativo un conjunto de estrategias de mediación, a fin de lograr que esa democracia se convierta en valores patrios e incidir en aquellas manifestaciones de conductas no operativas protagonizadas por los estudiantes, con el debido criterio de actuar sobre un espacio de solidaridad humana.

Por otra parte, la Ley Orgánica de Educación (2009) en su artículo 3 establece:

La presente ley establece como principios de la educación, la democracia participativa y protagónica, la responsabilidad social, la igualdad ante todos los ciudadanos y ciudadanas, sin discriminación de ninguna índole, la formación para la independencia, la libertad y la emancipación, la valoración y la defensa de la soberanía, la formación en una cultura de paz, la justicia social, el respeto a los derechos humanos, la práctica de la equidad y la inclusión, la sustentabilidad del desarrollo, el derecho a la igualdad de género, el fortalecimiento de la identidad nacional, la lealtad a la patria e integración latinoamericana y del Caribe.

En atención a lo citado, puede determinarse la importancia que posee este artículo dentro de los engranajes educativos, por cuanto se promueve la paz, justicia social, formación integral, son factores influyente para el logro efectivo de otorgar una educación apegada a las normativas vigentes en materia legal, lo cual viene a significar

que los docentes en su imperio de ley pedagógica tiene en sus diarias actividades mantener el orden, respeto y demás aspectos que traen la seguridad, de allí, enfocar la aplicación de estrategias de mediación cuando observen conductas no operativas en los estudiantes.

Por otra parte, la Ley Orgánica para la Protección de Niños, Niñas y Adolescentes (2012) en su artículo 125 expone:

Las medidas de protección son aquellas que impone la autoridad competente cuando se produce en perjuicio de uno o varios niños, niñas o adolescentes individualmente, considerados, la amenaza o violación de sus derechos o garantías, con el objeto de preservarlos o restituirlos. La amenaza o violación a la que se refiere este artículo puede prevenir de la acción u omisión del Estado, la sociedad, los particulares, el padre, la madre, representantes, responsables o de la propia conducta del niño, niña o del adolescente.

Indudablemente, el artículo mencionado vincula el objeto de estudio, porque la existencia de amenazas o violación de los derechos humanos cuando se aprecian hechos violentos en las instituciones educativas, serán motivos suficientes para darle protección no solamente por el Estado venezolano sino también la presencia de docentes comprometidos con su labor de promotor de experiencias, con el fin de evitar actos lesivos que atentan contra la estructura biopsicosocial de algunos estudiantes perjudicados o agredidos por otros compañeros, de este modo las autoridades competentes tienen en su poder maneras distintas de enfocar estas situaciones conflictivas.

Como puede visualizarse, todos los referentes jurídicos expuestos exaltan acciones de deberes y derechos garantizados por las normativas legales vigentes en Venezuela, lo importante radica en que docentes- familias venezolanas interaccionen con aquellos estudiantes con conductas no operativas, a fin de tratar sus comportamientos agresivos y que no sigan su curso de anormalidad, porque se estaría devastando el entorno social, cultural y escolar de una manera drástica.

## **CAPITULO III**

### **MARCO METODOLÓGICO**

#### **Naturaleza de la Investigación**

El presente estudio se ubicó en la modalidad de proyecto especial apoyado en una investigación de campo tipo descriptivo, tomando como soporte en el paradigma positivista, con base contextual epistemológica el enfoque cuantitativo cuyo propósito principal fue el de diseñar estrategias de mediación para la atención de conductas no operativas en los estudiantes de Educación Primaria en la Escuela Bolivariana “Jiménez”. Barquisimeto. Estado Lara.

Al respecto, el Manual de Tesis de Grado y Doctorales de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL, 2014) define el proyecto especial como:

Aquellas creaciones que son susceptibles de ser usadas como soluciones a problemas demostrados o que pueden responder a necesidades e intereses o que puedan responder a necesidades e intereses de tipo cultural y al ser innovadores pueden producir un aporte significativo al conocimiento sobre el tema seleccionado. Se incluyen en esta categoría los trabajos de elaboración de libros de textos y materiales de apoyo educativo. (p.14)

Por consiguiente, se trata de una creación viable con el propósito de orientar a los docentes en la aplicación de una alternativa capaz de responder primeramente a la influencia de la sociedad globalizada y del conocimiento, como a su vez, insertarse en el campo de las estrategias de mediación, a fin de lograr que las conductas no operativas se conviertan en comportamientos aceptados socialmente.

En este mismo orden de ideas, Hurtado (2010) concibe la investigación descriptiva como:

Exposición de fenómenos estudiados haciendo una enumeración detallada de sus características, de modo tal que los resultados se obtengan en dos niveles de análisis, dependiendo del fenómeno y del propósito del investigador, un nivel más elemental en el cual se lograra una clasificación de la información de función de rasgos comunes, el segundo, relacionar los

elementos observados a fin de obtener una descripción detallada de los hechos concurrentes. (p.60)

De lo planteado anteriormente, se tiene que la investigación descriptiva permite describir en forma detallada cada uno de los eventos por donde el investigador asume el compromiso de actuar o interaccionar con lo investigado, en este caso, la Escuela Bolivariana “Jiménez”, como objeto de estudio, cuyas observaciones fueron realizadas en un marco de actividades pedagógicas, influyendo la presencia de los docentes frente a los retos impuestos de manejar las conductas no operativas de los estudiantes.

Dadas las consideraciones anteriores, Muñoz (ob. cit) refiere:

Los diseños de campo se realizan directamente en el medio donde se presenta el fenómeno de estudio, las herramientas de apoyo para este tipo de investigación son muy abundantes, entre ellas se tienen, la observación histórica, experimentación y el acopio de antecedentes por medio de cuestionarios, entrevistas y encuestas. (p.130)

Con relación a lo señalado, este tipo de investigación está enmarcado en la recopilación de la información existente en el ambiente donde se presenta el fenómeno en estudio, de allí, los datos de interés o principales son obtenidos para evaluar los posibles resultados reflejados en función de las bases teóricas establecidas, por consiguiente, estos elementos son recolectados de manera directa de la realidad o sitio del proceso investigativo.

Asimismo, la base contextual epistemológico amparada en el enfoque cuantitativo lo concibe Martínez (2011) como: “Análisis estadístico de datos que pueden constatar su verificación a lo largo de una investigación, utilizando escalas numéricas” (p. 100). Lo planteado asoma la posibilidad de los resultados en función de un análisis descriptivo-estadístico que lleva a los investigadores a concretar sus ideas sustentadas en datos matemáticos y confiables.

De igual manera, el estudio referido está fundamentado en el paradigma positivista conceptualizado por Martínez (ob.cit): “Postulado doctrinario en observar la esencialidad de las cosas de una forma indagatoria, atribuyendo significados especiales a los procesos investigativos de orden cuantitativo”. (p.110). En atención a lo expuesto, puede manifestarse que el enfoque positivista reúne las condiciones necesarias para

lograr por parte de los investigadores ampliar sus redes investigativas bajo espacios cuantificables.

### **Fases del Diseño**

El presente estudio se desarrolló en tres (3) fases: Fase I: Diagnóstico, Fase II: Diseño y Fase III: Validación

#### ***Fase I. Diagnóstica***

Esta fase permitió recabar información requerida a fin de conocer de manera clara la necesidad que tienen los docentes de la Escuela Bolivariana “Jiménez”, de estrategias de mediación para la atención de conductas no operativas en los estudiantes.

Desde este punto de vista, se realizó un instrumento cuyos datos fueron recopilados en forma directa, en el ambiente real y natural donde se suscitan los acontecimientos, posibilitando un mayor nivel de confianza y justificación del diseño.

### **Sistema de Variables**

En todo proceso de investigación existen variables las cuales son propiedades que pueden variar, adquiriendo diversos valores en lo que quiere explorar. A tal efecto, Arias (2009) define el sistema de variables como: “Todo aquello que se va a medir, controlar o estudiar, asumiendo distintos valores cuantitativamente y cualitativamente, de allí, se infiere que es la relación de causa- efecto suscitado entre uno o más fenómenos estudiados” (p.65)

Esto significa que las variables son susceptibles de cambios o variaciones, presentándose incorporadas a los objetivos específicos, motivo por el cual deben identificarse y definirse conceptualmente. Para efectos de la presente investigación, la variable viene representada por la necesidad de diseñar estrategias de mediación para atender las conductas no operativas en estudiantes de educación primaria.

Esta variable es definida conceptualmente como: carencia de estrategias de



mediación para atender conductas no operativas en estudiantes de educación primaria

A continuación, se presenta el cuadro 1 contentivo de la operacionalización de la variable, con sus dimensiones, indicadores e ítems respectivos.

Cuadro 1. Operacionalización de la Variable

<b>Variable</b>	<b>Definición Conceptual</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>	
Necesidad de diseñar estrategias de mediación para la atención de conductas no operativas en los estudiantes de educación primaria	Carencia de estrategias de mediación para atender conductas no operativas en estudiantes de educación primaria	Estrategias de Mediación	Lenguaje	1-2	
			Sugestivo	3-4	
			Simulaciones	5-6	
			Estudio de Casos	7-8	
		Conductas No Operativas	Violencia Física	9-10	
				Violencia Verbal	11-12
				Agresión Psicológica	13,14
				Agresión Social	15,16
				Indisciplina	17,18

**Fuente:** Aricuco (2018)

### Sujetos de estudio

La población puede ser considerada como la totalidad del fenómeno a estudiar, cuyas unidades de análisis poseen características comunes, por ello, Garza (2012) afirma:

Una población está determinada por sus características, por tanto, el conjunto de elementos que posee esta característica se denomina población o universo. Es la totalidad del fenómeno a estudiar, en donde las unidades de población poseen una característica común, la cual se estudia y da origen a los datos de la investigación. (p.114).

Con referencia a esta definición, puede determinarse que el universo o población es la totalidad del fenómeno a investigar, lo cual se analiza dando origen al suministro de datos, posibilitando mejores actividades en cada observación ejecutada por los

investigadores, tomando en consideración las características que cubren estas unidades de análisis.

Desde este punto de vista, el marco poblacional de la presente investigación estuvo conformado por veinte (20) docentes pertenecientes a la Escuela Bolivariana “Jiménez”, por ser de escala pequeña se tomó en su totalidad, pasando a convertirse en sujetos de estudio.

Al respecto, Muñoz (ob.cit) señala: “Cuando las poblaciones son reducidas se trabajan en su totalidad, no existiendo extracción de ninguna clase de muestra, pasando a convertirse en sujetos de estudio”. (p.80). Lo tratado ratifica el universo poblacional, pronunciándose en función de no hacer un muestreo, por ser pequeña las unidades de análisis poblacionales.

### **Técnica e Instrumento de Recolección de Datos**

Todo proceso de investigación requiere de técnicas e instrumentos que faciliten la obtención de datos necesarios para alcanzar los resultados, de esta manera, Arias (ob.cit) la define como: “Procedimiento o forma particular de obtener información, son hechos o documentos a los que acude el investigador tiene en su mente”. (p.101). Evidentemente, la encuesta implica el abordaje de datos que son permisibles al investigador para medir o relacionar la variable de estudio, abarcando la integridad de procedimientos conducentes al análisis e interpretación de los resultados.

Dadas las consideraciones, el instrumento que se diseñará será el cuestionario conceptualizado por Méndez (2012) como:

Medio de comunicación escrito basado en el encuestador y el encuestado, cuya facilitación de objetivos y variables se hacen efectivos a través de un conjunto de ítems previamente redactados, con el propósito de lograr una mayor claridad, transparencia y confiabilidad en la producción teórica del estudio (p.50).

Con relación con lo tratado, viene a significar que el cuestionario está catalogado como uno de los instrumentos científicos el cual precisa máxima objetividad en la recolección de datos de forma sistemática, dándole a la investigación un margen de

transparencia en cada uno de los resultados a obtener por las respuestas emitidas por los sujetos de estudio.

Por tales razones, el instrumento que se aplicó estuvo dirigido a los docentes de la Escuela Bolivariana “Jiménez”, el cual fue estructurado en tres (3) partes, la primera referida al objetivo de la investigación, la segunda integrada por las instrucciones generales y la tercera, conformada por un grupo de ítems concatenados con las dimensiones e indicadores respectivamente.

De igual forma, el instrumento (cuestionario) quedó redactado con cinco (5) alternativas de respuestas: Muy Necesario (MN), Necesario (N), Innecesario (I), Medianamente Necesario (MDN), Poco Necesario (PN).

### **Validez del Instrumento**

La validez del instrumento consiste en cerciorarse de la correspondencia existente entre las dimensiones e indicadores previstos en la operacionalización de las variables, asimismo, de verificar la pertinencia, redacción y orientación de cada pregunta formulada. En opinión de Claret (2012): “La validación de un instrumento está determinado por el juicio de expertos con el propósito de orientar al investigador en el momento de ser redactado, otorgando observaciones acordes con la correlación y correspondencia obtenida con los objetivos de investigación que se plantean”. (p.80). A tal efecto, la validez depende en gran parte de la claridad de las preguntas y el grado del instrumento en lo que se quiere medir.

Sobre este particular, se utilizó el juicio de tres (3) expertos, un (1) metodólogo y dos (2) especialistas en la materia, con el propósito de lograr que por medio de sus observaciones puede ser aplicado en su versión definitiva.

### **Confiabilidad del Instrumento**

La confiabilidad es el grado de seguridad al momento de la ejecución o planificación del instrumento, Claret (ob.cit) señala: “La confiabilidad de un instrumento se refiere al grado en que su aplicación repetida al mismo sujeto u objeto

produce iguales resultados”. (p. 160). Por tal motivo, la confiabilidad se refiere a la consistencia, coherencia o estabilidad de la información recolectada.

Donde este enfoque, se aplicó una prueba piloto a diez (10) sujetos que no forman parte del universo poblacional, a quienes se les presento el instrumento de investigación para sus debidas respuestas. Posteriormente, los resultados fueron analizados a través del programa estadístico SPSS versión 11.5, para determinar el Coeficiente de Alpha de Cronbach cuyo resultado fue 0,91 considerado altamente confiable para el estudio de la investigación.

### **Técnica de Análisis de Datos**

Recabada la información pertinente se llevó a cabo el análisis de los datos, para ello se trabajará con la frecuencia de respuestas y porcentajes. Se utilizó la estadística descriptiva fundamentada en la aplicación del instrumento, el cual fue tabulado de forma manual, en conjunto con las opiniones emitidas por los sujetos de estudio.

Además, la información se suministró a través de cuadros y gráficos, agrupando las frecuencias y porcentajes sobre cada una de las dimensiones de las variables en estudio para hacer del proceso investigativo una transparente presentación de los resultados.

