



**REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO DE MEJORAMIENTO PROFESIONAL DEL MAGISTERIO
SUBDIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO
DOCTORADO EN EDUCACIÓN**



**MODELO DE FORMACIÓN UNIVERSITARIA: UNA APROXIMACIÓN
TEÓRICA A LA INTEGRACIÓN PROFESIONAL, DESDE LA
HERMENEUSIS DE SUS ACTORES SOCIALES**

Tesis presentada como requisito parcial para
optar al Grado de Doctor en Educación

Autor: Mgtr. Toledo Paulos Gomes

Tutor: Dr. Pablo Arnoldo Ríos Cabrera

Caracas, Diciembre de 2020



REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO DE MEJORAMIENTO PROFESIONAL DEL MAGISTERIO
SUBDIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO
COORDINACIÓN DE POSTGRADO



**MODELO DE FORMACIÓN UNIVERSITARIA: UNA APROXIMACIÓN TEÓRICA A LA
INTEGRACIÓN PROFESIONAL, DESDE LA HERMENEUSIS DE SUS ACTORES SOCIALES**

Por: Toledo Paulos Gomes
C.I. N° 7.684.112

*Tesis Doctoral del programa de Doctorado en Educación, **Aprobada** en nombre de la
Universidad Pedagógica Experimental Libertador, por el siguiente jurado, en la ciudad de
Caracas, a los doce días del mes de marzo de 2021.*

DRA. ADA RAMÍREZ
C.I. N° 5.625.345
JURADO



DRA. MARÍA HIDALGO
C.I. N° 3.629.693
JURADO

DRA. GAURIS VELA
C.I. N° 4.702.054
JURADO

DR. CARLOS BRICEÑO
C.I. N° 5.629.825
JURADO

DR. PABLO RÍOS
C.I. N° 6.270.159
TUTOR

Primera copia para el Estudiante

DEDICATORIA

A Dios, por oportunidad que me ha dado de poder servirle una vez más.

A mi madre, por ser una bendición, quien con su amor, paciencia y apoyo incondicional; me alienta en mis días tristes y se alegra con mis éxitos.

A mi sobrina, por ser una bella angelita que ha traído una luz de alegría y esperanza a nuestras vidas.

A mis hermanas, que me acompañan y me brindan su apoyo y amor cuando lo necesito.

A mis estudiantes y colegas, quienes me inspiran a ser cada vez un mejor profesional y me enseñan algo nuevo todos los días.

A un compañero del doctorado, el profesor Nelson Castro Ramos quien hoy, en otro plano espiritual, nos sigue acompañando con el recuerdo de quien fuera en vida un docente, amigo y un excelente ser humano.

A Venezuela, un país hermoso y con mucho potencial; y que a través de una educación con calidad, ¡saldrá adelante!

RECONOCIMIENTO

A todo el personal del Instituto de Mejoramiento Profesional del Magisterio, ya que cada quien dentro de su puesto de trabajo, han contribuido de una u otra manera al mejoramiento de la calidad en la educación venezolana.

A mis profesores: Dr. Pablo Ríos, Dra. Milagros Abreu, Dr. Víctor Córdova, Dra. Mariela Miranda; así como, a todos los profesores del doctorado de buena voluntad quienes compartieron su tiempo, sus ideas, su trabajo y su dedicación al mejoramiento de mi formación profesional.

A mis compañeros de clases, en especial a: Mary Carmen Mejías, Amarilis Calderón, Yajaira Olmos y Carmelo Torres; Reina María León Beretta por su apoyo y enseñanzas.

A mis colegas y antiguos estudiantes; Daniela Aponte, Elizabeth Betancourt, Israel Porras, José Alejandro Carciente Flores, Juan Carlos Angulo, Luis Zapata, María Medina, Nathalie Márquez; que me apoyaron y participaron durante la investigación; además de reconocer a todos y cada uno de mis estudiantes quienes me permitieron ser parte de sus vidas; de sus pensamientos y de su formación.

A mis ex compañeros de trabajo entre ellos Paulino Morán; Massiel Andrea y disculpen si no los nombro a todos aquellos que en esta travesía investigativa me ayudaron o apoyaron; con sus palabras, acciones y enseñanzas; por favor, cuenten con mi infinito reconocimiento y gratitud.

¡Muchas gracias a todos!

ÍNDICE GENERAL

	pp.
LISTA DE CUADROS.....	vii
LISTA DE GRÁFICOS.....	viii
RESUMEN.....	ix
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO	
I LA CONTEXTUALIZACIÓN DEL ESTUDIO.....	6
Una Visión Preliminar antes del Abordaje del Problema.....	6
El Preludio del Problema desde mi Perspectiva.....	12
El Abordaje del Problema.....	16
La Problematización.....	20
Interrogantes de la Investigación.....	21
Objetivos de la Investigación.....	22
Pertinencia y Justificación.....	23
Vinculación con la Línea de Investigación.....	26
II MARCO REFERENCIAL DEL ESTUDIO.....	27
Antecedentes de la Investigación.....	28
Perspectivas Referenciales de la Integración Profesional.....	36
La Universidad el Espacio Ideal para la Formación Profesional.....	37
La Transferencia o Integración Profesional del Aprendizaje...	38
Los Conocimientos.....	44
Las Competencias.....	49
Los Logros.....	53
Los Procesos Educativos.....	57
Universidad Privada Alejandro de Humboldt.....	67
Bases Legales.....	68
III HORIZONTE METODOLÓGICO.....	71
El Paradigma.....	74
Proposiciones Constructivistas.....	76
Enfoque y Diseño de la investigación.....	77
Consideraciones Metodológicas.....	79
Rigor Metodológico.....	80
Técnicas de Obtención de Información.....	82
La Encuesta Cualitativa.....	83

La Entrevista.....	84
El Procedimiento para Indagación y Aplicación de las Técnicas	87
El Muestro y la Saturación Teórica.....	89
Procedimiento para la Construcción de Teorías Sustantivas.....	89
IV LA CONSTRUCCIÓN INDUCTIVA DE LA TEORÍA.....	92
Develación de los Encuentros.....	92
El Escenario de las Entrevistas.....	93
El Escenario de la Encuesta Cualitativa.....	94
La Travesía de lo Divergente a lo Convergente.....	95
Una Aproximación Teórica con los Constructos Empíricos.....	103
Fundamentación de la Teoría Sustantiva.....	106
La Credibilidad, Validez y Sustentación de los Actores Sociales	108
El Dialogo Teórico Empírico.....	109
Discusión o Dialogo Temático de las Evidencias Empíricas.....	120
Sistema de Creencias Filosóficas de la Investigación.....	127
V ASEVERACIONES DE LA REALIDAD.....	131
Cierre de ciclo de una Jornada Investigativa.....	131
Mis Reflexiones y Recomendaciones.....	138
REFERENCIAS.....	141
ANEXOS.....	154
A Evidencias que Sustentan el Contexto del Problema.....	154
A-1 Sondeo de Opinión a los Estudiantes sobre Competencias...	155
A-2 Sondeo de Opinión a los Estudiantes Relato Cualitativo.....	167
B Sustentos del Proceso Metodológico.....	188
B-1 Reporte de Conformidad de los Entrevistados.....	189
B-2 Parámetros del Rigor Científico.....	190
B-3 Ficha Técnica de la Entrevista.....	191
B-4 Ficha Técnica de la Encuesta Cualitativa.....	193
C Sustentos del Proceso de Análisis de Datos y Síntesis de la Información.....	194
C-1 Descripción General de los Resultados de las Encuestas.....	195
C-2 Documentos Primarios y su Codificación.....	196
C-3 Validación de la Fundamentación Teórica sustantiva del modelo PACES.....	229

LISTA DE CUADROS

CUADRO	pp.
1 Sinopsis Antecedentes sobre Transferencia de Conocimientos	28
2 Sinopsis sobre Antecedentes acerca de Modelos Educativos	32
3 Sinopsis sobre Artículos Académicos acerca de Procesos Educativos	35
4 Factores de transferencias del conocimiento y su relación empírica	43
5 Clasificación del conocimiento académico profesional.....	48
6 Proposiciones del paradigma Interpretativo constructivista.....	77
7 Estructura de preguntas para el cuestionario.....	84
8 Procedimiento para el análisis de contenido.....	88
9 Categoría: integración profesional del conocimiento.....	98
10 Categoría: competencias.....	99
11 Categoría: logros.....	101
12 Categoría: Proceso Educativo.....	102
13 Relación de las categorías: competencias, integración profesional del conocimiento y proceso educativo.....	104
14 Relación de las categorías: competencias, integración profesional del conocimiento y logros.....	105
15 Comparativo sinóptico entre objetivos, realidad y referentes.....	110
16 Transferencia de conocimientos.....	111
17 Educación basada en competencias.....	112
18 Dialogo Teórico Empírico del Proceso Educativo (Aprendizaje).....	113
19 Proceso Educativo Planificación y Organización.....	115
20 Proceso Educativo Métodos y Técnicas Didácticas.....	115
21 Proceso Educativo: Plataforma Tecnológica.....	116
22 Proceso Educativo Evaluación de Resultados.....	117
23 Proceso Educativo Valores y Motivación.....	118
24 Dialogo Teórico Empírico Logros.....	119
25 Supuestos Filosóficos.....	128

LISTA DE GRÁFICOS

GRÁFICO	pp.
1 Estructura general del marco referencial.....	27
2 Esquema operativo de la análisis de contenido a través de método comparativo continuo.....	89
3 Construcción de Teoría Proceso Inductivo.....	91
4 Visión Sistémica de la Integración Profesional.....	135
5 Esquema de la teoría sustantiva de los procesos combinado	137

**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO DE MEJORAMIENTO PROFESIONAL DEL MAGISTERIO
Doctorado en Educación**

Línea de Investigación: Capacidad Innovadora en Educación

**MODELO DE FORMACIÓN UNIVERSITARIA: UNA APROXIMACIÓN
TEÓRICA A LA INTEGRACIÓN PROFESIONAL, DESDE LA
HERMENEUSIS DE SUS ACTORES SOCIALES**

Autor: Mgtr. Toledo Paulos

Tutor: Dr. Pablo Ríos

Fecha: Diciembre, 2020

RESUMEN

El propósito de esta investigación fue construir una aproximación teórica sustantiva a la integración profesional de los conocimientos obtenidos a través de un modelo de formación universitaria denominado: *Procesos de Aprendizajes Combinados para la Educación Superior (PACES)* desde la hermenéusis de los actores sociales que estudiaron con este esquema metodológico en la Escuela de Administración de la Universidad Alejandro de Humboldt, el cual fue implementado desde el año 2010 hasta 2017 en las asignaturas que el autor de la investigación dictó como docente. La investigación se enmarcó en el enfoque cualitativo a través del paradigma constructivista, con un diseño basado en teoría fundamentada. En el trabajo de campo se utilizaron la entrevista y la encuesta cualitativa como técnicas para la obtención de datos a través de los informantes; conformados por tres (3) entrevistados voluntarios y se consideró diez (10) cuestionarios que fueron necesarios hasta llegar a la saturación teórica para la develación de las interrogantes. En el procesamiento de los datos y hallazgos se aplicó el método de comparación continua, por medio de las codificaciones y categorizaciones que permitieron formular la teorización sustantiva cuya interpretación o explicación de esa realidad local se derivó de los hallazgos que evidenciaron integración profesional tanto del conocimiento académico aprendido como en el desempeño de competencias en el contexto o realidades laborales con logros profesionales; y que esta realidad empírica, se construyó gracias a la combinación de diversos procesos y estrategias didácticas de aprendizajes; conformando una metodología educativa que integró los distintos esquemas teóricos prácticos a través del enfoque constructivista, con una formación basada en competencias y un acompañamiento docente tipo *coaching* que gestionaron una calidad educativa centrada en la propia realidad de cada estudiante, y coadyuvó a la formación de un talento humano capaz de insertarse en el mercado laboral de la «era de la información e interconexión».

Descriptores: Conocimiento, Integración profesional, modelo pedagógico.

INTRODUCCIÓN

El éxito de las organizaciones en el siglo XXI o la «era de la información e interconexión» radica en su capacidad de adaptarse a los constantes cambios del entorno, y para ello es indispensable el desempeño de un talento humano preparado, formado, orientado y dispuesto a realizar las acciones necesarias en la conducción de los equipos de trabajo técnicos y profesionales que, en sus distintos niveles o funciones, puedan interrelacionar sus esfuerzos para el logro de los objetivos institucionales propuestos en el marco de una sociedad del conocimiento. Una sociedad, cada día más compleja y demandante de nuevas soluciones y respuestas en todos los órdenes de la vida humana.

La universidad como institución, presenta una serie de retos y desafíos para adaptarse y poder satisfacer las necesidades requeridas en la formación integral de personas capaces de: servir, construir, desarrollar una sociedad cada vez más diversa y dinámica.

En este sentido, la cátedra universitaria se enfrenta a un continuo devenir de nuevos retos para poder llevar a cabo los cambios que requiere el ritmo vertiginoso de evolución de la sociedad actual. Es por ello que la institución académica debe reinventarse y desarrollar continuamente nuevos esquemas de enseñanza aprendizaje que les permita aglutinar y movilizar un grupo humano conformado por estudiantes y profesores, destinados a cumplir con la importante labor de formar talentos que den respuestas a las demandas de la sociedad en las distintas áreas del quehacer humano.

La problemática de la integración profesional del conocimiento universitario a la praxis laboral es compleja y diversa, tal como está reflejado en el capítulo I «La contextualización del problema»; en donde una de las investigaciones referenciadas demuestra que los directivos de

las instituciones académicas universitarias consideran que están formando adecuadamente a los estudiantes para el mercado laboral, pero desde la visión de los directivos de las empresas señalan que los egresados no están adecuadamente preparados para enfrentar las dinámicas que se requieren en los sectores productivos. Así mismo que se pudo corroborar con los sondeos de opinión realizados en la cátedra con los estudiantes sobre las brechas entre lo que aprenden en la universidad y cómo lo usan en sus trabajos. Es importante acotar que no existe ninguna solución universal que permita corregir las distintas brechas que en la actualidad existen entre la universidad y el mundo laboral en el área de las ciencias administrativas.

En este sentido, y para no ser parte del problema sino de la solución el autor de la investigación en conjunto con sus estudiantes realizaron un esfuerzo metodológico para vincular los contenidos académicos a la realidad laboral de cada participante. Esta vivencia se desarrolló en la Escuela de Administración de Empresas de la Universidad Alejandro de Humboldt en su sede ubicada en los Dos Caminos, Caracas de la durante el periodo 2010 al 2017.

Como las cátedras dictadas se dieron en el horario nocturno, y para aquel entonces, la población estudiantil estaba conformada por adultos cuyas edades oscilaban entre 19 a 51 años, y que más de un 96% de los estudiantes estaban trabajando en diversos tipos de instituciones privadas; en emprendimientos particulares o en relación de dependencia, en sectores: comerciales, industriales, de consumo masivo, consumo de impulso, servicios, o como funcionarios en diversas instituciones públicas, con cargos en distintos niveles jerárquicos desde mensajeros hasta posiciones de supervisión, gerencia o dirección; diseminados en varias áreas operativas y de soporte, tales como: ventas, distribución, producción, finanzas, RRHH, entre otras.

Gracias a las características heterogéneas de este tipo de población permitió enfrentar un reto interesante para desarrollar un método aprendizaje–enseñanza diferente a los esquemas tradicionales de las clases presenciales, que con el transcurrir de los semestres, y la participación activa de los estudiantes, se fue conformando una integración entre los contenidos académicos y su propia realidad laboral del participante.

A esta experiencia colectiva de aprendizaje se denominó: *Procesos de Aprendizajes Combinados para la Educación Superior (PACES)*, constituyéndose en un modelo pedagógico basado en un paradigma constructivista con enfoque al desarrollo de competencias a través de una orientación de vinculación de contenidos académicos a la realidad laboral de cada estudiante. La cual presenta una estructura metodológica que combina las actividades presenciales y actividades sincrónicas y asincrónicas con el uso de tecnologías de información y comunicación de libre acceso.

Es importante destacar que este esquema metodológico además de considerar la realidad y las necesidades de cada estudiante se alineó con los contenidos académicos establecidos en los programas analíticos de la carrera para el «Licenciado en Administración de Empresas», asimismo, están enmarcados en la proyección del perfil de egresado establecidos en el plan de carrera universitario, así como los lineamientos establecidos para la formación académica declarada en la misión y la visión de la universidad orientada al desarrollo de profesionales preparados para el desempeño en los procesos administrativos de: planificación, organización dirección y control de instituciones públicas o privadas.

Es oportuno señalar que al finalizar cada semestre se aplicaron a los estudiantes dos (2) instrumentos el primero de tipo cuantitativo el cual se utilizó para valorar en cuánto mejoró o no sus competencias laborales gracias a su experiencia de aprendizaje y el segundo de tipo cualitativo

denominado «Mi reflexión sobre mi experiencia de aprendizaje» los resultados obtenidos fueron muy positivos en opinión los alumnos.

Los detalles de esta experiencia metodológica podrán ser consultados en el artículo académico que estará publicado la *Revista Sinopsis Educativa* en el Volumen 21.1, correspondiente a la edición marzo 2021, en formato digital, el cual estará disponible en: http://revistas.upel.digital/index.php/sinopsis_educativa.

Ahora bien, en una reflexión del autor de este trabajo para cerrar ciclos y generar una teoría sustantiva que permitió comprender el fenómeno en la realidad local y específica de la integración profesional del conocimiento derivada la experiencia de aprendizaje vivida por los estudiantes con el Modelo PACES. El presente estudio se orientó y ubicó en un tiempo y espacio diferente a la institución universitaria, realizándose el trabajo de campo con los egresados y titulados en «Licenciatura de Administración de Empresas» que estudiaron bajo el referido esquema metodológico, además las entrevistas y las encuestas fueron realizadas en el espacio laboral del entrevistado en el periodo comprendido desde el año 2017 hasta principios del 2020.

Es importante mencionar que el modelo de formación referido en este informe fue desarrollado bajo el amparo del artículo 36 de la ley *Orgánica de Educación* sobre «libertad académica» y a su vez se basó en lo establecido en el artículo 16 de la resolución CU-O-05-14-04 *Normas para el Desempeño Docente* de la Universidad Alejandro de Humboldt.

En otro orden de ideas, los únicos actores sociales que se consideró en este estudio fueron las personas que participaron en la construcción de este modelo correspondiente a los alumnos y el docente que con sus ideas y esfuerzos lograron de esta experiencia de aprendizaje mutuo.

Para la construcción de la teoría sustantiva por medio del proceso inductivo, se consideró el método análisis comparativo continuo; y los resultados permitió obtener una comprensión que explicó la interpretación

de la realidad y los significados de experiencias vividas por los actores sociales y que fueron validados por ellos mismos como: «reales, ciertos o verdaderos».

Ahora bien, este informe de tesis de grado está estructurado en cinco (5) capítulos: en el primer capítulo denominado *La contextualización del estudio*, se describe diferentes secciones que permitieron la formulación y sistematización del problema con las interrogantes heurísticas, los objetivos generales y específicos de la investigación. En el segundo capítulo denominado: *Marco referencial del estudio*, se describen los distintos referentes teóricos que se contrastaron con la realidad empírica. Este capítulo se subdividió en: (a) antecedentes y (b) perspectivas referenciales de la integración profesional. En el tercer capítulo denominado *Horizonte metodológico*, se plantea el paradigma, el enfoque y diseño de la investigación, las consideraciones metodológicas, el rigor metodológico, el muestro y la saturación teórica, la técnicas de obtención de información y los clasificación (o categorización), análisis y síntesis que se utilizaron para la construcción epistemológica y metodológica del presente estudio. En el cuarto capítulo denominado: *Construcción Inductiva de la Teoría*, se describe la dinámica de los encuentros, la travesía de lo divergente a lo convergente, el enlazamiento con los constructos empíricos, la declaración sintáctica de los hallazgos, el dialogo teórico empírico y el sistema de creencias. En el quinto capítulo referido a *las Aseveraciones de la realidad*, se realiza el cierre de la investigación, donde se plantean la el cierre de la Jornada Investigativa y Mis reflexiones y recomendaciones para el mundo académico.

CAPÍTULO I

LA CONTEXTUALIZACIÓN DEL ESTUDIO

«La formulación de un problema, a veces es más importante que su solución»

Albert Einstein y Leopold Infeld
La Evolución de la Física (1938)

A partir de este pensamiento, se comenzarán a hilvanar los diferentes ejes temáticos que permitirán ir develando las inquietudes y necesidades que orientaron el devenir de esta investigación; la cual comienza con dar una ojeada preliminar a un entorno que corrobora las brechas entre la universidad y la sociedad; posteriormente, una breve narrativa de la génesis del modelo de formación universitaria, y por último, se narrará la problematización en la que se expondrán las interrogantes heurísticas que, a través de este deambular investigativo, se pudieron contestar.

Una Visión Preliminar antes del Abordaje del Problema

Desde los años setenta, el Dr. Alvin Toffler, un escritor conocido por sus disertaciones acerca de la evolución de la civilización humana, ha estudiado la influencia de las tecnologías de comunicación e información en la dinámica y modo en que interactúan las personas entre sí; también ha aportado explicaciones de cómo estas interacciones han creado nuevos patrones y formas de comunicación, comportamientos y hasta nuevos valores sociales, que en la mayoría de los casos, entran en conflicto con otros individuos o grupos de personas. (Toffler y Toffler, 2006).

Para estos autores la velocidad del cambio que producen las tecnologías de comunicación e información sobrepasa la capacidad del ser humano para asimilar y adaptarse a estas nuevas formas de relación social, las cuales están generando una serie de dificultades y desajustes en

todos los actores de la sociedad y sus interacciones en los diferentes ámbitos económicos, sociales, culturales y educativos dentro de una comunidad cada vez más compleja y globalizada.

Es interesante acotar que estos autores realizaron una serie de planteamientos sobre el rol y funcionamiento de las instituciones tanto públicas como privadas, cuyos diseños organizativos y funcionales fueron concebidos para una era de *consumo masivo*, pero que actualmente enfrentan serias dificultades que contrastan con la vigente *economía del conocimiento* (quienes realizan una sinopsis desde la era industrial o segunda ola hasta la era de la información o llamada la tercera ola).

Ahora bien, en relación con las instituciones educativas y la sociedad, Robinson (2006) aportó en su disertación *¿Cómo las escuelas matan la creatividad de los estudiantes?*, interesantes reflexiones sobre los procesos de formación académica y la forma en la que se está preparando de manera prospectiva a los nuevos estudiantes para enfrentar una sociedad totalmente diferente a la que estamos viviendo en la actualidad.

En este mismo orden de ideas, Russoniello (2017) afirmó que: «Los profesores y estudiantes investigan, pero la academia no responde tan rápidamente para realizar los cambios en la estructura educativa» (p. 1).

En este sentido, Bandres (2011) planteó una serie de situaciones problemáticas que enfrenta la universidad y que aún están vigentes; señaló entre otros puntos lo siguiente:

La nueva dinámica de la sociedad demanda individuos no sólo con pensamiento crítico y formación ética para contribuir con el desarrollo sostenible, sino también con capacidades sólidas para sobrevivir en un mercado laboral cada vez más exigente. Por esta razón, el rol de los Centros de Educación Superior y su pertinencia es actualmente un tema de discusión entre los académicos. La brecha entre el mercado de trabajo y la universidad genera polémica entre los expertos y sobre cómo solucionarlo. (p. 1).

Estas brechas van desde lo filosófico hasta la realidad de lo práctico; donde existen fuertes cuestionamientos sobre si la formación universitaria

debe ser teórica y para la vida o debe ser más instrumental con miras a satisfacer necesidades técnicas de un mundo empresarial e industrial.

Así mismo, De la Rosa (2011) ratificó que la dinámica social es mucho más activa que la dinámica interna de las universidades, y los egresados universitarios se están formando en una tendencia científica y tecnológica diferente a lo que se vive en la sociedad y en el mundo laboral. Sin embargo, hay un trabajo incansable de muchos docentes y educadores en cambiar las formas, los métodos y hasta reinventar o adaptar nuevos procesos educativos; pero los paradigmas tradicionales en la esfera universitaria venezolana se resisten al cambio de los nuevos tiempos (Fergusson y Lanz, 2011).

En otro orden de ideas, desde la perspectiva del empleador o empresario Klaric (2017) señaló que hay serios cuestionamientos sobre la función de formación del talento humano que egresa de las instituciones educativas, y tal como lo aseveró White (2013) «un alto porcentaje de gerentes de diferentes empresas dicen que los candidatos [egresados universitarios] de hoy en día no son capaces de pensar de forma crítica o creativa, resolver problemas o escribir correctamente» (p. 1).

Siguiendo con esta argumentación, el vicepresidente de Recursos Humanos de la empresa *Google*, Bock (2013) manifestó que «Las habilidades de una persona en su trabajo no tienen ninguna relación con las que se exigen en la universidad» (p. 1). Este ejecutivo también refirió que ya es una tendencia en muchas oficinas de Gestión Humana de las organizaciones el dejar de valorar el expediente académico como criterio de contratación debido a que hay una desconexión entre lo que se enseña en la universidad y su utilidad en el trabajo que se realiza en la compañía.

Es conveniente acortar lo que planteó Bock (2013) en su entrevista en el *New York Times* referente a la contratación de egresados universitarios, donde señaló que «el sistema de evaluación y puntuación de los exámenes son criterios sin valor en el campo de la contratación». Por tal motivo

señaló que es necesario replantear los actuales sistemas de evaluación, porque pareciera que se prepara a los estudiantes para pasar exámenes y no para desarrollar competencias que les permitan desenvolverse como ser humano y profesional en un mundo cada vez más complejo (Martins, 2015).

De igual manera, Álvarez et al. (2009), Malagón et al. (2014), coincidieron y reafirmaron en sus estudios sobre el fenómeno de las brechas que existen entre la formación universitaria y su aplicación en el mundo laboral; inclusive Campbell (2017) encontró que el 92% de los altos ejecutivos están de acuerdo en que hay limitaciones importantes entre la preparación universitaria y lo requerido en materia de talento humano por el mercado laboral; a su vez afirma que «las brechas de las habilidades continuarán creciendo si no hacemos cambios ahora a como los estudiantes son preparados para la fuerza de trabajo» (p. 1).

En la misma línea de pensamiento, en una investigación realizada por la Fundación Lumina en conjunto con la empresa *Gallup* arrojó que el 96 % de los directivos académicos califica a su institución como eficaz en la preparación de sus estudiantes para el mundo laboral, en contraposición con la opinión del sector empleador pues solamente el 11 % de los directivos empresariales confirman que los graduados cuentan con las habilidades y competencias que sus negocios requieren (*Lumina Foundation*, 2014).

Esta situación evidencia importantes brechas entre la oferta de talento humano formado por el sector académico y las necesidades del mundo laboral y las oportunidades de inserción profesional de los egresados. Cabe destacar que las causas del problema no es el personal de las instituciones educativas, sino es el sistema y el modo de hacer las cosas en educación, lo que está obsoleto y necesita reinventarse (González, 2015).

A raíz de esto, Tobón (2015) planteó la necesidad de desarrollar esquemas metodológicos o modelos educativos por parte de docentes e

investigadores que permitan el diseño e implementación de actividades de enseñanza y aprendizaje adaptados a las necesidades del entorno, para generar mayor capacidad de respuesta a las necesidades de formación de talento humano en todos niveles; así mismo, Jato et al. (2016) concluyeron en sus estudios con la necesidad de incorporar a los planes de formación del profesorado el desarrollo de los perfiles académicos basados en el desarrollo de competencias para los estudiantes, de manera que les faciliten la empleabilidad en el mercado de trabajo.

En otro orden de ideas, Rent (2013) afirmó que «existe una opinión ambigua sobre los resultados de la formación debido a los magros efectos obtenidos en términos de su impacto real en el trabajo» (p. 81) y destaca que la transferencia del aprendizaje desde el ámbito educativo al mundo laboral como una problemática relevante de estudio.

Ahora bien, desde otra perspectiva, hay que hacer referencia sobre la integración de las nuevas tecnologías de la comunicación e información al hecho educativo; aunque se ha incrementado la cobertura y variedad de la oferta académica con recursos y materiales didácticos innovadores. Hay que acotar el estudio de Bettinger et al. (2015) donde proporcionaron evidencias de que «los estudiantes en los cursos en línea tienen un rendimiento sustancialmente menor que los estudiantes en los cursos tradicionales en persona» (p. 2873). Se debe agregar que tanto estos autores como (Juárez et al. 2013) plantean que si bien es cierto que los estudiantes un aula virtual tienen una mayor flexibilidad de participar a cualquier hora del día desde cualquier lugar, existen limitaciones para aquellos estudiantes que no han aprendido a manejar su propio tiempo; otra limitación se la atribuyen a la poca o ninguna interacción presencial o cara a cara; la comunicación asincrónica también tiene un efecto diferente a la actividades presenciales. Asimismo, Domínguez et al. (2018), concluyeron en su estudio lo siguiente «queda patente que es en entornos de enseñanza-aprendizaje virtuales donde los estudiantes necesitan un

apoyo más transversal, directo y personal que el prestado por el profesorado en cada una de sus materias» (p. 150).

En otro orden de ideas, muchos investigadores y docentes están creando y desarrollando modelos educativos para dar respuesta de esquemas pedagógicos tradicionales con nuevas maneras y formas de impartir los contenidos académicos; sin embargo, hay investigadores como Martínez et al. (2014) que advierten en su estudio sobre el impacto del modelo didáctico denominado aula invertida y aseveran que:

No presenta ganancias muy superiores en cuanto al incremento del aprovechamiento escolar con respecto al aula tradicional, si no que las ventajas se dan en términos de satisfacción; lo cual implica o bien que los principios no han sido correctamente aplicados o que se requieren períodos de uso mayores para poder evaluar su apropiación e impacto en todas las partes implicadas (docentes, alumnos, centros educativos, padres de familia) y en niveles educativos distintos. (p.155).

Este resultado es una demostración que aún los nuevos modelos pedagógicos están aún en proceso de evolución y mejoramiento en un esfuerzo de docentes e investigadores para cerrar las brechas entre la académica y la realidad. Otro punto importante a considerar es lo argumentado por Juárez et al. (2013), donde abordaron la problemática de las capacidades de infraestructura tecnología y de telecomunicaciones y hacen planteamientos y cuestionamientos sobre:

La necesidad de tecnología sofisticada... requiere una infraestructura de redes robusta y un nivel importante... en el uso de tecnologías, superior al que el común de los profesores tiene y por tanto, probablemente implicaría la contratación de profesionales externos. Incluso para los estudiantes, los requerimientos de competencias en el uso de tecnologías, son mayores en este tipo de cursos. (p. 140).

Este punto cobra particular significancia en países como Venezuela en donde las posibilidad de acceder a infraestructura computacional y de telemática por parte de los estudiantes y los docentes; genera importantes

limitaciones en la forma y manera de utilización de las tecnologías de información y comunicación en el entorno educativo.

Desde otra perspectiva, Guerrero et al. (2014), aseveran que «es importante que el aprendizaje del alumno tenga lugar en ambientes reales y que las actividades de aprendizaje seleccionadas, estén vinculadas con las experiencias vividas por ellos» (p.100), para que el esfuerzo educativo pueda integrar en el mercado laboral al futuro egresado. Haciendo énfasis en los modelo combinados entre actividades presenciales y actividades con el uso de tecnologías de información y comunicación; como una formación mucho más efectiva.

A partir de estos aportes acerca de las brechas entre las universidades y su demanda en el ámbito laboral, además de las complejidades en gestionar un conocimiento significativo en los estudiantes de hoy en día, entendiendo que la problemática planteada sobre la universidad y su papel en la sociedad de la información presenta grandes retos para reinventarse, también hay que considerar que hay actores en el contexto laboral que cuestionan si el conocimiento adquirido por los estudiantes en su travesía universitaria serán útiles o no en su vida o en su práctica profesional.

En resumen, todo lo explicado anteriormente, conforma un marco de referencias sobre un panorama que presenta una problemática global, sistémica muy compleja que requerirá de recursos, tiempo y mucho esfuerzo, e ideas creativas para su solución.

El Preludio del Problema desde mi Perspectiva

El autor de esta investigación como profesional con muchos años de ejercicio en el área de las ciencias administrativas, bien como asesor, gerente o funcionario en algunas compañías e instituciones nacionales e internacionales, ha tenido contacto con situaciones complejas, tanto en el funcionamiento operativo como en el cumplimiento de objetivos que

requieren de una serie de competencias, habilidades y conocimientos necesarios para enfrentar los retos y exigencias en distintos ámbitos de dichas compañías e instituciones.

En ese recorrido profesional; en el año 2009, surge la oportunidad de enseñar a un grupo de alumnos en la Escuela de Administración de la Universidad Alejandro de Humboldt en su sede de los Dos Caminos en Caracas. Al asumir los cursos, apenas contaba con conocimientos, adquiridos cuando estudié la carrera universitaria, el modelaje de conducta docente de mis antiguos y apreciados profesores y un arsenal de inquietudes sobre el aprendizaje surgida luego de haber realizado un diplomado o componente docente, en el que supe del constructivismo como un paradigma y su importancia en la generación de conocimientos.

Inevitablemente, la inmersión en una cátedra universitaria y el nuevo rol de profesor y orientador de personas con diferentes brechas generacionales a la mía, produjo en una serie de interacciones y reflexiones con mis estudiantes y un conflicto interno entre la realidad encontrada en la universidad y las exigencias que demanda la vida laboral en contraste con la forma tradicional en que estaba dando clases, tal como yo mismo la recibí cuando fui estudiante, y entonces cuestioné ¿cómo puedo impartir enseñanza a estudiantes del siglo XXI con métodos del siglo XX? Además, la universidad como institución únicamente proveía un aula de clases con pupitres, un marcador, un contenido programático y una pizarra como herramientas para la formación universitaria y volví a cuestionar ¿cómo puedo interactuar con estudiantes que casi en su totalidad tienen celulares inteligentes y acceso a las nuevas tecnologías armado solo de un buen marcador y la siempre confiable pizarra?

Tal como lo comenté en la sección de «Una Visión Preliminar antes del abordaje del problema», a la luz de varios autores, existe una brecha entre la universidad y la vida laboral; a pesar de esta situación, y para no seguir siendo parte del problema, ubiqué mis esfuerzos como docente en el

micro-cosmos de las cátedras que dicté en la universidad, comenzando por cuestionar la forma como estaba enseñando y sobre qué tan efectiva era esa transferencia de conocimientos hacia mis estudiantes y su utilidad para la aplicación en el ámbito laboral.

En atención a estos cuestionamientos, desde el 2010 inicié un proceso de observación del comportamiento de mis estudiantes, del entorno y sobre todo de mi actuación como docente y la manera que pude gestionar el cambio del microcosmos donde estaba inmerso, por medio de la creación de un ambiente de investigación que me permitió gestionar un cambio en mi práctica educativa, en este sentido Bracho y Urña (2011) en su artículo titulado *Ontología para el desarrollo de la investigación* lo definen como la cultura investigativa del docente y que esta se logrará cuando él profesor «esté convencido de que su propia práctica es susceptible de investigar para enriquecerla y a la vez fomentar en sus estudiantes la formación como investigadores; buscar formas aplicativas y de análisis en los propios grupos en que se encuentran los estudiantes». (p.14).

Es oportuno mencionar mi realidad para aquel entonces fue como docente contratado por horas y por tiempo determinado delimitado únicamente por la duración del semestre académico; donde impartí las cátedras en horario nocturno, con una población estudiantil conformadas por adultos con una edad mínima de 19 y máxima de 51 años y cuya media fue de 28 años de edad, el 96% de los estudiantes estaban trabajando en instituciones públicas y privadas; ubicadas en diversos sectores de la economía tales como: comercio, industria, consumo masivo, consumo de impulso, minería y extracción, servicios, además desempeñaban en cada uno de sus lugares de trabajo distintos roles o posiciones desde el cargo de mensajero hasta niveles gerenciales o supervisores. Es necesario acotar que en un sondeo de opinión realizado al comenzar los semestres el 76 % de los estudiantes aseveraron que «poco o muy poco utilizaban lo

aprendido en la universidad en sus trabajos»; sin embargo, el 94 % indicó que la formación universitaria «era muy importante para el área laboral»; ahora bien, dentro de las competencias que más consideraban que serán útiles o necesarias en su ambiente laboral se destacaron: (a) trabajar en equipo, (b) Manejar y Procesar Información, (c) Manejar Herramientas de Tecnologías de Información y Comunicación, (d) Organizar y Jerarquizar el Trabajo y (e) tomar decisiones y resolver problemas.

Otro punto relevante, fue el referido al perfil profesional del egresado como un «Licenciado en Administración de Empresas» que está descrito en la página web de la Universidad Alejandro de Humboldt (2004), de la siguiente manera: «un profesional para que pueda actuar como Planificador, Organizador, Ejecutor, Supervisor, Contralor y Evaluador de las actividades administrativas, con las habilidades y aptitudes necesarias para desempeñarse en el campo laboral.» (p.1). Con ésta descripción sirvió de sustento como referente para impulsar el rediseño del proceso aprendizaje y enseñanza en el desarrollo del perfil profesional requerido.

A partir de los diagnósticos obtenidos en aquellos momentos, además de la composición heterogénea de necesidades y características de los participantes, representó para el autor de esta investigación una oportunidad para hacer un cambio de la praxis de la enseñanza a través de una deconstrucción de los métodos tradicionales de aprendizaje basado en la memorización de conceptos, clases magistrales, típicas exposiciones, trabajos escritos y las tradicionales evaluaciones de conocimientos; por medio de cuestionamientos con los propios estudiantes sobre de la utilidad académica del «conocimiento universitario» y su «aplicación a la realidad laboral». En dichos cuestionamientos se realizaron en contrastante con la forma como se opera y evalúa la gestión profesional en la realidad laboral de un «licenciado en administración de empresas»; cuyas instituciones demandan fundamentalmente el uso de competencias para satisfacer

necesidades de funcionamiento, direccionalidad y control de las empresas donde prestaban servicios, tal como está descrito en su perfil de egresado.

Un elemento a resaltar tanto para el docente como el estudiante es la introspección de cómo ese «conocimiento académico» puede ser y será necesario para la vida profesional del futuro egresado, y que no solo represente una nota para pasar una materia u obtener un diploma.

A partir de estos lineamientos y con el transcurrir del tiempo, semestre a semestre, dentro del marco legal y a través de las diferentes referencias educativas; en conjunto con los alumnos se fue construyendo, un ambiente de estudio que integró herramientas tecnológicas de libre acceso, con dinámicas y estrategias didácticas en aula presencial, enmarcado en el contenido programático de la asignatura establecido por la universidad, con énfasis en la vinculación de esos contenidos académicos a fin de que estuvieran asociados con el entorno laboral del estudiante.

Todos estos elementos se ensamblaron para alinear el hecho educativo con el ámbito y la realidad laboral de cada uno de los estudiantes de manera de lograr una vinculación teórica práctica y acercar la cátedra a la realidad laboral del estudiante de la «Licenciatura de Administración de Empresas». Este esquema metodológico se ha denominado *Modelo de Procesos de Aprendizaje Combinado para la Educación Superior (PACES)*.

El Abordaje del Problema

Ahora bien, dentro del marco procedimental del Modelo PACES se establece que, al final del semestre se solicitó de manera opcional a cada alumno que responda dos instrumentos para medir y comprender la vinculación de los conocimientos, aprendizajes y experiencias adquiridos en clases y su significancia en el mundo laboral; el primer instrumento aplicado fue un cuestionario con una lista de diez (10) competencias laborales para medir la opinión de los estudiantes sobre ¿Cómo la experiencia y aprendizajes vistos en clases pudieron mejorar su habilidad o

competencias de trabajo en el mundo laboral? y los resultados indicaron que en un ochenta y tres (83%) los estudiantes «Mejoraron mucho» sus capacidades para poder desempeñarse en su ambiente laboral. La población fue de 232 registros, para más detalle lo podrán revisar en el anexo A-1 «Resultados del sondeo de opinión a los estudiantes sobre competencias».

Asimismo, también se aplicó una encuesta cualitativa referida a un relato sobre una «reflexión de su experiencia de aprendizaje»; al revisar estos escritos a través de un análisis de contenidos, emergieron las siguientes cinco (5) categorías: (a) *el Estudiante* representado por el actor social inmerso dentro del modelo y cuyas reflexiones de la forma y contexto expresaron opinión y sentir sobre el significado que tuvo la experiencia vivida en el aula de clases; (b) *el Docente*, referido al profesional que guio y orientó los procesos de aprendizajes; (c) *Aprendizaje y su Vinculación al Mundo Laboral*; la expresión de los estudiantes sobre su aprendizaje y experiencias vividos en clases y cómo éstos constructos debieron ser vinculados a su mundo laboral; (d) *Método de Aprendizaje*, planteado por el docente al inicio del semestre, discutido y acordado con los estudiantes, que correspondía a los lineamientos procedimientos, normas y roles acordados mutuamente entre el docente y el estudiantado; y (e) *TIC*, el acrónimo de las Tecnologías de Información y Comunicación; *esta categoría* emergió como un elemento novedoso en las aulas de asistencia presencial, dado el uso de tecnologías informáticas de acceso libre tales como: videos, foros, elaboración de documentos audiovisuales para la divulgación de un conocimiento contenido en el programa; publicación de las disertaciones y actividades académicas en un blog, así como también las actividades en las redes sociales.

Ahora bien, dentro de estas cinco (5) categorías: (a) *Aprendizaje y su vinculación al mundo laboral*, (b) *Método de Aprendizaje*, (c) *TIC* y (d), *el Docente*: y surgieron dieciséis (16) códigos tal como está brevemente

descrito en el anexo A-2 « Sondeo de Opinión a los Estudiantes Relato Cualitativo» en el cual se presenta una muestra aleatoria de 10 relatos.

Al mismo tiempo, durante el análisis de los textos emergían descripciones tales como: (a) es una metodología diferente al resto de las cátedras de la universidad, (b) sienten que aprenden y se integran (c) se utilizan herramientas informáticas; asimismo, hubo reflexiones y aseveraciones tales como las de Leiva (2016), quien expresó lo siguiente: «en lo personal me parece que si sus técnicas de estudios fuesen aplicados en todas las materias dictadas por la universidad, la calidad de profesionales egresados de esta casa de estudios sería de las mejores». (p. 16) o como las de Quintero (2010), quien señaló lo siguiente:

Si se pudiera realizar una propuesta de enseñanza yo le mostraría a las autoridades de la universidad esta metodología para que realizaran una transformación en el método en que los profesores imparten sus enseñanzas en el aula de clases, siguiendo estos lineamientos la universidad tendría su éxito asegurado, ya que los profesionales egresados de esta casa de estudios serían los más solicitados por las empresas exitosas a nivel nacional e internacional. (p.18).

Igualmente, hubo otros estudiantes quienes también señalaron expresiones e ideas similares con el método experimentado por ellos en las aulas de clases.

El Entorno en la Universidad Alejandro de Humboldt

Antes de continuar, es necesario realizar una sinopsis del entorno donde se desarrolló *Modelo de Procesos de Aprendizaje Combinado para la Educación Superior (PACES)*, que fue en la universidad Alejandro de Humboldt, en su sede de los Dos Caminos, Caracas, en la escuela de Administración desde el año 2010 hasta el año 2017; con estudiantes de las cátedras de: (a) gerencia estratégica, (b) planificación y control de la producción, (c) mercado, (d) sistemas y procesos industriales, (e) diseño y evaluación de proyectos. Es oportuno acotar que la referida universidad es

una institución privada creada en el año 1997 y cuya misión descrita en la página web de la Universidad Alejandro de Humboldt (2004), señala como propósito lo siguiente:

Proporcionar a toda la Comunidad Humboldtiana servicios de calidad que permitan el fácil acceso y la difusión de los recursos de información, así como la colaboración en los procesos de generación del conocimiento, con el fin de contribuir al logro de los objetivos de la Universidad, los cuales se enfocan en la Excelencia Académica y la Eficacia Empresarial. (P 1).

De esta declaración de Misión hay considerar o destacar las expresiones de «Excelencia Académica» y la «Eficacia Empresarial» como elementos o cimientos necesarios en la construcción del modelo como una praxis metodológica direccionada a la articulación del conocimiento académico de excelencia a la realidad laboral de los estudiantes en las diversos ecosistemas en donde desempeñan sus funciones para hacerlas más eficientes.

Asimismo, en su visión la Universidad Alejandro de Humboldt (2004), declara lo siguiente:

Ser unidades de información con gran capacidad para brindar servicios y productos de alto nivel, mediante la incorporación de modernas tecnologías y personal capacitado, que permitan ofrecer productos de calidad, orientados a la satisfacción de las necesidades de información de la comunidad Humboldtiana y que contribuyan y apoyen la calidad de la docencia y la investigación universitaria, generando en ellos el conocimiento necesario para proyectarlo a la sociedad y a las empresas como apoyo a la resolución de sus problemas. (p.1)

En este sentido, se puede aseverar que el Modelo PACES se enmarcó dentro de esta declaración como un servicio de formación universitaria que incorpora las tecnologías de información y comunicación que vincula el conocimiento académico y permite la formación de profesionales para su proyección a las empresas como un talento humano formado y capaz para el cumplimiento de sus objetivos.

En otro orden de ideas, dentro de la gestión universitaria como institución y su comunidad conformada por estudiantes y alumnos; el liderazgo de la gerencia universitaria se considera clave para la armonización los distintos actores sociales dentro del marco de la cultura institucional, es oportuno reflejar un trabajo de grado previo del autor de esta investigación cuyo estudio fue realizado a una muestra de: 383 alumnos regulares y 62 profesores; sobre el liderazgo emocional de la gerencia universitaria en la Escuela de Administración en el periodo I 2014; el cual concluyó lo siguiente Paulos (2014):

La Gerencia Universitaria posee debilidades en las siguientes dimensiones de las competencias del liderazgo emocional: (a) Gestión de relaciones; que limitan al líder en la comunicación con estudiantes y los profesores, (b) Conciencia social su no demostración debilita la capacidad de la gerencia universitaria para liderar cambios dentro de la organización. (c) Autogestión; su poca práctica limitan al líder en su proceso de mejoramiento continuo y no le permite determinar sus comportamientos resonantes o disonantes. (d) Conciencia de sí mismo, limita a la gerencia universitaria la comprensión plena de sus fortalezas, emociones y debilidades. (p. 84)

Esos resultados denotaban que la universidad aún estaba en un proceso de evolución, adaptación y ajuste de distintos elementos que podrían perfeccionar la gestión y la cultura institucional. A pesar de los resultados obtenidos sobre las debilidades presentadas hay que acotar que la universidad más allá de su infraestructura organizativa o física, aglutina una comunidad de estudiantes y profesores con intereses y realidades heterogéneas que conviven y se esfuerzan en un compromiso mutuo para la formación del talento humano.

La Problematicación

En el análisis crítico de los modelos pedagógicos tradicionales con énfasis en la memorización, clases magistrales, típicas presentaciones, y evaluaciones de conocimientos; aplicados a nivel universitario; surgió la oportunidad de construir una vivencia de aprendizaje con énfasis en las necesidades y realidades de formación de cada participante, como una respuesta alternativa para el desarrollo de profesionales en el área de las ciencias administrativas y cuyo resultado, en opinión de los estudiantes, fue experiencia muy positiva.

Sin embargo, al no disponer de una teoría adecuada para este contexto específico sobre la integración profesional del conocimiento, se evidenció como una debilidad o causa que limita la comprensión del fenómeno presentado y como consecuencia la credibilidad y aceptación de esta nueva práctica didáctica como un modelo pedagógico que posee herramientas útiles en la instrumentalización del conocimiento en función de lograr una adaptación del sujeto a la industrialización en la sociedad del conocimiento.

En este sentido, se requería de una sustentación que permitiera realizar una aproximación teórica o una «teoría sustantiva» que tanto para Charmaz, (2014), como para Hernández et al. (2014), significa desarrollar «una explicación general de un fenómeno, proceso, acción o interacciones que se aplican a un contexto concreto y desde la perspectiva de diversos participantes» (p.472) ahora bien, esta aproximación teórica permitiría explicar el fenómeno de la integración profesional del conocimiento, gestionado por medio del procesos representados en el Modelo PACES que conformó un conjunto de herramientas, técnicas y estrategias didácticas que a través de la interacción desde la perspectiva de los participantes de aquel entonces, y que hoy como egresados universitarios, requería de una visión holística, por medio de una retrospección de su aprendizaje, a la realidad presente sobre sus vivencias y logros laborales.

Este fue un aspecto importante, que consideró el autor de esta investigación, para comprender si los resultados positivos obtenidos al finalizar cada semestre se pudieron mantenerse en el tiempo como un aprendizaje asimilado por el egresado. En este sentido, las respuestas a las siguientes incógnitas podrían esclarecer el fenómeno a investigar ¿La transferencia positiva de lo aprendido en clases pudo continuar aplicándose en su vida laboral como egresados?, ¿Hubo aspectos metodológicos del modelo que pudieron ser vinculados a su praxis profesional de los egresados?, ¿Cuáles fueron los logros que obtuvieron gracias a su aprendizaje universitario hoy como profesionales? Estas interrogantes representaron tal como lo aseveran García y García (2005), la base para formulación del problema que surge de «un vacío de información, el desconocimiento o falta de datos con respecto de un asunto o fenómeno» (p. 10), En este sentido y una vez develadas las preguntas se podría tener información suficiente para realizar una aproximación teórica necesaria para la comprensión de esa experiencia colectiva y sus resultados sobre la integración profesional en el tiempo; razón por lo cual se formuló las siguientes interrogantes de investigación:

Interrogantes de la Investigación

¿Cuáles son los fundamentos que permitan construir una aproximación teórica de la integración profesional de los conocimientos obtenidos a través del modelo de formación universitaria denominado *Procesos de Aprendizajes Combinados para la Educación Superior (PACES)* desde la Hermeneusis de los actores sociales que estudiaron con este esquema metodológico?

Interrogantes Específicas

¿Qué utilidad profesional han tenido los aprendizajes desarrollados a través del modelo PACES en el ámbito laboral desde la perspectiva de quienes estudiaron con este esquema metodológico?

¿Cómo influyó el diseño del Modelo PACES en lo metodológico, tecnológico en la aplicación práctica a la actividad laboral desde punto de vista de las personas que estudiaron con este esquema metodológico?

¿Cuáles han sido los logros que han obtenido en el contexto laboral, gracias a lo aprendido a través del Modelo PACES, desde la interpretación de las personas que estudiaron con este esquema metodológico?

Objetivos de la Investigación

A partir de las interrogantes de la investigación se formularon los objetivos generales y específicos que guiaron la acción investigativa:

Objetivo General

Construir una aproximación teórica a la integración profesional de los conocimientos obtenidos a través del modelo de formación universitaria denominado: *Procesos de Aprendizajes Combinados para la Educación Superior (PACES)* desde la Hermeneusis de los actores sociales que estudiaron con este esquema metodológico.

Objetivos Específicos

1. Descubrir la utilidad de los aprendizajes desarrollados a través del modelo PACES en el ámbito laboral desde perspectiva de las personas que estudiaron con este esquema metodológico.
2. Indagar la influencia del diseño del Modelo PACES en lo metodológico, tecnológico en la aplicación práctica en su actividad laboral, desde punto de vista de las personas que estudiaron con este esquema metodológico.

3. Dilucidar los logros que han obtenido -gracias a lo aprendido a través del Modelo PACES en el contexto laboral, desde su interpretación de quienes estudiaron con este esquema metodológico.
4. Identificar la realidad empírica y los referentes teóricos que permitan comprender la integración profesional de los aprendizajes del Modelo PACES, desde la interpretación de las personas que estudiaron con este esquema metodológico.

Pertinencia y Justificación

La universidad como institución es un agente de transformación y de cambios sociales, políticos, económicos, científicos, tecnológicos e industriales; y así como cualquier otra organización, está conformada por individuos que conviven e interactúan continuamente con desavenencias y aciertos para alcanzar sus objetivos y propósitos.

Entre los distintos actores sociales que hacen vida en la universidad se encuentran los docentes y los estudiantes, quienes con sus fortalezas y debilidades mancomunados esfuerzos en un proceso continuo de adaptación a las nuevas realidades sociales, científicas y culturales, en constantes cambios producto del proceso de globalización, en donde las TIC son una herramienta de transformación social a nivel mundial.

La razón que motivó este estudio fue comprender cómo el aprendizaje universitario desarrollado a través del modelo PACES, pudo ser transferido o integrado al mundo laboral por las personas que han estudiado con dicho modelo en la Escuela de Administración de la Universidad Alejandro de Humboldt. A través de este estudio se pudo lograr el entendimiento, la comprensión y fundamentación de las estrategias, métodos del modelo en general, puesto en práctica durante siete (7) años de gestión docente e investigativa.

Es conveniente señalar que esta investigación aportó al conocimiento en las ciencias educativas lo siguiente:

En lo teórico: el trabajo abordó investigaciones y artículos que describen diversos conceptos, definiciones y proposiciones sobre modelos educativos a nivel universitario que facilitan los procesos de aprendizaje en la construcción de nuevos conocimientos y su vinculación práctica para el mundo laboral y la vida en general. También abordó el enfoque constructivista como medio ideal para una transferencia positiva de los conocimientos académicos al mundo laboral; otro aspecto que se consideró fue la vinculación de la educación basada en el logro de competencias y su aplicación en el contexto laboral. Además del aspecto formativo requerido por la organización tal como se relató en la contextualización del problema, también se describió el *coaching* como medio para una formación con calidad educativa.

En lo metodológico: La investigación servirá de base para continuar estudios e investigaciones relacionadas con modelos de enseñanza universitaria como una solución a la vinculación de la universidad con una sociedad cada vez más demandantes de talento humano preparado y formado para enfrentar nuevos retos, además se estará ofreciendo un aporte significativo en: (a) el abordaje del problema, (b) la aplicación de instrumentos, y (c) análisis de resultados en la transformación de los modelos educativos.

Este estudio tendrá como beneficiarios, en primer lugar, a la comunidad de docentes investigadores que podrán contar con un aporte de tipo referencial sobre un modelo de práctica docente, en segundo lugar, otros importantes beneficiarios serán los estudiantes al contar con metodologías que les permitan desarrollar conocimientos teórico-prácticos relacionados con su propio entorno laboral.

Y por último, se tendrá también como beneficiaria a la sociedad donde se desenvuelven los estudiantes; al contar con un talento humano capaz de satisfacer las necesidades que los actuales procesos de globalización

están requiriendo de cada una de las comunidades que conforman la aldea global.

Vinculación con las Líneas de Investigación.

Esta investigación tuvo relación con la línea de investigación Capacidad Innovadora en Educación, cuyo propósito es: «desarrollar la capacidad innovadora de los distintos actores que intervienen en el proceso educativo» (UPEL 2013; p. 161), además tiene pertinencia con el cuarto objetivo específico del programa del Doctorado en Educación referido a la vinculación entre el sector educativo y el sector productivo.

Asimismo, la investigación estuvo vinculada al Núcleo de Investigación Cognitiva para la Innovación en Educación de la UPEL-Instituto Pedagógico de Caracas.

CAPÍTULO II

MARCO REFERENCIAL DEL ESTUDIO

«Los analfabetos del siglo XXI no serán aquellos que no sepan leer y escribir, sino aquellos que no sepan aprender, desaprender y reaprender».

Herbert Gerjuoy (citado por Toffler, 1970)

Los profesores Hernández (2013), Ruiz (2013) y Vargas (2007), han planteado, a través de sus libros y ponencias, la importancia de la revisión de la literatura y su consideración en el marco referencial para cualquier tipo de investigación; y en el caso de las investigaciones con enfoque cualitativo, los referentes teóricos emergen y se contrastan contra los datos e información a medida que avanza la inmersión o trabajo de campo. En el siguiente gráfico N° 1, se puede visualizar un esquema general de los referentes teóricos descritos en este informe:

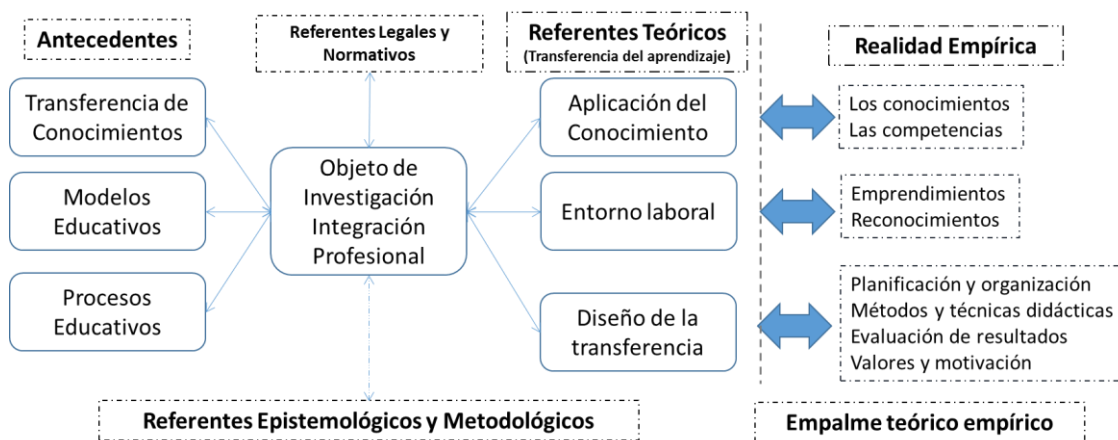


Gráfico 1. Estructura general del marco referencial, Diseño del autor

Antecedentes de la Investigación

Estudios sobre Transferencias de Conocimientos

A continuación se describirá brevemente en el cuadro 1, los estudios encontrados que aportaron información acerca de la transferencia de conocimientos y que sirvieron de referentes en esta investigación:

Cuadro 1

Sinopsis Antecedentes sobre Transferencia de Conocimientos

Autor	Título documento	Sinopsis
Sharif et al. (2018)	<i>Determine process training key factors and job performance in higher education sector</i>	Determinó que la motivación es uno de los factores importantes para el intercambio o la transferencia de los conocimientos del ambiente académico al contexto laboral. Además la motivación está influenciada por el diseño de la capacitación que estimula la vinculación de los nuevos saberes dentro de su entorno laboral.
Alvelos y Ferreira (2016)	<i>The mediating role of social support in the evaluation of training effectiveness</i>	El diseño de los procesos de aprendizaje y la motivación inciden en el mejoramiento el desempeño laboral.
Jato et al. (2016)	<i>La formación del profesorado universitario en competencias lifelong learning a partir de las demandas de empleadores y egresados</i>	Las demandas de formación a las instituciones de educación superior por parte del mercado laboral en términos de competencias para el aprendizaje a lo largo de la vida.
Rent (2013)	<i>La transferencia del aprendizaje en contextos de formación para el trabajo y el empleo</i>	El cambio en la práctica de la enseñanza hacia modelos de aprendizaje que logren la transferencia de conocimientos desde contextos de formación para el trabajo y el empleo.
Saldivar (2012)	<i>Educación superior, desarrollo y vinculación sociocultural</i>	Los programas diseñados desde la vinculación al contexto cultural y desde la consideración de lo socio cultural, ambiental y productivo constituyen una base fundamental para recuperar el papel activo de la educación; y su orientación para la atención y solución de los diferentes retos que se presentan.

