



REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO PEDAGÓGICO DE MARACAY
DOCTORADO EN EDUCACIÓN



**EPISTEMOLOGÍA DE LA RESILIENCIA EN EL CONTEXTO
DE LA UPEL-MARACAY**

Tesis presentada como requisito para optar al Grado de Doctor en Educación

Autora: Mgs. Lucy C. Rodríguez M.
Tutora: Dra. María Eugenia Gómez

Maracay, julio de 2024



REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO PEDAGÓGICO "RAFAEL ALBERTO ESCOBAR LARA"
SUBDIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO
COORDINACIÓN GENERAL DE POSTGRADO
DOCTORADO EN EDUCACIÓN

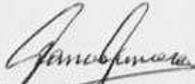
Línea de Investigación: **Bases psicológicas para la educación infantil**

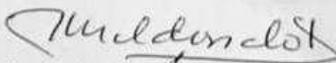
Nosotros, miembros del Jurado designado para la evaluación de la Tesis Doctoral Titulada: "Epistemología de la Resiliencia en el contexto de la UPEL-MARACAY" presentada por la Magister Lucy Caridad Rodríguez de Alvarado, Titular de la Cédula de Identidad N° V-8.729.029; para optar al Título de Doctora en Educación, estimamos que dicha tesis reúne los requisitos para ser considerada como:

APROBADA

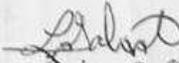
Por generar un aporte a la reconfiguración de la perspectiva del ser resiliente como un proceso dinámico y relacional que se constituye a través de interacciones significativas y experiencias compartidas dentro del entorno educativo, con un excelente abordaje del proceso de resistencia, lo cual propende a un canto a la dignidad académica.

En Maracay, a los diez días del mes de Octubre de dos mil veinticuatro


Dra. Francisca Fumero Castillo
C.I. N° 5.273.829


Dr. Jorge O. Maldonado Duque
C.I. N° 1.684.546




Dra. Reina Galindo Navas
C.I. N° 7.216.611


Dra. Fátima Baptista Silva
C.I. N° 12.339.312

HMS
Dra. Dra. María Eugenia Gomez (Tutora)
C.I. N° 12.567.806

DEDICATORIA

A Dios dador de vida.

A mi papá del cual aprendí, perseverancia y esperanza.

A mi madre, lucha y constancia.

A mis hijos amor y motivación.

A mis hermanas, amigas, amigos, por su estímulo y calidez.

A mi tutora por creer en mí.

AGRADECIMIENTOS

A ti Dios mi Señor, Jesús, quien me dio la vida, la fe, la fortaleza, la salud y la esperanza para terminar este trabajo, que me diste la oportunidad de vivir y de regalarme una familia maravillosa.

A mi primogénito Joel Jesús hijo del amor, de la motivación, la esperanza y la fe.

A mi adorada hija Lucy Elena quien me prestó el tiempo que le pertenecía para motivarme siempre con sus palabras de aliento. ¡Gracias, mi muñeca bella!

A mis padres, Ana y Venancio quienes me enseñaron desde pequeña a luchar para alcanzar mis metas. Mi triunfo es el de ustedes, ¡los amo hasta el cielo donde están!

A mis queridas hermanas, ¡Gracias! Sin ustedes no hubiese podido hacer realidad este sueño.

La presente investigación es un esfuerzo en el cual, directa o indirectamente, participaron varias personas leyendo, opinando, corrigiendo, teniéndome paciencia, dando ánimo, acompañando en los momentos de crisis y en los momentos de felicidad a todos mil gracias.

A mis profesores y amigos María Eugenia Gómez, Belén Arreche, Jorge Maldonado, Johanna Flores, Reina Galindo, Gracias por todo.

A mi Universidad Pedagógica Experimental Libertador; Instituto Pedagógico “Rafael Alberto Escobar Lara” Maracay. Casa formadora de Pedagogos. Mi casa de sueños cumplidos. ¡Gracias!

A mi excelente tutora Dr. María Eugenia Gómez, por ser una guía paciente, incondicional, durante este difícil transitar, que inició con una dura pandemia y gracias a su gran compromiso con la Universidad, la academia, sus estudiantes y tutorados, hoy puedo decir que se está cumpliendo la meta. ¡Gracias!

TABLA DE CONTENIDOS

	p.p.
RESUMEN	x
INTRODUCCIÓN	1
MOMENTO I	4
FENÓMENO DE ESTUDIO	4
Descripción del fenómeno	4
Propósitos	8
Justificación de la investigación	8
Matriz Epistémica.....	9
MOMENTO II	13
UBICACIÓN DEL FENÓMENO DE ESTUDIO EN EL CONTEXTO REFERENCIAL	13
Antecedentes de la Investigación	13
Teorías que respaldan el trabajo de investigación.....	17
Teoría Humanista en la Educación	17
Teoría de las necesidades de Abraham Maslow	17
Teoría de la personalidad de Carl Rogers	19
Las emociones teorías y conceptos claves.....	20
Teoría de la inteligencia emocional de Daniel Goleman	21
Constructos Teóricos	22
La Resiliencia en la comunidad universitaria	22
MOMENTO III	25
ITINERARIO METODOLÓGICO	25

Paradigma pos-positivista	25
Enfoque de la investigación	27
Enfocando el Método	28
Procedimiento Metodológico de la Investigación	31
Escenario e Informantes Claves	33
Técnica e instrumento de recolección de información	33
Observación	34
Informantes de la Investigación	35
Técnicas de procesamiento de información	37
Categorización	37
Estructuración	38
MOMENTO IV	40
REVELACIÓN DE LA REALIDAD	40
Esbozo del informante clave Sofía	40
Matriz Categorial	41
Informante clave Sofía	41
Esbozo del informante “Pragmática”	57
Matriz Categorial	58
Informante clave “Pragmática”	58
Esbozo del informante “Diógenes”	61
Informante clave “Diógenes”	61
Esbozo del informante “Protágoras”	70
Informante clave “Protágoras”	71
MOMENTO V	111
APROXIMACIÓN TEÓRICA	111

MOMENTO VI.....	115
REFLEXIONES.....	115
REFERENCIAS.....	118

LISTA DE TABLAS

1.	Informantes de la Investigación.....	36
2.	Informante clave Sofía.....	41
3.	Informante clave Pragmática.....	57
4.	Informante clave Diógenes.....	61
5.	Informante clave Protágoras.....	71
6.	Triangulación Habilidades y Resiliencia.....	90
7.	Interpretación Competencias y Adaptabilidad.....	91
8.	Triangulación Autonomía.....	93
9.	Interpretación Independencia.....	94
10.	Triangulación Redes de Apoyo.....	96
11.	Interpretación Sistemas de apoyo.....	97
12.	Triangulación Compromiso.....	99
13.	Interpretación Dedicación.....	100
14.	Triangulación Expectativas de Futuro.....	103
15.	Interpretación Proyecciones de Futuro.....	104

LISTA DE FIGURAS

1. Estrada (2018) Pirámide de las necesidades de Maslow.....	19
2. Diseño de la investigación. Enfoque Epistémico Metodológico.....	32
3. Estructura Particular del Informante Sofía.....	56
4. Estructura Particular del Informante Pragmática.....	60
5. Estructura Particular del Informante Diógenes.....	70
6. Estructura Particular del Informante Protágoras	88
7. Estructura General.....	89
8. Resiliencia del Profesor Universitario de la UPEL Maracay.....	111

REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO PEDAGÓGICO DE MARACAY
“RAFAEL ALBERTO ESCOBAR LARA”
DOCTORADO EN EDUCACIÓN

Epistemología de la Resiliencia en el Contexto de la UPEL-Maracay
Tesis para Optar al grado de Doctor en Educación
Línea de investigación: Bases psicológicas para la educación infantil

Autor: Rodríguez Lucy
Tutor: Dra. María Eugenia Gómez
Fecha: julio 2024

RESUMEN

El propósito del estudio se centró en construir una aproximación teórica acerca de las actitudes resilientes en la comunidad universitaria de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Instituto Pedagógico Rafael Alberto Escobar Lara de Maracay. Conocer las habilidades que poseen los profesores para mantenerse resiliente en la vida universitaria, e interpretar el apoyo que reciben los docentes en situaciones adversas que lo ayudan a mantenerse resiliente. La relevancia de la investigación reside en responder interrogantes planteadas, realizar un análisis crítico del contexto sociopolítico institucional actual, con el fin de replantear el papel de la universidad en la reconstrucción del país. Se empleó un enfoque cualitativo con un método hermenéutico para profundizar en la comprensión de la realidad a través de entrevistas semi-estructuradas con cuatro informantes claves. Los resultados obtenidos revelan que la resiliencia es un factor fundamental para que la comunidad universitaria de la UPEL IPRAEL pueda enfrentar la crisis humanitaria y construir un futuro más promisorio. Los hallazgos sugieren que el desarrollo de la resiliencia personal y profesional, junto con el fortalecimiento de las redes de apoyo social, son elementos claves para superar las dificultades y consolidar una universidad más sólida. Asimismo, se destaca la importancia de la responsabilidad social de los docentes, el compromiso institucional y la búsqueda de la excelencia académica como pilares que continúan sustentando la institución.

Descriptores: docente universitario, crisis humanitaria, adversidad, resiliencia.

INTRODUCCIÓN

Son tiempos difíciles para el mundo, y sus instituciones, más aún para Venezuela, sumergida en una crisis multifactorial, que retrasa la capacidad de respuesta de cualquier institución que opere en un contexto como el actual. Las universidades, como espacios para el adiestramiento y formación de profesionales, reflejan la sociedad a la que pertenecen; las políticas definidas a nivel del gobierno, puntualiza el papel que deben jugar en el desenvolvimiento del país.

La profunda crisis que vive Venezuela ha obligado a muchos ciudadanos a buscar una nueva vida en otras geografías, lo que contrasta con la dinámica que distinguía al país en el pasado, ésta era la nación sudamericana acostumbrada a recibir inmigrantes de cualquier parte del mundo, quienes la veían como una tierra de oportunidades.

Por otra parte, tratar el tema de resiliencia es hablar de un constructo situado dentro de ramas como la psicología, sociología, antropología, derecho, salud, trabajo social, economía y filosofía. Todas ellas tratan de comprender los factores resilientes desde la infancia, pasando por la adolescencia hasta llegar a la edad adulta. Puertas (2012) en su artículo de investigación "*Una experiencia de activación de la resiliencia en familias codependientes*" describió que para la psicología, la resiliencia es la capacidad dinámica característica al ser humano para hacer frente a las adversidades, infortunios, calamidades, superarlas y ser transformado por ellas, resultando en un ser humano más fuerte, al que los siguientes golpes de la vida no lo van a doblegar, sino que logrará afrontarlos con mayores recursos y recuperarse más rápidamente.

Esta sorprendente capacidad de los seres humanos que a pesar de nacer y crecer en entornos desfavorables, pueden llegar al éxito, conservar una buena salud, se desarrollan psicológicamente sanos y se proyectan hacia el futuro se le denomina "resiliencia". El presente estudio se centró en conocer las habilidades que poseen los informantes para mantenerse resiliente en la vida universitaria. Interpretar el apoyo que reciben los informantes en situaciones adversas que lo ayudan a mantenerse resiliente. Develar las razones por las cuales los informantes continúan trabajando en la universidad a pesar de las situaciones adversas para construir una aproximación

teórica acerca de las actitudes resiliente en la comunidad universitaria del Instituto Pedagógico Rafael Alberto Escobar Lara de Maracay, con el fin de comprender lo antes expuesto, se consideró pertinente estructurar la presente investigación, con sus aspectos teóricos y metodológicos de la siguiente manera:

Momento I expone la realidad de la situación de la universidad y sus estudiantes más la crisis de todo tipo vivida en el campus universitario, de igual manera se presentan los propósitos de la investigación, así como la justificación de la misma.

Momento II se encuentran las coordenadas teóricas referenciales, en este apartado se desarrollan los antecedentes de la investigación tanto nacionales e internacionales, como punto de partida que sirven de apoyo, brindando de esta forma una referencia general de todas las investigaciones tomadas como soporte para una fundamentación teórica a nivel conceptual, filosófica y legal, para poderle dar sustento al estudio.

Momento III muestra aspectos relacionados con la metodología utilizada camino trazado para desarrollar el estudio, donde se consideró la importancia del paradigma pos positivista con el cual se abordó el estudio, siendo su enfoque cualitativo, dentro de método hermenéutico lo que permitió una comunicación directa con los informantes claves, un conglomerado de Profesores de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Instituto Pedagógico Rafael Alberto Escobar Lara de Maracay, todos ellos aportaron los insumos para describir, comprender e interpretar la realidad a través de entrevistas semi-estructurada, para luego realizar el procedimiento adecuado, que permitió generar la aproximación teórica.

Momento IV corresponde al esclarecimiento de la realidad vivida por los profesores de la UPEL IPRAEL dentro de este se desarrollaron un conjunto de lapsos, que correspondieron a cada una de las etapas o fases, que permitieron sistematizar de forma ordenada y detallada la información suministrada por los docentes de la universidad, durante cada una de las entrevistas realizadas. Asimismo, se llevó a cabo la elaboración de la silueta pormenorizada de cada profesor objeto de este estudio, para efectuar un proceso de demarcación categorial, para la elaboración de las Subcategorías y poder contrastar aspectos comunes a través del conocimiento de las evidencias.

De esta manera, se concreta la investigación a partir de las concepciones sobre la resiliencia en la comunidad universitaria, pues de esta forma se presenta en detalle cada una de los elementos considerados en la tesis, es donde se desarrollaron las Categorías y subcategorías emergentes, finalmente, poder presentar un conjunto de consideraciones que parte de una mirada prospectiva, para de esta forma poder generar la aproximación teórica.

En el Momento V la aproximación teórica concreta el desarrollo de un conjunto de consideraciones que parte de una visión prospectiva de la Epistemología de la Resiliencia en el Contexto de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador Maracay lo que permite consolidar esta investigación.

Finalmente el Momento VI con las reflexiones se ofrece una visión profunda de la situación de los docentes de la UPEL-Maracay y proporciona un marco para desarrollar estrategias que promuevan la resiliencia y el bienestar de la comunidad universitaria, de este modo se da paso a las referencias y así concluye la tesis.

MOMENTO I

FENÓMENO DE ESTUDIO

“Sin crisis no hay méritos. Es en la crisis donde aflora lo mejor de cada uno, porque sin crisis todo viento es caricia.” Albert Einstein.

Descripción del fenómeno

Las primeras bases educacionales se adquieren en el seno del hogar; estas se van ampliando a medida que el individuo se expone a una enseñanza formal. La misión de las Instituciones Educativas Universitarias es facilitar la adquisición de esa educación superior mediante la búsqueda del desarrollo óptimo del individuo. Por lo tanto, el concepto de universidad comprende una serie de atributos que la caracterizan. A mi entender, es la cuna del saber, portadora de la historia de la humanidad, baluarte de la conservación de las costumbres y la herencia cultural, promotora de la identidad de los pueblos, laboratorio del saber y facilitadora del proceso de desarrollo integral y holístico del ser humano.

Asimismo, Morín. (2001) señala que la Universidad “conserva memoriza, integra y ritualiza una herencia cultural de saberes, ideas y valores: a dicha herencia la regenera al reexaminarla, actualizándola y transmitiéndola; la Universidad genera saber, ideas y valores que formarán después parte de la herencia”. (p. 1) A este respecto se puede señalar que para el autor la Universidad es conservadora, regeneradora y generadora de conocimientos, ideas, valores.

En este contexto en la actualidad, hablar de universidad sin hablar de crisis económica, social, humanitaria, sencillamente no se puede. En Venezuela se vive una crisis económica que se agrava en el año 2016 que ha perjudicado también al sector universitario. Profesores y alumnos han decidido dejar su actividad académica, ya sea para irse del país y buscar una mejor calidad de vida, o para trabajar e intentar mantener lo mejor posible sus condiciones socioeconómicas. Las Instituciones Educativas Universitarias, sean públicas o privadas no han escapado de esta realidad. Los profesores de las casas de estudio superior han expresado su descontento por los bajos salarios, que ya en esa época no les alcanzaba para vivir bien.

Además, el presupuesto asignado a estas instituciones resulta insuficiente, lo que se evidencia en hechos como fallas en los comedores, unidades de transporte, mantenimiento de la infraestructura, entre otros. Al respecto señala Melean y Contreras (2020)

"La insuficiencia presupuestaria ha tenido un impacto devastador en la calidad de la educación universitaria en Venezuela. Las universidades no pueden ofrecer cursos de calidad, la infraestructura está en ruinas y los profesores están mal pagados, lo que ha provocado un éxodo masivo de talento." (s/p)

Dentro de este contexto, de las Instituciones Educativas Universitarias, han comenzado a experimentar, cada vez más, la creciente deserción de personal y estudiantil en las aulas de clases. Es muy común observar que las asignaturas, cursos y seminarios que se dictan en las diferentes carreras que oferta nuestra casa de estudios, no cuenten con la demanda estudiantil necesaria.

Esta problemática es un fenómeno bastante complejo que se ha puesto de manifiesto, en la población estudiantil, por la falta de recursos económicos necesarios para la continuación de sus estudios, pues al verse limitados optan por trabajar en el territorio nacional o efectivamente emigrar a otros países, ausentándose de las instituciones universitarias. De acuerdo con López y Beltrán (2012) "la deserción se entiende como el abandono de los estudios por causas multifactoriales relacionadas con dificultades individuales o ajenas al individuo que le imposibilitan permanecer en un programa educativo" (p. 20). En el caso venezolano, dentro del abandono de los estudios confluyen diversos aspectos, principalmente, los referentes a la situación económica personal, familiar, de la nación.

