

**REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR  
INSTITUTO PEDAGÓGICO DE BARQUISIMETO**

**USO DE LAS TIC'S PARA LA TRANSFORMACIÓN  
EN LA GESTIÓN ESCOLAR DEL PERSONAL  
DOCENTE DIRECTIVO**

**Autor:** Yolanda Verde

**Tutor:** Jacinto Contreras

**Barquisimeto, Julio 2018**

**REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR  
INSTITUTO PEDAGÓGICO DE BARQUISIMETO**

**USO DE LAS TIC'S PARA LA TRANSFORMACIÓN  
EN LA GESTIÓN ESCOLAR DEL PERSONAL  
DOCENTE DIRECTIVO**

Proyecto del Trabajo de Grado para optar al Grado de  
Magíster en Educación Mención Gerencia Educativa

**Autor:** Yolanda Verde

**Tutor:** Jacinto Contreras


**Barquisimeto, Julio 2018**

REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR  
INSTITUTO PEDAGÓGICO DE BARQUISIMETO  
"Dr. LUÍS BELTRÁN PRIETO FIGUEROA"

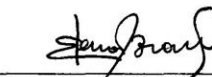
USO DE LAS TIC'S PARA LA TRANSFORMACIÓN DE LA GESTIÓN  
ESCOLAR DEL PERSONAL DIRECTIVO Y DOCENTE


Por. Yolanda Verde

Trabajo de Grado de Maestría aprobado, en nombre de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador, por el siguiente jurado, en la ciudad de Barquisimeto, a los 13 días del mes de Julio del año 2018.

  
Livia Hernández  
C.I. 2.727.466



  
Elena Bravo de Bravo  
C.I. 7.351.792

  
Jacinto Contreras  
C.I. 4.976.484

## DEDICATORIA

A Dios Todopoderoso, que en su inmenso amor derramo su Santo Espíritu en mí dándome la fortaleza necesaria para llevar a fin este trabajo.

A Jesús, que con su sangre preciosa despejo mi mente y en momentos de distracción y caídas me levanto.

A María Santísima, que por ser esa madre protectora que siempre me ha cubierto con su manto.

A mi Madre y Padre, que por no estar a mi lado, por ser todo lo más bello que Dios me pudo dar. Además por guiarme y orientarme y depositar todas sus esperanzas en mí. Siempre eres y serás modelo a seguir.

A mi Esposo Richard Javier, por su apoyo desinteresado y estímulo en mis estudios.

A mis Hermanos: Rosa, Arwi, Leonel, para que sigan mi ejemplo y después recojan los frutos producidos y a todo mi familia por apoyarme.

## **AGRADECIMIENTO**

*A la Universidad Pedagógica Experimental Libertador extensión Carora UCLA, por ser esa casa donde podemos llegar para mejorar y crecer como profesional en pro de la calidad de la educación venezolana.*

*Al Prof. Jacinto Contreras, mi tutor, por ser una gran persona humanista con mucho saber, para él pido a Dios que siempre lo cubra de bendiciones eternas, de tomar en sus manos este trabajo, por creer en él y fortalecerme con sus sabías palabras para llevarlo a feliz término.*

*A todos aquellos amigos(as), que me brindaron su apoyo, ayuda y creer en mí.*

*A todos aquellos, que de una u otra manera aportaron un granito de arena y que en algún momento me dieron una palabra alentadora cuando desvanecía y no quería seguir.*

**A todo mil gracias y bendiciones.....**

## ÍNDICE GENERAL

	pp.
DEDICATORIA .....	iv
AGRADECIMIENTO .....	v
LISTA DE CUADROS .....	viii
LISTA DE ESQUEMAS.....	ix
RESUMEN.....	x
INTRODUCCIÓN .....	1
 MOMENTO	
I APROXIMACIÓN AL OBJETO DE ESTUDIO .....	4
Generando las Ideas Resuelvo mis Inquietudes .....	4
Observando con la Lupa .....	14
Los Propósitos de la Investigación .....	14
Relevancia de la Investigación.....	15
II ABORDAJE TEORICO-CONCEPTUAL .....	19
Historiales de la Investigación .....	19
Recorriendo las Investigaciones Previas de la Investigación.....	20
A nivel Internacional .....	20
A nivel Latinoamericano .....	21
A nivel nacional.....	22
A nivel Regional.....	23
Vislumbrando Los Referentes Teóricos .....	24
Las Tecnologías de la información y comunicación (Tic´s).....	25
Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en el Sistema Educativo	27
Uso Pedagógico de las Tics para el Fortalecimiento de Estrategias Didácticas	28
Las Tecnologías de la información y comunicación (Tic´s) Como Elemento De	29
Transformación .....	29
Gestión.....	32
Plan de Acción.....	39
Teorías que Sustenta la Investigación .....	41
Investigación acción participativa (IAP) .....	46
Fundamento Legal .....	55
III ORIENTACIÓN METODOLÓGICA .....	57
Fundamentación .....	57
Dimensiones o Planos del conocimiento .....	58
Esbozo Orientador de la Investigación .....	62
Contexto de La Investigación.....	63
Informantes Clave .....	63
Técnicas e Instrumentos y Tratamiento Para el Análisis de la Información ..	64

Técnicas e instrumentos de Recolección de la información .....	64
Credibilidad y Legitimación del Conocimiento .....	65
Análisis de los Testimonios .....	66
Análisis e Interpretación de la Información .....	67
Categorización y Triangulación .....	68
Momentos de Intervención con el método Investigación-Acción-Participativa ..	69
Momentos Cumplidos en el Diseño de la Investigación .....	74
Momento I: Es la etapa de Diagnóstico y Exploración (inducción).....	74
Momento 2. Elaboración. Planificación .....	76
Momento 3. Ejecución del Plan .....	81
Momento 4. Producción Intelectual Reflexión.....	82
Momento 5. Transformación Replanificación.....	82
IV SISTEMATIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN.....	84
En la Búsqueda de la Producción de Conocimiento.....	84
El Actuar Cotidiano de los Informantes Claves A través de sus Contenidos	
Discursivos.....	85
Categorización.....	111
V HALLAZGOS Y REFLEXIONES .....	122
Explicar los problemas. Alternativas de solución .....	122
Hallazgos .....	122
Reflexiones.....	126
REFERENCIAS .....	128
ANEXOS.....	131
A Fotos de Entrevista y Talleres.....	132
B Taller de planificación.....	134
SINTESIS CURRICULAR.....	137

## LISTA DE CUADROS

<b>CUADRO</b>	<b>pp.</b>
1 Necesidades encontradas durante el diagnóstico.....	75
2 Plan de acción de Talleres.....	76
3 Formato para el Análisis de la Información.....	85
4 Formato para Describir e Interpretar la información.....	86
5 Formato para registrar la información.....	87
6 Identificando las categorías por sus colores.....	88
7 Proceso de la información recolectada Informante 1.....	89
8 Testimonios y observaciones develadas Informante 2.....	95
9 Información del informante (Entrevista Informante 3).....	99
10 Información transcrita Informante 4.....	104
11 Información registrada Informante 5.....	105
12 Categorías- Subcategorías y Atributos de los Informantes Claves Informante 1.....	112
13 Categorías- Subcategorías y Atributos de los Informantes Claves Informante 2.....	114
14 Categorías- Subcategorías y Atributos de los Informantes Claves Informante 3.....	115
15 Categorías- Subcategorías y Atributos de los Informantes Claves Informante 4.....	116
16 Categorías- Subcategorías y Atributos de los Informantes Claves Informante 5.....	117



## LISTA DE ESQUEMAS

<b>ESQUEMA</b>	<b>pp.</b>
1 Esquema. Momentos de la Tics para la transformación en la Gestión Escolar.....	<b>73</b>
2 Esquema. Las Tics.....	113
3 Esquema. Aprendizaje Digital.....	114
4 Esquema. Formación Académica.....	116
5 Esquema. Aislamiento.....	117
6 Esquema. Desempeño.....	118

**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR**  
**INSTITUTO PEDAGÓGICO DE BARQUISIMETO**  
Maestría en Educación, Mención Gerencia Educacional  
Línea de Investigación: Educación Gerencia y Tecnología

**USO DE LAS TIC'S PARA LA TRANSFORMACIÓN  
EN LA GESTIÓN ESCOLAR DEL PERSONAL  
DOCENTE DIRECTIVO**

**Autor:** Yolanda Verde  
**Tutor:** Jacinto Contreras  
**Fecha:** Julio 2018

**RESUMEN**

La realidad actual que presentan las organizaciones educativas venezolanas, están exigiendo a sus docentes el despliegue de acciones crítica-reflexiva, que permitan comprender su dinámica endógena y exógena del uso de las tecnologías en informática, afrontar las incertidumbres que las rodea, optimizar sus recursos e intervenir en ellas, con el fin de desarrollar las funciones sociales que se les ha asignado. El propósito de la presente investigación es *generar* acciones reflexivas onto-epistemológicas que permita mejorar la praxis docente y directivo en el uso de las Tics para la transformación en la gestión escolar, a fin de contribuir en el fortalecimiento y mejoramiento de sus propias prácticas educativas, pertenecientes a la Escuela Bolivarianas del NER 195 de las parroquias Espinoza de los Monteros, Camacaro y Reyes Vargas, municipio Torres estado Lara. La investigación se encuentra enmarcada en el paradigma Sociocrítico, apoyado en el enfoque cualitativo en el método Investigación-Acción-participativa (IAP). Además, atiende Dimensiones o Planos del conocimiento (ontológico, epistemológico y metodológico), fundamentales para abordar la investigación. El contexto de la investigación se realizó en la institución, donde se seleccionaron cinco (05) informantes clave, tres (3) directivos, y dos (2) docentes coordinadores. Las estrategias de recolección de la información fueron la técnica entrevista en profundidad, la observación participante, notas de campo y el diario, los cuales fueron aplicados en ambientes naturales y cotidianos. Los momentos de intervención de la investigación, se tomará como base el modelo de Teppa, S. (2006), apoyada por los momentos espiralado en Elliot (1978) y el de Lewin (1946). Una vez recolectada la información se organizó en categorías, luego se trianguló desde lo expresado y comunicado por los informantes claves. Se encontraron hallazgos emergentes en los directivos y docentes coordinadores, al considerar el recurso humano como agente decisivo en el uso de la Tics como alternativa para la transformación en la gestión escolar.

**Descriptor:** Las Tic's, tecnologías, gestión escolar.

## INTRODUCCIÓN

El cambio tecnológico está provocando profundas transformaciones en los centros de formación educativa, en especial en el sistema enseñanza/aprendizaje, debido al avance mundial en las Tecnologías de Información y Comunicación (Tics), donde estas contribuyen al acceso universal a la educación, la igualdad en la instrucción, el ejercicio de la enseñanza y el aprendizaje de calidad y el desarrollo profesional de los docentes, así como a la gestión, dirección y administración más eficientes del sistema educativo.

Tal vez el mayor potencial de las TIC en la educación, tenga que ver con la gestión educativa y la mejora de la enseñanza tradicional. El acceso del profesorado a la planificación de las clases, las redes de profesores, técnicas pedagógicas y otras formas de apoyo educativo, mediante bases de datos creadas especialmente, con esta finalidad, genera muchas posibilidades de automejora del profesorado.

Es por ello, que las TIC se encuentran presentes en nuestro mundo, forman parte de nuestra cultura, de nuestra vida. Como señala Sancho G. (2006), las personas que viven en lugares donde las TIC han eclosionado con celeridad, no encuentran dificultades para apreciar como éstas han transformado multitud de aspectos de su vida cotidiana.

De acuerdo con esta concepción, la tecnología de la información sería un elemento de paso, un engranaje, que nos permite utilizar la ciencia y los conocimientos científicos, para mejorar los procesos y las prácticas cotidianas. Además, este tipo de eclosión tecnológica contribuye en la complementación de las actividades de gestión escolar como la del aula, no solo desde el hogar sino en cualquier lugar en donde se cuente con una computadora, una línea telefónica y un modem. El elemento más representativo de las nuevas tecnologías es sin duda el ordenador y más específicamente, Internet. Este supone un salto cualitativo de gran magnitud, cambiando y redefiniendo los modos de conocer, pensar y relacionarse del hombre.

Actualmente, Venezuela atraviesa por una crisis económica, social, política, gerencial y educativa, en donde cada uno de los sectores productivos ha sentido los efectos negativos, debido a los diferentes cambios circunstanciales que se viene viviendo, para ello el país demanda la reconstrucción de una sociedad más participativa, a partir de prácticas solidarias y comunitarias que persigan la formación de una conciencia de transformación en los individuos.

En este contexto, el presente trabajo es la de apoyar al personal docente en el uso de las Tics como elemento de transformación en la gestión escolar, a fin de fortalecer y mejorar sus propias prácticas educativas del personal docente y directivo de las Escuelas Bolivarianas del NER 195, en las parroquias Espinoza de los Monteros, Camacaro y Reyes Vargas, Municipio Torres estado Lara?, con el propósito de *Generar* acciones reflexivas ontoepistemologicas que permita mejorar la praxis docente y directivo en el uso de las Tics para la transformación en la gestión escolar. Dicho cambio es entendida como el esfuerzo cooperativo, participación y reflexivo de los informantes claves, que participaron como coinvestigadores en el proceso de la investigación.

Esta investigación se organizó a través de la estructura que se especifica a continuación:

El momento 1, presenta los aspectos propios del problema de investigación: contextualización, interrogantes, propósitos, la pertinencia de la investigación.

En el momento dos (2), se planteó los saberes cotidianos, recorridos previos a la investigación, eventos internacionales, nacionales, regionales, consideraciones teóricas referidas al análisis sobre el uso de la Tics, gestión, teorías pertinente al trabajo investigado.

El momento tres (3), atendió a la metodología la cual contempla: paradigma epistemológico, método de la investigación, estrategias de la investigación, sujetos de la investigación, técnicas e instrumentos de recolección de datos, análisis de la información, credibilidad de la información.

Por consiguiente, en el momento cuatro (4), se expone la sistematización de la investigación, el actuar cotidiano de los actores sociales a través de sus contenidos

discursivos, análisis de la información, categorizaciones, triangulación y análisis e interpretación de la información.

En el momento cinco (5), los principales hallazgos producto del análisis sistemático de los datos obtenidos a través de la técnica de análisis de contenido, las prácticas discursivas. Además se presenta un cuerpo de reflexiones finales, producto de los hallazgos del estudio.

Finalmente, se presenta la bibliografía referida a todas las fuentes impresas citadas en el desarrollo de la investigación.

## MOMENTO I

### APROXIMACIÓN AL OBJETO DE ESTUDIO

*“Educar es acostumbrar al hombre al trabajo para hacer hombres útiles a la sociedad”* Simón Rodríguez

#### **Generando las Ideas Resuelvo mis Inquietudes**

La implantación en la sociedad mundial de las denominadas nuevas tecnologías de la comunicación e información, está produciendo cambios vertiginosos en la estructura social, empresarial, jurídica, política, económica, laboral y educativa. Y ello es debido a que no solo se centran en la captación de la información, sino también, y es lo verdaderamente significativo, a las posibilidades que tienen para dar forma, manipularla, almacenarla, distribuirla, difundir e innovar.

Como lo afirma Castell y otros (1986), “Un nuevo espectro recorre el mundo: las nuevas tecnologías. A su conjuro ambivalente se concitan los temores y se alumbran las esperanzas de nuestra sociedad en crisis. Su debate, su contenido específico y se desconocen en buena medida sus efectos precisos, pero apenas nadie pone en duda su importancia histórica y el cambio cualitativo que introducen en nuestro modo de producir, de gestionar, de consumir y de morir” (p.13).

Sin lugar a dudas, las nuevas tecnologías en el sistema educativo crean nuevos entornos artificiales, y de comunicación, conocidos hasta la actualidad, el cual el ser humano establece nuevas formas de interacción entre los usuarios con las maquinas donde uno y otro desempeñan roles diferentes, a los clásicos de receptores y transmisor de información, y el conocimiento contextualizado se construye en la interacción que sujeto y maquina establezcan.

A nivel mundial, la educación es considerada como el proceso de formación integral y es un derecho inherente al ser humano, su ejercicio condiciona el disfrute de los demás derechos. En tal sentido todos tienen derecho a una educación gratuita, obligatoria y de calidad, de carácter permanente. Para el catedrático catalán Pradas citado por Candidus (1999), establece que “la educación debe convertirse en un asunto prioritario, sin desvelo, de parte de los gobernantes para arrojar los resultados positivos que se esperan” (p.21).

De allí, pues que la educación es uno de los pilares fundamentales para el desarrollo de un país. Donde que el hombre no es un “ser en sí”, sino un “ser para sí”. Es decir, que el ser humano no es un ser realizado, sino un ser para la realización. Solo el hombre es educable y transformable. Y lo ha dicho Velasco (1970) refrendado en CANDIDUS (2001) “La educación es una actividad internacional del hombre y para el hombre en estado de desenvolvimiento, con objeto de prepararle para la vida” (P.66). Desde nuestra perspectiva, si bien es cierto que el ser humano debe ser preparado en diferentes ambientes y espacios educativos, no solo en economía, cultura, política sino en la ciencia y la tecnología por maestros de altura, con conocimientos acordes a la realidad actual y ofrecerle condiciones de vida.

En la actualidad el proceso enseñanza y aprendizaje relacionado con la tecnología han dado lugar a cambios fundamentales en el conocimiento de las prácticas, formas de estructura social, en la propia cognición humana, esencialmente dentro del contexto de la subjetividad y formación intelectual. Las innovaciones del sistema educativo se encuentra inmersa en la utilización de los medios de comunicación masivos, en continuo alcance debido al desarrollo, difusión de información mejor conocidas como las TIC’S.

Atendiendo al planteamiento anterior Ojeda (2011) expone: Las tecnologías de la información y comunicación (TIC’S) son aquellas herramientas computacionales e informáticas que procesan, almacenan, sintetizan, recuperan y presentan información de la más variada forma, (pag 1).

Es por ello, que hoy en día la tecnología es de gran importancia para la realización de investigaciones y están definidas como herramientas, materiales de

construcción académica que facilitan el aprendizaje, desarrollo de habilidades, destrezas y distintos estilos que equilibran las vivencias del ser humano. En la educación el uso seguro y responsable de la tecnología enseñará cómo funciona el conocimiento analógico que permite visualizar los beneficios de la misma.

El uso de las tics es prácticamente común en la educación, tanto para establecer la gerencia de la institución educativa (pagos, inscripciones, consulta de información para las actividades docentes, apoyo de las clases que se imparten, o bien, se puede hacer uso de la herramienta como apoyo bibliográfico, acceso a comunidades, participación en foros, redes sociales, simulación de procesos, y otros.

Según Prado Suarez (2011), sostienen que:

El impacto y avance científico tecnológico de los últimos tiempos ha creado la necesidad del uso de los medios informáticos en todos los sectores del país y específicamente en el sector educativo se observa como este impacto ha determinado e influenciado el rumbo de la educación, hoy por hoy la informática y el uso de las tics están presentes en todo los niveles del sistema educativo como parte integral del currículo.(p.1).

Es de ahí, donde los avances tecnológicos en informáticas generados, han surgido vertiginosamente en todos los sectores organizativos, no solo empresariales, político, económico, sino en el sistema educativo, dando un norte a las estructuras educativas, donde el personal docente ha tenido que ir preparándose académicamente para no quedar rezagado en el tiempo y el espacio.

Por tanto, a mi parecer las Tic's son herramientas y programas que tratan, gestiones, transfieren y conllevan a la información mediante soportes tecnológicos, como son la informática, Internet y las telecomunicaciones, aunque su crecimiento y evolución están haciendo que cada vez surjan más modelos. De alguna forma modifican los ámbitos de la práctica cotidiana: el trabajo, las formas de estudiar, las modalidades para comprar y vender, las diligencias, el aprendizaje y el acceso a la salud, entre otros.

Ambas autoras Prado, Suarez (2011) revelan que: La aplicación de las Tic's, como medio de aprendizaje educativo, de construcción de saberes y conocimiento, ha



de estar vinculado a una visión de gerencia que considere los aspectos claves que representan la complejidad de decisiones organizativas y la diversidad de variables de naturaleza que implica la adquisición, distribución, ubicación, gestión y organización de los recursos tecnológicos para la práctica escolar (pág1).

Es de ahí, donde las Tics como medio de aprendizaje escolar no es solamente contar con los recursos y los medios informáticos, es un requerimiento importante que amerita una visión clara de la gerencia institucional para alcanzar el propósito propuesto por la investigadora, donde los formadores y estudiantes usen las tecnologías para preparar clases con criterio crítico, reflexivo y transformador, así como apoyar las tareas administrativas, construir software , entre otras actividades educativas de gran valor en el hecho educativo.

Por consiguiente, la UNESCO (2017) expone que aplicar una estrategia amplia e integradora en lo tocante a la promoción de las TIC en la educación. El acceso, la integración y la calidad figuran entre los principales problemas que las TIC pueden abordar. El dispositivo intersectorial de la UNESCO para el aprendizaje potenciado por las TIC aborda estos temas mediante la labor conjunta de sus tres sectores: Comunicación e Información, Educación y Ciencias.

A nivel Latinoamericano, las Tics ah jugado un papel primordial en la educación y han ocupado un lugar de vanguardia en los últimos años, presentando el crecimiento más rápido del mundo en las tasas de incorporación de tecnología y conectividad BID, aún cuando todavía le queda un largo camino que recorrer para asegurar un acceso equitativo y universal. Hasta ahora, no ha sido sencillo conectar esta enorme inversión y avance con un mayor y más justo desarrollo o, en el caso de los sistemas educativos, con mejores resultados de aprendizaje de sus estudiantes.

Según Brun, (2011), expresa que las políticas educativas referidas a la integración de las TIC en los sistemas de formación inicial y continua están estrechamente vinculadas, en América Latina, con los Planes de Acción sobre la Sociedad de la Información (eLAC2007, eLAC2010 y eLAC2015) y las Metas 2021 (OEI-CEPAL, 2010). En algunos de estos documentos marco, se incluye la medición

de indicadores básicos de TIC en el sector de educación considerando, por ejemplo, la proporción de docentes con conocimientos en el ámbito de las tecnologías.

Por otro lado, el autor establece que el plan eLAC 2010 es una estrategia consensuada por los países latinoamericanos que constituye un marco referencial tanto para el diseño de las políticas nacionales como para la generación de instancias de consenso y cooperación entre los distintos ámbitos y actores asociados a las TIC.

Así mismo, Brun (ob.cit)), expresa que las Metas 2021 de la Organización de Estados Iberoamericanos (OEI), no solo plantean la necesidad de integrar curricularmente a las TIC y evaluar su impacto, sino también de capacitar a los profesores y difundir prácticas pedagógicas innovadoras con uso de TIC; no obstante, ninguna de sus metas específicas hace mención explícita a la integración de las TIC en la formación inicial y continua de docentes.

Por consiguiente, el autor propone un programa específico en el uso de las TIC que incluye la formación de los docentes para adquirir las competencias y las estrategias necesarias que permitan integrarlas de forma natural en los procesos de enseñanza y aprendizaje. El programa propuesto se inserta en un plan de acción orientado a la mejora de la calidad de la educación.

Por otro lado, Hinostroza (2009), expresa

Que casi la mitad de los países de América Latina consideran formalmente en sus políticas, acciones de integración de TIC en la formación inicial docente. En dichos países se observan avances –aún insuficientes– en el desarrollo de las agendas políticas nacionales y en su grado de formalización, aspecto este último cuya relevancia se ha señalado en el ámbito internacional (p. 42).

Por otra parte, el estudio realizado por Rozo y Prada (2012) para UNESCO analizando la inserción de las TIC en la formación inicial docente en países de la región andina (Bolivia, Ecuador, Perú, Colombia y Venezuela) concluye que si bien existen diferentes experiencias de articulación de las TIC en la formación inicial docente, éstas no se articulan de acuerdo con los lineamientos de competencias TIC para docentes formulado por UNESCO (2008).

En el caso de Venezuela tampoco se constata la existencia de documentación oficial que vincule políticas de formación inicial docente con integración de TIC. Tampoco en Perú se han encontrado referencias documentadas sobre la integración de TIC en la formación inicial docente. Aunque como surge en el estudio de Rozo y Prada, sí es posible rastrear en los programas de formación de las instituciones, diferentes propuestas curriculares de integración de las TIC.

En definitiva, si bien los países latinoamericanos han impulsado y continúan impulsando políticas de integración de TIC, observándose un escenario heterogéneo en cuanto al grado de desarrollo y escala alcanzado. Las TIC figuran hoy en los planes de acción de la mayoría de los países latinoamericanos. Sin embargo, existen importantes lagunas en materia de investigación sobre la integración de las TIC en la formación docente.

Por consiguiente, el sistema educativo venezolano ha venido realizando esfuerzos tendentes a lograr cambios tecnológicos en informática, que ayuden a mejorar integralmente el proceso administrativo y académico de la educación, como una alternativa para lograr las transformaciones curriculares necesarias que permitan elevar el nivel cultural y profesional de los directivos y docentes a los fines de formar los recursos humanos que demanda la actualidad.

Sin embargo, la educación venezolana atraviesa por un periodo de innovaciones y cambios en su pensum de estudio, aunque estos cambios han traído secuela en la formación de los maestros en los diferentes requerimientos que se plantea en cuanto a la calidad educativa. Después de darse algunos intentos de cambio curriculares, que han sido más de forma que de fondo, y con miras al mejoramiento de la calidad educativa en todos sus niveles y modalidades, es controversial ver cómo aún se desempeña un manejo inapropiado de las herramientas tecnológicas en informática que ha traído como resultado el desaliento, poca participación y preparación académica en el personal docente.

Para ello, la investigadora Yolanda V., reflexiona sobre el papel de las tecnologías de la información y la comunicación en el ámbito educativo venezolano y se cuestiona la adecuación de las TIC a la hora de transmitir conocimientos,

especialmente cuando el docente y los estudiantes no están lo suficientemente motivados para enseñar y aprender y no están acostumbrados a utilizar información e interpretarla. Por ello, se busca promover la reflexión y la transformación de los integrantes de la presente investigación sobre el lugar que ocupan y el papel que desempeñan las TIC en nuestra realidad socio cultural, en el marco de un modelo educativo dialógico.

Quiero aprovechar la lección para analizar el papel de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en la enseñanza. Intentaré plantear algunas inquietudes fundamentales sobre su papel, e incluso llegar a cuestionar si las TIC son especialmente adecuadas para transmitir conocimientos, sobre todo a los estudiantes que ya no están particularmente motivados en aprender y que no están muy versados en el arte de utilizar e interpretar la información

De la misma manera, los gerentes educativos, profesores, maestros y facilitadores asuman que son parte del proceso enseñanza – aprendizaje y han de formarse y prepararse para el uso y evaluación con los medios informáticos, y responder asertivamente a los cambios curriculares y enfrentar didácticamente los nuevos paradigmas en la educación, es así que el profesorado necesita una actualización didáctica que le ayude a conocer, dominar e integrar las herramientas tecnológicas y los nuevos elementos culturales en general en su práctica docente.

Por tales razones, y en el contexto de una sociedad cada vez más mediatizada, la formación de los maestros para el uso con sentido y apropiación de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) es una tarea urgente. Sin embargo, y a pesar de los esfuerzos de las autoridades venezolanas que se hacen desde diversos sectores, el asunto no es cosa fácil. A pesar de los esfuerzos que se hacen para disminuir la brecha digital, el acceso limitado a la Internet es todavía una abrumadora realidad. No digamos la, por así llamarla, cultura tecnológica necesaria para sacarle provecho.

Cuando hablamos de *nuestro contexto* nos referimos a ciudades, pueblos y caseríos venezolanos, donde se padecen carencias de todo tipo, desde el imprescindible recurso del agua potable, hasta un empleo formal, y donde los

maestros, profesionales históricamente subvalorados, subsisten en difíciles condiciones económicas y sociales.

Por tanto, la enseñanza impartida por parte del personal docente, casi no se emplea para mejorar el rendimiento de los alumnos, principalmente porque los gestores educativos desconocen buena parte de las herramientas de tratamiento de la información de las que disponen.

Sin embargo, es difícil mejorar el aprendizaje en las escuelas en cualquier sentido sin mejorar los conocimientos de los profesores sobre la materia (incluyendo los conocimientos de TIC). Los profesores no pueden fomentar las habilidades de pensamiento de orden superior en los alumnos sin haberlas adquirido ellos antes, ni sin haber profundizado mucho más que en el material que se supone que deben enseñar. El uso de las TIC, como cualquier otro tema que se tenga que tratar en la escuela, depende de las aptitudes del profesorado.

Por otro lado, aunque las escuelas venezolanas tienen cada vez más acceso a las nuevas tecnologías de la información, dentro de la metodología de enseñanza todavía es muy escaso. De nuevo, la falta de formación académica en el uso de las Tics en el personal docente y directivos, es lo que lo dificulta, ya que muchos maestros no posean conocimientos informáticos suficientes para sentirse cómodos empleándolas, ni formación específica para aplicar los nuevos recursos en el aula.

Al tomar en cuenta cada uno de estos planteamientos, la realidad es que las Tics forman parte del avance educativo desde la labor docente partiendo desde la organización diaria, en donde se utiliza como estrategias para el abordaje de las temáticas a desarrollar a través de elaboración de vídeos, transcripción y análisis de textos entre otros.

Sin embargo, por medio de conversaciones informales con los directores de las Escuelas Bolivarianas del NER 195 pertenecientes a la Parroquia Espinoza los Monteros, Camacaro y Reyes Vargas del municipio Torres del estado Lara, realizada por la investigadora en donde evidenció: El manejo inapropiado en la utilización de las herramientas tecnológicas como Windows, Microsoft Power Point, Excel,

Publissner, actualizaciones de Software en la web entre otros, quizás concibe atrasos en el envío de recaudos a las respectivas dependencias educativas.

Por lo tanto, los directores de las escuelas mencionadas se apoyan en las destreza y habilidades, además conocimientos que posee el personal administrativo a la hora de resolver cualquier dificultad administrativa que se le presente, y en algunos casos los docentes deben disponer de tiempo, desplazar la labor de enseñanza para optar ayuda en cuanto al uso de las tics. Además, he detectado en algunos docentes, que no tienen la preparación y manejo adecuado en el uso de las Tics, es decir: porque no saben utilizar las tics como herramienta tecnológica, y cuando se encuentran al margen impartir la enseñanza, se genera un clima conflictivo por los comentarios o rumores acontecido. Entonces me pregunto: ¿Cuáles son las condiciones que facilitan o dificultan la integración de las TIC en las prácticas educativas docentes?.

Asimismo, me parece que la información hay que mantenerla actualizada, ya que existe avance tecnológico, en donde los docentes y directivo de las mencionadas instituciones, tienen la disponibilidad para aprender las nuevas herramientas tecnológicas y poder aplicarlas en su tarea didáctica, a fin de elevar la calidad del proceso educativo, porque permitirán superar las barreras de espacio y tiempo, donde hay una mayor comunicación e interacción conlleva a que exista una construcción distribuida de diferentes fuentes de información participativa.

A su vez se plantea el testimonio de María Pérez quien expresa: *La instalación de la tecnología ha tenido diferentes reacciones en la mayoría de los docentes no tiene conocimientos sobre el uso de las computadoras y esto ha generado una limitante para el desarrollo de las actividades. También se suma a esto el mal uso de las canaimas y la escasa responsabilidad.* (15-02-2017).

Asimismo el argumento de Yackelin Ollarves quien opina: *Es necesario cumplir con la gerencia educativa, debería tener los conocimientos de aprendizajes actos para situar a los docentes en cuanto a la formación de actividades y orientaciones para mejorar las nuevas tecnologías y así lograr que la educación sea de calidad y innovadora, pero esa no es la realidad.*( 03-03-2017)

De estas reflexiones, se desprende que es necesaria una política de formación en el personal docente y directivos, que ponga mayor énfasis en acercar a los profesores y los gerentes educativos a la era de la información, mediante la formación en informática y más bases de datos fáciles de usar, que estén concebidas en función de las necesidades de los profesores, y que los ayuden en su tarea educativa.

Lo que nos interesa, más allá de la capacitación en TIC es promover la formación, en el sentido en que lo planteaba Gadamer (1993):

La formación “**no** significa desarrollar ciertas capacidades como habilidades... sino que se trata de que uno sea de tal forma que pueda servir con sentido a las propias capacidades. La formación **no** es intercambiable con el aprendizaje de destrezas...se necesita una sensibilidad formada. Llamamos a eso la formación del gusto **que incluye la formación en la capacidad de juicio... (p.128)**

Se hace evidente que existe preocupación en la cuestión de las TIC y de la formación gerencial educativa es más compleja, ya que las aptitudes requeridas no se adquieren por el simple hecho de haber pasado más tiempo delante del ordenador durante la infancia o ser colocado en un puesto directivo a dedo sin ningún tipo de conocimiento. Además, las observaciones dadas en las diferentes escuelas del municipio sugieren que el actual tipo de formación gerencial y el manejo y uso de las Tics en las diferentes escuelas públicas debería ser una parte integral de la formación en el personal docente y directivo.

