

**REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA**  
**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR**  
**INSTITUTO PEDAGÓGICO DE BARQUISIMETO**  
**LUIS BELTRÁN PRIETO FIGUEROA**

**DESERCIÓN ESCOLAR EN LA GESTIÓN EDUCATIVA.**  
**UN ABORDAJE ETNOGRÁFICO**

**Autor: Félix Mujica**  
**Tutora: Dra. Marycarmen Rodríguez Santos**

**BARQUISIMETO, ABRIL 2018**

**REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA**  
**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR**  
**INSTITUTO PEDAGÓGICO DE BARQUISIMETO**  
**LUIS BELTRÁN PRIETO FIGUEROA**

**DESERCIÓN ESCOLAR EN LA GESTIÓN EDUCATIVA.**  
**UN ABORDAJE ETNOGRÁFICO**

Trabajo de Grado presentado como requisito parcial, para Optar al  
Grado de Magister en Educación Mención: Gerencia Educativa

**Autor: Félix Mujica**  
**Tutora: Dra. Marycarmen Rodríguez Santos**


**BARQUISIMETO, ABRIL 2018**

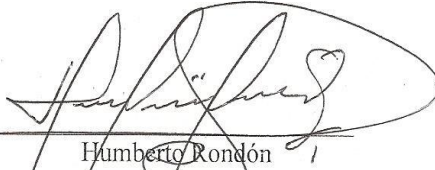
REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR  
INSTITUTO PEDAGÓGICO DE BARQUISIMETO

DESERCIÓN ESCOLAR EN LA GESTIÓN EDUCATIVA  
UN ABORDAJE ETNOGRÁFICO

Por: Félix Rubén Mujica

Trabajo de Grado de Especialización aprobado, en nombre de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador, por el siguiente jurado, en la ciudad de Barquisimeto, a los 16 días del mes de Abril de 2018.

  
\_\_\_\_\_  
Jenny Terán  
C.I. 10.843.812

  
\_\_\_\_\_  
Humberto Rondón  
C.I. 3.165.056

  
\_\_\_\_\_  
Mary Carmen Rodríguez  
C.I. V-10.849.474

## ACEPTACIÓN DEL TUTOR

Por la presente hago constar que he leído el proyecto de Trabajo de Grado presentado por el ciudadano *Félix Rubén Mujica Narvaez*, Cedula de Identidad N° V-7.430.828, para optar al grado de Grado de Magister en Educación Mención: Gerencia Educacional, cuyo titulado tentativo es: Deserción Escolar en la Gestión Educativa. Un Abordaje Etnográfico; y que acepto asesorar al estudiante, en calidad de Tutor, durante la etapa de desarrollo del Trabajo, hasta su presentación y evaluación.

En la ciudad de Barquisimeto, a los siete días del mes de Abril de 2018.



Dra. Marycarmen Rodríguez Santos

C.I: V- 10849474

## INDICE DE CONTENIDO

	pp.
<b>LISTA DE CUADROS</b>	v
<b>RESÚMEN</b>	vii
<b>INTRODUCCIÓN</b>	1
<b>ESCENARIO</b>	
<b>I APROXIMACIÓN AL OBJETO DE ESTUDIO</b>	3
Descubriendo el Fenómeno	3
Intencionalidad de la Investigación	18
Relevancia de la investigación	18
<b>II MOMENTO TEÓRICO</b>	21
Estudios Previos	21
Fundamentos Teóricos	28
Gestión Educativa	28
Deserción Escolar	30
Fundamento Legal	34
<b>III ABORDAJE METODOLÓGICO</b>	37
Naturaleza de la Investigación	37
Paradigma de Investigación	38
Enfoque de Investigación	39
Método de Investigación	40
Técnicas de Recolección de Información	41
La Observación	41
Entrevista a Profundidad	43
Grupos Focales	44
Informantes Clave	46
Criterios de Selección de los Informantes Clave	46

Interpretación y Comprensión de los Hallazgos	47
Categorización de la Información	47
Triangulación de la Información	49
Validez y Fiabilidad	50
<b>IV INTERPRETACIÓN DE LOS HALLAZGOS DEVELADOS POR LOS INFORMANTES CLAVES</b>	<b>52</b>
Comprensión de las Versiones Obtenidas de los Informantes Claves	52
<b>V REFLEXIONES FINALES</b>	<b>69</b>
<b>REFERENCIAS</b>	<b>73</b>
<b>ANEXOS</b>	<b>77</b>
<b>A ENTREVISTA A PROFUNDIDAD</b>	<b>78</b>
<b>B GRUPO FOCAL</b>	<b>89</b>
<b>C CURRICULUM VITAE</b>	<b>93</b>

## LISTA DE CUADROS

<b>CUADRO</b>		<b>pp.</b>
1	Representación de los Hallazgos develados por los Informantes Claves, a través de la codificación.	52
2	Categorías y subcategorías emergentes con sus respectivas propiedades	54
3	Gestión Educativa. Subcategoría: Funciones. Propiedad: Planificación	54
4	Gestión Educativa. Subcategoría: Funciones. Propiedad: Organización	55
5	Gestión Educativa. Subcategoría: Funciones. Propiedad: Dirección	56
6	Gestión Educativa. Subcategoría: Roles. Propiedad: Investigador.	59
7	Gestión Educativa. Subcategoría: Roles. Propiedad: Integrador.	60
8	Gestión Educativa. Subcategoría: Roles. Propiedad: Motivador.	61
9	Gestión Educativa. Subcategoría: Roles. Propiedad: Orientador.	64
10	Categoría: Deserción Escolar. Subcategoría: Concepción	65
	Categoría: Deserción Escolar. Subcategoría: Factores. Propiedad:	
11	Aspecto Económico, Aspecto Social, Aspecto Emocional y Aspecto Familiar.	66

**REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA**  
**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR**  
**INSTITUTO PEDAGÓGICO DE BARQUISIMETO**  
**LUIS BELTRÁN PRIETO FIGUEROA**  
**MAESTRÍA EN EDUCACIÓN MENCIÓN GERENCIA EDUCACIONAL**

**DESERCIÓN ESCOLAR EN LA GESTIÓN EDUCATIVA.**  
**UN ABORDAJE ETNOGRÁFICO**

**Autor: Félix Rubén Mujica Narvaez**  
**Tutora: Marycarmen Rodríguez Santos**  
**Fecha: Abril 2018**

**RESUMEN**

Este trabajo tiene como propósito generar reflexiones sobre la deserción escolar en la gestión educativa en la Unidad Educativa Nacional “Lisandro Alvarado”, tomando en consideración a cinco docentes de aula de ambos sexos de las asignaturas de francés, inglés, castellanos, matemáticas y ciencias de la naturaleza. En el estudio se utilizó el método etnográfico, mediante la observación, la entrevista a profundidad y los grupos focales como técnicas de recolección de información, con el objeto de interpretar los hallazgos para su comprensión, concebida dentro de los procesos gerenciales. Entre los hallazgos se destaca la necesidad de reconocer la importancia de la labor del docente como líder en la comunidad, en el aula, en la institución, cada uno desde su perspectiva, para contribuir a la educación integral de los estudiantes en ambientes de aprendizaje más pertinentes y coherentes con las demandas de la sociedad actual. Así como también la relevancia Este episteme me permitió comprender la mayor incidencia es la tendencia a la ausencia de estudiantes en el plantel, situación que obliga a plantearse estrategias hacia el desarrollo de una cultura organizacional que considere el accionar de las personas, como un valor que oriente la praxis institucional y a su vez logre la integración de todo el colectivo institucional que trascienda espacios para alcanzar la excelencia educativa.

Categorías: Deserción escolar, gestión educativa, etnografía.



## INTRODUCCIÓN

El presente estudio se enmarca en uno de los mayores fenómenos que enfrentan los sistemas educativos en América Latina, como lo es el caso de la deserción escolar. Esta situación se presenta cuando el estudiante abandona el sistema escolar, producto de diversos factores, entre ellos, familiares, sociales o estructurales y los personales. Las razones se derivan desde los problemas económicos y de salud, hasta la no existencia del grado en la que se inscribió el estudiante, los motivos dependen del tipo de institución, ya sea pública o privada, su ubicación geográfica, rural o urbana, de coyunturas familiares y personales específicas.

En Venezuela la deserción escolar, se ha observado como un compromiso de todos, sin embargo, los esfuerzos y la articulación de las autoridades en materia educativa no han dado los resultados esperados con sus planes y proyectos educativos, los índices continúan siendo altos en una gran parte del territorio venezolano, una constante que se ha mantenido por muchos años.

Por consiguiente la gestión educativa, es el camino para mejorar el sistema escolar y los obliga a emprender rápidas transformaciones, con el objeto de dar respuestas oportunas y pertinentes a las nuevas necesidades en la formación de los estudiantes de nuestro tiempo, fortaleciendo la gestión y el liderazgo, articulando esfuerzos en sus tres niveles de gobierno, desarrollando una conciencia de evaluación y seguimiento, para conocer y controlar la gestión de las instituciones educativas que les permita consolidar un sistema de aseguramiento de la calidad, orientado a los actores sociales para que tengan más y mejores oportunidades académicas, consolidar la descentralización y la autonomía institucional mediante el fortalecimiento de la gestión institucional.

En ese sentido, mi investigación se realizó bajo el método de la etnografía, para conocer e interpretar la visión que tienen los docentes de aula de ambos sexos en el fenómeno de la deserción escolar en la Unidad Educativa Nacional “Lisandro Alvarado” de la Parroquia Concepción, del Municipio Iribarren de la ciudad de Barquisimeto, Estado Lara \_ Venezuela; específicamente en el primer año de

educación media, y se define la deserción escolar como el abandono de la unidad educativa antes de obtener un certificado de promoción que avale el nivel de estudios deseado. Se puede identificar como un proceso y no como un evento aislado, tomando en cuenta que el estudiante, generalmente comienza a ausentarse de clase paulatinamente hasta finalmente dejar de asistir por completo.

El estudio se llevará a cabo con el transcurrir de cinco momentos, presentándose el Escenario I que contiene aproximación al objeto de estudio, intencionalidades de la investigación y relevancia de la investigación. El Escenario II señala el momento teórico con los estudios previos, fundamentos teóricos y fundamento legal. El Escenario III establece el momento metodológico donde se habla de la naturaleza,

El Escenario IV, presenta la interpretación de los hallazgos develados por los informantes clave que permitieron la comprensión del fenómeno estudiado, destacando las categorías que emergieron y las diferentes subcategorías de cada una de éstas. En este espacio se detalla la versión de los informantes clave, contrastadas con lo expuesto por los teóricos expertos en la temática de gestión educativa y deserción escolar para culminar con mi interpretación en la comprensión de la información emergente.

Por último, se tiene el Escenario V, contentivo de mis reflexiones, sustento que me llevo a la comprensión de la visión que tienen los informantes clave en torno a la deserción escolar en la gestión educativa de la Unidad Educativa Nacional “Lisandro Alvarado”. Además se sustenta este momento con mis aportes como investigador. Se muestra también en este trabajo las referencias bibliográficas y los anexos que fortalecen el estudio.

## **ESCENARIO I**

### **APROXIMACIÓN AL OBJETO DE ESTUDIO**

#### **Descubriendo el Fenómeno**

En la presente investigación pretendo, conocer las percepciones de los diversos informantes claves que conforman el sistema educativo frente al fenómeno de la deserción escolar que se viene presentado desde hace varios años, pero que se ha manifestado con más preocupación durante los últimos tres años en estudiantes de educación media general de la Unidad Educativa Nacional “Lisandro Alvarado” de la Parroquia Concepción, del Municipio Iribarren de la ciudad de Barquisimeto, Estado Lara \_ Venezuela.

Una vez iniciada esta investigación, percibo que los docentes en su práctica pedagógica tienen una noción insegura sobre el fenómeno de la deserción escolar, un tema tan significativo para la sociedad. En ese sentido, intento profundizar sobre la percepción que tienen los docentes de aulas sobre la deserción en educación media de dicho plantel, con el objeto de registrar los hallazgos para futuras investigaciones. Para ello, anhelo conocer de una forma más holística este fenómeno social e histórico que aumenta cada día más en nuestro país y a nivel mundial, de la siguiente manera.

A nivel mundial, la deserción escolar es una situación que se presenta como un fenómeno que abarca y perjudica a los niños, niñas y jóvenes que dejan de ir o abandonan la escuela a temprana edad por diversas causas o motivos. Al enfatizar en el fenómeno de la percepción que tienen los docentes

acerca de la deserción escolar y como genera un perjuicio en las organizaciones educativas a nivel internacional, se puede sintetizar que la deserción escolar consiste en dejar de asistir a la escuela antes de la terminación de una etapa o ciclo escolar.

La principal causa por la que surge la deserción escolar es la pobreza ya que la mayoría de los niños, niñas y jóvenes que no asisten a la escuela es porque viven con familias de escasos recursos. En consecuencia, no pueden ir a la escuela, lo que los impulsa a trabajar a temprana edad, con la finalidad de obtener dinero para ellos y sus familiares y así poder contribuir en las necesidades de su grupo familiar. Los principales factores que influyen en la aparición de la deserción escolar a nivel primaria son:

1. La escasez de recursos económicos,
2. El bajo nivel académico del niño/niña que lo dejan fuera de la escuela,
3. La lejanía de la estancia de la escuela y factores externos familiares.

En México, los estados con mayores cifras de deserción escolar son Oaxaca, Chiapas, Campeche y Guerrero, donde se observan que los factores que inciden en la deserción escolar, está vinculado con el ambiente que se desarrolla en clase, pues muchos niños son víctimas de maltratos y abusos en la escuela, por tal motivo se niegan a ir a la escuela, también se presenta como factor la situación conflictiva de sus familiares, entre ellas, tenemos las más comunes: Separaron de los padres del niño, o en su casa son víctimas de maltrato físico y mental.

El fenómeno de la deserción se da mayormente en las zonas rurales, donde se presenta con mayor énfasis el abandono por parte de los niños y niñas en su primera etapa de educación, existen ciertos países (Brasil, El Salvador, Guatemala, entre otros), donde el abandono de la educación hace mayor hincapiés es en la etapa primaria; a su vez, en países como Chile y Colombia, la deserción se ve plasmada en el comienzo de la educación secundaria, convirtiéndose en una dificultad desde que hay casos de pobreza a nivel mundial, es decir, que siempre ha existido en todo el mundo problemas de deserción escolar, en este último siglo se ha vinculado a la deserción escolar el trabajo en las escuelas primarias, ya que cada vez se van

presentando más frecuentemente problemas de maltrato y falta de interés en las clases por parte de los estudiantes.

Sin embargo, a nivel internacional se han observados algunos avances para combatirla, entre ellos, podemos destacar el aumento en las matrículas disponibles en educación preescolar en varios países del continente, lo que ha ayudado a bajar los índices de deserción en la primera etapa. De lo antes planteado, puedo mencionar que a pesar de que La Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL, 2007), como organismo dependiente de la Organización de las Naciones Unidas responsable de promover el desarrollo económico y social de la región, y sus labores se concentran en el campo de la investigación económica, su punto de partida es la educación como base del desarrollo profesional. En ese sentido, destaca lo siguiente:

El fenómeno de la deserción, sigue siendo mucho más agudo en las zonas rurales, llegando en muchos países a triplicar la tasa entre estudiantes urbanos. Por su parte, los estudiantes de poblaciones indígenas son quienes presentan las mayores cifras de deserción. Especialmente preocupante es el hecho de que un 30% de los estudiantes indígenas abandona los estudios durante la enseñanza primaria. (p. 18)

De acuerdo con lo planteado por CEPAL (ob. Cit.), en las zonas urbanas no debiera existir esta situación, no obstante, este flagelo afecta a todas las instituciones educativas por igual. Sobre este particular, el Sistema de Información de Tendencias Educativas en América Latina, SITEAL (2010), expone que:

a partir de los 13 años comienza a observarse un incremento sostenido en el porcentaje de los adolescentes que abandona la escuela a nivel regional. Así, cerca de la mitad de los adolescentes entre los 17 y 18 años ya no asiste a la escuela. A esa edad, sólo el 32% de los estudiantes culmina el nivel medio, a pesar que teóricamente es la edad en la cual los jóvenes debieran estar finalizando su enseñanza secundaria. Se produce así, no sólo una importante tasa de abandono en el nivel secundario, sino también de retraso escolar, lo que provoca que a los 24 años, ocho de cada diez jóvenes latinoamericanos se encuentren desvinculados del sistema educativo formal. Concretamente, a esa edad, uno de cada diez jóvenes no completó el nivel primario y la mitad no completa sus estudios secundarios. (p. 53)

En ese mismo orden de ideas, el sistema educativo mundial debe tener presente la imperiosa necesidad de buscar los mecanismos idóneos para enfrentar de forma positiva este fenómeno en beneficio de los estudiantes, la sociedad en general y del propio Estado como garante de la educación formal. En la actualidad, pretendo conocer no solo los posibles factores que inciden en la deserción en los estudiantes de educación media de la Unidad Educativa Nacional “Lisandro Alvarado”, sino también las edades en las que comienza a observarse un aumento sostenido de abandono escolar.

Con respecto a la enseñanza secundaria, se mencionan algunos países con bajos niveles de culminación de estudios, tales como: Uruguay y Paraguay. Otros como: Cuba, Argentina, Chile y Perú, logran tasas de graduación de la educación media relativamente altas. Por su parte, entre los países que presentan indicadores de egreso en la educación primaria inferior al 80%, con unos niveles de culminación comparativamente más bajos en la educación secundaria, aunque con importantes diferencias entre ellos, son: Honduras, Nicaragua y Guatemala, son los tres países con menor proporción de personas de veinte (20) años que culminan el secundario.

En Latinoamérica las estadísticas más alarmantes de deserción escolar se concentran tanto en la educación media como en la educación básica. De acuerdo a los estudios del Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia, en Inglés United Nations Children's Fund (UNICEF -2012), la cual tiene como objetivo promover la defensa de los derechos de los niños, suplir sus necesidades básicas y contribuir a su desarrollo, uno de cada dos adolescentes logra completar la secundaria. En este contexto, las cifras entregadas por la UNICEF demuestran que la mayor cantidad de desertores en educación básica se concentran fuertemente en séptimos y octavo año de educación básica.

A nivel nacional, a pesar de que la deserción escolar es un fenómeno presentado desde hace mucho tiempo, se puede decir que es un tema relativamente nuevo, tomando en cuenta que desde la década de los noventa (90) comienzan a aparecer investigaciones relacionadas a este hecho, y a medida que la sociedad va evolucionado las políticas en materia educacional se adecuan a las necesidades del

Estado. Para ello, se menciona el aprendizaje cooperativo, como un enfoque que trata de organizar las actividades dentro del aula para convertirlas en una experiencia social y académica de aprendizaje, donde los estudiantes trabajan en grupo para realizar las tareas de manera colectiva.

De igual forma, los grupos cooperativos surgen como una alternativa válida en el ámbito educativo, para ello, Andueza (2007) señala que: “los grupos cooperativos surgen como una alternativa a la educación tradicional. (...) se pretende y propone una metodología activa y participativa. (...) juntos planean las actividades, se fijan objetivos, se toman decisiones. (...) a organizar la tarea del aula”. (p.25).

Partiendo de lo antes expuesto, el trabajo en grupo nos proporciona la participación de todos los que están involucrados en esta situación, por consiguiente, se interesan, se motivan y se incorporan en el trabajo, facilitando el aprendizaje de forma responsable. Zarzar (2012) expone: “que los grupos cooperativos y las técnicas grupales constituyen procedimientos. (...) para organizar y desarrollar las actividades del grupo, lo importante no es que los maestros enseñen, sino que los alumnos aprendan”. (p.15).

Por consiguiente, debo mencionar que la gestión educativa, es el pilar fundamental de la calidad en el ámbito escolar, que justifica cualquier proceso en la transformación de planes y mejoras, que les permita la eficacia y eficiencia en el fortalecimiento de las instituciones educativas. En vista de que vivimos en una sociedad caracterizada por una alteración constante, donde la escuela es parte de esa sociedad; afectada por los cambios sociales, económicos y culturales del medio ambiente. Apoyado con la teoría de Pozner, (2008) que plantea: “la gestión educativa, es el conjunto de acciones, articuladas entre sí, que emprende el equipo directivo en una escuela, para promover y posibilitar la consecución de la intencionalidad pedagógica en la comunidad educativa”. (p.8).

Según el planteamiento de Pozner (ob. Cit.), la calidad en la administración en los planteles educativos radica en las buenas decisiones que ejercen sus gerentes o directores con su equipo de trabajo, para lograr los objetivos en la práctica pedagógica. Botero, (2009) señala: “que la acepción de gestión educativa, está

estrechamente relacionada con el concepto convencional de gestión administrativa (...) el conjunto de proceso y toma de decisiones. (...) que permite llevar a cabo las practicas pedagógicas, su ejecución y evaluación”. (p.4).

En este sentido, debo indicar que el tema de estudio centra sus esfuerzos entre otros, conocer los factores internos en sus diferentes ámbitos: humano, económicos, tecnológicos y financieros, con el objeto de describirlos para nuevas investigaciones. Sin embargo, Torres (2006) menciona: “que la administración educativa, pone énfasis en el trabajo centralizado, burocrático e individual (...) apoyar y otorgar los recursos humanos, técnicos y financieros de infraestructura y pedagógicos que requieran los centros escolares”. (p.4).

Los docentes de hoy, son el futuro y la visión de los estudiantes del mañana, por tal motivo la educación es de vital importancia influyendo en nuestro futuro y proporcionando elementos para disminuir el dilema del abandono escolar. Igualmente debo mencionar que la deserción escolar es, un fenómeno que afecta negativamente a nuestra sociedad, en la cual se le imputan causas de diferentes factores, que apoyan la difícil tarea de eliminarlo, hasta el punto de agruparse en fuentes relativas a la zona de nacimiento de estos argumentos, provocando la aparición de causas internas y externas a la institución educativa. Entre las causas externas, se encuentran las que están relacionadas con el ámbito comunitario de contexto familiar donde habita el estudiante, y las causas internas se encuentran relacionadas con el entorno y contexto escolar envuelto en este proceso educativo. (Estudiantes, docentes, directivos, personal administrativo y personal obrero).

