

REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR  
INSTITUTO PEDAGÓGICO RURAL “GERVASIO RUBIO”

**REPRESENTACIONES SOCIALES DE LA ENSEÑANZA HÍBRIDA EN EL  
NIVEL UNIVERSITARIO.  
APORTES TEÓRICOS PARA UN MODELO DIDÁCTICO SUBYACENTE**

Rubio, Octubre de 2023

REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR  
INSTITUTO PEDAGÓGICO RURAL “GERVASIO RUBIO”

**REPRESENTACIONES SOCIALES DE LA ENSEÑANZA HÍBRIDA EN EL  
NIVEL UNIVERSITARIO.  
APORTES TEÓRICOS PARA UN MODELO DIDÁCTICO SUBYACENTE**

Trabajo Especial de Grado para optar al título de Doctora en Educación

Autora: Guillermina González

Tutor: Dr. Andry Bonilla

Rubio, Octubre de 2023



**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR  
INSTITUTO PEDAGÓGICO RURAL "GERVASIO RUBIO"  
SECRETARÍA**

**A C T A**

Reunidos el día miércoles, veinticinco del mes de octubre de dos mil veintitres, en la sede de la Subdirección de Investigación y Postgrado, del Instituto Pedagógico Rural "Gervasio Rubio" los Doctores: **ANDRY BONILLA (TUTOR)**, **ARELYS FLOREZ**, **ANA LOLY HERNÁNDEZ**, **DOUGLAS DURÁN** y **PASCUAL MORENO**, Cédulas de Identidad Números V.-17.875.703, V.-13.038.520, V.-9.149.936, V.- 10.096.613 y V.-12.228.872, respectivamente, jurados designado en el Consejo Directivo N° 592, con fecha del 12 de noviembre de 2022, de conformidad con el Artículo 164 del Reglamento de Estudios de Postgrado Conducentes a Títulos Académicos, para evaluar la Tesis Doctoral Titulada: "**REPRESENTACIONES SOCIALES DE LA ENSEÑANZA HÍBRIDA EN EL NIVEL UNIVERSITARIO. APORTES TEÓRICOS PARA UN MODELO DIDÁCTICO SUBYACENTE**", presentado por la participante, **González Rodríguez Guillermina**, cédula de Ciudadanía N.-CC.- **60.321.432** / Cedula de Extranjería N.- **84428970** / Pasaporte N.- **FB488612** como requisito parcial para optar al título de **Doctor en Educación**, acuerdan, de conformidad con lo estipulado en los Artículos 177 y 178 del Reglamento de Estudios de Postgrado de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador el siguiente veredicto: **APROBADO**, en fe de lo cual firmamos.

**DR. ANDRY BONILLA\***  
C.I.N° V.- 17.875.703

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR  
INSTITUTO PEDAGÓGICO RURAL GERVASIO RUBIO  
TUTOR

**DRA. ARELYS FLOREZ**  
C.I.N° V.- 13.038.520

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR  
INSTITUTO PEDAGÓGICO RURAL GERVASIO RUBIO

**DRA. ANA LOLY HERNÁNDEZ**  
C.I.N° V.- 9.149.936

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR  
INSTITUTO PEDAGÓGICO RURAL GERVASIO RUBIO

**DR. DOUGLAS DURÁN**  
C.I.N° V.- 10.096.613

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR  
INSTITUTO PEDAGÓGICO RURAL GERVASIO RUBIO

**DR. PASCUAL MORENO**  
C.I.N° V.- 12.228.872

UNIVERSIDAD DE LOS ANDES NUCLEO TACHIRA

## INDICE GENERAL

	pp.
RESUMEN.....	v
INTRODUCCIÓN.....	6
SECCION I. EL PROBLEMA.....	8
Planteamiento del Problema.....	8
Objetivos del Estudio.....	16
Justificación e importancia.....	17
SECCIÓN II. MARCO TEÓRICO – REFERENCIAL.....	19
Antecedentes.....	19
Bases Teóricas.....	22
Bases Legales.....	38
SECCIÓN III. CONSTITUCIÓN DEL MÉTODO.....	40
Naturaleza del Estudio.....	40
Escenario.....	43
Actores Claves.....	44
Técnicas e instrumentos de recolección de la información.....	47
Rigurosidad del estudio.....	48
Procedimiento para el análisis de la información.....	49
SECCIÓN IV. LOS HALLAZGOS DEL ESTUDIO.....	52
Interpretación y análisis.....	52
SECCIÓN V. LA TEORIZACIÓN.....	164
Modelo Didáctico subyacente de la Enseñanza Híbrida para el Nivel Universitario Fundamentado en las Representaciones	164

Sociales de Docentes y Estudiantes del Programa de Enfermería de la UFPS.....	
REFERENCIAS.....	180
ANEXOS	186

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR  
INSTITUTO PEDAGÓGICO RURAL “GERVASIO RUBIO”

**REPRESENTACIONES SOCIALES DE LA ENSEÑANZA HÍBRIDA EN EL  
NIVEL UNIVERSITARIO. APORTES TEÓRICOS PARA UN MODELO  
DIDÁCTICO SUBYACENTE**

Autora: Guillermina González

Tutor: Dr. Andry Bonilla.

Fecha: Octubre, 2023.

**RESUMEN**

El trabajo especial de grado planteó como objetivo o propósito de cimentar un modelo didáctico subyacente desde la enseñanza híbrida en el nivel universitario en función de las representaciones sociales de los docentes y estudiantes de enfermería de la UFPS- Cúcuta-Norte de Santander. Desde la constitución metodológica, se enfocó el estudio desde el enfoque cualitativo, a partir del método del interaccionismo simbólico, desde una postura paradigmática interpretativa. Los actores claves para la obtención de los testimonios fueron cuatro docentes y cuatro estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Salud de la UFPS, en específico de la Escuela de Enfermería. La técnica de obtención de la información fue la entrevista y se desarrolló en dos modalidades utilizando guiones de entrevista estructurados para cada uno de los actores, en caso de los docentes, se aplicó de manera directa, y en el caso de los estudiantes se ejecutó a través de grupos focales para promover la intersubjetividad en los discursos e imaginarios entre los sujetos del estudio. Asimismo, se dio rigurosidad a los resultados a partir de cinco criterios: credibilidad, transferibilidad, dependibilidad, confirmabilidad y retroalimentación. Por último, el proceso para el análisis de los testimonios y la presentación de hallazgos estuvo dispuesto a través del análisis micro, desde las codificaciones abierta, axial y selectiva. Los resultados permitieron comprender las representaciones sociales de los docentes y estudiantes universitarios, desde la óptica de los beneficios, dificultades y retos por emprender hacia la constitución de un modelo didáctico subyacente que logre fortalecer los procesos formativos en el nivel universitario desde la modalidad híbrida de enseñanza.

**Descriptores:** representaciones sociales, la didáctica universitaria, la modalidad híbrida de enseñanza.

## INTRODUCCIÓN

El fenómeno de la educación híbrida desde los acontecimientos suscitados en la realidad global, conmutaron la visión de los sistemas educativos anclados en la enseñanza asociada a la presencialidad. Por ello, luego de vivir la Pandemia del COVID 19, la reflexión en los encargados de diligenciar políticas, programas y proyectos en los niveles y modalidades de la educación, han buscado mayor ascendencia hacia la integración de los recursos virtuales en los contextos formativos, evidentemente basándose en la didáctica como proceso para lograr incidir en el éxito y la calidad del aprendizaje.

En el contexto universitario, posiblemente con el mayor arraigo a la obligatoriedad de las clases y actividades basadas en la magistralidad, la experimentación y el cumplimiento irrestricto de horarios preestablecidos, se vieron afectadas estas culturas formativas por la llegada de una situación poco usual para la sociedad contemporánea, la pandemia del COVID 19, transfiguró las creencias que hasta el momento condicionaban las experiencias y situaciones didácticas en las Universidades.

La Universidad Francisco de Paula Santander, en su Facultad de Ciencias de la Salud, específicamente en Enfermería, vivió y aun se hacen los intentos para la adaptación de metodologías y modalidades didácticas asociadas al uso de recursos y medios tecnológicos luego de la irrupción de la crisis sanitaria provocada por el confinamiento social, los estudiantes y docentes mantienen una cosmovisión negativa sobre las interacciones acaecidas en los procesos didácticos, que influyeron en sus percepciones, emociones, ideas y concepciones de la formación en esta área, mayormente arraigada a las prácticas de laboratorio y de campo, y poco asistidas por el uso de herramientas tecnológicas.

A partir de esta realidad, la investigadora en su afán de indagar sobre estas situaciones plantea la investigación con el objetivo de generar aportes

teóricos para la constitución de un modelo didáctico subyacente desde la enseñanza híbrida en el nivel universitario en función de las representaciones sociales de los docentes y estudiantes de enfermería de la UFPS- Cúcuta-Norte de Santander. De allí, se abordarán una serie de elementos de carácter riguroso partiendo de la primera sección del estudio, relacionada con el plano ontológico, donde se constituye el planteamiento de la situación problemática, los objetivos y la justificación e importancia.

Luego de ello, se presentan el marco teórico referencial, provisto de los antecedentes del estudio, las bases teóricas y las bases legales, y el tercer aspecto a considerar es el marco metodológico, donde se describen la naturaleza de la investigación, el escenario y los actores claves, las técnicas e instrumentos de recolección de la información, los criterios de rigurosidad y el procedimiento cualitativo para el análisis de los testimonios. En cuanto al proceso de recolección, organización, estructuración, análisis e interpretación de la información se pudo concertar en la cuarta sección, donde se presenta los hallazgos del estudio, con base en cada una de las categorías que emergieron de la realidad, además se pudo concertar a partir de ellas la teorización final relacionada con el modelo didáctico subyacente.



## **SECCIÓN I**

### **EL PROBLEMA**

#### **Planteamiento del Problema**

La educación es y será la base fundamental para que la sociedad se proyecte, transforme, innove y avance de manera significativa, contribuyendo con el progreso y el desarrollo de una nación. En este orden de ideas los procesos de enseñanza al interior de las aulas de clase en las Universidades a nivel mundial han visto la necesidad de diseñar y aplicar nuevos modelos y enfoques para el desarrollo de sus orientaciones curriculares y planes de estudio. Es allí donde cobra importancia la educación híbrida, también conocida como, formación semipresencial, se refiere a lo que algunos autores llaman la convergencia de dos ambientes de aprendizaje arquetípicos (Osorio y Graham, 2011).

Una de las realidades circunstanciales que conminaron a los docentes de educación superior a que desempeñaran un papel importante hacia el uso de herramientas basadas en la educación híbrida, ocurrió durante la emergencia sanitaria generada por el COVID-19, puesto que, han tenido que estar en línea de frente a los procesos formativos, y además de ello, intervenir desde la virtualidad hacia la incorporación de modalidades y metodologías cooperativas y colaborativas para el desarrollo de los planes de estudio de las diversas carreras universitarias.

El aprendizaje cara cara o presencial que ha venido siendo el tradicional y, el aprendizaje asistido por medios digitales, el cual se ha expandido a través de las posibilidades que dan las tecnologías. Por lo anterior, llama la atención considerar la relevancia de una educación convergente, debido a que, si se toma literal, cabría en esta definición el caso que se describe en el cual se presentan estos dos modelos de enseñanza, presencial y a distancia, siendo este último con el uso de tecnología. A medida que el aprendizaje combinado se desarrolla en las prácticas de la enseñanza superior, se ha tomado la tecnología como referente para una metodología didáctica asociada a la semipresencialidad, al ser un enfoque para el rediseño pedagógico de las acciones que enmarcan la educación del siglo XXI. (Sharpe y Pawlyn, 2008).

El modelo híbrido requiere, por tanto, la interrelación de la planificación y el currículo o la toma de decisiones desde el momento en que la formación presencial y las actividades a distancia son más importantes, así como los recursos tecnológicos que actúan como medios de comunicación. El uso de esta metodología trae consigo una serie de ajustes para lograr la adquisición de competencias en estudiantes y docentes, y ésta a su vez impacte, dado que, cada uno de estos actores, deben adaptarse a un proceso de planificación y enseñanza que para la mayoría de los casos son experiencias novedosas.

En lo que respecta a América Latina y el Caribe, se evidenció en un informe sobre COVID-19 realizado por CEPAL-UNESCO, donde establecieron que de los 33 países las formas de continuidad de los estudios han sido las siguientes, 26 países implementaron la educación virtual y los países restantes utilizaron transmisiones de programas educativos por medios de comunicación tradicionales como la radio o la televisión, en cuanto a los países que se han inclinado por el uso de la tecnología como medio para la educación, CEPAL-UNESCO (2020) hacen referencia lo descrito a continuación sobre los docentes:

El profesorado y el personal educativo en su conjunto han sido actores fundamentales en la respuesta a la pandemia de COVID-

19 y han debido responder a una serie de demandas emergentes de diverso orden durante la crisis socio sanitaria. La mayoría del magisterio no solo ha debido replanificar y adaptar los procesos educativos, lo que incluye ajustes de metodología, reorganización curricular, diseño de materiales y diversificación de los medios, formatos y plataformas de trabajo, entre otros aspectos, sino que también ha debido colaborar en actividades orientadas a asegurar condiciones de seguridad material de las y los estudiantes y sus familias, como la distribución de alimentos, productos sanitarios y materiales educativas, entre otros. (p. 21).

La transformación desencadenada por la llegada de la Pandemia del COVID – 19, constituyó la inmersión e integración en el contexto educativo global de nuevas formas y modalidades de enseñanza y aprendizaje, adaptándose a estructuras de formación concebidas en el uso de innovaciones tecnológicas existentes, pero, lamentablemente, con escasa experiencia en el ámbito regular de programación curricular dentro de las instituciones educativas de educación superior. Esta realidad, se planteó como nuevos contextos didácticos, en universidades que han adoptado las tecnologías a través de proyectos y programas TIC, convirtiéndose en una prioridad estructural y organizacional en aspectos administrativos y académicos. (Hannan y Silver, 2007).

De acuerdo con esto, es importante destacar las representaciones sociales que emergen de esta realidad, congregándose una nueva cultura universitaria en una sociedad compleja donde, el desarrollo curricular requiere la innovación, debido a que, por un lado, se instituyen considerablemente en algunas universidades, adaptaciones a los cambios sociales y culturales en materia de globalización para la aportación en la producción de conocimientos desde las experiencias de formación entre estudiantes y docentes. Y, otra ventana de estas creencias sociales es la negativa, considerándose en muchas de estas instituciones la desaceleración en sus procesos de cambio, una impresión general, donde las modalidades, métodos y formas de enseñanza aún están al margen de la transformación científica y tecnológica, calando en dificultades para flexibilizar sus estructuras los estilos de actuación.

Esto debe corresponder a lo expresado por Zabalza (2017) al considerar:

La Universidad del siglo XXI ha de ser pensada y ha de actuar, adaptándose a las características sociales, y al menos, congrega las previsiones y propuestas de los organismos internacionales desde perspectivas muy diferentes y mucho más abiertas a las nuevas dinámicas de globalización y formación continua. (p.59).

Refrendar la tarea y funciones socio transformadoras de las Universidades en esta realidad cultural, que se proyecta a través de una evolución a ritmos acelerados, requiere concebir la esencia de la integración de metodologías tradicionales e innovadoras para lograr la fusión de modelos de formación híbrida que se adapten a los requerimientos globales en materia de enseñanza y aprendizaje, donde, las transformaciones y labores de la educación sean la generación de ambientes virtuales como apoyo de actividades presenciales, acordes con las necesidades de los nuevos procesos sociales para congruar la consolidación de ciudadanos y profesionales digitales ante los retos de los tiempos actuales.

Ante la situación presentada, una alternativa para dar continuidad a la educación superior fue la virtualidad, medida que se adoptó a nivel mundial con el fin de dar respuesta a las necesidades de la población para solventar las brechas de comunicación existentes para ese momento de confinamiento social, se constituyó una forma de prevención ante el riesgo de propagar el contagio, la afectación de la salud y muerte a causa del COVID-19. Tejedor y otros (2020) desarrollaron una investigación en tres universidades (España, Italia, Ecuador) la cual tuvo como población 300 estudiantes (100 por cada país) y 196 docentes, arrojó como resultado que, la virtualidad en su gran mayoría impactó negativamente dado que los estudiantes consideraron había un incremento de la carga lectiva y la teleformación cambió la visión del alumnado sobre sus formadores, mientras que respecto a los docentes, se evidenció que era necesaria no solo la información sobre la materia, sino

también el conocimiento tecnológico y pedagógico digital, por lo cual dicha población acepta la necesidad de promover el pensamiento crítico y reflexivo vinculado a la gestión estratégica de las TIC.

Ahora bien, en lo que respecta a Colombia, la Revista Historia de la Educación Latinoamericana (2021), publicó un artículo en el cual se reúnen diversas entrevistas realizadas a estudiantes de la Universidad Industrial de Santander, en donde se encontró que, aunque el modelo de enseñanza en las instituciones educativas durante la pandemia fue la virtualidad, existían brechas tanto tecnológicas como socioeconómicas que limitaban a los estudiantes y docentes en el desarrollo de actividades académicas desde el hogar, puesto que, no se contaban con las ayudas tecnológicas necesarias para dar respuesta a los compromisos estudiantiles, y ello trajo como consecuencia la deserción escolar y en muchos casos desmotivación al no tener en su entorno un apoyo socioemocional que les permitiera dar continuidad con sus actividades de tipo académico.

Asimismo, el impacto que la emergencia sanitaria mantuvo realidades considerables entre los educadores, quienes en muchas situaciones escasamente contaban con la suficiente preparación para ofrecer una formación virtual efectiva. A lo largo de los últimos años, las TIC se han convertido en una herramienta indispensable en el ámbito de la educación. La incorporación de dispositivos tecnológicos y recursos digitales ha abierto un mundo de posibilidades para el aprendizaje y la enseñanza. Sin embargo, esta transición hacia la educación a distancia no ha sido fácil para los educadores.

Es importante destacar que las habilidades requeridas para la enseñanza en línea son diferentes a las habilidades tradicionales que los educadores han desarrollado en el entorno presencial. La capacidad de adaptarse a nuevas herramientas y plataformas digitales, así como la capacidad de gestionar un aula virtual, son competencias que deben ser adquiridas y desarrolladas de manera continua. Además de estas habilidades técnicas, los educadores también deben enfrentarse a desafíos emocionales

y psicológicos en este nuevo contexto. El aumento de la carga de trabajo no solo implica la preparación de materiales y actividades, sino también la necesidad de mantener el contacto y la atención individualizada con los estudiantes a través de medios digitales. Esto puede generar niveles de estrés y ansiedad que impactan en el bienestar emocional de los educadores.

Asimismo, la educación a distancia también pone de manifiesto las desigualdades socioeconómicas existentes en nuestra sociedad. Aunque las TIC ofrecen la posibilidad de acercar la educación a más estudiantes, la falta de acceso a dispositivos y conexión a Internet sigue siendo una realidad para muchos alumnos. Esto implica un desafío adicional para los educadores, quienes deben buscar soluciones creativas para garantizar que todos los estudiantes tengan igualdad de oportunidades de aprendizaje. (CEPAL, 2020).

Es importante resaltar que la pandemia generó gran conflicto especialmente en los docentes y estudiantes universitarios pues, aunque los jóvenes recibían sus clases basadas en la magistralidad, en algunos casos con ayudas de tipo audiovisual y/o tecnológicas tales como, aplicaciones, plataformas didácticas, correos institucionales, computadores, tabletas, celulares y bases de datos, entre otros, un gran porcentaje de la población estudiantil, proviene de municipios retirados de su lugar de estudio y a raíz de la pandemia fueron obligados a desplazarse a su zona de origen, lo cual dificultó para muchos el acceso a internet, lo anterior fue una realidad que las instituciones tuvieron que afrontar pues con la cuarentena, la dinámica de las clases virtuales era la solución correcta para dar continuidad con la formación académica aunque ello trajera consigo un desgaste académico y emocional.

Otra de las grandes problemáticas que emergieron de la realidad en Pandemia y postpandemia, es la creencia o persistencia del planteamiento educativo a través de las modalidades tradicionales de enseñanza en el nivel superior, por lo que, las diversas experiencias de practica didáctica por los docentes universitarios esta signada, según Pérez Gómez (2012) en:

La dificultad y necesidad de transformar el torrente desordenado y fragmentado de informaciones en conocimiento, es decir, en cuerpos organizados de proposiciones, modelos, esquemas y mapas mentales, que ayuden a comprender mejor la realidad, así como la dificultad para transformar ese conocimiento en pensamiento y sabiduría. (p. 69).

Desde esta perspectiva de la complejidad en función de las realidades en las Universidades, una caracterización ineludible de la representación social que mantienen los docentes, se concibe aun en el funcionamiento de los procesos formativos dentro de los nuevos escenarios formativos hacia la rigurosidad en el cumplimiento de planes de estudio, lo que se traduce en un posible déficit, no por falta de información o datos, sino de la organización significativa y relevante de las posibilidades didácticas las tecnologías de la información y comunicación, en sus múltiples dimensiones, redes, aplicaciones y recursos web, para orientar de manera racional, creativa y autónoma desde la globalización de las acciones educativas, pero también, pensamiento en el trabajo colaborativo, cooperativo e individualizado.

La recurrencia de situaciones deficitarias en cuanto a la representación de la enseñanza en el ámbito socioeducativo universitario, también se postula en aspectos que indica Basabé (2018), al destacar que no existen hábitos digitales en las instituciones educativas superiores, poco tiempo se le otorga al uso de herramientas para la interacción y comunicación virtual entre estudiantes y docentes, lo que incide en la desvinculación de acciones y metodologías didácticas socio constructivas que posibiliten cambios significativos en los modelos rígidos de enseñanza en la universidad, dándole un enfoque creativo y cooperativo a la formación.

Sumado a esta realidad compleja, el contexto de la enseñanza superior está cambiando, la convergencia de fuerzas sociales, técnicas e ideales ha llevado a la didáctica universitaria al punto de inflexión de una transformación significativa. Las transformaciones socioculturales, han suscitado serias preocupaciones sobre la calidad de la experiencia educativa en las

Universidades, por ello, estas realidades deben abrir la puerta a importantes rediseños pedagógicos que implican la integración de tecnologías convencionales e innovadoras. En consecuencia, las instituciones de enseñanza superior tienen la tarea de adaptarse a las cambiantes realidades contextuales. (Garrison y Vaughan, 2008).

En el contexto específico de la Universidad Francisco de Paula Santander, Sede Cúcuta, en la Facultad de Enfermería, donde la continuidad obligatoria de los procesos formativos se vio afectada por el confinamiento social obligatorio desde la aparición del COVID 19, debía darse el desarrollo de los encuentros pedagógicos durante la emergencia sanitaria, situación que marcó un destino escasamente proyectado por los actores educativos en el nivel superior, esto trajo como consecuencia una serie de experiencias inciertas porque la dinámica presencial aún reinaba en las interacciones y cosmovisiones de estudiantes y docentes, esta sintomatología de desconcierto, de rechazo en muchas ocasiones y de actitudes equivocadas con el uso de las herramientas tecnológicas hoy generó una serie de percepciones individuales inicialmente, pero que se han convertido en visiones colectivas referidas a esta compleja situación vivida en el ámbito universitario.

Esta situación problemática, tuvo su origen o enfatizó en mayor medida, debido al desconocimiento de metodologías de enseñanza basadas en el uso de las tecnologías, porque en la dinámica universitaria, solo se había hecho uso de una plataforma existente, denominada PLAD y el correo institucional, los cuales ya existían pero en la mayoría de los casos los docentes y estudiantes no las utilizaban dado que las clases se realizaban de forma presencial y esas herramientas solo eran usadas como una funcionalidad administrativa para la publicación de calificaciones y asignación de actividades asincrónicas, de allí que, el uso de modalidades basadas en la virtualidad eran prácticamente desconocidas y esto complicó en gran medida la adaptación y adecuación de los medios emergentes en la crisis sanitaria.



Por lo anterior, se evidenciaron deficiencias de orden institucional, puesto que la pandemia generó una gran preocupación a nivel educativo dado que en su gran mayoría no contaban con un modelo híbrido que permitiera al talento humano (Docentes, Directivos y estudiantes), la adecuación de los procesos didácticos a través de la utilización de la mediación de tecnologías, es por ello que surgió la necesidad de replantear las acciones educativas ante la presencia de situaciones de calamidad pública como lo fue el COVID-19. A causa de lo que antes se ha mencionado, esto desencadenó en situaciones de estrés, angustia, desconfianza, inseguridad e incertidumbre, percepciones individuales y sociales que surgieron debido a la habituación hacia el modelo tradicional con interacción presencial de tipo magistral y practicas específicas del área, sin contar con el uso de la mediación tecnológica requerida en estos tiempos de complejidad.

Por lo mencionado, surge la necesidad de abocar la investigación hacia la indagación e interpretación de las representaciones sociales partiendo de las actividades académicas, interacciones, actitudes, aprendizajes y formas de comunicación utilizadas durante la pandemia en la didáctica universitaria. En tal sentido, para el desarrollo de la presente investigación se plantean las siguientes interrogantes: ¿Cómo fue la dinámica de la enseñanza híbrida de estudiantes y docentes del Programa de enfermería de la UFPS desde sus representaciones sociales?, ¿Cuáles métodos representaron la didáctica universitaria desde la modalidad híbrida en la postpandemia? y ¿Qué elementos teóricos pueden subyacer para la conformación de un modelo didáctico desde la enseñanza híbrida en el nivel universitario en función de las representaciones sociales de los docentes y estudiantes de enfermería de la UFPS?

## **Objetivos de la Investigación**

### **Objetivo General**

Cimentar un modelo didáctico subyacente desde la enseñanza híbrida en el nivel universitario en función de las representaciones sociales de los docentes y estudiantes de enfermería de la UFPS- Cúcuta-Norte de Santander.

### **Objetivos Específicos**

Caracterizar las representaciones sociales de los docentes y estudiantes de enfermería en función de la didáctica universitaria en tiempos de pandemia.

Develar los métodos representados en la didáctica universitaria desde la modalidad híbrida en la postpandemia.

Generar aportes teóricos para la constitución de un modelo didáctico subyacente desde la enseñanza híbrida en el nivel universitario en función de las representaciones sociales de los docentes y estudiantes de enfermería de la UFPS- Cúcuta-Norte de Santander.

### **Justificación e importancia del estudio**

Las representaciones de la realidad socioeducativa hacen parte de la dinámica y cotidianidad de las acciones que propenden la ruta de una formación universitaria hacia la calidad en los procesos didácticos. Por ello, la investigación tiene gran relevancia debido a la intervención de actores educativos, sus percepciones, concepciones, interacciones comunicativas y demás reflejos de las vivencias provenientes de las intervenciones formativas

que acaecieron desde la llegada del confinamiento social a consecuencia del COVID 19.

La relevancia teórica, postula cimientos de las concepciones psicológicas asociadas a las tendencias didácticas que han contribuido a partir de la evolución de las corrientes del pensamiento a la transformación de los procesos formativos, por ello, desde las nuevas tendencias en la educación universitaria, fundamentadas en la socioformación y la integración de herramientas mediadas por las tecnologías, también hacen parte de la indagación del estudio, la postura constructivista social y el conectivismo como bases teóricas de las experiencias en época de pandemia y postpandemia a través de la implementación de modalidades e-learning y b-learning (enseñanza híbrida).

La importancia socioeducativa, esta refrendada en el reconocimiento del impacto social y cultural que generó el confinamiento social desde la crisis sanitaria en pandemia, debido a que, desde las percepciones de los actores educativos se podrán interpretar las emociones, actitudes, concepciones y demás aspectos que trastocaron y aun son parte de las actuaciones de docentes y estudiantes en el contexto universitario, porque, han repercutido en las experiencias de interacción virtual, siendo estas, para el área de las ciencias de la salud, un cambio significativo en sus acepciones didácticas.

Con respecto a la relevancia metodológica, el estudio será un referente para la investigación científica desde la concepción metodológica cualitativa, específicamente con el uso del método del interaccionismo simbólico, porque, en ella confluirán una serie de aspectos determinantes de la realidad socioeducativa en el ámbito universitario, y de allí, se podrán vincular las unidades temáticas que darán origen a la teorización, base para la constitución de los aportes para una modelo didáctico subyacente en la didáctica universitaria con el uso de la modalidad de enseñanza híbrida. Asimismo, será un aporte para el desarrollo de la investigación y la innovación puesto que está

adscrito al Núcleo de Investigación Didáctica y Tecnología Educativa de la SIP-  
Rubio, en su línea realidades didácticas de la carrera docente.

## **SECCIÓN II**

### **MARCO TEÓRICO – REFERENCIAL**

#### **Antecedentes del Estudio**

Estudios precedentes que emergen de otros contextos de indagación, se inclinan a la demostración de la realidad del objeto de estudio de esta investigación como referentes provenientes de la rigurosidad implementada por otros estudiosos. Por ello, se presentan de forma resumida algunos antecedentes que constituyen un aporte teórico relevante.

En Brasil, Cordeiro y otros (2021), desarrollaron una investigación doctoral para la Universidad de Sao Paulo, titulada: "Enseñanza híbrida para el desarrollo de habilidades en la intervención de Enfermería - aspiración de vías aéreas artificiales". El objetivo de este estudio ha sido el desarrollo y la validación de un programa educativo híbrido, similar al modelo de aula invertida, enfocado en la aspiración de vías aéreas artificiales. Para ello, se ha utilizado un enfoque de investigación aplicada y metodológica, involucrando la creación de herramientas tecnológicas para la enseñanza de una intervención de enfermería. Este programa se ha basado en los marcos teóricos de Vygotsky y el proceso de enfermería. La elaboración y validación de este programa educativo se ha llevado a cabo siguiendo un modelo clásico de diseño instruccional. Se han validado tanto los requisitos generales y pedagógicos, como los requisitos para los vídeos y la interfaz. Para el análisis de la validación, se han utilizado el Índice de Validez de Contenido y el coeficiente de concordancia de primer orden.

Los resultados de esta validación han sido obtenidos a partir de la participación de un total de 34 expertos, los cuales se dividen en 27 enfermeros y 7 profesionales en tecnologías de la información. Según la perspectiva de los enfermeros, tanto los requisitos generales y pedagógicos, como los requisitos para los vídeos y la interfaz, han obtenido un Índice de Validez de Contenido de 0,99. En el caso de los profesionales en tecnologías de la información, la interfaz ha obtenido un índice de 0,94. Estos resultados demuestran una conformidad casi perfecta en todos los requisitos evaluados. De acuerdo a estos resultados, se puede concluir que el programa educativo ha sido diseñado y validado por expertos, constituyendo una propuesta innovadora para la formación de enfermeros. La utilización de tecnologías debidamente validadas en la enseñanza puede favorecer el aprendizaje y la adquisición de habilidades en la práctica de la aspiración de vías aéreas artificiales.

Este estudio ha demostrado que este modelo híbrido de enseñanza tiene una gran valoración en entornos educativos universitarios, especialmente en el área de enfermería. Además, se ha observado que este tipo de programa educativo permite la interacción entre docentes y estudiantes a través de una propuesta innovadora, que amplía las posibilidades de estudio y formación en el ámbito de la enfermería. Gracias a los recursos didácticos virtuales de aplicabilidad remota, se contribuye de forma significativa a la formación en las ciencias de la salud. En resumen, los resultados obtenidos en este estudio respaldan la eficacia y la utilidad del programa educativo híbrido desarrollado y validado. Este programa representa una herramienta innovadora y eficiente para la formación de enfermeros en el área de la aspiración de vías aéreas artificiales. Su aplicación en entornos educativos universitarios se ha demostrado altamente favorable, permitiendo una interacción efectiva entre docentes y estudiantes.

En Colombia, Rodríguez (2017), desarrolló un estudio para la Universidad Nacional de Colombia, titulado: "Modelo Genérico para la

Recomendación Híbrida y Adaptativa de Recursos Educativos Digitales”. Esta tesis propone un modelo general de recomendaciones híbridas y adaptativas para recursos de aprendizaje digital que ayuden a los estudiantes con dificultades para acceder a material relacionado con el aprendizaje. En el modelo se adaptan técnicas, enfoques y algoritmos a la información de productos y usuarios. Además, se proponen dos estrategias de aplicación y uso. La primera ofrece una metodología de selección guiada de los componentes recomendados, mientras que la segunda integra todas las características de los usuarios y objetivos en la matriz de factores para obtener resultados relevantes y aprovechar información de diversas fuentes.

Se lleva a cabo la validación para ambas estrategias y los resultados son prometedores en cuanto a la importancia de los materiales encontrados según el perfil del estudiante. Asimismo, se propone un sistema de recomendaciones que fomenta en el usuario el uso de los materiales recomendados a través de un enfoque híbrido. En conclusión, el modelo propuesto se puede aplicar en diferentes contextos educativos, con diferentes perfiles de usuarios y recursos heterogéneos. Todo esto con el objetivo de mejorar y optimizar el proceso de aprendizaje autónomo en entornos virtuales. Este modelo de recomendaciones híbridas y adaptativas para el aprendizaje digital ofrece una solución innovadora y eficiente para los estudiantes que enfrentan dificultades en la búsqueda y acceso a recursos de aprendizaje adecuados. Al adaptar técnicas, enfoques y algoritmos a la información de productos y usuarios, se garantiza una recomendación personalizada y relevante para cada estudiante.

La primera estrategia propuesta, la selección guiada de componentes recomendados, permite a los estudiantes tener un mayor control sobre los materiales que se les recomiendan. Esto les brinda la oportunidad de elegir los recursos que más se adapten a sus necesidades y preferencias de aprendizaje. Por otro lado, la segunda estrategia, que integra todas las características de los usuarios y objetivos en la matriz de factores, proporciona

resultados más precisos y relevantes al considerar una amplia gama de información. La validación de ambas estrategias demuestra la importancia de los materiales encontrados según el perfil del estudiante. Los resultados obtenidos son prometedores y respaldan la efectividad y relevancia del modelo propuesto. Esto demuestra que una recomendación personalizada y adaptativa puede marcar la diferencia en el proceso de aprendizaje autónomo en entornos virtuales. Además de las estrategias propuestas, se desarrolló un sistema de recomendaciones que utiliza un enfoque híbrido para fomentar el uso de los materiales recomendados. Este enfoque combina tanto la inteligencia artificial como el conocimiento de expertos para garantizar una experiencia de aprendizaje óptima.

En resumen, el modelo propuesto de recomendaciones híbridas y adaptativas para el aprendizaje digital es una herramienta valiosa para los estudiantes que buscan acceder a recursos de aprendizaje adecuados en entornos virtuales. Su capacidad para adaptar técnicas, enfoques y algoritmos a la información de productos y usuarios, junto con las estrategias de aplicación y uso propuestas, garantiza una experiencia de aprendizaje personalizada y relevante. Este modelo puede ser aplicado en una amplia variedad de contextos educativos, adaptándose a diferentes perfiles de usuarios y utilizando recursos heterogéneos. En definitiva, es una solución innovadora que contribuye a mejorar y optimizar el proceso de aprendizaje autónomo en entornos virtuales.

Cataño y Osorio (2023), desarrollaron un estudio en Medellín, titulado: "De la presencialidad a la virtualidad. Experiencias en docentes de enfermería de universidades de Medellín durante el confinamiento por COVID-19". El objetivo de este estudio fue describir las experiencias de las enfermeras en la ciudad de Medellín en el mundo virtual durante la crisis de salud causada por la pandemia. La investigación, de tipo descriptivo y con un enfoque cualitativo, involucró a 12 informantes que dieron su consentimiento previo a participar en las entrevistas abiertas, las cuales fueron transcritas en su totalidad y



analizadas utilizando técnicas de análisis de contenido. Los resultados revelaron cuatro categorías principales: la importancia de la comunicación cara a cara en el entorno virtual, la incertidumbre y el desafío de adaptarse a una metodología poco conocida, los inhibidores que dificultan la experiencia virtual y los facilitadores que ayudaron en la transición hacia la virtualidad. Además, se observaron los efectos de esta transición en la forma de enseñar y aprender, evidenciando cambios significativos.

En primer lugar, se destacó la importancia de la comunicación cara a cara en el entorno virtual. Las enfermeras expresaron la necesidad de mantener la interacción y el contacto directo con colegas y estudiantes para poder transmitir conocimientos de manera efectiva. La falta de esta comunicación presencial generó un sentimiento de pérdida y dificultad en la transmisión de información.

En segundo lugar, se describió el contexto de virtualidad como una situación de incertidumbre y desafío. Las enfermeras se encontraron ante una metodología poco conocida que requería de un proceso de adaptación y aprendizaje. La falta de familiaridad con las plataformas virtuales y las herramientas tecnológicas fue un obstáculo para muchos, generando inseguridad y ansiedad en su experiencia virtual. En tercer lugar, se alertaron los inhibidores que afectaron la experiencia virtual de las enfermeras. Entre ellos, se destacó la falta de recursos tecnológicos adecuados, la falta de capacitación en el uso de las plataformas virtuales y la dificultad para adaptarse a un nuevo formato de enseñanza y aprendizaje. Estos inhibidores limitaron la participación y el rendimiento de las enfermeras en el entorno virtual.

En cuarto lugar, se destacaron los facilitadores que ayudaron en la transición hacia la virtualidad. Entre ellos, se mencionó la capacitación y el apoyo tecnológico proporcionado por las instituciones educativas, así como la colaboración y el intercambio de experiencias entre colegas. Estos

facilitadores permitieron a las enfermeras superar los obstáculos y adaptarse más rápidamente al entorno virtual.

En conclusión, el estudio evidenció que la transición de la presencialidad a la virtualidad genera ansiedad, incertidumbre y desconocimiento. Sin embargo, también se observaron cambios significativos en la forma de enseñar y aprender. La importancia de la comunicación cara a cara, la adaptación al entorno virtual y la superación de los inhibidores fueron elementos clave en la experiencia de las enfermeras. Por tanto, es fundamental brindar capacitación, apoyo tecnológico y fomentar la colaboración entre colegas para facilitar esta transición y garantizar una educación de calidad en tiempos de crisis.

Esta investigación se relaciona con las representaciones e imaginarios de los docentes del área de enfermería de las universidades del Departamento de Antioquia, quienes se vieron afectadas por la intervención de la crisis sanitaria del COVID 19, y en los hallazgos se pudo comprender los efectos actitudinales y emocionales que generó esta situación de contingencia en la dinámica educativa superior.

### **Bases teóricas**

Los aspectos y fundamentos teóricos y conceptuales determinan la vinculación del objeto de estudio con los referentes asociados a la visión evolutiva de este, sumado a los enfoques teóricos que hacen parte de la investigación y las visiones de diversos autores sobre áreas temáticas afines para la descripción y explicación exhaustiva de las características de cada una de las unidades de análisis.

## ***Concepción diacrónica del estudio de la didáctica***

La didáctica de la educación desde sus diversas perspectivas teóricas y prácticas formula y organiza los elementos que conforman las acciones pedagógicas en los espacios educativos. Su evolución ha residido un sinnúmero de modelos y métodos específicos de enseñanza, programados desde las raíces filosóficas y psicológicas que han surgido a lo largo del tiempo. Estas corrientes y postulados han delineado las formas de dirigir el aprendizaje de los estudiantes, con base en la conformación de currículos adaptados a las áreas académicas y las estrategias metodológicas para cada uno de los modelos y métodos aplicados en cada momento o periodo histórico.

Es importante acotar lo indicado por Carr (2003): “Aunque existen formas de enseñanza que no son educativas y a pesar de que la educación no presupone necesariamente enseñanza, la enseñanza y la educación son nociones que se hallan estrechamente relacionadas” (p. 39). Evidentemente, la enseñanza como proceso, es la herramienta para generar en los individuos el cúmulo de nociones conceptuales, procedimentales y actitudinales necesarias para direccionar el aprendizaje, esa estrecha relación con la educación se convierte en el engranaje fundamental para lograr la calidad en la formación de acuerdo con los modelos, métodos y técnicas que se apliquen.

Por ello, la evolución de la enseñanza ha estado arraigada a dos conceptos fundamentales, uno como ciencia y otro como disciplina, es decir, la ciencia pedagógica de donde subyace la disciplina didáctica. Para Medina y Salvador (2009):

La Pedagogía es la teoría y disciplina que comprende, busca la explicación y la mejora permanente de la educación y de los hechos educativos, implicada en la transformación ética y axiológica de las instituciones formativas y de la realización integral de todas las personas. (p. 07).

De acuerdo con esto, la pedagogía es la ciencia que dimensiona los elementos fundamentales del proceso educativo, de allí se desprenden una serie de ramas que orientan la enseñanza y el aprendizaje. Según esto, una de esas ramas es la disciplina didáctica, la que posibilita la estructuración de diversas concepciones, modelos y métodos de enseñanza para lograr dirigir el aprendizaje. Desde esta perspectiva, González (2008), insiste en lo siguiente:

El nombre de metodología que hasta hace poco tiempo recibió esta rama de la pedagogía – y que muchos lo emplean aun -, significa *tratado de los métodos*. Su origen viene de la filosofía y, propiamente, de la lógica. Atendiendo a la metodología pedagógica se comprende que esta es la rama de la pedagogía experimental que se ocupa de los métodos de la enseñanza o del aprendizaje. No obstante, como la metodología no comprende hoy estudio de los métodos didácticos solamente, sino que incluye también el estudio de los procedimientos, formas de la enseñanza, relación de los métodos con los cursos de estudios, programas y material de enseñanza, así como el nuevo espíritu de los métodos en su aplicación, resulta que el nombre de metodología no dice ni abarca todo lo que en realidad comprende. Es por ello por lo que preferimos llamarle como Aguayo: Didáctica o dirección del aprendizaje. (p. 41).

Desde esta postura, la disciplina didáctica ha dejado de asociarse netamente a una metodología específica de enseñanza que se preocupa por el estudio y la aplicación de los métodos y técnicas, va más allá de esa tarea. Tiene el objetivo de ahondar en los aspectos internos y externos que confluyen en la enseñanza y el aprendizaje, es decir, en los modelos, pasos, técnicas, recursos educativos, formas de enseñanza directa o indirecta, en la función informativa y formativa del currículo, los actores y el contexto social, cultural, educativo y emocional que trastocan el proceso formativo, y las estrategias de evaluación de los aprendizajes con sus respectivos criterios de valoración desde el enfoque que surja.

Ahora bien, dentro de los aspectos fundamentales necesarios para ahondar en esta disciplina, la enseñanza con sus modelos y métodos

originados a partir de la evolución de la pedagogía como ciencia y con la influencia de la psicología, puede decirse, que surgen cada uno de ellos, a partir de la convalecencia de las teorías psicológicas y el surgimiento de ideas o posturas emergentes en los diferentes periodos históricos. De allí, González (2008) hace un recorrido del nacimiento de cada una de esas posturas:

Desde la psicología behaviorista o conductista, dentro de su orientación hay diversas tendencias, pero todas ellas van a tener una profunda repercusión didáctica que origina la transformación de técnicas existentes y la aparición de otras nuevas. La psicología de la Gestalt, opuesta a la psicología ideista y atomística del pasado, no parte de elementos de la percepción, sino que percibe conjuntos, figuras, totalidades, estructuras, que responden en gran medida a una estructura psíquica y personal. Luego surgen las corrientes abiertas de la psicología que suceden la escuela intelectualista, como la Escuela del Trabajo, la Escuela Activa, la Progresiva, la Renovada y la Escuela Nueva, que representan jalones ascendentes en el progreso de la educación con sus técnicas y métodos de aplicación didáctica que le son característicos y propios, y que permiten diferenciarlos de los empleados en la didáctica tradicional. (p. 46).

Como indica este esbozo sobre la influencia de evolución de las teorías o corrientes psicológicas, con la aparición de las formas, modelos y métodos de enseñanza, la orientación conductista es la génesis de la relación entre la psicología y la didáctica, donde el proceso educativo es orientado por las concepciones del docente desde sus posturas hacia el desarrollo mecánico del aprendizaje, la internalización y memorización de conceptos científicos aportados por el agente de enseñanza a partir de la comunicación unidireccional (docente-alumno). Luego deviene la psicología de la Gestalt, donde el aprendizaje se estructura desde la individualidad a partir de procesos rígidos donde el pensamiento y la cognición hacen parte de los métodos didácticos.

Como una ruptura de paradigmas proveniente del surgimiento de los modelos a partir de escuelas psicológicas basadas en el constructivismo, resultan la Escuela Activa, la Progresiva, la Renovada y la Nueva Escuela.

Estas escuelas están asociadas a la didáctica emergente, con concepciones y tendencias pedagógicas divergentes a los modelos didácticos tradicionales, y como lo indican Hohmann y Weikart (2008) se basan en: “Ambientes que fomentan el aprendizaje activo son aquellos que contienen materiales que estimulan la exploración y creatividad de los estudiantes, y cuentan con un espacio suficiente para la interacción y el acompañamiento” (p. 142).

Según esto, los modelos y métodos que renacen de las huellas del conductismo, dan apertura al estudiante como agente activo para lograr capacidades, conocimientos, habilidades y actitudes, desde la participación protagónica en el proceso didáctico de forma creativa y liberal, a partir de la interacción con el medio y demás agentes que intervienen en la conformación del aprendizaje. Asimismo, cada uno de estos modelos no representa una visión única de la enseñanza desde su concepción psicológica y pedagógica, sino que, como toda familia, tiene sus integrantes con características específicas que los definen.

En ese sentido, germinan desde los postulados o corrientes psicológicas una serie de modelos de enseñanza, y de estos a su vez subyacen métodos basados en las concepciones específicas de cada uno de ellos.

Los modelos de enseñanza son fundamentos didácticos basados en posturas psicológicas que conforman un repertorio de acciones teóricas y prácticas, desde los diversos elementos que interactúan dentro del eje didáctico: el currículo, la planificación, los recursos y la evaluación de los aprendizajes. Por ello, en estos modelos se hace énfasis en la enseñanza y el aprendizaje y cada uno tiene un fundamento teórico y un entramado de construcciones metodológicas que los determinan para su aplicación didáctica. Joyce y Weil (2006).

La primera familia de modelos enseñanza son los sociales. Joyce y Weil (ob.cit) los describen como:

Los que hacen hincapié en nuestra naturaleza social, en la forma en que aprendemos la conducta social y como la interacción social puede mejorar el aprendizaje académico. Casi todos los creadores de modelos sociales consideran que la principal función de la educación consiste en preparar a los ciudadanos a generar una conducta integradora y democrática, enalteciendo la vida personal y social y a la vez asegurando un orden social democrático y productivo. (p. 59).

Los modelos sociales hacen énfasis en la interacción como principio para orientar los procesos de formación, donde se visiona la institución educativa como un espacio o microsistema social productivo y no como un conglomerado de individuos que reciben conocimientos de manera individual, estos modelos tienen su basamento en el principio de cooperación, de allí, surgen una serie de métodos específicos, que son aplicados de acuerdo con las concepciones que se inscriben en la investigación grupal y las relaciones socioculturales.