En torno a estas ideas, emerge la presente investigación la cual pretendo generar acciones reflexivas ontoepistemológicas que permita mejorar la praxis docente y directivo en el uso de las Tics para la transformación en la gestión escolar desde la perspectiva de los informantes claves, contextualizado en las Escuelas Bolivarianas del NER 195 pertenecientes a la Parroquia Espinoza los Monteros, Camacaro y Reyes Vargas del municipio Torres del estado Lara, donde emergen inquietudes que planteo con el propósito de aproximar respuestas que coadyuven al desarrollo de la investigación, para dar cuenta de una aproximación teórica-práctica y transformadora sobre el tema. ¿Existirá la posibilidad que los informantes claves comprendan el uso de las Tics en la transformación en la gestión escolar a fin de

contribuir en el fortalecimiento y mejoramiento de sus propias prácticas educativas de las Escuelas Bolivarianas del NER 195, en las parroquias Espinoza de los Monteros, Camacaro y Reyes Vargas, Municipio Torres estado Lara?.

¿Cuál será la forma de conocer las capacidades y habilidades intelectuales que posee el personal docente y directivo en el uso y manejo de las Tics para la transformación en la gestión escolar?.

¿Será indispensable desarrollar las fases del proceso de acción reflexiva (Observar-planificar-acción-reflexión-replanificación) permitiendo al investigador participar y desenvolverse con una base transformadora en el uso y manejo de las Tics en la gestión escolar?.

¿Qué acciones reflexivas ontoepistemológicas permitirán mejorar la praxis docente y directivo en el uso de las Tics para la transformación en la gestión escolar?.

¿Sería interesante diseñar estrategias prácticas pedagógicas sobre las nuevas tecnologías de informática basada en las nuevas herramientas técnicas a fin de mejorar la praxis docente?.

## **Observando con la Lupa**

### **Los Propósitos de la Investigación**

*Develar* las necesidades que poseen los docentes y directivos en el uso de las Tics para la transformación en la gestión escolar.

*Aplicar* herramientas tecnológicas para apropiarse en el uso de las Tics para la transformación en la gestión escolar.

*Diseñar* un plan de acción estratégico a fin de fortalecer el uso de las Tic's, para transformar la gestión escolar del personal docente directivo

*Ejecutar* el plan de acción estratégico con respecto al aprendizaje sobre el uso de las Tics con la finalidad de transformar la gestión escolar del personal docente directivo.

*Generar* acciones reflexivas ontoepistemológicas que permita mejorar la praxis



docente y directivo en el uso de las Tics para la transformación en la gestión escolar.

### **Relevancia de la Investigación**

Uno de los retos presentes en la sociedad de hoy en día es asegurar las condiciones para la formación de los individuos, ya no fundamentada estrictamente en la adquisición de conocimientos, sino desde una visión integral u holística, sin desligarse de las necesidades del contexto y las oportunidades para lograrlo.

Por lo tanto, hoy día en Venezuela existe la tarea de formar al personal docente y directivo, en un contexto integral, en la diversidad en lo que respecta a las dimensiones del hecho educativo como son las tecnologías de la información y documentación (Tics), a fin de lograr que el director como persona que dirige los procesos administrativos y como líder transformacional del centro educativo conozca, que esta herramienta es indispensable a la hora de solventar cualquier dificultad administrativa, académica y de formación en su personal.

Por tal motivo, la presente investigación constituye un propósito fundamental, generar acciones reflexivas ontoepistemológicas que permita mejorar la praxis docente y directivo en el uso de las Tics para la transformación en la gestión escolar en los diferentes centros educativos de las Escuelas Bolivarianas del NER 195 parroquias Espinoza de los Monteros, Camacaro y Reyes Vargas, del municipio Torres del estado Lara.

Por tales razones, es necesario exponer los motivos justificables por las cuales se propone realizar el estudio y resaltar su valor según criterios de: 1. Conveniencia. 2. Relevancia social (pertinencia). 3. Implicaciones prácticas. 4. Valor teórico. 5. Utilidad metodológica.

Es de relevancia partir de los testimonios de los informantes claves, que cumplen una labor docente en la institución, cuya fuente de información permitirá vislumbrar reflexiones críticas sobre el uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en el proceso de formación al personal docente y directivo en esta institución, que comparten en este ámbito. Además, la investigación se centrará en generar tales reflexiones surgidas del conocimiento y vivencias de los informantes

considerados, así como de referentes teóricos que establezcan aspectos importantes para asumir la formación académica como elemento clave, en el uso de las Tics, sus factores y la manera de abordarla.

En función de lo antes descrito, la pertinencia social del estudio se basa en la utilización de las nuevas tecnologías de informática basada en las nuevas herramientas técnicas, que los gerentes educativos, puedan tomar como guía para autoevaluarse a través de la orientación, reflexión crítica, transformadora y emancipadora, en las diferentes instituciones Bolivarianas del municipio Torres del estado Lara, a fin de contribuir desde su visión como rector y como institución formadora de los ciudadanos que requiere la sociedad venezolana y en su papel para el fortalecimiento de acciones en pro de mejorar la praxis docente, creando para ello nuevos entornos de aprendizaje, todo sustentado en el compromiso, la gestión compartida de sus docentes, en la loable labor educativa que ofrecen.

Desde el punto de vista institucional, la instalación de la tecnología ha tenido diferentes reacciones en la mayoría de los docentes no tiene conocimientos sobre el uso de las computadoras y esto ha generado una limitante para el desarrollo de las actividades el mejoramiento de sus prácticas pedagógicas. Por tal razón, el uso de las Tics, no solo se extenderá al personal directivo, sino al personal docentes quienes erigen como gerente de aula mejorando la comunicación entre los diferentes actores del hecho educativo y logrando el compromiso que acerque a la escuela ideal, cuya misión este dirigida a la verdadera formación integral del venezolano.

Por ende beneficiaría el trabajo educativo puesto que permitiría una excelente calidad de enseñanza, conocimientos y participación de manera protagónica en la búsqueda de soluciones incluyendo actividades en las diversas áreas, estimulando así el potencial creador, cooperativo, solidario y sentido de pertenencia.

A nivel Teórico, constituirá un aporte a la reforma educativa venezolana, que está centrada en lo pedagógico, dejando a un segundo plano los aspectos gerenciales de la institución escolar. Así como de los conocimientos de aprendizajes actos para situar a los docentes en cuanto a la formación de actividades y orientaciones para mejorar las nuevas tecnologías y así lograr que la educación sea de calidad y

innovadora, siendo esa una realidad. Además, el contexto de la gestión escolar en las Escuela Bolivarianas se enmarca en el precepto de la eficiencia de la gerencia educativa.

Desde la perspectiva práctica, el presente estudio tiene relevancia al proponer indicadores y estrategias prácticas pedagógicas sobre las nuevas tecnologías de informática en el proceso de aprendizaje, con la finalidad de adaptarse en las funciones básicas del Software, y que se evidencie la forma como aplican los directores el manejo de las herramientas tecnológicas las cuales pueden ser las posibles razones para presentar alternativas de solución, que orienten su actuación en las instituciones educativas objetos de estudios. Además, y según las informaciones aportadas por los informantes claves de la investigación se evidencia la necesidad de mejorar sus prácticas en el aula, crear entornos de aprendizaje más dinámicos e interactivos para completar el proceso de enseñanza aprendizaje de sus estudiantes.

Así mismo será importante para la comunidad institucional, ya que despertaría conciencia y crearía una cultura de integración directiva y docente, para cooperar en las actividades de aprendizaje así como en cualquier otro problema de interés común. Conjugándose así en pro de los intereses y necesidades de los educando lo cual conllevaría al mejoramiento de la calidad de la educación.

Uno de las ideas más importantes que tiene la investigación, es cómo pueden las TIC ayudar a crear nuevos entornos de aprendizaje y favorecer la transformación escolar en un ambiente centrado en el docente, y donde ellos dejen de ser la principal fuente de información y los principales transmisores de conocimiento para convertirse en colaboradores, y en el que los estudiantes dejen de recibir información de forma pasiva para participar activamente en su propio proceso de aprendizaje.

Para ello, los docentes deben tener acceso a una formación adecuada y a oportunidades de desarrollo profesional constante y deben estar motivados para aprender y aplicar nuevas técnicas y nuevos métodos de enseñanza y aprendizaje.

En este sentido, considero necesario enmarcar la presente investigación bajo la línea de investigación educación, gerencia y tecnología de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador. En dicha línea se plantea una variedad de métodos, técnicas

y procedimientos acordes con los problemas y propósitos de la investigación, además de agregar valor al quehacer docente que se coordina en las aulas y ofrecer respuestas pertinentes a las diferentes organizaciones educativas.

Estoy segura de que las TIC es una herramienta fundamental para favorecer un cambio positivo en el personal directivo y docente, siempre y cuando se utilicen de forma creativa y con vista al bien común.

## MOMENTO II

### ABORDAJE TEORICO-CONCEPTUAL

*¡Qué difícil es comenzar!  
El comienzo del camino puede tener  
varias direcciones, atajos y pendientes.  
Sonia Teppa*

#### Historiales de la Investigación

Cada día se hace necesario la investigación en el sistema educativo, ya que constituye la base fundamental de toda ciencia y permite descubrir nuevos enfoques. Es por ello, que los momentos de la investigación, los referentes teóricos, así como el fundamento legal constituyen una fase fundamental para el desarrollo del trabajo, debido a que en ella se describen los aspectos y antecedentes donde van a la par con el estudio, su propósito es coadyuvar el aprendizaje mediante la consulta de investigaciones que guarden relación con la temática y algunos puntos de este estudio; de allí, se hace necesario que los elementos indispensables que se presentaran servirán para fortalecer y enriquecer la investigación abordada.

Es necesario comprender y sustentar esta investigación, con teorías y constructos que permitan develar los aspectos relevantes del estudio en cuestión. Cabe destacar, que el proceso de gestión dentro de una institución requiere de personas con habilidades gerenciales, orientadas a planificar, organizar, coordinar y evaluar la gestión escolar de aquellas actividades necesarias para alcanzar eficiencia administrativa, para lo cual se debe utilizar múltiples medios tecnológicos o informáticos para almacenar, procesar y difundir información dentro y fuera del plantel.

Por eso, para formalizar la investigación se realizó una revisión de autores inmersos en el proceso de las Tics, la gestión escolar y la investigación-acción, con el fin de obtener aportes significativos que permitan enriquecer su soporte en la temática en estudio.

### **Recorriendo las Investigaciones Previas de la Investigación**

En cualquier investigación, es necesario considerar los momentos previos de todo proyecto a investigar. Para ello, Arias (1999), expresa que los antecedentes de la investigación se refieren a estudios previos y tesis de grado relacionadas con el problema planteado, es decir, investigaciones realizadas previamente y que guarden alguna vinculación con el problema en estudio. En este punto se deben señalar, además de los autores y el año en que se realizaron los estudios, los objetivos y principales hallazgos de los mismos (p.39).

De allí, los elementos previos de la investigación servirán para fortalecer y enriquecer el trabajo de investigación, en este sentido, se hace referencias algunas investigaciones de carácter internacional, nacional, regional y local con el objeto de facilitar y preparar a los informantes en la disciplina Ontológica, Epistemológica y metodológica, en el uso de las Tics para la transformación en la gestión escolar del personal docente-directivo de las Escuela Bolivarianas del NER 195 de las parroquias Espinoza de los Monteros, Camacaro y Reyes Vargas, municipio Torres estado Lara

La intención de la investigadora es conocer qué se ha investigado sobre la temática, tanto en escenarios internacionales, nacionales como regionales, que servirán de referencia para la presente búsqueda entre las cuales encontramos las siguientes investigaciones:

#### ***A nivel Internacional***

En un trabajo de ascenso realizado por Vásquez (2014) titulado *la dimensión socializadora de la tecnología para una comunidad educativa más abierta y colaborativa en la comunidad autónoma de Castilla-La Mancha en España*. La

presente investigación se realizó en la comunidad educativa sobre el uso de una plataforma virtual institucional denominada “Papas” como elemento socializador y dinamizador de las relaciones escuela-entorno.

Cabe destacar, que dentro de las conclusiones se señala, que la comunicación digital y la gestión de la escuela en red promueven que los integrantes de las comunidades educativas (familias, profesorado y alumnado) se integren de forma más productiva y beneficiosa en la institución escolar; aspecto este que revierte en una mejora de la sociedad.

Este estudio tiene relación con la investigación en marcha, las Tic’s favorece una comunidad educativa más abierta y colaborativa. Actualmente la sociedad de la información y del conocimiento, precisan el apoyo institucional basado en herramientas interactivas que resulten operativas en este contexto comunicativo digital. También permite la construcción de estrategias gerenciales en el centro educativo desde una perspectiva social; lo que genera un constante proceso retroalimentado entre escuela y sociedad.

### ***A nivel Latinoamericano***

En este horizonte se encuentran importantes investigaciones, entre ellas la de González, (2012) titulada *Estrategias para Optimizar el Uso de las Tecnologías de la información y la comunicación (Tics) en la Práctica Docente que Mejoren el proceso de Aprendizaje*, se llevó a cabo en la Institución Educativa Cascajal del Municipio de Timaná, Bucaramanga Santander Colombia. Se realizó bajo el enfoque cualitativo donde se aplicaron instrumentos como la entrevista y la observación a docentes y estudiantes con el objetivo de determinar la manera como se puede optimizar el uso de las Tics para que la práctica docente mejore el proceso de aprendizaje.

Este estudio presenta los resultados agrupados por categorías construidas a través de un proceso de codificación y comparación constante de los datos recolectados estableciendo relaciones y explicaciones que llevan a responder la pregunta de investigación ¿De qué manera se puede optimizar el uso de las Tics para

que la práctica docente mejore el proceso de aprendizaje en la Institución Educativa Cascajal del municipio de Timaná Departamento del Huila, Colombia?

Los resultados obtenidos evidenciaron que los docentes emplean metodologías tradicionales como desplazar los alumnos al aula de informática para que consulten conceptos y los transcriban al cuaderno sin tener en cuenta aspectos relacionados con la planeación didáctica. Por lo que se concluyó que los docentes presentan dificultades en el uso técnico y didáctico de las Tics realizando prácticas educativas tradicionales.

Se recomienda como estrategias para el uso óptimo de las Tics articularlas al proyecto educativo institucional reformulando la práctica pedagógica desde la didáctica aprovechando herramientas de visualización y comunicación.

### *A nivel nacional*

En Venezuela, desde el año 2000 se viene incentivando al sector educativo, en el proceso de las Tics, como eje integrador en el subsistema de educación básica, y como política pública educativa. Para ello, Pérez y Zamora (2016) realizaron un estudio titulado *las Tic's en la educación* para optar al título de Magister en Gerencia Educacional en la Universidad Pedagógica Experimental Libertador núcleo de la ciudad de Barcelona estado Anzoátegui Venezuela. Estuvo como objetivo analizar el impacto de la Tic's en la educación.

El enfoque del presente trabajo, estuvo enmarcado dentro de una investigación de campo de carácter descriptiva. Como conclusión se evidencio que el ordenador puede ser una herramienta pedagógica y gerencial extraordinaria, no solo como fuente de información, sino como extensión de las capacidades de las personas quienes la manipulen.

En tal sentido la investigación se relacionan con el uso de las tecnologías de información y comunicación, por cuanto el rol de la gerencia educativa, deberá hacer énfasis en poder generar cambios dentro de su entorno educativo.



Asimismo, Villanueva (2013), expresa “*El Modelo educativo a distancia con el uso de las tics: sus retos en el contexto venezolano*”. La educación a distancia, en la incorporación de las tecnologías de información y comunicación al proceso de enseñanza aprendizaje han crecido considerablemente. Los conocimientos están cambiando de forma radical nuestra forma de interrelacionarnos en cualquier ámbito de actuación humana.

La educación no ha permanecido ajena a esta realidad, tiene abierta alternativas posibles de ejecución en nuestro entorno, permitiendo programas de educación a distancia, la bibliotecología no queda exenta. En este punto existe la necesidad de plantear los diferentes elementos que surgen para analizar las bondades de la educación a distancia frente a las Tics.

### ***A nivel Regional***

El presente estudio realizado por Capella (2013) titulado *Gestión administrativa, educativa y social de los infocentros* en el municipio Iribarren del estado Lara, en el marco de la política nacional de tecnología de información y comunicación y de la apropiación social del conocimiento. Dicho trabajo se realizó como requisito para optar al título de Magister en Gerencia Empresarial en la Universidad “Lisandro Alvarado” de Barquisimeto del estado Lara.

La investigación tuvo como objetivo analizar la gestión administrativa, educativa y social de los infocentros, el marco de la política nacional de tecnología de información y comunicación. La apropiación social del conocimiento, la misma se basó en el enfoque cuantitativo, sustentado por la modalidad de tipo descriptivo, no experimental, transaccional de campo. Se concluyó, la gestión educativa se observaron debilidades en el manejo efectivo de la herramienta, y existen limitaciones en el manejo de la información, se requieren de estrategias para reforzar la utilización de las Tics en el ámbito gerencial, educativo y social.

Por tales razones, las investigaciones previas de la investigación, sirven de plataforma para el presente trabajo en estudio; debido a que los temas tratados

guardan estrecha relación con lo acá abordado. Sobre la base de estos escenarios previos, presentados en el presente trabajo de investigación se procede a la sustentación del estudio con referentes teóricos, el cual permitirán conseguir explicaciones validas existentes sobre el uso y empoderamiento de la Tics por parte del personal docente directivo, a fin de transformar la gestión escolar.

### **Vislumbrando Los Referentes Teóricos**

En virtud de dar respuestas y conocer a fondo los constructos del estudio se presentan en este apartado una serie de definiciones que están inmersos en la investigación, como las Tecnologías de la Información y Comunicación (Tic's), la gestión escolar, la investigación- acción. Es importante señalar, que el directivo debe estar relacionado con la aplicación de las tecnologías en su desempeño, puesto que es una herramienta que no puede ser excluida dentro del referido proceso.

En correspondencia con los aspectos teóricos y prácticos que forman parte del proyecto de investigación, es necesario considerar los fundamentos teóricos de la temática en estudio. Para ello, se presenta la consulta de diferentes autores en torno al tópico planteado, es así, que Suárez (2003) expresa el propósito de dar a la investigación un sistema coordinado y coherente de conceptos y proposiciones que permitan abordar el problema, con el fin de poner en claro postulados y supuestos, situando la información dentro de un conjunto de conocimientos, que permita orientar la búsqueda y ofrezca una conceptualización adecuada de los términos científicos (p25).

Con la finalidad de conducir esta investigación abordaré los principales referentes teóricos relacionados con el propósito de la investigación. Considerando la importancia del basamento teórico se incluyen soportes que apoyan y le dan coherencia al proceso investigativo, facilitar la terminología de los cuales están relacionados con el uso de la Tics, y la gestión escolar del personal docente directivo.

## **Las Tecnologías de la información y comunicación (Tic's)**

Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) pueden contribuir al acceso universal de la educación, la igualdad en la instrucción, el ejercicio de la enseñanza y el aprendizaje de calidad y el desarrollo profesional de los docentes, así como a la gestión, dirección y administración más eficientes del sistema educativo.

En este sentido, las TICs, se han convertido en una poderosa herramienta didáctica que suscitan la colaboración en los alumnos, centrarse en sus aprendizajes, mejoran la motivación y el interés, promueven la integración y estimulan el desarrollo de ciertas habilidades intelectuales tales como el razonamiento, la resolución de problemas, la creatividad y la capacidad de aprender a aprender.

Según Chiavenato (2002) las organizaciones excelentes no son las que tienen la tecnología más avanzada y sofisticada, sino aquellas que saben extraer el máximo provecho a sus tecnologías actuales, es decir aquellas empresas que han identificado las ventajas que implica la correcta utilización de las tecnologías y su efectiva inclusión dentro del desarrollo de los procesos administrativos más importantes de la organización.

Serán organizaciones relevantes aquellas que descubran cómo aprovechar el entusiasmo y la capacidad de conocer de la gente en todos los niveles de la organización. Las organizaciones deben ser entidades colectivas de aprendizaje permanente, abierta a todas las facetas concebibles del conocimiento y de la acción. De esta manera, las personas y todo tipo de organización que las agrupe pueden adquirir la flexibilidad necesaria para desenvolverse eficazmente dentro de su entorno. Aprender es recreación de sí mismo. Sólo aprendemos haciendo, cuando la realimentación de nuestros actos es rápida e inequívoca. Aprender cómo hacer algo cuando lo estamos haciendo.

## *Características de la Tecnología de Información y Comunicación*

Las características de las Tics son tan variadas como las mismas Tics, pero en términos generales se mencionarán las que los autores consideran primordiales.

Las características que permiten delimitar las tecnologías de información y comunicación que consideran Kustcher y St. Pierre (2001) son las siguientes: (a) La potencia que permiten los aparatos al trabajar con una gran cantidad de diferente información y de forma simultánea, (b) La miniaturización de los componentes de los aparatos, lo que los vuelve más compactos y portátiles, (c) Y la presencia de la fibra óptica como medio ultra rápido de transporte de la información en más y más redes (p. 31), así como también la comunicación inalámbrica entre los equipos digitalizados.

Para Castells y otros, (1986); Gilbert y otros, (1992); y Cebrián Herreros, (1992) (citados por Cabero 1996) señalan que las características de las TIC son:

1. *Inmaterialidad*: su materia prima es la información en cuanto a su generación y procesamiento, así se permite el acceso de grandes masas de datos en cortos períodos de tiempo, presentándola por diferentes tipos de códigos lingüísticos y su transmisión a lugares lejanos.

2. *Interactividad*: permite una relación sujeto-maquina adaptada a las características de los usuarios.

3. *Instantaneidad*: facilita que se rompan las barreras temporales y espaciales de las naciones y las culturas.

4. *Innovación*: persigue la mejora, el cambio y la superación cualitativa y cuantitativa de sus predecesoras, elevando los parámetros de calidad en imagen y sonido.

5. *Digitalización de la imagen y sonido*: lo que facilita su manipulación y distribución con parámetros más elevados de calidad y a costos menores de distribución, centrada más en los procesos que en los productos.

6. *Automatización e interconexión*: pueden funcionar independientemente, su combinación permite ampliar sus posibilidades así como su alcance.

7. *Diversidad*: las tecnologías que giran en torno a algunas de las características anteriormente señaladas y por la diversidad de funciones que pueden desempeñar.

Estas características, hacen que las transformaciones sociales, culturales y económicas que enmarcan la sociedad del siglo XXI sean avasallantes. Además permiten su uso en los procesos de enseñanza y aprendizaje ya sea presencial o a distancia, en forma uni o bidireccionalmente, propician el intercambio de roles y mensajes, en otras palabras median el proceso de comunicación entre estudiantes, estudiantes - docentes y estudiantes – materiales, entes que consumen, producen y distribuyen información, que se puede utilizar en tiempo real o ser almacenada para tener acceso a ella cuando los interesados así lo requieran, incrementando la posibilidad de acceso a la educación a todos aquellos cuyos horarios del trabajo no le permitan asistir en un momento determinado.

Las Tics, son cada vez más amigables y personales, accesibles, adaptables herramientas que las escuelas asumen y actúan sobre el rendimiento personal y organizacional. Estas instituciones educativas que incorporan la computadora con el propósito de hacer cambios pedagógicos en la enseñanza tradicional hacia un aprendizaje más constructivo. Allí la computadora da la información, promueve el desarrollo de habilidades y destrezas para que el educando busque la información, discrimine, construya, simule y compruebe hipótesis (Papert en Darías, 2001). Permitiendo aumentar la cantidad de población atendida, y por ende extender la posibilidad de que la computadora través del programa Canaima, la educación llegue a más hogares y la potencial mejora de su calidad de vida.

### ***Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en el Sistema Educativo***

A lo largo del tiempo, la incorporación de nuevos recursos a la formación académica tenía como objetivo apoyar al educador en su labor. Este, progresivamente, ha ido disponiendo de más medios, entre ellos los tecnológicos. Los medios tecnológicos han servido de apoyo sólido al cambio, permitiendo desarrollar

la enseñanza individualizada, el aprendizaje interactivo y la educación a distancia logrando una verdadera transformación en la forma de concebir la formación del estudiante.

Para ello, según Cabero (1999) señala que la Tecnología Educativa es un término integrador (en tanto que ha integrado diversas ciencias, tecnologías y técnicas: física, ingeniería, pedagogía, psicología...), vivo (por todas las transformaciones que ha sufrido originadas tanto por los cambios del contexto educativo como por los de las ciencias básicas que la sustentan), polisémico (a lo largo de su historia ha ido acogiendo diversos significados) y también contradictorio (provoca tanto defensas radicales como oposiciones frontales). Confrontando diversas tendencias con respecto a la educación y la tecnología.

Así mismo, Finkelievich (2002) expone “Creo que uno de los paradigmas que hay que romper es aquel que señala que educación es aquello que se da según lo cual el educador imparte educación y el educando la recibe. La educación pasa por la investigación, por la búsqueda personal de esos conocimientos, su procesamiento, su recreación, ya no por la recepción de conocimientos, su memorización y su almacenamiento. Para el sector de la educación la ruptura de ese paradigma provoca todavía mucho rechazo, porque el educador pierde su condición de Dios Padre que baja la palabra divina, para convertirse en un orientador en el mundo de la investigación. Es un rol diferente, implica otro tipo de poder y nuevos aprendizajes”.

Estas palabras del autor reflejan una de las opiniones más extendidas sobre los cambios que los nuevos modos de acceso a la información que imponen de todas las formas, la educación no consiste sólo en el procesamiento de información e incluso el uso que se hace de ella depende del contexto de relaciones sociales en el que cada cual actúa.

### ***Uso Pedagógico de las Tics para el Fortalecimiento de Estrategias Didácticas***

Los avances en materia de acceso e infraestructura TIC en las escuelas no aseguran su uso efectivo; se requiere una fuerte apuesta pedagógica para preparar a

los docentes a que usen de forma innovadora estas tecnologías en sus clases. La familiaridad con las TIC es un requisito para su integración en el aula, pero por sí sola no basta. El éxito depende de manera importante de las actitudes de los docentes.

Según Brun, M. (2011) expresa, los docentes usan las TIC en sus prácticas pedagógicas con frecuencia moderada a baja. Los recursos más utilizados son las computadoras, los sistemas de proyección y distintos tipos de software, a pesar de que el software educativo se utiliza muy poco. En consonancia con lo extensamente reportado en la literatura internacional, varios estudios señalan un bajo impacto de las TIC en las prácticas pedagógicas, las cuales suelen asociarse a la preparación de clases y su uso como herramientas de gestión

Los avances tecnológicos abren posibilidades de innovación en el ámbito educativo, que llevan a repensar los procesos de enseñanza/aprendizaje y a llevar a cabo un proceso continuo de actualización profesional. Su implementación depende por cierto de docentes debidamente bien preparados y formados, y que puedan desempeñarse en condiciones de trabajo apropiadas. Pero requiere ante todo, de políticas integrales, porque el éxito del cambio educativo no depende ni puede depender exclusivamente del esfuerzo de los docentes, sino de sistemas educativos completos alineados y de intervenciones y programas sistémicos de acción.

### ***Las Tecnologías de la información y comunicación (Tic's) Como Elemento De Transformación***

El conocimiento tecnológico es condición necesaria para avanzar en la integración de las Tics, pero no resulta suficiente para innovar. Los docentes requieren hoy conocimientos pedagógicos sobre el uso de las Tics. Sin embargo, será posible avanzar en el aprovechamiento efectivo de las nuevas posibilidades de enseñanza y aprendizaje que nos ofrecen potencialmente las Tics en el marco de la sociedad de la información.

En la actualidad, las Tic representan una fuente de influencia y generación de modelos, patrones sociales y valores que nos hacen necesariamente repensar los

procesos de aprendizaje y los procesos de enseñanza. Y es en ese contexto, me pregunto: ¿qué deben aprender y cómo deberían aprender los futuros docentes?; ¿cómo diseñar e implementar la formación inicial y continua del docente en el contexto de la sociedad de la información, del conocimiento y de las tecnologías?. Me refiero a aquellos conocimientos que la formación considera básicos para aprender a enseñar, y también a cómo se presenta, se comunica y se construye ese mismo conocimiento.

Por tanto, las Tics, según Gil (2002), constituyen un conjunto de aplicaciones, sistemas, herramientas, técnicas y metodologías asociadas a la digitalización de señales analógicas, sonidos, textos e imágenes, manejables en tiempo real. Es decir, conjunto de procesos y productos derivados de las nuevas herramientas (hardware y software), soportes y canales de comunicación, relacionados con el almacenamiento, procesamiento y la transmisión digitalizada de la información.

El uso de las Tecnologías de Información y Comunicación es una realidad en todos los dominios del saber, especialmente en el campo gerencial educativo donde ha implicado fortalecer la tarea de la gestión escolar desde una perspectiva en la que el docente se convierte en un facilitador de experiencias para orientar a los gerentes educativos. Esta visión sobre los cambios en la manera de gerencia las instituciones educativas debe estar cónsona con el rol del directivo, pero también estas transformaciones deben ocurrir en las instituciones, ya que no se trata de un sólo elemento sino de múltiples factores que deben hacer posible la aplicación de las Tecnologías de Información y Comunicación.

Según Villaseñor (2002), las Sociedades del Conocimiento son aquellas que tienen una capacidad para generar, apropiar, utilizar el conocimiento y atender las se requiere de gerentes atentos a la acción que se realiza, dispuestos a criticarse a sí mismos, a cuestionar su práctica gerencial educativa para que a partir de allí y de manera formativa puedan discernir y analizar las diversas situaciones que se les presente en el ámbito gerencial educativo.

En virtud de ello, no se puede soslayar que adecuadamente utilizadas las Tecnologías de Información y Comunicación, transmiten información y acercan



culturas en el tiempo y en el espacio, a la vez que son creadoras de opinión. Además, brindan al director unas posibilidades difíciles de superar, tanto en el diseño curricular, como formando parte de los elementos de aplicación práctica del mismo, siempre que su objetivo fundamental sea la mejora del proceso gerencial.

Es evidente que para la utilización de las Tecnologías de Información y Comunicación se lleve a cabo con normalidad se necesita de un cambio de actitud por parte del directivo, a lo que debe contribuir también, una adecuada información. Las Tecnologías de la Información y la Comunicación no solo transforman el acceso a la información y las comunidades, sino que también aportan nuevos métodos de sistematización y transmisión de la información que favorecen la diversión, acción y expresión de las emociones, la cual es imprescindible para que los procesos puedan desarrollarse en el nuevo espacio social.

Asimismo, Thompson y Strickland, (2004) definen las tecnologías de información y comunicación, como aquellos dispositivos, herramientas, equipos y componentes electrónicos, capaces de manipular información que soportan el desarrollo y crecimiento económico de cualquier organización. Cabe destacar que en ambientes tan complejos como los que deben enfrentar hoy en día las organizaciones, sólo aquellos que utilicen todos los medios a su alcance, y aprendan a aprovechar las oportunidades del mercado visualizando siempre las amenazas, podrán lograr el objetivo de ser exitosas.

Finalmente, se cree que las nuevas estrategias instruccionales aplicadas en las instituciones educativas, deberían enfatizar el desarrollo de habilidades y destrezas para el pensamiento, reflexivo, creativo y práctico, el aprender a aprender, el aprendizaje permanente, aprovechando las oportunidades que ofrecen las TIC, las cuales permiten el acceso al conocimiento desde cualquier lugar y en cualquier tiempo. Por lo tanto, los espacios educativos deben dejar de ser cerrados y verticales, para convertirse en abiertos, continuos y diversificados.

## *Gestión*

Frente a las nuevas circunstancias que se presentan en el sistema educativo venezolano y la necesidad de satisfacer las necesidades económicas del personal que labora en las instituciones educativas, que de por sí son múltiples y variadas, la gestión escolar representa una complejidad. Y es así por el conjunto de interacciones que se ponen de manifiesto en ella, por lo que su estudio debe ser objeto de un enfoque diferente a tono con su concepción sistémica.

La gestión es un campo emergente que integra los planteamientos de la administración educativa. Para ello Alvariño (2000:1) expresa que “la gestión es un elemento determinante de la calidad del desempeño de las escuelas, sobre todo en la medida que se incrementa la descentralización de los procesos de decisión en los sistemas educacionales” (p.24).

Esta visión de gestión, deja a los directivos la enorme responsabilidad de mejorar la escuela pública, que los procesos escolares de los docentes y directivos se vuelvan eficientes en la gestión escolar y que permitan elevar la calidad gerencial.