La conexión que existe entre los factores internos y externos en la deserción escolar muestra una idea comparativa, con el objeto de comprometer acciones para mejorar y disminuir la demora en las instituciones educativas para lograr el apoyo al estudiante. Se observa que los factores externos inciden con más relevancia en este proceso, sin embargo los factores internos son más definitivos y la unión entre la escuela, alumnos y familia es de vital importancia como un compromiso mutuo en la etapa del proceso educativo, porque el acuerdo sincero entre los tres actores sociales facilita disminuir la deserción.



En esta investigación se menciona que la administración educativa es un conjunto de funciones que van orientadas hacia el ofrecimiento de servicios educativos efectivos y eficientes. Por consiguiente, el gerente educativo se acerca a planificar, organizar, dirigir y controlar todos los recursos pertenecientes al plantel a su cargo, con el propósito de lograr las metas propuestas. A su vez, coordinar el personal docente y administrativo, ejercer liderazgo, administración y Gerencia. Desarrollar un clima organizacional saludable, utilizar técnicas y prácticas gerenciales adecuadas a la institución y facilitar los cambios pertinentes que permitan a la Unidad Educativa responder a las necesidades de la sociedad.

Chiavenato (2004) señala que entre las funciones del gerente educativo es gerenciar el sistema que representa, que dirige o la red escolar que coordina, a fin de satisfacer las necesidades de los diferentes actores internos o vinculados al plantel, aplicando elementos gerenciales tales como: La planificación, que le permite al gerente y a su equipo de trabajo, decidir qué y cómo hacer el plan, para convertir a la institución en un centro de excelencia pedagógica, de acuerdo al proyecto educativo que orienta los procesos de enseñanza en el aula, a partir de un diagnóstico de su realidad, la fijación de objetivos a lograr, los cursos de acción a seguir y los recursos a asignar.

La organización que implica el diseño de la estructura formal para el desarrollo de la gestión del plantel, facilitando la integración y coordinación de las actividades de los docentes, alumnos y otros agentes; y el empleo de los recursos para desarrollar los procesos, programas y proyectos, que involucran la división del trabajo y de funciones, a través de una jerarquía de autoridad y responsabilidad y un esquema de las relaciones entre sus actores y con su entorno. La dirección estrechamente vinculada con el liderazgo, la motivación y la creación de un clima organizacional por parte del directivo, que integre las potencialidades de los diferentes sujetos, a partir del compromiso de todos con el proyecto educativo para mejorar la docencia y la administración de los recursos de la institución.

El control y seguimiento de la gestión, para asegurar la ejecución de la programación de acuerdo al esquema de responsabilidades y distribución del trabajo

que se diseñó, para lograr los objetivos y metas asignados a los diferentes actores o unidades del centro escolar; e introducir ajustes a la programación y a la asignación de recursos. De igual forma, es importante establecer indicadores, criterios y un sistema de información para evaluar y realimentar al gerente sobre el avance y nivel de cumplimiento de los objetivos, metas y actividades previstas, con el objeto de evaluar continuamente los resultados e impactos en términos del nivel de rendimiento de los estudiantes y de los procesos docentes y administrativos, a fin de tomar decisiones sobre ajustes a la programación.

El gerente debe cumplir con toda sus funciones administrativas como lo son organizar, planificar controlar y evaluar para llevar a cabo todos los planes trazados en su planificación, logrando de esta manera un buen producto final. Toda institución educativa debe poseer un organigrama estructural, donde establezca su línea de mando, de acuerdo a los niveles gerenciales. De allí la relevancia de la gestión del directivo ya que de ello puede depender las acciones para disminuir o erradicar el flagelo de la deserción escolar.

Dentro del ámbito local, la deserción escolar en las organizaciones educativas del Estado Lara, éste es un fenómeno que afecta negativamente a la población carente de recursos y de calidad de vida, sobre todo por la escasez de alimentos, la falta de escolaridad y de trabajo. En los medios de comunicación social se escuchan y se leen declaraciones de funcionarios públicos en materia educativa, donde expresan la reducción de la pobreza, sin embargo, la realidad del país demuestra lo contrario. El Estado Lara no escapa a esa situación, a la crisis social y económica, que afecta además a la clase media.

En este contexto, la deserción escolar en la U. E. N. “Lisandro Alvarado”, al igual que en otras instituciones educativas de la región, no escapa a esta realidad. Para ello, menciono algunos comentarios y opiniones de diversos docentes sobre los posibles problemas que se presentan al respecto, y las posibles causas que lo originan y consecuencias que se generan. En tanto a lo anterior, se tienen versiones de los docentes de la institución en estudio con referencia al tema de la deserción escolar, el Docente 1 señala:

Yo creo que las Universidades nos preparan para impartir clases y formar ciudadanos profesionales, pero creo que no, nos capacitan para entender a los estudiantes y tratar sus necesidades, eso, nos lo dice es la experiencia. En mi sitio de trabajo, los posibles problemas que se presentan, creo que son los mismos que en todas partes, falta o poca motivación, poco interés, descontento, problemas y más problemas. Las posibles causas que la originan pudieran ser, la situación país, problemas económicos, entre otros. Bueno, en cuanto a las consecuencias, pudieran ser el atraso educativo, pocos profesionales para el trabajo educativo.

Las versiones anteriores permiten señalar que los factores emancipadores de la deserción escolar pueden ser diversos, lo esencial es tener claridad en las consecuencias que se puedan generar ante este flagelo que es tan perjudicial para la educación venezolana. Por su parte, el Docente 2 expone:

El docente por más que haga estudios de postgrado, por más que busque las posibles causas del abandono escolar, no creo que pueda hacer nada, porque el Estado es quien tiene la obligación y el deber constitucional de garantizar una educación de calidad, donde nos involucramos nosotros como docentes de aula. Los posibles problemas que se presentan en este caso, pueden ser: Desmotivaciones, problemas personales, y en algunos escenarios imposiciones. Las posibles causas que originan estos problemas, pudieran darse por cuestiones propias de la institución. Esto trae como posibles consecuencias aulas vacías o con pocos alumnos, baja autoestima, y en algunos casos posibles docentes reposeros.

Así pues, se resalta la relevancia de la autoformación docente pero no siempre es suficiente para abordar la problemática que circunda a la deserción escolar, en virtud de las debilidades en materia de responsabilidad por parte del Estado, como ente responsable del sistema educativo venezolano. Mientras tanto, el Docente 3 sostiene:

En mi opinión, creo que los estudios de postgrado es un patrimonio personal, no colectivo. Bueno, quiero decir, que lo que aprendemos a veces no lo llevamos a la práctica, es como si faltara algo. Los posibles problemas que se presentan al respecto serían descontento, desmotivaciones, entre otras. Las consecuencias posiblemente pueden ser estrés laboral, reposos médicos.

Las expresiones precedentes destacan que hay una diversidad de circunstancias que rodean al tema de la deserción escolar y sus consecuencias pueden ser incontrolables. Por último, pero no menos importante, el Docente 4 afirma:

De verdad yo me siento contenta, porque la institución me ha dado la oportunidad de hacer estudios de postgrado, mejorar y actualizarme en la práctica pedagógica en beneficio de mis muchachos, la institución y la sociedad en general. A veces se observan a los estudiantes con unos intereses muy personales, y los estudios los cumplen como una obligación, pero la planificación se ejecuta como lo acordamos en los consejos docentes. Por ahora no se observan problemas significativos. Al no haber posibles problemas no pueden haber posibles consecuencias, verdad?

En este mismo orden de ideas, debo mencionar que la deserción escolar puede ser un elemento que permite sacarle provecho al recurso profesional y estudiantil presente en las organizaciones educativas, a lo que sería importante evaluar tanto en los factores proveedores de consideraciones a tomar en cuenta como las acciones que posibilitan la comprensión de esta situación.

Esta información fue obtenida mediante entrevistas preliminares, se fundamentó en el juego convencional, es decir, es un diálogo preparado, diseñado y organizado, donde se definen los roles del entrevistado y entrevistador. En este contexto, intento develar los factores que inciden en la deserción escolar, mediante el estudio y la interpretación de las causas en los estudiantes de educación básica, de acuerdo a la visión del docente. Se aborda la situación de estudio en el ámbito económico, social-estructural y personal, sus principales causas, la influencia y la presión que ejerce en los alumnos, para provocar el abandono de la escuela, además se abordan otros factores tales como; familiar, pedagógicos y de salud.

La palabra deserción se deriva del vocablo desertar, que a su vez etimológicamente viene del latín “Desertare”, que significa abandonar. La deserción escolar, es considerada un fenómeno dentro de las instituciones educativas en todos los niveles, en especial en el nivel de educación básica, en la cual el estudiante abandona sus estudios de forma definitiva con el propósito de atender otras necesidades. Grinder, citado por Buele (2013), define la deserción escolar como: “la acción de abandonar los estudios en una escuela por cualquier motivo, excepto por la muerte o cambio de centro educativo”. (p.8). Los estudiantes de acuerdo a sus necesidades posponen sus estudios con la idea de retomarlos nuevamente a corto plazo, pero en algunos casos no regresan porque se ven envueltos en otras situaciones

que no tenían en mente y esos factores lo llevan a desistir para cubrir otras necesidades que no habían experimentado, el tema de estudio busca descubrir esos factores y narrarlos para futuras investigaciones.

En efecto, Hackman y Singer, citado por Tino (1989) asevera que; “la deserción es más bien el resultado de ausencia de interés, que de incapacidad para satisfacer los requisitos del trabajo”. (p.6). Los niños, niñas y adolescentes deberían centrar su atención en los estudios, sin embargo, existen factores que inciden en el comportamiento de los estudiantes que los hace perder el interés escolar, describir esos factores podrían arrojar resultados favorables en la comunidad estudiantil. Magenzo y Toledo (1990) dicen: “que la deserción “es considerada como un fenómeno psicosocial. (...) se conjugan aspectos estructurales, sociales, comunitarios, familiares e individuales, (...) tiene relación con la estructura social, política y la ideología que pretenda imponer el Estado”. (p.14).

El fenómeno de la deserción afecta a toda la sociedad de manera general, en consecuencia, con éste estudio se busca describir todos aquellos factores que inciden en la conducta del niño, niña y adolescente en el hogar y en la vida familiar para comentarlos y buscar la forma de posibles soluciones. Al respecto, Fitzpatrick y Yoels (1992) comentan: “que el abandono principalmente ocurre cuando un estudiante deja sus estudios sin obtener un certificado de promoción que avale el tipo de educación que estaban recibiendo al momento de abandonar”. (p.18). El abandono escolar es considerado como una preocupación social con incidencia en lo económico y el bienestar de las personas, así como asuntos que disciernen del seno familiar, por esta razón, la presente investigación busca conocer si la familia y su entorno se convierten en un impedimento para el crecimiento estudiantil.

En ese sentido, existe diversidad de estudios referentes al tema, donde se mencionan sus diversas causas entre las que se encuentran las económicas. Considerando estudios más reciente y tomando la información presentada por el Instituto Nacional de Estadísticas (INE), donde señala que para el año 2011 se realizó el último censo, y los indicadores estadísticos reflejan que nueve coma tres por ciento (9,3 %) de los hogares vivían en pobreza extrema, donde sus ingresos

per cápita es inferior al de la canasta alimentaria.

En este contexto, los integrantes de estos hogares deben decidir, si comen o si estudian, por consiguiente, es posible que exista la probabilidad de un alto índice de deserción al sistema educativo. En materia económica, por lo antes expuesto, trae como consecuencias: desempleos, poca inversión o presupuestos insuficientes para los planteles educativos, a pesar que el Estado hace sus mejores esfuerzos para atender esta situación, se percibe que la pobreza extrema influye en la deserción estudiantil.

Además del planteamiento anterior, se nota que cada vez que se inicia un año escolar, es común leer en los diarios los reclamos de las comunidades por el deterioro de la infraestructura, la falta de mobiliario y recursos que presentan los planteles de los diferentes sectores. El Proyecto Educativo Integral Comunitario (PEIC), es un plan de acción combinado con principios pedagógicos que busca mejorar tanto la educación impartida como el funcionamiento del plantel, elaborado por los actores de la Institución, tomando en cuenta las características del mismo, del entorno social y de las intenciones de sus integrantes, fundamentado en una concepción holística y específica del hecho educativo, donde se analizan las necesidades de una determinada Institución, incluyendo las opiniones y trabajo de la comunidad de su entorno, para generar estrategias de solución.

Tomando en cuenta que cada situación escolar es diferente, es decir, cada escuela tiene problemáticas propias, dependiendo del tipo de población que atiende, el sector, el docente y el directivo que la dirige. De lo antes descrito se puede discernir que los Proyectos Estratégicos no son la solución única para todos los centros de educación, es por ello, que no solo debe existir comunicación de la escuela a la comunidad, sino que debe haber una relación entre ambos.

De hecho, en conversaciones informales con docentes de la institución en estudio, se pudo develar que el cuerpo directivo hace lo propio en materia de apoyo a la familia pero, en ocasiones, la situación escapa de sus manos y en virtud de esto, se escucharon expresiones como: “siempre que es necesario, se hace el llamado a los representantes”, “las puertas del plantel están abiertas para todos”, “debemos

prestarle la ayuda necesaria tanto a los estudiantes como a los representantes”; deliberaciones como las anteriores permiten sostener que la deserción escolar es un tema de interés para todos en la U. E. N. “Lisandro Alvarado”.

Relacionado con lo anterior, la escuela ya no puede desvincularse de la sociedad, al contrario debe encontrar formas de articulación donde docentes, alumnos, directivos y comunidad participen con responsabilidad, es por eso que los directivos de las escuelas deben convertirse en líderes organizacionales, no solo cumplir con la labor de enseñar, es necesario que estudien la posibilidad de convocar a otras instituciones. Esto implica que, debe aumentar el conocimiento por la comunidad donde está inmersa, es decir, tipo de población que convive allí, organizaciones insertas en la comunidad, existencia de programas beneficiosos para la comunidad, los tipos de problemas que aquejan a la escuela y ese entorno; cuales y cuántos actores comunitarios pueden colaborar con la escuela o con la comunidad.

Cuando la escuela integra a sus informantes clave: estudiantes, docentes, representantes y sociedad en general, puede interpretar su entorno, identificando las debilidades, fortalezas, oportunidades y amenazas; imaginando un futuro deseado, donde los educandos desarrollen competencias necesarias con las que puedan desempeñarse como ciudadanos y profesionales. El centro de la ciudad de Barquisimeto, específicamente en el sector San Juan la comunidad no escapa a esta problemática, debido a que la U. E. N. “Lisandro Alvarado” presenta una situación similar al fenómeno de deserción escolar, que va creciendo, según se evidenció a través de observaciones participantes y de entrevistas informales con el personal docente, directivo, estudiantes y ciudadanos de la comunidad, quienes coinciden que la pobreza extrema de los padres, representantes y/o responsables de los niños, niñas y adolescentes que integran el sistema educativo se ven obligados a salir a buscar el sustento alimenticio diario para poder sobrevivir y tratar de ayudar a sus hijos para mantenerlos en la escuela.

Pero esta intención no se cumple porque los mismos estudiantes reflexionan que ellos como miembros de ese hogar también tienen la obligación de contribuir a la búsqueda de dichos alimentos para la manutención de toda la familia, y muy en

especial la de sus hermanitos más pequeños, lo que produce una situación muy complicada hasta el punto de convertirse en uno de los supuestos factores que inciden significativamente en el abandono de escuela.

En vista de esta situación, mi interés de realizar esta investigación entre otros propósitos generar reflexiones sobre la realidad de este fenómeno y elaborar un informe donde queden registrados todos los hallazgos obtenidos en el estudio para futuras investigaciones, de profundizar en el tema y ubicar cual es el factor principal que provoca que los alumnos de la U. E. N. “Lisandro Alvarado” abandonen sus estudios, y porque no, ir un poquito más allá y reflexionar sobre esta situación de forma general, porque así como se presenta éste fenómeno en esta Institución muy posiblemente pasa en otros planteles educativos del sector urbano y con más fuerza en el sector rural.

Aunque se pudo apreciar que gran parte de la comunidad no participa en acciones programadas por la institución, y según datos arrojados por una encuesta aplicada a los padres durante el proceso de inscripción, estos desconocían la cantidad de deserción y abandono escolar y no comprendían la importancia de su participación en las actividades del plantel, para ayudar a evitar la deserción por parte de los alumnos. Además, se contempla que la deserción escolar en la U. E. N. “Lisandro Alvarado”, va en aumento, no solo por lo descrito en el párrafo anterior, sino motivado a otras causas como son: la falta de supervisión de padres, representantes y educadores, como también la situación del país, donde los niños, niñas y adolescentes de la comunidad deben abandonar sus estudios para salir a trabajar, para atender un embarazo prematuro, familias disfuncionales, entre otros.

La deserción escolar en la gestión educativa en la U. E. N. “Lisandro Alvarado” se presenta como una situación negativa que va aumentando poco a poco, proyectándose o evolucionando de forma progresiva y de una manera crítica, que de seguir así provocaría una situación alarmante en el plantel y en la sociedad en un futuro no muy lejano, fundamentado en la observación participante y entrevistas informales realizadas a las personas involucradas en la institución de estudio. Por otro lado, debo resaltar que a pesar de que la institución mencionada presenta la situación antes



mencionada, su personal directivo no deja de cumplir con su rol de gerentes educativos en el plantel que representan o dirigen, con el propósito de satisfacer las necesidades de los actores sociales involucrados con la institución, dándole cumplimiento al proceso de dirección de la institución, por medio de la planificación, organización, dirección, control y seguimiento a la gestión escolar.

Por otra parte, los directivos se han mostrado preocupados por la inasistencia reiterada de algunos estudiantes y se han dedicado al llamado necesario a sus representantes para tomar cartas en el asunto. Lo anterior descansa en las palabras de algunos docentes cuando sostienen que: “el cuerpo directivo se preocupa por los estudiantes pero, a veces, no pueden ir más allá porque es una situación familiar que ellos no pueden resolver”.

Así como también se esfuerzan en sus acciones optimizando la utilización de los recursos materiales, financieros, tecnológicos y humanos disponibles. Asimismo, la dirección del plantel promueve programas de actualización y capacitación docente, con el objeto de detectar posibles desertores ayudándolos para que no abandonen. Asimismo, debo señalar que en el presente estudio, procuro conocer a un grupo de docentes de ambos sexos, comprender lo que sucede en el aula con sus propias palabras, su visión acerca de la deserción escolar desde su praxis pedagógica, con el propósito de descubrir esos factores que pudieran incidir en dicha situación e influir de forma positiva en esta realidad, con el objeto de que sirva de guía para la reflexión docente en su gestión educativa y en futuras investigaciones.

Por ello, emergieron las siguientes interrogantes. ¿Cuáles son los factores que inciden en la deserción escolar?, ¿Cuáles son las consecuencias de la deserción escolar?, ¿Cuál es la visión de los docentes en cuanto a la realidad de la deserción escolar?

### **Intencionalidades de la investigación**

Para dar respuestas a estas inquietudes, me propongo como intencionalidad las siguientes:

Conocer, desde la voz de los actores sociales, los factores que inciden en la deserción escolar en la Unidad Educativa Nacional “Lisandro Alvarado”

Interpretar la visión de los docentes de aula sobre las consecuencias de la deserción escolar en la Unidad Educativa Nacional “Lisandro Alvarado”

Comprender la realidad del docente de aula en cuanto a su visión acerca de la deserción escolar, desde la voz de los actores sociales de la Unidad Educativa Nacional “Lisandro Alvarado”

Generar reflexiones sobre la deserción escolar en la gestión educativa en la Unidad Educativa Nacional “Lisandro Alvarado”

### **Relevancia de la investigación**

El docente como gerente de aula debe planificar, organizar, dirigir y controlar los recursos necesarios para lograr un aprendizaje significativo en sus estudiantes. Estas funciones del docente determinan la calidad de su misión para el mejoramiento de los procesos de enseñanza y aprendizaje, lo cual resulta de gran importancia para el estudio de deserción escolar en su gestión educativa en la Unidad Educativa Nacional “Lisandro Alvarado” de la Parroquia De Concepción, del Municipio Iribarren de la ciudad de Barquisimeto, Estado Lara \_ Venezuela.

En este sentido, el tema de investigación es de suma importancia porque aportaría nuevos conocimientos desde la perspectiva del docente de aula, mediante las siguientes preguntas: ¿Para qué sirve conocer la visión del docente, en cuanto a la deserción escolar?, ¿A quiénes les servirían los nuevos conocimientos?, ¿Cómo nos ayudarían los nuevos conocimientos?. Por esta razón pretendo indagar sobre el tema de estudio, con el propósito de conocer e interpretar los hallazgos obtenidos y develar cuales son los beneficios que se esperan.

En consecuencia, debo mencionar que la relevancia de esta investigación se fundamenta desde el ámbito educativo, en la forma como el docente de aula se comunica con los estudiantes y realiza un proceso de planificación, dirección, control y seguimiento de las actividades de aprendizaje, guiado o dirigido por un diseño

curricular, con el objeto de conocer sus necesidades y su punto de partida en el desempeño pedagógico de acuerdo con las peticiones de la sociedad y el impacto social que se obtiene con estas acciones.

De igual forma, considero que éste trabajo impulsará una importante atención vinculada con las características presentadas en la gestión docente y la visión sobre la deserción escolar y la calidad de la educación que en ella se desarrolla. Desde el punto de vista teórico, presenta un aporte significativo, porque nos proporciona una serie de instrumentos necesarios para conocer el entorno natural del docente, con la finalidad de interpretar como ve él la deserción escolar, incluyendo sus significados compartidos, modelos y experiencias en su área de trabajo.

Desde el punto de vista metodológico, es relevante porque nos permite ofrecer un estudio en cuanto a la deserción escolar, enmarcada en la interpretación y comprensión para futuras investigaciones relacionadas al tema, que nos permita conocer la visión del docente desde su praxis pedagógica, con el objeto de obtener estrategias para disminuir este fenómeno. Desde el punto de vista institucional, este trabajo es relevante porque interpreta las acciones de los actores sociales que sirve para las posibles transformaciones en las instituciones educativas en cuanto a su organización, para adaptarse a los cambios del medio ambiente, con el objeto de orientar a los docentes de aula como conocedor de la situación de los estudiantes y convertirlos en investigadores con un rol activo.