El primer método se basa en la investigación grupal, este método, permite la indagación y la estructuración del aprendizaje a partir de la cooperación y el trabajo en equipo, donde el docente tiene una visión constructivista de la enseñanza desde la colaboración, y el estudiante tiene autonomía en el aprendizaje, pero a su vez, genera buenas relaciones interpersonales y la indagación social se convierte en un estilo formativo. En el caso del método roll playing, tiene como objetivo analizar los valores y comportamientos personales y desarrollar acciones didácticas para la resolución de problemas, desarrollar empatía por los demás. Las influencias formativas consisten en la obtención de información sobre cuestiones y valores sociales y la facilidad para expresar la propia opinión. (Joyce y Weil, 2006).

Es decir, el objetivo de este método consiste en la presentación de acciones didácticas dentro del contexto formativo, para indagar los conflictos interpersonales, las relaciones intergrupales, los dilemas individuales y los problemas históricos o contemporáneos. El docente en este método plantea estrategias basadas en la resolución de problemas interpersonales y conduce

al estudiante hacia desarrollar la habilidad de diálogo, negociación y la soltura para la expresión de opiniones, y así lograr aceptar maneras alternativas para la resolución de problemas.

En cuanto a los modelos de procesamiento de la información, Poggioli (2003), los clarifica así:

En nuestro enfoque, nos centramos en el estudio detallado de cómo los sujetos perciben el mundo que les rodea, cómo atienden a ciertos estímulos y cómo comprenden la información que reciben. Además, analizamos cómo se organiza y representa el conocimiento en la mente humana, cómo se almacena y recupera la información en la memoria, y cómo los individuos resuelven problemas de manera eficiente. Entendemos que los procesos mentales son cruciales para comprender el comportamiento humano. Nuestros modelos, se basan en la idea de que los procesos cognitivos son responsables de la forma en que los individuos interactúan con el entorno y procesan la información que reciben. Por lo tanto, se centran en el estudio y la comprensión de estos procesos, y en cómo influyen en el comportamiento de las personas. (p. 16).

El procesamiento de la información resalta aspectos fundamentales del desarrollo del pensamiento y la capacidad para resolver problemas. Está encaminado al razonamiento desde la obtención de información compleja, analizar realidades problemáticas sociales, trabajar y verificar hipótesis, logrando así generar conclusiones y respuestas lógicas en la búsqueda de respuestas para el impulso de la actividad intelectual en los ambientes de aprendizaje, con el propósito de enseñar a pensar. Uno de los métodos que lo definen es el inductivo básico, según Joyce y Weil (ob.cit):

El método inductivo básico se basa en el principio de que los estudiantes deben aprender a través de la investigación y la experiencia práctica. Se enfoca en ayudar a los estudiantes a desarrollar habilidades de pensamiento crítico y razonamiento lógico, permitiéndoles construir su propio conocimiento a partir de la información presentada. (p.169).



La primera estrategia del método inductivo básico se centra en la formación de conceptos. Durante esta etapa, los estudiantes se les presentan una serie de ejemplos o casos particulares y se les pide que identifiquen las características comunes entre ellos. Al analizar y sintetizar la información proporcionada, los estudiantes desarrollan un concepto general que se puede aplicar a otros contextos similares. La segunda estrategia se enfoca en la interpretación de datos. Durante esta etapa, se les proporciona a los estudiantes información o datos relevantes sobre un tema específico. Los estudiantes deben analizar y evaluar la información presentada para comprender su significado y extraer conclusiones fundamentadas. Esta estrategia fomenta el pensamiento crítico y la capacidad de análisis.

La tercera estrategia implica la aplicación de principios e ideas. Los estudiantes deben usar el conocimiento adquirido en las etapas anteriores para resolver problemas o aplicar conceptos en situaciones prácticas. A través de esta estrategia, los estudiantes adquieren habilidades de transferencia de conocimiento, lo que les permite aplicar lo aprendido en diferentes contextos y situaciones. Por su parte, el ambiente en el aula durante la aplicación del método inductivo básico es cooperativo y fomenta la participación de los alumnos. Los estudiantes trabajan en equipo, discuten ideas y comparten sus pensamientos y conocimientos. Esto promueve la colaboración y el intercambio de ideas, lo que enriquece el proceso de aprendizaje.

Este método de procesamiento de la información está caracterizado por el empleo de estrategias de enseñanza a partir de un proceso lógico con una dinámica inductiva. En cada actividad, el docente como guía del proceso, debe enfocarse en el desarrollo de tareas cognitivas desde una serie de datos. Asimismo, la información, conceptos, habilidades y formación de hipótesis son elementos fundamentales para generar el espíritu de indagación, la conciencia de la naturaleza del conocimiento y el pensamiento lógico en el estudiante. También, dentro de esta familia, surge el modelo de prácticas de indagación, el sentido de este enfoque es adentrar al estudiante para despertar la

curiosidad e interés por inquirir, dándole mayor protagonismo en la búsqueda de información sobre un fenómeno o situación específica a partir de la verificación y experimentación. Los datos recopilados son pieza fundamental para organizarlos, generar análisis y explicaciones partiendo de la confrontación del conocimiento inicial del fenómeno, por ello, es un método utilizado para cualquier área académica o del currículo, desarrollándose el aprendizaje conceptual y procedimental como un proceso científico.

Otro método muy conocido para el procesamiento de la información es el mnemónico. Refrendado en la memoria como uno de los procesos mentales y por ende pieza fundamental de la cognición humana. El desarrollo de esta capacidad intelectual permite lograr el conocimiento de los hechos y las ideas, además del uso de estrategias de enseñanza para proveer de herramientas de información partiendo de la estructuración de la memoria a corto, mediano y largo plazo, dándole habilidades al estudiante para lograr controlar sus actividades mentales de forma coordinada y lógica. El papel del estudiante recae en la toma gradual de ideas, palabras y objetos gráficos a partir de la memorización. (Joyce y Weil, 2006).

Ahora bien, en cuanto a la familia de modelos conductuales, éstos, surgieron de las teorías de Skinner, Pavlov, Thorndike, Bloom, Rosenshine; quienes postularon la importancia los cambios de conducta en el individuo para lograr el aprendizaje a través de la modificación de estos. El conductismo, como comúnmente se llama a la enseñanza atribuida al desarrollo de acciones formativas basadas en el paradigma positivista, tiene su concepción en el planteamiento actividades por parte del docente para ser ejecutadas por el estudiante, en tiempos estimados, centrándose en objetivos que tengan como horizonte el cambio de conducta. Desde este enfoque, surgen una serie de métodos que han aportado la creación de currículos en diversos contextos educativos. Uno de estos métodos, es el aprendizaje para el dominio y la instrucción programada.

Con referencia al aprendizaje para el dominio, el cual logra incidir en el estudiante a partir de las actividades de cualquier área de formación, donde surgen una serie de objetivos centrales (conocimiento, comprensión, aplicación, análisis, síntesis y evaluación), establecidos luego en dominios específicos que subyacen de los centrales. Se conforman los materiales y estrategias de aprendizaje, relacionados con pruebas diagnósticas para la medición del progreso del estudiante e identifican las deficiencias o errores. La retroalimentación se conduce como refuerzo y se otorgan elogios y estímulos, en el caso de estudiantes que manifiesten deficiencias se desarrolla la enseñanza complementaria. (Joyce y Weil, 2006).

Un método posiblemente aún vigente y el más utilizado en el siglo XX, es la enseñanza directiva, Joyce y Weil (ob. cit.) lo describen así:

Sus rasgos más prominentes son: el interés centrado en lo puramente académico, el alto grado de dirección y control asumidos por el docente, las elevadas expectativas con respecto al progreso del alumno, un sistema de administración y una atmosfera afectiva relativamente neutra. El interés académico significa que se concede la máxima prioridad a la asignación y finalización de tareas escolares. (p. 385).

Como lo resaltan los Autores, el método directivo está orientado a la conducción de la enseñanza y el aprendizaje por parte netamente del docente, donde evidentemente, la interacción entre los actores del proceso formativo es unidireccional (docente – estudiante). El encargado de programar las actividades es el docente, a través de una planificación rígida y centrada en la presentación de clases magistrales como estrategia didáctica, basadas en el desarrollo de contenidos para el cumplimiento de objetivos preestablecidos y lograr el aprendizaje a partir de la memorización. En general, el contenido académico es el centro de la formación y la dirección del aprendizaje.

Otra familia de modelos que nació de las teorías de la construcción del aprendizaje, son los cognitivo-constructivistas; para Uría (2002): “Los modelos que derivan de aquí, se caracterizan por considerar los procesos de

enseñanza y aprendizaje como una reestructuración activa de conocimientos y no una reacción pasiva” (p. 182). Los representantes del cognitivismo y constructivismo consideran fundamental en cada uno de los modelos didácticos, la participación activa del estudiante en el proceso formativo, de allí, Uría (ob. cit.), distingue tres modelos específicos:

*(a) Modelos de conocimientos previos de Ausubel.* Se centra en la valoración de los conocimientos previos del sujeto, que en su categoría de organizadores previos servirán para relacionar el nuevo material de aprendizaje con los conocimientos más adecuados y relevantes que ya poseen; el profesor tiene un papel activo, eficaz si éste ayuda convenientemente al alumno a procesar la información. *(b) Modelo de la adquisición de conceptos de Bruner.* Como su nombre lo indica se apoya en el aprendizaje de conceptos, que debe ser convenientemente orientado por el profesor a través del análisis de los elementos que identifican a cada uno de esos conceptos: atributos, ejemplos, definición, relaciones jerárquicas. *(c) Modelo de desarrollo de Piaget.* Se centra en la construcción del conocimiento desde una relación lógica. El núcleo de este modelo se encuentra en la idea de que los alumnos aprenden mejor cuando construyen ellos su propio conocimiento a partir de la experiencia. (p. 183).

Los postulados del constructivismo y el cognitivismo resaltan la presencia activa del estudiante como agente del proceso formativo. Estos modelos tienen su fundamento en la interacción del estudiante no solo con el docente, sino también, con el entorno inmediato donde hace vida, por lo tanto, lo que ya conoce y lo que aspira conocer son elementos fundamentales para lograr la construcción del aprendizaje. A diferencia del conductismo, en estos modelos, la enseñanza es no directiva, busca la participación protagónica del estudiante con el uso de estrategias didácticas creativas y recursos innovadores para lograr construir habilidades, conocimientos, destrezas y actitudes.

Entre las nuevas tendencias de los modelos y métodos de enseñanza, surgen los que devienen de la Escuela Activa y la Nueva Escuela, Peralta (2008) los refiere así:

Basándose en los primeros modelos de la Escuela activa y la Escuela Nueva (Pestalozzi en Suiza, Owen en Escocia, Froebel en Alemania, hermanas Agazzi en Italia, Montessori en Italia y Decroly en Bélgica; además de Steiner, Neill, Freinet, Fauré y Malaguzzi). Surgen modelos didácticos de grandes pensadores contemporáneos (segunda mitad del siglo XX, inicios del siglo XXI), con aportes de Europa, Estados Unidos y Latinoamérica, con pensadores como Weikar, Lipman, Gardner, Felman, Colbert, Freire. Estas corrientes se alinean a los métodos didácticos activos, pero incluyen fundamentos de la psicología educativa, y el campo de la neurociencia, la ecología y la tecnología. (p. 141).

De acuerdo con esto, surgen métodos activos para lograr incluir dentro de los procesos didácticos la presencia no solo de agentes escolarizados, sino de los sujetos o elementos que intervienen en la socialización de los individuos, como los miembros de la comunidad, el ambiente externo, el desarrollo científico y tecnológico, entre otros. Estos modelos plantean el uso de estrategias y recursos basados en la participación individual y colectiva, abiertos a la constitución de espacios de formación activos, como acciones significativas.

Los modelos y métodos de enseñanza referidos y planteados son una demostración de los enfoques didácticos que han permitido la programación y creación de los currículos a nivel mundial y regional. El docente como agente del proceso formativo, tiene la responsabilidad de adecuar sus prácticas a las tendencias curriculares que establece el sistema educativo, y por ende, desarrollar el o los métodos específicos para la dirección del aprendizaje, tomando en consideración las adaptaciones contextuales que tengan a su haber con base en cada uno de los métodos referidos, las fortalezas y debilidades que contemplen los mismos, deben convertirse en herramientas

para conformar un modelo de enseñanza emergente que permita lograr la calidad educativa y la formación de calidad.

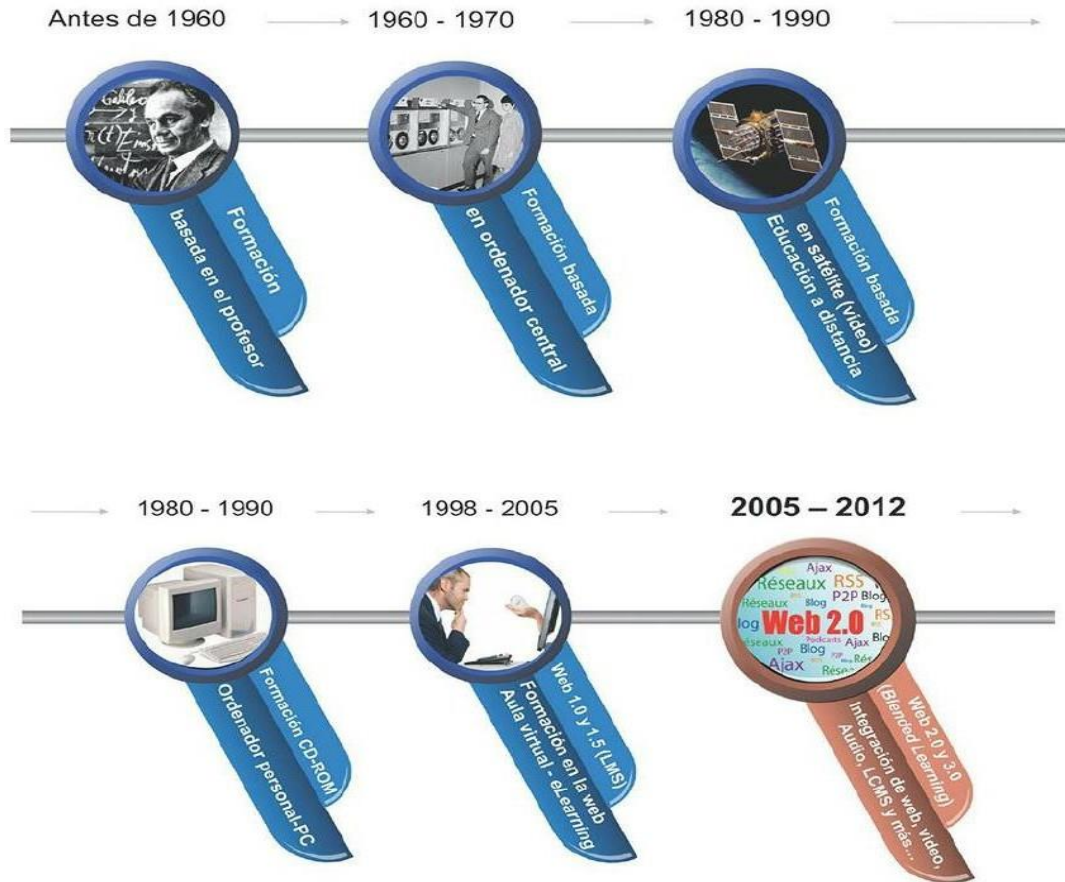
Con relación a la evolución de los modelos didácticos que han trastocado la enseñanza, y que, en el nivel superior, algunos de ellos, han estado involucrados en los currículos y escuelas de formación, es propicio el análisis y la reflexión para concertar la realidad hacia las características de las universidades, específicamente, colombianas, donde la didáctica universitaria ha concentrado las vinculaciones hacia los modelos conductuales, basados en elementos como la formación técnica – científica, el aprendizaje centrado en materias y la enseñanza fundamentada en objetivos y contenidos, por tal motivo, los esfuerzos por reestructurar y redirigir las concepciones didácticas en el nivel superior hacia el desarrollo de modalidades constructivistas, que cimentan la virtualidad como una alternativa de cambio a las estructuras rígidas de la didáctica.

### ***Modalidad de enseñanza híbrida en la Didáctica Universitaria***

La tecnología puede ser un catalizador y un medio para adoptar enfoques de aprendizaje más activos. Sin embargo, es el diseño educativo el que orienta la selección de las estrategias y herramientas adecuadas. El rediseño de cursos mixtos requiere la voluntad de dar un paso atrás y considerar los objetivos y la gama de posibles enfoques, estrategias, técnicas y herramientas. Por lo tanto, el B-Learning o modalidad híbrida de enseñanza, (en lo adelante MHE), se enmarca en un enfoque didáctico innovador. Un enfoque que apoya y enriquece el proceso de enseñanza e investigación, e implica activamente a los estudiantes en unas experiencias significativas en el ámbito universitario. (Garrison y Vaughan, 2008). En correspondencia con esto, es necesario considerar la evolución de la didáctica universitaria, para llegar a la implementación de la modalidad híbrida, como una de las posibilidades para la generación de innovaciones en el ámbito universitario.

## Gráfico 1.

### Evolución de la didáctica universitaria con el uso de la tecnología

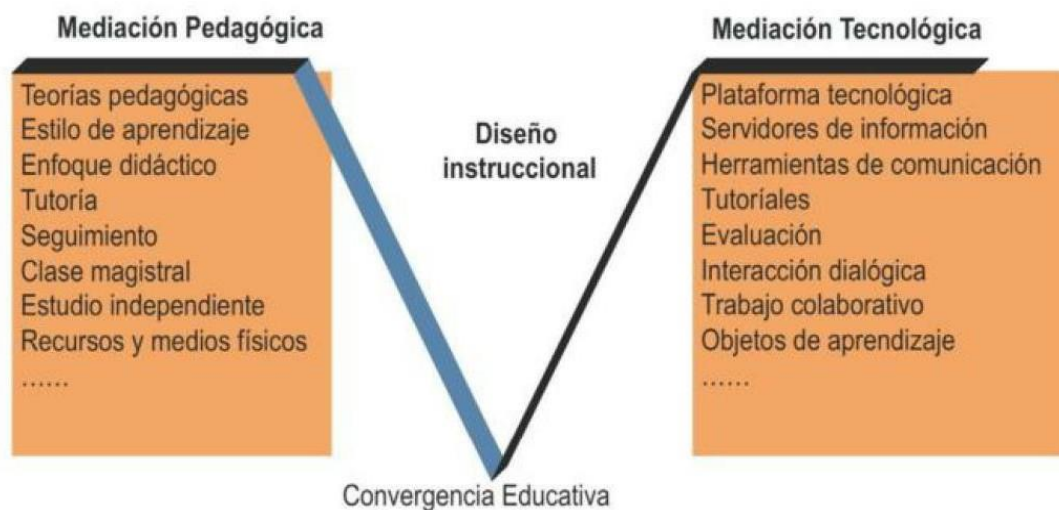


**Fuente:** Martín (2015). *Evolución de la didáctica universitaria con el uso de la tecnología*. (p. 121).

Las diversas concepciones de la enseñanza universitaria han asociado el uso de recursos o medios provenientes de la tecnología en sus acciones didácticas, excepto, antes de la década de los años sesenta, donde la tradición conductista en las modalidades y métodos orientaban los procesos formativos. Pero luego para década de los setenta, se iniciaron los ensayos para la integración computadores, en su momento, de gran proporción como máquinas para el procesamiento de información. Con la llegada de la revolución de los satélites, en los noventa, se vincularon los primeros vestigios de educación a distancia (E-learning), en países europeos y del Norte de

América, para luego dar apertura a la inclusión de laboratorios de computación en los centros de educación superior. Con relación a los inicios del siglo XX, las redes telemáticas evolucionan y así se incorporan herramientas de enseñanza a distancia a través de las primeras propuestas de aulas virtuales, y así, llegar a los que concebimos en la actualidad como la web 2.0 y 3.0, donde la comunicación e interacción a través de aplicaciones web y herramientas multimediales sincrónicas y asincrónicas se configuran en los espacios universitarios.

Con relación al enfoque didáctico de la MHE, corresponde la representación hecha por Martín (2015), al destacar lo siguiente:



**Fuente:** Martín (2015). *Conjugación didáctica de la Enseñanza Híbrida*. (p. 147).

Como se percibe, la convergencia educativa entre dos modalidades de enseñanza puede destacarse en la MHE la concepción pedagógica y tecnológica así como los elementos del proceso didáctico relacionados con modelos, técnicas, recursos, metodologías y formas de interacción a través de cada uno de ellos para alcanzar la conexión entre ellas. Por ello, es necesario destacar que la MHE, surge de la comprensión de las ventajas relativas del aprendizaje presencial y en línea. Esta modalidad de la didáctica posibilita una serie de herramientas para lograr el rediseño que va más allá de la clase



tradicional. Alcanzar el umbral de la integración de procedimientos para la formación, significa sustituir aspectos de la presencialidad, por experiencias adecuadas de enseñanza en línea, a partir del uso de laboratorios, simulaciones, tutorías y evaluaciones. Por ello, la MHE, representa un nuevo enfoque y una combinación de recursos y estrategias tradicionales y en línea coherentes con los objetivos o programas específicos.

Además de ello, la MHE debe abordarse teniendo en cuenta la amplia gama de posibilidades de diseño flexible y el reto de hacer las cosas de forma diferente. Debe basarse en una sólida comprensión de los entornos de aprendizaje de orden superior, la comunicación, los requisitos de las distintas disciplinas y los recursos. El rediseño de la MHE es un catalizador, significa fundamentalmente reconceptualizar y reestructurar la operación de enseñanza y aprendizaje. (Garrison y Vaughan, 2008).

En correspondencia con esto, el supuesto básico es abrir alternativas didácticas a una gama completa de posibilidades a través de una serie de opciones que exigen revisar el modo en que los estudiantes aprenden y los docentes universitarios aun dirigen la enseñanza, de manera profunda y significativa. Por ello, los cambios o transformaciones didácticas deben abocarse al replanteamiento de las clases presenciales, a través de la vinculación de la enseñanza a distancia como forma de complemento del acto formativo. También, es importante reconocer las ventajas de integrar la comunicación verbal y textual y crear una fusión única de modos de comunicación síncrona y asíncrona, directa y mediada, ya que la proporción de actividades de aprendizaje presenciales y en línea puede variar considerablemente.

En cuanto a las modalidades didácticas de la MHE, se concretan dos de mayor ascendencia para los docentes universitarios, la primera, basada en cursos de complemento web, se estructura en clases tradicionales sumando recursos tecnológicos, lo que asocia a un aprendizaje en su mayoría, asistido y en línea. La segunda, el curso híbrido total, implica la distribución equitativa

de tiempo y de recursos tanto presenciales como virtuales. (Martín, 2015). Con base en lo anterior, la interacción es un elemento esencial en cualquiera de las modalidades, pero no se producirá simplemente proporcionando las herramientas tecnológicas a los estudiantes. En la estructura de cursos en la MHE es importante tomar en consideración una serie de criterios, que se relacionan con la cantidad de estudiantes, las competencias tecnológicas, el aprendizaje colaborativo, las herramientas web disponibles. (Garrison, 2011).

### ***Teorías vinculantes en la investigación***

Las investigaciones asociadas a las concepciones de la realidad socioeducativa tienen la característica de abocarse a un objeto de estudio para mantener correlación entre las áreas temáticas que lo conforman, por tal motivo, la conexión entre una o varias corrientes del pensamiento y postulados que serán parte de la indagación a partir de los postulados epistemológicos, concederán la profundidad y rigurosidad que merecen para otorgarle rasgos de científicidad. Por ello, la teoría de las representaciones sociales estará integrada en cada una de las fases de la investigación debido a la naturaleza de indagación postulada en los objetivos, general y específicos.

En este aspecto, Raiter (2002) hace una advocación de las representaciones sociales desde la siguiente idea:

Cada miembro de la especie construye representaciones y cada miembro de la especie las transmite y las recibe de otros en la comunicación. No sólo transmite estados de ánimo, sino, además, representaciones. Sólo puede transmitir lo que está almacenado en la mente. Por este mecanismo -en realidad, deberíamos decir por medio de esta actividad- las representaciones individuales se convierten en representaciones colectivas. (p. 13).

Una clara definición ofrecida por el Autor dirige su explicación a la perspectiva de las representaciones sociales desde la óptica de los imaginarios que se crean a partir de las interacciones comunicativas

desarrolladas a partir del uso de los sentidos como canales de recepción y emisión, por ello, gracias a esta teoría, los idearios de los sujetos que pertenecen a un grupo específico, pueden cotejarse para dar paso a visiones sociales, y de allí, emergen posiblemente desde los mismos estímulos, diversidad de formas de pensar, actuar y comunicarse.

Como parte de la concepción de la investigación, también tienen vinculación con el estudio, las teorías que comprenden el uso de recursos tecnológicos como parte de la didáctica, de allí, destacan dos. La primera, relacionada con la teoría constructivista social, que estuvo influido por la teoría histórico-cultural de Vygotsky (1978) y los escritos de Dewey (1916). El constructivismo social conceptualiza el aprendizaje como participación en actividades compartidas en las que el contexto y la naturaleza situada del aprendizaje son consideraciones integrales. Desde esta perspectiva, el conocimiento se distribuye entre los miembros de una comunidad, y el aprendizaje implica la capacidad de los individuos para participar con éxito en las prácticas de la comunidad.

Con base en la concepción didáctica de la interconexión como tarea formativa, es preciso acotar que, el lenguaje es una herramienta central para el aprendizaje y la co-construcción del conocimiento. En ese sentido, se puede argumentar que la aparición de la teoría del conectivismo, que considera el aprendizaje como un proceso de desarrollo de redes de información, recursos y personas (Siemens, 2005), es una progresión lógica de la teoría constructivista social en un mundo mediado digitalmente. Con base en esta acepción, la didáctica universitaria, ante la complejidad vivida en la Pandemia del COVID 19, generó de forma repentina y obligatoria la constitución de espacios formativos fundamentados en estas dos corrientes teóricas debido a la aplicabilidad de las herramientas virtuales y digitales para la reactivación de los procesos formativos, que en su momento eran presenciales en las entidades de educación universitaria. (Hartnett, 2016).

## **Bases Legales**

Los documentos provenientes de la legislación colombiana, que tienen vinculación con las áreas temáticas del objeto de estudio, son aspectos relevantes de la investigación, porque en ellos, se canalizan las diversas orientaciones emanadas por el Estado para el funcionamiento del sistema educativo, de allí, una de ellas es la Constitución Política de Colombia (1991), en su Artículo 67, estipula que la educación tiene como propósito el acceso al conocimiento, el desarrollo científico y tecnológico no solo como un aspecto administrativo, sino que conlleve a una función social y de proyección hacia el mejoramiento de la sociedad.

También en su Artículo 71, decreta la creación de incentivos para el fomento de la ciencia y la tecnología en instituciones públicas y privadas, como garantes de la innovación que requieren los procesos socioculturales. Con respecto a la Ley 1286 del 23 de enero de 2009, en su Artículo 3ro, referido a las bases para la consolidación de una política de estado en ciencia, tecnología e innovación, en su párrafo 6to, asociado a la promoción de la calidad educativa en el nivel superior, donde se fomente la investigación, el emprendimiento, los desarrolladores tecnológicos en todas las áreas de formación y la innovación constante.

Con respecto a la Ley General de Educación, Ley 115, del 8 de febrero de 1994, que concibe en los fines de la educación, concibe fundamental lo siguiente: “La promoción en la persona y en la sociedad de la capacidad para crear, investigar, adoptar la tecnología que se requiere en los procesos de desarrollo del país y le permita al educando ingresar al sector productivo”. Esto implica, la consolidación de modalidades de cambio en los esquemas y planteamientos curriculares adoptados por las instituciones de educación superior, basándose en la necesidad de innovación, de producción científica y tecnológica, además de poder afrontar situaciones de índole social en el marco

de las capacidades de reacción de las Universidades del país, antes hechos o situaciones como la vivenciada en con la Pandemia del COVID 19.

## **SECCIÓN III**

### **CONSTITUCIÓN DEL MÉTODO**

#### **Naturaleza del estudio**

La organización y estructuración de los postulados metodológicos constituyen elementos de rigor científico para la conducción del trabajo investigativo. En correspondencia con esto, a continuación, se presenta la construcción del camino que regirá el proceso de indagación, y así lograr los objetivos del estudio con base en la interpretación de los fenómenos e interacciones de los actores educativos que hacen parte del objeto de investigación.

Por tratarse de una tesis doctoral, es propicio el momento de presentar el esquema metodológico, concebido desde un enfoque como procedimiento de tratamiento de los testimonios, por ello, se concertó desde la corriente cualitativa, que parte de la subjetividad con el propósito de encontrar el significado social de los fenómenos humanos, tiene como base la explotación e interpretación de una manera cíclica, y de allí emergen realidades a través de los testimonios de los sujetos involucrados, a partir de métodos de comprensión inductiva. (Bautista, 2011).

Además de ello, este enfoque metodológico fue conducente a darle primacía a los testimonios de los actores involucrados, en este caso, estudiantes universitarios y docentes de enfermería de la UFPS-Sede Cúcuta, debido a que, cada símbolo e interacción social y cultural tuvo un significado realista y natural, que posibilitó una mirada realista, natural y contextualizada

al fenómeno que se abordará. De acuerdo con esto, la realidad educativa se convirtió en un abordaje de la construcción creativa de quienes conviven con ella.

Anclado a este enfoque para el tratamiento de la información, fue necesario concertar el paradigma que tuvo protagonismo en la concepción de la realidad, por ello, se ha cimentado la idea que un paradigma surge cuando existe necesidad científica de observar, explicar y comprender los fenómenos humanos, con base en métodos de indagación específicos. (Khun, 1979). Para este caso, fue propicio el interpretativismo, referido por Paz (2003) como aquel que permite: “Comprender e interpretar la realidad, los significados de las personas, percepciones, intenciones, acciones” (p. 34). Según esto, la visión del mundo real se concibe en las percepciones individuales y las intersubjetividades de los protagonistas de los fenómenos y acciones humanas.

Este acercamiento a la realidad contrastó las visiones, percepciones e interacciones desarrolladas por los actores educativos, a través de un proceso de comprensión mutua y participativa de los hechos vividos. Para consolidar este propósito, fue necesario precisar el método de análisis cualitativo para engranar las interpretaciones de la realidad. En consistencia con esto, fue propicio el interaccionismo simbólico, de allí que, Colas, Buendía y Hernández (2009), lo resumen en:

El interaccionismo simbólico plantea un enfoque que pone de relieve la importancia de la interpretación subjetiva que cada individuo le otorga a su realidad circundante. En otras palabras, no es la mera existencia física de los objetos lo que determina las acciones y reacciones de las personas, sino el valor simbólico que éstos adquieren para cada individuo en función de su experiencia y construcción social. (p. 103).

Los significados que devienen de las interacciones sociales son los atributos que conforman este método, por ello, esta investigación se orientó a la interpretación y reinterpretación desde los testimonios y simbologías de los

docentes y estudiantes a partir de sus percepciones introspectivas fundamentadas en los hechos y vivencias derivadas de los fenómenos socioeducativos. Por lo tanto, el interaccionismo simbólico fue la herramienta de comprensión para poder caracterizar las representaciones sociales de los docentes y estudiantes de enfermería en función de la dinámica de la enseñanza híbrida en tiempos de pandemia, además de develar los métodos representados en la didáctica universitaria desde la modalidad híbrida en la postpandemia.

Con respecto al nivel del estudio, se guió desde lo explicativo, centrado según Flick (2007) en:

...explicar fenómenos sociales -desde el interior- de varias maneras diferentes: Analizando las experiencias de los individuos o de los grupos; analizando las interacciones y comunicaciones mientras se producen. Esto se puede basar en la observación o el registro de las prácticas de interacción y comunicación, y en el análisis de realidades y testimonios. (p. 15).

Al concebir la investigación desde una postura interaccionista, relacionándose con las representaciones sociales de los docentes y estudiantes, fue importante la explicación a través de la visión subjetiva de las experiencias y percepciones de los actores del estudio, debido a que, se buscó interpretar las interacciones que dieron paso a una didáctica universitaria desde un proceso comprensivo del mundo como una representación social a través de la multiplicidad de eventos que han concurrido desde las situaciones de cambio y transformación de las modalidades de enseñanza promovidas por la contingencia social de la Pandemia del Covid-19.

Todo este proceso de adentramiento al contexto desde las visiones de los actores educativos se postuló en función de la modalidad de investigación de campo, porque requiere de la interacción en diversos escenarios de acción e interacción entre los sujetos involucrados desde la situación que se indaga (Hernández y Mendoza, 2018). Por lo tanto, el campo de estudio en los



estudios cualitativos no está delimitado por una zona específica o institución, allí, confluyen una serie de elementos y contextos socioculturales que tienen prevalencia en el objeto de estudio, es decir, el ámbito natural de convivencia como lo fue y será la Universidad, pero también, los espacios de interacción virtual que son parte del reconocimiento y comprensión de los fenómenos.

### **Escenario**

En este estudio, por corresponderse con la orientación cualitativa, el contexto puede detallarse desde una forma subjetiva, según lo expresa Hernández y Mendoza (2018) al seleccionarlo la investigadora debe tener la siguiente responsabilidad: “La primera tarea es explorar el contexto que seleccionaste inicialmente, lo que significa evaluarlo para cerciorarte que es el adecuado. Incluso, para considerar tu relación con el ambiente y resolver cualquier situación que pueda entorpecer el estudio” (p. 401).

Uno de los condicionantes del escenario de estudio, se asocia a la pertinencia que tiene con la problemática que se ha presenciado, en ese sentido, como los actores de la investigación hacen vida dentro del claustro superior, en este caso, la Facultad de Enfermería de la Universidad Francisco de Paula Santander-Sede Cúcuta, que tiene como misión de formar profesionales líderes para contraer la atención de individuos, familia, instituciones y comunidades, con conocimientos científicos, humanísticos, valores éticos y morales; que los hace competentes en el incremento de acciones de progreso de la salud, prevención y rehabilitación, en los componentes de gestión, investigación, aprendizaje y extensión, proporción con las tendencias mundiales de la enseñanza y el uso de la tecnologías que cualifican al egresado para incidir en la contexto social, nacional e internacional.

De acuerdo con esto, se tomó como ambiente de búsqueda inicial puesto que allí interactúan los sujetos que conformarán los testimonios

emergentes relacionados con las representaciones que se desprenden de sus experiencias didácticas en la época de contingencia social y de salud del COVID 19. Asimismo, se incluyó un elemento que debe destacarse en esta selección el escenario, el cual se vincula con el espacio virtual como parte de la dinámica interactiva comunicacional que han vivido los sujetos o actores de investigación, de donde emergieron expresiones introspectivas a partir de las vivencias y experiencias de estos.

### **Actores Claves**

Uno de los grandes atributos de la investigación cualitativa se respalda en el protagonismo que tiene el ser humano como agente principal en el aporte de experiencias, opiniones, creencias y vivencias en los diversos contextos donde interactúa. Partiendo de esto, García (2015) expone que: “Los actores como grupo social generan símbolos, discursos, aspectos que conforman la perspectiva que tienen de la realidad institucional” (p. 41). En cuanto a esto, los aportes significativos de los sujetos, en este caso, docentes y estudiantes de la Facultad de Enfermería, consolidarán las simbologías e interacciones que procedieron a constituirse en los hallazgos del estudio, y conformaron ese aporte teórico desde las representaciones sociales de los mismos.

Por ello, se presentan los criterios de selección de los informantes del estudio, los cuales mantuvieron relación comunicativa en las experiencias didácticas vivenciadas en la contingencia social asociada a la Pandemia del COVID 19, además, de concebirse como estudiantes y docentes que han vivido tres momentos o periodos que podrán establecer elementos de representación e interacción social diversos, es decir, la pre-pandemia (presencialidad total), pandemia (virtualidad total), post pandemia (semipresencialidad-educación híbrida), de allí, quienes aportaron la información requerida son:

**Cuadro 1.****Actores o Informantes Clave**

<b>Actor Clave</b>	<b>Semestre/Periodo</b>	<b>Criterio de Selección</b>	<b>Código</b>
Docente Universitario de Enfermería	4to.	<ul style="list-style-type: none"><li>- Experiencia docente de 10 años mínimo.</li><li>- Desempeño didáctico en la época de Pandemia.</li><li>- Haber hecho uso de recursos en línea para la enseñanza universitaria en época de pandemia.</li></ul>	D1
Docente Universitario de Enfermería	5to.	<ul style="list-style-type: none"><li>- Experiencia docente de 10 años mínimo.</li><li>- Desempeño didáctico en la época de Pandemia.</li><li>- Haber hecho uso de recursos en línea para la enseñanza universitaria en época de pandemia.</li></ul>	D2
Docente Universitario de Enfermería	6to.	<ul style="list-style-type: none"><li>- Experiencia docente de 10 años mínimo.</li><li>- Desempeño didáctico en la época de Pandemia.</li></ul>	D3

		- Haber hecho uso de recursos en línea para la enseñanza universitaria en época de pandemia.	
Docente Universitario de Enfermería	7mo.	- Experiencia docente de 10 años mínimo. - Desempeño didáctico en la época de Pandemia. - Haber hecho uso de recursos en línea para la enseñanza universitaria en época de pandemia.	D4
<b>Actor Clave</b>	<b>Semestre/Periodo</b>	<b>Criterio de Selección</b>	<b>Código</b>
Estudiante de Enfermería	4to	- Interacción didáctica con el <b>D1</b> en la época de Pandemia. - Haber hecho uso de recursos en línea en su proceso de formación en época de pandemia.	E1
Estudiante de Enfermería	5to	- Interacción didáctica con el <b>D2</b> en la época de Pandemia.	E2

		- Haber hecho uso de recursos en línea en su proceso de formación en época de pandemia.	
Estudiante de Enfermería	6to	- Interacción didáctica con el <b>D3</b> en la época de Pandemia. - Haber hecho uso de recursos en línea en su proceso de formación en época de pandemia.	E3
Estudiante de Enfermería	7mo.	- Interacción didáctica con el <b>D4</b> en la época de Pandemia. - Haber hecho uso de recursos en línea en su proceso de formación en época de pandemia.	E4

Fuente: La Autora, (2023).

### **Técnicas e instrumentos de recolección de la información**

En todo proceso de obtención de información, se engranan una serie de aspectos que determinan la veracidad de lo recolectado, y en el enfoque cualitativo, la interacción y confianza son factores experienciales considerados atenuantes de nivel para lograr la mayor saturación de los testimonios y percepciones de los sujetos. Por ello, existen dos técnicas que podrán situarse

como mecanismo de comunicación y recopilación de información, uno de ellos es definido por Rossel y Rodríguez (2017): “La entrevista es una relación interpersonal e intersubjetiva en la que se establece un intercambio y un vínculo comunicacional y dialógico entre los sujetos que hacen parte de ella. (p. 73). Ese dialogo fue beneficioso para la interacción dialógica con los actores claves del estudio quienes proporcionarán las evidencias subjetivas que serán aspectos vivenciales de la dinámica investigativa.

Además de esta técnica, fue vinculante el uso de grupos focales con los estudiantes, los cuales según Rojas (2014): “...constituyen espacios de opinión para recabar información en torno a la manera de pensar, sentir y vivir de un grupo de sujetos en un ambiente que promueve la interacción abierta y dinámica” (p.207). Con respecto a la metodología del grupo focal, se orientó a la conformación de espacios de interacción en un entorno habitual para los actores del estudio. Con el uso de esta técnica, la investigadora buscó generar nuevas construcciones a partir de expresiones y experiencias desde lo social a partir de las percepciones y significados que los sujetos involucrados otorgan a la realidad del objeto de estudio, por ello la comunicación constante es la tarea de esta modalidad de recolección de información.

A partir de estas dos técnicas, el instrumento que permitió la implementación de ellas fue la entrevista abierta, que recurre a la presentación de categorías abiertas relacionadas con las áreas temáticas del estudio para darle amplitud a los informantes o actores claves a la expresión de ideas, opiniones, percepciones y vivencias desde sus concepciones introspectivas e interacciones socio educativas. Este instrumento será fundamental porque beneficia el trabajo de la investigadora en cuanto a la percepción que tendrá del lengua gestual y oral de los docente y estudiantes universitarios. (Bell, 2002).

## **Rigurosidad de la investigación**

La investigación en función de la rigurosidad que debe representar para otorgarle la relevancia de los hallazgos y el tratamiento de la información recolectada, y así poder llegar a un nivel de cientificidad del estudio. Por esto, se tomarán cuatro criterios, concebidos en primera instancia a partir de la credibilidad, que representa la calidad del proceso en cuanto a la identificación y descripción de los fenómenos que se aborden. Como segundo criterio se hará referencia a la transferibilidad, orientado a la recurrencia de la realidad indagada en otros contextos socioeducativos. (Gurdián, 2007).

En tercer orden, se tomará la dependibilidad, que se asume en cuanto a las características que emergen de la complejidad global y de allí, los seres humanos deben adaptarse a situaciones imprevistas, como lo fue la crisis sanitaria suscitada por la Pandemia a partir del año 2020 en el país. Por último, la confirmabilidad, será proyectada al conocimiento de los hallazgos del estudio con los mismos actores de donde emergieron los datos cualitativos, a esto, se le sumará el proceso de retroalimentación con los sujetos claves que conformaron el estudio. (Gurdián, 2007).

## **Procedimiento para el análisis de la información**

La organización, conformación, análisis e interpretación de los testimonios en la investigación cualitativa, son de marcada importancia para otorgarle trascendencia al estudio, por lo cual, se tomó en consideración lo establecido por Corbin y Strauss (2002), a través del microanálisis, procedimiento de filtración y determinación de propiedades de los testimonios obtenidos paso a paso, a través de la asignación de códigos semánticos en cada categoría, iniciando con la abierta, luego la axial para así de manera general la categoría central o selectiva.

Este proceso conlleva al establecimiento de sistemas emergentes que provienen en inicio de códigos abiertos, donde se realiza el trabajo de puntualizar desde una acepción microscópica, las diversas propiedades que mantienen relación, recurrencia, interdependencia o contrariedad entre ellos. Esto luego permitió la consolidación de codificaciones axiales, que nacen de la agrupación de los códigos abiertos, asociados y clasificados, para darle una connotación de subcategorías. Y, de allí, se procedió a la conformación de las categorías partiendo de la codificación selectiva, que incluyó una serie de subcategorías con cada uno de los códigos abiertos que hacen parte de ella. (Corbin y Strauss, 2002).



## **SECCIÓN IV**

### **LOS HALLAZGOS DEL ESTUDIO**

#### **Interpretación y análisis**

Con base en un estudio desde el enfoque cualitativo, fundamentado en el método del interaccionismo simbólico, se procedió a desarrollar un proceso detallado y minucioso que permitió obtener una comprensión profunda de los datos obtenidos. El proceso llevado a cabo para el análisis e interpretación de los resultados de la aplicación de las entrevistas abiertas a través del microanálisis o análisis microscópico propuesto por Strauss y Corbin fue exhaustivo y minucioso. Primero, se procedió a la transcripción literal de las entrevistas, asegurándose de preservar la fidelidad de los datos recopilados. A continuación, se realizó una lectura detallada de las transcripciones con el objetivo de familiarizarse con el contenido y detectar posibles patrones y temas emergentes.

Posteriormente, se procedió a la codificación abierta de los datos obtenidos, esta etapa consistió en la identificación de unidades de significado y su posterior etiquetado con conceptos o términos clave. Para ello, se utilizó un enfoque inductivo, evitando imponer categorías preexistentes y permitiendo que los propios datos guiaran el proceso de codificación. Una vez codificados los datos, se procedió a la delimitación de las categorías axiales. En esta etapa, se buscó agrupar las unidades de significado en categorías más amplias que capturarán los conceptos subyacentes y las relaciones entre ellos. Para ello, se realizó un análisis comparativo constante, revisando y

contrastando las unidades codificadas para identificar las similitudes y diferencias entre ellas.

A medida que se avanzaba en el análisis, se fueron refinando y ajustando las categorías, eliminando aquellas que no aportaban de manera significativa a la comprensión del fenómeno estudiado y creando nuevas categorías cuando era necesario. Este proceso continuó hasta alcanzar la saturación teórica, es decir, cuando ya no se observaron nuevos conceptos o relaciones en los datos. Una vez delimitadas las categorías axiales, se procedió a concentrar las categorías selectivas. Esta etapa consistió en identificar los aspectos más relevantes y significativos de las categorías axiales y agruparlos en categorías más generales que permitieran una comprensión más profunda del fenómeno estudiado. Para ello, se realizó un nuevo análisis comparativo, esta vez centrándose en la similitud y relación entre las categorías axiales.

En este sentido surgieron de la interpretación dos categorías centrales o selectivas, la primera, representaciones sociales de la didáctica universitaria en situación de pandemia, y la segunda, la modalidad híbrida en la enseñanza universitaria en la postpandemia. Desde estos ejes epistémicos, se logró concebir los hallazgos del estudio que representaron una síntesis y comprensión de los datos recopilados durante las entrevistas abiertas. Para su presentación, se utilizó un lenguaje claro y objetivo, evitando la introducción de juicios personales o sesgos.

En aras de cumplir con los objetivos planteados en el estudio, asociados con caracterizar las representaciones sociales de los docentes y estudiantes de enfermería en función de la didáctica universitaria en tiempos de pandemia, y develar los métodos representados en la didáctica universitaria desde la modalidad híbrida en la postpandemia, se presenta a continuación la interpretación de los testimonios para luego concebir los hallazgos y consumarlos en categorías selectivas que condujeron a la construcción de los aportes teóricos subyacentes.

## **Categoría: Representaciones sociales de la didáctica universitaria en situación de pandemia**

La pandemia del COVID-19 ha impactado de manera significativa los procesos formativos en la universidad, llevando a la necesidad de replantearse la forma en que se implementen las estrategias didácticas. En este sentido, es importante analizar las representaciones sociales de los docentes y estudiantes respecto a la didáctica universitaria en esta situación de crisis sanitaria. Las representaciones sociales son construcciones mentales que se forman a partir de la interacción con el entorno y que influyen en nuestra percepción de la realidad.

En el contexto educativo, estas representaciones juegan un papel fundamental en la forma en que se diseñan y ejecutan los procesos formativos. En un escenario donde se han tenido que adoptar modalidades de educación a distancia o semipresenciales como medida de prevención, resulta relevante indicar cómo se percibe y se construye la didáctica universitaria en estos tiempos. Es probable que estas representaciones pueden estar marcadas por la incertidumbre, el temor al cambio y la necesidad de aprender nuevas habilidades tecnológicas.

Asimismo, también podrían estar presentes ideas sobre la flexibilidad, adaptación y creatividad como elementos clave para enfrentar los desafíos actuales. Es imprescindible reconocer que la pandemia ha generado una reconfiguración de los roles en la educación universitaria, tanto para docentes como para estudiantes, por ello, la adaptabilidad y la disposición para explorar nuevas formas de enseñar y aprender se han convertido en aspectos fundamentales. En este sentido, es necesario promover un diálogo abierto y reflexivo entre los actores educativos, para comprender las representaciones sociales existentes y fomentar una didáctica universitaria en sintonía con las necesidades y realidades actuales.