### ***Fase II. Diseño de las Estrategias***

Tomando en cuenta la organización y el diseño de las estrategias de mediación, se acopló bajo el modelo instruccional de Gagne en donde el autor sistematiza un enfoque integrador donde se consideran aspectos de las teorías de estímulos-respuesta y de modelos de procesamiento de información, por lo que considera que deben cumplirse, al menos, ocho fases en la enseñanza para que tenga lugar un verdadero aprendizaje. Fase 1: Ganar la atención, Fase 2: Informar los objetivos, Fase 3: Estimular recuerdos, Fase 4: Presentar material, Fase 5: Guiar el proceso, Fase 6: Producir la ejecución, Fase 7: Dar un feedback, Fase 8: Evaluar el desempeño

En relación con el diseño de las estrategias de mediación se demostró como una guía dinámica, interactiva donde el propósito fue brindar conocimientos en cuanto a

las estrategias al docente que le posibiliten canalizar las conductas no operativas en los estudiantes para así mejorar en los mismos las capacidades de atención y concentración en el aprendizaje.

### ***Fase III. Validación de la Estrategia***

En esta fase se validaron las estrategias de mediación, los criterios utilizados para tal fin fueron: pertinencia, originalidad, contenidos, ilustraciones y necesidad, para efectos de estas estrategias se realizó una validación a través del juicio de expertos, que estuvo conformada por los potenciales usuarios que en este caso son los docentes, los cuales determinaron la pertinencia de los objetivos educacionales con el contenido de las estrategias diseñadas. Para el logro de estos fines, fue utilizado un cuestionario diseñado para tal fin.

## **CAPÍTULO IV**

### **ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS**

En este capítulo se presenta el análisis estadístico e interpretación de los resultados obtenidos en la aplicación del instrumento a la muestra seleccionada, con el fin de diagnosticar la necesidad de diseñar estrategias de mediación para la atención de conductas no operativas en los estudiantes de educación primaria. De igual manera, se presenta la fase II, correspondiente al diseño de las estrategias de mediación y la fase III, referida a la validación de dichas estrategias.

La información fue organizada considerando las dimensiones, por cada indicador con sus respectivos ítems que formaron parte de la operacionalización de la variable objeto de estudio. En tal sentido, la opinión que se recabó de los sujetos de estudio se analizó a través del estudio descriptivo de frecuencias absolutas expresadas en porcentajes los cuales se muestran en tablas y gráficos, para cada indicador, permitiendo obtener un análisis más exacto y objetivo de la variable objeto de estudio.

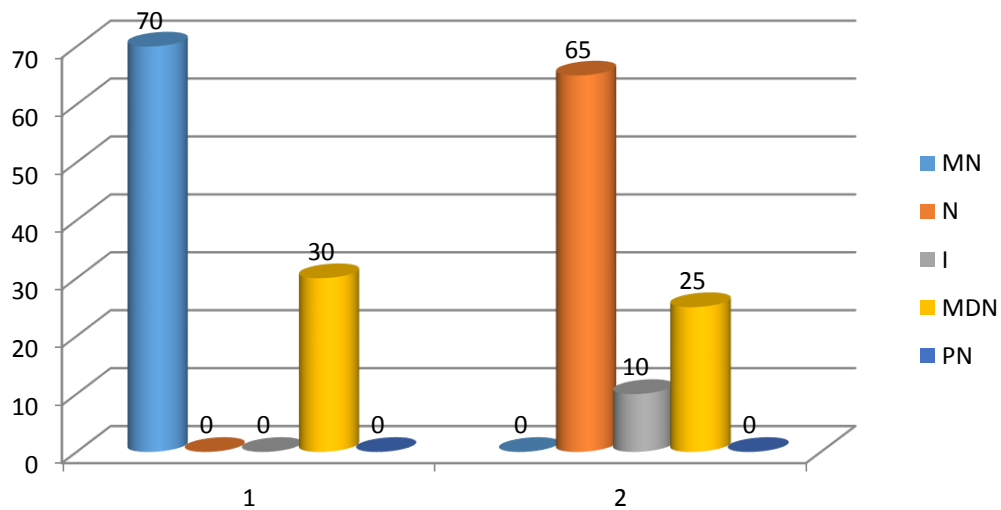
A continuación, se presenta el análisis de los resultados obtenidos en la fase I de acuerdo a la naturaleza de la investigación.

Cuadro 2

Frecuencias y Porcentajes relacionados con la *Dimensión* Tipos de Estrategias de Mediación y el *Indicador* Lenguaje Sugestivo.

N°	ITEMS	Alternativas de Respuestas									
		MN		N		I		MDN		PN	
		F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
1	Aplicar el lenguaje sugestivo para evitar las conductas no operativas en los estudiantes	14	70	0	0	0	0	6	30	0	0
2	Emplear el lenguaje sugestivo para evitar el uso de expresiones poco respetuosas con sus compañeros.	0	0	13	65	2	10	5	25	0	0

Fuente: Aricuco (2018)



**Gráfico 1.** Representación gráfica de la Dimensión Tipos de Estrategias de Mediación y el Indicador Lenguaje Sugestivo.

La información suministrada en el cuadro 2, gráfico 1 muestra que los sujetos encuestados en el Ítem 1 responden en un 70% Muy necesario aplicar el lenguaje sugestivo para evitar las conductas no operativas de los estudiantes, y un 30% medianamente necesario. En el Ítem 2, los sujetos consultados manifiestan en un 65% necesario emplear el lenguaje sugestivo para evitar el uso de expresiones poco respetuosas con sus compañeros, un 25% medianamente necesario y 10% restante

innecesario.

Las respuestas emitidas por los docentes encuestados permiten inferir la necesidad de utilizar el lenguaje sugestivo; además que los mismos han internalizado la importancia que tiene en los actuales momentos utilizar el lenguaje sugestivo como una estrategia de mediación, a fin de lograr aulas de clases con una sana convivencia e ir hacia el encuentro de mejores prácticas pedagógicas, evitando de esta forma comportamientos socialmente rechazados.

Estos resultados coinciden con lo afirmado por Pinzón (2015) quien asevera: “esta estrategia bien utilizada por los docentes, les va a permitir enfrentar cualquier comportamiento agresivo manejado por los estudiantes, tomando en cuenta los gestos, señales y micro señales enviadas por ellos y así, adaptarlos a conductas operativas.” (p.135).

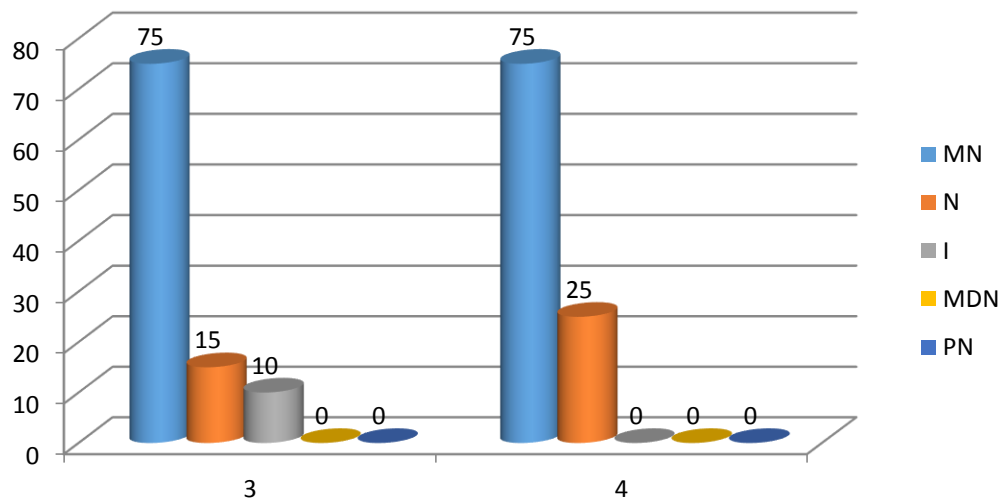
### Cuadro 3

Frecuencias y Porcentajes relacionados con la Dimensión Tipos de Estrategias de Mediación y el Indicador Simulaciones.

N°	ITEMS	Alternativas de Respuestas									
		MN		N		I		MDN		PN	
		F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
3	Practicar simulaciones en el aula de clase con comportamientos asertivos para promover conductas operativas.	15	75	3	15	2	10	0	0	0	0
4	Incorporar cuentos para que los estudiantes por medio de simulaciones modelen conductas operativas.	15	75	5	25	0	0	0	0	0	0

**Fuente:** Aricuco (2018)





**Gráfico. 2** Representación gráfica de la Dimensión Tipos de Estrategias de Mediación y el Indicador Simulaciones.

En el cuadro 3, gráfico 2 se reporta que en el Ítem 3 un 75% de los docentes considera muy necesario practicar simulaciones en el aula de clase con comportamientos asertivos para promover conductas operativas, un 15% necesario y un 10% innecesario. En cuanto al Ítem 4, los sujetos consultados manifiestan en un 75% muy necesario incorporar cuentos para que los estudiantes por medio de simulaciones modelen conductas operativas, un 25% necesario.

Estas respuestas emitidas por los sujetos encuestados permiten inferir que dentro del contexto educativo de la Escuela Bolivariana “Jiménez”, están en su mayoría en la necesidad del empleo de simulaciones como una de las estrategias de mediación de mayor afianzamiento, por cuanto al hacer efectivas narraciones de cuentos, se estaría adaptando a aquellos estudiantes agresivos hacia conductas operativas.

En tal sentido, es oportuno mencionar lo afirmado por Massé (2014):

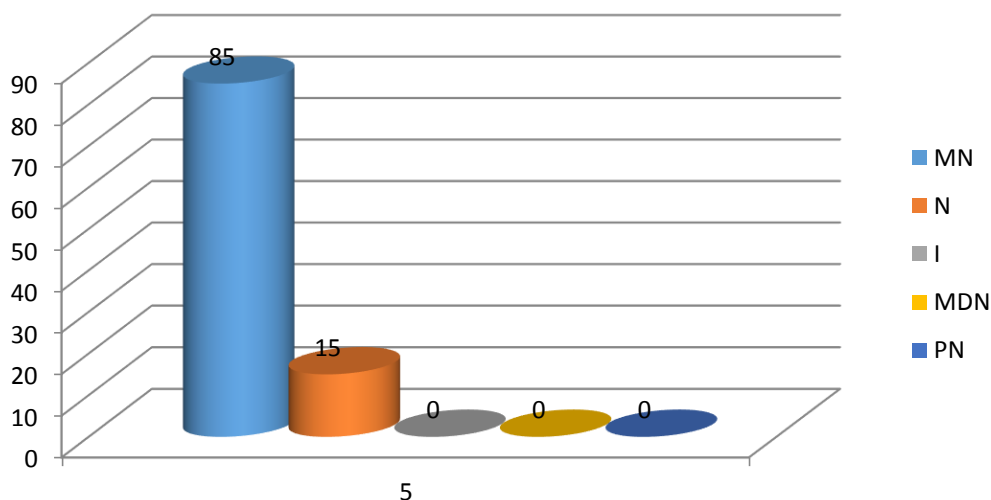
Las simulaciones practicadas permanentemente en el aula de clase por los docentes, les va a permitir que los estudiantes por medio de cuentos seleccionados narren historias parecidas a sus comportamientos, modelando a través de diálogos conductas operativas y no operativas, al final pueden solventar sus diferencias (p.79).

Cuadro 4

Frecuencias y Porcentajes relacionados con la *Dimensión* Tipos de estrategias de Mediación y el *Indicador* Estudios de Casos.

Nº	ITEM	Alternativas de Respuestas									
		MN		N		I		MDN		PN	
		F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
5	Proponer situaciones conflictivas en las que se reflexione sobre alternativas de mediación para la resolución de las mismas.	17	85	3	15	0	0	0	0	0	0

**Fuente:** Aricuco (2018)



**Gráfico. 3** Representación gráfica de la Dimensión Tipos de estrategias de Mediación y el Indicador Estudios de Casos.

En el cuadro 4, gráfico 3 se aprecia que los sujetos encuestados en el Ítem 5 opinan en un 85% muy necesario proponer situaciones conflictivas en las que se reflexione sobre alternativas de mediación para la resolución de las mismas, un 15% necesario.

Estas respuestas permiten expresar que existe consenso en los docentes sobre la necesidad resolver o enfrentar situaciones conflictivas de los estudiantes ayudados por la reflexión a través de la mediación, lo cual pudiera lograr en un futuro comportamientos menos agresivos o controlados, de allí, el estudio de casos como

estrategia de mediación proyecta una visión de compromiso dentro de las aulas de clase.

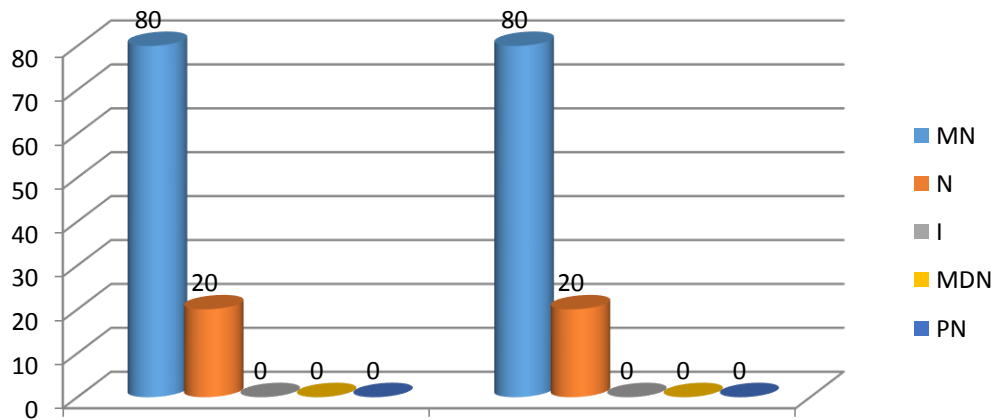
Los resultados obtenidos, son coincidentes con lo señalado por Parkins (2015) quien puntualiza: “con la utilización de la estrategia estudio de casos, los docentes entrenan e impulsan a los estudiantes con agresividad a mediar con sus compañeros sus diatribas, propiciando la discusión grupal, con el fin de resolver los conflictos” (p.100).

**Cuadro 5**

Frecuencias y Porcentajes relacionados con la *Dimensión* Tipos de Estrategias de Mediación y el *Indicador* Comentarios.

Nº	ITEMS	Alternativas de Respuestas									
		MN		N		I		MDN		PN	
		F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
6	Invitar a los estudiantes a exponer estrategias de mediación utilizadas para solucionar conflictos personales con sus compañeros.	16	80	4	20	0	0	0	0	0	0
7	Propiciar encuentros amistosos con diferentes grupos de estudiantes como estrategia de mediación para minimizar las conductas no operativas.	16	80	4	20	0	0	0	0	0	0

Fuente: Aricuco (2018)



**Gráfico. 4** Representación gráfica de la Dimensión Tipos de estrategias de Mediación y el Indicador Comentarios.

Del cuadro 5, gráfico 4 se aprecia que los sujetos encuestados en el Ítem 6 opinan en un 80% muy necesario invitar a los estudiantes a exponer estrategias de mediación utilizadas para solucionar conflictos personales con sus compañeros, un 20% necesario. En el Ítem 7, los encuestados manifiestan en un 80 % muy necesario propiciar encuentros amistosos con diferentes grupos de estudiantes como estrategia de mediación para minimizar las conductas no operativas, y un 20% necesario.

