



REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO PEDAGÓGICO RURAL GERVASIO RUBIO



ROL DEL DOCENTE UNIVERSITARIO EN LOS ESPACIOS VIRTUALES DE APRENDIZAJE DESDE LA TRANSCOMPLEJIDAD

Tesis doctoral presentada como requisito parcial para optar al Grado de Doctor en
Educación

Autor: Aldemaro Colmenares

Tutora: Dra. Yolanda Gómez


Rubio, octubre 2023




UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO PEDAGÓGICO RURAL "GERVASIO RUBIO"
SECRETARÍA


A C T A

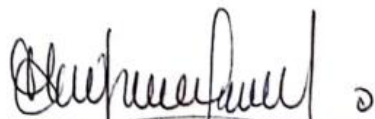
Reunidos el día miércoles, once del mes de octubre de dos mil veintitres, en la sede de la Subdirección de Investigación y Postgrado, del Instituto Pedagógico Rural "Gervasio Rubio" los Doctores: YOLANDA GÓMEZ (TUTORA), ROSA BECERRA, ALIDA BAZO, ADRIANA INGUANZO Y FRANCISCO GAMBOA, Cédulas de Identidad Números V.-5.675.465, V.-9.466.960, V.-11.493.726, V.-15.881.744 y V.-9.469.762, respectivamente, jurados designado en el Consejo Directivo N° 556, con fecha del 15 de octubre de 2021, de conformidad con el Artículo 164 del Reglamento de Estudios de Postgrado Conducientes a Títulos Académicos, para evaluar la Tesis Doctoral Titulada: "ROL DEL DOCENTE UNIVERSITARIO EN LOS ESPACIOS VIRTUALES DE APRENDIZAJE DESDE LA TRANSCOMPLEJIDAD", presentado por el participante, COLMENARES PERNIA ALDEMARO, cédula de Identidad N.-V.- 13.022.936 como requisito parcial para optar al título de Doctor en Educación, acuerdan, de conformidad con lo estipulado en los Artículos 177 y 178 del Reglamento de Estudios de Postgrado de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador el siguiente veredicto: APROBADO, en fe de lo cual firmamos.


DRA. YOLANDA GÓMEZ
C.I.N° V.- 5.675.465
UNIVERSIDAD MILITAR DE VENEZUELA
TUTORA


DRA. ROSA BECERRA
C.I.N° V.- 9.466.960
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO PEDAGÓGICO RURAL GERVASIO RUBIO


DRA. ALIDA BAZO
C.I.N° V.- 11.493.726
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO PEDAGÓGICO RURAL GERVASIO RUBIO


DRA. ADRIANA INGUANZO
C.I.N° V.- 15.881.744
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO PEDAGÓGICO RURAL GERVASIO RUBIO


DR. FRANCISCO GAMBOA
C.I.N° V.- 9.469.762
UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL DEL TACHIRA

ÍNDICE

CONTENIDO	pp.
LISTA DE CUADROS.....	vi
LISTA DE FIGURAS.....	vii
RESUMEN.....	viii
INTRODUCCIÓN.....	1
CAPÍTULO I.....	4
El Problema.....	4
Descripción del problema.....	4
Contextualización del Problema.....	10
Objetivos del estudio.....	13
General.....	13
Específicos.....	13
Importancia y justificación.....	14
CAPÍTULO II.....	18
Referente teórico-conceptual.....	18
Antecedentes de la investigación.....	18
Ámbito internacional.....	18
Ámbito nacional.....	22
Ámbito regional.....	25
Fundamentos de la investigación.....	28
Fundamento historiográfico.....	28
Fundamento ontológico.....	30
Fundamento epistemológico.....	32
Fundamento filosófico.....	34
Fundamentación tecnológica.....	38
Fundamentación axiológica.....	40
Fundamentación pandemia.....	42
Bases teóricas.....	44
Retos en la educación universitaria.....	44
Espacios virtuales de aprendizaje.....	47
Transcomplejidad en la educación.....	57
Teorías que sustentan la investigación.....	61
Teoría de la conectividad.....	62
Teoría de la complejidad.....	63
Teoría general de sistemas.....	63

Teoría Rizomática.....	64
Bases legales.....	66
CAPÍTULO III.....	70
Marco metodológico	70
Naturaleza de la investigación	70
Diseño de la investigación (Método)	71
Etapas del método fenomenológico.....	71
Informantes clave.....	72
Categorías de estudio	74
Técnicas e instrumentos para la recolección de la información	75
La entrevista	75
La observación.....	76
Validez y credibilidad de la investigación	77
La triangulación.....	77
CAPÍTULO IV	80
Análisis de datos e interpretación de la información.....	80
Síntesis conceptual	80
Reducción y categorización de las entrevistas.....	81
Unidad de análisis.....	103
Rol del docente universitario en los espacios virtuales de aprendizaje desde la transcomplejidad.....	104
Categorización	105
Categoría emergente 1: Formación docente universitario en las TRIC (CE-01).105	
Subcategoría 1: Facilitador de la enseñanza aprendizaje (FEA-01.01).	106
Categoría emergente 2: Desarrollo cognitivo de las TRIC (CE-02).	115
Subcategoría: Tecnología (Tec-CE-02.01).....	116
Categoría emergente 3: Conocimiento transdisciplinar y humanizado (CE-03). 124	
Subcategoría 3: Modelo emergente en la educación universitaria.	125
Triangulación de teorías de la investigación	131
CAPÍTULO V	138
Elementos teóricos emergentes sobre la concepción del rol docente universitario en los espacios virtuales de aprendizaje desde la transcomplejidad	138
Presentación	138
Elemento teórico emergente 1: formación pedagógica permanente.....	140
Elemento teórico emergente 2: desarrollo cognitivo de las TRIC	141
Elemento teórico emergente 3: nueva cultura.....	143

Modelo teórico emergente del rol docente universitario en EVA desde la transcomplejidad 145

 Terotecformación pedagógica..... 145

Reflexiones..... 149

REFERENCIAS 151

Anexo A. Guion de entrevista 164

Anexo B. Currículo vitae del investigador 168

Anexo C. Currículo vitae del Tutor (a) 170

LISTA DE CUADROS

CUADRO		pp.
1	Informantes Clave.....	76
2	Categorías y Subcategorías Preestablecidas para el Estudio.....	77
3	Unidad de Análisis: Eventos de Estudio. Rol Docente Universitario.....	85
4	Unidad de Análisis: Eventos de Estudio. Entornos Virtuales de Aprendizaje.....	94
5	Unidad de Análisis: Eventos de Estudio. Transcomplejidad.....	100
6	Marco sinóptico.....	105
7	Categoría: Formación Docente en las Tecnologías en Relación, Información y la Comunicación (TRIC) (CD-01).....	107
8	Categoría: TRIC (CD-02).....	117
9	Categoría: Transcomplejidad (CD-03).....	126
10	Triangulación.....	134
11	Elementos del nuevo rol docente UNESCO 2020 – Agenda 2030 /2050.....	141

LISTA DE FIGURAS

FIGURA		pp.
1	Retos de la educación universitaria.....	47
2	Entornos virtuales en la educación universitaria.....	54
3	Rol docente universitario.....	58
4	Transcomplejidad en la educación.....	63
5	Categorías Emergentes.....	84
6	Subcategoría 1: facilitador de la enseñanza aprendizaje.....	108
7	Subcategoría 2: tecnología.....	116
8	Subcategoría 3: modelo emergente en la educación universitaria..	127
9	Triangulación.....	137
10	Elemento Teórico Formación Pedagógica Permanente.....	143
11	Elemento Teórico Desarrollo Cognitivo de las TRIC.....	145
12	Elemento Teórico Nueva Cultura.....	147
13	Aporte Teórico Emergente del Rol Docente Universitario en Entornos Virtuales de Aprendizaje desde la Transcomplejidad.....	149
14	Modelo teórico terotecformación pedagógica.....	150

REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO PEDAGÓGICO RURAL GERVASIO RUBIO

ROL DEL DOCENTE UNIVERSITARIO EN LOS ESPACIOS VIRTUALES DE APRENDIZAJE DESDE LA TRANSCOMPLEJIDAD

Trabajo de Grado para Optar al Título de Doctor en Educación

Autor: Aldemaro Colmenares

Tutor (a): Dra. Yolanda Gómez

Fecha: octubre 2023

RESUMEN

Los retos que afrontan las instituciones de educación universitaria (IEU) en su esencia epistemológica, dirigen a la transformación de saberes, lo que concibe a la valoración de metodologías andragógicas del aula, así como sus interacciones interpersonales, se han actualizado y reajustado para reflejar las nuevas funciones y prácticas, docente para alcanzar en forma eficiente el proceso de construcción de conocimiento significativo. Como objetivo general se tuvo; Generar elementos teóricos sobre el rol del docente universitario para incorporar las tecnologías en su proceso de gestión virtual de aprendizaje en las Universidades Politécnicas Territoriales, Región Occidental de Venezuela (UPT), desde la transcomplejidad. El camino metodológico, se corresponde con el paradigma cualitativo bajo el método fenomenológico. Los informantes clave fueron tres docentes y tres alumnos, de las UPT correspondientes a los estados: Mérida y Táchira, es decir: UPT “Kléber Ramírez” (UPTKR), UPT Agroindustrial (UPTAI), UPT “Manuela Sáenz” (UPTMS), el instrumento utilizado fue el guion de entrevista. En este sentido, se concluye que los docentes de las UPT no poseen las competencias para enfrentar modelos educativos emergentes, por ello, se plantea que el rol docente evolucione mediante la formación permanente enfocado en los nuevos paradigmas educativos correspondientes a una visión transcomplejo. Bajo este contexto, se conciben tres (03) elementos teóricos; formación pedagógica permanente, desarrollo cognitivo de las tecnologías de relaciones, información y comunicación (TRIC) + inteligencia artificial (IA) y nueva cultura, que dan el nacimiento al modelo teórico “Terotecformación Pedagógica”, que evolucionará el rol docente universitario en los nuevos paradigmas.

Descriptor: *espacios virtuales de aprendizaje, rol del docente universitario, transcomplejidad.*

INTRODUCCIÓN

La educación forma parte importante de la evolución del hombre, a través de ella se integran conocimientos y saberes que generan aportes para una sociedad que cambia exponencialmente cada día debido a los avances tecnológicos, científicos que emergen del sistema evolutivo que arroja a la sociedad del siglo XXI. Teniendo en cuenta, que la era de la información permite hoy una educación basada en el aprendizaje donde convergen la diversidad social y la integración de conocimientos, es evidente que el sistema educativo tradicional está desconectado del resto de la sociedad y debe abrirse a ella.

Así que, las universidades están en continuos cambios, y su quehacer académico se debe encaminar en aprender, desaprender y reaprender para satisfacer las demandas de la sociedad actual, basadas en: la formación académica por medio de las plataformas virtuales (PV), en la conducción del profesor como un facilitador del aprendizaje dinámico, el material de apoyo se presenta de manera virtual con archivos digitales.

De tal manera, el sistema académico universitario se debe adaptar a los cambios que se gestan y que los estudiantes por ser nativos digitales, en su mayoría, tienen sus propias maneras de construir sus conocimientos. Dichos procesos evolutivos dan terreno contextos que son actualmente característicos de la EA en el sector universitario, sin dar garantía de eficiencia en la realidad compleja de este siglo.

En tal sentido, las PV diseñadas en las universidades, cambian totalmente el sistema tradicional de educación, pues dirigen el aprendizaje y a la obtención del conocimiento de forma ágil, inmediata, dinámica y significativa, donde el estudiante se siente conectado e integrado en un mundo globalizado dependiente de la tecnología.

Por consiguiente, las universidades deben alcanzar la dinámica compulsiva que se genera en el mundo, en tal sentido, su producto, siendo este la formación académica, debe estar acorde con las necesidades de la sociedad del siglo XXI. La educación, es la vertiente fundamental de toda sociedad y por ende no debe estar distanciada de lo que prevalece en los momentos actuales, al contrario, debe ser el factor fundamental que encamine a los estudiantes al cambio y no como se evidencia, los cambios surgen y la escuela o universidad busca la manera idónea para adaptarse a lo nuevo, trayendo como consecuencia, el atraso del sistema educativo (SE).

De modo que, el sistema educativo universitario, visto como organismo fundamental en la formación académica del individuo, necesita trascender en los paradigmas ya establecidos, y adaptar otros que los dirija hacia una evolución en la educación y que, a su vez, conlleve al estudiante a estar a la vanguardia en la que se mueve la sociedad actual.

Por tanto, para que la universidad se adapte a nuevos métodos de formación es necesario crear pedagogías que permitan un conocimiento integral en los estudiantes con el fin de potenciar la EA, pero para que esto ocurra, se debe capacitar constantemente al personal que integran las casas de estudio, pues la preparación continua de los facilitadores es el punto central de la excelencia académica virtual.

De tal manera, el docente se convierte en un gerente educativo virtual, por tanto, juega un rol importante en el proceso de la EA virtual aprovechando al máximo una educación sincrónica y asincrónica donde el tiempo y el espacio no son impedimento para la obtención del conocimiento.

En virtud de los planteamientos descritos anteriormente, esta investigación tuvo como finalidad el diseño de elementos teóricos desde el rol docente universitario (RDU), el uso de los EVA y la transcomplejidad. Los mismos, están fundamentados en la creación y gestión de los modelos emergentes en las UPTs que ameritan un cambio en su estructura docente. La sociedad actual, delega en la educación superior la tarea de desarrollar habilidades que les permitan operar de manera eficaz en la complejidad que actualmente se vive, estableciendo su propia definición de conocimiento y rompiendo con los esquemas preestablecidos donde afecta el cosmos, que se componen de la conectividad e interactividad a través de las herramientas telemáticas.

El proyecto de investigación, se estructuró en cinco (05) capítulos los cuales, se describen a continuación: capítulo I, el planteamiento del problema, objetivos, importancia y justificación. El capítulo II, hace referencia al marco teórico de la investigación, en donde se reflejan los antecedentes, bases teóricas y bases legales de contenido y el capítulo III, indicó el camino metodológico, el cual se corresponde con el paradigma cualitativo con característica de campo, bajo el método fenomenológico, considerando que los datos se recolectaron de acuerdo a las experiencias vividas donde se relacionaban e interactuaban los seis (06) sujetos o informantes clave seleccionados y, para ello, se

esgrimió como técnica de recolección de la información el guion de entrevista, los discernimientos de rigor científica, el análisis y presentación de la información.

Asimismo, para el IV capítulo, se mostró el análisis de la información acopiada, interpretada y conjugada, de acuerdo, a las experiencias vividas y expresadas por los informantes clave sobre el objeto de estudio. Utilizando para ello, el método fenomenológico y su epojé partiendo de la elección y creación de la técnica, recolección de datos, procesamiento, análisis, aporte del modelo al objeto de estudio y el análisis de las etapas anteriores para la creación del modelo teórico emergente.

En el V capítulo, se presentó los elementos teóricos emergentes que imprimió las bases del modelo teórico procedente del rol docente universitario en los espacios virtuales de aprendizajes desde la transcomplejidad, en las UPT Región Occidental del País, el cual se exhibió en este mismo apartado. Por último, se puntualizaron las referencias utilizadas en todo el transcurso de la investigación, asimismo, las reflexiones finales de la investigación científica desarrollada.

CAPÍTULO I

El Problema

Descripción del problema

El momento presente, los modelos teóricos (MT) se han desarrollado en el ámbito académico universitario como mecanismos que exigen una postura proactiva y metódica del conocimiento. Estos mecanismos tienen una flexibilidad cognitiva única que permite incorporar percepciones sobre el conocimiento y el sujeto social, favoreciendo el uso del concepto de totalidad. Las instituciones de educación universitaria (IUE) están siendo instadas a crear escenarios educativos como aulas virtuales con la incorporación de tecnologías como modelo de gestión de la praxis docente. Como consecuencia, el papel del profesor ha cambiado en las aulas virtuales crean entornos de teleformación que ofrecen un escenario idóneo para cursos online e híbridos, donde la interacción entre el profesor y los alumnos es esencial para la creación de conocimiento que permita abordar con calidad los retos de asimilación, interiorización e implementación. Donde las generaciones que, de una u otra forma, nacieron en la era digital puedan solidificar un aprendizaje revelador.

Para posibilitar un aprendizaje significativo, colaborativo y participativo conectado con los modelos pedagógicos actuales y las demandas de la sociedad, la función de la enseñanza en escenarios virtuales ha facilitado al estudiante la implementación y la adquisición de información. Como resultado, bajo los principios de aprender haciendo, se requiere que el profesor adquiera habilidades y conocimientos adicionales donde se genera un rol de mediador del proceso de enseñanza. Por tanto, el docente en el contexto digital, tiene que ser un experto en la materia de estudio, su rol primordial debe ser característico de un líder guía y acompañar al estudiante en su proceso de aprendizaje. Asimismo, hacer una evaluación de sus resultados adquiridos con reciprocidad a un saber específico. En tal sentido, Gros y Silva, (2005) dicen que “El papel de los profesores cambiará radicalmente, lo que exige una formación mucho más concentrada en los métodos comunicativos, la mediación y el diseño de escenarios y contextos de

aprendizaje”. (p.1).

De acuerdo con la naturaleza de la construcción social y comunicativa de la mediación tecnológica y la literatura especializada, que frecuentemente se refiere a las funciones, roles y tareas que debe desempeñar un docente en propuestas virtualizadas, los profesores fueron y son formados con conocimientos y una visión transformada del significado de su perfil. Es así, y haciendo un relevamiento bibliográfico de los últimos veinte años, que se puede decir, como lo expresa (Ryan et al., en Cabero 2004, Martínez y Ávila 2014, como se citó en Rodríguez 2020) que, “los roles y responsabilidad del docente en línea se pueden agrupar en cuatro categorías: en lo pedagógico, en lo social, en el aspecto técnico y en lo administrativo”. (p.3). Es decir, las funciones de los profesores se especifican dentro del modelo de educación virtual como facilitadores, que poseen conocimientos técnicos y al mismo tiempo son capaces de orientar a los estudiantes.

En otras palabras, el profesor virtual participa en un equipo interdisciplinar que ayuda a crear entornos que respondan a las necesidades de la sociedad del conocimiento y la información en entornos virtuales de aprendizaje, así como, en tecnologías que nacen diariamente y que van cambiando las formas de la EA. La educación se convierte en un acto dinámico que proporciona una manera diferente de atender la enseñanza y aprendizaje en los estudiantes. La posición de Zambrano et al. (2010-50), es que las universidades deben dar respuesta al requerimiento de la sociedad en la actualidad, ya que el mundo cambia a diario y la EA es parte de ello. Según estos autores, un profesor es alguien que planifica, habilita y dirige procesos cognitivos y sociales con el objetivo de lograr resultados educativos notables. Por otro lado, Agudelo (2008-33) considera que debido a las demandas cambiantes en las instituciones educativas y a la llegada de la tecnología digital en este contexto, los docentes deben reevaluar sus funciones.

Bajo esta mirada, un profesor es alguien que planifica, habilita y dirige procesos cognitivos y sociales con el objetivo de lograr resultados educativos notables. Por ello, las universidades deben adoptar nuevos paradigmas que proporcionen una educación eficaz y de calidad para satisfacer las necesidades de la sociedad. Para establecer nuevas formas de conexión entre los miembros de la comunidad académica y la comunidad en general, las IEU están obligadas a construir nuevos espacios integradores

de las actividades de enseñanza y establecer nuevos espacios de tecnología en la relación de la información y comunicación (TRIC) hacia una mirada de lo emergente, lo nuevo, tal como la inteligencia artificial (AI). Como resultado, de una serie de métodos pedagógicas obsoletas que se utilizan en las aulas tradicionales, deben ser acomodadas y reorganizadas por el nuevo profesor virtual.

Por tanto, se reconoce que en el contexto de un entorno virtual de aprendizaje, el contenido, suele cambiar en situaciones en que se requiere una inversión por parte de las instituciones educativas universitarias; los materiales en el entorno virtual, el autoaprendizaje, la lectura, entre otros, y el papel del profesor implícito también cambian, convirtiéndose en un objeto de correspondencia, organización, estimulación, producción de información y conocimiento, en lugar de ser una autoridad y poseedor del conocimiento. El término "académico-disciplinar" ya no se refiere sólo al estudio de un campo concreto, sino también a la creación de conocimiento académico, que exige nuevas habilidades y competencias. La dimensión técnico-pedagógica se refiere a la necesidad de incorporar herramientas y entornos tecnológicos a las prácticas de los profesores; sin embargo, la dimensión global, en la que los profesores compartirán su praxis con otros colegas en diversos contextos, está relacionada con lo crítico-social.

En este sentido, la dimensión personal-reflexiva; considera, al estudiante como el centro de las responsabilidades de la educación que le da libertad para personalizar procedimientos y contenidos. En una línea similar, Dorfsmani (2012-19) llama la atención sobre la existencia de una quinta dimensión, la digital, que permite a los educadores utilizar herramientas educativas, construir espacios de colaboración, guiar comunidades de aprendizaje, publicar ideas, contenidos y poner la información al alcance de la mano. Por otro lado, el nuevo docente virtual debe considerar el tipo de alumnos que conforman su aula "digital", pues ellos que típicamente participan de estas formas de aprendizaje, tienen características muy específicas, algunos por ejemplo aprenden mejor de la experiencia, observación, conceptualización abstracta o aprenden haciendo.

Por su parte, Viñals y Cuenca (2016). Revelaron que los alumnos tienen la capacidad de darle solución a cualquier problemática, pueden ocuparse en grupo y enfrentar desafíos como para opinar que la función pedagógica es de un facilitador con las competencias amplias, actuales y disposición para los cambios. En tal sentido

manifestaron:

Los profesores se enfrentan al reto de adquirir conocimientos, habilidades y actitudes digitales que inspiren a los estudiantes a hacer un uso crítico de la tecnología no sólo en el aula, sino también en casa, en su vida social y en sus entornos de ocio, además de tener que adaptar las metodologías de enseñanza al nuevo entorno. Sólo así los estudiantes podrán contribuir de forma significativa y emocionante al desarrollo de una solución a los problemas a los que se enfrenta la educación hoy en día (p.113).

La esencia del puesto docente en lo anterior, debe centrarse en el trabajo colaborativo y dinámico, fomentando la armonía del grupo por encima de todo, así como un entorno de aprendizaje agradable y facilitador de la educación, ofreciendo oportunidades para el autoaprendizaje y la reconstrucción de conocimientos. Estas funciones se clasifican en relaciones tutor-alumno, interacciones intergrupales, preparación específica del tutor, control de la información, control del conocimiento y evaluación.

De acuerdo con, el liderazgo y las habilidades informativas, el nuevo puesto de profesor debe proporcionar conocimientos y habilidades que promuevan el compromiso de los estudiantes para aumentar su aprendizaje; ya que, parte del aprendizaje implica la colaboración en grupo. Además, los estudiantes de diversas clases sociales, así como los que difieren en edad, sexo, estado civil, experiencia, ubicación y cultura, pueden tener opiniones diferentes en la discusión motivada por el profesor. Si no se aprovechan estas circunstancias, se perderán oportunidades de compartir conocimientos y experiencias con otros estudiantes de la comunidad de aprendizaje.

Para evitar, que los alumnos accedan a un único punto de vista y frenar el instinto investigador, el profesor virtual debe animar constantemente a los estudiantes a buscar fuentes de información y recursos fuera de los que él mismo o los materiales de enseñanza asistida por Internet proporcionan. Esto obliga a los alumnos a comparar múltiples opciones y a elegir la mejor en la que se comprometan con su propio proceso de aprendizaje. En consecuencia, el profesor será responsable de diseñar, redactar, editar y calificar los distintos componentes de la evaluación, incluidos los ejercicios propuestos, los bancos de preguntas, las evaluaciones a distancia y las evaluaciones presenciales. Estas evaluaciones retroalimentan el proceso y permiten la consecución de los objetivos.

Un desafío estratégico sistematizado en una praxis muy desafiante, donde es necesario conocer el todo y la suma de las partes, es creado por la complejidad del rol del docente en el contexto de los espacios virtuales de aprendizaje debido a la diversidad de sus funciones, la cantidad de recursos necesarios, la variedad de actividades que allí se realizan y las características específicas de los niveles que los componen. Para comprender la realidad, según el planteamiento de (Pascal, citado en Morín, 1977). "... Creo que es imposible comprender el todo sin comprender primero las piezas, pero no creo que sea menos imposible comprender el todo sin comprender primero las partes..." (p. 92).

Según la fuente citada, la combinación de las numerosas partes crea el todo, que a su vez ejerce un efecto de retroacción sobre los diversos componentes, confiriéndoles rasgos que antes no poseían. Del mismo modo, que nuestro mundo se compone de acontecimientos, acciones, interacciones, retroacciones, decisiones y azares, la complejidad también puede definirse en términos de estos postulados. Es decir, lo complejo que se esconde debajo es multidimensional. El pensamiento transcomplejo afirma que la realidad es un sistema en constante cambio y que las interacciones entre sus partes permiten la creación de nuevas estructuras, la idea de complejidad, tal y como se entiende habitualmente, tiene que ver con la incapacidad de comprender y formular conceptos durante la investigación científica; ésta atraviesa la complejidad superficial de los sucesos para revelar el orden subyacente.

Por ello, la transcomplejidad realiza reingeniería en los contenidos pedagógicos transformándolos en una realidad constantemente. Tal situación, donde la transcomplejidad permea todos los aspectos de la vida humana, Pérez y Alfonso (2016) afirman que: La transcomplejidad en la educación es también una visión artística que, al enmarcarse en las diversas realidades del entorno, fomenta el disfrute de aprenderlas y construirlas superando sus propias limitaciones y barreras epistemológicas." (p.16). Desde el punto de vista del aprendizaje, la complejidad puede interpretarse como una propiedad innata a la realidad real del objeto o como una barrera psicológica que impide al sujeto acercarse a él. Por su parte, (Morín, citado en De Almeida, 2008) expone unos principios múltiples para una educación desde la transcomplejidad, dentro de ellos se encuentra:

Pensar la educación como una actividad humana cubierta de incertidumbre e indeterminaciones. Buscar las conexiones existentes entre el fenómeno que queremos comprender y su ambiente mayor. Retirarse de la ortodoxia, de las fáciles respuestas finalistas y completas. Ejercitar el diálogo entre los varios dominios de las especialidades. Transformar nuestras enseñanzas (p.45).

En esta situación de tremendas dificultades, entra en crisis la capacidad de manejar y abordar las diferentes cuestiones que se originan en esta circunstancia. Una crisis "espacio-temporal" provocada por individuos, grupos sociales y, lo que es más importante, una ruptura de la actividad instructiva que pone en tela de juicio la naturaleza de "profesores" y "alumnos" y sus respectivos papeles. Además, lleva a cabo investigaciones para determinar las relaciones entre las anomalías que se están midiendo con el fin de comprender la realidad en su contexto espacio-temporal. De acuerdo con lo que Morin (1977) afirmaba sobre el pensamiento complejo:

La complejidad es, efectivamente, el tejido de acontecimientos, acciones, interacciones, retroacciones, determinaciones y azares que constituyen nuestro mundo fenoménico", la complejidad de los contextos y de los sujetos que interactúan en el acto de aprendizaje virtual adquiere mayor significación en este contexto. (p.17).

Por lo tanto, la complejidad se manifiesta en las características inquietantes del pensamiento desarticulado, ilógico, caótico, ambiguo, inseguro y complejo. Es así que, cualquier realidad o fenómeno es elevado por la interpretación, interacción e integración de estos principios para ser abordado desde una perspectiva transcomplejo y holística. La realidad del papel del profesor en el entorno de las aulas virtuales de aprendizaje no puede conceptualizarse desde un punto de vista simple, sino que se trata de una visión multifuncional, polifacética e integradora, en la que la creciente complejidad presente en todos los momentos del conocimiento permite la presencia de incertidumbres; ya que, lo que hoy se acepta como realidad y novedad mañana puede considerarse insuficiente. alumnos que hoy están matriculados en clases universitarias han desarrollado.

Bajo este contexto, el rol docente debe evolucionar de una praxis ambigua a un patrón con nuevas competencias que vayan en pro del humanismo, orientador, colaborativo, con capacidades experimentales en el área tecnológica y ante todo ser un facilitador epistémico. Para ello, Duran et al (2020) señala, "...para poder establecer y superar sus propios retos digitales, los estudiantes deben adoptar una mentalidad

inquisitiva, desarrollar entornos de aprendizaje que despierten su interés y proponer institucionalmente el trabajo colaborativo con sus compañeros para mejorar su alfabetización digital.”. (p.293).

Con lo expuesto anteriormente, actualmente la labor del profesor universitario debe ser promover las nuevas tecnologías y actuar como su impulsor, por ende, contar con las competitividades y experiencias en este ámbito para poder ofrecer a sus alumnos una educación de calidad adecuada a los nuevos paradigmas educativos. Para ello, debe formarse continuamente en estos ambientes y en función de la criticidad y reflexión ante los modelos que constantemente emergen. Es así que, Arteaga T. (2020), señala;

Se puede decir que la formación del profesorado consiste en preparar y emancipar al docente para que desarrolle, a través de la reflexión crítica, un estilo de enseñanza eficaz que fomente el aprendizaje significativo en los alumnos y logre un pensamiento de acción innovador, trabajando en colaboración con sus colegas para desarrollar un proyecto educativo compartido. (p.188)

Con lo expuesto anteriormente, el autor ciertamente menciona que el rol docente en la era digital debe estar en constante evolución y para ello, una formación que sea rica en conocimientos de los métodos y técnicas nuevas que cada día la ciencia y la tecnología ofrece a la humanidad. De esta manera, se logrará la educación con la calidad que todos desean, además dar respuesta a una sociedad con sed cognoscitiva que viene enfrentando desafíos tanto en los nuevos paradigmas como epidemias, pandemias, entre otros.

Contextualización del Problema

A partir de las ideas presentadas, se hace necesario reconfigurar ciertas actividades, como el rol del docente, en las Universidades Politécnicas Territoriales (UPTs) del occidente de Venezuela. Estas actividades deben provenir de una nueva perspectiva filosófica y epistemológica para poder enfrentar y absorber los cambios y transformaciones que se están produciendo en el campo educativo y satisfacer las expectativas de un sector diverso y crítico.

En este sentido, el Ministerio del Poder Popular para la Educación Universitaria y en el marco del desarrollo del Proyecto Nacional Simón Bolívar, 2007–2013, del Plan de la Patria 2013-2019 y 2019-2025, establecieron lineamientos para la formación docente

desde la estructuración del Sistema Nacional de Formación del Docente Universitario (SNFDU), que consolide e incentive cambios sustantivos en las definiciones y concepciones de los roles que juegan el docente en el proceso educativo, considerando la tecnología y el rol del docente en los espacios virtuales, como herramienta fundamental en la praxis docente que eliminan las limitantes de comunicación y optimizando así el uso del tiempo.

No obstante, la ausencia de políticas académicas uniformes y la inconsistencia del conocimiento disponible respecto a la transformación del sector universitario en las UPTs, en la dimensión del proceso de formación del docente en particular, con planteamientos sólidos y renovados, aunado a la incertidumbre y la complejidad del momento actual, cuya comprensión desafía los habituales instrumentos de pensamiento y categorías de análisis, incrementa la segmentación del conocimiento que responden a viejos modelos hoy obsoletos de la praxis docente.

Asimismo, en estas instituciones se intenta impartir la praxis docente desde los entornos virtuales de aprendizaje (EVA) con los mismos modelos positivista y autócrata, haciendo a un lado la formación en paradigmas emergentes de las nuevas tecnologías, imprescindibles para mejorar el rol docente en estos ambientes, nuevo lenguaje y cultura actual. Generando incertidumbre en la población estudiantil, ya que, no se da el mejor uso de estas técnicas que evolucionan constantemente dejando en el olvido prácticas imprecisas que aún son dirigidas e las Universidades Politécnicas Territoriales Occidentales del País.

Por ello, la formación de los conocimientos en entornos digitales no es efectiva en los modelos emergentes educativos, debido a la voluntad del catedrático y por la falta de políticas internas de estas instituciones. Estas realidades presentes en las UPTs, debilitan al rol docente en tecnologías emergentes educacionales y difícilmente puede hacerse cara a los desafíos que representa la globalización. Asimismo, la respuesta a las necesidades epistemológicas y axiológicas de la sociedad estará debilitada si no se mejoran las competencias del profesor.

Es evidente que la introducción de las aulas virtuales de aprendizaje no siempre ha ido acompañada de las estrategias y herramientas necesarias para aumentar la concienciación y preparación del profesorado en el uso de estas tecnologías desde un

punto de vista pedagógico, ampliando la brecha cultural y tecnológica entre profesores y alumnos. El rol del docente, en el ámbito de los espacios virtuales, se desarrolla bajo circunstancias que a veces no son favorables para desarrollar el proceso cognoscitivo que requiere el docente para la consolidación gnoseológica del profesional de un mundo cada vez cambiante.

Bajo este contenido, la necesidad de formación del perfil pedagógico docente en los espacios universitarios virtuales, viene motivada por los niveles de calidad académica, que se traducen en la pérdida de oportunidades para potenciar las habilidades cognitivas, facilitar el aprendizaje por descubrimiento, fomentar la resolución de problemas y contribuir a los procesos de construcción del conocimiento. En este sentido, las instituciones académicas mencionadas presentan debilidades en cuanto a la función docente en espacios virtuales; los procedimientos de formación pedagógica, utilizados en esta modalidad educativa no son adecuados, pertinentes, creativos y coherentes con las formas actuales de enseñanza y aprendizaje, basadas en las nuevas tecnologías. En consecuencia, el docente carece de conocimientos sobre las herramientas virtuales eficientes que le permitan conducir a los estudiantes a un aprendizaje activo y colaborativo.

La debilidad de los profesores y su desconocimiento de los entornos virtuales son el resultado de una educación tradicional basada en herramientas. Sin embargo, con la llegada de la pandemia del COVID-19, el proceso de enseñanza y aprendizaje se reorientó, trayendo consigo el uso de entornos virtuales, lo cual fue beneficioso para algunos, pero no tanto para otros, debido a la falta de estandarización. Es así como, el rol del docente universitario en las universidades politécnicas territoriales de la región occidental de Venezuela, necesita de un modelo emergente para dejar a un lado los viejos patrones educativos y así, hacer frente a la resistencia al cambio y estar prestos a los nuevos entornos de innovación educativa.

En tal sentido, el rol docente de las instituciones universitarias mencionadas, debe estar encaminados en romper paradigmas e integrarlos a nuevos modelos epistémicos que conduzcan a tendencias y desafíos que permitan desarrollar e implementar nuevos métodos, técnicas y tácticas en la educación desde los entornos virtuales. De esta forma, generar un aprendizaje significativo que tanto lo aclaman los docentes de la sociedad

actual, educación de calidad, acorde a la realidad de una globalización que viene arrojando cada vez más estas instituciones educativas.

En atención al planteamiento anterior, se formulan las siguientes interrogantes que deben dar una orientación para generar la mejor solución a la problemática planteada, orientado a la sistematización del problema: ¿Cómo generar elementos teóricos emergentes sobre el rol del docente universitario para incorporar de las tecnologías en su proceso de gestión virtual de aprendizaje en las Universidades Politécnicas Territoriales, Región Occidental de Venezuela, ¿desde la transcomplejidad?

Para dar respuesta se plantearon las siguientes preguntas: ¿Cuál el rol docente universitario para incorporar las tecnologías en su proceso de gestión virtual de aprendizaje en el contexto de estudio? ¿Cuáles son las categorías a estudiar del rol docente en el contexto de los espacios virtuales de aprendizaje de las Universidades Politécnicas Territoriales, Región Occidental de Venezuela desde la complejidad? ¿Cuál es el significado del rol del docente universitario para incorporar las tecnologías en su proceso de gestión virtual de aprendizaje desde la complejidad en el escenario estudiado? ¿Cuáles son las bases de los elementos teóricos emergentes sobre el rol del docente universitario para incorporar de las tecnologías en su proceso de gestión virtual de aprendizaje desde la transcomplejidad de las Universidades Politécnicas Territoriales, Región Occidental de Venezuela?

Objetivos del estudio

General

Generar elementos teóricos sobre el rol del docente universitario para incorporar las tecnologías en su proceso de gestión virtual de aprendizaje en las Universidades Politécnicas Territoriales, Región Occidental de Venezuela, desde la transcomplejidad.

Específicos

- ✓ Describir el rol docente universitario para incorporar las tecnologías en su proceso de gestión virtual de aprendizaje en el contexto de estudio.
- ✓ Internalizar las categorías a estudiar del rol docente en el contexto de los espacios virtuales de aprendizaje de las Universidades Politécnicas Territoriales, Región Occidental de Venezuela desde la complejidad.

- ✓ Interpretar los significados del rol docente universitario para incorporar las tecnologías en su proceso de gestión virtual de aprendizaje desde la complejidad en el escenario estudiado.
- ✓ Develar las bases de los elementos teóricos emergentes sobre el rol del docente universitario para incorporar las tecnologías en su proceso de gestión virtual de aprendizaje desde la transcomplejidad, de las Universidades Politécnicas Territoriales Región Occidental de Venezuela.

Importancia y justificación

En el contexto de los EVA, el perfil del profesor universitario, desde la pluralidad de sus funciones, la cantidad requerida de recursos, la diversidad de actividades que se llevan a cabo en ellas y las características particulares de los niveles que las conforman, lo convierten en un desafío estratégico sistematizado en una praxis muy difícil de conducir, donde hay que conocer el todo del cosmos y el complemento de cada una de las partes de ese universo.

En los EVA, supone ampliar y fortalecer las competencias, abordando teorías y métodos pedagógicos relevantes, que promuevan el desarrollo de un perfil docente para un alto desempeño profesional, con capacidades e iniciativas creadoras. Donde el docente universitario en los EVA tiene que ser siempre crítico, pero a su vez, reflexivo en su praxis educativa, por ejemplo, si aplica una evaluación debe saber por qué y para qué sirve, además, establecer trabajos grupales donde cada sujeto conozca las habilidades y conocimientos del otro.

De acuerdo con esta premisa, la necesidad de un cambio en los procesos de EA en la IEU debe centrarse en la idea de que el profesor universitario debe implicarse en las ventajas que ofrecen las nuevas tecnologías, poniéndolas en práctica de forma eficaz y con sólidos fundamentos teóricos, a través de un conjunto de técnicas, herramientas y procedimientos utilizados para el desarrollo de un individuo proactivo y útil a una sociedad en constante cambio. Donde es posible afirmar que, desde el contexto tecnológico, los EVA, tiene la función de socializar, distribuir y construir los saberes, fortaleciendo la innovación pedagógica, lo que implica la ruptura de los modelos tradicionales con metodologías acordes a los tiempos, dispositivos y herramientas disponibles, como vía para la auto transformación del ser humano, por lo tanto, tiene que articularse lo simple

con lo complejo-disciplinar, con compromiso ético y moral.

Se entiende entonces, como un máximo nivel ir más allá de lo que se conoce y/o comprende son intentos de extrapolar el talento humano a procesos que no son productivos sino formativos para apropiarse una construcción transhumanista de la educación como lo explicaba Rodríguez (2017), “Los avances a todo nivel ya sea científico o social se deben ante todo a la capacidad del ser humano de adaptar y organizar el medio en donde se encuentre en función de sus necesidades”. (p.45) por tanto, el talento humano docente, sin duda es la clave fundamental del logro, el capital ha dejado de ser el principal recurso productivo, así como también la tecnología. Por tanto, capital más tecnología no son suficientes, el talento humano es el principal factor, pero no se hace referencia al trabajador tradicional sino al profesional con talento incluso este se puede potencializar aún más con el uso de la tecnología, sin duda alguna las organizaciones deben empezar a gestionar este tipo de talento humano profesional.

La formación del profesor universitario dentro del EVA en las UPTs constituye una condición y un requisito de carácter epistemológico, donde el reto es comprender un discurso con perspectivas transdisciplinares; ya que, es necesario asumir la contraposición discursiva. A partir de ahí, de un corte transversal de los territorios que actualmente ocupan las disciplinas, es necesario replantear los criterios de racionalidad con los que se articula el sistema de EA. Por tanto, es crucial tener en cuenta un cambio de paradigma que debe ofrecer una formación holística para el desempeño y el perfil profesional del profesor, como un conjunto fundamentalmente diferente de principios sobre la naturaleza del mundo en que vivimos, que está estrechamente relacionada con la naturaleza humana; además de la inteligencia, el aprendizaje humano, la sociedad y el universo que habitamos, dentro de un mapa mental y un compromiso preestablecido completamente diferente; ya que, la forma tradicional de hacer las cosas no es la mejor manera.

Desde el punto de vista epistemológico, las teorías que sustentaron la investigación fueron: La Teoría del Conectivismo de Siemens (2004-6) “es la integración de principios explorados por las teorías de caos, redes, complejidad y auto-organización”. donde su posición es la interacción mediante redes lógicas para la EA en conjunto y a escala. Es así como, esta teoría se asocia a las formas de aprendizaje virtual, por su lado,

Islas y Delgadillo, (2016-119) tienen la visión que es una forma de adquirir información para conocimientos rápido y organizado. Asimismo, Sánchez et al., (2019) expresan que;

En particular, a la luz del desarrollo tecnológico de las redes sociales y los entornos de aprendizaje multiformes conectados a las tecnologías a través del e-learning, el conectivismo se utiliza para analizar y comprender los procesos implicados en el aprendizaje de conocimientos. (p.122, 123).

A partir de esta teoría, se puede entender el rol docente universitario desde los entornos virtuales de aprendizajes, como un mediador de una enseñanza y aprendizaje dinámica, de la obtención de un conocimiento que se expande al transcurrir de los días y de la evolución de la tecnología, y que, además se vuelve más accesible a quienes se quieren formar constantemente. De forma interconectada, interactúan docentes entre sí, con alumnos y el mundo exterior, donde se generan sapiencias enriqueciendo la preparación del individuo de manera vertiginosa.

La teoría general de sistemas, que Ludwig Von Bertalanffy estableció en 1950 y que aparece como un mecanismo de integración desde un punto de vista interdisciplinario, es otra teoría que apoya esta investigación, como lo expone (Bertalanffy, como se citó en Chavarro (2014), el enfoque de esta teoría, “analiza el entorno como un todo, como el conjunto interdisciplinario de ciencias que se integran para lograr un proceso determinado”. (p.1). De tal modo que, el rol docente universitario en los EVA, debe amalgamar e integrar los conocimientos para la mayor capacidad de fluidez y entendimiento de los estudiantes. Es así como, la teoría general de los sistemas, promueve el desarrollo de un pensamiento científico desde el orden, la integración con el fin de dar cumplimiento a los objetivos propuestos desde el ambiente educativo virtual.

Por otra parte, desde el punto de vista ontológico, el estudio se justifica ya que se comporta como la creencia de su ámbito de disertación y reflexión acerca de la sociedad educativa y la corriente humanista. Tal como señala Ortega y Fernández (2014). “Etimológicamente la ontología se puede definir como el logos o conocimiento del ente. Y de forma técnica se la suele definir como la ciencia”. (p.39). Es decir, estudia al ser y en este caso el rol docente universitario en los EVA. Asimismo, en el ámbito axiológico, es importante realizar la investigación porque mediante la formación es inminente la evolución de las competencias y por ende el rol del docente universitario en cuanto a valores se refiere.

Por ello, dentro de la praxis educativa es necesario la ética, moral, lo justo, respeto, compromiso, responsabilidad y el humanismo, entre otros valores fundamentales para obtener una educación de calidad que vayan en pro de una sociedad más justa. En este mismo orden de ideas, desde el punto de vista metodológico, la investigación se trabajó con el paradigma fenomenológico interpretativo, ya que, se busca ahondar la comprensión de los fenómenos y resultados de pronósticos de la intuición y sus gestiones. Es preciso resaltar, que la investigación se sustentó en la línea de investigación Gestión de Entornos Virtuales para el Proceso de Enseñanza y/o Aprendizaje.

No obstante, en el plano práctico, la propuesta de crear elementos teóricos es de vital pertinencia y relevancia en el ámbito educativo universitario en las UPTs, puesto que es innovador la formación del docente en los EVA, mejorando de esta manera el rol del docente y de una u otra forma, la comunicación, las relaciones humanas, integración del trabajo colaborativo, el servicio ofrecido al estudiante satisfaciendo la demanda de las especialidades que se imparten. En fin, la praxis educativa en los EVA interviene en las estructuras educacionales demandando espacios para emprender una dialéctica universal que facilite la concepción de una escuela sin frontera donde el conocimiento y la comunicación, toma parte de los nuevos paradigmas tecnológicos

CAPÍTULO II

Referente teórico-conceptual

Antecedentes de la investigación

El perfeccionamiento de los entornos virtuales, es ya una realidad y la sociedad no puede comprenderse sin la influencia de estas tecnologías; las mismas están modificando los entornos educativos y los propios procesos técnico - administrativos, de allí que muchos autores preocupados por la integración de estos métodos en la educación realizan estudios sobre ello. De esta forma, Hurtado (2000) señala que los antecedentes de un estudio “permiten compendiar los aspectos en los cuales coinciden y subyacen las investigaciones” (p.66). Ante tal beneficio, a continuación, se mencionan algunos autores.

Ámbito internacional

Caringa (2019) tesis titulada: *El rol del docente universitario en las propuestas educativas virtualizadas de la Universidad Nacional del Comahue. Argentina*, expone la transformación de la enseñanza y aprendizaje a través de los entornos virtuales que cada vez se apoderan del sistema educativo, esto se debe a las distintas aplicaciones informáticas que surgen y contribuyen a una educación cónsona con la tecnología de la información y la comunicación (TIC). Esta Universidad busca nuevas alternativas pedagógicas que permitan una educación innovadora con miras a la excelencia académica que vaya de la mano con los avances de la tecnología.

Como propósito principal fue: Analizar la influencia que tiene la integración de las tecnologías en el perfil, funciones y roles que deben desempeñar los docentes universitarios. De igual forma, la metodología que utilizaron, fue mediante una revisión bibliográfica y teórica a través de diversos autores que le permitió sustentar la investigación de forma heurística y hermenéutica. De tal manera, la investigación fue de tipo cualitativa interpretativa con soporte cuantitativo; el instrumento de recolección utilizado fue la entrevista con preguntas abiertas desde una perspectiva etnográfica y

estuvieron dirigidas a docentes. La interpretación de la entrevista fue por la herramienta conceptual extraída del marco teórico, utilizando dimensiones como: crítico-social, personal-reflexivo y digital.