En esta sección se comienza con Sharif et al. (2018), sobre un trabajo denominado *Determine Process Training Key Factors and Job Performance in Higher Education Sector*; este estudio tuvo como objetivo determinar los factores claves en los procesos de capacitación universitarios en el desempeño laboral en la educación superior. Se utilizó un enfoque

cuantitativo para investigar las relaciones entre los procesos de entrenamiento y los factores claves en el desempeño de los trabajadores. La muestra para este estudio fue de 365 trabajadores de diferentes áreas en el sector universitario. Se utilizó un muestreo aleatorio en la aplicación del cuestionario. Los resultados del estudio indicaron que la transferencia de capacitación está altamente correlacionada con el clima o el entorno de cada alumno. Determinando que la motivación es uno de los factores importantes para el intercambio y transferencia de los conocimientos al contexto laboral. Y esta motivación está influenciada por el clima de capacitación que estimula la vinculación de los nuevos saberes dentro de su entorno laboral.

En otro estudio de Alvelos y Ferreira (2016) publicaron un artículo denominado *The mediating role of social support in the evaluation of training effectiveness* que tuvo el propósito de comprender los factores que inciden en la efectividad del entrenamiento teniendo dos (2) consideraciones (a) diseño del entrenamiento y (b) la motivación para el mejoramiento del trabajo a través del aprendizaje; este estudio fue realizado con un diseño de campo a través de un cuestionario con escala de Likert que se aplicó a una muestra de 202 empleados, cuyos resultados evidenciaron una relación positiva entre el diseño de los procesos de aprendizaje y su transferencia al contexto laboral por medio de la motivación para mejorar el desempeño profesional.

Otro trabajo considerado fue el de Jato et al. (2016), con la publicación de un artículo titulado *La Formación del Profesorado Universitario en Competencias Lifelong Learning a partir de las Demandas de Empleadores y Egresados*, cuyo propósito fue conocer las demandas de formación del mercado laboral en términos de competencias para el aprendizaje a lo largo de la vida; a través de sus hallazgos les permitió desarrollar recomendaciones y propuestas de formación para el profesorado universitario. Este fue un estudio de tipo descriptivo y

comparativo, la muestra estuvo formada por un total de 286 sujetos, 145 son egresados y 141 empleadores, procedentes de diferentes comunidades; se utilizaron dos (2) cuestionarios para la obtención de los siguientes resultados: (a) para el grupo de empleadores, la competencia digital es la más relevante, seguida del espíritu emprendedor y las competencias interpersonales, interculturales y sociales; y (b) para el grupo de los egresados, aunque con resultados similares, sitúan por este orden de relevancia el desarrollo de la competencia de aprender a aprender, seguida de la competencia digital y el espíritu emprendedor. Para ambos grupos, la comunicación en lenguas extranjeras fue la competencia de menor importancia.

Se consideró que este trabajo aportó lo siguiente (a) *en lo teórico* el hallazgo de que los empleadores buscan egresados universitarios con competencias digitales, (b) *en lo práctico* suma dos nuevas perspectivas que serán consideradas como preguntas en las entrevistas sobre qué aprendió el estudiante, además de considerar la introspección sobre sus propias competencias.

En la misma línea de la anterior investigación, se tomó en cuenta a Rent (2013) con su tesis doctoral titulada *La Transferencia del Aprendizaje en Contextos de Formación para el Trabajo y el Empleo*, cuyos propósito fue identificar las actividades con mayor efecto en la construcción del conocimiento y los cambios al ambiente laboral como consecuencia de haber asistido a los cursos de entrenamiento. Los resultados de este estudio de tipo cuantitativo indicaron que: La motivación para obtener una mejor situación socioeconómica es uno de los elementos que dinamiza a las personas a participar en los cursos de formación; y que el diseño de un programa de entrenamiento dentro del contexto del individuo tiene una estrecha relación con la transferencia del conocimiento. Esta investigación aporta en lo teórico un acercamiento y consideración al concepto de

transferencia del aprendizaje que está ampliamente analizado en este trabajo.

Saldivar (2012), en su tesis doctoral titulada *Educación Superior, Desarrollo y Vinculación Sociocultural* planteó la necesidad de estudiar las estrategias y mecanismos de vinculación entre la lógica de los procesos educativos, las actividades socialmente significativas en conjunto con los elementos socioculturales, ambientales y productivos del contexto donde se implementan las acciones de formación. Los resultados concluyen

...que los programas diseñados desde la vinculación al contexto cultural y desde la consideración de los aspectos socioculturales, ambientales y productivos constituyen una base fundamental para recuperar el papel activo de la educación en la atención y solución de los diferentes retos que se les presentan a las comunidades (p. 155).

Este trabajo ha aportado interesantes orientaciones para el abordaje de la investigación, la cual se puede categorizar de esta manera: *En lo teórico* ratifica el enfoque que se dio al modelo PACES sobre la base de los conceptos de métodos para la construcción de conocimientos significativos y útiles para la vida y para el mundo laboral.

Investigaciones de Modelos Educativos

Seguidamente se describen las investigaciones o estudios realizados a modelos educativos como esquemas metodológicos para la educación.

A partir de la publicación de *Los Modelos Tecno-Educativos, revolucionando el aprendizaje del siglo XXI*, coordinada por Dr. Esquivel Gámez en el 2014 se pudo obtener dos (2) de estudios relacionados con los modelos educativos descritos en el cuadro N° 2, por ser modelos que tienen las siguientes características: (a) son aplicados a la educación superior y (b) que pueden ser desarrollados en ambientes presenciales.

Cuadro 2

Sinopsis sobre Antecedentes acerca de Modelos Educativos

Autor	Título documento	Sinopsis
Juárez et al. (2013)	<i>Modelo Hyflex una Propuesta de Formación Híbrida y Flexible</i>	a) El modelo Hyflex requiere del uso de tecnologías tanto a nivel presencial como de sus procesos en línea, por lo cual es importante acotar que en las clases presenciales utilizan el <i>streaming</i> [Difusión en vídeo a través de internet], (b) un potencial problema es la necesidad de tecnología avanzada y costosa para poder operar con una infraestructura robusta y estable, (c) al haber la flexibilidad de asistir o no a las clases presenciales, los estudiantes dejan de asistir y el contacto interpersonal solo se opera a nivel electrónico, (d) por la flexibilidad y comodidad se vislumbra que esta metodología seguirá creciendo gracias a las nuevas generaciones.
Martínez, et al. (2014)	<i>Aula Invertida o Modelo Invertido de Aprendizaje: Origen, Sustento e Implicaciones</i>	(a) La importancia de promover la alfabetización digital entre los estudiantes. (b) No se aportan mayores desempeños académicos en relación con las clases dictadas de manera tradicional, (c) La expansión del Modelo se le atribuye a la socialización que ha tenido entre los colegas.
Bettinger et al. (2015)	<i>Cómo los cursos universitarios en línea alteran el desempeño de estudiantes y profesores</i>	El desempeño académico de los cursos en línea <i>versus</i> los cursos presenciales es menor hasta en un tercio del promedio de notas.

En el estudio desarrollado por Juárez et al. (2013) titulado: *Modelo Hyflex una Propuesta de Formación Híbrida y Flexible*, cuya finalidad fue revisar las características del modelo HyFlex, analizando las experiencias documentadas de su implementación. Este estudio también fue documental y se consideraron 12 estudios publicados en las siguientes plataformas de base de datos: EdITlib, ScienceDirect, IEEE Xplore Academic OneFile, Cabe Redalyc, Scielo, Dialnet y Latindex. Los hallazgos y conclusiones del estudio fueron: (a) El modelo Hyflex requiere del uso de tecnologías tanto a nivel presencial como de sus procesos en línea, por lo cual es importante acotar que en las clases presencial utilizan el *streaming* [Difusión en vídeo a través de internet], (b) un potencial problema es la necesidad de tecnología avanzada y costosa para poder operar con una infraestructura robusta y estable, (c) al haber la flexibilidad de asistir o no a las clases

presenciales, los estudiantes dejan de asistir y el contacto interpersonal solo se opera a nivel electrónico, (d) por la flexibilidad y comodidad se vislumbra que esta metodología seguirá creciendo gracias a las nuevas generaciones.

Los aportes de este estudio para la investigación se plantean de la siguiente manera (a) *en lo teórico*, ratifica el fenómeno que las nuevas generaciones se sienten cómodas con el uso de las tecnologías de comunicación e información en ambientes educativos, (b) *en lo práctico* plantea la necesidad del equilibrio entre la capacidad de la infraestructura tecnológica y su relación con el uso de las herramientas informáticas.

En otra investigación sobre evaluación de modelos educativos fue la realizada por Martínez et al. (2014), titulado *Aula Invertida o Modelo Invertido de Aprendizaje: Origen, Sustento e Implicaciones* cuyo propósito fue realizar una investigación bibliográfica sobre la implementación del Modelo de Aula Invertida, concepto desarrollados por Lage, Platt y Treglia en el 2010 y popularizado Bergmann y Sams en el año 2012. El estudio fue realizado a partir de 19 trabajos académicos publicados en distintas redes o revistas arbitradas en línea, tales como: *Web of Science, Springer Link, Ebsco Host, Wiley Online Library, Emerald, SciVers*.

Los autores plantearon las siguientes conclusiones de los hallazgos obtenidos: (a) La importancia de promover la alfabetización digital entre los estudiantes, (b) En el aula invertida no se aportan mayores desempeños académicos en relación con las clases dictadas de manera tradicional, (c) la expansión del Modelo se le atribuye a la socialización que ha tenido entre los colegas, (d) la clave para el mejor desempeño es la adecuada planificación de las actividades por parte del docente verificando y orientado sobre qué tipo de material deben consultar los estudiantes para verificar el aprendizaje alcanzado. Los aportes de este estudio para el proyecto fueron los siguientes: (a) *en lo práctico* la conclusión sobre que no hubo mayores rendimientos académicos en los estudiantes con aula

invertida en relación con los estudiantes que recibieron clases de forma tradicional, (b) *en lo teórico* es la necesidad de que el docente planifique las actividades y sobre el modelaje frente a sus estudiantes.

Otra investigación tomada como antecedente fue el cuestionamiento del desempeño docente y estudiantil en la comparación entre las cátedras 100% virtuales en contraposición con cursos 100% presenciales realizado por Bettinger et al. (2015), en un trabajo publicado en la revista Stanford CEPA quienes efectuaron un estudio titulado *Como los cursos universitarios en línea altera el desempeño de estudiantes y profesores*. En el mismo se planteó como objetivo: comparar el desempeño académico de los estudiantes y profesores en los cursos presenciales vs los cursos virtuales. El estudio se realizó a través de una investigación de campo de carácter descriptivo; se utilizó la encuesta como técnica; la población estuvo constituida por los estudiantes y profesores de la universidad de DeVry y los resultados fueron analizados mediante la correlación obtenida de las variables utilizadas. Al finalizar el estudio, los autores concluyeron que el desempeño académico de los cursos en línea *versus* los cursos presenciales es menor hasta en un tercio del promedio de notas. Este estudio aporta, desde el punto de vista (a) *teórico* un cuestionamiento sobre el uso de los recursos tecnológicos y su incidencia en el desempeño académico, además ratifica el hecho de que los modelos de enseñanza virtual y tradicional pueden tener incidencia en los resultados académicos; (b) *en lo metodológico* se consideró, como dimensión de exploración en la investigación, la vivencia de aprendizaje y su retención cognitiva con el uso de las TIC.

Artículos Académicos acerca de los Procesos Educativos

A continuación se presenta en el cuadro N° 3, un resumen de los antecedentes referidos a procesos educativos:

Cuadro 3

Sinopsis sobre Artículos Académicos acerca de *Procesos Educativos*

Autor	Título documento	Sinopsis
Lago et al. (2014)	<i>Calidad de la educación superior: un análisis de sus principales determinantes</i>	Realiza una distinción entre la Calidad vista desde el punto de vista cuantitativo (medición) y la Calidad vista desde lo cualitativo (la cualidad o características)
Domínguez et al. (2018)	<i>Implementando el coaching educativo en la universidad</i>	El programa mejoró tanto sus competencias académicas como sus habilidades personales y profesionales.
Álvarez et al. (2018)	<i>Coaching educativo: Desarrollo de competencias en el educando de nivel superior</i>	El rol del <i>coaching</i> educativo tiene características transformadoras en el estudiante, ya que se orienta a la mejora de sus competencias.

Lago et al. (2014), en un artículo titulado: *Calidad de la educación superior: un análisis de sus principales determinantes* en el cual se desarrolla un análisis bibliográfico acerca de los principales determinantes de los procesos de calidad en la educación superior en temas relacionados con la globalización, desde el tratado de Bolonia hasta su impacto en América Hispana, asimismo agrega algunos los discursos institucionales sobre calidad y otras categorías como investigación, docencia y gestión como factor decisivo en los planes de mejora de las instituciones.

Este artículo aportó lo siguiente: *en lo teórico*, definiciones acerca de la calidad en la educación universitaria y la distinción sobre la calidad vista desde el objeto de la investigación relacionados con la descripción, medición y características, y el otro punto de vista de la calidad relacionado con la cualidad o características del servicio educativo.

Otro estudio realizado por Domínguez et al. (2018), titulado *Implementando el coaching educativo en la universidad virtual, una herramienta de desarrollo personal*, que revisó los conceptos de

«coaching» y «procesos formativos» o de aprendizaje en la educación universitaria y evaluó una prueba piloto sobre la implantación de la experiencia de un proceso educativo tipo *coaching* donde participaron 64 estudiantes, cuyos resultados más destacados fueron que un 83,3% consideró que el programa mejoró tanto sus competencias académicas como sus habilidades personales. Asimismo, el 91% se sintió satisfecho con el programa y lo recomendaría a sus pares en futuras ediciones. Este estudio aportó información sobre el problema de investigación y aportó conceptos en el marco teórico.

Otro artículo académico fue el Álvarez et al. (2018), en un trabajo titulado *Coaching educativo: Desarrollo de competencias en el educando de Nivel Superior*, cuyo objetivo fue identificar el desarrollo de las competencias académicas a través de la implementación del proceso de *coaching* educativo en el nivel superior. El diseño de la investigación aplicó una metodología de tipo estudio de caso. La muestra estuvo conformada por un total de 121 alumnos de la carrera contable de un Tecnológico Universitario de la ciudad de Guayaquil-Ecuador. Dentro de las conclusiones del estudio, se contempló que el rol del *Coaching* educativo tiene características transformadoras en el estudiante, ya que se orienta a la mejora de sus competencias. Esta investigación aportó información teórica para la conformación de las competencias de un *coach* docente.

Perspectivas Referenciales de la Integración Profesional

A partir de este punto se comienza por realizar una breve reflexión de la universidad como lugar para el intercambio de saberes y de formación profesional.

La Universidad el Espacio Ideal para la Formación Profesional

La universidad como institución compleja por su naturaleza y por su misión de proveer de talento humano de calidad técnica, profesional y humana capaz de satisfacer las necesidades de una sociedad cambiante, dinámica y exigente, tiene un desafío para la integración profesional del conocimiento académico al contexto laboral; lo cual se ha convertido en un reclamo reflexivo que realizan distintos actores sociales de la sociedad a través de las últimas décadas. En este sentido Leinhardt et al. (1995), plantearon lo siguiente:

La universidad debería tomarse la tarea de ayudar a los estudiantes a integrar y transformar sus conocimientos a través de la teorización de la práctica y la práctica de la teoría; nosotros creemos que la universidad puede facilitar este proceso porque puede crear las oportunidades en el tiempo y con los espacios para la reflexión sobre la práctica y evaluación de los resultados. (p. 404)

En este mismo orden de ideas, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), y los países que la conforman, están conscientes de la importancia de la Educación Superior como vía para el desarrollo de las naciones y han establecido una serie de lineamientos y recomendaciones que vinculan la importancia de la formación académica superior con el mundo laboral a través de las siguientes declaraciones: (a) *la Educación Superior en el Siglo XXI: Visión y Acción* publicada en el año 1998 y (b) *La Nueva Dinámica de la Educación Superior y la búsqueda del Cambio Social y el Desarrollo* publicada en el año 2009, de las cuales se extraen las siguientes guías o enunciados referenciales para la sustentación de las evidencias empíricas encontradas en esta investigación y que sirven de marco referencia:

1. La Universidad deberá ser un espacio abierto para la formación superior que propicie el aprendizaje permanente para la vida y el trabajo.

2. El desarrollo de métodos educativos innovadores, el pensamiento crítico y la creatividad son elementos fundamentales para el desarrollo.
3. La aplicación de TIC en la enseñanza y como vía para el aprendizaje tiene un gran potencial para incrementar el acceso a más estudiantes, incrementar la calidad y alcanzar un mayor desempeño del proceso cognitivo.
4. Se resalta la libertad académica como un valor fundamental que debe ser protegido en el marco de la coyuntura mundial.
5. Se deberá incrementar la investigación en todas las disciplinas, y en especial en las ciencias sociales y humanas.
6. Se debe estimular el emprendimiento y las posibilidades en empleo de los egresados.

Así pues, desde la visión de la UNESCO, se puede argumentar que cualquier esquema metodológico de formación de talento humano aplicado por el mundo universitario debería permitir un espacio para el aprendizaje centrado en el estudiante, con métodos innovadores que utilicen aplicaciones de TIC de libre acceso; en un ambiente de intercambio y discusión con libertad académica de todas las corrientes del pensamiento, en un marco de estímulo al emprendimiento empresarial, social o personal que podría orientar su rumbo hacia una visión de futuro con acciones de formación y capacitaciones de un talento humano capaz de enfrentar retos y situaciones complejas y diversas en una sociedad del conocimiento que cambia en aspectos tecnológicos, políticos y sociales redefiniendo sus relaciones sociales, económicas, científicas y humanas.

La Transferencia o Integración Profesional del Aprendizaje

En los procesos de transferencia o integración profesional de los conocimientos para que puedan ser llevados desde un contexto académico

a una realidad empresarial, deberán ser realizados por medio de procesos de formación debidamente sistematizados y estructuradas (Leberman et al., 2006); de manera que «El aprendizaje» se convierta en una actividad fundamental en la transferencia de saberes y que es definido por Ríos (2014) como «el proceso mediante el cual se obtienen nuevos conocimientos, habilidades, valores o actitudes a través de experiencias vividas las cuales producen algún cambio en nuestro modo de ser o actuar» (p. 18) y, en el mismo sentido argumental pero en relación con la «transferencia», este autor hace la siguiente reflexión:

Desarrollar la capacidad para aplicar lo que ha sido aprendido en un contexto, en una situación o con un contenido a otros nuevos. Aplicar lo aprendido de un problema u otro dentro de un curso, de un año escolar al otro, entre la escuela y el hogar y entre la escuela y el trabajo. En definitiva, la transferencia es el efecto que una tarea de aprendizaje produce sobre otra. (p. 358).

En este mismo orden de ideas Eraut (2015), describe la transferencia como: «utilizar los conocimientos/ habilidades/ competencias/ experiencia previamente adquiridos ante una nueva situación» (p. 58), y Leberman, et al. (2006), lo complementa con un enfoque orientado a la productividad afirmando que es «el proceso de aplicar habilidades, conocimientos y actitudes adquiridas durante un entrenamiento o programa al lugar de trabajo. Su aplicación exitosa conduce a una mejora en el trabajo» (p. 2).

Estos autores también plantean que el proceso de transferencia parte del conocimiento previo que tiene el estudiante y que es modificado por el nuevo conocimiento en un proceso educativo holístico del participante en interacción con su ambiente de estudio o trabajo por medio de relaciones complejas, multifacéticas y en ocasiones confusas; otro punto que consideran es que tanto el empleado como el empleador tienen expectativas de que la transferencia de conocimiento ocurra y mejore las actividades de trabajo y producción.

En otro orden de ideas, los tipos de transferencia en relación con el resultado pueden ser tipificadas de la siguiente forma: (a) *Transferencia Positiva o Negativa*; cuando el aprendizaje que se da desde un contexto (la universidad) se aplica en otro contexto (el ambiente laboral) y si dicha transferencia mejora el desempeño o calidad del trabajo se le denomina positiva, en caso que disminuya el desempeño o calidad se le denomina negativa; (b) *Transferencia Simple o Compleja*, sucede cuando hay un menor o un mayor grado de esfuerzo para aplicar un conocimiento de un contexto al otro; (c) *Transferencia Automática o Consciente* es el grado de asimilación del conocimiento adquirido y trasferido a otro contexto (Leberman, et al (2006).

Para esta última definición se va hacer mención al planteamiento de Ausubel (2002), donde bosqueja su teoría de la *Asimilación sobre el Aprendizaje y la Retención de Carácter Significativo*; así como también la *Teoría Reformulada de la Asimilación* expuesta por Paniagua y Meneses (2008). Estos autores consideran que el aprendizaje significativo se logra interrelacionando los nuevos conceptos o proposiciones con los conocimientos previos de una manera sistematizada para lograr una transferencia del conocimiento.

Es oportuno referir el análisis comparativo realizado por Rent (2013), acerca de que la transferencia del aprendizaje depende de la comprensión de principios generales o generalizaciones que subyacen en cada disciplina y demuestran como evidencia que ciertos tipos de aprendizaje perduran en la mente de las personas siendo necesario promover habilidades generales de pensamiento que trasciendan el contexto específico de la instrucción.

En otro orden de ideas, Eraut (2015) realiza un aporte diferente sobre los procesos de transferencia y asimilación de los dependiendo de la óptica individual o social, y expone lo siguiente:

Tanto el conocimiento como el aprendizaje pueden examinarse desde dos perspectivas: la individual y la social. Estos pueden considerarse como análogos a las teorías de partículas y ondas

de luz. Una perspectiva individual sobre el conocimiento y el aprendizaje nos permite explorar ambas diferencias en qué y cómo aprenden las personas y diferencias en cómo interpretar lo que aprenden; una perspectiva social llama la atención sobre la construcción social de conocimiento y contextos de aprendizaje, y a la amplia gama de prácticas culturales y productos que proporcionan recursos de conocimiento para el aprendizaje en la educación superior formal (p. 55).

Este autor disiente de las propuestas o modelos educativos que no tienen en cuenta el carácter individual del conocimiento o del aprendizaje. En su opinión, «en el mundo postmoderno (...) los individuos pertenecen a varios grupos sociales en los cuales adquieren y contribuyen con sus conocimientos y esta es experiencia múltiple y a su vez particular» (p. 55). Además, describe que muchos de los miembros de estos grupos adquieren solamente parte del conocimiento que se presenta y que es interpretado dentro de un contexto personal e histórico de cada uno de los individuos en relación con sus experiencias y conocimientos personales anteriores o contemporáneos. El conocimiento personal ha sido construido a lo largo de la vida del individuo y por lo tanto se vuelve único para él, debido a la singularidad del conjunto de situaciones en las cuales ha participado. (Eraut, 2015).

Ahora bien, para poder desarrollar las habilidades o competencias durante el período de educación formal; es necesario realizar actividades relacionadas con los roles de trabajo; aplicando recursos de conocimientos aprendidos a través de aquellos materiales y/o personas disponibles como fuente de información alternativa; habilidades de comprensión de la situación, de otras personas y de sí mismo; además usar habilidades de evaluación y toma de decisiones. En este sentido Rent (2013) profundiza y señala que:

La transferencia consiste en la evocación y activación de esquemas adquiridos en experiencias pasadas para interpretar la información de una nueva situación y actuar en consecuencia. El enfoque del aprendizaje situado parte de la idea de que tanto

el aprendizaje como el conocimiento están ligados al contexto social en el que ocurren y se originan (p. 46).

En este sentido, esta autora describe que el aprendizaje que se realiza a través de la participación del sujeto teniendo como efecto que la transferencia se produce a través de procesos mentales y la interacción social.

En otro orden de ideas, Ríos (2009) hace el contraste entre el aprendizaje memorístico, que comúnmente se aplican en las instituciones educativas con el objetivo de pasar un examen, en contraposición con el aprendizaje significativo el cual se produce cuando:

El sujeto consigue relacionar la nueva información con sus conocimientos previos y la relación se establece de una forma no arbitraria, sino pertinente y consistente, respondiendo a sus interrogantes, necesidades intereses del individuo. Este percibe la utilidad de lo que aprende y actualiza sus esquemas de conocimiento pertinentes para la situación de que se trate. Esos esquemas no se limitan a asimilar la nueva información, sino que el aprendizaje significativo supone siempre su revisión, modificación y enriquecimiento, estableciendo nuevas conexiones y relaciones entre ello. Este último paso asegura la *utilidad y la memorización comprensiva* de los contenidos (p. 214).

Por otra parte, dentro del enfoque constructivista se plantea *la tesis individual* en donde el estudiante es el protagonista y responsable de su propia construcción del conocimiento y que a través de su interacción con los medios académicos y culturales hace la construcción de su realidad. Pero en *la perspectiva sociocultural* la construcción del conocimiento es el producto de una creación social compuesta por los distintos integrantes de un equipo de trabajo por medio de sus pensamientos, creencias, imágenes y comportamientos. (Ríos, 2009).

Desde otra perspectiva, hay que considerar un área muy importante dentro del mundo de lo empresarial representado por la gestión del talento humano o la función de Recursos Humanos, es oportuno acotar que uno de

los más comunes modelos de Investigación y evaluación del desarrollo del personal es el denominado *Human Resource Development Research and evaluation Model*, de Holton (2005), y que a través del Inventario del sistema de transferencia del aprendizaje (*Learning Transfer System Inventory* LTSI),

Con estas herramientas metodológicas los profesionales del área laboral de una organización analizan la calidad de la transferencia positiva del conocimiento de un ambiente de entrenamiento al contexto laboral correspondiente.

Reflexión y Discusión del Empalme Teórico Empírico

A continuación se realizará la reflexión o discusión desde la perspectiva del autor de esta investigación acerca de la integración profesional del conocimiento, que inicia a partir del modelo Holton (2005) y que se utilizó para enmarcar y comprender los procesos de transferencia positiva de aprendizaje obtenidas de las evidencias colectadas, las cuales se hilvanaron con las categorías que emergieron de la investigación, representando los modelos conceptuales y sus complejidades por medio de las diferentes variables y que las mismas se empalmaron con la realidad empírica de este estudio; el cual tiene una esquematización de tres (3) factores determinantes para la transferencia del conocimiento tomadas del y empalmadas con cada una de las categorías obtenidas del trabajo de campo, que se representan en el siguiente cuadro:

Cuadro 4

Factores de Transferencias del Conocimiento y su Relación Empírica

Factor	Elementos Teóricos	Empalme con la realidad empírica (Categorías)
Participante o aprendiz	Habilidades cognitivas	Integración Profesional del Conocimiento Competencias
Entorno laboral	La cultura y el clima organizacional; La retroalimentación y el reconocimiento de los pares y supervisores.	Logros Emprendimientos Reconocimientos

El diseño de la Transferencia	Las técnicas e instrucciones; Los principios del aprendizaje, La estructura y evaluación de los objetivos	Proceso Educativo Planificación y organización Métodos y técnicas didácticas Evaluación de resultados Valores y motivación
-------------------------------	---	--

Datos de factores y elementos tomados de Velada et al (2007) y Holton (2005); Diseño del autor.

Los Conocimientos

Existen muchos enfoques, teorías y autores que discuten, disciernen, argumentan, sostienen sus posturas en relación con la naturaleza del conocimiento, ya que la adquisición, desarrollo o construcción de conocimientos es un proceso complejo que se refleja en lo individual, social, cultural, económico y tecnológico; los cuales se producen por la interacción de diversos elementos tanto internos como externos del ser humano; también se considera, un proceso mental de orden superior o cognitivo. Al respecto Ríos (2009), comenta que la cognición «comprende todos aquellos procesos mediante los cuales los estímulos pueden ser transformados, elaborados, almacenados y posteriormente recuperados para su utilización» (p. 107). Asimismo, este autor interrelaciona este proceso con las sensaciones, las percepciones, la memoria y el razonamiento que permiten al individuo actuar, interactuar, vivir, trabajar y estudiar en un conglomerado de realidades conformado por una sociedad y sus necesidades. Ahora bien, Cubero (2005) plantea:

...la construcción del conocimiento en el aula como un proceso en el que alumnos y alumnas son los protagonistas activos de su aprendizaje. Proceso que puede ser entendido como un hecho social, compartido y estrechamente vinculado al contexto en el que se desarrolla» (p. 111).

Dicha construcción se ubica en una perspectiva epistemológica denominada «Constructivismo» que pretende explicar y comprender cómo es la naturaleza del conocimiento y el cómo se transforma a través de las

distintas interacciones entre las personas; en este sentido, Cubero (2015), reitera que:

El conocimiento se construye gracias a la participación en comunidades de aprendizaje específicas, dentro del marco de valores y de grupos sociales concretos... La construcción de conocimientos es social, pues, porque se aprende en interacción social; pero, además, es social porque los contenidos que aprendemos han sido construidos socialmente por otros individuos o culturas y acumulados a través de la historia (p. 27).

Esta autora se refiere acerca de las orientaciones teóricas sobre el conocimiento compartido, sobre la importancia del andamiaje y la participación guiada como: «colaboración o coordinación conjunta» en donde la interacción con el docente, los compañeros de clases y dentro el contexto del estudiante facilita la construcción de conocimientos significativos.

Dentro de este marco argumental, la materia prima y el producto de todo proceso educativo está referido a los conocimientos que son desarrollados o construidos por una persona por medio de una serie de situaciones y experiencias positivas o negativas que le acontecen en el transcurso de su vida personal, profesional o académica, dichos conocimientos se expresan a través de acciones que influyen en la sociedad en que se encuentre. (García, 2010)

En el contexto organizacional o empresarial, García (2010) menciona que «se utiliza el conocimiento como el factor de producción más importante. Frente a los modelos anteriores, donde la tierra, el capital o el propio trabajo físico se habían erigido en los factores críticos del sistema» (p. 22), y esta idea se ubica en el concepto de sociedad del conocimiento referido por Peter Drucker en su libro *The Age of Discontinuity*.

Es oportuno señalar que en el transcurso de la vida de un ser humano, este puede participar en los diferentes niveles de los sistemas educativos y que estos períodos de su existencia pueden representar las etapas de mayor influencia en su formación para la vida y el trabajo, ya que

son fases que se encuentran en continuo cambio y presentan oportunidades de mejoramiento y superación personal (González y Esteban, 2013). Es por ello, que la educación como proceso social conlleva un rol predominante en la formación de los individuos dentro de las sociedades donde conviven e interactúan.

En otro orden de ideas, hoy en día existen distintas bases referenciales teorías relacionadas con los procesos de enseñanza y aprendizaje para el nivel superior de la educación. Uno de estos cimientos es el planteado por Biggs (2006), sobre que «el conocimiento es el objeto de la comprensión» (p. 63); por otro lado, se distingue al conocimiento según el contexto de adquisición; sobre todo aquel que diferencia el que se adquiere a través de programas educativos, y del conocimiento que se aprende por medio de la participación en lugares de trabajo. (Eraut, 2015).

En el caso de Biggs (2006) categoriza cuatro (4) tipos de conocimientos: (a) *el declarativo* el cual está orientado al qué sobre el saber de las cosas; (b) *el procedimental* destinado a ejecutar secuencias y acciones de forma estricta con poco o ningún fundamento declarativo, (c) *el condicional*, que es una combinación del conocimiento procedimental y el declarativo de orden superior; con un nivel teórico de manera que el sujeto sepa cuándo, por qué y en qué condiciones deberá realizarse una determinada actividad y, (d) *el funcional* que está basado en una evolución del conocimiento condicional a un orden superior en las actuaciones fundamentadas en la comprensión del conocimiento declarativo y vinculándolo a la resolución de problemas y a la aplicación práctica dentro de su contexto profesional.

En cambio, Eraut (2015) desglosa cinco (5) tipos de conocimientos. En primer lugar, un *conocimiento teórico* derivado de las disciplinas o de un campo del saber científico. En segundo lugar, un *conocimiento metodológico*, basado en principios teóricos procedimentales aplicados a un campo profesional específico. En tercer lugar, *Habilidades prácticas* que

consisten en el desarrollo y adquisición de pericias y técnicas. En cuarto lugar, *habilidades genéricas* que comprenden habilidades numéricas, modos de comunicación interpersonal, autogestión, y por último, *Conocimiento General* referido a la información que se posee en relación con la profesión u ocupación en el marco de una estructura de valores y principios. Ahora bien, para este autor el conocimiento adquirido a través de la experiencia de trabajo es diferente del conocimiento adquirido por medio de programas educativos. El conocimiento adquirido en el lugar de trabajo está influenciado por el contexto organizativo, por las condiciones laborales y por las tareas; y el conocimiento académico es a través de aulas formales sobre teorías y sus enunciados.

Bajo otra visión, Leinhardt et al. (1995) consideran dos (2) tipos de conocimientos; por una parte el profesional frente al universitario y lo caracteriza de la siguiente forma «*el conocimiento profesional... es específico y pragmático. Su contenido consiste en: ejecutar, aplicar y establecer prioridades... [En cambio] el conocimiento universitario es declarativo, abstracto y conceptual;... su cometido consiste en: nombrar, diferenciar, desarrollar y justificar*» (p. 403). Estos autores reflexionan acerca de la práctica común de preparación por parte de las universidades a sus estudiantes para nombrar, diferenciar, desarrollar y justificar, en vez de aprender a ejecutar, aplicar, y establecer propiedades, que es lo que realmente se necesita para enfrentar el mundo laboral. Ellos aseveran que en las universidades desarrollan e imparten fundamentalmente las enseñanzas de los conocimientos declarativos (Teorías) y los procedimentales o condicionales por separado dejando al estudiante que resuelva por sí mismo cómo convertirlo en un conocimiento funcional.

En el mismo orden de ideas, Pedroza et al. (2007) realizan una síntesis sobre los tipos de conocimiento y los categorizan en dos (2) clases o formas de acuerdo a la trasferencias desde el contexto universitario al ambiente laboral. *Académico*, de tipo teórico aplicado y es aquel

conocimiento elaborado a través de la lógica metodológica del conocimiento científico-deductivo, entendiendo la práctica como un desarrollo o aplicación de la teoría. *Académico Profesional integrado* contextualiza el conocimiento académico con la práctica de resolución de problemas que es un conocimiento de alta complejidad.

En el cuadro N° 2 se ubicó, categorizó y resumió los referentes citados en aras de poder sintetizar el complejo concepto y visiones del aprendizaje de los conocimientos a nivel universitario y su esfuerzo en vincularlo al mundo laboral:

Cuadro 5

Clasificación del Conocimiento Académico Profesional

Biggs (2005)	Eraut (2015)	Leinhardt et al. (1995)	Pedroza et al. (2007)
Declarativo	Teórico	Universitario	Académico
Procedimental	Habilidades prácticas		
Condicional	Metodológico	Profesional	Académico Profesional Integrado
	Habilidades Genéricas		
Funcional	Conocimiento General		

Reflexión y Discusión del Empalme Teórico Empírico Conocimiento

A continuación se realizará la reflexión o discusión desde la perspectiva del autor de esta investigación acerca de código del conocimiento; a partir de las distintas visiones sobre la tipología o clasificación del conocimiento en relación con su transferencia desde el contexto académico al laboral, se sintetizó en los siguientes constructos basados en Pedroza et al. (2007), Leinhardt et al. (1995), Eraut (2015) y Biggs (2006) que darán el sustento teórico necesario para el entendimiento de los datos que emergieron con esta categoría:

Conocimiento Académico. Es la información teórica técnica que tiene el participante sobre determinado campo del saber y que es formulada a través de métodos científicos y que fue adquirida a través de la universidad. Se manifiesta mediante su descripción, mención, y

enumeración que hace un sujeto que tiene conciencia de qué es y para qué se utiliza.

Integración del Conocimiento Profesional. Es aquel conocimiento teórico técnico que es aplicado a la resolución de problemas o situaciones que se presentan en el campo laboral; se manifiesta por medio de su aplicación, implementación, diseño o evaluación.

Las Competencias

Otra importante área del aprendizaje universitario, que en la actualidad tiene mucha demanda en el mundo laboral, es la referida a las habilidades de orden superior denominadas «competencias», que hoy en día se han convertido es un aspecto fundamental y diferenciador de las personas que desarrollan una actividad con éxito; las competencias pueden ser aprendidas y desarrolladas tanto en entornos profesionales o personales como profesionales, Ahora bien, Alles (2009), comenta que estas competencias están conformadas por «las características de personalidad devenidas en comportamientos, que generan un desempeño exitoso en el puesto de trabajo» (p.18); tal como se mencionó, es una característica personal que ayuda a conseguir el éxito y que depende de cada individuo dentro de su entorno hacer lo que desee o necesite realizar para cumplir sus aspiraciones o sus propósitos. En este mismo orden de ideas Pimienta (2012) entiende *competencia* en un sentido más amplio en relación con el rol del sujeto dentro de la organización, y la describe como:

El desempeño o la actuación integral del sujeto, lo que implica conocimientos factuales o declarativos, habilidades, destrezas, actitudes y valores, dentro de un contexto ético. Como podemos apreciar, no todo desempeño es una competencia; pero una competencia no puede prescindir de un desempeño, ya que se hace evidente por medio de este último (p. 2).

Este mismo autor resalta que las competencias son la integración de conocimientos y emergen las siguientes tres (3) dimensiones: (a) los

conocimientos (saber conocer), (b) habilidades y destrezas (saber hacer), y (c) actitudes y valores (saber ser). Por el contrario Jato et al. (2016), plantea una postura más pragmática y define la competencia como:

...la capacidad de aprender a aprender y destaca su importancia Para la carrera profesional y la flexibilidad funcional (movilidad y polivalencia). Se vincula a la autoeficacia, a la disposición para el cambio y al desarrollo de una actitud positiva de motivación y confianza. (p. 82).

Ahora bien, el Consejo de la Unión Europea (2006) la define como «una combinación de conocimientos, capacidades y actitudes adecuadas al contexto. Las competencias clave son aquellas que todas las personas precisan para su realización y desarrollo personales, así como para la ciudadanía activa, la inclusión social y el empleo» (p. 13).

Desde otro sentido, del concepto se puede decir que una competencia está integrada por un conjunto de habilidades, actitudes y valores que permiten a un profesional desempeñarse de manera eficaz en diversos contextos y desarrollar adecuadamente una función, actividad o tarea; y su desempeño en el contexto de la formación universitaria facilita el desarrollo de una educación integral ya que engloban todas las dimensiones del ser humano: saber ser y estar, saber aprender y saber hacer. (Blanco, 2009).

Desde una perspectiva histórica; en diversos estudios sobre la educación basada en competencias realizados por Escamilla et al (2015), Pedroza et al. (2007) y Gallego (2002) refieren que el desarrollo de las «competencias» se ha venido realizando desde la década de los 70's en el ámbito laboral, asociándolo con las habilidades que requiere un profesional en el desempeño de un trabajo. Sin embargo, fue a partir de los 80's cuando comenzó a ser incorporado en el ámbito de la educación, y a mediados de los 90's, comenzaron a elaborarse modelos educativos para implementar competencias en diferentes niveles; en años recientes este concepto ha tomado mayor relevancia dentro del ámbito educativo, por su gran potencial para transformar y hacer más eficiente el proceso de

aprendizaje; y ahora la formación de las competencias profesionales se han ido incorporando dentro diversos programas, contenidos y cátedras en el ámbito universitario.

Ahora bien, Pedroza et al, (2007) afirman que «el tránsito del paradigma de la enseñanza al paradigma del aprendizaje [por medio de]...cambios en el papel del educador, [lo que permite al] estudiante... constituirse como centro del proceso de aprendizaje» (p.36). Estos autores resaltan la importancia de la incorporación de la formación de competencias laborales como parte de los procesos de aprendizaje en la educación y en un análisis de los documentos de la UNESCO Pedroza et al., (2007) señalan lo siguiente:

La educación superior no puede ignorar altivamente que el mundo del trabajo y toda la sociedad evolucionan cada vez más aprisa. Si no quiere fracasar en su misión fundamental, tiene que ocuparse de establecer colaboraciones con el mundo del trabajo para responder a las necesidades de sus programas de enseñanza en función de la rápida evolución de los conocimientos para desarrollar en ellos las competencias que necesitan la sociedad en general y el mundo de trabajo en particular, para crear un espíritu empresarial y preparar para la movilidad profesional y cultural... Por tanto, se trata de pasar de un paradigma centrado en la enseñanza y la transmisión de conocimiento a otro centrado en aprendizaje y el desarrollo de competencias transferibles a contextos diferentes en el tiempo y en el espacio. Así pues, se impone el empleo de métodos y dispositivos variados: modularización con definición precisa de competencias requeridas para empezar y de las que hay que haber adquirido a la salida (p. 35).

En la actualidad dentro del ámbito educativo universitario se está incorporando el modelo de Educación Basada en Competencias que según Escamilla et al. (2015), es aquel que está «centrado en el estudiante, se enfoca en el desarrollo de competencias en los estudiantes y en la demostración de su dominio. El resultado del aprendizaje es lo central y el tiempo para lograrlo es variable» (p. 3).

Reflexión y Discusión del Empalme Teórico Empírico Competencias

A continuación se realizará la reflexión o discusión desde la perspectiva del autor de esta investigación acerca de las competencias y que partiendo de la realidad empírica encontrada sobre las competencias laborales descritas por los informantes se describen cada una de ellas a partir de las definiciones dadas por Alles (2009), Villa y Caperan (2010), y Escamilla et al. (2015) las cuales se reconstruyeron de la siguiente manera:

1. *Trabajar en equipo.* Esfuerzo colaborativo, cooperativo y articulado, procura la consecución de los objetivos de la institución o empresa.
2. *Tomar decisiones y resolver problemas.* Capacidad para enfrentar situaciones o problemas, analizarlos y darles solución eficiente y eficaz, positiva y constructivamente.
3. *Comunicaciones, presentaciones, demostraciones.* Es la capacidad de escuchar, hacer preguntas, expresar conceptos e ideas en forma efectiva, saber cuándo y a quién preguntar para llevar adelante un propósito, saber escuchar al otro y comprender la dinámica de grupos. Incluye la capacidad de comunicación escrita. Además están asociadas a la asimilación y uso de los medios de comunicación y su aplicación eficaz. Desarrollo frente a los medios, en las conferencias de prensa, con sus pares o la comunidad, los clientes, las reuniones extraordinarias
4. *Organización, jerarquización y planificación.* Es la capacidad de establecer y conducir un plan de trabajo controlando el cumplimiento de metas, costos y tiempos. Implica determinar prioridades, tiempo y recursos de manera efectiva.
5. *Procesar y gestionar información.* Capacidad para administrar procesos y políticas organizacionales a fin de facilitar la

consecución de los resultados esperados. Implica un compromiso constante por mantenerse actualizado en los temas de su especialidad y aportar soluciones para alcanzar los estándares de calidad adecuados.

6. *Manejo de TIC (Tecnologías de Información y Comunicación)*. Capacidad para utilizar, comprender y aplicar recursos, dispositivos y *software* o aplicativos para la simplificación y uso de la información institucional.
7. *Creación e innovación*. Es la capacidad para modificar las cosas e introducir cambios e innovaciones a fin de mejorar el rendimiento y la productividad en su trabajo. Implica idear soluciones nuevas y diferentes ante problemas o situaciones requeridas por el propio cargo, la organización, los clientes y otros actores sociales de interés.
8. *Liderazgo e influencia*. Capacidad para influenciar a grupo o equipo de trabajo. Implica el deseo de guiar a otros.
9. *Orientación a resultados*. Capacidad de encaminar todos los actos al logro de los objetivos comunes, actuando con velocidad y sentido de oportunidad para satisfacer las necesidades de los ciudadanos y/o mejorar las organizaciones.

Los Logros

Dentro del contexto laboral uno de los elementos que indican que existe la transferencia del conocimiento está basado en las acciones o aplicaciones que realizan las personas frente a situaciones o retos profesionales que se presentan en los lugares donde laboran o prestan sus servicios. Tales como: (a) alcanzar metas u objetivos establecidos en un plan institucional, (b) solucionar problemas que se presenten en el día a día en la operación normal o contingente en una organización institución o

empresa, (c) mejorar situaciones, procesos o estructuras organizativas o funcionales.

En este sentido, para un licenciado en administración de empresas tener la capacidad de cubrir necesidades profesionales en el campo de las ciencias administrativas, genera en su entorno el éxito o la satisfacción que se puede valorar en los «logros» y tal como lo definen González y Pérez (2018) «consiste en alcanzar un objetivo que nos hemos propuesto y que nos produce gran satisfacción», (p. 325). Asimismo, Velada, et al. (2007), complementan y profundizan sobre los resultados profesionales y los vinculan con la satisfacción que obtiene el profesional gracias a una transferencia de aprendizaje exitosa, del contexto académico al mundo laboral. En este sentido la autora señala lo siguiente:

La satisfacción laboral, las reacciones afectivas y de utilidad están asociadas con la percepción del aprendizaje y la transferencia percibida del entrenamiento. Además, los resultados también revelan que la percepción del aprendizaje media completamente la relación entre la satisfacción ocupacional y la transferencia de entrenamiento percibida y parcialmente la relación entre las reacciones afectivas, las reacciones de utilidad y la transferencia de entrenamiento percibida. (p. 283).

En este mismo orden de ideas, Sharif et al. (2018) corrobora con sus estudios, que el éxito de una buena formación académica teórico práctica está relacionada con el ambiente académico y el laboral del participante así como con su motivación o su disposición para aplicar lo aprendido en su contexto profesional, de manera que las satisfacciones laborales obtenidas haya sido gracias a la percepción, reflexión o consciencia de la utilidad del aprendizaje que se obtiene en las aulas para su aplicación en el contexto laboral;

Es importante resaltar que esta percepción de utilidad por parte del estudiante se pueda asociar con la asimilación de los conocimientos adquiridos en el aula y hacer énfasis en su capacidad

para que puedan ser transferidos desde un contexto académico a las realidades laborales de cada uno de los estudiantes.

Es importante recordar sobre los planteamientos de la UNESCO (2009) en sus declaraciones referentes a la estimulación de los emprendimientos y la inserción laboral o empleo de los profesionales egresados de las universidades como un elemento potenciador de los logros del profesional dentro de su contexto laboral.

Para Stoner et al. (2006), el logro relacionado con el emprendimiento es «la necesidad psicológica de lograr objetivos... [los emprendedores son] las personas que tienen gran necesidad de logro, les gusta correr riesgos, aunque solo si son razonables y si dichos riesgos son un estímulo para realizar un esfuerzo mayor» (p. 179). Asimismo, señalan que este tipo de personas además de la necesidad del logro y la tolerancia al riesgo tienen un *locus de control* centrado en su propia capacidad de forjar su destino, y esta capacidad está fundamentada en un proceso formativo que les ha proporcionado las herramientas para enfrentar y resolver situaciones. Tal como lo catalogan Molina et al. (2004), el logro es una necesidad de orden superior ubicada dentro de la pirámide de Maslow en la cúspide denominada «la autorrealización»; ahora bien, Ríos (2009) la describe la autorrealización como el «desarrollo consciente y reflexivo de las mejores capacidades como persona... [En donde] el ser humano afronta la necesidad de trascender... y desarrollar su talento al máximo» (p. 63).

De esta manera, los logros por reconocimientos también son descritos por Valero (2012) como necesidades de nivel superior, a personas que están motivados por mejores retribuciones, bienestar laboral, integración y relevancia social dentro de su vida laboral. En este sentido Molina et al. (2004) señalan que este tipo de logro está relacionado con satisfacer las necesidades de aprecio las cuales

permiten al profesional afianzar su identificación como parte de un grupo u organización; ahora bien satisfacer esta necesidad pasa por el reconocimiento de las capacidades y el desempeño del profesional dentro de su contexto laboral lo cual se logra a través de un proceso de formación académica orientada a la praxis laboral y al desarrollo de competencias. Ríos (2009) las describe como «necesidades del (...) autoestima. Se refiere a que toda persona tiene necesidad de sentirse apreciado, tener prestigio y destacar dentro de su grupo social. De igual manera se incluyen a este grupo la autovaloración y el respeto a sí mismo» (p. 63).

Reflexión y Discusión del Empalme Teórico Empírico Logros

A continuación se realizará la reflexión o discusión desde la perspectiva del autor de esta investigación acerca de la categoría Logros. Ahora bien, los logros, tanto por emprendimientos como por reconocimientos, están asociados a elementos intrínsecos del profesional y relacionados con necesidades emocionales.

Esta necesidad de orden superior es un poderoso motor que permite en una persona mover sus acciones por un motivo personal que tiene relevancia para su integración y la satisfacción de sus necesidades, este aspecto debe ser estimulado en las cátedras universitarias y fue estimulado con el Modelo PACES a través de la participación y la competitividad creada en el desarrollo de las actividades académicas y que sin duda, les permitió a los egresados dentro de sus propias capacidades hacer uso de los conocimientos adquiridos para poder alcanzar sus logros por desempeño de sus capacidades profesionales y el trabajo realizado.

Los Procesos Educativos

La palabra proceso tiene implícita la noción de transformar o cambiar algo, en el ámbito de la producción industrial el proceso es considerado como la transformación de un insumo a un producto. Tal como lo definen Atehortúa et al. (2008), el proceso es «un conjunto de elementos mutuamente relacionados para obtener un resultado que cumpla con ciertos requisitos previamente establecidos, a partir de la transformación de unas entradas» (p. 69). Ahora bien, para el ámbito universitario, Murcia (2004) lo describe dentro de la investigación y formación universitaria como: «la integración de recursos y métodos tecnológicos e interacciones del proceso educativo, como acciones de los participantes o comunidades para la producción del conocimientos» (p. 51). Por otra parte, Touriñán (1996) refiere el proceso educativo o de aprendizaje como la «adquisición y el conjunto de competencias, destrezas y actitudes educativas adquiridas con estímulos directamente educativos en actividades conformadas por el sistema escolar» (p. 5).

Desde otra óptica y dentro del marco de la *Visión y Acción* de la UNESCO (1998), y bajo las distintas perspectivas sobre el cómo estructurar un proceso educativo a nivel universitario, surge un elemento importante que está referido al producto académico y su calidad educativa relacionada con la capacidad de satisfacer las necesidades demandadas por los distintos actores sociales y económicos que conviven en una determinada comunidad. En muchos países la gestión de la calidad de los procesos educativos se ha convertido en ejes centrales de política de la educación superior aunque todavía no existe un consenso universal sobre la mejor manera de gestionar la calidad en la educación universitaria (Becket y Brookes, 2008; Lemaitre, 2018).

En el caso de Vincenzi (2013) asocia el término de la calidad de un proceso educativo «con la descripción de sus componentes a través de

estándares, criterios y enfoques metodológicos para abordar su evaluación» (p. 3), con un enfoque cuantitativo para medir o describir. Desde otro punto de vista, para Saldivar (2012), la calidad educativa es entendida como «la posibilidad de inserción de los egresados en el mercado laboral y como una experiencia de aprendizaje que aporta directamente al mejoramiento de la situación de vida de los jóvenes y sus familias y comunidades» (p. 156).

En este mismo orden de ideas, en un trabajo coordinado por Lemaitre, (2018), se plantea una forma de entender la calidad de los procesos educativos desde los siguientes cinco (5) enfoques que de una u otra manera son distintas pero que, a su vez, pueden estar interrelacionadas (a) *Excepcional*, conformada por tres (3) variantes: (i) el concepto tradicional de calidad, en el que se enfatiza la selectividad, lo distintivo, (ii) la calidad como excelencia, cumplimiento de altos estándares se refiere a recursos y procesos como a resultados y (iii) el cumplimiento de criterios o estándares de calidad y la medición de su cumplimiento. (b) *Perfección o consistencia*, la cual se centra en procesos y se puede sintetizar en la necesidad de cumplir con las especificaciones establecidas, exige una revisión y ajuste permanente de las especificaciones relativas, en especial al desarrollo de las capacidades de los estudiantes y sus procesos educativos entre otros; (c) *Satisfacción del propósito de un producto o servicio*, enfatizando el rol de la misión y sus objetivos declarados, (d) *Visión relación calidad–costo*, que aborda la necesidad de utilizar de la manera más eficiente posible los recursos de capital y de operación. Se enfatiza el uso de resultados cuantificables, tales como indicadores de desempeño; (e) *Transformar al estudiante*, mediante un cambio cualitativo que no solo mejora sus condiciones, sino que le permite una participación activa en el medio en que se desenvuelve.

A continuación se realizará las referencias teóricas que se relacionan con cada código: (a) la planificación y organización; (b) Los métodos y

técnicas didácticas; (c) la evaluación de los resultados, además con (d) los valores y la motivación que surgieron en el proceso de codificación y categorización durante de inmersión del trabajo de campo realizado:

Planificación y Organización

Dentro de este proceso continuo de mejorar la calidad o atributos del aprendizaje de la educación universitaria, es importante definir un plan estableciendo los objetivos, recursos y medios por medio de una serie de directrices, lineamientos (normas y procedimientos) y especificaciones de la calidad requerida para las distintas actividades y productos académicos exigidos (Blanco, 2009). En este mismo orden de Ideas, hay que reflexionar sobre la importancia de la planificación de los procesos didácticos en función de las necesidades de los estudiantes y cómo el docente debería replantear su rol hacia un papel de orientador, en este sentido hay que señalar una distinción del papel del docente como *Coach* pues para Giráldez y Van Nieuwerburgh (2016) afirman que «El coach [docente] no enseña, sugiere u ofrece soluciones, sino que consigue, mediante preguntas poderosas, que cada individuo pueda incrementar sus niveles de autoconciencia y encontrar sus propias respuestas» (p. 6); para estos autores el *coaching* dentro de un proceso educativo considera que cada persona puede elegir su proyecto de vida laboral, personal y académica; esta elección se orienta a través de un proceso de reflexión y conciencia, por medio de un discurso dialectico a través de la mayéutica dentro de un entorno de aprendizaje armónico, retador, dinámico y de confianza donde se utilizan herramientas de escucha activa, con preguntas reflexivas y con el resumen y parafraseo con retroalimentación o *feedback*.

Ahora bien, dentro de los procesos de planificación y organización de un aula universitaria, el docente (*coach*) centra al estudiante como el protagonista y eje central en la construcción de su aprendizaje, bajo esta

premisa se enfoca la organización del ambiente de aprendizaje en la realización del *coachee* (estudiante) como persona a través de la conciencia, la libertad y la propia voluntad, promoviendo la búsqueda del porqué y del qué a través de la reflexión, de manera empática, y con respeto permanente por la persona y sus pensamientos, sentimientos y conflictos evitando todo juicio de valor, orientando a las soluciones a los problemas de manera más rápida y eficiente, centrándose en el presente y el futuro en lugar de hacerlo en el pasado, considerando que el problema y la solución son categorías diferentes por la cuales dos personas que acuden con una problemática similar pueden generar soluciones de aprendizajes muy distintas y a la inversa, pueden existir soluciones similares para problemas muy diversos. El docente (*coach*) deberá considerar dentro del contenido programático de la cátedra, por medio de la planificación y organización, el cómo el estudiante desarrollará los recursos cognitivos y emocionales necesarios para alcanzar sus propios objetivos, aunque en esos momentos el estudiante pueda no usarlos o no sea consciente de que los posee; es oportuno acotar que en la formación universitaria basada en competencias mediados a través del *coaching* se transmuta a un proceso de transformación sistemático basado en pequeños logros o cambios para desarrollar los grandes cambios y, por lo tanto, se consideran que los pequeños pasos que da el estudiante (*coachee*) son una señal de avance importante. (Giráldez y Van Nieuwerburgh, 2016).