Así mismo, Rementeria (2008), expone que la gestión es la “actividad profesional tendiente a establecer los objetivos y medios de su realización, a precisar la organización de sistemas, a elaborar la estrategia del desarrollo y a ejecutar la gestión del personal” (p.1). En otras palabras constituye la organización de métodos, técnicas y procedimientos indispensables para gestionar dentro de las organizaciones los recursos necesarios.

Al respecto Rementeria (Ob.cit) agrega que la gestión es muy importante en la acción, que significa toda manifestación de intención o expresión de interés capaz de influir en una situación dada. Para él, el énfasis que se hace en la acción, en la definición de gestión, es lo que la diferencia de la administración. No considera la gestión como una ciencia disciplina; sino como parte de la administración, o un estilo de administración.

Tanto las formas de gestionar en acción, como el perfil del nuevo profesional han cambiado definitivamente. La gestión moderna en todo tipo de organización

inteligente se mueve fundamentalmente en torno a la promoción innovadora, sistémica y prospectiva del saber, a la utilización del conocimiento para mejorar procesos productivos continuamente, para definir qué nuevos saberes pueden mejorar la producción. La gestión tiene por meta hoy día obtener conocimientos estratégicos para determinar el entorno de la organización, anticipándose a las nuevas tendencias.

Esta lejos la época en que la gestión se centraba sólo en la jerarquía organizativa, en el ejercicio de la autoridad y en mejorar la organización del trabajo. La gestión en definitiva debe crear las condiciones para "aprender a aprender" y a desaprender al mismo tiempo, todas las formas y estilos caducos del pasado

De aquí, surge un nuevo perfil del profesional, investigador y trabajador actual, que se caracteriza por su capacidad de gestión, creativo, flexible, cualificado, tenaz, con visión de futuro, pensamiento estratégico, empático, problematizador, prospectivo e intuición futurista, capacidad para enfrentar y superar ambigüedades, interactivo, forjador de compromisos, constructor incansable de valores éticos, capacidad de trabajar en equipo, multifacético y multifuncional, entre otras. Todo esto es posible sólo sobre la base de una sólida visión cultural generalista que supere la estrechez de la mera especialización.

El surgimiento de la gestión del conocimiento y del Capital Intelectual se efectúa en el marco del paradigma de la Era de Internet, paradigma que está determinando la creación de una sociedad de la información con base microelectrónica y computacional, en la producción tecnotrónica, en la información electrónica manipulada, procesada y codificada y los flujos y redes de energía. Este conjunto de premisas teóricas y metodológicas determina sus orígenes causales, su mapa conceptual así como sus tendencias de desarrollo.

La información y su transformación en conocimientos ha condicionado la respuesta veloz como un arma exitosa de las empresas e instituciones modernas. El aumento de la información ha incrementado a su vez, la responsabilidad y delegación en cada persona, transformándose esta información en esencial para la producción. Ella se ha desmasificado, obligando a acumular y a ordenar más datos y hechos con el

propósito de garantizar la mantención de las relaciones entre las instituciones sociales.

En fin, el aumento de la información está cambiando la percepción del modo de actuar que tienen las personas sobre el mundo, modificando también el ritmo de nuestros propios archivos de imágenes, la forma de pensar, de sintetizar y de la manera de prever las consecuencias de nuestra acción. En definitiva, está creando un mundo simultáneo, próximo e interdependiente, obligando a los demás individuos a interrelacionar grandes fuerzas causales.

### ***Gestión del conocimiento***

La capacidad de cambio de las personas por el avance tecnológico constante en el proceso productivo y educativo constituye una de las principales características intrínsecas al desarrollo capitalista y no capitalista. No sin motivo, el avance de la frontera tecnológica se transformó recurrentemente en la forma de potenciar el proceso de acumulación de capital y de eliminación de la competencia.

Por tanto, gestionar el conocimiento es un proceso continuo, que consiste en la búsqueda continua de nuevos conocimientos que nos permita decidir sobre el presente, y en especial, sobre el futuro institucional y de las personas. Se trata de crear activos de conocimiento, entornos pensantes y de aprendizaje, cultura organizacional y comprensión del contexto, todo lo cual podemos denominar como capital intelectual, para crear organizaciones inteligentes que continuamente expanden sus posibilidades de anticipación y creación de futuro.

Es por ello, que la gestión del conocimiento posee abundantes definiciones, sin embargo, una de las más sencillas y que mejor se adapta a nuestra temática (uso de la Tics para la transformación escolar), es la ofrecida por Duttay De Meyer (1997) que la describen como «la habilidad de las personas para entender y manejar la información utilizando la tecnología y compartiendo el conocimiento. A su vez, abarca diferentes perspectivas desde el ámbito empresarial hasta el ámbito académico objeto de estudio» (p.35).

Así mismo, Daft (1992), expresa que “La Gestión del Conocimiento, consiste en el esfuerzo sistemático de encontrar, organizar y dar acceso al capital intelectual de la organización e introducir una cultura de aprendizaje continuo y compartición de conocimiento, de tal forma que las actividades de la organización puedan basarse en el conocimiento existente.

Para ello, Canals (2003) considera que “el conocimiento no se puede gestionar, sino que constituye un recurso para conocer e interpretar el entorno y actuar”. Lo que se gestiona no es el conocimiento, sino las condiciones y todo lo que hace posible su creación, su almacenamiento y su transmisión.

El conocimiento no se puede gestionar en el sentido clásico de la palabra, pero para Arboniés, A. L. (2001, expresa lo que se podrá gestionar será el proceso en el que se intercambia y se crea conocimiento, ya que este es la utilización inteligente de información por parte de personas en un contexto para un propósito concreto.

Es de ahí, donde la investigación toma fuerza a través de la gestión del conocimiento en las que los informantes claves poseen y tienen la capacidad de organizar y organizarse para crear nuevos conocimientos, diseminarlos y encapsularlos a la hora de desarrollar sus metas o propósitos, educacionales.

Hoy día, moderno es quien maneja y selecciona información, tiene habilidad lingüística y matemática y en sistemas de gestión y organización flexible y genera constantemente conocimientos. Aquellos que no poseen este perfil se mantienen en el mundo de los desinformatizados por el no manejo de las lógicas del nuevo intercambio simbólico.

Por eso, que la tecnología es conocimiento aplicado y como su grado de obsolescencia es rápido, debe ser constantemente reemplazada. Su gestión constituye un proceso de aprendizaje continuo para la organización y las personas. En esta perspectiva, la gestión de tecnología de la información debe ser considerada como un activo porque es la base del desarrollo organizacional y del liderazgo de las personas.

## *Gestión Escolar*

En todo paso administrativo, la gestión escolar juega un papel primordial, no solo en los procesos de enseñanza- aprendizaje, si no en la forma de conducción y acción de la institución por parte del gerente.

Así expone Obin (2002), que “la gestión escolar no se asienta solo en su propio espacio pedagógico y logístico, sino que fundamentalmente parte de un dominio social que le da sentido y contundencia como proyecto de transformación de los seres humanos” (p.8).

Es ahí, donde el recinto educativo constituye el espacio de la vida escolar, es el ámbito de la formación de los directivos, docentes y estudiantes como personas y ciudadanos. Además, es el ámbito de las acciones pedagógicas donde participan todas las personas que hacen vida en ella, asegurando un aprendizaje potente y significativo.

Según Acurero (2003) expresa que:

Las tecnologías de información y comunicación, constituyen la clave para la gestión escolar a través programas informáticos donde las organizaciones que forman parte del sistema, tendrán que asumir una gran capacidad de adaptación y un mejor manejo de la información a los fines de alcanzar durante el desarrollo de la gestión escolar y de este modo conseguir la eficiencia tecnológica cónsona con las exigencias del contexto globalizado (p. 15)

Es así, que las nuevas tecnologías de informática llegaron en Venezuela para quedares constituyendo la clave para administrar y organizar la gestión escolar. Esto abarca que quienes están a cargo de la escuela, y trabajan en ella, y dependen de ella, realicen sus labores correspondientes, para llegar al objetivo principal que es la educación de calidad.

Al respecto Hodge y Gales (2003). La gestión escolar supone, en consecuencia, una nueva forma de comprender y conducir la organización escolar de tal manera que la labor cotidiana de la enseñanza llegue a ser un proceso práctico generador de decisiones y comunicaciones específicas que tienden al mejoramiento de las prácticas

educativas, a la exploración y explotación de posibilidades, y a la innovación permanente como proceso sistemático.

Cabe destacar, que la gestión escolar en algún tiempo fue ejercida por un sistema educativo formal. Para Antúnez (1993) expresa “la gestión escolar es el conjunto de acciones que se desarrollan en el centro y se atribuyen a las personas que desempeñan los cargos directivos”.

Es por ello, que la modalidad de conducción escolar se le llama gestión escolar, esta modalidad conduce a que cada escuela se adaptada a las necesidades de su contexto, teniendo como prioridad característica la unidad dentro de la escuela, unidad en todos los actores escolares.

### ***Gestión del talento humano.***

La gestión del talento humano ha sido estudiada y definida por diversos autores en las distintas etapas de su desarrollo, a continuación se menciona la definición de gestión humana usada como referente dentro de la investigación; García, Sánchez y Zapata (2008, p.16) definen la gestión humana como: “la actividad estratégica de apoyo y soporte a la dirección, compuesta por un conjunto de políticas, planes, programas y actividades, con el objeto de obtener, formar, motivar, retribuir y desarrollar al personal requerido para generar y potencializar, el *management*, la cultura organizacional y el capital social, donde se equilibran los diferentes intereses que convergen en la organización para lograr los objetivos de manera efectiva”.

La importancia del área se centra en posibilitar la consecución de los intereses personales de los empleados y de los intereses de las organizaciones, por supuesto.

Por tal motivo, la gestión del talento humano requiere el manejo eficiente de gran cantidad de información, especialmente porque la toma de decisiones en esta actividad es fundamental para el logro de los objetivos organizacionales. Según Chiavenato (2002), expresa “la gestión del talento humano requiere la utilización de diversas bases de datos interconectadas que permitan obtener y almacenar datos de diferentes niveles de complejidad, entre las bases de datos más importantes que se

requieren están: registro de personal, registro de cargos, registro de secciones, registro de remuneración, registro de beneficios, registro de entrenamiento, registros de candidatos, registros médicos y otros que requiera la organización

Así mismo, Calderón (2006, p. 23), expone “los sistemas de gestión humana no sólo lideren procesos de cambio, sino que desarrollen la capacidad de cambio (flexibilidad, adaptabilidad, agilidad e innovación de la organización)”; en este sentido el apoyo de herramientas TIC juega un papel fundamental para lograr el mejoramiento de los resultados operativos y estratégicos y por consiguiente la eficacia de la organización.

Por eso que los sistemas de información en la gestión del talento humano facilitan reunir, registrar, almacenar, analizar y recuperar los datos relacionados con los recursos humanos de la organización.

### ***Gestión Gerencial***

Para llevar a cabo un compromiso y responsabilidad de una institución educativa, el gerente debe cumplir funciones gerenciales en las áreas técnicas, administrativas y educativas, ser un profesional altamente calificado, con conocimiento pleno en el área pedagógica, del trabajo, del servicio del plantel que maneja, logrando así delegar autoridad y conseguir respeto y motivación de su personal. Además, debe asumir el compromiso para la transformación de la realidad actual, basado en la participación y convencido de la necesidad de dar respuesta a los retos y desafíos del mañana.

Por tal motivo, se considera el concepto de Gestión Gerencial que plantea Aguerrondo (2009) en su esencia, como la acción de organizar y administrar de la mejor manera, las actividades de una institución educativa; orientadas a la aceleración de su desarrollo económico, asegurar el pleno aprovechamiento de las posibilidades materiales, los recursos humanos, agrupando a todos los responsables en torno a las metas establecidas.



Parafraseando al autor, se identifica como gestión gerencial al proceso de toma de decisiones que deben realizar los directivos y el personal de una institución educativa, con diferentes niveles de responsabilidad, para cumplir sus objetivos. Por lo tanto, tomar decisiones exige del gerente, estar informado de diversos aspectos económicos, jurídicos, organizativos, administrativos, entre otros; así como de conocer las técnicas o métodos más adecuados para concretar dichos conocimientos en acciones.

### *Plan de Acción*

En todo proceso de investigación se debe tener presente el plan de acción. Por lo que es necesaria su definición, para Flores, B. (2000), un plan es el conjunto de metas, directrices acciones y disposiciones que, relacionadas con las estrategias y tácticas requeridas para el desarrollo de un determinado modelo económico – social, instrumenta un proceso para alcanzar objetivos predeterminado (p.34). De allí, que el plan es un proceso dinámico que requiere de la integración entre los sectores considerados en él. Así como de la coherencia y coordinación interinstitucional.

Para el teórico precitado, la finalidad básica del plan es la optimización de los recursos disponibles y una vez alcanzada esta, la orientación del comportamiento de las personas en el sentido de obtener, los recursos deseados. Todo plan debe reunir dos (2) requisitos fundamentales: a) describir acciones a ejecutar y sus resultados; b) constituir un vehículo formal de coordinación.

Desde esta perspectiva, un plan de acción, según Fernández (1985), es un conjunto de objetivos y acciones de donde surge la necesidad para volverlos operativos. Son documentos debidamente estructurados que forman parte del planeamiento estratégico de una organización ya que, por medio de ellos, es que se busca materializar los objetivos previamente establecidos, dotándoles de un elemento cuantitativo y verificable, a lo largo del proyecto. En un plan de acción se especifican cada una de las actividades a cumplir con sus respectivos responsables, también se indican los recursos y el tiempo necesario para ejecutar las mismas.

Por tanto, el plan de acción expresa los propósitos de la presente investigación, pero para Boggino, y RoseKrans (2004), expresa que el objetivo fundamental de la investigación-acción consiste en mejorar la práctica, en vez de generar conocimientos (p.68). De esta afirmación, se desprenden del trabajo de grado implementado, los concreta operativamente, dibujando un horizonte de futuro y define e impulsa las acciones que hace falta llevar a cabo durante un periodo temporal, de forma que las instituciones que participen se comprometan a realizarlos.

A partir de su compromiso con el plan de acción, los agentes sociales, organizados en instituciones y entidades expresan su voluntad de convertirse en agentes para articular su trabajo en una red que, tejiendo educación formal, no formal e informal abre camino hacia un nuevo sistema que va más allá del sistema escolar.

En este sentido, el plan de acción se constituye en un instrumento de desarrollo, innovación y coordinación de la acción educativa y ciudadana, dado que, aun cuando asume la responsabilidad de los docentes y directivos como convocante y sostenedora del plan, abarca muy ampliamente la acción que se planifica.

Por tal motivo, en la elaboración del plan de acción, debe tenerse en cuenta que el diseño este claro y, por tanto, los propósitos, métodos, preguntas, deben estar definidos con antelación. Es así, que el autor antes mencionado, expone que el plan de acción es el mapa para la puesta en práctica de la investigación-acción y debe ser factible de implementación por los participantes.

Por lo planteado, puede decirse que un plan de acción puede considerarse como un instrumento gerencial que permite dar cumplimiento a estrategias y acciones establecidas en un trabajo de grado, a través del cual se promueve el estímulo a los individuos sobre un tema en particular. En tal sentido, el teórico precitado señala algunos pasos a seguir para elaborar un plan de acción.

### ***Pasos a Seguir para Elaborar un Plan de Acción***

Para la elaboración y puesta en marcha de un plan de acción de manera efectiva y productiva, es decir, lograr los objetivos, Flores (Ob.cit) señala los siguientes:

***Presentación ejecutiva del plan.*** Se trata del resumen ejecutivo dirigido al tomador de decisiones, el que pretende ubicar en su contexto general y superior a los ejecutivos y superiores involucrados en el proyecto y dotarles de una herramienta de gestión y medición de los resultados.

***Definición de los objetivos del plan.*** Los objetivos del plan buscan “ubicar” la ejecución y el seguimiento de la planificación entorno a las actividades del plan de acción.

***Definición de las líneas principales de acción.*** Es aquí donde se proponen más específicamente las áreas, campos o temáticas principales del plan de acción, es decir, concretamente se definen cual o que campo(s) que se verán influenciados con la ejecución del plan de acción.

***Establecimientos de dependencia y jerarquía y responsabilidades.*** Es indispensable que el plan de acción, contemple en líneas muy específicas sobre cuáles son las dependencias o niveles jerárquicos involucrados en el cumplimiento de dicho plan, buscando que contribuyan a la consecución de las metas propuestas.

***Responsabilidades y apoyo.*** Debe establecer claramente los recursos que servirán de apoyo al cumplimiento la manera como esos recursos se materializan: y pueden ser: económicos, humanos, legales entre otros.

### ***Teorías que Sustenta la Investigación***

#### ***Investigación acción***

La sociedad en la que vivimos presenta características las cuales no pueden ser meramente abordadas por el tradicional paradigma positivista, el cual ya no da sólidas respuestas a las preguntas científicas del momento, desde esa concepción las mismas son insuficientes. El ser humano de hoy no se conforma sólo con acercamientos parcelados a la realidad, sobre todo el docente, que más allá de describir, analizar o comprender problemáticas educativas insiste en solucionarlas, transformarlas, generando los cambios que amerita un mundo dinámico y cambiante. Es así como la

Investigación Acción podría representar un método de investigación acorde a las exigencias científicas del presente y futuro educativo, dirigido fundamentalmente a la reflexión en la acción.

Nos encontramos con múltiples respuestas, con diversas definiciones y con gran variedad de prácticas de investigación-acción. La expresión investigación-acción se utiliza con variedad de usos y sentidos, no disponiendo de criterios concretos para delimitar las numerosas orientaciones metodológicas que la reclaman para sí.

Po tal motivo, el termino investigación-acción hace referencia a una amplia gama de estrategias realizadas para mejorar el sistema educativo y social. Por lo que existen diversas definiciones de investigación-acción; las líneas que siguen recogen algunas de ellas.

Según Elliott (1993), es el principal representante de la investigación-acción desde un enfoque interpretativo define la investigación-acción como «un estudio de una situación social con el fin de mejorar la calidad de la acción dentro de la misma». La entiende como una reflexión sobre las acciones humanas y las situaciones sociales vividas por el profesorado que tiene como objetivo ampliar la comprensión (diagnóstico) de los docentes de sus problemas prácticos. Las acciones van encaminadas a modificar la situación una vez que se logre una comprensión más profunda de los problemas.

Con Kemmis (1984) la investigación-acción no sólo se constituye como ciencia práctica y moral, sino también como ciencia crítica. Para este autor la investigación-acción es:

*...una forma de indagación autorreflexiva realizado por quienes participan (profesorado, alumnado, o dirección por ejemplo) en las situaciones sociales (incluyendo las educativas) para mejorar la racionalidad y la justicia de: a) sus propias prácticas sociales o educativas; b) su comprensión sobre los mismos; y c) las situaciones e instituciones en que estas prácticas se realizan (aulas o escuelas, por ejemplo).*

Es por ello, que la investigación acción participativa, juega un papel primordial en el sistema educativo venezolano, ya que contribuye en el mejoramiento de la

calidad educativa, no solo por la capacidad que éstas poseen para acercarse a la realidad del objeto de estudio, a través de análisis de tramas de sentido, tanto a los factores que desencadenan la aparición de los problemas, como al desarrollo de posibles alternativas de solución, basado en los hallazgos. Además, el cambio social es impredecible, se trata entonces de unir la reflexión y la acción, la teoría a la praxis como posibilidad de garantía de la transparencia.

Así mismo, Lomax (1990) define la investigación-acción como «una intervención en la práctica profesional con la intención de ocasionar una mejora». La intervención se basa en la investigación debido a que implica una indagación disciplinada.

Así mismo, Bartolomé (1986) expresa que la investigación-acción «es un proceso reflexivo que vincula dinámicamente la investigación, la acción y la formación, realizada por profesionales de las ciencias sociales, acerca de su propia práctica. Se lleva a cabo en equipo, con o sin ayuda de un facilitador externo al grupo».

Por lo tanto, Lewin (1946) contempla la necesidad de la investigación, de la acción y de la formación como elementos esenciales para el desarrollo profesional. Los tres vértices del ángulo deben permanecer unidos en beneficio de sus tres componentes; (Investigación, Formación y Acción).

Según este autor la investigación acción tiene un doble propósito, de acción para cambiar una organización o institución, y de investigación para generar conocimiento y comprensión. La investigación-acción no es ni investigación ni acción, ni la intersección de las dos, sino el bucle recursivo y retroactivo de investigación y acción.

### ***Características de la investigación-acción***

Según Kemmis y McTaggart (1992) han descrito con amplitud las características de la investigación-acción. Las líneas que siguen son una síntesis de su

exposición. Como rasgos más destacados de la investigación-acción reseñamos los siguientes:

1. Es participativa. Las personas trabajan con la intención de mejorar sus propias prácticas.

2. La investigación sigue una espiral introspectiva: una espiral de ciclos de planificación, acción, observación y reflexión.

3. Es colaborativa, se realiza en grupo por las personas implicadas.

4. Crea comunidades autocríticas de personas que participan y colaboran en todas las fases del proceso de investigación.

5. Es un proceso sistemático de aprendizaje, orientado a la praxis (acción críticamente informada y comprometida).

6. Induce a teorizar sobre la práctica.

7. Somete a prueba las prácticas, las ideas y las suposiciones.

8. Implica registrar, recopilar, analizar nuestros propios juicios, reacciones e impresiones en torno a lo que ocurre; exige llevar un diario personal en el que se registran nuestras reflexiones.

9. Es un proceso político porque implica cambios que afectan a las personas.

10. Realiza análisis críticos de las situaciones.

11. Procede progresivamente a cambios más amplios.

12. Empieza con pequeños ciclos de planificación, acción, observación y reflexión, avanzando hacia problemas de más envergadura; la inician pequeños grupos de colaboradores, expandiéndose gradualmente a un número mayor de personas.

### ***Propósitos de la investigación-acción***

Para Kemmis y McTaggart (1988), expresan que los principales beneficios de la investigación-acción son la mejora de la práctica, la comprensión de la práctica y la mejora de la situación en la que tiene lugar la práctica. La investigación-acción se

propone mejorar la educación a través del cambio y aprender a partir de las consecuencias de los cambios.

Por tal motivo, el propósito fundamental de la investigación-acción no es tanto la generación de conocimiento como el cuestionar las prácticas sociales y los valores que las integran con la finalidad de explicitarlos. La investigación-acción es un poderoso instrumento para reconstruir las prácticas y los discursos sociales. Además, los autores en la investigación-acción proponen: (a) Mejorar y/o transformar la práctica social y/o educativa, a la vez que procurar una mejor comprensión de dicha práctica, (b) Articular de manera permanente la investigación, la acción y la formación, (c) Acercarse a la realidad: vinculando el cambio y el conocimiento, (d) Convertir a los prácticos en investigadores.

Como se pudo observar, la Investigación Acción, es un método cuya fundamentación epistémica responde a una matriz crítico dialéctica y paradigma Sociocrítico encaminado a generar soluciones a partir del pleno conocimiento del contexto, donde los criterios y reflexiones de los actores o informantes claves que participan en el proceso tienen suma importancia, si lo que se pretende es responder a sus necesidades.

En el presente trabajo de investigación, la autora ha realizado el método de la investigación-acción, el cual ha analizado diversas definiciones, características, y propósitos del término a través de los cuáles se puede analizar la acción que se lleva a cabo en las Escuelas Bolivarianas del NER 195 del municipio Torres del estado Lara.

Como futura investigadora he querido resaltar la importancia de este método de investigación- acción, ya que analiza la práctica llevada a cabo en el aula y ayuda a mejorarla. La importancia de este tipo de investigación reside en que no intenta explicar de forma teórica la práctica social y educativa en general sino aportar recursos metodológicos y estrategias de enseñanza, que ayuden a la realización de la práctica docente y profesional de la educación. Así como destacar la importancia de realizar la práctica sobre el uso de las tecnologías de la información y la comunicación (Tics), además del trabajo teórico, que desarrollamos, tanto en los

informantes claves como en algunos los compañeros de clase, donde se observo una visión diferente del método investigación- acción, y solo no nos limitamos a aportar unos conocimientos teóricos, sino que también tuve como investigadora la oportunidad de desarrollarlos.

En fin, el docente en su labor pedagógica y como consecuencia del dominio de sus aprendizajes experimente cambios exógenos y endógenos, que a un determinado nivel de exigencia, el cual le permita producir nuevos conocimientos por medio del proceso de la investigación-acción. Además, el debe ser impulsor de cambios sociales, formas de enseñar, para lo cual necesita involucrarse en un proceso permanente de autodesarrollo profesional e investigador, que contribuya al mejoramiento del uso de la Tics en el sistema educativo.

Por último, la investigadora ha querido destacar la relevancia de este tipo de investigación tan importante dentro de la educación y tan poco conocida en nuestro entorno.

### ***Investigación acción participativa (IAP)***

Es oportuno dilucidar que la intención de la investigadora, no es la confrontar y debatir los pensamientos ni las ideas de otros investigadores, o tesis de grado construidas, el propósito es presentar pensamientos, análisis, interpretaciones, reflexiones y experiencias de algunos especialistas en la materia, a fin de integrar y explicar de una manera sencilla y didáctica cómo funciona la Investigación-acción participativa (IAP), esto proporcionar ideas, recomendaciones, contenidos y conocimientos prácticos que ayudara a la investigadora a mejorar y transformar la praxis pedagógica que se vive día a día por los docentes y directivos en las diferentes Escuelas Bolivarianas del NER 195, en las parroquias Espinoza de los Monteros, Camacaro y Reyes Vargas, Municipio Torres estado Lara?, y enrumbar su trabajo en estudio.

La finalidad de ubicar a las personas o lector en la historia sobre el desarrollo e inicio de la IAP., para ello se ofrece un resumen. Se denomino investigación- acción



(IA) a mediados del siglo XX, ya que nace como un método de investigación e intervención social. Después al ser utilizado en otros ámbitos como el empresarial y educativo, luego se transformo y le dieron varias versiones como Investigación-Acción Cooperativa (IAC), Investigación-acción Participativa (IAP). En la actualidad se está utilizando en cualquier modalidad dependiendo del contexto y el tipo de investigación, no obstante la investigadora adopta para su investigación la modalidad investigación-acción participativa (IAP).

Algunos autores introducen algunos términos sobre la Investigación-acción (IA), como Lewin (1946) refrendado por Teppa (2006), en su trabajo con organizaciones y comunidades para transformar los comportamientos y actitudes de los individuos y grupos sociales, con la finalidad de asegurar su integración al orden social (p.4). Su preocupación radicaba en la eficacia operativa de la investigación para mejorar la apertura participativa y democrática.

En contraste, Corey (1953), refrendado por Teppa (ob.cit), utilizo la IA, en la educación, como un método para mejorar la praxis docente. El propuso que la IA se debería llevar a cabo por los propios docentes, a través del estudio de sus problemas diarios..., Así mismo, Stenhouse (1975), defendió el papel activo que debían tener los educadores en el campo de la investigación. Además, Elliot (1981) aconseja a los maestros como proceder para ejercer el rol de investigadores. Donde las teorías se estudian y se comprueban a través de la práctica. (p. 5-7).

Es así pues, que la IA, ha recibido varios aportes, uno de ellos es en el campo educativo, en donde Fals Borda (1980), puso al profesor como participante de su propia investigación y monitorear su progreso. En este contexto e histórico nace la Investigación- acción Participativa (IAP). Para ello, Elliot (1990), afirma que en la IAP el profesor debe ser autocontrolador, es decir, concientizar su situación particular y de su papel como agente de su propio cambio, de una manera reflexiva. Además, López de George (1997), refrendado por Teppa (ob cit), enfoca la IAP como un proceso de mejoramiento continuo y de transformación radical, el cual depende de los enfoques epistemológicos en el cual se ubica el investigador (p. 9).

De estas ideas aportadas por diferentes autores de la IA., la investigadora está

preparada para llevar a cabo los momentos de la investigación, donde utilizara técnicas, recursos y el método de investigación–acción participativa (IAP) a seguir. Ya que considera la metodología como un camino para ayudar o paliar la situación o problema en cuanto a la déficit que poseen los docentes en su formación para usar las Tics como herramienta indispensables para la transformación de la gestión escolar existente en las diferentes Escuelas Bolivarianas del NER 195, en las parroquias Espinoza de los Monteros, Camacaro y Reyes Vargas, Municipio Torres estado Lara?, y enrumbar su trabajo en estudio.

### ***Escenario donde se puede desarrollar la IAP***

En vista a la acción directa que posee la Investigación-acción participativa (IAP), el escenario ideal va a depender según lo expresado por Taylor y Borda (1990), la etapa previa al trabajo de investigación de campo es ubicar el escenario que se desea estudiar e ingresar a él. Por eso que el escenario ideal es el que proporciona fácil acceso, permite establecer una buena relación con los participantes y recoger información directamente relacionada con los intereses de investigación.

Sin embargo, la investigadora recomienda que el escenario más recomendable para este método sea la propia aula de docente, aunque se puede hacer investigaciones en otros contextos, en cualquier nivel de educación, en aulas de compañeros de trabajo, en la institución donde se labora o de otra externa, y en la comunidad. Lo importante es identificar grupos de profesores interesados en transformar la realidad de su praxis pedagógica y de su comunidad educativa, a fin de mejorarla mediante la investigación del método IAP. Por eso que los docentes investigadores que participaron en la investigación presente se convierte en coinvestigadores.

### ***Teoría Crítica***

Los problemas parten de situaciones reales y tiene por objeto transformar esa realidad cara al mejoramiento de los grupos o individuos implicados en ella. Por

tanto, los problemas de investigación arrancan de la acción. Por eso, que la selección del problema la hace el propio grupo que cuestiona la situación inicial. Esta peculiaridad la diferencia claramente, ya que el investigador no es el único que tiene el poder de decisión, tanto en la selección del problema como en el planteamiento y en la planificación de su resolución.

Por tal motivo, el paradigma crítico de Habermans (1987) introduce la ideología de forma explícita y la reflexión crítica en los procesos del conocimiento. Tiene como finalidad la transformación de la estructura de las relaciones sociales y dar respuesta a determinados problemas generados por estas. Sus principios son: (a) Conocer y comprender la realidad como praxis. (b) Unir teoría y práctica: conocimiento, acción y valores. (c) Orientar el conocimiento a emancipar y liberar al hombre (d) Implicar al docente a partir de la autor reflexión

Por tanto, la Teoría crítica la han denominado al conjunto de pensadores de diferentes disciplinas asociados. La Teoría Crítica de la Educación es una construcción teórica, referida al ámbito de los fenómenos educativos que recoge los presupuestos filosóficos de la Teoría Crítica e intenta reflejarlos en la práctica educativa. Esta relación no es una relación jerárquico-impositiva de la teoría hacia la práctica, sino una relación dialéctica. Buscar una coherencia entre las formas de entender el mundo, la sociedad, el sujeto, que sirva de referente en el quehacer educativo cotidiano, en el proceso de transmisión de conocimientos, en las formas en las que se concretan las actuaciones del profesor.

Es por ello, que conseguir teorías sociales, no sólo en el sentido que reflejan la historia de las sociedades en que aparecen, sino también en el que encierran ideas sobre el cambio social, y en particular, sobre el papel de la educación en la reproducción y transformación de la sociedad. Los supuestos históricos en los que se basa la metodología tienen que estar en consonancia con principios que explican.

Para Habermas (ob.cit), la teoría crítica está basada en la construcción del planteamiento crítico de la educación, en situar al diálogo como elemento sustantivo en todo proceso educativo. Ambas posiciones son propicias a que la educación llegue

a crear las situaciones óptimas para generar un diálogo intersubjetivo en condiciones de creciente democracia e igualdad.

Ello implica que los procesos ayuden a las personas a reflexionar sobre sus ideas y prejuicios para así poderlos modificar si lo considera preciso; tomando en consideración que estos responden a una experiencia y una historia personal condicionadas por los cambios generados en la sociedad. De allí, que la praxis, se debe vincular con la organización del conocimiento científico que existe en un momento histórico determinado. A partir de estos razonamientos, la teoría crítica presta especial atención al contexto de la sociedad y se opone a las teorías cerradas, apostando por una construcción del saber de tipo dialéctico.

Asimismo, Marcuse (1999) considera que existe un núcleo dialéctico dentro del pensamiento que permite diagnosticar y transformar (en un sentido progresivo) las sociedades. De esta manera, desde la dialéctica entre una teoría tradicional y una teoría crítica, se pasa a una dialéctica del conocimiento tardío que tiene su germen en la Ilustración. También la libre gratificación de las necesidades instintivas del ser humano sería, entonces, incompatible con la civilización, pues ésta tiene como prerequisites la postergación y la renuncia a la satisfacción. Además se debe generar cambios para la liberación y superación del hombre, a través de nuevas formas de la praxis del individuo en relación a las transformaciones dentro del entorno de los sujetos. Es por ello que esta teoría permite reforzar la confianza en una sociedad que satisface las necesidades y deseos del hombre en un cambio a través de estrategias adecuadas para generar la transformación esperada.