Desde el punto de vista social – comunitario, lo relevante radica en la posibilidad de integración y la participación de la familia, la comunidad, los docentes de aula y el personal administrativo en la búsqueda de alternativas favorables para los estudiantes de educación secundaria. Igualmente debo mencionar que la línea de investigación es: Gestión Docente y Calidad del Desempeño profesional de la Docencia, porque se apega a la temática de estudio fundamentada principalmente en la concepción del docente como gerente educativo el cual debe dar respuesta a las necesidades académicas en las instituciones, con el propósito de contribuir a la formación de los investigadores en el abordaje de los aspectos relacionados con la gestión que realiza el docente de aula, considerando la calidad de su desempeño en lo profesional y

humano, al interactuar con su entorno para transformar el hecho educativo y fortalecer su acción como docente.

Asimismo el estudio tiene como propósito generar insumos descriptivos, teóricos y metodológicos acerca de aspectos relacionados con las necesidades académicas y del desarrollo institucional.

## **ESCENARIO II**

### **MOMENTO TEÓRICO**

#### **Estudios Previos**

En el presente trabajo abordé la temática de estudio en la Unidad Educativa Nacional “Lisandro Alvarado” integrante de la zona escolar de la Parroquia Concepción del Municipio Iribarren de la ciudad de Barquisimeto Estado Lara – Venezuela, con docentes de aula del nivel de educación media, donde utilicé un proceso etnográfico circular, como la negociación, el trabajo de campo y la elaboración del informe etnográfico. En ese sentido, fundamenté el tema de estudio con otras investigaciones que tratan sobre el fenómeno de la deserción escolar que sirven de apoyo y me sirven para hacer comparaciones entre ellas, con la finalidad de conocer la forma como fue planteada la situación en esa oportunidad. Los estudios previos, están representados por trabajos de postgrado en el ámbito internacional y nacional.

#### **Ámbito Internacional**

A tal efecto, Forero (2014), realizó una investigación titulada “Retención escolar tanto académica como convivencia desde la visión del docente sobre el abandono escolar”. Con el objetivo de generar herramientas pedagógicas a través de las cuales se puedan minimizar la deserción escolar en estudiantes del ciclo 3 de la Institución Educativa Distrital Ismael Perdomo de Ciudad Bolívar de Bogotá – Colombia.

Igualmente, para alcanzar los resultados teóricamente válidos empleo una serie de métodos y técnicas que proporciona soporte conceptual al procedimiento de la investigación de la siguiente forma: El método empleado se desplegó en la investigación descriptiva, con la finalidad de diagnosticar y conocer el entorno de los actores sociales, sus costumbres y actitudes predominantes a través de descripción exacta de las actividades que realiza, tales como: las palabras habladas o escritas, y la conducta observable. Asimismo, hacer una ilustración desde la visión y rol del docente para minimizar la deserción escolar.

La población de la presente investigación está conformada por siete docentes de aulas y catorce padres, representantes o responsable de la comunidad. De igual forma utilizó como muestra final a cinco docentes de aula y a cinco miembros de la comunidad como base razonable para que los resultados fuesen válidos y confiables, quedando de esta forma compuesta por diez miembros. En las técnicas de recolección y análisis de la información, utilizó como instrumento el cuestionario para darles más libertad de expresión a los actores sociales y así evitar cualquier alteración en sus comentarios. Igualmente utilizó la técnica de la entrevista para conocer de la propia voz de los actores sociales, lo que piensan de la deserción escolar en la Institución Educativa Distrital Ismael Perdomo de Ciudad Bolívar de Bogotá – Colombia.

En consecuencia, Forero concluye: Que la retención escolar tanto académica como convivencia desde la visión del docente sobre el abandono escolar de la Institución Educativa Distrital Ismael Perdomo de Ciudad Bolívar de Bogotá – Colombia, tiene múltiples factores que influyen en los alumnos, tanto internos como externos, con énfasis en los factores económicos del grupo familiar. Por todo lo antes expuesto, debo mencionar la gran importancia que tiene este trabajo para mi investigación, porque sus aportes son significativos y pertinentes al tema de estudio, tomando en cuenta la descripción del comportamiento humano desde su punto de vista, para tratar de conocer e interpretar los hallazgos desde la voz de sus actores, que sirvan de referencias en el futuro.

Cuéllar (2014), realizó una tesis para optar al grado académico de Maestro en Gobierno y Asuntos Públicos, Mención: Educación, Innovación y Políticas Públicas,

titulada “Deserción escolar en educación media superior: Análisis de los factores escolares para la toma de decisiones de políticas públicas de México”. La presenta con el objetivo de explorar la incidencia de los factores escolares en el tema de deserción en educación media superior en México e identificar en qué medida existe relación entre los factores escolares y las tasas de deserción en las escuela en este nivel educativo.

En cuanto a la metodología, se enmarca en un estudio-diagnóstico de carácter exploratorio, adoptada para responder a los cuestionamientos de esta investigación corresponde a un análisis cuantitativo que permita establecer correlaciones entre la tasa de deserción escolar de cada centro educativo y la estructura organizacional interior. La información con la que se desarrolló el estudio, consiste en una muestra representativa de planteles en educación media superior a nivel nacional realizada por el Instituto Nacional para la Evaluación de la Educativas.

El presente trabajo corresponde a un estudio cuantitativo de tipo correlacional-exploratorio, ya que tiene como propósito, medir el grado de relación que existe entre la tasa de deserción de las escuelas y determinadas características de la escuela, de los directores, y del cuerpo docente en un periodo determinado, para lo que se seleccionó la técnica de modelo de regresión múltiples para responder a este objetivo. Los datos empleados en este estudio-diagnostico se compone por una cédula de datos generales por cada escuela (264 escuelas), un cuestionario para cada director (264 directores) y un cuestionario para cada docente (2.127 docentes). El análisis que se propone estable como variable dependiente la tasa de deserción de las escuelas y las características de las escuelas, docentes y directores como variables independientes.

Cabe destacar, que el planteamiento anterior no concluye en sí misma, sino que abre un espacio para discusiones o reflexiones críticas a otras investigaciones, tomando en consideración que el estudio-diagnóstico realizado en este trabajo, constituye una línea de investigación con poca tradición en el entorno mexicano, sin embargo, es vinculante para mi trabajo de estudio, porque estudia el comportamiento de los sujetos educativos como actores sociales involucrados en el sistema educativo, las cuales presentan una relación y asociación significativa con la deserción.

Asimismo, fue estudiada una dimensión del cuerpo docente y su condición laboral, desarrollo profesional y personal, como elementos correlacionados y vinculados con el fenómeno de la deserción.

A pesar de que el tema de estudio corresponde a una agenda de políticas educativas en materia de deserción escolar en educación media superior a nivel federal, estatal, de dirección general y de los centros escolares en México, es vinculante y pertinente a mi tema de estudio, porque trata de investigar los factores que inciden en el abandono escolar.

### **Ámbito Nacional**

Bautista (2014), destaca en su trabajo de grado titulado “Lineamientos estratégicos administrativos que ayuden a prevenir el ausentismo escolar en la población de Playoncito, Parroquia el Guapo, Municipio Páez del Estado Bolivariano de Miranda”, su objetivo es proponer lineamientos estratégicos administrativos que ayuden a prevenir el ausentismo escolar en la población de Playoncito, Parroquia El Guapo, Municipio Páez del Estado Bolivariano de Miranda. El tipo de investigación que enmarca el presente proyecto es cualitativo, donde la caracterización de los sujetos de investigación estuvo apoyada en un estudio de proyecto factible proponiendo lineamientos estratégicos administrativos que ayuden a prevenir el ausentismo escolar en la población de Playoncito, Parroquia El Guapo, Municipio Páez del Estado Miranda.

Asimismo, se escogió una muestra compuesta por un docente de la Escuela Núcleo Rural Escolar 025 de Campo Alegre y treinta y nueve habitantes de la comunidad de Playoncito. La muestra final quedó compuesta por cuarenta sujetos, considerando que el tipo de muestreo es razonado o intencionado para el presente estudio. En cuanto a las técnicas de procesamiento y análisis de la información, se utilizó como instrumento el cuestionario y la entrevista. Para el análisis de la información, se realizará la tabulación porcentual, la presentación gráfica e interpretación y análisis de los resultados obtenidos, de igual forma se generará una propuesta.



Luego el investigador concluye, que es indispensable destacar las necesidades educativas que presentan los estudiantes de la población de Playoncito, Parroquia El Guapo, Municipio Páez del Estado Miranda, son de tipo económico y trae como consecuencia que los pobladores de estas comunidades no alcancen obtener una educación integral permanente, continua y de calidad. De igual forma, resalta que los factores motivacionales también influyen en la deserción escolar de los niños, niñas, y adolescentes de la población de Playoncito. De acuerdo al planteamiento que realiza el autor, es vinculante con mi tema de estudio de la deserción escolar en la gestión educativa, porque se relaciona con los factores que inciden en el mismo fenómeno, afectando a los estudiantes como un flagelo que influye negativamente en la sociedad.

Sánchez (2013) señala en su trabajo de grado titulado “Factores influyentes en la deserción escolar”. Con el objetivo de determinar los factores influyentes en la deserción escolar del Liceo Bolivariano “Ignacio Carrasquero” ubicado en el Municipio Escuque del Estado Trujillo. El tipo de investigación se enmarca de dos formas: Primeramente es documental, porque le permite conocer la realidad de acuerdo a otras investigaciones, vinculada con el fenómeno de deserción estudiantil en la institución. En segundo lugar es descriptiva, porque pretende describir los aspectos característicos distintos y particulares de los actores sociales.

El diseño de la investigación es de campo y no experimental, porque se observó el fenómeno de la deserción y a los estudiantes en riesgo de desertar en su ambiente escolar. En relación a la población y muestra, la información se recopiló secuencialmente, se inició con censos poblacionales hasta llegar a determinar los elementos muestrales, se abordó a todos los estudiantes (4557) de 1ro. A 5to. Año que cursaron sus estudios entre los periodos 2007 y 2012 y a todos los estudiantes desertores (283) de los mismos periodos.

Las técnicas e instrumentos de recolección de datos, se utilizaron dos técnicas para recabar los datos; a saber, la recopilación documental y la encuesta. Para recopilación documental se diseñaron matrices, usadas como instrumentos para recolectar datos a partir de documentos primarios, entre los cuales se encuentran los resúmenes finales de calificación de los periodos del 2007 al 2012, las fichas de inscripción y

expedientes disciplinarios de los estudiantes que desertaron entre los años 2007 al 2012 y de los estudiantes con sobre edad que actualmente (2012-2013) cursan el 1er Año.

El instrumento implementado para hacer operativa la técnica de la encuesta fue un cuestionario, diseñado por los docentes a partir de las sugerencias aportadas por la autora como orientadora de la institución, y utilizado por ellos como parte del diagnóstico de los estudiantes cursantes del 1er Año al inicio del presente periodo escolar 2012-2013. El cuestionario estuvo compuesto por 12 preguntas. El método de análisis de los resultados, se realizaron mediante estadísticas descriptivas y de análisis de contenido; a tal fin, los datos recabados se procesaron y presentaron organizados en tablas de frecuencia.

En la institución se evidencia que la ausencia comienza a originarse cuando finaliza el primer o segundo lapso después de la entrega de boletines. El investigador concluye que: Respecto al objetivo de explorar los porcentajes de deserción estudiantil en el Liceo Bolivariano “Ignacio Carrasquero”, la población que mayormente deserta son los estudiantes de 1er. Año, con un 29,3%.de 341estudiantes y el mayor tipo de deserción es la ausencia con 65,3 %, de 341estudiantes. En este sentido, los aportes que presenta esta investigación para mi tema de estudio, radica en los factores que influyen en la deserción escolar y como presentarlos para posibles reflexiones en nuevas investigaciones.

### **Ámbito Local**

Torrealba (2013), destaca en su trabajo de grado titulado “Programa de estrategias didácticas motivacionales para minimizar la deserción escolar dirigida a estudiantes de Tercera Etapa de Educación Técnica de la Escuela Bolivariana CAPEP San Juan Bautista de la Salle, de Barquisimeto Estado Lara. Que su objetivo es proponer un programa de estrategias didácticas motivacionales para minimizar la deserción escolar dirigida a estudiantes de Tercera Etapa de Educación Técnica de la Escuela Bolivariana CAPEP San Juan Bautista de la Salle, de Barquisimeto. La presente

investigación se realizó en el paradigma positivista, bajo el enfoque cuantitativo y está enmarcado dentro de la modalidad de Proyecto Factible.

El estudio se apoyó y se desarrolló bajo los criterios de una investigación de campo de tipo descriptivo, por cuanto los datos se recogidos directamente de la realidad de estudio. La población objeto de estudio, estuvo integrado por setenta (70) estudiantes de la Tercera Etapa de Educación Técnica de la Escuela Bolivariana CAPEP San Juan Bautista de la Salle, de Barquisimeto, ya que la población es relativamente pequeña, se procedió en un 100%. En este sentido, la muestra fue censal y quedó conformada por los 70 estudiantes. En cuanto a las técnicas e instrumentos de recolección de datos, se aplicó el cuestionario dirigido a los estudiantes, con el objeto de diseñar un programa de estrategias didácticas motivacionales para minimizar la deserción escolar dirigida a estudiantes de Tercera Etapa de Educación Técnica de la Escuela Bolivariana CAPEP San Juan Bautista de la Salle, de Barquisimeto.

El cuestionario se realizó por medio de un censo a los setenta (70) estudiantes de la Tercera Etapa de Educación Técnica de la Escuela Bolivariana CAPEP San Juan Bautista de la Salle, de Barquisimeto que fueron escogidos y se realizaron preguntas redactadas y estructuradas de forma coherentes. Los datos obtenidos, fueron analizados mediante las frecuencias absolutas y porcentajes, posteriormente organizadas en cuadros resúmenes, según las dimensiones respectivas de la variable estudiada, para posteriormente ser mostrada en gráficos y así lograr una mejor visualización de la información, para la cual se determinó utilizar para ello el grafico circular por ofrecer la mejor presentación de la información.

Igualmente el investigador concluye que el análisis de interpretación de los resultados, arroja como conclusión del diagnóstico que los docentes aun cuando conocen diversas estrategias didácticas poco las aplican, lo cual no motiva al estudiante, influyendo en gran medida en la deserción escolar. En el trabajo antes mencionado a pesar de que es positivista y que utilizaron como técnica de recolección de datos el cuestionario estructurado, se relaciona con el tema de estudio, porque ambas investigaciones buscan el conocimiento de las causas que originan la deserción

escolar, con el objeto de registrarlo para futuras investigaciones, a su vez es vinculante porque trata la deserción escolar en educación media. Asimismo, podemos decir que es pertinente porque trata un mismo fenómeno dentro del ámbito educativo.

### **Fundamentos Teóricos**

El presente estudio es una aproximación a la realidad vinculada a la educación en la actualidad, motivada a una serie de factores que es necesario abordar. A continuación se refieren aspectos que caracterizan la labor docente y la manera como mejorar la calidad educativa dentro y fuera de las aulas escolares.

### **Gestión Educativa**

La gestión educativa es, un proceso orientado al fortalecimiento de los proyectos educativos de las instituciones, que ayudan a mantener la autonomía institucional, en el campo de las políticas educativa, con el objeto de enriquecer los procesos pedagógicos, directivos, comunitario y administrativos, para responder a las necesidades escolares de la localidad y estatal. También podemos decir que se caracteriza por una visión holística entre las posibilidades reales de una institución educativa, para el logro de los objetivos esperados. Del mismo modo, la gestión de calidad educativa es un conjunto de caminos que nos permite lograr la calidad en un proceso de gestión, en la búsqueda de una mejora continua y permanente en la institución. Stoner (1996) asume que: gestión es la disposición y la organización de los recursos. (...) para obtener los resultados esperados. (...), con el propósito de crear estrategias que permitan garantizar el futuro deseado de una organización. (p.2).

El sistema educativo venezolano profundiza su atención en lo social, articulando la educación con el desarrollo de la familia y la comunidad. Sin embargo, los esfuerzos en el nuevo diseño curricular no han dado los resultados esperados. En este trabajo se tiene como expectativa la articulación de esfuerzo entre los niveles involucrados en el sistema educativo, con el objeto de lograr las metas planteadas con

los recursos disponibles al alcance de la institución, entre ellos tenemos: El recurso o talento humano, físico, financiero, tecnológico, definidos de forma estable y circunstancial. Casassús (2000), indica que: la gestión es el reconocimiento del valor de las personas en la organización. Por esta razón, el tema central de la gestión, “es la comprensión e interpretación de los procesos de la acción humana en una organización”. (p.7).

La comprensión y la interpretación de los hallazgos que se logren en este trabajo, servirán de apoyo a los actores sociales de la Unidad Educativa Nacional “Lisandro Alvarado” para conocer como el investigador observó y conoció su forma de actuar, su forma de pensar y en términos generales como conoció la percepción que tienen los informantes claves en su ambiente educativo. Con el propósito de registrar toda la información obtenida en dicha investigación, para futuras ocasiones en materia de abandono escolar. Bronfenmajer, y Casanova (1989) puntualizan que: “es necesaria la inclusión de un enfoque estratégico educativo que permita elaborar estrategias innovadoras y originales, propias de cada nivel educativo, de esta forma, poder mejorar la gestión educativa”. (p.27).

Las estrategias son, un conjunto de acciones que se implementan en las instituciones educativas con el fin de lograr los objetivos y metas trazadas, como pilar fundamental en una gestión educativa eficiente y eficaz. Para mejorar el sistema educativo en Venezuela, se requiere articular muchos esfuerzos, sin embargo, la gestión educativa es la vía más acertada para lograrlo en los nuevos escenarios globales que inciden directamente en las instituciones educativas, que se ven obligadas a emprender transformaciones educativas para dar respuestas adecuadas y pertinentes a las nuevas necesidades de los estudiantes y lograr de forma exitosa los objetivos, las metas y propósitos con los recursos a su alcance y el tiempo estimado.

En consecuencia, el gerente educativo es un gestor en todos los niveles, especialmente en el básico y obligatorio, como una figura clave en la organización y funcionamiento de la institución que dirige, donde su rol y funciones reflejan su mayor importancia en las tareas y responsabilidades en el cumplimiento de los objetivos de promover, impulsar, coordinar, supervisar y controlar todas las

actividades de la institución educativa, a su vez debe cumplir con una serie de elementos que le permita tomar decisiones oportunas y precisas para lograr con éxito las metas planteadas, de acuerdo a la realidad que enfrenta.

### **Deserción Escolar**

La deserción es una acción de desertar y escolar, es aquello que hace referencia al estudiante. Por lo tanto, la deserción escolar es cuando los estudiantes dejan de asistir a clase y quedan fuera del sistema educativo. Herrera (2009), indica que: “el fenómeno de la deserción escolar puede concentrarse en los tres (3) primeros años de educación media donde ocurre un drástico cambio con respecto a la educación primaria”. (p.64). Estos cambios influyen en los estudiantes para adaptarse a una nueva forma educativa, donde los alumnos están acostumbrados a ver a su maestro de lunes a viernes, existiendo una vinculación entre alumno – docente donde se comunican de forma constante, en cambio al pasar a la etapa media la atención no es personalizada provocando ciertas incomodidades en los alumnos y al no hacerle un seguimiento podría llevarlo al fracaso escolar.

González, citado por Díaz (2007), sugiere que: “la deserción debe analizarse en el contexto social y económico de la región. (...). Esto es debido a la importancia de los factores sociales y económicos que influyen en el docente, llevándolo a tomar decisiones sobre su práctica pedagógica. (p.23). Por consiguiente, se define la deserción escolar, como el abandono de la escuela antes de obtener un certificado que avale el nivel deseado de estudios. Se puede decir que es un proceso y no un evento aislado ya que el alumno, generalmente comienza a ausentarse de clase paulatinamente hasta finalmente dejar de asistir por completo.

Duplá (1999), menciona que: “la deserción escolar en la educación media, pueden ser por la funcionalidad escolar, la pertinencia de los planteles de estudios y sus programas, la calidad de los docentes, la condición física de las infraestructuras de los planteles, entre otros”. (p.66). La permanente búsqueda de modelos dirigidos al mejoramiento y evaluación de la calidad ha sido impulsada por la globalización, es el

resultado de las exigencias de los nuevos tiempos que requieren de cambios en la manera de pensar y conducir las instituciones, para satisfacer las necesidades humanas ante las demandas actuales. En materia de educación, se pretende formar al ser humano de manera integral, para adaptarse a los cambios e interactuar en su realidad, implica incluir elementos referidos a la calidad en proceso de transformación.

Los conceptos de calidad y los procedimientos para alcanzarla, se han venido derivando del mundo empresarial, pero son perfectamente aplicables al mundo de la educación, como se ha demostrado en estudios que desde hace décadas han venido desarrollando en la búsqueda permanente de una mejor educación. En este caso los clientes o usuarios de la educación son los que reciben el beneficio de los servicios educacionales: estudiantes, padres y representantes, instituciones, empresas empleadoras y la sociedad en general. Las definiciones antes mencionadas hacen referencia a aspectos de naturaleza económica, satisfacción de expectativas, mejoramiento continuo, satisfacción de necesidades sociales, son definiciones con direcciones diferentes, pero los elementos que incluyen son pertinentes a lo que se espera de la educación.

Desde esta perspectiva, lograr la permanencia de los estudiantes dentro del sistema educativo es una de las metas de los gerentes educativos, sin embargo, se observan amenazas externas que pudieran influir en el logro de este propósito. Para ello, en este proyecto pretendo descubrir esos posibles factores que sirvan de apoyo para futuras investigaciones. Asimismo, se hace una comparación y se presentan los siguientes puntos de vista:

### **Deserción Escolar en Latinoamérica**

De acuerdo a la Revista Ibero - Americana en materia educativa (2017), señala que la deserción escolar se presenta en la gran mayoría de los países latinoamericanos, sin embargo, en el cierre del año 2016 se registraron avances en cuanto al acceso a la educación primaria y en menor medida en la cobertura de educación secundaria. En efecto, las tasas de asistencia a la educación primaria en los últimos 3 años se

elevaron hasta niveles superiores al 90% en gran parte de los países, y en la secundaria llegaron a bordear el 70%.

