REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO PEDAGÓGICO DE CARACAS
DOCTORADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
Línea de Investigación: tecnologías, comunicación y educación

ALFABETIZACIÓN DIGITAL DE PADRES DE FAMILIA EN ZONAS RURALES DESDE EL ROL DEL DOCENTE DE EDUCACIÓN BÁSICA PRIMARIA

Tesis presentada como requisito para optar al Grado de
Doctor en Educación

Autor: Chávez Claros Gerardo
Tutor: Dra. Peñaloza Janine

Caracas, julio 2026

REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
RECTORADO

Nº 2026-232-333

A C T A

*Nosotros, el Jurado Examinador abajo firmante, reunidos en modalidad virtual el día 09 de julio de 2026, debidamente autorizados por la Coordinación de Estudios de Postgrado del Instituto Pedagógico de Caracas, con el propósito de evaluar la TESIS titulada: ALFABETIZACIÓN DIGITAL DE PADRES DE FAMILIA EN ZONAS RURALES DESDE EL ROL DEL DOCENTE DE EDUCACIÓN BÁSICA PRIMARIA**,** presentada por el (la) ciudadano:* ***Gerardo Chávez Claros****, titular del pasaporte Nº* ***BD069342*** *del Doctorado de Educación, para optar al título de Doctor en Educación, emitimos el siguiente veredicto:* **APROBADO** *Por sus valiosos aportes a la educación rural desde el rol del docente a través de la alfabetización digital de los padres de familia para el fortalecimiento del proceso educativo de los estudiantes de básica primaria.*

Dra. Janine Peñaloza G.
C.I. N.- 13549249
(Tutora)

Dra. Yeisa Borges
C.I. N-.17058550

Dra. Xiomara Rojas
C.I. N.-10377885

Dr. Jessica Leal
C.I. N°1090384323

Dra. Irania Méndez C.I. N. 10115529

DEDICATORIA

Quiero dedicar esta tesis en primer lugar a Dios en quien siempre confié y me brindó la fortaleza necesaria para afrontar este reto de vida profesional, la cual levé a cabo con mucha fe.

Igualmente, a mis padres que con su ejemplo me enseñaron los valores que me han servido para avanzar en cada uno de mis proyectos…

También quiero agradecer a mi tutora la Dra. Janine Peñaloza, quien como guía profesional me tendió una mano cuando creía que no podría continuar y gracias a ella y su apoyo a esta investigación, logré el impulso que necesitaba para culminar con bien esta gran promesa de ser doctor en educación…

Por último, y no menos importante, también quiero dedicar este gran trabajo a todas las personas que de alguna manera me dieron fuerzas para continuar con esta ardua labor.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios, primeramente, por permitirme culminar este estudio doctoral, sintiéndome apoyado en todo mi proceso de aprendizaje y en mi parte laboral. Ha sido difícil de sobrellevar ambas cosas a la vez.

Quiero agradecer muy especialmente a los maestros súper por haberme acompañado en todo este proceso, siempre desde el buen saber, por su dedicación, su amabilidad y su entero compromiso para con nosotros.

Quiero agradecer a mi tutora Dra. Janine Peñaloza, quien siempre ha estado presta a apoyarme a animarme y lo más importante a invitarme a fluir en este conocimiento, quiero agradecer a todos mis compañeros de la institución educativa rural La Cabaña que, en todo momento, han estimulado este proceso, lo cual me ha fortalecido y motivado cada una de las debilidades como ser humano.

Igualmente, agradecer a mis compañeros de la institución educativa rural quienes me permitieron desarrollar este trabajo, agradecer a cada uno de los estudiantes y colaboradores que dieron lo mejor fueron constantes…

También, quiero agradecer a mi familia por ser siempre mi faro, mi guía, gracias por estar siempre pendientes de cada uno de mis pasos hacia adelante, por acompañarme con sus oraciones y lo más importante por siempre quererme.

Gracias…

Tabla de contenido

Resumen xi

Introducción 14

Sección I 16

Planteamiento del problema 16

Contextualización del problema 16

Propósitos de la investigación 24

Justificación e importancia de la investigación 24

Sección II 28

Marco teórico 28

Antecedentes de la investigación 28

Antecedentes internacionales 28

Antecedentes nacionales 33

Referentes conceptuales y teóricos 35

Conectivismo 35

Aprendizaje situado 37

Teorías o enfoques que fundamentan la investigación 39

Teoría de la brecha digital de Jan Van Dijk 39

Modelo TPACK (Technological Pedagogical Content Knowledge) 40

Bases o fundamentos conceptuales vinculadas a la realidad como objeto de estudio. 41

El rol del docente como mediador desde los ambientes rurales 41

El contexto rural en Colombia 44

La familia y el recinto escolar 50

Educación andragógica: El Arte de Enseñar a Adultos como estrategia didáctica 52

La tecnología en el proceso educativo 54

La sociedad y la cultura tecnológica 56

Resignificación del rol del docente alfabetizando digitalmente a padres de familia 57

Aspectos legales 59

Consideraciones Éticas de la Investigación 59

SECCIÓN III 61

Marco metodológico 61

Paradigma investigativo 61

Enfoque de la investigación 61

Método de la Investigación 63

Escenario de la investigación 64

Informantes clave 67

Técnica de recolección de datos e instrumentos 68

Técnica de análisis de la información 69

Primera fase del procedimiento 69

Segunda fase del procedimiento 70

Rigor científico 70

SECCIÓN IV 73

Análisis de los resultados 73

Categoría emergente 1. Concepciones de los docentes de educación rural sobre la alfabetización digital 74

Categoría 3. La alfabetización digital de padres de familia desde el rol del docente en contextos rurales 76

Fase 2. Estructuración 78

Categoría 1. Concepciones de los docentes sobre la alfabetización digital 80

Subcategoría: Conocimientos sobre la alfabetización digital 81

Dimensión: Significados 82

Dimensión: Habilidad práctica 84

Dimensión: Capacitación 88

Subcategoría: Rol del docente como mediador tecnológico 91

Dimensión: Competencias digitales 92

Dimensión: Estrategias didácticas 94

Dimensión: Rol del docente 101

Categoría 2. Perspectivas de los padres de familia sobre la alfabetización digital 105

Subcategoría: Aspectos emocional y social del aprendizaje digital 106

Dimensión: Alcance emocional 107

Dimensión: Alcance social 111

Subcategoría: Brecha digital en el contexto rural 113

Dimensión: Dificultades 114

Dimensión: Retos 117

Categoría 3. La alfabetización digital de padres de familia desde el rol del docente en contextos rurales 120

Subcategoría: Sentido del aprendizaje digital en contexto rural 122

Dimensión: Actitudes 124

Dimensión: Transferencia y aplicación 124

Dimensión 3. Oportunidades 126

Proceso reflexivo desde las Perspectivas de las diferentes dimensiones implícitas sobre la alfabetización digital de los padres de familia 129

Conclusión de la discusión reflexiva 135

SECCIÓN V 137

Integración teórica 137

Constructo 1: El docente rural como mediador tecnológico, formador ético y agente de transformación comunitaria 137

Constructo 2: Estrategias de enseñanza y aprendizaje situado como práctica de construcción colectiva y empoderamiento digital en la comunidad rural 143

Constructo 3: El aprendizaje situado como práctica de inclusión digital . 145

Constructo 4: Transformaciones familiares y comunitarias derivadas de la alfabetización digital 148

SECCIÓN VI 151

Reflexiones finales 151

Para las Instituciones Educativas: 154

Para los docentes rurales: 154

Para los padres de familia y comunidades: 155

Referencias 156

ANEXOS 161

ANEXO A-1. Consentimiento Informado 161

ANEXO A-2. Guion de entrevistas semiestructurada 162

ANEXO A-3. Matriz categorial para diseño de interrogantes e indicadores del instrumento para Padres de familia 166

ANEXO A-4. Transcripciones de Entrevistas 170

ANEXO A-5. Resumen curricular Doctorando 201

ANEXO A-6. Resumen curricular Tutora 202

Lista de Tablas

	pp.
1. Resumen de marco conceptual	56
2. Codificación y caracterización de Informantes clave	75
3. Categorización por objetivos	83
4. Fase de estructuración categorial	87
5. Interpretación del Rol del docente	139

Lista de Figuras

pp.

Figura 1. Acceso a internet en el Departamento del Caquetá 48
Figura 2. Nivel educativo en el Departamento del Caquetá 49
Figura 3. Asistencia escolar en Departamento del Caquetá 50
Figura 4. Mapa del municipio San Vicente de Caguán 72
Figura 5. Ubicación geográfica de la Institución Educativa Rural Bellavista, San Vicente del Caguán (Caquetá, Colombia) 73
Figura 6. Ubicación geográfica de la Institución Educativa Verde Amazónico, San Vicente del Caguán (Caquetá, Colombia) 74
Figura 7. Etapas según método de análisis 79
Figura 8. Categoría 1 con sus subcategorías y dimensiones 89
Figura 9. Subcategoría 1 Conocimientos sobre la alfabetización digital y sus dimensiones 90
Figura 10. Subcategoría 2 rol del docente como mediador tecnológico y sus dimensiones 100
Figura 11. Categoría 2 con sus subcategorías y dimensiones 114
Figura 12. Subcategoría 1 aspecto emocional y social del aprendizaje digital y sus dimensiones 115
Figura 13. Subcategoría 2 de Categoría 2 y sus dimensiones 122
Figura 14. Categoría 3 con su subcategoría y dimensiones 130
Figura 15. Subcategoría 1 de Categoría 3 con sus dimensiones 132
Figura 16. Discusión reflexiva sobre Alfabetización digital en contextos rurales 145
Figura 17. Constructo 1: El docente rural como mediador tecnológico, formador ético y agente de transformación comunitaria 149
Figura 18. Constructo 2: Estrategias de enseñanza y aprendizaje situado como práctica de construcción colectiva y empoderamiento digital en la comunidad rural 154

Figura 19. Constructo 3: El aprendizaje situado como práctica de inclusión digital 157
Figura 20. Constructo 4: Transformaciones familiares y comunitarias derivadas de la alfabetización digital 159

REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO PEDAGÓGICO DE CARACAS
DOCTORADO EN EDUCACIÓN
Línea de Investigación: tecnologías, comunicación y educación

Autor: Chávez Claros Gerardo
Tutor: Peñaloza Janine
Fecha: julio de 2026

Resumen

Las escuelas rurales en Colombia presentan barreras, dada la dependencia escolar con las nuevas tecnologías en los diferentes ámbitos de preparación académica y medios comunicacionales. Al respecto, el propósito abarcador fue generar constructos sobre el rol del docente en contextos rurales para la alfabetización digital de padres de familia en San Vicente del Caguán, Caquetá. Según este contexto, la alfabetización digital como alternativa en la educación andragógica ofrece aportes para el crecimiento tecnológico de una comunidad impulsada por el rol del docente. La metodología con enfoque cualitativo, paradigma interpretativo y el método de la teoría fundamentada según Strauss y Corbin, refrendó las vivencias de los participantes inductivamente, interpretando significados y concepciones sobre la alfabetización digital, con atención en las teorías del conectivismo, aprendizaje situado, brecha digital de Van Dijk y el modelo TPACK. Se aplicó el instrumento entrevista semiestructurada a informantes clave: Docentes-padres de familia, resultando implícito: la reconfiguración de roles familiares y escolares; la transformación económica y comunicativa de la comunidad y el aumento de oportunidades de aprendizaje, docentes como intermediarios entre la tecnología y la familia. Se concluye considerar una alfabetización digital significativa, orientada al dominio técnico, empoderamiento comunitario, participación escolar activa y la transformación del entorno educativo.
Descriptores: alfabetización digital, contexto rural, padres de familia, rol del docente.

Introducción

En Colombia, una parte significativa de recintos escolares se encuentran en áreas en ruralidad, caracterizadas por el bajo acceso a internet, escasa infraestructura para la incorporación de aulas tecnológicas con recursos como tablets, computadores, proyectores de videos, entre otros similares. En este ámbito, los actores educativos juegan roles apegados a las necesidades y particularidades presentadas en cada recinto escolar correspondiente a esta investigación desarrollada en el municipio de San Vicente del Caguán, ubicado en el Caquetá-Colombia, en dos instituciones rurales caracterizadas por una población diversa, socialmente alejada de las nuevas tecnologías, lo cual representa para el sistema educativo y sus actores desafíos de tipo estructural por el difícil acceso a servicios básicos como conectividad a internet, electricidad y agua potable.

Para los docentes que allí ejercen sus funciones ha sido una labor significativa lograr la adecuación de las gestiones educativas realizadas por medios digitales y a la vez adaptar a sus estudiantes y familias a las condiciones particulares en cuanto al desarrollo educativo, social y comunitario. Tal es el caso, que, en estas veredas y corregimientos, las comunidades se dedican al campo, y los niveles académicos de las familias son de baja escolaridad, aunado a las bajas posibilidades económicas de los padres para atender a la adquisición de equipos digitales: celulares inteligentes, computadores, tablets o portátiles, por lo que se evidencia una distancia de ellos con la tecnología y sus avances, creándose una brecha digital entre los representantes de estudiantes y los centros educativos; sobre la cual los docentes rurales deben trabajar en favor de superarla y mejorar el acompañamiento educativo.

Por consiguiente, la gestión docente para estos contextos, va más allá de lo tradicional, convirtiéndose en un guía tecnológico para los estudiantes y los padres de familia, reconociendo a los docentes como intermediarios entre la tecnología y la familia; a razón de disminuir la brecha digital existente; además de la transformación económica y comunicativa de la comunidad que supone la oportunidad de aprender sobre tecnología y su funcionabilidad, desde los roles familiares para acceder a los medios digitales escolares; siendo pertinente generar constructos sobre el rol del

docente en contextos rurales para la alfabetización digital de padres de familia en San Vicente del Caguán, Caquetá. En consecuencia, la primera sección de esta investigación, se amplía el contexto de problema, se precisan la interrogante central y se establecen los propósitos de investigación, cerrando con la justificación desde una mirada situada desde lo educativo, práctico-teórico, académico, en el sentido epistemológico, a fin de evidenciar la relevancia de este estudio. Seguidamente, para la segunda sección, se presenta las teorías de apoyo, bases conceptuales, los aspectos legales y los antecedentes que fundamentan esta investigación y resulta el fundamento central en conjunto con otros estudios empíricos que acompañan el sentido de la misma.

Para este escenario, la tercera sección, se enmarca el paradigma, enfoque y método, presentando el orden metodológico de la misma según la interpretación del investigador, demarcando cómo es la escena del contexto, técnicas para recolectar la información, además de cómo se presentará el análisis de los datos; en la cuarta sección se procede al análisis de los instrumentos aplicados, asumiendo con ello, dar con información relevante que figure dentro de la solución al problema, representando una oportunidad para recolectar las voces de los participantes e interpretarlas, a fin de conformar en la próxima sección quinta un contexto ideal para comprender las prácticas, significados y estrategias que los docentes y las familias construyen alrededor de la alfabetización digital, así como las tensiones, limitaciones y oportunidades que emergen de dicha interacción.

De esta manera, en la sección sexta se concluye con nuevos aportes teóricos frente a la “Alfabetización Digital de Padres de Familia en Zonas Rurales desde el Rol del Docente de Educación Básica Primaria” en un territorio como San Vicente del Caguán afectado por una exclusión tecnológica; y contribuyendo a contar con un espacio realista para el análisis de experiencias comunitarias, relaciones escuela-familia con miras hacia la transformación asumida por los docentes rurales en procesos de inclusión tecnológica desde una visión pedagógica y andragógica que resulta en una alfabetización digital desde el rol del docente rural con alcance a las familias de toda una comunidad.

Sección I

Planteamiento del problema

Seguidamente, se contextualiza la situación encontrada y desarrollada en esta investigación.

Contextualización del problema

La investigación surgió como respuesta a una problemática que se ha evidenciado con fuerza recientemente, sobre todo después del impacto de la pandemia por COVID-19 si bien es cierto, que tanto en ambientes urbanos como rurales se incorporaron las clases virtuales, para este momento, la brecha digital existente en zonas rurales, y particularmente en el municipio de San Vicente del Caguán, Caquetá es acerca de las distancias que separan los conocimientos tecnológicos de los estudiantes en comparación con sus padres, en su mayoría inexpertos, novatos y hasta sin ningún tipo de conocimiento tecnológico o alejados del manejo de equipos digitales. Este municipio, caracterizado por su vasta extensión territorial, su economía basada principalmente en la ganadería y la producción agrícola, y su condición predominantemente rural, enfrenta grandes desafíos relacionados con el acceso a internet y al uso de las tecnologías.

Por consiguiente, las familias, especialmente los padres, se han visto obligados a enfrentar nuevas dinámicas educativas donde el aprendizaje virtual mediante tecnologías ha adquirido un papel protagónico. Sin embargo, la falta de alfabetización digital, sumada a las limitaciones económicas, geográficas y educativas propias de estas comunidades, ha generado un obstáculo importante en el acompañamiento efectivo de los procesos escolares de sus hijos. Los padres no solo se enfrentan a dificultades para manejar dispositivos tecnológicos básicos, también lidian para comprender, acceder y utilizar de manera crítica y eficiente los recursos digitales necesarios para realizar las actividades escolares con sus hijos.

Desde una perspectiva global, la vida dependiente de las nuevas tecnologías en los diferentes ámbitos de preparación académica, medios laborales, entre otros, han marcado pautas en la priorización de incorporar a la educación rural la alfabetización digital, por lo cual esta iniciativa apuesta por generar desarrollo y crecimiento tecnológico en las comunidades dentro de entornos escolares inclusivos. En favor de ello, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2026), en su portal digital afirma que, en Colombia:

> Acerca del aprendizaje digital y la transformación en la educación, las tecnologías han pasado de ser proyectos independientes a redes de herramientas y programas que vinculan a las personas y los objetos en todo el mundo, y ayudan a hacer frente a los desafíos personales y mundiales. La innovación digital ha demostrado su capacidad para complementar, enriquecer y transformar la educación, y posee el potencial para acelerar el avance en la consecución del objetivo de Desarrollo Sostenible 4 (ODS4) para la educación, así como para transformar los modos de acceso universal al aprendizaje. También puede reforzar a calidad y la pertinencia del aprendizaje, reforzar la inclusión y mejorar la gestión y la gobernanza de la educación. En tiempos de crisis, el aprendizaje a distancia puede mitigar los efectos provocados por la disrupción de la educación y el cierre de escuelas (p.s/n).

Lo antes descrito, destaca la necesidad de alfabetizar a los adultos de las familias en el contexto rural tiene una significancia en el progreso de las comunidades, debido a que su implementación no sólo se hace para otorgar conocimientos tecnológicos de uso de los recursos digitales disponibles, en favor del acompañamiento escolar para sus hijos (as), también este proceso tiene implicancias en los métodos de enseñanza mediante la educación andragógica, por su alcance socio-económico que puede representar para las comunidades organizadas con las escuelas, guardando vínculos entre los docentes-padres-comunidad relevantes en el desarrollo territorial.

Esto se fundamenta en las bases del desarrollo sostenible que requiere el país y esto tiene su origen en la calidad de la educación residiendo esta responsabilidad inicialmente en las políticas educativas ministeriales, siendo que estas gestiones educativas apuntan en favor del desarrollo sostenible de todo un territorio, tal y como lo expone la UNESCO, aludiendo al Objetivo N°04 de Desarrollo Sostenible, mediante documento compilado de Marín-Ochoa y colaboradores (2023) cuando aseguran que:

> …esta apuesta por la declaración de la Unesco, de alguna manera también se relacionaba con el proceso de desarrollo de los países y en ello las posibilidades de

> medirlo de alguna manera determinaban su avance o retraso en materia educativa, incluso el objetivo de desarrollo sostenible del milenio No. 4 Educación con calidad pretende “Garantizar una educación inclusiva y equitativa de calidad y promover oportunidades de aprendizaje permanente para todos (ONU – CEPAL, 2018).

En este orden de ideas, se hace pertinente vincular las necesidades de las comunidades con la gestión educativa, es decir, que los actores educativos deben también prepararse para instruir a padres de familia en todas las labores relacionadas con las actividades escolares de sus hijos, a fin de lograr una cohesión entre todos los involucrados. Formar a los padres representa un avance en los conocimientos de los mismos, considerando la preparación de los docentes al alfabetizar digitalmente a padres de familia, lo cual tiene un aprendizaje son significancia en común; los saberes entre los padres de familia y la escuela, en consecuencia, podrán manejarse en el mismo idioma tecnológico sin mayor dificultad. Debido a esto, las familias tendrán mayor alcance en las labores escolares de sus hijos y la oportunidad de crecimiento económico por su formación dentro de su entorno en medio del ámbito digital. Para ello, es deber de los docentes instruirse en la andragogía como forma de enseñanza, y lograr la inclusión educativa esperada, mediante la educación andragógica como forma de aplicar pedagogía en adultos.

Es por esto, que se destaca en el docente rural la misión de incluir a los padres para incorporarse a la era digital, haciendo de esto una oportunidad de lograr el acceso de toda una comunidad a las nuevas tecnologías, superando los diversos retos como la conectividad por servicios de internet limitados en el contexto rural. De esta manera la función docente se adecua a consolidar el vínculo escuela-familia, mientras dentro de su rol predomina sus labores de apoyo en el conocimiento, y en aspectos socio-emocionales inmersos dentro del proceso de alfabetización digital requerido por este grupo de personas, que también hacen vida económica con formas tradicionales y lograr su incorporación a los medios de comunicación digital sin que éstos se sientan fracasados, incapaces o excluidos de los grupos de familias informantes clave de este estudio. En esta línea, el rol del docente se amplía para incluir el acompañamiento, la orientación y la capacitación a las familias, especialmente donde el acceso a la tecnología es limitado.

Conocer las nuevas tecnologías y utilizarlas de forma adecuada, traerá beneficios igualmente a esta población aumentando con ello su seguridad personal, su productividad, y su alcance a la información de manera oportuna sobre las tareas asignadas a sus hijos (as) desde las escuelas, lugar donde ellos como representantes de los estudiantes tengan la oportunidad de formarse de forma óptima en sus propios territorios, marcando con ello un precedente de compromiso de padres con la formación tecnológica sus hijos (as); al estar capacitados estos padres de familia, su acompañamiento escolar será más efectivo y el rendimiento académico de su hijo también.

Al respecto, esta investigación tiene su escenario en San Vicente del Caguán, Departamento del Caquetá, Colombia y por su ubicación geográfica y sus condiciones socioeconómicas, en su historia ha enfrentado limitaciones con electricidad e internet (Alcaldía Municipal de San Vicente del Caguán, 2024). Esto ha impactado directamente la incorporación de tecnología en escuelas rurales, sumado a que no cuentan con la infraestructura adecuada para responder a las exigencias de una educación mediada por las TIC, tampoco hay lineamientos claros con rutas estratégicas para lograr una alfabetización digital al alcance de la comunidad. En consecuencia, existe una falta de competencias digitales en el entorno familiar, generando afectaciones e incidiendo en su posibilidad de insertarse con justicia y equidad en esta sociedad de avances tecnológicos.

En virtud de lo expuesto, se tiene un espacio formativo contemporáneo, determinado por avances continuos digitales-pedagógicos, la alfabetización digital ha trascendido su función instrumental para erigirse en un eje estructural del desarrollo humano y social. No obstante, este tránsito hacia lo digital evidencia profundas fisuras cuando se observa la realidad de los territorios rurales, donde convergen limitaciones como el analfabetismo académico de una parte de los padres de familia, bajo acceso a recursos económicos o redes laborales, infraestructura no adecuada, inequidades históricas y obstáculos socioculturales que inciden negativamente en la apropiación significativa de las tecnologías por parte de las familias.

En tal sentido, esta investigación se orientó a educar tanto a padres como estudiantes, al problematizar y conceptualizar cómo los docentes rurales configuran

y resignifican su papel formando digitalmente a familias en contextos atravesados por desigualdades tecnológicas, culturales y territoriales. En atención a ello, la alfabetización digital trasciende la mera capacitación como práctica pedagógica y emancipadora. Sin embargo, en zonas rurales como San Vicente del Caguán, Caquetá, persisten profundas brechas de acceso, uso y apropiación crítica de las tecnologías, que limitan la parte educativa, y el acompañamiento escolar de las familias.

En Colombia, de acuerdo con brechas tecnológicas, en un informe sobre educación rural, el Ministerio de la Educación Nacional (2023) enfatiza que:

> Este eje se centra en el fortalecimiento de las capacidades de las entidades territoriales para gestionar y ofrecer servicios educativos de calidad, promoviendo la equidad territorial y mejorando el acceso a la educación en zonas rurales. Incluye el fortalecimiento de la infraestructura, la formación de docentes y la implementación de programas educativos adaptados a las necesidades y contextos locales (p.263).

Además, subraya la formación del docente rural como actor que deben ejercer su labor en medio de condiciones complejas, actuando como transmisores de contenido, y adicionalmente como mediadores pedagógicos, sociales y tecnológicos:

> La estrategia se enfoca en: (i) la revisión y ajuste de los modelos educativos flexibles existentes, de tal forma que se adapten a las necesidades del contexto rural, y que cuenten con un enfoque diferencial; […] y (iii) en el ajuste de las condiciones e incentivos de los directivos y docentes líderes de la gestión académica y pedagógica de las instituciones educativas (p. 289).

En este sentido, el rol del docente se flexibiliza en la búsqueda de fomentar la cohesión familiar-escolar, adaptarse a las limitaciones tecnológicas del territorio, y actuar como facilitador y guía estudiantil y de familias. En estos entornos rurales no puede depender únicamente de soluciones técnicas, se requieren procesos pedagógicos sostenidos que reconozcan la centralidad del acompañamiento familiar como agentes activos del proceso educativo. Tal acompañamiento no solamente es para lograr una vinculación a los fines pedagógicos, también se hace en la búsqueda de la corresponsabilidad que debe existir entre los actores intervinientes.

En particular desde el municipio en estudio, la situación se agudiza aún más. Este municipio, predominantemente rural y *“con una población estimada de 42.374 habitantes”* (Alcaldía Municipal de San Vicente del Caguán, 2024), ha enfrentado

históricamente múltiples dificultades relacionadas con tener conectividad digital. Estas condiciones, determinadas en gran parte por su geografía, su orografía accidentada y su localización en zonas de reserva forestal, dificultan el despliegue de redes de servicios esenciales, limitando así el desarrollo integral de sus habitantes.

De tal manera que, en territorios como San Vicente del Caguán, antes identificado al sur del país, se manifiestan con especial agudeza estas brechas. Se observa en la comunidad familias desvinculadas de entornos digitales funcionales, enfrentan barreras que no solo son materiales, como la falta de conectividad o dispositivos, basta también dar una mirada a las formativas y simbólicas, las cuales restringen su capacidad para interactuar con los procesos escolares de sus hijos. Esta desconexión genera una fractura entre el hogar y la escuela, debilitando el tejido colaborativo que sustenta la formación integral de los niños y niñas.

Dentro de este contexto, la denominación rol del docente rural debe convertirse en un actor nodal, cuyas funciones trascienden la esfera del aula para adquirir una dimensión comunitaria. Su quehacer cotidiano, profundamente marcado por condiciones adversas, revela una praxis pedagógica en constante resignificación. Es un transmisor de saberes, y mediador cultural, asimismo facilitador de aprendizajes situados y, potencialmente, catalizador de procesos de alfabetización digital orientados al empoderamiento comunitario. Basta tan sólo con revisar algunas estadísticas (análisis estadístico LEE), para comprender esta urgencia socio-educativa sobre este aspecto tecnológico, desde donde se estima profundizar en los factores tanto causales como sus efectos consecuentes, los cuales evidencian las debilidades experimentadas en instituciones educativas en el contexto rural, y que, a su vez, inciden en el desenvolvimiento docente y las propias labores familiares en favor del proceso educativo.

A tales efectos, de acuerdo con el Informe análisis estadístico LEE de la Pontificia Universidad Javeriana (2024), "el 69.4% de las sedes educativas rurales en todo el país carecen de acceso a internet" (p. 11), se evidencia una brecha crítica en conectividad. A esto se suma que donde persisten deficiencias estructurales como falta de electricidad (15.5% a nivel nacional) y agua potable (solo 40% de disponibilidad constante). Estas carencias, particularmente graves en municipios

como San Vicente del Caguán, limitan severamente los procesos educativos y la inclusión digital de las comunidades.

Este desconocimiento tecnológico en estudiantes y familias genera frustración, dependencia y en muchos casos abandono o deserción escolar, afectando tanto su formación académica, e inserción futura en la sociedad del conocimiento. Sumado a ello, Molina y Mesa (2018) identifican que en las zonas rurales colombianas existen serias restricciones sobre la infraestructura tecnológica, y su mantenimiento de los dispositivos. Estos autores concluyen que *"*aunque se ha invertido en infraestructura, el acceso a internet de forma permanente y de calidad no se ha logrado materializar, aun cuando es considerado por los docentes como una herramienta importante para el desarrollo de las prácticas de aula" (p. 94). Además, destacan que los docentes enfrentan dificultades para implementar las TIC de manera sostenible debido a la ausencia de estrategias de formación continua y apoyo técnico.

Es aquí donde la preparación digital entra como protagonista en el ámbito educativo; en este sentido, no puede ser entendida únicamente como la capacidad técnica de operar un dispositivo tecnológico, también implica una comprensión crítica y efectiva de la información disponible en línea, la capacidad de navegar de forma segura, interpretar contenidos y utilizar los recursos digitales con autonomía y responsabilidad. Para que la educación se adapte a las nuevas tecnologías, debe contemplar tanto el manejo básico para discernir, interpretar y emplear la información adecuada y segura. No basta con saber encender un dispositivo o abrir una aplicación: se necesita promover un aprendizaje significativo que permita a los padres acompañar a sus hijos, tomar decisiones informadas y participar activamente en los espacios educativos.

A razón de ello, en un nivel local, muchos padres de familia en San Vicente del Caguán, especialmente aquellos con menor nivel educativo o residentes en sectores rurales apartados, han tenido escasas oportunidades para familiarizarse con tecnologías digitales. Estas barreras históricas exigen que cualquier proceso de alfabetización digital se plantee desde un aprendizaje situado, adaptado al entorno socio territorial, económico y cultural de las comunidades.

De esta forma, alfabetizar digitalmente a los padres no solo mejora el acompañamiento académico de sus hijos, también permite su inclusión en otros espacios de la vida comunitaria, laboral y ciudadana. Al acceder a la información, a procesos de formación continua y a redes digitales de comunicación, estos padres podrán transformarse en actores activos del desarrollo local, favoreciendo la equidad social. Sumando todos estos factores, cabe destacar lo poco que se ha indagado hasta el momento desde la profundidad del comportamiento humano la alfabetización digital en padres de familia, aunque se evidencia según revisión documental una cierta resignificación de la pedagogía mediante la alfabetización digital en favor de comunidades educativas (padres de familia-docentes).

Desde una perspectiva epistemológica, tal situación viene aportando nuevos conocimientos sobre cómo los docentes experimentan, conciben y resignifica su rol cuando se desenvuelven en ambientes rurales. Es preciso entonces explorar las percepciones que orientan sus prácticas, los sentidos que atribuyen a la mediación tecnológica, y las tensiones que enfrentan al interactuar con comunidades rurales marcadas por la desigualdad tecnológica. Comprendiendo la urgencia que las familias formen parte del crecimiento tecnológico y que participen del uso de las herramientas digitales, se estima que esta investigación sirva de aporte teórico a los actos inclusivos y de los derechos a la educación que presiden estos actos educativos en Colombia, de acuerdo a las leyes que lo rigen. Bajo esta premisa, surgieron las interrogantes orientadoras para este estudio:

¿Cómo conocer los detalles de los significados y percepciones de los docentes de educación rural sobre la alfabetización digital en los padres de familia?

¿Qué sentidos y significados le atribuyen los padres de familia a la alfabetización digital mediada por el docente rural para el fortalecimiento del proceso educativo?

¿Cuáles constructos teóricos pueden derivarse de las experiencias de alfabetización digital en estas comunidades rurales desde el rol del docente en contextos rurales?

A partir de estas interrogantes, esta investigación buscó generar constructos que contribuyan a comprender el rol docente en la alfabetización digital desde un enfoque situado, reconociendo la complejidad del fenómeno en su sentido multidimensional: pedagógica, tecnológica, social y cultural expresado a continuación.

Propósitos de la investigación

Propósito abarcador

Generar constructos sobre el rol del docente en contextos rurales para la alfabetización digital de padres de familia en San Vicente del Caguán, Caquetá.

Propósitos concretos

Describir los significados y percepciones de los docentes rurales sobre la alfabetización digital en los padres de familia.

Interpretar los sentidos y significados de los padres de familia sobre la alfabetización digital en el fortalecimiento del proceso educativo.

Derivar aportes teóricos en alfabetización digital para padres de familia desde el rol del docente como mediador en contextos rurales.

Justificación e importancia de la investigación

Tal y como se expone dentro de la situación encontrada, la alfabetización digital en zonas rurales no puede entenderse como un proceso técnico ni como un simple requisito de la modernización educativa. Esto implica, más bien, un fenómeno complejo que atraviesa dimensiones pedagógicas, culturales y sociales, y que además demanda ser comprendido desde el papel que asumen los docentes en la mediación entre la escuela, la familia y la tecnología. En este marco, la investigación titulada “Alfabetización digital de padres de familia en zonas rurales desde el rol del docente de educación básica primaria” justifica una necesidad de producir conocimiento nuevo y situado que explique cómo los educadores rurales configuran y resignifican sus prácticas en favor de la inclusión digital.

Desde una perspectiva educativa y práctica, la investigación resultó relevante porque ofrece fundamentos de cómo conformar nuevas aulas destinadas al uso tecnológico o a espacios de aprendizaje digital tanto para estudiantes como para sus padres, innovando de esta manera el currículo formal. Reconociendo los medios digitales, la alfabetización digital de los padres, y la comunidad, la labor se centra en disminuir la brecha generacional que los separa de sus hijos (as), propiciando espacios de enseñanza-aprendizaje para transformar sociedades mediante la alfabetización digital, favoreciendo la calidad educativa.

Dadas las estadísticas mencionadas sobre el Departamento del Caquetá, esta investigación se convierte en un medio teórico para demostrar las bondades existentes en la alfabetización digital, desde lo académico y como acción emancipadora para una educación integral, inclusiva y justa, conforme con la inclusión que sigue el gobierno nacional desde la Constitución Política de Colombia, hasta sus decretos de ley y reglamentos relativos al tema de alfabetización digital. Para el Municipio de San Vicente del Caguán formar digitalmente a padres como pioneros de proyectos inclusivos resulta favorable para la población que allí conviven.

En términos epistemológicos, esta investigación se encuentra en una posición donde el análisis sobre la alfabetización digital tiene sus implicaciones sobre los saberes y aportes teóricos desde un enfoque cualitativo, debido a que por su naturaleza cualitativa es comparada con otros estudios empíricos de diferente enfoque, dado que son escasos los investigadores que han profundizado este tema desde esta perspectiva. Más aún, casi no se ha explorado lo digital en padres, lo que convierte a esta tesis en un aporte original que amplía el campo de estudio y genera constructos teóricos aplicables a futuros trabajos académicos y de política educativa.

Siguiendo el punto de vista epistemológico, dado su paradigma interpretativo sustentado en el método elegido, el estudio permitió acceder a las vivencias subjetivas de informantes clave como fuentes legítimas de conocimiento. Asimismo, se nutrió de referentes teóricos contemporáneos como el conectivismo, que resalta el aprendizaje en red; el modelo TPACK, que articula las dimensiones tecnológicas, pedagógica y disciplinar del saber docente; el aprendizaje situado, que reconoce la

centralidad del contexto; y la teoría de la brecha digital de Van Dijk, que diferencia entre acceso material, competencias de uso y apropiación crítica de las TIC.

Teóricamente, el trabajo aportó a la consolidación de constructos educativos de inclusión tecnológica que integra elementos como el conectivismo, el aprendizaje situado, la teoría de la brecha digital y el modelo TPACK, resignificadas en clave rural. De esta manera, la investigación apoyada en referentes internacionales, los tensiona, adapta y enriquece desde la realidad colombiana, en particular desde contextos como San Vicente del Caguán, donde las brechas en conectividad y competencias digitales son estructurales. Este aporte permitió avanzar hacia un marco interpretativo propio, que articula la alfabetización digital con la equidad de una sociedad justa.

Por tanto, la pertinencia de esta investigación también radicó en las razones que rodean la comprensión de los entramados simbólicos, pedagógicos y culturales que configuran el papel del docente rural en los procesos alfabetizadores, es un terreno poco explorado desde la perspectiva teórica enfocado hacia un nuevo modelo educativo equitativo y justo, con todo y sus desafíos. Sobre todo, tratándose de un país con particularidades marcadas con desigualdades territoriales, el acceso equitativo a la cultura digital no puede entenderse únicamente desde indicadores técnicos o de conectividad; el mismo exige una mirada holística que contemple las realidades específicas de las comunidades, sus saberes previos, sus prácticas socioculturales y sus formas de apropiación tecnológica.

Finalmente, promover la alfabetización digital de los padres es apostar por educar equitativamente, transformando y rompiendo ciclos históricos de desigualdad y exclusión. Es, en esencia, un compromiso con la justicia social donde todos tengan la posibilidad real de acceder al conocimiento y participar en igualdad de condiciones en el mundo contemporáneo. Un mundo con avances tecnológicos importantes que comandan las actividades de la sociedad en gen eral, y en el ámbito educativo dirige su desarrollo. Por lo tanto, la investigación está inscrita en la línea Investigación en Tecnologías y Comunicación y Educación de la Universidad Pedagógica Libertador (UPEL), permitiendo contribuir al conocimiento de nuevos horizontes digitales para la educación de la comunidad estudiantil, familiar, e incluso de la preparación docente.

En cuanto al Plan Decenal 2016-2026, esta investigación se relaciona directamente con el desafío número 6, correspondiente al logro de “metas en 3 dimensiones: Meta de docentes formados en uso pedagógico de las TIC; meta asociada al aprendizaje mediado por las TIC y meta de inversión en infraestructura tecnológica” (p.32). Estas metas se asocian con esta investigación al incluir la alfabetización digital de padres de familia como parte de la formación de una comunidad y de los mismos docentes, quienes, al enseñar, aprenden.

Sección II

Marco teórico

En esta sección se sustentó teórica y conceptualmente esta investigación doctoral, proporcionando el entramado teórico que permitió comprender el fenómeno de la alfabetización digital de padres de familia en contextos rurales desde el rol del docente de educación básica primaria. Para ello, se han seleccionado cuatro teorías de apoyo como categorías centrales que dialogan entre sí y que permiten una lectura situada, crítica y pedagógicamente orientada: el conectivismo como medio comunicativo digital, el aprendizaje situado como espacio de enseñanza digital contextualizado, y la brecha digital como reto o dificultad a ser superada y el modelo TPACK, sobre el cual se apoyan los docentes y acompañan sus enseñanzas con tecnologías.

Antecedentes de la investigación

A continuación de destacan investigaciones previas que sirvieron para conocer otras experiencias vinculadas a la temática desarrollada desde el ámbito internacional y nacional.

Antecedentes internacionales

La tesis doctoral realizada por Nava (2021), en México titulada *"Educación remota y pandemia: experiencias de padres de familia"*. Su tema central hace mención al uso de tecnologías luego de la pandemia COVID-19. A través del recurso o técnica de recopilación de datos, entrevistas semiestructuradas, se propuso reconstruir las experiencias vividas por los representantes de los estudiantes frente a una de las medidas políticas adecuadas a la situación en tiempos de pandemia cuando las escuelas requirieron continuar sus actividades escolares de manera virtual apoyados con las tecnologías, por lo cual se incorporó la formación virtual de urgencia ejecutada por la "Secretaría de Educación Pública (SEP)" en México.

Desde una mirada interpretativa, la investigación revela el carácter abrupto e improvisado del tránsito hacia la virtualidad, el cual tensionó las lógicas tradicionales del sistema escolar. En este nuevo escenario, los padres de familia asumieron roles para los cuales no estaban ni formados ni socialmente preparados: facilitadores del aprendizaje, asistentes tecnológicos, educadores. Esta nueva condición, lejos de haber sido voluntaria, les fue impuesta por las circunstancias, lo que provocó sentimientos de frustración, impotencia y, en muchos casos, sobrecarga emocional y cognitiva.

Dado lo antes expuesto, este antecedente como estudio pone en evidencia un fenómeno que trasciende lo técnico: la adjudicación desigual del engranaje tecnológico en ambientes escolares y familiares. Dicha apropiación además de ser entendida como el uso funcional de plataformas, también actúa como un proceso de mediación simbólica y cultural que requirió del acompañamiento del docente tanto en términos pedagógicos como mediadores entre las familias y los estudiantes, en medio de una alfabetización crítica y condiciones materiales mínimas. Esta dimensión funciona como eje central vinculante del aprendizaje desde la educación inclusiva. Un aporte significativo del estudio es el señalamiento de la heterogeneidad estructural del sistema educativo, en la cual convergen diferencias de infraestructura, capital cultural, acceso a la conectividad y en la formación de los actores escolares.

El tiempo de pandemia dejo en evidencia las debilidades que tenía el sistema educativo y sus actores respecto al uso de tecnologías, y a su vez, marcó a los padres de familia al recordarles lo poco preparados que estaban para atender la escolaridad desde la virtualidad. En definitiva, este antecedente refuerza la necesidad de repensar las políticas en contribución a las familias empoderadas tecnológicamente en la gestión educativa y en apoyo a los estudiantes, representando su participación dentro de la escolaridad de sus hijos como parte activa del desarrollo de su propia comunidad, sobre todo en entornos rurales, donde las barreras están amenazando el progreso tanto de la educación como de la formación mediante la alfabetización digital de los padres de familia, como protagonistas de una transformación socio-cultural para una educación de calidad.

La alfabetización digital para esta población, entonces, debe concebirse como un derecho y una necesidad social, en la que el docente (especialmente en contextos rurales) juega un papel determinante como mediador pedagógico, cultural y tecnológico. En este mismo orden de ideas, León (2021) la cual se titula: “Teorizar Sobre el Significado de la Práctica Pedagógica del Docente a Partir del Uso Didáctico de las Tic en la Educación Básica Secundaria en Colombia”, documento presentado desde lo cualitativo, con aplicación del método desde la teoría fundamentada para el análisis triangulando la información. Para la recolección de la información usó como técnica la entrevista a profundidad con la finalidad de conocer de primera mano la opinión de los involucrados en el acto educativo.

La anterior tesis doctoral, constituye un apoyo empírico importante para esta investigación porque abordó la experiencia de los docentes de Educación Básica Secundaria en Colombia relacionado al uso de las TIC en su práctica pedagógica, proporcionando conocimientos valiosos sobre los desafíos, las oportunidades y las estrategias pedagógicas con tecnologías para enseñar. Esta situación ha impulsado la necesidad de investigaciones que exploren y promuevan la integración efectiva del conectivismo y las TIC en los procesos de enseñanza-aprendizaje, lo que apunta a una mayor capacidad de resolución de problemas en contextos reales de la escuela; es así como la investigación se enmarca en la necesidad de explorar y promover la integración del conectivismo y las TIC en el contexto educativo de la Educación Media, con el fin de enriquecer las experiencias de aprendizaje y prepararlos para los desafíos de la sociedad actual.

En términos de la necesidad imperiosa en que el sistema educativo esté conectado para desarrollar la alfabetización digital en los padres de familia, el sistema educativo debe reforzar sus conocimientos tecnológicos, y asumir también la formación docente como una manera de mantenerlos empoderados dentro de su rol y como mediador entre escuela-comunidad; por lo tanto, este antecedente devela la relación intrínseca que tiene la alfabetización digital con la labor docente centrada en lo social y también dentro de un contexto rural como regulador de las gestiones digitales que reconoce la vulnerabilidad, la sobrecarga y el aislamiento del profesorado en tiempos de crisis. Este estudio aportó a esta investigación la valoración visible que tiene la alfabetización digital en contextos con desigualdades

socio-económicas, es decir, tanto en contextos urbanos como rurales, vinculando las tecnologías con la vida humana, evidenciándose la implicancia que tienen los medios digitales en la educación de los estudiantes quienes requieren modelos de enseñanza adaptados a pedagogías situadas en contraste con las leyes que rigen la materia.

Su enfoque metodológico permitió analizar las experiencias con miras a la superación de los desafíos tecnológicos propios de entornos rurales. El estudio también aporta una narrativa crítico-interpretativa durante la pandemia, al evidenciar la falta de garantías de conectividad, infraestructura y dispositivos, tanto para el profesorado como para el estudiantado, lo cual acentuó las desigualdades preexistentes y precisó a que los grupos sociales civiles, como Wikimedia Argentina, asumieran funciones formativas y de acompañamiento ante la insuficiencia institucional. Esta constatación refuerza el argumento de que la alfabetización digital en contextos rurales no puede depender exclusivamente de la provisión estatal, más bien debe ser entendida como una responsabilidad compartida, donde el rol del docente se resignifica como facilitador de vínculos entre la comunidad, la escuela y el conocimiento digital.

Por último, este antecedente internacional permitió proyectar el análisis hacia un horizonte más amplio: el de la inclusión digital crítica, en la que se trata de enseñar a usar herramientas, y también de crear condiciones pedagógicas, emocionales y comunitarias para que el uso de las tecnologías sea significativo, justo y transformador. La experiencia argentina, lejos de ser replicable de manera mecánica, ofrece claves de interpretación para pensar cómo el docente colombiano puede diseñar, desde su realidad local, estrategias de alfabetización digital con y para las familias, en el marco de políticas públicas aún fragmentadas y contextos rurales caracterizados por profundas desigualdades.

Dado que la alfabetización digital requiere de fundamentos teóricos que dirijan las acciones pedagógicas docente por un camino hacia la constante formación tecnológica, donde enseñar con TIC sea un área del conocimiento bien manejado y conocido por el mismo, es importante porque devela una relación que es necesaria en la orientación de cualquier área o asignatura impartida ya que no solo es implementar una herramienta tecnológica, sino que se necesita un conocimiento en

el área de formación y viceversa, sin dejar de lado la experiencia docente, para generar espacios más creativos y dinámicos.

Luego de analizar sobre implementar las TIC y su mediación en los ambientes de aprendizaje, se abordó la tesis doctoral de Vera (2023), “Fundamentos epistemológicos para la práctica pedagógica innovadora mediado por las tecnologías digitales”, realizada en Cúcuta-norte de Santander y cuyo objetivo planteado es generar fundamentos epistemológicos para las practicas pedagógicas innovadoras mediados por las TD (tecnologías digitales), dicha investigación abordada desde lo cualitativo usando el paradigma interpretativo y el método etnográfico, resultando en un ejercicio reflexivo bajo un formato profundo y metódico que dio a conocer las prácticas docentes apoyadas con las TIC.

Los anteriores resultados indican cómo la tecnología incide en la gestión educativa del territorio colombiano, apuntando a la generación de conocimiento sobre cómo implementar las TIC en el escenario educativo, para que estas influyan de manera positiva en el quehacer pedagógico. Además, dicho trabajo, va en consonancia con los propósitos planteados en este estudio y que con él buscamos Interpretar la concepción que tienen los docentes de estos espacios tecnológicos.

De acuerdo con dos variables en estudio, el análisis de los datos arrojó la siguiente información: Mientras los docentes ejercen funciones efectivas al aplicar alfabetización digital, aumenta sus capacidades de alcanzar las competencias digitales durante los procesos de enseñanza. Todo lo antes descrito, habla del nivel de preparación del docente como un elemento fundamental para que el aprendizaje de sus hijos sea más efectivo en el orden del uso de recursos digitales. Ambos trabajos coinciden en que la alfabetización digital es un proceso formativo clave para reducir la brecha tecnológica en zonas rurales. Además, el antecedente proporciona evidencia empírica sobre la relación entre formación digital y competencias profesionales, aspecto que puede fundamentar la tesis al resaltar el papel del docente como facilitador y promotor de la cultura digital familiar en contextos con escaso acceso a la conectividad y bajo nivel académico.

Antecedentes nacionales

En el ámbito nacional, el autor Gutiérrez (2023), en su tesis doctoral “Los determinantes psicoeducativos de la alfabetización digital en la educación superior: revisión sistemática, estudios de validación, multivariados y de mediación causal”; realizado por la Universidad de León, en la ciudad de León, España, ha sido un estudio citado en referencia a que la alfabetización digital como un elemento inherente a la sociedad actual, el cual debe estar vinculado al desarrollo de la sustentabilidad de los países a través de su formación y educación. El aporte a esta investigación refleja la importancia del uso de los recursos tecnológicos desde la formación inicial de los próximos docentes, lo cual representa un fenómeno educativo profundamente transformador. Esta investigación, de enfoque mixto donde se analizó inicialmente la parte documental, y posteriormente se buscó comprobar la hipótesis planteada.

Desde una lectura interpretativa, este trabajo pone en evidencia tres vertientes sustanciales que reconfiguraron la experiencia docente durante en el uso de las tecnologías digitales: (1) la alfabetización digital implica acciones como la capacidad de un sujeto para analizar, preparar y producir contenidos digitales, solución de problemas digitales, interacción y comunicación con otros de forma apropiada; (2) el análisis del uso que los jóvenes hacen de Internet y de los dispositivos digitales fuera de la escuela, el tiempo que los usan y sus actitudes hacia el uso de los dispositivos digitales, así mismo los efectos del uso de Internet y los dispositivos digitales en las redes sociales y las relaciones interpersonales; y (3) el desarrollo de las habilidades y capacitación digital que tiene un impacto positivo en el uso que se hace de las tecnologías de la información y la comunicación en su reciprocidad con el desarrollo sostenible, representando un aporte importante para esta investigación.

Por otra parte, Varela (2023), en su investigación doctoral publicada en un artículo denominado “Importancia de la alfabetización digital en las zonas rurales”, invita a abordar con mirada crítica una de las tensiones estructurales más persistentes en el ámbito educativo rural colombiano: la limitada apropiación tecnológica por parte de las comunidades, atribuida en gran medida a la carencia de procesos formativos en alfabetización digital. En este sentido, se problematiza el desfase entre los vertiginosos avances de la sociedad digital y las realidades rurales, donde los sujetos

sociales carecen, en muchos casos, de las herramientas cognitivas, técnicas y actitudinales necesarias para interactuar de manera efectiva en entornos mediados por la tecnología.

