



REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO DE MEJORAMIENTO PROFESIONAL DEL MAGISTERIO
DOCTORADO EN EDUCACIÓN
LÍNEA DE INVESTIGACIÓN DESARROLLO SOCIAL Y HUMANO



**LA FORMACIÓN INTEGRAL: UNA PERSPECTIVA DESDE LA MEDIACIÓN
PEDAGÓGICA ORIENTADA AL APRENDER A SER Y APRENDER A CONVIVIR**

Tesis presentada como requisito parcial para optar al Grado de Doctora en Educación

Autora: Sandra Milena Yepes Mobil

Tutora: Dra. Doris Pérez Barreto

Colombia, octubre de 2026



REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
MEJORAMIENTO PROFESIONAL MAGISTERIO
DOCTORADO EN EDUCACIÓN
Línea de Investigación: Desarrollo Social y Humano



APROBACIÓN DEL TUTOR

Por la presente hago constar que he leído la Tesis doctoral presentada por la ciudadana Sandra Yepes Mobil para optar el grado de Doctor en Educación, cuyo título es: **La formación integral: una perspectiva desde la mediación pedagógica orientada al aprender a ser y el aprender a convivir** y por lo que considero que reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometida a la presentación pública y evaluación por parte del jurado examinador que se designe.

En la ciudad de Maracaibo a los 6 días del mes de julio de 2026.

Dra. Doris Pérez Barreto

CI 6392703



**REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO DE MEJORAMIENTO PROFESIONAL DEL MAGISTERIO
RECTORADO**



ACTA

Nosotros el jurado Examinador abajo firmante, reunidos en modalidad virtual el día 09 de octubre de 2026, debidamente autorizados por la Coordinación de Estudios de Postgrado del Instituto de Mejoramiento Profesional del Magisterio, con el propósito de evaluar la Tesis Doctoral titulado: *“LA FORMACIÓN INTEGRAL: UNA PERSPECTIVA DESDE LA MEDIACIÓN PEDAGÓGICA ORIENTADA AL APRENDER A SER Y APRENDER A CONVIVIR”*, presentado por la Magister. Yepes Mobil Sandra Milena, titular de la C.C 1129498093 integrante de la cohorte: 2022-2 del Doctorado en Educación, para optar al título de Doctora en Educación, emitimos el siguiente veredicto: **APROBADO.**

Miembros del Jurado

Dra. Betsi Fernández
C.I. N° 6.426.785
Jurado

Dra. Carmen Zirit de Naguanagua
C.I. N° 4.975.107
Jurado



Dra. Ada Echenique A.
C.I. N° 12.730.297
Jurado

Dra. Alicia Maria Mata Borges
C.I. N° 6.905.564
Jurado

Dra. Doris Perez Barreto
C.I. N° 6.392.703
Tutora

DEDICATORIA Y AGRADECIMIENTOS

Dedico este trabajo investigativo, en primer lugar, a Dios, por acompañar y guiar cada uno de mis pasos a lo largo de mi vida personal, profesional y académica. Por haber puesto en mi camino personas maravillosas que se convirtieron en pilares fundamentales para alcanzar esta meta.

A la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL), por abrirme las puertas de su comunidad académica y científica y brindarme la oportunidad de realizar esta formación doctoral. Gracias a los docentes que, desde sus conocimientos contribuyeron a mi crecimiento académico, profesional y humano.

Un agradecimiento muy especial a mi directora de tesis, la doctora Doris Pérez Barreto por aceptar el compromiso de orientar este trabajo investigativo y acompañarme durante cada etapa de su construcción. Sus orientaciones fueron fundamentales para fortalecer y consolidar esta investigación.

A la comunidad educativa de la Institución estudianda, por su disposición, colaboración y confianza. Sus aportes fueron esenciales para realizar esta investigación.

A mis compañeros del Doctorado en Educación, gracias por compartir este camino académico, por los aprendizajes construidos, las experiencias compartidas y el apoyo brindado durante este proceso.

A mis familiares y amigos, por el respaldo recibido durante este recorrido. Gracias por acompañarme en los momentos de alegría y también en aquellos en los que el cansancio y las dificultades hicieron más exigente el camino. Sus palabras de aliento y su confianza en mí fueron una fuente permanente de motivación para continuar hasta alcanzar esta meta.

Sandra Yepes Móbil

TABLA DE CONTENIDO

APROBACIÓN DEL TUTOR	ii
ACTA.....	iii
DEDICATORIA Y AGRADECIMIENTOS	iv
TABLA DE CONTENIDO	v
LISTA DE TABLAS.....	viii
LISTA DE FIGURAS	ix
RESUMEN	x
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I	3
Problema: abordaje de la realidad objeto de estudio	3
Propósito general.....	11
Propósitos específicos	12
Justificación.....	12
CAPÍTULO II	18
CONTEXTO TEÓRICO REFERENCIAL	18
Antecedentes Internacionales.....	18
Antecedentes nacionales	19
Bases teóricas de la investigación	25
Teoría constructivista de Piaget.....	26
Teoría del aprendizaje significativo de Ausubel	27
Teoría sociocultural de Vygotsky	28
Teoría del aprendizaje mediado según Feuerstein	30
Teoría del aprendizaje social según Badura	32
Desarrollo humano y dimensiones del ser	32
Fundamentos pedagógicos de la formación integral.....	38
La Formación Integral	38
Teoría curricular	41
Pertinencia curricular	42
La mediación pedagógica	43
Las prácticas pedagógicas para la formación de los estudiantes	48

Factores contextuales y el desarrollo social.....	49
Fundamentación legal	55
CAPÍTULO III	58
Contexto epistemológico y metodológico de la investigación.....	58
Paradigma.....	59
Fundamentación paradigmática	61
Enfoque	63
Método de la investigación.....	64
Escenario	67
Informantes o actores	67
Técnicas e instrumentos para la búsqueda de información	69
Validez y fiabilidad	72
Procedimiento metodológico.....	74
CAPÍTULO IV.....	82
HALLAZGOS INVESTIGATIVOS	82
Hallazgos del Propósito Específico 1: Conocer el significado ontoepistémico que tiene para el docente la formación integral y la mediación pedagógica.	90
Categoría previa: Formación integral.....	98
Categoría emergente: Desarrollo de habilidades.....	99
Categoría emergente: Desarrollo del ser	100
Categoría previa: mediación pedagógica.....	104
Categoría emergente: La comunicación	105
Hallazgos del propósito específico 2: Comprender los factores contextuales que se asocian en el proceso educativo orientado hacia la formación integral del estudiante.	106
Categoría previa: Factores contextuales	111
Categoría emergente: Familia y formación en valores.....	112
Hallazgos del Propósito Específico 3: Interpretar el accionar pedagógico que promueven los docentes en el proceso aprendizaje - enseñanza desde el aprender ser y convivir.	113
Categoría previa: El aprender ser y el aprender a convivir	117
Categoría emergente: Accionar pedagógico y currículo	118
Categoría emergente: Didáctica y proyectos transversales	119

Hallazgos del propósito específico 4: Develar las dimensiones para generar el constructo teórico basado en la formación integral y la mediación pedagógica orientada a los procesos de aprender a ser y convivir.	120
Categoría emergente: Articulación del currículo	121
Categorización	123
Síntesis interpretativa de la investigadora	124
Análisis etnográfico relacionado con los propósitos de la investigación	128
CAPÍTULO V	131
CONTEXTO GENERATIVO.....	131
Fundamentación	134
Dimensiones teóricas.....	139
Estructuración	141
Difusión y mejora	165
CAPÍTULO VI.....	169
REFLEXIONES FINALES	169
REFERENCIAS.....	173

TABLAS

TABLA		p.p
1	Las principales teorías que sustentan la mediación pedagógica	37
2	Perspectiva de la fundamentación paradigmática	63
3	Características del método etnográfica	66
4	Criterios de selección de los informantes	68
5	Sistema de codificación de los informantes	69
6	Síntesis de técnicas e instrumentos	71
7	Procedimiento metodológico	79
8	Matriz de registro de información	84
9	Descripción demográfica de los informantes	86
10	Vinculación de propósitos con categorías previas	88
11	Interpretación de la información	94
12	Interpretación de la información	101
13	Interpretación de la información	107
14	Interpretación de la información	114
15	Categorías previas y categorías emergentes	124
16	Contrastación de la realidad con la Teoría sobre la formación integral	135
17	Contrastación de la realidad con la Teoría sobre los factores contextuales y el desarrollo social	136

LISTA DE FIGURAS

FIGURA		p.p
1	Sistematización de Teorías	133
2	Línea de tiempo de la mediación pedagógica	138
3	Dimensiones de la teoría	141
4	Dimensiones del corpus Teórico	146
5	Elementos de la pedagogía mediada	148
6	Arquitectura teórica del constructo	168

**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO DE MEJORAMIENTO PROFESIONAL DEL MAGISTERIO
DOCTORADO EN EDUCACION**

**Línea de Investigación: Desarrollo social y humano
LA FORMACIÓN INTEGRAL: UNA PERSPECTIVA DESDE LA MEDIACIÓN
PEDAGÓGICA ORIENTADA AL APRENDER SER Y EL APRENDER A CONVIVIR**

Autora: Sandra Milena Yepes Mobil

Tutora: Dra. Doris Pérez Barreto

Año: octubre 2026

RESUMEN

Una educación basada en la formación integral debe estimular todos los aspectos del ser humano para formar personas con conciencia individual, social, histórica y planetaria. Esta formación es el objetivo principal de la educación, sin embargo, es una de las menos atendidas por las políticas educativas colombianas. Esta investigación tiene como propósito generar un constructo teórico basado en la formación integral desde la perspectiva de la mediación pedagógica orientado a los procesos de aprender ser y convivir en el nivel de básica primaria. La relevancia de este estudio es brindar los elementos necesarios para instituciones sobre la formación del ser. Se sustenta en las ideas de: Brunner, (1986). Castillo, (2000). Morín (2000). Gadamer (1992). Orozco (1999). Martínez, (2011). Las teorías que respaldan esta investigación son: formación integral, mediación pedagógica, aprendizaje y factores contextuales. Epistemológicamente se consolida bajo el paradigma interpretativo hermenéutico desde un enfoque cualitativo y el método etnográfico. El contexto donde se desarrolló es Colombia en la I. E. D Costa Caribe de la ciudad de Barranquilla – Atlántico. Los informantes claves son los docentes (3) y directivos docentes (2). Las técnicas que se emplearon fueron: La entrevista, observación participante y revisión documental. Como instrumentos se empleó el guion de preguntas orientadoras, notas de campo y la cámara. Asimismo, con base en los hallazgos se generó un constructo teórico basado en la formación integral desde la perspectiva de la mediación pedagógica orientado a los procesos de aprender ser y convivir. Este estudio se presentó como un camino para mejorar los procesos formativos de las instituciones educativas.

Descriptores: Educación primaria, formación integral, mediación pedagógica, transformación social.

INTRODUCCIÓN

El gran compromiso de la educación es formar seres integrales para la sociedad y prepara a las instituciones para los grandes desafíos del mundo actual. La formación integral desde la perspectiva de la mediación pedagógica orientada a los procesos de aprender a ser y convivir se presenta como uno de los principales retos en materia educativa; donde es posible desarrollar y promover las fortalezas de una persona.

Es relevante mencionar que la formación integral, permite evidenciar la retroalimentación que existe entre el ser humano con sus intereses, problemas, necesidades y la realidad contextual que vincula de manera directa la sostenibilidad en las comunidades educativas. Al formarse en todas sus dimensiones, una persona es capaz de interrelacionarse de forma directa y profunda con los elementos que conforman su contexto, de tal manera que pueda establecer relaciones y vínculos sanos, lógicos, razonables y enriquecedores que sustenten su inteligencia emocional y le permitan incorporarse de manera natural a sus entornos.

En este sentido, se considera la práctica pedagógica como un espacio de reflexión e innovación en los procesos de formación integral, donde se exponen las voces de la comunidad educativa con respecto a los procesos formativo-institucionales, sin dejar de lado la influencia del contexto, donde se resalta la importancia de la familia para la educación como la encargada de impartir los valores, que luego se fortalecen en la escuela. Por lo anterior, la formación integral se considera uno de los objetivos principales de la educación, sin embargo, es una de las menos atendidas por las políticas educativas colombianas, ya que no se ajusta a los sistemas de medición y control educativo. Se suma en esta corriente de pensamiento que las instituciones educativas tienen un sentido de competitividad entre otras instituciones del mismo nivel o expectativas. Sin embargo, es la formación integral la que realmente prepara a los estudiantes para la vida, les da herramientas para convivir, crear, cuidar su salud y participar como ciudadanos responsables, esto implica el desarrollo de todas las capacidades del individuo para prepararlo para el mundo.

Es por esto que se hace necesario realizar estudios sobre la formación integral desde la mediación pedagógica orientada al aprender ser y el aprender a convivir para

poder superar el paradigma con el que se ha venido trabajando hasta el momento, dándole otra mirada a las realidades y formar seres integrales. Un gran desafío que hasta el momento no se ha podido lograr por su complejidad, y sobre todo porque exige un compromiso de todos los agentes educativos. Por lo tanto, se requiere que los docentes estén debidamente preparados para apoyar los procesos de formación, teniendo en cuenta las problemáticas actuales de las instituciones. En este sentido, es pertinente profundizar en la complejidad de este tema de investigación y generar un constructo teórico basado en la formación integral desde la perspectiva de la mediación pedagógica orientado a los procesos de aprender a ser y convivir. Y a su vez, estos postulados puedan ser útiles para otras instituciones con características similares.

En este sentido, la investigación se estructura en seis capítulos de la siguiente manera:

En el capítulo I, se presenta el problema: abordaje de la realidad del objeto de estudio, los propósitos y la justificación.

En el capítulo II, se expone el contexto teórico referencial iniciando con el estado del arte donde se expone los antecedentes de las categorías de la investigación con sus respectivas conclusiones. Continúa con las bases teóricas, conceptuales y la fundamentación legal.

En el capítulo III, se describe el diseño metodológico de la investigación donde se desarrollan aspectos como la postura epistémica del paradigma, el enfoque metodológico, el método etnográfico, los criterios de selección de informantes claves, las técnicas y los instrumentos de recolección de información.

En el capítulo IV, se presentan los hallazgos investigativos, donde se describe la interpretación de la información recabada producida por la aplicación de técnicas a los informantes, la triangulación y la categorización que permitió obtener los insumos para la teoría.

En el capítulo V, se presenta el marco generativo, donde se develan los elementos de la teoría emergente del estudio. Finalmente, esta investigación cierra en el Capítulo VI, donde se plantean las reflexiones finales del estudio, y se culmina con las referencias y anexos correspondientes.

CAPÍTULO I

Problema: abordaje de la realidad objeto de estudio

La sociedad está en constante cambio, ante la crisis social, económica, ambiental, educativa, familiar, cultural y en valores. Al respecto, las instituciones educativas tienen como función la formación, socialización y transformación del individuo en el seno de una cultura, que depende de las interacciones sociales y los actores al interior de las instituciones; quienes, a través, de diferentes procesos de enseñanza y aprendizaje reconstruyen lo esencial de la cultura, los conocimientos, las ideas, las creencias, las normas, los valores, los hábitos, los sentimientos y acciones. Para ello, se requiere el redimensionamiento del ser y el convivir en los procesos de formación que respondan a las necesidades de la actual encrucijada mundial. El contexto educativo representa el espacio idóneo para la generación de un proceso de aprendizaje holístico, en el cual se representen y visualicen la articulación de éste con la familia y la comunidad.

No solo basta con educar a las personas para dotarlas de conocimientos, sino crear actitudes para vivir y desarrollarse en espacios de interacción social determinados, se hace necesario abrir espacios para la reflexión sobre el tipo de relaciones que se establecen en la sociedad, las cuales son indispensables para la sostenibilidad que busca la supervivencia de la sociedad y del planeta con tres pilares fundamentales como: el económico, el social y el ambiental que garanticen la pertinencia local y cultural.

La educación es uno de los elementos más importantes para la evolución y formación del ser humano, debido a que centra su estudio en la reflexión del proceso educativo y el desarrollo humano del sujeto, con el objetivo de generar un cambio en la sociedad. Por lo tanto, a lo largo de este proceso de evolución las mediaciones pedagógicas buscan fortalecer y desarrollar habilidades, actitudes y capacidades en las que el conocimiento sea pertinente e integrado.

Lo anterior, se sustenta en lo expresado por la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2005) al señalar que la educación con el paso del tiempo debe formar integralmente al ser humano en las distintas etapas del conocimiento: desarrollo cognitivo, desarrollo social, desarrollo emocional, y las potencialidades humanas. Además, plantea unos pilares fundamentales

que orientan el aprendizaje integral como son: aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a vivir juntos y aprender a ser. Estos pilares son la base para aprender a aprender, desde el desarrollo del pensamiento crítico hasta la transición a nuevos conocimientos con un óptimo proceso de enseñanza – aprendizaje.

En este sentido, la enseñanza desempeña un papel esencial en la preparación de los individuos para enfrentar los retos a nivel mundial y contribuir activamente a la construcción de un futuro sostenible y pacífico (UNESCO, 2021). La educación para la ciudadanía global ha sido debatida por muchos, pero ha tenido mayor relevancia en los últimos, especialmente desde la implementación de la agenda de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (2015-2030), donde se integra el cuarto objetivo “educación de calidad”. Cuando las personas pueden obtener una educación de calidad, pueden romper el ciclo de la pobreza. La educación ayuda a reducir las desigualdades y a alcanzar la igualdad de género. También ayuda a las personas de todo el mundo vivir una vida más saludable y sostenible. La educación también es importante para fomentar la tolerancia entre las personas y contribuye al desarrollo de sociedades más pacíficas.

La agenda 2030 proporciona un nuevo marco de cooperación para el desarrollo de los próximos 15 años; como el punto de referencia para todas las estrategias y todos los nuevos planes nacionales. La UNESCO incorpora dentro de sus programas la educación para el desarrollo sostenible buscando en primer lugar y ante todo canalizar el mundo hacia un camino sostenible y resiliente. La UNESCO apoya los países en lograr este cambio transformativo mediante su labor en garantizar que todos los que están aprendiendo tendrán las habilidades y los conocimientos necesarios para convertirse en ciudadanos responsables, ‘verdes’ y globales; promocionando la ciencia, la tecnología y la innovación para el desarrollo de soluciones sostenibles para mitigar y adaptar al cambio climático y otros desafíos mundiales; ampliando el acceso a las TIC para promover su desarrollo socioeconómico y ambiental; garantizando la integración de la cultura en las estrategias de desarrollo sostenible para que sean pertinentes, efectivas y adaptadas a los contextos locales.

En este contexto, se estudiaron las actitudes de la comunidad educativa para abordar la realidad de la institución. Esto conllevó a una reflexión sobre el rol del estado, la institución, el docente y la familia como mediadores, gestores de cambio y formadores

de un ser humano idóneo; por esta razón se debe generar un cambio de pensamiento, ya que en estos momentos se necesita una educación que forme en aspectos como el ser, el saber, el hacer y el convivir; seres integrales capaces de mirar la realidad de manera reflexiva, crítica y racional.

Por lo anteriormente expuesto, Toukan (2023) expresa, el llamamiento en favor de un nuevo contrato social para la educación debe enmarcarse necesariamente en una transición más amplia hacia un nuevo paradigma de desarrollo humano, dentro del cual se halla implícita la educación. La enseñanza, el aprendizaje y la pedagogía, al ser en sí mismas actividades profundamente relacionales, pueden ser un lugar ideal para empezar.

Como bien lo manifiesta el Plan Decenal de educación 2016 – 2026, los gobiernos del mundo han puesto sus ojos en la educación como una poderosa herramienta de transformación, que facilita el fortalecimiento de la democracia, genera movilidad social y reduce las desigualdades sociales y económicas. La Organización de las Naciones Unidas pudo establecer, utilizando datos correspondientes a 114 países, entre 1985 y 2005, que un año más de educación está asociado directamente a una reducción de 1,4 puntos porcentuales del Coeficiente de Gini, principal indicador que mide la desigualdad.

De esta manera, es pertinente mencionar que la pandemia del Covid-19 expuso los problemas sociales y educativos a nivel mundial, generando una crisis en la población por el encierro preventivo, aislamiento y las cantidades de muertos producto de esta enfermedad. Por otra parte, en lo que concierne a la salud mental y emocional, se considera que surgieron y agudizaron estos problemas producto del encierro y la zozobra. Denotando, la falta de condiciones para garantizar la cobertura, calidad y el acceso a la educación virtual en los diferentes niveles de enseñanza.

La Organización de las Naciones Unidas, (ONU, 2020), mostró que la pandemia fue mucho más que una crisis de salud fue una crisis humana que puso al descubierto desigualdades graves y sistémicas, donde ningún país se salvó de esta crisis y ningún grupo de población quedó ileso. La COVID-19 revolucionó la economía global y ha arrojado una sombra oscura sobre el futuro, donde millones de personas podrían volver a caer en la pobreza extrema y los pocos avances en materia de igualdad corren el riesgo de revertirse en décadas.

La acción pedagógica y las nuevas demandas encuentran al personal docente con una formación y una disponibilidad de recursos que tienden a ser insuficientes para los retos que supone adecuar la oferta y los formatos pedagógicos a estudiantes en entornos desfavorecidos. Ya antes de la pandemia el personal docente contaba con pocas oportunidades de formación para la inclusión e incluso la situación social en la región se estaba deteriorando, debido al aumento de los índices de pobreza y la pobreza extrema, la persistencia de las desigualdades y un creciente descontento social. (Comisión Económica para América Latina y el Caribe, CEPAL, 2020).

En esta época de crisis educativa dominaron otras formas y prácticas de enseñar y aprender a distancia, en donde las maneras de comunicación entre docentes, estudiantes y familias quedaron rezagadas por el uso predominante de las tecnologías digitales y de redes comunicativas. En ese sentido, a medida que la pandemia exigía moldear y transformar los sistemas educativos tradicionales y del quehacer pedagógico convencional, este también iba reflejando una dura realidad en los diferentes niveles de educación. Frente estas dificultades, en la premura de planear y elaborar programas para mejorar los procesos formativos en educación, fue indispensable analizar los procesos educativos contextualizando la realidad social y las prácticas pedagógicas.

Como bien plantea Canaza (2021), el estado de la postpandemia implica revisar, identificar y delimitar el problema provocado por este. Así, el diagnóstico vertido permitirá planear un mapa de fallas, necesidades y respuestas radiadas que permitan planificar procesos de reapertura, recuperación y reinversión del modelo educativo. Desde esta mirada, no hay duda de que todas las posibilidades se reducen a una fuerte incorporación de aula invertida o de modelos híbridos que refuercen o dinamicen la transformación de la práctica pedagógica. De igual modo, los retos rectores tendrán que lidiar con las consecuencias dejadas por la pandemia, además de neutralizar y acabar con problemas consolidados desde antes de su explosión y de los despertados durante y después del desastre. Desenterrando y desterrando, indefectiblemente, la inequidad del aprendizaje, la brecha digital y de empoderar zonas desposeídas dentro de la estructura de la educación en América Latina y el Caribe.

En consecuencia, los retos educativos durante la pandemia reflejaron los problemas del pasado en materia educativa, de modo que, es innegable en una crisis

educativa, sostener y mantener el cuidado y la alimentación necesaria, el desarrollo de actividades lúdicas, cognitivas y emocionales, además de poder estimular habilidades sociales en niños que han quedado afectados, especialmente, en familias denominadas disfuncionales. Esta situación, ha conducido innegablemente a regenerar y fortalecer el entorno familiar, además de remodelar un ambiente de familia-escuela lo más acogedor posible para los estudiantes.

En este orden de ideas, es necesario contextualizar las instituciones educativas e implementar programas que respondan a las necesidades del entorno. Desde esta perspectiva, el compromiso de la educación es formar seres integrales para la sociedad y posicionar a las instituciones a grandes desafíos sin resolver, es todavía, un reto que obliga a la educación a replantear más que nunca sus diversos componentes curriculares, las prácticas pedagógicas y de temas convencionales del que se alimenta. González y Maldonado (2017).

La formación integral y la mediación pedagógica se presentan como unos de los principales retos en materia educativa. Transformar o cambiar lo que existe, es una tarea difícil, pero estos problemas son inseparables del maestro mediador, que está entre lo que se enseña y lo que se aprende en cada experiencia pedagógica. Como bien lo plantea Murillo (2010).

... La educación busca el desarrollo integral de la persona, y la evaluación apenas araña un aspecto medible de esa formación. Y, en segundo término, que la educación es tarea de todos: no sólo de la escuela y sus docentes, también de la familia, de la sociedad, de los políticos y administradores.... Culpabilizar a la escuela en exclusiva de los buenos o malos resultados es un error. (p.4)

Al hacer referencia a la educación colombiana, es importante reconocer que esta apunta hacia un sistema educativo de calidad que promueva el desarrollo económico y social del país, busca formar seres integrales tal lo plantea en el Plan Decenal Educativo Colombiano (2016-2026). El camino hacia la consolidación de la paz también exige una educación que contribuya a formar buenos ciudadanos, resolver los conflictos pacíficamente, fortalecer la reflexión y el diálogo, así como estimular la sana convivencia.

El Ministerio de Educación Nacional impulsa en las instituciones educativas programas como las Jornadas Escolares Complementarias, que buscan ampliar el

tiempo pedagógico con actividades deportivas, culturales y de apoyo académico. Estas iniciativas buscan reforzar la formación integral al ofrecer espacios para el desarrollo de talentos y la convivencia, especialmente en comunidades vulnerables y en situación de desplazamiento.

Como bien, expresa Amezquita y Trimiño (2020), la pedagogía para la paz es un ejercicio permanente que involucra tanto el currículo educativo como las acciones de nuestra vida cotidiana, tarea que requiere del esfuerzo conjunto de toda la sociedad colombiana para la consolidación de una sociedad estable y paz duradera, apuntando a los impactos deprimentes como la violencia, el crimen organizado, los conflictos armados y otras fuentes y zonas de conflictividad y su proceso de transformación. Esto demanda explorar y explotar alternativas de integración social, de resolución y gestión de conflictos, la posibilidad del diálogo y de traducir la violencia y los espacios de guerra en amor, adquieren, más que nunca, una importancia transcendental para la educación y las pedagogías para la paz. Teniendo en cuenta lo anterior, se podría decir que los estudiantes sufren conflictos que pueden afectar de forma directa el rendimiento académico, estos conflictos pueden ser sociales, emocionales, familiares o psicológicos. La UNESCO (2015) indica que:

...La asistencia a la escuela tiene la misma importancia que siempre. Es el primer paso del aprendizaje y la socialización institucionalizados más allá de la familia y es un elemento esencial del aprendizaje social: aprender a ser y aprender a vivir juntos. El aprendizaje no debe ser simplemente un proceso individual. Como experiencia social, requiere aprender con los demás y a través de ellos, por medio de conversaciones y debates, tanto con los compañeros como con los docentes. (p.50)

El contexto de estudio de esta investigación corresponde a Colombia en la Institución Distrital Costa Caribe ubicado al suroccidente de la ciudad de Barranquilla, específicamente el barrio Villa San Pedro II, con un estrato socioeconómico bajo. En esta institución se hace indispensable que se vincule la mediación pedagógica en el currículo de manera transversal, para desarrollar las actividades académicas de manera integrada; ya que en este entorno escolar se ha tenido la oportunidad de observar comportamientos inadecuados y falta de interés en los procesos académicos por parte del estudiante.

En el contexto donde se desarrolló este estudio he podido evidenciar como investigadora, situaciones que afectan los procesos formativos y se convierten en barreras para la formación integral, tales como: pobreza, violencia, discriminación y escaso apoyo familiar. Estos factores limitan el acceso, la permanencia y la calidad de la educación, aumentando el riesgo de deserción escolar.

Dentro de los factores socioeconómicos encontramos la pobreza que dificulta el acceso a útiles escolares y una buena alimentación situación que afecta la concentración y el rendimiento académico. A esta problemática se le suma el trabajo infantil, ya que muchos niños ayudan a sus padres para contribuir al sustento familiar, y el bajo nivel educativo de los progenitores limita el acompañamiento en las tareas escolares. Por otra parte, se observa la violencia y los conflictos internos dentro de la comunidad, que vuelven los entornos inseguros generando miedo y ausentismo escolar.

Estos factores se reflejan en el entorno educativo donde los estudiantes muestran actitudes de intolerancia, la cual va acompañada de agresiones físicas y verbales hacia sus compañeros. Por otra parte, se evidencia el mínimo compromiso y poca integración del padre de la familia en el proceso de formación y el abandono de algunas áreas fundamentales que aportan a la formación del ser y el convivir, ya que, se les da prioridad a las pruebas del estado para subir los resultados.

Lo anterior se sustenta en las ideas de Belmonte (2022) quien plantea que hay todo un conjunto de limitaciones educativas y problemas institucionales y profesionales, que repercuten en un abandono casi total del educando, al ser relegado a un lugar secundario entre las preocupaciones educativas, que generan problemas de fracaso y lento desarrollo en todo su ser.

En este mismo sentido, Calderón y González (2018) consideran que el nivel cultural de la familia incide directamente en el desempeño escolar de los hijos y el nivel económico de la familia solo es influyente y determinante cuando es muy bajo y representa en el individuo una situación de carencia; los problemas presentes en el ambiente familiar influyen en la conducta y rendimiento de los involucrados, cuando existe una relación entre la casa y la escuela el rendimiento es más positivo.

En relación con los factores del contexto de las instituciones ubicadas, en los sectores bajos se observa con respecto a los estudiantes, la influencia del nivel

económico, la desigualdad social, la aceptación natural de actos violentos; como la existencia de grupos delincuenciales, ventas de drogas y las pandillas han generado inseguridad, temor y desconfianza. Por lo tanto, este panorama cultural muestra un deterioro de valores, la exclusión territorial por el peligro de ciertos barrios y los altos niveles de estigmatización social que terminan influyendo y afectando las familias, relaciones sociales y escolares de los estudiantes de zonas vulnerables como el sur occidente de la ciudad.

En este sentido, se evidencia como el espacio escolar se viene alejando de una formación integral de calidad que se concentra, en la actualidad, en la transmisión de contenidos académicos y en la preparación para pruebas estandarizadas, dejando de lado dimensiones esenciales para el desarrollo humano. Por lo anterior, la escuela debe ofrecer las competencias necesarias para que el estudiante en formación se desenvuelva de forma adecuada como ser social. Para lograr este propósito se necesita que los estudiantes cuenten con un escenario adecuado que contribuyan a su desarrollo integral. Un adecuado entorno familiar y social, buena relación con sus maestros y compañeros. Las situaciones mencionadas anteriormente colocaron en manifiesto las problemáticas y los retos para esta población en el desarrollo a lo referente a la calidad de vida y mejoramiento de sus condiciones actuales.

Lo anterior conlleva a reflexionar y asumir una posición crítica respecto al proceso educativo que se está implementando en la institución, ya que se le ha dado prioridad a algunos aspectos como el saber y en ocasiones al hacer, más que al ser y al convivir. Por esta razón se debe generar un cambio, puesto que los niños y jóvenes en estos momentos necesitan una educación que los forme en todas sus dimensiones como seres integrales. A partir de esto, se podría decir que las instituciones no tienen las herramientas para combatir los factores contextuales como la familia, la comunidad, la comunicación, la información, la cultura y la violencia, que cada día van creciendo y afectando el ser, el saber, el hacer y el convivir. Por otra parte, la relación entre factores contextuales y compromiso escolar tendría un carácter bidimensional, por cuanto las prácticas y conductas de docentes, familias y estudiantes son fundamentales para el compromiso institucional (Fredricks et al, 2016).

Es pertinente entonces, enfocar la mirada en estas grandes temáticas, con la intención de crear las condiciones necesarias en el crecimiento del educando, para contribuir al desarrollo de las competencias sociales, actuando sobre factores como la ciencia y la tecnología, la familia, la desigualdad y la coherencia social.

Estas consideraciones permitieron tener una posición crítica, tomando como referencia las diferentes situaciones que se presentaron en el campo educativo, la forma como se ha venido implementando y los resultados que se han tenido en los niños; sin embargo, estos vacíos permitieron examinar el problema de la mediación en el aula y las influencias contextuales en este mundo divergente, para repensar alternativas que apunten fundamentalmente a la formación del ser, el saber, el hacer y el convivir; esto debe responder a los siguientes interrogantes:

¿Cuál es el significado ontoepistémico que tiene para los docentes la formación integral y la mediación pedagógica?

¿Qué factores contextuales se asocian en el proceso educativo orientado hacia la formación integral del estudiante?

¿Cuáles son las acciones pedagógicas que promueven los docentes en el proceso enseñanza - aprendizaje desde el aprender ser y convivir?

¿Cuáles son las dimensiones para generar un constructo teórico de los procesos de formación integral y la mediación pedagógica orientada a los procesos de aprender a ser y convivir?

Propósito general

Generar un constructo teórico basado en la formación integral desde la perspectiva de la mediación pedagógica orientado a los procesos de aprender a ser y convivir.

Propósitos específicos

1. Describir el significado ontoepistémico de la formación integral y la mediación pedagógica del docente.
2. Comprender los factores contextuales asociados al proceso educativo orientados a la formación integral del estudiante.
3. Interpretar el accionar pedagógico promovido por los docentes en el proceso aprendizaje - enseñanza desde el aprender a ser y convivir.
4. Develar las dimensiones para la generación del constructo teórico basado en la formación integral y la mediación pedagógica orientada a los procesos de aprender a ser y convivir.

Justificación

La mediación pedagógica se considera un principio fundamental para la formación integral y se justifica en las necesidades sociales menos atendidas por las políticas educativas colombianas. Es necesario profundizar en el conocimiento epistemológico del tema para superar el paradigma vigente, otorgando nuevas miradas a las realidades y formando seres integrales. Este constituye un gran desafío que, hasta el momento, no se ha logrado por su complejidad y, sobre todo, porque exige el compromiso de todos los agentes educativos.

En consecuencia, es importante señalar que todo esfuerzo encaminado al mejoramiento continuo representa un aporte valioso para la sociedad en general. Al evidenciar los puntos débiles en la implementación del trabajo curricular en un contexto socioeducativo, se abrió el espacio para crear la intención de este estudio. El análisis del sentido de la formación integral como categoría retó la sensibilidad del quehacer pedagógico y la realidad escolar de las instituciones, las cuales influyen y orientan la formación de las nuevas generaciones de estudiantes.

Este estudio se realizó bajo la línea de investigación en desarrollo social y humano, ya que es vital la articulación de la teoría con la práctica para transformar la

educación y a su vez la sociedad, colocando al ser humano en el centro y buscando comprender y proponer soluciones que fortalezcan la formación integral y la convivencia, especialmente en los contextos estudiados.

Uno de los esfuerzos de la educación debe ser reorientar los desafíos nacionales y locales hacia la sostenibilidad, garantizando la pertinencia local y cultural. En este sentido, la sostenibilidad puede considerarse como un objetivo a largo plazo, mientras que el desarrollo sostenible se refiere a los caminos y procesos que existen para alcanzarlo. Por lo anterior, es de vital importancia que los educadores, líderes y ciudadanos reconozcan que el desarrollo sostenible está en constante evolución. López (2020) plantea:

...que el verdadero desarrollo exige transformaciones importantes en los objetivos y las estrategias de acción sobre el medio ambiente, plantea nuevas modalidades de consumo en los países desarrollados a fin de liberar recursos en países en desarrollo, recuerda la urgencia en satisfacer las necesidades básicas de los más pobres y obliga, consecuentemente, a aceptar los límites del planeta y cuanto ello significa en termino de producción y consumo. (p.13).

La educación constituye uno de los caminos para implementar el desarrollo sostenible en las instituciones, a partir de programas que deben considerar los tres ámbitos de la sostenibilidad: el medio ambiente, la sociedad y la economía, sin dejar de lado la cultura y el contexto en el que se despliegan. El desarrollo sostenible se adecúa a los contextos de estos tres ámbitos y, por ello, los ideales y principios que lo sustentan, junto con la formación integral del individuo, incluyen conceptos amplios como la equidad, la paz, la tolerancia, la reducción de la pobreza, la preservación y restauración del medio ambiente, la conservación de los recursos naturales y la justicia social.

La formación del ser y el convivir de los estudiantes debe ser asumida por la escuela, de manera que el aprendizaje sea pertinente y contextualizado, permitiendo interpretar las situaciones escolares con el objetivo de apropiar experiencias asociadas al quehacer pedagógico dentro y fuera del aula. Se hace necesaria una educación en valores y en el reconocimiento del otro, donde el ser humano comprenda las normas y las ponga en práctica en la sociedad.

Como señala Belmonte (2022), la renovación educativa precisa de mediadores que propicien experiencias de aprendizaje mediado, orientando a cada estudiante en la construcción de sus conocimientos y en su desarrollo integral.

En este sentido, la mediación pedagógica se presentó en esta investigación como una alternativa de intercambio e interacción en el aula, que permitió dar solución a las dificultades académicas y de convivencia en las instituciones. A su vez, exigió un análisis profundo y concreto desde las perspectivas del ser y el convivir, ya que hasta el momento no se había considerado en los procesos educativos. Todo ello sin desconocer los factores contextuales como la familia, la comunidad, la comunicación, la información y la cultura.

La mediación se entiende como la dinámica que emplea el docente en el aula y que hace posible una comunicación orientada a los procesos formativos. Por lo tanto, no puede reducirse a simples guías de apoyo o herramientas didácticas. En esta investigación se generó un constructo teórico basado en la formación integral desde la mediación pedagógica, ya que permitió la interacción y el intercambio de información en el aula, promoviendo y acompañando el aprendizaje de los estudiantes.

En esta misma línea, Montenegro (2000) resalta que la educación está inmersa en la cultura, que la transforma y la reproduce; permite a las personas socializar y concibe nuevas formas de organización social. Sin embargo, este proceso se enfrenta a diferentes problemas, como los modelos educativos de fuerte tendencia academicista, que fragmentan la realidad con contenidos dispersos en áreas o especialidades, sin la capacidad de integrarlos al conocimiento. En consecuencia, el sistema educativo produce seres parciales y fragmentados. Además, propone que la educación debe asumirse como un proceso de formación y promoción humana integral que incremente la racionalidad, entendida como la posibilidad de pensar y actuar de mejor manera tanto en el plano individual como en el colectivo.

Por lo tanto, la educación debe ir de la mano de la formación del ser y del convivir, ya que ofrece a los estudiantes los elementos necesarios para la vida, permitiéndoles ser libres y autónomos, más allá de la simple transmisión de conocimientos. La educación integral pretende desarrollar de manera permanente, continua y participativa todas las habilidades y potencialidades del ser humano. Así, se orienta hacia la formación ética, espiritual, cognitiva, afectiva, comunicativa, estética, corporal y socio-política, con el propósito de preparar al individuo de manera plena y armónica.

A través de esta investigación se realizó una mirada ontológica del ser humano que permitió reconocer todas sus dimensiones y generar un constructo teórico basado en la formación integral desde la perspectiva de la mediación pedagógica, orientado a los procesos de aprender a ser y convivir. Se plantea, entonces, un desarrollo conjunto de todas las facultades humanas que abarque la totalidad potencial del individuo. Fue necesario abrir las puertas a nuevas posibilidades, aprovechar todos los ámbitos de formación para comprender la condición humana y que esta acción se realice desde el interior de cada persona. La realidad social de este estudio se estableció como múltiple y holística, en la que el espacio escolar, tanto interno como externo, produce interacciones sociales y culturales. Esto permitió el acercamiento al conocimiento del contexto y, en prospectiva, una mirada hacia un mejor futuro.

Esta perspectiva guarda relación con los propósitos de la educación planteados en el Plan Decenal de Educación, en cuanto la educación se concibe como un proceso orientado al desarrollo integral de los seres humanos y a la construcción de una sociedad más equitativa, participativa y respetuosa de la diversidad. Desde esta mirada, la formación integral no puede reducirse al desarrollo de competencias académicas, sino que debe favorecer la construcción de sujetos capaces de reconocerse, relacionarse con los demás, participar en su contexto y contribuir a la transformación social. Por ello, el ser y el convivir adquieren especial relevancia como dimensiones fundamentales de los procesos educativos.

La realidad social de este estudio se estableció como múltiple y holística, en la que el espacio escolar, tanto interno como externo, produce interacciones sociales y culturales que inciden en las formas de aprender, relacionarse y construir significados. Esta comprensión permitió un acercamiento al conocimiento del contexto educativo y a las experiencias de sus protagonistas, posibilitando, en prospectiva, una mirada hacia mejores escenarios de formación y convivencia.

Desde este ángulo, la investigación se articula con la línea de investigación Desarrollo Social y Humano, en tanto centra su interés en comprender al ser humano desde una perspectiva integral y en reconocer la educación como un escenario fundamental para su desarrollo individual y colectivo. Esta línea posibilita abordar la formación no solo en la adquisición de conocimientos, sino desde la construcción de

relaciones y condiciones que favorezcan el desarrollo humano y la transformación de los contextos sociales. Así, la investigación encuentra en el desarrollo social y humano un horizonte que permite comprender la relación entre el crecimiento personal, la convivencia y la construcción de comunidades educativas más humanas.

La mirada axiológica de este estudio se reveló a partir de mis valores como investigadora y desde las voces de las personas que actuaron como informantes clave, entre ellos docentes y directivos docentes de la institución. En este contexto, se asumieron valores morales, éticos, estéticos y espirituales presentes en las experiencias y relaciones que tienen lugar en la comunidad educativa. Desde esta perspectiva, los aportes del estudio buscan contribuir a la generación de teoría y de referentes útiles que puedan resultar significativos para la comunidad educativa y para la comprensión de los procesos de formación integral.

Los docentes constituyen actores fundamentales en la construcción y mediación del conocimiento en el aula; por lo tanto, requieren generar espacios de comunicación, diálogo, participación y aprendizaje con los estudiantes, apropiándose de herramientas pedagógicas que permitan enriquecer el acto educativo. Esto implica reconocer que los estudiantes llegan a la escuela con saberes, experiencias, valores y representaciones construidas en sus contextos familiares, sociales y culturales, los cuales se resignifican y articulan con los conocimientos que se construyen en el ámbito escolar.

No obstante, algunas prácticas pedagógicas pueden desarrollarse de manera poco contextualizada, generando en los estudiantes la percepción de una desarticulación entre la escuela y su vida cotidiana. Esta situación puede incidir en su motivación, participación y sentido de pertenencia frente a los procesos escolares. En consecuencia, se hace necesario fortalecer prácticas pedagógicas que reconozcan al estudiante como sujeto activo de su formación y que establezcan vínculos significativos entre los saberes escolares, sus experiencias y las realidades del contexto.

En este sentido, Gutiérrez y Prieto (1991) consideran que la educación debe ser un proceso continuo, permanente, formativo, creativo y participativo, teniendo en cuenta las mediaciones pedagógicas como el intento de comprender y dar sentido al acto educativo en cualquier edad y circunstancia en que se produzca. De esta manera, el aprendizaje se comprende como un proceso de construcción y apropiación del mundo y

de sí mismo, en el que las interacciones adquieren un papel fundamental para promover y facilitar los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Esta concepción de la mediación pedagógica encuentra correspondencia con una visión de la educación centrada en el desarrollo humano, puesto que reconoce que el aprendizaje no acontece únicamente en la relación del estudiante con los contenidos, sino también en las interacciones que establece consigo mismo, con los otros y con su contexto. Por ello, la mediación pedagógica puede constituirse en un medio para fortalecer el ser y el convivir, al generar experiencias educativas fundamentadas en el diálogo, la participación, el reconocimiento de la diversidad, la cooperación y la construcción colectiva de significados.

La búsqueda de sentido, a través de la interpretación de la formación integral desde la perspectiva de la mediación pedagógica y en atención a las experiencias formativas de sus protagonistas, orientada hacia la formación del ser y el convivir de las generaciones actuales, estimuló el espíritu investigativo para dirigir la mirada hacia la realidad educativa. Esta búsqueda se articula con el propósito del Plan Decenal de Educación y con la perspectiva del Desarrollo Social y Humano, al considerar que la educación constituye un escenario privilegiado para potenciar las capacidades humanas, fortalecer las relaciones sociales y contribuir a la construcción de una sociedad en la que las personas puedan desarrollarse integralmente.

En este marco, se asumió la mediación pedagógica como fundamento de las interacciones sociales que involucran el ser y el convivir, al orientar los procesos educativos hacia la formación de sujetos capaces de comprender su realidad, participar activamente, establecer relaciones respetuosas y aportar a la transformación de su entorno. Por consiguiente, la formación integral adquiere especial relevancia como horizonte de la educación, al articular el desarrollo cognitivo con las dimensiones afectiva, ética, social, axiológica y relacional. Desde esta perspectiva, el ser y el convivir se constituyen en dimensiones esenciales para una educación comprometida con el desarrollo social y humano. Así, la mediación pedagógica se configura como una vía para hacer posible una formación que no solamente prepare para saber y hacer, sino también para ser, convivir, participar y contribuir responsablemente a la transformación de la sociedad.

CAPÍTULO II

CONTEXTO TEÓRICO REFERENCIAL

Las investigaciones relacionadas con el objeto de estudio y los referentes teóricos son fundamentales para el inicio y el desarrollo de toda investigación, ya que guían la construcción de modelos de investigación, para la interpretación de las fuentes y el trabajo propiamente interpretativo de los hallazgos. Los marcos teóricos están dirigidos a establecer los modelos explicativos que pueden ser utilizados para analizar y, eventualmente, intervenir en los problemas investigados. (Calvo y Castro, 1995).

En este sentido, la revisión documental fue indispensable para la construcción del estado del arte, que obligó a desarrollar el rastreo de textos, revisión bibliográfica y experiencias investigativas previas, que con diversas metodologías han abordado nuestro objeto de estudio.