Pese a ello, subsisten importantes deficiencias y retrasos en materia educacional, pues una proporción muy elevada de niños y niñas sigue abandonando tempranamente el sistema escolar y un alto porcentaje de los adolescentes que transitan del ciclo básico al medio desertan de este antes de completarlo, sin haber alcanzado el capital educacional mínimo y las destrezas requeridos para mantenerse fuera de la pobreza durante la vida activa, incumplándose así los derechos a la educación consagrados en las declaraciones internacionales pertinentes.

Los sistemas educacionales de buena parte de los países de Latinoamérica comparten en mayor o menor medida los siguientes rasgos: insuficiente cobertura de la educación preescolar, elevado acceso al ciclo básico, y escasa capacidad de retención tanto en el nivel primario como en el secundario. Así, la repetición y el retraso escolar –fenómenos que con alta frecuencia anteceden a la deserción escolar– unidos a un bajo nivel de aprendizaje de los contenidos básicos de la enseñanza, conspiran contra el aprovechamiento del potencial de los niños y niñas desde temprana edad. Sus efectos negativos se acumulan a lo largo del ciclo escolar, incidiendo de manera muy desigual en las oportunidades de bienestar, sobre todo entre los sectores más pobres.

El propósito de esta información es evaluar la magnitud de las pérdidas de ingresos laborales que conlleva la deserción escolar; proveer estimaciones sobre la magnitud de la deserción escolar en los países latinoamericanos y de sus cambios en los últimos años; destacar la importancia relativa del abandono escolar durante las distintas etapas del ciclo educacional formal, y examinar los principales factores asociados a la deserción.

### **Deserción Escolar en Venezuela**

El Ministerio del Poder Popular para la Educación en Venezuela destaca que la deserción escolar en educación básica pasó del 18% a un 5 % en los últimos 14 años, gracias a los esfuerzos de los diferentes programas e iniciativas implementadas por el



Estado. En ese sentido, resalta que entre esos programas que han hecho posible la reducción de la deserción en ese nivel de la educación, se debe, fundamentalmente al fortalecimiento del Programa de Alimentación Escolar (PAE), que hoy día atiende a 4.350.000 niños y adolescentes con dos comidas y una merienda al día, de manera gratuita.

Igualmente menciona, que todos estos esfuerzos se están realizando con la colaboración de la comunidad organizada, docentes, directivos y padres y representantes, con el fin de ofrecerles a los niños y adolescentes espacios óptimos para su desarrollo y para el aprendizaje para este año escolar, que comenzará el 16 de septiembre en la etapa primaria y el 1° de octubre en la etapa media general y media técnica. Con respecto a lo antes señalado, debo expresar que la realidad que vive la UEN “Lisandro Alvarado” en cuanto a la deserción escolar es distinta porque uno de los posibles factores que inciden en el abandono es la pobreza extrema y el comedor popular que tiene ofrece solo una comida al medio día.

Otro de los posibles factores que pudieran incidir en este fenómeno es la grave escasez de alimentos que vive nuestro país que afecta significativamente la educación de los alumnos, porque dejan de asistir a clases para acompañar a sus padres a hacer filas para comprar comida, los niños se encargan de cuidar las bolsas con lo poco que encuentran los padres. Sin embargo, en la UEN “Lisandro Alvarado” se observan algunas fortalezas que ayudarían a mantener al estudiantes en dicho plantel, tales como: La capacidad que tiene para ofrecer todo el nivel de educación media, esta capacidad contribuye a la continuidad de los alumnos hasta obtener el certificado correspondiente. La cercanía que ofrece a la comunidad estudiantil como sector urbano, esta condición hace más fácil el traslado del alumno hasta su centro educativo. Los modelos educativos son flexibles, porque se adaptan a las necesidades de los estudiantes y a su entorno escolar.

## **Fundamento legal**

La naturaleza contextual de esta investigación, de acuerdo al basamento legal responde al ámbito educativo, tomando en cuenta el tema de estudio como lo es la deserción escolar en la gestión educativa, con un abordaje etnográfico. El interés del presente estudio se refiere a los actores sociales (Estudiantes, padres, representantes y/o responsables, institución educativa y sociedad en general) que hacen vida en la Unidad Educativa Nacional “Lisandro Alvarado” de la parroquia Concepción de la ciudad de Barquisimeto, Estado Lara – Venezuela.

En el ámbito normativo, la legislación venezolana en materia educativa se encuentra en un proceso de cambios, por esta razón voy a señalar los marcos normativos que se encuentran en la actualidad que apoyan el tema de estudio, con la salvedad de los cambios constantes que sufre nuestro sistema educativo. De igual forma, debo señalar que las transformaciones, reformas o cambios en cuanto a la naturaleza de esta investigación en materia legal, generan nuevos factores que inciden en el tema de estudio, afectando de una y otra forma la temática planteada.

En este sentido, la profesión docente y su práctica pedagógica están enmarcadas a unos lineamientos legales y normativos que permiten mostrar el contexto progresivo de esta investigación, donde se interpreta la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999) y la Ley Orgánica de Educación (2009). Por otra parte, se muestra un nivel contextual de forma global donde la educación media forma parte de una estructura en el sistema educativo venezolano, al mismo tiempo comparte un proyecto educativo nacional que promueve el derecho a la educación de todos los venezolanos establecido en la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela promulgada en el año de 1999 como norma suprema y el fundamento del ordenamiento jurídico venezolano.

El preámbulo de la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela promulgada (1999:1) establece que: (...); asegure el derecho a la vida, al trabajo, a la cultura, a la educación, a la justicia social y a la igualdad sin discriminación ni subordinación alguna (...); en referencia a la educación como un derecho

fundamental de todos los ciudadanos. En el artículo 3, Título I, Principios Fundamentales de la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (ob. Cit.) señala que la educación y el trabajo son los procesos fundamentales para alcanzar el desarrollo de la persona y el respeto a su dignidad como fines esenciales.

Artículo 102, Capítulo IV de los Derechos Culturales y Educativos de la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (ob. Cit.) destaca que la educación es un derecho humano y un deber social fundamental de los ciudadanos y establece la función indeclinable y de máximo interés en todos sus niveles y modalidades, y como instrumento del conocimiento científico, humanístico y tecnológico al servicio de la sociedad.

Pero es en el artículo 103 de la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (ob. Cit.) donde se distingue expresamente el alcance normativo que le da significado al nivel de educación media y rol de los docentes en el desarrollo de las políticas educativas del Estado. Al igual señala que la educación es obligatoria en todos sus niveles, desde el maternal hasta el nivel medio diversificado y hace mención que la educación será impartida en las instituciones del Estado de forma gratuita hasta el pregrado universitario. Asimismo menciona que las contribuciones de los particulares a proyectos y programas educativos públicos a nivel medio y universitario serán reconocidas como desgravámenes al impuesto sobre la renta según la ley respectiva.

Cabe destacar la importancia de lo antes señalado, porque muestra la demarcación de lo que significa la educación media para el Estado, valorando este nivel educativo en los programas y políticas educativas en el desarrollo de la sociedad. En el Capítulo I de las disposiciones fundamentales de la Ley Orgánica de la Educación (2009) destaca la esencia de esta ley, donde establece los principios y valores rectores, los derechos, garantías y deberes en la educación, que debe asumir el Estado como función indeclinable y de máximo interés. A su vez indica las bases organizativas y de funcionamiento del sistema educativo venezolano.

En el artículo 17, Capítulo II en la corresponsabilidad de la educación de la Ley Orgánica de la Educación (ob. Cit.), destaca la relación que existe entre la

familia, la escuela, la sociedad y el Estado, con respecto al proceso educativo de los estudiantes. Igualmente, en artículo 31 de esta Ley establece una Ley especial de educación básica que normará el funcionamiento del subsistema de educación básica, desde el nivel de educación inicial hasta el de educación media en todas sus modalidades.

## **ESCENARIO III**

### **ABORDAJE METODOLÓGICO**

#### **Naturaleza de la Investigación**

Para desarrollar una investigación debemos tener en cuenta los elementos básicos en la formulación del proyecto, fundamentados en los siguientes cuestionamientos, ¿Qué se va a realizar?, ¿Con quién?, ¿Con qué?, ¿Cuánto cuesta?, ¿Cuánto dura? Reflejando posteriormente el plan de trabajo y metodológico que se va a seguir para el desarrollo del estudio. Igualmente es importante señalar que debemos tener una idea clara de la metodología que se va a aplicar, con el objeto de poder tener un acercamiento del tema deseado de una manera ordenada y segura hacia el conocimiento del producto final.

Desde una perspectiva educativa, se realizó mediante el método de la etnografía, para describir las costumbres, las tradiciones, las experiencias y lo que piensan los docentes de aula en relación a la deserción, con la finalidad de proponer de una manera concreta aquellos elementos indispensables que nos permita comprender todo el tema estudiado, para el desarrollo posterior de la investigación. Este tipo de procedimiento lo lleve a cabo con un grupo de profesores de educación media, para conocer desde su óptica lo que piensa sobre la deserción, mediante las técnicas de recolección de información, tales como: La observación participante, la entrevista en profundidad y los grupos focales, porque nos permitió hacer preguntas abiertas y obtener información directamente del encuestado y con sus propias palabras.

## **Paradigma de Investigación**

Este trabajo está apoyado en el paradigma interpretativo, el cual tiene sus antecedentes históricos en la fenomenología, el interaccionismo simbólico interpretativo, la etnografía, la antropología, entre otros. Por esta razón, comencé mencionando los autores más importantes que le dan vida a este concepto, donde se considera a Edmund Husserl como su fundador, y como autores representativos a Martin Heidegger, Herbert Blumer, Dilthey, Merleau-Ponty, Lukman, entre otros. Cook y Reichardt (1986) destacan que: “el paradigma interpretativo se considera como interpretativo simbólico, cualitativo, naturalista, humanista y fenomenológico”. (p.29).

Es decir, se refiere a la manera de concebir, afrontar e interpretar los fenómenos y hechos educativos, para mostrarlo de forma representativa. Por otra parte, con este paradigma podemos comprender la realidad de una manera dinámica y diversa. Su interés va dirigido al significado de las acciones humanas y de la práctica social. En ese sentido, el propósito es hacer una negación de las nociones científicas de explicación, predicción y control del paradigma positivista, por las nociones de comprensión, significación y acción. En ese contexto, se intenta comprender las conductas de los docentes involucrados en la institución de estudio, para interpretar los significados que ellos le dan a dicha conducta en su ámbito de convivencia.

Pérez Serrano (1994), considera: “Que el paradigma interpretativo busca profundizar en la investigación, planteando diseños abiertos y emergentes desde la globalidad y contextualización. Las técnicas. (...) son la observación, las entrevistas, (...), ligadas a un escenario educativo concreto para comprender, conocer y actuar.” (p.11). De acuerdo a lo que considera el autor antes mencionado, el paradigma interpretativo es ver a un fenómeno como un todo en su contexto, es natural, holístico, donde se aceptan la verdad de los actores sociales en el ámbito educativo frente a otras situaciones presentadas, para profundizar en el conocimiento de las personas que se estudia, con los supuestos de sus creencias y costumbres para que sean conocidas de manera universal.

De igual forma, busca supuestos entre las costumbres, desarrollo económico, políticas, religión, entre otros comunes existentes entre los actores sociales, con la finalidad de registrar información que sirva de conocimiento público y universal. Su propósito es encontrar los pormenores del conocimiento, profundizar y comprender el porqué de las cosas.

### **Enfoque de Investigación**

En el enfoque cualitativo, podemos utilizar todos aquellos medios que nos permita la recolección de información sin ninguna medición numérica para descubrir, comprender e interpretar hechos en la investigación, a través de la percepción y significados producidos por las experiencias de los participantes. Blasco y Pérez (2007), señalan que “la investigación cualitativa estudia la realidad en su contexto natural y cómo sucede, sacando e interpretando fenómenos de acuerdo con las personas implicadas”. (p.25).

En este caso, se describen las rutinas y las situaciones presentadas, así como los significados en la vida de los actores sociales, de acuerdo a sus dos acepciones: Cualidad, donde se estudia la naturaleza o la esencia de ese ser y el Control de Calidad, que representa el estudio completo de esa naturaleza o esa esencia. Las personas involucradas en este estudio son todas aquellas que de una y otra forma participan en el plantel educativo, en especial los docentes. Blasco y Pérez (ob. Cit.) mencionan que: “La metodología cualitativa es un modo de encarar el mundo empírico en su más amplio sentido es la investigación que produce datos descriptivos: las palabras de las personas, habladas o escritas y la conducta observable.” (p.27).

Desde este punto de vista, los investigadores desarrollan conceptos y comprensiones de acuerdo a la información obtenida, siguiendo un diseño de investigación flexible, donde ven el escenario y a las personas en una perspectiva holística como un todo, como si las cosas estuvieran ocurriendo por primera vez, evitando lo sobreentendido. La investigación cualitativa es un arte, porque el investigador puede crear su propio método, siguiendo lineamientos orientadores, pero

sin reglas, esto hace que los métodos empleados le sirvan al investigador sin que éste sea esclavo de un procedimiento o técnica.

### **Método de Investigación**

Con el método de la etnografía, podemos describir e interpretar a un grupo social, es decir, consiste en captar el punto de vista, el sentido, las motivaciones, intenciones y experiencias que los actores sociales otorgan a sus propias acciones y al entorno que los rodea. Para ello, Guba (1978) destaca que: “la etnografía son porciones de vida documentados con un lenguaje natural, que representan lo más fielmente posible cómo siente la gente, qué sabe, cómo lo conoce y cuáles son sus creencias, percepciones y modos de ver y entender” (p. 3).

Desde esta perspectiva, el autor busca definir los medios para abordar los fenómenos de la conducta humana como si se tratara de hacerla por primera vez, con la menor influencia posible, evitando los intereses personales, para aproximarse a los actores sociales con una mente límpida, que le permitan interpretaciones reales. Por otra parte. Hammersley (1992) define que la etnografía “Es aquella que estudia las cualidades (...), mediante la técnica de la observación participante. (...) para describir sus creencias, valores, motivaciones, perspectivas y cómo éstos pueden variar en diferentes momentos y circunstancia.” (16).

Es decir, se hace un diagnóstico del modo de vida de un grupo de individuos con características comunes, mediante la observación y descripción de lo que la gente hace, cómo se comportan y cómo interactúan entre sí, para plasmarlo en su concepción natural para otros estudios. Para Aguirre Baztán (1995) define que: la etnografía “Etimológicamente la etnografía es el estudio descriptivo (graphos) de la cultura (Ethnos) de una comunidad”. (p.3).

Se entiende como un documental que describe el conocimiento, las ideas, las costumbres y creencias de los habitantes de una comunidad. El enfoque etnográfico se apoya en la convicción de que las tradiciones, roles, valores y normas del ambiente en que se vive se van internalizando poco a poco y generan regularidades que pueden



explicar la conducta individual y de grupo en forma adecuada. En efecto, los miembros de un grupo étnico, cultural o situacional comparten una estructura lógica o de razonamiento que, por lo general, no es explícita, pero que se manifiesta en diferentes aspectos de su vida.

El propósito inmediato de un estudio etnográfico es crear una imagen realista y fiel del grupo estudiado, pero su intención y mira más lejana es contribuir en la comprensión de sectores o grupos poblacionales más amplios que tienen características similares. Esto se logra al comparar o relacionar las investigaciones particulares de diferentes autores. La intención básica de toda investigación etnográfica es naturalista, es decir, trata de comprender las realidades actuales, entidades sociales y percepciones humanas, así como existen y se presentan en sí mismas, sin intrusión alguna o contaminación de medidas formales o problemas preconcebidos. Es un proceso dirigido hacia el descubrimiento de muchas historias y relatos idiosincrásicos, pero importantes, contados por personas reales, sobre eventos reales, en forma real y natural.

### **Técnicas de Recolección de Información**

En el presente estudio se utilizaron diferentes técnicas para recolectar la información que se enmarcaron en el enfoque cualitativo, aplicadas desde el mismo inicio. Estas técnicas se ajustarán a las fases o momentos propios del método y entre ellas se tiene: La observación, la entrevista a profundidad y los grupos focales.

#### **La Observación**

La técnica de la observación, consiste en observar personas, fenómenos, hechos, casos, objetos, acciones, entre otros, con el fin de obtener información necesaria para una investigación. Por lo general, el observador se mantiene encubierto, es decir, los sujetos de estudio no son conscientes de su presencia. Según Woods (1987), indica que: “La observación participante es un medio para llegar profundamente a la

comprensión y explicación de la realidad, donde el investigador “participa” en la situación que quiere observar, (...) dentro de un grupo o institución.” (50).

Lo que indica el autor es pertinente y vinculante con mi tema de estudio, porque la observación participante es uno de los medios más efectivos para lograr la comprensión que se espera dentro de un grupo social. Tomando en cuenta que es la técnica más adecuada en la recolección de información, donde el investigador aparte de observar, también se involucra en las actividades del grupo de docente que se está investigando. Campos y otros (2012) destacan que: “La observación es una actividad históricamente inherente al hombre, a través de la cual éste llega a identificar, saber y conocer su mundo, su vida natural o social; (...) para describir, explicar, analizar o predecir su realidad y su entorno. (p.48).

Esta técnica permite que el observador tenga una participación activa y dinámica en el desarrollo de la investigación y en la vida del grupo sujeto de estudio, de tal manera que sea testigo y participante de los hechos que se exponen en este proceso, debido a que al pertenecer al grupo ejerce algunos roles dentro de él y a su vez, recoge información para el estudio que lleva a cabo. Al respecto Bunge (2007) señala que: “La observación es el procedimiento empírico elemental de la ciencia que tiene como objeto de estudio uno o varios hechos, (...); por lo que en el caso de las ciencias naturales, cualquier dato observado será considerado como algo factual, verdadero o contundente. (p.49).

De acuerdo a lo que señala por el investigador, el solo hecho de observar convierte cualquier información vivida, en un hecho real, verdadero y contundente. Por lo tanto, un hecho no es sólo un producto de cualquier cosa o situación observada, sino es parte de una realidad y representa un objeto y/o una circunstancia conocida o factible de conocer. Esta técnica permite que el investigador perciba tanto las formas exteriores de la conducta humana como las percepciones y expresiones del grupo, lo que facilita la comprensión de las actitudes y valores presentes en el contexto observado. Por otro lado, la observación participante arrojará datos más confiables en cuanto va ofreciendo información en la medida que se suscitan los hechos, tal cual como suceden.

Lo anterior revela la importancia de emplear esta técnica para captar aspectos claves a fin de encausar los propósitos y actividades del método etnográfico, el cual estuvo dirigido a conocer, interpretar y generar reflexiones sobre la deserción escolar en la gestión educativa de la U. E. N. "Lisandro Alvarado". Para apoyar la máxima captación de la información, hice uso de las anotaciones y el registro de observación en el cuaderno de notas y las entrevistas si es necesario. Esta técnica la desarrollé mediante el intercambio con el grupo participante en esta investigación, bien sea en el desarrollo de sus actividades o en encuentros cotidianos entre docentes dentro o fuera del aula. Por otro lado, se emplearon cámaras fotográficas y videocámaras para captar la mayor información posible y necesaria para complementar las notas de campo y obtener informaciones valiosas y confiables para el estudio.

### **Entrevista a Profundidad**

Una entrevista a profundidad es básicamente una técnica basada en el juego conversacional. Una entrevista es un diálogo, preparado, diseñado y organizado en el que se dan los roles de entrevistado y entrevistador. Estos dos roles, aunque lo parezca en el escenario de la entrevista, no desarrollan posiciones simétricas. Los temas de la conversación son decididos y organizados por el entrevistador (el investigador), mientras que el entrevistado despliega a lo largo de la conversación elementos cognoscitivos (información sobre vivencias y experiencias), creencias (predisposiciones y orientaciones) y deseos (motivaciones y expectativas) en torno a los temas que el entrevistador plantea. La entrevista a profundidad por lo tanto, supone una conversación con fines orientados a los objetivos de una investigación social.

Pérez Serrano (ob. Cit.) destaca: La entrevista a profundidad: "Es una técnica donde el entrevistador sugiere a los entrevistados temas sobre los cuales éste se estimule y exprese todos sus sentimientos y pensamientos con la libertad necesaria de manera poco formal". (p.23). Esta técnica ayudará de forma significativa en la investigación, porque contribuye a recolectar información de forma veraz, puesto que ésta va a derivarse de los actores sociales y permitirá al investigador acercarse a las

experiencias de los mismos. Para Cicourel, (1982) considera que: “La entrevista a profundidad, consiste en adentrarse al mundo privado y personal de extraños con la finalidad de obtener información de su vida cotidiana”. (p.40).

Desde este punto de vista, no hay intercambio formal de preguntas y respuestas, se plantea un guión sobre temas generales y poco a poco se va abordando. En este sentido, la creatividad debe estar a flote constantemente, pues se debe evitar hacer preguntas directas y cerradas, amenazantes y ambiguas, entre otras. La entrevista en profundidad se basa en el seguimiento de un guión de entrevista, en él se plasman todos los tópicos que se desean abordar a lo largo de los encuentros, por lo que previo a la sesión se deben preparar los temas que se discutirán, con el fin de controlar los tiempos, distinguir los temas por importancia y evitar extravíos y dispersiones por parte del entrevistado.

Con relación a las entrevistas a profundidad, seleccioné en las diferentes fases a algunos actores sociales, para realizarle preguntas abiertas de manera que expresen sin ningún tipo de tensión sus sentimientos y apreciaciones, que fueron registrados mediante el uso de cuadernos de notas y de ser necesario una videograbadora, con el fin de obtener de forma precisa y clara perspectivas elaboradas y propias de cada actor.