En atención a las respuestas emitidas por los sujetos consultados, se puede concluir que una mayoría significativa de los docentes considera de gran importancia utilizar estrategias de mediación para solucionar los conflictos personales y una manera de lograrlo sería propiciar encuentros amistosos, en los cuales los comentarios positivos utilizados en dichos encuentros contribuyan a minimizar las conductas no operativas, y de esta manera lograr la sana integración a la vida de convivencia, solidaridad y paz escolar, puntos esenciales en el alcance de aprendizajes colaborativos.

Las respuestas emitidas por los docentes consiguen sustento en lo expresado por Parkins (2015) quien explica:

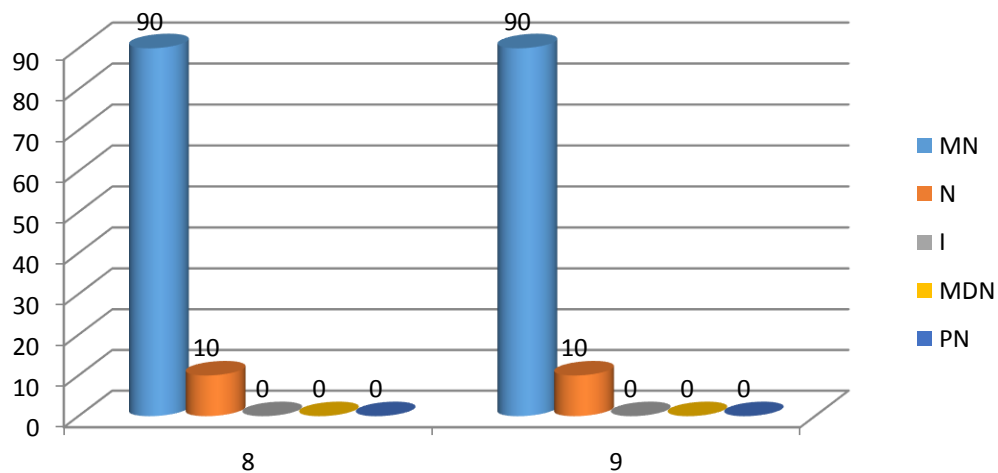
Los docentes deben tratar a los estudiantes con comportamientos agresivos mediante la estrategia de mediación comentarios, puesto que les facilita el aprendizaje estimulándoles el pensamiento como también interaccionar con los grupos a nivel de reflexión en la adquisición de habilidades creativas e interactivas (p.135).

Cuadro 5

Frecuencia y Porcentajes relacionados con la *Dimensión* Tipos de Estrategias de Mediación y el *Indicador* Grupos de Intercambio.

Nº	ITEMS	Alternativas de Respuestas									
		MN		N		I		MDN		PN	
		F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
8	Facilitar ambientes adecuados a través de grupos de intercambio, para lograr comportamientos asertivos en los estudiantes.	18	90	2	10	0	0	0	0	0	0
9	Propiciar el aprendizaje colaborativo en grupos de intercambio, para minimizar acciones de violencia física de los estudiantes.	18	90	2	10	0	0	0	0	0	0

Fuente: Aricuco (2018)



**Gráfico. 5** Representación gráfica de la Dimensión Tipos de estrategias de Mediación y el Indicador Grupos de Intercambio.

La información suministrada en el cuadro 6, gráfico 5 reporta que los encuestados en el Ítem 8 opinan en un 90% muy necesario facilitar ambientes adecuados a través de grupos de intercambio, para lograr comportamientos asertivos en los estudiantes, un 10% necesario. En el Ítem 9, los sujetos consultados responden también en un 90%

muy necesario propiciar el aprendizaje colaborativo en grupos de intercambio, para minimizar acciones de violencia física de los estudiantes, un 10% necesario.

Ambas respuestas emitidas por los encuestados, permiten señalar que los docentes consideran indispensable facilitar ambientes agradables mediante grupos de intercambios para lograr un aprendizaje colaborativo como una manera de lograr comportamientos asertivos que conlleven a minimizar la violencia física en los estudiantes.

Con respecto a los resultados obtenidos, James (2014) sostiene:

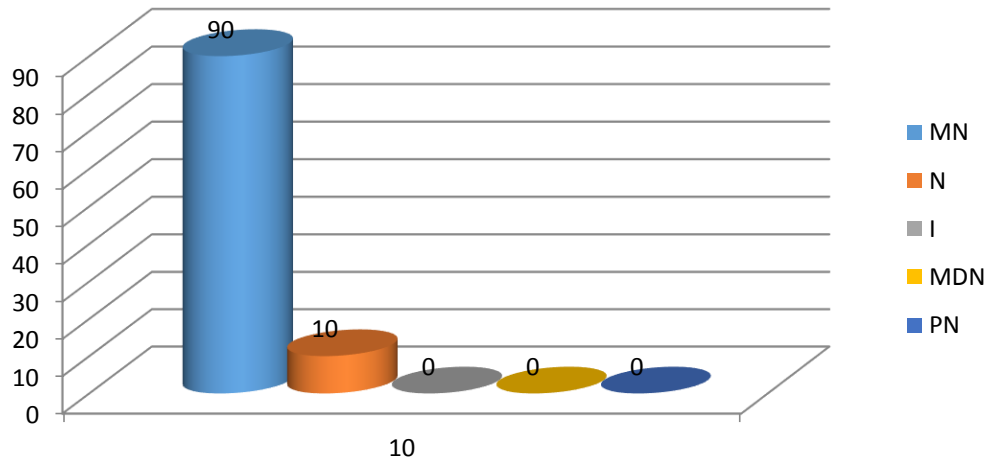
Los grupos de intercambio se convierten en una estrategia de mediación clave para modificar conductas agresivas de los estudiantes, si las promueven los docentes desde su inicio, facilitan un ambiente adecuado a cada actividad programada, permitiendo que los brotes violentos vayan canalizándose hacia comportamientos asertivos (p. 160).

#### Cuadro 7

Frecuencia y Porcentajes relacionados con la Dimensión Formas de Conducta No Operativas y el Indicador Violencia Física.

N°	ITEM	Alternativas de Respuestas										
		MN		N		I		MDN		PN		
		F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	
10	Utilizar expresiones compresivas como lenguaje sugestivo para evitar el maltrato físico.	18	90	2	10	0	0	0	0	0	0	0

**Fuente:** Aricuco (2018)



**Gráfico. 6** Representación gráfica de la Dimensión Tipos de estrategias de Mediación y el Indicador Violencia Física.

En El cuadro 7, gráfico 6 se muestra que los encuestados en el Ítem 10 opinan en un 90% muy necesario utilizar expresiones comprensivas como lenguaje sugestivo para evitar el maltrato físico un 10% necesario.

Con estas respuestas puede determinarse que, dentro y fuera del aula de clase, es necesario utilizar expresiones comprensivas para evitar el maltrato físico entre los estudiantes. Se infiere con estas respuestas que utilizar dicha estrategia podría ayudar no solo en el proceso enseñanza-aprendizaje, sino también, contribuir a que los estudiantes transiten con menor grado de agresividad si estos comportamientos son atacados a tiempo.

En tal sentido, Villanueva (2015) alude:

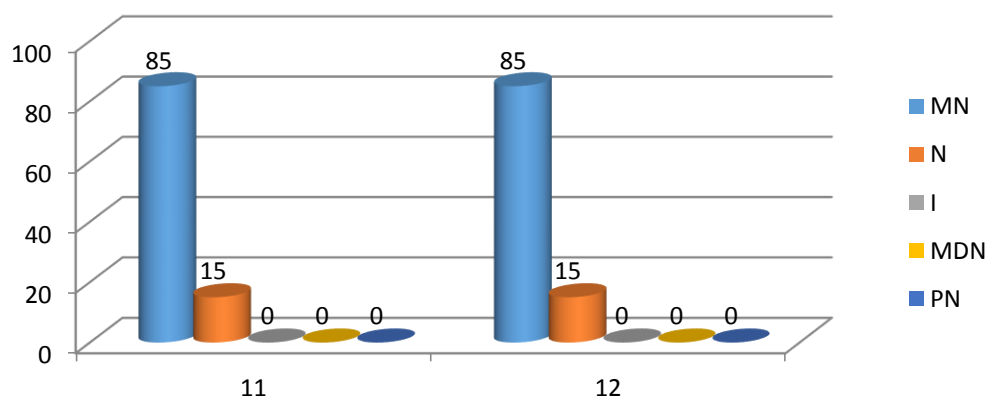
En el caso de los estudiantes, la violencia física está reflejada generalmente en forma directa, en actos violentos como agresiones a los compañeros, amenazas con armas punzo penetrantes, peleas que dejan secuelas irreversibles en el estado emocional de las víctimas agredidas, de allí la necesidad de utilizar estrategias de mediación, tal como utilizar expresiones comprensivas para lograr tal fin (p.95)

Cuadro 8

Frecuencias y Porcentajes relacionados con la *Dimensión* Formas de Conductas No Operativas y el *Indicador* Violencia Verbal.

N°	ITEMS	Alternativas de Respuestas									
		MN		N		I		MDN		PN	
		F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
11	Aplicar actividades grupales con la finalidad de evitar la violencia verbal entre los estudiantes.	17	85	3	15	0	0	0	0	0	0
12	Impulsar estrategias de mediación para controlar la violencia verbal de los estudiantes.	17	85	3	15	0	0	0	0	0	0

Fuente: Aricuco (2018)



**Gráfico. 7.** Representación gráfica de la Dimensión Tipos de estrategias de Mediación y el Indicador Violencia Verbal

En el cuadro 8 y gráfico 7 se refleja que los encuestados en el Ítem 11 opinan en un 85% es muy necesario aplicar actividades grupales con la finalidad de evitar la violencia verbal entre los estudiantes, un 15% necesario. En el Ítem 12, los sujetos consultados manifiestan también en un 85% muy necesario impulsar estrategias de mediación para controlar la violencia verbal de los estudiantes, un 15% necesario.

Estas respuestas permiten determinar que los docentes encuestados necesitan utilizar estrategias grupales para evitar la violencia verbal, porque al hacerlas efectivas, estarían facultados para evitar brotes de violencia verbal entre los estudiantes y así, encaminarlos hacia conductas operativas.



Con relación a los resultados obtenidos, Smith (2014) puntualiza:

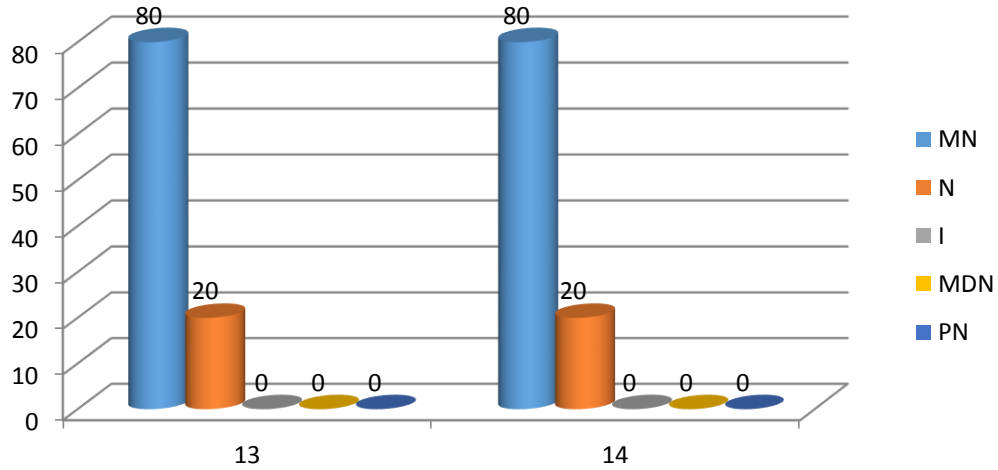
Otra forma de mostrar conductas no operativas es la verbal representada por la ira, insultos, descalificaciones, la violencia verbal consiste en que una persona o grupos más fuerte avasalla o amenaza con agredir a otros grupos de personas más débiles, de ahí, los docentes deben impulsar estrategias de mediación grupales a fin de lograr ajuste en la conducta no operativa del estudiante (p.110).

Cuadro 9

Frecuencias y Porcentajes relacionados con la *Dimensión* Formas de Conductas No Operativas y el *Indicador* Agresión Psicológica.

N°	ITEMS	Alternativas de Respuestas									
		MN		N		I		MDN		PN	
		F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
13	Actuar como mediador en casos de agresión psicológica protagonizada por los estudiantes dentro del aula de clase.	16	80	4	20	0	0	0	0	0	0
14	Fomentar simulaciones con actividades innovadoras para evitar agresiones psicológicas entre los estudiantes.	16	80	4	20	0	0	0	0	0	0

**Fuente:** Aricuco (2018)



**Gráfico. 8** Representación gráfica de la Dimensión Tipos de estrategias de Mediación y el Indicador Agresión Psicológica.

De la información suministrada en el cuadro 9, gráfico 8 se observa que los encuestados en el Ítem 13 opinan en un 80% que es muy necesario actuar como mediador en casos de agresión psicológica protagonizada por los estudiantes dentro del aula de clase, un 20% necesario. En el Ítem 14, los sujetos consultados responden en un 80% muy necesario fomentar simulaciones con actividades innovadoras para evitar agresiones psicológicas entre los estudiantes, un 20% necesario.

Con estas respuestas puede Inferirse la necesidad que presentan los docentes de actuar como mediadores en casos de agresiones psicológicas y que para ello podrían utilizar simulaciones con actividades innovadoras con el propósito de lograr la paz escolar y frenar dichas agresiones producidas por algunos estudiantes, lo cual entorpece cualquier logro de un aprendizaje colaborativo.

Al respecto, Albis (2014) asevera:

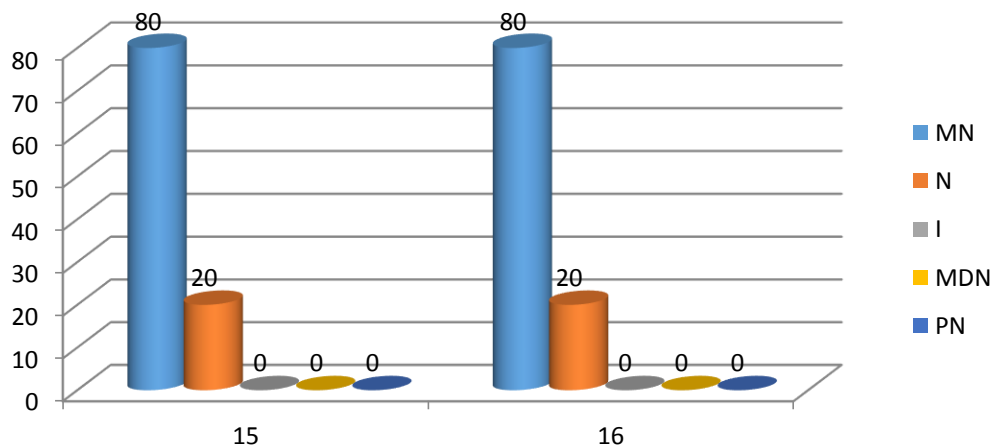
Es una forma de conducta no operativa donde se reflejan todas las versiones del maltrato, encontrándose estudiantes agresivos que atentan contra la víctima infundiéndole temor, buscando la destrucción, es allí, donde los docentes deberán impulsar estrategias de mediación como simulaciones innovadoras para garantizar la sana paz entre quienes fomentan actos de orden tan violento (pag.190).