Como bien plantea Sandoval (1996) es importante una revisión de la literatura constante en virtud de los cambios y refinamientos que la investigación va teniendo, relacionados con el avance que va emergiendo del proceso investigativo de campo. La revisión de la literatura, en este tipo de investigación, corre paralela al proceso de recolección de datos y análisis preliminares. Seguidamente se presenta los antecedentes internacionales y nacionales del estudio.

Antecedentes Internacionales

En el ámbito internacional Rivera (2020). Presenta su estudio doctoral titulado “Construcción epistémica del rol de la educación en la formación integral para la construcción de proyectos de vida, aspiraciones y logro de metas”, en la Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez. Núcleo Maracay, Venezuela. La formación integral de los docentes forma parte importante en la construcción de proyectos de vida en los estudiantes, y la escuela inteligente orienta al estudiante a construir proyectos que redundan, no solo en su capacidad creativa e imaginativa, sino también en el manejo de herramientas que satisfagan el control y manejo de obstáculos a fin de alcanzar logros significativos que consoliden una noción de felicidad. En este sentido, es necesario que el estudiante, en compañía del docente, aborde el aprendizaje de la toma de distancia

ante prácticas o hábitos que afectan no solo el presente de la persona, sino el futuro como proyecto.

La metodología empleada fue un proceso fenomenológico, la información fue recabada aplicando como técnica la observación participante y la entrevista. La interpretación de la información fue categorizada, triangulada para generar reflexiones que permitieron entender que la relación de la formación integral de los docentes.

El anterior aporte muestra que la formación integral es inseparable de la construcción de proyectos de vida, donde la educación se convierte en un espacio para aprender a planificar y enfrentar problemas de su realidad social, con la orientación del docente.

González (2021), en su investigación doctoral desarrollada en la Universidad Técnica Nacional, Costa Rica. titulada *“Propuesta de Mediación Pedagógica para promover una implementación más equitativa de las tecnologías de la información y la comunicación en el proceso educativo”*. se planteó varios objetivos como: Identificar los elementos de la mediación pedagógica que intervienen en el proceso educativo fundamentales para el desarrollo de una propuesta de mediación de la educación. Definir las características de la mediación pedagógica idóneas del que debe cumplir el facilitador del proceso enseñanza-aprendizaje de las tecnologías de la información y comunicación. Este trabajo comprende el uso de la metodología de investigación holística llamada investigación de prospectiva, que propone un modelo de Mediación Pedagógica para una implementación más equitativa de las tecnologías de la información y la comunicación en el proceso educativo.

El aporte de esta investigación permite sustentar que la mediación pedagógica no se limita a transmitir contenidos, sino que implica crear condiciones, estrategias y relaciones que favorezcan el aprendizaje. En este sentido, se fundamenta en el papel del docente como mediador y relacionarlo posteriormente con una formación orientada al ser y al convivir.

Antecedentes nacionales

En primer lugar, se hace referencia al estudio realizado por Bernal (2022), desde su tesis doctoral de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador, Venezuela.

Titulada *"Modelo teórico pedagógico para el desarrollo de competencias emocionales en estudiantes de secundaria visto desde su contexto sociocultural"* plantea un modelo teórico-pedagógico para el desarrollo de competencias emocionales en un contexto sociocultural donde identifica la necesidad de integrar prácticas pedagógicas socioculturales que favorezcan el desarrollo emocional. Se fundamentó metodológicamente en el paradigma interpretativo, sustentado en el método fenomenológico, bajo la modalidad de investigación de campo. Se tomaron como informantes del estudio, docentes y estudiantes. Con base en los hallazgos, se creó un modelo teórico-pedagógico, para lograr afianzar el fundamento de la integración rigurosa de la teoría con la práctica en función de la realidad del objeto de estudio.

En este estudio se reflejó la importancia de la contextualización de los aprendizajes de los estudiantes, y el rol que tiene el docente como mediador del conocimiento. Por lo tanto, es evidente la necesidad de articular los fundamentos didácticos que actúen como referente para el desarrollo de las competencias en los procesos de formación integral, donde las habilidades socioemocionales son necesarias para el desarrollo global del estudiante.

Al revisar las investigaciones anteriores se encuentra que, al parecer, la formación integral está íntimamente relacionada con el concepto de mediación pedagógica. De hecho, Ortiz (2023), sostiene en su investigación doctoral realizada en la Universidad Pedagógica Experimental Libertador, titulada *"Fundamentos teóricos de la violencia escolar en educación básica primaria, una mirada necesaria hacia la mediación pedagógica del docente"* resalta la importancia de la mediación en los procesos de formación de los estudiantes. En esta investigación se develan tanto las concepciones como la mediación pedagógica del docente de básica primaria en situaciones de violencia y generación de conocimiento. La metodología se apoyó en el paradigma interpretativo bajo el método fenomenológico. Se recopilaron datos relevantes que enfatizan la necesidad de una intervención oportuna e idónea por parte del docente, con su mediación pedagógica formativa que trascienda las fronteras de la escuela con la atención que deriva la situación y en la sociedad en general.

Esta tesis doctoral representa un valioso aporte para la presente investigación, ya que develó una visión con respecto al docente como mediador en los contextos

educativos que promueve la implementación de un saber significativo y motivador sobre la formación y la transformación social. El rol del docente juega un papel fundamental en la formación integral del estudiante. Donde se muestran elementos relevantes para comprender la mediación pedagógica como una práctica formativa que trasciende la transmisión de conocimientos y adquiere especial importancia en la construcción de relaciones sociales y de convivencia en el contexto escolar. Este antecedente fortalece particularmente la dimensión del convivir, ya que se fundamenta en la construcción de ambientes educativos basados en el diálogo y las relaciones respetuosas.

Mientras el estudio centra la mirada en la violencia escolar y la mediación docente como respuesta a esta problemática, la presente investigación amplía la mirada hacia la mediación pedagógica como perspectiva articuladora de la formación integral, orientada no solo a la convivencia, sino también al desarrollo del ser y de las demás dimensiones del sujeto.

Por otra parte, la tesis doctoral de Bateca (2024), titulada "Constructos teóricos sobre las competencias socioemocionales para orientar el desarrollo académico en los estudiantes de educación básica primaria de Colombia", permitió generar un marco teórico que destaca la importancia de las competencias socioemocionales para el desarrollo integral de los estudiantes. En tal sentido, se da lugar al desarrollo de la perspectiva metodológica cualitativa y con un método fenomenológico a partir de la estructuración de la entrevista como técnica de estudio, la cual fue aplicada docentes y padres de familia. En este enfoque, las habilidades socioemocionales son fundamentales y se consideran clave para el manejo y la comprensión de las emociones de los demás, y su importancia en la regulación del comportamiento en las interacciones sociales. No obstante, al igual que otros estudios, se limita a la teoría y la intervención psicoeducativa sin abordar cómo estas competencias inciden específicamente en el desarrollo de la formación integral de los estudiantes y en la mejora de las competencias educativas.

Esta investigación aporta fundamentos muy importantes al presente estudio, ya que centra su atención en las competencias socioemocionales y su relación con el desarrollo académico, la presente investigación amplía esta perspectiva al ubicar la mediación pedagógica como elemento articulador de la formación integral orientada al ser y al convivir. De esta manera, el antecedente contribuye a sustentar la necesidad de

considerar las dimensiones socioemocionales y relacionales dentro de los procesos educativos, mientras que la presente investigación busca avanzar hacia una comprensión más amplia de cómo la mediación pedagógica puede favorecer el desarrollo integral del sujeto en interacción consigo mismo, con los otros y con su contexto.

Por otra parte, Joya (2025), en su tesis doctoral titulada *“Fundamentos para la mediación docente de la lectura: una visión desde los procesos cognitivos como aporte a la formación integral en la educación primaria”*, desarrollada en la Universidad Pedagógica Experimental Libertador de Venezuela, constituye un antecedente de especial relevancia para la presente investigación. El estudio se desarrolló desde el paradigma interpretativo, orientado en el enfoque cualitativo a través del método fenomenológico. Se tomaron 07 informantes claves (2 directivos y 5 docentes), a quienes se les aplicó la entrevista a profundidad desde un guion de entrevista semiestructurada, que permitió recolectar valiosa información la cual fue analizada e interpretada, permitiendo la derivación de nuevos constructos, a partir de una teoría sustantiva emergente y en favor de la mediación docente de la lectura como acción formativa desde los procesos cognitivos. Sus resultados abordaron categorías relacionadas con la mediación docente, los procesos cognitivos y la formación integral del estudiante, generando posteriormente constructos teóricos orientados a comprender el papel mediador del docente en el proceso educativo; lo cual deja evidenciar, que de esa manera se logra alcanzar la mediación docente efectiva en busca de la calidad de la educación en básica primaria.

El aporte del estudio a la presente investigación se encuentra en que permite reconocer la mediación pedagógica como un proceso que trasciende la transmisión de contenidos y que puede contribuir al desarrollo integral del estudiante. Asimismo, ofrece un referente metodológico cercano al paradigma interpretativo y al enfoque cualitativo de la presente investigación. Sin embargo, mientras se concentra su atención en la mediación docente de la lectura y en los procesos cognitivos como componentes de la formación integral, esta investigación amplía la mirada hacia la mediación pedagógica como proceso relacional y formativo orientado particularmente al desarrollo del ser y del convivir.

En esta misma línea, Hernández (2026), presenta la tesis doctoral realizada en la Universidad Pedagógica Experimental Libertador de Venezuela, titulada *“Constructos teóricos de la dimensión socio afectiva en la formación integral de los estudiantes de educación básica primaria en el instituto educativo “Carlos Ramírez París” en la ciudad de Cúcuta-Colombia”*. cuyo propósito consistió en generar constructos teóricos a partir de la concepción del docente sobre la dimensión socio afectiva en la formación integral de los estudiantes de educación básica primaria de dicha institución.

Se fundamentó en el paradigma interpretativo, por medio del enfoque cualitativo a través del método fenomenológico; con la participaron de informantes claves donde se analizaron cuatro ejes de la dimensión socioafectiva de la cuales emergieron como categorías transcendentales: aprender a ser, aprender a convivir, asertividad y conciencia moral; con las cuales se concluye que el contexto de estudio se fomenta el desarrollo socioafectivo de los niños de educación básica primaria en la que se promueve estos cuatro elementos categoriales desde un enfoque conductual. Para la presente investigación, este estudio constituye un antecedente relevante porque proporciona fundamentos conceptuales e instrumentos que pueden adaptarse al contexto estudiado, ya que guardan una estrecha relación con el objeto de estudio de esta investigación; sin embargo, no aborda a profundidad temas relacionados con la innovación docente, aspecto que se pretende profundizar en la manera como la mediación pedagógica puede articular las dimensiones socioafectivas, relacionales y formativas mediante prácticas docentes contextualizadas, dialógicas y transformadoras en este trabajo.

Sanabria (2026) plantea en su tesis doctoral *“Constructos teóricos sobre la mediación pedagógica en la práctica educativa del docente del programa educación infantil de la universidad de pamplona”*. El investigador tomó la mediación pedagógica como un elemento fundamental en la práctica educativa universitaria contemporánea, configurándose como proceso transformador que trasciende la instrumentalización técnica para convertirse en práctica de acompañamiento integral que articula dimensiones cognitivas, socioafectivas y contextuales del proceso formativo. Tuvo como objetivo generar constructos teóricos sobre la mediación pedagógica en la práctica educativa del docente del programa de Educación Infantil de la Universidad de Pamplona, ampliación Cúcuta. En el orden metodológico se fundamentó en el paradigma

interpretativo bajo enfoque cualitativo, empleando el método fenomenológico para desentrañar la esencia de las experiencias vividas.

Este estudio proporciona una comprensión equilibrada que reconoce los avances conceptuales y metodológicos alcanzados, así como las limitaciones estructurales, brechas teoría-práctica y desafíos contextuales que caracterizan la realidad educativa. La investigación contribuye al conocimiento disciplinar mediante marcos conceptuales realistas que trascienden perspectivas idealizadas, configurando referentes teóricos útiles para la comprensión y transformación de la educación superior en contextos específicos y la preparación de futuros docentes para enfrentar las problemáticas actuales desde la realidad escolar.

Se relaciona con la presente investigación en la comprensión de la mediación pedagógica como una práctica que articula el desarrollo humano y la realidad contextual de los sujetos. Centra su atención en la mediación pedagógica en la formación de futuros docentes, mientras esta investigación amplía la mirada hacia la formación integral desde la perspectiva de la mediación pedagógica, orientada a los procesos de aprender a ser y convivir en la educación básica.

Finalmente, se destaca el estudio doctoral de Morales (2026). *“La mediación docente en los procesos de enseñanza en educación básica primaria”*. La investigación se orientó a generar un constructo que permita la comprensión de la mediación docente en el proceso de enseñanza de estudiantes en educación básica primaria de la institución educativa Nuestra Señora de Belén de Cúcuta, Norte de Santander, Colombia. Para ello, se apoyó en fundamentos epistemológicos y ontológicos que permitieron la comprensión del rol docente como mediador en el proceso educativo.

La naturaleza de la investigación correspondió al paradigma interpretativo con un método fenomenológico. Entre los principales hallazgos de la investigación, se encontró que es necesario la autorreflexión del docente sobre la manera como desarrolla su labor en función del aspecto motivacional de sus estudiantes, y la función mediadora que cumple el docente en el aula. El constructo desarrollado en este estudio es de gran importancia para la presente investigación ya que los postulados y el enfoque teórico desarrollado permite tener una percepción de la mediación docente en el proceso de enseñanza, como producto de la investigación. Por tanto, el antecedente contribuye a

sustentar la necesidad de resignificar el papel del docente como mediador y, a partir de ello, profundizar en cómo dicha mediación puede favorecer no solamente los procesos de enseñanza y aprendizaje, sino también el desarrollo de las dimensiones humanas, las relaciones interpersonales y la convivencia en el contexto escolar.

Las investigaciones doctorales revisadas anteriormente coinciden en reconocer que la formación integral trasciende la adquisición de conocimientos y comprende el desarrollo de dimensiones personales, sociales, éticas y emocionales del estudiante. En este sentido, los estudios destacan la importancia de la mediación pedagógica como un proceso que favorece la construcción de aprendizajes significativos y el fortalecimiento de habilidades para convivir con los demás.

Los hallazgos de los estudios evidencian que las prácticas pedagógicas centradas en la reflexión, el diálogo y el reconocimiento de la persona contribuyen al fortalecimiento de estas capacidades, promoviendo una educación humanista orientada al crecimiento integral del estudiante.

Por otra parte, las investigaciones enfocadas en el convivir resaltan la necesidad de generar ambientes educativos basados en el respeto, la inclusión, la cooperación y la resolución de conflictos. Donde la mediación pedagógica favorece las relaciones interpersonales, el trabajo colaborativo y la construcción de una cultura de paz dentro de las instituciones educativas.

Es importante destacar que los estudios citados evidencian la carencia de un enfoque integral que combine la formación integral desde la perspectiva de la mediación pedagógica enfocada en ser y el convivir. La mayoría de los enfoques pedagógicos se concentran en la importancia de la formación integral y mejoras en el ámbito educativo, pero pocos exploran cómo la mediación puede contribuir al fortalecimiento del ser y el convivir. Esta desconexión refuerza la necesidad de desarrollar investigaciones que integren estos aspectos y a su vez, cómo su interacción puede enriquecer el proceso educativo, favoreciendo un desarrollo integral en los estudiantes.

Bases teóricas de la investigación

La teoría se va desarrollando durante la investigación en curso y “se construye mediante el continuo interjuego entre el análisis y la recolección de datos” (Sandoval,

1996, p. 64). En este apartado se mencionan las teorías que fundamentan la investigación, cuyo propósito es generar un constructo teórico basado en la formación integral desde la perspectiva de la mediación pedagógica, orientado a los procesos de aprender a ser y convivir. Cabe señalar que la educación, con el paso del tiempo, ha avanzado en la intención de formar individuos dentro de paradigmas de innovación, capaces de aprender y experimentar, ser creativos y comprometidos con una visión holística de su quehacer, enfrentarse a lo nuevo y relacionar el todo con las partes en los niveles universal, local y cultural.

Desde la teoría pedagógica se puede entender como están organizado los conceptos, principios y postulados que permiten comprender, explicar, orientar y transformar los procesos educativos y formativos. Por lo anterior, es de gran importancia para este estudio conocer los fundamentos desde los cuales se puede comprender la mediación pedagógica y la formación integral. Diversos autores han realizado importantes aportes a la educación, especialmente en el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje, donde el objeto de estudio se contextualiza desde un enfoque hermenéutico. Estos planteamientos han conducido al análisis y la reflexión de las problemáticas actuales sobre dicho proceso de formación. A continuación, reseñamos los planteamientos de algunos de ellos.

Teoría constructivista de Piaget

El nacimiento del constructivismo surge de la necesidad de superar la educación tradicional basada en concepciones memorísticas, pasivas y sin fundamento crítico, para dar paso a una educación más significativa, que vincule el saber con el saber hacer.

La presente investigación se centra en el análisis del impacto del constructivismo piagetiano en los procesos de enseñanza-aprendizaje en educación primaria. A partir de la revisión de la literatura y de un estudio empírico en la institución educativa busca comprender cómo las prácticas pedagógicas basadas en la teoría de Piaget contribuyen al desarrollo cognitivo de los estudiantes en la implementación de estrategias efectivas para promover un aprendizaje activo y significativo.

En este sentido, Piaget plantea el aprendizaje como un proceso de construcción interno, activo e individual de cada estudiante, en el cual los esquemas cognitivos se

modifican según la edad y la interacción con el medio. La nueva información reorganiza los esquemas existentes mediante los mecanismos de asimilación y acomodación que el estudiante desarrolla. Según Piaget, el aprendizaje se produce por la existencia de un desequilibrio —nuevo conocimiento— que conduce a un nuevo equilibrio, permitiendo el desarrollo cognoscitivo y la congruencia entre la asimilación (estructuras mentales internas) y la acomodación (realidad ambiental externa).

El constructivismo de Piaget (1985) sostiene que el desarrollo cognitivo ocurre mediante los procesos de asimilación y acomodación donde el aprendizaje es un proceso activo en el que el individuo construye su propio conocimiento a partir de la interacción con el entorno. Subrayó la importancia de la maduración biológica en el proceso del pensamiento y la capacidad de conocer dependen del grado de desarrollo. Desde su punto de vista, el ser humano es un todo integrado que se adapta al ambiente por medio de mecanismos biológicos. El desarrollo cognitivo ocurre en etapas sucesivas (sensorimotora, preoperacional, operaciones concretas y operaciones formales), cada una caracterizada por formas particulares de pensar y comprender el mundo. En este enfoque, el estudiante no es un receptor pasivo de información, sino un sujeto que organiza transforma y adapta sus esquemas mentales mediante procesos de asimilación y acomodación. Así, el papel del docente es crear ambientes de aprendizaje que favorezcan la exploración, el descubrimiento y la resolución de problemas, permitiendo que los alumnos construyan significados de manera autónoma y progresiva.

Esta teoría aporta a la formación integral al destacar que el conocimiento se construye de manera activa y progresiva. Desde esta perspectiva, el *aprender a ser* se fortalece en el estudiante al desarrollar la autonomía, el pensamiento crítico y la capacidad de autorregulación a medida que avanza por las etapas cognitivas. Al mismo tiempo, que fortalece el aprender a convivir con el desarrollo intelectual en la interacción con el entorno, lo que fomenta la empatía y la comprensión de diferentes puntos de vista.

Teoría del aprendizaje significativo de Ausubel

Por su parte, Ausubel, con la teoría del aprendizaje significativo, impactó en la psicología, la pedagogía y la educación, influyendo especialmente en las metodologías de enseñanza activas. Su preocupación se centra en la adquisición y retención de

conocimientos en el contexto escolar. Propone el aprendizaje significativo para distinguirlo del repetitivo y memorístico, sosteniendo que el conocimiento se adquiere mejor cuando se relaciona con lo que el estudiante ya sabe.

El aprendizaje significativo, propuesto por Ausubel (1983), sostiene que el conocimiento nuevo adquiere sentido cuando se relaciona de manera sustancial con los saberes previos del estudiante. En este proceso, la mediación del docente cumple un papel central, pues es quien facilita los puentes entre lo que el estudiante ya sabe con lo que necesita aprender.

Por lo tanto, la mediación implica reconocer y valorar los conocimientos previos y diseñar estrategias que permitan enlazar los nuevos contenidos con la estructura cognitiva existente. En este sentido, el docente no es solo un transmisor de información, sino un guía que orienta la construcción de significados mediante preguntas y experiencias prácticas, convirtiendo el aprendizaje en un proceso activo, reflexivo y contextualizado.

La mediación favorece la motivación del estudiante, ya que conecta los contenidos escolares con su realidad y sus intereses personales. Así, el aprendizaje significativo se convierte en una experiencia transformadora que fomenta la autonomía, la transferencia y la capacidad crítica. El reto del docente es diseñar ambientes de aprendizaje que favorezcan esta conexión, asegurando que cada estudiante pueda construir significados relevantes y aplicables en la vida.

Por su parte, esta teoría favorece el proceso del aprender a ser, ya que permite construir una identidad cognitiva sólida y dar sentido personal a lo aprendido. Además, el papel del docente como mediador en la integración de saberes impulsa el aprender a convivir, ya que promueve la comunicación, el respeto por las experiencias de los demás y la construcción de significados.

Teoría sociocultural de Vygotsky

En esta misma línea, Vygotsky portavoz de la teoría sociocultural del desarrollo, sostiene que el aprendizaje es un proceso social y culturalmente mediado, en el que la interacción con otros y el lenguaje son fundamentales para el desarrollo del pensamiento. Por lo tanto, el conocimiento y el desarrollo cognitivo son una construcción social, ya que

dependen de las relaciones interpersonales y de los instrumentos culturales que rodean al individuo. Esta perspectiva transformó la educación al enfatizar el rol activo del entorno y la mediación del docente.

En este sentido, Vygotsky (1978) plantea la mediación como un elemento esencial para explicar la relación de una persona con su medio cultural. Dicha mediación se produce a través del lenguaje y da paso a un cambio colectivo, afectivo y social del individuo, en el cual el conocimiento se construye primero de manera conjunta y luego individual. Lo anterior ratifica que el sujeto aprende de su contexto social y cultural, ya que el aprendizaje se realiza mediante la socialización, incorporando valores, actitudes y hábitos. La familia, la escuela y la sociedad participan activamente en la educación del individuo, pues interactúan constantemente en su formación. Por lo tanto, puede afirmarse que la mediación es vital en el aprendizaje, porque abre espacio al diálogo, la motivación y las relaciones sociales.

La teoría sociocultural pone énfasis en los mecanismos de influencia educativa, donde la dimensión social del aprendizaje es un aspecto esencial para el desarrollo del educando. El individuo construye conocimiento de manera personal, pero al mismo tiempo junto con otros en un contexto compartido. Este proceso de socialización permite formar personas semejantes a los demás, pero también con rasgos únicos que los diferencian. Asimismo, la teoría señala que el conocimiento se distribuye entre las personas y el medio ambiente que incluye objetos, herramientas, libros y comunidades. Esto refleja que el funcionamiento cognitivo tiene orígenes sociales.

En este marco, la zona de desarrollo próximo se refiere al máximo alcance cognitivo que puede lograr el individuo con la mediación de otra persona. A través de la interacción con objetos de su entorno, pero sobre todo con otras personas, el sujeto va construyendo conocimientos diversos y desarrollándose como un ser autónomo, moral e intelectualmente. Este proceso de interacción está mediatizado desde el nacimiento por la cultura, y dicha mediación permite el desarrollo de los procesos psicológicos superiores que caracterizan a la especie humana: pensamiento, memoria, lenguaje, anticipación del futuro, entre otros.

Finalmente, esta teoría enfatiza que el aprendizaje es un proceso social y culturalmente mediado por medio de la interacción, lo cual contribuye al aprender a ser,

ya que permite que el individuo se reconozca como sujeto en constante construcción, y al aprender a convivir, al situar la socialización, el lenguaje y la cultura como pilares de la educación.

Teniendo en cuenta lo anterior, las teorías del aprendizaje permiten explorar y contextualizar las prácticas docentes llevadas en el aula. Desde su epistemología, proponen elementos utilizables y viables para que se diseñen espacios educativos y se descubran campos ignorados e interdisciplinarios (Bell, 2011).

Finalmente, dadas las condiciones de análisis, estas teorías permiten que el estudiante transforme su propio conocimiento y que el docente proponga metodologías de enseñanza que lo lleven a descubrir, comprobando la lógica de cada respuesta mediante el estudio de casos, la resolución de problemas, el diseño de proyectos, entre otros. El papel principal del docente es facilitar el proceso de descubrimiento que realiza el estudiante, promoviendo la discusión, la colaboración, la cooperación y la expresión de sus propias opiniones, así como el encuentro con las opiniones de los demás (Bruner, 2000; Alarcón et al., 2018).

Teoría del aprendizaje mediado según Feuerstein

La utilización de la Experiencia de Aprendizaje Mediatizada como una de las formas de integrarse el individuo con su medio, consiste en la transformación de todos los estímulos a través de un mediatizador que ordene, organice y modifique para una mejor interpretación del universo, en el cual él está insertado, proporcionando condiciones para una mejor cualidad en su desarrollo intelectual.

Para Feuerstein (1997), la mediación se plantea como un proceso por el cual se desarrolla una interacción entre un individuo con funciones cognitivas deficientes o insuficientes con otro que ya posea un conocimiento experimental con una visión determinada para provocar modificaciones o perfeccionamiento de tales funciones cognitivas. De forma que esa mediación sea comprendida como el resultado combinado de la exposición directa del individuo con el medio y a la experiencia de aprendizaje mediatizada, con su planificación y evaluación desarrollados por el mediatizador, quien debe estar siempre atento a las necesidades del individuo, teniéndose en cuenta su cultura como base de la existencia. El acto de mediar debe estar intencionalmente ligado

al propósito de enriquecer los factores relacionados a lo cognitivo, para que estos giren hacia los significados existentes en el mundo en que se vive, con el fin de desarrollar en el individuo condiciones necesarias para adaptarse a su vida cotidiana.

La mediación o Experiencia de Aprendizaje Mediado (EAM), según Feuerstein, se produce cuando una persona con conocimientos e intenciones media entre el mundo y otro ser humano, creando en el individuo la propensión al cambio. La presencia de esa tercera figura, que es el ser humano mediador, es la que establece la diferencia con la exposición directa a los estímulos. El mediador en este caso puede ser los padres, el maestro o cualquier persona responsable de la formación del individuo.

El aprendizaje es un proceso que puede adquirirse por medio de la interacción directa con el contexto, desde el aula de clase y mediante el proceso de experiencia de aprendizaje mediado. La experiencia de aprendizaje a través de un mediador favorece que el niño desarrolle sus habilidades cognitivas, la flexibilidad, la autoplaticidad y la modificabilidad. Existen tres implicaciones derivadas de la experiencia de aprendizaje mediado que la diferencian de la exposición directa a los estímulos:

- (a) Ayuda a desarrollar en el niño los prerrequisitos de aprendizaje.
- (b) Prepara al individuo para llevar a cabo aprendizaje a través de experiencias directas a los estímulos ambientales
- (c) Nunca es demasiado tarde para empezar a mediar a un individuo: siempre se pueden encontrar canales por los cuales podamos ofrecer adaptaciones para mediar y corregir las deficiencias.

El propósito de la experiencia del aprendizaje mediado radica en ofrecer al estudiante las herramientas necesarias para enriquecer sus estímulos, donde sea consciente de su desarrollo y cree una actitud autónoma, que le garantice la adquisición de conocimientos aplicables en vida diaria.

El mediador anima al estudiante a buscar la novedad que implica un mayor grado de complejidad. Por tanto, se fomenta la curiosidad intelectual, la originalidad y la creatividad. A lo largo de todo el aprendizaje el mediador despierta en los sujetos la necesidad de diseñar sus propias experiencias y una serie de interacciones que invitan a la participación activa.

Teoría del aprendizaje social según Bandura

El desarrollo humano es un proceso complejo que se vincula con las diferentes dimensiones. La presente teoría pretende explicar la conducta y el desarrollo humano que sirven como base para la investigación. En cuanto reconoce que gran parte del aprendizaje humano se desarrolla mediante la observación de las conductas de otras personas y de los modelos presentes en el contexto social. Desde esta perspectiva, el sujeto no se limita a responder pasivamente a los estímulos del ambiente, sino que participa activamente en la construcción de aprendizajes a partir de procesos de observación, interpretación, motivación y autorregulación. Asimismo, Bandura (1977), destaca la importancia de la experiencia, la configuración de las conductas y en la capacidad de las personas para afrontar diferentes situaciones.

En el contexto educativo, estos postulados permiten comprender que el docente más que un referente para orientar procesos de enseñanza y aprendizaje se configura mediante sus actuaciones modelos de interacción que pueden incidir en las formas como los estudiantes establecen relaciones con los demás. En consecuencia, las prácticas pedagógicas fundamentadas en el respeto, el diálogo, la empatía, la cooperación y la resolución pacífica de conflictos pueden constituirse en experiencias significativas para el aprendizaje social y la convivencia. Desde esta mirada, la teoría de Bandura aporta elementos importantes para comprender el proceso de aprender a convivir, al reconocer que las formas de interacción social se construyen en escenarios donde las personas observan y experimentan diferentes modelos de comportamiento. Así, la mediación pedagógica puede favorecer experiencias que contribuyan al desarrollo de habilidades sociales, autonomía, autorregulación y reconocimiento del otro, aspectos que se articulan con una concepción de formación integral orientada al aprender a ser y aprender a convivir.

Desarrollo humano y dimensiones del ser

En el contexto educativo se sostiene que la educación debe promover el crecimiento integral de la persona en sus dimensiones física, cognitiva, emocional, social y ética, reconociendo su potencial de transformación y autorrealización. El desarrollo humano en el ámbito educativo se entiende como un proceso continuo que busca formar

individuos capaces de vivir con dignidad, ejercer su libertad, participar activamente en la sociedad y alcanzar su máximo potencial. Este enfoque va más allá de la instrucción académica, integrando valores, emociones, relaciones y sentido de vida.

Bruner (1986) señala que pensar sobre la realidad mental es mirar todos los esquemas que existen como conceptos estáticos, que obligan al ser humano que nace y se integra en una sociedad a tener como marco de referencia esos esquemas para pensar, sentir, hacer y, en definitiva, ser.

Se considera que el ser humano, desde su nacimiento, inicia su encuentro con la cultura y la relación con los demás, lo cual le permite desarrollar sus capacidades como ser pensante, racional e inteligente. En este sentido, necesita estímulos de la sociedad y la cultura desde la infancia y a lo largo de la vida. Por ello, el papel de la sociedad es fundamental para su formación. El proceso de socialización consiste en desarrollar capacidades neuronales que permitan la adaptación a la comunidad y la vida en sociedad (Mosterín, 2006).

Las personas tienen la capacidad de pensar, sentir y actuar en términos abstractos, de tomar decisiones, de crear y reflexionar sobre su actuar a lo largo de la vida. En otras palabras, son responsables de su comportamiento. Las dimensiones, como conceptos, son abstracciones que surgen de ejercicios cognitivos propios del ser humano para aprehender el mundo; artificios humanos cuya existencia es posible en el universo del lenguaje. Con las dimensiones se determinan aquellos elementos constitutivos del ser humano que deben considerarse si se desea formarlo integralmente. En este sentido, se entiende por dimensión “el conjunto de potencialidades fundamentales del ser humano con las cuales se articula su desarrollo integral” (ACODESI, 2002, p. 15).

La formación integral puede definirse como “el proceso continuo, permanente y participativo que busca desarrollar armónica y coherentemente todas y cada una de las dimensiones del ser humano (ética, espiritual, cognitiva, afectiva, comunicativa, estética, corporal y sociopolítica), a fin de lograr su realización plena en la sociedad. Es decir, vemos al ser humano como uno y a la vez pluridimensional, diverso como cuerpo y plenamente integrado y articulado en una unidad” (ACODESI, 2002, p. 13).

Por otra parte, Martínez (2011) se refiere a la formación integral como el compromiso de todo proceso educativo, resaltando la responsabilidad de los docentes como mediadores. Ellos forman personas para el futuro, quienes deben enfrentarse a los cambios globales; si no están preparados, las consecuencias repercutirán en las generaciones venideras. Por esta razón, la formación integral es fundamental en la educación y los mediadores deben saber cómo abordarla y desarrollarla en sus estudiantes.

En este sentido, se necesita repensar la educación del siglo XXI incorporando los pilares de la educación planteados por la UNESCO (1996), que proponen una visión integral del aprendizaje con cuatro pilares fundamentales a lo largo de la vida como base para una educación integral y humanista: aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a vivir juntos y aprender a ser.

El aprender a conocer permite desarrollar la capacidad de comprender el mundo que nos rodea, cultivar la curiosidad, el pensamiento crítico y la autonomía intelectual, lo cual implica aprender a aprender.

Aprender a hacer permite adquirir habilidades prácticas y competencias para enfrentar situaciones y resolver problemas de la vida cotidiana, fomentando el trabajo en equipo, la creatividad y la resolución de problemas.

Aprender a vivir juntos implica fomentar la comprensión del otro y la percepción de la interdependencia, así como la empatía, la cooperación y la resolución pacífica de conflictos, respetando los valores que son clave para la convivencia y la paz.

Aprender a ser busca desarrollar la personalidad en su totalidad y en condiciones de actuar, teniendo en cuenta la autonomía, el juicio, la responsabilidad y la ética.

Estas cuatro vías del saber mencionadas anteriormente convergen en una sola, ya que se complementan para alcanzar una formación integral. En general, puede afirmarse que la enseñanza se orienta principalmente hacia el aprender a conocer y el aprender a hacer, y en menor medida hacia el aprender a ser y el aprender a vivir juntos.

Por lo anterior, se hace necesario atender cada uno de estos pilares, especialmente aquellos que se desarrollan en menor medida, con el objetivo de que la educación sea de calidad y para la vida, con una visión integral del desarrollo humano y

social. La educación no debe limitarse a transmitir conocimientos, sino formar personas completas, capaces de convivir, actuar con ética y adaptarse al mundo actual.

Esta investigación tomó como base estos pilares para resaltar su importancia en el ámbito educativo, ya que promueven el desarrollo cognitivo, emocional, social y ético de los estudiantes, preparándolos para la vida en comunidad y el crecimiento personal como ciudadanos comprometidos con su entorno, capaces de transformar su realidad de manera sostenible.

En este contexto, Delors (1997) señala que la educación tiene la misión de permitir a todos, sin excepción, hacer fructificar sus talentos y capacidades de creación, lo que implica que cada persona pueda responsabilizarse de sí misma y realizar su proyecto personal. Desde estas consideraciones, un proceso de enseñanza-aprendizaje contextualizado posibilita desarrollar los pilares de la educación planteados por la UNESCO. Delors (1996) refiere que:

La educación debe estructurarse en torno a cuatro aprendizajes fundamentales, que en el transcurso de la vida serán para cada persona, en cierto sentido, los pilares del conocimiento: aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a vivir juntos y aprender a ser (p. 95).

En consecuencia, se comparten estos planteamientos, lo que permite materializar el objetivo de la formación integral: lograr que el proceso educativo de enseñanza-aprendizaje esté contextualizado y que genere potencialidades culturoológicas del contexto, entretejidas por normas, valores y símbolos con los que las personas de distintos grupos humanos sienten, expresan y se comunican. En relación con ello, Chávez et al. (2005) enuncian que “las condiciones naturales y socio-culturales en las que el hombre se inserta tienen amplias posibilidades para educarle; a esto es lo que se llama educatividad” (p. 9).

En este mismo sentido, la educación contribuye al desarrollo sostenible y a la transformación de la sociedad; a su vez, la sostenibilidad mejora la educación y tiene el potencial de transformarla. Sachs y Vemis (2015) plantean que: el desarrollo sostenible es una forma de entender el mundo como interacción compleja entre sistemas económicos, sociales, ambientales y políticos. Pero también es una visión normativa o ética del mundo, una forma de definir los objetivos de una sociedad bien ordenada, una sociedad que se preocupa tanto por el bienestar de sus ciudadanos actuales como por

el de las generaciones futuras. La idea básica del desarrollo sostenible en este sentido normativo es que debemos adoptar una visión holista de aquello en que consiste una buena sociedad.

Cuando las personas reciben una educación de calidad, pueden romper el ciclo de la pobreza; por ende, se contribuye a reducir las desigualdades, alcanzar la igualdad de género y fomentar hábitos de vida saludables y sostenibles, construyendo sociedades más pacíficas. Esto permite que las instituciones educativas asuman una posición de liderazgo en el desarrollo de cada una de las dimensiones del ser humano, sin excluir ninguna, ya que se busca formar estudiantes integrales capaces de enfrentar los retos que se les presenten a lo largo de la vida.

Por lo tanto, es necesario enfatizar en los pilares de la educación: aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a vivir juntos y aprender a ser, como bases del proceso educativo que permiten la identificación con el entorno, la cultura, el conocimiento, la sociedad y la afectividad, impulsando una participación activa en la comunidad.

Asimismo, Toukan (2023) plantea un nuevo contrato social para la educación a través del lente de una ontología relacional para la humanidad y un planeta vivo. La diversidad de puntos de vista, objetivos comunes, visiones de una “buena vida” y prácticas educativas que existen en diferentes contextos y épocas de la humanidad amplían el horizonte definido por los principios hegemónicos de competencia, control y consumo que conforman el contrato social tradicional para la educación. La traducción de estos principios relacionales en futuros justos y equitativos de la educación contemporánea debe considerar sus implicaciones sobre cómo la individualidad y la subjetividad pueden posicionarse y enriquecerse mediante una comprensión relacional del ser, el hacer y el aprender.

La interdependencia relacional es un imperativo ontológico, reflejo de un mundo interconectado. Puede expresarse en una amplia gama de empeños mutuos intencionados y compartidos en todas las escalas y sectores. La forma en que estas acciones y acuerdos se plasman en la educación puede variar según el contexto. La propuesta de sondear, analizar y reimaginar un nuevo contrato social para la educación en diversos escenarios resulta prometedora en esta etapa crítica de la conciencia global.

Un debate sobre el contrato social para la educación supone un cambio especialmente valioso respecto del enfoque estrecho y limitado centrado en objetivos, metas y puntos de referencia que caracteriza gran parte del discurso internacional sobre el desarrollo educativo.

Por lo anterior, uno de los desafíos de la educación es formar seres integrales capaces de poner en práctica los conocimientos adquiridos en pro del desarrollo sostenible y en beneficio de la sociedad.

Tabla 1. *Resumen de las principales teorías que sustentan la mediación pedagógica*

Teorías	Aportes
Constructivismo	Piaget (1985) El aprendizaje se construye activamente. El docente es un mediador activo de conocimientos previos y promoviendo el descubrimiento.
Aprendizaje significativo	Ausubel (1983) El nuevo conocimiento se integra de forma sustancial y no arbitraria a la estructura cognitiva previa del estudiante.
Sociocultural	Vygotsky (1978) Introduce la <i>Zona de Desarrollo Próximo</i> y el papel del lenguaje y la interacción social en el aprendizaje.
Aprendizaje mediado	Feuerstein (1997) Plantea que el potencial de inteligencia es flexible y no fijo. Sostiene que un agente externo (maestro, padre o docente) interviene entre el entorno y el individuo para facilitar un aprendizaje significativo y el desarrollo cognitivo.
Aprendizaje Social	Bandura (1977) Permite comprender cómo las personas desarrollan comportamientos, actitudes y formas de relacionarse a partir de la observación, la interacción social y los modelos presentes en su contexto.
Desarrollo humano y dimensiones del ser	Bruner (1986) - Martínez (2011) - Delors (1997) Aborda las dimensiones humanas desde una perspectiva cultural y social. Donde el individuo está inmerso en un entorno cultural que proporciona los elementos para la aprehensión del mundo.

Fuente: Elaboración propia (2026).

Fundamentación Conceptual

Fundamentos pedagógicos de la formación integral

Desde la pedagogía se fundamenta la comprensión de la educación y de los procesos de formación. No se limita a explicar cómo se enseña, sino que también plantea interrogantes sobre qué tipo de ser humano se pretende formar, para qué se educa, cómo aprende el sujeto, cuál es el papel del docente y cómo deben establecerse las relaciones educativas. Desde este punto, es de gran importancia porque constituye uno de los fundamentos desde los cuales se estudia la articulación de la formación integral con la teoría curricular, la mediación pedagógica, las prácticas educativas y su relación con el contexto.

La Formación Integral

La formación integral es un proceso que orienta al individuo con el objetivo de ofrecerle los elementos necesarios para enfrentar la vida y desarrollar todas sus potencialidades. Busca la realización plena del ser humano y la mejora de la calidad de vida en el entorno social. En este sentido, conviene retomar el concepto de formación integral de Morin (2000), quien la entiende como una lucha por la lucidez que debe analizarse desde la composición de siete factores: estudio del conocimiento, enseñanza de los principios de un conocimiento pertinente, enseñanza de la condición humana, enseñanza de la identidad terrenal, resolución de problemas, enseñanza de la comprensión y enseñanza de la ética del género humano.

Se asume que la formación integral implica un profundo ejercicio de reflexión y análisis sobre los procesos educativos, los cuales deben incorporar estrategias pedagógicas orientadas a comprender tanto la naturaleza del conocimiento como las múltiples dimensiones del ser humano. Desde esta perspectiva, el saber no puede entenderse de manera fragmentada, sino como una construcción integral que permite interpretar, contextualizar y otorgar sentido a las situaciones y experiencias que emergen en los diferentes escenarios educativos.

En este marco, es fundamental abordar la teoría curricular, ya que proporciona referentes para orientar, fundamentar y analizar las intencionalidades formativas, los saberes, las experiencias de aprendizaje y las prácticas pedagógicas que configuran el

proceso educativo. Su importancia radica en que permite trascender una concepción del currículo centrada exclusivamente en la selección y transmisión de contenidos, para comprenderlo como una construcción dinámica, contextualizada y orientada al desarrollo integral del ser humano. Por consiguiente, la teoría curricular constituye un referente fundamental para pensar una formación integral desde la mediación pedagógica, en tanto posibilita articular los saberes con las dimensiones del ser y del convivir, favoreciendo procesos educativos que contribuyan al desarrollo de sujetos autónomos, reflexivos, éticos y capaces de establecer relaciones respetuosas y solidarias con los demás.

En síntesis, la formación debe tener como uno de sus principales objetivos la consolidación de las relaciones humanas. Gadamer (1992) se refiere a la formación como el ascenso a la humanidad y el desarrollo del hombre, que procede del conocimiento y del sentimiento de la vida espiritual y ética de manera armónica. Por otra parte, Orozco (1999) plantea que la formación surge del interior del individuo, en constante desarrollo y progreso, lo que implica educar y centrarse en la persona, más allá de la capacitación profesional. Se relaciona con el desarrollo del pensamiento crítico, el discernimiento moral, el convivir y comprender, la ética y la lengua.

Cabe señalar que Bruner (1986) afirma que pensar sobre la realidad mental es mirar todos los esquemas que existen como conceptos estáticos, los cuales obligan de alguna manera al ser humano que nace y se integra en una sociedad a tener como marco de referencia esos esquemas para pensar, sentir, hacer y, en definitiva, ser. Propone cambiar hacia una mirada ontológica del ser humano que permita reconocer todas sus dimensiones y plantea un desarrollo conjunto de todas las facultades humanas, abarcando la totalidad potencial del individuo.

De la misma manera, se relaciona la necesidad de construir colectivamente principios éticos claros que determinen la forma de actuar con sentido, proyección y trascendencia histórica. La mayoría de los docentes se dedican a formar excelentes profesionales, olvidando la gran labor de formar seres humanos para vivir en sociedad, en reconocimiento y respeto mutuo, convencidos de que somos seres en relación y seres para los demás, esencia del humanismo.

Más tarde, Maturana (1995) aborda la formación humana y la capacitación, considerando el desarrollo del niño como persona capaz de ser cocreadora con otros de un espacio de convivencia social deseable. Por tanto, la formación humana es una tarea educativa que guía y apoya el crecimiento del niño.

En consecuencia, la formación integral pretende desarrollar todas las habilidades y potencialidades del ser humano de manera permanente, continua y participativa. Está encaminada a la formación ética, espiritual, cognitiva, afectiva, comunicativa, estética, corporal y sociopolítica, que busca preparar al individuo plena y armónicamente.

El ámbito de la formación integral es el de una práctica educativa centrada en la persona humana y orientada a cualificar su socialización, para que el estudiante pueda desarrollar su capacidad de servirse de manera autónoma del potencial de su espíritu en el marco de la sociedad en la que vive y pueda comprometerse con sentido en su transformación (Orozco, 1999, p. 27).

Se apunta a la formación integral porque constituye la alternativa de educar al ser humano en su totalidad, permitiéndole construir una sociedad más justa y equilibrada. No existe educación sin propósito: siempre se educa con una intencionalidad, dirigida a una sociedad, a una cultura y a un contexto determinado. Uno de los fines de la educación es formar seres auténticos, críticos, autónomos, competentes y con principios y valores que beneficien a la sociedad.

En relación con lo anterior, Orozco (1999) aborda el concepto de formación integral como aquella que potencia el proceso de socialización del estudiante y contribuye a su desarrollo moral y crítico mediante el fortalecimiento de sus capacidades intelectuales y artísticas. En ese sentido, se trata de una formación que permite al estudiante aportar desde su ser a la sociedad, a partir del conocimiento de sí mismo.