La concepción crítica, recoge como una de sus características fundamentales, que la intervención o estudio sobre la práctica local, se lleve a cabo, a través de procesos de autorreflexión, que generen cambios y transformaciones de los actores protagonistas, a nivel social y educativo.

Según Escudero, J. (1987) señala como la investigación crítica debe estar comprometida no sólo con la explicación de la realidad que se pretende investigar, sino con la transformación de esa realidad, desde una dinámica liberadora y emancipadora de las personas que de un modo u otro se encuentran implicadas en la

misma (p. 339-355). Lo que me lleva a reflexionar sobre la necesidad de utilizar estrategias metodológicas de los diferentes índoles, suponiendo esto, sumar y mejorar los procesos de investigación que se llevan a cabo, desde el enriquecimiento de las técnicas más significativas de cada uno de ellos.

Por tanto, el paradigma crítico, se caracteriza por ser emancipador, ya que invita al sujeto a un proceso de reflexión y análisis sobre la sociedad en la que se encuentra implicado y la posibilidad de cambios que el mismo es capaz de generar. Según Freire (1989) esta ideología emancipadora, “se caracterizaría por desarrollar “sujetos” más que meros “objetos”, posibilitando que los “oprimidos” puedan participar en la transformación socio histórica de su sociedad” (p.157). La forma de llevar a cabo este proceso, según Freire, es a través de una educación liberadora, que permita a las personas constituirse como sujetos activos de sus propios procesos.

Un argumento que reafirma Lucio Villegas, E. (2004), que a su vez plantea, como la educación liberadora es un aprendizaje crítico que busca el despertar de la realidad, considerando el acto educativo como un acto de conocimiento que se crea de forma colectiva como interacción de todos los participantes.

Por lo tanto, el valor que adquiere la teoría crítica, y por la importancia que proyecta en la palabra, el discurso, y la capacidad de manifestar y dialogar, de los sujetos con los que se investiga, desde el acompañamiento que se realiza con ellos, hacia el descubrimiento de su capacidad crítica y emancipatoria. Apostando por generar procesos colectivos de indagación-reflexión-acción que permitan la puesta en marcha de mecanismos de acción más justos y equitativos.

La investigación crítica, en este sentido, se convierte en un proceso que empoderar a la población educacional, invitándolos a considerar formas sociales más justas y democráticas, instando a la participación de profesionales de diferentes disciplinas, a adquirir el papel de acompañantes y reformadores socioeducativos.

De esta forma, propicia el compromiso ideológico, diferenciándose de otros paradigmas, en la característica fundamental, de hacer partícipe a la comunidad del personal docente y directivos de la Escuela Bolivarianas del NER 195 de las parroquias Espinoza de los Monteros, Camacaro y Reyes Vargas, municipio Torres

estado Lara, con la que se realiza la investigación, que se conforma como protagonistas activa del proceso.

En este sentido, podemos afirmar que las bases de la IAP se sostienen desde la manifestación de sus protagonistas, de profundizar en su práctica cotidiana, a partir de sus creencias y planteamientos críticos, lo que les permite generar una transformación en lo personal y en lo social.

De esta forma, el enfoque crítico, se caracteriza no sólo por el hecho de indagar, obtener información y comprender la realidad en la que se inserta la investigación, sino por provocar transformaciones sociales, en los contextos en los que se interviene.

### ***Teoría crítica de la Educación***

La Teoría Crítica de la Educación es una construcción teórica, referida al ámbito de los fenómenos educativos que recoge los presupuestos filosóficos de la Teoría Crítica e intenta reflejarlos en la práctica educativa. Esta relación, no es una correlación jerárquico-impositiva de la teoría hacia la práctica, sino una concordancia dialéctica. Buscar una coherencia entre las formas de entender el mundo, la sociedad, el sujeto... que sirva de referente en el quehacer educativo cotidiano, en el proceso de transmisión de conocimientos, en las formas en las que se concretan las actuaciones del profesor.

Por lo tanto, en esta tendencia de la Teoría Crítica de la educación se puede encontrar en varias acepciones del papel de la escuela como institución, aunque todas coinciden en esencia.

Para Libaneo (1982)... " la actuación de la escuela consiste en la preparación del alumno para el mundo adulto y sus contradicciones, proveyéndole instrumentos, por medio de la adquisición de contenidos y de la socialización, para una participación organizada y activa en la democratización de la sociedad."

Según Mac Learen (1984) expresa que " los teóricos de la educación crítica han comenzado a ver a la escuela como una empresa resueltamente política y

cultural...como arenas culturales donde una heterogeneidad de formas sociales e ideológicas suelen enfrentarse en una lucha irremisible por la dominación".

Por tal razón, se replantea el papel de la escuela como mero espacio instructivo, diseñada para reproducir la sociedad dominante, y la concibe como un campo de lucha por la transformación de la realidad social en busca del ideal de la democracia participativa.

Adela Hernández (2000) plantea..." se considera la institución escolar como un mecanismo emancipador de los estudiantes, en tanto ellos se proponen la transformación de la educación y el análisis crítico de sus métodos y procesos, de ahí que se valora como el método principal, el de la autorreflexión crítica, a partir de una concepción dialéctica de la realidad y el pensamiento.

Esta tendencia atribuye a la escuela una función fundamental en la difusión de contenidos concretos, inseparables de la realidad social. Valora la institución escolar como instrumento de apropiación del saber, que está al servicio de los intereses populares, en tanto en ella se crea el espacio para el debate de temas de interés a partir de discursos no oficiales dando la posibilidad de expresarse y crear su propia visión del mundo.

Podemos deducir, que estas tendencias tienen en común su visión de una institución docente como parte integral de la sociedad, cuya misión sea la transformación de la sociedad a través de la formación de un ser humano independiente, reflexivo dotado del instrumental necesario para enfrentar esta tarea.

En general, la escuela venezolana como parte integral de la sociedad, y cuyo papel fundamental es el de formar un ser humano integral capaz de transformar la sociedad, teniendo en cuenta que fue creado en una sociedad capitalista, aunque en la actualidad su formación es socialista para la formación del "ser humano nuevo", a través de proporcionarle el instrumental necesario herramienta al alumno para interactuar y cambiar su realidad física y social. Entonces me pregunto ¿será posible que el docente asuma el cambio en sus prácticas de enseñanza?.

## *Pedagógica crítica*

A través de la pedagogía crítica se crea un lenguaje de posibilidad que pueden generar prácticas de enseñanza alternativas, capaces de confrontar los esquemas dominantes, tanto dentro como fuera de la escuela. La pedagogía crítica, es un enfoque derivado de la Teoría Crítica que supera la dicotomía tradicional entre el discurso y la acción, y se concibe entre diversas relaciones y fuerzas transformadoras en contextos democráticos y participativos.

Según Freire (1973) coloca las premisas básicas de una pedagogía crítica basada en el diálogo y la unidad entre acción y reflexión en respuesta al proceso de ideologización por medio del cual las clases dominantes manipulan la conciencia de los oprimidos, los obligan a interiorizar sus valores, les inculcan un sentimiento de inferioridad e impotencia y favorecen el aislamiento y las posiciones artificiales. Al respecto, el autor incluye tres (3) principios fundamentales para el análisis: 1) los aprendices deben ser participantes activos del aprendizaje, 2) la experiencia debe resultar significativa para el aprendiz 3) el aprendizaje debe estar orientado en sentido crítico.

De allí, que Freire (ob.cit.) insiste en invitar al pueblo a que reflexione sobre sí mismo. Esta actividad de invitación reflexiva va acompañada de prestar atención a la sabiduría popular, a la palabra de los sectores oprimidos y marginados, los cuales construyen su propio programa educativo e inician el proceso de concienciación a través de su propia palabra. Freire insiste en que no se puede esperar resultados positivos de una labor educativa que no respete la peculiar visión de mundo que tenga el pueblo, pues el programa se constituiría en una invasión cultural.

Hoy en día los sistemas tecnológicos han cubierto todos los ámbitos, empresariales, , militares, comerciales, y educativos, dando paso a la sociedad tecnológica, que hace más complejo los análisis de la realidad actual, y han generado, como lo sostiene Quiñones (2005) transformación escolar, perfilando un conocimiento mosaico, caracterizado por ser una síntesis de diferentes fuentes. En esta perspectiva las nuevas tecnologías, se convierten en herramientas que crean la



ilusión de transformar los modelos tradicionales de comunicación docente centrados en la enseñanza; de hacer más interactivas las relaciones de la gestión educativa, del dialogo y de presentar formas de discusión de la verdad en campos sociales, políticos, económicos y científicos.

Dentro de estas perspectivas, corresponde a los educadores generar un enfoque crítico de los problemas que surgen en situaciones particulares. Se requiere de la indagación de las contradicciones existentes entre la retórica y la realidad, entre la teoría y la práctica, entre la prescripción y la acción, entre la conciencia y la cultura. Es por ello, que las instituciones cada personas debe propiciar investigaciones modestas y relevantes en con la finalidad de desarrollar críticas, estimando aspectos buenos y malos sobre la relación con las comunidades.

### **Fundamento Legal**

En toda investigación es de importancia considerar las bases jurídicas que fundamentan o sustenta de forma legal la temática en estudio, a fin de garantizar su adecuación a las normativas vigentes venezolana. En este sentido, el presente estudio tiene como marco legal original en la *Constitución de la República Bolivariana de Venezuela* CRBV (1999), en los *artículos 108 y 110*, los cuales establecen que el Estado Venezolano es responsable de garantizar servicios de informática y que los centros educativos deben incorporar el conocimiento y aplicación de las nuevas tecnologías y sus innovaciones, por ser instrumento fundamental para el desarrollo económico, social y político del país, así como para la Seguridad y Soberanía Nacional.

Por otra parte, la *Ley Orgánica de Ciencia Tecnología e Innovación (2005)*, establece en el *Art. 1*, que se tiene por objeto desarrollar los principios orientadores en materia de ciencia, tecnología e innovación y sus aplicaciones.

Igualmente, la *Ley Orgánica para la Protección de Niñas, Niños y del Adolescente (LOPNA, 2007)*, establece en el *Art. 73*, que el Estado debe fomentar la creación, producción y difusión de diversos materiales informativos, libros,

publicaciones, obras artísticas y producciones audiovisuales, radiofónicas y multimedia dirigidas a los (as) niños (as) y adolescentes, que sean de la más alta calidad, plurales y que promuevan los valores de paz, democracia, libertad, tolerancia, igualdad entre las personas y sexos, así como el respeto a sus padres, representantes o responsables y a su identidad nacional y cultural.

Por último, la *Ley Orgánica de Educación (LOE, 2009)*, establece en el *Art. 6, numeral 3 literal "e" y en el numeral 5, literal "d"* que es competencia del Estado Docente: planificar, ejecutar, coordinar políticas y programas para el uso y desarrollo de las tecnologías de la información y comunicación, para la independencia y cooperación de la investigación científica y tecnológica.

Asimismo, la *Ley Orgánica de Educación (ob.cit)* en su *Capítulo II* sobre los Corresponsables de la Educación, *artículo 19* que trata la *gestión escolar* expresando que:

“El Estado, a través del órgano de competencia en el subsistema de educación básica, ejerce la orientación, la dirección estratégica y la supervisión del proceso educativo y estimula la participación comunitaria, incorporando tanto los colectivos internos de la escuela, como a diversos actores comunitarios participantes activos de la gestión escolar en las instituciones, centros y planteles educativos en lo atinente a la formación, ejecución y control de gestión educativa bajo el principio de corresponsabilidad, de acuerdo con lo establecido en la Constitución de la República y la presente Ley” (Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela N° 5.929 Extraordinario de 25 de Agosto de 2009).

De las pautas legales anteriores, se enfatiza el principio rector de la educación basado en el uso de las Tics como herramienta transformadora e incorporada a la gestión escolar, el cual es concebida como un aspecto de gran relevancia dentro del sistema educativo por lo que en él se involucran todas aquellas personas y entes corresponsables del proceso, haciéndose hincapié entonces en que no sólo el personal directivo es el responsable de la gerencia y administración de la institución en general. Por lo tanto, es necesario que todo el personal que labora dentro de un plantel tenga pleno conocimiento sobre ello, de manera que pueda aportar con sus habilidades al logro del trabajo en equipo.

## MOMENTO III

### ORIENTACIÓN METODOLÓGICA

*Los conocimientos se dividen en teóricos y en prácticos; la teórica  
No es sino el conjunto de preceptos dados por una experiencia  
Consumada; teórica sin práctica, es pura fantasía. Simón Rodríguez*

#### Fundamentación

El paradigma crítico introduce la ideología de forma explícita del auto reflexión crítica de los procesos del conocimiento. Tiene como finalidad la transformación de la estructura de las relaciones sociales y dar respuesta a determinados problemas generados por éstas, donde la comprensión de la realidad debe basarse en un proceso de autorreflexión, que sirva para producir el conocimiento necesario para su emancipación.

Por lo tanto, su finalidad es que la persona se dé cuenta de las relaciones de poder y el origen de éstas, para poder cambiar la realidad hacia unos valores más justos y más humanos para el conjunto de los ciudadanos y ciudadanas del mundo.

Desde el punto de vista metodológico, es primordial tener acceso al conocimiento sobre el tema en estudio, por lo cual surge la necesidad de integración entre el diálogo que surge entre el entrevistado y el investigador, para así visualizar y profundizar la realidad dentro de su contexto natural, tal como sucede, además de encontrar e internalizar el sentido de la realidad en estudio, con una interpretación y reflexión que depende del compromiso que le otorgan quienes participan en la investigación.

Por lo antes planteado, la presente investigación se enmarcó en el enfoque cualitativo, en la modalidad de investigación acción, bajo el paradigma Sociocrítico,

donde se considera la unidad dialéctica de lo teórico y lo práctico, el cual para Popkewitz (1988) afirma que algunos de los principios del paradigma son: (a) conocer y comprender la realidad como praxis; (b) unir teoría y práctica, integrando conocimiento, acción y valores; (c) orientar el conocimiento hacia la emancipación y liberación del ser humano; y (d) proponer la integración de todos los participantes, incluyendo al investigador, en procesos de autorreflexión y de toma de decisiones consensuadas, las cuales se asumen de manera corresponsable.

La investigación planteada, se orienta a interpretar, comprender y reflexionar la realidad que los informantes claves otorgan, a partir de sus comportamientos, relatos e interacciones sociales, las informaciones que explícita o implícitamente manifiesta, al cual me adscribo a fin de construir conocimientos sobre la temática.

De allí, la importancia y riqueza que tiene este paradigma para desarrollar un proceso investigativo que permita solucionar problemas de orden educativo y social, como es el caso del uso de la Tics en la transformación de la gestión escolar del personal docente-directivo, a fin de contribuir en el fortalecimiento y mejoramiento de sus propias prácticas educativas, pertenecientes a la Escuela Bolivarianas del NER 195 de las parroquias Espinoza de los Monteros, Camacaro y Reyes Vargas, municipio Torres estado Lara.

### **Dimensiones o Planos del conocimiento**

Las dimensiones del conocimiento, según Márquez Pérez (2000), Sánchez de Valera (2002), Rusque (2003), Sandin (2003), y Márquez Pérez y Sánchez de Valera (2005), refrendado por Teppa (2006), enfatizan que existe tres planos del conocimiento: Ontológico (estudia la naturaleza de la realidad ¿Cuál es la realidad? ¿Cuál es el problema?); epistemológico (donde surge el conocimiento) y metodológico (métodos, técnicas y procedimientos para obtener conocimientos), fundamentales para abordar la investigación.

Igualmente, Guba y Lincoln (1999), entienden a los paradigmas como un sistema básico de creencias basado en asunciones ontológicas, epistemológicas y

metodológicas. Estos preceptos, conviene hacerlos explícitos, en todo proyecto o desarrollo de investigación, por medio de un breve "marco epistemológico", para evitar los frecuentes malentendidos en los evaluadores de los mismos. Una epistemología de fondo es absolutamente necesaria, ya que es la que le da sentido a la metodología y a las técnicas que se utilicen, como, igualmente a las reglas de interpretación que se usen.

Aunque, en el presente trabajo de investigación, se consideraron algunos aportes de Guba y Lincoln (1994), refrendado por Albert (2007), donde destacan que existe una serie de niveles de análisis que permiten establecer unas características comunes de esta diversidad de enfoques y tendencias, entre ellas se encuentran: Ontológico, Epistemológico, Metodológico, técnico-instrumental y contenido (p.148).

Desde esta perspectiva, no existe solo una investigación cualitativa, sino múltiples enfoques cualitativos, cuyas diferencias fundamentales vienen marcadas por las opciones que se tomen en cada uno de estos niveles o planos del conocimiento y de la adopción de una u otra alternativa que se presentan en cada nivel, el cual determinará el tipo de estudio cualitativo que se realice.

En cuanto al *Plano Ontológico*, va hacer la forma y naturaleza de la realidad, lo que determina que debe y puede ser conocido, esta afirmación paradigmática es donde la investigación se centró, debido a que hay que conocer una o varias realidades o un problema específico y su posible solución teórica que con la metodología investigación acción participativa, se desea solventar en la práctica. Aunque es común decir, que no hay investigación sin un problema o una situación problemática, y que un problema bien planteado es mejor que cualquier solución gratuita.

Por tanto, Sandín (2003) señala que en el paradigma socio-crítico, ontológicamente la visión es compartida, histórica, construida, dinámica y divergente; que los hechos están impregnados de valores e ideologías y las relaciones de poder determinan los comportamientos de aceptación de patrones de dominación.

Es por ello, que la investigación acción participativa, (IAP) según De Miguel (1989) citado por Rodríguez y otros (1996), se caracteriza por un conjunto de principios, normas y procedimientos metodológicos que se utilizan para obtener conocimientos sobre una determinada realidad colectivamente, que se sistematizan y tienen utilidad social; la considera una actividad integral, que combina la investigación social, el trabajo educativo y la acción.

Es por ello, que esta investigación se sustentará en la Investigación-Acción Participativa para generar conocimiento desde lo ontológico, epistémico, axiológico y metodológico, interpretados en este estudio como un planteamiento reflexivo en el contexto social que no puede separarse de los elementos intersubjetivos.

Ante las realidades encontradas en las diferentes las Escuela Bolivarianas del NER 195 de las parroquias Espinoza de los Monteros, Camacaro y Reyes Vargas, municipio Torres estado Lara, se encuentran sumergidas en un mar de incertidumbres, aunque Morín (2000) expresa, “hay que aprender a enfrentar las incertidumbres puesto que vivimos una época cambiante donde los valores son ambivalentes, donde todo está ligado” (p.10). Es por ello, que la educación del futuro debe volver sobre las incertidumbres ligadas al conocimiento. Aunque en el primero hay que comprenderlo de lo real, saber que hay un posible aun invisible en lo real, el segundo es una aventura incierta que conlleva en sí misma y permanentemente el riesgo de ilusión y de error. Entonces, el conocimiento es navegar en un océano de incertidumbres a través de islas de certezas.

En vista a estas ideas anteriores, existen en los diferentes planteles educativos Bolivarianos diferentes dificultades encontradas en ellas, falta de confianza del cuerpo directivo, deserción escolar, baja matrícula, infraestructura débil, agotadas e inconclusas, vías de penetración en mal estado, falta de transporte en algunas de ellas, poca adquisición de la moneda, escasos afluentes de recursos hídricos, pobreza, miseria y falta de recursos económicos por parte de algunos padres y representantes de la zona, estas debilidades y realidades actuales hacen que el investigador con los informantes claves retomen escenarios distintos como implementar: proyectos en el uso de las Tics, estrategias gerenciales, despertar la curiosidad y estimularla en el

manejo de las computadoras, supervisión o acompañamiento, implementar los procesos administrativos con el uso del computador, a fin de incentivarlos en la adquisición de habilidades y destrezas motoras, conocimientos y técnicas necesarias que le permita actuar en ese mundo real, y así poder paliar algunas dificultades, incertidumbres y necesidades encontrados en su entorno y en su organización.

Desde el punto de vista crítico, la realidad es dinámica y evolutiva. Los informantes claves y el investigador son agentes de cambio y activos en la configuración y construcción de esa realidad que tiene un sentido histórico y social dentro de un contexto. La presente investigación será el medio que posibilite a los sujetos analizar la realidad, concienciarse de su situación e incorporar dinamismo a la evolución de los valores, juicios e intereses de la organización y sociedad.

*Plano Epistemológico*, se refiere la naturaleza entre el sujeto cognoscente y lo que pueda ser conocido, es considerado el conocimiento como resultado de una dialéctica entre el sujeto (sus valores, intereses, creencias) y el objeto de estudio, aunque este no pre-existe al acto de conocer, sino que es una construcción colectiva, por cuanto no se encuentra estáticamente en la realidad. Es así, que Martínez (2000), expresa toda investigación debe presentar su basamento epistemológico para dar un marco de referencia a la investigación en construcción. Y para que el conocimiento tenga sentido necesita del texto o de la investigación escrita y estos se toma en su propio contexto donde luego se enuncia. En este trabajo, se va a recopilar información de entrevistados y de sus observaciones directas.

*Plano metodológico*, (métodos, técnicas y procedimientos para obtener conocimientos).

La metodología, es el camino que escoge el investigador para llevar a cabo el estudio y este va a depender de los postulados que este crea que son válidos, ya que la acción metodológica será su herramienta para analizar la realidad estudiada. La metodología para ser eficiente debe ser disciplinada y sistemática y permitir un enfoque que permite analizar un problema en su totalidad.

El plano metodológico, es el apartado del trabajo que dará el giro a la investigación, es donde se expone la manera como se va a realizar el estudio, los

pasos para realizarlo, su método. Es ahí, donde el método I.A.P., juega un papel importante en la presente investigación. Además, la metodología indicara el camino de cómo debería proceder el investigador para conocer lo cognoscible.

En fin, el trabajo de investigación se enfoca en los problemas a encontrar en el ámbito de estudio, el método que se utilizó para recopilar y analizar la información, así como que tipo de problema se decide investigar y de qué forma se resolverá o contribuirá el investigador con los informantes claves, para solventar o atenuar las dificultades encontradas en las diferentes Instituciones Bolivarianas del municipio del estado Lara.

### **Esbozo Orientador de la Investigación**

Por cuanto, asumí una postura onto-epistémica a través del paradigma socio-crítico, y toma la metodología investigación-acción participativa (IAP), ya que es una forma de indagación colectiva emprendida por participantes en situaciones sociales donde Kemmis y Mc Taggart, (1988), refrendado por Rojas, B. (2010) donde expresa que la IAP, tiene como “propósito de mejorar la racionalidad y la justicia de prácticas sociales o educativas, así como la comprensión de estas prácticas y de las situaciones donde ellas tienen lugar.”(pág. 49).

Es ahí, donde la investigadora a través del diseño o esbozo orientador de la investigación, el cual asume el reto de ayudar a mejorar las prácticas educativas y gerenciales de los informantes claves, en el uso de las Tics como herramienta indispensable en la construcción y reconstrucción de su propia practica indagadora.

Por tanto, el desarrollo del proceso se da en el mismo sitio de trabajo donde se presenta la situación en estudio como es la Escuela Bolivarianas del NER 195 de las parroquias Espinoza de los Monteros, Camacaro y Reyes Vargas, municipio Torres estado Lara, en el cual considere la opinión de los informantes claves en torno a la acción en el uso de las Tics para mejorar la gestión gerencial de los involucrados en el proceso de aprendizaje, a partir de sus propias vivencias, creencias y expectativas, sustentadas en el quehacer diario del contexto educativo.



## **Contexto de La Investigación**

El presente trabajo de Investigación se llevó a cabo en el contexto de la Escuela Bolivarianas del NER 195 de las parroquias Espinoza de los Monteros, Camacaro y Reyes Vargas, municipio Torres estado Lara. Dicha institución se encuentra a la margen de la carretera Vieja Carora-Barquisimeto, su economía está basada en la cría de ganado caprino, además, reúnen características diferentes debido a las zonas tantas climáticas y ambientales, vías de penetración, transporte, tipos de suelo, rubro alimenticio de la zona entre otros, donde se encuentran inmersas, el cual pertenece al sistema educativo de condición pública y con presencia a nivel nacional. Su atención se focaliza en una de las instituciones educativas seleccionadas.

Cabe destacar, que la mayoría de los docentes que laboran en la institución viven en Carora y viajan todos los días al centro de trabajo y se les hace difícil llegar hasta el sitio de trabajo, por ausencia de transporte y del poder adquisitivo la moneda. En cuanto a los estudiantes estos viven en sitios retirados de la escuela los cuales deben caminar largos trechos para llegar a la institución.

## **Informantes Clave**

En relación al presente proyecto de investigación, se selecciono los informantes clave, de ahí son definidos por Rodríguez, Gil y García (1999), como "...las personas que facilitan al investigador la información necesaria para comprender el significado y las actuaciones que se desarrollan en determinado contexto" (p.127).

De ahí, que la búsqueda de los coinvestigadores para la investigación, el cual es de utilidad para desarrollar los conocimientos teóricos como la praxis según el contexto. Por ello, la investigación en proceso plantea la participación de siete (05) informantes claves involucrados, de ello dos (02) son directivos y tres (03) docentes en la Institución Educativa Bolivariana del NER 195 de las parroquias Espinoza de los Monteros, Camacaro y Reyes Vargas, municipio Torres estado Lara.

Al respecto, Netto (2012:3) afirma que los actores sociales, en cuanto fuerza social, no pueden ser pensados como fenómeno neutro, los cuales deben ser consideradas como “fenoestructuras complejas, esto es: acumulaciones de ideologías, creencias, valores, proyectos, peso político, peso económico, liderazgo, organización, información, control de centros de poder e influencia sobre otras fuerzas sociales.

Por eso, la elección de una estrategia que designe, por ejemplo, a quién estudiar, es un proceso interactivo que se manifiesta especialmente en las fases iniciales de la investigación cualitativa. No obstante, las estrategias de selección se utilizan también para orientar las fases de recogida de testimonios, análisis e interpretación de la información aportada por los informantes claves de la investigación.

### **Técnicas e Instrumentos y Tratamiento Para el Análisis de la Información**

En el presente trabajo de investigación, las técnicas e instrumentos y tratamientos utilizados ocurrieron completamente en los ambientes naturales y cotidianos de los sujetos e implicados, según Albert (2007) existen dos fases o etapas: Inmersión inicial en el campo y recolección de la información para el análisis. En la primera etapa, el investigador eligió el ambiente, lugar o contexto donde recolectara la información, asegurándose de que ese sitio es el apropiado para lo queremos investigar. La segunda etapa, es cuando se va decidir la técnica o instrumentos de la investigación (p.231).

### **Técnicas e instrumentos de Recolección de la información**

Una vez elegido el ambiente y los informantes claves de estudio a utilizar para recolectar la información, se pretende registrar y captar las acciones y/o palabras de los individuos objeto de la investigación. Para ello, Albert (ob.cit.) explica que para recoger la información en el escenario donde se produce el fenómeno o en el contexto donde se va a investigar, ya que es ahí donde el investigador tiene mayor probabilidad de encontrar lo que debe estudiar acerca de un fenómeno de interés (p. 179). Además,

Anguera (1998:523), refrendado en Albert, expresa la siguiente forma: cuando el investigador observa el comportamiento de los demás o el propio, recoge la información, mientras que cuando se interroga a una o varias personas mediante entrevista y cuestionario, se produce nuevos datos que antes no existían.

Es ahí, donde la elección de una forma técnica u otra va a venir condicionada por los intereses de la investigación, las circunstancias que configuran el entorno, las personas a estudiar y las limitaciones prácticas o de viabilidad que puede superarse.

Por tal motivo, la presente investigación en estudio utilizará las principales técnicas, herramientas o instrumentos para recoger información, entre ellas tenemos: 1.- La observación participante, 2.- La entrevista en profundidad, 3.- El Análisis de Documento, Contenido y el Círculo de Reflexión. 4.- Matriz de Registro de datos: notas de campo, el diario, incidentes críticos.

Los cuales estas fueron aplicadas en ambientes naturales y cotidianos de los informantes claves, y los momentos de intervención de la investigación, se tomó como base el modelo Espiralado en Elliot (1978) y el de Lewin (1946) y los momentos de Teppa, S. (2006).

### **Credibilidad y Legitimación del Conocimiento**

En la presente investigación, el investigador asume los criterios de credibilidad y legitimación del conocimiento para abordar la realidad. Donde según Valles (1997), expresa que “la credibilidad se utilizan y se combinan las técnicas de recolección de información, las cuales deben ser adecuadas y coherentes con el método y el contexto de investigación que presenta el investigador” (p.75). Pero según Piñero, M. Rivera, M. (2012) sugiere que se debe buscar la legitimación dentro del sistema de palabras de los informantes, del sistema conceptual o cuerpo de categorías. Además, debe hacerse desde su propia estructura interna, asociada al sistema de conceptos, instrumentos, palabras que usa el investigador para nombrar, describir o explicar el objeto de estudio o el fenómeno social abordado en la investigación (pág. 139).

Es ahí, donde estos criterios de investigación toman interés progresivo en el

modelo en construcción como es el *Comprender* en los informantes claves el uso de las Tics en la transformación de la gestión escolar a fin de contribuir en el fortalecimiento y mejoramiento de sus propias prácticas educativas.

Por tanto, la credibilidad y legitimidad del conocimiento, según Leal (2005) en términos de "...su coherencia, consistencia y poder interpretativo y del sentido que tiene para quienes se investiga" (p. 80). La credibilidad se logra cuando el investigador "...recolecta información que produce hallazgos y luego éstos son reconocidos por los informantes como una verdadera aproximación sobre lo que ellos piensan y sienten" (p. 82), es decir, cómo estos hallazgos reflejan la realidad o situación dada.

Es ahí, donde la intencionalidad del investigador no solo es la de conocer los criterios metodológicos del proceso de investigación, sino las informaciones o hallazgos generados.

Sobre este particular, Miles y Huberman (2003) señalan que para lograr la credibilidad "se requiere escuchar de manera activa, reflexionar y tener una relación de empatía con los informantes" (p. 55), esto implica considerar mis propias experiencias en relación con los informantes clave. A partir de los hallazgos de la entrevista, procedí al reconocimiento del uso de la Tics, en la transformación de la gestión escolar.

### **Análisis de los Testimonios**

El análisis de los testimonios no está determinado completamente, sino que es prefigurado, coreografiado o esbozado. Es decir, se comienza a efectuar bajo un plan general, pero su desarrollo va sufriendo modificaciones de acuerdo con los resultados, el análisis de los testimonios, al igual que el proceso de investigación ha de ser flexible. En vista a ello, Albert (ob.cit) define el análisis de los datos "como un conjunto de manipulaciones, transformaciones, operaciones, reflexiones, comprobaciones que realizamos sobre los datos con el fin de extraer significado relevante con relación a un problema de investigación" (p.182).

Es así que, el trabajo de investigación a efectuarse en las diferentes instituciones Bolivarianas del estado Lara, seguirá algunas de las aportaciones del autor anterior tomando en cuenta seis (6) pasos: El primer paso, revisar el material que se ha recogido; el segundo paso, establecer un plan de trabajo; tercer paso, la codificación; el cuarto paso, interpretar los datos; el quinto paso, obtención de resultados y conclusiones (hallazgos y reflexiones-cualitativo); el sexto paso, asegurar la validez de los resultados (p.183).

### **Análisis e Interpretación de la Información**

El análisis de la interpretación como proceso que se efectúa en todas las investigaciones trata de dar respuesta a preguntas que orienten en el estudio, es decir constituye una herramienta clave para solventar la problemática detectada a través de las diferentes técnicas aplicadas.

Una vez que la información haya sido validados consensuadamente a través de las distintas estrategias, estaré en disposición de desarrollar una descripción y explicación tentativa de lo que ha ocurrido. Además, se explica la acción al identificar posibles problemas, que se teoriza al vincular los resultados con los otros trabajos, ósea se realiza una descripción crítica, es decir se elabora la propia teorización, teoría viva. Aunque en la maestría de Gerencia Educacional no se llega a formular teorías.

Una vez recolectada la información, se procederá a organizarla e intentar dar respuesta a los propósitos planteados en la investigación. Una vez obtenido la información, y después de aplicar las técnicas e instrumentos de recolección, se clasificarán, se registrarán y tabularán para su posterior análisis e interpretación.

En primera instancia, se empleará la recopilación de la información a través de fuentes bibliográficas provenientes de libros, revistas, páginas de internet, entre otras la misma será analizada, a través de un resumen crítico y analítico de los hechos relacionados con el tema de estudio. Asimismo, se procederá a la lectura-escritura con el objeto de reconstruir o contextualizar las respuestas obtenidas a través de la aplicación de la entrevista. Esto supone codificar el nivel o niveles de importancia de

los datos recolectados. El análisis de la investigación es muy importante porque permitirá evaluar la actividad de campo y la eficacia de la guía de entrevista en general y mejorar la base para futuras investigaciones, además de eliminar errores en los datos.