En cualquier aula universitaria, el agente dinamizador del proceso educativo es el docente cuyo rol de guía y constructor orienta la formación académica y profesional de sus estudiantes y es quien debería contar con las siguientes competencias docentes, de acuerdo a lo planteado por Escamilla et al. (2015), Álvarez et al. (2009), Giráldez y Van Nieuwerburgh (2016) y Villegas y Aguas (2018): (a) *Gestión de equipos de trabajo*: capacidad para estimular la interacción de los estudiantes en actividades

cooperativas para lograr los aprendizajes, (b) *Gestión Académica e Interlocución*: desarrollo de su capacidad de comunicaciones discursivas, mediaciones, escucha activa de manera asertiva para la formación y orientación didáctica, uso de la mayéutica como herramienta de disertación y derivación heurística de los problemas y sus soluciones; orientación al logro, guiar, inspirar con acciones y con el ejemplo a los estudiantes para desarrollar productos académicos de calidad por medio de la modelación de las conductas dentro de un esquema de acciones educativas y emocionales orientadas a alcanzar los resultados preestablecidos, (c) *Evaluación formativa*: apreciar el desempeño objetivo determinando los aspectos que requieren ser mejorados o fortalecidos, por medio de procesos reflexivos y dinámicos que permitan la co-evaluación y detectar las oportunidades de mejora, (d) *Producción de materiales y estrategias*: capacidad de generar productos y estrategias, dinámicas, y recursos didácticos para mediar, gestionar y moderar los aprendizajes de acuerdo a los objetivos y expectativas establecidas.

Métodos y Técnicas Didácticas

Dentro de este proceso continuo por mejorar la calidad o atributos de la educación universitaria, distintos autores han incorporado en sus investigaciones y publicaciones los constructos teóricos sobre los métodos y técnicas al ámbito educativo; los estudios de López y Valls (2015), han indicado que el *coaching* es una forma de acompañamiento cuyo objetivo es el aprendizaje, desarrollo y crecimiento de individuos o grupos de una forma personalizada. Es importante destacar que la formación por medio del *coaching* es un proceso bidireccional y existen diferentes metodologías de aplicación, también posee diversos pensadores, teóricos y escuelas de pensamientos (Álvarez et al., 2018). De hecho, el *coaching* es un concepto,

una metodología, una técnica o un proceso muy utilizado que varía según la escuela y el autor que lo teoriza. (Gorrochotegui et al., 2014).

A través del *coaching* el proceso de aprendizaje ofrece tanto al estudiante como al docente la oportunidad para pensar, reflexionar y profundizar en las aspiraciones y en los retos del alumno, por medio de un aprendizaje que provoque cambios que estén vinculados con los factores emocionales razón por la cual el docente (*coach*), como actor social, adquiere gran valor como agente de acompañamiento. Ahora bien, el *coaching* puede ser visto como una técnica de asesoramiento mediante la cual se transforma al estudiante, desde sus competencias emocionales hasta las laborales e incluso como cambio en su actuación dentro de los equipos de trabajo (Ramírez, 2014). También el *coaching* puede ser visto como un proceso de aprendizaje sistemático que se centra en la situación presente del estudiante para provocar el cambio a través recursos y herramientas de trabajo específicos. (Bou, 2013). Una definición un poco más amplia nos la suministran Giráldez y Van Nieuwerburgh (2016), quienes afirman que el *coaching*:

Es un proceso colaborativo entre dos personas -el coach y el coachee- en el que, usando la conversación como principal herramienta, el coach acompaña al coachee o aprendiz en un proceso que le permite incrementar su autoconciencia, asumir la responsabilidad de su aprendizaje y establecer y alcanzar sus propios objetivos (p. 6).

Bajo este mismo esquema de pensamiento Villa y Caperan (2010), definen al *coaching* como: «Aquel proceso de acompañamiento individualizado (coach) en el que el pupilo (coachee) libera su talento a través de la detección de sus puntos fuertes y sus oportunidades de mejora y la elaboración y seguimiento de un plan de acción concreto» (p. 265).

Los métodos y técnicas didácticas utilizados en un aula de clases están diseñados a la adquisición y fortalecimiento de los conocimientos y habilidades necesarios para que el estudiante afronte distintas situaciones

las cuales pueden ser simuladas y practicadas a través de juego de roles, competencias entre equipos, autorretrato e introspección, dramatizaciones, metáforas y cuentos, actividades lúdicas, gamificación, entre otras técnicas que permitan la reflexión de nuevo conocimiento y su utilidad en futuros escenarios (Giráldez y Van Nieuwerburgh, 2016).

Plataforma Tecnológica

La plataforma tecnológica educativa está constituida por un conjunto de dispositivos electrónicos (computadores, teléfonos Inteligentes, etc.) que están interconectados con aplicaciones (app, página *web*, redes sociales) que permiten el despliegue de contenidos, información; facilitan la interacción y evaluación de las actividades académicas. (Galvis 2019),

En este sentido, Lemaitre (2018) comenta la influencia de las redes sociales en la vida de jóvenes y adultos, también reflexiona sobre la incorporación de las TICS en el mundo académico y opina que:

Han modificado radicalmente el rol y la forma de ejercer la docencia y probablemente, también la investigación y la proyección social de la educación superior. El desempeño profesional y la estructura del empleo también han experimentado cambios importantes, que exigen que la educación superior amplíe y modifique las competencias que debe desarrollar en sus graduados, que deben incluir en su proyección futura la necesidad de actualización, especialización o incluso reciclaje, en una perspectiva de aprendizaje a lo largo de la vida (p. 182).

Inclusive el *coaching* como medio de formación, también se incorpora en el mundo educativo a través de la incorporación de las TIC; en este sentido, el concepto Villegas y Aguas (2018) señalan que estas en los procesos educativos basados en *coaching*:

...nace de la necesidad de promover las TIC como apoyo fundamental a la academia en las labores de docencia, fusionando dos conceptos: Formador de Formadores y, por otro lado, el concepto del coaching para generar la motivación en los

docentes por generar propuestas pedagógicas innovadoras incorporando las TIC (p. 18).

Estos autores señalan la necesidad de aplicar tecnologías de la información y la comunicación para que los estudiantes logren una adaptación real del mundo académico a los su realidad laboral por medio de aprendizajes significativos y desarrollo de las competencias requeridas en perfil de egreso.

Evaluación de Resultados

La gestión del docente es una de los principales determinantes de la calidad de la formación para los estudiantes, entre cualidades se pueden destacar las siguientes: evalúa y co-evalúa con equidad, organiza sus clases, además presenta atributos de valores tales como: ser respetuoso, responsable, comprensivo, empático, puntual, inteligente, amable, y, por medio de las relaciones interpersonales, estimula el aprendizaje desde un punto de vista emocional. (Lago et al., 2014). En esta misma línea de pensamiento, Leiva (2011) señala que «las estrategias metodológicas y evaluativas, sobre todo con los principios, valores, convicciones y traducción práctica de los mismos, desde la perspectiva de la coherencia entre la teoría y práctica del docente y entre lo que dice y hace.» (p. 175), y que esta coherencia del docente son necesarias para la consolidación de aprendizajes relevantes en las aulas universitarias. Así mismo, Giráldez y Van Nieuwerburgh (2016) refieren que «a través de la elección de las preguntas más adecuadas, guía el descubrimiento de sus alumnos, estimulando su curiosidad y su motivación por aprender, en lugar de ofrecerles las respuestas» (p. 262). En el procedimiento de evaluación deberá considerarse el aporte que haya realizado el estudiante haciendo la distinción de los conocimientos previos y los nuevos conocimientos, las actitudes, las relaciones sociales e interacciones; los recursos bibliográficos

y la calidad de los productos académicos exigidos contra los parámetros establecidos. (Rodríguez, 2019). También indican que el proceso evaluativo es continuo y que la evaluación por competencia establece un «nuevo sistema de evaluación con las características necesarias para que el proceso sea válido y garantice la adecuada retroalimentación al alumnos» (Blanco, 2009. p.32), el cual deberá responder a unos indicadores cualitativos para también considerar a la importancia de las escalas de estimación; y del portafolio académico como producto y herramienta de evaluación y autoevaluación.

Valores y Motivación

Un elemento intrínseco en los planteamientos de las ideas anteriores, está relacionado con la motivación. Ríos (2009) analiza el término y lo define como un «estado de activación cognitiva y emocional que produce una decisión consciente de actuar y que da lugar a un esfuerzo sostenido, con el fin de lograr unas metas previamente establecidas» (p. 59); desde otra perspectiva Rent (2013) en sus estudios resaltó que los:

... adultos que asisten a cursos de formación para el empleo están motivados en participar porque les interesa aprender sobre algún tema interesante, ya sea para aplicarlo a su vida cotidiana o para aplicarlo al trabajo... [y] esperan, también, poder mejorar su situación laboral, ya sea conseguir un empleo para los desocupados o conseguir un mejor empleo o mantener el que tienen para los que están ocupados (p. 106).

La motivación se puede caracterizar de manera extrínseca en los casos en que el motivo esté orientado al cumplimiento de un objetivo o de forma intrínseca cuando está inmerso dentro del consciente de la persona y tenga el interés por realizar con agrado alguna actividad con una actitud positiva para enfrentar situaciones. (Ríos, 2014).

El ser humano como individuo con necesidades y deseos que ofrece sus capacidades y talentos en una comunidad donde vive e interactúa con

otras personas se desarrolla en una dinámica que es regulada por una serie de principios, acciones o conductas que valoran; en este sentido, los valores «son creencias que una persona, una familia, una comunidad o, en general, los habitantes de un país consideran como cualidades estimables y provechosas» (Ríos 2009, p. 20). En las ideas que Rent (2013) plantea en sus estudios ratifica que el:

...valor es creencia de que una forma concreta o estado final de la existencia es personal o socialmente preferible al modo opuesto o converso de conducta o estado final de la existencia. Sistema de valores es una organización perdurable de creencias sobre los modos preferibles de conductas o estados finales de la existencia en un continuo de importancia relativa» (p. 99).

Ahora bien, para Bou (2013), «Los valores son para el ser humano una fuente primaria de motivación ya que están muy unidos a los conceptos de valía, sentido y deseo. Si nuestros valores se ven satisfechos o correspondidos, sentimos satisfacción y armonía» (p. 32). Este autor realiza una apreciación interesante sobre los valores y la satisfacción relacionada con necesidades de orden superior sobre la pertenencia y participación en grupos sociales con similares códigos de creencias y actuación.

Desde otro enfoque Dolan (2012) define los valores como «lecciones *estratégicas* aprendidas y conservadas, [que]... permanecen relativamente estables a lo largo del tiempo... nuestros sistemas de valores guían nuestra conducta hacia lo que pensamos que nos vendrá bien» (p. 97). Este autor realiza la siguiente categorización de los valores: (a) *económico-pragmáticos*: inmersos en los esquemas conductuales de los subsistemas de la organización orientados a la producción; tales como: *la eficiencia, los estándares de desempeño, la calidad, la participación y la disciplina*. Estos valores guían, entre otros: actividades tales como la planificación, control de calidad y la administración contable. Estos valores mantienen a la organización en un entorno competitivo; (b) *ético-sociales*: emergen de

creencias y costumbres de cómo las personas deben comportarse e interactuar en su ambiente laboral y está referidos a *la honestidad, la integridad, el respeto y la lealtad*; y (c) *desarrollo-emocionales*: son motivadores relacionados con *el optimismo, la pasión, la creatividad, la autocrítica, impulso al logro la percepción de libertad y felicidad*.

Reflexión y Discusión del Empalme Teórico Empírico

A continuación se realizará la reflexión o discusión desde la perspectiva del autor de esta investigación acerca de la categoría los procesos educativos: conformados por una serie de códigos que emergieron de los análisis realizados a los a las evidencias obtenidas del procesos de inmersión del trabajo de campo asociando la visión de los actores sociales su propia formación a un proceso de enseñanza y aprendizaje que los orientó, acompañó, motivó en una experiencia educativa compartida con esfuerzos colaborativos y de equipo que les permitió presentar su realidad y poder vincularla a otras realidades en un crisol de situaciones que incrementó sus propias capacidades en sus vida profesional.

Universidad Privada Alejandro de Humboldt

A continuación dentro del marco referencial de esta investigación se realizará la siguiente síntesis sobre la universidad Alejandro de Humboldt donde tuvo la génesis del modelo, aunque es importante acotar que esta investigación se realizó en un tiempo y espacio diferente a la infraestructura física del recinto universitario.

La Universidad Alejandro de Humboldt es una institución de carácter privado promovida por la Asociación Civil Educativa Humboldt, creada con el voto favorable del Consejo Nacional de Universidades en Resolución N° 28 del 25 de Julio de 1997 y autorizada su funcionamiento por Decreto

Presidencial N° 2225 del 1° de Diciembre de 1997 cuya gaceta oficial de la república de Venezuela N° 3.351.

En tal sentido, en la página de Universidad Alejandro de Humboldt (2004) señala que su oferta académica se agrupa en tres facultades: Ciencias Económicas y Sociales, integradas por las siguientes carreras: (a) Administración de empresas turísticas, (b) Contaduría pública, (c) Economía, (d) Comercio internacional, (e) Administración de empresas; y (f) Publicidad; en el área de Humanidades y Educación, integrada por la siguiente carrera: (a) Educación, mención Inglés. En ingeniería, integrada por las siguientes carreras: (a) Ingeniería en informática, (b) Ingeniería en mantenimiento de obras.

Asimismo, la universidad posee sedes en Caracas y en Valencia; en Caracas tienen sedes en: (a) Plaza Venezuela; (b) Chacaíto; (c) Bellas Artes dentro del municipio Libertador y en (d) Los dos caminos, municipio sucre.

Bases Legales

Hoy en día para cualquier actividad humana las bases legales representan un punto de referencia muy importante, ya que permite ubicar el marco normativo y procedimental del fenómeno o situación a indagar.

Para esta investigación los referentes legales se ubican en el ámbito de la educación superior o universitaria; y en Venezuela, según la Ley de Universidades (1970), la Universidad "...es fundamentalmente una comunidad de intereses espirituales que reúne a profesores y estudiantes en la tarea de buscar la verdad y afianzar los valores trascendentales del hombre". Ahora bien, desde el punto de vista legal la universidad forma parte del Sistema Educativo Venezolano el cual queda definido según el artículo 24 de la Ley Orgánica de Educación (2009) como:

...un conjunto orgánico y estructurado, conformado por subsistemas, niveles y modalidades, de acuerdo con las etapas

del desarrollo humano. Se basa en los postulados de unidad, corresponsabilidad, interdependencia y flexibilidad. Integra políticas, planteles, servicios y comunidades para garantizar el proceso educativo y la formación permanente de la persona...

La misma Ley en su artículo 25 ordinal 2, define a la educación universitaria como un subsistema que articula las etapas de pregrado y postgrado y en su artículo 32 establece su misión y visión; también, partiendo de las disposiciones fundamentales.

A continuación se realiza un breve análisis de los distintos instrumentos jurídicos en Venezuela, en relación con este estudio. En un primer acercamiento debemos iniciar con la *Constitución de la República Bolivariana de Venezuela* (1999) y hace referencia al tema investigado en su artículo N° 3 que establece lo siguiente:

El Estado tiene como fines esenciales la defensa y el desarrollo de la persona y el respeto a su dignidad, el ejercicio democrático de la voluntad popular, la construcción de una sociedad justa y amante de la paz, la promoción de la prosperidad y bienestar del pueblo y la garantía del cumplimiento de los principios, derechos y deberes reconocidos y consagrados en esta Constitución. La educación y el trabajo son los procesos fundamentales para alcanzar dichos fines.

En este enunciado promulgado en los *Principios Fundamentales* de la Constitución expone a la educación y al trabajo como los pilares del desarrollo de la persona. Del mismo modo, la educación debe preparar ciudadanos capaces de vivir el encuentro y el diálogo abierto, productivo, Asimismo, el artículo 32 de la *Ley Orgánica de Educación* (2009), profundiza lo anteriormente citado y señala lo siguiente:

La educación universitaria profundiza el proceso de formación integral y permanente de ciudadanos críticos y ciudadanas críticas, reflexivas o reflexivas, sensibles y comprometidas o comprometidas, social y éticamente con el desarrollo del país, iniciado en los niveles educativos precedentes. Tiene como función la creación, difusión, socialización, producción, apropiación y conservación del conocimiento en la sociedad, así como el estímulo de la creación intelectual y cultural en todas

sus formas. Su finalidad es formar profesionales e investigadores o investigadoras de la más alta calidad y auspiciar su permanente actualización y mejoramiento.

Ahora bien, la aplicación del Modelo PACES se inscribe completamente en lo establecido en la *Ley Orgánica de Educación* en su artículo N° 36 donde señala:

El ejercicio de la formación, creación intelectual e interacción con las comunidades y toda otra actividad relacionada con el saber en el subsistema de educación universitaria se realizarán bajo el principio de la libertad académica, entendida ésta como el derecho inalienable a crear, exponer o aplicar.

Asimismo, en el Resolución CU-O-05-14-04 (2014) *Normas para el Desempeño Docente de la Universidad Alejandro de Humboldt* de la Universidad Alejandro de Humboldt en su artículo 30; establece que:

El profesor podrá decidir, dentro de la presente reglamentación, las estrategias de enseñanza, de aprendizaje y de evaluación que considere apropiadas, entregará los resultados de cada evaluación expresados en la escala del 0 al 100, en forma escrita a cada estudiante y deberá discutir las notas antes de registrarlas de forma definitiva.

Dentro del marco legal, aunque no establece regulaciones específicas para el desarrollo de esta investigación, sin embargo enuncia parámetros interesantes a considerar como la vinculación entre la formación universitaria y su relación con el ámbito laboral.

CAPÍTULO III

HORIZONTE METODOLÓGICO

A continuación se presentan las distintas perspectivas en lo ontológico, axiológico, epistemológico y metodológico, que conformaron las bases para la construcción de los conocimientos que permitieron obtener las respuestas a las interrogantes de investigación para alcanzar los objetivos planteados los cuales se basaron en los escritos de Guba y Lincoln (1994), Creswell (2014), Hernández et al. (2014), Mertens (2015), y Ramos (2015) y que se describen a continuación:

En lo Ontológico

La perspectiva ontológica desde la óptica de Soto y Vilani (2011), señala que:

Se ocupa de la naturaleza y organización de la realidad, de lo que existe, del ser; estudia al ser en general en cuanto a lo que es y cómo es, por qué existe y se mueve. Ontológicamente la realidad es compartida, histórica, construida, dinámica y divergente. Los hechos están impregnados de valores e ideologías. Las relaciones de poder determinan los comportamientos de aceptación de patrones de dominación (p. 17).

Así mismo, los autores enmarcan la ontología como una rama de la filosofía que estudia al ser en general, en cuanto al qué y al cómo es, el por qué existe y qué lo motivo.

En el constructivismo, si bien la realidad existe, esta se encuentra conformada por múltiples construcciones o realidades que responden a la percepción individual de cada persona. Este estudio permitió entender el abordaje de las realidades como complejos entramados de relaciones

existentes entre sus actores; ya que el investigador se encuentra inmerso con diferentes realidades relativas de cada persona debido al contexto de los diversos intereses, miedos, habilidades, estilos de vida y sistemas de creencias de los participantes voluntarios mantuvo con un absoluto respeto a las opiniones, y valores de cada quien.

En lo Axiológico

La orientación axiológica como parte de los supuestos filosóficos, permitieron al investigador comprender los valores y creencias de los participantes voluntarios objeto de la investigación. En este sentido, Martínez, (2010) le «atribuye a la filosofía la tarea de buscar los principios que garantizan la solidez del conocimiento, que para él no son otros que los valores» (p. 1).

En el mismo orden de ideas, se adoptaron las prácticas éticas para investigaciones cualitativas las planteadas por Guba y Lincoln (1989), que están basadas en la comprensión de la relación entre el sujeto y el objeto de investigación a través de la integridad y autenticidad manteniendo un equilibrio durante el proceso del estudio por medio del respeto por las ideas, motivos y creencias de las personas que estudiaron con el modelo PACES.

En lo Epistemológico

La necesidad de construir un conocimiento mediante la interpretación o comprensión de la realidad de los participantes del estudio con un sustento epistémico, se basó en la relación del investigador con el objeto de investigación y la forma como se adquirió o construyó ese nuevo concepto. En este sentido, Ramos (2015) señala que la relación entre el investigador y el objeto de estudio está basada desde una perspectiva del sujeto; y la realidad se encontrará con los significados producto de la

interacción subjetiva entre los actores del fenómeno, donde el investigador no es un individuo ajeno, sino que es un actor más dentro del estudio

En lo Metodológico

Estos fundamentos metodológicos de una investigación con enfoque de datos cualitativos fueron definidos por Vargas (2014) como «estructura epistemológica metodológica» y están constituidos por dos (2) dimensiones: (a) la epistemológica en donde se reflexiona ¿qué es el conocimiento? ¿Cómo se consigue? Y que sirven la construcción del conocimiento científico; y (b) la dimensión metodológica representada por un conjunto de herramientas y procedimientos operativos que son usados para construir el conocimiento desde una postura epistemológica, y este autor asevera que en la metodología investigativa hay fundamentalmente dos modos de construir conocimiento se les denomina metodología cuantitativa y metodología cualitativa.

Partiendo de este punto, a continuación se describe el marco de acción sobre cómo se abordó metodológicamente esta investigación, sustentado por los soportes teóricos de varios autores del área de investigación que se consideraron como guía de trabajo para afrontar el evento de estudio. Además fueron de utilidad para presentar las ideas, conceptualizaciones y representaciones construidas sobre este estudio, para su fundamentación desde las perspectivas epistemológica, ontológica, axiológica y metodológica cuyo sustento hace referencia a las corrientes filosóficas que son el cimiento que respalda el sistema de creencias filosóficas para el área de la investigación académica.

Razón por la cual este apartado del informe, se estructura de la siguiente forma: (a) *el paradigma*, donde se ubicó la presente investigación, (b) *el enfoque y diseño* sobre la naturaleza de los datos, los cuales permitieron la construcción de los conceptos y relaciones semánticas necesarias sobre los cuales se desarrolló el estudio; así mismo se detalla

en las (c) *consideraciones metodológicas* el rigor metodológico que se utilizó en la confiabilidad, credibilidad, auditabilidad y aplicabilidad, el sistema de creencias; además se indican las técnicas e instrumentos utilizados para obtener la información y su posterior interpretación; por último, se presenta el procedimiento que se siguió para la puesta en escena del ejercicio investigativo con el fin de generar el diálogo teórico empírico de los resultados y su interpretación.

El Paradigma

Como toda investigación, este estudio se basó en una posición paradigmática partiendo de supuestos definidos y referenciados por una comunidad científica dentro de una determinada corriente del pensamiento, referidos a la forma y a la manera de construir un conocimiento. En este sentido, un elemento que se consideró al momento de formular las interrogantes heurísticas del estudio fue determinar ¿en cuál paradigma debería estar enmarcada esta investigación? Al respecto, Rojas (2014), señala que el ubicar la investigación dentro de un paradigma permite al investigador «...establecer las bases ontológicas, epistemológicas y metodológicas claras para realizar un proceso de investigación, a su vez, le va a ayudar a definir su relación con el fenómeno o realidad objeto de investigación» (p. 78).

Ahora bien, tanto Ríos (2020), como Vargas (2014) coinciden en la existencia de dos (2) tipos de paradigmas (a) *el Explicativo o Positivista* donde hay separación entre el objeto y el sujeto de la investigación, la realidad es objetiva, observable y medible, lo que permite aplicar los conocimientos de la realidad estudiada a otras realidades, de forma general y universal; (b) *el Interpretativo o Hermenéutico* donde la realidad estudiada es local, particular y relativa; a través de una construcción de conocimientos en entorno específico; su desarrollo es sistémico, holístico,

subjetivo y la construcción del conocimiento dentro del marco de referencias de los actores sociales inmersos en el ambiente de estudio o fenómeno, Así mismo, Vargas (2007), narra que la forma de obtener el conocimiento en un paradigma interpretativo es a través de «la construcción subjetiva de aquello que le da sentido a la realidad investigada como un todo donde las partes se significan entre sí y en relación con el todo» (p. 16).

Estos autores enfatizan en que la construcción de un conocimiento a través del paradigma interpretativo se realiza por las formulaciones entre el objeto y el sujeto de la investigación que se van enriqueciendo e interactuando con nuevos matices y depurando continuamente con interpretaciones hasta llegar a conjeturas cada vez más ciertas.

Ahora bien, Ríos (2020) realiza una aclaratoria sobre que este paradigma que puede ser designado como interpretativo, fenomenológico, constructivista, sociocrítico, post positivista, hermenéutico, entre otras denominaciones; este mismo autor, menciona que la realidad es captada a través de sus cualidades desde una visión multidimensional de los informantes, sus creencias, intenciones y motivaciones en su propio contexto vivencial.

En contraposición, Guba y Lincoln (1994), Creswell (2014), Mertens (2015) y Ramos (2015) plantean la existencia de cuatro (4) paradigmas de los cuales: (a) El Positivista y (b) Postpositivista; se ubican en el enfoque cuantitativo y para el enfoque cualitativo se enmarcan los paradigmas: (c) La Teoría Crítica y (d) el Constructivismo. Ahora bien, Ramos, (2015), refiere que en el paradigma constructivista es donde se «producen los significados y su utilización mediada por las convenciones lingüísticas dentro de los diversos contextos sociales o culturales, donde los individuos otorgan significados dentro de marcos de referencia interpretativos, basados en la historicidad y en lo cultural» (p.14). En este mismo orden de

ideas, Ríos (2020) profundiza en el paradigma Interpretativo o constructivista afirmando que:

Existen múltiples realidades construidas por los actores en su relación con la realidad en la cual viven. No busca explicaciones sino interpretaciones, no se orienta a producir leyes sino a la comprensión de lo individual, lo único, lo singular de los fenómenos. A cómo las personas interpretan las situaciones, qué significan para ellas, qué intenciones, creencias y motivaciones guían las acciones en su contexto. (p. 94).

Con base en los conceptos e ideas mencionados hasta ahora por los autores y teóricos referidos, se puede aseverar que este estudio se enfocó en la interpretación de una realidad social y laboral sobre la vinculación del aprendizaje universitario al mundo profesional, a través de la categorización de las experiencias de las personas; y en específico explorando los puntos de vista, opiniones, vivencias, logros de los alumnos que estudiaron con el modelo PACES que hoy en día son profesionales egresados.

Como se trató de un proceso de investigación social, en el cual se buscó comprender el fenómeno lo más cerca posible a la realidad que viven los sujetos o actores sociales, este estudio se enmarcó en los postulados del paradigma «Interpretativo».

Proposiciones Constructivistas

Se consideró las siguientes proposiciones o propuestas de planteadas por Guba y Lincoln (1994), Hernández et al. (2014), Mertens (2015) y Ramos (2015) como sistema de creencias básicas para encuadrar el presente estudio:

Cuadro 6

Proposiciones del Paradigma Interpretativo (Constructivista)

Propuestas del Constructivismo	Postura desde el investigador
La realidad se construye socialmente permitiendo múltiples construcciones mentales y las percepciones de esa realidad pueden ser modificadas durante el proceso de la investigación.	La realidad se enmarcó desde el punto de vista laboral de cada persona entrevistada para poder comprender qué se pudo aplicar o no de los conocimientos académicos a su praxis laboral, y poder construir el modelo teórico empírico del modelo.
El conocimiento es construido a través de la interacción social por las personas que participan en la investigación.	El conocimiento fue construido a través de la interacción con los informantes sobre sus experiencias de lo aprendido y aplicado en su práctica laboral.
Los valores del investigador son parte de la investigación.	Los valores de los informantes y del investigador estuvieron presentes dentro de los procesos de comprensión y fundamentación.
El rol del investigador es entender las experiencias o vivencias desde el punto de vista de sus protagonistas	Las entrevistas fueron realizadas de forma semiestructurada y la encuesta cualitativa fue realizada con énfasis en las experiencias de cada uno de los informantes.
Los resultados y hallazgos son específicos en el contexto y en el tiempo de acuerdo a la realidad construida producto de la investigación.	La comprensión y fundamentación del aprendizaje universitario estuvo enmarcado en las personas que participaron en el modelo PACES y se graduaron de Licenciados en Administración y están ejerciendo su profesión.

Fuente: Diagramación y diseño del autor. Las propuestas del constructivismo se compilaron a partir de los escritos de Guba y Lincoln (1994), Creswell (2014), Hernández et al. (2014), Mertens (2015) y Ramos (2015).

Enfoque y Diseño de la Investigación

De acuerdo al contexto del problema planteado en esta investigación y su ubicación dentro paradigma Interpretativo o constructivista fue necesario encuadrar teóricamente la naturaleza de los datos, por medio del enfoque cualitativo que, según Hernández et al. (2014) le permite al investigador «examinar la forma en que los individuos perciben y experimentan los fenómenos que los rodean, profundizando en sus puntos de vista, interpretaciones y significados» (p. 358). En este mismo sentido, Ríos (2020) ahonda sobre este punto comentando lo siguiente: «...su característica esencial es que utiliza la recolección de datos sin medición numérica centrándose en la interpretación de los fenómenos... Se asume

que existen diversas realidades subjetivas, las cuales varían en su forma y contenido entre los individuos, grupos y culturas» (p. 106). Otra forma de describir el enfoque cualitativo lo realiza Vargas (2007), que en vez de usar la palabra «enfoque» utiliza el término «metodología» y lo describe como «aquella cuyos métodos, observables, técnicas, estrategias e instrumentos concretos se encuentran en lógica de observar necesariamente de manera subjetiva algún aspecto de la realidad. Su unidad de análisis fundamental es la cualidad (o característica), [y]...produce como resultados categorías...» (p. 21). Ahora bien, Hernández et al. (2014) precisan en relación con el diseño de la investigación, lo siguiente: «En el enfoque cualitativo, el diseño se refiere al abordaje general que habremos de utilizar en el proceso de investigación» (p. 470).

En este sentido, la obtención de la fuente de los datos se realizó con un diseño de campo y estuvo sustentado metodológicamente en el «análisis de contenidos» propuesto por Ríos (2020), e incorporando el análisis comparativo continuo descrito por Strauss y Corbin (2014), a partir de la teoría sustantiva o fundamentada; y que para Ríos (2020) está relacionado con un diseño fenomenológico, afirmando que en relación con el procedimiento de estudio «describe y comprende lo que los individuos tienen en común de acuerdo con sus experiencia con un fenómeno, [y] el énfasis se pone en la esencia por quienes han tenido dicha experiencia» (p. 178).

Del análisis de las afirmaciones anteriores, se desprende que en efecto, tanto este tipo de diseño como el método adoptado en este estudio estuvieron relacionados con la interacción entre el investigador y los informantes; logrando en el proceso de recolección de datos el surgimiento de nuevos conceptos vinculados a la información obtenida, lo que derivó en nuevos constructos que fueron el resultado del procesamiento sistemático de los datos obtenidos durante el proceso de inmersión de campo

(mediante procesos de codificación y categorización de las narrativas de los participantes).

Este tipo de diseño de teoría fundamentada o sustantiva estableció la distinción entre la teoría formal y la realidad empírica por medio de la recolección de datos y su contraste a través de análisis teóricos necesarios para el cumplimiento de los objetivos de la presente investigación, mediante un proceso de comparación constante entre la teoría formal de distintos autores y teóricos con los datos empíricos obtenidos durante la investigación.

Como consecuencia de la aplicación del método comparativo continuo dentro del análisis de contenidos, que contribuyó a dejar abiertas múltiples posibilidades de explorar varias veces y orbitar alrededor de un tema para tener diferentes perspectivas y mantenerse alineado al proceso de prosecución de los objetivos de la investigación. (Charmaz, 2014).

Así pues, con base en los enfoques metodológicos de los autores señalados, y dada la naturaleza de los datos que permitieron identificar las interrogantes de investigación con la cotidianidad y el complejo experiencial de los actores en la perspectiva de su propia vida laboral, revalorizando la experiencia de los sujetos, además de destacar el contacto directo y de primera mano del investigador como forma de conocimiento de lo humano y sus emociones en su contexto con diseño basado en teoría fundamentada.

En este sentido, a continuación se realizaron las siguientes:

Consideraciones Metodológicas

Para poder desarrollar el estudio se recurrió a cuatro (4) mecanismos metodológicos planteados por Charmaz (2014), Cuñat (2007) y Ríos (2020), como lo son: (a) el rigor metodológico, (b) el muestreo y la saturación teórica, (c) el análisis de contenidos, (d) las técnicas de obtención de la información, que se describen a continuación: CAMPO

Rigor Metodológico

Para garantizar la calidad de este estudio, se utilizaron los postulados de Guba y Lincoln (1994), Castillo y Vásquez (2003), Hernández et al. (2014), Creswell (2014), Cornejo y Salas (2011), Mertens, (2015) y Ríos (2020); sobre el rigor metodológico o el rigor en la investigación científica se consideraron los siguientes criterios o parámetros para sustentar la calidad de la investigación:

Confiabilidad Cualitativa

Este criterio consistió en reconocer la relación entre los hallazgos del estudio y la aportación de los informantes, ya que fue buscada de la cotidianidad sin descontextualizar el fenómeno estudiado; y que fue corroborado por las relaciones existentes entre los eventos del estudio y las declaraciones de los informantes. Ahora bien, para Guba y Lincoln (1989), este tipo de criterio se denominaron *consistencia lógica*; pero Mertens (2015), lo asocia al concepto de *estabilidad*, sin embargo para Hernández et al. (2014), Lo describe como «La *dependencia* es una especie de ‘confiabilidad cualitativa’» (p 453). Para este estudio el autor de la investigación prefirió denominarlo «confiabilidad cualitativa».

Credibilidad

Según Castillo y Vásquez (2003) la credibilidad consiste en verificar si los resultados de una investigación son verdaderos para las personas que fueron estudiadas y se logra cuando los participantes pueden revisar sus resultados.

En atención a lo anteriormente expuesto, al concluir el análisis e interpretación de los hallazgos, el investigador envió por correo electrónico la transcripción de su entrevista a cada participante a fin de que las

revisaran y reportaran su conformidad. También se les mandaron las primeras conclusiones generales, con el mismo fin. (Ver anexo B-1. «Reporte de Conformidad de los Entrevistados» y el Reporte de «Parámetros de Rigor Científico» (Ver anexo B-2). Así como lo indicado en el Anexo C-3 «Validación de la «Fundamentación Teórica Sustantiva del Modelo PACES»

Auditabilidad

Se refiere a la revisión, por parte de otro investigador, de los registros y documentación completa de las decisiones e ideas del trabajo durante el estudio; lo que permite al revisor obtener conclusiones similares a las del investigador, siempre y cuando ambos tengan perspectivas similares Castillo y Vásquez (2003).

La Transferibilidad o Aplicabilidad

Este criterio se refiere a la posibilidad de extender los resultados del estudio a otras poblaciones, grupos o modelos educativos. Guba y Lincoln (1994) indican que se trata de examinar qué tanto se ajustan los resultados con otro contexto. En este sentido, las conclusiones o fundamentaciones del Modelo PACES pudieran tener aplicabilidad en otros modelos o prácticas educativas.

Sobre estos cuatro (4) criterios que fortalecieron las bases de la rigurosidad metodológica de esta investigación, se asumieron los criterios de verificación planteados por Ríos (2020) a través del formulario «Certificación del Rigor Científico», los cuales fueron revisados por otros colegas investigadores.

Técnicas de Obtención de Información

Las «técnicas» en el área de la investigación se refieren a los procedimientos utilizados para obtener información. Ríos (2020) considera que es el «medio a través del cual el investigador establece la relación con el sujeto del cual va a recoger los datos» (p. 198); por otra parte, Duarte y Parra (2013) lo definen como «Los elementos prácticos, concretos y adaptados al objeto de estudio, también definidas como las reglas que permiten hacer bien una cosa, por lo que se puede afirmar que poseen utilidad práctica» (p. 77).

Por tal razón, en el proceso de obtención de información, se utilizaron las siguientes técnicas de obtención de información: (a) la entrevista y (b) la encuesta a través de un cuestionario cualitativo. La decisión de aplicar estas dos (2) técnicas fue realizar una triangulación de datos que, para Ríos (2020) es «la combinación de dos o más teorías, métodos de investigación o fuentes de información complementarias en el estudio de un mismo fenómeno» (p. 301). Este mismo autor, categoriza los distintos tipos de triangulación y utiliza la Triangulación metodológica cuando «se recurre a distintos enfoques e instrumentos» (p. 302). Ahora bien, Vallejo y Finol (2009) complementan esta idea indicando que es un «Procedimiento de análisis que permite la unión y conexión de diferentes datos obtenidos de manera interactiva» (p. 130). En este sentido, la utilización de estas dos técnicas de obtención de datos permitió una mayor cobertura de informantes. Así pues los documentos elegidos deben ser homogéneos, las entrevistas deberán referirse todas al mismo tema y haber sido obtenidas de individuos comparables. (Vallejo y Finol, 2009).

A continuación, se detalla cada una de las técnicas e instrumentos empleados:

La Encuesta Cualitativa

Tanto Guba y Lincoln (2002), como Bryman (1988) han argumentado extensamente que los métodos no están atados a un paradigma de investigación en particular y que, de acuerdo a la necesidad de la investigación, se determinará la utilización apropiada de las técnicas e instrumentos que coadyuven a la prosecución de los objetivos del estudio. En términos de Guba y Lincoln (2002), la encuesta cualitativa, como técnica, podría ser útil tanto en un proyecto positivista como en uno constructivista. La encuesta cualitativa está referida al estudio de la diversidad (no de la distribución) en una población; de acuerdo con Jansen (2012) quien realiza la siguiente reflexión acerca de la encuesta cualitativa:

No tiene como objetivo establecer las frecuencias, promedios u otros parámetros, sino determinar la diversidad de algún tema de interés dentro de una población dada. Este tipo de encuesta no tiene en cuenta el número de personas con las mismas características (el valor de la variable) sino que establece la variación significativa (las dimensiones y valores relevantes) dentro de esa población (p. 43).

En este sentido, este autor asevera que este tipo de encuesta es adecuada para estudios de corte fenomenológico o de teoría fundamentada, los cuales pueden ser utilizados para obtener una codificación abierta y axial, pues permitirán emerger categorizaciones que podrán ser analizadas y sintetizadas de manera cualitativa.

El instrumento que se utilizó fue un cuestionario personalizado cuya ficha técnica puede ser revisada en el anexo B-4 «Ficha Técnica de la Encuesta Cualitativa»; bajo los mismos parámetros establecidos en la entrevista, con la siguiente estructura interrogativa descrita en el cuadro que se presenta a continuación:

Cuadro 7

Estructura de Preguntas para el Cuestionario

Interrogante	Acciones u observaciones
Nombres y Apellidos Pregunta Abierta	Se contrasta la información contra la base de datos y se determina cuándo participó como estudiante en el modelo PACES
¿Obtuvo su grado de Licenciatura? Pregunta cerrada dicotómica	Para determinar si el estudiante estudió con el modelo y si se graduó de Licenciado en Administración
Su actividad laboral la realiza en el Sector (a) Institución en el sector público; (b) Institución en el Sector privado dependiente (c) Sector Privado Independiente (d) Actualmente no estoy trabajando. Pregunta cerrada; opciones múltiples	Determinar el sector económico en que estén (o no) laborando; esas respuestas se excluyeron del análisis.
Posición que ocupa actualmente es de nivel (a) Dueño, propietario o accionista, (b) Gerente o supervisor y (c) Profesional (d) Otro nivel. Pregunta cerrada; opciones múltiples	Determinar en qué nivel está inmerso el informante clave; en los casos en que estén en otro nivel
¿Qué asignaturas, materias o cátedras vistas en la universidad le fueron de mayor utilidad en su mundo o actividad laboral?	Pregunta de control para determinar si las asignaturas referidas fueron cursadas través del modelo PACES. Pregunta Abierta
Usted ¿trabaja en el área que estudio? (a) Sí, me desempeño en el área que estudié, (b) No en el área que estudié, pero utilizo mucho los conocimientos aprendidos en la universidad, (c) No me desempeño en el área que estudié, estoy haciendo otra cosa totalmente diferente. Pregunta cerrada; opciones múltiples.	Pregunta de control para descartar respuestas de personas que no estén ejerciendo su profesión, sin embargo se realiza una distinción para considerar aquellas respuestas que aunque no estén en el área profesional puedan utilizar los conocimientos adquiridos en la universidad con el modelo PACES.
Usted podría reflexionar ¿Qué utilidad profesional han tenido los aprendizajes desarrollados a través del modelo PACES en el ámbito laboral?	Obtener información para cumplir con el primer objetivo específico de la investigación. Pregunta abierta.
¿Cómo influyó el diseño del Modelo PACES en lo metodológico, tecnológico y en la aplicación práctica a la actividad laboral desde punto de vista de las personas que estudiaron con este esquema metodológico?	Obtener información para cumplir con el segundo objetivo específico de la investigación. Pregunta abierta.
Podría compartir ¿Cómo han sido los logros que ha obtenido en el contexto laboral gracias a lo aprendido a través del Modelo PACES?	Obtener información para cumplir con el tercer objetivo específico de la investigación. Pregunta abierta

La Entrevista

La entrevista como técnica, de acuerdo con Hernández et al. (2014.), es «una reunión para conversar e intercambiar información entre una persona (el entrevistador) y otra (el entrevistado u otros entrevistados)» (p. 403); inclusive Morán y Alvarado (2010) lo plantean como una reunión cara a cara para que una parte obtenga información de la otra. Así mismo, Rodríguez, Gil y García (2004) la definen como un diálogo «orientado hacia unos objetivos. Es una conversación entre dos o más personas, iniciado por el interesado con el propósito específico de obtener información relevante para su investigación. Se pueden clasificar en cerradas, abiertas o en profundidad (estructuradas, dirigidas o libres)» (p. 109). Del mismo modo y en palabras de Taylor y Bodgan (1992):

Las entrevistas cualitativas son reiterados encuentros cara a cara entre el investigador y los informantes, encuentros éstos dirigidos hacia la comprensión de las perspectivas que tienen los informantes respecto de sus vidas, experiencias o situaciones, tal como las expresan con sus propias palabras (p. 101).

También se puede especificar la entrevista como una técnica fundamental del enfoque cualitativo por medio de una conversación provocada por el investigador, dirigida a sujetos elegidos con una finalidad de tipo cognitivo, guiada por el entrevistador y sobre la base de un esquema flexible y no estandarizado de interrogación (Martínez, 2006). Igualmente, Ríos (2020) resalta que es una técnica «orientada a obtener información sobre hechos vividos y aspectos subjetivos de los informantes, los cuales se relacionan con el tema que se investiga» (p. 216).

Es importante acotar que en esta técnica el propio investigador fue parte del instrumento de la investigación, este rol implicó además de obtener respuestas, aprender qué preguntas debe realizar y cómo hacerlas. Con el posicionamiento cara a cara con los informantes permitió estudiar el fenómeno de manera concreta, procurando en todo momento desarrollar el proceso de diálogo bajo un clima de confianza que promovió la participación de los informantes y su disposición para ofrecer información

relevante y vinculada con el objeto de estudio; esta técnica facilitó abordar el diálogo como método de conocimiento entre colegas cuya importancia se centró en su naturaleza y calidad del proceso.

Al respecto, es oportuno acotar lo planteado por Van Manen (2003), cuando refiere que tanto el investigador como el entrevistado, deberán estar conscientes de que esta técnica debe estar orientada por la pregunta fundamental que originó la necesidad de la interrogante fenomenológica, de este modo se evitan los excesos y una mala organización de la entrevista, que puede producir, debido a tanto material narrativo, confusión y desesperación en el investigador. Además este autor describe lo siguiente:

En las ciencias humanas fenomenológicas hermenéuticas, la entrevista cumple unos propósitos muy específicos: 1) se puede utilizar como medio para explorar y reunir material narrativo experiencial que en un momento dado puede servir como recurso para desarrollar un conocimiento más rico y más profundo sobre un fenómeno humano y 2) la entrevista puede usarse como vehículo para desarrollar una relación conversacional con otra persona, es decir, el entrevistado, sobre el significado de una experiencia (p. 84).

El tipo de entrevista utilizada fue semiestructurada que para Hernández et al. (2014), «...se basa en una guía de asuntos o preguntas y el entrevistador tienen la libertad de introducir preguntas adicionales para precisar conceptos u obtener mayor información sobre los temas deseados» (p. 597), lo que permitió tener una guía de preguntas abiertas de conceptos preliminares o vinculados y la libertad de preguntar a través de la interacción entre el entrevistador y el entrevistado.

Como instrumento de guía se recurrió al uso del guion de entrevista (ver Anexo B-3; «Ficha Técnica de la Entrevista») y para facilitar la captación fiel de la información se utilizó una grabadora digital; esta captura de la voz se realizó con conciencia y autorización por parte del entrevistado, posteriormente se procedió a la fiel transcripción y se solicitó

vía correo electrónico la confirmación de conformidad de lo transcrito al entrevistado (ver Anexo B-1; (Reporte de Conformidad de los Entrevistados); una vez obtenida la aceptación se realizaron el análisis y la síntesis.

El Procedimiento para Indagación y Aplicación de las Técnicas

A continuación se detalla el procedimiento utilizado para la indagación y aplicación de las técnicas e instrumentos de obtención de información, así como los procedimientos referentes a los análisis, síntesis de los datos y la generación de los constructos necesarios para el cumplimiento de los objetivos de investigación.

Partiendo de la naturaleza de esta investigación se realizó el análisis cualitativo que para Corbin y Strauss (2002) es el «proceso no matemático de interpretación, realizado con el propósito de descubrir conceptos y relaciones en los datos brutos y luego organizarlos en un esquema explicativo teórico» (p. 20). En este mismo orden de ideas, Ríos (2020), señala que el análisis de contenidos «distingue y separa las partes de algo para conocer su composición» (p. 290).

El análisis y procesamiento consistieron en la reducción y selección de los datos a través del método de comparaciones continuas del enfoque cualitativo señalado por Charmaz (2014), Ruiz (2013) y Ríos (2020), quienes plantean la facilidad de utilizar medios electrónicos en el proceso de registro, tabulación y análisis de los datos.

Al respecto, se utilizó el software Atlas ti versión 7, para el registro y procesamiento de los datos y de la información por medio de las indicaciones de Hernández et al. (2014), que consistió en: (a) Agregar al *software* los documentos primarios obtenidos de la inmersión en el campo tales como anotaciones de campo, documentos audiovisuales, fotografías, audios y transcripciones. (b) Analizar cada documento primario

incorporando citas, códigos de acuerdo a la información que emergió del documento primario. (c) Crear las familias de códigos (categorías); (d) crear los memos donde se realizaron los contrastes teóricos y se derivaron las conclusiones del trabajo de investigación.

En otro orden de ideas, desde la preparación de los instrumentos obtención de información hasta el análisis y evaluación de los hallazgos se utilizaron los planteamientos de Ríos (2020), Ruiz (2013) y Vargas (2007) para la realización del procedimiento de análisis de contenidos los cuales se sintetizaron a través del siguiente resumen:

Cuadro 8

Procedimiento para el Análisis de Contenido

Pasos	Etapas	Consideraciones
1	Interrogantes a responder para lograr los objetivos del análisis	Definición de ¿Qué se quiere investigar?
2	Obtención de datos	Aplicar metodológicamente las técnicas e instrumentos de recolección de datos.
3	Preparación y organización del material recabado.	Mecanografiar, organizar y procesar los materiales para su conversión en documentos primarios de análisis. Preparación de la unidad hermenéutica en Atlas ti y carga de los documentos.
4	Análisis general y familiarización	Realizar lectura y revisión general, para obtener una visión macro del contenido del material recabado.
5	Determinar unidades de análisis	Definir los segmentos del contenido (palabras, temas o frases significativas).
6	Codificar	Crear una etiqueta o un nombre.
7	Clasificar o categorizar	Agrupar los códigos semejantes y separar las que sean diferentes, agrupar en categorías.
8	Evaluar las categorías	Revisar que sean relevantes, exhaustivas,
9	Integrar categorías.	Establecer relaciones por temas, patrones. Interpretar el significado e importancia de los hallazgos.
10	Evaluar los hallazgos	Triangulación o validación con los informantes o interjueces

Fuente: Esquema general tomado de Ríos (2020), Ruiz (2013) y Vargas (2007), adaptación del autor de la investigación.

Es interesante considerar la reflexión de Galindo et al. (2012) acerca de este tipo de procedimientos al señalar que es «un hacer continuo de construcciones y desconstrucciones sucesivas que constituyen el camino

de la investigación hacia la obtención de resultados, expresión de un proceder metodológico y de un posicionamiento teórico conceptual» (p. 6).

El Muestro y la Saturación Teórica

En los estudios cualitativos, las muestras de los entrevistados y de las encuestas cualitativas no necesariamente tienen que representar a la población, lo importante durante la investigación es la correcta ejecución y el rigor metodológico necesario (Hernández et al., 2014). Por tal razón, el trabajo de campo de esta investigación tomó una muestra teórica conformada por un grupo de egresados de la Universidad que estudiaron con el modelo PACES.

En cuanto a la saturación teórica, Strauss y Corbin (2014) señalan que las categorías que cumplen con esta cualidad son aquellas hayan sido bien desarrollada, en términos de sus propiedades y dimensiones, y que no se generan nuevos datos que emerjan de ellas.

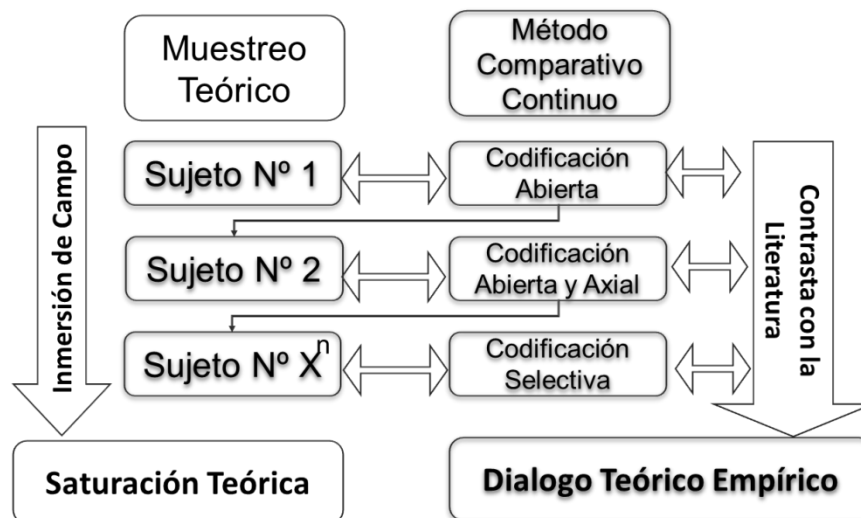


Gráfico 2. Esquema operativo del análisis de contenido a través de método comparativo continuo. Inspirado en los trabajos de Charmaz (2014), Strauss y Corbin (2014), Giraldo (2011), Vargas (2007) y Hernández et al. (2014). Diagramación y diseño del autor.

Procedimiento para la Construcción de Teorías Sustantivas

Cuando se hace mención a la teoría formal, se refiere a todo el conocimiento que permite la comprensión, interpretación, explicación y predicción de los fenómenos, como expresión de la inteligencia del ser humano que utiliza la abstracción y la comprensión de los conceptos, el comportamiento de los fenómenos para dar respuesta a una interrogante de una realidad (Ruiz, 2014). En este mismo orden de ideas, Martínez (2004) considera que la teoría es «una construcción mental simbólica, verbal o icónica de naturaleza conjetural hipotética que nos obliga a pensar de un modo nuevo al completar, integrar, unificar, sistematizar o interpretar un cuerpo de conocimientos que hasta ese momento se consideraban incompletos, imprecisos, inconexos o intuitivos» (p. 68). Ruiz (2013), describe como parte del procedimiento de investigación cualitativa:

La teoría emerge de los datos a través del trabajo sistemático y riguroso en el proceso de análisis que se inicia formalmente con la codificación de la información y se continua con la creación y desarrollo de un sistema de categorías interrelacionadas que al ser interpretado permite que la teoría vaya aflorando (p. 9).

Ríos (2020) señala que para construcción de teorías dentro de los paradigmas interpretativos o Pospositivismo se desarrollan de manera inductiva y uno de los fundamentos en esta construcción es el relativo al «rigor científico» que deben tener. Asimismo este autor desarrolla el proceso inductivo para la construcción de teorías de la siguiente manera:

En el proceso inductivo la investigación comienza por la exploración de la literatura en el área. No para determinar las hipótesis y variables a utilizar, sino que la teoría se toma como marco referencial y se avanza hacia la recolección de datos. Posteriormente se organiza la información y se llega a categorías, relaciones entre categorías o patrones que permiten darle sentido a la información. A continuación, estos temas o categorías son desarrollados en modelos amplios, teorías o generalizaciones (Diseño de teoría fundamentada). (p.85)

En este sentido, Hernández et al. (2014) realizó un aporte en la comprensión de la teoría sustantiva o fundamentada y la definió como aquella que: «produce una explicación general o teoría respecto a un fenómeno, proceso, acción o interacciones que se aplican a un contexto concreto y desde la perspectiva de diversos participantes» (p. 472) y para estos autores sostienen que las teorías o explicaciones deben basarse o derivarse de datos recolectados en el campo, y se circunscriben a un ámbito determinado de naturaleza local.

Otro aspecto importante en la formación de las teorías sustantivas por procesos inductivos es que el resultado final se ha de someter a criterios de rigor científico con acciones como la validación con los informantes o la triangulación. Por último, los modelos elaborados se comparan con lo que existe en la literatura sobre el tema en estudio.

A continuación se presenta una diagramación sobre la construcción de teoría a través del proceso inductivo propuesta por Ríos (2020), cuyo proceso está orientado a la creación o el desarrollo de teorías más que a su verificación y que está relacionada o descrita en los diferentes capítulos de esta investigación.

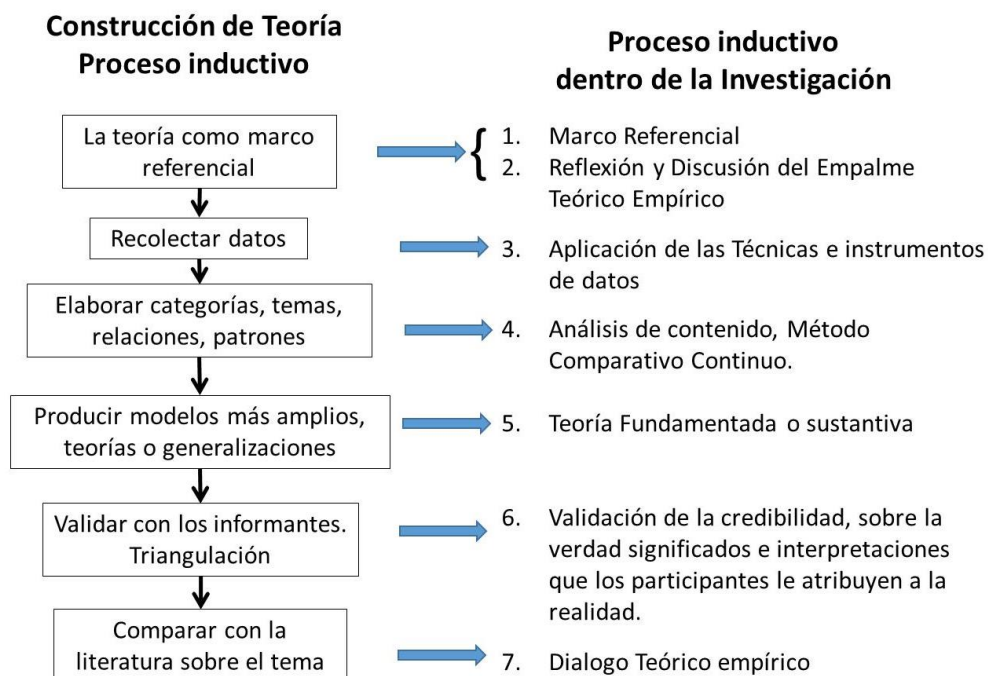


Gráfico 3. Construcción de Teoría Proceso Inductivo. Diagrama tomado de Ríos (2020), y adaptado por el autor de la investigación.

CAPÍTULO IV

LA CONSTRUCCIÓN INDUCTIVA DE LA TEORÍA

Continuando con la ilación temática de los capítulos precedentes, se relatará la descripción narrativa de las actividades derivadas del trabajo de campo realizado durante el proceso de interacción entre el investigador y los distintos actores sociales objeto de este estudio; lo que permitió conocer las visiones y perspectivas que dieron respuestas a las interrogantes planteadas al comienzo de este documento. Es pertinente reiterar que «la construcción de teoría» fue realizada por medio del «proceso inductivo» planteado por Ríos (2020).

La estructura discursiva de este capítulo estará dispuesta en los siguientes cuatro (4) apartados: (a) La develación de los encuentros, (b) La travesía de lo divergente a lo convergente, (c) una aproximación teórica con los constructos empíricos, (d) La credibilidad, validez y sustentación de los actores sociales y (d) el dialogo teórico empírico.

Develación de los Encuentros

La develación de los encuentros se enmarca dentro del segundo paso planteado por Ríos (2020) para la construcción de teorías mediante el proceso inductivo y corresponde al momento para la «recolección de datos» esta actividad debido a su naturaleza ontológica y epistemológica es esbozado por Saavedra y Castro (2007), de la siguiente manera «la realidad no es independiente de quien observa y que el sujeto interviene interpretando el objeto según las categorías explicativas desarrolladas en su historia personal» (p. 69); desde este planteamiento se comienza por describir de forma general los contactos realizados por medio de las dos (2)

técnicas utilizadas así como las limitaciones que se presentaron para la obtención de la información.

El Escenario de las Entrevistas

Para la descripción del escenario de las entrevistas inicialmente se consideró la selección de los informantes voluntarios que tienen las siguientes características: (a) estudiaron por lo menos una asignatura con el modelo; (b) se graduaron de Licenciados en Administración de Empresas en la Universidad Alejandro de Humboldt bajo el sistema PACES, y (c) están ejerciendo su profesión.