De manera complementaria, Bravo (2005) plantea que la formación integral construye personalidades plenas y armónicamente desarrolladas en todas las dimensiones del ser: el pensar, el valorar, el comunicar y el hacer humano. Por lo tanto, esta actividad humana integra competencias y desempeños que interactúan en un todo estructural, respondiendo a dinámicas contextuales, necesidades del sujeto y transformaciones del entorno. Se hace necesario que la educación forme seres

integrales para que puedan ser competentes y construir una sociedad capaz de afrontar problemas emergentes.

Por lo anteriormente expuesto, puede señalarse que la formación integral promueve el crecimiento pluridimensional del ser humano, desarrollando las condiciones y potencialidades necesarias para lograr su realización plena como hombres y mujeres. Esto les permite integrarse en el futuro al mercado laboral como profesionales capaces de afrontar con éxito los retos de la sociedad actual. Cuando se habla de formación integral en el aula, se debe pensar más allá de la simple transmisión de conocimientos o de los procesos de enseñanza-aprendizaje; significa también aceptar al estudiante como un ser complejo, con múltiples características que necesitan ser desarrolladas para su plena realización (Martínez, 2015).

Bajo esta perspectiva, las instituciones educativas tienen el reto de lograr un proceso de enseñanza-aprendizaje cada vez más motivador, con la finalidad de que los estudiantes integren a su personalidad conocimientos, valores y habilidades, así como la capacidad de realizar tareas de manera autónoma mediante el fortalecimiento del autoaprendizaje, la independencia y la creatividad (Campos & Moya, 2011).

La formación integral busca el desarrollo armónico del individuo, aunque todas sus dimensiones se despliegan de manera distinta, con diferente intensidad y en diversos tiempos. El desarrollo de la totalidad debe darse como el desarrollo de la unidad del ser humano, para descubrir y potenciar sus talentos de modo que cada persona pueda realizarse en el contexto de la totalidad de su ser (Campo & Restrepo, 1999).

Teoría curricular

En este apartado se muestra la importancia de la teoría curricular, ya que es fundamental para una formación integral, en tanto permite comprender el currículo como una construcción educativa que trasciende la organización y transmisión de contenidos para orientar la formación multidimensional del ser humano. Desde esta perspectiva, el currículo establece las intencionalidades, principios, saberes, experiencias y relaciones que posibilitan el desarrollo del estudiante en sus dimensiones cognitiva, afectiva, ética, social y axiológica. Ruiz, (2020). Afirma que la teorización sobre el currículum se ocupa necesariamente de las condiciones de realización del mismo, de la reflexión sobre la

acción educativa en las instituciones escolares, contribuyendo a un proceso de autocrítica y de autorrenovación del contenido.

En este marco, la mediación pedagógica constituye el puente entre las intencionalidades curriculares y las experiencias concretas de aprendizaje, al propiciar ambientes educativos en los que el estudiante no solo desarrolla conocimientos y habilidades, sino que construye su identidad, fortalece su autonomía y aprende a relacionarse de manera respetuosa y responsable con los demás. Así, la dimensión del ser se vincula con la construcción de la identidad, los valores y el sentido de vida, mientras que la dimensión del convivir se expresa en el diálogo, la cooperación, el reconocimiento de la diversidad y la construcción colectiva de relaciones basadas en el respeto y la solidaridad.

Por lo anterior, la teoría curricular proporciona el horizonte orientador para que la educación responda no solamente a la pregunta sobre qué enseñar, sino también a quién formar, para qué formar y cómo favorecer relaciones humanas que contribuyan a una convivencia armónica. De esta manera, currículo y mediación pedagógica se articulan como componentes fundamentales de una formación integral orientada al desarrollo del ser humano en relación consigo mismo, con los otros y con su contexto.

Pertinencia curricular

La pertinencia curricular se refleja como un criterio transversal que determina la relación que tiene la misma con las características de la comunidad educativa, necesidades contextuales y currículo institucional. La pertinencia curricular sirve de soportes para la estructuración de los planes de estudio y está vinculada a la calidad educativa, al igual que con la responsabilidad social de las instituciones educativas. Su importancia radica en que permite superar una concepción del currículo centrada exclusivamente en la selección y transmisión de contenidos, para comprenderlo como una construcción contextualizada que responde a las necesidades, intereses, experiencias, expectativas y realidades de quienes participan en el proceso educativo.

En consecuencia, el currículo puede constituirse en un espacio que favorezca no solo el desarrollo de conocimientos y habilidades, sino también la construcción del ser, el fortalecimiento de la autonomía, la apropiación de valores y el desarrollo de

capacidades para relacionarse con los otros. De este modo, la pertinencia curricular es un aspecto necesario que posibilita la mejora continua de los procesos educativos y el desarrollo integral de los estudiantes.

Esta investigación permite reflexionar qué tan adecuada y significativa es la propuesta curricular frente al contexto y sus necesidades. En este sentido, la articulación con la mediación pedagógica permite que el docente interprete el contexto y genere experiencias de aprendizaje significativas, reconociendo los saberes previos, las particularidades y las necesidades de los estudiantes contribuyendo efectivamente a una formación integral.

Por consiguiente, una propuesta curricular pertinente constituye un referente esencial para la formación integral orientada al ser y al convivir, en la medida en que contribuye a formar sujetos capaces de comprender su realidad, reconocerse a sí mismos, relacionarse respetuosamente con los demás y participar de manera responsable en la transformación de su contexto.

La mediación pedagógica

La educación ha evolucionado para estar a la vanguardia de los nuevos paradigmas, los cuales involucran el desarrollo tecnológico y económico, generando la necesidad de un equilibrio entre la educación y las realidades actuales. Muchos enfoques epistemológicos cuestionan el fin del proceso educativo, que tradicionalmente se ha inclinado hacia la transmisión de información y contenidos preestablecidos. Se plantea, entonces, la necesidad de replantear los saberes hacia el desarrollo de nuevas formas de abordar la realidad educativa y social para mejorarla mediante la enseñanza.

En la actualidad, es fundamental comprender los procesos de enseñanza y aprendizaje que se llevan a cabo en las aulas para afrontar los desafíos educativos del siglo XXI. Desde esta perspectiva, resulta importante conocer las teorías que fundamentan la mediación pedagógica, como los enfoques constructivistas, socioculturales y comunicativos, que conciben al docente como mediador activo entre el conocimiento y el estudiante, promoviendo aprendizajes significativos, críticos y contextualizados.

La mediación pedagógica tiene objetivos claros en el proceso de aprendizaje y constituye un compromiso en la interacción de la comunidad educativa, donde la relación maestro-estudiante se vuelve más significativa. La actitud del docente es de gran importancia, pues se convierte en mediador cultural y de aprendizaje, aportando sentido y significado al evento pedagógico con una intencionalidad definida.

Lo emergente en el siglo XXI comparte dos sentidos que pueden estructurarse en conjunto: lo actual, en referencia a las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, y los entornos socioculturales que amplifican los avances para producir un nuevo tipo de interacción que involucra significados, valores, prácticas y formas de relación. La totalidad de estos cambios surge de manera espontánea en los sistemas sociales, como resultado del comportamiento y de las interacciones. Como bien lo plantea Prieto (1995):

...Si todo ser humano está mediado (por el lenguaje, por las instituciones, por la historia, por los objetos, por los sistemas de comunicación, por las propias estructuras cognitivas, por los espacios, por la infancia, por el otro...), habremos de convenir que algunas instancias mediadoras han cobrado una dimensión enorme, comparadas con otras que van perdiendo terreno. (p. 50)

Las instituciones tienen la misión y el deber de enfrentar los retos que trae cada época en la formación de futuras generaciones. Para abordar las necesidades de la sociedad y enfrentar los desafíos actuales, deben responder a los cambios e innovaciones con nuevos procedimientos, metodologías y modelos que promuevan el aprendizaje, aprovechando la diversidad de información, comunicación, recursos y estrategias disponibles.

El propósito de insertar los procesos de mediación en el contexto educativo busca cambios significativos en la manera de entender y actuar en el mundo, ir más allá de adquirir conocimientos uniendo contextos y herramientas globales, con el fin de potenciar conocimientos, actitudes y habilidades relacionadas con las competencias de Aprender a aprender, Aprender a conocer, Aprender a hacer, Aprender a vivir juntos y Aprender a ser.

El propósito de insertar los procesos de mediación en el contexto educativo es generar cambios significativos en la manera de entender y actuar en el mundo,

trascendiendo la simple adquisición de conocimientos y uniendo contextos y herramientas globales. Se busca potenciar conocimientos, actitudes y habilidades relacionadas con las competencias de aprender a aprender, aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a vivir juntos y aprender a ser.

La mediación es una característica de la interacción, especialmente en la experiencia del aprendizaje y la transmisión cultural. Se produce en un clima de empatía y mutua aceptación entre los protagonistas; amplifica la calidad de los estímulos, potencia las capacidades de los sujetos, despierta su competencia, regula la conducta, controla la impulsividad, enseña estrategias, busca significados, transforma los estímulos y provoca el análisis metacognitivo de todo el proceso de aprendizaje para crear plena autonomía del sujeto. Se centra en las peculiaridades del educando y se realiza a partir de diferentes criterios (Ardila, 2005).

Por lo anterior, se puede afirmar que en el aula de clase el aprendizaje se transfiere de forma ordenada y pertinente. El docente debe ser capaz de promover, acompañar y guiar el conocimiento; en consecuencia, la mediación se convierte en una forma y un estilo de interacción y cercanía que orienta la conducta del estudiante en el proceso educativo, siendo fundamental para su proyecto de vida.

Como señala Feuerstein (1996), el individuo tiene la capacidad de usar las experiencias adquiridas previamente para ajustarse a nuevas situaciones. Asimismo, hace referencia a la necesidad de una mediación oportuna por parte de los agentes que participan en el proceso de formación del individuo, quienes intervienen directamente en su socialización.

Al respecto, Gutiérrez y Prieto (1991) consideran que la educación es un proceso permanente, formativo, creativo y participativo que debe tener en cuenta características como: educar para la incertidumbre, educar para gozar de la vida, educar para la significación, educar para la expresión, educar para convivir y educar para apropiarse de la historia y la cultura. Por lo tanto, la mediación se define como el compromiso de interacción de la comunidad educativa, en la que el docente se convierte en mediador cultural y de aprendizaje, aportando sentido y significado al evento pedagógico con una intencionalidad clara. El docente es un modelo social que interviene positiva o negativamente en las actitudes de los estudiantes; no debe dejar de lado la crítica ni la

preocupación por lo que sucede a su alrededor, y siempre debe buscar estrategias que posibiliten los procesos dinámicos de ser, pensar, sentir, hacer y saber de los estudiantes.

Como afirma Prieto (1995) “apropiarse del mundo significa hacerlo propio, relacionarse con él de forma fluida, poder moverse en distintas situaciones con la capacidad de enfrentar y resolver problemas, para buscar causas y prever consecuencias de las acciones propias y de las ajenas” (p. 47).

En este escenario se construye el conocimiento del ser en conjunto con el maestro formador, otorgando sentido al rol del educador y del educando, al propósito de enseñar y a la motivación que impulsa este proceso.

Asimismo, Gutiérrez y Prieto (1991) consideran que el saber carece de sentido si no está integrado al acto educativo, ya que este espacio es donde los seres humanos enseñan y aprenden. Implica concebir a los sujetos de la enseñanza y del aprendizaje como interlocutores activos en la búsqueda y construcción del sentido. La mediación puede surgir del trabajo en el aula y depende, casi siempre, de la capacidad y la pasión del docente, dentro del horizonte de una educación que promueva la participación, la creatividad, la expresividad y la racionalidad. La función de la mediación pedagógica se relaciona con el vínculo entre el educando y el conocimiento, entre lo que sabe y lo que no sabe, entre sus experiencias y los conceptos, entre su presente y su porvenir, dotando de sentido al acto educativo.

La teoría de la mediación pedagógica, según Gutiérrez y Prieto (1991), concibe la educación como un proceso comunicativo en el que el docente actúa como mediador entre el conocimiento y el estudiante, promoviendo aprendizajes significativos, críticos y contextualizados.

Los principios clave de la mediación pedagógica son:

- **El docente como mediador comunicativo:** no transmite contenidos, sino que facilita la construcción de significados mediante el diálogo, la problematización y la reflexión.
- **El estudiante como sujeto activo:** participa en la interpretación del conocimiento desde su experiencia, contexto y cultura.

- **La mediación como acto político y ético:** educar implica tomar posición frente a la realidad, promover la transformación social y formar ciudadanos críticos.
- **La contextualización del saber:** el conocimiento se adapta y resignifica según el entorno, las necesidades y los intereses de los estudiantes.

La mediación pedagógica se presenta en este estudio como una alternativa de intercambio e interacción en el aula que permite dar solución a las dificultades académicas y convivenciales en las instituciones, pero que a su vez exige un análisis profundo y concreto desde la formación integral, aspecto que hasta el momento no se ha considerado suficientemente en los procesos educativos.

Desde la didáctica se vive básicamente lo que ocurre en la clase. Por lo tanto, la mediación se entiende como práctica comunicativa, como traducción y como interacción efectiva. Es la didáctica la que permite concretar el modelo pedagógico y curricular en el aula y, en última instancia, lograr la formación integral. Para Grisales (2012), “La didáctica no se limita a estudiar el proceso docente-educativo, sino que se proyecta como el vínculo entre el contexto para favorecer la formación de los estudiantes” (p. 214). De tal modo, que es ella quien dirige el proceso al plantear las demandas de formación.

En este sentido, la didáctica puede promover la formación integral, pues finalmente todo aquello que tiene que ver con la formación es didáctico. La didáctica permite articular de manera armónica intenciones y estructuras. Como afirma Zabalza (2011), “la didáctica integra un discurso pedagógico y un discurso técnico en la praxis educativa” (p. 400).

La didáctica, concebida como cuerpo teórico que estudia el proceso de enseñanza-aprendizaje, cuenta con fundamentos y principios que la sostienen. Estos orientan el trabajo entre profesores y estudiantes para que, en el proceso de diálogo y comunicación que se establece entre ellos, el estudiante se forme de manera equilibrada en los aspectos intelectuales, éticos, emocionales, creativos y sociales. De este modo, podrá aportar a la transformación de la realidad. Son los principios los que orientan y dan sentido al sistema didáctico, definiendo objetivos, contenidos, métodos y demás componentes, para que respondan al momento histórico en el cual se desarrolla.

Las prácticas pedagógicas para la formación de los estudiantes

Este proceso de formación surge de la necesidad del individuo y de la retroalimentación, constituyendo un aprendizaje significativo, ya que relaciona ideas nuevas con las que ya posee y realiza un proceso de reconstrucción de información, modificando y creando nuevos conocimientos a partir de estructuras cognitivas previas.

Como plantea Tobón (2004)

...La socioformación implica que la sociedad en su conjunto posibilita espacios, recursos, estrategias, apoyos, finalidades, normas, demandas, expectativas y valores para mediar la formación de sus miembros, con el fin de mantenerse y reconstruirse continuamente afrontando los cambios, dentro del marco de unos determinados contextos. (p.9)

La formación integral es la más anhelada en la educación, pues pretende desarrollar armónicamente las diversas dimensiones del sujeto para formarlo en lo intelectual, lo humano, lo social y lo profesional. Este ideal ha sido perseguido por diferentes autores como solución a los problemas que enfrenta la educación en la actualidad.

El aprendizaje es un proceso continuo que no culmina de manera inmediata y que se da no solo en la clase o en el desarrollo de temas, sino en múltiples situaciones e interacciones. Este aprendizaje permite que el individuo adquiera autonomía al enfrentarse a diversas situaciones de la vida cotidiana, ayudándolo a ser competente en un proceso permanente de descubrimiento. El propósito de adquirir un aprendizaje significativo es articular e integrar los significados; por ello, la formación debe preparar y orientar al individuo para la vida de manera integral.

El ser humano sueña, piensa, critica, interviene y transforma; decide lo que desea ser y tiene la libertad y autonomía de escoger, guiado por sus valores y responsabilidades en la toma de decisiones. Sin embargo, pertenece a una cultura en la que está inmerso y debe ser educado dentro de este contexto, enfrentando problemáticas cotidianas con autonomía y pensamiento crítico.

La creatividad nace de la curiosidad, que mueve a la persona de manera racional. Por lo tanto, no basta con trabajar únicamente en el adiestramiento de contenidos; es necesario ir más allá, explorar la dimensión humana y otorgar significado y respeto a cada persona. La educación debe asumir el papel de formar al individuo en todas sus

dimensiones de manera coherente, tanto en lo cognitivo, lo afectivo y lo espiritual. El conocimiento no debe limitarse a la transmisión de saberes, sino educar para la vida.

La curiosidad fundamenta la educación como un proceso permanente e inacabado, traducido en un movimiento constante de búsqueda. Por lo tanto, las instituciones no deben estar de espaldas a las realidades del educando; siempre deben considerar las condiciones sociales, culturales, económicas y familiares, reconociendo la importancia de los conocimientos previos producto de la experiencia. El deber de la escuela es respetar la dignidad, la autonomía y la identidad del individuo, con el objetivo de fomentar una reflexión crítica que mejore su calidad de vida.

En este sentido, la teoría curricular adquiere especial relevancia en la presente investigación, porque permite comprender cómo las intencionalidades educativas se concretan en la selección, organización y desarrollo de los saberes, así como en las experiencias y relaciones del contexto escolar. Desde una perspectiva de formación integral, el currículo no se limita a los contenidos, sino a generar experiencias pedagógicas que favorezcan su desarrollo en relación consigo mismo, con los otros y con su contexto. Así, la teoría curricular se articula con la mediación pedagógica como un referente que posibilita orientar prácticas educativas encaminadas no solo al saber y al hacer, sino también al fortalecimiento del ser y del convivir.

Por tanto, abordar la teoría curricular dentro de esta investigación permite reconocer el currículo como un espacio de construcción de sentidos, relaciones y experiencias formativas, en el que convergen conocimientos, valores, actitudes y formas de interacción permitiendo que el individuo desarrolle sus potencialidades que fortalezcan capacidades para convivir, dialogar, reconocer la diversidad y participar de manera responsable en su contexto.

Factores contextuales y el desarrollo social

En la actualidad, el mundo se ha convertido en una biblioteca abierta, donde la información está disponible para generar situaciones que tengan en cuenta las dimensiones del ser humano. El hombre está en constante aprendizaje a través de la interacción con los demás y con el contexto en el que se desenvuelve, enfrentándose a nuevos acontecimientos y diversas actividades. Se asume como un ser social, cultural,

pensante, creador y transformador en la adquisición de conocimientos, proceso que indudablemente está ligado a la enseñanza. De este modo, es protagonista de su propia formación, reflejada en su forma de pensar, en sus creencias, actitudes, valores y cultura.

Al respecto, Coleman (1988) presenta una forma interesante de conceptualizar el impacto de las familias y sus ambientes en los resultados educacionales de los niños, niñas y jóvenes, centrada en la noción de capital social. Distingue tres formas de capital presentes en las familias: (a) el capital financiero, medido por el bienestar o ingreso familiar, que provee a las familias de recursos físicos que pueden favorecer los logros educativos de sus hijos; (b) el capital humano, medido por el nivel de educación de los padres, que potencialmente puede generar un ambiente cognitivo positivo para el aprendizaje; y (c) el capital social, que corresponde a las relaciones entre padres, hijos y escuelas, y se mide por la fuerza e intensidad de dichas relaciones.

El contexto es fundamental en la formación, pues constituye un espacio de interlocución que, en algunos casos, busca modificarlo en la concreción del aprendizaje, aprovechando todo lo que lo rodea como herramienta para lograr un aprendizaje significativo. Coleman (1988) también señala que fuera de la familia el capital social se expresa en las relaciones sociales entre los padres y entre los padres y las instituciones de la comunidad, en particular las escuelas. La alta densidad de estos patrones de interacción permitiría la acumulación de capital social, sustentada en la generación de redes de relaciones sociales con expectativas de comportamiento consistentes.

La investigación y la teoría sobre factores contextuales destacan además el nivel socioeconómico en el que se desenvuelve el individuo, ya que influye en el contexto familiar y educativo. Lo anterior evidencia la importancia de los factores contextuales, en particular el nivel socioeconómico, en el desarrollo del comportamiento social.

En este sentido, Rumberger (2001) subraya que las actitudes y comportamientos individuales son moldeados por los entramados institucionales en los que los niños, niñas y jóvenes se encuentran insertos. Los factores relevantes incluyen las familias (estatus socioeconómico, estructura familiar, involucramiento de los padres en la educación), las escuelas (composición del alumnado, recursos, características estructurales, prácticas y políticas) y las comunidades (características de los barrios, oportunidades de empleo provistas por la comunidad).

El contexto en el que se desenvuelve el individuo favorece el desarrollo de su autonomía y la forma de interactuar socialmente, lo que implica un cambio efectivo en las relaciones entre individuos, grupos e instituciones de la sociedad. El desarrollo social se entiende como el resultado del progreso de las relaciones colectivas de bienestar, que conducen al mejoramiento de las condiciones de vida en distintos escenarios: salud, educación, nutrición, vivienda, seguridad social, empleo, entre otros. Implica además la disminución de la pobreza y la desigualdad en el ingreso.

En este proceso, el Estado juega un papel fundamental como organizador y regulador, junto con la intervención de actores sociales, públicos y privados. Al respecto, Midgley (1995) expresa que el desarrollo social es “un proceso de promoción del bienestar de las personas en conjunción con un proceso dinámico de desarrollo económico” (p. 8).

El desarrollo social no puede entenderse de manera aislada, sino que debe integrar las políticas sociales y económicas para lograr un progreso sostenible y equitativo. Esto permite mejorar las condiciones de vida de la población en ámbitos como salud, educación, nutrición, vivienda, empleo y seguridad social, apuntando a la disminución de la pobreza y la inequidad en la distribución del ingreso, con miras a transformar estructuras que generan exclusión. En otras palabras, el desarrollo social es tanto un fin que genera bienestar como un proceso que solo es sostenible si se traduce en mejoras sociales.

Desde esta perspectiva, la educación adquiere un papel fundamental en la promoción del desarrollo social y humano, en tanto constituye un espacio privilegiado para favorecer el desarrollo de capacidades, valores, conocimientos y formas de interacción que permitan a las personas participar activamente en la transformación de su realidad. En este marco, el currículo adquiere especial relevancia, debido a que orienta las intencionalidades formativas de la educación y permite establecer qué, para qué y cómo se desarrollan los procesos de enseñanza y aprendizaje, atendiendo las características, necesidades y particularidades de los sujetos y de los contextos en los que estos se desenvuelven.

En este sentido, la teoría curricular constituye un referente fundamental, dado que proporciona fundamentos para comprender, orientar y estructurar las intencionalidades,

contenidos, experiencias y prácticas que configuran el proceso educativo. Su importancia trasciende la selección y organización de contenidos, puesto que permite reflexionar sobre el tipo de ser humano y de sociedad que se pretende formar. Desde esta perspectiva, el currículo puede constituirse en un medio para favorecer la formación integral, articulando el desarrollo cognitivo con las dimensiones socioafectivas, éticas, sociales y relacionales del sujeto.

Una de las tareas de la educación es formar en los aspectos humanos y sobre todo en las primeras etapas en conjunto con la familia. En este sentido, velar por la unidad de la especie humana delega a las instituciones de educación el reto de replantear la formación desde sus dimensiones y fortalecer sus habilidades para relacionarse con los demás.

Las instituciones tienen su propia historia, que está inmersa en el movimiento social y en un contexto determinado en el cual, debe estudiarse desde su contexto natural y particular de cada una. En este sentido, las instituciones son unidades concretas con historias propias sumidas en un contexto local, regional y nacional, que responden a dinámicas de elementos externos. Desde esta perspectiva, cada institución tiene sus problemáticas particulares y la manera de abordarla desde su cotidianidad.

A continuación, se mostrará la lectura del contexto de la Institución Educativa Distrital Costa Caribe, que se encuentra ubicada al sur occidente de Barranquilla atlántico cuenta con servicios básicos con un estrato socioeconómicos bajo, nivel I.

En una lectura contextual realizada por la institución se pudo encontrar, que el nivel educativo de los padres es bajo y su situación laboral es precaria se dedican al trabajo informal vendedores ambulantes, moto taxistas. Las madres trabajan en casa de familias. El ambiente familiar de los estudiantes está rodeado de conflicto y hacinamiento, en su gran mayoría viven solo con uno de sus padres, abuelos o tíos.

Los estudiantes no son ajenos a la problemática social existente, teniendo en cuenta que la ubicación de la institución y de los barrios de donde viven son sectores peligrosos donde predomina la venta y el consumo de drogas el pandillismo, la violencia y la delincuencia organizada.

En el mismo orden de ideas la estructura del plantel y el ambiente de las relaciones refleja mucho de lo vivido en la familia se presenta constantes agresiones físicas y

verbales falta de respeto a profesores y compañeros. En la parte académica no es la mejor, ya que un gran número de estudiantes son irresponsables con sus tareas y materiales de trabajo, sumado que no tienen acompañamiento de los padres en las actividades escolares.

Dentro de este ambiente encontramos la planta física de la institución conformada por 11 salones de clase amplios y dotados con los elementos básicos para las clases, bien iluminados y acondicionados. Cuenta con un patio, pero insuficiente para los estudiantes, no cuenta con biblioteca, ni con parques, ni materiales de juegos. Existe un laboratorio que no está dotado con los elementos necesarios para su funcionamiento. Posee además dos salas de informática una para la básica primaria que no tiene los equipos para su funcionamiento y otra para la secundaria que está dotada con los elementos básicos para las clases, baños amplios y tienda escolar. La institución cuenta con un comedor escolar dotado, con personal de aseo y un vigilante que se encarga de la seguridad institucional durante la jornada académica y extraescolares.

En cuanto al horizonte institucional establecido por el PEI se persigue que los estudiantes realicen carreras técnicas en programas de enfermería auxiliar, farmacia, informática por lo que se estableció convenios con el SENA y CODETEX. El modelo establecido en la institución es el crítico social.

La institución cuenta con dos jornadas escolares en la mañana y la tarde. En la jornada de la tarde se desarrollan las clases de básica primaria. Al ingresar los estudiantes a la institución se dirigen directamente a los salones de clases, donde deben estar los docentes que en muchas ocasiones llegan al salón después que los estudiantes han ingresado, los responsables de la entrada y la jornada escolar son los docentes según el horario correspondiente.

Durante el ingreso a los salones de clases las jornadas de clase se pudo observar niños corriendo, distraídos jugando, rayando las paredes, destruyendo el material educativo, botando implementos de limpieza, enseres como sillas, mesas entre otros. Se nota poco sentido de pertenencia continuamente, dañan los útiles de los compañeros de clases, los toman sin permiso y es común la presencia de hurtos en las aulas lo que revela antivalores. En los espacios libres se nota que los estudiantes manejan un tono de voz alto y violento al dirigirse a sus compañeros, no escuchan indicaciones.

En el descanso escolar se observó mucho desorden, grupos de estudiantes corren, juegan y charlan, pero la mayoría participa de agresiones físicas y verbales es común ver como los estudiantes más grandes generan presión en estudiantes más pequeños arrebatando la merienda o empujando. Generalmente, corren sin control, dañan la planta física y en ocasiones terminan chocando con los demás estudiantes por la limitación de espacio, esta situación ocurre a diario y demuestra la falta de tolerancia y problemas de convivencia, mientras esto ocurre algunos docentes hacen caso omiso a las situaciones y toman su descanso para calificar, merendar o dialogan entre compañeros. Lo anterior, se fundamenta en la observación de la investigadora y las opiniones en el dialogo de miembros de la comunidad educativa.

Fundamentación legal

La educación en Colombia está regulada principalmente por la Constitución Política de 1991, estableció que la educación es un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social.

Lo anterior se hace más concreto y tiene mayor validez teniendo en cuenta que la Ley General de Educación (Ley 115 de 1994), complementada por normas recientes como la Ley 2420 de 2024, que busca superar rezagos educativos causados por emergencias como la pandemia.

Es así como La Ley General de Educación establece el desarrollo de la personalidad y la formación integral como lo afirma en su primer artículo que:

...La educación es un proceso de formación permanente, personal, cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y sus deberes. La presente ley señala las formas generales para regular el servicio público de la Educación que cumple una función social acorde a las necesidades e intereses de las personas, de la familia y de la sociedad. Se fundamenta en los principios de la Constitución Política sobre el derecho a la educación que tiene toda persona en las libertades de enseñanza, aprendizaje, investigación y cátedra y en su carácter de servicio público. (p.2)

La Ley General de Educación en su artículo quinto establece los fines propuestos para el sistema educativo colombiano; en el número uno reza: “El pleno desarrollo de la personalidad, sin más limitaciones que las que le imponen los derechos de los demás y el orden jurídico, dentro de un proceso de formación integral, física, psíquica, intelectual, moral, espiritual, social, afectiva, ética, cívica y demás valores humanos”.

Este fin es coherente con “El desarrollo de la capacidad crítica, reflexiva y analítica que fortalezca el avance científico y tecnológico nacional, orientado con prioridad al mejoramiento cultural y de la calidad de la vida de la población, a la participación en la búsqueda de alternativas de solución a los problemas y al progreso social y económico del país” (ley 115, 1994, p.3). Este proceso educacional se da a través de los lineamientos curriculares y los estándares que hacen más concreta la formación en el currículo de los futuros colombianos. La expedición de los Estándares Básicos de Calidad tiene su origen en los desarrollos y avances sobre el conocimiento curricular acumulados desde años atrás en el país, especialmente en los Lineamientos Curriculares para las distintas áreas, que fueron el resultado de un proceso colectivo de

reflexión, construcción y formulación de orientaciones para diseñar y desarrollar las propuestas en las instituciones educativas a partir de la expedición de la ley 115 de 1994.

Así mismo, la educación colombiana se estructura en tres niveles diferentes: la Educación Preescolar, la Educación Básica, la Educación Media y la Educación Superior. Según lo establecido en la Ley 115 de 1994 y en cumplimiento de lo dispuesto en los artículos 67 y 68 de la Constitución nacional, en Colombia la educación es un derecho y un servicio público, y puede ser ofrecida por el sector oficial o por particulares.

Decreto 1075 de 2015 (Decreto Único Reglamentario del Sector Educación) que contiene la compilación y la actualización de la normatividad del sector educativo, que Incluye las disposiciones sobre calidad, currículo, evaluación, formación docente, entre otros.

Por otra parte, encontramos la Ley 1620 de 2013, con el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos. Que se vincula al sector educativo como una herramienta para promover ambientes escolares seguros y pacíficos, mediante la creación de comités de convivencia y rutas de atención integral en los colegios, buscando fortalecer el respeto y el diálogo en la comunidad educativa.

En resumen, la formación integral es un principio establecido desde la ley de 1994, los lineamientos curriculares específicos comenzaron a definirse en 1996 y han sido objeto de actualizaciones constantes con hitos normativos que apuntan a la formación integral a lo largo del tiempo:

Fundamentos Legales (1994): La Ley 115 de 1994 estableció las bases de la educación colombiana, promoviendo la formación integral como uno de sus objetivos principales.

Lineamientos Curriculares (1996): La Resolución 2343 de junio de 1996 adoptó los lineamientos generales de los procesos curriculares y los indicadores de logros para la educación formal.

En el año 2018, la estrategia Educación Crese se presentó como una iniciativa para fortalecer la calidad educativa y promover el desarrollo integral de los estudiantes. Este programa buscó articular políticas y acciones que permitieran

mejorar las condiciones de aprendizaje y garantizar una educación más equitativa y pertinente.

Posteriormente, el Plan Nacional de Desarrollo 2022–2026 incluyó dentro de sus metas la consolidación de una educación con enfoque integral. Este documento de política pública reafirma la importancia de formar ciudadanos capaces de responder a los retos sociales, económicos y culturales del país, integrando la educación como motor de transformación.

Actualización y Nuevos Enfoques (2023-2024): El Ministerio de Educación Nacional ha intensificado la implementación de la "Formación Integral" en años recientes, enfocado en la educación CRESE (Ciudadana, para la Reconciliación, Antirracista, Socioemocional y para el Cambio Climático) y el desarrollo humano, avanzando en la implementación en miles de instituciones educativas hacia 2024.

En el año 2024, se lanzó el PTAFI 3.0 (Plan de Transformación y Aseguramiento de la Formación Integral), una actualización que busca modernizar los procesos educativos y garantizar que las instituciones adopten prácticas pedagógicas alineadas con la formación integral. Ese mismo año, se formuló el Plan Nacional de Formación Integral, que establece lineamientos estratégicos para orientar las acciones educativas en todos los niveles.

Finalmente, a partir de 2024 en adelante, se implementan los Planes de Formación Integral (PFI) en las instituciones educativas del país. Estos planes permiten adaptar los lineamientos nacionales a los contextos regionales y locales, asegurando que la formación integral se materialice en prácticas pedagógicas concretas y sostenibles.

Por lo anterior, la investigación se desarrolló sobre las bases legales que regulan la educación básica, en particular. Estas disposiciones legales establecen los estándares para la formación académica de calidad, autonomía y responsabilidad social.

CAPÍTULO III

El presente momento contiene los procedimientos o estrategias que respondieron a los propósitos de la investigación. Presenta el contexto epistemológico que se sustenta en el paradigma interpretativo el cual, pretende interpretar y comprender la vida escolar desde la formación integral. La metodología incluye el método, las técnicas, instrumento y los procedimientos que se utilizaron en la investigación para lograr los objetivos del estudio, darles respuesta a los interrogantes planteados y comprender e interpretar los hallazgos que se obtuvieron en el contexto determinado. A continuación, se desarrolla el contexto metodológico y epistémico.

Contexto epistemológico y metodológico de la investigación

El contexto epistémico y metodológico se presentó como parte del proceso de estructuración de la investigación, donde se tuvo en cuenta línea metodológica que guía este estudio. Por consiguiente, se describen los componentes básicos que marcaron el camino para llevar a cabo este proceso investigativo, que está determinado por el paradigma, enfoque, método, escenario, selección de informantes, técnicas e instrumentos de recolección de información. Seguido de esto se detalló validez y fiabilidad, con el respectivo procedimiento metodológico que soporta esta investigación.

En el campo educativo el paradigma interpretativo hermenéutico fue indispensable dentro de la investigación, ya que permitió comprender el significado de las acciones humanas, sus discursos, las prácticas sociales y culturales desde la perspectiva de los propios actores y desde su contexto. En esta misma medida, el enfoque que se empleó en esta investigación fue el cualitativo, ya que busca interpretar y profundizar en la realidad escolar de la institución donde todas sus interacciones son fundamentales y permiten evidenciar situaciones que impactan los procesos formativos que se han descrito anteriormente en esta investigación.

En este sentido se tomó como escenario la Institución Educativa Distrital Costa Caribe de la ciudad de Barranquilla, en la cual soy docente activa hace catorce años y he tenido la oportunidad de observar y comprender algunos mecanismos institucionales que se asocian con el contexto de su ubicación demográfica. Esto a su vez, permitió reunir información valiosa para el desarrollo del estudio donde, se utilizaron algunas

técnicas e instrumentos para su recolección. Todo este proceso fue permeado por el análisis detallado de documentos para realizar la triangulación de técnicas, lo que proporcionó solidez en los hallazgos para la elaboración del informe final.

Es importante destacar que el análisis de la información se realizó por medio de la recopilación de varias fuentes. Para tal fin, la información suministrada por los informantes claves se organizó y se analizó en detalle, para luego presentar las categorías emergentes que fueron surgiendo en el camino transitado. La validez y la fiabilidad del estudio se vieron reforzadas por medio de la validación de expertos en educación con la revisión de instrumentos y su aplicación, seguida del procedimiento metodológico que enmarca la ruta que se llevó a cabo en siete fases.

Paradigma

Esta investigación se dimensionó desde un paradigma interpretativo hermenéutico porque tiene como finalidad comprender las manifestaciones de la vida escolar y las realidades actuales, haciendo una interpretación crítica y completa de una realidad en busca de la verdad, realizado desde un proceso de autorreflexión en la validación del simbolismo sociocultural en un momento o espacio determinado. Consistió en interpretar y comprender los motivos internos de la acción educativa, mediante procesos libres, para comprender al individuo y el desarrollo del trabajo docente de la institución. Atendiendo a los propósitos de la investigación que sustentan el acercamiento y comprender la realidad del objeto de estudio. Como bien nos plantea Sandoval (1996).

...El trabajo interpretativo que pretenden adelantar las distintas corrientes identificadas con la hermenéutica, parte de reconocer como principio, la posibilidad de interpretar cualquier texto, en una de dos formas principalmente. La primera, como una interpretación literal y la segunda, como una interpretación a partir de la reconstrucción del mundo del texto. (p.68)

En esta misma línea, Monteagudo (2001) nos plantea que el conocimiento interpretativo es un conocimiento fundamentado en los ámbitos sociales donde se genera, puesto que está basado en las experiencias en el campo del investigador de los participantes, es decir la visión subjetiva del individuo y sus significados en el contexto social donde se desenvuelven.

Este paradigma tuvo como finalidad generar un constructo teórico basado en la formación integral desde la perspectiva de la mediación pedagógica orientado a los procesos de aprender ser y convivir, por medio de la interpretación y comprensión de algunos aspectos que se dan a nivel social y cultural; comprendiendo las experiencias vividas y opiniones de los participantes, que fueron de vital importancia para esta investigación. De la misma manera, Bautista (2022), plantea que la hermenéutica debe ser vista como una forma de comprensión crítica que permite analizar las relaciones humanas dentro del ejercicio de la razón de vida plena para toda la humanidad ampliando el campo de la significación teórica.

En este sentido, Morales (2000), Galeano (2018), Gurdián (2007), Vasilachis (2006) y Mendizábal (2006), coinciden en que la investigación hermenéutica postula una aproximación a la interpretación; es inductiva, multimetódica y reflexiva porque permite la observación, el estudio del contexto y el acercamiento a los hechos, con el objetivo de captar la dimensión significativa e intencional de la acción humana.

Se puede decir que este paradigma fue adecuado para esta investigación, ya que brindó la oportunidad de estudiar la parte subjetiva y objetiva de la realidad donde se desenvuelve el ser humano, se caracteriza por la comprensión y la interpretación de la realidad de un fenómeno social, en este caso identificar la importancia de la formación integral desde la mediación pedagógica, teniendo en cuenta las actitudes de la comunidad educativa, la perspectiva de las personas, de los protagonistas de dichos fenómenos en su contexto particular y los factores que intervienen en esta formación.

De acuerdo con Cerda (1994)

...Se habla de la "verdad objetiva", para referirse aquel contenido de los conocimientos humanos que no dependen de la voluntad o el deseo de los hombres, sino que se determina por el contenido del objeto reflejado, y a ello condiciona su objetividad. (p. 36).

En este sentido, la verdad se fundamenta en los contenidos que existen basado en el conocimiento humano, independientes de la voluntad y la percepción subjetiva del investigador. Es decir, se refiere a aquello que es verdadero en sí mismo y con base en la realidad, es crucial para la presente investigación porque permite construir conocimiento confiable y compartido en una comunidad.

Fundamentación paradigmática

Como bien fue detallado anteriormente, esta investigación se enmarcó en el paradigma interpretativo hermenéutico, el cual concibe la realidad como una construcción social y subjetiva, mediada por el lenguaje cultural y las diferentes experiencias que se viven en el ámbito educativo. Desde esta perspectiva, el conocimiento se da por medio de los significados que los sujetos otorgan a sus vivencias. Por ello, la inmersión del investigador en el escenario fue fundamental para captar todos los significados y realizar aportes contruidos colectivamente.

En este sentido, se procedió a desarrollar el estudio desde una mirada crítica, ética y transformadora de las perspectivas de la investigación, por lo tanto, se consideró esencial analizar las percepciones de los docentes y toda la comunidad educativa, para analizar los procesos de formación integral y como se involucra la mediación pedagógica en estos. Desde esta óptica, el conocimiento se construyó por medio del análisis crítico y reflexivo de los datos obtenidos, lo que permitió visualizar acciones de mejora en el currículo, las prácticas educativas y su relación con las necesidades del contexto educativo.

La construcción epistémica se dio por medio de la indagación de fuentes primarias sobre la naturaleza, el origen y la validez de la formación integral desde una perspectiva de la mediación pedagógica orientada al aprender a ser y el aprender a convivir, que permitió generar un constructo teórico que fue útil a la comunidad educativa de la institución. Este conocimiento se generó a través de la interacción entre el sujeto y el objeto de estudio, por medio de un proceso de comprensión profunda y contextualizada donde se reconstruye el conocimiento junto con los participantes.

Desde una mirada axiológica, se orientó por los valores predominantes en la sociedad como los valores morales, éticos, sociales, culturales, estéticos y espirituales, ya que se consideran fundamentales en el desarrollo del ser. Y a su vez permitió dignificar las voces de los participantes desde la comprensión y la interpretación de las técnicas establecidas para orientar los propósitos planteados como un compromiso con la transformación social. En este sentido, el estudio permitió evaluar la pertinencia de las diferentes áreas del conocimiento que implementa la institución y la vinculación de los

objetivos del desarrollo sostenible en los diferentes proyectos, los cuales son fundamentales para la formación integral.

Teleológicamente se logró indagar, interpretar y reflexionar sobre la realidad en relación con el contexto y la conducta de los involucrados, con la intención de llegar a la verdad de forma clara y objetiva. Para la construcción de una sociedad más justa, equitativa y humana. Donde el conocimiento de la realidad se convirtió en una pieza fundamental para promover el bien común de toda la comunidad educativa. En este sentido, la investigación se comprometió con el desarrollo integral del ser humano, reconociendo su dimensión ética, social y espiritual, y a su vez, contribuyendo a la formación de sujetos críticos, solidarios y conscientes de su papel en la transformación del mundo.

La fundamentación ontológica, se determinó con la realidad social del estudio, la cual se estableció como múltiple y holística, ya que el espacio escolar externo e interno son ambientes donde se producen las interacciones sociales y culturales que construyen la formación integral del ser. Se consideró que no existe una única verdad objetiva, sino tantas realidades como sujetos que las experimentan, lo cual implica reconocer que cada participante del estudio (docente, estudiante, comunidad) construye su propia visión del mundo a partir de su historia, cultura y contexto.

En este sentido, la formación docente es muy importante y colocar este conocimiento en función a las necesidades contextuales. En este marco, el constructo teórico permitió explorar la formación integral y la mediación pedagógica orientada a los procesos de aprender a ser y convivir, desde la perspectiva de los docentes, logrando captar las interacciones de los diferentes elementos que se involucran en la vida institucional. A partir de esta visión, se buscó comprender e interpretar las acciones que intervienen en la formación de los estudiantes, proporcionando así un análisis integral del programa académico.

Tabla 2. Perspectiva de la fundamentación paradigmática

Perspectiva	Descripción
Epistémica	En el estudio se analizó los elementos que intervienen en los procesos de formación de los estudiantes y las interacciones sociales desde el diálogo, la reflexión y la interpretación.
Axiológica	La investigación estableció su camino resaltando la importancia de la formación en las dimensiones del ser y consigo el fortalecimiento de los valores como la empatía, el respeto, la equidad, la sostenibilidad en los programas de formación institucional.
Teleológica	Desde una perspectiva teleológica, esta investigación se orientó hacia la construcción de una sociedad más justa, equitativa y humana. Por lo tanto, se reorganizó y se incorporaron recomendaciones para el fortalecimiento de la mediación en las prácticas pedagógicas.
Ontológica	Se abordó la formación docente como un fenómeno dinámico que debe adaptarse a las transformaciones sociales y tecnológicas, permitiendo una visión holística del currículo. Esto implica reconocer que cada actor construye su propia visión del mundo a partir de su historia, cultura y contexto.

Fuente: Elaboración propia (2026).

Enfoque

El enfoque de esta investigación fue cualitativo, ya que buscó explorar y comprender fenómenos sociales y humanos complejos, como experiencias, comportamientos, y emociones. Este enfoque se centra en la descripción y la comprensión, pretende desarrollar un conocimiento ideográfico y acepta que la realidad es dinámica, múltiple y holística, apoyado en diferentes técnicas de recolección de datos.

Asimismo, Galeano (2020) refiere que

...El enfoque cualitativo de investigación social aborda las realidades subjetivas e intersubjetivas como objetos legítimos de conocimiento científicos. Busca comprender desde la interioridad de los actores sociales las lógicas de pensamiento que guían las acciones sociales. Estudia la dimensión interna y subjetiva de la realidad social como fuente del conocimiento. (p. 18)

Por lo anterior, el paradigma interpretativo hermeneútico y el enfoque cualitativo permitieron entender la acción social de los participantes en un contexto determinado para luego interpretarla y explicarla, por esta razón la presente investigación realizó una mirada ontológica del ser humano en su formación integral, que se enfocó en ver la naturaleza del ser, la existencia, su identidad y su realidad en sus dimensiones, donde se desarrollan todas las facultades humanas. La realidad social de este estudio fue múltiple y holística, ya que en el espacio escolar interno y externos se producen las interacciones sociales y culturales.

Método de la investigación

En este estudio se empleó el método etnográfico, el cual permitió hacer una descripción detallada de lo ontológico epistémico de los espacios escolares en la institución estudiada. En este sentido, la etnografía es un método de investigación que trata de definir patrones predecibles de comportamiento de grupo. Por su naturaleza, es de campo, personalizado, multifactorial, a largo plazo, inductivo, dialógico e integral. (Angrosino, 2012). El principal representante de la etnografía fue Malinowski, B (1986) que planteaba que este método exigía la inmersión en las situaciones cotidianas y extraordinarias para captar la vida real, observar detenidamente y tomar nota de toda esta información combinando los datos de campo, teorías y rasgo de proceso de investigación.