Su naturaleza categorial relativa a la alfabetización digital desde la ruralidad facilitó comprender los siguientes conceptos que acompañan a la misma. Cada categoría enunciada opera como descriptor analítico, y como indicador de un conjunto de actos exclusivos con miras a una transformación del quehacer docente como mediador educativo entre las comunidades rurales y la escuela participativa de acción social en favor de la inclusión educativa. La relación que guarda este antecedente con esta investigación radica en que sub tema principal sobre la alfabetización digital analiza las estrategias pedagógicas que hagan justicia a la sociedad rural, lo cual está asociada a la transformación social que supone esta investigación.

Al mismo tiempo, Sánchez (2024), en su doctorado “Mediación Docente en el Aprendizaje Ubicuo en el Contexto Rural Colombiano” realizado en la Universidad Pedagógica Experimental Libertador, desarrolló una investigación en la Institución Educativa Colegio Las Montoyas, que gira en torno a las implicancias del aprendizaje situado en territorios rurales donde se aplica un aprendizaje ubicuo en el municipio de Puerto Parra (Santander), Colombia, aportando nuevas formas pedagógicas para la enseñanza de temas educativos mediante el uso de tecnologías accesibles a los estudiantes, considerando las falencias de conectividad típica de estos escenarios.

Asimismo, el estudio destaca las limitaciones estructurales que obstaculizan la concreción del aprendizaje ubicuo en el contexto rural: la precariedad en los servicios básicos, la baja inversión institucional, el escaso acceso a recursos didácticos y la prevalencia de enfoques tradicionales de enseñanza. Estos hallazgos permiten establecer un paralelismo con las condiciones que enfrentan los padres de familia rurales en sus procesos de acercamiento a la cultura digital, en tanto sujetos históricamente excluidos de las políticas de alfabetización tecnológica. En definitiva, el estudio se convierte en un insumo interpretativo de alto valor para la construcción del marco teórico y contextual de esta investigación, en la medida en que proporciona categorías de análisis que permiten comprender la alfabetización digital en clave de

mediación docente, territorialidad, diversidad cultural y apropiación crítica de las tecnologías.

Sobre estos aspectos se desarrollan en el siguiente punto las teorías de apoyo de esta investigación; aunque la mayoría de los estudios encontrados en Colombia, hablan en la línea temática que se aborda para esta investigación, se pudo evidenciar en revisión de estos antecedentes, que el propósito generar constructos teóricos que apoyen la alfabetización digital con el fin de resignificar el rol del docente y a la vez dignificar a las familias adscritas a la comunidad educativa de la zona en estudio, no está reflejado en estos estudios similares, lo cual quiere decir, que esta investigación se desprende de una profunda sistematización de pensamientos socio-culturales que despertaron el interés en elevar aportes teóricos que nutran los patrones de alfabetización digital en contextos rurales, más allá de superar alguna problemática encontrada, es lograr un aporte significativo al conocimiento.

Referentes conceptuales y teóricos

Seguidamente se presentan las bases o fundamentos conceptuales vinculadas a la realidad como objeto de estudio, a fin de aportar una visión sobre el planteamiento propuesto dentro del campo de conocimiento en el cual se mueve el investigador.

Teorías o enfoques que fundamentan la investigación

Conectivismo

En los últimos años, la transformación digital ha cambiado radicalmente la manera en que se accede comparte y produce conocimiento. Para los precursores del conectivismo Siemens (2005) y Downes (2005) conocen la envergadura de su descubrimiento cuando quieren aplicarlo a la realidad y notan las verdaderas bondades de interacción desde medios digitales que les regala el conectivismo, con la oportunidad de compartir contenido para comunidades puntuales, con los mismos intereses hacia información susceptible de uso y desarrollo en las diferentes plataformas dispuestas para ello. Como explica Pastor (2019), el conectivismo se basa en “la construcción del significado y la identificación de conexiones entre

comunidades especializadas” (p. 299), afirmando que estos contenidos pueden ser colgados en redes con espacios disponibles para esto.

La comodidad de siempre contar con la información que se deja en las redes, trae en consecuencia la necesidad de poder acceder a las redes y relacionar una información con otra similar compartida en es en medio por otros autores, hace del conectivismo una alternativa de comunicación digital para uso y deleite de los usuarios conectados y que funcione como multiplicador del conocimiento. De acuerdo con ellos el rol del docente es servir como medio de comunicación y apoyo para instruir sobre las nuevas tecnologías mediante la alfabetización digital de padres de familias.

La función orientadora del docente no se halla en su capacidad de brindar información sobre saberes, también viene dada por su capacidad de mediar entre la tecnología y las familias. Tal y como lo indica Pastor (2019), el docente es quien “guía las actividades, plantea y resuelve dudas y ayuda al alumnado a desenvolverse en esta nueva metodología, potenciando en ellos las capacidades necesarias para ello” (p. 300). Esta teoría resulta especialmente pertinente para contextos rurales con brechas tecnológicas, como el que aborda esta investigación. De acuerdo a esta investigación, el conectivismo es una vía para que el rol del docente funcione como mediador tecnológico para orientar, discernir, establecer, adaptar las actividades escolares de forma digital y que los padres de familia mediante la alfabetización tengan la preparación para auto-gestionarse, en medios tecnológicos.

De acuerdo a esto, el conectivismo, como vía de comunicación digital se vincula con el postulado teórico en esta investigación manejado debido a que ofrece un marco teórico que legitima el papel del docente como facilitador y puente entre el entorno digital y las comunidades educativas, permitiendo imaginar estrategias pedagógicas que respondan a los desafíos de la inclusión digital con sentido y equidad, demostrando que el rol del docente en la alfabetización digital se desarrolla como eje central desde donde emergen situaciones de aprendizaje diversas y situadas.

Aprendizaje situado

Hablar de aprendizaje situado es reconocer que se aprende de forma aislada, y también inmersos en contextos reales que dan sentido a lo que aprendemos. Esta teoría, propuesta inicialmente por Jean Lave y Etienne Wenger en 1991, parte de una idea sencilla pero poderosa: aprendemos mejor cuando lo que se enseña está conectado con la vida diaria, con lo que hacemos, con lo que somos y con lo que nos importa. Según estos autores, el aprendizaje no se trata solo de adquirir conocimientos para después usarlos, además de participar activamente en prácticas sociales concretas, como parte de una comunidad que comparte intereses, retos y saberes.

En sus palabras, el individuo "adquiere las destrezas para involucrarse en el proceso, bajo las condiciones atenuantes de la participación periférica legítima" (Lave y Wenger, 1991, p. 18). Desde esta perspectiva, aprender implica involucrarse, y no solo repetir o memorizar. Esto cobra especial relevancia en contextos rurales, donde los procesos educativos, como la alfabetización digital, pueden ser mucho más efectivos si se vinculan con la cotidianidad y las experiencias concretas de quienes participan. Por eso, cuando se habla de enseñar a madres, padres o cuidadores a desenvolverse en entornos digitales, no basta con mostrarles el uso de una aplicación: hay que conectar ese aprendizaje con algo que realmente necesiten y valoren, como, por ejemplo, revisar las tareas de sus hijos en línea o acceder a ayudas sociales.

Como lo señalan Cid y Marcillo (2023):

> …el aprendizaje situado favorece el desarrollo de habilidades profesionales y sociales, a través de la creación de comunidades de aprendizaje donde se comparte, se colabora y se reflexiona de forma conjunta. Esta forma de aprender no solo permite comprender mejor los contenidos, sino que también fortalece la motivación y el compromiso con el proceso (p. 318).

En la alfabetización digital de personas adultas en zonas rurales, aplicar esta teoría significa proponer actividades que partan de los problemas reales del entorno. Como lo explica Martínez-Casasola (2020), "el aprendizaje se produce a través de la práctica en el contexto al que pertenece dicho conocimiento" (p.19), lo que implica

dejar de lado la enseñanza abstracta y apostar por experiencias significativas que respondan a la vida diaria de los aprendices (párr. 7). Además, el aprendizaje situado reconoce el valor del trabajo en equipo y la interacción social como parte fundamental del proceso. En este sentido, formar comunidades de práctica donde las personas puedan aprender unas de otras, compartir soluciones y ayudarse mutuamente resulta clave. Como afirman Lave y Wenger (1991), este tipo de aprendizaje se da dentro de procesos de participación que evolucionan desde una "participación periférica legítima" hasta una participación plena en las prácticas de la comunidad" (p.18).

Otro aspecto fundamental es la evaluación, que dentro de este enfoque no se entiende como un momento final ni punitivo, lo que se entiende como una oportunidad de aprendizaje. Al respecto, Anijovich (2020) plantea que "la evaluación para el aprendizaje implica el tránsito hacia una cultura del aula en la que los estudiantes puedan juzgar su propio trabajo y el de los demás" (p. 25). Esto es especialmente útil cuando se trabaja con personas adultas, ya que les permite reconocer sus avances, identificar qué necesitan reforzar y decidir cómo continuar. La evaluación, en este caso, se torna en una forma dialogante, reflexiva y de acompañamiento.

En este sentido, la retroalimentación también es clave. No basta con señalar errores o poner una calificación: se trata de generar conversaciones significativas que ayuden a mejorar, a tomar decisiones y a construir autonomía. Como advierten Anijovich y Cappelletti (2020), expresa que: "ofrecer una apropiada retroalimentación a los estudiantes es una de las tareas más complejas que tiene hoy un docente" (p. 85), y para que sea realmente útil debe adaptarse a las características de cada aprendiz, considerando su contexto, sus tiempos y sus formas de aprender (Anijovich y Cappelletti, 2020, p. 85). Estas interacciones dialogadas fortalecen el aprendizaje, al igual que ayudan a crear una relación más horizontal, donde docentes y estudiantes aprenden juntos.

El modelo del aprendizaje situado también promueve un rol más dinámico y reflexivo del docente. En lugar de ser el único transmisor del conocimiento, el educador actúa como un mediador que diseña prácticas pedagógicas auténticas, dentro del escenario, acompañando de manera cercana el proceso. En palabras de Wertsch, tal y como se cita en Cid y Marcillo, 2023: "en los procesos psicológicos son

mediados culturalmente, se dan en un momento histórico determinado y surgen a partir de la actividad práctica" (p.318). Esto quiere decir que no hay aprendizaje sin contexto, sin práctica, sin interacción.

Este enfoque resulta especialmente útil para la formación de adultos en zonas rurales, donde los saberes previos, la cultura local y las dinámicas comunitarias, los cuales deben respetarse, además de aprovecharse como base para el aprendizaje. Como concluyen Cid y Marcillo (2023), "la apropiación pedagógica del modelo del aprendizaje situado facilita el desarrollo de habilidades profesionales en los estudiantes, y a la vez genera oportunidades para que los docentes se conviertan en aprendices de su propia práctica" (p. 323). Esta afirmación, lejos de ser una declaración teórica, es también una invitación a transformar la enseñanza desde la experiencia, la interacción y el compromiso con la realidad de cada territorio.

Teorías o enfoques que fundamentan la investigación

Teoría de la brecha digital de Jan Van Dijk

Hablar de brecha digital no se refiere únicamente al poco criterio sobre la accesibilidad, usabilidad de las tecnologías, este concepto iniciado por el sociólogo holandés, Jan Van Dijk surgió como una crítica a las interpretaciones reduccionistas del acceso tecnológico, que asumían que solo con disponer de un ordenador o conexión a internet se solucionaban las desigualdades digitales. Este autor, a fin de reducir el distanciamiento y desigualdades sobre el uso de las tecnologías, en su modelo, identifica cuatro tipos de brechas digitales: A) Acceso material: disponibilidad real de dispositivos, conexión a internet y entorno físico adecuado. B) Acceso motivacional: interés o disposición para usar tecnologías digitales. C) Acceso de habilidades: conocimientos prácticos y técnicos para usarlas de manera significativa. D) Acceso de uso: formas concretas de utilización y optimización de la cotidianidad, educativa, laboral o comunitaria.

Desde esta perspectiva, la brecha digital es una *cadena de exclusiones*, donde cada eslabón refuerza al siguiente. No basta con entregar tecnología si las personas no tienen habilidades para usarla, o si, incluso teniéndolas, no encuentran formas significativas de aprovecharla. Esta teoría resulta especialmente útil para este estudio,

por cuanto gira en torno a los procesos de alfabetización digital de familias en contextos rurales, ya que permite ir más allá del discurso de “llevar internet” a las comunidades. Lo que plantea Van Dijk es que la verdadera inclusión digital se logra cuando las personas tienen tanto el acceso, como la comprensión y el dominio de las herramientas tecnológicas, y, sobre todo, cuando pueden usarlas para transformar su entorno y participar activamente en él.

En comunidades rurales, muchas veces existe un acceso limitado a dispositivos o a conectividad estable, pero el problema más profundo radica en que la tecnología no siempre está integrada en la cultura cotidiana de las personas. Esto genera lo que van Dijk denomina “una brecha de uso”, es decir, una desconexión técnica, cultural, funcional y formativa. Para cerrar esa brecha, no basta con entregar infraestructura: hay que acompañar con formación, generar confianza, respetar los saberes previos e incentivar usos contextualizados. Además, su enfoque pone énfasis en el empoderamiento digital, algo clave en proyectos comunitarios. No se trata de que las personas se vuelvan expertas en informática, si no que puedan usar la tecnología para resolver problemas reales, acceder a derechos, comunicarse, expresarse y participar en la vida social.

Por eso, esta investigación propone actividades que enseñan a manejar herramientas digitales, y vincularlas con necesidades reales del entorno, tal como recomienda esta teoría. Finalmente, en palabras del propio autor Van Dijk (2006), “*la brecha digital no es solo un problema de dispositivos, sino de poder”* (p.18), y como tal, exige una respuesta educativa comprometida con la equidad social y territorial. Por lo tanto, aplicar la mirada de Van Dijk implica también reconocer que el tema de alfabetizar digitalmente no se agota en un taller, y que debe estar acompañado de estrategias pedagógicas sensibles al contexto, accesibles y sostenidas en el tiempo.

Modelo TPACK (Technological Pedagogical Content Knowledge)

Este modelo de integración tecnológica aplicado a la educación utilizar herramientas digitales específicas, con la finalidad de obtener una comprensión profunda y articulada de tres saberes esenciales: comprensión tecnológica, pedagógica y de contenido. (Koehler y Mishra, 2005b). Esta dimensión contextual es fundamental. Tal como explican los autores, “enseñar es una actividad determinada

por el contexto, y los docentes con TPACK desarrollado usan la tecnología para diseñar experiencias de aprendizaje adaptadas a pedagogías concretas, ajustadas al contenido, y situadas en escenarios reales" (Koehler et al. 2013, p. 1020).

Esto quiere decir que el docente pasa de ser un operador de herramientas digitales para convertirse en diseñador de experiencias educativas. Esta noción de teacher as designer ha sido destacada por el propio modelo como una forma de enfrentar la complejidad creciente del acto educativo en la era digital (Koehler y Mishra, 2005b, p.1031). Es decir, no basta con tener dominio de una herramienta tecnológica: el valor está en saber cuándo, cómo y para qué utilizarla, en función del contenido, de la estrategia didáctica y del grupo de estudiantes, junto a sus familias, particularmente en el ámbito rural con brecha digital donde la necesidad del saber tecnología se profundiza.

En tal sentido, es oportuna la intervención andragógica para alfabetizar digitalmente a familias desde la ruralidad, considerando que para alfabetizar digitalmente a dichas familias no se puede depender exclusivamente de su iniciativa individual, para lograrlo, también se hace necesaria la intervención de un docente motivador; porque se requiere una mediación pedagógica sensible, contextualizada y acompañada. En este sentido, el TPACK permite interpretar cómo los docentes, al dominar esta integración de saberes, pueden desempeñar un papel clave en procesos de formación digital que involucren al estudiantado y a sus familias.

Bases o fundamentos conceptuales vinculadas a la realidad como objeto de estudio.

El rol del docente como mediador desde los ambientes rurales

Ejercer la función docente en este ámbito implica un compromiso ético y socio-cultural con la educación y con la comunidad rural. Desde esta perspectiva muy especialmente desde la visión del directivo, se vuelve esencial tanto para la gestión académica, como para impulsar cambios enfocados hacia los verdaderos requerimientos comunitarios. Sobre este planteamiento, se describe e interpela profundamente el sentido de la práctica docente en la ruralidad, al presentar desde la mirada holística del quehacer docente y directivo que trasciende las funciones

prescritas por los manuales institucionales. Lejos de reducirse a la enseñanza de contenidos escolares, el ejercicio pedagógico en territorios rurales se revela como una praxis comprometida social, cultural y económicamente con el entorno, dado que el aula se desborda hacia la comunidad y el currículo se reformula desde la vida cotidiana. Para Marín-Ochoa (2023):

> Los medios de comunicación han evolucionado de la mano de la escritura y con el arribo de las redes de conectividad y las tecnologías de información y comunicación mutan de manera constante en relación con sus objetivos, herramientas y utilidades, requiriendo en cada momento de la historia de una formación particular para su uso y apropiación. Hasta comienzos de 2020 los investigadores en comunicación, educación e ingeniería en casi todo el mundo estudiaban con esmero la manera de hacer cada vez más cercana y próxima la tecnología en el aula de clase para los integrantes de las comunidades académicas educativas, algunos autores insistían en encontrar la mejor manera de que las TIC fueran apropiadas y usadas en las aulas de clase, por lo menos en un porcentaje mínimo, de tal manera que permitiera abrir esa ventana, que era internet, al mundo, y de forma particular en las zonas rurales, las más alejadas e incomunicadas, donde se hacían esfuerzos por parte de algunos gobiernos por acceder a las TIC y docentes por fortalecer las habilidades de sus alumnos (p.135-136).

En tal sentido, hoy en día, sigue creciendo la necesidad de educar sobre tecnología a toda la comunidad educativa, y es aquí donde se articula aquí una noción de docencia situada, en la que el educador como ejecutor del currículo, se convierte en un actor transformador que media entre el saber académico y los saberes tecnológicos, entre las políticas educativas y las urgencias locales; lo cual conforma las concepciones del docente de educación rural sobre la alfabetización digital. Este enfoque tensiona las estructuras educativas tradicionales que, al replicar modelos urbanos en escenarios rurales, operan muchas veces como dispositivos de exclusión simbólica y cultural. La escuela rural, en este marco, se erige como un satélite de la normatividad central, y como un nodo vital de reconfiguración para la identidad y de empoderamiento comunitario.

Este acontecimiento viene acompañando la cotidianidad de la docencia reformulándose desde las propias interacciones del entorno. Entendiéndose la docencia en la ruralidad con mayor amplitud en cuanto al desempeño de sus funciones, asume un papel polifacético que integra mediación pedagógica, acompañamiento comunitario y gestión de recursos en condiciones adversas. Diversos estudios señalan que el maestro rural, además de enseñar, cumple funciones de liderazgo social, cultural y hasta político, siendo un referente para la

comunidad (Guzmán, 2018). En este sentido, su rol trasciende la didáctica convencional para convertirse en agente de transformación social, capaz de articular los saberes académicos con los saberes campesinos y comunitarios.

Tal como lo expresa de manera directa Buitrago, (2023), en su artículo “El rol del docente en la ruralidad”, donde se apoya en el siguiente autor asegurando que: “*Pozner (2003) advierte que la gestión es el instrumento con el cual se recupera el sentido y la significancia de las prácticas pedagógicas mediante la participación activa de los diferentes agentes educativos implicados (estudiantes, padres de familia, docentes, directivos y personal de apoyo)”.* (p. 3002). Esta afirmación refleja una realidad compleja y muchas veces invisibilizada, en la que el liderazgo del directivo excede con creces las funciones formalmente reconocidas. En numerosos casos, además de sus tareas pedagógicas y organizativas, debe asumir roles adicionales como pagador, secretario o mediador comunitario, lo que demanda una versatilidad y compromiso que pocas veces se valoran en toda su dimensión.

Asimismo, la cita de Buitrago, (2023) destaca con lucidez el carácter del liderazgo directivo en la ruralidad. No se trata meramente de administrar recursos o supervisar procesos pedagógicos, también se hace necesario ejercer una mediación compleja entre lo administrativo, lo pedagógico y lo social, en condiciones muchas veces adversas y con recursos limitados. El directivo rural se forma, así como un líder integral, que articula redes de apoyo, representa los intereses de su comunidad ante las entidades externas, y a menudo asume funciones periféricas, como secretario, contador o mediador social, que exceden sus responsabilidades normativas, pero que resultan esenciales para el sostenimiento del tejido escolar y comunitario. Aunque este reto no es exclusivo del directivo. El equipo docente en su conjunto debe apropiarse de la idea de que enseñar en el campo requiere más que cumplir con el currículo oficial.

Tal realidad, supone un compromiso genuino con el entorno, donde enseñar no se reduce a la transmisión de información sobre un tema, se inspira en reconocer los saberes locales, conectar los aprendizajes con la vida cotidiana del alumnado y promover espacios de diálogo donde cada estudiante se sienta parte activa del proceso formativo. Este enfoque resulta especialmente pertinente en el marco de esta

investigación, cuyo eje central es la alfabetización digital de madres, padres o cuidadores en contextos rurales. Así como los directivos deben mediar entre lo pedagógico, lo comunitario y lo administrativo, el profesorado también necesita adaptar su práctica para que responda a las realidades de las familias campesinas, cuyas experiencias y necesidades muchas veces no están representadas en el currículo tradicional.

Como parte de la conceptualización de este apartado, la función docente desde la ruralidad adquiere especial relevancia para la alfabetización digital de madres, padres y cuidadores rurales, ya que subraya la necesidad de una pedagogía contextualizada, relacional y humanizada. A tales efectos, la escuela rural no puede continuar funcionando como una réplica de los modelos urbanos, en efecto, debe transformarse en un mundo de interacción comunitaria del conocimiento, en el que la enseñanza-aprendizaje se nutra de la vida misma del territorio. Desde una lectura interpretativa, podría decirse que ser docente o directivo en zonas rurales no es simplemente ocupar un rol, así como un habitar una praxis de sentido, donde la educación se vive como co-construcción de mundos posibles.

El maestro que alfabetiza digitalmente a los padres no enseña solo a usar un computador o un celular: abre horizontes de participación, de agencia y de reconocimiento que pueden resignificar la relación de estas familias con la escuela, con el conocimiento y consigo mismas. Por tanto, la entrega del docente a la causa de alfabetización digital no se reduce a su vocación de servicio, también es sentirse que forma parte de esa comunidad y que es corresponsable del aprendizaje situado que allí se desarrolla, por lo que democratizar la accesibilidad a los saberes y contribuir a una justicia con una educación inclusiva profundamente arraigada en el territorio será su misión central.

El contexto rural en Colombia

El ámbito rural colombiano está marcado por desigualdades históricas con respecto a la accesibilidad del servicio de internet, conectividad y oportunidades tecnológicas en el ámbito educativo. Según el Ministerio de Educación Nacional (MEN, 2023), *“más del 60% de las sedes rurales carecen de internet estable”*, lo que condiciona la posibilidad de integración digital. Además, una escasa inversión pública

ha configurado un escenario de exclusión educativa estructural (MEN, 2023). Comprender este contexto resulta imprescindible para situar cualquier propuesta de alfabetización digital, reconociendo la relación estrecha entre territorio, cultura y procesos de aprendizaje.

Este fenómeno apunta a una configuración con múltiples escalas de la brecha digital, donde no basta con reconocer una dicotomía rural-urbano, termina siendo necesario desagregar las realidades del mundo rural en zonas intermedias y áreas profundamente aisladas; lo cual se evidencia de las diferencias entre lo urbano y lo rural (estratos sociales), por lo tanto, Ferro (2018) asegura al respecto que *"es esta otra manera de ver la necesidad de lo digital como un paso adelante en el rompimiento de brechas entre sectores sociales" (p.50).* En ese sentido, la brecha digital adquiere un carácter intersticial, al insertarse dentro de la geografía preexistente, condicionando la equidad en el conocimiento.

Respecto a la desigualdad digital, en la que la equidad ya no se dirime solamente en la disponibilidad de dispositivos o conectividad, también es determinante la mediación pedagógica que el profesorado es capaz de ejercer. Se señala, con claridad y contundencia, que el eje de transformación ya no radica tanto en la infraestructura como en la dimensión humana del proceso educativo. En esta línea, la figura del docente adquiere una centralidad crítica como agente de justicia educativa, cuya praxis puede matizar o profundizar las asimetrías o diferencias digitales del entorno.

La variable que surge como diferencial no es otra que la relación del profesor con las TIC, lo cual demanda una comprensión de la alfabetización digital docente como un proceso técnico, una actitud ética, crítica y contextualizada frente a la mediación tecnológica. En otras palabras, se hace hincapié en que el docente no se limite a incorporar herramientas digitales en su forma instrumental, en su lugar debe integrarlas en un marco pedagógico situado, donde el uso de la tecnología responda a las realidades, intereses y modos de vida del estudiantado rural. Desde una perspectiva crítica, estas afirmaciones permiten problematizar los discursos celebratorios sobre la superación de la brecha digital únicamente a través del aumento en los recursos materiales.

La experiencia de las escuelas rurales indica que la tecnología no garantiza, pero si el acceso equitativo al conocimiento; su apropiación significativa depende de cómo se articula en las prácticas docentes y en el currículo escolar. Por tanto, cualquier política pública que aspire a cerrar verdaderamente la brecha digital deberá reposicionar la formación docente como eje estructural, tanto en términos de competencia técnica como de sensibilidad pedagógica frente a los contextos rurales. Vivir en la ruralidad colombiana implica enfrentar un cúmulo de desafíos estructurales que afectan directamente la calidad educativa. Aunque más de tres millones y medio de personas en edad escolar habitan zonas rurales del país (DANE, 2023), sus posibilidades de recibir una formación integral y pertinente siguen siendo significativamente menores que las de quienes viven en contextos urbanos.

Respecto a ello, se exponen las siguientes estadísticas:

> Sedes educativas según bienes y servicios TIC por sector y zona: De las 49.448 sedes que contaban con algún bien o servicio TIC, 39.947 pertenecían al sector oficial. En este grupo, el 95,9% tenía acceso a electricidad, el 56,2% disponía de conexión a internet y solo el 9,2% tenía acceso a radio. Por otro lado, en el sector no oficial (9.501 sedes), el 98,7% tenía servicio de electricidad, el 98,5% contaba con acceso a internet y el menor porcentaje, el 34,2%, tenía acceso a radio. En muchos sentidos, nacer en la ruralidad es una condición determinante que influye de manera contundente en el proyecto de vida de los niños, niñas y adolescentes (DANE, 2023).

Los datos antes mencionados, se puede inferir que, de los servicios analizados, el internet representa el porcentaje más bajo de participación en esta zona rural, lo cual está respaldado por la información de la próxima figura, recopilada desde la fuente estadística informativa descrita en la nota de la figura 1.

Figura 1

Acceso a internet en el departamento del Caquetá

Viviendas

Cobertura de acceso a servicios públicos, CNPV 2018 y CG 2005

Porcentaje de viviendas que tienen cobertura a energía eléctrica, acueducto, gas, recolección de basuras e internet.

Información de viviendas	Municipio / departamento	Cobertura de servicios domiciliarios					
		Energía eléctrica	Acueducto	Alcantarillado	Gas**	Recolección basuras	Internet**
CNPV 2018	Colombia	96,3%	86,4%	76,6%	67,3%	81,6%	43,8%
	Caquetá	84,4%	72,7%	65,7%	37,4%	72,6%	15,5%
	Florencia	97,6%	90,7%	82,6%	75,4%	91,3%	27,2%
CG 2005	Colombia	93,6%	83,4%	73,1%	40,4%	ND	ND
	Caquetá	71,8%	67,8%	57,9%	0,0%	ND	ND
	Florencia	93,5%	87,3%	74,4%	0,0%	ND	ND

Nota: Información obtenida de la Gran Encuesta Integrada de Hogares (GEIH-DANE 2019-2021)

Estos datos reflejan un problema de fondo: el sistema educativo nacional no ha logrado disminuir las diferencias entre los contextos urbanos y rurales. La cobertura educativa, aunque más extensa en sedes que en cantidad de estudiantes, se concentra en los niveles básicos, como preescolar y primaria, dejando una oferta insuficiente en secundaria y media. A esto se suma la baja presencia de jornadas completas, con debilidades observables sobre la infraestructura tecnológica y funcionalidad, en muchos casos, la carencia incluso de energía eléctrica. A continuación, se visualiza el nivel académico de la población en el departamento:

Figura 2

Nivel educativo en el Departamento del Caquetá

Población ocupada, según nivel educativo
10 ciudades , Caquetá y Florencia
Enero - diciembre (2020 – 2021)

Nivel Educativo	Total 10 ciudades y áreas metropolitanas			Caquetá			Florencia		
	Ene - dic 2021	Ene - dic 2020*	Variación absoluta	Ene - dic 2021	Ene - dic 2020*	Variación absoluta	Ene - dic 2021	Ene - dic 2020*	Variación absoluta
Total Ocupados	1.077	971	106	156	159	-3	61	56	4
Ninguno	77	69	8	33	34	-1	6	5	1
Educación básica primaria, secundaria y media	623	542	81	93	92	0	35	35	0
Educación técnica profesional y tecnológica	166	155	11	13	14	-1	8	8	0
Educación universitaria y posgrado	211	204	7	17	18	-2	11	11	0

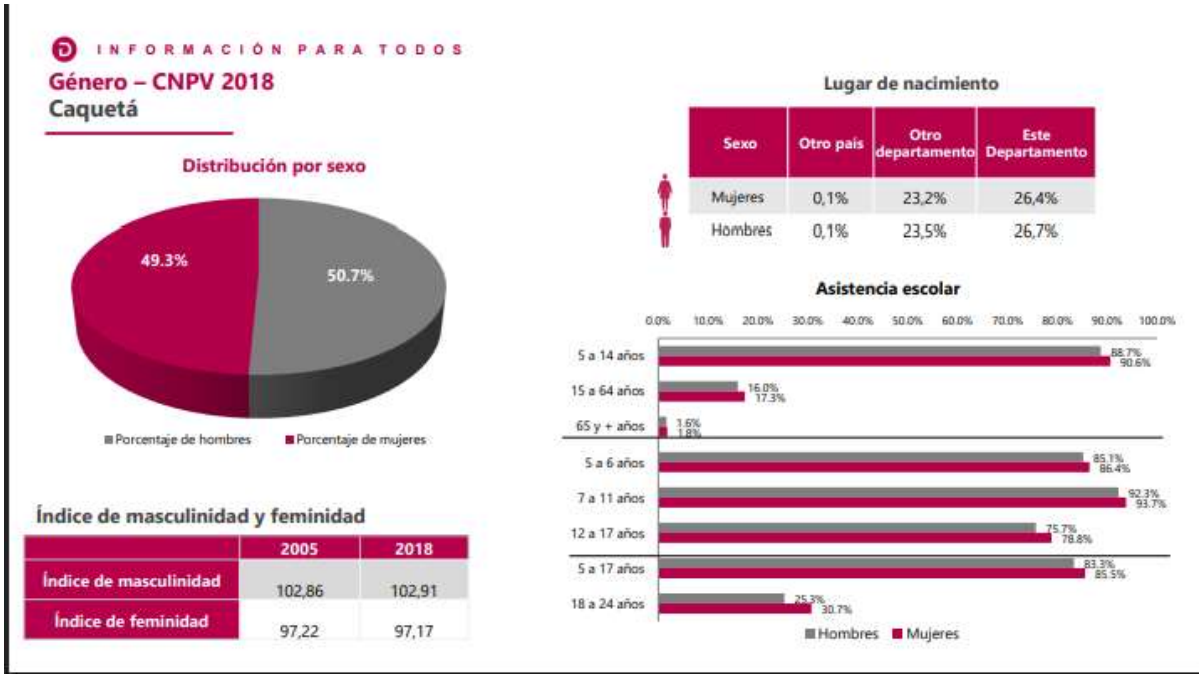
Fuente: DANE – GEIH
Nota: no incluye la categoría "No informa / no determinado". Población en miles.
* Debido a los cambios del formulario de recolección de la GEIH por la pandemia del COVID-19, no se recogió información sobre educación en el mes de marzo y abril de 2020, por tal motivo puede diferir del total de ocupados.
Nota: Los cálculos fueron realizados usando los factores de expansión elaborados con base en el CNPV 2018.

Nota: Información obtenida del DANE, Gran Encuesta Integrada de Hogares. GEIH 2019-2021, p.14.

Sin embargo, los obstáculos no son solo estructurales. La deserción escolar es significativa, sobre todo entre adolescentes y jóvenes. Esta problemática se agrava para las féminas, muchas de las cuales abandonan sus estudios debido a embarazos tempranos o porque deben asumir responsabilidades domésticas y de cuidado, lo que genera una perpetúa diferencia entre lo masculino y lo femenino, y también limita severamente el posible desarrollo integral para estas comunidades. Esta situación impacta directamente los procesos de alfabetización digital, pues dificulta el acceso sostenido y equitativo a oportunidades educativas que permitan apropiarse críticamente de las tecnologías; realidad observable en la siguiente figura 3:

Figura 3

Asistencia escolar en Departamento del Caquetá



Nota: Información obtenida de Gran Encuesta Integrada de Hogares. GEIH 2019-2021, p.89, DANE.

Lo anteriormente descrito, evoca una tensión ética de fondo: ¿quién asume la responsabilidad por la equidad digital en la escuela rural? La respuesta propuesta no recae ya en el mercado tecnológico ni en la macro infraestructura institucional, al igual que en el sujeto docente como mediador crítico, como profesional reflexivo y como constructor de oportunidades. Esta resignificación del rol del docente en el contexto rural como garante de inclusión digital conecta profundamente con las premisas de la justicia social, como medio para solucionar y prevenir situaciones ante las barreras respecto al género de los estudiantes; por otra parte, la equidad territorial y democratización del conocimiento que subyacen a toda educación transformadora.

Además, los resultados académicos reflejan profundas desigualdades. En *"2022, los estudiantes de zonas rurales obtuvieron en promedio 26,4 puntos* menos que los urbanos en la prueba Saber 11", y esta brecha fue aún mayor en "los municipios priorizados por los Programas de Desarrollo con Enfoque Territorial (PDET)", donde las condiciones sociales y educativas son más críticas (Pontificia Universidad Javeriana, 2023, p.17). Estas cifras evidencian que no es posible promover procesos efectivos de alfabetización digital en zonas rurales si se desconoce su realidad educativa estructural y sus condiciones de vida. Como

concluye el *Informe LEE* (2023), la educación en estos contextos no puede diseñarse desde lógicas homogéneas, si no desde un enfoque más territorial considerando las características propias.

Esto implica flexibilizar los calendarios escolares, fortalecer modelos pedagógicos propios como la Escuela Nueva, garantizar condiciones laborales dignas para los docentes y fomentar activamente las interacciones familiares con la escuela rural en el diseño de experiencias formativas, incluida la alfabetización digital. Solo cuando el recinto escolar sea reconocido como el lugar de encuentro, protección y transformación, será posible cerrar las distancias digitales que separan a millones de colombianos y colombianas. Apostar a ganar espacios tecnológicos desde una inclusión educativa, contextualizada, que incorpore estrategias de alfabetización digital vinculadas a los intereses y saberes de cada territorio, es un acto de justicia social, por ende, es una condición imprescindible para garantizar el derecho a aprender y construir equidad y paz desde las comunidades rurales.

La familia y el recinto escolar

Estas unidades representan dos pilares fundamentales para los niños, niñas y adolescentes en formación. Mientras la primera representa el espacio íntimo donde se transmiten valores, costumbres y afectos, la segunda constituye el entorno social donde se amplían los aprendizajes, se refuerzan habilidades cognitivas y se promueve la convivencia con otros. Por ello, su integración se hace pertinente en favor de una educación integral. Tal como plantea Gálvez (2015), *"la familia y la escuela constituyen dos contextos de aprendizaje fundamentales en nuestra sociedad, por lo que la colaboración entre ambas resulta necesaria para que exista coherencia en la educación de las nuevas generaciones"* (p. 11).

Bronfenbrenner (2002), desde su modelo ecológico del desarrollo humano, asevera que la comprensión cognitiva en los estudiantes se estima favorecido cuando las interacciones entre los microsistemas familia-escuela se fortalecen. En el caso rural, estas interacciones se ven debilitadas por la escasa alfabetización digital de los padres, lo que limita incorporarse a las actividades escolares de sus representados (Cabrera-Campoverde y Ochoa-Encalada, 2021). De allí la relevancia sobre la

concepción de un núcleo familiar como dependiente escolar y co-educador en procesos mediados por TIC y no como agente pasivo.

En las interacciones entre los diferentes actores educativos (triada docente-padre-estudiante) se develan diversas situaciones respecto al uso de las tecnologías, por ejemplo: Investigaciones como la realizada por Lopera et al. (2020), revela con sobriedad y profundidad, una serie de tensiones derivadas de la emergencia educativa provocada por la pandemia, en la que se evidencian fracturas en la cadena de participación educativa cuando esta transita al entorno digital. Se trata de un fenómeno que compromete simultáneamente a tres actores esenciales del proceso formativo.

Lo expuesto no es solo una falla técnica, así también la manifestación visible de una asimetría estructural en la preparación, habilidades y condiciones que estos actores poseen para habitar entornos de enseñanza-aprendizaje mediados por las TIC. Esta condición, además, se agrava en escenarios rurales donde el contacto con tecnologías es esporádico o superficial. Adicional a esta situación, los padres de familia, tradicionalmente excluidos del circuito tecnológico educativo, se vieron súbitamente compelidos a participar en dinámicas que les eran ajenas. Tal como lo refleja Varela (2024) en su investigación “Uso de las TIC para promover la alfabetización tecnológica en zonas rurales de Colombia: un estudio fenomenológico”

> En consecuencia, esto va acompañado a la falta de recursos económicos para adquirir un dispositivo y así acceder a la información o en algunos casos los padres que tenían equipos no conocen cómo manejar algunas herramientas que fueron usadas por algunas de las instituciones para dar las clases como WhatsApp o Facebook; situación que no es desconocida ya que algunas personas de estas instituciones educativas lo manifiestan al no poder apoyar a sus hijos en el envío de las evidencias académicas, bien sea por falta de recursos tecnológicos o desconocimiento de los mismos (p.17).

Considerando lo descrito, para esta investigación se hace oportuno profundizar este tipo de eventos, dada la dificultad que se presenta en los procesos colaborativos entre familias y estudiantes respecto a la navegación y comprensión de contenidos digitales, donde se muestra la fractura generacional y formativa entre quienes deben mediar el aprendizaje y quienes lo protagonizan. Tal situación reafirma la oportunidad de pensar en alfabetizar digitalmente a familias formando parte de una dimensión

clave en las políticas educativas, especialmente en el mundo rural, donde las madres, padres o cuidadores son a menudo el único puente entre la escuela y el hogar.

Desde esta perspectiva de las dinámicas familiares existentes en San Vicente del Caguán, se hace oportuno mencionar lo que acontece en cuanto a las interacciones sincrónicas, habilidades a desarrollar como el manejo de turnos de palabra y el control del uso del micrófono desde computadores o de otros equipos digitales, lo que pone de relieve una ruptura en la gramática comunicativa; todo en favor de diseñar estrategias que consideren las realidades locales, respeten los ritmos de vida comunitaria y promuevan la corresponsabilidad educativa puede marcar una diferencia sustancial en los aprendizajes.

Educación andragógica: El Arte de Enseñar a Adultos como estrategia didáctica

El concepto de *andragogía* fue sistematizado por Malcolm Knowles a partir de los años 70 como una propuesta alternativa a la pedagogía tradicional, orientada específicamente a la formación tecnológica de personas adultas. La obra *The Adult Learner: A Neglected Species* (1973), Knowles argumenta que la mayoría de las teorías educativas han sido formuladas desde el estudio del aprendizaje en niños, y, previamente, en animales, bajo condiciones de laboratorio, lo cual resulta insuficiente para comprender la complejidad del aprendizaje adulto.

Los docentes que alfabetizarán adultos tecnológicamente, atenderán a un plan estratégico marcado por basamentos didácticos que se enfoquen en las particularidades familiares que rodean a los niños y niñas en edad escolar. Considerando su entorno socio-económico, el docente adaptará sus estrategias a las posibilidades de cada adulto. Sobre ello, Knowles (1973) sostiene que *"los adultos deben ser tratados de forma diferente a como tradicionalmente se ha tratado a niños y jóvenes en la educación escolar"* (p. vii), y plantea que el aprendizaje adulto responde a principios distintos. Por ejemplo, dada la mayor necesidad que existe para atender a las familias en estudio, *“caracterizar estrategias didácticas basadas en el aprendizaje móvil; diseñar un modelo didáctico para la formación virtual mediante aprendizaje móvil; implementar un ecosistema de contenidos y aplicaciones móviles” (p.149)*

A partir de esta idea, formula cuatro supuestos fundamentales (que posteriormente amplió a seis), que marcan la diferencia entre pedagogía y andragogía: a) Autoconcepto: el adulto tiene una imagen de sí mismo como ser autónomo y autodirigido. b) Experiencia del aprendiz: En la edad adulta las vivencias experienciales son un cúmulo que constituyen un recurso valioso complementado a los nuevos conocimientos. c) Disposición para aprender: el interés cuando se es adulto hacia el aprendizaje de aquello que perciben como necesario en el afrontamiento de tareas cotidianas. d) Guía hacia aprender: el aprendizaje se organiza en torno a problemas reales, más que a contenidos abstractos.

Desde esta perspectiva, enseñar a personas adultas no puede ser un acto unilateral de transmisión de información. Como afirma el propio Knowles, el papel de quien enseña es que debe servir de guía, capacitado para crear ambientes para que los adultos aprendan y construyan el nuevo conocimiento desde los saberes obtenidos por su experiencia preliminar de vida: *"el educador debe ayudar al aprendiz a diagnosticar sus propias necesidades, formular sus propios objetivos, y evaluar su propio progreso"* (Knowles, 1973). Se trata, más bien, de generar experiencias de aprendizaje pertinentes, respetuosas, conectadas con su vida cotidiana y con un propósito claro, apoyando a sus hijos en sus actividades escolares, comunicarse con su escuela o acceder a servicios públicos virtuales.

Desde el rol docente, aplicar la educación andragógica en contextos rurales implica reconocer que las personas adultas tienen saberes previos, muchas veces vinculados a prácticas agrícolas, comunitarias o familiares, a fin de establecer patrones para alfabetizar digitalmente a las familias. Por ejemplo, enseñar cómo usar las plataformas educativas puede articularse con prácticas que ya manejan, como el uso de WhatsApp para coordinar actividades o la radio comunitaria como medio de información. Además, se requiere flexibilidad metodológica, acompañamiento cercano y generación de confianza, especialmente cuando existen miedos, vergüenza o frustraciones previas asociadas con la escuela por desconocer sobre su uso.

En este sentido, un agente clave mediador entre saberes tradicionales de las familias y las nuevas competencias digitales que exige la escolaridad contemporánea,

es el docente. Se trata de un proceso de empoderamiento, donde el aprendizaje no solo adquiere un valor instrumental, al mismo tiempo también simbólico: aprender tecnología se vuelve una forma de participación social y de cuidado afectivo hacia los hijos.

La tecnología en el proceso educativo

La alfabetización digital para las familias en contextos rurales debe pensarse desde principios andragógicos, entendiendo que los adultos aprenden a partir de experiencias significativas, motivaciones intrínsecas y necesidades inmediatas (Knowles, Holton y Swanson, 2011). El aprendizaje adulto, en este sentido, no puede replicar mecánicamente los métodos escolares, además que debe partir de la práctica cotidiana, de los problemas del entorno y de la construcción de confianza frente a la tecnología. El enfoque andragógico resulta, por tanto, esencial para diseñar procesos de formación digital pertinentes y sostenibles.

Hoy en día, la tecnología forma parte esencial del proceso educativo. Lejos de ser una simple herramienta complementaria, es requisito para dar continuidad a la enseñanza. En palabras de Maguiño et al. (2020), “el uso de tecnologías en las aulas de clase tiene un carácter de obligatoriedad […]; se acopla a las exigencias de la vida actual y más aún en circunstancias que se maximizan en épocas pandémicas” (p. 1809). Este cambio acelerado transformó el espacio físico donde se enseña o aprende, el papel del nuevo docente exclusivo del saber para convertirse en guía, facilitador y diseñador de experiencias pedagógicas mediadas por entornos digitales.

Según Lopera, et al. (2020), en el contexto colombiano, este estudio se centró en la experiencia de tres instituciones educativas que transitaron forzosamente de la presencialidad a entornos alternativos de aprendizaje. Desde una perspectiva metodológica etnográfica digital, se privilegia las vivencias de tres participantes clave del sistema educativo (triada), debido a que este enfoque permite acceder a los discursos sobre la brecha digital, y también a las formas en que esta se experimenta y resignifica en contextos reales de vulnerabilidad educativa.

A esto se suma la variabilidad que tiene la utilidad pedagógica de las tecnologías, lo que plantea un gran desafío para la inclusión educativa,

contextualizada y óptima. Cabe destacar que incluir tecnología en las aulas no transforma la educación. Su impacto depende del sentido pedagógico que se le otorgue, de su articulación con los contenidos curriculares, la formación del docente para fomentar espacios de enseñanza que estimulen la reflexión crítica, la colaboración y la creatividad.

Tal como señalan los autores, “las tecnologías deben ser vistas como un medio antes que como un fin en sí mismas”, siendo fundamental que el profesorado se capacite para “aprovechar plenamente las bondades de estas herramientas” (Maguiño et al., 2020, p. 1817). Partiendo del concepto de brecha digital, al evidenciar que se trata de una diferencia en la usabilidad y aprovechamiento de las tecnologías, aunado a la expresión concreta de la desigualdad social estructural que permea todas las dimensiones del entorno educativo. Esta postura coincide con la perspectiva de Jan Van Dijk, quien sostiene que la brecha digital opera en múltiples niveles: acceso material, habilidades de uso, apropiación significativa y participación activa. Esto marca la imposición de ambientes virtuales de aprendizaje sin preparación ni soporte suficiente generó nuevas formas de exclusión y desplazamiento educativo.

Particularmente relevante para esta situación es la mención del papel de los núcleos familiares, quienes, ante ausencia en infraestructura, formación y acompañamiento institucional, debieron asumir funciones educativas que desbordaban sus capacidades. Esta participación forzada evidencia una alfabetización digital incipiente, desigual y, en muchos casos, inexistente, lo cual refuerza la urgencia de comprender cómo los docentes pueden mediar, facilitar y acompañar procesos de inclusión digital comunitaria desde el contexto rural. (Lopera et al. 2020). Sin embargo, según la revisión documental realizada para esta investigación, se permite visibilizar cómo la brecha digital no es neutra ni homogénea: su manifestación varía según el territorio, el capital cultural, el acceso a redes de apoyo y el tipo de vínculo escuela-familia. En este sentido, se sugiere la necesidad de superar las soluciones tecnocráticas y avanzar hacia enfoques integrales, contextualmente situados, que reconozcan la centralidad de la relación pedagógica y la construcción comunitaria digital desde la participación activa familiar.

Por ello, resulta urgente invertir en infraestructura tecnológica, además procurar la preparación docente progresiva y en el diseño de propuestas pedagógicas adaptadas a los nuevos escenarios digitales. Solo así se podrá dar una respuesta eficaz a los retos del presente, construyendo entornos de aprendizaje más abiertos, flexibles y pertinentes, donde el papel del docente siga siendo central como intermediador del conocimiento y guía del pensamiento crítico.

La sociedad y la cultura tecnológica

La colectividad hoy en día exige la utilización de medios digitales, por lo cual se ha desarrollado un fenómeno que ha causado cambios, transformaciones, adaptaciones y modificaciones del comportamiento y rutinas en comunidades de producción económica, educativa y social. Por lo descrito, los diferentes grupos sociales, instituciones públicas y privadas han tomado medidas que se ajustan a estas nuevas maneras de conducirse y realizar las tareas cotidianas. Tal es el punto, que en todo lo que se realiza están incorporadas acciones digitales o digitalización de los procesos: sea para pagos de nóminas, funcionamiento y operatividad de comercios, servicios médicos, control y seguridad ciudadana, entre otros. El revuelo que esto ha causado ha tenido sus repercusiones también en el sistema educativo, el cual ha cambiado desde sus políticas, mallas curriculares hasta sus prácticas pedagógicas.

De tal manera, que las costumbres y formas de hacer las cosas ha tenido un cambio hacia lo digital, que, aunque representa para muchos comodidad y adelantos científicos, para alguna parte de la sociedad se traduce en un desafío adaptarse a las nuevas normas de funcionamiento de la vida cotidiana. El siglo XXI administra la vida desde una sociedad tecnológica susceptible a extenderse en todos los ámbitos. Según Lévy (2007), la cibercultura redefine las formas de comunicación, aprendizaje y participación, generando una nueva ecología del conocimiento. No obstante, esta cultura se desarrolla de manera desigual: mientras en los entornos urbanos se asume como parte cotidiana de la vida, en contextos rurales se vive como un acceso limitado, fragmentado o incluso ajeno (Van Dijk, 2006). Esta desigual apropiación tecnológica produce brechas de acceso, de igualo forma brechas simbólicas, en las que ciertos grupos quedan relegados de la cooperación activa en la comunidad-red. En

consecuencia, alfabetizar digitalmente a las familias debe concebirse como un proceso de inserción cultural y no únicamente técnico.

Resignificación del rol del docente alfabetizando digitalmente a padres de familia

La alfabetización digital familiar interpela directamente la función docente en la escuela rural. En lugar de circunscribirse al aula, el rol del maestro se resignifica al convertirse en mediador entre el conocimiento escolar, la tecnología y la familia. Freire (1997) plantea que educar es un acto de diálogo y liberación; bajo este principio, enseñar a los padres a interactuar con el mundo digital implica reconocer sus saberes previos, respetar sus trayectorias y acompañarles en un proceso emancipador. De este modo, el docente se erige como agente de justicia educativa, favoreciendo la participación intergeneracional en la cultura digital. Esta resignificación fortalece el vínculo familia-escuela, y habilita nuevas posibilidades de inclusión social, ciudadana y comunitaria en territorios históricamente excluidos.