Aunado a lo anterior, en nuestro país se atraviesa por una profunda crisis humanitaria. Debido a la grave escasez de medicamentos e insumos médicos, para muchos venezolanos es sumamente difícil obtener atención médica esencial. Además, la falta de poder adquisitivo, debido a los bajos sueldos y salarios, es un obstáculo, para que muchas personas tengan una nutrición adecuada y atiendan las necesidades más básicas de sus familias. Hasta el momento, la respuesta del gobierno venezolano ha sido absolutamente inadecuada. Las autoridades gubernamentales niegan la existencia de una crisis, por lo que no han articulado ni implementado políticas

efectivas para mitigar la situación, han realizado acciones muy limitadas para obtener la asistencia humanitaria internacional, que podría mejorar sustancialmente los resultados de sus limitados esfuerzos.

En cuanto a los docentes en Venezuela, es importante señalar que ganan un salario mínimo desfasado, no acorde con la realidad económica del país, y que no alcanza para cubrir los gastos relacionados, principalmente, con la alimentación. Con lo que devenga un profesor universitario no cubre ni siquiera para poder obtener la canasta básica para su subsistencia, situación que ha provocado el éxodo o migración de valiosos profesionales de la docencia a otros países con el fin de garantizar la satisfacción de sus necesidades básicas y académicas.

El éxodo de los docentes universitarios es un hecho. Tal y como lo señala Linarez, & Linarez. (2019). “los salarios devengados por los docentes no han logrado alcanzar los estándares mínimos como para poder compensar los niveles de inflación en el país.” (p.157); Por otra parte, el profesor universitario que se queda, por lo general tiene un trabajo alterno, que le permita cubrir los requerimientos necesarios para su subsistencia. No se escapa a los cambios e innovaciones que actualmente presenta el país, para lo cual se hace necesaria una educación cada vez más dinámica, donde se concrete la participación activa de todos, especialmente de los docentes de esta institución, quienes presentan las mismas necesidades y exigencias, lo cual se detecta a través de la información recogida por la autora en conversaciones informales con los docentes de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador de Maracay.

Ante, esta situación de crisis humanitaria emergieron personas resilientes, las cuales respondieron adecuadamente, debido a que predomina en ellas la capacidad de autocontrol y autonomía, herramientas principales de influencia positiva en el medio sociocultural en que se desenvuelven y aún asisten a clases y permanecen en la universidad dando lo mejor de sí, a pesar de todo lo descrito.

A causa de este contexto, surgen personas resilientes, esta sorprendente capacidad de los seres humanos que a pesar de nacer y crecer en entornos desfavorables, pueden llegar al éxito, conservar una buena salud, se desarrollan psicológicamente sanos y se proyectan hacia el futuro se le denomina “resiliencia”.

Para el autor Cyrulnik (2008) el cual puntualiza que “la resiliencia conlleva a que el individuo traumatizado se sobrepone y se reconstruye de manera positiva” (p. 55).

Partiendo de todas estas consideraciones, se genera una reflexión importante, que se inicia por retomar el papel significativo que tienen las universidades en la recuperación del país, a través de su función social (investigación, docencia, extensión y difusión). En este escenario, esta investigación, en lo particular, se aferra científicamente de la realidad y se buscan evidencias que constituyen hilos conductores para la instrumentación de políticas, estrategias y acciones, a corto, mediano y largo plazo, con miras a analizar y dar respuestas a la problemática planteada.

Es importante señalar que aun cuando no hay ciencia neutra, es posible a través de la indagación científica, minimizar el sesgo que producen los actores políticos en el abordaje de la problemática social que afecta a nuestro país. Algunos tienden a exagerarla, otros a negarla e incluso, a ignorarla. ¿Pero quién puede contra la evidencia de la realidad? Sólo hay que salir y vivir en carne propia el impacto de lo que está pasando en Venezuela. Cambio radical en los patrones de consumo, hambre, insalubridad ambiental, violencia, fallas graves en la capacidad de respuesta institucional a las necesidades sociales, inaccesibilidad a bienes y servicios.

Asimismo, para esta investigación el reto, no es caracterizar la crisis. Ésta, es conocida por el venezolano, que es quien la vive. El reto está, en medir su impacto, en el ahora y el porvenir ¿Cuáles son las conductas de resiliencia expresados por la comunidad universitaria de la UPEL IPRAEL? ¿Cuáles son las características y denominaciones de la crisis humanitaria, vivida por la comunidad universitaria? ¿Cuáles son las razones por las cuales algunos profesores continúan en la universidad? Estas e innumerables interrogantes pueden plantearse desde otras visiones, o perspectivas y constituirse objeto de estudio para los investigadores de este país, aquellos que sienten el compromiso de generar conocimiento para la transformación.

En virtud de dar respuestas a las interrogantes anteriormente planteadas, se formulan los siguientes propósitos.

Propósitos

- Conocer las habilidades que poseen los profesores para mantenerse resiliente en la vida universitaria.
- Interpretar el apoyo que reciben los docentes en situaciones adversas que lo ayudan a mantenerse resiliente
- Develar las razones por las cuales los informantes continúan trabajando en la universidad a pesar de las situaciones adversas.
- Construir una aproximación teórica acerca de las actitudes resiliente en la comunidad universitaria del Instituto Pedagógico Rafael Alberto Escobar Lara de Maracay

Justificación de la investigación

En el presente estudio se seleccionó esta área temática, debido a la grave crisis política, económica, social, y humanitaria en la que se encuentra sumida nuestra nación. Esta problemática vista como un fenómeno bastante complejo que se ha puesto de manifiesto, en la colectividad universitaria, en los estudiantes por la falta de recursos económicos necesarios para la continuación de sus estudios, en el personal obrero administrativo y académico por los bajos salarios que no cubren ni la sexta básica, pues al verse limitados optan por trabajar en otros espacios, o efectivamente emigrar, ausentándose de manera parcial o definitiva de la UPEL IPRAEL.

Resulta obligatorio profundizar realizando un estudio crítico, político e institucional, que genere una reflexión significativa, el cual inicia por retomar el papel que tiene la Universidad, en función a la recuperación del país. En este ambiente, esta investigación, en lo particular, se aferra científicamente a la realidad y genera certezas que constituyen hilos conductores para la instrumentación de políticas, estrategias y acciones, a corto, mediano y largo plazo.

Por otro lado, esta investigación tiene relevancia científica, por cuanto permitirá que nazcan otras investigaciones sobre conductas de resiliencia en otras comunidades universitarias entendiendo el comportamiento desde la actitud racional y lo conductual.

Desde lo metodológico, esta investigación tiene como soporte el paradigma cualitativo, con un enfoque hermenéutico, se asume el análisis de los aspectos más

complejos de la vida humana, de aquello que se encuentra más allá de lo cuantificable. Ya que la educación como acontecimiento social es susceptible de ser estudiada a través de esta perspectiva. Desde los actores de la universidad, las acciones, acontecimientos, valores, normas que facilitan o impiden la prosecución de los estudiantes y el éxodo del personal, penetrando en sus contextos, en los significados con los cuales ellos operan. Esto implica tomar la perspectiva del otro, considerando la multiplicidad de puntos de vista, en su contexto y como globalidad a ser explicada y entendida, la universidad como entidad social, contexto y holismo, se estarían estableciendo un conjunto de directrices que permitirían orientar las acciones a seguir como centro de educación superior.

A nivel práctico, esta investigación viene a representar una oportunidad importante para la institución objeto de estudio, de abordar con precisión cuáles son los problemas que actualmente se presentan dentro de ella.

Finalmente, el presente estudio contribuirá a desarrollar y profundizar el conocimiento sobre las conductas de resiliencia en la comunidad universitaria de la UPEL IPRAEL, entender el comportamiento desde la actitud racional y lo conductual. Asimismo, describir la denominación y la caracterización de la crisis humanitaria, en la comunidad universitaria de la UPEL IPRAEL.

En definitiva, los datos de esta investigación, reflejan la particular forma de visualizar algunas manifestaciones de sus vidas, de un conjunto de profesores universitarios hombres y mujeres de diferentes carreras que imparten sus conocimientos en nuestra casa de estudio ubicado en la ciudad de Maracay.

Matriz Epistémica

Todo el razonamiento y lógica del discurso que se viene exponiendo lleva a lo que frecuentemente se denomina una matriz epistémica. La matriz epistémica es el trasfondo existencial y vivencial, el mundo de vida y, a su vez, la fuente que origina y rige el modo general de conocer, propio de un determinado período histórico-cultural y ubicado también dentro de una geografía específica. Cerrón, W. (2014) señala que: “La matriz epistémica es el punto de encuentro entre determinadas formas del conocer que adoptan las culturas humanas y la realidad” (p.88). En su esencia, consiste en el modo propio y peculiar, que tiene un grupo humano en este caso los profesores de la UPEL-

IPRAEL, de asignar significados a las cosas y a los eventos, es decir, en su capacidad y forma de simbolizar la realidad.

En lo Ontológico: Nos hace referencia al ser como individuo que siente y padece esta crisis, sus sentimientos, concepción de sí mismo, con capacidad para transformar su vida. En este sentido, Dilthey citado por Torres. (2016) desarrolló una amplia doctrina de la comprensión, que abarcaba la vida humana; pero es Heidegger quién lo fundamenta en la complejidad de ser del hombre, apoyado en interpretación hermenéutica que logra el análisis de los datos y de argumentos obtenidos durante la investigación que se llevó a cabo. Lo que permite un abordaje descriptivo y legitimado orientándose entonces hacia la formación de una aproximación teórica, basadas en estructuras simbólicas aproximables a una realidad sentida, vivida. Como todo escenario académico lleno de universalidad y diversidad, se debe manejar desde una perspectiva holística, ya que está compuesta por la comunidad universitaria, docentes.

La resiliencia en la comunidad universitaria es la capacidad de los miembros para adaptarse y superar situaciones adversas. Esta capacidad se sustenta en un conjunto de factores individuales, interpersonales y organizacionales que permiten a los individuos y a la colectividad en su conjunto afrontar y recuperarse de los desafíos.

En el contexto de la transformación de la universidad venezolana, la resiliencia es fundamental para garantizar la continuidad de la educación superior y la formación de profesionales capacitados para enfrentar los desafíos del siglo XXI. La transformación de la universidad venezolana ha sido un proceso complejo y desafiante, que ha generado una serie de dificultades para los estudiantes, profesores y personal administrativo. Estos desafíos incluyen la falta de recursos, la inestabilidad política y económica, y la pérdida de autonomía universitaria.

Epistemológico: A pesar que existen dos enfoques epistemológicos que se pretende utilizar, tales como: empírico-analítico (ciencias explicativas), hermenéutico (ciencia comprensiva e interpretativa) estos escenarios académicos necesitan un enfoque interpretativo y crítico, que pueda propiciar un diálogo de saberes continuo en las instituciones de educación universitaria. La resiliencia en la comunidad universitaria es una construcción social que se produce a través de la interacción entre los

individuos y la comunidad. Esta construcción social se basa en un conjunto de creencias, valores y prácticas que definen lo que se considera resiliente.

En el contexto de la transformación de la universidad venezolana, la resiliencia se puede entender como la capacidad de la comunidad universitaria de adaptarse y superar los desafíos de la transformación. Esta capacidad se sustenta en un conjunto de creencias, valores y prácticas que permiten a los miembros de la comunidad afrontar y recuperarse de los cambios.

Teleológico: La pluralidad de pensamientos y creencias que yacen en las instituciones educativas universitarias, emerge la realidad del humanismo en el hombre actual, así como conocer las habilidades que poseen los informantes para mantenerse resiliente en la vida universitaria. Interpretar el apoyo que reciben los informantes en situaciones adversas que lo ayudan a mantenerse resiliente. Develar las razones por las cuales los informantes continúan trabajando en la universidad a pesar de las situaciones adversas. Construir una aproximación teórica acerca de las actitudes resiliente en la comunidad universitaria del Instituto Pedagógico Rafael Alberto Escobar Lara de Maracay sería sólo palpable con la cosmovisión del mundo en la universidad.

Axiológico: En los tiempos que vivimos los valores fundamentales de la comunidad universitaria serían la confianza, democracia, honestidad, humildad, justicia, lealtad, libertad, perseverancia, respeto, responsabilidad y solidaridad, dentro de una sociedad plural en culturas y creencias, el papel preponderante de la educación porque no sólo el núcleo familiar, forjará hombres de bien con un patrón de valores, que haga respetar la existencia de la humanidad, siendo este responsable de su futuro.

Asimismo, en la axiología la subjetividad y la intersubjetividad permiten conocer y comprender las relaciones humanas subyacentes en la universidad, considerando que el conocimiento es el resultado de una espiral dialéctica entre el sujeto, sus intereses, valores, creencias, y el fenómeno que se pretende estudiar, como lo es conocer las habilidades que poseen los informantes para mantenerse resiliente en la vida universitaria, Interpretar el apoyo que reciben los profesores en situaciones adversas que lo ayudan a mantenerse resiliente. Develar las razones por las cuales los versionantes continúan trabajando en la universidad a pesar de las situaciones adversas. Construir una aproximación teórica acerca de las actitudes resiliente en la

comunidad universitaria del Instituto Pedagógico Rafael Alberto Escobar Lara de Maracay

Metodológico: Para Morín (1996) las metodologías son guías a priori que programan las investigaciones, considerando este fragmento se puede resumir que la mejor forma de abordar la realidad educativa ávida de reflexión y transformación, debe ser enfocada a una metodología interpretativa, que estudie el fenómeno desde la complejidad sin limitaciones de rigurosidad o reduccionismo que sólo tendrán un efecto a corto plazo, que pueda involucrar a todos los afectados, estudiantes, docentes de la comunidad universitaria, que estudie la realidad sentida y vivida de cada actor clave, que se pongan en un plano praxeológico, pero por supuesto que se evalúen los factores dinámicos que afectan todas las instituciones educativas universitarias del planeta.

Holística: alude a una comprensión integradora de la investigación, la autora utilizó un modelo en el proceso investigativo recolectando los aportes de los diferentes modelos epistémicos, no sólo desde las técnicas de recolección de datos y de análisis, sino desde la concepción del proceso mismo; un modelo que abrió el panorama en cuanto a las posibilidades de aplicación de procedimientos desde una percepción global, ya que la investigadora participa del quehacer en la universidad.

Praxeológico: remite al análisis reflexivo de la relación existente entre la práctica y la teoría, que debe ser lo suficientemente coherente para abarcar la totalidad de factores y procedimientos que le subyacen. Se debe señalar que lo praxeológico no se limita a la práctica en sí, sino que abarca la lógica que está implícita a tal práctica. Por ello, resulta esencial abordar la presente investigación desde una postura crítica desde las ciencias explicativas que contemple el cuestionamiento de sus bases epistémicas de las ciencias comprensivas e interpretativas, a fin de revelar la consistencia de sus relaciones internas existentes en los informantes claves. Es un posicionamiento crítico y exhaustivo en torno a la lógica que sustenta los modos de proceder ante los propósitos de la presente investigación, teniendo como referentes los marcos epistemológico, ontológico, metodológico y axiológico.

MOMENTO II

UBICACIÓN DEL FENÓMENO DE ESTUDIO EN EL CONTEXTO REFERENCIAL

"Es de importancia para quien desee alcanzar una certeza en su investigación, el saber dudar a tiempo."
Aristóteles (384 AC-322 AC) Filósofo griego.

Es importante acotar, que la fundamentación teórica determina un sistema coordinado y coherente de conceptos y proposiciones que permitan abordar el problema, para Bavaresco (2006) "el marco teórico referencial, brinda a la investigación un sistema coordinado y coherente de conceptos y proposiciones que permiten abordar el problema dentro de un ámbito donde éste cobre sentido". (p, 52)

Teniendo en cuenta estas consideraciones y recordando el esencial carácter dinámico del proceso de conocimiento, podrá juzgarse entonces la importancia de abordar el trabajo de investigación, teniendo como punto de partida una sólida perspectiva teórica, que haga explícitos los conceptos y supuestos que dan origen a la investigación.

Antecedentes de la Investigación

A continuación, se presentan diversas investigaciones de las cuales se obtuvieron aportes relevantes para el desarrollo de la presente investigación. Según Tamayo y Tamayo (2004) "Trabajos de investigación que precede a la situación o problema de investigación, y que tiene con ella cierta relación casual" (p, 146). Lo cual quiere decir que son estudios previos, es decir, investigaciones realizadas anteriormente que guardan alguna vinculación con el problema de estudio.

Se muestra a continuación tesis doctorales internacionales entre las cuales se encuentra la de Villegas. (2019) *El Uso de Herramientas Gamificadas para Desarrollar la Resiliencia en Estudiantes Universitarios*. De la Universidad Autónoma de Nuevo León de México cuyo objetivo central fue el uso de herramientas gamificadas para desarrollar la resiliencia en estudiantes universitarios. La investigación estuvo orientada en la búsqueda de estrategias de enseñanza-aprendizaje basadas en las nuevas tendencias educativas, tal como lo es la gamificación, a fin de promover conductas y hábitos que lleven a los estudiantes al desarrollo de competencias y mejores resultados académicos.