#### Cuadro 10

Frecuencias y Porcentajes relacionados con la *Dimensión* Formas de Conductas No Operativas y el *Indicador* Agresión Social.

N°	ITEMS	Alternativas de Respuestas									
		MN		N		I		MDN		PN	
		F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
15	Desarrollar en los estudiantes un pensamiento reflexivo mediante el lenguaje sugestivo para evitar la agresión social.	16	80	4	20	0	0	0	0	0	0
16	Mediar en actos violentos protagonizados por los estudiantes, a fin de controlar la agresión social.	16	80	4	20	0	0	0	0	0	0

Fuente: Aricuco (2018)



**Gráfico. 9** Representación gráfica de la Dimensión Formas de Conductas No Operativas y el Indicador Agresión Social.

El cuadro 10, gráfico 9 reporta que los sujetos encuestados en el Ítem 15 manifiestan en un 80% muy necesario desarrollar en los estudiantes un pensamiento reflexivo mediante el lenguaje sugestivo para evitar la agresión social, un 20% necesario, con respecto al Ítem 16, los encuestados opinan también en un 80% muy necesario mediar en actos violentos protagonizados por los estudiantes a fin de controlar la agresión social, un 20% necesario.

Estas respuestas conllevan a inferir la necesidad sentida de la mayoría de los docentes de promover en los estudiantes un pensamiento reflexivo para evitar la agresión social manifestada por los estudiantes, esto facilita no solamente los aprendizajes de los mismos, sino también mejora las estructuras internas de la institución, al no permitir que siga prosiguiendo acciones violentas, las cuales pueden evitarse si los profesionales de la docencia se convierten en mediadores, por supuesto, con la aplicación de estrategias, lo cual les garanticen mejor desenvolvimiento en el contexto educativo.

Al respecto, Ortega (2014) afirma:

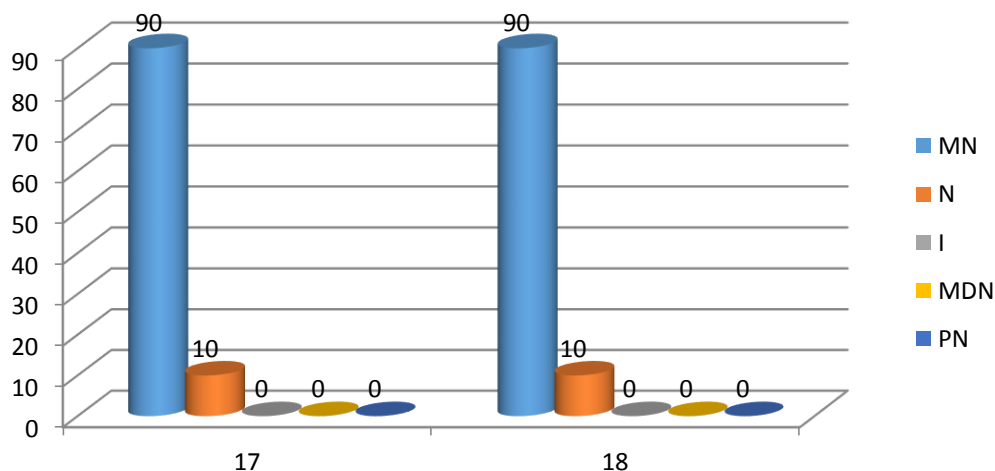
La agresión social promueve una violencia de tipo destructiva, donde estudiantes atacan a otros, producto del desprecio, de situaciones que no han podido resolver en su entorno familiar y sin piedad, protagonizan acciones agresivas, llegándose a producir algunas veces daños irreversibles del comportamiento escolar (p.90).

Cuadro 11

Frecuencias y Porcentajes relacionados con la *Dimensión* Formas de Conductas No Operativas y el *Indicador* Indisciplina.

N°	ITEMS	Alternativas de Respuestas									
		MN		N		I		MDN		PN	
		F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
17	Planificar actividades de convivencia para promover la disciplina de los estudiantes.	18	90	2	10	0	0	0	0	0	0
18	Moldear a través del lenguaje sugestivo el respeto como valor social para lograr la disciplina en el grupo.	18	90	2	10	0	0	0	0	0	0

Fuente: Aricuco (2018)



**Gráfico. 10** Representación gráfica de la Dimensión Formas de Conductas No Operativas y el Indicador Indisciplina.

En el cuadro 11, gráfico 10, se aprecia que los sujetos encuestados en el Ítem 17 opinan en un 90% muy necesario planificar actividades de convivencia para promover la disciplina de los estudiantes, un 10% necesario. En cuanto al Ítem 18, los sujetos consultados en un 90% opinan muy necesario moldear a través del lenguaje sugestivo el respeto como valor social para lograr la disciplina en el grupo, un 10% necesario.

Con relación con estas respuestas, pueden deducirse que los docentes encuestados

están necesitados de utilizar estrategias de mediación a través del lenguaje sugestivo a fin de lograr que la disciplina se convierta en uno de los fines esenciales para favorecer cualquier actividad planificada en aras de construir espacios abiertos hacia una sana convivencia escolar.

En este sentido, Marschall (2014) refiere:

Los desórdenes de la vida en las aulas de clase constituida en indisciplina, se llega en la mayoría de los casos al desafío, amenazas y agresiones de algunos estudiantes contra los docentes, alterando la convivencia y el sano desarrollo de las actividades escolares, por ello la urgencia de estrategias mediadoras para tratar de evitar estas situaciones (p.120).

### **Conclusiones del Diagnostico**

De acuerdo al análisis e interpretación de los resultados obtenidos en cada dimensión conjuntamente con sus respectivos indicadores, se resalta desde el grafico uno (1) hasta el dieciocho (18), la necesidad de diseñar estrategias de mediación para la atención de conductas no operativas en los estudiantes de la Escuela Básica “Jiménez”. Barquisimeto. Estado Lara. En tal sentido, los docentes encuestados coinciden en sus respuestas, al emitir muy necesario la aplicación la aplicación de las mismas, donde su comprobación puede ser visualizada gráficamente.

Desde este punto de vista, lo antes señalado tiene similitud con los planteamientos expuestos por Parkins (2015) quien refiere: “Con la utilización de estrategias de mediación, los docentes entrenan e impulsan a los estudiantes con agresividad a mediar con sus compañeros sus diatribas, propiciando la discusión grupal, con el fin de resolver los conflictos”. (p.100)

Por consiguiente, en los actuales momentos, las estrategias de mediación diseñadas se convierten en fundamentación pedagógica para que los docentes puedan abordarlas en función de construir nuevos escenarios en su práctica de enseñanza, permitiendo de esta manera, asumir el compromiso de profundizar, transformar e innovar con ejemplificaciones modeladas, las conductas no operativas de los estudiantes y así, llevarlos hacia una sana y productiva convivencia escolar.

**REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR  
INSTITUTO PEDAGÓGICO “LUÍS BELTRÁN PRIETO FIGUEROA”**

**FASE II**



**Autora:** Aricuco María

**Tutora:** Dra. Adilia Flores

Barquisimeto, noviembre del 2018

## PRESENTACIÓN

La educación es un proceso vital en la formación de los individuos, en la cual se determina el tipo de pensamiento, lenguaje y pueden analizarse los comportamientos conductuales operativos o no de cada ser humano, de allí, proporcionar una enseñanza-aprendizaje direccionada al desarrollo de habilidades o destrezas vienen a significar un desempeño positivo en la sociedad, por ello, es desde este horizonte donde las estrategias de mediación ejercen un gran papel sobre todo en el enriquecimiento global de la personalidad de las personas.

Desde esta perspectiva, las estrategias de mediación tienen la capacidad de influir de manera importante en los estudiantes de educación primaria en todos los niveles biológicos, fisiológicos, psicológico, espiritual, social e intelectual, desprendiéndose que la atención de conductas no operativas se basan por parte de los docentes en actividades conjuntas, creando comunicación de diversas formas, es decir, relacionarse positivamente con aquellos jóvenes que reflejen agresividad a fin de lograr la convivencia escolar fundamentada en la socialización.

En este sentido, Carrasco y Muñoz (2016) expresan: “sin temor a equivocación, los docentes al trabajar con estrategias de mediación van a tener la capacidad de ganar competencias en los estudiantes de conductas no operativas y llevarlos a la participación en las interacciones sociales.” (p.35). Lo señalado por ambos autores denota la relevancia de incorporar estrategias de mediación en el diario aprendizaje de los estudiantes, donde los docentes se involucren en interacciones con ellos, de ahí, el contacto, comunicación y el intercambio de ideas, puede lograr su adaptación hacia fines de conductas operativas.

Por consiguiente, es evidente la problemática actual que se presenta en la mayoría de instituciones escolares, donde las conductas no operativas de los estudiantes están agudizándose cada día con mayor fuerza, de esta manera, las estrategias de mediación vienen a convertirse en orientaciones didácticas cuyos fines esenciales de los docentes es propiciar mejorías en las relaciones interpersonales de los estudiantes dentro del aula, buscando una estabilidad emocional en los mismos, con el propósito de alcanzar su completo desarrollo y consolidar así, su integración social.

Con respecto a lo antes expuesto y como respuesta a los resultados del diagnóstico del estudio realizado, se presenta la propuesta de estrategias de mediación para la atención de conductas no operativas en los estudiantes de educación primaria de la Escuela Bolivariana “Jiménez”.



## JUSTIFICACIÓN

La sociedad venezolana se enfrenta diariamente a diversas situaciones que son consideradas problemáticas de orden social, es el caso específico de conductas no operativas de los estudiantes, por lo tanto, la educación en conjunto con los docentes son los encargados de propulsar acciones adecuadas para prevenir estos comportamientos, opinión sustentada por Gracian (2016) quien refiere : “ la población estudiantil es la más vulnerable víctima de la cultura de la violencia, esto significa una dramática realidad para los tiempos venideros, solo es superable a partir de los esfuerzos de los educadores, entorno sociocultural e instituciones.” (p.90).

Desde este punto de vista, se justifica la propuesta porque trata de una temática actualizada, enfocando la actuación de los docentes en la aplicación de estrategias de mediación, con la única finalidad de tratar los casos de conductas no operativas bajo una óptica de refuerzos positivos y entender en la medida de lo posible que dentro de los contextos escolares, lo más relevante es prevenir este tipo de conductas en los estudiantes con actitudes positivas hacia el afianzamiento de valores para la vida, lo cual garantizaría una sociedad más humana.

Por tales razones, debe considerarse que las innovaciones en el campo de la educación requieren su presencia en las aulas de clase, convirtiéndose los docentes en promotores de las transformaciones dialécticas del pensamiento y del conocimiento, aún más cuando se trata de utilizar estrategias de mediación para la atención de conductas no operativas en los estudiantes.

## FUNDAMENTACIÓN

### Teórica

El fundamento teórico de esta propuesta se apoya en el Modelo Cognitivo Conductual de Bandura (1990), porque asume que la educación y los docentes son las piezas fundamentales en el abanico de posibilidades para enfrentar con estrategias de mediación las conductas no operativas de los estudiantes dentro o fuera del aula escolar.

En tal sentido, el paradigma del modelamiento cognitivo de Bandura (ob.ci) “se caracteriza porque denota que en las personas hay un cambio de adentro hacia afuera, de allí, su representación:

Estímulo (E): es un modelo representado una figura con poder, estímulo discriminativo con características reforzantes.

Organismo (O): posee factores personales: ideas, creencias, experiencias, sentimientos, pensamientos, necesidades, el entorno ofrece condiciones que favorecen o no.

Respuesta (R): es el resultado de la interacción del individuo y del ambiente como adaptación del medio.

Consecuencia (C): elementos o situaciones del ambiente (externo e interno) que sigue inmediata a la respuesta, son los refuerzos que ayudan a fijar la conducta.” (p.80).

Partiendo de estas afirmaciones, el paradigma sostiene que los procesos cognitivos del pensamiento ocurren en base a percepciones, suposiciones activadoras del estado en ánimo, las cuales producen respuestas en el organismo, exteriorizándose en conductas operativas o no operativas. Por ello, los pensamientos y sentimientos son el inicio del comportamiento, la conducta de los estudiantes va estar determinada por la forma en que ellos conceptualizan al mundo, porque estos actúan o sienten en consideración a sus esquemas cognitivos.

A tal efecto, Breck (2016) sustenta: “la conducta de una persona está determinada predominantemente por la forma cómo el sujeto define al mundo, este entrenamiento cognitivo esté dirigido a la concepción de las autoverbalizaciones y los patrones de pensamientos inadecuados.” (p.90)

De esta forma, cabe destacar que, si se observan los postulados de Bandura y Breck, coinciden en que los individuos aprenden patrones de creencias, actitudes y valores, es decir, esquemas cognitivos unidos a hábitos no operativos impidiéndoles enfrentar exitosamente determinadas situaciones debido a la distorsión cognitiva, donde se presentan temores o ansiedades atribuidos consecencialmente a posibles situaciones ambientales.

Sobre la base de las consideraciones anteriores, las presentes estrategias también están fundamentada bajo el siguiente paradigma:

E: situaciones de la vida diaria.

O: pensamientos negativos, emociones positivas o negativas, temores, inseguridades.

R: conducta de los docentes en el proceso de enseñanza-aprendizaje y su participación activa, en otras palabras, docentes conscientes para la atención de conductas no operativas de los estudiantes.

C: Ritmo de vida alterada: con manifestaciones sintomatológicas físicas, psicológicas, conductuales, cognitivas y sociales.

De acuerdo con lo planteado, el uso de estrategias de mediación a través de lo cognitivo conductual, los docentes pueden atender las conductas no operativas, desarrollando una visión orientadora para el alcance del manejo de comportamientos operativos dentro o fuera del aula.

## OBJETIVOS

- ☀ Sensibilizar a los docentes respecto a la necesidad de implementar estrategias de lenguaje sugestivo, grafico tipo cielo, comparación y contraste, a fin de lograr en los estudiantes de Educación Primaria de la Escuela Bolivariana “Jiménez”, conductas operativas.

- ☀ Implementar estrategias de mediación a través de dramatizaciones, estudios de casos, mesa redonda, microgrupos y grupos de intercambios, por medio de ilustraciones, a fin de fortalecer conductas operativas en los estudiantes de Educación Primaria de la Escuela Bolivariana “Jiménez”.

- ☀ Desarrollar estrategias de mediación entre ellas, el juego de Kickingball y de evaluación RolePying con el propósito de encaminar a los estudiantes por conductas operativas dentro del aula de clase.