A su vez, la cooperación familiar en la comunidad educativa es un elemento central dentro de los modelos pedagógicos que se están conformando tras involucrar a las tecnologías en las escuelas, tanto en los procesos operativos como académicos. De tal manera que, dentro de los Planes Educativos Institucionales (PEI) de cada centro de estudios, se convierte en una prioridad alfabetizar a todos los actores del sistema educativo. Seguidamente se muestran constructos conceptuales, los cuales resultan ser parte del eje central de esta investigación y desde donde se podrían develar las categorías y subcategorías en estudio a disponer en la matriz categorial a definir en el próximo marco metodológico.

Tabla 1

Resumen de marco conceptual

Categoría	**Definición operativa**	**Indicadores analíticos**	**Autores clave**	**Implicaciones para el modelo**
Rol del docente rural	Mediaciones pedagógicas, comunitarias y curatoriales dentro y fuera del aula	Co-diseño con familias; curaduría; articulación comunitaria	Bronfenbrenner (2002)	Eje de mediación docente del modelo

Contexto rural en Colombia	Territorio con restricciones de conectividad e infraestructura y riqueza sociocultural	Internet disponible; dispersión; capital social/cultural	MEN (2023); Varela (2023)	Condiciones de transferencia del modelo
Familia y escuela	Corresponsabilidad educativa entre cuidadores y escuela	Frecuencia de interacción; participación; uso de canales digitales	Bronfenbrenner (2002);	Participación intergeneracional en el modelo
Alfabetización digital-Andragogía	Principios del aprendizaje adulto aplicados a cuidadores	Pertinencia; problemas reales; experiencias previas	Knowles et al. (2011)	Diseño de itinerarios formativos para familias
Tecnología en el proceso educativo	Integración pedagógica de TIC con sentido disciplinar y comunitario	Actividades con TIC alineadas a resultados; apropiación	Mishra y Koehler (2006); Sánchez (2024)	Eje TPACK–comunitario del modelo
Sociedad y cultura tecnológica	Participación significativa en redes de información y ciber-cultura	Prácticas ciudadanas digitales; acceso a servicios; curaduría de contenidos	Castells (2006); Lévy (2007)	Metas de inclusión cultural y ciudadana
Brecha digital	Desigualdad en acceso, habilidades, usos y resultados de TIC	Acceso; habilidades; calidad de uso; impactos	Van Dijk (2006)	Indicadores de resultado del modelo
Aprendizaje situado	Construcción de conocimiento en prácticas y problemas del contexto	Tareas auténticas; comunidades de práctica	Lave y Wenger (1991)	Diseño de experiencias con familias
Conectivismo	Aprender como conexión y evaluación de nodos de información	Mapas de fuentes; criterios de credibilidad; redes de apoyo	Siemens y Downes (2005)	Pensamiento crítico
Resignificación del rol docente con padres	Docente como mediador dialógico y comunitario de la cultura digital	Diálogo de saberes; co-diseño; liderazgo comunitario	Freire (1997); Guzmán, M et al. (2018)	Constructo central innovador del modelo

Nota: Elaboración propia (2025)

Aspectos legales

La investigación se apoya en normas desde el ámbito nacional e internacional que reconocen los derechos fundamentales a una educación tecnológica. Primeramente, la Constitución Política de Colombia (1991), en su artículo 67 que:

> …todos tienen derecho a la educación, por lo que se considera un servicio social. A su vez, el artículo 68 reconoce la cooperación de la familia en la educación de los hijos, lo cual legitima una necesidad de fortalecer su rol activo mediante procesos de alfabetización digital.

En Colombia, la Ley General de Educación (Ley 115 de 1994) orienta el desarrollo del sistema educativo nacional y enfatiza los requerimientos en medio de la ruralidad, lo cual se concatena con la realidad encontrada en el escenario estudiado en este caso. Por su parte, el Plan Nacional Decenal de Educación 2016-2026 contempla dentro de sus desafíos estratégicos en su Desafío #6, como una meta asociada al “aprendizaje mediado por las TIC” (p.32), a fin de lograr disminución de la brecha digital, y, precisamente es uno de los resultados estimados para esta investigación, reducir la brecha digital existente.

Consideraciones Éticas de la Investigación

Esta investigación estuvo marcada en su concepción de respeto y oportunidad de inclusión para familias y docentes, se asume el compromiso ético de cuidar cada detalle del proceso investigativo, garantizando que los principios de respeto, consentimiento informado, confidencialidad y no daño sean cumplidos de forma rigurosa. El Manual de la UPEL (2025), por el cual se rigen las acciones éticas se cuenta con un formato de consentimiento informado que incluye estos principios éticos. Este documento describe los propósitos del estudio, garantiza la confidencialidad según la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013, y asegura que los datos personales de los estudiantes serán protegidos resaltando que la participación de los menores es voluntaria, y que si así lo desean puedes retirarse sin consecuencias.

Para brindar al participante protección de sus datos personales y resguardando su derecho a elegir si participa o no de esta investigación, se le presenta la opción de hacer lectura del formato de consentimiento informado debe ser aprobado por su

familia o representante del menor de edad, en caso de ser un estudiante mayor de edad este mismo deberá firmar el formato autorizando el tratamiento de datos personales como nombre, fotografías, videograbaciones, cuestionarios, entrevistas, etc. (Ver Anexo 1) Las consideraciones éticas deben responder a los criterios de voluntad y confidencialidad sobre esta participación para los estudiantes seleccionados. Por tanto, esta sección ofrece una fundamentación sólida para la realización del estudio y obtención de información relevante para responder a lo aquí planteado.

SECCIÓN III

Marco metodológico

Paradigma investigativo

Esta investigación se inscribió en el paradigma interpretativo, que entiende el conocimiento como una construcción colectiva y contextual. De acuerdo con Rico como se citó en Rojas-Gutiérrez, 2022), este paradigma “busca profundizar en la investigación, planeando diseños abiertos y emergentes desde la globalidad y contextualización” (p. 80). El paradigma interpretativo permitió establecer nuevos significados a los relatos analizados dentro de esta investigación, en la búsqueda de nuevos constructos teóricos que sumen al conocimiento de la línea de investigación que favorece la educación tecnológica.

Siguiendo el mismo orden de ideas, el paradigma interpretativo ha sido uno de los enfoques más significativos dentro del campo de la investigación educativa, especialmente cuando se busca comprender realidades complejas como las que viven las familias en zonas rurales de acuerdo a los retos implícitos en la alfabetización digital. Este enfoque se originó desde una visión del conocimiento como un proceso de construcción colectiva, donde lo que ocurre, como “comprender” lo que eso significaba para las personas. En palabras de Miranda y Ortiz (2020), “el paradigma interpretativo reconoce “la construcción de la realidad en las subjetividades”, es decir, entiende que cada persona interpreta el mundo desde su historia, su cultura y su contexto” (p. 113).

Enfoque de la investigación

Para esta investigación se adoptó un enfoque cualitativo, pues se propuso comprender en profundidad las vivencias que construyen los resultados. Tal como advierte Piña-Ferrer (2023), el enfoque cualitativo parte de reconocer que las ciencias sociales no pueden operar con los mismos métodos ni exigencias que las ciencias naturales, ya que el investigador forma parte del mismo entramado social que estudia.

Lo observado no se ha visto afectado por la subjetividad del investigador. Precisamente, esa subjetividad no se considera un problema, para esta investigación, en su lugar ha sido considerada una fuente legítima de comprensión situada. Desde esta perspectiva, en el marco cualitativo responde a profundizar en el sentido que tiene la alfabetización digital para las familias rurales, sus limitaciones, aspiraciones y formas de apropiación. En palabras de Rojas-Gutiérrez (2022), “la investigación cualitativa permite asumir procesos de reflexión e implicación […] manteniendo una relación constante e interactiva con los principales actores de la investigación” (p. 79), lo cual es fundamental en este tipo de estudios donde el vínculo con la comunidad es clave.

Esta perspectiva refuerza la lógica interpretativa que orientó este estudio, en virtud de que se enfocó en las experiencias reales de los participantes, el análisis se inició desde de las voces, vivencias y significados que surgieron del contacto directo con el contexto educativo, reconociendo la naturaleza subjetiva y compleja de los procesos humanos, como alfabetizar digitalmente en contextos de la ruralidad.

Como lo advierte Morin (1990) cuando expresa:

> …el error, la ignorancia, la ceguera, progresan, por todas partes, al mismo tiempo que nuestros conocimientos. Nos es necesaria una toma de conciencia radical: la causa profunda del error no está en el error de hecho (falsa percepción), ni en el error lógico (incoherencia), sino en el modo de organización de nuestro saber en sistemas de ideas (teorías, ideologías) (p. 15).

Esta reflexión cobró especial sentido en el enfoque cualitativo, donde el investigador asume una actitud crítica, flexible y consciente de que el conocimiento se construye desde lo humano y, por tanto, es falible. Lejos de simplificar la realidad, este enfoque reconoció su complejidad, y desde ahí propuso caminos posibles para su comprensión. Como complemento a este enfoque, Sandín (2003) destaca sobre este enfoque lo siguiente: "no solo busca describir o interpretar la realidad, sino también comprenderla desde su complejidad, reconociendo que el conocimiento se construye en la interacción entre el investigador y los participantes" (p. 129).

Esta perspectiva reforzó la importancia de adoptar métodos flexibles y sensibles al contexto, especialmente en estudios con comunidades rurales donde las

dinámicas sociales y educativas están marcadas por condiciones históricas y culturales específicas. En definitiva, se optó por este enfoque no porque sea más fácil, más bien porque permitió ver lo que otros métodos no alcanzaban a mostrar: los sentidos, emociones, contradicciones y resistencias que atraviesan la vida en las comunidades rurales. Y es precisamente desde allí, desde esas voces, donde se construyó una propuesta pertinente y transformadora en favor de alfabetizar

Método de la Investigación

Dada la naturaleza social de esta investigación, con alcance en la formación docente y de padres de familia de una comunidad, se orientó a través de la Teoría fundamentada de Strauss y Corbin (2002) juega un papel preponderante dentro de esta investigación. De acuerdo con Strauss y Corbin (2002):

> …la teoría fundamentada permite entender mejor la naturaleza del comportamiento humano mediante la generación de teorías sobre fenómenos psicosociales. De hecho, los descubridores de la teoría fundamentada justificaron la importancia de utilizar esta metodología cuando el objetivo de la investigación fuese el desarrollo de una teoría que describiera el comportamiento humano y el mundo social.

De acuerdo con lo expresado por los autores citados, la investigación se orienta para la construcción de teoría como un conjunto de categorías relacionadas, que surgen de los datos recolectados desde un contexto real y no se impone desde un marco teórico previo. Para esta investigación, se siguen los pasos de esta teoría con base en la estrategia Método Comparativo Constante (MCC) con su muestreo teórico, sobre lo cual Strauss y Corbin (2002) indican:

> A través del MCC el investigador realiza las tareas de recolección, codificación y análisis de los datos, en forma simultánea con la generación teórica (Strauss & Corbin, 2002); no se trata de verificar teorías, sino de desarrollar conceptos y demostrar si son plausibles (p.105)

En estos términos, las fases del método estarán organizado en las siguientes partes:

1. **Muestreo y Recopilación de Datos:** Se inicia con la selección de un grupo representativo de participantes, que incluye docentes, estudiantes, directivos escolares y otros actores relevantes en la integración de las TIC en el proceso de

enseñanza. En esta etapa, se llevan a cabo entrevistas y observaciones para recopilar datos sobre la experiencia y percepción sobre el objeto de estudio.

2. **Codificación de Datos:** Una vez recopilados los datos, se procede con la codificación abierta, axial y selectiva. La codificación abierta implica desglosar los datos en unidades significativas (dimensiones). Luego, en la codificación axial, se buscan relaciones y conexiones entre estas unidades de datos (subcategorías). Finalmente, en la codificación selectiva, se identifican patrones y temas emergentes (categorías).

Escenario de la investigación

El escenario en el que se desarrolló esta investigación es el municipio de San Vicente del Caguán, ubicado en el departamento de Caquetá, al sur de Colombia. Se trata de un territorio predominantemente rural, con una extensión geográfica considerable, dentro de una complejidad y desafíos estructurales en materia de conectividad y electricidad. Este municipio ha sido históricamente marcado por el conflicto armado, lo cual ha generado condiciones particulares en cuanto al desarrollo educativo, social y comunitario. Según datos oficiales de la Alcaldía Municipal (2024), San Vicente del Caguán cuenta con una población estimada de 42.374 habitantes, distribuidos en su mayoría en zonas rurales dispersas. Las vías de acceso son limitadas, y las condiciones geográficas dificultan el despliegue de infraestructura tecnológica y educativa.

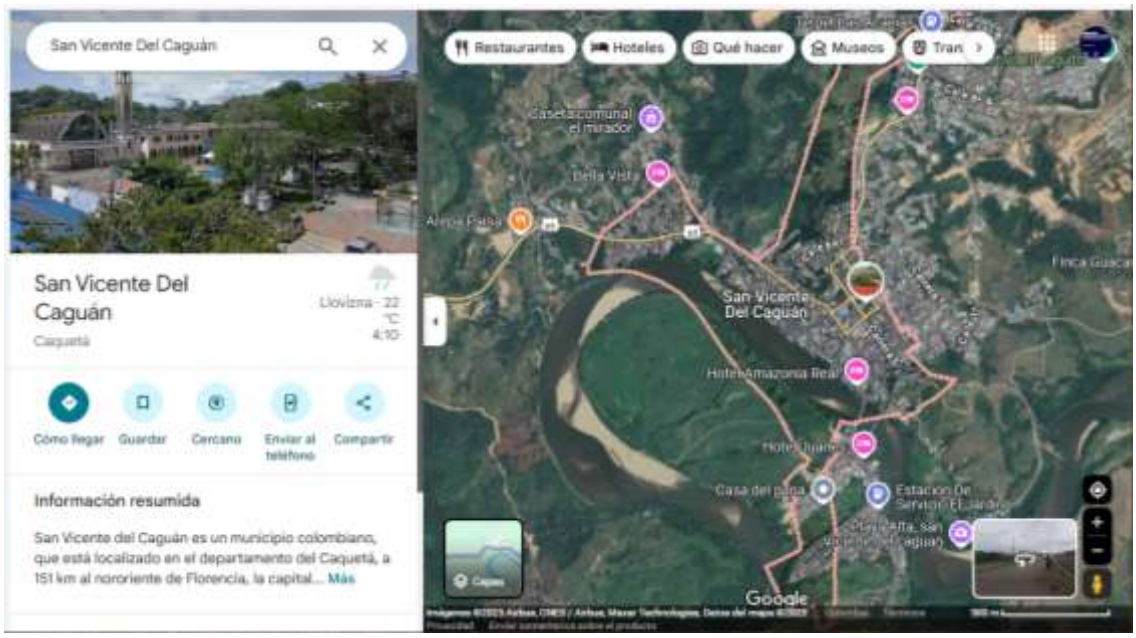
En el ámbito educativo, los recintos escolares oficiales del municipio operan en sedes rurales, muchas de las cuales carecen de servicios básicos como internet estable, electricidad constante o espacios pedagógicos adecuados. De acuerdo con el Informe LEE de la Pontificia Universidad Javeriana (2024), “el 69.4 % de las sedes educativas rurales en Colombia no cuentan con acceso a internet”, lo que se refleja con especial crudeza en municipios como San Vicente, donde esta carencia limita el trabajo de los docentes.

Las comunidades seleccionadas para esta investigación corresponden a veredas y corregimientos alejados del casco urbano, donde se evidenció una significativa brecha digital y donde los docentes rurales desempeñan un papel clave

en el acompañamiento educativo. Estos territorios presentan altos niveles de pobreza multidimensional, baja escolaridad en la población adulta y escaso acceso a recursos tecnológicos. (Ver Figura 4)

Figura 4

Mapa del municipio San Vicente de Caguán



Nota: Información obtenida de Google Maps (2025)

El papel del educador, en estos contextos, va más allá de lo tradicional, convirtiéndose en facilitador del aprendizaje, gestor comunitario y mediador tecnológico. En consecuencia, este escenario represento un contexto ideal para la comprensión de las prácticas, significados y estrategias que los docentes y las familias han construidos alrededor de la alfabetización digital, así como las tensiones, limitaciones y oportunidades que emergen de dicha interacción.

De esta manera, San Vicente del Caguán representó un territorio afectado por la exclusión digital, además un espacio fértil para el análisis de experiencias comunitarias, relaciones escuela-familia y el papel transformador que puede asumir el docente rural en procesos de inclusión tecnológica desde una perspectiva pedagógica situada.

Figura 5

Ubicación geográfica de la Institución Educativa Rural Bellavista, San Vicente del Caguán (Caquetá, Colombia)



Nota: Imagen extraída del mapa referencial publicado en la página oficial de Facebook de la Institución Educativa Rural Bellavista (consultada en junio de 2025).

Figura 6

Ubicación geográfica de la Institución Educativa Verde Amazónico, San Vicente del Caguán (Caquetá, Colombia)



Nota: Imagen extraída del mapa referencial publicado en la página Google maps de la *Institución Educativa Verde Amazónico, San Vicente del Caguán (Caquetá, Colombia)* (consultada en junio de 2025).

Informantes clave

En una investigación cualitativa, los informantes clave fueron actores fundamentales para el logro de los propósitos, ya que permitieron acceder a significados profundos, interpretaciones situadas y experiencias que no podrían captarse mediante técnicas cuantitativas o documentos de archivo. Son personas que, por su rol, trayectoria, vivencias o relación directa con el fenómeno estudiado, aportaron una visión privilegiada y contextualizada de la realidad. Como lo define Robledo (2009), los informantes clave son “aquellas personas que, por sus vivencias, capacidad de empatizar y relaciones que tienen en el campo pueden apadrinar al investigador, convirtiéndose en una fuente importante de información a la vez que le va abriendo el acceso a otras personas” (p. 1). Esta definición resultó especialmente

relevante para este estudio, que buscó comprender desde adentro cómo viven y enfrentan los docentes y familias rurales el proceso de alfabetización digital.

Según Arias (2019), las fuentes vivas, entre ellas los informantes clave, son considerados esenciales en investigaciones de campo, en tanto que aportan datos primarios desde la experiencia directa, en contraste con las fuentes documentales, que remiten a registros ya procesados. Se destacó que, la investigación no se limitó a una sola voz o perfil, al igual que incluyó tanto a docentes como a padres de familia, para captar con mayor riqueza los matices del fenómeno investigado. En el marco de esta investigación, fueron definidos los perfiles de los informantes clave:

Tabla 2

Codificación y caracterización de Informantes clave

CÓDIGO	DESCRIPCIÓN	CRITERIOS DE SELECCIÓN
DOC01	Docente de aula grado	Docente rural con 10 años de experiencia
DOC02	Docente de aula grado	Docente con 10 años de experiencia
DOC03	Docente del área de tecnología	Docente con 15 años de experiencia
DOC04	Docente de aula grado	Docente con 10 años de experiencia
PAD01	Padre de familia	Oficios del hogar, (parentesco: padre-madre-cuidador)
PAD02	Padre de familia	Oficios del hogar, (parentesco: padre-madre-cuidador)
PAD03	Padre de familia	Oficios del hogar, (parentesco: padre-madre-cuidador)
PADR04	Padre de familia	Oficios del hogar, (parentesco: padre-madre-cuidador)

Nota: Elaboración del autor de esta investigación (2025)

Técnica de recolección de datos e instrumentos

La información se recolectó mediante la técnica entrevista en profundidad. Su elección permitió profundizar en percepciones sobre las experiencias que construyeron los informantes clave sobre la alfabetización digital a las familias en contextos rurales, especialmente en el municipio de San Vicente del Caguán. El

instrumento utilizado para esta técnica fue el Guion de entrevista, el cual se basó en una guía previa de preguntas orientadoras abiertas, lo que permitió al investigador formular nuevas interrogantes a partir de las respuestas del entrevistado. Esto le dio libertad al tema tratado en la entrevista, como lo expresa Arias (2012), se trata de una técnica que “aun cuando existe una guía de preguntas, el entrevistador puede realizar otras no contempladas inicialmente […] se caracteriza por su flexibilidad” (p.74). De lo anterior, esto permitió una entrevista guiada, que es simultáneamente ordenada y abierta, ideal para entender el "por qué" y el "cómo" detrás de las respuestas de los participantes.

Este tipo de entrevista es especialmente útil cuando se buscó comprender realidades complejas. Según el autor Arias (2012), “más que un simple interrogatorio, la entrevista es una técnica basada en un diálogo o conversación ‘cara a cara’ entre el entrevistador y el entrevistado acerca de un tema previamente determinado” (p.73). En consecuencia, esta forma de entrevista ofrece un equilibrio entre la interacción rígida que produce datos bien organizados y una conversación fluida que puede explorar aspectos inesperados, pero relevantes del fenómeno estudiado, permitiendo al investigador profundizar en las perspectivas de los entrevistados.

Técnica de análisis de la información

La técnica usada fue la Teoría fundamentada apoyada en Strauss y Corbin (2002), mediante la codificación abierta, axial y selectiva. De acuerdo con esto, en el marco de esta investigación los datos fueron procesados siguiendo el método comparativo constante de la siguiente manera:

Primera fase del procedimiento

1. Transcripción detallada de las entrevistas

2. El análisis se inicia con la codificación abierta, desglosando los datos en unidades significativas. Se identificaron conceptos y patrones emergentes relacionados el objeto de estudio.

3. Avanzando a la codificación axial, se exploraron las relaciones y conexiones

Luego con datos que arrojó la codificación abierta, se construyó inductivamente, verificando la consistencia y confiabilidad de los hallazgos, contrastando con las teorías previas, la información dada como respuestas de las entrevistas. A partir de aquí se entró en la etapa de codificación selectiva, se identificaron patrones y temas emergentes específicos y relevantes para el objeto de estudio. (generación de categorías) y conceptos clave contribuyendo a una comprensión profunda de la entrevista.

Segunda fase del procedimiento

1. A partir de las categorías generadas, se comenzó a desarrollar la Verificación y Validación: Esto se logró mediante técnicas como la triangulación de datos, que implicó la comparación de diferentes fuentes de información para respaldar los hallazgos.
2. Luego se procedió a la codificación selectiva, de donde emergió una interpretación hermenéutica por categorías.
3. Posteriormente, se procedió a fundamentar el discurso de las subcategorías asociadas a cada categoría emergente, y al cierre de cada categoría fundamentada a nivel de discurso, se presentó una red semántica con las palabras o frases que conforman la subcategoría

Rigor científico

En los estudios cualitativos, el rigor científico no es un añadido decorativo ni una exigencia técnica ajena al proceso investigativo: es el eje ético y metodológico que le da legitimidad al conocimiento producido. A diferencia de la investigación cuantitativa, donde el rigor suele medirse en términos de validez estadística, replicabilidad o control de variables, en la investigación cualitativa el rigor tiene una naturaleza distinta, pues responde a otros fundamentos epistemológicos, ontológicos y metodológicos. En este sentido, el rigor cualitativo se construye desde la coherencia interna entre el marco teórico, las preguntas de investigación, las técnicas empleadas, el análisis de los datos y la interpretación de los hallazgos.

Para Sandín, el rigor en lo cualitativo no reside en la estandarización, más bien en la capacidad de captar la voz auténtica de los actores y situarla dentro de un marco crítico y reflexivo. En tanto, esta tesis doctoral aborda los vacíos descritos mediante un enfoque interpretativo orientado a conformar constructos teóricos sobre el papel del educador rural para alfabetizar digitalmente a padres y a proponer un modelo de inclusión tecnológica transferible y sensible al territorio. En un estudio con enfoque cualitativo, el rigor investigativo no se mide por la verificación ni por la replicabilidad, como en el paradigma positivista, más bien por la profundidad interpretativa y la capacidad de ofrecer comprensiones significativas de la experiencia humana. Desde esta perspectiva, los criterios de ubicabilidad y transferibilidad se constituyen en referentes centrales se garantiza con esto un óptimo alcance (Lincoln y Guba, 1985; Gadamer, 1998).

No se trata de seguir una receta, se refiere a sostener una actitud reflexiva, crítica y ética durante todo el proceso. Como bien señalan Arias y Giraldo (2011), el rigor debe analizarse “a la luz del paradigma naturalista, en el que se sitúan varias tradiciones de la investigación cualitativa” (p. 501), lo que implica valorar criterios propios que difieren de los utilizados en el paradigma racionalista o positivista. Apoyados en los postulados de Lincoln y Guba (1985), quienes han desarrollado un marco conceptual que permite comprender el rigor en función de estos criterios fundamentales: transferibilidad, dependabilidad y confirmabilidad. Estos criterios no pretenden imitar los del modelo cuantitativo, por el contrario, buscan ofrecer una alternativa coherente con las particularidades del enfoque cualitativo.

Para Lincoln y Guba (1985) una investigación es creíble cuando los hallazgos reflejan de manera fiel la experiencia vivida por los participantes. Para ello, el investigador debe adoptar una actitud abierta, comprometida y reflexiva, que le permita acercarse al fenómeno sin imponer interpretaciones preconcebidas. El primer criterio es la transferibilidad, entendida como la posibilidad de aplicar los hallazgos a otros contextos similares. A diferencia de la generalización estadística, aquí lo importante es proporcionar una descripción densa y detallada del contexto en el que se desarrolló la investigación, de modo que otros investigadores o lectores puedan valorar si los resultados son pertinentes en situaciones comparables.

Cornejo y Salas, 2011, argumentan que la transferibilidad no recae únicamente en quien realiza el estudio, al mismo tiempo en quien lo lee y lo interpreta. Por eso, fue fundamental ofrecer información rica sobre los participantes, el entorno, el proceso de recolección de datos y las condiciones del análisis (Lincoln y Guba, 1985). Esto se logró mediante la auditabilidad, es decir, mediante la posibilidad de que otro investigador pueda seguir la ruta metodológica emprendida, revisión los materiales empíricos, los registros analíticos y las decisiones interpretativas. Así, no se trató de "repetir" el estudio como si fuera una receta, se trataba de permitir que el proceso pudiera ser comprendido, analizado y evaluado en su totalidad por otros investigadores o revisores.

Finalmente, la confirmabilidad se refiere al grado en que los hallazgos emergen realmente de los datos y no de las predisposiciones o intereses del investigador. Para garantizar esta neutralidad, Cornejo y Salas (2011) proponen prácticas como el uso de diarios de campo, la descripción explícita de los criterios de categorización, el contraste con casos negativos y la incorporación de la reflexividad como herramienta ética y epistemológica. Los autores mencionados, insisten en que el investigador cualitativo no puede abstraerse completamente de su historia, creencias o contexto. Por ello, en lugar de pretender objetividad, se valora la reflexividad: esa capacidad de mirarse a sí mismo dentro del proceso investigativo, de reconocer su lugar, sus decisiones, sus dudas y sus responsabilidades. Esta honestidad intelectual, lejos de ser una debilidad, fortaleció la confianza y la autenticidad del estudio.

SECCIÓN IV

Análisis de los resultados

El análisis de los datos obtenidos a partir de las entrevistas a docentes y padres de familia de la Institución Educativa Rural Bellavista, en San Vicente del Caguán (Caquetá), se fundamenta en el método de la teoría fundamentada mediante el MCC. El desarrollo de este análisis permitió a esta investigación conocer paso a paso cómo se develan los constructos derivados de las categorías emergentes por los fragmentos más relevantes clasificados presentados en formas narrativas, en hallazgos por categorías, subcategorías y dimensiones, lo cual denota un análisis profundo y sistemático de las experiencias de los participantes.

El proceso de análisis se guió por los postulados de la Teoría Fundamentada permitiendo categorizar y subcategorizar los hallazgos.

Tabla 3

Categorización por propósitos

Propósitos concretos	Dimensión (Codificación abierta)	Subcategorías emergentes (Codificación axial)	Categorías emergentes (Codificación selectiva)
1. Describir los significados y percepciones de los docentes rurales sobre la alfabetización digital en los padres de familia.	Significados	Conocimientos sobre la alfabetización digital.	Concepciones de los docentes de educación rural sobre la alfabetización digital
	Habilidad práctica		
	Capacitación		
	Competencias digitales	Rol del docente	
	Estrategias didácticas		
	Rol del docente		

2.	Interpretar los sentidos y significados de los padres de familia sobre la alfabetización digital en el fortalecimiento del proceso educativo.	Alcance emocional Alcance social Dificultades Retos	Aspecto emocional y social del aprendizaje digital Brecha digital en el contexto rural	Perspectivas de los padres de familia sobre la alfabetización digital
3.	Derivar aportes teóricos en alfabetización digital para padres de familia desde el rol del docente como mediador en contextos rurales.	Actitudes Transferencia y aplicación	Sentido del aprendizaje digital	La alfabetización digital de padres de familia desde el rol del docente en contextos rurales

Nota: Elaboración del autor de esta investigación (2025)

Categoría emergente 1. Concepciones de los docentes de educación rural sobre la alfabetización digital

Las concepciones de los docentes de educación rural sobre la alfabetización digital, se podrían interpretar como las posturas y pensamientos que éstos generan en torno a su labor de enseñanza a los padres de familia, vinculado a las tecnologías, su uso y apropiación en el contexto rural.

Tal y como lo expresa Marín-Ochoa (2023):

> Los medios de comunicación han evolucionado de la mano de la escritura y con el arribo de las redes de conectividad y las tecnologías de información y comunicación mutan de manera constante en relación con sus objetivos, herramientas y utilidades, requiriendo en cada momento de la historia de una formación particular para su uso y apropiación. (p.135-136).

De acuerdo con lo mencionado anteriormente, teniendo las personas el nivel de escritura y lectura suficiente para enfrentar la vida, bajo comprensiones del alfabetismo funcional. Lo mencionado por Marín-Ochoa (2023) es el inicio de las concepciones actuales sobre la alfabetización funcional, quedando de manifiesto cómo se asocia la alfabetización con las actividades culturales o grupales; siendo para esta investigación útil y pertinente darle uso a la alfabetización digital como medio

para instruir desde la andragogía a los padres de familia, conocer las expectativas y percepciones de éstos, a fin de involucrarlos en el mundo digital y en los quehaceres educativos de sus hijos (as), lo cual invita a describir los significados y percepciones de los docentes de educación rural sobre la alfabetización digital en los padres de familia.

Categoría 2. Perspectivas de los padres de familia sobre la alfabetización digital

Para esta categoría, el investigador ha de profundizar en aspectos emocionales y sociales que rodean a los padres de familia y de alguna manera caracterizar sus actividades económicas, nivel académico, estableciendo contacto con los mismos para conocer su visión sobre los recursos tecnológicos y el beneficio que significa conocer tanto el uso de medios digitales como apropiarse de ellos como una nueva forma de vida comunitaria, con alcance al control de las tareas de sus hijos (as), sus actividades escolares y extra-escolares; el mantener contacto digital con los docentes para formar parte de una comunidad educativa activa dentro de una enseñanza situada, es decir, con sus propias particularidades dentro del contexto rural, atendiendo y superando los desafíos que ello implica. Todo con la finalidad de interpretar las perspectivas de los padres de familia sobre la alfabetización digital en el fortalecimiento del proceso educativo.

Durante el proceso de alfabetización digital con los padres de familia, se desarrolla un vínculo socio-emocional entre las familias, la escuela y la comunidad educativa, lo cual asume un alcance comunitario para el avance y progreso de las veredas y corregimientos donde hacen vida estas familias. En tal sentido, Gálvez (2015) enuncia lo siguiente sobre la relación entre la familia y la escuela, “la familia y la escuela constituyen dos contextos de aprendizaje fundamentales en nuestra sociedad, por lo que la colaboración entre ambas resulta necesaria para que exista coherencia en la educación de las nuevas generaciones” (p.11). Esta cita reafirma la idea antes expuesta de una educación compartida entre la escuela y la familia, dadas las implicaciones en la formación de los estudiantes y los objetivos educativos que se cumplen al vincular escuela-familia y comunidad.

Categoría 3. La alfabetización digital de padres de familia desde el rol del docente en contextos rurales

El docente debe empoderarse dentro de su función como orientador, mediador y actor pedagógico vinculante entre sus estudiantes y los padres de familia. Para

lograrlo, el docente tras la caracterización de los padres de familia y sus núcleos adaptará sus enseñanzas basada en preceptos andragógicos, a fin de llegar a implementar su propia pedagogía adaptada a las necesidades de los adultos, enfocada en los principios de la andragogía, sin dejar de ser reflexivos, auto-evaluadores y generadores de ideas propias, con pensamiento crítico ante lo aprendido, a fin de que los padres obtengan finalmente apropiación de los significados de la alfabetización digital.

El concepto de andragogía fue sistematizado por Knowles (1973), quien sostiene que "los adultos deben ser tratados de forma diferente a como tradicionalmente se ha tratado a niños y jóvenes en la educación escolar" (p. vii), y plantea que el aprendizaje adulto responde a principios distintos que marcan la diferencia entre pedagogía y andragogía como el “Autoconcepto” que trabaja la autonomía y la capacidad de ser auto-dirigido. Además de su “Experiencia del aprendiz”, los adultos traen consigo cantidades de experiencias vitales que constituyen un recurso valioso para el aprendizaje. c) Disposición para aprender: los adultos están más dispuestos a aprender aquello que perciben como necesario para afrontar tareas de la vida real. d) Orientación hacia el aprendizaje: en los adultos, el aprendizaje se organiza en torno a problemas reales, más que a contenidos abstractos.

En este orden de ideas, la alfabetización digital de padres de familia desde el rol del docente en contextos rurales es un proceso de formación tecnológica pertinente y necesaria en esta era moderna, aunque también representa un acercamiento socio-emocional entre la escuela y las familias. Para Gray (1956) citado por Marín-Ochoa (2023), como precursor de aproximaciones teóricas sobre las formas de alfabetizar, expresa algunas definiciones al respecto: *“*El conocimiento y las habilidades necesarias para leer y escribir que permiten que una persona desempeñe todas las actividades para las cuales su grupo o su cultura presuponen la alfabetización (Gray, 1956) (p.137).

Una vez que estos padres se sientan instruidos y preparados para manejar medios tecnológicos que contribuyen al desarrollo de sus habilidades en medios

digitales, sea para mantener la comunicación con las tareas de sus hijos (as) y sus docentes o para participar de actividades escolares desde la supervisión a sus representados, hasta controlar y canalizar el comportamiento o conducta de sus hijos (as), ante los contenidos sobre los cuales estos niños y niñas tienen acceso desde las redes de internet. En este sentido, tal alfabetización alcanza un significado importante en el contexto rural, que va más allá de la mera manipulación tecnológica para convertirse en un proceso con sentido de formación ética y de maduración tecnológica de toda una comunidad.

Lo antes expuesto, se estima conocer el vínculo familiar entre la alfabetización digital y las necesidades de socialización del aprendizaje, teniendo en cuenta que, contrastando las vivencias de los padres en medio de su disposición a la alfabetización y su proceso de aprendizaje, generará como herencia intergeneracional una nueva forma de comunicación familiar, lo cual derivará en aportes teóricos de la alfabetización digital de padres de familia desde el rol del docente en contextos rurales, sustentando con ello de qué manera la alfabetización digital fortalece la interacción familiar y comunitaria.

Fase 2. Estructuración

De acuerdo a dar orden a las categorías, subcategorías y dimensiones que participan como ejes en este estudio, y en atención a brindar un análisis categorial progresivo, seguidamente, se presenta en la tabla 4, la estructuración de las categorías, subcategorías y dimensiones en estudio, a fin de profundizar en las respuestas emitidas por las voces de los participantes de forma organizada, y según corresponda la participación por cada testimonio dentro de cada una de estas categorías, subcategorías y dimensiones, y en consecuencia, llegar a facilitar su comprensión, con técnicas interpretativas antes dispuestas en la metodología de esta investigación.

Tabla 4

Fase de estructuración categorial

Dimensiones	Subcategorías	Categorías
Significados	*Conocimientos sobre la alfabetización digital*	1.Concepciones de los docentes de educación rural sobre la alfabetización digital para los padres de familia
Habilidad práctica		
Capacitación		
Competencias digitales	*Rol del docente como mediador tecnológico*	
Estrategias didácticas		
Rol del docente		
Impacto emocional	*Aspectos emocionales y sociales del aprendizaje digital*	2.Perspectivas de los padres de familia sobre la alfabetización digital
Impacto social		
Dificultades	Brecha digital en el contexto rural	
Retos		
Actitudes	Sentido del aprendizaje digital en contexto rural	3.La alfabetización digital de padres de familia desde el rol del docente en contextos rurales.
Transferencia y aplicación		
Oportunidades		

Nota: Elaborado por el autor de esta investigación (2025)

En la tabla 04 anteriormente presentada, se desglosan las dimensiones, subcategorías y categorías, las cuales se articulan unas con otras para el desarrollo del siguiente análisis, comenzando con cada una de las categorías, subcategorías y dimensiones apriorísticas, desde donde se estima emerjan los nuevos constructos teóricos, a saber: **Categoría 1. Concepciones de los docentes de educación rural sobre la alfabetización digital**; Subcategoría 1. Conocimientos sobre la alfabetización digital. Dimensión: 1. Significados; 2. Habilidad práctica. 3. Capacitación; Subcategoría 2. Rol del docente como mediador tecnológico. Dimensión: 1. Competencias digitales. 2. Estrategias didácticas. 3. Rol del docente.

Categoría 2. Perspectivas de los padres de familia sobre la alfabetización digital; Subcategoría 1. Aspectos emocional y social del aprendizaje digital. Dimensión: 1. Impacto emocional. 2. Impacto social; Subcategoría 2. Brecha digital en el contexto rural. Dimensión: 1. Dificultades. 2. Retos. **Categoría 3. La alfabetización digital de padres de familia desde el rol del docente en contextos rurales**; Subcategorías: 1. Sentido del aprendizaje digital en contexto rural. Dimensión: 1. Actitudes. 2. Transferencia y aplicación. 3. Oportunidades. Quedando clara y explícita de esta manera la organización categorial.

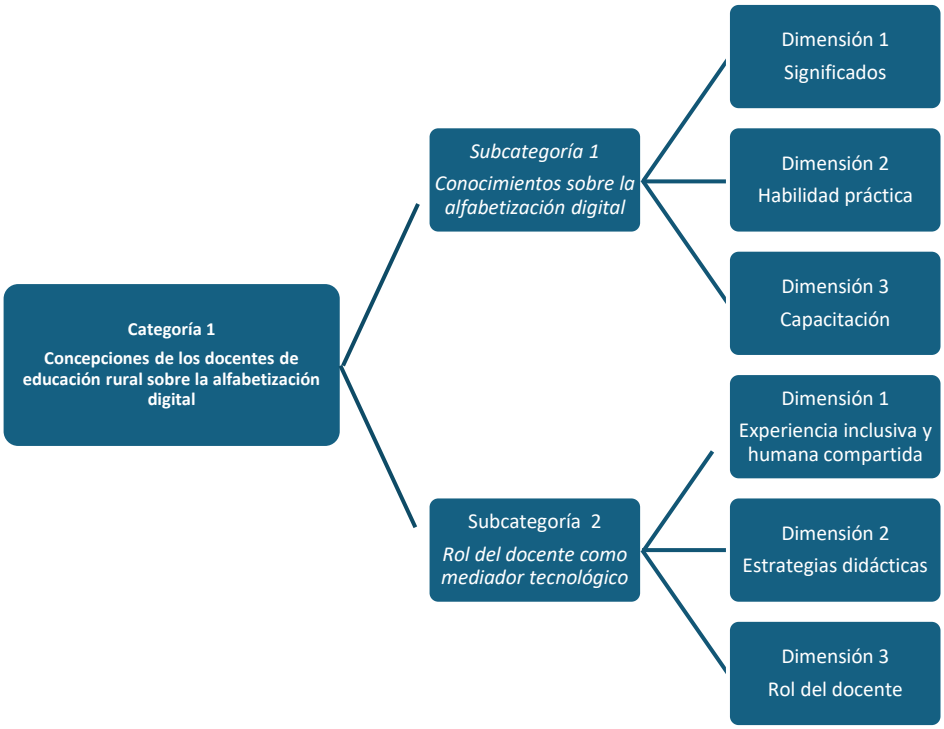
Categoría 1. Concepciones de los docentes sobre la alfabetización digital

La concepción del docente sobre la alfabetización se origina de su propio rol; a tal efecto, una de las necesidades principales de adaptación social sobre la nueva escuela, es precisamente la alfabetización digital que requiere de conocimientos tanto por parte de los docentes como por los padres de familia, y la cual se articula aquí desde una noción de docencia situada (rol del docente con las tecnologías), en la que el educador como ejecutor del currículo, se convierte en un actor transformador que media entre el saber académico y los saberes tecnológicos, entre las políticas educativas y las urgencias locales; y esto conforma las concepciones del docente de educación rural sobre la alfabetización digital.

A continuación, se muestra la figura 8, contentiva de la categoría 1, sus subcategorías y dimensiones:

Figura 8

Categoría 1 con sus subcategorías y dimensiones



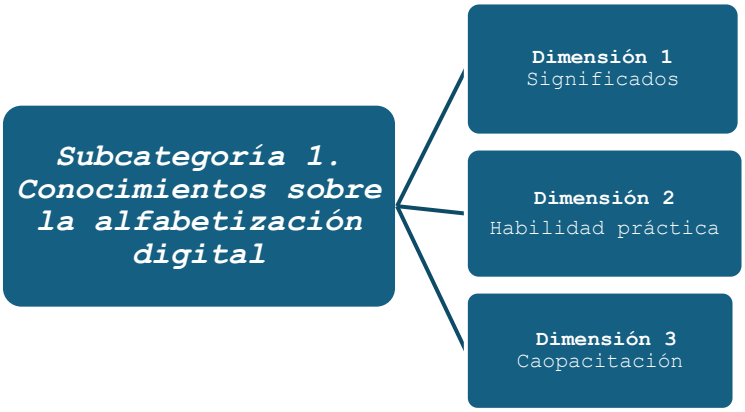
Nota: Elaboración del autor de esta investigación (2025)

Subcategoría: Conocimientos sobre la alfabetización digital

La alfabetización digital, desde la vivencia de los padres y docentes rurales, no se reduce a saber usar dispositivos, en su lugar señala que constituye una experiencia de emancipación, diálogo y reconfiguración del rol familiar en la educación. El aprendizaje digital en la ruralidad es, ante todo, un proceso de humanización tecnológica que integra conocimiento, emoción y comunidad. Según Martínez et al. (2018), enfatizan que es un conjunto de competencias, conocimientos, habilidades y actitudes para el uso. Las concepciones sobre la alfabetización digital se interpretan, a fin de revelar los significados profundos que emergen de la vivencia narrada por docentes y padres de familia rurales, mostrando cómo la alfabetización digital se configura como un proceso formativo, emocional y comunitario en el contexto de esta investigación. De esta subcategoría emergen las siguientes dimensiones expuestas en la figura 9:

Figura 9

Subcategoría 1 Conocimientos sobre la alfabetización digital y sus dimensiones



Nota: Elaboración del autor de esta investigación (2025)

Dimensión: Significados

En esta primera dimensión se analizan las percepciones y significados atribuidos por los informantes (docentes y padres) a la alfabetización digital, revelando su configuración como una experiencia de descubrimiento, vínculo familiar y oportunidad educativa en medio de limitaciones estructurales propias del entorno rural; entendiendo las concepciones de este tema, como la forma en que se asume la alfabetización digital en el contexto rural, se debe mencionar a la misma como el producto de una necesidad en crecimiento a medida que las tecnologías son utilizadas en la educación.

Teniendo en consideración que el Conectivismo (Siemens, 2005) amplía el horizonte de comprensión de los resultados. En los testimonios se evidencia cómo el aprendizaje digital se construye a partir de conexiones múltiples entre actores humanos (docentes, padres, estudiantes) y no humanos (dispositivos, redes, plataformas). Aun cuando la conectividad técnica es limitada, la conectividad social y emocional emerge como una forma alternativa de red de aprendizaje. Ahora, entre los informantes, se menciona como parte del testimonio de MAD02 quien señaló:

“Nos permite tener mayor información y conocimiento del medio” (MAD02)

Se evidencia la idea de nodo de acceso al conocimiento: la tecnología como puerta de entrada a la información global desde lo local. Así, los hogares rurales se

transforman en micro espacios conectivos, donde la alfabetización digital abre rutas hacia la participación social, el empoderamiento y la construcción de ciudadanía digital. Este aprendizaje en red implica una comunión del sentido: los sujetos aprenden porque están en relación, porque el saber cobra vida en la interacción. El conectivismo se vuelve entonces una metáfora del ser-con-otros en la ruralidad, tal y como lo indica el DOC01:

> *Profe, pues desde aquí en la parte rural, usted sabe que nosotros trabajamos con whatsapp, entonces una anécdota que tuve el año pasado con un padre de familia era que yo le pedí una foto en jpg porque tenía que subirla a la plataforma y resulta que el padre de familia me decía, profe, ¿y qué es jpg? y yo le decía, mamita, es un formato de foto, entonces me dijo, profe, yo no conozco eso, ni sé qué es eso, ni cómo se come eso. En otra ocasión con otro padre de familia tenía que mandar un documento en pdf, lo mandé al grupo y una madre de familia me mandó un audio diciéndome, profe, ¿y cómo se abre eso? ¿eso qué es? ¿eso que usted mandó qué es eso? Entonces yo le dije, mamita, ese es un documento que está en pdf, ábralo para que lo revise y ahí mandó unas orientaciones con relación a la clase y la mamita dice, profe, eso no me abre, yo le digo, mamita, es sencillo, váyase donde se descargan las aplicaciones y descargue esto, la aplicación de esto pdf y me dice, profe, yo no sé qué es eso, explíqueme. Entonces me tocó la mamita venir a la casa y demostrar, explicarle con mi celular que era un pdf enseñarle cómo se descargaba la aplicación y cómo se abrían para que ella tuviera un conocimiento previo de lo que era esto, trabajar con formatos en un pdf (DOC01)*

Asuntos básicos como los formatos jpg, pdf para trasmitir información escrita o en imágenes, son elementos de la tecnología para muchos de los padres desconocido, por lo cual el papel del docente es de sustituto de su propia función como padre de familia acompañante en la escolaridad de sus hijos (as), siendo oportuna la alfabetización digital para padres de familia y así obtener escenarios educativos con la corresponsabilidad esperada por los docentes respecto a la función acompañante de los padres de familia en la educación de sus representados. A su vez, para el DOC02 respecto a esta situación, le sucede lo siguiente:

> *Bueno, como docente no he tenido la facilidad de estar en agrupación con todos los padres de familia para así ayudar, pero sí les he pedido el favor de que se puedan capacitar para así contribuir con la educación de los niños, para que ellos les ayuden a investigar, a buscar (DOC02)*

De acuerdo a la autora Martínez (2018):

> Internet, lejos de ser una entidad inmutable, ha evolucionado y ha pasado de ser una herramienta tecnológica de comunicación militar a un término de creciente significado ligado al desarrollo humano. La ONU ha considerado el acceso a Internet como un derecho humano. En gran parte este acceso no sólo determina algunos índices sociales, sino que permite la protección de otros derechos. Si bien Internet como concepción más básica es una red global de comunicaciones, hay que comprender que ante todo es una experiencia personal…La alfabetización digital es el eje principal para restar la denominada brecha digital, que es la separación que existe entre conectados y desconectados (p.81).

Interpretando esta dimensión de “Significados” En términos humanísticos, el uso de medios digitales hoy día en las familias se ha convertido en un derecho a la comunicación que requiere de la intervención de toda la sociedad y para esta investigación requiere del apoyo institucional educativo, haciendo hincapié en la necesidad de alfabetizar a la población digitalmente como factor determinante para disminuir cualquier brecha que impida la comunicación desde la conectividad entre las personas, especialmente, entre los estudiantes, docentes y padres de familia, entendiendo que éstos últimos ejercen una función participativa en la vida escolar de sus hijos.

Dimensión: Habilidad práctica

Dentro de las concepciones de los docentes de educación rural sobre la alfabetización digital, se encuentra la subcategoría “Conocimientos sobre la alfabetización digital”, acompañada de la dimensión “La habilidad práctica”, ésta indica las experiencias prácticas que contribuyen de alguna manera a desarrollar habilidad en el manejo digital. De acuerdo al proyecto desarrollado por la OCDE “Future of Education and Skills 2030”, citado por Martínez (2018) expresa al respecto *"Se cita un estudio de un centro europeo de formación profesional, los trabajadores percibieron obsoletas sus habilidades en un periodo corto y «las habilidades digitales y relacionadas con las TIC se identificaron como particularmente vulnerables a una rápida obsolescencia”* (p. 84)

Citando el texto anterior, las tendencias actuales por el uso de teléfonos inteligentes, computadores, tablets, entre otros equipos que conectan digitalmente,

hacen del usuario un individuo con habilidades para su manejo y en la medida en que más los utilice, más habilidad práctica desarrollará.