Dentro de los hallazgos, encontraron que algunos docentes continúan utilizando prácticas educativas tradicionales a pesar de las exigencias del siglo XXI, en cuanto a nuevas formas de comunicación y acceso al conocimiento, lo que les dificulta el uso de herramientas que les permitan trascender los espacios virtuales y convertirse en un docente global. Debido a que la virtualidad no se mide en tiempo ni espacio y aumenta la apertura de los estudiantes a un aprendizaje que no tiene fronteras, este antecedente tiene aportes epistemológicos que sustentan la investigación sobre el rol del docente universitario en la educación virtual. La educación actual exige un profesor que esté a la vanguardia, además de apropiarse del conocimiento y la experiencia tecnológica. Según las investigaciones, la transcomplejidad.

Además, en la investigación mencionada es fundamental llamar la atención sobre la necesidad de una formación permanente del profesorado en instituciones en las que la virtualidad se considera un tema tabú o en las que algunos profesores no utilizan la tecnología porque se resisten al cambio. La implicación es que los profesores universitarios deben ser receptivos a nuevos modelos epistémicos, estrategias, procedimientos, enfoques y tácticas que den lugar a una enseñanza de vanguardia.

En este sentido, cabe resaltar el aporte del anterior estudio, ya que, al vincular el rol docente con los entornos virtuales inminentemente la educación dará respuesta a la sociedad con una educación holística, a su vez, los docentes deben estar en formación permanente y así actualizarán sus conocimientos, ya que cada día las tecnologías de información y comunicación van mejorando, por las exigencias que existen en todo campo laboral y las universidades no escapan de ello.

Roncancio (2019) en su tesis doctoral titulada: *Evaluación de los entornos virtuales de enseñanza aprendizaje (EVEA) Universidad Santo Tomás Bucaramanga-Colombia*, en esta investigación se afirmó que los (EVEA) tienen diferentes efectos en los estudiantes y profesores dependiendo de su formación, así como de su disciplina, pertinencia y necesidad de utilizar los mismos entornos virtuales en el presente. Esto se debe a que en este momento facilitan la gestión de los contenidos a través de la

tecnología que ofrece las herramientas que estimulan el aprendizaje de manera dinámica, desplazando las formas tradicionales de aprendizaje.

De tal manera, se planteó como propósito primordial: Evaluar los EVEA de la Universidad Santo Tomás Seccional Bucaramanga mediante una adaptación del sistema LORI con el fin de identificar la flexibilidad, practicidad y pertinencia. Por otro lado, la metodología que emplearon fue de investigación tipo exploratorio bajo un enfoque mixto. Los instrumentos de recolección de datos aplicaron la entrevista a expertos, encuestas pilotos a los estudiantes y docentes quienes formaron parte de la población tomada para el caso de estudio.

Dentro de los principales hallazgos, se tiene; algunos entornos virtuales de enseñanza y aprendizaje no se cumplen y son manipulados de forma indebida, existe inexperiencia de la información que el profesor presenta a los estudiantes, por tanto, se da a entender la falta de dominio y preparación en cuanto a los EVEA, Por otra parte, los profesores necesitan ser formados para poder establecer en los estudiantes las nuevas prácticas de enseñanza y aprendizaje que se generan en la actualidad y cada día se avivan nuevas formas de obtener el conocimiento. Es cierto, la necesidad de instruir a quienes son partícipes esenciales en los procesos educativos, específicamente universitarios; ya que, la tecnología está al alcance de todos y hace que los procesos en la obtención del conocimiento se construyen desde lo dinámico, novedoso y es accesible a toda la población.

Para la presente investigación, es importante el aporte que genera el investigador del antecedente mencionado en cuanto a los EVA, tomando en consideración que en la actualidad los cambios por lo que se enfrenta la educación está enmarcada en el aprendizaje que se desprende de las herramientas tecnológicas. En tal sentido, es necesaria la preparación constante de quienes tienen la tarea de instruir, guiar y orientar la enseñanza, la educación universitaria tiene que estar en las manos de profesionales comprometidos con el enriquecimiento del conocimiento, no puede estar aislado de las novedades que surgen en el día tras día y por ende la educación debe estar involucrada.

Para poder impartir la enseñanza y el aprendizaje desde los nuevos paradigmas que afectan a la forma de vivir, pensar y actuar de cada persona, las universidades deben experimentar un cambio significativo. Una parte importante de este cambio es la labor del

instructor universitario; dado que, los estudiantes se prepararán y continuarán con una sapiencia enmarcada en perspectivas que contribuyan al desarrollo de la sociedad, la pertinencia, la integralidad, la innovación y la idoneidad son componentes esenciales en la labor docente, en la medida en que se preocupan por estar a la vanguardia de las herramientas tecnológicas que conducen a nuevas formas de educación.

Agüero (2019) *La Transcomplejidad como Agente Integrador de las Tecnologías de Información y Comunicación*. La autora afirma que con la creación e incorporación de los espacios digitales al sistema educativo optimiza los procesos de enseñanza y aprendizaje, así como también, abre un abanico de oportunidades, teniendo en cuenta la diversidad cultural y multilingüe, lo que exige el replanteamiento de la educación y la modificación de los planes de estudio. Según la escritora, la sociedad vive una posmodernidad complicada que debe ser abordada desde los mismos avances que condujeron a ellos y no desde el tradicionalismo, causante del atraso.

El propósito trascendental que el investigador planteó fue, conocer la visión que sobre la transcomplejidad como agente integrador de las tecnologías de información y comunicación, posee el sistema universitario del Decanato de Ciencias y Tecnologías de la (UCLA), asimismo, buscar la forma de crear conocimientos significativos traspasado la barrera técnico y aplicacionista, dar respuesta de manera proyectiva a lineamientos que facilite una guía reflexiva con mirada compleja transdisciplinar. Además, la metodología usada fue de una investigación con carácter cualitativo, se abordó mediante el método fenomenológico hermenéutico, centrada en la recolección de datos por medio de la técnica entrevista en profundidad. Asimismo, los informantes clave fueron tres (3) docentes pertenecientes a la unidad de Estudios Básicos y Sociales.

Dentro de los hallazgos develados, se tiene que, los profesores de educación universitaria deben aplicar las innovaciones tecnológicas al proceso enseñanza y aprendizaje, ya que sin ellas no puede existir innovación, además, la transcomplejidad pretende evitar que el conocimiento se fragmente y educa de acuerdo con realidades tangibles y cada vez más sentidas, pero menos comprendidas por el grado de complejidad que implica lo humano como humano. También implica el uso de principios o técnicas para lograr un aprendizaje eficiente. Una integralidad, así como la conformación del ser humano y todo lo que le rodea, se vislumbra desde el postulado

antes descrito, lo que determina la importancia filosófica que contiene y da sustento argumentativo a la investigación que se aborda.

De igual manera, el aporte con la investigación esta expresado en integrar un nuevo paradigma en la estructura educativa como la tecnología, que incidirá de forma directa sobre el rol docente, la cultura la comunicación en pos de alcanzar éxitos individuales y comunes, alejando los viejos modelos preestablecidos para dar paso a los emergentes. De igual forma, el trabajo sirve de guía al considerar que la estructura universitaria debe innovar y transformar los medios de la praxis enseñanza, con herramientas tecnológicas que le permita acceder a información rápida y oportuna para generar procesos de calidad.

Ámbito nacional

Rea (2023) en su tesis doctoral: *Competencias didácticas del docente virtual universitario*. realizó una investigación basada en las competencias del docente en educación virtual, tomando en cuenta que el individuo ha sido testigo del avance eminente y definitivo de la forma del enseñar y educar, así como también, desde el punto de vista socio cultural y tecnológico. El rol del docente actual, es un proceso de formación en línea fundamentado en reconocer que los estudiantes aprenden de forma diferente por lo que son necesarias acciones educativas de recursos y contenidos para llevar un aprendizaje en un entorno visual y gráfico donde elementos como la usabilidad y accesibilidad favorecen la experiencia del estudiantado.

El objetivo general del estudio era evaluar las competencias pedagógicas de los profesores en línea de la Facultad de Ciencias Políticas de la Universidad Fermín Toro, teniendo en cuenta el valor de la accesibilidad y la accesibilidad de las tecnologías de apoyo. En tal sentido, el investigador utilizó la metodología suscrita en el paradigma positivista, con enfoque cuantitativo, no experimental descriptivo, de campo de carácter descriptivo, con una población de 23 docentes virtuales, la recopilación de la información fue mediante un instrumento tipo cuestionario compuesto por 16 preguntas.

Entre los hallazgos principales, la investigadora develó que, en esta universidad el docente presenta capacidades didácticas de planificación, manejo de contenidos, metodologías, comunicativas, tutoriales, entre otras, asimismo, se evidenció las capacidades del profesor para orientar al estudiante en cuestiones prácticas para que

estos contrasten la teoría con la realidad. A su vez, demostraron debilidades en relación a la evaluación de aprendizajes mediante instrumentos, por ello, recomendó formación en este aspecto y educar a los docentes en el manejo de las emociones y ánimo con el objetivo de fomentar el espíritu reflexivo en los estudiantes.

Por ello, es oportuno precisar que, el aporte al estudio va de acuerdo a una gestión desde la virtualidad, fundamental para que se desarrollen efectivamente los procesos enseñanza - aprendizaje y erradicar las barreras, ruidos que dificultan el cumplimiento de las metas planteadas. De igual forma, el compromiso como guía para el mejoramiento de las competencias del docente en espacios virtuales de aprendizaje desde la complejidad. De igual manera, demostrar la necesidad que hay de instruir a los docentes en los procesos de la educación virtual porque aun cuando el mundo se encuentra involucrado con la tecnología, no todos tienen los conocimientos pertinentes de cómo abordarla desde la educación y todo lo que en ella implica.

Perdomo (2019). En la investigación titulada: *La educación como eje transformacional de la sociedad: una visión transcompleja, Universidad Bicentenario de Aragua, Venezuela*. Entre tanto, el grado de integración de los procesos en la universidad desde una visión Transcompleja permitió integrar lo educativo y las tecnologías que incluyen a docentes, estudiantes y el modelo educativo. Es un hecho, que el mundo está envuelto en la tecnología, no ir en la misma dinámica de avance es caer en la repetición de patrones establecidos y negarse a la idea de tener una cosmovisión de un mundo tecnológico que ofrece dinamismo, flexibilidad, calidad de aprendizajes y conocimiento innovador en un espacio tiempo sincrónico o asincrónico.

La investigadora se planteó como propósito general, la construcción de una teoría acerca de la educación como eje transformacional de la sociedad, bajo una visión transcompleja. En cuanto a la metodología utilizada, fue con enfoque cualitativo y cuantitativo, La población estuvo compuesto por 145 ciudadanos venezolanos y 14 informantes clave con grado de instrucción doctorales, además, 11 participantes, que estuvieron en una encuesta tipo cuestionario, entrevista en profundidad.

Dentro de los hallazgos más relevantes, se obtuvo que, existe una necesidad de reformular la manera de educar y a su vez readaptar el rol de la educación eliminando adoctrinamientos, por ello, una visión transcompleja en el sistema educativo sirve para el

cambio y evolución social para dar respuesta al cosmos objeto de estudio que enfrenta las adversidades emergentes. Por otro lado, con el enfoque integrador transcomplejo y su método abarcando las ciencias duras, blandas, espirituales, que aborda como objeto de estudio la enseñanza aprendizaje se puede transformar la sociedad.

De lo expuesto, a partir de la perspectiva Transcompleja, esta investigación será de gran aporte desde lo teórico, es primordial acotar que la nueva visión del mundo desde lo transcomplejo cada día toma más importancia porque dentro de ella intervienen elementos y teorías filosóficas, epistemológicas y ontológicas, puesto que, aunque se vea incierto el mundo se está volcando hacia la humanización, entender desde este enfoque lo que para diversas disciplinas no se ha terminado de comprender, es evolucionar y seguir buscando respuesta desde la racionalidad holística.

Lasaballett (2018) estudio doctoral: *Virtualización educativa en el contexto universitario venezolano*. Desde una perspectiva crítica, describió la investigación, señalando que las universidades en Venezuela se encuentran en un escenario donde su pedagogía responde a los sistemas existentes y no cambia para adecuarse a los nuevos métodos y paradigmas educativos utilizados por las universidades en todo el mundo. Como es obvio que los estudiantes de hoy viven en un entorno global y digital, y la mayoría del sistema educativo no cubre la enseñanza y el aprendizaje que se espera en los tiempos modernos, este problema ha impactado la calidad académica y ha resultado en el abandono de los estudiantes.

Para comprender el mundo real en relación con este conocimiento disciplinar, la comprensión del significado de la virtualización educativa en el contexto universitario venezolano desde la subjetividad de los actores sociales fue su objetivo fundamental. Aquí, la visión externa del contexto social y cultural en la actividad reflexiva convive con la visión interna de los aspectos epistemológicos del fenómeno de la virtualización pedagógica con una visión complementaria. La metodología que utilizó este autor, está dentro del estudio con enfoque cualitativo, trabajó con una población conformada por la Escuela de Educación de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo (UC) donde se incluye en su currículo asignaturas relacionadas con informática a quienes les aplicó una encuesta y los resultados fueron trabajados a través del modelo de categorización.

En cuanto a los hallazgos más distinguidos se tienen que, el docente no tiene las competencias adecuadas y necesaria para asumir los desafíos de las tecnologías emergentes educativas, por ello, los profesores del siglo XXI deben estar actualizados en el área tecnológico con óptica gnoseológica transdisciplinaria e integral, para así, estar dentro de las universidades altamente competitivas, es necesario un personal pedagógico creativo, involucrado con las nuevas tecnologías, con perspectiva de crecimiento tanto personal como profesional y académico, asimismo.

En este orden de ideas, es de resaltar, la importancia que tiene el aporte a la investigación porque con la formación permanente el docente mejorará sus competencias, empleando de esta manera, conocimientos integrales, dinámicos, orientadores de forma efectiva para entregar información pertinente y veraz al colectivo y la sociedad en general. De igual manera, es fundamental para la investigación que se llevó a cabo por la relación que hay en cuanto a formación continua, para dar respuesta a la sociedad que reclama nuevas preparaciones y de esta manera, hacer frente a los nuevos paradigmas.

Ámbito regional

Bernate (2022) *Formación pedagógica desde la mirada transcompleja de la educación superior*. Para esta autora, los problemas que aqueja la educación es la falta de capacidades de los docentes para hacer frente a los nuevos paradigmas emergentes como la era digital, es por ello, la evolución de la educación es inevitable por la demanda de los entornos virtuales de aprendizaje en la comunidad estudiantil. Por esta razón, la investigación conforma una evolución de exploración, ya que, emprende el contexto praxis docente en las universidades, donde se lleva a cabo como método e invariable.

El objetivo era desarrollar la formación pedagógica desde una visión transcomplejo de la enseñanza superior. En lo metodológico, asumió el paradigma cualitativo, apoyado en el método fenomenológico-hermeneutico, tomando como actores sociales cinco (05) sujetos, entre gerentes de instituciones universitarias, docentes y especialistas en formación pedagógica, además, de los expertos a través del guion de entrevista y la observación participante.

Centralmente los hallazgos que se obtuvieron fueron, no hay un conocimiento claro en cuanto a la formación docente transcompleja, la preparación debe ser permanente ya

que motiva la investigación, el pensamiento crítico y participativo, este escenario permite que el docente universitario reflexione sobre su coexistencia, se acerque a las problemáticas comunitarias, logre construir nuevos supuestos epistémicos-ontológicos sociales. En lo que respecta, el docente debe recibir formación permanente según sus necesidades en cuanto a modelos emergentes se refiere.

De igual forma, el aporte que entregó este estudio a la investigación llevada a cabo es que, sirve de guía al considerar que la estructura universitaria debe innovar y transformar los modelos de educación con herramientas tecnología que le permita acceder a información rápida y oportuna para generar nuevos conocimientos. Asimismo, la pesquisa esta expresada en el rol docente ante los nuevos paradigmas en la educación, que incidirá de forma directa sobre la enseñanza – aprendizaje, en pos de adquirir éxitos comunes, generando nuevas destrezas, habilidades, saberes para enfrentar la era virtual. La metodología es similar en cuanto a la investigación cualitativa.

Henríquez (2022) *La formación universitaria en entornos virtuales: un estudio de caso en la ULA Táchira*. Infiere en el contexto actual donde el avance tecnológico evoluciona en referencia a la adquisición de conocimientos, originar nuevas maneras de aprendizaje, ocupar tiempo en adquirir habilidades tecnológicas. Donde lo epistémico es necesario para el avance de una sociedad incluyente justa y, por ende, es un criterio que desafía a la educación con modelos preestablecidos. Contexto donde el docente universitario debe enfrentar, de una manera central y astuta para la adquisición de conocimientos que estén en función de las tecnologías emergentes, dentro de ellas, los ambientes virtuales de aprendizajes.

El propósito primordial de la investigación fue, la valoración de las interacciones que se producen en un curso de postgrado desarrollado mediante un entorno virtual de formación. La metodología que se utilizó fue la de estudio de caso, donde el instrumento, fue la entrevista, con cuestionarios, los informes y registros de datos, que facilitaron el análisis de datos y luego la triangulación. El investigador expone que la tecnología ha transformado los procesos de aprendizaje y por ende la forma en cómo se obtiene el conocimiento, este hecho transforma los procesos educativos construyendo de tal manera, equipos de alto desempeño académico, concebir nuevas maneras de enseñanza y aprendizaje.

En cuanto a los hallazgos se tiene que, existen criterios orientados en una metodología multimodal, por ello que, las comunidades virtuales juegan un papel importante en el proceso de enseñanza-aprendizaje, sin embargo, depende de los intereses de cada quién, asimismo, pocos son los alumnos que tienen acceso o disponibilidad de conectividad desde casa, los ambientes prácticos, no satisfacen la demanda, por lo que, dificulta el desarrollo de formación, al revisar la herramienta que diseñaron para la preparación en ambientes virtuales, no está en contexto, debido a que no suministra todas las beneficios y servicios de dirección en el ámbito virtual.

Por tanto, es conveniente resaltar el aporte del presente estudio en la investigación que se abordó en cuanto al rol del docente en la educación virtual, pues su postura es analítica, heurística y hermenéutica. Además, considera los entornos virtuales de aprendizaje como un elemento fundamental para el éxito de la universidad. Por otro lado, fundamental para la revisión de infraestructura tecnológica en las universidades, de esta manera, saber si es viable y apto generar contenido para la preparación del docente y alumnos en las tecnologías procedentes.

Molina (2017) tesis doctoral: *La educación universitaria venezolana: una mirada desde los entornos virtuales del aprendizaje*, Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Instituto pedagógico de Maturín. Definió la investigación desde una postura crítica, la situación de las universidades en Venezuela en cuanto a su pedagogía responde a sistemas tradicionales y no se adapta a los nuevos enfoques y paradigmas educativos que se manejan en otras universidades a nivel internacional. Este problema ha afectado la calidad académica y ha incurrido en la deserción estudiantil, pues es claro que los estudiantes de ahora viven en el mundo global-digital, y en su mayoría el sistema educativo no abarca la enseñanza-aprendizaje que demanda en estos tiempos.

El propósito central de estudio fue, develar la posibilidad de utilizar la tecnología en las aulas de clase de la educación universitaria, de esta forma los estudiantes integran cada una de las disciplinas con los entornos virtuales y el aprendizaje será cada vez más significativo. La metodología que uso el investigador, se trató del tipo de investigación cualitativa, enfoque fenomenológico con visos hermenéuticos suscritos por la corriente filosófica de la complejidad con un sutil giro de conectividad y de relaciones transdisciplinarias, la población fue conformada por la Universidad Mariscal de Ayacucho,

Universidad Pedagógica Libertador y la Universidad de Oriente a quienes les aplicó una encuesta y sus resultados fueron trabajados a través del programa Atlas-ti.

En cuanto a los hallazgos el investigador logró conocer que, el docente del siglo XXI debe estar actualizado en el área tecnológico con óptica gnoseológica transdisciplinaria e integral, para así, estar dentro de las universidades altamente competitivos, por lo que, es necesario un personal docente creativo, involucrado con las nuevas tecnologías y con perspectiva de crecimiento tanto personal como profesional y académico, la educación debe estar direccionada desde el paradigma de la complejidad, pues desde esta forma de conocimiento permite entender los procesos educativos que necesitan ser solucionados con perspectiva de cambio y avance.

Frente a estas posturas epistémicas antes descritas, se evidencia que el estudio aporta un conocimiento a la exigencia de una sociedad en evolución que de forma silenciosa, pide que el sistema educativo esté unísono a las nuevas modalidades presentes en el mundo globalizado, siendo éstas la tecnología, por tanto, el rol del docente juega un papel primordial en los nuevos procesos de educación, pues este profesional tiene la capacidad de ejercer funciones que van a aportar nuevas formar epistémicas de entre no solo las disciplinas, sino las transdisciplinas, así como, la integración de cada una de ellas en los escenarios de las tecnologías emergentes.

Fundamentos de la investigación

Fundamento historiográfico

El Proyecto Universidad Politécnica Nacional se constituye en el marco de la Misión Alma Mater para la transformación de los Institutos y Colegios Universitarios, reconociendo la justicia integradora y humana con una visión de igualdad entre los seres humanos y los pueblos del mundo, interiorizando el pensamiento claro, crítico y el amor a la patria, con lo cual se integra en una asociación interinstitucional como colectivo colaborativo, para iniciar su camino hacia una integración universitaria basada en el respeto a los derechos humanos y a la dignidad humana. De este modo, la transformación universitaria reclama que la sociedad centre sus esfuerzos en integrar al ser humano en todas sus dimensiones, incluidas la social, la política, la científica, la tecnológica y la artística, así como la sensibilidad, los valores éticos, la justicia, la igualdad, la solidaridad,

el patriotismo, la lealtad, el servicio y el amor a su país de origen.

Bajo la dirección de la Dra. Mara Castellano, entonces viceministra de Educación Superior del Ministerio de Educación, Cultura y Deportes, aparecieron por primera vez en nuestra nación las Políticas para la Educación Universitaria 2001-2006, en este orden de ideas y para atender las necesidades de la sociedad venezolana, así como los acuerdos establecidos por la UNESCO (1998, 2003). Estas políticas condujeron a la creación de un nuevo sistema de educación superior para: incrementar la equidad estudiantil en el acceso y permanencia; mejorar la calidad y eficiencia de las instituciones; fomentar y fortalecer la cooperación nacional, regional e internacional; incrementar la pertinencia social de la formación recibida en los diversos ámbitos territoriales y, en definitiva, propiciar una mayor relación entre el sector universitario y las comunidades a través de procesos integrales.

De este modo, las Universidades Politécnicas Territoriales (UPT) ponen en práctica la universalización de la enseñanza universitaria, es decir, una enseñanza a gran escala y de calidad que permite integrar al mayor número de ciudadanos y favorece su movilización en el seno de las instituciones nacionales e internacionales de enseñanza superior. Es fundamental tener presente el siguiente pasaje del artículo 26 de la Declaración de los Derechos Humanos de 1948: "...que la educación es un derecho humano para todos" (p. 121). Es decir, todo ser humano tiene el derecho a la educación, con garantías de una enseñanza y aprendizaje de calidad, adaptada a los nuevos paradigmas que cada día exige el cosmos.

De ese modo, la (UPT) con mayores niveles de aprendizaje basados en una concepción humanística e integral, el nuevo entorno social presenta así oportunidades excepcionales para la transformación de las instituciones de educación universitaria, orientadas al desarrollo de una educación dirigida a las condiciones sociales, económicas y culturales de los diversos grupos de la población, y que permita a la persona enfrentar los nuevos retos y exigencias relacionados con la polivalencia de habilidades y conocimientos. Adicionalmente, es crucial tener en cuenta una orientación de los procesos de enseñanza, aprendizaje y evaluación establecidos en métodos cualitativos, basados en la reflexión, la construcción del conocimiento y el fomento del trabajo cooperativo, para asumir los valores, la cultura venezolana, la preservación del medio

ambiente como problema global y la formación sociopolítica para facilitar respuestas a las necesidades de la sociedad del conocimiento en la que estamos inmersos.

La Misión Alma Mater afirma que es crucial formar a los profesores en tecnologías de la comunicación y métodos de construcción del conocimiento, lo que implica "...desaprender y aprender a reaprender... enseñar y aprender para la reflexión crítica..., aprender a ejercer y enseñar una ciudadanía responsable y corresponsable." Esto obligará a los profesores a adaptar sus funciones a la luz de las nuevas normativas mundiales, a utilizar técnicas de vanguardia y a ofrecer una enseñanza de alta calidad (p. 8). Combinando los fundamentos teóricos, filosóficos, políticos y jurídicos con los pedagógicos, psicológicos, sociológicos, antropológicos, andragógicos y referencias a la heterogeneidad cultural para innovar, crear y transformar lo actual.

Las UPT se distinguen por su pertinencia social contextual, pedagógica y filosófica; se fundamentan en un proceso de cambio permanente en relación con el conocimiento científico, humanístico y popular, así como con los valores culturales que sustentan la autorrealización, la creación de tejido social y el desarrollo económico de la sociedad venezolana, siempre en correspondencia con las demandas socioeducativas regionales-locales, nacionales e internacionales. Por tanto, pretenden reconstruir el tejido social a partir de la realidad, la subjetividad y la diversidad. Así, se abre una dialéctica de encuentro en busca de un horizonte de realidades para hacer, inventar, reflexionar y crear en torno a los siguientes ejes: ético-político, estético-lúdico, epistemológico-metodológico, ambiental y profesional; ejes que nos permitirán tejer con lo diverso el nuevo tapiz estético de la Universidad que deseamos diseñar en concordancia con el nuevo orden social.

Fundamento ontológico

Para emprender este camino, es necesario interpretar a Salazar (2006-128) quien señala que la ontología estudia al ser de forma general, además, es parte de los fenómenos de la sociedad. Es así que, aporta elementos para la fundamentación epistemológica que orienta la metacognición en los espacios virtuales de aprendizaje, como proceso cognitivo y de interacción social, asumiendo las relaciones existentes con las condiciones presentes en un momento determinado, desde la perspectiva de los elementos fundantes del constructivismo cuyo postulado se basa en la idea de la

educación como un proceso de socio construcción, es decir, de la apertura a la diversidad y la tolerancia; consciente del funcionamiento de la forma de aprender examinando las actividades cognitivas, gestionando el proceso intelectual valorando los resultados.

Por lo que, resulta relevante destacar que los nuevos y viejos perfiles obligarán a producir cambios y sinceraciones al interior de los planes de estudio que reflejen su referencia al perfil normatizado. La intensidad de estos cambios por su permanencia, no constituye una apertura oficializada de reforma curricular, sino un desarrollo de ajustes, y de indefiniciones, además de la consolidación de fortalezas y resolución de nudos críticos en el espíritu de la evaluación institucional permanente y la toma de decisiones para el mejoramiento continuo, por lo que es importante relacionarlas con los entornos virtuales.

Lo anterior permite tener en cuenta que la promoción técnica y tecnológica demostrada por los expertos en virtualidad, debe realizarse en el contexto precedente, y en atención a las tendencias prospectivas y estratégicas que el país considere apropiadas. En consecuencia, la consulta y el seguimiento permanente deben estructurarse para la toma de decisiones oportunas, válidas y confiables que orienten la inversión, promuevan el diálogo, generen espacios de cooperación, entre otros. Por tanto, urge la creación de una iniciativa educativa que busque crear una red de corrección profesional y equilibrar el empleo, la formación académica y tecnológica y el desarrollo agropecuario, incorporando a todos los actores y elementos de los entornos virtuales.

Debido a su escala y a las razones mencionadas, las UPT aún no saben si incluir estos elementos en sus currículos o cómo hacerlo. De forma similar, el currículo-sociedad está en crisis a escala global y nacional, especialmente cuando los proyectos político-sociales y las recomendaciones político-educativas para su desarrollo interfieren en su articulación. En consecuencia, dudan en esta posición y esperan mejorar su currículo para dar una excelente respuesta a la comunidad formativa, que les exige rápidamente grandes cambios. Esto les ayudará a mantenerse en la cima y en la vanguardia como organización moderna.

De forma similar, el currículo-sociedad está en crisis a escala global y nacional, sobre todo cuando los proyectos político-sociales y las recomendaciones político-educativas para su desarrollo interfieren en su articulación. Sin embargo, esto no debe

impedir que los diversos lugares de la universidad ofrezcan respuestas fuertes y significativas al cambio. Dado que la formación de profesionales, no es responsabilidad de una sola disciplina, se requiere un currículo que favorezca su formación integral, es decir, que permita el abordaje de las ciencias fácticas, fundamentales, socioeconómicas, entre otras, dentro de un marco holístico y transdisciplinario, sistemático. cuando el estudiante se involucra en actividades de resolución de problemas, actividades de investigación y situaciones donde la aplicación de los conocimientos pertinentes es importante para el desarrollo de las capacidades.

Por tanto, se debe mejorar la planta académica incluyendo mecanismos que apoyen el diseño y evaluación de los programas de estudio, innovar en el uso de métodos de enseñanza activos y participativos para promover la solución de problemas, y tomar en cuenta la evaluación del aprendizaje de los estudiantes desde una perspectiva amplia para lograr la consolidación académica y la mejora de la calidad de los programas educativos. Esto implicará la incorporación de la cultura y la ciencia moderna, así como las habilidades de cooperación y comunicación para el trabajo social, en los perfiles profesionales. A través, de métodos didácticos y la creación de entornos para fomentar el desarrollo de conceptos de la realidad intersubjetiva, el trabajo metacognitivo influye en la adquisición de conocimientos de los sujetos en entornos virtuales de aprendizaje que interactúan e intercambian información, percepciones, experiencias, sensaciones y conceptos.

Fundamento epistemológico

Para abordar este momento, es necesario citar a Salazar (2006) quien comprueba que “La definición de conocimiento, las ideas asociadas, las pruebas, las variedades de conocimiento concebibles y el grado de exactitud de cada tipo de conocimiento forman parte de la epistemología...” (p.129). Por tanto, este fundamento presenta los aspectos desarrollados por distintos autores que contribuyen a caracterizar el objeto de estudio como basamento epistémico de la investigación. La elaboración del marco teórico se realizó desde una perspectiva que diera respuesta de cada uno de los constructos presentes en el título de la investigación y que conforman desde nuestro criterio los fines últimos de la investigación, plasmados en el objetivo general.

Desde la antigua Grecia, las corrientes de pensamiento han ido cambiando como

parte del proceso gnoseológico de surgimiento (sobre todo en Occidente, porque el pensamiento oriental ha tomado caminos radicalmente distintos). Con pocas excepciones, se expresó hasta la Edad Media como corrientes temporales distintas y perdurables: Así, tenemos el idealismo y el realismo en la filosofía helénica, la oratoria y la retórica jurídica entre los latinos romanos para caer en los postulados cristianos, que marcaron durante mucho tiempo, a partir de los paradigmas previos, los postulados del pensamiento occidental durante la Edad Media y también, antes de entrar en la modernidad, la escolástica que surge como conciliación entre razón y fe, se compuso en el último paradigma cristiano.

Las nociones que evolucionaron en la modernidad a partir de la edad moderna han sido las que han distinguido el pensamiento occidental en el último siglo (XX). El llamado gran paradigma científico Descartes-Newtoniano floreció después del Renacimiento y se basó en los postulados físico-rationales de Newton y Descartes (Capra, 1987). Con razones tan de peso que dejaron su impronta en todas las corrientes, teorías y, por supuesto, ciencias o nuevas ciencias que han conformado la enorme clasificación aún vigente, este paradigma se impuso por su nueva y revolucionaria perspectiva científicista de la realidad. Empirismo, Positivismo, Fenomenología, Psicologismo, Teoría del Capital Humano, Sociologismo, Marxismo y Constructivismo son algunas de las principales filosofías relacionadas con la modernidad que pueden resumirse de esta manera.

No todos ellos han tenido un impacto en la educación; algunos más que otros han marcado las tendencias que han configurado el sistema educativo occidental. El conductismo fue el principio rector dentro del positivismo psicologista de los años 60, que caracterizó la educación en Venezuela. Posteriormente, sin abandonar esa fuerte corriente positivista, y en busca de resultados más efectivos con las nuevas generaciones de investigadores y docentes, el funcionalismo se apodera de nuestras aulas, pero no de manera totalmente desmezclada, ya que se vinculó brevemente con otras teorías, como el estructuralismo y la Teoría del Capital Humano; a pesar de haber incursionado en campos interdisciplinarios, el funcionalismo aún no ha sustituido totalmente al conductismo.

No obstante, en las últimas décadas, por influencia de las corrientes denominadas de la postmodernidad, la gran influencia de la globalización y los adelantos tecnológicos

de la red de comunicación, también han empezado a entrar en crisis; como consecuencia de esto se comenzó a probar nuevas teorías que respondan a las necesidades y demandas histórico-época de principios de un nuevo milenio. Así se tienen los intentos del constructivismo, la teoría de la inserción social de Vygotsky, y de los adelantos de la ciencia neural o programación neurolingüística, entre otras que están comenzando a su vez en Latinoamérica y por ende en Venezuela. Además, se tienen otras teorías todavía incipientes, como los movimientos ecologistas, feministas, entre otros y por supuesto las grandes teorías que dieron inicio al postmodernismo como son la de la relatividad y la cuántica, que de manera muy superficial intentan insertarse en el pensamiento y doctrina de los supuestos de los currículos y asignaturas de los estudios superiores de los países desarrollados.

Fundamento filosófico

Desde su génesis, la humanidad ha pasado por diferentes civilizaciones donde las primeras usaban representaciones para poder comunicarse como, por ejemplo, la pintura, escultura. Con ellas, se les facilitaba visualizar los objetos y fenómenos que existían como resultado a la imaginación y producción gnoseológica del sujeto, que se podría señalar que son modelos o caracteres. Es inevitable tomar en consideración, cada tema que proviene de la información que se haya tomado de un modelo, va dependiendo también de la finalidad que tenga la persona, como también el grado de dificultad y representaciones del proceso a modelar.

Consecuentemente, esto va a obtener una connotación y sentido metodológico para cualquier estudio que se proponga. Por ello, un modelo es una teoría en su concepción general, el modelo de una hipótesis incierta, es una forma de la misma teoría si se puede decir, donde todas las entropías de la investigación resultan al final ser verdaderos, realizando una demostración previa bien fundamentada, donde sus bases estén constituidas por corrientes filosóficas acordes a la misma. Además, debe darle solución a incertidumbres sociales para que evolucione. Para Chacín (2008);

El modelo es un espacio conceptual que facilita la comprensión de la realidad compleja, ya que selecciona el conjunto de elementos más representativos, descubriendo la relación entre ellos y profundizando en la implicación que la práctica aporta para investigar y derivar nuevos conocimientos. (p.3)

Según la explicación del autor, el modelo teórico es el proceso de ver un objeto desde una perspectiva abstracta y al mismo tiempo razonar las características naturales del objeto para lograr los objetivos establecidos. El paradigma funcionalista domina actualmente la educación en general, como es obvio. y la investigación están limitadas por sus premisas e hipótesis fundamentales, esto es especialmente cierto en el caso de la investigación educativa. En este sentido, el punto de vista de Espinoza (2008-2) es que el paradigma funcionalista considera una situación que es necesaria para mantener la organización y el orden existentes.

Los autores lo etiquetan como estructural-funcionalista. Sin embargo, en los hogares latinoamericanos rara vez se presenta en su forma más pura; más bien, casi a menudo se mezcla sintéticamente con otras corrientes, combinando particularmente su uso en educación. Hace difícil determinar sus operaciones lógicas, aunque tienen, sin embargo, ciertos fundamentos fundamentalmente comunes. Como resultado, tenemos el paradigma funcionalista dominante en las ciencias sociales y la educación, que lucha por lograr el consenso entre los miembros de la comunidad investigadora al tiempo que promueve la integración social y la cohesión de la población, la satisfacción de las necesidades sentidas y la solidaridad.

Cabe destacar que aunque mantiene el paradigma dominante, junto con él se mezclan y se intercalan otros, sobre todo en los medios educativos venezolanos; el humanista y el estructuralista, muchas veces de manera soterrada, el primero por su parte, aunque favorezca el estudio de las expresiones de los individuos en su idiosincrasia, como supuesto interpretativo, se orienta hacia el cambio necesario, a veces al enfrentamiento, el análisis de las contradicciones, el poder y la influencia y propone la emancipación de individuos y colectividades.

En contraste, el punto de vista realista, determinista y nominativo, al tiempo que comparte las premisas de las teorías anteriores. En este caso, se muestra cómo uno puede expresar sus pensamientos: la educación como herramienta que ayuda a fomentar el equilibrio (consenso) que debe existir en las sociedades democráticas. El autor que más ejemplifica esta corriente es Parsons, quien establece conexiones entre la personalidad de un individuo y la sociedad utilizando marcos de modelos de comportamiento humano. Tradiciones que defienden el utilitarismo organicista y el

psicoanálisis tolmaniano. Los estudios de modernización se basan en las hipótesis del modelo teórico de Parsons, y los autores de esa época estuvieron fuertemente influenciados por él.

Según Torrecilla (2009), un modelo teórico en esta jerarquía de ideas "...es un sistema intermedio auxiliar, material o ideal, resultado de un proceso creador de abstracción y generalización que, con sus fundamentos, teóricos prácticos, explica y representa con la lógica que caracteriza al objeto de estudio" (p.154). Determinar tempranamente algunas de las propiedades más críticas de la cosa a estudiar es esencial, específicamente aquellas que la distinguen y caracterizan en varios niveles de detalle. El producto final del proceso de modelización es un objeto independiente que debe reflejar de manera consciente, con la mayor precisión y con un enfoque holístico. En el contexto del sector educativo, el modelo articula nociones relativas a la pedagogía y la instrucción, así como las interacciones recíprocas que las afectan o determinan, permitiendo una visión integral del tema.

Bajo este contexto, el modelo educativo es una propuesta funcional y positiva para lograr preparación en la sociedad y mejorar los valores mediante normas internas, que serán respetadas por la comunidad institucional en un proceso de construcción colectiva; explicita los valores, preferencias, aspiraciones y compromisos de la institución. Estas categorías una vez explicitadas; son sometidas indefectiblemente, a una dialéctica caracterizada por un entramado de múltiples perspectivas que determinan el carácter emergente del modelo, en tanto síntesis que se manifiesta en tiempo, espacio y circunstancias específicas.

En este sentido, es importante resaltar que, la praxis del docente universitario en modelos emergentes sería de facilitador dejando atrás las viejas metodologías pedagógicas. Por lo tanto, el aprendizaje es considerado como sumario de conocimientos, donde se adquiere información de forma permanente para un fin. La perspectiva de Ortiz (2015-100) con respecto al tema, dice que muchas veces el pedagogo está coartado por aspectos sociales del aprendiz. Es así que, de acuerdo a la realidad de cada individuo se forman los conocimientos en la actualidad, además, de la comparación con su contexto.

Al considerar los significados que otorgan los elementos contextuales, cognitivos

y pedagógicos que inducen a los docentes a considerar el uso de los espacios virtuales, hay que entender que el talento humano como objeto y como sujeto por ende como objeto hay dos formas de gestionarlo a través de las competencias y por conocimiento, desde el punto de vista sujeto las formas han sido la planificación de sucesión, la carrera profesional, la gestión estratégica entendiéndose como objeto los atributos individuales del sujeto tales son las habilidades conocimiento y/o competencias.

Es por ello que, para el sujeto las competencias emocionales contribuyen al desarrollo del talento humano docente desde el nuevo perfil del docente universitario en los EVA en las UPT, Región Occidental de Venezuela, el punto de vista que tiene Araujo y Leal (2007-135), el talento se refleja en la inteligencia emocional cuando se potencian las destrezas para lograr satisfacción, eficiencia y hábitos mentales sin duda alguna, el hombre es el centro estratégico transversal fundamental para el cambio organizacional, reconoce que las destrezas son garantes del éxito.

En este orden de ideas, la evolución de los procesos virtuales, de la Información y la Comunicación ha generado cambios sociales que han derivado en la modificación directa de la cultura en las instituciones, demandando un verdadero cambio de pensamiento, sobre la base de replantearse los enfoques educativos tradicionales con incidencia en nuevos ambientes de aprendizaje, requiriendo para ello mayor flexibilidad epistemológica, que permita el consenso en la gestión del conocimiento con relación al sujeto social que surge del dinamismo que imprime las innovaciones tecnológicas, favoreciendo la construcción de espacios integradores en función del bien individual con pertinencia en lo colectivo, orientado a desplegar el potencial humano como pilar ineludible en coherencia con la pertinencia simbólica efectiva que el sujeto vive en su cotidianidad.

En este sentido, las instituciones de educación superior han tomado en consideración la iniciativa de posicionar los espacios virtuales de aprendizaje como lugares que reconocen el desarrollo del conocimiento científico, tecnológico, social y humanístico en apoyo al proceso de enseñanza y aprendizaje. Esta iniciativa se centra en la participación activa del docente en contacto con su entorno para realizar una intervención profesional con impacto social al tiempo que asume un compromiso con el proceso reflexivo.

En este orden de ideas, los espacios virtuales de aprendizaje se configuran como un sistema de gestión de conocimiento que posibilita la interacción didáctica y la creación de espacios que generan formas de integración desde la praxis docente en el sector universitario, en un contexto donde los avances tecnológicos gestan la necesidad de adquirir habilidades y destrezas de manera dinámica para hacer frente a los complejos retos que parten de la construcción, apropiación y difusión de saberes.

Por ello, estos ambientes son asumidos desde el rigor onto-epistémico, como un escenario en los que se asume el aprender a aprender de manera dinámica e integradora, centrado en el estudiante como núcleo protagónico en su diversidad y al docente como facilitador, para construir nuevas formas de pensar, aportando elementos en la manera de investigar, conocer e intervenir en la realidad con un andamiaje epistémico para el desarrollo de conocimiento social.

Por lo que, en este contexto, la educación tradicional en su proceso de reflexión, comienza a ceder en término de impacto frente a las nuevas formas de aprendizaje, mostrando esquemas que limitan experimentar formas de construir conocimientos acordes a las constantes transformaciones presentes en los diferentes aspectos de la vida social, a los cuales debemos adaptarnos de manera vertiginosa, para responder a necesidades particulares y colectivas en tiempo, lugar y circunstancias. En este sentido, se visualiza la metacognición, según la visión que tiene Valenzuela (2019-12), es como plano parecido al de ciencia, enseñanza, entre otras disciplinas que aún falta por descifrar.

En este sentido, los EVA como herramientas en los procesos de aprendizaje han favorecido la metacognición, considerando la interacción y la reciprocidad intersubjetiva que permiten la construcción desde la comprensión de lo individual a lo colectivo del conocimiento entre un grupo que comparte objetivos cognitivos comunes que dan la mejor respuesta a los requerimientos de la humanidad cuando se creía que no se podía evolucionar en cuanto a las técnicas emergentes. Por lo tanto, en la búsqueda de información no es la simple coexistencia de interacción entre los individuos, sino su contexto.

Fundamentación tecnológica.

La tecnología es un detonante en el desarrollo de los países del mundo, aunque

es cierto que, uno están más a la vanguardia que otros, todo depende de las políticas internas que se manejan en ellos. Sin embargo, la tecnología siempre ha estado acompañando a la humanidad y ha cambiado a la sociedad, aun lo sigue haciendo de acuerdo a sus propios avances. Como lo sostiene Vidal (2019) “todos los cambios que estamos viviendo tienen un detonante tecnológico y encierran, en su espíritu, una gran potencialidad para mejorar la vida de los seres humanos” (p.11).

Desde la perspectiva descrita por el autor antes identificado, se determina que la tecnología surge como medio para suplir las necesidades del ser humano, pero es preciso hacer mención que hablar de tecnología, es afirmar que la inteligencia del hombre avanza y, por ende, los procesos tecnológicos, convirtiéndose estos en herramienta elemental en la vida del individuo. Galeano (2011) afirma que, “la tecnología no es más que un instrumento, un medio para llegar a fin que es la evolución del ser humano”. (p.2).

En la actualidad la tecnología es el medio de comunicación que permite a los seres humanos tener información actualizada de lo que acontece en el mundo. La radio, la televisión, el internet, las redes sociales, hacen de una vida más fácil y entretenida desde el lado positivo cibernético, ya que, mantiene a las personas actualizadas desde cualquier parte donde se encuentren, pues los espacios virtuales no se miden ni en tiempo ni en espacio.

Como se ha manifestado, la tecnología está en todos los espacios en los que habita el hombre, y, la educación es uno de ellos, las herramientas virtuales llegaron para dinamizar los ambientes educativos y para que la educación tuviera otra perspectiva de cómo abordar la pedagogía. La academia se ha tenido que desenvolver en un entorno dónde no todos los profesores se sienten a gusto, pero la necesidad de dirigir una educación de calidad que deje remembranza para que otros continúen en el camino de la evolución, da pie para que todos los que forman parte del sistema educativo se centren en aprender nuevas vertientes de cómo obtener el conocimiento. Por tanto, la educación debe estar pensada desde lo innovador, desde la transformación, desde la evolución del pensamiento que, permita integrar herramientas y modelos epistémicos para lograr formar a un ciudadano capaz de entender las vicisitudes, la incertidumbre que están presente en el día tras día y dar respuestas lógicas, ontológicas que remitan a la comprensión de los cambios culturales y sociales exorbitantes que forman parte del vivir

del siglo XXI.

Es así como, la educación ha optado por incorporar a su dinámica pedagógica las herramientas virtuales, que han estado cambiando la forma de impartir conocimiento, esto quiere decir que, poco a poco la educación se desprende de lo tradicional y se conjuga con lo actual dentro del mundo cibernético informacional. Y es que, los entornos virtuales permiten que tanto profesores como estudiantes tengan una participación activa en los procesos académicos porque son más integrales, dinámicos en la forma de hacer llegar el conocimiento. Con la implementación de los espacios virtuales, el rol de los docentes ha pasado de una concepción clásica en la forma de impartir conocimientos a una docencia no presencial o semipresencial, aclarando a dicho por Méndez et al. (2007-12), la incorporación de las tecnologías emergentes a una organización, mejoran los procedimientos y, por ende, la comunicación. Debido a la facilidad de encontrar información diversa como apoyo a cualquier gestión.