El primer informante trabajó en la Fundación Televisora Venezolana Social (TEVES), como personal directivo en el área de Planificación y Procesos; la entrevista fue realizada en sus oficinas ubicadas en la ciudad de Caracas. Desde que este informante participó como estudiante del modelo PACES hasta el momento de la entrevista pasaron tres (3) años y dos (2) años desde su graduación. La entrevista fue realizada en el año 2017.

El segundo informante es director de su empresa dedicada a la producción, comercialización y abastecimiento de alimentos tipo gourmet denominada ICOA Food's con sede en la ciudad de Bogotá, Colombia esta entrevista se realizó vía google meet. Desde este informante participó como estudiante del modelo PACES hasta el momento de la entrevista pasaron ocho (8) años y seis (6) años desde su graduación. La entrevista fue realizada en el año 2020.

La tercera informante trabajó fue personal técnico profesional en una empresa transnacional llamada CNPC America LTD, y la entrevista se realizó en su sede en Caracas. Desde que este informante participó como estudiante del modelo PACES hasta el momento de la entrevista pasaron

cuatro (4) años y dos (2) años desde su graduación. La entrevista fue realizada en el año 2020.

Es importante destacar que cada uno de los informantes entrevistados trabaja o trabajó en áreas y con cargos diferentes el primero como profesional directivo de una institución gubernamental; el segundo como director de su emprendimiento en una empresa de alimentos; la tercera como profesional en una empresa transnacional en el área de logística. Otro aspecto importante a considerado que todos los informantes habían participado en el modelo PACES hace más de cinco años (5) lo que permitió afianzar la comprensión en retrospectiva de la experiencia de aprendizaje obtenido y cómo ésta fue integrada profesionalmente a la realidad de cada informante a pesar del tiempo transcurrido.

El Escenario de la Encuesta Cualitativa

Debido a que la información colectada por medio de las entrevistas fue muy homogénea, el autor de esta investigación decidió en marzo del 2020, ampliar el estudio y poder encontrar otros elementos que enriquecieran, corroborarán o refutaran los datos obtenidos, en este sentido, se realizó la aplicación de una encuesta a las doscientas treinta y dos (232) direcciones electrónicas registradas en la base de datos del investigador. Respondieron: únicamente setenta y dos (72) y de éstos sólo veintinueve (29) indicaron que están trabajando en la misma área en la que se graduaron. Lamentablemente ochenta y nueve (89) correos electrónicos fueron rechazados automáticamente por los servidores y hubo respuestas de usuarios no encontrados, cuentas cerradas, entre otras razones técnicas; y setenta y uno (71) cuentas no respondieron. En el anexo C-1 («Descripción general de los resultados de las encuestas»). Se podrá visualizar la descripción numérica de la obtención de datos. En este sentido se consideró para el análisis las respuestas de veintinueve (29)

«Licenciados en Administración de Empresas» que están ejerciendo su profesión o que utilizan sus conocimientos académicos en sus áreas de trabajo. Ahora bien, en este informe solo se reflejaron los resultados de diez (10) encuestas de las veintinueve (29); debido a que las restantes no presentaron nueva información por la saturación teórica.

Es importante destacar que se pudo obtener respuestas de egresados que estudiaron con el modelo PACES en cada uno de los años desde el 2010 hasta el 2017.

La Travesía de lo Divergente a lo Convergente

En esta etapa, se consideró lo planteado por Ríos (2020) dentro de la *construcción de teoría por medio del proceso inductivo* como el espacio donde «se organiza la información y se llega a categorías, relaciones entre categorías o patrones que permiten darle sentido a la información.» (p.85) este procedimiento se realizó después de las jornadas de transcripción de las entrevistas y extracción de las narrativas de las encuestas, y como resultado se prepararon trece (13) documentos de los cuales tres (3) corresponden a la transcripción de las entrevistas y diez (10) a los resultados de las encuestas. Estos documentos pueden ser revisados en el Anexo C-2 «Documentos Primarios y su Codificación»); los cuales fueron ingresados en el *software Atlas ti versión 7* para el análisis de los datos que consistió en la lectura de los documentos, selección y segmentación o citas de los textos; identificando palabras, oraciones o párrafos que develaron cincuenta y dos (52) conceptos o palabras que conformaron la codificación inicial:

1. Comunicaciones, presentaciones, demostraciones.
2. Creación, innovación.
3. Liderazgo en Influencia.
4. Manejo de TIC.
5. Organización, jerarquización y planificación.
6. Orientación a resultados.

7. Procesar y gestionar información.
8. Toma de decisiones y resolución de conflictos.
9. Trabajo en equipo.
10. Identificar,
11. Nombrar o enumerar
12. Reflexionar, entender, determinar
13. Aplicar,
14. Desarrollar, preparar
15. Corregir, verificar controlar,
16. Crear, diseñar
17. Elaborar,
18. Formular
19. Implementar, realizar, hacer.
20. Impulso al logro.
21. Calidad.
22. Emociones.
23. Colaboración.
24. Confianza.
25. Participación.
26. Respeto.
27. Libertad.
28. Disciplina.
29. Creatividad.
30. Autocrítica.
31. Empresas.
32. Proyectos.
33. Promociones y Ascensos.
34. Reconocimiento por otros.
35. Reconocimiento propio.
36. Prosecución de estudios.
37. Evaluación continua.
38. Autoevaluación.
39. Evaluación colectiva.
40. Planificación.
41. Plan didáctico, Objetivos, Normas, procedimientos.
42. Organización.
43. Aprendizaje colectivo Trabajo en Equipo.
44. Estudiante responsable de su aprendizaje.
45. Dinámicas.
46. Disertaciones.
47. Discusiones.
48. Análisis de casos.
49. Debates.
50. Conversatorios.
51. Competencias entre equipos de estudio.

52. Plataforma Tecnológica.

Posteriormente, se realizó una nueva agrupación de los códigos en un nivel superior denominado «categorías» o «familias» (tal como se define esta última en Atlas ti); ahora bien, las categorías obtenidas fueron realizadas «buscando y encontrando los patrones o conjuntos de características y la relación entre ellos, que permiten dar cuenta de la realidad investigada de forma compleja pero también de manera organizada» (Vargas, 2007. p.30); y esta nueva organización esquemática de información se realizó en relación con los objetivos planteados y quedó conformada por cuatro (4) categorías: (a) competencias, (b), integración profesional del conocimiento (c) logro y (d) proceso educativo. La Categoría: *Competencia* está compuesto por los siguientes códigos: (a) Comunicaciones, presentaciones, demostraciones., (b) Creación, innovación. (c) Liderazgo en Influencia. (d) Manejo de TIC. (e) Organización, jerarquización y planificación. (f) Orientación a resultados. (g) Procesar y gestionar información. (h) Toma de decisiones y resolución de conflictos. (i) Trabajo en equipo. La categoría: *Integración Profesional del Conocimiento* está compuesto por los siguientes códigos: (a) Identificar, (b) Nombrar o enumerar, (c) Reflexionar, entender, determinar, (d) Aplicar, (e) Desarrollar, preparar, (f) Corregir, verificar controlar, (g) Crear, diseñar, (h) Elaborar, (i) Formular (j) Implementar, realizar, hacer. La categoría *Logros* está compuesto por los siguientes códigos: (a) Empresas, (b) Proyectos, (c) Promociones y Ascensos, (d) Reconocimiento por otros, (e) Reconocimiento propio y (f) Prosecución de estudios. La categoría *Proceso Educativo* está compuesto por los siguientes códigos: (a) Evaluación continua, (b) Autoevaluación, (c) Evaluación colectiva, (d) Planificación,(e) Plan didáctico, Objetivos, Normas, procedimientos (f) Organización (g) Aprendizaje colectivo Trabajo en Equipo (h) Estudiante responsable de su aprendizaje (i) Dinámicas, (j) Disertaciones (k) Discusiones, (l) Análisis de

casos, (m) Debates, (n) Conversatorios, (ñ) Competencias entre equipos de estudio, y (o) Plataforma Tecnológica.

Una vez que se alcanzó la conformación de las categorías, las cuales se construyeron a partir del enfoque inductivo desde lo específico con las palabras o frases hasta lo general comprendido por «las categorías».

A continuación se describe la «interpretación esquemática» dada a cada una de ellas (Ruiz, 2013). Y que dentro del análisis de contenidos el investigador los alinea con las preguntas de investigación y produce un cuerpo conceptual que define y explica la composición y naturaleza de cada categoría dentro de la realidad interpretativa basada en la construcción de las visiones de los actores sociales involucrados en el estudio y su interacción con los diversos referentes teóricos que dieron sentido y sustento a las relaciones y patrones que fueron contrayendo de acuerdo a la reflexión del investigador en interacción o dialogo con los datos que emergieron en el trabajo de campo.

Interpretación Esquemática Integración Profesional del Conocimiento

Esta categoría está referida a todos los datos que permitieron identificar las referencias teóricas académicas relacionadas con las ciencias administrativas. En el siguiente cuadro se presenta un resumen sobre la estructura de esta categoría:

Cuadro 9

Categoría: *Integración Profesional del Conocimiento*

Códigos	Atributos	Significado esquemático
Conocimientos académicos	Identificar, nombrar o enumerar,	Identificaron, nombraron o enumeraron conceptos y teorías administrativas vistas en clases
Conocimientos Integrados	Reflexionar entender, determinar, aplicar, desarrollar, preparar corregir, verificar, controlar, crear, diseñar, elaborar, formular implementar, realizar, hacer	Aplicación de conceptos, teorías y técnicas teóricas al mundo laboral a través de la aplicación, desarrollo, entendimiento, implementación, control, diseño de la transferencia de conceptos y teorías al mundo laboral

Nota: La categorización cualitativa de los atributos se basó en las interpretaciones de Biggs (2005), Eraut (2015), Leinhardt et al. (1995), Pedroza et al. (2007).

Para los casos en que el informante mencionó o enumeró conceptos o teorías administrativas le asignó el código de «conocimiento académico», ya que hubo una mención y en consecuencia, la persona recordó pero no se puede afirmar que lo está integrando; ahora bien, en los casos en que el participante, dentro del contexto de la entrevista o encuesta, utilizó verbos de mayor nivel referidos a la utilización, aplicación o uso se codificó como «conocimientos integrados», ya que pudo ser asimilado y transferido de manera positiva desde la locación académica de la universidad a su locación laboral o actividad profesional.

Interpretación Esquemática de las Competencias

En esta categoría se agruparon los distintos códigos que los informantes describieron como «competencias laborales», y definidas por Pimienta (2012), como «El desempeño o la actuación integral del sujeto, lo que implica conocimientos factuales o declarativos, habilidades, destrezas, actitudes y valores, dentro de un contexto ético» (p. 2), y que además fueron consideradas dentro del proceso de aprendizaje del modelo PACES (Ver Anexo A-2 Sondeo de opinión a los estudiantes sobre competencias).

En la interpretación dada a esta categoría se planteó, como un indicio importante sobre una asimilación o transferencia positiva desde un contexto académico al ambiente laboral, la mención y uso de las competencias como consecuencia de la formación vivida a través del modelo PACES; y la cual esté esquematizada en el siguiente cuadro N° 10 donde se detalla un resumen de la composición de esta categoría y los detalles de cada una de las competencias:

Cuadro 10
Categoría: Competencias

Códigos	Atributos	Significado esquemático
Competencias	<ul style="list-style-type: none"> • Comunicaciones, presentaciones, demostraciones. 	Hay una utilización de habilidades superiores o competencias que aprendieron,

Códigos	Atributos	Significado esquemático
	<ul style="list-style-type: none"> • Creación, innovación. • Liderazgo e Influencia. • Manejo de TIC. • Organización, jerarquización y planificación. • Orientación a resultados. • Procesar y gestionar información. • Toma de decisiones y resolución de problemas. • Trabajo en equipo. 	<p>mejoraron o practicaron a través del modelo PACES y que están siendo utilizadas en el desempeño laboral, con mayor relevancia se destacan las de Manejo de TIC; Trabajo en equipo; Resolución de problemas y liderazgo.</p>

Nota: Los atributos son el resultado de la categorización realizada.

Una de las razones de la integración positiva del conocimiento puede encontrarse en la recurrente mención que realizan los informantes sobre las dinámicas, la organización de las clases, el enfoque de acompañamiento docente-estudiante que permitieron la interacción praxis-teoría y la aplicación de los cuatro pilares de la educación (Delors, 1994): (a) aprender-aprender, (b) aprender-hacer, (c) aprender a convivir y (d) aprender a ser. Además del reforzamiento o prácticas en actividades combinadas con trabajo en equipos, resolución de problemas y orientación al logro se utilizaron distintos medios didácticos, entre ellos, las TIC. Aunque en la pregunta de investigación solo se hace referencia al aprendizaje, la mención de estas competencias refuerza el hecho que la Educación Basada en Competencias formó parte del diseño del modelo de aprendizaje.

Interpretación Esquemática de los Logros

Para esta categoría se agruparon todas aquellas ideas que afirman, en su contexto, que lograron «alcanzar un objetivo que nos hemos propuesto y que nos produce gran satisfacción» González y Pérez (2018, p. 325), y en este argumento, la palabra clave es «satisfacción», que se puede entender como la complacencia por haber realizado los deseos

cumplidos o haber solucionado un problema o situación como un elemento relacionado a la motivación y a la transferencia positiva de los aprendizajes a los contextos laborales tal como lo plantea Velada, et al. (2007); ahora bien, el logro satisface una necesidad del ser humano de orden superior de «autorrealización»; «reconocimiento» social o laboral según lo indicado en los postulados de la pirámide de Maslow.

Esta categoría posee una significación en la motivación al logro que puede tener cualquier profesional como ser humano que posee una necesidad inherente a la socialización y reconocimiento de su entorno para lograr la satisfacción por sus acciones y trabajo

En el cuadro 11 se resumen la composición de la categoría.

Cuadro 11
Categoría: Logros

Códigos	Atributos	Significado esquemático
Emprendimiento	Empresas Proyectos	Desarrollos de empresas o proyectos que se realizó con sentimientos de orgullo o satisfacción
Reconocimiento	Promociones y Ascensos Reconocimiento por otros	Reconocimientos que tuvieron por la aplicación de sus conocimientos o desempeño de sus habilidades ante situaciones o retos por parte de sus compañeros o supervisores
Académico	Prosecución de estudios	Inspiración o continuación de estudios superiores

Interpretación Esquemática del Proceso Educativo

Esta categoría surgió de la segunda pregunta de investigación y determinó los distintos elementos de la gestión del proceso de aprendizaje que influyeron, recordaron o fueron útiles o transferidos desde el aula al contexto laboral.

En efecto, la información develada fue muy rica en contenidos ya que los informantes abordaron otros aspectos o tópicos que permitieron comprender la importancia de que una cátedra esté planificada, organizada

por parte del docente ya que, de acuerdo a las evidencias encontradas, el proceso de aprendizaje estuvo encaminado a la formación teórica práctica del estudiante dentro de un enfoque epistemológico orientado al constructivismo, permitiendo que el propio alumno sea el centro de gravedad de su aprendizaje y que pueda orbitar en sus propias experiencias laborales y personales;

A continuación se resume de manera esquemática la composición de esta categoría:

Cuadro 12
Categoría: Proceso Educativo

Códigos	Atributos	Significado esquemático
Planificación y Organización	Planificación <ul style="list-style-type: none"> • Plan didáctico • Objetivos • Normas, procedimientos Organización <ul style="list-style-type: none"> • Aprendizaje colectivo, trabajo en equipo • Estudiante responsable de su aprendizaje 	La estructura funcional organizada y planificada del ambiente de aprendizaje sirvió de modelo o marco referencial para la transferencia estructural y operacional al contexto laboral por el establecimiento de objetivos, poseer normas y procedimientos para cada actividad basado en el trabajo de equipo de los estudiantes quienes son los actores de su propio conocimiento.
Métodos, técnicas y estrategias didácticas	Dinámicas, Disertaciones, discusiones, análisis de casos, debates, conversatorios, competencias entre equipos de estudio Plataforma Tecnológica	Métodos didácticos que facilitan la construcción de ideas, conocimientos y competencias conformados, por dinámicas, competencias, discusiones conversatorios tanto presenciales como por medio de Redes sociales
Evaluación de resultados	Evaluación continua Autoevaluación Evaluación colectiva	Valoración de la gestión académica a través de la reflexión, autoevaluación y revisiones colectivas
Valores y Motivación	Impulso al logro, Calidad, Emociones Colaboración, Confianza, Participación, Respeto, Libertad Disciplina, Creatividad, Autocrítica	Fomento de actitudes de aprendizaje dirigidos al impulso al logro; y al desarrollo de la calidad del trabajo; así como el modelaje de una serie de apreciaciones o valoraciones enmarcadas en respecto, disciplina, libertad, participación, creatividad.

Adicionalmente, se puede agregar que a través de este enfoque de aprendizaje, el estudiante interactuó y adquirió una mayor gama de conocimientos y experticias que permitieron ser compartidas con sus compañeros de clases en un insoslayable proceso continuo de socialización, evaluación y enriquecimiento cognitivo y emocional. Inclusive se develaron aspectos motivacionales y axiológicos intrínsecamente imbricados en la formación de los informantes y que de una u otra forma también fueron transferidos del contexto académico al entorno profesional.

Una Aproximación Teórica con los Constructos Empíricos

En esta etapa se establecieron las interpretaciones y la extracción de significados de las relaciones de cada una de las categorías tal como lo han planteado Ruiz (2013) y Ríos (2020); además durante la odisea del proceso analítico se pudo organizar, construir y deconstruir los entramados de información y sus relaciones; en este momento de la investigación es oportuno recordar lo señalado por Martínez (2004), sobre lo que sucede en una investigación cualitativa:

Nuestra mente salta velozmente de uno a otro proceso tratando de hallarle un sentido a las cosas que examina; se adelanta y vuelve atrás con gran agilidad para ubicar a cada elemento en un contexto y para modificar ese contexto a fondo de acuerdo con el sentido que va encontrando en los elementos (p. 69).

En esta continuidad cognitiva y para darle sentido a la información se comenzó a realizar la «teorización» de la información como una característica inherente de las investigaciones con enfoques cualitativos. Y que es definida por Ruiz (2013) como:

Un proceso de altísimo nivel cognitivo que integra, de manera compleja operaciones mentales menores tales como percibir, comparar, formular, preguntar, contrastar, añadir, ordenar, establecer relaciones y especular. Dicho proceso se establece mediante la generación y desarrollo sistemático de las

categorías emergentes y sus relaciones en un intento de interpretar el significado (p. 10).

Seguidamente en los cuadros que se presentan a continuación se podrá visualizar las representaciones textuales; donde se describen las relaciones entre las categorías: (a) Competencias; (b) Integración profesional del conocimiento y (c) Proceso Educativo: identificadas con los números 1, 2 y 3.

Cuadro 13
Relación de las Categorías: Competencias, Integración Profesional del Conocimiento y Proceso Educativo

Código o categoría referente	Relación entre categorías	Código o categoría referida
Competencias	<p>Relación 1</p> <p>El desarrollo de las competencias puede ser aprendido, mejorado y practicado por medio de procesos de formación basados en competencias, que suministren un ambiente académico propicio para la simulación y reacción ante situaciones o escenarios que permitan la reflexión de las actuaciones, logros y fracasos así como identificar las oportunidades de mejora.</p>	Proceso Educativo
Integración Profesional del Conocimiento	<p>Relación 2</p> <p>Un enfoque de aprendizaje profundo ubicando al estudiante como centro de su aprendizaje y un énfasis entre la realidad teórica y su significancia se puede lograr con procesos educativos dinámicos que integraron la práctica y la teoría, además la forma cómo puede transferir los nuevos conocimientos hacia otro contexto de manera útil y relevante con su quehacer diario. Siempre que se considere la propia realidad del estudiante y que esta pueda ser contrastada con las demás realidades de los demás compañeros</p>	Proceso Educativo
Competencias	<p>Relación 3</p> <p>El qué y el cómo se relacione con el cuándo, dónde, con quién y para qué, el despliegue de habilidades actitudes con conocimiento crean una integración que permitió al profesional desempeñarse con mayor seguridad en nuevos ambientes, retos o desafíos profesionales.</p>	Integración Profesional del Conocimiento

En el siguiente cuadro se describen las relaciones entre las categorías: (a) Competencias; (b) Integración profesional del conocimiento y (c) Logros: identificadas con los números 4 y 5.

Cuadro 14

Relación de las Categorías: Competencias, Integración Profesional del Conocimiento y logros

Código o categoría referente	Relación entre categorías	Código o categoría referida
Competencias	<p>Relación 4</p> <p>El desempeño con competencias de trabajo en distintos ambientes profesionales que le permite enfrentar retos, situaciones de desafío o soluciones de problemas que se enfrentan con una serie de habilidades que profesionales para dar respuestas o soluciones a desafíos presentados. En estos esquemas el esfuerzo físico, intelectual y emocional se pone a prueba la capacidad del sujeto y, una vez superados, producen un nivel de satisfacción.</p>	Logros
Integración Profesional del Conocimiento	<p>Relación 5</p> <p>La aplicación de los conocimientos teóricos dentro del ambiente laboral que genera articulaciones funcionales para el mejor desempeño de las actividades en la prosecución de los objetivos; esta manifestación de qué hacer y cómo hacerlo permite a los miembros de ambiente social del entorno laboral un reconocimiento de experto en una determinada área del saber.</p>	Logros

Formulación de la Teoría Sustantiva

Tomando un segundo aliento en el proceso de análisis y síntesis, a continuación se ensamblaron los distintos constructos empíricos derivados del lenguaje esquemático referidos en los cuadros 7, 8 y 9; en el campo o columna correspondiente al «significado esquemático» y en conjunción con la información descrita en los cuadros 13 y 14 en la columna «Relación entre categorías».

Sobre las relaciones o el significado esquemático tal como lo ha planteado por Vargas (2007); la cual es sintetizada o resumida en «un relato sintáctico» como la interpretación o explicación de la realidad empírica encontrada a través de la obtención de la información de parte de los distintos actores sociales o informantes; sin embargo, Ríos (2020) aporta un enfoque metodológico más elaborado y señala que las «relaciones entre categorías o patrones que permiten darle sentido a la información. A continuación, estos temas o categorías son desarrollados en modelos amplios, teorías o generalizaciones (Diseño de teoría fundamentada)» (p.83) en este sentido Hernández et al. (2014), definen la teoría fundamentada o teoría sustantiva como «una explicación general de un fenómeno, proceso, acción o interacciones que se aplican a un contexto concreto y desde la perspectiva de diversos participantes» (p.472). Partiendo de lo planteado por estos autores a continuación se realiza Fundamentación Teórica Sustantiva del Modelo PACES como una aproximación teórica que explica a través de sus actores sociales la sustentación que permitió la integración profesional del conocimiento en un determinado contexto local y específico:

Fundamentación Teórica Sustantiva del Modelo PACES

El modelo de formación universitaria denominado *Procesos de Aprendizajes Combinados para la Educación Superior (PACES)*, facilita la integración profesional de los aprendizajes académicos evidenciando una utilización de los conocimientos funcionales para entender, preparar, crear, desarrollar, sobre el qué, cómo, cuándo, dónde y por qué aplicar, implementar o transferir conceptos, teorías, propuestas a situaciones al contexto laboral y afrontar retos profesionales.

Esta integración también incluyó la utilización de un conjunto de competencias que: aprendieron, mejoraron o practicaron a través del

modelo PACES y que están siendo desempeñadas en el contexto laboral; con mayor relevancia se destacan las competencias de: *manejo de herramientas de tecnologías de información y comunicación; trabajo en equipo; toma de decisiones y resolución de problemas, comunicación, presentaciones y demostraciones, liderazgo e influencia*, además se reflejan estas otras competencias: *organización, jerarquización y planificación, procesar y gestionar información, creación e innovación, orientación a resultados*.

Como consecuencia de la utilización de sus conocimientos y el desempeño de sus competencias; a los participantes les han permitido obtener logros y satisfacciones por emprendimientos de empresas o proyectos, reconocimientos de supervisores, compañeros y clientes, además de promociones o ascensos. Igualmente ha inspirado la prosecución o profundización de otros estudios a nivel superior.

Estos hallazgos demuestran que la integración profesional del conocimiento con el desempeño por competencias, han sido fundados por medio de la gestión de un proceso educativo que posee una estructura funcional planificada y organizada del ambiente de aprendizaje; que sirvió de marco referencial para la transferencia positiva de los conocimientos desde el ambiente académico al contexto laboral por medio del establecimiento de objetivos didácticos y evaluativos regulados por un conjunto de normas y procedimientos para cada actividad; los cuales están basados en la participación activa del estudiante como centro y constructor de su propio aprendizaje; que interactúa, comparte y se enriquece en un cosmos de realidades, experiencias colectivas producto de las vivencias particulares de cada uno de los participantes, cuyo proceso de formación son acompañados o guiados por medio del docente en un esquema de enseñanza sistematizado y orientado a la gestión del aprendizaje que permitió al participante la asimilación de los nuevos conocimientos.

Esta socialización académica del aprendizaje se realiza por medio de métodos y estrategias didácticas conformados por actividades dinámicas colaborativas, con enfoque investigativo y con uso de plataformas de tecnologías de comunicación e información de acceso libre; que permite publicar, acceder a los materiales y los medios para la interacción de los productos académicos generados durante las jornadas formativas.

Todas las actividades académicas están controladas por un esquema de evaluación cualitativa con seguimientos continuos; conformados por autoevaluaciones, evaluaciones colectivas, reflexiones y retroalimentación; que regulan y estimulan la calidad educativa; estas actividades de control se desarrollan en un ambiente armónico de competitividad con la superación de retos individuales y de grupo motivados por el impulso al logro de los objetivos establecidos con la calidad académica exigida, reconociendo las emociones como parte del proceso axiológico de aprendizaje, guiados por líneas de conducta y valores tales como colaboración, confianza, respeto, libertad, disciplina, creatividad, autocrítica, calidad, y eficiencia.

Con el Modelo PACES se evidencia la transferencia positiva de los aprendizajes del contexto académico al profesional con asimilación de los conceptos, ideas, experiencias a través de prácticas de las teorías bajo un enfoque constructivista, con una formación basada en competencias, y adquisición de conocimientos con significancia para su aplicación en ambientes laborales y con un sustento metodológico de aprendizaje orientado al *coaching* educativo.

La Credibilidad, Validez y Sustentación de los Actores Sociales

Siguiendo con lo señalado por Ríos (2020) acerca de los resultados obtenidos «se han de someter a criterios de rigor científico con acciones como la validación con los informantes o la triangulación» (p.86); se realizó

la validación de los resultados del trabajo de campo que derivaron una aproximación teórica sustantiva a la comprensión del fenómeno de la integración profesional del conocimiento obtenidos por medio de los procesos combinados, que permitió a través de los hallazgos, la fundamentación necesaria y su contraste; ahora bien, dicha validación se basó en lo indicado por Hernández et. al. (2014), donde señalan que para el enfoque cualitativo «la validez o credibilidad» especifica si el investigador «...ha captado el significado completo y profundo de las experiencias de los participantes, particularmente de aquellas vinculadas con el planteamiento del problema... ¿hemos recogido, comprendido y transmitido en profundidad y con amplitud los significados, vivencias y conceptos de los participantes» (p.456) para Ríos (2020) se debe obtener retroalimentación por parte de los actores sociales y analizar los sesgos o discrepancias entre de planteado por los informantes durante el trabajo de campo y los resultados que se han obtenido del análisis e interpretaciones realizadas por el investigador. Este paso permitió perfeccionar y enriquecer los resultados y generar una sustentación o credibilidad de la realidad, además de la comprobación del «valor de la verdad» en los resultados finales que le dieron los actores sociales como testimonio de su interpretación de la realidad. En este sentido los resultados en relación con su retroalimentación dada por los actores sociales permitieron corroborar el valor de la verdad de los resultados obtenidos tanto la comunicación enviado como las evidencias del feedback se encuentran en el anexo C- 3.

El Dialogo Teórico Empírico

En un ejercicio de interacción sináptica que permitió la develación de las interrogantes planteadas, y continuando con lo establecido por Ríos (2020) sobre la construcción de la teoría desde un proceso inductivo y que

señala «Por último, los modelos elaborados se comparan con lo que existe en la literatura sobre el tema en estudio» (p.86);

En este mismo orden de ideas Vargas (2007), lo describe como el «Dialogo Teórico Empírico» definiéndolo de la siguiente manera:

Poner en relación los hallazgos empíricos estructurados -como quiera que ello se haya hecho- y lo leído teóricamente. Para poder hacer este trabajo de síntesis entre la síntesis empírica y la teoría leída, se tiene que desarrollar una síntesis teórica; sólo que ésta tiene que hacerse construyendo una estructura conceptual que de algún modo pueda enlazarse con la síntesis empírica (p. 70).

A partir de estas referencias teóricas sobre el abordaje para este dialogo teórico empírico se presenta el siguiente esquema que permitió realizar un comparativo entre el objetivo de investigación las categorías encontradas en el trabajo de campo y los referentes teóricos que dieron la explicación y sustento a las relaciones y patrones del análisis comparativo continuo:

Cuadro 15

Comparativo Sinóptico entre Objetivos, Realidad y Referentes

Objetivos	Realidad Empírica (Categorías)	Referentes Bibliográficos
Descubrir la utilidad de los aprendizajes desarrollados a través del modelo PACES en el ámbito laboral	a) Conocimientos Académicos Aplicados b) Competencias	Transferencia de conocimientos
Indagar la influencia del diseño del Modelo PACES en lo metodológico, tecnológico en la aplicación práctica en la actividad laboral	c) Gestión de Proceso Educativo 1) Planificación y Organización 2) Métodos y técnicas 3) Evaluación 4) Motivación y Valores	Constructivismo Educación basada en Competencias Calidad educativa <i>Coaching</i>
Dilucidar los logros que han obtenidos en el contexto laboral gracias a lo aprendido a través del Modelo PACES	d) Logros 1) Emprendimiento 2) Reconocimiento 3) Académicos	Necesidades Autorrealización Reconocimiento

Identificar la realidad empírica y los referentes teóricos que permitan comprender la integración profesional de los aprendizajes del Modelo PACES	Relato sintáctico	Marco Referencial establecido en el Capítulo 2
--	-------------------	--

Una vez que se realizó la comparación entre objetivo de investigación, categorías y referencias teóricas; a continuación se sintetizarán por medio de acoples teóricos cada una de las categorías en un «diálogo teórico empírico» planteado metodológicamente por Vargas (2007). El cual consistió en crear una matriz indicando: (a) la referencia teórica a comparar, (b) El hallazgo empírico representado por la definición por el investigador de la categoría que emergió del trabajo de campo y (c) la combinación teórico empírico, que representa la conjunción narrativa para corroborar o refutar la teoría referenciada.

Acople Teórico Empírico sobre la Transferencia del Conocimiento

El sujeto como protagonista en la construcción de su conocimiento es el eje central de su propio aprendizaje el cual se desarrolla en un entorno dinámico de interacción cultural con otros individuos, con sus experiencias y pensamientos y valores (Curbero, 2005), (García, 2010) y (Ríos, 2009); ahora bien, esta construcción de conocimientos en el sujeto es realizada a través de un proceso de aprendizaje y su capacidad para transferirlo de un contexto académico a una práctica laboral.

Cuadro 16

Transferencia de Conocimientos

Referencia teórica	Hallazgo empírico	Combinación teórico empírico
Rent (2014), «La transferencia consiste en la evocación y activación de esquemas adquiridos en experiencias pasadas para interpretar la información de una nueva situación y actuar en	Facilita la integración profesional de los aprendizajes académicos evidenciando una utilización de los conocimientos funcionales que les han permitido entender, preparar, crear,	Se coincide con Rent (2014), «en la evocación y activación de esquemas adquiridos en experiencias pasadas para interpretar la información de una nueva situación y actuar en consecuencia» (p. 46), ya que hubo la aplicación de los conocimientos

consecuencia. El enfoque del aprendizaje situado parte de la idea de que tanto el aprendizaje como el conocimiento están ligados al contexto social en el que ocurren y se originan» (p. 46).	desarrollar, sobre el qué, cómo, cuándo, dónde y por qué aplicar, implementar o transferir conceptos, teorías, propuestas a situaciones en el contexto laboral y en los retos profesionales.	funcionales que les han permitido entender, preparar, crear, desarrollar, sobre el qué, cómo, cuándo, dónde y por qué aplicar, implementar o transferir conceptos, teorías, propuestas a situaciones en el contexto laboral y en los retos profesionales.
---	--	---

En relación con las evidencias encontradas en la realidad empírica se demuestra una utilización de los conocimientos (a) *Académicos* y (b) *Académico Profesional Integrado* correspondiente a un conocimiento Funcional Profesional Integrado (Biggs, 2005), (Eraut, 2015), (Leinhardt et al, 1995), (Pedroza et al, 2007).

Acople Teórico Empírico sobre Las Competencias

Un requisito que demandan hoy en día las empresas e instituciones es un talento humano capaz de enfrentar retos y situaciones a través de un conjunto de conocimientos, actitudes, habilidades y valores denominados *Competencias* y que según Alles (2009), «se conforman por las características de personalidad devenidas en comportamientos, que generan un desempeño exitosos en el puesto de trabajo» (p. 18). A continuación se describe en el cuadro N° 17 el acople teórico empírico de la realidad descrita por los informantes.

Cuadro 17

Educación basada en Competencias

Referencia teórica	Hallazgo empírico	Combinación teórico empírico
Pimienta (2012), «señala que la competencia es el desempeño o la actuación integral del sujeto, lo que implica conocimientos factuales o declarativos, habilidades, destrezas, actitudes y valores, dentro de un contexto ético» (p. 2).	Esta integración también incluyó la utilización de un conjunto de competencias que aprendieron, mejoraron o practicaron a través del modelo PACES y que están siendo desempeñadas en el contexto laboral... guiados por líneas de conducta y valores tales como colaboración, confianza,	Hay concordancia por lo expresado por Pimienta (2012), acerca de que «la competencia es el desempeño o la actuación integral del sujeto, lo que implica conocimientos factuales o declarativos, habilidades, destrezas, actitudes y valores, dentro de un contexto ético» (p. 2); en efecto se evidencia la utilización de competencias que

	respeto, libertad, disciplina, creatividad, autocrítica, calidad y eficiencia.	aprendieron, mejoraron o practicaron a través del modelo PACES y que están siendo utilizadas en el desempeño laboral mayor... guiados por líneas de conducta y valores.
--	--	---

Así mismo, los hallazgos empíricos evidenciaron la aplicación o desempeño de nueve (9) tipos de competencias que pudieron ser aprendidas, desarrolladas o mejoradas a través de su participación con el modelo PACES.

Acople Teórico Empírico sobre El Proceso Educativo

El enfoque de aprendizaje desarrollado en el Modelo PACES y evidenciado en los reportes de los informantes, demuestra una construcción del conocimiento dentro de las orientaciones epistemológicas del «constructivismo» y que están referencias en la categoría «Procesos Educativos» Tal y como se mencionan en el siguiente cuadro:

Cuadro 18

Diálogo Teórico Empírico del Proceso Educativo (Aprendizaje)

Referencia teórica	Hallazgo empírico	Combinación teórico empírico
Curbero (2005) plantea que «la construcción del conocimiento en el aula como un proceso en el que alumnos... son los protagonistas activos de su aprendizaje. Proceso que puede ser entendido como un hecho social, compartido y estrechamente vinculado al contexto en el que se desarrolla» (p. 111), asimismo «el conocimiento se construye gracias a la participación en comunidades de aprendizaje específicas, dentro del marco de valores y de grupos	...utilización de los conocimientos funcionales... en el contexto laboral y en los retos profesionales. ...los cuales están basados en la participación activa del estudiante como centro y constructor de su propio aprendizaje y cuyo proceso individual que interactúa, comparte y se enriquece en un cosmos de realidades y experiencias colectivas producto de las vivencias particulares de cada uno de los participantes bajo un enfoque epistemológico del constructivismo social	Las evidencias empíricas demuestran una concordancia con lo planteado por Curbero (2005), «la construcción del conocimiento en el aula como un proceso en el que alumnos... son los protagonistas activos de su aprendizaje. Proceso que puede ser entendido como un hecho social, compartido y estrechamente vinculado al contexto en el que se desarrolla» (p. 111); en efecto «en la participación activa del estudiante como centro y constructor de su propio aprendizaje, y cuyo proceso individual que interactúa, comparte y se enriquece en un cosmos de realidades, experiencias colectivas producto

Referencia teórica	Hallazgo empírico	Combinación teórico empírico
«sociales concretos» (p. 27).		de las vivencias particulares de cada uno de los participantes»

El análisis interpretativo permitió una mejor comprensión de los datos empíricos encontrados que corroboraron la aplicación de acciones y estrategias didácticas enmarcadas en la consideración del estudiante como centro y dueño de su procesos de aprendizaje dentro de un ambiente controlado para la libre expresión de su pensamiento y considerando sus propias necesidades de formación. Tal y como se mencionan en el siguiente cuadro; Es oportuno acotar que una formación orientada por el constructivismo facilitó la transferencia de conocimientos desde el contexto académico al mundo laboral con logros profesionales dentro del área de estudio.

La realidad empírica encontrada tiene una mayor complejidad dentro de esta categoría que presentó cuatro (4) códigos representativos con elementos que se pueden encontrar en cualquier proceso de aprendizaje formal tales como: (a) planificación y organización, (b) métodos, técnicas y estrategias didácticas, (c) evaluación de resultados y (d) motivación y valores, los cuales se consideró presentar a continuación:

Planificación y Organización

Seguidamente se detalla la conexión entre el referente teórico y la realidad empírica correspondiente al código de planificación y organización

Cuadro 19

Proceso Educativo Planificación y Organización

Referencia Teórica	Hallazgos Empíricos
Tobón (2015), plantea en relación a este aspecto es necesario «planificar los procesos didácticos para que los estudiantes se formen de manera integral, con las competencias establecidas en el perfil de egreso, de acuerdo con el ciclo académico y el período de estudio correspondiente» (p. 15).	Han sido fundados por medio de un proceso educativo que posee una estructura funcional planificada y organizada del ambiente de aprendizaje, que sirvió de marco referencial para la transferencia positiva de los aprendizajes desde el ambiente académico al contexto laboral por medio del establecimiento de objetivos didácticos y evaluativos regulados por un conjunto de normas y procedimientos

Texto teórico empírico

En este punto Tobón (2015), plantea las competencias que debe tener un docente al formular un modelo educativo basado en competencias cuando señala que « planificar los procesos didácticos para que los estudiantes se formen de manera integral, con las competencias establecidas» (p. 15); en efecto modelo PACES «posee una estructura funcional planificada y organizada del ambiente de aprendizaje, que sirvió de marco referencial para la transferencia positiva de los aprendizajes desde el ambiente académico al contexto laboral» basado en competencias.

En esta etapa de la gestión del proceso educativo hay que realizar una distinción del papel del docente como *Coach* según señalan Giráldez y Van Nieuwerburgh (2016), quienes afirman que «El coach [docente] no enseña, sugiere u ofrece soluciones, sino que consigue, mediante preguntas poderosas, que cada individuo pueda incrementar sus niveles de autoconciencia y encontrar sus propias respuestas» (p. 6); esta postura ubica al docente como un director de orquesta que conduce y orienta la formación y aprendizaje de una serie de personas adultas y que, dicha conducción, requiere de una serie de condiciones tales como establecer los objetivos de aprendizaje, los productos académicos, requerimientos de tiempos de entrega, formas de entrega así como las normas y procedimientos a realizar en cada actividad académica.

Métodos y Técnicas Didácticas

Seguidamente se presenta una conexión entre el referente teórico y la realidad empírica correspondiente al código de: Métodos y Técnicas Didácticas:

Cuadro 20

Proceso Educativo Métodos y Técnicas Didácticas

Referencia Teórica	Hallazgos Empíricos
Giráldez y Van Nieuwerburgh (2016), «Es un proceso colaborativo entre dos personas -el coach y el coachee- en el que, usando la conversación como principal herramienta, el coach acompaña al coachee o aprendiz en un proceso que le permite incrementar su autoconciencia,	Basados en la participación activa del estudiante como centro y constructor de su propio aprendizaje, proceso individual que interactúa, comparte y se enriquece en un cosmos de realidades, experiencias colectivas producto de las vivencias particulares de cada uno de los participantes acompañados o guiados por el docente en un proceso de enseñanza sistematizado y orientado a la gestión del aprendizaje que permitió al

asumir la responsabilidad de su aprendizaje y establecer y alcanzar sus propios objetivos (p. 6).	participante la asimilación de los nuevos conocimientos a través recursos y herramientas de trabajo específicos.
---	--

Texto teórico empírico

Giráldez y Van Nieuwerburgh (2016), plantean que el coaching educativo es « un proceso colaborativo entre dos personas-... acompaña al coachee o aprendiz en un proceso que le permite incrementar su autoconciencia, asumir la responsabilidad de su aprendizaje y establecer y alcanzar sus propios objetivos» (p. 6); las evidencias empíricas resumidas sintácticamente demuestran que el Modelo PACES ubica al estudiante como «centro y constructor de su propio aprendizaje. Proceso individual que interactúa, comparte y se enriquece en un cosmos de realidades, experiencias colectivas producto de las vivencias particulares de cada uno de los participantes, los cuales son acompañados o guiados por el docente en un proceso de enseñanza sistematizado y orientado a la gestión del aprendizaje que permitió al participante la asimilación de los nuevos conocimientos a través recursos y herramientas de trabajo específicos».

Plataforma Tecnológica

Seguidamente se presenta una conexión entre el referente teórico y la realidad empírica correspondiente al código de: Plataforma Tecnológica

Cuadro 21

Proceso Educativo: Plataforma Tecnológica

Referencia Teórica	Hallazgos Empíricos
Tobón (referenciado en Escamilla et al, 2015), señala que es necesario «aplicar tecnologías de la información y la comunicación para que los estudiantes desarrollen aprendizajes significativos y las competencias del perfil de egreso, acorde con las posibilidades del entorno y las metas educativas» (p. 15).	Esta socialización académica se realiza por medio de métodos y estrategias didácticas conformados por actividades dinámicas colaborativas, con enfoque investigativo y con uso de plataformas de tecnologías de comunicación e información de acceso libre que permiten publicar y acceder a los materiales y los medios para la interacción de los productos académicos generados durante las jornadas formativas.

Texto teórico empírico

En relación con lo señalado por Tobón 2015 «aplicar tecnologías de la información y la comunicación para que los estudiantes desarrollen aprendizajes significativos y las competencias del perfil de egreso, acorde con las posibilidades del entorno» (p. 15). Sin embargo, en el Modelo PACES es obligatorio el uso de las TIC ya que la socialización académica se realiza por medio de métodos y estrategias didácticas conformadas por actividades dinámicas colaborativas, con enfoque investigativo y con uso de plataformas de tecnologías de comunicación e información de acceso libre que permiten publicar y acceder a los materiales y los medios para la interacción de los productos académicos generados [por los estudiantes] durante las jornadas formativas».

Es importante acotar que Villegas y Aguas (2018), señalaron que en los procesos educativos basados en *coaching*:

...nace la necesidad de promover las TIC como apoyo fundamental a la academia en las labores de docencia, fusionando dos conceptos Formador de Formadores y, por otro lado, el concepto del Coaching para generar la motivación en los docentes por generar propuestas pedagógicas innovadoras incorporando las TIC (p. 18).

En este sentido, el uso de TIC de libre acceso en el modelo PACES es un eje importante en la administración de la cátedra; así como de la gestión de los productos académicos y la interacción con los participantes.

Evaluación de Resultados

Seguidamente se presenta una conexión entre el referente teórico y la realidad empírica correspondiente al código de: Evaluación de Resultados

Cuadro 22

Proceso Educativo Evaluación de Resultados

Referencia Teórica	Hallazgos Empíricos
Leiva (2011), señala que «las estrategias metodológicas y evaluativas, sobre todo con los principios, valores, convicciones y traducción práctica de los mismos, desde la perspectiva de la coherencia entre la teoría y práctica del docente y entre lo que dice y hace» (p. 175).	Todas las actividades académicas están controladas por un esquema de evaluación cualitativa con seguimientos continuos, conformados por autoevaluaciones, evaluaciones colectivas, reflexiones y retroalimentación; que regulan y estimulan la calidad educativa; las cuales se desarrollan en un ambiente armónico de competitividad con la superación de retos individuales y de grupo motivados por el impulso al logro de los objetivos establecidos con la calidad académica exigida, reconociendo las emociones como parte del proceso axiológico de aprendizaje guiado por líneas de conducta y valores tales como colaboración, confianza, respeto, libertad, disciplina, creatividad, autocrítica.

Texto teórico empírico

Según lo referido por Leiva (2011), sobre «las estrategias metodológicas y evaluativas, sobre todo con los principios, valores, convicciones y traducción práctica de los mismos, desde la perspectiva de la coherencia entre la teoría y práctica del docente y entre lo que dice y hace» (p. 175). El análisis de la realidad empírica demuestra que el Modelo PACES posee un esquema de evaluación cualitativa con seguimientos continuos, conformados por autoevaluaciones, evaluaciones colectivas, reflexiones y retroalimentación; que regulan y estimulan la calidad educativa... con la calidad académica exigida, reconociendo las emociones... guiado por líneas de conducta y valores tales como colaboración, confianza, respeto, libertad, disciplina, creatividad,

Es importante resaltar lo planteado por Royo (2016), sobre el empleo de «herramientas para aportar evidencias de la observación en el aula a través del ‘aprendizaje experiencial’ y el feedback» (p. 35); debido a que permite una mejor valoración del docente ante el desempeño del estudiante como la introspección del propio participantes en su esfuerzo académico.

En otro orden de ideas, dentro del proceso de evaluación continua hay que considerar lo planteado por Giráldez y Van Nieuwerburgh (2016), en relación con la gestión del docente en su interacción con el alumno «a través de la elección de las preguntas más adecuadas, guía el descubrimiento de sus alumnos, estimulando su curiosidad y su motivación por aprender, en lugar de ofrecerles las respuestas» (p. 262).

Valores y Motivación

A continuación se presentan las conexiones entre el referente teórico y la realidad empírica correspondientes al código de Valores y Motivación

Cuadro 23

Proceso Educativo Valores y Motivación

Referencia Teórica	Hallazgos Empíricos
Ríos (2009), analiza el término y lo define como un «estado de activación cognitiva y emocional que produce una decisión consciente de actuar y que da lugar a un esfuerzo sostenido, con el fin de lograr unas metas previamente establecidas» (p. 59). Según Bou (2013), «Los valores son para el ser humano una fuente primaria de motivación ya que están muy unidos a los conceptos de valía, sentido y deseo. Si nuestros valores se ven satisfechos o correspondidos, sentimos satisfacción y armonía» (p. 32).	Todas las actividades académicas están basadas en reflexiones y retroalimentación; que regulan y estimulan la calidad educativa; las cuales se desarrollan en un ambiente armónico de competitividad con la superación de retos individuales y de grupo motivados por el impulso al logro de los objetivos establecidos con la calidad académica exigida, reconociendo las emociones como parte del proceso axiológico de aprendizaje guiado por líneas de conducta y valores tales como colaboración, confianza, respeto, libertad, disciplina, creatividad, autocrítica.
Texto teórico empírico	
En relación con la motivación, Ríos (2009), la define como un «estado de activación cognitiva y emocional que produce una decisión consciente de actuar y que da lugar a un esfuerzo sostenido, con el fin de lograr unas metas previamente establecidas» (p. 59). La realidad empírica concuerda que en las Todas las actividades académicas están basadas en reflexiones y retroalimentación; que regulan y estimulan la calidad	

educativa; las cuales se desarrollan en un ambiente armónico de competitividad con la superación de retos individuales y de grupo motivados por el impulso al logro de los objetivos establecidos con la calidad académica exigida, y de acuerdo con lo planteado por Bou (2013), «Los valores son para el ser humano una fuente primaria de motivación ya que están muy unidos a los conceptos de valía, sentido y deseo» (p. 32). Igualmente los informantes refirieron algunos otros «tales como colaboración, confianza, respeto, libertad, disciplina, creatividad, autocrítica».

Hay que considerar la categorización realizada por Dolan (2012), sobre los valores (a) *económico-pragmáticos*; correspondiente a *la eficiencia, y la disciplina*; que son apreciados en actividades de planificación, control de calidad y la administración contable; (b) *ético-sociales*; como *la confianza, el respeto, la colaboración* y (c) *desarrollo-emocionales*, de los cuales emergieron *la creatividad, la autocrítica, impulso al logro y la percepción de libertad*. Estos valores pueden ser encontrados dentro de los relatos de los informantes.

Acople Teórico Empírico sobre los Logros

A continuación se despliegan en el cuadro N° 24 los logros descritos por los informantes producto de su ejercicio profesional y sus vivencias de aprendizajes con el Modelo PACES.

Cuadro 24

Dialogo Teórico Empírico Logros

Referencia Teórica	Hallazgos Empíricos	Combinación teórico empírico
Velada, et al. (2007), «La satisfacción laboral, las reacciones afectivas y de utilidad están asociadas con la percepción del aprendizaje y la transferencia percibida del entrenamiento» (p. 283).	«Obtener logros y satisfacciones por emprendimientos de empresas o proyectos, reconocimientos de supervisores, compañeros y clientes, además de promociones o ascensos. Igualmente ha inspirado para la prosecución o profundización de otros estudios a nivel superior».	Lo planteado por Velada et al. (2007), sobre «La satisfacción laboral, las reacciones afectivas y de utilidad están asociadas con la percepción del aprendizaje y la transferencia percibida del entrenamiento» (p. 283), y ratifica lo encontrado sobre los «logros y satisfacciones por emprendimientos de empresas o proyectos, reconocimientos de supervisores, compañeros y clientes, además de promociones o ascensos. Igualmente ha inspirado para la prosecución de o profundización de otros estudios a

		nivel superior».
--	--	------------------

La satisfacción que produce en un ser humano el alcanzar un objetivo está relacionado con una necesidad emocional de orden superior como autorrealización, integración o pertenecía social a un determinado grupo sea empresa o institución, ahora bien esta satisfacción es alcanzado gracias a su esfuerzo en su trabajo, además de su dedicación en su preparación y mejoramiento académico para su formación profesional que le permitió obtener las herramientas de conocimiento y desempeño de competencias, para ser capaz de enfrentar situaciones y complejidades del entorno organizacional cuyo desempeño le facilitó su aceptación e integración laboral. (González y Pérez, 2018).

Así mismo, los hallazgos empíricos evidenciaron la obtención de los logros por emprendimiento; reconocimiento y así como de prosecución de estudios universitarios que para Stoner et al. (2006) y Molina et al. (2004), representan una satisfacción de necesidades de nivel superior relacionadas con la a) Autorrealización, trascender, realizar su propia obra y desarrollar su talento y b) el Reconocimiento relacionados con el autoestima, el prestigio, la autovaloración, la consciencia de sus propias capacidades y la calidad humana. (Ríos, 2009).

Discusión o Dialogo Temático de las Evidencias Empíricas

En este espacio se realizará una breve discusión o dialogo temático desde la cosmovisión del investigador de este trabajo acerca de los análisis y comparación de los hallazgos empíricos encontrados en el deambular investigativo y que serán contrastados con dos (2) escritos de pensadores filosóficos contemporáneos sobre diversos tópicos relacionados con su forma de ver y sentir la educación cuyos aportes enriquecen y dan un

sustento teórico académico a los hallazgos encontrados en la investigación.

El Estudiar y el Estudiante

Se comienza con: Ortega y Gasset (1933), quien publicó un escrito sobre «El estudiar y el estudiante» en donde desarrolla una serie de interesantes reflexiones sobre el estudiante y la necesidad de incorporar sus conocimientos a su propia realidad en contraposición a las imposiciones de una práctica educativa tradicional que siente como única verdad la que enseña, sin considerar las realidades propias de las necesidades o capacidades particulares de los estudiantes y de su contexto donde interactúan y desenvuelven.

Ortega y Gasset. (1933) desarrolló una reflexión acerca del fútil acto de imponer ideas, criterios, formas o maneras de actuar a los estudiantes de la siguiente manera:

Quando el hombre se ve obligado a aceptar una necesidad externa, mediata, se encuentra en una situación equívoca, bivalente; porque equivale a que se le invitase a hacer suya -esto significa aceptar una necesidad que no es suya. Tiene, quiera o no, que comportarse como si fuese suya -se le invita, pues, a una ficción, a una falsedad. Y aunque el hombre ponga toda su buena voluntad para lograr sentirla como suya, no está dicho que lo logre, no es ni siquiera probable. (p.35)

Estas palabras escritas hace algún tiempo retumban con mucha fuerza en el quehacer diario universitario de hoy en día, sobre la imposición de una determinada forma de ver o sentir el mundo, que subestiman las realidades de los propios estudiantes universitarios y su capacidad de crítica y reflexión; si bien es cierto que hay aspectos técnicos y metodológicos que son comprobados y ciertos en su forma de diseñar, elaborar o aplicar en determinadas actividades o procesos. También es cierto que las ciencias administrativas como ciencia social interactúa que con seres humanos, además de manejar diferentes teorías, metodologías,

que en determinado contexto requieren de soluciones creativas e innovadoras dependiendo del entorno laboral de la sociedad donde viven con su particular idiosincrasia, valores y necesidades.

En contraposición a las prácticas educativas tradicionales, las acciones desarrolladas a través de modelo PACES sobre trabajar con los estudiantes por medio de la introspección crítica acerca de ¿lo qué es? y ¿lo qué desea ser?, sobre ¿lo qué hace? y lo ¿qué va hacer?, donde se formula una serie de cuestionamientos que marcan un proceso continuo de reflexión sobre su evolución como ser humano, en cuyo proceso vivirá inequívocamente las contradicciones, dilemas, problemas propios de la realidad laboral y que los podrá superar por medio del producto de su propia acción, disposición y talento en un proceso de aprendizaje continuo para la vida y para el trabajo que le permitirán crecer como persona y profesional en un mundo cambiante y competitivo.

Afortunadamente, los actores sociales que participaron en este estudio a través de sus experiencias personales han podido generar una experiencia colectiva de aprendizaje; y que a partir de la verdad subjetiva de cada quien, han podido construir una verdad intersubjetiva en ésta vivencia didáctica denominada: el *Modelo de Procesos Combinados para la Educación Superior (PACES)*; que consideró al sujeto dentro de su propia realidad y lo hizo libre dentro de su propio entorno para reflexionar sobre sus deseos, inconformidades, expectativas, permitiéndole resolver ¿el cómo puedo instrumentalizar el conocimiento académico a mi propia realidad? Estas acciones permitieron orientar los esfuerzos a lograr la satisfacción de sus necesidades y su realización personal en el ámbito de su vida profesional; facilitando su adaptación en la era de la información e interconexión.

Otra importante reflexión de Ortega y Gasset. (1933) realizada a manera de conclusión está referido a la problemática de la educación sobre el ser humano que estudia y la realidad de los entornos académicos y

señala lo siguiente:

La solución a tan crudo y bicornio problema se desprende de todo lo que he dicho: no consiste en decretar que no se estudie, sino en reformar profundamente ese hacer humano que es el estudiar y, consecuentemente, el ser del estudiante. Para esto es preciso volver del revés la enseñanza y decir: enseñar no es primaria y fundamentalmente sino enseñar la necesidad de una ciencia y no *enseñar* la ciencia cuya necesidad sea imposible hacer sentir al estudiante (P.7).

Como se indicó anteriormente aunque esto fue escrito en 1933 tiene, en opinión del autor de esta investigación, una vigencia abrumadora sobre la necesidad que tienen los modelos y prácticas educativas tradicionales como destino de evolucionar inexorablemente a nuevas prácticas pedagógicas a nivel universitario en las ciencias administrativas; las cuales están forzados por una nueva realidad de interconexión derivados del avance vertiginoso de las tecnologías de información y comunicación; cuya evolución en las formas, medios y contenidos; está creando nuevos retos para superar las dificultades que faciliten la adaptación del ser humano a las nuevas formas de relación y comunicación entre los individuos, las instituciones y las comunidades.

Las evidencias empíricas descritas en éste estudio, y comprobadas o validadas por los actores sociales que participaron en esta investigación demuestran que en ésta experiencia colectiva de aprendizaje, vivida durante su aprendizaje con los procesos combinados, producen resultados gracias a un enfoque educativo que centra al estudiante como dueño de su propio proceso de aprendizaje y que han obtenidos satisfacciones demostradas con las categorías *Logros* por: (a) emprendimiento, (b) Reconocimiento y (c) Académicos; Es importante acotar que dichas categorizaciones de la realidad de cada informante permitió satisfacer necesidades de orden superior tales como: la «autorrealización»; «reconocimiento» lo que demostró una capacidad del sujeto para su adaptación exitosa a los entornos laborales dentro de las ciencias

administrativas.

Es oportuno reflexionar, que en cualquier práctica educativa universitaria se debería considerar al estudiante como un ser humano adulto con conocimientos, experiencias, habilidades y sentimientos; que posee necesidades de formación propios de la naturaleza particular del individuo; además de sus deseos y expectativas; que en convivencia con otros individuos, genera una interrelación necesaria para la construcción de una sociedad orientada a la creación de riquezas, artes, ciencias, conocimientos, calidad de vida, de manera que permitan el desarrollo y la formación del profesional como un actor social que pueda satisfacer sus necesidades y lograr alcanzar la felicidad como individuo, la de su familia y de la comunidad donde vive y trabaja .gracias a sus potencialidades, su talento y su esfuerzo en el área que desee desempeñarse.

