



REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR  
INSTITUTO PEDAGÓGICO DE CARACAS  
DOCTORADO EN EDUCACIÓN



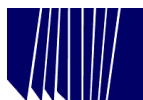
Línea de Investigación: Infancia, familia, escuela y comunidad

**LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS: CONSTRUCTOS TEÓRICOS BASADOS EN  
LAS ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS APLICADAS EN EL ÁREA DE INGLES  
DIRIGIDA A LOS ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN BÁSICA PRIMARIA.**

Tesis presentada como requisito para optar al Grado de Doctor en Educación

**Autor: Yoany Sánchez Moreno**  
**Tutora: Emma Josette Gil Díaz**

Caracas, diciembre 2025



N° 20260134-57-066

## A C T A

*Nosotros, el Jurado Examinador abajo firmante, reunidos en modalidad virtual el día 03 de Diciembre de 2025, debidamente autorizados por la Coordinación de Estudios de Postgrado del Instituto Pedagógico de Caracas, con el propósito de evaluar la TESIS titulada: “La resolución de conflictos: constructos teóricos basados en las estrategias pedagógicas aplicadas en el área de inglés dirigida a los estudiantes de Educación Básica Primaria”, presentada por el ciudadano: Yoany Sánchez Moreno, titular del pasaporte N° AZ099751 del Doctorado de Educación, para optar al título de Doctor en Educación, emitimos el siguiente veredicto: **APROBADO.***

### OBSERVACIONES:

*Con la aplicación en el aula de los constructos teóricos con Estrategias Pedagógicas dirigidas a la Resolución de Conflictos y al aprendizaje basado en problemas, no solo se mejora la calidad educativa, sino que también se prepara a los docentes y estudiantes para enfrentar los desafíos y conflictos del mundo actual, promoviendo entornos armónicos con cultura de paz, lo que se traduce en un aprendizaje más integral y significativo.*



Dra. Emma Josette Gil Díaz  
C.I. 11.198.107  
Tutora



Dra. Marjorie Suarez Bolívar  
C.I. 11.028.161



Dra. Audy Castañeda  
C.I. 7.957.237



Dra. Ligia Martínez  
C.C. 1067.902.114



Dra. Dalia Diez de Tancredi  
C.I. 4.576.822



N° 20260134-57-066

**“LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS: CONSTRUCTOS TEÓRICOS BASADOS EN LAS ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS APLICADAS EN EL ÁREA DE INGLÉS DIRIGIDA A LOS ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN BÁSICA PRIMARIA”**

***POR: Yoany Sánchez Moreno  
Pas. N° AZ099751***

Tesis del **Doctorado de Educación**, aprobada en nombre de la *Universidad Pedagógica Experimental Libertador* por el siguiente Jurado, a los 03 días del mes de diciembre de 2025.



Dra. Emma Josette Gil Díaz  
C.I. 11.198.107  
Tutora



Dra. Marjorie Suarez Bolívar  
C.I. 11.028.161



Dra. Audy Castañeda  
C.I. 7.957.237



Dra. Ligia Martínez  
C.C. 1067.902.114



Dra. Dalia Diez de Tancredi  
C.I. 4.576.822

## **Dedicatoria**

A mi madre, por su amor incondicional y su apoyo constante, que han sido la luz en mi camino y la fuente de mi fortaleza.

A la Universidad Pedagógica Experimental Libertador UPEL y a todos sus docentes, por brindarme las herramientas y el conocimiento necesarios para alcanzar mis sueños. Su dedicación y compromiso con la educación han dejado una huella imborrable en mi vida.

A mi amada esposa Yuliana, por ser mi compañera inquebrantable, por su paciencia y por creer en mí incluso en los momentos más difíciles. Tu amor me inspira a seguir adelante.

A mis hijos, quienes son la razón de mi esfuerzo y dedicación. Espero que este logro les sirva de ejemplo de que los sueños se pueden alcanzar con trabajo y perseverancia.

A mis compañeros, por compartir este viaje académico lleno de retos y aprendizajes. Juntos hemos creado recuerdos que atesoraré siempre.

Y a mi tutora Emma Josette Gil Díaz, por su guía invaluable y su apoyo constante. Su sabiduría y orientación han sido fundamentales en este proceso.

A todos ustedes, gracias por ser parte de este capítulo de mi vida.

## TABLA DE CONTENIDO

Lista de figuras .....	14
Resumen .....	15
Introducción .....	16
MOMENTO I.....	19
IDENTIFICACIÓN DEL CONFLICTO .....	19
<i>Aproximación a la realidad</i> .....	<b>19</b>
<b>PROPÓSITOS DE LA INVESTIGACIÓN</b> .....	<b>28</b>
Propósito general.....	28
Propósitos específicos.....	28
<b>JUSTIFICACIÓN</b> .....	<b>28</b>
MOMENTO II.....	33
ANÁLISIS DEL CONFLICTO .....	33
<i>Marco referencial</i> .....	<b>33</b>
Antecedentes .....	33
<i>Bases teóricas</i> .....	<b>39</b>
Teoría pedagógica.....	40
<i>Teoría pedagógica del área de inglés</i> .....	<b>40</b>
El conflicto .....	41
Convivencia .....	43
Educación Básica Primaria Integral .....	44
<i>Principales enfoques en el estudio de la convivencia escolar</i> .....	<b>45</b>
Convivencia como estudio de clima escolar, de la violencia y/o de su prevención .....	45
<i>Convivencia como educación socioemocional</i> .....	<b>46</b>
<i>Convivencia como educación para la ciudadanía y la democracia.</i> .....	<b>47</b>
<i>Convivencia como educación para la paz</i> .....	<b>47</b>
<i>Convivencia como educación para los derechos humanos</i> .....	<b>48</b>
<i>Convivencia como desarrollo moral y formación en valores</i> .....	<b>49</b>
<i>La convivencia escolar como teoría pedagógica</i> .....	<b>51</b>
<i>La convivencia escolar y la enseñanza del inglés</i> .....	<b>51</b>
<b>BASES LEGALES</b> .....	<b>52</b>
<i>Constitución política de Colombia.</i> .....	<b>52</b>
<i>Ley general de educación “Ley 115 de 1994”</i> .....	<b>53</b>
<i>Ley 1620 de 2013</i> .....	<b>54</b>
<b>GENERACIÓN DE SOLUCIONES</b> .....	<b>55</b>
<i>Marco metodológico</i> .....	<b>55</b>
<i>Paradigma de sustentación de la investigación</i> .....	<b>55</b>
<i>Pentadimensiones de la investigación</i> .....	<b>58</b>
Fundamentación metodológica.....	58

Fundamentación teleológica .....	59
Fundamentación ontológica .....	60
Fundamentación epistemológica .....	61
Fundamentación axiológica.....	61
<b><i>Enfoque de la investigación.....</i></b>	<b>63</b>
El método de la investigación .....	63
<b><i>Etapas del Método Comparativo Constante y la Resolución de Conflictos.....</i></b>	<b>65</b>
Recolección de Datos.....	65
Codificación Inicial .....	65
Comparación Constante .....	65
Desarrollo de Teoría.....	65
Verificación Teórica .....	66
Elaboración del Informe .....	66
<b><i>Escenario de la investigación .....</i></b>	<b>67</b>
<b><i>Informantes clave.....</i></b>	<b>67</b>
<b><i>Técnicas de recolección de la información .....</i></b>	<b>70</b>
<b><i>Entrevista en profundidad .....</i></b>	<b>70</b>
Grupo focal.....	71
Observación participante .....	72
<b><i>Métodos para el análisis de la información .....</i></b>	<b>73</b>
Criterios de rigor científico.....	73
<b><i>Limitaciones teóricas, metodológicas y prácticas .....</i></b>	<b>75</b>
Limitaciones teóricas .....	75
Posible falta de generalización.....	75
Interpretación subjetiva .....	75
Muestreo limitado .....	75
Tiempo y recursos .....	75
Fases de la investigación .....	76
<b><i>Planteamiento del tema.....</i></b>	<b>77</b>
Revisión de postulados teóricos.....	77
Diseño metodológico.....	77
Recolección de las percepciones de estudiantes y docentes .....	77
Producción y divulgación .....	78
<b><i>Recolección de la información .....</i></b>	<b>78</b>
<b><i>Transcripción de la información.....</i></b>	<b>79</b>
Principio de justicia.....	80

Principio de eficiencia.....	80
Respeto a la persona.....	80
Confidencialidad y privacidad .....	80
Responsabilidad social .....	81
MOMENTO IV .....	82
EXPLORACIÓN DE SOLUCIONES .....	82
<b><i>Hallazgos de la investigación</i></b> .....	<b>82</b>
<b><i>Relación global entre las dimensiones</i></b> .....	<b>85</b>
Interacción sinérgica .....	85
<b><i>Ciclo continuo</i></b> .....	<b>85</b>
Conflicto.....	85
Estrategias pedagógicas.....	85
Área de inglés .....	85
Prevención y resolución.....	85
<b><i>Dimensión conflicto</i></b> .....	<b>86</b>
<b><i>Técnicas específicas de resolución de conflictos</i></b> .....	<b>93</b>
Identificación del problema.....	93
Exploración de soluciones.....	93
Negociación .....	93
Evaluación del resultado.....	93
Conflictos en el entorno escolar.....	94
Conflictos interpersonales .....	94
Conflictos académicos.....	95
Conflictos con la autoridad .....	95
Conflictos culturales .....	95
<b><i>Estrategias que promueven una cultura de paz y respeto</i></b> .....	<b>96</b>
Educación emocional.....	96
Resolución de conflictos.....	97
Mediación escolar .....	97
Fomentar un clima escolar positivo .....	97
<b><i>Clasificación de conflictos según su naturaleza</i></b> .....	<b>98</b>
Conflictos interpersonales .....	98
Conflictos intrapersonales .....	99
Conflictos académicos.....	99
Conflictos relacionados con la diversidad .....	99

Conflictos con autoridad .....	99
<b>Programas de educación emocional y resolución de conflictos.....</b>	<b>99</b>
Fomentar la comunicación abierta .....	99
Enseñar habilidades sociales .....	100
Mediación entre pares .....	100
Involucrar a las familias .....	100
<b>Tipos de conflicto y actitudes.....</b>	<b>101</b>
Actitud colaborativa.....	101
Actitud competitiva.....	101
Actitud evitativa .....	102
Actitud acomodativa.....	102
<b>Estrategias educativas adecuadas .....</b>	<b>102</b>
Educación emocional.....	102
Modelado de conductas.....	103
Juegos de rol y simulaciones .....	103
Fomentar la empatía.....	103
<b>Consecuencias .....</b>	<b>106</b>
Consecuencias positivas.....	106
<b>Resultados del diálogo .....</b>	<b>111</b>
Escuchar activamente .....	111
Expresar emociones.....	111
Buscar soluciones conjuntas .....	111
Reconocimiento del error.....	112
Fomento de la empatía .....	112
Reparación de relaciones.....	112
<b>Estrategias para implementar uso del diálogo y la disculpa en el aula.....</b>	<b>112</b>
Role-playing .....	112
Círculos de diálogo .....	112
Ejercicios reflexivos .....	113
<b>Dimensión estrategias pedagógicas.....</b>	<b>113</b>
<b>Educación emocional.....</b>	<b>115</b>
Desarrollo de habilidades socioemocionales .....	115
Mejora de la comunicación .....	115
Prevención de conflictos .....	116
Fomento del trabajo en equipo .....	116

Impacto positivo en el clima escolar.....	117
<b><i>Importancia de las relaciones personales y profesionales .....</i></b>	<b>118</b>
Clima escolar positivo.....	119
Desarrollo de habilidades sociales .....	119
Apoyo emocional.....	119
<b><i>Estrategias pedagógicas aplicadas en el área de inglés .....</i></b>	<b>119</b>
Aprendizaje cooperativo.....	120
Role-playing .....	120
Diálogo abierto.....	120
Integración cultural .....	120
<b><i>Importancia de la formación integral .....</i></b>	<b>121</b>
Fomento del respeto.....	121
Promoción del diálogo .....	121
Desarrollo de habilidades sociales .....	122
<b><i>Estrategias pedagógicas aplicadas en el área de inglés .....</i></b>	<b>122</b>
Actividades colaborativas .....	122
Debates estructurados.....	122
Juegos de rol.....	123
Reflexión crítica.....	123
<b><i>Técnicas de resolución de conflictos .....</i></b>	<b>124</b>
Role-playing (Juego de roles).....	124
Círculos de diálogo .....	124
Mediación entre pares .....	124
Juegos cooperativos.....	124
<b><i>Importancia de la comunicación asertiva y el manejo de emociones .....</i></b>	<b>127</b>
<b><i>Beneficios de la comunicación asertiva .....</i></b>	<b>128</b>
Fomento del respeto mutuo .....	128
Prevención de malentendidos .....	128
Desarrollo de habilidades socioemocionales .....	128
<b><i>Manejo de emociones en el Aula.....</i></b>	<b>129</b>
Autoconocimiento emocional.....	129
Regulación emocional .....	129
Empatía hacia los demás.....	130
<b><i>Ventajas del diálogo en el área de inglés .....</i></b>	<b>131</b>
Fomento de la comunicación abierta.....	131

Desarrollo de habilidades lingüísticas .....	131
Fomento de la empatía .....	132
<b><i>Dimensión área de inglés.....</i></b>	<b>132</b>
<b><i>Relación del área de inglés con la resolución de conflictos en educación básica primaria ...</i></b>	<b>133</b>
<b><i>Valoración del inglés y otros idiomas en la resolución de conflictos en educación básica primaria .....</i></b>	<b>134</b>
Importancia del inglés y otros idiomas.....	135
Oportunidades futuras.....	135
Necesidad de aprender otros idiomas.....	135
<b><i>Importancia del inglés para el futuro y oportunidades en la resolución de conflictos en educación básica primaria.....</i></b>	<b>137</b>
Importancia del inglés en el futuro.....	137
Estrategias pedagógicas aplicadas.....	138
<b><i>La necesidad de aprender otros idiomas en un sistema educativo exigente.....</i></b>	<b>139</b>
La exigencia del sistema educativo.....	139
Resolución de conflictos.....	140
<b><i>Estrategias pedagógicas aplicadas .....</i></b>	<b>140</b>
Talleres de comunicación.....	140
Proyectos interculturales .....	140
Cuentos multilingües.....	140
<b><i>Limitantes en la enseñanza del inglés.....</i></b>	<b>141</b>
Enfoque limitado en la gramática y vocabulario .....	141
Falta de contextualización cultural.....	142
Estrategias pedagógicas inadecuadas .....	142
<b><i>Métodos obsoletos en la enseñanza del inglés .....</i></b>	<b>144</b>
Método gramática-traducción .....	145
Método audiolingüe .....	145
Enfoque conductista .....	145
Falta de avance significativo .....	145
<b><i>Actualización tecnológica en la enseñanza del inglés.....</i></b>	<b>146</b>
Plataformas de aprendizaje en línea.....	146
Juegos educativos y gamificación.....	146
Recursos multimedia.....	147
<b><i>Estrategias pedagógicas para la resolución de conflictos .....</i></b>	<b>147</b>
Debates estructurados.....	147
Trabajo colaborativo .....	147

<b><i>Métodos de enseñanza con actividades comunicativas y colaborativas</i></b> .....	<b>148</b>
Aprendizaje basado en proyectos (ABP).....	148
Role-playing (juego de roles).....	148
Debates estructurados.....	149
Aprendizaje cooperativo.....	149
<b><i>Estrategias pedagógicas específicas</i></b> .....	<b>149</b>
Círculos restaurativos.....	149
Técnicas de negociación.....	149
Proyectos artísticos colaborativos.....	149
<b><i>Dimensión prevención y resolución de conflictos</i></b> .....	<b>154</b>
<b><i>Prevención y resolución de conflictos en básica primaria</i></b> .....	<b>154</b>
<b><i>Participación de la comunidad educativa en la resolución de conflictos en el área de inglés</i></b>	<b>156</b>
<b><i>La participación de los acudientes en la resolución de conflictos en educación básica primaria</i></b> .....	<b>160</b>
<b><i>Ventajas y desventajas del acompañamiento en la resolución de conflictos en educación básica primaria</i></b> .....	<b>161</b>
MOMENTO V .....	164
EVALUACIÓN DE OPCIONES.....	164
<b><i>La resolución de conflictos: Constructos teóricos basados en las estrategias pedagógicas aplicadas en el área de inglés dirigida a los estudiantes de educación básica primaria</i></b> .....	<b>164</b>
<b><i>Lineamientos necesarios en los constructos teóricos dentro de la resolución de conflictos</i></b> ...	<b>165</b>
<b><i>Elementos epistemológicos</i></b> .....	<b>166</b>
<b><i>Constructivismo</i></b> .....	<b>167</b>
Aprendizaje colaborativo .....	167
Enfoque socio-constructivista .....	167
Inteligencia emocional.....	167
Aprendizaje basado en problemas (ABP) .....	167
<b><i>Elementos axiológicos</i></b> .....	<b>168</b>
Empatía .....	168
Respeto.....	169
<b><i>Estrategias pedagógicas en el área de inglés</i></b> .....	<b>169</b>
<b><i>Elementos ontológicos</i></b> .....	<b>170</b>
<b><i>Fundamentación teórica</i></b> .....	<b>171</b>
<b><i>Inteligencia emocional</i></b> .....	<b>171</b>
<b><i>Aprendizaje colaborativo</i></b> .....	<b>172</b>
<b><i>Enfoque basado en competencias</i></b> .....	<b>172</b>
<b><i>Aprendizaje significativo</i></b> .....	<b>172</b>
Constructos teóricos basados en las estrategias pedagógicas aplicadas en el área de inglés dirigida a los estudiantes de educación básica primaria para la resolución de conflictos.....	173

<i>Constructos desde la categoría rol del acudiente en la formación del hijo</i> .....	173
<i>Teoría del apego</i> .....	173
Participación familiar en la educación .....	173
Modelado conductual .....	174
Teoría ecológica del desarrollo humano .....	174
<i>Constructos desde la categoría conflictos en el entorno escolar</i> .....	175
<i>Constructos desde la categoría disciplina y consecuencias</i> .....	176
<i>Constructos desde la categoría importancia de la educación emocional</i> .....	178
<i>Constructos desde la categoría técnicas de resolución de conflictos</i> .....	180
<i>Constructos desde la categoría valoración del inglés</i> .....	181
<i>Constructos desde la categoría críticas al enfoque actual de enseñanza del inglés</i> .....	183
<i>Constructos desde la categoría métodos de enseñanza</i> .....	184
<i>Constructos desde la categoría participación en la resolución de conflictos</i> .....	186
Resumen de los constructos .....	188
MOMENTO VI .....	200
TOMA DE DECISIONES .....	200
<i>Reflexiones finales</i> .....	200
<i>Conclusiones</i> .....	201
<i>Recomendaciones</i> .....	204
Referencias .....	206
Anexos.....	215

## Lista de Tablas

Tabla 1 Informantes Clave .....	72
Tabla 2 Técnicas de Recolección de Datos.....	75
Tabla 3 Fases de la Investigación.....	79
Tabla 4 Dimensión Conflicto .....	89
Tabla 5 Categoría Rol del Acudiente en la Formación de su Hijo.....	89
Tabla 6 Subcategoría Ejemplo y Liderazgo Emocional.....	92
Tabla 7 Subcategoría Enseñar Respeto y Resolución de Conflictos.....	95
Tabla 8 Categoría Conflictos en el Entorno Escolar (B).....	97
Tabla 9 Subcategoría Frecuencia y Tipos de Conflicto .....	100
Tabla 10 Subcategoría Actitud Ante los Conflictos.....	103
Tabla 11 Categoría Disciplina y Consecuencias (C).....	107
Tabla 12 Subcategoría Importancia de la Disciplina .....	107
Tabla 13 Subcategoría Reflexión Sobre las Consecuencias de las Acciones .....	108
Tabla 14 Subcategoría Uso del Diálogo y la Disculpa Como Estrategia.....	110
Tabla 15 Dimensión Estrategias Pedagógicas .....	113
Tabla 16 Categoría Importancia de la Educación Emocional.....	115
Tabla 17 Subcategoría Desarrollo de Relaciones Personales y Profesionales .....	118
Tabla 18 Subcategoría Formación Integral (Respeto, Diálogo, Habilidades Sociales) ..	120
Tabla 19 Categoría Técnicas de Resolución de Conflictos.....	123
Tabla 20 Subcategoría Comunicación Asertiva y Manejo de Emociones .....	127
Tabla 21 Subcategoría Importancia del Diálogo.....	130
Tabla 22 Dimensión Área de Inglés.....	132
Tabla 23 Categoría Valoración del Inglés.....	134
Tabla 24 Subcategoría Importancia Para el Futuro y las Oportunidades.....	137
Tabla 25 Subcategoría Necesidad de Aprender Otros Idiomas .....	142
Tabla 26 Categoría Críticas al Enfoque Actual de Enseñanza del Inglés (G) .....	144
Tabla 27 Subcategoría Métodos Obsoletos.....	147
Tabla 28 Subcategoría Actualización Tecnológica.....	149
Tabla 29 Categoría Métodos de Enseñanza (H) .....	151
Tabla 30 Subcategoría Propósitos del Aprendizaje (Comunicación y Comprensión)....	154
Tabla 31 Dimensión Prevención y Resolución de Conflictos.....	155
Tabla 32 Categoría Participación en la Resolución de Conflictos (I).....	157
Tabla 33 Subcategoría Falta de Participación Directa .....	159
Tabla 34 Subcategoría Opiniones Sobre el Acompañamiento en la Resolución .....	163
Tabla 35 Subcategoría opiniones sobre el acompañamiento en la resolución.....	164

## LISTA DE FIGURAS

Figura 1 Dimensiones emergentes de los hallazgos de las entrevistas y grupos focales ..	86
Figura 2 Red rol del acudiente en la formación de su hijo.....	91
Figura 3 Conflictos en el entorno escolar .....	99
Figura 4 Disciplina y consecuencias .....	108
Figura 5 Red Importancia de la Educación Emocional.....	117
Figura 6 Red Técnicas de Resolución de Conflictos .....	126
Figura 7 Red Valoración del Inglés .....	136
Figura 8 Red Críticas al enfoque Actual de Enseñanza del Inglés .....	143
Figura 9 Red Métodos de Enseñanza .....	143
Figura 10 Red participación en la Resolución de Conflictos .....	159
Figura 11 Componentes de una Estrategia Pedagógica para Básica Primaria .....	189
Figura 12 Resolución de Conflictos .....	191
Figura 13 Métodos de Enseñanza-Aprendizaje Inglés y la Resolución de Conflictos ....	193
Figura 14 Participación de la Comunidad Educativa en la Resolución de Conflictos en Educación Básica Primaria Mediante Estrategias Pedagógicas en el Área de Inglés.....	195
Figura 15 Constructos Emergentes en la Resolución de Conflictos en el Aprendizaje del Inglés en Educación Básica Primaria.....	197
Figura 16 Socialización con los informantes clave.....	201



REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR  
INSTITUTO PEDAGÓGICO DE CARACAS  
DOCTORADO EN EDUCACIÓN



Línea de Investigación: Infancia, familia, escuela y comunidad

**LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS: CONSTRUCTOS TEÓRICOS BASADOS  
EN LAS ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS APLICADAS EN EL ÁREA DE  
INGLÉS DIRIGIDA A LOS ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN BÁSICA  
PRIMARIA.**

**Autor: Yoany Sánchez Moreno**

**Fecha: julio 2025**

**RESUMEN**

La tesis doctoral tuvo como propósito generar constructos teóricos basados en las estrategias pedagógicas aplicadas en el área de inglés que permitan la resolución de conflictos y prevenir la violencia escolar en básica primaria en el municipio de La Celia Risaralda Colombia, donde se evidenció la falta de diálogo para la resolución de conflicto, presencia de violencia física y psicológica entre pares y concepciones erradas sobre la convivencia escolar. El estudio se sustentó en el paradigma interpretativo, el método aplicado fue la teoría fundamentada de Strauss y Corbin (2002). Los informantes clave fueron estudiantes de básica primaria, y se les aplicó la técnica de los grupos focales para interpretar sus concepciones de la convivencia escolar. Se entrevistaron dos docentes, dos coordinadores y dos acudientes quienes suministraron información valiosa, se realizó la contrastación, interpretación y sistematización del discurso y la presentación de la teoría aplicando la técnica del método comparativo constante. Los hallazgos confirman que la gestión eficaz de los conflictos, exige un enfoque integral que comprometa a docentes, estudiantes y directivos en la aplicación de estrategias pedagógicas innovadoras. El desarrollo de marcos teóricos fundamentados en la convivencia escolar y a la formación de ciudadanos con habilidades para la resolución pacífica de conflictos, fomenta un entorno educativo basado en el respeto y la cooperación. Igualmente, el acudiente representa un modelo de liderazgo emocional fundamental en la formación del hijo. En la escuela, la disciplina y el diálogo son esenciales para reflexionar sobre las acciones y fortalecer la convivencia. La educación emocional favorece el desarrollo integral y las habilidades sociales, mientras que la enseñanza del inglés requiere métodos innovadores. Finalmente, la participación activa en la prevención y resolución de conflictos son clave para construir entornos educativos más armónicos y colaborativos.

**Descriptor:** Área de inglés, Convivencia Escolar, Estrategias Pedagógicas, Resolución de Conflictos

## INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de tesis doctoral tuvo como finalidad generar constructos teóricos derivados de las estrategias pedagógicas implementadas en el área de inglés, orientadas a la resolución de conflictos y a la prevención de la violencia escolar en básica primaria del municipio de La Celia, Risaralda (Colombia). Esta iniciativa surge ante las problemáticas evidentes en el contexto escolar, tales como la falta de diálogo para resolver situaciones conflictivas, la presencia de violencia física y psicológica entre estudiantes, y concepciones erradas sobre la convivencia escolar.

Diversos estudios en el ámbito educativo muestran la importancia de promover una cultura de paz dentro de los entornos escolares, especialmente en los niveles de básica primaria. La violencia escolar, en sus múltiples manifestaciones, afecta el desarrollo académico, emocional y social de los estudiantes, dificultando el aprendizaje significativo y la construcción de relaciones sanas entre los miembros de la comunidad educativa.

En Colombia, la convivencia escolar ha sido objeto de políticas públicas, sin embargo, aún persisten desafíos en la implementación de estrategias pedagógicas que promuevan la resolución pacífica de conflictos desde un enfoque transversal. Particularmente, el área de inglés se presenta como un espacio con potencial para el desarrollo de habilidades comunicativas y socio emocionales, que contribuyan a la consolidación de una convivencia armónica y respetuosa.

La elección del área de inglés como eje de intervención pedagógica responde a la necesidad de integrar el aprendizaje de una lengua extranjera con la formación en competencias ciudadanas, abriendo oportunidades para que los estudiantes desarrollen habilidades comunicativas que les permitan expresar emociones, resolver conflictos y fortalecer relaciones interpersonales.

La pertinencia y justificación del trabajo desarrollado se muestra en los aportes a la transformación de las prácticas escolares tradicionales, promoviendo enfoques pedagógicos innovadores basados en el diálogo, la cooperación y el respeto mutuo. Asimismo, el estudio responde a la necesidad de construir teorías contextualizadas que orienten el quehacer educativo frente a la prevención de la violencia escolar desde una perspectiva inter disciplinar.

En el contexto de básica primaria del municipio de La Celia, Risaralda, se identifican diversas situaciones de conflicto escolar que no se abordan adecuadamente por la falta de herramientas pedagógicas eficaces, especialmente desde el área de inglés. Se observan dificultades en la comunicación entre pares, manifestaciones de violencia física y psicológica, y una comprensión limitada de los principios que rigen la convivencia escolar.

El trabajo se organizó en seis capítulos. El primero, titulado Identificación del Conflicto, inicia con la definición del fenómeno objeto de estudio, en el que se delimita el tema de investigación, su importancia en el ámbito educativo, y los enfoques desde los cuales ha sido analizado, estableciéndolo como categoría de estudio. Luego, se describen las características de la convivencia en el contexto específico donde se llevó a cabo el estudio. Con base en ello, se formulan las preguntas de investigación y se definen sus objetivos, concluyendo con la justificación, en la que se argumenta la relevancia, necesidad y pertinencia del trabajo de tesis doctoral.

En el segundo capítulo titulado Análisis del conflicto, se expone el marco teórico. Primero, se realiza un recorrido por antecedentes investigativos tanto nacionales como internacionales, lo que permite identificar las principales líneas de interés sobre la resolución de conflictos y los aportes relevantes al presente estudio. Posteriormente, se presentan los fundamentos conceptuales, abordando cómo han sido comprendidos, desde la teoría, los dos conceptos centrales del trabajo: resolución de conflictos y área de inglés. También se incluyen las normativas legales que respaldan la investigación.

El tercer capítulo titulado Generación de soluciones, muestra el enfoque epistemológico y metodológico, detallando el tipo de estudio, el paradigma adoptado, el diseño metodológico, el entorno de investigación, los sujetos participantes, así como las técnicas e instrumentos utilizados para la recolección de datos. Igualmente, se describe el proceso seguido para el análisis de la información, explicando cómo se dio respuesta a las preguntas planteadas y se alcanzaron los objetivos propuestos. Este capítulo finaliza con la exposición de los criterios de calidad y rigor aplicados.

En el cuarto capítulo, titulado Exploración de soluciones, se expone el análisis de los datos recopilados y los resultados obtenidos, desarrollados conforme a las fases del método elegido, permitiendo así la identificación y el estudio de las categorías emergentes.

El quinto capítulo cuyo título es Evaluación de opciones presenta los constructos teóricos derivados de la investigación para la gestión de la resolución de conflictos basados en las estrategias pedagógicas en el área de inglés. Estos se construyen a partir del análisis de los hallazgos más relevantes, alineados con el propósito investigativo y sustentados en la teoría.

El sexto capítulo cuyo título es Toma de decisiones, contiene las reflexiones conclusivas y una serie de propuestas de acción. Su objetivo es destacar los principales aportes del estudio y sugerir posibles líneas de intervención orientadas por los constructos generados a lo largo del trabajo de tesis doctoral.

## **MOMENTO I**

### **IDENTIFICACIÓN DEL CONFLICTO**

*“10% de los conflictos se deben a una diferencia de opinión y un 90% a un tono de voz equivocado”.*

Vea Mariz

#### **Aproximación a la realidad**

Son diversos los investigadores que han dirigido sus teorías hacia una parte elemental de la educación como es la convivencia escolar por ser un tema de importancia y presencia cotidiana en la vida escolar, algunos teóricos como: Better y Poma (2016), Fierro, Et al, y Muñoz-Ledo, (2013), Correa y Cristofolini (2005), Fuentes y Castro (2019) plasman sus teorías en las estrategias para llevar una sana convivencia, mejorarla o corregirla; muchas veces, algunas de estas teorías funcionan, pero otras veces se alejan de una respuesta positiva, ya que el cambio esperado no llega y la armonía colegial se ve deteriorada por un sinnúmero de causas que no permiten que la convivencia escolar gire en torno a un ambiente de paz y tolerancia.

En este sentido, es indudable que la convivencia y el respeto por ciertas normas es absolutamente necesario para conseguir una enseñanza de calidad. La violencia, la agresión, la indisciplina y el descontrol en las aulas y centros educativos van en aumento en las sociedades occidentales (García Correa, 2001), son estas afirmaciones las que conducen a los docentes al cuestionamiento sobre el quehacer diario en sus instituciones educativas, pues no basta con preparar las mejores clases, con dictar los óptimos contenidos o con utilizar los recursos adecuados; ya que muchas veces se descuidan aspectos tan importantes como la convivencia y la tolerancia y se olvida que se está educando a personas que serán los que continúen con el relevo

generacional y que en sus hombros llevarán el peso de todo un movimiento tolerante y respetuoso que se formó en cada aula de clase. No obstante, nadie debe ignorar que el hecho no surge como fenómeno típicamente escolar, ni se puede considerar como aislado del cambio que las relaciones sociales y familiares han experimentado.

En este caso, es de mencionar que el problema es un inconveniente que de una u otra forma termina por afectar a cada integrante de la comunidad estudiantil, por tal motivo la familia es uno de los ámbitos que se debe estudiar ampliamente dentro de tal situación por ser uno de los entes de formación educativa que contribuyen al mejoramiento de la convivencia educativa. Aunado a esto, durante los últimos decenios en todo el mundo occidental se concluye que si se han transformado las relaciones sociales también han cambiado las relaciones escolares, (Correa y Cristofolini, 2005) se puede llegar a tal afirmación por el hecho de que un estudiante es parte de una escuela pero también hace parte de una comunidad educativa y es allí donde recibió o recibe su formación en valores y hacia ese hecho es que debe apuntar la convivencia escolar tratando de llegar a la tolerancia y el respeto mediante las teorías más adecuadas para prevenir la violencia en la escuela.

Si se analiza la literatura científica, sobre todo de lengua inglesa, en estos últimos veinte años se puede verificar la existencia de una gran pluralidad de trabajos e investigaciones referentes al tema de gestión, control, gobierno y disciplina en el aula con el fin de obtener una buena convivencia escolar, como ejemplo se puede citar a Slee (2020) que en su artículo muestra cómo se requieren cambios en las teorías para combatir directamente el flagelo de la violencia escolar. Routledge y Manolev, Sullivan, y Slee (2020) emplean la dataficación del problema (proceso de convertir información y eventos en datos digitales para su almacenamiento, análisis y uso) y utilizan medios tecnológicos para tratar de evitar la violencia escolar promoviendo la convivencia estudiantil de calidad. En este orden de ideas, se puede observar como la situación de convivencia escolar es un tema que requiere correctivos desde todos los ámbitos escolares; la familia, los estudiantes, los docentes, los directivos y todo aquel que haga parte de la comunidad educativa, en busca de soluciones que competen a cada integrante para que mediante una teoría acertada se pueda prevenir la violencia escolar y así encontrar una convivencia estudiantil sana.

Retomando una definición clásica del conflicto como la de Burnley (1993), ya se atisbaban aspectos del mismo que pueden ser muy positivos para la madurez y el desarrollo personal:

“El conflicto es un modo de comunicación y una parte inevitable de nuestras vidas. Resulta inherente al proceso de cambio dentro de los individuos y en el seno de la sociedad, proceso que todas las personas pueden aprender a abordar creativamente. La educación sobre el conflicto constituye una parte esencial de la educación de la paz (...) y posee consecuencias para una escolarización agradable y eficaz.” (p 73/77)

El concepto de conflicto se ha impuesto y desarrollado en el ámbito educativo como un problema, siendo vinculado, en la práctica totalidad de ocasiones a fenómenos relacionados con la violencia en las aulas. Sin embargo, es importante que los maestros y otros profesionales relacionados con la enseñanza lo asuman como realidad natural y no necesariamente negativa. Así, se le puede concebir como la oportunidad que forma parte de un movimiento en el cual se asemeja este concepto a la oportunidad de cambio. (Gabarda, 2016).

El área de inglés en la educación básica primaria juega un papel fundamental en el desarrollo de competencias lingüísticas y comunicativas que son esenciales para el aprendizaje integral de los estudiantes. Las estrategias pedagógicas aplicadas en este contexto no solo facilitan la adquisición del idioma, sino que también promueven habilidades sociales y emocionales que son cruciales para la convivencia. Según Celce-Murcia (2001, p 243), "la enseñanza de lenguas debe incluir el desarrollo de la competencia comunicativa, que abarca no solo la gramática y el vocabulario, sino también la capacidad de interactuar efectivamente con otros." Esto implica la implementación de actividades lúdicas, juegos de roles y proyectos colaborativos que permitan a los estudiantes practicar el inglés en situaciones reales, fomentando así un ambiente de aprendizaje dinámico y participativo.

Además, las estrategias pedagógicas deben ser inclusivas y adaptativas para atender la diversidad del aula. Como señala Richards (2015, p 104 ), "la enseñanza efectiva del inglés debe considerar las diferencias individuales entre los estudiantes, adaptando las metodologías y recursos a sus necesidades." Esto se traduce en la utilización de materiales variados, como canciones, cuentos y recursos digitales, que no solo enriquecen el aprendizaje del idioma, sino que también ayudan a formar una cultura de respeto y colaboración entre los estudiantes. Al integrar estas

estrategias pedagógicas en el área de inglés, se contribuye a la formación integral del estudiante, preparándolo no solo para comunicarse en un segundo idioma, sino también para resolver conflictos y trabajar en equipo.

La tesis se centró específicamente en el área de inglés porque el idioma actúa como un vehículo poderoso y un contexto ideal para abordar la resolución de conflictos en la educación básica primaria. En el caso de la presente investigación el inglés se toma como lengua extranjera (EFL - English as a Foreign Language) ya que se aprende en un país donde el inglés no es la lengua principal. La exposición y la práctica suelen ser más limitadas a entornos académicos o clases, y no tanto en la vida diaria. Por tal motivo, algunas de las razones del inglés como medio facilitador para solucionar conflictos se presentan a continuación:

**Desafío Comunicativo que Fomenta la Reflexión:** El inglés, al ser a menudo un segundo idioma para los estudiantes de primaria en Colombia, presenta un desafío comunicativo inherente. Este desafío obliga a los niños a ser más conscientes de sus palabras, a escuchar con mayor atención y a buscar formas alternativas de expresarse, lo cual es fundamental para la resolución pacífica de disputas.

**Oportunidad para la Mediación Lingüística:** El aula de inglés se convierte en un laboratorio donde los conflictos pueden ser mediados explícitamente usando el idioma. Los docentes pueden enseñar y practicar frases específicas para expresar desacuerdo, empatía o proponer soluciones, haciendo que el proceso de resolución sea un ejercicio de aprendizaje lingüístico y social simultáneo.

**Desarrollo de Habilidades para un Mundo Globalizado:** En un mundo cada vez más interconectado, el dominio del inglés es una habilidad esencial. Integrar la resolución de conflictos en su aprendizaje prepara a los estudiantes no solo para interactuar en su entorno inmediato, sino también para desenvolverse en contextos multiculturales y multilingües en el futuro.

**Enfoque en la Comunicación Efectiva:** La resolución de conflictos exige una comunicación clara y efectiva. El aprendizaje del inglés, por su naturaleza, promueve la búsqueda de la claridad y la precisión en la expresión, habilidades que son directamente transferibles a la gestión de

desacuerdos. Por estas razones, el área de inglés ofrece un terreno fértil para investigar y aplicar estrategias que mejoren tanto las competencias lingüísticas como las habilidades de convivencia de los niños.

De igual manera, la investigación sobre la resolución de conflictos en el aula de inglés de primaria se nutre profundamente de mi perspectiva ontológica personal, reconociendo la realidad como un constructo social y dinámico, moldeado por las interacciones y experiencias individuales. Mi propia trayectoria como educador me ha permitido observar de cerca cómo las dinámicas de conflicto y convivencia se manifiestan en el aula, y cómo el aprendizaje de un segundo idioma puede ser tanto un catalizador como un obstáculo en este proceso. Al integrar estas vivencias, busco dotar a la tesis de una autenticidad que va más allá de la mera recopilación de datos, permitiendo que mi voz y mi punto de vista informen la interpretación de los hallazgos y la formulación de las estrategias propuestas.

Esta incorporación de mi contexto personal no solo enriquece la tesis con una capa de experiencia vivida, sino que también potencia su relevancia práctica. Al fundamentar la investigación en una comprensión empática y reflexiva de los desafíos que enfrentan tanto estudiantes como docentes, mi punto de vista se convierte en un puente entre la teoría y la acción. Aspiro a que esta perspectiva única, forjada a través de la observación directa y la vivencia de las complejidades del aula, ofrezca una visión más matizada y humana sobre cómo las estrategias pedagógicas en inglés pueden ser verdaderamente efectivas para fomentar no solo el dominio del idioma, sino también un entorno de aprendizaje más armónico y colaborativo.

Citando a Jacques Delors en su informe "La educación: un tesoro escondido" (también conocido como el Informe Delors) se sentaron las bases para el concepto de Aprender a Convivir como uno de los cuatro pilares fundamentales de la educación del siglo XXI.

Aprender a convivir, según Delors, es crucial porque la educación debe preparar a los individuos para vivir juntos, fomentando la comprensión mutua, el respeto por la diversidad y la participación activa en la resolución de conflictos. Este pilar se enfoca en desarrollar las competencias sociales y emocionales necesarias para manejar las tensiones inherentes a la vida en sociedad.

En el Marco Común Europeo (MCE), este principio se refleja en las competencias clave para el aprendizaje permanente, donde la capacidad de "Aprender a Convivir" se traduce directamente en fomentar la ciudadanía activa y la inclusión. El MCE promueve que la educación debe capacitar a los ciudadanos para interactuar pacíficamente, valorando las diferencias culturales y promoviendo la solidaridad.

Según la visión de Delors, el objetivo no es solo evitar el conflicto, sino transformarlo en una oportunidad de crecimiento: "La educación debe contribuir al desarrollo integral del ser humano, de modo que cada persona pueda desarrollar su juicio crítico y su autonomía, y al mismo tiempo, forjar la capacidad de comprender al otro y de participar en la construcción de un mundo más justo y pacífico" (Delors, 1996, p. 98).

En este sentido, la aplicación de este pilar en la educación básica, busca que los estudiantes no solo aprendan inglés, sino que utilicen el aula como un laboratorio social para practicar la empatía y la comunicación no violenta. Cada uno de estos aspectos es de gran importancia para la resolución de conflictos mediante estrategias pedagógicas en el área de inglés, es así como se puede afirmar que la influencia de otro idioma en la resolución de conflictos radica principalmente en el aprendizaje de otras maneras de resolver situaciones adversas mediante la empatía y la colaboración para alcanzar un proceso necesario de convivencia.

Una tesis sobre la resolución de conflictos mediante estrategias pedagógicas en el área de inglés en primaria es muy pertinente porque aborda la intersección de dos necesidades educativas cruciales en el contexto colombiano y global.

Desarrollo de Habilidades Socioemocionales en un Contexto Lingüístico: El aprendizaje del inglés, especialmente en primaria, es un momento ideal para integrar habilidades blandas. Al usar el inglés como vehículo para resolver disputas, se obliga a los niños a practicar la comunicación clara, la escucha activa y la negociación en un idioma que requiere mayor concentración, fortaleciendo así tanto la competencia comunicativa como la social simultáneamente.

Relevancia del Pilar "Aprender a Convivir": Como se mencionó con Delors, la convivencia es central. Aplicar esto en el aula de inglés proporciona un espacio controlado y estructurado donde los conflictos cotidianos (sobre juegos, materiales o turnos) pueden ser mediados usando vocabulario y estructuras específicas del idioma, haciendo el aprendizaje de la convivencia tangible y práctico.

Impacto Temprano en la Cultura de Paz: Enfocarse en la educación básica primaria permite intervenir en etapas tempranas del desarrollo cognitivo y social. Establecer patrones de resolución pacífica de problemas desde los primeros años de escolaridad sienta las bases para ciudadanos más empáticos y menos reactivos en el futuro, lo cual es fundamental en contextos donde la cultura de la confrontación puede estar presente.

En los países del continente americano los teóricos y estudiosos del tema y directamente las comunidades educativas continúan buscando estrategias para combatir situaciones de violencia escolar, algunas con excelentes resultados y otras donde los resultados no han sido los esperados. En el ámbito nacional y departamental la situación no es muy diferente, ya que han sido demasiados los escenarios y búsqueda de soluciones para el manejo o aprovechamiento del conflicto, por tal motivo se sigue investigando y poniendo en práctica diferentes estrategias para encontrar los puntos centrales de cada situación y así aprender de ellos.

Según García-Raga y López-Martín (2010, p. 485), desde una perspectiva innovadora se destaca que el principal reto de la educación debe ser “transformar los centros en espacios de convivencia” capaces de “formar sociedades estructuradas y cohesionadas” y en los que Los conflictos se gestionan activamente para convertirlos en oportunidades de aprendizaje. Leiva (2011) aclara que los centros educativos que aspiran a la inclusión deben aceptar y reconocer que “el conflicto será natural en estos nuevos contextos educativos ricos, complejos y diversos” (p. 372). Por tal motivo, en la investigación se espera encontrar espacios de inclusión, donde el primer aspecto sea la aceptación de la diferencia entre todos los integrantes de la comunidad educativa.

A nivel municipal, La Celia Risaralda cuenta con dos establecimientos educativos que tienen los ciclos desde transición a grado undécimo, la institución educativa Liceo de Occidente,

cuenta con tres sedes en la zona urbana y 14 sedes rurales. La institución educativa Patio Bonito tiene 12 sedes rurales.

La investigación se realizó en los dos establecimientos, ya que presentan el mismo problema de convivencia escolar, el cual se evidencia mediante la observación directa y la aplicación de encuestas a acudientes, docentes y estudiantes, relacionando como las principales a ausencia de diálogo entre compañeros para resolver los conflictos, la intolerancia ante la diferencia de los demás, el incumplimiento de reglas en los juegos, la indisciplina y el alto volumen en la voz de algunos estudiantes perjudicando el normal desarrollo de clases, palabras soeces y los juegos bruscos donde muchas veces el docente llega a mediar antes del suceso, permitiendo a los estudiantes analizar la situación y tomar la mejor decisión antes de una confrontación violenta, pero en otros casos el docente interviene cuando la situación agresiva se ha desarrollado y el profesor se ve obligado después del análisis del caso, a tomar las medidas de corrección correspondientes avaladas por el manual de convivencia de la institución, según la tipología del suceso, se requiere entonces que los profesores estén bien capacitados para manejar situaciones conflictivas entre estudiantes.

A causa de lo mencionado, en ocasiones se origina reprobación en algunas materias por el descuido, la falta de concentración y la responsabilidad en su proceso académico debido a la agresividad.

Por todo lo anterior expuesto, la situación investigada se relacionó con la función que cumplen las estrategias pedagógicas en la enseñanza y aprendizaje en el área de inglés para la resolución de conflictos, ya que es un área de satisfacción de los estudiantes por su variedad y diversidad de aprendizajes para la vida diaria, también es de agrado estudiantil porque son diferentes los materiales y recursos tecnológicos que se pueden utilizar para la instrucción de otra lengua, con los estudiantes de educación básica primaria del municipio de La Celia Risaralda Colombia. En este sentido, la intención de la investigación es generar constructos teóricos basados en las estrategias pedagógicas aplicadas en el área de inglés dirigida a los estudiantes de educación básica primaria para la resolución de conflictos.

Lo que se sabe de la situación es que los estudiantes no resuelven sus conflictos de la mejor manera, pues en la mayoría de veces siempre se recurre a la violencia o agresividad para resolver algún inconveniente que se presente entre estudiantes, lo que genera aún más agresividad, afectando directamente a cada uno de los integrantes de la comunidad educativa y en el caso personal como docente e investigador del problema se generan las siguientes preguntas de investigación:

- ¿Cuál es la situación actual de convivencia escolar, en educación básica primaria, en el municipio de La Celia Risaralda?
- ¿Cuáles son las concepciones que tienen los estudiantes de educación básica primaria del municipio de La Celia Risaralda, sobre la convivencia escolar desde la práctica educativa en la enseñanza y aprendizaje del inglés?
- ¿Desde la visión del docente de educación básica primaria, qué estrategias aplica para mantener un entorno armónico?
- ¿Qué medidas toman los directivos para mantener la convivencia escolar en educación básica primaria en el municipio de La Celia Risaralda?
- ¿Cuáles elementos teóricos, didácticos, metodológicos, ontológicos, epistemológicos, axiológicos; necesarios para elaborar constructos teóricos basados en las estrategias pedagógicas aplicadas en el área de inglés dirigida a los estudiantes de educación básica primaria?

Es necesario entonces, para dar respuesta a cada uno de los interrogantes, la participación directa de toda la comunidad educativa en los procesos formativos que se desarrollan dentro de la educación básica primaria del municipio de La Celia Risaralda, teniendo como base cada pregunta para entender la problemática que se evidencia, en este caso la convivencia escolar. En este sentido, los objetivos que se enuncian tienen una línea equitativa en pro de resultados de calidad.

## **PROPÓSITOS DE LA INVESTIGACIÓN**

### **Propósito general**

Generar constructos teóricos basados en las estrategias pedagógicas aplicadas en el área de inglés dirigida a los estudiantes de educación básica primaria para la resolución de conflictos.

### **Propósitos específicos**

- Describir la situación actual de convivencia escolar, en educación básica primaria, del municipio de La Celia Risaralda
- Develar las concepciones de los estudiantes de educación básica primaria del municipio de La Celia Risaralda, sobre la convivencia escolar, que emergen de la práctica educativa en la enseñanza y aprendizaje del inglés.
- Interpretar la visión del docente de educación básica primaria, en cuanto a las estrategias que aplica para mantener un entorno armónico.
- Valorar las medidas que toman los directivos para mantener la convivencia escolar en educación básica primaria en el municipio de La Celia Risaralda.
- Compilar los elementos teóricos, didácticos, metodológicos, ontológicos, epistemológicos, axiológicos; necesarios para la construcción teórica basada en las estrategias pedagógicas aplicadas en el área de inglés dirigida a los estudiantes de educación básica primaria del municipio de La Celia Risaralda.

## **JUSTIFICACIÓN**

Es importante conocer todo el contexto del proceso a investigar y los motivos que llevan a clarificar las dudas con respecto a la situación problemática que se evidencia en educación básica primaria del municipio de La Celia Risaralda, la cual se enfoca en la convivencia escolar presente en el contexto educativo. Por tal motivo, la justificación se basa en el amplio conocimiento de

muchos de los conflictos que se dan en los escolares y que son enfrentados por medio de agresividad, lo cual conlleva a generar violencia y a hacer de las diferencias, situaciones aún más complejas que se pueden resolver por medio del diálogo o de estrategias novedosas de resolución de conflictos. En estas situaciones, el docente cumple una función de mediador entre los estudiantes que protagonizan el conflicto.

La importancia del tema radica en la receptividad que se ha encontrado en los diferentes entes educativos, ya que es un argumento de primordial valor en el acontecer educativo, descubriendo estrategias instruccionales como el juego, materiales de enseñanza, ambientes agradables, comunicación permanente con la familia, entre otras, que en muchas ocasiones han surtido efecto al corregir brotes de violencia que se generan a partir del surgimiento de conflictos en el aula, pero en otros casos las pericias encontradas no contribuyen al mejoramiento de la situación, ya que los estudiantes prefieren solucionar sus diferencias por medio de la agresividad. Por tal razón, se generaron constructos teóricos basados en las estrategias pedagógicas aplicadas en el área de inglés dirigida a los estudiantes de educación básica primaria para la resolución de conflictos.

La situación problema, vista desde el entorno urbano y mi propio trasfondo de vivencias como docente, se manifiesta como una compleja interacción de factores sociales, culturales y educativos que influyen en la resolución de conflictos en el aula de inglés.

En las ciudades, la diversidad cultural y socioeconómica suele ser mayor. Esto puede significar que los estudiantes provienen de hogares con diferentes enfoques sobre la comunicación, la autoridad y la resolución de disputas. Los conflictos pueden surgir no solo por diferencias individuales, sino también por la exposición a modelos de comportamiento más confrontativos o por la falta de espacios seguros para la expresión. La presión académica y el ritmo de vida acelerado en entornos urbanos también pueden exacerbar las tensiones.

Por otro lado, en el entorno rural, mis vivencias me muestran que los conflictos pueden surgir de la escasez de recursos (como materiales pedagógicos o acceso a docentes capacitados en el área de inglés), la menor exposición al idioma fuera del aula, y a veces, de una resistencia cultural o una percepción de menor necesidad del inglés en comparación con otras áreas. Sin

embargo, también he notado que, en estos contextos, la comunidad escolar puede ser más cohesionada, ofreciendo un fuerte sentido de pertenencia que, si se canaliza adecuadamente, puede ser una base sólida para la resolución colaborativa de conflictos, aprovechando la cercanía y el conocimiento mutuo entre estudiantes y docentes.

Mi experiencia personal me permite comprender de primera mano las manifestaciones de estos conflictos. He observado cómo la agresividad verbal o física se normaliza en ciertos contextos, cómo la falta de herramientas comunicativas en español se traslada al inglés, o cómo la frustración por no poder expresarse en el nuevo idioma lleva a la evitación o a la confrontación. Mi vivencia me da la sensibilidad para identificar las causas subyacentes y la empatía necesaria para buscar soluciones que resuenen con la realidad de los estudiantes.

En conjunto, estas perspectivas sugieren que la resolución de conflictos en el aula de inglés en un contexto urbano no es solo un asunto de enseñanza de idiomas, sino también un desafío de educación ciudadana, donde las estrategias deben ser sensibles a la diversidad y estar ancladas en la realidad vivida por los niños.

A raíz de lo expuesto, se analizó la situación presentada en educación básica primaria del municipio de La Celia Risaralda, debido a que no existen mecanismos efectivos para la solución de conflictos en la convivencia escolar que actualmente presenta la educación básica primaria en su ambiente colegial. Por tal motivo se aprovechó el gusto que se ha generado en los estudiantes por el área del inglés y así elaborar una propuesta teórica para la resolución de conflictos que contribuya al cambio de actitud y toma de decisiones efectivas para solucionar sus trances, generando herramientas que les permitan mejorar su aprendizaje y convivir en paz y armonía, tolerancia, diálogo y respeto. En este sentido, la investigación buscó proporcionar información útil a toda la comunidad educativa para mejorar el conocimiento sobre el alcance del problema en la institución y las formas de prevenirlo, mediante la elaboración y aplicación de estrategias pedagógicas para prevenir la violencia escolar desde el área de inglés.

A nivel nacional e internacional se cuenta con diferentes investigaciones sobre aplicación de estrategias para una ofensiva en contra de la violencia escolar, pero a pesar de esto y de haber utilizado otras estrategias para corregir la situación, hasta el momento no se han encontrado las

herramientas apropiadas que permitan a los estudiantes resolver sus diferencias de manera adecuada y que se convierta en una constante para subsanar sus dificultades, por tal razón se encontró positivo la realización de la investigación en pro de hallar estrategias, conocer sobre la ocurrencia de cada tipo de situación problema, sus características y necesidades de intervención para el manejo de la violencia escolar al interior y por fuera del aula por medio del área de inglés.

La investigación presentó utilidad metodológica, ya que permitió proyectar futuras investigaciones que lograran emplear metodologías compatibles, de manera que se generaran análisis conjuntos, comparaciones entre periodos temporales concretos y evaluaciones de las intervenciones realizadas para la prevención y erradicación del uso inadecuado de métodos en el manejo de la violencia escolar, así como de la agresividad y la errónea resolución de conflictos. La investigación fue viable, pues se dispuso de los recursos necesarios para llevarla a cabo.

La investigación en el ámbito de la infancia, la familia, la escuela y la comunidad se ha convertido en un campo esencial para comprender y abordar los desafíos que enfrentan los estudiantes en su proceso educativo. Desde un enfoque social, esta línea de investigación permite analizar cómo las interacciones entre estos cuatro elementos influyen en el desarrollo integral de los niños y en la resolución de conflictos. En el contexto de mi tesis, "La resolución de conflictos: constructos teóricos basados en las estrategias pedagógicas aplicadas en el área de inglés", esta interrelación se vuelve crucial.

La infancia es una etapa fundamental en el desarrollo humano, donde se forman las bases para el aprendizaje social y emocional. Comprender las características y necesidades de los niños es esencial para diseñar estrategias pedagógicas efectivas. En este sentido, investigar cómo los niños perciben y manejan los conflictos en su entorno escolar nos permite adaptar nuestras intervenciones a sus realidades y contextos específicos.

La familia es el primer espacio donde se establecen las relaciones interpersonales y se enseñan valores fundamentales. Desde esta perspectiva, es vital considerar cómo las dinámicas familiares influyen en la capacidad de los niños para resolver conflictos. Una familia que fomente la comunicación abierta y el respeto mutuo puede contribuir significativamente a desarrollar

habilidades sociales adecuadas en sus hijos. Como investigador, mi labor implica explorar estas dinámicas familiares para entender su impacto en el comportamiento infantil dentro del aula.

La escuela no solo es un lugar para adquirir conocimientos académicos, sino también un ambiente donde se producen interacciones sociales complejas. Promover un clima escolar positivo es esencial para minimizar los conflictos. Las estrategias pedagógicas que implementemos deben estar alineadas con un enfoque inclusivo que fomente la empatía y el respeto entre los estudiantes. Mi investigación buscó identificar y aplicar métodos que integren estas dimensiones dentro del área de inglés, facilitando así una enseñanza que no solo se centre en el idioma, sino también en la resolución pacífica de conflictos.

La comunidad juega un papel crucial en el desarrollo infantil. Las relaciones comunitarias pueden ofrecer apoyo adicional a las familias y a las escuelas. Investigaciones previas han demostrado que una colaboración efectiva entre estos actores puede generar un entorno más seguro y propicio para el aprendizaje. En este sentido, este trabajo se orientó a explorar cómo involucrar a la comunidad en la implementación de estrategias pedagógicas que ayuden a resolver conflictos escolares.

Como investigador, mi papel no se limitó a observar e informar; también implicó ser un agente de cambio. Al integrar las perspectivas de infancia, familia, escuela y comunidad, busco contribuir al desarrollo de prácticas educativas que no solo aborden los conflictos desde una perspectiva académica sino también desde una comprensión profunda de las realidades sociales que afectan a cada niño. Este enfoque holístico es fundamental para lograr una educación realmente transformadora.

La línea de investigación sobre infancia, familia, escuela y comunidad es vital para entender cómo se pueden abordar eficazmente los conflictos educativos, aportar constructos teóricos sólidos que respalden estrategias pedagógicas aplicadas al área de inglés, promoviendo así un ambiente escolar más armonioso y enriquecedor para todos los estudiantes.

## **MOMENTO II**

### **ANÁLISIS DEL CONFLICTO**

*“No podemos resolver problemas usando el mismo tipo de pensamiento que usamos cuando lo creamos”*

Albert Einstein

#### **Marco referencial**

Son diferentes las investigaciones realizadas a raíz del tema de violencia escolar en básica primaria y cada una de ellas sirve de base para continuar o profundizar en datos tan relevantes que buscan entender e interpretar la situación que a diario se presenta en el ámbito escolar, por tal razón, el presente marco referencial se centró en ubicar los antecedentes más cercanos al tema de investigación que se analizó en este caso la resolución de conflictos mediante las estrategias pedagógicas en el área de inglés y los mismos sirvieron para el análisis y además impulsaron la interpretación de los hallazgos y llegar a las conclusiones relevantes para la comunidad tanto científica como educativa.

#### **Antecedentes**

Considerando que los antecedentes de exploración son fundamentales en cualquier proyecto académico como lo es la teoría o hipótesis del científico o intelectual relacionada con el tema de exploración, en esta sección se inició con la visión global para luego explicar la visión regional, es decir, contextos internacionales, nacionales y locales.

A partir del tema de la convivencia escolar y su significado pedagógico, se ha contextualizado la investigación social y pedagógica con el objetivo de estudiar este fenómeno y los factores sociales que influyen en el campo de la educación. A pesar de las numerosas propuestas de indagación, la participación de la comunidad educativa es fundamental. Esto se pone de relieve por los problemas de violencia en las escuelas y la visibilidad en la sociedad. También es destacable el aumento de las crisis sociales y factores familiares que surgen a raíz de los conflictos y el desconocimiento dentro de las aulas. Teniendo esto en cuenta, se presentan varios estudios sobre violencia escolar y conflicto en el aula. Estos se abordan mediante un enfoque centrado en cada uno de ellos y su impacto.

### *A nivel internacional*

Duran (2020) desarrolló en Perú su tesis doctoral titulada Habilidades sociales y estilos de aprendizaje en estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial, UNA – Puno, cuyo objetivo principal fue determinar el nivel de relación entre las habilidades sociales y los estilos de aprendizaje en dicho grupo estudiantil. En cuanto al enfoque metodológico, el estudio se enmarcó dentro del paradigma positivista, con una perspectiva cuantitativa, de tipo básico y con un diseño descriptivo-correlacional. Entre las conclusiones, se destaca que las habilidades sociales representan manifestaciones observables del comportamiento humano, a través de las cuales las personas, por su misma condición, interactúan de manera consciente, especialmente en procesos de aprendizaje colectivo.

Los resultados de esta investigación aportan información especialmente útil y pertinente para el presente estudio, ya que confirman que las habilidades sociales se desarrollan a través de la interacción con los demás, y que estas permiten al individuo actuar con competencia en el ámbito cultural, comunicativo y ético dentro de la sociedad. En este sentido, la escuela adquiere un papel fundamental como primer espacio socializador fuera del entorno familiar, donde se fomentan dichas capacidades.

Otro de los documentos citados para la investigación, se centra en la tesis doctoral de González (2021) quien en su trabajo titulado Estudio de la convivencia en un centro educativo concertado: Análisis y propuestas pedagógicas para la implementación de la mediación escolar,

presentado en la Universidad de Málaga (España), desarrolla una investigación con un enfoque cualitativo complementado con una metodología mixta. Para recopilar los datos, empleó tanto encuestas como entrevistas semiestructuradas, lo que permitió examinar la convivencia en el entorno escolar desde la perspectiva de estudiantes y docentes.