La tecnología crea condiciones para que los profesores y estudiantes adquieran herramientas novedosas para la obtención del aprendizaje de las diferentes áreas del conocimiento. Asimismo, permite el desarrollo de estrategias, metodologías coherentes a la realidad de la formación a partir de los entornos virtuales. Es decir que, la educación basada en entornos virtuales, demanda exigencia en los docentes, esto quiere decir que, el profesor debe estar actualizado a través de la formación continua para así ofrecer un proceso de enseñanza-aprendizaje innovador y activo que confluya con la realidad de un mundo que se sumerge cada día en la virtualidad.

Fundamentación axiológica

La axiología es una vertiente filosófica encargada de estudiar los valores que de una forma u otra cada individuo posee. En tanto, el hombre debe guardar en su ser ontológico la esencia axiológica que le permita ser parte de un todo, sin embargo, debe corresponder a reglas, basamentos, normas que inducen al orden y a la integridad tanto del pensamiento como del actuar. Salazar (2006) señala, que, “Lo axiológico se refiere al papel de los valores en el proceso de producción de conocimientos”. (p.132). Por lo tanto, la axiología es una realidad innegable que está en las personas y que es medible de acuerdo al valor que cada uno le da de acuerdo y son evaluadas por otros individuos a través del comportamiento, en sí, son

cualidades intangibles pero visibles.

La axiología en la actualidad puede tener una percepción debilitada por los diversos problemas que enfrenta la humanidad, sin embargo, no todo está perdido, y hay quienes consideran que en la aplicación axiológica está la solución a los innumerables problemas que ataña la sociedad. La axiología desde su contexto epistemológico se expande en su significado a nuevos valores que se centran en las necesidades del individuo, hay una conciencia del hombre hacia su semejante, existe la necesidad de contribuir en la mejora de un mundo que cada día se diluye por los mismos cambios y transformaciones que surgen debido a la globalización, sumando los problemas medioambientales, crisis económica, entre muchos otros que conducen a discernir en una axiología disgregada o consciente, integradora de aspectos que hacen del individuo un ser ontológico-epistémico-holístico.

Salazar (2010-47) opina que, que la valoración en el hombre se desenvuelve en varios niveles, pero se centra en dos que ha determinado como los más importantes, la conciencia originaria y la derivada. En tanto, los niveles expuestos por el autor se hacen necesarios en la vida de los seres humanos, pues lo que establece la sociedad y la apreciación que se estima en los patrones conductuales de las personas conllevan a acciones axiológicas fundadas desde el pensamiento de los individuos. De este modo, la axiología es reconocida ya que está presente en diversas aristas donde se desempeña el ser humano, como: el hogar, el trabajo, el entorno social, la educación, entre otras áreas que pueda interactuar colectivamente.

La educación basada desde la axiología es fundamental e imprescindible porque forma a ciudadanos íntegros, con capacidad de razonar desde la lógica, desde el respeto, entendiendo que cada quien tiene sus diferencias pero que todos son importantes. La educación escolarizada constituye un pilar fundamental en la sociedad, de ahí que, la calidad de los procesos de enseñanza-aprendizaje conllevan al desarrollo continuo de una nación. Majón (1996) dice que la axiología en la educación:

Se trata simplemente de proporcionar o conceder el tiempo necesario y suficiente para que la investigación, la reflexión, el estudio, etc., procedan en un esfuerzo por dar respuestas válidas a los numerosos problemas e interrogantes que se plantean en este ámbito de la actividad humana. (p.156).

Actualmente, la axiología en la educación marca una posición fundamental, ya que los cambios y transformaciones que ocurren en el mundo y que repercuten en la actividad académica, desencadena actuaciones donde profesores y estudiantes universitarios deben demostrar ética profesional y estudiantil, acompañada de otros valores como el respeto, la tolerancia, empatía que promuevan un ambiente sano dentro de la institución universitaria. Esto creará un ambiente sano, respetuoso y reflexivo en toda la comunidad educativa.

Con la relevancia tecnológica dentro de los espacios universitarios, los valores son fundamentales, desde el profesionalismo de los profesores, la voluntad de aprender y enfrentar retos que dirijan a una mejor educación, hasta el compromiso que los estudiantes deben adquirir en llevar una educación donde lo presencial es cambiado a semipresencial o a la educación a distancia. Por tanto, la axiología debe estar inmersa en el hacer de cada individuo, y este, debe actuar de acuerdo a los criterios, fundamentos, bases, concepciones epistémicas que dirigen al orden y funcionamiento coherente dentro de una sociedad.

Es decir, cada ser humano tiene una personalidad que lo distingue y destaca entre la multitud porque es la misma sociedad que, analiza, evalúa, determina y etiqueta el actuar dentro del ambiente del diario vivir. De ahí que los educadores son calificados de acuerdo a su actitud y los estudiantes son los primeros evaluadores de su labor académica, pues bien, en la lluvia de ideas comportan a diversas investigaciones que generan una la invención para la vanguardia de una sociedad fundada en sapiencia, conocimiento, aplicación y resultados tangibles.

Fundamentación pandemia

El siglo XXI llegó con cambios y transformaciones que llevan a la humanidad a repensar y replantear, su forma de pensar, vivir, convivir, comunicar y actuar. Los nuevos paradigmas y percepciones hacen que el humano vea y entienda lo que le rodea desde un pensamiento lógico y racional. Sin embargo, hay acontecimientos que surgen inesperadamente y el hombre debe resolver desde su sapiencia, sus habilidades, eficiencia y eficacia, este referente hace hincapié a la pandemia COVID-19 que mantuvo al mundo aislado y el hombre tuvo que reinventarse para poder sobrevivir y adaptarse a una situación inesperada que llenó de temor, miedo e incertidumbre a la humanidad.

El COVID-19 invadió todos los espacios en el que habita el ser humano, comenzando por la salud y continuando en lo social, cultural, político, económico, educativo, y es en este último donde la presente investigación: rol del docente universitario en la educación virtual, hace su fundamentación tomando como referente el proceso de adaptación y aceptación a un mundo virtualmente conectado debido a los efectos del coronavirus. En tal sentido, la educación virtual se convirtió en el salvavidas en los tiempos de cuarentena. La educación de manera forzada tuvo que reinventarse y lo sigue haciendo porque su fin es transmitir a los estudiantes calidad académica en la enseñanza-aprendizaje en cualquier área del conocimiento.

En tanto, desde la pandemia del COVID-19, la educación universitaria vio primero por necesidad y segundo porque es lo que el mundo globalizado demanda, la utilización de las herramientas virtuales para llevar adelante una educación que no fuera a ser interrumpida por no poder impartir las actividades escolares presenciales, desde esta dinámica, la educación universitaria como espacios de producción del conocimiento trabaja con mayor preponderancia junto con los nuevos paradigmas de la transcomplejidad y la holística que dirigen al ser humano, a la reinvención, así como a la búsqueda de soluciones que van más allá de lo material y se centra en el ser, en lo que puede y debe dar el humano desde su esencia. Interpretando a Barrera (2000-12), el sentido de transcendencia corresponde a la holística como una parte de la filosofía, porque es la visión del mundo y la vida del ser desde la honestidad.

Como todo suceso trágico tiene efectos negativos, la pandemia del coronavirus no fue la excepción, pero también condujo a un cambio de pensamiento y a una adecuación a lo que en el momento se presentó. De esta forma, se percibió la aceleración, introducción y uso, que en muchos casos no fue de la mejor manera, de las tecnologías emergentes, tal como los entornos virtuales de aprendizajes. Por tanto, los seres humanos sufrieron un cambio radical en el actuar y quien no estaba acostumbrado a las transformaciones, se tuvo que acoplar, como dice Oppenheimer, “crear o morir”.

Así que, el rol de los profesores universitarios también tuvo cambios, hay quienes le tienen temor a las herramientas virtuales, pero todos tuvieron que desaprender para aprender y reaprender, y no está mal, ya que cada día la docencia universitaria se tiene que adaptar a la novedades, de ahí que las universidades son recintos de producción

científica y esto se logra rompiendo viejos paradigmas, aceptando y llevando a la práctica el desarrollo tecnológico y científico en las áreas del saber, integrando lo ontológico, epistemológico, tecnológico y axiológico en el hacer académico como partícipe del desarrollo y transformación de la sociedad.

Bases teóricas

Retos en la educación universitaria

El siglo XXI está sumergido en cambios y transformaciones que involucran todos los espacios donde intervine el ser humano, estas variaciones corresponden a los avances tecnológicos y científicos de un mundo globalizado donde no hay cabida para permanecer en un pasado que encierra, coarta el progreso y conlleva al individuo a seguir trabajando con patrones establecidos ya obsoletos frente a la dinámica evolutiva exponencial que vive la sociedad.

De acuerdo a las variaciones que se gestan en el mundo, la educación es el elemento fundamental para conocer y reconocer lo que sucede desde lo académico, lo epistémico, gnoseológico porque la afectación en negativo o positivo tiene que ver directamente con el hombre. Es común escuchar que en la actualidad la vida se hace inquietante se vive en la búsqueda de algo, pero como lo explica Barbari (2020), es un clima de incertidumbre global, crisis sanitaria, económica, social y el sistema educativo universitario tiene la responsabilidad social de garantizar el sostenimiento educativo frente a los problemas que se enfrenta el mundo. De la misma forma, el autor sostiene que los aprendizajes institucionales desarrollados en tiempo de crisis, sirven de ejemplo para emprender cambios y transformaciones que permitan aprovechar los problemas como oportunidades.

En tal sentido, la educación como proceso dinamizador de conocimiento debe estar en consonancia con los cambios que se gestan en el diario vivir, desde esta perspectiva, se cultiva la enseñanza-aprendizaje lo cual tiene como objetivo dejar huellas positivas en la humanidad, es preciso citar a Tünnermann (2003) y dice que “será preciso educar para el cambio y la incertidumbre”. (p.63). En estos momentos, la educación se enfrenta a retos y desafíos, su dinámica dinamizadora de enseñanza-aprendizaje debe estar en consonancia con las novedades latentes en el transcurrir de los días. Al revisar

la opinión de Simón et al (2013-5), los nuevos retos tecnológicos tienen que enfrentarlo las universidades con mucha inteligencia para construir conocimientos de calidad con metodologías emergentes. Por lo tanto, el reto que tienen las universidades es de ser mejor cada día en su pedagogía, de ahí depende el crecimiento y el desarrollo del entorno donde se desenvuelven.

En este sentido, la universidad en su filosofía de existencia tiene la responsabilidad de responder a una sociedad que demanda versatilidad en su diario vivir, no puede estar atrasada a las innovaciones científicas y tecnológica que son las que mueven el mundo. La perspectiva de Ruíz (1997-11) al respecto es que, las IEU está encargada de construir conocimientos para la sociedad, de forma permanente e innovadora. En tanto, en la manera que la universidad crece en su accionar académico, la sociedad se moderniza, actúa y corresponde a las nuevas exigencias en un mundo globalizado. Sin embargo, cuando las universidades se sumergen a una academia obsoleta, ocurre un estancamiento que no permite el crecimiento, de la institución educativa, de los estudiantes, de su entorno y de la nación. Esto quiere decir que la educación es la esencia del dinamismo productivo de los pueblos. Ruíz (1997) afirma, “estudios han demostrado que mayores niveles de educación y/o mejores niveles de capital humano se asocian con mayores niveles de productos por habitantes”. (p.14).

Desde esta perspectiva argumentativa, el punto de vista de Portocarrero et al. (2018-4), están de acuerdo en que las IEU son la base del desarrollo de una sociedad. Este saber o conocer al que se refieren los autores mencionados, no tienen que ver con una educación basada solo en lo que se encuentra en la literatura, en la repetición de información instaurada en los libros, sino, en la iniciativa que hay en producir investigación, innovación tanto científica como tecnológica. Una universidad que no produzca investigación corre el riesgo a no ser reconocida y peor aún, ni sentida por la sociedad donde ella se encuentra involucrada. La mirada de Montoya (2021-155) en este tema, expresan que las universidades están obligadas a enfrentar y dar soluciones a temas académicos a toda la colectividad, en temas de innovación en todos los ámbitos culturales.

Sin embargo, reconocer que actualmente el mundo vive convulsiones inesperadas que repercuten en la educación, es un hecho que no se puede ocultar, y lleva a una

dinámica constante en el quehacer universitario, pues la búsqueda de ir hacia la excelencia hace que no se detenga la academia a nivel mundial. De este modo, se puede considerar que se mantiene la calidad con un modelo emergente y no pueden existir faltas educativas, pero si una educación de calidad y estar abierta en su totalidad para la sociedad.

Pues bien, el crecimiento de las universidades en la actualidad tiene que ver con los procesos tecnológicos que están ganando espacio en el aporte de la enseñanza-aprendizaje, aclarando la visión de Moya et al (2020-15), los procesos educativos emergentes le han dado un respiro al sistema educativo mundial, ya que pueden reconfigurar sus políticas educacionales e incorporar la tecnología para su avance y calidad académica.

Con lo antes expuesto, la educación se ha visto en la necesidad de integrar la tecnología, primero por los avances de los que ya se han vislumbrado y segundo por una pandemia que le cambió la vida a la humanidad en general y hubo la obligación de reinventar métodos, técnicas, estrategias que permitiera la fluida comunicación y la continuación de los procesos académicos, sin afectar la producción del conocimiento.

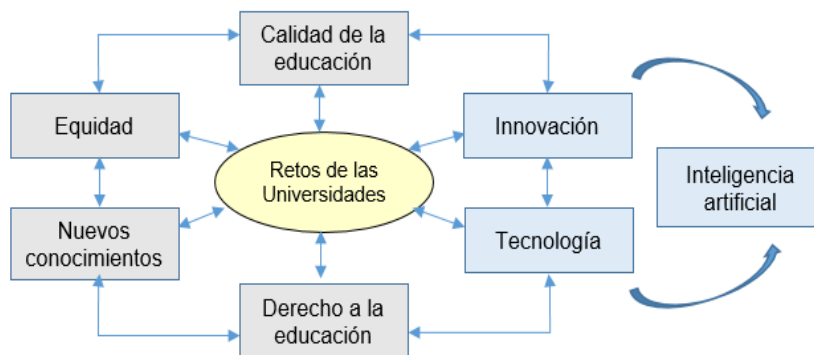
Asimismo, argumentando la visión de Ricardo e Iriarte (2017-16) que, al incorporar las TIC en el sistema educacional abre el abanico para utilizar de forma eficiente nuevos modelos emergentes académicos. Es importante para la sociedad que las universidades estén en constante actualización, esto dará confianza y credibilidad en forjar sus comunidades, los EVA trajeron nuevas fuentes de información que se tienen a la mano y los conocimientos, si se tiene una ética y responsabilidad, van mejorando cada vez más.

En consecuencia, la educación está en metamorfosis porque sabe que quedarse en el pasado conlleva al atraso exponencial de la humanidad, sin embargo, hay sectores donde los avances son lentos, pero están trabajando para que el nivel académico llegue a hacer significativo y los estudiantes alcancen un conocimiento crítico, analítico.

En este sentido, al discernir en una educación que no avanza es analizar una situación de políticas, así como también de entornos sociales. Hoy cuando en la educación interviene un alto porcentaje de tecnología hay instituciones que aún no la manejan en su totalidad, bien porque las conexiones al servicio de internet no es altamente eficiente o debido a la poca preparación al personal docente en cuanto al área cibernética

y todo lo que ella comprende.

De esta forma, hay que reconocer la importancia de la tecnología en beneficio de una educación donde su fin es la enseñanza y aprendizaje. La opinión que tiene Ricardo e Iriarte (2017-16), se base en los beneficios que trajo la tecnología a la educación, donde establece como base un aprendizaje permanente y de esta manera, conseguir conocimientos significativos. A medida que la ciencia avance, la formación debe estar al margen, es decir que sea constante en el tiempo.



Nota: adaptada de; Retos de las universidades de Latinoamérica, para el siglo XXI, Ganga (2015)

Figura 1.

Retos de la educación universitaria

Espacios virtuales de aprendizaje

De acuerdo con lo que se viene afirmando respecto a los fenómenos sociales, es imprescindible que nuestra pregunta de investigación se posicione respecto al desarrollo de las tecnologías de la información y la comunicación como agentes de cambio social que han afectado directamente a la cultura de un pueblo. En consecuencia, el ámbito educativo necesita replantear las filosofías tradicionales de enseñanza y aprendizaje. En este sentido, para responder al impacto de la tecnología en el ámbito social, específicamente en el sector educativo, es necesario construir los significados, implicaciones y representaciones de la virtualización desde una perspectiva transdisciplinaria, vinculando categorías ontológicas, epistemológicas, metodológicas y axiológicas como fundamentos de la renovación filosófica y educativa, privilegiando las relaciones, interacciones y procesos auto-organizativos. García (2012) describe que;

Las aulas o entornos virtuales se configuran como sistemas interactivos que

permiten una interacción simulada. Tanto los entornos de aprendizaje convencionales como los virtuales proporcionan el entorno adecuado a quienes desean aprender para que puedan sacar el máximo partido de los nuevos conocimientos, experiencias, habilidades y comportamientos. (p.225).

Partiendo de las manifestaciones que se generan en la actualidad dentro de la academia a través de la pedagogía impartida desde la virtualidad apoyada con las TIC, se indica que la calidad de la educación avanza, es un hecho que se manifiesta en todos los ámbitos pedagógicos y que enfatiza nuevas maneras de concebir el conocimiento. En tal sentido, los estudiantes de la actualidad tienen otras formas diferentes de aprender y de desarrollar habilidades y destrezas que tienen que ver con las exigencias del mundo actual. De ahí la importancia de seguir creciendo en la educación virtual, una educación que no se mide en espacio y tiempo, en tanto es accesible y flexible dentro de sus exigencias, Simón et al, (2013) contribuyen al manifestar que, “La educación semipresencial se combina la presencialidad con la virtualidad, pero con una mayor proporción de esta última. La mayor parte de contenidos se entregan vía web” (p.14). Esto hace que el estudiante pueda distribuir las actividades de acuerdo a sus prioridades.

En la sociedad del conocimiento, sin embargo, las TIC tienen enormes efectos, sobre todo en el contexto de la enseñanza superior, donde el proceso de enseñanza-aprendizaje permite el desarrollo a lo largo de toda la vida a través de herramientas vinculadas a Internet, los medios sociales y las campanas digitales, dando a cada estudiante y profesor una forma de responder adecuadamente a las manifestaciones en un mundo digital en rápida expansión y sin límites.

En este sentido, la visión de Sánchez y Alvarenga (2015-126) es que, toda la información que se encuentra en la web conforma todo lo digital, para la obtención de conocimientos y de ahí la preparación que un docente debe tener. Así como también, los EVA se le debe dar el mejor uso posible para la EA. La formación en la virtualidad rompe las barreras programáticas y todo lo que limita el pensamiento, el sentimiento y la acción del estudiante; parafraseando a Zambrano, et al (2018-160), las tecnologías es lo novedoso y las organizaciones de toda índole deben aprovecharla con una utilidad eficiente, de esta forma, tendrán un progreso excepcional. De esta manera, se entrega el valor que realmente merece la gnoseología por ser lo que engloba todo lo concerniente

al conocimiento,

Es así como, la virtualización en la formación universitaria invita a la construcción del conocimiento social, a partir de investigaciones y experiencias propias y en colectivo, dando respuesta a la diversificación del entorno social y, a la innovación permanente de los contenidos y métodos didácticos. Por tanto, la virtualización es concebida entonces, como un espacio donde el docente motiva y es motivado a adquirir y ampliar sus conocimientos, experimentar, expresarse, comunicarse, en un entorno confiable, seguro, amigable desde la perspectiva de instrumento de mediación, que para la apreciación de Mestre (2007-8), son todos los entornos virtuales que cumplen con los medios para ofrecer información e ir fomentando conocimientos actualizado al sujeto. Asimismo, la UNESCO (1998) en su informe mundial de la educación, señala que los EVA definitivamente constituyen una educación emergente que viene a ofrecer diversas oportunidades para la EA para la sociedad.

De tal manera, los sistemas de formación deben integrar dimensiones como la tecnología y educación, ya que se convierte en un medio necesario para la enseñanza - aprendizaje al contar con información veraz de manera asíncrona o síncrona, rompiendo las barreras comunicacionales, espaciales y temporales. Como se ha demostrado, se considera que la virtualización en el sector educativo se refiere a entornos de aprendizaje apoyados en la tecnología que son dinámicos e interactivos en la construcción del conocimiento. Estos ambientes se organizan sistemáticamente a través de la distribución y uso de recursos didácticos, el uso eficiente del tiempo y las interacciones que ocurren dentro de los mismos. Con la ayuda de la tecnología, facilitan la comunicación, el procesamiento, la gestión y la distribución de la información, determinando la interacción social y conduciendo a la transformación de los procesos de pensamiento y las formas de percibir el mundo.

Para establecer las reformas profundas que deben abordarse en la educación, en la actualidad es necesario comprender la complejidad de los factores que conforman la práctica educativa, ya que se ven impactados por dinámicas socioculturales, económicas, tecnológicas y políticas. Esto requiere poner en escena una visión de vida que incorpore la existencia, el conocimiento, las numerosas disciplinas ambientales, el desarrollo humano y la sostenibilidad de las especies. Para comprender el desafío actual al que nos

referimos, es necesario tener en cuenta la evolución histórica que se ha producido. Para ello, comenzamos nuestro análisis con la aparición del paradigma cartesiano. Este paradigma se basa en la razón y se justifica por su capacidad para comprender y controlar la naturaleza. Separa el conocimiento del sujeto que lo produce y crea un mundo ordenado y defendible.

Desde esta perspectiva histórica, se ha construido el edificio de la ciencia, considerando las disciplinas por separado, cada una estructurando un entramado epistémico, ontológico y metodológico desde el cual observan los fenómenos. Independientemente de sus temas de investigación o de las exigencias de las actividades humanas, los procesos de diferenciación e integración que caracterizan hoy el avance de las disciplinas científicas permitieron integrarlas en el proceso de investigación y dieron lugar a formas intermedias que traspasan las fronteras disciplinarias, allanando el camino a la multidisciplinariedad y la interdisciplinariedad.

Debido a la complejidad de los temas de estudio que se empezaban a abordar, el proceso de investigación condujo al establecimiento de límites disciplinarios improbables. Como resultado, surgió en primera instancia la multidisciplinariedad, sin que se produjeran cambios en los campos disciplinares y temas de estudio ni en el aspecto metodológico. Mediante esta perspectiva de investigación convergen varias disciplinas para que cada una proyecte una visión específica sobre un campo determinado, aportando cada una su visión específica en un informe final de investigación que se caracteriza desde las perspectivas involucradas, iniciando la formación de colectivos estables durante períodos temporales amplios, y se termina intercambiando saberes en un ejercicio que comienza a transpolar los límites de cada una de las pautas comprendidas en este contexto.

El acontecer de la dinámica evolutiva de las disciplinas derivó la transdisciplinariedad como forma de organización de los conocimientos que trascienden las disciplinas de una forma radical, coincidiendo en que la epistemología debe alimentarse y ofrecer al cosmos una forma de verlo sin ninguna limitante, donde dirija al estudio del mismo en su elemento interdisciplinaria, donde el diálogo de experiencias, la complejidad y saberes son esenciales al modo cognitivo. es así que, se está a la espera de un saber a la vanguardia, que sea recíproco, complejo, comunicativo y observación

continua. Revisando la visión que tiene Blanco y Cuenca (2016-105), el saber es acumulado y continuo siempre que se mantenga en la red.

Desde este punto filosófico generado por la actividad investigativa, se hace importante soportar con claridad epistemológica poder fomentar diálogos más competentes entre docentes y estudiantes, por otro lado, incluyendo una estructura compleja y que sea continua para la interacción que servirá para las organizaciones y en la educación la mejora de la EA partiendo desde la manera en que se observa la realidad y se construye un escenario que hace posible la existencia educativa semi presencial virtualizada. Es prescindible el punto de vista que tiene Fripp (2015-24), quien afirma la educación como un avance en lo tecnológico en el siglo XXI.

Pues bien, el proceso de la incorporación de la educación virtual en el contexto de las UPT de Venezuela, se ha venido dando en un espacio interdisciplinar en el que se han establecido acuerdos para observar e indagar el mismo objeto de estudio, acordando la ruta metodológica, sin embargo, es importante señalar que la convergencia epistémica es un camino que comienza a delinearse. El intercambio de saberes para una aproximación ontológica a la virtualidad tiende a generar ambientes tecnológicos de motivación al aprendizaje abierto, dinámico y flexible; para una construcción de saberes con significado y sentido; sobre la base de la cooperación entre sus actores, a través de roles definidos en la virtualidad, en los que se asume el aprender a aprender como un proceso dinámico y holístico, centrado en el estudiante como núcleo protagónico.

Las UPTs han identificado la necesidad de adoptar perspectivas transdisciplinares a la hora de abordar la virtualización de la enseñanza superior. Para ello es necesario desarrollar una nueva perspectiva filosófica y epistemológica que les permita abordar los cambios y transformaciones que se están produciendo en el ámbito educativo y, al mismo tiempo, satisfacer las expectativas de un sector diverso y crítico. Por ello, los nuevos paradigmas educativos deben ser aceptados e introducidos de forma eficiente para el logro de un aprendizaje significativo.

En este sentido, se hace necesario asumir una visión onto-epistémica consensuada para entender cómo se manifiesta la realidad y se realizan los procesos de construcción del saber y del aprendizaje, en su perspectiva Simón et al, (2013-6) expresa que es importante hacer una revisión minuciosa en las metodologías utilizadas hasta

ahora en la EA y considerar modelos ofrecidos por nuevas tecnologías. También, el uso de la tecnología dentro de los espacios universitarios estableció una forma de ejercer de vincular el uso de la herramienta virtual y la forma de aprender de los estudiantes. Por tanto, la construcción de un modelo en el que se aborden las categorías que perfilan el ser docente en los entornos virtuales, representa un avance en la dirección que hemos planteado.

Por otro lado, la humanidad del siglo XXI se encuentra sumergida en un mundo cada vez más complejo, su dinámica transformadora, cambiante, hace que surjan nuevas formas de vivir y convivir, lo que permite el desarrollo y progreso de la sociedad en todos los aspectos donde se desenvuelve el ser humano como: social, económico, tecnológico, científico, educativo, entre otros que resultan importantes para la sociedad posmoderna que se encuentra sumergida en la sociedad 5.0 o superinteligente emanada del uso de la tecnología que actúa como integradora e interactúa tanto en la vida cotidiana de las personas como en las diversas disciplinas del conocimiento. En este sentido, el punto de vista de Gallardo (2020-55), es una comunidad con atribuciones especiales que han emergido para darle un cambio a la humanidad.

En este sentido, la evolución de la tecnología se ha dado de forma exponencial permitiendo a las personas tener acceso a ella y poder realizar innumerables actividades a través de estas. Con ello, se puede determinar el proceso tecnológico que conlleva en la actualidad hablar de la sociedad 5.0. Es preciso explicar, que, ese término surgió en Japón en el año 2015 en correspondencia al quinto plan básico de innovación y ciencia que fue proyectado para el período 2016-2020, hace reflexionar que el humano es un ser social por naturaleza, en tanto, las herramientas tecnológicas permiten que el hombre esté en comunicación constante, de ir a la vanguardia en ejercer nuevas formas laborales. El punto de vista en Arias y Corral (2020-92) es una comunidad que se encarga de procurar servicios que tengan calidad y estén a la mano de forma óptima.

Desde la perspectiva antes descrita, el individuo debe adaptarse a los cambios que se generan continuamente, dejar que la tecnología avance sin avanzar con ella, es entrar en la ignorancia del saber y conocer. En pleno siglo XXI, hay quienes se resisten a los cambios, por miedo a enfrentarse a lo nuevo, por tanto, el hombre debe elegir en aceptar los cambios o quedarse en un pasado que no lo va a beneficiar en su vida dentro

de una sociedad globalizada, transcompleja que cambia y se transforma constantemente.

Como bien se ha expresado, la tecnología absorbe la vida diaria del ser humano, es así como, transforma cada espacio de convivencia del hombre, describiendo un caso específico, se encuentra la educación que, en las últimas décadas ha estado influenciada por los entornos virtuales y aún más con la llegada del Covid- 19, esta pandemia modificó de manera abrupta los procesos educativos, y la mejor forma de que todos tuvieran acceso a ella fue a través del uso de las herramientas tecnológicas. Comentando a Gallardo (2020-96), las IEU saben que juegan un papel fundamental ante la sociedad para construir nuevos conocimientos que estén a la vanguardia. A tal efecto, las universidades como recintos dedicadas a la EA, son los espacios que debe estar involucradas con los nuevos avances que se generan a nivel tecnológico e inducir a los profesores y estudiantes a nuevas formas de obtención del saber, porque no son más que nuevos paradigmas que conllevan a pensamientos y razonamientos de acuerdo a los desafíos que enfrenta el ser humano.

Con los nuevos procesos sociales que aparecen constantemente, la educación tiene la tarea de reinventarse para generar una formación de calidad, como dijo Stephen Hawking, la inteligencia es la habilidad de adaptarse a los cambios y la educación universitaria se encuentra en controversia, en renovación, de ahí la configuración de una didáctica basada en habilidades, destrezas, estrategias, métodos, tácticas que promueva desde los EVA un conocimiento científico determinante para el desarrollo de la nación.



Nota: adaptada del ensayo; Los entornos virtuales como espacios de enseñanza y aprendizaje. Bustos A. y Coll C. (2010)

Figura 2. *Espacios virtuales de aprendizaje*

Rol del Docente Universitario desde el Contexto Social y la Transcomplejidad

Desde su génesis el ser humano viene desempeñando funciones de acuerdo a sus competencias, cuando se habla del rol, se piensa en el papel que cumple cada individuo en una organización por muy pequeña que sea. Es así que, tanto el docente como cualquier otro profesional desempeña tareas previamente establecidas y hoy día están emergiendo modelos que incluyen las tecnologías. La opinión de Horton & Hunte (1980-80) es que, el rol o función está aferrada a las competencias y comportamiento que se desea del ser que irrumpe la categoría o estatus. e

En este sentido, el ámbito universitario demanda una mayor apertura epistémica, que permita el consenso para gestionar el conocimiento con relación al sujeto social que emerge del dinamismo que imprime el desarrollo de su ser, favoreciendo la construcción de nuevos espacios integradores en función del bien individual y colectivo, orientado a desplegar el potencial humano como pilar ineludible y el fortalecimiento espiritual, en coherencia con la pertinencia simbólica y efectiva que el sujeto vive en su cotidianidad.

De lo anterior se puede colegir, que el desarrollo del ser docente en el contexto de la praxis universitaria, se aborda como representaciones que dan respuesta a las necesidades de crecimiento humano con equidad y diversificación sociocultural, de innovación permanente que promueve escenarios, procesos y experiencias orientadas a construir nuevas formas de pensar y sentir, aportando elementos que permitan investigar, conocer y actuar en la realidad para la construcción de un mundo más justo y sostenible. Para Ricardo e Iriarte (2017-16) opinaron que la preparación constante del docente tiene que ser reconocida por el sistema educativo porque es la única forma de dar respuesta a los desafíos tecnológicos que enfrenta la sociedad en la actualidad.

En este orden de ideas, la formación permanente debe abarcar toda la integralidad del ser desde lo interno (ontológico) a lo externo (exógeno) y además de los intereses y los retos de la población estudiantil, tomando en cuenta que son ellos los multiplicadores de los conocimientos. Argumentando la opinión de Vergara (2016-75), la práctica educativa evoluciona constantemente y, por ello, es característico el dinamismo en ella y tiene que ser alimentada con nuevos conocimientos.

En consecuencia, toda persona puede conocer un tema, dominarlo, instruirlo, pero no simboliza el que pueda ser un experto de la docencia. Es por ello, que, a la hora de cualificar el desempeño docente es definitoria y para ello, la posición De Miguel (2005-17) es la aglomeración de competencias de acuerdo a las experiencias del sujeto y que las expresa en el momento que se requiera para darle solución a una determinada problemática. Complementariamente, a la luz del énfasis en el uso de la tecnología, los educadores deben adoptar una variedad de pedagogías de enseñanza y aprendizaje al tiempo que utilizan las nuevas herramientas y recursos que proporcionan las tecnologías de la información y la comunicación (TIC). Como resultado, el nuevo papel del profesor podría implicar ser un facilitador capaz de mediar en su entorno, mediar, trabajar en grupo y ser consciente del conocimiento digital.

Este desafío es una herramienta vital que exige una constante observación crítica con miras a avanzar hacia los ideales de paz, libertad y justicia social. Es esencial para la transformación del docente en expresión de los cambios, necesidades y demandas sociales que tienden a redefinir el aspecto teleológico del ámbito universitario. Según el punto de vista de Hennig (2014-17), el escenario es excelente para el desarrollo del sujeto en términos de conocimiento, con una conexión con los significados que los actores le confieren en un momento histórico particular.

Sin embargo, hay razones para que exista cierta complicación, una de ellas es porque el docente debe estar en capacitación constante, no puede aislarse del hecho de conocer desde la esencia los cambios que se gestan en todos los ámbitos y relacionarlos e integrarlos a la educación, otra razón, es que el mundo en sí, está envuelto en la complejidad del ser, donde todo surge desde aquello que no se entiende y el hombre busca la forma de dar respuesta a lo que le inquieta, de ahí que, la educación debe direccionar su pedagogía hacia la interpretación, el análisis, el discernimiento desde la episteme, desde lo transcomplejo y transdisciplinar. Por tanto, es importante que los estudiantes comprendan desde su ser los cambios en los que ellos mismos se ven envueltos por un sistema que se transforma y pide respuesta del accionar educativo.

Por lo anteriormente expuesto, lo esencial es generar espacios para que el desarrollo del docente sea la fuente que genere intercambios, enfoques, ideas, modelos y perspectivas, desde la comprensión de un mundo de contradicciones (pobreza,

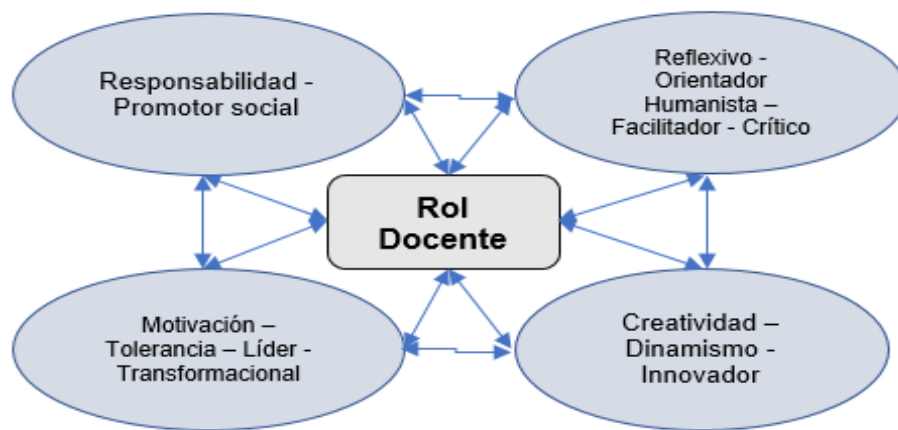
desigualdad, guerras, degradación medioambiental, explotación, entre otros) asumiendo una ética solidaria, que responda a las aspiraciones de acceso al conocimiento situado, individual y colectivo, con igualdad de condiciones para desenvolverse en la vida. El docente como generador de conocimiento o como guía de una enseñanza-aprendizaje en un mundo globalizado, cibernético, transcomplejo, multidisciplinar, tiene la responsabilidad de responder a cada una de las exigencias y direccionar a los estudiantes hacia el desarrollo de habilidades y destrezas que permitan el aporte de nuevas teorías, nuevos planteamientos que promuevan la solución de problemas, bien lo dice Marcel et al (2015-17), el rol docente está evolucionando y no tiene vuelta atrás, es constante, aún más con la introducción de nuevas tecnologías en la educación.

De acuerdo con la afirmación anterior, la dinámica compleja presente en los fenómenos, sucesos y procesos que conforman la realidad en diversos niveles surge como configuración del docente universitario. Esta dinámica compleja establece correspondencias entre el mundo interno del sujeto, el mundo externo del objeto y el contexto en el que se da esta dinámica. Según Ricardo e Iriarte (2017), "desde los paradigmas tradicionales es posible posicionar al docente como transmisor, guía y director de modelos educativos ineficaces para el periodo de la revolución de la información y la comunicación en el que nos encontramos." (p.20). En este sentido, el profesor debe abandonar los métodos de enseñanza anticuados e incluir los más nuevos en su epistemología.

Por ello, los educadores deben prepararse constantemente para reforzar la enseñanza y sus actividades de investigación. De este modo, la solución pasa por cambiar el papel del profesor, así como el modelo educativo y, en consecuencia, la práctica pedagógica. Esto se debe a que los programas de formación deben actualizarse para reflejar las realidades actuales en lugar de aferrarse a conocimientos obsoletos que ya han pasado al olvido. Por otro lado, se debe tomar conciencia y reconocer que el ser humano vive en una sociedad digital caracterizada por el cambio constante, la complejidad, el caos y la ubicuidad, considerar que hoy día se demanda el aprendizaje informal por ser el que se mejor se adapta. De esta manera, la visión del Institute for Prospective Technological Studies, citado por Blanco y Cuenca (2016-109), es aspectos componentes claves en las competencias que debe tener el docente en la era digital, la

información, comunicación, creación de contenido, seriedad y resolución.

Con lo antes expuesto, el RD es el promover, dirigir, guiar, facilitar los conocimientos aptos para una EA desde la inclusión de las nuevas tecnologías, en especial los entornos virtuales que mediante las plataformas se interactúa, con sus alumnos, colegas y profesionales de otros contextos. Debido al nuevo rol del docente, este debe estar actualizado, sostener una enseñanza interactiva, dinámica, no dejar que la tecnología lo haga todo porque ella no guía, es esencial del conocimiento, la habilidad y estrategias del docente universitario.



Nota: adaptada de Prácticas pedagógicas para la paz, realidades de la implementación en el enfoque por competencias, Vergel et al. (2016).

Figura 3. Rol docente universitario

Transcomplejidad en la educación

Un modelo transcomplejo desde elementos teóricos emergentes sobre la concepción del rol docente universitario en los EVA de las UPT, Región Occidental de Venezuela, va a orientar y regular la conducta del docente, sustentados en los principios de la moral y refrendados en la actuación ética dentro de la organización. De allí, la importancia de detectar valores cruciales para manejarse dentro de los colectivos a los que necesariamente, internalizamos. Se dice que los valores son los cimientos básicos de las instituciones, ya que sin ellos se limitarían los beneficios que podrían alcanzar. En tal sentido, una organización se distingue de otra mediante su cultura organizacional, que con valores y creencias se establecen con eficiencia. Considerando lo propuesto por Rodríguez y Pérez (2011-82,83), es pertinente que las IEU promocionen desde el punto

de vista transdisciplinar dentro de los modelos investigativos, un modo complejo evolutivo educativo, además, uno de los principales valores es el compromiso con la organización, el mismo que se sustenta en la fidelidad o identidad que se tiene con ella y que se pronuncia mayormente con la responsabilidad, disposición y el compromiso laboral.

De este modo, la problematización de la realidad en relación con las corrientes de pensamiento trastoca la relación que antes existía entre el sujeto de la cognición y el objeto del deseo y, como resultado, es imposible intentar afrontar y comprender nuevos problemas con mentalidades, ideas y perspectivas antiguas, porque hacerlo sería tan infructuoso como inútil. Para crear visiones cosmológicas dinámicas y emergentes, es necesario ser flexible en el pensamiento. En consecuencia, se necesitan nuevas conceptualizaciones de las conexiones, nuevos marcos organizativos, de actualización colectiva y métodos de conocimiento del mundo real para ayudar a afrontar los retos de un mundo cada vez más interdependiente, incierto y vulnerable.

El objetivo fundamental de crear un entorno adecuado se deriva de los elementos teóricos que han surgido en torno a la concepción del rol docente en el EVA de la UPT, Región Occidental de Venezuela. Esto permite anticipar que el reconocimiento del valor del capital humano ayudará a comprender la importancia del ser humano en el proceso de desarrollo. Por ello, sería totalmente inadecuado glorificar a los individuos como medio de avance si el desarrollo fuera visto, en última instancia, como la ampliación de las oportunidades de los individuos para dedicarse a actividades libremente elegidas y valoradas. Para orientar las políticas públicas al servicio de los intereses, necesidades y expectativas de ese ciudadano emergente y garantizar su consentimiento de forma racional, es necesario formar profesores que se centren en los axiomas del modelo organizativo y que sean capaces de promover actividades administrativas colaborativas y centradas en la credibilidad.

En consecuencia, es esencial mantener un punto de vista crítico sobre la forma en que los principios rectores se incorporan a la práctica educativa. Según los axiomas, la sociedad debe alentar a sus órganos a mantener una actitud de armonía y crecimiento. Dentro de un marco estratégico, el axioma y la transcomplejidad como modelo constituyen uno de los elementos clave de las formulaciones estratégicas organizativas, que también incluyen los siguientes: la identidad, que especifica quién coexiste; la visión,

especifica adónde se quiere ir o qué se quiere; la misión, define la finalidad de la organización; los objetivos, detallan los resultados que se espera conseguir en un plazo determinado.

En este sentido, la administración debe ser dinámica, estar siempre aprendiendo, con ética y flexible para cambiar según las necesidades. Debe servir de base organizativa y operativa de la organización y ser el motor de sus niveles óptimos de rendimiento y productividad. Asumir el papel de maestro, tal como lo define su transcendencia, implica mantener una acción directiva que incluya una cantidad precisa de liderazgo, además de ética organizativa. A cada persona le ayuda tener una comprensión axiomática de los numerosos fenómenos individuales y sociales para entender mejor sus propias acciones y las de los demás, lo que permite mejorar las relaciones humanas. Cuando se tiene en cuenta la transparencia en las instituciones de enseñanza superior, éstas se centran en el comportamiento, ya sea de carácter defensivo o correctivo. Su objetivo es proteger a las personas y a las organizaciones contra los comportamientos poco éticos. La evolución y el desarrollo continuos de la comprensión ocupan el segundo lugar. Su objetivo es fomentar el avance, aprendizaje, cambio, la mejora y la evolución de las circunstancias en las que opera el talento humano.

Esto pone de relieve la importancia de la transcompletitud como componente clave para resolver los problemas cotidianos. Esto exige un análisis científico de la historia humana, en línea con la perspectiva expuesta por Karl Marx y Friedrich Engel en su teoría del "materialismo histórico". Estas teorías pueden utilizarse para estudiar la sociedad y su entorno teniendo en cuenta factores contextuales como la época, la tecnología y la política, entre otros. La inclusión de la autocrítica es distintiva. En cambio, Habermas critica el marxismo y propone la noción de intersubjetividad de la acción social. Para ello se basa en la filosofía hermenéutica y en el análisis lingüístico, argumentando que los sujetos tienen comprensión lingüística y que éste es el caso de Marx.

El modelo de Habermas pretende analizar la sociedad desde las perspectivas de la vida y del sistema; la primera está representada por la visión interna que tiene un individuo de la sociedad; la segunda es la estructura social, que está representada por las instituciones o el exterior de la sociedad. Según Sánchez (2011-15), en la actualidad el colectivo se mueve a kilómetros para seguir el ritmo de la tecnología, cada vez más

avanzada. Por ello, es necesario desarrollar estrategias que redunden en beneficio de la sociedad. En este sentido, el Estado contemporáneo es hoy el resultado de la noción que domina la construcción social tras las revoluciones industrial y francesa, una idea fuertemente basada en el dogma en relación con los posibles resultados.

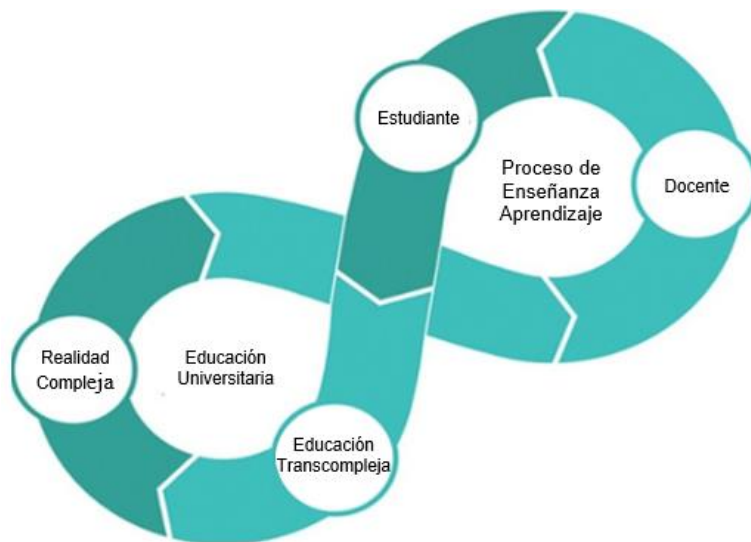
En este sentido, el objetivo primordial es añadir valor utilizando un conocimiento integral como base para crear un enfoque integrador de la investigación académica y social, por lo que es necesario producir nuevos datos, así como el conocimiento institucional y la experiencia de sus partes constituyentes. En consecuencia, la atención se centra en una persona que ha recibido formación científica. El conocimiento es, por tanto, el motor de la creación de sistemas educativos abiertos que permitan integrar la investigación científica académica con el conocimiento práctico de gestión, político y social. Dicho de otro modo, la formación de profesionales en el paradigma de la transcomplejidad establece las formas en que se resuelven los conflictos y construye el sistema de relaciones interpersonales y acciones que rigen las organizaciones. Por esta razón, las perspectivas contemporáneas de gestión han señalado la época actual como una época de tendencia humanista en la que se ha practicado la gestión cuidadosa de los recursos humanos.

Desde este punto de vista, la investigación académica y social debe entenderse como una apertura a espacios reconfortantes. Al intentar establecer una práctica, los enfoques transdisciplinarios y sistémicos tienen en cuenta una red de ideas teóricas y metodológicas interconectadas que promueven nuevos fundamentos para el **papel del profesor universitario observado desde espacios virtuales**. Sobre esta base, también se espera que el participante se involucre en la resolución de problemas, procesos innovadores y situaciones donde el conocimiento pertinente sea significativo para fomentar el crecimiento de sus habilidades y talentos y orientar las actividades productivas y de gestión.