La Universidad sin Condición

Otro escrito que se consideró fue del reconocido filósofo Jacques Derrida (2002), a través de su disertación acerca de «La universidad sin condición» donde realiza interesantes reflexiones a través de una narrativa intensa sobre la deconstrucción y de las nuevas humanidades, indicando lo siguiente sobre el importante rol de la universidad como una comunidad activa en la construcción de ideas y conocimientos en un entorno social y humano:

La universidad hace profesión de la verdad. Declara, promete un compromiso sin límite para con la verdad. Sin duda, el estatus y el devenir de la verdad, al igual que el valor de verdad, dan lugar a discusiones infinitas (verdad de adecuación o verdad de revelación, verdad como objeto de discursos teórico-constatativos o de acontecimientos poético-performativos, etc.). Pero eso se discute justamente, de forma privilegiada, en la Universidad (p.10)

Y esa «verdad» es múltiple, compleja, diversa representada en cada una de las realidades de los estudiantes y docentes que hacen vida en una comunidad universitaria dinámica, heterogénea con ideas y acciones contradictorias en un devenir divergente que convergen en realidades múltiples; y a su vez, se pueden enmarcar una realidad y un rol dentro del mundo universitario que comulgan o interactúan con otras realidades en los distintos centros laborales o institucionales; donde la universidad como parte de la sociedad se distancia y confluye en un continuo aprender y desaprender, en un construir y rehacer que permitan a sus actores sociales adaptarse a las exigencias políticas, sociales, económicas e industriales. Estas demandas fuerzan el devenir de la universidad como institución, a los docentes en su vocación y su acción, y los estudiantes en la construcción de su futuro.

Hay que replantear nuevas formas y maneras de generar conocimientos entre la diversidad de las ciencias y las necesidades de la gente. Para este estudio, sobre el modelo PACES la verdad subjetiva de cada actor social develado durante el trabajo de campo; además de descubrir el uso de sus capacidades para desempeñarse en sus actividades laborales, se vio reflejado en verdades objetivas al obtener ascensos y reconocimientos logros de proyectos y emprendimientos creando una verdad intersubjetiva que afianza los métodos constructivistas como un paradigma válido en la formación universitaria contemporánea; además de considerar la formación por competencias y el coaching como elementos de un modelo pedagógico que permitió y consideró al estudiante como un ser humano capaz de reflexionar sobre su propia realidad y que logró satisfacer sus necesidades.

Estos descubrimientos son el producto de un dinámico ejercicio de «la verdad», que permitieron generar una teoría sustantiva que interpreta la explicación sobre los procesos combinados de aprendizaje para lograr una

adecuada integración profesional del conocimiento académico a la praxis laboral.

Derrida (2002), aborda distintos puntos de vista y reflexiones sobre las nuevas tecnologías y asevera que: «Esta nueva etapa técnica de la virtualización (informatización,... mundialización virtualmente inmediata de la legibilidad, teletrabajo, etc.) desestabiliza... el hábitat universitario. Trastorna su topología, inquieta todo lo que organiza...» (p.24) uno de los elementos que reportaron los actores sociales durante esta investigación y que les ayudó a una mejor integración profesional del conocimiento están contenidas en la categorías de: Métodos, técnicas y estrategias didácticas; que fue el referido al «uso de las plataformas tecnológicas de libre acceso» y de la producción académica digital que los informantes consideraron innovadora en aquel tiempo y que hoy en día es fundamental para cualquier profesión e institución dentro de la sociedad del conocimiento.

Otro aspecto temático coincidente con este autor es el referido al mundo académico y el mundo laboral, en este sentido Derrida, (2002) señala que:

“Como si” es que el mundo y el trabajo no pueden coexistir. Habría que elegir entre el mundo o el trabajo, cuando para el sentido común resulta difícil imaginar un mundo sin trabajo o un trabajo que no sea en el mundo o no esté en el mundo. (p 50).

Aún en algunas personas pareciera que existe una estigmatización de la adaptación del sujeto al mundo laboral como si la educación universitaria estuviera en un entorno aparte de la sociedad donde o convive. La universidad como centro generador de conocimientos debe interactuar con los diferentes actores de una sociedad cada vez más compleja y tecnificada; en donde más que aprender o formular un concepto explicación o pasar un examen, el futuro egresado pueda vincular lo académico a lo laboral generando un aprendizaje significativo y capitalizando sus esfuerzos a su propia cotidianidad. Ahora bien, Derrida

(2002) realiza la siguiente aseveración sobre el rol del estudiante en el entorno educativo «mucho que trabaje, al estudiante no se le considera un trabajador». (p.36), Ciertamente «el estudiar» es una actividad que requiere de mucho esfuerzo y tiempo; en cierta forma la visión dada a la vivencia de aprendizaje analizada en este estudio pone en consideración «al estudiante» desde la perspectiva del docente como «un trabajador»; y que por requerimientos de la cátedra a través de su propia introspección permitió o facilitó al estudiante determinar la relación con los contenidos establecidos en su plan pensum de estudios, realizando la siguiente consideración ¿qué tomará o utilizará? para enriquecer su propio trabajo.

En tal sentido, se puede aseverar que por medio del modelo PACES el docente considera al estudiante como un trabajador activo en busca de mejoramiento profesional; además verlo como ser humano con habilidades, destrezas, conocimientos previos, con expectativas y emociones; en donde puede y debe hacer reflexiones de los objetivos y contenidos programáticos de la cátedra y ¿cómo le pueden ser de utilidad en su ambiente laboral? Además de permitirle al estudiante que seleccione el cómo quiere ser evaluado; de esta manera se orienta el esfuerzo de aprendizaje a romper las barreras de la zona de confort en un ejercicio de superación personal y de equipo; a su vez permitir al participante realizar una deconstrucción de los ortodoxos paradigmas basados en la memorización, típicas presentaciones y exámenes de conocimientos a nuevas formas de aprender a ser; aprender a aprender; aprender a hacer y aprender a convivir.

Sistema de Creencias Filosóficas de la Investigación

Tal como se ha mencionado, esta investigación se enmarcó dentro del enfoque cualitativo a través del paradigma constructivista, cuyo supuesto básico fundamental señala que «el conocimiento es construido socialmente

por las personas activas en el proceso de la investigación y que los investigadores deben intentar comprender la complejidad de las experiencias vividas desde el punto de vista de aquellos quienes la viven» (Mertens, 2015 p. 41).

Ahora bien, el paradigma de investigación es una posición que tomó el investigador con relación a cómo se vio el mundo a través de los supuestos filosóficos que guiaron los pensamientos y acciones del investigador durante el proceso del estudio Mertens (2015); en este sentido, Guba y Lincoln (2002), señalan que los sistemas de creencias dentro del marco de los paradigmas de investigación se articulan por medio de las cuatro (4) preguntas filosóficas básicas sobre los valores (la axiología), sobre la persona y su realidad (la ontología), el conocimiento y su naturaleza (la epistemología), y los métodos y procedimientos utilizados dentro del campo científico para obtener el conocimiento necesario; ahora bien estas preguntas filosóficas ayudan a definir un paradigma, las cuales formulan y responden en el siguiente cuadro:

Cuadro 25
Supuestos Filosóficos

Supuestos	Preguntas	Postura desde el investigador
<i>Axiológico</i>	¿Cuál es la naturaleza de la ética?	La investigación tuvo una representación equilibrada de puntos de vista de cada uno de los informantes. Y hay evidencias del uso y transferencias de valores en la integración profesional del conocimiento.
<i>Ontológico</i>	¿Cuál es la naturaleza de la realidad?	Se consideraron realidades múltiples socialmente construidas entre el participante y el investigador. Igualmente se consideró la realidad de los egresados como profesionales en ejercicio, como directivos profesionales o como emprendedores (tres diferentes realidades).
<i>Epistemológico</i>	¿Cuál es la naturaleza del conocimiento y la relación entre el Investigador y lo que sería conocido?	Fue interactiva, abierta, metódica y rigurosa entre los participantes y el investigador creando hallazgos relevantes en relación con el objetivo del estudio.
<i>Metodológico</i>	¿Cómo el investigador	A través de herramientas y procesos

Supuestos	Preguntas	Postura desde el investigador
	obtiene el deseado conocimiento y comprensión?	cualitativos dialécticos en donde se describieron categorías y sus fundamentaciones.

Fuente: Diagramación y diseño del autor. Las propuestas sobre los supuestos filosóficos se compiló a partir de los escritos de Guba y Lincoln (1994), Creswell (2014), Hernández et al. (2014), Mertens (2015), Ramos (2015).

Perspectiva Epistemológica

La necesidad de construir un conocimiento mediante la interpretación o comprensión de la realidad de los participantes del estudio con un sustento epistémico, se basó en la relación del investigador con el objeto de investigación y la forma como se adquirió o construyó ese nuevo concepto. En este sentido, Guba y Lincoln (citado por Ramos, 2015), afirman que la relación entre el investigador y el objeto de estudio se basa en una postura subjetivista; y la realidad se encontrará con los significados producto de la interacción subjetiva entre los actores del fenómeno, donde el investigador no es un individuo ajeno, sino que es un miembro más con la misma importancia que el resto de participantes. Desde esta óptica y como investigador se estableció la coherencia entre lo que dicen y lo que han hecho los participantes voluntarios del estudio basado en sus experiencias, vivencias, y opiniones sobre el aprendizaje universitario adquirido y su vinculación con el ámbito laboral.

Perspectiva Ontológica

La perspectiva Ontológica desde la óptica de Soto y Vilani (2011), señala que:

Se ocupa de la naturaleza y organización de la realidad, de lo que existe, del ser; estudia al ser en general en cuanto a lo que es y cómo es, por qué existe y se mueve. Ontológicamente la realidad es compartida, histórica, construida, dinámica y divergente. Los hechos están impregnados de valores e ideologías. Las relaciones de poder determinan los comportamientos de aceptación de patrones de dominación (p. 17).

Así mismo, los autores enmarcan la ontología como una rama de la filosofía que estudia al ser en general, en cuanto al qué y al cómo es, el por qué existe y qué lo motiva.

En el constructivismo, si bien la realidad existe, esta se encuentra conformada por múltiples construcciones o realidades que responden a la percepción individual de cada persona. Este estudio permitió entender el abordaje de las realidades como complejos entramados de relaciones existentes entre sus actores; ya que el investigador se encuentra inmerso con diferentes realidades relativas de cada persona debido al contexto de los diversos intereses, miedos, habilidades, estilos de vida y sistemas de creencias de los participantes voluntarios mantuvo con un absoluto respeto a las opiniones, y valores de cada quien.

Es importante destacar que el investigador al momento de coleccionar la información en el trabajo ya no cumplía el rol de docente, y que la relación con los informantes fue de «colegas» que en un momento determinado vivieron una realidad de aprendizaje y que al momento de la entrevista y las validaciones expresaron sus interpretaciones, percepciones bajo una retrospectiva sobre su deambular profesional y los frutos que dicha experiencia trajo consigo, para el investigador fue una experiencia enriquecedora y humana que significó gratificaciones emocionales al comprobar y entender que el esfuerzo de aquel entonces se tradujo en realidades tangibles.

Perspectiva Axiológica

La orientación axiológica como parte de los supuestos filosóficos, permitieron al investigador comprender los valores y creencias de los participantes voluntarios objeto de la investigación. En este sentido, Windelband (citado por Martínez, 2010), «atribuye a la filosofía la tarea de buscar los principios que garantizan la solidez del conocimiento, que para él no son otros que los valores» (p. 1).

En el mismo orden de ideas, se adoptaron las prácticas éticas para investigaciones cualitativas como las planteadas por Guba y Lincoln (1989), que están basadas en la comprensión de la relación entre el sujeto y el objeto de investigación a través de la integridad y autenticidad manteniendo un equilibrio durante el proceso del estudio por medio del respeto por las ideas, motivos y creencias de las personas que estudiaron con el modelo PACES.

CAPÍTULO V

ASEVERACIONES DE LA REALIDAD

«...El estatus y el devenir de la verdad, al igual que el valor de verdad, dan lugar a discusiones infinitas.» (p.10)
La universidad sin condiciones
Jacques Derrida (2002)

En el deambular de esta aventura investigativa a través de la luz de los hallazgos obtenidos por medio de los análisis, síntesis y reflexiones sobre las relaciones, estructuras y los diálogos teóricos empíricos realizados; a continuación se realizan las siguientes aseveraciones que formulan una interpretación sobre la explicación o la sustentación teórica del fenómeno de la integración profesional del conocimiento dentro de la experiencia colectiva que representó las vivencias de aprendizaje experimentado por los actores sociales con el modelo PACES, cuyos hallazgos dieron las respuestas necesarias a las interrogantes que permitieron alcanzar los objetivos planteados:

El Cierre de la Jornada Investigativa

Se puede afirmar que el esfuerzo de investigación cumplió con el primer objetivo específico y se descubrió que sí hubo utilidad o aplicación profesional de los aprendizajes desarrollados a través del modelo de formación universitaria denominado: *Procesos de Aprendizajes Combinados para la Educación Superior* (PACES); ya que los informantes esgrimieron que si emplearon los conocimientos funcionales adquiridos en su trayectoria académica a su contexto laboral; en consecuencia a los participantes pudieron entender, preparar, crear, desarrollar, sobre el qué,

cómo, cuándo, dónde y por qué aplicar, implementar o transferir conceptos, teorías, propuestas a situaciones en el contexto laboral y enfrentar los retos profesionales presentados.

Asimismo, se evidencian a través de los relatos y documentos primarios analizados, que también hubo la transferencia positiva de un conjunto de competencias laborales que aprendieron, mejoraron o practicaron a través del modelo PACES y que están siendo desempeñadas en el contexto laboral; con mayor relevancia se destacan las competencias de: *manejo de herramientas de tecnologías de información y comunicación; trabajo en equipo; toma de decisiones y resolución de problemas; comunicación, presentaciones y demostraciones; liderazgo e influencia; organización, jerarquización y planificación; procesar y gestionar información; creación e innovación; y orientación a resultados.*

En relación con el segundo objetivo específico se indagó sobre los elementos del Modelo PACES en lo metodológico, tecnológico o de su sistema de evaluación que han tenido una aplicación práctica en la actividad laboral desde punto de vista de las personas que estudiaron con este esquema metodológico, y se encontró lo siguiente: los hallazgos demuestran que la integración profesional del conocimiento lograda han sido influenciados gracias a sus experiencias y aprendizajes obtenidos por la gestión de un proceso educativo categorizado en los siguientes cuatro elementos:

1. *Planificación y Organización.* El diseño del Modelo PACES posee una estructura funcional para el ambiente de aprendizaje-enseñanza, que sirvió de marco referencial para la gestión de la transferencia positiva de los aprendizajes desde el ambiente académico al contexto laboral, por medio del establecimiento de objetivos didácticos y evaluativos regulados por un conjunto de normas y procedimientos definidos para cada actividad. El funcionamiento de esta estructura está

basada en la condición obligatoria de la participación activa por parte del estudiante como centro y constructor de su propio aprendizaje, y en cuyo proceso individual se les facilitó la interacción y el compartir su realidad de aprendizaje con sus compañeros, familiares y amigos; en una simbiosis de intercambio de saberes que les permitió enriquecerse mutuamente a través de un cosmos de realidades y experiencias colectivas producto de las vivencias particulares de cada uno de los participantes.

2. *Métodos, técnicas y estrategias didácticas.* Estos elementos están conformados por actividades dinámicas colaborativas, con enfoque investigativo y con uso de *plataformas de tecnologías de comunicación e información* de acceso libre que facilitó a los participantes apropiarse de las aplicaciones permitiéndoles publicar y acceder a los materiales y los medios para la interacción de los productos académicos generados durante sus jornadas formativas. Y este conocimiento fue transferido a su realidad laboral, sobre todo en el uso de las redes sociales.
3. *Evaluación de Resultados,* el cual está basado sobre un esquema de *evaluación cualitativa* y cuantitativa con seguimientos continuos, por medio de autoevaluaciones, evaluaciones colectivas, reflexiones y retroalimentación; que regularon y estimularon la calidad educativa. Los procesos evaluativos se desarrollan en un ambiente armónico de competitividad el cual estuvo motivado por el impulso al logro de los objetivos establecidos con la calidad académica exigida.
4. *Motivación y Valores.* En este elemento se resaltó el reconocimiento de las emociones como parte del proceso axiológico de aprendizajes guiados por líneas de conducta y

valores tales como: colaboración, confianza, respeto, libertad, disciplina, creatividad, autocrítica, calidad, y eficiencia, pues pudieron ser asimilados y aplicados al contexto laboral.

En relación con el tercer objetivo específico, se dilucidaron los logros que han obtenido los informantes en el contexto laboral gracias a lo aprendido a través del Modelo PACES y se evidenciaron que dichos logros pudieron satisfacer necesidades de orden superior tales como: «autorrealización» y «reconocimientos»; y que están evidenciados por el desarrollo de emprendimientos de empresas o proyectos, recibimiento de cumplidos o felicitaciones por parte de sus supervisores, compañeros y clientes; además, de promociones o ascensos alcanzados por los participantes en su área laboral.

En relación con el cuarto objetivo específico se identificó la realidad empírica y se vinculó con los referentes teóricos que permitieron construir una aproximación teórica sustantiva de la integración profesional de los aprendizajes del Modelo PACES. Cuya la realidad empírica demuestra aplicación de los conocimientos adquiridos en las cátedras universitarias a su entorno laboral o profesional.

Ahora bien, del Diálogo Teórico Empírico se pudo develar que el Modelo PACES está diseñado dentro de un contexto académico para facilitar la transferencia positiva de los aprendizajes del ámbito universitario al mundo profesional-laboral, bajo el enfoque del constructivismo; con una formación basada en competencias; adquisición de conocimientos con significancia para su aplicación en sus ambientes laborales y con un sustento metodológico orientado al *coaching* educativo desarrollados en ambientes armónicos y retadores; facilita con énfasis el trabajo de equipo y orientación al logro, lo que permitió la asociación y el entendimiento de los conceptos teóricos con la realidad laboral de cada participante en un marco de valores que guían la calidad formativa y profesional.

En síntesis, sobre la entendimiento del fenómeno estudiado, y cumplir con el objetivo general que fue « Construir una aproximación teórica a la integración profesional de los conocimientos obtenidos a través del modelo de formación universitaria denominado: *Procesos de Aprendizajes Combinados para la Educación Superior (PACES)* desde la Hermeneusis de los actores sociales que estudiaron con este esquema metodológico.»; señalo lo siguiente:

La construcción de una aproximación teoría sustantiva a la integración profesional del conocimiento fue un proceso complejo multifacético y diverso, que más allá de una interpretación de los resultados, éstos convergen en múltiples realidades propias de cada uno de los entornos sociales y laborales donde están inmersos de los participantes, los docentes y las instituciones educativas.

En principio se consideró la existencia de dos (2) entornos: (a) el académico y (b) el laboral, tal como se graficó en la siguiente ilustración caracterizada por los siguientes elementos:



Gráfico Nº 4. Visión Sistémica de la Integración Profesional

Tanto el entorno *laboral* como el *académico* deberían estar interrelacionados en un continuo proceso de simbiosis; pero

desafortunadamente las evidencias obtenidas durante esta investigación, descritas en el contexto del problema, demuestran una brecha importante entre la universidad y la sociedad en la que esta está inmersa; sin embargo, afortunadamente, también se encontraron muchas evidencias de docentes e investigadores que están trabajando en diversos estudios y modelos pedagógicos que han permitido ir cerrando las referidas brechas.

En un segundo elemento, se consideró al estudiante como el personaje principal o el sujeto objeto de los procesos de cambio o transformación, pues es la persona que integró en su estado cognitivo y en la praxis laboral ambos mundos y los retroalimentó en un ciclo de «aprender a hacer».

Un punto importante a considerar fue la motivación y deseos de los propios de los participantes en superarse y destacarse en cada uno de sus campos de trabajo, así como su voluntad de solucionar los problemas y enfrentar las situaciones que se les presentó y que a partir de dichas las motivaciones que le permitieron satisfacer necesidades de orden superior de pertenencia y autorrealización.

Desde otro punto de vista hay que considerar al estudiante como ser humano vive dentro de su propia realidad y comparte en la universidad con múltiples realidades de otros estudiantes; además de los esfuerzos intelectuales y académicos que cada quien realiza, éstas actividades involucran sentimientos o emociones que influyen, potencian o minimizan su capacidad del participante para la integración significativa del conocimiento; razón por la cual, la introspección que se realizó a través del Modelo PACES para la toma consciencia por parte de los participantes sobre la utilidad de los contenidos académicos en su propio entorno laboral es un factor clave para la asimilación del aprendizaje y su posterior aplicación.

En un tercer elemento, está representado por el ambiente laboral en el cual está inmerso el estudiante; y que presenta las oportunidades, retos

o necesidades que le permitió aplicar sus conocimientos para el desempeño profesional en las actividades productivas requeridas por sus supervisores o clientes.

El cuarto elemento está referido al diseño del modelo PACES que, a través de los hallazgos obtenidos les permitió a los estudiantes realizar la integración profesional del conocimiento debido a que es un modelo didáctico basado en un esquema metodológico, estructurado y orientado a la formación de competencias, en donde ubica al estudiante como centro en la construcción de su propio aprendizaje.

Un quinto y último elemento está referido a rol del docente como guía u orientador de los estudiantes adultos con diversas realidades y necesidades, que pueden ser catalizados por medio del *coaching* como estrategias para desarrollar en los estudiantes sus capacidades para la vida y el trabajo.

En el siguiente gráfico se ilustra los distintos elementos que están vinculados a la aproximación teórica

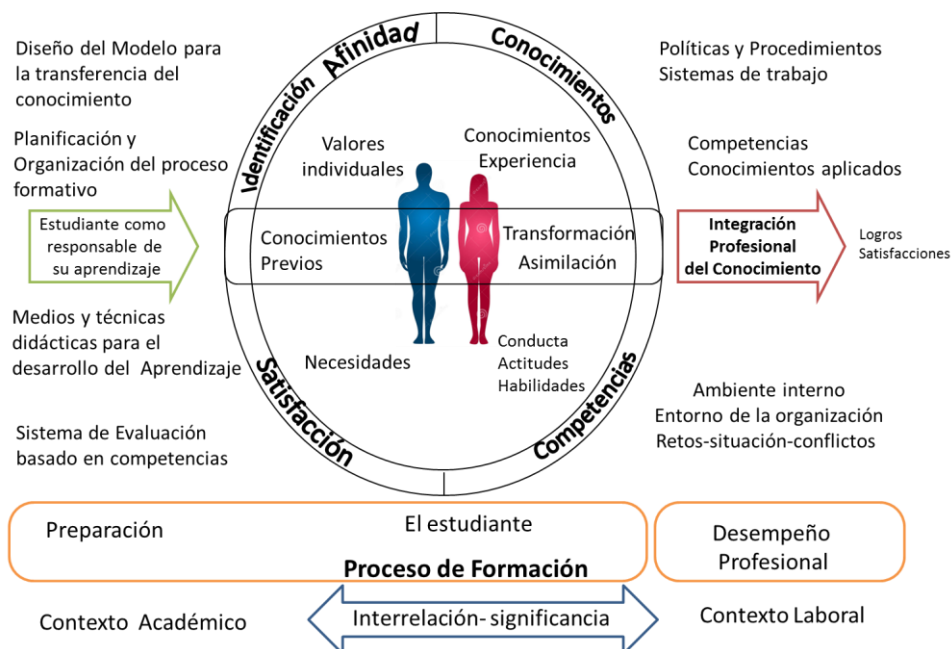


Gráfico 5. Esquema de la teoría sustantiva de los procesos combinados.

Dicha aproximación teórica ofrece un sustento que permitió explicar los fundamentos sustantivos que develó una verdad de una realidad local y específica construida alrededor de las expectativas y necesidades de unos seres humanos que poseen emociones, sentimientos y ambiciones de ser y estar; además de adaptarse en un entorno cambiante de una sociedad compleja, diversa y contradictoria; y que les permitió poder satisfacer sus necesidades de pertenencia y autorrealización, gracias a sus destrezas, talentos, disposición, además de sus conocimientos técnicos profesionales en los ambientes laborales donde sirven y crecen.

Mis Reflexiones y Recomendaciones

Con los resultados de esta investigación se pueden aportar las siguientes sugerencias para la construcción o rediseño de los esquemas educativos para ser aplicados a cualquier práctica educativa universitaria en el ámbito de las ciencias administrativas.

En relación con el primer objetivo específico se recomienda a los docentes en el área de las ciencias administrativas adoptar un enfoque bajo una filosofía constructivista; haciendo énfasis en que el estudiante sea el centro del aprendizaje, y resaltando la aplicación de los conocimientos a su realidad laboral, para lograr el afianzamiento de la asimilación del conocimiento y facilitar su transferencia a otros contextos.

Otra recomendación basada fundamentalmente será desarrollar un modelo pedagógico basado en competencias que permitan al futuro egresado una mejor inserción laboral, además los modelos por competencias que permiten al participante saber sobre un tópico concepto o teoría, y tener habilidades, actitudes y además la consciencia de qué, cómo, cuándo y dónde aplicar o poner en acción los aprendizajes alcanzados (el saber hacer y saber ser).

En relación con el segundo objetivo específico se sugiere considerar la posibilidad que los docentes adopten un modelaje y un esquema de

trabajo tipo *coaching* que permita la interacción entre los objetivos académicos y las realidades o necesidades laborales de cada uno de los participantes. En atención a esta consideración, se asume que el estudiante es un ser humano con una amalgama de emociones que requieren de guía, orientación o acompañamiento por una senda que les permita tener éxito y satisfacciones, encaminado siempre a la búsqueda constante de la calidad.

Del mismo modo, es fundamental incluir la ética y los valores como parte indivisible de la formación de un profesional. Si bien el esfuerzo del docente en redefinir su forma de actuar y su gestión o trabajo resulta más laborioso con este enfoque, también la satisfacción del saber que su trabajo les será útil a sus estudiantes, se convierte en su salario emocional de invaluable cuantía.

En relación con el tercer objetivo específico es importante considerar que debido a la diversidad de necesidades propias de cada una de las realidades de los estudiantes y su alineación con los contenidos programáticos de cada una de las cátedras universitarias, además de considerar la importancia de tomar consciencia por parte de los estudiantes que dichos contenidos y aprendizajes le podrán ser útiles para satisfacer sus necesidades orden superior tales como: «autorrealización» y «reconocimientos»; y que dichos conocimientos les traerán reconocimientos tanto en su presente como en su futuro como profesional.

En relación con el cuarto objetivo específico se recomienda a los docentes e investigadores que deseen o necesiten transformar sus prácticas directivas desarrollar aproximaciones o una fundamentación teóricas de sus esfuerzos investigativos para generar mayor confiabilidad de los métodos prácticos y que a su vez permitan el intercambio de experiencias en un procesos de mejoramiento continuo de la praxis docente vinculada a la integración profesional del conocimiento.

Cono reflexión tengo que considerar que la dinámica de la actual sociedad está influenciada por un crecimiento sin parangón en la historia de la humanidad; con distintos actores inmersos en complejos procesos sociales, políticos, económicos, que interactúan y se reinventan gracias a la continua evolución del tecnologías de la comunicación y la información en la interacción social, política y económica que día a día están generando nuevas y múltiples necesidades que requieren cada vez más de soluciones creativas que permitan satisfacer las demandas de las distintas comunidades.

En este sentido, la universidad como centro de formación del talento humano orienta sus esfuerzos a una mayor calidad educativa que permita el desarrollo de un ser humano capaz de resolver, solucionar, inventar, crear, gestionar y mantener una infraestructura científica, artística y productiva que sustente el crecimiento continuo de las sociedades donde conviven. Como se planteó en el contexto del problema, las brechas entre la universidad y la sociedad son evidentes; pero cada quien desde su posición de docente o estudiante puede aportar su grano de arena en aras de acortar esas diferencias y a partir de la realidad de cada país, sistema educativo, institución o cátedra. Los actores sociales pueden gestionar su propio modelo e incorporar otros modelos o prácticas educativas que permitan una formación universitaria adaptada a las realidades de cada grupo de personas y de cada realidad en particular.

REFERENCIAS

- Alles, M. (2009). *Diccionario de Competencias tomo 1*, Argentina: ediciones Garnica.
- Álvarez, P., González, M. y López, D. (2009). La enseñanza universitaria y la formación para el trabajo. Un análisis desde la opinión de los estudiantes. *Paradigma v.30 n.2*. [Revista en línea] Disponible: http://www.scielo.org.ve/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1011-22512009000200002 [Consulta: 2016, Diciembre 12]
- Álvarez, L., Gudiño, L. y Macias, M. (2018). Coaching educativo: Desarrollo de competencias en el educando de Nivel Superior. *INNOVA Research Journal 2018, Vol. 3, No. 11, 169-182* [Revista en línea] Disponible: [https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6828542 .pdf](https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6828542.pdf) 98 4 [Consulta: 2019, Diciembre 06]
- Alvelos, R. y Ferreira, R, (2016). The mediating role of social support in the evaluation of training effectiveness. *European Journal of Training and Development*. [Artículo en línea], *Vol. 39 Iss 6 pp. 484 – 503*. Disponible: <http://dx.doi.org/10.1108/EJTD-12-2014-0081> [Consulta: 2017, Diciembre 12].
- Arraiz, G. (2014). Teoría fundamentada en los datos: un ejemplo de investigación cualitativa aplicada a una experiencia educativa virtualizada en el área de matemática. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*. [Revista en línea] *41, 19-29*. Disponible: <http://revistavirtual.ucn.edu.co/index.php/RevistaUCN/article/view/462/984>, [Consulta: 2016, Diciembre 12]
- Atehortúa F, Bustamante R. Valencia, J. (2008). *Sistema de gestión integral. Una sola gestión, un solo equipo*. Colombia: Editorial Udea.
- Ausubel, D. (2002). *Adquisición y retención del conocimiento: una perspectiva cognitiva*. Barcelona: Paidós.
- Bandres E. (2011). Formación Docente: la clave para lograr un verdadero cambio educativo. *IESAL Informa de Educación Superior*, [Boletín en Línea] *Nº 217*. Disponible: http://www.iesalc.unesco.org.ve/index.php?option=com_content&view=article&id=2768%3Aformacion-docente-la-clave-para-lograr-un-verdadero-cambio-educativo&catid=

126%3Anoticias-pagina-nueva&Itemid=712&lang=es. [Consulta: 2016, Diciembre 12].

Becket, N. y Brookes, M (2008). Quality management practice in higher education, What quality are we actually enhancing? *Journal of Hospitality*. [Artículo en línea] disponible: [http://www.heacademy.ac.uk/assets/hlst/documents/johls te/vol7 no 1/b ecket.pdf](http://www.heacademy.ac.uk/assets/hlst/documents/johls%20te/vol7%20no%201/becket.pdf). [Consulta: 2018. Marzo 3]

Bettinger, E., Fox, L., Loeb, S., y Taylor, E. (2015). *Changing Distributions: How Online College Classes Alter Student and Professor Performance*. [Documento en línea] Disponible: [https://studylib.net/doc/12285921/cepa-working-paper-no.-16-11-in-on lin e-college-courses-er](https://studylib.net/doc/12285921/cepa-working-paper-no.-16-11-in-online-college-courses-er). [Consulta: 2016, Diciembre 12]

Biggs, J (2006). *Calidad del Aprendizaje universitario*. España: Narcea.

Blanco, A. (2009). *Desarrollo y Evaluación de Competencias en Educación Superior*. España: Narcea.

Bock, L. (2013). In Head-Hunting, Big Data May Not Be Such a Big Deal *The New York Times* (entrevistado por Adam Bryant). [Revista en línea] disponible: <http://www.nytimes.com/2013/06/20/business/in-head-hunting-big-data-may-not-be-such-a-big-deal.html>. [Consulta: 2016, Diciembre 12].

Bou, J. (2013). *Coaching educativo*. España: LID Editorial.

Bracho, K. y Urña, Y. (2011) Ontología para el desarrollo de la investigación como cultura [Documento en Línea] Disponible en: https://www.researchgate.net/publication/262662937_Ontologia_para_el_desarrollo_de_la_investigacion_como_cultura [Consulta: 2017, Noviembre 12]

Bryman, A. (1988). *Quantity and quality in social research*. Londres: Unwin Hyman.

Campbell, D. (2017). *Closing the skills gap: Pipelines, reverse transfer, and workforce development*. [Página Web]. Disponible: [http://www.pearsoned.com/skills-gap-pipelines-reverse-transfer-workforce-velopment/?utm_source=Observatorio+de+In novaci%C3 %B 3+E ducati va&utm_campaign=6795d0d7dbMAIL_CAMPAIGN_20 17_02_24&u tm_m edium=email&utm_term=0_667d8bc4cf6795d0d7db-216 0771 93](http://www.pearsoned.com/skills-gap-pipelines-reverse-transfer-workforce-development/?utm_source=Observatorio+de+Innovaci%C3%B3n+Educativa&utm_campaign=6795d0d7dbMAIL_CAMPAIGN_2017_02_24&utm_medium=email&utm_term=0_667d8bc4cf6795d0d7db-216077193). [Consulta: 2017, Noviembre 12]

- Castillo, E, Vásquez, M, (2003). El rigor metodológico en la investigación cualitativa. *Colombia Médica*. [Artículo en línea] 34. Disponible: <<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=28334309>> ISSN 0120-8322. [Consulta: 2017 octubre, 15]
- Charmaz K. (2014). *Constructing grounded theory 2nd ed*. EEUU: Sage.
- Consejo de la Unión Europea (2006). *Recomendación del Parlamento Europeo y del Consejo de 18 de diciembre de 2006, sobre las competencias clave para el aprendizaje permanente*. *Diario Oficial de la Unión Europea*. [Documento en línea] Disponible: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/HTML/?uri=C ELEX: 32006H0 96 2 &from=EN>. [Consulta: 2017, Diciembre 7]
- Constitución de la República Bolivariana de Venezuela. (1999). *Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela, N° 5.908 Extraordinario* de fecha: febrero 19 de 2009.
- Corbin y Strauss (2002). *Bases de la investigación cualitativa: técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada*. Colombia: Universidad de Antioquia.
- Cornejo, M. y Salas N. (2011). Rigor y calidad metodológicos: un reto a la investigación social cualitativa. *Revista Psicoperspectivas. Individuo y Sociedad*, [Documento en Línea] disponible: <http://www.psicoperspectivas.cl/index.php/psicoperspectivas/articulo/view/144/174#> [Consulta: 2016, Diciembre 12]
- Creswell, J. (2014). *Research Design. Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches Fourth Edition*. California: SAGE Publications
- Cubero, R. (2005). *Perspectivas Constructivistas. La intersección entre el significado, la interacción y el discurso*. España: Editorial GRAÓ.
- Cuñat, R. (2011). Aplicación de la Teoría Fundamentada grounded Theory al estudio del proceso de Creación de Empresas. *Dialnet Decisiones Gerenciales* [Documento en línea] disponible: https://dialnet.unirioja.es/de_sarga/articulo/2499458.pdf. [Consulta: 2016, Diciembre 12]
- De la Rosa, O. (2011). El docente universitario frente a las TIC. *Revista Mexicana de Comunicación*. [Artículo en Línea] Disponible: <http://web.b.ebscohost.com/> [Consulta: 2016, Diciembre 12]

- Delors, J. (1994). *Los cuatro pilares de la educación, en La Educación encierra un tesoro*. [Documento en línea] disponible: <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000109590> [Consulta: 2016, Diciembre 12]
- Derrida, J. (2002) *La universidad sin condición*, Editorial Trotta Madrid [Documento en Línea] disponible en: https://www.ses.unam.mx/curso2_010/pdf/M3S1-DerridaJacques.pdf [Consultado 2020 Noviembre 11]
- Dolan, S. (2012). *Coaching por valores, Volumen1*. España: Lid.
- Domínguez, R., Cruz A., y Fernández, M. (2018). Implementando el coaching educativo en la universidad virtual, una herramienta de desarrollo personal. *Innoeduca. international journal of technology and educational innovation*. [Artículo en línea] Disponible: <http://dx.doi.org/10.24310/innoeduca.2018i2.4930>. [Consulta 2019, noviembre 24]
- Duarte, F. y Para, E. (2013). *Investigación en el campo cualitativo*. México: interlibros.
- Eraut, M. (2015). *Transfer of knowledge between education and workplace place* [Artículo en línea] Disponible: https://www.researchgate.net/publication/254938781_Transfer_of_knowledge_between_education_and_the_workplace. [Consulta: 2016, Diciembre 12]
- Escamilla, J. Calleja, B. Villalba, E. Quintero, E. Venegas, E. Fuerte, K, Román, R. y Madrigal, Z. (2015). Educación Basada en Competencias. El Observatorio de Innovación de Tecnología Educativa del Tecnológico de Monterrey; *Edu trends* [Revista en línea]. Disponible: <https://observatorio.tec.mx/glosario-tendencias-pegoga-2017/2017/9/25/construccionismo>. [Consulta: 2016, noviembre 25].
- Fergusson, A, y Lanz, R. (2011). *La transformación Universitaria y la relación universidad Estado mundo*. [Documento en línea] disponible: http://www.ucab.edu.ve/tl_files/Home-Images/noticias/alex%20fergusson,%20rigoberto%20lanz.pdf [Consulta: 2012, noviembre 22]
- Galindo, S., Molina, M. y Moreno, I. (2012). *La problematización en la investigación científica*. [Artículo en línea] Disponible en: <http://revistavarela.uclv.edu.cu/articulos/rv3302.pdf> [Consulta: 2016, Diciembre 12]

- Gallego, M. (2002). Gestión humana basadas en competencias, contribución efectiva al logro de objetivos organizacionales; *EAFIT* [Revista en línea] Disponible: [http://publicaciones .eafit.edu.co/index.p/revista-universidadeafit/article/view/1026](http://publicaciones.eafit.edu.co/index.p/revista-universidadeafit/article/view/1026) [Consulta: 2020, enero 13]
- Galvis, A. (2019). *Direccionamiento estratégico de la modalidad híbrida en educación superior*. Colombia: UNIANDES.
- García, J. (2010). *Innovar en la era del Conocimiento*. España: Netbiblo.
- García, F. y García, L. (2005), La problematización, [Documento en Línea] Disponible:<https://psicomaldonado.files.wordpress.com/2014/07/la-problematizacic3b3n.pdf> [Consulta: 2020, enero 7]
- Giráldez, A. y Van Nieuwerburgh, C. (2016). *Coaching educativo*. España: Paraninfo.
- Giraldo, M. (2011). Abordaje de la Investigación Cualitativa a través de la Teoría Fundamentada en los Datos. *Revista de Ingeniería 6 Industrial*. [Revista en línea] Año 4, Vol. II, N° disponible : <http://servicio.bc.uc.edu.ve/ingenieria/revista/Inge-Industrial/Voll> [Consulta: 2019, enero 12]
- González, C. (2015, Diciembre 16). ¿Qué sabemos (o no) de la brecha de habilidades? *Factor Trabajo Blog del Banco Interamericano de Desarrollo BID* [artículo en línea]. Disponible: <https://blogs.iadb.org/trabajo/es/que-sabemos-de-la-brecha-de-habilidades/> - [Consulta: 2018, Enero 12]
- González, J. y Pérez R. (2018). *Formación y Orientación Laboral 5ªed*. España: Paraninfo.
- González, K. y Esteban, C. (2013). Caracterización de modelos pedagógicos en formación e-learning. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte* [Artículo en línea] (39), 4-16. Disponible: <https://revistavirtual.ucn.edu.co/index.php/RevistaUCN/article/viewFile/422/864> [Consulta: 2016, Diciembre 12]
- Gorrochotegui A., Mendoza, I. y Torres, G. (2014). *Evaluación de un proceso de coaching en directivos y su impacto en el clima escolar. Educación y Educadores*. [Artículo en línea] Disponible: https://www.researchgate.net/publication/263511352_Evaluacion_de_un_proceso_de_coaching_en_directivos_y_su_impacto_en_el_clima_escolar [Consulta: 2016, Diciembre 12]

- Guba, E. y Lincoln, Y. (2002). Paradigmas en competencia en la investigación cualitativa. En Denman. C. Haro A (Comps.) Por los Rincones. Antología de métodos cualitativos en la investigación social. pp 113.-145 México, Colegio de Sonora.
- Guba, E., y Lincoln, Y. (1989) *Fourth Generation Evaluation Research*. London: Sage.
- Guba, E., y Lincoln, Y. (1994). *Handbook of Qualitative Research*. London: Sage.
- Guerrero, V., Díaz J. y Lagunes A. (2014). *Modelo de diseño de entornos de aprendizaje constructivista (EAC)*. [Artículo en línea] disponible: https://www.researchgate.net/publication/273987291_Modelo_de_diseno_de_Entornos_de_Aprendizaje_Constructivista_EAC [Consulta: 2016, Diciembre 12].
- Hernández, R. (2013). *El marco teórico*, [Vídeo en línea] Disponible: <https://www.youtube.com/watch?v=TH9YF3Y2GDE> [Consulta: 2016, Diciembre 12]
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2014), *Metodología de la investigación. (6ta. ed.)* México: Mc Graw Hill.
- Hernández, R., Méndez, S. y Cuevas, A. (2014). *Manual de Introducción a Atlas Ti 7*. [Documento en línea] Disponible: http://highe.red.mheducation.com/sites/dl/free/1456223968/1016239/Manual_ATLSTi_7.pdf [Consulta: 2016, Diciembre 12].
- Holton, E. (2005). Holton's evaluation model; new evidence and construct elaboration. *Advances in Developing Human Resources* [Artículo en Línea] disponible: https://www.researchgate.net/publication/237794157_Holton's_Evaluation_Model_New_Evidence_and_Construct_Elaborations [Consultado 2018, marzo 01]
- Jansen, H. (2012). La lógica de la investigación por encuesta cualitativa y su posición en el campo de los métodos de investigación social *Paradigmas*, [Revista en línea] 4, 39-72. Disponible: <http://publicaciones.unitec.edu.co/ojs/> [Consulta: 2016, Diciembre 18]
- Jato, E., Cajide, J., Muñoz, M. y García, B. (2016). La formación del profesorado universitario en competencias lifelong learning a partir de las demandas de empleadores y egresados. *Revista de Investigación*

Educativa, 34(1), 69-85. España. [Artículo en Línea] disponible en; <https://revistas.um.es/rie/article/view/215341> [Consulta: 2016, Noviembre, 10]

Juárez, D., Torres, A., y Herrera, L. (2013). *El modelo HyFlex: Una propuesta de formación híbrida y flexible*. [Documento en línea] Disponible: https://www.researchgate.net/publication/274736244_El_modelo_HyFlex_Una_propuesta_de_formacion_hibrida_y_flexible [Consulta: 2016, Diciembre 12]

Klaric, J. (2017). *Un Crimen Llamado Educación*. [Documento audiovisual en línea] Disponible: <https://www.youtube.com/watch?v=bfFGHtRZEM> [Consulta: 2017, noviembre 17]

Lago, D., Gamba, A. y Montes, J. (2014). Calidad de la educación superior: un análisis de sus principales determinantes; *Saber, ciencia y libertad* [Artículo en línea] Disponible: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5104971.pdf> [Consultado 2016, octubre 15]

Leberman, S., McDonald S. y Doyle, S. (2006). *The Transfer of Learning Participants' Perspectives of Adult Education and Training*. EEUU: Gower.

Leinhardt, G., McCarthy, K. y Merriman J. (1995). Integrating professional knowledge, The theory of practice and the practice Of theory* *Pergamon Learning and instruction*. [Artículo en línea] Disponible: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/095947595000259> [Consulta: 2017, noviembre 11]

Leiva, D. (2016). EL Viacrucis Administrativo. *Portafolio Académico de la Cátedra de Sistemas y Procedimientos Administrativos* de la Universidad Alejandro de Humboldt. Caracas: Autor.

Leiva, J. (2011). La participación del alumnado en la evaluación docente: Reflexiones para el debate en el contexto universitario. *Revista de Formación e innovación educativa universitaria*. [Revista en Línea] 4(3), 170 – 176. Disponible: <https://pdfs.semanticscholar.org/d55a8377da4454fe759011713c194d7230989bf.pdf> [Consulta: 2017, noviembre 11]

Lemaitre, M. (2018). *La educación superior como parte del sistema Educativo de américa latina y el caribe. Calidad y aseguramiento de la calidad*. [Libro en línea] Disponible: (<http://www.iesalc.unesco.org>. ve/ [Consulta: 2019, Noviembre 15]

- Ley de Universidades. (1970) Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela N 1.429 (Extraordinaria) septiembre 8, 1970.
- Ley Orgánica de Educación. (2009) Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela N 5.929 (Extraordinaria) Agosto 15, 2009.
- López, C. y Valls, C. (2015). *Coaching educativo. Las emociones al servicio del aprendizaje*. Madrid: Editorial SM.
- Lumina Foundation (2014, febrero 25). *Today's business leaders say, "It's what you know, not where you go" when making hiring decisions, new study shows*. [Documento en línea] Disponible: http://www.Luminafoundation.org/newsroom/news_releases/2014-02-25.html [Consulta: 2016, Noviembre 15]
- Malagón, J., Oviedo, J. y Malagón, C. (2014). *Estudio ANJE: debilidades en técnicos y profesionales*. [Documento en Línea] Disponible: <http://hoy.com.do/estudio-anje-debilidades-en-tecnicos-y-profesionales/> [Consulta: 2017, Noviembre 09]
- Martínez, C., Esquivel, I. y Martínez, J. (2014). *Aula Invertida o Modelo Invertido de Aprendizaje*. [Artículo en línea] Disponible: https://www.academia.edu/11535968/Aula_Invertida_o_ModeloInvertido_deAprendizaje_origen_sustentoeimplicaciones [Consulta: 2016, Diciembre 12]
- Martínez, J. (2010). En torno a la axiología y los valores. *Contribuciones a las Ciencias Sociales*. [Artículo en línea] Disponible: www.Eumed.net/rev/cccss/07/jamg.htm [Consulta: 2016, Diciembre 12]
- Martínez, M. (2004). *La investigación cualitativa etnográfica en educación*, México: Trillas.
- Martínez, M. (2006). *Ciencia y Arte en la Metodología Cualitativa*. México: Trillas.
- Martins, A. (periodista) (2015 Mayo, 7). ¿Dejó Finlandia de ser el mejor sistema de educación del mundo? BBC Mundo. [Página web] disponible: http://www.bbc.com/mundo/noticias/2015/05/150504_finlandia_educacion_am [Consulta: 2016, Diciembre 12]
- Mertens, D. (2015). *Research and evaluation in education and psychology integrating diversity with quantitative, qualitative, and mixed methods Fourth edition*. USA: Gallaudet University.

- Molina, C., Forzante, A. y Chilpa, C. (2004). *Mejora tu calidad profesional* México. Limusa.
- Morán, G. y Alvarado, D. (2010). *Métodos de Investigación*. México: Pearson.
- Murcia, J. (2004). *Redes del saber: investigación virtual, proceso educativo y autoformación*. Colombia: cooperativa editorial de magisterio.
- Ortega y Gasset, J. (1933) *sobre el estudiar y el estudiante (primera lección de un curso)* [Documento en Línea] Disponible en: <http://www.seminariodefilosofiadelderecho.com/Biblioteca/Oestudiar.pdf> [Consultado 2020 Noviembre 11]
- Paniagua, A. y Meneses, J. (2008). Modelo de estructura cognoscitiva desde el punto de vista de la Teoría Reformulada de la Asimilación. *Revista Electrónica de Enseñanza de las Ciencias*. [Documento en línea] Disponible: http://reec.uvigo.es/volumenes/volumen7/ART6_Vo17_N1.pdf [Consulta: 2018, Diciembre 10]
- Paulos, T. (2016). Modelo de Procesos de Aprendizajes Combinados para la Educación Superior (Paces) [Página Web] *Fábrica de talentos e ideas*, disponible: <https://sites.google.com/site/espaciovirtualafp/home> [Consulta: 2016, Diciembre 12]
- Paulos, T. (2014) *La gerencia universitaria desde la perspectiva del liderazgo emocional*. [Trabajo de Grado de Maestría] UPEL-IMPM, Caracas.
- Pedroza, R., Villalobos, G. y Morales, M. (2007). *Inserción laboral y trayectorias vitales del egresado*, México: Instituto literario nº 100.
- Pimienta, J. (2012). *Estrategias de enseñanza-aprendizaje Docencia universitaria basada en competencias*. México: Pearson.
- Quintero, Z. (2010). Nuevos Horizontes; Portafolio Académico de la Cátedra de Gerencia Estratégica de la Universidad Alejandro de Humboldt. Caracas: Autor.
- Ramírez, A. (2014). *El coaching desafío para orientar equipos de trabajo*. [Documento en línea] Disponible: <https://pdfs.semanticscholar.org/ef76/1c996ab83cced16742106558b35fcc715055.pdf>. [Consulta: 2018, Diciembre 08]

- Ramos, C. (2015). Los paradigmas de la investigación Científica. *Avances en Psicología* [Revista en Línea] disponible en: http://www.unife.edu.pe/publicaciones/revistas/psicologia/2015_1/Editorial_y_contenido.pdf [Consulta: 2016, Diciembre 12].
- Rent, A. (2013). La Transferencia del Aprendizaje en Contextos De Formación para el Trabajo y el Empleo. [Tesis doctoral] Universidad de Rovira I Virgili. [Documento en línea] Disponible: <http://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/119559/Tesis.pdf> [Consulta: 2016, Diciembre 12]
- Resolución CU-O-05-14-04 (2014) *Normas para el Desempeño Docente de la Universidad Alejandro de Humboldt* [Documento en línea] Disponible: <http://unihumboldt.edu.ve/descargas/Normas%20y%20Reglamentos%20Vigentes.rar> [Consulta: 2016, Diciembre 12]
- Ríos, P. (2009). *Psicología la aventura de conocernos, 3ª edición*. Caracas: Editorial Cognitus.
- Ríos, P. (2014). *La aventura de Aprender, 5ª edición*. Caracas: Editorial Cognitus.
- Ríos, P. (2020). *Metodología de la investigación, un enfoque pedagógico, 3ª Edición* Caracas: Editorial Cognitus
- Robinson, K. (2006, Febrero). *¿Cómo las Escuelas Maten la Creatividad?* [Grabación ponencia] TED, Disponible: https://www.ted.com/talks/ken_robinson_says_schools_kill_creativity/transcript?language=es [Consulta: 2016, Diciembre 12]
- Rodríguez, A. (2019). *Coaching Educativo*. España: IBC.
- Rodríguez, G., Gil, J. y García, E. (2004). *Metodología de la investigación cualitativa*. España: Algive.
- Rojas, B. (2014). *Investigación cualitativa: Fundamentos y praxis*. Caracas: FEDUPEL.
- Royo, A. (2016). *Contra la nueva educación*. España: Plataforma editorial.
- Ruiz, C. (2013). *Análisis de Datos Cualitativos* [Documento en línea] Disponible: <https://es.calameo.com/books/0002619620a806a07d87a> [Consulta: 2017, abril 15]

- Russoniello, A. (2017). *Promueve la primera blockchain interuniversitaria de Venezuela*. [Entrevistado por Diana Aguilar] Disponible: <https://criptonoticias.com/entrevistas/profesor-computacion-promueve-primera-blockchain- G3> [Consulta: 2017 octubre, 15]
- Saavedra, E. y Castro, A. (2007). *La investigación cualitativa, Una discusión presente*. [Artículo en línea] Disponible: <http://pepsic.bvs alu d.org/pdf/liberabit/v13n13/v13n13a08.pdf> [Consulta: 2019 octubre, 15]
- Saldivar, A. (2012). Educación superior, desarrollo y vinculación sociocultural. Análisis de experiencias educativas universitarias en contextos rurales e indígenas. [Documento en línea] tesis doctoral. Universidad Carlos III de Madrid. Disponible: http://e-archivo.uc3m.es/bitstream/handle/10016/15215/tesis_antonio_saldivar_moreno.pdf?sequence=1 [Consultado 2016 diciembre 12]
- Sharif, Z., Obaid, T., Eneizan, B. y Abumandil, M. (2018). *Determine Process Training Key Factors and Job Performance in Higher Education Sector International Journal of Engineering & Technology*. [Artículo en Línea] Disponible: https://www.researchgate.net/publication/331397696_Determine_Process_Training_Key_Factors_and_JobPerfromanceinHigherEducationSector [Consulta: 2019 octubre, 15]
- Soto, C. y Vilani, D. (2011). *Paradigma, Epistemología, Ontología y Método Para La Investigación Transformadora*. [Artículo en línea] Disponible: <https://es.scribd.com/document/339761515/Paradigma-Epistemol ogi a-Ontologia-y-Metodo-Para-La-Investigacion-Transformadora> [Consulta: 2016, Diciembre 15]
- Stoner, J., Freeman, E. y Gilbert, D. (2006). *Administración 6ta edición*. México: Prentice Hall.
- Strauss, A. y Corbin, J. (2014). *Basis of Qualitative Research*. USA: SAGE Publications.
- Strauss, A. y Corbin, J. (2002). *Bases de la investigación cualitativa*. Colombia: Universidad de Antioquia.
- Taylor, S. y Bodgan, R. (1992). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*. Buenos Aires-Argentina: Paidós.
- Tobón, S. (2015). Necesidad de un nuevo modelo educativo para Latinoamérica. *Paradigma*. [Documento en línea] Disponible:

http://www.scielo.org.ve/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1011-22512015000200001 [Consulta: 2016, Diciembre 12].

- Toffler, A. y Toffler, H. (2006). *La Revolución de la Riqueza*. Argentina: Debate.
- Touriñán, J. (1996). Análisis Conceptual de los Procesos Educativos *Teoría Educativa*. [Revista en línea] Disponible: <https://revistas.usal.es/index.php/1130-3743/article/download/3092/3120> [Consulta: 2016, Diciembre 09]
- Unesco (1998). *Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el Siglo XXI: Visión Y Acción*. [Página WEB] Disponible: http://www.unesco.org/education/educprog/wche/declaration_spa.htjdi [[Consulta: 2016, Diciembre 12]
- Unesco (2009). *La nueva dinámica de la educación superior y la investigación para el cambio social y el desarrollo*. [Página WEB] Disponible: http://www.unesco.org/education/WCHE2009/comunicado_es.pdf [Consulta: 2016, Diciembre 12]
- UNESCO Orealec. (1994). *Medición de la calidad de la educación: resultado de siete países, Vol. III. Santiago de Chile: UNESCO – Orealec*. [Documento en Línea] Disponible: <https://unesdoc.unesco.org/ar k:/48223 /pf00002 15880> [Consulta: 2017, Diciembre 2]
- Universidad Alejandro de Humboldt (2004). [Página web en línea] disponible en: <http://unihumboldt.edu.ve/> [consulta: 2020 noviembre 10].
- Universidad Pedagógica Experimental Libertador. (2006). *Manual de trabajos de grado de Especialización y Maestría y Tesis Doctorales (4ª ed.)* Venezuela: Fedupel.
- Universidad Pedagógica Experimental Libertador UPEL (2013), *Doctorado en Educación* [Programa del Doctorado], Caracas, Autor.
- Van Manen, M. (2003). *Investigación Educativa y Experiencia vivida. Ciencia humana para una pedagogía de la acción y de la sensibilidad*. Barcelona: Idea Books.
- Valero, C. (2012). *La Gerencia de la Desconfianza: Un Enfoque Interpretativo sobre la cultura y comportamiento latinoamericano en el entorno organizacional*. USA: palibrio.

- Valhondo, D. (2012). *Gestión del conocimiento: Del mito a la realidad*. España: Diez de Santos.
- Vallejo, R. y Finol, M. (2009). La Triangulación como procedimientos de Análisis para investigaciones educativas. *Revista Redhecs*. [Artículo en línea] Disponible: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3063110> [Consulta: 2018, Noviembre 15]
- Vargas, X. (2014). *Los dos grandes paradigmas de la ciencia*. [Vídeos en Línea] Disponible: <https://www.youtube.com/watch?v=dprJI6r6BOI> [Consulta: 2018, Noviembre 7]
- Vargas, X. (2007). *¿Cómo hacer Investigación cualitativa?* México: Etxeta.
- Velada, R., y Caetano, A. (2007). Training transfer: The mediating role of perception of learning. *Journal of European Industrial Training*, 283- [Artículo en línea] 31(4), Disponible: <https://assets.img2pdf.club/download/096bbbaf-038b-46d2-a02e-9750e86744a0/output.pdf> [Consulta: 2019, Noviembre 15].
- Velada, R., Caetano, A., Michel, A., Lyons, B.D. y Kavanagh, M. (2007). The effects of training design, individual characteristics and work environment on transfer of training. *International Journal of Training and Development*. [Artículo en línea] Disponible: <https://assets.img2pdf.club/download/096bbbaf-038b-46d2-a02e-9750e86744a0/output.pdf> [Consulta: 2019, Noviembre 15]
- Villa, P. y Caperan, J. (2010), *Manual del Coaching*. España: Profit.
- Villegas, E. y Aguas, R. (2018). *COACH-TIC: Propuesta de formación de docentes universitarios en uso creativo de las TIC en la enseñanza*. [Artículo en línea] Disponible: http://cetep.unimagdalena.edu.co/blogs/ponencias/wp-content/uploads/sites/10/2019/10/VE_17.1175.pdf [Consulta: 2019, Noviembre 15]
- White, M. (2013). The Real Reason New College Grads Can't Get Hired *Time*. [Revista en línea] Disponible: <http://business.time.com/2013/11/10/the-real-reason-new-college-grads-cant-get-hired/> [Consulta: 2016, Diciembre 12]

ANEXO A

Evidencias que Sustentan el Contexto del Problema

[ANEXO A-1]

[Sondeo de opinión a los estudiantes sobre competencias]

Ficha técnica:

Propósito de la encuesta:

Sondear la opinión de los estudiantes de la escuela de Administración sobre si la experiencia y aprendizajes vistos en clases pudieron mejorar su habilidad o competencias de trabajo en el mundo laboral.