El **DOC01** expresa al respecto:

> *Mire que aquí en la parte rural es un poquito complejo debido a que como estamos en la zona rural, el internet es muy regular, entonces se hace difícil empezando por la enseñanza a los niños en el aula de clase, enseñarle la parte de sistematización y a los padres de las familias pues también un poquito más porque pues los padres no tienen sino por ahí hasta el segundo, tercero o cuarto de primaria, no han terminado el bachiller, no tienen un conocimiento previo de qué es el computador, de las partes, a uno le pregunta que eso es más, ya no saben que, es eso, le preguntan que es un cpu, tampoco saben, entonces nos ha tocado entrar empezar a enseñarle por medio del celular, que mire cómo se abre el whatsapp, como se trabaja el grupo, mire cómo se manda un audio, mire cómo se puede escribir un documento dentro de whatsapp, utilizando los puntos, utilizando las mayúsculas y así en otros elementos tan sencillos como por ejemplo decir, profe mire que no puedo subir una foto en facebook, por favor me colabora, mire cómo hago para subir esa foto, entonces tienen que entrar y explicarles cómo, se entra a través del facebook y se suben las fotos desde la galería, para que ellos puedan tener acceso al conocimiento que es lo básico, que es tener un facebook o de pronto decir profe mire que yo no sé cómo hacer un tiktok, o mi hijo quiere hacer un tiktok, o mire profe no sé grabar un vídeo, que usted me está diciendo que le haga un vídeo a mi niña haciendo una explicación, una exposición por ejemplo de, vamos a hablar de la medida de los milímetros, del litro, del mililitro, del litro, entonces los padres no saben cómo grabar el vídeo, entonces tienen que decirle mire papá, coja la cámara así y lo graba, lo enfoca así y bueno lo recorta, si, entonces son cosas tan sencillas pero que a veces los padres por no tener estudio se les dificulta y hay que entrar a colaborar en lo que más se pueda, entonces eso podríamos decir que se hace en la parte de alfabetización digital, pues por el celular porque como les digo los padres no tienen, son de bajos recursos y no tienen computador, entonces uno lo hace como en lo más básico, en lo elemental que es el celular (DOC01)*

Por lo antes descrito, queda en evidencia el nivel de habilidad sobre el uso de los recursos digitales que poseen los padres de familia, lo cual exige del docente acciones extraordinarias para lograr que ellos se incorporen a las dinámicas digitales con eficacia, y así, se entiende la necesidad que tienen los docentes de formar a los padres desde la andragogía, debido a que deben establecer un conocimiento básico primeramente, para luego alcanzar niveles de acompañamiento al estudiante tan

eficaz como el del mismo docente. Por lo tanto, se menciona a su vez, el testimonio del DOC02, quien indica su posición sobre el uso de los medios digitales:

> *Bueno, sabemos que estamos en una zona rural difícil como San Vicente del Cahuanca, se dio la novedad, donde los padres de familia del grado segundo, algunos no conocen estas herramientas y es muy difícil conectarse, pues algunos tienen el celular y de allí pues buscan otros, no saben investigar, no saben manejar (DOC02)*

Al no poseer habilidades prácticas por parte de los padres, se hace aún más urgente la intervención docente, por un lado, oportuna y rápida, aunque, por otro lado, contraproducente para las habilidades que puedan desarrollar los padres de familia que quisieran aprender, pero no hay tiempo para eso y se ubican en una posición cómoda de permitir al docente que haga por ellos, frente a la premura con que se requiere responder ante las actividades asignadas a los estudiantes. Es así como las dinámicas escolares, se hacen necesarias y pertinentes en la alfabetización digital de padres de familia. El DOC03 expresa al respecto:

> *Bueno, en cuanto a prácticas ha sido más en el sentido de la orientación, explicándoles, por ejemplo, cómo se envía un audio de WhatsApp, cómo se abre un archivo, orientándolos a que utilicen vídeos para informarse y ampliar sus conocimientos en cuanto a lo digital (DOC03)*

Estas habilidades prácticas son aún más desarrolladas por los estudiantes antes incluso que sus padres, por cuanto aplica lo mismo para el testimonio del DOC04, quien asegura en su discurso que:

> *Como institución estamos trabajando constantemente en traer el proceso al aula de sus hijos para que sean sus hijos los que le enseñen a sus papás, aquí como institución hicimos un esfuerzo enorme en traer un sistema renovable de energía, una planta solar para poder trabajar en la sala de sistemas y trabajar en los equipos de cómputo y pensamos que con este proceso de enseñarle a sus hijos, sus hijos se empezarán a transformar el proceso de aprendizaje de sus papitos en casa ya que muchos de los papás nunca han tenido contacto con un equipo, un computador y son los niños a través de los niños que tenemos que llegarle a los papás (DOC04)*

Frente a esta dimensión “Habilidad práctica” los padres se sienten de diferentes maneras, aunque siempre con algunas coincidencias sobre aspectos que comparten en común, las siguientes han sido sus percepciones:

Bien, ya que es un apoyo de manera efectiva y facilita la comunicación de padres e hijos en cuanto ayuda a entender mejor las tareas y muchas cosas más" (PAD01). "Pues me siento bien porque sé que pues uno, a pesar de que no hay mucho estudio en la etapa de uno, ese es un medio en que yo le puedo colaborar a ella para que responda a sus tareas, que, ya que no hay bibliotecas en la casa o bueno, no hay como un libro, entonces es un medio que nos prestan el servicio para hacer las tareas de los muchachos" (MAD01). "Pues se siente bien porque es una herramienta que es de gran ayuda tanto como para los papás como para los estudiantes" (MAD02). "La verdad a veces me siento como bien y a veces me siento mal, ¿por qué? Bien porque pues uno busca la tarea y listo, eso es fácil y a veces pues uno no tiene tiempo y es muy fácil buscar la tarea y hacerle la tarea, o sea que el niño le acopie o que estudie, pero a veces también me gustaría que ellos como que vivieran las experiencias que nosotros vivimos, que busquemos en una cartilla, que vaya que busque en el diccionario, que en la discropedia, que ellos aprendan a manejar también los libros, pero pues la tecnología en estos momentos pues también deben de aprender, porque eso es lo que estamos, en este siglo lo que estamos viendo (MAD03)

Estos testimonios confirman que, aunque los padres de familia saben que es necesario poseer habilidades prácticas en el uso de recursos digitales para el acompañamiento escolar de sus hijos (as), y la mayoría se siente bien con la llegada de la tecnología a la vida diaria; sin embargo, piensan en que no siempre se deban utilizar los medios digitales para realizar las tareas, y aunque ha sido un adelanto de mucha ayuda para muchos, piensan que no se deben perder las habilidades tradicionales para investigar sobre sus asignaciones escolares; por ejemplo: ir a una biblioteca presencial donde ellos puedan tener contacto físico con los libros.

Al respecto, ya para finalizar esta dimensión en favor de una sociedad alfabetizada digitalmente Martínez (2018) expresa lo siguiente:

> Si bien el futuro es impredecible, la revolución digital nos obliga a mirar a largo plazo, no sólo porque cada día el conocimiento queda obsoleto por la imparable revolución tecnológica, sino también porque el acelerado desarrollo implica nuevas habilidades. Esto nos hace pensar en escenarios en los que necesitamos tener competencias para tecnologías (p.84)

Quiere decir que, el mundo experimenta avances tecnológicos que requiere del desarrollo de habilidades y a medida que se incorporen nuevas competencias digitales estas habilidades tendrían que ser renovadas, adaptadas para crear nuevas, con un tren de docentes bien empoderado y con gran conocimiento tecnológico, al día con los avances de último momento, es decir, atentos a las innovaciones

tecnológicas, lo cual hace reflexionar al respecto en una solución que nazca de los sistemas educativos, como centros de nuevos conocimientos que en lo adelante debe preparar tanto a sus docentes como a sus estudiantes y familias, alcanzando con ello a toda una comunidad.

Dimensión: Capacitación

Capacitar no se reduce únicamente a preparar o instruir a los padres, porque también hay que considerar que algunos ni siquiera han estado nunca en contacto con equipos básicos de uso digital como el uso de teléfonos inteligentes, y el docente debe ejercer funciones con cautela de no asumir el nivel de conocimiento tecnológico de los padres de familia, dado que existen algunos en situación de total desconocimiento al respecto. Por su parte, los docentes exponen los siguientes puntos de vista:

> *Yo considero que es necesario que los padres tengan un conocimiento previo de por ejemplo en cuanto a los niños, de mirar qué es lo que los niños están viendo en ese sentido, ver qué sus hijos están viendo en el celular, más que todo cuando entran a internet, porque le dicen a mi préstame celular, voy a hacer una tarea y resulta que ellos terminan en el facebook, terminan en instagram, en tiktok o entrando a a unos, como le dijera yo, a unos por decir algo a ver vídeos pornográficos, a mirar vídeos que no las están edificando ellos sino que al contrario le están robando su tiempo, como el free fire y otros elementos, entonces los niños tienen que tener, los padres tienen que tener capacitación en ese sentido de saber identificar en qué momento su hijo realmente si está utilizando el internet bien para su aprendizaje o si realmente lo está utilizando para cosas que no lo están edificando y parte de eso es por ejemplo de que hasta en el mismo internet encuentran la tabla o hija o retos de que ellos van a hacer después y que lo van a afectar a su cuerpo, a su bienestar y que lo llevan hacia el colegio y va a perjudicar la misma comunidad educativa, entonces el padre tiene que orientarse en ese sentido, de que no se deje engañar de su hijo y que sepa lo que él está haciendo porque si no tiene un conocimiento previo pues cómo va a hacer para asesorarlo, para estar pendiente de lo que él hace, entonces hay que tener en cuenta esos elementos (DOC01)*

De la cita anterior se interpreta como los aspectos negativos que acompañan el uso de medios digitales audiovisuales sin el control debido de los padres de familia, podría causar falsos modelos de creencias, posturas contrarias a las buenas costumbres y posiciones ante la vida de los estudiantes que miran

indiscriminadamente cualquier plataforma o página con contenidos negativos, y, esto se evitaría si todos los padres de familia están instruidos sobre el mundo digital porque podrían ejercer sus funciones supervisores y reguladoras en medio del uso que realizan sus hijos sobre los medios digitales, debido a sus conocimientos y habilidades prácticas sobre internet y su uso. Al respecto, se referencian dos relatos del participante DOC03:

> *Una de esas herramientas sería por lo menos buscar del computador, pero ya vemos que en algunas familias es muy difícil y en este medio, pero sí me gustaría capacitarlos y ayudarlos a que conozcan más, porque estas herramientas son muy favorables para el ser humano, como para un padre de familia. ¿Qué competencias tecnológicas considera usted que debe poseer un docente? Bueno, esas herramientas son una ayuda para el docente. Una herramienta sería el video game, el computador y también el celular, lo que nos brinda muchas cosas, pero en mi vivir sería un video game. ¿Cómo ha sido su práctica en los procesos de alfabetización digital de las familias? Muy poco, muy poco ha sido porque era muy difícil, ya que los padres no cuentan con esas herramientas, que son tan importantes, como siempre le he dicho, son muy importantes, pero muy pocos. He ayudado mucho en capacitaciones para las herramientas TEAM". "Bueno, en nuestro contexto, por ser rural, hay mucho desconocimiento de las TIC y de las aplicaciones de ofimática, entonces yo considero que sería capacitarlos en lo más básico que es el manejo de Word y también de las aplicaciones que pueden utilizar para ayudar a sus hijos en el aprendizaje, como puede ser YouTube (DOC03)*

Es aquí donde se evidencia que por la urgencia de las acciones escolares y la dinámica que exige respuestas inmediatas, los docentes se ven obligados a realizar las tareas digitales y facilitarle la visualización de la información requerida a los padres de familia, sin que esto entorpezca las funciones de la institución educativa y las tareas asignadas a los estudiantes. En tal sentido, se denota la necesidad de instruir a los padres de familia a fin de evitar tales situaciones de contingencia en el quehacer docente y estudiantil. Sobre este asunto hay docentes que son empáticos con estas dificultades y se expresan como el DOC04 a continuación:

> *Hoy en día está muy avanzado en las familias el uso del celular, conocen muy bien el procedimiento de entrar a ciertas páginas, a ciertas aplicaciones y nos tocaría educar a las familias en que esa herramienta tecnológica del celular tiene que ser aprovechada para otros fines y no para mirar ciertas páginas, ciertos elementos que no hacen provecho al proceso de aprendizaje, entonces aquí nos toca es educar a las familias,*

a los papás en hacer un buen uso y adecuado de la comunicación que se da a través de estos equipos celulares. (DOC04)

A partir de estos testimonios se puede dar con los significados acerca de las Concepciones de los docentes de educación rural sobre la alfabetización digital; para la Subcategoría 1. Conocimientos sobre la alfabetización digital, frente a la dimensión "Capacitación", lo cual servirá como evidencia para esta investigación; sin embargo, se hace oportuno también conocer la posición de los padres de familia frente a estas circunstancias que van y vienen constantemente; por lo que examinar los testimonios de los padres sobre la tecnología es elocuente:

Permitir mayor personalización del aprendizaje y poder lograr mediante el uso de herramientas digitales ayuda del trabajo de equipo entre estudiantes y docentes" (PAD01). "Los significados que le otorgan las nuevas tecnologías en la sede como tal, por lo menos el internet, que es un medio el cual ellos pueden conectarse para realizar tareas, ya que una parte es muy avanzada para ellos responder las actividades que les dejan (MAD01)

A través de los testimonios del PAD01 y MAD01, se interpreta la preocupación que tienen frente al uso de las tecnologías y el acceso desde la institución a internet. A su vez, la MAD02 y MAD03, indica:

"Las herramientas tecnológicas nos permiten una mayor información para el estudiante y para el padre de familia para tener un mejor aprendizaje y conocimiento del medio en el cual se encuentra uno" (MAD02)

La necesidad que tienen los estudiantes en conectarse para realizar sus actividades escolares es visto por una de los informantes padres de familia como un acto que implica conocimientos por la dificultad en realizar estas acciones. Esto quiere decir, que este padre no cuenta con los conocimientos ni herramientas para participar del entorno escolar de su hijo. Algunos Padres de familia responsabilizan a las instituciones educativas sobre la falta de acceso a internet o a nuevas tecnologías en los recintos escolares, por lo que el siguiente testimonio lo clarifica de la siguiente manera:

Pues a mí me parece que en los centros educativos deberíamos tener, o sea que esas tecnologías nuevas deberíamos de tener, porque por

ejemplo a veces los docentes necesitan los padres digamos de urgencia, entonces necesitan un medio de comunicación para hacernos llegar rápidamente la información, la noticia, entonces así mismo uno se da cuenta, porque es que a veces muchas veces no nos podemos hacer cosas así, porque pues no hay la forma de comunicarnos, entonces me parece muy bien que esa tecnología exista en los colegios, en los centros educativos (MAD03)

En este orden de ideas la alfabetización digital, debe originar la igualdad de oportunidades y de posibilidades, por ello, hay que resaltar que hoy en día las instituciones educativas están asumiendo la asistencia en aula, y aunque se mantiene el uso del internet como fortalecimiento de los aprendizajes, este no es definitivo para evaluar las actividades académicas, aunque queda en evidencia que tal situación ha debido preverse desde los tiempos de pandemia porque obligó a los docentes, estudiantes y padres tanto a solucionar como a cumplir desde la comunicación digital hasta las responsabilidades que ello implica.

Subcategoría: Rol del docente como mediador tecnológico

Esta subcategoría del rol del docente como mediador tecnológico, tiene como responsabilidad del docente servir como puente entre la tecnología, la escuela y los padres de familia. En el escenario en estudio, los padres se apoyan mucho en los docentes e incluso se sienten a gusto con la gestión tecnológica de los mismos, la tomarse la molestia en explicarles y además facilitarles las tareas donde se involucren tanto los medios digitales como sus herramientas comunicacionales. Dicho lo anterior, la apropiación de la tecnología exige del docente servir de puente andragógico en la alfabetización de los padres de familia, y esto requiere del esfuerzo docente-institución en lograr una educación tecnológica de calidad adecuada al contexto rural y sus realidades; en tal sentido, Zambrano (2023) indica:

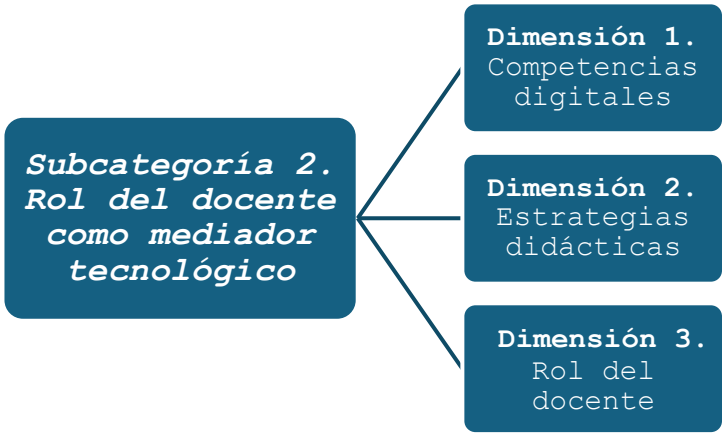
> Sin duda alguna de las tecnologías aportan a estos avances, sin embargo, es claro y se refuerza cada vez más entre los estudiosos del tema que la llegada y apropiación de redes digitales y el uso de Tecnologías de información y comunicación no son suficientes, porque no se trataba solo de dominar herramientas o instrumentos sino que, al contrario, la idea es ir más allá y reconocer que la alfabetización exigía otras formas de pensamiento que combinadas con nuevo conocimiento y habilidades recientes propiciaban diversas maneras de aprendizaje propias del siglo XXI (p.138).

En otras palabras, el rol del docente dentro de la alfabetización digital busca que los padres de familia se apropien del uso y conocimiento de las nuevas

tecnologías, en atención a servir de apoyo al docente, y acompañamiento al estudiante. De esta subcategoría rol del docente como mediador tecnológico, emergieron sus dimensiones como lo indica la siguiente figura 10:

Figura 10

Subcategoría 2 rol del docente como mediador tecnológico y sus dimensiones



Nota: Elaboración del autor de esta investigación (2025)

Dimensión: Competencias digitales

Las competencias digitales deben renovarse constantemente, atendiendo a los adelantos tecnológicos en que viven actualmente las sociedades intelectuales y educativas. Por ello, dichas competencias deben adecuarse a la vanguardia de estos avances, por lo que Martínez (2018) expresa que "Esto nos hace pensar en escenarios en los que necesitamos tener competencias para tecnologías que aún no han sido creadas o en futuros perfiles laborales, y sobre todo tecnologías para desarrollarnos como sociedad" (p. 84) Por otra parte, para Zambrano (2023): "La alfabetización digital implica competencia informacional y competencia tecnológica, ambas deben coexistir si queremos sociedades menos excluidas digitalmente. Pero ello implica procesos de evaluación, aplicación y comunicación permanente" (p.150)

En este sentido, los padres de familia también dieron su opinión sobre los dispositivos que utilizaban en casa y la frecuencia de uso, sobre lo cual el informante PAD01, MAD01, MAD02 y MAD03 expresaron:

"El celular, porque nos permite mayor viabilidad sobre consulta de algunas tareas y otras cosas más. ¿Con qué frecuencia? Frecuentemente" (PAD01).

Pues el dispositivo que más utilizamos en casa es el teléfono, el computador, que es lo que más uno usa en la casa y pues la frecuencia pues cada que necesitamos, porque pues también sabemos que es un medio de comunicación entonces pues sí se utiliza frecuentemente (MAD01).

"Pues aquí lo que más utilizamos es el celular, constante todos los días" (MAD02).

El dispositivo que utilizamos es el celular, el celular por ejemplo yo personalmente lo manejo dos o tres horas en día, pero pues no consecutivo, pero sí lo manejo digamos, y depende también la demanda que tenga yo en el día, así mismo lo utilizo (MAD03).

Tales testimonios, confirman cómo es el uso de los equipos digitales en casa. En cuanto a las competencias digitales se evidencia por estos relatos que, el celular es utilizado como el medio digital principal de comunicación, además los padres lo consideran útil para la realización de tareas escolares. Para Hodges (1999) citado por Zambrano (2023) las competencias digitales en la alfabetización digital deben representar el desarrollo de habilidades para el desempeño de los padres de familia en medios digitales, sobre lo que hace alusión desde la cita de Gray (1956) mencionando: "El conocimiento y las habilidades necesarias para leer y escribir que permiten que una persona desempeñe todas las actividades para las cuales su grupo o su cultura presuponen la alfabetización" (p.137). La referencia del autor Gray demarca el inicio de las concepciones actuales de alfabetización funcional al poner de manifiesto el vínculo entre la alfabetización y las competencias digitales que se deben alcanzar.

Estas competencias digitales deben estar en armonía con las estrategias didácticas dispuestas para la alfabetización digital, integradas al usar herramientas tecnológicas para metodologías activas como el aprendizaje colaborativo y personalizado, que promuevan el pensamiento crítico, la creatividad y la construcción de conocimiento, preparando a estudiantes y docentes para la sociedad digital mediante la comunicación, la creación de contenido, la evaluación y gestión de entornos virtuales, lo que representa un elemento esencial para el desarrollo de

estrategias pedagógicas y el fortalecimiento de la calidad educativa; permitiendo de esta manera la formación integral de individuos competentes para afrontar las necesidades de la nueva sociedad de la información y la comunicación, garantizando el diseño de procesos académicos en modalidades virtuales para el uso de los recursos digitales. Lo cual se desarrolla en la dimensión a continuación.

Dimensión: Estrategias didácticas

Las estrategias didácticas son medidas bajo lineamientos específicos planeadas para atender las demandas pedagógicas de un grupo escolar. Según Zambrano (2023) advierte que podría hablarse de una: "estrategia de alfabetización digital con un componente de formación en competencias informacionales: búsqueda, autoaprendizaje, curaduría, ideación y co-creación, con una formación en competencia tecnológica: aplicaciones, programación, diseño de microlearning y apuestas de conectividad local" (p.147). Esto se interpreta para esta investigación como estrategia didáctica, la educación andragógica, constituyendo en todas sus partes las bases para aplicar la alfabetización digital en los padres de familia, utilizando sus saberes, conocimientos y preparación como docentes tecnológicos; sobre ello, la DOC01 expresa en su relato lo siguiente:

> *Pues le comento, yo hice un estudio de especialización en las TICS, y ahorita estoy terminando una maestría y pues muy bueno porque uno se prepara, pero uno dice, bueno, pero ¿cómo lo aplico yo en el aula de clase cuando por decir algo los computadores, tenemos cinco computadores y de los cinco computadores tres o cuatro están malos o regulares y no hay sino uno o dos computadores para trabajar con 17, 18 estudiantes y fuera de eso el internet es bien regular, entonces es muy difícil para uno como docente hacer las prácticas de alfabetización hacia los mismos estudiantes. ¿Uno qué hace dentro de una clase? Un ejemplo, enseñar las partes del computador, enseñarle esto, que creo que hay por ejemplo lo de Word, en la pantalla de Word, a trabajar en PowerPoint, en trabajar cómo navegar en las redes sociales, en las redes sociales de forma sana o cómo yo investigo una pregunta o hago uso del internet que me sirva para mi aprendizaje, porque ya llevarlo por decir algo, a decir yo voy a hacer una clase interactiva, vamos a hacer una, vamos a leer, que ellos vean en línea, así sea en su celular porque no tiene un computador, vean esto, un vídeo en línea y luego después de ver ese vídeo van a responder en Google Form, entran y van a responder unas preguntas relacionadas a la interpretación de lo que vieron en el vídeo, que es la, no se puede porque, porque es que no tenemos ni las herramientas ni el internet suficiente para poder*

desarrollar las actividades pedagógicas que uno quisiera de lo que uno está aprendiendo (DOC01).

Esto quiere decir que enseñando también se aprende y esta experiencia pedagógica pasa a ser un ejemplo a seguir por muchos docentes para mejorar sus prácticas docentes y coadyuvar hacia nuevos horizontes del proceso enseñanza-aprendizaje y así contribuir a una educación de calidad para el país. La misma DOC01 comparte su experiencia en aula donde se evidencia desde sus vivencias replicar a sus estudiantes dicho aprendizaje como estrategia didáctica a su grupo escolar:

En este momento las estrategias que estoy utilizando con el grado tercero, que es donde yo soy titular, esto es llevarlos, como digo, conocer las partes del computador, que ellos conozcan un Word, que conozcan todos los elementos que se trabajan en Word, que hagan un documento, una carta, bien sea oficial o una carta, perdón, una carta comercial o una carta informal, lo otro es que ellos como en el medio de un trabajo escrito, ellos como lleven las imágenes de internet o que estén en la galería y llevarlas a pegarlas en el Word, o como yo en Powerpoint puedo hacer estos dibujos interactivos, o como yo por ejemplo trabajo en Canva, puedo hacer diapositivas, pero de forma didáctica utilizando las plantillas que ya nos dan, sean elementos básicos que se trabajan en los niños del grado tercero, o por ejemplo como de pronto trabajar en Excel una tabla sencilla, como le digo, porque como no tenemos acceso al internet nos toca dar como cosas muy elementales, mientras si Dios lo permite, el resto nos está diciendo que la idea es ir mejorando eso para el próximo año, entonces nosotros trabajamos de esa manera, cosas elementales que están dentro del mismo programa, el computador sin necesidad de internet (DOC01).

Siendo reconfortante para esta docente en su quehacer con miras a la alfabetización digital de los padres de familia dentro de sus funciones, sobre lo cual expresa:

Pues en este momento yo lo que estoy haciendo en el sentido de la parte de alfabetización digital, como les digo, es enseñar a los niños a conocer el computador, que es un Word, que es un PowerPoint, que es un Canva y en mi computador yo lo he llevado y ahí les enseño a hacer pequeños ejercicios pero ellos solamente miran, o sea tienen la posibilidad de que yo miro que hago la experiencia pero ellos, uno que otro tiene la posibilidad de hacer el ejercicio pero los demás se quedan con la tristeza de observar y ellos se me aburren, que hace que como que la clase no sea agradable. Entonces lo que yo estoy haciendo es a través del computador pongo vídeos, diferentes vídeos y lo que hago son conversatorios, lo utilizo de la forma digital del computador, ellos

miran vídeos y hacemos un conversatorio, hacemos un cine foro, hacemos un cine foro o ellos a través de, por ejemplo, por decir algo vamos a mirar en inglés, el abecedario en inglés y entonces a través de una canción, pues eso se llama alfabetización digital, como a través de una canción ellos miran, aprenden el abecedario y luego lo van cantando y se lo aprenden. Otra forma es una ronda acerca de las partes del cuerpo en inglés y como ellos a través de la ronda aprenden las partes del cuerpo en inglés pero entonces lo están haciendo de forma visual y escuchan a través de una pantalla pero como le digo no lo están llevando a la, que rico sería hacerlo en la realidad donde ellos vayan al computador y desarrollan actividades de colocar las partes o a través de una sopa de letras o a través de un crucigrama digital y respondiendo luego unas preguntas en Google Form o en Google Player donde ellos hacen actividades didácticas de la ruleta y muchas actividades didácticas que se han creado y que facilitan el aprendizaje a los niños y le facilitan la enseñanza a uno y lo hace más práctico porque ahí tienen la posibilidad de que usted entra al programa, organiza las actividades de acuerdo al tema que usted tiene y lo niño lo que tiene es que entrar a la plataforma o a la herramienta y desarrollar la actividad (DOC01).

La DOC01 enuncia en la cita anterior que desde que inicia la enseñanza digital s los estudiantes está empezando su alfabetización digital, siendo de alguna manera considerado así por cuanto los niños y niñas adquieren nuevos conocimientos sobre el uso de las herramientas digitales y sus beneficios. Esta docente realiza acciones para mantener el interés de sus estudiantes en el uso de los medios digitales, utilizando estrategias como el cine foro, para suplir la falta de equipos personalizados en clases. Al respecto, se expresa sobre el tema de la función docente y sus estrategias didácticas en la transmisión de conocimientos tecnológicos, la DOC02 relatando su experiencia de la siguiente manera:

Es muy importante porque el docente es la guía, es la compañía y es la cabeza principal de una comunidad para transmitir un conocimiento y ese conocimiento debe ir enfocado por medio de las herramientas TEAM, ¿sí? Porque ayuda mucho. Yo tengo padres de familias que están en veredas, que están en fincas, entonces sería muy inusual uno comunicarse con ellos y pues estar al tanto después de ser los estudiantes o alguna anomalía que pase en el salón, sobre el niño, o comunicarles alguna tarea, también puede ser dificil. (DOC02). Esa estrategia sería que he buscado por medio del celular, todo el promedio del celular, para comunicarme con los padres o los estudiantes, para hacer alguna tarea, para investigar, para mandar mensajes, ¿sí?". "Bueno, una de las estrategias sería saber usar todos los métodos que me lleven a un conocimiento, como estas herramientas Tics, saberlas usar, ¿sí? No es para, no es para hacer cosas indebidas, pero sí para

hacer cosas buenas, ¿sí? Como siempre le he dicho, es buscar, escudriñar, enseñar, aprender, ¿sí? Y que nos enlacemos con el medio, que consigamos personas que pues nos den más conocimiento (DOC02)

La DOC02 dejó en claro dentro de esta narrativa, que se trabaja con el medio digital más dominado y utilizado por la mayoría de los padres de familia, generalmente lo hace mediante WhatsApp por el celular, para pasar comunicados y mantener contacto directo por las vías digitales. En este orden de ideas, la DOC03 expresa:

Bueno, en cuanto a esto, yo siempre trato de orientarlos y a sus grupos de WhatsApp enviarles vídeos para que complementen y ayuden en el proceso educativo de sus hijos" (DOC03). Y sobre las estrategias didácticas enuncia lo siguiente: "Bueno, como estrategia utilizo YouTube, utilizo la comunicación por la plataforma WhatsApp para mantenerlos informados y darles orientaciones sobre actividades que se les dejan a los niños y que ellos de pronto no entiendan (DOC03).

A su vez, la misma participante, menciona las barreras encontradas en la aplicación de sus estrategias didácticas como mediador tecnológico, sobre lo cual asegura:

Bueno, teniendo en cuenta los recursos tan limitados que nosotros tenemos, una de las estrategias es en lo posible que en cada clase involucrar las TIC, sea por medio de recursos multimedia, sea por medio de aplicaciones, llevándolos a sala de sistema, sí, o sea envolverlos en ese contexto inmediato y en ese entorno que es tan real para ellos y al que se van a enfrentar terminando sus estudios, incluso durante el curso de sus estudios (DOC03).

Igualmente, la DOC03 hace alusión en su relato sobre las limitaciones que tienen en el aula con la conectividad, por lo cual sugiere hacer uso de la sala de informática para mantenerlos al día con la tecnología. Dicho lo anterior, y siguiendo este mismo orden de ideas, la DOC04 expresa lo siguiente:

En cuanto a las prácticas de los procesos de alfabetización pues estamos haciendo un gran esfuerzo en cada reunión tener una escuela de padres donde demos algún componente de cómo orientar a sus hijos en los procesos tecnológicos entonces pues ahí tenemos como ese apoyo en esa parte (DOC04).

En este respecto, se observan las intenciones de preparar a los padres a enfrentar estos avances tecnológicos sin miramientos sobre sus vagos conocimientos sobre tecnología, en virtud que la mayoría maneja al menos equipos celulares y puede defenderse al menos con asuntos sencillos, mientras que una minoría hay que explicarles todo desde lo más básico. De esto también es consciente la DOC04 , quien expresa lo siguiente al respecto:

> *Hay una que ya va muy avanzada que es el uso de los celulares donde tienen aplicaciones, tienen herramientas que pueden utilizar para hacer comunicación y para hacer procedimientos ágiles rápidos precisos donde pueden estar en cualquier parte y estar descargando documentos enviando información sin necesidad que tener que ir a una ciudad o tener que remitirse a un lugar. Y dos, en cuanto a la alfabetización digital estamos abriendo los ojos de cierta manera a las familias para decirle no todo lo que en las redes sociales y no todo lo que un celular facilita es beneficioso también hay que poner ciertos límites a algunas cosas…La primera estrategia dentro de las estrategias es empezar a darle ciertas herramientas a los papás para que ellos tengan o vean cómo se pueden utilizar para el beneficio de ellos entonces por ejemplo enseñarle a los papás lo de las energías renovables quiere decir que ellos pueden aprender a instalar sus propios equipos pueden beneficiarse de sus propias herramientas para eso. Dos buscar darles los nombres correctos a las páginas o a las herramientas para que los papás le encuentren utilidad a estas herramientas tecnológicas que pueden favorecerle a ellos la vida (DOC04).*

En cuanto a las estrategias una de las principales de la DOC04 es que los padres de familia estén involucrados no sólo para facilitar conocimientos, alrededor de esta idea, se estima que el representante de los estudiantes maneje información sobre cómo instalar equipos, no solamente para saber sobre su uso, también para atender a los riesgos por el mal uso de los medios digitales; por ello la necesidad imperiosa que ellos se instruyan mediante la alfabetización digital. Acerca de este mismo tema, se hace oportuno conocer los relatos de los padres de familia, quienes se expresaron así:

> *El rol del docente es fundamental porque nos ayuda a guiar a estudiantes y a familiares en procesos de aprendizaje, la seguridad y la privacidad de la información personal" …Y frente a tener acceso a las asignaciones digitales de sus representados expresan que: "Sí, porque eso nos permite tener mucha más información sobre las digitales y apoyar el aprendizaje de nuestros hijos (PAD01)*

De la cita anterior, el investigador infiere que la orientación de los docentes sobre el uso de los medios digitales es de suma importancia para salvaguardar la seguridad de los estudiantes que navegan en internet y tienen la facilidad de conectar con cualquier cantidad de personas desconocidas, no solamente sobre temas académicos debe guiar el docente, también es inminente su intervención para apoyar a los padres de familia en la formación integral de los estudiantes respecto al buen uso del internet. Sobre lo cual, los padres miran sus beneficios, y quedó evidenciado en sus respuestas, tal y como lo expresó el PAD01 a continuación: *"Sí, porque nos ayuda en abrir puertas en sectores como tecnología y la informática y aumenta la forma de encontrar empleo en empresas que estén buscando personas profesionales en tecnología" (PAD01)*

Acerca del mismo tema, la MAD01 indicó:

> *O sea, ¿cuál es el desempeño que da el docente? Pues a mí sí me parece muy bien el desempeño que da el docente ante la enseñanza hacia los hijos y las familias por parte de los aparatos digitales que es una parte que se necesita mucho para poder orientar nuestras familias y que los maestros desempeñan hacia los padres y los hijos (MAD01).*

Lo anteriormente mencionado se complementa con palabras de motivación sobre las orientaciones que los padres de familia esperan del docente en su rol de mediador tecnológico, sobre lo cual la MAD01 expresa:

> *Sí señor, sí me parece buena la idea que desarrollen esa actividad porque como digo, o sea, muchas veces no sabe uno darle uso a los a los aparatos digitales y pues que nos oriente es una parte muy necesaria y buena para el desarrollo de las familias y los hijos". "Sí considero que forma un buen uso las TIC para abrir puertas, pues porque digo también, o sea, todo lo que tiene que ver con herramientas abre un buen camino para cada familia, para cada estudiante, pero sabiéndole dar el uso en cada actividad (MAD01).*

Para la informante MAD02, el papel que juega el docente en medio de la alfabetización digital a los padres y a los mismos estudiantes lo consideran fundamental en la formación de sus hijos, lo cual se evidencia de sus opiniones sobre las acciones que toman los docentes al respecto, lo cual se describe a continuación: *"El rol del docente es brindarle la orientación al estudiante y como facilitar a los medios*

que existen para tener un mayor aprendizaje y así adquirir el conocimiento que cada uno de ellos requiere" (MAD02)

Posterior a esta declaración, la misma participante continúa dando su opinión sobre lo importante que es que los padres manejen la misma información que sus hijos respecto a las tecnologías, y en atención a esto la MAD02 asegura:

> *Sí, sí considero que sí porque eso nos permite tener más información sobre los diversos temas que hay y que van saliendo día tras día tanto para los estudiantes como para uno de padre de familia" (MAD02). Repitiendo la misma afirmación, pero ya refiriéndose al futuro de su hijo menciona: "Sí, claro, eso nos proporciona una amplia variedad de información y beneficios tanto a nivel personal como profesional para que así se abran las puertas en el mercado y en el medio que estamos o que nos rodea (MAD02).*

Al respecto, la MAD03 indica en sus tres respuestas lo de acuerdo que está con que los docentes instruyan a los estudiantes y a los padres al mismo tiempo sobre las nuevas tecnologías:

> *Pues la verdad, la verdad, pues con esas charlas que le dan a uno, yo me imagino que es muy importante, creo que es muy importante, porque nosotros venimos de una época pues que la tecnología debemos de estudiarla también como padres, no solamente los niños que están en el centro de educación, sino que también nos enseñan a nosotros cómo manejar algunas plataformas, algunas cosas digitales"…"Sí, claro, sí me parece muy importante para nosotros aprender también a ayudarle a nuestros hijos, que ellos también, por ejemplo, una vez se les dice qué están mirando o qué están haciendo, digamos en el celular o en el computador, y como uno no sabe, entonces ellos pueden estar mirando muchas cosas y uno pues, bueno, listo. Por lo menos nosotros recibimos una orientación o sabemos, entonces uno puede irse a meter allá, averiguar, para estar uno más pendiente de ello (MAD03).*

A esta informante clave, como representante de uno de los estudiantes se le preguntó en medio de la conversación de la entrevista si estaría de acuerdo en no darle tanta importancia a las tecnologías y que explicara el porqué de su respuesta, a lo que ella mencionó:

> *No, me parece muy importante. La tecnología en este siglo es lo que está, mejor dicho, de moda y lo que está, entonces a mí me parece que estudiar con las TIC es muy bueno para uno, nos abre muchas puertas. Por ejemplo, los chicos de acá del colegio deberían de salir ya sabiendo*

> *manejar un computador, sabiendo manejar sistemas, sabiendo por qué, porque eso le abre muchas puertas a que ellos entren a trabajar, algún trabajo de tecnología, es que ahorita casi todo se maneja por medio de tecnología (MAD03)*

Esta madre de familia confirma que el desconocimiento que tienen algunos padres de familia sobre las ventajas de utilizar herramientas digitales en la actualidad, es necesario para preparar a sus hijos al mundo que enfrentarán en su vida adulta y laboral. En virtud de lo antes mencionado, el investigador en su misión de profundizar, indagar para comprender el fenómeno estudiado, evoca con una pregunta en negación en la búsqueda de predisponer a la informante, sobre lo cual, queda claramente evidenciado que la posición y percepción de los padres hacia la tecnología es positiva, además entienden la necesidad de saber sobre tecnología en este momento. En este sentido, la UNESCO (2022) afirma que:

> La Unesco posteriormente amplió esta referencia en sus propios documentos, incluyendo tanto las funciones sociales como las individuales; más adelante incluyó los aspectos económicos en relación con el trabajo (alfabetización orientada al trabajo) y finalmente la realización personal, el progreso social y el desarrollo económico (p. 64).

Entendiendo la cita anterior, con ella se fundamenta la necesidad de llevar a cabo una alfabetización digital desde las instituciones educativas, con fines no sólo de instruir sobre el uso de las tecnologías, además de ello, es necesario conocer sus limitaciones, barreras, situaciones a evitar con su utilización, alcance, hasta llegar a una fructífera apropiación de las nuevas tecnologías tanto por parte de los estudiantes como por parte de los padres de familia, quienes el docente debe vincular a su educación tecnológica.

Dimensión: Rol del docente

El rol del docente es lograr que sus estudiantes y padres de familia lean y escriban en el mismo idioma tecnológico, es decir, respaldado con lo que menciona Gutiérrez (2003) en Zambrano (2023):

> Leer y escribir multimedia es, como ha quedado dicho, el objetivo de la alfabetización digital, porque con el desarrollo de las redes de comunicación los documentos interactivos que integran imagen, sonido y texto están llamados a ser los mayoritarios en un futuro próximo (p.139).

Esta dimensión, describe el verdadero sentido de la comunicación digital, dándole la importancia adecuada dentro de sus funciones como docentes en favor de las nuevas tecnologías y la incorporación de los padres de familia en las actividades escolares de sus representados, en su defecto, los testimonios de las DOC01, DOC02, y DOC04 indican:

> *Bueno ahí en ese sentido el rol que debe tener el docente en el proceso de alfabetización es primero que todo hacer conciencia a los padres que pues si hay la posibilidad de conseguir una tablet o de conseguir un computador para los niños, para uno poder hacer más didáctica la clase, pues sería maravilloso, porque por lo mismo que le digo anteriormente, en la sala de sistemas es muy complejo, porque no están en internet ni las herramientas necesarias para poder aplicarlos, entonces lo que estamos haciendo es decirle a los padres, porque yo que diga lo hice así, dije a los papitos que me prestaban los celulares de los niños y en la misma clase yo les envié un link donde ellos entraban a mirar unos vídeos y lo hicimos porque como los celulares tenían internet y ellos en el mismo celular abrieron el link y ellos desarrollaron allí un por ejemplo una una sopa de letras y les pareció muy interesante y luego envasaban la sopa de letras y en un texto que estaba ahí dentro de la aplicación pudieron responder unas preguntas en google form y ellos dijeron pero fue maravilloso, es excelente, qué rico sería que pudiéramos aplicarlo no en el celular de nuestros padres sino hacerlo en la sala de sistemas, entonces yo les encantó, les pareció muy divertido, muy agradable, pero como le digo las herramientas que tenemos como que no son las suficientes y suficientes para poder hacer lo que uno quisiera hacer, es como que nos sentimos maniatados en ese sentido (DOC01).*

El DOC01 expresa: *"Yo le pedí una foto en jpg y el padre me decía, profe,¿y qué es jpg?... tuve que explicarle y mostrarle cómo abrir un PDF"* (DOC01). Este gesto docente revela un acto andragógico en sentido profundo: enseñar desde el contexto y con el otro, convirtiendo cada dificultad tecnológica en oportunidad de aprendizaje.

> *Es muy importante porque el docente es la guía, es la compañía y es la cabeza principal de una comunidad para transmitir un conocimiento y ese conocimiento debe ir enfocado por medio de las herramientas TIC, ¿sí? Porque ayuda mucho. Yo tengo padres de familias que están en veredas, que están en fincas, entonces sería muy inusual uno comunicarse con ellos y pues estar al tanto después de ser los estudiantes o alguna anomalía que pase en el salón, sobre el niño, o comunicarles alguna tarea, también puede ser (DOC02).*

Los relatos de los informantes DOC01 y DOC02, evidencian que el docente rural asume este desafío en condiciones de precariedad técnica, resignificando su rol como guía, facilitador y mediador cultural. El docente, enseña tanto con la palabra,

como con la presencia y la empatía; se convierte en “intérprete del mundo digital” para las familias, quien traduce lo abstracto en experiencia vivida, tal y como lo refrenda el informante DOC04 en su testimonio a continuación: “Nosotros los docentes tenemos que acompañar el proceso digital orientando a las familias cómo hacer un buen uso de las herramientas tecnológicas” (DOC04)

Igualmente, los padres de familia PAD01, MAD01, MAD02, MAD03, opinaron lo siguiente respecto a lo que les gustaría aprender de los medios digitales: “*Sobre las plataformas digitales y las herramientas para la creación del contenido”* (PAD01), por su parte la MAD01 mencionó: *“Me gustaría aprender un poquito más sobre la computación y manejar un computador y tablets, son las dos que me gustaría como aprender a manejar más”* (MAD01). También así lo hizo la MAD02, afirmando lo siguiente: “Me gustaría aprender sobre las plataformas digitales y de pronto la tecnología artificial” (MAD02). También lo mencionado por la MAD03, quien indicó al respecto:

> *Me gusta mucho aprender a editar tarjetas, hacer, digamos, anuncios, videos, porque eso le sirve mucho a uno. Y, por ejemplo, yo soy de DECON, DECON significa Departamento de Comunicaciones, y ahí nos enseñan o nos enseñan, digamos, de tarjetas para invitaciones, para videos, de informaciones, bueno, de muchas cosas, entonces me gustaría aprender más sobre eso” (MAD03).*

Según lo mencionado anteriormente, hacer tarjetas a medida es un proceso de diseño simple, el cual permite crear una tarjeta con infinitas opciones de personalización adecuada para cualquier ocasión, para ello se usan plataformas gratuitas como Canva o Adobe Express, en este sentido, se observa la necesidad de la constante evolución de la sociedad, donde los procesos y las interacciones de las personas se van transformando, dando respuesta a las exigencias de la hoy denominada sociedad de la información. Por lo tanto, la educación debe ser coherente con estos cambios y necesariamente debe incorporar las TIC como estrategias de enseñanza, permitiéndoles ser competentes y tener las herramientas para afrontar los desafíos que se encuentran en todas las esferas del desarrollo humano.

Proceso reflexivo de la categoría *Concepciones de los docentes sobre la alfabetización digital*

Las concepciones de los docentes sobre la alfabetización digital permitieron conocer las fortalezas, debilidades o barreras que enfrentan de manera cotidiana cuando asignan las tareas de los estudiantes y requieren del apoyo de los padres para hacerles llegar la in formación de manera digital, y de esta manera cumplir con la planeación didáctica. En medio de este proceso, el conectivismo toma protagonismo y deja en evidencia la necesidad de alfabetizar digitalmente a los padres. Por lo tanto, se pudo constatar que según George Siemens y Stephen Downes (2005) el conectivismo se deviene como una forma comunicacional desde medios digitales que requiere de orientación docente tanto para su uso como para adquirir conocimiento sobre sus bondades, sus significados.

En medio de la alfabetización digital se requiere desarrollar la habilidad práctica vinculada a la capacitación recibida son dimensiones que se apropiaron del rol del docente en medio de sus funciones mediadoras de la tecnología en el contexto rural, lo cual lleva a reflexionar en los preceptos demarcados por Jean Lave y Etienne Wenger en 1991, se interpreta que al “reconocer que no aprendemos de forma aislada, sino inmersos en contextos reales que dan sentido a lo que aprendemos” (autor de esta investigación). Siendo así Lave y Wenger (1991) señalan que “Esta teoría, propuesta inicialmente por, parte de una idea sencilla pero poderosa: aprendemos mejor cuando lo que se enseña está conectado con la vida diaria, con lo que hacemos, con lo que somos y con lo que nos importa” (p.19).

Según estos autores, el aprendizaje no se trata solo de adquirir conocimientos para después usarlos, al igual que participar activamente en prácticas sociales concretas, como parte de una comunidad que comparte intereses, retos y saberes, el aprendizaje expone la vida comunitaria a nuevos conocimientos. De allí que dentro de las competencias digitales situadas se evidencie la necesidad de implementar desde estrategias didácticas como la educación andragógica, adaptada a las características y necesidades de los padres de familia de la institución educativa en estudio.

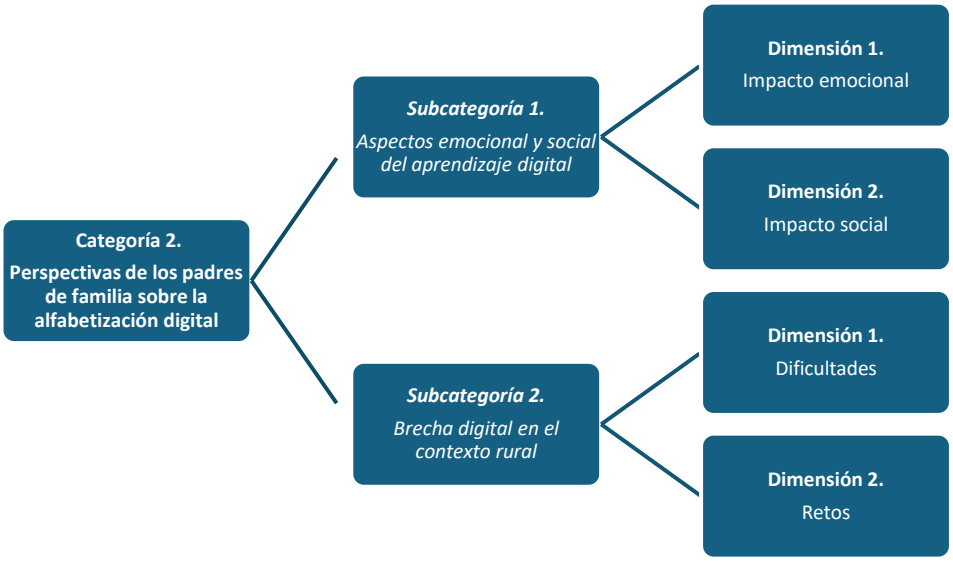
A su vez, la mediación docente desde el modelo TPACK se convierte en una práctica de acompañamiento integral. De esta manera, a fin de lograr una alfabetización digital efectiva se concatena con lo afirmado por los teóricos al respecto Koehler y Mishra (2005b) indican que “Integrar tecnología en la educación ya no se limita a utilizar dispositivos digitales o aplicaciones específicas. Implica una comprensión profunda y articulada de tres saberes esenciales: el conocimiento tecnológico, el pedagógico y el del contenido” (p.116). Por lo tanto, este modelo TPACK (Mishra y Koehler, 2006) sostiene que la práctica docente requiere integrar conocimientos tecnológicos, pedagógicos, andragógicos y disciplinares. En este sentido, el TPACK en la ruralidad no se limita a la integración de saberes, porque se humaniza: el conocimiento tecnológico se entrelaza con la ética del cuidado y la pedagogía del acompañamiento.

Categoría 2. Perspectivas de los padres de familia sobre la alfabetización digital

Esta categoría refiere a las perspectivas de los padres de familia sobre la alfabetización digital, siendo relevante advertir que en el proceso de aprender de los padres de familia, intervienen dos aspectos determinantes a considerar por el docente: en términos del intercambio de ideas, creencias, cultura comunitaria, vínculos afectivos familiares, los cuales, se reactivan en medio de este aprendizaje digital, debido a su inherencia en la naturaleza humana, evidentes en estos aspectos socio-emocionales; por lo cual el aprendizaje digital está ligado a la participación activa y nuevas formas comunicacionales entre la comunidad educativa y las familias. Según Lévy (2007), la ciber-cultura redefine las formas de comunicación, aprendizaje y participación, generando una nueva ecología del conocimiento. En atención a lo antes expuesto, esta categoría está acompañada de dos subcategorías y tres dimensiones emergentes, las cuales se presentan en la figura 11 a continuación:

Figura 11

Categoría 2 con sus subcategorías y dimensiones



Nota: Elaboración del autor de esta investigación (2025)

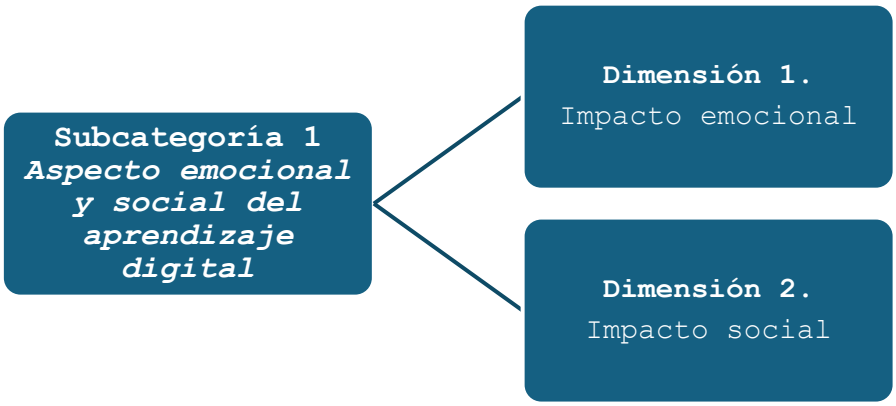
Al respecto, se presenta a continuación, los testimonios que sirvieron de cimiento para la construcción de la Subcategoría 1. Aspectos emocional y social del aprendizaje digital, donde los padres de familia expresan sus sentires en medio de la situación tecnológica escolar en la que conviven.