Asimismo, Sierra, Sevilla, y Martín. (2019) una tesis doctoral titulada: *Profesor universitario, ser en resiliencia: una mirada a su labor en el contexto educativo actual* de la Universidad Autónoma de Yucatán, cuyo propósito fue analizar la forma en que los aspectos personales, sociales, profesionales y de la labor docente, así como los institucionales, se relacionan con la resiliencia, entendida esta como la creación de nuevas estrategias a partir de la necesidad de resistir; vista desde la perspectiva trídica, la cual considera la importancia de contar con recursos personales, ambiente familiar estable y redes externas de apoyo. Los resultados reflejaron la necesidad de una mirada organizacional positiva que incluya la formación del profesor como profesional, pero también como individuo además de plantearse la importancia de atender de manera integral y holística al profesor universitario.

Molina. (2023) en su Tesis Doctoral *Resiliencia y acompañamiento socioeducativo en contextos de exclusión*. Cuyo foco principal es el análisis de la resiliencia no desde una perspectiva individual de la persona, sino analizando aquellos elementos que están presentes en los procesos resilientes. Uno de estos elementos es el acompañamiento socioeducativo y el papel que ejerce en la praxis educativa. El objetivo específico de este estudio es indagar en la resiliencia y en cómo se generan los procesos resilientes en barrios de alta vulnerabilidad social, concretamente en el barrio de Los Asperones (Málaga, España), y qué papel adquiere la educación en dichos procesos. Esta investigación parte de un enfoque mixto.

En cuanto a lo cuantitativo incluye un estudio descriptivo con una muestra de 200 personas, así como la implementación de la Escala CDRISC y el cuestionario Duke-UNC-11. La perspectiva cualitativa inicia de un estudio de caso único compuesto por un joven del contexto objetivo de estudio. Los aportes del estudio es que ofrece una perspectiva amplia y profunda sobre la resiliencia en contextos de exclusión social, destacando el papel del acompañamiento socioeducativo, proporciona información valiosa para educadores, trabajadores sociales y responsables políticos sobre cómo diseñar e implementar estrategias de intervención para promover la resiliencia en los jóvenes.

Palacios & López. (2024). En su trabajo *Promoción de la resiliencia en estudiantes universitarias con altas capacidades intelectuales*, estudio que se realizó en

la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, ubicada en Lima, Perú, cuyo propósito principal fue explorar el concepto de resiliencia, con énfasis en la resiliencia académica, en estudiantes universitarias con altas capacidades intelectuales, los específicos fueron: Analizar los niveles de resiliencia académica en las estudiantes. Identificar los factores protectores y de riesgo que influyen en la resiliencia académica de estas estudiantes. Proponer estrategias para promover la resiliencia académica en estudiantes universitarias con altas capacidades intelectuales, con un enfoque cualitativo, de tipo descriptivo y exploratorio. La muestra estuvo conformada por 30 estudiantes universitarias con altas capacidades intelectuales.

Se utilizó un Cuestionario de Resiliencia Académica (CRA) de Wagnild y Young (1993). Se encontraron niveles medios de resiliencia académica en las estudiantes participantes, con factores protectores: apoyo social, autoestima positiva, estrategias de afrontamiento y control de estrés, se identificaron factores de riesgo como: presión académica, expectativas familiares y sociales, dificultades en las relaciones interpersonales. Se propusieron estrategias para promover la resiliencia académica, como talleres de habilidades socioemocionales, programas de tutoría y mentoría, y espacios de apoyo entre pares. La conclusión es que la resiliencia académica es un factor importante para el éxito de las estudiantes universitarias con altas capacidades intelectuales. Es necesario implementar estrategias para promover la resiliencia académica en estas estudiantes, considerando tanto los factores protectores como los de riesgo.

En cuanto a los trabajos de tesis doctorales nacionales se tiene a Albarrán. (2019) en su trabajo titulado, *La deserción estudiantil en la Universidad de Los Andes (Venezuela)*. Presenta un análisis que permite aproximar al lector a la deserción estudiantil en la Universidad de Los Andes (ULA-Venezuela), con el objeto de interpretar los factores que podrían estar generando la ausencia de los estudiantes de las aulas de clases. Los hallazgos revelan que un 65% de los estudiantes podrían haber desertado, debido a la falta de oportunidades laborales futuras, aumento de sus gastos personales y académicos, interrupción de las labores académicas por continuas protestas sociales, carencia de recursos económicos, baja formación escolar secundaria y desmotivación, principalmente.

Ortunio. (2019) *Calidad De Vida, Motivación Y Resiliencia En Estudiantes De Medicina De La Universidad De Carabobo, En El Período 2015-2019* cuyo propósito estuvo orientado en teorizar acerca de la calidad de vida, motivación y resiliencia en el contexto socioeducativo de los estudiantes de tercer año de medicina, la autora llego a la conclusión que los estudiantes deben asumirse como seres positivos capaces de adentrarse a construir desde su individualidad consciente el cambio de la realidad, partiendo de que el mismo no depende del otro sino de cada uno y a su vez en conjunto.

Los estudios anteriores son relevantes para este estudio. Por ejemplo el primero, el objetivo era desarrollar la resiliencia en estudiantes universitarios introduciendo la gamificación como una herramienta educativa, incluyendo las tecnológicas de información y comunicación. La gamificación son estrategias y componentes del juego que influyen en los comportamientos de los estudiantes involucrados, generando motivación y la resiliencia que es lo importante en este caso. La relevancia de Villegas (2019) es que ofrece una estrategia innovadora para fomentar la resiliencia en la comunidad universitaria especialmente útil para captar el interés de las nuevas generaciones.

Asimismo el segundo estudio aportó un análisis de la resiliencia del profesorado universitario en el contexto educativo actual además, proporciona insights sobre los desafíos y estrategias de los docentes universitarios para afrontar las dificultades y contribuir a la resiliencia institucional. El tercer trabajo, explora la relación entre la resiliencia y el acompañamiento socioeducativo en contextos de exclusión, cuya relevancia es que ofrece un marco conceptual para comprender las necesidades de apoyo socioemocional de la comunidad académica especialmente en grupos vulnerables.

El cuarto trabajo Investiga la promoción de la resiliencia en estudiantes universitarias con altas capacidades intelectuales, cuya relevancia es que aporta estrategias para el desarrollo de programas de resiliencia diferenciados que consideren las características y necesidades específicas de subgrupos dentro de la universidad. La quinta analiza las causas de la deserción estudiantil en la Universidad de Los Andes en Venezuela, la cual ofrece información valiosa sobre factores que podrían estar

incidiendo en el éxodo de estudiantes de la universidad permitiendo identificar áreas de intervención.

La sexta y última tesis aporta la relación entre calidad de vida, motivación y resiliencia en estudiantes de medicina. Cuya importancia radica en que brinda un marco para comprender el bienestar integral y cómo este puede influir en la resiliencia ante la crisis. Todas estas tesis doctorales realizan un estudio minucioso sobre la resiliencia de los profesores en el contexto universitario actual, ofreciendo una perspectiva completa y fundamentada del tema, allí su importancia para este trabajo.

Teorías que respaldan el trabajo de investigación

Teoría Humanista en la Educación

El Humanismo estudia los significados de las experiencias de los seres humanos en situaciones reales, tal como ellas ocurren espontáneamente en la vida cotidiana. Educación humanista es sinónimo de fomentar lo que ya existe en lo más íntimo de la persona. Para profundizar un poco más en el tema se analizará las propuestas de autores norteamericanos como Abraham Maslow, y Carl Rogers.

En Venezuela, los factores políticos, sociales y económicos actuales han tenido un impacto en las costumbres y comportamientos de los profesionales de la educación universitaria, que tienen un impacto significativo en las condiciones de vida tanto internas como externas para el cumplimiento satisfactorio de sus actividades académicas. Para comprender el comportamiento de los profesores universitarios, es conveniente resaltar aspectos teóricos en la estructura de las necesidades humanas que Abraham Maslow describió en 1943.

Asimismo, para Naranjo (2009) a partir de la teoría de Maslow, dado que somos seres activos en el proceso del propio crecimiento y desarrollo, básicamente se está motivado por la satisfacción de las propias necesidades, las diferentes necesidades surgen en un orden determinado. En una jerarquía, primero se satisfacen las necesidades básicas, luego se pueden satisfacer las necesidades superiores.

Teoría de las necesidades de Abraham Maslow

El psicólogo Abraham Maslow es el creador en gran parte de la consolidación del enfoque humanista-existencial y de su aceptación al mundo académico, gracias a su rigor, a su disciplina, se fundó en 1961 el Journal Humanistic Psychology (Revista

de Psicólogos Humanistas) la cual resultó muy importante para la incorporación de esta perspectiva dentro del ámbito académico.

Para Maslow, (1970) Esta teoría está en “la tradición funcionalista de James y Dewey y se fusiona con el holismo de la psicología de Wertheimer, Goldstein y Gestalt, y con el dinamismo de Freud, Fromm, Horney, Reich, Jung y Adler. Esta integración o síntesis puede ser llamada una teoría holística-dinámica” (p. 35). Lo cual quiere decir que la teoría pertenece a la tradición funcionalista de los autores mencionados, se mezcla con el holismo de Wertheimer, la psicología Gestalt y la dinámica de Freud, en síntesis puede denominarse teoría holística-dinámica.

Este autor como uno de los principales exponentes de la psicología humanista, postula la salud mental a través de un modelo holístico-dinámico que plantea la jerarquía de las necesidades humanas conocida como la "pirámide de Maslow", en la cual se consideran las necesidades fisiológicas, de seguridad, de afiliación, de reconocimiento y de autorrealización para una vida plena.

En este modelo, la satisfacción de las necesidades conativas determina espontáneamente el desarrollo humano. Cuando se satisfacen las necesidades orgánicas, surgen otras mayores que anulan los impulsos fisiológicos que dominan el cuerpo. Maslow, (1970) “cuando éstas han sido atendidas, nuevamente surgen otros imperativos de mayor nivel y, así, sucesivamente. Esto es lo que se quiere expresar al decir que las necesidades humanas básicas están organizadas en una jerarquía de preponderancia relativa” (p. 38).

En la pirámide de las necesidades de Maslow se condensan los principales ejes de su teoría. Plantea la existencia de un conjunto de necesidades comunes a todos los seres humanos. Tales necesidades parten de la satisfacción de lo más básico, hasta llegar a lo más abstracto.

A continuación en la Figura 1 se enfocan la jerarquía de las necesidades en la pirámide de Maslow.

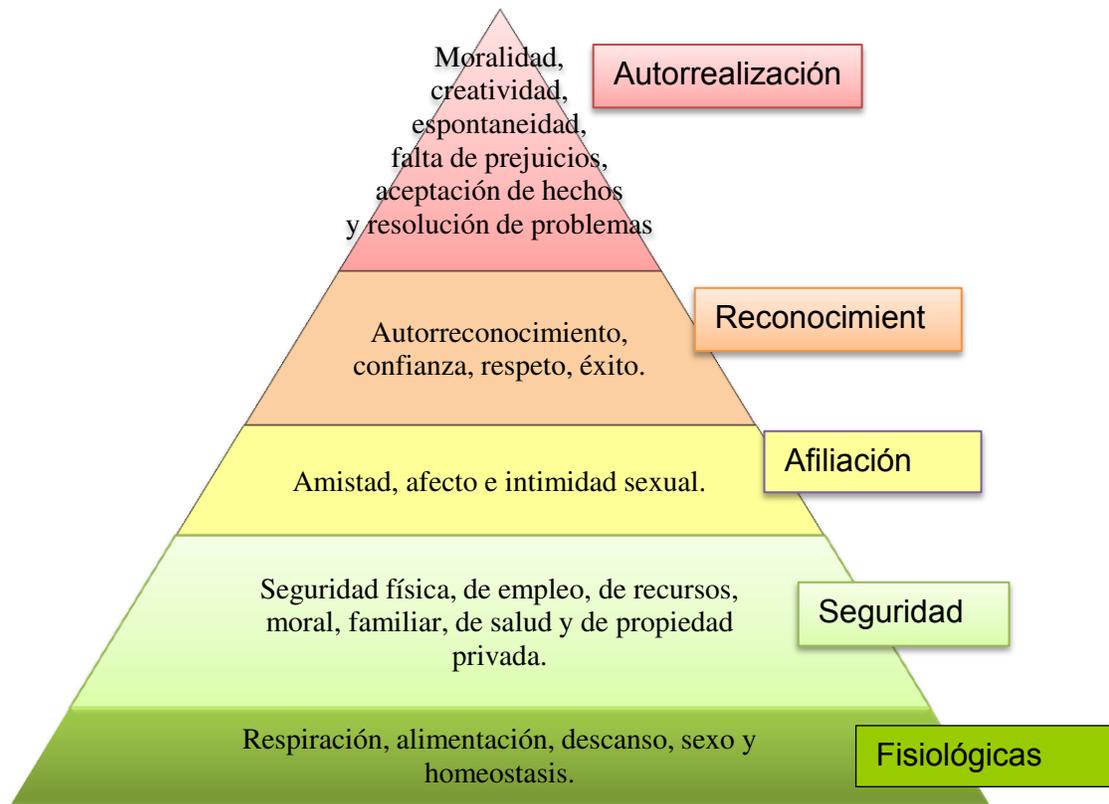


Figura 1. Fuente: Estrada (2018) Pirámide de las necesidades de Maslow (p.36).

En resumen, la teoría de Maslow nos ofrece un marco conceptual sólido para comprender las motivaciones, identificar obstáculos y diseñar estrategias efectivas para fomentar la resiliencia en la comunidad UPEL IPRAEL, contribuyendo así a la transformación de la universidad venezolana en un contexto desafiante.

Teoría de la personalidad de Carl Rogers

Carl Rogers (1902-1987), otro de los autores norteamericanos que realizó contribuciones al enfoque humanista, planteó su teoría de la personalidad llamada teoría del Self o teoría del sí mismo, contribuyó con un modelo terapéutico llamado, Terapia no directiva, este autor en (1996) sostiene “si puedo crear un cierto tipo de relación, la otra persona descubrirá en sí misma la capacidad de utilizarla para su propia maduración y de esta manera se producirá el cambio y el desarrollo individual” (p.54). Con esto se puede evidenciar que para él tiene más relevancia la calidad que la efectividad del proceso.

Para Rogers las personas funcionales son las que constantemente se auto actualizan, tratan de llegar a transformar su personalidad de acuerdo a la vida en la que

están presentes. Torres (2016) en su artículo denominado “La personalidad según Carl Rogers” también menciona esto:

“Las personas funcionales están orientadas a la búsqueda de un ajuste casi perfecto con los objetivos y las metas vitales. Este proceso de desarrollo personal se encuentra en el presente, por lo que siempre está en funcionamiento. De este modo, la personalidad de las personas altamente funcionales es, para Carl Rogers, un marco en el que fluye en tiempo real un modo de vivir la vida que se adapta a las circunstancias constantemente.” (s/p)

El concepto fundamental para entender su teoría de la personalidad es que define como la tendencia innata del organismo a desarrollarse con todas sus potencialidades, esta inclinación se dispara cuando una persona se encuentra con otra que la comprende y le permite ser, vivir su esencia. La teoría de Rogers enfatiza la importancia de comprender al individuo en su totalidad, considerando sus experiencias, emociones y valores.

La teoría centrada en la persona de Carl Rogers nos aporta un marco conceptual valioso para comprender la resiliencia desde una perspectiva individual y relacional. Al aplicar sus principios se puede contribuir a la creación de un ambiente universitario más favorable para el desarrollo de la resiliencia en la comunidad, promoviendo así su bienestar y capacidad de adaptación ante las transformaciones de la universidad venezolana.

Las emociones teorías y conceptos claves

Etimológicamente, la palabra emoción proviene del latín *motere* y significa estar en movimiento o moverse; es decir, la emoción es el catalizador que impulsa a la acción (Schachter y Singer 1962). Históricamente, la emoción se ha relacionado con los campos de la psicología, psicodinámica y sociología, desempeñando un papel fundamental en la configuración de las situaciones sociales (Matthews y otros. 2002).

En la psicología contemporánea se ha puesto énfasis en la funcionalidad de las emociones, como fuente principal para la motivación y como modelador de la opinión y juicio de las personas (Salovey y Mayer. 2001). Cooper y Sawaf (1997) consideran que la función social de las emociones está siempre presente, pues el afecto es inherente al ser humano (Fineman 2000). Las emociones sirven, entonces, como la fuente más poderosa, auténtica y motivadora de energía humana (Lazarus 1991).

Por lo tanto, se podría entender a la emoción como una respuesta mental organizada a un evento que incluye aspectos psicológicos, experienciales y cognitivos (Mayer y otros. 2001).

Teoría de la inteligencia emocional de Daniel Goleman

Este autor plantea la clásica discusión entre cognición y emoción de un modo novedoso. Goleman (1995) define inteligencia emocional como “la capacidad de identificar los sentimientos y las emociones propias y las de los demás y de gestionar las relaciones con los otros.” (p. 56) Tradicionalmente se ha asociado lo cognitivo con la razón y el cerebro, y por extensión con lo inteligente, positivo, profesional, científico, académico, masculino, apolíneo, Súper-Yo, entre otros. Mientras que lo emocional se ha asociado con el corazón, los sentimientos, el Ello, lo femenino, lo familiar, la pasión, los instintos, lo dionisiaco, entre otros. Es decir, lo racional se ha considerado de un nivel superior a lo emocional. Goleman plantea el tema dándole la vuelta, en un momento en que la sociedad está receptiva para aceptar este cambio.

La teoría de la inteligencia emocional de Daniel Goleman se presenta como una herramienta poderosa para comprender la resiliencia desde una perspectiva integral. Al enfocarte en el desarrollo de las habilidades emocionales en la comunidad UPEL IPRAEL, puedes contribuir a crear una universidad más resiliente, donde sus miembros puedan afrontar los desafíos de la transformación de la educación superior venezolana con mayor fortaleza y adaptabilidad.