El propósito del estudio fue identificar, describir y comprender los distintos tipos de conflictos que se presentan en el ámbito escolar, así como las percepciones que tienen sobre ellos los profesores, los estudiantes y sus familias. A partir de este análisis, se buscó determinar si existe una necesidad real de implementar la mediación escolar como estrategia de intervención.

Los hallazgos evidenciaron la presencia de factores estructurales que afectan la convivencia, tales como la exclusión social, la violencia física —tanto directa como indirecta—, el uso de tecnologías de la información para ejercer agresiones, la violencia ejercida por docentes hacia alumnos, así como el distanciamiento y la agresión verbal. Estos conflictos se presentan sin diferencias significativas entre géneros a la hora de reconocer su existencia.

Este escenario demuestra que el problema abordado es una situación concreta y persistente. Además, se observa que los estudiantes que participan en comportamientos violentos presentan una alta probabilidad de continuar con estas conductas en etapas posteriores de su vida. Esta situación puede derivar en el abandono escolar, asociado a un bajo rendimiento académico y resultados deficientes. Por ello, se justifica la necesidad de promover la mediación entre iguales como un mecanismo para resolver conflictos y fomentar una mejor convivencia escolar. Los principios de la mediación pedagógica abordados en este antecedente se vinculan directamente con el objeto de estudio de la presente investigación.

En España, Pérez (2020) desarrolló una investigación titulada *La convivencia escolar en la Región de Murcia desde la teoría del desarrollo positivo*, cuyo objetivo fue explorar los aspectos más favorables del desarrollo adolescente, especialmente en relación con las fortalezas humanas y el ambiente en el aula entre estudiantes de Educación Secundaria Obligatoria en centros educativos de la Región de Murcia. El propósito principal fue identificar las fortalezas personales de los jóvenes, evaluar la calidad de la convivencia en las instituciones educativas y analizar cómo estas variables se relacionan entre sí.

La investigación adoptó un enfoque cuantitativo, de corte empírico-analítico, utilizando un diseño no experimental de tipo exploratorio y descriptivo. Para la recolección de datos, se aplicaron encuestas basadas en pruebas estandarizadas que medían tanto las fortalezas humanas como el clima del aula. La muestra incluyó a 1.014 estudiantes distribuidos en cinco centros educativos de nivel secundario. El análisis de la relación entre las variables se llevó a cabo mediante el coeficiente de Spearman, con un nivel de significancia del 5%.

Los hallazgos de esta tesis doctoral revelaron que las fortalezas más destacadas en los estudiantes fueron el amor, la humanidad, el coraje y la justicia, mientras que la trascendencia fue la menos desarrollada. Asimismo, los alumnos manifestaron una percepción positiva del clima en el aula, reflejada en la calidad de la relación entre docentes y estudiantes, así como en la manera en que se organiza y gestiona el entorno escolar. Se identificó que una autoimagen positiva y una percepción favorable de los compañeros promueven una convivencia armoniosa y reducen la posibilidad de conflictos. En particular, fortalezas como la perseverancia y el liderazgo se asociaron con una gestión efectiva del grupo, mientras que la gratitud, la amabilidad y la apertura a nuevas experiencias contribuyeron a fortalecer la cohesión del colectivo estudiantil.

Es evidente entonces, que el estudio de las fortalezas individuales de los estudiantes es fundamental para construir una convivencia pacífica, inclusiva y saludable dentro del aula. La evidencia empírica obtenida demuestra que las cualidades personales de los estudiantes y su visión del ambiente escolar influyen directamente en la calidad de la convivencia. Así, esta investigación aporta al presente estudio un modelo teórico que destaca la posibilidad de prevenir conflictos desde el interior del aula, aprovechando las fortalezas propias de los estudiantes, sin depender exclusivamente de estrategias externas de intervención.

### ***A nivel nacional***

En el contexto nacional, la convivencia escolar se ha convertido en un tema prioritario debido al incremento de situaciones conflictivas y comportamientos disruptivos que afectan el clima de las instituciones educativas. En Colombia, diversas investigaciones han buscado comprender y mitigar estas problemáticas, reconociendo que las escuelas no solo son espacios de formación académica, sino también escenarios donde se configuran relaciones sociales fundamentales para el desarrollo integral de los estudiantes.

En esta línea se destaca el estudio de Muñoz (2022), titulado “Programa de convivencia escolar para disminuir la violencia escolar en la institución educativa Nuestra Señora de las Mercedes de El Tablón de Gómez, departamento de Nariño, Colombia”. Este trabajo señala que las instituciones educativas, además de cumplir una función pedagógica, constituyen entornos donde se construyen dinámicas y sistemas de convivencia. Sin embargo, dichos sistemas se han visto afectados por el aumento de conductas revoltosas y manifestaciones de violencia, situación que se refleja tanto a nivel nacional como internacional.

El propósito central del estudio realizado por Muñoz fue diseñar un programa de convivencia escolar orientado a reducir la violencia en el entorno colegial, empleando para ello un enfoque metodológico de tipo cuantitativo. Sus resultados aportan elementos valiosos para la comprensión y atención de la convivencia escolar como fenómeno social emergente en las instituciones educativas del país.

Se realizó una investigación de tipo analítica, se hizo un censo poblacional a 30 docentes, con los estudiantes se sacó una muestra de 108 estudiantes. Se aplicó la técnica de observación por encuesta y como instrumento de recolección de datos se utilizó el cuestionario. Los resultados muestran que las instituciones educativas no cuentan con infraestructura adecuada ni reglas preestablecidas, los docentes no manejan adecuadamente los temas de convivencia en las escuelas, además existe un índice importante de violencia, tanto directa como indirecta entre los propios estudiantes. Entre ellos se encuentran problemas personales, familiares y escolares, generando consecuencias negativas que derivan en el problema de la violencia escolar.

A partir de este análisis se puede observar como la creación de programas para beneficiar la convivencia escolar en las instituciones educativas es de carácter necesario, ya que es un tema que se vive a diario en cada institución educativa, por esto es menester de los actores en la formación educativa hacer parte de la elaboración de programas que vayan en favor de mejorar aspectos de convivencia escolar.

Otra de las tesis doctorales a nivel nacional fue desarrollada en Colombia por Coral y Rengifo (2020), la cual tiene por nombre “Percepciones de estudiantes y docentes sobre las manifestaciones de la violencia escolar en el nivel de básica primaria en instituciones educativas de los municipios de calima Darién y pasto”. Este estudio se llevó a cabo con el objetivo de

reconocer las manifestaciones de la violencia escolar desde la percepción de estudiantes y docentes de grado primero. El alcance del estudio es descriptivo, con ello “se busca especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis”. (Hernández, Fernández y Baptista, 2014, p. 92). Las técnicas e instrumentos utilizados se basan en un cuestionario de evaluación de la violencia escolar en infantil y primaria” (CEVEIP).

Algunas de las conclusiones encontradas se centran en los niños de la institución educativa del sector privado que afirman haber presenciado más situaciones de conductas disruptivas, por encima de la violencia física, verbal o psicológica. Ison (2004) da una explicación sobre este caso es cuando argumentan que las conductas de desorden suelen realizarse por los niños y niñas, a veces sin ningún tipo de intención violenta. Las acciones de indisciplina para esta autora están más relacionadas a condiciones cognitivas y de crianza que han entorpecido el desarrollo adecuado de procesos de autorregulación apropiado por parte de los niños, sin que esto esté relacionado muchas veces con situaciones de violencia escolar. En cuanto a los docentes de ambas instituciones educativas, éstos expresan que los comportamientos violentos (molestar a sus compañeros e interrumpir la clase) se evidencia en una mayor proporción, pues es precisamente, el docente quien está involucrado en esta situación, en la mayoría de los casos como afectado.

Los factores asociados a la violencia según los maestros, se encuentran relacionadas con las vivencias familiares, el incumplimiento de normas, medios de comunicación y la resolución de conflictos. Es claro entonces, como se puede observar en el estudio, que las conductas disruptivas son más frecuentes que las manifestaciones de violencia en estos grados, con lo que se puede afirmar que la violencia escolar aumenta a medida que avanza la edad cronológica. En este análisis también se puede observar como las conductas de violencia escolar y sus posibles soluciones se pueden atribuir a la relación existente en la comunidad educativa, pues es el ámbito de desenvolvimiento del estudiante.

Una de las tesis doctorales a nivel nacional analizadas para la presente investigación fue la realizada por Suárez (2019), titulada La violencia familiar y su vinculación con la convivencia y la autoestima del estudiante de educación básica. Este estudio, de carácter documental, explora las distintas manifestaciones de violencia presentes dentro del entorno familiar, con el objetivo de

explicar su impacto tanto en la convivencia escolar como en la autoestima del alumno, aspectos fundamentales en su proceso formativo.

Los datos analizados revelan que los niños que crecen en hogares donde la violencia es una práctica frecuente tienden a reproducir patrones similares en su comportamiento. Esta repetición comienza en la niñez, se mantiene durante la adolescencia y, en muchos casos, persiste en la vida adulta al formar sus propias familias, perpetuando así relaciones conflictivas y contribuyendo a un entorno familiar deteriorado.

Frente a esta realidad, el estudio plantea que es necesario un cambio cultural profundo que permita transformar los esquemas mentales adquiridos desde los primeros años de vida. En este sentido, la escuela asume un papel fundamental en el fortalecimiento del proceso de socialización y en el desarrollo de la autoestima del estudiante. Esto se logra a través de la práctica constante de valores, la promoción de normas de convivencia, el reconocimiento positivo del esfuerzo individual y la prevención mediante programas de orientación dirigidos a formar mejores padres.

Esta investigación aporta elementos clave para la comprensión del fenómeno abordado en el estudio actual, ya que resalta el rol decisivo que tiene la familia en la formación del comportamiento infantil y en la percepción que los padres desarrollan respecto a la institución escolar. Para fundamentar adecuadamente el estudio y comprender el fenómeno desde una perspectiva amplia, es necesario presentar las bases teóricas que sustentan la problemática abordada. Las teorías y enfoques que se exponen a continuación permiten contextualizar los factores que influyen en la convivencia escolar y, en particular, el papel que desempeñan los distintos entornos de socialización en el comportamiento de los estudiantes. Comprender estos referentes conceptuales resulta esencial para interpretar las dinámicas relacionales que se desarrollan dentro de las instituciones educativas y las variables externas que inciden en ellas.

### **Bases teóricas**

En este apartado se definen las principales teorías y conceptos: teoría pedagógica, conflicto, convivencia y educación integral para comprender la investigación y su marco referencial.

## **Teoría pedagógica**

La teoría pedagógica se refiere al conjunto de principios y enfoques que guían el proceso de enseñanza y aprendizaje. Ausubel (1968) afirma que la pedagogía debe centrarse en la forma en que los estudiantes adquieren y organizan el conocimiento, lo que implica un enfoque constructivista donde el aprendizaje es visto como un proceso activo. Este enfoque destaca la importancia de la experiencia previa del estudiante y su capacidad para relacionar nueva información con lo que ya conoce. Además, los modelos pedagógicos contemporáneos, como el aprendizaje basado en competencias y el aprendizaje colaborativo, enfatizan la necesidad de preparar a los estudiantes para enfrentar desafíos del mundo real, promoviendo habilidades críticas y creativas (Garrison & Anderson, 2003).

La teoría pedagógica también aborda la función del educador como facilitador del aprendizaje más que como mero transmisor de información. Freire (1970) sostiene que la educación debe ser un acto de liberación, donde los estudiantes se convierten en sujetos activos en su proceso de aprendizaje. Este enfoque crítico promueve la reflexión y el diálogo entre educadores y estudiantes, fomentando un ambiente educativo más inclusivo y participativo. Así, las teorías pedagógicas no solo se centran en métodos y técnicas de enseñanza, sino también en la transformación social a través de la educación, destacando su papel fundamental en el desarrollo de una ciudadanía crítica y comprometida.

### **Teoría pedagógica del área de inglés**

La teoría pedagógica del área de inglés se fundamenta en la comprensión de que el aprendizaje de un segundo idioma no solo implica la adquisición de estructuras gramaticales y vocabulario, sino también el desarrollo de competencias comunicativas y socioemocionales. Canale y Swain (1980), señalan que la competencia comunicativa incluye no solo la gramática y el vocabulario, sino también la habilidad para utilizar el lenguaje de manera adecuada en contextos sociales. Este enfoque se traduce en estrategias pedagógicas que promueven la interacción entre estudiantes, fomentando un aprendizaje colaborativo que refleja situaciones reales de comunicación. Además, la inclusión de metodologías activas, como el aprendizaje basado en proyectos y el uso de tecnologías digitales, permite a los estudiantes involucrarse de manera más significativa con el contenido del idioma (Kukulka-Hulme y Shield, 2008).

La teoría pedagógica del inglés también reconoce la importancia del contexto cultural en el proceso de enseñanza-aprendizaje. La enseñanza del inglés debe ir acompañada de una sensibilización hacia las diferencias culturales y lingüísticas, promoviendo así la tolerancia y el entendimiento intercultural. Como señala Kramsch (1993), "la enseñanza de lenguas debe ser vista como un proceso que implica tanto la adquisición de habilidades lingüísticas como el desarrollo de una conciencia intercultural". Esto sugiere que los docentes deben integrar temas culturales relevantes en sus prácticas pedagógicas, permitiendo a los estudiantes explorar y reflexionar sobre las diversas realidades del mundo angloparlante.

La teoría pedagógica del área de inglés aboga por un enfoque integrador que combina competencias lingüísticas con habilidades socioemocionales y una comprensión cultural profunda. Este enfoque no solo prepara a los estudiantes para comunicarse efectivamente en un segundo idioma, sino que también les proporciona las herramientas necesarias para desenvolverse en un mundo globalizado y diverso. A medida que se implementan estas teorías en las aulas, es crucial que los educadores adapten sus estrategias para satisfacer las necesidades específicas de sus estudiantes, promoviendo un aprendizaje significativo y duradero.

### **El conflicto**

Son diferentes las definiciones de conflicto, pero al realizar un análisis exhaustivo se puede encontrar que todas confluyen en un mismo sentido, el de afirmar que el problema no es la existencia del mismo sino, la forma de resolverlo. Una definición general muestra que aprieto es un fenómeno social que implica una oposición o incompatibilidad entre dos o más partes, que persiguen intereses o necesidades diferentes o contrapuestas. El apuro puede generar violencia, cambio, transformación o aprendizaje, dependiendo de cómo se gestione y se resuelva. Coser (1956), resalta que el problema es una lucha por los valores y por el estatus, el poder y los recursos escasos, en el curso de la cual los oponentes desean neutralizar, dañar o eliminar a sus rivales. Según Moore (1995), el conflicto es un proceso en el que una parte percibe que sus intereses están siendo amenazados u obstaculizados por otra parte. De la forma más adecuada como se resuelva un impase se llegará a una sana convivencia, esencial en la convivencia de la persona, por ser un ente social por naturaleza y por tanto requiere poner en práctica excelentes relaciones con los demás.

Para la presente investigación, queda claro que una situación de conflicto es normal dentro de la convivencia, pero lo que se requiere son medidas para saber llevar todo el proceso por las vías del diálogo, el aprendizaje y la experiencia. En este sentido Ronald Reagan afirma “La paz no es la ausencia de conflicto, sino la habilidad de manejar el conflicto por medios pacíficos.”

El manejo de conflictos en la educación básica primaria es un tema crucial para el desarrollo de un ambiente de aprendizaje positivo y seguro. Surge entonces una pregunta ¿Qué son los Conflictos? Un conflicto surge cuando hay un choque de intereses, valores, acciones o direcciones entre dos o más partes. En el contexto escolar, estos pueden ser entre estudiantes, entre estudiantes y maestros, o incluso entre maestros y padres.

Los conflictos en el entorno escolar pueden clasificarse en varias categorías, cada una con sus propias características y dinámicas. Uno de los tipos más comunes es el conflicto interpersonal, que ocurre entre estudiantes, entre estudiantes y maestros, o entre miembros del personal. Johnson y Johnson (1989), evidencian que estos conflictos a menudo surgen por diferencias de personalidad, malentendidos o competencia por recursos limitados, como la atención del docente o el tiempo en actividades. Este tipo de conflicto puede afectar negativamente el clima escolar y el rendimiento académico si no se maneja adecuadamente.

Otro tipo significativo de conflicto es el conflicto estructural, que se relaciona con las políticas, normas y procedimientos de la institución educativa. Estos conflictos suelen manifestarse en la forma de desacuerdos sobre las reglas escolares, la distribución de recursos o las expectativas académicas. Como señala Tjosvold (2008), los conflictos estructurales pueden surgir cuando hay un desajuste entre las expectativas de los estudiantes y las políticas educativas establecidas. La resolución eficaz de estos conflictos requiere un enfoque colaborativo que involucre a todas las partes interesadas, promoviendo un diálogo abierto y constructivo para llegar a soluciones mutuamente beneficiosas.

El educador juega un papel fundamental en el manejo de conflictos. Debe ser un modelo a seguir en la resolución pacífica de conflictos y proporcionar las herramientas necesarias para que los estudiantes manejen sus desacuerdos de manera constructiva. El manejo adecuado de conflictos en la educación básica primaria no solo resuelve desacuerdos, sino que también enseña habilidades valiosas para la vida, como la comunicación efectiva, la negociación y la empatía. Al abordar los

conflictos de manera positiva, se fomenta un ambiente escolar armonioso y se prepara a los estudiantes para futuros retos sociales.

## **Convivencia**

Otro de los principales conceptos analizados en la presente investigación se refiere a la convivencia, la cual es un conocimiento que se refiere a la forma en que las personas se relacionan entre sí en un determinado contexto, como puede ser la escuela, la familia, el trabajo, etc. La convivencia implica respetar las diferencias, aceptar las opiniones, compartir los espacios y los recursos, resolver los conflictos de manera pacífica y cooperar para el bien común. Martínez (2001), resalta que el acuerdo es una construcción personal y social que pretende la creación de un mundo común, para el cual se hace necesario vivenciar, entre otros, valores como la equidad, la justicia, la aceptación, el respeto, la confianza y el pluralismo.

Fierro-Evans y Carbajal-Padilla (2019), subrayan que el trato es un proceso dinámico y complejo que se da en tres ámbitos de la vida escolar: el pedagógico-curricular, el organizativo-administrativo y el socio-comunitario. La concordia se basa en una perspectiva de justicia social adaptada a la educación, que busca promover la inclusión, la equidad y la participación de todos los actores educativos. Para Rodríguez-Figueroa (2021), la relación es un conjunto de prácticas interrelacionales que se dan dentro de los centros escolares, que pueden ser positivas o negativas, dependiendo del grado de satisfacción o insatisfacción que generan en las personas involucradas.

De acuerdo a las anteriores definiciones de convivencia, esta se puede concretar como aprender a convivir con los demás teniendo en cuenta principios como el respeto, los deberes, derechos propios y de los demás para interactuar con el otro en relación con la igualdad. En palabras de Zaitegui (2019), el proceso de convivir con el otro es un asunto formativo, ya que se debe aprender desde el hogar y se complementa en la escuela, se requiere que el aprendiz desarrolle habilidades, conocimientos y valores que le favorezca la creación de espacios de convivencia sanos, transformándose en personas integrales y responsables. El principal aporte para la investigación se centra en la definición concreta de convivencia y es respetar y ser respetado mediante la diferencia.

## **Educación Básica Primaria Integral**

La educación básica primaria integral es un enfoque educativo que busca desarrollar de manera armónica las capacidades cognitivas, emocionales, sociales y físicas de los estudiantes en sus primeros años de escolaridad. El estudio de la UNESCO (2015) revela que este tipo de educación reconoce la importancia de formar individuos completos que no solo sean competentes académicamente, sino que también desarrollen habilidades sociales y emocionales que les permitan interactuar positivamente en su entorno. La educación integral promueve un aprendizaje significativo, donde los estudiantes se convierten en protagonistas activos de su proceso educativo.

Uno de los principios fundamentales de la educación básica primaria integral es la atención a la diversidad. Cada estudiante tiene un ritmo y estilo de aprendizaje único, y es crucial que las escuelas adapten sus métodos para satisfacer estas necesidades. Como indica Gardner (1993) en su teoría de las inteligencias múltiples, reconocer y valorar las diferentes formas en que los estudiantes aprenden puede enriquecer el proceso educativo y fomentar una mayor inclusión. Este enfoque permite que todos los niños, independientemente de sus habilidades o antecedentes, tengan oportunidades equitativas para aprender y desarrollarse.

Además, la educación básica primaria integral enfatiza la importancia del aprendizaje socioemocional. Elias et al. (1997), subraya que el desarrollo de competencias emocionales es fundamental para el éxito académico y personal. Programas que integran habilidades como la empatía, la resolución de conflictos y el trabajo en equipo ayudan a los estudiantes a construir relaciones saludables con sus compañeros y adultos en su vida. Esto no solo mejora el clima escolar, sino que también prepara a los jóvenes para enfrentar desafíos en su vida cotidiana.

El rol del docente es esencial en este modelo educativo. Los maestros deben ser facilitadores del aprendizaje, creando ambientes donde los estudiantes se sientan seguros para explorar y expresar sus ideas. Como señala Freire (1970), la educación debe ser un diálogo entre educador y educando, lo cual implica que el docente debe escuchar activamente a sus alumnos y adaptar su enseñanza a las necesidades e intereses de estos. Esto fomenta un sentido de pertenencia y motivación que es crucial para el aprendizaje efectivo.

La colaboración entre la escuela, la familia y la comunidad es vital para el éxito de la educación básica primaria integral. Epstein (2011), aclara que una fuerte asociación entre estos actores promueve un entorno educativo enriquecedor que apoya el desarrollo del niño en todos sus aspectos. Las familias deben ser vistas como aliados en el proceso educativo, participando activamente en las actividades escolares y apoyando el aprendizaje en casa. Esta colaboración contribuye a crear una red de apoyo sólida que beneficia tanto al estudiante como a la comunidad.

La educación básica primaria integral representa un enfoque holístico hacia el desarrollo del niño en sus años formativos. Al priorizar no solo el rendimiento académico sino también las habilidades emocionales y sociales, se busca formar individuos completos capaces de enfrentar los retos del futuro. La atención a la diversidad, el aprendizaje socioemocional, el rol activo del docente y la colaboración con las familias son elementos clave para implementar con éxito este modelo educativo. Promover una educación integral desde los primeros años sienta las bases para una sociedad más equitativa y consciente.

### **Principales enfoques en el estudio de la convivencia escolar**

#### **Convivencia como estudio de clima escolar, de la violencia y/o de su prevención**

La convivencia escolar se refiere a las interacciones y relaciones que se establecen entre los miembros de la comunidad educativa, incluyendo estudiantes, docentes y familias. Un clima escolar positivo es fundamental para el desarrollo integral de los alumnos, ya que influye en su bienestar emocional y en su rendimiento académico. Según el informe de la UNESCO (2013), un ambiente escolar seguro y acogedor puede reducir significativamente la violencia y el acoso escolar, promoviendo una cultura de respeto y colaboración. La convivencia armónica fomenta el desarrollo de habilidades sociales y emocionales en los estudiantes, lo que les permite manejar conflictos de manera constructiva. La prevención de la violencia en las escuelas es un aspecto crucial del estudio del clima escolar. Olweus (1993), demuestra que la implementación de programas de prevención del acoso escolar puede resultar efectiva para disminuir los índices de violencia y mejorar las relaciones interpersonales entre los estudiantes. Estos programas deben incluir la participación activa de toda la comunidad educativa, promoviendo valores como la empatía, el respeto y la solidaridad. Además, se deben establecer mecanismos claros para abordar

situaciones de violencia cuando ocurren, lo que contribuye a crear un entorno donde todos los estudiantes se sientan seguros y valorados.

### **Convivencia como educación socioemocional**

La convivencia escolar juega un papel fundamental en la educación socioemocional, ya que las interacciones diarias entre estudiantes y docentes son oportunidades valiosas para el desarrollo de habilidades emocionales. Según el marco de competencias socioemocionales propuesto por la Organización Mundial de la Salud (2003), estas habilidades son esenciales para que los estudiantes aprendan a manejar sus emociones, establecer relaciones positivas y tomar decisiones responsables. Fomentar un ambiente de convivencia saludable permite a los alumnos sentirse seguros y apoyados, lo que facilita su desarrollo integral.

La promoción de la educación socioemocional en el contexto de la convivencia escolar puede reducir significativamente comportamientos agresivos y mejorar el clima educativo. Durlak et al. (2011), resaltan que los programas que integran la enseñanza de habilidades socioemocionales han demostrado ser efectivos en la mejora del comportamiento y el rendimiento académico de los estudiantes. Al enseñar a los jóvenes a reconocer y gestionar sus emociones, así como a desarrollar empatía hacia los demás, se crea un entorno donde prevalece el respeto y la colaboración, lo que contribuye a una convivencia pacífica.

Además, la participación activa de toda la comunidad educativa es crucial para fortalecer la convivencia desde una perspectiva socioemocional. Como indica el trabajo de Epstein (2011), involucrar a las familias en el proceso educativo y fomentar su participación en actividades escolares ayuda a crear un sentido de pertenencia y apoyo mutuo. Este enfoque colaborativo no solo enriquece las experiencias educativas, sino que también refuerza las competencias socioemocionales en los estudiantes, preparándolos para enfrentar desafíos en su vida cotidiana y promoviendo una cultura de paz y respeto en las escuelas.

## **Convivencia como educación para la ciudadanía y la democracia.**

La convivencia escolar es un componente esencial de la educación para la ciudadanía y la democracia, ya que promueve la formación de estudiantes que no solo sean académicamente competentes, sino también ciudadanos responsables y activos. Como el Informe de la UNESCO (2014), la educación para la ciudadanía implica el desarrollo de valores como el respeto, la justicia y la solidaridad, que son fundamentales para una convivencia pacífica. En este sentido, las escuelas deben ser espacios donde se enseñen y practiquen estos valores, fomentando un ambiente donde todos los estudiantes se sientan valorados y escuchados, lo que a su vez contribuye al fortalecimiento de la democracia en las comunidades.

Además, el enfoque en la convivencia como parte de la educación democrática permite a los estudiantes aprender a participar en procesos de toma de decisiones y a ejercer sus derechos y responsabilidades. En concordancia con Westheimer y Kahne (2004), educar para la ciudadanía implica no solo informar sobre los derechos civiles, sino también involucrar a los estudiantes en actividades que promuevan el compromiso cívico y el trabajo comunitario. Esto contribuye a formar ciudadanos críticos que entienden la importancia de su participación en la sociedad y están dispuestos a trabajar por el bienestar común. La convivencia escolar, por lo tanto, se convierte en un laboratorio donde se experimentan prácticas democráticas que preparan a los jóvenes para contribuir activamente a sus comunidades.

## **Convivencia como educación para la paz**

La convivencia escolar es un pilar fundamental en la educación para la paz, ya que fomenta un ambiente donde la resolución pacífica de conflictos y el respeto mutuo son esenciales. Galtung (1990), aclara que la educación para la paz no solo implica la ausencia de violencia, sino también la promoción de relaciones justas y equitativas entre todos los miembros de la comunidad educativa. Al establecer un clima escolar positivo, se crean las condiciones necesarias para que los estudiantes aprendan a gestionar sus emociones y a resolver disputas sin recurrir a la agresión, lo que contribuye a una cultura de paz.

Los programas educativos que integran la convivencia como parte de su enfoque para la educación para la paz han demostrado ser efectivos en la reducción de comportamientos violentos

y en el fomento de actitudes proactivas hacia la resolución de conflictos. En el estudio de Johnson y Johnson (2005), las estrategias cooperativas en el aula no solo mejoran las relaciones interpersonales entre los estudiantes, sino que también aumentan su rendimiento académico y su compromiso con la comunidad. Al aprender a trabajar juntos y a apoyarse mutuamente, los estudiantes desarrollan habilidades esenciales para construir sociedades pacíficas y justas.

Asimismo, es crucial involucrar a toda la comunidad educativa en este proceso. Como sostiene Freire (1996), la educación debe ser un acto de amor y solidaridad, donde todos los actores —estudiantes, docentes, familias y comunidad— participen activamente en la construcción de una cultura de paz. Esto implica no solo enseñar sobre la paz, sino también vivirla en las interacciones diarias dentro del entorno escolar. La convivencia se convierte así en un espacio donde se practican valores como el respeto, la empatía y la justicia social, preparando a los estudiantes para ser agentes de cambio en sus comunidades.

La convivencia escolar es esencial para promover una educación integral que fomente valores necesarios para construir una sociedad pacífica. A través del desarrollo de habilidades socioemocionales, el trabajo colaborativo y el compromiso comunitario, los estudiantes pueden convertirse en ciudadanos responsables que contribuyan activamente a un mundo más justo y pacífico. Implementar estrategias efectivas en las escuelas no solo previene conflictos, sino que también empodera a los jóvenes para ser defensores de la paz en sus comunidades.

### **Convivencia como educación para los derechos humanos**

La convivencia como educación para los derechos humanos es un tema muy relevante y actual, que implica el reconocimiento y el respeto de la dignidad, la diversidad y la participación de todas las personas en la sociedad. La educación para los derechos humanos es una estrategia pedagógica que busca promover una cultura de paz, democracia, tolerancia y justicia, así como prevenir y transformar los conflictos de manera no violenta. La escuela es un espacio fundamental para desarrollar esta educación, ya que es donde se forman los ciudadanos y ciudadanas del futuro y se aprende a convivir con los demás.

Según la guía docente de la UNESCO, Núñez Méndez, A. (2014), la educación en derechos humanos tiene los siguientes objetivos: Proveer conocimientos sobre los derechos humanos, su

origen, su evolución, sus principios y sus normas jurídicas, desarrollar competencias, capacidades, actitudes y comportamientos que promuevan el respeto por los derechos humanos y también que prevengan abusos y violaciones a éstos, fomentar el compromiso y la acción de las personas para defender y proteger los derechos humanos propios y ajenos.

Algunas de las estrategias y prácticas que se pueden implementar en la escuela para fomentar la convivencia como educación para los derechos humanos son: Adoptar un marco de derechos humanos que oriente el currículo, el reglamento, la organización y el clima escolar, generar un clima de seguridad, respeto y confianza entre todos los miembros de la comunidad educativa, incluyendo a las familias y al entorno social, integrar la educación emocional como parte del desarrollo integral de los estudiantes, favoreciendo el autoconocimiento, la autoestima, la empatía, el manejo de las emociones y la comunicación asertiva, priorizar la apertura y la tolerancia para apreciar la diversidad cultural, étnica, religiosa, de género, de orientación sexual, de capacidades y de opiniones, promover la participación democrática de los estudiantes en la toma de decisiones, el diseño de normas, el cuidado del ambiente y el desarrollo de proyectos comunitarios, asumir la resolución no violenta de conflictos como una oportunidad de aprendizaje, utilizando técnicas como el diálogo, la mediación, la negociación y el arbitraje, realizar actividades lúdicas, artísticas y creativas que expresen los valores y las actitudes de la cultura de paz.

Cada proceso mencionado tiene un lugar privilegiado dentro de la presente investigación, ya que servirá como faro para guiar el desarrollo y así llegar a un feliz término, el de disminuir la violencia escolar.

### **Convivencia como desarrollo moral y formación en valores**

La convivencia escolar juega un papel crucial en el desarrollo moral de los estudiantes, ya que proporciona un espacio donde pueden practicar y reflexionar sobre valores éticos fundamentales. Citando a Kohlberg (1981), el desarrollo moral se produce a través de la interacción social y la discusión de dilemas éticos, lo que permite a los estudiantes cuestionar y construir su propio sentido de lo correcto y lo incorrecto. En este contexto, las actividades de convivencia no solo fomentan la cohesión entre los alumnos, sino que también promueven el diálogo sobre valores como la justicia, la honestidad y la responsabilidad. Al interactuar con sus

pares en un ambiente respetuoso, los estudiantes aprenden a valorar las diferencias y a desarrollar una conciencia crítica sobre sus acciones y decisiones.

Además, la formación en valores se ve fortalecida por programas educativos que integran la convivencia como un eje central. Lickona (1991), evidencia que una educación efectiva en valores debe incluir tanto el conocimiento como la práctica de estos valores en situaciones cotidianas. La convivencia escolar ofrece múltiples oportunidades para que los estudiantes vivan estos principios en su día a día, fomentando así un aprendizaje significativo. Al participar en actividades colaborativas y proyectos comunitarios, los alumnos no solo adquieren habilidades sociales, sino que también desarrollan un sentido de pertenencia y compromiso hacia su entorno social. Esto contribuye a formar individuos íntegros capaces de actuar con ética en diversas situaciones, promoviendo una cultura de paz y respeto mutuo.

La convivencia escolar es un aspecto fundamental de la educación, que se refiere a la forma en que se relacionan los diferentes actores de la comunidad educativa, como estudiantes, docentes, directivos, padres de familia y otros. La convivencia escolar influye en el clima y la calidad educativa, así como en el desarrollo personal y social de los individuos. Como Pérez (2001), la convivencia es una construcción personal y social que pretende la creación de un mundo común, para la cual se hace necesario vivenciar valores como la equidad, la justicia, la aceptación, el respeto, la confianza y el pluralismo.

En palabras de Jares (2001), la convivencia es un tipo de situación en la que las personas o grupos sociales buscan o perciben metas opuestas, afirman valores antagónicos o tienen intereses divergentes.

La convivencia puede ser positiva o negativa, dependiendo de cómo se gestione el conflicto. Por parte de Escudero (1992), la convivencia es un hecho cotidiano que puede y debe generar debate y servir de base para una crítica pedagógica, y como una esfera de lucha pedagógica y articulación de prácticas sociales y educativas liberadoras.

Para Timana (2020), la convivencia es una oportunidad para construir relaciones de convivencia con estudiantes de básica primaria, ofreciendo un marco de reflexión para tratar constructivamente el conflicto escolar, modificando las prácticas cotidianas de asumirlo que

impiden o afectan procesos saludables de crecimiento personal. Queda claro que la definición de Montañó se relaciona directamente con la investigación, ya que recoge todas las impresiones y modelos adoptados por los investigadores.

### **La convivencia escolar como teoría pedagógica.**

La convivencia escolar como teoría pedagógica es un enfoque que considera la convivencia como un aspecto esencial de la educación, que no solo se refiere a la forma de relacionarse entre los miembros de la comunidad educativa, sino también al tipo de aprendizaje que se promueve y al tipo de ciudadanía que se forma. Según este enfoque, la convivencia escolar no es solo un problema a resolver, sino una oportunidad para construir una cultura de paz, de respeto a la diversidad, de participación democrática y de desarrollo humano integral. La convivencia escolar implica una dimensión ética, social y pedagógica que requiere de una gestión participativa, inclusiva y transformadora del clima y la organización escolar.

Algunos autores que han desarrollado este enfoque son: Jares (2001), quien propone una educación para la convivencia basada en el diálogo, la cooperación, la mediación y la prevención de la violencia. Escudero (1992), quien plantea una pedagogía crítica de la convivencia que cuestione las relaciones de poder, las desigualdades y las exclusiones que se dan en el ámbito escolar.

### **La convivencia escolar y la enseñanza del inglés.**

La convivencia escolar se ha convertido en un componente esencial en la enseñanza de idiomas, como el inglés, ya que fomenta un ambiente inclusivo y colaborativo que beneficia el aprendizaje. Dörnyei (2005), resalta que un entorno positivo y de apoyo es fundamental para motivar a los estudiantes en el aprendizaje de una lengua extranjera. Al promover la convivencia, se crea un espacio donde los estudiantes pueden sentirse cómodos al practicar sus habilidades lingüísticas sin miedo al juicio, lo que es crucial para desarrollar la confianza necesaria para comunicarse efectivamente en inglés. Además, la interacción social en el aula facilita el uso práctico del idioma, permitiendo a los alumnos aprender a través de actividades grupales, debates y juegos de rol.

Por otro lado, la enseñanza del inglés también puede ser una herramienta poderosa para fortalecer la convivencia escolar. Cummins (2000), demuestra que el aprendizaje de un segundo idioma no solo implica adquirir competencias lingüísticas, sino también desarrollar habilidades interculturales y empatía hacia otros. Al aprender inglés, los estudiantes tienen la oportunidad de explorar diferentes culturas y perspectivas, lo que enriquece su comprensión del mundo y fomenta un ambiente de respeto y tolerancia. Integrar actividades que promuevan tanto el aprendizaje del idioma como la convivencia —como proyectos colaborativos o intercambios culturales— puede resultar en una experiencia educativa más significativa y transformadora para todos los involucrados.

## **BASES LEGALES**

El presente estudio se apoya en bases legales que buscan institucionalizar reglamentos para que contribuyan con el mejoramiento de aspectos sociales en general y que promuevan el bienestar social. La investigación consideró bases jurídicas que regulan el funcionamiento y estatus de varios conceptos legales que hacen de la educación un proceso que requiere un seguimiento regular y continuo.

### **Constitución política de Colombia.**

La carta magna de Colombia presenta dentro de todo su contenido algunas definiciones que buscan proteger en todo sentido a nuestra población más vulnerable, los niños y niñas, por tal razón, en su artículo 44 menciona que los derechos fundamentales del niño son la vida, la integridad física, la salud y la seguridad social, la alimentación equilibrada, el nombre y la nacionalidad del niño, tener una familia y no estar separado de ella, la compasión y el amor, la educación y la cultura, la recreación y la libertad de expresión; están protegidos de toda forma de abandono, violencia física o moral, secuestro, trata, abuso sexual, explotación laboral o económica y trabajos peligrosos.

También disfrutan de otros derechos consagrados en la constitución, las leyes y los tratados internacionales ratificados por Colombia. Las familias, las sociedades y los Estados tienen el deber de apoyar y proteger a los niños para garantizar su desarrollo armonioso e inclusivo y el pleno ejercicio de sus derechos. Cualquier persona puede solicitar a la autoridad competente el

cumplimiento y sanción de las infracciones. Los derechos de los niños tienen prioridad sobre los derechos de los demás.

Desde el marco jurídico colombiano, la educación y, por ende, la enseñanza del idioma inglés, cuentan con un sólido respaldo legal. La Constitución Política de Colombia (1991), en su Artículo 67, reconoce la educación como un derecho fundamental y un servicio público con función social, orientado al acceso al conocimiento, la ciencia, la técnica y los valores de la cultura.

### **Ley general de educación “Ley 115 de 1994”**

La ley 115 de 1994, también conocida como la Ley General de Educación en Colombia, ha tenido un impacto significativo en la convivencia escolar. Esta ley establece los principios y derechos que rigen la educación en el país, promoviendo la formación integral de los estudiantes, el respeto por la diversidad, la participación democrática y la construcción de una cultura de paz en los espacios educativos. Promueve la educación y el ejercicio de los derechos de la ciudadanía mediante el establecimiento de un sistema nacional de convivencia escolar y capacitación para el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos y la prevención y control de la violencia escolar. El principal objetivo es garantizar los derechos humanos, los derechos sexuales y los derechos reproductivos de los estudiantes de jardines de infancia, escuelas primarias y secundarias, y prevenir y reprimir la violencia en las escuelas.

Entre sus aportes a la convivencia escolar que es el tema central de la presente investigación, se encuentran la promoción de valores éticos y cívicos, la creación de mecanismos para prevenir y solucionar conflictos dentro de las instituciones educativas, y el fomento de la participación activa de la comunidad educativa en la construcción de un ambiente escolar sano y respetuoso. Además, esta ley reconoce la importancia de la educación para el desarrollo personal y social, lo cual influye directamente en la convivencia entre los estudiantes.

En consonancia, la Ley General de Educación (Ley 115 de 1994) y sus posteriores modificaciones establecen las bases normativas de la educación formal en todos sus niveles, incorporando dentro de sus áreas obligatorias las humanidades, la lengua castellana y los idiomas extranjeros.

Asimismo, la Ley 115, en su Artículo 14, enfatiza la enseñanza de la educación para la paz, los valores y los mecanismos de resolución pacífica de conflictos, lo cual otorga sustento legal a los procesos pedagógicos que promueven la convivencia escolar y la formación integral del estudiante. Este marco normativo legitima la inclusión de estrategias de resolución de conflictos dentro de las prácticas educativas, constituyéndose en un componente esencial del desarrollo social y ciudadano.

### **Ley 1620 de 2013**

Una de las leyes relevantes dentro de la presente investigación se centra en la ley 1620 de 2013 Por medio del cual se crea el “Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar” El objeto de esta ley es contribuir a la formación de ciudadanos activos que aporten a la construcción de una sociedad democrática, participativa, pluralista e intercultural, en concordancia con el mandato constitucional y la Ley General de Educación (Ley 115 de 1994).

En relación con el área de inglés, la política educativa nacional reconoce la importancia de la enseñanza de una lengua extranjera como medio para fortalecer las competencias comunicativas y la inserción en contextos globalizados. En este sentido, el Ministerio de Educación Nacional ha adoptado el Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas (MCER) como referente internacional para orientar los procesos de enseñanza, aprendizaje y evaluación del inglés en el país. Dicho marco establece estándares de competencia lingüística y metodológica que garantizan la calidad educativa y la coherencia con las tendencias pedagógicas internacionales.

Por tanto, la presente investigación se fundamenta en un marco legal y pedagógico robusto, en el cual convergen los principios constitucionales y legales de la educación, las políticas nacionales de bilingüismo y los lineamientos internacionales del MCER. De esta manera, el estudio sobre la resolución de conflictos a través de estrategias pedagógicas en el área de inglés se alinea con los objetivos de formación integral, convivencia y desarrollo de competencias comunicativas definidos por la normativa educativa colombiana.

## **MOMENTO III**

### **GENERACIÓN DE SOLUCIONES**

*"La verdadera educación consiste en  
obtener lo mejor de uno mismo.  
¿Qué otro libro se puede estudiar mejor  
que el de la humanidad?"  
- Mahatma Gandhi*

#### **Marco metodológico**

En el presente capítulo se da a conocer el marco metodológico, el cual contiene los principios, métodos y técnicas que se utilizaron en la investigación para organizar y guiar el proceso de recolección, análisis e interpretación de la información. Se muestran también la posición paradigmática, el enfoque y los pasos a seguir para alcanzar los propósitos planteados.

#### **Paradigma de sustentación de la investigación**

De acuerdo a la naturaleza de la investigación y siguiendo a Heidegger (2012), el paradigma utilizado fue el interpretativo, ya que considera que es fundamental estudiar las interpretaciones y significados que le otorgan las personas a la realidad cuando interactúan con esta. Su obra más influyente, *Ser y Tiempo* (1927), aborda la naturaleza del ser y la existencia humana. Heidegger propuso que la comprensión del ser humano no puede separarse de su contexto histórico y cultural, lo que establece una base importante para el paradigma interpretativo en las ciencias sociales y humanas.

El paradigma interpretativo se centra en la comprensión de las acciones humanas desde la perspectiva de los significados que las personas otorgan a sus experiencias. Heidegger argumenta que los seres humanos son "ser-en-el-mundo" (Dasein), lo que implica que nuestra existencia está intrínsecamente ligada a nuestro entorno y a las relaciones que establecemos con otros. Esto significa que, para entender a un individuo o un fenómeno social, es necesario interpretar el contexto en el cual se desarrolla. Heidegger afirma que "el ser humano no es un sujeto aislado, sino que siempre está en relación con su mundo" (Heidegger, 1927). Esta idea resuena profundamente con el enfoque interpretativo, donde el significado se construye a través de las interacciones sociales y culturales. Este enfoque es fundamental en disciplinas como la sociología, la antropología y la psicología, donde los investigadores buscan comprender las realidades sociales desde la perspectiva de los actores involucrados.

La obra de Heidegger ha tenido un impacto significativo en el desarrollo del paradigma interpretativo, enfatizando la importancia del contexto cultural e histórico en la comprensión de la experiencia humana. Al centrarse en el significado subjetivo y las relaciones interpersonales, el paradigma interpretativo nos invita a explorar las realidades humanas de manera más profunda y contextualizada.

El propósito principal se centró en que la comunidad educativa mediante la interpretación de sus concepciones sobre convivencia escolar, y a raíz de esto, se construyera una nueva visión armónica de convivencia generada a través de la didáctica en el área de inglés. Todo lo anterior basado en parte en las ideas del interaccionismo simbólico, la cual es una teoría sociológica que se enfoca en el papel de los símbolos y la interacción social en la construcción del significado. Heidegger pensaba que para adquirir conocimiento es necesario comprender la realidad subjetiva de cada uno, ya que esto permite la comprensión profunda del significado y contexto de los fenómenos sociales, la consideración de múltiples perspectivas y la capacidad de generar conocimiento a través de la interpretación de los datos. También promueve la reflexividad y la subjetividad en la investigación.

La obra de Martin Heidegger, centrada en la comprensión del ser humano como "ser-en-el-mundo", proporciona un marco valioso para abordar la resolución de conflictos en el contexto educativo, especialmente en la enseñanza del inglés en la educación básica primaria. En este

contexto, el paradigma interpretativo se convierte en una herramienta esencial para entender cómo los estudiantes perciben y dan sentido a los conflictos que surgen durante su aprendizaje y los educadores pueden facilitar un ambiente donde los estudiantes no solo aprenden el idioma, sino también gestionan y resuelven conflictos interpersonales.

Una de las estrategias pedagógicas efectivas es el uso de juegos de roles y dramatizaciones que permiten a los estudiantes explorar diferentes perspectivas. Al adoptar roles y situaciones diferentes, los estudiantes pueden experimentar las emociones y motivaciones de sus compañeros, lo que fomenta la empatía y la comprensión. Como señala Vygotsky (1978), "el aprendizaje se produce en un contexto social donde las interacciones entre los individuos son fundamentales". Esto se alinea con la idea heideggeriana de que el ser humano está siempre en relación con su entorno y con los otros. De esta manera, los conflictos pueden ser abordados no solo desde una perspectiva lingüística, sino también desde una dimensión emocional y social.

Asimismo, es crucial promover un diálogo abierto donde los estudiantes puedan expresar sus sentimientos y opiniones sobre situaciones conflictivas. La hermenéutica heideggeriana sugiere que el entendimiento se construye a través del lenguaje y la comunicación. Al fomentar un ambiente donde se valore la voz del estudiante, se les invita a reflexionar sobre sus experiencias y a encontrar soluciones colaborativas. Como Gadamer (2004), "la comprensión es un proceso dialogal que requiere la apertura a lo otro". Este enfoque no solo mejora las habilidades lingüísticas de los estudiantes en inglés, sino que también les proporciona herramientas para resolver conflictos de manera efectiva.

La integración del paradigma interpretativo inspirado en Heidegger en la enseñanza del inglés en educación básica primaria ofrece un enfoque innovador para la resolución de conflictos. A través de estrategias pedagógicas como juegos de roles y diálogos abiertos, se promueve un aprendizaje significativo que abarca tanto el desarrollo lingüístico como emocional. Al considerar al estudiante como un ser en el mundo, se facilita una comprensión más profunda de las dinámicas sociales y emocionales involucradas en los conflictos, lo que contribuye a una educación más inclusiva y eficaz.

## **Pentadimensiones de la investigación**

La investigación en el ámbito de las ciencias sociales y humanas se enriquece significativamente al abordar el paradigma interpretativo propuesto por Martin Heidegger, que se centra en la comprensión del ser y la existencia. Este enfoque permite explorar la realidad desde una perspectiva más profunda y significativa, considerando no solo los datos empíricos, sino también las experiencias y significados subjetivos de los individuos.

Las pentadimensiones de la investigación —metodológica, teleológica, ontológica, epistemológica y axiológica— ofrecen un marco integral para entender cómo se construye el conocimiento en este paradigma.

### **Fundamentación metodológica**

El paradigma interpretativo, influenciado por el pensamiento de Martin Heidegger, se centra en la comprensión del ser y la experiencia humana, ofreciendo una alternativa a los enfoques positivistas que dominan las ciencias sociales. En este contexto, la fundamentación metodológica se basa en varios principios clave que guían la investigación hacia una comprensión más profunda de la realidad social.

Heidegger propone que la investigación debe partir de una comprensión ontológica del ser, esto implica reconocer que los seres humanos no son meros objetos de estudio, sino sujetos que viven en un mundo significativo. La metodología interpretativa busca captar esta experiencia vivida, donde el significado es construido a través de la interacción social y el contexto cultural. Así, el investigador debe adoptar una postura que valore la subjetividad y las narrativas personales como fuentes esenciales de conocimiento.

La metodología interpretativa también enfatiza la importancia del contexto en el que se desarrolla la investigación. Cada fenómeno social debe ser entendido dentro de su marco histórico, cultural y social específico. Heidegger sostiene que el ser humano está inmerso en un "ser-en-el-mundo", lo que significa que nuestras experiencias están intrínsecamente ligadas al entorno. Por lo tanto, el investigador debe considerar factores como las relaciones sociales, los espacios físicos y las tradiciones culturales al interpretar los datos.

En este paradigma, el conocimiento no es visto como algo dado o absoluto; más bien, se considera una construcción social y contextualizada. El proceso investigativo implica una co-creación del conocimiento entre investigadores y participantes, donde ambos contribuyen a la interpretación y entendimiento del fenómeno estudiado. Esta colaboración permite una exploración más rica y matizada de las realidades sociales.

La fundamentación metodológica del paradigma interpretativo de Heidegger ofrece un marco robusto para comprender la complejidad de la experiencia humana en su contexto social. Al integrar principios ontológicos, hermenéuticos, contextuales y éticos, este enfoque permite a los investigadores adentrarse en las profundidades del ser humano y su significado dentro del mundo. Así, la investigación se convierte en un acto de descubrimiento compartido que va más allá de los números y estadísticas, buscando captar la esencia misma de lo que significa ser humano.

### **Fundamentación teleológica**

La fundamentación teleológica en el paradigma interpretativo de Heidegger se centra en la comprensión de los fines y propósitos que guían la investigación. A diferencia de enfoques que priorizan la objetividad y la medición cuantitativa, el enfoque heideggeriano invita a reflexionar sobre las intenciones subyacentes que motivan a los investigadores y a los sujetos de estudio. En este sentido, la teleología no solo se refiere a los objetivos explícitos de una investigación, sino también a las metas implícitas que emergen del contexto cultural, social y existencial en el que se desarrolla. Heidegger sostiene que el ser humano es un ser-en-el-mundo, lo que implica que nuestras acciones y decisiones están intrínsecamente ligadas a nuestras experiencias y significados. Por lo tanto, al investigar fenómenos humanos, es esencial considerar no solo qué se estudia, sino también por qué se estudia.

La teleología en este paradigma nos lleva a cuestionar las razones detrás de la elección de un tema de investigación, así como los impactos éticos y sociales que pueden derivarse de ella. Por ejemplo, al investigar prácticas culturales o fenómenos sociales, es crucial reflexionar sobre cómo estas investigaciones pueden contribuir al entendimiento y la transformación de realidades. Esto implica reconocer que el investigador no es un observador neutral; su perspectiva, valores y experiencias influyen tanto el proceso como los resultados de la investigación.

Además, la fundamentación teleológica nos invita a considerar cómo los hallazgos pueden ser utilizados para promover el bienestar humano o generar cambios significativos en las comunidades estudiadas. Así, el enfoque heideggeriano enfatiza que la investigación debe tener un propósito claro y significativo, orientado hacia la comprensión profunda del ser humano y su realidad.

La fundamentación teleológica dentro del paradigma interpretativo de Heidegger resalta la importancia de los fines éticos y sociales en la investigación. Al explorar no solo lo que se investiga sino también por qué se investiga, se fomenta una práctica investigativa más consciente y responsable, capaz de contribuir a una comprensión más rica y auténtica del ser humano en su contexto.

### **Fundamentación ontológica**

La fundamentación ontológica es una corriente filosófica que se enfoca en la búsqueda de los fundamentos del ser. Heidegger (2022). Demuestra que es una corriente filosófica que se enfoca en el estudio de los elementos del individuo y la realidad. Esta corriente busca establecer una base sólida para la comprensión de la existencia, la naturaleza y la relación entre los seres. Se ocupa de investigar la naturaleza de la realidad y las categorías fundamentales que la componen, como la existencia, la sustancia, los atributos, las relaciones, entre otros.

En este sentido, los fenómenos o realidades sociales son concebidos e interpretados como representaciones de cosas y acontecimientos, incluidas las concepciones de los actores de la comunidad educativa, a los que se atribuyen los procesos de relaciones domésticas escolares, según la práctica observada entre estudiantes, docentes y padres de familia, el objetivo es comprender quienes son cada uno de los integrantes de la comunidad educativa de educación básica primaria y cuál es la concepción acerca de la convivencia escolar para así poder contribuir en la prevención de la violencia en las aulas, a través de su cultura que es netamente campesina y con unas creencias muy arraigadas hacia las costumbres religiosas, principalmente católicas y de allí, la existencia total de un Dios que todo lo puede. Durante el desarrollo del estudio se explicaron las nociones que comunican la comunidad educativa con las escuelas y el contexto social en el que se produjo el fenómeno, de ahí la importancia de esclarecer los seres y entidades que se encuentran inmersos en este estudio.

## **Fundamentación epistemológica**

Citando a (Bunge, 2000) “la fundamentación epistemológica se refiere al proceso de justificar y validar el conocimiento científico a través de métodos lógicos y empíricos, estableciendo las bases teóricas y metodológicas sobre las cuales se construye el conocimiento científico, se trata de comprender el comportamiento humano en el desarrollo de la convivencia escolar” (p. 45). En este caso, se trata de percibir como mediante la comprensión de la realidad, en cuanto a convivencia escolar, y teniendo como base el área de inglés se puede llegar a un conocimiento de prevención de la violencia escolar y sobre el manejo de conflictos dentro del aula y en los propios hogares, teniendo en cuenta que el conocimiento se construye a partir de las interacciones entre las personas en sus respectivos contextos y roles.

La naturaleza del conocimiento es la que interpreta y simboliza todos los procesos sociales. El conocimiento establece entonces el significado subjetivo mediante el cual cada individuo o estudio busca comprender e interpretar las diversas situaciones que se presentan en el proceso de enseñanza y aprendizaje en la convivencia escolar. El investigador es parte del sujeto de investigación y es un observador participante.

## **Fundamentación axiológica**

Savater (2019), resalta que la fundamentación axiológica se refiere a la búsqueda de los fundamentos y valores éticos que guían nuestras acciones y decisiones en la vida. En su obra “Ética para Amador”, Savater explora diferentes aspectos de la ética y plantea la importancia de tener una base sólida de valores para orientar nuestras acciones y vivir de manera ética.

En el estudio se indagaron los conceptos, valores y actitudes sobre el proceso de convivencia en la escuela de los individuos y sujetos que participan en la educación básica primaria para esclarecer las bases teóricas de los conceptos psicológicos y sociológicos sobre el proceso de concordia, estudiantes de educación básica primaria del municipio de La Celia Risaralda Colombia, mediante la convivencia, la observación directa y los diálogos permanentes con cada uno de los integrantes de la muestra de estudio que se analizaron para conocer valores tan importantes como la colaboración, la honestidad, el respeto, la confidencialidad y la diversidad de perspectivas. Es de reiterar que los estudiantes analizados hacen parte del entorno del investigador,

que a la vez hace parte del grupo de estudio y de allí el contacto permanente que permitió conocer la fundamentación axiológica.

Las cinco dimensiones metodológicas (ontológica, epistemológica, axiológica, teleológica y metodológica) actúan como el soporte que justifica por qué y cómo se investigó la resolución de conflictos en inglés. Se relacionan con el tema de investigación como se menciona a continuación:

*Ontológica (Naturaleza de la Realidad).* Concreta qué es la realidad que se estudió. Se relaciona con el tema de la tesis ya que se asume una realidad múltiple y construida socialmente. Los "conflictos" no son entidades fijas, sino interpretaciones que varían entre el niño A, el niño B y el profesor. La realidad del conflicto se construye a través de las interacciones en el aula de inglés.

*Epistemológica (Naturaleza del Conocimiento).* Define cómo podemos conocer esa realidad y cuál es la relación entre el investigador y lo investigado. Se relaciona con el tema de la tesis porque se adopta una postura interpretativista o constructivista. El conocimiento sobre la efectividad de las estrategias no se descubre objetivamente, sino que se construye a través de la interacción y la comprensión de los significados que los participantes le dan a la resolución de conflictos en inglés.

*Axiológica (El Papel de los Valores).* Se refiere a la influencia de los valores del investigador y la necesidad de reconocerlos. La relación existente con la tesis se centra en el valor central que es la promoción de la paz y la convivencia. La investigación está inherentemente guiada por el valor de mejorar el bienestar estudiantil. Reconocer esto implica ser transparente sobre tu compromiso con la educación para la paz y cómo ese valor guía la selección e interpretación de las estrategias pedagógicas.

*Teleológica (El Propósito o Fin de la Investigación).* Delimita el objetivo final o el para qué de la investigación. Presenta relación directa con el estudio, ya que el fin último es transformador y práctico. El propósito no es solo describir, sino identificar y proponer estrategias pedagógicas en inglés que sean efectivas para mejorar la convivencia en la escuela primaria.

*Metodológica (El Camino para Alcanzar el Fin).* Precisa las herramientas y el diseño que se utilizaron para lograr el propósito. La relación con el tema de la tesis se justifica en el uso de un

enfoque cualitativo. El método elegido (entrevistas, observación, análisis de contenido) es el más adecuado para capturar la profundidad y el significado de las interacciones sociales y lingüísticas necesarias para entender por qué una estrategia pedagógica funciona o no en la resolución de conflictos.

### **Enfoque de la investigación**

El presente estudio tuvo como prototipo la orientación cualitativa el cual es un enfoque de investigación que se orienta en la comprensión de la realidad social a través de la interpretación de los fenómenos sociales. Citando a Badilla (2006), la investigación específica en el campo de la educación es un tema de interés actual, ya que está inmersa en las prácticas profesionales cotidianas. Aunado a lo anterior, autores como Glaser, Strauss y Schutz Alfred (citados por Reichardt, 2000) han hecho importantes contribuciones al desarrollo del paradigma peculiar, estos autores discuten la importancia de la investigación atributiva en la comprensión de los fenómenos sociales y en la generación de teorías a partir de los datos recopilados. En este orden de ideas, la investigación se consideró cualitativa porque a través de las concepciones que la comunidad poseía sobre convivencia escolar y las actividades didácticas en el área de inglés, se buscó interpretar el fenómeno social de violencia escolar para tratar de disminuirla.

### **El método de la investigación**

La investigación es un proceso sistemático y riguroso que busca responder preguntas, resolver problemas o descubrir nuevos conocimientos. Los métodos de investigación son las estrategias y técnicas que los investigadores utilizan para llevar a cabo este proceso. La investigación cualitativa se centra en comprender fenómenos sociales desde una perspectiva holística, explorando significados, experiencias y contextos. La elección del método adecuado depende de la naturaleza de la investigación y las preguntas que se buscan responder. Para la presente investigación el método elegido se basó en la teoría fundamentada.

Glaser (1992), evidencia que la teoría fundamentada “es una metodología analítica relacionada con la recopilación de datos que utiliza un conjunto de métodos aplicados sistemáticamente para crear una teoría inductiva sobre un área característica” (p. 30). El resultado final de la investigación representa un conjunto integrado de formulaciones teóricas o hipótesis

conceptuales sobre el área sustantiva objeto de estudio. Esto se debe a que presentan esquemas de recopilación de información y datos, donde la creatividad y la flexibilidad suelen jugar un papel importante. Gracias a su flexibilidad organizativa, pueden desarrollar teorías en lugar de probarlas, y también ayudan a pensar en significados alternativos de los fenómenos que ocurren en el campo social. Un método para construir teoría a partir de datos procesados o elaborados a partir del contexto del área problemática y que permite comprender las perspectivas de los actores involucrados en el proceso de convivencia escolar.

Para Strauss y Corbin (2002), el objetivo principal de la teoría fundamentada es crear o “descubrir” modelos explicativos de ciertos fenómenos sociales (en este caso, Resolución de Conflictos), cuyos postulados teóricos estén respaldados en el análisis sistemático y posterior interpretación de los datos recogidos. Para ello, teniendo en cuenta lo presentado por Glaser y Strauss (1967), el investigador debe basarse en un análisis comparativo constante de las opiniones de los informantes en relación con las situaciones en el aula, para identificar patrones recurrentes en el discurso y las relaciones. En otras palabras, y siguiendo a Strauss y Corbin (2002), se trata de combinar la creación de categorías inductivas con la comparación continua y simultánea de todos los hechos sociales observados en la convivencia escolar. De esta manera, descubrir relaciones entre categorías y generar primeras hipótesis sobre las incidencias en el aula, partiendo del análisis inicial de los datos, se irá perfeccionando continuamente a lo largo del proceso, retroalimentándose continuamente el proceso de recogida, análisis de los mismos y el proceso de clasificación.