# Estrategias de Lenguaje Sugestivo



## MEDIACIÓN VISUAL GRAFICO TIPO CIELO

La mediación visual Grafico Tipo Cielo es concebido por Lois (ob.cit) como: “Interacción que ocurre entre varias situaciones y el producto de la misma, sirve a los docentes en el medio educativo para interrelacionar las conductas operativas y las no operativas en un marco de actividad donde visualicen los comportamientos de los estudiantes”. (p.86). Esto implica que por medio de la estrategia Grafico Tipo Cielo, se estaría fomentando el desarrollo cognoscitivo de los estudiantes basados en lecturas seleccionadas donde realmente ellos mismos enfoquen sus comportamientos y así, posibilitar el sano esparcimiento de relaciones positivas entre todos.

Asimismo, Jaenn (2014) refiere: “Es una estrategia fundamentada en las reacciones o emociones vivenciales dentro del aula de clase, son los docentes quienes deberán explorar el camino a seguir cuando se consigan con detractores del



desenvolvimiento de la clase, en otras palabras, abordar aquellos casos producidos de violencia y tratar de alinearlos hacia conductas operativas”. (p.50). De esta manera, con esta estrategia se vislumbrará el compromiso, responsabilidad e interés de los docentes de marcar escenarios abiertos a diálogos productivos, a fin de fortalecer una sana relación entre

estudiantes, evitando comportamientos agresivos bajo postulados de incorporación de los estudiantes que observen con mayor grado de conductas no operativas.

**Estrategia:** Gráfico Tipo Cielo

**Propósito de la Estrategia**

✿ Alcanzar un grado óptimo de satisfacción personal y grupal por parte de los docentes al lograr unir esfuerzos en pro de otorgarle a los estudiantes herramientas innovadoras que vayan directamente a transformar unos comportamientos no operativos por conductas socialmente aceptadas.

✿ **Actividad:** Espacios de Reflexión.

**Procedimiento**

- ✿ Saludo y bienvenida a los estudiantes.
- ✿ Lectura Reflexiva: La liebre y La tortuga.
- ✿ Grupo de discusión sobre la lectura realizada.
- ✿ Lluvia de ideas.

**Tiempo de Ejecución:** 40 minutos.

**Recursos**

Humanos: Docentes- estudiantes.

Materiales: Material impreso, carpetas de trabajo, marcadores, lápices.

Aprendizaje esperado: Se logra a futuro mantener conductas operativas en el salón de clase, por cuando al hacerla efectiva continuamente, los docentes van a captar aquellas conductas no operativas que puedan ser protagonizadas por los estudiantes, al visualizarlas se harían modelos de conductas operativas construyendo espacios mediados de experiencias positivas.

**Evaluación**

**Coevaluación:** a través de esta técnica se logrará que el estudiante acepte las opiniones contrarias sentando sus propias ideas y reflexiones acerca del comportamiento de los personajes del cuento para así reflejarla en conductas asertivas

## CUENTO

### LA LIEBRE Y LA TORTUGA

En una apartada aldea, habitada únicamente por animales, vivía una lenta tortuga muy trabajadora. Con su paciencia, se había construido una hermosa casita que gustaba a todos menos a la liebre.

La liebre era muy presumida porque corría más que nadie, pero tenía mucha envidia porque no había conseguido una casa tan bonita como la de la tortuga.

La liebre se burlaba de la tortuga cuando la veía trabajar en la huerta y, por las noches, tocaba la trompeta para no dejarla dormir. Siempre se reía de ella y le decía:

- ¡Que lentas eres! Aprende de mí que siempre llego de primera a todas partes. En la aldea todos se enfadaban con la liebre, pues querían mucho a la tortuga porque era muy buena.

- ¿No te da vergüenza? Decía el osito a la liebre. Ella hace lo que puede, todos lo queremos. Trabaja y va a la escuela, deberías aprender de ella.

Pero la liebre no hacía caso y seguía burlándose de la tortuga, atropellándola y dándole golpes frecuentemente.

Un día la tortuga que ya estaba harta de aguantar las impertinencias de la liebre, le dijo:

-Yo no me esfuerzo por ser más rápida y puedo correr tanto como tu: Cuando quieras te lo demostraré.

A la liebre casi le da un ataque de risa. Pero luego aceptó porque estaba segura que iba a ganar y a reírse mucho de la tortuga.

Todos los vecinos acudieron a ver la carrera y animar a la tortuga, señalaron la meta. El perro dio la salida y todos esperaban a ver qué pasaba. La liebre salió como una flecha, la tortuga iba detrás sudando, pero a cada rato se queda más retrasada.

- ¡En un buen lio te has metido! Decía osito, si no corres más, harás el ridículo. La tortuga no decía nada, seguía sudando y avanzando su paso. Los animalitos les gritaban para darle ánimo, pero cada vez la distancia entre las dos era más grande.





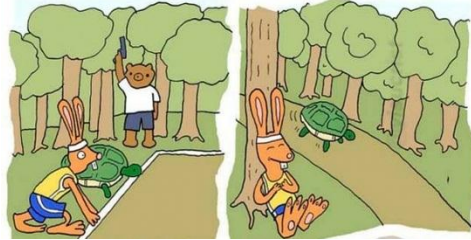
En ese momento, la liebre que iba muy adelantada pasó por delante de la huerta del perro y vio unas zanahorias riquísimas. Como era muy golosa, no pudo resistir y se paró a comer algunas. Mientras la tortuga seguía avanzando lentamente.

- ¡Animo, no te pares! Le decía la ardillita a la cansada tortuga.

La liebre con su barriga llena de zanahorias y con imaginación de golpes para con la tortuga, segura que la tortuga venía muy detrás de ella, se había echado a dormir una siestecita a la orilla del camino. Cuando quiso darse cuenta, comprobó que la tortuga ya había pasado y estaba cerca de la meta.

- ¡Bah!, dijo, en un par de zancadas alcanzo a esa tonta. Y se puso a correr como un rayo. Pero ya era demasiado tarde. Cuando la liebre quiso adelantar a la tortuga, está ya estaba entrando a la meta. ¡La liebre no lo podía creer! ¡La tortuga había ganado! La liebre llena de rabia, de violencia y de vergüenza, se echó a llorar. Pero la tortuga se acercó a ella y le dijo que si quería podía ser amigas.

Aprendió la lección y nunca volvió a golpear o burlarse de la tortuga y de nadie más.



Lara, Pablo.

## COMPARACIÓN Y CONTRASTE

Esta estrategia es conceptualizada por Parkins (2014) como: “Semejanzas y diferencias entre dos elementos que pueden ser personas, animales, objetos, lugares, hechos, ideas, influyendo las actuaciones de los docentes al hacer partícipes activos a los estudiantes en cuanto a la observación de conductas no operativas, afianzado el modelamiento conductual para prevenirlos.” (p.155). Lo tratado viene a constituirse en una de las doctrinas de mayor arraigo para los docentes, por cuanto al hacer uso de esta estrategia, le estaría asegurando a los estudiantes un camino de asertividad sobre todo en modificar conductas no operativas o erradicarlas en la vida escolar.

Por lo tanto, esta estrategia promueve un clima psicoactivo favorable en el aula de clase como condición necesaria en la adopción de comportamientos operativos, opinión sustentada por Sousa (2014) quien señala: “Esta estrategia sirve para hacer comparaciones entre diferentes modelos de conductas de personas o personajes conocidos y la de los participantes en la reflexión”. (p.93). Indudablemente, ampliar el terreno de los aprendizajes de los estudiantes constituye uno de los propósitos centrales de los docentes, lo importante es hacerlos activos, críticos y reflexivos de sus propios saberes, ayudándolos a concebir el aula de clase con convivencia, construyendo sus ideas basadas en metas recíprocas, es decir, respetar a los demás compañeros.

**Estrategia: Matriz de Comparación y Contraste:** Realización de lectura.

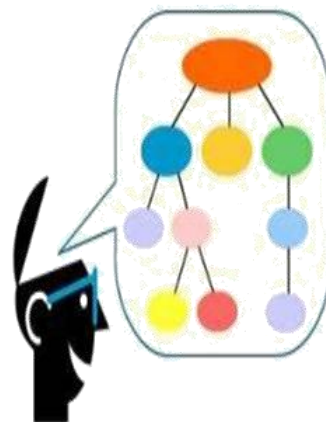
### **Propósito de la estrategia**

✿ Lograr una satisfactoria convivencia, en beneficio de una acción pedagógica más apropiada a las necesidades e intereses de los estudiantes, a su vez, el acceso y cuidado de un proceso enseñanza-aprendizaje en el cual cada uno de los actores involucrados se integre de forma proactiva.

**Actividad:** Convivencia Escolar.

### **Procedimiento:**

✿ Exposición de la docente sobre convivencia (recurso visual).



- ✿ Formar grupos de trabajo para realizar la lectura: “Una buena lección”.
- ✿ Comentarios acerca de la lectura.
- ✿ Exposición oral del análisis y confrontación de ideas desarrolladas en las actividades.

**Tiempo de ejecución:** 45 minutos

#### **Recursos**

**Humanos:** Docentes- Estudiantes.



**Materiales:** Material impreso, lectura, lápices, marcadores, papel bond.

**Aprendizaje Esperado:** Con esta estrategia se esperan resultados óptimos en la relación de los estudiantes, al ser conjugado el afecto con el contenido de la lectura suministrada, a fin de poder llegar a asimilar la conducta esperada, además, asumir comportamientos operativos basados en las diferencias o semejanzas puestas en marcha dentro del aula de clase y con las actividades realizadas.

#### **Evaluación**

**Coevaluación:** Se espera que los estudiantes aprendan a respetar las opiniones de los demás haciendo una reflexión sobre el contenido y su estructura, así como señalando las fortalezas y comportamientos que deben mejorar.



## Lectura Una Buena Lección

Esa mañana, el cielo se había cubierto de aves negras presagiando el mayor ataque aéreo de los “Cuervos Boinas Rojas”, los más despiadados, destructores de maíz de cosechas en toda la región. Como era de suponer, la noticia se conoció al instante y comenzó a apoderarse de todos los campesinos un aire de pesimismo, porque sabían que no había forma

de derrotar a aquellas terribles aves.

Rafael entendió en ese momento, que aquel era su día. Si, el día para salvar su cosecha, para dejar en alto su oficio de espantapájaros. Miró al cielo y se dio cuenta de cómo los cuervos se multiplicaban y, en instante, comenzaban a atacar por todos los flancos.

Rafael comenzó a mover sus brazos en todas las direcciones, como nunca lo había hecho en su vida, parecía una fuerza sobrenatural que se había apoderado de él, era tal la violencia, que sus brazos y cuerpo se volvían gigantescos. Los campesinos comenzaron a darse cuenta de cómo Rafael derribaba cuervos con tanta facilidad que parecía que en lugar de “Cuervos Boinas Rojas” eran el ejército de desinflados globos rojos.

¡Huyamos antes de que nos acabe este espantapájaros! Se le escuchó decir al líder. Fue así como el pueblo se libró para siempre de tan peligrosas aves.

Los días siguientes fueron de alegría y por supuesto de agradecimiento con Rafael, el espantapájaros. El alcalde organizó una fiesta y como es natural, Rafael, nuestro héroe, dirigió a campesinos y campesinas unas palabras para resolver las incógnitas que tenía sobre tan valerosa hazaña.



**Reflexión: Dejar las conductas no operativas para unirse al mundo de la responsabilidad, tal como lo hizo el espantapájaros.**

# Estrategias de Simulaciones



## **Dramatización**

La estrategia dramatización en opinión Lois (2013) “es el acto de llevar a cabo un drama, una determinada representación de una historieta a partir de la interpretación que protagonizan actores, sirve para el ámbito educativo porque los docentes interaccionan con los estudiantes dramatizando experiencias de la vida real especialmente en casos donde confluyan conductas no operativas.”(p.90).

Estas afirmaciones tienen un sentido lógico funcional representado como estrategias de importante proyección socializadora, dado a la asistencia de docentes comprometidos e integrados a una práctica pedagógica innovadora, incidiendo favorablemente en los estudiantes cuando manifiestan conductas socialmente opuestas a la sociedad.

De igual manera, Hayen (2014) señala: “Con la estrategia de mediación dramatización se apuesta hacia los estudiantes comprometidos con sus aprendizajes, reflejan una forma diferente de enfocar los diálogos productivos y trabajan por metas comunes.” (p.120).

Evidentemente, la dramatización representa un conjunto de acciones concretas, sirviendo de expresión de la interioridad de cada estudiante, a fin de eliminar no solamente conductas no operativas sino también, erradicar la desinhibición tan presente en el aula de clase, es decir, son los docentes quienes van a tratar aquellos casos en los cuales puedan estar observándose y así, trabajar bajo esferas seguras.

**Estrategia: Dramatización:** Realizar dramatizaciones para abordar conductas no operativas.

### **Propósito de la estrategia**

✿ Por medio de esta estrategia, los estudiantes desarrollen conductas operativas a través del valor amistad, disminuyendo comportamientos agresivos.

**Actividad:** Importancia de los valores y su forma de enseñarlos para el logro de comportamientos operativos.

### **Procedimiento**

✿ El docente da la bienvenida e invita a los estudiantes a realizar la técnica de integración “La Tormenta” para romper el hielo dentro del grupo.

✿ Posteriormente, se formarán grupos de cinco estudiantes y la entrega del material instruccional acerca de la dramatización: “Los dos amigos y el oso” para realizar dicha actividad.

✿ Para finalizar se realiza discusión en pequeños grupos para observar las habilidades de los estudiantes en la dramatización ejecutada.

**Tiempo de ejecución: 40 minutos**

**Recursos:**

**Humanos:** Docentes- Estudiantes

**Materiales:** vestuario, ambientación, CD de música de fondo, reproductor, material fotocopiado.

**Aprendizaje Esperado:** A través de la dramatización se espera que los estudiantes hayan interpretado cada uno de los mensajes incorporados en estrategia y así, fomentar la convivencia como acción de llevar los valores universales en sus comportamientos, actuando operativamente.

**Evaluación:**

**Autoevaluación:** a través de esta técnica se logrará que el estudiante valore y sitúe su propio trabajo respecto al de los demás, y qué puede hacer para mejorar.

**Coevaluación:** el objetivo de la dramatización, es involucrar en el proceso al estudiante y al grupo desde la retroalimentación que se genera y, como consecuencia, contribuye a la mejora de la calidad del aprendizaje, la motivación y clima escolar.

## La Tormenta (Técnica de Integración)

### Instrucciones

- ✿ Se organizan los participantes en tríos, de pie, en los cuales dos se tomarán de las manos en forma de casa y uno quedará dentro de la misma, este representará al aquilino.
- ✿ Luego el facilitador pronunciará la palabra “casa” y los participantes deberán cambiar de lugar, quedando la persona parada, sin moverse el inquilino.
- ✿ En cambio, cuando el facilitador pronuncie la palabra “inquilino”, estos deberán ocupar otra casa.
- ✿ Por último, cuando el facilitador pronuncie la palabra “TORMENTA” todos los participantes se dispersan, así formarán otro grupo de tríos y repetirán la misma secuencia.