En este sentido, nos encontramos en un mundo complejo y lleno de nuevos paradigmas. Según Taeli (2010), "Estamos sin duda inmersos en una revolución científica y tecnológica que significa una nueva forma de crear y pensar la realidad. Las necesidades y cuestiones teórico-prácticas han hecho necesarios cambios epistemológicos, así como rupturas en la propia lógica". (p.184). En lo expuesto por el

autor, certifica que en la actualidad se presenta una crisis en los paradigmas, ya que los existentes, no se aíslan a las nuevas vertientes en la que se desenvuelve el mundo, por lo que se requiere otras maneras de pensar, otras formas de ver la realidad, desde un punto ontológico donde el ser humano piense y se relacione desde su interior para así comprender lo que le rodea. No obstante, la integración viene a formar parte importante del ser humano y hace sinergia con procesos sintagmáticos que corresponden a la matriz multidisciplinaria y multiverso que se palpa en el diario vivir.

Desde la postura holística e integradora que se genera en una nueva cosmovisión planteada anteriormente, es que la educación debe encausarse, dejar atrás viejos patrones que no definen ni corresponden a las nuevas exigencias en un planeta que se desarrolla en nuevas vertientes, específicamente tecnológicas, el mundo va hacia fronteras, trasciende y va hacia una búsqueda infinita, es por esta razón que quienes están inmerso en el universo universitario no deben dejar de aprender, de hecho se debe convertir en un ser que aprende, desaprende y vuelve a aprender.



Nota: adaptada del ensayo; Transcomplejidad en la Educación Primaria: Investigación Transcompleja de López C. (2020)

Figura 4.
Transcomplejidad

Teorías que sustentan la investigación

Con el surgimiento de la humanidad han aparecido diferentes metodologías de comunicación, aun cuando existan barreras que cortan la fluctuación de la misma. De

acuerdo a los momentos de cada generación van apareciendo nuevas formas de interaccionar entre sí, antes se utilizaba la pintura, la escultura, pero a través del tiempo esos métodos han mejorado, hoy día la ciencia ha avanzado e incorporado las nuevas tecnologías que han servido para la transformación de ese patrón inicial de la humanidad.

Ante esta primicia, hay que tener en cuenta toda información tomada en el esquema porque la misma será de acuerdo a las necesidades que tenga el sujeto, a su vez, debe darse el sentido pertinente y metodológico de la investigación que se requiera hacer de acuerdo a la naturaleza cuali o cuanti, esto dará un orden estructural al proceso para el modelado. La investigación está sustentada en cuatro teorías, en primer lugar, la teoría de la conectividad, complejidad, sistemas y rizomática que a continuación se describen.

Teoría de la conectividad

Para Siemens (2004-6) “es la integración de principios explorados por las teorías de caos, redes, complejidad y auto-organización”. donde su posición es la interacción mediante redes lógicas para la enseñanza aprendizaje en conjunto y a escala. Es así como, esta teoría se asocia a las formas de aprendizaje virtual, teniendo como principios fundamentales el conocimiento, el aprendizaje y la tecnología. Bases que, van de cierta forma, relacionadas con un aprendizaje en red, por su lado, Sánchez et al., (2019) expresan que;

El concepto de conectividad es útil para interpretar y comprender los procesos implicados en la adquisición de conocimientos, en particular cuando se trata del desarrollo tecnológico de redes sociales y entornos de aprendizaje polifacéticos vinculados a la tecnología a través del e-learning. (p.122, 123).

A partir de esta teoría, se puede entender el rol docente universitario en entornos virtuales desde la transcomplejidad, como un mediador de una enseñanza aprendizaje dinámica, de la obtención de un conocimiento que se expande al transcurrir de los días y de la evolución de la tecnología, y que, además se vuelve más accesible a quienes se quieren formar constantemente. Así como también, juega un papel de orientador, guía, investigador, evaluador, colaborador y facilitador que entrega instrumentos al discente para un aprendizaje significativo.

Teoría de la complejidad

Esta teoría ha venido ganando espacio en todo campo probado, la misma está referenciada histórica y científicamente tal como la teoría de general de sistemas, el caos, incertidumbre y la relatividad. La opinión de Morín (1981) respecto a la complejidad, la admite como un reto desafiante en todos los términos más no como respuesta a incógnitas sociales. La misma puede formarse como un fenómeno cuantitativo, comprendiendo destrezas que son representadas mediante una concepción que designan asimismo cualidades que se enuncian mediante conceptos que designan características propias innatas, es decir, está atada a la entropía.

Por otro lado, Morín (1977) menciona; "Complejidad es, efectivamente, el tejido de acontecimientos, acciones, interacciones, retroacciones, determinaciones, azares, que constituyen nuestro mundo fenoménico". (p.17). Por ello, conforma un paradigma que de una u otra forma permite redescubrir el elemento del todo y la diversidad de constituyentes heterogéneas que acceden un mecanismo filosófico con cierto sentido. Asimismo, representa un paradigma emergente ya que mejora todo entramado y reorienta el discernimiento al reconocer lo singular y múltiple. Es así que, la sociedad del conocimiento requiere un abanico diverso dentro de la unidad que se reforma a sí mismo y mediante la formación tecnológica se mejora transformando todo el yuxtapone que tiene el rol del docente en los desafíos que constantemente afronta en las UPT Región Occidental de Venezuela.

Teoría general de sistemas

Con el surgimiento de la humanidad han aparecido diferentes metodologías de comunicación, aun cuando existan barreras que cortan la fluctuación de la misma. De acuerdo a los momentos de cada generación van apareciendo nuevas formas de interaccionar entre sí, antes se utilizaba la pintura, la escultura, pero a través del tiempo esos métodos han mejorado, hoy día la ciencia ha avanzado e incorporado las nuevas tecnologías que han servido para la transformación de ese patrón inicial de la humanidad.

A diferencia de la opinión de Bertalanffy (1968-1951), cuando hablamos de educación también nos referimos a la comunicación e integración de hechos, no sólo a los valores científicos. También damos crédito a los valores éticos que contribuyen al

desarrollo del carácter. De acuerdo con este objetivo, se asume que las actividades de enseñanza se apoyan en el hecho de que cada persona desarrolla su propia perspectiva del mundo que le rodea basándose en sus experiencias y modelos mentales, lo que abre nuevas oportunidades de interpretación y proporciona un escenario crucial para el crecimiento de diversas estrategias de aprendizaje, características de una perspectiva evolutiva.

Bajo este contexto, el docente cumple funciones como facilitador y no dotador de saberes, va más allá. Revisando el punto de vista de Feldman (2005-54) muestra que es un proceso evolutivo continuo y que acuerdo a la experiencia y preparación se hace efectivo el cambio. Siguiendo esta representación, en la que se enfatiza el aprendizaje desde las experiencias y sus representaciones, comienza a darse preponderancia a la influencia de los contextos sociales y culturales en el conocimiento. En estas circunstancias, emergen los aportes de Lev Vygotsky considerado el precursor del Constructivismo Social. Su perspectiva es suponer al sujeto como la deducción del proceso histórico social, tomando en consideración que la epistemología es intrínsecamente la interacción de sujeto y la sociedad.

En este sentido, la teoría general de sistemas según Bertalanffy (1968-51) señala que, “su tema es la formulación y derivación de aquellos principios que son válidos para los sistemas en general” (p.32). Por ello, es un estudio multidisciplinario de todos los sistemas y como propósito fundamental es experimentar los principios que son de aplicabilidad en los métodos en diversos ámbitos de la investigación científica.

En consecuencia, es necesario que la administración o el director de la universidad asuman un papel más comprometido y dedicado al cambio a largo plazo. Esto significa que el director debe reconocer su papel como líder y proponente de nuevas ideas para cambiar diversos aspectos tradicionales que obstaculizan el crecimiento y desarrollo de la institución educativa. Su papel debe centrarse fundamentalmente en los procesos de cambio y destacar por su capacidad de influir en los miembros del personal para lograr resultados ventajosos para la institución.

Teoría Rizomática

Esta teoría se basa, en el desarrollo de habilidades tanto de los profesores como de los estudiantes para llevar a cabo una enseñanza-aprendizaje que esté dirigido a dar

solución a problemas. En la actualidad las vicisitudes están latentes en el ser humano, en tal sentido, se requiere de individuos que den soluciones desde lo epistémico, ontológico y heurístico, pues el mundo se encuentra en una entropía que hace de un sistema transcomplejo.

Por tanto, la educación está llamada a atender desde su pedagogía y desde su criterio de formación a promover conocimientos que estén en sintonía con los nuevos paradigmas, nuevas formas de aprender, de ahí surge la innovación, el desarrollo y el crecimiento, de eso se trata la teoría del aprendizaje rizomático, desde las formas cambiantes y variadas que tiene la existencia y dar respuestas a ella desde lo actual.

En tal sentido, la educación requiere ser evaluada desde sus procesos pedagógicos que dé respuesta a las necesidades de su entorno, así como también, a los requerimientos de la sociedad en general. Sin embargo, la universidad desde la investigación contribuye con sus aportes a los llamamientos del mundo.

Pues bien, la teoría del aprendizaje rizomático hace alusión al rizoma, el diccionario de la Real Academia, lo define como el tallo horizontal y subterráneo, de ahí ha sido tomado por teóricos como Deleuze y Guatari (1966) donde indican que "...el rizoma constituye multiplicidades lineales de dimensiones... tal multiplicidad no varía sus dimensiones sin cambiar su misma naturaleza y metamorfosearse". (p.33). Si se analiza la educación desde la postura rizomática, se puede discernir que el aprendizaje tiene múltiples dimensiones, esto quiere decir diferentes formas de obtenerlo e incluso si se hace retrospectiva, el hombre está aprendiendo desde sus inicios desde que se encontraba en las cavernas y así ha trascendido hasta en la actualidad en que el ser humano aprende a través de medio digitales, medios virtuales con plataformas que promueven el aprendizaje y lo conlleva a dimensiones superiores.

De tal manera, las UPT tienen el compromiso de continuar su fin de enseñanza-aprendizaje pero desde los nuevos planteamientos epistémicos, no se puede cuartar las diversas formas de aprender que la ciencia y la tecnología ofrece, el mundo necesita de creación, interacción, motivación, integración, por tanto, haciendo sinergia de los conceptos y el lenguaje innovador que se maneja se llega a un sintagma en el que se asocia a la educación y se trabaja desde la universidad, por llegar a la excelencia académica desde el manejo adecuado e idóneo del rol docente en una educación

virtualizada que demanda el mundo actual.

Bases legales

Es importante comenzar por la región más poblada del país, debido a que la investigación como aporte científico tiene un fundamento legal que le permite demostrar la veracidad de sus aportes al destacar y hacer referencia a marcos normativos legales que se relacionan directa o indirectamente con el estudio. Esto se debe a que, como lo demuestra la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999) en su Capítulo VI sobre los derechos educativos y culturales, artículo 102; El objetivo de la educación es desarrollar el potencial creativo de cada persona y capacitarla para expresar plenamente su personalidad única en una sociedad democrática basada en el valor ético del trabajo y en la participación activa, consciente y cooperativa en los procesos de transformación social. La educación es un servicio público que se fundamenta en el respeto a todas las líneas de pensamiento.

De la misma forma, se encuentra el Artículo 104. “La educación estará a cargo de personas de reconocida moralidad y de comprobada idoneidad académica. El Estado estimulará su actualización permanente y les garantizará la estabilidad en el ejercicio de la carrera docente, bien sea pública o privada” (p. 21). En tanto, La educación es la herramienta fundamental que tiene el ser humano para desarrollarse y dar a conocer todo aquello que puede generar aportes a una sociedad que demanda innovación y creatividad en todos los aspectos del vivir. Desde la educación el desarrollo y el crecimiento de un país se lleva a cabo tomando en cuenta que, educando en conciencia crítica, reflexiva, se concibe un pensamiento lógico y asertivo en correspondencia a las necesidades latentes.

Por tanto, en la educación universitaria los docentes tienen el compromiso de dirigir una educación de calidad que esté en correspondencia con la tecnología, pues es lo que dirige el mundo, de ahí que los gerentes educativos deben estar formados bajo el compromiso de responder con conocimientos actualizados, ser audaces, eficaces y eficientes en la pedagogía impartida a los estudiantes, además de tener capacidad de llevar a cabo un rol docente que dirija la educación virtual bajo todas las modalidades de entornos virtuales que en la actualidad es lo que predomina a nivel educativo en todo el mundo.

Asimismo, el Artículo 103 de la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela destaca que, “el Estado creará y sostendrá instituciones y servicios suficientemente dotados para asegurar el acceso, permanencia y culminación en el sistema educativo”. (p. 21). Está claro que las universidades requieren de docentes competentes en materia digital o virtual que manejen los entornos virtuales y que las integre a su área o disciplina, pero es conveniente manifestar que sin equipos adecuados estas exigencias no se pueden llevar de manera eficiente, por tanto, se necesita del apoyo de entes competentes que doten de equipos adecuados y necesarios para que la educación que en la actualidad se está generando sea de calidad y que los estudiantes se sientan a gusto de recibir una formación académica para la vida.

En este mismo sentido legal, se encuentra la Ley Orgánica de Educación (2009). En el Artículo 6. del 2. 2. Regula, supervisa y controla en el literal, declara, “la formación permanente para docentes es esencial, así como para las demás personas que participan en la educación, por su parte, el Artículo 38 dice que: La formación permanente es un proceso integral continuo que mediante políticas, planes, programas y proyectos, actualiza y mejora el nivel de conocimientos y desempeño de los responsables del sistema educativo, en tal sentido, se requiere de profesionales comprometidos con ética que promueva la buena pedagogía que garanticen una formación crítica, reflexiva en pro del desarrollo social no solo del país, sino que vaya más allá que trascienda los espacios físicos y virtuales.

Asimismo, la Ley Orgánica de Ciencia, Tecnología e Innovación (2010), en los Fundamentos de los Sistemas Multimodales de Educación Universitaria. En el primer párrafo del artículo primero se establece que el objeto de este documento es normalizar la gestión de los sistemas multimodales de educación universitaria en la República Bolivariana de Venezuela. Esto incluye y puede incluir experiencias de educación a distancia, presencial y semipresencial que se apoyan en tecnologías de información y comunicación en línea y virtuales, dependiendo de lo que sea más importante para el éxito del proceso de enseñanza-aprendizaje.

El segundo párrafo del artículo 2 enfatiza que hoy en día la educación está mediada por las tecnologías de la información y la comunicación como parte de los sistemas multimodales de educación universitaria. Toda universidad venezolana debe

gestionar la educación virtual porque, en primer lugar, permite estar a la altura de la innovación tecnológica y, en segundo lugar, integra a una sociedad que carece de medios para realizar una educación presencial. De igual forma, en los Fundamentos de los sistemas multimodales de educación universitaria en su capítulo I, de la Gaceta Oficial de la República Bolivariana De Venezuela N.º 42.209, del 09 de septiembre de 2021, establece en el artículo 1:

El objetivo de este artículo es describir cómo se organizan, estructuran y gestionan los sistemas multimodales utilizados en la educación universitaria en la República Bolivariana de Venezuela. Estos sistemas pueden combinar diferentes tipos de experiencias educativas, incluyendo aquellas que se imparten de manera virtual o presencial dependiendo de lo que se priorice para el proceso de aprendizaje.

Esta normativa, establece claramente la oportunidad para una educación con modalidad semipresencial o virtual si es la necesidad de la población estudiantil y de la institución misma. Es de reconocer, que la pandemia del covid-19 aceleró el mundo digital y las universidades no escapan de éste, las instituciones educativas deben buscar nuevos paradigmas y romper los ya preestablecidos, de esta manera, estar en consonancia de las organizaciones modernas.

Por último, La Asamblea Nacional de La República Bolivariana de Venezuela, decreta Ley De Infogobierno (2013), en su artículo 1:

Esta Ley tiene por objeto establecer los principios, bases y lineamientos que rigen el uso de las tecnologías de información en el Poder Público y el Poder Popular, para mejorar la gestión pública y los servicios que se prestan a las personas; impulsando la transparencia del sector público; la participación y el ejercicio pleno del derecho de soberanía; así como, promover el desarrollo de las tecnologías de información libres en el Estado; garantizar la independencia tecnológica; la apropiación social del conocimiento; así como la seguridad y defensa de la Nación.

Dentro de su ámbito de aplicación, hay algunos temas clave que son cruciales para esta investigación: garantizar que todo el mundo tenga acceso a tecnologías de la información libres y garantizar que se utilicen adecuadamente en beneficio de la sociedad; fomentar el desarrollo del poder del pueblo mediante la creación de plataformas de organización y participación centradas en el pueblo que utilicen tecnologías de la información; promover la independencia tecnológica y fortalecer la soberanía nacional sobre la base del conocimiento y el uso de tecnologías de la información libres en el

Estado. Promover la adquisición, el desarrollo, la investigación, la creación, el diseño, la formación, la socialización, el uso y la aplicación de las tecnologías de la información de flujo libre a las personas sujetas a la aplicación de esta ley. De igual forma, en su Artículo 16 establece que:

Es deber del Poder Público, en forma corresponsable con el Poder Popular, garantizar a todas las personas, a través del sistema educativo los medios para la formación, socialización, difusión, innovación, investigación y comunicación en materia de tecnologías de información libres, según los lineamientos de los órganos rectores en las materias.

En este sentido, la investigación está sustentada de acuerdo con lo presentado anteriormente, el sistema educativo venezolano y en especial el de las Universidades Politécnicas Territoriales se encuentran modelos ambiguos, preestablecidos y es importante consideren la puesta en marcha de un paradigma nuevo, tal como, el digital adoptando los derechos y deberes para su desarrollo. Tomando en cuenta, el ámbito jurídico para que el prototipo esté dentro del marco legal y se pueda generar de forma factible y confiable teorías que den mejora a las incertidumbres y problemáticas en estas casas de estudios universitario.

CAPÍTULO III

Marco metodológico

Este apartado está dirigido a ubicar al lector en los aspectos metodológicos y epistemológico, que se utilizaron dentro de la investigación, así mismo, se encuentran las acciones procedimentales que se cumplieron con un estricto orden, los individuos que deciden o se proponen a realizar una investigación.

Naturaleza de la investigación

Teniendo en cuenta la opinión de Martínez (2004-21), es evidente que para alcanzar el objetivo propuesto es necesario identificar específicamente los atributos intelectuales que se necesitan durante el desarrollo de la investigación. El enfoque cualitativo pone al investigador en condiciones de examinar al sujeto en su entorno. Según el autor, la característica clave de la metodología cualitativa es que posibilitó una conexión entre el investigador y el objeto de estudio, permitiéndole analizar e interpretar la realidad en su contexto inmediato. Para este proyecto, se recogieron y analizaron experiencias individuales situadas en un entorno específico. Desde esta perspectiva, se construyó y comprendió una realidad pedagógica específica, lo que facilitó la discusión continua y de seguimiento sobre cómo conceptualizar el rol del instructor universitario en ambientes de aprendizaje en línea.

En este contexto, se plantean los componentes teóricos de la noción de investigación, los cuales se centran en la concepción del rol del instructor en el EVA de las Universidades Politécnicas Territoriales del Occidente Venezolano. De acuerdo al marco paradigmático cognitivo que se desarrolló, el estudio se enmarcó como una investigación de campo (IC) ya que los testimonios se obtuvieron directamente de la realidad, tomando en cuenta lo que acontece en el lugar y tiempo en que ocurren los fenómenos del estudio. Al respecto, Rodríguez y Osuna (2012) afirman que "la misma consiste en caracterizar un fenómeno o situación concreta resaltando sus rasgos más peculiares o diferenciadores" (p.145). Teniendo en cuenta todo lo expuesto, se pudo

determinar la proximidad del rol educativo del docente en entornos virtuales de aprendizaje a la transcompletación.

Por su parte, la visión de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL) (2016-18), en su manual de trabajos de grado de especialización, maestría y tesis doctorales señala que la investigación de campo se relaciona con métodos que se llevan a cabo con la finalidad de aplicarle una serie de análisis para anunciar las necesidades o problemas de un determinado universo. Por consiguiente, en la investigación la información fue recopilada directamente de la realidad y, de acuerdo a la concepción del RDU en los EVA de las UPTROV, desde la transcomplejidad.

Diseño de la investigación (Método)

La investigación se trabajó de la mano con el paradigma fenomenológico, porque se buscó profundizar en la comprensión de los fenómenos y trascendencia de los ideales teóricos de explicación, predicción y control a los de comprensión y acción. Señala Martínez (2009) que, la misión de la fenomenología es “interpretar la realidad tal cual, y como ocurre en la mente del individuo, de acuerdo al paradigma culturalmente abordado desde la realidad interpretada ...” (p.148). Por otro lado, la percepción de Husserl (1992-1) dice que, es la base elemental para una filosofía científica bajo un desarrollo continuo y a su vez, una evolución dogmática para tratar de revelar composiciones de la conciencia.

A lo que se dice que el diseño de la investigación se refiere a la planificación organizada por fases en que se estructura este estudio, por lo cual sirvió para llevar a buen término los propósitos que fueron planteados. Es por ello la importancia que tiene la visión de Hernández et al. (2014-128), quienes dicen que, el diseño va de acuerdo con las habilidades con que se recopile la información, además, con esta se dará una respuesta sólida a la problemática presentada.

Etapas del método fenomenológico

Es de resaltar, la jerarquía del aspecto filosófico en una investigación, puesto que la fenomenología no solo es un sustento ideológico sino un método investigativo, que de acuerdo al punto de vista de Martínez (2004-141), la circulación de las fases del método fenomenológico está fundamentado en los estudios de autores reconocidos como el caso

de Husserl, Orig, Eidegger, Kaam, Schutz, Spiegelberg, Iorgi, Kuiken, Moustakas, Riemen, Creswell y por lo tanto, se debe seguir las etapas o fases en el desarrollo de una investigación, por ello, en el método fenomenológico se establece lo siguiente;

Etapas descriptiva: El objetivo de esta etapa es lograr una descripción del fenómeno de estudio, lo más completa y no prejuiciadamente posible, que refleje la realidad vivida por la persona, su mundo, su situación en la forma más auténtica. Consta de tres pasos:

- 1) Elección de la técnica o procedimiento.
- 2) La aplicación de la técnica o procedimiento seleccionado.
- 3) Elaboración de la descripción protocolar.

Etapas estructural: En esta etapa, el trabajo central es el estudio de las descripciones contenidas en los protocolos;

Primer paso: Lectura general de la descripción de cada protocolo.

Segundo paso: Delimitación de las unidades temáticas naturales.

Tercer paso: Determinación del tema central que domina cada unidad temática.

Cuarto paso: Expresión del tema central en lenguaje científico.

Quinto paso: Integración de todos los temas centrales en una unidad descriptiva.

Sexto paso: Integración de todas las estructuras particulares en una general.

Séptimo paso: Entrevista final con los sujetos de estudio.

Etapas de discusión de los resultados: En esta etapa se intenta relacionar los resultados obtenidos de la investigación con las conclusiones o hallazgos de otros investigadores para compararlos, contraponerlos o complementarlos, y entender mejor las posibles diferencias o similitudes. Destacando así, la categorización, contrastación y teorización

Informantes clave

Se refiere a los individuos que participaron en el estudio porque sus experiencias sirvieron como fuentes primarias para el estudio. La visión de Sánchez (2002-118) en esta situación es que, estas personas ayudan sirviendo como los mejores apoyos del investigador durante su estancia en el lugar y como individuos que representan a la población que será elegida. Por lo tanto, es fundamental que representen al grupo y estén familiarizados con él. Los informantes elegidos suelen hacerse amigos del investigador, lo cual es significativo, ya que aportarían al estudio el mejor contenido informativo al servir

como sus fuentes primarias y proporcionar una visión de cómo son percibidos en la sociedad.

En lo expuesto anteriormente, confirma que son todos aquellos individuos que forma parte de la investigación, entregando información importante para su buen desarrollo. Es decir, los involucrados en la selección hicieron interpretaciones negativas o positivas, ninguna de las cuales de ser representativas inclusive desde los informantes clave, son personas que facilitaron al investigador pesquisa significativa. Asimismo, debe existir una buena relación entre científico e informantes para que el contenido informativo sea de calidad, veraz y de primera fuente, sino, la investigación puede tomar una dirección inequívoca dañando la planificación y programación de lo que se quiere estudiar.

La elección de los informantes clave se realizó siguiendo las hipótesis de Goetz y Le Compte (1988), que comparten la creencia de que "los individuos que poseen información privilegiada lo hacen porque tienen acceso (a través del tiempo, el espacio o la perspectiva) a datos inaccesibles para el investigador" (p. 133). con base en lo anterior, se utilizó como criterio de elección de los informantes claves el muestreo por conveniencia, el mismo es usado cuando se selecciona una determinada población sin saber la cantidad de individuos que conforma el fenómeno de interés, también es característico porque se toma en esquemas tal como fenomenología, etnometodología y etnografía, Mendieta (2015-1149).

En este sentido, los informantes clave seleccionados, también, cumplieron con exigencias que en la misma población, otros no cumplían, como por ejemplo, el lenguaje científico, conocimientos en tecnologías aplicadas a la enseñanza y el aprendizaje. Por lo tanto, los informantes clave de la investigación estuvo conformada por tres (03) docentes y tres (03) estudiantes pertenecientes a; la UPT de Mérida "Kléber Ramírez, UPT Agroindustrial del Táchira y UPT del Norte del Táchira "Manuela Sáenz", seguidamente, se concentran en el siguiente cuadro.

Cuadro 1.

Informantes clave de la investigación.

Informantes Clave	Universidad	Código	Experiencia en la Educación Universitaria	Profesional Experto en
Docente 1	UPT de Mérida "Kléber Ramírez"	ICD-01	20 años	Gestión en desarrollo Humano
Estudiante 1		ICE-01	4 años estudiante	Construcción civil
Docente 2	UPT "Agroindustrial del Estado Táchira"	ICD-02	25 años	Ciencias de la Educación
Estudiante 2		ICE-02	2 años estudiante	Electricidad
Docente 3	UPT del Norte del Táchira "Manuela Sáenz"	ICD-03	12 años	Gerencia Educativa
Estudiante 3		ICE-03	3 años estudiante	Administración

Nota: Elaboración del Autor.

Categorías de estudio

Se refiere al proceso de crear una clasificación a partir de unidades jóvenes, es decir, a partir de una categoría surgen las subcategorías y, al mismo tiempo, las dimensiones con su codificación. Romero (2005) afirma que "...son los diferentes valores, alternativas de la forma para clasificar, conceptualizar, codificar un término o expresión de manera clara que no se preste para confusión a los fines de determinada investigación." (p.1). En consecuencia, las categorías forman parte de un conjunto que se reorganiza para llegar a un objetivo y alcanzarlo.

Las categorías asignadas intencionadamente por un investigador se denominan categorías establecidas. Como afirma Martínez (2009), "...Se puede partir de un grupo de categorías preestablecidas, con tal de que se usen con mucha cautela y como algo provisional hasta que se confirmen". (p.76). Según Strauss y Corbin (2002), que describen el método deductivo de codificación, hay tres (03) categorías predeterminadas deductivamente en este estudio, siendo la tarea del investigador hacer corresponder cada unidad a una categoría existente. Estas categorías incluyen el papel del profesor, los espacios virtuales de aprendizaje y la transcomplejidad.

Cuadro 2.

Categorías y Subcategorías Preestablecidas para el Estudio

Categorías	Subcategorías
Rol del docente universitario	Conocimiento
	Docente – Investigador
	Enseñanza aprendizaje
Espacios virtuales de aprendizaje	Productivo-formativo
	Especialista audio visual
	Herramientas informáticas
	Interacción didáctica
Transcomplejidad.	Actualización permanente
	Construcción de saberes
	Modelo educativo universitario
	Nuevo lenguaje

Nota: Elaboración del Autor.

Técnicas e instrumentos para la recolección de la información

En este apartado, es importante contar con el argumento objeto de estudio y su fuente con la que se obtendrá toda la información, para ello, se requiere métodos para la recogida de la pesquisa, en esta investigación se hizo a través de la técnica de la entrevista y la observación, que son parte del método fenomenológico y a su vez, considerando ciertas etapas para un buen desarrollo del estudio. A continuación, se desglosa todo lo relacionado con las técnicas e instrumentos para la recolección de datos por parte de los informantes claves seleccionados.

La entrevista

Es de mucha importancia revisar la opinión de Buendía (2003-275), respecto a las entrevistas, mediante una serie de incógnitas que se hacen a personas expertas objeto de estudio, se explora para develar sucesos de los individuos como lo es la religión, saberes, axiología entre otras. Es decir, información de experiencias que con el transcurrir del tiempo se van acumulando, donde el contenido informativo debe ser de calidad, fidedigno y que esté acorde con la investigación. Las entrevistas serán semiestructuradas, ya que se utilizarán preguntas guía y otras surgen durante el desarrollo de las mismas.

En este sentido, este tipo de entrevista le da al entrevistado la oportunidad de

expresar su opinión abiertamente sin seguir la fórmula, por lo que resulta útil la técnica de conocimiento que se busca en relación al aprendizaje. Considerando la pandemia del covid-19 y por ende las medidas de bioseguridad, el guion de la entrevista se realizó de manera virtual. Es decir, se envió mediante correo electrónico el guion de entrevista a cada uno de los informantes clave, para luego, recibir sus opiniones por esta misma vía. Utilizando, herramientas tecnológicas como lo es correo electrónico, WhatsApp, mensajería de texto, entre otros medios que sirvieron para una comunicación efectiva.

Por ello, el procedimiento metodológico de la entrevista se realizó desde una perspectiva holística, partiendo de una serie de procesos de síntesis. En primer lugar, se inició con el diálogo como un abordaje holístico del escenario, para que los informantes clave se adaptaran a las respuestas del entrevistado, lo que le dio más autonomía para llevar a cabo su discurso y profundizarlo mientras lo redactaba, porque así lo pedían, comunicado debido a la situación actual de pandemia. Sin embargo, el contenido informativo recolectado fue apto dentro del contexto objeto de estudio, por ello, la investigación generó una serie de elementos que sirvieron para la creación de un modelo teórico emergente ejemplar.

Seguidamente, se elaboró un protocolo que permitía al entrevistador mantener el enfoque de acuerdo con el objetivo y las instrucciones propuestas previamente: repetir y analizar las experiencias del entrevistado. En otras palabras, crear un lugar una comunicación efectiva donde las habilidades personales y competentes del entrevistador, tales como la creencia, tolerancia del otro, comodidad e interés por los problemas, persuasión de los mismos y dinamismo empático, que promovieron la creación de un clima de acercamiento. De esta forma, preservar los aspectos relacionados con los significados dados a la actividad y realidad de los investigados, se planeó cuidadosamente el método de recolección, se solicitaron opiniones por correo electrónico y se redactó correctamente como documento base del estudio.

La observación

Como técnica de recogida de información, se utilizó una vez que se descubrió que los datos estaban óptimamente triangulados a lo largo de la ejecución instrumental. En respuesta, Sabino (1992, 111) afirma que... "puede definirse como la utilización sistemática de nuestros sentidos en la búsqueda de los datos necesarios para resolver

un problema de investigación". En consecuencia, se desarrolló observaciones de clases reales que constituyen el telón de fondo de la presente investigación. Esta herramienta cuantitativa es adecuada ya que suele ser práctica y sirve para obtener datos que no se pueden obtener con otras técnicas. También tiene la ventaja de contar con una muestra de menor tamaño para su desarrollo.

Validez y credibilidad de la investigación

Sampieri (2014) define la validez como "...la correspondencia entre la forma en que el participante percibe los conceptos asociados a la formulación y la forma en que el investigador refleja los puntos de vista del participante" (p. 456). Por este motivo, los siguientes factores sirvieron como indicadores de la validez de la investigación: A) la información se recogió en varios momentos del estudio; B) el investigador asumió su posición dentro del grupo, compartiendo situaciones con los informantes clave; C) la información se recogió de tres fuentes y se utilizó la técnica de triangulación; D) el grupo de estudio pertenecía a las UPT de la región occidental del país, específicamente la UPT Kléber Ramírez, la UPT Manuela Sáenz y la UPT Agroindustrial.

La aportación de los participantes en el estudio se obtuvo a través de una serie de entrevistas, y el investigador recopiló los datos que condujeron a las conclusiones que ellos reconocieron como una aproximación genuina a sus pensamientos y sentimientos. En consecuencia, puede decirse que el objetivo del investigador era sumergirse en la sociedad humana, lo que exige paciencia, reflexión y evaluación continua para describir a los sujetos de la investigación. Observando que el contenido informativo era de alta calidad y estaba dentro del ámbito de la investigación.

La triangulación.

La idea básica de la triangulación es equilibrar los puntos débiles de cada método con los puntos fuertes de otro, minimizando así los puntos débiles de cada método simple. Según los autores analizados, existen varios tipos de triangulación. Para Martínez (2009:132), hay varios métodos y técnicas, datos, investigadores, teorías y, por último, triangulación interdisciplinaria en este caso particular. En materia del proyecto de investigación, se realizó la triangulación de datos, donde Martínez (2008) señala que "...una variedad de datos, derivados de diversas fuentes de información, se utilizan para

llevar a cabo el estudio" (p. 70).

Constantemente se demostró, articuló y explicó el método científico que fue utilizado para analizar y transmitir la información una vez recapitulada en diversos métodos cuantitativos. La primera de ellas es la categorización, que es una forma de agrupar las cosas en función de lo que el investigador quiere medir y analizar. Para ello, inicialmente se realizó una reducción de contenido, de modo que el análisis de los datos obtenidos de los informantes clave pudiera hacerse más fácilmente. Así lo afirma Martínez (2009)

Categorizar o clasificar las partes en relación con el todo, de describir categorías o clases significativas, de ir constantemente diseñando y rediseñando, integrando y reintegrando el todo y las partes, a medida que se revisa el material y va emergiendo el significado de cada sector, evento, hecho o dato (p. 266).

La sistematización ayudó al investigador a formular cada elemento, evento o situación que los informantes clave expresaron, pensaron y valoraron de la incorporación de las aulas virtuales de aprendizaje en las UPT Región Occidente del país, tomando en cuenta la interdisciplinariedad y un pensamiento crítico, en este sentido, la categorización se correspondió de los micro a lo macro o complejo con el fin de interpretar todos los aspectos necesarios al objeto de estudio. De esta manera, se consolidó el contenido informativo para avanzar en el procesamiento y análisis de los datos, categorizando y reglamentándola.

Continuamente, se llevó a cabo la triangulación, que, según Polit y Hunler (2000), "Aumenta la probabilidad de que los resultados de los estudios cuantitativos sean creíbles, entendiendo por triangulación el uso de múltiples referentes para llegar a conclusiones sobre lo que constituye la verdad" (p. 46). De acuerdo con la posibilidad de contrastar los resultados obtenidos en la guía de entrevista con los diversos informantes clave, las teorías establecidas y la posición paradigmática del investigador, se completará el presente estudio.

Concluyendo con la teorización, que para González (2010) es "La integración que se produce durante el análisis es la búsqueda de lo que se oculta en los datos y la elaboración de teorías utilizando todos los recursos disponibles" (p. 100). En este sentido, la teorización de la investigación se fundamentó en hacer una dilucidación

compleja e íntegra del fenómeno de estudio tomando en cuenta toda la información obtenida, triangulada y lo investigado por otros investigadores. Donde se hizo un análisis exhaustivo de las fases del método fenomenológico, que sirvió para generar elementos como base del modelo teórico que emergió de la investigación.

CAPÍTULO IV

Análisis de datos e interpretación de la información

Síntesis conceptual

El análisis e interpretación cualitativa de los datos que se muestran en el presente capítulo, son los resultados sistematizados, obtenidos a través de la información emanada por parte de los informantes claves. De este modo, el punto de vista de Taylor y Bogdan (2002), se refieren al dinamismo que durante el desarrollo de la interpretación de los resultados es "...un proceso dinámico y creativo. A lo largo del análisis se trata de obtener una comprensión más profunda de lo que se ha estudiado y se continúan refinando las interpretaciones." (p.159). En tal sentido, al darle un manejo ideal del análisis de los datos o contenido informativo es fundamental para el desarrollo, continuidad y buen término de la investigación. Por su lado, la UPEL (2006) lo establece como:

El análisis sistemático de problemas en la realidad, con el propósito bien sea de describirlos, interpretarlos, entender su naturaleza y factores constituyentes, explicar sus causas y efectos, o predecir su ocurrencia, haciendo uso de métodos característicos de cualquiera de los paradigmas o enfoques de investigación conocidos o en desarrollo (p. 18).

Desde esta perspectiva, se precisa que el análisis es un procedimiento que permitió conocer de forma minuciosa o detallada de un sujeto, objeto o asunto, en este caso, correspondió entender con precisión el rol del docente universitario en los espacios virtuales de aprendizajes desde un modelo epistémico que se genera en los momentos actuales dentro del ámbito educativo, como lo es la transcomplejidad. Según Rodríguez et al. (2004), "...los datos encierran el contenido informativo, sustentan la información sobre la realidad interna o externa a los sujetos de estudio que ser utilizada con fines de investigación" (p. 22).

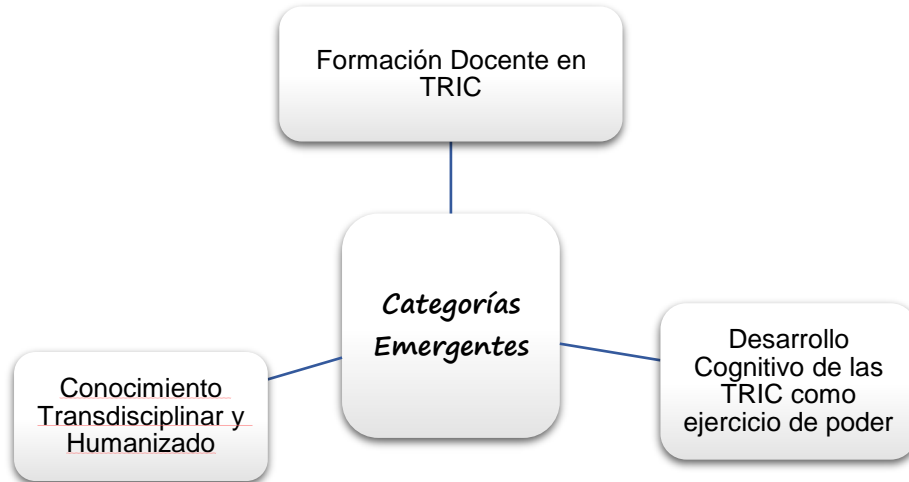
Por tanto, el análisis en esta investigación se presentó a través de la categorización de los eventos de estudios: rol del docente universitario (CD-1, espacios virtuales (CD-2) y transcomplejidad (CD-3), cada uno de ellos con sus sub categorías,

unidad de análisis y las respuestas de los informantes clave. Se dividieron en unidades específicas, pero en forma textual y reflexiva. Después, se segmentaron, clasificaron y el resultado de la lectura se modificó y refinó hasta llegar a un sistema satisfactorio; por ello, el proceso de comparación es el fundamento intelectual, ya que las categorías siempre se evalúan y verifican. Además, los datos se trataron de diversas de formas ecléctica, determinando así los resultados. A este tenor, la visión de Vega (2019-5) es que, en la metodología cualitativa, los datos recogidos deben traducirse en categorías para poder realizar comparaciones y posibles contrastes, de modo que la información pueda organizarse conceptualmente y presentarse de acuerdo con algún tipo de patrón o regularidad emergente.

Reducción y categorización de las entrevistas

Para Vega (2019), la categorización "...pueden constituirse utilizando una palabra de una idea que sea similar en otras ideas, o creando un nombre en base a un criterio unificador, logrando que al final del proceso todas las ideas estén incluidas en alguna categoría". (p.7). Es así que, las categorías deben surgir de la recolección de datos y es la única forma de obtener análisis y resultados fiables en una investigación cualitativa. La clasificación llevada a cabo de esta investigación cualitativa fue de gran importancia, ya que facilitó la interpretación y análisis del contenido informativo.

En consecuencia, las categorías se crearon desde la opinión e ideas similares a la misma, a su vez, de todas las palabras principales se conformaron las categorías. Sin embargo, al construirse en su totalidad, no se realizaron interpretaciones sin antes ni durante su nacimiento, ya que es importante el respeto de la información recolectada para facilitar su respectivo análisis final. A continuación, se presenta cuadro de categorización, donde se forman tres (03) categorías emergentes; (1) Formación docente en las Tecnologías en Relación, Información y la Comunicación (TRIC) (CE-01), (2) Desarrollo cognitivo de las TRIC como ejercicio de poder (CE-03) y (3) Conocimiento transdisciplinar y humanizado (CE-03), para ello, se tomó como guía las etapas del método fenomenológico.



Nota: Creación del autor.

Figura 5.
Categorías emergentes.

Cuadro 3.*Unidad de análisis**Eventos de estudio: Rol docente universitario.*

Unidad de Análisis	Categorías	Subcategorías	N° (L)	Respuestas de los Informantes Informante Clave Docente 1 (ICD1)	Categorías Emergentes	
Disposición de los docentes para incorporar las tecnologías en su proceso de gestión con el enfoque virtual	Rol docente universitario	Conocimiento	1	ICD1: El rol del docente universitario en la actualidad se enmarca en la transversalidad del conocimiento, permitiendo que los estudiantes integren los aprendizajes y los lleven a la práctica en el área de estudio con el fin de que su formación tenga coherencia entre la teoría y la práctica, entre la academia y la vida profesional.	Formación docente en TRIC.	
			2			
			3			
			4			
			5			
			6			
			7			
		Docente Investigador	-	8		Tomando en consideración los avances tecnológicos que mueven el mundo, y siendo consciente de su evolución constante, el docente universitario no cuenta con la preparación suficiente para dirigir una educación apoyada en la tecnología, pues sus conocimientos están enmarcados para ser compartidos dentro de un aula de clases, sin embargo, la misma evolución llama a quienes se interesen en una educación innovadora a la preparación constante. Por tanto, la vocación, la pertinencia, entre otros factores, hacen que el docente universitario se forme continuamente, ya que, el objetivo principal es transmitir una educación en consonancia con los procesos tecnológicos innovadores que permitan la enseñanza-aprendizaje bajo una formación dinámica, innovadora, dejando a un lado la educación tradicional.
				9		
				10		
				11		
				12		
				13		
				14		
				15		
				16		
				17		
				18		
				19		
				20		
				21		
				22		
				23		
				24		

Nota: Adaptado de la tesis doctoral; Constructos teóricos sobre las competencias digitales como elemento necesario para el desarrollo de la socialización escolar en la educación básica colombiana, Acevedo (2021)

Cuadro 3. (Cont.)

Unidad de Análisis	Categorías	Subcategorías	N° (L)	Respuestas de los Informantes Informante Clave Docente 1 (ICD1)	Categorías Emergentes	
Disposición de los docentes para incorporar las tecnologías en su proceso de gestión con el enfoque virtual	Rol docente universitario	Facilitador aprendizaje	25	ICD1: El ser humano está en una constante trascendencia, aunque no sea consciente de ello, por lo tanto, el docente universitario debe estar dispuesto a trascenderá a cambiar patrones establecidos que conllevan al estancamiento docente y educativo y debe estar abierto a los avances y a las contribuciones que dan las TIC a la educación. Las nuevas modalidades de educación virtual promueven una enseñanza-aprendizaje que va integrada a los cambios y transformaciones que surgen en el mundo de manera exponencial.	Formación docente en TRIC.	
			26			
			27			
			28			
			29			
			30			
			31			
			32			
			33			
			34			
			35			
		36	Productivo Formativo			–
		37				
		38				
		39				
		40				
		41				
		42				
		43				
		44				
		45				
		46				
		47				
		48				
		49				
50						

Nota: Adaptado de la tesis doctoral; Constructos teóricos sobre las competencias digitales como elemento necesario para el desarrollo de la socialización escolar en la educación básica colombiana, Acevedo (2021)

Cuadro 3. (Cont.).

Unidad de Análisis	Categorías	Subcategorías	N° (L)	Respuestas de los Informantes Informante Clave Docente 2 (ICD2)	Categorías Emergentes
Disposición de los docentes para incorporar las tecnologías en su proceso de gestión con el enfoque virtual	Rol docente universitario	Conocimiento	51	ICD2: El docente en la actualidad desde el punto de vista de la virtualidad ha permitido llegar a ser protagonista de su aprendizaje, con nuevos gustos e intereses; el papel como docente no debe desterrar ante ello la exigencia de explorar las nuevas posibilidades de permitir a la educación asistida en red, una experiencia que ha logrado enriquecer la manera de ver el mundo, la cultura y la sociedad y reflexiono sobre la gran responsabilidad que tengo ante mis alumnos en su proceso de enseñanza aprendizaje y en su formación en la sociedad. Estas son formas nuevas de aprendizaje. Donde el rol como estudiante cambia igual que su entorno. Entonces no debemos desligarnos de ser el guía y el orientador de este proceso.	Formación docente en TRIC.
			52		
			53		
			54		
			55		
			56		
			57		
			58		
			59		
			60		
			61		
			62		
			63		
			64		
		Docente Investigador	– 66	En la actualidad en algunas ocasiones no se cuenta con una preparación óptima por parte del docente, sin embargo, en las redes sociales se encuentra un abanico de información en la cual, si es guiada por el docente, se puede lograr orientando al estudiante para que la búsqueda de información sea más efectiva.	
			67	Tomando en cuenta los avances tecnológicos el contenido supervisado y orientado se puede conseguir el aprendizaje significativo.	
			68		
			69		
			70		
			71		
			72		
			73		
			74		

Nota: Adaptado de la tesis doctoral; Constructos teóricos sobre las competencias digitales como elemento necesario para el desarrollo de la socialización escolar en la educación básica colombiana, Acevedo (2021)

Cuadro 3. (Cont.).

Unidad de Análisis	Categorías	Subcategorías	N° (L)	Respuestas de los Informantes Informante Clave Docente 2 (ICD2)	Categorías Emergentes
Disposición de los docentes para incorporar las tecnologías en su proceso de gestión con el enfoque virtual	Rol docente universitario	Facilitador del aprendizaje	75	ICD2: El avance tecnológico El desarrollo constante de las tecnologías digitales e Internet ha provocado que vivamos en un contexto digital fundamentado en conexiones. La manera de aprender ha cambiado y, por ende, la forma de enseñar.	Formación docente en TRIC.
			76		
			77		
			78		
			79		
			80		
		Productivo Formativo	81		
			82		
			83		
			84		
			85		
			86		
			87		
88					
89					
90					

Nota: Adaptado de la tesis doctoral; Constructos teóricos sobre las competencias digitales como elemento necesario para el desarrollo de la socialización escolar en la educación básica colombiana, Acevedo (2021)

Cuadro 3. (Cont.).