El Método Comparativo Constante se puede definir como un componente esencial de la teoría fundamentada. Este método implica la comparación constante de datos a medida que se recopilan y analizan durante el proceso de investigación. Los investigadores buscan similitudes y diferencias entre los distintos casos o situaciones estudiadas, lo que les permite desarrollar categorías, identificar patrones emergentes y generar teoría de manera inductiva. El método comparativo constante ayuda a los investigadores a profundizar en la comprensión de los fenómenos estudiados, a medida que van refinando las categorías y relaciones identificadas en los datos. Este proceso iterativo de comparación constante permite que la teoría emerja de manera orgánica a partir de los propios datos, en lugar de imponer una estructura teórica preconcebida. En resumen, el método comparativo constante en la teoría fundamentada es una estrategia analítica

que fomenta la reflexión continua sobre los datos y promueve el desarrollo de teoría fundamentada en la realidad observada.

## **Etapas del Método Comparativo Constante y la Resolución de Conflictos**

### **Recolección de Datos**

En esta primera etapa, el investigador recopiló datos relevantes en torno a la resolución de conflictos en educación básica primaria. Esto incluyó entrevistas con docentes, acudientes y directivos; observaciones en el aula, análisis de documentos curriculares con estrategias pedagógicas en inglés y grupos focales. La recolección fue sistemática y rigurosa para asegurar la validez del estudio.

### **Codificación Inicial**

Una vez que se recopiló la información, se procedió a la codificación inicial. Aquí, el investigador identificó conceptos y categorías emergentes a partir de los datos recolectados. Por ejemplo, se identificaron categorías como “Estrategias Pedagógicas”, “El Conflicto”, y “Área de inglés”. La codificación inicial es flexible y puede cambiar a medida que se obtienen más datos.

### **Comparación Constante**

En esta etapa, el investigador comparó constantemente los nuevos datos con las categorías ya establecidas. Esto implicó revisar cómo cada nuevo dato se relacionó con las categorías existentes y se ajustaron y crearon nuevas categorías según la necesidad. Por ejemplo, si un nuevo dato revela una estrategia innovadora que no encajaba previamente, pudo ser necesario crear una nueva categoría para abordar esta información.

### **Desarrollo de Teoría**

A medida que se avanzó en la comparación constante y se refinaron las categorías, el investigador comenzó a desarrollar teorías o proposiciones sobre la resolución de conflictos en el contexto educativo. Esto pudo incluir hipótesis sobre cómo ciertas estrategias pedagógicas influían en la habilidad de los estudiantes para resolver conflictos mientras aprendían inglés.

## **Verificación Teórica**

En esta etapa final, el investigador buscó validar las teorías desarrolladas mediante la recolección adicional de datos y su comparación con las categorías existentes. Esto pudo implicar realizar más entrevistas u observaciones para confirmar si las conclusiones iniciales si eran consistentes y aplicables a diferentes contextos dentro de la educación básica primaria.

## **Elaboración del Informe**

Finalmente, el investigador compiló todos los hallazgos en un documento formal para presentar su tesis doctoral. Este informe incluyó una discusión detallada sobre las estrategias pedagógicas utilizadas, los resultados observados en la resolución de conflictos y recomendaciones para futuras investigaciones o prácticas educativas.

Es de anotar que dentro de todo el proceso de aplicación de la Teoría Fundamentada jugó un papel importante el programa Atlas T.i 9, con el cual se logró culminar la actividad y así llegar a la teorización y demás componentes que se presentan dentro del informe final.

Seguidamente, con un poco más de detalle, presento un recorrido por el método Comparativo Constante: a medida que se comparan continuamente nuevos eventos con los anteriores, se pueden descubrir nuevas categorías y nuevas relaciones entre ellas. En línea con Strauss y Corbin (1990) y Arenas (2005), se trata, por tanto, de una teoría de la enseñanza desarrollada a través de contrastes sistemáticos entre los datos recopilados previamente y los datos que aparecen en el proceso de investigación. Para la investigación se aplicó en forma general, de la siguiente manera: Recolectando los datos a través de entrevistas en profundidad, grupos focales, observaciones y análisis de documentos relevantes. Luego, se analizaron los datos de manera descriptiva, identificando conceptos y categorías emergentes.

El siguiente paso fue organizar y relacionar las categorías identificadas, estableciendo conexiones y subcategorías. En este orden de ideas se identificó la categoría central o núcleo teórico que explicó el fenómeno estudio para luego refinar y desarrollar la teoría emergente a través de la comparación constante de datos y la saturación teórica. Por último, se documentaron y comunicaron los hallazgos de manera clara y coherente.

## **Escenario de la investigación**

En concordancia con Taylor y Bogdan (1996) el escenario de investigación es el espacio físico y social en el que el investigador realiza la recolección de la información a través de diferentes técnicas; el escenario hace referencia al espacio físico donde se presentan las relaciones bien sean conflictivas o armónicas dentro de un grupo social,

Para Taylor y Bogdan (op cit.) el escenario puede ser un lugar particular o un grupo de personas con características compartidas, como una comunidad o un grupo cultural, en los estudios cualitativos, el entorno es primordial para la comprensión de los fenómenos sociales que se investigan.

En cuanto a los informantes clave, estos en la investigación cualitativa son un grupo de personas sobre el cual se recolecta la información necesaria para el estudio, sin que necesariamente esta sea representativa del universo o población estudiada. Según Glaser y Strauss (1967) debido a que la investigación cualitativa es flexible, no se debería conocer antes ni el tipo de informante ni el número; ya que, esto debe ser fruto del proceso que se genera en la investigación, lo importante es el potencial o calidad de cada informante para ayudar al investigador en el desarrollo de comprensiones teóricas de la realidad estudiada.

Los informantes clave, según los autores son individuos que poseen una comprensión única y profunda del fenómeno estudiado. Se los considera experto o conocedor en la realidad estudiada y se eligen específicamente por su capacidad para proporcionar información valiosa que puede no ser fácilmente accesible para otros informantes. La investigación se realizó en la sección de educación básica primaria de las instituciones educativas Liceo de Occidente y Patio Bonito del municipio de La Celia Risaralda Colombia. Estas son las dos instituciones educativas con básica primaria existentes en la jurisdicción y que presentan la situación de violencia escolar y alteraciones en la convivencia que se representan con el bullying y el manejo inadecuado de las situaciones de conflicto.

## **Informantes clave**

Los informantes claves son las fuentes primarias de información, es decir aquellas personas que aportaron información a través de la entrevista o el grupo focal debido al hecho de que disponen

de información y/o conocimiento respecto a la realidad estudiada, en este caso, sobre convivencia escolar mediante la enseñanza y aprendizaje en el área de inglés en la etapa de la Educación Básica Primaria.

Al respecto se cita a Taylor (ob. Cita), dependiendo de la posición epistemológica y teoría del investigador, se habla de informante clave, se puede decir que el informante es una persona capaz de aportar información sobre el elemento de estudio, además de ser un informante clave, es una persona que se sitúa en el campo y ayuda en el proceso de selección de participantes en el caso de realizar entrevistas o grupos focales. Por lo tanto, los informantes claves son personas que permiten a los investigadores cualitativos acercarse y comprender en profundidad la “realidad” social a estudiar.

Las instituciones educativas del municipio de La Celia Risaralda que fueron elegidas para la presente investigación son Liceo de Occidente y Patio bonito, las cuales cuentan con tres niveles de formación: preescolar, primaria y secundaria. Además, tienen presencia en el casco urbano y en el sector rural donde refieren con los niveles de preescolar y primaria. Las instituciones poseen 30 sedes, 28 de transición y primaria y dos con sólo secundaria. Las dos instituciones están conformadas por 66 docentes, 5 directivos docentes, 3 secretarios y 10 personas de oficios varios.

La investigación se realizó con 8 informantes clave; dos docentes, dos coordinadores, dos padres de familia y dos grupos focales conformados cada uno por 5 estudiantes, para un total de diez estudiantes. Es importante indicar que los informantes fueron garantes del proceso, y además, forman parte de las dos Instituciones educativas. Los estudiantes pertenecen a familias de estratos 1, 2, y 3 generalmente extensas, que incluyen madres, padres, abuelos, tíos, primos, padrastros y hermanos. Entre las condiciones a destacar puede señalarse que el núcleo familiar de los estudiantes es el siguiente: estudiantes que están al cuidado de las abuelas, estudiantes viven en familia biparental, estudiantes que conviven con la mamá, quienes son cabeza de hogar y estudiantes que se encuentran al cuidado de su papá y sus hermanos. En el caso de los padres la gran mayoría desempeña labores agropecuarias.

En la actualidad las instituciones educativas Liceo de Occidente y Patio Bonito del municipio de La Celia Risaralda Colombia se encuentran bajo la modalidad de una segunda lengua, en este caso el idioma inglés, pero esta modalidad es muy incipiente en la sección de primaria,

pues la formación de los docentes de primaria en el área de inglés es muy básica. En cuestión de convivencia escolar, todas las sedes presentan la misma situación, la falta de formación para la resolución de conflictos en pro evitar la violencia escolar.

Los criterios para la escogencia de los informantes clave, inicialmente los estudiantes, se realizó teniendo en cuenta que son grupos conocidos por el investigador y por ende presentan un conocimiento más amplio de la situación de convivencia escolar, se ha tenido un contacto permanente con ellos y, además, presentan facilidad de acceso a los registros escolares de cada grupo. Otros de los criterios para la escogencia de los estudiantes fueron que estuvieran matriculados en las instituciones donde se realizará la investigación, que presentaran disposición y voluntad para participar en la investigación, que tuvieran el permiso firmado por sus padres o acudientes y que tuvieran muchos deseos de aprender mediante la investigación.

En el caso de los coordinadores, son las personas que actualmente se encuentran desempeñando esa labor y son conocedores directos de la situación de convivencia escolar en las dos instituciones, pues su permanencia y contacto con los escolares es amplia, ya que ejercen como coordinador solamente de la sección primaria urbana y rural, en el caso del Liceo de occidente, y en el caso de Patio Bonito es coordinador de primaria y secundaria, todos los casos de convivencia pasan por sus manos para darle el debido proceso. En este caso, se requirió de los coordinadores toda la disposición para ser entrevistados.

Para la escogencia de los padres de familia, se tuvo en cuenta que fueran acudientes de alguno de los estudiantes de las dos instituciones, conocedor de la situación de convivencia escolar en la institución, disposición para ser entrevistado y deseo y muchas ganas de trabajar por el cambio en la actitud de sus acudidos. Estos criterios permitieron tener informantes clave que aportaran datos y así permitieran a los investigadores comprender e interpretar las concepciones que tiene la comunidad educativa sobre la convivencia escolar en los procesos de enseñanza y aprendizaje.

**Tabla 1**  
**Informantes clave**

<b>Informante</b>	<b>Código</b>	<b>Características</b>	<b>Años de Servicio</b>
Coordinador 1	C1	Coordinador Magister en informática aplicada a la Educación	20 años de servicio en educación primaria y secundaria

**Tabla 1 (cont.)**

		Candidato a doctor en educación	
Coordinador 2	C2	Coordinador Magister en informática aplicada a la Educación	años servicio en docencia primaria y secundaria.
Docente 1	D1	Docente de Sociales Magister en Educación Candidata a doctora en didáctica en educación	9 años servicio en docencia primaria y 3 en universitaria.
Docente 2	D2	Docente de Básica primaria Magister en Educación	23 años servicio en docencia primaria.
Acudiente 1	A1	Madre de familia de estudiante de grado 3 en la zona urbana.	No aplica
Acudiente 2	A2	Madre de familia de estudiante de grado 4 en la zona rural.	No aplica
Estudiante 1	E1	Estudiante de grado 3°	No aplica
Estudiante 2	E2	Estudiante de grado 3°	No aplica
Estudiante 3	E3	Estudiante de grado 3°	No aplica
Estudiante 4	E4	Estudiante de grado 4°	No aplica
Estudiante 5	E5	Estudiante de grado 4°	No aplica
Estudiante 6	E6	Estudiante de grado 4°	No aplica
Estudiante 7	E7	Estudiante de grado 4°	No aplica
Estudiante 8	E8	Estudiante de grado 4°	No aplica
Estudiante 9	E9	Estudiante de grado 5°	No aplica
Estudiante 10	E10	Estudiante de grado 5°	No aplica

*Nota. Elaboración del autor*

### **Técnicas de recolección de la información**

En cuestión de técnicas de recolección de la información, Arias (2006) las define como “las distintas formas de obtener la información en diferentes modalidades como son oral y escrita” Y las técnicas que se utilizaron para obtener la información pertinente a la investigación fueron las siguientes:

#### **Entrevista en profundidad**

La entrevista en profundidad es una técnica de investigación cualitativa que se utiliza para obtener información detallada y profunda sobre las experiencias, actitudes y opiniones de los entrevistados. (Robles, 2011) describe las características principales de las entrevistas en

profundidad como una forma clave de profundizar en la subjetividad social dentro del ámbito antropológico.

Así mismo, Patton (2002), indica que la entrevista en profundidad es una técnica de recolección de datos cualitativos que busca comprender las experiencias, percepciones y significados subjetivos de los participantes. Se centra en explorar en detalle los pensamientos, sentimientos y motivaciones de las personas entrevistadas, con el objetivo de obtener una comprensión más completa y contextualizada del tema de investigación. Para el desarrollo de esta investigación se realizará la entrevista en profundidad a los docentes, a los directivos y a los acudientes que hacen parte de los informantes clave, donde se podrá constatar las concepciones de los actores participantes en el proceso de convivencia escolar mediante la enseñanza y aprendizaje en el área de inglés, con el objeto recabar información o datos que le permitan a los investigadores comprender sobre esta situación y así poderla interpretar para luego llegar a una aproximación teórica.

El instrumento que se aplicó a los docentes, directivos docentes y acudientes es un guion, debido a que es una entrevista semi-estructurada con la finalidad de obtener información sobre las concepciones de los participantes en el proceso de convivencia escolar mediante la enseñanza y aprendizaje en el área de inglés.

### **Grupo focal**

En el campo de la investigación Kidd y Parshall (2000) afirman que la idea del grupo focal no es elaborar una entrevista altamente estructurada, al contrario, debe trabajar con interrogantes que motiven a los participantes a expresarse libremente; ya que, esto permite ir más allá de una mera interpretación de lo que estaba bien o mal en un tema determinado. Martínez-Migueléz (1999), manifiesta que esta técnica es colectivista, más que individualista, centrada en la pluralidad y variedad de las actitudes, creencias y experiencias y de los participantes y que debe desarrollarse en un tiempo relativamente corto. Esta técnica implica reunir a un pequeño grupo de personas, para discutir un tema o cuestión en particular. Los participantes se eligen en función de sus características.

Para esta investigación se realizaron cuatro encuentros con los estudiantes de primaria de las instituciones educativas Liceo de Occidente y Patio Bonito conocedores de la situación de convivencia de su institución y que estuvieran matriculados en alguno de los grados de primaria. Se trabajó con 10 estudiantes de diversos grados los cuales fueron divididos en 2 subgrupos. El guion empleado para orientar el grupo focal con la intención de conocer sus percepciones, opiniones, y experiencias, permitió indagar sobre: 1. Que es conflicto. 2. Experiencias sobre conflicto. 3. Estrategias para la resolución de conflictos. 4. Estrategias en el área de inglés y 5. Prevención de conflictos.

### **Observación participante**

Citando a Sanjuán (2019) la observación participante es una técnica de investigación cualitativa en la que el investigador se integra en una comunidad o grupo para recopilar información sobre sus comportamientos, interacciones y cultura. Este método permite al investigador obtener una comprensión profunda y detallada de la vida cotidiana y las dinámicas sociales del grupo. El investigador se convierte en parte del grupo durante un período prolongado. Se recogen datos sobre comportamientos, interacciones y experiencias personales.

En el caso de la presente investigación, se realizó la observación permanente de las situaciones cotidianas de los informantes clave para poder tener una comprensión profunda y minuciosa de cada característica del diario acontecer de cada informante.

**Tabla 2**  
**Técnicas de recolección de datos**

<b>Tipo</b>	<b>Cantidad</b>	<b>Descripción</b>	<b>Técnica</b>
Profesores	2	Docente de primaria	Entrevista
	2	Coordinador	
Estudiantes	5	Liceo de Occidente	Grupos focales
	5	Patio Bonito	
Padres y madres de familia	1	Liceo de Occidente	Entrevista
	1	Patio Bonito	

### **Métodos para el análisis de la información**

A raíz de la utilización de la teoría fundamentada en la presente investigación, en este enfoque, los datos se analizarán de manera inductiva para identificar patrones y temas emergentes, y se utilizarán para desarrollar una teoría que explique los fenómenos observados respecto a la convivencia escolar. En cuanto a los métodos de análisis de datos, como Charmaz (2000), los métodos de la teoría fundamentada consisten en “directrices inductivas sistemáticas para recolectar y analizar información con el fin de construir marcos teóricos de alcance medio que explican la indagación recogida”. Los que se utilizaron fueron los siguientes: la codificación abierta, la cual implicó la identificación de conceptos y categorías en los datos a través de la codificación.

Otro método fue la codificación axial donde se organizaron los datos en torno a un concepto central o categoría. Los datos se analizaron de manera deductiva para identificar las relaciones entre los conceptos y las categorías y, por último, la codificación selectiva implicó la identificación de una categoría central que se utilizó para desarrollar una teoría. Los datos se analizaron de manera deductiva para identificar los conceptos y las categorías que se relacionaron con la categoría central.

### **Criterios de rigor científico**

La tesis doctoral centrada en la resolución de conflictos en la educación básica primaria, utilizando estrategias pedagógicas específicas en el área de inglés, se fundamentó en un marco de rigor científico cualitativo riguroso para asegurar la solidez de sus hallazgos.

La credibilidad fue el pilar inicial, lograda principalmente mediante la triangulación de datos: se contrastaron las narrativas obtenidas de entrevistas individuales con los datos observacionales recogidos durante las clases de inglés y los artefactos documentales como los planes de lección modificados. Este cruce de información permitió construir una comprensión robusta y multifacética del fenómeno estudiado, minimizando la posibilidad de interpretaciones sesgadas basadas en una única fuente de evidencia.

Para validar la autenticidad de las interpretaciones ante los participantes, se implementó el proceso de verificación por los participantes (Member Checking). Se presentaron resúmenes clave de los hallazgos a grupos focales de estudiantes y docentes, solicitándoles una validación explícita sobre si las descripciones de las estrategias y los resultados de la resolución de conflictos en inglés resonaban con su realidad en el aula. Este paso no solo fortaleció la credibilidad, sino que también enriqueció el análisis al incorporar la perspectiva experta de quienes vivieron la intervención.

En lo referente a la transferibilidad, el rigor se aseguró a través de la descripción densa. Se dedicó un esfuerzo considerable a documentar con detalle el contexto específico de la investigación: la cultura escolar, los niveles de competencia lingüística inicial de los estudiantes de primaria, y la naturaleza exacta de las estrategias pedagógicas aplicadas en el currículo de inglés. Esta exhaustividad contextualiza los resultados, permitiendo a otros investigadores y educadores determinar si los hallazgos son pertinentes y aplicables a sus propios entornos educativos similares.

La dependencia o fiabilidad se abordó mediante la creación de una ruta de auditoría meticulosa y transparente. Este registro incluyó la documentación detallada de todas las decisiones metodológicas tomadas, desde la selección de la muestra hasta las justificaciones para la codificación temática de las interacciones conflictivas. Al mantener este rastro verificable de la secuencia de análisis, se garantiza que un auditor externo podría seguir el camino exacto desde los datos brutos hasta las conclusiones finales, asegurando la consistencia del proceso investigativo.

La confirmabilidad se estableció al someter la ruta de Auditoría a una revisión por un par externo. Este auditor cualificado examinó la correspondencia entre los datos primarios (transcripciones, notas) y las categorías analíticas finales, asegurando que las conclusiones sobre la efectividad de las estrategias pedagógicas en la resolución de conflictos estuvieran firmemente ancladas en la evidencia empírica y no en las preconcepciones del investigador. Este proceso final de chequeo externo certificó la objetividad y la fidelidad de los resultados a los datos recogidos en el campo.

## **Limitaciones teóricas, metodológicas y prácticas**

En la presente investigación cualitativa, sobre convivencia escolar con un paradigma interpretativo y método basado en la teoría fundamentada, es importante considerar algunas limitaciones teóricas, metodológicas y prácticas que podrían surgir:

### **Limitaciones teóricas**

#### **Posible falta de generalización**

Dado que la investigación cualitativa se centra en contextos específicos y en la comprensión detallada de fenómenos, sus hallazgos suelen ser contextualmente específicos y no necesariamente generalizables a otras poblaciones o situaciones.

#### **Interpretación subjetiva**

La interpretación de los datos cualitativos puede estar sujeta a la subjetividad del investigador, lo que puede influir en los resultados.

### **Limitaciones metodológicas**

#### **Muestreo limitado**

Debido a que la investigación cualitativa se enfoca en la profundidad y el detalle, el tamaño de la muestra suele ser pequeño, lo que puede plantear desafíos para la representatividad.

#### **Tiempo y recursos**

La inmersión prolongada en el campo y el análisis detallado de datos cualitativos pueden requerir una inversión significativa de tiempo y recursos.

### **Limitaciones prácticas**

#### ***Acceso a participantes***

En algunos casos, puede resultar difícil acceder a ciertos grupos de participantes o entornos específicos, lo que limita la capacidad de realizar investigaciones exhaustivas.

## *Ética y confidencialidad*

La gestión adecuada de la confidencialidad y el consentimiento informado puede plantear desafíos éticos en la investigación cualitativa.

A pesar de estas limitaciones, es importante destacar que la investigación cualitativa sigue siendo valiosa para comprender en profundidad los fenómenos sociales, culturales y humanos. Los investigadores suelen abordar estas limitaciones mediante una cuidadosa reflexión teórica, el uso de estrategias metodológicas apropiadas y una consideración ética constante.

### **FASES DE LA INVESTIGACIÓN**

Esta investigación se realizó en 5 fases, las cuales se expresan en la tabla 3

**Tabla 3**  
**Fases de la Investigación**

<b>Fase 1</b>	<b>Fase 2</b>	<b>Fase 3</b>	<b>Fase 4</b>	<b>Fase 5</b>
Planteamiento del Tema	Revisión de postulados teóricos	Diseño Metodológico	Recolección de las Percepciones de estudiantes, docentes, directivos y acudientes	Producción y Divulgación
Diseño de las preguntas. Objetivos de la investigación. Delimitación del Tema. Desarrollo de su justificación.	2.1 Recolección de la información 2. 2 Análisis, síntesis e interpretación Desarrollo e interpretación de las categorías a partir de la comparación en torno a la teoría y las percepciones de estudiantes y profesores	Identificación de la metodología de la investigación	4.1 Recolección de la información 4.2 Análisis, síntesis e interpretación	Diseño del informe de investigación y divulgación de los resultados

*Nota. Tabla elaborada por el autor*

En la tabla 3 se evidencia que la investigación se desarrolló en cinco fases, las cuales se describen a continuación:

## **Planteamiento del tema**

En esta fase de la investigación se estableció el tema objeto de estudio, las preguntas y objetivos de la investigación, así como la determinación de la justificación e importancia de la misma.

## **Revisión de postulados teóricos**

Comprendió las consultas y clasificación de libros, artículos, documentos, revistas, disertaciones, resultados de trabajos anteriores y otras fuentes de información sobre el tema objeto de estudio. Esta fase permitió preparar el segundo apartado de esta Tesis Doctoral, en el cual se evidencian, los antecedentes tanto nacionales, como internacionales, las bases teóricas y bases legales que sustenta la investigación.

## **Diseño metodológico**

Aquí se estableció el modo en que se abordó el objeto de estudio y la metodología para dar respuestas a las preguntas y objetivos de la investigación, la cual se desarrolló bajo e paradigma cualitativo, con método de teoría fundamentada, diseño emergente, siendo el escenario investigativo las instituciones educativas Liceo de Occidente y Patio Bonito del municipio de La Celia Risaralda, Colombia. Los informantes clave docentes, estudiantes, directivos y acudientes de educación básica primaria. La recolección de la información se realizó a través de la entrevista cualitativa y el grupo focal y la información recolectada se interpretó a través del MCC.

## **Recolección de las percepciones de estudiantes y docentes**

La recolección de información como ya se ha mencionado, se realizó a través de tres técnicas: entrevista cualitativa, grupo focal y observación participante a través del desarrollo de entrevista y análisis directo a la par con revisión literaria de las diferentes teorías que sustentan la investigación. Las fases 2 y 4 permitieron el desarrollo de categorías a partir del método comparativo continuo de la información recolectada, de acuerdo a los hallazgos de la literatura consultada y de la información recabada del encuentro con los docentes y estudiantes de las instituciones educativas Liceo de Occidente y Patio Bonito.

## **Producción y divulgación**

Esta etapa constituyó el desarrollo del informe final del trabajo de investigación, para su posible divulgación, dicho informe, tal y como se mencionó en la introducción, se estructuró en cinco momentos.

En torno a la presentación del cronograma con el que se trabajó, en este estudio se siguió lo sugerido por Bautista (2016) de utilizar el Diagrama de Gantt el cual, según el investigador es una matriz de doble entrada con actividades y tiempos, la investigación se realizó en un año y seis meses, comprendidos entre junio de 2024 y diciembre 2025. (Ver anexo G)

En el anexo G correspondiente al cronograma se evidencia que durante toda la investigación se realizó revisión documental, la recolección de las percepciones de los docentes se desarrolló durante los meses de julio y agosto 2024, durante los meses de agosto y septiembre se realizó la transcripción e interpretaciones iniciales de las mismas. La recopilación de las percepciones de los estudiantes se ejecutó durante los meses de octubre y noviembre 2024 y sus transcripciones e interpretaciones iniciales en el transcurso de los meses de noviembre y diciembre 2024. Las percepciones de directivos se recogieron en los meses de enero y febrero de 2025 y su transcripción en febrero y marzo.

Las percepciones de acudientes se recogieron en los meses de abril y mayo de 2025 y su respectiva transcripción en mayo y junio de 2025. En cuanto a la interpretación y categorización de toda la información recabada, se desarrolló durante los meses de julio, agosto y septiembre del año 2025; lo que permitió durante los período de octubre a diciembre del mismo año construir el informe de investigación a partir de la interpretaciones que develaron los criterios teóricos sustentan la formación docente desde las dimensiones de conflicto y área de inglés, estableciendo los elementos vinculantes entre estas dimensiones, que permitió el diseño del constructo teórico planteado y presentado en el presente informe en el momento VI.

## **Recolección de la información**

La recolección de la información se centró en tres momentos claves: El primer momento clave, estuvo constituido por las entrevistas en profundidad realizadas a directivos, docentes y acudientes de las instituciones educativas Liceo de Occidente o Patio Bonito del municipio de La

Celia Risaralda en el año 2022. Con cada uno de ellos se tuvo un acercamiento directo, el cual constó de una charla explicativa acerca del proyecto y la necesidad de las entrevistas a cada uno de ellos por ser actores directos del fenómeno a estudiar. Las dos instituciones se encuentran en el municipio de La Celia Risaralda, uno en la parte urbana y otro en la parte rural, lo cual facilitó el acceso a los informantes clave. La entrevista se les realizó en cada una de las instituciones en horarios no laborales. Cada informante clave conoció el proyecto y firmó los consentimientos después de realizar las lecturas minuciosas de cada documento.

Una vez revisada toda la información obtenida, se procedió a contactar a los integrantes de los grupos focales, 5 estudiantes por institución, con los cuales se realizó el proceso en cada sede. Anteriormente se había realizado charla informativa con estudiantes y acudientes para dar a conocer todos los formalismos del proyecto y analizar y firmar los consentimientos informados. El grupo focal de la institución educativa Liceo de Occidente eran conocidos por el investigador, lo que facilitó el acceso a los mismos para la realización del grupo focal. En el caso del grupo focal de la institución educativa Patio Bonito se tuvo acercamiento con los directivos quienes facilitaron el proceso para la realización del grupo focal.

En cada proceso de entrevista o desarrollo del grupo focal, el investigador estuvo pendiente de cada respuesta, movimiento o gesto realizado por cada informante clave, lo que permitió realizar una observación participante para tener en cuenta apreciaciones que quizás en las respuestas no se evidenciaban.

### **Transcripción de la información**

Una vez obtenida la información que se encontraba dentro de la grabadora de voz del celular, se procedió a escuchar con detenimiento las entrevistas. Inicialmente, se utilizó la función de voz a texto activa, pero al observar que algunas palabras o frases no pasaban completas, se optó por escuchar y escribir directamente en Word.

La investigación en el ámbito educativo, especialmente en un contexto tan delicado como la resolución de conflictos en la educación básica primaria, requiere un enfoque ético riguroso. Los investigadores deben adherirse a varios criterios éticos que guían su trabajo y aseguran el

respeto y bienestar de todos los participantes involucrados. Entre estos criterios se destacan los principios de justicia, eficiencia y respeto a la persona.

### **Principio de justicia**

Este principio implica que todos los participantes en la investigación deben ser tratados con equidad y sin discriminación. En el contexto de la educación básica primaria, es fundamental garantizar que las estrategias pedagógicas diseñadas para resolver conflictos sean accesibles y aplicables a todos los estudiantes, independientemente de su origen socioeconómico, habilidades o características individuales. El investigador debe asegurarse de que ningún grupo se vea favorecido o perjudicado injustamente por las intervenciones propuestas.

### **Principio de eficiencia**

La eficiencia se refiere a la capacidad del investigador para maximizar los beneficios de la investigación mientras minimiza cualquier daño potencial. En el contexto educativo, esto significa que las estrategias pedagógicas aplicadas deben ser efectivas no solo en la resolución de conflictos, sino también en mejorar el ambiente de aprendizaje general. El investigador debe evaluar continuamente las intervenciones para asegurar que se estén logrando los objetivos deseados sin causar estrés adicional a los estudiantes o al personal docente.

### **Respeto a la persona**

Este principio es fundamental y exige que el investigador reconozca y valore la dignidad inherente de cada individuo involucrado en el estudio. En el caso específico de estudiantes de educación básica primaria, es crucial obtener el consentimiento informado tanto de los padres como de los propios estudiantes (cuando sea apropiado), asegurando que comprendan los objetivos y métodos de la investigación. Además, se debe fomentar un ambiente seguro donde los estudiantes se sientan cómodos expresando sus pensamientos y emociones durante el proceso.

### **Confidencialidad y privacidad**

Otro aspecto esencial del respeto a la persona es garantizar la confidencialidad y privacidad de los datos recolectados. Los investigadores deben manejar con sumo cuidado cualquier

información personal relacionada con los estudiantes y sus familias, asegurando que no se revele información sensible sin el consentimiento adecuado.

### **Responsabilidad social**

El investigador tiene una responsabilidad social hacia la comunidad educativa. Esto implica no solo generar conocimiento teórico, sino también contribuir al desarrollo práctico de soluciones efectivas que puedan ser implementadas en las aulas para mejorar la convivencia escolar y reducir conflictos.

Al abordar la resolución de conflictos en educación básica primaria mediante estrategias pedagógicas aplicadas en el área de inglés, es fundamental que el investigador adopte un enfoque ético sólido. Los principios de justicia, eficiencia y respeto a la persona no solo guían la práctica investigativa, sino que también aseguran que las intervenciones sean justas, efectivas y respetuosas con todos los participantes. Este compromiso ético no solo fortalece la validez del estudio, sino que también promueve un entorno educativo más equitativo y enriquecedor para todos.

## **MOMENTO IV**

### **EXPLORACIÓN DE SOLUCIONES**

*“Quien mira hacia afuera, sueña;  
quien mira hacia adentro, despierta”  
Carl Jung*

#### **Hallazgos de la investigación**

En este apartado, el protagonista del estudio resalta la relevancia de la convivencia escolar desde la perspectiva de la práctica pedagógica en la enseñanza y aprendizaje del inglés. Asimismo, se describe el proceso reflexivo y analítico que permitió desarrollar categorías y subcategorías fundamentadas en un enfoque comparativo constante. La recopilación de información del se llevó a cabo siguiendo el protocolo previamente explicado.

Como investigador le di sentido y coherencia a los hallazgos a partir de los testimonios obtenidos mediante entrevistas y grupos focales, elaboré un marco interpretativo que conecta con las respuestas de los participantes. En función del método empleado, emergieron categorías que encapsularon el tema principal y subcategorías que profundizaron en los aspectos específicos. En este estudio, dichas categorías y subcategorías se generaron a partir de elementos clave identificados en el desarrollo de la investigación.

Clasificar, en este contexto, implica conceptualizar términos de forma precisa y clara, construyendo unidades temáticas que pueden estar compuestas por fragmentos textuales o escenas

audiovisuales (Martínez, 2010). Este proceso demandó un análisis exhaustivo del material disponible, permitiendo captar la esencia y los matices de la realidad expresada. De esta manera, las categorías se enriquecen con un contenido semántico profundo, permitiendo una interpretación que integra cada parte en relación con el todo. Además, es importante destacar que estas categorías pueden ajustarse durante el desarrollo de la investigación, lo que resalta el papel dinámico de la clasificación en la dirección y el avance del estudio.

Los resultados se organizaron según informantes clave, los objetivos planteados y las referencias teóricas, lo que permitió identificar diferentes categorías y subcategorías vinculadas a cada dimensión analizada. Estas categorías se estructuraron en cuatro dimensiones principales, presentadas posteriormente en una tabla que sintetiza las dimensiones y categorías finales obtenidas tras el análisis y la triangulación de la información recolectada. En este análisis se relacionaron las técnicas utilizadas como son la entrevista, el grupo focal y la observación participante; dando como resultado los siguientes hallazgos:

**Figura 1**  
**Dimensiones emergentes de los hallazgos de las entrevistas y grupos focales a los informantes clave**



*Nota: Figura elaborada por el autor*

En el contexto de una tesis doctoral que aborda: La resolución de conflictos a través de estrategias pedagógicas aplicadas en el área de inglés para estudiantes de educación básica primaria, las dimensiones que emergen, se interrelacionan de manera significativa. El conflicto

puede ser entendido como una discrepancia o desacuerdo entre dos o más partes que puede surgir por diversas razones, como diferencias en opiniones, valores, intereses o necesidades. En el entorno escolar, los conflictos son comunes entre estudiantes y pueden manifestarse en diversas formas, desde desacuerdos menores hasta problemas más serios que afectan el ambiente de aprendizaje. Reconocer y abordar estos conflictos es crucial para el desarrollo social y emocional de los estudiantes.

En concordancia con lo anterior, las estrategias Pedagógicas son métodos y técnicas utilizadas por los educadores para facilitar el aprendizaje y la enseñanza en el aula. Estas pueden incluir enfoques colaborativos, juegos de rol, debates, y actividades prácticas. Las estrategias pedagógicas son herramientas clave para prevenir y resolver conflictos. Al integrar actividades que fomenten la comunicación efectiva, la empatía y el trabajo en equipo, los docentes pueden ayudar a los estudiantes a desarrollar habilidades necesarias para manejar conflictos de manera constructiva.

La siguiente dimensión emergente es el área de inglés, la cual se refiere a la enseñanza del idioma inglés como segunda lengua en un contexto educativo. Esto incluye no solo la gramática y el vocabulario, sino también la comprensión cultural y la comunicación efectiva. La enseñanza del inglés puede ser un vehículo poderoso para trabajar en la resolución de conflictos. A través del aprendizaje de un nuevo idioma, los estudiantes pueden explorar temas relacionados con la diversidad cultural, la inclusión y las habilidades socioemocionales. Además, las actividades en inglés pueden incluir simulaciones o dramatizaciones que permiten a los estudiantes practicar la resolución de conflictos en un entorno seguro.

La prevención y resolución de conflictos implica estrategias y enfoques diseñados para evitar que los conflictos escalen y para abordar eficazmente los desacuerdos cuando surgen. Esta dimensión está intrínsecamente ligada a las anteriores. Las estrategias pedagógicas implementadas en el área de inglés no solo ayudan a resolver conflictos cuando ocurren, sino que también promueven un ambiente escolar más positivo al enseñar a los estudiantes cómo prevenir conflictos desde un principio. Esto incluye habilidades como la escucha activa, la negociación y la mediación.

## **Relación global entre las dimensiones**

### **Interacción sinérgica**

Al integrar las estrategias pedagógicas dentro del área de inglés, se crea un espacio donde los estudiantes pueden aprender sobre resolución de conflictos mientras desarrollan sus habilidades lingüísticas. Por ejemplo: Se pueden realizar debates o dramatizaciones en inglés sobre situaciones conflictivas, lo que les permite practicar tanto el idioma como las habilidades sociales necesarias para gestionar esos conflictos. Al abordar temas culturales dentro del aprendizaje del inglés, se fomenta una mayor comprensión y respeto por las diferencias, lo cual es esencial para prevenir conflictos.

### **Ciclo continuo**

#### **Conflicto**

Puede surgir en el aula debido a diferencias entre estudiantes.

#### **Estrategias pedagógicas**

Se aplican métodos específicos para abordar estos conflictos.

#### **Área de inglés**

Se utiliza como plataforma para enseñar estas estrategias a través del lenguaje.

#### **Prevención y resolución**

Los estudiantes aprenden a prevenir futuros conflictos y resolver los actuales eficazmente.

Estas dimensiones están interrelacionadas en un ciclo continuo donde cada componente alimenta al siguiente. La propuesta teórica debe enfocarse en cómo implementar estas estrategias pedagógicas específicas dentro del área de inglés para equipar a los estudiantes con las herramientas necesarias para manejar situaciones conflictivas efectivamente. A continuación, se presenta el cuadro con la dimensión Conflicto y con las categorías que emergieron una vez

triangulada toda la información. Este mismo procedimiento se llevó a cabo para las otras tres dimensiones con las categorías que emergieron.

### Dimensión conflicto

**Tabla 4**  
**Dimensión conflicto**

Dimensión	Categorías	Subcategorías	Evidencia
<b>Conflicto</b>	Rol del acudiente en la formación de su hijo (A)	Ejemplo y liderazgo emocional	Enseñanza con ejemplo
		Enseñar respeto y resolución de conflictos	Negociación
	Conflictos en el entorno escolar (B)	Frecuencia y tipos de conflictos Actitud ante los conflictos	Manual de convivencia No violencia
	Disciplina y consecuencias (C)	Importancia de la disciplina Reflexión sobre las consecuencias de las acciones Uso del diálogo y la disculpa como estrategia	Conocimiento de deberes y derechos Análisis de conflictos Estrategias aplicadas para resolución de conflictos

*Nota: Tabla elaborada por el autor*

En la tabla 5 de la dimensión conflicto se presentan las características identificadas a partir de los eventos recogidos en las entrevistas, organizándolas dentro de una categoría específica. Para esta dimensión, las categorías establecidas fueron: Rol del acudiente en la formación de su hijo, conflictos en el entorno escolar y disciplina y consecuencias.

Posteriormente, se procedió a interpretar la información obtenida, realizando un análisis cruzado y contrastado con el propósito de incrementar la validez y la confiabilidad de los hallazgos. Este análisis se efectuó por cada grupo entrevistado, lo que permitió consolidar las opiniones individuales en relación con los temas investigados. A partir de esto, se compararon y relacionaron las respuestas proporcionadas por los informantes clave. A continuación, se describe en detalle el proceso llevado a cabo en esta investigación por el investigador:

**Tabla 5**  
**Categoría rol del acudiente en la formación de su hijo**

Categorías	Subcategorías	Evento
	Ejemplo y liderazgo emocional	Enseñanza con ejemplo

Tabla 5 Cont

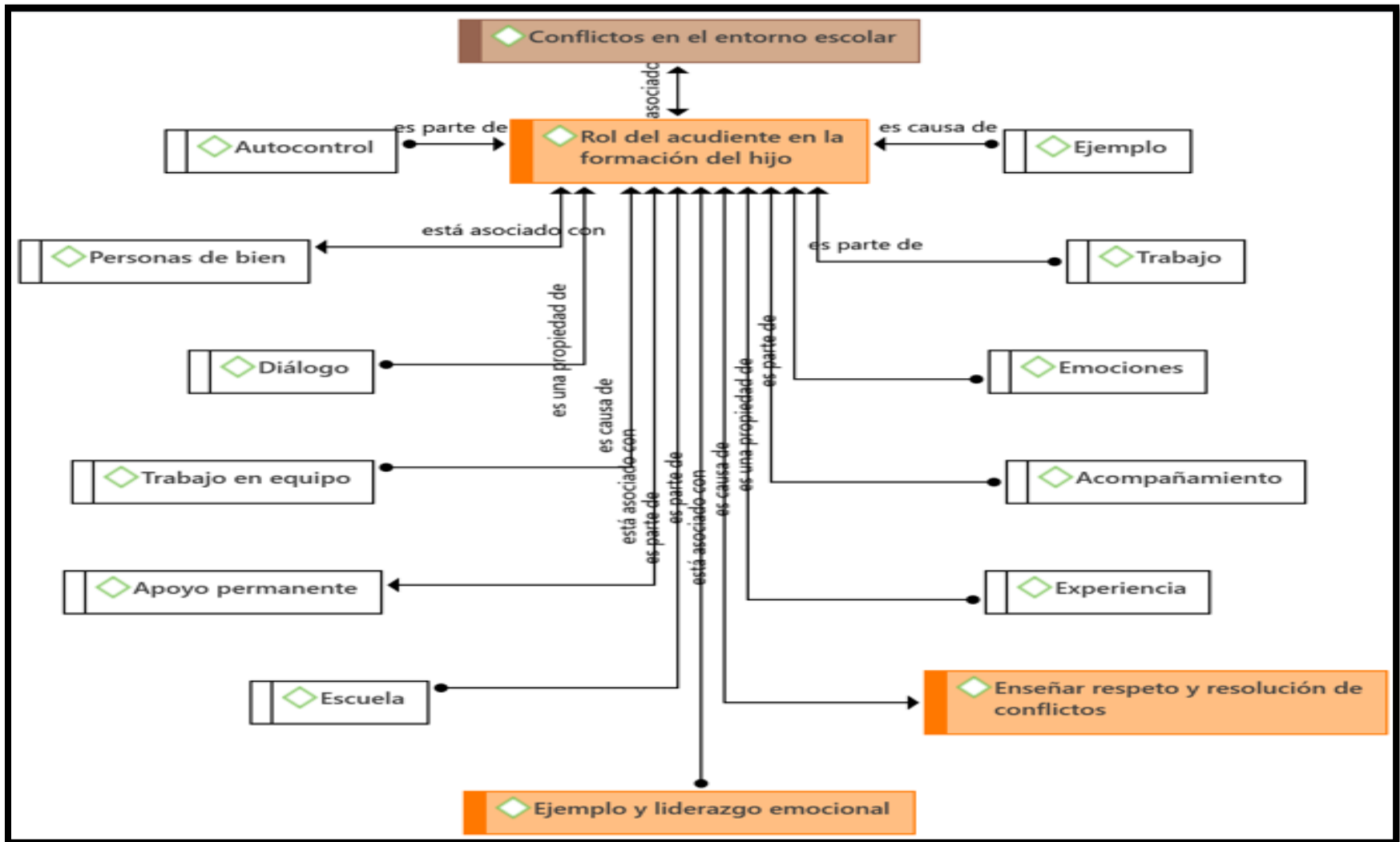
Rol del acudiente en la formación de su hijo (A)	Enseñar respeto y resolución de conflictos	Negociación
--	--	-------------

*Nota: Tabla elaborada por el autor*

La tabla anterior nos muestra la categoría rol del acudiente en la formación de su hijo, del cual nacieron las subcategorías: Ejemplo y liderazgo emocional y Enseñar respeto y resolución de conflictos. El rol del acudiente, ya sea un padre, madre o figura de cuidado, es fundamental en la formación integral de los niños. Esta figura no solo proporciona apoyo físico y emocional, sino que también actúa como un modelo a seguir en el desarrollo de habilidades sociales y emocionales. A continuación, se exploran las subcategorías que reflejan cómo el acudiente puede influir positivamente en el crecimiento de su hijo.

Dentro del ejemplo y liderazgo emocional, los acudientes juegan un papel crucial como modelos a seguir en la vida de sus hijos. Según Bandura (1977), el aprendizaje social se produce mediante la observación e imitación de comportamientos. Los niños tienden a replicar las actitudes y conductas que observan en sus cuidadores. Por lo tanto, un acudiente que demuestra habilidades de liderazgo emocional —como gestionar sus propias emociones y mostrar empatía— establece un ejemplo positivo para sus hijos. Este liderazgo emocional no solo ayuda a los niños a desarrollar una inteligencia emocional adecuada, sino que también fomenta un ambiente familiar donde se valoran las emociones y se promueve una comunicación abierta (Goleman, 1995).

**Figura 2**  
**Red rol del acudiente en la formación de su hijo**



Nota: Red extraída de Atlas Ti 9.0. Figura elaborada por el Autor

En este orden de ideas, se debe enseñar respeto, el cual es un valor fundamental que los acudientes deben inculcar en sus hijos desde temprana edad. Esto implica no solo enseñar a los niños a respetar a los demás, sino también a sí mismos. Según Rinaldi (2006), el respeto se aprende a través de las interacciones cotidianas y el comportamiento modelado por los adultos. Un acudiente que trata a su hijo con respeto y fomenta relaciones respetuosas con otros contribuye al desarrollo de una autoestima saludable en el niño. Además, enseñar respeto implica establecer límites claros y expectativas sobre cómo interactuar con los demás, lo cual es esencial para el desarrollo social del niño.

Aunado a lo anterior, la resolución de conflictos nos recuerda que la capacidad para resolver conflictos es una habilidad vital que debe ser enseñada por los acudientes. Según Johnson y Johnson (1995), la resolución de conflictos implica habilidades como la negociación, la empatía y la comunicación efectiva. Los acudientes pueden crear oportunidades para que sus hijos practiquen estas habilidades al involucrarlos en situaciones donde puedan experimentar desacuerdos o conflictos menores. Al guiar a sus hijos a través del proceso de resolución — escuchando diferentes perspectivas y buscando soluciones pacíficas— los acudientes no solo ayudan a resolver problemas inmediatos, sino que también equipan a los niños con herramientas valiosas para enfrentar desafíos futuros.

Se puede afirmar entonces, que el rol del acudiente es multifacético e impacta profundamente en la formación de su hijo. Al actuar como ejemplo y líder emocional, enseñar respeto y facilitar la resolución de conflictos, los acudientes contribuyen al desarrollo integral de habilidades sociales y emocionales esenciales para el bienestar del niño. La implicación activa del acudiente en estos aspectos puede marcar una diferencia significativa en la vida del niño.

**Tabla 6**  
**Subcategoría ejemplo y liderazgo emocional**

Subcategorías	Evento	Evidencia
Ejemplo y Liderazgo Emocional	Enseñanza con ejemplo	(A1) Mi papel es el del ejemplo, procuro demostrarle a mi hijo la importancia de la inteligencia emocional... ...trato de explicarle detalladamente lo que está bien y lo que está mal...

*Nota: Tabla elaborada por el autor*

La dimensión del conflicto se manifiesta en diversas situaciones cotidianas, especialmente en el entorno familiar y educativo. La forma en que los acudientes manejan estos conflictos puede tener un impacto significativo en el desarrollo emocional y social de sus hijos. En este contexto, el rol del acudiente como modelo a seguir y líder emocional se vuelve crucial para enseñar a los niños a enfrentar y resolver conflictos de manera efectiva.

En este sentido, el conflicto puede definirse como una interacción entre dos o más partes que perciben sus intereses, valores o necesidades como incompatibles (Deutsch, 1973). En el contexto familiar, estos conflictos pueden surgir por desacuerdos sobre normas, expectativas o comportamientos. La manera en que un acudiente aborda estos conflictos no solo afecta la resolución inmediata, sino que también influye en las habilidades de afrontamiento que desarrollará el niño.

El rol del acudiente es fundamental en la formación integral de su hijo. Este rol incluye ser proveedor, educador, guía y modelo a seguir. Según Bronfenbrenner (1979), los cuidadores son parte del sistema ecológico que influencia el desarrollo del niño a través de interacciones directas e indirectas. Los acudientes no solo deben atender las necesidades físicas y emocionales de sus hijos, sino también promover un ambiente donde se valore la comunicación abierta y el respeto mutuo.

Aunado a lo anterior, el liderazgo emocional implica la capacidad de gestionar las propias emociones y las de los demás para fomentar un ambiente positivo. Según Goleman (1995), los líderes emocionales son aquellos que pueden inspirar confianza, empatía y colaboración. En el contexto familiar, un acudiente que demuestra estas habilidades establece un ejemplo poderoso para sus hijos.

Al entrevistar a cada uno de los informantes clave, mediante los diferentes instrumentos utilizados, se puede evidenciar como de una manera u otra existe una interpretación directa sobre ejemplo y liderazgo emocional que concuerda por lo afirmado por autores estudiosos de la temática. Uno de los acudientes refirió: *Mi papel es el del ejemplo, procuro demostrarle a mi hijo la importancia de la inteligencia emocional, el autocontrol y el éxito de la buena comunicación* (A1). En esta afirmación se puede interpretar que el ejemplo y el liderazgo emocional son acciones que el acudiente demuestra y a la vez inculca en cada hijo para desarrollar un ambiente emocional

positivo para que la persona en formación lo pueda trasegar sin demasiados inconvenientes. Se puede analizar entonces, que el acudiente se puede denominar un líder emocional, ya que establece con el ejemplo vínculos que servirán de base a su hijo para la resolución de conflictos.

En concordancia con lo anterior, los niños aprenden observando a sus cuidadores. Si un acudiente maneja los conflictos con calma, empatía y una actitud constructiva, es probable que su hijo adopte un enfoque similar ante situaciones conflictivas. Por ejemplo, cuando surge un desacuerdo entre hermanos o entre el acudiente y el niño, si el acudiente modela una resolución pacífica —escuchando activamente las perspectivas de todos los involucrados— enseña al niño a valorar la comunicación efectiva y la búsqueda de soluciones colaborativas.

Otro de los acudientes expresa *yo le digo que hay que tener mucho respeto con todos con los compañeros, profesores, todas las personas que la rodean y cuando tenga algún inconveniente cualquier cosa que acuda a mí que yo ya busco a quien acudir también* (A2). Es en este aparte donde el ejemplo toma su máxima expresión, ya que se les inculca a sus hijos a resolver conflictos, pero lo más importante a buscar ayuda para una efectiva solución en caso de conflictos.

El ejemplo proporcionado por el acudiente influye directamente en las habilidades de resolución de conflictos del niño. Al observar cómo su cuidador aborda los desacuerdos —ya sea mediante negociación, mediación o simplemente mostrando empatía— los niños internalizan estas estrategias. Johnson y Johnson (1995) destacan que enseñar habilidades para resolver conflictos desde una edad temprana no solo ayuda a manejar disputas personales, sino que también fomenta relaciones interpersonales saludables a lo largo de la vida.

Además, el liderazgo emocional permite al acudiente crear un ambiente seguro donde se fomente la expresión emocional. Un niño que se siente seguro para expresar sus sentimientos es más propenso a abordar conflictos con honestidad y apertura (Nathanson, 1992). Este clima emocional positivo es esencial para prevenir escaladas conflictivas y promover soluciones constructivas. Los acudientes son los principales ejecutores del ejemplo y el liderazgo emocional, aquí otro de los apartes de una de las acudientes, en concordancia con autores relacionados: *Primero debe saber que toda mala acción tiene una consecuencia, por lo tanto, debe pensar muy bien antes de actuar, la disciplina para mí es la base de la crianza, trato de explicarle detalladamente lo que está bien y lo que está mal y las razones de porque lo están* (A1).

Por tanto, la dimensión del conflicto es una parte inevitable del desarrollo humano. El rol del acudiente como modelo a seguir y líder emocional es fundamental para guiar a los niños en el aprendizaje de habilidades efectivas para enfrentar estos conflictos. Al establecer ejemplos positivos en la gestión emocional y promover una comunicación abierta, los acudientes no solo resuelven disputas inmediatas, sino que también equipan a sus hijos con herramientas valiosas para toda la vida.

**Tabla 7**  
**Subcategoría enseñar respeto y resolución de conflictos**

Subcategorías	Evento	Evidencia
Enseñar respeto y resolución de conflictos	Negociación	(A2) ...yo le digo que hay que tener mucho respeto con todos... ...invite a los demás compañeros a la calma. Que siempre se llegue al diálogo... Lo primero es escuchar las partes y analizar por qué están sucediendo las acciones para así llegar a reflexiones y a acuerdos...

*Nota: Tabla elaborada por el autor*

La subcategoría enseñanza del respeto y la resolución de conflictos es fundamental en el desarrollo social y emocional de los niños. Estas habilidades no solo contribuyen a su bienestar personal, sino que también son esenciales para establecer relaciones saludables con los demás. A continuación, se analizan estrategias efectivas para enseñar estas importantes habilidades.

El respeto es un valor fundamental que debe ser inculcado desde una edad temprana. Este concepto implica reconocer y valorar las diferencias entre las personas, así como tratar a los demás con consideración y dignidad. Según Rinaldi (2006), el respeto se aprende a través de la observación y la práctica en contextos cotidianos. Los niños que crecen en un ambiente donde se promueve el respeto son más propensos a desarrollar una autoestima saludable y habilidades sociales efectivas. En este sentido, una estrategia clave para enseñar respeto es modelar este comportamiento en las interacciones diarias. Los adultos deben demostrar cómo se respeta a los demás, ya sea en la familia, en la escuela o en la comunidad. Por ejemplo, utilizar un lenguaje amable, escuchar activamente y mostrar empatía hacia las emociones de otros son formas efectivas de enseñar respeto (Nathanson, 1992).

La resolución de conflictos es otra habilidad crucial que los niños deben aprender para navegar las complejidades de sus interacciones sociales. Un conflicto puede definirse como una situación en la que dos o más partes tienen intereses o deseos incompatibles (Deutsch, 1973). En lugar de evitar estos conflictos, es importante enseñar a los niños a enfrentarlos de manera constructiva. Una estrategia efectiva para enseñar resolución de conflictos es el enfoque basado en el diálogo. Este método implica fomentar una comunicación abierta donde todas las partes involucradas puedan expresar sus sentimientos y perspectivas sin temor a ser juzgadas (Johnson & Johnson, 1995). Los adultos pueden guiar a los niños a través de este proceso al plantear preguntas que les ayuden a reflexionar sobre cómo se sienten y qué desean lograr con la resolución del conflicto.

### **Técnicas específicas de resolución de conflictos**

#### **Identificación del problema**

Ayudar a los niños a reconocer claramente cuál es el conflicto.

#### **Exploración de soluciones**

Animarlos a pensar en diferentes maneras de resolver el desacuerdo.

#### **Negociación**

Fomentar la búsqueda de acuerdos que beneficien a todas las partes involucradas.

#### **Evaluación del resultado**

Reflexionar sobre lo que funcionó o no después de intentar resolver el conflicto (Johnson & Johnson, 1995).

Los acudientes juegan un papel vital en este proceso. Al modelar comportamientos respetuosos y guiar a sus hijos en la resolución constructiva de conflictos, crean un ambiente seguro donde los niños pueden practicar estas habilidades. La comunicación abierta dentro del hogar fomenta un sentido de confianza que permite a los niños expresar sus sentimientos y preocupaciones (Goleman, 1995).

En este sentido, enseñar respeto y resolución de conflictos son habilidades esenciales que deben ser cultivadas desde la infancia. A través del modelado adecuado por parte de los adultos y la utilización de estrategias efectivas, los niños pueden aprender no solo a manejar sus propias emociones e interacciones sociales, sino también a construir relaciones saludables basadas en el respeto mutuo.

**Tabla 8**  
***Categoría conflictos en el entorno escolar (B)***

<b>Categorías</b>	<b>Subcategorías</b>	<b>Evento</b>
Conflictos en el entorno escolar (B)	Frecuencia y tipos de conflictos	Manual de convivencia
	Actitud ante los conflictos	No violencia

*Nota: Tabla elaborada por el autor*

Los conflictos en el entorno escolar son situaciones comunes que pueden surgir entre estudiantes, entre estudiantes y docentes, o incluso entre padres y la escuela. Estos conflictos pueden surgir por diversas razones, como diferencias de opinión, malentendidos, competencia académica o problemas de convivencia. Comprender la naturaleza de estos conflictos es esencial para poder abordarlos adecuadamente y fomentar un ambiente educativo saludable.

### **Conflictos en el entorno escolar**

En este sentido, se presenta un listado de conflictos en el entorno escolar, algunos de ellos se mencionan directamente en las entrevistas realizadas a los informantes clave.

### **Conflictos interpersonales**

Estos son probablemente los más visibles y comunes. Ocurren entre estudiantes y pueden manifestarse a través de peleas, acoso escolar (bullying), exclusión social o desacuerdos sobre actividades grupales. La investigación muestra que los conflictos interpersonales suelen ser más frecuentes en momentos de alta interacción social, como durante recreos o actividades en grupo (Nansel et al., 2001).

### **Conflictos académicos**

Se producen cuando hay desacuerdos relacionados con el rendimiento académico, como disputas sobre calificaciones, diferencias en la percepción del esfuerzo entre compañeros o tensiones relacionadas con la carga de trabajo escolar. Estos conflictos pueden generar estrés tanto en alumnos como en docentes (Dweck, 2006).

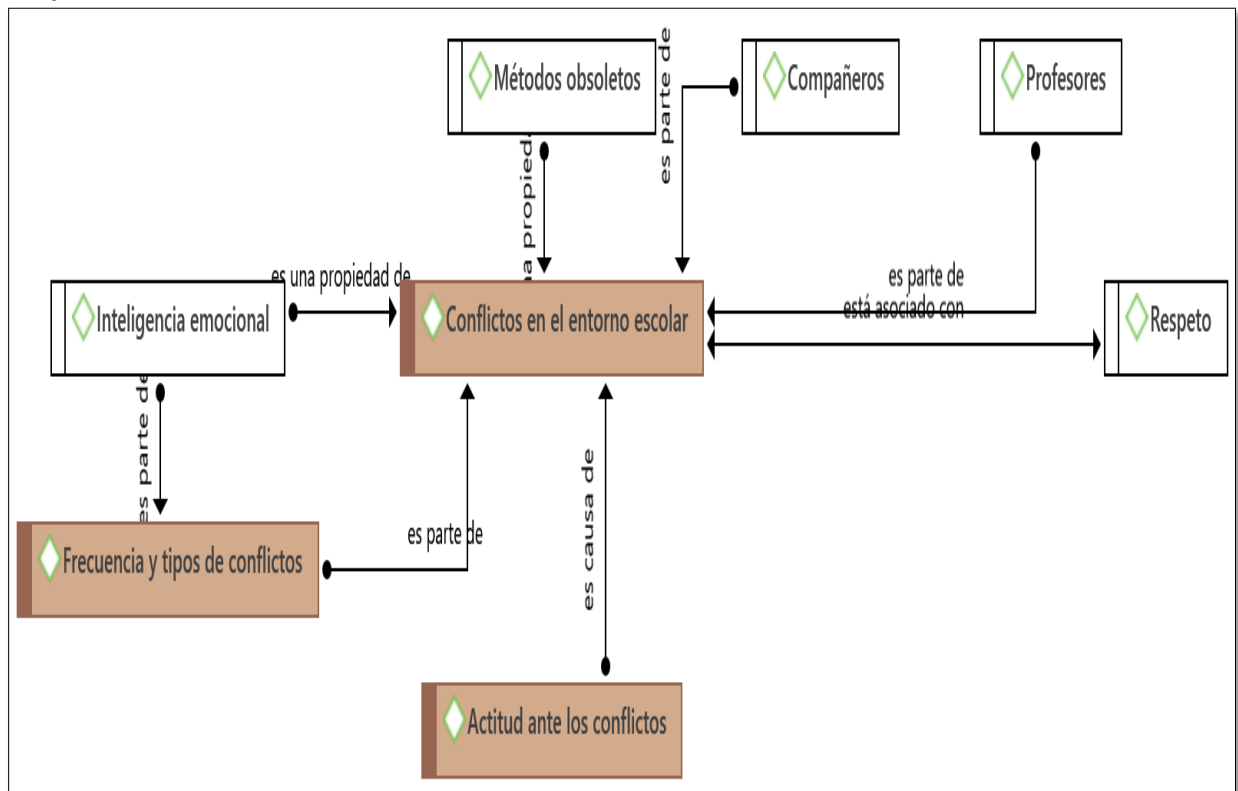
### **Conflictos con la autoridad**

Estos conflictos surgen cuando los estudiantes desafían las decisiones o reglas impuestas por maestros y administradores. Pueden manifestarse a través de comportamientos disruptivos en clase o cuestionamientos a las normas establecidas. La forma en que se manejan estos conflictos puede influir significativamente en la dinámica del aula (Baker et al., 2008).

### **Conflictos culturales**

A medida que las aulas se vuelven más diversas, también pueden surgir conflictos relacionados con diferencias culturales, raciales o socioeconómicas. Estos conflictos requieren una atención especial para promover la inclusión y el respeto por la diversidad (Tatum, 1997).