### **Grupos Focales**

Una de las técnicas cualitativa de estudio de las opiniones o actitudes de un grupo, son los grupos focales, porque se trata de algo artificial, no existente en la conversación, donde el moderador debe crear un ambiente relajado e informal, para que las preguntas respondidas por la interacción del grupo sean dinámicas en que los participantes se sienten cómodos y libres de hablar y comentar sus opiniones. Errandonea (2010) destaca: “El grupo focal es un método de investigación colectivista, más que individualista, se centra en la pluralidad y variedad de las actitudes, experiencias y creencias de los participantes, y lo hace en un espacio de tiempo relativamente corto.” (p.54).

El significado de ésta técnica, según el autor se relaciona con el tema de estudio, porque permite tener una representación de carácter colectivo, donde la tarea grupal consiste en reordenar a través del habla, el discurso social esparcido en lo social. Asimismo, me permite evaluar previamente a los participantes seleccionados, con el objeto de levantar la información en el mismo sitio del suceso, mediante la discusión del tema planteado con preguntas concretas y orientadoras, a su vez, deben ser ampliables y tratar en lo posible de llevar la discusión de lo más general a lo específico. Ausubel (1993) indica: “El grupo focal es una entrevista exploratoria, donde un grupo reducido (de seis a doce personas) y con la guía de un moderador, se expresa de manera libre y espontánea sobre una temática”. (p.4).

Esta técnica se relaciona con mi tema de estudio, porque me permite explorar y obtener mayor información de los participantes cubriendo de mayor forma el espacio simbólico. Asimismo, pretendí reunir un grupo de cinco (5) docentes de aula de la U. E. N. “Lisandro Alvarado”, con el objeto de acceder al discurso social colectivo que comparten en su ambiente social escolar. La técnica de los grupos focales se enmarca dentro de la investigación socio-cualitativa, como un proceso de producción de significados que permite conocer e interpretación fenómenos ocultos a la observación de sentido común. Además, se caracteriza por trabajar con instrumentos explicativos, que no buscan informar sobre la extensión o cantidad de los fenómenos, sino la interpretarlos en profundidad de forma detallada que me permita conocer los comportamientos sociales y la práctica diaria.

Los grupos focales constituyen una técnica cualitativa de recolección de información basada en entrevistas colectivas y semiestructuradas realizadas a grupos homogéneos. Para el desarrollo de esta técnica se despliegan guías previamente diseñadas y en algunos casos, se utilizan distintos recursos para facilitar el surgimiento de la información, tales como: Los mecanismos de control, los relatos motivadores, las proyecciones de imágenes, las dramatizaciones, entre otros.

## **Informantes Clave**

Podemos decir que el informante clave, es aquella noción que se emplea para nombrar al sujeto, a grupos de personas, que tiene como meta interactuar entre sí. En este caso los informantes claves, son todos aquellos sujetos que interviene en el sistema educativo, tales como: Docentes, estudiantes, familia, plantel y comunidad en general. Según Sabino (1994), señala que los informantes claves: “Son todos los sujetos de estudio, como componente humano seleccionado, de acuerdo a las orientaciones de su componente que abiertamente conducen a ser interpretados.” (p. 28).

Santiago (citado por Pérez Serrano, ob. Cit.) refiere que: “informantes claves son los participantes de una investigación, que en el caso de un centro escolar serán los profesores, el equipo directivo, los estudiantes, todos los que forman parte de la comunidad educativa” (p. 34). De los planteamientos antes mencionados, se destaca que de todos los informantes claves de esta investigación, se escogieron cinco (5) docentes de aulas, especialistas en las asignaturas de Francés, Inglés, Castellanos, Ciencias Naturales y Matemáticas, tres del género femenino y dos del género masculino, con más de cinco (5) años de servicio en la UEN “Lisandro Alvarado” de la parroquia Concepción del municipio Iribarren del estado Lara.

### **Criterios de Selección de Informantes Clave**

La selección de la información, es lo que permite distinguir lo que sirve de aquello que es desechable. El primer criterio guía para esta acción es el de pertinencia, que se expresa en la acción de sólo tomar en cuenta aquello que efectivamente se relaciona con la temática de la investigación, lo que permite, además, incorporar los elementos emergentes, tan propios de la investigación cualitativa. Seguidamente, procedemos a encontrar en las respuestas pertinentes, aquellos elementos que cumplen con el segundo criterio, que es el de relevancia, lo que se devela, ya sea por su recurrencia o por su asertividad en relación con el tema que se pregunta.

## **Interpretación y Comprensión de los Hallazgos**

La relevancia que presenta este estudio se fundamenta en reportar todos los hallazgos vinculados con la deserción escolar en la gestión educativa de la UEN “Lisandro Alvarado”, con el objeto de interpretarlos y comprenderlos como un proceso esencial y necesario para narrarlos tal y como se presentan en el entorno social, para futuras investigaciones. Desde esta perspectiva, la interpretación es la forma de explicar el sentido que tienen las cosas novedosas, originales o inesperadas que se pretenden lograr en este estudio. A su vez la comprensión se puede entender como la facultad que tiene el ser humano para percibir las cosas y tener una idea clara de ellas con tolerancia o paciencia, con el objeto de lograr justificar o entender como naturales las acciones o las emociones de otras. De igual forma, los hallazgos representan un fenómeno natural, sorprendente o inesperado encontrado en algún aspecto de la realidad.

### **Categorización de la Información**

Asimismo, el entendimiento cualitativo de la información se categorizará y se interpretará de acuerdo a los hallazgos obtenidos, utilizando categorías con las que descubrimos los valores, costumbres, normativas, lenguaje, sistemas simbólicos, actitudes y comportamientos reales de las personas. Rodríguez (1999) señalan que: “La categorización de la información es la clasificación más básica de conceptualización y se refieren a las clases de objetos de los que puede decirse algo específico.” (p.205).

Entre las tareas que se tiene para reducir la información, una de las más indicada y más usada es la categorización, porque se caracteriza precisamente por apoyarse en este tipo de tareas. Es decir, es el intento progresivo de agrupar la información recogida en base a ciertos criterios, unos detallados o definidos y otros susceptibles a revisión. En tal sentido, debemos considerar algunos de ellos, tales como: La interpretación conceptual sobre lo que queremos observar, decidir acerca del tamaño o amplitud de cada categoría y definir las categorías de forma inequívoca, entre

otras. Hernández, Fernández y Batista (2008) destacan: “La investigación cualitativa se mueve en un volumen de datos muy grande, (...) categorizarlos, para facilitar su análisis y poder responder a los objetivos que pueden ser cambiantes a medida que se va obteniendo la información. (p.72).

A medida que se va investigando, van surgiendo diversidad de ideas que requieren ser incluidas en categorías al final del proceso, esto contribuye a mi tema de estudio, porque en el mismo se implantará esta condición para respetar la información obtenida, que constituye una parte fundamental para el análisis y la interpretación de los resultados. Asimismo, se identificaran regularidades, temas sobresalientes, pensamientos o experiencias de las personas seleccionadas, como un mecanismo esencial en la reducción de la información recolectada, con el objeto de clasificar, conceptualizar o codificar las expresiones de una manera clara y sin confusiones en esta temática. Según Strauss y Corbin (2002) indican que: “La categorización consiste en “dividir los datos en unidades de análisis que pueden ser una palabra, una frase, una oración, un párrafo o varios párrafos” (p. 54).

Con respecto a esta investigación, se identifica con un nombre o concepto a cada unidad de información, a partir de ello se procede a realizar las comparaciones entre ellas, para encontrar similitudes y diferencias. Luego de ello, se obtiene una cantidad de conceptos, los cuales van a servir para realizar la recopilación de la información. En la metodología cualitativa, la información recopilada se traduce en categorías, con la finalidad de poder realizar comparaciones y posibles contrastes, con la idea de organizarla conceptualmente y presentarla ordenadamente. La categorización facilita la clasificación de la información registrada, simplificando la misma.

La categorización consiste en la división en elementos especiales que resulten relevantes y significativos para nosotros, es decir, se realiza por unidades de registro, estableciendo un medio textual y/o conceptual. En el mismo orden de ideas, cuando se incluyen muchas ideas en una categoría existe la posibilidad de dividir las en subcategorías, para facilitar las interpretaciones posteriores.



### **Triangulación de la Información**

En la investigación cualitativa, es necesario aplicar diferentes técnicas para comprender e interpretar la información, de modo tal que refleje la fidelidad de las distintas percepciones del investigador con respecto a las diferentes opiniones, experiencias, acciones y testimonios presentados por los actores sujetos de investigación. En este sentido, en el presente estudio se implementará un proceso de triangulación de la información. Oppermann, (2000) menciona que: “El prefijo tri de triangulación no hace referencia literal a la utilización de tres tipos de medida, sino a la pluralidad de enfoques e instrumentos de investigación”. (p.88).

En el tema de estudio, se utilizaron herramientas como instrumentos para la recolección de la información de la muestra seleccionada, empleando todas aquellas que sean necesarias para resolver la situación planteada, que permita dar mayor fiabilidad a los resultados finales. En ese sentido, se emplearon diversos puntos de vistas, ideas, teorías y la forma en cómo se hacen, con la intención de fomentar el respeto y la valoración a la diversidad como elemento enriquecedor de los informantes claves, aceptando su singularidad, potenciando la creatividad, la originalidad y evitando las descalificaciones y comparaciones ofensivas. Denzin, citado por Pérez Serrano (ob. Cit.), menciona que: “La triangulación es la combinación de metodologías en el estudio de un mismo fenómeno. (p.10).

Al igual que el punto anterior, la triangulación consiste en un control cruzado entre diferentes fuentes de información, provenientes de personas, instrumentos, documentos o la combinación de éstos. En este sentido, la triangulación de la información dará garantías de la obtención de resultados válidos y confiables, donde se relaciona la información a través de un método que la promueva. De igual manera, puedo mencionar que la triangulación es la acción de reunir y cruzar toda la información pertinente al objeto de estudio, surgida en una investigación por medio de los instrumentos correspondientes y finalmente, esto se constituye en el cuerpo de resultados de la investigación. Cabe señalar, que la triangulación se presenta de diferentes formas y entre ellas se tiene:

***Triangulación de Fuentes:*** Triangular la información obtenida desde los diversos instrumentos aplicados en el trabajo de campo a los distintos actores objeto de estudio.

***Triangulación de Técnicas:*** Se triangula haciendo una relación de comparación significativa entre la información suministrada en las distintas técnicas empleadas en el estudio.

***Triangulación Teórica:*** Permite que el marco teórico no se quede como un enmarcamiento bibliográfico, sino que sirve de fuente esencial para el proceso de construcción del conocimiento. En este caso, se triangula los referentes teóricos con las fuentes. En la investigación, la triangulación se realizará con la contrastación de la información recabada durante las entrevistas y las observaciones con la fundamentación teórica que deriva de los aportes de teóricos considerados para el presente estudio.

### **Validez y Fiabilidad**

La validez y la fiabilidad se obtuvieron a partir de la triangulación de fuentes como condición fundamental en la metodología cualitativa, el registro de los comportamientos, expresiones, sentimientos y prácticas corresponden a las actividades ordinarias y comunes de la dinámica escolar. Hansen, citado en Pérez Serrano, (ob. Cit.) señala: “La validez (...), están referidas a “la precisión con que los hallazgos obtenidos reproducen efectivamente la realidad empírica y los constructos concebidos caracterizan realmente la experiencia humana”. (p.80).

Desde este punto de vista, la validación y la fiabilidad de la información estuvieron determinadas en la medida que se apliquen las diferentes técnicas seleccionadas para la recolección de información. Para tal efecto, se consideró la triangulación como proceso esencial de validación y fiabilidad, por cuanto permite la reunión de una variedad de información y métodos referidos al tema objeto de estudio. Según, Morles (2000) indica que: la validez de los instrumentos “Es el grado con el cual un instrumento sirve a la finalidad para la cual está definido.” (p.43).

En función de ello, la validez aplicada en esta investigación se fundamentó en gran medida por el proceso de triangulación de la información obtenida, porque se ajusta a las necesidades del tema, a su vez, mide las características o los eventos para lo cual fue diseñado, a partir de los resultados alcanzados, con el fin de otorgarle a los instrumentos y a la información recopilada, exactitud y consistencia necesaria para efectuar las generalizaciones de los hallazgos encontrados. Para Ander Egg, (2002) refiere que: el término de fiabilidad es “La exactitud que un instrumento mide lo que pretende medir.” (p.44).

Es decir, que representa la confianza y consistencia que se tiene en una determinada medida, en este caso la triangulación como proceso clave en la validación y fiabilidad de los métodos que se utilizarán es este estudio. La validez y fiabilidad son elementos indispensables que deben poseer todos los instrumentos con carácter científico para la recolección de la información. De esta manera, se ofrece mayor garantía de que los resultados obtenidos en el trabajo de investigación son fiables y por consiguiente, las conclusiones del mismo pueden ser creíbles y aceptadas con mayor confianza.

Para el caso de la investigación cualitativa, la validez y fiabilidad del instrumento se origina o determina por la opinión de los actores sociales, quienes valoran e interpretan las interrogantes de acuerdo a sus criterios valorativos, lo cual va determinado por el grado de la correlación entre la investigación y la realidad del mismo modo juega un papel muy importante las técnicas empleadas y su pertinencia.

## ESCENARIO IV

### INTERPRETACIÓN DE LOS HALLAZGOS DEVELADOS POR LOS INFORMANTES CLAVES

#### Comprensión de las Versiones Obtenidas de los Informantes Claves

En esta sección, realizamos entrevista a profundidad como técnica de recolección de información, porque nos permite hacer preguntas abiertas y obtener las impresiones directamente de los entrevistados y con sus propias palabras. Luego, hice la transcripción de las versiones, leímos y releímos los protocolos, cromatizamos para diferenciar las categorías, subcategorías y propiedades. Posteriormente, para identificar las versiones de los informantes claves, codificamos de acuerdo a la siguiente nomenclatura.

*Cuadro 1. Representación de los Hallazgos develados por los Informantes Claves, a través de la codificación.*

Técnica	Código	Descripción
Entrevista a profundidad	EPICL1L5-7	<b>EP:</b> Entrevista a profundidad <b>IC1:</b> Informante Clave 1 <b>L5-7:</b> Línea 5 a la 7
Grupo Focal	GFL6-12	<b>GF:</b> Grupo Focal <b>L6-12:</b> Línea 6 a la 12

*Fuente: Mujica (2018)*

Debo destacar, que mis informantes claves en todo momento se mostraron dispuestos y colaboradores, para develar sus costumbres, sus tradiciones, sus experiencias y manifestar lo que piensan como docentes de aula en relación a la deserción, con la finalidad de proporcionar de una manera concreta y clara aquellos elementos indispensables que nos permita comprender todo el tema estudiado, para el desarrollo posterior de la investigación.

Para ello, hemos utilizado como técnica para la búsqueda de la información la Entrevista a Profundidad, tal como lo señalan Benny y Hughes (1970), la entrevista es “la herramienta de excavar” favorita de los sociólogos. Para adquirir conocimientos sobre la vida social, los científicos sociales reposan en gran medida sobre relatos verbales. Cuando oyen la palabra “entrevista”, la mayor parte de las personas piensan en un instrumento de investigación estructurado como las encuestas de actitud o de opinión y los cuestionarios. Estas entrevistas son típicamente “administradas” a un grupo grande de “sujetos” (Benney y Hughes, 1956). Puede que se le pida a los encuestados que ubiquen sus sentimientos a lo largo de una escala, que seleccionen las respuestas más apropiadas a un conjunto preseleccionado de preguntas, o incluso que respondan a preguntas abiertas con sus propias palabras.

Aunque estos enfoques investigativos difieren en muchos aspectos, todos adoptan una forma estandarizada: el investigador tiene las preguntas y el sujeto de la investigación tiene las respuestas. De hecho, en las entrevistas más estructuradas a todas las personas se les formulan las preguntas en términos idénticos para asegurar que los resultados sean comparables. El entrevistador sirve como un cuidadoso recolector de datos; su rol incluye el trabajo de lograr que los sujetos se relajen lo bastante como para responder por completo a la serie predefinida de preguntas. En completo contraste con la entrevista estructurada, las entrevistas cualitativas son flexibles y dinámicas. Las entrevistas cualitativas han sido descritas como no directivas, no estructuradas, no estandarizadas y abiertas. Utilizamos la expresión “entrevistas en profundidad” para referirnos a este método de investigación cualitativo. Por entrevistas cualitativas en profundidad entendemos reiterados encuentros cara a cara entre el investigador y los informantes, encuentros éstos dirigidos hacia la comprensión de las perspectivas que tienen los informantes respecto de sus vidas, experiencias o situaciones, tal como las expresan con sus propias palabras. Las entrevistas en profundidad siguen el modelo de una conversación entre iguales, y no de un intercambio formal de preguntas y respuestas. Lejos de asemejarse a un robot recolector de datos, el propio investigador es el instrumento de la investigación, y no lo es un protocolo o formulario de entrevista. El

rol implica no sólo obtener respuestas, sino también aprender qué preguntas hacer y cómo hacerlas.

Procedimiento, para la comprensión de los resultados obtenidos de mis informantes claves de la UEN “Lisandro Alvarado”.

*Cuadro 2. Cuadro de categorías y subcategorías emergentes con sus respectivas propiedades*

<b>Categoría</b>	<b>Subcategoría</b>	<b>Propiedades</b>
<b>Gestión Educativa</b>	<b>Funciones</b>  <b>Roles</b>	<b>Planificación</b> <b>Organización</b> <b>Dirección</b> <b>Motivador</b> <b>Investigador</b> <b>Orientador</b> <b>Integrador</b>
<b>Deserción Escolar</b>	<b>Concepción</b>  <b>Factores</b>	<b>Aspecto Económico</b> <b>Aspecto Familiar</b> <b>Aspecto Social</b>
<b>Gestión Directiva</b>	<b>Metas</b>	<b>Prosecución</b> <b>Integración</b>

*Fuente: Mujica (2018)*

A partir de las consideraciones anteriores se procedió a presentar las categorías con sus respectivas subcategorías para desarrollar la triangulación de fuentes con su interpretación y contrastación a la luz de lo expresado por los teóricos y expertos en la temática. En este sentido, se presentan los cuadros develados después de la categorización de los hallazgos emergentes de la investigación.

*Cuadro 3. Categoría: Gestión Educativa. Subcategoría: Funciones. Propiedad: Planificación*

<b>Categoría</b>	<b>Subcategoría</b>	<b>Propiedad</b>	<b>Versión de los Informantes</b>
<b>Gestión Educativa</b>	<b>Funciones</b>	<b>Planificación</b>	<p>“Cuando el docente de aula no sabe administrar el tiempo y el conocimiento en su planificación, no incluye actividades extras, como: actividades deportivas, culturales, intelectuales y visitas a sitios de interés” (EPIC1L36-40).</p> <p>En palabras de Chiavenato (2004), la planeación determina el camino a seguir en la actividad escolar permitiendo establecer la manera cómo, cuándo y hasta dónde llegar para alcanzar las metas prescritas en</p>

			<p>la labor de enseñanza.</p> <p><b>Interpretación:</b> El docente de aula, es un gerente calificado para planificar su clase, el no hacerlo podría acarrear dificultades en el desenvolvimiento de la actividad académica, por consiguiente es posible algunos alumnos no se sientan motivados, pierdan el interés por la escuela y abandonen el aula</p>
--	--	--	--

De esta manera, se puede destacar que los docentes de la U.E.N. “Lisandro Alvarado” deben ajustarse a los procesos de planificación en aras de estar alineados a las políticas educativas vigentes, para ofrecer al estudiante una formación contextualizada a la realidad escolar de los momentos actuales. Continuando con la Categoría Gestión Docente en la Subcategoría Funciones, se revelan los hallazgos de la Propiedad Organización en el siguiente Cuadro

**Cuadro 4. Categoría: Gestión Educativa. Subcategoría: Funciones. Propiedad: Organización.**

Categoría	Subcategoría	Propiedad	Versión de los Informantes
Gestión Educativa	Funciones	Organización	<p>“El docente debe disponer de todas las herramientas académicas y personales que estén a su alcance para lograr el objetivo en el salón de clase y así evitar la apatía” (EPIC2L40-43).</p> <p>Ante este escenario, es preciso referir a Robbins y Coulter (2005) cuando sostienen que la organización involucra a todos los miembros de la institución en cuanto se reúnen para determinar que, quienes y cuando se realizarán las actividades para cumplir las metas organizacionales, situación totalmente adversa al contexto evidenciado en la U.E.N. “Lisandro Alvarado” en virtud de que los docentes, en su mayoría, se reúnen de vez en cuando para discernir, compartir y asumir en su praxis educativa y las orientaciones curriculares del MPPE.</p> <p><b>Interpretación:</b> El docente de aula, de acuerdo con estas afirmaciones, utiliza los elementos básicos de la gerencia educativa, y la organización es una de las herramientas adecuada para preparar una actividad y lograr un buen desarrollo en los objetivos</p>

			esperados.
--	--	--	------------

Seguidamente, se hace mención a la siguiente propiedad Dirección de la subcategoría Funciones en la Categoría Gestión Docente.

**Cuadro 5. Categoría: Gestión Educativa. Subcategoría: Funciones. Propiedad: Dirección.**

Categoría	Subcategoría	Propiedad	Versión de los Informantes
Gestión Educativa	Funciones	Dirección	<p>“Si el docente no logra cumplir estas necesidades, se ve afectado y pudiera no cumplir con los objetivos planificados” (EPIC2L50-52).</p> <p>Al respecto, Arellano (2015) sostiene que los gestores educativos deben motivar a sus pares en la dirección de tareas y actividades, en aras de tomar las decisiones más adecuadas en pro de las metas prescritas en la planificación organizacional. En esta materia, se considera la relevancia de esta función de la gestión con la finalidad de alcanzar de la mejor manera posible los fines educativos de acuerdo a las necesidades de la población estudiantil en la contextualización de sus realidades.</p> <p><b>Interpretación:</b> Para dirigir alumnos se necesita entre otros elementos, la motivación, propiedad ésta que hace más interesante la estadía en clase. Conocer al alumno, sus necesidades, hará más fácil su dirección, guiarlos. tal como lo expresa Arellano (ob. cit.), la dirección es de vital importancia para guiar los esfuerzos, tomar decisiones pertinentes y canalizar las acciones escolares</p>
Gestión Educativa	Funciones	Dirección	

A razón de lo anterior, uno de los principios básicos de la gestión es el reconocimiento del valor de las personas en la organización. Por esta razón, el tema central de la gestión, según Casassús (2000), es la comprensión e interpretación de los procesos de la acción humana en una organización. De ahí que el esfuerzo de los directivos se oriente a la movilización de las personas hacia el logro de los objetivos misionales. En el mismo sentido, para Gimeno Sacristán (2007), la gestión es considerada como el conjunto de servicios que prestan las personas dentro de las



organizaciones; situación que lleva al reconocimiento de los sujetos y a diferenciar las actividades eminentemente humanas del resto de actividades donde el componente humano no tiene esa connotación de importancia.