En esta misma línea, se destaca Boas (1901) que estableció el relativismo cultural y la necesidad de una investigación etnográfica detallada para entender culturas específicas, oponiéndose a las teorías evolucionistas unilineales. De la misma manera, Serra (2004) afirma que "hay que integrar el estudio de los problemas en el contexto general en el que se producen, y hemos de hacerlo guiados por los contextos teóricos que hemos seleccionado como adecuados". (p.170)

La descripción etnográfica se obtiene de las observaciones significativas realizadas, para dar a conocer la realidad que se ha estudiado, es decir, aquellas que contextualizan los casos estudiados y comprender sus dinámicas culturales. Como bien plantea Goetz y Lecompte (1988)

...Los seres humanos, según esta perspectiva, crean interpretaciones significativas de su entorno social y físico, por tanto, de los comportamientos e interacciones de las

personas y objetos de ese medio ambiente. Nuestras acciones, consiguientemente, están condicionadas por los significados que otorgamos a las acciones de las personas y a los objetos con los que nos relacionamos. Una investigación que descuide o no trate estos aspectos está claro que no reflejará todas las dimensiones de esa realidad, e incluso podríamos decir que captará lo menos revelador de ella. (p.13).

El método etnográfico fue fundamental en esta investigación porque se incorporó como una estrategia para abordar las realidades de las instituciones educativas, en un contacto directo a través de la observación participante convirtiéndose en uno de ellos para desde allí comprender sus acciones y describir los acontecimientos, teniendo la oportunidad de acercarnos mucho más a las realidades para comprender la forma de vida y las acciones de los sujetos; el compromiso es pasar de una mirada indiferente de las realidades a una mirada interesada, llena de significado, en el que el desafío del descubrimiento posibilita nuevas interpretaciones que construya un aprendizaje de la realidad que se vive.

En este sentido, Paz (2003) señala que

...En la actualidad, los métodos etnográficos se están desarrollando profusamente en el ámbito de la educación con una clara finalidad: comprender "desde dentro" los fenómenos educativos. Se pretende explicar la realidad en base a la percepción, atribución de significado y opinión de los "actores", de las personas que en ella participan (p.29).

Por otra parte, Ballas y Cantillo (2008), Geertz (1992), Martínez (1996), Forero (1994) y Ameigeiras (2006), el método etnográfico es el camino para estudiar el fenómeno social cuyo objeto, es humano en el cual se observan actitudes, hábitos, valores, practica y acciones en un tiempo y espacio determinado. Posibilita entrar en la situación problema para observar todo lo que sucede, escuchar y lo que se dice; responde algunos interrogantes como: el porqué, el cómo, cuál, cuándo y dónde de las cosas. Abre el espacio para explorar, en el sentido que nos permite participar en la interacción con el otro, sus sentimientos, forma de vida, valores y cómo se sensibiliza frente a los problemas, identificándose con lo que le rodea y su ambiente social. Se otorga así sentido a la cotidianidad, procurando hacer reflexiones para un mejor entendimiento de la situación que se vive para el caso de esta investigación. Como bien lo expresan Maturana y Garzón (2015)

...este método empodera a los docentes como investigadores de su propio contexto educativo, permitiéndoles analizar críticamente sus prácticas, entornos y procesos pedagógicos para mejorar las interacciones en el aula. Su rol como miembros de la comunidad educativa y su contacto cotidiano facilita la inmersión en el grupo de estudio y la generación de nuevos conocimientos que impacten positivamente en la calidad educativa y la transformación social. (p.193).

Por lo anterior, en el ámbito educativo la etnográfica es invaluable para comprender a profundidad los procesos, dinámicas y contextos del quehacer educativo, donde se interpreta como los actores construyen y reconstruyen la realidad social a través de sus interacciones. Esta comprensión profunda permitió a los docentes, identificar áreas de mejora, implementar estrategias innovadoras y contribuir a la transformación de la práctica educativa. A continuación, se muestran las características generales del método de investigación.

Tabla 3. Características del método etnográfico

Característica	Descripción
Definición	Busca comprender en profundidad los procesos, prácticas, significados y relaciones que ocurren dentro de los contextos educativo, sin manipulación.
Enfoque	Cualitativo, interpretativo y descriptivo.
Objetivo principal	Comprender la cultura, prácticas y significados de las interacciones en la vida escolar.
Participación del investigador	El investigador es parte activa del estudio y se involucra en el contexto para comprender la realidad.
Recolección de información	Por medio de técnicas como la observación, la entrevista y el análisis documental que permitieron realizar descripciones detalladas, registros de interacciones y significados de los participantes.
Análisis	Se basa en la interpretación, codificación de patrones y situaciones emergentes.

Característica	Descripción
Resultados	Se centra en el significado del contexto de estudio y la comprensión de la experiencia humana para orientar los procesos hacia la formación integral.

Fuente: Elaboración propia (2026).

Escenario

La institución objeto de estudio se denomina Costa Caribe se encuentra ubicada en la ciudad de barranquilla Atlántico, exactamente en el barrio Villa San Pedro II, con un estrato socioeconómico bajo. Actualmente, ofrece los niveles de preescolar, básica y media, con una población de 1200 estudiantes, desde Transición hasta el grado once, con estudiantes que oscilan entre las edades de 5 a 18 años. En Básica Primaria cuenta con una población aproximada de 600 estudiantes entre las edades de 5 y 12 años, la mayoría provienen de familias disfuncionales. Esta institución fue seleccionada para esta investigación, ya que por su ubicación demográfica y las necesidades institucionales se hace necesario promover prácticas pedagógicas orientadas a los procesos de formación integral, y en gran medida en el aprender ser y el aprender a convivir.

Informantes o actores

Los informantes claves para esta investigación fueron los docentes y directivos docentes que reunieron los criterios del estudio para la recolección de información. En el caso de esta investigación la autora está involucrada de forma directa en el contexto del estudio, ya que hace parte de la planta docente de la institución. La institución objeto de estudio fue la Institución Educativa Distrital Costa Caribe ubicada en la ciudad de barranquilla Atlántico. La mayoría de estos estudiantes son de estratos socioeconómicos bajos.

Actualmente, la institución ofrece los niveles de preescolar, básica y media técnica, con una población de 1.100 estudiantes, desde Transición hasta el grado once, entre las edades de 5 a 18 años. En Básica Primaria cuenta con una población aproximada de 600 estudiantes que oscilan entre las edades de 5 y 12 años, la mayoría provienen de familias disfuncionales. Los padres de familia que pertenecen a esta

institución son trabajadores informales en su gran mayoría y pocos han ingresados a estudios superiores o de nivel profesional. Los informantes claves para la recolección de información están compuestos por los docentes (3) y directivos docentes (2) de la institución que reúnan los criterios del estudio.

La selección de los cinco docentes que participaron en la investigación se basó en las características particulares de ejercer su labor educativa en la básica primaria. Este aspecto fue fundamental para conseguir los propósitos propuestos, logrando resultados confiables, y que puedan ser extrapolados a otras comunidades con características similares.

Otros aspectos para la selección de los participantes se basaron en los siguientes criterios: primero, que sean docentes y directivos docentes que ejerzan su labor en el nivel de la básica primaria. Segundo, que tengan más de 10 años laborando en la institución, para conocer su percepción del contexto institucional. Tercero, conocer sus posturas desde la práctica pedagógica y seguimientos convivenciales. Cuarto compartir información valiosa sobre la formación educativa desde criterios científicos.

Tabla 4. *Criterios de selección de informantes*

Criterios	Descripción
Primero	Los docentes y directivos docentes que ejerzan su labor en el nivel de la básica primaria.
Segundo	Los docentes deben tener mínimo 10 años ejerciendo su labor en la institución, para conocer su percepción del contexto institucional.
Tercero	Docentes y directivos docentes para conocer sus posturas desde la práctica pedagógica y procesos de seguimientos convivenciales.

Fuente: Elaboración propia (2026).

La inclusión de estos criterios permitió tener un panorama detallado y completo de la vida institucional que contribuyen a establecer una línea de análisis que permitan el mejoramiento continuo, en función a las necesidades contextuales de la institución y su comunidad. En este sentido la experiencia de los informantes claves ayudaron a conocer cómo ha cambiado la institución y su población con el pasar de los años.

En la presentación de los resultados se estableció un cuadro para la organización de la información y a su vez un sistema de codificación a cada participante de la investigación.

Así, los cinco informantes claves fueron referenciados de la siguiente manera: el primer docente será identificado como **(ID-1)**, el segundo como **(ID-2)**, el tercero como **(ID-3)**, y los dos directivos docentes con los códigos **(IDD-4)** y **(IDD-5)**. Esta codificación permitió analizar la información de manera organizada para la comprensión de los hallazgos. A su vez, facilitó la observación y comparación de respuestas entre las diferentes percepciones de los participantes.

Tabla 5. *Sistema de codificación de los informantes*

Docente	Código
Docente 1	ID-1
Docente 2	ID-2
Docente 3	ID-3
Directivo Docente 4	IDD-4
Directivo Docente 5	IDD-5

Fuente: Elaboración propia (2026).

Técnicas e instrumentos para la búsqueda de información

En el presente estudio las técnicas y los instrumentos forman parte de la manera para acceder al escenario y conocer la realidad. Por lo tanto, son fundamentales para determinan cómo se recopila, organiza y analiza la información.

Como bien lo plantea (Galeano, 2020)

...La investigación cualitativa busca la comprensión de los motivos y creencias que están detrás de las acciones de la gente, privilegia las técnicas de recolección y generación de información que favorecen la relación intersubjetiva la mirada desde el interior de los actores sociales que viven y producen la realidad sociocultural. Las técnicas activas y dialógicas se usan como posibilidad de comprender creencias, mentalidades, mitos, perjuicios, modos de vida. (p.19)

Las técnicas de recolección de información fueron un aspecto clave en la investigación, estas permitieron obtener datos confiables que luego fueron procesados, analizados y confrontados a la luz de las teorías que fundamentan el estudio. Para la recolección de datos se utilizaron las técnicas de entrevista, observación participante, registros de campo, apoyada por una revisión documental para la validación de los propósitos planteados.

El análisis documental fue utilizado para seleccionar datos relevantes de un documento a fin de expresar su contenido sin ambigüedades, sirviendo como el sustento teórico a nivel científico de la investigación, ya que es necesario conocer aspectos históricos, contextuales (demográficos, situacionales, personales), normativos, organizacionales, institucionales, entre otros, relacionados con el tema. Como bien plantea Hernández, Fernández y Baptista, (2014) que el análisis documental implica la revisión, interpretación y valoración de documentos escritos, visuales o audiovisuales, con el fin de recopilar datos que contribuyan a la comprensión del fenómeno investigado.

La observación participante constituyó un elemento fundamental en el proceso investigativo, dado que, mediante el diario de campo, se registró información directamente en el contexto donde se desarrollaron los fenómenos estudiados. Esta técnica permitió aproximarse a las situaciones en su estado natural, reconociendo las dinámicas, interacciones y experiencias de los participantes en el contexto educativo, sin desvincularlas de las condiciones sociales y culturales en las que se producen. Como bien afirma Cruz (2007) y reafirma: “La técnica de la observación participante se realiza a través del contacto del investigador con el fenómeno observado para obtener informaciones sobre la realidad de los actores sociales en sus propios contextos” (p. 47).

La entrevista semiestructurada permitió la recolección de información a través de diferentes preguntas concretas, para llegar a conocer el tema con mucha más profundidad de acuerdo con sus propias experiencias, sin dejar de registrar cualquier

detalle. Como bien afirma Martínez, (2012) la entrevista, en la investigación etnográfica, es un instrumento técnico que tiene gran sintonía epistemológica en este enfoque y también con su teoría metodológica. De esta manera brindo la oportunidad de acercarse a la población de estudio, conocer sus costumbres y su cultura, proporcionando datos fundamentales para desarrollar interpretaciones relacionadas con la vida de dicha sociedad, sus conductas, deseos y creencias.

La entrevista semiestructurada como técnica permitió el acceso a la información, de gran utilidad en la investigación educativa para obtener datos; se aplicó con una conversación con un fin determinado, dirigida a obtener información primaria que dé cuenta del por qué y para qué de las dimensiones de la formación integral en la práctica pedagógica de los docentes de la institución.

El registro de campo en esta investigación fue fundamental, ya que constituye la memoria escrita del trabajo realizado en contacto directo con la comunidad estudiada. Esto permitió que el conocimiento generado esté permeado con la realidad observada y no solo por interpretaciones posteriores.

Restrepo (2018) plantea que el diario de campo tiene como función posibilitar una permanente reflexividad sobre los resultados que va arrojando el estudio. Esta reflexividad se traduce en la formulación de interpretaciones y análisis provisionales.

Conforme a las técnicas mencionadas anteriormente se hace necesario enunciar y describir cada instrumento: el guion de entrevistas abierta, La grabadora (celular), Cuaderno de notas de campo (guía de observación) y fichas físicas o electrónicas.

Tabla 6. Síntesis de técnicas e instrumentos

Técnicas	Instrumentos	Fuente de información
Observación participante	Diario de campo	Prácticas e interacciones en el contexto escolar
Entrevistas semiestructuradas	Guía de entrevista Matrices	Docentes y directivos docentes
Análisis documental	Análisis de contenido Unidades de contenidos	Documentos institucionales

Técnicas	Instrumentos	Fuente de información
Observación participante	Diario de campo	Prácticas e interacciones en el contexto escolar
Triangulación de técnicas	Producto final de la investigación	Integración de las tres fuentes

Fuente: Elaboración propia (2026).

Validez y fiabilidad

En correspondencia con el paradigma interpretativo, el enfoque cualitativo y el método etnográfico que orientan la presente investigación, se consideraron diferentes procedimientos dirigidos a garantizar el rigor y la validez cualitativa del proceso investigativo. Estos procedimientos permitieron fortalecer la credibilidad de los hallazgos, procurando que las interpretaciones construidas mantuvieran correspondencia con las experiencias, significaciones y dinámicas presentes en el contexto estudiado.

La validez y la fiabilidad de toda investigación cualitativa, debe garantizar el cumplimiento de los cánones de científicidad del conocimiento producidos, así como la credibilidad del proceso de la investigación.

La información obtenida luego de la aplicación de técnicas e instrumentos es sometida a un método de comparación constante, la saturación de información, la triangulación y el contraste mediante juicio de expertos, en el análisis e interpretación de datos. Según Yuni y Urbano (2005),

...El método de comparación constante es un procedimiento que garantiza información divergente. En cuanto a la recolección y análisis de datos, debemos guiarnos por el criterio de saturación de la información en la variable. Según este, cuando comenzamos a encontrar la misma información en un aspecto o atributo del fenómeno debe detenerse la búsqueda de datos y su análisis ya que mayor volumen de información no aporta nuevas categorías de análisis. Como en todo proceso de investigación cualitativa, la triangulación particularmente la de investigadores y de fuentes constituyen estrategias cruciales en el análisis e interpretación de datos. (p. 259)

La fiabilidad se predica por los procedimientos seguidos y en la posibilidad de reproducirse los resultados del estudio; es decir, la coherencia y estabilidad de los resultados obtenidos a partir de los instrumentos de la investigación y la revisión de la pertinencia de la investigación para el avance y desarrollo de la institución, que responda a las necesidades de los estudiantes.

La saturación se asumió como un criterio para determinar la suficiencia de la información recolectada. Durante el proceso de análisis se revisaron de manera progresiva las narrativas, observaciones y documentos, identificando la aparición recurrente de significados, situaciones y elementos relacionados con las categorías estudiadas. En este sentido, el proceso de recolección y análisis avanzó hasta el momento en que la incorporación de nueva información dejó de aportar elementos sustancialmente novedosos para la comprensión de las categorías emergentes.

La triangulación constituyó un procedimiento fundamental para contrastar y complementar la información obtenida mediante diferentes técnicas y fuentes. Yuni y Urbano (2005), plantean la triangulación metodológica como la utilización articulada de diferentes técnicas e instrumentos para aproximarse a un mismo objeto de estudio, señalando que la combinación de observación, entrevista y análisis documental puede aportar mayor consistencia a la información y disminuir los sesgos asociados a una única técnica.

La validez se realiza, por parte de un experto en la revisión de los instrumentos y su aplicación, dando otro punto de vista a nivel educativo y social, teniendo la participación de los docentes como participantes para la realización de esta investigación. En este estudio, el juicio de experto permitió realizar una revisión crítica de los instrumentos diseñados para la recolección de información, particularmente en relación con su correspondencia con el objeto de estudio, los objetivos de investigación y las categorías relacionadas con la formación integral, la mediación pedagógica y los procesos de aprender a ser y convivir. Las observaciones y sugerencias derivadas de esta revisión fueron consideradas para realizar los ajustes necesarios antes de la aplicación definitiva de los instrumentos.

Por lo anterior, se establecieron relaciones entre los distintos tipos de datos obtenidos durante la recolección de la información. En base a esto, la investigadora

confirmó sus interpretaciones o conclusiones con la finalidad de darle carácter de validez a su análisis empleando la triangulación de técnicas, es decir la información obtenida de la entrevista en profundidad, la observación participante y la revisión documental.

Procedimiento metodológico

La ruta metodológica de esta investigación abarcó acciones asociadas con la indagación y la reflexión analítica sobre los datos, que fue fundamental para la organización y selección de la información relevante del estudio. Por lo tanto, la investigación procedió a la recolección de información, por medio de las entrevistas semiestructuradas a los docentes, la observación participante y el análisis documental. El procedimiento se realizó siguiendo lo planteado por Pulido y Prados (1992) que establecen las siguientes fases:

Fase I. Selección del diseño.

Se realizó el cuestionamiento de la realidad antes de la investigación, donde se formularon las preguntas, los propósitos, el ámbito y los referentes teóricos de la investigación. Por lo anterior, se hizo necesario observar y revisar la pertinencia de la investigación para la institución, de tal forma que posibilite atender las necesidades de los estudiantes, teniendo en cuenta las categorías y las bases epistemológicas que permitieron estructurar las acciones a seguir en las etapas posteriores.

En la presente investigación, esta fase se concretó mediante el cuestionamiento de la realidad educativa de la I.E.D. Costa Caribe, particularmente en torno a la manera como se comprende y desarrolla la formación integral desde la perspectiva de la mediación pedagógica, con orientación hacia los procesos de aprender a ser y aprender a convivir. A partir de esta aproximación se formularon los interrogantes y propósitos investigativos, se delimitó el ámbito de estudio y se establecieron los referentes teóricos y epistemológicos que permitieron orientar las decisiones metodológicas posteriores.

Fase II. La determinación de las técnicas

Se aplicaron las técnicas e instrumentos dentro del método etnográfico, tomando en cuenta las técnicas empleadas como el análisis documental, las observaciones y las

entrevistas y los instrumentos de recolección de datos que permitieron recoger información relevante. Este proceso profundo de indagación permite alcanzar los hallazgos para construir la teoría.

En correspondencia con lo anterior, en el estudio se emplearon tres técnicas principales: la entrevista, la observación participante y el análisis documental. La entrevista permitió acceder a las concepciones, experiencias y significaciones expresadas por los docentes y directivos docentes respecto de la formación integral y la mediación pedagógica. La observación participante posibilitó reconocer las prácticas, interacciones y dinámicas desarrolladas en el contexto educativo, mientras que el análisis documental permitió identificar los referentes, orientaciones y disposiciones institucionales relacionados con el objeto de estudio.

La información producida durante este proceso constituyó la base para la identificación de regularidades, diferencias y relaciones que posteriormente contribuyeron a la construcción de las categorías emergentes y del constructo teórico.

Fase III. El acceso al ámbito de investigación

Está integrado por las personas, las interacciones y los objetos que hacen parte del contexto de estudio. Estos elementos se integraron como estrategias para garantizar la inmersión en la institución y la interacción con los docentes, quienes fueron informados previamente sobre los propósitos del estudio y la importancia de sus aportes. En este sentido, la accesibilidad al ámbito de investigación fue determinante para obtener información valiosa de las interacciones escolares y la percepción de los docentes con respecto a la formación integral y la mediación pedagógica en el contexto institucional.

El acceso al campo constituye un momento fundamental para establecer relaciones con los participantes y aproximarse a la realidad desde sus condiciones naturales. El ámbito estuvo constituido por la I.E.D. Costa Caribe, escenario en el que se desarrollan las prácticas pedagógicas y las interacciones relacionadas con la formación de los estudiantes. Lo cual, permitió establecer contacto directo con los docentes y directivos docentes participantes, conocer las dinámicas institucionales y aproximarse a las situaciones en las que se manifiestan las prácticas de mediación pedagógica.

Esta fase permitió comprender que la formación integral y la mediación pedagógica no pueden analizarse de manera aislada del contexto, ya que la interacción cotidiana con las personas y con las dinámicas institucionales proporcionó elementos necesarios para interpretar cómo se configuran los procesos de aprender a ser y aprender a convivir en la realidad educativa estudiada.

Fase IV. La selección de los informantes

El contacto o interacciones con los sujetos que participaron en la situación social permitió establecer relaciones abiertas con los miembros del grupo, los cuales se encargaron de describir su realidad y la de los demás. En esta fase se establecieron unos criterios fundamentales para recopilar información relevante para el estudio. La selección de informantes se dio por medio de la participación de tres docentes y dos directivos docentes que tuvieran aproximadamente diez años de servicio en la institución de estudio, para visualizar los cambios, patrones y acciones que ha tenido la institución en cuanto su visión hacia la formación integral y la mediación pedagógica de los docentes desde sus experiencias y responsabilidades institucionales, participan de manera directa en los procesos de formación de los estudiantes y en el desarrollo de prácticas pedagógicas. La selección respondió a criterios de pertinencia para los propósitos del estudio, considerando que los participantes debían poseer experiencia y conocimiento del contexto institucional que les permitiera aportar información significativa sobre la formación integral, la mediación pedagógica y las relaciones que estas establecen con los procesos de aprender a ser y convivir.

La información aportada por los informantes fue contrastada con los registros de la observación participante y con la información obtenida mediante el análisis documental. Esta articulación permitió identificar coincidencias, diferencias y complementariedades entre los discursos, las prácticas observadas y los referentes institucionales, fortaleciendo el proceso de triangulación y la interpretación de los hallazgos.

Fase V. La recogida de datos y la determinación de la duración de la estancia en el escenario.

Tuvo como eje principal, las categorías que emergieron de la investigación y la revisión de los datos, para así reflexionar sobre su posible significado y completar el proceso de búsqueda interpretativa. En este punto, se aplicaron las técnicas y los instrumentos que permitieron recolectar toda la información necesaria y relevante para el estudio, con relación a los propósitos planteados anteriormente. Donde se emplearon entrevista, las cuales fueron grabadas y posteriormente transcritas en bases de datos para mayor comprensión. La observación del contexto institucional donde se organizó un diario de campo y por último el análisis documental para constatar y comprender a profundidad las interacciones identificando categorías emergentes y relaciones entre las dimensiones de este estudio.

La articulación de estas técnicas permitió realizar una aproximación amplia al fenómeno investigado, reconociendo tanto los significados expresados como las prácticas observadas y los referentes institucionales que orientan el contexto educativo. Durante el proceso de revisión de la información se identificaron recurrencias, particularidades y relaciones entre los datos, lo que permitió reconocer elementos relevantes para la configuración de las categorías emergentes y para profundizar en la comprensión de las dimensiones relacionadas con la formación integral, la mediación pedagógica y los procesos de aprender a ser y convivir.

Es importante precisar que la determinación de la duración se dio por medio del tiempo disponible de los participantes, asegurando que se diera una información sin rezagos y con un entorno propicio para la reflexión.

La permanencia en el campo se mantuvo mientras fue necesario para lograr una aproximación significativa a las prácticas, interacciones y discursos de las personas, procurando que la información obtenida fuera pertinente, profunda y contextualizada. En este sentido, la duración no se estableció únicamente en función de un período temporal predeterminado, sino atendiendo al desarrollo progresivo del proceso de indagación y a la suficiencia de la información producida.

Fase VI. El procesamiento de la información recogida

El análisis de los datos se realizó a lo largo de todo el estudio. El proceso de recogida de información y su análisis estuvieron siempre unidos. Donde se organizó,

sistematizó, categorizó y se trianguló la información, esto permitió analizar los hallazgos de la investigación que fueron vital, para la construcción de la teoría.

La interpretación de los discursos obtenidos en las entrevistas, la observación y el análisis documental se tomaron como elementos fundamentales para la triangulación de técnicas, contrastando toda esta información y realizando un análisis estructurado que reflejara la percepción de los docentes en cuanto los propósitos planteados.

En este proceso, las categorías no fueron consideradas como agrupaciones exclusivamente descriptivas, sino como construcciones interpretativas que permitieron comprender los significados atribuidos por los participantes al fenómeno estudiado. De esta manera, el análisis avanzó desde las expresiones particulares hacia agrupaciones conceptuales de mayor nivel interpretativo.

En este sentido, el procesamiento de la información siguió una dinámica de organización, lectura comprensiva, identificación significados, codificación, categorización, comparación, triangulación e interpretación, proceso que permitió avanzar progresivamente hacia la construcción de relaciones conceptuales que constituyeron un referente fundamental para la elaboración del constructo teórico. De esta manera, los hallazgos adquirieron sentido dentro de la realidad educativa estudiada y contribuyeron a comprender las relaciones existentes entre las categorías emergentes.

Fase V II. La elaboración del informe

En esta fase se realizó una descripción minuciosa de los hallazgos encontrados para comprender la situación social observada, la cual giro en función a los propósitos de investigación con una discusión fundamentada teóricamente. Por tal razón, se procede a reunir los elementos para la construcción teórica.

La elaboración del informe implicó un proceso de interpretación y discusión de los hallazgos a partir de los referentes teóricos y metodológicos que orientaron el estudio. En consecuencia, los resultados fueron organizados atendiendo a las categorías previas y subcategorías emergentes, estableciendo relaciones entre las diferentes fuentes de información y los propósitos planteados en la investigación.

La discusión permitió contrastar los significados contruidos a partir de las voces de los participantes, las situaciones observadas y los documentos institucionales con los

aportes teóricos y los antecedentes investigativos relacionados con la formación integral y la mediación pedagógica.

A partir de este proceso interpretativo se reunieron los elementos conceptuales, empíricos y contextuales necesarios para avanzar hacia la construcción del constructo teórico. En este sentido, la construcción teórica se asumió como resultado de un proceso progresivo en el que los datos obtenidos en el contexto, las categorías emergentes, la interpretación de los significados y el diálogo con los referentes teóricos se articularon para generar una comprensión conceptual del fenómeno estudiado.

Teniendo en cuenta, lo anterior Martínez (2012) afirma que:

...Esta etapa de la investigación etnográfica finaliza cuando se ha recogido y descrito un buen conjunto de material protocolar (primario), en entrevistas, grabaciones y anotaciones, que se considere suficiente para emprender una sólida categorización o clasificación que, a su vez, pueda nutrir un buen análisis, interpretación y teorización y conducir a resultados valiosos". (p.67)

Por lo anterior, el objetivo de esta clasificación fue establecer conexiones entre la percepción de docentes y los referentes teóricos que apuntan a la formación integral permitiendo así la identificación de escenarios que son fundamentales fortalecer en las instituciones educativas. Dentro de los hallazgos obtenidos se realizó la formulación de conclusiones y recomendaciones para la mejora de los procesos de formación integral en los entornos educativos.

Tabla 7. Procedimiento metodológico

Fases	Descripción	Aplicación en la investigación
I Selección del diseño.	Se realiza el cuestionamiento de la realidad antes de la investigación, donde se formularon las preguntas, los propósitos, el ámbito y los referentes teóricos.	Se realizó la formulación de preguntas problematizadoras, los propósitos y los referentes teóricos que sustentaron el estudio según las necesidades institucionales.
II	Aplicación de las técnicas e instrumentos dentro del método empleado.	Se aplicaron las técnicas e instrumentos dentro del método etnográfico. Este proceso profundo de indagación permitió

Fases	Descripción	Aplicación en la investigación
La determinación de las técnicas		recopilar hallazgos para construir la teoría.
III El acceso al ámbito de investigación	Está integrado por las personas, las interacciones y los objetos que hacen parte del contexto de estudio.	Está integrada por toda la comunidad educativa.
IV La selección de los informantes	El contacto o interacciones con los sujetos que participaron en la situación social.	Se dio por medio de los docentes que participaron en el estudio permitiendo relaciones abiertas, los cuales se encargaron de describir su realidad y la de los demás.
V La recogida de datos y la determinación de la duración de la estancia en el escenario.	Tiene como eje principal las categorías - subcategorías que emergieron de la investigación y la revisión de los datos.	Se tomaron como eje principal, las categorías de la investigación y la aplicación de entrevista a los participantes, para reflexionar sobre los significados y completar el proceso de búsqueda interpretativa.
VI El procesamiento de la información recogida	Se organizó, sistematizó, categorizó y se trianguló la información, esto permitió alcanzar los hallazgos de la investigación.	El análisis de los datos se realizó en todo el estudio. En el que el proceso de recogida de información y análisis estuvieron siempre unidos para la organización, sistematización, categorización y triangulación de la información, los cuales permitieron alcanzar hallazgos que fueron vital, para la construcción de la teoría.
VII La elaboración del informe	Se procede a reunir los elementos para la construcción teórica.	Se realizó una descripción minuciosa de los hallazgos encontrados para comprender la situación social observada.

Fases	Descripción	Aplicación en la investigación
		que sirvió de base en la realización del constructo teórico.

Fuente: Elaboración propia (2026).

En síntesis, el procedimiento metodológico aplicado permitió garantizar la coherencia entre los propósitos planteados y las técnicas de análisis utilizadas, asegurando la validez y confiabilidad de los hallazgos obtenidos. La combinación de enfoques y herramientas empleadas facilitó una interpretación integral de los resultados, ofreciendo una visión clara de las situaciones identificadas. De esta manera, el proceso metodológico se consolidó como una guía y un soporte fundamental para la discusión y las conclusiones, aportando rigor científico y pertinencia al estudio.

CAPÍTULO IV

HALLAZGOS INVESTIGATIVOS

En este momento se procedió a describir los hallazgos investigativos encontrados en el contexto determinado como producto de los aportes que realizaron los informantes de esta investigación, mediante una postura epistémica interpretativa hermeneútica desde un enfoque cualitativo que permitió explorar, interpretar y comprender los fenómenos sociales, buscando la comprensión del acto de enseñar y el acto de aprender, es decir, una relación reflexiva y de aprendizaje entre humanos. Es importante destacar que el análisis se orientó en el método etnográfico, promovido por Goetz y Lecompte (1988).

Este estudio abrió espacios para explorar y participar en la interacción con el otro, mirar sus sentimientos, forma de vida, valores y cómo se sensibiliza frente a los problemas, identificándose con su ambiente social.

Para ello, se empleó el método etnográfico. Este permitió hacer una descripción detallada de la información recabada de los informantes que formaron parte de la investigación en la institución. Por lo anterior, es importante mencionar que los procesos realizados se desarrollaron de manera flexible, orientados por los propósitos de la investigación cualitativa en la que el docente tiene un rol protagónico para describir y mejorar las prácticas pedagógicas desde la mediación, como bien plantea Maturana y Garzón (2015), la etnografía escolar tiene como finalidades internamente relacionadas “la descripción de los contextos, la interpretación de los mismos para llegar a su comprensión, la difusión de los hallazgos y, en último término, la mejora de la realidad educativa”. (p. 200).

Por lo anterior las prácticas culturales, sociales y pedagógicas observadas en el entorno fueron de gran importancia para comprender las dinámicas de la comunidad, las normas implícitas y las mediaciones del docente que moldean la formación. Por lo tanto, la mediación pedagógica no se limita a resolver conflictos, sino que se convierte en un espacio formativo donde los estudiantes aprenden a reconocerse como ser y a construir vínculos de respeto mutuo con los demás. En las observaciones, se evidenció que las prácticas de diálogo impulsadas por los docentes permiten que los estudiantes

resignifiquen experiencias de exclusión y las transformen en aprendizajes de convivencia. Este proceso mostro que la formación integral se nutre tanto de lo académico como lo vivencial, donde el ser y el convivir se entrelazan en el entorno escolar.

De igual forma, las indagaciones producto de la aplicación de las técnicas a los informantes claves como la observación participante, la entrevista en profundidad y la revisión documental se vaciaron en matrices que permitieron la organización y facilitó la visualización de la triangulación de técnicas.

Con relación con lo planteado por Pulido y Prado (1992) señalan que “el procesamiento de la información recogida se organiza, se sistematiza, se categoriza y se triangula la información que permitan alcanzar los hallazgos de la investigación, aspectos vitales para construir la teoría”.

En esta fase del estudio se realizó la triangulación de técnicas donde se asumen las perspectivas de los sujetos que están inmersos en el estudio, esto conlleva a la confrontación de las opiniones, a través de la aplicación de los instrumentos, estableciéndose en un punto en común del contexto en el que está inmerso el objeto de estudio.

La triangulación implicó establecer un diálogo entre la información obtenida mediante la entrevista a docentes y directivos docentes, la observación participante y el análisis documental. Cada una de estas técnicas permitió acceder a una dimensión particular de la realidad estudiada: mediante las entrevistas se reconocieron los discursos, percepciones y significados atribuidos por los participantes a la formación integral, a la mediación pedagógica y a los factores contextuales; a través de la observación participante se identificaron las prácticas, interacciones y dinámicas que se desarrollan en el contexto educativo; y mediante la revisión documental se analizaron los fundamentos, orientaciones y disposiciones institucionales que sustentan las prácticas formativas.

En este sentido, la triangulación permitió identificar convergencias, divergencias y complementariedades entre los diferentes registros obtenidos. Las coincidencias entre las fuentes contribuyeron a fortalecer la interpretación de determinados hallazgos,

mientras que las diferencias permitieron reconocer tensiones, particularidades o situaciones que requerían una mayor profundización interpretativa.

En consecuencia, la triangulación se constituyó en un procedimiento fundamental para comprender cómo se configura la formación integral desde la perspectiva de la mediación pedagógica, particularmente en relación con los procesos de aprender a ser y aprender a convivir. La integración de las diferentes fuentes permitió trascender una lectura de los datos y avanzar hacia una interpretación más profunda de las significaciones construidas por la comunidad educativa.

La siguiente tabla presenta la articulación de las técnicas empleadas, las fuentes de información y los aspectos que fueron considerados para el proceso de triangulación:

Tabla 8. Matriz de registro de información

Categoría previa 1.
Categoría emergente:
Entrevista docente (ID-1)
Entrevista docente (ID-2)
Entrevista docente (ID-3)
Entrevista docente (IDD-4)
Entrevista docente (IDD-5)
Observación Participante
Revisión documental

En este orden de ideas, se presenta en una matriz la descripción demográfica a los informantes (tabla N°9) que participaron en este estudio, los cuales reunieron los criterios que permitieron conocer su percepción del contexto institucional, sus posturas desde la práctica pedagógica y seguimientos convivenciales.

De igual manera, los hallazgos y las interpretaciones que emergieron del análisis, en este primer momento, facilitaron la comprensión de las significaciones que atribuyen los docentes y directivos docentes a los procesos de formación que se llevan a cabo en la I.E.D. Costa Caribe.

Con el fin de caracterizar de manera precisa a la población participante, se elaboró una matriz demográfica que reúne las principales características personales de los individuos incluidos en el estudio. Esto permitió visualizar de forma organizada aspectos como edad, género, nivel educativo, ocupación y experiencia laboral, ofreciendo un panorama general de la muestra. La matriz no solo facilita la comprensión del perfil de los participantes, sino que también constituye un insumo fundamental para el análisis comparativo y la interpretación de los resultados, garantizando que las conclusiones se encuentren contextualizadas en las características reales de la población objeto de investigación.

La matriz demográfica permitió caracterizar a los participantes mostrando datos importantes como que la mayoría de los informantes se encuentra en el rango de 50 - 62 años, con predominio del sexo femenino. El nivel educativo más frecuente es magister con mínimo 12 años de experiencia en el sector educativo y con nombramientos en propiedad. Estas características permitieron inferir que los participantes tienen una gran trayectoria en el ámbito educativo y han construido un conocimiento profesional sustentado tanto en la formación académica como en la experiencia acumulada en diferentes escenarios educativos.

Desde esta perspectiva interpretativa, fue de gran relevancia para los hallazgos obtenidos, pues las concepciones expresadas no corresponden únicamente a percepciones individuales, sino a varios procesos de reflexión construidos durante años ejerciendo la profesión docente, liderazgo institucional y contacto permanente con la realidad social y escolar de la institución. En consecuencia, estos discursos se convirtieron en una fuente significativa para comprender cómo la formación integral orienta las dinámicas institucionales y el sentido que adquiere la mediación pedagógica en la práctica pedagógica.

Tabla 9. Descripción demográfica de los informantes

Informante Docente (ID-1)	Informante Docente (ID-2)	Informante Docente (ID-3)	Informante Docente (ID-4)	Informante Docente (ID-5)
Sexo: Femenino. Edad: 60 años Profesión: Docente. Títulos obtenidos: Mg en psicología – licenciada en psicopedagogía Años de Servicios: 20 años. Observación: experiencia en básica primaria	Sexo: Femenino. Edad: 55 años Profesión: Docente. Títulos obtenidos: Mg en educación, licenciada en ciencias sociales y económicas, normalista superior Años de Servicios: 14 años en primaria y 10 en secundaria. Observación:	Sexo: Femenino. Edad: 50 años Profesión: Docente. Títulos obtenidos: Doctora en educación, Mg en educación, licenciada en educación básica con énfasis en matemáticas. normalista superior Años de Servicios: 12 años. Observación:	Sexo: Femenino. Edad: 60 años Profesión: Directivo Docente. Títulos obtenidos: psicóloga Años de Servicios: 30 años. Observación:	Sexo: Femenino. Edad: 61 años Estado Civil: Casada Profesión: Directivo docente. Títulos obtenidos: Mg en gestión de la tecnología educativa. Licenciada en ciencias sociales y económicas Años de Servicios: 20 años. Observación: experiencia en básica primaria

Fuente: Elaboración propia (2026).

Luego, de realizar la matriz demográfica de cada informante se realizó el análisis de categorías previas a partir de la entrevista realizada. En este sentido, se agrupó la información en categorías, lo cual permitió la reducción de datos en unidades de análisis, por lo tanto, se procedió a digitalizar la información suministrada por parte de los informantes claves.

Posteriormente, se realizó el análisis interpretativo de las categorías previas a partir de las entrevistas semiestructuradas aplicadas. Las respuestas obtenidas fueron registradas mediante grabación de audio, transcritas con apoyo de herramientas digitales y sometidas a un proceso de revisión exhaustiva que incluyó el contenido verbal, y no verbal como: actitudes, énfasis, gestos y expresiones observadas durante la interacción. Por tal motivo, le dio una comprensión profunda del significado de los discursos y permitió preservar la riqueza interpretativa propia de esta investigación.

Seguidamente, la información fue organizada mediante un proceso de reducción de datos, agrupándose en categorías de análisis previamente definidas y relacionadas con los propósitos de la investigación. La articulación entre las preguntas generadoras, los objetivos específicos, las categorías teóricas y las narrativas de los participantes permitió establecer una relación coherente entre el diseño metodológico y los hallazgos

emergentes, garantizando el seguimiento del proceso analítico, que se muestra a continuación en la tabla 10 con la finalidad de brindar claridad en los hallazgos.

Cada categoría encuentra sustento en las experiencias narradas por los docentes y directivos docentes. La categoría Formación Integral emerge de reflexiones relacionadas con la educación como proceso de desarrollo humano que trasciende de la adquisición de conocimientos e incorpora las dimensiones. Por otra parte, la Mediación Pedagógica se alinea con las estrategias de enseñanza, acompañamiento docente, construcción colectiva del conocimiento y generación de ambientes favorables para el aprendizaje.

De igual manera, la categoría factores contextuales revela que las condiciones familiares, sociales, culturales e institucionales que intervienen al proceso educativo. Los discursos de los informantes claves muestran que los docentes comprenden la educación como una práctica contextualizada, estrechamente vinculada con la realidad social y con las necesidades de la comunidad educativa.

Finalmente, la categoría aprender a ser y aprender a convivir vincula de forma directa la formación integral, la cual se materializa en el fortalecimiento de la autonomía, las emociones, la empatía y la construcción de relaciones basadas en el respeto, el diálogo y la cooperación. En este sentido, las opiniones de los informantes claves evidenciaron que la mediación pedagógica trasciende la función didáctica para constituirse en una práctica humanizadora que orienta el desarrollo pleno de la persona.

El análisis de estas categorías permitió comprender que la formación integral es concebida como un proceso dinámico, relacional y contextualizado, en el cual convergen las experiencias de los estudiantes, las prácticas pedagógicas de los docentes, la cultura institucional y las condiciones sociales del entorno. Esta interrelación evidencia que la mediación pedagógica es un eje articulador entre lo académico y la formación humana, favoreciendo el desarrollo del ser y del convivir. A partir de las interpretaciones realizadas, se inicia la profundización de los hallazgos por categorías, con el propósito de develar los significados que tienen los informantes sobre la formación integral desde la mediación pedagógica y generar un constructo teórico que explique las relaciones existentes entre las categorías en el contexto de la I.E.D. Costa Caribe.

Tabla 10. Vinculación de propósitos con categorías previas

Pregunta Generadora	Propósitos de la investigación	Categoría previa	Guion de entrevista (Preguntas)	De donde emergen (según informantes)	Descripción breve
¿Cuál es el significado ontoepistémico que tiene para los docentes la formación integral y la mediación pedagógica?	Describir el significado ontoepistémico que tiene para el docente la formación integral y la mediación pedagógica.	Formación integral	¿Qué significado tiene para usted la educación? ¿y por que es tan importante para la sociedad? ¿Cómo definirías el concepto de formación integral en tu contexto personal? Dentro de las políticas educativas actuales ¿Cuáles crees que son los principales retos y desafíos en la implementación de la formación integral en el sistema educativo? ¿En qué medida consideras que la formación integral influye en el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes?	Experiencias educativas y vivencias personales	Los informantes destacaron la importancia de una educación que no se limite a la transmisión de conocimientos, sino que abarque valores, actitudes y competencias para la vida. Donde la escuela y la familia contribuyen al desarrollo pleno de la persona.
¿Cuáles son las acciones pedagógicas que promueven los docentes en el proceso enseñanza - aprendizaje desde el aprender ser y convivir?	Interpretar el accionar pedagógico que promueven los docentes en el proceso enseñanza - aprendizaje desde el aprender ser y convivir.	Mediación pedagógica	¿Qué estrategias utilizarías para promover un ambiente de aprendizaje integral en el salón de clases? ¿Cómo definirías el concepto de mediación pedagógica desde su opinión? ¿Qué importancia tiene la mediación pedagógica en el contexto escolar? ¿De qué manera podría la mediación pedagógica apoyar el desarrollo del individuo hacia la formación integral?	Relatos sobre prácticas docentes y estrategias de enseñanza	A partir de las entrevistas con docentes claves y las observaciones realizadas, se evidenció que el aprendizaje se construye en la interacción de la comunidad educativa. Estas narraciones permitieron conocer sobre las estrategias de enseñanza empleadas, el acompañamiento y el papel del educador como mediador del conocimiento.

¿Qué factores contextuales se asocian en el proceso educativo orientado hacia la formación integral del estudiante?	Comprender los factores contextuales que se asocian en el proceso educativo orientado hacia la formación integral del estudiante.	Factores contextuales	¿Qué factores contextuales se asocian en el proceso educativo orientado hacia la formación integral del estudiante? ¿Cuál cree que es el papel de la familia en la formación integral de un individuo?	Testimonios sobre entorno social, económico y cultural	Los testimonios señalaron que el entorno social, económico y cultural influye directamente en los procesos formativos. Donde se evidencia las referencias de la comunidad estudiada, las condiciones familiares y las oportunidades o limitaciones que ofrece el contexto.
¿Cuáles son las dimensiones para generar un constructo teórico de los procesos de formación integral y la mediación pedagógica orientada a los procesos de aprender a ser y convivir?	Develar las dimensiones para generar el constructo teórico basado en la formación integral y la mediación pedagógica orientada a los procesos de aprender a ser y convivir.	El aprender ser y el aprender a convivir	¿Qué papel juegan el ser y el convivir en un proceso de formación integral? ¿Qué papel juegan las emociones en un proceso de formación integral? ¿Cuáles son las acciones que promueven la institución para fortalecer el proceso aprendizaje - enseñanza desde el aprender ser y convivir? ¿Qué le gustaría que fomentara la institución en el currículo para orientar los procesos de formación integral?	Narrativas sobre identidad, autonomía y desarrollo. Experiencias de interacción social y resolución de conflictos personal.	Los informantes hablaron de la construcción de identidad, autonomía y autoestima. Se dieron reflexiones sobre cómo la educación contribuye a formar sujetos capaces de tomar decisiones y reconocerse como individuos. Finalmente, las entrevistas resaltaron la importancia de la interacción social, la cooperación y la resolución de conflictos. Donde las experiencias compartidas sobre la vida en comunidad son necesarias para fomentar el respeto y la solidaridad.

Fuente: Elaboración propia (2026).

Este cuadro sintetiza los aportes de los informantes a la comprensión de cada categoría, mostrando tanto el origen como el sentido que le atribuyen. El cuadro y el análisis muestran que las categorías previas no son abstracciones teóricas aisladas, sino que se nutren directamente de las voces de los informantes. Cada una refleja dimensiones centrales de la experiencia educativa: el desarrollo integral, la mediación pedagógica, la influencia del contexto y los aprendizajes vinculados al ser y al convivir. En conjunto, estas categorías permiten comprender la educación como un proceso complejo, situado y profundamente humano.

Seguidamente, se procedió a realizar la descripción detallada de los hallazgos y las interpretaciones que permitieron comprender los significados que atribuyen los informantes claves a los procesos de formación integral desde la mediación pedagógica.