**Figura 3**  
**Conflictos en el entorno escolar**



*Nota: Red extraída de Atlas Ti 9.0 figura elaborada por el autor*

Los conflictos no resueltos pueden tener diversas consecuencias negativas para los involucrados. Pueden afectar el rendimiento académico de los estudiantes, su bienestar emocional e incluso su relación con la escuela. El acoso escolar, por ejemplo, puede tener efectos duraderos en la salud mental de las víctimas (Holt et al., 2008). Además, un ambiente escolar cargado de conflictos puede reducir la efectividad del aprendizaje y aumentar la rotación del personal docente.

### **Estrategias que promueven una cultura de paz y respeto**

Para abordar los conflictos en el entorno escolar de manera efectiva, es fundamental implementar estrategias que promuevan una cultura de paz y respeto:

#### **Educación emocional**

Incluir programas que enseñen a los estudiantes a reconocer sus emociones y las de los demás puede ser clave para mejorar la gestión de conflictos (Eisenberg & Spinrad, 2004).

## Resolución de conflictos

Capacitar a los estudiantes en técnicas de resolución pacífica de conflictos les proporciona herramientas para manejar desacuerdos sin recurrir a la violencia o al bullying (Johnson & Johnson, 1995).

## Mediación escolar

Implementar programas donde estudiantes formados actúen como mediadores puede ayudar a resolver disputas antes de que escalen (Cohen et al., 2012).

## Fomentar un clima escolar positivo

Crear un ambiente inclusivo donde todos se sientan valorados puede prevenir muchos conflictos antes de que surjan.

Los conflictos son una parte inherente del entorno escolar y pueden surgir por diversas razones. Sin embargo, es crucial abordarlos adecuadamente para garantizar un ambiente educativo saludable y propicio para el aprendizaje. Al implementar estrategias efectivas para la gestión y resolución de conflictos, las escuelas pueden promover relaciones interpersonales positivas y un clima escolar más armonioso.

**Tabla 9**  
**Subcategoría frecuencia y tipos de conflicto**

Subcategorías	Evento	Evidencia
Frecuencia y tipos de conflictos	Manual de convivencia	C2...antes de que los problemas lleguen a la instancia de la coordinación... ...así poder llevar alternativas de solución... E4 nos enojamos y nos llevaron a coordinación. ...se resolvió dialogando y el colbón nos llevaron a rectoría. En coordinación solucionamos el conflicto.

*Nota: Tabla elaborada por el autor*

La educación básica primaria es un periodo fundamental en el desarrollo emocional y social de los niños. Durante esta etapa, los estudiantes comienzan a interactuar más intensamente con sus compañeros, lo que puede dar lugar a diversas situaciones conflictivas. Comprender la frecuencia y los tipos de conflicto que surgen en este entorno es esencial para desarrollar estrategias efectivas que promuevan un ambiente escolar saludable y constructivo.

Al entrevistar a los diferentes informantes clave refieren conflictos que se asemejan demasiado a los presentados por los teóricos consultados, arrojando un amplio conocimiento de situaciones conflictivas y su frecuencia en el aula de clase. Los conflictos son comunes en el entorno escolar. Según un estudio realizado por Johnson y Johnson (1995), se estima que entre el 30% y el 50% de las interacciones entre niños pueden resultar en algún tipo de conflicto. Estos conflictos suelen ser más frecuentes durante actividades grupales, recreos o en situaciones emocionales intensas. Además, la frecuencia de los conflictos puede aumentar durante momentos de transición, como el inicio del año escolar o cambios en la composición del grupo (por ejemplo, la llegada de nuevos compañeros).

La investigación también señala que los conflictos suelen ser más prevalentes en aulas donde hay una alta densidad de estudiantes o donde las dinámicas sociales son complejas (Piaget, 1976). En estos contextos, los niños pueden experimentar malentendidos o desacuerdos con mayor facilidad. Una de las acudientes afirma: *La verdad muy pocos, en su historia escolar creo que en dos ocasiones y con compañeros de salón* (A1). Otro de los informantes clave, en este caso estudiante refiere: *Una vez un niño me empujó, entonces a mí me dio mucha rabia y me dieron ganas de empujarlo, pero mejor le dije al profe* (E2). A su vez otro estudiante acota: *Un día tuve un problema con una niña porque estábamos en las fiestas de Halloween y estábamos ya bailando entonces una niña le haló el pelo y esa niña pensó que era yo entonces ella me haló el pelo mío y yo se lo halé a ella* (E1). Son diferentes los tipos de conflictos dentro del aula y guardan una estrecha relación con los mencionados por los teóricos.

### **Clasificación de conflictos según su naturaleza**

Aunado a lo anterior, los conflictos en el aula se pueden clasificar en varias categorías según su naturaleza:

#### **Conflictos interpersonales**

Estos son los más comunes y ocurren entre dos o más estudiantes. Pueden surgir por desacuerdos sobre juegos, disputas por objetos o diferencias de opinión. Por ejemplo, dos niños pueden pelear por un juguete o no estar de acuerdo sobre las reglas de un juego.

## **Conflictos intrapersonales**

Aunque menos visibles para los educadores, estos conflictos ocurren dentro del mismo niño y pueden manifestarse como ansiedad o frustración ante tareas académicas o relaciones sociales. Un estudiante puede sentirse inseguro acerca de su rendimiento académico y experimentar estrés como resultado.

## **Conflictos académicos**

Surgen específicamente en el contexto del aprendizaje y pueden involucrar desacuerdos sobre cómo abordar una tarea o diferencias en la percepción del esfuerzo entre compañeros. Por ejemplo, un grupo puede tener discrepancias sobre la asignación de tareas en un proyecto.

## **Conflictos relacionados con la diversidad**

A medida que las aulas se vuelven más diversas culturalmente, pueden surgir conflictos basados en diferencias culturales, raciales o socioeconómicas. Estos conflictos requieren atención especial para promover la inclusión y el respeto entre todos los estudiantes (Tatum, 1997).

## **Conflictos con autoridad**

Ocurren cuando los estudiantes desafían a figuras de autoridad, como maestros o administradores. Estos conflictos pueden surgir debido a reglas percibidas como injustas o malentendidos sobre las expectativas académicas y comportamentales.

## **Programas de educación emocional y resolución de conflictos**

Para abordar estos tipos de conflictos es fundamental que se implementen programas de educación emocional y resolución de conflictos. Algunas estrategias efectivas incluyen:

### **Fomentar la comunicación abierta**

Crear un ambiente donde los estudiantes se sientan seguros para expresar sus sentimientos y preocupaciones (Goleman, 1995).

## Enseñar habilidades sociales

Incluir actividades que ayuden a los niños a desarrollar empatía, escucha activa y habilidades para resolver problemas (Eisenberg & Spinrad, 2004).

## Mediación entre pares

Promover programas donde estudiantes capacitados actúen como mediadores para ayudar a resolver disputas entre compañeros.

## Involucrar a las familias

La colaboración con padres y cuidadores es clave para abordar comportamientos conflictivos desde casa (Murray & Murray, 2004).

Se evidencia entonces, que los conflictos son una parte natural del desarrollo social durante la educación básica primaria. Reconocer su frecuencia y tipos permite a educadores y administradores implementar estrategias adecuadas para promover un ambiente escolar positivo y constructivo. Al enseñar a los niños a manejar sus diferencias con respeto y empatía, se les está preparando no solo para el éxito académico, sino también para relaciones interpersonales saludables a lo largo de su vida.

**Tabla 10**  
**Subcategoría actitud ante los conflictos**

Subcategorías	Evento	Evidencia
Actitud ante los conflictos	No violencia	A2...cuando tenga algún inconveniente cualquier cosa que acuda a mí que yo ya busco a quien acudir también. A1...la disciplina para mi es la base de la crianza... A2... Que siempre se llegue al diálogo, que miremos que fue lo que pasó o quien fue el que cometió el error y ya una disculpa a la persona que lo haya cometido sea ella o la otra persona.

*Nota: Tabla elaborada por el autor*

La actitud que los estudiantes adoptan ante los conflictos en el entorno escolar es crucial para su desarrollo social y emocional. En la educación básica primaria, donde los niños comienzan a establecer relaciones interpersonales más complejas, es fundamental comprender cómo manejan

y responden a los conflictos. Una actitud adecuada no solo favorece la resolución pacífica de disputas, sino que también contribuye al desarrollo de habilidades sociales y emocionales esenciales para su vida futura.

En este sentido, la forma en que un niño aborda un conflicto puede influir significativamente en el resultado del mismo. Una actitud positiva puede facilitar la comunicación efectiva, la empatía y la colaboración entre compañeros. Por otro lado, una actitud negativa puede llevar a escaladas de tensión, agresiones verbales o físicas y un ambiente escolar hostil (Goleman, 1995). Por el contrario, los niños que desarrollan una actitud constructiva hacia los conflictos tienden a verlos como oportunidades de aprendizaje y crecimiento personal. Esta perspectiva puede ser cultivada a través de propuestas pedagógicas que promuevan habilidades de resolución de conflictos y competencias sociales (Johnson & Johnson, 1995).

### **Tipos de conflicto y actitudes**

Analizando diferentes autores, podemos hacer referencia a algunos tipos de conflicto y actitudes que a continuación se mencionan:

#### **Actitud colaborativa**

Los niños con esta actitud buscan soluciones que beneficien a todas las partes involucradas. Fomentan el diálogo y están dispuestos a escuchar diferentes puntos de vista. Esta actitud es fundamental para resolver conflictos de manera pacífica y constructiva (Tatum, 1997). En este sentido, una docente nos menciona que *el propósito es que todos los niños empiecen a comprender que todas las personas actuamos de una forma diferente...* (D1) Esta afirmación se relaciona mucho con Tatum, ya que se espera que los niños adquieran actitudes positivas y colaborativas al resolver sus conflictos.

#### **Actitud competitiva**

Algunos niños pueden adoptar una postura competitiva, donde su principal objetivo es ganar el conflicto a expensas del otro. Esta actitud puede resultar en una escalada de tensiones y sentimientos heridos, dificultando la resolución del conflicto (Fisher & Ury, 1991). Una docente entrevistada manifiesta lo siguiente: *cuando se genera un ambiente de conflicto, un ambiente de*

*violencia, de maltrato, los estudiantes nunca van a estar receptivos al proceso de aprendizaje y los aprendizajes se darían de forma individual y competitivamente, ¿qué significa eso? Que cada uno va por su parte y cada uno quiere llegar a la meta, pero no le interesan los demás y los dejan atrás (D1). Existe una marcada relación entre lo que menciona la profesora y lo que afirman Fisher y Ury en 1991.*

### **Actitud evitativa**

Otros estudiantes pueden optar por evitar el conflicto por completo, ignorando el problema o retirándose de la situación. Aunque esta estrategia puede parecer menos problemática a corto plazo, a menudo resulta en problemas no resueltos que pueden intensificarse con el tiempo (Kahn & Katz, 2003). Un estudiante realiza la siguiente acotación: *Si, hay veces que de pronto el ignorar sirve para evitar un conflicto (E4)*. En este aparte se evidencia que los estudiantes conocen demasiado los tipos de conflictos de una manera indirecta, pues, aunque no se conozcan aún teorías por parte de ellos, así lo mencionan.

### **Actitud acomodativa**

Algunos niños pueden elegir ceder ante las demandas del otro para mantener la paz. Aunque esto puede ayudar a evitar confrontaciones inmediatas, a largo plazo puede generar resentimiento y una falta de asertividad (Thomas & Kilmann, 1974).

## **Estrategias educativas adecuadas**

Para cultivar actitudes constructivas frente a los conflictos en el aula, es esencial implementar estrategias educativas adecuadas:

### **Educación emocional**

Incluir programas que enseñen a los estudiantes a reconocer y gestionar sus emociones puede ser clave para desarrollar una actitud positiva ante los conflictos (Eisenberg & Spinrad, 2004). En relación con el teórico y su pensamiento, una afirmación de una docente es la siguiente: *...es muy importante empezar a trabajar el manejo de las emociones dentro del aula de clase, con el propósito de que todos los niños empiecen a comprender que todas las personas actuamos de una forma diferente, vemos el mundo desde diferentes perspectivas y tenemos diversas alternativas*

*para solucionar los conflictos (D1). Allí se puede observar como la formación docente y a la vez del estudiante es de gran importancia para la solución de conflictos, por tal motivo el llamado a formar docentes y a la vez estudiantes en resolución y manejo de conflictos en el aula.*

### **Modelado de conductas**

Los educadores deben servir como modelos a seguir al manejar sus propios conflictos de manera efectiva y respetuosa. El trabajo docente se centra en educar al estudiante a manejar tanto conflictos como emociones, en este sentido un informante clave manifiesta que ... *Es por ello que siempre invito a mis estudiantes primero a controlar su respiración, a tomar aire, a respirar profundo, a hacer momentos de yoga donde se encuentren así mismos y encuentren a los demás, para que puedan comprender a los demás y así poder llevar alternativas de solución (D1).*

### **Juegos de rol y simulaciones**

Estas actividades permiten a los estudiantes practicar la resolución de conflictos en un entorno seguro y controlado (Johnson & Johnson, 1995). *También utilizamos títeres donde los estudiantes a través de los títeres representan otros personajes y representan esos conflictos que se les están dando y buscan estrategias para solucionarlos (D1).* En este aparte se encuentra una relación directa entre las actividades de la docente con las propuestas del teórico. Generalizando se podría afirmar que es necesario el conocimiento y la formación docente en cuanto a conocimiento, manejo y resolución de conflictos.

### **Fomentar la empatía**

Actividades que promuevan la comprensión de las perspectivas ajenas ayudan a los niños a desarrollar una actitud más colaborativa.

La actitud que los estudiantes adoptan ante los conflictos en educación básica primaria juega un papel fundamental en su desarrollo social y emocional. Fomentar actitudes positivas hacia la resolución de conflictos no solo contribuye al bienestar individual de cada niño, sino que también crea un ambiente escolar más armonioso y cooperativo. A través de estrategias adecuadas, se puede enseñar a los niños a ver los conflictos como oportunidades para aprender y crecer.

**Tabla 11**  
**Categoría disciplina y consecuencias (C)**

Categorías	Subcategorías	Evento
Disciplina y consecuencias (C)	Importancia de la disciplina	Conocimiento de deberes y derechos
	Reflexión sobre las consecuencias de las acciones	Análisis de conflictos
	Uso del diálogo y la disculpa como estrategia	Estrategias aplicadas para resolución de conflictos

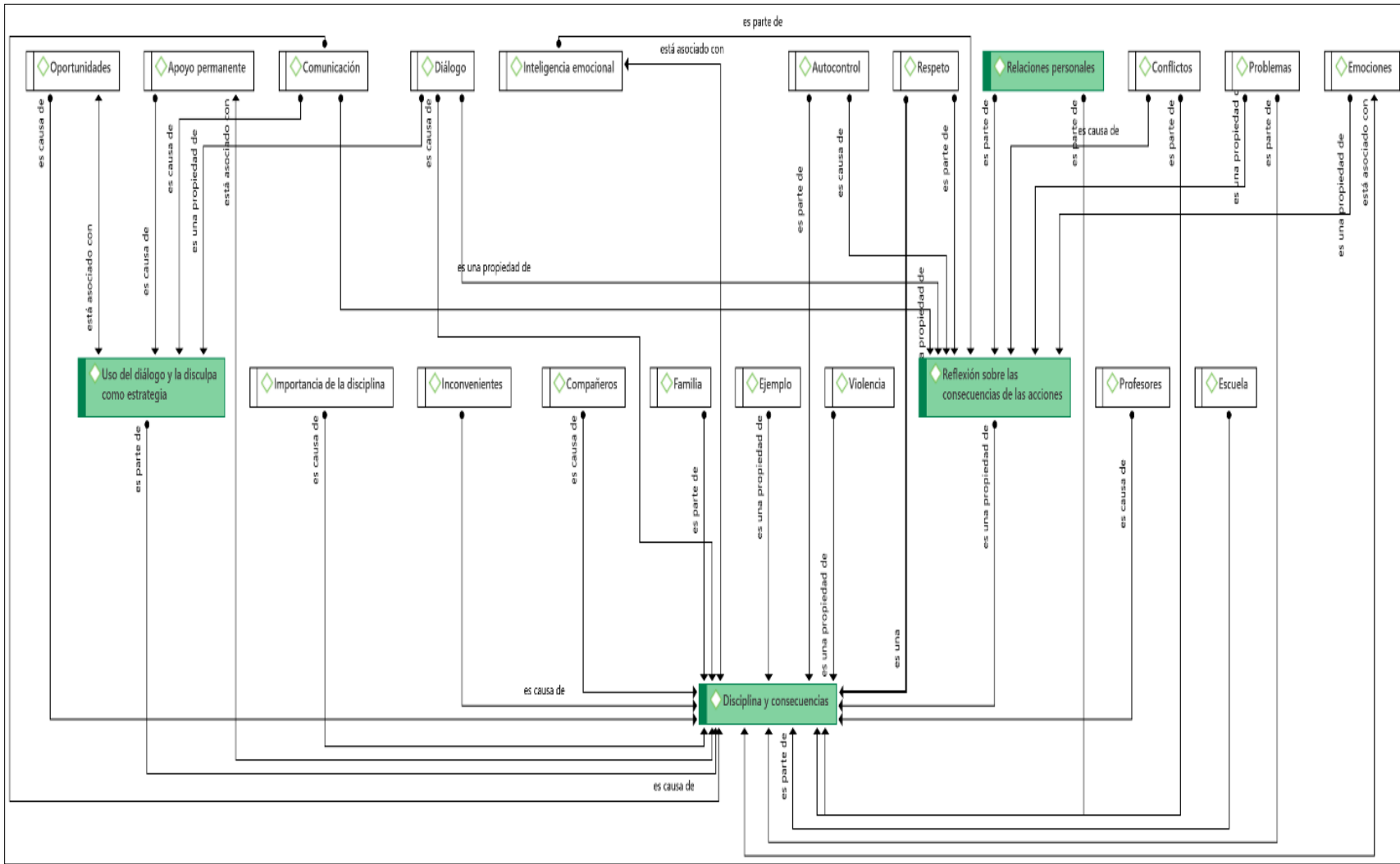
*Nota: Tabla elaborada por el autor*

La disciplina en el ámbito escolar es un aspecto fundamental para el desarrollo de un ambiente de aprendizaje efectivo y positivo. Se refiere a las estrategias y normas que los educadores implementan para guiar el comportamiento de los estudiantes y fomentar un clima de respeto y responsabilidad. Comprender la relación entre disciplina y consecuencias es esencial para promover un entorno educativo donde todos los estudiantes puedan prosperar. Son diferentes los apartes de las entrevistas que se pueden tener como referente de la disciplina en el campo de la resolución de conflictos, los entrevistados coinciden con los teóricos en que la disciplina es fundamental en la formación educativa en cualquier nivel, pero no es una disciplina que premia y castiga, es una disciplina que vaya en pro de la formación integral y de calidad de nuestros niños y niñas.

En relación a lo anterior, podemos citar las siguientes afirmaciones: *la disciplina para mí es la base de la crianza (A1)*, esta acotación es de una acudiente que afirma que inculca en su hijo estrategias para el mejor aprovechamiento de los recursos educativos que recibe.

La disciplina no debe ser vista únicamente como un conjunto de reglas estrictas o castigos, sino como un proceso educativo que busca enseñar a los estudiantes sobre las expectativas de comportamiento y las consecuencias de sus acciones. Según Kohn (1996), la disciplina efectiva se basa en la idea de que los estudiantes deben entender por qué ciertas conductas son inapropiadas y cómo sus acciones pueden afectar a los demás. En relación a lo antes mencionado, se tiene que las consecuencias del comportamiento pueden clasificarse en dos categorías: consecuencias positivas y consecuencias negativas.

**Figura 4**  
**Disciplina y consecuencias**



Nota: Red extraída de Atlas Ti 9.0. Figura elaborada por el Autor.

## **Consecuencias**

Dentro de las consecuencias a que conllevan algunas acciones, podemos encontrar positivas y negativas

### **Consecuencias positivas**

Estas son recompensas o refuerzos que se otorgan cuando los estudiantes exhiben comportamientos deseables. Pueden incluir elogios, reconocimiento, o privilegios especiales. Este tipo de consecuencia fomenta la repetición de comportamientos positivos y motiva a los estudiantes a seguir las normas establecidas (Skinner, 1953).

### **Consecuencias negativas**

Estas surgen cuando los estudiantes no cumplen con las expectativas de comportamiento. Pueden incluir reprimendas, pérdida de privilegios o, en casos más graves, medidas más formales como la suspensión. Es importante que estas consecuencias sean justas y proporcionales al comportamiento inadecuado para ser efectivas (Gordon, 2003). En concordancia, una docente afirma: *Establecer normas claras, dentro y fuera del aula. Reflexionar sobre las consecuencias que puede tener un conflicto...* (D2) De donde se puede analizar que el establecimiento de normas claras dentro de la institución educativa es fundamental para una sana convivencia y la resolución de conflictos.

En este sentido, una parte crucial del manejo disciplinario es la consistencia. Los educadores deben aplicar las reglas y consecuencias de manera uniforme para que los estudiantes comprendan claramente qué se espera de ellos y cuáles serán las repercusiones si no cumplen con esas expectativas. La inconsistencia puede llevar a confusión y desconfianza entre los estudiantes (Emmer & Evertson, 2013). En lugar de enfocarse únicamente en castigar comportamientos indeseables, muchos educadores están adoptando enfoques más positivos que enfatizan la enseñanza de habilidades sociales y emocionales. Programas como el Aprendizaje Socioemocional (SEL) ayudan a los estudiantes a desarrollar habilidades para manejar sus emociones, establecer relaciones positivas y tomar decisiones responsables (Eliás et al., 1997). Estos enfoques no solo

reducen los comportamientos problemáticos, sino que también promueven un ambiente escolar más inclusivo y respetuoso.

La disciplina en el contexto escolar es un componente esencial para el desarrollo personal y académico de los estudiantes. Al implementar un sistema claro de consecuencias positivas y negativas, junto con enfoques proactivos que enseñen habilidades sociales, los educadores pueden fomentar un ambiente en el que todos los estudiantes se sientan seguros y motivados para aprender.

**Tabla 12**  
**Subcategoría importancia de la disciplina**

Subcategorías	Evento	Evidencia
Importancia de la disciplina	Conocimiento de deberes y derechos	C1...empecé a hablar con la docente y a hacerle ver el error que estaba cometiendo y analizando la carga académica en la parte de cumplimiento de horario. ...Siempre se invita a la comunidad, antes de que los problemas lleguen a la instancia de la coordinación, hablar y bregar a solucionar los conflictos entre las partes. A1...la disciplina para mi es la base de la crianza.

*Nota: Tabla elaborada por el autor*

La disciplina en la educación básica primaria es un componente esencial que influye directamente en el desarrollo académico y social de los estudiantes. Durante esta etapa crucial de formación, los niños comienzan a desarrollar habilidades fundamentales no solo para el aprendizaje académico, sino también para la vida en comunidad. La disciplina proporciona una estructura que ayuda a los estudiantes a entender las expectativas de comportamiento y las consecuencias de sus acciones. Según las afirmaciones de diferentes informantes clave en sus entrevistas, se puede llegar a la conclusión de que la disciplina es uno de los factores fundamentales para dar sentido a la resolución de conflictos y convertirla en una oportunidad de aprendizaje y lograr tener un ambiente armónico para la convivencia escolar.

Uno de los principales beneficios de una disciplina bien implementada es la creación de un ambiente propicio para el aprendizaje. Un aula donde las reglas son claras y se aplican consistentemente permite que los estudiantes se sientan seguros y enfocados en sus estudios. Según Emmer y Evertson (2013), un manejo efectivo del aula no solo minimiza las distracciones, sino

que también promueve la participación activa de los estudiantes. Un ambiente ordenado y respetuoso facilita el aprendizaje y mejora el rendimiento académico.

Aunado a lo anterior, la disciplina fomenta un sentido de responsabilidad en los estudiantes. Al entender que sus acciones tienen consecuencias, los niños aprenden sobre la importancia de ser responsables tanto en su comportamiento como en su trabajo académico. Este sentido de responsabilidad es clave para su éxito educativo y personal. Según Kohn (1996), cuando se enseña la disciplina desde una perspectiva positiva, se anima a los estudiantes a asumir la responsabilidad por sus propias decisiones, lo que contribuye a su desarrollo autónomo.

Es claro entonces, que una buena práctica disciplinaria puede prevenir problemas conductuales antes de que se conviertan en situaciones graves. Al establecer reglas claras y consecuencias apropiadas desde el principio, los educadores pueden reducir significativamente comportamientos disruptivos o problemáticos. Baker et al. (2008) destacan que un enfoque proactivo hacia la disciplina puede disminuir el acoso escolar y aumentar el bienestar general del alumnado.

La disciplina en la educación básica primaria es fundamental para crear un ambiente seguro y productivo donde todos los estudiantes puedan aprender y crecer. No solo promueve el aprendizaje académico, sino que también ayuda a desarrollar habilidades sociales, fomenta la responsabilidad personal y previene problemas conductuales. Por lo tanto, es crucial que las escuelas implementen estrategias disciplinarias efectivas que beneficien tanto a los estudiantes como al entorno escolar en general.

**Tabla 13**  
**Subcategoría reflexión sobre las consecuencias de las acciones**

Subcategorías	Evento	Evidencia
Reflexión sobre las consecuencias de las acciones	Análisis de conflictos	A1 Primero debe saber que toda mala acción tiene una consecuencia, por lo tanto, debe pensar muy bien antes de actuar... ...trato de explicarle detalladamente lo que está bien y lo que está mal y las razones de porque lo están. C1 Lo primero es escuchar las partes y analizar por qué están sucediendo las acciones para así llegar a reflexiones y a acuerdos, donde las situaciones no se vuelvan a repetir o se vuelva algo inmanejable.

*Nota: Tabla elaborada por el autor*

La educación básica primaria es una etapa fundamental en el desarrollo integral de los niños, donde no solo se adquieren conocimientos académicos, sino que también se forman valores y habilidades sociales. Una parte crucial de este proceso es la comprensión de que todas las acciones tienen consecuencias, tanto positivas como negativas. Esta reflexión se centra en cómo la enseñanza de estas consecuencias puede influir en el comportamiento y el aprendizaje de los estudiantes.

Por lo tanto, desde una edad temprana, los niños deben aprender que sus acciones tienen repercusiones. Este entendimiento es esencial para su desarrollo moral y ético. Según Piaget (1965), los niños pasan por etapas de desarrollo cognitivo donde comienzan a entender la relación entre causa y efecto. En la educación básica primaria, esta comprensión se traduce en la capacidad de los estudiantes para reconocer cómo sus decisiones impactan su entorno y sus relaciones con los demás.

Por otra parte, las consecuencias positivas son fundamentales para reforzar comportamientos deseables. Cuando los estudiantes son reconocidos o recompensados por sus buenas acciones, como ayudar a un compañero o completar tareas a tiempo, se les motiva a repetir esos comportamientos. Skinner (1953) enfatiza que el refuerzo positivo es una herramienta poderosa en el aprendizaje, ya que fomenta la repetición de conductas que llevan a resultados favorables. En este sentido, los educadores deben crear un ambiente donde se celebren y reconozcan las conductas adecuadas.

Por otro lado, las consecuencias negativas también son necesarias para enseñar a los estudiantes sobre la responsabilidad y el respeto por las normas. Cuando un estudiante interrumpe la clase o actúa de manera inapropiada, es vital que entienda cómo su comportamiento afecta a sus compañeros y al ambiente de aprendizaje. Las consecuencias deben ser justas y proporcionales al comportamiento, promoviendo así una reflexión sobre sus acciones (Gordon, 2003). Este proceso ayuda a los estudiantes a desarrollar un sentido crítico y a tomar decisiones más informadas en el futuro.

En otras palabras, la enseñanza sobre las consecuencias de las acciones no solo se limita al ámbito académico; también es crucial para el desarrollo emocional y social de los niños. A través del aprendizaje socioemocional (SEL), los estudiantes pueden aprender a gestionar sus emociones

y entender cómo sus acciones afectan a los demás (Elias et al., 1997). Estas habilidades son esenciales para formar relaciones saludables y resolver conflictos de manera efectiva.

La reflexión sobre las consecuencias de las acciones en la educación básica primaria es fundamental para el desarrollo integral de los estudiantes. Al enseñarles a reconocer tanto las consecuencias positivas como negativas de sus comportamientos, se les ayuda a convertirse en individuos responsables y empáticos. Como educadores, es esencial crear un ambiente donde estas lecciones puedan ser aprendidas y aplicadas, preparando así a los niños no solo para el éxito académico, sino también para su vida futura como ciudadanos conscientes y responsables.

**Tabla 14**  
**Subcategoría uso del diálogo y la disculpa como estrategia**

Subcategorías	Evento	Evidencia
Uso del diálogo y la disculpa como estrategia	Estrategias aplicadas para resolución de conflictos	Que siempre se llegue al diálogo, que miremos que fue lo que pasó o quien fue el que cometió el error y ya una disculpa a la persona que lo haya cometido sea ella o la otra persona... El diálogo siempre ha sido una de mis mejores alternativas para poder hablar con ellos o discutir la situación, sea un diálogo verbal o no verbal...

*Nota: Tabla elaborada por el autor*

La resolución de conflictos es una habilidad fundamental que los estudiantes deben aprender desde una edad temprana. En el contexto de la educación básica primaria, donde los niños comienzan a desarrollar relaciones interpersonales más complejas, el uso del diálogo y la disculpa se presentan como estrategias clave para manejar desacuerdos y malentendidos de manera constructiva. En este sentido, una acudiente referencia: *Que siempre se llegue al diálogo, que miremos que fue lo que pasó o quien fue el que cometió el error y ya una disculpa a la persona que lo haya cometido sea ella o la otra persona...* (A2) En este caso se puede analizar como el informante da a conocer que la disculpa y el diálogo son fundamentales para la solución efectiva de conflictos. Se puede afirmar entonces, que el diálogo es una herramienta poderosa que permite a los niños expresar sus pensamientos, sentimientos y necesidades de manera abierta y respetuosa. Fomentar un entorno en el que se valore el diálogo ayuda a los estudiantes a:

## Resultados del diálogo

### Escuchar activamente

A través del diálogo, los niños aprenden a escuchar a sus compañeros, comprendiendo diferentes perspectivas y emociones. Esta habilidad es esencial para resolver conflictos, ya que permite identificar las causas subyacentes del desacuerdo (Rogers & Farson, 1987). Existe una relación directa entre la afirmación de la acudiente quien menciona que una estrategia que le da resultado en la formación de su hijo es *la comunicación asertiva, ejemplo, formas de manejar sus emociones* (A1), y las afirmaciones de los teóricos analizados; además en la observación participante se pudo observar que cada uno de estos aspectos contribuyen a la convivencia escolar y a la resolución de conflictos dentro del aula de clase.

### Expresar emociones

El diálogo proporciona un espacio seguro donde los estudiantes pueden compartir cómo se sienten. Al usar frases como “Me siento triste cuando...” o “Me gustaría que...”, los niños aprenden a comunicar sus emociones sin culpar a otros (Goleman, 1995). Una docente menciona en su entrevista que *cuando es no verbal se les pide a los estudiantes que realicen la situación a través de un dibujo donde le permite identificar sus emociones, sentimientos, lo que sienten en el momento de la discusión, pero a su vez también los llevo a que reflexionen de qué manera podrían solucionar la situación que se presentó antes de llegar al golpe o al maltrato o cómo pueden mediar esa situación que ya vivieron. Y cuando es verbal, hacemos un diálogo, primero escucho las partes y en ocasiones los pongo a que confronten la información ya cuando la información no es tan coherente* (D1). Es notable el uso de la comunicación y el diálogo para solucionar conflictos, lo que va a la par con la teoría analizada.

### Buscar soluciones conjuntas

El diálogo fomenta la colaboración entre los estudiantes, promoviendo un enfoque de resolución de problemas en lugar de un enfrentamiento. A través de conversaciones guiadas, pueden explorar diferentes opciones y llegar a acuerdos que satisfagan a ambas partes (Johnson & Johnson, 1995).

La disculpa es otra estrategia crucial en la resolución de conflictos. Enseñar a los niños a disculparse sinceramente tiene múltiples beneficios:

### **Reconocimiento del error**

Al disculparse, los estudiantes reconocen su responsabilidad en la situación conflictiva. Este acto no solo muestra madurez emocional, sino que también ayuda a restaurar la confianza entre las partes involucradas (McCullough et al., 1998).

### **Fomento de la empatía**

Cuando un niño se disculpa, está validando los sentimientos del otro. Esto no solo puede ayudar a sanar heridas emocionales, sino que también enseña a los estudiantes la importancia de considerar cómo sus acciones afectan a los demás (Zahn-Waxler et al., 1992).

### **Reparación de relaciones**

Una disculpa sincera puede ser el primer paso para reparar una relación dañada. Al expresar arrepentimiento y ofrecer una solución para evitar que el conflicto se repita, se fortalece el vínculo entre compañeros (Hollander & Weller, 2000).

## **Estrategias para implementar uso del diálogo y la disculpa en el aula**

Para integrar el uso del diálogo y la disculpa en el aula, los educadores pueden implementar diversas actividades:

### **Role-playing**

Simular situaciones conflictivas donde los estudiantes practiquen diálogos efectivos y ofrezcan disculpas puede ser muy útil. Esto les permite experimentar diferentes escenarios y aprender cómo manejar conflictos en un entorno seguro (Kagan & Kagan, 2009).

### **Círculos de diálogo**

Establecer espacios regulares donde los estudiantes puedan compartir sus experiencias y sentimientos promueve una cultura de comunicación abierta (Schwartz & Sharpe, 2016). Estos

círculos pueden ser utilizados para discutir conflictos recientes y cómo se podrían haber manejado mejor.

### Ejercicios reflexivos

Alentar a los estudiantes a reflexionar sobre sus acciones y cómo estas impactan en sus compañeros les ayudará a desarrollar una mayor conciencia emocional y responsabilidad personal (Siegel & Hartzell, 2004).

El uso del diálogo y la disculpa son estrategias efectivas para la resolución de conflictos en educación básica primaria. Estas herramientas no solo ayudan a resolver desacuerdos inmediatos, sino que también fomentan habilidades emocionales y sociales esenciales para el desarrollo integral del niño. Al enseñarles estas habilidades, estamos preparando a nuestros estudiantes para interactuar con empatía y respeto en su vida diaria, contribuyendo así a un ambiente escolar más armonioso y cooperativo.

### Dimensión estrategias pedagógicas

**Tabla 15**  
**Dimensión estrategias pedagógicas**

Dimensión	Categorías	Subcategorías	Evidencia
<b>Estrategias pedagógicas</b>	Importancia de la Educación Emocional (D)	Desarrollo de Relaciones Personales y Profesionales.	Formación en valores desde el hogar
		Formación Integral (Respeto, Diálogo, Habilidades Sociales)	Formación para desenvolverse en comunidad
	Técnicas de Resolución de Conflictos (E)	Comunicación Asertiva y Manejo de Emociones	Actividades en el aula de clase
		Importancia del Diálogo	Diálogo como herramienta fundamental

*Nota: Tabla elaborada por el autor*

A continuación, se presenta la dimensión denominada Estrategias Pedagógicas la cual surge del análisis minucioso de cada uno de los documentos transcritos luego de realizar las entrevistas, los grupos focales y la observación participante y que surgieron de la interacción con los informantes clave, además, en consideración a los objetivos asumidos en la presente

investigación. En ese sentido, se conceptualiza a continuación el significado que se asume para la presente investigación acerca de lo que son estrategias pedagógicas.

Las estrategias pedagógicas son fundamentales en la resolución de conflictos en la educación básica primaria, especialmente en el área de inglés. A continuación, se detallan algunas de las razones más importantes: Dentro de la importancia de las estrategias pedagógicas se encuentra el fomento de un ambiente positivo, es decir, las estrategias pedagógicas adecuadas ayudan a crear un ambiente de aprendizaje seguro y acogedor donde los estudiantes se sienten cómodos expresando sus emociones y opiniones. Esto es esencial para la resolución de conflictos, ya que los alumnos deben sentirse seguros para abordar sus diferencias.

Aunado a lo anterior las estrategias pedagógicas propician el desarrollo de habilidades socioemocionales, generando así, actividades pedagógicas que pueden incluir ejercicios que desarrollen habilidades como la empatía, la comunicación y la negociación. Estas habilidades son esenciales para que los estudiantes puedan manejar y resolver conflictos de manera constructiva.

Otro de los aspectos fundamentales dentro de la importancia de las estrategias pedagógicas es la promoción del trabajo en equipo, las cuales fomentan el trabajo colaborativo ayudando a los estudiantes a aprender a trabajar juntos, lo que puede reducir la aparición de conflictos. Al colaborar en proyectos y actividades, los estudiantes aprenden a valorar las opiniones y contribuciones de sus compañeros.

La resolución proactiva de conflictos es fundamental dentro de las estrategias pedagógicas, definiéndose como la instrucción a los estudiantes sobre técnicas específicas para resolver conflictos (como el uso de "yo" mensajes o técnicas de mediación) puede empoderarlos para abordar los problemas antes de que escalen. En este sentido, estas estrategias ayudan a la resolución de conflictos en educación básica primaria, teniendo como base el fomento del pensamiento crítico ya que las estrategias que promueven el pensamiento crítico permiten a los estudiantes analizar situaciones desde diferentes perspectivas y encontrar soluciones creativas a los conflictos.

La implementación de estrategias pedagógicas efectivas, proporcionan a los estudiantes las herramientas necesarias para manejar y resolver conflictos en su vida diaria. Esto es especialmente

importante en la educación básica primaria, donde se forman las bases del desarrollo social y emocional.

**Tabla 16**  
**Categoría importancia de la educación emocional**

<b>Categorías</b>	<b>Subcategorías</b>	<b>Evidencia</b>
<b>Importancia de la educación emocional (D)</b>	Desarrollo de Relaciones Personales y Profesionales Formación Integral (Respeto, Diálogo, Habilidades Sociales)	Formación en valores desde el hogar Formación para desenvolverse en comunidad

*Nota: Tabla elaborada por el autor.*

La educación emocional es fundamental para el desarrollo integral de los estudiantes, especialmente en el contexto de la resolución de conflictos.

### **Educación emocional**

A continuación, se presentan varios aspectos clave que subrayan su importancia.

#### **Desarrollo de habilidades socioemocionales**

La educación emocional permite a los estudiantes desarrollar habilidades como la empatía y la autoconciencia, esenciales para manejar conflictos. Según Goleman (1995), "la inteligencia emocional es la capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos y los de los demás, de motivarnos y manejar adecuadamente las relaciones" (p. 43). Estas habilidades son cruciales para que los estudiantes comprendan y gestionen sus emociones durante situaciones conflictivas.

#### **Mejora de la comunicación**

La educación emocional fomenta un ambiente donde los estudiantes se sienten seguros para expresar sus emociones. Durlak et al. (2011) señalan que "las intervenciones que promueven el aprendizaje socioemocional mejoran las habilidades comunicativas y reducen problemas conductuales" (p. 406). Esto es vital para resolver conflictos, ya que una comunicación clara y abierta puede prevenir malentendidos. Uno de los informantes clave menciona en su entrevista la necesidad de un ambiente laboral adecuado, pero esto aplica indirectamente para el estudiante, si el docente recibe el bienestar adecuado todo esto redundará en buenas condiciones para los estudiantes. *C2. Tener un buen ambiente laboral, somos unos directivos que nos gusta llegar y saludar a nuestros docentes, preguntarles como están, cómo amanecieron, contar uno que otro*

*chistecito antes de iniciar con el trabajo para generar un buen ambiente y que al menos haya una sonrisa. No presionar al docente con demasiados formatos para permitirle el desarrollo de sus actividades y permitirle realizar cambios a partir de su experiencia. Todo fluye, genera receptibilidad y así podemos decir que trabajamos con una familia y no como una empresa o una entidad.*

### **Prevención de conflictos**

La enseñanza de habilidades emocionales puede ayudar a prevenir conflictos antes de que surjan. Elias et al. (1997) mencionan que "la educación emocional puede ser una herramienta poderosa para prevenir problemas sociales y emocionales en niños" (p. 234). Al aprender a identificar sus emociones, los estudiantes pueden anticipar reacciones y responder adecuadamente. A2. *El diálogo, hablar con las personas, primero si ella tiene un problema que no lo agrave que me lo cuente que ya miramos el problema hasta donde va y ya mirar cómo le buscamos la solución hablando con la profesora, con el niño, con el padre si es necesario.* El informante clave A2 se centra en el diálogo para prevenir conflictos o agravarlos, lo cual está en línea con los escritores cuando mencionan la enseñanza de las habilidades emocionales para prevenir conflictos.

### **Fomento del trabajo en equipo**

Las estrategias pedagógicas que integran la educación emocional suelen incluir actividades colaborativas, lo que permite a los estudiantes practicar la resolución de conflictos en un entorno seguro. Según Zins y Elias (2007), "el aprendizaje colaborativo no solo mejora el rendimiento académico, sino que también enseña a los estudiantes a trabajar juntos para resolver problemas" (p. 240). Una de las afirmaciones de un informante clave concuerda con lo anteriormente afirmado. C1. *Si total, la misma palabra lo dice, esa estrategia que yo utilizo en clase y que me permite solucionar un conflicto y la clase de inglés así lo proporciona, si en el aula de clase hay un problema yo puedo tomar ese conflicto y motivarla de tal manera que los estudiantes sientan que lo pueden resolver con su aprendizaje mediante diálogos y actividades de solución como el trabajo en equipo.* Es así como en este aparte se puede analizar que el trabajo en equipo es fundamental a la hora de hablar de educación emocional y se menciona la relación existente entre trabajo en equipo, educación emocional, estrategias pedagógicas y resolución de conflictos.



Incorporar la educación emocional en una tesis sobre resolución de conflictos proporciona un enfoque integral que aborda las necesidades sociales y emocionales de los estudiantes. Como indican Berkowitz y Bier (2005), "la educación emocional no solo es importante para el desarrollo personal, sino también para fomentar un ambiente escolar más armonioso" (p. 12). *D2. Identificar el momento en que la emoción va a llegar y saberla manejar, para que no se convierta en un conflicto. La capacidad de desarrollar la empatía hacia los demás. Aprender a comunicar sus ideas y sentimientos de manera respetuosa. Escuchar al otro de manera respetuosa. Saber manejar la frustración. Identificar la causa y la consecuencia del conflicto para poder solucionarla de la mejor manera.* Con esta afirmación el informante clave concluye que la educación emocional debe redundar en todo el proceso formativo y que el estudiante resulta permeado por la enseñanza que recibe para poner en práctica en la resolución de conflictos.

**Tabla 17**

***Subcategoría desarrollo de relaciones personales y profesionales***

Subcategorías	Evento	Evidencia
Desarrollo de relaciones personales y profesionales	Formación en valores desde el hogar	D1 Pues yo considero que el debate, la escucha entre todos, la asertividad, el trabajo en equipo, la cooperación; contribuyen a la resolución de diferentes conflictos y situaciones. Establecer normas claras, dentro y fuera del aula. Reflexionar sobre las consecuencias que puede tener un conflicto, si no se sabe resolver de manera pacífica, para esto se realizan talleres de sensibilización de manera frecuente. Realización de actividades diversas para el manejo de conflictos.

*Nota: Tabla elaborada por el autor*

El desarrollo de relaciones personales y profesionales en la resolución de conflictos en la educación básica primaria es fundamental, especialmente en el aprendizaje de idiomas como el inglés. Las relaciones positivas entre estudiantes, docentes y padres influyen en el ambiente educativo y facilitan la resolución de conflictos. Aquí se presenta un análisis sobre su importancia, junto con algunas estrategias pedagógicas.

**Importancia de las relaciones personales y profesionales**

## **Clima escolar positivo**

Un ambiente donde se fomentan relaciones saludables permite a los estudiantes sentirse seguros y valorados, lo que reduce la incidencia de conflictos. Según Pianta (1999), “las relaciones positivas entre maestros y estudiantes son cruciales para el aprendizaje efectivo”. *D1. El generar un ambiente de tranquilidad, paz, seguridad va a facilitar que los procesos de aprendizaje se den en una forma más rápida, porque los estudiantes sienten empatía y ayudan al otro, se sienten con la necesidad de que todos los estudiantes trabajen de forma constante, entonces cuando se genera un ambiente de conflicto, un ambiente de violencia, de maltrato, los estudiantes nunca van a estar receptivos al proceso de aprendizaje y los aprendizajes se darían de forma individual y competitivamente...* Es claro que existe relación directa entre la afirmación del informante clave con el teórico, al plasmar sus pensamientos en torno al clima escolar positivo, encontrando lugares donde el docente y el estudiante unen fuerzas para llegar al ambiente deseado en pro de la resolución de conflictos.

## **Desarrollo de habilidades sociales**

Las interacciones en un entorno educativo ayudan a los estudiantes a desarrollar habilidades para manejar conflictos. Como señala Johnson & Johnson (2005), “las habilidades interpersonales son esenciales para la resolución de conflictos y el trabajo en equipo”. *A1. Comunicación asertiva, ejemplo, formas de manejar sus emociones.* Es evidente la relación entre el informante y el teórico en las afirmaciones en cuanto a habilidades sociales que son necesarias para el manejo y resolución de conflictos.

## **Apoyo emocional**

Las relaciones sólidas brindan un soporte emocional que permite a los estudiantes expresar sus preocupaciones y resolver conflictos de manera constructiva (Durlak et al., 2011). *GF2. Es bueno aprender a resolver un conflicto, pedirle a alguien que ya sepa resolver un conflicto. Manejar nuestras emociones.* Se requiere entonces tener el apoyo emocional y general del experto en resolución de conflictos para que el estudiante se sienta seguro, aprenda y aplique todo el conocimiento para vivir en armonía con sus pares.

## **Estrategias pedagógicas aplicadas en el área de inglés**

## **Aprendizaje cooperativo**

Implementar actividades donde los estudiantes trabajen en grupos pequeños fomenta la cooperación y la comunicación. Según Slavin (1995), “el aprendizaje cooperativo promueve la interacción positiva, lo que puede ayudar a reducir los conflictos”.

## **Role-playing**

Utilizar juegos de rol en inglés para simular situaciones conflictivas permite a los estudiantes practicar la resolución de problemas en un contexto seguro (Hughes, 2009).

## **Diálogo abierto**

Fomentar discusiones donde los estudiantes puedan expresar sus opiniones y sentimientos en inglés les ayuda a desarrollar habilidades comunicativas y a resolver malentendidos (Nunan, 1991).

## **Integración cultural**

Incorporar elementos culturales en las lecciones de inglés puede ayudar a los estudiantes a comprender diferentes perspectivas, lo que es esencial para resolver conflictos (Kramsch, 1993). La integración de estas estrategias pedagógicas y la promoción de relaciones positivas son clave para una enseñanza efectiva del inglés y para una resolución constructiva de conflictos en el aula.

**Tabla 18**

***Subcategoría formación integral (respeto, diálogo, habilidades sociales)***

<b>Subcategorías</b>	<b>Evento</b>	<b>Evidencia</b>
Formación Integral (Respeto, Diálogo, Habilidades Sociales)	Formación para desenvolverse en comunidad	C2 Lo más importante dentro de la filosofía de resolución de conflictos es que uno como directivo mantenga la calma, invite a los demás compañeros a la calma, a escucharlos, a cada una de las partes frente a la dificultad que se esté presentando y después de escucharlos invitarlos a buscar una solución de tal manera que ambos compañeros queden satisfechos y permita trabajar en un buen ambiente laboral. La capacidad de desarrollar la empatía hacia los demás. Aprender a comunicar sus ideas y sentimientos de manera respetuosa. Escuchar al otro de manera respetuosa. Saber manejar la frustración. Identificar la causa y la consecuencia del conflicto para poder solucionarla de la mejor manera.

*Nota: Tabla elaborada por el autor*

La formación integral en el contexto educativo, que abarca el respeto, el diálogo y el desarrollo de habilidades sociales, es fundamental para que los estudiantes se desenvuelvan efectivamente en comunidad. En una tesis de doctorado sobre la resolución de conflictos en educación básica primaria mediante estrategias pedagógicas aplicadas en el área de inglés, es esencial destacar cómo estos elementos contribuyen a un ambiente escolar armonioso y al aprendizaje del idioma. A continuación, se presenta un análisis sobre su importancia:

## **Importancia de la formación integral**

### **Fomento del respeto**

El respeto entre estudiantes y docentes crea un ambiente seguro donde se valora la diversidad y se minimizan los conflictos. Según Noddings (2005), “la educación debe centrarse en la ética del cuidado, donde el respeto mutuo es fundamental para el aprendizaje”. *CI. El diálogo, la relación entre ellos, como saber llegar a ellos y sobre todo el respeto.* En este aparte se observa claramente como teóricos e informante clave llegan a una conclusión de gran valor como es la generación de respeto como valor fundamental en la resolución de conflictos dentro de una formación integral que promueva la convivencia pacífica.

### **Promoción del diálogo**

El diálogo abierto permite a los estudiantes expresar sus opiniones y resolver malentendidos. Freire (1970) enfatiza que “el diálogo es una herramienta esencial para la liberación y la transformación social”, lo que es especialmente relevante en entornos multiculturales. *CI. Lo que más utilizo es el diálogo y escuchar, yo pienso que escuchar es fundamental, cuando la persona siente que es escuchada, así no se haga nada la persona se calma, se da seguridad frente a lo que se está haciendo.* El diálogo es un componente que se debe estructurar de manera fuerte dentro de la formación integral si se desea llegar a un manejo adecuado de situaciones conflictivas y en esto coinciden Freire y el informante clave, es de reiterar que la observación también arrojó elementos importantes para el componente diálogo, pues debe ser una herramienta indispensable y utilizada para mantener una convivencia armoniosa.

## **Desarrollo de habilidades sociales**

Las habilidades sociales son cruciales para la interacción y la resolución de conflictos. Según Goleman (1995), “la inteligencia emocional, que incluye habilidades sociales, es vital para manejar las relaciones interpersonales y resolver conflictos”. *A1. Mi papel es el del ejemplo, procuro demostrarle a mi hijo la importancia de la inteligencia emocional, el autocontrol y el éxito de la buena comunicación.* Claramente se puede observar como las afirmaciones redundan en el desarrollo de habilidades sociales y la importancia de la inteligencia emocional como herramientas fundamentales de convivencia y resolución de conflictos y así mismo lo demuestra la observación realizada en el ambiente de convivencia académica, donde la inteligencia emocional es un factor primordial que el estudiante maneja en algunos casos y debe aprender a manejar para llegar a una resolución de conflictos.

## **Estrategias pedagógicas aplicadas en el área de inglés**

### **Actividades colaborativas**

Implementar proyectos grupales donde los estudiantes deban trabajar juntos fomenta la comunicación efectiva y el respeto por las ideas de los demás. Johnson & Johnson (2009) afirman que “el aprendizaje cooperativo no solo mejora el rendimiento académico, sino que también desarrolla habilidades interpersonales”.

### **Debates estructurados**

Fomentar debates sobre temas relevantes en inglés permite a los estudiantes practicar el diálogo respetuoso y aprender a escuchar diferentes puntos de vista (Walton & McRoberts, 2012). *D1. ...entre las estrategias que utilizo es el diálogo, diálogo verbal y no verbal a través de actividades en las que los estudiantes dan a conocer sus emociones, sus sentimientos, también hacemos actividades de yoga las cuales han permitido que los estudiantes puedan canalizar sus energías y mejorar con esto el ambiente de clase.* Estas apreciaciones ponen en evidencia la eficacia de la investigación, ya que salen a relucir relaciones en la triangulación y que la observación permitió contrastar y así aceptar que se requieren estrategias como el debate para aprender a escuchar e interactuar de una manera adecuada.

## Juegos de rol

Utilizar juegos de rol en situaciones conflictivas ayuda a los estudiantes a practicar la resolución de problemas en un ambiente controlado, desarrollando así sus habilidades sociales (Hughes, 2009). *D1. También utilizamos títeres donde los estudiantes a través de los títeres representan otros personajes y representan esos conflictos que se les están dando y buscan estrategias para solucionarlos. Es claro entonces en este aparte que el juego de rol lleva al estudiante a crear nuevos personajes y situaciones para adentrarse en la resolución de conflictos.*

## Reflexión crítica

Incorporar actividades que promuevan la reflexión sobre las interacciones diarias permite a los estudiantes analizar su comportamiento y mejorar sus habilidades sociales (Brookfield, 1995). *D1. Pues yo creo que lo primero es aprender a manejar las emociones, los sentimientos y a respirar, cuando los chicos se toman la tarea de respirar, va a hacer que su cerebro se oxigene y de esta manera puedan tener las ideas más claras frente a lo que están haciendo y lo que está ocurriendo, a su vez les va a permitir generar un proceso reflexivo de ver que es lo que está ocurriendo y como lo podemos mediar que no sea relacionado con el conflicto.*

La formación integral que incluye respeto, diálogo y habilidades sociales es esencial para preparar a los estudiantes no solo para resolver conflictos en el aula de inglés, sino también para desenvolverse adecuadamente en su comunidad.

**Tabla 19**

***Categoría técnicas de resolución de conflictos***

<b>Categorías</b>	<b>Subcategorías</b>	<b>Evidencia</b>
<b>Técnicas de Resolución de Conflictos (E)</b>	Comunicación Asertiva y Manejo de Emociones Importancia del Diálogo	Actividades en el aula de clase Diálogo como herramienta fundamental

*Nota: Tabla elaborada por el autor*

La resolución de conflictos es una habilidad crucial que los estudiantes de educación básica primaria deben desarrollar para interactuar de manera efectiva con sus compañeros. Al aplicar estrategias pedagógicas en el área de inglés, se pueden enseñar estas habilidades de manera lúdica y práctica. A continuación, se presentan algunas técnicas de resolución de conflictos adecuadas para este grupo etario. Es de reiterar que algunas de las técnicas ya se han analizado durante el

análisis de los diferentes componentes hallados y en este caso se profundiza un poco más en cada una de ellas.

## **Técnicas de resolución de conflictos**

### **Role-playing (Juego de roles)**

Los estudiantes representan situaciones conflictivas y exploran diferentes maneras de resolverlas. Esto les permite practicar la empatía y la negociación en un entorno controlado. "El juego de roles permite a los estudiantes experimentar diferentes perspectivas y aprender a manejar conflictos en un espacio seguro" (Hughes, 2009).

### **Círculos de diálogo**

Se reúne a los estudiantes en un círculo para discutir un conflicto específico. Cada estudiante tiene la oportunidad de hablar sin ser interrumpido, fomentando el respeto y la escucha activa. "Los círculos de diálogo crean un espacio donde los estudiantes pueden expresar sus sentimientos y opiniones, lo que es esencial para la resolución de conflictos" (McCluskey et al., 2008).

### **Técnica del "Yo siento"**

Los estudiantes aprenden a expresar sus sentimientos utilizando la estructura "Yo siento... cuando... porque...". Esto les ayuda a comunicar sus emociones sin culpar a otros. "La comunicación asertiva es clave para resolver conflictos, ya que permite a los estudiantes expresar sus necesidades sin recurrir a la agresión" (Goleman, 1995).

### **Mediación entre pares**

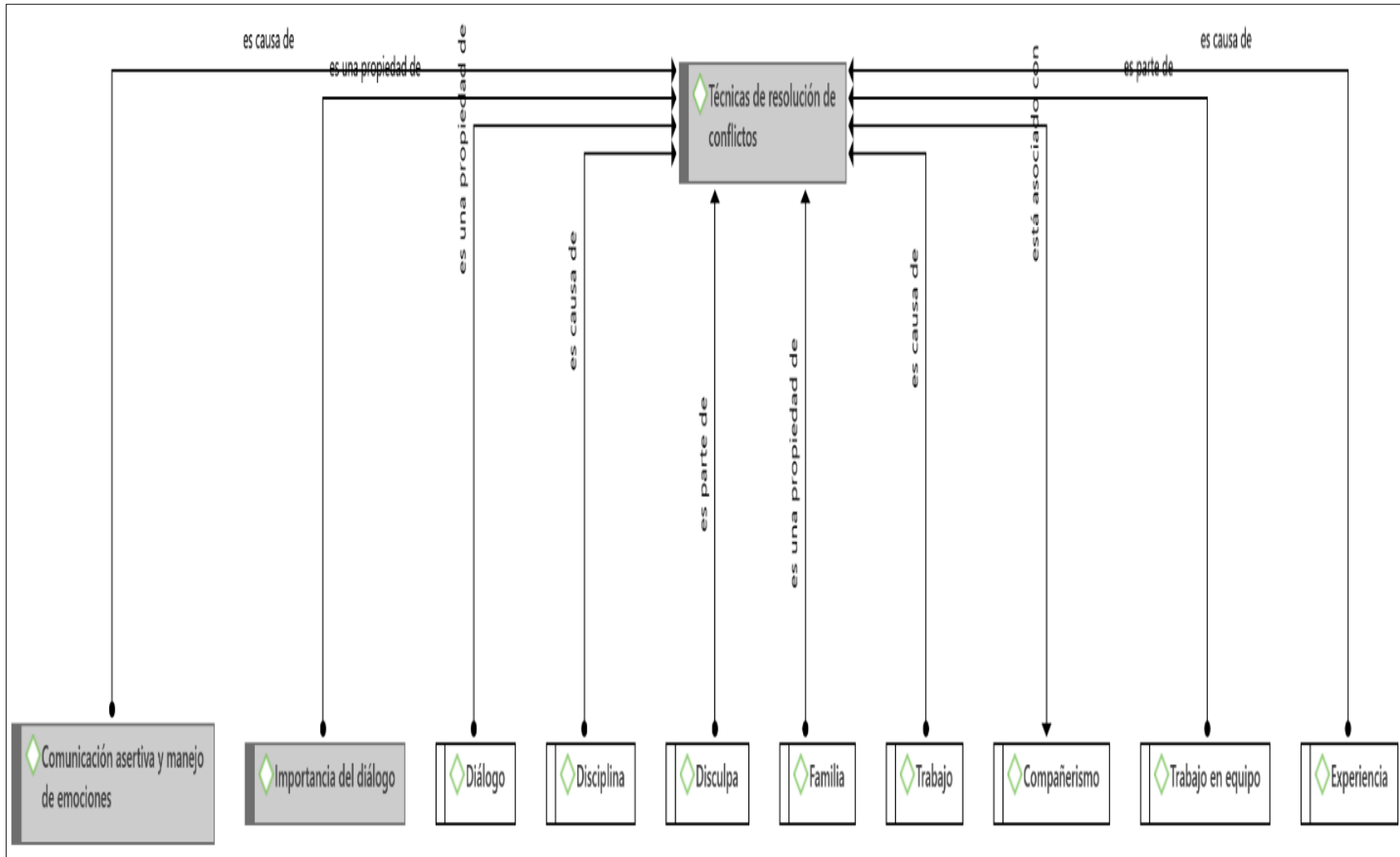
Se entrena a algunos estudiantes para actuar como mediadores en conflictos entre compañeros. Esto les da habilidades para ayudar a resolver disputas. "La mediación entre pares empodera a los estudiantes y les enseña habilidades importantes para la vida, como la negociación y la empatía" (Johnson & Johnson, 2009).

### **Juegos cooperativos**

Los juegos que requieren trabajo en equipo ayudan a los estudiantes a entender la importancia del trabajo conjunto y la colaboración, reduciendo así las tensiones. "Los juegos

cooperativos no solo son divertidos, sino que también enseñan habilidades sociales esenciales que previenen conflictos” (Kohn, 1996).

**Figura 6**  
**Red técnicas de resolución de conflictos**



Nota: Red extraída de Atlas Ti 9.0. Figura elaborada por el Autor

Estas técnicas no solo ayudan a resolver conflictos en el aula de inglés, sino que también equipan a los estudiantes con herramientas valiosas para su vida cotidiana.

**Tabla 20**

***Subcategoría comunicación asertiva y manejo de emociones***

<b>Subcategorías</b>	<b>Evento</b>	<b>Evidencia</b>
<i>Comunicación Asertiva y Manejo de Emociones</i>	Actividades en el aula de clase	D1 Es por ello que siempre invito a mis estudiantes primero a controlar su respiración, a tomar aire, a respirar profundo, a hacer momentos de yoga donde se encuentren así mismos y encuentren a los demás, para que puedan comprender a los demás y así poder llevar alternativas de solución. El diálogo siempre ha sido una de mis mejores alternativas para poder hablar con ellos o discutir la situación, sea un diálogo verbal o no verbal, me explico, cuando es no verbal se le pide a los estudiantes que realicen la situación a través de un dibujo donde le permite identificar sus emociones, sentimientos, lo que sienten en el momento de la discusión pero a su vez también los llevo a que reflexionen de qué manera podrían solucionar la situación que se presentó antes de llegar al golpe o al maltrato o cómo pueden mediar esa situación que ya vivieron.

*Nota: Tabla elaborada por el autor*

La comunicación asertiva y el manejo de emociones son fundamentales en el contexto del aula y se relacionan estrechamente con la resolución de conflictos. Aquí presento un desarrollo sobre su importancia, que será útil para la presente tesis doctoral.