Subcategoría: Aspectos emocional y social del aprendizaje digital

En el aprendizaje digital se manifiesta el vínculo afectivo desde dos dimensiones educativas orientadas por aspectos emocionales y sociales. La alfabetización digital no solo enseña a manejar dispositivos, también lo hace para mantener el lazo entre generaciones. Estas experiencias coinciden con la visión del aprendizaje situado (Lave y Wenger, 1991), en la que el conocimiento se construye en comunidad y en práctica social, y con el conectivismo (Siemens, 2005), que subraya que aprender hoy significa participar en redes de información y apoyo mutuo. De esta subcategoría emergen las siguientes dimensiones presentadas en la siguiente figura 12:

Figura 12

Subcategoría 1 aspecto emocional y social del aprendizaje digital y sus dimensiones



Nota: Elaboración del autor de esta investigación (2025)

Dimensión: Alcance emocional

El sentido de la alfabetización digital se revela como una vivencia cotidiana cargada de significados existenciales, donde aspectos humanos se develan de las experiencias e interacciones vividas entre los docentes y los padres de familia. Dichos padres y docentes narran su experiencia como un proceso de aprendizaje, y también como una forma de encuentro con el otro, en donde se mezclan el asombro, la inseguridad y la esperanza.

Estas vivencias de los padres y docentes revelan la importancia emocional del aprender en lo digital. Las experiencias narradas no son simples actos de instrucción técnica, también representan encuentros con el sentido del aprender juntos. La informante MAD01 expresa: *"El internet nos permite hacer tareas, porque no hay libros en casa"*. Aquí la tecnología se convierte en sustituto simbólico del texto físico, un puente hacia la información cuando la escuela carece de recursos tangibles, lo cual podría entenderse como un posible tipo de vacío existencial.

Mientras que, el DOC03 refleja el esfuerzo de mediación: *"Me toca enviar pantallazos porque no saben abrir el PDF".* Este gesto cotidiano, aparentemente simple, simboliza la acción pedagógica del docente como guía en un ámbito donde

puede emergen una distancia o acercamiento digital, donde cada instrucción abre un espacio de comprensión mutua.

Sobre esta temática, la DOC01 expone:

> *Desde mi punto de vista yo lo miro, o sea, están los conocimientos, están todo lo que uno necesita, está el conocimiento previo pero falta lo más importante que es lo que carecen en las partes rurales que yo sé que no somos la única institución que tiene esa dificultad, es un buen internet que se ha potenciado y lo otro es que haya los computadores suficientes para que cada uno de los niños tenga acceso, porque imaginen una clase con 15 niños y donde tiene que hacerse en un computador cinco niños, me parece inaudito que un niño cinco niños en un computador, una actividad, al final no trabaja sino uno o dos y los demás están diciendo, profe yo quiero, lo voy a hacer yo, entonces se forma es como una ansiedad y se le vuelve como un problema a uno en vez de hacerlo algo didáctico, realmente se vuelve que, ay Dios mío, yo qué hago aquí, entonces el uno escribe una palabra, el otro escribe otra palabra, entonces se hace muy minucioso el trabajo, pero bueno a veces nos toca trabajar así aunque uno no quisiera, pero toca hacer lo posible, dar lo mejor de uno y a veces solamente mirar teoría, muy poca práctica (DOC01).*

El informante DOC01, a su vez, añade que son necesarios realizar ajustes a las realidades encontradas sobre la infraestructura y conformación tecnológica escolar, expresando que pudiera tomarse un mejor provecho de los espacios dispuestos para la sala de sistemas y compartir los horarios de uso para lograr un mejor alcance del uso de herramientas tecnológicas y trabajar de forma más apropiada y así favorecer el aprendizaje digital. Por esto, sobre la estructura tecnológica institucional asegura lo siguiente:

> *Yo soy segura que si el colegio tuviera las herramientas necesarias, o sea, el internet bueno y los computadores, los niños son felices trabajando, cuando decirle a uno que vaya a la sala de sistemas y nada más toda vez que me toca sistemas, me hice profesor en la sala de sistemas y resulta que el grado de bachiller, la profesora de tecnología me ocupó mi hora y en este momento no tengo un espacio para yo ir a la sala de sistemas y le he dicho ya dos veces que por favor me abran el espacio para yo ir a la sala de sistemas a trabajar con los niños y sea con dos o tres computadores porque ellos así tengan la posibilidad de cuando sea mirarlo como que porque es que solamente ver teoría no es lo suficiente y no se aburre solamente escribiendo y escuchando y así sean vídeos como que no tiene lo mismo cuando usted interactúa con*

las herramientas digitales, entonces yo considero que para ellos es solamente hablarles de tecnología y tener que ir a trabajar, buscar en internet, hacer en powerpoint una diapositiva o hacer una imagen o dibujar una imagen o trabajar en plantillas de canva o entrar a hacer un documento y ellos tener que utilizar todas esas herramientas, todos esos elementos para ellos es una fascinación y algo interesante pero cuando están las herramientas necesarias y los espacios se dan porque de resto los niños se ponen triste y se sienten ellos frustrados y uno también como docente se siente frustrado por no tener las herramientas necesarias para poder hacer las cosas como uno quisiera porque hay que decirle como le digo no prepararse y pero no tener lo necesario para poder hacerlo (DOC01).

De acuerdo con lo expuesto se observa una incomodidad para el acceso a herramientas digitales que permitan realizar mejor la labor docente, sobre lo cual la DOC02 complementa mencionando:

Las TICS son algo fundamental, es un apoyo para el docente como para estudiante, y ahí se investiga, se comunica a otras partes, a otros países, descubría desarrolla habilidades, conoce, busca, se integra, se capacita, muchas, pero es muy importante, muy importante para un docente". "Es muy importante la motivación. Porque si usted no está motivado, aprende, enseña, busca, desarrolla habilidades, se conecta con otras personas, se socializa por medio de estas herramientas TIC" (DOC02).

Por lo antes mencionado, la realidad indica que socializar digitalmente es un hecho y que el uso constante de las TIC aumenta las posibilidades de desarrollar habilidades tecnológicas en los docentes y por tanto en su labor de enseñanza sobre esta área del conocimiento. De manera que, al tomar mayores destrezas al respecto e instruir de mejor manera a sus estudiantes y a los padres de familia involucrados en la educación digital, coloca en sus manos la posibilidad de enfrentar con diferentes alternativas las barreras de conectividad o de comunicación digital que se presentan inevitablemente en el ámbito escolar. Por cuanto sobre este tema, la DOC03 y DOC04 expresan al respecto:

Bueno, el proceso de aprendizaje de las TIC pues es muy importante, sin embargo, en este contexto rural pues se presentan problemas de conectividad, problemas de equipos, las personas usan solo celulares, pero por lo general se utiliza para Facebook, TikTok, sí, las personas no son conscientes de lo que se puede hacer con un dispositivo aparte de solo esas plataformas". "Bueno, la motivación es importante y su función es hacer conciencia de que estamos en un mundo digital y que cada vez

> *va, o sea, la tecnología va avanzando tanto y las comunidades rurales se van quedando atrasadas en todo este conocimiento, es cuando un niño llegue a una ciudad si se les da la oportunidad pues van a llegar desactualizados, descontextualizados de todo lo que implica la era digital (DOC03).*

Por ello, al contar con mayores conocimientos sobre el uso y características de las diferentes herramientas digitales con las que se puede trabajar, se toman mejores decisiones para su utilización avanzando con las innovaciones tecnológicas del momento, sobre lo cual detalla en su discurso el DOC04 a continuación:

> *Bueno, el mundo avanza en un sistema global de información y en eso pues el proceso de aprendizaje tiene que ir a la vanguardia y tiene que ir equiparándose a los procesos entonces las instituciones que estamos en la zona rurales hoy en día las formas la información no llega igual que a las ciudades entonces pues ahí es donde tenemos que empezar a equiparar y a equilibrar estos conocimientos pues con las personas que hacen uso de ellas". "Pues es educar a las familias que cuando podemos utilizar las herramientas tecnológicas digitales nos facilita los procesos de vida. Entonces cuando aprendemos a enviar información a través de un correo, a recibir información a través de una aplicación o enviar a Taber entonces nos facilita y hace que nuestra vida sea más sencilla (DOC04).*

Estos testimonios, denotan un alto interés de parte de los docentes de enseñar con los recursos que cuenten y los estudiantes de aprender cómo se les presente la oportunidad. Sin embargo, desde la perspectiva de los informantes padres de familia, se evidencia en la voz del PAD01 lo siguiente: *"El celular nos permite mayor viabilidad... facilita la comunicación con mis hijos". Aunque, dentro de una perspectiva crítica constructiva, los padres de familia informantes PAD01, MAD01, MAD02 y MAD03 afirmaron lo siguiente:*

> *Se necesita más inversión en infraestructura, internet de buena calidad, es de buena importancia la colaboración entre las instituciones y las organizaciones comunitarias para desarrollar estrategias efectivas en zonas rurales" (PAD01). "Las acciones que requieren implementar, o sea, tener como más herramientas para poder tener un mejor desempeño con los muchachos y, o sea, tener como ese camino que nos ayude a desarrollar todo esto que necesitamos que desarrolle" (MAD01). "Yo considero que un internet acá que sea más avanzado y una mayor inversión en el implemento tecnológico para así avance como la formación de los estudiantes y de quien lo necesita" (MAD02).*

Dimensión: Alcance social

Esta dimensión emergió las consecuencias producto de las acciones en los medios digitales de los docentes, estudiantes y padres de familia reflejadas en el entorno social donde se desenvuelven los actores involucrados en esta investigación. Dada su importancia y alcance mundial, los últimos avances de la IA específicamente les ha facilitado la vida escolar a muchos, pero a su vez, ha interrumpido la labor formadora de los docentes a futuro, aunque se pueda inferir que existe un riesgo de ser sustituidos, existen aspectos humanos que las IA aún no maneja y depende en gran manera del criterio de las personas que lo manejan.

Es una realidad los temores existentes sobre la aparición en los escenarios escolares de la Inteligencia artificial (IA), por cuanto su capacidad de generar respuestas a planteamientos que puedan hacer los estudiantes es expedita y con bajo margen de error. Esto coloca en una posición desventaja los conocimientos que puedan aportar los docentes desde sus pensamientos a sus estudiantes, por lo que pudieran contraponerse con investigaciones realizadas por los estudiantes con apoyo de la IA. Sin embargo, de este modo, Martínez (2018) hace una reflexión sobre el impacto emocional y social, desde la perspectiva del desarrollo de habilidades necesarias para enfrentar los cambios futuros sobre las nuevas tecnologías, indicando que:

> Es poco probable que los trabajadores, cuyos trabajos requieran de habilidades sociales y emocionales sean reemplazados por la tecnología… es poco probable que la inteligencia artificial reemplace a aquellos trabajadores cuyos trabajos requieran creatividad. De manera similar, es poco probable que la inteligencia artificial reemplace a los trabajadores cuyos trabajos requieren interacciones sociales complejas (p.112).

De manera que, las personas que utilizan las TIC deben desarrollar habilidades de persuasión, negociación, que son capaces humanamente de tener allí y tan sólo requieren ser cultivadas con creatividad. De allí la labor docente tiene su impacto social, sobre lo cual la DOC01 afirma:

> *Primero que todo tienen que tener, yo pienso que una habilidad de ellos es tener una habilidad debe ser haber disposición, parte para que haya habilidades es haber disposición, lo otro es tener es que los chicos estén atentos y le pongan ese entusiasmo de querer aprender, además de eso desarrollar esto, la expresión oral, la observación, la parte visual, el otro es la interpretación porque cuando ellos observan y escuchan ellos*

> *desarrollan la observación, antes ellos analizan, interpretan y luego basan argumentar y eso es parte de las habilidades que ellos desarrollan, a través de dónde, de un vídeo, a través de una escucha, a través de cuando entran al computador y desarrollan actividad o a un programa y desarrollan actividad, desarrollan esas habilidades de aprendizaje (DOC01).*

En la búsqueda de formar parte de una transformación que vincule la tecnología con las familias y la sociedad, otros informantes clave como la DOC02 manifiestan lo siguiente: “Pues, esas habilidades serían un poco más de capacitarse en el estudio, de saber, que hay que cada día aprender, para así ayudar a nuestros hijos y nuestros hijos ayudar a la familia, que de pronto pues lleguen” (DOC02). Por su parte, la DOC03 y DOC04 indicaron sobre las habilidades comunicacionales que experimentan los padres de familia con sus hijos en este proceso de aprendizaje se destaca lo siguiente:

> *Las habilidades que deben desarrollar las familias, en primera medida son comunicativas, aprender a comunicarse por todas estas plataformas, segundo aprender a consultar y hacer consultas de actividades, de tareas para poder apoyar a los niños porque muchas veces se presenta que los padres no saben ni realizar una consulta y los niños llegan con unas actividades que uno no les ha pedido, entonces sería la de comunicación y la de saber buscar la información pertinente (DOC03).*

La importancia que tiene la alfabetización digital radica inicialmente en que los padres fortalezcan habilidad para servir de apoyo y acompañamiento en los procesos de aprendizaje de sus hijos. El docente como mediador tecnológico apoya constantemente a los padres, hasta lograr su entendimiento e incorporación a las actividades de sus hijos. En tal sentido, la DOC04, indica, a la vez:

> *Hay una habilidad principalmente que todas es que deben saber orientar a sus hijos en el buen uso de las herramientas tecnológicas y de los equipos. Tener claridad que estos elementos son aditivos y que si no se controla el uso pues puede llegar también a tener complicaciones. Tres que tienen que saber discernir qué información es la que están consumiendo para qué para que busquen orientarse hacia lo bueno y no hacia lo malo (DOC04).*

Por una parte, desde lo emocional, la presión de ser capaz de aprender correctamente y adaptarse a las nuevas tecnologías (TIC) como padres de familia

para apoyar bien a los estudiantes, es a veces una carga emocional para algunos de ellos, siendo que igualmente, repercute en el comportamiento emocional de sus hijos, quienes también tienen sus expectativas en que sus padres demuestren interés en saber para ayudarles en sus deberes escolares y poder entender desde el mundo digital las implicaciones comunicativas que allí se desarrollan.

De acuerdo a lo expresado por Martínez (2018):

> En una multiplicidad de posibles escenarios futuros, reflexionar sobre dos en particular es clave. El primero, uno donde la tecnología mueve y moldea al mundo y los humanos nos adaptamos; el segundo, uno donde los humanos movemos la tecnología, la adoptamos y adaptamos para construir el desarrollo y bienestar común (p.86).

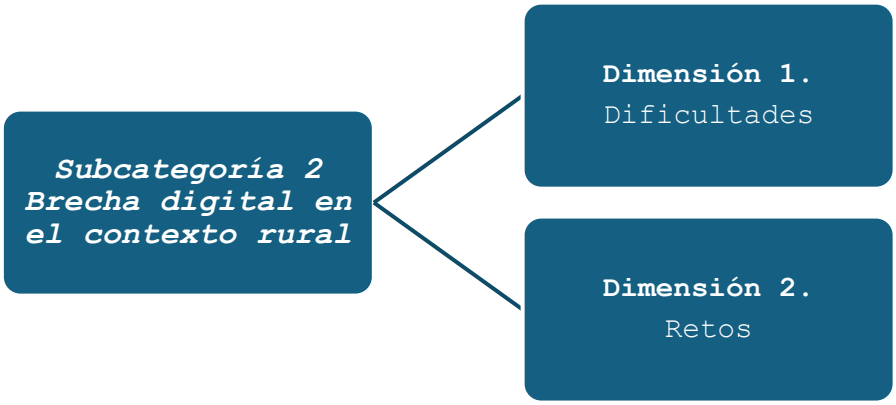
En este sentido, se puede interpretar que, en el ámbito social, hay buena disposición de los padres de familia en aprender y de los docentes en adaptarse a los avances tecnológicos presentes en el ámbito educativo, aunque no se podría asegurar lo mismo de los estudiantes.

Subcategoría: Brecha digital en el contexto rural

En el contexto rural, la brecha digital propicia una enseñanza guiada con acompañamiento empático, por lo que exige una mediación pedagógica humanizada, lo cual hace de la alfabetización digital un medio mediante el cual el docente actúa como orientador integral y resiliente, como agente de transformación, mediador tecnológico de primer nivel, y como facilitador del aprendizaje progresivo de los padres de familia. De esta subcategoría 2, emergieron dos dimensiones emergentes, a saber: Dificultades y Retos, las cuales se presentan en la figura 13 a continuación:

Figura 13

Subcategoría 2 de Categoría 2 y sus dimensiones



Nota: Elaboración del autor de esta investigación (2025)

Dimensión: Dificultades

Las dificultades son entendidas en este contexto como las barreras, o situaciones contrarias que no contribuyen en el proceso de alfabetización digital dentro del ámbito educativo. Siendo así, según "se ve reflejado el estado de volatilidad, incertidumbre, complejidad y ambigüedad que enfrentamos debido a Internet y las tecnologías digitales", las dificultades enfrentadas por las sociedades se multiplican a velocidades tan a la par como la de los mismos avances tecnológicos se presenta. El descubrimiento personal y comunitario es el núcleo transformador, siendo que esta implicación central conecta con el propósito de esta investigación: comprender las dificultades en zonas rurales puede ayudar a potenciar la alfabetización digital como proceso de inclusión, empoderamiento y construcción de ciudadanía digital.

Una de las principales dificultades, que se presenta de forma consecuente de toda la situación encontrada, ésta es la brecha digital. De acuerdo con Van Dijk (2017), la brecha digital no se reduce al acceso, también abarca las diferencias en uso, habilidades, motivación y apropiación. Los testimonios de padres y docentes revelan que en San Vicente del Caguán la brecha se experimenta como un límite existencial: no solo hay falta de infraestructura, también hay situaciones desfavorecedoras en cuanto a espacios de acompañamiento y formación. *"No hemos*

recibido orientación... no ha habido oportunidad y sería importante que nos enseñaran" (MAD02)

Por su parte, desde la visión de los educadores, el informante DOC01 expresó respecto a las dificultades lo siguiente:

> *Yo pienso que aquí la cuestión, la mayor falla que puede dar, la dificultad que se da en la tecnología, como les decía anteriormente, es que uno, es que el internet es malo, segundo el colegio no tiene los recursos, los suficientes herramientas, ya los computadores para uno poder aplicar lo que uno quiere que es lo que implementa las TIC y además de eso, como el colegio no tiene los recursos, los padres son de muy escasos recursos, entonces si no tienen ni para un celular o una tablet o un computador, entonces díganme, ¿están maniatados los padres? ¿están maniatados los estudiantes? si no, como docente, porque por más que uno se prepare para enseñarlo, si no tiene las herramientas necesarias, eso dificulta el aprendizaje, o sea, por más que uno quiera hacerlo, no se puede, entonces eso es una dificultad en la tecnología y yo pienso que ahí sería muy importante que el estado dotara a los estudiantes de tablets o les diera computadores al colegio suficientes para que pudiera uno trabajarla y que las instituciones educativas tuvieran internet satelital, que eso facilitaría el aprendizaje que es lo que hacen las ciudades, en las ciudades los colegios tienen muy buenos computadores y un buen internet potente de 5 megabytes o de 5G, nosotros aquí tenemos 3G, 4G y eso si es mucho (DOC01).*

Hay docentes que temen perder sus esfuerzos, al encontrarse con padres de familia y estudiantes desmotivados respecto al funcionamiento de las herramientas digitales y la conectividad. Esta situación pasa a ser una batalla diaria por ganarle espacio a un aprendizaje digital con mejor tecnología acorde a las innovaciones. Esta informante dejó en evidencia el apoyo que siempre deben brindar a los padres de familia para apoyar el proceso de aprendizaje de los estudiantes, solicitando algunas gestiones sin mayores exigencias y abordando las situaciones de desconocimiento con paciencia y resiliencia propia de un educador. Mientras que el DOC02 asegura que*: "Una sería la señal, la energía, es muy difícil por acá, por esta vereda, comunicarse. Y es que, pues no haya señal, no hay energía y llueva, pues todas las señales se caen. Entonces es muy difícil a veces conectarse" (DOC02).*

De la misma manera, sobre esta misma situación el DOC03 argumenta:

> *Bueno, dificultades puede ser la falta de equipos de cómputo, el computador como tal, muchas veces la situación económica que las personas no pueden pagar una mensualidad de internet y también la conectividad limitada porque pues por ser zona rural en muchas zonas no hay acceso a internet (DOC03).*

El docente en su relato anterior, hace hincapié en que las debilidades respecto a dotación de equipos, disminuye la posibilidad de incorporar a los padres en las tareas digitales de sus hijos, y a la vez, va mermando sus ganas de aprender sobre medios digitales, atendiendo a las actividades escolares inherentes a la tecnología, se encuentran con que debido a su condición económica no tienen la posibilidad de obtener este tipo de herramientas físicas, es decir, equipos de computadores, tablets o hasta los mismos teléfonos inteligentes, para que sus hijos y ellos mismos continúen con su capacitación y práctica digital en casa. A su vez, el DOC04 menciona al respecto:

> *En estas regiones apartadas hay un rezago en la llegada de la tecnología porque ha sido muy limitado el uso de la energía para el sostenimiento de los equipos por consiguiente eso ha limitado que los entornos tecnológicos sean iguales en una ciudad o en una ruralidad. Entonces uno mira en estas regiones la deficiencia del internet, la deficiencia en la parte de la energía, la deficiencia en la parte de la información. Entonces pues nuestras comunidades rurales están sujetas a un aprendizaje sin una orientación adecuada (DOC04).*

Desde la perspectiva del investigador, estas frases expresan una carencia estructural, y una espera del otro. El sujeto rural aguarda la mediación, el encuentro, la palabra que le permita abrir el mundo digital, es decir, que la institución educativa promueva alguna alternativa para cuando hay dificultades de conexión a internet, por ejemplo. Sobre este tema, la perspectiva de los padres de familia es hallar soluciones alternativas, por lo que los padres de familia PAD01, MAD01 y MAD02 enuncian sus encuentros o coincidencias en su posición frente a las dificultades que: “*Se necesita más inversión en infraestructura, internet de buena calidad, es de buena importancia la colaboración entre las instituciones y las organizaciones comunitarias para desarrollar estrategias efectivas en zonas rurales” (PAD01).* Este padre apoya la colaboración entre instituciones para solventar problema de infraestructura y equipamiento tecnológico, lo cual resulta en un hallazgo con aporte a esta investigación.

También, la MAD01 asegura que: *"Las acciones que requieren implementar, o sea, tener como más herramientas para poder tener un mejor desempeño con los muchachos y, o sea, tener como ese camino que nos ayude a desarrollar todo esto que necesitamos que desarrolle" (MAD01).* Esta madre da ideas sobre la implementación de acciones que los ayude a desarrollarse tecnológicamente. En tanto, la MAD02 igualmente asevera que: *"Yo considero que un internet acá que sea más avanzado y una mayor inversión en el implemento tecnológico para así avance como la formación de los estudiantes y de quien lo necesita" (MAD02).* En este relato se revela una preocupación por contar con los equipos para la tecnología funcione, y pide mayor inversión para la formación tecnológica de sus hijos.

Interpretando estos tres relatos, se denota que coinciden en que existen las limitaciones sobre infraestructura y dotación; no obstante, a pesar de las dificultades de conectividad, ellos aseguran que el problema se reduce al contar con más equipos de computación en la institución educativa, lo cual facilitaría el aprendizaje digital. Así, las mayores dificultades residen en los recursos con los que cuenta la institución y el apoyo que pueda recibir del estado para mejorar eso. Entre tanto, el desafío de la institución es reducir esta brecha digital que se configura como brecha de sentido, donde el acceso tecnológico se entrelaza con la necesidad de ser reconocido como sujeto capaz de aprender en medio de las dificultades.

En este orden de ideas, Martínez (2018) enuncia que: "frente a la dinámica de los sistemas actuales, la adaptación constante, la anticipación de escenarios, la innovación, el análisis crítico, la resolución de problemas, entre otros" (p.118), sobrepasan las barreras porque genera una carrera contra el tiempo y los recursos con los que se cuenten. Para esta dimensión "Dificultades", la investigación adquiere implicaciones éticas: la alfabetización digital no puede pensarse al margen de la justicia educativa. El docente rural, al mediar entre la tecnología y la comunidad, se convierte en agente de equidad y emancipación simbólica, debido a que hace lo que puede con lo que tiene disponible tecnológicamente.

Dimensión: Retos

Los retos vienen siendo los desafíos que enfrentan los actores involucrados y que representan un compromiso que debe ser alcanzable para todos. Uno de los retos

observables ha sido que los padres de familia ven como un reto avanzar en tecnología para tener control sobre donde navegan sus hijos en las redes y cómo utilizan las plataformas que visitan también para ellos participar de su aprendizaje, porque si los padres de familia ignoran cómo son las plataformas para educación y cuáles son para ocio o entretenimiento, que muchas veces implica actividades de mal proceder, entonces de qué manera lograrán supervisar el comportamiento de los menores a sus cargos. De manera que se hace oportuno comprender las percepciones que tienen al respecto los padres de familia, siendo relevante el relato de la MAD03, quien describe lo siguiente:

> *Pues yo creo que deberían como hacer el esfuerzo de manejar más este tema con los chicos, darles como más clases, educarlos más sobre ese tema, porque ellos, pues, muchas veces ellos saben, pero entonces deberían aprender a que debemos de hacer las cosas bien hechas, porque las tecnologías nos ayudan a hacer cosas buenas, pero también si usted no sabe manejar, entonces nos hacen hacer cosas malas, entonces por eso es que debemos de también, o sea, que les enseñen para que ellos avancen y no solamente hagan cosas, digamos, malas, sino que sean para prosperar (MAD03).*

De acuerdo con el testimonio anterior, los temores de esta madre sobre el uso de la tecnología, es aprender para poder alertar a mi hijo sobre los aspectos negativos de las nuevas tecnologías, en su labor protectora como madre de familia que quiere lo mejor para su hijo. Los docentes mencionan a este respecto: *"A veces es difícil porque los padres no tienen conocimientos previos; el rol del docente es enseñar, pero también acompañar y tener paciencia" (DOC01)*. Este docente indica que los padres tienen pocos conocimientos, lo cual hace que su labor formadora se dirija también hacia ellos. En su defecto, la DOC02 expresó: *"Debemos hacer que los padres participen. Si ellos aprenden, el estudiante también mejora." (DOC02).* Por lo antes mencionado, existe un nivel de consciencia entre los docentes de los beneficios del acompañamiento familiar en los procesos educativos digitales de sus hijos, por cuanto influirá en su rendimiento académico.

El DOC03 al respecto menciona: *"Nos toca enseñarles desde cero, explicar cómo abrir una aplicación o cómo ingresar a una reunión virtual" (DOC03).* En referencia a las gestiones docentes para facilitar las acciones digitales en los padres, los docentes ya han iniciado un tipo de alfabetización digital a este respecto, sin

embargo, cabe destacar que la formalidad de programar la alfabetización digital con espacios destinados desde las escuelas únicamente para ello es un desafío, en medio de la ruralidad, queda pendiente planear estrategias adecuadas al adulto, por cuanto la didáctica evidentemente no será la misma que la aplicada a los estudiantes.

Por otra parte, considerando el contexto rural, la comunidad se va organizando en sus intereses comunes comunicacionales-digitales y escolares, por lo cual, el DOC04 expresa: *"En la ruralidad el docente no solo enseña a los niños, sino también a las familias; se vuelve el enlace entre la escuela y el hogar" (DOC04).* En términos de limitaciones, otras de las dificultades presentadas están relacionadas con la orientación parcial que puedan recibir del docente, lo que no siempre sucede y trae dificultad en comprensión para los padres de familia: *"Sí nos han explicado algunas cosas, cómo entrar al WhatsApp o al Classroom, pero no todos entienden igual" (MAD01).*

El relato anterior, denota la necesidad que tienen los padres de aprender en detalles el funcionamiento de las plataformas y herramientas digitales que se utilizan y las dudas evidentemente aún no resueltas que no los deja avanzar respecto a la utilización de estos medios digitales; siendo para unos más fácil que para otros, por tanto, ser equitativos en la alfabetización digital implicaría conocer más a fondo las particularidades de cada uno los padres de familia, y así, poder caracterizarlos para finalmente planear qué estrategias pedagógicas utilizar para los padres de familia con el tema tecnológico.

Por su parte, una de las madres de familia asevera lo siguiente: *"No hemos recibido orientación, no ha habido la oportunidad; sería importante que nos enseñaran" (MAD02)*. Esta declaración se interpreta como una petición a la institución en que los padres de familia necesitan y desean recibir formación digital en un espacio de tiempo determinado donde se tome provecho de aprender mediante la alfabetización digital dirigida a padres de familia. Es de hacer notar que, en medio de la desmotivación que pueda crearse entre las familias al no tener respuestas sobre este tema, las escuelas deben tomar precauciones y atender la alfabetización digital de manera prioritaria.

Por lo cual, se hace necesaria que el docente brinde a los padres de familia una orientación práctica con una explicación funcional adaptada a esta realidad y eso podría ser posible mediante la alfabetización digital situada: la MAD03 asegura: “Nos enseñan cómo debemos utilizar las plataformas y para qué sirven. Ellos nos dicen para qué” (MAD03). De acuerdo a este relato, ella si ha recibido orientación y explicación sobre el uso de las herramientas digitales, lo que quiere decir que, o los docentes no alcanzan a explicar a todos por igual, o no se da la oportunidad de hacerlo.

Por ello, en contextos adversos, el docente debe ser proactivo y brindar a los padres de familia un nivel de confianza aceptable para lograr la colaboración y buenas respuestas de los mismos: En referencia a esto, el DOC01 menciona: “Los docentes rurales tenemos que ser creativos; a veces no hay señal y debemos buscar estrategias para seguir acompañando” (DOC01). El compromiso que poseen los docentes con la enseñanza digital a los padres es importante para la alfabetización digital en el contexto rural, porque los docentes saben que los padres en su mayoría no comprenden o no poseen estas habilidades digitales, por lo cual saben que su acompañamiento es fundamental para canalizar las asignaciones de sus hijos.

En medio de esto, la DOC02 complementa este hallazgo indicando*: “Los padres confían mucho en lo que uno les diga. Si uno no los orienta, ellos se quedan atrás” (DOC02).* Cabe mencionar que, por los testimonios antes planteados, en líneas generales, hay disposición tanto del docente para enseñar, como del padre de familia en formarse digitalmente y atender a las orientaciones, porque dependen de ellas para continuar la escolarización de sus hijos y el avance en nuevos conocimientos que puedan procurarles los docentes a los estudiantes, alineando de esta manera los avances con las habilidades a desarrollar en los padres de familia y estudiantes en consecuencia con la alfabetización digital.

Categoría 3. La alfabetización digital de padres de familia desde el rol del docente en contextos rurales

Desde la experiencia humana, esta categoría integra los significados atribuidos por docentes y padres sobre la alfabetización digital, al descubrir, aprender, vincularse, acompañar y mejorar la vida familiar mediante este tipo de aprendizaje.

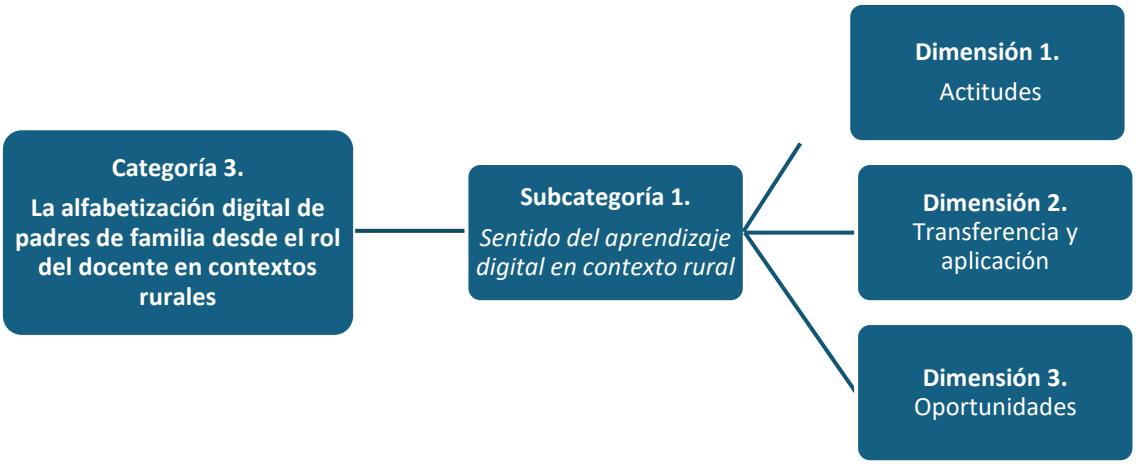
La alfabetización digital se vive como una trayectoria de aprendizaje compartido, donde cada avance tecnológico implica un reencuentro con el propio potencial y con lo de los otros. Dando sentido a la experiencia vivida, desde la perspectiva del "Aprendizaje situado", aprender implica involucrarse, y no solo repetir o memorizar. Según los autores Lave y Wenger (1991), el aprendizaje no se trata solo de adquirir conocimientos para después usarlos, hace referencia a participar activamente en prácticas sociales concretas, como parte de una comunidad que comparte intereses, retos y saberes.

En sus palabras, el individuo "adquiere las destrezas para involucrarse en el proceso, bajo las condiciones atenuantes de la participación periférica legítima" (Lave y Wenger, 1991, p. 18). Esto cobra especial relevancia en contextos rurales, donde los procesos educativos, como la alfabetización digital, pueden ser mucho más efectivos si se vinculan con la cotidianidad y las experiencias concretas de quienes participan. Por eso, cuando se habla de enseñar a madres, padres o cuidadores a desenvolverse en entornos digitales, no basta con mostrarles el uso de una aplicación: hay que conectar ese aprendizaje con algo que realmente necesiten y valoren, como, por ejemplo, revisar las tareas de sus hijos en línea o acceder a ayudas sociales.

En este contexto, el sujeto no solo describe el uso de la tecnología, también la interpreta como posibilidad de ser en el mundo contemporáneo. La Categoría 3 revela que la alfabetización digital se convierte en una experiencia compartida de empoderamiento, donde la tecnología se humaniza y la educación se territorializa. En esta categoría 3, se analizan las respuestas a las preguntas 15, 16 y 17 del instrumento referente a la orientación de los docentes y el rol que desempeñan en la alfabetización digital de las familias. Esto permitió al investigador de esta tesis citar de forma pertinente los fragmentos de los docentes y padres sobre cómo perciben y ejercen ese rol mediador. Seguidamente, se visualiza en la figura 14, la conformación de la categoría 3, con su subcategoría y tres dimensiones:

Figura 14

Categoría 3 con su subcategoría y dimensiones



Nota: Elaboración del autor de esta investigación (2025)

Subcategoría: Sentido del aprendizaje digital en contexto rural

Actualmente, el progreso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) ha transformado radicalmente diversos aspectos de la vida de las personas, incluyendo la forma en que aprenden y acceden a la información, en consecuencia, la existencia de una brecha significativa en el acceso a Internet y a las tecnologías digitales en las zonas rurales de Colombia es evidente. Este fenómeno se le denomina brecha digital, evidenciado en la falta de acceso a internet y a dispositivos tecnológicos en algunas zonas rurales, lo cual limita la capacidad de los estudiantes y educadores rurales para aprovechar plenamente las oportunidades educativas y los recursos digitales, lo que puede tener un impacto negativo en su rendimiento académico y en su desarrollo personal y profesional, involucrando de manera significativa a los padres de familia también. Es entonces, que la implementación y desarrollo progresivo de las TIC a nivel global, se han puesto de manifiesto como una necesidad de adaptación y desarrollo ante los desafíos asociados la realidad de migrar a plataformas digitales para la educación.

El sentido del aprendizaje digital en el contexto rural tiene su arraigo en los saberes, en favor del crecimiento profesional y socio-económico de una comunidad entera, que estima vincularse desde el aprendizaje digital para desarrollarse como una sociedad empoderada de las nuevas tecnologías (TIC). Dicho esto, la experiencia

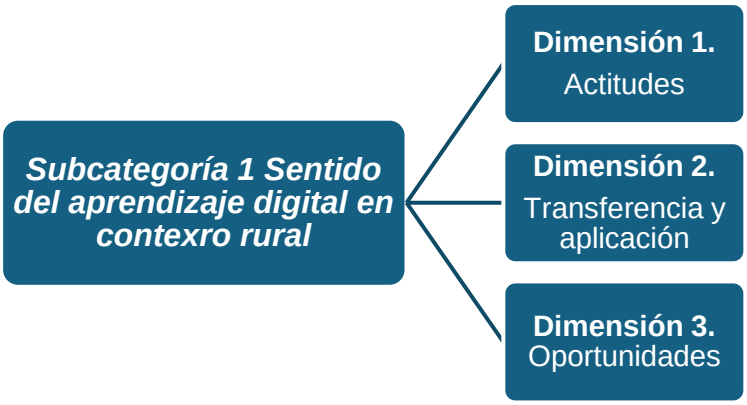
del docente rural en su mediación tecnológica constituye una práctica vivida cargada de sentido ético y humano. No se trata únicamente de transferir conocimiento digital, más bien de acompañar existencialmente a las familias en su encuentro con lo nuevo. En este aspecto, el DOC4 afirma: “El docente no solo enseña a los niños, sino también a las familias; se vuelve el enlace entre la escuela y el hogar” (DOC04)

En esta afirmación evidencia la interpretación del rol docente en el contexto rural: ser el “entre” que conecta mundos, el de la escuela institucional y el de la vida cotidiana, mediante la mediación tecnológica. La informante MAD2 añade: *“No hemos recibido orientación, no ha habido oportunidad; sería importante que nos enseñaran”*. Este testimonio refleja una expectativa latente: el docente como figura esperada, como quien abre el horizonte del aprendizaje digital. El PAD1 introduce una dimensión ética: *“El rol del docente es guiar, ayudar y enseñar sobre la seguridad y privacidad”.*

Aquí desde la perspectiva de los padres de familia, el docente se reconfigura como educador moral del mundo digital, orientando sobre el uso responsable y consciente de la tecnología. Según el modelo TPACK (Mishra y Koehler, 2006), la función del docente es vinculante y mediador a la vez entre la familia-la escuela y los estudiantes. En tal sentido, para esta subcategoría 1 de la Categoría 3 emergieron las siguientes tres dimensiones que se presentan en la siguiente figura 15 a continuación:

Figura 15.

Subcategoría 1 de Categoría 3 con sus dimensiones



Nota: Elaboración del autor de esta investigación (2025)

Dimensión: Actitudes

La dimensión actitudes refiere a las diferentes posturas o posiciones que adoptan los involucrados frente a cualquier situación presentada en el proceso de alfabetización digital. Las tecnologías se presentan con diferentes funciones, alcances y usos, a raíz de ello, la enseñanza situada cumple en comprender las relaciones entre el manejo básico de los recursos digitales y atender a los desafíos de conectividad presentes en el contexto rural.

En medio de estas dificultades, los padres de familia reaccionan de diferentes maneras, pero todos coinciden en que hay fallas importantes en la conectividad y en los equipos disponibles para que el docente enseñe sobre las nuevas tecnologías. En referencia a las limitaciones, son coadyuvantes que afectan la principal dificultad "brecha digital generada entre los padres de familia y los estudiantes"; además aunado a ello, la brecha entre los docentes y las familias cuenta igualmente como parte de los obstáculos para apropiarse de los conocimientos tecnológicos.

A tales efectos, la DOC01 asegura que: "Los padres no tienen sino segundo o cuarto de primaria... no saben qué es un CPU o un computador" (DOC01), por lo que dada la escasa formación escolar y a pesar de las dificultades, brecha digital, falta de infraestructura y educación formativa previa desmotivan, y distancian el aprendizaje digital en las condiciones adecuadas. De modo que las actitudes dependen en gran manera de las condiciones del entorno, y cómo se sientan estos padres de familia, si incluidos o excluidos de la comunidad educativa en su contexto rural, donde prevalecen necesidades socio-económicas en las familias de la zona.

Zambrano (2023) expresa al respecto: *"las diferentes dimensiones del ser humano que van desde condiciones económicas desfavorables hasta cuestiones relacionadas con la representación y participación en la democracia. Situación que no está muy alejada de acepciones de exclusión social"* (p.141). Esto quiere decir que la participación en cualquier actividad social que no sea inclusiva, estará sujeta al plano socio-económico de los ciudadanos, de esta manera, las personas de bajos recursos están expuestas a ser excluidas socialmente y esto tiene su repercusión en las actitudes que tomen ante cualquier actividad escolar.

Dimensión: Transferencia y aplicación

La dimensión transferencia y aplicación, es un requisito de trasmisión de conocimientos aplicables a la realidad en que se vive. El "descubrimiento personal y

comunitario", sintetiza el sentido profundo de los hallazgos en conectar a la comunidad, la familia y la institución educativa; y, vincular los afectos como aspecto humano dentro del proceso de aprendizaje: hogar-estudiante; comunidad-escuela. El proceso de alfabetización digital es, ante todo, una experiencia de autodescubrimiento: los participantes descubren que pueden aprender, participar y transformar su entorno a través del conocimiento. Este descubrimiento tiene dos dimensiones: Personal, porque redefine la identidad del sujeto que aprende y se reconoce capaz. Comunitaria, porque fortalece la interacción entre familias, docentes y estudiantes, tejiendo un sentido de pertenencia tecnológica.

Se destaca lo indicado por el *(DOC02)*. *"En algunas familias es muy difícil... pero sí me gustaría capacitarlos".* De acuerdo *con esto,* existe un deseo de aprender y motivación hacia el aprendizaje digital. Otro informante menciona*: "Cuando les comparto documentos en PDF, me toca enviar pantallazos" (DOC03)*. Una de las maneras que la alfabetización digital sea transferible y aplicable es por la adaptación del docente al contexto desde estrategias pedagógicas frente a la brecha digital evidenciada. Considerando que: *"Los padres nunca han tenido contacto con un equipo, y son los hijos quienes deben enseñarles" (DOC04).* En este sentido, se produce un aprendizaje intergeneracional con transmisión de saberes hijos-padres.

"Los significados que le otorgo al internet son que nos permite hacer tareas, porque no hay libros en casa" (MAD01), de manera que internet como recurso educativo, se crece por su utilidad práctica del entorno digital desde casa. *"A veces me siento bien y a veces mal... me gustaría que también aprendan con libros" (MAD03)*. Esto denota una ambivalencia ante la tecnología, observándose tensión entre tradición y modernidad. Se destaca que, la mayoría expresa una actitud positiva ante la tecnología, mirándola como medio de vínculo familiar como parte relacional del aprendizaje digital inclusivo y adaptativo.

Se evidencia cuando uno de los padres indica: "El celular nos permite mayor viabilidad... facilita la comunicación con mis hijos" (PAD01). En tal sentido, el autor Zambrano (2023) estimó que: "Pensar en inclusión digital nos ubica en un panorama de alfabetización diferente que necesariamente tiene que plantear dos escenarios, uno en función de capacitar en información, y por ende en conocimiento, y otro en capacitar en tecnología" (p.142). Esta afirmación comprueba que los hallazgos se concatenan con lo descrito por otros autores de estudios empíricos, quienes afirman

que la inclusión digital en medios rurales es más que necesaria para poder alfabetizar a los padres de familia.

Dimensión 3. Oportunidades

Esta dimensión emergió producto de las respuestas de los informantes donde destacaba que las oportunidades son aquellas probabilidades de éxito; el investigador interpreta sobre esto que cuando la preparación y la constancia coinciden, asimismo lo hacen las oportunidades; ellas están presentes en la vida de quienes persiguen esta premisa. En el contexto rural, la mediación docente se convierte en ingeniería de posibilidades: el docente hace visible lo que la infraestructura limita, por dificultades de conectividad y la falta de acompañamiento docente obstaculizan la consolidación del aprendizaje digital. Su creatividad, expresada en estrategias alternativas (capturas de pantalla, mensajes de voz, tutoriales sencillos), lo cual reafirma el valor del saber pedagógico como fuerza de transformación local.

En la lógica del Conectivismo (Siemens, 2005), en cuanto a la formación del padre de familia desde el rol del docente en el contexto rural, es una oportunidad tanto para los padres de familia como para la comunidad en general porque consiste en facilitar conexiones humanas y tecnológicas, posibilitando que las redes de aprendizaje se amplíen incluso con baja infraestructura. En consecuencia, el docente rural emerge como mediador integral del aprendizaje digital, un sujeto que une el conocimiento con la experiencia, el método con el afecto, y la técnica con la ética.

Proceso reflexivo de la categoría: La alfabetización digital de padres de familia desde el rol del docente en contextos rurales.

Fase 3: Proceso de contrastación de los hallazgos desde las categorías

Se realiza una síntesis interpretativa de los relatos, lo cual puede visualizarse en la tabla siguiente; para luego continuar con una interpretación hermenéutica, vinculada con los referentes teóricos (TPACK de Mishra y Koehler, 2006; Conectivismo de Siemens, 2005; Aprendizaje Situado de Lave y Wenger, 1991; Brecha Digital de Van Dijk, 2017), lo cual se evidencia en los siguientes testimonios:

En lo referido a las concepciones de los docentes de educación rural sobre la alfabetización digital. Se interpreta como los preceptos o premisas que acompañan los pensamientos y creencias de los docentes en medio del proceso de alfabetización digital en el contexto rural, lo cual buscó revelar los significados profundos que emergen de la vivencia narrada por docentes y padres de familia rurales, mostrando

cómo la alfabetización digital se configura como un proceso formativo, emocional y comunitario en el contexto de esta investigación doctoral.

En este análisis, se encontraron para la dimensión “significados”, “habilidad práctica” y “capacitación” que se entrelazan entre lo técnico, lo humano y lo social. En ella, la alfabetización digital no se concibe únicamente como la adquisición de competencias técnicas, en su lugar se traduce en un proceso existencial de descubrimiento personal y comunitario, mediado por el encuentro entre generaciones, emociones y realidades rurales. En atención a ello, estas concepciones están relacionadas con el conectivismo existente en la institución educativa escenario de este estudio.

Para Siemens y Downes (2005) desde su perspectiva conocen la envergadura de su descubrimiento cuando quieren aplicarlo a la realidad y notan las verdaderas bondades de interacción desde medios digitales que les regala el conectivismo, con la oportunidad de compartir contenido para comunidades puntuales, con los mismos intereses hacia información susceptible de uso y desarrollo en las diferentes plataformas dispuestas para ello. Poder acceder a informaciones y conocimientos desde la conectividad, requiere un escenario interactivo donde se maneje el mismo código comunicacional.

Desde una “comprensión básica”, representa el inicio del camino de alfabetización, donde los sujetos enfrentan el desconocimiento y la inseguridad ante las tecnologías. Esta etapa representa el momento de la experiencia vivida, esa primera impresión que despierta asombro y vulnerabilidad. El uso del celular o el intento de abrir un archivo PDF se convierte en acto primario de la realidad estudiada, una experiencia de abrir mundo, donde el sujeto se sitúa frente a lo desconocido y comienza a construir sentido. En el contexto de la ruralidad, esta comprensión inicial está condicionada por las limitaciones técnicas y formativas, lo que Van Dijk (2017) denomina brecha digital de acceso y habilidades. Sin embargo, este límite se transforma en oportunidad: el desconocimiento impulsa la búsqueda, y el aprender se vuelve acto de resistencia frente a la exclusión tecnológica.

Respecto a las perspectivas de los padres de familia sobre la alfabetización. Desde el marco del aprendizaje situado (Lave y Wenger, 1991), esta vivencia se desarrolla en la práctica social de la comunidad: el hogar se convierte en una extensión del aula, donde los padres asumen roles activos en el proceso formativo.

El uso de las TIC, aunque básico, trasciende su función técnica para adquirir un valor simbólico de empoderamiento educativo. La madre o el padre que logra ayudar en una tarea o participar en una plataforma siente que ha recuperado agencia sobre el proceso de aprendizaje. De esta manera, la alfabetización digital no solo educa en el uso de herramientas, a su vez, educa en la autoconfianza, la corresponsabilidad y la autonomía.

En lo referida los aspectos emocional y social del aprendizaje digital, este proceso está cargado emocionalmente de logros y vacíos de acuerdo a las competencias digitales manejadas por los docentes. Desde la temporalidad vivida: el tiempo de aprender y desaprender, de frustrarse y volver a intentar. La “curiosidad y el temor” que se entrelazan en el nodo “emociones mixtas” son expresión de una experiencia humana de tránsito, donde lo nuevo se asimila afectivamente antes que cognitivamente.

Como lo señalan Cid y Marcillo (2023):

> …el aprendizaje situado favorece el desarrollo de habilidades profesionales y sociales, a través de la creación de comunidades de aprendizaje donde se comparte, se colabora y se reflexiona de forma conjunta. Esta forma de aprender no solo permite comprender mejor los contenidos, sino que también fortalece la motivación y el compromiso con el proceso (p. 318).

En la alfabetización digital de personas adultas en zonas rurales, aplicar esta teoría significa proponer actividades que partan de los problemas reales del entorno. Como lo explica Martínez-Casasola (2020), “el aprendizaje se produce a través de la práctica en el contexto al que pertenece dicho conocimiento”, lo que implica dejar de lado la enseñanza abstracta y apostar por experiencias significativas que respondan a la vida diaria de los aprendices (párr. 7). De acuerdo con las experiencias de vida comunitarias, los padres presentan cierta capacidad de aprendizaje dadas las características propias de la ruralidad donde no siempre ha habido desarrollo tecnológico o participación de los padres en ello.

Además, el aprendizaje situado reconoce el valor del trabajo en equipo y la interacción social como parte fundamental del proceso. En este sentido, formar comunidades de práctica donde las personas puedan aprender unas de otras, compartir soluciones y ayudarse mutuamente resulta clave. Contrastando la

alfabetización digital de padres de familia desde el rol del docente en contextos rurales se revela una de las implicaciones más significativas de esta investigación: la alfabetización digital como espacio de encuentro intergeneracional. Los padres aprenden de sus hijos; los docentes median; y la escuela se convierte en comunidad de aprendizaje ampliada.

Este proceso representa la noción de “ser-con-otros Van Dijk (2017), lo considera central en toda experiencia educativa: aprender a usar la tecnología se convierte en una forma de reconstruir el tejido relacional y comunicativo dentro de la familia. El aprendizaje compartido hijos–padres–docentes tiene una profunda connotación social. Desde la hermenéutica, puede leerse como un acto de reciprocidad: los padres transmiten valores, los hijos comparten saberes digitales y los docentes acompañan el proceso, generando una pedagogía del encuentro. Así, la alfabetización digital rural adquiere un sentido comunitario: no se trata de aprender “para sí”, además se trata de aprender “para y con los otros” En el contexto rural servir de puente interpretativo comunicacional de informaciones digitales entre padres y estudiantes fue una tarea importante para favorecer el proceso formativo de los estudiantes.