Hallazgos del Propósito Específico 1: Conocer el significado ontoepistémico que tiene para el docente la formación integral y la mediación pedagógica.

El análisis de entrevistas realizadas a los docentes ha demostrado que hay diferentes opiniones sobre la formación integral y la mediación pedagógica, y sobre todo su relevancia en la educación. Como una opinión general valoran la importancia de la formación integral en las instituciones, pero a su vez se necesitan más esfuerzos para llegar hasta ella.

Dentro de los registros de campo se reflejó la percepción de los docentes frente a los procesos formativos desarrollados en la institución, en reuniones formales e informales como el descanso, conversan sobre los retos de la formación integral en la institución. Y la manera de cómo equilibrar la enseñanza académica con la formación en valores y habilidades socioemocionales. Se percibió la preocupación por la falta de tiempo y recursos, pero también compromiso con la idea de educar “para la vida”. Algunas de las expresiones fueron:

- **Docente A (Naturales):** “La formación integral no es solo enseñar las áreas fundamentales, sino es ayudar a que los estudiantes aprendan a convivir y ser críticos.”

- **Docente B (Lengua):** “estamos solos con la educación de los estudiantes, ya que a veces siento que los padres esperan que uno haga todo, pero sin apoyo de la familia es difícil todo.”
- **Docente C (matemáticas):** “crear los centros de interés es clave para la formación integral, porque los estudiantes desarrollan sus habilidades en lo que le gusta y además le enseña disciplina, respeto y trabajo en equipo.”
- **Docente D (Coordinación):** “el contexto y la situación actual nos obliga a ser creativos, cumplir con nuestras funciones y buscar estrategias que conecten con la realidad de los estudiantes.”
- **Docente E (orientadora):** “es de gran importancia apuntar a la formación integral desde las emociones de los estudiantes, conocer de su entorno familiar y social. Para luego, enseñan a los estudiantes a resolver conflictos y a comunicarse de manera asertiva”.

Como docente inmersa en este contexto se puede concluir que los docentes conciben la formación integral como un proceso que trasciende lo académico y que tiene sus limitaciones en la práctica, sumando la falta de recursos y el apoyo familiar. Por lo tanto, la mediación pedagógica es clave como herramienta para dar sentido a la formación integral. Desde sus narrativas se reconoce una comprensión de la educación orientada no solamente hacia la adquisición de conocimientos, sino también hacia la formación de sujetos capaces de relacionarse con los demás, reconocer sus emociones, asumir responsabilidades, resolver situaciones de la vida cotidiana y participar de manera activa en su contexto. Sin embargo, esta concepción de formación integral se encuentra condicionada por diversas situaciones que dificultan su concreción en la práctica educativa, entre ellas, las limitaciones de recursos, las condiciones particulares del contexto escolar, las demandas institucionales y la participación desigual de las familias en los procesos formativos.

Como observación general, todos los docentes coinciden en que la educación debe apuntar hacia la formación integral y la importancia de vincular la mediación pedagógica en las prácticas escolares, pero también son conscientes de las brechas y dificultades que tiene el sistema educativo para llegar hasta esta formación.

Esta situación evidencia que la formación integral no depende exclusivamente de la voluntad o disposición del docente, sino que se encuentra vinculada con un conjunto de condiciones pedagógicas, institucionales, familiares y sociales que pueden favorecerla o limitarla. En este sentido, la mediación pedagógica adquiere especial relevancia, al ser comprendida por los participantes como un proceso que permite establecer vínculos entre el conocimiento, las experiencias de los estudiantes, sus necesidades y las condiciones del contexto. Desde esta perspectiva, la mediación pedagógica no se reduce a una estrategia para facilitar el aprendizaje de contenidos, sino que puede constituirse en una práctica formativa orientada al desarrollo humano y a la construcción de relaciones basadas en el diálogo, el respeto y el reconocimiento del otro.

Como observación general derivada del proceso de interpretación, se identifica una convergencia significativa en las narrativas de los docentes en torno a la necesidad de que la educación trascienda la transmisión de conocimientos y se oriente hacia la formación integral de los estudiantes. Los participantes reconocen la importancia de vincular la mediación pedagógica con las prácticas, especialmente porque esta posibilita una mayor cercanía entre el docente y el estudiante y favorece procesos de acompañamiento que consideran las particularidades de cada sujeto.

Estas apreciaciones permiten comprender que existe una tensión entre el deber ser de la formación integral y las condiciones concretas en las que esta se desarrolla. Mientras los docentes expresan la necesidad de formar estudiantes en diferentes dimensiones de su ser, las dinámicas institucionales y contextuales pueden conducir a priorizar los contenidos académicos y el cumplimiento de determinados requerimientos curriculares. Esta tensión constituye un elemento relevante para la presente investigación, puesto que permite reconocer la necesidad de resignificar las prácticas de mediación pedagógica como una posibilidad para articular las exigencias académicas con las dimensiones humanas, sociales y relacionales de la formación.

En cuanto al proceso de construcción de las categorías, estas surgieron mediante un procedimiento inductivo a partir del análisis sistemático de las narrativas proporcionadas por los docentes de educación básica primaria. La información obtenida mediante las entrevistas y las demás técnicas empleadas fue sometida a un proceso

progresivo de revisión, organización, comparación e interpretación. Inicialmente, se realizó una aproximación detallada a los discursos de los participantes con el propósito de identificar expresiones, ideas, experiencias y significados relacionados con el fenómeno estudiado. Posteriormente, aquellos fragmentos que presentaban similitudes en cuanto a su contenido y significado fueron agrupados, permitiendo reconocer recurrencias y establecer relaciones entre las diferentes unidades de información.

Este proceso permitió pasar de las expresiones particulares de los participantes hacia agrupaciones conceptuales de mayor nivel interpretativo. De esta manera, las categorías no fueron establecidas exclusivamente de manera previa, sino que se fueron configurando a partir de los significados que emergieron de la realidad estudiada y de la interpretación de las experiencias expresadas por los informantes claves. Este proceso permitió avanzar desde los datos empíricos hacia una interpretación conceptual que posteriormente contribuyó a la configuración del constructo teórico de la investigación.

De esta manera, las categorías emergentes representan una construcción interpretativa derivada de la interacción entre los datos, las experiencias de los participantes y la perspectiva del investigador. Su configuración permitió comprender cómo los docentes ven la formación integral, qué lugar atribuyen a la mediación pedagógica dentro de sus prácticas y cuáles son las condiciones que favorecen o dificultan el desarrollo de procesos orientados al aprender a ser y aprender a convivir. Por tanto, las categorías constituyeron una forma de organizar la información obtenida y a su vez profundizar en las relaciones existentes entre las prácticas pedagógicas, el contexto escolar y las dimensiones del desarrollo humano.

MATRIZ INTERPRETACIÓN DE LA INFORMACIÓN

Una vez aplicados los instrumentos de recolección de información, se organizó la información, realizando la transcripción de las entrevistas realizadas, el análisis de los registros de las situaciones observadas más significativos y la conceptualización de los referentes empleados. Se procedió al análisis e interpretación de la información donde se llegó a procesos de reflexión para lograr el significado de cada evento. En el cuadro N°11 se presenta la sistematización de categorías previas de la investigación.

Tabla 11. *Interpretación de la información de informantes, observación y revisión documental*

Categoría previa 1. La formación integral
Categoría emergente: 1.1. Desarrollo de habilidades
Categoría emergente: 1.2. desarrollo del ser
Entrevista docente (ID-1)
... A nivel personal considero que la formación integral está encaminada al desarrollo de cada uno de los ámbitos del ser humano. La formación integral va desde lo cognitivo lo volitivo, lo psicomotor, lo socioafectivo, aspecto importante en lo que tiene que ver con el desarrollo del ser humano. Cuando hablamos de formación integral estamos hablando del desarrollo de los estudiantes en los diferentes ámbitos afectivo socioemocional y espiritual, ético, social, siendo este el ámbito en el que se desarrollan las relaciones interpersonales y se potencializan las habilidades sociales importantes para el desarrollo de los aspectos relacionados con el ser y el convivir
Entrevista docente (ID-2)
El desarrollo integral en mi concepto personal pues lo defino como ese desarrollo de habilidades, actitudes de la personalidad del ser humano para desenvolverse en su ámbito laboral, profesional y social.
Entrevista docente (ID-3)
La formación integral sería como ser humano el desarrollo integral de la persona como el desarrollo del ser para él y la sociedad, comunidad, en su desarrollo personal como persona. En un porcentaje muy alto diría yo, ya que el niño desde pequeño se debe formar integralmente y que tenga claridad de la vida con respecto a él y las demás personas
Entrevista docente (IDD-4)
Desde mi concepto personal la formación integral lo definiría como ese eje temático donde se tiene en cuenta todos los aspectos del ser humano como emocional en la parte

cognitiva en la parte de procesos de aprendizaje en la parte de ser humano que es. En la forma como se enfrentan dentro del círculo del ambiente dentro de la institución y la comunidad en general.

Entrevista docente (IDD-5)

La formación integral es cuando se llega al docente o al niño con los valores, no solamente se va a analizar la parte cognitiva del estudiante, lo que el aprende, o el conocimiento específico que se les lleva de las diferentes áreas, sino que el ser humano integro es todo un conjunto de todas las dimensiones que hay que alimentar como: los valores, sus diferentes habilidades. Su ser como tal, no solo el saber ser, el saber hacer, sino el saber ser en todas sus habilidades en todo su conjunto al que hay que apuntarle a todos esos aspectos para que la persona pueda surgir y por eso tenemos que capacitarnos y prepararnos, si toca auto capacitarnos para estar al frente de ese ser que es integral y que tenemos que conocer como un ser humano muy valioso que está en nuestras manos y como la arcilla lo tenemos que moldear, no solo la parte cognitiva sino en lo más importante que son los valores y su saber ser.

Es muy importante ese aspecto porque de allí el niño va adquirir algunas habilidades para su desempeño en la vida para saberse defender, para saber para seguir un norte un proyecto se vida con más facilidad del que no lo tiene, seguir sus propios valores sus capacidades sus potenciales, sus habilidades y poder trabajarla, sabiendo yo que tengo estas dificultades en la comunicación o a veces en los antivalores y si yo me conozco, es qué el niño se reconozca con lo que tiene sus sentimientos y sus emociones lo bueno y lo malo, que él mismo se perciba como es como ser humano y en que está fallando para poder él trabajar esos aspectos y nosotros apoyar ese progreso del niño a tiempo.

Observación Participante

En este contexto y como integrante de esta comunidad educativa se observa que los docentes tienen claro que deben formar a los estudiantes de manera integral, sin embargo, en la práctica pedagógica no saben cómo definir y llegar a esta formación integral por lo compleja que es y sobre todo en el contexto en el que está ubicada la institución educativa.

En cuanto la población se identificaron diversas limitaciones en el ámbito educativo. Una parte significativa de los participantes presenta rezago escolar, evidenciado en bajos niveles académicos y dificultades para acceder a programas de formación continua. Asimismo, se observa una alta tasa de deserción en los niveles de educación básica primaria, asociada a factores socioeconómicos y cambios de ubicación residencial, la falta de recursos para materiales escolares y la escasa infraestructura educativa en sus comunidades.

En cuanto a la convivencia, se detectaron problemáticas relacionadas con la violencia intrafamiliar, la presencia de conflictos interpersonales y la carencia de espacios seguros de socialización. Estas situaciones generan un ambiente de tensión que repercute directamente en el rendimiento académico y en la capacidad de los estudiantes para desarrollar habilidades socioemocionales. La ausencia de programas de mediación escolar y de estrategias de resolución pacífica de conflictos agrava la situación, limitando las oportunidades de integración comunitaria.

En conjunto, los hallazgos reflejan la necesidad de implementar políticas educativas inclusivas y programas de fortalecimiento de la convivencia, que promuevan tanto el acceso equitativo a la educación como el desarrollo de competencias sociales que permitan superar las barreras estructurales que enfrenta esta población.

Se conocen las vivencias y las fallas que presentan los ambientes de aprendizaje como los acontecimientos diarios que ocurren en la jornada escolar, donde los docentes no pueden llevar a cabo las actividades programadas por la indisciplina de los estudiantes de manera permanente.

Los discursos actuales consideran que la educación no solo se debe interesar por el desarrollo de conocimientos y habilidades, pues exige una necesidad de formación más profunda, en la naturaleza del ser, ya que serán los futuros integrantes activos del contexto social y cultural, lo cual implica, según Díaz y Quiroz (2005), “la preparación social e individual de las personas, tanto científica como ideológica y espiritualmente ... válido para una época histórica” (p. 63), sin embargo las instituciones educativas buscan el desarrollo de las áreas fundamentales dejando de lado algunas áreas que son fundamentales para el desarrollo integral, sin excluir el contexto institucional que es fundamental en este proceso; se hace necesario una intervención en los contextos

sociales donde apunte al cambio mental de la población por medio de la educación y una coherencia educativa.

Con base en lo anterior, es claro ver cómo la formación integral ha de impactar el desarrollo pleno de la personalidad de los estudiantes, integrantes activos del contexto social, lo cual los faculta para un despliegue eficaz de todas sus potencialidades, en procura de convertirlas en realidades. (Díaz y Quiroz, 2013)

Por lo anterior expuesto, es muy importante apuntar a la formación integral en las primeras etapas, ya que garantiza el desarrollo completo de los niños: no solo en lo académico, sino también en lo emocional, social, físico y ético, preparándolos para enfrentar la vida de manera equilibrada y responsable. En este sentido la escuela se convierte en un espacio de transformación social y cultural, más allá de la transmisión de conocimientos.

Revisión documental

Las informaciones obtenidas y la lectura de los diferentes informantes permiten interpretar que la formación integral se presenta en las instituciones educativas como una alternativa que permite el crecimiento personal y social, pero los docentes deben ser consciente de la importancia de atender su labor y el impacto que genera en la sociedad, esta idea se sustenta en que el ser va acumulando experiencias del mundo exterior y todo aquello que queda en él lo va transformando; y lo hace parte de su ser. Al respecto Campo y Restrepo (1999) para conceptualizar la formación parten de lo que comprenden del ser humano; indican que por su naturaleza es un ser que está en devenir, en construcción, por lo que al pasar por la vida se irá desarrollando como individuo y su condición humana se constituirá según lo que él mismo haya nutrido, de esta manera se eleva la importancia de apuntar a la formación integral para las instituciones educativas de reconocer la individualidad y, en coherencia, plantear acciones que lleven al ser a alcanzar su plenitud.

De lo mencionado anteriormente, se podría decir que la formación integral, busca la construcción perfecta del ser humano en todas sus dimensiones: corporal, intelectual, social, ética y espiritual (Galdona, 2018). Que permita fortalecer la capacidad del estudiante para hacer frente a las situaciones concretas, críticas, opiniones y noticias

con independencia, sentido crítico, humildad, tolerancia, justicia y sabiduría. No se puede asegurar que se está formando integralmente, si no se está formando la conciencia humana (García, 1991), Lo cual implica plantear alternativas educativas que permitan desarrollar todas las habilidades humanas.

Como bien se plantea, la formación integral busca el desarrollo completo del ser humano, abarcando no solo lo académico, sino también lo personal, social, cultural y ético donde se construya ciudadanía, se fomente la inclusión y se prepare a los estudiantes para la vida en todas sus dimensiones, promoviendo competencias cognitivas, emocionales y ciudadanas sostenibles.

Fuente: Elaboración propia (2026).

Con el fin de interpretar de manera precisa las respuestas de las entrevistas a la comunidad participante, se elaboró una descripción por categorías que permitió organizar y resaltar aspectos importantes que aportaron los participantes a la investigación. A continuación, se procede a presentar la categoría formación integral y reafirmar su importancia en esta investigación y lo expresado en el capítulo III.

Luego que se realizó la sistematización de la información por categoría, que suministró cada técnica con los respectivos instrumentos, se evidenció información valiosa para la investigación, ya que en el campo semántico de la formación integral reconoce que el aprendizaje no ocurre en el vacío, sino que está profundamente influenciado por el contexto en el que vive el individuo, donde pueden hallar varias unidades de significación, que permiten comprender que esta formación es un proceso dinámico que articula el desarrollo de habilidades, las diferentes dimensiones del ser, los factores contextuales y el papel de la familia para formar individuos conscientes, competentes y comprometidos con su entorno.

Categoría previa: Formación integral

En esta primera categoría previa se evidencia que los docentes tienen claro que deben formar a los estudiantes de manera integral, lo que involucra un conjunto de conocimientos para mejorar su proceso formativo; sin embargo, en la práctica pedagógica no saben cómo definir y llegar a esta formación integral por lo compleja que

es y sobre todo en el contexto que está ubicada la institución educativa. Frente a esto, enmarcan más el desarrollo como un ser social, que como un ser individual.

Los discursos actuales consideran que la educación no solo se debe interesar por el desarrollo de conocimientos y habilidades, pues exige una necesidad de formación más profunda, es decir, que trasciende la formación disciplinar para ocuparse del ser como un todo. Sin embargo, pocos profesores describen cómo deber ser ese desarrollo multidimensional en las instituciones o cuales son las acciones que seguir para lograr esta formación integral.

En este orden de ideas se reafirma el planteamiento de Bravo (2005), sobre la formación integral construye personalidades plenas y armónicamente desarrolladas en todas las posibles dimensiones del ser: el pensar, el valorar, el comunicar y el hacer humano. Por lo tanto, esta actividad humana se integra las competencias y desempeños que interactúan en un todo estructural, para responder a dinámicas contextuales, necesidades del sujeto y transformaciones del entorno.

Las opiniones de los participantes fueron fundamentales para la construcción de categorías emergentes que permitieron sistematizar los datos de manera coherente. Entre ellas se encontraron el desarrollo de habilidades y el desarrollo del ser.

Categoría emergente: Desarrollo de habilidades

Los docentes destacaron la importancia de la formación integral en la educación básica primaria mencionando que esta formación integral le proporciona todas las herramientas al educando para la vida, como bien lo menciona el docente (ID-1) “Cuando hablamos de formación integral estamos hablando del desarrollo de los estudiantes en los diferentes ámbitos afectivo socioemocional y espiritual, ético, social, siendo este el ámbito en el que se desarrollan las relaciones interpersonales y se potencializan las habilidades sociales importantes para el desarrollo de los aspectos relacionados con el ser y el convivir”

Lo anterior refleja la necesidad de apuntar hacia esta formación en la práctica educativa y crear los ambientes necesarios para su ejecución donde se potencialicen estas habilidades necesarias para la vida. En este sentido el docente (ID-2) menciona

que “El desarrollo integral en mi concepto personal pues lo defino como ese desarrollo de habilidades, actitudes de la personalidad del ser humano para desenvolverse en su ámbito laboral, profesional y social”.

Uno de los aspectos más señalados por parte de los docentes entrevistados fue la necesidad de desarrollar habilidades que le permitan al educando enfrentar los desafíos actuales, que sean capaces de enfrentar los retos académicos y sociales de manera efectiva.

En esta misma línea, otro docente (IDD-5) enfatiza la importancia de una formación integral “el ser humano integro es todo un conjunto de todas las dimensiones que hay que alimentar como: los valores, sus diferentes habilidades. Su ser como tal, no solo el saber ser, el saber hacer, sino el saber ser en todas sus habilidades en todo su conjunto al que hay que apuntarle a todos esos aspectos para que la persona pueda surgir y por eso tenemos que capacitarnos y prepararnos, si toca auto capacitarnos para estar al frente de ese ser que es integral y que tenemos que conocer como un ser humano muy valioso que está en nuestras manos y como la arcilla lo tenemos que moldear, no solo la parte cognitiva sino en lo más importante que son los valores y su saber ser”. Esta percepción resalta la importancia de las habilidades como eje articulador entre la formación académica y las necesidades contextuales.

Categoría emergente: Desarrollo del ser

Dentro de las percepciones de los docentes entrevistados se puntualizó mucho en fortalecer la parte humana, ya que es una emergencia social y una de las alternativas es apuntar a la formación del ser como bien lo menciona el docente (ID-1) “A nivel personal considero que la formación integral está encaminada al desarrollo de cada uno de los ámbitos del ser humano. La formación integral va desde lo cognitivo lo volitivo, lo psicomotor, lo socioafectivo, aspecto importante en lo que tiene que ver con el desarrollo del ser humano”.

A este concepto se le suma la opinión del docente (ID-3) “La formación integral sería como el desarrollo del ser humano el desarrollo integral de la persona como ser para él y la sociedad, comunidad, en su desarrollo personal como persona”.

Estas percepciones reflejan que las instituciones educativas deben buscar formar a los estudiantes de manera integral, más allá de lo académico, promoviendo su crecimiento personal, emocional, ético y social. Dando respuesta a las necesidades de la población con una educación más humana, inclusiva, transformadora y sostenible.

En este sentido el docente (IDD-4) menciona “Desde mi concepto personal la formación integral lo definiría como ese eje temático donde se tiene en cuenta todos los aspectos del ser humano como emocional en la parte cognitiva en la parte de procesos de aprendizaje en la parte de ser humano que es. En la forma como se enfrentan dentro del círculo del ambiente dentro de la institución y la comunidad en general”.

MATRIZ INTERPRETACIÓN DE LA INFORMACIÓN

Una vez registrados los datos sobre la formación integral, se continuo con la sistematización de la segunda categoría en una matriz, que conceptualiza información de la mediación pedagógica, que permitió abordar, analizar e interpretar la información de las diferentes fuentes para luego llegar a procesos de reflexión de cada evento. En la Tabla N°12 se presenta la sistematización de la categoría previa.

Tabla N°12. *Interpretación de la información de informantes, observación y revisión documental*

Categoría previa 2. La mediación pedagógica
Categoría emergente 2.1. la comunicación
Entrevista docente (ID-1)
Desde mi labor docente consideró que la mediación pedagógica tiene una gran importancia puesto que es un proceso mediante el cual el docente trata de comprender la realidad educativa, entender su problemática, cuestionar las estrategias que se vienen aplicando y por último sugerir unas nuevas alternativas de solución. También a través de la mediación pedagógica se utilizan elementos importantes para la práctica pedagógica como es la comunicación, los espacios socioculturales, los espacios cotidianos, estos elementos hacen que la práctica pedagógica sea enriquecedora.

Entrevista docente (ID-2)
La mediación pedagógica considero que son aquellas acciones de la forma como el docente potencia y hace posible el desarrollo del aprendizaje y esas habilidades del estudiante.
Entrevista docente (ID-3)
La medición pedagógica para mi es intervenir estar ahí.
Entrevista docente (IDD-4)
Bueno la verdad es que ahí se integra toda la comunidad. Mediación pedagógica tiene que ver mucho con la parte de comunicación es lo que debemos tener en cuenta para que estos procesos den como nosotros esperamos.
Entrevista docente (IDD-5)
La mediación pedagógica es todas las estrategias, métodos en si la didáctica que uno maneja en el aula, como directivo si alguien llega tarde que hacer para ir mejorando esa parte, junto con el estudiante, también el diálogo de saberes qué no sea una imposición sino también se lleguen a unos acuerdos para que él tenga más sentido y sea significativo lo que estamos haciendo y no sea una imposición.
Observación Participante
En el ambiente de aprendizaje de la institución se pudo observar que algunos docentes no están comprometidos con la implementación de estrategias para el mejoramiento de su práctica pedagógica en el aula, ya que no tienen una claridad en el concepto de mediación pedagógica. A esta situación se le suma los problemas de comportamiento, la cantidad de estudiantes y que priorizan algunos contenidos de áreas fundamentales como matemáticas, lenguaje, sociales y naturales, para responder con los desempeños mínimos que exige la secretaria de educación. En este escenario educativo se observa que la mediación pedagógica tiene una gran diferencia entre los discursos y las prácticas del personal docente, lo que se puede evidenciar que no hay una apropiación epistémica real que permita develar este concepto en la práctica educativa. En las conversaciones con los docentes se refleja que cada uno le da un enfoque diferente al concepto de mediación.

Con base a lo anterior se puede decir que algunos docentes poseen una escasa conciencia del proceso de mediación del aprendizaje lo cual impide su concreción en el aula. Apenas se aprecia su intencionalidad en las jornadas de clase. Donde las actividades, se desarrollan sin ninguna articulación, sin la reflexión del propósito de hacerlas.

Las prácticas observadas muestran que las clases siguen siendo las mismas de tiempos atrás, donde el docente no propicia espacios de reflexión por límites de tiempo y la disciplina de los estudiantes, donde se le dificulta trabajar en equipo.

Revisión documental

La mediación pedagógica es una estrategia de enseñanza y aprendizaje que involucra docentes y estudiantes como un espacio de interacción e intercambio de conocimiento para el desarrollo de habilidades y la construcción de aprendizajes significativos, por lo tanto, tiene objetivos claros en el proceso de aprendizaje.

La actitud del docente es de gran importancia porque se convierte en un mediador cultural, y de aprendizaje que aporta gran sentido y significado al evento pedagógico con una intencionalidad, como bien lo expresa Julián de Zubiría (2013)

“Como educadores somos responsables del desarrollo de la dimensión cognitiva de nuestros estudiantes, pero tenemos iguales responsabilidades en la formación de un individuo ético que se indigne ante los atropellos y se sensibilice y responsabilice individual y socialmente. La escuela es copartícipe del desarrollo, y este desarrollo tiene que ver con las diversas dimensiones y competencias humanas”. (p. 6)

La mediación es la característica de la interacción, especialmente en la experiencia del aprendizaje y la transmisión cultura; se produce en un clima de empatía y mutua aceptación entre los protagonistas; es una amplificación de la calidad de los estímulos: potencia las capacidades de los sujetos, despierta su competencia, regula la conducta, controla la impulsividad, enseña estrategias, busca significados, transforma los estímulos, provoca el análisis metacognitivo de todo el proceso de aprendizaje para crear plena autonomía del sujeto; se centra en las peculiaridades del educando y se realiza a partir de diferentes criterios (Ardila, 2005, p.125).

En este sentido, la mediación pedagógica transforma la enseñanza en un proceso humanizante, donde el docente no solo enseña, sino que acompaña, orienta y potencia

el desarrollo integral del estudiante, que permite construir aprendizajes con sentido, fortalecer habilidades y promover una educación inclusiva y transformadora.

Fuente: Elaboración propia (2026).

Categoría previa: mediación pedagógica

En este sentido, la segunda categoría se centra en la mediación pedagógica como el proceso mediante el cual el docente facilita el aprendizaje, actuando como puente entre el conocimiento y el estudiante. No se limita a transmitir información, sino que crea condiciones para que el estudiante construya su propio saber de forma activa y significativa. A este concepto se le suma la opinión del docente (ID-2) “La mediación pedagógica considero que son aquellas acciones de la forma como el docente potencia y hace posible el desarrollo del aprendizaje y esas habilidades del estudiante”.

En esta categoría las respuestas suministradas por los docentes muestran que, para muchos de ellos, se limita en la comunicación y la implementación de estrategias en el aula, lo cual, se evidencia que no hay una apropiación epistémica profunda en las entrevistas realizadas donde cada uno le da un enfoque diferente a este concepto.

En este sentido, se podría decir que el docente posee una escasa conciencia del proceso de mediación del aprendizaje lo cual impide su concreción en el aula. Apenas se aprecia su intencionalidad en las jornadas de clase. Donde las actividades, se desarrollan sin ninguna articulación concreta, sin la reflexión del propósito de hacerlas.

Por lo anterior se hace necesario resignificar la mediación pedagógica, ya que es clave para potenciar el aprendizaje, aplicar estrategias efectivas, mejorar la comunicación y desarrollar habilidades cognitivas, sociales y emocionales en los estudiantes.

Esta categoría considera el grado en que el docente se alinea con las necesidades de los estudiantes en su práctica y que, a su vez, capturan las percepciones de los docentes sobre el alcance de revisar las prácticas pedagógicas que se vienen desarrollando en la institución y mejorar los procesos formativos con el fin de afrontar los desafíos educativos contemporáneos.

Categoría emergente: La comunicación

Los docentes en las entrevistas destacaron el papel que tiene la comunicación en la mediación pedagógica no solo como un canal, sino como una herramienta transformadora que permite crear vínculos significativos, adaptar el contenido del contexto y promover un pensamiento crítico. Como bien lo menciona el docente (ID-1) en su intervención “Desde mi labor docente consideró que la mediación pedagógica tiene una gran importancia puesto que es un proceso mediante el cual el docente trata de comprender la realidad educativa, entender su problemática, cuestionar las estrategias que se vienen aplicando y por último sugerir unas nuevas alternativas de solución. También a través de la mediación pedagógica se utilizan elementos importantes para la práctica pedagógica como es la comunicación, los espacios socioculturales, los espacios cotidianos, estos elementos hacen que la práctica pedagógica sea enriquecedora” esta percepción enfatiza la importancia de mirar cómo se están dando los procesos de formación en el salón de clases y el papel fundamental que cumple un buen proceso mediado.

Lo anterior se refuerza con la intervención del docente (IDD-4) al mencionar “Bueno la verdad es que ahí se integra toda la comunidad. Mediación pedagógica tiene que ver mucho con la parte de comunicación es lo que debemos tener en cuenta para que estos procesos den como nosotros esperamos”. Este docente resalta la integración de toda la comunidad educativa en este proceso y la importancia de la comunicación asertiva para que se den dichos procesos.

Por otra parte, el docente (IDD-5) aporta que “la mediación pedagógica es todas las estrategias, métodos en si la didáctica que uno maneja en el aula, como directivo si alguien llega tarde que hacer para ir mejorando esa parte, junto con el estudiante, también el diálogo de saberes qué no sea una imposición sino también se lleguen a unos acuerdos para que él tenga más sentido y sea significativo lo que estamos haciendo y no sea una imposición”. En este sentido, se manifiesta la necesidad de unificar las prácticas que permeen todas las áreas del conocimiento, que permita generar un diálogo entre saberes y a su vez se fortalezca la comunicación. La mediación pedagógica no se limita en transmitir contenidos, sino que busca generar comprensión, reflexión y

transformación; utilizando estrategias, recursos y relaciones para facilitar el aprendizaje como un puente entre el conocimiento y el estudiante.

Hallazgos del propósito específico 2: Comprender los factores contextuales que se asocian en el proceso educativo orientado hacia la formación integral del estudiante.

Una vez registrados los datos sobre la mediación pedagógica, se continuo con la sistematización de la tercera categoría, que conceptualiza información valiosa que permitió abordar, analizar e interpretar la información de las diferentes fuentes para luego llegar a procesos de reflexión.

Dentro de las observaciones y los registros de campo con respeto a los factores contextuales que rodean a la institución estudiada, se evidencio que está ubicada en una zona con altos índices de pobreza y violencia comunitaria. En cuanto a las Familias muchas son disfuncionales con problemas de violencia y con pocos ingresos, lo que genera ausencias frecuentes por necesidad de trabajar. Sumado a esto la presencia de violencia en el barrio que afecta la seguridad emocional de los estudiantes y que a su vez repercuten en la convivencia y en los procesos de formación escolar. Desde la institución se evidencia que los Programas de apoyo psicosocial son insuficientes para la cantidad de situaciones que se presentan a diario en la institución.

El aula observada corresponde a grado 4°, con 35 estudiantes. Con recursos limitados, escasez de material didáctico, y acceso restringido a internet, a pesar de que la escuela tiene énfasis en tecnología e informática. Durante una clase, el docente intenta vincular la reflexión sobre valores con experiencias cotidianas de los estudiantes, debido a los conflictos que se presentan entre ellos. Algunos participan activamente, otros muestran desinterés debido a estos comportamientos repetitivos en el salón.

Algunos estudiantes utilizan frases como “profe, eso no sirve en el barrio”, “en el barrio hay muchas peleas porque hay personas que consumen y venden drogas” “hay que defenderse de los demás” o “mi mama dice que no sea bobo, el que me pegue que le pegue también”. En estas interacciones con los estudiantes y sus actitudes reflejan la desconexión entre contenidos escolares y la realidad comunitaria.

En este sentido, la formación integral se ve condicionada por factores externos al aula, donde el docente actúa como mediador, pero requiere apoyo institucional y comunitario para superar las dificultades, la escuela puede ser un espacio protector. La mediación pedagógica puede abrir espacios de construcción académicas y formativas que minimicen estas limitaciones si se articula con programas de apoyo familiar y comunitario.

En la tabla N°13 se presenta la sistematización de la categoría previa.

Tabla 13. *Interpretación de la información de informantes, observación y revisión documental*

Categoría previa 3. Factores contextuales
Categoría emergente 3.1. Familia y formación en valores
Entrevista docente (ID-1)
Entre los factores contextuales que hacen parte fundamental dentro del proceso de formación integral podemos mencionar en primera instancia la familia. La familia constituye la base de formación de valores, de principios de los niños, de las niñas de los adolescentes y de los jóvenes. También constituye el eje de formación del aspecto socioemocional y en la formación moral. En segunda instancia podemos mencionar la escuela como escenario de formación y socialización de los estudiantes, el desarrollo del sentido de identidad y su contribución en la formación del individuo desde el ser y el convivir.
Entrevista docente (ID-2)
Los factores del contexto educativo asociado a son los valores sociales, los culturales que se observan en ese entorno e incluso los valores aparte política y también ambiental estos factores influyen mucho en este desarrollo integral o en esta... La formación integral y de ahí que la institución como ente de formación... Reforzar ese aspecto en formación.
Entrevista docente (ID-3)

Varios factores en la parte que laboro la comunidad la familia, el padre de familia son factores que afectan y ayudan también en el desarrollo del niño.

Entrevista docente (IDD-4)

Bueno, los factores a nivel de pedagogía entran mucho la parte cognitiva, la parte socioemocional, el aprendizaje, y también no podemos olvidar la palabra enseñanza que va por separado. Aunque muchas personas y doctores hablan de procesos de enseñanza – aprendizaje.

Entrevista docente (IDD-5)

Las dificultades que se presentan son complejas, pues una de las más espinosas está relacionada con el contexto en el que viven los niños en zonas vulnerables. En muchas ocasiones, estos pequeños crecen en entornos donde, por ejemplo, la música y otras expresiones culturales forman parte de su vida cotidiana, lo que limita sus oportunidades de desarrollo integral. La música es lo mejor del mundo pero hay entornos donde hay mucho pico, un niño con tres pico en la cuadra, un mismo equipo de sonido a la hora de estudiar, no hay una organización de respeto entre los vecinos, la mala convivencia entre los vecinos también es un factor que influye en lo que el niño trae, lo que el niño ve como normal, para él es normal la pelea en el barrio, no dejarme de nadie, en la casa se promueve eso entonces el trae eso, el piensa que para solucionar un problema nos vamos a la discusión al golpe a el insulto, a la mala palabra y eso es lo que nuestros entornos promueven. Los hogares separados, hogares disfuncionales también están afectando mucho esa parte que queremos lograr con los niños. Lo más difícil con quién viven los niños, hogares separados y que no son sanados a tiempo, cuando un familiar parte no han sanado, la muerte es algo que no se trabaja qué se dice se murió y ya pero al niño no incluso nosotros los adultos tenemos que buscar y vivir la sanación de la etapa que lleva. Lo mismo sucede en la separación ya sea que son esposos o compañeros es su hogar cuando hay una separación no se está haciendo un acompañamiento de sanación de esos niños a veces se agudiza cuando los padres la mamá queda viviendo el problema de la carga y entonces siempre... Con el niño Cuando esta sobre cargada le expresa que la culpa es de Su papá que lo abandono que es la

culpable entonces el niño ya tiene una carga que es el abandono y encima le agudiza el odio hacia esa persona entonces que trabajar esa problemáticas que también agudizan el que si alcancé esa formación integral qué anhelamos de la integralidad y de ahí nosotros como segundo hogar como decimos tenemos esa gran labor los maestros somos unos pastores, ser maestro como debe ser es un apostolado que tiene que mirar esa parte del ser humano no terminan en la casa

Observación Participante

En la institución educativa está ubicada en una zona vulnerable donde se presentan muchos problemas sociales que los estudiantes llevan al aula de clase, sus vivencias y acciones del contexto lo proyectan con su comportamiento y su vocabulario, al punto que se observan situaciones de irrespeto hacia sus compañero y docentes.

En las horas de clases se observa la falta de normas de comportamiento y en horas de descanso se observa las interacciones de los estudiantes las cuales van acompañados de juego como el poli-rata “una persecución entre el policía y el ratero”, juegos que van acompañados de golpes que muchas veces terminan en agresiones físicas, se observa muchas familias disfuncionales, de bajos recursos y bailes que no van de acuerdo con la edad, entre otras acciones.

En el salón de clases, los estudiantes expresan y perciben como algo normal la venta y consumo de sustancias psicoactivas, por lo tanto, el contexto institucional se integra el centro escolar y el sistema educativo. Por lo anterior los factores contextuales pueden tener una incidencia significativa en la configuración de la vida escolar, así como en la construcción del compromiso escolar.

Revisión documental

El contexto es fundamental en la formación, es un espacio de interlocución que pretende en algunos casos modificarlo en la concreción del aprendizaje, teniendo en cuenta todo lo que está a su alrededor y aprovecharlo como una herramienta para lograr llegar a un aprendizaje significativo. En el contexto en que se desenvuelve el individuo va desarrollando su autonomía y la forma de interactuar socialmente. Al respecto Caballero (2018), plantea que “el proceso de enseñanza-aprendizaje contextualizado favorece la

percepción de la cultura, de los contenidos atesorados por la sociedad, de las tradiciones identitarias de cada pueblo, lo que favorece tanto la aprehensión como el desarrollo coherente y armónico de conocimientos, habilidades y valores, como saberes básicos” (p. 23)

En este campo los docentes en la entrevista concurren que los factores contextuales están asociados con el comportamiento que presentan los estudiantes en el aula de clase y que intervienen en los procesos de formación.

En este sentido, sobre los factores contextuales también destaca el nivel socioeconómico donde se desenvuelve el individuo, ya que ejerce influencia sobre el contexto familiar y educativo. Lo anterior coloca en manifiesto la importancia que pueden ejercer factores contextuales, en particular el nivel socioeconómico, en el desarrollo del comportamiento social.

Al respecto, Coleman (1988), presenta el impacto de las familias y sus ambientes en los resultados educacionales de los niños, niñas y jóvenes centrada en la noción de capital social. Donde distingue tres formas de capital presentes en las familias: (a) el capital financiero, el cual es medido por el bienestar o ingreso familiar y provee a las familias de los recursos físicos que pueden favorecer los logros educativos de sus hijos; (b) el capital humano, el que es medido por el nivel de educación de los padres y potencialmente puede dar lugar a un ambiente cognitivo positivo para el aprendizaje de los niños y niñas; y (c) el capital social, que corresponde a las relaciones entre los padres, los niños y las escuelas, y se mide por la fuerza e intensidad de dichas relaciones.

En conclusión, se puede decir que los factores contextuales como las condiciones socioeconómicas, culturales, familiares y comunitarias determinan en gran medida la dinámica del proceso de enseñanza-aprendizaje en el aula. Al identificar su influencia permite comprender que la educación no se desarrolla en un espacio aislado, sino en constante interacción con la realidad social de los estudiantes. Por lo tanto, es necesario entender y atender estos elementos resulta esencial para promover una formación más equitativa, inclusiva y significativa, que respondan a las necesidades de la comunidad y contribuir al desarrollo integral de cada individuo.

Fuente: Elaboración propia (2026).

Categoría previa: Factores contextuales

Con base en los hallazgos, se conocieron diferentes percepciones sobre la relación entre los factores contextuales y la realidad que se asocia en el proceso educativo. En particular, los docentes señalaron que a pesar de sus esfuerzos en llevar practicas pedagógicas innovadoras, las condiciones del contexto intervienen significativamente en la formación del estudiante.

Estas opiniones fueron fundamentales para la construcción de categorías que permitieron sistematizar los datos de manera coherente. Dentro de esta categoría, surgieron otros elementos que son necesario atender de manera urgente en la institución y crear los escenarios propicios para su mejoramiento continuo que involucren a la familia, formación en valores y la parte socioemocional, lo cual va alineado con la formación académica y las exigencias del contexto en el ámbito educativo. A este concepto se le suma la opinión del docente (ID-2) sobre los factores contextuales que se asocian al proceso educativo “los factores del contexto educativo asociado a son los valores sociales, los culturales que se observan en ese entorno e incluso los valores aparte política y también ambiental estos factores influyen mucho en este desarrollo integral o en esta... La formación integral y de ahí que la institución como ente de formación... Reforzar ese aspecto en formación”.

Uno de los docentes (IDD-5) destaca su preocupación ante las situaciones que se viven diariamente en la institución y revela elementos relevantes que intervienen significativamente tanto en la parte cognitiva como social donde está ubicada la institución cuando afirma: “bueno, las dificultades que hay, es una línea como espinosa es el contexto en que viven los niños en zonas vulnerables, a veces los niños viven en entornos donde por ejemplo la música.

La música es lo mejor del mundo pero hay entornos donde hay mucho pico, un niño con tres pico en la cuadra, un mismo equipo de sonido a la hora de estudiar, no hay una organización de respeto entre los vecinos, la mala convivencia entre los vecinos también es un factor que influye en lo que el niño trae, lo que el niño ve como normal, para él es normal la pelea en el barrio, no dejarme de nadie, en la casa se promueve eso entonces el trae eso, el piensa que para solucionar un problema nos vamos a la discusión

al golpe a el insulto, a la mala palabra y eso es lo que nuestros entornos promueven. Los hogares separados, hogares disfuncionales también están afectando mucho esa parte que queremos lograr con los niños”.

Por lo anterior, los factores contextuales desempeñan un papel fundamental en los procesos de formación, ya que se relaciona directamente con las dinámicas institucionales y permiten visualizar cómo se enseña, cómo se aprende y cómo se desarrollan las competencias en ese ambiente. Por lo tanto, la institución debe estar en constante crecimiento y transformación pedagógica que responda a las demandas actuales del contexto. En ese sentido, dichos factores no deben tomarse como obstáculos, sino elementos que deben ser comprendidos, aprovechados y ajustados para diseñar procesos de formación inclusivos, pertinentes, efectivos y sostenibles.

Categoría emergente: Familia y formación en valores

Los docentes piensan que la familia juega un papel fundamental en los procesos formativos y que van de la mano con los valores, por lo tanto, la formación en valores debería trabajarse como un eje transversal ya que no debe limitarse a la implementación de una sola área en particular o como un tema aislado del plan estudio. Al respecto, un docente (ID-1) manifiesta que “entre los factores contextuales que hacen parte fundamental dentro del proceso de formación integral podemos mencionar en primera instancia la familia. La familia constituye la base de formación de valores, de principios de los niños, de las niñas de los adolescentes y de los jóvenes. También constituye el eje de formación del aspecto socioemocional y en la formación moral.

En segunda instancia, podemos mencionar la escuela como escenario de formación y socialización de los estudiantes, el desarrollo del sentido de identidad y su contribución en la formación del individuo desde el ser y el convivir”. Esta opinión apoya el argumento de que la familia es la primera base de formación y el contexto social donde crece, se desenvuelve y socializa el individuo es fundamental para crear bases sólidas en materia de conocimiento, los cuales deben ser tomados en cuenta e integrados de forma transversal al currículo de la escuela como segundo lugar de formación del individuo.

Las declaraciones mencionadas anteriormente colocan en manifiesto que se hace necesario vincular mucho más a la familia en los procesos educativo, y crear espacios

que permitan su integración y compromiso en la formación del educando, ya que influye directamente en la vida escolar como bien lo plantea el docente (ID-3) “Varios factores en la parte que laboro la comunidad, la familia, el padre de familia son factores que afectan y ayudan también en el desarrollo del niño”.

Otro de los aspectos mencionados por los docentes fue trabajar en la parte socioemocional de los estudiantes sin descuidar los procesos cognitivos como bien lo plantea el docente (IDD-4) que expresa “bueno, los factores a nivel de pedagogía entran mucho la parte cognitiva, la parte socioemocional, el aprendizaje, y también no podemos olvidar la palabra enseñanza que va por separado. Aunque muchas personas y doctores hablan de procesos de enseñanza – aprendizaje”.

Hallazgos del Propósito Específico 3: Interpretar el accionar pedagógico que promueven los docentes en el proceso aprendizaje - enseñanza desde el aprender ser y convivir.

Con respecto al accionar pedagógico de los docentes dirigidos a los procesos de enseñanza-aprendizaje que busquen fortalecer el aprender a ser y convivir, se podría decir que como investigadora tuve la oportunidad de registrar algunas observaciones que permitieron sustentar la importancia de estos procesos dentro de la formación integral. En la clase de Ética y Valores. El docente propone una dinámica grupal para reflexionar sobre la importancia del respeto y la empatía.

Se observa que los estudiantes se dividen en pequeños grupos y comparten experiencias personales sobre situaciones y conflictos que se han presentado en la escuela dentro y fuera del salón de clases. El docente guía la conversación por medios de preguntas que dinamizan la actividad, promoviendo la escucha activa y el reconocimiento de emociones en cada situación planteada por los participantes. En este espacio el docente invita a los estudiantes a identificar sus fortalezas personales y cómo estas fortalezas pueden ayudar a resolver conflictos. Fomentando con esto la autorreflexión, la construcción de identidad positiva y la inteligencia emocional en frente de situaciones de la vida diaria.

En este sentido, se observa que se promueve el diálogo respetuoso entre pares, donde el docente interviene cuando es necesario o cuando surgen tensiones, orientando

actitudes de mediación y tolerancia con respecto a las diferentes opiniones, reforzando la convivencia escolar que requiere cooperación y empatía.

En estas interacciones surgieron expresiones como *“yo me sentí mal cuando me ignoraron y cuando usan sobrenombres”* y *“aprendí que pedir disculpas ayuda a mejorar y me hace sentir bien”*. Otro estudiante manifestó que *“no se sentía aceptado por sus compañeros porque no lo dejan jugar y le dicen que es maleta”* El docente enfatiza mucho en: *“no es solo pensar en uno mismo, sino como hacemos sentir a los demás con nuestros comentarios o acciones, y también en cómo convivimos con los demás”*.