### **Categorización y Triangulación**

Para darle fuerza a la investigación se utilizaron dos (2) técnicas de análisis: la categorización y triangulación; en la primera utilizaré los siguientes pasos: después de recabada y transcrita la información, utilizaré un formato con columnas, colocaré la información recogida, luego extraeré las categorías y se anotará las Subcategorías que irán emergiendo con la lectura repetida de cada entrevista., donde se enumerara las líneas del texto, para ello, Martínez (2004), afirma que la categorizar es clasificar, conceptualizar o codificar, mediante un término o palabra, el contenido o idea central de cada unidad temática, las cuales se obtienen de la reducción sistemática de la información...(p.36)

Para la segunda técnica, procederé al proceso de integración de categorías emergentes, derivadas del hecho de identificar los significados, frases de mayor relevancia en el discurso, luego agruparlos, conceptualizarlos y codificarlos.

Es por ello, que la triangulación se usa combinaciones de teorías, métodos, técnicas, instrumentos, procedimientos o informantes para permitir contrastar de manera interactiva las fuentes de información. Para ello, Márquez Pérez y Sánchez de Valera (2005), refrendado por Teppa (ob. cit.) donde define esta técnica como:

La triangulación consiste en vincular el objeto de estudio con distintas perspectivas teóricas, con enfoques metodológicos, con testimonios de los participantes –actores sociales-, con conceptos, es decir, con diferentes fuentes de información. El evaluador constatará que en el estudio se triángule para aumentar, abrir epistemológicamente y complejizar el conocimiento y la información sobre el tema de investigación (pág. 134).

Es así, cuando las observaciones y los testimonios provienen de los informantes claves de la investigación, esto habilita confrontar mutuamente y de manera recíproca

los enfoques en las diferentes versiones de los coinvestigadores, teniendo puntos de vista, reflexiones, aportes o testimonios de los participantes.

En relación a lo planteado Arteaga (2009) indica que "La categorización y la triangulación como proceso de validez del conocimiento en la investigación cualitativa nos permite conocer la opinión de los diferentes sectores de población en relación con los principales tópicos de una investigación, y desde esa perspectiva representan información fundamental para validar epistemológicamente la acción del investigador que sostiene su acción en una racionalidad hermenéutica, expresada operacionalmente en los llamados "métodos cualitativos" .

### **Momentos de Intervención con el método Investigación-Acción-Participativa**

Los momentos utilizados para la presente investigación están basados en Elliot (1978) y el de Lewin (1946), refrendado por Boggino y Rosekrans (2004), ambas apreciaciones toman como base un modelo espiralado que nadie ha dejado de considerar, el cual consistía en cuatro (4) etapas: Diagnosticar una situación problema y clarificar ideas. Formular estrategias de acción para resolver el problema. Poner en práctica y evaluar las estrategias de acción. y Aclarar, nuevamente, la situación problemática. Aunque Teppa (Ob. Cit.), señala cinco ciclos o momentos clásicos y fundamentales que son: planificación, acción, observación y reflexión seguida de replanificación.

Es por ello, que la acción es una proyección dirigida hacia el futuro, pero la reflexión por sí sola no podría justificarla, es decir, se necesita de la acción para hacer la reflexión y el cambio, por lo que el proceso de la I.A.P., implica una serie de acciones prácticas y deliberaciones y a medida que avanza este se convierte en un proyecto que registra una transformación de las prácticas individuales y colectivas, de los entendimientos personales y compartidos y de las situaciones donde interaccionan los participantes.

Así mismo, el proceso cíclico de autorreflexión, va hacer un complejo proceso dialéctico y espiralado que permitirá una comprensión cada vez más acabada del

problema e incluso, la propia reformulación de este. Es un proceso que tiene como meta la resolución del mismo, pero ello conlleva, de hecho, plantear y replantear diferentes ciclos, donde, en términos generales, se reiteran los pasos anteriores.

Por tal motivo, la investigación en estudio propone de acuerdo al uso de la I.A.P. en las instituciones educativas la espiral autorreflexiva y que sea un sistema que se ajuste para seguir ciclos sucesivos. Aunque seguiré el esquema pautado por Teppa (2006), sin obviar el de Elliot y Lewin, el cual consiste en cinco (5) momentos:

***Momento 1: Etapa de Diagnóstico y Exploración (inducción).***

En ella se inicia la inducción cuyo propósito es motivar y sensibilizar a los participantes. En este momento se da un proceso de reflexión por parte de los actores sociales en actividades como presentación del trabajo de investigación a los docentes, construcción de carteleras informativas, discusión socializada para la recolección de la información previa al desarrollo de la investigación, en el uso de las Tics para la transformación de la gestión escolar del personal docente-directivo, a fin de contribuir en el fortalecimiento y mejoramiento de sus propias prácticas educativas, que laboran en la Escuela Bolivarianas del NER 195 de las parroquias Espinoza de los Monteros, Camacaro y Reyes Vargas, municipio Torres estado Lara.

Cabe destacar que el propósito de este momento es el de motivar y sensibilizar a los participantes; este se logra al desarrollar talleres de información, discusión en el aula, actualización, entrenamiento y ejercitación. Además sirve para explorar el escenario o diagnosticar las necesidades primordiales, organizar la IAP y la planificación para el logro de los objetivos.

***Momento 2: Etapa de Planificación (elaboración).***

En el presente momento, se construye la planificación en conjunto con los coinvestigadores haciendo énfasis en su elaboración, el cual constituye la parte mayor actividad dentro de la investigación, por constituir el uso de las Tics como desarrollo



lógico de los pasos necesarios para la transformación de la situación problemática en estudio. Debido a ello, la planificación surge a partir de la reflexión con los informantes claves, quienes propondrán alternativas a seguir para cambiar la situación planteada.

Esta se promueve también mediante talleres, ejercicios, o al discutir, se pretenderá ejecutar. El plan se elaboro con tiempo, el cual se proceso con los informantes claves, en especial donde se discutieron los propósitos o intencionalidad de la investigación, las necesidades, las técnicas didácticas, el método, los recursos, las asignaciones, las actividades y las estrategias de evaluación, entre otras.

### ***Momento 3: Etapa de Observación-Acción (ejecución).***

Es donde se ejecuta el plan de acción. Se desarrollan las acciones y se observan simultáneamente. Se captan todos los registros de las observaciones.

Una vez realizado el diagnostico, y se elabore la planificación se procederá a ejecutar el plan de acción en conjunto con los informantes claves de la investigación. Este esquema de acción se elaborara debido a las actividades escolares, implicando en ello las prácticas productivas, planes estratégicos, y los proyectos escolares en base al uso de las Tics en las diferentes instituciones educativas de la Escuela Bolivarianas del NER 195 de las parroquias Espinoza de los Monteros, Camacaro y Reyes Vargas, municipio Torres estado Lara.

En este momento, se determinara el tipo de plan hacer ejecutado en cada una de las instituciones bolivarianas, para sustentar la practica pedagógica del plan de acción, a fin de reconstruir la realidad que existen en cada una de ellas y que servirá para transformar la práctica cotidiana de los actores sociales

Se sugiera que los informantes claves y otros coinvestigadores colaboren en este momento, para grabar la información al practicar la observación participante y los círculos de reflexión, mediante anotaciones, fotografías, grabaciones de sonido o videos de las acciones o eventos que emergen de la investigación.

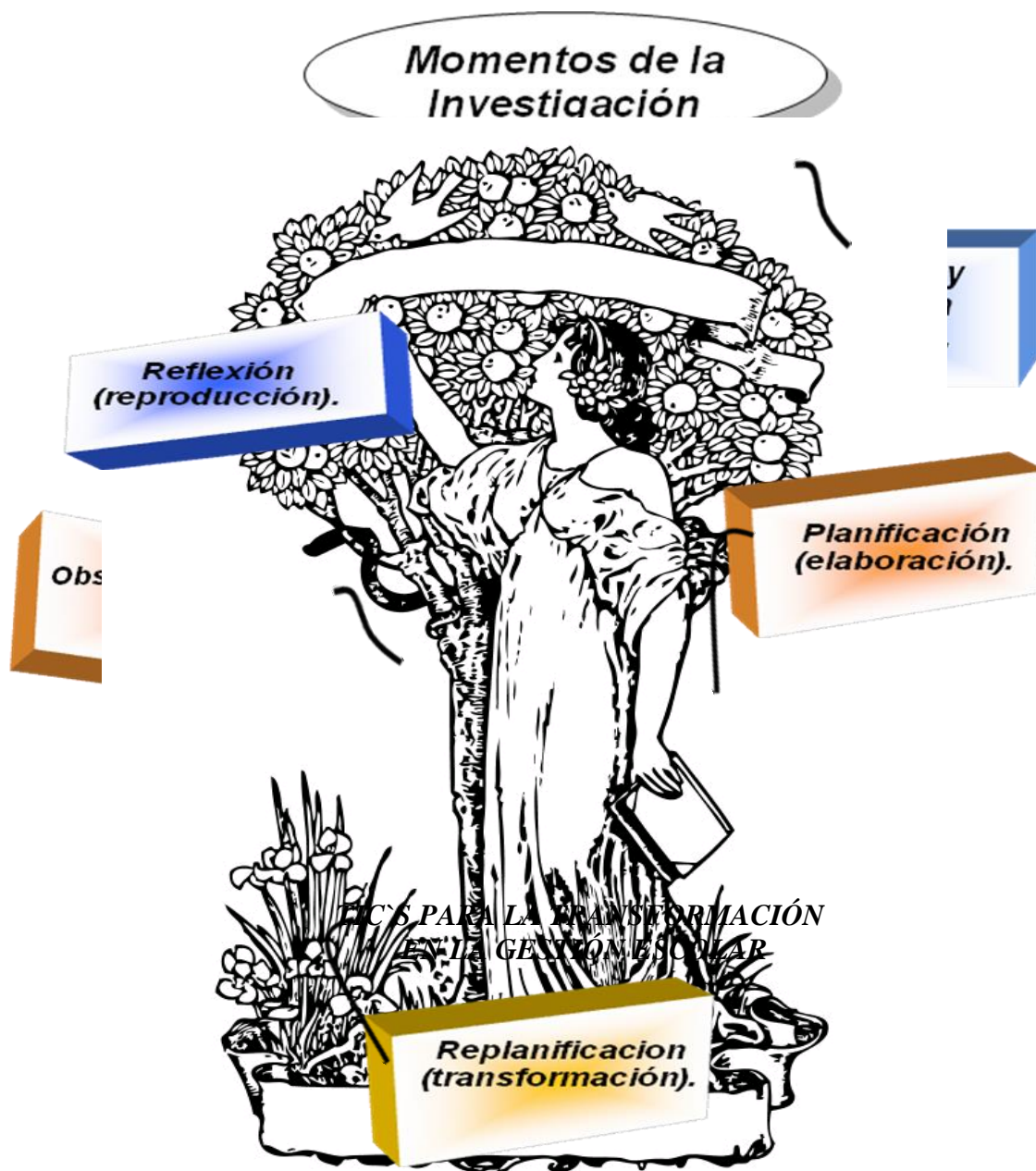
#### ***Momento 4: Etapa de Reflexión (reproducción).***

Se reflexiona con respecto al resultado de la observación-acción. Se discuten los cambios. Este momento implicó la reflexión directa en el accionar de los sujetos en estudio, el cual implica la puesta en marcha de diferentes secciones en estudio, estableciéndose un rapport entre los sujetos en estudio y el investigador. En esta etapa de producción intelectual, permitirá la deliberación con los aportes de los informantes claves, así como la del investigador, pero sin apartar las ideas de las demás personas, que de una u otra manera contribuyeron con sus conocimientos para la investigación. Siguiendo a Teppa (2006), establece que la reflexión es el vínculo entre la acción intencionada, el desarrollo personal autodirigido y la transformación social de autorrealización.

#### ***Momento 5: Etapa de Replanificación (transformación).***

Se evalúan los resultados y la reflexión. Se toman decisiones sobre los cambios a introducir en la planificación. En este momento, se ajusta el plan de acuerdo a los resultados de la reflexión y se hacen los cambios en la replanificación de los informantes claves. Con el resultado del diagnóstico, las observaciones y reflexiones se modifican o se transforman ciertas estrategias, evaluaciones o recursos en el plan de acción. Se utilizaron talleres y actividades especiales para discutir los cambios pertinentes generados y se rectificaron las acciones, se transformó y mejoró el plan, logrando con ello la replanificación.

**REPRESENTACIÓN ESQUEMÁTICA  
DE LOS MOMENTOS DE LA INVESTIGACION  
(Una Luz ante la Problemática Educativa)**



**Esquema 1. Momentos de la Tics para la transformación en la Gestión Escolar.**  
Tomado de Verde, Y. (2017).

## **Momentos Cumplidos en el Diseño de la Investigación**

La presente investigación refleja cinco (5) momentos cumplidos de acuerdo con la metodología investigación-acción participativa empleada en la investigación. Para ello, se describió con base a un modelo espiralado, el cual consiste en cuatro (4) etapas: Diagnosticar una situación problema, Formular estrategias, Evaluar las Estrategias, Aclarar la situación problemática. y completado con el de Teppa, S (Ob.cit), donde señala cinco (5) ciclos o momentos clásicas y fundamentales: Inducción /diagnostico), Elaboración (planificación), Ejecución (observación-acción), Producción (Reflexión) y Transformación (Replanificación).

### ***Momento I: Es la etapa de Diagnóstico y Exploración (inducción)***

Cabe destacar que el propósito de este momento es el de motivar y sensibilizar a los participantes; este se logra al desarrollar talleres de información, discusión en el aula, actualización, entrenamiento y ejercitación. Además sirve para explorar el escenario o diagnosticar las necesidades primordiales, organizar la IAP y la planificación para el logro de los propósitos de la investigación.

En este momento o etapa diagnostica se llevo a cabo con el aporte de los informantes claves, se empleo la observación, la misma se realizo en varias sucesiones: a los directivos y docentes coordinadores de la finca escolar. Así mismo, se implemento la entrevista en profundidad realizada a los diferentes actores sociales involucrados en la investigación. En esta fase se detecto el problema, el cual fue manifestado por los informantes claves y evidenciado por el investigador, en las diferentes visitas realizadas a diferentes instituciones educativas de la Escuela Bolivarianas del NER 195 de las parroquias Espinoza de los Monteros, Camacaro y Reyes Vargas, municipio Torres estado Lara.

En este momento de la investigación, se presenta la información recabada del modo más completo posible, sin deformar, distorsionar o perturbar la verdadera

realidad del fenómeno que va emergiendo. Los resultados obtenidos se explicaran en la interpretación de los hallazgos de manera más explícita.

El cuadro N°1, representa las necesidades aportada por los informantes.

**Cuadro 1**  
**Necesidades encontradas durante el diagnostico**

<b>N°</b>	<b>Necesidades</b>	<b>Causas</b>	<b>Propuestas de acción</b>
1	Capacitación en los procesos administrativos y gerenciales al cuerpo de directivos y coordinadores de los proyectos tecnológicos.	Poca formación en las funciones inherentes al cargo	Proponer la escuela de formación gerencial por parte de la zona educativa o personal preparado para desempeñarse en los cargos directivos, además impartir talleres en las nuevas tecnologías (Tics), administración y gerencial.
2	Involucramiento de los informantes claves en las actividades escolares y productivas.	Desanimo y poca confianza de la institución	Mesas de trabajo para la integración y participación de los coinvestigadores
3	Gerentes o directivos pocos comprometidos con la institución.	Poca Responsabilidad e interés en el cargo.	Uso del perfil profesional para desempeñarse en los cargos Directivos.
4	Docentes con deficiencias en conocimientos en el uso de las Tics	Desconocimiento en la planificación por proyectos y por estrategia.	Formar a los docentes y construir la planificación en el uso de las Tics, acorde a la realidad.
5	Desconocimientos de los planes de la nación en los informantes claves de la investigación., así como las políticas del Ministerio de Poder popular para la Educación y del Estado.	Deficiencia en la búsqueda de la información y poco interés en los planes de la nación.	Construcción de un plan de acción, acorde a las necesidades de acuerdo al contexto donde se encuentra inmersa la institución.
6	Coordinadores del programa Canaima, con una visión débil de eficiencia y eficacia durante su responsabilidad y apatía para desarrollar el uso de las Tics.	Uso del cargo solo para desempeñarse en el sin ninguna visión holística de gerencia y solo por estar fuera de aula y el no laborar con estudiantes.	Construir un instrumento o baremo para el desempeño del cargo y que reúna el perfil profesional así como el interés y vocación que tenga para desempeñarse como coordinador del `programa Canaima, con sus años de servicio y clasificación.

**Fuente:** Verde, Y. (2017)

## **Momento 2. Elaboración. Planificación**

En el presente momento, se construyo la planificación, el cual constituye la parte de mayor actividad dentro de la investigación, por constituir el desarrollo lógico de los pasos necesarios para la transformación de la situación problemática en estudio. En este apartado se diseña el plan de acción el cual surge a partir de la reflexión con los actores sociales, quienes propusieron las alternativas a seguir para cambiar la situación planteada.

### **Cuadro 2**

#### **Plan de acción General de Talleres**

<b>Acciones</b>	<b>Propósitos</b>	<b>Contenido</b>	<b>Recursos</b>	<b>Lugar y Fecha</b>
<b>Sensibilización</b> Taller 1	Promover la Armonización de los ambientes de trabajo entre los informantes claves de la investigación.	-Recibimiento -Armonizando los ambientes: Ambiente musical, espacios para los encuentros.	- CD musical - Participantes	E.B. La Peñita  Oct. 2017
<b>Requerimiento Tecnológico-Gerencial</b> Taller 2	Conocer el pensamiento de directivos y docentes de proyectos tecnológicos en el uso gerencial.	-Conceptos - Importancia -Funciones administrativos y procesos gerenciales. - Practica gerencial - Diferencia entre administración y gerencia. - Perfil del gerente -Gestión: Gerencial, Conocimiento, Escolar, otros.	- Video Bin. - Participantes - Entregar de material alusivo al tema ( CD)	
<b>Uso de las Tics</b> Taller 3	Fomentar e impulsar las Tics como alternativa para la producción conocimientos tecnológicos.	-Historia y antecedentes -Importancia -Conceptos - Características -	- Video Bin. -Participantes - Entregar de material alusivo al tema (CD)	
<b>Producción Tecnológica</b> Taller 4	-Impulsar la producción tecnológica (Multimedia, Internet) desde la institución hacia la comunidad.	- Antecedente de la crisis mundial, América Latina y Venezuela. - Forma de producir conocimiento tecnológicos - Proyectos Educativos “ <i>Canaima, Renadit,</i> ” -Estimular la comunidad en el uso de las Tics.	- Entregar de material alusivo al tema (CD) - Video Bin. -Actores sociales	
<b>Formación al personal Directivo- Docente en el uso de las Tics</b> Taller 5	-Aplicar Herramientas a usar en las nuevas tecnologías de información Tics. -Retomar la escuela productiva como valor a la formación del personal en el uso de las Tics.	-Antecedentes -Fundamentación -Propósito -Funciones -Herramientas -Diseño de estrategias pedagógicas.	- Entregar de material alusivo al tema (CD) - Actores sociales - Video Bin.	

**Fuente:** Verde, Y. (2017)

**Talleres para Fomentar la Producción de  
Conocimiento en el Uso de las Tics**

**Taller 1. Sensibilización.**

<b>Modalidad: Talleres</b>	<b>Total números de horas: 1 hora</b>			<b>Responsables</b>
<b>Presencial</b>	<b>horas teórico – prácticas</b>			<b>Yolanda, V.</b>
<b>Propósito: Promover la armonización de los ambientes de trabajo entre los informantes clave de la investigación</b>				
<b>Contenido</b>	<b>Actividades</b>	<b>Estrategias</b>	<b>Recursos</b>	<b>Evaluación</b>
-Armonizando los ambientes: Ambiente musical, espacios para los encuentros. -Dinámica de entrada. -Diagnóstico de Expectativas -Programa de Actualización. -Lecturas incentivadoras de reflexión. -Motivación: Afiliación, poder y logro. -Dinámica de salida	<b>-Inicio</b> -Recibimiento y -Saludos Bienvenida.  <b>Desarrollo</b> -Armonizando los ambientes. -  <b>Cierre</b> -Lectura reflexiva sobre el tema -Asignación de tarea al grupo en general. Traer golosinas	-Formar equipos de trabajo.  -Revisar experiencias educativas exitosas que sirvan de modelaje para Promocionar el uso de las Tic.  -Actividades de intervención dentro y fuera del aula.  -Actividades de atención y estimulación  -Reflexiones del aprendizaje construido	- CD musical - Participantes	-Diagnóstica: Realimentación  -Formativa  -Disposición y Participación Activa.

**Taller 2. Requerimiento Tecnológico-Gerencial**

<b>Modalidad: Talleres</b>	<b>Total números de horas: 1 hora</b>			<b>Responsables</b>
<b>Presencial</b>	<b>horas teórico – prácticas</b>			<b>Yolanda, V.</b>
<b>Propósito: Conocer el pensamiento de directivos y docentes de proyectos tecnológicos en el uso gerencial.</b>				
<b>Contenido</b>	<b>Actividades</b>	<b>Estrategias</b>	<b>Recursos</b>	<b>Evaluación</b>
-Conceptos - Importancia -Funciones administrativos y procesos gerenciales. - Practica gerencial - Diferencia entre administración y gerencia. - Perfil del gerente -Gestión: Gerencial, Conocimiento, Escolar, otros.	<b>-Inicio</b> Realimentación sobre el uso de las Tics <b>Desarrollo</b> - Conceptualizar el uso de las tecnologías de informática <i>Clase magistral</i> ofrecida por el grupo. -Incentivar las funciones administrativas y gerenciales en la TICS -Usando el perfil del gerente. - Armonizando - Intervención en el aula -Actividades de atención y estimulación <b>Cierre</b> -Lectura reflexiva sobre el tema -Asignación de tarea al grupo en general. Traer golosinas.	-Reflexiones del aprendizaje construido.  -Encuentros con otras instituciones  -Actividades de intervención dentro y fuera del aula.  -  -Realimentación	- Video Bin. - Participantes - Entregar de material alusivo al tema ( CD)	Formativa  Disposición y Participación Activa.



### Taller 3. *Uso de las Tics*

<b>Modalidad: Talleres</b>	<b>Total números de horas: 2 horas</b>			<b>Responsables</b>
<b>Presencial</b>	<b>horas teórico – prácticas</b>			<b>Yolanda, V</b>
<b>Propósito: Fomentar e impulsar las Tics como alternativa para la producción conocimientos tecnológicos.</b>				
<b>Contenido</b>	<b>Actividades</b>	<b>Estrategias</b>	<b>Recursos</b>	<b>Evaluación</b>
-Historia y antecedentes -Importancia -Conceptos - Características -Ingresos económicos	<b>Inicio</b> -  <b>Desarrollo</b> Explicación sobre el tema. -Obtención de ingresos económicos con el uso del computador -  <b>Cierre</b> -Reflexionar sobre la producción de conocimientos Tecnológicos	-Charla sobre el tema.  -Desarrollar conciencia en el uso de las Tics.  -Actividades de intervención dentro y fuera del aula.	- Video Bin. -Participantes - Entregar de material alusivo al tema (CD)	Formativa  Disposición y Participación Activa.

Taller 4. *Producción Tecnológica*

<b>Modalidad: Talleres</b>	<b>Total números de horas: 2 horas</b>		<b>Responsables</b>	
<b>Presencial</b>	<b>horas teórico – prácticas</b>		<b>Yolanda, V</b>	
<b>Propósito:</b> <i>Impulsar la producción tecnológica (Multimedia, Internet) desde la institución hacia la comunidad.</i>				
<b>Contenido</b>	<b>Actividades</b>	<b>Estrategias</b>	<b>Recursos</b>	<b>Evaluación</b>
- Antecedente de la crisis mundial, América Latina y Venezuela. - Forma de producir conocimiento tecnológicos - Proyectos Educativos <i>“Canaima, Renadit,”</i>	<b>Inicio</b> -Incentivar con una práctica del computador.  <b>Desarrollo</b> -Explicación del tema - -Uso de la Computadora tanto la Canaima como de otras. -Estimulación por parte de la instructora sobre la práctica del computador. -Diseñar y ejecución de un proyecto de formación para la apropiación de tecnología viable hacia la sustentabilidad. <b>Cierre</b> -Comentar la actividad sobre el manejo de la computadora	-Reflexiones del aprendizaje construido  -Capacitación para el manejo de nuevas tecnologías  -Actividades de intervención dentro y fuera del aula.  -Reflexionar sobre el aprendizaje de la actividad del computador.	- Entregar de material alusivo al tema (CD) - Video Bin. -Actores sociales	Formativa  Disposición y Participación Activa.

### Taller 5. Formación al personal Directivo-Docente en el uso de las Tics

<b>Modalidad: Talleres</b>	<b>Total números de horas: 2 horas</b>			<b>Responsables</b>
<b>Presencial</b>	<b>horas teórico – prácticas</b>			<b>Yolanda, V</b>
<b>Propósito:</b> <i>Aplicar Herramientas a usar en las nuevas tecnologías de información Tics.</i>				
<b>Contenido</b>	<b>Actividades</b>	<b>Estrategias</b>	<b>Recursos</b>	<b>Evaluación</b>
-Antecedentes -Fundamentación -Propósito -Funciones -Herramientas tecnológicas. -Diseño de estrategias pedagógicas.	<b>Inicio</b> - <b>Desarrollo</b> -Leer el material suministrado -Aprovechamiento de las herramientas tecnológicas. - <b>Cierre</b> -Plenaria abierta sobre el tema. - Asignación de tarea al grupo. - Despedida	-Incentivar al personal en la creación de nuevas estrategias pedagógicas en el uso de las Tics.  -Actividades de intervención dentro y fuera del aula.  -Uso de Película “Todos los docentes en el uso de las tics”.	- Entregar de material alusivo al tema (CD) - Actores sociales - Video Bin.	Formativa  Disposición y Participación Activa.

El plan de acción constituyó la parte de mayor actividad dentro de la investigación, por constituir el desarrollo lógico de los pasos necesarios para la transformación de la situación problemática encontrada. Las mismas se desarrollaron a través de los talleres en el uso de las Tics educativos, con una duración de ocho (08) horas, por un (1) día (mañana y tarde) consecutivos, con una hora de descanso para almorzar.

#### **Momento 3. Ejecución del Plan**

Una vez realizado el diagnóstico, y elaborado la planificación se procedió a ejecutar el plan de acción en conjunto con los informantes claves de la investigación. Este esquema de acción se elaboró debido a las actividades escolares, recursos,

infraestructura, implicando en ello las prácticas del personal, planes estratégicos, y los proyectos tecnológicos en las diferentes instituciones educativas. En este momento, se determinó el tipo de plan a ser ejecutado en cada una de las Escuelas Bolivarianas para sustentar la práctica pedagógica del plan de acción, a fin de reconstruir la realidad que existen en cada una de ellas que servirá para transformar la práctica cotidiana de los coinvestigadores.

#### ***Momento 4. Producción Intelectual Reflexión***

Este momento implicó la observación directa en el accionar de los informantes claves, el cual implicó la puesta en marcha de diferentes secciones en estudio, estableciéndose un rapport entre los docentes y directivos con el investigador. En esta etapa de producción intelectual, permitió la reflexión con los aportes de los informantes claves, así como la del investigador, pero apartar las ideas de las demás personas o actores sociales que de una u otra manera contribuyeron con sus conocimientos para la investigación. Siguiendo a Teppa (2006), establece que la reflexión es el vínculo entre la acción intencionada, el desarrollo personal autodirigido y la transformación social de autorrealización.

Asimismo, Borda (1980), expresa que el conocimiento avanza como un espiral que se procede de lo más sencillo a lo más complejo, de lo conocido a lo desconocido, todo en contacto permanente con las bases y los grupos de referencia. De estos grupos, conformados por los informantes claves (directivos y docentes) e investigador se recibió la información, se actuó con ellos, se reflexionó para luego ser ordenada y estudiada en sus efectos entre los participantes.

#### ***Momento 5. Transformación Replanificación***

En este momento se ajusta el plan de acuerdo a los resultados de la reflexión y se hacen los cambios en la replanificación de los informantes claves. Con el resultado del diagnóstico y de las observaciones y reflexiones se modifican o se transforma

ciertas estrategias, evaluaciones o recursos del plan de acción. Se utilizaron talleres y actividades especiales para discutir los cambios pertinentes generados y se rectificaron las acciones, se transformó y mejoro el plan, logrando con ello la re planificación.

Para ello, se compararon los resultados y los logros con las acciones que se debían seguir, se analizó y se proyectó las actividades a futuro, para tomar decisiones con respeto a los cambios, avances y transformaciones. Los cambios llevaron a la reflexión, esta de alguna manera exige tener conciencia de la situación práctica. La reflexión crítica permite cuestionar los saberes en los que se fundamenta la actividad práctica y posibilita la estructuración de nuevas estrategias para la acción. De ahí, la necesidad de formar al personal docente y directivos en el uso de la Tics, permitiendo a los involucrados tener las herramientas tecnológicas necesarias para reflexionar sobre su propia práctica.

## **MOMENTO IV**

### **SISTEMATIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN**

#### **En la Búsqueda de la Producción de Conocimiento**

A partir de este momento es cuando el investigador dispone a oír las voces de los protagonistas de la investigación, con el propósito de recopilar sus interesantes versiones sobre el accionar diario sobre el uso de las Tics en el aula y la gestión escolar en el contexto de los informantes claves; para ello, se realizó la entrevista en profundidad como técnica de conexión entre los participantes y mi persona como investigadora.

Sobre el interés de recoger la información de la voz de los informantes seleccioné a cinco (5) profesionales de la docencia, entre ellos directivos y docentes, cuya función es la de conocer sus acciones en el uso de las Tics, y la transformación en la gestión escolar. Esto asumió la disposición y la entrega de sus saberes, sus creencias, vivencias y actividades que desempeñan en la institución, involucrándose en el desarrollo de la investigación.

En la presente investigación se llevo a cabo una selección sistemática de los aportes más relevantes de lo manifestado por los informantes claves con el propósito de procesar la información, interpretarla, construir y darle sentido a través de la codificación abierta. Partiendo de ello, se codificaron las expresiones, se formaron categorías, Subcategorías y atributos que emergieron de las percepciones de los informantes, permitiendo con ello encaminar la investigación a la comprensión de la realidad vivida en las diferentes Escuelas Bolivarianas del NER dl municipio estado Lara, en relación con el tema investigado.

## El Actuar Cotidiano de los Informantes Claves A través de sus Contenidos Discursivos

- 1.- Unidad de Interpretación
- 2.- Preguntas Clave para la Técnica Entrevista en Profundidad
- 3.- Entrevista en Profundidad: Informantes Clave de la información
- 4.- Informantes: Categorías – Subcategorías y Patrón
- 5.- Categoría y Subcategorías de los Informantes Claves
- 6.- Discurso para el Análisis e Interpretación de la Información
- 7.- Representación Esquemática de los Informantes Claves
8. - Hallazgos
- 9.- Reflexiones. Explicar los problemas. Alternativas de solución.

### ***1.- Unidad de Interpretación o Discurso para el análisis de la Información***

En la unidad de Interpretación o discurso para el análisis, consiste en verificar por medio de página, el párrafo y la línea que corresponda con el punto o palabra seleccionada para observar las que más se resalten a fin de tomarla como primer elemento para la categoría.

### **Cuadro 3**

#### **Formato para el Análisis de la Información**

Códigos			Texto de la entrevista	Categoría y Subcategorías	Atributos
Pág.	Párr.	Lin			

**Fuente: Verde, Y. 2017**

#### ***Leyenda:***

Pág.: Pagina  
Párr.: Párrafo  
Lin.: Línea

## Cuadro 4

### Formato para Describir e Interpretar la información

Categorías	Descripción en la voz de los informantes claves	Interpretación Temática

Fuente: Verde, Y. 2017

#### ***2.- Preguntas claves para la Técnica Entrevista en profundidad.***

Preguntas generadoras de conocimiento para recolección de la información de los datos de la entrevista a profundidad.

1-¿Cuales son los conocimientos básicos de informática que posee el personal sobre el uso de las Tics? 2-¿Qué aspectos negativos consideras para el aprendizaje de las Tics? 3-¿Cuales son los aspectos que consideras positivos para el aprendizaje de las Tics? 4-¿Cuales son las herramientas informáticas y tecnológicas más usadas en la gestión escolar? 5-¿Qué beneficios aporta las Tic's en la gestión escolar? 6.¿ Que modalidad de enseñanza y aprendizaje propondrías para el uso de las Tics?.

#### ***3.- Entrevista en Profundidad: Informantes Claves de la investigación***

Realizada la entrevista en profundidad y recabada la información de los participantes de la investigación se procedió a identificar a cada uno de ellos. Cuyo propósito es el uso de las Tic's para la transformación de la gestión escolar del personal Docente Directivo.