Para ello, es fundamental ofrecer espacios de formación y actualización docente, que permitan adquirir las competencias necesarias para interactuar de manera efectiva con las tecnologías educativas y aprovechar al máximo sus potencialidades. En tal sentido, se presenta la codificación que emergió del análisis exhaustivo a través del proceso de saturación de información proveniente de los informantes clave, docentes y estudiantes de la Escuela de Enfermería de la UFPS, sede Cúcuta, para luego interpretar cada una de las categorías axiales y llegar a la contrastación de hallazgos.

## **Cuadro 2.**

### **Proceso codificación de la Categoría Representaciones sociales de la didáctica universitaria en situación de pandemia.**

<b>Categorización Abierta</b>	<b>Categorización Axial</b>	<b>Categoría Selectiva</b>
TIC Interrupción de actividades Limitaciones El valor del estudiante Diseño de nuevas formas El rol del docente Transformación de formas de trabajo Fácil adaptación Temor a lo desconocido Dificultades	Percepción del cambio educativo	Representaciones sociales de la didáctica universitaria en situación de pandemia.
Métodos virtuales Transición inmediata Carencia de herramientas didácticas Enseñanza insuficiente Efectividad de la enseñanza Tedio	Transición hacia la virtualidad	

Enseñanza		
Inclusión social Educación tecnológica Virtualidad como recurso valioso Expresiones para compartir La enseñanza virtual como reto Escases de recursos Beneficios Habilidades socioemocionales Transversalidad Alcance de metas	Enseñanza en la virtualidad	
Espacios acordes Estrategias pedagógicas Variedad de actividades Interacción con los estudiantes Reflexión Acto educativo virtual Dificultad en el uso de tecnologías Uso de plataformas Aprendizaje del docente Didáctica de la virtualidad Aprendizaje del estudiante Vínculos docentes estudiantes	Acciones didácticas	
Estrategias didácticas Rasgos negativos Falta de experiencia docente Desconocimiento Afectaciones en la salud mental	Obstáculos para la interacción educativa	

<p>Dificultades en las actividades prácticas</p> <p>Aprovechamiento de las tecnologías</p> <p>Programación de clase</p> <p>Carencia de material</p> <p>Comunicación estudiantil</p> <p>Docentes actualizados</p> <p>Docentes sin experiencia en la tecnología</p> <p>Programación de la clase</p> <p>Manejo de tecnologías por los docentes</p> <p>Apoyo al estudiante</p> <p>Facilidad de enseñanza</p> <p>Enseñanza tradicional</p> <p>Presencia de obstáculos en el desempeño</p>	<p>Función didáctica</p>	
<p>Capacidad de análisis</p> <p>Evaluaciones cuantitativas</p> <p>Capacitaciones docentes</p> <p>Replantear la evaluación</p> <p>Evaluación por página web</p> <p>Evaluación presencial</p> <p>Evaluación en la pandemia</p> <p>Participación activa</p> <p>Metodología del docente</p>	<p>Evaluación de los aprendizajes</p>	
<p>Experiencia positiva</p> <p>Interacción</p> <p>Organización</p>	<p>Experiencias comunicativas</p>	

**Fuente: González (2023).**

### ***Subcategoría: Percepción del cambio educativo***

La pandemia ha generado una verdadera revolución en el ámbito educativo, impulsando un cambio sin precedentes en la forma en que se imparten las clases y en los procesos didácticos de las universidades. Antes de la pandemia, la enseñanza en las universidades se encontraba mayormente centrada en el aula física, con profesores y estudiantes interactuando cara a cara. Sin embargo, la necesidad de mantener el distanciamiento social llevó a un rápido cambio hacia la educación en línea. Esto ha generado retos significativos para los profesores, estudiantes e investigadores, quienes se han visto obligados a adaptarse rápidamente a las nuevas tecnologías y metodologías.

La percepción del cambio educativo en pandemia ha sido mixta. Algunos investigadores consideran que esta transformación ha sido una oportunidad para explorar nuevos enfoques y recursos educativos, aprovechando las herramientas tecnológicas disponibles. Por otro lado, hay quienes sienten que la educación virtual ha generado una brecha en el aprendizaje, afectando la calidad de la formación académica. Es importante destacar que, más allá de las opiniones individuales, el cambio educativo en pandemia ha sido una realidad innegable. Las universidades se han visto en la necesidad de adecuar sus programas de estudio y estructuras académicas para poder continuar brindando una educación de calidad.

Esto ha implicado la implementación de plataformas virtuales de aprendizaje, la realización de conferencias y clases en línea, así como la generación de contenido didáctico adaptado a la modalidad virtual. Además, el cambio educativo en pandemia llevó a repensar la evaluación y las estrategias de enseñanza. Con base en esto, se indagó en docentes y estudiantes universitarios su percepción respecto a la pandemia como experiencia de transformación de sus funciones didácticas en el nivel universitario, y los testimonios fueron los siguientes

**D1:** La dificultad que origino la pandemia para una educación presencial, dio la necesidad de recurrir ayudas didácticas novedosas principalmente apoyadas en las TIC, las cuales permitieron continuar con el proceso educativo en modalidad a distancia y de esta manera acercar el conocimiento al educado.

**D2:** La pandemia del Covid-19 de acuerdo mi percepción como experiencia de transformación interrumpió las actividades educativas realizadas usualmente de forma presencial.

**D3:** La pandemia me permitió reconocer que los estudiantes son siempre nuestro recurso más valioso a nivel educativo y que encontrarnos en una realidad donde fue necesario reinventarnos y revisar lo que ya estaba diseñado, permitió reconocer que siempre será muy importante organizar nuestros aprendizajes en función de nuestros estudiantes , que cada época y generación son diferentes y que depende nosotros los docentes el diseño de nuevas formas de dar a conocer el mundo que nos rodea y que si interactuamos más con los estudiantes y les facilitamos la formas de aprendizaje podremos obtener resultados educativos de formas más sencillas e integrales para nuestros estudiantes. La pandemia fue una experiencia única que permitió darnos cuenta que nuestro papel como docentes es muy importante porque somos en cierta forma diseñadores de nuevos conocimientos y que si enseñamos en función de lo que cada estudiante representa para nosotros en su entorno será mucho más enriquecedor nuestra labor docente, siempre teniendo en cuenta las expectativas de cada estudiante que espera mucho de nosotros como docentes comprometidos con nuestra labor.

**D4:** La pandemia trajo consigo un reto que transformo las formas de pensar y actuar de todos los docentes. Al momento de su llegada, fueron muchas las interrogantes que nos hicimos, como, por ejemplo, ¿de qué manera se iba a realizar la clase?, ¿cómo iba a ser la comunicación con los estudiantes?, ¿cuál será el mejor recurso tecnológico para orientar la asignatura? ¿Y cómo lograría hacerme entender por parte de los estudiantes? Todos estos interrogantes requerían de una solución inmediata, que me llevarían a replantear mi preparación de clases. De ahí que las funciones del docente cambiarían sin lugar a duda, ahora con



esa situación, los docentes tuvimos que cambiar nuestra didáctica para lograr en los estudiantes un aprendizaje significativo, a pesar de no tener ese contacto directo con él. Por tal razón considero que la pandemia fue un detonante positivo para que los docentes reconocieran la importancia de incorporar las TIC en los procesos de enseñanza, y empezaran a vislumbrar nuevas formas de orientar los contenidos, nuevas formas de realizar los seguimientos a los estudiantes y también nuevas formas de evaluar los aprendizajes. Ya, desde hace mucho tiempo nos habían pronosticado que la virtualidad formaría parte del escenario educativo, y era cuestión de tiempo que se hiciera realidad.

Con base en esto, los hallazgos obtenidos, permiten demostrar el efecto causado por la repentina e inesperada llegada de la pandemia de COVID-19 provocó importantes perturbaciones en diversos aspectos de la sociedad, incluido el ámbito de la educación. Desde las representaciones de los docentes, la universidad se vio especialmente afectada, ya que tuvo que adaptarse rápidamente a las nuevas circunstancias y encontrar formas alternativas de garantizar la continuidad de los procesos de enseñanza y aprendizaje.

En este sentido una propiedad de esta subcategoría está asociada con el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), que jugó un papel vital para superar estos desafíos, pero también presentó ciertas limitaciones y obligó a los educadores a rediseñar sus métodos y enfoques de enseñanza. De acuerdo con los docentes, la transición de la enseñanza tradicional presencial a las plataformas en línea fue una experiencia nueva y desalentadora. El cambio abrupto significó tener que aprender rápidamente nuevas herramientas y tecnologías, y al mismo tiempo rediseñar los materiales del curso para adaptarlos al formato en línea. Esto requirió mucho tiempo y esfuerzo, pero valió la pena ya que les permitió continuar brindando conocimientos a sus estudiantes a pesar de las limitaciones físicas impuestas por la pandemia.

Dentro de estas representaciones también pudo comprenderse que, uno de los desafíos clave que enfrentaron los educadores durante este tiempo fueron las limitaciones de la comunicación. A diferencia de las clases presenciales, donde los profesores pueden evaluar la comprensión de los estudiantes y brindar retroalimentación inmediata, la enseñanza en línea creó una barrera para la comunicación efectiva. Los profesores tuvieron que encontrar formas innovadoras de garantizar el compromiso y la interacción en las aulas virtuales. Esto a menudo implicaba el uso de funciones de chat, foros de discusión o herramientas de videoconferencia para fomentar la participación y colaboración de los estudiantes.

Además, la repentina dependencia de las TIC puso de relieve la importancia del valor del estudiante en su propia educación. La pandemia empujó a los estudiantes a asumir una mayor responsabilidad por su aprendizaje, ya que tenían que navegar por plataformas en línea, administrar su tiempo de manera efectiva y mantenerse motivados en un entorno potencialmente aislado. Este cambio también destacó la necesidad de que los educadores apoyen y capaciten a los estudiantes en sus viajes de aprendizaje autodirigidos.

La pandemia también impulsó un replanteamiento de los enfoques educativos y el diseño de nuevas formas de apoyo educativo. Algunos profesores experimentaron con conferencias grabadas, lo que permitió a los estudiantes acceder al contenido del curso a su propio ritmo y revisar los materiales cuando fuera necesario. Otros emplearon técnicas de gamificación o evaluaciones interactivas en línea para mejorar la participación y la motivación de los estudiantes. Estas innovaciones no sólo ofrecieron flexibilidad, sino que también fomentaron una comprensión más profunda del tema.

Además, el papel del docente sufrió una transformación significativa durante este período. Además de impartir contenidos, los educadores se convirtieron en facilitadores del aprendizaje. Tuvieron que adaptar sus

métodos de enseñanza para garantizar que los estudiantes pudieran navegar eficazmente en el entorno en línea y aprovechar al máximo los recursos disponibles. Los profesores tuvieron que dominar el uso de diversas herramientas en línea para promover el aprendizaje activo, ofrecer orientación, y proporcionar retroalimentación oportuna.

En cuanto a la representación social de los estudiantes universitarios, se lograron los siguientes testimonios:

**E1:** Durante la pandemia no pude desempeñar un rol como estudiante universitario, pero si en un ámbito colegial, fue algo nuevo, pero a mi punto de vista y situación en el hogar, no lo considere duro o complicado, claro fue algo nuevo para todos, pero me fue fácil adaptarme a la situación

**E2:** Principalmente la pandemia ocasionó temor a lo desconocido, pero esta transformó mi ámbito estudiantil, permitiéndome superar dichos obstáculos, además, pude desarrollar habilidades tecnológicas e implementar nuevos métodos de estudio, de esta manera pude continuar con mis estudios de forma progresiva, a pesar de la poca interacción social-física. La pandemia dio paso a un nuevo mundo para la enseñanza y el aprendizaje.

**E3:** Considero que fue algo que marco definitivamente el desarrollo como estudiante, ya que era algo nuevo, que no costo adaptarse debido al uso de las tecnologías hoy en día, pero si era como salir de la monotonía y de lo que era “normal”.

**E4:** En la pandemia inicié mi vida universitaria cursando la carrera de enfermería, y se puede decir que fue un hecho que causó muchas fortalezas y debilidades, con respecto a mi rol como estudiante. Por un lado, fue un reto muy grande manejar las nuevas tecnologías, para las clases y actividades académicas, sin embargo, a medida del tiempo, ese aspecto se fue incrementando cada vez más, y al final, se hizo muy fácil manejar las TICS. Por otra parte, el estudiar en casa como universitaria, se me dificultó, ya que, tenía que organizarme más, me costaba mucho concentrarme por los ruidos y distracciones en mi ambiente, mi familia, los parciales y evaluaciones de forma virtual, era complicado por el corto tiempo. Pero todo esto,

también me permitió crear nuevas amistades, mejoró mi promedio académico, y así fue que saqué adelante mi estudio. Cabe resaltar, que más de una vez, quise rendirme, porque pensaba que no iba a ser capaz de sobrellevar eso, que no estaba adquiriendo los conocimientos necesarios, que no era muy rápida para manejar la tecnología, pero nunca lo hice, porque sabía que todo iba a mejorar.

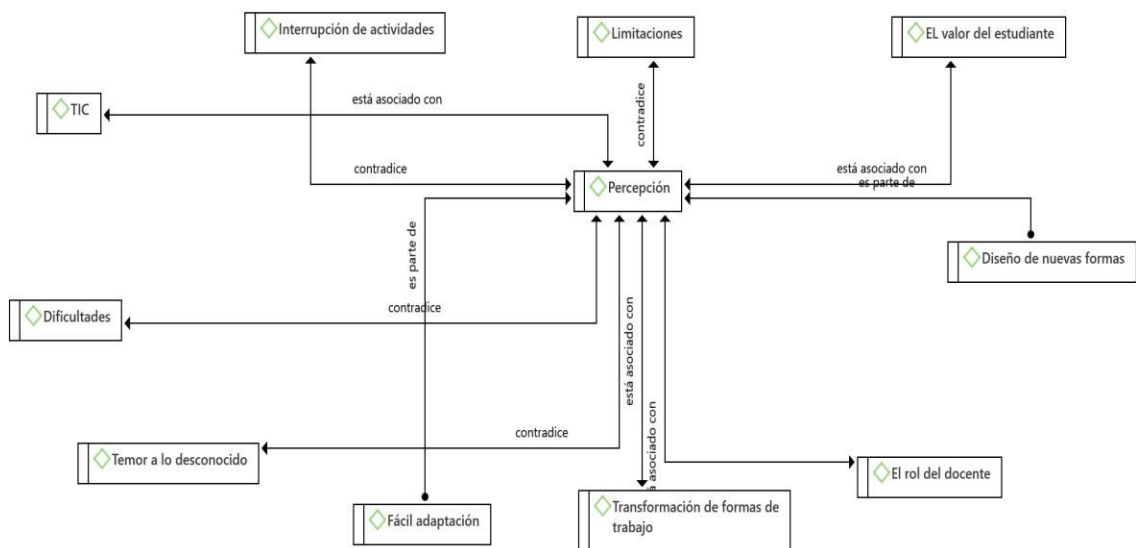
De acuerdo con las representaciones de los estudiantes, este cambio en el enfoque didáctico trajo ventajas y desafíos para los estudiantes. Uno de los aspectos positivos de esta transformación fue el mayor uso de herramientas TIC en la formación. Los estudiantes adoptaron rápidamente el uso de plataformas como Zoom, Microsoft Teams y Google Meet para asistir a conferencias virtuales, enviar tareas y participar en debates en línea. Estas herramientas facilitaron la comunicación y la colaboración entre los estudiantes y entre los estudiantes y sus profesores.

Muchos estudiantes apreciaron mucho la facilidad de acceso y la conveniencia de asistir a clases desde la comodidad de sus hogares. Sin embargo, junto con los beneficios vinieron ciertas aprensiones y dificultades. Para muchos estudiantes, la repentina dependencia de plataformas en línea y tecnologías desconocidas creó una sensación de miedo a lo desconocido. La incertidumbre sobre cómo utilizar eficazmente estas herramientas y los desafíos de solucionar problemas técnicos interrumpieron el proceso de aprendizaje para algunos. Además, el acceso a conexiones fiables a Internet y a los recursos tecnológicos necesarios resultó ser un obstáculo importante para los estudiantes de entornos menos privilegiados.

Otro obstáculo que enfrentaron los estudiantes fue la adaptación a la nueva dinámica educativa. La falta de interacciones cara a cara con profesores y compañeros resultó en una sensación de desapego y aislamiento para algunos estudiantes. La ausencia de aulas físicas y entornos universitarios también significó que los estudiantes tuvieran que confiar únicamente en su autodisciplina y motivación para mantenerse comprometidos con sus estudios.

Esta transición requirió una cantidad considerable de habilidades de adaptabilidad y gestión del tiempo, que algunos estudiantes tuvieron dificultades para desarrollar. Curiosamente, a pesar de los desafíos iniciales, muchos estudiantes descubrieron ventajas inesperadas durante este período.

La flexibilidad del aprendizaje en línea permitió a algunos estudiantes administrar mejor su tiempo y equilibrar sus responsabilidades académicas con compromisos personales. Poder volver a visitar conferencias grabadas y revisar materiales del curso a su propio ritmo resultó beneficioso para los estudiantes que necesitaban tiempo adicional para procesar la información. Además, el formato virtual de las clases fomentó la participación de los estudiantes más introvertidos que podrían haber dudado en hablar en las aulas físicas tradicionales.



**Figura 1.**  
**Subcategoría Percepción de cambio.**

### ***Contrastación de hallazgos de la Subcategoría***

La comprensión del aprendizaje través del uso de herramientas digitales está evolucionando constantemente y somos plenamente conscientes de los

cambios que han ocurrido en el papel de los profesores en el proceso de aprendizaje de los demás. Las tecnologías digitales brindan oportunidades para pensar de manera innovadora acerca de cómo, cuándo y dónde involucrarse en redes de conocimiento, habilidades, experiencias, prácticas y retroalimentación que representan un desafío. El uso de estas tecnologías puede cuestionar muchas de las formas en las que estamos acostumbrados a diseñar entornos de aprendizaje, ya sean formales o informales. (Loveless y Willianson, 2018).

Según esto, de acuerdo con los testimonios de los profesores universitarios durante la pandemia reflejan los notables esfuerzos que hicieron para superar los desafíos impuestos por la repentina interrupción de las actividades presenciales. A pesar de las incertidumbres iniciales, el uso de las TIC permitió la continuación de la educación y la transformación de las prácticas docentes. La experiencia destacó la importancia de la adaptabilidad, la creatividad y la resiliencia ante la adversidad. También enfatizó el valor de la colaboración y la necesidad de un desarrollo profesional continuo para garantizar una enseñanza y un aprendizaje eficaces en la era digital.

En general, los testimonios de los estudiantes universitarios durante la pandemia revelan una mezcla de experiencias. Si bien la transformación de los enfoques didácticos y la integración de herramientas TIC brindaron nuevas oportunidades de aprendizaje, también hubo dificultades y temores asociados con lo desconocido. El acceso a la tecnología y la adaptación a la nueva dinámica educativa resultaron ser desafíos importantes. Sin embargo, los estudiantes descubrieron ventajas inesperadas y desarrollaron habilidades valiosas durante este período. La experiencia de navegar a través de estas circunstancias sin duda dará forma al futuro de la educación e influirá en la incorporación de la tecnología en las prácticas de enseñanza y aprendizaje.

### **Subcategoría: Transición hacia la virtualidad**

Mientras el mundo avanza rápidamente hacia una era digital, el sector educativo también ha dado un salto significativo en la transición a plataformas virtuales. La educación superior, en particular, ha experimentado un cambio significativo de las aulas tradicionales a entornos de aprendizaje virtuales. Por ello, la transición hacia la virtualidad en la educación superior se ha convertido en una realidad inevitable, el rápido avance de la tecnología y su integración en diversos aspectos de la dinámica humana ha traído oportunidades y desafíos al campo de la educación, de acuerdo con ello, en el pasado quedaron los días en que las aulas tradicionales eran la única vía para el aprendizaje, ahora, el espacio virtual ha surgido como un medio poderoso para facilitar conocimientos y proporcionar el crecimiento educativo.

Este cambio, sin duda acelerado por la pandemia global, ha revolucionado la forma en que percibimos y participamos en la educación superior. Adoptar el ámbito virtual en la educación abre una gran cantidad de posibilidades. Trasciende las fronteras geográficas y permite el acceso a una educación de calidad a estudiantes de diversos orígenes, independientemente de su ubicación física, fomenta la inclusión, ya que los estudiantes con discapacidades u otras limitaciones ahora pueden participar activamente en la esfera académica, pero, en medio de esta transición, las instituciones deben garantizar el mantenimiento del rigor y los estándares académicos. Con base en esto, se indagó con los docentes cómo fue la transición de una enseñanza basada en la presencialidad a una modalidad didáctica virtual, y se logró obtener los siguientes testimonios:

**D1:** La transición fue acelerada, ya que existía la necesidad de proceder con urgencia a métodos educativos virtuales para poder continuar el proceso de enseñanza-aprendizaje, lo importante es que como docente se dio ejemplo de creatividad y de ser recursivo pese a la adversidad que generaba la crisis de la pandemia.

D2: la pandemia llegó repentinamente, y nos llevó a una transición inmediata entre lo presencial y lo virtual, esto nos condujo a cambiar las maneras de ver el mundo.

**D3:** Bastante complicado, la virtualidad permitió reconocer que tenemos falencias y que la tecnología está siempre a nuestro alrededor y que depende de que tan comprometidos estamos nosotros con la docencia para poder integrar ambos aspectos de forma que los estudiantes sean beneficiados con los nuevos retos que nos mostró la época de pandemia. Reconocer que nos faltan herramientas didácticas y formas sencillas para impartir nuestros conocimientos y que la interacción es esencial con nuestros estudiantes, que cada aspecto de aprendizaje es importante, que fue necesario colocarme en la situación real o contextos de los estudiantes para poder entender sus dudas y poder solucionarlas de forma real. También la pandemia me permitió reconocer que la enseñanza o lo que explicamos a veces no es suficiente, que son importantes y esenciales las dudas que surgían al terminar las clases y que partiendo de esas dudas, era mucho más interesante construir los verdaderos aprendizajes permitiendo así que fueran significativos.

**D4:** La transición de la enseñanza basada en la presencialidad a la modalidad didáctica virtual fue un gran desafío para todos los docentes en todos los ámbitos, tanto para la preparación de los contenidos, la selección de la metodología y estrategias a utilizar incorporando los recursos TIC, el mismo recurso Tic porque a pesar de conocer el recurso, en muchas ocasiones no se manejó de manera adecuada.

La percepción de los docentes entrevistados sobre la transición de una enseñanza basada en la presencialidad a una modalidad didáctica virtual ha sido ampliamente variada. En sus opiniones, destacaron el uso de métodos virtuales y la integración de medios TIC como herramientas fundamentales en este proceso. Este cambio repentino y obligatorio de lo presencial a lo virtual generó una transición inmediata en la dinámica educativa, que no estuvo exenta de desafíos y dificultades. Por un lado, se evidenció que la carencia de



herramientas didácticas desde los recursos disponibles para atender de forma virtual fue uno de los principales obstáculos a los que se enfrentaron los docentes. A pesar de los avances tecnológicos y la creciente disponibilidad de dispositivos y conexión a internet, muchos profesores se encontraron con limitaciones y falencias que dificultaron su labor. La falta de capacitación y actualización con relación a las nuevas metodologías y herramientas digitales fue una problemática recurrente, lo que afectó directamente la calidad de la enseñanza.

Sumado a eso, la falta de infraestructura y recursos tecnológicos adecuados fue otro factor que afectó el desempeño de los docentes. No todos los estudiantes disponían de un acceso estable a internet o de dispositivos que les permitieran participar de manera activa en las clases virtuales. Esto generó una brecha digital importante, donde algunos estudiantes se vieron en desventaja frente a sus compañeros. Además, no se contaba con los espacios ni las condiciones físicas necesarias para garantizar una enseñanza óptima a distancia. Sin embargo, también se destacaron aspectos positivos en esta transición hacia lo virtual. Los docentes resaltaron la capacidad de adaptación y flexibilidad que tuvieron que desarrollar para enfrentar esta nueva realidad. El uso de métodos virtuales permitió ampliar el alcance de la enseñanza y llegar a un mayor número de estudiantes. Además, la integración de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) ofreció nuevas oportunidades de aprendizaje, promoviendo la creatividad y la participación de los estudiantes.

Para el caso de los estudiantes, sus simbologías o realidades surgieron desde los siguientes testimonios:

**E1:** No fue complicada a mi parecer, pero en el tema de la enseñanza se sentía que no era lo mismo, costaba más prestarles atención a las clases y hacerle saber las dudas a los profesores, reduciendo la efectividad de la enseñanza

E2: Partamos del hecho de que la situación de la pandemia nos llevó a indagar nuevas tecnologías que permitieran el acceso de los estudiantes y docentes a salas automatizadas en las que se daban las clases de ámbito virtual, la búsqueda de programas que permitieran de manera conjunta conectar a los participantes no fue una tarea fácil, así como realizar canales de comunicación para poder facilitar la misma entre estudiantes y docentes.

**E3:** Fue un poco tediosa, debido a que inicialmente solo se explicaba mediante diapositivas, entonces de cierta manera no daban ganas de ver o participar en la clase, porque uno en su ignorancia decía “para leer diapositivas, mejor que las envíen y uno mismo las lee”. Sin embargo, con el paso de la pandemia tanto los docentes como los estudiantes encontramos como desarrollar mejor las clases y el aprendizaje.

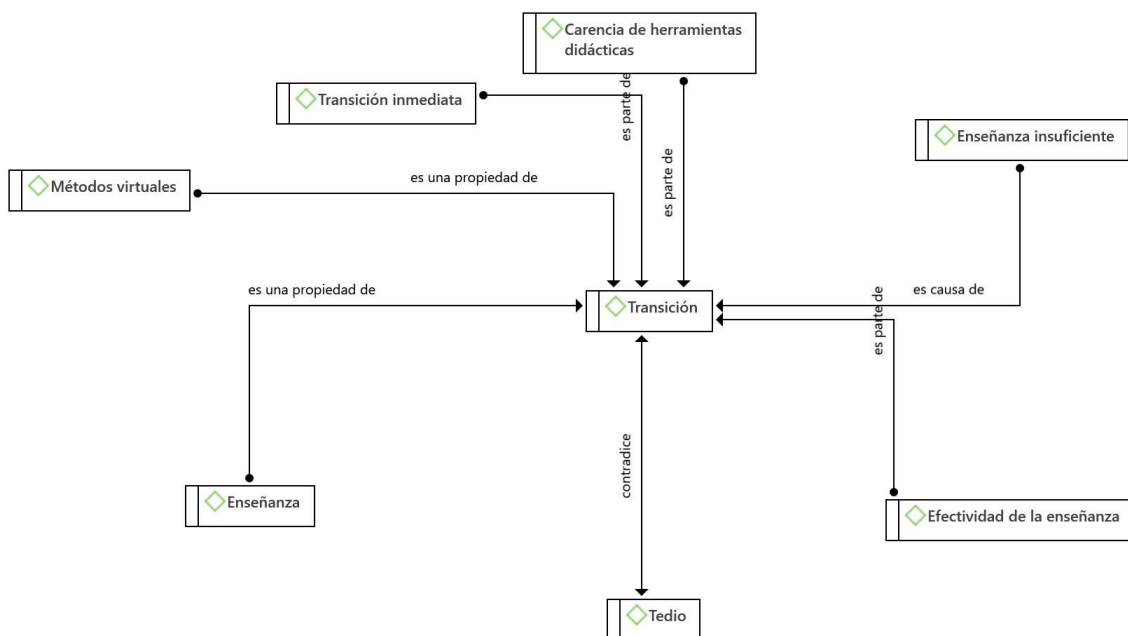
E4: Pues como ya lo mencioné, inicié fue con una modalidad didáctica virtual, ya que, entré a la universidad en febrero del 2021 y en ese tiempo aún estábamos en pandemia y confinamiento, y cuando se acabó toda la pandemia, y pasé a clases de forma presencial, fue un acontecimiento que marcó una nueva etapa para mi vida universitaria y de mi carrera. Porque empecé a aprender más, entendía mejor las explicaciones de los docentes, me gustaba escuchar las opiniones de mis compañeros y las preguntas con respecto a cualquier tema, me pareció más pedagógica la enseñanza presencial que la virtual, debido a que se reforzaron los conocimientos, se podían responder a las inquietudes y dudas, sin un miedo al qué dirán, y se tenía la facilidad de aprender de forma rápida, entendible y concisa.

De acuerdo con los hallazgos que provienen de estos testimonios, se puede concertar que no hubo una efectividad en la enseñanza debido al repentino cambio de las formas didácticas de atención. Los estudiantes expresaron que esta transición generó tedio, cansancio y apatía en sus experiencias de clase a través de medios digitales, además de ello, manifestaron que la enseñanza se centró demasiado en la reproducción de materiales TIC multimedia, lo cual no les resultó tan efectivo como la

interacción presencial con sus profesores y compañeros. La falta de contacto físico, la ausencia de la dinámica en el aula y la dificultad para mantener la atención durante largos períodos de tiempo fueron algunos de los factores que contribuyeron a esta percepción negativa.

Además, los estudiantes expresaron su descontento con la falta de adaptación de los profesores al entorno virtual. Muchos de ellos consideraron que los profesores no estaban preparados para impartir clases en línea y esto se tradujo en una disminución en la calidad de la enseñanza. La falta de recursos tecnológicos adecuados, la falta de experiencia y la falta de capacitación en el uso de herramientas digitales fueron mencionados como factores que limitaron el aprendizaje efectivo. Es importante destacar que los estudiantes manifestaron un mayor interés por la presencialidad de las clases que por la virtualidad. Para ellos, la interacción directa con los profesores y sus compañeros de clase es fundamental para un aprendizaje significativo, también consideran que la enseñanza virtual carece de la cercanía y la dinámica que se experimenta en un aula física, lo cual resulta en un desinterés y una falta de motivación por participar activamente en las clases.

No obstante, algunos estudiantes también destacaron aspectos positivos de la enseñanza virtual, mencionaron que esta modalidad les permitió tener horarios más flexibles y ahorrar tiempo y dinero en desplazamientos. También reconocieron que la utilización de las tecnologías de la información y la comunicación puede ser beneficiosa para su formación y desarrollo académico. Sin embargo, consideran que estos aspectos positivos no compensan los problemas y desafíos que experimentaron durante la transición a la enseñanza virtual.



**Figura 2.**  
**Subcategoría Transición hacia la virtualidad.**

### ***Contrastación de los Hallazgos de la Subcategoría***

A pesar de las limitaciones y los desafíos encontrados, es importante destacar el esfuerzo y compromiso de los docentes en su adaptación a esta nueva modalidad didáctica virtual. La educación es un proceso en constante evolución, y esta crisis sanitaria ha acelerado la necesidad de integrar las tecnologías en el aula. Por ello dentro de los hallazgos, se consideró fundamental que los docentes reciban una capacitación constante y adecuada para poder enfrentar los retos que conlleva esta nueva forma de enseñanza, garantizando así una educación de calidad y equitativa para todos los estudiantes.

Con respecto a la percepción de los estudiantes entrevistados sobre la transición a una modalidad didáctica virtual es que esta no fue efectiva debido al cambio repentino de las formas didácticas de atención. Los estudiantes experimentaron situaciones de ansiedad en sus experiencias de clase a través

de medios digitales, asimismo, la enseñanza se centró demasiado en la reproducción de materiales TIC multimedia y expresaron un mayor interés por la presencialidad de las clases que por la virtualidad. Es necesario brindar capacitación adecuada a los profesores y asegurar una adaptación eficiente al entorno virtual para mejorar la calidad de la enseñanza en esta modalidad.

### **Subcategoría: Enseñanza en la Virtualidad**

La enseñanza en la virtualidad desde la concepción de las instituciones educativas universitarias ha experimentado una evolución significativa con la llegada del COVID 19. La incorporación de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) ha abierto un abanico de posibilidades en el ámbito educativo y universitario, permitiendo un acceso más amplio y flexible al conocimiento. En este sentido, las instituciones educativas universitarias han adaptado sus modelos pedagógicos para ofrecer una enseñanza virtual que cumpla con los mismos estándares de calidad y rigurosidad que la enseñanza presencial. Este cambio de paradigma ha requerido una inversión en infraestructura tecnológica, formación del docente y diseño de estrategias didácticas específicas para el entorno virtual.

La enseñanza en la virtualidad ha demostrado ser una alternativa eficaz para responder a las demandas y necesidades de una sociedad cada vez más conectada, globalizada y demandante de aprendizaje continuo. La posibilidad de acceder a contenidos de alta calidad y actualizados, la interacción con otros estudiantes y profesores de diferentes regiones y culturas, la flexibilidad horaria y la personalización del aprendizaje son solo algunas de las ventajas que ofrece la educación virtual en el ámbito universitario. En este contexto, la virtualidad no debe entenderse como un sustituto de la enseñanza presencial, sino como un complemento que potencia y enriquece el aprendizaje. La virtualidad permite la creación de entornos de aprendizaje colaborativos, fomentando la participación de los estudiantes, el trabajo en equipo y la

realización de proyectos de forma conjunta. Además, la virtualidad ofrece la posibilidad de utilizar herramientas multimedia, juegos educativos y simulaciones que ayudan a los estudiantes a contextualizar y aplicar los conocimientos teóricos de manera práctica.

No obstante, la educación virtual también presenta desafíos que deben ser abordados de manera integral. La falta de contacto directo a través de la interacción social con los docentes y compañeros puede generar una sensación de aislamiento y afectar la motivación del estudiante. Por ello, es fundamental que las instituciones educativas universitarias promuevan la interacción y la tutoría personalizada, brindando apoyo académico y emocional a los estudiantes. Por ello se indagó con los docentes la concepción que tienen de la enseñanza a través de la virtualidad, y estos fueron sus testimonios:

**D1:** Permite la inclusión social al facilitar acercamiento del conocimiento, teniendo en cuenta las necesidades de los involucrados en el proceso. Principalmente facilitando información, comunicación y distribución del tiempo.

**D2:** La formación virtual impuso retos al sistema educativo, incluyo el cambio a una educación menos tradicional, más tecnológica y con mayor visión.

**D3:** La virtualidad es un recurso muy valioso en ciertos aspectos, ahorra tiempo, permite realizar muchas más actividades en tiempo real, facilita o complementa aprendizajes, siempre permite un aprendizaje secuencial y enseña a las personas a ser muy secuenciales, organizadas y metódicas; pero siempre debe acompañarse de los aspectos de interacción con los estudiantes para que se logren los aprendizajes significativos. Debemos rescatar las expresiones de afecto, la motivación , la cotidianidad que nos brinda nuestro entorno para que siempre sean la esencia de cualquier aprendizaje que deseemos compartir.

**D4:** La enseñanza a través de la virtualidad es un reto enorme para docentes y estudiantes, que, al ser bien organizado, considero se pueden obtener grandes resultados académicos. Pero considero que esa organización requiere de tiempo y

recursos, y en la pandemia no hubo tiempo suficiente para que los docentes organizaran de manera apropiada las actividades, claro en un principio, ya luego de algunos meses se fue aprendiendo del ensayo y error. Y también no se contaban con los recursos adecuados para abordar el proceso de enseñanza por parte de los docentes y el proceso de aprendizaje por parte de los estudiantes.

La percepción de los docentes universitarios al ser entrevistados sobre la enseñanza en la virtualidad pudo denotarse en sus expresiones, los cuales han destacado principalmente dos aspectos fundamentales: la inclusión social y el acceso al conocimiento. Los docentes reconocen que la virtualidad ha permitido llegar a un mayor número de estudiantes, eliminando barreras geográficas y facilitando así la participación de estudiantes con dificultades de movilidad o ubicados en zonas alejadas de los centros académicos. Además, se ha instaurado una educación tecnológica que, si bien ha resultado compleja en su implementación, se ha visualizado como un recurso valioso que tiene grandes posibilidades de expansión didáctica. Los docentes mencionan que la virtualidad les ha permitido utilizar herramientas y plataformas digitales, lo cual ha enriquecido sus prácticas pedagógicas y les ha brindado la oportunidad de innovar en sus metodologías de enseñanza.

Sin embargo, es importante destacar que los docentes también reconocen que la enseñanza virtual representó un reto. Durante la pandemia, se evidenció una escasez de recursos tecnológicos y de capacitación para su aplicabilidad, por ello, muchos docentes tuvieron que adaptarse rápidamente a esta nueva modalidad, lo cual generó cierto nivel de estrés y desafío. Se hizo necesario fortalecer las emociones y expresiones para compartir, ya que la ausencia de contacto físico a veces dificultaba la conexión emocional con los estudiantes. En este sentido, los docentes consideran que es necesario seguir fortaleciendo las habilidades tecnológicas y pedagógicas para mejorar la calidad de la enseñanza virtual. La formación continua en herramientas

digitales y la capacitación en estrategias de enseñanza en línea son fundamentales para garantizar el éxito de esta modalidad educativa.

En cuanto a la representación social de los estudiantes universitarios, se consolidaron los siguientes testimonios:

**E1:** Una buena herramienta dependiendo de la situación del estudiante, con sus fallas y desventajas, pero también con puntos fuertes que si se saben utilizar bien por parte del docente puede beneficiar bastante al estudiante

**E2:** Personalmente, considero que la educación presencial será superior a la enseñanza virtual, ya que, como seres humanos somos criaturas sociales, por ende, el contacto entre las personas genera más emoción e interés ya que aumenta y enriquece los conocimientos, refuerza habilidades sociales emocionales como la empatía, la confianza y la resolución de conflictos.

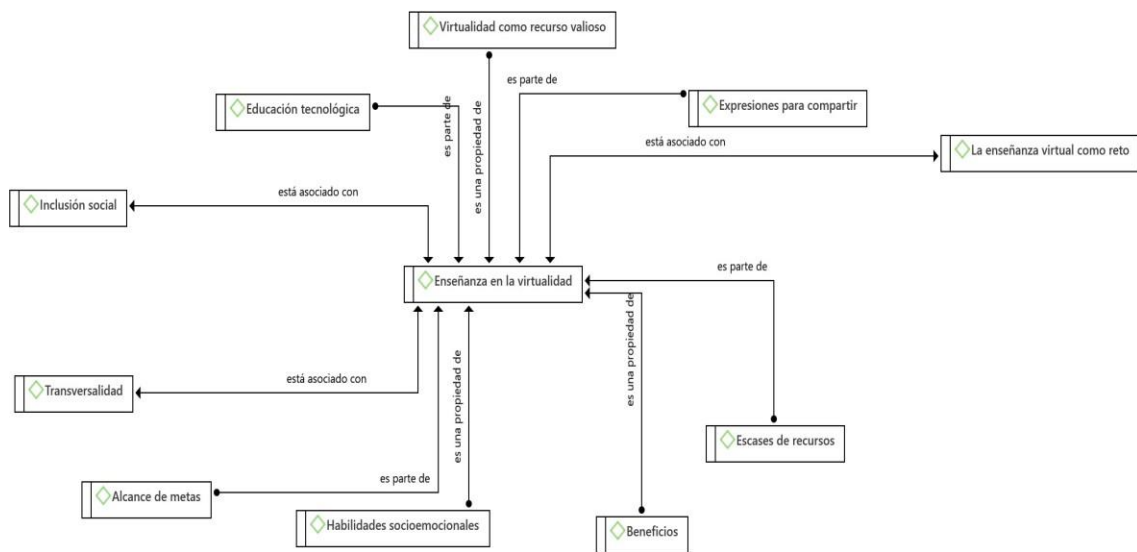
**E3:** De cierta manera que ayuda a que se faciliten los procesos transversales sociales de los estudiantes, debido a que del otro lado de la pantalla hay una respuesta por parte del docente y durante la pandemia, en lo que más hubo desarrollo fue en la parte humanística y social, y siento que eso fue algo sumamente importante, debido a que se tenía en cuenta las situaciones de los estudiantes y de los docentes, fue un desarrollo necesario para toda la población.

**E4:** La enseñanza en la virtualidad me pareció una forma diferente de aprender y adquirir nuevos conocimientos, porque, aunque todos los estudiantes tanto profesores se presentaron dificultades en el principio, todos dieron lo mejor de sí mismos. Al principio pensé que iba a ser aburrida y que en ese tiempo no iba a aprender, pero me sorprendió las nuevas metodologías que se empleaba para lograr afianzar los conocimientos de forma pedagógica y nunca subestimando al estudiante. Obviamente hizo falta la presencialidad para saber algunas cosas, pero gracias a la inteligencia artificial y las tecnologías se alcanzaron las metas propuestas para el proceso de aprendizaje.



La visión de los estudiantes universitarios al ser entrevistados sobre la enseñanza en la virtualidad es una perspectiva llena de matices y reflexiones profundas. Durante el confinamiento social, los estudiantes han reconocido y valorado los beneficios que la educación virtual les ha brindado para cumplir con sus metas educativas, además, han podido continuar con su formación académica y adquirir los conocimientos necesarios para avanzar en su carrera profesional. No obstante, los estudiantes también destacan la mayor relevancia que encuentra la formación presencial, en donde pueden desarrollar habilidades socioemocionales y comunicativas de una manera más fluida y efectiva. La interacción cara a cara con los profesores y compañeros les permite aprender no solo de los contenidos académicos, sino también de las experiencias personales y del intercambio de ideas enriquecedoras. La presencialidad propicia un ambiente de aprendizaje interactivo y estimulante que resulta esencial para el desarrollo integral de los estudiantes.

A pesar de esto, los estudiantes reconocen que la adopción de las tecnologías en el ámbito educativo superior ha permitido una transversalidad social de la enseñanza. La virtualidad ha derribado barreras geográficas y ha posibilitado el acceso a la educación a personas que, de otra manera, no hubieran podido acceder a ella. Esto ha propiciado una diversidad de perspectivas y experiencias en el aula virtual, enriqueciendo el aprendizaje y fomentando la inclusión. Es importante destacar que los estudiantes han resaltado la necesidad de un equilibrio entre la formación virtual y presencial. Si bien reconocen los beneficios de la enseñanza a distancia, consideran que es imprescindible contar con momentos de interacción presencial para consolidar aprendizajes y desarrollar habilidades que no pueden adquirirse plenamente a través de una pantalla.



**Figura 3.**  
**Subcategoría Enseñanza en la Virtualidad.**

### ***Contrastación de los hallazgos de la subcategoría***

A pesar de los desafíos y limitaciones, la percepción de los docentes universitarios es positiva en cuanto a las posibilidades que brinda la enseñanza virtual. Consideran que esta modalidad puede complementar la enseñanza presencial y permitir una educación más flexible y accesible para todos los estudiantes. Por tanto, se espera que en el futuro se siga ampliando el uso de la tecnología en el ámbito educativo y se promueva el desarrollo de recursos y herramientas que faciliten la enseñanza virtual de manera eficiente y efectiva.

En el caso de los estudiantes universitarios, la enseñanza en la virtualidad se caracteriza por un reconocimiento de los beneficios que esta modalidad brinda para el cumplimiento de metas educativas en situaciones de confinamiento social. No obstante, también recalcan la importancia de la formación presencial para desarrollar habilidades socioemocionales y comunicativas y resaltan que las tecnologías han permitido una mayor

transversalidad social en la enseñanza. En definitiva, los estudiantes abogan por un equilibrio entre ambas modalidades de enseñanza, reconociendo las fortalezas de cada una y buscando optimizar su aprendizaje en un entorno educativo integral y en constante evolución.

### **Subcategoría: Acciones Didácticas**

La pandemia del COVID-19 se convirtió en un desafío para las universidades en todo el mundo, obligándolas a adaptar sus acciones didácticas para garantizar la continuidad y calidad de la educación. En este contexto, las instituciones educativas implementaron diversas estrategias para mitigar los efectos negativos de la crisis sanitaria y maximizar las oportunidades de aprendizaje de los estudiantes. Una de las acciones didácticas más relevantes en esta época de pandemia ha sido la adopción de la educación a distancia o virtual. Las universidades han recurrido al uso de plataformas tecnológicas y herramientas digitales para llevar a cabo clases en línea, conferencias virtuales, tutorías en línea y grupos de trabajo colaborativos. De esta manera, se ha logrado mantener la interacción entre profesores y estudiantes, así como la continuidad en los procesos de enseñanza-aprendizaje.

Asimismo, las universidades han desarrollado estrategias para mantener la calidad de la educación en la modalidad virtual. Han fomentado la capacitación docente en el uso de tecnologías educativas y han proporcionado recursos didácticos adecuados para el aprendizaje en línea. Además, se han implementado mecanismos de evaluación y retroalimentación que permiten evaluar de manera precisa los conocimientos adquiridos por los estudiantes. Otra acción didáctica fundamental ha sido la adaptación de los programas de estudio y la revisión de los objetivos de aprendizaje. Ante las circunstancias excepcionales, las universidades han tenido que replantear los contenidos curriculares, eliminando o reorganizando aquellos temas que resulten menos

relevantes en el contexto actual y potenciando aquellos que sean más pertinentes con relación a la pandemia. Así, se ha buscado asegurar que los estudiantes adquieran competencias y conocimientos que les sean útiles tanto en la coyuntura actual como en su futuro desarrollo profesional.

Además, las universidades han promovido la participación de los estudiantes en su formación. Se han fomentado espacios de debate y reflexión, se han generado actividades prácticas contextualizadas y se han propiciado proyectos de investigación relacionados con la pandemia. De esta manera, se ha buscado estimular el pensamiento crítico, promover el trabajo colaborativo y fortalecer las habilidades necesarias para afrontar los desafíos actuales y futuros. La comunicación fluida entre profesores y estudiantes ha sido otro aspecto clave en las acciones didácticas en la universidad durante la pandemia. Las instituciones educativas han establecido canales de comunicación efectivos, donde los estudiantes pueden realizar consultas, plantear dudas y recibir orientación académica. Asimismo, se han llevado a cabo reuniones virtuales, tutorías personalizadas y espacios de retroalimentación para asegurar un seguimiento cercano de los procesos de aprendizaje.

En concordancia con esto, se buscó indagar con los docentes cómo se desarrollaron las acciones didácticas con los estudiantes en época de pandemia, y se obtuvieron los siguientes testimonios:

**D1:** Con espacios acordados de tiempo de forma sincrónica y espacios de tiempo de forma asincrónica, siempre ambos aspectos ante sus espacios con flexibilidad y empatía.

**D2:** La aplicación de estrategias pedagógicas en entornos virtuales, tales como las guías de actividades y los talleres mediante las Tecnologías de Información y Comunicación, generó un ambiente escolar positivo y relaciones de convivencia pacífica, garantizando la interacción docente y estudiante de manera sincrónica, así como asincrónica, mejorando los

procesos de enseñanza – aprendizaje, como también sus desempeños académicos.

**D3:** Las acciones didácticas que realicé siempre fueron basadas en registros fotográficos propios que he guardado a través de clases ya realizadas, esas imágenes fueron un recurso muy valioso para mí porque me permitieron enseñar la mayoría de las veces basada en la realidad y para mí un recurso esencial fue siempre rediseñar las guías que ya había realizado, siempre me preocupé mucho por el material o guías nuevas realizadas, es decir me propuse realizar siempre por clase, un material agradable visualmente, sencillo y de fácil acceso para mí y para mis estudiantes. Empecé a interactuar más con los estudiantes, permití que a través del WhatsApp los estudiantes realizaran preguntas, siempre traté de contestar los mensajes por sencillos que fueran, eso me permitió entender que a veces lo que enseñamos no es suficiente para todos los estudiantes y que muchos de esos estudiantes presentan diversos aprendizajes y que es ahí en la diferencia donde nuestro aporte educativo encuentra su verdadera esencia.