En resumen, de todo lo anterior, las teorías de Maslow, Rogers, Goleman y otros humanistas tienen en común es la certeza de que los seres humanos están constantemente impulsados por la necesidad innata de aprovechar sus capacidades. Así, desde la perspectiva humanista, y desde la resiliencia donde encuentre su motivación (tanto estudiantes como docentes de igual manera), lo que significa desarrollar, el cómo hacer aflorar sus recursos internos, su autoestima, autonomía y autorrealización, de la comunidad universitaria. Así pues, que la conceptualización de la teoría humanista planteada por estos filósofos es pertinente y adecuada en esta investigación, cuando se pretende construir una aproximación teórica acerca de las actitudes resiliente en la comunidad universitaria del Instituto Pedagógico Rafael Alberto Escobar Lara de Maracay porque fortalece, fundamenta el presente trabajo.

Constructos Teóricos

La Resiliencia en la comunidad universitaria

El término resiliencia es un constructo teórico relativamente nuevo en el campo de la Psicología. Este vocablo se refiere a factores que propician (positivamente) que un individuo se sobreponga de manera saludable a cualquier problema u obstáculo. Para los autores Forés y Grané, (2012)

La resiliencia es una metáfora, sobre las posibilidades de reconstrucción humana, que apuesta por suministrar un manto de caricias proveniente del contexto social a la persona herida, con el objetivo de permitirle desarrollar aquellas capacidades y habilidades que le pueden catapultar hacia su transformación. (p. 26).

En relación a lo anterior podemos señalar que los humanos tenemos distintas capacidades para afrontar las circunstancias adversas, algunos resisten mejor que otros los avatares de la vida; admitido desde hace siglos, pero no explicado entonces. A esta capacidad de afrontar la adversidad y salir fortalecidas es lo que hoy llamamos resiliencia.

La resiliencia para Salgado (2005). El término resiliencia “es una castellanización de la palabra inglesa *resilience*, o *resiliency*.” Este no es un término exclusivo de la psicología, señala además, que se refiere a “la capacidad de un cuerpo para recuperar su tamaño y forma original después de ser comprimido, doblado o estirado”, o bien a “una capacidad para recuperarse de o ajustarse fácilmente al cambio o la mala fortuna” (p, 5)

Asimismo, Rutter (1993) señala que el término de resiliencia se ha definido como “la capacidad de las personas para desarrollarse psicológicamente sanas y exitosas, a pesar de estar expuestas a situaciones adversas que amenazan su integridad” (p, 45). Este mismo autor años después en (1999) señala que: “existe una enorme variación en las respuestas de los niños para describir la resistencia a experiencias de riesgo psicosocial” (p, 54)

De igual forma, los resultados de otras investigaciones para determinar los procesos que subyacen en el comportamiento resilientes subrayan los siguiente: la presencia de múltiples factores de protección frente al riesgo están involucrados,

Badilla (2003) explica que la resiliencia “es una combinación de factores que permiten a un ser humano afrontar y superar los problemas y adversidades de la vida” (p, 25).

Por su parte, Suárez (1995) señala que la resiliencia “es una combinación de factores que le permiten a un ser humano, afrontar y superar los problemas y adversidades de la vida, es decir, le permite contender con el estrés de la vida cotidiana y con las situaciones difíciles, sin que necesariamente se refiera a recuperación después de haber experimentado un trauma” (p, 32).

También, de acuerdo con Vanistendael (1997), existen cinco dimensiones de la resiliencia:

Existencia de redes sociales informales: Las personas tienen amigos y están dispuestas a asistir a eventos con ellos. Generalmente tiene una buena relación con los adultos.

Sentido de la Vida, Trascendencia: Se muestra la capacidad de encontrar sentido y coherencia en la vida.

Autoestima positiva: las personas se valoran a sí mismas, creen en sus capacidades y toman la delantera en sus acciones y relaciones con los demás. Porque lo encuentran valioso y digno de mención.

Disponibilidad de destrezas y habilidades: las destrezas se pueden desarrollar y construir.

Sentido del humor: Uno sabe jugar, reír, sentir emociones positivas y disfrutar de la experiencia.

Lo anterior explica las capacidades que posee las personas resilientes, estas dimensiones es lo que le permite a los seres humanos, generar un sistema que hace que pueda soportar los embates de la realidad sin dejar de avanzar y cumplir con su misión de vida.

Con la finalidad de dar respuesta a los propósitos planteados como lo es construir una aproximación teórica acerca de las actitudes resiliente en la comunidad universitaria del Instituto Pedagógico Rafael Alberto Escobar Lara de Maracay se ha hecho hincapié en la conceptualización de resiliencia, ya que para reconocer estas conductas resilientes en los informantes claves pasa primero por conocer con suficiencia el término y sus características, visto este como un constructo del desarrollo

humano, por lo que podemos señalar que las personas resilientes poseen tres características principales: saben aceptar la realidad tal y como es; tienen una profunda creencia en que la vida tiene sentido; y tienen una inquebrantable capacidad para mejorar.

Además, presentan las siguientes habilidades:

- Son capaces de identificar de manera precisa las causas de los problemas para impedir que vuelvan a repetirse en el futuro.
- Son capaces de controlar sus emociones, sobre todo ante la adversidad y pueden permanecer centrados en situaciones de crisis.
- Saben controlar sus impulsos y su conducta en situaciones de alta presión.
- Tienen un optimismo realista. Es decir, piensan que las cosas pueden ir bien, tienen una visión positiva del futuro y piensan que pueden controlar el curso de sus vidas, pero sin dejarse llevar por la irrealidad o las fantasías.
- Se consideran competentes y confían en sus propias capacidades.
- Son empáticos. Es decir, tienen una buena capacidad para leer las emociones de los demás y conectar con ellas.
- Son capaces de buscar nuevas oportunidades, retos y relaciones para lograr más éxito y satisfacción en sus vidas.

Asimismo, las percepciones y los pensamientos influyen en el modo como las personas afronta el estrés y la adversidad. El estilo de pensamiento de las personas resilientes se caracteriza por ser realista, exacto y flexible, interpretan la realidad de un modo más exacto que las personas menos resilientes. Clarificado ya con suficiencia que es una persona resiliente y sus características procederemos entonces a conceptualizar, lo “que es” la crisis que estamos viviendo.

MOMENTO III

ITINERARIO METODOLÓGICO

Los problemas particulares sólo pueden ser planteados y pensados dentro de su contexto, y el contexto mismo de estos debe ser planteado cada vez más dentro del contexto planetario. El desafío de la globalidad es al mismo tiempo un desafío de complejidad. Edgar Morin, 2000: (p, 14)

En esta sección, se presentan los elementos que conforman el eje principal del diseño metodológico, en los que especifico y describo, el enfoque metodológico del presente estudio, detallando los métodos y fundamentos que justifican la decisión de emplear el enfoque cualitativo de investigación; de igual manera las técnicas e instrumentos que se emplearon para la recolección de información, interpretación de la misma, escenarios y características de los informantes claves, todo ello para abordar las interrogantes y propósitos planteados. Lo que contribuye a fundamentar el desarrollo del mismo, el cual se enfoca en el Campus Universitario de la UPEL IPRAEL.

Paradigma pos-positivista

Para Cortés y Martínez (1996) en su Diccionario de filosofía. Definen paradigma como “(del griego parádeigma, ejemplar, modelo, ejemplo) Por su origen y atendida su etimología, es el «ejemplo» de los retóricos antiguos y, de aquí, su uso general como ejemplo o patrón ideal de alguna cosa o conducta”.(s/n) Así mismo lo define epistemológicamente como “una actividad que lleva a cabo una comunidad de científicos, en una época determinada de la historia y en condiciones sociales concretas”(s/n). Según el uso actual, un paradigma consta no sólo de una concepción filosófica global, sino también de un nexo con un determinado tipo de método de investigación.

En este sentido de la definición el paradigma determina entonces el método, según Kuhn (2004), ha definido los paradigmas como: “...logros científicos universalmente aceptados, que durante algún tiempo suministran modelos de problemas y soluciones a una comunidad de profesionales” (p. 13). Más adelante este autor señala que un paradigma “es un conjunto organizado y estructurado de

suposiciones ontológicas y epistemológicas, como de prácticas metodológicas y actividades académicas propias de los profesionales de una u otras disciplinas” (p, 14)

En términos más concretos, un paradigma para Cook y Reichardt, (2005) es “una visión del mundo, una perspectiva general, un modo de desmenuzar la complejidad del mundo real. Como tales, los paradigmas se hallan profundamente fijados en la socialización” (p, 52). Para los autores Martínez. y Ríos. (2006). Un paradigma vendría a ser: “Un marco cohesivo de redes de conceptos para que los científicos vean su campo, entretejido con creencias metodológicas y teóricas que permiten la selección, evaluación y crítica de temas, problemas y métodos...” (p, 117) Esto significa un compromiso entre los miembros de la comunidad científica, una definición precisa de la disciplina científica relevante y se expresa en una tradición orgánica de investigación.

De esta manera, adoptar un paradigma implica asumir la naturaleza de la realidad que se estudia (supuesto ontológico), una forma de relación entre el investigador y el objeto o realidad investigada (supuesto Gnoseológico) y el modo con el que se obtienen los conocimientos acerca de dicha realidad o supuesto metodológico. El Paradigma Postpositivista en la presente investigación. Epistemología de la Resiliencia en el Contexto de la UPEL-Maracay, tiene una orientación postpositivista, a lo que Martínez (2009) señala: “la orientación postpositivista efectúa un rescate del sujeto y de su importancia. La mente construye la percepción o el objeto conocido, informando o moldeando la materia amorfa que le proporciona los sentidos, por medio de formas propias o categorías” (p.22) El mismo autor complementa esta idea al expresar:

La epistemología pospositivista hace ver que no existe en el “proceso cognoscitivo” de nuestra mente, una relación directa entre la imagen empírica, visual, auditiva, olfativa y la realidad externa... sino que siempre está mediada e interpretada por el horizonte personal e individual del investigador...” (p.166)

De igual manera y referido a la influencia del sujeto investigador en el fenómeno estudiado, el mismo autor (2009 p.22) expresa que estas formas y su significado, van a depender de nuestra capacitación anterior, de nuestras esperanzas teóricas actuales, de nuestros valores, actitudes, opiniones, necesidades, intereses, temores, ideales...

de esta manera la observación no sería pura y también inmaculada....sino implicaría una inserción de lo observado en un marco referencial o de fondo, es lo que le otorga el significado que tiene para nosotros.

Lo afirmado por este autor sobre el paradigma postpositivista, refleja desde una óptica filosófica la fuerte presencia del sujeto para comprender e interpretar la realidad en la cual se encuentra el objeto de estudio, dándole quizás un sentido más hermenéutico y subjetivo, razón por lo cual se seleccionó, lo que le permitió a esta investigadora alcanzar los propósitos planteados en este estudio, asimismo se utilizó un enfoque cualitativo, interpretativo.

Enfoque de la investigación

Plantearse el enfoque de la investigación es tomar en cuenta que el mismo ha de ser un proceso sistemático, controlado y riguroso, por lo que esta autora se planteó darle un enfoque cualitativo a la presente investigación, al respecto señala Hernández, Fernández, y Baptista. (2014) “Enfoque cualitativo: Utiliza la recolección de información sin medición numérica para descubrir o afinar preguntas de investigación en el proceso de interpretación” (p, 7). Más adelante apunta los autores “La acción indagatoria se mueve de manera dinámica en ambos sentidos: entre los hechos y su interpretación, y resulta un proceso más bien circular y no siempre la secuencia es la misma, varía de acuerdo con cada estudio en particular.” (p, 7) De todo lo anterior se refleja, que el enfoque cualitativo interpreta múltiples realidades subjetivas, es recurrente y no tiene una secuencia lineal.

De igual forma, mencionan los mismos autores que la investigación cualitativa “proporciona profundidad a los datos, dispersión, riqueza interpretativa, contextualización del ambiente o entorno, detalles y experiencias únicas. También aporta un punto de vista fresco, natural y holístico de los fenómenos, así como flexibilidad” (p, 17). Por tanto, las investigaciones cualitativas se concentran en un contexto específico, en que asumen una perspectiva holística, abarcando los fenómenos globalmente, pues afectan a la experiencia de los sujetos de la investigación.

En resumen de las citas anteriores, podemos señalar que la investigación cualitativa, se basan más en una lógica y proceso de indagación (describir, e

interpretar, y luego generar perspectivas teóricas). Va de lo particular a lo general. El enfoque cualitativo ve cualidades, ve rasgos generales en lo humano, en lo complejo como la resiliencia en la comunidad universitaria de la UPEL IPRAEL, ya que es el estudio de las personas a partir de lo que dicen y hacen, en el escenario social y cultural, lo que permite comprender la complejidad del mundo que nos rodea, partiendo del individuo, en este caso serían los profesores de la universidad, como son investigaciones centradas en el sujeto como fenómeno a estudiar, el investigador interactúa con los participantes del estudio, con la información obtenida de las entrevistas a los informantes claves, busca respuestas a preguntas que se centran en la experiencia de lo social, cómo se crea y cómo da significado a la vida humana.

Enfocando el Método

Seleccionar el camino que debe ser recorrido para llegar a un punto o resultado, o modo de hacer una cosa, parte de la escogencia de un método para Bunge (2001) “Un método es un procedimiento regular explícito y repetible para lograr algo, sea material, sea conceptual (p.128), es la manera de proceder racional para lograr un fin determinado, no sólo escogiendo los medios convenientes, sino también poniéndolos en práctica según un orden razonado, adecuado y consecuente, que se expresa mediante reglas o normas. En consecuencia, se puso en práctica el método hermenéutico encaminado a obtener desde la investigación mayor comprensión del fenómeno estudiado. Es de obligatorio reconocimiento al abordar la investigación educativa, se indaga en una realidad a la cual se estudia, se le da una interpretación.

La intencionalidad de la conciencia. Esta idea significa que la conciencia siempre está enfocada en un objeto. La realidad es un objeto, por lo tanto, está indisolublemente ligada a la conciencia que uno tiene sobre ese objeto. Así, la realidad, de acuerdo con Husserl, no está dividida entre sujetos y objetos, de este modo se desvía de la dualidad cartesiana del significado de un objeto que aparece en la conciencia. La negación de la dicotomía sujeto-objeto. Donde la resiliencia en la comunidad universitaria, la denominación y la caracterización de la crisis humanitaria vivida, el conocer las razones por las cuales se ha producido un éxodo de personal docente, administrativo y estudiantil en la UPEL IPRAEL. Este tema proviene naturalmente de la intencionalidad de la conciencia. La realidad es un objeto sólo si es

percibido dentro del significado de la experiencia de cada individuo que vive la universidad.

El método a utilizar en la presente investigación es la hermenéutica según Martínez. (2009) el cual señala que el término hermenéutica “proviene del verbo griego *hermeneuein*, que quiere decir interpretar” (p, 101) para Ortiz (2002) “es una técnica, un arte y una filosofía de los métodos cualitativos (o procesos cualitativos), que tiene como característica propia interpretar y comprender, para desvelar los motivos del actuar humano”. (p, 128) No obstante, el método hermenéutico enfocado a obtener desde la investigación mayor conocimiento del fenómeno a estudiar, a lo cual Gadamer (1993) señala:

La Hermenéutica implica la posibilidad de hacerse un ser libre, sólo por el hecho de ser inherente a la condición de ser portadora de la palabra...la facticidad implica la posibilidad de interpretar, detectar relaciones, extraer conclusiones en todas las direcciones, que es lo que contribuye a desenvolverse con conocimiento dentro del terreno de la comprensión de los textos. (p. 326)

El mismo autor Gadamer, pero en (1999) señala que en la hermenéutica: No existe un razonamiento hermenéutico. Todos los métodos descubiertos pueden generar frutos hermenéuticos si se aplican correctamente. Una persona que domina todos los métodos de la hermeneusis únicamente los utiliza para realizar exequible la investigación de la evocación por ambiente de la comprensión. Se puede mencionar según la cita anterior que la hermenéutica es la técnica y el arte de la interpretación textual; en este sentido hoy se habla de hermenéutica psicoanalítica, sociológica, histórica, entre otros, pero a raíz de las aportaciones decisivas al respecto de Gadamer (ob. cit.). Apunta que es más exactamente, una teoría y praxis de la interpretación crítica.

De igual forma para Ortiz (2002) define la hermenéutica así:

La hermenéutica es un método general de comprensión y la interpretación es el modo natural de conocer de los seres humanos. La Hermenéutica tiene como misión descubrir los significados de las cosas, interpretar lo mejor posible las palabras, los escritos, los textos y los gestos, así como cualquier acto u obra, pero conservando su singularidad en el contexto del que forma parte. (p, 149).

Podría decirse entonces, que la hermenéutica representa el fundamento pospositivista y se podría definir como la ciencia que basa su arte en interpretar desde

nuestros referentes teóricos-conceptuales, en nuestro entorno, en nuestra cultura, lo escrito, lo sentido, lo dicho, lo hecho por los otros seres sociales en ese entorno o en otro espacio temporal y social. Donde se destaca su versatilidad, dada la posibilidad de interpretar y comprender la realidad en sus diversas manifestaciones.

Asimismo, para Uwe Flik (2007) la hermenéutica.