El accionar pedagógico se centra en la formación integral, articulando valores personales con prácticas sociales favoreciendo la construcción de aprendizajes significativos en torno al ser y convivir, donde el diálogo es fundamental para el desarrollo de estos procesos, ya que se observó que los estudiantes se sienten mejor cuando se sienten escuchados y reconocidos.

La mediación pedagógica es clave para transformar los conflictos en oportunidades de aprendizaje que se potencian cuando el docente combina contenidos académicos con experiencias de vida.

Luego de realizar la reflexión de las categorías anteriores, se procedió a la organización de la siguiente matriz, para realizar la interpretación de la siguiente categoría previa que vincula el aprender ser y el aprender a convivir, en los procesos de enseñanza- aprendizaje, las cuales se consideran fundamentales para el desarrollo de la presente investigación. En la tabla N°14 se presenta la sistematización de la categoría previa.

Tabla 14. *Interpretación de la información de informantes, observación y revisión documental*

MATRIZ INTERPRETACIÓN DE LA INFORMACIÓN

Categoría previa 4. El aprender ser y el aprender a convivir
Categoría emergente 4.1. Accionar pedagógico y currículo
Categoría emergente 4.2. Didáctica y proyectos transversales

Entrevista docente (ID-1)
En los últimos años se ha intentado hacer una revisión al currículo para establecer los cambios necesarios a las exigencias de la sociedad actual pero las propuestas han sido incipientes y no parten de una verdadera revisión curricular que permita tener una visión clara sobre lo que es pertinente dentro de la institución. Se hacen trabajos aislados en cuanto a actualizar la práctica pedagógica orientada a desarrollar estrategias encaminadas a contribuir a la formación integral de los estudiantes. En este intento se ha apostado a fortalecer lo socioemocional y algunas estrategias para el desarrollo de una convivencia pacífica.
Entrevista docente (ID-2)
La institución fortalece desde el convivir el proceso de enseñar este aprendizaje con acciones a través del proyecto de valores y de las diferentes áreas y actividades que hacen interrelacionadas con el proyecto que también ha trabajado los valores donde pues la finalidad es que haya una buena convivencia un clima escolar agradable y donde él tenga vida social dentro del contexto educativo y su contexto próximo de una manera adecuada.
Entrevista docente (ID-3)
Yo diría que se deben intensificar algunas asignaturas que de pronto no se dan, como informática para darle una proyección de mejora en la parte cognitiva y la parte académica.
Entrevista docente (IDD-4)
Realmente nosotros utilizamos muchísimo los psicólogos de distrisalud psicólogo de secretaria de educación y otros apoyos necesarios para fortalecer este proceso en el aula educativa.
Entrevista docente (IDD-5)
Se manejan a través de proyectos transversales donde el niño y el docente sale de la cotidianidad, del medio ambiente el proyecto de educación sexual, de la escucha el respeto al otro el proyecto de lenguaje en lo que es la oralidad en aprender hablar el

tono, ahora tenemos el proyecto de afrocolombianidad respeto a las diferencias a la inclusión, periódico mural y la comunicación.

Observación Participante

En la institución se observa muchas ideas y algunas iniciativas del cuerpo docente en la actualización de programas y proyectos transversales que apunten a la formación del ser y el convivir, pero quedan plasmadas en el papel, ya que los espacios para el desarrollo e implementación son nulos por falta de recursos, tiempo, organización y seguimiento. Sumado a esta problemática se priorizan algunas áreas fundamentales como matemáticas, lenguaje, sociales y naturales dejando rezagadas las demás áreas a un lado, tanto es la problemática que no existe una malla curricular donde se evidencie su fundamentación básica para el nivel de primaria en áreas fundamentales como: artística, religión, ética y valores, educación física e inglés.

Por otra parte, las estrategias que implementan los docentes en el aula de clases son aislada al modelo pedagógico institucional, en este sentido es un punto débil de la institución, ya que no se ha logrado la unificación en la práctica pedagógica.

Además de esto, se observa la carga que tienen los docentes por parte del comportamiento que presentan los estudiantes dentro y fuera del salón de clases, y no cuentan con el apoyo de la parte administrativa (coordinación – psicorientacion), ya que estas funcionan en la jornada de la mañana.

A esta problemática se le suma el poco interés de los padres de familia en el acompañamiento de los procesos de formación, tanto académicos como convivenciales.

Revisión documental

Se considera que el ser humano, desde que nace inicia su encuentro con la cultura y la relación con los demás, la cual le permite desarrollar sus capacidades como un ser pensante, racional e inteligente. En este sentido, necesita estímulos de la sociedad y cultura desde la infancia y a lo largo de la vida. Por ello el papel de la sociedad es fundamental para su formación. Por lo tanto, el proceso de socialización consiste, en desarrollar capacidades neuronales que permitan la adaptación a la comunidad y vivir en sociedad (Mosterín, 2006).

Se hace necesario la implementación del "aprender a ser" y "aprender a convivir" en la educación, ya que implica el desarrollo de las habilidades personales y sociales que fomentan y fortalecen la autonomía, la empatía, la paz y la cooperación en los estudiantes.

La UNESCO en el informe la educación encierra un tesoro (1996), estos pilares buscan formar personas autónomas, éticas, empáticas y capaces de vivir en sociedad. Su integración en el sistema educativo permite que el aprendizaje no solo sea académico, sino también humano y social

Estos dos pilares son necesarios para la educación, ya que permiten el desarrollo integral del individuo, promoviendo su autonomía, realización personal, la comprensión del otro y la resolución de conflictos, que son fundamentales para la sociedad actual.

La mediación pedagógica es un de las respuestas a la educación, que la fundamenta como un proceso permanente e inacabado, traducido en la curiosidad y un movimiento permanente de búsqueda; por lo tanto, las instituciones deben educan en las realidades del estudiante teniendo presente las condiciones sociales, culturales, económicas y familiares, promoviendo las acciones necesarias para que se lleven a cabo los procesos de enseñanza - aprendizaje.

Fuente: Elaboración propia (2026).

Categoría previa: El aprender ser y el aprender a convivir

En la última categoría previa se realizó la recolección de información del aprender a ser y el aprender a convivir, que integran todos los componentes del sistema educativo, la cual se considera clave para formar ciudadanos conscientes, empáticos y comprometidos con su entorno. No es solo una tarea del aula, sino de toda la comunidad educativa.

Al preguntarle a los docentes sobre esta categoría, se perciben en sus respuestas tres aspectos importantes como: pedagógico (proyecciones institucionales), curricular (proyectos – áreas) y didáctico (ambientes aprendizajes). Ya que, la gran mayoría muestra la necesidad de implementar acciones en la institución para generar una transformación en este contexto social en el que se ubica la institución. Coinciden en la

intervención del currículo, implementación de proyectos y áreas que apunten a la parte humana y convivencial de los estudiantes.

Categoría emergente: Accionar pedagógico y currículo

Los hallazgos encontrados enfatizan las proyecciones institucionales y la puesta en práctica de la pedagogía en el aula de clase, que abarca todas las acciones, estrategias y planes que se realizan en el proceso de enseñanza – aprendizaje, generando la construcción de conocimiento a través de métodos activos, reflexivos y contextualizados. Como bien lo menciona el docente (ID-1) en su intervención “En los últimos años se ha intentado hacer una revisión al currículo para establecer los cambios necesarios a las exigencias de la sociedad actual pero las propuestas han sido incipientes y no parten de una verdadera revisión curricular que permita tener una visión clara sobre lo que es pertinente dentro de la institución.

Se hacen trabajos aislados en cuanto a actualizar la práctica pedagógica orientada a desarrollar estrategias encaminadas a contribuir a la formación integral de los estudiantes. En este intento se ha apostado a fortalecer lo socioemocional y algunas estrategias para el desarrollo de una convivencia pacífica”. Este testimonio demuestra que, aunque se han realizado las actualizaciones y mejoras en el currículo no tiene funcionalidad, ya que se desarrollan como trabajos aislados de la práctica educativa y solo queda en el papel. En este sentido, hay algunos aspectos que requieren atención para alinear cambios relevantes dentro del sistema educativo en cuanto a los procesos de formación integral.

Lo anterior se refuerza con la opinión del docente (ID-3) que menciona “Yo diría que se deben intensificar algunas asignaturas que de pronto no se dan, como informática para darle una proyección de mejora en la parte cognitiva y la parte académica”. Con esta opinión se muestra la necesidad de implementar e intensificar algunas asignaturas que son obligatorias, pero no se están dando en la institución, generando vacíos en conocimientos fundamentales y clave para la vida, lo que limita y afecta significativamente la formación integral.

En resumen, el actuar concreto y reflexivo del docente genera ambientes de aprendizajes significativos, transformando la teoría pedagógica en una práctica

dinámica. En este accionar pedagógico, podemos encontrar componentes necesarios para llevar a cabo este proceso como son: la planificación, el diseño, la mediación, la comunicación, las estrategias metodológicas, la evaluación, la reflexión y la contextualización de esta práctica.

Categoría emergente: Didáctica y proyectos transversales

La didáctica se centra en el cómo enseñar de manera efectiva y dentro de este proceso crear ambientes de aprendizajes, en un contexto social, emocional y cultural. En este afán de enseñar se crean estrategias y conexiones que permitan el objetivo de formar y crear aprendizajes significativos. Como bien lo expresa el docente (ID-4) “realmente nosotros utilizamos muchísimo los psicólogos de distrisalud psicólogo de secretaria de educación y otros apoyos necesarios para fortalecer este proceso en el aula educativa”. Este testimonio demuestra cómo algunos docentes comprenden la necesidad de crear espacios que trasciendan del salón de clase y benefician esta formación.

Los docentes enfatizan en el fortalecimiento y la implementación de los diferentes proyectos transversales para mejorar los procesos educativos institucionales. Como bien lo explica el docente (ID-2) “la institución fortalece desde el convivir el proceso de enseñar este aprendizaje con acciones a través del proyecto de valores y de las diferentes áreas y actividades que hacen interrelacionadas con el proyecto que también ha trabajado los valores donde pues la finalidad es que haya una buena convivencia un clima escolar agradable y donde él tenga vida social dentro del contexto educativo y su contexto próximo de una manera adecuada”.

En esta misma línea el docente (IDD-5) manifiesta que el accionar pedagógico que promueven los docentes en el proceso aprendizaje - enseñanza desde el aprender ser y convivir, “se maneja a través de proyectos transversales donde el niño y el docente sale de la cotidianidad, del medio ambiente el proyecto de educación sexual, de la escucha el respeto al otro el proyecto de lenguaje en lo que es la oralidad en aprender hablar el tono, ahora tenemos el proyecto de afrocolombianidad respeto a las diferencias a la inclusión, periódico mural y la comunicación”. Por lo anterior, se podría decir que los docentes ven los proyectos transversales como punto de conexión con diversas áreas

del conocimiento, promoviendo un aprendizaje integral y significativo que aborda problemas sociales y desarrolla habilidades para la vida.

Hallazgos del propósito específico 4: Develar las dimensiones para generar el constructo teórico basado en la formación integral y la mediación pedagógica orientada a los procesos de aprender a ser y convivir.

El análisis de las entrevistas realizadas a los docentes reveló aspectos fundamentales que permitieron comprender y organizar los procesos formativos desde diferentes perspectivas. Estas dimensiones ayudan a estructurar la complejidad de la construcción teórica, permitiendo su abordaje de forma integral y sistémica. Se identificaron tres aristas principales: la pedagogía mediada, la dimensión social-comunicativa y la dimensión contextual.

Dentro de los procesos de formación integral, desde la perspectiva de la mediación pedagógica que orienta el *aprender a ser* y el *aprender a convivir*, se evidencia en los registros de campo que en las reuniones de docentes y directivos surge la necesidad de un cambio curricular. Dicho cambio debe responder a las necesidades de la institución y articularse con todas las áreas de conocimiento.

En las reuniones de planeación curricular, los docentes de distintas áreas (Lengua, Matemáticas, Ciencias Sociales, Ciencias Naturales y Educación Física) dialogan sobre cómo integrar sus contenidos para fortalecer la formación integral de los estudiantes. Se observa cómo cada docente expone de qué manera su asignatura puede aportar al desarrollo de valores, habilidades sociales y competencias ciudadanas, integrándose con los proyectos transversales que ya se implementan en la institución, con el fin de articular el currículo con la vida cotidiana.

Este accionar pedagógico también se refleja en iniciativas como la creación de centros de interés en diferentes áreas, que funcionan en jornadas contrarias y permiten que los estudiantes se vinculen según sus necesidades y afinidades. Dichas iniciativas buscan integrar contenidos de distintas áreas, fomentar el trabajo en equipo, desarrollar la empatía y el manejo de emociones en actividades grupales, reforzando el respeto, la responsabilidad y la solidaridad como ejes transversales.

Los docentes expresan frases como: *“El colegio debe enseñar para la vida, lo que le interesa y le gusta al estudiante”, “El currículo no puede ser fragmentado”, “No podemos seguir trabajando como ruedas sueltas sin ninguna articulación en las áreas” y “Necesitamos proyectos que integren y trabajen todas las áreas”.*

Dentro de estas reflexiones se hace evidente que la articulación curricular es una estrategia clave para lograr la formación integral. A su vez, los docentes reconocen que la mediación pedagógica es necesaria para conectar contenidos académicos con valores y convivencia, orientando hacia el *aprender a ser* y el *aprender a convivir*. Se observa disposición a innovar, aunque también preocupación por la carga laboral, los espacios para el desarrollo de proyectos y la falta de recursos.

Categoría emergente: Articulación del currículo

Durante este recorrido investigativo, en bases a las respuestas de los docentes mencionaron la importancia de la pertinencia curricular y que la institución educativa está en la obligación de garantizar desde el currículo una formación integral, como bien lo plante el docente (ID-1) con su valioso aporte *“Particularmente considero que una de las estrategias que se debe implementar es desde el currículo para fomentar el desarrollo integral de los estudiantes es la aplicación de la metodología del Aprendizaje basada en proyectos que implementa un conjunto de actividades basadas en la resolución de preguntas o problema, retos creados de manera autónoma por los estudiantes.*

Esta metodología la considero particularmente importante para una sociedad en continuo cambio, en donde se requiere educar desde la incertidumbre a través de la experiencia y construyendo conocimientos compartidos generados desde la interacción y fomentando la autonomía. Otro elemento que debería ser tenido en cuenta dentro de la institución es la formación del pensamiento crítico en los estudiantes y para esto se hace necesario llevar a cabo una revisión curricular”. Desde este punto de vista el docente valora la pedagogía mediada usando herramientas, métodos y estrategias que permitan el aprendizaje significativo desde la revisión curricular.

También mencionan que se debe incluir y fortalecer en el currículo aspectos como la religión, las emociones y la inclusión, ya que son fundamentales en el mundo actual.

Como bien lo plantea (IDD-4) “me gustaría rescatar toda la parte religiosa, pero religión desde el punto de vista de cada cual como parte motivadora y también me gustaría que se diera mucho eventos y actividades con la familia sobre la parte de cuidar la salud mental entre ellos mismos”.

Por otra parte, el docente (IDD-5) menciona “estamos o tenemos que trabajar en la inclusión que respete y que se reconozcan los niños que tienen una condición especial no sólo física sino Cognitivo o de otro tipo, hay muchas condiciones del ser humano que los limitan o alguna posibilidad de ser, esa parte hay que trabajarla mucho”.

Las respuestas anteriores colocar en manifiesto la necesidad que el currículo incluya estrategias dinámicas que permitan el desarrollo de habilidades dentro del contexto escolar.

Fue de vital importancia esta información, ya que permitió tener una idea del contexto de la institución, la percepción y los imaginarios que tiene la comunidad educativa con respecto al proceso de formación que se lleva en la institución.

Lo antes expuesto revela una situación preocupante en el ámbito educativo sobre todo porque no hay un compromiso de los docentes como directivos docentes que no están en la jornada escolar. A demás, se adiciona la vivencia de la autora en la visualización de las acciones de algunos docentes ante el compromiso de educar y guiar a los estudiantes han surgidos iniciativas para el mejoramiento de la convivencia y actividades académicas, pero impresiona como los docentes abandonan este proceso en muy pocas semanas y todo vuelve a la “normalidad caótica anterior”, sin resultados positivos. Como bien lo plantea en la entrevista el docente (ID-1) “En los últimos años se ha intentado hacer una revisión al currículo para establecer los cambios necesarios a las exigencias de la sociedad actual pero las propuestas han sido incipientes y no parten de una verdadera revisión curricular que permita tener una visión clara sobre lo que es pertinente dentro de la institución. Se hacen trabajos aislados en cuanto a actualizar la práctica pedagógica orientada a desarrollar estrategias encaminadas a contribuir a la formación integral de los estudiantes. En este intento se ha apostado a fortalecer lo socioemocional y algunas estrategias para el desarrollo de una convivencia pacífica”. Por lo anterior se podría decir que falta dinamismo y compromiso en los procesos formativo que se implementan en la institución por parte de algunos docentes.

Categorización

Durante el proceso de análisis cualitativo, las categorías emergentes surgen a partir de la lectura sistemática y la codificación de la información recolectada en entrevistas, observaciones y documentos. Inicialmente, los datos se fragmentan en unidades de significado que permiten identificar patrones, recurrencias y temas relevantes. A medida que se fue avanzando en la interpretación, estas unidades se agruparon en códigos que, por su frecuencia y profundidad, dan lugar a categorías más amplias.

Las categorías emergentes no están definidas de antemano, sino que se construyeron desde el discurso de los participantes y las dinámicas observadas. Este proceso implicó comparar constantemente la información, buscar similitudes y diferencias, y establecer relaciones entre los hallazgos. De esta manera, las categorías se convierten en ejes de análisis que permiten comprender fenómenos sociales, educativos o culturales desde la perspectiva de los sujetos involucrados.

Luego de la recolección de los datos se realizó el proceso de categorización que permitió la organización e interpretación de la información, en la siguiente matriz se establecieron las categorías previas de la investigación y las categorías emergentes (Cuadro N°15) que se desprenden de las entrevistas realizadas a los informantes claves.

Con respecto a lo planteado por los informantes claves, se utilizó la categorización como una herramienta importante de análisis de datos cualitativos que hizo posible clasificar las unidades conceptuales que abarcan un mismo tópico, buscando extraer el máximo de las entrevistas con el fin de sintetizar la información relevante y señalar las categorías emergentes que serían los tópicos resaltantes en la entrevista y aportan información relevante que enriquece la teorización del fenómeno estudiado. En este sentido, cada entrevista fue analizada en profundidad lo que permitió comprender y encontrar diferentes puntos de vista de los informantes, partiendo de las percepciones y experiencias de los docentes y directivos docentes que hicieron parte del estudio.

Seguidamente, se presenta la tabla de la sistematización de las categorías previas, el cual comprende las unidades temáticas y sus respectivas categorías emergentes acorde a la información obtenida de los informantes claves.

Tabla 15. Categorías previas y categorías emergentes

Categorías Previas	Categorías emergentes
1. la formación integral	1. 1. Desarrollo de habilidades. 1. 2. Desarrollo del ser
2. La mediación pedagógica	2.1. La comunicación
3. Factores contextuales	3.1. Familia y formación en valores
4. El aprender ser y el aprender a convivir	4.1. Accionar pedagógico y currículo 4.2. Didáctica y proyectos transversales

Fuente: Elaboración propia (2026).

Tomando en cuenta la información anterior, durante el proceso analítico se pone en énfasis la construcción o generación inductiva de categorías que permiten clasificar los datos recogidos de acuerdo con unidades de contenido básicas o temáticas comunes. De este modo, los datos se separan, se conceptualizan y se agrupan en categorías, mediante un proceso de manipulación y organización de estos para conectar los hallazgos obtenidos un cuerpo más grande de conocimiento, interpretarlos y darle sentido. (Pulido y Prado,1992).

Partiendo de este punto, la recolección y análisis de información se efectuó en paralelo a los propósitos de investigación, en correspondencia al método etnográfico empleado. En consecuencia, se identificaron y se clasificaron las categorías emergentes a partir de la información recopilada; se establecieron las relaciones entre estas categorías y se construyó la matriz de interpretación de información.

En síntesis, las categorías emergentes representan el resultado de un proceso reflexivo y riguroso, donde el investigador interpreta la realidad estudiada y organiza los hallazgos en dimensiones que facilitan la explicación y discusión de los resultados.

Síntesis interpretativa de la investigadora

En este apartado se pretende mostrar la vida cotidiana de la institución como un ejemplo de lo que podríamos descubrir a través del uso del método etnográfico, que da sentido a la práctica escolar del docente en diferentes situaciones y dentro de un contexto

específico. A partir, de la interacción social que los sujetos construyen pueden ser objeto de investigación para conocer la realidad con el propósito de mejorarla o cambiarla.

En este contexto, se observó que el trabajo de los docentes de la institución se rige por los lineamientos oficiales como lo plantean el Ministerio de Educación Nacional y la secretaria de educación distrital, pero también, en la realidad se encontró que las prácticas y actividades comparten elementos tradicionales y métodos que han establecidos en su experiencia laboral. Sumando la realidad sobre la cual comienza a definirse el trabajo de los maestros en el contexto institucional, que fue el resultado de las acciones de los sujetos y del entorno social inmediato sobre el marco normativo laboral planteado por la institución.

Por ende, el rector también fue un elemento clave en la institución, pues de él depende la organización interna y el cumplimiento de la normativa como las disposiciones oficiales. Dentro del trabajo extra-enseñanza es el apoyo para resolver algunos problemas y necesidades que se presentan tanto de maestros como padres de familia.

Por otra parte, encontramos el salón de clase que está determinado por una serie de elementos, ya sean externos o internos que se relacionan entre sí al momento de la interacción de los individuos. Como también las normas establecidas, los contenidos, los métodos, los proyectos educativos, planes de estudios, programas y planes de trabajo. Por otro lado, en este espacio también se establecen normas particulares acerca de la disciplina y el uso del tiempo, además de las relaciones que se dan con los padres de familia y con la comunidad donde está situada la institución. Dentro del salón de clase, cada maestro traduce de manera particular los métodos contenidos, las normas institucionales y las relaciones con la comunidad al mismo tiempo incluye una serie de normas que regulan el orden dentro y fuera del salón.

Si juntamos todos estos factores, podemos apreciar que la labor de los maestros está influenciada por una serie de acciones y situaciones que no tienen que ver directamente con el proceso de aprendizaje; las cuales intervienen en la forma de enseñar en el aula y en los procesos de formación.

Una vez realizado este breve recorrido sobre algunos aspectos que regulan el trabajo del maestro en la institución, resulta evidente y preocupante según los hallazgos

develados que las condiciones institucionales y los problemas actuales, limitan el cumplimiento de formar integralmente a los estudiantes y a su vez, no se profundizan las estrategias para el mejoramiento de la práctica pedagógica, por esta razón se hace necesario apropiarse de los espacios de aprendizaje y hacer de ellos un lugar agradable de enseñanza, motivación y atractivo para los estudiantes. Por ende, fue necesario que los docentes realizaran una revisión profunda y consciente de los efectos de su práctica pedagógica, ya que la sociedad actual nos muestra nuevos escenarios de innovación que involucran a las instituciones educativas.

Lo expuesto anteriormente, reveló que la formación y las acciones pedagógicas deben ser resignificada en la I.E.D Costa Caribe, ya que viene siendo afectados los procesos de formación por las diversas problemáticas sociales que debilitan el proyecto de vida de los estudiantes y con ello el incumplimiento de la formación integral.

En este sentido, es importante tener en cuenta que en las instituciones educativas se producen las interacciones sociales y desarrollo individual de la persona. Los entornos educativos deben brindar los espacios para crear, desarrollar, fortalecer y buscar las habilidades de los educandos, moldeando sus comportamientos y formas de relacionarse con los demás, sin desconocer la importancia de la familia en este proceso de formación y apoyo.

Desde esta perspectiva, se describe los rangos fundamentales del método etnográfico que busca interpretar y comprender la realidad la I.E.D Costa Caribe, en la medida que construyen y reconstruyen mediante la interacción social diaria que dan datos significativos para intervenir adecuadamente en la realidad particular de cada salón de clase, ya que es un espacio social donde los estudiantes no solo adquieren conocimientos, sino que también negocian significados y construyen su identidad a través del intercambio con otros. El profesor actúa como mediador del conocimiento, facilitando espacios de diálogo y reflexión para la construcción social del conocimiento. En este sentido, reconstruir hace referencia a un proceso continuo mediante el cual los estudiantes y docentes reformulan, adaptan y enriquecen sus conocimientos, identidades y relaciones a través de la interacción social.

Por lo tanto, se sugieren algunas alternativas que buscan mejoramiento continuo de las prácticas pedagógicas, que lleven una intención desde las realidades descritas y vividas en el que hacer pedagógico.

La lectura del contexto institucional convoca a realizar cambios tanto en la sociedad como en el contexto de la institución estudiada desde su realidad social, concientizar acerca de los procesos de formación, prácticas pedagógicas, socialización y normas de convivencia para encontrar posibles soluciones desde cada uno de los ambientes y los actores sociales donde se observó la problemática antes descrita.

La formación integral busca el desarrollo completo de la persona desde el ámbito cognitivo, emocional, social y ético. Lo cual se concreta en dos dimensiones como en el desarrollo de habilidades que involucra las competencias prácticas, cognitivas y socioemocionales. El desarrollo del ser involucra la construcción de identidad, valores y autonomía, donde la mediación pedagógica se percibe como el puente entre el conocimiento y el estudiante, que toma como eje central la comunicación, pues sin diálogo, retroalimentación y escucha activa, no hay aprendizaje significativo en el salón de clases.

Dentro de esta relación entre formación y mediación emergen los factores contextuales que reconocen que el aprendizaje no ocurre en aislamiento. Sino en el entorno más cercano del estudiante como la familia y la formación en valores donde se construyen actitudes, hábitos y principios que luego se reflejan en la escuela.

Por lo tanto, el aprender a ser y convivir implica desarrollar competencias sociales que permitan formar seres integrales. Dentro del accionar pedagógico y el currículo donde se integren estas dimensiones en contenidos y metodologías. A través de la didáctica y proyectos transversales que permiten que valores y convivencia se trabajen en todas las áreas, no solo en asignaturas específicas.

Por lo anterior, fue relevante propiciar y generar elementos teóricos que apuntarán al desarrollo de habilidades para fortalecer los procesos de formación en la comunidad educativa, que ayuden a mejorar la práctica pedagógica desde las dinámicas de interacción en el aula y fuera de ella.

Análisis etnográfico relacionado con los propósitos de la investigación

El rasgo fundamental de la etnografía educativa es la interpretación. En la institución se indagó sobre cómo las diferentes personas del contexto construyen y reconstruyen la realidad social mediante la interacción con los miembros de la comunidad. En este sentido, la etnografía trata esos temas que se centran en descubrir lo que allí acontece cotidianamente a base de aportar datos significativos, de la forma más descriptiva posible, para luego interpretarlos, comprender e intervenir adecuadamente en esa realidad particular de cada institución. Para ello, se necesitó una observación directa en el aula del quehacer docente cotidiano que permitió la recogida de información valiosa para luego plasmar una “fotografía” del proceso estudiado, junto a referentes teóricos, que ayudaron a explicar los procesos de la práctica escolar estudiada. Por eso el investigador/etnógrafo debe convivir y colaborar para que se interprete la realidad que estudia, y se analicen toda la trama de significados que existen en la realidad social determinada.

Desde esta perspectiva, la estructura social no se considera como una constante, sino como un proceso que se construye en forma continua, la cual se crea y define socialmente por medio de la interacción constante de sus miembros, en este caso maestros, estudiantes y padres de familia. Así pues, esta investigación se utilizó para indagar e interpretar procesos específicos que dan sentido a las prácticas educativas. Por ello, fue necesario observar la realidad educativa desde una perspectiva teórico-metodológica que guíe la interpretación del mundo escolar y el acercamiento a la realidad de los actores.

El rol del docente fue de gran importancia en los procesos de formación, por lo tanto, se hizo necesario conocer como comprende el accionar pedagógico en la institución desde una perspectiva que articule el ser y el conocer en el proceso educativo. Ofreció una mirada mucho más profunda que va más allá de métodos y contenidos, que permita transformar su práctica en una experiencia de sentido, conciencia y transformación desde el contexto donde se desarrolla.

En síntesis, los docentes mostraron que la formación integral involucra un conjunto de conocimientos que se ofrecen a los estudiantes con el propósito de mejorar su proceso formativo y llegar a un aprendizaje significativo. Sin embargo, destacaron

elementos que se utilizan en la práctica pedagógica como la comunicación, los espacios socioculturales y los espacios cotidianos hacen que la práctica pedagógica sea enriquecedora.

En este sentido, el docente se muestra como un ser en constante construcción, ético, reflexivo y comprometido con el desarrollo humano; que se vincula al proceso educativo con la capacidad de ser mediador y acompañar procesos de vida como académicos donde el conocimiento es dialógico, transformador y la mediación pedagógica se convierte en una forma de construir saberes en conjunto con otros, desde la interacción, la experiencia, la cultura y la subjetividad.

Este enfoque ontoepistémico convierte al docente en un constructor de mundos posibles, donde la formación integral y la mediación pedagógica son caminos para formar seres humanos libres, conscientes y capaces de convivir en armonía. Por lo anterior, fue necesario conocer y comprender los factores contextuales que se asocian en el proceso educativo que orientan la formación integral del estudiante.

Es importante destacar, que el entorno donde se encuentra ubicada la institución es fundamental para el desarrollo de la población, por lo tanto, estos factores intervienen significativamente en los procesos de formación, ya que el aprendizaje no ocurre en el vacío, sino que está profundamente influenciado por el entorno físico, social, cultural y emocional en el que se desarrolla el individuo. Tanto el contexto sociocultural como el familiar influyen en la forma en que se aprende y se convive es clave para la permanencia y el éxito escolar.

La coherencia entre misión, visión y prácticas pedagógicas institucionales potencia la formación integral, desde el contexto donde se localiza cada institución. Estos factores no solo impactan el rendimiento académico, sino también el desarrollo de competencias éticas, comunicativas, emocionales y sociales. En conjunto, crean un entorno educativo que permite al estudiante aprender a ser, aprender a convivir y aprender a aprender.

Por otra parte, fue indispensable Interpretar el accionar pedagógico de los docentes desde los pilares de aprender a ser y aprender a convivir que implica comprender cómo sus prácticas educativas contribuyen al desarrollo humano y social de

los estudiantes. Este enfoque va más allá de la transmisión de contenidos, y se centra en formar personas íntegras, empáticas y capaces de vivir en comunidad.

El docente promueve espacios donde el estudiante se reconoce como sujeto único, capaz de tomar decisiones y construir su proyecto de vida. Desde el aprender ser, desarrollando el pensamiento crítico y ético que estimula reflexiones sobre valores, dilemas morales y situaciones reales que permiten al estudiante formar juicios propios.

En esa misma línea, desde el aprender a convivir crea un acompañamiento emocional y afectivo que reconoce las emociones del estudiante y las integra en el proceso de aprendizaje fortaleciendo las habilidades sociales y de cooperación. Este accionar pedagógico transforma el aula en un espacio de formación humana y social, donde el conocimiento se construye junto con la conciencia de sí mismo y del otro.

CAPÍTULO V

Constructo teórico basado en la formación integral y la mediación pedagógica orientado a los procesos de aprender a ser y aprender a convivir.

CONTEXTO GENERATIVO

Presentación

Este informe etnográfico exploró lo que se ha venido trabajando y construyendo en cuanto la formación integral en un contexto educativo a través de la mediación pedagógica, con especial atención en las dimensiones del ser y el convivir. En este momento, se presentan y se desarrollan los elementos de la construcción teórica del estudio, como bien lo afirma Martínez (2012)

...Una teoría es una construcción mental simbólica, verbal o icónica, de naturaleza conjetural o hipotética, que nos obliga a pensar de un modo nuevo al completar, integrar unificar, sistematizar o interpretar un cuerpo de conocimientos que hasta el momento se consideraban incompletos, imprecisos, inconexos o intuitivos. (p.p 87-88).

Por otra parte, Duarte y Parra (2018), afirman que la generación teórica implica develar de manera organizada, sistematizada los aspectos lógicos, los diferentes matices de la realidad del contexto estudiado de donde emergieron los hallazgos del estudio en el mundo natural de los informantes clave especialmente, tratándose de una etnografía educativa que requirió adentrarse en el grupo, vivenciar sus costumbres para luego hacer una adecuada interpretación de los hechos, sus significados es decir, hacer una fotografía con detalles, ir más allá y comprender los puntos de vista de los sujetos informantes, las condiciones histórico-sociales en que se dio el devenir diario para dar respuesta con teoría lo que sucedió en los espacios escolares de la institución educativa Costa Caribe de Colombia.

En el mismo orden de idea, es importante destacar que profundizar en esta investigación sobre la formación integral y la manera que se viene desarrollando en la institución de estudio se consideró pertinente debido que es, donde ocurren los procesos de aprendizaje y su relación con el contexto donde se desarrolla el ser, por tal razón es fundamental que la institución este capacitada para ofrecer una educación de calidad que garanticen la formación del ser en todas sus dimensiones. Sin embargo, los

hallazgos revelaron situaciones que se viven día a día en la sociedad y terminan en las aulas de clases como la violencia escolar, la cobertura, la desatención docente, las pruebas externas, entre otros aspectos que vienen afectando el contexto educativo.

En este sentido, la institución debe ser el espacio donde se genera la atmosfera adecuada que les permita a los estudiantes y a la comunidad el desarrollo de capacidades para enfrentar la adversidad. Fue por ello, necesario llegar a la interpretación y fundir los hallazgos para aportar soluciones en lo teleológico que mejoré el escenario estudiado que se convirtió en un reto para la investigadora.

Las bases teóricas de este estudio se fundamentan en varios conceptos clave que han sido ampliamente debatidos en la literatura académica. En primer lugar, se consideró la descripción del enfoque de la formación integral de Orozco (1999) en el cual se sostiene que la formación surge del interior del individuo que está en constante desarrollo y progreso, que implica educar, centrarse en la persona ir más allá de la capacitación profesional. Relacionarse con el desarrollo del pensamiento crítico, discernimiento moral, convivir y comprender, la ética y la lengua.

Por lo anterior, este enfoque ofrece un punto de partida para entender el concepto de formación integral. Además, se recurre a la teoría del aprendizaje mediado según Feuerstein, la cual subraya la utilización de la Experiencia de Aprendizaje Mediatizada como una de las formas de integrar al individuo con su medio. La cual consiste en la transformación de todos los estímulos a través de un mediatizador que ordene, organice y modifique para una mejor interpretación del universo, en el cual él está insertado, proporcionando condiciones para una mejor cualidad en su desarrollo intelectual.

Estas teorías son complementadas con la perspectiva de Delors (1997) sobre los pilares de la educación como: Aprender a conocer, Aprender a hacer, Aprender a vivir juntos y Aprender a ser como las bases del proceso educativo, donde se identifique con su entorno, con la cultura, con el conocimiento, con la sociedad y afectividad, e impulse una participación activa en su comunidad. En conjunto, estos enfoques teóricos proporcionan un sólido marco conceptual para abordar la problemática de la formación integral desde la mediación pedagógica enfocada en el ser y el convivir.

Para poder generar un constructo teórico sólido sobre la formación integral y la mediación pedagógica orientada a los procesos de aprender a ser y aprender a convivir,

fue fundamental develar las dimensiones que lo sustentan, ya que permiten comprender la complejidad del proceso educativo desde una perspectiva holística, humanizante y transformadora.

La articulación entre las dimensiones pedagogía mediada, social-comunicativa y contextual son fundamentales en la formación integral del estudiante, y debe examinarse desde una perspectiva epistémica que reconozca la naturaleza del proceso educativo, cimentando la construcción de conocimiento pedagógico.

En la generación de teorías se siguió el modelo de sistematización teórica propuesta por Duarte y Parra (2018), que se utiliza en estudios doctorales cualitativos con etnografía educativa desde un proceso reflexivo y crítico que permite reconstruir, interpretar y resignificar las prácticas sociales y educativas, con el fin de generar conocimiento desde la experiencia y se corresponde con los pasos descritos en el siguiente gráfico:

Figura 1. Sistematización de Teorías



Fuente: Elaboración propia con apoyo de inteligencia artificial (2026).

Fundamentación

Las dimensiones planteadas anteriormente permitieron tener una visión general del proceso de formación integral, marcando el camino para identificar las dificultades, fortalezas, desafíos y oportunidades de mejora de la práctica pedagógica. De esta manera, el análisis teórico desarrollado busca ofrecer lineamientos que contribuyan al fortalecimiento de la mediación pedagógica, garantizando los procesos de formación desde el ser y el convivir.

Los principales teóricos que sustentan la teoría de formación integral incluyen pensadores clásicos del humanismo y pedagogos contemporáneos que han aportado desde diversas disciplinas como la filosofía, psicología, pedagogía y sociología.

La formación integral trasciende más allá de la estructura física de la institución, se visiona como un entramado epistémico dinámico donde se producen la reflexión del contexto educativo; como resalta Rodríguez (2014), al afirmar que la construcción colectiva de prácticas epistemológicas de pensamiento y acción en un contexto multireferencial basado en la ética y la comprensión permite articular distintos saberes alejados de prácticas mecanicistas cuando se aprovecha bien los espacios.

Las consideraciones anteriores, permiten comprender que todas las dimensiones del ser mantienen una relación dialéctica con el contexto donde se desenvuelve el individuo, en el cual, se producen los discursos y la construcción de conocimiento transformador de la comunidad en general.

Es importante destacar que las teorías referenciales profundizadas sobre la pedagogía mediada orientadas a los procesos de formación integral desde las realidades contextuales revelaron lo que se puede apreciar en las siguientes tablas:

Tabla 16. Contrastación de la realidad con la Teoría sobre la formación integral

Teoría de la formación integral según Orozco (1999) y Maturana (1995)
Estos autores aportan perspectivas clave que permiten comprender la formación integral desde el ser y el convivir, resaltando que la formación integral no puede reducirse solo a lo académico; si no un proceso de humanización, donde el conocimiento se vincule con la realidad social y el aprendizaje se viva como experiencia de convivencia y construcción de sentido para la vida. • Orozco (1999), enfatiza en la pertinencia social del conocimiento, plantea que la formación integral debe entenderse como un proceso que articula las dimensiones cognitivas, ética, social y cultural del individuo. Para él, la escuela no solo transmite conocimientos, sino que también construye ciudadanía y fortalece el tejido social. Su enfoque resalta la pertinencia del conocimiento en relación con la realidad social, de manera que el aprendizaje tenga sentido y utilidad en la vida cotidiana. • Maturana (1995): enfatiza en la dimensión afectiva y relacional del convivir, desde su teoría de la biología del amor y la convivencia, sostiene que la educación debe centrarse en el aprender a ser y convivir, donde el acto educativo es un espacio de encuentro humano donde el diálogo, la aceptación y el respeto mutuo permiten que los estudiantes se desarrollen como personas autónomas y solidarias. La escuela, en este sentido, es un lugar para cultivar la confianza y la cooperación, más que para imponer contenidos.
La realidad del contexto estudiado con respecto a la teoría
• La escuela objeto de estudio se aleja de las premisas de la formación integral, ya que el entorno no es armónico y se viven relaciones complejas entre la comunidad educativa. • Los docentes no generan espacios armónicos para el aprendizaje, ya que se limitan a procesos repetitivos.

- En cuanto, a la formación académica hay áreas fundamentales que no se desarrollan en la institución.
- Predomina un clima de violencia dentro y fuera del salón de clases que viene afectando la parte cognitiva.
- La implementación y ejecución de proyectos es casi nula, ya que no se abren los espacios necesarios para su desarrollo.

Tabla 17. *Contrastación de la realidad con la Teoría sobre los factores contextuales y el desarrollo social*

Teorías sobre los factores contextuales y el desarrollo social, según Coleman (1988), Vygotsky (1934), Midgley (1995) y Rumberger (2001)
Estos autores coinciden en que la educación no puede entenderse sin el contexto social y cultural. La familia, la cultura y la escuela son factores determinantes que se articulan para favorecen el desarrollo integral y la reconstrucción del tejido social. Coleman (1988), resalta el papel del capital social en la educación. Las redes de apoyo familiar y comunitario influyen directamente en el rendimiento escolar y en la permanencia de los estudiantes. Vygotsky (1934), desde la teoría sociocultural, plantea que el desarrollo cognitivo está mediado por la interacción social y el contexto cultural. La escuela es un espacio donde el aprendizaje se construye colectivamente. Midgley (1995), propone la teoría del desarrollo social desde una perspectiva de bienestar social, donde los factores contextuales y sociales son esenciales para comprender cómo la educación y las políticas públicas pueden integrarse para mejorar la calidad de vida y la cohesión comunitaria. La escuela debe ser un espacio de inclusión, equidad y construcción de ciudadanía. Rumberger (2001), analiza cómo los factores contextuales y sociales —como el nivel socioeconómico, las expectativas familiares y las dinámicas escolares—

impactan en la permanencia y el éxito académico, especialmente en sectores vulnerables.
La realidad del contexto estudiado con respecto a la teoría
La escuela estudiada presenta obstáculos que se han convertido en barreras para desarrollar los procesos de formación integral: • Infraestructura es insuficiente y la falta de recursos pedagógicos. • Escaso acceso a tecnologías y conectividad, lo que limita el aprendizaje en entornos virtuales. • Entornos inseguros, ya que se presentan problemas de violencia, pandillas o conflictos armados que afectan la asistencia y permanencia escolar. • Desigualdades socioeconómicas que aumentan la deserción escolar. • Desintegración familiar con hogares con dinámicas conflictivas o ausencia de padres.

A continuación, se presenta un resumen en un gráfico de la línea del tiempo del significado de la mediación pedagógica, permitiendo visualizar la evolución de este enfoque dentro de los procesos educativos, mostrando cómo ha pasado de concebirse como una estrategia de enseñanza a consolidarse como un eje articulador de la formación integral.

En sus primeras etapas, la mediación pedagógica se centraba en el uso de recursos y herramientas didácticas para facilitar el aprendizaje. Con el pasar del tiempo, se fue ampliando hacia la pedagogía mediada, que reconoce la importancia de vincular los contenidos académicos con la vida cotidiana del estudiante. Posteriormente, se fortaleció con el diálogo, la interacción y la construcción colectiva del conocimiento se convierten en pilares fundamentales. Finalmente, la perspectiva contextual resalta que todo aprendizaje está situado en un entorno social y cultural específico, lo que exige que el currículo y las prácticas pedagógicas respondan a la realidad de la comunidad.

Este recorrido histórico evidencia que la mediación pedagógica no es estática, sino un proceso dinámico que se transforma y se adapta a las necesidades educativas y sociales. La línea de tiempo presentada busca mostrar cómo cada etapa ha aportado a la consolidación de una educación más humana, participativa y orientada al *aprender a ser y aprender a convivir*.

Figura 2. Línea de tiempo de la mediación pedagógica



Fuente: Elaboración propia con apoyo de inteligencia artificial (2026).

Con el tiempo se observa cómo se ha transformado el rol del docente como mediador del aprendizaje. En esta evolución se pasó de ver al maestro como transmisor de información a reconocerlo como mediador que facilita la construcción de conocimiento. Teniendo en cuenta que el aprendizaje ocurre en interacción con otros y con la cultura donde el docente guía procesos de comprensión más allá de la

memorización. Hoy se entiende la mediación pedagógica como un proceso integral donde el docente acompaña, facilita y resignifica el aprendizaje en contextos diversos.

Lo reflejado en la figura anterior refleja la importancia de la mediación en el aula, y en comparación con los procesos que se viven en la institución estudiada, se refleja lo alejada que esta para promover espacios de mediación hacia la formación integral. Esto probablemente se está dando por la falta de organización curricular y la adecuada actualización docente, asociada a las fallas en la supervisión de la dirección institucional. Las escuelas son los lugares privilegiados para el éxito y los logros académicos siendo la formación integral su objetivo principal para impactar la vida del sujeto y marcan el futuro a nivel comunitario y social.

Dimensiones teóricas

Las dimensiones que sustentan el constructo teórico basado en la formación integral y la mediación pedagógica orientada a los procesos de aprender a ser y convivir se articula en seis dimensiones filosóficas que permiten visualizar los alcances del estudio, en las cuales se destacan desde: lo ontológico, lo axiológico, lo teleológico, lo epistemológico, lo gnoseológico y lo metodológico, cada una aporta una perspectiva importante para comprender el desarrollo humano en el contexto educativo según se establece a continuación:

Desde lo ontológico, se concibe esta teoría desde una realidad múltiple, diversa, holística y construida que apunta a un docente mediador de educación básica como un ser que ofrece espacios de aprendizaje motivadores con experiencias enriquecedoras de enseñanza y aprendizaje centradas en el estudiante como un ser en construcción, con potencialidades únicas.

En el orden axiológico, se considera que los valores que orientan la práctica educativa. Esta dimensión aborda los valores éticos, estéticos y sociales de las personas o instituciones que sirven para orientar y formar sujetos éticos capaces de convivir y transformar su entorno desde principios humanistas. En este aspecto para esta teoría en particular la mediación pedagógica se convierte en un espacio para cultivar el respeto, la tolerancia, la solidaridad, la justicia, la paz, la empatía y la armonía con el medio ambiente.

En cuanto al aspecto gnoseológico, se establece una relación participativa, dialéctica, respetuosa, afectiva y empática entre los miembros del personal docente, los estudiantes, directivos y comunidad educativa para enriquecer las interrelaciones en los diversos espacios escolares, donde la mediación pedagógica favorece una relación activa, reflexiva y transformadora entre el estudiante y el objeto de estudio. Por lo tanto, el conocimiento se construye desde la experiencia, la interacción y la interpretación.