Unidad de Análisis	Categorías	Subcategorías	N° (L)	Respuestas de los Informantes Informante Clave Docente 3 (ICD3)	Categorías Emergentes			
Disposición de los docentes para incorporar las tecnologías en su proceso de gestión con el enfoque virtual	Rol docente universitario	Conocimiento	91	ICD3: Sí, estoy de acuerdo pues el estudiante debe ser activo en su formación, sin embargo, considero que ahora más que nunca es importante el rol del docente guía y orientador pues la era digital da apertura a demasiada información no necesariamente fundamentada o científica, por lo que se requiere de lineamientos y orientaciones claras.	Formación docente en TRIC.			
			92					
			93					
			94					
			95					
			96					
			97					
		Docente Investigador	–			98	Con toda la rapidez de la tecnología es un reto estar al día para poder ser un docente generador, cuento con la base necesaria, el resto toca seguir aprendiendo, en un proceso continuo.	
						99		
						100		
		Facilitador del aprendizaje	del			101		El perfil del docente debe primero ir acorde con el área a impartir conocimiento, tener la formación base y además conocer las herramientas necesarias que le permitan desarrollar esas competencias de manera adecuada digitalmente, es decir se proactivo y dispuesto a avanzar con los cambios.
						102		
						103		
						104		
						105		
Productivo Formativo	–	106	Existen limitaciones, nada es perfecto en el área agrícola siempre será mejor la práctica dicta la observación de enfermedades, que el estudiante tenga experticia en la práctica es mejor directamente, claro que existen herramientas tecnológicas que permiten observar enfermedades en microscopios y luego sin línea, pero son avanzadas y no las tenemos.					
		107						
		108						
		109						
		110						
		111						
		112						
		113						
		114						
		115						

Nota: Adaptado de la tesis doctoral; Constructos teóricos sobre las competencias digitales como elemento necesario para el desarrollo de la socialización escolar en la educación básica colombiana, Acevedo (2021)

Cuadro 3. (Cont.).

Unidad de Análisis	Categorías	Subcategorías	N° (L)	Respuestas de los Informantes Informante Clave Estudiante 1 (ICE1)	Categorías Emergentes	
Disposición de los docentes para incorporar las tecnologías en su proceso de gestión con el enfoque virtual	Rol docente universitario	Conocimiento	116	ICE1: El rol del profesor universitario debe ser en esencia un investigador integra que vea más allá de un simple contenido programático, es decir tener una visión amplia del entorno social y, por lo tanto, de la interpretación de todos los actores que permitan adquirir conocimientos.	Formación docente en TRIC.	
			117			
			118			
			119			
			120			
			121			
			122			
			123			
		Docente Investigador	–			122
						123
						124
						125
		Facilitador del aprendizaje				126
						127
			del			128
						129
Productivo Formativo		130				
		131				
	–	132				
		133				
		134				
		135				
		136				

Nota: Adaptado de la tesis doctoral; Constructos teóricos sobre las competencias digitales como elemento necesario para el desarrollo de la socialización escolar en la educación básica colombiana, Acevedo (2021)

Cuadro 3. (Cont.).

Unidad de Análisis	Categorías	Subcategorías	N° (L)	Respuestas de los Informantes Informante Clave Estudiante 2 (ICE2)	Categorías Emergentes				
Disposición de los docentes para incorporar las tecnologías en su proceso de gestión con el enfoque virtual	Rol docente universitario	Conocimiento	137	ICE2: Las funciones del docente universitario, es transferir conocimiento al alumno, pero el rol debe ser actualizado para que haya una enseñanza acorde a los nuevos tiempos. El profesor debe ser solidario, comprensivo, orientador y por supuesto el guía de siempre, porque no todos los estudiantes tienen las mismas oportunidades y más con la situación país, entonces, es fundamental que se tome en cuenta los entornos virtuales para la educación actual y del futuro.	Formación docente en TRIC.				
			138						
			139						
			140						
			141						
			142						
			143						
			144						
			145						
			146						
			147			Docente Investigador	–	En realidad, el docente investigador no es que no tenga la preparación o capacidad, sino que muchas veces el sistema educativo coacciona al docente sin darle las herramientas necesarias para su especialización.	
			148			Facilitador del aprendizaje	del	152	Entonces, el docente debe de una u otra forma, seguir enseñando e investigando con los viejos modelos con que toda la vida se ha enseñado. El docente debe hacerse una autoevaluación de lo que está aprendiendo para enseñar.
			153						
			154						
			155						
156	Productivo Formativo	–	157	En la educación no podemos estar de espaldas a la tecnología, es parte de la formación actual tanto del docente como alumno.					
158									
159									

Nota: Adaptado de la tesis doctoral; Constructos teóricos sobre las competencias digitales como elemento necesario para el desarrollo de la socialización escolar en la educación básica colombiana, Acevedo (2021)

Cuadro 3. (Cont.).

Unidad de Análisis	Categorías	Subcategorías	N° (L)	Respuestas de los Informantes Informante Clave Estudiante 3 (ICE3)	Categorías Emergentes			
Disposición de los docentes para incorporar las tecnologías en su proceso de gestión con el enfoque virtual	Rol docente universitario	Conocimiento	160	ICE3: Pienso que ese rol debe estar en evolución, es decir, el docente debe tener una formación permanente porque al impartir las cátedras él pues, tendrá la capacidad de crear conocimientos para que los alumnos adquieran ese conocimiento actualizado a la realidad y necesidad de las organizaciones. Me explico, ser el orientador de esa enseñanza aprendizaje que requiere hoy día el estudiante que está perdido con todas estas herramientas tecnológicas.	Formación docente en TRIC.			
			161					
			162					
			163					
			164					
			165					
			166					
			167					
			168					
		169						
		Docente Investigador	-			170	Si se habla de tecnología en la educación, el docente actual bien sea investigador o simplemente educador, no tienen la preparación para enfrentar y menos para enseñar los nuevos modelos pedagógicos, simplemente se está ensayando de forma empírica, ya que no hay una formación base con las herramientas TIC, donde el alumno no va a adquirir conocimientos o un aprendizaje significativo, de calidad, si seguimos errando en las políticas educativas.	
						171		
						172		
						173		
						174		
						175		
						176		
						177		
						178		
179								

Nota: Adaptado de la tesis doctoral; Constructos teóricos sobre las competencias digitales como elemento necesario para el desarrollo de la socialización escolar en la educación básica colombiana, Acevedo (2021)

Cuadro 3. (Cont.).

Unidad de Análisis	Categorías	Subcategorías	N° (L)	Respuestas de los Informantes Informante Clave Estudiante 3 (ICE3)	Categorías Emergentes
Disposición de los docentes para incorporar las tecnologías en su proceso de gestión con el enfoque virtual	Rol docente universitario	Facilitador del aprendizaje	180	ICE3: Siempre he dicho que el docente tiene que estar comprometido, por ello, para enseñar tiene que ser conocedor en lo que hace, estar al día con lo nuevo, mejorar esa función como docente dando el ejemplo a sus alumnos.	Formación docente en TRIC.
			181		
			182		
			183		
		Productivo – Formativo	184	Como exprese en la pregunta anterior, si el sistema educativo no cambia no habrá cambio en los educadores porque la formación es esencial para un docente porque sin ella no hay conocimientos significativos, no hay innovación de ninguna índole. En estas universidades recién pasadas a UPT, no se ha formado al docente para que cambie esa forma de pensar y por ende de educar. Ya no se puede educar con un látigo en mano, ya eso cambió, en estos momentos los estudiantes exigen nuevas formas de aprendizaje, que el docente sea un facilitador amigo y humanista, ante todo, creativo en todos los ámbitos y que se utilicen nuevas estrategias que vayan en pro de una educación de avanzada.	
			185		
			186		
			187		
			188		
			189		
			190		
			191		
			192		
			193		
			194		
			195		
			196		
			197		
			198		
199					

Nota: Adaptado de la tesis doctoral; Constructos teóricos sobre las competencias digitales como elemento necesario para el desarrollo de la socialización escolar en la educación básica colombiana, Acevedo (2021)

Cuadro 4.

Unidad de análisis

Eventos de estudio: Entornos virtuales de aprendizaje.

Unidad de Análisis	Categorías	Subcategorías	N° (L)	Respuestas de los Informantes Informante Clave Docente 1 (ICD1)	Categorías Emergentes
Categorías a estudiar del rol docente en el contexto de los espacios virtuales de aprendizaje de las Universidades Politécnicas Territoriales, Región Occidental de Venezuela.	Espacios virtuales de aprendizaje	Especialista audiovisual	200	ICD1: El ser humano está en una constante trascendencia, aunque no sea consciente de ello, por lo tanto, el docente universitario debe estar dispuesto a trascender a cambiar patrones establecidos que conllevan al estancamiento docente y educativo y debe estar abierto a los avances y a las contribuciones que dan las TIC a la educación. Las nuevas modalidades de educación virtual promueven una enseñanza-aprendizaje que va integrada a los cambios y transformaciones que surgen en el mundo de manera exponencial.	Desarrollo cognitivo de las TRIC como ejercicio de poder
			201		
			202		
			203		
			204		
			205		
			206		
			207		
			208		
		Herramientas informáticas	209		
			210		
			211		
			212		
			213		
			214		
			215		
			216		
			217		
			218		
			219		
			220		
			221		
			222		
Interacción didáctica	223				
	224				
	225				
Actualización permanente	226				
	227				
	228				
	229				
	230				
	231				

Nota: Adaptado de la tesis doctoral; Constructos teóricos sobre las competencias digitales como elemento necesario para el desarrollo de la socialización escolar en la educación básica colombiana, Acevedo (2021)

Cuadro 4. (Cont.).

Unidad de Análisis	Categorías	Subcategorías	N° (L)	Respuestas de los Informantes Informante Clave Docente 2 (ICD2)	Categorías Emergentes
Categorías a estudiar del rol docente en el contexto de los espacios virtuales de aprendizaje de las Universidades Politécnicas Territoriales, Región Occidental de Venezuela.	Espacios virtuales de aprendizaje	Especialista audiovisual	232	ICD2: Bien, la globalización ha obligado al ser humano a adaptarse y usar tecnologías que jamás creíamos que fueran a existir y aún falta por conocer, esto es lo que cambiará la praxis docente. La manera de aprender ha cambiado y, por ende, la forma de enseñar. El docente de esta era debe usar sin temor alguno, herramientas TIC como los equipos audiovisuales esenciales para una educación del futuro.	Desarrollo cognitivo de las TRIC como ejercicio de poder
			233		
			234		
			235		
			236		
			237		
			238		
			239		
			240		
			241		
		242			
		243			
		244			
		245			
		246			
		247			
		248	Herramientas informáticas		
		249			
		250			
		251			
		252			
		253			
		254			
255					
256					
257					
258					
259	Interacción didáctica				
260					
261					
262					
263					
264	Actualización permanente				
265					
266					
267					
268					

Nota: Adaptado de la tesis doctoral; Constructos teóricos sobre las competencias digitales como elemento necesario para el desarrollo de la socialización escolar en la educación básica colombiana, Acevedo (2021)

Cuadro 4. (Cont.).

Unidad de Análisis	Categorías	Subcategorías	N° (L)	Respuestas de los Informantes Informante Clave Docente 3 (ICD3)	Categorías Emergentes
Categorías a estudiar del rol docente en el contexto de los espacios virtuales de aprendizaje de las Universidades Politécnicas Territoriales, Región Occidental de Venezuela.	Espacios virtuales de aprendizaje	Especialista audiovisual	264	ICD3: ¿Recuerda que antes se utilizaban retroproyectores? Pues bien, hoy día se utilizan herramientas audiovisuales mejoradas, entonces, rotundamente si, como le comentaba y usted también lo afirma, todo lo digital cambia permanentemente de manera muy rápida, los cursos que realizamos hace 5 años ya son diferentes, ya han cambiado las plataformas, el docente debe seguir formándose para poder avanzar a la par con la tecnología.	Desarrollo cognitivo de las TRIC como ejercicio de poder
			265		
			266		
			267		
			268		
			269		
			270		
			271		
			272		
			273		
			274		
			275		
			276		
			277		
			278		
279					
280					
281					
282					
283					
284					
285					
286					
287					
288					
289					
290					
		Herramientas informáticas			
		Interacción didáctica			
		Actualización permanente			

Nota: Adaptado de la tesis doctoral; Constructos teóricos sobre las competencias digitales como elemento necesario para el desarrollo de la socialización escolar en la educación básica colombiana, Acevedo (2021)

Cuadro 4. (Cont.).

Unidad de Análisis	Categorías	Subcategorías	N° (L)	Respuestas de los Informantes Informante Clave Estudiante 1 (ICE1)	Categorías Emergentes
Categorías a estudiar del rol docente en el contexto de los espacios virtuales de aprendizaje de las Universidades Politécnicas Territoriales, Región Occidental de Venezuela.	Espacios virtuales de aprendizaje	Especialista audiovisual	291	ICE1: Ante todo, ser un profesor proactivo y llamado al cambio con una base de conocimientos básicos que le permita asimilar las nuevas técnicas que se seguro cada vez evolucionarán.	Desarrollo cognitivo de las TRIC como ejercicio de poder
			292		
			293		
	Herramientas informáticas	294			
		295			
		296			
		297			
		298			
		299			
	Interacción didáctica	300			
		301			
		302			
		303			
		304			
		305			
Actualización permanente	303				
	304				
	305				

Nota: Adaptado de la tesis doctoral; Constructos teóricos sobre las competencias digitales como elemento necesario para el desarrollo de la socialización escolar en la educación básica colombiana, Acevedo (2021)

Cuadro 4. (Cont.).

Unidad de Análisis	Categorías	Subcategorías	N° (L)	Respuestas de los Informantes Informante Clave Estudiante 2 (ICE2)	Categorías Emergentes	
Categorías a estudiar del rol docente en el contexto de los espacios virtuales de aprendizaje de las Universidades Politécnicas Territoriales, Región Occidental de Venezuela.	Espacios virtuales de aprendizaje	Especialista audiovisual	306	ICE2: Estas tecnologías y nuevas formas de impartir clases facilita al docente el desarrollo de contenidos y a los estudiantes se nos facilita el aprendizaje, pero se debe tener mucho cuidado con la monotonía, es decir, que el docente se quede con la misma estrategia, técnica y no se prepare para ir mejorando sus funciones de acuerdo a las necesidades tanto del alumno como de los contenidos quedará aislado de la realidad que se vive.	Desarrollo cognitivo de las TRIC como ejercicio de poder	
			307			
			308			
			309			
			310			
			311			
			312			
			313			
			314			
			Herramientas informáticas			315
						316
			Interacción didáctica			317
						318
						319
		320				
		321				
322						
Actualización permanente	323					
	324					
	325					
	326					
	327					
	328					
	329					
	330					
	331					
	332					
	333					

Nota: Adaptado de la tesis doctoral; Constructos teóricos sobre las competencias digitales como elemento necesario para el desarrollo de la socialización escolar en la educación básica colombiana, Acevedo (2021)

Cuadro 4. (Cont.).

Unidad de Análisis	Categorías	Subcategorías	N° (L)	Respuestas de los Informantes Informante Clave Estudiante 3 (ICE3)	Categorías Emergentes
Categorías a estudiar del rol docente en el contexto de los espacios virtuales de aprendizaje de las Universidades Politécnicas Territoriales, Región Occidental de Venezuela.	Espacios virtuales de aprendizaje	Especialista audiovisual	334	ICE3: Son ideales para obtener conocimientos de una forma práctica, motivadora y real. También, hace una interacción dinámica con el docente, algo humano. Si las promueve, ya que a través de las diferentes herramientas tecnológicas el docente puede interactuar con los estudiantes y lograr que los aprendizajes sean significativos y motivadores, que influya en ellos con el fin de seguir experimentando e investigando sobre la información dada en clase. Estas dos herramientas docentes son bien utilizadas e integradas se puede fortalecer los aprendizajes, motivando incluso a nuevas investigaciones y a la construcción y desarrollo de nuevos conocimientos. Los docentes deben mantenerse en constante actualización tanto en sus áreas específicas de trabajo como los espacios virtuales de aprendizaje para garantizar que el proceso de enseñanza aprendizaje sea de calidad, novedoso y motivador tanto para el estudiante como para el docente. La alta gerencia y media gerencia de la universidad debe procurar que los espacios virtuales sean accesibles para todos, que los docentes sean formados e integrados a todo este proceso de innovación tecnológica mundial.	Desarrollo cognitivo de las TRIC como ejercicio de poder
			335		
		Herramientas informáticas	336		
			337		
		Interacción didáctica	338		
			339		
			340		
			341		
			342		
			343		
		Actualización permanente	344		
			345		
			346		
			347		
348					
349					
350					
351					
352					
353					
354					
355					
356					
357					

Nota: Adaptado de la tesis doctoral; Constructos teóricos sobre las competencias digitales como elemento necesario para el desarrollo de la socialización escolar en la educación básica colombiana, Acevedo (2021)

Cuadro 5.*Unidad de análisis**Eventos de estudio: Transcomplejidad.*

Unidad de Análisis	Categorías	Subcategorías	N° (L)	Respuestas de los Informantes Informante Clave Docente 1 (ICD1)	Categorías Emergentes
Interpretar los significados que otorgan los elementos contextuales, cognitivos y pedagógicos que hacen que los docentes consideren el uso del espacio virtual en el escenario estudiado.	Transcomplejidad	Construcción de saberes	358	ICD1: Los espacios virtuales están dentro de un conocimiento transcomplejo porque esta herramienta da múltiples posibilidades de llevar las actividades académicas. La tecnología cada día avanza y conlleva al humano a un avance en el conocimiento. Si, la educación va hacia un modelo transcomplejo, porque trabaja la integración, la transversalidad de saberes, además, incorpora a su existir académico los espacios virtuales. La educación como modelo transcomplejo, confluye en nuevas perspectivas y se abre a posibilidades abiertas en la enseñanza-aprendizaje. Si, el docente actual debe adquirir competencias para dirigir una enseñanza-aprendizaje integrando lo presencial con lo virtual, tomando en cuenta que este último tiene la ventaja de trabajar de forma sincrónica o asincrónica.	Conocimiento transdisciplinar y humanizado
			359		
			360		
			361		
			362		
			363		
			364		
		365			
		366			
		367			
		368			
		369			
		370			
		371			
372					
373					
374					
		Nuevo lenguaje			

Nota: Adaptado de la tesis doctoral; Constructos teóricos sobre las competencias digitales como elemento necesario para el desarrollo de la socialización escolar en la educación básica colombiana, Acevedo (2021)

Cuadro 5. (Cont.).

Unidad de Análisis	Categorías	Subcategorías	N° (L)	Respuestas de los Informantes Informante Clave Docente 2 (ICD2)	Categorías Emergentes
Interpretar los significados que otorgan los elementos contextuales, cognitivos y pedagógicos que hacen que los docentes consideren el uso del espacio virtual en el escenario estudiado.	Transcomplejidad	Construcción de saberes	376	ICD2: La idea de la complejidad es una articulación de los fenómenos del mundo. Por lo tanto, este modo de pensar implica un alto grado de complejidad debido a todo lo que abarca; sin embargo, la vocación histórica del conocimiento científico busca siempre el orden de la científicidad, la coherencia para lograr establecer las respuestas de mismo. La visión del mundo emerge para dar múltiples posibilidades de reencender y resignificar la realidad de una posición flexible, inacabada, integral, sistémica y multivariada de desde la multidisciplinariedad. El docente debe adoptar todas esas competencias necesarias para cumplir con los desafíos importantes de la realidad en el contexto universitario. Sobre todo, en la Universidades Politécnicas Territoriales.	Conocimiento transdisciplinar y humanizado
			377		
			378		
			379		
			380		
			381		
		382			
		383			
		384			
		385			
		386			
		387			
		388			
		Nuevo lenguaje	389		
			400		
			401		
			402		
			403		

Nota: Adaptado de la tesis doctoral; Constructos teóricos sobre las competencias digitales como elemento necesario para el desarrollo de la socialización escolar en la educación básica colombiana, Acevedo (2021)

Cuadro 5. (Cont.).

Unidad de Análisis	Categorías	Subcategorías	N° (L)	Respuestas de los Informantes Informante Clave Docente 3 (ICD3)	Categorías Emergentes		
Interpretar los significados que otorgan los elementos contextuales, cognitivos y pedagógicos que hacen que los docentes consideren el uso del espacio virtual en el escenario estudiado.	Transcomplejidad	Construcción de saberes	405	ICD3: Si por supuesto, la transcomplejidad es una forma investigativa de complementariedad así que el manejo entre docente – estudiante se debe manejar para que exista ese complemento, permitiendo acortar distancias geográficas.	Conocimiento transdisciplinar y humanizado		
			406				
			407				
			408				
			409				
			410				
			411				
			412				
			413				
		Modelo educativo universitario	414	Si, debemos hacerlo, pienso que es un camino en el cual la educación esta enrolada obligatoriamente, es decir, ir a ese modelo de educación del futuro y que todos sueñan.			
			415				
			416				
			417				
			418				
			419				
			Nuevo lenguaje			420	ICE1: La transcomplejidad es parte de la visión del ser humano hacia su evolución, me refiero a utilizar las disciplinas del saber.
						421	
						422	
423							
424							
425							
426							
427							
428							

Nota: Adaptado de la tesis doctoral; Constructos teóricos sobre las competencias digitales como elemento necesario para el desarrollo de la socialización escolar en la educación básica colombiana, Acevedo (2021)

Cuadro 5. (Cont.).

Unidad de Análisis	Categorías	Subcategorías	N° (L)	Respuestas de los Informantes Informante Clave Estudiante 2 (ICE2)	Categorías Emergentes		
Interpretar los significados que otorgan los elementos contextuales, cognitivos y pedagógicos que hacen que los docentes consideren el uso del espacio virtual en el escenario estudiado.	Transcomplejidad	Construcción de saberes	429	ICE2: Sí, porque los entornos virtuales van evolucionando, así como avanza la tecnología, el conocimiento se va expandiendo gracias a sistemas novedosos más prácticos y cumplan con un fin específico.	Conocimiento transdisciplinar y humanizado		
			430				
			431				
			432				
			433				
			434				
		Modelo educativo universitario	435	Creo que sí, la educación universitaria va evolucionando, también influye el país donde aplique, en países desarrollados la tecnología es más avanzada por ende la educación debe ir alineada a ello.			
			436				
			437				
			438				
			439				
			Nuevo lenguaje			440	Si totalmente, el docente debe saber manejar las herramientas virtuales y adaptarlas a su forma de impartir conocimiento, esto puede verse como un complemento que permita al docente tener un perfil de enseñanza completo, que se puede desenvolver en entornos presenciales y virtuales.
						441	
442							
443							
			444				

Nota: Adaptado de la tesis doctoral; Constructos teóricos sobre las competencias digitales como elemento necesario para el desarrollo de la socialización escolar en la educación básica colombiana, Acevedo (2021)

Cuadro 5. (Cont.).

Unidad de Análisis	Categorías	Subcategorías	N° (L)	Respuestas de los Informantes Informante Clave Estudiante 3 (ICE3)	Categorías Emergentes	
Interpretar los significados que otorgan los elementos contextuales, cognitivos y pedagógicos que hacen que los docentes consideren el uso del espacio virtual en el escenario estudiado.	Transcomplejidad	Construcción de saberes	445	ICE3: Desde la creación de la misión alma mater, misión sucre y pnf la educación universitaria en Venezuela se está moviendo hacia la integración de conocimientos y disciplinas, a la incorporación de lo social, económico y político como parte del proceso de aprendizaje. Esto quiere decir que se mueve hacia la complejidad del mundo y la transversalidad e interdisciplinariedad de la educación, investigación y extensión que debe tener la universidad y la educación universitaria.	Conocimiento transdisciplinar y humanizado	
			446			
			447			
			448			
			449			
			450			
			451			
			452			
			453			
			454			
		Modelo educativo universitario	455			A nivel internacional si se mueve en el ámbito transcomplejo aunque en nuestra universidad tiene muchas fallas y no se ha logrado totalmente que la educación sea un proceso más social que individual, que oriente el conocimiento hacia la investigación y abordaje de problemas reales que aporte soluciones reales a las comunidades estudiadas. Que la investigación y extensión no solo sea un adorno dentro de las funciones del docente universitario o escritos en un simple papel sin dar a conocer o poner en práctica las propuestas de cada uno de los actores universitarios.
			456			
			457			
			458			
			459			
			460			
			461			
			462			
			463			
			464			
Nuevo lenguaje	465	Es un deber ser, en la actualidad con las constantes interrupciones de la presencialidad por los diversos aconteceres que pasa la humanidad, la virtualidad sincrónica y asincrónica es un aliado perfecto para el desarrollo de las diferentes actividades educativas y es deber del docente adquirir competencias que garanticen que las actividades académicas e investigativas sean de calidad.				
	466					
	467					
	468					
	469					
	470					
471						
472						
473						
474						

Nota: Adaptado de la tesis doctoral; Constructos teóricos sobre las competencias digitales como elemento necesario para el desarrollo de la socialización escolar en la educación básica colombiana, Acevedo (2021)

Unidad de análisis

Cuadro 6.

Sinóptico de categorías y subcategorías.

Categorías demostrativas	Subcategorías demostrativas	Dimensiones	Subcategorías emergentes	Categoría emergente
Rol del Docente Universitario (CD-1)	Conocimiento (C-CD-1.01)	Conocimiento Profesional (CP-01-01.01)	Facilitador de la Enseñanza Aprendizaje (FEA-01.01)	Formación docente Universitario en las TRIC (CE-01)
	Docente - Investigador (DI-CD-1.02)	Investigador Permanente (Inv-01-01.02)		
	Enseñanza - Aprendizaje (EA-CD-1.03)	Facilitador de Aprendizaje (FA-01-01.03)		
	Productivo - Formativo (PF-CD-1.04)	Formativa (For-01-01.04)		
Espacios Virtuales de Aprendizaje (CD-2)	Especialista Audio Visual (EAV-CD-02.01)	Aspectos Audio Visuales (AV-02-01.01)	Tecnología (Tec-CE-02.01)	Desarrollo cognitivo de las TRIC como ejercicio de poder (CE-02)
	Herramientas Informáticas (HI-CD-02.02)	Tecnología de Información y Comunicación (TIC-02-01.02)		
	Interacción Didáctica (ID-CD-02.03)	Trabajo Colaborativo (Tc-02-01.03)		
	Actualización Permanente (AP-CD-02.04)	Formación Pedagógica Continua (Fpc-02-01.4)		
Transcomplejidad (CD-3)	Construcción de Saberes (CS-CD-03.01)	Saber Pedagógico (SP-03-01.01)	Modelo Emergente en la Educación Universitaria (MEU-CE-03.01)	Conocimiento transdisciplinar y humanizado (CE-03)
	Modelo Educativo Universitario (MEU-CD-03-02)	Nueva Cultura (NC-03-01.02)		
	Nuevo Lenguaje (NL-CD-03-03)	Lenguaje en la Era digital (LED-03-01.03)		

Nota: Adaptado de la tesis doctoral; Constructos teóricos de la formación del talento humano, fundamentados en una visión transcompleja. Bautista (2023).

Rol del docente universitario en los espacios virtuales de aprendizaje desde la transcomplejidad

La formación del docente es fundamental en la implementación del acto educativo, de manera que esta investigación se fundamentó en teorías que orientan el uso adecuado de estrategias instruccionales en el proceso universitario. Esto concibe, un análisis sobre la aplicabilidad que tienen en la actualidad los aportes de algunas teorías entre ellas la humanista, para fusionarla con las diversas orientaciones y fundamentos expresados en corrientes pedagógicas contemporáneas que, a su vez, han servido de orientación a los educadores para introducir importantes innovaciones a la educación actual.

Es importante considerar que, las acciones positivas y disposición hacia el cambio son premisas que orientan la nueva praxis formativa del docente desde el escenario de la evaluación como ejercicio de poder, hacia el logro de un desarrollo profesional óptimo, donde la voluntad, constancia, perseverancia, esfuerzo y trabajo definen cualquier intento por mejorar con el firme propósito de aumentar la calidad en su hacer. Por lo tanto, es imprescindible que el educador actual se familiarice con el uso de nuevas estrategias de evaluación de espacios virtuales, que permitan desarrollar en los estudiantes procesos enriquecedores hacia el logro de aprendizajes significativos en todos los niveles educativos de la educación formal para promover el interés, atención, esfuerzo y motivación en el discente.

Al respecto, Páez et al. (2017) señalan que el docente del futuro; "...es un profesional con madurez intelectual, con probidad, con sensibilidad humana para comunicarse y comprender al otro, es un constructor de mentes, almas, intelectos; en síntesis, un constructor de seres humanos". (p.13). En este orden de ideas, es importante que el docente deba formarse para poder ser un gerente de aula y este a la altura de una educación moderna, con nuevas estrategias y métodos de EA. Pero para ello, debe formarse para el reto de las herramientas que cada día emergen tal como las Tecnologías en Relación, Información y la Comunicación (TRIC). Es la única manera, de obtener resultados favorables en cuanto a un aprendiz con conocimientos actualizados. A su vez, el gerente de aula juega un papel importante porque corresponde ser proactivo, innovador, dar una cartera de alternativas académicas desde los contenidos programáticos hasta las evaluaciones, tomando en cuenta no tanto el desarrollo de las

destrezas sino acciones pedagógicas que ilustra en su uso.

Categorización

Categoría emergente 1: Formación docente universitario en las TRIC (CE-01).

Cuadro 7.

Categoría 1: Formación docente universitario en las TRIC (CD-01)

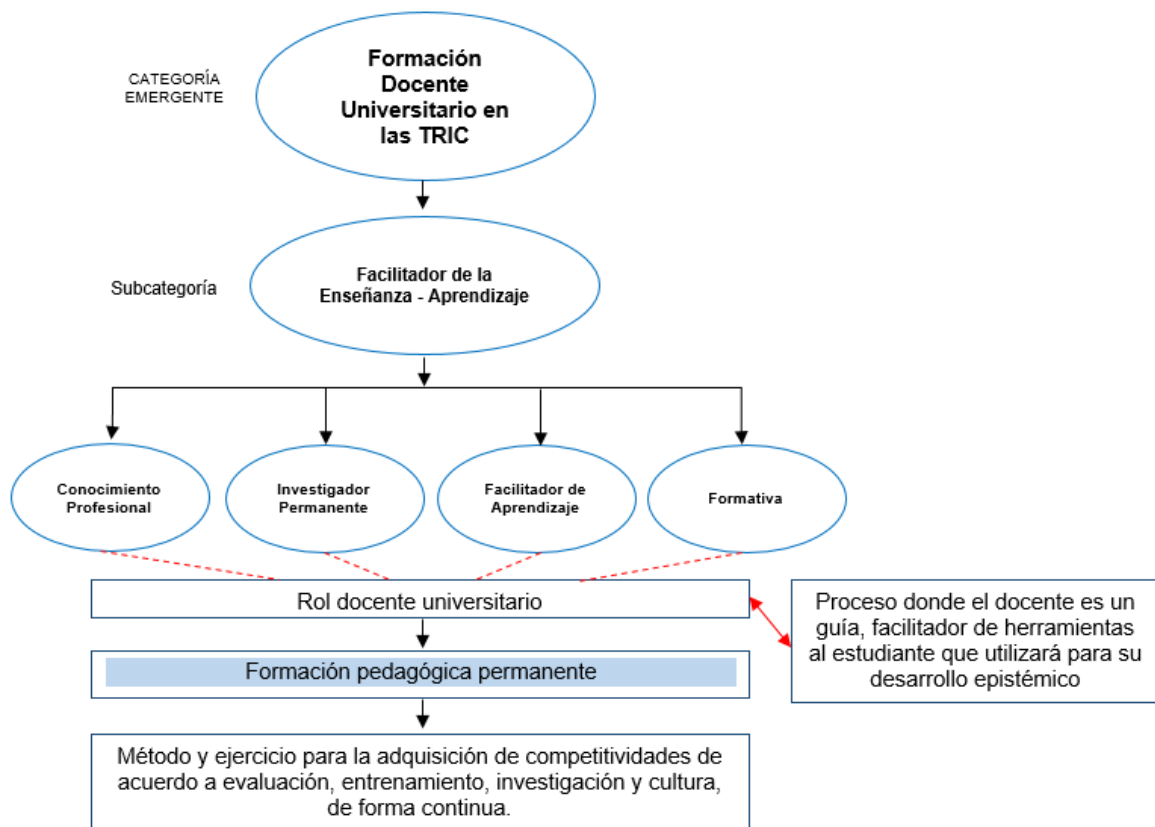
Categorías	Rol del Docente Universitario / Código (CD-01)			
Subcategoría	Conocimiento (C-CD-01.01)	Docente Investigador (DI-CD-01.02)	Enseñanza – Aprendizaje (EA-CD-01.03)	Productivo – Formativo (PF-CD-01.04)
Dimensiones	Conocimiento Profesional (Cp-01-01.01)	Investigador Permanente (Ip-01-01.02)	Facilitador de Aprendizaje (Fa-01-01.03)	Formativa (F-01-01.04)
Subcategoría Emergente	Facilitador de la Enseñanza Aprendizaje (FEA-01.01)			
Categoría Emergente	Formación Docente Universitario en las TRIC / Código (CE-01)			

Nota: Adaptado de la tesis doctoral; Constructos teóricos de la formación del talento humano, fundamentados en una visión transcompleja. Bautista (2023).

Varias fueron las coincidencias descubiertas entre los informantes claves al reconocer que se está tratando a estudiantes de nueva generación, con necesidades y modos de aprendizaje diferentes a sus antecesores y discordante con los modos de enseñanza de sus docentes. Por ello, la importancia de la evolución de funciones y competencias del profesor en la actualidad es fundamental para un aprendizaje significativo, donde el docente exige cada vez más competencias actualizadas por parte del docente universitario. Por tal razón, la investigación descifra un modelo inédito para el mejoramiento y evolución objeto de estudio.

En relación, el punto de vista de Senge (2017-9) es que, todo docente en este siglo debe olvidar lo aprendida hasta ahora y prepararse para la era digital. Es así que, el RDU tiene que evolucionar de acuerdo a las necesidades de la novedad, es decir, formarse para la época digital que cada vez más arroja a las organizaciones y en especial la educación. Buscar nuevas metodologías y estrategias, de esta forma, estar capacitado para impartir la gerencia de aula y acorde a las necesidades de una sociedad confundida.

Subcategoría 1: Facilitador de la enseñanza aprendizaje (FEA-01.01).



Nota: Creación del autor.

Figura 6.

Subcategoría 1: *Facilitador de la enseñanza aprendizaje.*

Un facilitador tiene la capacidad de aprender, para luego, impartir la enseñanza en una determinada área del conocimiento, ser orientador, dinámico, saber hacer y adquirir habilidades para agrupar y colaborar con grupos o comunidades de aprendices. A su vez, la formación permanente es fundamental para que el gerente de aula ofrezca conocimientos de calidad y dentro del margen de un sistema educativo ideal. Es inminente, que el docente no se preparé en un mundo en constante cambio, lo contrario, seguramente quedará aislado por los nuevos paradigmas que cada vez emergen dentro de una globalización galopante.

Desde su génesis, el conocimiento le ha permitido al ser adquirir capacidad para observar, identificar y proporcionar todo tipo de análisis e interpretación a un sin número de elementos del cosmos, comentando a Ramírez (2009-218), es la comprensión

continua y mejorada en el tiempo por el hombre. Por ello, la epistemología es fundamental para la enseñanza - aprendizaje y el ser humano podrá enfrentar la globalización de forma eficiente. Tener competencias actualizadas, es responsabilidad tanto de la institución como del docente en sí, se debe exigir la preparación constante al pedagogo, siguiendo criterios previamente establecidos para una evolución del rol docente en tecnologías emergentes.

En este sentido, la dimensión **conocimiento profesional** está relacionado con personas que prestan la ayuda a otras que lo requieran, dando diferente apoyo en materia psicológica, pedagógica, empresarial u organizacional. En el ámbito de la educación, cumple un papel esencial porque se debe aconsejar al alumno de forma amplia que va desde lo cognitivo a lo humanista, de este modo, se contribuye con el perfeccionamiento competitivo de la sociedad. Por otro lado, se caracteriza por ser fundamental en el perfeccionamiento de los conocimientos del hombre, donde adquieren todas las experiencias profesionales o empíricas y que de una u otra forma parte del crecimiento personal del ser.

Para adquirir un aprendizaje significativo, se debe tener un facilitador con todas las habilidades gnoseológicas, valores intachables y que induzcan al estudiante una enseñanza para la vida adecuada a los tiempos que el ser humano enfrenta. Para ello, el docente debe estar formado continuamente y, de esta forma, dará respuesta a las necesidades que hoy día se necesita y exclama el aprendiz para resistir la era digital. Herramientas que el profesor debe manejar y, a su vez, entregar al discente para un aprendizaje significativo, de estos elementos, depende el profesionalismo, humanismo y la multidisciplinariedad del ser humano del futuro. A continuación, criterios de los informantes clave.

ICD1: *El rol del docente universitario en la actualidad se enmarca en la transversalidad del conocimiento, permitiendo que los estudiantes integren los aprendizajes y los lleven a la práctica en el área de estudio con el fin de que su formación tenga coherencia entre la teoría y la práctica, entre la academia y la vida profesional. (01-7).*

ICD2: *El docente en la actualidad desde el punto de vista de la virtualidad ha permitido llegar a ser protagonista de su aprendizaje, con nuevos gustos e intereses; el papel como docente no debe desterrar ante ello la exigencia de explorar las nuevas posibilidades de permitir a la educación asistida en red, una experiencia que ha logrado enriquecer la manera de ver el mundo, la cultura y la sociedad y reflexiono sobre la gran responsabilidad que tengo*

ante mis alumnos en su proceso de enseñanza aprendizaje y en su formación en la sociedad. Estas son formas nuevas de aprendizaje. Donde el rol como estudiante cambia igual que su entorno. Entonces no debemos desligarnos de ser el guía y el orientador de este proceso. (51-65)

ICD3: *Sí, estoy de acuerdo pues el estudiante debe ser activo en su formación, sin embargo, considero que ahora más que nunca es importante el rol del docente guía y orientador con conocimientos acordes a la era digital, pues da apertura a demasiada información no necesariamente fundamentada o científica, por lo que se requiere de lineamientos, orientaciones y aprendizajes claros. (91-97).*

ICE1: *El rol del profesor universitario debe ser en esencia un investigador integra que vea más allá de un simple contenido programático, es decir tener una visión amplia del entorno social y, por lo tanto, de la interpretación de todos los actores que permitan adquirir conocimientos. (116-121)*

ICE2: *Las funciones del docente universitario, es transferir conocimiento al alumno, pero el rol debe ser actualizado para que haya una enseñanza acorde a los nuevos tiempos. El profesor debe ser solidario, comprensivo, orientador y por supuesto el guía de siempre, porque no todos los estudiantes tienen las mismas oportunidades y más con la situación país, entonces, es fundamental que se tome en cuenta los entornos virtuales para la educación actual y del futuro. (137-146)*

ICE3: *Pienso que ese rol debe estar en evolución, es decir, el docente debe tener una formación permanente porque al impartir las cátedras él pues, tendrá la capacidad de crear conocimientos para que los alumnos adquieran ese conocimiento actualizado a la realidad y necesidad de las organizaciones. Me explico, ser el orientador de esa enseñanza aprendizaje que requiere hoy día el estudiante que está perdido con todas estas herramientas tecnológicas. (160-169)*

Las respuestas obtenidas por los informantes clave, los docentes (ICD) asumen el principio de la construcción de conocimiento desde una mirada transdisciplinar y humanizada al referirse al rol del docente en la actualidad, indica que debe ser generalmente como guía, orientador y humanista dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje para la obtención de una mejor comprensión. Por su lado, los alumnos (ICE) la describen como actualizar los modelos preestablecidos, incluyendo el contenido o estructura de los materiales de aprendizaje, o por extensión dentro de un curso o una clase, con el objeto de facilitar el aprendizaje y comprensión de los estudiantes desde los entornos virtuales. Estas son inventadas por el gerente del aula, pero se le debe utilizar de forma íntegra y dinámica, es decir, darle el mejor uso posible. En efecto, Williams et al (2020-3), opina al respecto que, el profesor no solo tiene que ser un motivador sino jugar el papel de orientador.

Por otro lado, dentro de la dimensión **investigador permanente**, de la misma forma que se estudian las clases como materia académica, se preparará a los alumnos para nuevos retos, para que puedan ejercer su derecho a una información veraz y, a su vez, ser un ciudadano ejemplar ante la sociedad. El actor principal en este escenario es el profesor-investigador, y de él depende el desarrollo del espíritu crítico y reflexivo de los profesionales que han de contribuir a la transformación de la sociedad. En otras palabras, a través del trabajo del profesor investigador, éste podrá aprender, informarse, descubrir nuevos mecanismos y desarrollar e impartir actividades que ayuden a sus clases a alcanzar sus objetivos académicos.

Bajo este argumento, un buen académico debe prepararse continuamente para acumular conocimientos que puedan ser transferidos a sus estudiantes de forma significativa, es parte del rol docente en la actualidad ya que sin una formación interrumpida no se estaría fundando el profesional que la sociedad reclama. Asimismo, la preparación y formación del nuevo RD debe estar contemplado todo lo relacionado con la tecnología, estas han abrigado al sistema educativo mundial y por ello, es elemental los conocimientos que vayan en función de la era digital. Es decir, que no haya limitantes en el manejo y aplicación de estos métodos emergentes siempre y cuando se establezcan parámetros humanistas dentro de ellos. En este sentido, se transcriben los argumentos recabados en lo que refiere al docente como investigador.

ICD1: *Tomando en consideración los avances tecnológicos que mueven el mundo, y siendo consciente de su evolución constante, el docente universitario como investigador no cuenta con la preparación suficiente para dirigir una educación apoyada en la tecnología, pues sus conocimientos están enmarcados para ser compartidos dentro de un aula de clases, sin embargo, la misma evolución llama a quienes se interesen en una educación innovadora a la preparación constante. Por tanto, la vocación, la pertinencia, entre otros factores, hacen que el docente universitario se forme continuamente, ya que, el objetivo principal es transmitir una educación en consonancia con los procesos tecnológicos innovadores que permitan la enseñanza-aprendizaje bajo una formación dinámica, innovadora, dejando a un lado la educación tradicional. (08-24)*

ICD2: *En la actualidad en algunas ocasiones no se cuenta con una preparación óptima por parte del docente que investiga, sin embargo, en las redes sociales se encuentra un abanico de información en la cual, si es guiada por el docente, se puede lograr orientando al estudiante para que la búsqueda de información sea más efectiva. Tomando en cuenta los avances tecnológicos, el contenido supervisado y orientado se puede*

conseguir el aprendizaje significativo. (66-74)

ICD3: *Con toda la rapidez de la tecnología es un reto estar al día para poder ser un docente generador e investigador, cuento con la base necesaria, el resto toca seguir aprendiendo, en un proceso continuo. (98-101)*

ICE1: *El docente investigador en la actualidad no va al ritmo de los avances tecnológicos, es muy evidente la necesidad de actualizar las herramientas de aprendizaje virtual o llamadas TIC. Vivimos en un mundo de nuevos desafíos de la información e innovación del conocimiento. (122-127)*

ICE2: *En realidad, el docente investigador no es que no tenga la preparación o capacidad, sino que muchas veces el sistema educativo coacciona al docente sin darle las herramientas necesarias para su especialización. Entonces, el docente debe de una u otra forma, seguir enseñando e investigando con los viejos modelos con que toda la vida se ha enseñado. El docente debe hacerse una autoevaluación de lo que está aprendiendo para enseñar. (147-151)*

ICE3: *Si se habla de tecnología en la educación, el docente actual bien sea investigador o simplemente educador, no tienen la preparación para enfrentar y menos para enseñar los nuevos modelos pedagógicos, simplemente se está ensayando de forma empírica, ya que no hay una formación base con las herramientas TIC, donde el alumno no va a adquirir conocimientos o un aprendizaje significativo, de calidad, si seguimos errando en las políticas educativas. (170-179)*

Con lo anteriormente presentado, se puede concluir que un docente investigador debe estar en constante preparación para hacer frente a los nuevos tiempos, además, reflejan que en las UPT Zona Occidental de Venezuela los académicos no tienen una formación tecnológica para orientar y concebir conocimientos reveladores a sus estudiantes por la falta de una disposición inquebrantable y actuales. Por ello, la necesidad de la evolución constante de las competencias que un gerente de aula debe tener dentro de su perfil.

Seguidamente, en la dimensión de la **enseñanza aprendizaje**, el docente para enfrentar los obstáculos que hoy día envuelve la educación debe formarse en las tecnologías emergentes, de esta forma, pasar a ser un facilitador dentro de las TRIC, EVA. Para ello, debe contar con características que van desde lo humano a lo dinámico, creativo, generoso, colaborativo y que culmine sus propósitos de forma eficiente. La EA es imprescindible en la sociedad y en la actualidad se requiere que sea alimentada eficientemente para lograr profesionales aptos, humanos, que manejen lo digital de forma óptima.