...se desarrollaron originariamente para el análisis de un dominio específico de problemas... Con el tiempo, su campo de aplicación se ha extendido cada vez más, tanto desde el punto de vista de los materiales utilizados para los análisis (entrevistas, imágenes, etcétera) (p, 233)

Dicho de otra manera, la hermenéutica para este autor es el análisis de un problema planteado, desde las perspectivas de los implementos utilizados para la recolección de la información, como entrevistas, imágenes, programas de tv, entre otros.

Al respecto señala Martínez (2009) “la hermenéutica entonces tendría como misión hallar los significados de las cosas, interpretar lo mejor posible las palabras, los escritos, los textos, los gestos y, en general, la conducta humana, así como cualquier acto, no obstante conservando su singularidad en el contexto. (p, 102) Para este autor, la hermenéutica es el arte de interpretar lo que se esté investigando, los escritos, los textos, las personas, su conducta, sus gestos, sin dejar de tomar en cuenta su contexto, lo que es esencial para esta investigación.

En consecuencia, de todas las citas anteriores, la hermenéutica aplica el modelo interpretativo del presente trabajo investigativo; Epistemología de la Resiliencia en el Contexto de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador Maracay llevándolo al ámbito ontológico, la realidad no es más que un conjunto heredado de textos, relatos, mitos, narraciones, saberes, creencias, monumentos e instituciones heredados que fundamentan nuestro conocimiento de lo que es el mundo y el hombre. En este sentido, el filósofo Friedrich Schleiermacher expuso la hermenéutica como un saber práctico que permite la interpretación de los contenidos escritos u orales partiendo de la reconstrucción del contexto del autor, lo que a su vez nos permite colocarnos en su lugar y realizar una mejor comprensión de la información.

Procedimiento Metodológico de la Investigación

El proceso metodológico de la presente investigación se desarrolló en cinco (5) fases:

Fase I. Abordaje del enfoque cualitativo: donde esta investigadora apreció la realidad (ontología) y como se relaciona con lo observado (epistemología), en esta fase de estudio se desarrollaron las bases ontoepistemológicas que la orientaron para la recolección de la información relevante en relación al fenómeno estudiado.

Fase II. Se procedió a seleccionar el grupo de informantes claves, compuesto por el grupo de nivel de expertos representado por el personal docente, a quienes se les asignaron los seudónimos, Sofía, Pragmática, Diógenes y Protágoras. Los entrevistados fueron seleccionados por su conocimiento profundo de la UPEL IPRAEL, su experiencia en diferentes áreas (docencia, gestión, investigación, estudiantil), su capacidad para expresar sus ideas y experiencias de manera clara y concisa, además de su compromiso con la universidad y la educación.

Fase III. Diseño de los instrumentos para recabar la información de la realidad. (se elaboró Guía de entrevista semi-estructurada).

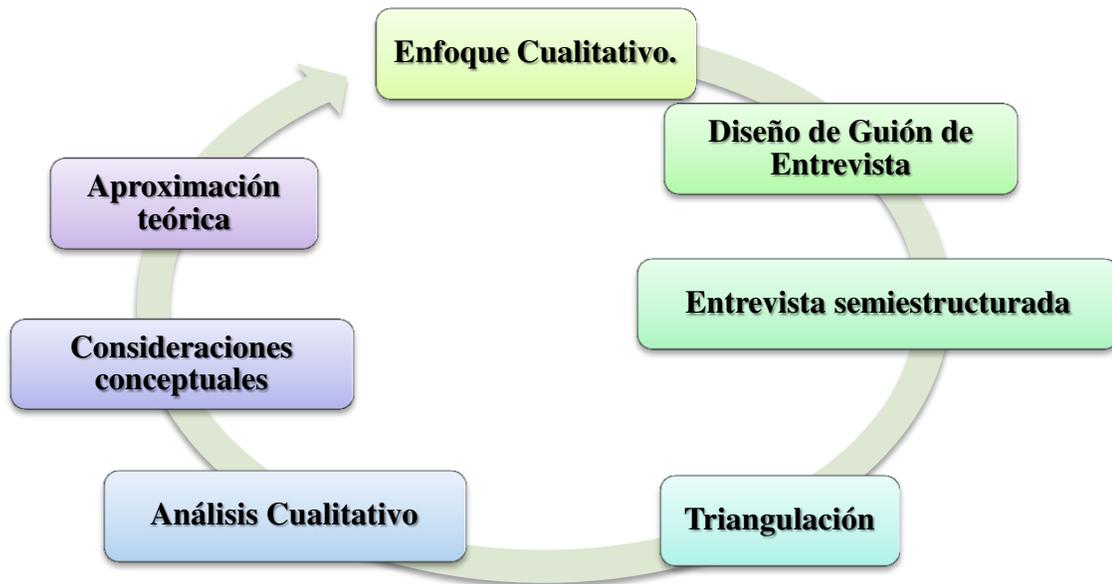
Fase IV. Proceso inductivo, permitió inferencias basadas en razonamientos válidos, por su fuente de explicación con respecto a otros fenómenos congruentes.

Fase V. Interpretación de la información, se caracterizó las partes del fenómeno de estudio, para la discriminación de elementos con una visión de conjunto; luego se realizó la síntesis para conjugar las inferencias encontradas y poder realizar la interpretación la cual está sustentada teóricamente. Todo esto permitió profundizar y ampliar las ideas que emergieron para una mejor comprensión del fenómeno en estudio.

Por último, se presentaron los hallazgos obtenidos para poder reflexionar y generar una nueva aproximación teórica.

A continuación, las diversas etapas de la investigación lo que permitió justificar el enfoque planteado. Ver Figura 1

Figura 2. Diseño de la investigación. Enfoque Epistémico Metodológico Rodríguez (2021)



Cabe destacar aquí que Episteme, según el diccionario de la Real Academia Española (RAE) determina que: “En la filosofía platónica, el saber construido metodológicamente en oposición a las opiniones individuales. Conocimiento exacto. Conjunto de conocimientos que condicionan las formas de entender e interpretar el mundo en determinadas épocas”.

Cortés y Martínez (1996) en su *Diccionario de filosofía*. Definen episteme “(del griego epistémē, conocimiento o ciencia, logos, teoría o estudio) Etimológicamente significa «estudio del conocimiento», o «estudio de la ciencia», y puede entenderse como la rama de la filosofía que estudia los problemas del conocimiento”.

En este mismo orden de ideas, para la autora Tovar (2007) Episteme “Tal como lo plantea Foucault la *episteme* no es un estadio general de la razón..., es afín con la colocación problemática del sujeto frente al complexus de la realidad que lo resiste” (p, 69). Lo anterior quiere decir que: episteme como conocimiento deriva su significado de razón, es una palabra que en griego significa ciencia, saber, cognición, lo que lleva a deducir que es una forma de conocer o de investigar, para llegar a un conocimiento verdadero y entender este conocimiento.

Asimismo, para Tamayo y Tamayo (2004) Epistemología “significa ciencia o teoría de la ciencia; según Aristóteles es ciencia, y tiene por objeto conocer las cosas en su esencia y en sus causas; viene de la palabra griega episteme”. (p, 23) más adelante este autor señala que la epistemología “presenta el conocimiento como el producto de la interacción del hombre con su medio, conocimiento que implica un proceso crítico mediante el cual el hombre va organizando el saber hasta llegar a sistematizarlo” (p, 23).

Dicho de otra manera, si tenemos en cuenta que el conocimiento es la expresión de la actividad social de los hombres y que está sometido a multiplicidad de factores, no cabe otra posibilidad que considerarlo como un "proceso" más que como estado, y su finalidad es la realidad, la cual se aborda por medio de la investigación científica como la que se plantea, la cual es la Epistemología de la Resiliencia en el Contexto de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador Maracay.

Escenario e Informantes Claves

Dentro de las investigaciones del método cualitativo, un segundo paso es el denominado escenario; el mismo hace referencia a la ecología de la investigación; esto significa, al ambiente o medio socio-geográfico donde se va a realizar ésta y de donde van a salir los informantes claves con los cuales se va a trabajar, a fin de obtener los datos necesarios para la investigación. En este caso, se delimitó un espacio geográfico cultural que será el ámbito donde se movilizó esta investigadora para llevarla a efecto.

En consecuencia, se asumió la Universidad Pedagógica Experimental Libertador la cual tiene presencia en todo el territorio nacional de la República Bolivariana de Venezuela; sin embargo, para la presente investigación se escogió como escenario la Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Instituto Rafael Alberto Escobar Lara de Maracay, de los cuales se tomaron cuatro profesores de la universidad.

Técnica e instrumento de recolección de información

En el marco de utilizar una técnica e instrumento de recolección de información Arias (1999), menciona que “las técnicas de recolección de datos son las distintas formas de obtener información”. (p, 53). Las técnicas de recolección de información que se utilizó en la presente investigación son, la observación y la entrevista.

Observación

Para Maldonado (2000) la define observación como una “técnica, donde el investigador tiene acceso a la información y vive como puede, la misma realidad de las personas que están siendo indagadas” (p. 22). Mediante la observación esta autora comparte con los informantes su cotidianidad de donde se desenvuelve, al estar inmersa en su realidad social, se puede comprender su existencia.

Por su parte, Hernández, Fernández y Baptista (2014), “la observación consiste en el registro sistemático, cálido y confiable de comportamientos o conductas manifiestas y en que el observador interactúa con los sujetos observados”. (p, 309). Martínez (2004), “una de las técnicas más utilizadas es la observación, la cual se emplea para obtener información directa, real y verídica, de manera detallada y suficiente de las fuentes de información”. (p, 128)

Otra de las técnicas que se utilizó fue la Entrevista, Maldonado (2000) la define como “un intercambio de información e impresiones, realizada en una variedad de estilo, incorporando elementos como ritmo, estilo y etapa de ese intercambio” (p. 53), lo más importante es conocer lo que el informante piensa, en este caso los profesores, de la UPEL IPRAEL, registrar su perspectiva de los temas planteados, de allí la importancia de escucharlas cuidadosamente, el mismo autor señala que el entrevistador debe ser impersonal al momento de realizar la entrevista.

El mismo autor señala más adelante “manteniéndose en un estado de alerta y ello debe reflejarse en el rostro y la compostura, demostrando interés y suscitando comentario, cuando se perciba necesario, para que el informante se motive a expresar la totalidad de sus ideas” (p.56). Por todo lo anterior se puede interpretar que el entrevistador debe mostrarse interesado, más no ser percibido como juez, a pesar de estar inmerso en esta realidad.

En este mismo orden de ideas, señala Taylor y Bogdan (1990) con respecto a la entrevista : “Reiterados encuentros cara a cara, entre el investigador y los informantes, encuentros éstos dirigidos hacia la comprensión de las perspectivas que tienen los informantes respecto de sus vidas, experiencias o situaciones, tal como las expresan con sus propias palabras” (p, 101) la intencionalidad principal de este tipo de técnica, será adentrarse en la vida del otro, penetrar, detallar en lo trascendente, descifrar,

comprender los gustos, los miedos, y alegrías, significativas y relevantes del entrevistado; consiste en construir paso a paso y minuciosamente la experiencia en este caso de los profesores de la UPEL IPRAEL.

Para lo cual se utilizó una guía de entrevista según Taylor y Bogdan (1990) “se trata de una lista de áreas generales que deben cubrirse con cada informante”. (p, 119) se estructuró la entrevista donde se abordaron los tópicos en base a los propósitos establecidos. Además, para Uwe Flick (2007) la entrevista semiestructurada debe ser realizada mediante una guía con estructura.

La guía de entrevista múltiple de varias áreas temáticas. Cada una de ellas se introduce por una pregunta abierta y se finaliza por una pregunta de confrontación. Las preguntas abiertas (“¿Por qué piensa usted que las personas en general están dispuestas a confiar las unas en las otras?”) se pueden contestar desde del conocimiento que el entrevistado tiene de manera inmediata a mano. (p, 96)

En consecuencia, el investigador se debe involucrar y comprometer diariamente en la cotidianidad académica del contexto de su propio trabajo, o bien, con cada uno de los propósitos establecidos y en sus actividades en general, la misma se realizó a los profesores cuando estuvieron sin actividad académica a fin de registrar su vinculación y actuación con su medio ambiente.

Informantes de la Investigación

En las investigaciones normalmente se acude a personas del contexto de estudio que brinden información con el fin de generar datos útiles, por medio de una entrevista, un cuestionario o encuesta. Los informantes son fundamentales para lograr analizar e interpretar lo que ocurra en referencia a la situación problemática expuesta. Para Mendieta (2015) “Los informantes son los sujetos, objeto de estudio, las personas que harán parte de la investigación” (p.148). En este sentido, los informantes refieren características, opiniones que se convierten en datos de interés, considerando según el caso y las necesidades de la investigación la cantidad de informantes.

En relación con los informantes, Para efectos de esta investigación se contó con cuatro (04) informantes cuyos criterios para su selección fueron por su experiencia, conocimiento, compromiso y diversidad de perspectivas. Esto permitió obtener una visión completa y multifacética de la situación compleja de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Instituto Pedagógico Rafael Alberto Escobar Lara de Maracay.

Informantes de la Investigación.

Tabla.1

Género del Informante	Código	Años de experiencia docente	Título de pregrado y postgrado
F	Sofía	22 años	Doctora en Educación
F	Pragmática	20 años	Doctora en Educación
M	Diógenes	13 años	Profesor Especialidad: Ingles
M	Protágoras	19 años	Doctor en Educación

Con el fin de analizar la información de manera efectiva, se requirió asignar un seudónimo que garantizara el anonimato de los informantes. Esta codificación se utilizó para identificar de forma sencilla y precisa a los individuos involucrados en la recolección de datos, permitiendo así la representación operativa de las categorías definidas por los constructos mentales establecidos durante la investigación.

Miles y Huberman (1994) Plantean lo siguiente:

La codificación de informantes puede llevarse a cabo en diferentes momentos de la investigación con la posibilidad de diferencias códigos descriptivos (atribuyen a una unidad). Los códigos que representan los elementos a sintetizar, consisten por tanto en marcas que añadimos a las unidades en este caso informantes, para indicar la unidad a la que pertenecen. Estas marcas pueden tener un carácter numérico, haciendo corresponder cada número con una categoría concreta, aunque es más frecuente utilizar palabras o abreviaturas de palabras con las que se han etiquetado las categorías (p. 78)

Por lo tanto, la utilización de seudónimos fue un proceso crucial para tratar de clasificar y asignar un significado representativo a los elementos presentes en el proceso. Al implementar la codificación mediante seudónimos de los informantes, se generó un sistema de categorías que funciona como la síntesis del análisis lo que permitió interpretar la información obtenida en el campo, reflejando así la perspectiva real de la situación objeto de estudio. Con el fin de preservar el anonimato de los informantes, se consideró adecuado ocultar sus nombres reales y la forma de identificarlos.

Técnicas de procesamiento de información

En este segmento del escenario, se describen las técnicas que se utilizaron, para la estructuración teórica inmersa en todo el material recopilado, con la finalidad de su interpretación que consiste en inferir los acontecimientos sobre toda la información recabada y en forma codificada, tales como la categorización, estructuración y triangulación.

Categorización

Este proceso práctico ocurre a través de la Categorización, que según Strauss y Corbin (2002) “Las categorías son conceptos derivados de los datos, que representan fenómenos” (p, 124). Su uso tiene la ventaja de ser simple y rápido, además de motivar la creatividad del investigador en la terminología de las palabras claves que caracterizan cada categoría. En cuanto a las Subcategorías exponen: “Las subcategorías hacen más específica a una categoría al denominar información tal como cuándo, dónde, por qué y cómo es probable que ocurra un fenómeno” (p. 130). Más adelante, el mismo autor señala “Las subcategorías son los conceptos pertenecientes de las categorías que determinan su especificidad” (p, 130).

Por lo cual, el autor Martínez (2009) apunta: “Las verdaderas categorías que conceptualizaran nuestra realidad deben emerger del estudio de la información que se recoja, al realizar el proceso de categorización, y durante los procesos de contrastación y de teorización, es decir, cuando se analicen-relacionen-comparen, y contrasten las categorías” (p, 76), más adelante el mismo autor señala:

“categorizar o clasificar las partes en relación con el todo, de describir categorías o clases significativas, de ir constantemente diseñando y rediseñando, integrando y reintegrando el todo y las partes, a medida que se revisa el material y va emergiendo el significado de cada sector, evento, hecho o dato” (p, 266).

En consecuencia, de todo lo anterior, se podría decir que categorizar es una forma de clasificación de las cuales se derivan otras unidades más pequeñas llamadas subcategorías, que detallan dichos aspectos en micro-aspectos. En el proceso de categorización se debe hacer una revisión minuciosa desde todos los tópicos: contextuales (realidad), teóricos e interpretativos, es pertinente imprimirle la pasión y entusiasmo que se requiere en la investigación.