Lo anterior permite inferir que el modelo de gestión retoma y resignifica el papel del sujeto en las organizaciones, proporciona una perspectiva social y cultural de la administración mediante el establecimiento de compromisos de participación del colectivo y de construcción de metas comunes que exigen al directivo como sujeto, responsabilidad, compromiso, y liderazgo en su acción. La administración como disciplina fundante y el surgimiento de la gestión, se han enriquecido a través de la historia con los aportes de filósofos, sociólogos, psicólogos y administradores, quienes desde sus reflexiones buscan comprender e interpretar la acción del ser humano, sus motivaciones, lo que los impulsa a mejorar su desempeño y a potenciar las organizaciones.

En consecuencia (Cassasús, ob. cit.). En su desarrollo, las definiciones de gestión se han elaborado a partir de criterios tales como: el objeto del cual se ocupa, los procesos que intervienen en ella, la organización de recursos, los objetivos y la interacción entre personas. Por otra parte, una definición centrada en los procesos propuesta por Arie de Geus (1988) concibe la acción de la gestión como “un proceso de aprendizaje de la adecuada relación entre estructura, estrategia, sistemas, estilo, capacidades y objetivos superiores, tanto hacia el interior de la organización como hacia el entorno” (p. 22). En este último concepto de gestión se destaca el aprendizaje como proceso y como resultado de la acción de las personas en la organización.

De igual manera, en la educación, el aprendizaje es el resultado esperado de la relación docente-alumno en el aula de clase, interacción que responde a las necesidades, intereses y problemas del alumno; a la misión institucional y a las políticas educativas. A partir del aprendizaje, las organizaciones, incluyendo las educativas, reflexionan su acción para mejorar teorías, visiones, valores, principios, representaciones mentales, procesos, procedimientos, mecanismos de interacción y comunicación, resultados y desempeños efectivos de sus miembros.

De esta forma, la organización responde a las exigencias de su entorno interno y externo, elementos que las configuran como sistemas abiertos en constante aprendizaje y transformación. De lo anterior, se desprende que la gestión y la educación tienen puntos de encuentro disciplinar que enriquecen y orientan sus teorías, modelos y prácticas y es en este contexto que se configura la Gestión Educativa como objeto de estudio y de reflexión de sus prácticas. La Gestión Educativa como disciplina independiente se nutre de los diversos modelos de gestión, cada uno de los cuales responde a las necesidades de la sociedad en un momento histórico determinado y expresan, tanto una comprensión de la realidad y de sus procesos sociales, como el papel que en ellos desempeñan los sujetos y directivos.

Desde la perspectiva de los hallazgos develados en la Subcategoría Funciones de la Categoría Gestión Educativa, se encuentran elementos heterogéneos en cuanto al desenvolvimiento de los profesores de la U. E. N. “Lisandro Alvarado”, lo cuales permiten señalar que en la institución objeto de estudio siempre se realiza la planificación respondiendo a los lineamientos emanados por el MPPE (2007), aunque esto no se lleva a cabo en su totalidad porque, en algunos casos, estas orientaciones sólo se toman en cuenta algunas veces y, en otros, ni siquiera lo consideran. Sin embargo, esta actividad se hace de manera individualizada, es decir, los profesionales de la docencia, en su mayoría, algunas veces se reúnen para compartir sus impresiones y opiniones en torno a este nuevo diseño curricular, mientras que otro grupo lo hace siempre.

En cuanto a la postura de los profesores en relación a la función dirección, se deja ver que en el plantel en estudio, los docentes dirigen sus acciones hacia la consecución de los objetivos planteados por el ente rector en materia educativa pero, una elevada proporción de este grupo lo hace sólo algunas veces, lo cual es digno de considerar porque al ser una política educativa, el accionar de la enseñanza, debe estar ajustado en su totalidad a lo previsto por las autoridades. No obstante, los logros alcanzados en el proceso de enseñanza aprendizaje son revisados y evaluados de manera pertinente, con la finalidad de aplicar los correctivos adecuados en caso de ser necesarios.

En este orden de ideas, es necesario destacar que la gestión docente desarrollada en la U. E. N. “Lisandro Alvarado”, se ajusta a lo establecido en lo que subyace a el papel gerencial ejercido por los profesores en sus aulas de clase, esto en virtud de que cumplen, en cierta medida, con las funciones de Planificación, Organización, y Dirección. Es importante reseñar que cuando los docentes desarrollan sus actividades de acuerdo a lo prescrito en los planes de una manera coordinada, los resultados en el aprendizaje son óptimos, tanto para la población estudiantil como para los responsables de la enseñanza.

Por otra parte, en la misma Categoría Gestión Educativa, se encuentra la Subcategoría Roles y en función de esto, se presentan los hallazgos respectivos a la propiedad Investigador, los cuales se presentan a continuación:

**Cuadro 6. Categoría: Gestión Educativa. Subcategoría: Roles. Propiedad: Investigador.**

Categoría	Subcategoría	Propiedad	Versión de los Informantes
Gestión Educativa	Roles	Investigador	<p>“Mediante investigaciones evaluativas y motivadas, para que ellos mismos se den cuenta cómo superar esta situación al momento de presentarse” (EPIC1L60-62).</p> <p><b>Interpretación:</b> Es importante que los docentes de aula motiven a sus estudiantes a investigar, a buscar respuestas y de esta forma ellos mismos discuten con sus compañeros de clase los factores que inciden en la deserción escolar, fortaleciendo el interés de permanecer en el aula hasta su graduación.</p>
Gestión Educativa	Roles	Investigador	<p>“Evaluar progresivamente el rendimiento académico del alumno, y prestar más atención en aquellos que presentan mayor riesgo de abandonar” (EPIC1L91-94).</p> <p><b>Interpretación:</b> El docente de aula observa a sus alumnos, su conducta, con el objeto de detectar posible debilidades educativas, para corregirlas a tiempo y utilizar todas las herramientas necesarias que estén a su alcance para mantener a los estudiantes dentro del salón de clase.</p> <p>“Hablo con los representantes con el objeto de conocer su situación</p>

<p style="text-align: center;"><b>Gestión Educativa</b></p>	<p style="text-align: center;"><b>Roles</b></p>	<p style="text-align: center;"><b>Investigador</b></p>	<p>socioeconómica, para lograr una idea de la situación del estudiante en el hogar. Luego, observo a mis estudiantes y los evalúo de acuerdo a sus necesidades, hasta poder captar su atención y hacerle entender que puede contar conmigo. Después lo envuelvo y lo ubico en el salón de clase, para que él mismo se dé cuenta que sus padres trabajan para que sus hijos estudien y así puedan desarrollarse con buenas bases para su futuro” (EPIC3L58-66).</p> <p><b>Interpretación:</b> El gerente educativo, se convierte en un investigador, con el objeto de conocer a sus alumnos, a sus padres, representantes o responsables. Investiga de una forma apropiada sin causar molestias entre sus actores, los trae a su plan y luego les hace entender, cuál es el problema y las posibles soluciones.</p> <p>Díaz y Hernández (2001), exponen que los profesionales de la docencia deben poseer un buen conocimiento de sus estudiantes, considerando sus estructuras previas, capacidades, habilidades, la modalidad de aprendizaje y las condiciones del contexto donde se desenvuelve. En este orden de ideas, la mayoría de los docentes de la institución objeto de estudio ponen en práctica la búsqueda de toda información necesaria acerca de los rasgos del estudiante, con respecto a su forma de aprender, sus dificultades o habilidades para construir el conocimiento, además de las posibilidades económicas, intelectuales, sociales y culturales que tiene éstos para desarrollarse en el proceso educativo.</p>
---	---	--	---

Con respecto a la propiedad Integrador de la Subcategoría Roles en la Categoría Gestión Docente, los hallazgos se muestran a continuación:

**Cuadro 7. Categoría: Gestión Educativa. Subcategoría: Roles. Propiedad: Integrador.**

Categoría	Subcategoría	Propiedad	Versión de los Informantes
<p style="text-align: center;"><b>Gestión Educativa</b></p>	<p style="text-align: center;"><b>Roles</b></p>	<p style="text-align: center;"><b>Integrador</b></p>	<p style="text-align: center;"><b>“Buscar un mecanismo que incentive al alumno a permanecer en el liceo, evitar el Bullying, motivarlos a realizar</b></p>

<p style="text-align: center;"><b>Gestión Educativa</b></p>	<p style="text-align: center;"><b>Roles</b></p>	<p style="text-align: center;"><b>Integrador</b></p>	<p>actividades como el teatro, deporte, la música, inclusive la agricultura, actividades extra cátedra y crear un ambiente agradable, de esta forma puedo mantener más tiempo al alumno con la mente ocupada en actividades de interés para él, que le será útil en un momento determinado” (EPIC3L39-46).</p> <p><b>Interpretación:</b> Para lograr un aprendizaje adecuado, el docente de aula debe ser integrador, con la finalidad de ayudar a los estudiantes a relacionar el contenido del programa de estudio, para una mejor interpretación y lograr con éxitos las actividades planificadas.</p> <p>Gil, Carrascosa, Furió y Martínez-Torregrosa (1991), sostienen que la praxis docente se fundamenta en el conocimiento integrado como alternativa de solución de problemas para construir el aprendizaje en el trabajo colectivo donde se congreguen especialistas del hecho educativo y formador del hombre. En este orden de ideas, se destaca que los profesores se interesan por ir más allá de la transmisión de los contenidos, se preocupan por responder a las inquietudes de sus grupos de estudiantes al darle pertinencia a la enseñanza en función de contextualizar las realidades del entorno escolar y descubrir la razón de ser del quehacer educativo en la cotidianidad. Desde esta perspectiva, los docentes de la U.E.N. “Lisandro Alvarado”, buscan optimizar su rol integrador para adecuarse a los objetivos previstos en su praxis escolar y así, alcanzar los mejores resultados posibles en cuanto al rendimiento de los jóvenes.</p>
---	---	--	---

Seguidamente, se presenta la Propiedad Orientador de la Categoría Gestión Docente en la Subcategoría Roles, desglosada en el cuadro a continuación:

**Cuadro 8. Categoría: Gestión Educativa. Subcategoría: Roles. Propiedad: Motivador.**

Categoría	Subcategoría	Propiedad	Versión de los Informantes
<p style="text-align: center;"><b>Gestión Educativa</b></p>	<p style="text-align: center;"><b>Roles</b></p>	<p style="text-align: center;"><b>Motivador</b></p>	<p style="text-align: center;"><b>“Una de las mejores formas de atacar este fenómeno, es conversar y discutir</b></p>

<p style="text-align: center;"><b>Gestión Educativa</b></p>	<p style="text-align: center;"><b>Roles</b></p>	<p style="text-align: center;"><b>Motivador</b></p>	<p>con los estudiantes el tema, hacerles entender cuáles son los factores que inciden en la deserción escolar” (EPIC1L57-60).</p> <p><b>Interpretación:</b> A los alumnos se les debe informar que provoca la deserción escolar, realizar conversatorios en el aula, con la finalidad de que ellos mismos se motiven a continuar con sus estudios y minimizar dicho fenómeno.</p> <p>“Desarrollo un ambiente educativo positivo, para identificar los posibles desertores, con el objeto de atenderlo adecuadamente” (EPIC1L89-91).</p> <p><b>Interpretación:</b> El docente de aula le habla a sus alumnos de la importancia que tiene la institución de ofrecer una educación completa, comedor escolar, flexibilidad cuando se toman los correctivos a tiempo, las ventajas que tienen sus áreas recreativas, deportivas y culturales.</p> <p>“Evitar por todos los medios a su alcance que sus muchachos abandonen los estudios” (EPIC2L43-44).</p> <p>“Porque, ellos (los alumnos) esperan que el docente los guíe, los enseñen, los ayude a resolver no solo los problemas de la escuela sino de su entorno también” (EPIC2L47-49).</p> <p><b>Interpretación:</b> El docente de aula es, un guía, un amigo, un padre adoptivo para los alumnos. En ese sentido debe explicarle el motivo por el cual ocurre la deserción escolar y buscar la forma de mantener al estudiante en el aula.</p> <p>“Promueve la motivación entre los docentes en función de los alumnos, promueve actividades deportivas, culturales, facilita y promueve la comunicación entre directivos, docentes, alumnos y representantes, para conocer inquietudes y buscar las posibles soluciones a las necesidades manifestadas” (EPIC2L72-77).</p> <p>“Promover modelos educativos flexibles, desarrollar actividades que apoyen la permanencia de los alumnos en el sistema educativo, escuchar sus</p>
---	---	---	---

<p style="text-align: center;"><b>Gestión Educativa</b></p>	<p style="text-align: center;"><b>Roles</b></p>	<p style="text-align: center;"><b>Motivador</b></p>	<p><b>planteamientos y darle respuestas adecuadas, crear un ambiente educativo agradable, mantenerlos ocupados” (EPIC2L81-85).</b></p> <p><b>Interpretación:</b> La institución educativa, debe promover la motivación entre los docentes en función de sus alumnos, con el objeto de reforzar su conocimiento y darles las herramientas necesarias para lograr la motivación de sus estudiantes.</p> <p><b>“Porque sí motivo al alumno, lo mantengo ocupado haciendo actividades productivas, formando un futuro profesional, un individuo de bien, educado, amante de lo productivo y también cumplo con mi función, con el objetivo del docente, impartir clases y lograr buenos estudiantes, evito la apatía, el desinterés y mantengo al estudiante en clase” (EPIC3L49-55).</b></p> <p><b>Interpretación:</b> Un alumno motivado a continuar sus estudios, refuerza el interés de permanecer en el aula. En ese sentido, el docente de aula debe utilizar en su máxima expresión el tiempo, para mantener ocupado al alumno con mente positivo.</p>
<p style="text-align: center;"><b>Gestión Educativa</b></p>	<p style="text-align: center;"><b>Roles</b></p>	<p style="text-align: center;"><b>Motivador</b></p>	<p>En palabras de Coll (1990): “el profesor gradúa la dificultad de las tareas y proporciona a los alumnos los apoyos necesarios para afrontarlas, pero esto es posible porque el alumno, con sus reacciones, indica constantemente al profesor sus necesidades y su comprensión de la situación” (p. 450) Estos elementos favorecen una gestión más ajustada a los requerimientos de las instituciones educativas en la actualidad y permiten apropiarse de las realidades del entorno escolar, por cuanto, el docente, desde este rol, se esfuerza por el crecimiento académico de sus estudiantes de acuerdo a sus capacidades, habilidades e intereses, sólo integrando el “saber” aprendido en las aulas de clase con el “hacer” que le provee el ambiente institucional.</p> <p>De esta manera, los docentes de la U.E.N. “Lisandro Alvarado” siempre colaboran con</p>

			<p>sus estudiantes en el desarrollo de actividades, incentivándolos en la búsqueda del conocimiento al motivarlos para que vayan más allá de lo vivido en las aulas de clase. En este sentido, este factor motivador ofrece un camino claro para llegar a la comprensión de los contenidos desarrollados en la cotidianidad de los estudiantes, como una alternativa de imprimirle un significado al aprendizaje construido en función de sus vivencias diarias.</p>
--	--	--	--

La propiedad Orientador cierra los hallazgos develados en la Categoría Gestión Docente de su Subcategoría Roles y se manifiesta en el cuadro siguiente

**Cuadro 9. Categoría: Gestión Educativa. Subcategoría: Roles. Propiedad: Orientador.**

Categoría	Subcategoría	Propiedad	Versión de los Informantes
Gestión Educativa	Roles	Orientador	<p>“Orientar al alumno de forma adecuada” (EPIC1L94-95).  <b>Interpretación:</b> El gerente de aula, es un docente calificado capaz de utilizar todos los elementos necesarios que se encuentran a su alcance para lograr el objetivo clase.  “Les hablo, los oriento, realizo conversatorios, discusiones en grupo y dejo que ellos mismos conozcan el fenómeno y las posibles soluciones, así entenderán y reflexionaran cuando se les presente esta situación” (EPIC2L55-58).  <b>Interpretación:</b> El gerente de aula, dentro de su planificación y organización, debe disponer de un espacio adecuado para conocer a sus alumnos, con la finalidad de orientarlos y hacerles conocer sus necesidades y las posibles soluciones.  Rivas de Mendoza (2013), define al docente orientador como aquel que permite a sus estudiantes liberar la curiosidad, dejando que ellos evolucionen de acuerdo a sus propios intereses. En tal sentido, que los profesores guían a los jóvenes, sugiriéndoles que indaguen en lo desconocido para profundizar sus conocimientos y así prepararse cabalmente</p>



			para lo que hoy se llama una educación para la vida
--	--	--	---

De esta manera, los hallazgos de esta investigación en torno a los roles ejercidos por los profesores de la U.E.N “Lisandro Alvarado”, ofrecen los elementos necesarios para señalar que existe, por parte del personal docente, la disposición y el esfuerzo por ser profesionales investigadores, integradores, motivadores y orientadores en el proceso de enseñanza. En estos términos, la gestión docente que caracteriza a la institución en estudio por fundamentarse en la investigación, integración, motivación y orientación como factores favorecedores de la práctica educativa. A continuación, presentamos los hallazgos develados en la Categoría Deserción Escolar, comenzando con la Subcategoría Concepción.

**Cuadro 10. Categoría: Deserción Escolar. Subcategoría: Concepción**

Categoría	Subcategoría	Versión de los Informantes
<b>Deserción Escolar</b>	<b>Concepción</b>	<p><b>Para mí la deserción escolar es cuando un estudiante deja sus estudios de forma definitiva en un periodo escolar determinado y queda fuera del sistema educativo (...), yyyyyyyyyy no vuelve más a clase. (EPIC118-11)</b></p> <p><b>la deserción escolar es, cuando el alumno abandona el sistema educativo a consecuencia de una combinación de factores de índole social, familiar, económicos, individual y también de su entorno, que lo imposibilita a continuar sus estudios durante el año escolar (EPIC2L15-19)</b></p>
<b>Deserción Escolar</b>	<b>Concepción</b>	<p><b>la deserción escolar es, cuando un alumno abandona sus estudios por diversos motivos, que afectan su estabilidad educativa (EPIC3L11-13)</b></p> <p><b>Interpretación:</b> Los docentes conocen a cabalidad la definición de deserción escolar y lo atribuyen a la eventualidad de diferentes factores que se presentan en su vida diaria.</p> <p>Al respecto, González, citado por Díaz (2007), sugiere que “la deserción debe analizarse en el contexto social y económico de la región. (...). Esto es debido a la importancia de los factores sociales y económicos que influyen en el docente, llevándolo a tomar decisiones sobre su práctica pedagógica”. (p.23).</p>

En esta misma línea de la Categoría Deserción Escolar, nos encontramos con la Subcategoría Concepción, específicamente para resaltar la propiedad Aspecto Económico, Aspecto Social y Aspecto Familiar, mostrando en el siguiente cuadro los hallazgos respectivos, destacando las principales versiones expresadas por los informantes clave que conforman el presente estudio.

**Cuadro 11. Categoría: Deserción Escolar. Subcategoría: Factores. Propiedad: Aspecto Económico, Aspecto Social, Aspecto Emocional y Aspecto Familiar.**

Categoría	Subcategoría	Propiedad	Versión de los Informantes
<b>Deserción Escolar</b>	<b>Factores</b>	<p>Aspecto Económico</p> <p>Aspecto Social</p> <p>Aspecto Familiar</p> <p>Aspecto Emocional</p>	<p>yo pienso que existe múltiples elementos o factores que influyen en el alumno para que abandone, entre ellos tenemos: La falta de recursos económicos, los problemas familiares y los problemas individuales o personales (EPIC1L15-19) los niños y Adolescentes se ven obligados a colaborar con sus padres, para poder sustentar a sus hermanitos menores y a cubrir sus propias necesidades básicas, colocando como prioridad el trabajo y se apartan de los estudios hasta el punto de ubicarlos en un segundo plano (EPIC1L23-28)</p> <p>las malas juntas, la droga, el embarazo precoz, y el ofrecimiento a una vida mejor, pero con actividades ilegales (EPIC1L29-31)</p> <p>Posiblemente tenga problemas con algunos alumnos que no se sienten motivados, pierden el interés de la escuela, no se sienten importantes, provocando el abandono del aula, esto se convierte en un problema para el docente. (EPIC1L40-44)</p> <p>porque, como dije anteriormente no se sienten motivados, incentivados, recuerde que mente ocupada es mente sana, mente productiva (EPIC1L48-51)</p>
<b>Deserción Escolar</b>	<b>Factores</b>	<p>Aspecto Económico</p> <p>Aspecto Social</p> <p>Aspecto Familiar</p> <p>Aspecto</p>	<p>son diversas las causas, son distintos los elementos, (...) La situación socioeconómica, las condiciones personales (EPIC2L25-27)</p> <p>Porque la educación en el hogar y la participación de los miembros de la familia, será un factor decisivo en la</p>

		Emocional	<p>formación de los estudiantes, que contribuirá al futuro de profesionales que tanto necesita este país. Es primordial la educación integral en la familia. (EPIC2L75-79)</p> <p><b>Interpretación:</b> Los docentes sostienen que hay diversidad de factores del contexto escolar que fungen como responsables de la deserción escolar pero es necesario y fundamental que la familia asuma su rol para aportar positivamente en la educación de los adolescentes</p> <p>En efecto, Magenzo y Toledo (1990) dicen que la deserción: “es considerada como un fenómeno psicosocial. (...) se conjugan aspectos estructurales, sociales, comunitarios, familiares e individuales, (...) tiene relación con la estructura social, política y la ideología que pretenda imponer el Estado”. (p.14).</p>
--	--	-----------	--

La educación forma parte de las relaciones sociales y sobre ella influyen las situaciones económicas y políticas del país, aunque al sistema educativo no le corresponde fijar las metas sociales, puede ayudar a formularlas y hacerlas posibles, generando conocimientos, actitudes y valoraciones que facilitan la realización del proyecto social; además de proporcionar los instrumentos básicos de la comunicación e interiorización de las bases mínimas para el entendimiento y la cooperación entre los seres humanos.