Dimensiones a evaluadas

1. Capacidad para trabajar en equipo
2. Capacidad para tomar decisiones y resolver problemas
3. Capacidad de comunicarse
4. Capacidad para Organizar y Jerarquizar el Trabajo
5. Capacidad para Vincular Conocimiento Técnico Académico relacionado con el trabajo
6. Capacidad para Manejar y Procesar Información
7. Capacidad para Manejar Herramientas de Tecnologías de Información y Comunicación
8. Capacidad para Crear e Innovar
9. Capacidad de Liderazgo e Influencia
10. Capacidad de Realizar Presentaciones y Demostraciones

Técnica usada: La encuesta

Instrumento: El cuestionario 10 afirmaciones con escalamiento tipo Likert

Encuestados: 232 estudiantes de la carrera de administración.

Fecha del sondeo: del 03 /12 /2010 al 12/12/2017

Programa utilizado para el análisis: SPSS Versión 21

Preguntas del sondeo:

1. La experiencia y aprendizajes vistos en clases pudieron mejorar su capacidad para trabajar en equipo en el mundo laboral

Cuadro 1

Distribución de Frecuencias y Porcentajes sobre Capacidad Trabajar en Equipo

	No mejoró en nada	Mejóro	Mejóro mucho
Capacidad trabajar en equipo	5	11	216
	2%	5%	93%

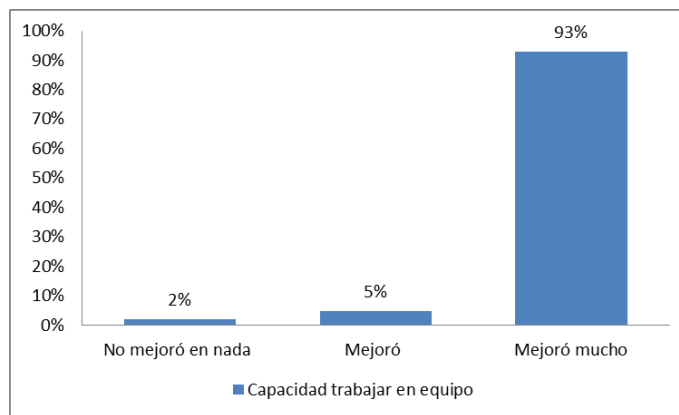


Gráfico 1. Distribución porcentual sobre capacidad trabajar en equipo.

Diagramación y diseño del autor

Los resultados del Cuadro 1 y Gráfico 1 indicaron que el 93% de los estudiantes seleccionaron la opción «Mejóro mucho»

2. La experiencia y aprendizajes vistos en clases pudieron mejorar su Capacidad para tomar decisiones y resolver problemas en el mundo laboral

Cuadro 2

Distribución de Frecuencias y Porcentajes sobre Capacidad para tomar decisiones y resolver problemas

	No mejoró en nada	Mejóro	Mejóro mucho
Capacidad para tomar decisiones y resolver problemas	10	36	186
	4%	16%	80%

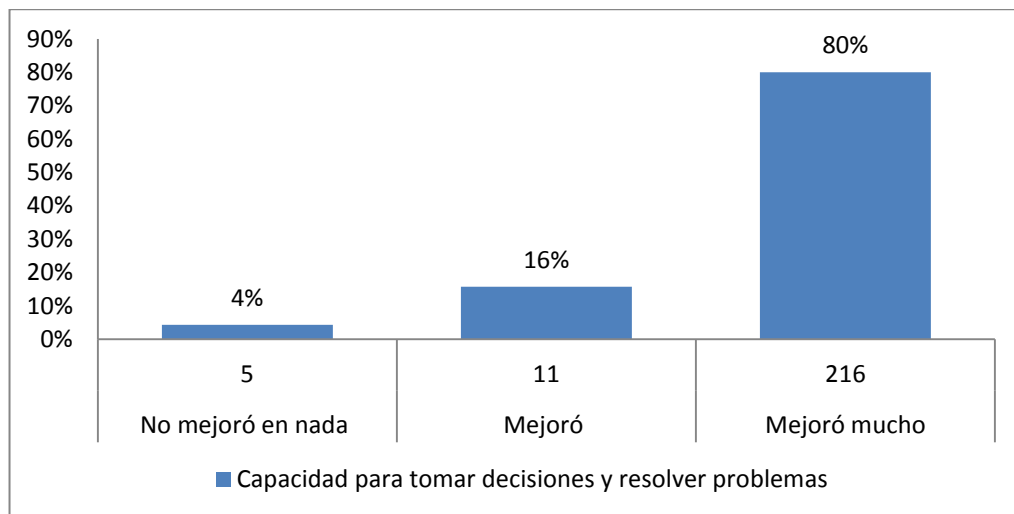


Gráfico 2. Distribución porcentual sobre Capacidad para tomar decisiones y resolver problemas Fuente: Diagramación y diseño del autor

Los resultados del Cuadro 2 y Gráfico 2 indicaron que el 80% de los estudiantes seleccionaron la opción «Mejóro mucho».

- La experiencia y aprendizajes vistos en clases pudieron mejorar su Capacidad de comunicarse en el mundo laboral

Cuadro 3
Distribución de Frecuencias y Porcentajes sobre Capacidad de Comunicarse

	No mejoró en nada	Mejóro	Mejóro mucho
Capacidad de comunicarse	5	30	197
	2%	13%	85%

Fuente: Diagramación y diseño del autor

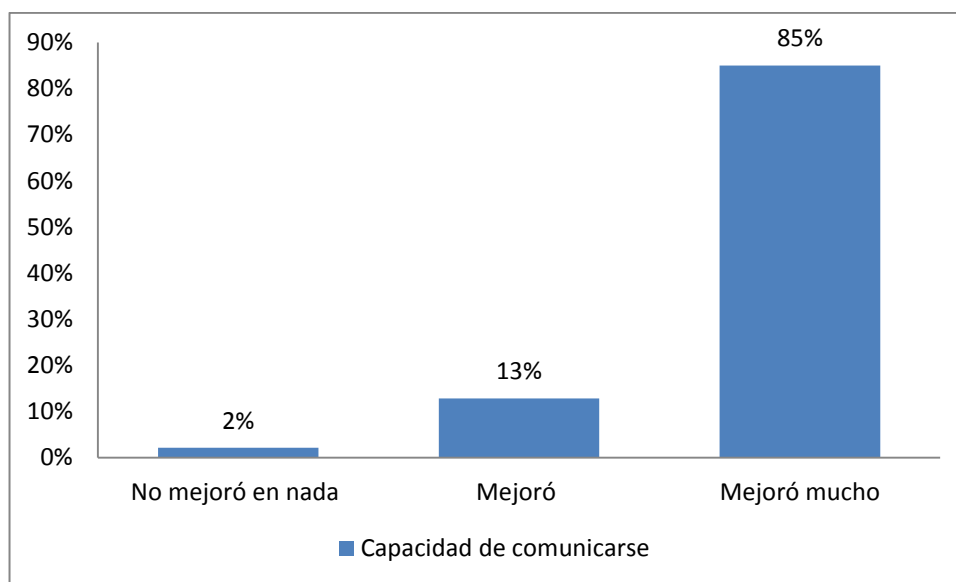


Gráfico 3. Distribución porcentual sobre Capacidad de Comunicarse.

Los resultados del Cuadro 3 y Gráfico 3 indicaron que el 85% de los estudiantes seleccionaron la opción «Mejóro mucho».

4. La experiencia y aprendizajes vistos en clases pudieron mejorar su Capacidad para Organizar y Jerarquizar el Trabajo en el mundo laboral

Cuadro 4
Distribución de Frecuencias y Porcentajes sobre Capacidad para Organizar y Jerarquizar el Trabajo

	No mejoró en nada	Mejóro	Mejóro mucho
Capacidad para organizar y jerarquizar el trabajo	4	35	193
	2%	15%	83%

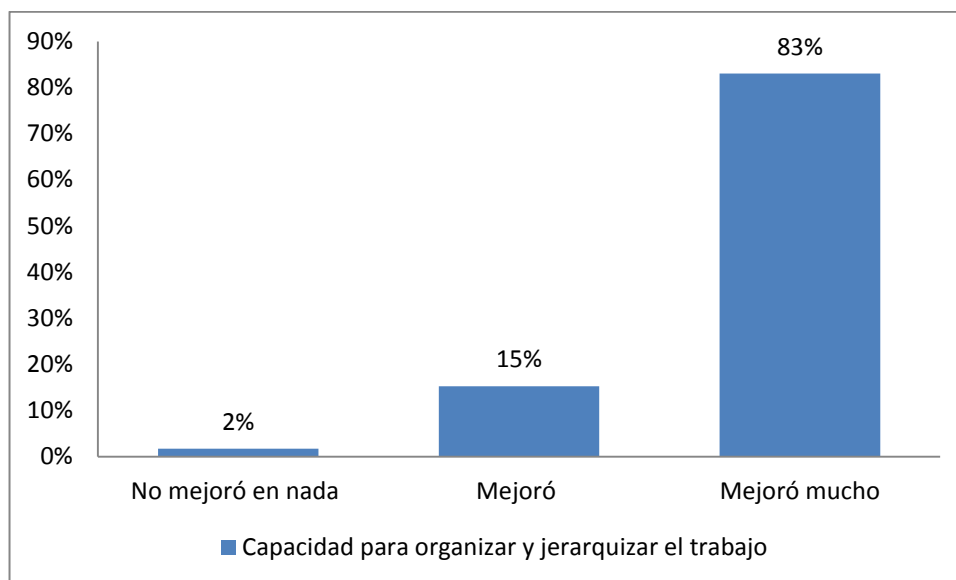


Gráfico 4. Distribución porcentual sobre Capacidad para Organizar y Jerarquizar el Trabajo.

Los resultados del Cuadro 4 y Gráfico 4 indicaron que el 83% de los estudiantes seleccionaron la opción «Mejóro mucho».

5. La experiencia y aprendizajes vistos en clases pudieron mejorar su Capacidad para Vincular Conocimiento Técnico Académico en el mundo laboral.

Cuadro 5
Distribución de Frecuencias y Porcentajes sobre Capacidad para Vincular Conocimiento Técnico Académico

	No mejoró en nada	Mejóro	Mejóro mucho
Capacidad para vincular Conocimiento técnico académico relacionado con el trabajo	2	33	197
	1%	14%	85%

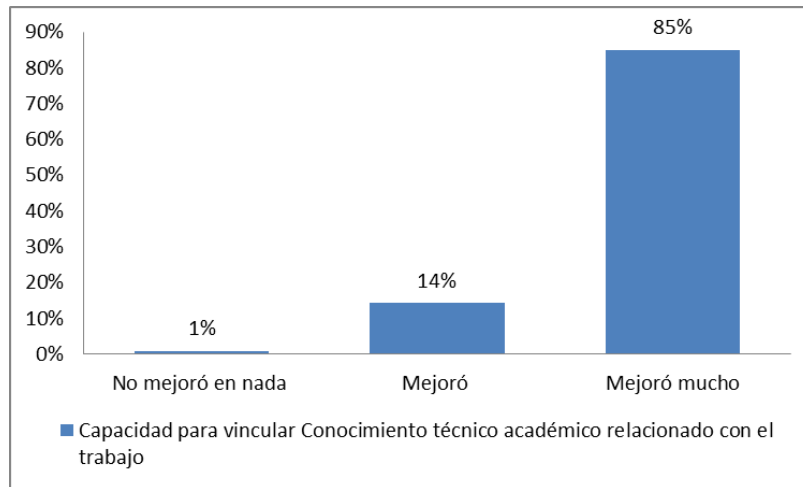


Gráfico 5. Distribución porcentual sobre Capacidad para Vincular Conocimiento Técnico Académico.

Los resultados del Cuadro 5 y Gráfico 5 indicaron que el 85% de los estudiantes seleccionaron la opción «Mejóro mucho».

6. La experiencia y aprendizajes vistos en clases pudieron mejorar su Capacidad para Manejar y Procesar Información en el mundo laboral

Cuadro 6
Distribución de Frecuencias y Porcentajes sobre Capacidad para Manejar y Procesar Información

	No mejoró en nada	Mejóro	Mejóro mucho
Capacidad para manejar y procesar información	12	11	209
	5%	5%	90%

Fuente: Diagramación y diseño del autor

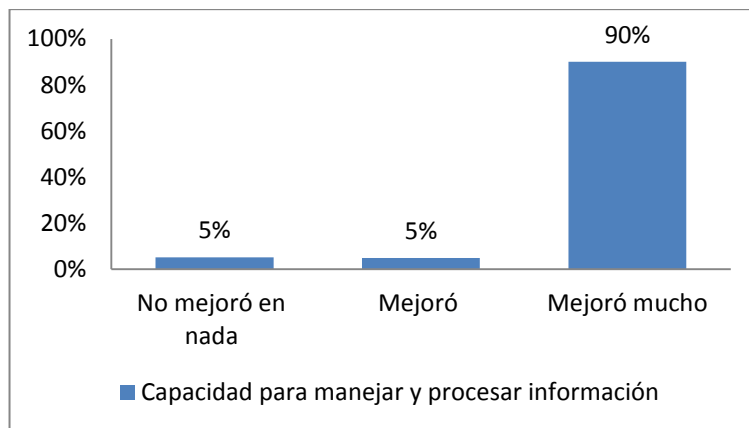


Gráfico 6. Distribución porcentual sobre Capacidad para Manejar y Procesar Información.

Los resultados del Cuadro 6 y Gráfico 6 indicaron que el 90% de los estudiantes seleccionaron la opción «Mejóro mucho».

7. La experiencia y aprendizajes vistos en clases pudieron mejorar su Capacidad para Manejar Herramientas de Tecnologías de Información y Comunicación en el mundo laboral.

Cuadro 7
Distribución de Frecuencias y Porcentajes sobre Capacidad para Manejar Herramientas de Tecnologías de Información

	No mejoró en nada	Mejóro	Mejóro mucho
Capacidad para manejar herramientas de tecnologías de información y comunicación	8	4	220
	3%	2%	95%

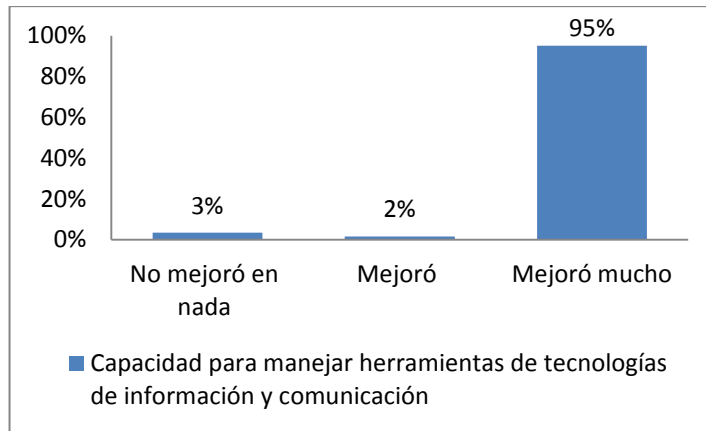


Gráfico 7. Distribución porcentual sobre Capacidad para Manejar Herramientas de Tecnologías de Información.

Los resultados del Cuadro 7 y Gráfico 7 indicaron que el 95% de los estudiantes seleccionaron la opción «Mejóro mucho».

8. La experiencia y aprendizajes vistos en clases pudieron mejorar su Capacidad para Crear e Innovar en el mundo laboral.

Cuadro 8

Distribución de Frecuencias y Porcentajes sobre Capacidad para Crear e Innovar

	No mejoró en nada	Mejóro	Mejóro mucho
Capacidad para crear e innovar	6	6	220
	3%	2%	95%

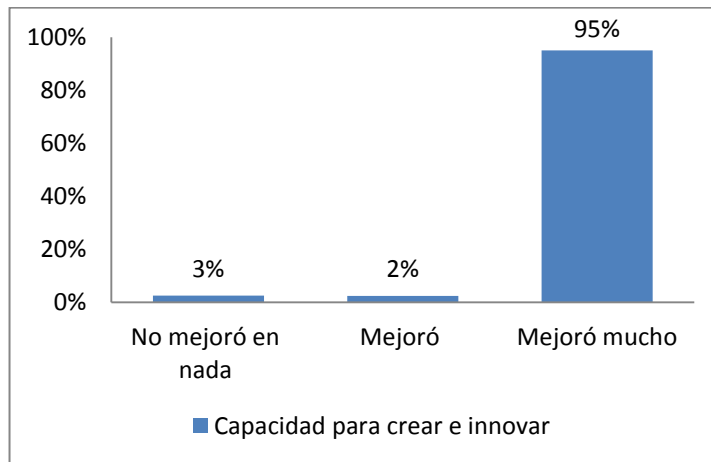


Gráfico 8. Distribución porcentual sobre Capacidad para Crear e Innovar.

Los resultados del Cuadro 8 y Gráfico 8 indicaron que el 95% de los estudiantes seleccionaron la opción «Mejóro mucho».

9. La experiencia y aprendizajes vistos en clases pudieron mejorar su .
Capacidad de Liderazgo e Influencia en el mundo laboral.

Cuadro 9

Distribución de Frecuencias y Porcentajes sobre la Capacidad de Liderazgo e Influencia

	No mejoró en nada	Mejóro	Mejóro mucho
Capacidad de liderazgo e influencia	12	46	174
	5%	20%	75%

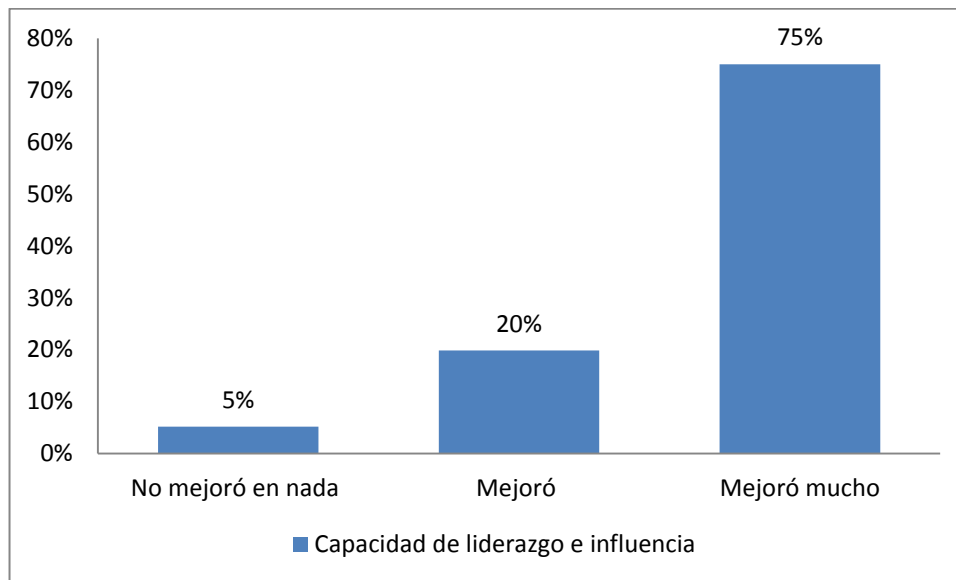


Gráfico 9. Distribución porcentual sobre capacidad de liderazgo e influencia.

Los resultados del Cuadro 9 y Gráfico 9 indicaron que el 75% de los estudiantes seleccionaron la opción «Mejóro mucho».

10. La experiencia y aprendizajes vistos en clases pudieron mejorar su .
 Capacidad de Realizar Presentaciones y Demostraciones en el mundo
 laboral.

Cuadro 10
Distribución de Frecuencias y Porcentajes sobre la Capacidad de Realizar Presentaciones y Demostraciones

	No mejoró en nada	Mejóro	Mejóro mucho
Capacidad de realizar presentaciones y demostraciones	4	31	197
	2%	13%	85%

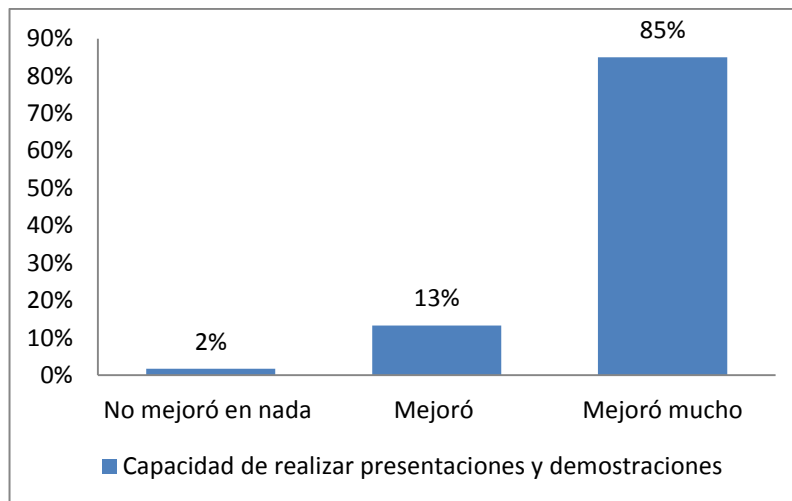


Gráfico 10. Distribución porcentual sobre capacidad de Realizar presentaciones y demostraciones. Fuente: Diagramación y diseño del autor

Los resultados del Cuadro 10 y Gráfico 10 indicaron que el 85% de los estudiantes seleccionaron la opción «Mejóro mucho».

Cuadro 11
Estadística de Fiabilidad

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
,972	,975	10

Cuadro 12
Resumen de Procesamiento de Casos

	N	%
Casos Válido	232	100,0
Excluido ^a	0	,0
Total	232	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

[ANEXO A-2]

[Sondeo de opinión a los estudiantes Relato Cualitativo]

Ficha técnica:

Propósito de la encuesta:

Sondear la opinión de los estudiantes de la escuela de Administración sobre su reflexión de su aprendizaje en la cátedra a través del Modelo PACES al finalizar el semestre.

Dimensiones a evaluadas

Técnica usada: La encuesta cualitativa

Instrumento: El cuestionario 1 pregunta abierta sobre su «reflexión sobre la experiencia vivida por el estudiante durante la cátedra».

Encuestados: 10 relatos o reflexiones de estudiantes de la carrera de administración.

Fecha del sondeo: del 03 /12 /2010 al 12/12/2017

Programa Utilizado para el análisis: Atlas Ti versión 7

Cuadro 13
Relato 1

Escrito del Estudiante	Reporte de Análisis Atlas TI
<p>Y otra vez Toledo</p> <p>A ver un buen comienzo es diciendo que a pesar de que siempre trato de huir de Toledo, pues como que hay una corriente que siempre hala así que ya me resigné y decidí tomármela con calma pues, jijijiji... (no mentira profe, ésta vez puedo decir que sí lo busqué). La verdad es que admiro muchísimo su manera de impartir la cátedra porque realmente tenemos todos los recursos (Blogs, correo, video, los formularios, etc...), para poder sacar el máximo provecho de sus clases y que al final éstas son las cosas que hacen que sean dinámicas, que se genere una sana discusión sobre cualquier tema, que tengamos que indagar que participar como equipo y que lo más interesante es que esto resulta siendo lo que debemos aplicar muchas veces en nuestro día a día tanto de manera laboral como personal. No solamente aprendo de usted como profesor sino también de mis compañeros porque compartimos nuestras experiencias y puntos de vista diferentes con lo que todos salimos enriquecidos.</p> <p>Por esto mi experiencia en el aula desde todo punto de vista siempre será gratificante.</p>	<p>Códigos:[Estudiante Emociones] comienzo es diciendo que a pesar de que siempre trato de huir de Toledo, pues como que hay una corriente que siempre hala así que ya me resigné y decidí tomármela con calma pues, Códigos:[Estudiante Emociones] La verdad es que admiro muchísimo su manera de impartir la cátedra</p> <p>Códigos:[TIC Herramientas] realmente tenemos todos los recursos (Blogs, correo, video, los formularios, etc...)</p> <p>[Método de Aprendizaje Herramientas, estructura y procesos] que al final éstas son las cosas que hacen que sean dinámicas, que se genere una sana discusión sobre cualquier tema, que tengamos que indagar que participar como equipo</p> <p>Códigos:[Aprendizaje y su vinculación al Mundo Laboral] Significancia] [Estudiante significancia utilidad] es que esto resulta siendo lo que debemos aplicar muchas veces en nuestro día a día tanto de manera laboral como personal</p> <p>Códigos:[Método de Aprendizaje Introspección] No solamente aprendo de usted como profesor sino también de mis compañeros porque compartimos nuestras experiencias y puntos de vista diferentes con lo que todos salimos enriquecidos.</p> <p>Códigos:[Método de Aprendizaje Introspección] Por esto mi experiencia en el aula desde todo punto de vista siempre será gratificante.</p>

Fuente: Portafolios académicos. Relato sobre su «experiencia en su procesos de aprendizaje». Diagramación y diseño del autor.

Cuadro 14
Relato 2

Escrito del Estudiante	Reporte de Análisis Atlas TI
<p>Nuevos Horizontes "UN LUGAR DONDE LA GENTE APRENDE A TRABAJAR UNIDA"</p> <p>Mi experiencia en el aula. A punto de finalizar la carrera, y luego de estar en casi todas las aulas de la universidad, quiero expresar mi experiencia. Al inicio de clases y al ver todos los cambios, el programa que debía cumplirse para poder cursar la cátedra, confieso que el miedo me invadió y estuve a punto de abandonar, luego de ver que el profesor mostraba una serie de actividades establecidas en un cronograma y que debían cumplirse tal como se planteaban, me di cuenta que no se puede cerrar las puertas a nuevas oportunidades y menos huir de la realidad, ya que la cátedra estaba siendo presentada como un objetivo más dentro de nuestro ámbito laboral.</p> <p>Desde entonces puedo asegurar que la cátedra Gerencia Estratégica es una de las que más disfruto como estudiante. Ha sido una experiencia enriquecedora llena de expectativas, retos y objetivos en común realmente aplaudo mi decisión, porque he aprendido técnicas que he utilizado en mi día a día en todos los ambientes de mi vida.</p> <p>Las actividades en el aula, la preparación del video, la entrevista y las exposiciones realmente las he disfrutado muchísimo, en el aula se crea un ambiente de competencia, de querer ser el mejor, de sobresalir, y demostrar que el objetivo del profesor se está cumpliendo, porque todos nos involucramos y disfrutamos el momento, el disfrute hace que cada día estemos más a gusto con lo que estamos haciendo.</p> <p>Si se pudiera realizar una propuesta de enseñanza yo le mostraría a las autoridades de la universidad esta metodología para que</p>	<p>Códigos:[Estudiante Introspección] Al inicio de clases y al ver todos los cambios, el programa que debía cumplirse para poder cursar la cátedra, confieso que el miedo me invadió y estuve a punto de abandonar, luego de ver que el profesor mostraba una serie de actividades establecidas en un cronograma y que debían cumplirse tal como se planteaban, me di cuenta que no se puede cerrar las puertas a nuevas oportunidades y menos huir de la realidad, ya que la cátedra estaba siendo presentada como un objetivo más dentro de nuestro ámbito laboral.</p> <p>Códigos:[Aprendizaje y su vinculación al Mundo Laboral Significancia] ya que la cátedra estaba siendo presentada como un objetivo más dentro de nuestro ámbito laboral.</p> <p>Códigos:[Estudiante Emociones] Desde entonces puedo asegurar que la cátedra Gerencia Estratégica es una de las que más disfruto como estudiante</p> <p>Códigos:[Estudiante significancia utilidad] Ha sido una experiencia enriquecedora llena de expectativas, retos y objetivos en común realmente aplaudo mi decisión, porque he aprendido técnicas que he utilizado en mi día a día en todos los ambientes de mi vida.</p> <p>Códigos:[Método de Aprendizaje Herramientas, estructura y procesos] Las actividades en el aula, la preparación del video, la entrevista y las exposiciones realmente las he disfrutado muchísimo, en el aula se crea un ambiente de competencia, de querer ser el mejor, de sobresalir, y demostrar que el objetivo del profesor se está cumpliendo, porque todos nos involucramos y disfrutamos el momento, el disfrute hace que cada día estemos más a gusto con lo que estamos haciendo.</p>

Cuadro 14
Relato 2

Escrito del Estudiante	Reporte de Análisis Atlas TI
<p>realizaran una transformación en el método en que los profesores imparten sus enseñanzas en el aula de clases, siguiendo estos lineamientos la universidad tendría su éxito asegurado, ya que los profesionales egresados de esta casa de estudios serían los más solicitados por las empresas exitosas a nivel nacional e internacional.</p> <p>Para finalizar quiero darle mis más sinceras felicitaciones y agradecimientos al profesional de la Cátedra. Profesor. Paulo Toledo Gomes por su mística, su ética, su entusiasmo y su deseo que sus estudiantes sean profesionales exitosos. Le pido que no cambie su técnica, debe mantenerla y hacer los ajustes que los constantes cambios le exijan, ya que profesores como usted son los que las instituciones educativas necesitan para la transformación de sus estudiantes en profesionales integrales y exitosos.</p>	<p>Códigos:[Estudiante significancia utilidad] Si se pudiera realizar una propuesta de enseñanza yo le mostraría a las autoridades de la universidad esta metodología para que realizaran una transformación en el método en que los profesores imparten sus enseñanzas en el aula de clases, siguiendo estos lineamientos la universidad tendría su éxito asegurado, ya que los profesionales egresados de esta casa de estudios serían los más solicitados por las empresas exitosas a nivel nacional e internacional.</p> <p>Códigos:[Docente Valores] Para finalizar quiero darle mis más sinceras felicitaciones y agradecimientos al profesional de la Cátedra. Profesor. Paulo Toledo Gomes por su mística, su ética, su entusiasmo y su deseo que sus estudiantes sean profesionales exitosos</p> <p>Códigos:[Docente Coach] ya que profesores como usted son los que las instituciones educativas necesitan para la transformación de sus estudiantes en profesionales integrales y exitosos.</p>

Fuente: Portafolios académicos. Relato sobre su «experiencia en su procesos de aprendizaje». Diagramación y diseño del autor.

Cuadro 15
Relato 3

Escrito del Estudiante	Reporte de Análisis Atlas TI
<p>Las materias didácticas siempre son recordadas a través del tiempo. Una vez más debo agradecer al Profesor Toledo Paulos por impulsarnos a explorar más allá ese espacio que nos rodea y del cual formamos parte, a veces sin percatarnos de ciertos detalles que pueden marcar la diferencia. Ya en el presente llevo un año laborando en la empresa donde apenas iniciaba mis labores cuando curse la primera materia con esta metodología, y en esta ocasión,</p>	<p>Códigos:[Docente Coach] Las materias didácticas siempre son recordadas a través del tiempo. Una vez más debo agradecer al Profesor Toledo Paulos por impulsarnos a explorar más allá ese espacio que nos rodea y del cual formamos parte, a veces sin percatarnos de ciertos detalles que pueden marcar la diferencia.</p> <p>Códigos:[Estudiante Introspección]</p>

Cuadro 15
Relato 3

Escrito del Estudiante	Reporte de Análisis Atlas TI
<p>gracias a la actividad de entrevistas, logre conocer un área adicional de mi lugar de trabajo e incluso puedo decir que tengo material que aportar a la misma con algunas observaciones que pude realizar durante mi visita a la Gerente de Procesos de Negocios.</p> <p>También aprovecho la ocasión para explicar el significado del título de mi portafolio. Como ya mencione esta es la segunda vez que curso una materia con la metodología del profesor Toledo, y asimismo cuando realice mi primer portafolio decidí llamarlo “El Reto” por lo que simbolizó para mí poder cumplir con las actividades asignadas. Hoy por hoy puedo decir que todo el esfuerzo de la primera asignatura me otorgo los conocimiento para superar lo que consideraba un reto muy grande, por lo tanto en esta ocasión el camino se me hizo mucho más sencillo al igual que la realización de cada una de las asignaciones presentes en nuestro programa de estudios.</p> <p>Nunca está de más mencionar que además de los conocimientos adquiridos en esta materia, también me ha quedado un plus adicional que es una mayor integración con nuestros compañeros de clase, dejando cada quien una parte de su esencia en todos nosotros.</p> <p>Gracias nuevamente por la experiencia compartida.</p>	<p>Las materias didácticas siempre son recordadas a través del tiempo</p> <p>Códigos:[Aprendizaje y su vinculación al Mundo Laboral Significancia] Ya en el presente llevo un año laborando en la empresa donde apenas iniciaba mis labores cuando curse la primera materia con esta metodología, y en esta ocasión, gracias a la actividad de entrevistas, logre conocer un área adicional de mi lugar de trabajo e incluso puedo decir que tengo material que aportar a la misma con algunas observaciones que pude realizar durante mi visita a la Gerente de Procesos de Negocios.</p> <p>Códigos:[Aprendizaje y su vinculación al Mundo Laboral Competencias] que tengo material que aportar a la misma con algunas observaciones que pude realizar durante mi visita a la Gerente de Procesos de Negocios.</p> <p>Códigos:[Estudiante Introspección] cuando realice mi primer portafolio decidí llamarlo “El Reto” por lo que simbolizó para mí poder cumplir con las actividades asignadas. Hoy por hoy puedo decir que todo el esfuerzo de la primera asignatura me otorgo los conocimiento para superar lo que consideraba un reto muy grande, por lo tanto en esta ocasión el camino se me hizo mucho más sencillo al igual que la realización de cada una de las asignaciones presentes en nuestro programa de estudios.</p> <p>Códigos:[Método de Aprendizaje Herramientas, estructura y procesos] un plus adicional que es una mayor integración con nuestros compañeros de clase, dejando cada quien una parte de su esencia en todos nosotros.</p>

Fuente: Portafolios académicos. Relato sobre su «experiencia en su procesos de aprendizaje». Diagramación y diseño del autor.

Cuadro 17

Relato 4

Escrito del Estudiante	Reporte de Análisis Atlas TI
<p>La cátedra Sistemas y Procedimientos Administrativos la defino en tres palabras Dedicación, Compromiso y Responsabilidad, características que se deben tener para tener éxito en el ámbito profesional.</p> <p>Las tres palabras antes mencionadas están para mi ligada, pienso que una va de la mano con la otra y nos ayuda a ser personas eficaces, eficientes y comprometidas tanto en lo laboral como personal si nos comprometemos con lo que hacemos y lo hacemos con ganas con actitud positiva todo nos va a salir como tiene que ser bien.</p> <p>La experiencia obtenida en la cátedra, sé que me va a servir, va a hacer de gran utilidad en mí día a día, las técnicas los procedimientos y la manera de cómo hacerlo y aplicarlo.</p> <p>Sistemas y Procedimientos Administrativos, es una cátedra muy dinámica, la manera de aplicarla también, los distintos método que son utilizados por el profesor para lograr que el contenido de la materia de una manera a otra lleguen al alumnado, la metodología que aplica en cada evaluación y la manera de lograr convertir el aula de clases en un escenario donde podemos, debatir, intervenir, discutir de manera agradable.</p> <p>Este escenario se dio mucho al momento de defender una exposición, donde aplicaba rondas de preguntas y respuestas, los premios que se obtenían por participar y si lográbamos responder a preguntas realizadas, podíamos formar parte del cuadro de honor de los ganadores en cualquier posición 1ero, 2 ser. O 3er lugar y luego, para luego montar las fotos de los ganadores en el sistema un</p>	<p>Códigos:[Docente Valores] La cátedra Sistemas y Procedimientos Administrativos la defino en tres palabras <i>Dedicación, Compromiso y Responsabilidad</i></p> <p>Códigos:[Docente Valores] La cátedra Sistemas y Procedimientos Administrativos la defino en tres palabras Dedicación, Compromiso y Responsabilidad, características que se deben tener para tener éxito en el ámbito profesional.</p> <p>Códigos:[Estudiante Introspección] Las tres palabras antes mencionadas están para mi ligada, pienso que una va de la mano con la otra y nos ayuda a ser personas eficaces, eficientes y comprometidas tanto en lo laboral como personal si nos comprometemos con lo que hacemos y lo hacemos con ganas con actitud positiva todo nos va a salir como tiene que ser bien.</p> <p>Códigos:[Estudiante significancia utilidad] La experiencia obtenida en la cátedra, sé que me va a servir, va a hacer de gran utilidad en mí día a día, las técnicas los procedimientos y la manera de cómo hacerlo y aplicarlo.</p> <p>Códigos:[Método de Aprendizaje Herramientas, Estructura y Procesos] Sistemas y Procedimientos Administrativos, es una cátedra muy dinámica, la manera de aplicarla también, los distintos método que son utilizados por el profesor para lograr que el contenido de la materia de una manera a otra lleguen al alumnado</p> <p>Códigos:[Método de Aprendizaje Evaluación] la metodología que aplica en cada evaluación y la manera de</p>

Cuadro 17

Relato 4

Escrito del Estudiante	Reporte de Análisis Atlas TI
<p>proceso al principio pero no imposible.</p> <p>No puedo dejar de mencionar el aprendizaje que obtuve a través de los videos audiovisuales muy interesantes que veíamos para luego comentarlo en clases.</p>	<p>lograr convertir el aula de clases en un escenario donde podemos, debatir, intervenir, discutir de manera agradable.</p> <p>Códigos:[Método de Aprendizaje Herramientas, Estructura y Procesos]</p> <p>Este escenario se dio mucho al momento de defender una exposición, donde aplicaba rondas de preguntas y respuestas, los premios que se obtenían por participar y si lográbamos responder a preguntas realizadas, podíamos formar parte del cuadro de honor de los ganadores en cualquier posición 1ero, 2 ser. O 3er lugar y luego, para luego montar las fotos de los ganadores en el sistema un proceso al principio pero no imposible.</p> <p>Códigos:[Método de Aprendizaje Evaluación]</p> <p>No puedo dejar de mencionar el aprendizaje que obtuve a través de los videos audiovisuales muy interesantes que veíamos para luego comentarlo en clases.</p>

Fuente: Portafolios académicos. Relato sobre su «experiencia en su procesos de aprendizaje». Diagramación y diseño del autor.

Cuadro 18

Relato 5

Escrito del Estudiante	Reporte de Análisis Atlas TI
<p>La cátedra Sistemas y Procedimientos Administrativos, constituye una herramienta indispensable para el desarrollo de cualquier profesional, y más aún a los que nos formamos como futuros Administradores y Gerentes, ya que proporciona instrumentos para conocer la importancia de la comunicación, estructura, controles internos, aspectos que abordaremos en todo el ejercicio de nuestra profesión.</p>	<p>Códigos:[Estudiante significancia utilidad]</p> <p>La cátedra Sistemas y Procedimientos Administrativos, constituye una herramienta indispensable para el desarrollo de cualquier profesional, y más aún a los que nos formamos como futuros Administradores y Gerentes</p> <p>Códigos:[Aprendizaje y su vinculación al Mundo Laboral Competencias]</p> <p>ya que proporciona instrumentos para conocer la importancia</p>

Cuadro 18
Relato 5

Escrito del Estudiante	Reporte de Análisis Atlas TI
<p>En el desarrollo de esta asignatura, me sentí gratamente obligada a salir de mi zona de confort, a experimentar nuevas manera de ser evaluada, a expandir mi creatividad, a nutrirme de conocimientos y lo más importante, a ponerlos en práctica, mediante procesos de estudio que difícilmente podré pasar por alto al momento de ejecutar mis tareas como futura profesional.</p> <p>Los sistemas y Procedimientos Administrativos constituyen la base para entender el funcionamiento de una Empresa, los organigramas constituyen en su correcta elaboración la manera más sencilla de saber la división jerárquica de una Empresa o Institución, Las tareas deben realizarse de manera organizada y bajo normas y políticas, deben ser ejecutadas por personas capaces de impulsar la Empresa a el éxito.</p> <p>En nuestro país contamos con un excelente potencial, de estudiantes y educadores, un ejemplo de ello es el profesional que nos guió en esta cátedra, preocupándose porque aprendiéramos, por poner un grano de arena positivo a nuestro futuro, dejándonos una huella imborrable de disciplina, responsabilidad y del valor que tiene hacer las cosas bien y sin excusas, estaré siempre agradecida por su dedicación para con nosotros y por esta grata y enriquecedora experiencia.</p>	<p>de la comunicación, estructura, controles internos, aspectos que abordaremos en todo el ejercicio de nuestra profesión.</p> <p>Códigos:[Estudiante Introspección] me sentí gratamente obligada a salir de mi zona de confort, Códigos:[Método de Aprendizaje Introspección] a experimentar nuevas manera de ser evaluada, a expandir mi creatividad, a nutrirme de conocimientos y lo más importante, a ponerlos en práctica Códigos:[Método de Aprendizaje Introspección] mediante procesos de estudio que difícilmente podré pasar por alto al momento de ejecutar mis tareas como futura profesional. Códigos:[Método de Aprendizaje Herramientas, Estructura y Procesos] Los sistemas y Procedimientos Administrativos constituyen la base para entender el funcionamiento de una Empresa, los organigramas constituyen en su correcta elaboración la manera más sencilla de saber la división jerárquica de una Empresa o Institución, Las tareas deben realizarse de manera organizada y bajo normas y políticas, deben ser ejecutadas por personas capaces de impulsar la Empresa a el éxito Códigos:[Docente Vocación] En nuestro país contamos con un excelente potencial, de estudiantes y educadores, un ejemplo de ello es el profesional que nos guió en esta cátedra, preocupándose porque aprendiéramos, por poner un grano de arena positivo a nuestro futuro, dejándonos una huella imborrable Códigos:[Docente Valores] dejándonos una huella imborrable de disciplina, responsabilidad y del valor que tiene hacer las cosas bien y sin excusas, Códigos:[Docente Coach]</p>

Cuadro 18

Relato 5

Escrito del Estudiante	Reporte de Análisis Atlas TI
	estaré siempre agradecida por su dedicación para con nosotros y por esta grata y enriquecedora experiencia.

Fuente: Portafolios académicos. Relato sobre su «experiencia en su procesos de aprendizaje». Diagramación y diseño del autor.

Cuadro 19

Relato 6

Escrito del Estudiante	Reporte de Análisis Atlas TI
<p>El profesor Toledo es una persona dedicada y comprometida en la enseñanza óptima, metodología se basa en que el alumno desarrolle un pensamiento crítico y una metodología que le ayude a desempeñarse como futuro profesional.</p> <p>El profesor exige que cada asignación sea cumplida con todas las especificaciones para que la persona dé lo mejor de sí misma. Se puede deducir que se utilizan métodos especiales psicológicos para el desarrollo de la creatividad, innovación, compromiso y por sobre todo pasión por las cosas que se hacen. Al final, el alumno se dará cuenta de que el compromiso más importante es consigo mismo teniendo valores de paciencia, autenticidad, compromiso, responsabilidad en el desarrollo de su vida.</p> <p>El profesor les ofrece a los alumnos un espacio para expresarse e intercambiar ideas de cualquier índole en un clima de RESPETO, se abre a nuevas y distintas ideas. El profesor Paulos busca que todas las personas brillen con luz propia y entiende que porque así lo ha expresado lo más importante que se le puede dar a una persona es conocimiento veraz para que todos salgamos de la oscuridad que se representa con la ignorancia y el desconocimiento.</p> <p>Al principio hay que darle una oportunidad y sinceramente tenerle</p>	<p>Códigos:[Docente Coach] El profesor Toledo es una persona dedicada y comprometida en la enseñanza óptima, metodología se basa en que el alumno desarrolle un pensamiento crítico y una metodología que le ayude a desempeñarse como futuro profesional.</p> <p>Códigos:[Docente Valores] El profesor exige que cada asignación sea cumplida con todas las especificaciones para que la persona dé lo mejor de sí misma. Se puede deducir que se utilizan métodos especiales psicológicos para el desarrollo de la creatividad, innovación, compromiso y por sobre todo pasión por las cosas que se hacen.</p> <p>Códigos:[Docente Coach] I final, el alumno se dará cuenta de que el compromiso más importante es consigo mismo teniendo valores de paciencia, autenticidad, compromiso, responsabilidad en el desarrollo de su vida.</p> <p>Códigos:[Docente Valores] I profesor les ofrece a los alumnos un espacio para expresarse e intercambiar ideas de cualquier índole en un clima de RESPETO,</p> <p>Códigos:[Docente Coach] se abre a nuevas y distintas ideas. El profesor Paulos busca</p>

Cuadro 19
Relato 6

Escrito del Estudiante	Reporte de Análisis Atlas TI
<p>paciencia porque nunca se está acostumbrado a una persona tan exigente cuando en realidad lo que encontramos cada día es gente desconcentrada que hace las cosas por hacerlas.</p> <p>No hay que olvidar que lo que define al profesor es su humildad, tolerancia, paciencia, responsabilidad y respeto lo que brinda a sus estudiantes valor agregado.</p> <p>No hay que olvidar que la enseñanza del profesor se basa en la innovación totalmente relacionada al área de la carrera y se enfoca en la parte tecnológica además de fomentar la unión de sus estudiantes porque cada actividad es dinámica e interesante que obliga a desarrollar creatividad.</p>	<p>que todas las personas brillen con luz propia y entiende que porque así lo ha expresado lo más importante que se le puede dar a una persona es conocimiento veraz para que todos salgamos de la oscuridad que se representa con la ignorancia y el desconocimiento.</p> <p>Códigos:[Estudiante Introspección] Al principio hay que darle una oportunidad y sinceramente tenerle paciencia porque nunca se está acostumbrado a una persona tan exigente cuando en realidad lo que encontramos cada día es gente desconcentrada que hace las cosas por hacerlas.</p> <p>Códigos:[Docente Vocación] No hay que olvidar que lo que define al profesor es su humildad, tolerancia, paciencia, responsabilidad y respeto lo que brinda a sus estudiantes valor agregado. Códigos:[Método de Aprendizaje Creatividad] profesor se basa en la innovación totalmente relacionada al área de la carrera</p> <p>Códigos:[TIC Usos] la enseñanza del profesor se basa en la innovación totalmente relacionada al área de la carrera y se enfoca en la parte tecnológica</p> <p>Códigos:[Método de Aprendizaje Creatividad] demás de fomentar la unión de sus estudiantes porque cada actividad es dinámica e interesante que obliga a desarrollar creatividad.</p>

Fuente: Portafolios académicos. Relato sobre su «experiencia en su procesos de aprendizaje». Diagramación y diseño del autor.

Cuadro 20
Relato 7

Escrito del Estudiante	Reporte de Análisis Atlas TI
<p>EL ÉXITO Depende de quienes creen en sus sueños</p> <p>La cátedra de los Sistemas y Procesos Industriales es de gran utilidad para en ámbito profesional ya que proporciona conocimientos fundamentales de su evolución en la historia y como en la actualidad esa evolución se enlaza a través de los diferentes procesos en el sistema de producción industrial. La historia nos ha enseñado a través de ensayo y error, cuales son las mejores prácticas para que un proceso industrial sea eficaz y efectivo. Por lo tanto, debe continuar esa evolución para que se optimicen procesos de acuerdo a la demanda y la tecnología, el cual es cada vez más exponencial, por lo tanto la industria debe adaptarse a ella y a las exigencias de la población.</p> <p>La metodología utilizada por la cátedra cubrió el cono de aprendizaje del Profesor Edgar Dale, se utilizó actividades oídas como la lectura, la exposición del profesor y de los compañeros en clases, la actividad visual como la película, la entrevista de visita a las industrias, se utilizó la actividad participativa y receptiva, con los diferentes debates realizados en clases y la actividad pura con lo que discernimos en nuestra intervención en las exposiciones de los temas planteados, por lo tanto captamos y aprendimos de una u otra forma lo que el Profesor Paulo Toledo nos quiso enseñar de los sistemas y procesos industriales.</p> <p>A veces sufrimos más por los que pensamos, que por lo que realmente sucede... Al principio de la materia, pensé que la metodología de trabajo iba hacer un problema para mí, ya que estaba acostumbrada a una metodología de estudio tradicional, sin embargo, no fue así, lo supere con éxito, pude haberlo hecho mejor,</p>	<p>Códigos:[Estudiante significancia utilidad] La cátedra de los Sistemas y Procesos Industriales es de gran utilidad para en ámbito profesional</p> <p>Códigos:[Método de Aprendizaje Contenidos Académicos] ya que proporciona conocimientos fundamentales de su evolución en la historia y como en la actualidad esa evolución se enlaza a través de los diferentes procesos en el sistema de producción industrial. La historia nos ha enseñado a través de ensayo y error, cuales son las mejores prácticas para que un proceso industrial sea eficaz y efectivo. Por lo tanto, debe continuar esa evolución para que se optimicen procesos de acuerdo a la demanda y la tecnología, el cual es cada vez más exponencial, por lo tanto la industria debe adaptarse a ella y a las exigencias de la población.</p> <p>Códigos:[Método de Aprendizaje Herramientas, Estructura y Procesos] La metodología utilizada por la cátedra cubrió el cono de aprendizaje del Profesor Edgar Dale, se utilizó actividades oídas como la lectura, la exposición del profesor y de los compañeros en clases, la actividad visual como la película, la entrevista de visita a las industrias, se utilizó la actividad participativa y receptiva, con los diferentes debates realizados en clases y la actividad pura con lo que discernimos en nuestra intervención en las exposiciones de los temas planteados</p> <p>Códigos:[Docente Coach] por lo tanto captamos y aprendimos de una u otra forma lo que el Profesor Paulo Toledo nos quiso enseñar de los sistemas y procesos industriales.</p> <p>Códigos:[Estudiante Emociones] A veces sufrimos más por los que pensamos, que por lo que realmente sucede... Al principio de la materia, pensé que la</p>

Cuadro 20
Relato 7

Escrito del Estudiante	Reporte de Análisis Atlas TI
<p>pero siento que lo logre!!</p> <p>Para mí fue un reto superar “el video”, creo que esa metodología ayuda a vernos como nos expresamos, a corregir posturas, dicción y hasta perder la intimidación, no hay nada más intimidante que verse observado por nosotros mismos, nunca lo había hecho y siento que es una buena herramienta de aprendizaje, además de la entrevista en el proceso industrial, el conocimiento allí adquirido nunca superaría una simple investigación con nuestro amigo google, el estar en una verdadera industria, conocer de primera mano lo que hacen y como lo hacen, no tiene comparación.</p> <p>En lo personal puedo decir que el objetivo en esta cátedra fue logrado.</p>	<p>metodología de trabajo iba hacer un problema para mí, ya que estaba acostumbrada a una metodología de estudio tradicional, sin embargo, no fue así, lo supere con éxito, pude haberlo hecho mejor, pero siento que lo logre!!</p> <p>Códigos:[Estudiante Emociones]</p> <p>sin embargo, no fue así, lo supere con éxito, pude haberlo hecho mejor, pero siento que lo logre!!</p> <p>Códigos:[Método de Aprendizaje Evaluación]</p> <p>Para mí fue un reto superar “el video”, creo que esa metodología ayuda a vernos como nos expresamos, a corregir posturas, dicción y hasta perder la intimidación, no hay nada más intimidante que verse observado por nosotros mismos, nunca lo había hecho y siento que es una buena herramienta de aprendizaje</p> <p>Códigos:[Método de Aprendizaje Herramientas, Estructura y Procesos]</p> <p>además de la entrevista en el proceso industrial, el conocimiento allí adquirido nunca superaría una simple investigación con nuestro amigo google, el estar en una verdadera industria, conocer de primera mano lo que hacen y como lo hacen, no tiene comparación.</p>

Fuente: Portafolios académicos. Relato sobre su «experiencia en su procesos de aprendizaje». Diagramación y diseño del autor.

Cuadro 21
Relato 8

Escrito del Estudiante	Reporte de Análisis Atlas TI
<p>El Caleidoscopio</p> <p>La Huella que deja la Luz del Saber</p> <p>La Cátedra de Mercado fue sinceramente el punto de trascendencia que marcó el antes y después en mi vida de estudiante, y es que al hablar de estudios generalmente pensamos solo en esfuerzo, en trasnochos y sacrificios al momento de crecer, aprender y hacer «inside» el conocimiento, pero en este periodo, con cada técnica, herramienta y dinámica, he visto como también ese proceso de enriquecimiento del saber también puede ser interesante, sorprendente, emocionante e incluso divertido. Aprendí en esta cátedra a no quedarme encerrada en las formas convencionales que hacen monótono el estudio; cada video, y cada actividad realizada dejó sin duda una huella, huella de luz y color, una huella que obliga al pie a dar siempre un paso más después del anterior, y no detenerse en la senda que lleva al éxito.</p> <p>Al hablar sobre mi experiencia en el aula creo que puedo hablar de una experiencia la cual estoy casi segura está en sintonía con las experiencias vividas por mis compañeros y compañeras de clase; La cual podría resumirla en una palabra «insuficiente» y es que hubiese querido que todos pasáramos más tiempo juntos aprendiendo y compartiendo como lo hicimos las veces que estuvimos en el aula, momentos en los cuales el proceso de aprendizaje guiado fue tan provechoso que no era necesario que el profesor enseñase de forma magistral, sino solamente fungir como el director de una orquesta, que la dirige a encontrar por sus propias manos el pan del conocimiento necesario, y hacerlo siempre con la idea de que más allá de lo aprendido, y de lo utilizado hay un universo de conocimientos y herramientas por descubrir. ojala hubiésemos</p>	<p>Códigos:[Estudiante Introspección] La Cátedra de Mercado fue sinceramente el punto de trascendencia que marcó el antes y después en mi vida de estudiante</p> <p>Códigos:[Estudiante Introspección] es que al hablar de estudios generalmente pensamos solo en esfuerzo, en trasnochos y sacrificios al momento de crecer, aprender y hacer «inside» el conocimiento</p> <p>Códigos:[Estudiante Emociones] en este periodo, con cada técnica, herramienta y dinámica, he visto como también ese proceso de enriquecimiento del saber también puede ser interesante, sorprendente, emocionante e incluso divertido.</p> <p>Códigos:[Estudiante Introspección] Aprendí en esta cátedra a no quedarme encerrada en las formas convencionales que hacen monótono el estudio; cada video, y cada actividad realizada dejó sin duda una huella, huella de luz y color, una huella que obliga al pie a dar siempre un paso más después del anterior, y no detenerse en la senda que lleva al éxito.</p> <p>Códigos:[Estudiante Emociones] obre mi experiencia en el aula creo que puedo hablar de una experiencia la cual estoy casi segura está en sintonía con las experiencias vividas por mis compañeros y compañeras de clase;</p> <p>Códigos:[Estudiante Emociones] La cual podría resumirla en una palabra «insuficiente» y es que hubiese querido que todos pasáramos más tiempo juntos aprendiendo y compartiendo como lo hicimos las veces que estuvimos en el aula</p> <p>Códigos:[Docente Coach]</p>

Cuadro 21
Relato 8

Escrito del Estudiante	Reporte de Análisis Atlas TI
<p>tenido más oportunidades de realizar esos debates tan productivos e interesantes. No podemos pretender que los próximos profesores con los cuales nos topemos en el camino tengan estos mismos métodos tan idóneos, pero si podemos estar seguros que a partir de ahora nosotros podemos cambiar nuestra manera de hacer las cosas gracias a las herramientas aprendidas y aprehendidas en esta materia.</p>	<p>Momentos en los cuales el proceso de aprendizaje guiado fue tan provechoso que no era necesario que el profesor enseñase de forma magistral, sino solamente fungir como el director de una orquesta, que la dirige a encontrar por sus propias manos el pan del conocimiento necesario, y hacerlo siempre con la idea de que más allá de lo aprendido, y de lo utilizado hay un universo de conocimientos y herramientas por descubrir.</p> <p>Códigos:[Estudiante Introspección]</p> <p>No podemos pretender que los próximos profesores con los cuales nos topemos en el camino tengan estos mismos métodos tan idóneos, pero si podemos estar seguros que a partir de ahora nosotros podemos cambiar nuestra manera de hacer las cosas gracias a las herramientas aprendidas y aprehendidas en esta materia</p>

Fuente: Portafolios académicos. Relato sobre su «experiencia en su procesos de aprendizaje». Diagramación y diseño del autor.