Estructuración

El proceso completo de recolección y procesamiento de información implica la categorización, la estructuración individual y general, la contrastación y la teorización, propiamente dicha en este caso se refiere a la estructuración, como lo señala el diccionario de la Real Academia Española es la y efecto de estructurar” de igual forma para el mismo diccionario, estructurares: “Articular, distribuir, ordenar las partes de un conjunto”

De igual forma, Strauss y Corbin (2002). Señala que:

La "creación de una estructura conceptual" como la generación de una teoría" es fruto de una actividad específicamente "humana y personal" y se establece en torno a una idea que tiene un gran poder de explicación del fenómeno o problema estudiado. (p, 73)

Este mismo autor refiere más adelante que “el proceso de estructuración lleva, generalmente, a usar metáforas y analogías. Aunque las analogías y los modelos han constituido incuestionablemente una fecunda fuente de teorías científicas.” (p, 73)

En este mismo orden de ideas para Martínez (2009)

La estructuración es seguir el proceso de integración de categorías menores o más específicas en categorías más generales y comprensivas, del procedimiento práctico para la categorización... En última instancia, la *estructura* podría considerarse como una "gran categoría", más amplia, más detallada y más compleja, como el tronco del árbol que integra y une todas las ramas. Igualmente, debe considerarse como una ayuda inestimable la elaboración frecuente de *diseños gráficos* (con flechas, tipos de nexos, relaciones, etc.), ya que permiten integrar y relacionar muchas cosas y ayudan a captarlas en forma simultánea. (p, 276)

La estructuración entonces se trata del proceso de integrar categorías más pequeñas o más específicas en categorías más generales y completas. La estructura podría considerarse una categoría grande, como el tronco de un árbol, más detallada y compleja.

Más adelante el mismo autor menciona que en la:

Estructuración debemos distinguir claramente dos etapas, iguales en cuanto a su proceso, pero diferentes en cuanto a su objetivo: la estructuración individual y la estructuración general. La primera está referida a cada miembro o fuente de información. La segunda se relaciona con todos los miembros o fuentes de información. (p, 276)

En resumen, todo el proceso de estructuración es también un ejercicio continuo que tiende a validar una comprensión realista y auténtica del tópico estudiado. La estructuración es una creación de una o más redes de relaciones o diagramas de flujo, mapas mentales o mapas conceptuales, entre las categorías. Estas redes conceptuales y estructurales permiten las interpretaciones, en un momento determinado, llamar a todos los elementos que pueden apoyar un argumento un análisis.

Triangulación

Siempre y cuando el tiempo y los recursos lo permitan, es conveniente tener varias fuentes de información y métodos para recolectar los datos. Para Hernández, Fernández y Baptista (2014). “Al hecho de utilizar diferentes fuentes y métodos de recolección se le denomina triangulación de datos” (p, 418)

Asimismo, en la indagación cualitativa se posee una mayor riqueza, amplitud y profundidad de datos si provienen de diferentes actores del proceso, de distintas fuentes y de una mayor variedad de formas de recolección de toda la información.

Para el autor Uwe Flick (2007)

La triangulación se puede utilizar como un enfoque para fundamentar más el conocimiento obtenido con métodos cualitativos. Fundamentar aquí no significa evaluar los resultados sino extender sistemáticamente y completar las posibilidades de producción de conocimiento. La triangulación es menos una estrategia para validar los resultados y los procedimientos que una alternativa a la validación que incrementa el alcance, la profundidad y la consistencia en las actuaciones metodológicas. (p, 244)

En resumen, la triangulación es una herramienta enriquecedora que le confiere a este estudio rigor, profundidad, complejidad y permite dar grados variables de consistencia a los hallazgos. A la vez permite reducir sesgos y aumentar la comprensión del fenómeno estudiado. La triangulación de datos supone el empleo de distintas estrategias, su objetivo es verificar las tendencias detectadas en un determinado grupo de observaciones, la confrontación de estos puede estar basada en criterios espacio temporales y niveles de análisis. Así la triangulación de datos en el tiempo implica validar una proposición teórica relativa a un fenómeno en distintos momentos.

MOMENTO IV

REVELACIÓN DE LA REALIDAD

“La Universidad, señores, no sería digna de ocupar un lugar en nuestras instituciones sociales, si el cultivo de las ciencias y de las letras pudiese mirarse como peligroso bajo un punto de vista moral, o bajo un punto de vista político.” Andrés Bello (1843)

Básicamente, en este cuarto momento nos referimos al ambiente real vivido por los profesores de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador Instituto Pedagógico Rafael Alberto Escobar Lara Maracay. Este entorno, como navegantes del conocimiento, se basa en las experiencias diarias de los participantes en el proceso educativo que se lleva a cabo en el campus universitario, lo cual indudablemente afecta a los docentes que trabajan en La Universidad de los Maestros. Por lo tanto, es crucial considerar el entorno educativo como un elemento global e integral, donde convergen todas y cada una de las problemáticas universitarias.

En este aspecto, es fundamental realizar un exhaustivo proceso de profundización en la elaboración de semblanzas de profesores universitarios “Informantes claves” basados en sus propias experiencias, expresadas a través de relatos e información personal proporcionada durante los encuentros. De esta manera, se busca comprender el contexto real en el que los profesores se desarrollan. Además, se presenta la Matriz categorial donde se establecieron las categorías y subcategorías emergentes considerando el discurso de los sujetos informantes tomados para este estudio.

Esbozo del informante clave Sofía.

Seguidamente, se presenta una visión general de la informante clave “Sofía” la misma se realizó a través de los datos suministrados por ella en una entrevista pautada para la primera semana del mes de enero de 2023, en horas de la mañana en su hogar. De igual modo, indicó que tiene estudios de postgrado en Educación Infantil, doctorado y postdoctorado de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador, específicamente en el Instituto Pedagógico Rafael Alberto Escobar Lara de Maracay, actualmente ejerce las funciones de docente y administración a dedicación exclusiva, además tiene veinte (20) años de servicios en las labores educativas.

Es importante resaltar, que esta informante se mantuvo presta a efectuar la entrevista y permitió mostrar de manera amable todos sus conocimientos académicos y laborales adquiridos a lo largo de su carrera profesional, desde sus inicios como estudiante hasta el momento, mediante el cual comenzó ejerciendo su carrera docente. Se escogió el Seudónimo “Sofía” (Σοφία, en griego "sabiduría") el mismo es un término fundamental dentro de la filosofía helenística, porque ésta se caracteriza por su amor al conocimiento y su incesante búsqueda de la verdad.

Matriz Categorical

Informante clave Sofía.

Tabla 2.

Categoría	Sub categoría	Entrevista	Cod
Habilidades		<u>Inv.</u> ¿Reconoces las	01
		habilidades que	02
		posees? A veces ji, ji,	03
Resiliencia		ji... ¿Cuáles son?	04
		<u>Inf.</u> Ay, tengo	05
		habilidad para muchas	06
		cosas, tengo el don de	07
		la lengua, habilidad para	08
		poder hablar, para	09
		mediar situaciones, para	010
		resolver conflictos, para	011
		crear conflictos, tengo	012
		habilidad para hacer	013
		cosas manuales, tengo	014
		habilidad para la lectura,	015
		para la comprensión,	016
		para la escritura, me	017
		encanta escribir, tengo	018
		habilidad para, digo yo	019
		para cantar, digo yo, no	020
		me han tirado los	021
		primeros tomates, je, je,	022
		je..., este, tengo	023
	habilidades para hacer	024	
	amigos, para mantener	025	
	los amigos, tengo	026	
	habilidades para,	027	
	¿Tengo que decirlas	028	
	todas?, bueno vamos a	029	
	decirlo por aspecto, en	030	
	el aspecto social, tengo	031	

Tabla 2(cont.).

Categoría	Sub categoría	Entrevista	Cod
		habilidad para buscar	032
		dinero, esa es una	033
		habilidad, para poder	034
		resolver situaciones	035
		cuando se requiere	036
		buscar medios o recur-	037
		sos para hacer determi-	038
		nada algo, no solo lo mío	039
		sino a nivel, este, de	040
		otras personas, tengo la	041
	tengo la gran habilidad	gran habilidad para	042
	para poder conseguir	poder conseguir cosas	043
	cosas que necesitan las	que necesitan las	044
	personas,	personas, tengo	045
		habilidad para. ¡Ay para	046
	Tengo	que más! Tengo	047
	habilidad para llevar la	habilidad para llevar la	048
	vida adelante. Para caer	vida adelante. Para caer	049
	y volver a levantarme.	y volver a levantarme.	050
		Tengo esa habilidad	051
		gracias al señor, que me	052
		dio esa habilidad para	053
		poder caer y volverme a	054
	caigo y me	levantar, caigo y me	055
	quedo en el hueco	quedo en el hueco	056
	mucho tiempo, poco	mucho tiempo, poco	057
	tiempo, mediano tiempo,	tiempo, mediano tiempo,	058
	pero tengo la habilidad	pero tengo la habilidad	059
	para poder levantarme,	para poder levantarme,	060
		con ayuda o sin ella, a	061
		veces me ha tocado	062
		sola, otras veces gracias	063
		a dios, gracias a la	064
		habilidades que tengo,	065
		tengo mucha gente a mi	066
	no estoy sola	alrededor, no estoy sola	067
	nunca, y eso me permite	nunca, y eso me permite	068
	a mi seguir adelante,	a mi seguir adelante,	069
	siempre seguir adelante,	siempre seguir adelante,	070
		pese a todas las cosas	071
		que me han pasado, no	072
		sé qué otra habilidad, la	073
		escritura, la lectura, ya la	074
		dije, sé que tengo que	075

Tabla 2 (cont.).

Categoría	Sub categoría	Entrevista	Cod
Autonomía en la toma de decisiones		hablar bastante. Je, je, je	076
		Inv. ¿Necesitas la	077
		aprobación de los	078
		demás para tomar	079
		decisiones	080
		importantes?	081
		Inf. A veces sí, no voy a	082
		decir que no, muchas	083
		veces yo tomo la	084
		decisión yo, a veces la	085
		tomo apresurada, pero a	086
		veces necesito este	087
		conversar con mi familia,	088
		sobre todo con mi	089
		esposo con mis hijos,	090
		cuando se trata de tomar	091
		una decisión que puede	092
		cambiar o afectar	093
	directamente mi	094	
	relaciones tanto	095	
	personales como mis	096	
	relaciones familiares, por	097	
	ejemplo, cuando me	098	
	ofrecen un cargo, en la	099	
	vida porque me ha	0100	
	pasado, cuando me	0101	
	ofrecieron un cargo, que	0102	
	significaba más	0103	
	compromiso, más	0104	
	entrega, más yo	0105	
	abandonar la casa, más	0106	
	estar yo metida en la	0107	
	universidad, y, y, tener	0108	
	más responsabilidad	0109	
	sobre mis hombros,	0110	
	aparte que me daban	0111	
	muchísimo miedo, yo, o	0112	
	sea, no quería tomar	0113	
	sola la decisión y que yo	0114	
	sola, después iba a	0115	
	asumir toda la	0116	
	responsabilidad, je, je,	0117	
	je... como buscando	0118	

Tabla 2 (cont.).

Categoría	Sub categoría	Entrevista	Cod
		decir, por tu culpa me	0119
		fue mal, no mentira, pero	0120
		como buscando decir,	0121
		por tu culpa me fue mal,	0122
		no mentira, pero	0123
		buscando que no	0124
		podiera afectar eso, a	0125
		nivel de mis relaciones	0126
		familiares, a nivel de mi	0127
		relación con mi pareja,	0128
		con mi esposo, y sobre	0129
		todo a nivel de lo que	0130
		estaba sucediendo en mi	0131
		vida en ese momento,	0132
		porque en estos	0133
		momento no, no he	0134
		tomado, no me ha	0135
		tocado tomar decisiones	0136
		así, así que, que,	0137
		marquen mi vida de	0138
		forma radical, pero si es	0139
		una cosa que me toca	0140
		cambiar mi estilo de	0141
		vida, seria eso, los	0142
		estilos de vida normales	0143
		que yo llevo, tanto en mi	0144
		relaciones de pareja,	0145
		como mi relación de	0146
		familia, ay es que yo,	0147
		este tomo, necesito	0148
		consultar con otras	0149
		personas para que me	0150
		ayuden, a nivel	0151
	nivel	profesional que tenga	0152
	profesional que tenga	que tomar decisiones, en	0153
	que tomar decisiones, en	cuanto o si hago esto, o	0154
	cuanto o si hago esto, o	aquello consulto con mis	0155
	aquello consulto con mis	compañeros, este la	0156
	compañeros, este la	posibilidad de que, qué	0157
	posibilidad de que, qué	opina cada uno de ellos,	0158
	opina cada uno de ellos,	y poder tomar	0159
	y poder tomar	decisiones, pero cuando	0160
	decisiones, pero cuando	se trata de tomar	0161
	se trata de tomar	decisiones, personales	0162
	decisiones, personales		

Tabla 2 (cont.).

Categoría	Sub categoría	Entrevista	Cod
	que tengo que tomar la decisión yo sola pues lo hago sin preocupación de ningún tipo,	que tengo que tomar la decisión yo sola pues lo hago sin preocupación de ningún tipo, que me vaya mal o que me vaya bien, bueno asumo las consecuencias, pero decisiones, si yo creo que, si, no podría dejar de tomar esa decisión sin, tomar decisiones que vayan afectar mi vida de manera directa sin consultar, con mi familia, no lo podría hacer, o con mis amigos a con mis compañeros de trabajo, o con los subordinados, o sea aquellas personas que yo tengo bajo mi cargo, no "subordinado" esa palabra es medio bien fea, o esas personas que están bajo mi cargo, que están bajo mi	0163 0164 0165 0166 0167 0168 0169 0170 0171 0172 0173 0174 0175 0176 0177 0178 0179 0180 0181 0182 0183 0184 0185 0186 0187 0188
Apoyo en la interacción	si los afecta a ellos consulto con ellos, no la tomo de manera arbitraria.	responsabilidad, si los afecta a ellos consulto con ellos, no la tomo de manera arbitraria. Inv. ¿En situaciones adversas tienes, al menos, una persona que te apoya? ¿Cómo y por qué te apoya? Inf. No tengo una, tengo	0189 0190 0191 0192 0193 0194 0195 0196 0197 0198 0199 0200 0201 0202 0203 0204 0205 0206
	muchas, este, de un tiempo para acá he tenido muchas situaciones adversas y siempre tengo a alguien,	muchas, este, de un tiempo para acá he tenido muchas situaciones adversas y siempre tengo a alguien, es que no he tenido uno como te digo, el próximo , mi esposo, es el	

Tabla 2 (cont.).

Categoría	Sub categoría	Entrevista	Cod
		próximo el que tengo allí	0207
		a la mano las 24 cuatro	0208
		horas allí 24 por 24, y, si	0209
		me apoya digo yo	0210
		porque me ama porque	0211
		somos pareja porque él	0212
		me tiene a mí y yo lo	0213
		pero también tengo a él	0214
		pero también tengo muchas personas,	0215
		en situaciones adversas	0216
		que me apoyan, decirte	0217
		que tengo una, pero	0218
		detrás esa una hay	0219
		miles, miles, muchas	0220
		personas que me	0221
		apoyan, en cualquier	0222
		situación llámese	0223
		problema de salud o	0224
		situaciones adversas, de	0225
		trabajo, situaciones	0226
		adversas de un	0227
		compromiso que no	0228
		pude hacerlo y me	0229
		quieren crucificar, me	0230
		están buscando para	0231
		crucificarme, hay gente	0232
		que me apoya y me	0233
		entiende, el hecho que	0234
		yo no haya podido	0235
		cumplir x o determinada	0236
		labor, más que criticarme	0237
		me apoya, si yo explico,	0238
		si yo digo, si yo hablo,	0239
		pero si me quedo callada	0240
		y asumo una posición de	0241
		rabia, de víctima	0242
		entonces allí sí, no tengo	0243
		a nadie que me apoye	0244
		en esa situaciones, si yo	0245
		explico, soy clara soy	0246
		concreta, soy abierta,	0247
		pero sobre todo soy	0248
		sincera, y no soy	0249
		hipócrita, entonces yo	0250

Tabla 2 (cont.).

Categoría	Sub categoría	Entrevista	Cod
		tengo miles de personas	0251
		que me apoyan, ¿Por	0252
		qué? Porque son	0253
		personas que me	0254
		quieren, porque son	0255
		personas tiene algún	0256
		afecto con migo, hacia	0257
		mi hacia mi persona,	0258
		igual que yo lo tengo	0259
		hacia ellos, y bueno yo	0260
		creo que nunca estoy	0261
		sola, puedo estar sola en	0262
		la casa a nivel que no	0263
		tengo personas aquí,	0264
		pero si me siento mal	0265
		apenas, llamo esa gente	0266
		sube deja de hacer lo	0267
		que está haciendo,	0268
		porque yo también soy	0269
		así, si me necesitan	0270
		bueno, hago lo	0271
		imposible, no puedo	0272
		correr, me llaman por	0273
		teléfono, por teléfono yo	0274
		siento ese amor ,siento	0275
		ese apoyo, siento esa	0276
		conexión, este que	0277
	este que	existe en, llámese, no se	0278
	vibras, que llegan a mi	vibras, que llegan a mi	0279
	fuerza, no sé, este,	fuerza, no sé, este,	0280
	fuerzas que van más allá	fuerzas que van más allá	0281
	de un abrazo físico, pero	de un abrazo físico, pero	0282
	que no necesitas de	que no necesitas de	0283
	estar presente para	estar presente para	0284
	sentir que tú tienes	sentir que tú tienes	0285
	apoyo de alguien por la	apoyo de alguien por la	0286
	fuerza del inmenso	fuerza del inmenso	0287
	amor, cariño, afecto que	amor, cariño, afecto que	0288
	se tiene, hacia esa	se tiene, hacia esa	0289
	persona, en este caso	persona, en este caso	0290
	para mí pues, con migo.	para mí pues, con migo.	0291
		Inv._____ ¿Porque	0292
Pertenencia		continuas en la	0293
		trabajando en	0294

Tabla 2 (cont.).