**D4:** Las acciones didácticas con los estudiantes en pandemia se desarrollaron de manera pausada, incorporando poco a poco nuevas acciones a partir de la reflexión del acto educativo. En un primer momento las acciones eran limitadas e improvisadas, teniendo en cuenta que para muchos docentes la enseñanza virtual no formaba parte de sus funciones, y la gran mayoría de los docentes no contaban con la preparación en el manejo de recursos TIC. Después se ajustaron muchos elementos que fueron enriqueciendo el acto educativo virtual.

Con base en las respuestas de los docentes universitarios, se pudo comprender a fondo cómo desarrollaron las acciones didácticas durante la época de pandemia. La situación representó un desafío sin precedentes para la educación, y los profesores tuvieron que adaptarse rápidamente para garantizar la continuidad de los aprendizajes de sus estudiantes, por ello, fue necesario organizar espacios adecuados tanto para el trabajo sincrónico como

asincrónico, entendiendo que cada uno de ellos tenía su propio valor y funcionalidad.

La educación virtual se convirtió en la nueva norma, y los docentes se vieron en la obligación de redimensionar sus estrategias pedagógicas hacia el uso de una variedad de actividades en línea. Los chats, foros y entornos virtuales se convirtieron en herramientas fundamentales para fomentar la interacción entre los estudiantes y facilitar su participación en el proceso educativo. La clave para lograr una educación virtual exitosa fue la creación de espacios donde los estudiantes se sintieran motivados y comprometidos con su aprendizaje. Los docentes se convirtieron en facilitadores del conocimiento, brindando las herramientas necesarias para que los estudiantes pudieran desarrollar sus habilidades y competencias de manera autónoma.

La interacción con los estudiantes, hasta convertirse en actos educativos formales desde la virtualidad, se logró a través de una comunicación constante y fluida. Los docentes establecieron canales de comunicación efectivos, respondiendo rápidamente a las consultas y dudas de los estudiantes, y brindando retroalimentación oportuna sobre su desempeño académico. Es importante resaltar que la virtualidad también generó desafíos adicionales para los docentes. La falta de contacto directo con los estudiantes dificultó el monitoreo y la evaluación de su progreso, por lo que se tuvieron que implementar estrategias de evaluación alternativas, como el uso de exámenes en línea y la entrega de trabajos prácticos en formato digital. Además, los docentes se enfrentaron a la tarea de adaptar los contenidos y materiales a las plataformas virtuales, garantizando su accesibilidad y adaptabilidad a las necesidades y capacidades de cada estudiante. Esto requirió de un esfuerzo adicional por parte de los docentes, quienes se vieron en la necesidad de adquirir nuevas habilidades tecnológicas y de diseño instruccional.

Esta, es la representación social de los docentes, pero, los estudiantes manifestaron lo siguiente:

**E1:** Se sentía que les costaba bastante usar las tecnologías y herramientas que nos daba el internet dificultando un poco el desarrollo de las clases, pero hubo docentes que sabían hacer un buen uso de las herramientas haciendo el aprendizaje virtual bastante más cómodo y didáctico.

**E2:** Algunas plataformas utilizadas por los docentes permitían adjuntar guías de estudio por parte de los mismos, y por medio de los estudiantes adjuntar las actividades propuestas, además, estas plataformas permitían la realización de exámenes, test o quizes, ya era decisión del docente si permitía compartir las respuestas o socializarlas en la clase posterior, cada docente tenía su método didáctico de acuerdo al plan de estudios propuesto.

**E3:** En un principio considero que fue un poco tedioso para ellos, pero era de esperarse ya que los docentes, no son tan participes de las tecnologías como lo son las generaciones menores, ellos a la fuerza tuvieron que aprender a manejarlas o incluso adquirirlas. Ya con el paso de la pandemia y que todos aprendimos a utilizar los diferentes medios para hacer el desarrollo de las clases, se pudo mejorar la parte didáctica de la virtualidad.

**E4:** El docente en la época de la pandemia, fue un pilar muy fundamental en el aprendizaje del estudiante, ya que, siempre se mostraron muy entregados a sus estudiantes, por medio del acompañamiento diario, el tiempo de calidad que se proporcionaba, las asesorías por llamada, los juegos didácticos para que los estudiantes aprendieran de forma divertida y no vieran tan complejo la virtualidad como un obstáculo para sacar lo mejor de sí mismos. Todas estas acciones fortalecieron los vínculos entre estudiante-docente y permitieron tener una mirada diferente ante el aprendizaje en la virtualidad.

De acuerdo con las opiniones de los estudiantes universitarios, la representación de ellos difiere un poco de lo expresado por los docentes. Durante los primeros momentos de la educación a distancia, los estudiantes experimentaron dificultades en el uso de tecnologías y percibieron una escasa preparación por parte de los docentes hacia la integración de herramientas

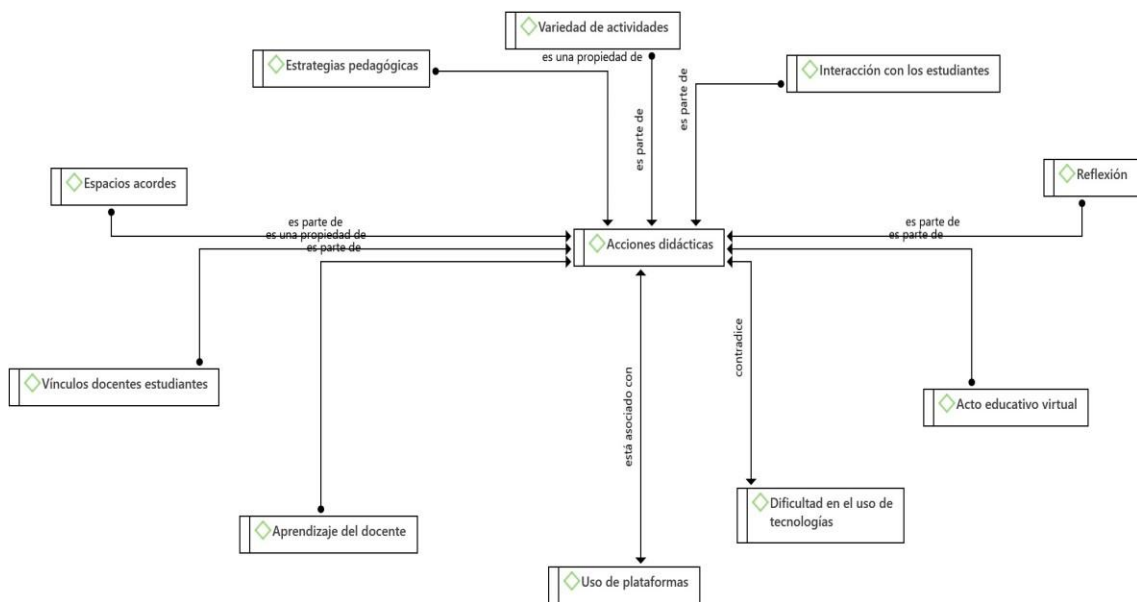
TIC. Estos desafíos iniciales generaban incertidumbre y desconfianza en la efectividad de la educación en línea. Sin embargo, a medida que transcurría el tiempo, los estudiantes lograron adaptarse al uso de plataformas de aprendizaje en línea y descubrieron una nueva forma de enseñanza, que podríamos considerar como una didáctica de la virtualidad. Esta nueva modalidad de aprendizaje permitió a los estudiantes aprovechar al máximo los recursos digitales disponibles. La utilización de herramientas como los entornos virtuales, foros de discusión y videoconferencias, entre otros, potenciaron el aprendizaje autónomo y el intercambio de conocimientos. Además, estas plataformas brindaron la posibilidad de acceder a material complementario y recursos en línea, lo cual enriqueció los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Es importante destacar que, a pesar de las dificultades iniciales, los estudiantes manifestaron que esta nueva experiencia de aprendizaje a distancia les permitió desarrollar habilidades como la autogestión, el pensamiento crítico y la adaptabilidad. La necesidad de gestionar su propio tiempo y organizarse de manera eficiente para cumplir con las tareas y objetivos propuestos, fortaleció su capacidad de autodisciplina y responsabilidad académica. Asimismo, la didáctica de la virtualidad propició un acercamiento entre los docentes y los estudiantes, a través de las interacciones en línea, los estudiantes encontraron una comunicación más fluida y cercana con sus profesores, lo que generó vínculos que trascendieron lo académico. Los docentes, por su parte, tuvieron la oportunidad de conocer más de cerca las necesidades individuales de sus estudiantes y adaptar sus estrategias de enseñanza en consecuencia. Esta mayor proximidad y comunicación favoreció un ambiente de confianza y colaboración, esencial para el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Si bien es cierto que la educación virtual no reemplaza por completo la experiencia en el aula, esta nueva modalidad ha demostrado ser una alternativa efectiva y adaptativa en situaciones adversas, como la que



atravesamos en la actualidad. Los resultados obtenidos de esta experiencia nos invitan a reflexionar sobre la importancia de la integración de las tecnologías en el ámbito educativo, así como a explorar nuevas estrategias y herramientas que potencien el aprendizaje significativo y promuevan una formación integral de los estudiantes.



**Figura 4.**  
**Subcategoría Acciones didácticas.**

### ***Contrastación de hallazgos de la Subcategoría***

A pesar de los desafíos, los docentes universitarios demostraron gran compromiso y dedicación en el desarrollo de las acciones didácticas durante la pandemia. Su labor fue crucial para garantizar la continuidad de la educación y el bienestar académico de los estudiantes. Por ello, la educación durante la época de pandemia implicó una transformación profunda en las prácticas pedagógicas, los agentes de enseñanza se vieron en la necesidad de adaptarse a un entorno virtual, utilizando una variedad de estrategias y herramientas tecnológicas para lograr una educación de calidad.

En resumen, a pesar de las dificultades iniciales, la adaptación de los estudiantes a la educación a distancia ha demostrado ser positiva. La didáctica de la virtualidad ha favorecido la adquisición de habilidades autónomas, el fortalecimiento de la relación entre docentes y estudiantes, y ha brindado la oportunidad de aprovechar al máximo los recursos digitales disponibles. Esta experiencia nos ha enseñado que la educación puede adaptarse a diversas circunstancias y que el uso adecuado de las tecnologías puede potenciar el aprendizaje de manera significativa.

### **Subcategoría: Obstáculos**

Durante la pandemia, los actores educativos han enfrentado numerosos obstáculos y situaciones adversas en los procesos formativos, tanto a nivel personal como institucional. Uno de los mayores desafíos ha sido la transición repentina a la educación en línea, lo cual ha requerido un rápido ajuste de todos los actores involucrados. En primer lugar, los estudiantes tuvieron que adaptarse a un nuevo estilo de aprendizaje, en el que la interacción presencial, se sustituyó por clases virtuales y plataformas educativas en línea. Esta situación requirió un esfuerzo adicional por parte de los estudiantes para mantenerse motivados y organizados, ya que la falta de una estructura física como la de un aula puede generar distracciones o dificultades para mantener el enfoque.

Por otro lado, los profesores también se han enfrentado a desafíos significativos en esta nueva era de la educación virtual. Han tenido que familiarizarse rápidamente con herramientas tecnológicas y plataformas digitales para poder impartir sus clases de manera efectiva. Asimismo, adaptar sus metodologías de enseñanza para garantizar la participación y el aprendizaje de los estudiantes a distancia. Esto requirió un mayor esfuerzo de planificación y preparación por parte de los docentes, así como la creación de materiales y recursos didácticos adaptados al entorno virtual. Además, la falta

de acceso equitativo a la tecnología e internet fue otro obstáculo importante en los procesos formativos durante la pandemia, porque, no todos los estudiantes tuvieron acceso a dispositivos electrónicos o a una conexión estable, lo que dificultó su participación y aprendizaje en línea.

Esto generó una brecha educativa significativa, ya que algunos alumnos se vieron seriamente perjudicados en su proceso formativo debido a estas limitaciones tecnológicas. Asimismo, también existen diferencias socioeconómicas y culturales que influyeron en los procesos de aprendizaje en línea, ya que no todos los estudiantes contaban con un entorno propicio para estudiar en casa o con el apoyo necesario para enfrentar los desafíos educativos en esta nueva modalidad. También, es importante mencionar los desafíos emocionales y psicológicos a los que nos hemos enfrentado durante esta pandemia, el distanciamiento social, la incertidumbre y el estrés han afectado la salud mental de estudiantes y profesores. El aislamiento social puede generar sentimientos de soledad y ansiedad, lo que dificulta la concentración y el bienestar emocional de los estudiantes, además, los profesores también han experimentado un aumento en su carga laboral y un desgaste emocional debido a la necesidad de adaptarse rápidamente a las nuevas circunstancias y brindar apoyo emocional a sus estudiantes.

Por las razones expresadas, se presentan a continuación las representaciones de los docentes en cuanto a esas barreras y obstáculos enfrentados en época de pandemia:

**D1:** Se presento en algunas ocasiones dificultad para aplicar estrategias didácticas que pudieran abordar de forma abarcadora el desarrollo de actividades de laboratorio de química, bien por falta de materiales y por explicación en vivo de su correcta manipulación y desarrollo de los pasos exigidos en el proceso.

**D2:** Los obstáculos se generaron en diversos puntos, uno de ellos la falsa creencia en los estudiantes de que la educación virtual no era efectiva como la presencial. La percepción de los

estudiantes de que los encuentros virtuales son solo para material de entretenimiento sin reconocer el potencial educativo. Los distractores de los estudiantes en el medio o contexto en donde se encontraban. La organización de documento y guías adaptadas al encuentro sincrónico.

**D3:** Falta de compromiso y seriedad de algunos estudiantes ante algunas clases.

Muy poco manejo de tecnología de parte mía, nuevos retos tecnológicos.

El tiempo para el desarrollo de cada una de las clases, fue muy corto y el cansancio físico fue bastante inmanejable en algunas ocasiones.

El tiempo para la realización y montaje de evaluaciones en la plataforma.

Falta de manejo ante algunos detalles de la tecnología para aplicar, la cual facilitara más nuestra labor docente.

Mucho más tiempo dedicado para la revisión y preparación de cada una de las clases y actividades complementarias.

Incertidumbre ante cuanto tiempo duraría la pandemia.

Fallas en la conexión en el servicio de internet de mis estudiantes y mía también; caída de señal.

**D4:** Los grandes obstáculos presentados en la virtualidad están alrededor del dominio y manejo apropiado de los recursos TIC por parte de docentes y estudiantes. La falta de recursos TIC, la escasa motivación de los actores del proceso formativo, la falta de ambientes apropiados para la enseñanza y el aprendizaje virtual, el desconocimiento de una didáctica apropiada para la virtualidad entre otros.

Con respecto a las opiniones emitidas por los docentes sobre los obstáculos para su desempeño profesional en época de pandemia, se pudo evidenciar que se presentaron dificultades en la aplicación de las estrategias didácticas debido a la novedad que consistió la educación virtual. Los docentes se encontraron en un terreno desconocido, en el cual tuvieron que adaptarse rápidamente a nuevas herramientas y plataformas digitales para poder impartir sus clases. Entre los principales obstáculos que mencionaron los docentes se

encuentran las limitaciones de tiempo, por lo tanto, la educación virtual requiere una mayor dedicación por parte de los profesores, ya que deben preparar el material con antelación y estar disponibles para atender las consultas de los estudiantes de manera virtual. Esto implica que los horarios de trabajo se extiendan más allá de las horas establecidas, dificultando la conciliación entre la vida personal y profesional.

Además, otro obstáculo identificado fue la falta de competencias para el uso de la tecnología. Muchos docentes se vieron desbordados por la cantidad de herramientas digitales disponibles y desconocían cómo utilizarlas de manera efectiva en el contexto educativo. Esto generó un aprendizaje adicional para los profesores, quienes tuvieron que capacitarse rápidamente en el manejo de plataformas y programas específicos. Otro factor que influyó en el desempeño profesional de los docentes fue la falta de experiencia con las herramientas tecnológicas para clases especializadas, como laboratorios virtuales. Las asignaturas que requieren prácticas experimentales se vieron especialmente afectadas, ya que los docentes no contaban con la formación ni los recursos necesarios para reproducir estas actividades de manera virtual. Esto limitó el aprendizaje de los estudiantes en estas áreas disciplinarias y generó un desafío adicional para los profesores a la hora de buscar alternativas didácticas.

Por último, los docentes mencionaron la apatía y desinterés de los estudiantes hacia las clases virtuales como un obstáculo para su desempeño profesional. La falta de interacción física y la sensación de distancia que genera la educación virtual hizo que algunos estudiantes perdieran el interés en las clases y se desconectaran emocionalmente del proceso educativo. Esto supuso un desafío adicional para los profesores, quienes tuvieron que buscar estrategias para mantener la motivación de los estudiantes y fomentar su participación activa en las clases virtuales.

Con respecto a las representaciones de los estudiantes informantes, se pudo conocer lo siguiente:

**E1:** Principalmente era la falta de experiencia de los docentes con la tecnología, las clases a veces se sentían torpes o improvisadas haciendo más complicado el aprendizaje y mantener la atención de los estudiantes.

**E2:** La conexión a internet de tantos usuarios al mismo tiempo, el desconocimiento de las plataformas, la interferencia de los micrófonos, se vuelve algo muy rutinario o monótono, el desgaste visual por el uso prolongado de las pantallas de los dispositivos y el estrés que genera esa nueva modalidad al momento de tratar de adquirir nuevos conocimientos.

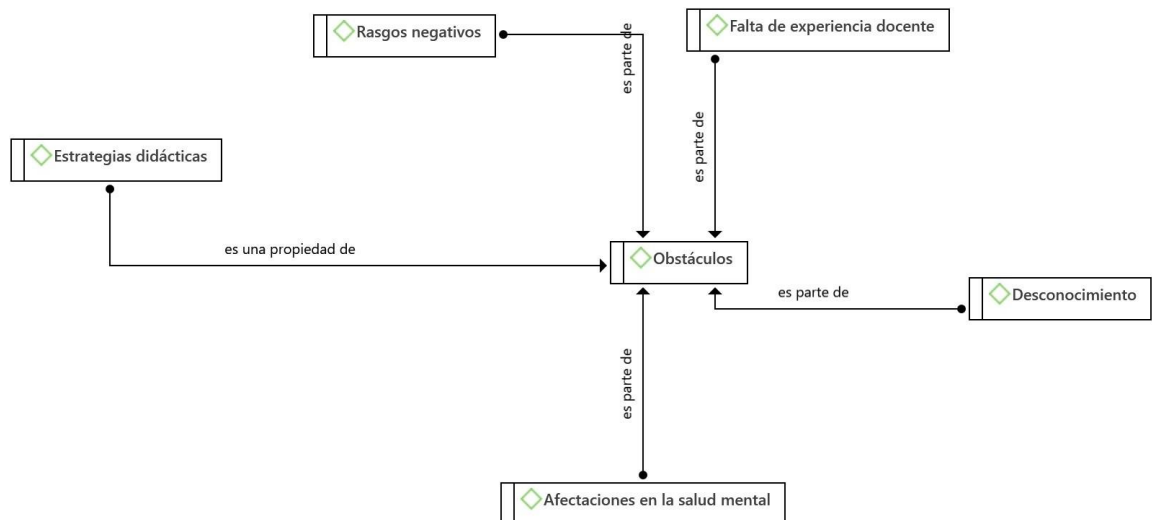
**E3:** La parte de la salud mental, considero que fue el principal obstáculo en este proceso, debido a que esto lo que generaba es que no quisiera entrar a las clases, sentir sentimientos negativos sobre el proceso de aprendizaje que estaba desarrollando o incluso que el estudio era mejor pausarlo y que cuando algún día acabara la pandemia, volver a retomar los estudios presenciales.

**E4:** Los obstáculos que se me presentaron fueron los siguientes: Manejar la tecnología, ya que tenía muy poco tiempo de conocer las TICs y no tenía tanta experiencia. Interactuar con nuevos compañeros y docente de forma virtual. Los ruidos externos que impedían concentrarme en las clases, ya que, no tenía un lugar de estudio y estudiaba en la sala, por lo tanto, era muy complicado tener un silencio. La forma de mi aprendizaje para que se me quedaran las cosas, debido a que muchas veces tenía muchas dudas con respecto a varios temas y no tenía suficientes herramientas para encontrar una respuesta. El corto tiempo para estudiar temas largos para un parcial. El poco tiempo para los parciales de forma virtual, ya que, soy era muy insegura con las respuestas y me daba miedo salirme de la página y buscar la respuesta. Mi timidez para preguntar sobre algunos temas.

Con respecto a los testimonios de los estudiantes sobre los obstáculos para su formación en pandemia, se pudo evidenciar que existe un desconocimiento generalizado de las herramientas virtuales necesarias para

la educación a distancia. Los estudiantes señalan que muchos de sus profesores demostraron falta de experiencia en el uso de estas herramientas, lo cual dificultó aún más el proceso de enseñanza-aprendizaje. Es importante destacar que las dificultades no se limitaron únicamente al ámbito tecnológico, sino que también se manifestaron problemas relacionados con la salud mental. El estrés, la ansiedad y el rechazo al uso de la tecnología fueron situaciones recurrentes entre los estudiantes.

Además, la falta de interacción social fue otro aspecto negativo que se pudo presenciar durante la educación a distancia. Los estudiantes expresaron su preocupación por la escasa posibilidad de participar en actividades grupales o de establecer relaciones con sus compañeros. Esta falta de contacto humano puede tener un impacto significativo en el bienestar emocional de los estudiantes y en su motivación para el aprendizaje. Por otro lado, se identificó que muchos docentes no proporcionaron explicaciones claras ni respuestas efectivas a las dudas de los estudiantes, de allí, la comunicación fue insuficiente y esto generó frustración y desmotivación en los alumnos.



**Figura 5.**  
**Subcategoría Obstáculos.**

### ***Contrastación de los hallazgos de la subcategoría***

Como decantaron los hallazgos, la época de pandemia ha representado numerosos obstáculos para el desempeño profesional de los docentes. La educación virtual ha supuesto un cambio radical en la forma de impartir clases, generando dificultades en la aplicación de las estrategias didácticas. Las limitaciones de tiempo, competencias para el uso de la tecnología, falta de experiencia con herramientas TIC para clases especializadas como laboratorios, y la apatía y desinterés de los estudiantes hacia las clases virtuales son algunos de los obstáculos identificados por los docentes. Sin embargo, a pesar de todas estas dificultades, los docentes han demostrado una gran capacidad de adaptación y han utilizado su creatividad e innovación para superar estos obstáculos y seguir brindando una educación de calidad a sus estudiantes.

En conclusión, los testimonios de los estudiantes revelan una serie de obstáculos importantes que afectaron su formación durante la pandemia. La falta de conocimiento de herramientas virtuales por parte de los docentes, la situación de la salud mental, la escasa interacción social y la insuficiente explicación y respuesta a las dudas, son algunos de los problemas identificados. Es necesario que las instituciones educativas tomen medidas para abordar estas dificultades y brindar a los estudiantes el apoyo necesario para que puedan continuar su formación de manera efectiva. La educación a distancia puede ser un desafío, pero con la adecuada preparación y atención a las necesidades de los estudiantes, es posible superar estas barreras y conseguir una experiencia educativa de calidad.

#### **Subcategoría: Función didáctica**

La función didáctica de los docentes y estudiantes universitarios durante la época de pandemia adquirió una relevancia sin precedentes. A medida que



el mundo se enfrenta a la crisis sanitaria del COVID-19, tanto los profesores como los alumnos han tenido que adaptarse a nuevas formas de enseñanza y aprendizaje, marcadas por el distanciamiento social y la educación a distancia. Es importante destacar que los docentes han desempeñado un papel fundamental en la continuidad educativa de los estudiantes. Han tenido que reestructurar y replantear sus programas de estudio para garantizar que los contenidos se impartan de manera efectiva a través de plataformas virtuales. Han adoptado nuevas herramientas tecnológicas y estrategias pedagógicas para mantener el interés de los estudiantes y facilitar su participación en el proceso de aprendizaje. Además, han brindado apoyo emocional y social a los alumnos, comprendiendo las dificultades que enfrentan en esta situación excepcional.

Asimismo, los estudiantes universitarios desempeñaron un rol crucial en este contexto. Han demostrado una gran capacidad de adaptación y resiliencia al asumir la responsabilidad de su propio aprendizaje. Han aprendido a organizarse y gestionar su tiempo de manera eficiente para seguir el ritmo de las clases en línea. Han tenido que superar obstáculos tecnológicos y adquirir habilidades digitales para aprovechar al máximo las oportunidades educativas que se les presentan. Su compromiso y perseverancia son valiosos ejemplos de cómo se puede lograr el éxito académico incluso en circunstancias adversas.

La función didáctica de docentes y estudiantes universitarios en esta época de pandemia ha trascendido más allá del simple acto de impartir y recibir conocimientos. Ha sido un proceso de aprendizaje mutuo donde ambas partes han tenido que adquirir nuevas habilidades y competencias. Los profesores han tenido que desarrollar sus habilidades en el uso de tecnologías de la información y la comunicación, así como en el diseño de estrategias pedagógicas adaptadas a las plataformas virtuales. Por su parte, los estudiantes han tenido que cultivar su autonomía y disciplina para seguir el ritmo de las clases en línea. Además de las dificultades tecnológicas, también

se han enfrentado a desafíos de motivación y concentración. El aislamiento social y la falta de interacción directa han sido un desafío para mantener la motivación y el compromiso académico. Sin embargo, han aprendido a aprovechar al máximo las herramientas virtuales disponibles, como las videoconferencias y los foros de discusión en línea, para mantenerse conectados con sus profesores y compañeros.

En este sentido, se presentan los testimonios obtenidos por los docentes, de acuerdo con la realidad evidenciada a partir de cómo desarrollaron esos procesos en época de pandemia:

**D1:** En mi caso que fueron asignaturas que involucraron el campo de la química, por parte de la teoría no se presentó dificultad para el desarrollo de estos procesos, ya que muchos de los conceptos se apoyaron en su entendimiento con ayudas didactas principalmente con videos. La dificultad se presento fue en las actividades prácticas, ya que se facilitaban videos y explicaciones de forma virtual, pero el estudiante no podía llevar a la praxis el ensayo, al no contar con los materiales óptimos para el desarrollo de los mismos.

**D2:** Las instituciones educativas universitarias facilitaron el acceso a el uso de la tecnología educativa, los docentes requirieron de formación en la aplicación de plataformas y exploración de herramientas. En la aplicación del conocimiento de las asignaturas se modificaron los tiempos y contenidos teniendo en cuenta el ajuste que garantizara el cumplimiento de los objetivos.

**D3:** La función didáctica en el nivel universitario requiere elementos como la programación de las clases, organización de estrategias, presentación de recursos...

**D4:** En época de pandemia los elementos que forman parte de la didáctica de una asignatura se desarrollaron con muchas dificultades por la carencia de algunos de ellos, como por ejemplo la selección del recurso apropiado para que el estudiante desarrollo una actividad acorde a la temática explicada, fue bastante complicada porque no todos los estudiantes contaban con los requerimientos físicos en cuanto a hardware y software; la forma adecuada de realizar el

seguimiento de las actividades durante la explicación y después de la clase, debido a que algunos estudiantes no contaban con el mismo tiempo y disposición para realizar la actividad; y la misma comunicación con los estudiantes durante la explicación de los contenidos y después de la clase terminada, porque hasta el mismo internet presento problemas al tener una gran cantidad de personas conectadas.

Los docentes expresaron que su función didáctica se vio afectada en época de pandemia, debido a la carencia de material de trabajo fundamental para desarrollar el trabajo. La falta de recursos y herramientas necesarias impactó en la capacidad de los profesores para brindar una educación de calidad a distancia. Sin embargo, a pesar de estas dificultades, los docentes lograron adaptarse y aprovechar las tecnologías disponibles para continuar con su labor educativa. Fue necesario una mayor programación de las clases, ya que ahora se requerían planificar y estructurar de manera más detallada los contenidos para poder transmitirlos a través de la virtualidad. Además, un aspecto influyente en la labor de los docentes fue la problemática en cursos o materias prácticas, como los laboratorios y las prácticas de campo. En estos casos, la enseñanza a distancia se volvió aún más complicada, puesto que requiere de una interacción directa y presencial con los estudiantes. La imposibilidad de realizar estas actividades prácticas limitó el aprendizaje y la experiencia de los alumnos en estos ámbitos.

A pesar de las dificultades, los docentes mostraron una gran capacidad de adaptación y creatividad para buscar alternativas y soluciones ante estas limitaciones impuestas por la pandemia. Medidas como la creación de videos explicativos, el uso de plataformas virtuales interactivas, y la implementación de nuevas estrategias pedagógicas, fueron algunas de las herramientas utilizadas por los profesores para mantener el aprendizaje activo y participativo de sus alumnos. Sumado a esto, la comunicación constante y fluida entre los docentes y los estudiantes también fue fundamental durante este periodo. Los profesores tuvieron que brindar un apoyo emocional adicional a sus alumnos,

ya que la situación de aislamiento y la falta de contacto social afectaron el bienestar emocional de muchos estudiantes. La empatía y comprensión por parte de los docentes fue fundamental para mantener un ambiente de confianza y motivación en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

En lo que respecta a los estudiantes, se lograron los siguientes testimonios:

**E1:** Habían docentes con experiencia en el tema de las clases virtuales, sabían desenvolverse bien en ese entorno y tenían sus estrategias y dinámicas para mantener la atención, pero también había otros docentes que no tenían ningún tipo de experiencia en cuando a estrategias o programación de estas clases, haciendo que muchas veces los mismos estudiantes tuvieran que ayudar a este tipo de docentes

**E2:** En mi caso particular, cada docente tenía una metodología distinta algunos ya contaban con su programación definida, mientras otros variaban la programación a su comodidad, y otros dejaban que como estudiantes tuviéramos libre albedrío para aprender por nuestra cuenta, algunos docentes adquirieron tabletas para facilitar la explicación de algunos temas, desarrollo de diapositivas o en otros casos nosotros como estudiantes exponíamos algún tema propuesto.

**E3:** Al principio, se llegó a notar un poco de desorden en la coordinación de las programaciones y demás, no se notaba conocimiento de la utilidad de las tecnologías por lo que mencionaba en respuestas anteriores. Sin embargo, hay que destacar que los docentes tuvieron un gran desarrollo en el aprendizaje propio de las tecnologías y es de admirarse por la dedicación y vocación que tienen hacia su profesión, ya que siempre encontraban la manera de cómo hacer posible dar su material e incluso, los estudiantes estuvimos como apoyo en ese desarrollo de las estrategias de los docentes, ya que muchas veces el estudiante era quien le ayuda a realizar las cosas cuando no entendían bien.

**E4:** Para algunos docentes se les facilitó la virtualidad para enseñar, organizar sus clases, y la facilidad para presentar nuevos recursos que mejoraran el proceso de enseñanza. Sin

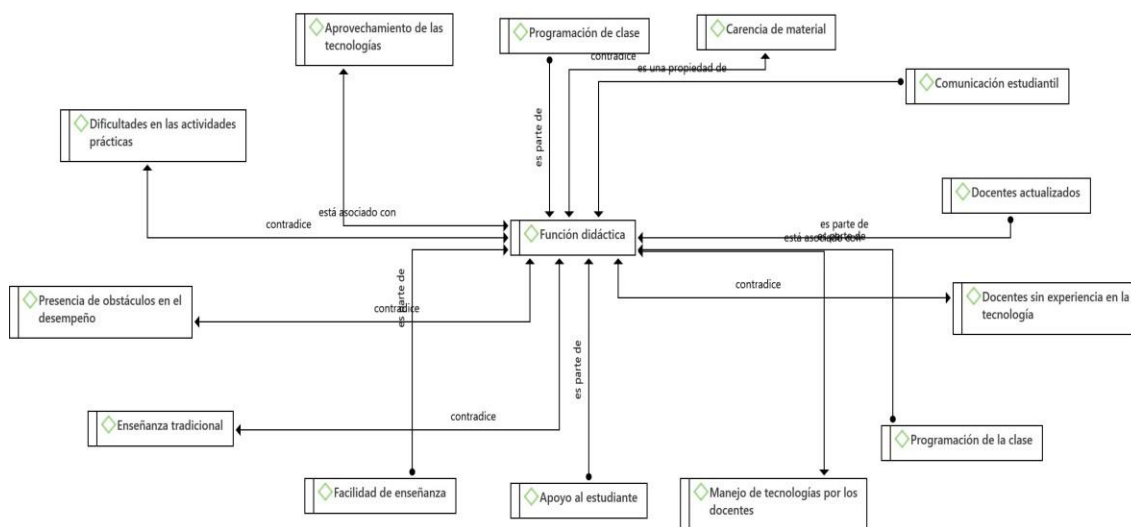
embargo, algunos docentes, seguían con su enseñanza tradicionalista, donde el docente era el que sabía más y los estudiantes hacían todo lo que el docente indicara y no tenían en cuenta sus opiniones, también se presentaron algunas dificultades para la programación de clases y llevar a cabo recursos didácticos hacia los estudiantes. Por otra parte, los obstáculos que inhibían que el docente se desempeñara en sus clases virtuales era una mala calidad del internet, la mala señal y los problemas que surgían, sin embargo, aún con todo eso, se resaltaba el esfuerzo y la dedicación.

De acuerdo con las vivencias de los estudiantes con relación a la función didáctica durante la época de pandemia, se pueden distinguir dos posiciones claramente definidas. Por un lado, encontraron aquellos docentes que demostraron estar actualizados y familiarizados con el uso de la tecnología. Estos profesionales lograron adaptarse rápidamente a las nuevas metodologías de enseñanza a distancia y supieron aprovechar al máximo las herramientas tecnológicas disponibles. Su experiencia y destreza en el manejo de las tecnologías influyeron positivamente en el proceso de enseñanza-aprendizaje, permitiendo a los estudiantes tener acceso a recursos digitales, seguir las clases de forma interactiva y participar activamente en las actividades propuestas.

Por otro lado, existieron profesores que evidenciaron poca experiencia en el uso de la tecnología. Para estos docentes, la transición a la enseñanza en línea se convirtió en un desafío, ya que no estaban familiarizados con las plataformas virtuales ni con las distintas herramientas digitales. Esto afectó en gran medida su capacidad para brindar una enseñanza de calidad, ya que no contaban con los recursos necesarios para impartir sus clases de forma efectiva y atractiva. A pesar de las dificultades asociadas a la falta de experiencia en el uso de la tecnología, es importante destacar el esfuerzo realizado por parte de los docentes en el acompañamiento y apoyo hacia los estudiantes. A lo largo de la pandemia, muchos profesores se mostraron

comprometidos con el bienestar de sus alumnos, acompañándolos en todo momento y guiándolos en los distintos procesos educativos. Este constante respaldo generó un ambiente más propicio para el aprendizaje y permitió que algunos estudiantes pudieran superar los obstáculos que se presentaron en el desarrollo de su educación a distancia.

No obstante, es necesario reconocer que, a pesar de estos esfuerzos, hubo estudiantes que continuaron enfrentando dificultades en su proceso de aprendizaje. Las limitaciones tecnológicas, la falta de acceso a internet, la falta de motivación y el sentimiento de aislamiento fueron algunos de los obstáculos que se presentaron con mayor frecuencia. Estos factores contribuyeron a la disminución del interés y la participación de algunos estudiantes, dificultando así su rendimiento académico y su adaptación al nuevo modelo de enseñanza.



**Figura 6.**  
**Subcategoría Función Didáctica.**

### ***Contrastación de hallazgos de la Subcategoría***

En conclusión, la función didáctica de los docentes se vio afectada durante la pandemia debido a la falta de material de trabajo y la dificultad para

llevar a cabo actividades prácticas. Sin embargo, gracias a la utilización de las tecnologías y a la capacidad de adaptación de los profesores, se logró mantener el proceso de enseñanza-aprendizaje de manera efectiva. Los docentes mostraron una gran profesionalidad, dedicación y compromiso en su labor educativa, buscando siempre brindar la mejor educación posible a sus estudiantes a pesar de las circunstancias adversas.

En resumen, las vivencias de los estudiantes en relación con la función didáctica durante la pandemia evidencian la existencia de dos posiciones diferenciadas entre los docentes: aquellos que estaban actualizados y demostraron habilidad en el uso de la tecnología, y aquellos que evidenciaron poca experiencia en este campo. A pesar de las dificultades, es importante destacar el apoyo brindado por los docentes hacia los estudiantes y el esfuerzo realizado para adaptarse a las nuevas metodologías. Sin embargo, aún queda trabajo por hacer para superar los obstáculos educativos y garantizar una educación de calidad en esta época de incertidumbre.

### **Subcategoría: Evaluación de los Aprendizajes**

La evaluación de los aprendizajes en la didáctica universitaria en situación de COVID-19 ha presentado un desafío significativo para los educadores y las instituciones académicas en todo el mundo. La implementación de medidas de distanciamiento social, restricciones de movilidad y cierres de campus ha llevado a un cambio abrupto en la forma en que se lleva a cabo la enseñanza y la evaluación. En este escenario, los docentes han tenido que adaptar sus métodos de evaluación para garantizar la continuidad de la educación y evaluar de manera justa y precisa los conocimientos adquiridos por los estudiantes. La evaluación formativa se ha vuelto aún más relevante, ya que permite realizar un seguimiento continuo del progreso del estudiante y brindar retroalimentación oportuna, lo cual es fundamental en un contexto de aprendizaje en línea.

La utilización de herramientas tecnológicas se ha convertido en una parte integral de la evaluación en la didáctica universitaria durante la pandemia. Plataformas de aprendizaje en línea, sistemas de gestión de aprendizaje y videoconferencias han sido implementados para llevar a cabo exámenes, pruebas y entregas de trabajos. Estas herramientas permiten a los educadores monitorear la participación y el rendimiento de los estudiantes, así como garantizar la integridad académica durante los exámenes en línea. Sin embargo, la evaluación en línea también ha planteado desafíos. Es fundamental encontrar un equilibrio entre la implementación de medidas de seguridad para evitar el fraude y la presión excesiva sobre los estudiantes. Además, es necesario considerar las condiciones individuales de los estudiantes, ya que algunos pueden enfrentar dificultades técnicas o de conectividad que afecten su capacidad para completar las evaluaciones de manera justa.

La evaluación de los aprendizajes en la didáctica universitaria en situación de COVID-19 también fue una oportunidad para reflexionar sobre la calidad y pertinencia de las metodologías pedagógicas utilizadas. Es importante buscar alternativas innovadoras y creativas que promuevan un aprendizaje significativo y autónomo, fomentando el desarrollo de habilidades críticas y reflexivas en los estudiantes. El enfoque centrado en el estudiante adquiere una relevancia aún mayor en este contexto, ya que permite diseñar estrategias de evaluación que se adapten a las necesidades individuales de cada estudiante, promoviendo una educación inclusiva y equitativa.

En esta posición, se presentan a continuación, los testimonios de los docentes sobre esta realidad en cuanto al planteamiento para lograr la evaluación de resultados de aprendizaje con los estudiantes desde la virtualidad:

**D1:** Me apoye, principalmente en su capacidad de análisis ante un caso planteado, expresando el educando sus ideas y



conclusiones por medio de herramientas de foro, exposiciones y presentación de informes y evaluaciones con contenidos teóricos y desarrollo de ejercicios. Los cuales recopilaba para revisar y así dar mi concepto evaluativo que posteriormente retroalimentaba con los estudiantes, lo cual permitía reflexionar educando y docente ante los aciertos y desaciertos presentados.

**D2:** Mi estrategia establecida fue de enfoque cuantitativo de manera que mis evaluaciones reflejaran la aplicación de las competencias en las situaciones planteadas.

**D3:** Se desarrollaron sobre la marcha, con muy poco tiempo, personalmente estando muy atentos para realizar capacitaciones con el ánimo de aprender , poder ayudar y realizar las clases de la mejor manera posible.

**D4:** Para lograr la evaluación de resultados de aprendizaje con los estudiantes desde la virtualidad, se hizo necesario replantear lo que conocemos como evaluación, y empezar a entender más sobre rubricas de evaluaciones en aprendizajes virtuales para incorporar esos elementos que contribuyen a identificar la evolución del estudiante en cuanto a conocimiento adquirido. Algunos docentes, incluyéndome tuvieron que consultar y prepararse un poco más para no ser tan drásticos a la hora de comunicar la forma de evaluación que se implementaría.

Con base en las experiencias de los docentes universitarios en el área de enfermería, se ha podido observar una clara necesidad de promover la capacidad de análisis en los estudiantes. En un mundo en constante evolución y cambio, es fundamental que los futuros profesionales de la enfermería sean capaces de analizar y evaluar de manera crítica la información que se les presenta. Para lograr esto, los docentes desarrollaron diversas estrategias que buscaron fomentar esta habilidad en sus estudiantes. Una de las estrategias más efectivas ha sido la implementación de evaluaciones cuantitativas en las que los estudiantes debieron aplicar su capacidad de análisis para resolver problemas o casos prácticos. Estas evaluaciones permitieron medir no solo los

conocimientos teóricos adquiridos, sino también la capacidad de aplicarlos de manera crítica y reflexiva. De esta manera, se logró una formación integral que prepara a los estudiantes para enfrentar los retos reales que encontrarán en su ejercicio profesional.

Además, los docentes se dieron cuenta de la importancia de capacitarse y actualizarse constantemente en el uso de rúbricas evaluativas en la modalidad virtual. La virtualidad llegó para quedarse y cada vez más se utilizan plataformas y herramientas digitales en la enseñanza universitaria. Por lo tanto, fue fundamental que los docentes se prepararán para evaluar de manera efectiva y justa el desempeño de sus estudiantes en estos entornos virtuales. El uso de rúbricas evaluativas en la modalidad virtual permitió establecer criterios claros y específicos para la evaluación de los aprendizajes. Esto facilitó a los estudiantes entender qué se esperaba de ellos en cada tarea o actividad, así como también les brindó una guía clara para mejorar su desempeño. Al mismo tiempo, las rúbricas evaluativas ayudaron a los docentes a objetivar y estandarizar el proceso de evaluación, garantizando así la equidad y la transparencia en el proceso.

Sin embargo, la implementación de estas nuevas estrategias y herramientas de evaluación conllevó a replantear completamente la forma en que se evalúan los aprendizajes de los estudiantes. Los docentes tuvieron que abandonar los enfoques tradicionales de evaluación basados exclusivamente en exámenes escritos y comenzaron a valorar otros tipos de actividades y evidencias de aprendizaje, como proyectos, presentaciones orales o debates, que permiten evaluar de manera más integral las competencias adquiridas.

Este replanteamiento de la evaluación no solo implicó un cambio en la forma de evaluar, sino también en la forma de enseñar. Los docentes han tenido que adaptar sus métodos de enseñanza para fomentar la participación de los estudiantes, el trabajo colaborativo y el desarrollo de habilidades de comunicación efectiva. Se ha buscado generar un ambiente de aprendizaje en

el que los estudiantes sean los constructores de su propio conocimiento, mientras los docentes actúan como facilitadores y guías en este proceso.

Con respecto a los testimonios de los estudiantes se pudo recopilar lo siguiente:

**E1:** Fue por medio de la página de la institución educativa y para nadie es un secreto que este tipo de método de evaluación fue el mejor para evaluar los conocimientos de los estudiantes debido a la facilidad que estos tenían para realizar fraude en los exámenes

**E2:** Al momento de evaluar los conocimientos, los exámenes eran de manera presencial en aulas de clase, teniendo en cuenta todas las normas y protocolos de bioseguridad del COVID-19.

**E3:** Creo que, dentro de los términos, se planteó de la mejor manera, asimismo la universidad siempre ha dejado claro como es el proceso evaluativo y la plataforma ya tenía tiempo existiendo, entonces en pandemia lo que paso fue que se le sacó provecho a la plataforma evaluativa.

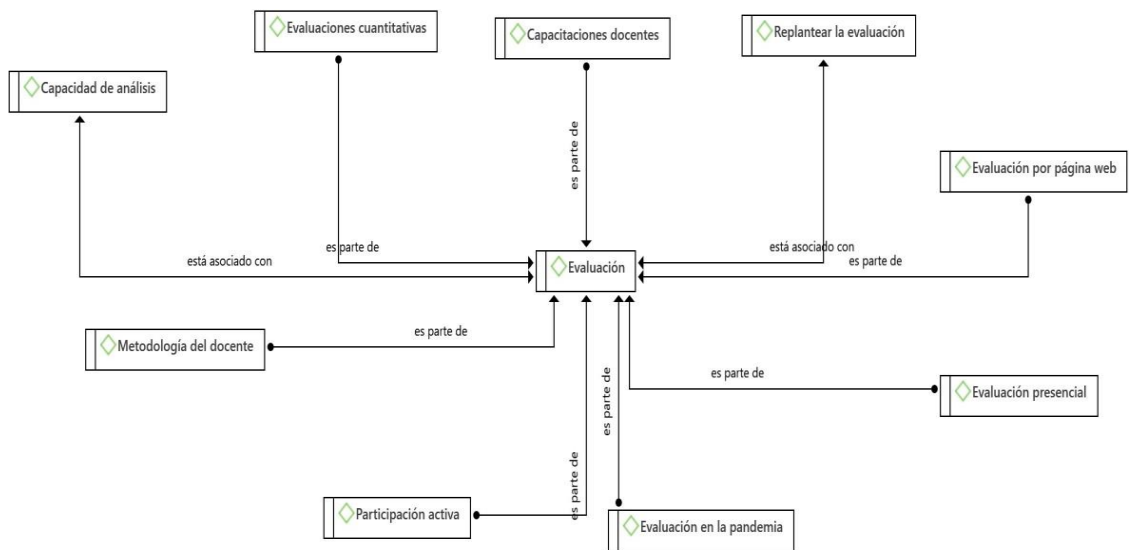
**E4:** Desde la virtualidad, los docentes realizaban preguntas durante la clase como forma de participación activa y escucha, asimismo, se registraba la asistencia por medio de esta actividad. También al finalizar cada clase, o cada 15 días, depende de la metodología del docente, se crearon medios de aprendizaje para evaluar los conocimientos , por ejemplo, a través de cuestionarios de google, en el cual, los estudiantes debían ingresar por el correo institucional, otros medios como juegos en línea, debates, crucigramas, trabajos en grupo, ensayos, reseñas, llevar a cabo un proyecto de investigación y por la plataforma virtual que ofrece la Universidad Francisco de Paula Santander, llamada PLAD, en la cual, los docentes asignan ciertas tareas y parciales que deben ser resueltos en una fecha y tiempo estipulado.