Realizada la entrevista en profundidad a los informantes claves de la investigación, se procedió a transcribir la información de acuerdo a los propósitos de la investigación, utilizando para ello un formato para registrar la información según cuadro nº 5.

Una vez registrada y transcrita la información procedí a tomar ideas de codificación, que para Piñero M. y Rivera, M. (2012), expresa que “es un proceso vital de importancia para la localidad y riqueza de los hallazgos en la investigación”. Además, las autoras afirman que “el código es una abreviatura o símbolo que se aplica a una frase o párrafo de la transcripción de una entrevista o de un diario de



campo, cuya función más importantes es la clasificar el tipo de información del texto según diferentes intenciones analíticas” (p.126).

Estas ideas de codificación aportan de una manera didáctica la comprensión de la información aportada por los informantes claves, a fin de encontrar en ellos los hallazgos.

## Cuadro 5

### Formato para registrar la información

<b>Modelo de formato para registrar la información</b>		
<b>Informante Clave:</b> _____		
<b>Fecha y Lugar:</b> _____		
<b>Tiempo de Duración:</b> _____		
<b>Realizada por:</b> _____		
<b>Línea N° LN°</b>	<b>Texto de la entrevista</b>	<b>Categorías Subcategorías y</b>

**Fuente: Verde, Y. 2017.**

#### **4.- Informantes: Categorías – Subcategorías – Atributos**

Para las categorías derivadas de los testimonios, los conceptos se elaboran con los significados que los actores sociales le asignan al constructo y se contrastan con la literatura vigente, además las Subcategorías se generan de igual manera y posee un nivel más bajo de abstracción.

En lo que respecta al tipo de identificación tiene como propósito contribuir en la caracterización de las categorías, Subcategorías y atributos por medio de colores según cuadro n 4, a fin de proceder a identificar cada una de ellas con más facilidad y colocarla en el rango correspondiente dependiendo de la jerarquía o mayor relevancia que tenga.

## 5.-Identificación de las Categorías

### Cuadro 6.

#### Identificando las categorías por sus colores

Representación	Colores
Categorías	Anaranjado
Subcategorías	Verde
Atributos	Azul

*Fuente:* Verde, Y. 2017

## 6.-Discurso para el análisis de la Información

Una vez realizadas la entrevista en profundidad con los informantes claves de la investigación se procedió a construir y desglosar las informaciones de cada uno de ellos. Además, se utilizaron diferentes colores (amarillo: representa la categoría, verde: representa la Subcategorías, y el rojo los atributos). Se tomo el primer entrevistador (ver cuadro 5) para tenerlo como modelo a fin de conocer las categorías, Subcategorías y atributos.

## INFORMANTE 1

**Cuadro 7**

### Proceso de la información recolectada

1	<b>I.1.P.1. ¿Cuáles son los conocimientos básicos de informática que posee el personal sobre el uso de las Tics?</b>	
2		Desconocimiento
3	L1R1: (movió la cabeza hacia lado izquierdo) Yo: <u>que va casi nada, de verdad , que va ni siquiera se prender esa computadora.</u>	Uso de las tics
4		Incomprensión
5	<b>I.1.P.2.¿Cuales son los aspectos que consideras positivos para el aprendizaje de las Tics?</b>	Expectativa de uso
6		Posibilidad
7	<b>I.1.R.2</b> yo, de verdad estoy por jubilarme y no quiero rollos	
8	naguara no se nada , eso no quiere decir que estoy en contra, <u>todo lo contrario sugiero que antes de darle una canaima a los</u>	Percepción
9	<u>muchachos , a uno mismos hay que capacitar, enseñar en forma</u>	positiva
10	<u>continua, porque cada día , va en avance.</u>	Captación
11	<u>La tecnología es lo novedoso hoy en día, hasta ha desplazado la enseñanza en aula, ya la gente estudia vía internet , lo que dicen</u>	favorable
12	<u>vía online</u>	Motivaciones externas
13	<b>I.1.P.3. ¿Cuáles son los aspectos que consideras negativos para el aprendizaje de las Tics?</b>	Autorrealización
14		Ventajas relativas
15	<b>I.1.R.3.</b> (hace movimiento de lado izquierdo con la mano)	Beneficios
16	muuuuchos porque (Se quedo en silencio) Sabes... Algo me encanta y me gusta que hagas esa pregunta(Arrugó la frente)	Autoreconocimiento
17	<u>El uso de las tics no nos hacen mejores docentes, de igual modo</u>	Capacidad
18	<u>quiero aclarar eso, el uso desmesurado que se le ha hecho, es</u>	
19	<u>inconcebible, los estudiantes le ganan a uno, a mi me da pena yo</u>	Complejidad del uso de las tics
20	<u>diría que se ha convertido en una perdición , porque uno ve la</u>	Dificultad
21	<u>información que manejan por internet con esos videos, con un</u>	
22	<u>contenido que da mucho de qué hablar, los docentes no nos da</u>	Percepción de
23	<u>tiempo de supervisar uno a uno a ver qué uso le dan a las</u>	facilidad
24	<u>canaimas mucho menos el papa y la mama.</u>	Captación
25	<u>Hay dos evidencias que nos llevan a la afirmación: es algo que</u>	
26	<u>establecen las leyes educativas, la inclusión de actividades en el</u>	Estatus de conocimiento
27	<u>aula. La realidad actual conlleva que la sean una necesidad, el uso</u>	Nivel de entendimiento
28	<u>de las tics, pues sería imposible formar ciudadanos para una</u>	
29	<u>sociedad moderna si se les instruye con, yo no estoy preparado</u>	Influencia Social
30	<u>para "formar a mis estudiantes, a la enseñanza tradicional, La</u>	Dominio
31	<u>clave no reside en saber más que el estudiante, sino en establecer</u>	
32	<u>un método que permita que ellos resuelvan las dudas porque a mí</u>	Influencia informativa
33	<u>me gustaría si tuviésemos que esperar a tenerlo pregunta, yo digo</u>	Mecanismo de poder
34	<u>y sostengo soy analfabeta en computación.</u>	
35	<b>I.1.P.4.¿Cuales son las herramientas informáticas y tecnológicas más usadas en la gestión escolar?</b>	Competencia digital
36		Habilidades y
37	<b>I.1.R.4.</b> Para empezar <u>los teléfonos inteligentes, las tablas, laptops</u>	
38	<u>son herramientas, educativas, que están incluida en la</u>	
39	<u>competencia, que hay que aprender cómo funciona una página</u>	
40	<u>web, y pare de contar.</u>	
41	<b>I.1.P.5. ¿Qué beneficios aporta las Tic's en la gestión escolar?</b>	
42		
43		
44		
45		
46		
47		
48		

<p>50 51 52 53 54 55 56 57 58 59 60 61 62 63 64 65 66 67 68 69 70 71 72 73 74 75 76 77 78 79 80</p>	<p><u>I.1.P.5.Toda la información es vía internet, pero esto ha dado lugar al roce entre el personal con personal o profesionalmente se sienten como que alguien que esté en menos condiciones que ellos no pueda asumir una responsabilidad o hacerles ver que algunas cosas no son como ellos las piensan o las hacen y no esta esa participación de docente a director, desde esa visión va la gestión escolar.</u></p> <p><b>I.1.P.6.¿ Que modalidad de enseñanza y aprendizaje propondrías para el uso de las Tics?</b></p> <p><u>I.1.R.6.Calidad antes que cantidad, sobre todo, ver el equipamiento, saber las competencia del docente , en ocasiones podemos proponer actividades que ellos ya saben acerca de manera habitual y reorientar lo académico. cuando el estudiante tiene acceso a las redes en sus casas, para el personal docente.....de verdad queeeeeeeee depende mucho del interés que tenga las personas en los diferentes espacios verdad con respecto donde se desarrolle porque <u>hay que tomar la iniciativa sobre todo la generación de relevo que debe tener cada persona en cada acción que desarrolle y poder tener actividades que nos emprendemos en el día a día, cuando vas a colocar a un docente en tal coordinación, grado o nivel, en un taller, debería de por lo menos estudiar mucho el perfil de los nuevos ingresos.</u></u></p> <p><u>Yo comenzaría no por el uso de las tics, sino enseñar por fases: las funciones técnicas de una computadora, es decir su estructura, también cuando hay un apagón, porque yo creo que cuantas no se han dañado, porque desconocemos su estructura.</u></p> <p><u>Luego enseñar cuales son lo programas, que se instalan como se hace, conocer los virus que las dañan,</u></p>	<p>destrezas</p> <p>Percepción Del Comportamiento</p> <p>Desempeño</p>
---	---	--

Categoría	Descripción en la voz de los informantes claves	Interpretación
Desconocimiento o uso de las tics	<p>Yo, que va casi nada, de verdad, que va ni siquiera se prender esa computadora”</p> <p>I.1.R.1 (línea5- 6). Ante lo expresado por la informante se aprecia desinterés en el aprendizaje tecnológico por tanto hay que reconocer la calidad de los docentes y su capacitación profesional permanente siguen siendo fundamentales para la educación.</p>	<p>La labor del docente es fundamental para que los estudiantes aprendan y trasciendan, esto debido a la falta de habilidades para poder desarrollar materiales relacionados con las tecnologías, muchos docentes demuestran desinterés por tener que incorporar las Tics en el aula; pero esto proceso ya no puede dar marcha atrás ya que se debe de enfrentar para ir evolucionando a los cambios constantes a los cuales nos enfrentamos en la educación. Dichos cambios no pueden ser de la noche a la mañana, es cuestión de actitud, tiempo, paciencia, voluntad y tiempo. Entre las dificultades para usar las tics en la enseñanza, el caso de que los docentes de hoy no hayan aprendido el , lo que obliga al docente a estar igualmente inmerso en una continua formación según Morales ( 2015). Unido a una debilidad detectada por la ausencia de cursos de capacitación que propicien el tránsito de una incorporación de las TIC en el modo presencial hacia otras modalidades virtuales o semi-presenciales así lo afirma Lagunes (2015).</p>
Expectativa uso de las tics	<p>Eso no quiere decir que estoy en contra, todo lo contrario sugiero que antes de darle una Canaima a los muchachos, a uno mismos hay que capacitar, enseñar en forma continua, porque cada día, va en <b>avance</b>.</p> <p><b>I.1.R.2</b> Línea:12,13.14,15,16.</p>	<p>Con respecto a Pain,( 2012) confirma en su obra “Como realizar un proyecto de capacitación” menciona que la capacitación es un proceso, porque está formada por una serie de etapas que facilita al colaborador de una organización el desarrollo de conocimientos, mejora sus habilidades y comportamientos, para desempeñar el puesto de trabajo encomendando, facilitándole las oportunidades de crecimiento dentro de la empresa. La capacitación lo que busca principalmente es que no solo el colaborador de una empresa se empape de conocimientos, sino, que también se aprecie en la transformación de su actitud para que pueda ser más eficiente en el puesto de trabajo que está desempeñando.</p> <p>En este sentido, se puede según Gándara (2012), el interés por involucrar el computador en los procesos educativos tiene como precursores a Skinner y otros conductistas, quienes pudieron visualizar</p>

		en este dispositivo una oportunidad de educar y ofrecer una instrucción sistematizada para el desarrollo de habilidades y capacidades básicas, gracias a los adelantos que realizaron algunos científicos en programa de aprendizaje asistido por computador.
Percepcion positiva	La tecnología es lo novedosos hoy en día, hasta ha desplazado la enseñanza en aula, ya la gente estudia vía internet, lo que dicen vía online I. 1.R.3. Líneas.17,18,19.	El crecimiento de los medios tecnológicos han aflorado también actitudes contrapuestas, encontrándose a los entusiastas de la tecnología, que ven en ella un nuevo paradigma de relaciones y de acceso a la información y el conocimiento, así como a los detractores del uso masivo de la tecnología, que ya sea por convicción o como excusa, se resisten al uso intensivo de la tecnología en sus vidas personal y profesional según Duarte y Reparaz (2016).
Motivaciones externas	“El uso de las tics no nos hacen mejores docentes “ I.1.R.3 Líneas 28 y 29. Eso no quiere decir que estoy en contra, todo lo contrario sugiero que antes de darle una Canaima a los muchachos, a uno mismos hay que capacitar, enseñar en forma continua, porque cada día, va en <b>avance</b> .	Algunos docentes demuestran interés por incorporar las tics en el aula, pero este proceso ya no puede dar marcha atrás ya que se debe enfrentar para ir evolucionando a los cambios constantes a los cuales resistimos en la educación, no pueden ser de la noche a la mañana, es cuestión de actitud, tiempo, paciencia, voluntad y tiempo.
Ventajas relativas	“Los estudiantes le ganan a uno, a mi me da pena yo diría que se ha convertido en una perdición, porque uno ve la información que manejan por internet con esos videos” I.1.R.3 Líneas: 31,32,33,34	En las expresiones se destacan las diversas formas de manifestar la cual afirma: Gándara (2012) estas transformaciones tecnológicas han configurado una nueva gama de tecnologías a disposición de la comunicación y circulación de la información.
Autoreconocimiento	“Es algo que establecen las leyes educativas, la inclusión de actividades en el aula. La realidad actual conlleva que la sean una necesidad el uso de las tics, pues sería imposible formar ciudadanos para una sociedad moderna I.1R.3 Líneas 40,41, 42,43,44	Una barrera crucial que hace que algunos académicos sean renuentes a comprometerse con las TIC en la educación es una carencia de confianza en sus propias habilidades tecnológicas y pedagógicas así afirma Rienties( 2013).
Complejidad del uso de las tics	“Los teléfonos inteligentes, las tablas, laptops son herramientas, educativas, que están incluida en la competencia, que hay que	El interés por la incorporación de las Tics, al igual que las resistencias a la entrada en la escuela han persistido y aún son vigentes Cabello (2012). Sin embargo, los aparatos por si solos no implican cambios

	aprender cómo funciona una página web, y pare de contar” I.1R.5 Líneas5657,58,59,60	ni propuestas, sino más bien, la concepción que el docente tenga sobre el proceso de enseñanza - aprendizaje, y las actividades que subyacen a los contextos de uso y apropiación de las tics.
<b>Percepción de facilidad</b>	“Toda la información es vía internet, pero esto ha dado lugar al roce entre el personal con personal o profesionalmente se sienten como que alguien que esté en menos condiciones que ellos no pueda asumir una responsabilidad o hacerles ver que algunas cosas no son como ellos las piensan o las hacen las hacen y no esta esa participación de docente a director, desde esa visión va la gestión escolar” I.1.R.5. Líneas 63, 64, 65,66, 67,68, 69,70, 71)	Se habla de informática aplicada a la educación, la información es viable, dentro de las actividades profesionales cotidianas. Las dificultades, por lo tanto, son inconvenientes o barreras que hay que superar para conseguir un determinado propósito
<b>Estatus de conocimiento</b>	“Calidad antes que cantidad, sobre todo, ver el equipamiento, saber las competencia del docente, en ocasiones podemos proponer actividades que ellos ya saben acerca de manera habitual y reorientar lo académico” I.1R.6.Líneas:75,76,77,78 79	El uso de las Tics mejora su imagen o estatus como docente desde esta perspectiva, se podría afirmar Venkatesh y otros (2013) las definen como el grado en que una persona cree que existe la infraestructura organizativa y técnica para apoyar el uso de las tecnologías de la información y la comunicación.
<b>Influencia Social</b>	Hay que tomar la iniciativa sobre todo la generación de relevo que debe tener cada persona en cada acción que desarrolle y poder tener actividades que nos emprendemos en el día a día, cuando vas a colocar a un docente en tal coordinación, grado o nivel, en un taller, debería de por lo menos estudiar mucho el perfil de los nuevos ingresos I.1.R.6 Líneas:85,86,87,88 89,90, 91,92,93	En cuanto a Orihuela (2016) La influencia de las redes sociales es algo en lo que ya todo el mundo está inmerso, es un medio muy utilizado por todos siendo un gran impacto en la sociedad porque han logrado transformar la forma de comunicarnos tanto a nivel profesional como personal.

<p><b>Influencia informativa</b></p>	<p>Yo comenzaría no por el uso de las tics, sino enseñar por fases: las funciones técnicas de una computadora, es decir su estructura” I.I.R.6. Líneas: 94, 95,96.</p>	<p>Con respecto a Añorga (2015) expresa : Es lo que en realidad hace y no lo que sabe hacer, como poner en práctica la preparación técnica, la experiencia acumulada, la eficacia en decisiones, destreza en la ejecución de procedimientos y buenas relaciones interpersonales, entre otros</p>
<p><b>Competencia digital</b></p>	<p>“Luego enseñar cuales son lo programas, que se instalan como se hace, conocer los virus que las dañan, saber .por otro lado, exigir a las autoridades educativas que aplicasen también el sentido común en cuanto al reconocimiento de la competencia digital del profesorado, con el fin de acreditar la autoformación y evitar que los cursos de formación no se trasmitan en forma continua. Linea100,101,102,103,104,105,106,107,108</p>	<p>Según la INTEF (2017) Las tecnologías de la información y la comunicación, su aplicación da lugar a las competencias digitales, que se definen como: "disponer de habilidades para buscar, obtener, procesar y comunicar información, y así transformarla en conocimiento". Apropiarse de las Tics implica ser una persona autónoma, eficaz, responsable, crítica y reflexiva, al seleccionar y modificar la información así como sus fuentes, utilizando las distintas herramientas tecnológicas que así lo demanden y faciliten. También requieren conocimientos idóneos para desarrollar las competencias digitales son: Uso de la computadora personal y de su sistema operativo, búsqueda, recopilación, reelaboración y reconstrucción de información en diversos formatos.</p>
<p><b>Percepción del comportamiento</b></p>	<p>“Los docentes deben vigilar los comentarios, que diese lugar las redes en cuanto a privacidad, una información, a las que habrá que solicitar siempre permiso cuando se difundan imágenes o datos personales. I.I.R.6 Línea: 109,110,111, 112, 113).</p>	<p>Las unidades de observación para comprender esta conducta serán, por tanto, los individuos, los grupos pequeños, las organizaciones totales y la interacción de éstas con sus contextos sociales.</p>



## INFORMANTE 2

### Cuadro 8

#### Testimonios y observaciones develadas

1	<b>I.2.P.1. ¿Cuáles son los conocimientos básicos de informática que posee el personal sobre el uso de las Tics?</b>	
2		
3	<b>I.2.R.1</b> Cada día se aprende mas, yo trato de estar al día <u>en el</u>	Conocimiento
4	<u>manejo de las herramientas tecnológicas como un nuevo lenguaje</u>	del uso de las
5	<u>para aprender y para enseñar que completa a los medios</u>	tics
6	<u>tradicionales como el cuaderno, la pizarra o la tiza.</u>	Competencia
7		
8	<b>I.2.P.2. ¿Cuales son los aspectos que consideras positivos para el aprendizaje de las Tics?</b>	
9		
10	<b>I.2.R.2.</b> <u>Carácter innovador y creativo pues hace que la educación</u>	Percepcion
11	<u>sea más accesible y dinámica. También que la variedad de</u>	positiva
12	<u>información lograda en poco tiempo refuerza la autoestima de las</u>	Captacion
13	<u>personas al desarrollar la autonomía de aprendizaje, además de</u>	favorable
14	<u>tener la ventaja de poder acceder a ellas desde cualquier parte y a</u>	
15	<u>cualquier hora.</u>	
16	<u>Los equipos tecnológicos y su software son complementario a la</u>	Aprendizaje
17	<u>enseñanza aprendizaje, no voy a negar que existe Muchas veces,</u>	digital
18	<u>algunos medios nos muestran las redes sociales como un terreno</u>	Expectativas
19	<u>peligroso, lleno de riesgos y amenazas para los docentes, Esa</u>	
20	<u>reacción puede ser fruto del desconocimiento, o sencillamente del</u>	Eficiencia
21	<u>miedo a indagar en estas (ya no tan) nuevas tecnologías, esmas cada</u>	Avance
22	<u>día existen más computadores con conexión a internet tanto en las</u>	
23	<u>escuelas como en los hogares, sencillamente del miedo a indagar en</u>	
24	<u>estas (ya no tan) nuevas tecnologías.</u>	
25	<u>Potencia el aprendizaje visual del docente, aumenta su</u>	Aprendizaje
26	<u>participación, su motivación y su creatividad, permite al</u>	digital
27	<u>profesorado impartir clases más atractivas y documentadas.</u>	Expectativas
28		
28	<b>I.2.P.3. ¿Cuales son los aspectos que consideras negativos para el aprendizaje de las Tics?</b>	
30		
31	<b>I.2.R.3.</b> (frunció la frente) y extiende las manos Todo está en el uso	Motivaciones
32	que le damos, de esa manera lo veo yo.	internas
33		Autorrealizaci
34	<b>I.2.P.5. ¿Cuales son las herramientas informáticas y tecnológicas mas usadas en la gestión escolar?</b>	on
35		
36	<b>I.2.R.5.</b> La formación en herramientas son muy avanzadas, gracias	Percepcion
37	a dios he tenido la oportunidad en mi trayectoria universitaria en	positiva
38	donde <u>sostengo mi identidad virtual y uso responsable las nuevas</u>	Captacion
39	<u>tecnologías. Profundizar en la calidad del sistema educativo y en la</u>	favorable
40	<u>igualdad de oportunidades.</u>	
41		
42	<b>I.2.P.6. ¿Qué beneficios aporta las Tic's en la gestión escolar?</b>	Aprendizaje
43	<b>I.2.R.6.</b> <u>Las TIC son utilizadas porque ayudan a transmitir</u>	digital
44	<u>información, además de ser utilizadas como herramientas de trabajo</u>	Expecta
45	<u>para la construcción de conocimiento, apoyar el aprendizaje, el</u>	tivas
46	<u>desarrollo de habilidades y competencias para aprender</u>	Flexibilidad
47	<u>autónomamente.</u>	
48	<b>I.2.P.6. ¿ Que modalidad de enseñanza y aprendizaje</b>	

<p>49 50 51 52 53 54 55 56 57 58 59 60 61 62 63</p>	<p><b>propondrías para el uso de las Tics?</b>  <b>I.2.R.6.</b> <u>Conseguir que las Tecnologías de la Información y la Comunicación se conviertan en herramientas didácticas de uso habitual en el aula para mejorar las prácticas docentes y alcanzar mayor desarrollo de las competencias básicas para lograr el desarrollo de la competencia digital, que comienza con su escolarización, es progresivo y en este momento es conveniente el uso cotidiano de las herramientas digitales. La incorporación de las TIC a la educación requiere que los profesores adquieran las competencias profesionales necesarias pero no podemos negar que también existe la problemática de la resistencia al cambio que algunos docentes tienen con respecto al verdadero beneficio que las tics pueden aportar en las aulas.</u></p>	
---	--	--

## Informante 2

Categoría	Descripción en la voz de los informantes claves	Interpretación
Conocimiento del uso de las tics.	"el manejo de las herramientas tecnológicas como un nuevo lenguaje para aprender y para enseñar que completa a los medios tradicionales como el cuaderno, la pizarra o la tiza" I.2.R.1 (Líneas 5,6,7,8,9).	Asimismo afirma Lujan (2016) las Competencias Digitales docentes son las capacidades que debe de tener el profesorado para transmitir y aplicar sus conocimientos, habilidades y actitudes sobre las TIC para el aprendizaje y el conocimiento en situaciones reales y concretas de su profesión.
Percepción positivista	" Carácter innovador y creativo pues hace que la educación sea más accesible dinámica. También que la variedad de información lograda en poco tiempo refuerza la autoestima de las personas al desarrollar la autonomía de aprendizaje, además de tener la ventaja de poder acceder a ellas desde cualquier parte y a cualquier hora." I.2.R.2.(Líneas 13,14,15,16,17,18,19,20)	Es favorable a las Tics y su actitud hacia el uso de las herramientas informáticas, Sin embargo, es necesario capacitarlos no sólo signifique un vínculo de comunicación, sino una manera para hacer más interactiva .
Aprendizaje digital	"Los equipos tecnológicos y su software son complementario a la enseñanza aprendizaje". I.2.R.2 (Líneas 21,22). "Potencia el aprendizaje visual del docente, aumenta su participación, su motivación y su creatividad, permite al profesorado impartir clases más atractivas y documentadas" I.2.R.2 (Líneas 34,35,36,37) "La formación en herramientas son muy avanzadas" I.2.R.5 (Líneas 47,48) " las Tecnologías de la Información y la Comunicación se conviertan en herramientas didácticas de uso habitual en el aula para mejorar las prácticas docentes y alcanzar mayor desarrollo de las competencias básicas para lograr el desarrollo de la competencia digital, que comienza con su escolarización, es progresivo y en este momento es conveniente el uso cotidiano de las herramientas digitales" I.2.R.6. (Líneas65,66,67,68,69,70,71,72,73,74)	También es resaltante indicar la relevancia del aprendizaje digital para el uso de las tics con los docentes que propicien la interacción de estas herramientas con el conocimiento, permitiendo el desarrollo de estructuras mentales en sus estudiantes y siendo consciente de los beneficios y las dificultades que estas pueden tener para el proceso educativo Riascos (2012). A través de mediaciones pedagógicas diferentes, que implican moverse de una enseñanza mecánica y memorística hacia otras que fomenten la participación activa del estudiante, propicien el trabajo colaborativo y faciliten el aprendizaje autónomo Ausín (2016).
Eficiencia	"nuevas tecnologías, es más cada día existen	Propone la capacidad

	más computadores con conexión a internet tanto en las escuelas como en los hogares” I.2R.2 (líneas 29,30,31).	creadora e innovadora del docente es un factor preponderante para comunicar los conocimientos sobre uso de las tics , para ello se deben implementar instrumentos que permitan una mejor comprensión de los temas, hay recursos que no pueden ser olvidados o no considerados en la educación.
<b>Motivaciones internas</b>	“sostengo mi identidad virtual y uso responsable las nuevas tecnologías. Profundizar en la calidad del sistema educativo y en la igualdad de oportunidades”. I.2.R.5 (líneas 50,51,53).	El uso de las Tics es un elemento motivador muy importante para los docentes porque son un elemento relevante, basada en la imagen, la rapidez, la simultaneidad. En ese sentido, son un recurso que conecta bien con sus maneras de pensar y actuar.

## INFORMANTE 3

### Cuadro 9

#### Información del informante (Entrevista)

1	<b>I.3.P.1.¿Cuales son los conocimientos básicos de informática que posee el personal sobre el uso de las Tics?</b>	Aprendizaje digital
2		
3	<b>I.3.R.1.</b> Lo que he podido aprender pues el acceso a Internet y a dispositivos tecnológicos (móviles, pizarras interactivas, recursos electrónicos, etc) tanto en el aula de clase como fuera de ella ha dado un giro importante en la educación aportando distintos beneficios	Expectativas
4		
5		Percepcion positiva
6		Captación favorable
7		Aprendizaje digital
8		Expectativas
9	<b>I.3.P.2.¿Cuales son los aspectos que consideras positivos para el aprendizaje de las Tics?</b>	
10		
11	<b>I.3.R.2.</b> Desarrollan el autoaprendizaje para formar personas autosuficientes capaces de resolver cualquier problema real. El uso de tecnologías propicia proponer estudios de casos y hacerles partícipes de la propia administración y gestión de los contenidos. Se trata de una metodología dónde se enseña a los alumnos a aprender a aprender, construir su propio conocimiento. Además, Internet permite infinidad de fuentes de información y propicia la habilidad de seleccionar y gestionar la más apropiada.	Percepcion positiva
12		
13		Captación favorable
14		Adicción tecnológica
15		Dependencia
16		Adicción tecnológica
17		Dependencia
18		Aprendizaje digital
19		Expectativas
20		
21	<u>El mundo evoluciona y la educación también, el modelo educativo y del aprendizaje a través de libros y una pizarra, marcadores, tizas blanca, hasta de colores ja.ja.ja.ja ha finalizado. Hace varios años que la tecnología entró con fuerza para mejorar la educación y ahora ya es una parte vital de ella.</u>	
22		
23		Aprendizaje digital
24		Expectativas
25		
26	<b>I.3.P.3.¿Cuales son los aspectos que consideras negativos para el aprendizaje de las Tics?</b>	Aprendizaje digital
27		
28	<b>I.3.R.3.</b> Puede provocar adicción a determinados programas como pueden ser chats, videojuegos. Los comportamientos adictivos pueden trastornar el desarrollo personal y social del individuo. la adicción a Internet es un asunto serio y que conlleva a una conversación digital y ni siquiera verbal.	Expectativas
29		
30		Autoreconoci miento
31		
32		Capacidad
33	<u>La búsqueda de una información determinada en innumerables fuentes supone tiempo que se usa, se va sin darse cuenta.</u>	Influencia
34		Social
35	Muchas de las informaciones que aparecen en Internet o no son fiables, o no son lícitas. Debemos enseñar a nuestros docentes/as a distinguir qué se entiende por información fiable.	Dominio
36		
37		Aprendizaje digital
38		Expectativas
39	El docente se distrae consultando páginas web que le llaman la atención o páginas con las que está familiarizado, páginas lúdicas... y no podemos permitir que se confunda el aprendizaje con el juego. El juego puede servir para aprender, pero no al contrario.	Percepción del comportamiento
40		
41	<u>La libre interacción de los alumnos/as con estos materiales hace que lleguen a confundir el conocimiento con la acumulación de datos.</u>	Desempeño
42		Trabajo en
43		
44		
45	<u>La libre interacción de los alumnos/as con estos materiales hace que lleguen a confundir el conocimiento con la acumulación de datos.</u>	
46		
47		
48	<u>La utilización constante de las herramientas informáticas en el</u>	

49	<u>día a día del alumno/a lo aísla de otras formas comunicativas,</u>	equipo
50	<u>que son fundamentales en su desarrollo social y formativo.</u>	Cooperación
51	Debemos educar y enseñar a nuestros alumnos/as que tan	Formación
52	importante es la utilización de las TICs como el aprendizaje y la	académica
53	<u>sociabilidad con los que lo rodean. Ante la continua interacción</u>	aprendizaje
54	<u>con una máquina (ordenador) crea dependencia.</u>	Pensamiento
55	<b>I.3.P.4.¿Cuales son las herramientas informáticas y</b>	crítico
56	<b>tecnológicas mas usadas en la gestión escolar?</b>	Reflexión
57	<b>I.3.P.4.El uso de la tecnología en la escuela hace incrementar el</b>	Formación
58	<b>interés de los docentes en las actividades académicas y ayuda a</b>	académica
59	<b>desarrollar el aprendizaje de los escolares.</b>	Percepcion
60	<u>Internet y las redes sociales significan compartir puntos de vista</u>	positiva
61	<u>y opiniones, debatir es muy importante cuando los cerebros se</u>	Expectativas
62	<u>están desarrollando. Además, la enorme posibilidad que te da la</u>	Aprendizaje
63	<u>tecnología de romper el paradigma espacio-tiempo, permite</u>	digital
64	<u>interconectar infinitas fuentes de conocimiento a nivel mundial,</u>	
65	<u>conectar con personas de otros países y culturas e intercambiar</u>	
66	<u>información.</u>	
67	<u>Las tics se utilizan como herramientas e instrumentos del</u>	
68	<u>proceso de enseñanza-aprendizaje, tanto por parte del profesor</u>	
69	<u>como por el alumnado, sobre todo en lo que atañe a la búsqueda</u>	
70	<u>y presentación de información, pero las TICs pueden aportar</u>	
71	<u>algo más al sistema educativo</u>	
72	<b>I.3.P.5.¿Qué beneficios aporta las Tic's en la gestión escolar?</b>	
73	<b>I.3.R.5 El uso de herramientas tecnológicas motiva y hace que</b>	
74	<b>los estudiantes mantengan la atención más fácilmente.</b>	
75	<b>Consecuentemente, los contenidos se asimilan más rápido</b>	
76	<b>La entrada de la tecnología en la educación no sólo aporta</b>	
77	<b>beneficios a los alumnos sino también a los profesionales. El uso</b>	
78	<b>de la tecnología ayuda a la optimización de las tareas de los</b>	
79	<b>profesores y hace su trabajo más atractivo, llegando a ser mucho</b>	
80	<b>más eficientes.</b>	
81	<b>I.3.P.6.¿ Que modalidad de enseñanza y aprendizaje</b>	
82	<b>propondrias para el uso de las Tics?</b>	
83	<b>I.3.R.6En el ámbito profesional la mayoría de los proyectos que</b>	
84	<b>se desarrollan son en equipo y requieren la colaboración de</b>	
85	<b>diferentes profesionales, desarrollar la capacidad de trabajo en</b>	
86	<b>equipo ya desde niños es fundamental.</b>	
87	<b>Los estudiantes pueden seguir ritmos distintos en su aprendizaje</b>	
88	<b>teniendo contenidos adicionales o materiales de apoyo</b>	
89	<b>dependiendo de las necesidades.</b>	
90	<b>En este sentido los docentes debemos ofrecer una educación</b>	
91	<b>acorde con nuestro tiempo realizando nuevas propuestas</b>	
92	<b>didácticas e introduciendo las herramientas necesarias para este</b>	
93	<b>fin.</b>	
94		
95		
96		
97		
98		