## Dramatización

### Personajes:

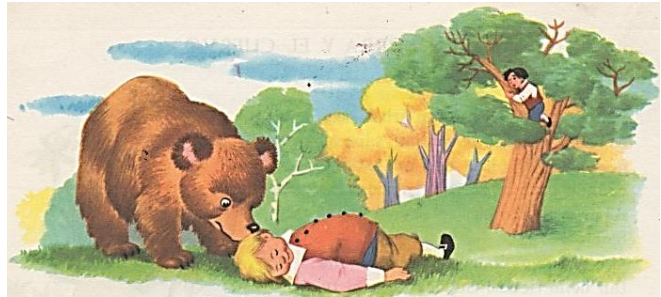
Narrador

Andrés

Julián

Liebre (Don Orejón)

Oso



### Los Dos Amigos y el Oso

**Narrador:** Un día paseaban por el bosque dos niños que caminaban hacia el río.

**Andrés:** Amiguito, vamos a descansar un momento.

**Julián:** Esta bien, pero solo un momento.

**Narrador:** En lo alto del cielo brillaba el sol y en los árboles cantaban los pájaros de mil colores. Los dos amigos una vez que descansaron, continuaron su recorrido, de repente se encontraron una liebre, era Don Orejón.

**Liebre:** Amigos, no continúen su recorrido, por allí dicen que hay un animal muy feroz. ¡Yo no lo conozco!

**Andrés:** ¡Hay Julián, ya me dio miedo!

**Julián:** Por favor no me digas que le creíste a ese parlanchín. Vamos.

**Narrador:** Los dos amigos hablaban y reían mientras iban avanzando, cuando de repente, frente a ellos apareció un gigantesco Oso, de color café, muy peludo, con una boca inmensa llena de colmillos y bien afilados.

**Oso:** ¿Quiénes son ustedes? ¿Cómo se atreven a pasar por aquí?

**Andrés y Julián:** Se miraron uno al otro, con los ojos bien abiertos por el susto y gritaron en coro. ¡Auxilio, socorro, mamácita nos come un oso!

**Oso:** Me los comeré tengo mucha hambre.

**Narrador:** Julián corrió hasta un árbol y escaló a toda velocidad hasta las ramas más alta y así, se puso a salvo dejando atrás a su amigo Andrés.

**Julián:** Mejor me quedo aquí a salvo, para que oso horrendo no me coma.

**Narrador:** Mientras tanto, Andrés muy asustado decidió hacerse el muerto, se arrojó al piso, cerró bien los ojos, sabía que si se movía la enorme fiera se lo podía devorar.

**Andrés:** ¡Por favor! que no me descubra.

**Narrador:** El oso se aproximó, lo olfateó, le pasó su lengua en la cara y lo dio por muerto.

**Oso:** ¡Que feo huele! Este niño está más muerto que mi abuelo, será mejor que almuerce en el río, buscaré unos peces grandotes bien sabrosos. Se rasco la cabeza y se alejó.

**Narrador:** Como todos saben, los osos no comen cadáveres, prefieren siempre solo comida fresquita. El peludo animal se marchó, caminando en cuatro patas. Cuando el oso andaba muy lejos, bajo el pequeño del árbol y fue a felicitar a su amigo.

**Julián:** Tu eres el más valiente y audaz de todos mis amigos.

**Narrador:** Aún pálido, sudando todavía. Andrés no se había repuesto del susto y le contestó.

**Andrés:** Los auténticos amigos se ayudan siempre, permanecen juntos y no se abandonan al primer problema. Así se alejó dejándolo solo.

**Autor:** Félix, Samaniego



# Estrategia de Estudio de Caso



## MESA REDONDA

Esta estrategia es concebida por Timaure (2014) como: “Un debate que convoca a un grupo de participantes, sin diferencias ni jerarquías, para presentar y desarrollar sus opiniones o puntos de vista sobre determinada materia.” (p.95). Esto viene a significar que en el ámbito educativo esta estrategia tiene un sentido muy relevante por cuanto al ser aplicada por los docentes les va a permitir explorar el campo de actividad como son los comportamientos de los estudiantes en su participación.

Por consiguiente, Casanares (2014) refiere: “Con esta estrategia los docentes pueden dilucidar como erradicar los comportamientos agresivos o conductas no operativas de los estudiantes, explorando cada paso cuando sus intervenciones puedan reflejar alguna situación fuera de lo normal, es decir, su estilo de dirigirse a los demás compañeros de clase”. (p.150).

Desde este punto de vista, puede determinarse que por intermedio de la estrategia de mediación socializadora Mesa Redonda, se estaría logrando mejores resultados en la práctica pedagógica de los docentes y esgrimir hacia perspectivas innovadoras cuando los estudiantes defiendan sus opiniones e ideas de forma igualitaria, en otras palabras, enfocar la participación de los mismos, posibilitando un mundo de alternativas en casos de conductas no operativas.

**Estrategia:** MesaRedonda: Realización de lectura.

### **Propósito de la estrategia**

✿ Lograr que los estudiantes se integren en temas asociados a sus comportamientos, permitiendo sus puntos de vista diferentes y logrará que las conductas sean compactadas e impregnadas de valores para evitar ciertas eventualidades en las opiniones de los mismos.

**Actividad:** La Integración de los estudiantes en lecturas de socialización.

### **Procedimiento**

- ✿ El docente saluda y da la bienvenida a los estudiantes.
- ✿ Seguidamente el docente colocará un fondo musical.
- ✿ Se les entrega a los estudiantes la lectura del cuento: “La zorra y la Cigüeña”.

- ✿ Se realizará la lectura en forma silenciosa por parte de los estudiantes.
- ✿ Culminada una vez la lectura, los estudiantes desarrollarán las actividades propuestas al final del cuento.

**Tiempo de Ejecución:** 30 minutos

**Recursos:**

**Humanos:** Docentes- Estudiantes

**Materiales:** Cuento, lápiz, marcadores, material impreso, hojas blancas.

**Aprendizaje esperado:** Con la aplicación de la estrategia de mediación socializadora mesa redonda, los estudiantes van a obtener un amplio escenario de enfocar sus opiniones bajo libertad y autonomía, significando grandes avances específicamente cuando son valoradas sus argumentaciones, a fin de fortalecerles su adaptación al medio escolar lejos de conductas no operativas.

**Evaluación**

**Coevaluación:** el objetivo de esta estrategia, es que los estudiantes a través de la lectura se esfuercen en detectar, reconocer y precisar, aciertos y errores de los comportamientos de los personajes.

## EL ZORRO Y LA CIGÜEÑA

Un día el zorro invitó a comer a la cigüeña y preparó una rica sopa. Arregló la mesa con finos platos y servilletas de hilo. Cuando llegó la cigüeña y sintió el rico aroma que salía de la olla dijo:

¡Qué bien huele la sopa, amiga zorra! Debe estar muy sabrosa.

-Sí, está rica. Vamos a comer, amiga, estarás muerta de hambre. Y sonriendo amablemente, la zorra sirvió la sopa en dos platos.

La cigüeña que en realidad tenía mucha hambre, se acercó. Metió su largo pico en el plato, pero solo pudo mojarse la punta.

¿Qué le pasa amiga? –Preguntó la zorra- ¿No le gustó la sopa?

-Sí, está muy sabrosa, pero la verdad es que tengo poco apetito.

-Entonces me la tomaré yo – dijo la zorra. Y en un santiamén se tomó el otro plato de sopa. Días después, la cigüeña invitó a la zorra a cenar y sirvió la sopa en dos botellas de cuello largo.

- ¿Qué es esto, amiga? Así no puedo comer ¿No tienes platos? – preguntó la zorra.

- ¿Cómo que no se puede comer? –Dijo la cigüeña- ¡Mira! Y metió su largo pico en la botella de la zorra y se tomó la sopa, como el que se toma un refresco con un pitillo. La zorra se fue de allí, furiosa, echando pestes contra la cigüeña.

Como dice el refrán: No hagas a otros lo que no quieres que te hagan a ti.

De acuerdo con lo leído responde las siguientes preguntas para después discutir con tus compañeros el comportamiento de los personajes.

- ✿ ¿Quién invitó a comer un plato de sopa?
- ✿ ¿Quién invitó a comer comida de un jarrón?
- ✿ ¿Por qué la cigüeña no comió nada de la comida del zorro?
- ✿ ¿Por qué el zorro no comió nada de la comida preparada por la cigüeña?
- ✿ ¿Quién aprendió una buena lección sobre no burlarse de los demás?



## MICROGRUPOS

La estrategia de mediación microgrupos según Herasns (2012) “se caracteriza por su intencionalidad de cooperación o integrada entre los miembros de los grupos reducidos de estudiantes, en el desarrollo de las capacidades individuales y sociales.” (p.90). Esto indica que por medio de esta estrategia de mediación socializadora puede fomentarse la integración sociocultural, cobrando pleno significado las interacciones entre estudiantes.

Por otra parte, Reigthon (2013) señala: “con la estrategia de mediación socializadora microgrupos, los docentes tienen un caudal de procesos e ideas, las cuales van a generar en el aprendizaje de los estudiantes un conjunto de actividades donde se vean reflejados cuando participan en eventos con conductas no operativas.” (p.60). A tal efecto, esta estrategia puede abordarse continuamente, especialmente en aquellos casos en los que algunos estudiantes puedan estar fomentando brotes de agresividad, favoreciendo a todo el entorno escolar debido a la forma de como sea abordada por los docentes, asimismo, representa una manera diferente de interpretar las acciones internas-externas de quienes participan en el aula de clase.

**Estrategia:** Realización de composiciones de cuentos en el cual se evidencia el valor de la solidaridad.

### Propósito de la Estrategia

✿ Lograr que los estudiantes por medio de composiciones de cuentos propios, puedan reflexionar sobre sus comportamientos dentro o fuera del aula de clase.

**Actividad:** El cuento y su visión cognitiva como estrategia para modificar conductas no operativas.

### Procedimiento:

- ✿ La docente da la bienvenida a los participantes.
- ✿ Se reunirán en microgrupos de (5) participantes, se le hará entrega a cada grupo la composición denominada: “Míster Solidaridad”.

✿ Al finalizar la lectura, los participantes que deseen expresar su opinión acerca del contenido de la composición del cuento puede hacerlo.

✿ Luego se invitan a una reflexión final para que respondan: ¿Qué aprendiste de la composición del cuento? ¿Fue una experiencia agradable o desagradable? ¿Por qué?

✿ Posteriormente se les expresa a los estudiantes que escriban el resumen de la reflexión en papel bond y presentado a la plenaria. Para finalizar, se realiza la dinámica: “El oso Susu” para reforzar los valores morales.

**Tiempo de Ejecución:** 40 minutos.

**Recursos:**

**Humanos:** Docentes- Estudiantes.

**Materiales:** papel bond, láminas, marcadores, cuento, material impreso, oso de peluche.

**Aprendizaje esperado:** Lograr que los estudiantes por medio de la estrategia de mediación socializadora microgrupos, puedan establecer una mayor convivencia y reflexionar sobre algunas conductas no operativas en el aula de clase, además, aprender las reglas de la solidaridad.

**Evaluación**

**Cualitativa:** este método requiere que los estudiantes demuestren conductas que deben ser directamente observados y valorar el procedimiento de aprendizaje del estudiante.

**Autoevaluación:** a través de esta técnica se logrará que el estudiante valore y sitúe su propio trabajo respecto al de los demás, y qué puede hacer para mejorar.

**Coevaluación:** el objetivo de la entrega de la dinámica “El oso Susu” es involucrar en el proceso al estudiante y al grupo desde la retroalimentación que se genera y, como consecuencia, contribuye a la mejora de la calidad del aprendizaje, la motivación y clima escolar.



## MISTER SOLIDARIDAD

Había una vez tres galletas de chocolate, un pedazo de chocolate, un pedazo de queso, un trozo de gelatina y un cubito de hielo que seguían a todas partes a un furioso pan francés.



Este andaba todo el tiempo de mal genio y golpeaba a los demás por la menor tontería. En realidad, ellos estaban con él porque le tenían mucho miedo, sin embargo, ninguno decía nada y el pan francés se salía siempre con la suya.

Cuando el pan comenzaba a gritar ordenes, todos bajaban la cabeza y obedecían, el trozo de gelatina se ponía a temblar y el cubito de hielo lloraba de miedo y frío. Es que los cubitos de hielo también sienten frío, especialmente cuando tienen miedo.

Un día el cubito de hielo, que aunque era el más pequeño era un ser transparente y lleno de bondad, se casó de ver como el pan francés maltrataba a todos en el grupo: “Basta ya de abusos; aprovechado” dijo con una vocecita cristalina y continuo, haríamos mejor las cosas y estaríamos más alegres si tú no arruinaras todo con tus golpes, tus gritos y órdenes. ¡Ni siquiera nos dejas hablar!

El pan se puso tieso de la furia y grito: ¡Aquí se hace lo que yo diga, estúpido congelado! Entonces, el cubito recibió un golpe tan fuerte que cayó resbalando por el piso.



Las galletas y el queso quisieron ayudarlo a levantarse, pero una sola mirada del pan los aterrorizó, dejándolos quietos. El trozo de gelatina no dejaba de temblar.

¡Esto es una lección para todos! Dijo el pan y levantando de nuevo al cubito, lo lanzó dentro de una cubeta de agua fría, que estaba cerca y se puso a regañarlos con su fuerte voz. El cubito creyó que había llegado su final, pero hacía tanto frío aquel día de invierno y el tenía tanto miedo, que poco a poco, el agua de la cubeta también se congelaba.

De repente a espaldas del pan francés que seguía maltratando a los demás, salió de la cubeta con un enorme salto. El pan sorprendido y atemorizado, quiso golpearlo, pero ahora el cubo era más grande y fuerte y el pan francés reboto cayendo dolorido.

¡Las cosas no tienen que arreglarse con golpes ¡Dijo, el ahora cubo de hielo, ofreciendo su mano al pan francés podemos conformar un verdadero grupo de amigos donde todos podamos dialogar!

Al principio, fue difícil para el pan cambiar su forma de ser, pero a partir de ese momento, el cubito de hielo, el pan y demás vivieron en paz, dialogando, aprendiendo a conocerse con alegría, siendo solidario y con verdaderos lazos de amistad.



“Cualquier problema podemos arreglar, si tenemos disposición para dialogar”

Enrique, Trujillo.

## EL OSO SUSU

**Objetivo:** Con esta dinámica acrecentará el amor fraternal entre los miembros del grupo.

**Desarrollo:**

✿ El animador cuenta una historia: Ejemplo: Cuando venía a la reunión me encontré a Susu (nombre del osito), él estaba triste y solo, necesitaba mucho amor. Yo le conté que en este grupo de niños y niñas le podían brindar muchísimo amor.

✿ Dejar que cada quien demuestre con un gesto el amor a Susu, como, por ejemplo, un beso, un abrazo, una frase cariñosa (te quiero susu).