De acuerdo con los testimonios de los estudiantes, se pudo conocer la representación de estos sobre la realidad de la evaluación en la Universidad

Francisco de Paula Santander. Estos hallazgos demuestran la recurrencia en cuanto a la evaluación a través de páginas web o plataformas establecidas por la institución. Aunque algunos docentes optaron por evaluar a los estudiantes de manera presencial, cumpliendo con las normas de bioseguridad ante la pandemia del COVID-19. Las opiniones de los estudiantes reflejan su percepción de la situación actual y la forma en que han sido evaluados durante este periodo tan difícil. Por un lado, la mayoría menciona haber sido evaluados a través de plataformas virtuales, donde debían entregar trabajos, realizar pruebas en línea y participar en foros de discusión. Consideran que este tipo de evaluación les permitió mantenerse activos y comprometidos con el proceso de aprendizaje, a pesar de las dificultades y limitaciones impuestas por la pandemia.

Por otro lado, algunos estudiantes manifestaron haber sido evaluados de manera presencial. Aunque esta modalidad implicó un mayor riesgo debido a la propagación del virus, los docentes tomaron todas las medidas necesarias para garantizar la seguridad de los estudiantes y cumplir con las normas de bioseguridad establecidas por las autoridades sanitarias. Los testimonios indican que se implementaron controles de temperatura, uso obligatorio de mascarillas y gel desinfectante, así como la reducción del aforo en las aulas.

Es importante destacar que, tanto en la evaluación virtual como presencial, los estudiantes reconocieron la importancia de la responsabilidad individual para obtener buenos resultados. La motivación y la disciplina fueron clave para enfrentar los desafíos y adaptarse a las nuevas modalidades de evaluación. Además, valoraron positivamente el hecho de que los docentes estuvieran disponibles para resolver dudas y brindar orientación en todo momento.



**Figura 7.**  
**Subcategoría Evaluación**

### ***Contrastación de hallazgos de la subcategoría***

Como hallazgo significativo, las experiencias de los docentes universitarios en el área de enfermería han evidenciado la necesidad de promover la capacidad de análisis en los estudiantes, así como también la importancia de capacitarse y actualizarse en el uso de rúbricas evaluativas en la modalidad virtual. Esto ha llevado a replantear completamente la forma en que se evalúan los aprendizajes, enfocándose en actividades y evidencias de aprendizaje más integrales y en el desarrollo de competencias profesionales. Este enfoque permite formar a futuros profesionales de la enfermería altamente capacitados y preparados para enfrentar los desafíos del mundo laboral actual.

En correspondencia a los testimonios de los estudiantes revelan la diversidad de experiencias en cuanto a la evaluación durante la pandemia del COVID-19 en la Universidad Francisco de Paula Santander. Sin embargo, también evidencian una adaptación y compromiso por parte de los estudiantes

y docentes para mantener la calidad educativa a pesar de las circunstancias excepcionales. Es fundamental destacar la importancia de la tecnología como herramienta facilitadora en la educación a distancia y la responsabilidad individual en el proceso de aprendizaje.

### **Subcategoría: Experiencias Comunicativas**

Durante la pandemia del Covid-19, las experiencias de comunicación entre docentes y estudiantes universitarios fueron cruciales. El distanciamiento social impuesto por las autoridades sanitarias obligó a las instituciones educativas a adaptarse rápidamente a nuevas formas de interacción y aprendizaje. En este contexto, la comunicación fue un pilar fundamental para asegurar la continuidad y calidad de la educación. Los docentes tuvieron que aprovechar al máximo las herramientas tecnológicas disponibles para mantener el contacto con sus estudiantes. Plataformas como Zoom, Microsoft Teams o Google Meet se han convertido en los nuevos espacios de encuentro y trabajo en equipo. Estas plataformas permitieron replicar, en cierta medida, la dinámica de las aulas presenciales y facilitar la comunicación en tiempo real.

Sin embargo, la comunicación virtual también presentó desafíos. La falta de contacto físico y la dificultad para leer las expresiones faciales y el lenguaje corporal generaron barreras en la comunicación. Los docentes tuvieron que aprender a adaptarse a estas limitaciones, siendo más claros y explícitos en sus mensajes para evitar confusiones. Además, de desarrollar nuevas estrategias para fomentar la participación activa de los estudiantes, ya que la falta de interacción cara a cara disminuyó su motivación y compromiso.

Por su parte, los estudiantes también se adaptaron a esta nueva forma de comunicación. La falta de contacto directo con los docentes y compañeros pudo generar sentimientos de aislamiento y dificultades para concentrarse. Es por esto que, fue fundamental que los docentes establecieran canales de comunicación efectivos y estuvieran disponibles para resolver dudas y brindar

apoyo emocional. Además, la participación activa de los estudiantes a través de actividades interactivas y de trabajo en equipo se convirtió en tarea necesaria para sentirse parte de una comunidad de aprendizaje. La comunicación durante la pandemia también puso de relieve la importancia de la empatía y la comprensión. Tanto docentes como estudiantes atravesaron momentos difíciles y fue necesario mostrar sensibilidad hacia las dificultades que cada uno pudiera estar experimentando.

En concordancia con esto, se indagó como fueron las experiencias comunicativas que permitieron la interacción con los estudiantes respecto a los procesos formativos en pandemia, y los testimonios se presentan a continuación:

**D1:** La experiencia fue positiva, al permitir desarrollar una comunicación a partir de un diálogo incluyente, lo cual motivo al educando a sentirse reconocido ante su realidad contextual.

**D2:** Las experiencias comunicativas se presentaron en ocasiones interrumpidas por la mala condición de conexión, aun así, mediante el correo electrónico se lograba visualizar el contenido de los compromisos académicos.

**D3:** Organizar muy bien las evaluaciones escritas para facilitar la comprensión y lograr los resultados.

**D4:** Las experiencias comunicativas fueron bastante buenas a pesar de las limitaciones que se presentaron porque nos permitieron conocer un poco más de la situación y la realidad que vive el estudiante durante su proceso formativo. En algunas ocasiones, los docentes a través de las clases virtuales evidenciaron el ambiente familiar de los estudiantes.

Los testimonios de los docentes universitarios en cuanto a las experiencias de comunicación se situaron en la experiencia positiva que generó la comunicación virtual con los estudiantes, a pesar de las limitaciones de conectividad e interacción presencial, pero pudo subsanarse a través de la apertura de canales de comunicación interactivos. Cabe destacar que los

docentes universitarios han concebido la importancia de la comunicación virtual como una herramienta fundamental durante los tiempos de crisis. A pesar de las dificultades inherentes a la falta de conexión física con los estudiantes, pudieron adaptarse rápidamente y encontrar soluciones efectivas para seguir llevando a cabo su labor educativa.

La comunicación virtual permitió a los docentes mantener una interacción constante con sus alumnos a través de diversas plataformas tecnológicas, como videoconferencias, correos electrónicos, chats y foros de discusión. Esto facilitó la transferencia de conocimientos y la resolución de dudas en tiempo real, a pesar de la distancia física. Aunque el uso de la comunicación virtual fue fundamental, no puede obviarse las limitaciones que trajo consigo, entre ellas, la falta de conectividad en algunos lugares, así como la dificultad para establecer una comunicación personalizada y directa, fueron obstáculos importantes a superar. Sin embargo, los testimonios de los docentes universitarios reflejan una actitud positiva y proactiva ante estas dificultades, buscando soluciones alternativas y adaptándose a las nuevas circunstancias.

Una de las estrategias utilizadas por los docentes fue la apertura de canales de comunicación interactivos. A través de estas herramientas, los estudiantes pudieron expresar sus inquietudes, compartir sus experiencias y participar activamente en el proceso de aprendizaje. Esto generó un ambiente de confianza y colaboración, esencial para un correcto desarrollo académico. Además, los docentes universitarios han destacado la importancia de la flexibilidad en la comunicación virtual, reconocieron que cada estudiante tiene sus propias circunstancias y necesidades, por lo que fue necesario adaptarse a ellas, de allí, se tomaron en cuenta las dificultades de conectividad, ofreciendo alternativas para aquellos que no pudieran acceder a internet de forma regular y asegurando que nadie se quedará atrás en el proceso educativo.



Con relación a los testimonios de los estudiantes, se lograron saturar los siguientes:

**E1:** A veces complicadas, muchas veces era por problemas con el audio o la cámara que eran los más comunes o dificultades con mantener la conexión a la red inestable, así que fue una experiencia bastante mala con respecto a la comunicación ese sentido

**E2:** La comunicación se nos facilitó a través de los grupos de WhatsApp, porque con anterioridad habíamos intercambiado el contacto del docente con los estudiantes.

**E3:** Buenos, ya que, durante este proceso formativo, siempre estuvo presente, la comunicación asertiva y con los docentes se pudo llevar una mejor relación estudiante-docente.

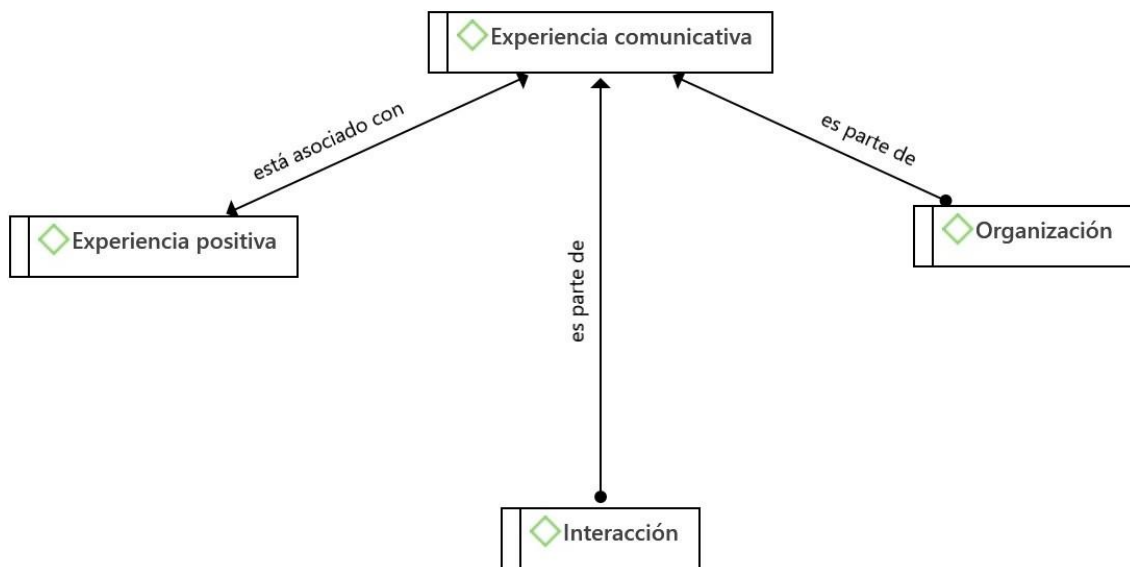
**E4:** En la pandemia, las clases virtuales, fueron realizadas por medio de la plataforma meet, debido a que, es un medio tecnológico que no tiene ningún costo, cualquier estudiante lo puede adquirir por medio de un celular o un computador, además no tiene tiempo límite, por lo cual, resultaba de gran ventaja tanto para los docentes como para los estudiantes. Entonces en las clases virtuales, se tomaba lista y el estudiante respondía prendiendo el micrófono por medio de un ícono, decía presente y en ese mismo momento lo apagaba.

Con relación a las respuestas de los estudiantes, es importante destacar que el proceso formativo se caracterizó por su alto nivel de interactividad. Los estudiantes tuvieron acceso a una amplia variedad de canales de comunicación para interactuar con sus docentes como chats, correos electrónicos, foros, la plataforma institucional y grupos de discusión, entre otros. Estas opciones permitieron a los estudiantes expresar sus dudas, inquietudes y opiniones de una manera rápida y efectiva. Además, la utilización de estas herramientas digitales fomentó la participación de los estudiantes, promoviendo un ambiente de aprendizaje dinámico y colaborativo.

Sin embargo, es importante tener en cuenta que algunos estudiantes manifestaron dificultades técnicas en términos de conexión, por lo tanto, la

conectividad intermitente se convirtió en un obstáculo para una comunicación fluida y efectiva. Esta problemática afectó tanto a los estudiantes como a los docentes, ya que generó demoras en la respuesta a las consultas y dificultades en la entrega de material y actividades. Es importante subrayar que estas dificultades no están directamente relacionadas con el proceso formativo en sí, sino más bien con las condiciones técnicas de cada estudiante.

Ante esta situación, resulta fundamental que las instituciones educativas y los docentes brinden el apoyo necesario a los estudiantes para solventar estas dificultades técnicas. Esto puede implicar desde la provisión de equipos adecuados y conexiones estables hasta la implementación de estrategias de comunicación alternativas en casos de inconvenientes con los canales de comunicación habituales. Es imprescindible garantizar que todos los estudiantes tengan igualdad de condiciones para acceder a la formación y participar activamente en ella. A pesar de los desafíos técnicos, es importante destacar que los estudiantes demostraron un fuerte compromiso y motivación durante el proceso formativo. Aprovecharon al máximo los recursos disponibles y se adaptaron rápidamente a las nuevas formas de aprendizaje. Esta actitud positiva es fundamental para superar los obstáculos y lograr un aprendizaje exitoso.



**Figura 8.**  
**Subcategoría Experiencia comunicativa.**

### ***Contrastación de los hallazgos de la subcategoría***

En conclusión, los testimonios de los docentes universitarios reflejan una experiencia positiva en cuanto a la comunicación virtual con los estudiantes. A pesar de las limitaciones de conectividad e interacción presencial, lograron subsanarlas a través de la apertura de canales de comunicación interactivos. La actitud proactiva, la flexibilidad y la adaptación a las circunstancias fue clave para superar los obstáculos y mantener una educación de calidad en tiempos de crisis. La comunicación virtual demostró ser una herramienta valiosa y efectiva, capaz de generar un ambiente de confianza y colaboración entre docentes y estudiantes.

En el caso de los estudiantes, el proceso formativo se caracterizó por una interacción constante y activa entre los estudiantes y los docentes. Sin embargo, las dificultades técnicas en términos de conectividad intermitente representaron una barrera para una comunicación fluida. Es necesario que las instituciones educativas y los docentes brinden el apoyo necesario a los

estudiantes para solventar estas dificultades y garantizar una igualdad de condiciones en el acceso a la formación. A pesar de los desafíos, los estudiantes demostraron un fuerte compromiso y adaptabilidad, lo que les permitió tener un aprendizaje significativo y enriquecedor.

### **Categoría: Modalidad híbrida en la enseñanza universitaria en la postpandemia**

La modalidad híbrida en la enseñanza universitaria adquiere una importancia fundamental en el contexto postpandemia. La crisis sanitaria generada por el COVID-19 ha transformado radicalmente la forma en que nos relacionamos, trabajamos y estudiamos. Durante el confinamiento, las instituciones educativas se vieron obligadas a cerrar sus puertas y los docentes tuvieron que adaptarse rápidamente a la educación a distancia. Sin embargo, esta modalidad demostró sus limitaciones a la hora de garantizar una educación de calidad y equitativa. Es aquí donde la modalidad híbrida emerge como una alternativa efectiva y necesaria.

La modalidad híbrida combina lo mejor de la educación presencial y a distancia, permitiendo a los estudiantes acceder a contenidos y actividades a través de plataformas virtuales, pero también manteniendo el contacto directo con los profesores y sus compañeros en el aula. Está claro que la interacción cara a cara es esencial para el aprendizaje, ya que fomenta la participación, el debate y la construcción colectiva del conocimiento. Sin embargo, en un contexto postpandemia, en el que es necesario mantener medidas de distanciamiento social, la enseñanza exclusivamente presencial se vuelve inviable en muchos casos. Por ello, la modalidad híbrida se presenta como una solución que permite a los estudiantes tener una experiencia educativa enriquecedora, a pesar de las restricciones sanitarias.

Además, la modalidad híbrida también tiene ventajas significativas en términos de flexibilidad y accesibilidad. En primer lugar, permite a los

estudiantes organizar su tiempo de estudio de manera más autónoma, adaptándolo a sus responsabilidades personales y laborales. Esto resulta especialmente relevante para aquellos estudiantes que tienen que compaginar sus estudios con otras actividades, como el trabajo. Asimismo, el acceso a los contenidos y actividades a través de plataformas virtuales brinda la oportunidad de revisar y estudiar el material en cualquier momento y lugar, lo que facilita el aprendizaje autónomo y personalizado. Esta flexibilidad a su vez contribuye a hacer más inclusiva la educación, ya que elimina barreras de tiempo y espacio para estudiantes con dificultades de movilidad, discapacidades o situaciones personales complejas.

Por otra parte, la modalidad híbrida también se presenta como un desafío a nivel pedagógico. Los docentes deben adaptar su metodología y estrategias de enseñanza para aprovechar las ventajas de esta modalidad, al mismo tiempo que aseguran una experiencia educativa de alta calidad. Esto implica potenciar la interacción y participación de los estudiantes tanto en el espacio virtual como en el presencial, facilitar el acceso a recursos y actividades complementarias, y desarrollar herramientas de evaluación adecuadas. Asimismo, es necesario ofrecer una formación continua a los docentes para que puedan aprovechar al máximo las oportunidades que brinda la modalidad híbrida.

Desde cada una de estas apreciaciones, se presentan los hallazgos correspondientes a la categoría selectiva (Modalidad híbrida en la enseñanza universitaria en la postpandemia), partiendo de los testimonios de los informantes clave:

**Cuadro 3.****Proceso codificación de la Categoría Modalidad híbrida en la enseñanza universitaria en la postpandemia.**

<b>Categorización Abierta</b>	<b>Categorización Axial</b>	<b>Categoría Selectiva</b>
Plataforma de la universidad Actividades pedagógicas Trabajo en equipo Época complicada Material didáctico Clases didácticas Vinculación de clases Evitar plagio	Vínculos	Modalidad híbrida en la enseñanza universitaria en la postpandemia.
Mejor aprendizaje Métodos Actividades complementarias Metodologías flexibles Actividades fuera de rutina Compartir materiales didácticos Uso de diapositivas Método expositivo Aprendizaje invertido	Métodos didácticos	
Proceso de enseñanza y aprendizaje Nuevas pedagogías Complemento Requerimiento y preferencias Reforzamiento Facilitación de aprendizajes	Integración	
Motivación Condiciones de los estudiantes	Empatía	

<p>Cambios diarios</p> <p>Preferencia por las clases presenciales</p> <p>Incremento de la proactividad</p> <p>Presencialidad</p> <p>Docentes abiertos</p> <p>Efectividad</p>		
<p>Ninguna</p> <p>Falta de conocimiento</p> <p>Factor económico</p> <p>Inexperiencia docente</p> <p>Dificultad para el aprendizaje</p> <p>Influencia positiva</p>	Afectaciones	
<p>Estrategia innovadora</p> <p>Eficacia limitada</p> <p>Nuevas formas</p> <p>Productividad</p> <p>Ámbito académico</p> <p>Facilitación del trabajo</p> <p>Medida positiva</p> <p>Experiencias prosperas</p>	Eficacia	
<p>Carencias</p> <p>Potencialización de la enseñanza y el aprendizaje</p> <p>Diversidad</p> <p>Esfuerzos</p> <p>Motivación docente</p> <p>Experimentación</p> <p>Actividades de aprendizaje</p> <p>Métodos remotos</p>	Apropiación	

Estilos de aprendizaje		
Recursos		

**Fuente: González (2023).**

### **Subcategoría: Vínculos**

En la era postpandemia, los vínculos didácticos entre la presencialidad y la virtualidad en la enseñanza superior se vuelven fundamentales para garantizar una formación de calidad y adaptada a las necesidades de los estudiantes. La experiencia de la educación a distancia durante la crisis sanitaria ha demostrado que la virtualidad puede ser una herramienta valiosa para complementar la enseñanza presencial, pero también ha evidenciado sus limitaciones y desafíos. La presencialidad en la enseñanza superior es irremplazable, ya que permite el contacto directo entre estudiantes y docentes, fomentando el debate, la interacción y la construcción colectiva del conocimiento. El aula es un espacio de socialización académica y personal, donde se generan lazos afectivos y se fortalecen las habilidades comunicativas y de trabajo en equipo. Además, la presencialidad brinda acceso a recursos y laboratorios especializados, así como la posibilidad de participar en actividades prácticas y experiencias en el mundo real.

No obstante, la virtualidad en la enseñanza superior tiene grandes ventajas que no pueden ser obviadas. La utilización de plataformas educativas, videoconferencias y herramientas digitales facilita el acceso a la información y la posibilidad de aprender de manera autónoma y flexible. Además, la virtualidad permite llegar a estudiantes que de otra manera no podrían acceder a la educación superior, ya sea por motivos geográficos, laborales o personales. Es fundamental establecer una estrategia que integre de manera efectiva la presencialidad y la virtualidad en la educación superior postpandemia, con el objetivo de aprovechar al máximo las fortalezas de cada modalidad y superar sus limitaciones. Para ello, es necesario adaptar los



contenidos y metodologías a las características de cada formato, así como proporcionar la formación y el apoyo necesarios a los docentes y estudiantes.

Una forma de fomentar los vínculos didácticos entre la presencialidad y la virtualidad es mediante la implementación de aulas híbridas, donde se combinen actividades presenciales con recursos digitales interactivos. De esta manera, se puede generar interacción en tiempo real entre estudiantes y docentes, ya sea de forma virtual o presencial. Además, las aulas híbridas permiten la grabación de las clases para su posterior revisión, lo que favorece el repaso y el refuerzo de los contenidos. Otra estrategia importante es promover la colaboración entre estudiantes a través de herramientas digitales, como foros de discusión y redes de trabajo en línea.

Partiendo de esto, se estructuraron los testimonios esgrimidos por los docentes universitarios en la Escuela de Enfermería de la UFPS, y se logró obtener los siguientes resultados sobre como fue la vinculación de las clases presenciales con actividades virtuales en el periodo de la postpandemia:

**D1:** Se están aprovechando los recursos didácticos que ofrece la plataforma de la universidad, los cuales sirven como complemento y refuerzo de las actividades presenciales, principalmente con acceso información y comunicación.

**D2:** Es indiscutible que el efecto de la pandemia en el campo educativo nos motivó a continuar con las actividades pedagógicas entrelazadas con la tecnología de manera que el proceso pedagógico se hace más efectivo.

**D3:** Muy agradables, siempre les decía a los estudiantes que formabamos parte de una pandemia desconocida para todos y que también era nuevo para mí enseñarles de forma virtual, pero que si trabajabamos en equipo yo podría orientarles siempre y cuando ellos también asumieran el reto así como yo y que si yo, era capaz ellos también lo eran.

**D4:** Las clases presenciales después de la pandemia se fortalecieron mucho con la incorporación de las acciones didácticas implementadas en la pandemia. Considero que

después del aprendizaje forzoso de los docentes y estudiantes en entornos virtuales, se rescataron muchos elementos que contribuyen o facilitan los aprendizajes de los contenidos, como por ejemplo la utilización de los recursos Tic para retroalimentar una temática o alguna aplicación para evaluar contenidos.

Los testimonios de los docentes universitarios demuestran el agrado de la integración entre las clases presenciales y la virtualidad, debido a que, destacan que se han optimizado los procesos a través de la plataforma de la universidad, la cual ha brindado una serie de herramientas y recursos que han facilitado el desarrollo de las actividades académicas. Los docentes resaltan que esta integración ha sido enriquecedora, ya que ha permitido una mayor interacción con los estudiantes, así como una mayor flexibilidad en cuanto a la forma de presentar y evaluar los contenidos.

Además, la integración de actividades pedagógicas ha fortalecido el trabajo en equipo entre los docentes, quienes han encontrado nuevas formas de colaborar y compartir ideas. La virtualidad ha permitido una mayor comunicación y coordinación entre los diferentes miembros del equipo docente, lo cual ha mejorado la calidad de la enseñanza. Los docentes también han destacado que la combinación de acciones didácticas significativas ha sido de gran utilidad para fomentar el aprendizaje activo y significativo entre los estudiantes. Asimismo, los testimonios de los docentes universitarios revelan una satisfacción generalizada con respecto a la adaptación de la virtualidad en la educación universitaria, aseguran que la plataforma de la universidad ha sido de gran ayuda para la organización y gestión de los contenidos, así como para la comunicación con los estudiantes.

Por ello, la posibilidad de acceder a los materiales de clase en cualquier momento y lugar ha facilitado el aprendizaje autónomo por parte de los estudiantes. Por otro lado, los docentes resaltan que la integración de la virtualidad en las clases presenciales ha permitido llegar a un mayor número de estudiantes, así como a aquellos que, por diversas razones, no pueden

estar presentes físicamente en el aula. Esta inclusión digital ha promovido la equidad y la igualdad de oportunidades en la educación universitaria, lo cual es un aspecto fundamental en el contexto actual.

Con relación a lo indicado en sus experiencias por los estudiantes, es propicio mostrar los testimonios obtenidos:

**E1:** muchas veces los docentes simplemente olvidaban las clases que realizaron en pandemia ya que comprendían que fue una época complicada para muchos y que esos conocimientos no se les habían quedado en la memoria, pero había algunos que, si vinculaban los temas vistos en la virtualidad con los que vimos en las clases postpandemia, causando confusión y estrés en algunos estudiantes por la razón que mencione antes

**E2:** Los docentes siguen manejando las plataformas diseñadas al momento de la pandemia, también comparten el material didáctico empleado en ese momento.

**E3:** De una gran manera, las clases luego de la pandemia siguen siendo didácticas y siempre buscan la manera de que uno se interese más por las clases, estar en ellas y participar en las mismas.

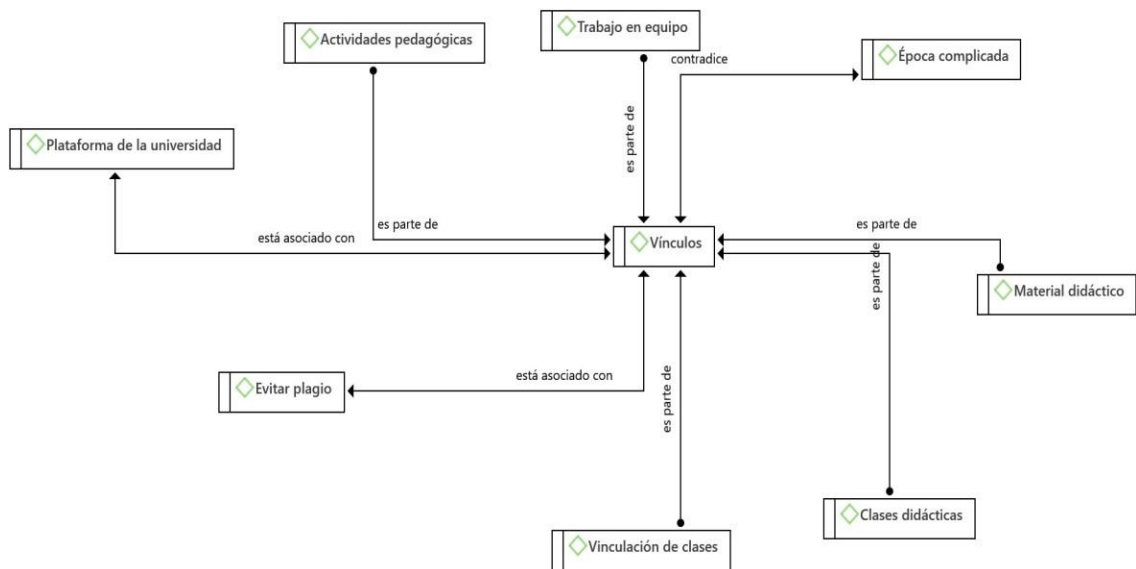
**E4:** En el periodo de la post pandemia, los docentes han vinculado las clases presenciales con actividades virtuales, por medio, de diversas herramientas tecnológicas, como lo son, diapositivas creativas, en al cual, explican una temática, vídeos en video bean. Y al finalizar la clase, algunos docentes emplean los cuestionarios de google, como forma de evaluar lo aprendido en clase, otros utilizan otras herramientas como juegos en línea como Kahoot, donde deben ingresar cierto código para responder preguntas en un tiempo estipulado, crucigramas en líneas y sopas de letras. Cabe mencionar que en estas actividades que se realizan de manera virtual, los docentes pasan por los estudiantes, vigilando y evitando cualquier tipo de plagio.

Desde la perspectiva de los estudiantes, se pudo interpretar que la postpandemia se mostró como una época complicada, puesto que hubo

docentes que volvieron al esquema de enseñanza tradicional, lo que generó desconcierto en los estudiantes universitarios. En un mundo cada vez más digital, donde la tecnología y los medios virtuales forman parte de nuestra vida diaria, resultaba difícil comprender por qué algunos profesores decidían volver a formas de enseñanza más tradicionales, basadas en libros de texto y pizarra. Esto generó descontento entre los estudiantes, quienes se sentían frustrados al ver que no podían aprovechar al máximo las herramientas digitales que poseen en la actualidad para mejorar su aprendizaje.

Sin embargo, también es importante resaltar que algunos estudiantes manifestaron que otros docentes sí han vinculado materiales y medios tanto físicos como virtuales a las clases didácticas. Estos profesores entendieron la importancia de adaptarse a los cambios tecnológicos y aprovecharlos como una herramienta para mejorar la enseñanza y el aprendizaje. Estos estudiantes se sintieron más motivados y comprometidos con su educación, ya que veían que los docentes estaban dispuestos a utilizar diferentes recursos para brindarles una formación más completa.

Además, el uso de herramientas digitales ha ayudado a evitar el plagio en las producciones académicas de los estudiantes. Gracias a programas y software que detectan similitudes y copias en los trabajos presentados, los estudiantes se ven obligados a ser más originales y éticos en sus investigaciones y presentaciones. Esto promueve un ambiente académico más íntegro y justo, donde se valora el esfuerzo y la creatividad de cada estudiante. No obstante, es importante destacar que la transición hacia la educación virtual y digital no ha sido fácil para todos los estudiantes. Aquellos que no poseen acceso a dispositivos tecnológicos o a una conexión estable a internet encuentran dificultades para seguir el ritmo de las clases y realizar sus actividades académicas. Esta situación ha evidenciado las brechas digitales existentes en nuestra sociedad y la necesidad de garantizar a todos los estudiantes el acceso a la tecnología y a recursos educativos digitales.



**Figura 9.**  
**Subcategoría: Vínculos.**

### ***Contrastación de los hallazgos de la subcategoría***

Con base en los testimonios de los docentes universitarios reflejan un agrado generalizado hacia la integración entre las clases presenciales y la virtualidad. Han destacado los beneficios de esta integración, como la optimización de los procesos a través de la plataforma de la universidad, el enriquecimiento de las actividades pedagógicas y el fortalecimiento del trabajo en equipo entre los docentes. Además, han resaltado el impacto positivo en la calidad de la enseñanza y la posibilidad de llegar a un mayor número de estudiantes. La adaptación de la virtualidad en la educación universitaria ha sido valorada como una herramienta fundamental para facilitar el aprendizaje autónomo y promover la equidad en la educación.

En conclusión, desde la perspectiva de los estudiantes, la postpandemia ha sido una época complicada y llena de contrastes en el ámbito académico. Mientras que algunos docentes han decidido volver a métodos de enseñanza más tradicionales, otros han sabido adaptarse a los cambios y

aprovechar las herramientas digitales para brindar una mejor educación a sus alumnos. El uso de estas herramientas también ha contribuido a fomentar la originalidad y la ética académica, al evitar el plagio en las producciones estudiantiles. Sin embargo, es necesario garantizar el acceso igualitario a la tecnología y a los recursos educativos digitales para todos los estudiantes, a fin de reducir las brechas digitales existentes.

### **Subcategoría: Métodos didácticos**

Las características y la importancia de los métodos didácticos en la postpandemia son elementos fundamentales para garantizar la calidad de la educación en un nuevo contexto. Es importante destacar que la diversidad de métodos didácticos permite adaptar la enseñanza a las diferentes necesidades y estilos de aprendizaje de los estudiantes. Esta flexibilidad en el abordaje pedagógico se vuelve esencial en un escenario postpandemia, donde los impactos emocionales y académicos de la crisis sanitaria podrían generar heterogeneidad en las capacidades y motivaciones de los alumnos.

En este sentido, los métodos didácticos deben ser diseñados considerando una atención personalizada y contextualizada, con el objetivo de brindar a cada estudiante las herramientas necesarias para su desarrollo integral. La utilización de técnicas como el aprendizaje cooperativo, el trabajo por proyectos o la gamificación pueden ser especialmente relevantes en este contexto, fomentando la participación, la colaboración entre compañeros y la motivación intrínseca de los estudiantes.

Además, es fundamental destacar que los métodos didácticos en la postpandemia deben estar sustentados en un enfoque inclusivo y equitativo, garantizando el acceso igualitario a la educación. La crisis sanitaria ha evidenciado las brechas de desigualdad existentes en la sociedad y, por tanto, es imprescindible diseñar estrategias pedagógicas que pongan énfasis en la atención a la diversidad y la valoración de las diferencias individuales. La

adopción de metodologías como el aprendizaje basado en proyectos, la personalización del aprendizaje o el uso de tecnologías accesibles contribuirán a minimizar las desigualdades y a garantizar que todos los estudiantes tengan la oportunidad de aprender y desarrollarse.

Se debe destacar la importancia de fomentar la autonomía y la responsabilidad de los estudiantes en su propio proceso de aprendizaje. Los métodos didácticos deben promover la capacidad de autorregulación, la toma de decisiones y la búsqueda de información, potenciando el pensamiento crítico y la capacidad de resolver problemas de manera autónoma. En este sentido, el uso de metodologías activas, como el aprendizaje basado en problemas o el flipped classroom, permite que los estudiantes se conviertan en protagonistas de su propio aprendizaje, fortaleciendo su autonomía y su motivación intrínseca.

Por último, pero no menos importante, es necesario tener en cuenta el papel de la evaluación en los métodos didácticos de la postpandemia. La evaluación debe ser entendida como una herramienta integral que permita retroalimentar el proceso de aprendizaje de manera formativa. Es esencial que los métodos de evaluación sean diversos y que contemplen diferentes formas de evidenciar el aprendizaje de los estudiantes, más allá de la tradicional evaluación escrita. La implementación de la evaluación por competencias, los portafolios virtuales o las rúbricas de evaluación son ejemplos de metodologías que permiten una evaluación más integral y en línea con los objetivos de aprendizaje planteados.

Con referencia en esto, se presentan los testimonios de los docentes universitarios al indagar los métodos didácticos integrados a las experiencias formativas desde la semipresencialidad:

**D1:** Para el logro de un mejor aprendizaje, se facilitan explicaciones de temáticas apoyadas con proyecciones de videos e imágenes, charlas y exposiciones de forma virtual, intercambiándose experiencias entre los participantes.

**D2:** Métodos expositivos, método socrático, aprendizaje basado en proyectos.

**D3:** Organización de grupos de comunicación con los estudiantes. Actividades complementarias prácticas a nivel de cada laboratorio realizado. Mayor acompañamiento en procesos de enseñanza aprendizaje. Lecturas agradables y con glosario técnico.

**D4:** Son varios los métodos que se han ido incorporando en el aprendizaje semipresencial, uno de ellos es el aula invertida. También la utilización de plataformas institucionales se integró en las nuevas metodologías flexibles.

En el contexto de la postpandemia, las experiencias docentes con respecto a los métodos didácticos utilizados han experimentado una transformación significativa. La combinación de actividades presenciales y virtuales se ha convertido en una estrategia clave para consolidar un mejor aprendizaje. Esta modalidad híbrida permite a los estudiantes participar en el aula física y virtual al mismo tiempo, aprovechando así los beneficios de ambas modalidades. Al integrar diferentes métodos activos, como el Aprendizaje Basado en Proyectos (ABP) y el aula invertida, se fortalece aún más la semipresencialidad.

El ABP es una metodología que pone al estudiante en el centro del proceso de aprendizaje, permitiéndole investigar y resolver problemas reales a través de proyectos. Esta metodología fomenta el pensamiento crítico, la creatividad y la colaboración, aspectos fundamentales para el desarrollo integral de los estudiantes. Al incorporar el aula invertida, los docentes pueden aprovechar las ventajas de las tecnologías de la información y la comunicación para brindar a los estudiantes el acceso a materiales y recursos antes de las clases presenciales. Esto permite que el tiempo en el aula se utilice de manera más efectiva, promoviendo la participación de los estudiantes y facilitando la resolución de dudas o dificultades.



Además de estas estrategias, la utilización de actividades complementarias a través de metodologías flexibles es otro recurso esencial en las experiencias docentes. Estas actividades pueden incluir el uso de plataformas educativas en línea, la realización de proyectos colaborativos, la discusión de casos prácticos, entre otros. Estas metodologías flexibles se adaptan a las necesidades individuales de los estudiantes y permiten un aprendizaje personalizado y autónomo. Además, fomentan el desarrollo de habilidades digitales y la capacidad de adaptación a los cambios en el entorno educativo.

Sin embargo, es importante destacar que la implementación de estos métodos didácticos requiere de una planificación cuidadosa y una formación continua por parte de los docentes. Es necesario que los educadores adquieran las habilidades y competencias necesarias para utilizar de manera efectiva las herramientas digitales y las nuevas metodologías pedagógicas. Asimismo, es fundamental crear espacios de colaboración y reflexión entre los docentes para compartir buenas prácticas y superar los desafíos que puedan surgir.

Con referencia a los estudiantes, se pudo comprender la realidad desde los siguientes testimonios a partir de las formas de atención a través de métodos específicos planteados por los docentes universitarios:

**E1:** Muchos utilizaban tableros virtuales o páginas que se prestaban para realizar actividades fuera de la rutina como quizzes por puntos o trivias con todos los alumnos, cosas que nunca se harían si se estuviera en una clase presencial, llamando así la atención de los estudiantes

**E2:** Se comparten los materiales didácticos por las plataformas para que el estudiante tenga acceso a ellas.

**E3:** El uso de diapositivas, de las plataformas virtuales de la universidad y herramientas como juegos de aprendizaje.

**E4:** Los docentes emplean el método expositivo como forma de explicar un tema a través de apoyos visuales por medio de

diapositivas, imágenes o vídeos. También el método socrático para entablar un diálogo asertivo entre los estudiantes y el docente acerca de dudas o cuestionamientos surgidos durante la clase, además la mayoría de los docentes emplean historias reales de sus vidas, expresan sus pensamientos, vivencias y experiencias como forma de aprendizaje y motivación en las experiencias formativas. Por otra parte, utilizan formas para que el aprendizaje se lleve a cabo de forma más divertida y menos aburrida, por medio de trabajos en grupos que además de evaluar, y debatir puntos diferentes con respecto a un tema, fortalece los vínculos entre los compañeros de clase, y trabajos individuales que después se debaten entre todo el grupo y el docente.

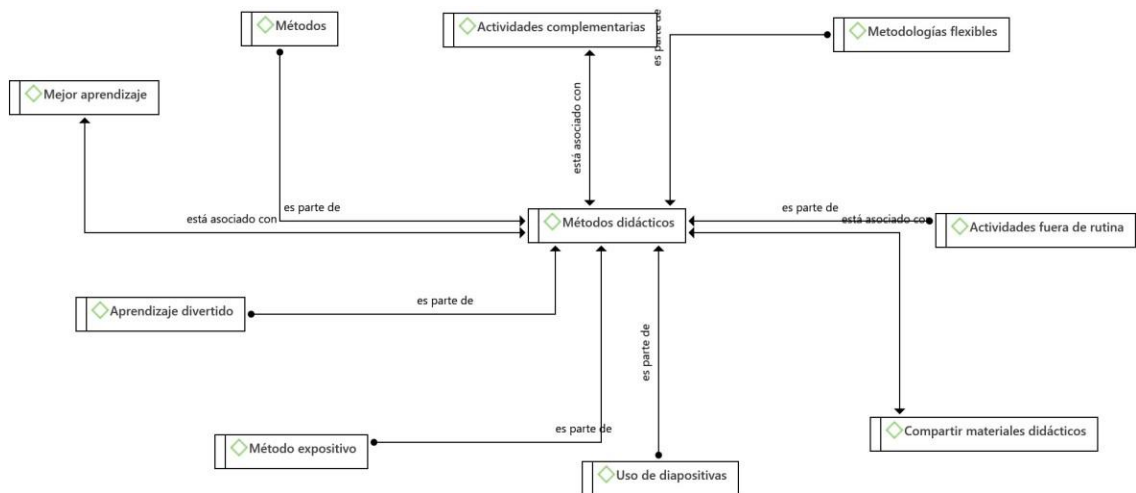
En cuanto a las vivencias de los estudiantes universitarios en la postpandemia, se ha podido observar una serie de cambios y adaptaciones por parte de los docentes que buscan garantizar una experiencia educativa enriquecedora y efectiva. En primer lugar, se ha notado que los profesores han tomado conciencia de la importancia de incluir actividades fuera de la rutina en su planificación de clases. Han comprendido que la monotonía puede resultar desmotivadora para los estudiantes, por lo que han buscado innovar y combinar la enseñanza con diversidad de actividades que fomenten la participación y el aprendizaje activo.

Sumado a esto, los docentes se han esforzado por mantener una comunicación constante con sus estudiantes a través de la plataforma de la universidad. Aprovechando las ventajas que ofrecen las nuevas tecnologías, han buscado compartir materiales didácticos de manera digital, garantizando así el acceso a recursos educativos de calidad. Este enfoque ha permitido que los estudiantes puedan contar con una mayor autonomía a la hora de estudiar, ya que tienen la posibilidad de acceder a los recursos en cualquier momento y en cualquier lugar.

Por otro lado, a pesar de que aún se plantea el método expositivo en las clases, se ha incentivado el uso del aprendizaje invertido. Los docentes

han comprendido que los estudiantes aprenden mejor cuando son partícipes activos de su propio proceso de aprendizaje, por lo que han comenzado a plantear actividades previas a la clase, como la lectura de textos relacionados con el tema a tratar o la realización de ejercicios prácticos. De esta manera, los estudiantes llegan a la clase con un conocimiento previo que les permite participar de forma más activa y significativa en las discusiones y ejercicios propuestos.

Además, el enfoque hacia la postpandemia ha llevado a los docentes a repensar la forma de evaluar a los estudiantes. Se ha buscado implementar métodos más flexibles y adaptados a las circunstancias actuales, teniendo en cuenta las dificultades que muchos estudiantes han enfrentado durante el confinamiento y los cambios en las dinámicas de estudio. Se ha fomentado la evaluación formativa, en la que se brinda retroalimentación constante y se valoran los avances y esfuerzos individuales de cada estudiante, en lugar de basarse únicamente en una evaluación sumativa al final del curso.



**Figura 10.**  
**Subcategoría Métodos didácticos.**

### ***Contrastación de los hallazgos de la subcategoría***

Con base en los hallazgos, las experiencias docentes en cuanto a los métodos didácticos utilizados en la postpandemia se han caracterizado por combinar actividades presenciales y virtuales para consolidar un mejor aprendizaje. La semipresencialidad se fortalece mediante el uso de métodos activos como el ABP y el aula invertida, así como la incorporación de actividades complementarias a través de metodologías flexibles. Estas estrategias educativas promueven un aprendizaje significativo, participativo y adaptable a las necesidades individuales de los estudiantes. Sin embargo, su implementación exitosa requiere de una planificación cuidadosa, una formación continua y una colaboración entre los docentes.

En cuanto a las vivencias de los estudiantes universitarios en la postpandemia, estas han estado marcadas por una serie de cambios y adaptaciones por parte de los docentes. Estos cambios han buscado garantizar una experiencia educativa enriquecedora y efectiva, mediante la inclusión de actividades fuera de la rutina, el uso de plataformas digitales para compartir materiales didácticos, el fomento del aprendizaje invertido y la implementación de métodos de evaluación más flexibles. Sin duda, estos cambios contribuyen a una mayor motivación, participación y autonomía por parte de los estudiantes, permitiéndoles desarrollar habilidades y conocimientos relevantes en un contexto postpandémico.

#### **Subcategoría: Integración**

La percepción respecto a la integración de la presencialidad con la virtualidad como modalidad didáctica en el nivel universitario es un tema relevante y de actualidad en el ámbito educativo. En los últimos años, la tecnología ha avanzado de manera significativa, lo que ha llevado a un cambio en los métodos de enseñanza tradicionales. La presencia de herramientas

virtuales y plataformas en línea ha permitido la incorporación de la virtualidad como un complemento a la enseñanza presencial en las universidades.

Sin embargo, es importante resaltar que la integración de la presencialidad con la virtualidad como modalidad didáctica no reemplaza de manera total la interacción física en el aula. La presencialidad, con su dinamismo y contacto directo entre profesores y estudiantes, sigue siendo fundamental para el desarrollo de competencias y habilidades. La virtualidad es un recurso que permite ampliar las posibilidades de acceso a la información y el aprendizaje, pero debe ir acompañada de una adecuada planificación y estructuración pedagógica.

En este sentido, la percepción respecto a esta integración varía entre los diferentes actores involucrados en el proceso de enseñanza-aprendizaje en el nivel universitario. Para algunos, la combinación de estas modalidades representa un avance en la formación de los estudiantes, ya que les brinda la oportunidad de acceder a un mayor número de recursos y materiales educativos. Además, permite la flexibilización de los tiempos y espacios de estudio, adaptándose a las necesidades individuales de los estudiantes.

Por otro lado, existe un sector que se muestra reticente a la integración de la virtualidad en la educación universitaria, argumentando que se pierde el contacto humano y la interacción directa entre profesores y estudiantes. Consideran que el aprendizaje presencial fomenta el debate, la participación y el desarrollo de habilidades sociales, aspectos que podrían verse afectados con el aumento de la virtualidad en el aula. Con el fin de lograr una integración efectiva de la presencialidad con la virtualidad como modalidad didáctica en el nivel universitario, es fundamental desarrollar estrategias que permitan aprovechar las ventajas de ambas modalidades. Es necesario establecer un equilibrio adecuado entre los encuentros presenciales y los espacios virtuales de aprendizaje, fomentando una mayor participación y colaboración entre los estudiantes. De esta manera, se pueden potenciar las capacidades individuales al tiempo que se promueve un ambiente de trabajo colaborativo.

Con relación a esto, se indagó con los docentes universitarios su percepción respecto a la integración de la presencialidad con la virtualidad como modalidad didáctica en el nivel universitario y se obtuvieron los siguientes testimonios:

**D1:** Es de gran utilidad para el proceso de enseñanza-aprendizaje, ya que facilita un mejor entendimiento de los contenidos temáticos, principalmente por permitir acercar el conocimiento sin importar las distancias.

**D2:** Mi percepción de la educación híbrida es positiva porque ha generado nuevas pedagogías, nuevas competencias docentes y actualización profesional.

**D3:** Funcionan como un complemento muy eficiente, pues la virtualidad permite que los estudiantes integren conocimientos de forma individual, que comparen y fomentan mucho el deseo de preguntar y compartir.

Ese complemento funciona muy bien, porque los estudiantes al llegar a casa complementan de forma individual, de esta forma los estudiantes pierden el miedo a expresar sus ideas y aumentan su vocabulario técnico de forma más sencilla.

**D4:** La integración de la presencialidad con la virtualidad como modalidad didáctica en la universidad me parece muy buena, primero porque considero que las TIC contribuyen positivamente a los procesos de enseñanza-aprendizaje y segundo porque nos mantienen actualizados respecto a la utilización de entornos virtuales en los procesos formativos. Ya dimos un paso importante y la experiencia adquirida en la virtualidad no se debe perder.