### INFORMANTE 3

Categoría	Descripción en la voz de los informantes claves (Narrativa)	Interpretación e Contrastación
<p><b>Aprendizaje digital</b></p>	<p>Lo que he podido aprender pues el acceso a Internet y a dispositivos tecnológicos (móviles, pizarras interactivas, recursos electrónicos, etc) tanto en el aula de clase como fuera de ella ha dado un giro importante en la educación aportando distintos beneficios I.3.R.1.(Lineas 4,5,6,7,8,9).</p> <p>Internet permite infinidad de fuentes de información y propicia la habilidad de seleccionar y gestionar la más apropiada. I.3.R.2.(Lineas 21,22,23)</p> <p>“Debemos enseñar a nuestros docentes/as a distinguir qué se entiende por información fiable.El docente se distrae consultando páginas web que le llaman la atención o páginas con las que está familiarizado, páginas lúdicas... y no podemos permitir que se confunda el aprendizaje con el juego. El juego puede servir para aprender, pero no al contrario.” I.3.R.3. (Lineas 47,48,49,50,51,52,53,54,)</p> <p>“La libre interacción de los alumnos/as con estos materiales hace que lleguen a confundir el conocimiento con la acumulación de datos. La utilización constante de las herramientas informáticas en el día a día del alumno/a lo aísla de otras formas comunicativas, que son fundamentales en su desarrollo social y formativo”. I.3.R.3..(Lineas 55,56,57,58,59,60,61,62)</p> <p>Las tics se utilizan como herramientas e instrumentos del proceso de enseñanza-aprendizaje, tanto por parte del profesor como por el alumnado, sobre todo en lo que atañe a la búsqueda y presentación de información, pero las TICs pueden aportar algo más al sistema educativo I.3.P.4. Líneas 84,85,86,87,88,89,90,91)</p>	<p>Se refiere al proceso de aprender con la ayuda de contenido digital, el aprendizaje aumenta con el uso de las tics, que permite almacenar, procesar y transmitir cualquier tipo de información.</p> <p>Es la gran utilidad para aprovechar y aprender todos sus conocimientos y experiencias sobre el uso de las tics</p>
<p><b>Percepción positiva</b></p>	<p>Desarrollan el autoaprendizaje para formar personas autosuficientes capaces de resolver cualquier problema real. El uso de tecnologías propicia proponer estudios de casos y hacerles partícipes de la propia administración y gestión de los contenidos, I.3.R.2. (Lineas 13,14,15,16,17,18,)</p> <p>El mundo evoluciona y la educación también, el modelo educativo y del aprendizaje a través de libros y una pizarra, marcadores, tizas blanca, hasta de colores. I.3.R.2.(Lineas 25,26,27,28,29.</p>	<p>El percibir el uso de las tics, la forma de actuar , tienen mucho que ver con la experiencia de cada persona en educación, vivencias profesionales, y personales.</p> <p>Hace referencia a percibir o recibir algo, el uso de las tics se ha generalizado, la capacidad de gestión de una estrategia didáctica, de acuerdo con los objetivos y la estructura organizativa de una institución</p>

<b>Adicción tecnológica</b>	<p>“Puede provocar adicción a determinados programas como pueden ser chats, videojuegos. Los comportamientos adictivos pueden trastornar el desarrollo personal y social del individuo. la adicción a Internet es un asunto serio y que conlleva a una conversación digital y ni siquiera verbal. La búsqueda de una información determinada en innumerables fuentes supone tiempo que se usa, se va sin darse cuenta.”. I.3.R.3. (Líneas 35,36,37,38,39,40,41,42,43,44,45</p>	<p>Establece que el exceso de uso de las tics puede provoca dependencia. Igualmente el uso de internet ofrece la posibilidad de obtener mucha información en un corto espacio de tiempo, por ello, el docente no disponga del tiempo para poder reflexionar la información obtenida. Devela que la creencia sobre las tecnologías solucionarán los problemas. A su vez el uso de las tics en la educación le da mayor valor al saber del aprendizaje digital, dejando a un lado la comprensión.</p>
<b>Autoreconocimiento</b>	<p>“El uso de la tecnología en la escuela hace incrementar el interés de los docentes en las actividades académicas y ayuda a desarrollar el aprendizaje de los escolares”. I.3.P.4. (Lineas 71,72,73,74.).</p>	<p>Indica actuar sobre la información para generar mayor conocimiento, abarca la experiencia , el trabajo, las formas de estudiar, las modalidades para el aprendizaje y el acceso al uso de las tics.</p>
<b>Influencia Social</b>	<p>“El uso de herramientas tecnológicas motiva y hace que los estudiantes mantengan la atención más fácilmente. Consecuentemente, los contenidos se asimilan más rápido La entrada de la tecnología en la educación no sólo aporta beneficios a los alumnos sino también a los profesionales”. I.3.R.5(Líneas 94, 95,96,97,98,99,100)</p>	<p>El personal docente y directivo debe estar motivado en las practicas del uso de las Tics, a fin de influenciar en las nuevas tecnologías en sus compañeros de trabajo.</p>
<b>Trabajo en equipo</b>	<p>En el ámbito profesional la mayoría de los proyectos que se desarrollan son en equipo y requieren la colaboración de diferentes profesionales, desarrollar la capacidad de trabajo en equipo ya desde niños es fundamental. I.3.R.6(Líneas 107, 108,109,110,111).</p>	<p>El personal directivo identificará y analizará las posibilidades que las tecnologías tienen para la mejora continua del proceso enseñanza aprendizaje, promover en los docentes es las habilidades necesarias para planificar la utilización de los materiales desde un enfoque didáctico, pero además debe de gestionar</p>



		el apoyo eficiente y necesario.
<b>Formación académica</b>	“Los estudiantes pueden seguir ritmos distintos en su aprendizaje teniendo contenidos adicionales o materiales de apoyo dependiendo de las necesidades”. I.3.R.6(Líneas 112, 113,114,115).	Contempla el aprendizaje y enseñanza en la formación del estudiante, la cual se da a través de contenidos transmitidos mediante una metodología que puede ser apoyada por recursos tecnológicos, es decir el uso de las tics que sensibilicen los sentidos de manera más aguda y permanente, logrando con esto que los ambientes de clases sean más aceptables por el receptor, que exista un interés y emoción que se fundan en un aprendizaje significativo
<b>Pensamiento crítico</b>	“En este sentido los docentes debemos ofrecer una educación acorde con nuestro tiempo realizando nuevas propuestas didácticas e introduciendo las herramientas necesarias para este fin” I.3.R.6(Líneas 116, 117,118,119,120)	Una buena práctica del uso de las tics lo relevante debe ser siempre lo educativo, no lo tecnológico, se pretende reforzar el aprendizaje como recursos que desarrollen el conocimiento, se debe buscar el aprendizaje individual y colaborativo en ambientes presenciales y virtuales.

## INFORMANTE 4

### Cuadro 10

#### Información transcrita

<p>1 <b>I.4.P.1.¿Cuales son los conocimientos básicos de informática que</b>  2 <b>posee el personal sobre el uso de las Tics?</b>  3 <b>I.4.R.1.</b> Con una sonrisa exteriorizada la Internet y la tecnología  4 (teléfonos, tablas y la ,computación, etc) son lo máximo la  5 educación ,importantes en la digitalizada es lo mejor aporta beneficios  6 increíbles nada incomparable, se puede estudiar en el exterior.  7 <b>I.4.P.2.¿Cuales son los aspectos que consideras positivos para el</b>  8 <b>aprendizaje de las Tics?</b>  9 <b>I.4.R.2.</b> Desarrollar el aprendizaje para crear estudiantes con sagacidad  10 y habilidad mental en el conocimiento integral . El uso de tecnologías  11 va de la mano con conocimiento digital por ende es determinante en la  12 gestión de talento. Es una tecnología dónde se aprende a enseñar, el  13 conocimiento digital. Además, el internet te da información  14 actualizada.  15 Yo particularmente mis conocimientos se los debo al uso de las tics .la  16 tecnología ha sido y será lo mejor para proyectar la educación,  17 <b>I.4.P.3.¿Cuales son los aspectos que consideras negativos para el</b>  18 <b>aprendizaje de las Tics?</b>  19 <b>I.4.R.3.</b> De verdad que hay que controlar los comportamientos de los  20 estudiantes y de uno mismo, pueden trastornar y llevar a la locura el de  21 las personas. la costumbre al Internet es algo que perjudica la salud  22 mental. La incontrolable búsqueda de una información es gastar tiempo  23 . <u>las informaciones que aparecen en Internet es inmensa hasta lo mas</u>  24 <u>mínimo, ay le averigua a uno . Debemos enseñar a nuestros docentes</u>  25 <u>descifrar qué se entiende por información es de confianza. que va.</u>  26 <u>El docente se empeña en buscar todo por internet, y todo lo resuelve</u>  27 <u>con eso, ya ni hablan todo el tiempo están ocupado con las pagina, la</u>  28 <u>comunicación verbal para nada, se desesubican del espacio,</u>  28 <u>envejecidos totalmente.</u>  30 <u>La comunicación con las tics, tiene su lado bueno pero también malo</u>  31 <u>se llega a confundir el conocimiento con el tiempo .el uso en exceso</u>  32 <u>trae consecuencias, yo no estoy en contra pero pensemos en los</u>  33 <u>docentes jóvenes, uno les dice analicen, hagan criticas y van de una vez</u>  34 <u>al internet, no saben nada. Y de paso no escriben todo es cortar y pegar,</u>  35 <u>y aquellos embustes que nadie les cree.</u>  36 las herramientas informáticas todos días avanzan ,podemos educar y  37 enseñar a los muchachos sobre la utilización de las Tics , en forma  38 lógica y racional , sabemos que el aprendizaje debe estar a la par .  39 <b>I.4.P.4.¿Cuales son las herramientas informáticas y tecnológicas</b>  40 <b>más usadas en la gestión escolar?</b>  41 <b>I.3.P.4.</b>El uso de la tecnología en la gestión escolar hace que el interés  42 <u>de los docentes en las estrategias formativas que ayudan a desarrollar el</u>  43 <u>aprendizaje. las redes sociales pueden compartirse con distintos</u>  44 <u>profesionales . Además, la enorme posibilidad que te da la tecnología</u>  45 <u>de romper el paradigma espacio-tiempo, permite interconectar infinitas</u>  46 <u>fuentes de conocimiento a nivel mundial, conectar con personas de</u>  47 <u>otros países y culturas e intercambiar información</u>  48 <u>Las TICs se utilizan como herramientas e instrumentos del proceso de</u></p>	<p>Aceptación Consentimiento</p> <p>Aprendizaje digital</p> <p>Percepcion del comportamiento Desempeño Adicción Dependencia</p> <p>Informacion no fiable Desconfianza</p> <p>Aislamiento Exclusion</p> <p>Pensamiento crítico Reflexión</p> <p>Pensamiento crítico Reflexión</p> <p>Aceptación</p> <p>Consentimiento</p> <p>Percepcion del comportamiento</p>
--	---

49	<u>enseñanzaaprendizaje, tanto por parte del profesor como por el</u>	Desempeño
50	<u>alumnado, sobre todo en lo que atañe a la búsqueda y presentación de</u>	
51	<u>información, pero las TICs pueden aportar algo más al sistema</u>	Aprendizaje Digital
52	<u>educativo</u>	
53	<b>I.4.P.5.¿Qué beneficios aporta las Tic's en la gestión escolar?</b>	Sabiduria
54	<b>I.4.R.5</b> <u>El uso de herramientas tecnológicas motiva y hace que los</u>	
55	<u>estudiantes mantengan la atención más fácilmente. Consecuentemente,</u>	Pensamiento crítico
56	<u>los contenidos se asimilan más rápido.</u>	
57	<u>La entrada de la tecnología en la educación no sólo aporta beneficios a</u>	Reflexion
58	<u>los docentes sino también a los profesionales. El uso de la tecnología</u>	
59	<u>ayuda a la optimización de las tareas de los profesores y hace su trabajo</u>	Formación académica
60	<u>más atractivo, llegando a ser mucho más eficientes.</u>	
61	<b>I.3.P.6.¿ Que modalidad de enseñanza y aprendizaje propondrias</b>	Aprendizaje
62	<b>para el uso de las Tics?</b>	
63	<b>I.3.R.6</b> <u>Todo esta en el profesional necesita se que todos tengamos</u>	
64	<u>nivel de formación, un perfil, unas competencias, para desarrollar la</u>	
65	<u>capacidad de trabajo en equipo.</u>	
66	Por eso yo critico la sectorizacion , una capacitación siempre van los	
67	mismos. Reciben los talleres , pero se quedan con el conocimiento, no	
68	son multiplicadores, ay esta...	
69	En este sentido los docentes debemos ofrecer una capacitación a los	
70	demás considerando propuestas y estrategias comunicativas si se quiere	
71	dinámicas.	
72		
73		

## INFORMANTE 4

Categoría	Descripción en la voz de los informantes claves (Narrativa)	Interpretación e Contrastación
<b>Aceptación</b>	<p>“ la Internet y la tecnología (teléfonos, tablas y la , computación, etc) son lo máximo la educación , importantes en la digitalizada es lo mejor aporta beneficios increíbles nada incomparable, se puede estudiar en el exterior”. <b>I.3.R.1. (Líneas,4,5,6,7,8,9)</b></p> <p>“Desarrollan el aprendizaje para crear estudiantes con sagacidad y habilidad mental en el conocimiento integral”. <b>I.3.R.2. (Líneas 13,14,15,16,17,18,19,20)</b></p> <p>“El uso de la tecnología en la gestión escolar hace que el interés de los docentes en las estrategias formativas que ayudan a desarrollar el aprendizaje. las redes sociales pueden compartirse con distintos profesionales”. <b>I.3.P.4. (Líneas 60.61,62,63,64)</b></p>	<p>Los docentes podrían ser aquellos que se resisten a involucrarse en las nuevas formas de enseñar, aduciendo que los métodos que han utilizado durante tanto tiempo han funcionado bien y no consideran necesario hacer cambios, y aquellos otros que, con mentalidad más abierta, están dispuestos a integrarse en este rol de docente innovador, en busca de mejorar las técnicas existentes de aprendizaje y explorar en el planteamiento de nuevos ideales pedagógicos según Riascos (2012).</p>
<b>Aprendizaje digital</b>	<p>El uso de tecnologías va de la mano con conocimiento digital por ende es determinante en la gestión de talento. Es una tecnología dónde se aprende a enseñar, el conocimiento digital. Además, el internet te da información actualizada. <b>I.3.R.2. (Líneas 15,16,17,18,19,20)</b></p> <p>Yo particularmente mis conocimientos se los debo al uso de las tics .la tecnología ha sido y será lo mejor para proyectar la educación, <b>I.3.R.2. (Líneas 21,22,23)</b></p> <p>“Las TICs se utilizan como herramientas e instrumentos del proceso de enseñanza aprendizaje, tanto por parte del profesor como por el alumnado, sobre todo en lo que atañe a la búsqueda y presentación de información, pero las Tics pueden aportar algo más al sistema educativo” <b>I.3.R.4.(Líneas 71,72,73,74,75,76,77)</b></p>	<p>la alfabetización tecnológica permite una formación donde los docentes puedan dominar el manejo técnico de las tecnologías, posean conocimientos y habilidades específicos que les permita seleccionar la herramienta correcta acorde a sus intereses, incursionar en nuevas alternativas digitales, tener la seguridad en si mismos y motivar a otros enseñando a hacer los procesos ya aprendidos. La sabiduría implica amplitud de conocimiento y profundidad de entendimiento, que son los que aportan la sensatez y claridad de juicio que la caracterizan</p>
<b>Percepcion del comportamienno</b>	<p>.“De verdad que hay que controlar los comportamientos de los estudiantes y de uno mismo, pueden trastornar y llevar a la locura el de las personas. la</p>	<p>Aunque surgen clasificaciones que matizan estas posturas opuestas, encontrándose profesores que podrían catalogarse en puntos intermedios</p>

	<p>adicción a Internet es un algo controversial pues perjudica la salud física y mental. La búsqueda de una información determinada en innumerables fuentes supone tiempo que se usa, se va sin darse cuenta. Muchas de las informaciones que aparecen en Internet o no son fiables, o no son lícitas. Debemos enseñar a nuestros docentes/as a distinguir qué se entiende por información fiable”.</p> <p><b>I.3.R.3. (Líneas 27,28,29,30)</b>  “Además, la enorme posibilidad que te da la tecnología de romper el paradigma espacio-tiempo, permite interconectar infinitas fuentes de conocimiento a nivel mundial, conectar con personas de otros países y culturas e intercambiar información”<b>I.3.R.4.(Líneas 65.66,67,68,69,70)</b></p>	entre los innovadores y los resistentes al cambio, como adoptantes tempranos, medios y tardíos Santamaría (2014).
<b>Adicción</b>	<p>“ la costumbre al Internet es algo que perjudica la salud mental. La incontrolable búsqueda de una información es gastar tiempo . las informaciones que aparecen en Internet es inmensa hasta lo mas mínimo, ay le averigua a uno . Debemos enseñar a nuestros docentes/as a descifrar qué se entiende por información de confianza <b>I.3.R.3. (Líneas 30,31,32)</b></p>	Guarda relación con lo enunciado por la Organización Mundial de la Salud (OMS) la adicción es una enfermedad física y psicoemocional que crea una dependencia o necesidad hacia una sustancia, actividad o relación. Además, refleja la dependencia a las tecnologías, las mismas puede provocar un deterioro de las relaciones personales.
<b>Información no confiable</b>	<p>“Las informaciones que aparecen en Internet es inmensa hasta lo mas mínimo, ay le averigua a uno . Debemos enseñar a nuestros docentes descifrar qué se entiende por información es de confianza, qué va. ”. <b>I.3.R.3. (Líneas 33, 34, 35,36,37).</b></p>	Expresa que en internet hay mucha información que no son auténticas es decir fiables, equivocadas, y si se quiere obsoletas Inverosímil. en el ámbito de la tecnología, son inmensos los aportes que se generan seguridad para facilitar y mejorar la labor de los docentes, algunos no escapan de la desconfianza que en algunos casos llegaron a retrasar su aplicación.
<b>Aislamiento</b>	<p>El docente se empeña en buscar todo por internet, y todo lo resuelve con eso, ya ni hablan todo el tiempo están ocupado con las pagina, la comunicación verbal para nada, se desesubican del espacio, envejecidos totalmente. <b>I.3.R.3. (Líneas 38,39,40,41,42)</b></p>	Demuestra las personas se incluyen en ese aprendizaje digital hasta llegar olvidarse de sí mismo. Constituyen factor del empleo estable y regular, dentro del uso de las tics, de alguna forma las personas se auto excluyen a extremos de la vida social.
<b>Pensamiento crítico</b>	<p>La comunicación con las tics, tiene su lado bueno pero también malo se llega a confundir el conocimiento con el tiempo .el uso en exceso trae</p>	Indica una buena práctica del uso de las tics lo relevante debe ser siempre lo educativo, no lo tecnológico, se pretende reforzar el aprendizaje como

	<p>consecuencias, yo no estoy en contra pero pensemos en los docentes jóvenes, uno les dice analicen, hagan criticas y van de una vez al internet, no saben nada. Y de paso no escriben todo es cortar y pegar, y aquellos embustes que nadie les cree <b>I.3.R.3. (Líneas 43,44,45,46,47,48,49,50,51)</b></p> <p>“El uso de herramientas tecnológicas motiva y hace que los estudiantes mantengan la atención más fácilmente. Consecuentemente, los contenidos se asimilan más rápido</p> <p>La entrada de la tecnología en la educación no sólo aporta beneficios a los docentes sino también a los profesionales. El uso de la tecnología ayuda a la optimización de las tareas de los profesores y hace su trabajo más atractivo, llegando a ser mucho más eficientes” <b>I.3.R.5 (Líneas 80,81,82,83,84,85,86,87,88,89,90)</b></p>	<p>recursos que desarrollen el conocimiento, se debe buscar el aprendizaje individual y colaborativo en ambientes presenciales y virtuales. La aplicación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en la vida diaria son una realidad y en el área de la educación son aliadas de gran impacto que permiten una mejor transmisión y demostración de los conocimientos, sin embargo se deben de complementar con una adecuada planeación de las actividades académicas donde se integren las estrategias más convenientes.</p>
<p><b>Formación académica</b></p>	<p>Todo está en el profesional necesita se que todos tengamos nivel de formación, un perfil, unas competencias, para desarrollar la capacidad de trabajo en equipo. Por eso yo crítico la sectorización, una capacitación siempre van los mismos. Reciben los talleres, pero se quedan con el conocimiento, no son multiplicadores, ay esta...En este sentido los docentes debemos ofrecer una capacitación a los demás considerando propuestas y estrategias comunicativas si se quiere dinámicas. <b>I.3.R.6. (Líneas94,95,96,97,98,99,100, 101,102,103,104,105)</b></p>	<p>Requiere de una reflexión específica, por parte de los docentes que lleve a comprender las relaciones entre tecnología y pedagogía, la formación del profesorado como usuario cualificado de las nuevas tecnologías en la enseñanza y el aprendizaje. Motiva a desarrollar la construcción de conocimiento por parte del profesorado, por su autonomía y que contribuyan a cortar la cadena de dependencias y prescripciones que no estimulen el desarrollo de estrategias pedagógicas</p>

## INFORMANTE 5

### Cuadro 11

#### Información registrada

<p>1 <b>I.5.P.1.¿Cuales son los conocimientos básicos de informática que</b>  2 <b>posee el personal sobre el uso de las Tics?</b>  3 <b>I.5.R.1.</b> Desde saber cómo se usa un equipo de computación, el  4 <u>mantenimiento, por lo que es imprescindible El mantenimiento esté</u>  5 <u>funcionando correctamente y adicionalmente, detectar alguna falla que</u>  6 <u>deba corregirse.</u>  7 <b>I.5.P.2.¿Cuales son los aspectos que consideras positivos para el</b>  8 <b>aprendizaje de las Tics?</b>  9 <b>I.5.R.2.</b> La tecnología es un avance que así como tiene aspectos positivos  10 <u>como es el aumento del tiempo de entretenimiento para des desarrollar</u>  11 <u>trabajos interesantes. También genera puestos de trabajo. crecimiento</u>  12 <u>económico y por supuesto sistematización de la información, nos</u>  13 <u>mantiene conectados en cualquier sitio, y aumentan nuestros</u>  14 <u>conocimientos.</u>  15 <b>I.5.P.3.¿Cuales son los aspectos que consideras negativos para el</b>  16 <b>aprendizaje de las Tics?</b>  17 <b>I.5.R.3.</b> Dentro de los aspectos negativos están: La inactividad, al ser  18 <u>reemplazado el hombre por las máquinas, clasifica de acuerdo al grado de</u>  19 <u>capacitación que tengan creando un abismo entre las personas. La</u>  20 <u>dificultad de adaptación del hombre a los avances acelerados de la</u>  21 <u>tecnología, hace más dependientes de esta, porque transforman las</u>  22 <u>costumbres, las creencias, modos de vida y visiones del mundo</u>  23 <b>I.5.P.4.¿Cuales son las herramientas informáticas y tecnológicas más</b>  24 <b>usadas en la gestión escolar?</b>  25 <b>I.5.P.4.</b> Los recursos didácticos tecnológicos, que son usados por los  26 <u>profesores y en la educación. Estas herramientas tecnológicas, ofrecen una</u>  27 <u>nueva forma de impartir clases, por supuesto dando el buen uso del las</u>  28 <u>herramientas tecnológica, logrando atrapar la atención del alumno y</u>  28 <u>principalmente el análisis y la crítica.</u>  30 <b>I.5.P.5.¿Qué beneficios aporta las Tic's en la gestión escolar?</b>  31 <b>I.5.R.5</b> hoy día es imprescindible para nuestro entorno, debemos estar  32 <u>preparados para desenvolvernos en una cultura tecnificada , por lo tanto ha</u>  33 <u> sido necesario modificar nuestro enfoque educativo con el objetivo de</u>  34 <u> formar personas que sepan desenvolverse inteligentemente.</u>  35 <b>I.5.P.6.¿ Que modalidad de enseñanza y aprendizaje propondrías</b>  36 <b>para el uso de las Tics?</b>  37 <b>I.5.R.6</b>El docente y el alumno sobre enseñanza y el aprendizaje funciona  38 <u>el conocimiento de programas. La innovación y actualización de diseños,</u>  39 <u>aplicaciones, investigaciones para un futuro poder desempeñarse del</u>  <u>mismo en sus distintas etapas ya sean involucrarnos más en los avances.</u></p>	<p>Aprendizaje digital Percepcion del comportamiento</p> <p>Desempeño Aislamiento Exclusión</p> <p>Pensamiento crítico Reflexion</p> <p>Percepcion del comportamiento Desempeño</p>
---	---

### Informante 5

Categoría	Descripción en la voz de los informantes claves (Narrativa)	Interpretación e Contrastación
Aprendizaje Digital	<p>“Desde saber cómo se usa un equipo de computación, el mantenimiento, por lo que es imprescindible El mantenimiento esté funcionando correctamente y adicionalmente, detectar alguna falla que deba corregirse” <b>I.5.R.1(Líneas 4,5,6,7,8,9)</b></p>	<p>permite acceder a la información de manera eficiente y efectiva, con actitud crítica, utilizándola con precisión y creatividad, así como los mensajes, requiere examinar y obtener diferentes interpretaciones.</p>
Percepción del comportamiento	<p>“La tecnología es un avance que así como tiene aspectos positivos como es el aumento del tiempo de entretenimiento para des desarrollar trabajos interesantes. También genera puestos de trabajo. crecimiento económico y por supuesto sistematización de la información, nos mantiene conectados en cualquier sitio, y aumentan nuestros conocimientos” <b>.I.5.R.2(Líneas12,13, 14,15,16,17,18,19,20)</b></p> <p>“El docente y el alumno sobre enseñanza y el aprendizaje funciona el conocimiento de programas.la innovación y actualización de diseños, aplicaciones, investigaciones para un futuro poder desempeñarse del mismo en sus distintas etapas ya sean involucrarnos más en los avances ”. <b>I.5.R.6 (Líneas 55,56,57,58,59,60,61)</b></p>	<p>indica el entorno del docente dependerá de las herramientas de gestión seleccionadas, que sean las correctas para llevar a cabo el adecuado desarrollo de las planificaciones para secapaz de obtener ventajas sostenibles sobre los bienes físicos, entre ellos las computadoras de la institución para lograr la competitividad con eficacia.</p> <p>Potenciar la articulación entre información, formación y reflexión, siempre y cuando se utilicen como herramientas de comunicación entre las personas, y que la incorporación de la información de modo crítico-reflexivo</p>
Aislamiento	<p>“Dentro de los aspectos negativos están: La inactividad, al ser reemplazado el hombre por las máquina. clasifica de acuerdo al grado de capacitación que tengan creando un abismo entre las personas. La dificultad de adaptación del hombre a los avances acelerados de la tecnología, hace más dependientes de esta, porque transforman las costumbres, ,las creencias, modos de vida y visiones del mundo”<b>I.5.R.3(Líneas24,25,26,27,28, 29,30,31,32)</b></p>	<p>indica posición desadaptación al aprendizaje digital.sobre lleva la justificación del no saber, conocer a profundidad el uso de las tics</p>
Pensamiento crítico	<p>“Los recursos didácticos tecnológicos, que son usados por los profesores y en la educación. Estas herramientas tecnológicas, ofrecen una nueva forma de impartir clases, por supuesto dando el buen uso del las herramientas tecnológicas , logrando atrapar la</p>	<p>afirma que las herramientas tecnológicas, proporcionan al profesor mayor facilidad del dominio del tema. Es decir el profesor usara la herramienta didáctica que el considere mejor para impartir cierto tema y a partir</p>



	<p>atención del alumno y principalmente el análisis y la crítica” <b>I.5.R.4(Líneas 36,37,38,39,40,41,42,43).</b></p> <p>“Hoy día es imprescindible para nuestro entorno, debemos estar preparados para desenvolvemos en una cultura tecnificada, por lo tanto ha sido necesario modificar nuestro enfoque educativo con el objetivo de formar personas que sepan desenvolverse inteligentemente”.</p> <p><b>I.5.R.5(Líneas45,46,47,48,49,50,51).</b></p>	<p>de ellas lograr que el alumno se involucre en la clase aportando ideas propias, que enriquecerán permite comprender que herramientas tecnológicas, nos ofrecen una mejor calidad de educación depende de uno como alumno o de los profesores hacer buen uso de los recursos didácticos, ya que son parte del proceso educativo, y es de mucha importancia para nuestros conocimiento como futuros docente el tema expuesto.</p>
--	---	--

### Categorización

En toda investigación cualitativa, se realiza la recolección de la información, el investigador lleva a cabo la organización de los datos a través de la transcripción de la información en protocolos debidamente identificados con *códigos* de registros. Igualmente, se inicia la reducción y transformación de los datos en *categorías*, al tiempo que se clasifica y compara la información asegurando la legitimidad de la calidad de los *hallazgos*.

En lo que respecta a categorizar, Martínez (2004) afirma, es clasificar, conceptualizar o codificar, mediante un término o palabra, el contenido o idea central de cada unidad temática, las cuales se obtienen de la reducción sistemática de la información, ya su vez, reducir la información en su partes más importantes constituye el análisis. Además, Corbin y Strauss (1990), enfatizan que, del proceso de categorización surgen las proposiciones teóricas o teorías. Luego que las categorías emergen se selecciona la central o principal, la cual debe ser probada una y otra vez, de manera recursiva, sobre su dominio concerniente a otras categorías.

Aquí el investigador toma decisiones, en cuanto a que categoría es la central y cuáles son las Subcategorías que se relacionan con la central. De esta forma, la categoría central se desarrolla y nutre de sus rasgos y dimensiones y se asocia a todas las demás, esto es posibles, utilizando partes y relaciones de la codificación.

Por tales razones, las categorías son la piedra angular o soportes de la teoría, ellas proporcionan los medios por el cual una teoría puede ser integrada, aunque en la presente investigación, no se podrá construir la teoría por los actuales momentos, debido a que esta solo restringida a su elaboración cuando se realiza el Doctorado.

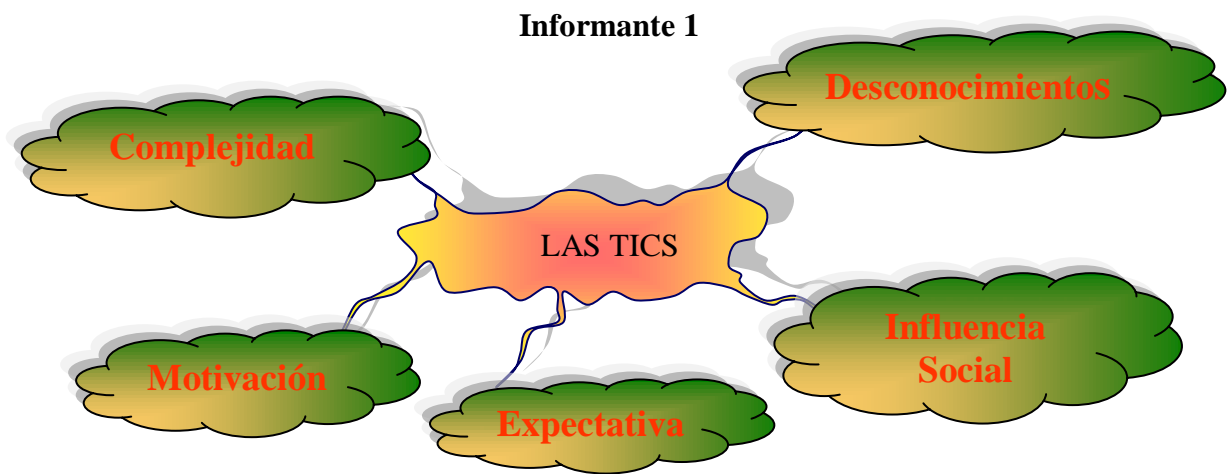
## Cuadro 12

### Categorías- Subcategorías y Atributos de los Informantes Claves Informante 1

Categorías	Subcategorías	Atributos
Desconocimiento uso de las tics	Incomprensión	-Comprensión -Necesidad -Dificultad
Influencia Social	Dominio	-Conducta -Poder -Percepción
Expectativa uso de las tics.	Posibilidad	-Reflexión -Poco conocimiento -Entornos de aprendizaje
Percepción positiva	Captación favorable	-Uso de normas -Recursos tecnológicos -Formación
Motivaciones externas	Autorrealización	-Cambio en el docente -Innovación -Motivación
Ventajas relativas	Beneficio	-Renueve aceptar las tics -Reconocimiento -Acostumbrarse al usar las tics.
Autoreconocimiento	Capacidad	-Mejorar la calidad -Herramientas tecnológicas -Actitudes
Complejidad del uso de las tics.	Dificultad	-Uso de equipos informáticos -Dificultades o barreras
Percepción de facilidad	Captación	-Uso del computador -
Estatus de conocimiento	Nivel de conocimiento	-Conocimientos previos -Asimilación de la información
Influencia informativa	Mecanismo de poder	-Desconocimiento -Reconocer -Poder
Competencia digital	Habilidades y destrezas	-Manejo adecuado -Habilidades
Percepción Del Comportamiento	Desempeño	-Herramienta para el cambio -Desenvolvimiento -Nivel de desempeño

### *Categorización del Informante 1*

La emergencia del sistema de categorías está orientado al otorgamiento de unidades significado, que se van integrando unas con otras en un sentido construido por el propio investigador con el apoyo de ayudas visuales como gráficos o mapas de redes. En la representación esquemática (esquema 2) del informante 1, se encuentra identificada la categoría principal o central.