Cuadro 22
Relato 9

Escrito del Estudiante	Reporte de Análisis Atlas TI
<p>Aunque las dificultades sobran las ganas de superarlas son más fuertes “Siempre hay que seguir adelante”</p> <p>Mercado, cátedra esencial para el desarrollo de nuestros conocimientos sobre los mercados internacionales, el marketing, la influencia de estos temas en nuestra vida cotidiana, cuales son los convenios internacionales para el desarrollo del mercado en un continente como el Mercosur, conocer la empresas transnacionales y multinacionales, como distribuimos un producto, cuales son los canales de distribución, como se origina el mercado la</p>	<p>Códigos:[Método de Aprendizaje Contenidos Académicos]</p> <p>Mercado, cátedra esencial para el desarrollo de nuestros conocimientos sobre los mercados internacionales, el marketing, la influencia de estos temas en nuestra vida cotidiana, cuales son los convenios internacionales para el desarrollo del mercado en un continente como el Mercosur, conocer la empresas transnacionales y multinacionales, como distribuimos un producto, cuales son los canales de distribución, como se origina el mercado la industrialización, temas que no solo son de cultura si no que son necesarios para</p>

Cuadro 22
Relato 9

Escrito del Estudiante	Reporte de Análisis Atlas TI
<p>industrialización, temas que no solo son de cultura si no que son necesarios para el desarrollo en nuestro ámbito profesional.</p> <p>Mi trabajo me permite conocer un poco sobre patentar productos en el país para su distribución. La cátedra me ayudo a conocer un poco más sobre esas empresas que patentan y con qué objetivo lo hacen, un tema muy importante es la influencia de la publicidad y la mercadotecnia en nuestras vidas cotidianas creo que es de gran interés conocer un poco más a fondo este tema.</p> <p>Los temas tratados en clases me permitirán tener un conocimiento más amplio en mi ámbito laboral ya que tendré el conocimiento necesario acerca de las empresas y sus canales de distribución o cuales son los propósitos de sus publicidades y cómo influye esto en el consumo del mismo</p> <p>—Mercado una cátedra con mucho que dar, es un elemento sorpresa el carisma y la manera de hacer interactiva y dinámica cada una de sus clases, considero que es una metodología muy eficiente y acertada de parte del profesor Toledo para hacer llegar a cada uno de nosotros las ideas planteadas en el aula.</p> <p>—Aprender y aprender, es una frase con la que identificaría la clase ya que considero que cada uno de los temas que hemos visto ha llegado más allá del conocimiento momentáneo y se mantendrán en cada uno de nosotros, las experiencias en las empresas las entrevistas indagar y conocer, hacer videos, técnicas que nos permitieron no solo investigar si no conocer y poner en práctica lo aprendido.</p> <p>—Conocer sobre marketing, las empresas la historia de la comercialización temas que servirán para nuestro desarrollo profesional y crecimiento personal.</p> <p>—En mi criterio personal es la primera cátedra donde logro más que ver una clase conectarme o vivir las experiencias de cada uno de los</p>	<p>el desarrollo en nuestro ámbito profesional.</p> <p>Códigos:[Método de Aprendizaje Contenidos Académicos] La cátedra me ayudo a conocer un poco más sobre esas empresas que patentan y con qué objetivo lo hacen, un tema muy importante es la influencia de la publicidad y la mercadotecnia en nuestras vidas cotidianas creo que es de gran interés conocer un poco más a fondo este tema.</p> <p>Códigos:[Estudiante significancia utilidad] Los temas tratados en clases me permitirán tener un conocimiento más amplio en mi ámbito laboral ya que tendré el conocimiento necesario acerca de las empresas y sus canales de distribución o cuales son los propósitos de sus publicidades y cómo influye esto en el consumo del mismo</p> <p>Códigos:[Docente Coach] Mercado una cátedra con mucho que dar, es un elemento sorpresa el carisma y la manera de hacer interactiva y dinámica cada una de sus clases, considero que es una metodología muy eficiente y acertada de parte del profesor Toledo para hacer llegar a cada uno de nosotros las ideas planteadas en el aula.</p> <p>Códigos:[Método de Aprendizaje Herramientas, Estructura y Procesos] Aprender y aprender, es una frase con la que identificaría la clase ya que considero que cada uno de los temas que hemos visto ha llegado más allá del conocimiento momentáneo y se mantendrán en cada uno de nosotros, las experiencias en las empresas las entrevistas indagar y conocer, hacer videos, técnicas que nos permitieron no solo investigar si no conocer y poner en práctica lo aprendido.</p> <p>Códigos:[Estudiante Introspección] En mi criterio personal es la primera cátedra donde logro más</p>

Cuadro 22**Relato 9**

Escrito del Estudiante	Reporte de Análisis Atlas TI
equipos lo cual hace interesante cada uno de los temas. Una experiencia inolvidable. Felicidades al profesor...	que ver una clase conectarme o vivir las experiencias de cada uno de los equipos lo cual hace interesante cada uno de los temas.

Fuente: Portafolios académicos. Relato sobre su «experiencia en su procesos de aprendizaje». Diagramación y diseño del autor.

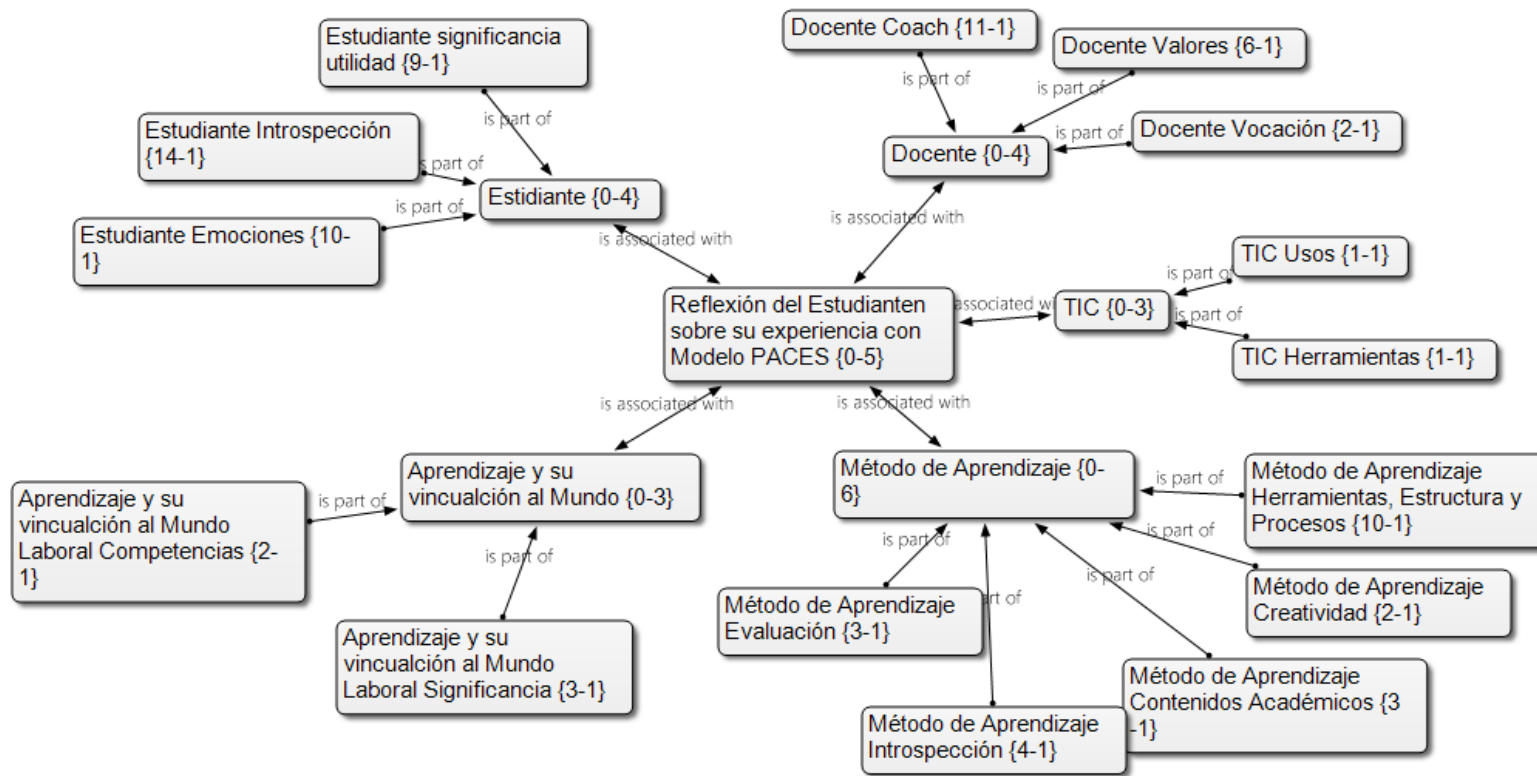


Gráfico 11. Diagramación de la red semántica, Fuente: Atlas Ti diagramación y diseño del autor.

Descripción de los Resultados

A partir de los datos cualitativos obtenidos en la muestra aleatoria de 10 relatos de los estudiantes sobre «su reflexión sobre su aprendizaje durante la cátedra» de cuyos análisis emergieron 5 categorías y 15 códigos agrupados y organizados tal como se describe en el siguiente cuadro 23 sobre la categorización de los códigos:

Cuadro 23
Categorización de los Códigos

Categoría	Código
Aprendizaje y su vinculación al Mundo	Aprendizaje y su vinculación al Mundo Laboral Competencias
	Aprendizaje y su vinculación al Mundo Laboral Significancia
Docente	Docente <i>Coach</i>
	Docente Valores
	Docente Vocación
Estudiante	Estudiante emociones
	Estudiante Introspección
	Estudiante significancia utilidad
Método de Aprendizaje	Método de Aprendizaje Contenidos Académicos
	Método de Aprendizaje Creatividad
	Método de Aprendizaje Evaluación
	Método de Aprendizaje Herramientas, Estructura y Procesos
	Método de Aprendizaje Introspección
TIC	TIC Herramientas
	TIC Usos

Fuente: Portafolios académicos. Relato sobre su «experiencia en su procesos de aprendizaje». Diagramación y diseño del autor.

Ahora bien, de esta categorización de los códigos se puede describir o conceptualizar lo siguiente:

Aprendizaje y su vinculación al Mundo: están representados por los conocimientos, habilidades, destrezas y experiencias obtenidas durante el hecho educativo y su aplicación o uso en su vida laboral. En esta categoría emergieron las competencias que podrán utilizar como profesionales y la percepción de significancia o utilidad que esas experiencias les podrán servir en el futuro.

Docente: Definido como el profesional de la planificación, diseño, estructura metodológica y gestión de los procesos de enseñanza aprendizaje durante el desarrollo de la cátedra o curso. A través de esta categoría se describió el docente por su forma de actuar como un *coach*, por sus valores y por su vocación y disposición desde la perspectiva de estudiante.

Estudiante: En esta categoría están representados los actores sociales vivieron el proceso de aprendizaje y quienes reflejaron sus experiencias en los instrumentos de evaluación a través de sus emociones, sus sentimientos, reconocimiento de su ser ante ciertas circunstancias o situaciones y su utilidad o significancia de las experiencias para la vida.

Método de Aprendizaje: representado por las normas y procedimientos establecidos durante la cátedra para el desarrollo de los procesos de enseñanza y aprendizaje que están contenidos en a) los contenidos académicos, b) la creatividad, c) la evaluación, d) las herramientas, estructura y procesos y e) la introspección o toma de conciencia sobre el uso de las herramientas metodológicas para su propio bienestar.

TIC: representado por el acrónimo de las Tecnologías de Información y Comunicación; presentados a través de la mención de las herramientas tecnológicas y del uso que le dieron a dichas herramientas.

En este sentido, a cada uno de los códigos se les definió con los siguientes atributos, resumidos en el cuadro 24 que se presenta a continuación:

Cuadro 24
Atributos de los Códigos

Código	Atributos o Palabras claves
Aprendizaje y su vinculación al Mundo Laboral Competencias	Usos prácticos Capacidades para realizar trabajos Capacidad para realizar propuestas Comunicación
Aprendizaje y su vinculación al Mundo Laboral Significancia	Conciencia de utilidad y aplicación Disposición de utilizar los conocimientos Sentido Objetivo
Docente <i>Coach</i>	Orientador Motivador- involucrado Guía, Director de Orquesta Trasformador a profesionales integrales Impulsador Marcar diferencia. Personas brillen con luz propia
Docente Valores	Normas, interactividad y dinamismo Apreciación de conductas, Modelaje Paciencia, autenticidad, compromiso, Respeto, responsabilidad, disciplina, mística y ética
Docente Vocación	Disposición de ayudar Orientación al logro de la formación Dejar huella imborrable
Estudiante emociones	Sentimientos de Alegría, disfrute, logros Sentimientos de Miedo, temor, resignación, sufrimiento Admiración
Estudiante Introspección	Conciencia de ser ante una situación dada, recuerdos Conciencia de la Utilidad de la experiencia para la vida Superación, nuevas oportunidades, Salir zona de confort
Estudiante significancia utilidad	Aplicación Utilidad Propuesta de Enseñanza, cómo hacerlo y aplicarlo
Método de Aprendizaje Contenidos Académicos	Temas o conceptos Debates y disertaciones
Método de Aprendizaje Creatividad	Innovación Trabajo en equipo para la creación
Método de Aprendizaje Evaluación	Rúbricas, Métodos de Evaluación Evaluación Colectiva, Autoevaluación
Método de Aprendizaje Herramientas, Estructura y Procesos	Normas ,Procedimientos, Formularios Interacción Grupal
Método de Aprendizaje Introspección	Conciencia de la utilidad de los métodos de aprendizajes
TIC Herramientas	Blogs, Videos, Redes Sociales
TIC Usos	Comunicación, Aplicabilidad

Fuente: Portafolios académicos. Relato sobre su «experiencia en su procesos de aprendizaje», Diagramación y diseño del autor

Cuadro 25
Palabras más Mencionadas en los Relatos

1	Experiencia	14	Interesante
2	Aprendizaje	15	Laboral
3	Clases	16	Compromiso
4	Hacemos	17	Objetivos
5	Estudiantes	18	Estudios
6	Conocimiento	19	Huella
7	Empresas	20	Personas
8	Metodología	21	Temas
9	Profesor	22	Creatividad
10	Profesional	23	Enriquecedora
11	Disfrutamos	24	Ética
12	Enseñanza	25	Evaluación
13	Éxito	26	Procesos

Fuente: Diagramación y diseño del autor

ANEXO B
Sustentos del Proceso Metodológico

[ANEXO B-1]

[Reporte de Conformidad de los Entrevistados]



Toledo Paulos Gomes <toledo.paulos@gmail.com>

Resumen de la Entrevista

Daniela Aponte <danni_239@hotmail.com>
Para: Toledo Paulos Gomes <toledo.paulos@gmail.com>

5 de marzo de 2020, 9:43

Buenos días profesor,

Un gusto saludarle, estoy de acuerdo con la transcripción realizada de la entrevista.

Muchas gracias.

Daniela Aponte

25/4/2020

Gmail - Revisión de la Entrevista



Toledo Paulos Gomes <toledo.paulos@gmail.com>

Revisión de la Entrevista

Luis Zapata <zapataluisraul@gmail.com>
Para: Toledo Paulos Gomes <toledo.paulos@gmail.com>

6 de abril de 2020, 19:14

Hola Estimado Profesor,
El archivo fue recibido sin problema, disculpe lo tardío de la respuesta, pero ya lo lei, doy conformidad y adjunto nuevamente el archivo porque acomode unos espacios y algunos sentidos de lo que quise decir en algunas frases.

Espero todo esté bien por allá.

Saludos!

[El texto citado está oculto]

entrevista luis zapata.docx
20K

25/4/2020

Gmail - Verificación de la Entrevista



Toledo Paulos Gomes <toledo.paulos@gmail.com>

Verificación de la Entrevista

Juan C. Angulo R. <jcar.ventas@gmail.com>
Para: Toledo Paulos Gomes <toledo.paulos@gmail.com>

29 de marzo de 2020, 0:54

Buenas noches Toledo, te suministro lo solicitado, de verdad que esta muy bien, te agregue algunos comentarios en el archivo, hazme saber si los visualizas, gracias por el link suministrado, te deseo mucho éxito con tu tesis.

[JCAR.ventas@gmail.com](mailto:jcar.ventas@gmail.com)
Telf: (+57) 304 641 3320

[El texto citado está oculto]

entrevista juan carlos angulo.docx
23K

[ANEXO B-2]

[Parámetros del Rigor Científico]

Criterios de verificación del Rigor Científico	Presente (si /no)
Obtuvo retroalimentación de los informantes.	
Explicó el modo de recoger los datos.	
Realizó observaciones extensas e intensas.	
Trianguló datos, métodos e investigadores.	
Se reconoció posibles sesgos del investigador.	
Entremezcló continuamente las fases de recolección, interpretación y sistematización de los datos.	
Documentó e ilustró los datos.	
Explicó la lógica y las reglas que se siguieron para confirmar las proposiciones e hipótesis que fueron emergiendo en la investigación.	
Presentó los datos discrepantes o contradictorios.	
Validó del proceso de investigación, explicando, describiendo y argumentando cada paso y decisión tomada.	
Especificó la perspectiva teórica del investigador. Documentar lo que hizo para minimizar la influencia de sus concepciones y sesgos.	
Delimitó el contexto físico, social e interpersonal	
Realizó descripciones minuciosas de los informantes.	
Describió las técnicas de análisis y recogida de datos	
Trianguló situaciones, personas, métodos, resultados y técnicas de recolección de información.	
Detalló los criterios de selección de los participantes o casos	
Precisó los métodos de análisis empleados (procedimientos de codificación, desarrollo de categorías e hipótesis).	
Puntualizó el contexto de la recolección de datos (por ejemplo, en entrevistas, cuándo, dónde y cómo se efectuaron).	
Especificó el muestreo de escenarios, tiempos e informantes para recolectar los datos.	
Presentó la concordancia interpretativa entre diferentes observadores, evaluadores o jueces del mismo fenómeno.	
Explicó la posición del investigador, sus valores, creencias y concepciones así como posibles prejuicios, sesgos y cómo éstos pudieron incidir en la investigación.	
Identificó los supuestos y teorías subyacentes a la elección de la terminología y los métodos de recolección de información y de su análisis, para que sea posible una cierta réplica de la investigación.	
Usó descriptores no manipulados, de baja inferencia, como registros concretos, transcripciones textuales o citas directas, que recojan con precisión y exactitud la riqueza verbal o visual del material recopilado.	
Contrastó de los resultados con la literatura existente.	
Comprobó los supuestos con los participantes Recogida mecánica o digital de la información (grabaciones)	
Trianguló. Considerar hipótesis y conclusiones.	
Rastreó los datos en su fuente y explicitó la lógica utilizada para interpretarlos.	
Explicó la secuencia de cómo se obtuvieron y procesaron los datos para arribar a las conclusiones.	
Explicitó el tipo de representatividad elegida.	
Explicitó el tipo de muestreo	
Realizó la descripción de sujetos, procesos y situaciones	

[ANEXO B-3]

[Ficha Técnica de la Entrevista]

FICHA TÉCNICA

Propósito de la Entrevista:

Determinar la integración profesional de los aprendizajes obtenidos a través del modelo formación universitaria denominada *Procesos de Aprendizajes Combinados para la Educación Superior (PACES)* desde la Hermeneusis de los actores sociales que estudiaron con este esquema metodológico.

Dimensiones Evaluadas

Técnica usada: La entrevista semiestructurada

Instrumento: Guión de Entrevista

Entrevistados: Tres (3) profesionales Licenciados en Administración, que están ejerciendo en el área de las ciencias administrativas: uno como empresario; otro como nivel profesional y un tercero como gerente o nivel supervisor.

Programa Utilizado para el análisis: Atlas ti versión 7

Validación y Confirmación de la Entrevista: transcripción de la información y validación o conformidad del entrevistado al texto mecanografiado.

Fecha del sondeo: del 2017 al 2020

Estructura de las Preguntas:

Objetivos	Preguntas
Determinar la utilidad o aplicación profesional de los aprendizajes desarrollados a través del modelo PACES en el ámbito laboral.	¿Qué utilidad o aplicación profesional han tenido los aprendizajes desarrollados a través del modelo PACES en el ámbito laboral?
Indagar sobre los elementos tecnológicos y metodológicos que han tenido una aplicación práctica en la actividad laboral de las personas que estudiaron con el Modelo PACES.	¿Cuáles son los elementos tecnológicos y metodológicos que han tenido una aplicación práctica en la actividad laboral de las personas que estudiaron con el Modelo PACES?
Develar los logros profesionales que han tenido en el contexto laboral por lo aprendido a través del Modelo PACES	¿Cuáles son los logros profesionales que han tenido en el contexto laboral gracias a lo aprendido a través del Modelo PACES?

[ANEXO B-4]

[Ficha Técnica de la Encuesta Cualitativa]

FICHA TÉCNICA

Propósito de la Encuesta:

Generar los fundamentos teóricos empíricos del modelo: Procesos de Aprendizajes Combinados para la Educación Superior (PACES) como herramienta en la aplicación del conocimiento académico a la praxis laboral desde la perspectiva de las experiencias y vivencias de las personas que estudiaron con este esquema metodológico..

Dimensiones a Evaluadas

Técnica usada: La Encuesta Cualitativa

Instrumento: El cuestionario

Medio de Distribución del Cuestionario: a través de correos electrónicos obtenidos de la base de datos de la cátedra al registro del estudiante.

Encuestados: a 29 integrantes de la base de datos del modelo PACES.

Programa utilizado para la Distribución: GoogleDoc modalidad de formularios o encuestas

Programa Utilizado para el análisis: Atlas ti versión 7

Validación y Confirmación de la encuesta: descarga de un archivo electrónico de la fecha, hora de contestación del instrumento.

Fecha del sondeo: del 02 de febrero del 2020 al 03 de marzo del 2020

ANEXO C

Sustentos del Proceso de Análisis de Datos y Síntesis de la Información

[ANEXO C-1]

[Descripción General de los Resultados de las Encuestas]

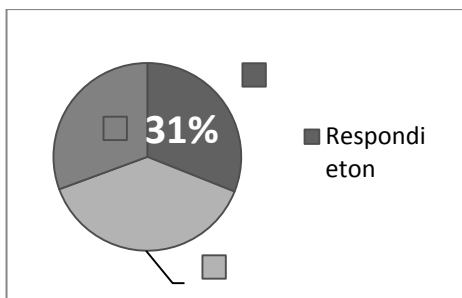


Gráfico N° 1. Composición de las respuesta de la encuesta.

Cuadro 1

Composición de las Respuesta de la Encuesta

Total respuesta	%	Ítem
72	31%	Respondieron
89	38%	Rechazados por sistema
71	31%	no respondieron

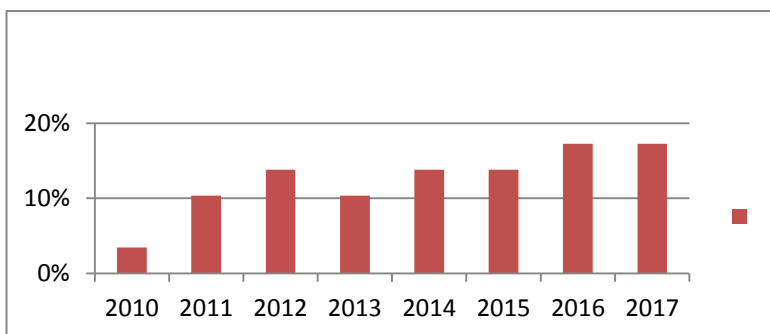


Gráfico N° 2. Composición de las respuesta según fecha estudio con el modelo

Cuadro 1

Composición de las Respuesta de según Fecha de Estudio

Año de Estudio	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Número Respuestas	1	3	4	3	4	4	5	5
Porcentaje	3%	10%	14%	10%	14%	14%	17%	17%

[ANEXO C-2]

[Documentos primarios y su codificación]

Cuadro 1
Resultados y Codificación Informante 1 de la Entrevista

Escrito por el informante	Reporte de Análisis Atlas TI
<p>Pregunta 1</p> <p>Tengo comentar que yo estudié 3 materias bajo la modalidad PACES que fueron Mercado, Procesos Industriales y Planificación de la Producción, cada una de ellas me brindó un marco de referencia basado en esquema de trabajo sistemático, estructurado y bien organizado que permitió vincularlo al momento laboral que estaba viviendo desde el punto de vista profesional; además en los departamentos que estaba trabajando me permitió entender y estructurar mi trabajo en función al proceso de planificación ordenado en todas sus fases, tal como usted nos lo enseñó en sus clases, desarrollé capacidades de liderazgo, trabajo en equipo y orientación al logro, lo que me trajo reconocimientos de mi labor por parte de mis supervisores.</p> <p>Otro ejemplo fue con la materia de Mercado; que me inspiró a realizar un diplomado en mercadotecnia y Comunicaciones; tengo que admitir que gracias a lo que vimos, y en la forma como lo vimos en el Modelo PACES, las dinámicas en clases y la interacción con mis compañeros me motivó en paralelo a mi trabajo a desarrollar un</p>	<p>Códigos:[Planificación -Planificación y organización/ - Familia: Proceso educativo] trabajo sistemático, estructurado</p> <p>Códigos:[Organización-Planificación y organización/ - Familia: Proceso educativo] un marco de referencia basado en esquema de trabajo sistemático, estructurado y bien organizado</p> <p>Códigos:[Liderazgo en Influencia-Competencias. - Familia: Competencias Laborales] liderazgo,</p> <p>Códigos:[Integración Profesional del Conocimiento - Familia: Conocimientos] cada una de ellas me brindó un marco de referencia basado en esquema de trabajo sistemático, estructurado y bien organizado que permitió vincularlo al momento laboral que estaba viviendo desde el punto de vista profesional; además en los departamentos que estaba trabajando me permitió entender y estructurar mi trabajo en función al proceso de planificación ordenado en todas sus fases, tal como usted nos lo enseñó en sus clases, desarrollé capacidades de liderazgo, trabajo en equipo y orientación al logro, lo que me trajo reconocimientos de mi labor por parte de mis supervisores.</p> <p>Códigos:[Trabajo en equipo-Competencias. - Familia: Competencias Laborales] trabajo en equipo</p> <p>Códigos:[Orientación a resultados-Competencias. - Familia: Competencias Laborales] orientación al logro,</p>

Cuadro 1

Resultados y Codificación Informante 1 de la Entrevista

Escrito por el informante	Reporte de Análisis Atlas TI
<p>emprendimiento a través de la creación de una compañía en el marketing digital y comencé a conformar una pequeña cartera de clientes.</p> <p>Sus dinámicas en clases las aplico en las presentaciones que realizo a mis potenciales clientes.</p> <p>Tengo que reflexionar que durante cada clase que dabas siempre había algo distinto, no era simplemente llegar y copiar y después presentar un examen, usted nos impulsaba a hacer disertaciones discusiones, análisis, que me enriquecieron considerablemente y hacía la vinculación de los distintos conceptos y aprendizajes en el día a día dentro de mi trabajo.</p> <p>En la materia de Mercado realmente me interesó la segmentación de Mercado y el qué y cómo se desarrollan productos publicitarios para que vayan dirigidos específicamente a ese Nicho o segmento de Mercado, también me acuerdo que con mis compañeros estuve muy unido y trabajamos muchísimo en equipo e hicimos el trabajo de campo en la empresa que yo estaba trabajando para aquel momento.</p> <p>Otro beneficio que obtuve fue la manera de entender los temas, conceptos y teorías, que nosotros fuéramos los que diéramos la clase, que explicaremos el tema, a mí me quedó muchísimo más la información y la experiencia que viví que si</p>	<p>Códigos:[Satisfacción Profesional Logros - Familia: Logros] Lo que me trajo reconocimientos de mi labor por parte de mis supervisores.</p> <p>Códigos:[Académicos Logros - Familia: Logros] inspiró a realizar un diplomado en mercadotecnia y Comunicaciones;</p> <p>Códigos:[Organización-Planificación y organización/ - Familia: Proceso educativo] tengo que admitir que gracias a lo que vimos, y en la forma como lo vimos en el Modelo PACES, las dinámicas en clases y la interacción con mis compañeros</p> <p>Códigos:[Emprendimientos Logros - Familia: Logros] Me motivó en paralelo a mi trabajo a desarrollar un emprendimiento a través de la creación de una compañía en el marketing digital y comencé a conformar una pequeña cartera de clientes.</p> <p>Códigos:[Comunicaciones, presentaciones, demostraciones- Competencias - Familia: Competencias Laborales] [Integración Profesional del Conocimiento - Familia: Conocimientos] Sus dinámicas en clases las aplico en las presentaciones que realizo a mis potenciales clientes</p> <p>Códigos:[Métodos técnicas didácticas/ Proceso Educativo - Familia: Proceso educativo] [Organización-Planificación y organización/Proceso Educativo - Familia: Proceso educativo] Tengo que reflexionar que durante cada clase que dabas siempre había algo distinto, no era simplemente llegar y copiar y después presentar un examen, usted nos impulsaba a hacer disertaciones discusiones, análisis, que me enriquecieron considerablemente y hacía la vinculación de los distintos conceptos y aprendizajes en el día a día dentro de mi trabajo.</p> <p>Códigos:[Satisfacción Profesional Logros - Familia: Logros] Que me enriquecieron considerablemente y hacía la vinculación de los distintos conceptos y aprendizajes en el día a día dentro de mi trabajo.</p> <p>Códigos:[Conocimiento académico - Familia: Conocimientos] En la materia de Mercado realmente me interesó la segmentación de Mercado y el qué y cómo se desarrollan productos publicitarios para que vayan dirigidos específicamente a ese Nicho o segmento de Mercado,</p>

Cuadro 1

Resultados y Codificación Informante 1 de la Entrevista

Escrito por el informante	Reporte de Análisis Atlas TI
<p>con una clase magistral dictada por un profesor y escribir las respuestas en un examen.</p> <p>Me recuerdo las experiencias que vi con mis compañeros la visita a la empresa, los tipos de preguntas que le hicimos a los entrevistados, así como la impresión de mis compañeros y el debate que nosotros hemos realizado para poder discernir y obtener la información que estábamos buscando para aquel momento.</p> <p>Además recuerdo de la materia de planificación en el proceso de la producción en la cual realizamos una visita a Empresas Polar era un mundo nuevo para mí y fue sumamente ilustrativo y educativo el hecho de poder conocer una organización en la cual de otra manera jamás hubiera visitado fue muy ilustrativo; vimos los procesos industriales, los sistemas de distribución; cómo hacían los procesos de recepción de las materias primas y los procesos de transformación de los productos que se comercializaban, me pareció genial el hecho de tener que visitar una empresa y entrevistarnos con los gerentes de producción para vincular los conceptos académicos a la perspectiva de la realidad teórico práctica que se vivía en una empresa tan importante como lo era Empresas Polar, pudimos entender la importancia de la sistematización lo metódico y sobre todo el control de calidad para la producción de una bebida tan importante como la cerveza de hecho gracias a esta actividad fue la primera vez que yo pude visitar una</p>	<p>Códigos:[Organización-Planificación y organización/Proceso Educativo - Familia: Proceso educativo] también me acuerdo que con mis compañeros estuve muy unido y trabajamos muchísimo en equipo e hicimos el trabajo de campo en la empresa que yo estaba trabajando para aquel momento</p> <p>Códigos:[Evaluaciones de resultados/Proceso Educativo - Familia: Proceso educativo] [Organización-Planificación y organización/Proceso Educativo - Familia: Proceso educativo] Otro beneficio que obtuve fue la manera de entender los temas, conceptos y teorías, que nosotros fuéramos los que diéramos la clase, que explicáramos el tema, a mí me quedó muchísimo más la información y la experiencia que viví que si con una clase magistral dictada por un profesor y escribir las respuestas en un examen.</p> <p>Códigos:[Planificación -Planificación y organización/Proceso Educativo - Familia: Proceso educativo] Me recuerdo las experiencias que vi con mis compañeros la visita a la empresa, los tipos de preguntas que le hicimos a los entrevistados</p> <p>Códigos:[Evaluaciones de resultados/Proceso Educativo - Familia: Proceso educativo] Así como la impresión de mis compañeros y el debate que nosotros hemos realizado para poder discernir y obtener la información que estábamos buscando para aquel momento.</p> <p>Códigos:[Métodos técnicas didácticas/ Proceso Educativo - Familia: Proceso educativo] Compañeros y el debate que nosotros hemos realizado para poder discernir y obtener la información que estábamos buscando para aquel momento.</p> <p>Códigos:[Métodos técnicas didácticas/ Proceso Educativo - Familia: Proceso educativo] la visita a la empresa los tipos de preguntas que le hicimos a los entrevistados</p> <p>Códigos:[Métodos técnicas didácticas/ Proceso Educativo - Familia: Proceso educativo] una visita a Empresas Polar era un mundo nuevo para mí y fue sumamente</p>

Cuadro 1

Resultados y Codificación Informante 1 de la Entrevista

Escrito por el informante	Reporte de Análisis Atlas TI
<p>fábrica.</p> <p>Es un punto de reflexión importante porque de casi las 100% materias que vi en la universidad únicamente dos materias me permitieron ir a hacer un trabajo de campo la primera con la de planificación de la producción [Modelo PACES] y la segunda fue asistir a un acto cultural en el misterio de la cultura y nos pusieron a bailar, en pocas palabras fue interesante una experiencia pero no tenía nada que ver con mi vida laboral. Al menos que yo quisiera ser actor, actriz o bailarín pero realmente para un licenciado en administración la visita a la fábrica como parte requerimiento de la materia fue la única que tuvo sentido dentro del currículum y programas académicos.</p> <p>Pregunta 2</p> <p>En la materia que vimos con el modelo PACES fueron las únicas en la universidad que pudimos utilizar elementos tecnológicos y redes sociales ya que ni siquiera en la materia de computación utilizamos redes sociales, ni computadores; el uso de la computadora únicamente estaba circunscrito a desarrollar la monografía de los trabajos, consultar en Google y en el caso de materias contable-financiera utilizamos también las hojas de cálculo pero en ningún momento en clases ni en la universidad otro elemento importante fue que en tus clases pudimos utilizar realmente el Smartphone</p>	<p>ilustrativo y educativo el hecho de poder conocer una organización en la cual de otra manera jamás hubiera visitado fue muy ilustrativo; vimos los procesos industriales, los sistemas de distribución; cómo hacían los procesos de recepción de las materias primas y los procesos de transformación de los productos que se comercializaban, me pareció genial el hecho de tener que visitar una empresa y entrevistarnos con los gerentes de producción para vincular los conceptos académicos a la perspectiva de la realidad teórico práctica que se vivía en una empresa</p> <p>Códigos:[Conocimiento académico - Familia: Conocimientos] los sistemas de distribución; cómo hacían los procesos de recepción de las materias primas y los procesos de transformación de los productos que se comercializaban,</p> <p>Códigos:[Conocimiento académico - Familia: Conocimientos] pudimos entender la importancia de la sistematización lo metódico y sobre todo el control de calidad para la producción</p> <p>Códigos:[Métodos técnicas didácticas/ Proceso Educativo] la primera con la de planificación de la producción [Modelo PACES]</p> <p>Códigos:[Conocimiento académico - Familia: Conocimientos] Para un licenciado en administración la visita a la fábrica como parte requerimiento de la materia fue la única que tuvo sentido dentro del currículum y programas académicos.</p> <p>Códigos:[Métodos técnicas didácticas/ Proceso Educativo - Familia: Proceso educativo] modelo PACES fueron las únicas en la universidad que pudimos utilizar elementos tecnológicos y redes sociales</p> <p>Códigos:[Métodos técnicas didácticas/ Proceso Educativo -] en tus clases pudimos utilizar realmente el Smartphone como una herramienta de trabajo académico, nos enseñaste nuevas aplicaciones de punto de vista colaborativo y cooperativo, como el también hacer presentaciones geniales en PREZI y en Power Point desarrollar videos y publicar nuestras actividades académicas en un blog y con esto me inspiraste estudiar más el marketing digital y manejar cuentas como community manager; inclusive el factor</p>

Cuadro 1

Resultados y Codificación Informante 1 de la Entrevista

Escrito por el informante	Reporte de Análisis Atlas TI
<p>como una herramienta de trabajo académico, nos enseñaste nuevas aplicaciones de punto de vista colaborativo y cooperativo, como el también hacer presentaciones geniales en PREZI y en Power Point desarrollar videos y publicar nuestras actividades académicas en un blog y con esto me inspiraste estudiar más el marketing digital y manejar cuentas como community manager; inclusive el factor metodológico de sus cátedras me ayudó a ser muchísimo más estructurado; y me ayudó mucho cuando desarrollé mi trabajo de grado.</p> <p>Inclusive muchas de las herramientas que usted nos enseñó dentro de la cátedra la estoy aplicando actualmente en el marketing digital en el emprendimiento que ya te comenté e inclusive de lo que nos enseñaste en la clase sobre la formulación de los objetivos y la forma sistemática de trabajo lo llevó también a mí plano personal, y para ello utilizo muchísimo mi smarphone.</p>	<p>metodológico de sus cátedras me ayudó a ser muchísimo más estructurado; y me ayudó mucho cuando desarrollé mi trabajo de grado.</p> <p>Códigos:[Integración Profesional del Conocimiento] me inspiraste estudiar más el marketing digital y manejar cuentas como community manager; inclusive el factor metodológico de sus cátedras me ayudó a ser muchísimo más estructurado; y me ayudó mucho cuando desarrollé mi trabajo de grado</p> <p>Códigos:[Motivación y Valores Proceso Educativo - Familia: Proceso educativo] inspiraste estudiar más el</p> <p>Códigos:[Métodos técnicas didácticas/ Proceso Educativo -] Inclusive muchas de las herramientas que usted nos enseñó dentro de la cátedra la estoy aplicando actualmente en el marketing digital en el emprendimiento que ya te comenté e inclusive de lo que nos enseñaste en la clase sobre la formulación de los objetivos y la forma sistemática de trabajo lo llevó también a mí plano personal, y para ello utilizo muchísimo mi smarphone.</p> <p>Códigos:[Plataforma Tecnológica-Métodos/Proceso Educativo -] nos enseñaste nuevas aplicaciones de punto de vista colaborativo y cooperativo, como el también hacer presentaciones geniales en PREZI y en Power Point desarrollar videos y publicar nuestras actividades académicas en un blog</p> <p>Códigos:[Académicos Logros - Familia: Logros] Me ayudó a ser muchísimo más estructurado; y me ayudó mucho cuando desarrollé mi trabajo de grado.</p>
<p>Pregunta 3</p> <p>El primer logro fue haber culminado un diplomado Okay con bastante éxito el segundo logro ha sido reconocimiento que obtuve de mis supervisores es por la aplicación del trabajo y desarrollar un emprendimiento en la formación de una compañía, con una pequeña cartera de clientes, que tengo que reconocer que fueron inspirados por lo que aprendí y</p>	<p>Códigos:[Emprendimientos Logros - Familia: Logros] Inclusive muchas de las herramientas que usted nos enseñó dentro de la cátedra la estoy aplicando actualmente en el marketing digital en el emprendimiento que ya te comenté e inclusive de lo que nos enseñaste en la clase sobre la formulación de los objetivos y la forma sistemática de trabajo lo llevó también a mí plano personal, y para ello utilizo muchísimo mi smarphone.</p> <p>Códigos:[Plataforma Tecnológica-Métodos/Proceso Educativo - Familia: Proceso educativo]</p>

Cuadro 1

Resultados y Codificación Informante 1 de la Entrevista

Escrito por el informante	Reporte de Análisis Atlas TI
<p>viví a través del modelo PACES inclusive los ascensos que me han dado de una u otra manera además de mi esfuerzo y empeño tengo que reconocer que en cierta medida fue influenciada gracias a la motivación, a la estructura de trabajo y a la calidad que aprendí en la universidad con el modelo. De hecho los aspectos tanto metodológicos como tecnológicos que vimos a través del modelo PACES no solamente me han servido para mi vida profesional y del entendimiento que estoy desarrollando sino también para mi vida personal</p>	<p>y para ello utilizo muchísimo mi smarphone Códigos:[Académicos Logros - Familia: Logros] El primer logro fue haber culminado un diplomado Códigos:[Satisfacción Profesional Logros - Familia: Logros] segundo logro ha sido reconocimiento que obtuve de mis supervisores es por la aplicación del trabajo Códigos:[Emprendimientos Logros - Familia: Logros] y desarrollar un emprendimiento en la formación de una compañía, con una pequeña cartera de clientes, que tengo que reconocer que fueron inspirados por lo que aprendí y viví a través del modelo PACES Códigos:[Satisfacción Profesional Logros - Familia: Logros]</p>
<p>Otro aspecto importante que tengo que reconocer fue la disciplina y lo meticoloso que fue el modelo PACES con los tiempos de entrega de las actividades que se exigía ese mismo esquema de trabajo y con la calidad requerida lo aplique en mi mundo laboral a través de los cronogramas planes de acciones, planeaciones operativas que me permitió ir implementando nuevas metodologías que logró que la Gerencia donde trabajaba cumpliera con los objetivos institucionales lo que nuevamente me trajo reconocimientos por parte de mis supervisores.</p>	<p>inclusive los ascensos que me han dado de una u otra manera además de mi esfuerzo y empeño tengo que reconocer que en cierta medida fue influenciada gracias a la motivación, a la estructura de trabajo y a la calidad que aprendí en la universidad con el modelo Códigos:[Integración Profesional del Conocimiento - Familia: Conocimientos] De hecho los aspectos tanto metodológicos como tecnológicos que vimos a través del modelo PACES no solamente me han servido para mi vida profesional y del entendimiento que estoy desarrollando sino también para mi vida personal Códigos:[Métodos técnicas didácticas/ Proceso Educativo -]</p>
<p>Me enorgulleció muchísimo cuando aquí en TVES me pidieron desarrollar un plan de programación y lo realicé bajo los parámetros que usted nos enseñó; lo aplique y lo implemente y mi supervisor quedó gratamente complacido con la documentación que yo le di, esto me trajo una promoción al puesto de coordinador de planificación. Otro aspecto que me</p>	<p>Otro aspecto importante que tengo que reconocer fue la disciplina y lo meticoloso que fue el modelo PACES con los tiempos de entrega de las actividades que se exigía ese mismo esquema de trabajo y con la calidad requerida lo aplique en mi mundo laboral a través de los cronogramas planes de acciones, planeaciones operativas que me permitió ir implementando nuevas metodologías que logró que la Gerencia donde trabajaba cumpliera con los objetivos institucionales lo que nuevamente me trajo reconocimientos por parte de mis supervisores. Códigos:[Satisfacción Profesional Logros - Familia: Logros] Me enorgulleció muchísimo cuando aquí en TVES me pidieron desarrollar un</p>

Cuadro 1

Resultados y Codificación Informante 1 de la Entrevista

Escrito por el informante	Reporte de Análisis Atlas TI
<p>enorgulleció muchísimo por haber terminado el diplomado y comenzar el emprendimiento cuando los potenciales clientes ven mis presentaciones realizadas en PREZI y la forma tan ordenada y que yo les presento las propuestas tal como nos exige el modelo PACES para entregar cada documentación cada reporte cada actividad académica.</p> <p>Los clientes me manifiestan que yo siempre les realizó una propuesta muy profesional y bien detallada. Ahora bien, un elemento que sí sentí durante las clases era la aversión de mucho en mis compañeros asistir con el modelo PACES debido a que están acostumbrados a un esquema de educación tradicional y que a pesar de que tienen dispositivos tecnológicos avanzados y que son personas jóvenes parece mentira pero tienen temor a enfrentarse con nuevos retos tecnológicos y de participación activa, muchos otros incluyéndome sentimos al principio un poco de temor pero al finalizar las clases nos encontramos con el placer y el orgullo de haber terminado de manera exitosa un curso, de haber aprendido y habernos divertido en el proceso; de verdad que tengo que agradecer considerablemente el haber estructurado un esquema tan Dinámico que salían de las aburridas clases tradicionales a las que nos acostumbraron en la universidad</p> <p>Otro aspecto importante que lo disfruté muchísimo en la clase fue la participación y la competitividad en las dinámicas y las presentaciones que se</p>	<p>plan de programación y lo realicé bajo los parámetros que usted nos enseñó; lo aplique y lo implemente y mi supervisor quedó gratamente complacido con la documentación que yo le di, esto me trajo una promoción al puesto de coordinador de planificación</p> <p>Códigos:[Académicos Logros - Familia: Logros]</p> <p>Otro aspecto que me enorgulleció muchísimo por haber terminado el diplomado</p> <p>Códigos:[Emprendimientos Logros - Familia: Logros]</p> <p>comenzar el emprendimiento cuando los potenciales clientes</p> <p>Códigos:[Manejo de TIC-Competencias. - Familia: Competencias Laborales] [Plataforma Tecnológica-Métodos/Proceso Educativo</p> <p>Ven mis presentaciones realizadas en PREZI y la forma tan ordenada y que yo les presento las propuestas tal como nos exige el modelo PACES para entregar cada documentación cada reporte cada actividad académica.</p> <p>Códigos:[Integración Profesional del Conocimiento - Familia: Conocimientos]</p> <p>Los clientes me manifiestan que yo siempre les realizó una propuesta muy profesional y bien detallada</p> <p>Códigos:[Organización-Planificación y organización/Proceso Educativo - Familia: Proceso educativo]</p> <p>sentimos al principio un poco de temor pero al finalizar las clases nos encontramos con el placer y el orgullo de haber terminado de manera exitosa un curso, de haber aprendido y habernos divertido en el proceso; de verdad que tengo que agradecer</p> <p>Códigos:[Organización, jerarquización y planificación-Competencias. - Familia: Competencias Laborales]</p> <p>la estructura de trabajo y a la calidad que aprendí</p> <p>Códigos:[Creación, innovación-Competencias. -]</p> <p>desarrollar un emprendimiento en la formación de una compañía, con una pequeña cartera de clientes</p> <p>Códigos:[Métodos técnicas didácticas/ Proceso Educativo -]</p> <p>considerablemente el haber estructurado un esquema tan Dinámico que salían de las aburridas clases tradicionales a las que nos acostumbraron en la</p>

Cuadro 1

Resultados y Codificación Informante 1 de la Entrevista

Escrito por el informante	Reporte de Análisis Atlas TI
<p>realizaban cada equipo quería superar en cuanto a calidad, creatividad, Ingenio a la presentación anterior y el hecho de que antes hacer la presentación teníamos que revisar con el profesor el material, las láminas, el marco referencial. Esto nos impulsó y nos sentimos acompañados en todo momento del proceso.</p> <p>También recuerdo que cuando comenzamos la primera clase que había que hacer una presentación en una hoja de rotafolio pensé para mí que me estaba volviendo al kínder y como era posible si yo ya estaba en la universidad tener que volver a hacer este tipo de actividades, pero impresionante después que le hicimos el proceso de aprendizaje introspección como tú la llamabas dentro del modelo fue gratamente enriquecedor.</p> <p>Tengo que mencionar cada actividad académica que nosotros realizamos en clase requería obligatoriamente de la colaboración y complicidad de nuestros compañeros y de nuestros familiares para la realización del video me ayudó mucho mis compañeros de trabajo. Dándome ánimos y ayudándome en los procesos de grabación y edición así como en las actividades relacionadas con la investigación de campo o investigación académica y la gente que está a mí alrededor ayudándome en esta labor. Sentía inclusive que estaban motivados como yo en desarrollar este tipo de actividades e hicieron referencia que en sus universidades nunca nos habían mandado trabajos tan creativos e</p>	<p>universidad</p> <p>Códigos:[Métodos técnicas didácticas/ - Familia: Proceso educativo] [Organización-Planificación y organización/ Familia: Proceso educativo] Otro aspecto importante que lo disfruté muchísimo en la clase fue la participación y la competitividad en las dinámicas y las presentaciones que se realizaban cada equipo quería superar en cuanto a calidad, creatividad, Ingenio a la presentación anterior y el hecho de que antes hacer la presentación teníamos que revisar con el profesor el material, las láminas, el marco referencial. Esto nos impulsó y nos sentimos acompañados en todo momento del proceso.</p> <p>Códigos:[Métodos técnicas didácticas/ Proceso Educativo - También recuerdo que cuando comenzamos la primera clase que había que hacer una presentación en una hoja de rotafolio pensé para mí que me estaba volviendo al kínder y como era posible si yo ya estaba en la universidad tener que volver a hacer este tipo de actividades, pero impresionante después que le hicimos el proceso de aprendizaje introspección como tú la llamabas dentro del modelo fue gratamente enriquecedor.</p> <p>Códigos:[Organización-Planificación y organización/Proceso Educativo -] Tengo que mencionar cada actividad académica que nosotros realizamos en clase requería obligatoriamente de la colaboración y complicidad de nuestros compañeros y de nuestros familiares para la realización del video me ayudó mucho mis compañeros de trabajo. Dándome ánimos y ayudándome en los procesos de grabación y edición así como en las actividades relacionadas con la investigación de campo o investigación académica y la gente que está a mí alrededor ayudándome en esta labor</p> <p>Códigos:[Organización-Planificación y organización/Proceso Educativo -] Sentía inclusive que estaban motivados como yo en desarrollar este tipo de actividades e hicieron referencia que en sus universidades nunca nos habían mandado trabajos tan creativos e interesantes como los que yo estaba realizando. Inclusive con el video me ayudaba mucho y me decían repite está que no está bien o debería decir esto o de esta manera, inclusive el propio aprendizaje que yo estaba teniendo trascendía a las personas que me estaban</p>

Cuadro 1

Resultados y Codificación Informante 1 de la Entrevista

Escrito por el informante	Reporte de Análisis Atlas TI
<p>interesantes como los que yo estaba realizando. Inclusive con el video me ayudaba mucho y me decían repite está que no está bien o debería decir esto o de esta manera, inclusive el propio aprendizaje que yo estaba teniendo trascendía a las personas que me estaban ayudando, ellos también se involucraban leyendo corrigiendo y ayudándome a una mejor edición.</p>	<p>ayudando, ellos también se involucraban leyendo corrigiendo y ayudándome a una mejor edición. Códigos:[Organización, jerarquización y planificación-Competencias.] un plan de programación y lo realicé bajo los parámetros que usted nos enseñó Códigos:[Creación, innovación-Competencias. - Familia: Competencias Laborales] [Procesar y gestionar información-Competencias.] Los clientes me manifiestan que yo siempre les realizó una propuesta muy profesional y bien detallada.</p>

Cuadro 2

Resultados y Codificación Informante 2 de la Entrevista

Escrito por el informante	Reporte de Análisis Atlas TI
<p>Pregunta 1</p> <p>La primera utilidad sobre la experiencias y conocimientos adquiridos con el modelo PACES fue la capacidad de mejorar la producción escrita puesto que para poder expresar mis ideas tenía primeramente que leer acerca del tema para hacer los resúmenes y elaborar las actividades tal como lo indicaron las normas y procedimientos que previamente acordábamos con usted en clase.</p> <p>Esta capacidad me ha sido muy útil en el desarrollo de mi actual trabajo ya que actualmente estoy una empresa transnacional que requiere de producción escrita.</p> <p>Otra capacidad que logré mejorar con el modelo</p>	<p>Códigos:[Comunicaciones, presentaciones, demostraciones-Competencias - Familia: Competencias Laborales] fue la capacidad de mejorar la producción escrita Códigos:[Procesar y gestionar información-Competencias. - Familia: Competencias Laborales] Esta capacidad me ha sido muy útil en el desarrollo de mi actual trabajo ya que actualmente estoy una empresa transnacional que requiere de producción escrita. Códigos:[Liderazgo en Influencia-Competencias. - Familia: Competencias Laborales] mi Liderazgo Códigos:[Trabajo en equipo-Competencias. -] Combinar los esfuerzos de cada uno de nosotros o compañeros de clase o en la actualidad los compañeros de trabajo Códigos:[Comunicaciones, presentaciones, demostraciones-Competencias - Familia: Competencias Laborales] logré desarrollar fue hablar en público reduciendo mi miedo escénico</p>

Cuadro 2

Resultados y Codificación Informante 2 de la Entrevista

Escrito por el informante	Reporte de Análisis Atlas TI
<p>PACES fue mi Liderazgo ya que cuando realizamos actividades en equipo dentro del aula me convertí como un líder situacional, y sin saberlo lideraba mucho las prácticas o el tipo de actividad que tenemos que desarrollar me di cuenta que tenía cualidades de líder y para organizar la actividad de mi equipo de trabajo.</p> <p>Tomé conciencia de esta Habilidad, cuando usted nos indicaba los objetivos los recursos y medios que debíamos utilizar para hacer las actividades que usted requería para el desarrollo de la cátedra.</p> <p>Con el desarrollo de las distintas dinámicas que usted aplicaba en clases me di cuenta que tenía la capacidad para liderar y organizar equipos de trabajo nos organizamos para discutir las ideas tal como usted nos lo indicaba, determinaba Cuáles eran las fortalezas y debilidades de cada quien, tú eras bueno en esto y yo en esto otro, definíamos cómo nos vamos a organizar las actividades para poder cumplir con las expectativas de la cátedra.</p> <p>Este mismo esquema de trabajo lo estoy aplicando dentro de mi actual trabajo y podríamos combinar los esfuerzos de cada uno de nosotros o compañeros de clase o en la actualidad los compañeros de trabajo y sin darme cuenta me iba convirtiendo en un líder</p> <p>Otra capacidad que logré desarrollar fue hablar en público reduciendo mi miedo escénico. Las actividades que usted propiciaba en el aula me</p>	<p>Códigos:[Comunicaciones, presentaciones, demostraciones-Competencias - Familia: Competencias Laborales] mi comunicación con mis compañeros de trabajo y mis supervisores</p> <p>Códigos:[Orientación a resultados-Competencias. - Familia: Competencias Laborales] alcanzar los ascensos promociones y logros necesarios en el día a día de la oficina ni a la consecución de los objetivos de la empresa</p> <p>Códigos:[Conocimiento académico - Familia: Conocimientos] [Procesar y gestionar información-Competencias. - Familia: Competencias Laborales] Los modelos de producción desde la producción artesanal a la producción en masa y la producción sustentable que me ha permitido tener una visión sistémica del funcionamiento de la empresa que en la actualidad estoy elaborando.</p> <p>Códigos:[Evaluaciones de resultados/Proceso Educativo - Familia: Proceso educativo] Evaluación con los compañeros de clase ese proceso de retroalimentación de evaluación constante continua en un ambiente de cordialidad y respeto difusión de las ideas.</p> <p>Códigos:[Toma de decisiones y resolución de conflictos-Competencias. - Familia: Competencias Laborales] Cómo afrontar los problemas que se presentan en la parte de organización</p> <p>Códigos:[Procesar y gestionar información-Competencias. - Familia: Competencias Laborales] tipo de manuales de normas y procedimientos y gracias a lo visto en su clase sistema y proceso administrativo” logré documentar de manera eficiente y con calidad los procesos internos de mi área y llevar los distintos formatos el control</p> <p>Códigos:[Organización-Planificación y organización/Proceso Educativo - Familia: Proceso educativo] tal como lo indicaron las normas y procedimientos que previamente acordábamos con usted en clase</p>

Cuadro 2

Resultados y Codificación Informante 2 de la Entrevista

Escrito por el informante	Reporte de Análisis Atlas TI
<p>ayudaron y nos ayudó a mis compañeros hablar con mayor confianza basado en la información que usted nos mandaba investigar.</p> <p>Le tengo que confesar que me daba mucho miedo o pena de poder expresar mis ideas pero su cátedra me sentía con la libertad y la motivación de realizar trabajo de calidad y ese mismo esquema de trabajo lo estoy aplicando en la actualidad a mi vida profesional, a veces leía sobre un tema tenía el conocimiento pero me daba miedo expresarla en sus clases realmente me sentí motivada y hasta obligada a participar y hablar y esto me ayudó a superar mis miedos, me dio mayor confianza en mí misma y me ayudado actualmente en mi trabajo. Ya que usted siempre propiciaba un clima de discusión e interacción con mucho respeto por las ideas de todos, creando una atmosfera académica muy dinámica y animada.</p> <p>¿Y todo esto como se relaciona en el ámbito laboral? pues bien ya que todas actividades que nosotros vivíamos en clase son necesarias para desempeñarse en algún cargo o puesto dentro de una empresa.</p> <p>Aunque algunas cargos no son obligatorias desarrollar estas habilidades, el haberlas desarrollado hace que uno resalte de los demás permitiéndome expresar mejor mis ideas mejorando mi comunicación con mis compañeros de trabajo y mis supervisores y si no trabajas con liderazgo y trabajo en equipos no vas a poder alcanzar los ascensos promociones y logros necesarios en el día a día de la oficina ni a la</p>	<p>Códigos:[Integración Profesional del Conocimiento - Familia: Conocimientos] [Métodos técnicas didácticas/ Proceso Educativo] La primera utilidad sobre la experiencias y conocimientos adquiridos con el modelo PACES fue la capacidad de mejorar la producción escrita puesto que para poder expresar mis ideas tenía primeramente que leer acerca del tema para hacer los resúmenes y elaborar las actividades</p> <p>Códigos:[Integración Profesional del Conocimiento - Familia: Conocimientos] Otra capacidad que logré mejorar con el modelo PACES fue mi Liderazgo ya que cuando realizamos actividades en equipo dentro del aula me convertí como un líder situacional, y sin saberlo lideraba mucho las prácticas o el tipo de actividad que tenemos que desarrollar me di cuenta que tenía cualidades de líder y para organizar la actividad de mi equipo de trabajo.</p> <p>Códigos:[Métodos técnicas didácticas/ Proceso Educativo - Familia: Proceso educativo] cuando realizamos actividades en equipo dentro del aula me convertí como un líder situacional, y sin saberlo lideraba mucho las prácticas</p> <p>Códigos:[Organización-Planificación y organización/Proceso Educativo - Familia: Proceso educativo] Tipo de actividad que tenemos que desarrollar me di cuenta que tenía cualidades de líder y para organizar la actividad de mi equipo de trabajo.</p> <p>Códigos:[Planificación -Planificación y organización/Proceso Educativo - Familia: Proceso educativo] Nos indicaba los objetivos los recursos y medios que debíamos utilizar para hacer las actividades que usted requería para el desarrollo de la cátedra.</p> <p>Códigos:[Integración Profesional del Conocimiento - Familia: Conocimientos] Tomé conciencia de esta Habilidad, cuando usted</p> <p>Códigos:[Métodos técnicas didácticas/ Proceso Educativo - Familia: Proceso educativo] Con el desarrollo de las distintas dinámicas que usted aplicaba en clases me di cuenta que tenía la capacidad para liderar y organizar equipos de trabajo</p>