Categoría	Sub categoría	Entrevista	Cod
		universidad a pesar de	0295
		todos los	0296
		inconvenientes?	0297
		Inf. (Suspiro) Esto tienes	0298
		que ponerlo este suspiro	0299
		que sale desde adentro	0300
		de mi corazón, yo me	0301
		hago esa pregunta todos	0302
		los días, todos los días	0303
		me la hago, pero yo creo	0304
	yo nació con, con el	que yo nació con, con el	0305
	pedagógico en las	pedagógico en las	0306
	venas, mi sangre	venas, mi sangre desde	0307
		que yo puse un pie en la	0308
		universidad cambió y	0309
		después que yo odie	0310
		tanto en el pedagógico,	0311
		porque me crie detrás	0312
		del pedagógico, porque	0313
		sabía lo que hay en el	0314
		pedagógico, porque	0315
		conocía todas las cosas	0316
		que hay en el	0317
		pedagógico, porque en	0318
		mi casa había una	0319
		residencia, este, yo	0320
		empecé a trabajar en el	0321
		pedagógico y me	0322
	me apasioné, se me dio la	apasioné, se me dio la	0323
	oportunidad,	oportunidad, ellos me	0324
		dieron la oportunidad, de	0325
		poder crecer dentro de la	0326
		universidad, aparte de	0327
		que yo me fui por un	0328
		año, me fui lejos por un	0329
		año, yo vuelvo a la	0330
		universidad, este, y se	0331
		me vuelve a tender la	0332
		mano, y dándome la	0333
		oportunidad de entrar	0334
		como profesora e	0335
		inmediatamente después	0336
		de haber culminado, esa	0337

Tabla 2 (cont.).

Categoría	Sub categoría	Entrevista	Cod
		me van a pagar, ahora,	0338
		pero toda la vida no han	0339
		pagado y siempre he	0340
		creído que estar allí me	0341
		encanta apoyar a los	0342
		estudiantes, me encanta	0343
		ese agradecimiento de	0344
		esos estudiantes, me	0345
		universidad, suena	0346
		trillado, suena algo que,	0347
		que quizás es la	0348
		respuesta de mucha	0349
		gente que no lo siente,	0350
		pero es que yo lo siento,	0351
		sigo trabajando en la	0352
		universidad. Es que... es	0353
		que..., ee je (suspiro)	0354
		como te explico	0355
		(lagrimas) tengo fe, que	0356
		eso tiene que cambiar de	0357
		que esa universidad que	0358
		nosotros conocimos,	0359
		donde nos formamos,	0360
		donde trabajé por mis	0361
		primeros años, vuelva a	0362
		ser la universidad,	0363
		vuelva, esa universidad	0364
		vuelva, con esas	0365
		personas que, aparte de	0366
		lo material que pueda	0367
		generar la universidad	0368
		para ellos, y la ven como	0369
		una caja chica, o como	0370
		algo que le representa	0371
		su sueldo y aparte otro	0372
		sueldo, como el currículo	0373
		oculto, que hay (risas)	0374
		dentro de todo pensum	0375
		de estudio, para mí no,	0376
		para mí, la universidad	0377
		representa otro ingreso	0378
		si no el que me da, y si	0379
		tengo la oportunidad de	0380
		ser jurado me encanta,	0381

Tabla 2 (cont.).

Categoría	Sub categoría	Entrevista	Cod
		esos estudiantes, me	0382
		tienen la confianza que	0383
		ellos, que la universidad,	0384
		o la persona que en ese	0385
		momento que era mi	0386
		jefe, puso en mí, sigo	0387
		trabajando (Suspiro,	0388
		lagrimas) 1 uno porque	0389
		encanta que yo camine,	0390
		a diga la gente, allá va	0391
		mi profesora, me	0392
		encanta que me peguen	0393
		grito que me lleven	0394
		mango, que me lleven un	0395
		café, que me lleven un	0396
		poquito de azúcar, en	0397
		agradecimiento, no	0398
		porque yo lo pida,	0399
		porque nunca lo pido, si	0400
		no que ellos lo dan,	0401
		entonces estoy en la	0402
		universidad porque yo	0403
	estoy en la	creo estoy en la	0404
	universidad, porque	universidad, porque	0405
	Marisol es universidad,	Marisol es universidad,	0406
		estoy en la universidad	0407
		porque sé que doy una	0408
		enseñanza de calidad,	0409
		sé que formo, formo a	0410
		mis estudiantes, lo	0411
		formo, y les trasmito un	0412
		conocimiento, y por lo	0413
		menos eso, yo, por eso	0414
		estoy en la universidad,	0415
	me encanta	porque me encanta	0416
	enseñar, me apasiona	enseñar, me apasiona	0417
	formar a esos maestros	formar a esos maestros	0418
		que van hacer, este,	0419
		aunque no esté de	0420
		acuerdo que muchos de	0421
		ellos, que obtenga el	0422
		título, porque , bueno	0423
		como todo en el rebaño	0424
		del señor hay de todo,	0425

Tabla 2 (cont.).

Categoría	Sub categoría	Entrevista	Cod
		este, sé que si yo estuve	0426
		allí algo se llevan, no	0427
		porque sea la mejor	0428
		profesora, la nun plus	0429
		ultra no, non, no, no, no	0430
		es eso, pero es porque	0431
	sé que, yo contribuyo con la universidad	yo sé que, yo contribuyo con la universidad, y que	0432
		no estoy como un	0433
		pupitre, como un	0434
		pizarrón, como una silla	0435
		más, no yo estoy activa,	0436
		porque estar en la	0437
		universidad, es estar	0438
		activo, es estar presente,	0439
		es hacer, hacer, desde el	0440
		hacer, desde el ser	0441
		humano, desde el hacer	0442
		como docente, desde el	0443
		hacer, como, como,	0444
		parte de esa universidad	0445
		que le duelen esos	0446
		espacios, que le duelen	0447
		la planta física, que le	0448
		duele los estudiantes,	0449
		que le duele, y por eso	0450
		estoy en la universidad,	0451
		se cuál es mi sueldo y	0452
		así lo acepto, sé que es	0453
		lo que yo voy a ganar y	0454
		así lo acepto, pero	0455
	estoy en	bueno entonces estoy en	0456
	la universidad	la universidad	0457
		simplemente, aunque	0458
		suene trillado, pero es	0459
		por eso, porque estoy,	0460
	porque estoy, y porque hago	porque estoy, y porque hago, me imagino que es	0461
		lo que me mueve a ir	0462
		allá, aunque no reciba lo	0463
		que yo quiero recibir a	0464
	cuando un	cambio pero cuando un	0465
	estudiante me da las	estudiante me da las	0466
	gracias, cuando siento	gracias, cuando siento	0467
			0468
			0469

Tabla 2 (cont.).

Categoría	Sub categoría	Entrevista	Cod
	que el estudiante	que el estudiante	0470
	aprende,	aprende, se van con	0471
		aquella hambre de	0472
		conocimiento, se van	0473
		con ese amor a lo que es	0474
		la educación. Digo ¡Aquí	0475
	es el	estoy servida, este es el	0476
	cheque en blanco que,	cheque en blanco que,	0477
	que, Dios me mandó!	que, Dios me mandó!	0478
		Ese es el cheque en	0479
		blanco y he recibido	0480
		muchísimo cheque en	0481
		blanco, muchísimo,	0482
		muchísimos,	0483
		muchísimos,	0484
		muchísimos,	0485
		muchísimos, y mis	0486
		superiores me dan la	0487
		oportunidad, me tienden	0488
		la mano, confían en mí, y	0489
		eso es bonito, cuando	0490
		uno está en un sitio de	0491
		trabajo, que se llama	0492
		universidad, que es un	0493
		mundo tan grande, y que	0494
		por lo menos la mayoría	0495
		sabe que Marisol está	0496
		allí, la mayoría me	0497
		conoce, si no me conoce	0498
		por mi nombre me	0499
		conoce por, porque, la	0500
		profesora de los perros,	0501
	la	la profesora altota, la	0502
	profesora de práctica,	profesora de práctica,	0503
	que sembró el jardín de	que sembró el jardín de	0504
	práctica,	práctica, la profesora	0505
		que, que limpio una	0506
	profesora que	oficina, la profesora que	0507
	vimos pintando	vimos pintando, la	0508
		profesora que vimos	0509
		recogiendo botellas para	0510
		los estudiantes, o	0511
		piedras a sus	0512
	profesora	estudiantes, la profesora	0513

Tabla 2 (cont.).

Categoría	Sub categoría	Entrevista	Cod
Visión de futuro optimista	que estaba dando clases	que estaba dando clases	0514
	cuando estaban	cuando estaban	0515
	matando estudiantes	matando estudiantes en	0516
		la avenida, ella estaba	0517
		dentro del salón del	0518
		pedagógico, por eso	0519
		amo la universidad,	0520
		porque yo soy	0521
		universidad.	0522
		Inv. ¿Qué expectativas	0523
		tienes para futuro de la	0524
		universidad?	0525
		Inf. Ja, ja, ja, ja lagrimas)	0526
		también están	0527
		moqueando. Voy a	0528
		decirte la verdad, tengo	0529
		muchas expectativas	0530
		para la universidad,	0531
		muchas, muchas,	0532
		la expectativa	0533
		mayor, es que nuestras	0534
		autoridades tomen	0535
		conciencia,	0536
		pero si las autoridades	0537
		que puedan hacer, que	0538
		tomen conciencia, de lo	0539
		que están haciendo, que	0540
		tomen conciencia, que	0541
	sepan, que tienen, que	0542	
	se deben a esa	0543	
	universidad, desde el	0544	
	amor, desde el esfuerzo,	0545	
	desde la entrega, porque	0546	
	si sabes que vas a ser	0547	
	subdirector o	0548	
	subdirectora y que ese	0549	
	es tu salario, ese es tu	0550	
	salario, que no pierdas el	0551	
	norte, yo tengo muchas	0552	
	expectativas con la	0553	
	universidad, porque	0554	
	debemos ser otra vez	0555	
	quienes somos, somos	0556	
	tan importantes para la	0557	

Tabla 2 (cont.).

Categoría	Sub categoría	Entrevista	Cod
		sociedad y para el	0558
		mundo, somos los que	0559
		formamos a esos	0560
		docentes, formamos los	0561
		maestros que necesita y	0562
		que van a formar a unas	0563
		personas que van a	0564
		integrar a una sociedad,	0565
		entonces si nooo, si no	0566
		tengo expectativas con	0567
		eso, no tengo	0568
		expectativa con la vida, y	0569
		mi expectativa mayor no	0570
		es el cambio de	0571
		autoridades noo, es el	0572
		despertar de las	0573
		conciencias, el despertar	0574
		de las conciencias, el	0575
	el	que nos unamos, pero	0576
	que nos unamos de	que nos unamos de	0577
	verdad, el que nos	verdad, el que nos	0578
	unamos sin importar,	unamos sin importar, yo	0579
		soy esto tu eres menos,	0580
		o yo soy más y tu estas	0581
		allá bajo, o tu eres	0582
		estudiante o yo soy	0583
		obrero, nooo, es unimos	0584
		en un mismo fin, de que	0585
		tiene que existir una	0586
		diferencia por supuesto,	0587
		entre el que tiene el	0588
		conocimiento y quien no	0589
		lo tiene, pero ese que	0590
		tiene el conocimiento es	0591
		para ayudar al que no lo	0592
		tiene, no para	0593
		restregárselo en la cara,	0594
		entonces tengo muchas	0595
		expectativas, muchas,	0596
		muchas, muchas,	0597
		muchas, con la	0598
		universidad, con mi país,	0599
		con mi vida, con todo, le	0600
		pido a Dios todos los	0601

Tabla 2 (cont.).

Categoría	Sub categoría	Entrevista	Cod
		días que no, que siga	0602
		viva, para poder ver ese	0603
		día, en que mi	0604
		universidad mi	0605
		pedagógico, vuelva a	0606
		lucir esas banderas	0607
		desde que entras hasta	0608
		que tu sales, donde a	0609
		nosotros los profesores	0610
		se nos valore, y nos den	0611
		esos homenajes como	0612
		nos los daban antes, es	0613
		lo tonto, es como algo	0614
		banal, pero que	0615
		y empecemos por allí, y	0616
		que esos pupitres, esos	0617
		salones, esos baños,	0618
		esas instalaciones,	0619
		representen lo que	0620
		somos, porque nosotros	0621
		somos los formadores de	0622
		los maestros, y si	0623
		nosotros no tenemos	0624
		eso, no tenemos nada, y	0625
		si no creemos en eso no	0626
		creemos en nada,	0627
		entonces nosotros	0628
		tenemos que seguir	0629
		adelante, y tener siempre	0630
		las expectativas en alto,	0631
		y borrar de nuestra boca,	0632
		esa palabra que cada	0633
		vez que la escucho, me	0634
		revuelve el estómago y	0635
		es "Las condiciones no	0636
		están dadas". Las	0637
		condiciones se tienen	0638
		que dar porque nosotros	0639
		se tienen que hacer que	0640
		se den, porque yo sé que	0641
		no me alcanza para el	0642
		pasaje pero aun así yo	0643
		voy pero yo voy a la	0644
		universidad, porque no	0645

Tabla 2 (cont.).

Categoría	Sub categoría	Entrevista	Cod
		tengo zapato, como dicen mucho porque van a las reuniones y todos dicen yo no tengo zapatos, pero esos mismo zapatos son los que llevas a tu otro trabajo, ¿Por qué las pisadas al pedagógico te dañan los zapatos y las pisadas a tu otro trabajo no? Tengo expectativas con la UPEL, pero más con las personas que estamos dentro de la UPEL, estamos siempre los mismos, no importa, no importa, pero que no se nos caiga las fuerzas, que no se nos vayan las fuerzas que tenemos, y el deseo de ser otra vez quienes fuimos en algún momento, y que tenemos que seguir siendo, porque la educación es, es, la única llave, que abrirá las puertas al mundo entero. Para que el mundo entero siga siendo mundo, que no nos convirtamos en una jungla, hacia donde pareciésemos ir, ay no me hiciste chillar, je, je, je, (risas y lágrimas).	0646 0647 0648 0649 0650 0651 0652 0653 0654 0655 0656 0657 0658 0659 0660 0661 0662 0663 0664 0665 0666 0667 0668 0669 0670 0671 0672 0673 0674 0675 0676 0677 0678 0679 0680 0681 0682 0683

Fuente: Rodríguez (2024).

Figura 3. Estructura Particular del Informante Sofía



Esbozo del informante “Pragmática”

En este mismo orden de ideas, se muestra la pormenorización del esbozo del informante pragmática un término de origen griego "pragmatikos" y del latín "pragmaticus", que significa ser "práctico." Se define así por su enfoque práctico y realista ante la vida. Al igual que el pragmatismo, ella valora la utilidad y la eficacia por encima de las abstracciones teóricas. Se realizó el proceso de entrevista la primera semana del mes de febrero de 2023 en horas de la mañana, en la misma manifestó que tenía una experiencia profesional en educación de veinte (20) años de servicio en diferentes instituciones públicas, siendo egresada del Instituto Pedagógico Rafael Alberto Escobar Lara, ubicado en la ciudad de Maracay; y manifestó que contaba con Maestría y Doctorado en Educación de la misma casa de estudios.

De este modo, se destaca que la profesora antes descrito mostro una actitud proactiva ante las interrogantes planteadas durante la entrevista, las cuales estaban relacionados con el acontecer cotidiano en la UPEL. A continuación, se presenta los relatos de la entrevista de la informante clave Pragmática:

Matriz Categorical

Tabla 3. Informante clave “Pragmática”.

Categoría	Sub categoría	Entrevista	Cod.
Habilidades planificación	en	Inv. ¿Reconoces las	0684
		habilidades que	0685
		posees? Siii, ¿Cuáles	0686
		son? Cocinar, manejar,	0687
		escribir, comunicarme,	0688
		¡heemm!, hablar,	0689
		planificar, si es	0690
		destinada al área	0691
		académica, a nivel	0692
		personal, cocer, leer,	0693
		entre atrás.	0694
		¿Necesitas la	0695
		aprobación de los	0696
		demás para tomar	0697
		decisiones	0698
		importantes? ¿Por	0699
		qué?	0700
		No	0701
		Okey ¿Por qué no?	0702
Iniciativa propia	Porque siempre he sido una persona muy muy madura y muy centrada	Porque siempre he sido	0703
		una persona muy muy	0704
		madura y muy centrada	0705
		en lo que quiero y	0706
		realmente las mejores	0707
		decisiones las he	0708
		tomado por iniciativa	0709
		propia.	0710
		¿En situaciones	0711
		adversas tienes, al	0712
		menos, una persona	0713
que te apoya? ¿Cómo	0714		
y por qué te apoya?	0715		
Apoyo al necesitarlo	SÍ, sí tengo personas que me apoyan	SÍ, sí tengo personas	0716
		que me apoyan	0717
		¿Cómo y por qué te	0718
		apoya? Heem! Ósea	0719
		siendo mi compañía,	0720
		respaldándome en	0721
		decisiones que ya he	0722

Tabla 3 (cont.).