**Importancia de la comunicación asertiva y el manejo de emociones**

La comunicación asertiva se refiere a la capacidad de expresar pensamientos, sentimientos y necesidades de manera clara y respetuosa. En el contexto del aula de educación básica primaria, esta habilidad es esencial para fomentar un ambiente de aprendizaje positivo y colaborativo. La comunicación asertiva no solo beneficia a los estudiantes en su interacción con sus compañeros, sino que también mejora la relación con los docentes.

## **Beneficios de la comunicación asertiva**

### **Fomento del respeto mutuo**

La comunicación asertiva promueve un ambiente en el que los estudiantes se sienten valorados y respetados. Esto es crucial para la resolución de conflictos, ya que los estudiantes son más propensos a escuchar y considerar las perspectivas de los demás. "La asertividad es una herramienta poderosa en la educación que ayuda a construir relaciones basadas en el respeto mutuo" (Alberti & Emmons, 2008). *D2. Aprender a comunicar sus ideas y sentimientos de manera respetuosa. Escuchar al otro de manera respetuosa.* Esta afirmación lleva a pensador e informante clave a encontrarse en la necesidad de la comunicación asertiva y el respeto por las ideas de los demás, lo cual es indispensable para el logro principal de la resolución de conflictos en el ambiente escolar de la básica primaria.

### **Prevención de malentendidos**

Al expresar sus pensamientos y emociones de manera clara, los estudiantes pueden evitar malentendidos que puedan llevar a conflictos. "Una comunicación clara y abierta reduce la probabilidad de conflictos al asegurar que todas las partes entiendan las expectativas" (Rosenberg, 2003). *D2. Establecer normas claras, dentro y fuera del aula. Reflexionar sobre las consecuencias que puede tener un conflicto, si no se sabe resolver de manera pacífica, para esto se realizan talleres de sensibilización de manera frecuente.* Queda claro entonces que la mejor manera de evitar un malentendido es la comunicación clara y efectiva para que no se malinterprete la información y así caer en el error de mensajes erróneos.

### **Desarrollo de habilidades socioemocionales**

La práctica constante de la comunicación asertiva ayuda a los estudiantes a desarrollar habilidades socioemocionales esenciales, como la empatía y la auto-regulación emocional. "Las habilidades socioemocionales son fundamentales para el éxito académico y personal, y se pueden cultivar a través de prácticas comunicativas efectivas" (Zins et al., 2004). *A1. Mi papel es el del ejemplo, procuro demostrarle a mi hijo la importancia de la inteligencia emocional, el autocontrol y el éxito de la buena comunicación.* La observación participante en este caso fue básica para encontrar conclusiones generales y aplicables para el desarrollo de la presente tesis doctoral acerca

de la resolución de conflictos y uno de los principales conceptos es el desarrollo de las habilidades socioemocionales en torno a relaciones de convivencia armónicas dentro y fuera del aula de clase.

### **Manejo de emociones en el Aula**

El manejo adecuado de las emociones es igualmente importante en el aula. Los estudiantes que aprenden a identificar y regular sus emociones están mejor equipados para enfrentar situaciones conflictivas.

#### **Autoconocimiento emocional**

Los estudiantes deben aprender a reconocer sus propias emociones antes de poder gestionarlas adecuadamente. Esto les permite responder a los conflictos desde un lugar de calma en lugar de reactividad. "El autoconocimiento emocional es el primer paso hacia una gestión efectiva de las emociones" (Goleman, 1995). *A1. Primero debe saber que toda mala acción tiene una consecuencia, por lo tanto, debe pensar muy bien antes de actuar, la disciplina para mi es la base de la crianza, trato de explicarle detalladamente lo que está bien y lo que está mal y las razones de porque lo están.* La observación participante, las afirmaciones del teórico y los aportes del informante clave nos brindan una conclusión importante para la presente investigación y es el autoconocimiento emocional, ya que de este aspecto depende el desarrollo de los demás factores, si el estudiante se conoce a sí mismo, puede conocer a los demás.

#### **Regulación emocional**

Técnicas como la respiración profunda o el uso de estrategias cognitivas ayudan a los estudiantes a calmarse antes de abordar un conflicto. "La regulación emocional es una habilidad crítica que permite a los estudiantes manejar situaciones estresantes sin recurrir al conflicto" (Gross, 2002). *D1. Es por ello que siempre invito a mis estudiantes primero a controlar su respiración, a tomar aire, a respirar profundo, a hacer momentos de yoga donde se encuentren así mismos y encuentren a los demás, para que puedan comprender a los demás y así poder llevar alternativas de solución.* La regulación emocional es indispensable a la hora de pretender solucionar conflictos y la respiración es fundamental para lograr el propósito, por tal motivo es una de las tareas que se deben lograr con los estudiantes de básica primaria para llegar al objetivo principal: La resolución de conflictos mediante las estrategias pedagógicas en el área de inglés.

## Empatía hacia los demás

El manejo efectivo de las propias emociones facilita que los estudiantes sean más empáticos hacia las emociones ajenas, lo cual es vital para resolver conflictos. "La empatía es un componente esencial en la resolución pacífica de conflictos, ya que permite comprender la perspectiva del otro" (Eisenberg & Miller, 1987). *D1. En ocasiones es sobre conflicto de intereses en ellos, también se presenta mucho la falta de empatía de los niños y de las niñas porque se comienzan a decir cosas en torno a los conflictos familiares que han tenido, situaciones familiares o personales, entonces los niños comienzan a reírse de esta situación o de las dificultades que viven los otros niños porque no hay una empatía, no hay un reconocimiento del yo, no hay un reconocimiento del otro, no hay respeto, no hay un amor, cariño frente al ponerme en los zapatos de los demás.* La tolerancia es un componente esencial para los objetivos de la presente tesis doctoral, ya que de este factor depende que se logren todas las expectativas, por tal motivo, el conocimiento y empatía hacia los demás permite que un conflicto no trascienda a situaciones incontrolables.

La incorporación de los anteriores conceptos sobre comunicación asertiva y manejo emocional en la presente tesis, ayudará a resaltar su relevancia, en la resolución de conflictos dentro del contexto educativo.

**Tabla 21**  
**Subcategoría importancia del diálogo**

Subcategorías	Evento	Evidencia
<i>Importancia del Diálogo</i>	Diálogo como herramienta fundamental	E3 Yo recuerdo a mi mamá y a la mamá de una amiga, ella me echó zancadilla y yo me caí, pero fue sin culpa y eso lo sabíamos mi amiga y yo y las mamás también sabían que no había pasado nada por eso ellas hablaron y el conflicto se resolvió. La manera más efectiva es hablar o pedir ayuda. Para solucionar el conflicto hablamos sobre ese tema y quedamos contentas las dos porque no había pasado nada.

*Nota: Tabla elaborada por el autor*

El diálogo es una herramienta esencial en la resolución de conflictos, especialmente en el entorno educativo de la educación básica primaria. A medida que los estudiantes interactúan entre sí y con sus docentes, el diálogo se convierte en un medio clave para abordar desacuerdos y malentendidos.

## **Ventajas del diálogo en el área de inglés**

En el contexto del aprendizaje del inglés, el diálogo no solo promueve la competencia lingüística, sino que también fomenta habilidades socioemocionales que son cruciales para una convivencia pacífica.

### **Fomento de la comunicación abierta**

El diálogo permite a los estudiantes expresar sus pensamientos y emociones de manera abierta. Cuando se les brinda un espacio seguro para hablar, los alumnos pueden compartir sus perspectivas sobre un conflicto y así contribuir a su resolución. "El diálogo es fundamental para crear un ambiente en el que todos se sientan cómodos compartiendo sus ideas y sentimientos" (Freire, 1994). *GF2. Lo primero es calma, que estén calmados, que hablen y resuelvan el conflicto. Pedirle perdón a la otra persona con que se tiene el conflicto.* Este es un pensamiento compartido entre teórico e informante clave, quienes llegan a la conclusión de que el diálogo es la llave maestra para resolver cualquier conflicto, por tal motivo recomiendan dialogar, hablar y llegar acuerdos que beneficien a los participantes en un conflicto.

### **Desarrollo de habilidades lingüísticas**

Aplicar estrategias pedagógicas centradas en el diálogo ayuda a los estudiantes a desarrollar habilidades lingüísticas mientras abordan conflictos. Al practicar el inglés a través de discusiones, los alumnos no solo mejoran su competencia idiomática, sino que también aprenden a escuchar activamente y a responder de manera constructiva. "La interacción verbal es esencial para el aprendizaje de una segunda lengua, ya que facilita la práctica del lenguaje en contextos significativos" (Swain, 2000). *GF2. Que dentro de las actividades me enseñen a resolver conflictos en inglés, como se resuelven conflictos en otros idiomas, dialogando con los compañeros. Inteligencia, atención y pues a pronunciar mejor.* En este aspecto el informante clave aporta aspectos importantes para el desarrollo de habilidades lingüísticas, pero a la vez realiza reclamaciones y requerimientos para el área de inglés, presentando deseos de aprendizaje para una formación integral que se enfoque hacia la resolución de conflictos en el contexto de la educación básica primaria.

## Fomento de la empatía

El diálogo también es una vía para desarrollar empatía entre los estudiantes. Al escuchar las experiencias y emociones de sus compañeros, los alumnos pueden entender mejor las diferentes perspectivas y sentimientos involucrados en un conflicto. "La empatía se cultiva a través del diálogo; al comprender las emociones de los demás, se pueden resolver conflictos de manera más efectiva" (Hoffman, 2000). *D1.... El generar un ambiente de tranquilidad, paz, seguridad va a facilitar que los procesos de aprendizaje se den en una forma más rápida, porque los estudiantes sienten empatía y ayudan al otro, se sienten con la necesidad de que todos los estudiantes trabajen de forma constante, ...* Definitivamente la empatía se cultiva por medio del diálogo y en esa parte, el informante clave y el pensador se relacionan directamente en sus afirmaciones y mediante la observación participante se puede apreciar la verdad de dichos aportes.

El diálogo no solo facilita la comunicación abierta entre estudiantes, sino que también promueve el desarrollo lingüístico y emocional. Al integrar estrategias pedagógicas centradas en el diálogo dentro del área de inglés, los educadores pueden ayudar a formar individuos capaces de manejar conflictos con empatía y respeto.

## Dimensión área de inglés

**Tabla 22**  
**Dimensión área de inglés**

Dimensión	Categorías	Subcategorías	Evidencia
Área de Inglés	Valoración del Inglés (F)	Importancia para el Futuro y las Oportunidades.	A1 Importancia de una segunda lengua en la época actual.
		Necesidad de Aprender Otros Idiomas.	D1 El sistema es cada vez más exigente y las necesidades de otros idiomas son inminentes.
	Críticas al Enfoque Actual de Enseñanza del Inglés (G)	Métodos Obsoletos.	A1 No existe avance en la enseñanza del inglés, se forma de la misma manera, con los mismos recursos.
		Actualización Tecnológica.	Falta actualización de los métodos de enseñanza del inglés con las nuevas tecnologías.

Tabla 22. Cont

Métodos de Enseñanza (H)	Actividades Comunicativas y Colaborativas. Propósitos del Aprendizaje (Comunicación y Comprensión)	Se requieren estrategias de enseñanza del inglés más avanzadas. Se necesitan propósitos claros para el aprendizaje del inglés como lengua extranjera.
--------------------------	--	---

*Nota: Tabla elaborada por el autor*

### **Relación del área de inglés con la resolución de conflictos en educación básica primaria**

La enseñanza del inglés en la educación básica primaria no solo se limita a la adquisición de habilidades lingüísticas, sino que también desempeña un papel crucial en la resolución de conflictos. El aprendizaje de un segundo idioma como el inglés puede facilitar la comunicación, fomentar el entendimiento mutuo y proporcionar herramientas para abordar desacuerdos entre los estudiantes.

La habilidad para comunicarse efectivamente es fundamental en la resolución de conflictos. Al aprender inglés, los estudiantes adquieren vocabulario y estructuras gramaticales que les permiten expresar sus sentimientos, necesidades y opiniones. Esta capacidad de comunicación es esencial para abordar malentendidos y resolver disputas. "La capacidad de articular pensamientos y emociones es clave para la resolución de conflictos. Aprender un nuevo idioma amplía estas habilidades" (Goleman, 1995).

El aprendizaje del inglés implica no solo la lengua, sino también una exposición a diferentes culturas. Esta diversidad cultural fomenta el respeto y la comprensión entre los estudiantes, lo que puede ayudar a prevenir conflictos basados en malentendidos culturales o prejuicios. "El entendimiento intercultural es un componente vital en la educación moderna; conocer otras culturas a través del idioma puede reducir tensiones" (Byram, 2008).

El aprendizaje del inglés también proporciona oportunidades para desarrollar habilidades socioemocionales, como la empatía y la asertividad, que son fundamentales para resolver conflictos. A través de actividades grupales y diálogos en inglés, los estudiantes pueden practicar cómo escuchar activamente y responder con consideración. "Las habilidades socioemocionales

son esenciales para la comunicación efectiva; el aprendizaje de idiomas puede ser un vehículo para desarrollarlas" (Eisenberg & Spinrad, 2004).

Integrar estrategias pedagógicas en el área de inglés que promuevan el diálogo y la colaboración puede ser altamente beneficioso para la resolución de conflictos. Algunas estrategias incluyen, como ya se ha mencionado anteriormente: Proyectos Colaborativos: Los estudiantes trabajan juntos en tareas que requieren negociación y compromiso, fomentando así habilidades interpersonales. Role-Playing en inglés: A través de simulaciones, los estudiantes pueden practicar situaciones conflictivas y explorar diferentes formas de resolución. Debates Temáticos: Discutir temas relevantes les permite expresar sus opiniones y aprender a argumentar respetuosamente.

El área de inglés no solo contribuye al desarrollo lingüístico de los estudiantes en educación básica primaria, sino que también se convierte en un recurso valioso para la resolución de conflictos. Al facilitar la comunicación, fomentar el respeto cultural y desarrollar habilidades socioemocionales, el aprendizaje del inglés ayuda a formar una comunidad escolar más armoniosa.

**Tabla 23**  
**Categoría valoración del inglés**

<b>Categorías</b>	<b>Subcategorías</b>	<b>Evidencia</b>
Valoración del Inglés (F)	Importancia para el Futuro y las Oportunidades. Necesidad de Aprender Otros Idiomas.	A2 Importancia de una segunda lengua en la época actual. A1 El sistema es cada vez más exigente y las necesidades de otros idiomas son inminentes.

*Nota: Tabla elaborada por el autor*

### **Valoración del inglés y otros idiomas en la resolución de conflictos en educación básica primaria**

La valoración del inglés como lengua global y la importancia de aprender otros idiomas son aspectos cruciales en el contexto educativo actual. En un mundo cada vez más interconectado, el dominio de múltiples lenguas no solo abre puertas profesionales, sino que también es fundamental para fomentar la comunicación efectiva y la resolución de conflictos entre los estudiantes.

## **Importancia del inglés y otros idiomas**

El inglés se ha consolidado como el idioma internacional por excelencia, utilizado en negocios, ciencia, tecnología y relaciones internacionales. Sin embargo, aprender otros idiomas también es esencial, ya que contribuye a una mayor comprensión cultural y a una mejor comunicación interpersonal. "El aprendizaje de múltiples idiomas no solo mejora la competencia comunicativa de los estudiantes, sino que también les ayuda a desarrollar una mentalidad abierta hacia otras culturas" (Cummins, 2001).

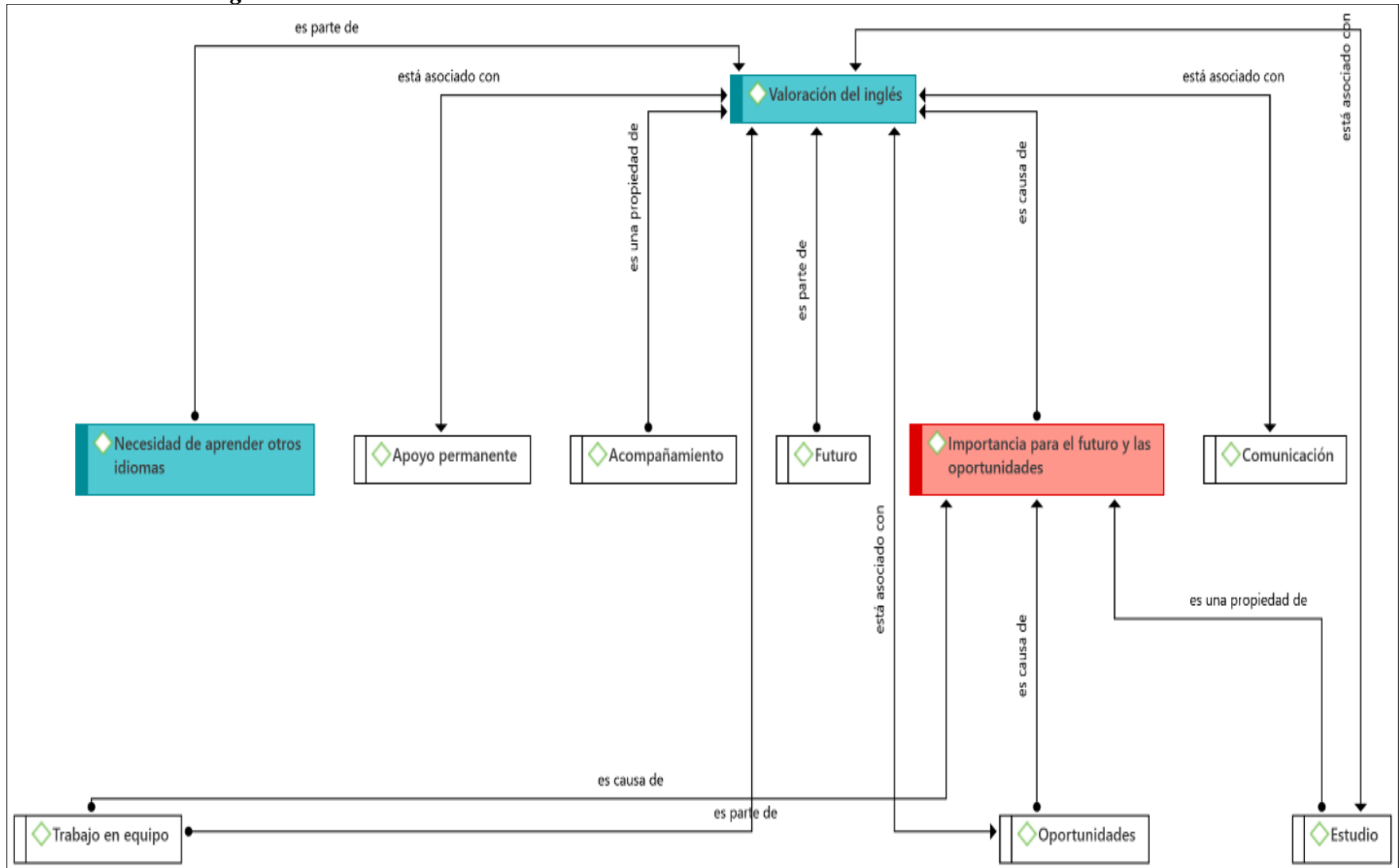
## **Oportunidades futuras**

Dominar el inglés y otros idiomas proporciona a los estudiantes oportunidades laborales significativas en un mercado globalizado. Además, les permite participar activamente en diálogos interculturales y resolver conflictos en entornos diversos. "Los individuos que hablan varios idiomas tienen ventajas competitivas en el mercado laboral y son más capaces de navegar en contextos multiculturales" (Dörnyei, 2005).

## **Necesidad de aprender otros idiomas**

Además del inglés, aprender otros idiomas amplía aún más las habilidades comunicativas y culturales de los estudiantes. Cada lengua ofrece una perspectiva única sobre el mundo y las formas de resolver conflictos. "La diversidad lingüística no solo es un recurso cultural; es esencial para la construcción de relaciones significativas entre personas de diferentes orígenes" (García & Wei, 2014).

**Figura 8**  
**Red valoración del inglés**



Nota: Red extraída de Atlas Ti 9.0. Figura elaborada por el Autor

La valoración del inglés y la necesidad de aprender otros idiomas son fundamentales para preparar a los estudiantes para un futuro lleno de oportunidades. A través de estrategias pedagógicas aplicadas en el área de inglés, se puede fomentar no solo el aprendizaje del idioma, sino también habilidades críticas para la resolución de conflictos. Esto no solo beneficia a los estudiantes individualmente, sino que también contribuye a crear un ambiente escolar más colaborativo e inclusivo.

**Tabla 24**

***Subcategoría importancia para el futuro y las oportunidades***

<b>Subcategorías</b>	<b>Evento</b>	<b>Evidencia</b>
Importancia para el Futuro y las Oportunidades.	Importancia de una segunda lengua en la época actual.	A2 Claro que sí, el inglés es una lengua que abre puertas, que le puede brindar grandes oportunidades a futuro, además muy necesaria en la actualidad.

*Nota: Tabla elaborada por el autor*

**Importancia del inglés para el futuro y oportunidades en la resolución de conflictos en educación básica primaria**

El inglés se ha convertido en un idioma esencial en el mundo contemporáneo, no solo por su uso extendido en ámbitos como los negocios, la tecnología y la ciencia, sino también por su papel crucial en la educación. En el contexto de la educación básica primaria, el dominio del inglés ofrece una serie de oportunidades significativas que pueden contribuir a la resolución de conflictos entre los estudiantes.

**Importancia del inglés en el futuro**

El aprendizaje del inglés proporciona a los estudiantes una ventaja competitiva en el mercado laboral global. La capacidad de comunicarse eficazmente en inglés es hoy una habilidad deseada y, a menudo, un requisito para muchas profesiones. "El inglés es el idioma más utilizado en la comunicación internacional y su dominio se ha vuelto indispensable para acceder a mejores oportunidades laborales" (Crystal, 2003). A2. *Sí, porque me parecen muy importantes para ellos tener un mejor futuro ya que en estos momentos el inglés es algo muy importante para ellos porque usted sabe que hoy en día otro idioma les abre muchas puertas.* Son muy precisas las similitudes

entre las afirmaciones del teórico y el informante clave, abriendo gran espectro de de posibilidades al aprendizaje del idioma inglés y sus promesas para el futuro en medio de un mundo globalizado. La observación participante entre a reafirmar lo expuesto, pues son muchas posibilidades que el aprendizaje de una segunda lengua puede brindar para el desarrollo integral de los estudiantes de educación básica primaria en la actualidad. Además, el inglés permite a los estudiantes acceder a recursos educativos de alta calidad, como investigaciones académicas y materiales didácticos que no siempre están disponibles en su lengua materna.

### **Oportunidades en la resolución de conflictos**

La capacidad de comunicarse en inglés y otros idiomas fomenta un ambiente educativo donde los estudiantes pueden expresar sus opiniones y resolver desacuerdos de manera constructiva. La competencia lingüística permite a los estudiantes negociar significados y abordar malentendidos antes de que se conviertan en conflictos. "La habilidad para comunicarse efectivamente es esencial para prevenir y resolver conflictos, especialmente en entornos multiculturales" (Fisher & Ury, 2011). *C1. Si total, la misma palabra lo dice esa estrategia que yo utilizo en clase y que me permite solucionar un conflicto y la clase de inglés así lo proporciona, si en el aula de clase hay un problema yo puedo tomar ese conflicto y motivarla de tal manera que los estudiantes sientan que lo pueden resolver con su aprendizaje mediante diálogos y actividades de solución como el trabajo en equipo.* La afirmación del informante clave se centra en la posibilidad y facilidades que el idioma inglés le puede brindar al estudiante a la hora de resolver un conflicto, pues es posible que en otras culturas la forma de resolver conflictos tenga más posibilidades de solución, pues amplía significados lo que le posibilita un amplio abanico de resolución de conflictos y todo esto se pudo observar en las actividades grupales en equipo e individuales como la lectura y el análisis de casos.

### **Estrategias pedagógicas aplicadas**

Para facilitar la resolución de conflictos mediante el aprendizaje del inglés, se pueden implementar diversas estrategias pedagógicas ya analizadas anteriormente, entre ellas la literatura Infantil en Inglés: ya que leer cuentos o fábulas que aborden temas de conflicto y resolución puede ser una excelente manera de introducir conceptos importantes. Los estudiantes pueden discutir las historias y reflexionar sobre cómo se manejan los conflictos en ellas.

La importancia del inglés para el futuro es indiscutible; no solo abre puertas profesionales, sino que también facilita una comunicación efectiva que es fundamental para resolver conflictos. Al aplicar estrategias pedagógicas adecuadas en el área de inglés desde una edad temprana, se puede cultivar un ambiente escolar más armonioso donde los estudiantes aprendan a manejar sus diferencias constructivamente

**Tabla 25**  
**Subcategoría necesidad de aprender otros idiomas**

Subcategorías	Evento	Evidencia
Necesidad de Aprender Otros Idiomas.	El sistema es cada vez más exigente y las necesidades de otros idiomas son inminentes.	D1 Efectivamente, el conocimiento de una segunda lengua le da la oportunidad al estudiante de conocer nuevas culturas y como se manejan los conflictos de una manera asertiva.

*Nota: Tabla elaborada por el autor*

### **La necesidad de aprender otros idiomas en un sistema educativo exigente**

En la actualidad, el aprendizaje de idiomas se ha vuelto una necesidad imperante debido a la globalización y los desafíos que presenta un mundo interconectado. La habilidad de comunicarse en varios idiomas no solo es valiosa para el desarrollo personal y profesional, sino que también juega un papel crucial en la educación básica primaria, especialmente en la resolución de conflictos.

### **La exigencia del sistema educativo**

El sistema educativo contemporáneo demanda que los estudiantes no solo sean competentes en su lengua materna, sino que también tengan habilidades lingüísticas en otros idiomas, siendo el inglés el más relevante. Esta competencia permite a los estudiantes acceder a una variedad más amplia de recursos educativos y culturales. "El dominio de múltiples idiomas se ha convertido en una competencia clave para el siglo XXI, esencial para el desarrollo personal y profesional" (Council of Europe, 2001). *A1. Claro que sí, el inglés es una lengua que abre puertas, que le puede brindar grandes oportunidades a futuro, además muy necesaria en la actualidad.* En esta triangulación se observa como el inglés o el aprendizaje de otro idioma puede abrir puertas a quien lo practica, en el caso del inglés es una lengua prometedora, ya que son amplios los recursos que se pueden adquirir con el manejo y conocimiento de dicho idioma.

## **Resolución de conflictos**

El aprendizaje de otros idiomas, particularmente el inglés, fomenta un entorno donde los estudiantes pueden expresar sus emociones y preocupaciones de manera efectiva. La comunicación clara es fundamental para la resolución pacífica de conflictos. Los estudiantes que dominan más de un idioma son capaces de mediar y negociar soluciones al presentar diferentes perspectivas. "La comunicación intercultural es vital para resolver conflictos en contextos diversos; los estudiantes deben ser capacitados para comprender y respetar diferentes puntos de vista" (Deardorff, 2006). *A1. Trabajo en equipo que implique comunicarse, conversas en este idioma les exigirá enriquecer su vocabulario, será divertido y crearán lazos de compañerismo.* Son grandes los aportes que resultan al analizar cada componente y en este punto especialmente donde la resolución de conflictos sale a relucir como componente indispensable dentro de la investigación.

### **Estrategias pedagógicas aplicadas**

Para facilitar la resolución de conflictos mediante el aprendizaje del inglés, se pueden implementar varias estrategias pedagógicas:

#### **Talleres de comunicación**

Realizar talleres donde se enseñen habilidades comunicativas específicas puede ayudar a los estudiantes a expresar sus emociones y necesidades sin recurrir a la confrontación. Estos talleres pueden incluir ejercicios prácticos que simulen situaciones conflictivas.

#### **Proyectos interculturales**

Fomentar proyectos donde los estudiantes trabajen con compañeros que hablan diferentes idiomas les permite practicar sus habilidades lingüísticas mientras aprenden sobre otras culturas. Esto promueve la empatía y la comprensión mutua.

#### **Cuentos multilingües**

Incorporar cuentos o relatos en inglés y otros idiomas que aborden temáticas relacionadas con conflictos y su resolución puede ser una herramienta poderosa. Los estudiantes pueden discutir

las lecciones aprendidas y cómo aplicar esos conceptos en su vida diaria. Además de las múltiples que ya se han analizado dentro de la presente investigación y que servirán de base para la implementación de la propuesta teórica.

Se puede resumir este aparte en las siguientes líneas, la necesidad de aprender otros idiomas es cada vez más evidente en un sistema educativo que busca preparar a los estudiantes para enfrentar un mundo diverso y globalizado. A través del aprendizaje del inglés y otras lenguas, los estudiantes no solo adquieren habilidades valiosas para su futuro profesional, sino que también desarrollan competencias esenciales para resolver conflictos efectivamente. Implementar estrategias pedagógicas adecuadas en educación básica primaria puede cultivar un ambiente escolar más colaborativo y comprensivo.

**Tabla 26**  
**Categoría críticas al enfoque actual de enseñanza del inglés (G)**

<b>Categorías</b>	<b>Subcategorías</b>	<b>Evidencia</b>
Críticas al Enfoque Actual de Enseñanza del Inglés (G)	Métodos Obsoletos.	A1 No existe avance en la enseñanza del inglés, se forma de la misma manera, con los mismos recursos.
	Actualización Tecnológica.	Falta actualización de los métodos de enseñanza del inglés con las nuevas tecnologías.

*Nota: Tabla elaborada por el autor*

El enfoque actual de enseñanza del inglés en educación básica primaria ha sido objeto de críticas debido a su falta de efectividad en la resolución de conflictos. Aunque se reconoce la importancia del aprendizaje del inglés como herramienta comunicativa, existen varios aspectos que limitan su potencial en el contexto educativo.

### **Limitantes en la enseñanza del inglés**

#### **Enfoque limitado en la gramática y vocabulario**

Una de las principales críticas es que muchos programas de enseñanza se centran excesivamente en la gramática y el vocabulario, dejando de lado el desarrollo de habilidades comunicativas prácticas. Esta limitación impide que los estudiantes se sientan cómodos al expresar sus pensamientos y emociones, lo cual es fundamental para resolver conflictos. "La enseñanza tradicional del idioma a menudo prioriza el conocimiento gramatical sobre la capacidad de

comunicación efectiva, lo que puede resultar en un aprendizaje superficial" (Brown, 2007). *Al. Personalmente pienso que deberían estar más actualizadas, desde que yo estaba en la escuela enseñan inglés de la misma manera, y para las necesidades de hoy en día, con el avance de la tecnología, las oportunidades laborales en otros países y las exigencias de las universidades pienso es tal algo obsoletas.* Muchas instituciones todavía propician un plan de estudios de inglés con poca eficiencia y esto genera desgaste tanto en docentes como en estudiantes, pues los objetivos generales de aprendizaje se quedan rezagados a un conocimiento de vocabulario sin ninguna aplicación.

### **Falta de contextualización cultural**

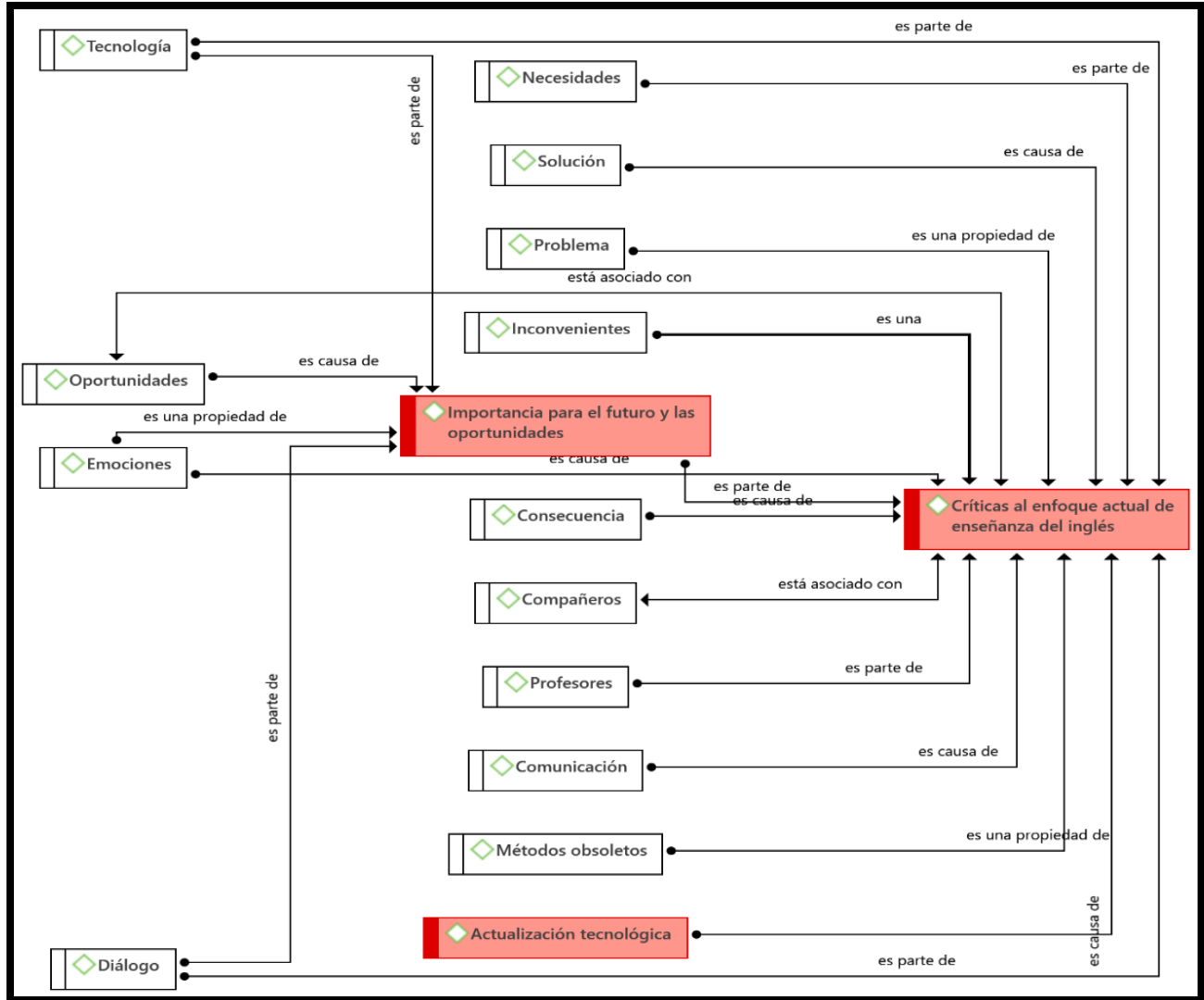
Otro aspecto criticado es la falta de contextualización cultural en las clases de inglés. La resolución de conflictos requiere una comprensión profunda no solo del idioma, sino también de las dinámicas culturales que influyen en la comunicación. Ignorar este componente limita la capacidad de los estudiantes para navegar situaciones conflictivas que involucran diferencias culturales. "La enseñanza del idioma debe ir acompañada de una educación intercultural que permita a los estudiantes entender y respetar diferentes perspectivas" (Byram, 2008). *GF1. Mi mamá quiere meterme es como una escuela donde a uno le enseñan inglés para que cuando podamos pasear ya sepa hablar inglés. Pues yo digo que la forma en que me enseñan es muy buena en el inglés y me gusta aprender inglés.* Muchas veces se trabaja el inglés desde la propia cultura hispana, dejando de lado todo el trasegar de los países de habla inglesa y esto hace que la enseñanza y el aprendizaje pierdan sentido y aplicabilidad.

### **Estrategias pedagógicas inadecuadas**

Las estrategias pedagógicas utilizadas frecuentemente son inadecuadas para fomentar un entorno donde los estudiantes puedan practicar habilidades comunicativas relevantes para la resolución de conflictos. Muchas veces, se utilizan métodos pasivos que no invitan a la participación activa. "La falta de metodologías activas y participativas limita el aprendizaje significativo y las oportunidades para practicar habilidades interpersonales" (Freire, 1996). *GF2. Que dentro de las actividades me enseñen a resolver conflictos en inglés, como se resuelven conflictos en otros idiomas, dialogando con los compañeros. Inteligencia, atención y pues a pronunciar mejor.* En este caso el informante clave es conocedor de sus necesidades y por esta

causa menciona estrategias adecuadas y necesarias para la enseñanza y el aprendizaje del inglés, teniendo como base sus conocimientos previos y la forma en que los ha adquirido.

**Figura 8**  
**Red críticas al enfoque actual de enseñanza del inglés**



**Nota:** Red extraída de Atlas Ti 9.0. Figura elaborada por el Autor.

El enfoque actual de enseñanza del inglés presenta varias críticas que limitan su efectividad como herramienta para la resolución de conflictos en educación básica primaria. Para mejorar esta situación, es esencial adoptar estrategias pedagógicas más dinámicas e integradoras que fomenten tanto el dominio del idioma como las habilidades necesarias para enfrentar y resolver conflictos. La implementación de metodologías activas y una mayor atención al contexto cultural son pasos necesarios hacia un aprendizaje más significativo. Las estrategias pedagógicas dinámicas e

integradoras tienden a potenciar tanto el dominio del idioma como las habilidades de resolución de conflictos.

*Aprendizaje contextualizado:* Las actividades dinámicas (como juegos de rol, debates simulados, dramatizaciones) obligan a los estudiantes a usar el inglés en situaciones comunicativas reales. Esto no solo mejora su fluidez y comprensión, sino que también les enseña a expresar sus necesidades, escuchar a otros y negociar soluciones en el idioma meta.

*Desarrollo de competencias sociales y lingüísticas:* Al integrar la resolución de conflictos dentro de las lecciones de inglés, se crea un puente directo. Los estudiantes aprenden vocabulario y frases específicas para expresar desacuerdo, pedir aclaraciones o proponer soluciones, lo que refuerza el aprendizaje del idioma a través de la aplicación práctica de habilidades socioemocionales.

*Mayor motivación y participación:* Las estrategias integradoras suelen ser más atractivas para los estudiantes de primaria. Cuando los niños se sienten comprometidos y ven la relevancia de lo que aprenden (como resolver un problema con un compañero), su motivación para participar y aprender el idioma aumenta significativamente. Al hacer que el aprendizaje del inglés sea activo y relevante para sus interacciones sociales, se crea un círculo virtuoso donde el dominio del idioma y la capacidad de convivir se refuerzan mutuamente.

**Tabla 27**  
**Subcategoría métodos obsoletos**

Subcategorías	Evento	Evidencia
Métodos Obsoletos	No hay avance significativo en el aprendizaje del inglés.	A1 No existe avance en la enseñanza del inglés, se forma de la misma manera, con los mismos recursos.

*Nota: Tabla elaborada por el autor*

### **Métodos obsoletos en la enseñanza del inglés**

A lo largo de los años, diversos métodos de enseñanza han sido utilizados en la enseñanza del inglés. Sin embargo, muchos de estos métodos se consideran obsoletos y no han demostrado ser efectivos en la promoción de un aprendizaje significativo.

### **Método gramática-traducción**

Este método, que se centra en la memorización de reglas gramaticales y vocabulario a través de la traducción, ha sido ampliamente criticado por su enfoque limitado. Si bien puede ser útil para adquirir conocimiento teórico, no fomenta el uso práctico del lenguaje en situaciones reales. "El método gramática-traducción a menudo resulta en estudiantes que pueden traducir oraciones, pero no pueden comunicarse efectivamente en el idioma objetivo" (Richards & Rodgers, 2001).

### **Método audiolingüe**

El método audiolingüe se basa en la repetición y el refuerzo auditivo. Aunque fue popular en su momento, se ha demostrado que este enfoque no lleva a una comprensión profunda del idioma ni a la capacidad de utilizarlo creativamente. "La dependencia excesiva de la repetición y el ejercicio mecánico limita la capacidad de los estudiantes para usar el idioma de manera flexible y creativa" (Larsen-Freeman, 2000).

### **Enfoque conductista**

Los enfoques conductistas, que enfatizan el condicionamiento y el refuerzo positivo, han sido criticados por su falta de atención a los procesos cognitivos que intervienen en el aprendizaje. Este enfoque puede resultar en estudiantes que aprenden a responder correctamente sin comprender realmente el contenido. "El aprendizaje conductista ignora las complejidades cognitivas involucradas en la adquisición del lenguaje" (Ellis, 2008).

### **Falta de avance significativo**

La persistencia de estos métodos obsoletos ha llevado a una situación donde muchos estudiantes no logran avanzar significativamente en su dominio del inglés. Esto es evidente en varios contextos educativos donde los estudiantes pueden completar cursos sin llegar a ser competentes en comunicación efectiva. "A pesar de años de estudio, muchos estudiantes aún luchan por comunicarse adecuadamente en inglés, lo que sugiere una desconexión entre los métodos utilizados y las necesidades reales del aprendizaje" (Graham, 2011).

Los métodos obsoletos en la enseñanza del inglés han contribuido significativamente a la falta de avances en el aprendizaje del idioma. Para mejorar esta situación, es crucial adoptar

enfoques más comunicativos e interactivos que fomenten el uso práctico del idioma y se adapten a las necesidades actuales de los estudiantes. La implementación de metodologías modernas puede llevar a un aprendizaje más efectivo y significativo.

**Tabla 28**  
**Subcategoría actualización tecnológica**

<b>Subcategorías</b>	<b>Evento</b>	<b>Evidencia</b>
Actualización Tecnológica	El recurso tecnológico es poco y/o en ocasiones no se utiliza en forma adecuada.	A1 Falta actualización de los métodos de enseñanza del inglés con las nuevas tecnologías.

*Nota: Tabla elaborada por el autor*

### **Actualización tecnológica en la enseñanza del inglés**

La incorporación de tecnologías en la enseñanza del inglés ha transformado las prácticas pedagógicas, especialmente en la resolución de conflictos en un entorno educativo. Las tecnologías educativas ofrecen herramientas que pueden facilitar la comunicación, el aprendizaje colaborativo y el desarrollo de habilidades socioemocionales en los estudiantes. A continuación, se presentan algunas ventajas de la actualización tecnológica en el área de inglés:

#### **Plataformas de aprendizaje en línea**

Las plataformas como Google Classroom y Edmodo permiten a los educadores crear un entorno de aprendizaje más dinámico e interactivo. Estas herramientas facilitan la colaboración entre estudiantes y fomentan un espacio seguro donde pueden expresar sus opiniones y resolver conflictos. "El uso de plataformas digitales promueve una mayor interacción y colaboración entre los estudiantes, lo que puede ser clave para la resolución de conflictos" (Johnson & Johnson, 2014).

#### **Juegos educativos y gamificación**

La gamificación y los juegos educativos son estrategias que han demostrado ser efectivas para involucrar a los estudiantes en el aprendizaje del inglés. Estas herramientas pueden ayudar a abordar conflictos de manera lúdica y creativa, permitiendo a los estudiantes practicar habilidades comunicativas mientras aprenden a manejar desacuerdos. "Los juegos educativos no solo motivan

a los estudiantes, sino que también les enseñan a trabajar en equipo, lo cual es esencial para la resolución de conflictos" (Gee, 2008).

### **Recursos multimedia**

El uso de videos, podcasts y aplicaciones interactivas permite a los docentes presentar contenidos de manera atractiva. Estos recursos pueden ser utilizados para ilustrar situaciones conflictivas y discutir diferentes formas de resolución. "Los recursos multimedia facilitan una comprensión más profunda de las dinámicas sociales y emocionales involucradas en los conflictos" (Mayer, 2009).

## **Estrategias pedagógicas para la resolución de conflictos**

### **Role-playing**

La simulación de situaciones conflictivas permite a los estudiantes practicar habilidades comunicativas y desarrollar empatía hacia las perspectivas ajenas.

### **Debates estructurados**

Fomentar debates sobre temas relevantes ayuda a los estudiantes a expresar sus opiniones respetuosamente y aprender a escuchar a los demás.

### **Trabajo colaborativo**

Proyectos grupales que requieren cooperación pueden ser efectivos para enseñar a los estudiantes cómo resolver desacuerdos mediante la negociación.

Es de reiterar que ya se ha mencionado ampliamente la utilización de estrategias como las anteriores, pero es de vital importancia la utilización de las mismas y en este caso a la par con ayudas tecnológicas para lograr mejores resultados. La actualización tecnológica en el área de inglés ofrece múltiples oportunidades para mejorar la enseñanza y facilitar la resolución de conflictos en educación básica primaria. Al integrar estas herramientas y estrategias pedagógicas, se puede fomentar un ambiente educativo más colaborativo y empático, donde los estudiantes no solo aprenden el idioma, sino también habilidades esenciales para la vida.

En la observación participante se pudo analizar que las estrategias pedagógicas son conocidas y en ocasiones aplicadas, pero aún falta más recurso tecnológico para conseguir mejores resultados, puede ser por la inexistencia del recurso, por la poca aplicación o por el desconocimiento del manejo de los mismos por parte de los docentes o ya sea por la comodidad en la zona de confort con la que siempre se ha trabajado y en ocasiones los resultados no han sido los mejores.

**Tabla 29**  
**Categoría métodos de enseñanza (H)**

<b>Categorías</b>	<b>Subcategorías</b>	<b>Evidencia</b>
Métodos de Enseñanza (H)	Actividades Comunicativas y Colaborativas.	D1 Se requieren estrategias de enseñanza del inglés más avanzadas.
	Propósitos del Aprendizaje (Comunicación y Comprensión)	C1 Se necesitan propósitos claros para el aprendizaje del inglés como segunda lengua.

*Nota: Elaboración propia del autor*

### **Métodos de enseñanza con actividades comunicativas y colaborativas**

#### **Aprendizaje basado en proyectos (ABP)**

El ABP es una metodología que permite a los estudiantes trabajar en proyectos a largo plazo donde deben investigar, colaborar y presentar sus hallazgos. En el contexto de la resolución de conflictos, pueden realizar un proyecto sobre cómo manejar desacuerdos en situaciones cotidianas. Posee un claro propósito de aprendizaje el cual se centra en fomentar la comunicación efectiva y la comprensión mutua al abordar problemas reales. "El aprendizaje basado en proyectos promueve habilidades críticas como la colaboración y la comunicación entre los estudiantes" (Thomas, 2000).

#### **Role-playing (juego de roles)**

El role-playing es una técnica donde los estudiantes asumen diferentes roles en una situación conflictiva. Cuyo propósito de aprendizaje consiste en desarrollar la capacidad de escuchar activamente y responder adecuadamente a las emociones y necesidades de los demás. "El

juego de roles es una herramienta poderosa para enseñar resolución de conflictos, ya que permite a los estudiantes experimentar diferentes perspectivas" (Sullivan & McMurtry, 2015).

### **Debates estructurados**

Los debates estructurados fomentan un ambiente donde los estudiantes pueden expresar sus opiniones sobre un tema controvertido mientras aprenden a argumentar y escuchar. En esta estrategia podemos encontrar que el propósito de aprendizaje es mejorar las habilidades comunicativas y promover el respeto por opiniones divergentes. "Los debates no solo desarrollan habilidades críticas en el lenguaje, sino que también enseñan a los estudiantes a manejar conflictos verbales" (Bailin & Siegel, 2003).

### **Aprendizaje cooperativo**

Este método implica que los estudiantes trabajen juntos en grupos pequeños para alcanzar un objetivo común. Las actividades pueden incluir resolver problemas o realizar tareas que requieran colaboración. Su Propósito de aprendizaje se centra en fomentar la cooperación y el trabajo en equipo para resolver conflictos. "El aprendizaje cooperativo ayuda a los estudiantes a desarrollar habilidades interpersonales esenciales para la vida" (Johnson & Johnson, 1999).

## **Estrategias pedagógicas específicas**

### **Círculos restaurativos**

Reuniones donde los estudiantes discuten conflictos pasados y trabajan juntos para encontrar soluciones.

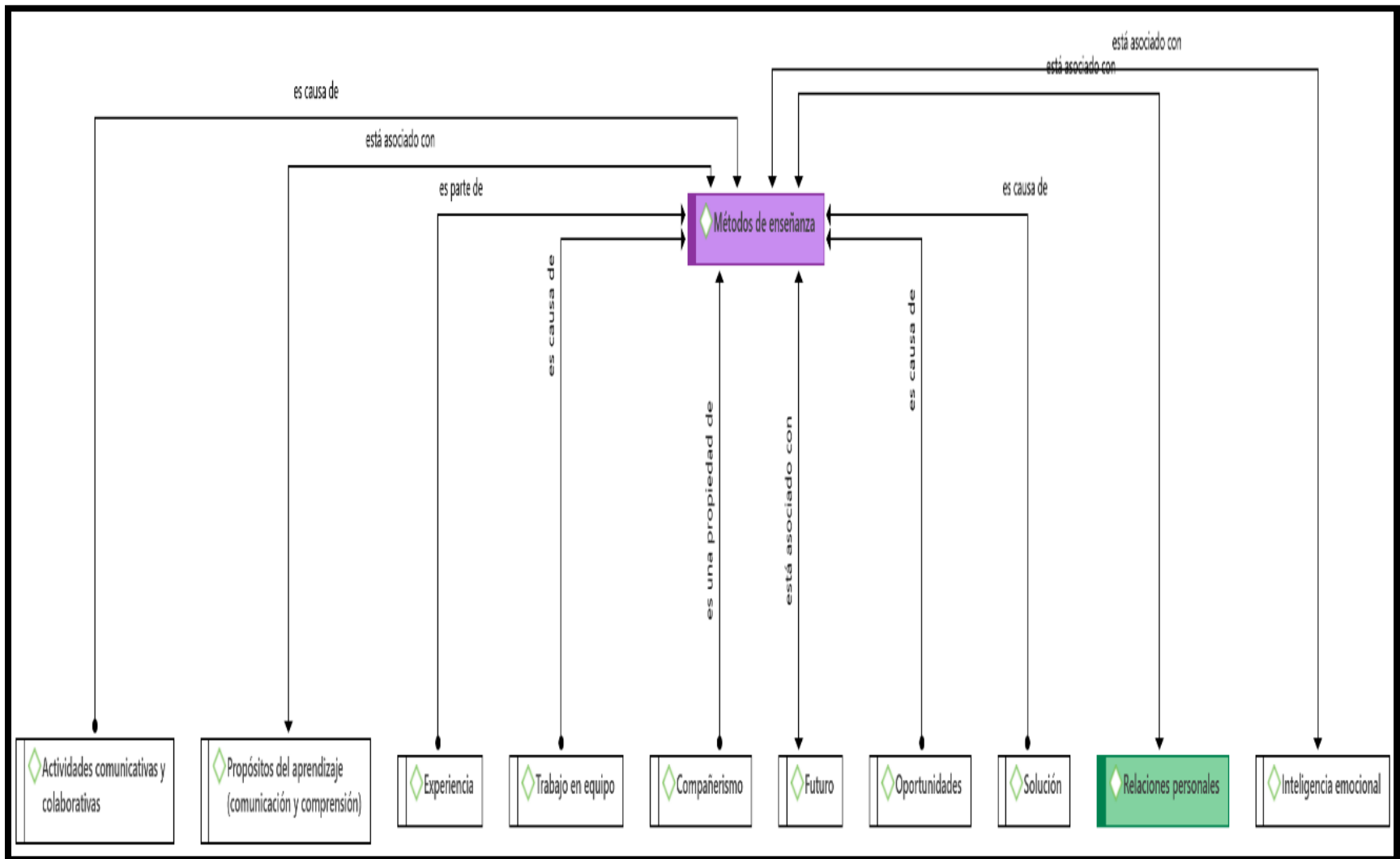
### **Técnicas de negociación**

Enseñar a los estudiantes cómo negociar soluciones durante actividades grupales.

### **Proyectos artísticos colaborativos**

Crear murales o presentaciones sobre la importancia del respeto y la empatía.

**Figura 92**  
**Red métodos de enseñanza**



Nota: Red extraída de Atlas Ti 9.0. Figura elaborada por el Autor.

La implementación de métodos comunicativos y colaborativos en el aula no solo mejora la enseñanza del inglés, sino que también proporciona herramientas valiosas para que los estudiantes manejen conflictos de manera efectiva. Al integrar estas estrategias pedagógicas, se crea un entorno educativo más inclusivo y empático. Con la observación participativa se puede evidenciar como en las instituciones motivo de investigación se aplican algunas de estas estrategias de forma indirecta o incipiente, pero cuando se realizan actividades con tintes de alguna de las estrategias mencionadas se puede observar como el entorno se muestra más agradable y fácil de tener un ambiente armonioso con facilidad de resolver conflictos.

**Tabla 30**  
**Subcategoría actividades comunicativas y colaborativas**

<b>Subcategorías</b>	<b>Evento</b>	<b>Evidencia</b>
Actividades Comunicativas y Colaborativas	Se cuenta con educación tradicional con poca evolución.	C1 Se requieren estrategias de enseñanza del inglés más avanzadas.

*Nota: Tabla elaborada por el autor*

Las actividades comunicativas y colaborativas son fundamentales en la educación básica primaria, especialmente en el aprendizaje del inglés, ya que promueven un ambiente de respeto y comprensión mutua. Estrategias como el aprendizaje basado en proyectos y el trabajo en equipo permiten a los estudiantes abordar situaciones de conflicto de manera constructiva. Al trabajar juntos en tareas que requieren comunicación y colaboración, los alumnos no solo mejoran sus habilidades lingüísticas, sino que también desarrollan competencias sociales esenciales para la vida. Esta interacción les enseña a escuchar diferentes puntos de vista y a resolver desacuerdos de manera pacífica.

El role-playing es otra técnica efectiva que puede ser aplicada en el aula para enseñar resolución de conflictos. A través de esta dinámica, los estudiantes asumen diferentes roles en situaciones conflictivas, lo cual les ayuda a empatizar con otros y a comprender las emociones involucradas. Por ejemplo, al representar un escenario donde dos amigos tienen un desacuerdo sobre un juego, los niños pueden practicar cómo negociar una solución que sea aceptable para ambas partes. Esta metodología no solo refuerza su capacidad comunicativa en inglés, sino que también les brinda herramientas prácticas para manejar conflictos en su vida diaria.

Las discusiones estructuradas y los círculos restaurativos ofrecen espacios seguros donde los estudiantes pueden expresar sus pensamientos y sentimientos sobre conflictos que han experimentado o presenciado. Estas actividades fomentan una cultura de diálogo y respeto, permitiendo que los niños aprendan a expresar sus opiniones mientras consideran las perspectivas de sus compañeros. Al integrar estas estrategias pedagógicas en el área de inglés, se crea un entorno educativo inclusivo donde los estudiantes no solo adquieren habilidades lingüísticas, sino también competencias emocionales y sociales que les ayudarán a convertirse en ciudadanos responsables y empáticos.

Como se ha explicado en gran parte de la investigación, las estrategias pedagógicas que hemos analizado, buscan generar espacios de aprendizaje para que los estudiantes interactúen entre ellos de manera asertiva y aprendan a resolver conflictos de una forma adecuada, es decir, que cada situación conflictiva se convierta en una oportunidad de aprendizaje para resolver situaciones futuras.

**Tabla 31**

***Subcategoría propósitos del aprendizaje (comunicación y comprensión)***

<b>Subcategorías</b>	<b>Evento</b>	<b>Evidencia</b>
Propósitos del Aprendizaje (Comunicación y Comprensión)	No se tiene claridad en cuanto a los propósitos del aprendizaje.	C1 Se necesitan propósitos claros para el aprendizaje del inglés como segunda lengua.

*Nota: Tabla elaborada por el autor*

El aprendizaje de la resolución de conflictos en educación básica primaria es fundamental para el desarrollo integral de los estudiantes. En un entorno escolar, los niños frecuentemente se enfrentan a situaciones de desacuerdo que pueden afectar su bienestar emocional y social. Por ello, es esencial que las escuelas implementen estrategias pedagógicas que no solo se centren en el contenido académico, sino también en el desarrollo de habilidades socioemocionales. Según Johnson y Johnson (2017), “la educación debe ir más allá de la transmisión de conocimiento; debe preparar a los estudiantes para ser ciudadanos competentes y responsables”. *GF2. Que dentro de las actividades me enseñen a resolver conflictos en inglés, como se resuelven conflictos en otros idiomas, dialogando con los compañeros. Inteligencia, atención y pues a pronunciar mejor. La conclusión más evidente que se puede extraer de este análisis es que en la escuela no sólo se debe*

enseñar contenido académico, sino también estrategias de convivencia y resolución de conflictos, sobre cómo convertir cada situación en una oportunidad de aprendizaje.

Una de las principales metas del aprendizaje en este contexto es fomentar la empatía y la comprensión entre los estudiantes. Al aplicar actividades comunicativas en el área de inglés, como debates y juegos de roles, se les brinda a los alumnos la oportunidad de expresar sus sentimientos y opiniones, al tiempo que aprenden a escuchar a sus compañeros. Como lo señala Goleman (2006), “la inteligencia emocional es tan importante como la inteligencia cognitiva”, lo que subraya la necesidad de integrar estas habilidades en el currículo escolar. Esto no solo mejora la competencia lingüística, sino que también fortalece las relaciones interpersonales dentro del aula. *D1. lo que yo hago es que en mis clases es trabajar y conectar el pensamiento crítico y creativo para llegar a un proceso reflexivo como un orden de corte superior donde los estudiantes van a poder aprender a conocer su contexto, las necesidades de su contexto, las necesidades de las personas es hacer más empáticos frente a las dificultades o los problemas para desarrollar estrategias que le van a permitir a ellos comprender mejor el mundo.* La conclusión general se desprende del hecho de que cada estudiante se puede poner en los zapatos de los demás y así llegar a ser más empáticos con las necesidades y aspiraciones de cada compañero, llegar a ser tolerantes, analíticos y tener más claro la resolución de conflictos.

Asimismo, otro propósito clave es equipar a los estudiantes con herramientas prácticas para resolver conflictos. Las estrategias pedagógicas, como el uso de técnicas de mediación y círculos restaurativos, permiten que los niños practiquen la negociación y el compromiso. Según Fisher y Ury (2011), las habilidades de negociación son esenciales para resolver disputas de manera pacífica y efectiva. Al enseñar estas habilidades desde una edad temprana, se les está preparando para enfrentar desafíos futuros en sus vidas personales y profesionales. *D2. El trabajo en equipo. Por medio de flashcard, identificar las diferentes emociones. Fomentar la escucha, la empatía y la colaboración a partir de las diferentes actividades propuestas desde el área de inglés.* Uno de los grandes retos que tienen las escuelas es la formación integral de sus estudiantes mediante la utilización de métodos de enseñanza del inglés relacionada con la resolución de conflictos.

Es crucial crear un ambiente seguro donde los estudiantes se sientan cómodos al abordar conflictos. Esto implica establecer normas claras sobre el respeto y la comunicación efectiva

dentro del aula. Un entorno positivo no solo facilita el aprendizaje del idioma inglés, sino que también promueve un clima escolar saludable donde todos los estudiantes pueden prosperar. Como menciona Dewey (1916), “la educación no es preparación para la vida; la educación es la vida misma”. Por lo tanto, integrar estos propósitos en el aprendizaje diario es esencial para formar individuos capaces de afrontar conflictos con confianza y respeto.

Los propósitos del aprendizaje en la resolución de conflictos en educación básica primaria son variados pero interconectados. A través de estrategias pedagógicas aplicadas en el área de inglés, se busca desarrollar competencias socioemocionales esenciales que permitan a los estudiantes comunicarse efectivamente, empatizar con sus compañeros y resolver desacuerdos pacíficamente. Este enfoque integral no solo mejora su habilidad lingüística, sino que también contribuye a formar ciudadanos responsables y empáticos.

### **Dimensión prevención y resolución de conflictos**

**Tabla 32**  
**Dimensión prevención y resolución de conflictos**

<b>Dimensión</b>	<b>Categorías</b>	<b>Subcategorías</b>	<b>Evidencia</b>
Prevención y Resolución de Conflictos	Participación en la resolución de conflictos (I)	Falta de participación directa Opiniones sobre el acompañamiento en la resolución	D2 La escuela no cuenta con métodos de formación para la resolución de conflictos. No se reciben capacitaciones por parte de la escuela.

*Nota: Tabla elaborada por el autor*

### **Prevención y resolución de conflictos en básica primaria**

La prevención y resolución de conflictos en la educación básica primaria es un tema de gran relevancia, ya que en esta etapa los niños comienzan a desarrollar habilidades sociales y emocionales fundamentales. Es crucial crear un ambiente escolar que fomente la convivencia pacífica, donde los estudiantes puedan aprender a resolver sus diferencias de manera constructiva. Según Kauffman (2005), "la educación para la paz debe ser una parte integral del currículo escolar, ayudando a los estudiantes a adquirir competencias para manejar conflictos".

En las instituciones Liceo de Occidente y Patio Bonito del municipio de La Celia Risaralda, en la sección de primaria La Cátedra de la Paz todavía es un tema incipiente, pues no existe una

materia dedicada estrechamente a este tema de la convivencia. A grandes rasgos desde la asignatura de ciencias sociales se abarcan algunas temáticas. Por tal motivo desde el área de inglés se desea contribuir con la mencionada temática y tener participación directa en la resolución de conflictos.