La sociedad actual latinoamericana y en particular la venezolana, sufre, en los últimos años, una crisis social, en los niveles de la educación básica, media y superior, donde un gran número de estudiantes poseen un rendimiento por debajo de las expectativas, tal como expresa Delors (1997, p. 150), cuando refiere que, “este problema pudiera ser generado por la falta de formación de los docentes quienes tuvieron una educación bajo paradigmas tradicionales”, no obstante, es preciso enfrentar el reto de interiorizar las reformas educativas, propuesta en la actualidad por organismos internacionales y el estado Venezolano, necesarias para lograr un desempeño efectivo tanto en el ámbito educativo, como en lo sociocultural.

A diferencia de lo que ocurría hace 100 años, en la sociedad actual resulta bastante fácil para las personas acceder en cada momento a la información que requieren (siempre que dispongan de las infraestructuras necesarias y tengan las adecuadas competencias digitales; en este caso: estrategias para la búsqueda, valoración y selección de información). No obstante, y también a diferencia de lo que ocurría antes, ahora la sociedad está sometida a vertiginosos cambios que plantean continuamente nuevas problemáticas, exigiendo a las personas múltiples competencias procedimentales (iniciativa, creatividad, uso de herramientas de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), estrategias de resolución de problemas, trabajo en equipo para crear el conocimiento preciso que les permita afrontarlas con éxito.

Por ello, hoy en día el papel de los formadores no es tanto "enseñar" (explicar-examinar) unos conocimientos que tendrán una vigencia limitada y estarán siempre accesibles, como ayudar a los estudiantes a "aprender a aprender" de manera autónoma en esta cultura del cambio y promover su desarrollo cognitivo y personal mediante actividades críticas y aplicativas que, aprovechando la inmensa información disponible y las potentes herramientas de las TIC, tengan en cuenta sus características (formación centrada en el alumno) y les exijan un procesamiento activo e interdisciplinario de la información para que construyan su propio conocimiento y no se limiten a realizar una simple recepción pasiva-memorización de la información.

Por otra parte, la diversidad de los estudiantes y de las situaciones educativas que pueden darse, aconseja que los formadores aprovechen los múltiples recursos disponibles (que son muchos, especialmente si se utiliza el ciberespacio) para personalizar la acción docente, y trabajen en colaboración con otros colegas manteniendo una actitud investigadora en las aulas, compartiendo recursos (por ejemplo a través de las webs docentes), observando y reflexionando sobre la propia acción didáctica y buscando progresivamente mejoras en las actuaciones acordes con las circunstancias (investigación-acción).

## **ESCENARIO V**

### **REFLEXIONES FINALES**

La realidad de los seres humanos se caracteriza por la constante relación con sus semejantes en todos los escenarios donde interactúa, como el familiar, social o laboral. Cada interacción tiene sus propios matices, en las cuales confluyen sus experiencias, emociones, sentimientos e ideas, lo cual determina en gran medida las respuestas ante las expectativas presentes en esos escenarios, los cuales ameritan una acción particular de los individuos.

En el caso de las instituciones educativas, dada la relevancia del proceso formativo, es preciso que el desempeño de los docentes y demás actores se fortalezca en su desarrollo individual y colectivo. Por ello, la gestión educativa requiere atender todos los aspectos institucionales, así como motivar al personal hacia la excelencia, involucrarles en la toma de decisiones, la planificación de los proyectos y actividades con alcance comunitario.

De igual manera, es importante que la gestión educativa se dirija a favorecer las dimensiones: administrativa, pedagógica, institucional y comunitaria, en un clima adecuado a estas expectativas, en el cual prevalecen los factores de motivación, comunicación y manejo asertivo de los conflictos, entre otros.

En este marco de ideas, la gestión educativa requiere una orientación hacia la calidad del proceso educativo, lo cual se logra en un ambiente óptimo, con equipos de trabajo integrado, además de los lazos afectivos de amistad que sobrepasan las barreras del sector escolar. Es relevante entonces en el trabajo un ambiente o clima efectivo, adecuado, para incentivar la participación de todos los actores, en las actividades y procesos institucionales, lo cual incidirá en su bienestar a nivel profesional, social y comunitario, con el consecuente beneficio general.

De tal manera que, el desarrollo de actividades de integración beneficia la adquisición de conocimientos en el estudiante, conllevándolo a una triunfante comprensión de la importancia de su formación académica, favoreciendo la motivación y allí el estudiante tendrá en cuenta la calidad de la importancia de la educación, disponiéndolos así para solucionar un inconveniente cotidiano de la mejor forma posible. Dado lo anterior es posible que los docentes perciban nuevas maneras de enseñanza, en este orden de ideas, se logró observar como la particularidad común entre los docentes, es la puesta en conocimiento de tácticas habituales y que por su forma de introducción son poco motivadoras para la ejecución de las distintas diligencias por parte del estudiante. Igualmente se considera que una estrategia prepara la mediación docente, es decir, permite diagnosticar las falencias y virtudes de cada uno de los estudiantes.

Este episteme me permitió comprender la mayor incidencia es la tendencia a la ausencia de estudiantes en el plantel, situación que obliga a plantearse estrategias hacia el desarrollo de una cultura organizacional que considere el accionar de las personas, como un valor que oriente la praxis institucional y a su vez logre la integración de todo el colectivo institucional que trascienda espacios para alcanzar la excelencia educativa.

Para ello, el trabajo del docente para erradicar la deserción escolar debe ser virtuoso sinérgico y orientado hacia el protagonismo de la comunidad en general, estructuralmente hablando, con miras a alcanzar la unión de muchos elementos a través de valores y virtudes propios, en función de planificar y desarrollar las estrategias liderarías pertinentes a las necesidades de crecimiento propias del colectivo que conforma el ambiente de trabajo en el cual ejercen su labor diaria.

Por ende, se requiere que los directivos institucionales y docentes aboguen por combatir este flagelo a través de una planificación de acciones perdurables en el tiempo, enmarcadas en sus potencialidades de crecimiento, que les permitan materializar actividades productivas, mejorar la calidad educativa de los estudiantes, e invertir en la capacitación de la generación de relevo en su propio contexto.

Lograr el desarrollo de actividades de información como talleres, asesorías y orientaciones, sería necesario para incorporar en sus espacios una política de liderazgo participativo, que permita el nacimiento de una motivación trascendente por parte del Director y de los mismos docentes, que busquen el bien común.

En otras palabras, es atender el quehacer diario para el logro del horizonte institucional, donde se incluye la planificación (planes que abracen las acciones a ser cumplidas), la ejecución coordinada (actividades en el presente que encaminan el objetivo, incluyendo el seguimiento), y la evaluación (valorar las acciones realizadas), como las herramientas que permitirán verificar el cumplimiento de la gestión educativa dentro de la institución, y los procesos enmarcados en la endocalidad que se desarrollan en él. Con un docente que maneje de manera adecuada información relevante para el mejoramiento general de la institución, ir de una visión macro a una visión micro, para así buscar en detalle y acertadamente, por ejemplo, el aprendizaje del manejo de emociones, afectos, ideales y posturas de todos los actores institucionales.

Lo anteriormente señalado permitiría permear la institución de un clima afectivo orientado al buen ánimo, a la tranquilidad, dejando relucir las virtudes humanas, esos hábitos operativos en contraposición de los vicios, que alimenten la inteligencia emocional y la inteligencia social del líder, y así él pueda emitir mensajes claros, precisos y convincentes de lo que se busca en la U. E. N. “Lisandro Alvarado”, teniendo como clave el escuchar, comprender y tener empatía con todo el personal así como con los estudiantes, y por ende altos niveles de participación y de convocatoria.

El deseo de construir un mundo nuevo y mejor es hoy por hoy una aspiración global que solo podrá hacerse realidad a través de la reafirmación del lado espiritual de la naturaleza humana, que en realidad sería el centro, el eje, el motor, la esencia y sustancia del quehacer humano. Esta reflexión, que emerge desde una interpretación reflexiva propia, muestra mi postura como investigador ante la situación de la deserción escolar en la Unidad Educativa Nacional “Lisandro Alvarado”, considerando cada elemento que la representa, cada aspecto y cada proceso que lo envuelve, para exponer una realidad que parte de los testimonios de sus protagonistas.

Finalmente, reconocer la importancia de la labor del docente como líder en la comunidad, en el aula, en la institución, cada uno desde su perspectiva, para contribuir a la educación integral de los estudiantes en ambientes de aprendizaje más pertinentes y coherentes con las demandas de la sociedad actual.



## REFERENCIAS

- Ander Egg, (2002). *Confiabilidad del instrumento. Metodología y práctica del desarrollo de la comunidad*. Argentina. Editorial Lumen.
- Andueza, M. (2007). *Dinámica de grupos en educación*, México, Trillas.
- Asamblea Nacional (1999). Constitución de la República Bolivariana de Venezuela. Publicada en Gaceta Oficial del jueves 30 de diciembre de 1999, No.36.860. Venezuela.
- Asamblea Nacional (1999). Ley Orgánica de Educación. Publicada en Gaceta Oficial Número 5.929 Extraordinaria del 15 de agosto de 2009. Venezuela.
- Ausubel (1993). *Psicología Educativa. Un punto de vista cognitivo*. México. Trillas.
- Baztán, A. (1995). *Etnografía*. Impreso en México. Alfaomega Grupo Editor, S.A. de C.V. Barcelona – España.
- Bautista, R. (2014) *Lineamientos estratégicos administrativos que ayuden a prevenir el ausentismo escolar*. Miranda – Venezuela.
- Blasco y Pérez (2007). *Técnicas conversacionales para la recogida de datos en investigación cualitativa: La entrevista (II)* en Nure Investigación, núm. 34.
- Botero, Carlos (2009). *Cinco Tendencias de la gestión educativa*. Revista Iberoamericana de Educación. Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura (OEI). Colombia.
- Buele (2013). *La Gestión Educativa como Recurso para Combatir las Deserción Escolar*. Año 4. Número 11. Editorial Revista Conexión.
- Bronfenmajer, y Casanova (1989). *Los Enfoques Estratégicos de la Gestión Educativa para elevar los Niveles de Eficacia*. Caracas – Venezuela.
- Bunge, M. (2007). *Epistemología*. Barcelona: Ariel.
- Campos y otros (2012). La observación, un método para el estudio de la realidad. Volumen 7, Número 13. Fundación Dialnet.
- Cárdenas C. (1998). “*Educación Para Todos – Documentos de una Gestión*”.
- Casassús, J. (2000). *Problemas de la Gestión Educativa en América Latina*. Versión Preliminar octubre 2000.

- CEPAL, (2007). *Panorama Social de América Latina. Programa Regional CEPAL/UNFPA sobre Población y Desarrollo en América Latina y el Caribe, 2005-2007*. Impreso en Santiago de Chile.
- Cicourel, A. (1982). *El método y la medida en Sociología*, Madrid, Editorial Nacional.
- Cuéllar, M. D. (2014) *Deserción escolar en educación media superior: Análisis de los factores escolares para la toma de decisiones de políticas públicas*. México.
- Díaz, Ch. (2007). *Modelo conceptual para la deserción estudiantil*. Versión On Line. Estudios Pedagógicos, volumen 34 No. 2. Valdivia 2008. Chile.
- Duplá, F. (1999). *La cuestión educativa en Venezuela*. SIC, Año LX, No. 600:514-518. Caracas – Venezuela.
- Errandonea, A. (2010). *¿Metodología cualitativa versus metodología cuantitativa?*, Cuadernos de Clacso, N° 35, Montevideo.
- Fitzpatrick y Yoels (1992) *Psicología y construcción de subjetividades. Construcción de subjetividades en el contexto educativo*. Colombia.
- Flores, R. (1994). *Hacia una pedagogía del conocimiento*. Bogotá. McGraw-Hill, 1996.
- Forero, M. G. (2014) *Retención escolar tanto académica como convivencia desde la visión del docente sobre el abandono escolar*. Ciudad Bolívar de Bogotá – Colombia.
- Guba, E. G. (1978). *Hacia una Metodología de Investigación Naturalista en Evaluación Educativa*. Los Ángeles: UCLA.
- Hammersley, M. (1992). *Alguna Reflexión sobre Etnografía y Viabilidad*. En estudios cualitativos en educación. Barcelona – España.
- Hernández, Fernandez y Baptista (2008). *Metodología de Investigación*. McGraw-Hill, Capítulo 9, Sección 7.
- Herrera, M. (2009) *El valor de la escuela y el fracaso escolar*. Vol. 7 No. 4, Reice.
- Instituto Nacional de Estadísticas (INE, 2011). *XIV Censo Nacional de Población y Vivienda 2011*. Caracas – Venezuela.
- Magenzo y Toledo (1990). *La Deserción Estudiantil: ¿Realmente es un Problema Social?* Revista de Postgrado FACE-UC.
- Morles, V. (2000). *Validez del instrumento*. Ciencia y Tecnología y sus Métodos: Técnicas de la ciencia y Ciencia de la técnica. Caracas – Venezuela.-

- Oppermann, M. (2000): *Triangulación - Una discusión metodológica*. Revista Internacional de Investigaciones Turísticas. Vol. 2, No.2., Pp. 141-146.
- Pérez Serrano, G. (1994). *Investigación Cualitativa: retos e interrogantes*. Madrid. La Muralla, 2 volúmenes.
- Pozner, P. (2008). *Gestión Educativa Estratégica. Competencias para la Profesionalización de la Gestión Educativa*. Buenos Aires – Argentina.
- Reichardt, Ch. S. (1986). *Hacia una superación del enfrentamiento entre los métodos cualitativos y los cuantitativos*.
- Revista Ibero – Americana de Educación (2017). *Desarrollo sostenible y educación superior en un mundo global*. Vol. 73 (Enero-Abril 2017). Editada por la OCEI.
- Rodríguez, G. (1999). *Metodología de Investigación Cualitativa*. Editorial Algibe, Pág. 205
- Sabino, C. (1994). *El Proceso de Investigación*. Ed. Panapo, Caracas. Publicado también por Ed. Panamericana, Bogotá, y Ed. Lumen, Buenos Aires.
- Sánchez, C. (2013) *Factores influyentes en la deserción escolar*. Trujillo – Venezuela.
- Sandín, M (2003). *Investigación cualitativa en Educación*. Fundamentos y tradiciones. España: McGraw Hill.
- SITEAL, (2010). *Informe Sobre Tendencias Sociales y Educativas en América Latina*. Impresa en Talleres Trama S.A., Ciudad de Buenos Aires, septiembre de 2010.
- Stoner, J. (1996). *Administración*. México: Prentice-Hall Hispanoamericana.
- Strauss, A. y Corbin, J. (2002). *Bases de la investigación cualitativa. Técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada*. Universidad de Antioquía: Colombia.
- Torrealba, E. (2013) *Programa de estrategias didácticas motivacionales para minimizar la deserción escolar*. Barquisimeto - Lara.
- Torres, J. (2006). *La desmotivación del profesorado*. Ediciones Morata, S.L. (2006). Madrid.
- Tinto, V. (1989). *La deserción en la educación superior: Síntesis de las bases teóricas de las investigaciones recientes*. EEUU.
- UNICEF, (2012). *Informe Anual de UNICEF 2012. Todos los niños tienen derecho a sobrevivir, prosperar y lograr todo su potencial, en beneficio de un mundo mejor*. Editor UNICEF. Sede central: Nueva York, Estados Unidos.

Woods, P. (1987). *La escuela por dentro*. La etnografía en la investigación educativa. Barcelona: Paidós.

Zarzar, C. (2012). *La dinámica de los grupos de aprendizaje desde un enfoque operativo*. México.

## **ANEXOS**

**ANEXO A**  
**ENTREVISTA A PROFUNDIDAD**

### ENTREVISTAS A PROFUNDIDAD

N°	Texto	Informante Clave 1 Licenciada en Educación 15 años de servicio	Categoría	Subcategoría	Propiedades
1	<b>Investigador:</b> Buenas tardes profesora, mi nombre es Félix, estoy				
2	realizando un Proyecto de Investigación, podría colaborar conmigo				
3	para hacerle una entrevista a profundidad.				
4	<b>Docente:</b> Claro, dígame.				
5	<b>Investigador:</b> Mi Proyecto trata de la Deserción Escolar en la				
6	Gestión Educativa con un Abordaje Etnográfico. ¿Qué es para				
7	Usted, la Deserción Escolar?				
8	<b>Docente:</b> Bueno, <b>para mí la deserción escolar es cuando un</b>		<b>Deserción</b>	<b>Concepción</b>	
9	<b>estudiante deja sus estudios de forma definitiva en un periodo</b>		<b>Escolar</b>		
10	<b>escolar determinado y queda fuera del sistema educativo (...),</b>				
11	<b>yyyyyyyyy no vuelve más a clase.</b>				
12	<b>Investigador:</b> ¿Cuáles elementos considera Usted, que se				
13	conjugan como causas de la Deserción Escolar?				
14	<b>Docente:</b> Cuando hablamos de elementos, son los factores,				
15	verdad? Si, esos son: Bueno, <b>yo pienso que existe múltiples</b>				
16	<b>elementos o factores que influyen en el alumno para que</b>			<b>Factores</b>	<b>Aspecto Económico</b>
17	<b>abandone, entre ellos tenemos: La falta de recursos</b>				<b>Aspecto Familiar</b>
18	<b>económicos, los problemas familiares y los problemas</b>				<b>Aspecto Emocional</b>
19	<b>individuales o personales (...), a parte de los problemas actuales</b>		<b>Deserción</b>		
20	del país.		<b>Escolar</b>		
21	<b>Investigador:</b> ¿Por qué? considera Usted, que esos elementos se				
22	conjugan como causas de la Deserción Escolar?				
23	<b>Docente:</b> Ay DIOS (...), <b>porque, los niños y Adolescentes se ven</b>				
24	<b>obligados a colaborar con sus padres, para poder sustentar a</b>			<b>Factores</b>	<b>Aspecto Económico</b>
25	<b>sus hermanitos menores y a cubrir sus propias necesidades</b>				
26	<b>básicas, colocando como prioridad el trabajo y se apartan de</b>				
27	<b>los estudios hasta el punto de ubicarlos en un segundo plano</b>		<b>Deserción</b>	<b>Factores</b>	<b>Aspecto Social</b>

<p>28 29 30 31 32 33 34 35 36 37 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47 48 49 50 51 52 53 54 55 56 57 58</p>	<p>(..). Otros de los factores que se pueden incluirse son los problemas que enfrentan ellos, como <b>las malas juntas, la droga, el embarazo precoz, y el ofrecimiento a una vida mejor, pero con actividades ilegales</b>, en sí, son muchas las circunstancias que los llevan al abandono.</p> <p><b>Investigador:</b> ¿Cómo interviene la Deserción Escolar en el buen desarrollo de la praxis docente?</p> <p><b>Docente:</b> Ya va, Usted quiere decir, como afecta la deserción escolar a los profesores de aula, si, así es: Este, este, <b>cuando el docente de aula no sabe administrar el tiempo y el conocimiento en su planificación, no incluye actividades extras, como: actividades deportivas, culturales, intelectuales y visitas a sitios de interés</b> (..), <b>posiblemente tenga problemas con algunos alumnos que no se sienten motivados, pierden el interés de la escuela, no se sienten importantes, provocando el abandono del aula, esto se convierte en un problema para el docente.</b></p> <p><b>Investigador:</b> ¿Por qué? la Deserción Escolar podría convertirse en un problema para en el buen desarrollo de la praxis docente?</p> <p><b>Docente:</b> Santo DIOS, como decirlo, (...), Bueno, <b>porque, como dije anteriormente no se sienten motivados, incentivados, recuerde que mente ocupada es mente sana, mente productiva</b> (...) y si los estudiantes abandonan, hasta cierto punto de vista el docente se ve afectado, porque pareciera que no está logrando los objetivos.</p> <p><b>Investigador:</b> ¿Cómo enfrenta Usted, con los estudiantes el fenómeno de la Deserción Escolar?</p> <p><b>Docente:</b> Cómo enfrento yo ese problema (...), yo, creo que <b>una de las mejores formas de atacar este fenómeno, es conversar y discutir con los estudiantes el tema, hacerles entender cuáles son los factores que inciden en la deserción escolar, mediante</b></p>	<p><b>Escolar</b></p> <p><b>Gestión Educativa</b></p> <p><b>Deserción Escolar</b></p> <p><b>Gestión</b></p>	<p><b>Funciones</b></p> <p><b>Factores</b></p> <p><b>Roles</b></p>	<p><b>Planificación</b></p> <p><b>Aspecto Emocional</b></p> <p><b>Aspecto Emocional</b></p> <p><b>Motivador</b></p>
---	---	---	--	---