Cuadro 2

Resultados y Codificación Informante 2 de la Entrevista

Escrito por el informante	Reporte de Análisis Atlas TI
<p>consecución de los objetivos de la empresa</p> <p>Es muy muy importante acotar que muchas veces los modelos educativos que se utilizan en la universidad son sólo del tema que vamos a estudiar te tienes que estudiar y te tienes que estudiar esto para pasar un examen, en pocas palabras por una nota yo pienso que este modelo tradicional de Educación tiene que evolucionar. Así como la sociedad evoluciona asimismo, tiene que cambiar la educación, tal como está usted está haciendo es un modelo PACES para fomentar los cambios de las nuevas generaciones tales como los millennials que usamos mucho la tecnología y necesitamos esta nuevas habilidades para cambiar los procesos y orientarnos a la consecución de los objetivos y todo está como relacionado</p> <p>los conocimientos específicos que me ayudaron en la cátedra por ejemplo en la de sistema y procesos industriales fue tomar conciencia sobre los modelos de producción desde la producción artesanal a la producción en masa y la producción sustentable que me ha permitido tener una visión sistémica del funcionamiento de la empresa que en la actualidad estoy elaborando.</p> <p>Pregunta 2</p> <p>De la parte tecnológica me gustó bastante la aplicación que usted manejaba a través de la publicación de todas nuestras actividades académicas</p>	<p>nos organizamos para discutir las ideas tal como usted nos lo indicaba, determinaba Cuáles eran las fortalezas y debilidades de cada quien, tú eras bueno en esto y yo en esto otro, definíamos cómo nos vamos a organizar las actividades para poder cumplir con las expectativas de la cátedra</p> <p>Códigos:[Integración Profesional del Conocimiento - Familia: Conocimientos]</p> <p>Este mismo esquema de trabajo lo estoy aplicando dentro de mi actual trabajo y podríamos combinar los esfuerzos de cada uno de nosotros o compañeros de clase o en la actualidad los compañeros de trabajo y sin darme cuenta me iba convirtiendo en un líder</p> <p>Códigos:[Métodos técnicas didácticas/ Proceso Educativo - Familia: Proceso educativo] [Organización-Planificación y organización/Proceso Educativo - Familia: Proceso educativo]</p> <p>Las actividades que usted propiciaba en el aula me ayudaron y nos ayudó a mis compañeros hablar con mayor confianza basado en la información que usted nos mandaba investigar.</p> <p>Códigos:[Motivación y Valores Proceso Educativo - Familia: Proceso educativo]</p> <p>Su cátedra me sentía con la libertad y la motivación de realizar trabajo de calidad y ese mismo esquema de trabajo lo estoy aplicando en la actualidad a mi vida profesional, a veces leía sobre un tema tenía el conocimiento pero me daba miedo expresarla en sus clases realmente me sentí motivada y hasta obligada a participar y hablar y esto me ayudó a superar mis miedos, me dio mayor confianza en mí misma y me ayudado actualmente en mi trabajo. Ya que usted siempre propiciaba un clima de discusión e interacción con mucho respeto por las ideas de todos, creando una atmosfera académica muy dinámica y animada.</p> <p>Códigos:[Organización-Planificación y organización/Proceso Educativo - Familia: Proceso educativo]</p> <p>Ya que usted siempre propiciaba un clima de discusión e interacción con mucho respeto por las ideas de todos, creando una atmosfera académica muy dinámica y animada.</p>

Cuadro 2

Resultados y Codificación Informante 2 de la Entrevista

Escrito por el informante	Reporte de Análisis Atlas TI
<p>Es otro nivel de interacción Y evaluación con los compañeros de clase ese proceso de retroalimentación de evaluación constante continua en un ambiente de cordialidad y respeto difusión de las ideas.</p> <p>Actualmente la empresa tiene intranet pero no idioma chino aún no han podido llegar al desarrollo en español o en inglés para poder compartir tal como usted lo hacía en sus clases sería magnífico que la compañía pudiéramos desarrollar un concepto de comunicación información tal como usted lo manejaba en clase todo eso integrado ellos podrían colocar noticias avances situaciones de la compañía no solamente en Venezuela sino a nivel mundial cosa que escribiría muchísimo la retroalimentación</p>	<p>Códigos:[Métodos técnicas didácticas/ Proceso Educativo - Familia: Proceso educativo] discusión e interacción</p> <p>Códigos:[Motivación y Valores Proceso Educativo - Familia: Proceso educativo] me sentí motivada y hasta obligada a participar y hablar y esto me ayudó a superar mis miedos, me dio mayor confianza en mí misma y me ayudado</p> <p>Códigos:[Integración Profesional del Conocimiento - Familia: Conocimientos] [Orientación a resultados-Competencias. - Familia: Competencias Laborales] me dio mayor confianza en mí misma y me ayudado actualmente en mi trabajo</p> <p>Códigos:[Satisfacción Profesional Logros - Familia: Logros] Aunque algunas cargos no son obligatorias desarrollar estas habilidades, el haberlas desarrollado hace que uno resalte de los demás permitiéndome expresar mejor mis ideas mejorando mi comunicación con mis compañeros de trabajo y mis supervisores</p>
<p>Pregunta 3</p> <p>Lo aprendido en la universidad a través del modelo PACES me ha servido muchísimo el desempeño con calidad de las distintas actividades que desarrollaban en áreas administrativas pagos cotizaciones; y que me ha traído reconocimientos por parte de mis supervisores. y poder manejar cualquier tipo de inconveniente ya sea logístico y me ha servido a interactuar y Cómo afrontar los problemas que se presentan en la parte de organización por ejemplo cuando yo llegué a mi puesto no había ningún tipo de manuales de normas y procedimientos y gracias a lo visto en su clase “sistema y proceso administrativo” logré documentar de manera eficiente y con calidad</p>	<p>Códigos:[Organización-Planificación y organización/Proceso Educativo - Familia: Proceso educativo] tiene que cambiar la educación, tal como está usted está haciendo es un modelo PACES para fomentar los cambios de las nuevas generaciones tales como los millennials que usamos mucho la tecnología y necesitamos esta nuevas habilidades para cambiar los procesos y orientarnos a la consecución de los objetivos y todo está como relacionado</p> <p>Códigos:[Plataforma Tecnológica-Métodos/Proceso Educativo - Familia: Proceso educativo] aplicación que usted manejaba a través de la publicación de todas nuestras actividades académica</p> <p>Códigos:[Integración Profesional del Conocimiento] Lo aprendido en la universidad a través del modelo PACES me ha servido muchísimo el desempeño con calidad de las distintas actividades que desarrollaban en áreas administrativas pagos cotizaciones; y que me ha</p>

Cuadro 2

Resultados y Codificación Informante 2 de la Entrevista

Escrito por el informante	Reporte de Análisis Atlas TI
<p>los procesos internos de mi área y llevar los distintos formatos el control de las llamadas; mi jefe le gustó mucho mi trabajo; en fin todo tipo de actividades administrativas que deben ser planificadas y controladas y para poder medir y llevar las estadísticas de los procesos internos la compañía.</p> <p>Muchísimas gracias profe existe muy pocos profesores de su talla y su calidad profesional y humana; si tienes la oportunidad de volver a dar clase síguelo haciendo</p>	<p>traído reconocimientos por parte de mis supervisores. y poder manejar cualquier tipo de inconveniente ya sea logístico y me ha servido a interactuar y Cómo afrontar los problemas que se presentan en la parte de organización</p> <p>Códigos:[Satisfacción Profesional Logros - Familia: Logros]</p> <p>Y que me ha traído reconocimientos por parte de mis supervisores. y poder manejar cualquier tipo de inconveniente</p> <p>Códigos:[Satisfacción Profesional Logros - Familia: Logros]</p> <p>logré documentar de manera eficiente y con calidad los procesos internos de mi área y llevar los distintos formatos el control de las llamadas; mi jefe le gustó mucho mi trabajo;</p> <p>Códigos:[Conocimiento académico - Familia: Conocimientos]</p> <p>en fin todo tipo de actividades administrativas que deben ser planificadas y controladas y para poder medir y llevar las estadísticas de los procesos internos la compañía</p>

Cuadro 3

Resultados y Codificación Informante 3 de la Entrevista

Escrito por el informante	Reporte de Análisis Atlas TI
<p>Pregunta 1</p> <p>El aprendizaje obtenido a través del modelo PACES; fue y aún es muy significativo e importante para mí; ya que me ha permitido desarrollar un emprendimiento que inicié con mi esposa, hace un tiempo.</p> <p>Para aquel entonces antes de iniciar mi empresa me encontraba en una situación dubitativa y mi esposa me recordó. Mira por qué no hacemos como en las clases que te dio el Profesor Toledo buscamos el propósito, identificamos las necesidad y basándose en esa necesidad del entorno y determinamos cuáles serán las estrategias que necesitamos para iniciar nuestro emprendimiento.</p> <p>Repregunta ¿Tu esposa vio clases conmigo?</p> <p>No, lo que sucede es que sus clases fueron tan diferentes, divertidas y retadoras que siempre compartía con mi esposa mis experiencias y ella inclusive me ayudaba en el sinnúmero de actividades que realicé en clases, ella aunque no asistía a sus aulas también aprendió contigo, y a su vez me ayudó a compartir mi actividades académicas, Mi</p>	<p>Códigos:[Integración Profesional del Conocimiento - Familia: Conocimientos] El aprendizaje obtenido a través del modelo PACES; fue y aún es muy significativo e importante para mí; ya que me ha permitido desarrollar un emprendimiento que inicié con mi esposa, hace un tiempo.</p> <p>Códigos:[Emprendimientos Logros - Familia: Logros] Puedo decir qué gracias a lo aprendido a través del modelo PACES; esos conocimientos me están sirviendo de base para crear, desarrollar y mantener mi empresa ICOA Food's que es una compañía Catering de producción y abastecimiento de alimentos de comidas tipos gourmet que fundamos aquí en la ciudad de Bogotá. Actualmente ya tenemos varios clientes y nuestro portafolio de productos se está diversificando.</p> <p>Códigos:[Satisfacción Profesional Logros - Familia: Logros] Producción y abastecimiento de alimentos de comidas tipos gourmet que fundamos aquí en la ciudad de Bogotá.</p> <p>Códigos:[Emprendimientos Logros - Familia: Logros] estudio de Mercado determinando las necesidades de los potenciales clientes, posteriormente segmentamos el mercado, establecimos el Nicho al cual dirigimos nuestro producto tal como usted nos enseñó en clases; seguidamente definimos el tipo de productos y las características que debería tener para satisfacer y que actualmente satisface gustos y paladares de una clientela tan exigente Como es la bogotana.</p> <p>Códigos:[Creación, innovación-Competencias. - Familia: Competencias Laborales] Definimos el tipo de productos y las características que debería tener para satisfacer y que actualmente satisface gustos y paladares de una clientela tan exigente Como es la bogotana.</p> <p>Códigos:[Organización, jerarquización y planificación-Competencias. - Familia: Competencias Laborales] un estudio de Mercado determinando las necesidades de los potenciales clientes, posteriormente segmentamos el mercado, establecimos el Nicho al cual dirigimos nuestro producto tal como usted nos enseñó en clases;</p> <p>Códigos:[Creación, innovación-Competencias. - Familia: Competencias Laborales] Estamos en la etapa de diversificación de nuestro portafolio de productos y hemos incursionado en el mercado un desarrollo de empaques que ha gustado mucho a nuestra clientela;</p>

Cuadro 3

Resultados y Codificación Informante 3 de la Entrevista

Escrito por el informante	Reporte de Análisis Atlas TI
<p>esposa me ayudo en muchas de las actividades, era la persona que me grababa en las mismas y ambos aprendimos juntos.</p> <p>Puedo decir qué gracias a lo aprendido a través del modelo PACES; esos conocimientos me están sirviendo de base para crear, desarrollar y mantener mi empresa ICOA Food's que es una compañía Catering de producción y abastecimiento de alimentos de comidas tipos gourmet que fundamos aquí en la ciudad de Bogotá. Actualmente ya tenemos varios clientes y nuestro portafolio de productos se está diversificando.</p> <p>Como te comenté Inicialmente comenzamos con un estudio de Mercado determinando las necesidades de los potenciales clientes, posteriormente segmentamos el mercado, establecimos el Nicho al cual dirigimos nuestro producto tal como usted nos enseñó en clases; seguidamente definimos el tipo de productos y las características que debería tener para satisfacer y que actualmente satisface gustos y paladares de una clientela tan exigente Como es la bogotana.</p>	<p>Códigos:[Creación, innovación-Competencias. - Familia: Competencias Laborales] para este nuevo tipo de productos iniciamos con la promoción a través de obsequios y degustaciones y esto gustó muchísimo a nuestros clientes y logramos incorporar variedades de dulces a nuestro portafolio de productos</p> <p>Códigos:[Integración Profesional del Conocimiento -] [Orientación a resultados-Competencias. - [Procesar y gestionar información-Competencias.] El éxito que obtuvimos fue a través de pruebas de Mercado verificando con el consumidor la calidad, el sabor y presentación de los diferentes dulces para ir adaptándolos a los al gustos y paladares del colombiano; lo recordé mucho a usted cuando nos explicó sobre las encuestas para el diseño de productos.</p> <p>Códigos:[Integración Profesional del Conocimiento - Familia: Conocimientos] [Organización, jerarquización y planificación-Competencias.] puedo afirmar que aplicando el diseño y elaboración de estrategias de marketing vistos en la cartera de Mercado, con la elaboración de un plan de negocios visto a través de la cátedra de gerencia estratégica</p> <p>Códigos:[Organización, jerarquización y planificación-Competencias. -] [Procesar y gestionar información-Competencias. -] con el diseño de productos con características y empaques específicos realizados con la información vista en la cátedra de procesos industriales y con la planificación y control de los insumos y materiales vistos a través de su clases de planificación y control de producción;</p> <p>Códigos:[Manejo de TIC-Competencias. -] en la actualidad inicie con la creación de páginas en Instagram y Facebook sobre la información corporativa y paulatinamente la iré incorporando otras redes sociales y que junto con la página web</p> <p>Códigos:[Liderazgo en Influencia-Competencias. -] liderazgo</p> <p>Códigos:[Toma de decisiones y resolución de conflictos-Competencias. -] resolución de problemas;</p> <p>Códigos:[Emprendimientos Logros - Familia: Logros] El logro más importante que he alcanzado ha sido el diseño y puesta en marcha de mi empresa; que en buena medida ha sido a lo aprendido en la universidad y en especial a</p>

Cuadro 3

Resultados y Codificación Informante 3 de la Entrevista

Escrito por el informante	Reporte de Análisis Atlas TI
<p>Estamos en la etapa de diversificación de nuestro portafolio de productos y hemos incursionado en el mercado un desarrollo de empaques que ha gustado mucho a nuestra clientela; me acordé mucho de usted en la clase de distribución y empaques y la importancia de la presentación del producto para la aceptación de nuestros clientes también estamos Incursionando en el área de postres y dulces. Y para este nuevo tipo de productos iniciamos con la promoción a través de obsequios y degustaciones y esto gustó muchísimo a nuestros clientes y logramos incorporar variedades de dulces a nuestro portafolio de productos.</p> <p>Ahora bien, El éxito que obtuvimos fue a través de pruebas de Mercado verificando con el consumidor la calidad, el sabor y presentación de los diferentes dulces para ir adaptándolos a los al gustos y paladares del colombiano; lo recordé mucho a usted cuando nos explicó sobre las encuestas para el diseño de productos.</p> <p>En resumen, puedo afirmar que aplicando el diseño y elaboración de estrategias de marketing vistos en la cartera de Mercado, con la elaboración</p>	<p>sus clases</p> <p>Códigos:[Emprendimientos Logros - Familia: Logros] El aprendizaje obtenido a través del modelo PACES; fue y aún es muy significativo e importante para mí; ya que me ha permitido desarrollar un emprendimiento que inicié con mi esposa, hace un tiempo.</p> <p>Códigos:[Integración Profesional del Conocimiento - Familia: Conocimientos] Para aquel entonces antes de iniciar mi empresa me encontraba en una situación dubitativa y mi esposa me recordó. Mira por qué no hacemos como en las clases que te dio el Profesor Toledo buscamos el propósito, identificamos las necesidad y basándose en esa necesidad del entorno y determinamos cuáles serán las estrategias que necesitamos para iniciar nuestro emprendimiento.</p> <p>Códigos:[Procesar y gestionar información-Competencias. - Familia:] Buscamos el propósito, identificamos las necesidad y basándose en esa necesidad del entorno y determinamos cuáles serán las estrategias que necesitamos para iniciar nuestro emprendimiento.</p> <p>Códigos:[Toma de decisiones y resolución de conflictos-Competencias. -] Me encontraba en una situación dubitativa y mi esposa me recordó. Mira por qué no hacemos como en las clases que te dio el Profesor Toledo</p> <p>Códigos:[Métodos técnicas didácticas/ Proceso Educativo -] [Organización-Planificación y organización/Proceso Educativo] [Trabajo en equipo-. -] No, lo que sucede es que sus clases fueron tan diferentes, divertidas y retadoras que siempre compartía con mi esposa mis experiencias y ella inclusive me ayudaba en el sinnúmero de actividades que realicé en clases, ella aunque no asistía a sus aulas también aprendió contigo, y a su vez me ayudó a compartir mi actividades académicas, Mi esposa me ayudo en muchas de las actividades, era la persona que me grababa en las mismas y ambos aprendimos juntos.</p> <p>Códigos:[Creación, innovación-Competencias. - Familia: Competencias Laborales] [Integración Profesional del Conocimiento -] para crear, desarrollar y mantener mi empresa ICOA Food's que es una compañía Catering de producción y abastecimiento de alimentos de comidas tipos gourmet</p> <p>Códigos:[Conocimiento académico - Familia: Conocimientos] Me acordé mucho de usted en la clase de distribución y empaques y la importancia de la</p>

Cuadro 3

Resultados y Codificación Informante 3 de la Entrevista

Escrito por el informante	Reporte de Análisis Atlas TI
<p>de un plan de negocios visto a través de la cátedra de gerencia estratégica, con el diseño de productos con características y empaques específicos realizados con la información vista en la cátedra de procesos industriales y con la planificación y control de los insumos y materiales vistos a través de su clases de planificación y control de producción; fueron muy útiles y no solamente fueron los conocimientos académicos que adquirimos durante su cartera sino también fue la forma como pudimos nosotros desarrollar esos conocimientos a través de las dinámicas discusiones en clase, La tormenta de ideas aplicando la creatividad, la Innovación, los procesos investigativos la verdad es que la calidad de sus clases me han permitido tener un modelo de referencia conductual y referencial para el desarrollo y guía de mi empresa que con orgullo y mucho sacrificio estamos llevando adelante mi esposa y yo.</p> <p>Pregunta 2</p> <p>Yo me acuerdo de la página web que tu tenías con toda la información guías instructivos, videos, materiales para que nosotros los estudiantes pudiéramos tener la información necesaria para</p>	<p>presentación del producto para la aceptación de nuestros clientes también estamos Incursionando en el área de postres y dulces.</p> <p>Códigos:[Integración Profesional del Conocimiento - Familia: Conocimientos] Para este nuevo tipo de productos iniciamos con la promoción a través de obsequios y degustaciones y esto gustó muchísimo a nuestros clientes y logramos incorporar variedades de dulces a nuestro portafolio de productos.</p> <p>Códigos:[Conocimiento académico - Familia: Conocimientos] lo recordé mucho a usted cuando nos explicó sobre las encuestas para el diseño de productos</p> <p>Códigos:[Integración Profesional del Conocimiento - Familia: Conocimientos] con el diseño de productos con características y empaques específicos realizados con la información vista en la cátedra de procesos industriales y con la planificación y control de los insumos y materiales vistos a través de su clases de planificación y control de producción; fueron muy útiles</p> <p>Códigos:[Métodos técnicas didácticas/ Proceso Educativo - no solamente fueron los conocimientos académicos que adquirimos durante su cartera sino también fue la forma como pudimos nosotros desarrollar esos conocimientos a través de las dinámicas discusiones en clase, La tormenta de ideas aplicando la creatividad, la Innovación, los procesos investigativos la verdad es que la calidad de sus clases me han permitido tener un modelo de referencia conductual y referencial para el desarrollo y guía de mi empresa que con orgullo y mucho sacrificio estamos llevando adelante mi esposa y yo.</p> <p>Códigos:[Organización-Planificación y organización/Proceso Educativo - Familia: Proceso educativo] también fue la forma como pudimos nosotros desarrollar esos conocimientos a</p> <p>Códigos:[Métodos técnicas didácticas/ Proceso Educativo] a través de las dinámicas discusiones en clase, La tormenta de ideas aplicando la creatividad, la Innovación, los procesos investigativos la verdad es que la calidad de sus clases</p> <p>Códigos:[Integración Profesional del Conocimiento - Familia: Conocimientos] Me han permitido tener un modelo de referencia conductual y referencial para el desarrollo y guía de mi empresa que con orgullo y mucho sacrificio estamos llevando adelante mi</p>

Cuadro 3

Resultados y Codificación Informante 3 de la Entrevista

Escrito por el informante	Reporte de Análisis Atlas TI
<p>desarrollar las actividades y exigencias que tu pedias a lo largo del semestre</p> <p>Actualmente, estoy desarrollando una plataforma tecnológica similar a la que tú implementaste en las clases. de manera de incorporar mi empresa al mundo digital en la actualidad inicie con la creación de páginas en Instagram y Facebook sobre la información corporativa y paulatinamente la iré incorporando otras redes sociales y que junto con la página web crearemos una plataforma integral para la comercialización y promoción de los productos</p> <p>Además siento que también pude desarrollar competencias de trabajo en equipo, liderazgo, resolución de problemas; y la metodología aplicada en sus clases me permitieron percatarme y reforzar conductas y comportamientos orientados al desarrollo de competencias que hoy en día las utilizó con mucha frecuencia</p>	<p>esposa y yo. Códigos:[Plataforma Tecnológica-Métodos/Proceso Educativo -] o me acuerdo de la página web que tu tenías con toda la información guías instructivos, videos, materiales para que nosotros los estudiantes pudiéramos tener la información necesaria para desarrollar las actividades y exigencias que tu pedias a lo largo del semestre Códigos:[Plataforma Tecnológica-Métodos/Proceso Educativo -] Yo me acuerdo de la página web que tu tenías con toda la información guías instructivos, videos, materiales para que nosotros los estudiantes pudiéramos tener la información necesaria para desarrollar las actividades y exigencias que tu pedias a lo largo del semestre Códigos:[Evaluaciones de resultados/Proceso Educativo - Familia: Proceso educativo] nosotros los estudiantes pudiéramos tener la información necesaria para desarrollar las actividades y exigencias que tu pedias a lo largo del semestre Códigos:[Creación, innovación-Competencias. - Familia: Competencias Laborales] [Integración Profesional del Conocimiento -] Estoy desarrollando una plataforma tecnológica similar a la que tú implementaste en las clases. de manera de incorporar mi empresa al mundo digital en la actualidad inicie con la creación de páginas en Instagram y Facebook sobre la información corporativa y paulatinamente la iré incorporando otras redes sociales y que junto con la página web crearemos una plataforma integral para la comercialización y promoción de los productos Códigos:[Trabajo en equipo-Competencias. -] trabajo en equipo Códigos:[Integración Profesional del Conocimiento - Familia: Conocimientos] y la metodología aplicada en sus clases me permitieron percatarme y reforzar conductas y comportamientos orientados al desarrollo de competencias que hoy en día las utilizó con mucha frecuencia</p>
<p>Pregunta 3</p> <p>El logro más importante que he alcanzado ha sido el diseño y puesta en</p>	<p>Códigos:[Creación, innovación-Competencias. -] diseño y puesta Códigos:[Motivación y Valores Proceso Educativo - Familia: Proceso educativo] en especial a sus clases; debido a la alta calidad de enseñanza académica del modelo; los</p>

Cuadro 3

Resultados y Codificación Informante 3 de la Entrevista

Escrito por el informante	Reporte de Análisis Atlas TI
<p>marcha de mi empresa; que en buena medida ha sido a lo aprendido en la universidad y en especial a sus clases; debido a la alta calidad de enseñanza académica del modelo; los valores que nos inculcó de disciplina, libertad, respeto, creatividad, que son cimientos importantísimos para mí, y estoy seguro que también para muchos de mis compañeros que vimos clases contigo; estas experiencias nos guían día a día en esta travesía profesional a nuevos horizontes, oportunidades y retos.</p>	<p>valores que nos inculcó de disciplina, libertad, respeto, creatividad, que son cimientos importantísimos para mí</p> <p>Códigos:[Integración Profesional del Conocimiento - Familia: Conocimientos] Buscamos el propósito, identificamos las necesidad y basándose en esa necesidad del entorno y determinamos cuáles serán las estrategias que necesitamos para iniciar nuestro emprendimiento.</p> <p>Códigos:[Integración Profesional del Conocimiento - Familia: Conocimientos] Comenzamos con un estudio de Mercado determinando las necesidades de los potenciales clientes, posteriormente segmentamos el mercado, establecimos el Nicho al cual dirigimos nuestro producto tal como usted nos enseñó en clases; seguidamente definimos el tipo de productos y las características que debería tener para satisfacer y que actualmente satisface gustos y paladares de una clientela tan exigente Como es la bogotana.</p> <p>Códigos:[Integración Profesional del Conocimiento - Familia: Conocimientos] Estamos en la etapa de diversificación de nuestro portafolio de productos y hemos incursionado en el mercado un desarrollo de empaques que ha gustado mucho a nuestra clientela; me acordé mucho de usted en la clase de distribución y empaques y la importancia de la presentación del producto para la aceptación de nuestros clientes</p> <p>Códigos:[Integración Profesional del Conocimiento - Familia: Conocimientos] iniciamos con la promoción a través de obsequios y degustaciones</p> <p>Códigos:[Integración Profesional del Conocimiento - Familia: Conocimientos] con el diseño de productos con características y empaques específicos realizados con la información vista en la cátedra de procesos industriales y con la planificación y control de los insumos y materiales vistos a través de su clases de planificación y control de producción; fueron muy útiles y no solamente fueron los conocimientos académicos que adquirimos durante su cartera sino también fue la forma como pudimos nosotros desarrollar esos conocimientos a través de las dinámicas discusiones en clase</p> <p>Códigos:[Emprendimientos Logros - Familia: Logros] El logro más importante que he alcanzado ha sido el diseño y puesta en marcha de mi empresa; que en buena medida ha sido a lo aprendido en la universidad y en especial a sus clases;</p> <p>Códigos:[Motivación y Valores Proceso Educativo - Familia: Proceso educativo]</p>

Cuadro 3**Resultados y Codificación Informante 3 de la Entrevista**

Escrito por el informante	Reporte de Análisis Atlas TI
	debido a la alta calidad de enseñanza académica del modelo; los valores que nos inculcó de disciplina, libertad, respeto, creatividad, que son cimientos importantísimos para mí, y estoy seguro que también para muchos de mis compañeros que vimos clases contigo; estas experiencias nos guían día a día en esta travesía profesional a nuevos horizontes, oportunidades y retos.

Cuadro 4
Resultados y Codificación Informante 4 de la Encuesta

Escrito por el informante	Reporte de Análisis Atlas TI
<p><i>pregunta 1</i></p> <p>El método PACES empleado por el Prof. Toledo me ayudó a entender que la lógica es más una perspectiva de procesamiento individual y que diferentes individuos procesan la información de forma distinta; en la mayoría de los casos la diferencia no es sobre la eficacia sino de la eficiencia del método empleado.</p> <p><i>pregunta 2</i></p> <p>La metodología que nos enseñó de debate y tormenta de ideas. Ayuda a ver más que una sola visión y a identificar líderes naturales.</p> <p><i>pregunta 3</i></p> <p>No estoy en libertad de compartir detalles pero se ha logrado mejorar tiempos de importación se marcaría como también la creación de nuevos espacios laborales.</p>	<p>Códigos:[Toma de decisiones y resolución de conflictos- Competencias. - Familia: Competencias Laborales] En la mayoría de los casos la diferencia no es sobre la eficacia sino de la eficiencia del método empleado.</p> <p>Códigos:[Métodos técnicas didácticas/ Proceso Educativo - Familia: Proceso educativo] La metodología que nos enseñó de debate y tormenta de ideas. Ayuda a ver más que una sola visión y a identificar líderes naturales.</p> <p>Códigos:[Satisfacción Profesional Logros - Familia: Logros] Se ha logrado mejorar tiempos de importación se marcaría como también la creación de nuevos espacios laborales.</p> <p>Códigos:[Integración Profesional del Conocimiento - Familia: Conocimientos] me ayudó a entender que la lógica es más una perspectiva de procesamiento individual y que diferentes individuos procesan la información de forma distinta;</p>

Cuadro 5
Resultados y Codificación Informante 5 de la Encuesta

Escrito por el informante	Reporte de Análisis Atlas TI
<p><i>Pregunta 1</i></p> <p>Me ayudaron a complementar en mi profesión comercial, tal como segmentar mi data de clientes, ver las fortalezas, debilidades, oportunidades en mi mercado.</p> <p><i>Pregunta 2</i></p> <p>A nivel comunicacional las redes sociales han influido de manera positiva en mi actividad laboral. Y el uso del almacenamiento compartido en la nube me ha ayudado a tener respaldado los documentos de trabajo y compartir la edición</p> <p><i>Pregunta 3</i></p> <p>Cumplimientos de presupuestos asignados, manteniendo una planificación en base a una matriz DOFA El presentar mis trabajos en la universidad y exponerlos, mejoró de manera notoria mi Oratoria, algo que era una debilidad en mi actividad laboral.</p>	<p>Códigos:[Conocimiento académico - Familia: Conocimientos] segmentar mi data de clientes, ver las fortalezas , debilidades</p> <p>Códigos:[Manejo de TIC-Competencias. - Familia: Competencias Laborales] A nivel comunicacional las redes sociales han influido de manera positiva en mi actividad laboral. Y el uso del almacenamiento compartido en la nube me ha ayudado a tener respaldado los documentos de trabajo y compartir la edición</p> <p>Códigos:[Comunicaciones, presentaciones, demostraciones-Competencias - Familia: Competencias Laborales] El presentar mis trabajos en la universidad y exponerlos, mejoró de manera notoria mi Oratoria, algo que era una debilidad en mi actividad laboral.</p> <p>Códigos:[Satisfacción Profesional Logros - Familia: Logros] Cumplimientos de presupuestos asignados, manteniendo una planificación en base a una matriz DOFA</p>

Cuadro 6
Resultados y Codificación Informante 6 de la Encuesta

Escrito por el informante	Reporte de Análisis Atlas TI
<p><i>Pregunta 1</i></p> <p>Ha sido decisivo al momento de llevar acabo planes de trabajo y toma de decisiones. El desarrollo de mis funciones laborales por lo general siempre va enmarcado en varias tácticas manejadas en clases y aprendidas al culminar cada materia dónde tuve la oportunidad de compartir conocimientos bajo este modelo. Por ejemplo, el uso e impacto de las herramientas tecnológicas así como la importancia de mantener estándares de calidad ante cada presentación, reunión, etc. La retroalimentación a través de la interacción activa entre mis compañeros y evaluación continua para establecer mejoras posibles.</p> <p><i>Pregunta 2</i></p> <p>Principalmente, las redes sociales por su impacto en la sociedad actualmente; mediante conferencias, presentaciones, publicidad, etc., con el uso de vídeo llamadas, Skype, YouTube, entre otras plataformas y/o programas que por lo general son manejadas internamente por la compañía.</p> <p>En cuanto a factores metodológicos, predomina la organización ante cada actividad a desarrollar. Muchas veces recabar información, validar y compararla. Sostener el desarrollo de cada función en base a la investigación de los elementos esenciales para su fiel cumplimiento y sobre todo lo aplicación oportuna correcta de los procesos.</p> <p><i>Pregunta 3</i></p> <p>Fundamentalmente la posibilidad de ascender en mejores posiciones para mi desarrollo profesional. Recientemente de analista a coordinadora.</p>	<p>Códigos:[Organización, jerarquización y planificación-Competencias. - Familia: Competencias Laborales] [Toma de decisiones y resolución de conflictos-Competencias. - Familia: Competencias Laborales]</p> <p>Ha sido decisivo al momento de llevar acabo planes de trabajo y toma de decisiones.</p> <p>Códigos:[Manejo de TIC-Competencias. - Familia: Competencias Laborales]</p> <p>uso e impacto de las herramientas tecnológica</p> <p>Códigos:[Manejo de TIC-Competencias. - Familia: Competencias Laborales]</p> <p>Mediante conferencias, presentaciones, publicidad, etc., con el uso de vídeo llamadas, Skype, YouTube, entre otras plataformas y/o programas que por lo general son manejadas internamente por la compañía.</p> <p>Códigos:[Emprendimientos Logros - Familia: Logros]</p> <p>Fue muy gratificante la experiencia de poder desarrollar mis capacidades intelectuales que muy bien se han visto reflejadas en mí día a día.</p> <p>Códigos:[Integración Profesional del Conocimiento - Familia: Conocimientos]</p> <p>El desarrollo de mis funciones laborales por lo general siempre va enmarcado en varias tácticas manejadas en clases y aprendidas al culminar cada materia dónde tuve la oportunidad de compartir conocimientos bajo este modelo.</p> <p>Códigos:[Evaluaciones de resultados/Proceso Educativo - Familia: Proceso educativo]</p> <p>La retroalimentación a través de la intersección activa entre mis compañeros y evaluación continua para establecer mejoras posibles.</p> <p>Códigos:[Plataforma Tecnológica-Métodos/Proceso Educativo - Familia: Proceso educativo]</p>

Cuadro 6

Resultados y Codificación Informante 6 de la Encuesta

Escrito por el informante	Reporte de Análisis Atlas TI
<p>Fue muy gratificante la experiencia de poder desarrollar mis capacidades intelectuales que muy bien se han visto reflejadas en mí día a día.</p> <p>Además de haber compartido con muchos compañeros ya hoy colegas que seguimos apostando a una mejor sociedad.</p>	<p>con el uso de vídeo llamadas, Skype, YouTube,</p> <p>Códigos:[Integración Profesional del Conocimiento - Familia: Conocimientos]</p> <p>En cuanto a factores metodológicos, predomina la organización ante cada actividad a desarrollar. Muchas veces recabar información, validar y compararla. Sostener el desarrollo de cada función en base a la investigación de los elementos esenciales para su fiel cumplimiento y sobre todo lo aplicación oportuna correcta de los procesos.</p> <p>Códigos:[Satisfacción Profesional Logros - Familia: Logros]</p> <p>Fundamentalmente la posibilidad de ascender en mejores posiciones para mi desarrollo profesional. Recientemente de analista a coordinadora.</p> <p>Códigos:[Satisfacción Profesional Logros - Familia: Logros]</p> <p>Fue muy gratificante la experiencia de poder desarrollar mis capacidades intelectuales que muy bien se han visto reflejadas en mí día a día.</p>

Cuadro 7

Resultados y Codificación Informante 7 encuesta

Escrito por el informante	Reporte de Análisis Atlas TI
<p>Pregunta 1</p> <p>Es una manera de aprender a investigar; antes de su clase yo solo busca en Google copiaba y pegaba con usted aprendí realmente a investigar, y en la actualidad aplico muchos de los conocimientos de mercado, segmentación, nichos, competitividad en mi actual trabajo y otros aspecto con su apoyo y el de mis compañeros aprendí perder el miedo escénico, y ahora realizo y hasta me gusta realizar presentaciones y dinámicas de ventas</p>	<p>Códigos:[Conocimiento académico - Familia: Conocimientos] conocimientos de mercado, segmentación, nichos, competitividad en mi actual trabajo</p> <p>Códigos:[Manejo de TIC-Competencias. - Familia: Competencias Laborales] Aplico la modalidad de videos conferencias con las gerencias de la empresa y realizo capacitaciones diversas y muchas de sus dinámicas las aplico en el adiestramiento profesional</p> <p>Códigos:[Integración Profesional del Conocimiento - Familia: Conocimientos] con usted aprendí realmente a investigar, y en la actualidad aplico muchos de los conocimientos de mercado, segmentación, nichos, competitividad en mi actual trabajo y otros aspecto con su apoyo y el de mis compañero</p> <p>Códigos:[Comunicaciones, presentaciones, demostraciones-Competencias - Familia: Competencias Laborales] [Motivación y Valores Proceso Educativo - Familia: Proceso educativo] aprendí perder el miedo escénico, y ahora realizo y hasta me gusta realizar presentaciones y dinámicas de ventas</p>
<p>Pregunta 2</p> <p>Aplico la modalidad de videos conferencias con las gerencias de la empresa y realizo capacitaciones diversas y muchas de sus dinámicas las aplico en el adiestramiento profesional</p>	<p>Códigos:[Integración Profesional del Conocimiento - Familia: Conocimientos] realizo capacitaciones diversas y muchas de sus dinámicas las aplico en el adiestramiento profesional</p> <p>Códigos:[Plataforma Tecnológica-Métodos/Proceso Educativo - Familia: Proceso educativo] la modalidad de videos conferencias con las gerencias de la empresa</p> <p>Códigos:[Integración Profesional del Conocimiento - Familia: Conocimientos] realizo capacitaciones diversas y muchas de sus dinámicas las aplico en el adiestramiento profesional</p>
<p>Pregunta 3</p> <p>Me dieron un reconocimiento y la responsabilidad para realizar capacitaciones al personal Excelente metodología de enseñanza que ojalá sea aplicada por más docentes. Ninguna vivencia que destacar. Gracias por tomarme en cuenta para la encuesta.</p>	<p>Códigos:[Satisfacción Profesional Logros - Familia: Logros] Me dieron un reconocimiento y la responsabilidad para realizar capacitaciones al personal</p> <p>Códigos:[Conocimiento académico - Familia: Conocimientos] Formación integral no solo en el ámbito de las asignaturas sino también en el desarrollo de nuevas técnicas de investigación en la preparación planificación presentación, control y seguimiento de proyectos en la actualidad aplico muchas de sus enseñanzas en mi trabajo con gerente de proyectos, tales como la formulación de objetivos y los indicadores de gestión</p> <p>Códigos:[Manejo de TIC-Competencias. - Familia: Competencias Laborales] yo utilizo los que nos enseñó sobre la Publicación en blogs interno aquí en la compañía así como la interacción en las redes sociales internas</p>

Cuadro 8
Resultados y Codificación Informante 8 encuesta

Escrito por el informante	Reporte de Análisis Atlas TI
<p>Pregunta 1</p> <p>Formación integral no solo en el ámbito de las asignaturas sino también en el desarrollo de nuevas técnicas de investigación en la preparación planificación presentación, control y seguimiento de proyectos en la actualidad aplico muchas de sus enseñanzas en mi trabajo con gerente de proyectos, tales como la formulación de objetivos y los indicadores de gestión</p> <p>Pregunta 2</p> <p>yo utilizo los que nos enseñó sobre la Publicación en blogs interno aquí en la compañía así como la interacción en las redes sociales internas</p> <p>Pregunta 3</p> <p>Desarrollar presentaciones laborales de calidad que me trajó reconocimiento mis compañeros y supervisores.</p> <p>Me frustra que nunca logre subir el video al blog en el tiempo y forma requerido.</p>	<p>Códigos:[Integración Profesional del Conocimiento - Familia: Conocimientos]</p> <p>preparación planificación presentación, control y seguimiento de proyectos en la actualidad aplico muchas de sus enseñanzas en mi trabajo con gerente de proyectos, tales como la formulación de objetivos y los indicadores de gestión</p> <p>Códigos:[Integración Profesional del Conocimiento - Familia: Conocimientos]</p> <p>yo utilizo los que nos enseñó sobre la Publicación en blogs</p> <p>Códigos:[Satisfacción Profesional Logros - Familia: Logros]</p> <p>Desarrollar presentaciones laborales de calidad que me trajó reconocimiento mis compañeros y supervisores.</p>

Cuadro 9
Resultados y Codificación Informante 9 encuesta

Escrito por el informante	Reporte de Análisis Atlas TI
---------------------------	------------------------------

Escrito por el informante	Reporte de Análisis Atlas TI
<p><i>Pregunta 1</i></p> <p>El aprendizaje, las reflexiones y conclusiones en el aula de clases, marcaron un fundamento sólido para afrontar los retos en el negocio que actualmente estoy desarrollando</p> <p><i>Pregunta 2</i></p> <p>Las clases fueron muy dinámicas y distintas al modelo tradicional, utilizar herramientas informáticas (elaboración de videos), visitar organización para conocer en el sitio sus procesos, fue algo muy notable porque resulto muy efectivo: "aprender- haciendo"</p> <p><i>Pregunta 3</i></p> <p>Actualmente he desarrollado procesos y procedimiento en el sector construcción en una empresa en la Florida, USA y ahora en mi propia compañía</p> <p>Si hay un profesor que me hizo sentir orgulloso en mi etapa universitaria, fue el profe Paulos Toledo, por sus métodos innovadores de enseñanza, su actitud alegre, motivacional, siempre retador y profesional</p>	<p>Códigos:[Emprendimientos Logros - Familia: Logros] Actualmente he desarrollado procesos y procedimiento en el sector construcción en una empresa en la Florida, USA y ahora en mi propia compañía</p> <p>Códigos:[Emprendimientos Logros - Familia: Logros] marcaron un fundamento sólido para afrontar los retos en el negocio que actualmente estoy desarrollando</p> <p>Códigos:[Integración Profesional del Conocimiento - Familia: Conocimientos] El aprendizaje, las reflexiones y conclusiones en el aula de clases, marcaron un fundamento sólido para afrontar los retos en el negocio que actualmente estoy desarrollando</p> <p>Códigos:[Métodos técnicas didácticas/ Proceso Educativo - Familia: Proceso educativo] las reflexiones y conclusiones en el aula de clases,</p> <p>Códigos:[Organización-Planificación y organización/Proceso Educativo - Familia: Proceso educativo] Las clases fueron muy dinámicas y distintas al modelo tradicional,</p> <p>Códigos:[Plataforma Tecnológica-Métodos/Proceso Educativo - Familia: Proceso educativo] utilizar herramientas informáticas (elaboración de videos),</p> <p>Códigos:[Métodos técnicas didácticas/ Proceso Educativo - Familia: Proceso educativo] visitar organización para conocer en el sitio sus procesos, fue algo muy notable porque resulto muy efectivo: "aprender- haciendo"</p> <p>Códigos:[Motivación y Valores Proceso Educativo - Familia: Proceso educativo] Si hay un profesor que me hizo sentir orgulloso en mi etapa universitaria, fue el profe Paulos Toledo, por sus métodos innovadores de enseñanza, su actitud alegre, motivacional, siempre retador y profesional</p>

Cuadro 10
Resultados y Codificación Informante 10 encuesta

Escrito por el informante	Reporte de Análisis Atlas TI
<p><i>Pregunta 1</i></p> <p>Trabajó en equipo a través de la utilización de herramientas prácticas y rápidas que permiten la resolución de problemas y ejecución de proyectos, tareas y actividades de forma clara y sencilla. Además, la integración del equipo de trabajo.</p> <p><i>Pregunta 2</i></p> <p>La aplicación práctica está vinculada en la actividad de desarrollo e investigación, lo cual ha contribuido a innovar en las técnicas de planificación del trabajo. Ha influido en el ambiente laboral y en el control de las actividades de los trabajadores.</p> <p><i>Pregunta 3</i></p> <p>El mayor logro fue dar a conocer al equipo de trabajo, las nuevas herramientas y técnicas aprendidas y su aplicación para la mejor planificación laboral.</p> <p>Excelente experiencia, la mejor vivida y comentada y utilizada diariamente, más los valores e importancia en la vida no sólo laboral, sino personal.</p>	<p>Códigos:[Trabajo en equipo-Competencias. - Familia: Competencias Laborales] Equipo de trabajo. Códigos:[Toma de decisiones y resolución de conflictos-Competencias. -] resolución de problemas Códigos:[Organización, jerarquización y planificación-Competencias.] ejecución de proyectos, Códigos:[Emprendimientos Logros - Familia: Logros] El mayor logro fue dar a conocer al equipo de trabajo, las nuevas herramientas y técnicas aprendidas y su aplicación para la mejor planificación laboral. Códigos:[Procesar y gestionar información-Competencias.] Ejecución de proyectos, tareas y actividades de forma clara y sencilla. Códigos:[Métodos técnicas didácticas/ Proceso Educativo -] La aplicación práctica está vinculada en la actividad de desarrollo e investigación, lo cual ha contribuido a innovar en las técnicas de planificación del trabajo. Ha influido en el ambiente laboral y en el control de las actividades de los trabajadores. Códigos:[Procesar y gestionar información-Competencias. - Familia: Competencias Laborales] Lo cual ha contribuido a innovar en las técnicas de planificación del trabajo. Ha influido en el ambiente laboral y en el control de las actividades de los trabajadores. Códigos:[Motivación y Valores Proceso Educativo - Familia: Proceso educativo] Excelente experiencia, la mejor vivida y comentada y utilizada diariamente, más los valores e importancia en la vida no sólo laboral, sino personal.</p>

Cuadro 11
Resultados y Codificación Informante 11 encuesta

Escrito por el informante	Reporte de Análisis Atlas TI
<p><i>Pregunta 1</i></p> <p>Definitivamente aplico casi diariamente el desenvolvimiento en equipo multidisciplinario, los cronogramas de trabajo con sus objetivos y el control de seguimiento y corrección de desviaciones como lo vimos en la clase de planificación y control</p> <p><i>Pregunta 2</i></p> <p>Como metodología considero que el modelo PACES representa la autodisciplina con orientación al logro, trabajo en equipo y a generar un buen clima organizacional</p> <p><i>Pregunta 3</i></p> <p>Un logro fue la Implementación de modelos de facilitadores internos basados en experiencia profesional de especialistas de áreas. Me dieron mucha satisfacción los resultados y las felicitaciones de mis supervisores y de los participantes.</p>	<p>Códigos:[Trabajo en equipo-Competencias. - Familia: Competencias Laborales] desenvolvimiento en equipo multidisciplinario</p> <p>Códigos:[Organización, jerarquización y planificación-Competencias. - Familia: Competencias Laborales] [Orientación a resultados-Competencias. - Familia: Competencias Laborales] cronogramas de trabajo con sus objetivos y el control de seguimiento y corrección de desviaciones como lo vimos en la clase de planificación y control</p> <p>Códigos:[Motivación y Valores Proceso Educativo - Familia: Proceso educativo] Como metodología considero que el modelo PACES representa la autodisciplina con orientación al logro, trabajo en equipo y a generar un buen clima organizacional</p> <p>Códigos:[Emprendimientos Logros - Familia: Logros] [Satisfacción Profesional Logros - Familia: Logros] Implementación de modelos de facilitadores internos basados en experiencia profesional de especialistas de áreas. Me dieron mucha satisfacción los resultados y las felicitaciones de mis supervisores y de los participantes.</p>

Cuadro 12

Resultados y Codificación Informante 12 encuesta

Escrito por el informante	Reporte de Análisis Atlas TI
<p><i>Pregunta 1</i></p> <p>Mi experiencia con ese modelo es que a diferencia de la educación tradicional, la enseñanza se basa en la construcción colectiva del conocimiento y la autocrítica, desde la experiencia real profesional, lo que permite tener una mejor capacidad de conexión con el mundo laboral. Adicionarme ayuda a generar un pensamiento abstracto y creativo, lo que me permite poder resolver situaciones laborales compleja forma creativa y con buenos resultados. Por último adicional a la materia en sí, aprendes el uso de herramientas tecnológicas en clases que son 100% aplicables al ambiente laboral.</p>	<p>Códigos:[Evaluaciones de resultados/Proceso Educativo - Familia: Proceso educativo] y la autocrítica, desde la experiencia real profesional,</p> <p>Códigos:[Toma de decisiones y resolución de conflictos-Competencias. -] Generar un pensamiento abstracto y creativo, lo que me permite poder resolver situaciones laborales compleja forma creativa y con buenos resultados.</p> <p>Códigos:[Creación, innovación-Competencias. - Familia: Competencias] forma creativa</p> <p>Códigos:[Orientación a resultados-Competencias. - Familia:] y con buenos resultados</p> <p>Códigos:[Trabajo en equipo-Competencias. - Familia: Competencias] construcción colectiva de ideas la uso en mis reuniones de equipo para el desarrollo de proyectos</p>
<p><i>Pregunta 2</i></p> <p>El uso de herramientas como prezzi, tablas dinámicas en excel, los Sharepoint son de utilidad en mi día laboral. Y la metodología de autoevaluación y construcción colectiva de ideas la uso en mis reuniones de equipo para el desarrollo de proyectos</p>	<p>Códigos:[Evaluaciones de resultados/Proceso Educativo - Familia: Proceso educativo] Y la metodología de autoevaluación</p> <p>Códigos:[Creación, innovación-Competencias. - Familia: Competencias Laborales] Desde la creación</p> <p>Códigos:[Manejo de TIC-Competencias. - Familia: Competencias Laborales] creación de un vídeo promocional de la herramienta</p>
<p><i>Pregunta 3</i></p> <p>1. Implementación de un sistema de elearning. Desde la creación de la idea hasta incluso la creación de un vídeo promocional de la herramienta. Todo realizado con ideas y aprendizaje recogidos en</p>	<p>Códigos:[Organización, jerarquización y planificación-Competencias. - Familia: Competencias Laborales] Gestión de varios proyectos en el área</p> <p>Códigos:[Organización-Planificación y organización/Proceso Educativo - Familia: Proceso educativo] La enseñanza se basa en la construcción colectiva del conocimiento y la autocrítica, desde la experiencia real profesional, lo que permite tener una mejor capacidad de conexión con el mundo laboral.</p>

Cuadro 12

Resultados y Codificación Informante 12 encuesta

Escrito por el informante	Reporte de Análisis Atlas TI
<p>la universidad. 2. Gestión de varios proyectos en el área</p> <p>A modo de reflexión, son muy pocas la materias o profesores que innovan en la educación, adicional existe una poca conexión con lo que enseñan en el péndulo y la realidad laboral. Sin embargo puedo decir que aunque fueron pocos, logré conseguir profesores como usted con mística de trabajo, honesto, creativo, exigente, responsable, amable, y muy profesional.</p>	<p>ayuda a generar un pensamiento abstracto y creativo, Códigos:[Creación, innovación-Competencias. - Familia: Competencias Laborales]</p> <p>ayuda a generar un pensamiento abstracto y creativo, lo que me permite poder resolver situaciones laborales complejas forma creativa y con buenos resultados Códigos:[Integración Profesional del Conocimiento - Familia: Conocimientos] [Plataforma Tecnológica-Métodos/Proceso Educativo - Familia: Proceso educativo]</p> <p>Aprendes el uso de herramientas tecnológicas en clases que son 100% aplicables al ambiente laboral. Códigos:[Plataforma Tecnológica-Métodos/Proceso Educativo - Familia: Proceso educativo]</p> <p>El uso de herramientas como prezzi, tablas dinámicas en excel, los Sharepoint son de utilidad en mi día laboral. Códigos:[Emprendimientos Logros - Familia: Logros]</p> <p>Implementación de un sistema de elearning. Desde la creación de la idea hasta incluso la creación de un vídeo promocional de la herramienta. Códigos:[Organización-Planificación y organización/Proceso Educativo -]</p> <p>A modo de reflexión, son muy pocas la materias o profesores que innovan en la educación, adicional existe una poca conexión con lo que enseñan en el péndulo y la realidad laboral. Sin embargo puedo decir que aunque fueron pocos, logré conseguir profesores como usted con mística de trabajo, honesto, creativo, exigente, responsable, amable, y muy profesional. Códigos:[Motivación y Valores Proceso Educativo -]</p> <p>Logré conseguir profesores como usted con mística de trabajo, honesto, creativo, exigente, responsable, amable, y muy profesional.</p>

Cuadro 13

Resultados y Codificación Informante 13 encuesta

Escrito por el informante	Reporte de Análisis Atlas TI
<p><i>Pregunta 1</i></p> <p>Le han dado a mi cerebro la facultad de organizar, ordenar y priorizar todo lo que se relaciona a mis labores a través de una adecuada planificación, sus exigencias realmente han sido muy útiles para enfrentarme a situaciones complejas que he superado con éxitos, a través de la resolución de problemas, con creatividad, además me ayudo a la integración de equipos de trabajo.</p>	<p>Códigos:[Orientación a resultados-Competencias. -] Le han dado a mi cerebro la facultad de organizar, ordenar y priorizar todo lo que se relaciona a mis labores a través de una adecuada planificación, sus exigencias realmente han sido muy útiles para enfrentarme a situaciones complejas que he superado con éxitos, a través de la resolución de problemas, con creatividad, además me ayudo a la integración de equipos de trabajo.</p> <p>Códigos:[Integración Profesional del Conocimiento - Familia: Conocimientos] De organizar, ordenar y priorizar todo lo que se relaciona a mis labores a través de una adecuada planificación, sus exigencias realmente han sido muy útiles para enfrentarme a situaciones complejas que he superado con éxitos, a través de la resolución de problemas, con creatividad, además me ayudo a la integración de equipos de trabajo.</p>
<p><i>Pregunta 2</i></p> <p>Definitivamente conocer dropbox y utilizar youtube, que los vi por primera vez con usted y hoy en día no podría vivir sin ellos</p>	<p>Códigos:[Manejo de TIC-Competencias. - Familia: Competencias Laborales] [Plataforma Tecnológica-Métodos/Proceso Educativo -] Definitivamente conocer dropbox y utilizar youtube, que los vi por primera vez con usted y hoy en día no podría vivir sin ellos</p> <p>Códigos:[Organización-Planificación y organización/Proceso Educativo - Familia: Proceso educativo]</p>
<p><i>Pregunta 3</i></p> <p>Una carpeta en dropbox con expedientes laborales, a todo el equipo le pareció súper útil y moderna la idea</p> <p>El único profesor que su clase la daba de la mano con la tecnología, me ayudó a construir mi vida laboral</p>	<p>Sus exigencias realmente han sido muy útiles para enfrentarme a situaciones complejas que he superado con éxitos, a través de la resolución de problemas, con creatividad, además me ayudo a la integración de equipos de trabajo.</p> <p>Códigos:[Creación, innovación-Competencias. -] con creatividad,</p> <p>Códigos:[Toma de decisiones y resolución de conflictos-Competencias. - Familia: Competencias Laborales] la resolución de problemas,</p> <p>Códigos:[Plataforma Tecnológica-Métodos/Proceso Educativo - Familia: Proceso educativo] El único profesor que su clase la daba de la mano con la tecnología, me ayudó a construir mi vida laboral</p>

[ANEXO C-3]

[Validación de la Fundamentación Teórica sustantiva del modelo PACES] [

Carta Modelo de comunicación para solicitar la validación de los informantes

Estimado Colega

Adjunto para su validación la «Fundamentación Teórica Sustantiva del Modelo PACES» como continuidad del proceso de Construcción de Teoría a través del proceso Inductivo la cual fue realizada a partir de los datos suministrados por usted en la entrevista (o encuesta) sobre el «modelo de formación universitaria: una hermeneusis desde de sus actores sociales».

Dicha Validación consistirá en leer el documento adjunto e indicar si la información reflejada corresponde a los significados e interpretaciones que usted basado en sus vivencias le atribuye a la realidad y comprobar el valor de verdad de dichas conclusiones reflejadas en el referido documento.

Es importante contar con su retroalimentación en este proceso de validación para los registros de documentación y soporte del rigor científico de mi investigación.

Es oportuno acotar que Hernández et al. (2014), definen la teoría fundamentada o teoría sustantiva como «una explicación general de un fenómeno, proceso, acción o interacciones que se aplican a un contexto concreto y desde la perspectiva de diversos participantes» (p.472).

Agradeciendo su validación y oportuna respuesta Me despido, con saludos cordiales

Toledo Paulos Gomes



Toledo Paulos Gomes <toledo.paulos@gmail.com>

Validación del Constructo final

Luis Zapata <zapataluisraul@gmail.com>
Para: Toledo Paulos Gomes <toledo.paulos@gmail.com>

30 de noviembre de 2020, 16:25

Estimado Colega,
Espero se encuentre muy bien.

Valido la información suministrada como una síntesis de mis vivencias a nivel profesional y lo que ha significado el proceso de aprendizaje en la universidad para poner en práctica las técnicas recibidas.
Doy fe de lo reflejado en el documento y agradezco la oportunidad de poder mostrar mis avances profesionales como consecuencia de la formación académica que recibí.

Saludos cordiales.
[El texto citado está oculto]



Toledo Paulos Gomes <toledo.paulos@gmail.com>

Validación del constructo final

Juan C. Angulo R. <jcar.ventas@gmail.com>
Para: Toledo Paulos Gomes <toledo.paulos@gmail.com>

1 de diciembre de 2020, 0:17

Buenas noches Toledo.

Me parece muy interesante, adicional a esto al leerlo me traslado a las diferentes cátedra que tuve la oportunidad de estar contigo, puedo entender mucho más la metodología que aplicamos, en lo personal considero que es excelente metodología, el siguiente párrafo me encanto motivado que encierras perfectamente lo vivido en el aula.

"Todas las actividades académicas están controladas por un esquema de evaluación cualitativa con seguimientos continuos, conformados por autoevaluaciones, evaluaciones colectivas, reflexiones y retroalimentación; que regulan y estimulan la calidad educativa; estas actividades de control se desarrollan en un ambiente armónico de competitividad con la superación de retos individuales y de grupo motivados por el impulso al logro de los objetivos establecidos con la calidad académica exigida, reconociendo las emociones como parte del proceso axiológico de aprendizaje, guiados por líneas de conducta y valores tales como colaboración, confianza, respeto, libertad, disciplina, creatividad, autocrítica, calidad, y eficiencia."

Me llamó la curiosidad la palabra prosecución y busque que significaba.

Continuación de una cosa que se ha empezado.
"supuso el fin de una época, el comienzo de otra y la prosecución de una endeble tradición en músicos-puente"

También puedo decir que sus cátedras me motivaron a seguir estudiando, disculpe la demora de mis comentarios, le deseo una semana extraordinaria.

JCAR.ventas@gmail.com
Telf: (+57) 304 641 3320

[El texto citado está oculto]



Toledo Paulos Gomes <toledo.paulos@gmail.com>

Validación del Constructo Final

Daniela Aponte <danni_239@hotmail.com>
Para: Toledo Paulos Gomes <toledo.paulos@gmail.com>

1 de diciembre de 2020, 8:44

Buenos días profesor,
Un gusto saludarle, si estoy de acuerdo con la descripción.
Muchas gracias.

Daniela Aponte

De: Toledo Paulos Gomes <toledo.paulos@gmail.com>
Enviado: miércoles, 25 de noviembre de 2020 10:13 a. m.
Para: Daniela Aponte <danni_239@hotmail.com>
Asunto: Validación del Constructo Final