Una de las estrategias más efectivas para prevenir conflictos es la implementación de programas de educación socioemocional. Estos programas enseñan a los niños a identificar y expresar sus emociones, así como a empatizar con sus compañeros. Como señala Elias et al. (1997), "los programas de educación socioemocional no solo reducen el comportamiento problemático, sino que también mejoran el rendimiento académico y la satisfacción escolar". Al cultivar un entorno donde se valoran las relaciones interpersonales, se sientan las bases para una convivencia armoniosa.

Desde la asignatura de ética y valores los estudiantes reciben formación en educación socioemocional, pero de una forma muy general, tanto que desde la observación realizada, se puede evidenciar que los estudiantes no resuelven sus diferencias de la mejor forma, pues muchas veces terminan en palabras soeces que conllevan a generar violencia y esto se transforma en agresiones físicas en el peor de los casos.

En situaciones donde los conflictos ya han surgido, es esencial contar con métodos de resolución que sean apropiados para la edad. La mediación entre pares es una técnica que ha demostrado ser efectiva en el ámbito escolar. Según Johnson y Johnson (1996), "la mediación entre pares empodera a los estudiantes para resolver sus propios conflictos, fomentando habilidades de negociación y comunicación". Este enfoque no solo ayuda a resolver disputas inmediatas, sino que también enseña a los niños habilidades que podrán utilizar en el futuro.

No existe un camino directo en las instituciones que lleve a los estudiantes a resolver sus conflictos, pues se ha notado que muchos de ellos recurren a métodos de violencia o prefieren callar para no agrandar el problema, generando así otro factor violento como es el bullying, muchas veces los docentes median en el momento y logran así dirimir disputas que se den en el aula, pero en la mayoría de veces se recurre a anotaciones y a lo que el manual de convivencia considere necesario en cuestión de sanciones.

La colaboración entre padres, docentes y estudiantes es fundamental para crear un ambiente propicio para la resolución de conflictos. Los programas que incluyen a las familias en el proceso educativo han mostrado resultados positivos en la cohesión social y el bienestar emocional de los estudiantes (Fan y Chen, 2001). Al trabajar juntos, se puede establecer una cultura escolar que valore la paz y la resolución constructiva de conflictos. De la observación participante, las entrevistas y los grupos focales se pudieron evidenciar que este componente si se encuentra vigente en ambas instituciones, ya que la comunidad educativa participa en el momento que se convoca y presenta soluciones mediante el diálogo para sacar adelante programas que ayuden a la resolución de conflictos.

La prevención y resolución de conflictos en la educación básica primaria es un componente esencial del desarrollo integral de los niños. A través de programas de educación socioemocional, mediación entre pares y la colaboración entre familia y escuela, se pueden crear entornos donde los estudiantes aprendan a manejar sus diferencias con respeto y empatía. Implementar estas estrategias no solo beneficia el clima escolar, sino que también prepara a los niños para convertirse en adultos responsables y capaces de contribuir a una sociedad más pacífica.

**Tabla 33**  
**Categoría participación en la resolución de conflictos (I)**

<b>Categorías</b>	<b>Subcategorías</b>	<b>Evidencia</b>
Participación en la resolución de conflictos (I)	Falta de participación Opiniones sobre el acompañamiento en la resolución	directa D2 La escuela no cuenta con métodos de formación para la resolución de conflictos. No se reciben capacitaciones por parte de la escuela.

*Nota: Tabla elaborada por el autor*

### **Participación de la comunidad educativa en la resolución de conflictos en el área de inglés**

La participación activa de todos los miembros de la comunidad educativa —padres de familia, docentes, directivos, estudiantes y otros actores— es fundamental para abordar y resolver conflictos en el contexto de la educación básica primaria. En particular, las estrategias pedagógicas aplicadas en el área de inglés pueden ser herramientas efectivas para fomentar un ambiente de aprendizaje colaborativo y pacífico. Según Epstein (2011), "la colaboración entre la escuela y la familia es esencial para el éxito académico y social de los estudiantes, creando una red de apoyo

que beneficia a todos". *C1. Son diferentes los aprendizajes que se adquieren durante el proceso de dirección de una comunidad educativa, pues de cada conflicto se aprenden cosas diferentes como la situación, los que intervienen, sus pensamientos y lo más importante, la solución, sus fases y resultados.* Este pensamiento del informante clave nos lleva a reflexionar sobre la importancia de la resolución de conflictos teniendo como base la comunidad educativa y sus aportes, creando así redes de apoyo en pro del aprendizaje y convivencia armónica.

Una estrategia pedagógica efectiva es el uso del aprendizaje cooperativo, donde los estudiantes trabajan en grupos para completar tareas en inglés. Este enfoque no solo mejora las habilidades lingüísticas, sino que también promueve habilidades sociales y la resolución de conflictos. Johnson y Johnson (1999) afirman que "el aprendizaje cooperativo reduce la competencia destructiva entre los estudiantes, fomentando un ambiente donde cada miembro del grupo se siente valorado". Al trabajar juntos, los estudiantes aprenden a negociar y resolver desacuerdos, lo que les permite desarrollar herramientas importantes para la vida.

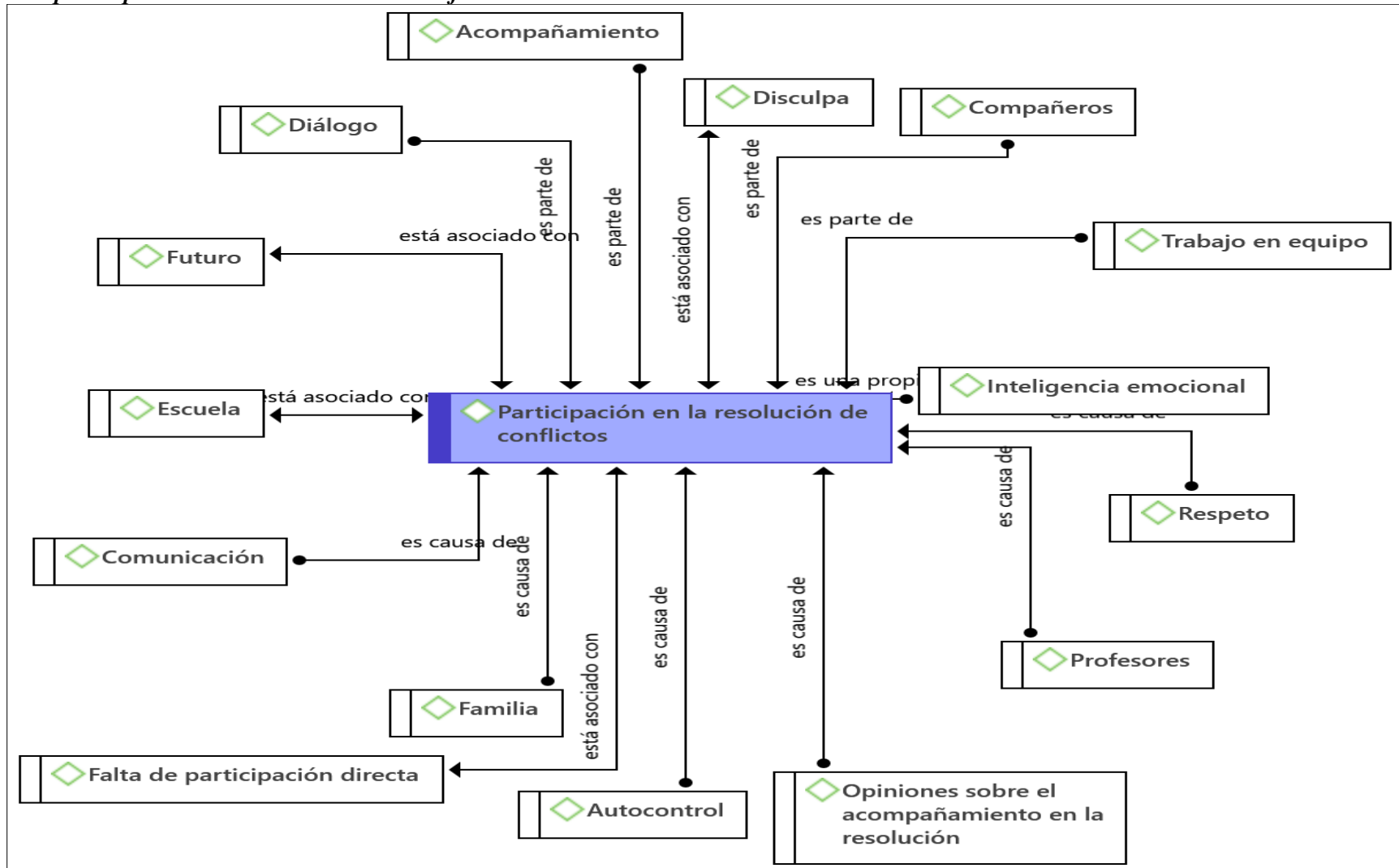
*D1. Pues yo considero que el debate, la escucha entre todos, la asertividad, el trabajo en equipo, la cooperación; contribuyen a la resolución de diferentes conflictos y situaciones. D2. El trabajo en equipo. Por medio de flashcard identificar las diferentes emociones. Fomentar la escucha, la empatía y la colaboración a partir de las diferentes actividades propuestas desde el área de inglés.* Ambos informantes clave concuerda con el hecho de que la cooperación y la colaboración entre pares es indispensable para el desarrollo de habilidades lingüísticas y el proceso de resolución de conflictos y es allí donde la triangulación con el teórico termina enriqueciendo la investigación y ampliando sus hallazgos.

La participación activa de los papás es igualmente crucial. Los talleres de capacitación en inglés para progenitores pueden ser una forma efectiva de involucrarlos en el proceso educativo. Hill y Tyson (2009), confirman que "cuando los padres están involucrados en la educación de sus hijos, hay una mejora significativa en el rendimiento académico y en la conducta". Estos talleres permiten a los padres comprender mejor el currículo, facilitando así una comunicación más efectiva con sus hijos sobre las tareas escolares y ayudándoles a resolver conflictos relacionados con el aprendizaje. En la observación participante se ha logrado escuchar de padres y madres de familia la falta de talleres de sensibilización y capacitación sobre manejo y resolución de conflictos

en forma adecuada, situación que se ha elevado hasta las directivas de cada plantel, pero hasta el momento no han surtido efecto.

Además, los docentes y directivos pueden implementar programas de mediación escolar donde se incluya el idioma inglés como herramienta comunicativa. Este enfoque permite a los estudiantes practicar su inglés mientras aprenden a manejar sus conflictos. Como menciona Morrison (2007), "la mediación escolar proporciona un espacio seguro para que los estudiantes expresen sus preocupaciones y busquen soluciones conjuntas". Involucrar a toda la comunidad educativa en este proceso no solo resuelve conflictos inmediatos, sino que también crea un entorno más inclusivo y respetuoso.

**Figura 10**  
**Red participación en la resolución de conflictos**



Nota: Red extraída de Atlas Ti 9.0. Figura elaborada por el Autor.

Se puede afirmar que la resolución de conflictos en la educación básica primaria requiere la participación activa de todos los actores involucrados en el proceso educativo. Mediante estrategias pedagógicas aplicadas en el área de inglés, como el aprendizaje cooperativo y talleres para padres, se puede fomentar un ambiente donde se valore la comunicación abierta y la resolución pacífica de conflictos. Este enfoque no solo beneficia las habilidades lingüísticas de los estudiantes, sino que también promueve un clima escolar positivo que contribuye al desarrollo integral del estudiante.

**Tabla 34**  
**Subcategoría falta de participación directa**

Subcategorías	Evento	Evidencia
Falta de participación directa	Los acudientes no han participado en resolución de conflictos.	D2 La escuela no cuenta con métodos de formación para la resolución de conflictos.

*Nota: Tabla elaborada por el autor*

### **La participación de los acudientes en la resolución de conflictos en educación básica primaria**

La participación directa de los acudientes es esencial para la resolución de conflictos en la educación básica primaria. Los padres y cuidadores tienen un papel crucial en el desarrollo emocional y académico de los estudiantes, y su involucramiento puede facilitar la creación de un ambiente positivo y colaborativo. Según Epstein (2011), "la colaboración entre la escuela y la familia es fundamental para el éxito académico de los estudiantes". Cuando los acudientes están activamente involucrados, se establecen canales de comunicación más efectivos, lo que permite abordar conflictos tempranamente y con mayor eficacia.

En el contexto del área de inglés, las estrategias pedagógicas que involucran a los acudientes pueden ser particularmente efectivas. Por ejemplo, implementar talleres donde los padres puedan aprender inglés junto a sus hijos no solo mejora las habilidades lingüísticas, sino que también les permite entender mejor las dinámicas educativas. Hill y Tyson (2009) destacan que "la participación activa de los padres en el aprendizaje de sus hijos mejora significativamente el rendimiento académico y reduce las conductas problemáticas". Esto se traduce en una mayor

capacidad para resolver conflictos, ya que tanto padres como hijos desarrollan habilidades comunicativas que favorecen el diálogo y la negociación.

Además, fomentar un enfoque colaborativo entre docentes y acudientes puede ayudar a identificar y gestionar conflictos antes de que escalen. Programas de mediación escolar donde se invite a los padres a participar pueden ser una herramienta poderosa. Morrison (2007) menciona que "la mediación escolar proporciona un espacio seguro para que las partes involucradas expresen sus preocupaciones y busquen soluciones conjuntas". Al integrar a los acudientes en estos procesos, se fortalece la comunidad educativa y se promueve un entorno en el cual los estudiantes se sienten apoyados tanto en casa como en la escuela.

Se tiene que la participación activa de los acudientes es fundamental para la resolución de conflictos en educación básica primaria. A través de estrategias pedagógicas aplicadas en el área de inglés, como talleres conjuntos y programas de mediación, se puede fomentar una comunicación abierta entre padres e hijos, así como entre la escuela y la familia. Este enfoque no solo ayuda a resolver conflictos inmediatos, sino que también contribuye al desarrollo integral del estudiante al crear un ambiente educativo más inclusivo y respetuoso. A partir de la observación participante, se pudo analizar que los conflictos son dirimidos por los docentes en el salón de clase, se deja anotación en el observador del estudiante de acuerdo a los lineamientos del manual de convivencia, existen casos donde el conflicto se escalona hasta la coordinación, dependiendo de las anotaciones y de allí se convoca a los acudientes para informar lo que recomienda el manual de convivencia.

**Tabla 35**  
**Subcategoría opiniones sobre el acompañamiento en la resolución**

Subcategorías	Evento	Evidencia
Opiniones sobre el acompañamiento en la resolución	Los acudientes acompañan a sus hijos, pero la escuela no tiene talleres de sensibilización.	D2 No se reciben capacitaciones por parte de la escuela.

*Nota: Tabla elaborada por el autor*

### **Ventajas y desventajas del acompañamiento en la resolución de conflictos en educación básica primaria**

El acompañamiento en la resolución de conflictos en educación básica primaria presenta múltiples ventajas que contribuyen al bienestar emocional y académico de los estudiantes. Una de

las principales ventajas es el desarrollo de habilidades sociales y emocionales. Según el programa CASEL (Collaborative for Academic, Social, and Emotional Learning), el aprendizaje social y emocional permite a los estudiantes manejar sus emociones, establecer relaciones positivas y tomar decisiones responsables (CASEL, 2020). Este tipo de acompañamiento fomenta un entorno donde los estudiantes se sienten seguros para expresar sus sentimientos y resolver conflictos de manera constructiva. *A1. No, pienso que no los proporciona, falta un mayor acompañamiento y apoyo permanente.* Esta es la respuesta de un informante clave cuando se le pregunta por el acompañamiento y lineamientos directos de la institución en la resolución de conflictos y en la observación se puede evidenciar que la resolución de conflictos sólo se limita a sanciones dictadas por el manual de convivencia.

Sin embargo, también existen desventajas asociadas al acompañamiento en la resolución de conflictos. Una de ellas es la posibilidad de dependencia emocional por parte del estudiante. Cuando los niños se acostumbran a depender de adultos para resolver sus problemas, pueden no desarrollar las habilidades necesarias para manejar conflictos por sí mismos. Como señala Goleman (2006), "la falta de práctica en la resolución autónoma de conflictos puede llevar a una disminución en la confianza personal y en la capacidad para enfrentar desafíos futuros". Esto puede limitar su crecimiento personal y su autonomía en el proceso educativo. *GF1. Me gustaría aprender a solucionar yo sola porque siempre no va a estar el docente conmigo, decirle a un adulto que me ayude a solucionar, memorizármelo porque con una vez que yo lo haga no lo voy a grabar.* En este aparte podemos observar como el informante clave desea aprender a resolver conflictos de manera independiente, ya que afirma que sus padres no van a estar siempre con ella para ayudarla, en línea con el teórico se deduce que se transformaría en una desventaja a la hora de que el estudiante tenga algún conflicto y sus padres intervengan ya que no dejarían lugar a la creatividad, al aprendizaje y a la independencia.

Otra desventaja podría ser el tiempo y recursos necesarios para implementar programas efectivos de acompañamiento. La formación del personal docente y la creación de espacios adecuados para la mediación requieren inversión y planificación. Según un estudio realizado por Durlak et al. (2011), "la implementación efectiva de programas socioemocionales depende en gran medida del compromiso institucional y del apoyo continuo". Sin este respaldo, los esfuerzos pueden resultar ineficaces o insostenibles a largo plazo. Para que este proceso no se convierta en

una inversión de tiempo y dinero en programas de prevención se propone la presente propuesta teórica la cual puede ser implementada desde el área de inglés, pero transversalizada a las diferentes áreas del conocimiento para que la propuesta surta el efecto esperado.

El acompañamiento en la resolución de conflictos en educación básica primaria presenta tanto ventajas como desventajas que deben ser consideradas cuidadosamente. Si bien promueve el desarrollo emocional y social de los estudiantes, también puede generar dependencia y requerir recursos significativos para su implementación efectiva. Es crucial encontrar un equilibrio que permita a los estudiantes adquirir las habilidades necesarias para resolver conflictos de manera autónoma, mientras se les brinda el apoyo adecuado para su crecimiento personal.

## MOMENTO V

### EVALUACIÓN DE OPCIONES

*“La educación es el arma más poderosa que puedes usar para cambiar el mundo.”*  
Nelson Mandela

#### **La resolución de conflictos: Constructos teóricos basados en las estrategias pedagógicas aplicadas en el área de inglés dirigida a los estudiantes de educación básica primaria**

El presente momento expone un cuerpo de constructos teóricos diseñados para el abordaje de las estrategias pedagógicas en el área de inglés. Con base en la información suministrada por los informantes clave a partir de las entrevistas y los grupos focales, se consideraron los hallazgos y elaboraron rutas que a juicio del investigador resultan importantes para el campo de la educación básica primaria, sobre todo en la consideración de que el eje central es educación y éste conlleva un significado en sí mismo trascendental con impacto social.

Los constructos teóricos son conceptos o ideas abstractas que se utilizan para explicar fenómenos, comportamientos o procesos en diversas disciplinas. Estos constructos son fundamentales en la investigación, ya que proporcionan un marco conceptual que permite a los investigadores organizar y analizar datos de manera coherente. Según Trochim (2006), un constructo teórico es una construcción mental que no puede ser observada directamente, pero que se infiere a partir de la observación de otros fenómenos. Por ejemplo, el concepto de "inteligencia emocional" es un constructo teórico que se refiere a la capacidad de reconocer, comprender y gestionar nuestras propias emociones y las de los demás.

En el ámbito educativo, los constructos teóricos son esenciales para el desarrollo de estrategias pedagógicas efectivas. Por ejemplo, el constructo de "zona de desarrollo próximo" de Vygotsky (1978) sugiere que los estudiantes aprenden mejor cuando se les proporciona apoyo adecuado en tareas que están al borde de su capacidad actual. Este concepto ha influido en la manera en que los educadores diseñan actividades de aprendizaje colaborativo y mediación educativa, promoviendo así un entorno donde los estudiantes pueden avanzar en su aprendizaje con la ayuda de sus compañeros o docentes.

Además, los constructos teóricos permiten establecer relaciones entre diferentes variables en un estudio. Por ejemplo, al investigar la relación entre la autoeficacia y el rendimiento académico, se puede utilizar el constructo teórico de "autoeficacia" propuesto por Bandura (1997), que se refiere a la creencia en la propia capacidad para llevar a cabo acciones específicas. Este tipo de construcciones teóricas proporciona a los investigadores las herramientas necesarias para desarrollar hipótesis y diseñar estudios que exploren estas relaciones.

Los constructos teóricos no solo son útiles para la investigación, sino que también sirven como base para el desarrollo curricular y la práctica educativa. La incorporación de teorías como el aprendizaje basado en proyectos o el aprendizaje cooperativo se fundamenta en constructos teóricos que enfatizan la importancia del aprendizaje activo y participativo. Esto permite a los educadores implementar enfoques pedagógicos que no solo transmiten conocimientos, sino que también fomentan habilidades críticas y sociales entre los estudiantes.

Los constructos teóricos son elementos clave en la investigación y práctica educativa, ya que proporcionan un marco conceptual necesario para entender y explicar fenómenos complejos. Su importancia radica en su capacidad para conectar teorías con prácticas concretas, facilitando así el diseño de estrategias pedagógicas efectivas. Al comprender estos constructos, tanto investigadores como educadores pueden mejorar su enfoque hacia el aprendizaje y la enseñanza, contribuyendo al desarrollo integral del estudiante

### **Lineamientos necesarios en los constructos teóricos dentro de la resolución de conflictos**

A continuación, se describen los lineamientos que se consideran necesarios para el abordaje de constructos teóricos dentro de la resolución de conflictos en educación básica primaria desde

las estrategias pedagógicas en el área de inglés. Estos lineamientos están orientados a potenciar la educación básica, considerando los medios a través de los cuales se potencia la capacidad del ser humano.

Se definieron tres bloques principales de lineamientos basados en aspectos epistemológicos, axiológicos y ontológicos. Cada uno aborda temas específicos y posee características particulares que, en conjunto, conforman una tríada fundamental para la formación integral del estudiante.

### **Elementos epistemológicos**

La resolución de conflictos en la educación básica primaria es un aspecto crucial que contribuye al desarrollo integral de los estudiantes, promoviendo un ambiente escolar más armonioso y colaborativo. Para abordar este tema desde una perspectiva epistemológica, es fundamental considerar lineamientos que integren teorías del aprendizaje y enfoques pedagógicos que fomenten la comunicación, el respeto mutuo y la empatía. Según Piaget (1970), el aprendizaje se construye a través de la interacción social, lo que subraya la importancia de las dinámicas grupales en el desarrollo de habilidades para resolver conflictos.

Además, Vygotsky (1978) enfatiza el papel del contexto social en el aprendizaje, sugiriendo que las estrategias pedagógicas aplicadas en el área de inglés pueden ser herramientas efectivas para enseñar a los estudiantes a manejar sus diferencias. En este sentido, incorporar actividades lúdicas y colaborativas que promuevan la negociación y el diálogo en inglés no solo fortalece las competencias lingüísticas, sino que también prepara a los niños para enfrentar desafíos interpersonales en su vida cotidiana (Johnson & Johnson, 1999).

Así, al integrar estos lineamientos epistemológicos en la práctica educativa, se establece un marco teórico robusto que respalda la enseñanza de la resolución de conflictos como una competencia esencial en la formación integral de los estudiantes. A continuación, se describen algunos lineamientos epistemológicos indispensables para el desarrollo de la propuesta teórica en relación a la resolución de conflictos en básica primaria.

## **Constructivismo**

Esta corriente epistemológica sostiene que el aprendizaje es un proceso activo donde los estudiantes construyen su propio conocimiento a través de experiencias significativas. Ausubel, D. P. (1968). "El aprendizaje no es un producto de la enseñanza, sino un proceso de construcción personal."

### **Aprendizaje colaborativo**

Promueve la interacción entre estudiantes para resolver problemas y conflictos, fomentando habilidades sociales y comunicativas. Johnson, D. W., & Johnson, R. T. (1999). "La colaboración en el aprendizaje no solo mejora el rendimiento académico, sino que también desarrolla habilidades interpersonales."

### **Enfoque socio-constructivista**

Se centra en la importancia del contexto social y cultural en el aprendizaje. En este enfoque, los conflictos pueden ser vistos como oportunidades para el desarrollo social y emocional. Vygotsky, L. S. (1978). "Los conflictos son una parte natural del proceso de aprendizaje y pueden ser utilizados como herramientas para promover la reflexión crítica."

### **Inteligencia emocional**

Incluir la inteligencia emocional en la enseñanza del inglés permite a los estudiantes gestionar sus emociones y las de los demás durante situaciones conflictivas. Goleman, D. (1995). "La habilidad de manejar tus emociones y las emociones de los demás es fundamental para el éxito académico y personal."

### **Aprendizaje basado en problemas (ABP)**

Este enfoque implica presentar a los estudiantes situaciones problemáticas que deben resolver en grupo, lo que puede ayudar a desarrollar habilidades para la resolución de conflictos. Barrows, H. S., & Tamblyn, R. M. (1980). "El aprendizaje basado en problemas prepara a los estudiantes para enfrentar desafíos reales al fomentar el pensamiento crítico y la colaboración."

Estos lineamientos epistemológicos son fundamentales para implementar estrategias pedagógicas efectivas en el área de inglés en educación básica primaria, promoviendo no solo el aprendizaje del idioma sino también habilidades esenciales para la resolución de conflictos. La integración de estos enfoques puede crear un ambiente educativo más inclusivo y colaborativo.

### **Elementos axiológicos**

En el contexto de la educación básica primaria, la resolución de conflictos se convierte en una habilidad esencial que debe ser promovida a través de estrategias pedagógicas adecuadas, especialmente en el área de inglés. Los elementos axiológicos, como la empatía, el respeto y la colaboración, son fundamentales para crear un ambiente propicio donde los estudiantes puedan aprender a manejar sus diferencias de manera constructiva. Según Goleman (2006), "la inteligencia emocional es crucial para el desarrollo social y académico de los niños", lo que implica que fomentar habilidades emocionales en el aula de inglés puede contribuir significativamente a la resolución de conflictos. Además, la enseñanza del idioma no solo se limita a la adquisición de vocabulario y gramática, sino que también debe incluir la formación en valores que promuevan una convivencia pacífica. Como señala Freire (1994), "la educación debe ser un acto de amor y valentía", lo que resalta la necesidad de integrar enfoques axiológicos en las prácticas pedagógicas. Así, al incorporar estrategias que desarrollen estos valores en el aprendizaje del inglés, se facilitará no solo el dominio del idioma, sino también una cultura escolar más armoniosa.

Para abordar la resolución de conflictos en educación básica primaria, especialmente mediante estrategias pedagógicas en el área de inglés, es fundamental considerar varios elementos axiológicos. Estos elementos son valores y principios que guían el comportamiento y las decisiones en el proceso educativo. A continuación, se presentan algunos de los elementos axiológicos necesarios en el contexto educativo.

#### **Empatía**

La capacidad de entender y compartir los sentimientos de los demás es fundamental para resolver conflictos. Goleman, D. (1995). "La empatía es la clave para la resolución de conflictos; permite a los estudiantes ver las cosas desde la perspectiva del otro."

## **Respeto**

Fomentar un ambiente donde se valore la dignidad de cada individuo promueve una comunicación abierta y honesta. Covey, S. R. (2004) "El respeto mutuo es la base de toda relación exitosa."

## **Cooperación**

Trabajar juntos hacia un objetivo común ayuda a reducir tensiones y a encontrar soluciones creativas. Johnson, D. W., & Johnson, R. T. (2009). "La cooperación no solo aumenta la eficacia, sino que también crea un sentido de comunidad."

## **Responsabilidad**

Fomentar que los estudiantes asuman la responsabilidad de sus acciones les ayuda a reflexionar sobre el impacto que tienen en los demás. McKenzie, W. (2011). "La responsabilidad es el precio de la grandeza."

## **Tolerancia**

Aceptar y valorar las diferencias culturales y personales es esencial en un entorno diverso. UNESCO (1995). "La tolerancia es el reconocimiento de que todos somos diferentes y eso nos hace únicos."

## **Estrategias pedagógicas en el área de inglés**

Implementar estas axiologías en el aula puede lograrse mediante diversas estrategias pedagógicas, tales como: Juegos de rol que permitan a los estudiantes practicar situaciones de conflicto y resolución. Debates estructurados, donde se fomente el respeto y la escucha activa. Proyectos grupales, promoviendo la cooperación y la responsabilidad compartida.

Integrar estos elementos axiológicos en las estrategias pedagógicas del área de inglés no solo ayuda a resolver conflictos, sino que también contribuye al desarrollo integral de los estudiantes, preparándolos para enfrentar desafíos en su vida cotidiana.

## **Elementos ontológicos**

### **Identidad y autoconocimiento**

Los estudiantes deben ser conscientes de su propia identidad y emociones para poder expresar sus necesidades y sentimientos en situaciones de conflicto. Goleman, D. (1995). "La inteligencia emocional incluye habilidades como la autoconciencia, que permite a los individuos reconocer sus propias emociones y cómo estas influyen en sus pensamientos y comportamientos."

### **Empatía y comprensión**

Fomentar la empatía es esencial para que los estudiantes comprendan las perspectivas de los demás, lo cual es crucial para la resolución de conflictos. Noddings, N. (2005). "La educación debe cultivar la capacidad de los estudiantes para empatizar con los demás, promoviendo una comprensión más profunda de las diferencias culturales y personales."

### **Comunicación asertiva**

La habilidad para comunicarse de manera clara y respetuosa ayuda a los estudiantes a expresar sus pensamientos y sentimientos sin generar más conflictos. Rosenberg, M. B. (2003) "La comunicación no violenta nos permite transformar la manera en que interactuamos con los demás, enfocándonos en nuestras necesidades y las de los otros."

### **Colaboración y trabajo en equipo**

Promover un ambiente colaborativo donde se valore el trabajo en equipo es fundamental para prevenir y resolver conflictos. Johnson, D. W., & Johnson, R. T. (2009). "Los grupos cooperativos fomentan la interdependencia positiva entre los estudiantes, lo que reduce la competencia destructiva y promueve la resolución pacífica de conflictos."

### **Reflexión crítica**

La capacidad de reflexionar sobre las propias acciones y sus consecuencias es clave para el aprendizaje y la mejora continua en la gestión de conflictos. Brookfield, S. D. (1995). "La

reflexión crítica permite a los educadores y estudiantes cuestionar sus propias suposiciones sobre el aprendizaje y el conflicto."

### **Estrategias pedagógicas en el área de inglés**

1. Implementar actividades lúdicas que incluyan juegos de roles donde los estudiantes practiquen la resolución de conflictos en inglés.
2. Fomentar discusiones grupales sobre temas relacionados con la empatía y las emociones a través de lecturas o videos en inglés.
3. Utilizar canciones o cuentos que aborden temas de amistad, cooperación y resolución pacífica.

Estos elementos ontológicos son fundamentales para crear un entorno educativo donde se fomente no solo el aprendizaje del idioma inglés, sino también habilidades sociales esenciales para una convivencia armónica entre los estudiantes.

### **Fundamentación teórica**

La resolución de conflictos en el contexto educativo es un tema que ha ganado atención en las últimas décadas, especialmente en la educación básica primaria, donde las interacciones sociales y el desarrollo emocional son fundamentales. Esta fundamentación teórica se estructura en varios constructos que abordan las dimensiones psicológicas, pedagógicas y sociales involucradas en el proceso de enseñanza-aprendizaje del inglés.

### **Inteligencia emocional**

El concepto de inteligencia emocional, introducido por Goleman (1995), se refiere a la capacidad de reconocer, comprender y gestionar las emociones propias y ajenas. En el contexto escolar, la inteligencia emocional es crucial para que los estudiantes puedan manejar conflictos de manera efectiva. Según Salovey y Mayer (1990), el desarrollo de habilidades emocionales puede mejorar la relación entre compañeros y facilitar la resolución pacífica de desacuerdos. "La inteligencia emocional incluye habilidades como la autoconsciencia, la autogestión, la empatía y

las habilidades sociales, todas ellas esenciales para el manejo efectivo de conflictos" (Goleman, 1995).

### **Aprendizaje colaborativo**

El aprendizaje colaborativo se basa en la idea de que los estudiantes trabajan juntos para alcanzar un objetivo común. Johnson y Johnson (1994) sostienen que este enfoque no solo mejora el rendimiento académico, sino que también fomenta habilidades interpersonales y resuelve conflictos a través del diálogo y la cooperación. En el área de inglés, implementar proyectos grupales donde los estudiantes deban colaborar para resolver un problema o crear un producto final puede ser una estrategia eficaz. "El aprendizaje colaborativo promueve la interacción positiva entre los estudiantes, lo cual es fundamental para desarrollar habilidades necesarias en la resolución de conflictos" (Johnson & Johnson, 1994).

### **Enfoque basado en competencias**

El enfoque basado en competencias implica formar a los estudiantes no solo en contenidos académicos, sino también en habilidades prácticas y socioemocionales. El Ministerio de Educación Nacional de Colombia (2016) enfatiza que las competencias deben incluir aspectos como la comunicación efectiva y el trabajo en equipo. En este sentido, las estrategias pedagógicas deben diseñarse para integrar competencias lingüísticas con habilidades interpersonales. "La formación basada en competencias busca preparar a los estudiantes para enfrentar situaciones reales mediante la adquisición de conocimientos y habilidades relevantes" (Ministerio de Educación Nacional de Colombia, 2016).

### **Aprendizaje significativo**

El aprendizaje significativo propuesto por Ausubel (1982) sostiene que los estudiantes aprenden mejor cuando pueden conectar nuevos conocimientos con experiencias previas. Este enfoque es particularmente útil al enseñar inglés a estudiantes de primaria mediante situaciones conflictivas reales o simuladas que les permitan practicar su idioma mientras resuelven problemas.

"El aprendizaje significativo ocurre cuando los nuevos conceptos se relacionan con conocimientos ya existentes, facilitando así una comprensión más profunda" (Ausubel, 1982).

La fundamentación teórica presentada establece un marco sólido para abordar la resolución de conflictos en educación básica primaria mediante estrategias pedagógicas aplicadas al área del inglés. La integración de constructos como la inteligencia emocional, el aprendizaje colaborativo, el enfoque basado en competencias y el aprendizaje significativo proporciona un enfoque holístico que no solo mejora las habilidades lingüísticas de los estudiantes, sino que también los prepara para enfrentar desafíos interpersonales.

## **CONSTRUCTOS TEÓRICOS BASADOS EN LAS ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS APLICADAS EN EL ÁREA DE INGLES DIRIGIDA A LOS ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN BÁSICA PRIMARIA PARA LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS.**

### **Constructos desde la categoría rol del acudiente en la formación del hijo**

El rol del acudiente, ya sea un padre, una madre o un tutor, es fundamental en el proceso educativo de los niños, especialmente en la educación básica primaria. Este constructo teórico se centra en cómo la participación activa de los acudientes puede influir en la resolución de conflictos y en el desarrollo de habilidades socioemocionales que son cruciales para el aprendizaje del inglés y otras áreas.

### **Teoría del apego**

La teoría del apego, desarrollada por Bowlby (1969), sugiere que las relaciones tempranas entre los niños y sus cuidadores influyen en el desarrollo emocional y social. Un vínculo seguro permite a los niños explorar su entorno y afrontar desafíos, incluyendo conflictos. Los acudientes que proporcionan apoyo emocional y seguridad ayudan a sus hijos a desarrollar confianza en sí mismos, lo cual es esencial para resolver conflictos. "Los niños que tienen un apego seguro tienden a ser más competentes socialmente y son más capaces de manejar situaciones conflictivas" (Bowlby, 1969).

### **Participación familiar en la educación**

La participación activa de las familias en el proceso educativo ha sido ampliamente estudiada. Según Epstein (1995), existen diferentes formas de participación familiar que impactan positivamente el rendimiento académico y el desarrollo social de los estudiantes. Los acudientes

que se involucran en la educación de sus hijos, ya sea a través de actividades escolares o apoyo emocional, contribuyen a crear un ambiente propicio para la resolución de conflictos. "La implicación familiar no solo mejora el rendimiento académico, sino que también fomenta habilidades sociales y emocionales necesarias para la resolución de conflictos" (Epstein, 1995).

### **Modelado conductual**

El modelado conductual, basado en la teoría del aprendizaje social de Bandura (1977), sugiere que los niños aprenden observando e imitando el comportamiento de sus cuidadores. Cuando los acudientes manejan conflictos de manera constructiva, enseñan a sus hijos a hacer lo mismo. Esto es especialmente relevante en el contexto del aprendizaje del inglés, donde los niños pueden observar cómo se comunican y resuelven problemas. "Los niños aprenden no solo por lo que se les enseña verbalmente, sino también por lo que observan en sus padres y cuidadores" (Bandura, 1977).

### **Teoría ecológica del desarrollo humano**

Bronfenbrenner (1979) propuso una teoría ecológica que destaca cómo diferentes contextos sociales influyen en el desarrollo del niño. El rol del acudiente se sitúa dentro del microsistema del niño, afectando directamente su aprendizaje y su capacidad para manejar conflictos. La interacción entre las diferentes capas del entorno familiar, escolar y comunitario es crucial para fomentar habilidades socioemocionales. "El desarrollo humano es influenciado por múltiples contextos sociales que interactúan entre sí" (Bronfenbrenner, 1979).

La categoría del rol del acudiente es esencial para comprender cómo se puede facilitar la resolución de conflictos en educación básica primaria mediante estrategias pedagógicas aplicadas al área de inglés. A través de teorías como el apego, la participación familiar, el modelado conductual y la teoría ecológica, podemos apreciar cómo una implicación activa y positiva por parte de los acudientes no solo beneficia el aprendizaje académico sino también el desarrollo emocional y social de los estudiantes.

## **Constructos desde la categoría conflictos en el entorno escolar**

Los constructos teóricos emergentes desde la categoría de conflictos en el entorno escolar son fundamentales para entender y abordar la resolución de conflictos en la educación básica primaria. A continuación, se presentan algunos constructos relevantes para la investigación sobre la resolución de conflictos mediante estrategias pedagógicas aplicadas en el área de inglés:

### **Cultura escolar**

La cultura escolar se refiere a las normas, valores y prácticas que predominan en un entorno educativo. Esta cultura puede influir significativamente en cómo se manejan los conflictos. Una cultura escolar positiva que promueva el respeto, la inclusión y el diálogo puede facilitar la resolución pacífica de desacuerdos.

### **Mediación escolar**

La mediación escolar es un enfoque que involucra a un tercero neutral (mediador) para ayudar a las partes en conflicto a llegar a una solución mutua. Este constructo es fundamental para desarrollar habilidades de resolución de conflictos y fomentar una comunicación efectiva entre los estudiantes.

### **Habilidades socioemocionales**

Las habilidades socioemocionales son competencias que permiten a los estudiantes gestionar sus emociones, establecer relaciones positivas y tomar decisiones responsables. Estas habilidades son clave para prevenir y resolver conflictos, ya que permiten a los estudiantes manejar sus propias emociones y comprender las de los demás.

### **Comunicación asertiva**

La comunicación asertiva implica expresar pensamientos y sentimientos de manera clara y respetuosa, lo cual es esencial para resolver conflictos. Fomentar esta habilidad en el aula ayuda a los estudiantes a expresar sus necesidades sin agredir a los demás, promoviendo un ambiente de respeto mutuo.

## **Empatía**

La empatía es la capacidad de ponerse en el lugar del otro y entender sus sentimientos y perspectivas. Desarrollar empatía en el aula puede ayudar a los estudiantes a reconocer las emociones detrás de un conflicto, lo cual es crucial para encontrar soluciones adecuadas.

## **Teoría del aprendizaje social**

La teoría del aprendizaje social de Bandura (1977) sugiere que las personas aprenden observando e imitando a otros. En el contexto escolar, esto implica que los estudiantes pueden modelar comportamientos positivos para la resolución de conflictos al observar cómo sus compañeros o docentes manejan situaciones difíciles.

## **Resolución de problemas**

La resolución de problemas es un enfoque que invita a los estudiantes a identificar el conflicto, analizar las posibles soluciones y evaluar las consecuencias antes de tomar una decisión. Este proceso no solo ayuda en la resolución inmediata del conflicto, sino que también fomenta habilidades críticas para su vida cotidiana.

Estos constructos teóricos emergentes ofrecen un marco valioso para comprender cómo se manifiestan los conflictos en el entorno escolar y cómo pueden ser abordados mediante estrategias pedagógicas efectivas en el área del inglés. Integrar estos conceptos dentro de la presente investigación permitirá desarrollar un enfoque más integral para la resolución de conflictos entre los estudiantes.

## **Constructos desde la categoría disciplina y consecuencias**

La categoría de disciplina y consecuencias es fundamental en la resolución de conflictos, ya que aborda cómo las normas y expectativas en el entorno escolar pueden influir en el comportamiento de los estudiantes y en su capacidad para manejar desacuerdos. A continuación, se presentan algunos constructos teóricos emergentes relevantes para esta categoría:

## **Teoría del aprendizaje social**

La teoría del aprendizaje social de Bandura (1977) enfatiza la importancia de la observación y la imitación en el aprendizaje. En el contexto de la disciplina, los estudiantes aprenden a través del modelado de comportamientos por parte de sus profesores y compañeros. Cuando se establecen normas claras y se modela un comportamiento constructivo frente a los conflictos, los estudiantes son más propensos a adoptar estrategias efectivas para resolver desacuerdo "El aprendizaje ocurre no solo a través de la experiencia directa, sino también al observar el comportamiento de otros y las consecuencias que este comportamiento tiene" (Bandura, 1977).

## **Teoría del control social**

La teoría del control social se refiere a cómo las normas sociales influyen en el comportamiento individual. Hirschi (1969) argumenta que cuando los individuos están socialmente integrados y se sienten responsables ante su comunidad, es menos probable que participen en comportamientos problemáticos. En un entorno escolar, una disciplina efectiva puede fomentar un sentido de pertenencia y responsabilidad, lo que reduce la incidencia de conflictos. "La probabilidad de que un individuo se desvíe de las normas sociales es inversamente proporcional al grado de control social ejercido sobre él" (Hirschi, 1969).

## **Educación para la ciudadanía**

La educación para la ciudadanía implica enseñar a los estudiantes sobre sus derechos y responsabilidades dentro de la comunidad escolar. Este enfoque promueve una comprensión más profunda de las normas y expectativas, así como sus consecuencias. Según Parker (2003), fomentar una cultura de respeto y responsabilidad contribuye a una resolución más pacífica de los conflictos. "La educación para la ciudadanía debe centrarse en equipar a los estudiantes con habilidades críticas para participar activamente en su comunidad, lo que incluye comprender las normas sociales y sus implicaciones" (Parker, 2003).

## **Disciplina positiva**

La disciplina positiva, propuesta por Nelson et al. (2007), se basa en el entendimiento mutuo entre educadores y estudiantes. Este enfoque se centra en enseñar habilidades para resolver conflictos en lugar de castigar comportamientos inapropiados. Al establecer expectativas claras y consecuencias justas, los educadores pueden guiar a los estudiantes hacia una resolución de conflictos. "La disciplina positiva busca desarrollar una relación respetuosa entre educadores y estudiantes, promoviendo el aprendizaje emocional junto con el manejo adecuado del comportamiento" (Nelson et al., 2007).

Los constructos teóricos emergentes desde la categoría disciplina y consecuencias, ofrecen un marco valioso para abordar la resolución de conflictos en educación básica primaria mediante estrategias pedagógicas aplicadas al área del inglés. La integración de teorías como el aprendizaje social, control social, educación para la ciudadanía y disciplina positiva proporciona herramientas prácticas para fomentar un ambiente escolar donde los conflictos se manejen constructivamente.

### **Constructos desde la categoría importancia de la educación emocional**

#### **Regulación emocional**

La regulación emocional se refiere a la capacidad de gestionar y responder a las emociones de manera adecuada. Este constructo es esencial en el contexto escolar, ya que los estudiantes que pueden regular sus emociones tienden a manejar mejor los conflictos. Según Gross (1998), las estrategias de regulación emocional pueden incluir la re-evaluación cognitiva y la supresión, influenciando cómo los estudiantes abordan situaciones conflictivas. "La regulación emocional se refiere a los procesos por los cuales las personas influyen qué emociones tienen, cuándo las tienen y cómo las experimentan y expresan" (Gross, 1998).

#### **Empatía**

La empatía es la capacidad de comprender y compartir los sentimientos de otros, lo cual es fundamental para la resolución de conflictos. Según Hoffman (2000), desarrollar empatía en los estudiantes puede llevar a una mayor cooperación y disminución de comportamientos agresivos. En el contexto del aprendizaje del inglés, se puede fomentar la empatía a través de actividades que involucren la perspectiva del otro. "La empatía no solo implica reconocer las emociones ajenas, sino también experimentar una respuesta emocional adecuada ante ellas" (Hoffman, 2000).

## **Clima escolar positivo**

El clima escolar positivo se refiere al ambiente emocional y social de la escuela. Un clima favorable puede reducir los conflictos y promover relaciones saludables entre estudiantes. Según Thapa et al. (2013), un buen clima escolar se asocia con mejores resultados académicos y un menor número de incidentes conflictivos. "Un clima escolar positivo es fundamental para el desarrollo emocional y social de los estudiantes, lo que a su vez contribuye a una mejor resolución de conflictos" (Thapa et al., 2013).

## **Mindfulness (atención plena)**

El mindfulness o atención plena se refiere a la práctica de estar consciente del momento presente sin juzgarlo. Esta técnica ha demostrado ser efectiva en el desarrollo de habilidades emocionales en estudiantes. Según Zenner et al. (2014), las prácticas de mindfulness pueden ayudar a los estudiantes a manejar mejor sus emociones y reducir el estrés, lo que facilita una resolución más efectiva de conflictos. "El mindfulness puede proporcionar herramientas prácticas para que los estudiantes aprendan a regular sus emociones y respondan adecuadamente a situaciones desafiantes" (Zenner et al., 2014).

## **Autoeficacia emocional**

La autoeficacia emocional se refiere a la creencia en la propia capacidad para manejar situaciones emocionales complejas. Bandura (1997) argumenta que esta autoeficacia influye en cómo enfrentamos retos, incluyendo conflictos interpersonales. Fomentar la autoeficacia emocional en el aula puede capacitar a los estudiantes para abordar conflictos con confianza. "La autoeficacia emocional afecta no solo cómo nos enfrentamos a las dificultades emocionales, sino también cómo interactuamos con otros durante situaciones conflictivas" (Bandura, 1997).

Los constructos teóricos emergentes relacionados con la educación emocional son fundamentales para abordar la resolución de conflictos en el ámbito educativo. Integrar estos conceptos en estrategias pedagógicas aplicadas al área del inglés puede potenciar no solo el aprendizaje del idioma, sino también el desarrollo socioemocional integral de los estudiantes.

## **Constructos desde la categoría técnicas de resolución de conflictos**

Dentro del contexto de la tesis doctoral sobre la resolución de conflictos en educación básica primaria mediante estrategias pedagógicas aplicadas en el área de inglés, se pueden identificar varios constructos teóricos emergentes que son relevantes para las técnicas de resolución de conflictos. Estos constructos no solo facilitan el entendimiento del conflicto, sino que también ofrecen herramientas prácticas para abordarlo en el aula.

### **Mediación escolar**

La mediación escolar es una técnica que promueve la resolución pacífica de conflictos a través de un mediador neutral. Esta estrategia permite a los estudiantes expresar sus puntos de vista y buscar soluciones colaborativas. Según Johnson y Johnson (2006), la mediación fomenta un ambiente de respeto y entendimiento, lo cual es fundamental en la educación primaria. "La mediación escolar enseña a los estudiantes a resolver sus desacuerdos sin recurrir a la violencia o a la confrontación directa" (Johnson & Johnson, 2006).

### **Role-playing (juego de roles)**

El role-playing es una técnica que permite a los estudiantes representar situaciones conflictivas y explorar diferentes perspectivas. Esta estrategia es útil para desarrollar empatía y habilidades comunicativas, fundamentales en el aprendizaje del inglés. Según Kessler (1992), el juego de roles no solo ayuda a los estudiantes a practicar el idioma, sino que también les permite experimentar la resolución de conflictos en un entorno seguro. "A través del role-playing, los estudiantes pueden practicar habilidades sociales y lingüísticas mientras aprenden a manejar conflictos" (Kessler, 1992).

### **Técnicas de comunicación asertiva**

La comunicación asertiva implica expresar pensamientos y sentimientos de manera clara y respetuosa. Este constructo es esencial para la resolución de conflictos, ya que permite a los estudiantes comunicar sus necesidades sin agredir a los demás. Según Adler y Rodman (2006), enseñar técnicas de comunicación asertiva puede disminuir significativamente los malentendidos

y tensiones en el aula. "La comunicación asertiva es clave para establecer relaciones interpersonales saludables y resolver conflictos efectivamente" (Adler & Rodman, 2006).

### **Aprendizaje socioemocional**

El aprendizaje socioemocional (SEL) se refiere al proceso mediante el cual los individuos adquieren habilidades para reconocer y gestionar emociones, establecer relaciones positivas y tomar decisiones responsables. Durlak et al. (2011) sugieren que implementar programas SEL en las escuelas primarias puede mejorar no solo las habilidades académicas, sino también la capacidad para resolver conflictos. "El aprendizaje socioemocional ayuda a los estudiantes a desarrollar competencias esenciales para manejar sus emociones y resolver problemas interpersonales" (Durlak et al., 2011).

Los constructos teóricos emergentes desde la categoría de técnicas de resolución de conflictos presentan un enfoque integral que puede enriquecer el proceso educativo en la enseñanza del inglés en educación básica primaria. La mediación escolar, el role-playing, las técnicas de comunicación asertiva y el aprendizaje socioemocional son herramientas valiosas que no solo abordan las habilidades lingüísticas, sino que también preparan a los estudiantes para enfrentar y resolver conflictos con eficacia.

### **Constructos desde la categoría valoración del inglés**

La valoración del inglés en el contexto educativo no solo implica el aprendizaje del idioma, sino que también está relacionada con cómo los estudiantes perciben y utilizan el inglés en su vida cotidiana y académica. A continuación, se presentan algunos constructos teóricos emergentes relevantes para esta categoría:

#### **Identidad lingüística**

La identidad lingüística se refiere a cómo las personas se ven a sí mismas en relación con las lenguas que hablan. Según Norton (2000), el aprendizaje de un idioma está intrínsecamente ligado a la construcción de identidades sociales. En el contexto de la resolución de conflictos, entender cómo los estudiantes valoran el inglés puede influir en su disposición para utilizarlo como herramienta de mediación. "La identidad lingüística es un constructo dinámico que refleja las

luchas y negociaciones que los aprendices enfrentan al interactuar con diversas comunidades lingüísticas" (Norton, 2000).

### **Motivación intrínseca y extrínseca**

La motivación juega un papel crucial en el aprendizaje de idiomas. Deci y Ryan (2000) proponen la Teoría de la Autodeterminación, que distingue entre motivaciones intrínsecas (deseo de aprender por el placer de hacerlo) y extrínsecas (motivos externos como recompensas o reconocimiento). La valoración del inglés puede estar influenciada por estos tipos de motivación, lo que puede afectar su participación en actividades de resolución de conflictos. "Las motivaciones intrínsecas fomentan un aprendizaje más profundo y significativo, mientras que las extrínsecas pueden ser efectivas a corto plazo, pero no siempre sostienen el compromiso a largo plazo" (Deci y Ryan, 2000).

### **Apreciación cultural**

El aprendizaje del inglés no solo implica la adquisición de una lengua, sino también el entendimiento y la valoración de las culturas asociadas a ella. Byram (1997) introdujo el concepto de "competencia intercultural", que incluye la capacidad para interactuar efectivamente con personas de diferentes culturas. Esta apreciación cultural es fundamental para resolver conflictos, ya que fomenta la empatía y el respeto hacia las diferencias. "La competencia intercultural implica no solo conocer otras culturas, sino también desarrollar actitudes positivas hacia ellas" (Byram, 1997).

### **Análisis crítico del discurso**

El análisis crítico del discurso (ACD) proporciona una perspectiva sobre cómo se construyen y mantienen relaciones de poder a través del lenguaje. Fairclough (1995) señala que el lenguaje no es neutral; refleja y reproduce desigualdades sociales. En la educación básica primaria, fomentar un análisis crítico sobre cómo se utiliza el inglés puede ayudar a los estudiantes a identificar conflictos y abordarlos desde una perspectiva más equitativa. "El análisis crítico del discurso permite desentrañar las relaciones entre lenguaje, poder e ideología en contextos educativos" (Fairclough, 1995).

Los constructos teóricos emergentes desde la categoría valoración del inglés ofrecen un marco valioso para explorar cómo estas percepciones pueden influir en la resolución de conflictos en educación básica primaria. Al integrar conceptos como identidad lingüística, motivación, apreciación cultural y análisis crítico del discurso, se puede diseñar un enfoque pedagógico más efectivo que no solo enseñe inglés, sino que también prepare a los estudiantes para manejar conflictos de manera constructiva.

### **Constructos desde la categoría críticas al enfoque actual de enseñanza del inglés**

En el contexto de la enseñanza del inglés, existen varias críticas al enfoque tradicional que pueden ser consideradas como constructos teóricos emergentes. Estos constructos no solo cuestionan las metodologías existentes, sino que también proponen alternativas que pueden contribuir a la resolución de conflictos en educación básica primaria. A continuación, se presentan algunos de estos constructos:

#### **Enfoque crítico de la educación**

El enfoque crítico de la educación, inspirado en las ideas de Paulo Freire (1970), sostiene que la educación debe ser un proceso liberador que fomente el pensamiento crítico y la conciencia social. Este enfoque desafía la enseñanza tradicional centrada en el docente y promueve un modelo donde los estudiantes sean co-creadores del conocimiento. En el ámbito del inglés, esto implica que los estudiantes no solo aprendan el idioma, sino que también cuestionen las estructuras sociales y culturales subyacentes. "La educación es un acto de conocimiento y un acto de liberación, donde los educandos deben ser protagonistas de su propio proceso de aprendizaje" (Freire, 1970).

#### **Pedagogía crítica y transformativa**

La pedagogía crítica y transformativa se centra en empoderar a los estudiantes para que reconozcan y desafíen las injusticias sociales. Este constructo, desarrollado por autores como Giroux (1988), enfatiza la importancia de integrar temas relevantes para los estudiantes en el currículo, lo que puede ser particularmente útil en la enseñanza del inglés al abordar temas como la identidad cultural y los conflictos sociales. "La pedagogía crítica busca crear un espacio donde los estudiantes puedan reflexionar sobre su realidad y actuar para transformarla" (Giroux, 1988).

## **Aprendizaje basado en proyectos (ABP)**

El Aprendizaje Basado en Proyectos propone una metodología activa donde los estudiantes trabajan en proyectos significativos que integran el contenido académico con habilidades prácticas. Este enfoque permite a los estudiantes aplicar el inglés en contextos reales y resolver problemas auténticos, lo cual es fundamental para fomentar una comunicación efectiva y resolver conflictos.

"El aprendizaje basado en proyectos permite a los estudiantes desarrollar competencias esenciales mientras trabajan colaborativamente para resolver problemas" (Thomas, 2000).

## **Enfoques interculturales**

Los enfoques interculturales abogan por una enseñanza del inglés que no solo se centre en la gramática y vocabulario, sino también en las diferencias culturales y contextuales. Byram (1997) argumenta que, para comunicarse efectivamente en un segundo idioma, es fundamental comprender las culturas involucradas, lo cual contribuye a disminuir malentendidos y conflictos.

"La competencia intercultural implica entender tanto la lengua como las culturas asociadas a ella, lo cual es esencial para una comunicación efectiva" (Byram, 1997).

Estos constructos teóricos emergentes ofrecen una perspectiva crítica hacia el enfoque actual de enseñanza del inglés y sugieren alternativas que pueden mejorar no solo la adquisición del idioma, sino también fomentar habilidades socioemocionales necesarias para la resolución de conflictos en el aula. Integrar estos enfoques puede enriquecer el proceso educativo y preparar a los estudiantes para enfrentar desafíos contemporáneos.

## **Constructos desde la categoría métodos de enseñanza**

La categoría de métodos de enseñanza es fundamental para abordar la resolución de conflictos en el aula, especialmente en el área de inglés. A continuación, se presentan algunos constructos teóricos emergentes relevantes para esta temática.

## **Pedagogía crítica**

La pedagogía crítica, influenciada por pensadores como Paulo Freire (1970), promueve la reflexión crítica y el diálogo como herramientas para empoderar a los estudiantes y fomentar un ambiente colaborativo. Este enfoque permite a los estudiantes comprender sus realidades y enfrentarse a conflictos mediante la discusión abierta y el análisis crítico de situaciones. "La educación debe ser un acto de libertad, donde los educandos se conviertan en sujetos activos y críticos de su propia realidad" (Freire, 1970).

### **Aprendizaje basado en problemas (ABP)**

El Aprendizaje Basado en Problemas es un método que utiliza problemas del mundo real como punto de partida para el aprendizaje. Este enfoque no solo fomenta la adquisición de conocimientos, sino que también desarrolla habilidades de resolución de conflictos al requerir que los estudiantes trabajen en conjunto para encontrar soluciones. "El ABP permite a los estudiantes aprender a través del análisis y la resolución de problemas reales, promoviendo el trabajo en equipo y la comunicación efectiva" (Barrows, 1996).

### **Enseñanza multicultural**

La enseñanza multicultural se centra en reconocer y valorar la diversidad cultural dentro del aula. Este enfoque es esencial para manejar conflictos que puedan surgir debido a diferencias culturales entre estudiantes. Al integrar temas multiculturales en el currículo de inglés, se pueden promover actitudes de respeto y comprensión. "La educación multicultural ayuda a los estudiantes a desarrollar una conciencia crítica sobre su propia cultura y la de los demás, lo que puede disminuir tensiones y conflictos" (Banks, 1994).

### **Aprendizaje social y emocional (SEL)**

El aprendizaje social y emocional se refiere a las habilidades necesarias para gestionar emociones, establecer relaciones positivas y tomar decisiones responsables. Implementar programas SEL dentro del aula puede ayudar a los estudiantes a manejar conflictos interpersonales más efectivamente. "El SEL enseña habilidades que son fundamentales para la vida, incluyendo cómo resolver conflictos de manera pacífica" (Collaborative for Academic, Social, and Emotional Learning [CASEL], 2020).

## **Gamificación**

La gamificación implica usar elementos de juego en contextos educativos para motivar e involucrar a los estudiantes. Este enfoque puede ser particularmente efectivo al enseñar inglés, ya que permite crear escenarios lúdicos donde los estudiantes pueden practicar habilidades lingüísticas mientras resuelven conflictos ficticios o reales. "La gamificación puede transformar el aprendizaje en una experiencia más atractiva y dinámica, facilitando la resolución de conflictos mediante simulaciones interactivas" (Deterding et al., 2011).

Los constructos teóricos emergentes desde la categoría métodos de enseñanza proporcionan estrategias valiosas para abordar la resolución de conflictos en educación básica primaria. Al integrar enfoques como la pedagogía crítica, el aprendizaje basado en problemas, la enseñanza multicultural, el aprendizaje social y emocional y la gamificación, se puede crear un entorno educativo más inclusivo y efectivo.

### **Constructos desde la categoría participación en la resolución de conflictos**

La participación activa de toda la comunidad educativa en la resolución de conflictos es un aspecto fundamental para fomentar un ambiente escolar armonioso y propicio para el aprendizaje. Este enfoque no solo involucra a estudiantes y docentes, sino también a padres, administradores y otros miembros de la comunidad. A continuación, se presentan algunos constructos teóricos emergentes relevantes en el contexto de una tesis doctoral sobre la resolución de conflictos en educación básica primaria, especialmente en el área de inglés.

### **Teoría de la acción colectiva**

La teoría de la acción colectiva, propuesta por Olson (1965), sugiere que los individuos dentro de un grupo pueden trabajar juntos para alcanzar objetivos comunes, incluso ante intereses personales divergentes. En el contexto escolar, esto implica que todos los miembros de la comunidad educativa pueden colaborar para abordar y resolver conflictos. La participación activa fomenta un sentido de pertenencia y responsabilidad compartida. "La acción colectiva se produce cuando un grupo de individuos decide trabajar juntos para lograr un objetivo común, lo que puede ser especialmente relevante en entornos educativos" (Olson, 1965).

## **Enfoque sistémico**

El enfoque sistémico, según Capra (1996), considera las interrelaciones entre las diferentes partes dentro de un sistema. En el ámbito educativo, esto implica reconocer que la resolución de conflictos no depende únicamente del comportamiento individual, sino que está influenciada por interacciones entre estudiantes, docentes, padres y otros actores. Este enfoque promueve una comprensión holística del conflicto y su resolución. "El enfoque sistémico nos permite ver las relaciones entre los elementos que componen un sistema, lo cual es esencial para entender la dinámica de los conflictos en contextos educativos" (Capra, 1996).