En este sentido, el docente universitario debe contar con habilidades especiales

como, por ejemplo, no sufrir de miedo escénico, organización del discurso, tener una buena comunicación, buen léxico, logicidad, conocimientos y ante todo la ética profesional para manejar un grupo de trabajo académico. Asimismo, las destrezas que vaya obteniendo en el transcurrir del tiempo, servirá para desempeñar la profesión educativa de la mejor forma, está en la obligación de mantener una preparación estoica porque es el fruto esencial de la academia, con los avances tecnológicos es imprescindible que el catedrático se adueñe de las herramientas tecnológicas y que cada día mejore sus sapiencias. A continuación, la opinión de los entrevistados:

ICD1: *El ser humano está en una constante trascendencia, aunque no sea consciente de ello, por lo tanto, el docente universitario debe estar dispuesto a trascender a cambiar patrones establecidos que conllevan al estancamiento docente y educativo y debe estar abierto a los avances y a las contribuciones que dan las TIC a la educación. Las nuevas modalidades de educación virtual promueven una enseñanza-aprendizaje que va integrada a los cambios y transformaciones que surgen en el mundo de manera exponencial. (25-35)*

ICD2: *El avance tecnológico el desarrollo constante de las tecnologías digitales e Internet ha provocado que vivamos en un contexto digital fundamentado en conexiones. La manera de aprender ha cambiado y, por ende, la forma de enseñar. (75-79)*

ICD3: *El perfil y rol del docente debe primero ir acorde con el área a impartir conocimiento, tener la formación base y además conocer las herramientas necesarias que le permitan desarrollar esas competencias de manera adecuada digitalmente, es decir ser facilitador proactivo y dispuesto a avanzar con los cambios. (102-107)*

ICE1: *Hoy día para que seas un facilitador, tiene que haber una trascendencia tecnológica, pero sin perder la humanización del profesor. Esto permite mantener los valores intangibles de la ética y la moral. Pero las instituciones deben crear políticas para la formación que esté acorde a las necesidades del profesor y alumnado. No se puede dejar de un lado la precariedad del docente en cuanto a salarios, entonces, se pierde el norte de un verdadero docente en la era digital. (128-131)*

ICE2: *En la educación no podemos estar de espaldas a la tecnología, es parte de la formación actual tanto del docente como alumno. (152-156)*

ICE3: *Siempre he dicho que el docente tiene que estar comprometido, por ello, para enseñar tiene que ser conocedor en lo que hace, estar al día con lo nuevo, mejorar esa función como docente dando el ejemplo a sus alumnos. (180-184)*

De acuerdo a las ponencias exhibidas, las limitantes socioeconómicas que hoy día aquejan al docente universitario hacen que éstos inicien programas de formación con el fin de mejorar su rol y a su vez, proporcionar conocimientos a los estudiantes, y dejen a

mitad de itinerarios para poder resolver por otro lado, su problema económico social. Sin embargo, no pueden hacer caso omiso a su preparación académica, aún más, con los avances tecnológicos que no paran su evolución, aspectos como lo axiológico, deben estar inmersos en estas instituciones que de cierta manera son postmodernas y que iniciaran su evolución en todos los ámbitos para mantenerse a la par de una organización moderna.

Además, se demuestra que las UPTs carecen de políticas internas que establezcan normas para el desarrollo profesional continuo de los profesores. Sin tales políticas, sería imposible desempeñar el mejor papel posible para hacer frente a los retos que el mundo digital plantea al sistema educativo. En consecuencia, en el ámbito académico, el facilitador llamará la atención sobre una serie de temas, como el humanismo, en el marco de la teoría axiomática. La capacidad y formación para ello le servirán de referencia, al igual que constructos teóricos como el proceso centrado en la acción humana que conduce al establecimiento de relaciones con el entorno y la adecuación de la organización a estructuras organizativas planas y flexibles.

Por último, en la Dimensión: **Formativa**, la formación del docente, visto desde la perspectiva del ejercicio formativo, debería beneficiar no sólo al crecimiento personal y profesional del individuo, sino también a todo el proceso socioeducativo de nivel universitario. También proporcionará una alternativa en el contexto actual de cambio significativo de la sociedad. Los profundos cambios que han ocurrido en las últimas décadas en la sociedad del conocimiento, traen a discusión las actividades que históricamente están asignadas a la educación y a los docentes.

Es importante señalar que el principal objetivo de la educación es proporcionar a los alumnos los conocimientos fundamentales y la orientación rudimentaria que necesitarán para enfrentarse a situaciones inciertas y desarrollar las habilidades sociales que necesitarán para afrontarlas. Haciendo referencia a los preparativos, se debaten los valores y elementos culturales moralmente deseables. Necesarios para conseguir la moral y ética personal, ayudar a que se conceptualicen tales principios y criterios, fomentar actitudes coherentes en el conflicto que se opera en el aprendizaje de nuestros tiempos, es acción que les pertenece. Sin embargo, la actividad dentro del mundo de lo axiológico no ha sido del todo fácil. Siempre existe alguien que distorsiona el verdadero

sentido de los valores éticos y morales, e incluso tratándose del docente, los propios valores denominados educativos, es decir, el verdadero trato relacionante que se opera en todos los sentidos entre el docente y universidad, visto desde lo formativo como ejercicio de vanguardia.

Por lo tanto, es crucial comprender cómo se relaciona el valor de una persona con su propia existencia y cómo afecta a su comportamiento, moldea sus creencias y condiciona sus sentimientos. Se trata de algo dinámico y siempre cambiante que parece haber sido elegido libremente entre un abanico de opciones de acuerdo con lo que se ha interiorizado a lo largo de la socialización, dando lugar a pensamientos y comportamientos que se reproducen en otros entornos de socialización. A continuación, se recabaron las opiniones de los entrevistados.

ICD1: *Desde la gestión educativa se debe promover el uso de herramientas tecnológicas en los docentes universitarios, además el propio docente debe ser consciente que su preparación constantemente es necesaria. La educación basada en innovación tecnológica hace llamativo la enseñanza-aprendizaje en los estudiantes. De tal modo, el docente debe saber que el estudiante de estos tiempos está ligado a los medios virtuales, es un ser que se mueve a través plataformas, redes sociales, entre otros, esto quiere decir que, la información está a la mano. Por tanto, el docente debe tomar estas herramientas como medio de aprovechamiento académico y hacer que los estudiantes se enamoren del proceso de formación. (36-50)*

ICD2: *El conocimiento está en red y el profesorado debe ser quien acompañe al alumnado en su proceso de aprendizaje. La tecnología por sí sola no guía; por ello, la labor del docente es hoy más importante que nunca. En este momento exponemos la manera en que la Era Digital ha motivado un necesario repensar el papel del docente en el aula. Importante la innovación, el dinamismo del profesor que trasfiere conocimiento porque sería ambiguo un docente que en esta era imparta clases con métodos viejos, no tiene sentido. (80-90)*

ICD3: *Existen limitaciones, nada es perfecto en el área agrícola siempre será mejor la práctica dicta la observación de enfermedades, que el estudiante tenga experticia en la práctica es mejor directamente, claro que existen herramientas tecnológicas que permiten observar enfermedades en microscopios y luego sin línea, pero son avanzadas y no las tenemos. (108-115)*

ICE1: *Considero que si es importante mejorar y actualizar al docente con cualquier herramienta que le permita crecer como profesional. De esta forma será un profesor dinámico e innovador para ser un buen facilitador en los entornos virtuales. (132-136)*

ICE2: *En la educación no podemos estar de espaldas a la tecnología, es*

parte de la formación actual tanto del docente como alumno. (157-159)

ICE3: *Como exprese en la pregunta anterior, si el sistema educativo no cambia no habrá cambio en los educadores porque la formación es esencial para un docente porque sin ella no hay conocimientos significativos, no hay innovación de ninguna índole. En estas universidades recién pasadas a UPT, no se ha formado al docente para que cambie esa forma de pensar y por ende de educar. Ya no se puede educar con un látigo en mano, ya eso cambió, en estos momentos los estudiantes exigen nuevas formas de aprendizaje, que el docente sea un facilitador amigo y humanista, ante todo, creativo en todos los ámbitos y que se utilicen nuevas estrategias que vayan en pro de una educación de avanzada. (185-144)*

En relación a los dictámenes de los entrevistados, los docentes de las UPT, no cuentan con una formación en las EVA para concebir conocimientos que vayan en función de formador y promotor del emprendimiento del alumno. En efecto, existe un reconocimiento de la falta de preparaciones de las nuevas formas, modelos de la enseñanza - aprendizaje que actualmente se viene consolidando con las tecnologías emergentes.

En este sentido, los criterios de los informantes clave “docente”, tienen coincidencia con las apreciaciones del investigador, ya que se apunta a la falta de formación del docente universitario en EVA y por ende en las TRIC, por inexistencia de políticas internas que los establezcan e interés del mismo pedagógico en adquirir conocimientos tecnológicos para enfrentar los retos que la sociedad enfrenta. Por ello, se viene desarrollando los mismos patrones de procesos repetitivos, haciendo caso omiso al patrón emergente.

Por su lado, los “alumnos” encuestados, manifiestan que en la actualidad los docentes en las UPT Región Occidental del País, no cuentan con las competencias para enfrentar los retos que actualmente están presentes en estas IEU, donde deben tener habilidades para el manejo frecuente de las tecnologías emergentes, capacidad de generar conocimientos mediante las herramientas tecnológicas y que sean facilitadores humanistas para que el alumno consiga un aprendizaje significativo, para la vida. De igual forma, no existen estrategias, propuestas, ni normativas a lo interno que pudiesen constituir moldear un nuevo rol docente continua y sostenible para la transformación, tanto del profesor como del sistema educativo.

En fin, el rol docente universitario en los EVA tiene que ser reflexionado y debe

evolucionar, ya que es una necesidad que aclama la sociedad de aprendizaje en general, para hacer delantera a los desafíos que enfrenta la colectividad ante el incesante crecimiento de las tecnologías, así, adquirir conocimientos significativos que vayan en función de una humanidad incluyente, plácida y justa.

Categoría emergente 2: Desarrollo cognitivo de las TRIC (CE-02).

Cuadro 8.

Categoría 2: Desarrollo cognitivo de las tecnologías en relación, información y comunicación (CE-02)

Categorías Demostrativas	Espacios Virtuales de Aprendizaje / Código (CD-02)			
Subcategorías	Especialista Audio Visual (EAV-CD-02.01)	Herramientas Informáticas (HI-CD-02.02)	Interacción Didáctica (ID-CD-02.03)	Actualización Permanente (AP-CD-02.04)
Dimensiones	Aspectos Audio Visuales (Av-02-01.01)	Tecnología de Información y Comunicación (Tic-02-01.02)	Trabajo Colaborativo (Tc-02-01.03)	Formación Pedagógica Continua (Fpc-02-01.04)
Subcategorías Emergentes	Tecnología (Tec-CE-02.01)			
Categorías Emergentes	Desarrollo cognitivo de las tecnologías en relación, información y la comunicación como ejercicio de poder / Código (CE-02)			

Nota: Adaptado de la tesis doctoral; Constructos teóricos de la formación del talento humano, fundamentados en una visión transcompleja. Bautista (2023).

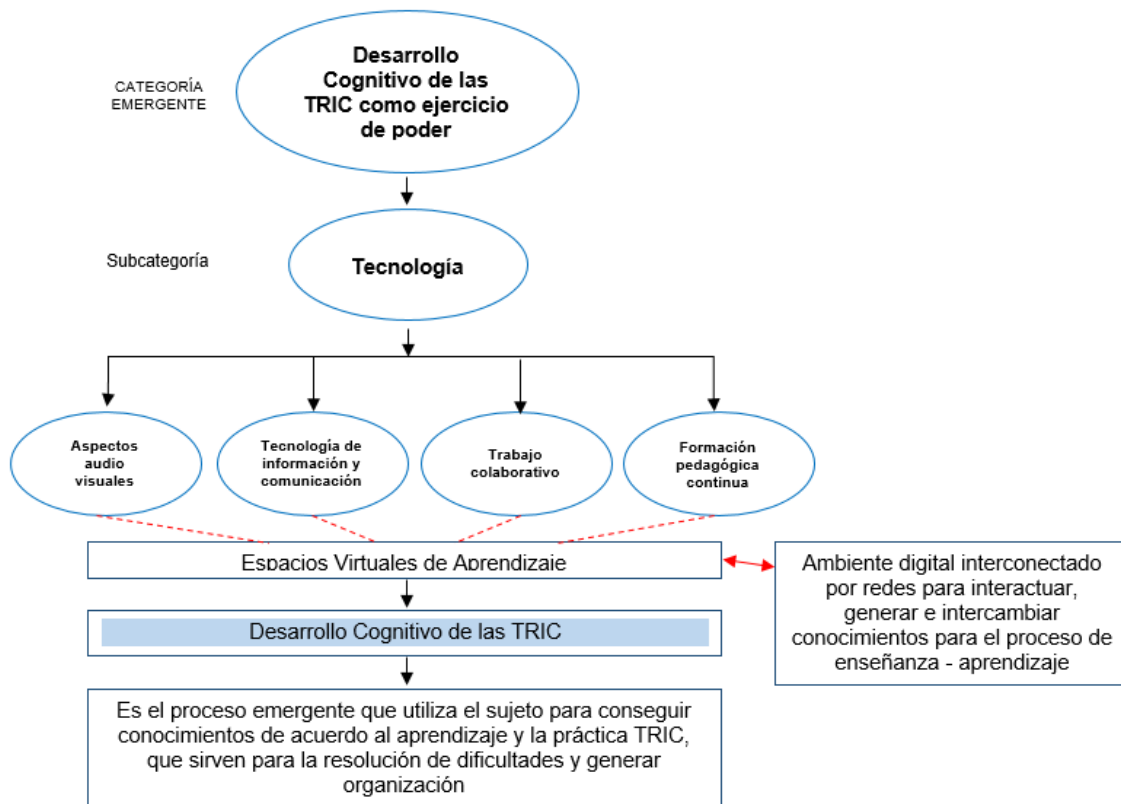
Toda herramienta tecnológica, que se utiliza en la EA conforma el reto de docente y alumnos universalmente. Por ello, el gerente de aula tiene que asumir facultades que estén bajo una actitud crítica que inicie desde sus competencias, la misma, deberá estar sumergida dentro de un contexto integral y transcompleja.

La complejidad de un sistema de valores para el uso de los recursos tecnológicos con fines educativos, desde la concepción que los participantes puedan hacer uso correcto de la información y del conocimiento para la toma de decisiones, en la clara posibilidad de que las mismas le permitan la resolución de problemas cotidianos y complejos. Además, debe propiciarse el intercambio de roles de una manera respetuosa y consciente de las habilidades de cada participante en el proceso de EA.

Esto conlleva, a la aparición del tutor como responsable de la enseñanza y

catalizador de acción educativa, quien definitivamente debe ocuparse en su formación continua y permanente sobre los ambientes mixtos de aprendizaje y el uso pedagógico de las TIC como apoyo a la enseñanza desde los EVA. En relación, el enfoque de Morales (2018-48) es, el conjunto de objetos científicos que se tienen a la mano para la interacción en tiempo real. Por ello, es imprescindible el uso de nuevos métodos en la educación universitaria donde interactúen estudiantes con sus docentes de forma síncrona y asíncrona, esto conllevará a la conciliación de modelos emergentes en el saber.

Subcategoría: Tecnología (Tec-CE-02.01).



Nota: Creación del autor.

Figura 7.
Subcategoría 2: *Tecnología*.

Con el avance de las tecnologías emergentes, las organizaciones universitarias no deben retrasarse en la utilización de estas, ya que han causado gran impacto a nivel social y educativo, instaurándose en efectos útiles para mejorar la calidad de vida en forma individual y comunitaria. Existe una estrecha relación entre la comunicación,

innovación y el uso de nuevas tecnologías, en la reconfiguración del escenario universitario, debido a la heterogeneidad de áreas y funciones presentes en las UPT, el sobreuso de modelos ya preestablecidos impide que la EA no sea procesado elocuentemente, por ello, es imprescindible que la plantilla docente inicie una formación con respecto a las TRIC para dar respuesta a los distintos retos que enfrenta hoy día la sociedad.

De lo antes expuesto, se desprende; la dimensión de los **aspectos audiovisuales**, donde el ser humano tiene distintas formas de captar la información, por ejemplo, la visual y auditiva. Referente a la primera, los equipos audiovisuales llegaron con el objetivo de transformar la educación. Con el buen uso de estas tecnologías, los estudiantes pueden tener un aprendizaje significativo y a su vez, dignifica el rol docente en los EVAU. Con respecto al segundo aspecto, muchos seres humanos se les hace fácil el aprendizaje sensorial, por ello, el uso de equipos visuales y sonoros pueden mejorar el aprendizaje del alumnado y de esta forma se garantiza una educación eficaz en cara a la globalización.

Puesto que, son herramientas que ofrecen una forma de captar la información mediante figuras, esquemas, videos y, por otro lado, música, voces, entre otros. De una u otra forma, han ayudado a mejorar el aprendizaje significativo del ser humano en especial en la academia. De igual manera, se relacionan con la evolución de la forma, estrategias y contenidos que un docente ofrece de acuerdo a las necesidades que tenga una comunidad de aprendizaje. Con lo expuesto anteriormente, se exhibe las diferentes sentencias de los entrevistados.

ICD1: *El ser humano está en una constante trascendencia, aunque no sea consciente de ello, por lo tanto, el docente universitario debe estar dispuesto a trascender a cambiar patrones establecidos que conllevan al estancamiento docente y educativo y debe estar abierto a los avances y a las contribuciones que dan las TIC a la educación. Las nuevas modalidades de educación virtual promueven una enseñanza-aprendizaje que va integrada a los cambios y transformaciones que surgen en el mundo de manera exponencial. (200-209)*

ICD2: *Bien, la globalización ha obligado al ser humano a adaptarse y usar tecnologías que jamás creíamos que fueran a existir y aún falta por conocer, esto es lo que cambiará la praxis docente. La manera de aprender ha cambiado y, por ende, la forma de enseñar. El docente de esta era debe usar sin temor alguno, herramientas TIC como los equipos audiovisuales*

esenciales para una educación del futuro. (232-240)

ICD3: *¿Recuerda que antes se utilizaban retroproyectores? Pues bien, hoy día se utilizan herramientas audiovisuales mejoradas, entonces, rotundamente sí, como le comentaba y usted también lo afirma, todo lo digital cambia permanentemente de manera muy rápida, los cursos que realizamos hace 5 años ya son diferentes, ya han cambiado las plataformas, el docente debe seguir formándose para poder avanzar a la par con la tecnología. (264-273)*

ICE1: *Ante todo, ser un profesor proactivo y llamado al cambio con una base de conocimientos básicos que le permita asimilar las nuevas técnicas que se seguro cada vez evolucionarán. (291-294)*

ICE2: *Estas tecnologías y nuevas formas de impartir clases facilita al docente el desarrollo de contenidos y a los estudiantes se nos facilita el aprendizaje, pero se debe tener mucho cuidado con la monotonía, es decir, que el docente se quede con la misma estrategia, técnica y no se prepare para ir mejorando sus funciones de acuerdo a las necesidades tanto del alumno como de los contenidos quedará aislado de la realidad que se vive. (306-314)*

ICE3: *Son ideales para obtener conocimientos de una forma práctica, motivadora y real. También, hace una interacción dinámica con el docente, algo humano. (334-336)*

Los argumentos proporcionados por los entrevistados, aclaran que en la actualidad la educación debe hacer uso de las nuevas tecnologías debido a la motivación, facilidad de aprendizaje del estudiantado y dinamismo que estas tienen, considerando los diferentes estilos gráficos de ilustraciones entregados por estos modelos. Asimismo, en las UPT región Occidental del país, los equipos tecnológicos como las sistemáticas no han sido mejoradas debido a la falta de plataformas y el uso adecuado de las mismas, bajo presupuesto que en los últimos años se ha evidenciado en las IEU. De tal modo que, dentro del rol docente virtual corresponde reflexionar acerca de los recursos audiovisuales, esencial para el desarrollo de sus actividades académicas y siempre estar en permanente formación para enriquecer cada vez más las habilidades y técnicas del mismo.

Por otro lado, la Dimensión **TIC**, se constituye herramientas que han acelerado a todas las organizaciones ponerse en punta de lanza con sus sistemas de gestión, va desde un sencillo unidad electrónica a señales que transitan por las redes tanto físicas como digitales. La opinión de Murcia (2004-22) con respecto a este contenido, es el vinculado de dispositivos que dan servicios tecnológicos para mejorar la vida de la sociedad y pueden interrelacionarse a distancia sin ninguna barrera que distorsione la

información que corre mediante estos canales.

En sentido, se debe considerar que las instituciones universitarias con el tiempo han venido renovándose con las TRIC, pero vienen enfrentando una serie de dificultades, causado por los altos costos que se generan por la adquisición de una infraestructura especializada, donde es necesario, los recursos digitales, soporte técnico, equipamiento entre otros. Estas organizaciones podrían tener una plataforma ambigua, donde es hora de hacer la respectiva revisión y actualizarla de acuerdo a sus servicios. La tecnología del momento, tiene amplio espectro en todos los campos de la ciencia y la vida cotidiana de la sociedad en general. Utilizada por organizaciones empresariales, industriales, militares, medicina, educación, entre muchas otras. Las UPTROV, deben consolidar el uso de forma óptima estas ciencias aplicadas digitales para el mejoramiento del sistema académico, debido a que se están quedando retrasada frente a las organizaciones modernas. A este tenor, se describe lo planteado por los interrogados.

ICD1: *Desde la gestión educativa se debe promover el uso de herramientas tecnológicas en los docentes universitarios, además el propio docente debe ser consciente que su preparación constantemente es necesaria. La educación basada en innovación tecnológica hace llamativo la enseñanza-aprendizaje en los estudiantes. De tal modo, el docente debe saber que el estudiante de estos tiempos está ligado a los medios virtuales, es un ser que se mueve a través plataformas, redes sociales, entre otros, esto quiere decir que, la información está a la mano. Por tanto, el docente debe tomar estas herramientas como medio de aprovechamiento académico y hacer que los estudiantes se enamoren del proceso de formación. (210-222)*

ICD2: *La red tecnológica tiene toda información, toda, y el alumno debe tener un tutor preparado y con ética. Esto tiene lógica, para el uso de estas tecnologías debe existir un guía y por ello la importancia del docente. Entonces, en estos tiempos que lo digital ha avanzado de forma exponencial, motiva a que el papel docente sea reflexionado para su mejoría. (241-247)*

ICD3: *El perfil del docente en lo digital debe primero ir acorde con el área a impartir conocimiento, tener la formación base y además conocer las herramientas necesarias que le permitan desarrollar esas competencias de manera adecuada digitalmente, es decir ser proactivo y dispuesto a avanzar con los cambios. Debe formarse para el nuevo rol virtual, ser facilitador, colaborativo entre otras aristas. (274-281)*

ICE1: *Si, son muy importantes, por eso se les conocen también como aprendizaje acelerado en el mundo, donde el profesor tiene que mejorar su perfil y rol educativo, usar estrategias digitales y en Venezuela hoy día es inevitable. (295-296)*

ICE2: *En cierta parte puede resultar una herramienta que permite hacer más fácil la interacción y transferencia de información y conocimiento, siempre y cuando esto signifique un complemento en el aprendizaje, las herramientas tecnológicas permiten acceder a información en tiempo real, así como otras herramientas pueden hacer más interactivo el aprendizaje. (315-322)*

ICE3: *Si las promueve, ya que a través de las diferentes herramientas tecnológicas el docente puede interactuar con los estudiantes y lograr que los aprendizajes sean significativos y motivadores, que influya en ellos con el fin de seguir experimentando e investigando sobre la información dada en clase. (337-342)*

Ante esta exposición, en lo ofrecido por los docentes, se logró detectar que las instituciones no están promoviendo los modelos emergentes para mejorar los conocimientos, los profesores han descubierto que sus alumnos son una generación de avanzada, digital, así como también, las competencias deben ser mejoradas, la evolución del rol docente es inminente. Por su lado, los alumnos señalaron que, con estas tecnologías se facilita el aprendizaje, es más didáctico y el pedagogo debe transmutar su rol. Por ello, las IEU tienen que acelerar el mejoramiento de sus currículos para la evolución del rol docente en las TRIC, ya que en la actualidad no cuentan con integridad para exigir la formación y uso del tema en cuestión.

Asimismo, un aspecto determinante para el apoderamiento de modelos emergentes es la dimensión **trabajo del colaborativo (TC)**. La educación ha tenido que buscar estrategias para mejorar el aprendizaje de los alumnos y a su vez, la preparación permanente del docente. Esto motivado a la evolución constante del sistema educativo, donde algunas corrientes gerenciales del aula mantienen que, para mejorar la EA debe orientarse al aprendizaje grupal.

En este orden de ideas, esta herramienta útil en la gestiones de cualquier organización como el TC, una modalidad que ha tenido gran impacto en el proceso complejo de la gerencia educativa en los últimos años, porque se ha demostrado que su uso promueve las relaciones interpersonales, motiva y además desarrolla estrategias óptimas para solucionar problemas, pues, es un elemento que se reúne propuestas y soluciones de varias personas, pudiendo, cada cual, tener ante sí diferentes maneras de abordar, formas para aprender y estrategias de manejar la información.

En este orden de ideas, entre las habilidades que conforman esta herramienta de

los modelos emergentes, está la interacción síncrona, que se relaciona con el aprendizaje en tiempo real o que coinciden, mediante clases presenciales, trabajos en grupos; debates, charlas, conferencias de forma virtual. A discrepancia del asíncrono que, se realiza en período ilusorio ya que el aprendiz toma la decisión la hora y espacio para interactuar, bien sea con sus compañeros o docentes.

Es importante señalar que, las universidades en pandemia Covid 19, buscaron la forma asincrónica para continuar con la EA, quizá no de la mejor manera, por la poca formación del profesorado, pero de una u otra forma, hubo la lección de tomar medidas a futuro para hacer frente a cualquier otra escalada virológica en el mundo. Debajo de estas líneas se despliegan los dictámenes ofrecidos por los IC en la investigación.

ICD1: *Sí, es importante que haya una interacción constante con medios digitales, de forma síncrona o asíncrona que ayuden al desarrollo práctico dentro de la formación. (223-225)*

ICD2: *Ideal, porque no podemos estar de espaldas a la tecnología y si se utilizan simuladores dependiendo de la profesión, por supuesto, sería una formación de interacción didáctica. Y sí, porque el contexto en el que se vive actualmente amerita la virtualidad; en los casos cuando no se pueda acudir a las aulas. Por otro lado, tomando en cuenta las fallas eléctricas y la falta de internet, hay que alternar la virtualidad con lo presencial, es decir, la sincronía y asincrónica para que se logre el aprendizaje y esta interacción contribuye al crecimiento académico del estudiante. (248-258)*

ICD3: *Es fundamental para lograr una enseñanza - aprendizaje significativo y como hemos venido conversando, porque los avances y mejoras en estas plataformas son continuos. (282-285)*

ICE1: *Sería lo ideal en una educación mediante entornos virtuales, los aviadores utilizan simuladores y nosotros por qué no utilizaríamos elementos didácticos. Pero para ello, se debe tener esa interacción constante con el profesor sino fallaría este nuevo modelo educativo. (297-302)*

ICE2: *Considero que la interacción en tiempo real o irreal se ve fortalecida, ya que los espacios virtuales permiten hacer consultas cuando existen interrogantes, o compartir puntos de vista sobre cualquier tema de interés. Así como también acceder a información relevante. (323-327)*

ICE3: *Estas dos herramientas docentes son bien utilizadas e integradas se puede fortalecer los aprendizajes, motivando incluso a nuevas investigaciones y a la construcción y desarrollo de nuevos conocimientos. (343-346)*

Tomando en cuenta lo expuesto por los IC, se evidencia lo esencial el uso de las nuevas tecnologías, estas ayudan a mantener renovado al alumno porque el mismo

puede conectarse o seleccionar su espacio y tiempo. Es decir, la interacción se puede hacer de forma síncrona o asíncrona y con ello, seguir fortaleciendo la EA. Por otro lado, se logra divisar que en las UPTs no hay ni se concibe una educación que este apoyada con los modelos digitales de forma eficiente, por lo tanto, la comunidad universitaria exige el uso de las TRIC para estar a la vanguardia de una organización moderna y esto se logra de acuerdo a la conectividad y disposición de los autores, en este caso, docentes y estudiantes.

Otro elemento importante en las TRIC - EVA, es la dimensión **formación pedagógica continua**, actualmente la comunidad científica y del conocimiento, ha sido fundamental para el impulso e inserción de la sociedad en la educación. Tomando en cuenta, la facilidad de manejar herramientas y ser competentes desde una perspectiva crítica a las transformaciones constantes que se producen, donde, cada día la colectividad tiende a ser más dialógicas, en el ámbito educativo implica que los miembros de las comunidades pasan a ser exclusivos del aprendizaje.

En este orden de ideas, la disposición de actualización continua de los conocimientos en el ámbito digital juega un rol importante para la transformación de las instituciones porque permiten la inclusión, el equilibrio educativo y aportan instrumentos para la construcción de una sociedad científica del discernimiento, para la colectividad en general y haciendo de un lado la exclusión que aplican en diferentes partes del mundo. Por ellos, se deben buscar estrategias incluyentes e integrales donde el aprendizaje sea colaborativo como, por ejemplo, jornadas, congresos, cursos, lectura, publicaciones en todos los ámbitos, entre otros.

Con el discernimiento anterior, la formación continua debe ser integral, viene siendo el cosmos de una formación completa, compleja que el docente universitario tiene que poseer desde todo punto de vista. Es decir, un contenido conformado por lo cognitivo, comunicativo, lo humanista, la afectivo, la ética y la moral, lo cultural. De esta forma, se obtendrá un académico epistemológicamente holístico. Asimismo, la constancia como factor idóneo en la preparación docente. Hoy día, es imprescindible una formación docente en tecnologías emergentes, ya que el rol docente universitario está evolucionando para hacer frente a los desafíos actuales del mundo. A continuación, visiones de los IC con respecto a la formación docente universitario en los EVA.

ICD1: Debe ser un profesional en cualquier área del conocimiento y con formación en entornos virtuales, de no tenerlos, la institución universitaria debe instruir al aprendizaje virtual, Asimismo, el docente debe tener el compromiso de formarse continuamente en las TIC para contribuir a la innovación educativa. (226-231)

ICD2: Ningún catedrático estaba preparado para la era virtual y, me incluyo. Es esencial, que se redacten leyes y normativas para que sea obitorio la formación del docente en este ámbito. Esto va dar garantía para una educación de calidad. (259-263)

ICD3: La actualización permanente hace que los docentes estén en la vanguardia de las innovaciones virtuales y lo que aprenden lo compartirán con los estudiantes, en tal sentido, es un aprendizaje innovador y multiplicador. (286-290)

ICE1: La formación es necesaria y casi obligatoria cuando se trata de un profesor porque es el ejemplo, el mundo está todos los días en constante cambio, además que los estudiantes nacieron ya en una cultura cyber. (303-305)

ICE2: La tecnología avanza de manera vertiginosa y por ende los espacios virtuales también se ven afectados por este fenómeno evolutivo, estar actualizados permitirá que la interacción sea eficaz, también importante para determinar los medios adecuados a utilizar. (328-333)

ICE3: Los docentes deben mantenerse en constante actualización tanto en sus áreas específicas de trabajo como los espacios virtuales de aprendizaje para garantizar que el proceso de enseñanza aprendizaje sea de calidad, novedoso y motivador tanto para el estudiante como para el docente. La alta gerencia y media gerencia de la universidad debe procurar que los espacios virtuales sean accesibles para todos, que los docentes sean formados e integrados a todo este proceso de innovación tecnológica mundial. (347-357)

En este orden de ideas, todos los informantes claves coinciden en que el docente debe mantener una formación constante con respecto a las herramientas tecnológicas, en este caso los EVA Universitario. Es imprescindible, que para impartir clases desde un entorno virtual se debe tener competencias actualizadas y de esta forma, enriquecer los conocimientos. También, puntualizan que las IEU tienen que crear normativas que establezcan la mejora pedagógica de acuerdo al avance científico tecnológico y de esta forma apoderarse de una educación de calidad.

Categoría emergente 3: Conocimiento transdisciplinar y humanizado (CE-03).

Cuadro 9.

Categoría 3: Conocimiento transdisciplinar humanizado (CE-03)

Categorías Demostrativas	Transcomplejidad / Código (CD-03)		
Subcategorías	Construcción de Saberes (CS-CD-03.01)	Modelo Educativo Universitario (MEU-CD-03.02)	Nuevo Lenguaje (NL-CD-03.03)
Dimensiones	Saber Pedagógico (SP-03-01.01)	Nueva Cultura (NC-03-01.02)	Lenguaje en la Era digital (LED-03-01.03)
Subcategorías Emergentes	Modelo Emergente en la Educación Universitaria (Tec-CE-03.01)		
Categorías Emergentes	Conocimiento transdisciplinar y humanizado / Código (CE-03)		

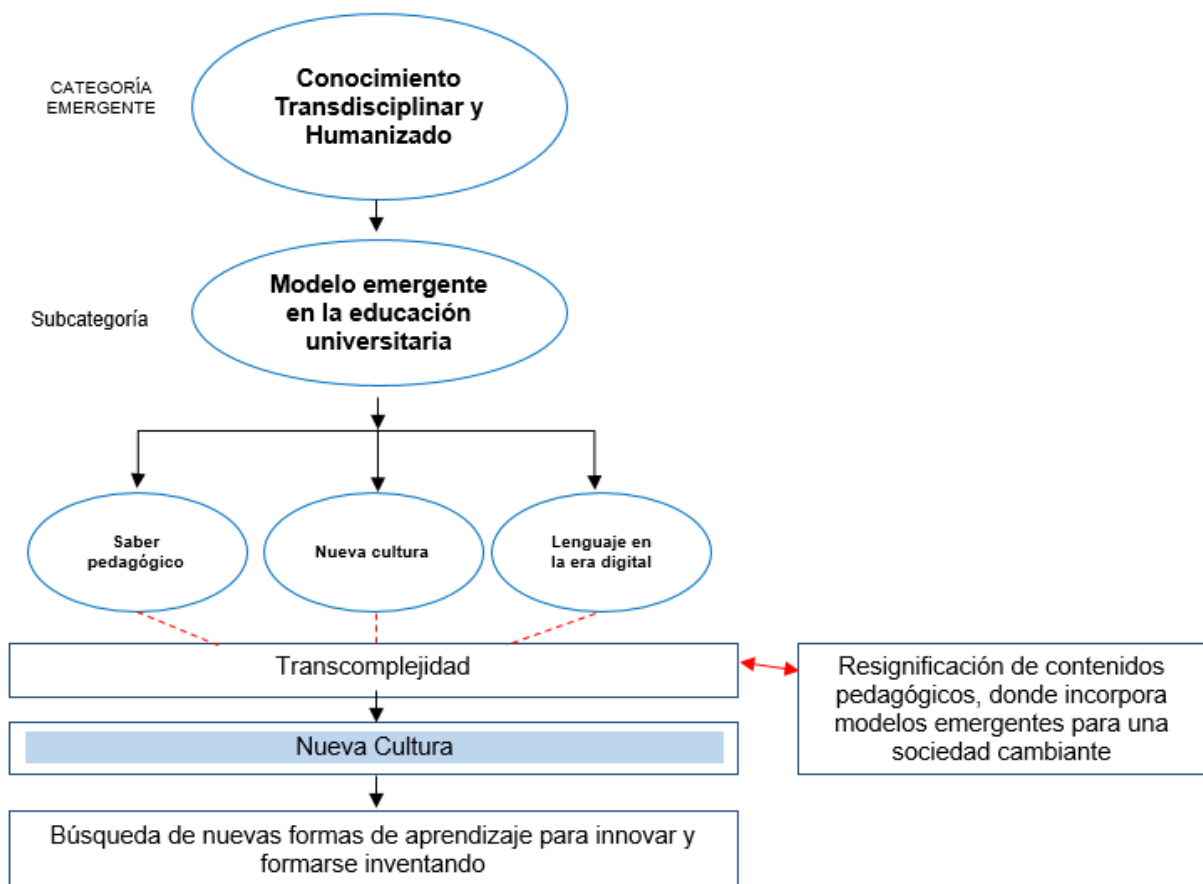
Nota: Adaptado de la tesis doctoral; Constructos teóricos de la formación del talento humano, fundamentados en una visión transcompleja. Bautista (2023).

La idea de la transcomplejidad postula que la realidad es un sistema que cambia constantemente y que sus partes constituyentes interactúan para facilitar la creación de nuevas estructuras. En su opinión, la complejidad se asocia a una falta de comprensión organizativa, pero Pérez y Alfonso (2016-15) sostienen que la transcomplejidad ha impregnado todos los aspectos de la vida humana, incluida la educación, y que la tesis propone centrar la investigación cognitiva en este ámbito. Así que, como un conjunto de actividades que conforman el cosmos la gnoseología multidimensional es la esperanza del pensamiento complejo.

En este sentido, el reconocimiento de las TIC, transcomplejidad y los EVAU como ejercicio de poder, y medio emergente educativo otorga a esta los adjetivos de la transdisciplinariedad, culturidad y humanismo, como vía de participación colaborativa y respeto por la humanidad del otro, por lo que, el accionante mayor de todo proceso pedagógico se cimienta en el campo de los valores. El poder no tendría efecto alguno dentro de la alteridad si el docente, que es el ejecutor de las políticas y de esas acciones, fijara su comportamiento subjetivo dentro de los verdaderos ideales morales y éticos. En ese sentido, los valores constituyen un modelo ideal de realización personal que todo individuo intenta lograr a lo largo de su vida.

Así mismo, los EVAU como ejercicio de poder en la educación, podría entenderse como un constructo que va a permitir organizar los conocimientos que superan el enfoque disciplinar; a su vez, se presenta como ambición para construir un conocimiento lo más transdisciplinario, caracterizado por el uso del dialogo entre la multiplicidad desde la teoría humanista. Por tal razón, indispensable para la acción de vencer que conlleve a lograr constructos interrelacionados; de esta manera se pueda transformar el enfoque disciplinario por uno que lo traspasa, el transdisciplinario.

Subcategoría 3: Modelo emergente en la educación universitaria.



Nota: Creación del autor

Figura 8.

Subcategoría 3. Modelo emergente en la educación universitaria.

El nacimiento de patrones en la formación, se da por las necesidades que acumula

y exige la sociedad, una de estas es lo tecnológico que ha crecido a pasos agigantados donde la academia hace un esfuerzo por situar y mantenerse a la par de una organización moderna. Sin embargo, en pleno siglo XXI se sigue esgrimiendo modelos preestablecidos debido a la falta de políticas, recursos, voluntades, disponibilidad a lo interno y externo de las IEU, que den la apertura supervisada de la TRIC. Con esta aurora, emergerían modelos pedagógicos acordes al avance de la globalización donde la EA sería significativa dándole un cambio total al sistema educativo que sea sustentable en el tiempo, humanista y con la responsabilidad social respectiva.

En consecuencia, emerge la dimensión **saber pedagógico**, la misma nace de la praxis pedagógica en el aula como tal, es decir, la experiencia hace que el estudiantado adquiera los conocimientos necesarios de una forma metódica y sistémica. La disciplina es un factor elemental para el fortalecimiento del saber pedagógico, por ello, el docente debe poseer conocimientos integrales de calidad y de esta manera ser una persona clave a la hora de la toma de decisiones y en la ejecución de estrategias en función de la práctica académica.

Aunque hoy día las UPTs, producen conocimientos y egresa profesionales en diferentes campos de la educación, se ha observado que, no han corregido mucho la formación del docente porque los resultados esperados en estas universidades no son los deducidos. Queda cuesta arriba que la plantilla de docentes evolucione en la práctica pedagógica, modificando viejos modelos preestablecidos por novedosos, siendo casi son obligatorios por las diferentes vicisitudes que la humanidad enfrenta.

Es así que, la evolución del conocimiento tiene referencia epistemológicamente porque une de forma compleja algunas teorías como la evolutiva, filosofía y a su vez las neurociencias, la visión que tienen algunos autores como Popper (1974-70), explica en su publicación titulado *Conocimiento Objetivo*, que el saber nace de acuerdo a la experiencia de cada ser humano y que pueden aparecer perspectivas de forma gramatical que luego deberán ser sustentadas.

Ahora bien, si se gira la mirada hacia lo complejo, Morín (1998-17) tiene un enfoque claro del tema y, aclara que son elementos del punto de partida y necesarios para lo epistémico, poner orden en los diferentes fenómenos repelando lo ambiguos. En esta declaración, los viejos modelos de EA deben ser actualizados para la evolución del

conocimiento tanto en el docente como el aprendiz, donde es necesario enfocarse en desaprender para aprender todo lo relacionado con el sujeto - objeto. En derivación, es necesario citar las repuestas de los IC de esta investigación.

ICD1: *Los espacios virtuales están dentro de un conocimiento transcomplejo porque esta herramienta da múltiples posibilidades de llevar las actividades académicas. La tecnología cada día avanza y conlleva al humano a un avance en el conocimiento. (358-362)*

ICD2: *La idea de la complejidad es una articulación de los fenómenos del mundo. Por lo tanto, este modo de pensar implica un alto grado de complejidad debido a todo lo que abarca; sin embargo, la vocación histórica del conocimiento científico busca siempre el orden de la científicidad, la coherencia para lograr establecer las respuestas de mismo. (376-383)*

ICD3: *Si por supuesto, la transcomplejidad es una forma investigativa de complementariedad así que el manejo entre docente – estudiante se debe manejar para que exista ese complemento, permitiendo acortar distancias geográficas. (405-409)*

ICE1: *La transcomplejidad es parte de la visión del ser humano hacia su evolución, me refiero a utilizar las disciplinas del saber. (420-422)*

ICE2: *Sí, porque los entornos virtuales van evolucionando, así como avanza la tecnología, el conocimiento se va expandiendo gracias a sistemas novedosos más prácticos y cumplan con un fin específico. (429-433)*

ICE3: *Desde la creación de la misión alma mater, misión sucre y PNF la educación universitaria en Venezuela se está moviendo hacia la integración de conocimientos y disciplinas, a la incorporación de lo social, económico y político como parte del proceso de aprendizaje. Esto quiere decir que se mueve hacia la complejidad del mundo y la transversalidad e interdisciplinariedad de la educación, investigación y extensión que debe tener la universidad y la educación universitaria. (445-454)*

En este orden de ideas, se lograron hallazgos por parte los docentes que, posicionan la evolución de los conocimientos específicamente en los modelos emergentes educativos (entornos virtuales), porque están dentro del pensamiento complejo. A su vez, la interacción necesaria en la actualidad del docente –alumno y constantemente estén informados de los avances en el campo de estudio.

Por otro lado, los estudiantes entrevistados no se alejan de las declaraciones de los catedráticos, estos declaran que, la evolución del conocimiento es fundamental, el docente debe utilizar las disciplinas del saber, es decir; dentro de sus competencias académicas es necesario manejar temas como la ética, filosofía, gnoseología, lógica, entre otras. También, con el avance tecnológico las instituciones no hacen investigación

y extensión, esto constituye que no haya cambios verdaderos en el sistema educativo, así como, en el rol docente.

De igual forma, la dimensión **nueva cultura** forma parte de todo el entramado de cambios drásticos que la humanidad ha enfrentado desde su génesis, siempre está presente la innovación tecnológica y en la educación es un elemento primordial para el mejoramiento de la EA. Bajo este contexto, los modelos formativos emergentes van surgiendo de acuerdo al avance científico y de ello radica una nueva cultura, con valores que sean sustentables en el medio pedagógico. La visión de Chacín (2008-65), en su artículo, "Un modelo teórico-metodológico para generar conocimiento desde la extensión universitaria", explica que el Modelo de Educación (ME), que reorganiza sistemáticamente todos los fenómenos transversales en los que los valores desempeñan un papel crucial, es esencial para que los estudiantes opten por comprender la realidad.

Con base a este contexto, en todo proceso transformador tecnológico debe estar presente lo humanista, un compromiso social, lo cual es fundamental en el transcurso del diseño de un ME porque lo humano debe estar siempre presente en toda estructura y metodologías de una organización. Siempre se ha enseñado de una forma ortodoxa y como responsabilidad el deber social, aparte, reclama que se reformule esos métodos de impartir educación con látigo, por ello deben surgir innovadores modelos pero que estén basados en el humanismo, que sea disciplinario, pero con conciencia. De este razonamiento, es ideal revisar la información hallada en los IC.

ICD1: *Si, la educación va hacia un modelo transcomplejo, porque trabaja la integración, la transversalidad de saberes, además, incorpora a su existir académico los espacios virtuales. La educación como modelo transcomplejo, confluye en nuevas perspectivas y se abre a posibilidades abiertas en la enseñanza-aprendizaje. (L: 363-369)*

ICD2: *La visión del mundo emerge para dar múltiples posibilidades de reencender y resignificar la realidad de una posición flexible, inacabada, integral, sistémica y multivariada de desde la multidisciplinariedad. (L: 384-389)*

ICD3: *Si, debemos hacerlo, pienso que es un camino en el cual la educación esta enrolada obligatoriamente, es decir, ir a ese modelo de educación del futuro y que todos sueñan. (L: 410-413)*

ICE1: *Si ha dado cambios, considero que se está perfilando una educación más compleja para el hombre. (L: 323-325)*

ICE2: *Creo que sí, la educación universitaria va evolucionando, también influye el país donde aplique, en países desarrollados la tecnología es más*

avanzada por ende la educación debe ir alineada a ello. (L: 434-438)

ICE3: *A nivel internacional si se mueve en el ámbito transcomplejo aunque en nuestra universidad tiene muchas fallas y no se ha logrado totalmente que la educación sea un proceso más social que individual, que oriente el conocimiento hacia la investigación y abordaje de problemas reales que aporte soluciones reales a las comunidades estudiadas. Que la investigación y extensión no solo sea un adorno dentro de las funciones del docente universitario o escritos en un simple papel sin dar a conocer o poner en práctica las propuestas de cada uno de los actores universitarios. (L: 455-466)*

Bajo estos argumentos de los entrevistados, se puede deducir que, en las UPT en estudio, no se ha tomado en cuenta un modelo culturalmente inscrito y emergente que vaya en pro del avance educativo desde la trancomplejidad, que las gestiones de aula sean piloto para una EA humanista, el deber social que amerita y se tiene con la comunidad universitaria. Por otro lado, expresan que las tecnologías van en avance constante, y estas instituciones no pueden quedarse atrás, se hace obligación promover una plataforma técnica y formación continua para sus maestros. Asimismo, expresan que departamentos encargados para tal fin, no son gerenciados de forma transdisciplinar para una educación característica a los nuevos tiempos.

De igual manera, la dimensión ***lenguaje en la era digital***, es un aspecto importante desde el punto de vista sistémico, en los últimos años, se toma esta conceptualización con interacciones mediante plataformas digitales, estas han estimulado, motivado al docente y alumno para una mejor EA en todos los ámbitos, debido al uso de tecnologías y redes virtuales que mantienen la información a la mano. Argumentando lo señalado por Cacheiro (2002-1), en su artículo de Multimedia, que, es una representación emergente del ser con el objeto y viceversa donde conjugan para comunicarse mediante una estructura implícita.

Bajo este contexto, la comunicación efectiva es la base de un lenguaje en la era digital, por la capacidad de elementos que la conforman y sirven para dar administración a toda organización, aunque algunas veces se conciben interferencias entre el emisor - receptor y por ende rompe la información. Así que, es elemental para las personas por la comunicación mediante herramientas tecnológicas tales como; videos, audios, blogs, plataformas e-learning, entre muchas que en la actualidad se manejan tanto en las empresas como en la educación.

En este sentido, el uso de tecnologías emergentes en los procedimientos pedagógicos ha mejorado la comunicación porque el docente puede interactuar con sus estudiantes de forma síncrona o asíncrona, ya no es necesario estar todos los días en el aula de clases, debe abrirse el compás a procesos emergentes donde los encuentros sean constantes y supervisados. De acuerdo a esta premisa, es ideal revisar lo expresado por los informantes clave de este estudio.