Desde lo epistemológico, se pretende que la construcción teórica se establezca desde la reflexión del conocimiento sobre la formación integral desde la mediación pedagógica, que promueva el dialogo de saberes, la interdisciplinariedad y el pensamiento crítico, en otras palabras, un cambio de paradigma hacia un conocimiento profundo humano y aprovechamiento de los espacios que fortalezcan el ser y el convivir.

En el sentido teleológico, se desarrollaron algunos aspectos que se ofrecen en la aplicación del apartado de la teoría como logro intelectual afectivo y trascendental de la investigación. Explora el propósito de la formación integral y la mediación pedagógica orienta hacia fines trascendentes como el bien común, la paz, la equidad y la sostenibilidad. Teniendo en cuenta, que la educación no solo busca transmitir saberes, sino formar ciudadanos críticos, comprometidos y conscientes de su papel en la sociedad.

Con respecto al aspecto metodológico, se apunta a la formación integral desde las mediaciones pedagógicas, se aborda mediante las bondades del paradigma cualitativo con un enfoque interpretativo y crítico que permiten comprender y generar los elementos del constructo teórico desde la experiencia educativa en su complejidad.

Lo antes expuesto se resume en la siguiente figura:

Figura 3. Dimensiones de la teoría



Fuente: Elaboración propia con apoyo de inteligencia artificial (2026).

Con base en las dimensiones descritas anteriormente se realizó la guía que permitió la sistematización de la producción doctoral.

Estructuración

A continuación, se desarrolló la estructura del corpus teórico conformada por dos aspectos: la contemplación formal de la experiencia desde la visualización etnográfica de los hallazgos —“lo EMIC”, el ser— y los elementos, ideas y principios que conforman el corpus teórico —“lo ETIC”, el deber ser—. De manera articulada, ambos permitieron construir un conocimiento situado y transformador. En este espacio se organizan, interpretan y resignifican los hallazgos obtenidos durante la experiencia vivida en el escenario de investigación, donde el ser se articula con el deber ser, generando un

corpus teórico que no solo describe la realidad, sino que también orienta la acción pedagógica, con el fin de construir un conocimiento emergente que conecta la práctica con la teoría.

La contemplación formal de la experiencia desde la visualización etnográfica de los hallazgos (“lo EMIC”, el ser)

El desarrollo de una teoría es un proceso complejo y sistemático que implica sustentos sólidos contruidos desde la práctica hacia la abstracción. Surge como resultado de la contemplación formal de la experiencia obtenida en el trabajo de campo y de los hallazgos encontrados, los cuales marcan el camino para contrastar con teorías previas que sustentan los aportes del investigador. En este sentido, se destacan los siguientes aspectos:

Categoría 1: Formación integral como constructo ontoepistémico se obtuvo como categorías emergentes:

1.1. Desarrollo de habilidades: Emergió de los cinco informantes, quienes expresaron la importancia de la formación de los estudiantes y el desarrollo de sus habilidades como elemento fundamental para enfrentar los desafíos académicos, laborales y sociales. Sin embargo, en la práctica, esto se aleja de lo planteado por algunos teóricos, pues los docentes de educación básica carecen de recursos para potenciar dichas habilidades debido a limitaciones económicas institucionales. Los hallazgos reflejan la necesidad de crear ambientes que favorezcan el desarrollo de habilidades para la vida, articulando la formación académica con las necesidades contextuales.

1.2. Desarrollo del ser: Los docentes entrevistados enfatizaron en fortalecer la dimensión humana, fundamental en esta población. Se plantea la necesidad de una educación más humana, inclusiva, transformadora y sostenible. Estas percepciones reflejan que las instituciones educativas deben formar integralmente a los estudiantes, promoviendo su crecimiento personal, emocional, ético y social, más allá de lo académico.

Categoría 2: Mediación pedagógica

La mediación pedagógica se convierte en un eje central de la acción educativa. Con relación al significado ontoepistémico de los docentes surgió la categoría emergente. **2.1. Comunicación para el desarrollo escolar**, la cual resalta que la comunicación como eje central de la mediación pedagógica, que no debe entenderse solo como un canal, sino como una herramienta transformadora que crea vínculos significativos, adapta contenidos al contexto y fomenta el pensamiento crítico. Se hace necesario resignificar la mediación pedagógica, ya que es clave para potenciar el aprendizaje, aplicar estrategias efectivas, mejorar la comunicación y desarrollar habilidades cognitivas, sociales y emocionales en los estudiantes.

Categoría 3: Factores contextuales en la formación integral

Dentro de esta categoría surgieron elementos que requieren atención urgente en la institución, como la participación de la familia, la formación en valores y el fortalecimiento socioemocional, en coherencia con las exigencias académicas y contextuales en el ámbito educativo. Por lo anterior, emergió la categoría

3.1. Familia y formación en valores: Los docentes reconocen que la familia es el pilar fundamental del proceso educativo, aunque las condiciones económicas y sociales limitan la participación de la comunidad. Donde se evidencian los valores transmitidos en el hogar —solidaridad, respeto, perseverancia— se convierten en la base del aprendizaje. La comunicación con las familias fortalece la actividad escolar, permite comprender mejor las realidades de los niños y resignificar los contenidos según sus necesidades. Para los docentes, educar va más allá de enseñar conocimientos, sino también acompañar la formación en valores que emergen del vínculo entre familia, escuela y comunidad, generando esperanza y sentido en medio de la vulnerabilidad del contexto.

Desde la visión interna de los participantes, se destacan fundamentos que permiten percibir la importancia del contexto, la disposición al aprendizaje y la conexión entre los valores que construyen en casa y se fortalecen en la institución. En otras palabras, la familia actúa como el primer filtro contextual que motiva o limita el desarrollo emocional y social del estudiante. En este sentido, la educación se convierte en un

espacio de transformación social, donde los valores se integran con la acción pedagógica.

En atención a estos hallazgos se puede interpretar la necesidad. Desde la parte administrativa de la institución, el personal docente y la comunidad requieren cambios profundos para lograr mejorar las diferentes situaciones y superar los problemas de índole personal y social. Se muestra también, que es urgente apoyar a la familia para que busquen estrategias que les permitan superar sus carencias y fomentar valores. Es necesario fortalecer el vínculo-escuela-familia-comunidad. Para hacerlos conscientes de que los antivalores que manifiestan en diferentes situaciones solo conducen al fracaso en la escuela, la vida y en la sociedad.

Categoría 4: Aprender a ser y aprender a convivir

Se percibe la necesidad de fortalecer aspectos de la formación e implementar acciones que transformen el contexto social. La categoría emergente

4.1. Accionar pedagógico y currículo enfatiza en las proyecciones institucionales y las prácticas pedagógicas en el aula. Sin embargo, se observa que las actualizaciones curriculares no se aplican de manera efectiva, quedando solo en documentos aislados de la práctica educativa. Esto evidencia la necesidad de alinear cambios relevantes dentro del sistema educativo para garantizar procesos de formación integral.

Los informantes señalaron la urgencia de implementar e intensificar asignaturas obligatorias que actualmente no se imparten en la institución, lo que genera vacíos en conocimientos esenciales para la vida y limita significativamente la formación integral. Los informantes hicieron las siguientes sugerencias para fortalecer el currículo con relación a los procesos de formación integral.

- Fomentar el desarrollo integral de los estudiantes en la aplicación de la metodología del aprendizaje basada en proyectos que implementa un conjunto de actividades basadas en la resolución de problemas.
- Promover la formación del pensamiento crítico en los estudiantes y para esto se hace necesario llevar a cabo una revisión curricular.

- Elaborar actividades encaminadas al trabajo en equipo, proyectos artísticos, la construcción de clubes de lectura, de matemáticas y deportivos.
- Rescatar la dimensión religiosa, como también eventos y actividades con la familia sobre la parte de cuidar la salud mental entre ellos mismos.
- Trabajar en la inclusión que respete y que se reconozcan los niños que tienen una condición especial no sólo física sino cognitiva, esa parte hay que trabajarla mucho.

En conclusión, el actuar concreto y reflexivo del docente en los ambientes escolares genera espacios de aprendizaje significativos, transformando la teoría pedagógica en una práctica dinámica. Esta reflexión permite identificar componentes necesarios para mejorar el accionar pedagógico y enfocar la atención en procesos como la planificación, el diseño, la mediación, la comunicación, las estrategias metodológicas, la evaluación, la reflexión y la contextualización de la práctica.

Dentro de la **categoría 4**, se vincula la categoría emergente **4.2. Didáctica y proyectos transversales**. La práctica docente y la experiencia de los directivos muestran que la didáctica no consiste únicamente en aplicar métodos en el aula, sino en encontrar caminos que conduzcan a un aprendizaje significativo. Una de las estrategias más relevantes es la implementación de proyectos que integren valores, cultura y realidad social, considerando las limitaciones de recursos y del contexto en el que se trabaja.

En este proceso participan activamente los estudiantes, la familia y la comunidad, buscando que el aprendizaje trascienda los contenidos académicos y se convierta en una herramienta para enfrentar los desafíos actuales. Los aportes anteriores son de vital importancia para ser considerados por la administración de la institución y fueron integrados en la construcción teórica de este estudio.

Por esta razón, el primer paso para generar cambios consiste en develar las dimensiones, sentimientos y significados de los involucrados, para luego proyectar estrategias y métodos que orienten el mejoramiento institucional, tanto en el saber hacer como en el saber ser y el convivir. No se trata únicamente de fortalecer el conocimiento, sino también de promover una formación humanizada en tiempos turbulentos.

C.2. Los elementos, ideas y principios que conforman el corpus teórico "lo ETIC" el deber ser

En este apartado se interpretan los hallazgos a la luz de las teorías y categorías analíticas para la comprensión del fenómeno estudiado. Una vez obtenida la contemplación formal de las experiencias antes descritas sirvió de sustento a la investigadora para plasmar los elementos, ideas y principios constitutivo de la generación de un constructo teórico basado en la formación integral desde la perspectiva de la mediación pedagógica orientado a los procesos de aprender ser y convivir, donde se develaron los siguientes aspectos que se ofrecen en la siguiente figura:

Figura 4. Dimensiones del corpus Teórico



Fuente: Elaboración propia con apoyo de inteligencia artificial (2026).

La figura anterior refleja la sistematización de las experiencias de la investigación realizada donde se consolidar el constructo teórico orientado a la formación integral

desde la perspectiva de la mediación pedagógica. En este proceso se evidenció que aprender a ser y convivir requiere de procesos que trascienden más allá de la transmisión de conocimientos, donde el docente es fundamental como mediador de aprendizajes significativos y humanizantes. En consecuencia, la mediación pedagógica se configura como un eje articulador que integra ideas, valores y prácticas, favoreciendo la construcción de sujetos críticos y autónomos capaces de desenvolverse en contextos sociales diversos.

La dimensión pedagogía mediada

La dimensión de la pedagogía mediada constituye la primera línea de análisis, dado que concibe la enseñanza como un proceso de mediación entre el conocimiento, el estudiante y el contexto, más allá de la transmisión de simples contenidos. En este sentido, transforma la función del docente, quien pasa de ser un transmisor de información a un facilitador del aprendizaje que orienta, acompaña y contextualiza el saber para hacerlo significativo y transformador.

Siguiendo esta línea, esta dimensión representa un pilar fundamental en la práctica docente, ya que busca el dominio pedagógico en las diferentes disciplinas y el desarrollo de habilidades que permitan llevar este conocimiento al aula. Esto implica adaptar la enseñanza a las necesidades de los estudiantes y al contexto en el que se encuentra la institución. Al respecto, los docentes, en sus reflexiones, resaltan la importancia de integrar la coherencia entre teoría y práctica educativa, lo que requiere una revisión urgente del diseño curricular institucional. Dicho diseño debe establecer orientaciones claras hacia el *saber hacer*, el *saber ser* y el *saber convivir*, brindando oportunidades de aprendizaje en entornos reales.

Como señalan Gutiérrez y Prieto (1999), el educador es concebido como asesor pedagógico y mediador, encargado de facilitar el autoaprendizaje, la construcción de conocimientos, la actitud investigativa y la participación del educando. De esta manera, la educación se experimenta como una actividad lúdica, creativa y placentera.

En este sentido, la vinculación activa y la cualificación docente son fundamentales para abrir espacios de innovación y caminos dirigidos hacia la formación integral de los estudiantes. Esto implica la incorporación de metodologías activas, como el aprendizaje

basado en problemas, el aprendizaje basado en proyectos y el aprendizaje colaborativo, las cuales ofrecen posibilidades para la construcción de conocimientos y el desarrollo de competencias.

Como investigadora, considero que la pedagogía mediada, para fortalecer los procesos formativos evidenciados en los hallazgos, requiere establecer los siguientes aspectos:

Figura 5. Elementos de la pedagogía mediada



Fuente: Elaboración propia con apoyo de inteligencia artificial (2026).

La mediación adecuada y la creación de espacios que promuevan la formación integral se sustenta en el estudiante como actor principal del proceso educativo. La aplicación de metodologías activas, en las que predominen los trabajos grupales y la interacción continua, permite crear ambientes de aprendizaje donde fluya la comunicación multidireccional entre docentes y estudiantes, aspecto esencial para el desarrollo integral.

En este contexto, el aula se visualiza como un espacio de interacción constante, donde se gestionan los aprendizajes y la inteligencia emocional, apuntando hacia la formación del *saber*, el *ser* y el *convivir*. El aprendizaje se concibe como un hecho cognitivo, social, emocional y afectivo, en el cual la mediación juega un papel fundamental para lograr interrelaciones que integren armónicamente lo corporal, lo psicológico, lo social y lo moral. Estos aspectos generan en el estudiante confianza para enfrentar situaciones de la vida cotidiana y alcanzar un buen desempeño académico.

Al respecto, Gutiérrez y Prieto (1999) plantean que la pedagogía media el acto educativo dotándolo de sentido y alejándolo de la mera transmisión y reproducción de información propia de los sistemas instruccionales, acercándolo a una modalidad “caracterizada por el aprendizaje, por la participación y la construcción de conocimientos” (p. 11).

Es importante destacar que el docente constituye una figura de autoridad en la vida del educando. Por tal motivo, debe ser un modelo a seguir, preparado y con una sólida formación en valores, además de mantenerse en constante actualización pedagógica frente a los desafíos educativos. Solo así podrá aplicar herramientas y estrategias que mejoren el aprendizaje y la convivencia en el aula, fomentando la comunicación, la motivación, la participación, la inclusión y fortaleciendo la interacción docente-estudiante.

En consecuencia, la aplicación de herramientas y estrategias en el aula es indispensable para lograr un aprendizaje significativo, efectivo, motivador y adaptado a las necesidades del siglo XXI. En un contexto donde la educación busca ser más coherente, inclusiva y competitiva, estas prácticas son clave para preparar a los estudiantes frente a los retos globales.

En síntesis, la formación integral es un enfoque que proyecta al ser humano hacia

una vida plena, en la que adquiere conocimientos, valores, habilidades sociales y competencias para enfrentar los desafíos actuales. En este sentido, el aula se convierte en un espacio de crecimiento académico y humano que permite transformar entornos.

En esta transformación interviene toda la comunidad educativa, junto con los elementos que se relacionan de manera integral para construir experiencias educativas significativas. La investigación docente resulta fundamental para la reflexión y la actualización constante, nutriendo los procesos formativos y las metodologías activas centradas en el aprendizaje del estudiante. Dichas metodologías se apoyan en herramientas y estrategias que facilitan una comunicación asertiva y respetuosa entre docentes y estudiantes.

Todo esto se traduce en prácticas pedagógicas contextualizadas, que responden a las realidades sociales y culturales de los estudiantes. En conjunto, estos elementos conforman un ecosistema educativo que desarrolla ambientes de aprendizaje dinámicos, fomentando la innovación, la inclusión, la motivación y la construcción colectiva del conocimiento.

Equipos productivos de trabajo docente

Dentro de los hallazgos encontrados en la institución estudiada se observó que los docentes, en el ejercicio de sus funciones, presentan una serie de comportamientos en su praxis educativa y en los procesos de mediación que los alejan de un desempeño adecuado. Entre estos aspectos se identifican la baja supervisión y control por parte de la dirección y la repetición de clases, lo que motiva la necesidad de replantear y crear grupos de trabajo productivos. Dichos equipos deben propiciar un cambio paulatino y sostenido frente a las situaciones problemáticas, con miras al mejoramiento institucional.

Fullan y Hargreaves (1991) señalan que el trabajo colaborativo entre docentes es clave para el desarrollo profesional y la mejora de la escuela como organización. Para lograr este objetivo, la investigadora considera necesario implementar una programación obligatoria durante el año escolar que contemple “encuentros pedagógicos” con énfasis en equipos productivos de trabajo. Estos encuentros deben incluir nociones de innovación pedagógica y sostenibilidad, permitiendo un trabajo docente engranado y productivo.

En las instituciones educativas públicas del país, especialmente en contextos vulnerables, el trabajo en equipos productivos de docentes es poco empleado debido a la falta de recursos. Sin embargo, su implementación podría ser una solución para mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje, ya que permite compartir experiencias, diseñar metodologías innovadoras y generar prácticas pedagógicas contextualizadas, reflexivas y orientadas a la formación integral. Bolívar (2000) afirma que el trabajo en equipo docente es esencial para la construcción de proyectos educativos institucionales y la mejora continua. Esta idea se complementa con lo planteado por Alvarado et al (2025), quienes consideran que el trabajo en equipo docente es fundamental para mejorar las prácticas educativas, facilitar el intercambio de conocimientos y promover la innovación.

En este sentido, la investigadora piensa que para iniciar este proceso se deben tener en cuenta los siguientes aspectos:

- Conocer la comunidad, el contexto de la institución y sus referencias culturales.
- Planificar acciones conjuntas que permitan diseñar y aplicar metodologías activas contextualizadas que favorezcan el aprendizaje significativo.
- Promover la comunicación asertiva y horizontal, garantizando el respeto y la participación compartida dentro del equipo.
- Integrar herramientas digitales y recursos innovadores que potencien ambientes de aprendizaje.
- Atender la diversidad, la inclusión y la contextualización de las prácticas pedagógicas.
- Orientar la acción pedagógica hacia la formación integral, fortaleciendo valores, ciudadanía y compromiso social.

Por lo anterior, los equipos productivos de trabajo docente constituyen pilares para mejorar la calidad educativa, fortalecer la innovación y enriquecer la práctica pedagógica en el aula, con miras al mejoramiento de los procesos de enseñanza-aprendizaje. Stoll et al (2006) plantean que las comunidades profesionales de aprendizaje, basadas en equipos docentes, mejoran la enseñanza y el aprendizaje.

Es importante destacar que establecer equipos de trabajo docente en las instituciones implica un cambio de paradigma, en el cual la mediación pedagógica y las nuevas formas

de trabajo contribuyen a alcanzar la formación integral. Asimismo, estas proyecciones impulsan a los directivos a iniciar un estilo de gerencia educativa que asegure la calidad y el cumplimiento de metas a corto, mediano y largo plazo.

Herramientas y estrategias para el desarrollo de habilidades

El desarrollo de habilidades constituye un componente fundamental de la formación integral, en tanto permite que los estudiantes no solamente adquieran conocimientos, sino que desarrollen capacidades para utilizarlos de manera pertinente en diferentes situaciones de la vida escolar, familiar y social. Desde este punto, las herramientas y estrategias pedagógicas se orientan hacia experiencias de aprendizaje que permitan al estudiante pensar, actuar, comunicarse, relacionarse y resolver situaciones de manera autónoma.

En correspondencia con los hallazgos, se evidenció la necesidad de fortalecer las prácticas pedagógicas que favorezcan el desarrollo de habilidades cognitivas, comunicativas, socioemocionales y sociales. Donde el docente propicie ambientes de construcción y reflexión sobre los procesos de aprendizaje. De esta manera, las herramientas pedagógicas adquieren sentido cuando se encuentran articuladas con necesidades e intereses de los estudiantes y con las condiciones particulares del contexto educativo.

En este sentido, las herramientas y estrategias adquieren gran valor por la intencionalidad pedagógica que las orienta. Una estrategia se convierte en mediadora cuando posibilita la interacción del estudiante con el conocimiento, con los otros y con su contexto, favoreciendo procesos de reflexión, participación y construcción de significados. Por lo anterior, el desarrollo de habilidades debe comprenderse como un proceso dinámico que requiere mediación, acompañamiento y contextualización. De esta manera, las herramientas y estrategias pedagógicas se convierten en medios para fortalecer una educación que reconoce al estudiante como ser integral y que orienta sus procesos de formación hacia el aprender a ser y aprender a convivir.

En este sentido, las metodologías activas representan una posibilidad para favorecer el protagonismo del estudiante en su proceso formativo. El aprendizaje basado en problemas, el aprendizaje basado en proyectos, el aprendizaje colaborativo, el

aprendizaje por descubrimiento y el estudio de casos pueden generar situaciones que movilizan el conocimiento y el desarrollo de habilidades. Estas estrategias permiten articular el saber con el saber hacer y a su vez se relacionan con el ser y el convivir.

Asimismo, el desarrollo de habilidades requiere fortalecer herramientas orientadas al pensamiento crítico y reflexivo donde el estudiante tome posiciones frente a situaciones de su realidad. En consecuencia, las herramientas y estrategias para el desarrollo de habilidades deben responder a una visión integral del estudiante y estar articuladas con las necesidades del contexto. Para ello, se proponen los siguientes aspectos:

- Reconocer las habilidades y potencialidades de cada estudiante, considerando sus características, intereses, ritmos y estilos de aprendizaje.
- Diseñar experiencias de aprendizaje contextualizadas, relacionadas con situaciones reales y significativas para los estudiantes.
- Promover metodologías activas, como proyectos, problemas, estudios de casos, aprendizaje colaborativo y descubrimiento guiado.
- Fortalecer el pensamiento crítico y creativo, mediante preguntas, situaciones problemáticas, investigación y reflexión.
- Desarrollar habilidades comunicativas, favoreciendo el diálogo, la escucha, la argumentación y la expresión de ideas y emociones.
- Potenciar habilidades socioemocionales, especialmente empatía, autorregulación, cooperación, autoestima y resolución pacífica de conflictos.
- Incorporar herramientas digitales con intencionalidad pedagógica, atendiendo las posibilidades y condiciones del contexto.
- Favorecer el trabajo colaborativo, como espacio para aprender con otros y desarrollar habilidades sociales.
- Articular las habilidades con el saber, saber hacer, saber ser y saber convivir, evitando fragmentar el desarrollo humano.
- Promover la participación de la familia y la comunidad educativa, reconociendo que el desarrollo de habilidades trasciende el espacio del aula.

En consecuencia, las herramientas y estrategias para el desarrollo de habilidades constituyen una expresión concreta de la pedagogía mediada, puesto que permiten

trasladar las intencionalidades formativas a experiencias educativas contextualizadas. Su sentido reside en la capacidad del docente para mediarla de acuerdo con las necesidades del estudiante. Así, la mediación pedagógica articula las herramientas, las estrategias, las relaciones y los ambientes de aprendizaje para favorecer el desarrollo de las diferentes dimensiones del ser y fortalecer los procesos de aprender a ser y aprender a convivir.

La dimensión social-comunicativa

La dimensión social-comunicativa constituye la segunda línea de análisis, dado que la formación integral requiere que el estudiante desarrolle competencias comunicativas que le permitan interactuar de manera efectiva en distintos contextos sociales. En este sentido, el uso de experiencias significativas y el diálogo se presenta como una oportunidad para potenciar los procesos de enseñanza y aprendizaje en las diferentes áreas. Durante el desarrollo de esta investigación se resaltó la importancia de mejorar la comunicación en la comunidad educativa para fortalecer los procesos formativos de acuerdo con las necesidades planteadas. Es decir, existe la necesidad de crear estrategias que permitan una comunicación fluida y eficaz dentro de la institución.

Desde esta perspectiva, este elemento es crucial porque asegura la credibilidad de los comunicados institucionales, fomentando la confianza y la coherencia en la comunidad educativa. Otros aspectos relevantes en esta dimensión son la interacción y el diálogo desde la escuela, que favorecen el desarrollo de procesos y actividades, además de abrir espacios para la reconstrucción del tejido social con el propósito de combatir los problemas de convivencia expresados por los informantes clave.

La dimensión social-comunicativa es fundamental en los procesos de formación, ya que permite que tanto estudiantes como docentes desarrollen habilidades de interacción que fortalecen su desarrollo personal y su integración en la sociedad. Sin estas competencias, las prácticas pedagógicas quedarían reducidas a lo académico, sin preparar a los estudiantes para la vida en comunidad.

En el contexto educativo actual, la formación integral exige currículos flexibles, docentes reflexivos y espacios de aprendizaje inclusivos que preparen a los estudiantes para enfrentar los retos sociales y culturales de su entorno. Hernández et al (2024)

vinculan la formación integral con el desarrollo del pensamiento crítico, ya que este permite al estudiante cuestionar, reflexionar y transformar la realidad, más allá de la mera transmisión de saberes.

El desarrollo armónico de todas las dimensiones del ser humano involucra directamente la dimensión social-comunicativa como un eje transversal que se articula de manera efectiva para construir vínculos sociales. Estos vínculos permiten a los estudiantes aprender a convivir, participar en procesos formativos y aportar a la transformación social. Por esta razón, la escuela se convierte en el epicentro del cambio, abriendo espacios para la transformación cultural y social.

Asimismo, el desarrollo de habilidades comunicativas y reflexivas en los docentes es indispensable para garantizar una enseñanza participativa que mejore las prácticas educativas. En este sentido, se sugiere la implementación de equipos productivos de trabajo docente, en los cuales los maestros puedan dialogar, analizar y evaluar sus prácticas pedagógicas a partir de la realidad institucional, identificando fortalezas y oportunidades de mejora.

Contreras (1995) plantea que la docencia se centra principalmente en una interacción didáctica y pedagógica cuyo objetivo es la comprensión y dominio de un nuevo conocimiento por parte del aprendiz. En este proceso, siempre debe existir una interacción entre uno o varios aprendices y el educador, lo que enriquece el conocimiento y promueve un aprendizaje significativo y humanizante que reconoce al individuo en su ser y en su capacidad de construir saberes compartidos. La educación es, esencialmente, un proceso de comunicación social, donde el aprendizaje requiere interacción, diálogo y construcción colectiva de saberes.

En este sentido, la institución se convierte en un espacio protector donde se fomenta la comunicación, la convivencia y se reconstruyen lazos sociales. Sin embargo, también se identifican barreras como la violencia, la exclusión social, la falta de recursos y la carencia de espacios seguros para el diálogo, las cuales afectan significativamente la formación integral.

Se hace necesario aplicar acciones que permitan fortalecer esta dimensión en la institución, teniendo en cuenta que:

- Favorece relaciones saludables entre estudiantes, docentes y comunidad,

promoviendo coherencia social y ambientes de respeto.

- Permite la colaboración en proyectos y actividades colectivas que fortalecen el sentido de pertenencia.
- Favorece la solución de conflictos y construye aspectos esenciales para la vida.
- Promueve el diálogo entre la diversidad de culturas, valores y saberes.
- Facilita la comprensión de diferentes perspectivas desde el aprendizaje colectivo.

Por lo anterior, la dimensión social-comunicativa interviene de manera decisiva en la formación integral de los estudiantes, ya que les permite construir relaciones basadas en el respeto, la empatía y la cooperación, desarrollando competencias para la vida. En este sentido, la comunicación se plantea como un eje transversal que articula todas las dimensiones del ser, preparando a los estudiantes para enfrentar los retos sociales, culturales y profesionales de su entorno.

Interacción y diálogo desde la escuela

Dentro de los hallazgos encontrados en esta investigación se evidenció la importancia de la interacción y el diálogo en la institución como elementos fundamentales para la mediación pedagógica, ya que constituyen el espacio donde se manifiestan las relaciones humanas. Por tanto, se requiere un acompañamiento consciente por parte del docente, quien garantiza que estos procesos se desarrollen en un ambiente adecuado, basado en el respeto. Como plantean Córdoba Moreno, Gallego Henao y Gómez Betancur (2024), la reflexión docente y las narrativas educativas fortalecen la interacción social y resignifican la escuela como un espacio que promueve la reflexión y el diálogo pedagógico.

En este sentido, la mediación pedagógica se fortalece con el diálogo, siendo una herramienta vital para resolver conflictos, construir acuerdos y fomentar la participación activa de toda la comunidad educativa. Esto resulta especialmente relevante en el contexto social estudiado, que requiere de estos elementos para que los procesos de aprendizaje sean significativos y mejoren la interacción entre los actores educativos. La interacción y el diálogo se convierten en pilares para aprender a convivir y transformar la realidad social. (Roso y Dalla, 2023) plantean que la formación integral es un dispositivo de emancipación y sustentabilidad para una educación transformadora que abarca al ser

humano en su totalidad y que debe promover la equidad, la inclusión y la sostenibilidad, más allá de la mera reproducción de conocimientos.

En la institución, estos procesos se concretan mediante experiencias pedagógicas promovidas por los docentes, que fortalecen la autonomía, la reflexión crítica y la capacidad de interactuar con otros. Por lo tanto, los procesos de formación integral desde el *ser* y el *convivir* colocan como eje la construcción de la identidad personal y la capacidad de relacionarse con los demás. Cuando estos dos ejes se articulan, la educación se convierte en un proceso de humanización que va más allá de adquirir un conocimiento específico, formando personas capaces de vivir en sociedad y aportar a la transformación de su entorno.

Desde el desarrollo del *ser*, la institución busca que el estudiante desarrolle autonomía, valores, sentido crítico y conciencia de sí mismo, reconociendo sus potencialidades y limitaciones. Desde el desarrollo del *convivir*, se promueve la interacción respetuosa, la cooperación y la empatía, comprendiendo que la vida en comunidad exige diálogo, solidaridad y resolución pacífica de conflictos. Estos aspectos generan ambientes pedagógicos donde la mediación se convierte en un puente para la transformación personal y social.

Benoit et al (2024) puntualizan que el diálogo en el aula fortalece las habilidades comunicativas y requiere un clima colaborativo guiado por el docente, ya que es fundamental para un aprendizaje compartido.

Desde el accionar pedagógico que promueven los docentes en el proceso de enseñanza-aprendizaje, orientado al *aprender a ser* y al *convivir*, se interpreta la práctica educativa como un proceso que va más allá de transmitir contenidos académicos. En este sentido, el docente se convierte en un mediador de experiencias que fortalecen la comunicación, la identidad personal y la capacidad de relacionarse con los demás. Su labor busca orientar procesos que permitan reconocer las potencialidades individuales, construir proyectos de vida y, a su vez, resolver conflictos desde el *convivir*, contribuyendo así a la formación integral y al fortalecimiento del tejido social.

Espacio para la reconstrucción del tejido social

Para crear espacios orientados a la reconstrucción social se requiere de una

comunicación efectiva y del diálogo en la institución educativa, donde se generen oportunidades y estrategias que mejoren la interacción en los espacios escolares. Estos espacios están cargados de significados culturales que determinan la historia de los miembros y la manera en que se relacionan. Tedesco (2003) afirma que la educación es un instrumento fundamental para reconstruir el tejido social en sociedades fragmentadas, promoviendo inclusión y equidad.

En este sentido, la institución, como espacio de mediación pedagógica, convierte al docente en un facilitador de procesos de diálogo y escucha activa que permiten transformar las diferencias en oportunidades de aprendizaje y cohesión. Martínez Boom (2004) plantea que la escuela debe ser un espacio de reconstrucción del tejido social a través de prácticas pedagógicas que integren cultura, comunidad y ciudadanía. Así, la escuela se convierte en un microcosmos social donde los estudiantes aprenden a relacionarse, solucionar conflictos y comprender la diversidad, contribuyendo a reconstruir y fortalecer el tejido social de la comunidad. El espacio escolar se concibe como un territorio de humanización, donde la formación integral no solo prepara para la vida académica, sino también para la vida social, aportando a la reconstrucción del tejido social desde el *ser* y el *convivir*.

De acuerdo con las consideraciones planteadas por los informantes, se puede afirmar que la escuela es el primer espacio en el cual los estudiantes se vinculan a la sociedad, siendo el lugar inicial de interacción, aprendizaje, valores y convivencia, que posteriormente se aplican en la vida social. De Sousa, B (2009) plantea que las instituciones educativas deben ser espacios de “ecología de saberes”, donde el conocimiento académico dialogue con los saberes comunitarios para fortalecer la justicia social y reconstruir vínculos colectivos.

De esta manera, el desarrollo de competencias básicas para *aprender a ser* y *aprender a vivir juntos* resulta fundamental en la reconstrucción del tejido social, ya que orienta los procesos hacia una formación integral. La comunicación se transforma en un puente que une el ser individual con el convivir, mientras que la dimensión social se convierte en el motor que impulsa la preparación de los estudiantes para ser ciudadanos capaces de transformar su entorno con responsabilidad y solidaridad.

La dimensión contextual:

La educación es un proceso de construcción que se realiza mediante las mediaciones pedagógicas empleadas por los docentes y se sustenta en la comunicación social y los contextos culturales, los cuales aportan valores, referentes y condiciones que hacen significativo el aprendizaje. Este aprendizaje está profundamente relacionado con el entorno social, cultural, familiar y comunitario, que otorgan significados y condicionan la forma en que los miembros se apropian del conocimiento.

Acedo (2010) señala que la educación debe ser sensible al contexto desde las políticas, la investigación y las prácticas pedagógicas, evitando que este quede ausente en la enseñanza. De este modo, la dimensión contextual considera la influencia de los procesos económicos y sociales que afectan a las comunidades educativas.

Factores como el desempleo, la migración, el acceso limitado a recursos y las desigualdades socioeconómicas impactan directamente en las oportunidades de aprendizaje de los estudiantes. López (2016) plantea que el contexto no debe entenderse como un elemento externo, sino como una dimensión viva que se integra en la enseñanza. Para que el aprendizaje sea significativo, el contexto debe adaptarse a las realidades sociales y culturales de los estudiantes, vinculando la educación con su entorno inmediato.

En este sentido, la dimensión contextual constituye la tercera línea de análisis, dado que adquiere relevancia en la pertinencia curricular con la realidad social de la institución, debido a la influencia del entorno social, cultural, ambiental y económico sobre los procesos educativos. Tal como señala Pérez (2007) el currículo constituye una herramienta dinámica que evoluciona en paralelo con las técnicas pedagógicas de enseñanza y los avances tecnológicos. Esta perspectiva refuerza que la mediación pedagógica no se limita a transmitir contenidos, sino que se adapta a las transformaciones sociales y culturales de cada época, garantizando que la educación responda a los desafíos contemporáneos y prepare a los estudiantes para escenarios más complejos y cambiantes.

Esta dimensión profundiza en las características particulares del entorno y la manera en que impactan los procesos de enseñanza - aprendizaje, con el fin de

comprender y mejora la práctica pedagógica de los docentes. En consecuencia, el contexto estudiado está marcado por desigualdades, pobreza y problemáticas sociales que se evidencian en el día a día de los miembros de la comunidad. Por lo anterior, se hace indispensable apuntar hacia la pertinencia del currículo como un elemento clave para redefinir constantemente las estrategias educativas, sin ignorar estas realidades en los proyectos pedagógicos que vinculan la escuela con la comunidad.

El análisis de la dimensión contextual se convierte en una herramienta para explorar y comprender las necesidades del entorno, y posteriormente orientar ajustes curriculares hacia la construcción de una educación pertinente que abarque las características visibles del contexto.

Ospina (2008) plantea que la educación es un escenario para el desarrollo humano que debe considerar el contexto social y cultural del estudiante. De esta manera, el aprendizaje se construye en interacción con el contexto sociocultural, lo que implica que los docentes deben comprender las particularidades del entorno en el que trabajan, para aplicar y crear estrategias pedagógicas acordes con las necesidades de los estudiantes.

La dimensión contextual vincula directamente el proceso de enseñanza-aprendizaje con la realidad social, cultural y comunitaria del estudiante. Por lo tanto, es un componente vivo que enriquece la praxis educativa, interactuando con la cultura, la comunidad y la realidad social, favoreciendo una formación integral.

Pertinencia del conocimiento con la realidad social

Un constructo teórico sobre la pertinencia del conocimiento con la realidad social, orientado hacia la formación integral, parte de la idea de que el saber no puede estar desarticulado del contexto en el que viven los estudiantes. Por lo tanto, la pertinencia implica que el conocimiento transmitido en la institución debe responder a las necesidades y problemáticas actuales, de modo que se convierta en una herramienta para comprender y transformar la realidad.

En este sentido, la institución se convierte en un espacio de construcción de conocimiento útil para la vida, y no en un saber abstracto o vacío, ya que fomenta la conciencia crítica que permite a los estudiantes analizar su entorno y proponer

soluciones. La pertinencia del conocimiento con la realidad social asegura que la formación integral prepare a los estudiantes para enfrentar retos sociales, culturales y económicos. Arias Odón, Cortés Gutiérrez y Luna Cuero (2017) plantean que la pertinencia de la investigación debe asumirse desde indicadores que permitan evaluar el currículo, programas o proyectos que aporten soluciones a problemas reales, puntualizando las necesidades sociales, económicas y culturales.

En este contexto, el docente se enfrenta a aulas llenas de estudiantes, falta de recursos y situaciones sociales complejas. Los estudiantes traen consigo saberes previos derivados de experiencias de vida marcadas por desigualdad o violencia, además de una fuerte identidad cultural que aporta perspectivas únicas al aprendizaje, aunque en ocasiones se convierten en barreras para el proceso educativo. En este sentido, el docente debe decidir si reproduce la desigualdad o si se convierte en agente de cambio que dignifique al estudiante y abra horizontes de justicia social. Proyectos, talleres artísticos o iniciativas de algunos docentes permiten resignificar el currículo y convertirlo en una herramienta de transformación y pertinencia social.

López (2016) plantea que el contexto no debe entenderse como un elemento externo, sino como una dimensión viva que se integra en la enseñanza. Para que el aprendizaje sea significativo, el contexto debe adaptarse a las realidades sociales y culturales de los estudiantes, vinculando la educación con su entorno inmediato. En este sentido, los docentes deben reconocer que adaptar los contenidos y las metodologías al contexto real de los estudiantes es clave para lograr aprendizajes duraderos.

Comprender el contexto implica entender que las prácticas pedagógicas no pueden ser iguales en todas las instituciones, ya que cada comunidad presenta particularidades que influyen directamente en el proceso educativo. Al respecto, Cortés (2018) destaca que la pertinencia social de la investigación educativa implica orientar el conocimiento hacia problemas prioritarios de carácter social, económico y cultural del contexto, evitando que la producción académica quede aislada de la realidad.

Esta diversidad contextual demanda que los docentes estén preparados y se actualicen constantemente, de manera que puedan realizar los ajustes necesarios para implementar estrategias de enseñanza acordes con las condiciones del entorno. En este sentido, el docente actúa como un puente entre el conocimiento científico y la realidad

social, generando espacios de diálogo que permiten resignificar el aprendizaje. El aprendizaje cobra sentido cuando se conecta con la experiencia cotidiana y los desafíos sociales de la comunidad, respondiendo a las necesidades sociales y contextuales. De esta manera, la educación y la investigación se convierten en herramientas transformadoras que impactan positivamente en la realidad, articulándose con todas las dimensiones del ser.

Cultura, familia y escuela comprometida con la formación integral

El reconocimiento de la diversidad cultural en la educación permite construir procesos formativos orientados hacia la comprensión y el fortalecimiento de la identidad cultural. Como plantea Comellas (2010), la educación requiere una alianza entre escuela y familia para garantizar aprendizajes significativos y formación integral en la institución.

La función de la escuela es garantizar el derecho a la educación como herramienta de inclusión social, cohesión comunitaria y transformación, ya que actúa como un espacio protector y formador de ciudadanía, contribuyendo a la reconstrucción del tejido social en contextos de desigualdad. En ella se promueve la integración familia-escuela-cultura, cuya contribución beneficia a la sociedad. Estos tres componentes generan un ecosistema educativo integral, en el que el estudiante no solo adquiere conocimientos, sino que también desarrolla valores, habilidades comunicativas y sociales que lo preparan para ser un ciudadano activo y responsable. La escuela no debe entenderse como un espacio aislado, sino como parte de un tejido social que se fortalece cuando familia y cultura se integran en la formación. (Ramírez, 1997) destaca el valor de la familia como núcleo fundamental de la educación, y su vínculo con la escuela potencia la formación en valores y convivencia.

En esta misma línea, Díaz (2024) argumenta que las interacciones sociales y culturales moldean el desarrollo cognitivo y emocional de los niños, reforzando la importancia de la comunidad y la familia en la educación. Resalta, además, el papel del contexto sociocultural en el aprendizaje durante las primeras etapas escolares.

Para iniciar un vínculo adecuado entre escuela, familia y cultura, es importante retomar la participación activa de todos los actores en el proceso de formación integral, considerando los siguientes aspectos:

- Conocer la diversidad cultural, valorar las tradiciones y costumbres, e integrarlas en el currículo y en las prácticas pedagógicas.
- Mantener comunicación constante entre docentes, padres y estudiantes, compartiendo expectativas y necesidades.
- Involucrar a los padres en proyectos escolares, actividades culturales y procesos de acompañamiento académico y socioemocional.
- Orientar el papel de la escuela mediante estrategias formativas que incluyan a la familia y la comunidad.
- Reconocer el rol del docente como puente entre el conocimiento académico y la realidad cultural y familiar de los estudiantes, generando aprendizajes significativos.

Álava y Arteaga (2016) señalan que la formación cultural de los padres influye directamente en el rendimiento académico de los hijos y en su socialización escolar. Por lo tanto, la educación no puede desligarse del contexto social y cultural, ni de la participación activa de la familia en el proceso educativo.

Probablemente existen obstáculos para construir vínculos entre escuela, familia y cultura, como la falta de comunicación, la desigualdad social, la diversidad cultural, la escasa participación de la familia, la resistencia institucional y la falta de formación docente. Sin embargo, se hace necesario crear espacios donde cada componente acompañe de manera conjunta al estudiante en su proceso constructivo personal, social y cultural.

La formación integral desde la medición pedagógica se articula con las dimensiones develadas en este estudio

La importancia de trabajar en la formación integral radica en la necesidad de garantizar que los estudiantes desarrollen en conjunto todas sus dimensiones y competencias, de modo que puedan responder a las exigencias del mundo actual. Por consiguiente, resulta esencial estudiar de manera rigurosa y sistemática las mediaciones pedagógicas, los componentes curriculares y el ámbito social que rodea la institución.

El constructo teórico basado en la formación integral, desde la perspectiva de la mediación pedagógica orientada a los procesos de *aprender a ser y convivir*, debe partir de la identificación y comprensión de las dimensiones fundamentales que estructuran el accionar pedagógico de los docentes. A partir de la investigación realizada, emergieron tres dimensiones como pilares para comprender y fortalecer las prácticas educativas institucionales: la pedagogía mediada, la dimensión social-comunicativa y la dimensión contextual. Estas dimensiones se articulan como un entramado de conocimiento que genera un proceso educativo más humano, participativo y situado.

De esta manera, la formación integral se concibe como un proceso que trasciende la transmisión de contenidos académicos, orientándose hacia el desarrollo pleno del ser humano en sus dimensiones cognitiva, emocional, social y ética. En este sentido, la mediación pedagógica se convierte en el eje articulador que permite al docente guiar, acompañar y facilitar aprendizajes significativos, reconociendo al estudiante como sujeto activo en la construcción de su propio conocimiento y su identidad.

Así mismo, la pedagogía mediada se entiende como la práctica educativa que utiliza recursos, estrategias y experiencias para acercar al estudiante al conocimiento desde sus intereses y de manera contextualizada. No se limita a herramientas didácticas, sino que busca generar vínculos entre el saber académico, el ser y el convivir, favoreciendo la formación integral. De este modo, el docente actúa como puente de interacción entre el conocimiento y la realidad, promoviendo aprendizajes con sentido humano.

En esta línea, la dimensión social-comunicativa representa un pilar fundamental en la formación integral, ya que se fundamenta en el diálogo, la interacción y la construcción colectiva del conocimiento. La mediación pedagógica fomenta espacios de participación donde los estudiantes aprenden a convivir, a escuchar y a respetar la diversidad de opiniones. Así, el proceso educativo se convierte en un escenario para fortalecer competencias ciudadanas y valores democráticos, esenciales en la formación integral.

Finalmente, se reconoce la importancia del contexto, pues todo aprendizaje está situado en un entorno social, cultural y comunitario específico. La formación integral se potencia cuando el currículo y las prácticas pedagógicas se adaptan a las realidades de

los estudiantes, respondiendo a sus necesidades y problemáticas. Esta perspectiva contextual permite que el proceso de *aprender a ser* y *convivir* tenga pertinencia y relevancia, consolidando una educación transformadora.

Los testimonios de los docentes resaltan la importancia de fortalecer la integración entre teoría y práctica, lo que requiere un rediseño del currículo institucional que brinde oportunidades para desarrollar todas las dimensiones del ser y alcanzar una verdadera formación integral.

Difusión y mejora

Para la difusión y mejora de las dimensiones tratadas anteriormente, se logró que el corpus teórico se convirtiera en un instrumento transformador, asegurando que la investigación tuviera un impacto significativo tanto en la institución estudiada como en la comunidad educativa.

En consecuencia, resultó recomendable estructurar este apartado como un plan estratégico que muestre cómo los hallazgos teóricos se traducen en acciones prácticas dentro de la institución. Para alcanzar la difusión y mejora de las dimensiones trabajadas (pedagógica, social-comunicativa, contextual y cultural), es fundamental diseñar estrategias que eviten que estas reflexiones permanezcan únicamente en el plano teórico y, en cambio, se conviertan en prácticas sostenibles que fortalezcan la formación integral.