## **Teoría del aprendizaje social**

La teoría del aprendizaje social de Bandura (1977) enfatiza que las personas aprenden observando e imitando a otros. En el contexto educativo, los estudiantes pueden aprender a resolver conflictos observando cómo sus docentes y compañeros manejan situaciones difíciles. La participación activa de toda la comunidad educativa puede servir como modelo a seguir para desarrollar habilidades efectivas en la resolución de conflictos. "El aprendizaje social ocurre cuando los individuos observan comportamientos en otros y luego imitan esos comportamientos, lo que es fundamental para establecer normas sociales en el aula" (Bandura, 1977).

## **Teoría del capital social**

La teoría del capital social, formulada por Putnam (2000), se refiere a las redes sociales y relaciones que facilitan la cooperación dentro de un grupo. En el contexto escolar, un alto nivel de capital social puede facilitar una mejor comunicación y colaboración entre todos los miembros de la comunidad educativa al abordar conflictos. Esto incluye el apoyo entre pares y la participación activa de los padres. "El capital social se refiere a las conexiones entre individuos y las normas que surgen a partir de esas conexiones, lo cual es crucial para fomentar una cultura escolar positiva" (Putnam, 2000).

Los constructos teóricos emergentes mencionados ofrecen un marco conceptual valioso para entender cómo la participación activa de toda la comunidad educativa puede influir en la resolución de conflictos en educación básica primaria. Al integrar estos enfoques en estrategias pedagógicas aplicadas al área del inglés, se pueden crear entornos más colaborativos y armoniosos

donde todos los actores educativos se sientan empoderados para contribuir a la solución pacífica de problemas.

El presente mapa conceptual representa los constructos emergentes en la resolución de conflictos dentro de la enseñanza del idioma inglés en educación primaria. Su propósito es visualizar las principales categorías que influyen en el desarrollo de estrategias pedagógicas para gestionar conflictos en el entorno escolar.

El concepto central, "Effective Conflict Resolution in English Learning", se desglosa en diversas subcategorías clave, tales como el rol del estudiante, los conflictos en el entorno escolar, la importancia de la educación emocional, las estrategias de resolución de conflictos, y la valoración del inglés, entre otras. Este esquema facilita la comprensión de los desafíos y oportunidades en la enseñanza del inglés, promoviendo un enfoque más integral y efectivo en la resolución de conflictos dentro del aula.

### **RESUMEN DE LOS CONSTRUCTOS**

En el resumen de la tesis doctoral sobre resolución de conflictos a través de constructos teóricos en el área de inglés para estudiantes de educación básica primaria destacan la relevancia de integrar un enfoque pedagógico que combine teoría y práctica. A partir del objetivo de compilar los elementos teóricos, didácticos, metodológicos, ontológicos, epistemológicos y axiológicos, se afirma que una educación holística en el aprendizaje del inglés no solo mejora las competencias lingüísticas, sino que también promueve habilidades socioemocionales esenciales para la resolución de conflictos en el aula. Este enfoque permite a los estudiantes desarrollar una comprensión más profunda de su entorno social y emocional.

**Figura 11**  
*Componentes de una estrategia pedagógica para básica primaria*



### **Objetivos de aprendizaje**

Desarrollo de competencias básicas (lectura, escritura, matemáticas).

Fomento del pensamiento crítico y creativo.

Formación en valores y convivencia.

### **Metodologías didácticas**

Aprendizaje basado en proyectos.

Gamificación y aprendizaje lúdico.

Enfoque constructivista y aprendizaje significativo.

### **Recursos educativos**

Materiales impresos y digitales.

Uso de tecnología y herramientas interactivas.

Recursos manipulativos y experimentales.

### **Evaluación del aprendizaje**

Evaluación formativa y sumativa.

Autoevaluación y coevaluación.

Uso de rúbricas y portafolios.

### **Rol del docente**

Mediador y facilitador del aprendizaje.

Uso de estrategias de enseñanza diferenciadas.

Desarrollo de un ambiente de aprendizaje inclusivo.

### **Participación de la familia**

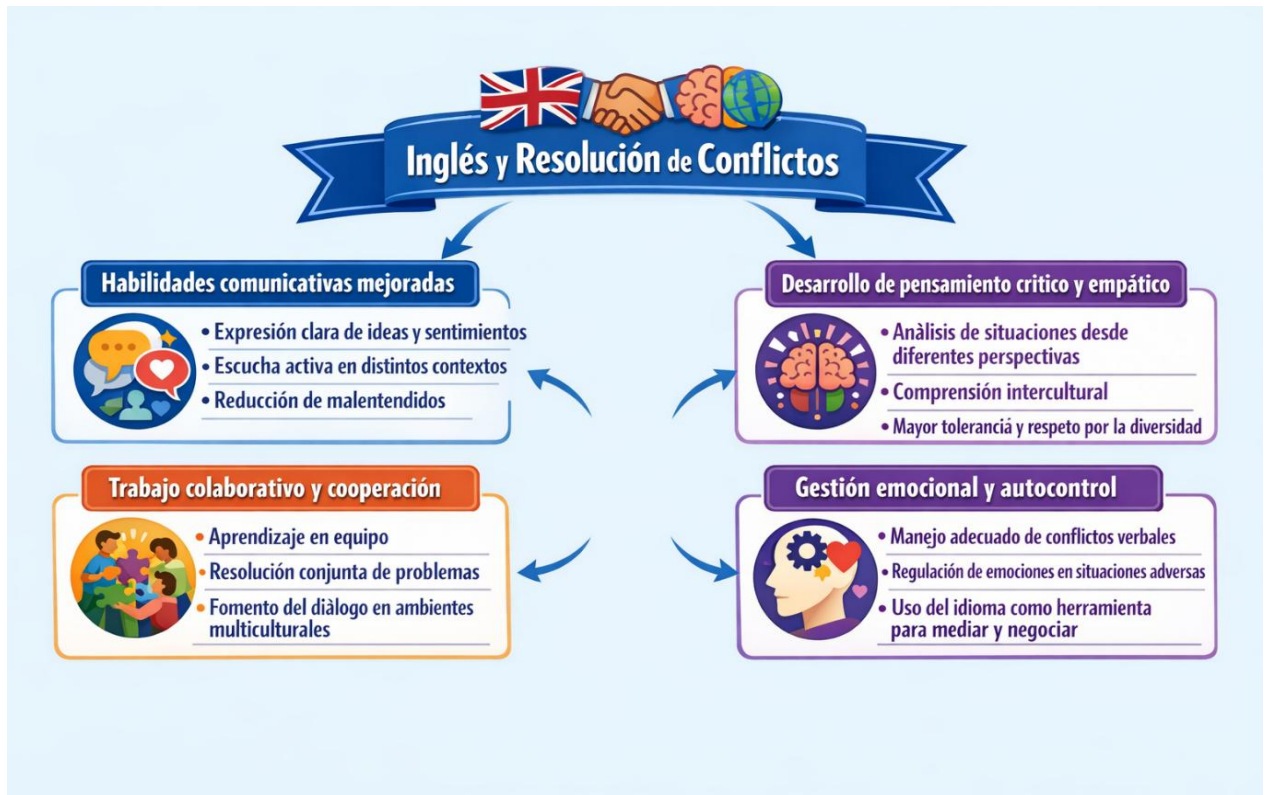
Apoyo en el proceso educativo.

Comunicación constante con la escuela.

Estrategias para reforzar el aprendizaje en casa.

Asimismo, se evidenció que las estrategias pedagógicas diseñadas a partir de estos constructos teóricos son eficaces para fomentar un ambiente de aprendizaje colaborativo. La implementación de actividades interactivas y dinámicas que involucran el uso del inglés como medio para la comunicación y el diálogo facilita la expresión de ideas y sentimientos entre los estudiantes. Al participar en estas actividades, los estudiantes aprenden a abordar desacuerdos con respeto y empatía, lo que contribuye a una atmósfera escolar más armoniosa y a la reducción de conflictos.

### ***Figura 12*** ***Resolución de Conflictos***



*Nota: Figura elaborada por el Autor.*

**Concepto central:**

Inglés y Resolución de Conflictos

**Conexiones clave:**

**Habilidades comunicativas mejoradas**

- Expresión clara de ideas y sentimientos
- Escucha activa en distintos contextos
- Reducción de malentendidos

**Desarrollo de pensamiento crítico y empático**

- Análisis de situaciones desde diferentes perspectivas
- Comprensión intercultural
- Mayor tolerancia y respeto por la diversidad

### **Trabajo colaborativo y cooperación**

Aprendizaje en equipo

Resolución conjunta de problemas

Fomento del diálogo en ambientes multiculturales

### **Gestión emocional y autocontrol**

Manejo adecuado de conflictos verbales

Regulación de emociones en situaciones adversas

Uso del idioma como herramienta para mediar y negociar

El aprendizaje del inglés potencia habilidades sociales y cognitivas que favorecen la resolución de conflictos, promoviendo una convivencia pacífica en el aula.

Otro hallazgo importante es la necesidad de capacitar a los docentes en el uso de estas estrategias pedagógicas basadas en constructos teóricos. La formación continua en metodologías que integren el aprendizaje del idioma con habilidades socioemocionales es crucial para garantizar que los educadores puedan guiar a sus estudiantes en la resolución de conflictos. La investigación sugiere que, al empoderar a los docentes con herramientas teóricas y prácticas adecuadas, se fortalece su capacidad para facilitar el aprendizaje y promover un entorno educativo inclusivo.

### ***Figura 13***

***Métodos de enseñanza-aprendizaje del inglés y la resolución de conflictos***



*Nota: Figura elaborada por el autor.*

### **Concepto central:**

Métodos de enseñanza-aprendizaje del inglés y resolución de conflictos

### **Estrategias principales:**

Enfoque comunicativo

Simulaciones de conflictos

Juegos de roles

Diálogos y debates

Aprendizaje basado en proyectos

Creación de historias colaborativas

Dramatización de situaciones conflictivas

Resolución de problemas en grupo

### **Aprendizaje cooperativo**

Trabajo en parejas o equipos

Técnicas de mediación en inglés

Actividades de consenso

### **Uso de TIC (tecnologías de la información y comunicación)**

Videos interactivos sobre resolución de conflictos

Aplicaciones para aprender vocabulario emocional

Foros de discusión en inglés

### **Resultados esperados:**

Desarrollo de habilidades de comunicación efectiva

Fomento de la empatía y escucha activa

Mejor manejo emocional en conflictos escolares

Uso del inglés en contextos reales

Se confirma que la inclusión de valores axiológicos en la enseñanza del inglés es fundamental para cultivar una cultura de paz y respeto entre los estudiantes. Al construir un currículo que no solo se centre en el dominio del idioma, sino también en el desarrollo personal y social, se contribuye significativamente al bienestar emocional de los estudiantes. Este enfoque integral no solo prepara a los escolares para enfrentar desafíos académicos, sino que también les brinda las herramientas necesarias para convertirse en ciudadanos responsables y empáticos en su comunidad.

Figura 14

Participación de la comunidad educativa en la resolución de conflictos en educación básica primaria mediante estrategias pedagógicas en el área de inglés



Nota: Figura elaborada por el autor

La figura presenta un esquema organizado sobre cómo la comunidad educativa puede intervenir en la resolución de conflictos a través de estrategias pedagógicas en el área de inglés. Se compone de tres grandes bloques interconectados:

### Comunidad educativa

Este elemento destaca a los actores clave en la formación y convivencia escolar:

#### Docentes

Implementan estrategias didácticas para mejorar la comunicación y la resolución de conflictos.

## **Padres y cuidadores**

Apoyan el aprendizaje y refuerzan valores de respeto y convivencia.

## **Estudiantes**

Participan activamente en la construcción de un ambiente armonioso.

## **Directivos**

Diseñan programas y políticas escolares para prevenir y abordar conflictos.

## **Estrategias pedagógicas en inglés**

Las metodologías utilizadas en el área de inglés fomentan el aprendizaje y la convivencia:

### **Aprendizaje cooperativo**

Se motiva el trabajo en equipo para resolver problemas de manera conjunta.

### **Juegos de rol**

Simulación de situaciones reales en inglés para practicar habilidades sociales y resolución de conflictos.

### **Proyectos colaborativos**

Actividades grupales que promueven la negociación y el respeto por diferentes ideas.

### **Dinámicas de comunicación en inglés**

Uso del idioma como herramienta para mejorar la expresión y el entendimiento mutuo.

## **Resolución de conflictos**

Acciones específicas para gestionar los desacuerdos de manera efectiva:

## Mediación escolar

Intervención de un tercero para facilitar acuerdos entre estudiantes.

## Acuerdos de convivencia

Normas establecidas para prevenir y solucionar problemas.

## Diálogo reflexivo

Espacios de conversación para analizar conflictos y buscar soluciones.

## Trabajo en equipo

Estrategia clave para fortalecer relaciones interpersonales y evitar enfrentamientos.

La tesis resalta la interconexión entre el aprendizaje del inglés y la resolución de conflictos como un componente esencial del desarrollo integral del estudiante.

**Figura 15**

**Constructos emergentes en la resolución de conflictos en el aprendizaje del inglés en educación básica primaria**



Nota: Figura elaborada por el autor.

## **Estructura:**

**Categoría central:** Resolución de conflictos en el aprendizaje del inglés

### **Subcategorías y constructos emergentes:**

Rol del estudiante en la formación del hijo

Conflictos en el entorno escolar

Disciplina y consecuencias

Importancia de la educación emocional

Técnicas de resolución de conflictos

Valoración del inglés

Críticas al enfoque actual de enseñanza del inglés

Métodos de enseñanza

Participación en la resolución de conflicto

## **Socialización de la investigación**

Como parte final del proceso investigativo correspondiente a la tesis titulada “La resolución de conflictos: Constructos teóricos basados en las estrategias pedagógicas aplicadas en el área de inglés dirigida a los estudiantes de educación básica primaria”, se organizó un encuentro de socialización con los informantes clave. En esta reunión se compartieron los principales hallazgos del estudio, se presentaron los constructos teóricos desarrollados, se expusieron reflexiones finales y se brindaron recomendaciones. Los asistentes representaban diversos actores del ámbito educativo vinculados al fenómeno analizado, y el propósito principal fue presentar los aspectos más relevantes de la investigación, validar la interpretación de los datos y fomentar un intercambio de ideas significativo con quienes participaron en la generación de la información.

Para coordinar esta actividad, se extendieron invitaciones tanto de manera personal como telefónica a los participantes. El lugar escogido fue el aula máxima de una de las instituciones educativas involucradas, seleccionada por su accesibilidad, comodidad y recursos técnicos adecuados para llevar a cabo la presentación. Aunque algunos invitados no pudieron asistir por diversas razones, se contó con la presencia de docentes que, aunque no participaron directamente

en la investigación, pertenecen a las instituciones implicadas y mostraron interés en los resultados del estudio.

Este espacio permitió verificar la relevancia de los hallazgos obtenidos y ofrecer sugerencias concretas a los actores educativos presentes, con el fin de fortalecer la resolución de conflictos en el nivel de educación básica primaria mediante estrategias pedagógicas en el área de inglés. Asimismo, la actividad cumplió una función ética fundamental de devolución y transparencia, reafirmando la perspectiva pentadimensional de los participantes, así como el enfoque participativo y colaborativo característico de la investigación cualitativa. De este modo, se garantizó que los resultados, teorías, análisis y sugerencias estuvieran alineados con las realidades y necesidades del contexto educativo abordado.

### **Figura 15**

*Socialización con los informantes clave*



*Nota: Evidencia fotográfica propia del autor*

## **MOMENTO VI**

### **TOMA DE DECISIONES**

*El verdadero signo de la inteligencia no es  
el conocimiento sino la imaginación.*  
Albert Einstein

#### **Reflexiones finales**

En el municipio de La Celia, Risaralda, la convivencia escolar en educación básica primaria enfrenta diversos desafíos que impactan el ambiente de aprendizaje. Las interacciones entre los estudiantes reflejan comportamientos influenciados por el contexto sociocultural y familiar, lo que ha generado conflictos interpersonales dentro del aula. La falta de estrategias efectivas para resolver diferencias y la ausencia de formación específica en resolución de conflictos para los docentes ha provocado que algunas situaciones se prolonguen sin una solución adecuada. Por lo tanto, fue necesario analizar la situación actual y proponer estrategias pedagógicas pertinentes dentro del área de inglés que fomenten una convivencia escolar armónica.

Los estudiantes de educación básica primaria en La Celia, Risaralda, tienen diferentes concepciones sobre la convivencia escolar, las cuales se evidencian tanto en su comportamiento durante el aprendizaje del inglés como en los grupos focales, donde quedó visible todo el proceso de resolución de conflictos. Algunos la conciben como una oportunidad para la cooperación y el trabajo en equipo, mientras que otros presentan dificultades para establecer relaciones interpersonales basadas en el respeto y la empatía. En este sentido, la enseñanza del inglés puede

convertirse en un espacio de interacción que promueva valores de convivencia, siempre que se implementen metodologías adecuadas que favorezcan la comunicación asertiva y el respeto mutuo.

Desde la perspectiva del docente, la implementación de estrategias pedagógicas en la enseñanza del inglés es fundamental para mantener un entorno armónico en el aula. El uso de metodologías participativas, como el aprendizaje basado en proyectos y el trabajo colaborativo, ha demostrado ser eficaz en la promoción de la convivencia escolar. Asimismo, la incorporación de actividades lúdicas y juegos de roles en inglés permite a los estudiantes mejorar su capacidad para resolver conflictos de manera pacífica, desarrollando habilidades comunicativas y socioemocionales que trascienden el ámbito escolar.

Por su parte, los directivos escolares desempeñan un papel clave en el mantenimiento de la convivencia en la educación básica primaria de La Celia, Risaralda. A través de normativas internas, planes de convivencia y programas de mediación escolar, se busca generar un ambiente propicio para el aprendizaje y la resolución pacífica de conflictos. Sin embargo, es necesario fortalecer estos procesos mediante la capacitación continua de docentes y la formulación de estrategias pedagógicas que integren aspectos teóricos, didácticos, metodológicos, ontológicos, epistemológicos y axiológicos en la enseñanza del inglés, con el fin de consolidar un modelo efectivo de resolución de conflictos dentro del aula.

### **Conclusiones**

La resolución de conflictos en la educación básica primaria del municipio de La Celia, Risaralda, requiere un enfoque integral que involucre a docentes, estudiantes y directivos en la implementación de estrategias pedagógicas innovadoras dentro del área de inglés. La formulación de constructos teóricos basados en estos enfoques permitirá fortalecer la convivencia escolar y formar ciudadanos capaces de resolver conflictos de manera pacífica, promoviendo un ambiente de respeto y colaboración en el contexto educativo.

Los resultados de esta investigación permiten concluir que la implementación de estrategias pedagógicas enfocadas en la enseñanza del inglés no solo mejora las habilidades lingüísticas de los estudiantes, sino que también potencia su capacidad para gestionar y resolver conflictos. A través de actividades colaborativas, juegos de rol y dinámicas grupales, los

estudiantes aprenden a expresar sus sentimientos y opiniones en un entorno seguro, lo que promueve la empatía y el entendimiento mutuo.

El propósito general contemplaba que los constructos teóricos desarrollados subrayaran la importancia de integrar el aprendizaje del idioma con la formación en habilidades socioemocionales. Este objetivo se logró satisfactoriamente, promoviendo un enfoque holístico que prepara a los alumnos para enfrentar desafíos interpersonales de manera efectiva y constructiva. Dicho enfoque no solo contribuye a un ambiente escolar más armonioso, sino que también prepara a los estudiantes para la vida fuera del aula, brindándoles herramientas valiosas para su desarrollo personal y social.

El desenlace de esta investigación doctoral se sustenta en el cumplimiento de los objetivos planteados y en la reflexión derivada de las realidades expuestas al inicio del estudio. En relación con la primera realidad, denominada “Identificación del conflicto”, se evidenció que la resolución de conflictos es un tema ampliamente estudiado; sin embargo, aún no se alcanzan avances significativos ni evidencias verificables en su solución. En el caso de La Celia, Risaralda, y las instituciones educativas estudiadas (Liceo de Occidente y Patio Bonito), la situación no difiere: aunque se han hecho inversiones considerables para contrarrestar el problema, los cambios observados han sido escasos.

Esta tesis doctoral presenta hallazgos significativos que reflejan la situación actual de convivencia escolar en el municipio. Mediante un enfoque cualitativo, se realizaron entrevistas a docentes, estudiantes y padres de familia, revelando que los conflictos más frecuentes en el aula están relacionados con la falta de comunicación y el desconocimiento de estrategias adecuadas para gestionar las diferencias. Asimismo, se constató que la enseñanza del inglés puede ser un vehículo para promover valores como el respeto, la tolerancia y la colaboración entre los estudiantes, contribuyendo así a un ambiente más armónico.

Se identificaron diversas prácticas pedagógicas que pueden implementarse para mejorar la convivencia escolar mediante la resolución de conflictos. Entre ellas, destacan el aprendizaje cooperativo y el juego de roles, los cuales permiten a los estudiantes explorar situaciones conflictivas en un entorno seguro. Esto no solo favorece el desarrollo de habilidades comunicativas en inglés, sino que también proporciona herramientas prácticas para abordar y resolver conflictos

de manera efectiva. Los hallazgos sugieren que, al fortalecer estas competencias en el aula, se puede promover una cultura de paz en las instituciones educativas del municipio.

Respecto al segundo propósito, orientado a descubrir las concepciones de los estudiantes sobre la convivencia escolar en el contexto del aprendizaje del inglés, se cumplió satisfactoriamente mediante entrevistas en profundidad y grupos focales. Posteriormente, la aplicación de la Teoría Fundamentada y el Método Comparativo Constante permitieron examinar con rigurosidad las categorías y subcategorías emergentes.

En relación con el tercer propósito, se concluye que los docentes aplican diversas estrategias para fomentar un ambiente armónico. Una de las principales conclusiones es que la aplicación de técnicas como el aprendizaje colaborativo y la mediación entre pares no solo ayuda a los estudiantes a resolver diferencias, sino que también fortalece sus habilidades interpersonales y emocionales. Los docentes señalaron que integrar estas estrategias en sus clases crea un espacio seguro donde los alumnos pueden expresar sus opiniones y resolver conflictos de manera constructiva.

Además, se determinó que la formación continua de los docentes en metodologías de resolución de conflictos es crucial. Los informantes manifestaron que participar en talleres y capacitaciones les permitió adquirir herramientas teóricas y prácticas que fortalecen su enfoque pedagógico. Este enfoque integral no solo beneficia el desarrollo estudiantil, sino que también contribuye a la creación de un clima escolar positivo, donde el respeto y la empatía son pilares fundamentales.

Con respecto al cuarto propósito, se identificaron hallazgos significativos en relación con las medidas adoptadas por los directivos escolares para fomentar la convivencia. Se observó un enfoque proactivo que incluye comunicación constante con el personal docente, así como la promoción de técnicas de mediación. Asimismo, se resaltó la importancia de crear espacios de diálogo entre estudiantes, padres y educadores, fortaleciendo una cultura de comunicación abierta y respeto mutuo.

En cuanto al quinto propósito, se identificaron elementos teóricos provenientes de enfoques didácticos, metodológicos, ontológicos y epistemológicos, seleccionados para diseñar estrategias

pedagógicas que no solo faciliten el aprendizaje del inglés, sino que también fomenten un ambiente colaborativo en el que los estudiantes puedan expresar sus emociones y resolver desacuerdos de manera constructiva. Además, se destacó la importancia de incluir valores axiológicos en el currículo, lo cual contribuye a una cultura de paz y respeto entre los estudiantes.

Un aspecto crucial durante las entrevistas fue la expresión de emociones. Considerar, identificar, interpretar y comprender dichas emociones resultó fundamental para profundizar en las realidades estudiadas. Este proceso exigió gestionar adecuadamente las emociones, lo que permitió mantener el equilibrio emocional tanto de los participantes como del investigador.

La investigación evidencia que la enseñanza del inglés, articulada con estrategias pedagógicas basadas en la comunicación asertiva, la empatía y la resolución pacífica de conflictos, puede transformar el aula en un espacio donde los estudiantes desarrollen habilidades para enfrentar situaciones interpersonales de manera constructiva. Esto contribuye al aprendizaje integral y al bienestar emocional de la comunidad educativa.

### **Recomendaciones**

Toda investigación debe tener tanto alcance como profundidad, permitiendo así orientar futuros estudios similares y generar un conjunto de expectativas que sirvan como insumo para un nuevo abordaje del tema tratado. En este sentido, con base en la fundamentación teórica, los hallazgos y el análisis derivados del presente estudio, se sugiere el análisis de diversas recomendaciones generales que buscan fortalecer la enseñanza del inglés a través de estrategias pedagógicas que integren constructos teóricos.

En primer lugar, se sugiere la implementación de un currículo que contemple no solo el aprendizaje del idioma, sino también el desarrollo de habilidades socioemocionales. Esto implica diseñar actividades que promuevan la comunicación efectiva, la empatía y el trabajo en equipo, permitiendo a los estudiantes practicar la resolución de conflictos en un entorno educativo seguro y colaborativo. La creación de espacios donde los alumnos puedan expresar sus emociones y puntos de vista es fundamental para fomentar un clima escolar positivo.

Otro aspecto clave recomendado es la capacitación continua de los docentes en metodologías activas que favorezcan la participación y el aprendizaje significativo. Se recomienda

que los educadores se familiaricen con enfoques como el aprendizaje basado en proyectos y el aprendizaje cooperativo, que pueden ser particularmente efectivos en la enseñanza del inglés. Además, es esencial que los docentes reciban formación específica en mediación de conflictos, lo cual les permitirá intervenir adecuadamente cuando surjan desacuerdos entre los estudiantes. Esta formación debe incluir prácticas reflexivas sobre su propio papel en la resolución de conflictos y cómo pueden guiar a sus alumnos hacia soluciones constructivas.

Se enfatiza la importancia de involucrar a las familias y a la comunidad en el proceso educativo. Se sugiere establecer alianzas con padres y otros actores sociales para crear un entorno cohesivo que apoye tanto el aprendizaje del inglés como la resolución de conflictos. Actividades conjuntas, talleres y charlas pueden ayudar a sensibilizar a todos los involucrados sobre la importancia de estas habilidades en el desarrollo integral de los niños.

Asimismo, se recomienda evaluar periódicamente las estrategias implementadas para ajustar y mejorar las prácticas pedagógicas según las necesidades emergentes de los estudiantes. Las recomendaciones presentadas en esta tesis doctoral subrayan la necesidad de un enfoque integral que combine el aprendizaje del inglés con el desarrollo de habilidades socioemocionales y estrategias efectivas para la resolución de conflictos. Al implementar un currículo adaptado, capacitar a los docentes y fomentar la participación activa de las familias, se puede crear un entorno educativo enriquecedor que no solo forme competentes hablantes del idioma, sino también ciudadanos responsables y empáticos capaces de enfrentar desafíos interpersonales con éxito.

Este enfoque holístico contribuirá al bienestar emocional y social de los estudiantes en el municipio de La Celia, Risaralda, preparando a las nuevas generaciones para interactuar positivamente en una sociedad diversa y cambiante.

## REFERENCIAS

- Adler, R. B., & Rodman, G. (2006). *Entendiendo la Comunicación Humana*. Oxford University Press.
- Alberti, R.E., & Emmons, M.L. (2008). *Tu perfecto derecho: la asertividad y la igualdad en tu vida y en tus relaciones*. Editores de impacto.
- Ausubel, D. P. (1982). *Psicología de la Educación: Una Visión Cognitiva*. Nueva York: Holt, Rinehart y Winston.
- Badilla Cavaría, L. (2006). Fundamentos del Paradigma Cualitativo en la Investigación Educativa. *Revista de Ciencias del Ejercicio y la Salud* Vol. 4, Nº1. Editorial Gedisa. [Libro en línea] Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4790881.pdf>.
- Bailin, S., & Siegel, H. (2003). *Comprometerse con el mundo: la importancia de la argumentación en la educación*. Filosofía y Teoría de la Educación.
- Baker, J.A., Grant, S., & Morlock, L. (2008). El papel de las relaciones maestro-alumno en el desarrollo del rendimiento académico y las habilidades sociales de los niños. *Psicología Social de la Educación*, 11(4), 353-383.
- Bandura, A. (1977). *Teoría del Aprendizaje Social*. Acatilados de Englewood: Prentice Hall.
- Bandura, A. (1986). *Fundamentos Sociales del Pensamiento y la Acción: Una Teoría Cognitiva Social*. Salón Prentice.
- Bandura, A. (1997). *Autoeficacia: El ejercicio del control*. W.H. Freeman.
- Banks, J. A. (1994). *Educación Multicultural: Desarrollo Histórico, Dimensiones y Práctica*. *Revista de Investigación en Educación*.
- Barrows, H. S. (1996). *Aprendizaje Basado en Problemas en Medicina y Más Allá: Una Breve Visión General*. En L. Wilkerson y W. G. Gijsselaers (Eds.), *Cerrando la brecha: la erudición de la enseñanza y el aprendizaje en la educación superior*.
- Barrows, H. S., & Tamblyn, R. M. (1980). *Aprendizaje Basado en Problemas: Un Enfoque para la Educación Médica*. Nueva York: Springer Publishing Company.
- Berkowitz, M. W., & Bier, M. C. (2005). *Lo que funciona en la educación del carácter: una guía basada en la investigación para educadores*. Asociación para la Educación del Carácter.
- Better, S. P. D., & Poma, L. E. S. (2016). *Convivencia escolar: una revisión de estudios de la educación básica en Latinoamérica*. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, (49), 125-145.
- Bowlby, J. (1969). *Vinculación y pérdida: Tomo I. Vinculación*. Nueva York: Basic Books.
- Brackett, M. A., & Katulak, N. J. (2006). *Inteligencia emocional en el aula: formación por habilidades para profesores y alumnos*. *El Foro Educativo*, 70(4), 272-281.
- Bronfenbrenner, U. (1979). *La Ecología del Desarrollo Humano: Experimentos por Naturaleza y Diseño*. Cambridge: Harvard University Press.
- Brookfield, S.D. (1995). *"Convertirse en un maestro reflexivo crítico"*. Jossey-Bass.
- Brown, H. D. (2007). *Principios de Aprendizaje y Enseñanza de Idiomas*. Pearson Longman.

- Bunge, M. (2000). *La investigación científica: su estrategia y su filosofía*. Siglo XXI.
- Burnley, J. (1993). *Conflicto*, Ed. Morata, Madrid.
- Byram, M. (2008). *De la enseñanza de lenguas extranjeras a la educación para la ciudadanía intercultural: ensayos y reflexiones*. Cuestiones multilingües.
- Canale, M., & Swain, M. (1980). Bases teóricas de los enfoques comunicativos para la enseñanza y evaluación de segundas lenguas. *Lingüística Aplicada*, 1(1), 1-47.
- Capra, F. (1996). *The Web of Life: Una nueva comprensión científica de los sistemas vivos*. Nueva York: Anchor Books.
- Casel. (2020). Core SEL Competencies. [<https://casel.org/core-competencies/>](<https://casel.org/core-competencies/>)
- Celce-Murcia, M. (2001). *Enseñanza de inglés como segunda lengua o lengua extranjera*. Heinle & Heinle.
- Charmaz, Kathy (2000), *The grounded theory method: An explication and interpretation*. Cap.4, B.G Glaser (Ed), Mill Valley, CA: Sociology Press. Coral, P. A., y Rengifo López, E. (2021). Percepciones de estudiantes y docentes sobre las manifestaciones de violencia escolar en el nivel de básica primaria en instituciones educativas de los municipios de Calima Darién y Pasto.
- Cohen, R., Spatzier, A., & Berman, H. (2012). La mediación en las escuelas: una guía para una práctica efectiva. *Mediation Quarterly*, 29(3), 25-39.
- Colaborativo para el Aprendizaje Académico, Social y Emocional [CASEL]. (2020). ¿Qué es SEL? Recuperado de [URL].
- Consejo de Europa. (2001). *Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas: Aprendizaje, Enseñanza, Evaluación*. Cambridge University Press.
- Correa, A. G., y Cristofolini, G. M. F. (2005). La convivencia escolar en las aulas. *International Journal of developmental and educational psychology*, 2(1), 163-183.
- Coser, L. (1956). *Teoría del conflicto*. Recuperado el, 5.
- Covey, S. R. (2004). *Los 7 Hábitos de las Personas Altamente Efectivas: Poderosas Lecciones de Cambio Personal*. Prensa Libre.
- Cristal, D. (2003). *El inglés como idioma global*. Cambridge University Press.
- Cummins, J. (2000). *Lenguaje, poder y pedagogía: niños bilingües en el fuego cruzado*. Cuestiones multilingües.
- Cummins, J. (2001). *Poder lingüístico y pedagogía: niños bilingües en el fuego cruzado*. Cuestiones multilingües.
- De Colombia, A. C. (2022). *Constitución política de Colombia*. Leyfácil. Com. ar.
- De Educación, L. G. (1994). *Ley 115 de 1994*. Constitución Política de Colombia, 2016-2019.
- Deardorff, D. K. (2006). La identificación y evaluación de la competencia intercultural como resultado de la internacionalización por parte del alumnado. *Revista de Estudios en Educación Internacional*.
- Deci, E. L., & Ryan, R. M. (2000). The "qué" y "por qué" de la búsqueda de metas: las necesidades humanas y la autodeterminación del comportamiento. *Indagación psicológica*.

- Deterding, S., Dixon, D., Khaled, R., & Nacke, L. (2011). De los elementos de diseño del juego a la jugabilidad: definiendo la "gamificación". Actas de la 15ª conferencia académica internacional MindTrek: Imaginando los entornos mediáticos del futuro.
- Deutsch, M. (1973). *La resolución de conflictos: procesos constructivos y destructivos*. New Haven: Yale University Press.
- Dewey, J. (1916). *Democracia y Educación*. Nueva York: Macmillan.
- Dörnyei, Z. (2005). *La Psicología del Aprendiz de Idiomas: Diferencias Individuales en la Adquisición de Segundas Lenguas*. Lawrence Erlbaum Asociados.
- Duran., S (2020) *Habilidades Sociales y Estilos de Aprendizaje en Estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial, UNA– Puno* (Tesis Doctoral, Puno, Perú. Universidad Nacional del Altiplano. Habilidades sociales y estilos de aprendizaje en estudiantes de la Escuela Profesional De Educación Inicial, UNA – Puno (1library.co)
- Durlak, J. A., Weissberg, R. P., Dymnicki, A. B., Taylor, R. D., & Schellinger, K. B. (2011). "El impacto de mejorar el aprendizaje social y emocional de los estudiantes: un metaanálisis de las intervenciones universales basadas en la escuela". *Desarrollo Infantil*, 82(1), 405-432.
- Dweck, C.S. (2006). *Mentalidad: La nueva psicología del éxito*. Nueva York: Random House.
- Eisenberg, N., y Miller, P.A. (1987). "La relación de la empatía con las conductas prosociales y relacionadas". *Boletín Psicológico*, 101(1), 91-119.
- Eisenberg, N., & Spinrad, T.L. (2004). "Regulación relacionada con las emociones: afinando la definición". *Emoción*, 4(3), 338-353.
- Elias, M. J., et al. (1997). *Promover el aprendizaje socioemocional y académico en las escuelas*. Nueva York: La Colaboración para el Aprendizaje Académico, Social y Emocional.
- Elias, M. J., Parker, S., y Weissberg, R. P. (1997). *Aprendizaje socioemocional: un marco para promover la salud mental y reducir las conductas de riesgo en niños y jóvenes*. *Revista de Salud Escolar*, 67(6), 233-237.
- Elias, M. J., Tobias, S., y Friedlander, B. S. (1997). *Promover el aprendizaje social y emocional: Directrices para educadores*. ASCD.
- Ellis, R. (2008). *El estudio de la adquisición de segundas lenguas*. Oxford University Press.
- Emmer, E.T., & Evertson, C.M. (2013). *Gestión del aula para profesores de secundaria y bachillerato*. Boston: Pearson.
- Epstein, J. L. (1995). *Asociaciones entre la escuela, la familia y la comunidad: Cuidando a los hijos que compartimos*. Phi Delta Kappan.
- Epstein, J. L. (2011). *Asociaciones escolares, familiares y comunitarias: preparación de educadores y mejora de las escuelas*. Prensa Westview.
- Escudero Muñoz, J.M.: «El centro como lugar de cambio: la perspectiva de la colaboración», en VVAA, I Congreso Interuniversitario de Organización Escolar. Actas. Barcelona, Áreas y Dptos. De Didáctica y Organización Escolar de Cataluña, 1990.-: «Innovación y desarrollo organizativo de los centros escolares». Ponencia presentada en el II Congreso Interuniversitario de Organización Escolar, Sevilla, 1992.
- Facione, P. A. (2011). *Pensamiento crítico: qué es y por qué cuenta*.

- Fairclough, N. (1995). *Discurso mediático*. Edward Arnold.
- Fan, X., & Chen, M. (2001). "La participación de los padres y el rendimiento académico de los estudiantes: un metaanálisis". *Revista de Psicología Educativa*, 13(1), 1-22.
- Fierro, M. C., Tapia, G., Fortoul, B., Martínez-Parente, R., Macouzet, M., y Muñoz-Ledo, M. J. (2013). *Conversando sobre la convivencia en la escuela: Una Guía para el auto-diagnóstico de la convivencia escolar desde las perspectivas docentes*. *Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa*, 6(2).
- Fierro-Evans, C., y Carbajal-Padilla, P. (2019). *Convivencia Escolar: Una revisión del concepto*. *Psicoperspectivas*, 18(1), 9-27.
- Fisher, R., & Ury, W. (1991). *Llegar al sí: negociar un acuerdo sin ceder*. Nueva York: Penguin Books.
- Fisher, R., & Ury, W. (2011). *Llegar al sí: negociar un acuerdo sin ceder*. Libros de pingüinos.
- Freire, P. (1970). *Pedagogía del Oprimido*. Continuo.
- Freire, P. (1994). *Pedagogía de la esperanza: un reencuentro con la pedagogía del oprimido*. Siglo XXI Editores.
- Fullan, M. (2001). *Liderar una cultura de cambio*. Jossey-Bass.
- Gabarda, V. (2016). *Resolución de conflictos en el aula. Concepto, áreas de conflicto y técnicas de resolución*.
- Gadamer, H.-G. (2004). *Verdad y método*. Continuo.
- García, O., y Wei, L. (2014). *Traducción: Lengua, Bilingüismo y Educación*. Palgrave Macmillan.
- Gardner, H. (1993). *Inteligencias múltiples: la teoría en la práctica*. Libros básicos.
- Garrison, D. R., y Anderson, T. (2003). *E-learning en el siglo XXI: un marco de referencia de la comunidad de investigación para la investigación y la práctica*. Routledge.
- Gee, J. P. (2008). *Alianza de Juegos y Aprendizaje*. Cambridge University Press.
- Giroux, H. A. (1988). *Los docentes como intelectuales: hacia una pedagogía crítica del aprendizaje*. Prensa Westview.
- Glaser, B.; Strauss, A. [1967] (2006). *The discovery of Grounded Theory. Strategies for qualitative analysis*. New Jersey: Aldine Transaction.
- Glaser, B.G. (1992). *Basics of grounded theory analysis*. Mill Valley, CA: Sociology Press.
- Goleman, D. (1995). *Inteligencia emocional: por qué puede importar más que el coeficiente intelectual*. Libros Bantam.
- Goleman, D. (2006). *La inteligencia emocional: por qué es más importante que el coeficiente intelectual*. Kairós.
- González, J. (2021). *Estudio de la convivencia en un centro educativo concertado: Análisis y propuestas pedagógicas para la implementación de la mediación escolar*. [Tesis Doctoral, Universidad de Málaga] España. <https://www.educacion.gob.es/teseo/imprimirFicheroTesis.d0?idFichero=88JA XNslv7s%3D>
- González, R. G. (2010). *Utilidad de la integración y convergencia de los métodos cualitativos y cuantitativos en las investigaciones en salud*. *Revista cubana de salud pública*, 36, 19-29.

- Gordon, T. (2003). *Disciplina que funciona: Promover el cuidado y la responsabilidad en el aula*. Nueva York: Penguin Group.
- Graham, S. (2011). La importancia de la competencia comunicativa en el aprendizaje de idiomas. *Revista de Enseñanza e Investigación Lingüística*.
- Gross, J. J. (1998). "El campo emergente de la regulación de las emociones: una revisión integradora". *Revista de Psicología General*, 2(3), 271-299.
- Gross, J.J. (2002). "Regulación de las emociones: consecuencias afectivas, cognitivas y sociales". *Psicofisiología* 39(3), 281-291.
- Harmer, J. (2007). *La práctica de la enseñanza del idioma inglés*.
- Heidegger, M. (2012). *Ser y Tiempo*. Decimosexta reimpresión. México: Fondo de Cultura Económica.
- Heidegger, M. (2022). *Ser y tiempo*. Editorial Universitaria de Chile.
- Hernández, M. T. (2006). *Manual de trabajos de grado de especialización y maestría y tesis doctorales*. Caracas: Editorial Fondo Editorial de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador.
- Hill, N. E., & Tyson, D. F. (2009). "Participación de los padres en la escuela media: una evaluación metaanalítica de las estrategias que promueven el logro". *Psicología del desarrollo*, 45(3), 740-763.
- Hirschi, T. (1969). *Causas de la morosidad*. Berkeley: Editorial de la Universidad de California.
- Hoffman, M.L. (2000). "Empatía y Desarrollo Moral: Implicaciones para el Cuidado y la Justicia". Cambridge University Press.
- Hollander, J., & Weller, J. (2000). "El papel de las disculpas en la resolución de conflictos". *Resolución de Conflictos Trimestral*, 18(4), 367-386.
- Holt, M.K., Vivolo-Kantor, A.M., Polanin, J.R., & Wang, K.T. (2008). Bullying y suicidio: una revisión de la literatura. *Revista Internacional de Medicina y Salud del Adolescente*, 20(2), 221-225.
- Hughes, J. N. (2009). "Relaciones Maestro-Alumno y Participación Estudiantil". *Manual de Investigación sobre la Participación Estudiantil*, 219-238.
- Ison, M. S. (2004). *Características familiares y habilidades socio-cognitivas en niños con conductas disruptivas*.
- Jares, X. R. (2001). *Educación y conflicto: Guía de educación para la convivencia*. Loyola, Ignacio de autobiografía. In: Centro Virtual de Pedagogía Ignaciana
- Johnson, D. W., y Johnson, R. T. (1989). *Cooperación y competencia: Teoría e investigación*. Edina, MN: Compañía de Libros de Interacción.
- Johnson, D. W., y Johnson, R. T. (1996). "Resolución de conflictos y programas de mediación entre pares en escuelas primarias y secundarias: una revisión de la investigación". *Revista de Investigación Educativa*, 66(4), 459-506.
- Johnson, D. W., y Johnson, R. T. (1999). *Aprender juntos y solos: aprendizaje cooperativo, competitivo e individualista*. Allyn y Bacon.
- Johnson, D. W., y Johnson, R. T. (2005). "Nuevos desarrollos en la teoría de la interdependencia social". *Monografías de Genética, Psicología Social y General*, 131(4), 285-358.

- Johnson, D. W., y Johnson, R. T. (2005). Mantenimiento de la paz en el aula: métodos para ayudar a los estudiantes a resolver conflictos. *Los Estudios Sociales*, 96(4), 155-160.
- Johnson, D. W., y Johnson, R. T. (2009). Una historia de éxito de la psicología educativa: la teoría de la interdependencia social y el aprendizaje cooperativo. *Psicóloga Educativa*.
- Johnson, D. W., y Johnson, R. T. (2014). Aprendizaje Cooperativo en el Siglo XXI. *Anales de Psicología*.
- Johnson, D.W., y Johnson, R.T. (1995). *Controversia creativa: desafío intelectual en el aula*. Edina: Empresa de Libros de Interacción.
- Johnson, D.W., y Johnson, R.T. (2006). "Los Nuevos Círculos de Aprendizaje: la Cooperación en el Aula y en la Escuela". ASCD.
- Johnson, D.W., y Johnson, R.T. (2017). Aprendizaje cooperativo: mejorar la enseñanza universitaria fomentando los resultados de aprendizaje de los estudiantes. *Revista de Excelencia en la Enseñanza Universitaria*.
- Kagan, S., y Kagan, M. (2009). *Aprendizaje Cooperativo Kagan*. Editorial Kagan.
- Kahn, W.A., y Katz, R.L. (2003). La Psicología Social del Conflicto Organizacional: Teoría y Práctica en el Lugar de Trabajo. *Revista Internacional de Gestión de Conflictos*, 14(2), 187-207.
- Kauffman, J. M. (2005). "El papel de la educación en la promoción de la paz". *Revista Internacional de Reforma Educativa*, 14(3), 195-208.
- Kessler, C. (1992). *Aprendizaje y enseñanza colaborativa de idiomas*. Cambridge University Press.
- Kohlberg, L. (1981). *Ensayos sobre el desarrollo moral: Vol. I. La filosofía del desarrollo moral*. Harper y Row.
- Kohn, A. (1996). *Más allá de la disciplina: del cumplimiento a la comunidad*. Alejandría: ASCD.
- Kohn, A. (1996). *Sin concurso: El Caso Contra la Competencia*. Houghton Mifflin Harcourt.
- Kramsch, C. (1993). *Contexto y cultura en la enseñanza de lenguas*. Oxford University Press.
- Kukulka-Hulme, A., & Shield, L. (2008). Una visión general del aprendizaje de idiomas asistido por dispositivos móviles: desde la entrega de contenido hasta la colaboración e interacción asistidas. *ReCALL*, 20(3), 271-289.
- Larsen-Freeman, D. (2000). *Técnicas y Principios en la Enseñanza de Idiomas*. Oxford University Press.
- Lickona, T. (1991). *Educando para el carácter: Cómo nuestras escuelas pueden enseñar respeto y responsabilidad*. Gallo.
- Manolev, J., Sullivan, A., y Slee, R. (2020). La datificación de la disciplina: ClassDojo, vigilancia y una cultura performativa en el aula. En *La datificación de la educación* (p. 37-52). Routledge.
- Mayer, R. E. (2009). *Aprendizaje multimedia*. Cambridge University Press.
- McCluskey, G., et al. (2008). "Prácticas restaurativas en las escuelas". *Psicología de la Educación en la Práctica*, 24(2), 139-148.
- McCullough, M.E., Worthington Jr., E.L., & Rachal, K.C. (1998). "El perdón interpersonal en las relaciones cercanas". *Revista de Personalidad y Psicología Social*, 75(2), 321-336.

- McKenzie, W. (2011). *La revolución de la responsabilidad: cómo la próxima generación de líderes cambiará el mundo*. Editorial Berrett-Koehler.
- Melchor Rodríguez, D. (2017). *Relación entre inteligencia emocional, conductas violentas y clima escolar en educación primaria*.
- Ministerio de Educación Nacional de Colombia. (2016). *Estándares Básicos de Competencias*. Recuperado de [URL].
- Moore, C. (1995). *El Proceso de mediación*, Buenos Aires: Granica.
- Morrison, B. (2007). *Justicia restaurativa en las escuelas: El papel del estudiante*. Routledge.
- Murray, C., y Murray, K.A. (2004). *La importancia de la participación de la familia en la educación de los niños con discapacidades de aprendizaje: Un estudio comparativo de los estudiantes con discapacidades de aprendizaje y sus familias en diferentes entornos escolares*. *Learning Disability Quarterly*, 27(3), 179-190.
- Nansel, T.R., Overpeck, M.D., Pilla, R.S., Ruan, W.J., Simons-Morton, B.G., & Scheidt, P.C. (2001). *Conductas de acoso entre jóvenes estadounidenses: prevalencia y asociación con el ajuste psicosocial*. *JAMA*, 285(16), 2094-2100.
- Nathanson, D.L. (1992). *Vergüenza y orgullo: afectan la regulación y el vínculo social*. Nueva York: W.W. Norton & Company.
- Nelson, J., Lott, L., y Glenn, D. (2007). *Disciplina positiva en el aula: Desarrollar el respeto mutuo, la cooperación y la responsabilidad en el aula*. Nueva York: HarperCollins.
- Noddings, N. (2005). "El cuidado en la educación". En *Manual de Investigación sobre la Docencia*.
- Noddings, N. (2005). *Educación para una conciencia global*. Prensa del Colegio de Maestros.
- Norton, B. (2000). *Identidad y aprendizaje de lenguas: género, etnicidad y cambio educativo*. Educación Pearson.
- Nunan, D. (1991). "Metodología de la enseñanza de idiomas". *Salón Prentice*.
- Olson, M. (1965). *La lógica de la acción colectiva: los bienes públicos y la teoría de los grupos*. Editorial de la Universidad de Harvard.
- Olweus, D. (1993). *Bullying en la escuela: lo que sabemos y lo que podemos hacer*. Blackwell.
- Organización Mundial de la Salud. (2003). *Habilidades para la salud: Educación para la salud basada en habilidades, incluidas las habilidades para la vida: un componente importante de una escuela amiga de los niños*. Ginebra: OMS.
- Parker, W. (2003). *Educación para la democracia: preparar a los estudiantes universitarios para la participación política responsable*. *Revista de Educación en Ciencias Políticas*.
- Patton, M. Q. (2002). *Investigación cualitativa y métodos de evaluación*. Thousand Oaks, CA: Sage Publications.
- Pérez, R. (2020). *La convivencia escolar en la Región de Murcia desde la teoría del desarrollo positivo* [Tesis Doctoral, Universidad de Murcia]. <https://digitum.um.es/digitum/handle/10201/98487>
- Piaget, J. (1965). *La concepción infantil del número*. Nueva York: Harcourt Brace y World.
- Piaget, J. (1970). *La Ciencia de la Educación y la Psicología del Niño*.

- Piaget, J. (1976). *La formación del pensamiento lógico*. Barcelona: Editorial Crítica.
- Pianta, R. C. (1999). "Mejorar las relaciones entre los niños y los maestros". *Asociación Americana de Psicología*.
- Putnam, R. D. (2000). *Bowling Alone: The Collapse and Revival of American Community (Bolos solos: el colapso y el renacimiento de la comunidad estadounidense)*. Nueva York: Simon y Schuster.
- Reichardt, C. S. (2000). *Métodos cualitativos y cuantitativos en investigación evaluativa*. Ediciones Morata.
- Revista Cubana de Salud Pública*.2010; 36(1)19-29
- Richards, J. C., y Rodgers, T. S. (2001). *Enfoques y métodos en la enseñanza de idiomas*. Cambridge University Press.
- Rinaldi, C. (2006). *En diálogo con Reggio Emilia: escuchar, investigar y aprender*. Abingdon: Routledge.
- Robles, B. (2011). La entrevista en profundidad: una técnica útil dentro del campo antropológico. *Cuicuilco*, 18(52), 39-49.
- Rodríguez-Figueroa, H. M. (2021). Convivencia escolar: revisión del concepto a partir de dos estudios de caso. *Sinéctica*, (57).
- Rogers, C.R., & Farson, R.E. (1987). Escucha activa. En *El arte de escuchar*.
- Rosenberg, M.B. (2003). *Comunicación no violenta: un lenguaje de vida*. Prensa Puddle Dancer.
- Sanjuán, L. (2019). *La observación participante*.
- Savater, F. (2019). *Ética para Amador*. Barcelona: Ariel.
- Schwartz, R., y Sharpe, D.L. (2016). "El camino del círculo: un líder en cada silla". Editorial Berrett-Koehler.
- Siegel, D.J., y Hartzell, M. (2004). *Crianza de los hijos desde adentro hacia afuera*. Tarcher Perigee.
- Skinner, B.F. (1953). *Ciencia y Comportamiento Humano*. Nueva York: Macmillan.
- Slavin, R.E. (1995). "Aprendizaje Cooperativo: Teoría, Investigación y Práctica". Allyn y Bacon.
- Slee, R. (1995). *Changing theories and practices of discipline*. Psychology Press.
- Strauss A y Corbin J. (2002). *Bases de la investigación cualitativa. Técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada*. Edición (en español) Editorial Universidad de Antioquia, diciembre
- Strauss, A. y Corbin, J. (1990). *Fundamentos de la investigación cualitativa: Procedimientos y técnicas de la teoría fundamentada*, Londres: Sage.
- Suárez, D. (2019). *La violencia familiar y su vinculación con la convivencia y autoestima del estudiante de educación básica*. Trabajo No publicado.
- Sullivan, M., y McMurtry, J. (2015). *El juego de roles como herramienta para la resolución de conflictos en el aula*. Resolución de Conflictos Trimestral.
- Swain, M. (2000). "La hipótesis de la salida y más allá: mediando la adquisición a través del diálogo colaborativo". En *Teoría sociocultural y aprendizaje de segundas lenguas*, eds. James P. Lantolf y Gabriela Appel. Oxford University Press.

- Tatum, B.D. (1997). *¿Por qué todos los niños negros están sentados juntos en la cafetería? y otras conversaciones sobre la raza*. Nueva York: Basic Books.
- Thapa, A., Cohen, J., Guffey, S., & Higgins-D'Alessandro, A. (2013). "Una revisión de la investigación sobre el clima escolar". *Revista de Investigación Educativa*, 83(3), 357-385.
- Thomas, J. W. (2000). *Una revisión de la investigación sobre el aprendizaje basado en proyectos*. La Fundación Autodesk.
- Thomas, K.W., & Kilmann, R.H. (1974). *Instrumento de modo de conflicto Thomas-Kilmann*. Parque del Esmoquin: Xicom.
- Tjosvold, D. (2008). La organización positiva para conflictos: Cómo superar los conflictos para desarrollar la colaboración y el espíritu de equipo. *Revista Internacional de Gestión de Conflictos*, 19(1), 2-20.
- Trochim, W. M. K. (2006). *La Base de Conocimiento de Métodos de Investigación*. Aprendizaje de Cengage
- Vygotsky, L. S. (1978). *La mente en la sociedad: el desarrollo de los procesos psicológicos superiores*. Editorial de la Universidad de Harvard.
- UNESCO (1995). *Declaración de Principios sobre la Tolerancia*.
- UNESCO. (2013). *Violencia y acoso escolar: Informe sobre la situación mundial*. París: UNESCO.
- UNESCO. (2014). *Educación para la ciudadanía mundial: preparar a los educandos para los desafíos del siglo XXI*. París: UNESCO.
- UNESCO. (2015). *Educación para Todos 2000-2015: logros y desafíos*. París: UNESCO.
- UNESCO. 2004. *Cuaderno de ejercicios para la enseñanza de los derechos humanos*. [https://educrea.cl/wpcontent/uploads/2018/05/cuaderno\\_ejercicios\\_ensenanza\\_derechos\\_humanos.pdf](https://educrea.cl/wpcontent/uploads/2018/05/cuaderno_ejercicios_ensenanza_derechos_humanos.pdf)
- Valdés Morales, R., López, V., y Chaparro Caso-López, A. A. (2018). Convivencia escolar: adaptación y validación de un instrumento mexicano en Chile. *Revista electrónica de investigación educativa*, 20(3), 80-91.
- Vygotsky, L. S. (1978). *La mente en la sociedad: el desarrollo de los procesos psicológicos superiores*. Editorial de la Universidad de Harvard.
- Walton, D., & McRoberts, G. (2012). "El pensamiento crítico y el papel de la argumentación en la educación". *Filosofía y Teoría de la Educación*, 44(10), 1016-1031.
- Westheimer, J., y Kahne, J. (2004). "¿Qué clase de ciudadano? La política de educar para la democracia". *Revista Americana de Investigación Educativa*, 41(2), 237-269.
- Zahn-Waxler, C., Cummings, E.M., y Iannotti, R.J. (1992). "Perspectivas de desarrollo sobre la internalización y externalización de problemas". *Desarrollo Infantil*, 63(6), 1628-1645.
- Zenner, C., Herrnleben-Kurz, S., y Walach, H. (2014). "Intervenciones basadas en mindfulness en las escuelas: una revisión sistemática y metaanálisis". *Fronteras de la Psicología*, 5, 603.
- Zins, J. E., y Elias, M. J. (2007). *Aprendizaje social y emocional: promoviendo el desarrollo de todos los estudiantes*. *Revista de Consulta Educativa y Psicológica*, 17(2-3), 233-255.
- Zins, J.E., et al. (2004). *Construir el éxito académico en el aprendizaje social y emocional: ¿Qué dice la investigación?* Prensa del Colegio de Maestros.

## ANEXOS

### Anexo A-1 Consentimiento informado

#### **Estimados Padres y/o Apoderados:**

Su hijo/a ha sido invitado a participar en el estudio titulado “La resolución de conflictos: constructos teóricos basados en las estrategias pedagógicas aplicadas en el área de inglés dirigida a los estudiantes de educación básica primaria”. Tesis presentada como requisito para optar al grado de Doctor en Educación.

Este formulario de consentimiento explica el estudio de investigación. Por favor, léalo detenidamente. Haga preguntas sobre cualquier cosa que no entienda. Si no tiene preguntas ahora, usted puede hacerlo en cualquier momento, por los medios de contacto que más abajo se detallan. La participación de su hijo(a) en este estudio es completamente voluntaria.

El objetivo de este estudio es generar una propuesta teórica desde las estrategias pedagógicas aplicadas en el área de inglés dirigida a los estudiantes de educación básica primaria para la resolución de conflictos.

Este estudio de investigación está dirigido a niños de 8 a 12 años de establecimientos educativos municipales de la zona urbana y rural de La Celia Risaralda. Aproximadamente, participarán en este estudio un total de 12 escolares.

Si Usted autoriza su hijo/a para participar en este estudio se le aplicarán las siguientes mediciones:

1. Participará de un grupo focal, el objetivo de la presente actividad es conocer la visión que su acudido tiene sobre resolución de conflicto escolar. El procedimiento tiene una duración de 1 hora. Esto se realizará en las sedes María Auxiliadora y Patio Bonito del municipio de La Celia Risaralda.
2. También se aplicará un cuestionario de evaluación sobre el área de inglés. Esta evaluación se realizará en las sedes anteriormente mencionadas y tendrá una duración de 30 minutos, estará a cargo del docente investigador Yoany Sánchez Moreno, estudiante del doctorado en Educación de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador.

Las evaluaciones que se le realizarán a su hijo/a, no tendrán costo para Usted ni para el establecimiento educativo.

Si Usted no desea que su hijo/a participe no implicará sanción. Además, su hijo/a tiene el derecho a negarse a responder a preguntas concretas, también puede optar por retirarse de este

estudio en cualquier momento y la información que hemos recogido será descartada del estudio y eliminada.

Cabe destacar que no existe ningún riesgo para su hijo/a por su participación. Si él/ella lo desea puede dejar de participar de las evaluaciones, sin que signifique sanción para él o Usted. Al participar de todo el estudio los beneficios directos que recibirá usted o su hijo/a son los resultados de las evaluaciones y la posibilidad de participar en la resolución de conflictos mediante el área de inglés en básica primaria y permitir a los investigadores proponer la creación de una estrategia pedagógica. No se contempla ningún otro tipo de beneficio para usted o su hijo/a.

Los datos obtenidos serán de carácter confidencial, se guardará el anonimato de su hijo/a, estos datos serán organizados con un número asignado a cada escolar, la identidad de los niños/as estará disponible sólo para el personal del proyecto y se mantendrá completamente reservada.

Los datos estarán a cargo del equipo de investigación de este estudio para el posterior desarrollo de informes y publicaciones dentro de revistas científicas. Todos los nuevos hallazgos significativos desarrollados durante el curso de la investigación, le serán entregados a Usted.

Además, se entregará a los establecimientos educativos, un informe con los resultados globales sin identificar el nombre de los /as participantes.

Al finalizar el estudio usted recibirá los resultados de la evaluación de su hijo/a en un sobre cerrado, el cual será entregado a cada estudiante en los establecimientos educativos.

## Anexo A-2

### Acta de consentimiento informado (padres y/o apoderados)

Yo....., acepto que mi hijo/a .....participe voluntaria y anónimamente en la investigación “La resolución de conflictos: constructos teóricos basados en las estrategias pedagógicas aplicadas en el área de inglés dirigida a los estudiantes de educación básica primaria”, dirigida por el Prof. Yoany Sánchez Moreno, estudiante del doctorado en Educación de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador.

Declaro haber sido informado/a de los objetivos y procedimientos del estudio y del tipo de participación que se le solicitará a mi hijo/a.

Autorizo que mi hijo/a participe de los siguientes procedimientos:

a. Participación en grupo focal. SI NO

b. Se le aplique un cuestionario de evaluación sobre el área de inglés. SI NO

Declaro haber sido informado/a que la participación en este estudio no involucra ningún daño o peligro para la salud física o mental, que es voluntaria y que puedo negarme a participar de mi hijo/a o dejar de participar en cualquier momento sin dar explicaciones o recibir sanción alguna.

Declaro saber que la información entregada será confidencial y anónima. Entiendo que la información será analizada por los investigadores en forma grupal y que no se podrán identificar las respuestas y opiniones de modo personal. Por último, la información que se obtenga será guardada y analizada por el grupo investigador, la resguardarán y sólo se utilizará para los fines de este proyecto de investigación.