59	<b>investigaciones evaluativas y motivadas, para que ellos mismos</b>	<b>Educativa</b>		<b>Investigador</b>
60	<b>se den cuenta cómo superar esta situación al momento de</b>			
61	<b>presentarse</b> , yo la he aplicado en los casos que se me ha			
62	presentado y los resultados han sido favorables.			
63	<b>Investigador:</b> ¿Considera Usted, importante la participación de la			
64	familia, para contrarrestar la Deserción Escolar?			
65	<b>Docente:</b> Por supuesto, es fundamental, la familia es la base de			
66	toda formación.			
67	<b>Investigador:</b> ¿Por qué? considera Usted, importante la			
68	participación de la familia, para contrarrestar la Deserción Escolar?			
69	<b>Docente:</b> <b>Porque, la educación comienza por el hogar,</b>	<b>Deserción</b>	<b>Factores</b>	<b>Aspecto Familiar</b>
70	<b>reforzada por la escuela,</b> y desde este principio <b>la familia es el</b>	<b>Escolar</b>		
71	<b>factor clave para la permanencia de los alumnos en el salón de</b>			
72	<b>clase, como lo dije anteriormente, es fundamental.</b>			
73	<b>Investigador:</b> ¿Qué hace la Institución Educativa, para enfrentar el			
74	fenómeno de la Deserción Escolar?			
75	<b>Docente:</b> <b>La directora del plantel, muestra preocupación en el</b>	<b>Gestión</b>	<b>Metas</b>	<b>Prosecución</b>
76	<b>buen funcionamiento de la institución, y entre las metas del</b>	<b>Directiva</b>		
77	<b>liceo es lograr la permanencia de los estudiantes dentro del</b>			
78	<b>sistema educativo,</b> para ello se ofrece en la educación básica, la			
79	educación media completa de primero a quinto año, para facilitar			
80	la estadía del alumno, se consolida el beneficio del comedor			
81	escolar, la educación es flexible. Es decir, si se toman correctivos			
82	favorables.			
83	<b>Investigador:</b> En su praxis docente, ¿Cuáles estrategias considera			
84	relevantes para aplicar en atención a la Deserción Escolar?			
85	<b>Docente:</b> Como estrategia <b>desarrollo un ambiente educativo</b>			
86	<b>positivo, para identificar los posibles desertores, con el objeto</b>			<b>Motivador</b>
87	<b>de atenderlo adecuadamente. Evaluar progresivamente el</b>	<b>Gestión</b>	<b>Roles</b>	
88	<b>rendimiento académico del alumno, y prestar más atención en</b>	<b>Educativa</b>		<b>Investigador</b>
89	<b>aquellos que presentan mayor riesgo de abandonar. Orientar</b>			

90	<b>al alumno de forma adecuada.</b> Todo lo que este en mis manos			
91	para mantener al estudiante en el aula, cumpliendo con los			
92	principios educativos, yo lo lo haría.			
93	<b>Investigador:</b> Muy bien, hemos terminado, estoy muy agradecido			
94	por su valiosa colaboración. Muchas gracias.			<b>Orientador</b>

**ENTREVISTAS A PROFUNDIDAD**

Nº	<p style="text-align: center;"><b>Informante Clave 2 Licenciada en Educación 12 años de servicio</b></p>	Categoría	Subcategoría	Propiedades
<p>1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27</p>	<p><b>Investigador:</b> Buenas tardes profesora, mi nombre es Félix, estoy realizando un Proyecto de Investigación, me permite hacerle una entrevista a profundidad, para sustentar mi trabajo de grado.  <b>Docente:</b> Por supuesto no faltaba más, claro, si no me quita mucho tiempo, aprovechamos el recreo, sí.  <b>Investigador:</b> El tema de mi Proyecto es la Deserción Escolar en la Gestión Educativa con un Abordaje Etnográfico. Para ello, necesito hacerle unas preguntas. ¿Está Usted de acuerdo?  <b>Docente:</b> Si, pregúnteme, pero me da chance para responder.  <b>Investigador:</b> ¿Qué es para Usted, la Deserción Escolar?  <b>Docente:</b> La deserción escolar, pareciera un tema muy definido, pero no lo es, porque todavía a esta alturas no existe una definición clara, solo existen posturas respetadas. En este sentido, para mí, <b>la deserción escolar es, cuando el alumno abandona el sistema educativo a consecuencia de una combinación de factores de índole social, familiar, económicos, individual y también de su entorno, que lo imposibilita a continuar sus estudios durante el año escolar</b>, a parte de otros problemas que de una u otra forma afecta a unos, pero no a otros, como es el caso país. Todo depende de la formación que los niños reciben en el hogar.  <b>Investigador:</b> ¿Cuáles elementos considera Usted, que se conjugan como causas de la Deserción Escolar?  <b>Docente:</b> La verdad, <b>son diversas las causas, son distintos los elementos</b>, sin embargo, para mí los principales serían: <b>La situación socioeconómica, las condiciones personales</b>, la situación país, entre otras.  <b>Investigador:</b> ¿Por qué? considera Usted, que estos elementos se</p>	<p style="text-align: center;"><b>Deserción Escolar</b></p> <p style="text-align: center;"><b>Deserción</b></p>	<p style="text-align: center;"><b>Concepción</b></p> <p style="text-align: center;"><b>Factores</b></p>	<p style="text-align: center;"><b>Aspecto Económico</b></p>

28	conjugan como causas de la Deserción Escolar?	<b>Escolar</b>		
29	<b>Docente:</b> Porque, una de las causas fundamentales de la			<b>Aspecto Económico</b>
30	<b>deserción escolar, es la situación de pobreza de la familia,</b>			<b>Aspecto Familiar</b>
31	<b>donde los niños se ven obligados a trabajar para ayudar en el</b>			
32	<b>hogar. El embarazo precoz en las adolescentes también incide</b>			
33	<b>en la deserción.</b> La situación País, la verdad son muchas las			
34	causas. Y todo aquellos que afecta al estudiante se convierte en un			
35	elemento perturbador.			
36	<b>Investigador:</b> ¿Cómo interviene la Deserción Escolar en el buen			
37	desarrollo de la praxis docente?			
38	<b>Docente:</b> El docente debe disponer de todas las herramientas		<b>Funciones</b>	<b>Organización</b>
39	<b>académicas y personales que estén a su alcance para lograr el</b>			
40	<b>objetivo en el salón de clase y así evitar la apatía,</b> en			
41	consecuencia, <b>evitar por todos los medios a su alcance que sus</b>		<b>Roles</b>	<b>Motivador</b>
42	<b>muchachos abandonen los estudios.</b>			
43	<b>Investigador:</b> ¿Por qué? la Deserción Escolar interviene en el	<b>Gestión</b>		
44	buen desarrollo de la praxis docente?	<b>Educativa</b>		
45	<b>Docente:</b> Porque, ellos (los alumnos) esperan que el docente los			
46	<b>guie, los enseñen, los ayude a resolver no solo los problemas de</b>		<b>Roles</b>	<b>Motivador</b>
47	<b>la escuela sino de su entorno también,</b> desde esta perspectiva <b>si</b>			
48	<b>el docente no logra cumplir estas necesidades, se ve afectado y</b>		<b>Funciones</b>	<b>Dirección</b>
49	<b>pudiera no cumplir con los objetivos planificados.</b>			
50	<b>Investigador:</b> ¿Cómo enfrenta Usted, con los estudiantes el			
51	fenómeno de la Deserción Escolar?			
52	<b>Docente:</b> Les hablo, los oriento, realizo conversatorios,	<b>Gestión</b>		
53	<b>discusiones en grupo y dejo que ellos mismos conozcan el</b>	<b>Educativa</b>		
54	<b>fenómeno y las posibles soluciones, así entenderán y</b>		<b>Roles</b>	<b>Orientador</b>
55	<b>reflexionaran cuando se les presente esta situación.</b>			
56	<b>Investigador:</b> ¿Considera Usted, importante la participación de la			
57	familia, para contrarrestar la Deserción Escolar?			
58	<b>Docente:</b> Por supuesto.... no solo es un factor muy importante, es			

59	la base, es fundamental.			
60	<b>Investigador:</b> ¿Por qué? considera Usted, importante la			
61	participación de la familia, para contrarrestar la Deserción Escolar?			
62	<b>Docente:</b> Porque, la familia es la célula fundamental de la	<b>Deserción</b>	<b>Factores</b>	<b>Aspecto Familiar</b>
63	<b>sociedad</b> , es decir, es la base de la educación de los niños, la	<b>Escolar</b>		
64	escuela refuerza esa educación y forma a los alumnos para un			
65	futuro mejor.			
66	<b>Investigador:</b> ¿Qué hace la Institución Educativa, para enfrentar el			
67	fenómeno de la Deserción Escolar?			
68	<b>Docente:</b> Promueve la motivación entre los docentes en función		<b>Roles</b>	<b>Motivador</b>
69	de los alumnos, promueve actividades deportivas, culturales,			
70	facilita y promueve la comunicación entre directivos, docentes,			
71	alumnos y representantes, para conocer inquietudes y buscar			
72	las posibles soluciones a las necesidades manifestadas.			
73	<b>Investigador:</b> En su praxis docente, ¿Cuáles estrategias considera	<b>Gestión</b>		
74	relevantes para aplicar en atención a la Deserción Escolar?	<b>Educativa</b>		
75	<b>Docente:</b> Promover modelos educativos flexibles, desarrollar		<b>Roles</b>	<b>Motivador</b>
76	actividades que apoyen la permanencia de los alumnos en el			
77	sistema educativo, escuchar sus planteamientos y darle			
78	respuestas adecuadas, crear un ambiente educativo agradable,			
79	mantenerlos ocupados, entre otras.			
80	<b>Investigador:</b> Perfecto, hemos terminado, muchas gracias por su			
81	aporte.			

**ENTREVISTAS A PROFUNDIDAD**

N°	<p align="center"><b>Informante Calve 3 Licenciado en Educación 24 años de servicio</b></p>	Categoría	Subcategoría	Propiedades
<p>1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27</p>	<p><b>Investigador:</b> Buenas tardes profesor, mi nombre es Félix, estoy realizando un Proyecto de Investigación, me permite hacerle una entrevista a profundidad, para sustentar mi trabajo de grado.  <b>Docente:</b> Por supuesto, dime Félix.  <b>Investigador:</b> El tema de mi Proyecto es la Deserción Escolar en la Gestión Educativa con un Abordaje Etnográfico. Para ello, necesito hacerle unas preguntas. ¿Está Usted de acuerdo?  <b>Docente:</b> Claro que sí, dime.  <b>Investigador:</b> ¿Qué es para Usted, la Deserción Escolar?  <b>Docente:</b> Bueno, para mí <b>la deserción escolar es, cuando un alumno abandona sus estudios por diversos motivos, que afectan su estabilidad educativa.</b>  <b>Investigador:</b> ¿Cuáles elementos considera Usted, que se conjugan como causas de la Deserción Escolar?  <b>Docente:</b> <b>En primer lugar la falta de motivación, la situación económica de la familia, situación académica de los padres y la situación país.</b>  <b>Investigador:</b> ¿Por qué? considera Usted, que estos elementos se conjugan como causas de la Deserción Escolar?  <b>Docente:</b> <b>Porque el incentivo y la ubicación en la época motiva al estudiante, sino pierde el orden para seguir estudiando. Mira cuando los padres no progresan y se estancan en el trabajo, pierden el patrimonio más valioso como es el conocimiento, esto los lleva a disminuir su poder adquisitivo, el dinero para cubrir todas sus necesidades básicas, en consecuencia el niño, el adolescente se da cuenta que sus padres trabajan y no estudiaron, provocando un mal ejemplo para</b></p>	<p><b>Deserción Escolar</b></p> <p><b>Deserción Escolar</b></p>	<p><b>Concepción</b></p> <p><b>Factores</b></p> <p><b>Factores</b></p>	<p><b>Aspecto Económico Aspecto Social Aspecto Familiar</b></p> <p><b>Aspecto Económico Aspecto Familiar Aspecto Emocional</b></p>

<p>28 29 30 31 32 33 34 35 36 37 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47 48 49 50 51 52 53 54 55 56 57 58</p>	<p><b>ellos en el sentido que creen que los más importantes es trabajar y después estudiar</b>, pero la realidad dice que si trabajan no van a tener tiempo disponible para estudiar, porque comienzan los compromisos y el interés y el tiempo se limita hasta el punto de hacerlos pensar que el trabajo es la única forma de vida, y no es así, es una parte para la vida. Si me hice entender?  <b>Investigador:</b> Si profesor, claro que sí.  <b>Investigador:</b> ¿Cómo interviene la Deserción Escolar en el buen desarrollo de la praxis docente?  <b>Docente:</b> Yo, tengo que <b>buscar un mecanismo que incentive al alumno a permanecer en el liceo, evitar el Bullying, motivarlos a realizar actividades como el teatro, deporte, la música, inclusive la agricultura, actividades extra cátedra y crear un ambiente agradable, de esta forma puedo mantener más tiempo al alumno con la mente ocupada en actividades de interés para él, que le será útil en un momento determinado.</b>  <b>Investigador:</b> ¿Por qué? la Deserción Escolar interviene en el buen desarrollo de la praxis docente?  <b>Docente:</b> <b>Porque sí motivo al alumno, lo mantengo ocupado haciendo actividades productivas, formando un futuro profesional, un individuo de bien, educado, amante de lo productivo y también cumplo con mi función, con el objetivo del docente, impartir clases y lograr buenos estudiantes, evito la apatía, el desinterés y mantengo al estudiante en clase.</b>  <b>Investigador:</b> ¿Cómo enfrenta Usted, con los estudiantes el fenómeno de la Deserción Escolar?  <b>Docente:</b> Primero, <b>hablo con los representantes con el objeto de conocer su situación socioeconómica, para lograr una idea de la situación del estudiante en el hogar. Luego, observo a mis estudiantes y los evalúo de acuerdo a sus necesidades, hasta poder captar su atención y hacerle entender que puede contar</b></p>	<p>Gestión Educativa</p> <p>Gestión Educativa</p>	<p>Roles</p> <p>Roles</p>	<p>Integrador</p> <p>Motivador</p> <p>Investigador</p>
---	---	---	---------------------------	--

59	<b>connmigo. Después lo envuelvo y lo ubico en el salón de clase,</b>			
60	<b>para que él mismo se dé cuenta que sus padres trabajan para</b>			
61	<b>que sus hijos estudien y así puedan desarrollarse con buenas</b>			
62	<b>bases para su futuro.</b>			
63	<b>Investigador:</b> ¿Considera Usted, importante la participación de la			
64	familia, para contrarrestar la Deserción Escolar?			
65	<b>Docente:</b> Santo DIOS, no solo la considero importante, es			
66	sumamente fundamental que la familia se involucre en la			
67	formación de sus niños en la escuela.			
68	<b>Investigador:</b> ¿Por qué? considera Usted, importante la			
69	participación de la familia, para contrarrestar la Deserción Escolar?			
70	<b>Docente: Porque la educación en el hogar y la participación de</b>			
71	<b>los miembros de la familia, será un factor decisivo en la</b>	<b>Deserción</b>	<b>Factores</b>	<b>Aspecto Social</b>
72	<b>formación de los estudiantes, que contribuirá al futuro de</b>	<b>Escolar</b>		<b>Aspecto Familiar</b>
73	<b>profesionales que tanto necesita este país. Es primordial la</b>			
74	<b>educación integral en la familia.</b>			
75	<b>Investigador:</b> ¿Qué hace la Institución Educativa, para enfrentar el			
76	fenómeno de la Deserción Escolar?			
77	<b>Docente:</b> Bueno, <b>la junta directiva del Liceo fundamenta todas</b>			
78	<b>sus actividades en función del alumno, se hacen competencias</b>	<b>Gestión</b>	<b>Metas</b>	<b>Integración</b>
79	<b>deportivas, juegos, exposiciones, y los alumnos se mantienen</b>	<b>Directiva</b>		
80	<b>activos hasta lograr obtener el título de bachiller.</b>			
81	<b>Investigador:</b> En su praxis docente, ¿Cuáles estrategias considera			
82	relevantes para aplicar en atención a la Deserción Escolar?			
83	<b>Docente:</b> Una de las que siempre aplico es <b>la forma de hacerme</b>			
84	<b>amigo del alumno, conocer a su familia, motivarlos a ser</b>	<b>Gestión</b>	<b>Roles</b>	<b>Motivador</b>
85	<b>mejores personas,</b> entre otros.	<b>Educativa</b>		
86	<b>Investigador:</b> Perfecto profesor, hemos terminado, muchas gracias			
87	por su aporte.			



**ANEXO B**  
**GRUPO FOCAL**

### GRUPO FOCAL INFORMANTES CLAVE

N°	Docentes de la U. E. N. “Lisandro Alvarado”	Categoría	Subcategoría	Propiedades
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29	<p><b>Investigadora:</b> Buen día, les entregare una hoja con los temas o puntos centrales a tratar en esta discusión, para que tengan una orientación. El primer punto a considerar es la gestión del conocimiento, como conciben ustedes o que es para ustedes en líneas generales la gestión del conocimiento.</p> <p><b>Docente 1:</b> <b>para mí la deserción escolar es cuando un los muchachos no vuelven a clase por diversas circunstancias que no le permiten estar en las instituciones,</b> no en vano los modelos están cambiando, y desde hace tiempo estamos buscando, pues creemos nosotros el modelo constructivista en educación, sin embargo, vemos retroceso, nosotros mismos nos damos cuenta, que ese constructivismo que no ha sido evaluado en los liceos, yo lo digo por los liceos, como vienen los muchachos? En qué condiciones? Cuando contrastamos el haber el hacer, es pobre, entonces se está gestionando realmente la enseñanza y el aprendizaje en el liceo? Vamos a ver que nos trae esa transformación del sistema educativo, si ¿es así?, bienvenida, es positivo, tendremos que cambiar la cultura, tendremos que mejorar.</p> <p><b>Docente 3:</b> <b>Exacto, como se gestiona la educación ahorita y como se ve o se proyecta con estos cambios sociales y culturales que se están dando, ¿cómo se gestiona la educación? Bueno está centrado más en dar clases, en exponer y hablar y hablar y el muchacho ser un receptor, un receptáculo de información, o el dejar que los estudiantes propongan intervengan realmente planteen situaciones problemáticas, y partiendo de esas situaciones problemáticas llegar al conocimiento,</b> entonces si lo vemos desde ahorita desde un punto de vista supuestamente</p>	<b>Deserción Escolar</b>	<b>Concepción</b>	

N°	Docentes de la U. E. N. “Lisandro Alvarado”	Categoría	Subcategoría	Propiedades
30 31 32 33 34 35 36 37 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47 48 49 50 51 52 53 54 55 56 57 58 59	<p>constructivista, pero si nosotros nos vamos a cada una de las aulas la mayor parte del tiempo es conductista un porcentaje bastante grande, cognoscitivista un pequeño porcentaje que deja que se de procesos mentales pero yo lo estoy controlando, yo no dejo que el estudiante realmente proponga mucho, no ya va detente allí, y luego bueno de tejo o te suelto un poquitico las riendas para que tu realmente pienses, pero vemos que la gestión educativa está centrada más en el accionar del docente, más que en la participación del estudiante.</p> <p><b>Docente 2: es una realidad compleja, pero si nosotros nos damos cuenta, si hablamos de gestión, gestión es administración, Docente 3: administrar. Docente 2: Cómo nosotros vamos a administrar que nuestros estudiantes puedan adquirir o puedan ser poseedores de ese conocimiento, Docente 6: gerenciar. Docente 7: entonces de ahí nosotros tenemos que ver la organización administrativa de nuestra institución, que cada una de las partes va por un camino totalmente distinto y parcelado, entonces es lo que no nos permite a nosotros, poder decir que bueno esta es la visión o la concepción de la educación que nosotros como educadores vamos a seguir, y en conjunto este es el estudiante que va a egresar de nuestra casa de estudio, que escrito se ve muy bonito pero que en nuestra realidad y nuestro contexto verdaderamente no alcanza ni siquiera el diez por ciento de esas competencias mínimas aprobatorias entonces podemos decir que algo clave de lo que ustedes dos acaban de mencionar es esa estructura organizativa que va cada una por sus lados y que no va en coherencia ni en correspondencia con la</b></p>	<p><b>Gestión Educativa</b></p>	<p><b>Funciones</b></p>	<p><b>Planificación</b></p> <p><b>Organización</b></p>

N°	Docentes de la U. E. N. “Lisandro Alvarado”	Categoría	Subcategoría	Propiedades			
60 61 62 63 64 65 66 67 68 69 70 71 72 73 74	<p><b>visión y la misión que el plantel tiene establecida</b> entonces eso lo que nos permite ver que verdaderamente nuestra gestión educativa, no va encaminada y no tiene unificación de criterios para que todos caminemos juntos, esta desvinculada, para que todos caminemos bajo el mismo fin, bueno ¿cuál es el fin? Egresar un estudiante que sea competente en, ¿en qué va a ser competente? competente en poder planificar, competente en poder diagnosticar, ser investigador, ser participe, que dicen yo soy constructivista pero meto el conductismo, por allá de repente saco algo del cognoscitivismo y creo de repente que en algún momento soy critico porque soy capaz de ejemplificar en nuestras clases con situaciones reales y de la vida diaria y por eso creo que soy crítico, entonces qué pasa?</p>	<p><b>Gestión Directiva</b></p>	<p><b>Metas</b></p>	<p><b>Integración</b></p>			
75 76 77 78 79 80 81	<p><b>Docente 3:</b> claro, pero por eso le digo profe porque aquí nosotros vemos que cada profesor hace lo que quiere, aquí no hay nadie profe que sea capaz de decirle a los estudiantes yo te voy a acompañar. <b>Docente 6:</b> pero el acompañamiento pedagógico no está, <b>Docente 7:</b> Pero No hay un acompañamiento pedagógico que diga como el estudiante va a poder aprender, no lo hay, en nuestra institución no lo tenemos, ¿a qué nos enfrentamos?</p>				<p><b>Deserción Escolar</b></p>	<p><b>Factores</b></p>	<p><b>Aspecto Pedagógico</b></p>
82 83 84 85	<p><b>Docente 6:</b> pero hay que cambiarla, para gestionar desde la praxis educativa hay que cambiarla, hay que interrelacionar al estudiante con la realidad y el contexto.</p>				<p><b>Gestión Educativa</b></p>	<p><b>Roles</b></p>	<p><b>Motivador</b></p>

**ANEXO C**  
**CURRICULUM VITAE**



***Félix Rubén Mujica Narvaez***

*Félix Rubén Mujica Narvaez, titular de la Cédula de Identidad N° 7.430.828, nació en Barquisimeto Estado Lara. En la Universidad Nacional Abierta, Centro Local LARA (UNA-LARA) obtuvo el título de Licenciado en Contaduría Pública. En la Universidad Nacional Abierta, Centro Local LARA (UNA-LARA) obtuvo el Componente Docente. En la Universidad Pedagógica Experimental Libertador, Instituto Pedagógico de Barquisimeto Dr. Luis Beltrán Prieto Figueroa cursa la Maestría en Gerencia Educacional. Ha realizado cursos entre los cuales se mencionan: Agente de Seguridad y Orden Público. Auxiliar en Operaciones Bancarias. Entre otros.*