✿ Una vez que todos le demuestren su gesto de amor a Susu, el coordinador debe decir: “Susu está muy contento porque todos ustedes lo quieren, pero ahora él les quiere pedir un favor más: Susu te quiere regalar de su amor, por lo tanto, repite el gesto que le hiciste a Susu al compañero que tienes al lado.

✿ La idea es que cada estudiante le demuestre el amor y respeto a sus compañeros como se lo demostró al osito y así poder poner en práctica muestras de afecto.



# ESTRATEGIAS DE GRUPO DE INTERCAMBIO



## EL JUEGO

El juego es un elemento educativo de gran interés en la educación, por eso, Peterson (2014) puntualiza: “Esta estrategia es un producto de los procesos de desarrollo físico y cognoscitivo, está vinculado a la creatividad, a la solución de problemas como al avance integral de mejorar conductas no operativas, por medio del mismo los estudiantes expresan sus emociones, adquieren nuevas experiencias, aprenden a ser miembros de un grupo participando cooperativamente”. (p.45).

Desde este punto de vista, el juego deberá ser considerado formador del ser humano, hace de los estudiantes una nueva personalidad al fomentar la disciplina, el autocontrol, la responsabilidad y con horizontes revitalizadores dispuestos a enfrentar los retos que tiene en la vida dado a su formación moral-física.

Por otra parte, Zarate (2014) alude: “Por medio del juego se crean las condiciones favorables para alcanzar muchos de los objetivos de la edad escolar, donde el desarrollo de la fantasía y el pensamiento hacen de los estudiantes seres creativos, funcionales, incidiendo los docentes en proyectarlos con visión futurista y posibilitarlos a mantener conductas operativas”. (p.60).

**Estrategia:** El juego.

**Propósito de la estrategia**

✿ Lograr alcanzar en los estudiantes conductas operativas, al expresarse plenamente, comprendiendo por parte de los docentes sus necesidades, inquietudes e intereses al resolver conflictos entre ellos, permitiendo actitudes y hábitos de tipo cooperativo basados en la solidaridad, tolerancia, respeto y aceptación de normas de convivencia.

**Actividad:** El juego y sus implicaciones educativas.

**Procedimiento**

- ✿ Saludo y bienvenida a los estudiantes.
- ✿ El juego de Kickingball.
- ✿ Dar a conocer las instrucciones de cómo se agrupan los jugadores.
- ✿ Iniciar el juego con breve comentario acerca del juego a realizar.



✿ Comentarios finales al terminar el juego.

✿ Lluvias de ideas.

**Tiempo de duración:** 60 minutos.

**Recursos**

**Humanos:** Docentes- estudiantes.

**Materiales:** pelota, uniforme.



**Aprendizaje esperado:** Lograr que los estudiantes por medio del juego Kickingball puedan establecer relaciones amistosas con los demás compañeros de clase, asimismo, fortalecer los componentes conductuales, cognoscitivos y cognitivos de los mismos, a fin de alcanzar mejores resultados dentro del aula de clase.

**Evaluación**

**Coevaluación:** lograr la participación activa y directa en actividades recreativas del cual el único objetivo intencionado y educativo es el reforzar los valores formados para lograr conductas asertivas.

## EL JUEGO DE KICKINGBALL

### Instrucciones:

- ✿ El juego se realiza en nueve (9) entradas para cada equipo a patear, mientras el otro equipo está en el campo para defender, la entrada termina cuando el equipo que está en el campo logra realizar tres (3) outs.
- ✿ La acción se inicia cuando el jugador defensivo llamado pitcher se para frente al home-plate, en el montículo y lanza la pelota rodando hasta el home-plate, aunque el lanzamiento también es válido cuando la pelota se lanza por debajo del hombro.
- ✿ El pateador debe golpear la pelota con un solo pie o pierna, dentro del cajón de pateo y deberá concluir su turno, pateando con la misma pierna que comenzó.
- ✿ Las carreras se anotan cuando un jugador a la ofensiva logra correr todas las bases y llegar nuevamente al home-plate



## ESTRATEGIAS DE EVALUACIÓN ROLE-PLAYING

Esta estrategia según Coulton (2014) consiste en: “Afianzar los valores a través de la convivencia escolar, donde los docentes actúan en la resolución de conflictos entre estudiantes”. (p.40). Esto ayuda en el amplio accionar de los docentes para indagar o explorar que estudiante promueve conductas no operativas en el aula de clase, interpretando cada acto en aras de llevarlos por la asertividad.

En este mismo orden de ideas, Randolp (2014) señala: “El Role Playing sustituye el concepto de competición por el de colaboración, cumpliendo con la misión de que todos los estudiantes puedan activar sus conocimientos en lecturas de cuentos y cuál sería su reacción frente a las interpretaciones que ejecutan”. (p.43). Lo tratado implica que los docentes al suministrarle material de instrucción estarían en posición de conocer de aquellos estudiantes que puedan estar actuando bajo conductas no operativas, lo cual al ser observados los beneficia para incorporarlos hacia las actividades con mayor ahínco de evitarlas y lograr comportamientos operativos.

**Estrategia:** Role Playing.

### **Propósito de la estrategia**

✿ Alcanzar por la vía de la participación e integración de los estudiantes, conductas operativas al abordar la observación detallada de quienes frecuentemente pueden estar comportándose con conductas no operativas, es decir, los docentes deben preocuparse por establecer relaciones amistosas, con la finalidad de resolver los conflictos entre los mismos.

**Actividad:** Los Roles del estudiante.

### **Procedimiento**

- ✿ Bienvenida y saludo de los estudiantes.
- ✿ Lectura Reflexiva: El papel Arrugado.
- ✿ Comentario y observaciones de las reacciones efectuadas por todos los estudiantes.



**Tiempo de duración:** 40 minutos

**Recursos**

**Humanos:** Docentes- estudiantes

**Materiales:** Lápices, material impreso, hojas de papel blanco, papel bond.

**Aprendizaje Esperado:** Por medio de la aplicación de esta estrategia se espera que aquellos estudiantes que reaccionaron negativamente, puedan a través de comentarios argumentados trabajar con conductas operativas.

**Evaluación**

**Coevaluación:** Lograr que el estudiante mejore su capacidad crítica, analítica y reflexiva, así también su habilidad para resolver conflictos entre ellos mismos.

## LECTURA

### EL PAPEL ARRUGADO

Contaba un predicador que, cuando era niño, su carácter impulsivo lo hacía estallar en cólera a la menor provocación. Luego de que sucedía, casi siempre se sentía avergonzado y batallaba por pedir excusas a quien había ofendido.

Un día su maestro, que lo vio dando justificaciones después de una explosión de violencia e ira a uno de sus compañeros de clase, lo llevo del salón, le entrego una hoja de papel lisa y le dijo:

¡Arrúgalo!



El muchacho, no sin cierta sorpresa, obedeció e hizo una bolita con el papel.

Ahora, volvió a decirle al maestro, déjalo como estaba antes. Por más que trataba, el papel siempre permanecía lleno de pliegues y arrugas.

Entonces, el maestro termino diciendo:

El corazón de las personas es como ese papel, la huella que dejas con tu ofensa será tan difícil de borrar como esas arrugas y pliegues.

Así aprendió a ser más compresivo y paciente, recordando, cuando está a punto de estallar, el ejemplo del papel arrugado.

**Reflexión: Muchas personas se jactan de ser francas y que dicen las cosas con independencia del sentimiento de los demás. ¡No son ellas fabricantes de papeles arrugados por donde quieran que pasan!**

### Fase III

#### Resultados del Proceso de Validación

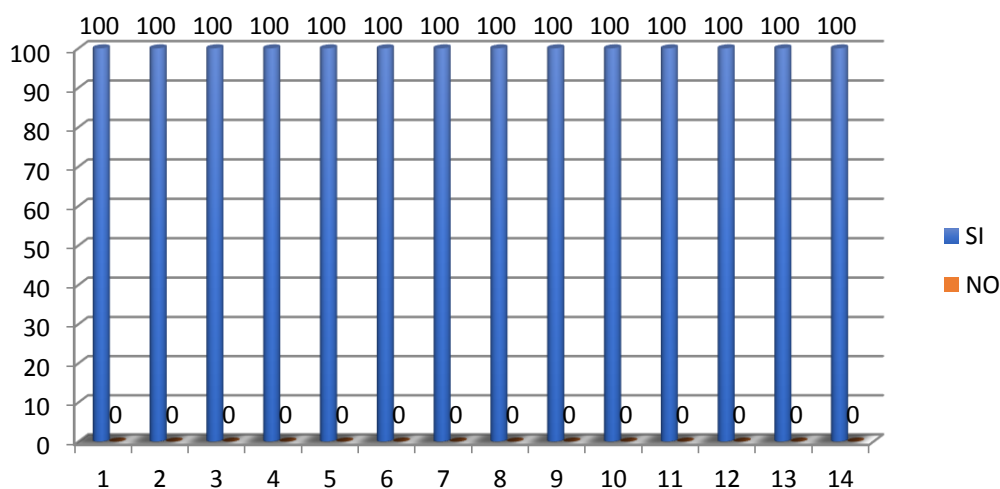
#### *Validación de Expertos con sus Respectivos Resultados, Representados en Cuadros y Gráficos e Interpretaciones*

La validación se realizó por intermedio de la aplicación del instrumento para el juicio de tres (3) expertos en lo referente a pertinencia, originalidad, contenidos, ilustraciones y necesidades tipulado acorde a las estrategias diseñadas. Se tabularon en forma general, cuya representación se hizo efectiva a través de una tabla y un gráfico de barras.

#### Cuadro 12

Frecuencias y porcentajes de las respuestas emitidas por los expertos, mediante el Instrumento de Validación con relación a las estrategias de mediación para la atención de conductas no operativas en los estudiantes de educación primaria.

Ítem	Proposición	Si		No	
		F	%	F	%
1.	¿Poseen una presentación que explica al usuario el propósito de las estrategias diseñadas?	3	100	0	0
2.	¿Presentan objetivos que se ajustan al logro de los propósitos establecidos?	3	100	0	0
3.	¿Están presentadas con lenguaje sencillo para el lector?	3	100	0	0
4.	¿Favorecen el desarrollo cognoscitivo de los estudiantes?	3	100	0	0
5.	¿Facilitan el trabajo teórico-práctico de las estrategias de mediación, a fin de atender las conductas no operativas de los estudiantes?	3	100	0	0
6.	¿Las estrategias de mediación presentan innovaciones para lograr conductas no operativas en los estudiantes?	3	100	0	0
7.	¿Refleja actividades creativas para que los estudiantes adquieran conductas operativas?	3	100	0	0
8.	¿Determina con claridad el aprendizaje esperado, en función al logro de los objetivos propuestos?	3	100	0	0
9.	¿La redacción presentada está acorde con el nivel de los usuarios?	3	100	0	0
10.	¿Presenta recursos pertinentes de las actividades propuestas?	3	100	0	0
11.	¿En cada estrategia de mediación se presenta la evaluación pertinente del aprendizaje esperado?	3	100	0	0
12.	¿Permiten al docente favorecer el trabajo del estudiante de manera individual y colectiva?	3	100	0	0
13.	¿Se explica claramente la función del docente como mediador al momento de desarrollar la estrategia?	3	100	0	0
14.	¿El tiempo establecido para el desarrollo de cada estrategia es adecuado?	3	100	0	0



**Grafico 11.** Frecuencias y porcentajes de las respuestas emitidas por los expertos, mediante el Instrumento de Validación con relación a las estrategias de mediación para la atención de conductas no operativas en los estudiantes de educación primaria

El cuadro 12, grafico 11, Sobre la base de los resultados obtenidos en la validación, pudo comprobarse el interés de los docentes al emitir sus respuestas relacionadas con la estrategias de mediación aplicadas en el aula de clase, por cuanto es una temática del cual resulta interesante proyección debido al incremento exponencial de la violencia escolar en cualquier organización educativa, de esta manera, opinan positivamente, porque presentan innovación para lograr conductas operativas y congruentes con el desarrollo cognoscitivo de los estudiantes.

Por lo tanto, las coincidencias fueron en su totalidad específicamente en la relevancia de utilizarlas frecuentemente, las cuales marcan una visión diferente de enfocar la enseñanza, aspecto de suma importancia para afianzarlas en el aprendizaje de los estudiantes, facilitando un universo de posibilidades en modificar las conductas no operativas y ampliar los espacios hacia comportamientos socialmente aceptados.

### ***Validación de Campo***

La validación de campo se hizo efectiva a través de la aplicación de las estrategias de mediación dirigidas por los docentes, los cuales iniciaron sus prácticas pedagógicas utilizando dentro del aula de clase, un conjunto de estas estrategias con la finalidad de

alcanzar por medio de las ejemplificaciones ejecutadas, estudiantes con conductas socialmente aceptadas.

Por otra parte, los estudiantes de la Escuela Bolivariana “Jiménez”, manifestaron alegría e interés al observar el abordaje de estrategias de mediación aplicadas dentro del salón de clases, sintieron un gran apego, expresiones de entusiasmo y comodidad por manejarlas, observándose que los estudiantes que presentan conductas no operativas prestaban colaboración con sus compañeros, tolerancia entre las opiniones acordadas para solventar un conflicto, respetando las normas tanto de la actividad desarrollada como fuera del salón de clases.

Por lo tanto, se pudo comprobar que en los grupos de trabajos en donde participaron niños y niñas que presentan alteraciones con conductas no operativas dieron sus intervenciones positivas a lo largo de las actividades desarrolladas, a fin de fortalecer su proceso de aprendizaje.

Además, se observó el despliegue de actividades integradoras por parte de los docentes en su totalidad, lo cual fue de interesante proyección en el abordaje de lograr un amplio abanico de ideas significativas que puede ser la apertura hacia el alcance de la convivencia escolar.

## **CAPÍTULO V**

### **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

#### **Conclusiones**

En atención a los resultados obtenidos en el análisis e interpretación de los resultados, cuyo eje central fue el diseño de estrategias de mediación para la atención de conductas no operativas en los estudiantes de educación primaria, se llegó a las siguientes conclusiones:

Se determinó la necesidad de diseñar estrategias de mediación que motiven, desarrollen e impulsen conductas operativas en los estudiantes, por medio de docentes comprometidos con una enseñanza innovadora, generando en el aula de clase una apertura hacia la creatividad, punto de encontrar acciones concretas en los comportamientos de los mismos.

Se procedió al diseño de las estrategias de mediación, de las cuales fueron diez (10) estrategias que sirvieron de sustento en su aplicación dentro del salón de clases, las cuales, por la necesidad imperiosa de los docentes en fundamentarse, hicieron posible el despliegue de actividades en conjunto con los estudiantes de educación primaria.

Asimismo, el instrumento de validación resultó de suma importancia, por cuanto los expertos manifestaron que la presentación, resalta innovaciones en las estrategias de mediación seleccionadas, a fin de lograr conductas operativas en los estudiantes de educación primaria, aunado a favorecer su desarrollo cognoscitivo.