ICD1: *Si, el docente actual debe adquirir competencias para dirigir una enseñanza-aprendizaje integrando lo presencial con lo virtual, tomando en cuenta que este último tiene la ventaja de trabajar de forma sincrónica o asincrónica. (370-374)*

ICD2: *El docente debe adoptar todas esas competencias necesarias para cumplir con los desafíos importantes de la realidad en el contexto universitario. Sobre todo, en la Universidades Politécnicas Territoriales. (389-403)*

ICD3: *Definitivamente, los tiempos que vivimos nos han llevado a eso de manera obligatoria y a la mayoría sin preparación, ahora que volvemos a las aulas paulatinamente la idea de que sea virtual y presencial permite ampliar el rango de aprendizaje y aprovechamiento del tiempo. (414-419)*

ICE1: *Sí, estoy de acuerdo con la formación integral del docente porque, además, de su rol de agente de cambio debe ser innovador en su comunidad. (426-428)*

ICE2: *Si totalmente, el docente debe saber manejar las herramientas virtuales y adaptarlas a su forma de impartir conocimiento, esto puede verse como un complemento que permita al docente tener un perfil de enseñanza completo, que se puede desenvolver en entornos presenciales y virtuales. (439-444)*

ICE3: *Es un deber ser, en la actualidad con las constantes interrupciones de la presencialidad por los diversos acontecimientos que pasa la humanidad, la virtualidad sincrónica y asincrónica es un aliado perfecto para el desarrollo de las diferentes actividades educativas y es deber del docente adquirir competencias que garanticen que las actividades académicas e investigativas sean de calidad. (467-474)*

De lo indicado anteriormente por los encuestados, se puede dilucidar que están de acuerdo a que las UPT usen correctamente las tecnologías emergentes, donde se imparta actividades académicas de forma síncrona o asíncrona y así facilitar, de acuerdo al tiempo y espacio, una EA ideal para el futuro. Por supuesto, va depender del maestro y sus competencias ya que la interacción o comunicación con sus aprendices podrían ser tanto presenciales como semipresencial o virtual, pero el rol debe estar en constante evolución y eso se logra con una formación permanente.

Triangulación de teorías de la investigación

Después de ser analizadas y contrapuestas las categorías de la investigación; CE-01, CE-02 y CE-03, que se refieren al rol del docente universitario en espacios virtuales de aprendizaje desde la transcomplejidad, se construyó el cuadro de la triangulación de datos, las cuales admiten conocer los criterios de cada uno de los encuestados; docentes y alumnos de las UPTs, específicamente la Kléber Ramírez en Mérida, Agroindustrial y Manuela Sáenz en Táchira. La perspectiva que tiene Arias (2000-6), se deben utilizar dos o más estrategia para la recolección de información, siempre con la visión de medir una misma variable de una investigación.

A continuación, se presenta cuadro general de la triangulación

Cuadro 10.

Triangulación

Categoría	Docentes	Estudiantes	Teoría
CE-01	<p>Señalan que en la actualidad los docentes no cuentan con la formación ante los EVA.</p> <p>Las UPT no tienen políticas internas que establezcan el uso de los EVA.</p> <p>Los docentes tienen el interés y disponibilidad para el uso de modelos emergentes siempre y cuando las instituciones colaboren con recursos para su desarrollo.</p> <p>Disposición del docente para actualizar su rol mediante la formación de tecnologías emergentes y de esta forma, generar conocimientos a las necesidades de la sociedad.</p>	<p>La describen como actualizar los modelos preestablecidos, incluyendo el contenido o estructura de los materiales de aprendizaje, por extensión dentro de un curso, clase, con el objeto de facilitar el aprendizaje y comprensión de los estudiantes desde los entornos virtuales.</p> <p>Manifiestan que en la actualidad los docentes en las UPT, no cuentan con una formación permanente para enfrentar los retos que actualmente están presentes en estos centros educativos, el docente debe tener habilidades para el manejo frecuente de los entornos virtuales, capacidad de generar conocimientos acordes mediante las herramientas tecnológicas y que sean facilitadores humanistas para que el alumno consiga un aprendizaje significativo para la vida</p>	<p>De acuerdo con Siemens, (2010: IX) (<i>“Conectivismo es una teoría del aprendizaje para la era digital basada en analizar limitaciones del conductismo, cognitivismo y constructivismo, para explicar el efecto que la tecnología ha tenido sobre la manera que actualmente vivimos, nos comunicamos y aprendemos.”</i>)</p> <p>La tarea de cualquier formador es crear y fomentar una ecología de aprendizaje que permita que los aprendices mejoren con rapidez y eficacia con respecto al aprendizaje que ya tienen.</p> <p>Por su lado, Bertalanffy (1968-51), (<i>“Analiza el entorno como un todo, como el conjunto interdisciplinario de ciencias que se integran para lograr un proceso determinado.”</i>)</p> <p>En contraste, con las exigencias educativas de adiestrar <generalistas científicos> y de exponer <principios básicos> interdisciplinarios son precisamente los que la TGS aspira satisfacer.</p>

Nota: Adaptado de la tesis doctoral; El aprendizaje de una lengua extranjera. Una visión transcompleja, Salazar (2016)

Cuadro 10. (Cont.).

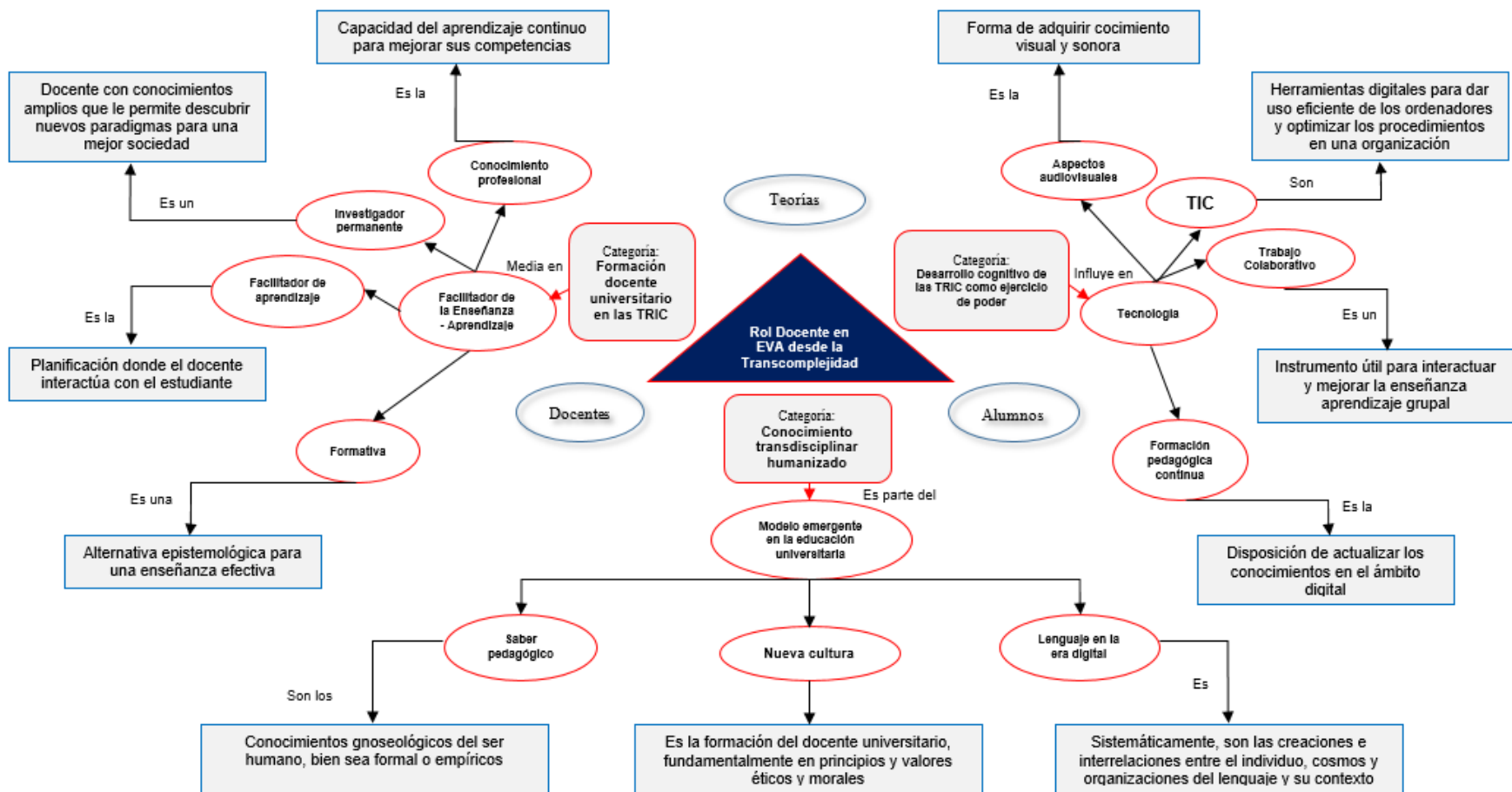
Categoría	Docentes	Estudiantes	Teoría
CE-02	<p>Útiles y necesarios hoy día para un trabajo colaborativo y aprendizaje significativo.</p> <p>Las nuevas modalidades de educación virtual promueven una enseñanza-aprendizaje que va integrada a los cambios y transformaciones que surgen en el mundo de manera exponencial.</p> <p>Las instituciones deben crear políticas que establezcan la formación constante en los EVA Universitarios.</p>	<p>Señalan que el docente debe ser proactivo, con fundaciones conocimientos estables y con disposición de ampliarlos.</p> <p>Los EVA hacen una interacción dinámica entre docentes y alumnos.</p> <p>Expresan que, es imprescindible que el docente este en constante preparación, deben estar informados de forma veraz.</p> <p>También, las UPT no cuentan con políticas que indiquen la formación permanente del docente y que para tener una educación de calidad el rol docente en los EVA debe mejorar o evolucionar.</p> <p>Opinan que la interacción docente alumno, debe ser humanista.</p>	<p>Siemens, (2008-44), El conectivismo es la aplicación de redes para definir ambos, el conocimiento y el proceso del aprendizaje. El conocimiento se define como un patrón particular de las relaciones de redes y el aprendizaje como la creación de nuevas conexiones y patrones, así como la habilidad para manipular las redes y patrones existentes.</p> <p>Por su lado, Bertalanffy (1968-51), Si hablamos de educación, sin embargo, no sólo nos referimos a valores científicos, es decir, la comunicación e integración de hechos. También aludimos a valores éticos que contribuyan al desenvolvimiento de la personalidad.</p>

Nota: Adaptado de la tesis doctoral; El aprendizaje de una lengua extranjera. Una visión transcompleja, Salazar (2016)

Cuadro 10. (Cont.).

Categoría	Docentes	Estudiantes	Teoría
CE-03	<p>Asumen el principio de la construcción del conocimiento desde una mirada transdisciplinar y humanizada al referirse al rol del docente en la actualidad, indican que deben ser generalmente como un guía, orientador y humanista dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje para la obtención de una mejor comprensión.</p> <p>Están de acuerdo con el uso de modelos emergentes transcomplejos para la resignificación de contenidos educativos.</p>	<p>Expresan que el docente debe formarse con modelos emergentes para una mejor educación.</p> <p>El uso de los EVA les daría facilidad de estudios ya que sería de forma síncrona y asíncrona, pero respetándose lo humanista ya que en la actualidad no gozan de estas facultades.</p>	<p>Revisando lo señalado por Morín (1998) “Hay que aprender a enfrentar la incertidumbre puesto que vivimos una época cambiante donde los valores son ambivalentes, donde todo está ligado. Es por eso que la educación del futuro debe volver sobre las incertidumbres ligadas al conocimiento”.</p> <p>Por otro lado, Deleuze y Guatari (1966-33) <i>(“Negociación de conocimiento, aprendizaje abierto, dirigido por cada uno y por todos al mismo tiempo, sus ramificaciones son imprevisibles y siguen creciendo a lo largo de la vida”. Aprendizaje nómada y continuo.)</i> indican que “...el rizoma constituye multiplicidades lineales de dimensiones... tal multiplicidad no varía sus dimensiones sin cambiar su misma naturaleza y metamorfosearse”.</p>

Nota: Adaptado de la tesis doctoral; El aprendizaje de una lengua extranjera. Una visión transcompleja, Salazar (2016)



Nota: Creación del autor.

Figura 9.
Triangulación.

Es innegable que, en las opiniones antes expuestas sobre la formación, sea primordial para el perfeccionamiento del rol docente desde modelos emergentes. Ambas teorías establecidas, coinciden con estos planteamientos donde la exigencia académica solo se puede dar respuesta satisfactoria mediante un auténtico formador de conocimientos. En este orden de ideas, la visión que tiene Arteaga (2020-188) consiste en la autonomía que tiene el catedrático para tomar medidas de consolidar competencias para crear y generar conocimientos de forma colectiva.

En este sentido, es necesario que en las UPT Región Occidental del País el rol docente evolucione, la forma de enseñanza - aprendizaje cambió para siempre y por ello, es fundamental la formación continua para nuestros facilitadores, de esta manera, conseguir desde el punto de vista ontoepistémico, modelos emergentes que den respuesta a una sociedad que enfrenta el reto de la era digital. Por su lado, Gimeno (2008-95) hace referencia de la función docente, que debe desplegarse ya que necesita nuevas competitividades para seguir produciendo conocimientos.

Por otro lado, los bosquejos de las teorías antedichas en la categoría Desarrollo Cognitivo TRIC (CE-02), corroboran lo expresado por los docentes y alumnos respecto a la utilización de los EVA, porque son herramientas que facilitan y dan garantía de un aprendizaje significativo siempre que se le dé el mejor uso. Para ello, imprescindible esgrimir tomando en cuenta los valores como la ética, moral y el humanismo. También, son ideales para la interconexión e interacción tanto local como mundial, proporcionando material y todo tipo de información que se requiera.

Con lo antes expuesto, es necesario comentar lo indicado por RELPE (2011-05), donde dice que un facilitador debe estar preparado para el desarrollar estrategias mediante las TRIC y habilidades para construir y fomentar información digital. Las IEU en la actualidad no pueden quedar bajo modelos del conductismo, corresponden estar al margen de una sociedad del conocimiento digital pero humana, tomar patrones constructivistas que vayan en pro de una mejor educación y de esta forma mantenerse en la cúspide como una organización moderna.

Por último, de los descubrimientos en la investigación, indican que debe emerger un modelo educativo transdisciplinar humanista, aunque suene utópico, es inevitable que las UPT conciban estrategias emergentes que vayan en función del rol docente digital,

donde se manejen las TRIC sin perder la aptitud humana, con nuevos valores éticos y morales. Las generaciones presentes exigen cada vez más, mejores competencias, habilidades, prácticas y conocimientos al pedagógico, este juega un papel fundamental en la praxis pedagógica y tiene que reflexionar ante los diferentes cambios constantes de la forma de impartir clases, tiene que prepararse constantemente y ser creativo para dar respuesta a esos requerimientos del aprendiz y de la sociedad como tal.

En este sentido, las teorías determinadas concuerdan porque por el lado del rizoma, con el uso de las TRIC se crea una estructura amplia de adquirir saberes, con un modelo emergente transdisciplinar no sería una idea sencilla sino compleja, porque en las actuales décadas estas tecnologías llegaron a darle un orden a la manera que el ser humano aprende e interrelaciona. Bajo estas reflexiones, es ideal conocer la visión que tiene Pérez y Alfonzo (2016-15), sobre del conocimiento, educación y transcomplejidad, donde explican que el apareamiento de significados va de acuerdo a las semejanzas de la pluralidad, donde la episteme es dirigida por las acciones educativas.

CAPÍTULO V

Elementos teóricos emergentes sobre la concepción del rol docente universitario en los espacios virtuales de aprendizaje desde la transcomplejidad

Presentación

De los resultados obtenidos en la investigación, los elementos teóricos se alinearon de acuerdo a las diferentes aristas calificadas en el rol docente en espacios virtuales de aprendizaje, de las Universidades Politécnicas Territoriales Región Occidental de Venezuela, específicamente; Mérida y Táchira. Es de resaltar que, se obtuvieron tres categorías procedentes de las cuales se tomaron aspectos importantes que formaron los elementos teóricos emergentes y, a su vez, estos conforman el modelo teórico emergente para una educación de calidad, adaptada a la realidad e ideal para enfrentar los desafíos constantes que enfrenta el cosmos.

Por otro lado es necesario hacer una comparación de los elementos del nuevo rol del docente (UNESCO, 2020), el cual en el cuadro N° 11, se presenta algunas diferencias existentes en las clases virtuales y presenciales donde se tomaron en cuenta los siguientes elementos: acceso a conectividad y dispositivos tecnológicos, pedagogía, currículo, desarrollo profesional docente, con ellos se fueron realizando las comparaciones de forma concreta, que posteriormente permitirán el desarrollo de los tres (3) elementos teóricos emergentes. Es así que, la visión de la UNESCO en su agenda 2030, indica, los académicos deben estar bien preparados, con soporte ideal, valorando su labor es fundamental para una enseñanza - aprendizaje significativo del futuro. Es decir, como prioridad elemental para esta organización está el docente.

Cuadro 11.

Elementos del nuevo rol del docente (UNESCO, 2020 – Agenda 2030/2050)

Elementos del nuevo rol del docente (UNESCO, 2020)	Clases virtuales	Clases presenciales
Acceso a conectividad y dispositivos tecnológicos	Este aspecto es importante referenciarlo con lo que respecta a la infraestructura que desea tener el dúo docente-discente, ya que, la conectividad forma parte del entorno donde se desenvuelven las actividades académicas, el cual la estas teorías hace mención al uso del internet, la era digital, educación y la retroalimentación que debe existir en el sistema educativo.	En las clases presenciales no es necesario o no se requiere de conectividad y dispositivos tecnológicos, condicionalmente el docente en estos contextos, las actividades académicas son en tiempo real, por lo que, las mismas se desarrollan en el aula con los estudiantes, en el cual, la gestión del conocimiento y las evaluaciones se desarrollan en conjunto, es decir, con el dúo docente-estudiante
Pedagogía	Esta permite de cómo facilitar el aprendizaje al estudiante, usando estrategias didácticas que le permita lograr alcanzar las competencias y habilidades en un tema en específico, la teoría de la complejidad en este caso particular juega un pale importante, ya que el docente debe ser mediador a través de estrategias digitales y compleja para hacer llegar el conocimiento al discente.	La gestión del conocimiento a consecución permite el fortalecimiento del trabajo de los docentes a partir de la aplicación de estrategias pedagógicas, que faciliten la comprensión y la aplicación de los contenidos para fomentar la aplicación de estrategias metacognitivas en el aula que permitan optimizar el rendimiento tanto en mediciones internas de aprendizajes claves como en los resultados
Currículo	La teoría rizomática juega un rol importante, ya que esta se sustenta en las habilidades que posee el docente en facilitar al estudiante tanto conocimiento y habilidades en su formación, siendo propiciador de transferencia de aprendizaje.	Los contenidos como currículo desde hace décadas se manejan de la misma forma, con algunos ajuste tal es el contenido pero manteniendo las mismas estrategias académicas en el aula.
Desarrollo profesional docente	La formación del docente desde la postura rizomática, se puede discernir que el aprendizaje tiene múltiples dimensiones, entre los cuales se puede hacer mención que medios virtuales con plataformas promueven el aprendizaje y lo conlleva a dimensiones superiores para poder enseñar bajo otras modalidades (online).	La formación del desarrollo profesional del docente no cumple solo la función de aprender a enseñar, sino la de mejorar los aprendizajes del estudiantado. Las condiciones básicas que debe cumplir un buen plan de formación del docente debe estar integrado en la estrategia institucional, parte del contexto de cada institución universitaria, abarca todos los componentes de la función docente, propone iniciativas probadas científicamente y fundamentadas teóricamente, tiene como referencia ejemplos de buenas prácticas docentes, estimula la reflexión crítica y la revisión de la propia práctica docente, hace suyo el principio de aprendizaje a lo largo de la vida y se anticipa a los nuevos retos del docente.

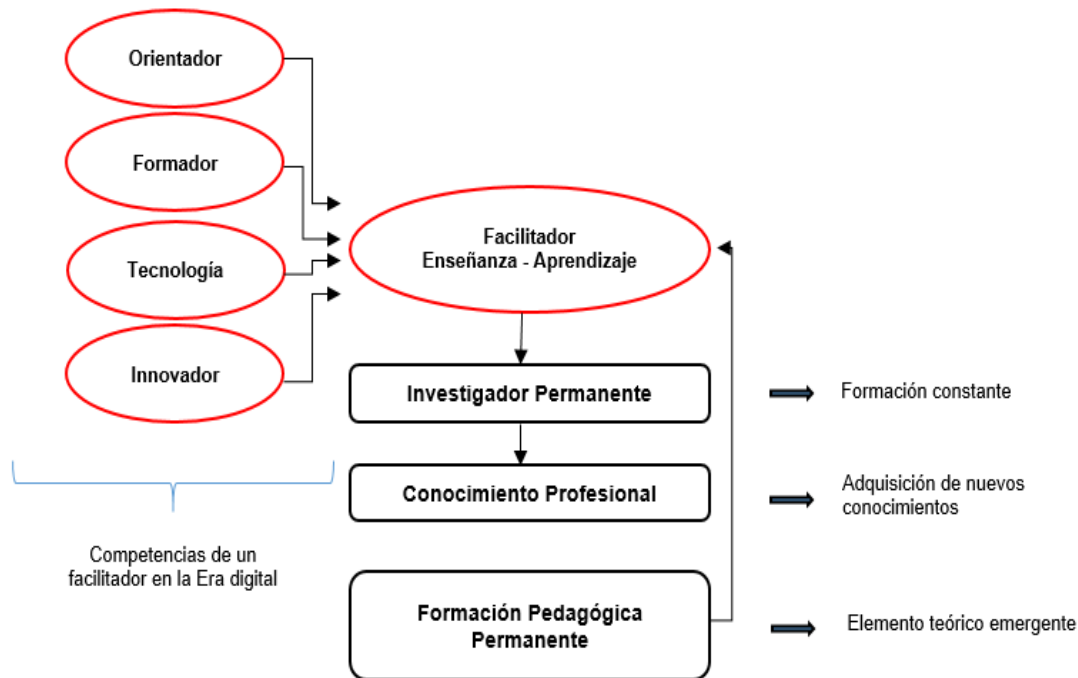
Nota: Creación del autor.

Una vez revisado los elementos del nuevo rol del docente (UNESCO, 2020) en relación a las clases virtuales y clases presenciales, se procederá a desarrollar los tres (3) elementos teóricos emergentes, que forman parte del producto de la investigación, el cual, está titulado: *El rol del docente universitario para incorporar las tecnologías en su proceso de gestión virtual de aprendizaje en las Universidades Politécnicas Territoriales, Región Occidental de Venezuela, desde la transcomplejidad.*

Elemento teórico emergente 1: formación pedagógica permanente

La formación del docente en las Universidades Politécnicas Territoriales de la Región Occidental de Venezuela, debe concebirse de manera permanente, tomando en cuenta que, es la preparación de la praxis pedagógica continua que sirve para el mejoramiento de competencias educacionales. Se hace necesario, fortificar criterios que vayan en función de las actitudes y valoraciones que servirán para la evolución del rol docente, de esta manera, se obtienen cambios específicos al impartir sus clases y en todo tipo de comunicación e interacción de la enseñanza aprendizaje.

Bajo esta primicia, la formación docente permanente debe estar enfocada en conocimientos de modelos emergentes, aprovechar las experiencias de otros gerentes de aula para determinar las debilidades y orientar sus competencias hacia una mejor educación y dar respuesta a las solicitudes que la generación digital requiere. La función del docente como esquema de conocimientos, debe sufrir una transformación debido al avance tecnológico tomando en consideración lo socio humanista y garantizar que no se pierda la esencia del saber dentro de la estructura ontoepistemológica.



Nota: Creación del autor.

Figura 10.

Elemento teórico: formación pedagógica permanente

Elemento teórico emergente 2: desarrollo cognitivo de las TRIC

En la actualidad el sistema educativo, enfrenta cada vez más el reto del uso eficiente de las tecnologías, la interacción mediante entornos virtuales es un tema que está a la palestra en el rol de cada educador y si estos no cuentan con saberes de estas modalidades, se dificulta el aprendizaje significativo para el estudiantado. Con la obsolescencia programada, cada día salen nuevas herramientas y formas de manipularlas, es así que, con el desarrollo cognitivo en las TRIC el gerente de aula se apodera, sin vacilar, de los modelos constructivistas porque le da facilidad de la interacción y búsqueda de información para el mejoramiento de sus conocimientos. Por ello, la educabilidad en estos espacios de aprendizajes está reflejada en la evolución y modernismo de las Universidades Politécnicas Territoriales, así como, la transformación del rol docente en la era digital.

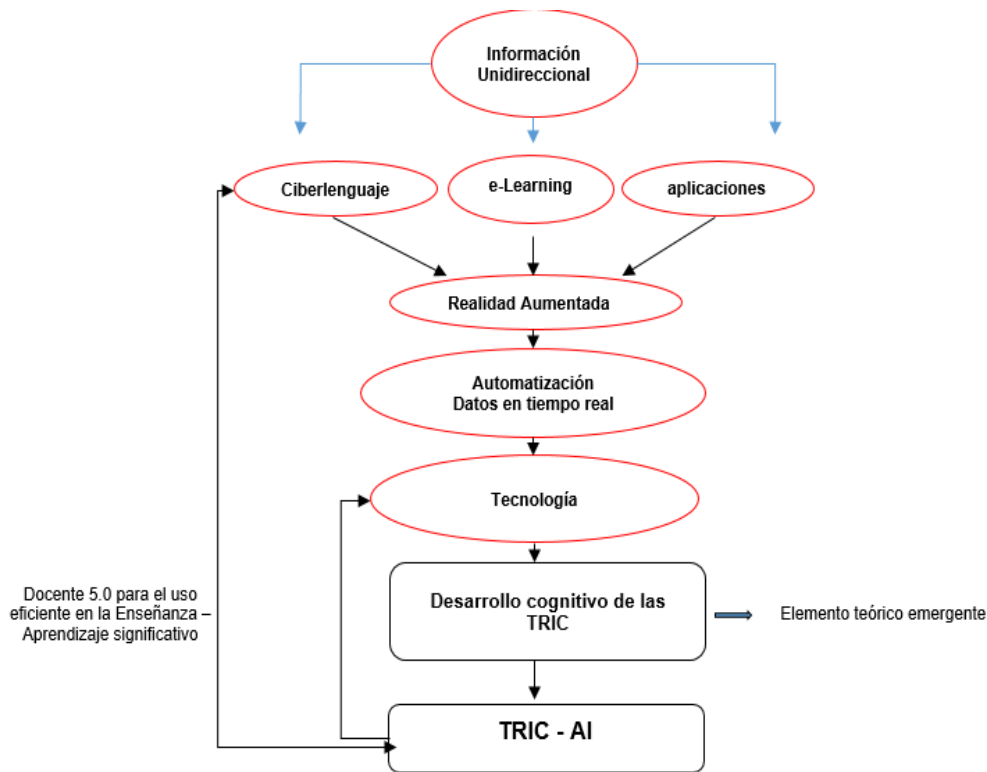
Bajo este contexto, el desafío del apoyo de las TRIC en la praxis docente es el globalizar el uso de estas en todos los ambientes de las IEU, ideal para que el docente como alumno se faculten e inicien la formación de conocimientos conjunta de esta nueva

modalidad. Para ello, dentro de la proyección curricular inicial de cada institución se hace necesaria la formulación y exigencia de integrar la utilización óptima de las Tecnologías de Relaciones, Información y Comunicación (TRIC), Inteligencia Artificial (AI), y dentro de estos, las diferentes herramientas tecnológicas como el ciberlenguaje, plataforma moodle, classroom, mooc, phyton y por ende los espacios virtuales de aprendizajes a la praxis docente, responsabilidad que tiene todo el sistema de educación para fortalecer la enseñanza aprendizaje.

Por otro lado, el gerente de aula no puede obviar los modelos emergentes ya que con ellos se da solución a las peticiones de una sociedad con sed de asimilar la era digital. Es decir, el rol docente viene de la era 1.0 con la información unidireccional, pasando por la 2.0 con la llegada e-learning y aplicaciones, 3.0 con las tecnologías de información, comunicación y la Realidad Aumentada, 4.0 dar soluciones con la automatización y datos en tiempo real, es decir, la es base para el docente de la era digital 5.0, pero no debe quedarse en ellas, es imprescindible su avance mediante la formación permanente, no basta con aprender haciendo, las competencias y conocimientos deben progresar porque con la AI se ha concretado el docente 5.0, por ello, Guerrero (2020) señala que;

Los docentes 5.0 consideran el contexto de personalizar las interacciones entre computadoras y humanos, creando experiencias que entusiasmen a los usuarios, propiciando la comunicación y el intercambio de información entre individuos in situ, cambiando de esta manera el paradigma sobre cómo se transmite y comparte el conocimiento (p.1).

En este sentido, el docente enfrenta un cambio netamente radical tanto en la enseñanza, aprendizaje como de paradigma, las competencias han venido cambiando de acuerdo al avance tecnológico y dentro de estas se debe ser crítico, con la convicción de avanzar para la obtención de una valoración ideal, recopilar, producirla, interactuar para el intercambio de la investigación con participación colaborativa en lo digital.



Nota: Creación del autor.

Figura 11.

Elemento teórico: desarrollo cognitivo de las TRIC.

Elemento teórico emergente 3: nueva cultura

Con la llegada de la globalización, se implantó una nueva cultura determinando cambios en la forma que nos comunicábamos. La educación universitaria no escapa de ello y, es así que, la incorporación de tecnologías para interactuar entre docentes, alumnos y el mundo exterior ha sido lo mejor ya que ha fortalecido la forma de ofrecer conocimientos tanto presencial como virtual. El rol docente, debe ser reconfigurado mediante una formación permanente y transcompleja, donde reorganice las actividades gnoseológicas y transdisciplinaria para una educación moderna, por supuesto, debe perseverar los valores éticos, morales, humanistas y de esta forma dar el mejor uso a los modelos emergentes.

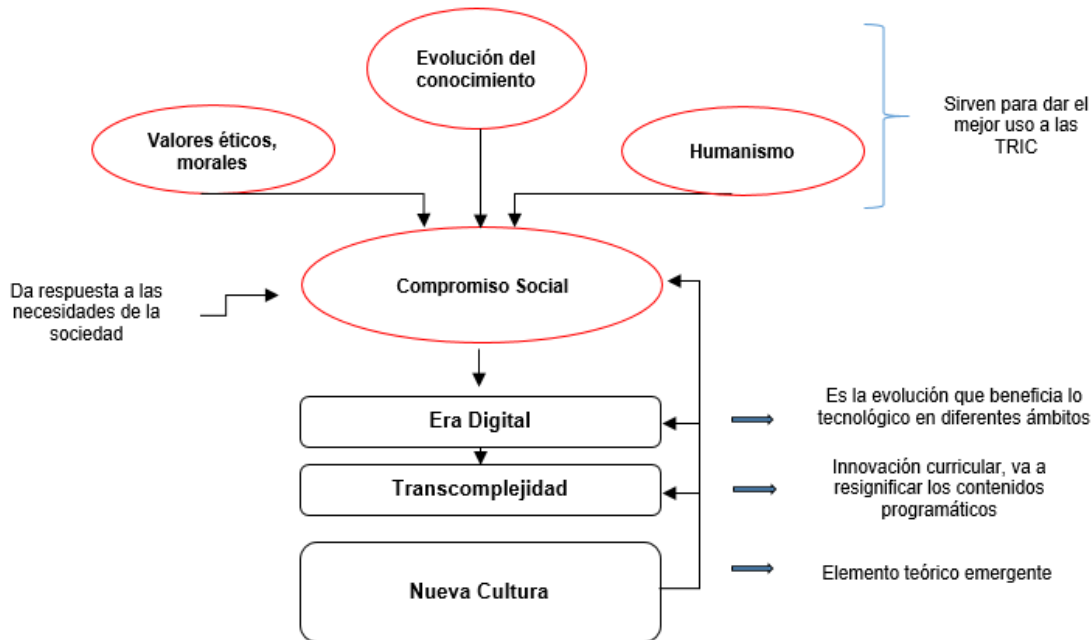
Bajo este contenido, los docentes de las Universidades Politécnicas Territoriales Región Occidental de Venezuela tienen que ajustar y resignificar los contenidos programáticos e incluir dinamismos mediante las tecnologías emergente, respetando y dando el mejor manejo para con sus aprendices. Esto mejorará la formación tanto del

catedrático como el aprendizaje del estudiante, además, garantizará la comunicación en todo nivel. Por otro lado, en el transcurso y desarrollo de estos métodos de educabilidad es probable que emerjan otras formas de enseñanza y aprendizaje, por tal, las competencias de la praxis pedagógica evolucionan de acuerdo a la apropiación de conocimientos formales e informales.

En este sentido, un modelo teórico emergente educativo en la actualidad debe estar relacionado con el pensamiento complejo, tal es la opinión de Morín (1977-44), el saber se maneja de acuerdo a la selección de datos significativos y devolución de los no significativos. Por ello, cuando este autor menciona los principios supra lógicos, se refiere a las perspectivas del cosmos que permite al sujeto el conocimiento y análisis desde esa misma realidad. Por otro lado, en los nuevos paradigmas que están en la palestra presente se reflejan en el pensamiento computacional, que para Wing (2006) la menciona como;

Se basan en el poder y límites de la computación procesos, ya sean realizadas por un humano o por una máquina. Métodos y modelos computacionales nos dan la posibilidad para resolver problemas y diseñar sistemas que ninguno de nosotros lo haría ser capaz de hacer frente por sí solo. El pensamiento computacional se enfrenta al enigma de la inteligencia artificial: ¿Qué pueden hacer los seres humanos mejor que los ordenadores? Y ¿Qué pueden hacer los ordenadores mejor que los seres humanos? (p.33)

Con lo antes expuesto por el autor, indica que, la realidad de una educación ecuánime hace que la praxis docente esté de forma permanente frente a desafíos inéditos y contenidos que van en dirección a la era digital por descubrir. Asimismo, la incertidumbre del pedagogo ante la insatisfacción de la precariedad de la calidad de los sistemas educativos y métodos preestablecidos para dar respuesta a una sociedad con deseo de paradigmas emergentes y, aún más, con la llegada de la AI. Las UPT Región Occidental de Venezuela, deben incluir y aplicar en su currículo nuevos métodos para la enseñanza - aprendizaje y generar políticas en función del mejoramiento del rol docente en la era digital en evolución.



Nota: Creación del autor.

Figura 12.
Elemento teórico: nueva cultura.

Modelo teórico emergente del rol docente universitario en EVA desde la transcomplejidad

Después de un minucioso análisis de la información obtenida en la investigación, se llegó a concretar elementos teóricos que conforman el modelo teórico teroteformación pedagógica, que hará el seguimiento, supervisión y acompañamiento en la formación del rol docente universitario en los entornos virtuales de aprendizajes desde la transcomplejidad. Así como también, con las tecnologías que van emergiendo con el transcurrir del tiempo, de esta forma, el papel del pedagogo se mantiene en constante evolución entregando las herramientas ideales y actualizadas al discente para un adiestramiento significativo.

Teroteformación pedagógica.

Es la formación continua del docente desde que inicia su praxis pedagógica hasta que culmina su ciclo. Formación y enseñanza – aprendizaje para la vida. Esta concepción involucra el estudio y misión de la carrera docente de las UPT Región Occidental de

Venezuela, para perfeccionar sus conocimientos mediante la formación permanente, desde que ingresa a la institución hasta que cumpla su período, que sea de calidad y a su vez beneficiosa académicamente para la organización educativa.

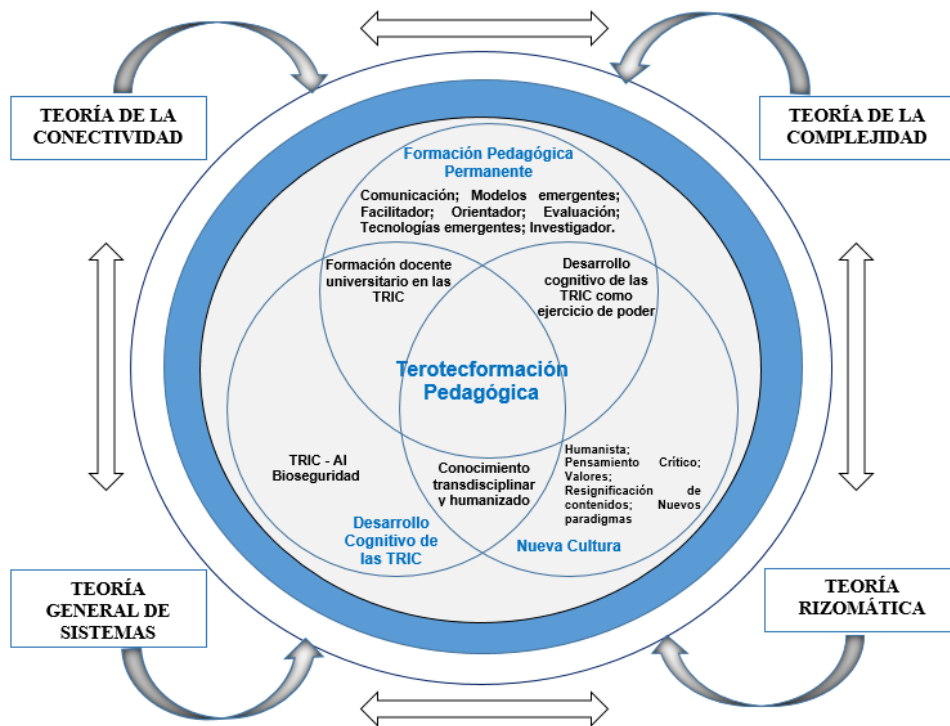
Se fundamenta en primer lugar, con tres elementos teóricos que nacieron de la presente investigación, tal como; 1.- formación pedagógica permanente, 2.- desarrollo cognitivo de las Tecnologías en Relación, Información y la Comunicación (TRIC) y 3.- nueva cultura. A su vez, toma como pilar las teorías que sustentaron la investigación; Teoría de la Conectividad, Teoría de la Complejidad, Teoría General de Sistemas y Teoría Rizomática. De igual forma, se tiene presente el aspecto ontoepistémico, que estudia el origen del conocimiento, la axiología, se encarga de la disertación de los valores de las cosas. Por su lado (Kant (1788) citado en Jaume et al (2019); existe una separación entre el valor y el ser, sin desligar al primero de la moralidad, siendo el valor una “idea” y un “ideal” de la razón práctica. Por último, lo ontoepistemológico que se refiere a la condición del ser, es decir relación sujeto-objeto. Donde Campos (2017) señala;

Con ontoepistemológica, se asume que ese conjunto de disposiciones emerge en las prácticas de conocimiento, de tal modo que todo acto de interpretación, ya sea lo a la mano instrumental o lo a la vista teórico, implica un acto comprensivo co-originario del objeto de conocimiento y del sujeto situado y proyectante, del mundo que co-emerge con el sujeto y el objeto, y del otro sujeto en comunicación existencial en el caso de la relación investigador-investigado. (s/c)

Bajo este contexto, la formación permanente permite que el docente mejore su capacidad para trabajar en equipo comunicarse de manera efectiva con los estudiantes y colegas, aumentando la conciencia sobre la importancia de una educación de calidad. Además, es fundamental para dar la garantía necesaria que el profesor de las UPT pueda cumplir con sus responsabilidades como facilitador del aprendizaje adecuado. Con la formación continua el docente podrá estar actualizado en los nuevos enfoques y técnicas de enseñanza garantizando así una educación apta para los aprendices. Aprovechando de esta manera, los Programas Nacionales de Formación (PNF) para buscar el acompañamiento de las empresas e industrias y generar proyectos que el estudiante le dé solución de acuerdo al aprendizaje que vaya obteniendo.

En este sentido, la terotecformación pedagógica es una disciplina que está basada

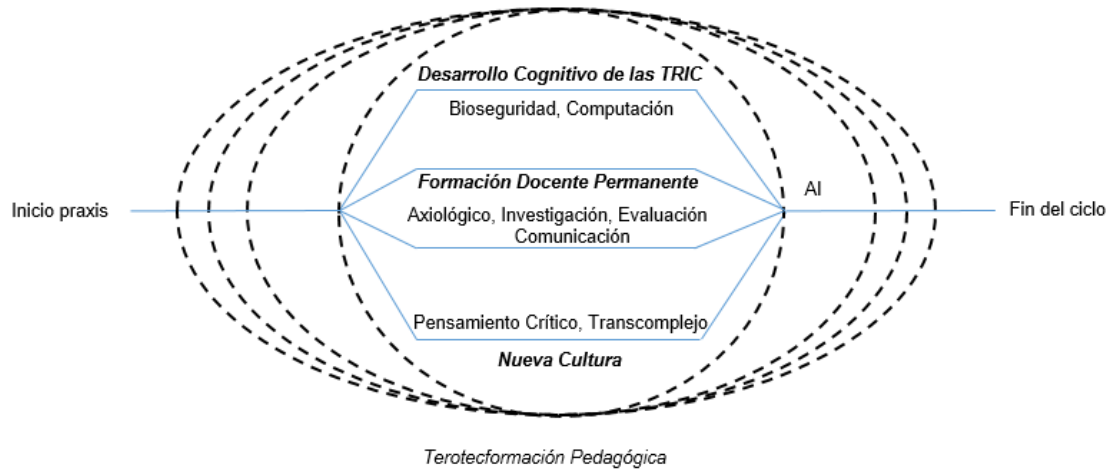
en la combinación de la teoría de la complejidad, teoría de la mente, teoría de la inteligencia artificial, teoría rizomática, teoría de sistemas, asimismo, con el pensamiento complejo, crítico y computacional. Donde la inyectiva es importante, cuando se trabaja con modelos tecnológicos, aún más, con la inteligencia artificial (IA) como objeto reinante que pudiera ser de gran ayuda en el ámbito científico educativo universitario, pero tomando en consideración que la evolución de nuevos paradigmas es constante lo que pudiera quedar imprecisa en futuras investigaciones por sus posibilidades y limitaciones.



Nota: Creación del autor.

Figura 13.

Aporte Teórico emergente del rol docente universitario en EVA desde la transcomplejidad.



Nota: Creación del autor.

Figura 14.
Modelo teórico terotecformación pedagógica.

Reflexiones

Para la obtención del conocimiento, es fundamental el uso de tecnologías emergentes y con esto darle un cambio significativo a la enseñanza – aprendizaje en el sector universitario, la utilización de plataformas implícitas es de mucha importancia en la actualidad, donde el docente alimenta los conocimientos del aprendiz y después, se le dé una valoración por los nuevos paradigmas educativos donde se reflejen las debilidades para que se optimicen dando una concepción desde la comprensión con calidad educativa en los nuevos modelos.

Para ello, el docente universitario, debe formarse y crear un nuevo rol que vaya a la vanguardia de una educación virtual, que sea rico en experiencias, reflexivo, crítico, facilitador, orientador, humanista y que tenga capacidades para desaprender y aprender a su vez. La formación debe ser permanente para lograr los conocimientos acordes a los cambios de la educación, es la única manera de construir sus habilidades, sapiencias y tener la capacidad para abordar el campo pedagógico en lo digital. Que se le facilite dirigir la enseñanza mediante los entornos virtuales, de esta forma, los estudiantes adquieran conocimientos teóricos – prácticos cosmopolitas y enfrenten la globalización de manera apropiada.

Es imprescindible señalar que, el docente en las Universidades Politécnicas Territoriales Región Occidental del País, tienen toda la voluntad para adaptarse a un rol que cumpla con las necesidades de una educación virtual, pero en estas instituciones, no existen políticas y normativas internas que rijan una formación permanente al docente para mejorar su rol, no hay herramientas especializadas para impartir actividades académicas desde aulas virtuales, se imparte academia con un modelo ya preestablecido, por ello, no se está colaborando con la enseñanza – aprendizaje en tiempos donde la evolución tecnológica avanza cada vez más.

En este sentido, para que una organización pueda desarrollarse de manera sostenible en un mundo globalmente conectado y en constante cambio, es fundamental que los objetivos de cada una de las instituciones educativas de la institución estén alineados con los objetivos del talento humano docente, y viceversa. De acuerdo con las políticas que permiten la identificación, formulación y aplicación de estrategias y tecnicismos de personal orientados a llevar a cabo la misión y visión de la universidad, el

profesor debe desarrollar las competencias que le permitan participar en todos los aspectos del funcionamiento de la universidad.

Sin embargo, urge desarrollar docentes enfocados en el uso de la tecnología como herramienta de poder en la era actual, o 5.0, capaces de impulsar una acción administrativa centrada en relaciones de colaboración y fundamentada en la credibilidad, al tiempo que orienta la política hacia la satisfacción de los intereses, necesidades y expectativas de ese docente como valor emergente que asegure el desarrollo de consensos entre los actores involucrados.

El CRBV, LOCTI y Ley de Infocentro establecen que, en opinión de los informantes clave, la formación docente es un proceso sistemático que involucra acciones y prácticas que permiten el desarrollo de espacios virtuales y aquellos procesos de evaluación continua en nuestros centros. Es crucial que los académicos universitarios planifiquen y comiencen a prepararse desde ya para enfrentar los modelos emergentes de enseñanza y aprendizaje.

Por último, se puede decir que las comunidades de aprendizaje están conformadas por grupos de personas que tienen como propósito, fortalecer la función del docente y a su vez obtener una educación de calidad. Por lo que, en los espacios educativos urge instaurar un nuevo paradigma para la mejora y calidad de la enseñanza – aprendizaje, de la sociedad en general, cambiando modelos ya preestablecidos. Por ello, el nacimiento de la terotecformación educativa que se refiere a la evolución del rol docente e inserción de tecnologías aplicadas a la educación que cada vez surgen para la búsqueda de una mejor educación, condiciones y equidad para el estudiante.