Aplicabilidad de la aproximación teórica teleológica: “Fin último”

La realidad de la formación integral, orientada a la mediación pedagógica como constructo ontoepistémico de transformación social en el ámbito estudiado, requiere repotenciar la heurística que permita sugerir, guiar y generar nuevas investigaciones, y lo más importante, promover el beneficio colectivo de la comunidad escolar.

En este orden de ideas, para superar la realidad encontrada en la institución educativa *Costa Caribe* (Colombia), es necesario implementar procesos formativos que impliquen la construcción de un andamiaje de concientización acerca de la importancia de la mediación pedagógica como un ecosistema capaz de fortalecer el *ser* y el *convivir* de manera saludable. Esta postura plantea el reconocimiento del otro, la gestión escolar, la superación de antivalores, tensiones y conflictos, así como la adecuación estructuras

que promueva el tejido de interrelaciones humanas y culturales para el desarrollo de la comunidad.

Desde esta perspectiva, la aplicabilidad se desarrolló en función de cuatro fases:

- **Fase I. Motivación:** despertar el interés y la disposición de la comunidad educativa hacia la transformación pedagógica.
- **Fase II. Planificación y organización:** diseñar estrategias y acciones concretas que articulen teoría y práctica.
- **Fase III. Evaluación:** valorar los avances y resultados obtenidos en los procesos de mediación pedagógica.
- **Fase IV. Reflexión y registro:** sistematizar las experiencias, aprendizajes y ajustes necesarios para garantizar la sostenibilidad del proceso.

Fase I. Motivación

La primera fase se centra en despertar el interés y la disposición de la comunidad educativa hacia la transformación pedagógica. En este momento inicial, se busca sensibilizar a los actores institucionales sobre la importancia de la mediación pedagógica como un proceso que fortalece el *ser* y el *convivir*. La motivación se convierte en el motor que impulsa la participación activa de docentes, estudiantes y familias, generando conciencia sobre la necesidad de superar las prácticas tradicionales y abrirse a nuevas formas de enseñanza que promuevan la sostenibilidad, la inclusión, la equidad y la construcción colectiva del conocimiento. En esta primera fase, la investigadora considera fundamental que la rectora de la institución organice eventos de sensibilización pedagógica con el personal docente, promoviendo círculos productivos de trabajo que faciliten discusiones y deriven en propuestas factibles, así como en el establecimiento de pautas claras para el cumplimiento de los compromisos de docentes, estudiantes y comunidad en los procesos de formación integral.

Fase II. Planificación y organización

La segunda fase implica diseñar estrategias y acciones concretas que articulen teoría y práctica. En este apartado se resalta la importancia de resignificar la mediación pedagógica en las prácticas educativas, estableciendo objetivos claros, definiendo

responsabilidades y organizando los recursos disponibles para garantizar la viabilidad de las propuestas. La planificación se convierte en un proceso participativo que integra las voces de la comunidad educativa, asegurando que las metodologías y proyectos respondan a las necesidades reales del contexto. La organización, por su parte, permite estructurar las actividades de manera coherente, favoreciendo la implementación de prácticas pedagógicas sostenibles y contextualizadas. Para la ejecución de esta fase, la autora del estudio considera necesario socializar la teoría y los hallazgos con los docentes, directivos y coordinadores, de modo que, junto con la investigadora, se optimicen las fortalezas y se superen las situaciones conflictivas y académicas presentes en la institución.

Fase III. Evaluación

La tercera fase está orientada a valorar los avances y resultados obtenidos en los procesos de mediación pedagógica vinculados a la formación integral. La evaluación no se limita a medir logros académicos, sino que también considera aspectos sociales, culturales y emocionales que inciden en la formación del estudiante. Se emplean instrumentos cualitativos y cuantitativos que permiten identificar fortalezas, debilidades y oportunidades de mejora. Este proceso garantiza la retroalimentación constante y la toma de decisiones fundamentadas, asegurando que las acciones emprendidas tengan un impacto positivo en la comunidad educativa. En esta fase resulta conveniente realizar un análisis exhaustivo de cómo la convivencia afecta la calidad del proceso educativo, con el fin de orientar ajustes pertinentes.

Fase IV. Reflexión y registro

La última fase se centra en sistematizar las experiencias, aprendizajes y ajustes necesarios para garantizar la sostenibilidad del proceso. Una vez concluida la evaluación, se requiere organizar jornadas de reflexión que permitan analizar los cambios interiorizados por la comunidad educativa. Posteriormente, se debe realizar un registro detallado de todas las actividades desarrolladas en los espacios escolares, con el propósito de que no se conviertan en simples anotaciones en planes y programas, sino en acciones vivas, profundas, sencillas y asertivas que orienten la aplicabilidad de una

teoría emergente cualitativa. La reflexión permite analizar críticamente los resultados alcanzados y proyectar nuevas líneas de acción, mientras que el registro asegura la memoria institucional de las prácticas desarrolladas. Este momento es clave para consolidar un aprendizaje colectivo que trascienda lo inmediato y se convierta en referente para futuras investigaciones y proyectos pedagógicos. La reflexión y el registro fortalecen la cultura institucional, promoviendo la innovación y la mejora continua en la formación integral.

Figura 6. Arquitectura teórica del constructo



Fuente: Elaboración propia con apoyo de inteligencia artificial (2026).

CAPÍTULO VI

REFLEXIONES FINALES

Vivir y abordar la educación en zonas vulnerables exige un cambio de paradigma, ya que la escuela se convierte en un espacio protector vital que brinda seguridad emocional y física. En este sentido, se visiona como un refugio de construcción de identidad y sanación social. Por lo anterior, el estudio se enfocó en la formación integral y la mediación pedagógica para el "aprender a ser" y "aprender a convivir" lo cual arrojó hallazgos profundos sobre cómo debemos comprender y reestructurar la educación en estos contextos.

En este estudio se presentó una vista desde adentro de la escuela a través, del método etnográfico, con la intención de interpretar lo que se vive en la cotidianidad de la institución, para posteriormente analizar y comprender las situaciones concretas y de quienes contribuyen estas realidades educativas, por tal motivo fue importante establecer un vínculo y estar inmerso en el contexto estudiado.

La presente investigación permitió generar un constructo teórico basado en la formación integral y la mediación pedagógica orientado a los procesos de aprender a ser y convivir, considerando la articulación de la investigación con el currículo, ya que se requiere un modelo flexible y humanista donde el currículo se adapte a la realidad sociológica del estudiante, priorizando el desarrollo ético y ciudadano sobre la competencia académica.

A partir de la interpretación y comprensión de las percepciones de los informantes, emergieron tres dimensiones clave para la construcción de un marco teórico que oriente el fortalecimiento de la formación integral en la institución estudiada: la dimensión pedagógica mediada, la dimensión social – comunicativa y la dimensión contextual, las cuales permitieron crear una ruta basada en la realidad de la institución que se fundamenta en formación integral, orientada a la mediación pedagógica como constructo ontoepistémico de transformación social, para promover el beneficio colectivo de la comunidad escolar.

Con este panorama la formación integral implica que cada institución educativa realice un proceso permanente de reflexión sobre sus prácticas, con el propósito de reconocer en qué medida están contribuyen al desarrollo y potencialización de las

capacidades de cada persona. Revisar las formas en que se orientan los procesos educativos y preguntarse si las acciones pedagógicas trascienden la transmisión de conocimientos para favorecer también las dimensiones personales, sociales, afectivas, éticas y relacionales del sujeto.

En este sentido, la mediación pedagógica adquiere especial relevancia, al constituirse en una posibilidad para repensar el papel del docente, las relaciones que se construyen en el contexto educativo y las experiencias que se generan alrededor del aprendizaje que se construye mediante la interacción entre el sujeto, el conocimiento y el contexto. Esta reflexión permite comprender que la educación no es solo el desarrollo académico, sino que constituye un proceso humano y social en el que todos los integrantes de la comunidad educativa tienen un papel fundamental. Así, la mediación pedagógica se configura como el camino para fortalecer prácticas educativas humanizantes, contextualizadas y orientadas al desarrollo de las potencialidades de cada persona y a la construcción de una convivencia basada en el reconocimiento y el bienestar colectivo.

El constructo muestra la importancia de fortalecer el ser que involucra la identidad, la autoestima y la autonomía (aprender a ser), en el mismo sentido que se fundamenta la reconstrucción del tejido social desde el aprender a convivir, donde la escuela se convierte en una microsociedad. Por lo tanto, la formación integral transforma el aula en un laboratorio de paz donde la empatía, el diálogo y la resolución pacífica de conflictos son fundamentales para la sana convivencia y construcción de conocimiento. Su aporte no se limita a la comprensión conceptual del fenómeno, sino que ofrece orientaciones para fortalecer el accionar pedagógico, las relaciones interpersonales y las condiciones institucionales que favorecen el desarrollo integral de los estudiantes.

La investigación realiza un aporte para la comprensión del contexto y la importancia de apuntar hacia la formación integral, desde la mediación pedagógica tomando como referencia al docente, una pieza fundamental en este proceso de formación, al abordar el currículo desde la perspectiva del ser y al convivir. Los hallazgos y reflexiones derivados de esta investigación brindan las herramientas para fortalecer los procesos formativos institucionales y la importancia de la cualificación para responder a las demandas del contexto educativo actual. En este sentido, el constructo generó los

siguientes impactos: la transformación de la práctica docente, el fortalecimiento del aprender a ser y del aprender a convivir, la articulación entre currículo, formación integral y atención al contexto educativo, el fortalecimiento de la relación familia–escuela–comunidad y el diseño de estrategias pedagógicas.

El impacto práctico del constructo radica en que trasciende la formulación teórica y ofrece una orientación para transformar la práctica educativa. Su aplicación permitió comprender la mediación pedagógica como un proceso articulador de la formación integral, en el que el docente acompaña al estudiante en el desarrollo del ser y en la capacidad de convivir. De esta manera, el constructo proporciona referentes para fortalecer las prácticas pedagógicas, las relaciones interpersonales, la articulación curricular y la respuesta educativa a las particularidades del contexto de la institución.

Para que este constructo teórico tenga un impacto real, se presentan las siguientes recomendaciones orientadas a fortalecer la formación integral y la mediación pedagógica en la institución estudiada.

Revisar y actualizar permanentemente el currículo de la institución, incorporando estrategias que permitan una articulación entre los componentes teóricos y prácticos de las diferentes áreas de conocimiento. Esto permite una retroalimentación continua que busca conocer las fortalezas, los desafíos y las oportunidades de mejora.

Fortalecer la formación integral desde la dimensión pedagogía mediada que promuevan mayor integración entre cualificación, procesos investigativos y práctica pedagógica, logrando diseñar estrategias pedagógicas y didácticas que fortalezcan las prácticas educativas en el aula.

Promover la actualización y formación continua de los docentes en aspectos relacionados con la formación integral, educación emocional, educación inclusiva y educación para la sostenibilidad, creando espacios de reflexión que permitan fortalecer sus competencias.

Promover prácticas restaurativas donde el docente como mediador se enfoque en entender la raíz del comportamiento, y diseñar estrategias que exijan implícitamente la cooperación, la escucha activa y la validación del otro.

Vincular al Proyecto Educativo Institucional (PEI) el "aprender a ser y convivir" como el eje transversal de su misión institucional y fortalecer el bienestar psicosocial.

Desarrollar equipos de trabajo de investigación que evalúen el impacto de las dimensiones identificadas en este estudio (pedagógica mediada, social - comunicativa y contextual) para el desarrollo de la formación integral de la institución. Con el fin de divulgar los resultados en jornadas pedagógicas y en eventos académicos que sirvan de guía para otras instituciones con problemas o contextos similares.

Estas recomendaciones buscan orientar acciones para el fortalecimiento de la formación integral desde la perspectiva de mediación pedagógica orientada desde el ser y el convivir, como también la generación de nuevos conocimientos que contribuyan al mejoramiento continuo de la formación educativa en la institución, con el fin de responder a los desafíos y demandas del contexto educativo actual.

REFERENCIAS

- Acedo, C. (2010). *Ser sensible al contexto: políticas, investigación y prácticas pedagógicas*. Documento de trabajo UNESCO.
- Acodesi. (2002). La formación integral y sus dimensiones. Propuesta Educativa 3. Bogotá D.C.
- Alarcón, E., Sepúlveda, P., & Madrid, D. (2018). Qué es y qué no es aprendizaje cooperativo. *Revista de la Facultad de Educación de Albacete*, 1(33), 205-220. Obtenido de <https://cutt.ly/VRKZUmx>.
- Álava-Intriago, J. A., & Arteaga-Muñoz, K. C. (2016). La formación cultural de los padres de familia y su aporte al desarrollo de las tareas escolares. *Dominio de las Ciencias*, 2(1), 45–60.
- Almeigeiras, A. (2006). El abordaje etnográfico en la investigación social. En Gedisa (Ed.), *Estrategias de investigación cualitativa* (pp. 109 - 151). España: Gedisa.
- Alvarado Figueroa, M. A., Pachau Torres, W. A., & Romero Echevarría, L. M. (2025). Trabajo en equipo en el ejercicio docente: una revisión sistemática. *Revista de Investigación Educativa*, 6(1), 45–67. SciELO.
- Amézquita, L., & Trimiño, C. (2020). Pedagogías para la paz, la relevancia de la perspectiva de géneros y la interseccionalidad. *Revista Historia de la Educación Latinoamericana*, 22(35), 65-86.
- Angrosino, M. (2012). *Etnografía y observación participante en investigación cualitativa* (Vol. 3). Ediciones Morata.
- Ardila, A. (2005). Estructuración cognitiva. En A. Merani (Ed.), *Enfoques pedagógicos y didácticas contemporáneas*. (pp. 119 - 140). Colombia: FIPC Alberto Merani.
- Arias Odón, F. G., Cortés Gutiérrez, A., & Luna Cuero, O. (2017). Pertinencia social de la investigación educativa: concepto e indicadores. *Revista de Investigación Educativa*, 35(2), 123–140.
- Ausubel, vD. P. (1983). *Psicología educativa: un punto de vista cognitivo*. Trillas.

- Ballas, C. & Castillo, H. (2008). *Etnografía. Campos de aplicación en la educación y etapas en el proceso de investigación*. Colombia: Javegrat.
- Bandura, A. (1977). *Social Learning Theory*. Prentice-Hall.
- Bandura, A. (1977). "Self-efficacy: Toward a Unifying Theory of Behavioral Change". *Psychological Review*, 84(2), 191–215. Este trabajo fundamenta específicamente el concepto de autoeficacia.
- Bateca, A (2024). Constructos teóricos sobre las competencias socioemocionales para orientar el desarrollo académico en los estudiantes de Educación básica primaria de Colombia [Tesis de doctorado. Universidad Pedagógica Experimental Libertador] <https://espacio.digital.upel.edu.ve/index.php/TD/article/view/11118/993>
- Bautista, N. P. (2022). *Proceso de la investigación cualitativa: epistemología, metodología y aplicaciones*. Editorial El Manual Moderno.
- Bell, F. (2011). Connectivism: Its place in theory-informed technology enabled. *International Review Research in Open and Distance Learning*, 12(3), 97-118. Obtenido de <http://usir.salford.ac.uk/13064/>
- Belmonte, L. T. (2022). *El profesor mediador del aprendizaje: Premio extraordinario de tesis doctoral*. Magisterio.
- Bernal, G. (2022). Modelo Teórico Pedagógico para el Desarrollo de Competencias Emocionales en Estudiantes de Secundaria Visto desde su Contexto Sociocultural. [Tesis de doctorado. Universidad Pedagógica Experimental Libertador] <https://espacio.digital.upel.edu.ve/index.php/TD/article/view/493>
- Boas, F. (1901). The mind of primitive man. *Science*, 13(321), 281-289.
- Bolívar, A. (2000). *La gestión pedagógica de la escuela*. Madrid: Morata.
- Benoit Ríos, C. G., Uribe Cruces, C. V., & Toloza Mancilla, K. L. (2024). Diálogo en el aula: facilitadores y barreras desde una mirada colaborativa. *Conrado*, 20(99), 1–15.

- Bravo, N. (2005). Didáctica problémica. En A. Merani (Ed.), *Enfoques pedagógicos y didácticas contemporáneas* (pp. 181- 214). Colombia: FIPC Alberto Merani.
- Brunner, J. (1986). *Realidad mental y mundos posibles*. Barcelona: Gedisa.
- Bruner, J. (2000). *La educación, puerta de la cultura*. Madrid: Visor.
- Caballero (2018). La integración del componente axiológico en los contenidos Ecosistemas y Biosfera en la asignatura Genética Ecológica II. Clase Metodológica Instructiva en opción a la categoría principal de Profesor Titular. Universidad de las Tunas, Las Tunas, Cuba.
- Comellas, M. J. (2010). Educación y familia. *Educación*, 45, 1–17. <https://doi.org/10.5565/rev/educar.88> (doi.org in Bing)
- Campos, V. y Moya, R., (2011), La formación profesional desde una concepción personalizada del proceso de aprendizaje, Cuadernos de educación y desarrollo Vol. 3 No. 28, ISSN: 1989-4155 Edit. eumed.net. Disponible en: <http://www.eumed.net/rev/ced/28/cpmr.htm>. Cuba.
- Campo, R., & Restrepo, M. (1999). Formación Integral: Modalidad de educación posibilitadora. Bogotá: Pontificia Universidad Javeriana.
- Canaza Choque, F. A. (2021). Educación y pospandemia: tormentas y retos después del COVID-19. *Conrado*, 17(83), 430-438.
- Calderón, E., & González, D. (2018). Relación de los factores socioeconómicos con el rendimiento académico de los estudiantes de educación media para Colombia en el segundo semestre del 2017: un enfoque geoeconómico [Universidad de la Salle]. <https://ciencia.lasalle.edu.co/cgi/viewcontent.cgi?article=1601&context=economia>
- Calvo y Castro, Yolanda. Estado del arte sobre la investigación de la familia en Colombia, Bogotá, Ministerio de Salud, ICBF, enero de 1995. Centro de Documentación Universidad Pedagógica Nacional, CIUP-UPN, 1995 (documento mecanografiado)

- Cepal, N. U. (2020). La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19.
- Cerda, H. (1994). *La investigación total. La unidad metodológica en la investigación científica*. Colombia: Magisterio.
- Coleman, James S. (1988): "Social Capital in the Creation of Human Capital". En *The American Journal of Sociology*, vol. 94, Suplemento "Organizations and Institutions: Sociological and Economic Approaches to the Analysis of Social Structure", PP. S95- S120.
- Contreras Domingo, J. (1995). *Enseñanza, currículum y profesorado*. Akal.
- Córdoba Moreno, C. C., Gallego Henao, A. M., & Gómez Betancur, M. I. (2024). Narrativas docentes: Transformación y resignificación de la escuela como espacio de incidencia social. *Revista de la Universidad de Manizales*, 32(2), 45–67.
- Cortés Gutiérrez, A. C. (2018). Pertinencia social de la investigación educativa: concepto e indicadores. *Academia.edu*.
- Chávez, J.A., Suárez, A., Permy, L.D. (2005). *Acercamiento Necesario a la Pedagogía General*. La Habana. Editorial Pueblo y Educación.
- Cruz, Octavio (2007). "El trabajo de campo como descubrimiento y creación". En: María Cecilia de Souza (ed.), *Investigación social. Teoría, método y creatividad* (pp. 41-52). Buenos Aires: Lugar Editorial.
- De Educación, L. G. (1994). Ley 115 de 1994. *Constitución Política de Colombia*, 2016-2019.
- De Zubiría Samper, J. (2013). El maestro y los desafíos a la educación en el siglo XXI. *Revista Redipe Virtual*, 825, 6-17. Recuperado el 26 de mayo de 2015, de http://www.plandecenal.edu.co/html/1726/articles-327345_recurso_1.pdf
- Delors, J. (1996). *La educación encierra un tesoro*. Madrid: Editora Santillana.
- Delors, J., Amagi, I., Carneiro, R., Chung, F., Geremek, B., Gorham, W. & Nanzhao, Z. (1997). *La educación encierra un tesoro: informe para la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la Educación para el Siglo Veintiuno*. UNESCO.

- De Sousa Santos, B. (2009). *Una epistemología del sur: La reinención del conocimiento y la emancipación social*. México: Siglo XXI Editores.
- Díaz, A., & Quiroz, R. (2005). Educación, instrucción y desarrollo. Medellín, Colombia: Imprenta Universidad de Antioquia
- Díaz, F. D. R. (2024). El contexto sociocultural del niño, como medio para el aprendizaje en la Educación Preescolar. *Revista Neuronum*, 10(2), 171-189.
- Díaz Monsalve, A. E., & Quiroz Posada, R. E. (2013). La formación integral: Una aproximación desde la investigación. *Íkala, revista de lenguaje y cultura*, 18(3), 17-29.
- Duarte, J y Parra E. (2018). Lo que debes saber de una tesis doctoral. España. Editorial española.
- Fredricks, JA, Filsecker, M. y Lawson, MA (2016). Participación, contexto y adaptación de los estudiantes: abordar cuestiones de definición, medición y metodológicas. *Aprendizaje e instrucción*, 43, 1-4.
- Feuerstein, R. (1996). Experiencia de aprendizaje mediado. *Siglo Cero*, 106, 28-32.
- Feuerstein, R. (1997). Teoría de la modificabilidad cognitiva estructural. *Es modificable la inteligencia*, 11-23.
- Forero, C. (1994). *El maestro como investigador de su propia práctica pedagógica a partir del modelo etnográfico y de investigación acción participativa*. Bucaramanga (Colombia): Ediciones Universidad Cooperativa de Colombia.
- Fullan, M., & Hargreaves, A. (1991). *What's worth fighting for in your school?* New York: Teachers College Press.
- Gadamer, H. (1992). *Verdad y método*. Salamanca: Sígueme.
- Galdona, J. (2018). "La transversalidad en el Currículo". La formación de la estructura ética de la persona. <https://www.oei.es/historico/valores2/boletin10a01.htm>.
- Galeano, M. E. (2018). *Estrategias de investigación social cualitativa: el giro en la mirada*. Fondo Editorial FCSH.

- Galeano, M. E. (2020). *Diseño de proyectos en la investigación cualitativa*. Universidad Eafit.
- García, J. (1991). La formación integral: objetivo de la Universidad (Algunas reflexiones sobre la educación en la Universidad). *Revista Complutense de Educación*, 2(2), 323. <https://revistas.ucm.es/index.php/RCED/article/view/RCED9191230323A>
- Geertz, C. (1992). *La interpretación de las culturas*. Barcelona: Gedisa.
- Goetz, J. P., & Lecompte, M. D. (1988). *Etnografía y diseño cualitativo en investigación educativa* (Vol. 1). Madrid: Morata.
- Gutiérrez, F. & Prieto, D. (1991) *La Mediación Pedagógica. Apuntes para una educación a distancia alternativa*. San José (Costa Rica): Editorial Stella.
- González-Gaudiano, E. J., & Maldonado-González, A. L. (2017). Amenazas y riesgos climáticos en poblaciones vulnerables. El papel de la educación en la resiliencia comunitaria. *Teor. Educ*, 29(1), 273-294.
- González, A. (2021). Propuesta de Mediación Pedagógica para promover una implementación más equitativa de las tecnologías de la información y la comunicación en el proceso educativo". Tesis doctoral universidad de la Salle Costa Rica. <https://repositorio.utn.ac.cr/server/api/core/bitstreams/5abcda21-71a8-43c4-a758-f972bec51fb0/content> Consultado: 27/09/26
- Grisales, L.M. (2012). Aproximación histórica al concepto de didáctica universitaria. *Educación y educadores*, vol. 15 (2), 203-218.
- Gurdián, A. (2007). *El paradigma cualitativo en la investigación socio – educativa*. San José (Costa Rica): CECC & AECl.
- Gutiérrez, F., & Prieto, D. (1999). La mediación pedagógica. *Apuntes para una educación a distancia alternativa*, 6(4), 1-45.
- Hernández, J. C., Castaño, C. V., Quiñones, S., & Marín, P. F. (2024). ¿"Formación integral"? Resemantización y vínculo con el pensamiento crítico. *Pedagogía y Saberes*, (61), 6-22.

- Hernández Vergel, V. K. (2025). *Constructos teóricos de la dimensión socio afectiva en la formación integral de los estudiantes de educación básica primaria en el Instituto Educativo “Carlos Ramírez París” en la ciudad de Cúcuta-Colombia* [Tesis doctoral, Universidad Pedagógica Experimental Libertador, Instituto de Mejoramiento Profesional del Magisterio]. Repositorio Institucional UPEL.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6ª ed.). McGraw-Hill Education.
- Joya, M. U. (2025). Fundamentos para la mediación docente de la lectura: Una visión desde los procesos cognitivos como aporte a la formación integral en la educación primaria (Doctoral dissertation, Universidad Pedagógica Experimental Libertador).
- Lemos, S. L., & Rubiano, M. C. C. (2023). El Plan Nacional de Desarrollo 2022-2026: Colombia, Potencia Mundial de la Vida. *Revista Fasecolda*, (189), 64-69.
- López, I. G. (2020). *Desarrollo sostenible*. Editorial Elearning, SL.
- López, N. D. R. (2016). El contexto: dimensión viva de la praxis educativa. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, (48), 1-4.
- Malinowski, B. (1986). Los argonautas del Pacífico Occidental: Un estudio sobre comercio y aventura de los archipiélagos de la Nueva Guinea de Melanesia. Planeta de Agostini. (Trabajo original publicado en 1922).
- Martínez, M. (1996). *Comportamiento humano*. Nuevos métodos de investigación. México: Trillas.
- Martínez, F. (2011). Formación integral: compromiso de todo proceso educativo. *Revista docencia universitaria*, 10(1).
- Martínez, M. (2012). La investigación Cualitativa etnografía en educación Manual teórico práctico. México: Editorial Trotta.
- Martínez Boom, A. (2004). *La escuela en la historia de América Latina*. Bogotá: Editorial Magisterio.

- Martínez Izaguirre R., (2015), Educación integral: una nueva definición de estudiantes y docentes, Universidad del Valle de México. Disponible en: <http://blog.universidaduvm.mx/educaci%C3%B3n-integraldefinici%C3%B3n-de-estudiantes-ydocentes#.VwZxQJXQDIU>
- Maturana, H. (1995). El origen de lo humano. *Humberto Maturana y Sima Nisis. Formación humana y capacitación*. Santiago de Chile: Dolmen Ediciones.
- Maturana, G. A., y Garzón, C. (2015). La etnografía en el ámbito educativo: Una alternativa metodológica de investigación al servicio docente. *Revista Educación y Desarrollo Social*, 9(2), 192-205. <https://doi.org/10.18359/reds.954>
- Mendizábal, N. (2006). Los componentes del diseño flexible en la investigación cualitativa. Gedisa (Ed.), *Estrategias de investigación cualitativa* (pp. 65 - 105). España: Gedisa.
- Midgley y James. (1995). *Social Development: The Developmental Perspective in Social Welfare*, Londres, Sage.
- Ministerio de Educación Nacional (2002). Finalidades y alcances del Decreto 230 del 11 de febrero de 2002. Bogotá, D.C.
- Ministerio de Educación de Colombia (2018). Plan nacional decenal de educación (2016-2026) El camino hacia la calidad y equidad. Gobierno de Colombia, ministerio de educación, Bogotá
- Ministerio de Educación Nacional. (2024). *Lineamientos curriculares para la formación integral en educación inicial, básica y media*. MEN
- Morales, G. (2000). *El giro cualitativo de la investigación. Desafíos educativos para el tercer milenio y orientaciones para un diseño curricular por procesos con enfoques holísticos – sinérgico* (6ª ed.). Cali (Colombia): Editorial 2.000.
- Morales Leal, I. P. (2025). *La mediación docente en los procesos de enseñanza en educación básica primaria* [Tesis doctoral, Universidad Pedagógica Experimental Libertador, Instituto Pedagógico Rural “Gervasio Rubio”]. Repositorio Institucional UPEL.

- Morin, E. (2000). *Los siete saberes necesarios para la educación del futuro*. Bogotá, Colombia: UNESCO.
- Monteagudo, J. G (2001). El paradigma interpretativo en la investigación social y educativa: nuevas respuestas para viejos interrogantes. *Cuestiones pedagógicas*, 15, 227-246.
- Montenegro, I. (2000). *Aprendizaje y Desarrollo de las Competencias*. Colombia: Magisterio.
- Mosterín, J. (2006). La naturaleza humana: Dimensión social y cultural del ser humano. Madrid: Espasa Calpe.
- Murillo, F. J., & Javier, F. (2010). Valor Agregado en educación. *Red*, (4), 3-9.
- Ospina Rave, B. E. (2008). La educación como escenario para el desarrollo humano. *Investigación y Educación en Enfermería*, 26(2), 12–15.
- Organización de las Naciones Unidas. (2020d). La pandemia del COVID-19 puede significar décadas de retraso en el desarrollo sostenible. ONU. <https://news.un.org/es/story/2020/07/1477461>
- Orozco, L. (1999). *La formación integral. Mito y realidad*. Bogotá, D.C.: universidad de los Andes.
- Ortiz, J. A. D. (2023). Fundamentos teóricos de la violencia escolar en educación básica primaria. Una mirada necesaria hacia la mediación pedagógica del docente. *tesis doctorales*.
- Paz, M. (2003). Investigación cualitativa en educación. Fundamentos y tradiciones. *Editorial Mcgraw Hill. México DF*.
- Pérez, A. I. (2007). Currículo y pedagogía: Una mirada crítica. Madrid: Editorial Morata.
- Piaget, J. (1985). El nacimiento de la inteligencia en el niño. *Crítica*.
- Prieto, C. D. (1995). Mediación pedagógica y nuevas tecnologías. Bogotá (Colombia): Nuevas tendencias aplicada a la educación superior.

- Pulido, R. y Prados, E. (1992) La investigación etnográfica como herramienta para comprender y transformar la acción psicopedagógica. En J. Fernández (E.), *Acción psicopedagógica en Educación Secundaria. Reorientando la orientación* (pp. 361-377). Málaga: Aljibe.
- Ramírez Gutiérrez, R. (1997). Educación y familia. *Familia. Revista de Ciencias y Orientación Familiar*, (15), 119–121.
- Restrepo, E. (2018). *Etnografía: alcances, técnicas y éticas*. Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- Rivera, L. (2020). *Construcción epistémica del rol de la educación en la formación integral para la construcción de proyectos de vida, aspiraciones y logro de metas*. Tesis Doctoral, Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez. Venezuela <https://mail.espacio.digital.upel.edu.ve/index.php/TD/article/download/2057/1944>
- Rodríguez, J. (2014). Aproximación a un modelo teórico de participación social que fortalezca la calidad de vida desde el contexto de educación venezolana. Tesis doctoral universidad de Córdoba España. Disponible: <https://core.ac.uk/download/pdf/60897804.pdf> Consultado: 10/12/25
- Roso, A., & Dalla, M. (2023). La perspectiva de la educación integral transformadora: concepciones, aproximaciones y distancias. In *Libro de resúmenes de trabajos a IRED'23. III Conferencia internacional de investigación y V Jornadas de investigación e innovación educativa*, p. 125.
- Ruiz, J. M. (2020). *Teoría del Curriculum:: Diseño, Desarrollo e Innovación Curricular 8ª*. Editorial universitas.
- Rumberger, Russell W. (2001): Why Students Dropout of School and What Can be Done”. Trabajo preparado para la Conferencia “Dropouts in America: How Severe is the Problem. Harvard University, January 13. Disponible en: <http://www.civilrightsproject.ucla.edu/research/dropouts/rumberger.pdf>.
- Sachs, J. D., & Vernis, R. V. (2015). *La era del desarrollo sostenible* (Vol. 606). Barcelona: Deusto.

- Sanabria Sánchez, M. (2026). *Constructos teóricos sobre la mediación pedagógica en la práctica educativa del docente del programa Educación Infantil de la Universidad de Pamplona* [Tesis doctoral, Universidad Pedagógica Experimental Libertador, Instituto Pedagógico Rural “Gervasio Rubio”]. Repositorio Institucional UPEL.
- Sandoval Casilimas, Carlos A. Investigación cualitativa, Especialización de teorías, métodos y técnicas de investigación social. Bogotá, Icfes, 1996.
- Serra, C. (2004). Etnografía escolar, etnografía de la educación. *Revista de Educación*, 334, 165-176.
- Silva, L. E. O. (2008). La formación integral. Mito y realidad. *Universitas-XXI, Revista de Ciencias Sociales y Humanas*, (10), 161-186.
- Tobón, S. T. (2004). *Formación Basada en Competencias. Pensamiento complejo, diseño curricular y didáctica* (p. 239). Bogotá, D.C.: Ecoe Ediciones.
- Stoll, L., Bolam, R., McMahon, A., Wallace, M., & Thomas, S. (2006). Professional learning communities: A review of the literature. *Journal of Educational Change*, 7(4), 221–258.
- Tedesco, J. C. (2003). *Educación y sociedad en América Latina*. Buenos Aires: Fondo de Cultura Económica.
- Tobón, S. T. (2013). *Formación integral y competencias*. Ecoe ediciones.
- Tobón, S. T. (2004). *Formación Basada en Competencias. Pensamiento complejo, diseño curricular y didáctica* (p. 239). Bogotá, D.C.: Ecoe Ediciones.
- Toukan, E. (2023). un nuevo contrato social para la educación. UNESCO
- UNICEF. (2020). Normas de bioseguridad para las instituciones educativas en la prevención del COVID-19. Disponible: www.unicef.org/coronavirus/prevencion
- UNESCO, I. M. (2005). Hacia las sociedades del conocimiento. *Publicaciones Unesco. París*.
- UNESCO (2015) Replantear la educación. ¿Hacia un bien común mundial? París, Francia.

- UNESCO (2015), informe de seguimiento de la ETP en el mundo. Educación para todos 2000-2015: logros y desafíos. Disponible en: <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000232435>
- UNESCO (2021). Reimaginar juntos nuestros futuros. Un nuevo contrato social para la educación. Unesco.
- UNESCO. (2021). Educación para los objetivos de desarrollo sostenible. Objetivos de aprendizaje. Recuperado de http://www.unesco.org/new/en/brasilia/about-this-office/singleview/news/education_for_sustainable_development_goals_learning_object/
- Vasilachis, I. (2006). *La investigación cualitativa*. Gedisa (Ed.). Estrategias de investigación cualitativa (pp. 23 - 64). España: Gedisa.
- Vygotsky, L. (1978). Pensamiento y lenguaje. Ed. Paidós, Barcelona, España
- Vygotski, L. S. (1995). *Pensamiento y lenguaje: Teoría del desarrollo cultural de las funciones psíquicas*. Fausto.
- Yuni, J. y Urbano, C. (2005). Mapas y herramientas para conocer la escuela: Investigación etnográfica. Investigación Acción. 3era edición. Argentina: Baraja
- Zabalza, M.A. (2011). Nuevos enfoques para la didáctica universitaria actual. Revista Perspectiva, 29, (2), 387-416.

Anexos

ANEXO A: consentimiento informado



REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR



PARTICIPACION Y COMPROMISO COINVESTIGATIVO

Señor (a) _____ a través de la presente comunicación escrita, hago de su conocimiento que estoy desarrollando una investigación para optar al grado académico de doctora en educación. Mi tesis titulada **“LA FORMACIÓN INTEGRAL: UNA PERSPECTIVA DESDE LA MEDIACIÓN PEDAGÓGICA ORIENTADA AL APRENDER SER Y EL APRENDER A CONVIVIR”**, que tiene como propósito Generar un constructo teórico basado en la formación integral desde la perspectiva de la mediación pedagógica orientado a los procesos de aprender ser y convivir.

De acuerdo con, lo expresado lo invito a participar como actor social, puesto que considero importante su valiosa participación en la formación, capacitación y actualización profesional en el ejercicio de la docencia. Por ello, le informo que el acopio de la información se realizará a través de la técnica de la entrevista semiestructurada, mediante intercambios dialógicos sustentados en registros de audio, materiales físico y fotográfico para la descripción e interacción en sus contextos naturales.

Con la finalidad de mantener la calidad investigativa desde el compromiso ético, solicito que confirme estar de acuerdo con el uso de las técnicas e instrumentos de recolección de información y autorice el uso de la información que proporcione en el intercambio dialógico (entrevista), respalda por las imágenes fotográficas y grabaciones, las cuales podrán ser revisadas y editadas según sus requerimientos. Es importante considerar que estas imágenes y grabaciones otorgan credibilidad y confianza al ser utilizadas para divulgar el conocimiento emergente.

ACEPTO PARTICIPAR VOLUNTARIAMENTE

Firma/Docente

ANEXO B: formato de información general de los informantes claves



REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR



INFORMACION GENERAL	
Datos personales	
Nombres y apellidos	
Sexo:	
Edad:	
Estado Civil:	
Datos profesionales	
Título Obtenido de Pregrado	
Profesión:	
Años de Servicios:	
Observaciones	

ANEXO C: Guía de entrevista a docentes

LA FORMACIÓN INTEGRAL: UNA PERSPECTIVA DESDE LA MEDIACIÓN PEDAGÓGICA

ORIENTADA AL APRENDER SER Y EL APRENDER A CONVIVIR

INSTITUCIÓN EDUCATIVA DISTRITAL COSTA CARIBE

ENTREVISTA

Dirigida a Docentes

La siguiente entrevista va dirigida a los docentes de la institución educativa que busca identificar algunos aspectos fundamentales de la institución, para finalmente generar un constructo teórico basado en la formación integral desde la perspectiva de la mediación pedagógica orientado a los procesos de aprender ser y convivir. El interés de este guion es facilitar un dialogo entre el investigador y el informante que permita conocer la percepción de los docentes ante los procesos de formación, sin modificar el entorno ni controlar el proceso que se está observando. De esa forma, se respetará la buena fe, la confiabilidad y la intimidad de la información suministrada, por lo tanto, su seguridad física, psicológica y laboral si se viera afectada.

Responsable

Magister. Sandra Yepes Mobil estudiante de Doctorado en Ciencias de la Educación de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador de la ciudad de Maracaibo.

Identificación

Colegio: _____ Barrio: _____

Sexo: F (____) M (____) Edad: _____ Nivel educativo: _____

La entrevista se iniciará con un dialogo con el docente donde se sienta cómodo y crear un ambiente agradable.

Los maestros no solo están encargados de impartir materias, también están atentos a las diferentes situaciones que presentan los estudiantes en la institución educativa, por lo tanto, son fundamentales en el proceso de formación integral del educando.

1. Dentro del ambito educativo ¿Cuántos años tiene usted de ser docente?

2. Desde su experiencia personal como docente ¿Que significado tiene para usted la educación?
¿y por que es tan importante para la sociedad?
3. ¿Cómo definirías el concepto de formación integral en tu contexto personal?
4. Dentro de las políticas educativas actuales ¿Cuáles crees que son los principales retos y desafíos en la implementación de la formación integral en el sistema educativo?
5. En el marco de su experiencia como docente ¿Cuáles dimensiones conoce desde su experticia profesional?
6. ¿En qué medida consideras que la formación integral influye en el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes?
7. ¿Qué factores contextuales se asocian en el proceso educativo orientado hacia la formación integral del estudiante?
8. ¿Qué estrategias utilizarías para promover un ambiente de aprendizaje integral en el salón de clases?
9. ¿Cuál cree que es el papel de la familia en la formación integral de un individuo?
10. ¿Cómo definirías el concepto de mediación pedagógica desde su opinión personal?
11. ¿Qué importancia tiene la mediación pedagógica en el contexto escolar?
12. ¿De qué manera podría la mediación pedagógica apoyar el desarrollo del individuo hacia la formación integral?
13. ¿Qué papel juegan el ser y el convivir en un proceso de formación integral?
14. ¿Qué papel juegan las emociones en un proceso de formación integral?
15. ¿Cuáles son las acciones que promueven la institución para fortalecer el proceso aprendizaje - enseñanza desde el aprender ser y convivir?
16. ¿Qué le gustaría que fomentara la institución en el currículo para orientar los procesos de formación integral?

¡Muchas gracias por su apoyo y valiosa colaboración en esta entrevista!

ANEXO D: Guía de registro de campo

Formato de Registro de Campo

Institución Educativa Distrital Costa Caribe

Fecha: _____ Hora: _____

1. Contexto

(Descripción del ambiente físico, social y cultural donde ocurre la observación).

2. Situación observada

|

3. Dimensiones de la formación integral

- Académica: _____
- Social: _____
- Emocional: _____

4. Lenguaje y expresiones

(Frases, palabras o gestos significativos que reflejen actitudes, valores o aprendizajes).

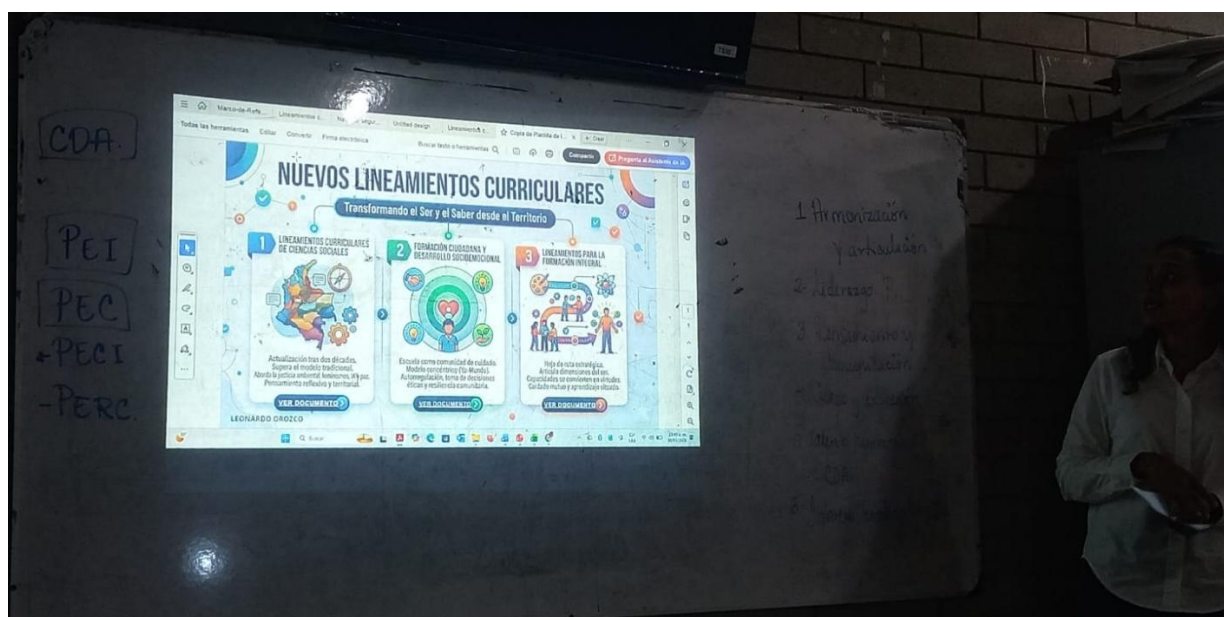
5. Reflexiones del investigador

(Interpretaciones, preguntas que surgen, posibles conexiones con la teoría).

6. Notas analíticas

(Ideas sobre cómo la situación observada contribuye o limita la formación integral).

ANEXO E: Fotos de la institución







Síntesis curricular

Perfil profesional

Soy una profesional con facilidad y disposición para aprender, responsable, creativa, organizada, con alta capacidad de orientar, coordinar y desarrollar trabajos de tipo académico, me considero además una persona pro- activa, emprendedora, muy perseverante con facilidad de manejo de personal, buenas relaciones interpersonales, y versátil para interactuar con personas.

Cuento con preparación y experiencia profesional en el campo de la educación básica en el área de ciencias naturales y educación ambiental, en todos los niveles de primaria.

Me considero una persona altamente competitiva, comprometida y con gran disposición para enfrentar nuevos retos, logrando cumplir los objetivos propuestos.

Formación Académica

Maestría en educación modalidad investigativa. Universidad Simón Bolívar. Barranquilla Colombia. 2015.

Licenciada en educación básica con énfasis en ciencias naturales y educación ambiental. Universidad del Pamplona. Colombia. 2011

Normalista superior. Escuela normal superior privada de la costa norte. Barranquilla Colombia. 2007.

Experiencia

Docente de básica primaria nombrada del 2011 hasta la fecha: Institución Educativa Distrital Costa Caribe (Docente de aula)

Síntesis curricular de la Tutora

Formación académica

Título postgrado:

Magister en Educación: Mención Gerencia Educacional 1994. IPMJMSM.UPEL

DOCTORADO: Ciencias de la Educación. 2004.Universidad Santa María

Postdoctorado. 2016.Coaching Personal y Organizacional. IP de Maracay Alberto Escobar Lara. UPEL

Postdoctorado en Currículo (2020). IP de Maracay Alberto Escobar Lara. UPEL

Resumen de aspectos más importantes de su trabajo durante los últimos cinco años

Cargo: Vicerrectora de Docencia de la UPEL (2009-2023)

Coordinación y participación en la Construcción de Currículo de pregrado, nuevos Diseños Curriculares 2015 basados en Competencias de 30 Especiales.

Profesora de Estudios de pregrado y postgrado en la UPEL 2017-2020

Postdoctorado: Coaching Personal y Organizacional UPEL 2015.

Diplomado: En balance 2019-2020. FUNDAMEDIATICA, UCV

Postdoctorado en Currículo 2020

Comité ejecutivo de la Red Internacional de Investigación y Pensamiento Multidisciplinar (Red-IIPEM)

Como directora de Revistas:

Nombre de la publicación: e-Códex

Nombre de la revista: e-Códex

Año de publicación:2019, 2020