Proceso reflexivo desde las Perspectivas de las diferentes dimensiones implícitas sobre la alfabetización digital de los padres de familia

Desde la dimensión “Significados”, se expresa la necesidad de alfabetizar como un logro que favorecería a toda una comunidad. En términos inclusivos, el acceso ha sido demarcado socialmente por las posibilidades económicas de las familias, lo cual de alguna manera vulnera sus derechos a la educación. En protección de estos derechos, superar barreras de infraestructura y técnicas no deben impedir la alfabetización digital de padres de familia, considerando que contar con señal de Internet pueda trasladarse a zonas aledañas donde estos padres puedan asistir a instruirse, sin que ello vaya en detrimento de su condición social. La alfabetización digital reducirá la brecha digital, superando los retos que experimentan los conectados y desconectados escolares.

Desde la dimensión “Capacitación”, se refiere tanto a la instrucción que debe tener el docente y estar preparado para capacitar a los padres de familia sobre el uso,

apropiación de los medios digitales, brindándoles herramientas que les permitan conocer cómo funcionan diferentes alternativas tecnológicas y que alcance tienen en la vida escolar de sus estudiantes. Capacitar no se reduce solamente a preparar a estos padres de familia, también es saber cómo incorporarse en diferentes plataformas que los conduzcan a soluciones en el cumplimiento de las tareas asignadas a sus hijos.

Es aquí desde donde se origina la dimensión “Habilidad práctica”, la cual florece de la forma como sean capacitados los padres de familia y los estudiantes. En el camino de la práctica ambos deben aprender a manejarse en diferentes escenarios digitales, además esto contribuye al descubrimiento de nuevos caminos de respuestas que se aprenden en el “hacer” más que en el “saber”. Tratándose de un aprendizaje situado, se desarrollan habilidades que surgen del quehacer diario en el área de la tecnología, mientras los padres de familia apoyan en las tareas asignadas a sus hijos, los docentes ayudan a los padres a comprender sus funciones y valorar sus aportes oportunamente.

Desde la dimensión “Competencias digitales”, se destaca que este hallazgo relevante coincide con lo dispuesto en Teoría de la Brecha Digital de Jan Van Dijk; este autor, a fin de reducir el distanciamiento y desigualdades sobre el uso de las tecnologías, en su modelo, identifica cuatro tipos de brechas digitales: A) Acceso material: disponibilidad real de dispositivos, conexión a internet y entorno físico adecuado. B) Acceso motivacional: interés o disposición para usar tecnologías digitales. C) Acceso de habilidades: conocimientos prácticos y técnicos para usarlas de manera significativa. D) Acceso de uso: formas concretas de utilización y aprovechamiento de la tecnología para mejorar la vida personal, educativa, laboral o comunitaria.

Desde la dimensión “Estrategias didácticas”, estarían signadas por la participación activa en el contexto de las realidades que rodean el ámbito escolar. El aprendizaje situado toma nuevas formas cuando la participación de los padres de familia es activa, y, sobre todo, cuando empiezan a ser ejemplos a seguir para sus hijos, quienes como estudiantes adquieren sus conocimientos mediante estrategias didácticas adaptadas a las particularidades tanto de los padres de familia en sus

necesidades de aprendizaje como de los estudiantes en el cumplimiento de las competencias digitales dentro del aula.

Por lo tanto, las acciones del docente van más allá de educar digitalmente, dada la dimensión “Rol del docente”, sus funciones se amplían a ser acompañante de los padres en su labor, mediadores digitales entre los padres y los estudiantes, instructores y motivadores de las enseñanzas tecnológicas impartidas a sus estudiantes y a los padres de familia, asegurándose que todos cumplan sus labores asignadas para el logro de las metas estipuladas. En el sentido comunicativo, alinear los saberes y quehaceres de los estudiantes con los padres de familia sería la meta final de su rol como docente preparándolos para un mundo cada vez más avanzado en el plano digital, donde todas las acciones de la vida dependen de algún medio digital.

Por consiguiente, la dimensión “Impacto emocional”, se refleja en si los padres de familia se sienten a gusto y en capacidad de dar continuidad a los aprendizajes de sus hijos en la escuela y ser partícipes activos de su educación ocupando un lugar de liderazgo antes los avances tecnológicos. Sentirse útiles para su comunidad y para su familia es el objetivo; además de tener el control por conocimiento de causa de los sitios donde navega su hijo y el por qué o para qué está utilizando estas plataformas o medios digitales, le da las herramientas para permitirle o no la navegación en medios digitales específicos, siempre en favor de la mejor formación para los estudiantes.

Seguido a ello, se hace mención a la dimensión “Impacto social”, por los testimonios evidenciados, se puede concluir que los aspectos socioemocionales están inmersos dentro de los patrones de comportamiento de los participantes de esta investigación y que suman como factores influyentes en la brecha digital, considerada la dificultad más resaltante dentro de la visión de los padres de familia existente en el contexto rural estudiado. Los estudiantes respetarían más a los padres cuando notan que ellos saben suficiente como para apoyarles en sus deberes diarios y los coloca en una posición de ventaja frente al aprendizaje que se espera de sus hijos en la escuela, rompiendo con las brechas digitales interpuestas.

Discusión reflexiva: implicaciones teóricas y existenciales de la alfabetización digital en la ruralidad desde el rol del docente

La interpretación hermenéutica en esta investigación permitió reconocer que la alfabetización digital, en el contexto rural analizado, trasciende el dominio instrumental de la tecnología para constituirse en una experiencia formativa, afectiva y comunitaria, profundamente vinculada al sentido del ser y del aprender con otros. En coherencia con el primer objetivo específico referido a analizar las concepciones que tienen los padres y docentes rurales sobre la alfabetización digital, los hallazgos muestran que el proceso digital se vive más como una experiencia de vida que como un aprendizaje técnico.

Conforme afirman Lave y Wenger (1991), el aprendizaje situado se da dentro de procesos de participación que evolucionan desde una *"participación periférica legítima" hasta una participación plena en las prácticas de la comunidad"* (p.18). Es decir, que el individuo *"adquiere las destrezas para involucrarse en el proceso, bajo las condiciones atenuantes de la participación periférica legítima"* (Lave y Wenger, 1991, p. 18). Desde la teoría del aprendizaje situado de Lave y Wenger (1991), los testimonios revelan que el conocimiento digital no se adquiere en la abstracción, más bien en la práctica cotidiana: el hogar, la finca, el aula multigrado o la reunión con el docente, lo cual denota alta participación. En estos escenarios, aprender a usar un celular o abrir un archivo PDF se convierte en un acto social de pertenencia a una comunidad de práctica donde el saber circula entre generaciones y roles.

En este sentido, se evidencia la postura de los padres de familia frente a los saberes tecnológicos y sus apreciaciones sobre el aprendizaje situado, lo cual se convierte en un fenómeno socio-emocional que se devela de las experiencias compartidas en el intercambio de conocimientos entre el docente como mediador, la tecnología, la enseñanza y los participantes, reduciendo la brecha digital impuesta por escenarios contrarios a la inclusión. Asimismo, desde la teoría de la brecha digital según Van Dijk (2017), se evidencia que la desigualdad tecnológica mantiene falencias de acceso, además de uso, motivación y apropiación.

La vivencia de los participantes demuestra que el sentido de la alfabetización digital en la ruralidad es profundamente humano: aprender tecnología es aprender a

estar con otros, a comunicarse, a descubrir, y a tener esperanza. Este testimonio devela el componente relacional que la alfabetización digital adquiere en contextos rurales: transforma el aprendizaje, al igual la manera de estar juntos y de comprender el mundo familiar. En contraste, PAD1 manifiesta la distancia cognitiva entre escuela y hogar afirma: *"Los padres no saben qué es un CPU... hay que enseñarles desde el celular."* (PAD01). El docente se convierte así en mediador del saber tecnológico, cumpliendo el rol de guía que Van Dijk (2017) considera esencial para superar las brechas de acceso, uso y apropiación.

El recorrido metodológico guiado por la teoría fundamentada, invita a detenerse en el sentido vivido: el "abrir un PDF" o "usar WhatsApp educativo" considerados actos tecnológicos básicos, se convierten en metáforas del acceso al mundo contemporáneo, donde comprender lo digital es comprender el presente. La alfabetización digital adquiere un tono existencial: es descubrir la propia capacidad de aprender más allá de la edad, el título o la ubicación geográfica. El rol del docente como mediador y vinculador está sujeto al acompañamiento empático y sostenible a los padres de familia mediante una metodología andragógica suficientemente adecuada para lograr más que una comprensión básica de los saberes digitales.

Los compromisos establecidos de los grupos comunitarios digitales, son tan serios como los que no son desde la virtualidad y las percepciones de los padres y los significados de la labor docente se reúnen ante lo que aprenden los padres e hijos y lo que enseñan los docentes desde su rol mediador en el contexto rural. Ante esta realidad, los datos para esta categoría rinden cuenta a lo dispuesto en la siguiente tabla 5:

Tabla 5

Interpretación del Rol del docente

Rol del docente	Descripción interpretativa
1. Docente como guía pedagógico y humano	El docente es percibido como acompañante empático que traduce el lenguaje tecnológico a los códigos culturales de la comunidad rural.

2. Docente como facilitador técnico y formador digital	Enseña el uso de herramientas, pero desde un enfoque comprensivo, que respeta los ritmos y niveles de los padres.
3. Docente como puente entre escuela y familia	Se convierte en mediador comunicativo y cultural, garantizando que el aprendizaje digital se extienda más allá del aula.
4. Docente como agente de transformación social y ética	Su papel no solo instruye, además que empodera a las familias en valores, seguridad digital y confianza en el aprendizaje.

Nota: Elaboración del autor de esta investigación (2025)

De acuerdo a lo apreciado en la tabla anterior, el rol del docente no actúa como transmisor, en su lugar lo hace como participante central de una comunidad de práctica, donde el conocimiento se construye colaborativamente entre escuela y familia. Según Lave y Wenger (1991): *"…aprendemos mejor cuando lo que se enseña está conectado con la vida diaria, con lo que hacemos, con lo que somos y con lo que nos importa"* (p.91). Desde la perspectiva del aprendizaje situado (Lave y Wenger, 1991), la mediación docente no ocurre en el vacío, sucede en un contexto social donde los saberes se construyen en interacción desde el mismo entorno donde se desenvuelven. Los docentes rurales, al enseñar a los padres el uso básico de las TIC, generan comunidades de práctica que vinculan la escuela con el hogar, promoviendo una circulación horizontal del conocimiento.

El DOC4 lo expresa claramente al destacar que: *"En la ruralidad el docente no solo enseña a los niños, también a las familias; así se vuelve el enlace entre la escuela y el hogar".* Este testimonio refleja una reconfiguración del espacio educativo, donde la mediación tecnológica amplía los límites del aula y convierte al docente en facilitador del aprendizaje familiar. La alfabetización digital se desarrolla, así, como un proceso situado en la cotidianidad, donde aprender a usar un dispositivo implica también aprender a convivir, comunicar y colaborar. Los discursos expresan una concepción inicial de la alfabetización digital centrada en la funcionalidad básica y el acompañamiento educativo. Se evidencia brecha cognitiva y técnica, pero también una predisposición positiva al aprendizaje y adaptación contextual. La tecnología es vista como medio de apoyo, vínculo y oportunidad, más que como dominio técnico. De la relación entre cada fenómeno: aprendizaje básico, emoción, funcionalidad y vínculo social. Estas evidencian que la alfabetización digital se concibe como una experiencia humana compartida.

Conclusión de la discusión reflexiva

En síntesis, los hallazgos de esta categoría muestran que la alfabetización digital en contextos rurales:

a) Es una experiencia situada donde aprender implica pertenecer y participar.

b) Es un acto ético y humano mediado por el docente como guía del sentido.

c) Se construye en red, más allá de la conectividad técnica, desde los lazos familiares y comunitarios.

d) Constituye una forma de emancipación educativa, que otorga voz y agencia a quienes históricamente han sido excluidos del discurso tecnológico.

Por tanto, la alfabetización digital en zonas rurales no debe limitarse a enseñar tecnología, en su lugar, debe ser una representación de una pedagogía del encuentro, del cuidado y del descubrimiento compartido, donde el docente, los padres y los hijos configuran una comunidad de aprendizaje que reinterpreta el significado mismo de educar en la era digital.

Figura 16

Discusión reflexiva sobre Alfabetización digital en contextos rurales



Nota: Elaboración del autor de esta investigación (2025)

SECCIÓN V

Integración teórica

La integración teórica es un proceso metodológico cualitativo para organizar los datos emergentes del análisis anterior y posterior a la integración de los constructos, generar aproximaciones teóricas, dada la información descompuesta en unidades, codificada y agrupada en categorías emergentes o predefinidas, subcategorías y dimensiones; luego se relacionaron sistemáticamente para explicar un fenómeno. Es utilizada en la investigación cualitativa para organizar la información interpretada, al constituir nuevas ideas, que conllevaron al conocimiento coherente, conectando lo que se sabe (teoría) con lo que se observa (datos) de manera estructurada. Permite transformar información cualitativa (transcripciones, notas) en conocimiento organizado, agrupando ideas similares en categorías y subcategorías. Surge de las categorías, subcategorías, dimensiones y objetivos de la investigación, para conformar los constructos.

Constructo 1: El docente rural como mediador tecnológico, formador ético y agente de transformación comunitaria

Esta integración teórica resalta que el docente enseña herramientas digitales, y entrelaza los vínculos entre familia-escuela y estudiante-familia, generando confianza y en favor de promover la inclusión tecnológica, asumiendo un rol pedagógico, social y moral dentro del proceso de alfabetización digital familiar. el docente rural moderno es un líder integral que utiliza la tecnología, guía con ética y trabaja con su comunidad para crear oportunidades y un futuro más equitativo, empoderando a sus estudiantes para que sean agentes de cambio en su propio entorno.

El docente rural como mediador tecnológico, integra herramientas digitales para un aprendizaje significativo, como formador ético transmite valores y fomenta la integridad, y actúa como un agente de transformación comunitaria que lidera el cambio social conectando escuela y comunidad, empoderando estudiantes y familias

para mejorar su entorno y superar desafíos locales, transformando así realidades desde el aula. Transmite información, y así mismo enseña a usar la tecnología para buscar, analizar y crear conocimiento, adaptándose a las nuevas demandas de la actualidad. Genera ambientes de aprendizaje dinámicos e innovadores, utilizando herramientas digitales para fomentar la participación y el aprendizaje activo. Se mantiene al día con los avances tecnológicos para ofrecer una educación relevante. (Ver figura 17)

Por consiguiente, más allá de lo académico, fortalece la autoestima, enseña el respeto, la empatía y el trabajo en equipo, fundamentales para una convivencia social sana. Ayuda a los estudiantes a entender la importancia de los límites y a desarrollar un sentido de pertenencia y colaboración. Predica con el ejemplo, mostrando integridad, compromiso y responsabilidad, siendo un modelo a seguir para sus estudiantes. Prepara a los alumnos para reflexionar sobre su realidad y participar activamente en la construcción de un futuro mejor para su comunidad, trascendiendo el aula.

En el constructo 1, el docente rural emerge como sujeto de cuidado y de vínculo, un mediador que “hace visible lo invisible” al traducir el lenguaje tecnológico al mundo vivido de los padres. Así, la mediación tecnológica se convierte en una acción de acompañamiento ontológico: el docente acompaña el despertar digital del otro desde la paciencia, la palabra y el ejemplo. De esta manera, la Interpretación hermenéutica del rol del docente como mediador tecnológico, por cuando se presentó en este análisis cómo se desarrolló la experiencia al descubrir los significados profundos e implicaciones pedagógicas que emergen del ejercicio docente en la alfabetización digital de las familias rurales, mostrando cómo la mediación tecnológica se convierte en una práctica de cuidado, acompañamiento y transformación comunitaria.

El docente como guía andragógico y humano recurre a la mediación tecnológica desde el cuidado y se manifiesta como un acto andragógico y profundamente humano. Los testimonios de los participantes describen al docente rural como un acompañante empático, que enseña desde la comprensión del contexto y desde la cercanía con las familias. El DOC01 expresa: *“A veces es difícil porque los*

padres no tienen conocimientos previos; el rol del docente es enseñar, pero también acompañar y tener paciencia". Detrás de estas acciones instrumentales se esconde una vivencia hermenéutica más profunda: enseñar tecnología se transforma en acto de dignificación. Cuando el DOC03 dice: *"Nos toca enseñarles desde cero, explicar cómo abrir una aplicación o cómo ingresar a una reunión virtual"*, está describiendo un proceso en el que el conocimiento técnico se humaniza.

Cada explicación, cada repetición paciente, constituye un acto de inclusión social y simbólica, porque permite que quienes estaban fuera del discurso digital participen de él. La investigación reconoce en estos gestos un sentido de la enseñanza donde el docente "hace con el otro", muestra, orienta, repite. El aprendizaje se da en la acción compartida, en la mirada y en la palabra que orienta el descubrimiento. Desde la teoría TPACK (Mishra y Koehler, 2006), este rol articula lo pedagógico con lo andragógico y tecnológico, generando una sabiduría práctica situada, donde el conocimiento se adapta a la realidad y no al revés. Todo ello, se puede sintetizar como:

1. Comprensión básica y acceso limitado: Los informantes evidencian un nivel inicial de conocimiento digital. La alfabetización se asocia con aprender desde cero y superar el miedo tecnológico.

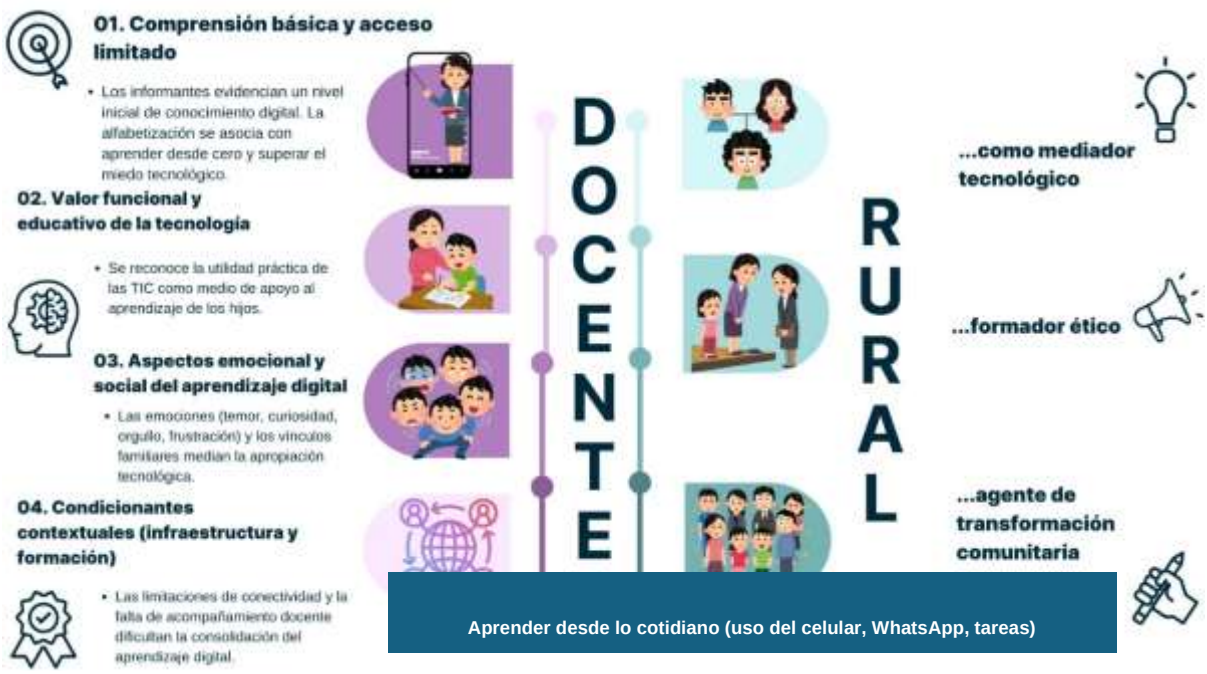
2. Valor funcional y educativo de la tecnología: Se reconoce la utilidad práctica de las TIC como medio de apoyo al aprendizaje de los hijos.

3. Aspectos emocional y social del aprendizaje digital: Las emociones (temor, curiosidad, orgullo, frustración) y los vínculos familiares median la apropiación tecnológica.

4. Condicionantes contextuales (infraestructura y formación): Las limitaciones de conectividad y la falta de acompañamiento docente dificultan la consolidación del aprendizaje digital.

Figura 17

Constructo 1: El docente rural como mediador tecnológico, formador ético y agente de transformación comunitaria



Nota: Elaboración del autor de esta investigación (2025)

Desde otra perspectiva, el docente como agente ético y socio-emocional: la mediación como acto moral, es decir, que ejerce sus funciones como “Agente ético y social”, revelando este hallazgo una comprensión más profunda del rol docente. El docente rural no solo enseña a manejar herramientas, también educa en el uso responsable, crítico y seguro de las TIC. El DOC01 afirma precisamente: *“El rol del docente es guiar, ayudar y enseñar sobre la seguridad y privacidad”.* Esto viene de la mano con el precepto “Se corrige en privado y se aplaude el público”.

Este testimonio da cuenta de un reconocimiento social hacia el docente como figura moral y garante del buen uso tecnológico. Desde la teoría fundamentada, este papel significa el sentido del cuidado del otro, una orientación ética que busca preservar la integridad y dignidad de quienes aprenden. En este nivel, la alfabetización digital se entiende como formación en ciudadanía digital, donde el docente guía a las familias en la construcción de comportamientos éticos frente al uso de la información, la comunicación y los datos personales.

Siguiendo a Van Dijk (2017), la superación de la brecha digital requiere de acceso y habilidades, adicionalmente de tener una conciencia ética y social. En este contexto, el docente rural actúa como agente de equidad, que empodera a las familias mediante la enseñanza y la palabra. La informante MAD03 lo resume al decir: *"Nos enseñan cómo debemos utilizar las plataformas y para qué sirven".* El "para qué" es clave: la mediación docente otorga sentido, orienta el uso hacia fines educativos, y resignifica la relación de las familias con la tecnología.

Igualmente, en esta investigación se evidencia un docente como mediador integral del aprendizaje digital: entre el saber y el ser, lo cual sintetiza los tres planos anteriores (pedagógico-andragógico, técnico y ético) en una comprensión holística del rol docente. Desde la investigación, el mediador integral es aquel que habita el espacio intermedio entre la técnica y la humanidad, entre la instrucción y la formación. Al respecto, el informante DOC04 expresa: *"En la ruralidad, el docente no solo enseña a los niños, sino también a las familias; se vuelve el enlace entre la escuela y el hogar"*

Esta afirmación resume la esencia del rol mediador: el docente es puente de sentidos, articulador de mundos y generador de comunidad. Su acción educativa trasciende el aula para extenderse al territorio, al hogar, al corazón de la familia. El análisis hermenéutico realizado evidencia que el rol del docente en la alfabetización digital de familias rurales trasciende el plano técnico, pedagógico y andragógico, para situarse en un campo de acción ético, social y existencial, donde la mediación se convierte en un acto de cuidado, de presencia y de transformación socio-emocional. En concordancia con el segundo objetivo específico de esta investigación, Analizar el rol del docente de educación básica primaria en la alfabetización digital de los padres de familia en contextos rurales, los hallazgos muestran que el docente rural es mediador integral del aprendizaje digital, un sujeto que orienta, humaniza y conecta.

En el marco del Conectivismo (Siemens, 2005), el docente rural funge como nodo articulador de conexiones humanas y digitales. A falta de conectividad técnica constante, los docentes tejen redes sociales de aprendizaje sustentadas en la confianza, la comunicación y la colaboración. Recordando lo mencionado por el DOC02 al afirmar: *"Si los padres aprenden, los estudiantes también mejoran"*. Esta visión se alinea con el principio conectivista cuando el aprendizaje reside en la red, y

no solamente en los individuos. El docente, entonces, se convierte en el gestor de la red rural de conocimiento, asegurando que la información circule entre familias, estudiantes y escuela.

Su mediación tecnológica no consiste únicamente en dominar herramientas digitales, también reside en generar relaciones de aprendizaje vivas, donde el saber se comparte y se recrea colectivamente. La alfabetización digital, en esta perspectiva, se entiende como un proceso interrelacional, en el que el docente articula los lazos que sostienen la comunidad educativa en la era digital. De manera que, los desafíos que debe asumir el docente en el contexto rural respecto a todo acto tecnológico deben ser inclusivo en la búsqueda de procurar el desarrollo de las comunidades del entorno educativo. Por lo tanto, se hace mención a la teoría de la brecha digital (Van Dijk, 2017), la cual permitió interpretar la mediación docente como un mecanismo de compensación de desigualdades estructurales.

En los testimonios, tanto padres como docentes reconocen que las limitaciones de conectividad, infraestructura y formación condicionan el proceso, pero no anulan la voluntad de aprender, como lo indicó en su testimonio el informante PAD01: *"No se ha dado la oportunidad de reunirnos, pero pienso que el rol del docente es guiar, ayudar y enseñar sobre la seguridad y privacidad"* (PAD01). Este testimonio demuestra que la comunidad rural confía en el docente como figura de orientación ética y tecnológica. La brecha digital, más que un problema técnico, aparece como una brecha de acompañamiento, donde la presencia del docente representa la posibilidad de inclusión y reconocimiento social.

El acto de cuidado educativo: la mediación tecnológica es una forma de proteger al otro del aislamiento informativo, otorgándole herramientas para habitar el mundo contemporáneo. Así, el docente rural se convierte en agente de justicia pedagógica, porque su labor instruye, y repara desigualdades simbólicas. Por consiguiente, la mediación docente como transformación comunitaria está presenta en la alfabetización digital de padres de familia en zonas rurales desde el rol del docente de educación básica primaria de dos instituciones educativas del departamento del Caquetá, Colombia.

Sintetizando la función transformadora de la docencia rural, el docente no actúa como transmisor de saber únicamente, también lo hace como constructor de comunidad y generador de cambio social. En tal sentido, la figura del docente une la escuela, la familia y la comunidad en una misma red de aprendizaje situada, donde el conocimiento digital se construye desde el vínculo y la experiencia. La mediación docente tecnológica en contextos rurales constituye una práctica profundamente humanizadora. A la luz de esta investigación, esta mediación representa un acto de presencia pedagógica: el docente que enseña acompaña y orienta permite que las familias rurales se reconozcan como aprendices válidos dentro del mundo digital.

En este orden de ideas, las narrativas de docentes y padres convergen en una comprensión común del aprendizaje digital como proceso vivencial, contextual y cooperativo. Las estrategias más recurrentes se centran en:

a) Aprender haciendo (experiencia práctica).
b) Aprender juntos (docente, estudiante y padre).
c) Aprender desde lo cotidiano (uso del celular, WhatsApp, tareas).
d) Aprender con propósito (acompañar a los hijos, crear contenidos, comunicarse).

Constructo 2: Estrategias de enseñanza y aprendizaje situado como práctica de construcción colectiva y empoderamiento digital en la comunidad rural

La alfabetización digital se consolida como una práctica educativa situada, donde docentes, padres y estudiantes co-aprenden en escenarios cotidianos, superando la brecha tecnológica a través de la acción compartida y la creatividad pedagógica. En este orden de ideas, las estrategias de enseñanza identificadas como métodos didácticos, para esta investigación son vivencias propias de relación y acompañamiento, donde el aprendizaje emerge de la experiencia vivida y el contacto humano. El DOC02 declara: *“Utilizo ejemplos reales, como el uso del WhatsApp para enviar tareas o audios; así los padres aprenden haciendo”.*

Este acto pedagógico convierte el entorno digital cotidiano en espacio de aprendizaje significativo, donde la teoría se disuelve en la práctica, y el conocimiento

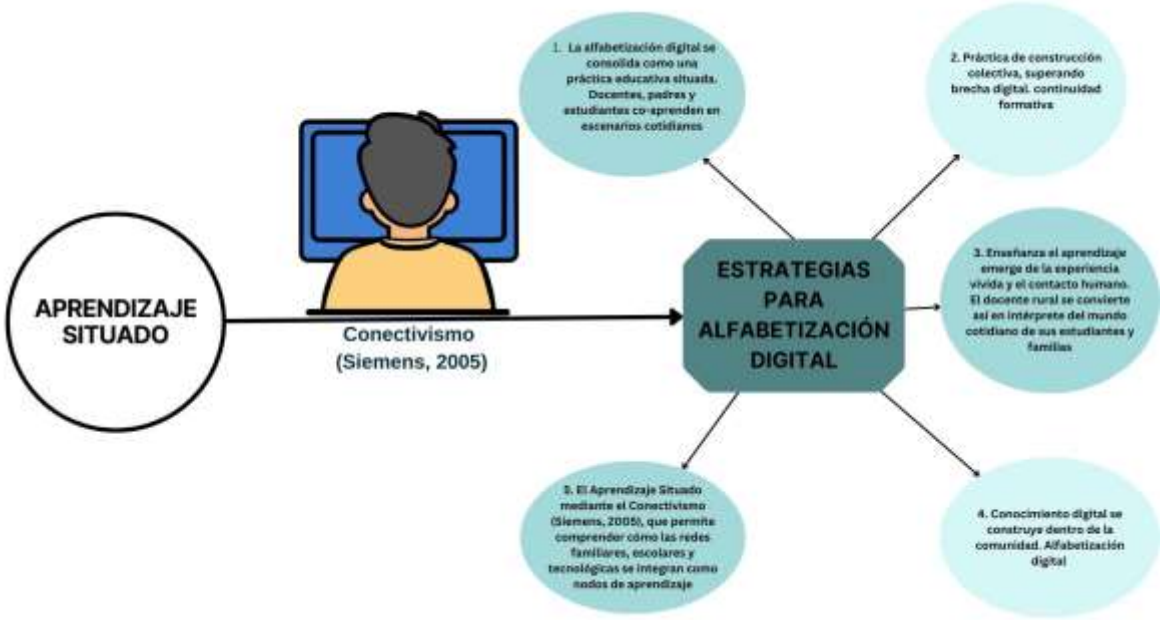
se construye en la acción. El DOC04 complementa: *"Trabajo desde lo que ellos conocen; si saben usar el celular, desde ahí partimos"*. Aquí se evidencia una aplicación del principio interpretativo del volver a las cosas mismas: partir de la experiencia vivida del sujeto para construir sentido. El docente rural se convierte así en intérprete del mundo cotidiano de sus estudiantes y familias, reconociendo en sus hábitos y recursos el punto de partida del aprendizaje.

La MAD1 afirma: *"Me gustaría que los talleres fueran más seguidos, porque así uno va entendiendo y no se le olvida"* Esta petición expresa una necesidad de continuidad formativa que, puede leerse como búsqueda de temporalidad del aprendizaje vivido: un proceso que se consolida en la repetición, en el ritmo y en el acompañamiento constante. El PAD01 introduce la proyección de futuro al mencionar: "Deberían enseñar más sobre herramientas para crear contenido". La alfabetización digital, desde esta mirada, esta práctica de enseñanza, hace del aprendizaje un proceso que se transforma en acción emancipadora, donde los sujetos rurales pasan de consumidores a productores de cultura digital.

Desde el Aprendizaje Situado (Lave y Wenger, 1991), estas estrategias muestran que el conocimiento digital se construye dentro de una comunidad de práctica ampliada, en la que el docente es un participante más, no un transmisor. El Conectivismo (Siemens, 2005), por su parte, permite comprender cómo las redes familiares, escolares y tecnológicas se integran como nodos de aprendizaje. Y desde el TPACK (Mishra y Koehler, 2006), estas estrategias se interpretan como saberes tecno pedagógicos en acción, donde la enseñanza se adapta al contexto rural y a las capacidades de cada participante. (Ver figura 18)

Figura 18

Constructo 2: Estrategias de enseñanza y aprendizaje situado como práctica de construcción colectiva y empoderamiento digital en la comunidad rural



Nota: Elaboración del autor de esta investigación (2025)

Constructo 3: El aprendizaje situado como práctica de inclusión digital

Los resultados confirman que las estrategias aplicadas por los docentes rurales se basan en el aprendizaje situado, donde el conocimiento se construye dentro de un contexto social y cultural significativo. El uso de herramientas cotidianas, como el celular, WhatsApp o audios, rompe la dicotomía entre escuela y vida. Los padres aprenden desde sus propios recursos, y los docentes legitiman su experiencia como fuente válida de conocimiento. Esto tiene un valor emancipador: aprender digitalmente no es solo usar la tecnología, también es habitarla desde la identidad rural.

Para ello, el docente rural debe estar en capacidad de diseñar experiencias de aprendizaje que responden a las condiciones reales de su entorno. En lugar de replicar modelos urbanos o institucionales, crea estrategias vivas, sensibles y accesibles, que nacen del diálogo con los estudiantes y las familias. Este hallazgo

amplía la comprensión del TPACK, demostrando que el saber tecno pedagógico se construye en la práctica reflexiva y no en la prescripción técnica. La estrategia educativa se vuelve un acto de interpretación donde el docente lee el contexto, interpreta sus necesidades y actúa pedagógicamente desde el sentido. ruralidad.

Desde este contexto la motivación y la creatividad como motores del aprendizaje digital son esenciales, desde el interés expresado por los padres en aprender a editar videos o usar inteligencia artificial muestra un deseo de superación que trasciende la función escolar. Desde la teoría del conectivismo, este deseo puede interpretarse como búsqueda de participación en nuevas redes de conocimiento y trabajo. El aprendizaje digital, entonces, no solo educa para acompañar a los hijos, también abre caminos hacia la autonomía, el emprendimiento y la reinvención profesional en la ruralidad. (Visualizar figura 19)

En este sentido, la comunidad de aprendizaje como escenario de transformación. Vista desde esta perspectiva las estrategias consolidan una pedagogía de la cooperación entre padres, docentes y estudiantes aprenden juntos, compartiendo saberes y experiencias. Este encuentro representa una forma de estar con el otro en el mundo digital, donde enseñar y aprender son gestos de comunión y reconocimiento mutuo. El aprendizaje situado en la ruralidad, entonces, además de formar competencias, también fortalece vínculos; cada taller, demostración o práctica colectiva es también una forma de reconstruir la comunidad desde el conocimiento.

Teniendo en cuenta que la principal problemática reside en superar la brecha digital como dificultad central, funge como un reto en la ruralidad, sin reducirse a un hecho técnico. Es una realidad que refleja una vivencia del límite, de la espera y de la distancia. Los padres y docentes narran su relación con la tecnología desde el deseo de participación y la frustración por la carencia, configurando una experiencia existencial de exclusión y búsqueda. Lo expresado se apoya en lo señalado el DOC01 cuando dice: *“No tenemos buena conexión; necesitamos más apoyo institucional”*. Este testimonio refleja el sentimiento de abandono institucional y el reconocimiento de la docencia rural como acto de resistencia pedagógica.

En la figura 19 se puede visualizar un docente que enseña en condiciones de precariedad, pero sostiene su misión educativa mediante la presencia y la creatividad.

La MAD01 expresa: *"A veces no tenemos señal, ni luz; así no se puede trabajar con los niños"*. Esta frase evidencia la temporalidad rota del aprendizaje, en la que la continuidad educativa se interrumpe por factores externos. El PAD1 propone: *"Se necesita más inversión en infraestructura e internet de buena calidad"*. Aquí emerge una conciencia crítica del contexto: los sujetos rurales no son pasivos ante la carencia, ellos demandan acciones estructurales y alianzas sociales. El aprendizaje digital se concibe como un derecho y una necesidad colectiva, no como privilegio. Finalmente, el relato de la MAD02 introduce un matiz esperanzador: *"Mis hijos me enseñan lo que no entiendo; así voy aprendiendo poco a poco"* (MAD02). En esta experiencia intergeneracional se manifiesta el núcleo humano del aprendizaje rural: la reciprocidad pedagógica.

Por tanto, la brecha digital como construcción social y cultural, debe ser estudiada a profundidad ya que desde los hallazgos confirman lo planteado por Van Dijk (2017): la brecha digital implica una diferencia de acceso, una inequidad social y cultural. En los contextos rurales, la tecnología no llega acompañada de formación, infraestructura ni políticas sostenidas, lo que genera una exclusión acumulativa. Desde este contexto, se puede reflexionar que el rol docente frente a la brecha desde mediación y acompañamiento de justicia educativa.

Sin embargo, ante la falta de infraestructura, la acción pedagógica se convierte en un puente de inclusión, donde enseñar tecnología equivale a ofrecer presencia y esperanza. Esta mediación debe adaptarse a los recursos disponibles y a las limitaciones del entorno. Al respecto, la enseñanza digital en la ruralidad es, por tanto, una práctica de ingeniería pedagógica situada. Desde la limitación técnica que prevalece en los contextos rurales, se abre espacio para la creatividad colectiva. Donde los padres aprenden de sus hijos, los docentes improvisan recursos, y la comunidad escolar se cohesiona ante la carencia. Desde el Conectivismo (Siemens, 2005), esta dinámica puede entenderse como una forma alternativa de red de aprendizaje, donde el flujo de conocimiento es humano antes que tecnológico. El aprendizaje intergeneracional y el apoyo mutuo son formas rurales de conectividad social que desafían la exclusión digital. (Ver figura 19)

Figura 19

Constructo 3: El aprendizaje situado como práctica de inclusión digital



Nota: Elaboración del autor de esta investigación (2025)

Constructo 4: Transformaciones familiares y comunitarias derivadas de la alfabetización digital

Las transformaciones integradas desde la alfabetización digital en la ruralidad producen reconfiguraciones educativas, relacionales, productivas y comunitarias, habilitando procesos de empoderamiento y capital social que superan, en parte, la condición de vulnerabilidad tecnológica. Cuando la MAD01 dice*: "El internet nos permite hacer tareas, porque no hay libros en casa"*, la frase contiene un doble movimiento: la tecnología aparece como mediadora que trae el mundo al hogar (temporalidad expandida) y, al mismo tiempo, otorga a la madre un nuevo estatuto, de agente acompañante, frente a la educación del hijo. Aprender tecnologías deviene así en acto de dignidad educativa: dejar de ser receptor pasivo y convertirse en partícipe activo del proceso formativo.

Desde el modelo TPACK Las transformaciones confirman que la articulación tecnología–pedagogía–contenido en la ruralidad incorpora además una dimensión

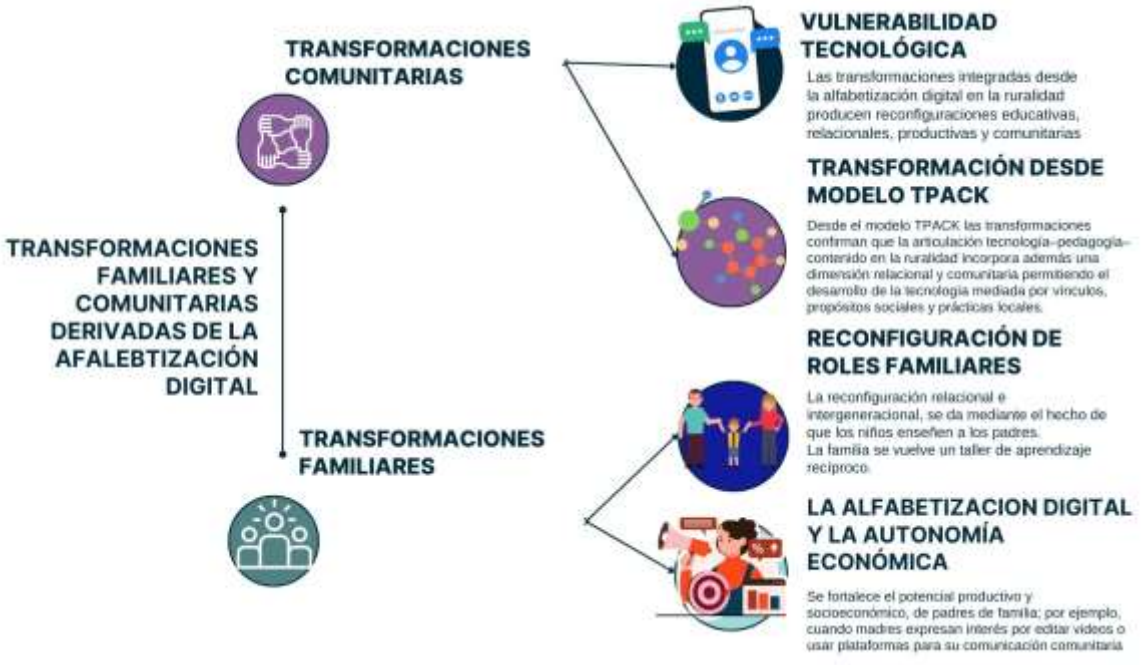
relacional y comunitaria permite el desarrollo de la tecnología mediada por vínculos, propósitos sociales y prácticas locales. Al respecto, la reconfiguración relacional e intergeneracional**,** se da mediante el hecho de que los niños enseñen a los padres (testimonio del DOC04 y otros) hace que se transformen las jerarquías tradicionales del saber. La familia se vuelve un taller de aprendizaje recíproco: el hijo recupera agencia y el padre/madre recupera el orgullo de aprender. Aquí la tecnología actúa como mediador relacional que invierte y entrelaza roles, produciendo una nueva textura interpersonal.

Este accionar hace que se fortalezca el potencial productivo y socioeconómico, cuando madres expresan interés por editar videos o usar plataformas para comunicación comunitaria, la alfabetización digital abre trayectorias de autonomía económica. Desde un proceso interpretativo, este deseo evidencia que lo digital es percibido como posibilidad de ser-con-otros en el mercado, no solo como herramienta escolar. El aprendizaje digital se convierte en motor de movilidad social y de creación simbólica (identidad comunitaria a través de contenidos), si no se convierte en capital social y participación comunitaria.

Considerando lo anterior, el PAD01 vincula la conectividad con la mejora de la calidad de vida y la conexión comunitaria. De acuerdo con el testimonio se evidencia un cambio en la estructura de la vida comunitaria donde la tecnología permite nuevas formas de participación, adjudica voz pública a actores rurales y articula redes que trascienden la distancia física. La alfabetización, entonces, incrementa el capital social: la comunidad gana capacidad de comunicación, organización y visibilidad. En este sentido, se visualiza a continuación la figura 19 donde se grafica el constructo 4 referente a las Transformaciones familiares y comunitarias derivadas de la alfabetización digital.

Figura 20

Constructo 4: Transformaciones familiares y comunitarias derivadas de la alfabetización digital



Nota: Elaboración del autor de esta investigación (2025)

SECCIÓN VI

Reflexiones finales

Dadas las reflexiones finales de esta investigación, los constructos teóricos resultantes de la aplicación del método de la Teoría fundamentada (Strauss y Corbin, 2002), muestran que las concepciones sobre la alfabetización digital evolucionan desde la funcionalidad hasta la visión de oportunidad formativa y social. Desde la estrategia TPACK, el docente emerge como mediador integral, conjunción de lo técnico, lo pedagógico y lo ético. Su mediación no solo enseña, también acompaña, dignifica y transforma; es la presencia pedagógica que hace posible el aprendizaje en contextos de limitación.

El proceso interpretativo reveló que el significado central radica en la búsqueda de inclusión y reconocimiento, donde aprender tecnología equivale a participar del mundo contemporáneo. La alfabetización digital se experimenta como acto de afirmación cultural, socio-emocional, existencial y colectiva. Sin embargo, este proceso tiene implicaciones en los métodos de enseñanza mediante la educación andragógica, al reconocer que los adultos son aprendices auto-dirigidos que aportan su experiencia vital, quienes principalmente son motivados por factores intrínsecos, representados por el vínculo entre el docente-padres de familia-comunidad relevantes para el desarrollo de un territorio.

Respecto a lo descrito anteriormente, esto se fundamenta en las bases del desarrollo sostenible que requiere el país y esto tiene su origen en la calidad de la educación residiendo esta responsabilidad inicialmente en las políticas educativas ministeriales, siendo que estas gestiones educativas apuntan en favor de la calidad de vida de todo un territorio, es entonces que alfabetizar digitalmente a los padres de familia debe concebirse como un proceso de inserción cultural y no únicamente técnico. Lo correspondiente a Interpretar las perspectivas y posturas de estos actores familiares en el fortalecimiento del proceso educativo. Ellos mismos sienten que la alfabetización digital facilita el acercamiento y trasformación familiar, es catalizador

de prácticas que permiten que la tecnología sea vehículo de dignidad y transferencia de poder simbólico ante las comunidades que representan en su entorno social.

De igual forma, la alfabetización digital, desde la vivencia de los padres y docentes rurales, no se reduce a saber usar dispositivos, pasan de ser dependientes a ser aprendices con miras a desarrollar su autonomía, lo que constituye una experiencia de independencia, por cuanto el aprendizaje se organiza en torno a problemas reales, aportando soluciones prácticas ajustada a la realidad de sus recursos y entorno, adicionalmente trae consigo una reconfiguración del rol familiar en la educación, y en consecuencia, el aprendizaje digital en la ruralidad es definitivamente un proceso de humanización tecnológica que integra conocimiento, emoción y comunidad.

Finalmente, el derivar aportes teóricos de la alfabetización digital de padres de familia desde el rol del docente en contextos rurales. Las transformaciones ocurren a pesar de limitaciones; la ruralidad, si bien condiciona, también articula respuestas colectivas que re-significan la brecha digital encontrada en este escenario. A la luz de la teoría de la brecha digital y del aprendizaje situado, las limitaciones (infraestructura, distancia, desigualdad) se reinterpretan como condiciones de posibilidad para la creatividad y la colaboración. El contexto rural se convierte en espacio de innovación pedagógica y de fortalecimiento comunitario. En conjunto, la triangulación teórica muestra que la alfabetización digital rural no puede comprenderse desde un paradigma de déficit o la carencia, porque desde una epistemología del vínculo, el aprendizaje digital es práctica social, experiencia emocional y proceso de reconstrucción cultural.

Desde una perspectiva educativa el investigar observo que los adultos deben ser tratados de forma diferente a como tradicionalmente se ha tratado a niños y jóvenes en la educación escolar, y quedo evidenciado que el aprendizaje adulto responde a principios distintos que marcan la diferencia entre pedagogía y andragogía como el “Auto-concepto” que trabaja la autonomía y la capacidad de ser auto-dirigido. Partiendo de esta idea, el investigador infiere los adultos traen consigo cantidades de experiencias valiosas que instauran un recurso esencial para el aprendizaje, asimismo la disposición de aprender se percibió como una necesidad para afrontar

tareas de la vida real, organizados desde problemas reales, aportando soluciones reales.

En este orden de ideas, la alfabetización digital de padres de familia desde el rol del docente en contextos rurales represento un proceso de formación tecnológica pertinente y necesaria en esta era moderna, de igual forma significo un acercamiento socio-emocional entre la escuela y las familias. Sin embargo, aunado a esto se presentaron ciertas limitantes asociadas al manejo de la educación andragógica por parte del docente rural, quien en su rol de mediador tecnológico presento ciertas debilidades en su formación para la creación de estrategias didácticas adaptadas a la alfabetización digital de los padres de familia.

Una vez que estos padres se sientan instruidos y preparados para manejar medios tecnológicos que contribuyen al desarrollo de sus habilidades en medios digitales, sea para mantener la comunicación con las tareas de sus hijos (as) y sus docentes o para participar de actividades escolares desde la supervisión a sus representados, hasta controlar y canalizar el comportamiento o conducta de sus hijos (as), ante los contenidos sobre los cuales estos niños y niñas tienen acceso desde las redes de internet, se reafirmó frente los diferentes procesos de transformación digital, familiar y comunitaria dentro de la ruralidad.

En este sentido, tal alfabetización alcanzo un significado importante en el contexto rural, que fue más allá de la mera manipulación tecnológica para convertirse en un proceso con sentido de formación ética y de maduración tecnológica de toda una comunidad. Por lo antes descrito, se apreció que el vínculo familiar entre la alfabetización digital y las necesidades de socialización del aprendizaje, genero una herencia intergeneracional, una nueva forma de comunicación familiar, lo cual resulto en aportes teóricos de la alfabetización digital de padres de familia desde el rol del docente en contextos rurales.

Tal experiencia contribuyó en el constructo que supone un fortalecimiento de la interacción familiar y comunitaria, expresado a través del interés de las madres de familia cuando tuvieron la necesidad de editar videos o usar plataformas para comunicación comunitaria. En ese sentido, la alfabetización digital abrió trayectorias de autonomía económica, es entonces que, desde ese proceso interpretativo, tal

deseo evidencio que lo digital fue percibido como la posibilidad de ser-con-otros en el mercado, no solo como herramienta escolar. Adicionalmente el aprendizaje digital se convirtió en el motor de movilidad social y de creación simbólica (identidad comunitaria rural), y en capital social y participación comunitaria.

Recomendaciones según los 4 constructos resultantes de la integración teórica

Siguiendo los principios y fundamentos de la integración teórica en esta investigación, se espera dar continuidad a la misma favoreciendo el desarrollar un modelo sobre el rol del docente en contextos rurales para la alfabetización digital de padres de familia en San Vicente del Caguán, Caquetá, brindando apoyo sistematizado con ello a las instituciones educativas, directivos escolares, docente de aula rurales, familias y comunidades de la siguiente manera:

Para las Instituciones Educativas:

Sugerir considerar los constructos teóricos generados en el escenario educativo de esta investigación, con la finalidad de brindar apoyo institucional educativo al docente mediante la planeación de talleres formativos, en primer lugar, referente a la educación digital de alfabetización, en segundo lugar, referente a la educación andragógica, ambos en espacios rurales.

Para los docentes rurales:

La ambivalencia ante la tecnología expresa una contradicción entre la tradición y la modernidad, esta dualidad fue representada por el docente rural como una preocupación, la cual crea una disyuntiva constante respecto a su uso, es por ello que se recomienda la creación de ferias del libro, llamándole “Donando Saberes”, con la finalidad de aplicar la lectura activa como herramienta fundamental para el desarrollo cognitivo, de la imaginación y la comprensión; y de esta manera lograr un aprendizaje significativo, y en consecuencia facilitar la alfabetización digital en espacios rurales, lo cual favorece la idea de la creatividad colectiva haciendo uso de los recursos disponibles.