**Esquema 2. Las Tics Tomado. Realizado por Verde, Y.2018**

## Informante 2

### Cuadro 13

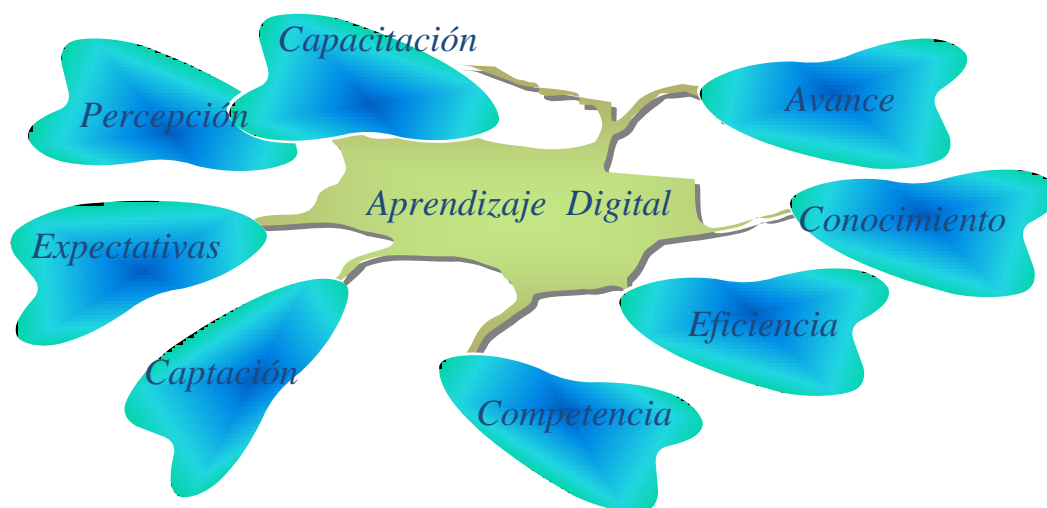
#### Categorías- Subcategorías y Atributos de los Informantes Claves.

Categoría	Subcategorías	Atributos
Conocimiento del uso de las tics	Competencia	-Diversidad de ideas -Proceso de adaptación
Percepcion positiva	Captación favorable	-Actitud en el uso de la informática -Capacitación
Aprendizaje digital	Expectativas	-Desempeño académico -Aplicación de tecnología
Eficiencia	Avance	-Capacidad creadora -Incorporación a las tecnologías
Motivaciones internas	Autorrealización	-Uso de las Tics -Responsabilidad

#### Categorización del Informante 2

La emergencia del sistema de categorías está orientado al otorgamiento de unidades significado, que se van integrando unas con otras en un sentido construido por el propio investigador con el apoyo de ayudas visuales como gráficos o mapas de redes. En la representación esquemática (esquema 3) del informante 2, se encuentra identificada la categoría principal o central.

#### Informante 2



Esquema 3. Aprendizaje Digital. Realizado por Verde, Y. 2018

### Informante 3

#### Cuadro 14

#### Categorías- Subcategorías y Atributos de los Informantes Claves.

Categorías	Subcategorías	Atributos
Aprendizaje digital	Expectativas	-Proceso de aprendizaje -Utilización de herramientas de informática
Percepción positiva	Captación favorable	-Experiencia -Formación
Adicción tecnológica	Dependencia	-Sometimiento -Disposición de tiempo -Creencias
Autoreconocimiento	Capacidad	-Conocimiento -Interés
Influencia Social	Dominio	-Uso de las tecnología -Motivación
Trabajo en equipo	Cooperación	-Posibilidad de las tecnologías - Mejoras de la tecnología
Formación académica	aprendizaje	-Preparación -Sensibilización con el uso de las Tics
Pensamiento crítico	Reflexión	-Reforzamiento del aprendizaje -Aplicación de las Tics -Planeación de actividades académicas

#### Categorización del Informante 3

La emergencia del sistema de categorías está orientado al otorgamiento de unidades significado, que se van integrando unas con otras en un sentido construido por el propio investigador con el apoyo de ayudas visuales como gráficos o mapas de redes. En la representación esquemática (esquema 4) del informante 3, se encuentra identificada la categoría principal o central.

### Informante 3



**Esquema 4: Formación Académica Realizado por Verde, Y. 2018**

### Informante 4

#### Cuadro 15

**Categorías- Subcategorías y Atributos de los Informantes Claves.**

Categorías	Subcategorías	Atributos
Aceptación	Consentimiento	-Perfeccionamiento
Aprendizaje digital	Desempeño	-Alfabetización tecnológica -Aprender a enseñar
Percepción del comportamiento	Actitudes	-Apreciación de las herramientas tecnológicas. -Acceso a la tecnología
Adicción	Dependencia	-Necesidad -Costumbre
Información no fiable	Desconfianza	-Fiabilidad en la información
Aislamiento	Exclusión	-Incomunicación en la Tics
Pensamiento crítico	Reflexión	-Practica el uso de las Tics
Formación académica	Aprendizaje	-Reflexión - Capacitación

## Categorización del Informante 4

La emergencia del sistema de categorías está orientado al otorgamiento de unidades significado, que se van integrando unas con otras en un sentido construido por el propio investigador con el apoyo de ayudas visuales como gráficos o mapas de redes. En la representación esquemática (esquema 5) del informante 4, se encuentra identificada la categoría principal o central.

### Informante 4



## Esquema 5. Aislamiento Realizado Verde, Y. 2018

### Informante 5

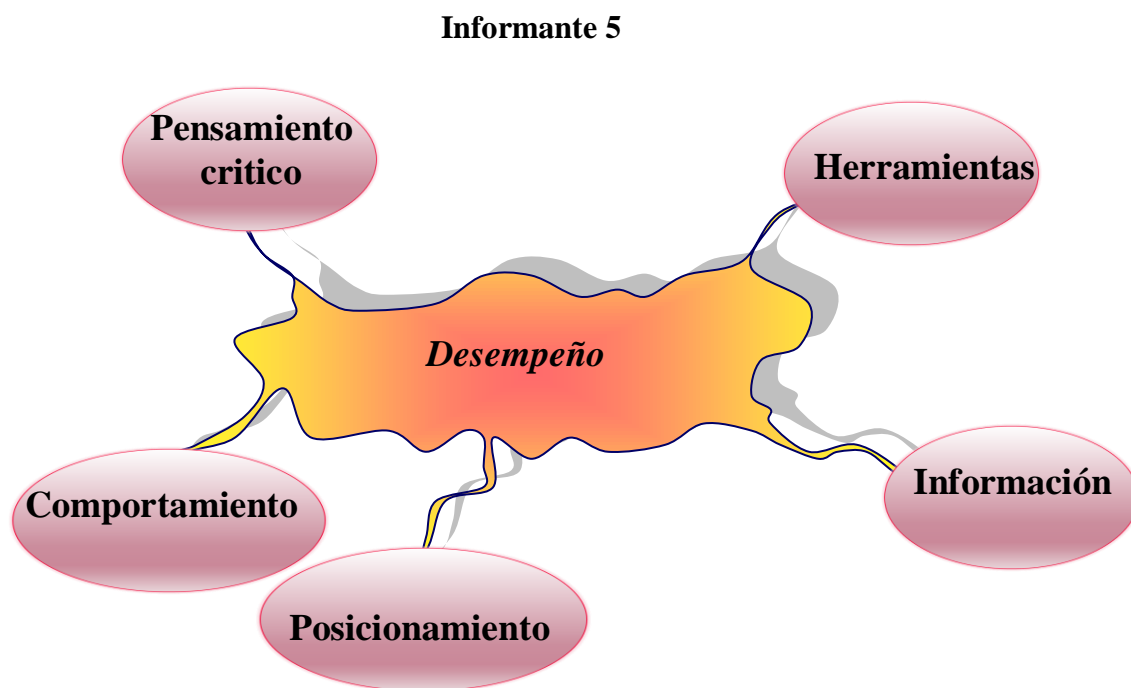
#### Cuadro 16

#### Categorías- Subcategorías y Atributos de los Informantes Claves.

Categoría	Subcategorías	Atributos
Aprendizaje digital	Sabiduría	-Perfil del educador -Uso de equipos tecnológicos
Percepcion del comportamiento	Desempeño	-Herramientas de gestión -Información critico reflexivo
Aislamiento	Exclusión	-Posicionamiento de las tecnologías -Desconocimiento
Pensamiento crítico	Reflexión	-Herramientas tecnológicas -Formación

### **Categorización del Informante 5**

La emergencia del sistema de categorías está orientado al otorgamiento de unidades significado, que se van integrando unas con otras en un sentido construido por el propio investigador con el apoyo de ayudas visuales como gráficos o mapas de redes. En la representación esquemática (esquema 6) del informante 5, se encuentra identificada la categoría principal o central.



**Esquema 6: Desempeño. Realizado por Verde, Y. 2018**

### **7.- Análisis e Interpretación de la Información**

Se percibieron cambios en el conocimiento de los informantes claves sobre el uso de las Tics,, en el cual participaron sobre la comprensión e información aportada al investigador. El material informativo recabado por el investigador, dio un sin fin de experiencias con el propósito de generar conocimientos y reconocimientos de sus prácticas que deben mejorar y cambiar, aunque se detecto muy poca actitud defensiva y resistencia al cambio.



Las ideas aportadas por los informantes clave, muy poco coincidieron es sus informaciones, aunque se realizaron preguntas a través de la entrevista en profundidad diferentes, pero el material aportado por los coinvestigadores me pareció que tiene pertinencia social y educativa, además, se observó en las informaciones dadas por los involucrados en la investigación, una gama de conocimientos, que ayudaron a buscar alternativas posibles de solución para algunas dificultades que se pueden dar o encontrar en las instituciones educativas.

### **Aporte de la Investigadora**

A medida que la tecnología continúa progresando y su uso se va extendiendo y creciendo dentro de las instituciones educativas es necesario una visión intencional e integral, la inclusión en las aulas de las tics reconociendo que existe un número cada vez mayor de dispositivos, sitios web y aplicaciones sin considerar que existe profesionales de la docencia en proceso de retiro, que se auto excluyen, también hay que reconocer que hay deficiencia en la motivación para la participación continua.

En la educación hay que asumir una responsabilidad o hacerles ver que algunas cosas no son como ellos las piensan, y que se necesita está esa participación continua del docente, no es usar la tecnología sin definir metas, el desarrollo profesional y la formación debe ser diferenciada e individualizada para satisfacer las necesidades.

Incidir en las necesidades reales de cualquier contexto social tal es el caso del docente, porque incorpora una herramienta de calidad como son las tics, en el proceso de enseñanza-aprendizaje del estudiante, esto conlleva a mejorar las competencias educativas de modo integral, porque disponen de unas herramientas tecnológicas que los modernizan y actualizan el desarrollo de las competencias mediante la responsabilidad, la autonomía y la capacidad de organización. Hay que confiar en la formación del docente para que sean conscientes del valor e importancia.

El uso de las tics es educativo, tanto para la interacción social, sin dejar la supervisión del docente, es compatible y adecuado. Los equipos dispondrán de las aplicaciones informáticas necesarias. Esto permitirá incorporar materiales y recursos

didácticos, que faciliten la adquisición de las competencias básicas de acuerdo a cada nivel educativo y la materia o naturaleza de las áreas de conocimiento.

Las tecnologías de la información y la comunicación son un conjunto de técnicas, desarrollos y dispositivos avanzados derivados de las nuevas herramientas (software y hardware), soportes de la información y canales de comunicación que integran funcionalidades de almacenamiento, procesamiento y transmisión digitalizados de la información. No obstante existe la posibilidad a erigirse como una necesidad y herramienta de trabajo básica para el profesorado y estudiantes.

Hay que reconocer que el uso de estas herramientas está en los contenidos curriculares, ya que permiten presentar la información de una manera muy distinta a como lo hacían los tradicionales libros y vídeos (sustituye a antiguos recursos). Para empezar, se trata de contenidos más dinámicos con una característica distintiva fundamental: la interactividad. Ello fomenta una actitud activa del docente/a frente al carácter de exposición o pasivo, lo que hace posible una mayor implicación del estudiante en su formación. Los nuevos contenidos permiten la creación de simulaciones, realidades virtuales, hacen posible la adaptación del material a las características nacionales o locales y se modifican y actualizan con mayor facilidad.

La educación deberá ajustarse y dar respuestas a las necesidades de cambio de la sociedad, la formación no puede desligarse del uso de las Tics, que cada vez son más asequibles para el docente. Precisamente, para favorecer este proceso que se empieza a desarrollar desde los entornos educativos informales (familia, ocio,...) la escuela como servicio público ha de garantizar la preparación de las futuras generaciones y para ello debe integrar la nueva cultura: alfabetización digital, material didáctico, fuente de información, instrumento para realizar trabajos, y otros.

Dentro del contexto social, los docentes y estudiantes mantienen una estrecha relación con las tecnologías de la información y la comunicación debido a que se han convertido en una poderosa herramienta que les facilita información, comunicación y potencia el desarrollo de habilidades y nuevas formas de construcción del conocimiento.

De acuerdo a los cambios y transformaciones los directores deben estar preparados, asumir, aceptar y colaborar con todo lo relacionado al currículo esto en aras de mantenerse al día con todo los cambios que se ha suscitada en nuestro sistema educativo venezolano para así poder orientar a todo el colectivo que integra su institución educativa, así mismo debe saber dirigirse a las personas en busca de dar las soluciones más idóneas ante cualquier problema o situación que amerite ser solucionado por su persona, esto le permitirá ganarse aún más la confianza de su personal y del entorno educativo.

## ESCENARIO V

### HALLAZGOS Y REFLEXIONES

#### **Explicar los problemas. Alternativas de solución**

##### *Hallazgos*

A continuación se presentan los hallazgos más significativos que emergieron de la triangulación encontrados en los diferentes informantes claves de la investigación, hacen referencia algunos aspectos como: Las Tics, Aprendizaje Digital, Formación académica, Desempeño aislamiento, así como mi interpretación sobre los tópicos más relevantes proporcionado por los coinvestigadores, las cuales surgieron en las diferentes Instituciones Educativa Bolivariana del NER 195 de las parroquias Espinoza de los Monteros, Camacaro y Reyes Vargas, municipio Torres estado Lara.

Para ello, se utilizó el paradigma Sociocrítico y la metodología investigación - acción participativa (IAP), esto me permitió comprender, conocer, interpretar, y reflexionar desde sus inquietudes y voces la visión holística sobre el tema. Donde el enfoque cualitativo estuvo presente en la investigación, el cual como lo afirma Rusque (2003) es el investigador con su conocimiento, valores y experiencias quien va a ser el principal elemento de análisis para el conocimiento de los hechos propuestos (p.96).

Referente a los hallazgos y ante lo informado por el versionante 1, se aprecia desinterés en el aprendizaje tecnológico por tanto hay que reconocer la calidad de los docentes y su capacitación profesional permanente siguen siendo fundamental para la educación. Esto es debido a ni siquiera sabe prender una computadora, según afirmación de la versionante 1. Este proceso de cambio en el uso de las Tecnologías

de información Tics, ya no puede dar marcha atrás ya que se debe enfrentar e incorporar en su hogar y en el aula esta herramienta indispensable y de apoyo, para ir evolucionando a los cambios constantes a los cuales nos enfrentamos en la educación. Además, se observo que la docente posee una barrera crucial en el manejo de las computadoras y la de querer formarse en el uso de las Tics. Para hacer aplicada en su práctica diaria en el aula y fuera de ella. Esto trae en la participante, desconocimiento, complejidad, influencia social y falta de motivación. Todo es debido a la desconfianza en sus propias habilidades tecnológicas y pedagógicas.

En cuanto al *informante 2*, expresa que profundizar en la calidad sobre el uso de las Tics en el sistema educativo y en la igualdad de oportunidades. Además, de ello sostienen que se debe desarrollar autonomía de aprendizaje, tener variada de información al uso de las Tics, así como potenciar el aprendizaje visual, e impartir clases más atractivas y documentales seguidos de su carácter innovador y creativo.

Por lo que las Tecnologías de la Información y la Comunicación se conviertan en herramientas didácticas de uso habitual en el aula para mejorar las prácticas docentes y alcanzar mayor desarrollo de las competencias básicas, que comienza con su escolarización, es progresivo y en este momento el uso cotidiano de las herramientas digitales, a fin de potenciar el aprendizaje visual en el docente. Estos hallazgos encontrados en el participante permiten al investigador tomar carta en el asunto sobre los diferentes aportes realizadas por el participante,

En lo que respecta al *informante 3*, expresa:

Las Tics ha dado un giro importante en mi vida y en los procesos educativos y tecnológicos, ya que me ha aportado distintos beneficios. Además, la de obtener infinidad de información, ha propiciado habilidad y destreza en el manejo de esta importante herramienta, la computadora. Así mismo, me ha servido para desarrollar mi autoaprendizaje para formar personas autosuficientes capaces para resolver cualquier problema real a través de esta tecnología de informática.

Aunque la versionante expreso que puede probar comportamientos aditivos a determinados programas (chats, videojuegos, otros).

En base a estos planteamientos, se puede deducir que el uso de la tecnología en la escuela hace incrementar el interés de los docentes en las actividades académicas y ayuda a desarrollar el aprendizaje de los escolares, además, motiva y hace que los estudiantes mantengan la atención más fácilmente. En fin, la entrada de la tecnología en la educación no sólo aporta beneficios a los alumnos sino también a los profesionales. En este sentido, los docentes deben ofrecer una educación acorde con nuestro tiempo realizando nuevas propuestas didácticas e introduciendo las herramientas necesarias para este fin.

En vista al *informante 4*, expone que el uso de las Tics, a través de las informaciones que aparecen del Internet, aporta beneficios (información, aprender y enseñar, formarse, motiva, comunicación, otros ) increíbles nada incomparable, ayuda a la optimización de las tareas de los profesores y hace el trabajo más atractivo, llegando a ser más eficientes, ya que es una tecnología donde se aprende a enseñar y para ello el docente puede ampliar estrategias formativas que ayuden a desarrollar el aprendizaje para crear estudiantes con sagacidad y habilidad mental en el conocimiento integral. Además, debe formarse al personal docente y directivo en el uso de las nuevas herramientas tecnológicas, a fin de que no nos desubiquemos en tiempo y espacio. Pero lo más importante, del participante es que refleja preocupación en la formación del educador en el uso de las tecnologías de informática, ya que siempre van las mismas personas a capacitarse y no multiplican lo que aprendieron.

En sí, lo que el investigador observó en el hallazgo encontrado en el participante es la que todo el profesional necesita ser que todos tengan el mismo nivel de formación, un perfil, unas competencias, para desarrollar la capacidad de trabajo en equipo.

En cuanto al *informante 5*, se encontró entre sus hallazgos, debemos aprender usar más el equipo de las Tics, ya que estas generan fuentes de trabajo, nos mantiene conectados en cualquier sitio y aumentar nuestros conocimientos. Además, la iniciativa al ser reemplazado el hombre por las máquinas, aunque estas hacen al ser humano más dependiente, porque transforman las costumbres, las creencias, modos de

vida y visiones del mundo. Estas herramientas tecnológicas, ofrecen una nueva forma de impartir clases, por supuesto dando el buen uso de las herramientas tecnológicas, logrando atrapar la atención del alumno y principalmente el análisis y la crítica.

Dentro de las realidades encontradas por los informantes clave, se elaboro la realidad más resaltante, a fin de aportar a la construcción de conocimiento en el uso de las Tics en la gestión escolar para el personal docente y directivo. De allí, que el proceso reflexionante del investigador es generar acciones reflexivas onto-epistemológicas que permita mejorar la praxis docente y directivo en el uso de las Tics para la transformación en la gestión escolar, a fin de contribuir en el fortalecimiento y mejoramiento de sus propias prácticas educativas, pertenecientes a la Escuela Bolivarianas del NER 195 de las parroquias Espinoza de los Monteros, Camacaro y Reyes Vargas, municipio Torres estado Lara.

Para ello, se tomó como *la realidad o hallazgo más resaltante*: aprender a usar y manejar las herramientas tecnológicas (Tics), para aumentar nuestros conocimientos. Esto implica un abordaje profundo en la formación en el uso de las Tics.

Por eso, la formación de los docentes para el uso con sentido y apropiación de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) es una tarea urgente. Más allá de la promoción de competencias instrumentales para el uso de las herramientas de teleinformación, que lógicamente son necesarias, si no que el personal de la institución desarrolle habilidades expresivas, comunicativas e intelectuales, vinculadas a una propuesta formativa que incluye la investigación y que valore el entorno personal y social de los informantes, así como su mundo de vida y experiencias.

En vista a ello, un adiestramiento instrumental para el uso de los recursos, es indispensable en la formación, además se busca promover la reflexión sobre el lugar que ocupan y el papel que desempeñan las TIC en nuestra realidad socio cultural, en el marco de un modelo educativo dialógico y transformador.

Hoy día es imprescindible usar la herramienta tecnológica como son las Tics para nuestro entorno, el cual debemos estar preparados para desenvolvernos en una

cultura tecnificada, por lo que es necesario modificar la forma de enseñar por parte de los docentes.

### **Reflexiones**

En la presente investigación, se presenta algunas reflexiones sobre el procesamiento de la información de la investigación, a fin de compactar y exponer la intención más importante, con la aplicación del método investigación-acción participativa. La finalidad del investigador, es ofrecer alternativas transformadoras educativas, en donde los informantes claves utilicen la investigación de su propia practica para mejorar, y cambiar la praxis pedagógica diaria.

El resultado esperado de las entrevistas en profundidad, se debió a que en las visitas realizadas en el sitio de trabajo se hicieron con mucha velocidad, miedo y cansancio por parte de los informantes, aunque se logro una empatía entre las personas o informantes claves involucrados (director-docente e investigador), esto se debió a la confianza y conocimiento personal que se tenían entre ambas partes.

La investigación me llevo recabar toda la información necesaria para engrandecer el trabajo investigado, el cual vengo realizando desde hace varios años, además, fue una gran experiencias poner en práctica el paradigma Sociocrítico, utilizando el enfoque cualitativo con el método de investigación-acción participativa, el cual se perdió el miedo, lo que hay es practicar mas y estar muy pendiente de los teóricos para poder reforzar las informaciones de los informantes claves.

En vista de las diferentes situaciones y dificultades encontradas en el cuerpo directivos y coordinadores en las instituciones educativas bolivarianas en referencia a conocimientos del uso de las Tics, se hace necesario que dentro de las políticas educativas del Ministerio de Poder Popular para la educación Venezolana, se encontró la poca formación en los coinvestigadores visualizándose con la crear de una escuela de formación por estado para el personal directivo y docentes a fin de orientarlos y formarlos en los procesos administrativos, y gerenciales indispensables para el fortalecimiento, desarrollo profesional y evaluación del desempeño.



Esta investigación, es el resultado de momentos de análisis, reflexión, compartir y sistematización del investigador y coinvestigadores en donde se propicio el pensamiento crítico, reflexivo, humanista, pedagógico, trabajo liberador y ambientalista para orientar la didáctica pedagógica, con el fin de fomentar el desarrollo de las Tics en una educación integral y de calidad contemplado en el subsistema de Educación Secundaria. Tomándose como referencia la Institución Educativa Bolivariana del NER 195 de las parroquias Espinoza de los Monteros, Camacaro y Reyes Vargas, municipio Torres estado Lara.

Finalmente, en toda institución educativa venezolana debe darse una transformación basada en el uso de las nuevas tecnologías de informática así como de las capacidades básicas gerenciales, donde implique elementos y relaciones continuas en los procesos administrativos, productivos, organizaciones, tecnologías y recursos humanos, que al ser considerados de forma conjunta posibiliten la mejora de las capacidades existentes y la creación de otras nuevas. Por supuesto, los parámetros específicos de la situación educativa va a depender de cada organización y su entorno determinará el alcance, ritmo e intensidad de las iniciativas necesarias para lograr los propósitos propuestos y estrategias epistémicas gerenciales deseadas.

## REFERENCIAS

- Albert, M. (2007). *La Investigación Educativa: Claves Teóricas*. México: Mc Graw-Hill.
- Boggino, N. y Rosenkrans K. (2004). *Investigación-Acción: reflexión crítica sobre la práctica educativa*. Orientaciones prácticas y experiencias. Libro. Rosario, Santa Fe:HomoSapiens.
- Brun, M. (2011): *Las tecnologías de la información y de las comunicaciones en la formación inicial docente de América Latina*. Serie Políticas Sociales. N° 172. Santiago de Chile: CEPAL.
- Cabero, J., (1996 febrero) *Nuevas Tecnologías, Comunicación Y Educación Universidad de Sevilla Edutec*. núm. 1 [Revista Electrónica de Tecnología Educativa] disponible en [www.uib.es/depart/dcweb/revelec1.html](http://www.uib.es/depart/dcweb/revelec1.html) [consultado: enero 10, 2017].
- Canals, Agustí (2003). *La gestión del conocimiento*. En: Acto de presentación del libro *Gestión del conocimiento*, UOC, Barcelona [en línea]. Recuperado el 11 de mayo de 2015, de <http://www.uoc.edu/dt/20251/index.html> consultado: 8, 2017.
- Chiavenato, I. (2002). *Gestión del talento humano: el nuevo papel de los recursos humanos en las organizaciones*. Bogotá, Colombia: McGraw-Hill.
- Darias V., (2001) *La Tecnología en la escuela Venezolana*. Candidus Año 3 (16) 19-20 Valencia Venezuela.
- Escudero, J. (1987). *La investigación-acción en el panorama actual de la investigación educativa: algunas tendencias*”, *Revista de Innovación e Investigación Educativa*.
- Gadamer, H.G. (1993). *Elogio de la teoría*. Barcelona: Península.
- García, M., Sánchez, K. y Zapata, A. (compiladores). (2008). *Perspectivas Teóricas para el estudio de la Gestión Humana. Una relación con el capital social, la cultura organizacional y el management*. Cali, Colombia: Programa Editorial Universidad del Valle.
- Guba, E y Lincoln, Y (1999). *Fourth Generation Evaluation*. Edición 11. Newbury Park, Ca: Sage Publications.

- Habermans, J. (1987). *Teoría y praxis*. Madrid: Técnos.
- Hinostroza, J. E. (2009): *Propuestas y realidades en Latinoamérica: Integración de TIC al Currículum*. Secretaria Técnica del Grupo Latinoamericano de Políticas TIC para Educación-RELPE.
- Kemmis, S. y McTaggart, R. (1988). *Cómo planificar la Investigación Acción*. Barcelona: Laertes, S. A.
- Kustcher N., y St. Pierre A., (2001) *Pedagogía e Internet Aprovechamiento de las Nuevas Tecnologías*. México DF: Trilla
- Lanc, C.(1989). *Investigación acción aplicada en el aula de clase*. Mimeo. Taller. Universidad Central de Venezuela, Núcleo Barquisimeto.
- Lucio-Villegas, E. (2004): “Educación bancaria y educación liberadora o la actualidad del pensamiento de Paulo Freire”, en Lucio-Villegas, (ed.) *Investigación y práctica en la educación de personas adultas*. Valencia: Culturals Valencianes, p. 171-185.
- Manrique, W. (1997). *La investigación-acción y el mejoramiento de la calidad del docente en el aula*. Revista *Educare* (UPEL-IPB, Venezuela), 1,1, pp. 39-59.
- Marcuse (1999). *Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en la educación*.
- Martínez (2000). *La investigación acción en el aula*. Revista *Agenda Académica* Volumen 7, Nº 1, Año 2000. Universidad Simón Bolívar, Caracas, Venezuela.
- Martínez, M. (2004). *Ciencia y arte en la metodología cualitativa*. México: Trillas
- Morín, E. (2000). *Los Sietes Saberes Necesarios a la educación del Futuro*. Caracas. UNESCO/IESALC.
- Piñero, M y Rivera, M. (2012). *Investigación Cualitativa: Orientaciones Procedimentales*. Editorial: LITOCOLOR. Libro. 1ª edición. Núcleo de investigación “Docencia, Innovación y Tecnología”. UPEL, Barquisimeto, Lara, Venezuela.
- Popkewitz, T. (1988). *Paradigma e ideología en investigación educativa*. Las funciones sociales del intelectual. Madrid: Mondadori.
- Rodríguez G. Gil K. Y García G. (1999). *Metodología de la Investigación cualitativa*. Colombia: Aljibe.

- Rodríguez y otros (1996) “*Metodología de la Investigación Cualitativa*”.
- Rojas, B. (2010). *Investigación Cualitativa. Fundamentos y praxis*. Libro. 2ª edición: FEDEUPEL, Caracas. Venezuela.
- Rosnary, J. (2001). *Hacia una visión global*. Editorial AC., Madrid, España.
- Rozo y Prada (2012): *Panorama de la formación inicial docente y TIC en la región andina*, en *Revista Educación y Pedagogía*. Medellín. Universidad de Antioquía.
- Sancho G. (2006), *Tecnologías para transformar la educación*. Madrid: Akal Ediciones.
- Taylor, S. Bogdan (1990). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*. Argentina: Paidós Studio.
- Teppa, S. (2006). *Investigación – Acción Participativa en la Praxis Pedagógica Diaria*. Trabajo de ascenso no publicado. Universidad Pedagógica Experimental Libertador, Instituto Pedagógico “Luis Beltrán Prieto Figueroa”. Barquisimeto.
- Teppa, S. (2006). *Investigación –Acción Participativa en la Praxis Pedagógica diaria. Serie de Libros arbitrado*. Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Instituto Pedagógico de Barquisimeto. UPEL-IPB.
- Valles, M. (1997). *Técnicas cualitativas de investigación*. Madrid. España: Edit. Síntesis.

## **ANEXOS**

**ANEXO A**  
**FOTOS DE ENTREVISTA Y TALLERES**

**Entrevista a los informantes claves**



**La investigadora realizando las entrevistas a los informantes claves**

**ANEXO B**

**TALLER DE PLANIFICACIÓN**





**Investigadora orientando y dando  
El taller de planificación**



**Investigadora en el Laboratorio  
De Computación  
Con los informantes claves**

## SINTESIS CURRICULAR

**Yolanda Beatriz Verde Datica de Cedula de Identidad: 15.413.930. Fecha de Nacimiento: 19/05/1983. Nacionalidad: venezolana. Estado Civil: Casada Edad: 35. Dirección: Calle Torre con calle Padre Zubillaga y calle Camacaro casa N°11-72 Teléfonos: 0416.753.84.15 CASA 02524218522 Correo Electrónico: yolyverde83@hotmail.com. Realizo estudios de Educación Superiores: Instituto Universitario de Tecnología Industrial “Rodolfo Leodoro Arismendi” I.U. T. I.R. L. Título Obtenido: T.S.U Educación Preescolar. Y Licenciatura: Universidad Uniojeda Periodo: 2008-2010. Título Obtenido: Licenciada en Educación Preescolar. Entre sus experiencias laborales se encuentran.: Escuela Bolivariana “Roble Viejo Km5 de pasantía de Auxiliar. Facilitadora en la Misión Riba U.E.N en la escuela Nacional José Herrera Oropeza.. Preescolar “Cajita de Agua “ Pasantía de T.S.U. U.E.N en la escuela Nacional José Herrera Oropeza.. Actualmente en el NER 195 A “Escuela Bolivariana La Peñita” de Docente de Aula Titular. Cursos realizados: Formación de prevención en el uso Indebido de Drogas Licitas e Ilícitas. II jornada Municipal Bolivariana de Actualización de Infección de Transmisión Sexual. Taller de sensibilización y estrategia Pedagógica en Educación Inicial. I Nivel de Lenguaje de Señas. Jornada Nacional de Formación Docente “Currículo Nacional Bolivariano”. Formación del Proyecto Calendario Productivo y Socio Cultural. Empadronadora. La Educación Bolivariana en Facilitadora. Auxiliar de Preescolar**