REFERENCIAS

- Agudelo B., M. (2012). *Constructivismo y construccionismo social: Algunos puntos comunes y algunas divergencias de estas corrientes teóricas*. Prospectiva No. 17: 353-378, noviembre 2012 ISSN 0122-1213. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5857466.pdf> [Consultado: 2022, octubre 30].
- Agudelo S., W. (2008) *La Educación En Medios De Comunicación*. Facultad de Ciencias de la Educación y Psicología, Departamento de Pedagogía Programa de Doctorado “Innovación y Sistema Educativo” <https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/8934/wilson.pdf>
- Agüero Rodríguez, M. J. (2019). *La Transcomplejidad como Agente Integrador de las Tecnologías de Información y Comunicación*. Revista Scientific, 4(11), 156–176. [Consultado: 2022, julio 25]. Disponible en: <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2019.4.11.8.156-176>
- Araujo, M. C. y Leal, G. (2007). *Inteligencia emocional y desempeño laboral en las instituciones de educación superior públicas*. Centro de Investigación de Ciencias Administrativas y Gerenciales. Universidad Rafael Beloso Chacín. Depósito Legal: PPX200102ZU2313 / ISSN: 1856-6189. Volumen 4 Edición No. 2 – Año 2007. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3218188.pdf> [Consultado: 2022, octubre 30].
- Araya, V., Alfaro, M., Andonegui, M. (2007). *Constructivismo: Orígenes y Perspectivas*. Laurus, vol. 13, núm. 24, mayo-agosto, 2007, pp. 76-92 Universidad Pedagógica Experimental Libertador Caracas, Venezuela. a Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=76111485004> [Consultado: 2022, octubre 30].
- Arias, D y Corral, M. (2020). *El papel de las universidades en la sociedad 5.0*. Revista Sistemas Núm. 154 p. 91-97. Disponible en: <https://sistemas.acis.org.co/index.php/sistemas/article/view/96/80> [Consultado: 2022, junio 19].
- Arias, M. (2000). *La Triangulación Metodológica. Sus Principios. Alcance y Limitaciones*. [Documento en línea]. Disponible en: <http://www.uv.mx/mie/planestudios/documents/Triangulacionmetodologica.pdf> [Consulta: 2022, diciembre 10].
- Arteaga T. (2020). *Ontoaxiología del docente: Una visión enmarcada en la dimensión espiritual*. Revista Arbitrada Del CIEG - Centro De Investigación Y Estudios Gerenciales (Barquisimeto - Venezuela) ISSN: 2244-8330 DEPÓSITO LEGAL: ppi201002LA3492. CÓDIGO: RVC028 www.grupocieg.org [https://www.grupocieg.org/archivos_revista/Ed.45\(182-194\)-Arteaga%20Tania_articulo_id673.pdf](https://www.grupocieg.org/archivos_revista/Ed.45(182-194)-Arteaga%20Tania_articulo_id673.pdf)
- Asamblea Nacional N° 842 *Ley Orgánica de Ciencia, Tecnología e Innovación* IAZG/VCB/JCG/wjo Disponible en: <http://www.conatel.gob.ve/wp-content/uploads/2014/10/PDF-Ley-Org%C3%A1nica-de-Ciencia->

- Tecnolog%C3%ADa-e-Innovacion.pdf [Consultado: 2021, junio 20].
- Barbieri A. (2020). *Pensar la educación superior en tiempos de pandemia*. La universidad entre la crisis y la oportunidad. Universidad Nacional de Córdoba.
- Barrera, M. (2000). *Holística*. Caracas: Quirón. [Consultado: 2022, noviembre 15]. Disponible en: <https://ayudacontextos.files.wordpress.com/2018/04/jacqueline-hurtado-de-barrera-metodologia-de-investigacion-holistica.pdf>
- Bautista, R. (2023). *Constructos teóricos de la formación del talento humano, fundamentados en una visión trascompleja*. Tesis doctoral, UPEL-IPRGR.
- Bernate C. (2022). *Formación Pedagógica desde la Mirada Transcompleja de la Educación Superior*. SCIENTIARUM AÑO 2022 N° 2. <https://orcid.org/0000-0002-4840-9492>. [Consultado: 2022, junio 15]. Disponible en: <https://investigacionuft.net.ve/revista/index.php/scientiarium/article/download/613/917>
- Bertalanffy, L., V. (1968). *Teoría General de Sistemas*. [Consultado: 2023, abril 15]. Disponible en: <https://fad.unsa.edu.pe/bancayseguros/wp-content/uploads/sites/4/2019/03/Teoria-General-de-los-Sistemas.pdf>
- Blanco, A y Cuenca, J. (2016). *El rol del docente en la era digital*. Revista interuniversitaria de formación del profesorado. España. Vol. 30, núm. 2. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/274/27447325008.pdf> [Consultado: 2021, noviembre 25].
- Buendía, L. (2003). *Métodos de investigación en psicopedagogía*. Madrid. Mc Graw-Hill.
- Bustos A. y Coll, C. (2010). *Los entornos virtuales como espacios de enseñanza y aprendizaje*. Una perspectiva psicoeducativa para su caracterización y análisis. Disponible en: https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-66662010000100009. [Consultado: 2022, noviembre 15].
- Cacheiro M. (2002). *Multimedia: Un nuevo lenguaje*. [Consultado: 2023, marzo 27]. Disponible en: http://e-spacio.uned.es/fez/eserv/bibliuned:440/CacheiroML_2002_MultimediaUnNuevoLenguaje.pdf
- Campos, H. (2017). *Interpretación ontoepistemológica de Jaspers y Heidegger desde Holzapfel*. Cinta moebio 58: 74-88. doi: 10.4067/S0717-554X201700 <https://www.moebio.uchile.cl/58/campos.html0100074>
- Caringa, R. (2019). *El rol del docente universitario en las propuestas educativas virtualizadas*. Universidad Nacional del Conahue. Argentina. Revista. Pilquen. Sección Psicopedagogía. vol. 16 N.º 2.: ISSN 1851-3115 Disponible en: <http://revela.uncoma.edu.ar/htdoc/revela/index.php/psico/article/view/2547/pdf>. [Consultado: 2021, diciembre 04].
- Carneiro, R; Toscano, J y Díaz, T. (2021). *Los desafíos de las TIC para el cambio educativo*. Fundación Santillana. Disponible en: <https://www.oei.es/uploads/files/microsites/28/140/lastic2.pdf> [Consultado: 2022,

marzo 15].

- Chacín, B. (2008). *Modelo Teórico-Methodológico para Generar Conocimiento desde la Extensión Universitaria*. Laurus, vol. 14, núm. 26, enero-abril, 2008, pp. 56-88 Universidad Pedagógica Experimental Libertador Caracas, Venezuela. [Consultado: 2023, febrero 18]. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=76111491004>
- Chavarro, L. (2014). *La teoría general de los sistemas aplicada a la educación*. La Teoría General de Los Sistemas Aplicada A La Educación | PDF | Cibernética | Aparición (scribd.com).
- De Almeida, M. (2008). *Para comprender la complejidad*. Hermosillo, Sonora. MÉXICO. DR Multiversidad Mundo Real Edgar Morín, A.C. Blvd. García Morales No 545, Col. El Llano C.P. 83210, Hermosillo, Sonora, México. ISBN: 978-968-9330-01. <https://www.edgarmorinmultiversidad.org/index.php/descarga-libro-para-comprender-la-complejidad.html>
- De Miguel, M. (2005). *Cambio de paradigma metodológico en la Educación Superior Exigencias que conlleva*. Cuadernos de Integración Europea, 2 - septiembre, 16-27. Disponible en: <http://www.cuadernosie.info> [Consultado: 2022, octubre 25].
- Deleuze, G. y Guattary, F. (1966). *Rizoma*. España: Pre- texto. <https://aisthesis2017.files.wordpress.com/2018/10/deleuze-guattari-mil-mesetas.pdf>
- Deleuze, G. y Guattary, F. (1966). *Teoría rizomática: Biografía Cruzada*. Disponible en: <https://fce.com.ar/wp-content/uploads/2020/11/DosseDYG.pdf>
- Dorfsmani I., M. (2012) *La profesión docente en contextos de cambio: el docente global en la sociedad de la información*. Universidad Hebrea de Jerusalem. RED-DUSC. Revista de Educación a Distancia-Docencia Universitaria en la Sociedad del Conocimiento. Número 6. https://www.um.es/ead/reddusc/6/marcelo_dusc6.pdf
- Durán C., C., García C. y Rosado G., A. (2020). *El Rol Docente y Estudiante en la Era Digital*. Revista Boletín Redipe 10 (2): 287-294 - febrero 2021 - ISSN 2256-1536. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7925616.pdf>
- Espinoza, D. (2008). *El enfoque del paradigma funcionalista en torno a la naturaleza, alcances, metas y proyecciones del proceso de reforma educacional*. Programa Anillo en Políticas de Educación Superior de la Universidad Diego Portales y Programa Interdisciplinario de Investigaciones en Educación (PIIE), Chile. [Consulta: 2023, marzo 18]. Disponible en: <https://rieoei.org/historico/deloslectores/2698Diaz.pdf>
- Feldman, R. S. (2005). *Psicología: con aplicaciones en países de habla hispana*. México DF: McGraw-Hill. Disponible en: http://biblioteca.unach.edu.ec/opac_css/index.php?lvl=notice_display&id=8300 [Consultado: 2022, julio 23].
- Fripp, A. (2015). *El docente del siglo XXI y su adolescencia educativa*. Ser docente en el siglo XXI, ensayos. Montevideo: Ediciones B Uruguay S.A.

- Gaceta Oficial de la República Bolivariana De Venezuela N° 42.209, del 09 de septiembre de 2021. Ley de Infogobierno. Disponible en: <http://www.conatel.gob.ve/wp-content/uploads/2014/10/PDF-Ley-de-Infogobierno.pdf>. [Consultado: 2021, agosto 19].
- Gaceta Oficial de la República Bolivariana De Venezuela N°: 5.929 Fecha de Gaceta: 15-ago-09. Ley Orgánica de Educación (2009). Disponible en: <https://tugacetaoficial.com/leyes/ley-organica-de-educacion-gaceta-5929-2009/> [Consultado: 2021, agosto 19].
- Gaceta Oficial Extraordinaria N° 36.860 de fecha 30 de diciembre. Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999).
- Gaceta Oficial N° 38.242 de fecha 03 de agosto del 2010. Ley Orgánica de Ciencia, Tecnología e Innovación. [Consultado: 2022, octubre 24].
- Gaceta oficial N° 39.148 ordinario, de fecha 27 de marzo de 2009. Decreto N° 6.650 del 24 de marzo 2021, de la Presidencia de la República Bolivariana de Venezuela. Creación Alma Mater.
- Galeano, J. (2011). *El hombre y la tecnología: del hombre moderno al hombre primitivo*. Kubern Ética 2006 – 2016. [Consultado: 2022, octubre 30]. Disponible en: <https://www.kubernetica.com/documentos/articulos-academicos/el-hombre-y-la-tecnologia-del-hombre-moderno-al-hombreprimitivo.pdf>
- Ganga F. (2015). *Retos de las universidades de Latinoamérica, para el siglo XXI*. Disponible en: https://www.researchgate.net/figure/Figura-N-1-Retos-de-las-universidades-de-Latinoamerica-para-el-siglo-XXI_fig1_312530831 [Consultado: 2023, febrero 11].
- García - San Pedro, M. J. (2007). *Realidad y perspectivas de formación por competencias en la universidad*. Trabajo de investigación. Departamento de pedagogía aplicada, Universitat Autònoma de Barcelona. Disponible en: <http://hdl.handle.net/2072/8999> [Consultado: 2022, julio 23].
- García F. (2007). *Los modelos didácticos como instrumento de análisis y de intervención en la realidad educativa*. 2007. Disponible en: [Consulta: 2021, diciembre 11].
- García V. (2012). *El perfil de competencias del docente universitario en entornos virtuales*. Universidad Central de Venezuela. Disponible en: <https://www.actaodontologica.com/ediciones/2013/3/art-22/> [Consulta: 2021, diciembre 10].
- Gimeno J. y Otros (2008). *Educación por competencias, ¿Qué hay de nuevo?* Madrid. Morata
- Goetz, J. y Le Compte, M. (1988). *Etnografía y diseño cualitativo en investigación educativa*. Madrid España: Morata
- Goncalves, N. (2007). *Aportes de las Teorías de Aprendizaje en la Formación Tecnológica del Profesor, Considerando el Uso Crítico de las Tics*. Eduweb [Revista en línea], Vol. 1 N° 2. Disponible: <http://servicio.bc.uc.edu.ve/educacion/eduweb/vol1n2/v1n2-3.pdf> [Consulta: 2021 diciembre 02].

- González, Y. (2010). *Abordaje A La Metodología Cualitativa-Investigación*. Acción. Editorial DABOSAN, C.A.
- Gros B., y Silva J. (2005) *La formación del profesorado como docentes en los espacios virtuales de aprendizaje*. Revista Iberoamericana de Educación, Nº 36 (1), http://www.campus-oei.org/revista/tec_edu32.htm.
- Habermas, J. (1987). *Teoría de la acción comunicativa II*. Crítica de la razón funcionalista. Editorial del grupo SANTILLANA, Taurus Ediciones, Elfo, 32. 28027 Madrid. ISBN: 84-306-1279-2 (Tomo II). ISBN: 84-306-9952-X (Obra completa). Depósito Legal: M.7.741.1992. Impresión en español. Disponible en: <https://zoonpolitikonmx.files.wordpress.com/2014/03/habermas-jurgen-teoria-de-la-accion-comunicativa-ii.pdf> [Consultado: 2022, octubre 30].
- Hennig C. (2014). *Percepción de los profesores frente a su rol en entornos digitales de aprendizaje en algunas Instituciones en Bogotá, Colombia*. Tesis doctoral. Disponible en: http://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/63424/1/CHM_TESIS.pdf [Consulta: 2021, diciembre 10].
- Henríquez P. (2022). *La Formación Universitaria en Entornos Virtuales: Un Estudio de Caso en La ULA Táchira*. Acción Pedagógica, Vol. 11, No. 1 / 2002. [Consultado: 2023, mayo 06]. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2973040>
- Hernández, Fernández y Baptista. (2014). *Metodología de la investigación*. 6ta Edición. McGraw-Hill / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V. ISBN: 978-1-4562-2396-0 ISBN: 978-607-15-0291-9. Disponible en: <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf> [Consultado: 2022, octubre 30].
- Herrera, L. (2020). *Evaluación de la usabilidad de Moodle*. Ambientes educativos virtuales inclusivos a partir del diseño universal de aprendizaje. Universidad de Granada. España.
- Horton P., Hunt Ch. (1980). *Sociología*. Bogotá: Editorial Andes
- Hurtado, J. (2000). *Metodología de la Investigación Holística*, Editorial Sypal, 3ra Edición, Venezuela.
- Husserl, E. (1992). *El artículo "fenomenología"*. En: *Invitación a la fenomenología*. Barcelona: Paidós, 35-73. Disponible en: <https://www.posgrado.unam.mx/musica/lecturas/LecturaIntroduccionInvestigacionMusical/epistemologia/Husserl%20El-Articulo-Fenomenologia-de-La-Enciclopedia-Britanica.pdf> [Consultado: 2022, octubre 30].
- Islas C. y Delgadillo O. (2016). *La inclusión de TIC por estudiantes universitarios: una mirada desde el conectivismo*. Revista electrónica Volumen 8, número 2. Universidad de Guadalajara. (PDF) La inclusión de TIC por estudiantes universitarios: una mirada desde el Conectivismo (researchgate.net).
- Jaume L., Roca M., Quattrocchi P. y Biglieri J. (2019) *Aportes a la Axiología desde la Psicología Social*. Anuario de Investigaciones, vol. XXVI, pp. 131-135, 2019. Universidad de Buenos Aires.

<https://www.redalyc.org/journal/3691/369163433013/html/#:~:text=Social%20Psychology%2C%20Values.-,La%20axiolog%C3%ADa%20es%20una%20rama%20de%20la%20filosof%C3%ADa%20que%20se,la%20naturaleza%20de%20los%20valores.>

- Lasaballett, M., G. (2018) *Virtualización educativa en el contexto universitario venezolano*. Universidad de Carabobo Facultad de Ciencias de la Educación dirección de postgrado. Doctorado en Educación. Bárbula, noviembre de 2018. Disponible en: <http://mriuc.bc.uc.edu.ve/bitstream/handle/123456789/8276/mlasaballett.pdf?sequence=1> [Consultado: 2022, octubre 31].
- López C. (2020). *Transcomplejidad en la Educación Primaria: Investigación Transcompleja*. Revista Cientific, vol. 5, núm. 15, pp. 305-319, 2020. Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo Disponible en: <https://www.redalyc.org/journal/5636/563662155016/html/> [Consultado: 2023, febrero 10].
- Majón, J. (2018). *Axiología en la educación universitaria*. Identidad universitaria. México, UAEM, 1 número 1 p. 9-12.
- Marcel, C; Yot, C; Murillo, P y Mayor, C. (2015). *Actividades de aprendizaje con tecnología en la universidad. ¿Qué uso hacen los profesores?* Universidad de Sevilla. Profesorado. Revista de currículum y formación de profesorado. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/567/56749100020.pdf> [Consultado: 2021, diciembre 05].
- Martínez, L. (2000). *Internet es un sitio para enseñar*. Artículo en línea: Disponible en www.noticias.eluniversal.com [Consulta: 2021, diciembre 10].
- Martínez, M. (2009). *Nuevos Paradigmas En La Investigación*. Ediciones Alfa. Colección Trópicos/Epistemología y Educación. Disponible en: https://books.google.co.ve/books/about/Nuevos_paradigmas_en_la_investigaci%C3%B3n.html?id=QHXSzWEACAAJ [Consulta: 2022, septiembre 12].
- Martínez, M. (2004). *Ciencia y arte en la metodología cualitativa*. México. Trillas. https://www.academia.edu/29811850/Ciencia_y_Arte_en_La_Metodologia_Cualitativa_Martinez_Miguel_PDF [Consulta: 2022, octubre 22].
- Martínez, M. (2008). *Epistemología y metodología cualitativa en las ciencias sociales*. [Consultado: 2022, noviembre 25] Disponible en: http://190.169.28.21/cgi-bin/koha/opac-detail.pl?biblionumber=238730&query_desc=an%3A231
- McLaren, P. (1995). *Pedagogía crítica y cultura depredadora: Políticas de oposición en la era postmoderna*, Paidós, Barcelona.
- Méndez, A; Rivas, A y del Toro, M. (2007). *Entornos virtuales de enseñanza aprendizaje*. Centro Universitario de las Tunas. Ministerio de Educación Superior Universitaria.
- Mendieta I., G. (2015). *Informantes y muestreo en investigación cualitativa*. Investigaciones Andina ISSN: 0124-8146 investigaciones@funandi.edu.co Fundación Universitaria del Área Andina Colombia. vol. 17, núm. 30, abril-septiembre, 2015, pp. 1148-1150. Disponible en:

- <https://www.redalyc.org/pdf/2390/239035878001.pdf> [Consultado: 2022, octubre 30].
- Mestre, G., U. (2007) *Entornos virtuales de enseñanza aprendizaje*. Centro Universitario de Las Tunas - Cuba, Ministerio de Educación Superior, 2007. Editorial Universitaria, 2007. -- 60 pág. -- ISBN 978-959-16-0637-2 Ulises Mestre Gómez, Juan José Fonseca Pérez y Pedro Roberto Valdés Tamayo. Disponible en: <https://libros.metabiblioteca.org/bitstream/001/251/8/978-959-16-0637-2.pdf> [Consultado: 2022, octubre 25].
- Molina S., J., R. (2017). *La educación universitaria venezolana: una mirada otra desde los entornos virtuales del aprendizaje*. Universidad Pedagógica Experimental Libertador Instituto Pedagógico, Prof. Antonio Lira Alcalá Subdirección De Investigación Y Postgrado Doctorado En Educación. Maturín – Venezuela. Disponible en: https://www.researchgate.net/publication/340738957_La_educacion_superior_venezolana_una_mirada_otra_desde_los_entornos_virtuales-ISBN [Consulta: 2021, diciembre 10].
- Montoya, W. (2018). *Calidad académica de los docentes universitarios*. Revista de Investigación en Ciencias de la Educación. Volumen 2/N.º 7 pp. 154-170. Disponible en: <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v2i7.53> [Consultado: 2022, septiembre 12].
- Morales, B., Y., J. (2018). *Modelo teórico de un entorno virtual con base en las representaciones sociales de directivos y docentes acerca de las TIC*. Universidad Católica Andrés Bello, Caracas. Vicerrectorado Académico. Estudios de postgrado, área de humanidades y educación. [Consultado: 2023, febrero 25]. Disponible en: <http://biblioteca2.ucab.edu.ve/anexos/biblioteca/marc/texto/AAT1231.pdf>
- Morín E. (1977) *Introducción al pensamiento complejo*. 1977, La méthode, Tomo 1, La nature de la nature, París, Du Seuil. Nueva edición, colección Points, 1981. El método, Tomo 1, La naturaleza de la Naturaleza, Madrid, Cátedra, 1981. chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcgclefindmkaj/viewer.html?pdfurl=http%3A%2F%2Fcursoenlineasincostoedgarmorin.org%2Fimages%2Fdescargables%2FMorin_Introduccion_al_pensamiento_complejo.pdf&clen=655015&chunk=true.
- Morín E. (1998). *Introducción al pensamiento complejo*. Barcelona, Gedisa Editorial, 1998. [Consulta: 2023, marzo 04]. Disponible en: http://cursoenlineasincostoedgarmorin.org/images/descargables/Morin_Introduccion_al_pensamiento_complejo.pdf
- Moya, E; Herrera, L y Montes, R. (2020). *Educación virtual: una revisión sistemática*: Universidad de Salamanca. Disponible en: <http://revistas.usal.es/index.php/eks/> [Consultado: 2022, septiembre 12].
- Murcia, J. (2004). *Redes del Saber. Investigación Virtual, Proceso Educativo y Autoformación Integral*. Cooperativa Editorial Magisterio, 1era. Edición. Bogotá, Colombia
- Naciones Unidas (1948) *La Declaración Universal de Derechos Humanos*. [Consultado:

- 2022, noviembre 15]. Disponible en: <https://www.un.org/es/about-us/universal-declaration-of-human-rights>
- Ortega, R., Fernández, J. (2014). *La Ontología de la Educación como un referente para la comprensión de sí mismo y del mundo*. Sophia, Colección de Filosofía de la Educación [en línea]. 2014, (17), 37-57 [fecha de Consulta 21 de abril de 2023]. ISSN: 1390-3861. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=441846098003>
- Ortiz, G., D. (2015). *El constructivismo como teoría de enseñanza*. Sophia, Colección de Filosofía de la Educación ISSN: 1390-3861 faguilar@ups.edu.ec Universidad Politécnica Salesiana Ecuador. Sistema de Información Científica Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/4418/441846096005.pdf> [Consultado: 2022, julio 23].
- Páez H., Arreaza P., E., De Sousa P., L. G. (2017). *El docente formador, forjador y constructor de futuro*. Revista Educación en Valores. Universidad de Carabobo. julio - diciembre 2017; Vol. 2; N° 28. [Consultado: 2023, febrero 05]. Disponible en: <http://servicio.bc.uc.edu.ve/multidisciplinarias/educacion-en-valores/v2n28/art01.pdf>.
- Perdomo, A. (2019). *La Educación como eje transformacional de la sociedad: una visión transcompleja*. Universidad Bicentenario de Aragua vicerrectorado Académico Decanato de Investigación, Extensión y Postgrado. san Joaquín De Turmero - Estado Aragua. [Consultado: 2022, mayo 21]. Disponible en: https://www.academia.edu/40871161/La_Educaci%C3%B3n_como_eje_transformacional_de_la_sociedad_Tesis_Doctoral
- Pérez L y Alfonso N. (2016). *Conocimiento, educación y transcomplejidad*. Educere, Volumen 20.num. 65, pp11 -20. Universidad de los Andes. <https://www.redalyc.org/pdf/356/35646429002.pdf>.
- Polit y Hungler (2000) *La Investigación social*, Ediciones Nuevo Mundo.
- Popper, K. (1974). *Conocimiento Objetivo*. Madrid, España: Tecnos.
- Portocarrero, F; Felipe y Huanco, P. (2018). *Dilemas de la educación universitaria del siglo XXI*. Lima, Perú. Universidad del Pacífico.
- Ramírez, A. (2009) *La teoría del conocimiento en investigación científica: una visión actual*. Anales de la Facultad de Medicina [en línea]. 2009, 70(3), 217-224 ISSN: 1025-5583. [fecha de Consulta 27 de enero de 2023]. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=37912410011>
- Rea G. (2023). *Competencias didácticas del docente virtual universitario*. Red de Investigación Educativa –REDINE Revista Científica. ISSN: 2244-7997. Universidad Centroccidental Lisandro Alvarado, Vol. 15, Nro. 1. Convenio Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL), Universidad Centroccidental Lisandro Alvarado (UCLA), Universidad Nacional Experimental Politécnica (UNEXPO) Barquisimeto, edo. Lara, Venezuela. Disponible en: <https://revistas.uclave.org/index.php/redine/article/view/4293/2746> [Consultado: 2022, septiembre 05].

- Relpe. (2011). *E-learning: buenas prácticas en la Red Latinoamericana de Portales Educativos*. Serie Seminarios, a cargo de la Secretaría Ejecutiva de la Red Latinoamericana de Portales Educativos, RELPE. Recuperado de <http://www.relpe.org/wp-content/uploads/2011/05/Elearning.pdf>.
- Ricardo, C e Iriarte, F. (2017). *Las TIC en la educación superior: experiencia de innovación*. Universidad del Norte. Disponible en: <https://books.google.com.pe/books?id=YLBJDwAAQBAJ&printsec=frontcove> [Consultado: 2022, octubre 20].
- Robledo M., J. (2009). *Observación Participante: informantes claves y rol del investigador* Nure Investigación, nº 42, Departamento de Investigación FUDEN. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7724016.pdf> [Consultado: 2022, octubre 30].
- Rodríguez G., Gil F. y García J., E. (2004). *Proceso y Fases de la Investigación Cualitativa*. España. Ediciones Aljibe. [fecha de Consulta 12 de febrero de 2023]. Disponible en: https://cesaraguiar.weebly.com/uploads/2/7/7/5/2775690/rodriguez_gil_01.pdf
- Rodríguez G., Y. (2017). *Reconceptualización De La Educación En La Era Digital* Educomunicación, redes de aprendizaje y cerebro: una visión desde la neurociencia cognitiva a los procesos de construcción de conocimiento en entornos digitales. http://e-spacio.uned.es/fez/eserv/tesisuned:ED-Pg-CyEED-Ymrodriguez/RODRIGUEZ_GARCIA_YeldiMilena_Tesis.pdf
- Rodríguez M. (2020). *Rol del docente y estudiante en la educación virtual*. Revista Multi ensayos vol.6.nem.12 ISSN: 2412-3285 <https://lamjol.info/index.php/multiensayos/article/download/10117/11796?inline=1>
- Rodríguez, G y Pérez, Z. (2011). *La investigación transcompleja en la educación universitaria*. Vol. 1 nº 4.
- Rodríguez, G. y Osuna E. (2012). *Metodología de la Investigación Cualitativa*. Colombia. Aljibe.
- Romero C., C. (2005). *La Categorización un aspecto crucial en la investigación cualitativa*. Facultad de Educación Revista de Investigaciones Cesmag Vol. 11 No. 11 (JUN. 2005) p113-118 [Consultado: 2022, noviembre 02]. Disponible en: https://proyectos.javerianacali.edu.co/cursos_virtuales/posgrado/maestria_asesoria_familiar/Investigacion%20Material/37_Romero_Categorizaci%C3%B3n_Inv_cualitativa.pdf
- Roncancio, C. (2019). *Evaluación de los entornos virtuales de enseñanza aprendizaje (EVEA) de la Universidad Santo Tomás Bucaramanga (Colombia) mediante la adaptación y aplicación del sistema Learning Object Review Instrument (LORI)*. Universidad de les Illes Balears.
- Ruíz C (1997). *El reto de la educación superior en la sociedad del conocimiento*. México. D. F: Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior.
- Sabino, C. (1992). *El proceso de investigación*. Ed. Panapo, Caracas. Publicado también por Ed. Panamericana, Bogotá, y Ed. Lumen, Buenos Aires. Disponible en:

- https://metodoinvestigacion.files.wordpress.com/2008/02/el-proceso-de-investigacion_carlos-sabino.pdf. [Consultado: 2023, febrero abril 12].
- Salazar, A. (2010). *Para una filosofía del valor*. Madrid: Fondo económico de España. S.L. [Consultado: 2022, octubre 30]. Disponible en: https://enriquedussel.com/txt/Textos_200_Obras/Filosofos_Peru/Filosofia_del_valor-Salazar_Bondy.pdf
- Salazar, S. (2016). *El aprendizaje de una lengua extranjera. una visión transcompleja*. Universidad de Carabobo Facultad de Ciencias de La Educación Dirección de Postgrado Doctorado en Educación. Disponible en: <http://arje.bc.uc.edu.ve/arj19/art19.pdf> [Consultado: 2023, febrero 12].
- Salazar, V., S. E. (2006). *El aprendizaje de una lengua extranjera. una visión transcompleja*. Universidad de Carabobo Facultad de Ciencias de la Educación Dirección de Postgrado Doctorado de Educación. Tesis para optar al grado Doctorado de Educación de acuerdo con lo establecido en el Reglamento de Estudios de Postgrado de la Universidad de Carabobo. [Consultado: 2022, octubre 30]. Disponible en: <http://mriuc.bc.uc.edu.ve/bitstream/handle/123456789/2764/ssalazar.pdf?sequence=1>
- Sánchez, C., L. y Alvarenga, V., S. (2015) *La virtualidad en los procesos educativos: reflexiones teóricas sobre su implementación Tecnología en Marcha*. Vol. 28, Nº 1, Enero Marzo. Pág. 121-129 disponible en-. Disponible en: [Dialnet-LaVirtualidadEnLosProcesosEducativos-5051536 \(2\).pdf](#) [Consultado: 2022, octubre 16].
- Sánchez, R, Costa O, Maños, L y Novillo M (2019). *Orígenes del conectivismo como nuevo paradigma del aprendizaje en la era digital*. Educación y Humanismo 21(36): pp. 121-142. Enero-Junio Disponible en: [Dialnet-OrigenesDelConectivismoComoNuevoParadigmaDelAprend-6786548.pdf](#)
- Sánchez. R., J., M. (2011). *Un recurso de integración social para niños/as, adolescentes y familias en situación de riesgo: los centros de día de atención a menores. Tesis Doctoral. Universidad de Granadas. Facultad de Ciencias de La Educación. Departamento de Pedagogía Programa: Educación Social. Fundamentos y Metodología. Editor: Editorial de la Universidad de Granada Autor: Juan Manuel Sánchez Ramos D.L.: GR 2437-2011 ISBN: 978-84-694-2952-5*. [Consultado: 2022, octubre 30]. Disponible en: <https://www.ugr.es/~erivera/PaginaDocencia/Posgrado/Documentos/SanchezJuanManuel.pdf>
- Senge, P. (2017). *El profesor del siglo XXI tiene que enseñar lo que no sabe*. [fecha de Consulta 15 de enero del 2023]. Disponible y Recuperado de: https://elpais.com/economia/2017/01/15/actualidad/1484514194_176496.html
- Siemens G. (2004). *Conectivismo: Una teoría de aprendizaje para la era digital*. Traducción: Diego E. Leal Fonseca1 (diego@diegoleal.org) febrero 7, 2007. https://ateneu.xtec.cat/wikiform/wikiexport/_media/cursos/tic/s1x1/modul_3/conectivismo.pdf

- Simón, J; Benedí C y Blanché, C. (2013). *La semipresencialidad como respuesta a los nuevos retos de la universidad*. La visión de las universidades de la Xarxa Vives. Barcelona: Octedro.
- Strauss, A. y Corbin, J. (2002) *Bases de la investigación cualitativa: técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada*. Universidad de Antioquia. Disponible en: <https://diversidadlocal.files.wordpress.com/2012/09/bases-investigacion-cualitativa.pdf> [Consultado: 2022, noviembre 13].
- Taeli F. (2010). *El nuevo paradigma de la complejidad y la educación: una mirada histórica*. Revista de la Universidad Bolivariana, Volumen 9, Nº 25, 2010, p. 183-198. [Consultado: 2022, noviembre 21]. Disponible en: <https://scielo.conicyt.cl/pdf/polis/v9n25/art10.pdf>
- Taylor S. J. y Bogdan R. (2002). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*. ISBN: 84-7509-816-9 / B-37.953202. España. [fecha de Consulta 12 de febrero de 2023]. Disponible en: <http://mastor.cl/blog/wp-content/uploads/2011/12/Introduccion-a-metodos-cualitativos-de-investigaci%C3%B3n-Taylor-y-Bogdan.-344-pags-pdf.pdf>
- Torrecilla B. (2009) "*La modelación y los modelos teóricos en la ciencia. Una concreción en la auditoría interna con enfoque de riesgo*" en Contribuciones a la Economía, julio 2009. [Consulta: 2021, noviembre 16]. Disponible en: <http://www.eumed.net/ce/2009a/>
- Trejo M., F. (2012). *Fenomenología como método de investigación* Enf Neurol (Mex) Vol. 11, No. 2: 98-101, 2012 ©INNN. Insurgentes Sur Núm. 3877, Col. La Fama, 14269, Delegación Tlalpan, México, D.F.
- Tünnermann C (2003). *La universidad ante los retos del siglo XXI*. México: Universidad Autónoma de Yucatán.
- Universidad Pedagógica Experimental Libertador (2006). *Manual de Trabajos de Grado, de Especialización y Maestría y Tesis Doctorales*. Caracas. UPEL.
- Universidad pedagógica Experimental Libertador (2016). *Manual de Trabajos de Grado, de Especialización y Maestría y Tesis Doctorales*. (5ta Edición). FEDEUPEL, Caracas
- Universidad Pedagógica Experimental Libertador (2022). *Manual de Trabajos de Grado, de Especialización y Maestría y Tesis Doctorales*. Caracas. UPEL. ©2022 Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Vicerrectorado de Investigación y Postgrado Parque del Oeste, Catia, Caracas, 1010, apartado 2939, Venezuela FEDUPEL. Formato digital: 148 mm x 210 mm, 98pp
- Valenzuela A. (2019). *¿Qué hay de nuevo en la metacognición?* Revisión del concepto, sus componentes y términos afines. Educ. Pesqui., São Paulo, v. 45, e187571, 2019. [Consultado: 2022, octubre 30]. Disponible en: <https://orcid.org/0000-0002-4046-805X>
- Vega H. (2019). *La enseñanza y aprendizaje de la matemática apoyado en entornos virtuales en el contexto de la educación universitaria*. Dialéctica. Revista de Investigación Educativa, núm. 2019-2, 2019. Universidad Pedagógica

- Experimental Libertador. [fecha de Consulta 15 de febrero de 2023]. Disponible en: <http://portal.amelica.org/ameli/journal/88/88837004/html/>
- Vergara, F., M. (2016). *La práctica docente. Un estudio desde los significados* (Teaching practice. A study from the meanings). Revista CUMBRES. 2(1) 2016: pp. 73 - 99 Universidad de Guadalajara, Guadalajara – México *Email de correspondencia: mavederu@yahoo.com.mx Disponible en: <http://investigacion.utmachala.edu.ec/revistas/index.php/Cumbres/article/view/39/29> [Consultado: 2022, octubre 25].
- Vergel, M.; Guzmán, W.; Martínez, J. (2016). *Prácticas pedagógicas para la paz, realidades de la implementación en el enfoque por competencias*. Revista Logos, Ciencia & Tecnología ISSN: 2145-549X ISSN: 2422-4200 dinae.logosct@policia.gov.co Policía Nacional de Colombia. Disponible en: <https://www.redalyc.org/journal/5177/517752176004/517752176004.pdf> [Consultado: 2023, febrero 10].
- Vidal, M. (2019). *La era de la humanidad. Hacia la quinta revolución industrial*. Ediciones Deusto. Mediaciones Sociales ISSN-e: 1989-0494. Disponible en: [Consultado: 2022, octubre 30]. <https://revistas.ucm.es/index.php/MESO/article/download/78323/4564456559008/4564456627847>
- Viñals B., A. y Cuenca A., J. (2016). *El rol del docente en la era digital*. Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado [en línea]. 2016, 30(2), 103-114 [fecha de Consulta 21 de abril de 2023]. ISSN: 0213-8646. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=27447325008>
- Williams, B., L., S. de Peralta, M. y Marín A., J. (2020). *El Papel del Docente Frente a Las Nuevas Formas de Aprendizaje: Ubicuo, Flexible y Abierto*. Centros: Revista Científica Universitaria Universidad de Panamá, Panamá ISSN-e: 2304-604X Periodicidad: Anual vol. 10, núm. 1, 2021. 224 [fecha de Consulta 16 de diciembre del 2022]. Disponible en: <http://portal.amelica.org/ameli/jatsRepo/228/2281844006/2281844006.pdf>
- Wing, J. (2016). *Computation Tinking. Thinking and Tinking About Computing*. Disponible en: <https://www.cs.cmu.edu/~15110-s13Wing06-ct> Obtenido de: <https://competencias3m.files.wordpress.com/2011/08/traducción-jeannette-m-wing-computational-tinking-and-thinking-about-computing.pdf>
- Zambrano W., Medina V y García V. (2010). *Nuevo Rol del Profesor y del Estudiante en La Educación Virtual*. Dialéctica Revista de Investigación 2010 / Educación y Sociedad. Dialnet-Nuevo Rol Del Profesor Y Del Estudiante En La EducacionVirt-3340102.pdf.
- Zambrano, J., Laurencio, A. y Milán, M. (2018). *La virtualidad como alternativa de formación universitaria*. Revista Didasc@lia: D&E. Publicación cooperada entre CEDUT- Las Tunas y CEdeG-Granma, CUBA. ISSN 2224-2643. Vol. IX. Año 2018. Número 2, abril-junio. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6596592.pdf> [Consultado: 2022, septiembre 25].

Gaceta oficial N° 42.209 ordinario, de fecha 09 de septiembre 2021. Decreto N° 6.650 del 24 de marzo 2021, Consejo Nacional de Universidades Secretariado Permanente del 17 de agosto de 2021, Acuerdo N°. 0173. Años 211º, 162º y 22º. Normativa Nacional de los Sistemas Multimodales de Educación Universitaria y Educación Mediada por las Tecnologías de la Información y la Comunicación.

UNESCO (Agenda 2030). [Consultado: 2023, octubre 04]. Disponible en: <https://www.unesco.org/es/teachers#:~:text=Los%20docentes%20bien%20formados%2C%20apoyados,prioridad%20absoluta%20para%20la%20UNESCO>.

Gallardo, S. (2020). *Sociedad 5.0 o sociedad hiperconectada*. La nueva revolución social, ¿Promesa del futuro o realidad actual? p. 51-67.

Guerrero, S. (2020). *Docencia 5.0-competencias virtuales: la evolución de la docencia*. Loa Tiempos, en otra dimensión. [Consultado: 2023, mayo 13]. Disponible en: <https://www.lostiempos.com/actualidad/opinion/20200619/columna/docencia-50-competencias-virtuales-evolucion-docencia>

Anexo A. Guion de entrevista

REPUBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO PEDAGÓGICO RURAL “GERVASIO RUBIO”
“Patrimonio Histórico y Cultural de la Ciudad de Rubio”

Estimados: Docentes de las Universidades Politécnicas Territoriales Región Occidental de Venezuela (Táchira y Mérida).

El presente guion de entrevista, tiene por finalidad la realización de la tesis de grado para optar al título de Doctor en Educación, titulado **“ROL DEL DOCENTE UNIVERSITARIO EN LOS ESPACIOS VIRTUALES DE APRENDIZAJE DESDE LA TRANSCOMPLEJIDAD”**; por lo tanto, solicito su colaboración en responderlo con honestidad en virtud del éxito de la investigación.

Muchas Gracias.

Investigador: Aldemaro Colmenares Pernía
C.I: V- 13.022.936

Título: ROL DEL DOCENTE UNIVERSITARIO EN LOS ESPACIOS VIRTUALES DE APRENDIZAJE DESDE LA TRANSCOMPLEJIDAD

Objetivo General de la Investigación:

Plantear elementos teóricos emergentes sobre la concepción del rol del docente universitario en los espacios virtuales de aprendizaje de las Universidades Politécnicas Territoriales, Región Occidental de Venezuela, desde la transcomplejidad.

Objetivos Específicos de la Investigación:

- Develar el rol docente universitario para incorporar las tecnologías en su proceso de gestión virtual de aprendizaje en el contexto de estudio
- Analizar las categorías a estudiar del rol docente en el contexto de los espacios virtuales de aprendizaje de las Universidades Politécnicas Territoriales, Región Occidental de Venezuela desde la complejidad.
- Interpretar los significados del rol docente universitario para incorporar las tecnologías en su proceso de gestión virtual de aprendizaje desde la complejidad en el escenario estudiado.
- Proponer las bases de los elementos teóricos emergentes sobre el rol del docente universitario para incorporar las tecnologías en su proceso de gestión virtual de aprendizaje desde la transcomplejidad de las Universidades Politécnicas Territoriales, Región Occidental de Venezuela.

Entrevista dirigida a expertos	
1	Considera que ¿El rol del docente universitario en la actualidad se basa en una enseñanza-aprendizaje que permite en los estudiantes adquirir conocimientos integrados?
2	Tomando en cuenta los avances tecnológicos que se generan en el transcurrir de los días ¿Considera que el docente universitario cuenta con la preparación suficiente para llevar a cabo una educación novedosa y práctica?
3	Considera que ¿El rol del docente universitario debe trascender de una educación presencial a las nuevas modalidades de educación virtual?
4	Actualmente, nos encontramos inmersos en un mundo donde casi todo es manejado desde la virtualidad, considera que ¿Para mejorar la calidad de los procesos de aprendizajes se debe promover el uso de herramientas tecnológicas en los docentes universitarios?
5	¿Cuál debe ser el perfil de un docente universitario que dé cumplimiento a una educación basada en un aprendizaje dirigido a través de los entornos virtuales?
6	Considera que ¿las herramientas tecnológicas promueven la enseñanza-aprendizaje en cualquier disciplina y área de estudios?
7	Cómo profesor (alumno) universitario considera que ¿Al utilizar los espacios virtuales de aprendizaje la interacción y la didáctica con los estudiantes(docentes) se fortalece o se debilita?
8	¿Por qué es necesaria la actualización permanente del docente universitario en la utilización de los espacios virtuales de aprendizajes?
9	Cada día el ser humano va hacia la búsqueda de un conocimiento más completo, considera que ¿Los espacios virtuales de aprendizajes está dentro de un conocimiento transcomplejo, por qué?
10	La educación en los últimos tiempos ha dado cambios en la pedagogía de la enseñanza-aprendizaje, se puede decir que ¿La educación universitaria va hacia un modelo educativo transcomplejo?
11	10. Cree usted que ¿El docente universitario debe adquirir competencias para dirigir una enseñanza-aprendizaje que abarque no solo lo físico presencial sino también, lo virtual sincrónico y asincrónico?

Anexo B. Currículo vitae del investigador

Currículo Vitae del Investigador



Aldemaro Colmenares Pernía

C.I: V- 13.022.936

e-mail: alcolp1@gmail.com

Orcid: 0000-0001-9569-5543

Nacido en La Azulita-Mérida. MSc. Gerencia Educativa., UPEL-IPRGR 2006, Ingeniero en Mantenimiento, IUT Agroindustrial, T.S.U en Mantenimiento Industrial, IUT Agroindustrial. Cursos, talleres, congresos, ponencias, simposios, jornadas de investigación nacional e internacional. Profesor de la UPT Agroindustrial.

Anexo C. Currículo vitae del Tutor (a)

RESUMEN CURRICULAR



Gómez Medina Yolanda Josefina, Cédula de Identidad V.-5.675.465, nacida el 20 de marzo de 1963, en San Cristóbal, Estado Táchira. Licenciada en Educación mención Geografía y Ciencia de la Tierra, egresada de la Universidad de los Andes Núcleo Táchira en el año 1989. Magister en Gerencia Educacional, de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador en el año 2003. Doctora en Educación en la UPEL-Rubio año 2010. Ha desempeñado cargos en: Ingenieros Técnicos Profesionales C.A. como auxiliar de contabilidad; Suministros Eléctricos Táchira, secretaria; Escuela de Capacitación de Guardería del Ambiente y de los RNR, Santa Bárbara de Barinas, Edo. Barinas Coordinadora de Recursos Humanos y docente; Instituto Universitario Militar “Cnel. (f) Aniceto Cubillán Jaimes” Michelena-Edo. Táchira Departamento de Planificación y Programación, Docente Asociado Escuela de Formación de Guardias Nacionales Víctor A. Fernández E. (ESGUARNAC-CORDERO). Asimismo, ha ejercido cargos de docente de aula en la Unidad Educativa Estatal “Menca de Leoni” San Cristóbal-Táchira; U.E. “Colegio Nuestra Señora del Rosario”, San Cristóbal-Táchira; U.E. “Colegio Moral y Luces”, Santa Bárbara de Barinas- Estado Barinas. Docente Contratada de la UPEL-Rubio Régimen Mixto Y Posgrado. Asesor Metodológico y Jurado de tesis UPEL-Rubio y UNEFA- San Cristóbal. Actualmente, docente jubilada de la Universidad Militar Bolivariana, Ministerio de la Defensa, en la Categoría Asociado. Asimismo, docente contratada UNEFA en los programas del doctorado de Innovaciones Educativa y Ciencias Gerenciales. Desarrollo profesional: Auxiliar de Contabilidad, Taller de Motivación al Docente, Jornadas de Educación y Tecnología, Facilitador del Taller Investigación, III Seminario Internacional Educa-2007, Diseño y Evaluación de perfiles por competencia desde la perspectiva de la formación y el campo del desempeño, VII Reunión Nacional del Currículo y I Congreso Internacional de calidad e Innovación en Educación Superior. 1er. Encuentro Internacional Tendencias Innovativas para la Transformación de la Educación Superior en América Latina, curso de métodos de investigación cualitativa, curso-taller análisis de datos cualitativos, entre otros. Condecoraciones Recibidas: Botón Mérito al Servicio en su Única Clase “Escuela de Capacitación de Guardería del Ambiente y de los RNR; Botón Mérito al Servicio en su Única Clase “Comando de las Escuelas de la Guardia Nacional; Botón de Honor ESCUSOFACIMUT, Botón de Antigüedad en su Tercera Clase Guardia Nacional Comando de Personal. Botón Honor al Mérito en su Única Clase IMUT-Cordero, entre otros.

Yolanda J. Gómez Medina.
C.I 5.675.465