A continuación, deberá llenar los espacios con su nombre y apellido y firmar si está de acuerdo con que su representado(a) participe.

Nº/Cód	Nombre y apellido del estudiante	Nombre y apellido del acudiente	Firma
Est1			
Est2			
Est3			
Est4			
Est5			

Este documento se firma en dos ejemplares, quedando uno en poder de cada una de las partes.

\_\_\_\_\_  
Nombre Usuario/a

\_\_\_\_\_  
Firma

\_\_\_\_\_  
Nombre Investigador

\_\_\_\_\_  
Firma

Fecha: .....

### Anexo A-3

#### Consentimiento informado dirigido a los directivos y docentes

Apreciado Directivo/Docente:

Me es grato dirigirme a usted respetuosamente, con la finalidad de presentarme, mi nombre es Yoany Sánchez Moreno, estudiante del doctorado en Educación de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Actualmente realizo una investigación que tiene como objetivo general: Generar una propuesta teórica desde las estrategias pedagógicas aplicadas en el área de inglés dirigida a los estudiantes de educación básica primaria para la resolución de conflictos.

Usted ha sido seleccionado (a) para participar en esta investigación. En tal sentido, requiero de su autorización para que yo pueda realizarle una entrevista relacionada con el estudio.

A continuación, deberá llenar el espacio con sus datos y firmar si está de acuerdo en participar.

Nombre y Apellido: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

Agradecido por su colaboración.

Atentamente,

\_\_\_\_\_

Nombre del Investigador (a)

#### **Anexo A-4**

#### **Autorización por parte de directivos**

La Celia, Risaralda

Rector de la Institución Educativa \_\_\_\_\_

Cordial Saludo

El presente oficio es con el fin de solicitar muy amablemente, autorización para ejecutar con 5 estudiantes de básica primaria de la Institución Educativa \_\_\_\_\_ dos actividades, grupo focal y cuestionario de preguntas acerca de la resolución de conflictos mediante estrategias en el área de inglés.

El propósito de la ejecución de las actividades es con fin educativo, para que los estudiantes puedan dialogar, analizar y encontrar respuestas a la resolución de conflictos mediante las estrategias didácticas en el área de inglés.

La intervención pedagógica mencionada anteriormente, hace parte de los instrumentos para recolectar la información de la propuesta de tesis doctoral “La resolución de conflictos: constructos teóricos desde las estrategias pedagógicas aplicadas en el área de inglés dirigida a los estudiantes de educación básica primaria” adscrito al doctorado en Educación de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador, desarrollado por el docente Yoany Sánchez Moreno, docente vinculado a la Institución Educativa Liceo de Occidente.

Cabe mencionar que la información suministrada por los estudiantes será de uso exclusivo para la ejecución de la propuesta investigativa y con fines académicos, motivo por el cual se hará entrega del consentimiento informado y el asentimiento a los padres de familia de los estudiantes que participen, donde se dará a conocer el propósito de la investigación y la calidad de la intervención; es de resaltar que la información recolectada se verá reflejada en el momento en que se haga la disertación de la tesis doctoral.

Muchas gracias por la atención prestada y estaré atento a su respuesta o sugerencia.

Se anexa una copia del consentimiento informado a los padres de familia y el desistimiento a los estudiantes. \_\_\_\_\_

Yoany Sánchez Moreno

Docente de Inglés Liceo de Occidente sede María Auxiliadora

Cel: 3146543734

Correo: [yoany.sanchez@utp.edu.co](mailto:yoany.sanchez@utp.edu.co)

## Anexo A-5

### **Autorización de uso de nombre, imagen, videos, declaraciones y testimoniales del menor de edad**

En el presente consentimiento informado usted declara por escrito la libre voluntad y honesta participación de su hijo o hija, luego de recibir toda la información disponible de la investigación, la resolución de conflictos: propuesta teórica desde las estrategias pedagógicas aplicadas en el área de inglés dirigida a los estudiantes de educación básica primaria, adelantada por el estudiante del doctorado en Educación Yoany Sánchez Moreno de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Además, declara que la información suministrada será lo más sincera y completa posible.

En cumplimiento de lo previsto en el Código Civil Colombiano en su artículo 288, el artículo 24 del Decreto 2820 de 1974 y la Ley de Infancia y Adolescencia, por el presente documento, yo, \_\_\_\_\_ identificado(a) con cédula de ciudadanía número \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_, actuando en calidad de padre o madre y representante del menor \_\_\_\_\_ identificado con tarjeta de identidad número \_\_\_\_\_, estudiante de la Institución Educativa \_\_\_\_\_ AUTORIZO, para que aparezca ante la cámara, en video grabaciones o fotografías con fines pedagógicos e investigativos. Adicionalmente, autorizo a:

1. El docente de la Institución Educativa Liceo de Occidente Yoany Sánchez Moreno, quien actualmente es estudiante del Doctorado en Educación de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador, quien está realizando una investigación sobre “la resolución de conflictos: Constructos teóricos basados en las estrategias pedagógicas aplicadas en el área de inglés dirigida a los estudiantes de educación básica primaria” desde el área de inglés, motivo por el cual, requiere la utilización de las imágenes, videos, declaraciones, testimonios y registros fotográficos del menor de edad que participa, como evidencia del aplicación de la propuesta investigativa para la recolección de la información de la propuesta investigativa en la Institución Educativa Liceo de Occidente o Patio Bonito de La Celia Risaralda.

2. El docente Yoany Sánchez Moreno; a utilizar los contenidos fotográficos y grabados exclusivamente para analizar los resultados obtenidos de la aplicación de las actividades de grupo focal y cuestionario en el área de inglés, con el propósito de

contrastarlos teóricamente para identificar el cumplimiento del objetivo de la propuesta investigativa, con el cual se construirá el informe final de la investigación. Es de resaltar que los nombres y la información proporcionada por los menores será tratada de manera privada y con estricta confidencialidad.

Finalmente declaró:

Que esta autorización la otorgo a título gratuito, por lo que entiendo a plenitud, que no recibiré ningún tipo de compensación, bonificación o pago de naturaleza económica ni material. Reconozco además que no existe ninguna expectativa sobre los eventuales efectos económicos de la divulgación o sobre la publicidad que pueda realizar de la tesis doctoral “la resolución de conflictos: propuesta teórica desde las estrategias pedagógicas aplicadas en el área de inglés dirigida a los estudiantes de educación básica primaria”, además, renunció a cualquier derecho intelectual que se hubiere podido generar por su uso.

Que conozco los propósitos educativos e investigativos del docente Yoany Sánchez Moreno estudiante del Doctorado en Educación de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador, así como el trabajo investigativo para el cual es necesario la utilización de las imágenes, videos, declaraciones, testimonios y registros fotográficos del menor de edad que participa como evidencia de la experiencia pedagógica la resolución de conflictos: propuesta teórica desde las estrategias pedagógicas aplicadas en el área de inglés dirigida a los estudiantes de educación básica primaria” en el área de inglés de las Instituciones Educativas previamente mencionadas.

---

Nombre del padre/madre de familia o acudiente

---

Cédula de ciudadanía

---

Nombre del estudiante

---

Tarjeta de Identidad

Certifico que he leído la anterior información, que entiendo su contenido y que estoy de acuerdo con la participación de mi hijo o hija en la investigación. Se firma en la ciudad de La Celia, Risaralda a los 18 días, del mes septiembre del año 2024.

## **Anexo A-6**

### **Hoja de información y asentimiento informado para menores de edad**

Me llamo Yoany Sánchez Moreno y mi trabajo es desarrollar una investigación titulada: La resolución de conflictos: constructos teóricos desde las estrategias pedagógicas aplicadas en el área de inglés dirigida a los estudiantes de educación básica primaria: Te quiero invitar a participar de esta investigación, por eso te voy a contar que vamos a hacer, y no tienes que decidir inmediatamente.

Puedes hablar con tus acudientes y/o tutores sobre este documento, ellos ya lo conocen y saben las preguntas que vamos a hacer. Si quieres participar en la investigación, tus acudientes y/o tutores también tienen que aceptarlo, en caso de no querer participar, no tienes por qué hacerlo, aun cuando tus acudientes lo hayan aceptado.

Puedes preguntarme lo que quieras acerca de la investigación, si crees que debo parar para explicarte mejor las cosas, puedes pedírmelo.

#### **Preguntas orientadoras que se deben resolver**

¿Por qué es importante esta investigación?

¿Cuál es el propósito de la Investigación?

¿Por qué te invitamos a participar en esta investigación?

¿Qué ocurrirá durante tu participación?



¿Es peligroso lo que vamos a hacer?

¿Si hoy decides participar, después puedes decir no?

¿Tus acudientes y/o tutores tendrán que pagar por tu participación?

¿Con quién puedo hablar para hacer preguntas?

¿Qué sucederá con lo que descubran?

<b>Formulario de asentimiento</b>			
<b>Ciudad:</b>	La Celia, Risaralda	<b>Fecha:</b>	18/09/2024
<b>Título de la Investigación:</b> La resolución de conflictos: constructos teóricos basados en las estrategias pedagógicas aplicadas en el área de ingles dirigida a los estudiantes de educación básica primaria.			
<b>Nombre Investigador responsable:</b> Yoany Sánchez Moreno			
<b>Nombre del participante:</b>			<b>T.I.:</b>
<p>Me han dado toda la información sobre la investigación y doy mi  <b>ASENTIMIENTO</b>, libre y voluntariamente para participar, además también:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Entiendo por qué es importante y cuál es el propósito de la investigación.</li> <li>✓ Entiendo porque me invitaron a participar y que tengo que hacer durante la investigación.</li> <li>✓ Entiendo que me puedo retirar cuando no quiera participar, y no pasara nada.</li> <li>✓ Entiendo que puedo preguntar todo lo que me dé curiosidad.</li> <li>✓ Entiendo que compartirán conmigo los resultados de la investigación.</li> <li>✓ Tendré una copia de este documento, que el investigador me dará para guardarlo.</li> </ul>			
<b>Seleccione con una x en la siguiente imagen según tu decisión</b>			
SI quiero participar		NO quiero participar	
			
<b>Nombre o firma:</b>			

Investigador/ Persona Designada Autorizada, CERTIFICA QUE:

Le he explicado al menor de que se trata la investigación de manera completa y cuidadosa, además confirmó que, a mi mejor saber y entender, comprende claramente la naturaleza, los riesgos y los beneficios de participar en este estudio.

He brindado todas las oportunidades para que el menor hiciera preguntas sobre el estudio y las respondí todas de manera clara.

El presente consentimiento ha sido otorgado en forma libre de todo apremio y voluntaria por quien lo suscribe.

He entregado una copia de esta hoja de información y formulario de consentimiento al menor y al acudiente y/o tutor.

A continuación, firman las partes:

---

**Nombre del acudiente y/o tutor:**  
**Cedula:**  
**Teléfono**

---

**Yoany Sánchez Moreno**  
**CC: 18604709**  
**Cel: 3146543734**

## Anexo A-7

### Cronograma de actividades desarrolladas.

Tiempo	J u n i o	J u l i o	A g o s t o	S e p t i e	O c t u b r	N o v i e m	D i c i e m	E n e r o	F e b r e r	M a r z o	A b r i l	M a y o	J u n i o	J u l i o	A g o s t o	S e p t i e	O c t u b r	N o v i e m	D i c i e m	
Acti vida d																				
Plant eam i e n t o d e l T e m a: s e r e v i s a r á l o p l a n t e a d o e n e l p r e s e n t e p r o y e c t o																				
Revi s i ó n d e p o s t u l a d o s t e ó r i c o s																				
Dis e ñ o M e t o d o l ó g i c o																				
Reco l e c t a r l a s p e r c e p c i o n e s d o c e n t e s																				
Tran s c r i p c i ó n, s í n t e s i s e i n t e r p r e t a c i ó n d e l o s d o c e n t e s																				

Recolectar las percepciones estudiantiles																			
Transcripción, síntesis e interpretación de los estudiantiles																			
Recolectar las percepciones directivas																			
Transcripción, síntesis e interpretación de los directivos																			
Recolectar las percepciones acudientes																			
Transcripción, síntesis e interpretación de los acudientes																			



## Anexo A-8

### Entrevista a acudientes

TÓPICO	DESCRIPCIÓN	PREGUNTA
<b>El conflicto/Contexto general</b>	-Conocimiento y experiencia sobre conflictos.	1. ¿Cómo describiría su papel en la resolución de conflictos que involucran a su hijo/a en la escuela? 2. ¿Qué tipo de conflictos ha enfrentado su hijo/a en el ámbito escolar? (Ejemplo: con compañeros, maestros, etc.) 3. ¿Cuáles son las estrategias que usted utiliza para ayudar a su hijo/a a manejar estos conflictos?
<b>Estrategias pedagógicas</b>	-Manejo y resolución de conflictos.	4. ¿Cree que es importante enseñar a los niños habilidades de resolución de conflictos? ¿Por qué? 5. ¿Qué métodos considera más efectivos para enseñar a los niños a resolver conflictos? (Ejemplo: mediación, comunicación asertiva, etc.)
<b>Área de inglés</b>	Transferibilidad del Conocimiento. -Desarrollo de Habilidades	6. ¿Considera que las clases de inglés aportan a la formación de su hijo(a)? ¿Por qué? 7. ¿Qué piensa de las estrategias pedagógicas aplicadas en área de inglés para la formación de su hijo(a)? 8. ¿Cuáles estrategias pedagógicas recomienda en el área de inglés que desarrollen en los estudiantes el manejo efectivo de conflictos?
<b>Prevención y resolución</b>	-Formación para la resolución de conflictos.	9. ¿Considera que la escuela proporciona suficientes recursos o programas para enseñar resolución de conflictos?

10. ¿Ha participado en talleres o actividades escolares relacionadas con la gestión de conflictos? Si es así, ¿qué le parecieron?

## Anexo A-9

### Entrevista a directivos

<b>TÓPICO</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>	<b>PREGUNTA</b>
<b>El conflicto/Contexto general</b>	<p>-Para entender su perspectiva general.</p> <p>-Para obtener un caso práctico.</p>	<p>1. ¿Cuál es su filosofía personal sobre la resolución de conflictos en el entorno laboral?</p> <p>2. ¿Puede compartir un ejemplo de un conflicto significativo que haya enfrentado como directivo? ¿Cómo lo manejó?</p>
<b>Estrategias pedagógicas</b>	<p>-Para evaluar su enfoque comunicativo.</p> <p>-Para conocer sus métodos específicos.</p> <p>-Para explorar la importancia que le da a la escucha.</p>	<p>3. ¿Qué estrategias utiliza para abordar y resolver conflictos dentro de su equipo?</p> <p>4. ¿Cómo fomenta un ambiente de comunicación abierta para que los miembros del equipo se sientan cómodos expresando sus preocupaciones?</p> <p>5. ¿Qué papel juega la escucha activa en su proceso de resolución de conflictos?</p>
<b>Área de inglés</b>	<p>-Transferibilidad del Conocimiento.</p> <p>-Desarrollo de Habilidades</p>	<p>6. ¿Cuáles elementos considera usted que deben estar presentes para el desarrollo de una clase exitosa de inglés?</p> <p>7. ¿Considera usted que existen estrategias pedagógicas aplicadas al área de inglés efectivas en la resolución de conflictos?</p> <p>8. ¿Cuáles estrategias pedagógicas recomienda en el área de inglés que desarrollen en los estudiantes el manejo efectivo de conflictos?</p>

<b>Prevención y resolución</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Para conocer sus estrategias proactivas.</li> <li>-Para evaluar su visión sobre la cultura empresarial.</li> </ul>	<p>9. ¿Qué medidas preventivas implementa para minimizar los conflictos en su organización?</p> <p>10. En su opinión, ¿cómo influye la cultura organizacional en la aparición y resolución de conflictos?</p>
<b>Evaluación de resultados</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Para entender cómo reflexiona sobre las experiencias pasadas.</li> <li>-Para conocer su capacidad de adaptación y crecimiento.</li> <li>-Para obtener una perspectiva final y consejos prácticos.</li> </ul>	<p>11. Después de resolver un conflicto, ¿cómo evalúa el resultado y qué aprendizajes obtiene para el futuro?</p> <p>12. ¿Qué cambios ha realizado en su estilo de liderazgo como resultado de los conflictos que ha enfrentado?</p> <p>13. Si pudiera dar un consejo a otros directivos sobre la gestión de conflictos, ¿cuál sería?</p>

## Anexo A-10

### Entrevista a docentes

TÓPICO	DESCRIPCIÓN	PREGUNTA
<b>El conflicto/Contexto general</b>	-Experiencia Profesional. -Tipos e Impactos del conflicto	1. En su experiencia profesional ¿Ha tenido alguna situación de conflicto? ¿Cuál ha sido el desafío más grande enfrentado?  2. Según su criterio, ¿Cuáles son los tipos más comunes de conflictos que surgen entre los estudiantes en el aula? 3. ¿Considera que los conflictos entre estudiantes afectan el ambiente de aprendizaje y el rendimiento académico?
<b>Estrategias pedagógicas</b>	- Enfoque Preventivo. - Destrezas y habilidades.	4. ¿Qué estrategias utiliza para abordar y resolver conflictos en el aula?  5. ¿Qué medidas preventivas implementa para minimizar la aparición de conflictos en el aula? 6. ¿Qué habilidades y destrezas se deben enseñar para que los estudiantes puedan manejar los conflictos
<b>Área de Ingles</b>	-Transferibilidad del Conocimiento. -Desarrollo de Habilidades	7. ¿Cuáles elementos considera usted que deben estar presentes para el desarrollo de una clase exitosa de Inglés?  8. ¿Considera usted que existen estrategias pedagógicas aplicadas al área de Inglés efectivas en la resolución de conflictos? 9. ¿Cuáles estrategias pedagógicas recomienda en el área de inglés que

**Prevención  
Resolución**

y -Cambio en la Dinámica del  
Aula.  
-Formación y Recursos.

desarrollen en los estudiantes el  
manejo efectivo de conflictos?

10. ¿Ha implementado estrategias  
pedagógicas para la resolución de  
conflictos? ¿Cuáles?

11. ¿Ha notado cambios significativos  
en la dinámica del aula después de  
implementar estrategias de resolución  
de conflictos? Si es así, ¿cuáles han  
sido?

12. ¿Ha recibido formación específica  
sobre resolución de conflictos? Si es  
así, ¿cómo ha influido eso en su  
práctica docente?

13. En su opinión, ¿qué tipo de apoyo  
institucional sería más útil para ayudar  
a los docentes a manejar conflictos en  
el aula?

## Anexo A-11

### Grupo focal

<b>TÓPICO</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>	<b>PREGUNTA</b>
<b>El conflicto/Contexto general</b>	- Para entender su percepción sobre el concepto de conflicto. -Para recoger experiencias personales. -Para explorar sus emociones.	1. ¿Qué es un conflicto? 2. ¿Puedes contarme sobre una vez que tuviste un conflicto con un compañero? 3. ¿Cómo te sentiste durante ese conflicto?
<b>Estrategias pedagógicas</b>	-Para identificar las estrategias que utilizan. -Para conocer sus preferencias. -Para aprender de ejemplos observados	4. ¿Qué crees que funciona mejor para resolver conflictos? ¿Hablar, ignorar, pedir ayuda a un adulto? 5. ¿Alguna vez has visto a alguien resolver un conflicto de manera efectiva? ¿Qué hizo esa persona?
<b>Área de inglés</b>	-Estrategias utilizadas -Para entender sus necesidades	6. ¿Qué piensas de las estrategias para la enseñanza del área de inglés? 7. ¿Cómo se puede utilizar el inglés para solucionar conflictos? 8. ¿Qué tipo de ayuda te gustaría recibir en el área de inglés cuando tienes un conflicto?
<b>Prevención y resolución</b>	-Para estimular el pensamiento proactivo. -Para identificar áreas de interés en educación sobre el tema	9. ¿Qué crees que se podría hacer para evitar conflictos en la escuela? 10. ¿Hay algo que te gustaría aprender sobre cómo resolver conflictos mejor?

## Anexo A-12

### Transcripción acudientes

## **El conflicto/Contexto general**

A1. Mi papel es el del ejemplo, procuro demostrarle a mi hijo la importancia de la inteligencia emocional, el autocontrol y el éxito de la buena comunicación.

A2. Cómo lo describiría pues, ella hasta el momento ha sido una niña muy juiciosa y no ha tenido conflictos, yo le digo que hay que tener mucho respeto con todos con los compañeros, profesores, todas las personas que la rodean y cuando tenga algún inconveniente cualquier cosa que acuda a mí que yo ya busco a quien acudir también.

A1. La verdad muy pocos, en su historia escolar creo que en dos ocasiones y con compañeros de salón.

A2. Ninguno, ella no ha tenido conflictos, ha sido una niña muy juiciosa y gracias a Dios no ha tenido problemas.

A1. Primero debe saber que toda mala acción tiene una consecuencia, por lo tanto, debe pensar muy bien antes de actuar, la disciplina para mi es la base de la crianza, trato de explicarle detalladamente lo que está bien y lo que está mal y las razones de porque lo están.

A2. Que siempre se llegue al diálogo, que miremos que fue lo que pasó o quien fue el que cometió el error y ya una disculpa a la persona que lo haya cometido sea ella o la otra persona, pero como le digo casi nunca se han presentado inconvenientes con ella.

## **Estrategias Pedagógicas**

A1. Totalmente, porque de eso dependen muchas cosas en su vida, relaciones personales, trabajo, estudio, familia, etc.

A2. Sí, claro para que ellos sean personas de bien para que aprendan y no solamente utilicen de pronto la violencia u otro tipo de cosas para ellos resolver conflictos pues si les explicamos que hablando podemos entendernos.

A1. Comunicación asertiva, ejemplo, formas de manejar sus emociones.

A2. El diálogo, hablar con las personas, primero si ella tiene un problema que no lo agrave que me lo cuente que ya miramos el problema hasta donde va y ya mirar cómo le buscamos la solución hablando con la profesora, con el niño, con el padre si es necesario.

## **Área de Inglés**

A1. Claro que sí, el inglés es una lengua que abre puertas, que le puede brindar grandes oportunidades a futuro, además muy necesaria en la actualidad.

A2. Sí, porque me parecen muy importantes para ellos tener un mejor futuro ya que en estos momentos el inglés es algo muy importante para ellos porque usted sabe que hoy en día otro idioma les abre muchas puertas.

A1. Personalmente pienso que deberían estar más actualizadas, desde que yo estaba en la escuela enseñan inglés de la misma manera, y para las necesidades de hoy en día, con el avance de la tecnología, las oportunidades laborales en otros países y las exigencias de las universidades pienso es tal algo obsoletas.

A2. Sí, aunque sé que falta más tiempo para que ellos puedan absorber más, inclusive yo la tenía a ella en clases de inglés con otra profesora, pero lamentablemente la profe no pudo seguir, pero sí nos gustó mucho.

A1. Trabajo en equipo que implique comunicarse, conversas en este idioma les exigirá enriquecer su vocabulario, será divertido y crearán lazos de compañerismo.

A2. Que aprenda algo de inglés para hablar con otra persona que tenga ese idioma y ella pueda entender y él pueda entenderla a ella.

### **Prevención y Resolución**

A1. No, pienso que no los proporciona, falta un mayor acompañamiento y apoyo permanente.

A2. La escuela en sí, yo no he sido partícipe de ningún conflicto, no se de algunos padres que tengan esa experiencia, a mí no me ha tocado ninguna experiencia de resolver conflictos, entonces no sabría ahí.

A1. Hasta el momento no he participado en ninguna.

A2. No, hasta el momento no, pero sería bueno participar.

### **Observación**

A1. Se observa una persona muy segura y conocedora de la situación de conflicto escolar, la convivencia y formación de su hijo; cada respuesta la analiza de una forma crítica y siempre pensando en el bienestar de su hijo. Algunas respuestas se definieron con un

monosílabo pero con el análisis de la acudiente se puede evidenciar que conoce a fondo el tema a tratar. Es una persona muy segura de la formación que recibe su hijo y las expectativas que tiene para con éste.

A2. Es una persona muy analítica y responsable de la formación de su hija, presenta muy buena relación con ella, le brinda seguridad y apoyo permanente, cada respuesta es pensada y basada en la experiencia que ha tenido su hija en la escuela durante su proceso de formación. Se nota que conoce bien la situación de convivencia y conflictos presentes en el centro educativo.

### **Anexo A-13**

#### **Transcripción directivos**

## **El conflicto/Contexto general**

C1. Lo más importante dentro de la filosofía de resolución de conflictos es que uno como directivo mantenga la calma, invite a los demás compañeros a la calma, a escucharlos, a cada una de las partes frente a la dificultad que se esté presentando y después de escucharlos invitarlos a buscar una solución de tal manera que ambos compañeros queden satisfechos y permita trabajar en un buen ambiente laboral.

C2. Mi pensamiento siempre ha sido de escuchar las partes, ya que cada uno tiene una visión diferente de una situación, es muy importante ser muy ético, ser imparcial. Lo primero es escuchar las partes y analizar por qué están sucediendo las acciones para así llegar a reflexiones y a acuerdos, donde las situaciones no se vuelvan a repetir o se vuelva algo inmanejable. Conocer a fondo cual es la situación, reflexionar y llegar a acuerdos de solución.

C1. Voy a contarles el caso de un compañero con una estudiante “no se podían ver” el docente miraba a la estudiante y era una cosa tenaz y la estudiante lo gritaba a él y no se querían, lo trataba mal, se insultaban, se gritaban; una vez llamé la acudiente de la estudiante y pedí a otro docente que me acompañará a una reunión con el docente involucrado, la estudiante y su acudiente, se hizo ver lo difícil de la situación , se llamó a la calma, ambos se dijeron las cosas, lloraron, temblaron, golpearon la mesa y después de todo esto se llegó a la decisión de no volverse a hablar pero tampoco prosiguió el conflicto.

C2. No se me olvida el caso de una docente de primaria de una de nuestras sedes donde ella presentaba dificultades con la comunidad, yo lo primero que le advierto a los docentes es ganarse la comunidad, una madre de familia me llama y me pregunta que cuál era el horario de la docente, a lo cual yo le digo que es de 8:00 am hasta la 1:30 pm con estudiantes a lo que la madre de familia me dice que la docente llegaba a las 9:00 am, a lo que la docente informa que es real, que porque ella debe despachar primero al esposo para el trabajo y dejar la casa arreglada. Un conflicto que se genera por la irresponsabilidad de la docente. Empecé a hablar con la docente y a hacerle ver el error que estaba cometiendo y analizando la carga académica en la parte de cumplimiento de horario.

## **Estrategias Pedagógicas**

C1. Lo que más utilizo es el diálogo y escuchar, yo pienso que escuchar es fundamental, cuando la persona siente que es escuchada, así no se haga nada la persona se calma, se da seguridad frente a lo que se está haciendo.

C2. Las estrategias se inician con la situación por escrito, para que las cosas no se cambien en el camino, luego, se remite la situación a la persona relacionada donde ella recibe y firma una copia, la persona tiene un tiempo para hacer descargos y luego se llaman a ambas partes para concertar mediante el diálogo para darle solución al problema. Siempre se invita a la comunidad, antes de que los problemas lleguen a la instancia de la coordinación, hablar y bregar a solucionar los conflictos entre las partes.

C1. Frente a esta pregunta pienso que lo más importante es uno brindarles confianza a los compañeros, saber llegar a ellos, llegar a un diálogo que haga ver la responsabilidad que tenemos en la institución, generando confianza y motivación y comunicación.

C2. Yo soy una persona muy abierta, todos los días con los docentes les comunico que se va a hacer, socializar para que me den ideas del manejo de conflictos entre estudiantes, si es con padres de familia. Tenemos espacios muy abiertos para que los docentes se expresen, soy una persona de escucha y estoy presto a servir de intermediario en alguna situación. Los llamados a docentes o mensajes se evitan a no ser de urgencia para no generar inconvenientes laborales. Se cuenta con un excelente ambiente laboral con toda la comunidad educativa, gracias a la buena comunicación y resolución de conflictos.

C1. Yo diría que en una escala de 1 a 10 es un 10. Escuchar de una manera positiva, sin juzgar, sin señalar ayuda a la resolución de problemas.

C2. Esto es lo más importante, si usted no escucha no puede resolver un conflicto. Un consejo que me dio una persona es siempre estar entre lo ético, lo legal y lo justo para darle solución a un conflicto. Si no se escucha se puede equivocar y si se equivoca pierde credibilidad, por tal motivo hacer las cosas con calma hasta donde la ley lo permita.

## **Área de Inglés**

C1. Pienso que la creatividad, los audios, imágenes, que el docente trate de hablar más en inglés con gestos y que los estudiantes relacionen audio con gestos. No soy de inglés, pero hablo desde la experiencia de mis compañeros, audios con pronunciación.

C2. Algunos elementos que se deben tener en cuenta son una buena disposición, del docente para con los estudiantes, es decir buena energía. Recursos como canciones, actividades con movimiento, juegos, material tecnológico (videos, internet, imágenes) flashcards.

C1. Si total, la misma palabra lo dice esa estrategia que yo utilizo en clase y que me permite solucionar un conflicto y la clase de inglés así lo proporciona, si en el aula de clase hay un problema yo puedo tomar ese conflicto y motivarla de tal manera que los estudiantes sientan que lo pueden resolver con su aprendizaje mediante diálogos y actividades de solución como el trabajo en equipo.

C2. Efectivamente, el conocimiento de una segunda lengua le da la oportunidad al estudiante de conocer nuevas culturas y como se manejan los conflictos de una manera asertiva.

C1. Trabajo en equipo, que se generen diálogos por ejemplo saludos, las profesiones para representar un tema de la vida cotidiana donde se generen conflictos y su solución.

C2. Diálogos, videos, presentaciones de obras teatrales y sobre todo el trabajo en equipo, todo esto mediado por el juego y las situaciones didácticas.

### **Prevención y Resolución**

C1. El diálogo, la relación entre ellos, como saber llegar a ellos y sobre todo el respeto.

C2. Tener un buen ambiente laboral, somos unos directivos que nos gusta llegar y saludar a nuestros docentes, preguntarles como están, cómo amanecieron, contar uno que otro chistecito antes de iniciar con el trabajo para generar un buen ambiente y que al menos haya una sonrisa. No presionar al docente con demasiados formatos para permitirle el desarrollo de sus actividades y permitirle realizar cambios a partir de su experiencia. Todo fluye, genera receptibilidad y así podemos decir que trabajamos con una familia y no como una empresa o una entidad.

C1. La cultura organizacional es básica en la relación entre docentes si queremos hablar de formación de calidad, pues la organización dentro de una entidad es básica y se debe convertir en una cultura que lleve a cada uno a ser una parte fundamental del sistema en pro de la búsqueda de soluciones a cada conflicto que se presente.

C2. La parte organizacional es muy importante porque nos da recursos legales, ejemplo la ley 1620 que nos da líneas para minimizar o dirigir problemas y que no nos salgamos de la legalidad.

### **Evaluación de Resultados**

C1. Después de intentar solucionar un conflicto lo evaluó bajo la observación de cómo actúan esas personas para la solución de conflictos si dio resultados y no permitir que se repita.

C2. Nosotros con los estudiantes siempre tenemos la directriz para solucionar un conflicto es que nos muestren que solución le darían a esa situación y ellos muchas veces se colocan el correctivo, un diálogo, una exposición, una disculpa o una reflexión sobre su acción. So prima cuando uno asume el error y me merezco una penalidad. Confirmar que la persona aprendió y no se va a volver a repetir.

C1. Son diferentes los aprendizajes que se adquieren durante el proceso de dirección de una comunidad educativa, pues de cada conflicto se aprenden cosas diferentes como la situación, los que intervienen, sus pensamientos y lo más importante, la solución, sus fases y resultados.

C2. Yo he madurado y he aprendido porque yo recuerdo cuando llegué de coordinador a la institución y no sabía nada de normas ni de conflictos y su solución y ahora ya se darle manejo no cualquier problema me angustia, todos los días hay situaciones, pero hay que darle solución escuchando, sin tomar las cosas a la ligera y buscarle solución. Al principio alzaba la voz, me ofuscaba. Ese ha sido uno de mis mayores aprendizajes.

C1. El consejo que yo les puedo dar es que como directivos se llenen de paciencia, es fundamental para liderar personas, mantener el respeto, usted puede recochar con ellos, pero ante todo el respeto porque en el momento que usted pierde el respeto ante su comunidad educativa “perdió el año” una cosa es la amistad y otra es el respeto. Saber llegar a la persona, saberla escuchar. Generalmente los directivos fuimos docentes y que no se nos olvide que fuimos docentes porque si se me olvida me puedo volver una persona déspota.

C2. Resumiendo todo lo dicho, lo primero es escuchar las partes. Segundo escucharlas de una manera calmada e imparcial, como tercero, tener buen conocimiento de la norma. La

mejor manera es el diálogo. Reconocer que alguno de los dos se equivocó y si eso pasa el conflicto dejaría de ser algo tan cotidiano. No se pierde nada con aceptar el error, por el contrario, vamos a ganar mucho.

### **Observación**

C1. La observación se centra en cada una de las respuestas brindadas por el informante, cada respuesta, el coordinador se toma su tiempo para pensarla y así responder de la mejor manera, se puede notar que habla desde la experiencia, se puede evidenciar seguridad y conocimiento del tema de conflicto, resolución de los mismos y convivencia escolar. Sus consejos son adecuados para enfrentar situaciones de conflicto. Es una persona que hace de su labor educativa una historia de vida para compartir.

C2. Se puede afirmar que la observación que se realiza en la presente entrevista deja ver una persona que ejerce su labor de una forma admirable, ya que piensa en cada uno de los aspectos de la formación educativa, forma desde el ejemplo, desde la imparcialidad, sin dejar al lado el trabajo en equipo y siempre pensando en el bienestar de su comunidad. Cada respuesta es bien pensada, relacionada con su diario vivir, respuestas con ejemplos e historias de vida, ya sean propias o de cualquiera de los integrantes de su comunidad educativa. Es una persona conocedora de conflicto escolar, convivencia y de la resolución de conflictos.

### **Anexo A-14**

#### **Transcripción docentes**

## **El conflicto/Contexto general**

En su experiencia profesional ¿Ha tenido alguna situación de conflicto? ¿Cuál ha sido el desafío más grande enfrentado?

D1. Como seres humanos siempre vamos en constante conflicto, porque no compartimos las mismas ideas de los otros, es por ello que es muy importante empezar a trabajar el manejo de las emociones dentro del aula de clase, con el propósito de que todos los niños empiecen a comprender que todas las personas actuamos de una forma diferente, vemos el mundo desde diferentes perspectivas y tenemos diversas alternativas para solucionar los conflictos. Es por ello que siempre invito a mis estudiantes primero a controlar su respiración, a tomar aire, a respirar profundo, a hacer momentos de yoga donde se encuentren así mismos y encuentren a los demás, para que puedan comprender a los demás y así poder llevar alternativas de solución. El diálogo siempre ha sido una de mis mejores alternativas para poder hablar con ellos o discutir la situación, sea un diálogo verbal o no verbal, me explico, cuando es no verbal se le pide a los estudiantes que realicen la situación a través de un dibujo donde le permite identificar sus emociones, sentimientos, lo que sienten en el momento de la discusión pero a su vez también los llevo a que reflexionen de qué manera podrían solucionar la situación que se presentó antes de llegar al golpe o al maltrato o cómo pueden mediar esa situación que ya vivieron. Y cuando es verbal, hacemos un diálogo, primero escucho las partes y en ocasiones los pongo a que confronten la información ya cuando la información no es tan coherente.

D2. Si, Tratar que el estudiante no le diga malas palabras y no les propicie golpes a sus compañeros, debido que para él es normal golpear y usar palabras no aptas para el entorno escolar. Además, lograr que la familia acepte que necesita ayuda psicológica para que el estudiante controle las emociones.

Según su criterio, ¿Cuáles son los tipos más comunes de conflictos que surgen entre los estudiantes en el aula?

D1. En ocasiones es sobre conflicto de intereses en ellos, también se presenta mucho la falta de empatía de los niños y de las niñas porque se comienzan a decir cosas en torno a los conflictos familiares que han tenido, situaciones familiares o personales, entonces los niños comienzan a reírse de esta situación o de las dificultades que viven los otros niños porque no hay una empatía, no hay un reconocimiento del yo, no hay un reconocimiento

del otro, no hay respeto, no hay un amor, cariño frente al ponerme en los zapatos de los demás. Entonces dentro de este conflicto podríamos hablar de un conflicto de emociones, un conflicto emocional donde siempre queremos resaltar por encima del otro, burlarnos de lo que está ocurriendo dentro del contexto. El conflicto escolar es un conflicto que tiene muchas aristas, es por ello que debemos de comenzar a mirar como dentro del aula de clase comenzamos a trabajar en torno a ello y contribuimos a la mejora de estas situaciones.

D2. Desacuerdos y juegos bruscos que llevan a propinar algún tipo de golpe o usar palabras indebidas.

¿Considera que los conflictos entre estudiantes afectan el ambiente de aprendizaje y el rendimiento académico?

D1. Claro que sí. El generar un ambiente de tranquilidad, paz, seguridad va a facilitar que los procesos de aprendizaje se den en una forma más rápida, porque los estudiantes sienten empatía y ayudan al otro, se sienten con la necesidad de que todos los estudiantes trabajen de forma constante, entonces cuando se genera un ambiente de conflicto, un ambiente de violencia, de maltrato, los estudiantes nunca van a estar receptivos al proceso de aprendizaje y los aprendizajes se darían de forma individual y competitivamente, qué significa eso? Que cada uno va por su parte y cada uno quiere llegar a la meta, pero no le interesan los demás y los dejan atrás, en cambio cuando hay un ambiente de tranquilidad, de paz, de armonía, entre todos se ayudan y contribuyen para que todos los estudiantes puedan salir adelante y mejorar las situaciones que se les está presentando.

D2. Si

### **Estrategias pedagógicas**

¿Qué estrategias utiliza para abordar y resolver conflictos en el aula?

D1. Como lo dije anteriormente, entre las estrategias que utilizo es el diálogo, diálogo verbal y no verbal a través de actividades en las que los estudiantes dan a conocer sus emociones, sus sentimientos, también hacemos actividades de yoga las cuales han permitido que los estudiantes puedan canalizar sus energías y mejorar con esto el ambiente de clase.

D2. Hablar siempre con los estudiantes sobre lo importante de controlar las emociones.

¿Qué medidas preventivas implementa para minimizar la aparición de conflictos en el aula?

D1. Hacemos ejercicios de meditación como primera instancia cuando los estudiantes están...después del descanso que llegan como un poquito subidos de tono, cuando tienen fútbol a veces sus estados emocionales son fuertes o cuando han tenido discusiones entonces hacemos un proceso de yoga y un proceso de meditación donde trato de canalizar sus energías de ponerlos en descanso, ponerles música serena que los va a tranquilizar, que los va a estabilizar. También utilizamos títeres donde los estudiantes a través de los títeres representan otros personajes y representan esos conflictos que se les están dando y buscan estrategias para solucionarlos. Otra de las estrategias que utilizo es el tapete de coloreo: se les lleva a los estudiantes un tapete grande con muchos dibujos e imágenes y se les dice que la misión es que tiene que pintar hasta cierta parte de ese tapete, pero se deben organizar todos porque cada uno tiene un personaje dentro del tapete; esto también me ha ayudado mucho a facilitar este trabajo así como también tenemos las manillas de la convivencia donde los chicos trabajan con sus compañeros, reconocen cuáles son nuestras manillas y hay actividades. Los chicos se portan “súper” desarrollan todas las actividades que se les han puesto, sacan una de las manillitas que dice allí y hay diversas actividades, así como también están las calificaciones por el trabajo que hicieron en clase y lo pegan en su cuaderno.

D2. Se brindan charlas sobre el manejo de emociones por parte de la docente y otras entidades como escuelas saludables.

¿Qué habilidades y destrezas se deben enseñar para que los estudiantes puedan manejar los conflictos?

D1. Pues yo creo que lo primero es aprender a manejar las emociones, los sentimientos y a respirar, cuando los chicos se toman la tarea de respirar, va a hacer que su cerebro se oxigene y de esta manera puedan tener las ideas más claras frente a lo que están haciendo y lo que está ocurriendo, a su vez les va a permitir generar un proceso reflexivo de ver que es lo que está ocurriendo y como lo podemos mediar que no sea relacionado con el conflicto.

D2. Identificar el momento que la emoción va a llegar y saberla manejar, para que no se convierta en un conflicto. La capacidad de desarrollar la empatía hacia los demás. Aprender a comunicar sus ideas y sentimientos de manera respetuosa. Escuchar al otro de manera

respetuosa. Saber manejar la frustración. Identificar la causa y la consecuencia del conflicto para poder solucionarla de la mejor manera.

### **Área de Ingles**

¿Cuáles elementos considera usted que deben estar presentes para el desarrollo de una clase exitosa de inglés?

D1. Mire pues yo no doy inglés, pero podría hablar desde el área de ciencias sociales, primero tener el tema claro de qué voy a desarrollar, de allí qué actividades voy a presentar y teniendo presente cuáles son las habilidades, las capacidades de mis estudiantes trabajando por medio de situaciones problema las cuales hagan un enganche para que ellos comprendan la dinámica de lo que se está trabajando y qué se espera que ellos logren con esto generando por ello un proceso de reflexión. También la utilización de diversos materiales como videos, canciones, cuentos, adivinanzas, acertijos, cosas que los lleven a ellos a que su cerebritito se active más y a que no vean las clases como algo rutinario ni que es un proceso teórico que deben engorroso si no que es todo lo contrario, algo que les va a permitir conectarse más y engancharse con eso que se está trabajando.

D2. Materiales adecuados y utilización de recursos llamativos para cada nivel escolar. La docente debe tener conocimientos sobre el inglés. Tener un ambiente propicio para el aprendizaje de inglés.

¿Considera usted que existen estrategias pedagógicas aplicadas al área de inglés efectivas en la resolución de conflictos?

D1. Desde el área de ciencias sociales, las competencias ciudadanas nos llevan a que los estudiantes deben conocer el mundo a través de retos y cómo a través de estos retos se deben promover esas competencias ciudadanas , de esta manera lo hago en cuanto al documento de las competencias ciudadanas pues salen una serie de competencias que los estudiantes deben desarrollar como pensamiento crítico, reflexivo, creativo, diálogo, resolución de conflictos, entonces lo que yo hago es que en mis clases es trabajar y conectar el pensamiento crítico y creativo para llegar a un proceso reflexivo como un orden de corte superior donde los estudiantes van a poder aprender a conocer su contexto, las necesidades de su contexto, las necesidades de las personas es hacer más empáticos frente a las

dificultades o los problemas para desarrollar estrategias que le van a permitir a ellos comprender mejor el mundo.

D2. Si

¿Cuáles estrategias pedagógicas recomienda en el área de inglés que desarrollen en los estudiantes el manejo efectivo de conflictos?

D1. Pues yo considero que el debate, la escucha entre todos, la asertividad, el trabajo en equipo, la cooperación; contribuyen a la resolución de diferentes conflictos y situaciones.

D2. El trabajo en equipo. Por medio de flashcard identificar las diferentes emociones. Fomentar la escucha, la empatía y la colaboración a partir de las diferentes actividades propuestas desde el área de inglés.

### **Prevención y Resolución**

¿Ha implementado estrategias pedagógicas para la resolución de conflictos? ¿Cuáles?

D1. Esta pregunta se relaciona mucho con algunas preguntas que se hicieron anteriormente y claro, el trabajo en equipo, la cooperación, el diálogo, el debate, se ha implementado con los títeres, se ha implementado el botiquín de las emociones, el tapete del desafío, se han utilizado también diferentes programas tecnológicos y digitales en los cuales se lleva al estudiante a que cumpla ciertos retos para que puedan obtener las estrellitas, también pues el trabajo dentro del aula de clase.

D2. Establecer normas claras, dentro y fuera del aula. Reflexionar sobre las consecuencias que puede tener un conflicto, si no se sabe resolver de manera pacífica, para esto se realizan talleres de sensibilización de manera frecuente. Realización de actividades diversas para el manejo de conflictos como son: manejo de la respiración (estilo olla pitadora) cuentos, videos, fichas, narración de experiencias.

¿Ha notado cambios significativos en la dinámica del aula después de implementar estrategias de resolución de conflictos? Si es así, ¿cuáles han sido?

D1. Si, todas las anteriores han permitido que la dinámica dentro del grupo fluya de una forma más efectiva, Ah también se me había olvidado comentarles que dentro de las actividades que se propone son las canciones, las canciones que generan movimiento, que generen que los estudiantes tengan que subir o bajar el tono de voz, que su cuerpo se mueva, esto va a generar que ellos en su cabecita cambien como el chip del momento de violencia

y conflicto y se conecten con el trabajo que se está haciendo; a su vez esto hace que ellos se sientan más anímicos, más contentos.

D2. Sí, han aprendido a respirar cuando sienten que llega la rabia.

¿Ha recibido formación específica sobre resolución de conflictos? Si es así, ¿cómo ha influido eso en su práctica docente?

D1. La respuesta es sí, durante mi proceso de formación como licenciada, allí recibí una clase que se llamaba educación moral, en educación moral me pusieron un libro que se llama: “cómo resolver los conflictos dentro del aula” de Bárbara Pork. En él nos hablaban acerca de las diferentes estrategias que se podían generar dentro del aula de clase y como la dinámica institucional contribuía de forma significativa en los procesos que se estaban dando, a su vez, vimos los diferentes niveles de moralidad que pueden desarrollar las personas y también hablamos acerca de la resolución de conflictos y las aulas de paz creadas por un profesor de la universidad Javeriana quien nos habló acerca de este programa de paz. Durante mi proceso ya como docente dentro del aula de clase estuve en un diplomado sobre docentes de paz donde hablábamos acerca de los conflictos de lo que había generado el conflicto y como estos influían de manera significativa dentro del aula de clase y también recibí un diplomado sobre pedagogía humana pero esto fue en los primeros años de mi proceso docente, pues en la actualidad no he vuelto a recibir esto, ya que esto son más como cambios políticos y gubernamentales, cada secretaría de educación establece un plan de acción y pues hace muchos años creo que esto no se da.

D2. No, no he recibido capacitación.

En su opinión, ¿qué tipo de apoyo institucional sería más útil para ayudar a los docentes a manejar conflictos en el aula?

D1. Creo que los talleres y capacitaciones con la docente orientadora, con los coordinadores donde nos hablen acerca de la ruta, de las pautas, del paso a paso, plantear todo no desde la rama teórica sino con situaciones reales donde analicemos, digamos que , las carpetas verdes donde está el observador del estudiante y cómo se puede manejar esa situación o esa problemática, creo que eso contribuiría de forma significativa en los procesos de aprendizaje de nuestros chicos y así mejoraríamos la convivencia dentro del aula de clase. Cabe resaltar que dentro de nuestra institución todos los docentes trabajamos de forma ordenada y cooperativa, lo cual nos ha permitido mejorar la convivencia y los

diferentes conflictos que se han presentado dentro de nuestra aula de clase y para el próximo año ya conseguimos un saco de boxeo donde va a ser el saco de las emociones de los estudiantes cuando tengan esos momentos de mal genio, de no control de sus emociones le van a pegar a ese saco de boxeo para que expresen todo eso, esto con el propósito de que el chico pueda desahogarse debido a la carencia de expresar nuestras emociones , un patrón tradicional y cultural que tenemos muy arraigados se nos ha dificultado un poco pero esto va a permitir que nuestros chicos puedan demostrar todo lo que sienten.

D2. Que el personal como PTA, docentes orientadoras llenen menos formatos y se enfoquen en ayudar desde su conocimiento a mejorar las dificultades que se presentan en los diferentes estudiantes.

### **Observación**

D1. Las respuestas brindadas por esta docente presentan un gran cúmulo de conocimiento sobre el tema de conflicto escolar, convivencia escolar y resolución de conflictos en primaria, es una persona capacitada y experimentada en el tema, se nota que su apreciación de la formación educativa inicial es bastante. Cada respuesta es brindada de una forma muy adecuada, analizando diferentes tópicos que se pueden presentar en el tema tratado, habla desde su experiencia y brinda recomendaciones que son de fácil aplicación en el proceso formativo.

D2. Es una persona muy acertada en sus afirmaciones, es de pocas palabras, pero se nota el debido análisis para dar la respuesta a cada pregunta, se evidencia seguridad y tranquilidad a la hora de responder, algunas respuestas contienen monosílabos, pero no por esto se puede hablar de desconocimiento, más bien pienso que la docente ve necesario el uso de los mismos para dar resumen a su respuesta. Es conocedora de su labor y de cada concepto relacionado con cada tema analizado.

## **Anexo A-15**

### **Transcripción grupo focal**

#### **El conflicto/Contexto general**

GF1.

E1. Un conflicto es cuando uno por ejemplo quiere pelear, pero se soluciona de manera amable.

E3. Un conflicto es por ejemplo uno querer un color que otro compañero tiene se llama un conflicto.

E5. Un conflicto es pelear con alguien. Pelear con alguien por algo estúpido.

GF2.

E1. Es pelear.

E2. A veces maltratar.

E4. Pegar o gritar a personas.

GF1.

E2. Una vez un niño me empujó, entonces a mí me dio mucha rabia y me dieron ganas de empujarlo, pero mejor le dije al profe.

E4. Yo un conflicto que tuve fue con una compañera que estábamos en segundo ella quería el colbón, pero el colbón era mío y le dije pásame el colbón y la profe me regañó a mí.

E1. Un día tuve un problema con una niña porque estábamos en las fiestas de Halloween y estábamos ya bailando entonces una niña le haló el pelo y esa niña pensó que era yo entonces ella me haló el pelo mío y yo se lo halé a ella.

E5. ¿Profe pues yo cómo le explico? Emerson mantiene fastidiándome la vida y un día me sacó la rabia y le metí el puño y así me desestresé. ¿Pero resolvieron el conflicto? No, sigue el conflicto. E3. Estaba yo en el salón y le hice una pregunta a Yael y él me cogió de la cabeza y los brazos y después se deslizó y cayó y nos enojamos y nos llevaron a coordinación.

E2. En el caso del empujón se resolvió dialogando y el colbón nos llevaron a rectoría y nos hicieron que nos diéramos un abrazo. En el caso del pelo nos llevaron aparte hablamos y resolvimos el problema. En coordinación solucionamos el conflicto.

GF2.

E3. Dentro del salón a mí se me cayó el lápiz y un compañero dijo que a él se le había desaparecido y que ese era el de él y empezó a decir: “no es que ese es el mío”.

E5. Yo si recuerdo uno allá en mi vereda, un amigo y yo estábamos enojados con otro amigo y cuando él lo vio que coge una piedra y le pega en la cabeza y lo rompió.

### **Estrategias Pedagógicas**

GF1.

E1. Pedir ayuda a un adulto.

E3. Hablar con la persona con la que se tiene el conflicto y con los profesores.

E5. Para mí correr porque me pegan duro.

GF2.

E2. Hablar, pedir ayuda a un adulto e ignorar.

E4. Si hay veces que de pronto el ignorar sirve para evitar un conflicto, pero lo más lógico sería pedir ayuda a un adulto.

GF1.

E4. Dialogar, bullying, hicieron bullying y se perdonaron.

E5. Cuando a uno lo fastidian y le hacen bullying uno mejor los ignora y no se les vuelve a hablar.

GF2.

E3. Yo recuerdo a mi mamá y a la mamá de una amiga, ella me echó zancadilla y yo me caí, pero fue sin culpa y eso lo sabíamos mi amiga y yo y las mamás también sabían que no había pasado nada por eso ellas hablaron y el conflicto se resolvió. La manera más efectiva es hablar o pedir ayuda. Para solucionar el conflicto hablamos sobre ese tema y quedamos contentas las dos porque no había pasado nada. Pero el tema se resolvió que es lo más importante.

### **Área de Inglés**

GF1.

E2. Me ha gustado mucho, he aprendido muchas cosas y pues sí me gusta mucho.

E1. Pues a mí me gustaría aprender inglés porque mi mamá me dijo que cuando yo termine de estudiar nos íbamos a vivir a un país donde hablen inglés.

E4. Mi mamá quiere meterme es como una escuela donde a uno le enseñan inglés para que cuando podamos pasear ya sepa hablar inglés.

E3. Pues yo digo que la forma en que me enseñan es muy buena en el inglés y me gusta aprender inglés.

GF2.

E5. Me gusta mucho porque es de mucho conocimiento el inglés, las actividades porque son muy divertidas.

E3. Aprender a pronunciarlo, decir nombres de cosas en inglés y poder hablar en inglés.

GF1.

E1. Es más fácil para resolver conflictos si uno aprende.

E5. Es mejor aprender que no aprender porque uno con pereza no aprende.

E2. Me ha gustado mucho el inglés porque hay muchas actividades en inglés y mi mamá ya ha pensado irnos a vivir en un país donde hablen inglés.

E4. Mi mamá y mi abuelita se quieren ir a vivir a Estados Unidos cuando ella se pensione y quiere que yo aprenda mucho inglés para poderme comunicar.

GF2.

E1. Que dentro de las actividades me enseñen a resolver conflictos en inglés.

E2. Como se resuelven conflictos en otros idiomas, dialogando con los compañeros.

E4. Inteligencia, atención y pues a pronunciar mejor.

GF1.

E4. Me gustaría aprender a solucionar yo sola porque siempre no va a estar el docente conmigo. E2. Decirle a un adulto que me ayude a solucionar.

E3. Memorizármelo porque con una vez que yo lo haga no lo voy a grabar.

GF2

E1. Consejos sobre cómo resolver conflictos y no pelear con mis compañeros.

E3. Consejos de cómo podemos resolver ese conflicto por parte de un adulto.

## **Prevención y resolución**

GF1.

E4. Ser amables, no pelear, dialogar, no decir groserías.

E5. si el otro va a coger un color uno puede esperar a que lo suelte.

E2. Aprender a ser solidario y aprender a compartir.

E1. No ser tan conflictivo porque hay personas que quieren tener conflictos sin necesidad.

GF2.

E3. No pelear, no ser grosero, no maltratar.

E1. No hacer enojar a la otra persona.

E5. No llevar la contraria.

E2. Hablar es buen recurso.

GF1.

E4. Evitar los apodos.

E2. Evitar la violencia.

E1. Hay apodos que son de cariño y no son bullying.

GF2.

E2. Es bueno aprender a resolver un conflicto.

E5. Pedirle a alguien que ya sepa resolver un conflicto.

E3. Manejar nuestras emociones.

GF1.

E5. A mis familiares o a mis profesores.

GF2.

E3. A mi mamá, a un adulto, a mi tía.

E4. Por ejemplo, si yo estoy aquí en la escuela a la profesora.

E1. Recurrimos al abuelo.

GF1.

E1. Dialogar.

E3. Ser solidarios.

E5. No ser groseros.

E2. Evitar tanto conflicto sin necesidad.

GF2.

E4. Lo primero es calma, que estén calmados, que hablen y resuelvan el conflicto.

E2. Pedirle perdón a la otra persona con que se tiene el conflicto.

### **Observación**

La observación que se realizó en ambos grupos focales fue muy productiva, ya que se extraen de las respuestas, datos que representan el sentir de cada estudiante y en una manera

demasiado sincera, pues son acotaciones que los informantes viven en su convivencia escolar, cabe resaltar que se evidencia que los conflictos que se han tenido en cada grupo focal de una manera u otra enriquecen la convivencia y afianzan los lazos de compañerismo.

En el grupo focal 1 se evidencia que los estudiantes amplían un poco más sus respuestas y tratan de brindar su mejor aporte, mientras en el grupo 2, las respuestas son más cortas, pero responden a la situación presentada. En conclusión, se puede afirmar que son niños y niñas que conocen y viven la situación del conflicto escolar, la resolución de conflictos y la convivencia escolar de una forma cotidiana y tratan de resolver sus problemas de forma sana y pacífica mediante la intervención de adultos, ya sean docentes, directivos o padres de familia.

### **Síntesis Curricular del autor y tutora**

**Autor:**

**Yoany Sánchez Moreno.** <https://orcid.org/0009000639515951>

Yoany Sánchez Moreno, nacido en Sevilla (valle) Colombia, el 21 de enero de 1977. Licenciado en Educación Rural, egresado de la Fundación Centro Universitario de Bienestar Rural.

Especialista en Pedagogía de la recreación Ecológica de la Fundación Universitaria Los Libertadores. Magister en Enseñanza de la Matemática de la Universidad Tecnológica de Pereira. Docente de aula de la sede María Auxiliadora de la institución educativa Liceo de Occidente del municipio de La Celia Risaralda, anexa a la Secretaría de Educación Departamental de Risaralda en las áreas de inglés y matemáticas. Experiencia laboral de 30 años como docente de aula en el sector educativo en las secciones de primaria y secundaria. Ponente en eventos nacionales e internacionales y autor de artículos publicados en la Revista Gaceta de Pedagogía. Con los siguientes cursos y diplomados realizados: Cursos de Cooperativismo, Construyendo Juntos Entornos Protectores, El Viaje son los Sueños, Diplomado de Actualización Pedagógica y Didáctica para Docentes del 1278, Seminario de Actualización en Didáctica del área de las Matemáticas y Formación en la Metodología de Pequeños Científicos.

**Tutora:**

**Dra. Emma Josette Gil Díaz.** <https://orcid.org/0000-0002-6868-2357>.

Emma Josette Gil Díaz nació en Caracas el 20 de octubre de 1973. Es egresada del Instituto Universitario de Profesiones Gerenciales IUPG como Técnico Superior en Gerencia Financiera y del Instituto Pedagógico de Caracas (IPC) como Profesora en Educación Comercial. Tiene una Especialización en Educación para la Gestión Comunitaria UPEL/IPC. Finalizando estudios para el Doctorado en Educación UPEL/IPC. Es profesora Asistente adscrita al Departamento de Matemática y Física UPEL/IPC. Jefe de la Unidad de Planificación y Desarrollo Estratégico UPEL/IPC. Profesora del Doctorado en Educación del IPC, Profesora del Postgrado Educación para la Gestión Comunitaria (Especialización). Profesora contratada en el Diplomado en Educación del Instituto de Mejoramiento Profesional en los cursos de Planificación y Estrategias de la Instrucción. Trabajó en Inter Empresarial Pilperca/Ensa/Exclusivas SIDNEY para la formación laboral INCES. Tutora y administradora del servicio comunitario “dejando huellas de amor, hacia el rescate de la UEN “Edoardo Crema” Co-Autora de los Artículos Científicos “Indicaciones Para el Uso del Catéter Venoso Central y el Tiempo de Colocación en los Pacientes Hospitalizados en el Servicio de Medicina Interna del Hospital Miguel Pérez Carreño”, y “Microorganismos que Colonizan Los Catéteres Venosos Centrales de los Pacientes Hospitalizados en el Servicio de Medicina Interna del Hospital Miguel Pérez Carreño” de la Revista de Postgrado de la Facultad Médica de Caracas de la Universidad Central de Venezuela y

ha participado en diferentes talleres, cursos y eventos, tales como: “Nuevas tendencias en las ciencias de la educación” Duración 48 horas; “Investigación Educativa”; “Estadística Educativa”; Plan de formación profesores instructores de la UPEL/IPC. Cursos realizados: Desarrollo de Habilidades Tecnológicas para el manejo de Aulas Virtuales; Motivación y Vocación Docente; Manejo de Stress Laboral; Identidad Institucional; La Extensión en el IPC, Una oportunidad de crecimiento; Servicio Comunitario Universitario; Guion Didáctico y Técnico de Medios Instruccionales; Aulas Virtuales; Seguridad básica en Instalaciones Educativas; Gestión de la Investigación en la UPEL; Herramientas para Procesar una Investigación Documental; Ascenso Académico; Atención al Estudiante con Discapacidad; Reglamento de Evaluación UPEL-IPC; “Jornada Ética-Política del Ministerio del Poder Popular para la Educación Gran Misión Saber y Trabajo; Cursos Administrativos en Sensibilización a una Cultura de Servicio; Formación de Equipos Efectivos; Efectividad Personal; Redacción de Informes I; Taller De Liderazgo; Manejo De Conflictos; Cursos en el área Tecnológica: Word Para Windows; Excel Para Windows; Seminario Internet/Intranet; Excel Avanzado Para Windows; Ms. Access 97; PowerPoint Para Windows: Ha participado en Eventos y Simposios: En calidad de Organizador y Ponente: UPEL/IPC “La Creatividad como Plataforma para el Desarrollo Mundial”. En Calidad de Ponente. “Taller de Inducción del Servicio Comunitario”; como Organizador en el “Seminario sobre Innovaciones Educativas”; y Ponente el Simposio de Proyectos Educativos y Experiencias Significativas en la Praxis Docente. Universidad Alejandro Humboldt “Liderazgo Empresarial” en calidad de Ponente. Tallerista en el II Encuentro Binacional de Sistematización e Intercambios de Experiencias Significativas en Santa Marta.