Por otra parte, las estrategias de mediación diseñadas están a la disposición de los docentes, con el propósito preconcebido de su aplicación de manera constante y cuando consideren necesario, sobre todo de incorporarlas cuando existan brotes de violencia dentro del aula de clase.

## **Recomendaciones**

Sobre la base de las conclusiones anteriormente descritas surgen las siguientes recomendaciones:

- Promover círculos de acción docente en la Escuela Bolivariana “Jiménez”, con el propósito preconcebido de lograr en los profesores criterios unificados en todo lo concerniente a la aplicación de las estrategias de mediación diseñadas, por cuanto les posibilita entrar en el conocimiento de las problemáticas relacionadas con estudiantes agresivos, y así, establecer acciones educativas adaptadas a la búsqueda de la paz escolar.

- Impulsar la estrategia de mediación simulaciones, esta al ser aplicada desde las aulas de clase va a permitir a los docentes trabajar coordinadamente con aquellos estudiantes agresivos y formar grupos interaccionados en función de alcanzar la convivencia escolar.

- Incorporar permanentemente la estrategia de mediación estudios de casos, la cual revitaliza sus prácticas pedagógicas y haciendo de los estudiantes partícipes activos en la adquisición de conductas socialmente adaptadas a la sociedad.

- Poner en práctica la estrategia de mediación comentarios con todos los estudiantes, resaltando los más agresivos, con la finalidad de hacerlos parte integrativa en la solución de conflictos personales, por medio de encuentros amistosos.

- Fortalecer la práctica pedagógica con ambiente adecuados donde impulsen la estrategia de mediación grupos de intercambio, es una manera diferente de enfrentar la violencia protagonizada por los estudiantes y llevarlos por caminos de la solidaridad humana, con pensamientos reflexivos.

- Reforzar los aprendizajes de los estudiantes con conductas no operativas a través de foros, involucrándolos en sus opiniones, con ejemplos de comportamientos operativos y no operativos, a fin de lograr acciones reflexivas que los fomenten actitudes positivas posteriormente en el aula de clase, con el propósito de evitar violencia física.

- Mediar con los estudiantes que fomenten agresiones psicológicas, con la finalidad de erradicarla en todo acto educativo, porque es una de las formas de conductas no operativas que mayor daño puede causar a las víctimas, esto puede hacerse efectivo por medio de simulaciones, es decir, participar en cuentos narrados e ilustrados donde existen personajes con agresividad y otros tranquilos, de allí, el modelamiento conductual se hará eficaz.

- Otorgarle prioridad a los eventos de agresión social, donde los docentes ejecuten ejercicios teóricos – prácticos para mediar en aquellas conductas no operativas que pudieran estar dañando parte del aula de clase.

- Establecer unicidad en cuanto al manejo de la indisciplina, porque uno de los fines primordiales de los docentes radica en coordinar esfuerzos mediante prácticas pedagógicas innovadoras, a fin de mantener a los estudiantes con sana convivencia.



## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Albis, E. (2014). Agresión Psicológica: Cómo erradicar de los centros educativos. Material mimeografiado de la Universidad Católica Andrés Bello. Caracas.
- Arias, F. (2009). El Proyecto de Investigación. Caracas. Panapo. Ateneo.
- Bandura, A (1990). Modelamiento Conductual. México. Trillas.
- Breck, J. (2016). La cognición en Educación: Conductas Sociales. Colombia. Legis.
- Carlton (2013) Manual Instruccional basado en estrategias de mediación dirigido a los profesores para el manejo de conductas agresivas de los estudiantes de educación primaria en la Escuela “Arevalo Mejias”, en la Universidad del Sol. Perú.
- Carrasco, M y Muñoz, P. (2016). Estrategias de Mediación: Un estilo de Innovación Pedagógica. Colombia. Grupo Editorial Norma.
- Casamayor (2015) Programa de Mediación Conductual dirigido a los docentes y padres de familia para prevenir conductas no operativas en los estudiantes de educación primaria en la Escuela Bolivariana “Juan José Guerrero”, en la Universidad Católica Andrés Bello. Caracas.
- Casanares (2015) Diseño de lineamientos generales sobre el uso de Estrategias de Mediación Socio-Afectiva Contacto dirigido a los docentes para disminuir la agresividad en los estudiantes de la Primera Etapa de Educación Básica en la Unidad Educativa “José Antonio Páez”, en la Universidad de Carabobo. Valencia. Sobre la base de los resultados.
- Casanares, G. (2014). Como practicar la Mesa Redonda. Ejercicios Prácticos. Colombia. Colección Planeta.
- Chacón, (2012). Diseño, aplicación y evaluación de una propuesta de orientación vocacional para la Educación Media, Diversificada y Profesional Venezolana. Tesis Doctoral. Universidad de los Andes.
- Claret, B. (2012). Metodología de la Investigación. México. Prentice Hill Interamericana.
- Colcaterra, J. (2015). Modelo epistemología en Educación. Colombia. Ediciones Legis.
- Constitución de la República Bolivariana de Venezuela. (1999). Gaceta Oficial N<sup>o</sup> 3836. Caracas.

- Coulton, A. (2014). Valores en Educación. Colombia. Legis.
- Courton, S. (2015). Riesgos Sociales en conductas no operativas. México. McGraw. Hill Interamericana.
- Ferguson, M. (2015). Estrategias educativas del siglo XXI. México Trillas.
- Garza, A. (2012). Introducción a la Investigación. Colombia. Legis.
- Gracian, B. (2016). La violencia escolar. España. Granica.
- Hayen, B (2014). La educación y la sociedad del conocimiento. México. Trillas.
- Hurtado, J. (2010). Metodología de la Investigación Holística. Caracas. Fundación SYPAL.
- Iampton, M. (2015). La agresividad en los Centros Educativos. Colombia. Iegis.
- Jaenn, K. (2014). Como hacer con estudiantes de conductas no operativas. Inteligencia Emocional. México. McGraw Hill Interamericana.
- James, R. (2014). Estrategias y Mediación Escolar. Material mimeografiado de la Universidad Central de Venezuela. UCV. Caracas.
- Jares, B. (2015). Conflictividad Escolar: Utopía Realidad de Enfrentarla. Colombia. Grupo Editorial. Norma.
- Ley Orgánica de Educación. (2009). Gaceta Oficial N° 7786. Caracas.
- Ley Orgánica para la Protección de Niños, Niñas y Adolescentes. Gaceta Oficial N° 5859. Caracas.
- Lois P. (2013). Dramatización en el aula de clase. España. Barcelona. El Sol.
- Manual de Tesis de Grado Y doctorales de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador. (UPEL, 2014). Barquisimeto. Estado Lara.
- Marsechall, H. (2014). Psicología y Pedagogía. Valencia. Venezuela. Ediciones Vadells Hermanos.
- Martínez, M. (2011). El Positivismo. España. El Ateneo.
- Massé, V. (2014). Agresividad Escolar: Una Problemática Social- Educativa. España. Barcelona. Espalsa.

- Méndez, F. (2012). *Métodos de Investigación*. México. Trillas.
- Miller, D. (2014). *Estrategias de Mediación: Una manera de educar*. España. El
- Muné, T. (2015). *Mediación en la Escuela*. México. McGraw Hill.
- Muñoz, C. (2012). *Metodología de la Investigación*. España. Espalsa.
- Ortega, F. (2014). *Socialización en la Escuela*. México. Trillas.
- Parkins, D. (2014). *La pedagogía de Avanzada*. Colombia. Grupo Editorial Norma.
- Parkins, J. (2015). *Cómo Mediar en la Educación. Modelo Epistemológico*. Colombia. Ediciones May.
- Peterson, G. (2014). *El juego Educativo*. Colombia. Legis.
- Pineda, G. (2014). *Conducta Agresiva en la Educación del Siglo XXI. Modelo de Socialización*. Colombia. Legis.
- Pinzon, B. (2015). *La Pedagogía*. México Trillas
- Randolp, S. (2014). *Educación Socializada*. México. Trillas.
- Reigthon, M. (2013). *La Socialización en Educación. Estrategias de Mediación*. México. Prentice Hills Interamericana.
- Ríos, S. (2015). *La mediación escolar*. Barcelona. España. Mc Graw Hill.
- Sánchez (2014) Programa de estrategias de mediación a fin de prevenir la violencia escolar en el contexto de la educación primaria en la Escuela Básica “Altíodoro Jiménez”, en la Universidad Rafael Beloso Chacín Maracaibo.
- Six, J. (2014). *La Educación del Siglo XXI*. Barcelona. España. Granica.
- Smith, C. (2014). *Conductas No Operativas: Visión de Agresividad Estudiantil*. Universidad de Salamanca. España. Revista N<sup>o</sup>11. Volumen 3.
- Sousa, V. (2014). *La Mediación en Educación*. Barcelona. España. Editores Siglo XXI.
- Timaure, L (2014). *Debates de Educación: Una manera de enfocar el aprendizaje escolar*. Material mimeografiado de la Universidad Central de Venezuela. UCV. Caracas.
- Villanueva, N. (2015). *Mediación en el Aula de Clase. Un Sistema de Socialización*. España. Espalsa.

Yaris (2015) Diseño de un Plan de Estrategias de Mediación dirigido a los docentes para la prevención de conductas transgresoras en los estudiantes de educación primaria en la Escuela Bolivariana “Teresa de Carreño”, en la Universidad Simón Bolívar. Caracas.

Zárate, C (2014). Componentes conductuales en la Educación. Barcelona. España. El Ateneo.

## **ANEXOS**

**ANEXOS A**  
**INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS**

**REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA**  
**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR**  
**INSTITUTO PEDAGÓGICO “LUÍS BELTRÁN PRIETO FIGUEROA”**

Cuestionario dirigido a los docentes de Educación Primaria de Escuela Bolivariana  
“Jiménez” del Municipio Iribarren Estado Lara.

**INTRODUCCIÓN**

La información que se va a recoger forma parte de un proceso de investigación en el que se pretende diseñar estrategias de mediación para atender conductas no operativas en estudiantes de educación primaria.

Los datos que se obtendrá en el presente instrumento será de estricta confidencialidad y de utilidad en el proceso de la investigación la cual servirá de apoyo y agradecemos que al llenar la misma lo hagan con la mayor sinceridad posible.

**Instrucciones**

1. Esta encuesta consta de dieciocho (18) preguntas.
2. Lee detenidamente cada una de ellas antes de responder.
3. Del lado derecho encontrara cinco (5) opciones: MN (Muy necesario), N (Necesario), I (Innecesario), MDN (Mediantemente necesario), PN (Poco necesario), marque con una equis (x) la alternativa que más se adapte a su opinión.
4. Responder a todas las preguntas y si tiene dudas pregúntale al facilitador.

## CUESTIONARIO

A continuación, se plantea una serie de interrogantes, las cuales deben marcar con una equis (X) la alternativa acorde con mayor sensibilidad.

Nº	ÍTEMS	MN	N	I	MDN	PN
1	¿Aplicar el lenguaje sugestivo para evitar las conductas no operativas en los estudiantes?					
2	¿Emplear el lenguaje sugestivo para evitar el uso de expresiones poco respetosas con sus compañeros?					
3	¿Practicar simulaciones en el aula de clase con comportamientos asertivos para promover conductas operativas?					
4	¿Incorporar cuentos para que los estudiantes por medio de simulaciones modelen conductas operativas?					
5	¿Proponer situaciones conflictivas en las que se reflexione sobre alternativas de mediación para la resolución de las mismas?					
6	¿Invitar a los estudiantes a exponer estrategias de mediación utilizadas para solucionar conflictos personales con sus compañeros?					
7	¿Propiciar encuentros amistosos con diferentes grupos de estudiantes como estrategia de mediación para minimizar las conductas no operativas?					
8	¿Facilitar ambientes adecuados a través de grupos de intercambio, para lograr comportamientos asertivos en los estudiantes?					
9	¿Propiciar el aprendizaje colaborativo en grupos de intercambio, para minimizar acciones de violencia física de los estudiantes?					
10	¿Utilizar expresiones comprensivas como lenguaje sugestivo para evitar el maltrato físico?					
11	¿Aplicar actividades grupales con la finalidad de evitar la violencia verbal entre los estudiantes?					
12	¿Impulsar estrategias de mediación para controlar la violencia verbal de los estudiantes?					
13	¿Actuar como mediador en casos de agresión psicológica protagonizada por los estudiantes dentro del aula de clase?					
14	¿Fomentar simulaciones con actividades innovadoras para evitar agresiones psicológicas entre los estudiantes?					
15	¿Desarrollar en los estudiantes un pensamiento reflexivo mediante el lenguaje sugestivo para evitar la agresión social?					
16	¿Mediar en actos violentos protagonizados por los estudiantes, a fin de controlar la agresión social?					
17	¿Planificar actividades de convivencia para promover la disciplina de los estudiantes?					
18	¿Moldear a través del lenguaje sugestivo el respeto como valor social para lograr la disciplina en el grupo?					



**ANEXOS B**  
**FORMATO PARA LA VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO**

**REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA**  
**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR**  
**INSTITUTO PEDAGÓGICO "LUIS BELTRÁN PRIETO FIGUEROA "**  
**Maestría en Educación: Mención Investigación Educativa**

**VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO**

**INSTRUCCIONES**

Para validar el instrumento diagnóstico, debe tomar en cuenta los siguientes criterios: **Pertinencia, originalidad, contenidos, ilustraciones y necesidad de las estrategias diseñadas.**

El formato presenta dos (2) opciones de respuesta **SI y NO** marque con una equis (X) la opción seleccionada en cada aspecto a evaluar.

De igual manera, se presenta un espacio de observaciones para hacer las sugerencias que usted considere pertinentes para mejorar cada uno de ellos.

## FORMATO PARA LA VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

Ítems	<b>ASPECTOS A EVALUAR</b>										
	Pertinencia		Originalidad		Contenidos		Ilustraciones		Necesidad		Observacion
	S	N	S	N	S	N	S	N	S	N	
1											
2											
3											
4											
5											
6											
7											
8											
9											
10											
11											
12											
13											
14											

Operacionalización de la Variable

<b>Variable</b>	<b>Definición Conceptual</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Items</b>
Necesidad de diseñar estrategias de mediación para la atención de conductas no operativas en los estudiantes de educación primaria	Carencia de estrategias de mediación para atender conductas no operativas en estudiantes de educación primaria	Estrategias de Mediación	Lenguaje	1-2
			Sugestivo	3-4
			Simulaciones	5-6
			Estudio de Casos	7-8
		Conductas No Operativas	Violencia Física	9-10
			Violencia Verbal	11-12
		Operativas	Agresión	13,14
			Psicológica	15,16
			Agresión Social	17,18
			Indisciplina	

**Fuente:** Aricuco (2018)

**ANEXOS C**  
**FOTOGRAFÍAS**



Presentación del instrumento de datos antes los docentes



Juegos deportivos con los estudiantes



Juegos grupales con los estudiantes



Dramatizaciones en la compañía de sus docentes



Dramatización de la Resistencia Indígena



Dramatización junto con sus docentes