De acuerdo con la percepción de los docentes universitarios de enfermería de la UFPS, la combinación de clases presenciales y virtuales ha demostrado tener un impacto positivo en los procesos de enseñanza y aprendizaje. Este enfoque híbrido ha logrado generar nuevas experiencias pedagógicas, permitiendo a los estudiantes adquirir nuevas competencias y

participar activamente en su propio proceso de aprendizaje. La integración de las clases presenciales y virtuales ha permitido a los docentes explorar nuevas formas de enseñanza, utilizando herramientas digitales y recursos en línea para enriquecer la experiencia educativa. Esto ha llevado a la creación de un ambiente de aprendizaje más dinámico y participativo, ya que los estudiantes pueden acceder a material de estudio adicional, participar en foros de discusión y resolver ejercicios en línea.

Esta combinación de clases ha fomentado el desarrollo de competencias digitales en los docentes, preparándolos para las experiencias formativas, de allí, a medida que la tecnología avanza, es fundamental que los docentes de enfermería adquieran habilidades en el uso de herramientas digitales y plataformas en línea, y esta combinación de clases ha facilitado este proceso de adquisición de competencias en los estudiantes. Otro aspecto destacado de la combinación de clases presenciales y virtuales es la posibilidad de adaptar el contenido y las actividades de acuerdo a las necesidades formativas de los estudiantes. A través de las clases virtuales, los docentes pueden proporcionar recursos personalizados para cada estudiante, permitiendo un aprendizaje más personalizado y eficiente.

En el caso de los estudiantes, los testimonios muestran lo siguiente:

**E1:** Estaría bien dependiendo de los requerimientos y preferencias de cada estudiante ya que muchos, como es mi caso, no sienten que aprenden en este tipo de ambiente prefiriendo solo las clases presenciales, pero hay ocasiones en las que estudiantes se les facilitaría mucho la educación por distintos motivos si tuvieran clases virtuales

**E2:** En la modalidad presencial las actividades utilizadas virtualmente pueden ser de gran ayuda para el reforzamiento de los conocimientos de los estudiantes e inclusive complementan falencias por atención en las mismas.

**E3:** Considero que necesaria, ya que antes de la pandemia, ya existía, solo que no era tan importante. La pandemia lo que le dio a la virtualidad fue un flote y hoy en día facilitó el aprendizaje.

**E4:** La integración de la presencialidad en comparación con la virtualidad, trajo consigo muchas ventajas y desventajas en el nivel universitario. Las ventajas es que se fortalecieron los vínculos entre los compañeros y los docentes, se interactúa más, se adquieren los conocimientos de forma rápida, se pueden resolver más preguntas debido a la mayor disponibilidad de tiempo, se dan muchas oportunidades de evaluación acerca de un tema, para evitar que los estudiantes pierdan una materia, hay apoyo entre los mismos compañeros; que facilitan el proceso de aprendizaje, se brindan asesorías de acuerdo a la disponibilidad de los docentes y de los estudiantes, se llevan a cabo actividades extracurriculares fuera del ambiente del estudio como forma de integración a la vida universitaria, se forman grupos de semilleros de investigación, por lo cual, hace individuos más responsables e incrementan su nivel de aprendizaje y se celebran fechas importantes para sacar de la rutina y el estrés que se vive en las aulas.

De acuerdo con las experiencias esbozadas por los estudiantes universitarios, algunos concuerdan en que la integración de la virtualidad con la presencialidad se ciñe a los requerimientos y preferencias individuales de cada uno. Sin embargo, también existe un acuerdo general en considerar la unión de estas dos metodologías como una acción de reforzamiento para lograr la facilitación de aprendizajes a partir de diversas experiencias positivas, como el trabajo cooperativo y colaborativo.

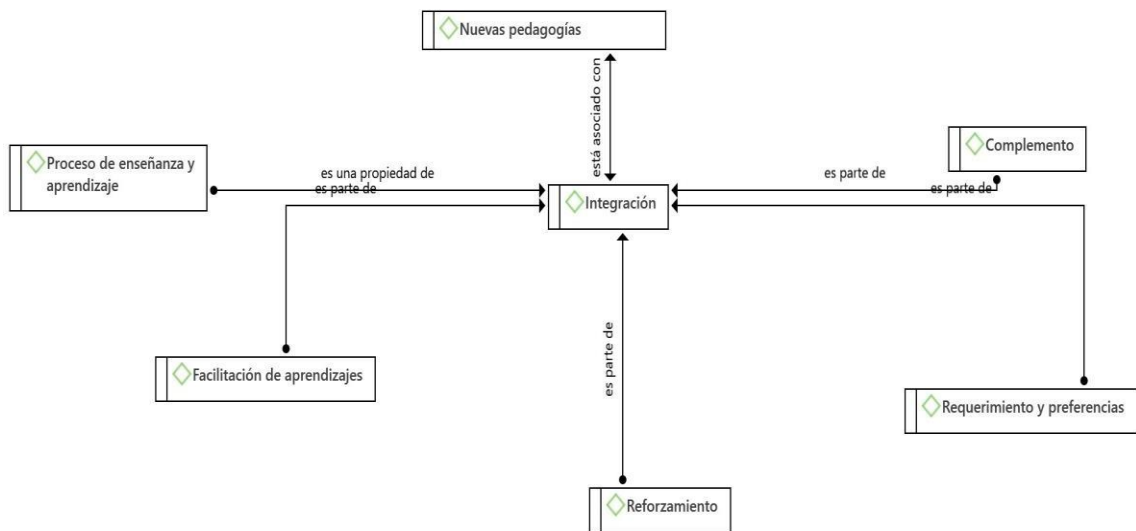
Es importante destacar que cada estudiante tiene sus propias necesidades y preferencias en cuanto a la forma de recibir la educación. Algunos pueden sentirse más cómodos con la modalidad presencial, ya que les permitió interactuar directamente con sus compañeros y profesores, favoreciendo así el intercambio de ideas y el establecimiento de relaciones personales. Otros, en cambio, encontraron en la virtualidad la posibilidad de organizar su tiempo de estudio de manera más flexible y adaptar el ritmo de aprendizaje a sus propias capacidades y circunstancias personales.



No obstante, lo que los estudiantes universitarios también reconocen es que la combinación de la virtualidad y la presencialidad puede potenciar el proceso de aprendizaje de manera significativa. Al integrar estas dos metodologías, se logra alcanzar un equilibrio entre la comodidad y la flexibilidad de la virtualidad, y la interacción directa y personal de la presencialidad. Este enfoque híbrido permite obtener lo mejor de ambos mundos, brindando a los estudiantes la oportunidad de aprovechar al máximo sus capacidades individuales y desarrollar sus habilidades de forma integral.

Una de las ventajas más destacadas de la integración de la virtualidad y la presencialidad es la posibilidad de fomentar el trabajo cooperativo y colaborativo entre los estudiantes. A través de plataformas virtuales y herramientas tecnológicas, se pueden llevar a cabo proyectos y actividades conjuntas, que permiten a los estudiantes compartir conocimientos, enriquecerse mutuamente y aprender de diferentes perspectivas. Esta experiencia de trabajo en equipo no solo fortalece las habilidades sociales y de comunicación, sino que también genera un sentido de pertenencia y colaboración, elementos fundamentales para el desarrollo profesional y personal de los estudiantes.

Además, la integración de la virtualidad y la presencialidad proporciona un entorno de aprendizaje enriquecido, a través de la utilización de recursos y materiales digitales. Los estudiantes pueden acceder a una amplia gama de contenidos educativos, realizar investigaciones y tener acceso a fuentes de información actualizadas y relevantes. Esto no solo facilita el proceso de adquisición de conocimientos, sino que también fomenta el pensamiento crítico y la capacidad de análisis, elementos clave en la formación de profesionales competentes y preparados para enfrentar los desafíos del mundo laboral actual.



**Figura 11.**  
**Subcategoría Integración.**

### ***Contrastación de los hallazgos de la subcategoría***

Con base en los hallazgos con los docentes, la combinación de clases presenciales y virtuales ha tenido un impacto positivo en los procesos de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes de enfermería de la UFPS. Esta modalidad ha generado nuevas experiencias pedagógicas, nuevas competencias y formas activas de enseñanza, complementando lo tradicional con lo innovador. La integración de herramientas digitales y recursos en línea ha enriquecido el ambiente educativo, permitiendo a los estudiantes participar de manera más activa y dinámica en su propio proceso de aprendizaje. Además, esta combinación ha fomentado el desarrollo de competencias digitales, preparando a los futuros profesionales de enfermería para los desafíos tecnológicos que enfrentarán en su carrera. En definitiva, la combinación de clases presenciales y virtuales representa una evolución en la forma de enseñar y aprender, promoviendo un aprendizaje más personalizado, eficiente y adaptado a las necesidades individuales de los estudiantes.

En conclusión, la integración de la virtualidad con la presencialidad en la educación universitaria se ajusta a las necesidades y preferencias individuales de cada estudiante, brindando la posibilidad de combinar la comodidad y flexibilidad de la virtualidad con la interacción directa y personal de la presencialidad. Esta combinación no solo favorece la personalización del proceso de aprendizaje, sino que también potencia el trabajo cooperativo y colaborativo, así como el acceso a recursos y materiales digitales. En definitiva, la unión de estas metodologías representa una acción de reforzamiento que facilita la adquisición de conocimientos y el desarrollo integral de los estudiantes universitarios.

### **Subcategoría: Empatía**

Los estudiantes universitarios demuestran un grado encomiable de empatía hacia la implementación del modo de enseñanza híbrida por parte de sus docentes. Esta respuesta empática tiene sus raíces en su comprensión de los desafíos que enfrentan los agentes de enseñanza al adaptarse a este novedoso método didáctico, así como en su propia determinación de tener éxito en sus actividades académicas. Es evidente que los estudiantes aprecian los esfuerzos realizados por sus profesores para brindar una transición fluida entre el aprendizaje presencial y en línea.

Asimismo, reconocen las dificultades inherentes a la hora de lograr un equilibrio entre los entornos del aula virtual y presencial, y empatizan con la necesidad de sus profesores de navegar eficazmente en este panorama educativo. Además, los estudiantes demuestran empatía al ser proactivos y cooperativos en su participación en el modo de enseñanza híbrido, participan activamente en debates en clase, hacen preguntas relevantes y buscan aclaraciones cuando es necesario. Con respecto a esto, se indagó entonces con los docentes universitarios, sobre cómo es la empatía y receptividad en

los estudiantes a partir del uso didáctico de metodologías basadas en la modalidad híbrida, y se consolidaron los siguientes testimonios:

**D1:** Los estudiantes se sienten motivados ante este tipo de procesos de enseñanza y en efecto despertando su interés por aprender.

**D2:** No en todos los estudiantes las condiciones son las mismas en algunos hay ventajas siempre y cuando la conectividad sea efectiva. Ganancias como proactividad, autonomía, aprendizaje significativo, toma de decisiones, aprovechamiento de las clases. En el caso de los estudiantes con baja conectividad aislamiento y poca cooperación.

**D3:** Los estudiantes reciben muy bien la diversidad, los cambios, la interacción y la innovación les gusta mucho, siempre esperan de nosotros los docentes lo mejor y si nosotros nos colocamos en la tarea de aprendizajes continuos con ellos, nuestra labor será mucho más significativa.

**D4:** La empatía y receptividad en los estudiantes en la modalidad híbrida es buena. Los estudiantes no rechazan el uso de recursos TIC en los ambientes educativos. Lo que sucede en ocasiones es que debido al factor económico no pueden acceder a ellos. Por esta razón pienso que la utilización de estos recursos debe enfocarse más al fortalecimiento y retroalimentación de los aprendizajes.

Los docentes manifestaron que los estudiantes demuestran una notable empatía hacia los cambios que ocurren en las dinámicas de clase. Este aspecto resulta alentador y muestra que los alumnos están dispuestos a adaptarse a nuevas formas de aprendizaje. Además, se observa un gran nivel de motivación por parte de los estudiantes hacia el reconocimiento de las nuevas formas y modalidades de enseñanza híbrida que se han implementado en los últimos tiempos. Sin embargo, también es importante mencionar que existen ciertas situaciones que limitan esa empatía por parte de los estudiantes.

Una de estas situaciones es la falta de disponibilidad de equipos de computación por parte de algunos estudiantes. La pandemia ha dejado en evidencia la brecha digital existente en la sociedad, mientras que algunos alumnos tienen acceso a dispositivos tecnológicos y una conexión estable a internet, otros carecen de estos recursos básicos. Esta situación dificulta enormemente su participación y su involucramiento en las actividades virtuales.

Además, la falta de conectividad también es una limitante que se ha presentado en diversos casos. Si bien algunos alumnos cuentan con la posibilidad de conectarse a internet, otros se enfrentan a problemas de acceso debido a la falta de infraestructura o al costo elevado de los servicios. Esto provoca grandes inconvenientes, ya que impide una comunicación fluida y eficiente entre docentes y estudiantes. Por lo tanto, es fundamental buscar soluciones que garanticen una conexión estable y accesible para todos los alumnos, sin importar su situación socioeconómica.

En el caso de los estudiantes, se pudo concentrar los hallazgos en los siguientes testimonios:

**E1:** Como lo mencionaba antes, siempre preferiré las clases presenciales debido a mi receptividad con los temas en un salón de clases, pero si se me presentara alguna dificultad para asistir a la universidad o algún problema relacionado con el docente, no tendría problema en optar por las clases virtuales ya que es un medio de aprendizaje también bastante efectivo.

**E2:** En mi concepto, creo que esta modalidad híbrida incrementa la proactividad de nosotros los estudiantes, ya que nos permite tomar decisiones tanto individuales como grupales, permitiendo la interacción de forma presencial y a distancia, también, permite que el aprendizaje sea significativo permitiendo el descubrimiento a profundidad de los temas propuestos en clase

**E3:** Las considero importantes y me adapto a ellas, ya que la tecnología cada día avanza más y siempre será necesaria, y el

combinarla con la presencialidad hace que sea un paso muy importante en el sector educativo.

E4: La verdad pienso que los docentes de mi carrera de Enfermería son muy abiertos y constantemente, escuchan las dificultades que se nos presentan al emplear metodologías para el aprendizaje, siempre están escuchando las opiniones, sugerencias, inquietudes, y necesidades de los alumnos. Además, todos los recursos, y herramientas que nos proporcionar, siempre son discutidas por los estudiantes para evaluar su efectividad y así lograr que el estudiante realmente aprenda para la vida y no para el momento, también utilizan diversos métodos que los estudiantes tienen para su enseñanza y aprendizaje, además como es una carrera de alta acreditación, educan futuros enfermeros basados en la enseñanza de calidad.

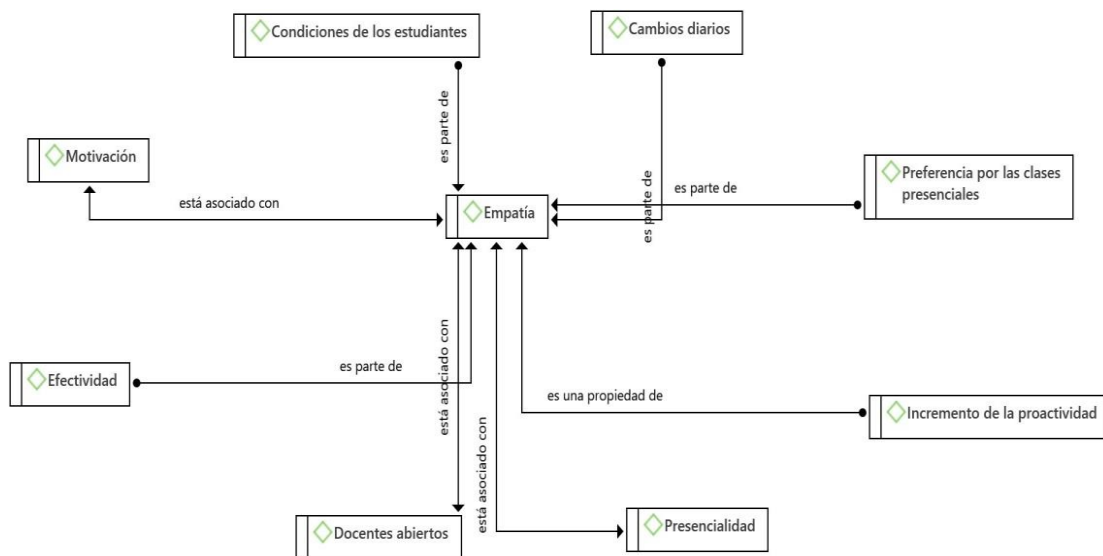
Con relación a los testimonios de los estudiantes universitarios, se pudo conocer con ellos que aún existe preferencia por las clases presenciales, pero también algunos de ellos concurren que la modalidad híbrida incrementa la proactividad y la integración porque ha ayudado a la generación de docentes abiertos al cambio y la innovación. Es interesante notar que, a pesar de los avances tecnológicos y las facilidades que brinda la educación a distancia, muchos estudiantes siguen valorando la experiencia de las clases presenciales.

La interacción directa con los profesores y compañeros de clase crea un ambiente de aprendizaje único, donde se pueden hacer preguntas y discutir ideas de manera inmediata. Además, la posibilidad de participar en actividades prácticas y experimentos en laboratorios también es una ventaja que se suele extrañar en la modalidad híbrida. Sin embargo, es evidente que la modalidad híbrida ha generado beneficios para algunos estudiantes, estos destacan que la combinación de clases presenciales y virtuales ha aumentado su proactividad y participación activa en el proceso educativo. Al tener acceso a materiales y recursos online, pueden estudiar y revisar el contenido de las clases a su propio ritmo, lo que les brinda mayor autonomía y flexibilidad.

Además, la posibilidad de realizar actividades y entregas en línea ha fomentado la colaboración entre compañeros, ya que se pueden trabajar en proyectos conjuntos sin necesidad de estar físicamente presentes.

Un aspecto importante mencionado por los estudiantes es que la modalidad híbrida ha propiciado la generación de docentes más abiertos al cambio y la innovación, al tener que adaptarse a los nuevos formatos de enseñanza, muchos profesores han explorado nuevas herramientas tecnológicas y metodologías didácticas, lo que ha enriquecido la experiencia educativa. Esto ha permitido una mayor interacción y relación de los alumnos con sus profesores, quienes están dispuestos a recibir sugerencias y adaptar sus estrategias educativas de acuerdo con las necesidades y preferencias de sus estudiantes.

Aunque existen diferencias de opinión entre los estudiantes, es importante destacar que tanto las clases presenciales como la modalidad híbrida tienen sus ventajas y desafíos, por ello, la clave está en encontrar un equilibrio y adaptar las metodologías educativas según el contexto y las necesidades de cada estudiante. Es fundamental que las instituciones educativas brinden opciones flexibles y variadas para que los estudiantes puedan elegir la modalidad que mejor se adapte a sus preferencias y circunstancias personales.



**Figura 12.**  
**Subcategoría Empatía.**

### ***Contrastación de los hallazgos de la subcategoría***

En correspondencia con los hallazgos, si bien los estudiantes demuestran una empatía encomiable hacia los cambios que están experimentando en las dinámicas de clase, no podemos ignorar las limitaciones a las que se enfrentan, como la falta de equipos de computación y la dificultad de acceso a internet. Es responsabilidad de las instituciones educativas y de las autoridades competentes buscar soluciones que garanticen la igualdad de oportunidades para todos los estudiantes. Solo así se podrá asegurar que todos los alumnos puedan aprovechar al máximo su proceso de aprendizaje y desarrollar todo su potencial.

Por parte de los testimonios de los estudiantes universitarios, estos reflejan una preferencia general por las clases presenciales, pero también reconocen los beneficios de la modalidad híbrida en términos de proactividad, integración y apertura al cambio por parte de los docentes. Ambas modalidades tienen sus ventajas y desafíos, por lo que es fundamental



encontrar un equilibrio y adaptar las estrategias educativas según las necesidades y preferencias de los estudiantes. Al continuar explorando nuevas metodologías y tecnologías, podemos mejorar la experiencia educativa y preparar a los estudiantes para un mundo laboral en constante evolución.

### **Subcategoría: Afectaciones**

Las situaciones que afectan la modalidad híbrida en los procesos formativos universitarios son diversas y pueden tener un impacto significativo en la calidad de la educación. En primer lugar, la falta de recursos tecnológicos adecuados puede dificultar la implementación efectiva de la modalidad híbrida. Muchos estudiantes no tienen acceso a dispositivos electrónicos o a una conexión a internet estable, lo que limita su participación en las clases virtuales y dificulta su capacidad para completar las tareas y actividades en línea.

Además, la falta de capacitación y apoyo por parte de los docentes puede afectar negativamente el desarrollo de esta modalidad didáctica, debido a que, muchos profesores no están familiarizados con las herramientas y plataformas digitales utilizadas en la educación a distancia, lo que dificulta su capacidad para adaptarse a esta nueva forma de enseñanza. Esto puede resultar en una falta de interacción y participación por parte de los estudiantes, lo que a su vez afecta su aprendizaje y desarrollo académico.

Otra situación que afecta la modalidad híbrida es la falta de interacción social y colaboración entre los estudiantes, porque, desde la educación presencial promueve el trabajo en equipo, la discusión y el intercambio de ideas, lo cual es fundamental para el proceso de aprendizaje. En la modalidad híbrida, esta interacción puede verse limitada debido a la falta de oportunidades para reunirse y trabajar juntos en persona. Esto puede afectar la calidad de las discusiones y la capacidad de los estudiantes para aprender de sus compañeros.

Asimismo, la modalidad híbrida puede generar una mayor carga de trabajo para los estudiantes, al tener que adaptarse a diferentes formatos de enseñanza, como clases presenciales y virtuales, los estudiantes pueden sentirse abrumados y tener dificultades para administrar su tiempo de manera efectiva. Además, las tareas y actividades en línea pueden requerir más tiempo y esfuerzo que las tradicionales, lo que puede afectar el equilibrio entre el trabajo académico y otras responsabilidades personales.

Por último, la falta de motivación y compromiso por parte de los estudiantes también puede afectar la modalidad híbrida. Al no tener la presencia del profesor y de sus compañeros, algunos estudiantes pueden perder interés en las clases virtuales y no dedicar el tiempo y esfuerzo necesarios para su aprendizaje, esto puede resultar en un bajo rendimiento académico y en una falta de aprovechamiento de las oportunidades de aprendizaje que ofrece la modalidad híbrida.

Por tales motivos, se indagó en los docentes universitarios, las situaciones que han afectado su percepción hacia la vinculación de métodos asociados a la modalidad híbrida en los procesos formativos, y se obtuvieron los siguientes testimonios:

**D1:** Las limitaciones de facilidad de acceso a las herramientas que permitan la aplicación de este tipo de metodología.

**D2:** En realidad, ninguna situación ha afectado mi percepción hacia la vinculación de métodos asociados a la modalidad híbrida.

**D3:** La falta de conocimiento en el manejo de algunos recursos didácticos del PLAD, las nuevas tendencias educativas, formas de pensamiento de los estudiantes.

**D4:** La situación más notoria es como ya lo había mencionado, el factor económico de los estudiantes que no permite que ellos puedan acceder al recurso tic con facilidad. Para algunos estudiantes no se encuentra a su alcance.

Durante el desarrollo de esta entrevista ejecutada a varios docentes, se pudo observar que muchos de ellos manifiestan no haber tenido ninguna dificultad para adaptarse a la modalidad híbrida de enseñanza. A pesar de esto, sí reconocen que han experimentado ciertas limitaciones y desconocimientos en relación con algunos métodos basados en el uso de plataformas tecnológicas, lo cual ha generado una falta de conocimiento didáctico en este ámbito. Además, otro factor que los docentes han destacado como determinante ha sido la situación económica de los estudiantes, ya que muchos de ellos han tenido dificultades para acceder a las herramientas tecnológicas necesarias y a una conexión estable.

En cuanto a la adaptación a la modalidad híbrida, los docentes han señalado que han sabido hacer frente a los desafíos que esta nueva forma de enseñanza les ha presentado. Han tenido que adquirir nuevas habilidades y capacidades tecnológicas para poder continuar impartiendo clases de forma efectiva tanto en el ámbito virtual como presencial. Aunque han tenido que enfrentarse al desconocimiento de algunas herramientas y métodos basados en el uso de plataformas tecnológicas, han logrado superar estos obstáculos mediante un esfuerzo constante de formación y actualización.

No obstante, a pesar de esta adaptabilidad por parte de los docentes, han surgido otros obstáculos que han dificultado la implementación de la enseñanza híbrida. Uno de los factores más relevantes ha sido la situación económica de los estudiantes. Muchos de ellos no han tenido acceso a las herramientas tecnológicas necesarias, como dispositivos electrónicos o acceso a Internet, lo cual ha limitado su participación en las clases virtuales. Esta falta de recursos tecnológicos ha generado una brecha digital entre los alumnos, ya que aquellos que no cuentan con los medios necesarios se ven excluidos de las dinámicas virtuales, perdiendo la oportunidad de recibir una educación de calidad.

Además, la falta de conectividad también ha sido un factor determinante en la dificultad de integración de los estudiantes al entorno híbrido. En algunos

casos, la calidad de la conexión a Internet ha sido deficiente, lo cual ha ocasionado interrupciones en el acceso a las clases virtuales y dificultades para participar activamente en las mismas. Esta situación ha generado frustración y desmotivación en los alumnos, ya que se sienten limitados en su capacidad de aprender y aprovechar al máximo esta nueva modalidad de enseñanza.

Con respecto a los estudiantes, los testimonios fueron los siguientes:

**E1:** la inexperiencia de los docentes, los conocimientos adquiridos en la virtualidad y relacionarlos con la presencialidad y el mismo aprendizaje virtual al no absorber bien los conocimientos

**E2:** En la modalidad híbrida, se dificulta un excelente aprendizaje por la falta de disciplina, poca participación de los estudiantes, menos comprensión, poca disponibilidad de dispositivos electrónicos y acceso a internet, la distracción ocasionada por las redes sociales, entre otros.

**E3:** Afortunadamente no me ha afectado en lo absoluto

**E4:** La verdad todos los métodos que se han empleado en mi proceso de formación como estudiante universitario, hay influido de forma positiva, ya que he adquirido mucho más conocimiento en estos métodos, que con solo una explicación de un docente sin evaluar ni opinar nada, estos métodos aunque a veces sean un poco complicado para mí, debido a que requiere de habilidades como la rapidez, el conocimiento necesario frente a palabras técnicas, siempre se le queda algo al estudiante así sea mínimo, además permite muchas oportunidades para que garantizar el éxito en el estudiante.

Los estudiantes universitarios en sus testimonios manifestaron que la inexperiencia docente en algunos casos afectó su desempeño y formación. Esto es una preocupación válida, ya que la calidad de la enseñanza es fundamental para el desarrollo académico de los estudiantes. La falta de experiencia de algunos profesores puede llevar a una falta de claridad en la explicación de los contenidos, dificultando así la comprensión por parte de los

estudiantes. Es crucial que los docentes cuenten con las herramientas necesarias y la capacitación adecuada para brindar una educación de calidad.

Por otra parte, algunos estudiantes consideran que la llegada de la semipresencialidad dificultó el aprendizaje. La combinación de actividades presenciales y virtuales puede generar discordancias y confusiones en el proceso educativo. Los horarios y las dinámicas de las clases presenciales y virtuales pueden no estar bien coordinadas, lo que puede generar dificultades para seguir el ritmo de las asignaturas. Además, la falta de interacción directa con los profesores y compañeros de clase puede afectar la participación y el intercambio de ideas. Es importante que las instituciones educativas establezcan estrategias claras para asegurar una integración efectiva de la semipresencialidad en los planes de estudio.

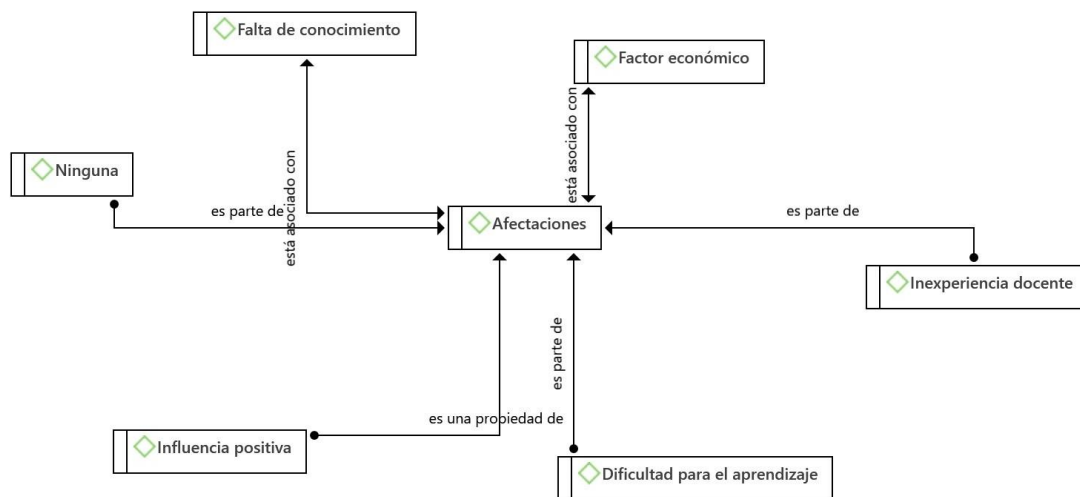
Sin embargo, en otros testimonios se consideró la modalidad híbrida como una influencia positiva para innovar en la formación. La combinación de actividades presenciales y virtuales permite a los estudiantes desarrollar habilidades digitales, adaptarse a nuevas tecnologías y aprender de forma autónoma. La participación en clases presenciales brinda la oportunidad de interactuar directamente con los profesores y compañeros, fomentando el debate y el intercambio de conocimientos. Al mismo tiempo, el trabajo virtual les permite profundizar en los contenidos y realizar investigaciones más exhaustivas.

### ***Contrastación de los hallazgos de la subcategoría***

Los docentes reconocen haber superado los desafíos que la enseñanza híbrida les ha planteado, adaptándose de manera efectiva a esta nueva forma de impartir clases. Sin embargo, también han experimentado limitaciones y desconocimientos con relación a los métodos y herramientas tecnológicas, lo cual ha generado una falta de conocimiento didáctico en este ámbito. Por otro lado, la situación económica de los estudiantes ha influido en su acceso a las

herramientas tecnológicas necesarias, así como en la calidad de su conectividad, lo cual ha dificultado su integración a la modalidad híbrida. Es necesario seguir trabajando en la búsqueda de soluciones que permitan asegurar una educación inclusiva y de calidad para todos los estudiantes, sin importar su situación económica o acceso a las tecnologías.

En conclusión, los estudiantes universitarios han expresado diferentes percepciones sobre la experiencia educativa en la modalidad semipresencial. La falta de experiencia docente en algunos casos puede afectar el desempeño y la formación de los estudiantes, por lo que es de vital importancia que se brinde una capacitación adecuada a los profesores. Además, la combinación de actividades presenciales y virtuales puede generar dificultades y confusiones en el proceso educativo, por lo que es necesario establecer estrategias claras para una integración efectiva de la semipresencialidad. Sin embargo, la modalidad híbrida también puede ser vista como una oportunidad para innovar en la formación, promoviendo el desarrollo de habilidades digitales y el intercambio de conocimientos. En última instancia, es fundamental que las instituciones educativas trabajen en colaboración con los estudiantes para garantizar una educación de calidad y adaptada a las necesidades de la sociedad actual.



**Figura 13. Subcategoría Afectaciones.**

## **Subcategoría: Eficacia**

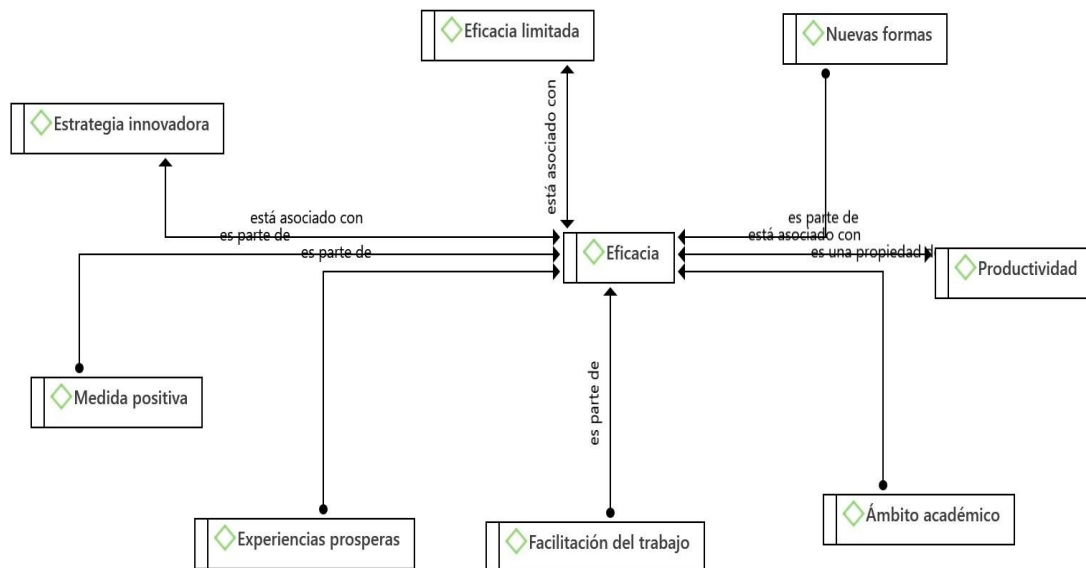
Al hablar de modalidad híbrida en la enseñanza del nivel superior, este enfoque ofrece una experiencia de aprendizaje equilibrada y flexible para los estudiantes, acomodándose a sus diversas necesidades y preferencias. Una ventaja clave del modo híbrido es su capacidad de combinar interacciones cara a cara con avances tecnológicos. Esto permite a los estudiantes participar activamente en debates en el aula, colaborar con sus compañeros y recibir comentarios instantáneos de los profesores, al mismo tiempo que aprovechan la conveniencia y accesibilidad de los recursos en línea.

Al incorporar plataformas en línea para la entrega de contenidos, debates y evaluaciones, el modelo híbrido garantiza que el aprendizaje pueda continuar sin problemas, independientemente de las barreras físicas o las limitaciones de tiempo. Además, promueve el aprendizaje autodirigido y anima a los estudiantes a apropiarse de su viaje educativo. El uso de recursos en línea brinda a los estudiantes la oportunidad de revisar conferencias, acceder a materiales adicionales y estudiar a su propio ritmo, fomentando el pensamiento independiente y la comprensión profunda del tema, otro beneficio importante, es su potencial para mejorar el compromiso y la participación de los estudiantes.

La integración de tecnología y estrategias de enseñanza innovadoras permite a los instructores crear experiencias de aprendizaje interactivas, como simulaciones virtuales, presentaciones multimedia y proyectos grupales en línea. Estos enfoques dinámicos no sólo cautivan el interés de los estudiantes, sino que también promueven el aprendizaje activo, el pensamiento crítico y las habilidades para resolver problemas. Además, el modelo híbrido se adapta a estudiantes con diversos estilos y preferencias de aprendizaje, allí, les permite elegir una combinación de actividades de aprendizaje en persona y en línea que mejor se adapten a sus necesidades individuales. Esta flexibilidad facilita

una experiencia de aprendizaje personalizada y permite a los estudiantes maximizar su potencial académico.

Aunado a esto, proporciona una vía para incorporar al plan de estudios oradores invitados y expertos de diversos campos. Al aprovechar las herramientas de videoconferencia y las conferencias invitadas en línea, los estudiantes pueden beneficiarse de la experiencia de los profesionales y obtener conocimientos prácticos más allá del aula tradicional.



**Figura 14.**

### **Subcategoría Eficacia.**

Con base en esto, se indagó con los docentes universitarios como concibe desde su experiencia como docente, la eficacia de la modalidad híbrida de enseñanza en el nivel universitario, y se lograron los siguientes hallazgos:

**D1:** Como una estrategia innovadora que motivaría el interés del educando por aprender

**D2:** Considero que la eficacia está limitada por las condiciones externas, pero en mi caso ha sido un gran reto y una maravillosa experiencia.



**D3:** Es una forma muy eficaz, integrar formas de aprendizaje y mostrarle a los estudiantes, elementos nuevas, formas complementarias y nuevos elementos, permitan que los estudiantes deseen realizar procesos de enseñanza aprendizaje significativos en su formación académica siempre.

**D4:** La enseñanza híbrida me gusta mucho y me parece bastante productiva y eficiente en los procesos formativos. Lo que sucede es que no podemos engañarnos, esto implica una mayor dedicación por parte del docente en la organización de los contenidos y selección de las actividades a desarrollar en la virtualidad o acciones híbridas.

En cuanto a la percepción de los docentes universitarios con respecto a la modalidad híbrida de enseñanza en su desempeño en postpandemia, la consideran como una estrategia innovadora y efectiva que ha surgido como respuesta a la necesidad de adaptarse a las nuevas circunstancias impuestas por la crisis sanitaria. Los docentes reconocen que esta modalidad permite combinar lo mejor de la enseñanza presencial y virtual, brindando a los estudiantes la oportunidad de adquirir conocimientos de manera flexible y adaptada a sus necesidades individuales.

La enseñanza híbrida se ha convertido en una herramienta esencial en la formación especializada e integral de los estudiantes universitarios, ya que proporciona una experiencia de aprendizaje enriquecedora y diversa. Los docentes consideran que esta modalidad permite una mayor participación de los estudiantes, fomenta la autonomía y el desarrollo de habilidades digitales, y promueve la interacción y colaboración entre los alumnos. Sin embargo, a pesar de los beneficios que ofrece la educación híbrida, los docentes también reconocen que su eficacia puede verse limitada por factores externos. La conectividad y el acceso a tecnologías avanzadas son elementos fundamentales para el correcto desarrollo de la educación híbrida, y la falta de estos recursos puede suponer una barrera para muchos estudiantes. Aunque

se han implementado medidas para mejorar la conectividad y garantizar el acceso a tecnologías, aún existen desafíos que deben abordarse.

Otro factor importante a tener en cuenta es la preparación y formación de los docentes para utilizar de manera efectiva la modalidad híbrida en su enseñanza. La transición hacia esta nueva forma de enseñar implica un cambio en la metodología y en las estrategias didácticas, así como en la forma de evaluar y retroalimentar a los estudiantes. Es fundamental que los docentes reciban una formación adecuada y continua para mejorar sus competencias digitales y aprovechar al máximo las herramientas híbridas disponibles.

A pesar de los desafíos y limitaciones, los docentes consideran que la modalidad híbrida de enseñanza brinda una oportunidad invaluable para mejorar la calidad de la educación superior. La combinación de la enseñanza presencial y virtual permite flexibilidad, adaptabilidad y personalización en el aprendizaje, lo que se traduce en una mayor satisfacción de los estudiantes y en mejores resultados académicos.

Con relación a los estudiantes los testimonios arrojados por ellos que subyacen de las entrevistas se pueden identificar a continuación:

**E1:** Bastante eficaz si se sabe cómo utilizar por parte del estudiante y principalmente del docente debido a la facilidad de herramientas que existen para ayudar en el ámbito académico

**E2:** Mi experiencia con la modalidad híbrida en la carrera de enfermería, ha facilitado la realización de actividades propuestas por los docentes, ya que permitió la conexión con nuestros compañeros de grupo de manera virtual acortando la distancia, y permitiendo que se tuvieran en cuenta todas las opiniones de cada miembro, aunque, no todos estaban en la misma sintonía puesto que tenían obstáculos personales y de trabajo.

**E3:** Considero que ha sido una medida muy positiva en mi proceso educativo.

**E4:** En mi opinión, todas estas experiencias fortalecieron de forma próspera los procesos enseñanza-aprendizaje, permitió abrir nuevas herramientas y metodologías de acuerdo a las

necesidades de cada estudiante y así proporcionar una educación de alta calidad, donde cada estudiante se siente escuchado, valorado y es capaz de superarse a sí mismo.

A través de los testimonios de los estudiantes universitarios, se puede comprender la realidad de la modalidad híbrida en la era postpandemia. Esta investigación ha permitido conocer de primera mano la satisfactoria experiencia que han tenido en el ámbito académico al utilizar de forma integrada estas dos modalidades de enseñanza para su formación en el área de enfermería. Los estudiantes destacaron que esta modalidad ha facilitado diversos aspectos del trabajo formativo, lo cual consideran como una medida muy positiva. De esta manera, podemos afirmar que la modalidad híbrida se ha consolidado como una experiencia próspera desde la perspectiva de la didáctica universitaria.

La introducción de la modalidad híbrida ha supuesto una adaptación necesaria y eficiente por parte de los estudiantes, quienes han encontrado en esta nueva forma de enseñanza una oportunidad de crecimiento y desarrollo académico. Al combinar tanto la enseñanza presencial como la virtual, se ha logrado crear un entorno de aprendizaje enriquecedor, que ha fomentado la participación de los estudiantes y ha permitido una mayor flexibilidad en el proceso de formación. Los estudiantes han destacado que la modalidad híbrida ha facilitado el acceso a recursos educativos de calidad, ya que pueden acceder a material didáctico en línea y combinarlo con las prácticas presenciales en los laboratorios y centros de formación. Esto ha permitido que los estudiantes puedan profundizar en los temas de estudio de manera más completa y aprovechar al máximo los recursos disponibles.

Además, la modalidad híbrida ha facilitado a los estudiantes la posibilidad de tener una comunicación más directa y fluida con sus profesores. A través de las herramientas digitales utilizadas en esta modalidad, los estudiantes pueden realizar consultas, recibir retroalimentación y participar en debates académicos de manera más ágil y eficiente. Esto ha contribuido a

generar un ambiente de aprendizaje colaborativo, en el que tanto estudiantes como profesores pueden intercambiar ideas y enriquecer su conocimiento mutuo.

Asimismo, los estudiantes han resaltado que la modalidad híbrida ha potenciado su autonomía y responsabilidad en el proceso de aprendizaje. Al tener la posibilidad de acceder a los contenidos en línea, los estudiantes han adquirido habilidades de organización y planificación, siendo responsables de su propia formación y estableciendo sus propios ritmos de estudio. Esto ha demostrado ser una herramienta valiosa para preparar a los estudiantes para el mundo laboral, donde la capacidad de autoaprendizaje y adaptación es fundamental.

### ***Contrastación de los hallazgos de la subcategoría***

En conclusión, la percepción de los docentes universitarios con respecto a la modalidad híbrida de enseñanza en su desempeño en postpandemia es positiva en general. Consideran que esta estrategia es innovadora y eficaz para la formación especializada e integral de los estudiantes, pero reconocen que su eficacia puede verse limitada por factores externos. Sin embargo, consideran que las herramientas híbridas son complementarias y brindan oportunidades de mayor productividad en la formación superior. Es fundamental seguir trabajando en la mejora de la conectividad, el acceso a tecnologías y la formación docente para aprovechar al máximo los beneficios que ofrece la educación híbrida.

En conclusión, los testimonios de los estudiantes universitarios demuestran que la modalidad híbrida en la postpandemia ha sido una experiencia muy satisfactoria en el ámbito académico, especialmente en el área de enfermería. Sus experiencias prósperas y positivas desde la didáctica universitaria destacan la integración exitosa de las modalidades presenciales y virtuales, facilitando diversos aspectos del trabajo formativo. La modalidad

híbrida ha permitido acceder a recursos educativos de calidad, mejorar la comunicación con los profesores, fomentar la autonomía y responsabilidad de los estudiantes, y crear un ambiente de aprendizaje colaborativo. Es evidente que esta modalidad ha llegado para quedarse y seguirá siendo una herramienta clave en la educación universitaria en el futuro.

### **Subcategoría: Apropiación**

En la actualidad, se evidencia un creciente uso y apropiación de la modalidad híbrida en la didáctica universitaria en Colombia. Esta modalidad, que combina elementos presenciales y virtuales, ha ganado popularidad debido a los avances en tecnología y la necesidad de adaptarse a los retos que plantea la educación en la era digital. La realidad actual muestra que cada vez más instituciones educativas están implementando esta modalidad, ya sea de forma parcial o total, en sus programas académicos. Esto se debe a los beneficios que ofrece tanto para los docentes como para los estudiantes.

Por un lado, los profesores pueden utilizar diversas herramientas tecnológicas para enriquecer sus clases, como plataformas de aprendizaje en línea, videos interactivos y foros de discusión. Esto les permite diversificar sus métodos de enseñanza y fomentar la participación y el aprendizaje colaborativo entre los estudiantes. Por otro lado, los estudiantes se benefician al tener acceso a materiales de estudio en línea y recursos multimedia que complementan las clases presenciales. Además, la modalidad híbrida les brinda la flexibilidad de organizar su tiempo de estudio, ya que pueden acceder a los contenidos y realizar tareas desde cualquier lugar y en cualquier momento. Esto facilita la conciliación entre sus responsabilidades académicas y personales.

Sin embargo, es importante tener en cuenta algunos retos que se presentan en la implementación de la modalidad híbrida. Uno de ellos es la falta de conectividad y acceso a tecnología en algunas regiones del país, lo

cual limita la participación de algunos estudiantes. Además, existen desafíos pedagógicos para los docentes, quienes deben adaptar sus estrategias de enseñanza a este nuevo formato y garantizar que los estudiantes adquieran los conocimientos y competencias necesarios.

Ahora bien, en cuanto a esto, se indagó con los docentes universitarios lo concerniente a cuál es la realidad actual en el uso y apropiación de la modalidad híbrida en la didáctica universitaria, y se obtuvieron los siguientes testimonios:

**D1:** Falta inversión por parte del centro educativo hacia este tipo de modalidad de enseñanza. Las pocas herramientas e instalaciones con las que se cuenta, no son suficientes para cubrir la población actual en la universidad. Asimismo, se necesita una capacitación del cuerpo docente en la aplicación y aprovechamiento de este tipo de metodología.

**D2:** Las instituciones de educación superior han encontrado en la educación híbrida una gran oportunidad para innovar y crear nuevos métodos que coadyuven a potencializar el proceso de enseñanza y aprendizaje, es así como en la actualidad muchas de ellas han aprovechado este modelo para enaltecer sus programas y proporcionarles a los estudiantes una experiencia nueva.

**D3:** En algunos casos es regular, siento que existen diversidad de docentes y eso permite la diferenciación. Siempre he pensado que existen docentes con gran vocación y deseo de enseñar, siempre basado en cosas nuevas que faciliten aprendizajes; pero existen otros que no desean cambiar sus formas y métodos de enseñanza por que así fueron educados. Nos falta aprender y capacitarnos en actividades sencillas y didácticas que nos permitan brindarle a los estudiantes las herramientas que necesitan para enfrentar los nuevos retos que este mundo nos exige.

**D4:** En la actualidad la universidad realiza grandes esfuerzos por concientizar a los docentes en la continuidad de la utilización de acciones virtuales en su preparación y organización de clases, para seguir con un enfoque de enseñanza híbrido. Muchos

docentes están asumiendo el reto y cada vez se suman mas en la implementación de los recursos TIC en el acto educativo. Para ello es necesario que la universidad continúe motivando a docentes y estudiantes en esta tarea, y sobre todo que continúe con la capacitación a los docentes en cuanto a nuevas metodologías y estrategias que mejoren la didáctica.