Para los padres de familia y comunidades:

El aprendizaje digital paso a ser el motor de movilidad social, de acuerdo a la identidad comunitaria y participación en el mercado digital, por lo cual se recomienda, la creación de un espacio físico con acceso tecnológico para uso público en zona cercana a la comunidad rural, con la finalidad de aplicar los conocimientos adquiridos en el proceso de alfabetización digital, interactuando entre sus miembros para beneficio económico, a través de la promoción e intercambio comercial.

Referencias

Alcaldía Municipal de San Vicente del Caguán. (2024). https://www.municipios.com.co/caqueta/san-vicente-del-caguan

Almenara, J. C., Osuna, J. M. B., Gallego, M. R. R., y Rodríguez, A. P. (2020). La Competencia Digital Docente: El caso de las universidades andaluzas. Aula abierta, 49(4), 363-372. https://reunido.uniovi.es/index.php/AA/article/view/15112/13461

Álvarez-Gayou, J. L. (2012). Cómo hacer investigación cualitativa. Fundamentos y metodología. Paidós. https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/39444266/Como_hacer_una_investigacion_cualitativa-libre.pdf?1445908100=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DComo_hacer_una_investigacion_cualitativa.pdf&Expires=1768098279&Signature=gAlz~~6QahVQcNCAp03S2T5TVioFUTi4wtLjbLyj1BDiXB8Ip2XAggxVvNGs8aFM-3C-XFH14A-RofwuFRRi5m~yW33vB3IqwgGzY6DtB~7p-jxfWtFcHfECsEKKKnAW8vSrySO1yO1FNgAZ6zQjOQtevLd1T0BPSkLVYNaNwnWw9lD-toXri9WLcGKDJOSprdgpuYp2ykOX4SxaNgu4iigcEotHneV1WHnSl-D69h7ADV0PI26CwSIPWyTPFWCLbBoPLnuybKqzxvppSc4-3Kwl52kTtJU3cwfOpVBaQEOuWBTeoG8IWvh-kcyNeHiqBYj3adLa7R6LEdK~9Pv5Fw__&Key-Pair-Id=APKAJLOHF5GGSLRBV4ZA

Arias V., M. M., y Giraldo M., C. V. (2011). El rigor científico en la investigación cualitativa. *Investigación y Educación en Enfermería*, *29*(3), 500–514. http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0120-53072011000300020&script=sci_arttext

Arias, F. G. (2012). El proyecto de investigación: Introducción a la metodología científica (6.ª ed.). Editorial Episteme. https://books.google.com.co/books?hl=es&lr=&id=W5n0BgAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA9&dq=Arias,+F.+G.+(2012).+El+proyecto+de+investigaci%C3%B3n:+Introducci%C3%B3n+a+la+metodolog%C3%ADa+cient%C3%ADfica+(6.%C2%AA+ed.).+Editorial+Episteme&ots=kZoP9rrom6&sig=ddtdCzk4VgMwKzRKOwZvvsDFbFY&redir_esc=y#v=onepage&q&f=false

Arias, F. G. (2019). Citación de fuentes documentales y escogencia de informantes: un estudio cualitativo de las razones expuestas por investigadores venezolanos. E-Ciencias de la Información, 9(1), 1–21. https://doi.org/10.15517/eci.v1i1.32224

Berger, P. L., Luckmann, T., y Zuleta, S. (1968). La construcción social de la realidad (Vol. 975). Buenos Aires: Amorrortu. https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/97253990/Peter_L._Berger_y_Thomas_Luckmann_La_construccion_social_de_la_realidad_-libre.pdf?1673643972=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DPeter_L_Berger_y_Thomas_Luckmann_La_cons.pdf&Expires=1768099601&Signature=FkyVwSX~qkU-8-wO3sHu35EhdsiqKUKFAjeUyz~SJ9Ad5mDmeimfHKd0L6UPPUma1euaP0~OsjxwNfedGjPYfJVIVqymbL8Ep3iezVPBNS9oyD11UBSN1xAC73foJjtuYrNYn1JcAr~n5iyzerJ9GvXibNQigagGu9w2Z8tTRETvKgGUKFq23ImmHL1ioTu0NsLiTEKfyaxpEN00Zf6Q4TGit85fNcasQ0xx20Jc3SEJH0CA7dvP~WOM8dHGKyhByxfB1r583dOcnDWk~-HAYWMUTe1aszcpEaWmzObHJqEms19VeJnFBH8En-4lWfOZM8xzgAotJUvRctfl9QyUVw__&Key-Pair-Id=APKAJLOHF5GGSLRBV4ZA

Bronfenbrenner, U. (1987). La ecología del desarrollo humano: Experimento en entornos naturales y diseñados. Editorial Paidos.

https://books.google.com.mx/books?id=nHdMlytvh7EC&printsec=copyright#v=onepage&q&f=false
Buitrago, Á. (2023). El rol del directivo docente en la ruralidad: The rol of the teaching manager in rurality. Latam: revista latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades, 4(1), 220. https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9585648
Calle G., S., Torres B., K., y Tusa J., F. (2022). Las TICs, la enseñanza y la alfabetización digital de la familia. Transformación, 18(1), 94-113. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-29552022000100094
Campoverde, V. I. C., y Encalada, S. C. O. (2021). Familia y tecnología en la nueva Educación. Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía, 6(3), 552-571. https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8019919
Castells, M. (2006). La sociedad red: Una visión global. Alianza Editorial. https://www.alianzaeditorial.es/primer_capitulo/la-sociedad-red-una-vision-global.pdf
Cornejo, M., y Salas, N. (2011). Rigor y calidad metodológicos: Un reto a la investigación social cualitativa. *Psicoperspectivas*, *10*(2), 12–34. https://doi.org/10.5027/psicoperspectivas-vol10-issue2-fulltext-144
Cumbe, M. M. T., Silva, S. V. C., Quiroz, G. G. G., y Franco, F. M. T. (2023). La brecha tecnológica entre padres de familia y su influencia en el aprendizaje de los estudiantes. Polo del Conocimiento, 8(3), 2760-2771. https://www.polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/5436
Ferro Casas, J. P. (2018). Aprendizajes digitales en la escuela rural. https://diposit.ub.edu/server/api/core/bitstreams/5f9a8588-2804-4f12-8b90-07412cb59ab7/content
Ferrante, L. (2022). Alfabetización digital docente como hecho y derecho en tiempos de pandemia de covid-19. El caso del Programa de Educacion y Derechos Humanos de Wikimedia Argentina. Universitat de Barcelona. http://hdl.handle.net/10803/687679
Freire, P. (1997). Pedagogía de la autonomía: Saberes necesarios para la práctica educativa. Siglo XXI Editores.Fuster, D. (2019). Investigación cualitativa: Método fenomenológico-hermenéutico. *Revista de Psicología y Educación, 15*(1), 201-229. https://redclade.org/wp-content/uploads/Pedagog%C3%ADa-de-la-Autonom%C3%ADa.pdf
Gadamer, H. G. (1998). Verdad y método (Vol. I). Sígueme. https://revistas.udec.cl/index.php/cuadernos_de_filosofia/article/view/7115/6490
Geertz, C. (2003). La interpretación de las culturas. Gedisa. https://monoskop.org/images/c/c3/Geertz_Clifford_La_interpretacion_de_las_culturas.pdf
Glaser, B. G., y Strauss, A. L. (1967). The discovery of grounded theory: Strategies for qualitative research. Aldine. https://www.taylorfrancis.com/books/mono/10.4324/9780203793206/discovery-grounded-theory-barney-glaser-anselm-strauss
Gutiérrez Ángel, N. (2023). Los determinantes psicoeducativos de la alfabetización digital en la educación superior: revisión sistemática, estudios de validación, multivariados y de mediación causal (Doctoral dissertation, Universidad de León). https://portalcientifico.unileon.es/documentos/64417be11ac2801007ed2d4e?lang=de
Gobierno Nacional de Colombia. Departamento Administrativo Nacional de Estadística, (DANE) (2022). La información del DANE para la toma de decisiones regionales, Caquetá, Florencia. https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/planes-departamentos-ciudades/220609-InfoDane-Florencia-Caqueta.pdf
Gobierno Nacional de Colombia. Departamento Administrativo Nacional de Estadística, (DANE) (2022). La información del DANE para la toma de decisiones regionales,

Caquetá, Florencia. https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/planes-departamentos-ciudades/220609-InfoDane-Florencia-Caqueta.pdf

Gutiérrez Ángel, N. (2023). Los determinantes psicoeducativos de la alfabetización digital en la educación superior: revisión sistemática, estudios de validación, multivariados y de mediación causal (Doctoral dissertation, Universidad de León). https://portalcientifico.unileon.es/documentos/64417be11ac2801007ed2d4e?lang=de

Knowles, M.S.; Holton III, E.F. y Swanson, R.A. (2014). El estudiante adulto: El Clásico definitivo en educación de adultos y desarrollo de recursos humanos. Routledge. https://doi.org/10.4324/9781315816951

Lave, J., y Wenger, E. (1991). Situated learning: Legitimate peripheral participation. Cambridge University Press. https://books.google.com.co/books?hl=es&lr=&id=CAVIOrW3vYAC&oi=fnd&pg=PA11&dq=Lave,+J.,+y+Wenger,+E.+(1991).+Situated+learning:+Legitimate+peripheral+participation.+Cambridge+University+Press.+&ots=OEqHsm4KGh&sig=lPGAo47WPxkBCX79m11HEzrAUC8&redir_esc=y#v=onepage&q&f=falseLévy, P. (2007). Cibercultura: La cultura de la sociedad digital. Anthropos. https://digitum.um.es/server/api/core/bitstreams/c6007c9a-8bff-4446-9917-0672eb17e9f8/content

Lincoln, Y. S., y Guba, E. G. (1985). Naturalistic inquiry. Sage.Kuhn, T. S. (2004). *La estructura de las revoluciones científicas* (8.ª reimpresión). Fondo de Cultura Económica. (Obra original publicada en 1962). https://books.google.com.co/books?hl=es&lr=&id=chSGDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT5&dq=Lincoln,+Y.+S.,+y+Guba,+E.+G.+(1985).+Naturalistic+inquiry.+Sage.Kuhn,+T.+S.+(2004).+La+estructura+de+las+revoluciones+cient%C3%ADficas+(8.%C2%AA+reimpresi%C3%B3n).+Fondo+de+Cultura+Econ%C3%B3mica.+&ots=NtBxnL8kpB&sig=Pmxq9gkDr_zOpfxQ0tVWu6A0h1o&redir_esc=y#v=onepage&q&f=false

López B., Y. A. (2024). La brecha digital en la educación en zonas rurales: el caso de la I.E.R de Currulao (Turbo, Antioquia) [Tesis de maestría, Universidad Nacional Abierta y a Distancia]. Repositorio Institucional UNAD. https://repository.unad.edu.co/handle/10596/63132

Lopera, C. A. A., Castaño, D., Botero, K. C., y Baena, Y. D. (2020). Brecha digital y Covid-19: percepciones y dificultades. Un estudio en tres instituciones educativas de Antioquia. Revista Luciérnaga-Comunicación, 12(24), 111-134. URL: https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8094005

Maguiño, M. A. G., Romero, S., Lozano, R. A. R., y Mendocilla, G. F. G. (2020). Tecnología en el proceso educativo: nuevos escenarios. Revista Venezolana de Gerencia: RVG, 25(92), 1809-1823. https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8890359

Martínez, B. C. M. (2018). La alfabetización digital, un reto para el empoderamiento tecno-social. Pandemia y nuevas realidades para la comunicación en Ecuador, 79. https://www.researchgate.net/profile/Maria-Cristina-Martinez/publication/360333413_Pandemia_y_nuevas_realidades_para_la_comunicacion_en_Ecuador/links/62709ea2b1ad9f66c89c3274/Pandemia-y-nuevas-realidades-para-la-comunicacion-en-Ecuador.pdf#page=79

Martínez G., V. L. (2013). *Paradigmas de investigación: Manual multimedia para el desarrollo de trabajos de investigación. Una visión desde la epistemología dialéctico-crítica*. Universidad Autónoma del Estado de Morelos. https://pics.unison.mx/wp-content/uploads/2013/10/7_Paradigmas_de_investigacion_2013.pdf

Ministerio de Educación Nacional. (2023). *Plan Nacional de Desarrollo 2022-2026. Colombia potencia mundial de la vida. Bases del Plan: Recurso 27 - Educación*. Departamento

Nacional de Planeación. https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/portalDNP/PND-2023/2023-03-17-bases-plan-nacional-desarrollo-web.pdf

Miranda B., S., y Ortiz B., J. A. (2020). Los paradigmas de la investigación: un acercamiento teórico para reflexionar desde el campo de la investigación educativa. *Revista Educación y Humanismo*, *11*(21), e113. https://www.ride.org.mx/index.php/RIDE/article/view/717

Mishra, P., y Koehler, M. J. (2006). Technological pedagogical content knowledge: A framework for teacher knowledge. Teachers College Record, 108(6), 1017–1054. https://doi.org/10.1111/j.1467-9620.2006.00684.x

Morales R., N. (2017). Las Tic y los Escolares del Medio Rural, Entre La Brecha Digital y La Educación Inclusiva. Bordón. Revista de Pedagogía, 69(3), 41–56. https://doi.org/10.13042/Bordon.2017.52401

Morin, E. (1990). Introducción al pensamiento complejo. Gedisa. https://cursoenlineasincostoedgarmorin.org/images/descargables/Morin_Introduccion_al_pensamiento_complejo.pdf

Morse J.M. (2018). Critical Analysis of Strategies for Determining Rigor in Qualitative Inquiry. Qual Health Res. 2015 Sep;25(9):1212-22. Epub 2015 Jul 16. PMID: 26184336. https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/26184336/

Nava, E. K. O. (2021). Educación remota y pandemia: experiencias de padres de familia. RDP Revista Digital de Posgrado, (4), 34-51. URL: https://revistardp.aragon.unam.mx/index.php/RDP/article/view/14

Nava, M. (2021). Alfabetización digital de familias en tiempos de pandemia: Retos y aprendizajes en educación básica. Revista Mexicana de Investigación Educativa, 26(89), 421–445. https://revistardp.aragon.unam.mx/index.php/RDP/article/view/14

Piña-Ferrer, L. S. (2023). *El enfoque cualitativo: Una alternativa compleja dentro del mundo de la investigación*. Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía, 8(15), 1–15. https://doi.org/10.35381/r.k.v8i15.2440

de la Educación, L. D. E. (2023). Características y retos de la educación rural en Colombia. https://www.javeriana.edu.co/recursosdb/5581483/8102914/Informe-79-Educacio%CC%81n-rural-en-Colombia-%28F%29oct.pdf

Pontificia Universidad Javeriana. (2024). *Calidad educativa en zonas rurales de Colombia: Un camino por recorrer. Informe análisis estadístico LEE No. 98*. Pontificia Universidad Javeriana. https://www.javeriana.edu.co/recursosdb/5581483/11594517/INFORME98-Educación-rural+LEE2024.pdf

Portal web UNESCO (2026). Aprendizaje digital y transformación de la educación. Programas de educación digital de UNESCO para fortalecer competencias tecnológicas y acceso equitativo al aprendizaje en línea. https://share.google/KUHiy1GTKWnrw1V

Ricoeur, P. (2008). Del texto a la acción: Ensayos de hermenéutica II. Fondo de Cultura Económica. https://www.sidalc.net/search/Record/UnerFceco:11783/Description

Robledo, J. (2009). Observación Participante: informantes claves y rol del investigador. *Nure Investigación*, (42), 1-4. https://www.nureinvestigacion.es/OJS/index.php/nure/article/view/461/450

Rojas-Gutiérrez, W. J. (2022). *La relevancia de la investigación cualitativa*. Revista Studium Veritatis, 20(26), 79–97. https://scispace.com/pdf/la-relevancia-de-la-investigacion-cualitativa-3o93jhkj.pdf

Sánchez, N. A. G. (2024). *Mediación Docente en el Aprendizaje Ubicuo en el Contexto Rural Colombiano*. TESIS DOCTORALES. URL: http://espacio.digital.upel.edu.ve/index.php/TD/article/view/1166/1043

Sandin, M. P. (2003). Investigación cualitativa en educación: Fundamentos y tradiciones. McGraw-Hill. https://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0798-97922005000300007

Siemens, G. (2005). Connectivism: A learning theory for the digital age. International Journal of Instructional Technology and Distance Learning, 2(1), 3–10. https://static1.squarespace.com/static/6820668911e3e5617c36c48c/t/682dadc9690ec5749004d96d/1747824073835/connectivism.pdf

Taylor, S. J., y Bogdan, R. (2000). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*. Ediciones Paidós. (3.ª ed.). https://pics.unison.mx/maestria/wp-content/uploads/2020/05/Introduccion-a-Los-Metodos-Cualitativos-de-Investigacion-Taylor-S-J-Bogdan-R.pdf

UNESCO. (2019a). *Marco de competencias de los docentes en materia de TIC*. Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000371024

UNESCO. (2019b). Las TIC en la educación. Obtenido de https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000373755/PDF/373755eng.pdf.multi.page=3

UNESCO. (2021). *Estrategia sobre la innovación tecnológica en la educación (2022-2025)*. Consejo Ejecutivo, 212 EX/12, París. Recuperado de https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000378847_spa

Van Dijk, J. (2006). The network society: Social aspects of new media (2nd ed.). Sage. https://forschungsnetzwerk.ams.at/dam/jcr%3A8a671e75-c945-4784-a438-15a889cf24da/The_Network_Society-Jan_van_Dijk.pdf

Van Dijk, J. A. G. M. (2017). Digital divide: Impact of access. In P. Rössler, C. A. Hoffner, y L. van Zoonen (Eds.), The International Encyclopedia of Media Effects (pp. 1–11). Wiley-Blackwell. https://doi.org/10.1002/9781118783764.wbieme0043

Van Manen, M. (2016). Investigando la experiencia vivida: Ciencias humanas para una pedagogía sensible a la acción. Routledge. https://www.taylorfrancis.com/books/mono/10.4324/9781315421056/researching-lived-experience-max-van-manen

Varela, J. (2023). La alfabetización digital en contextos rurales como política de justicia social. Revista Latinoamericana de Educación Rural, 5(2), 99–118.Varela, Y. K. H. (2023). Importancia de la alfabetización digital en las zonas rurales.URL: https://pdfs.semanticscholar.org/ccf0/96c0c083c5be1bc2e2996114e4ea6de7599e.pdf

Varela, Y. K. H., & Gómez, R. S. (2025). USO DE LAS TIC PARA PROMOVER LA ALFABETIZACIÓN TECNOLÓGICA EN LAS ZONAS RURALES DE COLOMBIA. UN ESTUDIO FENOMENOLÓGICO. *TESIS DOCTORALES*. http://espacio.digital.upel.edu.ve/index.php/TD/article/view/1876/1768

Vygotsky, L. S. (1979). El desarrollo de los procesos psicológicos superiores. Grijalbo. https://saberespsi.wordpress.com/wp-content/uploads/2016/09/vygostki-el-desarrollo-de-los-procesos-psicolc3b3gicos-superiores.pdf

Zúñiga, R. H. (2023). Uso pedagógico de la tableta y la competencia digital docente en Educación Básica Regular Primaria de Instituciones rurales del Perú. Revista de Climatologıa Edición Especial Ciencias Sociales, 23, 1664. URL: https://pdfs.semanticscholar.org/b6be/e3f74da4fcafc8ec587a2341fb153f595333.pdf

ANEXOS

ANEXO A-1. Consentimiento Informado

REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO
Instituto _____
Comité de Ética

CONSENTIMENTO INFORMADO DEL PARTICIPANTE

Orientaciones para llenar esta planilla: El participante debe recibir y comprender toda la información necesaria para decidir participar voluntariamente en la investigación sin coerción alguna.

1. Propósito de la investigación: _____
2. Responsable de la investigación: _____
3. Lugar y fecha de aplicación de la investigación: _____
4. Duración de la investigación: _____
5. Descripción de la participación: _____
6. Condiciones de la participación: _____
7. Nombre del participante: _____
8. Consentimiento del participante: Habiendo recibido y comprendido la información suministrada sobre el propósito, las características, las condiciones y la relación riesgos/beneficios de esta investigación, manifiesto que no tengo ningún problema en participar de forma voluntaria en ella, pudiendo retirarme voluntariamente en cualquier momento sin perjuicio por mi acción. Entiendo, además, que puedo resolver cualquier inquietud durante el proceso a través del investigador responsable o Comité de Ética de la institución. Por tanto, doy mi consentimiento para participar en esta investigación respetando el protocolo que se ha de desarrollar y aportando de manera fidedigna la información que me corresponda bajo el respeto de la confidencialidad.

Firma del Responsable de la Investigación	Firma del Participante Consintiente
C.I: _____	C.I: _____
Correo electrónico: _____	Correo electrónico: _____
Contacto celular/teléfono: _____	Contacto celular/teléfono: _____

Lugar y Fecha: _____

C.C: Participante y Comité de Ética

ANEXO A-2. Guion de entrevistas semiestructurada

GUÍA DE ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA

Título de la investigación: *ALFABETIZACIÓN DIGITAL DE PADRES DE FAMILIA EN ZONAS RURALES DESDE EL ROL DEL DOCENTE DE EDUCACIÓN BÁSICA PRIMARIA*

Dirigida a: Docentes – Padres de familia

Tipo de entrevista: Semiestructurada (preguntas abiertas)

Duración estimada: 40–50 minutos

Formato: Presencial o virtual, grabada con consentimiento informado

Temas orientadores: brecha en alfabetización digital de familias, modelo TPACK como eje central teórico, rol del docente rural, modelo educativo de inclusión tecnológica

Consideraciones éticas y técnicas:

- Cada entrevista debe iniciar con una explicación del consentimiento informado.
- Las respuestas deben ser grabadas o transcritas, con autorización previa.
- Se recomienda un ambiente cómodo y respetuoso, con tiempo suficiente para que el entrevistado se exprese libremente.
- Las preguntas pueden adaptarse en orden y forma según el nivel de comprensión o contexto del entrevistado.

1. Guion de entrevista en semiestructurada (para docentes, padres de familia)

Este instrumento está diseñado en coherencia con las categorías y subcategorías de la matriz categorial y adaptados al enfoque cualitativo.

1. GUION DE ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA

Título del proyecto: *ALFABETIZACIÓN DIGITAL DE PADRES DE FAMILIA EN ZONAS RURALES DESDE EL ROL DEL DOCENTE DE EDUCACIÓN BÁSICA PRIMARIA*

Instrumento: Entrevista SEMIESTRUCTURADA

Tipo de entrevista: Individual, semiestructurada, Técnica en profundidad

Modalidad: Presencial o virtual (según contexto rural)

Duración: estimada: 40–60 minutos

A. Datos generales

- **Código del informante:** _____
- **Rol: ☐ Docente ☐ Padre/Madre de familia**
- **Fecha:** _____
- **Lugar:** _____

B. Preguntas para DOCENTES

Criterio de valoración: Conocimientos

1. Explique mediante alguna anécdota ¿cómo es el nivel de alfabetización digital de los padres de familia en su comunidad escolar?

2. ¿Cuál ha sido su práctica en los procesos de alfabetización digital de las familias?

3. Explique el tipo de adiestramiento y capacitación que considera necesario brindar a las familias en el uso de tecnologías digitales?

Criterio de valoración: Rol del docente

4. ¿Qué competencias tecnológicas considera usted que debe poseer un docente?

5. ¿Cómo ha sido su práctica en los procesos de alfabetización digital de las familias?

6. ¿Cuáles son las estrategias didácticas que utiliza para la alfabetización digital?

7. ¿Cuál cree usted que debe ser el rol del docente, en el proceso de alfabetización digital de las familias?

Criterio de valoración: Apropiación y sentido crítico de la tecnología

8. ¿Cómo concibe el proceso de aprendizaje de las TICs?

9. ¿Cómo organiza las situaciones de aprendizaje durante la enseñanza en los procesos de alfabetización digital?

10. ¿Cuáles serían las estrategias didácticas a utilizar durante su práctica docente para lograr una asertiva alfabetización digital?

11. ¿Qué habilidades deben desarrollar las familias durante la alfabetización digital?

Criterio de Valoración: Brecha digital

12. Explique las dificultades tecnológicas y culturales que enfrentan las familias para integrarse al entorno digital

13. ¿Cuál considera es la naturaleza y función que desempeña la motivación durante el proceso de alfabetización digital?

14. ¿Qué acciones requieren implementar las instituciones rurales para lograr minimizar o superar la brecha digital en su contexto?

Criterio de valoración: Sentido del aprendizaje digital en contexto rural

15. ¿De qué forma promueve el desarrollo de actitudes positivas hacia las TICs durante su enseñanza?

16. ¿Cómo se pueden desarrollar capacidades en las familias de saber qué hacer con lo que aprenden?

17. ¿Qué beneficios podría aportar la alfabetización digital de las familias?

Preguntas para PADRES DE FAMILIA

Criterio de valoración: Conocimientos

1. Explique mediante alguna anécdota ¿Qué significados les otorga a las nuevas tecnologías que intervienen en los centros educativos?

2. ¿Cómo se siente cuando debe utilizar dispositivos digitales para acompañar las tareas de sus hijos?

3.. ¿Qué dispositivos tecnológicos utiliza en casa?, ¿Con qué frecuencia?

4.. ¿Ha recibido alguna orientación por parte de los docentes sobre cómo usar las herramientas tecnológicas y/o plataformas educativas?

Criterio de valoración: Rol del docente (Interacción con el docente).

5. ¿Cuál cree usted que es el rol del docente, en el proceso de alfabetización digital de las familias?

6. ¿Considera necesario que la escuela desarrolle procesos de formación digital para los padres?

Criterio de valoración: Apropiación y sentido crítico de la tecnología

7. ¿Sobre cuáles herramientas tecnológicas le gustaría aprender?

Criterio de valoración: Brecha digital

8. ¿Qué acciones requieren implementar las instituciones rurales para lograr minimizar o superar la brecha digital en su contexto?

Criterio de valoración: Sentido del aprendizaje digital en contexto rural

9. ¿De qué forma cree que puede mejorar la calidad de vida de su familia con el uso de la tecnología?

10. ¿Considera que formarse en el uso de las TICs puede abrirle puestas en el mercado laboral o simplemente la concibe como una actividad de ocio?

Matriz para análisis de instrumentos

Objetivo de investigación	***Unidad de análisis***	***Criterio de Valoración***	***Ítems (Docentes)***	***Ítems (padres)***
1. Describir las concepciones de los docentes de educación rural sobre la alfabetización digital en los padres de familia.	Concepciones de los docentes de educación rural sobre la alfabetización digital	Conocimientos	1,2,3	1,2,3,4
		Rol del docente con las tecnologías	4,5,6,7	5,6
2. Interpretar las perspectivas de los padres de familia sobre la alfabetización digital en el fortalecimiento del proceso educativo.	Perspectivas de los padres de familia sobre la alfabetización digital	Apropiación y sentido crítico de la tecnología	8,9,10,11	7
		Brecha digital	12,13,14	8
3. Derivar aportes teóricos de la alfabetización digital de padres de familia desde el rol del docente en contextos rurales	La alfabetización digital de pares de familia desde el rol del docente en contextos rurales.	Sentido del aprendizaje digital en contexto rural	15,16,17	9,10

ANEXO A-3. Matriz categorial para diseño de interrogantes e indicadores del instrumento para Padres de familia

Matriz categorial para diseño de interrogantes e indicadores del instrumento para Padres de familia

Categoría apriorística	Subcategoría apriorística	Técnica de recolección	Población / Fuente	Interrogantes guía (entrevista semiestructurada)	Indicadores
1.Concepciones de los docentes de educación rural sobre la alfabetiza-ción digital	*Concepciones sobre la alfabetización digital* *Rol del docente como mediador tecnológico*	Entrevista semiestructu-rada	Padres de Familia	**Criterio de valoración: Conocimientos** 1.Explique mediante alguna anécdota ¿Cómo es el nivel de alfabetización digital de los padres de familia en su comunidad escolar? 2. ¿Cuál ha sido su práctica en los procesos de alfabetización digital de las familias? 3. Explique el tipo de adiestramiento y capacitación que considera necesario brindar a las familias en el uso de tecnologías digitales? **Criterio de valoración: Rol del docente** 4. ¿Qué competencias tecnológicas considera usted que debe poseer un docente?	- Accede con autonomía a recursos digitales - Reconoce funciones básicas de los dispositivos - Utiliza plataformas escolares virtuales

				5. ¿Cómo ha sido su práctica en los procesos de alfabetización digital de las familias? 6. ¿Cuáles son las estrategias didácticas que utiliza para la alfabetización digital? 7. ¿Cuál cree usted que debe ser el rol del docente, en el proceso de alfabetización digital de las familias?	
2.Perspecti-vas de los padres de familia sobre la alfabetiza-ción digital	*Aspectos emocional y social del aprendizaje digital* *Compren-sión básica y acceso limitado*	Entrevista semiestructu-rada	Docentes	Criterio de valoración: **Apropiación y sentido crítico de la tecnología** 8. ¿Cómo concibe el proceso de aprendizaje de las TICs? 9. ¿Cómo organiza las situaciones de aprendizaje durante la enseñanza en los procesos de alfabetización digital? 10. ¿Cuáles serían las estrategias didácticas a utilizar durante su práctica docente para lograr una asertiva alfabetización digital? 11. ¿Qué habilidades deben desarrollar las	-La interacción por medios tecnológicos es positiva

				familias durante la alfabetización digital?	
3.La alfabetización digital de padres de familia desde el rol del docente en contextos rurales.	*Estrategias de enseñanza y aprendizaje situado*	Entrevista semiestructurada	Docentes	**Criterio de Valoración: Brecha digital** 12. Explique las dificultades tecnológicas y culturales que enfrentan las familias para integrarse al entorno digital 13. ¿Cuál considera es la naturaleza y función que desempeña la motivación durante el proceso de alfabetización digital? 14. ¿Qué acciones requieren implementar las instituciones rurales para lograr minimizar o superar la brecha digital en su contexto? **Criterio de valoración: Sentido del aprendizaje digital en contexto rural** 15. ¿De qué forma promueve el desarrollo de actitudes positivas hacia las TICs durante su enseñanza? 16. ¿Cómo se pueden desarrollar capacidades en las familias de saber	- Recibe ayuda de los docentes en el uso de plataformas o tareas digitales - Interactúa con apoyo del docente en plataformas digitales

				qué hacer con lo que aprenden? 17. ¿Qué beneficios podría aportar la alfabetización digital de las familias?	- Teoriza sobre elementos requeridos para la alfabetización digital

Nota: Elaboración del autor de esta investigación (2025)

ANEXO A-4. Transcripciones de Entrevistas

Profe 1

Buenas tardes, hoy nos encontramos aquí reunidos con la docente de la institución educativa rural Bellavista para hablar sobre la alfabetización digital de padres de familia en zonas rurales desde el rol del docente en educación básica primaria. El propósito de esta investigación es generar constructos sobre el rol del docente en contextos rurales para la alfabetización digital de padres de familia en San Vicente del Caguán Caquetá, por consiguiente, le haré unas preguntas aclarando que no está obligada a contestar si no quiere. ¿Está de acuerdo con la entrevista? Claro profe. Muy bien, aclarado las reglas empezaré con las preguntas.

1. Explique mediante alguna anécdota cómo es el nivel de alfabetización digital de los padres de familia en su comunidad escolar. Profe, pues desde aquí en la parte rural, usted sabe que nosotros trabajamos con whatsapp, entonces una anécdota que tuve el año pasado con un padre de familia era que yo le pedí una foto en jpg porque tenía que subirla a la plataforma y resulta que el padre de familia me decía, profe, ¿y qué es jpg? y yo le decía, mamita, es un formato de foto, entonces me dijo, profe, yo no conozco eso, ni sé qué es eso, ni cómo se come eso. En otra ocasión con otro padre de familia tenía que mandar un documento en pdf, lo mandé al grupo y una madre de familia me mandó una audio diciéndome, profe, ¿y cómo se abre eso? ¿eso qué es? ¿eso que usted mandó qué es eso? Entonces yo le dije, mamita, ese es un documento que está en pdf, ábralo para que lo revise y ahí mandó unas orientaciones con relación a la clase y la mamita dice, profe, eso no me abre, yo le digo, mamita, es sencillo, váyase donde se descargan las aplicaciones y descargue esto, la aplicación de esto pdf y me dice, profe, yo no sé qué es eso, explíqueme.

Entonces me tocó la mamita venir a la casa y demostrar, explicarle con mi celular que era un pdf enseñarle cómo se descargaba la aplicación y cómo se abrían para que ella tuviera un conocimiento previo de lo que era esto, trabajar con formatos en un pdf. 2. ¿Cuál ha sido su práctica en los procesos de alfabetización digital de las familias? Mire que aquí en la parte rural es un poquito complejo debido a que como estamos en la zona rural, el internet es muy regular, entonces se hace difícil empezando por la enseñanza a los niños en el aula de clase, enseñarle la parte de

sistematización y a los padres de las familias pues también un poquito más porque pues los padres no tienen sino por ahí hasta el segundo, tercero o cuarto de primaria, no han terminado el bachiller, no tienen un conocimiento previo de qué es el computador, de las partes, a uno le pregunta que eso es más, ya no saben que es eso, le preguntan que es un cpu, tampoco saben, entonces nos ha tocado entrar empezar a enseñarle por medio del celular, que mire cómo se abre el whatsapp, como se trabaja el grupo, mire cómo se manda un audio, mire cómo se puede escribir un documento dentro de whatsapp, utilizando los puntos, utilizando las mayúsculas y así en otros elementos tan sencillos como por ejemplo decir, profe mire que no puedo subir una foto en facebook, por favor me colabora, mire cómo hago para subir esa foto, entonces tienen que entrar y explicarles cómo, se entra a través del facebook y se suben las fotos desde la galería, para que ellos puedan tener acceso al conocimiento que es lo básico, que es tener un facebook o de pronto decir profe mire que yo no sé cómo hacer un tiktok, o mi hijo quiere hacer un tiktok, o mire profe no sé grabar un vídeo, que usted me está diciendo que le haga un vídeo a mi niña haciendo una explicación, una exposición por ejemplo de, vamos a hablar de la medida de los milímetros, del litro, del mililitro, del litro, entonces los padres no saben cómo grabar el vídeo, entonces tienen que decirle mire papá, coja la cámara así y lo graba, lo enfoca así y bueno lo recorta, si, entonces son cosas tan sencillas pero que a veces los padres por no tener estudio se les dificulta y hay que entrar a colaborar en lo que más se pueda, entonces eso podríamos decir que se hace en la parte de alfabetización digital, pues por el celular porque como les digo los padres no tienen, son de bajos recursos y no tienen computador, entonces uno lo hace como en lo más básico, en lo elemental que es el celular. 3. Explique el tipo de adiestramiento y capacitación que considera necesario brindar a las familias en el uso de tecnologías digitales.

Yo considero que es necesario que los padres tengan un conocimiento previo de por ejemplo en cuanto a los niños, de mirar qué es lo que los niños están viendo en ese sentido, ver qué sus hijos están viendo en el celular, más que todo cuando entran a internet, porque le dicen a mi préstame celular, voy a hacer una tarea y resulta que ellos terminan en el facebook, terminan en instagram, en tiktok o entrando a a unos, como le dijera yo, a unos por decir algo a ver vídeos pornográficos, a mirar

vídeos que no las están edificando ellos sino que al contrario le están robando su tiempo, como el free fire y otros elementos, entonces los niños tienen que tener, los padres tienen que tener capacitación en ese sentido de saber identificar en qué momento su hijo realmente si está utilizando el internet bien para su aprendizaje o si realmente lo está utilizando para cosas que no lo están edificando y parte de eso es por ejemplo de que hasta en el mismo internet encuentran la tabla o hija o retos de que ellos van a hacer después y que lo van a afectar a su cuerpo, a su bienestar y que lo llevan hacia el colegio y va a perjudicar la misma comunidad educativa, entonces el padre tiene que orientarse en ese sentido, de que no se deje engañar de su hijo y que sepa lo que él está haciendo porque si no tiene un conocimiento previo pues cómo va a hacer para asesorarlo, para estar pendiente de lo que él hace, entonces hay que tener en cuenta esos elementos, 4. ¿qué competencias tecnológicas considera usted que debe poseer un docente? yo pienso que en la parte de tener gusto de las tics, para aprender a usar las herramientas digitales, aprender a conocer qué es una plataforma, cómo poder hacer uso de esas plataformas, cómo por ejemplo yo puedo trabajar en classroom, cómo puedo trabajar en google player, que son juegos didácticos que se trabajan en las clases o por decir algo por ejemplo cómo trabajar hacer un formulario o una encuesta o un taller de preguntas en google form, entonces todos estos elementos son importantes que el docente lo conozca o cómo poder trabajar en la plataforma del colegio donde usted puede organizar sus boletines, subir una clase cuando el niño no esté, pueda subir a la plataforma y ver que ahí está la clase en classroom, un ejemplo, o si va a ser una evaluación que ellos puedan trabajar la clase en línea dentro de la clase de sistemas, necesariamente no tiene que ser escrito, todo tiene que ser escrito, sino que también para eso ya se crearon diferentes plataformas, diferentes herramientas digitales que nos pueden servir para nuestro aprendizaje y que hace que este sea más didáctico y más práctico para los estudiantes. 5. ¿Cómo ha sido su práctica en los procesos de alfabetización digital de las familias? Pues le comento, yo hice un estudio de especialización en las TICS, y ahorita estoy terminando una maestría y pues muy bueno porque uno se prepara, pero uno dice, bueno, pero ¿cómo lo aplico yo en el aula de clase cuando por decir algo los computadores, tenemos cinco computadores y de los cinco computadores tres o cuatro están malos o regulares y no hay sino uno o dos computadores para trabajar con 17, 18 estudiantes y fuera de eso el internet es bien

regular, entonces es muy difícil para uno como docente hacer las prácticas de alfabetización hacia los mismos estudiantes. ¿Uno qué hace dentro de una clase? Un ejemplo, enseñar las partes del computador, enseñarle esto, que creo que hay por ejemplo lo de Word, en la pantalla de Word, a trabajar en PowerPoint, en trabajar cómo navegar en las redes sociales, en las redes sociales de forma sana o cómo yo investigo una pregunta o hago uso del internet que me sirva para mi aprendizaje, porque ya llevarlo por decir algo, a decir yo voy a hacer una clase interactiva, vamos a hacer una, vamos a leer, que ellos vean en línea, así sea en su celular porque no tiene un computador, vean esto, un vídeo en línea y luego después de ver ese vídeo van a responder en Google Form, entran y van a responder unas preguntas relacionadas a la interpretación de lo que vieron en el vídeo, que es la, no se puede porque, porque es que no tenemos ni las herramientas ni el internet suficiente para poder desarrollar las actividades pedagógicas que uno quisiera de lo que uno está aprendiendo.

6. ¿Cuáles son las estrategias didácticas que utiliza para la habitación digital? En este momento las estrategias que estoy utilizando con el grado tercero, que es donde yo soy titular, esto es llevarlos, como digo, conocer las partes del computador, que ellos conozcan un Word, que conozcan todos los elementos que se trabajan en Word, que hagan un documento, una carta, bien sea oficial o una carta, perdón, una carta comercial o una carta informal, lo otro es que ellos como en el medio de un trabajo escrito, ellos como lleven las imágenes de internet o que estén en la galería y llevarlas a pegarlas en el Word, o como yo en Powerpoint puedo hacer estos dibujos interactivos, o como yo por ejemplo trabajo en Canva, puedo hacer diapositivas, pero de forma didáctica utilizando las plantillas que ya nos dan, sean elementos básicos que se trabajan en los niños del grado tercero, o por ejemplo como de pronto trabajar en Excel una tabla sencilla, como le digo, porque como no tenemos acceso al internet nos toca dar como cosas muy elementales, mientras si Dios lo permite, el resto nos está diciendo que la idea es ir mejorando eso para el próximo año, entonces nosotros trabajamos de esa manera, cosas elementales que están dentro del mismo programa, el computador sin necesidad de internet. 7. ¿Cuál cree usted que debe ser el rol del docente en el proceso de alfabetización digital de las familias? Bueno ahí en ese sentido el rol que debe tener el docente en el proceso de alfabetización es primero

que todo hacer conciencia a los padres que pues si hay la posibilidad de conseguir una tablet o de conseguir un computador para los niños, para uno poder hacer más didáctica la clase, pues sería maravilloso, porque por lo mismo que le digo anteriormente, en la sala de sistemas es muy complejo, porque no están en internet ni las herramientas necesarias para poder aplicarlos, entonces lo que estamos haciendo es decirle a los padres, porque yo que día lo hice así, dije a los papitos que me prestaban los celulares de los niños y en la misma clase yo les envié un link donde ellos entraban a mirar unos vídeos y lo hicimos porque como los celulares tenían internet y ellos en el mismo celular abrieron el link y ellos desarrollaron allí un por ejemplo una una sopa de letras y les pareció muy interesante y luego envasaban la sopa de letras y en un texto que estaba ahí dentro de la aplicación pudieron responder unas preguntas en google form y ellos dijeron profe fue maravilloso, es excelente, qué rico sería que pudiéramos aplicarlo no en el celular de nuestros padres sino hacerlo en la sala de sistemas, entonces yo les encantó, les pareció muy divertido, muy agradable, pero como le digo, las herramientas que tenemos como que no son las suficientes y suficientes para poder hacer lo que uno quisiera hacer, es como que nos sentimos maniatados en ese sentido. 8. ¿Cómo concibe el proceso de aprendizaje de las TICs? Desde mi punto de vista yo lo miro, o sea, están los conocimientos, están todo lo que uno necesita, está el conocimiento previo pero falta lo más importante que es lo que carecen en las partes rurales que yo sé que no somos la única institución que tiene esa dificultad, es un buen internet que se ha potenciado y lo otro es que haya los computadores suficientes para que cada uno de los niños tenga acceso, porque imaginen una clase con 15 niños y donde tiene que hacerse en un computador cinco niños, me parece inaudito que un niño cinco niños en un computador, una actividad, al final no trabaja sino uno o dos y los demás están diciendo, profe yo quiero, lo voy a hacer yo, entonces se forma es como una ansiedad y se le vuelve como un problema a uno en vez de hacerlo algo didáctico, realmente se vuelve que, ay Dios mío, yo qué hago aquí, entonces el uno escribe una palabra, el otro escribe otra palabra, entonces se hace muy minucioso el trabajo, pero bueno a veces nos toca trabajar así aunque uno no quisiera, pero toca hacer lo posible, dar lo mejor de uno y a veces solamente mirar teoría, muy poca práctica, 9. ¿cómo organiza las situaciones de aprendizaje durante la enseñanza en el proceso de alfabetización digital? Cuando realizamos alfabetización digital con los padres, lo primero que hago

es una especie de diagnóstico informal para saber qué saben y qué no. Muchos apenas han usado un celular, así que empiezo con situaciones muy cotidianas: cómo encender un computador, manejar el ratón o escribir en el teclado. Organizamos los encuentros en pequeños grupos, generalmente en la tarde, después de la jornada escolar. Cada sesión tiene un objetivo muy práctico: por ejemplo, aprender a entrar al correo o enviar una tarea de sus hijos por WhatsApp. No seguimos un currículo rígido porque hay muchas limitaciones: falta de equipos, conexión inestable y poca disponibilidad de tiempo de los padres. Sin embargo, trato de mantener una secuencia que vaya de lo más básico a lo más funcional, según sus necesidades. El aprendizaje se construye más por la práctica y el acompañamiento paciente que por contenidos teóricos. 10. ¿Cuáles serían las estrategias didácticas a utilizar durante su práctica docente para lograr una asertiva alfabetización digital? Pues en este momento yo lo que estoy haciendo en el sentido de la parte de alfabetización digital, como les digo, es enseñar a los niños a conocer el computador, que es un Word, que es un PowerPoint, que es un Canva y en mi computador yo lo he llevado y ahí les enseño a hacer pequeños ejercicios pero ellos solamente miran, o sea tienen la posibilidad de que yo miro que hago la experiencia pero ellos, uno que otro tiene la posibilidad de hacer el ejercicio pero los demás se quedan con la tristeza de observar y ellos se me aburren, que hace que como que la clase no sea agradable. Entonces lo que yo estoy haciendo es a través del computador pongo vídeos, diferentes vídeos y lo que hago son conversatorios, lo utilizo de la forma digital del computador, ellos miran vídeos y hacemos un conversatorio, hacemos un cine foro, hacemos un cine foro o ellos a través de, por ejemplo, por decir algo vamos a mirar en inglés, el abecedario en inglés y entonces a través de una canción, pues eso se llama alfabetización digital, como a través de una canción ellos miran, aprenden el abecedario y luego lo van cantando y se lo aprenden. Otra forma es una ronda acerca de las partes del cuerpo en inglés y como ellos a través de la ronda aprenden las partes del cuerpo en inglés pero entonces lo están haciendo de forma visual y escuchan a través de una pantalla pero como le digo no lo están llevando a la, que rico sería hacerlo en la realidad donde ellos vayan al computador y desarrollan actividades de colocar las partes o a través de una sopa de letras o a través de un crucigrama digital y respondiendo luego unas preguntas en Google Form o en Google Player donde ellos hacen actividades didácticas de la ruleta y muchas actividades didácticas que se han creado y que

facilitan el aprendizaje a los niños y le facilitan la enseñanza a uno y lo hace más práctico porque ahí tienen la posibilidad de que usted entra al programa, organiza las actividades de acuerdo al tema que usted tiene y lo niño lo que tiene es que entrar a la plataforma o a la herramienta y desarrollar la actividad.

11. ¿Qué habilidades deben desarrollar las familias durante la alfabetización digital? Primero que todo tienen que tener, yo pienso que una habilidad de ellos es tener una habilidad debe ser haber disposición, parte para que haya habilidades es haber disposición, lo otro es tener es que los chicos estén atentos y le pongan ese entusiasmo de querer aprender, además de eso desarrollar esto, la expresión oral, la observación, la parte visual, el otro es la interpretación porque cuando ellos observan y escuchan ellos desarrollan la observación, antes ellos analizan, interpretan y luego basan argumentar y eso es parte de las habilidades que ellos desarrollan, a través de dónde, de un vídeo, a través de una escucha, a través de cuando entran al computador y desarrollan actividad o a un programa y desarrollan actividad, desarrollan esas habilidades de aprendizaje. 12. Explique las dificultades tecnológicas y culturales que enfrentan las familias para integrarse al entorno digital. Yo pienso que aquí la cuestión, la mayor falla que puede dar, la dificultad que se da en la tecnología, como les decía anteriormente, es que uno, es que el internet es malo, segundo el colegio no tiene los recursos, los suficientes herramientas, ya los computadores para uno poder aplicar lo que uno quiere que es lo que implementa las TIC y además de eso, como el colegio no tiene los recursos, los padres son de muy escasos recursos, entonces si no tienen ni para un celular o una tablet o un computador, entonces díganme, ¿están maniatados los padres? ¿están maniatados los estudiantes? si no, como docente, porque por más que uno se prepare para enseñarlo, si no tiene las herramientas necesarias, eso dificulta el aprendizaje, o sea, por más que uno quiera hacerlo, no se puede, entonces eso es una dificultad en la tecnología y yo pienso que ahí sería muy importante que el estado dotara a los estudiantes de tablets o les diera computadores al colegio suficientes para que pudiera uno trabajarla y que las instituciones educativas tuvieran internet satelital, que eso facilitaría el aprendizaje que es lo que hacen las ciudades, en las ciudades los colegios tienen muy buenos computadores y un buen internet potente de 5 megabytes o de 5G, nosotros aquí tenemos 3G, 4G y eso si es mucho.

13. ¿Cuál considera es la naturaleza y función que desempeña la motivación durante el proceso de alfabetización digital? Yo soy segura que si el colegio tuviera las herramientas necesarias, o sea, el internet bueno y los computadores, los niños son felices trabajando, cuando decirle a uno que vaya a la sala de sistemas y nada más toda vez que me toca sistemas, me hice profesor en la sala de sistemas y resulta que el grado de bachiller, la profesora de tecnología me ocupó mi hora y en este momento no tengo un espacio para yo ir a la sala de sistemas y le he dicho ya dos veces que por favor me abran el espacio para yo ir a la sala de sistemas a trabajar con los niños y sea con dos o tres computadores porque ellos así tengan la posibilidad de cuando sea mirarlo como que porque es que solamente ver teoría no es lo suficiente y no se aburre solamente escribiendo y escuchando y así sean vídeos como que no tiene lo mismo cuando usted interactúa con las herramientas digitales, entonces yo considero que para ellos es solamente hablarles de tecnología y tener que ir a trabajar, buscar en internet, hacer en powerpoint una diapositiva o hacer una imagen o dibujar una imagen o trabajar en plantillas de canva o entrar a hacer un documento y ellos tener que utilizar todas esas herramientas, todos esos elementos para ellos es una fascinación y algo interesante pero cuando están las herramientas necesarias y los espacios se dan porque de resto los niños se ponen triste y se sienten ellos frustrados y uno también como docente se siente frustrado por no tener las herramientas necesarias para poder hacer las cosas como uno quisiera porque hay que decirle como le digo no prepararse y pero no tener lo necesario para poder hacerlo. 14. ¿Qué acciones requieren implementar las instituciones rurales para lograr minimizar o superar la brecha digital en su contexto? Como venía diciendo anteriormente es que el estado dote de las instituciones de un buen internet potente, ojalá no posible que sea satelital que es uno de los mejores y que no tiene como que se coarte porque a veces usted está haciendo una actividad y se cortó y que usted medias con la actividad porque se va el internet, cuando el internet es potente facilita la aprendizaje, cuando usted tiene todos los niños tienen un computador accesible para ellos donde ellos pueden manipularlo y no hay 3, 5 estudiantes y 6 eso facilita el aprendizaje y los niños como le digo son felices haciendo cualquier actividad que se haga, así sea leer un texto y luego basado en el texto hacer una sopa de letras, un

crucigrama, hacer por decir una ruleta que vaya relacionada con las preguntas que usted mira en el texto o ver un vídeo o ver un vídeo donde hablen por ejemplo acerca de los seres vivos y mirar la planta y ellos tener que ver la planta y decir cuáles son las puertas de la planta y ellos poder jugar y colocar cada partecita de planta o escribir el nombre en un espacio, ellos para eso es interesante y lo hace más agradable y ellos aprenden de una forma mejor, entonces sería eso, quédate en los colegios de buenos computadores, buen internet para poder hacer un mejor trabajo, en las aulas de clases y las aulas de sistemas. 15. ¿De qué forma promueve el desarrollo de actitudes positivas hacia las TICs durante su enseñanza? Yo les digo a los niños aprovechen en la casa cuando ustedes cogen un celular, no para meterse a facebook, no para meterse a jugar a jueguitos, ni para ver, jugar free fire, sino utilícenlos para que entren y yo les he dado, les he dicho miren entren a google player, entren ahí encuentran actividades y yo les he enseñado con mi celular y con mi computador cómo adentrar y cómo jugar esos jueguitos porque allá hay unas actividades que están desarrolladas, que se han creado para que el que quiera entre conozca los seres vivos y haga actividades, por ejemplo cómo conservar el medio ambiente o por ejemplo ahí dice cómo sumar y le muestra ejercicios de cómo sumarlo y ellos le van dando los resultados, es una forma de o de cómo jugar, aprender las tablas, entonces que ellos entren a esas actividades o lo otro es que utilicen para mirar vídeos que lo que le enseñen a ellos que lo edifiquen, que si ellos saben que están trabajando por decir algo, esto la célula la célula y sus partes, que ellos puedan entrar y mirar bueno que es una célula, miren las partes, la imagen, que lo usen para aprender, para aprender y para edificarse, no para perder el tiempo y que ni siquiera se hacen las tareas que uno les deja para la casa, sino que lo usen de forma positiva.

16. ¿Cómo se pueden desarrollar capacidades en las familias de saber qué hacer con lo que aprende? Una forma de eso es que yo le digo a los niños que todo lo que se aprende se aplica en la vida, por ejemplo aquel día teníamos una clase del área y estamos trabajando con el metro y entonces yo les enseñé, les decía qué era el área, qué era el metro, cómo uno buscar, hallar el área en un cuadrado, en un rectángulo y en un triángulo y miramos la fórmula y luego los llevaba a medir de forma recta el terreno por ejemplo del colegio, a medir por decir algo, el salón, la cooperativa, el aula múltiple y ellos decían profesor para qué nos sirve a nosotros en la vida, usted

dice que lo apliquemos para la vida y cómo nos sirve, yo le decía a niños sencillos, si usted va a hacer una casa y usted quiere hacer el plano de su casa, usted tiene que saber de cuánto por cuánto va a ser, cuánto tiene de largo y cuánto tiene de ancho la casa que usted va a construir o si usted va a hacer un cuarto, usted tiene que saber qué medidas va a llevar su cuarto para que cuando ya esté el maestro se lo haga y diga no, ese cuarto lo hizo muy grande, ese cuarto lo hizo muy pequeño, entonces mire cómo yo aplico el área en los espacios que yo quiero hacer o por decir algo, si su papá tiene una finca y va a vender la finca o va a decir voy a sembrar una hectárea de plátano y no sabe cómo hallar el área entonces sencillamente como ya tiene la fórmula ya sabe cómo, cuánto mide un metro, cuánto mide un decámetro, cuánto mide un centímetro, cuánto mide un centímetro entonces poder ayudarle a su papá a buscar el área de lo que él va a hacer o de cuánto tiene su finca, la finca de su papá o de él mismo que un día consiga mañana y que no tenga que buscar otra persona que le diga por favor mire que es que no sé no sé cómo sacar el área o cuánto ubicar ese terreno, cuánto es lo que yo tengo, que él lo sepa hacer porque es que todo lo que nosotros aprendemos en el aula o en la clase, en el colegio, siempre eso nos va a servir para la vida entonces es como una forma de cómo yo aplico eso lo que yo aprendo en la realidad del contexto de mi vida o por ejemplo cuando yo leo a los niños aprendan a ser, es cartelera, aprendan a exponer porque es que para uno ser un buen líder tiene que expresarse bien o si yo por ejemplo voy a escribir una carta a mi novia o voy a escribir a la alcalde o al presidente y si yo no sé escribir, no tengo, no manejo ortografía, no manejo reacción, no manejo signos de puntuación pues qué vergüenza decir uy mire paso por el colegio y no aprendió nada y no sabe ni hacer una carta o le va a escribir a la novia y qué vergüenza y dice mi novio no sabe leer, no sabe escribir lo que yo le estoy diciendo, no sabe interpretar, entonces todo lo que yo aprendo entre el colegio eso me lo aplico de alguna manera para mi vida y lo mismo la expresión oral si uno va a hablar, si usted no sabe expresarse cómo le va a llegar una persona a decirle algo, en ética cuando usted aprende urbanidad, en religión cuando yo aprenda a respetar el espacio del otro como de cuándo debe hablar, cuándo no va a respetar las creencias de los demás, es neutral o como por ejemplo mis derechos empiezan cuando empiezan aquí pero terminan donde empiezan los derechos del otro, entonces mire que todo eso que yo aprendo en el colegio en ética, en religión, en social, en matemática yo lo estoy vivenciando todos los días y hasta

que el día que me muera aplicándolo hacia mi vida, hacia mi vida personal. 17. ¿Qué beneficios podría aportar la alfabetización digital de las familias? Yo pienso que que los beneficios que tienen las familias son muchos porque, hablemos en el sentido de cómo yo puedo utilizar esto, el celular, hablemos de computar, el celular que es lo mínimo que puede tener una familia, que si yo por ejemplo yo tengo en mi casa voy a vender unas empanadas, en vez de irme corriendo por todo el pueblo por esas empanadas pues sencillo yo hago las empanadas y les tomo una foto bien bonita, una presentación y las publico en el estado o las subo al facebook donde están todos mis amigos o toda la comunidad o la publico en el grupo de la comunidad y mis empanadas me dicen tráigame cinco, tráigame seis y mire que yo estoy vendiendo ahí a través de lo que me han enseñado, de cómo hacer, cómo manejar los recursos interactivos o los recursos didácticos o así aplicar la realidad de mi contexto para beneficio mío. O también lo puedo hacer por decir algo, si yo quiero comunicarme con una persona y dar una información y yo tengo un grupo y yo irme a casa por casa a buscar a esa persona para decirle lo que tengo que decirle pues sencillo, si yo los tengo en el whatsapp pues formo un grupo y me facilita estar, darle la información sin tener que irme a buscarlo a todos sino que lo hago a través de un grupo que yo formo porque yo soy líder por ejemplo de familias en acción, entonces todos tienen su número celular, tienen whatsapp y los unifico y así me evito tener que ir a buscar 20, 30 mamitas a darle una información sino que por el mismo grupo nos estamos comunicando, nos facilita el trabajo y nos facilita esto la enseñanza para ellas mismas porque está a través de ellos yo puedo hacer una videollamada en whatsapp que se puede hacer y, o les digo ay no vamos a escanear, esto Zoom o Team y vamos a hacer una charla acerca de lo que se tiene que hacer del trabajo comunitario, entonces miren como yo puedo aplicar esa alfabetización, para qué, para el beneficio de la misma comunidad, el beneficio mio, que se me facilite todo lo que yo voy a hacer, para eso se creó la tecnología para facilitar el aprendizaje, no para para, no se creó para un mal sino para un bien que es lo que los jóvenes y los niños aún no han entendido que creen que la tecnología se creó para para hacer un tik tok que lo único que voy a hacer es degradarme, en vez de utilizar ese tik tok pero para surgir, el colegio demostraba que aquí en el colegio hay talento, Bella Vista y que se muestre, uy como así que por allá en un Caserío lejos en el rincón de la selva y hay niños que saben hacer no sólo danza urbana y danza folclórica o saben cantar, o saben hacer

teatro, entonces se da a conocer uno pero de forma positiva y no negativa, entonces yo lo veo desde ese punto de vista, bueno estamos hablando de alfabetización familiar pero lo positivo y no lo negativo, sino que me edifique y no que me degrade como persona.

Profe 2

Buenas tardes, hoy nos encontramos aquí reunidos con la docente de la institución educativa rural Bellavista para hablar sobre la alfabetización digital de padres de familia en zonas rurales desde el rol del docente de educación básica primaria. El propósito de esta investigación es generar constructos sobre el rol del docente en contextos rurales para la alfabetización digital de padres de familia en San Vicente del Cahuancaquetá por consiguiente le haré unas preguntas aclarando que no está obligada a contestarla si no quiere. ¿Está de acuerdo con la entrevista? Estoy de acuerdo.

Muy bien, aclarado las reglas empezaré con las preguntas. Explique mediante alguna anécdota cómo es el nivel de alfabetización digital de los padres de familia en su comunidad escolar. Bueno, sabemos de que, estamos en una zona rural difícil como San Vicente del Cahuanca, se dio la novia, donde los padres de familia del grado segundo, algunos no conocen estas herramientas y es muy difícil conectarse, pues algunos tienen el celular y de allí pues buscan otros, no saben investigar, no saben manejar.

2. ¿Cuál ha sido su práctica en los procesos de alfabetización digital de las familias? Bueno, como docente no he tenido la facilidad de estar en agrupación con todos los padres de familia para así ayudar, pero sí les he pedido el favor de que se puedan capacitar para así contribuir con la educación de los niños, para que ellos les ayuden a investigar, a buscar.

3. ¿Explique el tipo de adiestramiento y capacitación que consideran necesario brindar a las familias en el uso de tecnologías digitales? Una de esas herramientas sería por lo menos buscar del computador, pero ya vemos que en algunas familias es muy difícil y en este medio, pero sí me gustaría capacitarlos y ayudarlos a que

conozcan más, porque estas herramientas son muy favorables para el ser humano, como para un padre de familia.

4. ¿Qué competencias tecnológicas considera usted que debe poseer un docente? Bueno, esas herramientas son una ayuda para el docente.

Una herramienta sería el video game, el computador y también el celular, lo que nos brinda muchas cosas, pero en mi vivir sería un video game. 5. ¿Cómo ha sido su práctica en los procesos de alfabetización digital de las familias? Muy poco, muy poco ha sido porque era muy difícil, ya que los padres no cuentan con esas herramientas, que son tan importantes, como siempre le he dicho, son muy importantes, pero muy pocos. He ayudado mucho en capacitaciones para las herramientas TEAM.

6. ¿Cuáles son las estrategias didácticas que utiliza para la alfabetización digital? Esa estrategia sería que he buscado por medio del celular, todo el premedio del celular, para comunicarme con los padres o los estudiantes, para hacer alguna tarea, para investigar, para mandar mensajes, ¿sí? 7. ¿Cuál cree usted que debe ser el rol del docente en el proceso de alfabetización digital de las familias? Es muy importante porque el docente es la guía, es la compañía y es la cabeza principal de una comunidad para transmitir un conocimiento y ese conocimiento debe ir enfocado por medio de las herramientas TEAM, ¿sí? Porque ayuda mucho. Yo tengo padres de familias que están en veredas, que están en fincas, entonces sería muy inusual uno comunicarse con ellos y pues estar al tanto después de ser los estudiantes o alguna alguna anomalía que pase en el salón, sobre el niño, o comunicarles alguna tarea, también puede ser. 8. ¿Cómo concibe el proceso de aprendizaje de las TICS? Las TICS son algo fundamental, es un apoyo para el docente como para estudiante, y ahí se investiga, se comunica a otras partes, a otros países, descubriña desarrolla habilidades, conoce, busca, se integra, se capacita, muchas muchas, pero es muy importante, muy importante para un docente.

9. ¿Cómo organiza las situaciones de aprendizaje durante la enseñanza de la alfabetización digital? En mi caso, organizo las situaciones de aprendizaje a partir de problemas reales que los padres enfrentan. Por ejemplo, muchos no sabían cómo consultar el boletín académico en línea o cómo acceder a las reuniones virtuales.

Entonces, diseño sesiones que parten de esa necesidad concreta. Empleo el modelo de aprendizaje situado: ellos aprenden haciendo. Primero les muestro el procedimiento, luego lo repiten con ayuda y finalmente lo realizan solos. Los grupos son pequeños porque tenemos solo dos computadores en la sede, así que trabajamos por turnos y con apoyo de los estudiantes más avanzados. La mayor dificultad es que algunos padres se sienten inseguros, creen que no son capaces, entonces dedico tiempo a generar confianza y mostrarles que aprender a manejar la tecnología también es una forma de apoyar a sus hijos. 10. ¿Cuáles serían las estrategias didácticas a utilizar durante su práctica docente para lograr una asertiva alfabetización digital? Bueno, una de las estrategias sería saber usar todos los métodos que me lleven a un conocimiento, como estas herramientas Tics, saberlas usar, ¿sí? No es para, no es para hacer cosas indebidas, pero sí para hacer cosas buenas, ¿sí? Como siempre le he dicho, es buscar, descubriñar, enseñar, aprender, ¿sí? Y que nos enlacemos con el medio, que consigamos personas que pues nos den más conocimiento. 11. ¿Qué habilidades deben desarrollar las familias durante la alfabetización digital? Pues, esas habilidades serían un poco más de capacitarse en el estudio, de saber, que hay que cada día aprender, para así ayudar a nuestros hijos y nuestros hijos ayudar a la familia, que de pronto pues lleguen.

12. Explique las dificultades tecnológicas y culturales que enfrentan las familias para integrarse al entorno digital.

Una sería la señal, la energía. Es muy difícil por acá, por esta vereda, comunicarse. Y es de que, pues no haya señal, no hay energía y llueva, pues todas las señales se caen.

Entonces es muy difícil a veces conectarse. 13. ¿Cuál considera es la naturaleza y función que desempeña la motivación durante el proceso de aprendizaje digital? Es muy importante la motivación. Porque si usted no está motivado, aprende, enseña, busca, desarrolla habilidades, se conecta con otras personas, se socializa por medio de estas herramientas TIC.

14. ¿Qué acciones requieren implementar las instituciones rurales para lograr minimizar o superar la brecha digital en su contexto? Pues yo diría que las instituciones deberían de hablar al ministerio, de que ayude en cuanto a las medidas de conocimiento sobre estas herramientas, que son muy importantes, ya que, mire, facilita más para el docente enseñar y que los estudiantes aprendan y que ellos, conforme a estas herramientas, lleven ese conocimiento a los padres y ellos enseñan. Porque es que, de mi práctica, mi hijo sabe más que mí manejar el computador y él es que me enseña y me dice, mamá, aquí, métase aquí y hágale aquí. Entonces, los niños tienen un alto conocimiento y aceptan sobrellegar estas herramientas.

15. ¿De qué forma promueve el desarrollo de actitudes positivas hacia las TIC durante su enseñanza? Pues estas habilidades positivas, como docente. Si un estudiante sabe manejar un computador, sabe manejar el celular, un computador, un videovídeo, esa sería una grandeza y una riqueza que uno dice, bueno, pero ha aprendido, sabe. 16. ¿Cómo se puede desarrollar capacidades en las familias de saber qué hacer con lo que aprende? Pues, chévere, que esas familias aprendan y porque es que, si por lo menos el padre o la madre aprende, el hijo también va a aprender.

Entonces, es una habilidad muy grande de que, si algo lo saben los padres, se lo transmiten a los hijos y es un conocimiento muy esencial. 17. ¿Qué beneficios podría aportar la alfabetización digital de las familias? Pues, daría un beneficio equitativo para las familias porque ya no quieren aprender 2, no 3, 4, 5 y la población es altamente superada a estos medios de comunicación, estos medios de tecnología. El profe, muchísimas gracias, muy amable. Le agradezco por su finita colaboración y espero seguir contando con su apoyo. Muchas gracias, muy amable.

Profe 3

Buenas tardes, hoy nos encontramos aquí reunidos con la docente de la Institución Educativa Rural Bellavista, para hablar sobre la alfabetización digital de padres de familia en zonas rurales, desde el rol del docente de educación básica primaria. El propósito de esta investigación es generar constructos sobre el rol del docente en contextos rurales para la alfabetización digital de padres de familia en San

Vicente del Cabo Ancaquetá. Por consiguiente, le haré unas preguntas, aclarando que no está obligada a contestarlas si no quiere.

Mi profe, ¿quiere que continuemos con la entrevista? Sí, señor. Muy bien, aclarado las reglas, empezaré con las preguntas. Entonces, 1. explique mediante alguna anécdota cómo es el nivel de alfabetización digital de los padres de familia en su comunidad escolar.

Bueno, una anécdota que tengo es que, en ocasiones, cuando les comparto documentos en formato PDF o Word, ellos no son capaces de abrir esos documentos y entonces me toca tomarle pantallazo a las páginas del documento y enviárselos como imagen, para que puedan acceder a la información. 2. ¿Cuál ha sido su práctica en los procesos de alfabetización digital de las familias? Bueno, en cuanto a prácticas ha sido más en el sentido de la orientación, explicándoles, por ejemplo, cómo se envía un audio de whatsapp, cómo se abre un archivo, orientándolos a que utilicen vídeos para informarse y ampliar sus conocimientos en cuanto a lo digital. 3. ¿Explique el tipo de adiestramiento y capacitación que consideran necesario brindar a las familias en el uso de tecnologías digitales? Bueno, en nuestro contexto, por ser rural, hay mucho desconocimiento de las TIC y de las aplicaciones de ofimática, entonces yo considero que sería capacitarlos en lo más básico que es el manejo de Word y también de las aplicaciones que pueden utilizar para ayudar a sus hijos en el aprendizaje, como puede ser YouTube.

4. ¿Qué competencias tecnológicas considera usted que debe poseer un docente? Bueno, un docente debe poseer competencias tecnológicas como el manejo de sistemas y de programas, llámese Word, PowerPoint, Excel, pero aparte de eso también debe estar a la vanguardia de todas estas aplicaciones nuevas que ayudan en los procesos de enseñanza y aprendizaje, incluso incluida la inteligencia artificial. 5. ¿Cómo ha sido su práctica en los procesos de alfabetización digital de las familias? Bueno, en cuanto a esto, yo siempre trato de orientarlos y a sus grupos de WhatsApp enviarles vídeos para que complementen y ayuden en el proceso educativo de sus hijos. 6. ¿Cuáles son las estrategias didácticas que utiliza para la alfabetización digital? Bueno, como estrategia utilizo YouTube, utilizo la comunicación por la

plataforma WhatsApp para mantenerlos informados y darles orientaciones sobre actividades que se les dejan a los niños y que ellos de pronto no entiendan.

7. ¿Cuál cree usted que debe ser el rol del docente en el proceso de alfabetización digital de las familias? Pues el rol del docente considero que es orientar en la medida de sus capacidades, porque pues no nos las sabemos todas, pero sí que esa orientación sea dirigida hacia el beneficio de sus niños y de ellos mismos. 8. ¿Cómo concibe el proceso de aprendizaje de las TIC? Bueno, el proceso de aprendizaje de las TIC pues es muy importante, sin embargo, en este contexto rural pues se presentan problemas de conectividad, problemas de equipos, las personas usan solo celulares pero por lo general se utiliza para Facebook, TikTok, sí, las personas no son conscientes de lo que se puede hacer con un dispositivo aparte de solo esas plataformas. 9. ¿Cómo organiza las situaciones de aprendizaje durante la enseñanza de la alfabetización digital? Bueno, las situaciones de aprendizaje las organizo como talleres vivenciales. Me gusta que cada sesión tenga una situación significativa, algo que conecte con su vida diaria. Por ejemplo, una vez hicimos una clase titulada ‘Comunícate con tu hijo desde el celular’, donde enseñamos a usar el correo y el WhatsApp educativo. No hay un aula de informática como tal, así que llevamos los portátiles del programa Computadores para Educar o usamos los celulares personales. Planeo las actividades con una secuencia de tres momentos: motivación, práctica guiada y aplicación libre. También incluyo el componente emocional, porque muchos padres se frustran cuando no logran manejar un dispositivo. Intento crear un ambiente de apoyo, sin juicios, donde cada logro se celebra. Esa parte humana es tan importante como la técnica.

10. ¿Cuáles serían las estrategias didácticas a utilizar durante su práctica docente para lograr una asertiva alfabetización digital? Bueno, teniendo en cuenta los recursos tan limitados que nosotros tenemos, una de las estrategias es en lo posible que en cada clase involucrar las TIC, sea por medio de recursos multimedia, sea por medio de aplicaciones, llevándolos a sala de sistema, sí, o sea envolverlos en ese contexto inmediato y en ese entorno que es tan real para ellos y al que se van a enfrentar terminando sus estudios, incluso durante el curso de sus estudios. 11. ¿Qué habilidades deben desarrollar las familias durante la alfabetización digital? Las habilidades que deben desarrollar las familias, en primera medida son comunicativas,

aprender a comunicarse por todas estas plataformas, segundo aprender a consultar y hacer consultas de actividades, de tareas para poder apoyar a los niños porque muchas veces se presenta que los padres no saben ni realizar una consulta y los niños llegan con unas actividades que uno no les ha pedido, entonces sería la de comunicación y la de saber buscar la información pertinente. 12. ¿Explique las dificultades tecnológicas y culturales que enfrentan las familias para integrarse al entorno digital? Bueno, dificultades puede ser la falta de equipos de cómputo, el computador como tal, muchas veces la situación económica que las personas no pueden pagar una mensualidad de internet y también la conectividad limitada porque pues por ser zona rural en muchas zonas no hay acceso a internet.

13. ¿Cuál considera es la naturaleza y función que desempeña la motivación durante el proceso de alfabetización digital? Bueno, la motivación es importante y su función es hacer conciencia de que estamos en un mundo digital y que cada vez va, o sea, la tecnología va avanzando tanto y las comunidades rurales se van quedando atrasadas en todo este conocimiento, es cuando un niño llegue a una ciudad si se les da la oportunidad pues van a llegar desactualizados, descontextualizados de todo lo que implica la era digital. 14. ¿Qué acciones requieren implementar las instituciones rurales para lograr minimizar o superar la brecha digital en su contexto? Bueno, las acciones son básicamente a nivel de inversión en equipos de cómputo, infraestructura, en conectividad y un poco también en la capacitación docente. 15. ¿De qué forma promueve el desarrollo de actitudes positivas hacia las TIDs durante su enseñanza? Bueno, durante mi enseñanza en el aula de clase en una actitud positiva es, digamos, enfocarme en la motivación de que no tengan un aprendizaje aburrido, sino que hayan diferentes estrategias, diferentes medios por los que ellos puedan aprender y complementar su aprendizaje.

16. ¿Cómo se pueden desarrollar capacidades en las familias de saber qué hacer con lo que aprenden? Bueno, pues en la medida que las familias están capacitadas, adquieren conocimiento, pueden buscar el conocimiento y ayudar a sus hijos y a los niños que los rodeen o las personas que requieran de su apoyo en términos de aprendizaje. 17. ¿Qué beneficios podría aportar la alfabetización digital de las familias? Me parece a mí que mayor acompañamiento en los procesos

educativos de los niños. Mi profe, muchísimas gracias, muy amable, espero seguir contando con su ayuda. Con mucho gusto. Gracias.

Profe 4

Muy bien, muy buenos días. Hoy nos encontramos aquí reunidos con el docente rector de la Institución Educativa Rural Bellavista para hablar sobre la alfabetización digital de padres de familia en zonas rurales desde el rol del docente de educación básica primaria. El propósito de esta investigación es generar constructos sobre el rol del docente en contextos rurales para la alfabetización digital de padres de familia en San Vicente del Cabo Bancaquetá.

Por consiguiente, le haré unas preguntas aclarando que no está obligado a contestarlas si no quiere. ¿Está de acuerdo con la entrevista? Sí, creo que estamos de acuerdo. Muy bien, aclarado las reglas, empezaremos con las preguntas.

1. Explique mediante alguna anécdota cómo es el nivel de alfabetización digital de los padres de familia en su comunidad escolar. A manera de anécdota podemos comentar que hay veces cuando uno le dice a los padres de familia envíenme un archivo digital o hágame un documento, envíenmelo en un pdf, ellos quedan como sin saber qué es un documento pdf, entonces estamos en un atraso porque en estas zonas rurales los términos tecnológicos, el lenguaje de la tecnología de la informática está un poco atrasada y nuestros papitos no tienen un nivel cultural en alfabetización que nos permite evidenciar que nos falta trabajar mucho en ello. 2. ¿Cuál ha sido su práctica en los procesos de alfabetización digital de las familias? Como institución estamos trabajando constantemente en traer el proceso al aula de sus hijos para que sean sus hijos los que le enseñen a sus papás, aquí como institución hicimos un esfuerzo enorme en traer un sistema renovable de energía, una planta solar para poder trabajar en la sala de sistemas y trabajar en los equipos de cómputo y pensamos que con este proceso de enseñarle a sus hijos, sus hijos se empezarán a transformar el proceso de aprendizaje de sus papitos en casa ya que muchos de los papás nunca han tenido contacto con un equipo, un computador y son los niños a través de los niños que tenemos que llegarle a los papás.

3. ¿Explique el tipo de adiestramiento y capacitación que consideran necesario brindar a las familias en el uso de tecnologías digitales? Hoy en día está muy avanzado en las familias el uso del celular, conocen muy bien el procedimiento de entrar a ciertas páginas, a ciertas aplicaciones y nos tocaría educar a las familias en que esa herramienta tecnológica del celular tiene que ser aprovechada para otros fines y no para mirar ciertas páginas, ciertos elementos que no hacen provecho al proceso de aprendizaje, entonces aquí nos toca es educar a las familias, a los papás en hacer un buen uso y adecuado de la comunicación que se da a través de estos equipos celulares. 4. ¿Qué competencias tecnológicas considera usted que debe poseer un docente? Bueno nuestros docentes hoy con los avances tecnológicos debe tener mínimo tres componentes tecnológicos que deben usar, uno las herramientas digitales, es decir ya debe conocer el sistema de informática, las herramientas tecnológicas que se dan a través de sus equipos de cómputo, dos nosotros los maestros tenemos que tener un dominio en el uso de las páginas educativas y procesos de formación virtual que se pueden dar para el acompañamiento y la formación de los docentes y tres como docentes tenemos que ya empezar a tener las competencias en las en las IAS cierto para que podamos articular ese proceso de aprendizaje a través de las IAS y sea más beneficioso para el componente educativo. 5. ¿Cómo ha sido su práctica en los procesos de alfabetización digital de las familias? En cuanto a las prácticas de los procesos de alfabetización pues estamos haciendo un gran esfuerzo en cada reunión tener una escuela de padres donde demos algún componente de cómo orientar a sus hijos en los procesos tecnológicos entonces pues ahí tenemos como ese apoyo en esa parte.

6. ¿Cuáles son las estrategias didácticas que se utilizan para la alfabetización digital? Hay una que ya va muy avanzada que es el uso de los celulares donde tienen aplicaciones, tienen herramientas que pueden utilizar para hacer comunicación y para hacer procedimientos ágiles rápidos precisos donde pueden pueden estar en cualquier parte y estar descargando documentos enviando información sin necesidad que tener que ir a una ciudad o tener que remitirse a un lugar. Y dos, en cuanto a la alfabetización digital estamos abriendo los ojos de cierta manera a las familias para decirle no todo lo que en las redes sociales y no todo lo que un celular facilita es beneficioso también hay que poner ciertos límites a algunas cosas.

7. ¿Cuál cree usted que debe ser el rol del docente en el proceso de alfabetización digital de las familias? Nosotros los docentes tenemos que acompañar el proceso digital orientando a las familias cómo hacer un buen uso de las herramientas tecnológicas.

8. ¿Cómo concibe el proceso de aprendizaje de las TICs? Bueno, el mundo avanza en un sistema global de información y en eso pues el proceso de aprendizaje tiene que ir a la vanguardia y tiene que ir equiparándose a los procesos entonces las instituciones que estamos en la zona rurales hoy en día las formas la información no llega igual que a las ciudades entonces pues ahí es donde tenemos que empezar a equiparar y a equilibrar estos conocimientos pues con las personas que hacen uso de ellas. 9. ¿Cómo organiza las situaciones de aprendizaje durante la enseñanza de la alfabetización digital? La organización de las situaciones de aprendizaje parte de la colaboración. Trabajo con los líderes comunitarios para convocar a los padres y adaptar los horarios según las faenas del campo. Cada módulo lo organizo en torno a una competencia digital específica: manejo básico del dispositivo, uso de herramientas de comunicación y búsqueda de información. Para ello, utilizo guías impresas y videos descargados, porque la señal de internet es intermitente. Me apoyo en los propios hijos de los padres, quienes sirven como tutores o monitores. Esto genera un proceso intergeneracional muy bonito: los jóvenes enseñan a sus padres, y los padres se motivan más. Sin embargo, la principal limitación sigue siendo el acceso a equipos y el poco tiempo libre que tienen los adultos rurales. 10. ¿Cuáles serían las estrategias didácticas a utilizar durante su práctica docente para lograr una asertiva alfabetización digital? La primera estrategia dentro de las estrategias es empezar a darle ciertas herramientas a los papás para que ellos tengan o vean cómo se pueden utilizar para el beneficio de ellos entonces por ejemplo enseñarle a los papás lo de las energías renovables quiere decir que ellos pueden aprender a instalar sus propios equipos pueden beneficiarse de sus propias herramientas para eso.

Dos buscar buscar darle los nombres correctos a las páginas o a las herramientas para que los papás le encuentren utilidad a estas herramientas tecnológicas que pueden favorecerle a ellos la vida. 11. ¿Qué habilidades deben desarrollar las familias durante la alfabetización digital? Hay una habilidad principalmente que todas es que deben saber orientar a sus hijos en el buen uso de

las herramientas tecnológicas y de los equipos. Tener claridad que estos elementos son aditivos y que si no se controla el uso pues puede llegar también a tener complicaciones.

Tres que tienen que saber discernir qué información es la que están consumiendo para qué para que busquen orientarse hacia lo bueno y no hacia lo malo. 12. Explique las dificultades tecnológicas y culturales que enfrentan las familias para integrarse al entorno digital. En estas regiones apartadas hay un rezago en la llegada de la tecnología porque ha sido muy limitado el uso de la energía para el sostenimiento de los equipos por consiguiente eso ha limitado que los entornos tecnológicos sean iguales en una ciudad o en una ruralidad.

Entonces uno mira en estas regiones la deficiencia del internet, la deficiencia en la parte de la energía, la deficiencia en la parte de la información. Entonces pues nuestras comunidades rurales están sujetas a un aprendizaje sin una orientación adecuada. 13. ¿Cuál considera es la naturaleza y función que desempeña la motivación durante el proceso de alfabetización digital? Pues es educar a las familias que cuando podemos utilizar las herramientas tecnológicas digitales nos facilita los procesos de vida.

Entonces cuando aprendemos a enviar información a través de un correo, a recibir información a través de una aplicación o enviar a Taber entonces nos facilita y hace que nuestra vida sea más sencilla. 14. ¿Qué acciones requieren implementar las instituciones rurales para lograr minimizar o superar la brecha digital en su contexto? Creería que es seguir fortaleciendo las herramientas tecnológicas, el conocimiento tecnológico a través de las inteligencias artificiales, seguir fortaleciendo de cierta manera los equipos, las salas de cómputo y hacer una integración entre la comunidad y las instituciones para empezar a capacitar a los papás que vengan al colegio y aprendan las nuevas herramientas que pueden ser de utilidad para ellos y de cierta manera pues que le faciliten muchos procesos de su vida cotidiana, por ejemplo como descargar sus documentos, como enviar documentos.

15. ¿De qué forma promueve el desarrollo de actitudes positivas hacia las TICs durante su enseñanza? Es inculcar en todas las familias que las tecnologías no son

malas, lo que se hace mal es el uso inadecuado de estas herramientas, entonces es educar como en esa línea.

16. ¿Cómo se puede desarrollar capacidades en las familias de saber qué hacer con lo que aprenden? Con las familias es importante indicarles que cada aplicación tiene una función específica, entonces hay aplicaciones para fotografías, hay aplicaciones para mediciones, hay aplicaciones para salud, entonces es como orientarlos a eso, que los papás conozcan que hay diferentes aplicaciones o herramientas para cada componente de la vida en la que nosotros somos, entonces si somos agricultores pues encontrar las aplicaciones adecuadas para que nos ayuden a orientar sobre los procesos de cultivo o ganadería que tenemos en estas regiones, es enseñarles a trabajar esas herramientas. 17. ¿Qué beneficios podría aportar la alfabetización digital de las familias? Pues en este mundo globalizado, las personas que no tengan este componente de alfabetización digital, pues se va a quedar en un rezago, va a tener muchas dificultades ya comunicativas y sobre todo también comunicativas sociales, entonces pues aquí es articular el conocimiento de los aprendizajes de las herramientas digitales en el beneficio y la mejora de su calidad de vida. Mi profe, le agradezco por su infinita colaboración y espero pues seguir contando con su apoyo.

Muchísimas gracias mi profe. A ustedes, muy amable por la invitación.

Padre1

Muy buenos días, hoy nos encontramos aquí reunidos con el padre de familia de la institución educativa rural Bellavista para hablar sobre la alfabetización digital de padres de familia en zonas rurales desde el rol del docente de educación básica primaria. El propósito de esta investigación es generar constructos sobre el rol del docente en contextos rurales para la alfabetización digital de padres de familia en San Vicente del Caguán-Caquetá. Por consiguiente, le haré unas preguntas aclarando que no está obligado a contestarlas si no quiere.

¿Está de acuerdo con la entrevista? Sí, de acuerdo. Muy bien, aclarando las reglas empezaré con las preguntas. 1. Explique mediante alguna anécdota qué significados les otorga a las nuevas tecnologías que intervienen en los centros educativos.

Permitir mayor personalización del aprendizaje y poder lograr mediante el uso de herramientas digitales ayuda del trabajo de equipo entre estudiantes y docentes. 2. ¿Cómo se siente cuando debe utilizar dispositivos digitales para acompañar las tareas de sus hijos? Bien, ya que es un apoyo de manera efectiva y facilita la comunicación de padres e hijos en cuanto ayuda a entender mejor las tareas y muchas cosas más. 3. ¿Qué dispositivos tecnológicos utiliza en casa y con qué frecuencia? El celular, porque nos permite mayor viabilidad sobre consulta de algunas tareas y otras cosas más.

¿Con qué frecuencia? Frecuentemente. 4. ¿Ha recibido alguna orientación por parte de los docentes sobre cómo usar las herramientas tecnológicas o plataformas educativas? No, porque no se ha dado la oportunidad de reunirnos para tener diálogos sobre este tema. 5. ¿Cuál cree usted que es el rol del docente en el proceso de alfabetización digital de las familias? El rol del docente es fundamental porque nos ayuda a guiar a estudiantes y a familiares en procesos de aprendizaje, la seguridad y la privacidad de la información personal.

6. ¿Considera necesario que la escuela desarrolle procesos de formación digital para los padres? Sí, porque eso nos permite tener mucha más información sobre las digitales y apoyar el aprendizaje de nuestros hijos. 7. ¿Sobre cuáles herramientas tecnológicas le gustaría aprender? Sobre las plataformas digitales y las herramientas para la creación del contenido. 8. ¿Qué acciones requieren implementar las instituciones rurales para lograr minimizar o superar la brecha digital en su contexto? Se necesita más inversión en infraestructura, internet de buena calidad, es de buena importancia la colaboración entre las instituciones y las organizaciones comunitarias para desarrollar estrategias efectivas en zonas rurales.

9. ¿De qué forma cree que puede mejorar la calidad de vida de sus familias con el uso de la tecnología? Se puede mejorar de muchas formas, acceso a recursos educativos, investigación y aprendizaje y conexión con la comunidad. 10. ¿Considera

que formarse en el uso de las TIC puede abrir puertas en el mercado laboral o simplemente la concibe como una actividad de ocio? Sí, porque nos ayuda en abrir puertas en sectores como tecnología y la informática y aumenta la forma de encontrar empleo en empresas que estén buscando personas profesionales en tecnología. Muy bien, le agradezco por su infinita colaboración y espero seguir contando con su ayudo.

Muchas gracias y muchas bendiciones. Muchas gracias a usted.

Madre 1

Bueno, buenas tardes. Hoy nos encontramos aquí reunidos con la madre de familia de la Institución Educativa Rural Bellavista para hablar sobre la alfabetización digital de padres de familia en zonas rurales desde el rol del docente de Educación Básica Primaria. El propósito de esta investigación es generar constructos sobre el rol del docente en contextos rurales para la alfabetización digital de padres de familia en San Vicente del Caguán Caquetá.

Por consiguiente, le haré unas preguntas aclarando que no está obligada a contestar si no quiere. Entonces, mamita, ¿quieres hacer la entrevista? Usted me dice. Muy bien, aclaradas las reglas, empezaré con las preguntas.

1. Primero, explique mediante alguna anécdota ¿qué significados le otorga a las nuevas tecnologías que intervienen en los centros educativos? Los significados que le otorgan las nuevas tecnologías en la sede como tal, por lo menos el internet, que es un medio el cual ellos pueden conectarse para realizar tareas, ya que una parte es muy avanzada para ellos responder las actividades que les dejan. Segundo, ¿cómo se siente cuando debe utilizar dispositivos digitales para acompañar las tareas de sus hijos? Pues me siento bien porque sé que pues uno, a pesar de que no hay mucho estudio en la etapa de uno, ese es un medio en que yo le puedo colaborar a ella para que responda a sus tareas, que ya que no hay bibliotecas en la casa o bueno, no hay como un libro, entonces es un medio que nos prestan el servicio para hacer las tareas de los muchachos. Tercero, ¿qué dispositivos tecnológicos utiliza en casa y con qué frecuencia? Pues el dispositivo que más utilizamos en casa es el teléfono, el computador, que es lo que más uno usa en la casa y pues la frecuencia pues cada

que necesitamos, porque pues también sabemos que es un medio de comunicación entonces pues sí se utiliza frecuentemente.

Cuarto, ¿ha recibido alguna orientación por parte de los docentes sobre cómo usar las herramientas tecnológicas y o plataformas educativas? Sí señor, sí hemos recibido orientaciones por parte de los maestros porque porque, o sea, es un medio que nos dan ellos para nosotros poder orientarnos los hijos en qué momento deben usar una herramienta tecnológica cuando sea necesario y cuando no sea necesario pues no usarla. Quinto, ¿cuál cree usted que es el rol del docente en el proceso de alfabetización digital de las familias? O sea, ¿cuál es el desempeño que da el docente? Pues a mí sí me parece muy bien el desempeño que da el docente ante la enseñanza hacia los los hijos y las familias por parte de los aparatos digitales que es una parte que se necesita mucho para poder orientar nuestras familias y que los maestros desempeñan hacia los padres y los hijos. Sexto, ¿considera necesario que la escuela desarrolle procesos de formación digital para los padres? Sí señor, sí me parece buena la idea que desarrollen esa actividad porque como digo, o sea, muchas veces no sabe uno darle uso a los a los aparatos digitales y pues que nos oriente es una parte muy necesaria y buena para el desarrollo de las familias y los hijos.

Séptimo, ¿sobre cuáles herramientas tecnológicas le gustaría aprender? Me gustaría aprender un poquito más sobre la computación y manejar un computador y tablets, son las dos que me gustaría como aprender a manejar más. Octavo, ¿qué acciones requiere implementar las instituciones rurales para lograr minimizar o superar la brecha digital en su contexto? Las acciones que requieren implementar, o sea, tener como más herramientas para poder tener un mejor desempeño con los muchachos y o sea, tener como ese camino que nos ayude a desarrollar todo esto que necesitamos que desarrolle. Noveno, ¿de qué forma cree que puede mejorar la calidad de vida de su familia con el uso de la tecnología? Pues de la manera que puedo mejorar la calidad de vida de mi familia es sabiéndole dar un muy buen uso a las herramientas tecnológicas porque pues muchas veces esas mismas nos llevan a un abismo que muchos acaban con la vida y se acaban con los estudios, acaban con todo por no saberle dar un buen uso a un aparato tecnológico.

Décimo, ¿considera que formarse en el uso de las TIC puede abrirle puertas en el marco laboral o simplemente la concibe como una actividad de ocio? Sí considero que forma un buen uso las TIC para abrir puertas, pues porque digo también, o sea, todo lo que tiene que ver con herramientas abre un buen camino para cada familia, para cada estudiante, pero sabiéndole dar el uso en cada actividad. Muy bien, muchísimas gracias, le agradezco por su infinita colaboración y espero seguir contando con su ayuda. Muchas gracias, muy amable.

Madre 2

Buenas tardes, hoy nos encontramos aquí reunidos con la madre de familia de la Institución Educativa Rural Bellavista para hablar sobre la alfabetización digital de padres de familia en zonas rurales desde el rol del docente de educación básica primaria. El propósito de esta investigación es generar constructos sobre el rol del docente en contextos rurales para la alfabetización digital de padres de familia en San Vicente del Cahuán Caquetá, por consiguiente le haré unas preguntas aclarando que no está obligada a concesar si no quiere. ¿Está de acuerdo con la entrevista? Sí señor.

Muy bien, aclarado las reglas empezaré con las preguntas. 1. Explique mediante alguna anécdota qué significados le otorga a las nuevas tecnologías que intervienen en los centros educativos. Las herramientas tecnológicas nos permiten una mayor información para el estudiante y para el padre de familia para tener un mejor aprendizaje y conocimiento del medio en el cual se encuentra uno.

2. ¿Cómo se siente cuando debe utilizar dispositivos digitales para acompañar las tareas de sus hijos? Pues se siente bien porque es una herramienta que es de gran ayuda tanto como para los papás como para los estudiantes. 3. ¿Qué dispositivos tecnológicos utiliza en casa, con qué frecuencia? Pues aquí lo que más utilizamos es el celular, constante todos los días. 4. ¿Ha recibido alguna orientación por parte de los docentes sobre cómo usar las herramientas tecnológicas o plataformas educativas? No, no hemos recibido ninguna orientación sobre las nuevas herramientas tecnológicas y menos de plataformas porque no ha habido la oportunidad y de pronto el espacio para eso.

5. ¿Cuál cree usted que es el rol del docente en el proceso de la jubilación digital de las familias? El rol del docente es brindarle la orientación al estudiante y como facilitar a los medios que existen para tener un mayor aprendizaje y así adquirir el conocimiento que cada uno de ellos requiere. 6. ¿Considera necesario que la escuela desarrolle procesos de formación digital para los padres? Sí, sí considero que sí porque eso nos permite tener más información sobre los diversos temas que hay y que van saliendo día tras día tanto para los estudiantes como para uno de padre de familia. 7. ¿Sobre cuáles herramientas tecnológicas le gustaría aprender? Me gustaría aprender sobre las plataformas digitales y de pronto la tecnología artificial.

8. ¿Qué acciones requieren implementar las instituciones rurales para lograr minimizar o superar la brecha digital en su contexto? Yo considero que un internet acá que sea más avanzado y una mayor inversión en el implemento tecnológico para así avance como la formación de los estudiantes y de quien lo necesita. 9. ¿De qué forma cree que puede mejorar la calidad de vida de su familia con el uso de la tecnología? Se puede mejorar mucho con centros educativos, con más implementos tecnológicos para que los estudiantes tengan en qué investigar y así tener un mejor aprendizaje. 10. ¿Considera que formarse en el uso de las TID puede abrirle puertas en el mercado laboral o simplemente la concibe como una actividad de ocio? Sí, claro, eso nos proporciona una amplia variedad de información y beneficios tanto a nivel personal como profesional para que así se abran las puertas en el mercado y en el medio que estamos o que nos rodea.

Muchas gracias, le agradezco por su infinita colaboración y espero seguir contando con su apoyo, muy amable.

Madre 3

Buenas tardes, hoy nos encontramos aquí reunidos con la madre de familia de la institución educativa rural Bellavista para hablar sobre la alfabetización digital de padres de familia en zonas rurales desde el rol del docente de educación básica primaria. El propósito de esta investigación es generar constructos sobre el rol del docente en contextos rurales para la alfabetización digital de padres de familia en San

Vicente del Caguán Caquetá, por consiguiente, le haré unas preguntas aclarando que no está obligada a contestarlas si no quiere. ¿Está de acuerdo con la entrevista? Muy bien, aclaradas las reglas empezaré con las preguntas, 1. Explique mediante alguna anécdota qué significados les otorga a las nuevas tecnologías que intervienen en los centros educativos.

Pues a mí me parece que en los centros educativos deberíamos tener, o sea que esas tecnologías nuevas deberíamos de tener, porque por ejemplo a veces los docentes necesitan los padres digamos de urgencia, entonces necesitan un medio de comunicación para hacernos llegar rápidamente la información, la noticia, entonces así mismo uno se da cuenta, porque es que a veces muchas veces no nos podemos hacer cosas así, porque pues no hay la forma de comunicarnos, entonces me parece muy bien que esa tecnología exista en los colegios, en los centros educativos. 2. ¿Cómo se siente cuando debe utilizar dispositivos digitales para acompañar las tareas de sus hijos? La verdad a veces me siento como bien y a veces me siento mal, ¿por qué? Bien porque pues uno busca la tarea y listo, eso es fácil y a veces pues uno no tiene tiempo y es muy fácil buscar la tarea y hacerle la tarea, o sea que el niño le acopie o que estudie, pero a veces también me gustaría que ellos como que vivieran las experiencias que nosotros vivimos, que busquemos en una cartilla, que vaya que busque en el diccionario, que en la discropedia, que ellos aprendan a manejar también los libros, pero pues la tecnología en estos momentos pues también deben de aprender, porque eso es lo que estamos, en este siglo lo que estamos viendo. 3. ¿Qué dispositivos tecnológicos se utiliza en casa, con qué frecuencia? El dispositivo que utilizamos es el celular, el celular por ejemplo yo personalmente lo manejo dos o tres horas en día, pero pues no consecutivo, pero sí lo manejo digamos, y depende también la demanda que tenga yo en el día, así mismo lo utilizo.

4. ¿Ha recibido alguna orientación por parte de los docentes sobre cómo usar las herramientas tecnológicas o plataformas educativas? Sí, nos enseñan a qué es, cómo debemos de utilizarlas y para qué sirve, entonces ellos nos dan educación y entonces nos dicen para qué. 5. ¿Cuál cree usted que es el rol del docente en el proceso de alfabetización digital de las familias? Pues la verdad, la verdad, pues con esas charlas que le dan a uno, yo me imagino que es muy importante, creo que es muy importante, porque nosotros venimos de una época pues que la tecnología

debemos de estudiarla también como padres, no solamente los niños que están en el centro de educación, sino que también nos enseñan a nosotros cómo manejar algunas plataformas, algunas cosas digitales. 6. ¿Considera necesario que la escuela desarrolle procesos de formación digital para los padres? Sí, claro, sí me parece muy importante para nosotros aprender también a ayudarle a nuestros hijos, que ellos también, por ejemplo, una vez se les dice qué están mirando o qué están haciendo, digamos en el celular o en el computador, y como uno no sabe, entonces ellos pueden estar mirando muchas cosas y uno pues, bueno, listo.

Por lo menos nosotros recibimos una orientación o sabemos, entonces uno puede irse a meter allá, averiguar, para estar uno más pendiente de ello. 7. Sobre cuáles herramientas tecnológicas le gustaría aprender. Me gusta mucho aprender a editar tarjetas, hacer, digamos, anuncios, videos, porque eso le sirve mucho a uno. Y por ejemplo, yo soy de DECON, DECON significa Departamento de Comunicaciones, y ahí nos enseñan o nos enseñan, digamos, de tarjetas para invitaciones, para videos, de informaciones, bueno, de muchas cosas, entonces me gustaría aprender más sobre eso.

8. ¿Qué acciones requieren implementar las instituciones rurales para lograr minimizar o superar la brecha digital en su contexto? Pues yo creo que deberían como hacer el esfuerzo de manejar más este tema con los chicos, darles como más clases, educarlos más sobre ese tema, porque ellos, pues, muchas veces ellos saben, pero entonces deberían aprender a que debemos de hacer las cosas bien hechas, porque las tecnologías nos ayudan a hacer cosas buenas, pero también si usted no sabe manejar, entonces nos hacen hacer cosas malas, entonces por eso es que debemos de también, o sea, que les enseñen para que ellos avancen y no solamente hagan cosas, digamos, malas, sino que sean para prosperar.

9. ¿De qué forma cree que puede mejorar la calidad de vida de su familia con el uso de la tecnología? Yo creo y sé que es bueno y nos ayuda económicamente a mi familia.

Por ejemplo, yo estoy, yo tejo, entonces por medio de la tecnología yo publico mis cosas, por ejemplo, yo hago flores, entonces yo publico, le mando a los

compañeros a que venga esa publicidad, entonces eso me da mucho trabajo también por medio de la tecnología.

10. ¿Considera que formarse en el uso de la STI puede abrirle puertas en el mercado laboral o simplemente la concibe como una actividad de oso? No, me parece muy importante. La tecnología en este siglo es lo que está, mejor dicho, de moda y lo que está, entonces a mí me parece que estudiar con la STI es muy bueno para uno, nos abre muchas puertas.

Por ejemplo, los chicos de acá del colegio deberían de salir ya sabiendo manejar un computador, sabiendo manejar sistemas, sabiendo por qué, porque eso le abre muchas puertas a que ellos entren a trabajar, algún trabajo de tecnología, es que ahorita casi todo se maneja por medio de tecnología. Mamita, muchísimas gracias, le agradezco por su infinita colaboración y espero seguir contando con su ayuda. Muchas gracias.

ANEXO A-5. Resumen curricular Doctorando

RESEÑA CURRICULAR

Gerardo Chávez Claros

Licenciado en Matemáticas y Física de la Universidad de la Amazonia

Ingeniero de Sistemas, de la Universidad de la UNAD

Especialista en Administración de la Informática Educativa con la Universidad de Santander UDES

Especialista en Pedagogía de la Recreación Ecológica con la Fundación Universitaria los Libertadores

Maestría en Gestión de la informática educativa con la Universidad de Santander UDES.

Mi experiencia laboral es aproximadamente de 23 años en la educación pública.

Correo: ch.claros@gmail..com

Domiciliado en San Vicente Del Caguán Caquetá, Colombia

ANEXO A-6. Resumen curricular Tutora

SÍNTESIS CURRICULAR TUTORA

Dra. Janine Peñaloza Guerrero

Licenciada en educación mención informática de la Universidad Católica del Táchira.

Magister en Educación Superior mención Docencia Universitaria.

Doctora en Educación.

Postdoctorado en Métodos avanzados de investigación.

Postdoctorado en Gestión del Conocimiento con apoyo tecnológico.

Docente Asociado de la UPEL. Coordinadora de la línea de investigación Gerencia Educativa y Sociedad del Centro de Investigación Educativa Georgina Calderón.

Coordinadora local de Secretaría del IMPM-Extensión San Cristóbal.

Conferencista, publicación de artículos en revistas indexadas, jurado y tutora de tesis doctorales.