Con relación al uso y aplicación de la modalidad híbrida de enseñanza en el ámbito universitario, es importante destacar que los educadores reconocen que existen desafíos a superar. Uno de los principales aspectos a considerar es la falta de inversión en tecnología avanzada y la necesidad de actualización y capacitación docente. A pesar de estas dificultades, se ha observado que, gracias a esta modalidad, la enseñanza y el aprendizaje se han potenciado de manera significativa. Uno de los beneficios más destacados de la modalidad híbrida ha sido la diversidad de formas de atención que se pueden ofrecer a los estudiantes. Los profesores han encontrado nuevas maneras de abordar los diferentes contenidos de sus áreas de conocimiento, adaptándose a las necesidades de cada individuo. Esto se ha traducido en un mayor interés y compromiso por parte de los alumnos, quienes se sienten más motivados y participativos en su propio proceso educativo.

La integración de las tecnologías en la enseñanza ha sido fundamental para lograr estos resultados. A través de herramientas digitales y plataformas en línea, los docentes han logrado crear ambientes virtuales de aprendizaje enriquecedores, proporcionando recursos interactivos y facilitando la comunicación entre profesor y estudiante. Sin embargo, es importante tener presente que el uso y apropiación de la modalidad híbrida implica un cambio en la forma de enseñar y aprender, por ello, los profesores han tenido que adquirir nuevas habilidades y conocimientos para adaptarse a este entorno digital, además, se han capacitado en el uso de tecnologías educativas y han explorado diferentes estrategias pedagógicas que permitan aprovechar al máximo las ventajas de esta modalidad.

Asimismo, se ha trabajado en establecer una conexión más estrecha entre el ámbito académico y el tecnológico. Es fundamental invertir en recursos tecnológicos de calidad y mantenerse actualizado en las últimas tendencias educativas, porque, esto garantizaría una experiencia de enseñanza y aprendizaje efectiva y enriquecedora. Por todo esto, la modalidad híbrida también ha permitido llevar la educación universitaria a un mayor número de personas, a través de la combinación de clases presenciales y virtuales, se han eliminado las barreras geográficas y se ha brindado la oportunidad de acceder a la educación superior a aquellos que no pueden asistir a un campus físico, esto ha ampliado la oferta educativa y fomentado la inclusión en la sociedad.

Con base en la comprensión de estos fenómenos, los estudiantes universitarios destacaron lo siguiente:

**E1:** Tuve la oportunidad de experimentar la modalidad híbrida recientemente y puedo decir que es muy efectiva por varios aspectos, adquirir e interiorizar los conocimientos en la virtualidad, en la tranquilidad de su casa ya que ahí es donde logra asentar esos conocimientos, y la resolución de dudas y explicación del tema en la presencialidad me parece perfecto, el estudiante tiene las herramientas de aprendizaje en la comodidad de su casa, mientras que aún puede seguir viendo las clases de forma presencial.

**E2:** Por medio de esta modalidad híbrida, el docente da orientación con relación a las actividades de aprendizaje, dejando canales de comunicación abiertos de manera virtual con el fin de esclarecer dudas y dar observaciones junto con críticas constructivas, para reconocer como estudiantes las falencias desconocidas.

**E3:** Actualmente se utiliza este método de manera remota y ayuda de manera muy significativa, ahorra tiempo y hace que el proceso no sea tan tedioso.

**E4:** La verdad me he superado poco a poco con respecto a las nuevas enseñanzas y estilos de aprendizaje, ya que, gracias a los docentes, he tenido más conocimientos y he aprendido

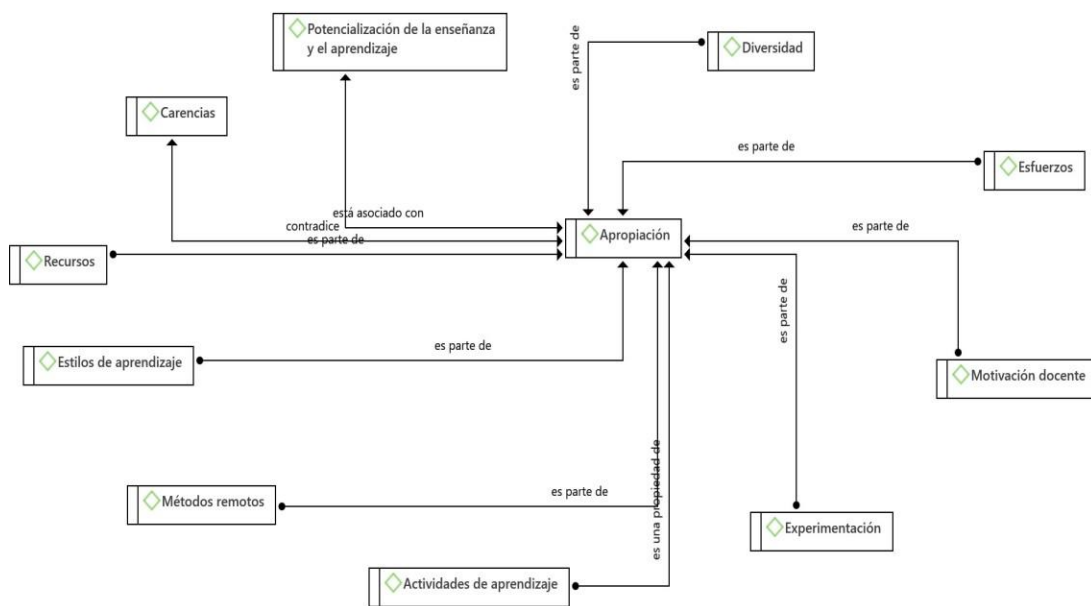


muchas temáticas que anteriormente se me hacía difícil porque solo pensaba que todo se debía aprender de memoria. Pero actualmente, recursos, como diapositivas creativas, imágenes, infografías, sopas de letras, flash cards y juegos que los mismos docentes han empleado para explicar los temas, han sido de gran ayuda para mí, porque se me graban más las cosas, no me tengo que esforzar tanto y puedo sacar altas calificaciones

Según las percepciones de los estudiantes universitarios en cuanto a la apropiación de la modalidad híbrida, los mismos destacaron tener una experiencia positiva en su formación profesional. Han notado que esta metodología les ha brindado múltiples beneficios en su desarrollo académico, por ello, resaltaron como ventaja la gran cantidad de actividades de aprendizaje que se promueven a través de métodos remotos. La virtualidad ha permitido que los estudiantes puedan acceder a un sinnúmero de recursos didácticos en línea, lo cual amplía su abanico de oportunidades de aprendizaje.

Además, este enfoque híbrido ha facilitado la comunicación entre profesores y alumnos, ya que se utilizan distintas plataformas y herramientas tecnológicas para interactuar en tiempo real. Los estudiantes han destacado cómo esta comunicación fluida les ha permitido despejar dudas y recibir retroalimentación constante. Igualmente, han valorado la posibilidad de participar en debates y discusiones en línea, lo cual enriquece sus perspectivas y les abre la puerta a nuevas ideas. Otro aspecto positivo que los estudiantes han resaltado es el acceso al conocimiento. Gracias a la modalidad híbrida, tienen la posibilidad de acceder a recursos digitales en cualquier momento y desde cualquier lugar. Esta flexibilidad les permite organizar su tiempo de estudio de manera más eficiente y adaptarlo a sus necesidades individuales. De esta manera, no se sienten limitados al horario de una clase presencial, sino que tienen la libertad de explorar diferentes temas y profundizar en aquellos que más les interesen.

En cuanto al desarrollo de los estilos de aprendizaje, los estudiantes han podido experimentar con una diversidad de recursos. Han destacado cómo, mediante el uso de herramientas tecnológicas, pueden aprender de forma más autónoma y personalizada. La modalidad híbrida les ha permitido utilizar videos, lecturas interactivas, juegos educativos y otros recursos multimedia para reforzar su aprendizaje. Esta variedad de recursos les ha ayudado a encontrar su propio estilo de estudio y a adaptarlo a sus preferencias y necesidades.



**Figura 15.**  
**Subcategoría Apropiación.**

### ***Contrastación de los hallazgos de la subcategoría***

En conclusión, la modalidad híbrida de enseñanza en el nivel universitario ha demostrado ser una herramienta poderosa para potenciar la enseñanza y el aprendizaje. A pesar de los desafíos que implica su implementación, los beneficios son innegables. La diversidad de formas de atención, la motivación de los estudiantes y la integración de la tecnología en el proceso educativo son aspectos clave para el éxito de esta modalidad. Es

fundamental seguir invirtiendo en tecnología avanzada y en capacitación docente, para asegurar una educación de calidad y adaptada a los requisitos del siglo XXI.

Con relación a los estudiantes, la modalidad híbrida ha tenido un impacto positivo en la formación profesional. Les ha brindado una experiencia enriquecedora y les ha permitido acceder a una amplia gama de actividades de aprendizaje. La comunicación fluida entre profesores y alumnos, el acceso al conocimiento en cualquier momento y lugar, y la diversidad de recursos didácticos han sido aspectos destacados por los estudiantes. Esta modalidad ha fomentado el desarrollo de estilos de aprendizaje autónomos y personalizados, permitiendo a cada estudiante encontrar su propio camino hacia el conocimiento. La modalidad híbrida ha llegado para quedarse y seguir transformando la educación universitaria.

## SECCIÓN V

### LA TEORIZACIÓN

#### **Modelo Didáctico subyacente de la Enseñanza Híbrida para el Nivel Universitario Fundamentado en las Representaciones Sociales de Docentes y Estudiantes del Programa de Enfermería de la UFPS**

El reto que impone la actual sociedad del conocimiento asumida desde las consideraciones de la inteligencia artificial, demanda de una transformación en los diferentes espacios formativos, dado que se requiere de apreciar el desarrollo de nuevos elementos con los que se formule un desarrollo de procesos tanto de enseñanza, como de aprendizaje que genere un impacto favorable en el entorno formativo. Con atención en ello, es oportuno referir un proceso en el que se destaca la necesidad de considerar la enseñanza híbrida, para la cual, se establecen una serie de modelos de educación híbrida, los cuales, desde las consideraciones de Viñas (2022), parten desde la “rotación de estaciones”, este es un modelo en el que se destaca como los estudiantes pueden acceder a aprendizajes en línea, con base en la rotación entre diferentes estaciones presentes en un aula de informática, por ejemplo.

Además de lo anterior, se destaca el modelo de “rotación de laboratorios”, donde los sujetos se trasladan ente laboratorios de computación, donde se destaca un proceso en el que se promueve el trabajo en línea. También se presenta la “rotación individual”, donde se destaca un proceso en el que cada estudiante asume un aprendizaje de manera autónoma. Además

de ello, se presenta el “aula invertida o flipped classroom”, este es uno de los modelos interactivos en los que se emplean diferentes herramientas multimedia, con la que se cuenta con un instructor que orienta el aprendizaje.

Sumado a esto, se evidencia la presencia del modelo “a la carta”, en el que se considera el hecho de que, mediante la enseñanza presencial, se desarrollan procesos de aprendizaje, mediados por elementos electrónicos. Además de ello, se destaca el modelo “virtual enriquecido” el cual se define como uno de los medios en el que el trabajo lleva a cabo su trabajo de aprendizaje en línea, es un proceso guiado de igual forma por un instructor.

Con base en lo anterior, se destaca un proceso en el que la concreción de un modelo didáctico de la enseñanza híbrida para el nivel universitario fundamentado en las representaciones sociales de docentes y estudiantes del programa de enfermería de la UFPS, parte de la percepción que tienen los actores universitarios, frente al empleo formativo que asumen las TIC, dado que con las mismas se puede dar continuidad al desarrollo formativo, frente a alguna interrupción que se presente de las actividades regulares, además de ello, es la tecnología uno de los medios con los que se pueden superar las limitaciones presentes en los contextos físicos.

En este orden de ideas, es preciso evidenciar como con el empleo de las tecnologías, se aprovecha el valor del estudiante, con ello, se promueve el diseño de nuevas formas tanto de enseñanza, como de aprendizaje, enfocados en la importancia que posee el rol del docente, además de ello, se destaca un proceso con el que se fomentan las transformaciones de formas de trabajo, con atención en ello, se promueve con las TIC, una fácil adaptación sobre todo de los estudiantes, no obstante, es necesario reconocer como los docentes pueden en algunos de los casos representar ciertos temores, no obstante, se busca promover el desarrollo de acciones con los que se atiendan procesos de desarrollo en relación con la construcción de aprendizajes significativos.

La adopción de los modelos didácticos, centrados en la educación híbrida, demanda de una transición, dado que con esta se representa un proceso en el que se debe considerar la importancia de los métodos virtuales, con ello, se favorece la necesidad de adoptar diferentes elementos, donde se tomen en cuenta la efectividad que poseen las tecnologías educativas, para que promuevan un interés por la enseñanza, en razón de procedimientos con los que se sustentan las manifestaciones de la realidad. El uso de las tecnologías, orientado la enseñanza híbrida reconoce como el valor del proceso formativo, se destaca como uno de los medios con los que se supere la monotonía en los espacios formativos.

De allí, el hecho de formular la enseñanza de la virtualidad, en relación con el hecho de que este aspecto promueve la inclusión social, es decir, se destaca un proceso en el que se asumen consideraciones en relación con asumir una educación tecnológica, donde los docentes, como los estudiantes, asuman la virtualidad como recurso valioso en el que se generen diferentes expresiones de un proceso de interacción. En este caso, se toma como un reto para los docentes, la formulación de la enseñanza virtual, dado que con esta se genera una atención en las habilidades socioemocionales, incluso es un medio con el que se dinamiza la transversalidad, y con este particular, se atiende el alcance de metas en los espacios universitarios.

Desde esta perspectiva, los modelos educativos híbridos, demandan de acciones didácticas, con las que se pueda asumir dentro de la universidad espacios acordes, en el que se integren estrategias pedagógicas adecuadas a la inserción de la tecnología en la enseñanza, con atención en la inclusión de una variedad de estrategias, en el que se destaque un proceso con el cual, el docente formule una interacción con los estudiantes, en relación con ello, se destaca un proceso de reflexión, por medio de un acto educativo virtual, en el que se fundamente un uso adecuado de las tecnologías, con atención en el uso de plataformas que poseen la interactividad requerida para el desarrollo de una enseñanza híbrida, además de ello, el empleo de las tecnologías

demanda del aprendizaje constante del docente, dado que mediante este se ejecuta una didáctica de la virtualidad, para que se genere un aprendizaje significativo por parte de los estudiantes.

Por lo declarado previamente, es necesario que, en la enseñanza sustentada en el aporte de los modelos híbridos, se considere un proceso en el que se superen los obstáculos, por medio de la puesta en práctica de estrategias didácticas, con las que se fortalezca la experiencia del docente, con atención en la dinámica formativa de los estudiantes, entendiendo los beneficios de la educación híbrida, con atención en las evidencias reales de los sujetos, es de esta manera como el desarrollo de procesos virtuales, se destaca como uno de los medios con los que se puede incidir de manera adecuada en el desarrollo de los aprendizajes significativos.

De allí, la determinación de la función didáctica del modelo didáctico de la enseñanza híbrida para el nivel universitario fundamentado en las representaciones sociales de docentes y estudiantes del programa de enfermería de la UFPS, en el que se aprecia la necesidad de asumir el aprovechamiento de las tecnologías, dado que con este se asume una programación de clase, donde se promueva una adecuada comunicación estudiantil, para lo que se destaca el hecho de una actualización del docente, con atención en la formulación de aspectos con los que se promueve el desarrollo de acciones en relación con el apoyo para el estudiante, dado que para estos es de muy fácil acceso el manejo de la tecnología.

En este marco de la enseñanza híbrida para el nivel universitario fundamentado en las representaciones sociales de docentes y estudiantes del programa de enfermería de la UFPS, se demanda de un proceso de evaluación, donde se valore la capacidad de análisis, para lo cual, es necesario considerar como las capacitaciones de los docentes es necesaria, dado que mediante estos modelos se pueden desarrollar evaluaciones por medio de páginas web, presenciales, también se requiere de la participación activa, por medio de una metodología que el docente asume desde la

promoción de la experiencia comunicativa, en relación con una interacción constante con la organización de la clase.

Desde esta perspectiva, se promueven una serie de vínculos, dentro de los cuales se valora la plataforma de la universidad, por medio de actividades pedagógicas, en las que se promueve el trabajo en equipo, por medio de la constitución de material didáctico con el que se dinamice la presencia de clases, en el que se genere un verdadero compromiso, con atención en aspectos éticos, con los que se fomenta el desarrollo de clases activas, con las que se favorezca el desarrollo de acciones en las que se mejoran las condiciones de la clase dentro de la universidad.

Por ello, el modelo didáctico subyacente de la enseñanza híbrida para el nivel universitario fundamentado en las representaciones sociales de docentes y estudiantes del programa de enfermería de la UFPS, se sustenta en los métodos didácticos, los cuales, buscan promover un mejor aprendizaje, por medio de actividades complementarias en las que se logre la incorporación de metodologías flexibles, enfocadas hacia la constitución de acciones en las que se promueva un aprendizaje divertido y con el que se fomente el desarrollo de acciones inherentes a las manifestaciones propias de los sujetos que se encuentran en formación.

Desde estas manifestaciones, se promueve la necesaria integración de las tecnologías educativas en los espacios universitarios, lo que incida de manera adecuada en el proceso de enseñanza y aprendizaje, para que, de esta manera, es necesario que se generen nuevas pedagogías, donde se genere un complemento de procesos con los que se destaque el reforzamiento de los aprendizajes, con base en las demandas de la realidad. De allí, el hecho de que el modelo de enseñanza híbrida para el nivel universitario fundamentado en las representaciones sociales de docentes y estudiantes del programa de enfermería de la UFPS, promueve la empatía, con atención en la motivación, con atención en las condiciones de los estudiantes, por medio de la generación de cambios diarios, en relación con el incremento de las



actividades, para lo cual, se requiere de docentes comprometidos con el cambio.

Por lo declarado, se destaca la eficacia que trae consigo la incorporación de la tecnología en los espacios universitarios, dado que se requiere de la inserción de estrategias innovadoras, las cuales hacen parte de la enseñanza híbrida para el nivel universitario fundamentado en las representaciones sociales de docentes y estudiantes del programa de enfermería de la UFPS, donde se demuestre la existencia en relación con nuevas formas que dinamice el ámbito educativo con atención en la facilitación del trabajo, dado que se requiere de contar con experiencias propias en las que se fomenta el logro de una formación efectiva.

De allí que la apropiación de las tecnologías en la educación universitaria, buscan la potencialización de la enseñanza y el aprendizaje, por medio de la valoración de la diversa de diferentes aspectos con los que se valore el esfuerzo de docentes y estudiantes y la apropiación de la motivación, se reconozca con atención en la puesta en práctica de actividades de aprendizaje que puedan ser ejecutados por medio de métodos remotos, con los que se valoren los diferentes estilos de aprendizaje, con los que se empleen diversos recursos con base en las demandas de la realidad.

Con atención en lo declarado, se genera el presente modelo didáctico de la enseñanza híbrida para el nivel universitario fundamentado en las representaciones sociales de docentes y estudiantes del programa de enfermería de la UFPS, donde se integran procesos en los que se destacan acciones con las que se promueve con base en un aporte epistémico, que se conjuga en relación con una dinámica que favorece el desarrollo de los procesos formativos.

## **Sistematización del Modelo Didáctico de la Enseñanza Híbrida para el Nivel Universitario Fundamentado en las Representaciones Sociales de Docentes y Estudiantes del Programa de Enfermería de la UFPS**

La enseñanza híbrida en el nivel universitario es un enfoque educativo que combina la modalidad presencial y virtual para potenciar el aprendizaje de los estudiantes. Para su implementación exitosa, es necesario contar con un modelo didáctico que se base en las representaciones sociales de los docentes y estudiantes del programa de Enfermería de la UFPS. Estos elementos son fundamentales para garantizar la pertinencia y efectividad de las estrategias pedagógicas utilizadas.

En primer lugar, es indispensable considerar las representaciones sociales de los docentes sobre la enseñanza híbrida y su aplicabilidad en el contexto universitario. Esto implica conocer sus percepciones, creencias y conocimientos acerca de esta modalidad de enseñanza, así como sus habilidades para utilizar las herramientas tecnológicas necesarias. Además, es importante identificar los posibles obstáculos o resistencias que puedan surgir en la implementación de este modelo, para poder diseñar estrategias de apoyo y formación adecuadas.

Por otro lado, las representaciones sociales de los estudiantes juegan un papel fundamental en el diseño de un modelo didáctico efectivo. Es necesario conocer sus expectativas, motivaciones y necesidades de aprendizaje, así como sus habilidades y conocimientos previos en el uso de las tecnologías de la información y comunicación. Esto permitirá adaptar las estrategias pedagógicas y los recursos educativos de acuerdo con sus características individuales y colectivas.

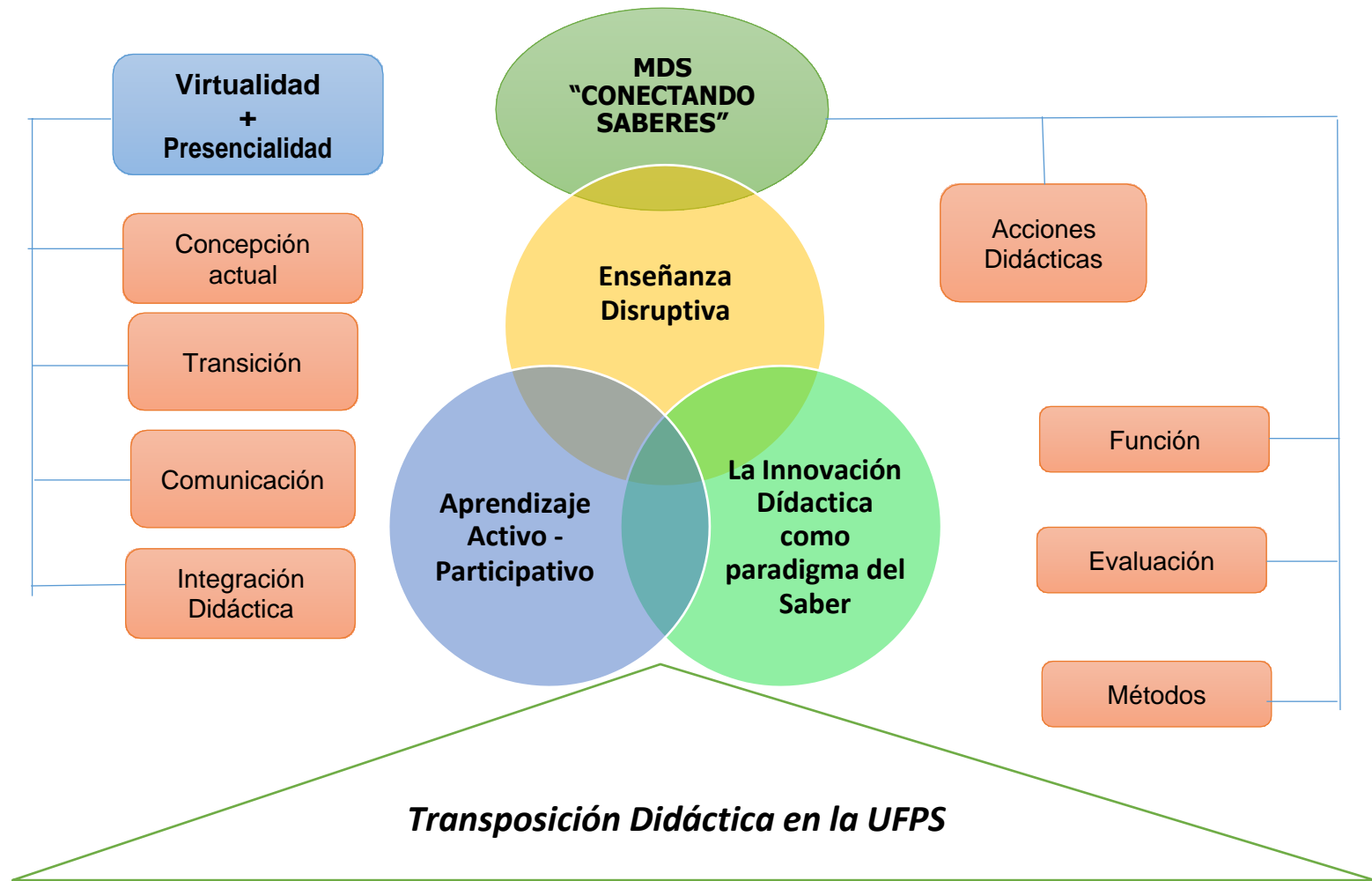
El modelo didáctico para la enseñanza híbrida en el nivel universitario debe incluir diferentes componentes clave. En primer lugar, es necesario definir objetivos de aprendizaje claros y específicos, que estén alineados con los contenidos curriculares del programa de Enfermería. Estos objetivos deben

ser lo suficientemente desafiantes para motivar a los estudiantes, pero también alcanzables para asegurar su éxito académico.

Además, el modelo debe contemplar la selección y diseño de estrategias pedagógicas adecuadas para la enseñanza híbrida. Esto implica combinar de manera equilibrada actividades presenciales y virtuales, que promuevan la interacción, la reflexión y el trabajo colaborativo entre los estudiantes. Asimismo, es fundamental utilizar recursos educativos digitales de calidad, que estén acorde a las necesidades de los estudiantes y fomenten la construcción de conocimiento de manera autónoma. Otro elemento esencial en este modelo es la evaluación del aprendizaje. Se deben establecer criterios claros y transparentes para evaluar tanto los conocimientos adquiridos como las competencias desarrolladas por los estudiantes. Además, es necesario diseñar estrategias de retroalimentación que permitan a los estudiantes reflexionar sobre su proceso de aprendizaje y mejorar de manera continua.

Asimismo, el modelo didáctico debe contemplar la formación y el apoyo continuo tanto a los docentes como a los estudiantes en el uso de las tecnologías de la información y comunicación. Es fundamental que los docentes cuenten con las habilidades y competencias necesarias para diseñar y gestionar entornos virtuales de aprendizaje, así como para facilitar la interacción y el trabajo colaborativo en línea. De igual manera, los estudiantes deben recibir la formación necesaria para utilizar de manera efectiva las herramientas tecnológicas y participar de manera activa en su propio proceso de aprendizaje.

Para el diseño y constitución de este modelo, se destaca como eje central la didáctica universitaria, para con base en ello, asumir una enseñanza híbrida, con atención en las representaciones sociales, con atención en ello, se presenta el siguiente aporte sistemático:

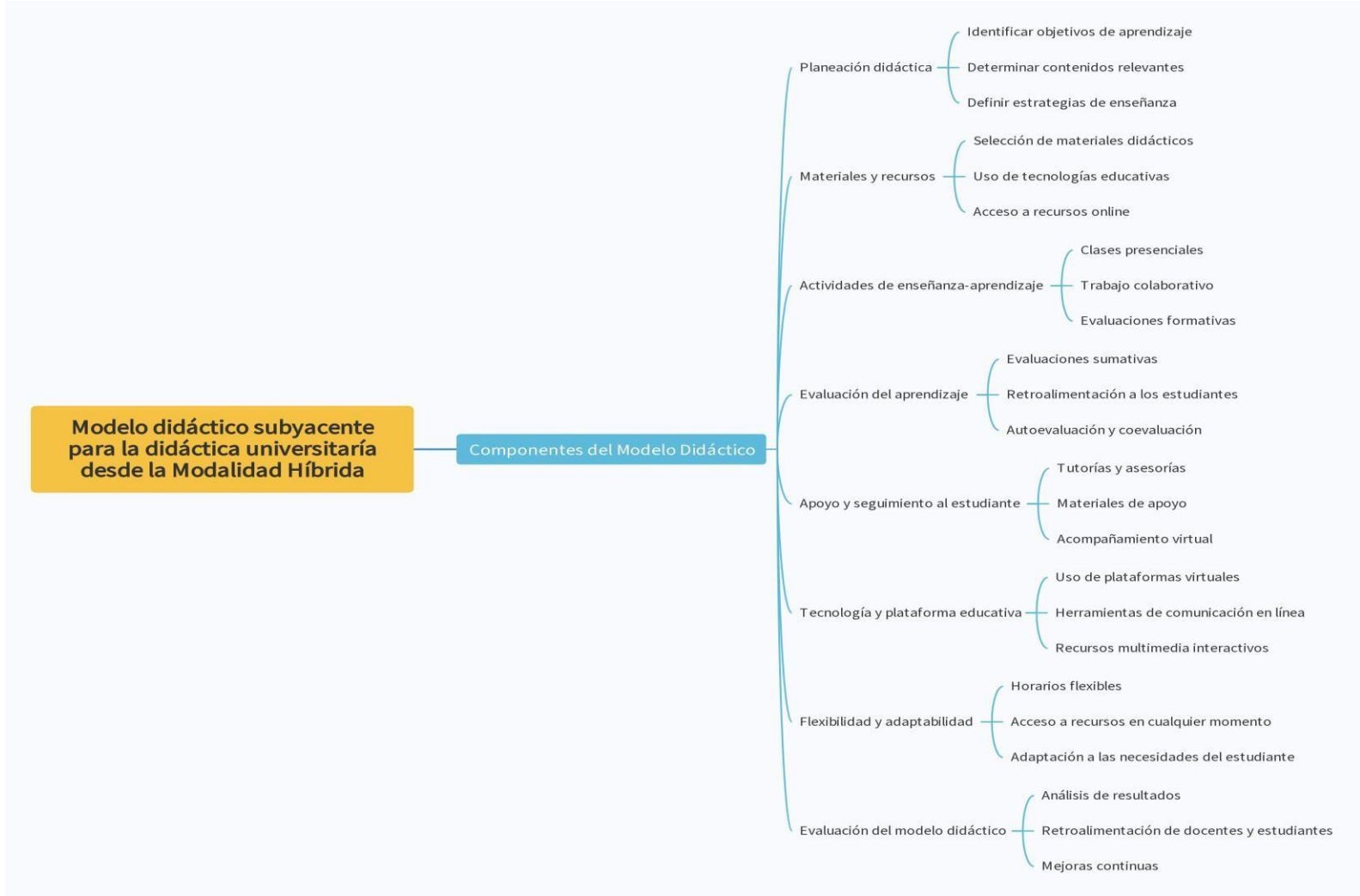


**Figura 16.**  
**Modelo Híbrido Subyacente.**

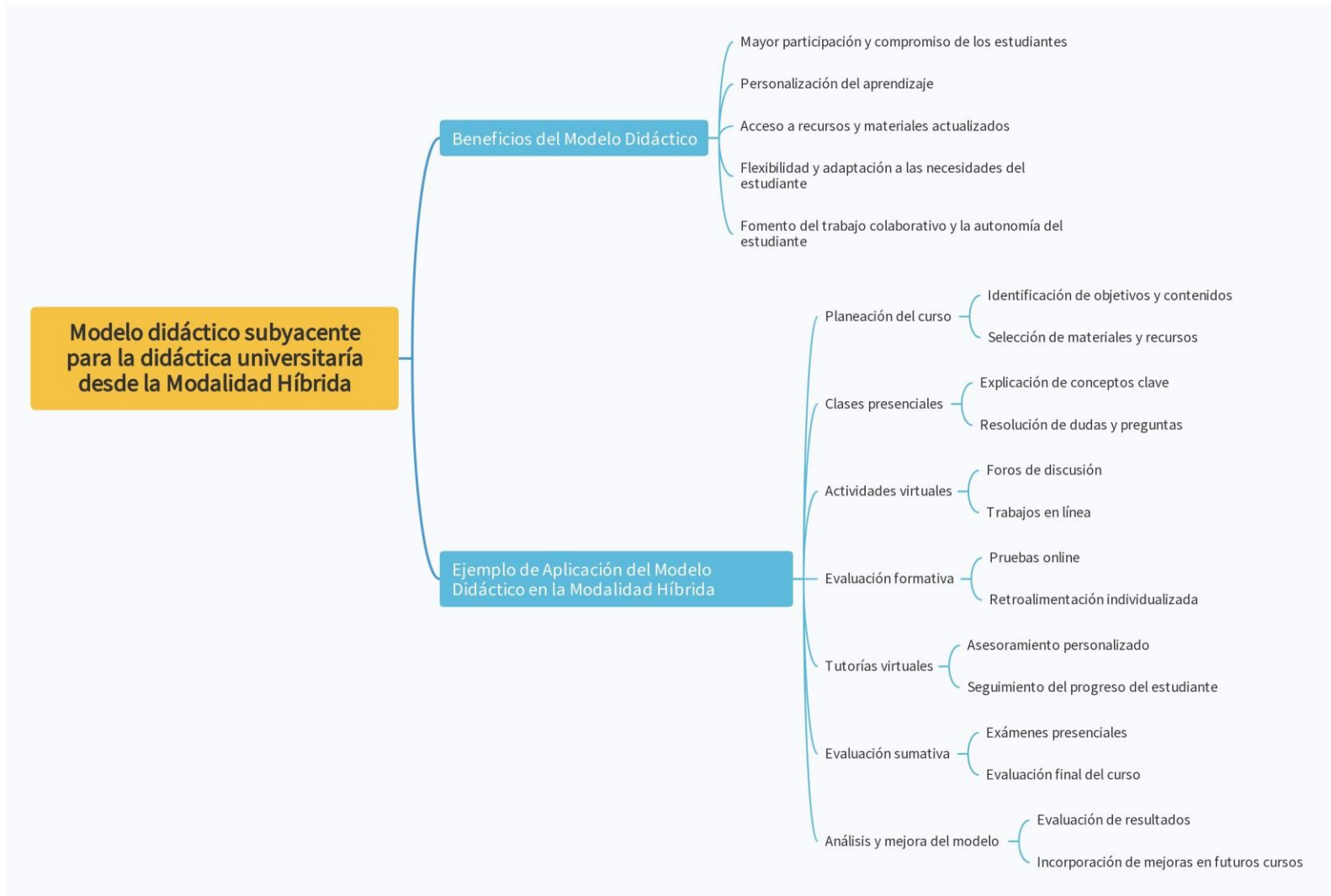
Las consideraciones previamente referenciadas, permiten reconocer a la didáctica universitaria, como el elemento con el que se destacan las evidencias en las que se promueve el desarrollo de los procesos formativos, anclada a esta se considera la presencia de una enseñanza híbrida, donde se reconoce a la virtualidad, como uno de los medios con los que se promueve la percepción adecuada de las tecnologías educativas, dando un paso hacia los procesos de consolidación con atención en la mejora de los procesos comunicacionales, y de acuerdo con la demandas de un proceso de integración de los modelos híbridos en la enseñanza universitaria, para dinamizar el desarrollo de las clases sobre todo en el área de enfermería.

Aunado a lo anterior, se conjuga un proceso en el que se fortalecen la didáctica por medio de acciones que son llevadas a cabo por el docente, las cuales poseen una función formativo, debido a que despertara el interés en el estudiante y por tanto incentivará los procesos de formación entendiendo a la evaluación como uno de los procesos con los que se puede favorecer el desarrollo de las diferentes competencias en los estudiantes, con atención en ello, se fomenta un trabajo con el que se reconoce la necesidad de los mismos, para adoptar métodos con los que se formule una enseñanza que genere un impacto en la realidad universitaria.

En consecuencia, el modelo didáctico de la enseñanza híbrida para el nivel universitario fundamentado en las representaciones sociales de docentes y estudiantes del programa de enfermería de la UFPS, busca promover el desarrollo de una interacción adecuada entre los docentes y los estudiantes, asumiendo como representación social, el valor que poseen las tecnologías para el desarrollo de las acciones didácticas dentro de los espacios universitarios. Por ello, se complementa este modelo didáctico subyacente desde los siguientes elementos:



**Figura 17.**  
**Componentes del Modelo didáctico subyacente.**



**Figura 18.**

**Beneficios y ejemplificación de aplicabilidad del Modelo didáctico subyacente.**

## REFERENCIAS

- Basabé, F. (2018). Educación a distancia en el nivel superior. México: trillas.
- Bautista, N. (2011). El proceso de investigación cualitativa. Epistemología, metodología y aplicaciones. México: Manual Moderno.
- Bell, J. (2002). Como hacer tu primer trabajo de investigación. España: Gedisa.
- Carr, D. (2003). El sentido de la educación. España: Graó.
- Cataño, E. y Osorio, J. (2023). De la presencialidad a la virtualidad. Experiencias en docentes de enfermería de universidades de Medellín durante el confinamiento por COVID-19. Investigación Doctoral desarrollada para la Universidad de Antioquia-Colombia. Disponible en línea en: <https://www.redalyc.org/journal/1942/194274896005/html/>.
- CEPAL-UNESCO. (2020) La educación en tiempos de la pandemia del Covid 19. Artículo en línea, disponible en: [https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45904/1/S2000510\\_es.pdf](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45904/1/S2000510_es.pdf).
- Colas, M. Buendía, L. y Hernández, F. (2009). Competencias científicas para la realización de una tesis doctoral. Guía metodológica de elaboración y presentación. España: Davinci Editorial.
- Congreso de la República de Colombia (1994). Ley General de Educación. Ley 115, del 8 de febrero de 1994.
- Congreso de la República de Colombia. (1991). Constitución Política de Colombia de 1991.
- Congreso de la República de Colombia. (2009). Ley 1286 del 23 de enero de 2009.



- Corbin, J. y Strauss, A. (2002). Bases de la investigación cualitativa. Técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada. Colombia: Editorial Universidad de Antioquia - Facultad de Enfermería de la Universidad de Antioquia
- Cordeiro, A. y otros. (2021). Enseñanza híbrida para el desarrollo de habilidades em la intervención de Enfermería - aspiración de vías aéreas artificiales. Investigación doctoral para la Universidad de Sao Paulo- Brasil. Disponible en línea en: <https://www.scielo.br/j/rlae/a/J8zVD8ynXY9q49bpkK4qrKx/?lang=es&format=pdf>.
- Flick, U. (2007). El diseño de investigación cualitativa. España: Morata.
- García, R. (2015). Perspectivas metodológicas de la investigación cualitativa. España: Síntesis.
- Garrison, D. (2011). Principios de colaboración en línea. EEUU: Press United.
- Garrison, D. y Vaughan, N. (2008). Blended learning en Educación Superior. Marco, Principios y directrices (Versión traducida). EEUU: Jossey Bass Books.
- Gervilla, A. (2006). Didáctica de la educación infantil. Conocer y comprender a los más pequeños. Madrid: Narcea.
- González, S. (2008). Didáctica o dirección del aprendizaje. Bogotá: Magisterio.
- Gurdián, A. (2007). El Paradigma Cualitativo en la Investigación Socioeducativa. Costa Rica: ICER.
- Hannan, A: y Silver, H. (2007). La innovación en la Enseñanza Superior. Enseñanza, aprendizaje y culturas institucionales. España: Narcea.
- Hartnett, M. (2016). Motivación en la educación online. (Versión traducida). EEUU: Springer.

- Hernández, R. y Mendoza, P. (2018). Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. México: Mc. Graw Hill.
- Hohmann, M, y Weikart, D. (2008). La educación de niños pequeños en acción. México: Trillas.
- Joyce, B. y Weil, M. (2006). Modelos de Enseñanza. España: Gedisa.
- Khun, T. (1979). La estructura de las revoluciones científicas. México: Fondo de Cultura Económica.
- Loveless, A. y Williamson, B. Nuevas Identidades de Aprendizaje en la Era Digital. Creatividad · Educación · Tecnología · Sociedad. España: Narcea.
- Martín, V. (2015). Blended Learning en Educación Superior. Perspectivas de innovación y cambio. Madrid-España: Síntesis.
- Medina, A. y Salvador, F. (2009). Didáctica general (2da. Edición). Madrid: Pearson Educación.
- Paz, M. (2003). Investigación cualitativa en Educación. Métodos y Tradiciones. México: Mc. Graw Hill.
- Peralta, M. (2008). Innovaciones curriculares en educación infantil. México: Trillas.
- Pérez Gómez, A. (2012). Educarse en la era digital. España: Morata.
- Poggioli, L. (2003). Enseñando a aprender. Caracas: Fundación Polar.
- Raiter, A. (2002). Representaciones Sociales. Argentina: Eudeba.
- Rodríguez, P. (2017). Modelo Genérico para la Recomendación Híbrida y Adaptativa de Recursos Educativos Digitales. Tesis Doctoral presentada para la Universidad Nacional de Colombia- Medellín. Disponible en línea en: <https://repositorio.unal.edu.co/bitstream/handle/unal/63692/1053767913.2018.pdf?isAllowed=y&sequence=1>.

- Rojas, B. (2014). Investigación cualitativa. Fundamentos y praxis. Venezuela: Fedupel.
- Rossel, T. y Rodríguez, P. (2017). La entrevista en el trabajo social. España: Herder.
- Sharpe, R. y Pawlyn, J. (2008). El papel del tutor en el aprendizaje electrónico combinado: Experiencias de la educación interprofesional (Versión traducida). EEUU: IGI Global.
- Siemens, G. (2005). Teoría del conectivismo. Principios y aplicaciones. España: Morata.
- Tejedor, S. y otros. (2020). Educación en tiempos de pandemia reflexiones de alumnos y profesores sobre la enseñanza virtual universitaria en España, Italia y Ecuador. Artículo en línea, disponible en línea en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7625686>.
- Uría, M. (2002). Estrategias didáctico-organizativas para mejorar los centros educativos. Madrid: Narcea.
- Viñas, M. (2022). Educación híbrida: ambientes de aprendizaje, implicancias y desafíos. I Semana Institucional de Talleres de Actualización Docente y Disciplinar, Memoria Académica. Compartimos lo que Sabemos. UNLP-FaHCE. Argentina. Universidad Nacional de la Plata.
- Zabalza, M. (2017). Competencias docentes del profesorado universitario. España: Narcea.

## ANEXOS

ANEXO A  
ENTREVISTAS DE APLICACIÓN

REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR  
INSTITUTO PEDAGÓGICO RURAL “GERVASIO RUBIO”

**REPRESENTACIONES SOCIALES DE LA ENSEÑANZA HÍBRIDA EN EL NIVEL  
UNIVERSITARIO.  
APORTES TEÓRICOS PARA UN MODELO DIDÁCTICO SUBYACENTE**

Instrumento de recolección de información (Docentes)

Autora: Guillermina González

Tutor: Dr. Andry Bonilla

Rubio, Julio de 2023



**Instrumento de recolección (Entrevista dirigida a docentes de Enfermería de la UFPS)**

**Objetivo Específico:** Caracterizar las representaciones sociales de los docentes y estudiantes de enfermería en función de la didáctica universitaria en tiempos de pandemia.

1. ¿Cuál es su percepción respecto a la pandemia como experiencia de transformación de sus funciones didácticas en el nivel universitario?
2. ¿Cómo fue la transición de una enseñanza basada en la presencialidad a una modalidad didáctica virtual?
3. ¿Qué concepción tiene de la enseñanza a través de la virtualidad?
4. ¿Cómo se desarrollaron las acciones didácticas con los estudiantes en época de pandemia?
5. ¿Cuáles fueron los obstáculos o situaciones adversas representadas en los procesos didácticos con sus estudiantes?
6. La función didáctica en el nivel universitario requiere de elementos como la programación de clases, organización de estrategias, presentación de recursos... ¿Cómo se desarrollaron esos procesos en época de pandemia?
7. ¿Cuál fue su planteamiento para lograr la evaluación de resultados de aprendizaje con los estudiantes desde la virtualidad?

8. ¿Cómo fueron las experiencias comunicativas que permitieron la interacción con los estudiantes respecto a los procesos formativos en pandemia?

**Objetivo Específico:** Develar los métodos representados en la didáctica universitaria desde la modalidad híbrida en la postpandemia.

9. ¿Cómo vinculó las clases presenciales con actividades virtuales en el periodo de la postpandemia?

10. ¿Qué métodos didácticos integró a las experiencias formativas desde la semipresencialidad?

11. ¿Cuál es su percepción respecto a la integración de la presencialidad con la virtualidad como modalidad didáctica en el nivel universitario?

12. ¿Cómo es la empatía y receptividad en los estudiantes a partir del uso didáctico de metodologías basadas en la modalidad híbrida?

13. ¿Qué situaciones han afectado su percepción hacia la vinculación de métodos asociados a la modalidad híbrida en los procesos formativos?

14. ¿Cómo concibe desde su experiencia como docente, la eficacia de la modalidad híbrida de enseñanza en el nivel universitario?

15. ¿Cuál es la realidad actual en el uso y apropiación de la modalidad híbrida en la didáctica universitaria?



REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR  
INSTITUTO PEDAGÓGICO RURAL “GERVASIO RUBIO”

**REPRESENTACIONES SOCIALES DE LA ENSEÑANZA HÍBRIDA EN EL NIVEL  
UNIVERSITARIO.  
APORTES TEÓRICOS PARA UN MODELO DIDÁCTICO SUBYACENTE**

Instrumento de recolección de información (Estudiantes)

Autora: Guillermina González

Tutor: Dr. Andry Bonilla

Rubio, Julio de 2023



**Instrumento de recolección (Entrevista dirigida a Estudiantes de Enfermería de la UFPS)**

**Objetivo Específico:** Caracterizar las representaciones sociales de los docentes y estudiantes de enfermería en función de la didáctica universitaria en tiempos de pandemia.

1. ¿Cuál es su percepción respecto a la pandemia como experiencia de transformación de su rol como estudiante universitario?

2. ¿Cómo fue la transición de una enseñanza basada en la presencialidad a una modalidad didáctica virtual?

3. ¿Qué concepción tiene de la enseñanza planteada desde la virtualidad?

4. ¿Cómo se desarrollaron las acciones didácticas desde la función del docente en época de pandemia?

5. Desde su percepción como estudiante ¿Cuáles fueron los obstáculos o situaciones adversas representadas en los procesos didácticos?

6. La función didáctica del docente en el nivel universitario requiere de elementos como la programación de clases, organización de estrategias, presentación de recursos... ¿Cómo los desarrollaron los docentes en época de pandemia?

7. ¿Cómo se planteó el proceso de evaluación de resultados de aprendizaje desde la virtualidad?

8. ¿Cómo fueron las experiencias comunicativas que permitieron la interacción con los docentes respecto a los procesos formativos en pandemia?

**Objetivo Específico:** Develar los métodos representados en la didáctica universitaria desde la modalidad híbrida en la postpandemia.

9. ¿Cómo el docente ha vinculado las clases presenciales con actividades virtuales en el periodo de la postpandemia?

10. ¿Qué métodos didácticos integra el docente a las experiencias formativas desde la semipresencialidad?

11. ¿Cuál es su percepción respecto a la integración de la presencialidad con la virtualidad como modalidad didáctica en el nivel universitario?

12. ¿Cuál es su empatía y receptividad a partir del uso didáctico de metodologías basadas en la modalidad híbrida?

13. ¿Qué situaciones han afectado su percepción como estudiante hacia la vinculación de métodos asociados a la modalidad híbrida en los procesos formativos?

14. ¿Cómo concibe desde su experiencia como estudiante, la eficacia de la modalidad híbrida en la didáctica del nivel universitario?

15. ¿Cuál es la realidad actual en el uso y apropiación de la modalidad híbrida en sus experiencias de aprendizaje desde las propuestas didácticas del docente?

ANEXO B  
TESTIMONIOS DE LOS INFORMANTES

**1. ¿Cuál es su percepción respecto a la pandemia como experiencia de transformación de sus funciones didácticas en el nivel universitario?**

**D1:** La dificultad que origino la pandemia para una educación presencial, dio la necesidad de recurrir ayudas didácticas novedosas principalmente apoyadas en las TIC, las cuales permitieron continuar con el proceso educativo en modalidad a distancia y de esta manera acercar el conocimiento al educado.

**D2:** La pandemia del Covid-19 de acuerdo mi percepción como experiencia de transformación interrumpió las actividades educativas realizadas usualmente de forma presencial.

**D3:** La pandemia me permitió reconocer que los estudiantes son siempre nuestro recurso más valioso a nivel educativo y que encontrarnos en una realidad donde fue necesario reinventarnos y revisar lo que ya estaba diseñado, permitió reconocer que siempre será muy importante organizar nuestros aprendizajes en función de nuestros estudiantes , que cada época y generación son diferentes y que depende nosotros los docentes el diseño de nuevas formas de dar a conocer el mundo que nos rodea y que si interactuamos más con los estudiantes y les facilitamos la formas de aprendizaje podremos obtener resultados educativos de formas más sencillas e integrales para nuestros estudiantes. La pandemia fue una experiencia única que permitió darnos cuenta que nuestro papel como docentes es muy importante porque somos en cierta forma diseñadores de nuevos conocimientos y que si enseñamos en función de lo que cada estudiante representa para nosotros en su entorno será mucho más enriquecedor nuestra labor docente, siempre teniendo en cuenta las expectativas de cada estudiante que espera mucho de nosotros como docentes comprometidos con nuestra labor.

**D4:** La pandemia trajo consigo un reto que transformo las formas de pensar y actuar de todos los docentes. Al momento de su llegada, fueron muchas las interrogantes que nos hicimos, como, por ejemplo, ¿de qué manera se iba a realizar

la clase?, ¿cómo iba a ser la comunicación con los estudiantes?, ¿cuál será el mejor recurso tecnológico para orientar la asignatura? ¿Y cómo lograría hacerme entender por parte de los estudiantes? Todos estos interrogantes requerían de una solución inmediata, que me llevarían a replantear mi preparación de clases. De ahí que las funciones del docente cambiarían sin lugar a dudas, ahora con esa situación, los docentes tuvimos que cambiar nuestra didáctica para lograr en los estudiantes un aprendizaje significativo, a pesar de no tener ese contacto directo con él. Por tal razón considero que la pandemia fue un detonante positivo para que los docentes reconocieran la importancia de incorporar las TIC en los procesos de enseñanza, y empezaran a vislumbrar nuevas formas de orientar los contenidos, nuevas formas de realizar los seguimientos a los estudiantes y también nuevas formas de evaluar los aprendizajes. Ya, desde hace mucho tiempo nos habían pronosticado que la virtualidad formaría parte del escenario educativo, y era cuestión de tiempo que se hiciera realidad.

**E1:** Durante la pandemia no pude desempeñar un rol como estudiante universitario, pero si en un ámbito colegial, fue algo nuevo, pero a mi punto de vista y situación en el hogar, no lo considere duro o complicado, claro fue algo nuevo para todos, pero me fue fácil adaptarme a la situación

**E2:** Principalmente la pandemia ocasionó temor a lo desconocido, pero esta transformó mi ámbito estudiantil, permitiéndome superar dichos obstáculos, además, pude desarrollar habilidades tecnológicas e implementar nuevos métodos de estudio, de esta manera pude continuar con mis estudios de forma progresiva, a pesar de la poca interacción social-física. La pandemia dio paso a un nuevo mundo para la enseñanza y el aprendizaje.

**E3:** Considero que fue algo que marco definitivamente el desarrollo como estudiante, ya que era algo nuevo, que no costo adaptarse debido al uso de las tecnologías hoy en día, pero si era como salir de la monotonía y de lo que era “normal”.

E4: En la pandemia inicié mi vida universitaria cursando la carrera de enfermería, y se puede decir que fue un hecho que causó muchas fortalezas y debilidades, con respecto a mi rol como estudiante. Por un lado, fue un reto muy grande manejar las nuevas tecnologías, para las clases y actividades académicas, sin embargo, a medida del tiempo, ese aspecto se fue incrementando cada vez más, y al final, se hizo muy fácil manejar las TICS. Por otra parte, el estudiar en casa como universitaria, se me dificultó, ya que, tenía que organizarme más, me costaba mucho concentrarme por los ruidos y distracciones en mi ambiente, mi familia, los parciales y evaluaciones de forma virtual, era complicado por el corto tiempo. Pero todo esto, también me permitió crear nuevas amistades, mejoró mi promedio académico, y así fue que saqué adelante mi estudio. Cabe resaltar, que más de una vez, quise rendirme, porque pensaba que no iba a ser capaz de sobrellevar eso, que no estaba adquiriendo los conocimientos necesarios, que no era muy rápida para manejar la tecnología, pero nunca lo hice, porque sabía que todo iba a mejorar.

2. ¿Cómo fue la transición de una enseñanza basada en la presencialidad a una modalidad didáctica virtual?

**D1:** La transición fue acelerada, ya que existía la necesidad de proceder con urgencia a métodos educativos virtuales para poder continuar el proceso de enseñanza-aprendizaje, lo importante es que como docente se dio ejemplo de creatividad y de ser recursivo pese a la adversidad que generaba la crisis de la pandemia.

**D2:** la pandemia llegó repentinamente, y nos llevó a una transición inmediata entre lo presencial y lo virtual, esto nos condujo a cambiar las maneras de ver el mundo.

**D3:** Bastante complicado, la virtualidad permitió reconocer que tenemos falsas ciencias y que la tecnología está siempre a nuestro alrededor y que depende de que tan comprometidos estamos nosotros con la docencia para poder integrar ambos aspectos de forma que los estudiantes sean beneficiados

con los nuevos retos que nos mostró la época de pandemia. Reconocer que nos faltan herramientas didácticas y formas sencillas para impartir nuestros conocimientos y que la interacción es esencial con nuestros estudiantes, que cada aspecto de aprendizaje es importante, que fue necesario colocarme en la situación real o contextos de los estudiantes para poder entender sus dudas y poder solucionarlas de forma real. También la pandemia me permitió reconocer que la enseñanza o lo que explicamos a veces no es suficiente, que son importantes y esenciales las dudas que surgían al terminar las clases y que partiendo de esas dudas, era mucho más interesante construir los verdaderos aprendizajes permitiendo así que fueran significativos.

**D4:** La transición de la enseñanza basada en la esencialidad a la modalidad didáctica virtual fue un gran desafío para todos los docentes en todos los ámbitos, tanto para la preparación de los contenidos, la selección de la metodología y estrategias a utilizar incorporando los recursos TIC, el mismo recurso Tic porque a pesar de conocer el recurso, en muchas ocasiones no se maneja de manera adecuada.

**E1:** No fue complicada a mi parecer, pero en el tema de la enseñanza se sentía que no era lo mismo, costaba más prestarles atención a las clases y hacerle saber las dudas a los profesores, reduciendo la efectividad de la enseñanza

**E2:** Partamos del hecho de que la situación de la pandemia nos llevó a indagar nuevas tecnologías que permitieran el acceso de los estudiantes y docentes a salas automatizadas en las que se daban las clases de ámbito virtual, la búsqueda de programas que permitieran de manera conjunta conectar a los participantes no fue una tarea fácil, así como realizar canales de comunicación para poder facilitar la misma entre estudiantes y docentes.

**E3:** Fue un poco tediosa, debido a que inicialmente solo se explicaba mediante diapositivas, entonces de cierta manera no daban ganas de ver o participar en la clase, porque uno en su ignorancia decía “para leer diapositivas, mejor que las envíen y uno mismo las lee”. Sin embargo, con el paso de la pandemia



tanto los docentes como los estudiantes encontramos como desarrollar mejor las clases y el aprendizaje.

E4: Pues como ya lo mencioné, inicié fue con una modalidad didáctica virtual, ya que, entré a la universidad en febrero del 2021 y en ese tiempo aún estábamos en pandemia y confinamiento, y cuando se acabó toda la pandemia, y pasé a clases de forma presencial, fue un acontecimiento que marcó una nueva etapa para mi vida universitaria y de mi carrera. Porque empecé a aprender más, entendía mejor las explicaciones de los docentes, me gustaba escuchar las opiniones de mis compañeros y las preguntas con respecto a cualquier tema, me pareció más pedagógica la enseñanza presencial que la virtual, debido a que se reforzaron los conocimientos, se podían responder a las inquietudes y dudas, sin un miedo al qué dirán, y se tenía la facilidad de aprender de forma rápida, entendible y concisa.

3. ¿Qué concepción tiene de la enseñanza a través de la virtualidad?

**D1:** Permite la inclusión social al facilitar acercamiento del conocimiento, teniendo en cuenta las necesidades de los involucrados en el proceso. Principalmente facilitando información, comunicación y distribución del tiempo.

**D2:** La formación virtual impuso retos al sistema educativo, incluyo el cambio a una educación menos tradicional, más tecnológica y con mayor visión.

**D3:** La virtualidad es un recurso muy valioso en ciertos aspectos, ahorra tiempo, permite realizar muchas más actividades en tiempo real, facilita o complementa aprendizajes, siempre permite un aprendizaje secuencial y enseña a las personas a ser muy secuenciales, organizadas y metódicas; pero siempre debe acompañarse de los aspectos de interacción con los estudiantes para que se logren los aprendizajes significativos. Debemos rescatar las expresiones de afecto, la motivación, la cotidianidad que nos brinda nuestro entorno para que siempre sean la esencia de cualquier aprendizaje que deseemos compartir.

**D4:** La enseñanza a través de la virtualidad es un reto enorme para docentes y estudiantes, que, al ser bien organizado, considero se pueden obtener grandes resultados académicos. Pero considero que esa organización requiere de tiempo y recursos, y en la pandemia no hubo tiempo suficiente para que los docentes organizaran de manera apropiada las actividades, claro en un principio, ya luego de algunos meses se fue aprendiendo del ensayo y error. Y también no se contaban con los recursos adecuados para abordar el proceso de enseñanza por parte de los docentes y el proceso de aprendizaje por parte de los estudiantes.

**E1:** Una buena herramienta dependiendo de la situación del estudiante, con sus fallas y desventajas, pero también con puntos fuertes que si se saben utilizar bien por parte del docente puede beneficiar bastante al estudiante

**E2:** Personalmente, considero que la educación presencial será superior a la enseñanza virtual, ya que, como seres humanos somos criaturas sociales, por ende, el contacto entre las personas genera más emoción e interés ya que aumenta y enriquece los conocimientos, refuerza habilidades sociales emocionales como la empatía, la confianza y la resolución de conflictos.

**E3:** De cierta manera que ayuda a que se faciliten los procesos transversales sociales de los estudiantes, debido a que del otro lado de la pantalla hay una respuesta por parte del docente y durante la pandemia, en lo que más hubo desarrollo fue en la parte humanística y social, y siento que eso fue algo sumamente importante, debido a que se tenía en cuenta las situaciones de los estudiantes y de los docentes, fue un desarrollo necesario para toda la población.

**E4:** La enseñanza en la virtualidad me pareció una forma diferente de aprender y adquirir nuevos conocimientos, porque, aunque todos los estudiantes tanto profesores se presentaron dificultades en el principio, todos dieron lo mejor de sí mismos. Al principio pensé que iba a ser aburrida y que en ese tiempo no iba a aprender, pero me sorprendió las nuevas metodologías que se empleaba para lograr afianzar los conocimientos de forma pedagógica y nunca subestimando al estudiante. Obviamente hizo falta la presencialidad para saber algunas cosas, pero

gracias a la inteligencia artificial y las tecnologías se alcanzaron las metas propuestas para el proceso de aprendizaje.

4. ¿Cómo se desarrollaron las acciones didácticas con los estudiantes en época de pandemia?

**D1:** Con espacios acordados de tiempo de forma sincrónica y espacios de tiempo de forma asincrónica, siempre ambos aspectos ante sus espacios con flexibilidad y empatía.

**D2:** La aplicación de estrategias pedagógicas en entornos virtuales, tales como las guías de actividades y los talleres mediante las Tecnologías de Información y Comunicación, generó un ambiente escolar positivo y relaciones de convivencia pacífica, garantizando la interacción docente y estudiante de manera sincrónica, así como asincrónica, mejorando los procesos de enseñanza – aprendizaje, como también sus desempeños académicos.

**D3:** La acciones didácticas que realicé siempre fueron basadas en registros fotográficos propios que he guardado a través de clases ya realizadas, esas imágenes fueron un recurso muy valioso para mí por que me permitieron enseñar la mayoría de las veces basada en la realidad y para mí un recurso esencial fue siempre rediseñar las guías que ya había realizado, siempre me preocupe mucho por el material o guías nuevas realizadas, es decir me propuse realizar siempre por clase, un material agradable visualmente, sencillo y de fácil acceso para mí y para mis estudiantes. Empecé a interactuar más con los estudiantes, permití que través del wasap los estudiantes realizaran preguntas , siempre traté de contestar los mensajes por sencillos que fueran, eso me permitió entender que a veces lo que enseñamos no es suficiente para todos los estudiantes y que muchos de esos estudiantes presentar diversos aprendizajes y que es ahí en la diferencia donde nuestro aporte educativo encuentra su verdadera esencia.

**D4:** Las acciones didácticas con los estudiantes en pandemia se desarrollaron de manera pausada, incorporando poco a poco nuevas acciones a partir de la reflexión del acto educativo. En un primer momento las acciones eran limitadas e improvisadas, teniendo en cuenta que para muchos docentes la enseñanza virtual no formaba parte de sus funciones, y la gran mayoría de los docentes no contaban con la preparación en el manejo de recursos TIC. Después se ajustaron muchos elementos que fueron enriqueciendo el acto educativo virtual.

**E1:** Se sentía que les costaba bastante usar las tecnologías y herramientas que nos daba el internet dificultando un poco el desarrollo de las clases, pero hubo docentes que sabían hacer un buen uso de las herramientas haciendo el aprendizaje virtual bastante más cómodo y didáctico.

**E2:** Algunas plataformas utilizadas por los docentes permitían adjuntar guías de estudio por parte de los mismos, y por medio de los estudiantes adjuntar las actividades propuestas, además, estas plataformas permitían la realización de exámenes, test o quizzes, ya era decisión del docente si permitía compartir las respuestas o socializarlas en la clase posterior, cada docente tenía su método didáctico de acuerdo al plan de estudios propuesto.

**E3:** En un principio considero que fue un poco tedioso para ellos, pero era de esperarse ya que los docentes, no son tan participes de las tecnologías como lo son las generaciones menores, ellos a la fuerza tuvieron que aprender a manejarlas o incluso adquirirlas. Ya con el paso de la pandemia y que todos aprendimos a utilizar los diferentes medios para hacer el desarrollo de las clases, se pudo mejorar la parte didáctica de la virtualidad.

**E4:** El docente en la época de la pandemia, fue un pilar muy fundamental en el aprendizaje del estudiante, ya que, siempre se mostraron muy entregados a sus estudiantes, por medio del acompañamiento diario, el tiempo de calidad que se proporcionaba, las asesorías por llamada, los juegos didácticos para que los estudiantes aprendieran de forma divertida y no vieran tan complejo la virtualidad como un obstáculo para sacar lo mejor de sí mismos. Todas estas acciones

fortalecieron los vínculos entre estudiante-docente y permitieron tener una mirada diferente ante el aprendizaje en la virtualidad.

5. ¿Cuáles fueron los obstáculos o situaciones adversas representadas en los procesos didácticos con sus estudiantes?

**D1:** Se presento en algunas ocasiones dificultad para aplicar estrategias didácticas que pudieran abordar de forma abarcadora el desarrollo de actividades de laboratorio de química, bien por falta de materiales y por explicación en vivo de su correcta manipulación y desarrollo de los pasos exigidos en el proceso.

**D2:** Los obstáculos se generaron en diversos puntos, uno de ellos la falsa creencia en los estudiantes de que la educación virtual no era efectiva como la presencial. La percepción de los estudiantes de que los encuentros virtuales son solo para material de entretenimiento sin reconocer el potencial educativo. Los distractores de los estudiantes en el medio o contexto en donde se encontraban. La organización de documento y guías adaptadas al encuentro sincrónico.

**D3:** Falta de compromiso y seriedad de algunos estudiantes ante algunas clases.

Muy poco manejo de tecnología de parte mía, nuevos retos tecnológicos.

El tiempo para el desarrollo de cada una de las clases, fue muy corto y el cansancio físico fue bastante inmanejable en algunas ocasiones.

El tiempo para la realización y montaje de evaluaciones en la plataforma.

Falta de manejo ante algunos detalles de la tecnología para aplicar, la cual facilitara más nuestra labor docente.

Mucho más tiempo dedicado para la revisión y preparación de cada una de las clases y actividades complementarias.

Incertidumbre ante cuanto tiempo duraría la pandemia.

Fallas en la conexión en el servicio de internet de mis estudiantes y mía también; caída de señal.

**D4:** Los grandes obstáculos presentados en la virtualidad están alrededor del dominio y manejo apropiado de los recursos TIC por parte de docentes y estudiantes. La falta de recursos TIC, la escasa motivación de los actores del proceso formativo, la falta de ambientes apropiados para la enseñanza y el aprendizaje virtual, el desconocimiento de una didáctica apropiada para la virtualidad entre otros.

**E1:** Principalmente era la falta de experiencia de los docentes con la tecnología, las clases a veces se sentían torpes o improvisadas haciendo más complicado el aprendizaje y mantener la atención de los estudiantes.

**E2:** La conexión a internet de tantos usuarios al mismo tiempo, el desconocimiento de las plataformas, la interferencia de los micrófonos, se vuelve algo muy rutinario o monótono, el desgaste visual por el uso prolongado de las pantallas de los dispositivos y el estrés que genera esa nueva modalidad al momento de tratar de adquirir nuevos conocimientos.

**E3:** La parte de la salud mental, considero que fue el principal obstáculo en este proceso, debido a que esto lo que generaba es que no quisiera entrar a las clases, sentir sentimientos negativos sobre el proceso de aprendizaje que estaba desarrollando o incluso que el estudio era mejor pausarlo y que cuando algún día acabara la pandemia, volver a retomar los estudios presenciales.

**E4:** Los obstáculos que se me presentaron fueron los siguientes:

- ❖ Manejar la tecnología, ya que tenía muy poco tiempo de conocer las TICS y no tenía tanta experiencia.

- ❖ Interactuar con nuevos compañeros y docente de forma virtual.

- ❖ Los ruidos externos que impedían concentrarme en las clases, ya que, no tenía un lugar de estudio y estudiaba en la sala, por lo tanto, era muy complicado tener un silencio.

- ❖ La forma de mi aprendizaje para que se me quedaran las cosas, debido a que muchas veces tenía muchas duda con respecto a varios temas y no tenía suficientes herramientas para encontrar una respuesta.

- ❖ El corto tiempo para estudiar temas largos para un parcial
- ❖ El poco tiempo para los parciales de forma virtual, ya que, soy era muy insegura con las respuestas y me daba miedo salirme de la página y buscar la respuesta.
- ❖ Mi timidez para preguntar sobre algunos temas.

6. La función didáctica en el nivel universitario requiere de elementos como la programación de clases, organización de estrategias, presentación de recursos... ¿Cómo se desarrollaron esos procesos en época de pandemia?

**D1:** En mi caso que fueron asignaturas que involucraron el campo de la química, por parte de la teoría no se presentó dificultad para el desarrollo de estos procesos, ya que muchos de los conceptos se apoyaron en su entendimiento con ayudas didactas principalmente con videos. La dificultad se presento fue en las actividades prácticas, ya que se facilitaban videos y explicaciones de forma virtual, pero el estudiante no podía llevar a la praxis el ensayo, al no contar con los materiales óptimos para el desarrollo de los mismos.

**D2:** Las instituciones educativas universitarias facilitaron el acceso a el uso de la tecnología educativa, los docentes requirieron de formación en la aplicación de plataformas y exploración de herramientas. En la aplicación del conocimiento de las asignaturas se modificaron los tiempos y contenidos teniendo en cuenta el ajuste que garantizara el cumplimiento de los objetivos.

**D3:** La función didáctica en el nivel universitario requiere elementos como la programación de las clases, organización de estrategias, presentación de recursos...

**D4:** En época de pandemia los elementos que forman parte de la didáctica de una asignatura se desarrollaron con muchas dificultades por la carencia de algunos de ellos, como por ejemplo la selección del recurso apropiado para que el estudiante desarrollo una actividad acorde a la temática explicada, fue bastante complicada porque no todos los estudiantes contaban con los requerimientos físicos

en cuanto a hardware y software; la forma adecuada de realizar el seguimiento de las actividades durante la explicación y después de la clase, debido a que algunos estudiantes no contaban con el mismo tiempo y disposición para realizar la actividad; y la misma comunicación con los estudiantes durante la explicación de los contenidos y después de la clase terminada, porque hasta el mismo internet presento problemas al tener una gran cantidad de personas conectadas.

**E1:** Habían docentes con experiencia en el tema de las clases virtuales, sabían desenvolverse bien en ese entorno y tenían sus estrategias y dinámicas para mantener la atención, pero también había otros docentes que no tenían ningún tipo de experiencia en cuando a estrategias o programación de estas clases, haciendo que muchas veces los mismos estudiantes tuvieran que ayudar a este tipo de docentes

**E2:** En mi caso particular, cada docente tenía una metodología distinta algunos ya contaban con su programación definida, mientras otros variaban la programación a su comodidad, y otros dejaban que como estudiantes tuviéramos libre albedrío para aprender por nuestra cuenta, algunos docentes adquirieron tabletas para facilitar la explicación de algunos temas, desarrollo de diapositivas o en otros casos nosotros como estudiantes exponíamos algún tema propuesto.

**E3:** Al principio, se llegó a notar un poco de desorden en la coordinación de las programaciones y demás, no se notaba conocimiento de la utilidad de las tecnologías por lo que mencionaba en respuestas anteriores. Sin embargo, hay que destacar que los docentes tuvieron un gran desarrollo en el aprendizaje propio de las tecnologías y es de admirarse por la dedicación y vocación que tienen hacia su profesión, ya que siempre encontraban la manera de cómo hacer posible dar su material e incluso, los estudiantes estuvimos como apoyo en ese desarrollo de las estrategias de los docentes, ya que muchas veces el estudiante era quien le ayuda a realizar las cosas cuando no entendían bien.

**E4:** Para algunos docentes se les facilitó la virtualidad para enseñar, organizar sus clases, y la facilidad para presentar nuevos recursos que mejoraran



el proceso de enseñanza. Sin embargo, algunos docentes, seguían con su enseñanza tradicionalista, donde el docente era el que sabía más y los estudiantes hacían todo lo que el docente indicara y no tenían en cuenta sus opiniones, también se presentaron algunas dificultades para la programación de clases y llevar a cabo recursos didácticos hacia los estudiantes. Por otra parte, los obstáculos que inhibían que el docente se desempeñara en sus clases virtuales era una mala calidad del internet, la mala señal y los problemas que surgían, sin embargo, aún con todo eso, se resaltaba el esfuerzo y la dedicación.

7. ¿Cuál fue su planteamiento para lograr la evaluación de resultados de aprendizaje con los estudiantes desde la virtualidad?

**D1:** Me apoye, principalmente en su capacidad de análisis ante un caso planteado, expresando el educando sus ideas y conclusiones por medio de herramientas de foro, exposiciones y presentación de informes y evaluaciones con contenidos teóricos y desarrollo de ejercicios. Los cuales recopilaba para revisar y así dar mi concepto evaluativo que posteriormente retroalimentaba con los estudiantes, lo cual permitía reflexionar educando y docente ante los aciertos y desaciertos presentados.

**D2:** Mi estrategia establecida fue de enfoque cuantitativo de manera que mis evaluaciones reflejaran la aplicación de las competencias en las situaciones planteadas.

**D3:** Se desarrollaron sobre la marcha, con muy poco tiempo, personalmente estando muy atentos para realizar capacitaciones con el ánimo de aprender, poder ayudar y realizar las clases de la mejor manera posible.

**D4:** Para lograr la evaluación de resultados de aprendizaje con los estudiantes desde la virtualidad, se hizo necesario replantear lo que conocemos como evaluación, y empezar a entender más sobre rubricas de evaluaciones en aprendizajes virtuales para incorporar esos elementos que contribuyen a identificar la evolución del estudiante en cuanto a conocimiento adquirido. Algunos docentes,

incluyéndome tuvieron que consultar y prepararse un poco más para no ser tan drásticos a la hora de comunicar la forma de evaluación que se implementaría.

**E1:** Fue por medio de la página de la institución educativa y para nadie es un secreto que este tipo de método de evaluación fue el mejor para evaluar los conocimientos de los estudiantes debido a la facilidad que estos tenían para realizar fraude en los exámenes

**E2:** Al momento de evaluar los conocimientos, los exámenes eran de manera presencial en aulas de clase, teniendo en cuenta todas las normas y protocolos de bioseguridad del COVID-19.

**E3:** Creo que, dentro de los términos, se planteó de la mejor manera, asimismo la universidad siempre ha dejado claro como es el proceso evaluativo y la plataforma ya tenía tiempo existiendo, entonces en pandemia lo que paso fue que se le sacó provecho a la plataforma evaluativa.

**E4:** Desde la virtualidad, los docentes realizaban preguntas durante la clase como forma de participación activa y escucha, asimismo, se registraba la asistencia por medio de esta actividad. También al finalizar cada clase, o cada 15 días, depende de la metodología del docente, se crearon medios de aprendizaje para evaluar los conocimientos , por ejemplo, a través de cuestionarios de google, en el cual, los estudiantes debían ingresar por el correo institucional, otros medios como juegos en línea, debates, crucigramas, trabajos en grupo, ensayos, reseñas, llevar a cabo un proyecto de investigación y por la plataforma virtual que ofrece la Universidad Francisco de Paula Santander, llamada PLAD, en la cual, los docentes asignan ciertas tareas y parciales que deben ser resueltos en una fecha y tiempo estipulado.

8. ¿Cómo fueron las experiencias comunicativas que permitieron la interacción con los estudiantes respecto a los procesos formativos en pandemia?

**D1:** La experiencia fue positiva, al permitir desarrollar una comunicación a partir de un diálogo incluyente, lo cual motivo al educando a sentirse reconocido ante su realidad contextual.

**D2:** Las experiencias comunicativas se presentaron en ocasiones interrumpidas por la mala condición de conexión, aun así, mediante el correo electrónico se lograba visualizar el contenido de los compromisos académicos.

**D3:** Organizar muy bien las evaluaciones escritas para facilitar la comprensión y lograr los resultados.

**D4:** Las experiencias comunicativas fueron bastante buenas a pesar de las limitaciones que se presentaron porque nos permitieron conocer un poco más de la situación y la realidad que vive el estudiante durante su proceso formativo. En algunas ocasiones, los docentes a través de las clases virtuales evidenciaron el ambiente familiar de los estudiantes.

**E1:** A veces complicadas, muchas veces era por problemas con el audio o la cámara que eran los más comunes o dificultades con mantener la conexión a la red inestable, así que fue una experiencia bastante mala con respecto a la comunicación ese sentido

**E2:** La comunicación se nos facilitó a través de los grupos de WhatsApp, porque con anterioridad habíamos intercambiado el contacto del docente con los estudiantes.

**E3:** Buenos, ya que, durante este proceso formativo, siempre estuvo presente, la comunicación asertiva y con los docentes se pudo llevar una mejor relación estudiante-docente.

**E4:** En la pandemia, las clases virtuales, fueron realizadas por medio de la plataforma meet, debido a que, es un medio tecnológico que no tiene ningún costo, cualquier estudiante lo puede adquirir por medio de un celular o un computador, además no tiene tiempo límite, por lo cual, resultaba de gran ventaja tanto para los docentes como para los estudiantes. Entonces en las clases virtuales, se tomaba

lista y el estudiante respondía prendiendo el micrófono por medio de un ícono, decía presente y en ese mismo momento lo apagaba.

9. ¿Cómo vinculó las clases presenciales con actividades virtuales en el periodo de la postpandemia?

**D1:** Se están aprovechando los recursos didácticos que ofrece la plataforma de la universidad, los cuales sirven como complemento y refuerzo de las actividades presenciales, principalmente con acceso información y comunicación.

**D2:** Es indiscutible que el efecto de la pandemia en el campo educativo nos motivó a continuar con las actividades pedagógicas entrelazadas con la tecnología de manera que el proceso pedagógico se hace más efectivo.

**D3:** Muy agradables, siempre les decía a los estudiantes que formabamos parte de una pandemia desconocida para todos y que también era nuevo para mí enseñarles de forma virtual, pero que si trabajabamos en equipo yo podría orientarles siempre y cuando ellos también asumieran el reto así como yo y que si yo, era capaz ellos también lo eran.

**D4:** Las clases presenciales después de la pandemia se fortalecieron mucho con la incorporación de las acciones didácticas implementadas en la pandemia. Considero que después del aprendizaje forzoso de los docentes y estudiantes en entornos virtuales, se rescataron muchos elementos que contribuyen o facilitan los aprendizajes de los contenidos, como por ejemplo la utilización de los recursos Tic para retroalimentar una temática o alguna aplicación para evaluar contenidos.

**E1:** muchas veces los docentes simplemente olvidaban las clases que realizaron en pandemia ya que comprendían que fue una época complicada para muchos y que esos conocimientos no se les habían quedado en la memoria, pero había algunos que, si vinculaban los temas vistos en la virtualidad con los que vimos en las clases postpandemia, causando confusión y estrés en algunos estudiantes por la razón que mencione antes

**E2:** Los docentes siguen manejando las plataformas diseñadas al momento de la pandemia, también comparten el material didáctico empleado en ese momento.

**E3:** De una gran manera, las clases luego de la pandemia siguen siendo didácticas y siempre buscan la manera de que uno se interese más por las clases, estar en ellas y participar en las mismas.

**E4:** En el periodo de la post pandemia, los docentes han vinculado las clases presenciales con actividades virtuales, por medio, de diversas herramientas tecnológicas, como lo son, diapositivas creativas, en al cual, explican una temática, vídeos en video bean. Y al finalizar la clase, algunos docentes emplean los cuestionarios de google, como forma de evaluar lo aprendido en clase, otros utilizan otras herramientas como juegos en línea como Kahoot, donde deben ingresar cierto código para responder preguntas en un tiempo estipulado, crucigramas en líneas y sopas de letras. Cabe mencionar que en estas actividades que se realizan de manera virtual, los docentes pasan por los estudiantes, vigilando y evitando cualquier tipo de plagio.

10. ¿Qué métodos didácticos integró a las experiencias formativas desde la semipresencialidad?

**D1:** Para el logro de un mejor aprendizaje, se facilitan explicaciones de temáticas apoyadas con proyecciones de videos e imágenes, charlas y exposiciones de forma virtual, intercambiándose experiencias entre los participantes.

**D2:** Métodos expositivos, método socrático, aprendizaje basado en proyectos.

**D3:** Organización de grupos de comunicación con los estudiantes.

Actividades complementarias prácticas a nivel de cada laboratorio realizado.

Mayor acompañamiento en procesos de enseñanza aprendizaje.

Lecturas agradables y con glosario técnico.

**D4:** Son varios los métodos que se han ido incorporando en el aprendizaje semipresencial, uno de ellos es el aula invertida. También la utilización de plataformas institucionales se integró en las nuevas metodologías flexibles.

**E1:** Muchos utilizaban tableros virtuales o páginas que se prestaban para realizar actividades fuera de la rutina como quizzes por puntos o trivias con todos los alumnos, cosas que nunca se harían si se estuviera en una clase presencial, llamando así la atención de los estudiantes

**E2:** Se comparten los materiales didácticos por las plataformas para que el estudiante tenga acceso a ellas.

**E3:** El uso de diapositivas, de las plataformas virtuales de la universidad y herramientas como juegos de aprendizaje.

**E4:** Los docentes emplean el método expositivo como forma de explicar un tema a través de apoyos visuales por medio de diapositivas, imágenes o vídeos. También el método socrático para entablar un diálogo asertivo entre los estudiantes y el docente acerca de dudas o cuestionamientos surgidos durante la clase, además la mayoría de los docentes emplean historias reales de sus vidas, expresan sus pensamientos, vivencias y experiencias como forma de aprendizaje y motivación en las experiencias formativas. Por otra parte, utilizan formas para que el aprendizaje se lleve a cabo de forma más divertida y menos aburrida, por medio de trabajos en grupos que además de evaluar, y debatir puntos diferentes con respecto a un tema, fortalece los vínculos entre los compañeros de clase, y trabajos individuales que después se debaten entre todo el grupo y el docente

11. ¿Cuál es su percepción respecto a la integración de la presencialidad con la virtualidad como modalidad didáctica en el nivel universitario?

**D1:** Es de gran utilidad para el proceso de enseñanza-aprendizaje, ya que facilita un mejor entendimiento de los contenidos temáticos, principalmente por permitir acercar el conocimiento sin importar las distancias.

**D2:** Mi percepción de la educación híbrida es positiva porque ha generado nuevas pedagogías, nuevas competencias docentes y actualización profesional.

**D3:** Funcionan como un complemento muy eficiente, pues la virtualidad permite que los estudiantes integren conocimientos de forma individual, que comparen y fomentan mucho el deseo de preguntar y compartir.

Ese complemento funciona muy bien, porque los estudiantes al llegar a casa complementan de forma individual, de esta forma los estudiantes pierden el miedo a expresar sus ideas y aumentan su vocabulario técnico de forma más sencilla.

**D4:** La integración de la presencialidad con la virtualidad como modalidad didáctica en la universidad me parece muy buena, primero porque considero que las TIC contribuyen positivamente a los procesos de enseñanza-aprendizaje y segundo porque nos mantienen actualizados respecto a la utilización de entornos virtuales en los procesos formativos. Ya dimos un paso importante y la experiencia adquirida en la virtualidad no se debe perder.

**E1:** Estaría bien dependiendo de los requerimientos y preferencias de cada estudiante ya que muchos, como es mi caso, no sienten que aprenden en este tipo de ambiente prefiriendo solo las clases presenciales, pero hay ocasiones en las que a los estudiantes se les facilitaría mucho la educación por distintos motivos si tuvieran clases virtuales.

**E2:** En la modalidad presencial las actividades utilizadas virtualmente pueden ser de gran ayuda para el reforzamiento de los conocimientos de los estudiantes e inclusive complementan falencias por atención en las mismas.

**E3:** Considero que necesaria, ya que antes de la pandemia, ya existía, solo que no era tan importante. La pandemia lo que le dio a la virtualidad fue un flote y hoy en día facilita el aprendizaje.

**E4:** La integración de la presencialidad en comparación con la virtualidad, trajo consigo muchas ventajas y desventajas en el nivel universitario. Las ventajas es que se fortalecieron los vínculos entre los compañeros y los docentes, se

interactúa más, se adquieren los conocimientos de forma rápida, se pueden resolver más preguntas debido a la mayor disponibilidad de tiempo, se dan muchas oportunidades de evaluación acerca de un tema, para evitar que los estudiantes pierdan una materia, hay apoyo entre los mismos compañeros; que facilitan el proceso de aprendizaje, se brindan asesorías de acuerdo a la disponibilidad de los docentes y de los estudiantes, se llevan a cabo actividades extracurriculares fuera del ambiente del estudio como forma de integración a la vida universitaria, se forman grupos de semilleros de investigación, por lo cual , hace individuos más responsables e incrementan su nivel de aprendizaje y se celebran fechas importantes para sacar de la rutina y el estrés que se vive en las aulas.

12. ¿Cómo es la empatía y receptividad en los estudiantes a partir del uso didáctico de metodologías basadas en la modalidad híbrida?

**D1:** Los estudiantes se sienten motivados ante este tipo de procesos de enseñanza y en efecto despertando su interés por aprender.

**D2:** No en todos los estudiantes las condiciones son las mismas en algunos hay ventajas siempre y cuando la conectividad sea efectiva. Ganancias como proactividad, autonomía, aprendizaje significativo, toma de decisiones, aprovechamiento de las clases. En el caso de los estudiantes con baja conectividad aislamiento y poca cooperación.

**D3:** Los estudiantes reciben muy bien la diversidad, los cambios, la interacción y la innovación les gusta mucho, siempre esperan de nosotros los docentes lo mejor y si nosotros nos colocamos en la tarea de aprendizajes continuos con ellos, nuestra labor será mucho más significativa.

**D4:** La empatía y receptividad en los estudiantes en la modalidad híbrida es buena. Los estudiantes no rechazan el uso de recursos TIC en los ambientes educativos. Lo que sucede en ocasiones es que debido al factor económico no



pueden acceder a ellos. Por esta razón pienso que la utilización de estos recursos debe enfocarse más al fortalecimiento y retroalimentación de los aprendizajes.

**E1:** Como lo mencionaba antes, siempre preferiré las clases presenciales debido a mi receptividad con los temas en un salón de clases, pero si se me presentara alguna dificultad para asistir a la universidad o algún problema relacionado con el docente, no tendría problema en optar por las clases virtuales ya que es un medio de aprendizaje también bastante efectivo.

**E2:** En mi concepto, creo que esta modalidad híbrida incrementa la proactividad de nosotros los estudiantes, ya que nos permite tomar decisiones tanto individuales como grupales, permitiendo la interacción de forma presencial y a distancia, también, permite que el aprendizaje sea significativo permitiendo el descubrimiento a profundidad de los temas propuestos en clase

**E3:** Las considero importantes y me adapto a ellas, ya que la tecnología cada día avanza más y siempre será necesaria, y el combinarla con la presencialidad hace que sea un paso muy importante en el sector educativo.

**E4:** La verdad pienso que los docentes de mi carrera de Enfermería son muy abiertos y constantemente, escuchan las dificultades que se nos presentan al emplear metodologías para el aprendizaje, siempre están escuchando las opiniones, sugerencias, inquietudes, y necesidades de los alumnos. Además, todos los recursos, y herramientas que nos proporcionan, siempre son discutidas por los estudiantes para evaluar su efectividad y así lograr que el estudiante realmente aprenda para la vida y no para el momento, también utilizan diversos métodos que los estudiantes tienen para su enseñanza y aprendizaje, además como es una carrera de alta acreditación, educan futuros enfermeros basados en la enseñanza de calidad.

13. ¿Qué situaciones han afectado su percepción hacia la vinculación de métodos asociados a la modalidad híbrida en los procesos formativos?

**D1:** Las limitaciones de facilidad de acceso a las herramientas que permitan la aplicación de este tipo de metodología.

**D2:** En realidad, ninguna situación ha afectado mi percepción hacia la vinculación de métodos asociados a la modalidad híbrida.

**D3:** La falta de conocimiento en el manejo de algunos recursos didácticos del PLAD, las nuevas tendencias educativas, formas de pensamiento de los estudiantes.

**D4:** La situación más notoria es como ya lo había mencionado, el factor económico de los estudiantes que no permite que ellos puedan acceder al recurso con facilidad. Para algunos estudiantes no se encuentra a su alcance.

**E1:** la inexperiencia de los docentes, los conocimientos adquiridos en la virtualidad y relacionarlos con la presencialidad y el mismo aprendizaje virtual al no absorber bien los conocimientos

**E2:** En la modalidad híbrida, se dificulta un excelente aprendizaje por la falta de disciplina, poca participación de los estudiantes, menos comprensión, poca disponibilidad de dispositivos electrónicos y acceso a internet, la distracción ocasionada por las redes sociales, entre otros.

**E3:** Afortunadamente no me ha afectado en lo absoluto

**E4:** La verdad todos los métodos que se han empleado en mi proceso de formación como estudiante universitario, han influido de forma positiva, ya que he adquirido mucho más conocimiento en estos métodos, que con solo una explicación de un docente sin evaluar ni opinar nada, estos métodos aunque a veces sean un poco complicado para mí, debido a que requiere de habilidades como la rapidez, el conocimiento necesario frente a palabras técnicas, siempre se le queda algo al estudiante así sea mínimo, además permite muchas oportunidades para que garantizar el éxito en el estudiante.

14. ¿Cómo concibe desde su experiencia como docente, la eficacia de la modalidad híbrida de enseñanza en el nivel universitario?

**D1:** Como una estrategia innovadora que motivaría el interés del educando por aprender

**D2:** Considero que la eficacia está limitada por las condiciones externas, pero en mi caso ha sido un gran reto y una maravillosa experiencia.

**D3:** Es una forma muy eficaz, integrar formas de aprendizaje y mostrarle a los estudiantes, elementos nuevas, formas complementarias y nuevos elementos, permitiran que los estudiantes deseen realizar procesos de enseñanza aprendizaje significativos en su formación académica siempre.

**D4:** La enseñanza hibrida me gusta mucho y me parece bastante productiva y eficiente en los procesos formativos. Lo que sucede es que no podemos engañarnos, esto implica una mayor dedicación por parte del docente en la organización de los contenidos y selección de las actividades a desarrollar en la virtualidad o acciones híbridas.

**E1:** Bastante eficaz si se sabe cómo utilizar por parte del estudiante y principalmente del docente debido a la facilidad de herramientas que existen para ayudar en el ámbito académico

**E2:** Mi experiencia con la modalidad hibrida en la carrera de enfermería, ha facilitado la realización de actividades propuestas por los docentes, ya que permitió la conexión con nuestros compañeros de grupo de manera virtual acortando la distancia, y permitiendo que se tuvieran en cuenta todas las opiniones de cada miembro, aunque, no todos estaban en la misma sintonía puesto que tenían obstáculos personales y de trabajo.

**E3:** Considero que ha sido una medida muy positiva en mi proceso educativo.

**E4:** En mi opinión, todas estas experiencias fortalecieron de forma próspera los procesos enseñanza-aprendizaje, permitió abrir nuevas herramientas y metodologías de acuerdo a las necesidades de cada estudiante y así proporcionar una educación de alta calidad, donde cada estudiante se siente escuchado, valorado y es capaz de superarse a sí mismo.

15. ¿Cuál es la realidad actual en el uso y apropiación de la modalidad híbrida en la didáctica universitaria?

**D1:** Falta inversión por parte del centro educativo hacia este tipo de modalidad de enseñanza. Las pocas herramientas e instalaciones con las que se cuenta, no son suficientes para cubrir la población actual en la universidad. Asimismo, se necesita una capacitación del cuerpo docente en la aplicación y aprovechamiento de este tipo de metodología.

**D2:** Las instituciones de educación superior han encontrado en la educación híbrida una gran oportunidad para innovar y crear nuevos métodos que coadyuven a potencializar el proceso de enseñanza y aprendizaje, es así como en la actualidad muchas de ellas han aprovechado este modelo para enaltecer sus programas y proporcionarles a los estudiantes una experiencia nueva.

**D3:** En algunos casos es regular, siento que existen diversidad de docentes y eso permite la diferenciación. Siempre he pensado que existen docentes con gran vocación y deseo de enseñar, siempre basado en cosas nuevas que faciliten aprendizajes; pero existen otros que no desean cambiar sus formas y métodos de enseñanza por que así fueron educados. Nos falta aprender y capacitarnos en actividades sencillas y didácticas que nos permitan brindarle a los estudiantes las herramientas que necesitan para enfrentar los nuevos retos que este mundo nos exige.

**D4:** En la actualidad la universidad realiza grandes esfuerzos por concientizar a los docentes en la continuidad de la utilización de acciones virtuales en su preparación y organización de clases, para seguir con un enfoque de enseñanza híbrido. Muchos docentes están asumiendo el reto y cada vez se suman mas en la implementación de los recursos TIC en el acto educativo. Para ello es necesario que la universidad continúe motivando a docentes y estudiantes en esta tarea, y sobre todo que continúe con la capacitación a los docentes en cuanto a nuevas metodologías y estrategias que mejoren la didáctica.

**E1:** Tuve la oportunidad de experimentar la modalidad híbrida recientemente y puedo decir que es muy efectiva por varios aspectos, adquirir e interiorizar los conocimientos en la virtualidad, en la tranquilidad de su casa ya que ahí es donde logra asentar esos conocimientos, y la resolución de dudas y explicación del tema en la presencialidad me parece perfecto, el estudiante tiene las herramientas de aprendizaje en la comodidad de su casa, mientras que aún puede seguir viendo las clases de forma presencial.

**E2:** Por medio de esta modalidad híbrida, el docente da orientación con relación a las actividades de aprendizaje, dejando canales de comunicación abiertos de manera virtual con el fin de esclarecer dudas y dar observaciones junto con críticas constructivas, para reconocer como estudiantes las falencias desconocidas.

**E3:** Actualmente se utiliza este método de manera remota y ayuda de manera muy significativa, ahorra tiempo y hace que el proceso no sea tan tedioso.

**E4:** La verdad me he superado poco a poco con respecto a las nuevas enseñanzas y estilos de aprendizaje, ya que, gracias a los docentes, he tenido más conocimientos y he aprendido muchas temáticas que anteriormente se me hacía difícil porque solo pensaba que todo se debía aprender de memoria. Pero actualmente, recursos, como diapositivas creativas, imágenes, infografías, sopas de letras, flash cards y juegos que los mismos docentes han empleado para explicar los temas, han sido de gran ayuda para mí, porque se me graban más las cosas, no me tengo que esforzar tanto y puedo sacar altas calificaciones

## **SINTESIS CURRICULAR**

Guillermina González Rodríguez, Extranjera, portadora de la cédula de identidad N° 84428970, domiciliada en San José de Cúcuta – Norte de Santander, Licenciada en Español y Comunicación, egresada de la Universidad de Pamplona, especialista en Pedagogía de la Lengua y la Literatura de la Universidad de Pamplona, Magister en Innovaciones Educativas en la Universidad Pedagógica Experimental Libertador, Instituto Pedagógica Rural “Gervasio Rubio”. y Doctora en Educación en la Universidad Pedagógica Experimental Libertador, Instituto Pedagógica Rural “Gervasio Rubio”. Experiencia Profesional Docente en educación media y educación de programas flexibles en el Colegio Eustolio Colmenares Baptista- sede Gilma Casado. En educación superior en la Universidad Francisco de Paula Santander, Actualmente Profesora catedrática, adscrita al Departamento de Humanidades de la UFPS, y Docente del programa Aceleración el Colegio Eustorgio Colmenares Baptista Tutora del Programa de regencia en Farmacia en la UFPS y coproductora de artículos en revisión sobre temas en salud con los estudiantes de segundo semestre del programa de enfermería de la universidad Francisco de Paula Santander en la ciudad de Cúcuta, y Docente de la Practica Habilidades Pedagógicas con los estudiantes de IV semestre de licenciatura en matemáticas. De igual forma he sido Jurado de trabajos de Grado y Directora de proyectos de pregrado en la UFPS. Finalmente mi proyecto de investigación para la tesis doctoral el cual fue titulado “Representaciones Sociales de la enseñanza Híbrida en el nivel universitario. Aportes teóricos para un modelo didáctico subyacente”. Con el que voy a continuar mostrando la trascendencia de dicho modelo en la educación Universitaria en tiempos de la postpandemia.