Categoría	Sub categoría	Entrevista	Cod	
	tomado,	tomado,	0723	
	acompañandome en	acompañandome en	0724	
	esas situaciones que a	esas situaciones que a	0725	
	lo mejor no son tan, tan,	lo mejor no son tan, tan,	0726	
	positivas, o en esas	positivas, o en esas	0727	
	situaciones que me	situaciones que me	0728	
	pudiesen hacer sentir	pudiesen hacer sentir	0729	
	mal. Aunque muchas	mal. Aunque muchas	0730	
	veces no soy de pedir	veces no soy de pedir	0731	
	ayuda,	ayuda, pero sí hay	0732	
		personas que en los	0733	
	en los pocos	momentos, en los pocos	0734	
	momentos que le he	momentos que le he	0735	
	solicitado la ayuda, me	solicitado la ayuda, me	0736	
	la han brindado.	la han brindado.	0737	
	En una	¿Como cuál? En una	0738	
	situación de salud, que	situación de salud, que	0739	
	tuve hace poco, en	tuve hace poco, en	0740	
	situación económica.	situación económica.	0741	
		¿Por qué continuas en	0742	
		la trabajando en	0743	
		universidad a pesar de	0744	
		todos los	0745	
		inconvenientes?	0746	
Aires de cambio	Porque yo considero,	Porque yo considero,	0747	
	que en la situación	que en la situación	0748	
	actual va a cambiar,	actual va a cambiar, y	0749	
		va a cambiar para	0750	
	no va a ser como	mejor, no va a ser como	0751	
	lo teníamos antes,	lo teníamos antes, o	0752	
		como nosotros, a veces,	0753	
		lo consideramos que	0754	
		“no la normalidad” ya la	0755	
		normalidad de algún	0756	
		momento, ¡ya no	0757	
		existe!, sino que se van	0758	
		a seguir, se van a	0759	
		presentar nuevas	presentar nuevas	0760
		situaciones que van a	situaciones que van a	0761
		reorientar al sistema	reorientar al sistema	0762
	educativo para mejorar.	educativo para mejorar.	0763	
	Considero que en todas	Considero que en todas	0764	
	las escalas. Por eso	las escalas. Por eso	0765	
	continúo en la	continúo en la	0766	

Tabla 3 (cont.).

Categoría	Sub categoría	Entrevista	Cod
Compromiso universitario	universidad. Aparte para continuar ejerciendo mi labor, en la cual me gradué	universidad. Aparte para continuar ejerciendo mi labor, en la cual me gradué, en la cual me encanta estar, que es en el aula de clases, fomentando la parte educativa.	0767
			0768
			0769
			0770
			0771
			0772
			0773
			0774
			0775
			0776
		0777	
		0778	
		0779	
		0780	
		0781	
		0782	
		0783	
		0784	
	0785		
	0786		
	0787		
	0788		
	0789		
	0790		
	0791		
	0792		
	0793		
	0794		
	0795		
	0796		

Tabla 3 (cont.).

Fuente: Rodríguez (2024).

Figura 4. Estructura Particular del Informante Pragmática



Esbozo del informante “Diógenes”

En este sentido, se muestra la descripción general del informante “Diógenes”, el cual indicó durante la entrevista efectuada, en el mes de marzo de 2023 que, tiene diecisiete (17) años de servicios, trece años en la UPEL Maracay y cuatro en educación media. Diógenes (en referencia al filósofo cínico) Diógenes, se caracteriza por su espíritu crítico y su rechazo a las convenciones sociales. Ambos son personajes honestos y directos, que no dudan en expresar sus opiniones sin importar las consecuencias.

En este orden se señala que, durante el proceso de entrevista llevado a cabo dentro de la universidad donde labora, De esta forma, se presenta los relatos del informante Diógenes, mostrados en el encuentro sostenido:

Matriz Categorical

Tabla 4. Informante clave “Diógenes”

Categoría	Sub categoría	Entrevista	Cod.
Supervivencia		Inv. ¿Reconoces las habilidades que posees? Siii ¿Cuáles son?	0797 0798 0799 0800
		Primero deberías darme el concepto de que es habilidades.	0801 0802 0803
		¡Tú eres un profesor!	0804
		¿Reconoces las habilidades que posees?	0805 0806 0807
		habilidades es Bueno, mis habilidades es	0808
		que domino un idioma, el que domino un idioma, el	0809
		cual para muchos es cual para muchos es	0810
		complicado y difícil y eso complicado y difícil y eso	0811
		no todo lo hacen, o no	0812
		todos lo pueden, bueno	0813
		todo, pues sí lo podrían	0814
		hacer, pero con un	0815
		entrenamiento y con	0816
		tiempo, porque mucha	0817
		gente que quiere	0818
		aprender inglés lo quieren	0819
		aprender ¡de ya!, ¡para	0820
	ya! Más que todo para	0821	
	irse. Yo le digo. Mira, eso	0822	

Tabla 4 (cont.).

Categoría	Sub categoría	Entrevista	Cod
	no es así, mínimo, mínimo, para que puedas entender y responder en inglés eso depende de cada persona	no es así, mínimo, mínimo, para que puedas entender y responder en inglés son 6 meses y eso depende de cada persona porque si te puede llevar seis meses aprender, hay quienes les toma cuatro meses, otras le toman un año, cada quien tiene su proceso de aprendizaje.	0823 0824 0825 0826 0827 0828 0829 0830 0831 0832 0833
Decisiones autónomas	muy	<p>¡Aja! ¿Cuáles otras habilidades, además de poseer un idioma distinto, digámoslo así, posees tú?</p> <p>Mira, de verdad no sabría decirte, de verdad no, porque habilidad. ¿Qué sé hacer yo? Aparte de la clase. ¡Más nada! ¡Más nada! Me he puesto hacer muchas cosas en mi vida, he trabajado en compañía, obrero. He hecho de todo menos robar. Eso no es habilidad, eso es supervivencia. No puedo decir que es habilidad. Solo trabajar. Aparte de dar clases, ¡Más nada!</p> <p>¿Necesitas la aprobación de los demás para tomar decisiones importantes? ¿Por qué?</p> <p>No, no la decisión que yo tome es netamente personal. Y como dicen por allí, vulgarmente no me importa si afecta a alguien más. Primero soy yo, si yo veo que para mí</p>	0834 0835 0836 0837 0838 0839 0840 0841 0842 0843 0844 0845 0846 0847 0848 0849 0850 0851 0852 0853 0854 0855 0856 0857 0858 0859 0860 0861 0862 0863 0864 0865 0866

Tabla 4 (cont.).

Categoría	Sub categoría	Entrevista	Cod
	es importante y tengo que hacerlo, lo hago.	es importante y tengo que hacerlo, lo hago. No tengo por qué pedir permiso. De repente mi decisión afecta a alguien, pero yo, si de verdad afecta, voy a hablar con esa persona, después pido disculpa, pero. Primero soy yo. Primero soy yo, y después veo, el entuerto que hice. Soy muy impulsivo, pero esa decisión depende de mí,	0867 0868 0869 0870 0871 0872 0873 0874 0875 0876 0877 0878 0879 0880 0881 0882 0883 0884 0885 0886 0887 0888 0889 0890 0891 0892 0893 0894 0895 0896 0897 0898 0899 0900 0901 0902 0903 0904 0905 0906 0907 0908 0909 0910

Tabla 4 (cont.).

Categoría	Sub categoría	Entrevista	Cod
	Una de la cosa es que vengas a trabajar con hambre y otra cosa es que vengas a estudiar con hambre,	Una de la cosa es que vengas a trabajar con hambre y otra cosa es que vengas a estudiar con hambre, es muy distinto, el desgaste mental es más fuerte que el físico, yo puedo aguantar sin comer, pero estudiando la mente se me agota. Y eso. Y me he salido cada vez es por eso, son decisiones que he tomado yo en lo personal, me han dicho que no lo haga, pero lo he tenido que hacer y lo hago, bueno después vienen y me insultan, se ponen bravos conmigo, después se contentan, y voy a volver a entrar nuevamente a la maestría.	0911 0912 0913 0914 0915 0916 0917 0918 0919 0920 0921 0922 0923 0924 0925 0926 0927 0928 0929 0930 0931 0932 0933 0934 0935
Apoyo singular		¿En situaciones adversas tienes, al menos, una persona que te apoya? ¿Cómo y por qué te apoya? Pienso que todo el mundo sabe aquí que yo estoy con Marisol, que aparte de ser profesora la que me recibió acá. Prácticamente, me adoptó desde que empezamos, no es secreto para nadie y aparte eso es vecina en la cooperativa, cosa que yo averigüé fue aquí, yo no sabía que ella vecina, nunca nos	0936 0937 0938 0939 0940 0941 0942 0943 0944 0945 0946 0947 0948 0949 0950 0951 0952 0953 0954

Tabla 4 (cont.).

		es	conocimos allá, ella es	0955
	la que más me apoya		la que más me apoya	0956
	acá,		acá, en la parte	0957
			profesional, en la parte	0958
			laboral, en consejos, a	0959
			veces los tomo, a veces	0960
			no le paro, después	0961
		ella	vienen los regañones, ella	0962
	me ha apoyado mil por		me ha apoyado mil por	0963
	ciento,		ciento, en todo lo que yo	0964
			haga, ja, ja, incluso mil	0965
			por ciento más uno, qué	0966
			parte más. ¿Qué fue	0967
			pregunta completa, no	0968
			recuerdo bien la	0969
			pregunta completa?	0970
			¿En situaciones	0971
			adversas tienes, al	0972
			menos, una persona	0973
			que te apoya? ¿Cómo	0974
			y por qué te apoya?	0975
			Bueno, yo te digo,	0976
	aparte, fuera del		aparte, fuera del	0977
	pedagógico la única es		pedagógico la única es	0978
	mi mamá		mi mamá que todavía	0979
			vive, y vivo con ella, ella	0980
			no vive conmigo, yo vivo	0981
			con ella. Y a pesar de	0982
			eso no le cuento todo	0983
			por qué si le cuento mis	0984
			rollos ya será sobre	0985
			cargarla a ella, más que	0986
			todo. Vuelvo a lo mismo	0987
			Marisol es la que me ha	0988
			ayudado a mí, en apoyo	0989
			moral, psicológico, je, je,	0990
			je, je... De otra persona,	0991
			no nadie, ni siquiera	0992
			familia, ni amigos, los	0993
			que tenía, yo ya no	0994
			frecuentó muchos, por la	0995
			situación económica,	0996
			eran amigos de	0997
			tomadera de echadera	0998
			de broma, muy poco	

Tabla 4 (cont.).

Categoría	Sub categoría	Entrevista	Cod
Creencia en el cambio		los veo ahora, y ya no es como antes que nos sentábamos a tomar. Nos tomamos una, je, je, je...	0999 01000 01001 01002
		no era una, eran mentira, eran varias. Y ahora es una y si acaso los veo. No es igual tomarse unos tragos y contarle los rollos de uno a esa persona que a Marisol,	01003 01004 01005 01006 01007 01008
		Marisol está clara en todo lo que hace, esa es mi opinión.	01009 01010 01011 01012
		¿Por qué continuas en la trabajando en universidad a pesar de todos los inconvenientes?	01013 01014 01015 01016 01017
		continuo acá, yo siempre digo que esto va a cambiar, esto	01018 01019 01020 01021 01022 01023 01024 01025 01026 01027
		Okey, yo continuo acá, yo siempre digo que esto va a cambiar, esto no va a aguantar toda la vida, esto no va a durar toda la vida, y algún día volveremos a ser lo que éramos antes eirme sería como traicionar ese pensamiento mío, o sea	01028 01029 01030 01031 01032 01033 01034 01035 01036 01037 01038 01039 01040 01041 01042
		¿Por qué me voy a ir?	
		¿Por qué voy a salir de aquí si esto se va a acomodar? Y sigo trabajando, y sigo luchando, me pagan medio. Bueno, me pagan medio, ese medio es mío, tengo quince estudiantes, son quince estudiantes míos, He, sigo porque de verdad aparte de que lo que te acabo de decir. Este es un trabajo que yo decidí hacer, yo	

Tabla 4 (cont.).

Categoría	Sub categoría	Entrevista	Cod
		renunciaré al ministerio	01043
		de educación, una vez	01044
		que gane concurso aquí.	01045
	Y sé que este va a ser	Y sé que este va a ser	01046
	mi sitio donde me va a	mi sitio donde me va a	01047
	jubilarse,	jubilarse, donde voy a	01048
		pasar, o mi miseria de	01049
		jubilado, o mi beneficio	01050
		de jubilado, veremos de	01051
		aquí allá, todavía me	01052
		falta bastante, apenas	01053
		tenemos ocho años,	01054
		¿no?, entonces de	01055
		verdad que pienso que	01056
		aquí es donde me voy a	01057
		jubilarse. Yo no me voy, yo	01058
		no me voy a ir, nunca lo	01059
		he pensado, nunca ha	01060
		pasado por mi mente.	01061
		Me han dicho ¡Vente	01062
		que tú hablas inglés! En	01063
		otro país, que se yo.	01064
		Pero de pensar que voy	01065
		a pasar hambre, frío,	01066
	Yo	trabajo, en otro país. Yo	01067
	soy muy flojo, Lucy.	soy muy flojo, Lucy.	01068
No a la emigración	Aquí cualquiera te da	Aquí cualquiera te da	01069
	una arepa, cualquiera te	una arepa, cualquiera te	01070
	da café, con el café se le	da café, con el café se le	01071
	quita el hambre a uno. Ir	quita el hambre a uno. Ir	01072
	a otro país es cambiarse	a otro país es cambiarse	01073
	el	el chip aquí uno dice	01074
		trabajo de lunes a	01075
		viernes, de repente un	01076
		sábado, allá se trabaja	01077
		de domingo a domingo y	01078
		si de noche también,	01079
		porque una cosa es ir de	01080
		turista y una cosa es ir	01081
		al de emigrante, al	01082
	migrante nadie lo quiere,	migrante nadie lo quiere,	01083
		al turista todo el mundo	01084
		lo quiere porque trae	01085
		dólares, o lleva dólares	01086

Tabla 4 (cont.).

Categoría	Sub categoría	Entrevista	Cod
		a la economía.	01087
		En cambio, del migrante	01088
	quitar el trabajo a los demás.	quitar el trabajo a los demás.	01089
			01090
		¡Es verdad, mira, yo	01091
		puedo conseguir trabajo	01092
		en un hotel! Pero yo	01093
		tengo 54 años ya, yo he	01094
		tocado la puerta en esos	01095
		sitios, no para irme, sino	01096
		para tener otra entrada	01097
		extra y me han dicho	01098
		que no, por la edad, ese	01099
		también es un freno,	01100
		pues, que ya no soy	01101
		ningún niño.	01102
		Me regaña Marisol.	01103
		Marisol, la de mi	01104
		confianza. Me dice.	01105
		¡Franklin busca trabajo	01106
		en otra parte, como hizo	01107
		Gledys! Yo le pongo	01108
		este ejemplo. Profe	01109
		Gledys está en otra	01110
		parte en una tienda.	01111
		Pero ponte tú el caso	01112
		que soliciten empleados	01113
		en una tienda Va Gledys	01114
		y voy yo. ¿A quién dejan	01115
		sinceramente, quién te	01116
		dejan, a la joven	01117
		simpática que pueda	01118
		traer clientela, o al	01119
		viejito? Eso es mentira	01120
		que me van a dejar, son	01121
		muchas cosas en contra	01122
		de uno con la edad. La	01123
		edad veces entorpece, a	01124
		veces frena uno, pero	01125
		claro, uno tiene que	01126
		buscar cosas donde uno	01127
		puede desarrollarse,	01128
		como en el caso de la	01129
		educación, donde no es	01130

Tabla 4 (cont.).

Categoría	Sub categoría	Entrevista	Cod
		freno, uno se desarrolla	01131
		muy bien, acá.	01132
		Lamentablemente, es	01133
		más pagado, por ahora,	01134
		siempre lo vuelvo a	01135
		repetir, esto algún día va	01136
		a cambiar, seremos lo	01137
		que éramos antes, aquí	01138
		la gente con la Caja de	01139
		Ahorro, todavía me	01140
		acuerdo tenía, la Caja	01141
		de ahorro se tenía	01142
		beneficio, compraban	01143
		casa, compraban carros,	01144
		tenían sus bienes en la	01145
		Caja de Ahorro como	01146
		trabajador como	01147
		profesor. Hoy en día.	01148
		Lamentablemente, Caja	01149
		de Ahorro del docente,	01150
		administra y obrero, se	01151
		ha convertido en un	01152
		mercado, lo que pueden	01153
		ofrecer es comida y eso	01154
		es un mercado. No es	01155
		como antes que te	01156
		daban hasta préstamos	01157
		personales. ¿Quién pide	01158
		hoy un préstamo	01159
		personal? ¿Para qué?	01160
		Pides un préstamo, te	01161
		vas a endeudar toda la	01162
		vida. Y pagándolo cada	01163
		vez más, porque cada	01164
		día el dólar está más	01165
		caro. Eso está anclado	01166
		al dólar. Entonces ya no,	01167
		no es negocio para hoy	01168
		día, pedir un préstamo	01169
		personal. ¡No sé, si te	
		ayude! ¡Claro que sí!	
		¡Mil gracias!	

Fuente: Rodríguez (2024).

Figura 5. Estructura Particular del Informante Diógenes



Esbozo del informante “Protágoras”

De esta manera, se presenta la silueta académica y profesional del informante “Protágoras” (en referencia al filósofo griego) se define por su dedicación a la enseñanza. Ambos son maestros apasionados por su materia, que buscan transmitir conocimiento de manera efectiva a sus alumnos. Es egresado del pregrado del Instituto Pedagógico Rafael Alberto Escobar Lara de Maracay, manifestando que tiene una experiencia profesional a nivel educativo de diecinueve (19) años de servicios ininterrumpidos, en una institución de Educación Media Pública, y en la universidad tiene 14 años, realizó estudios de postgrado, maestría y doctorado en educación matemática.

En este sentido, se destaca que el informante Protágoras tuvo una actitud muy receptiva a la hora de conceder la entrevista, con la finalidad de poder llevar a cabo esta investigación, manifestando en todo momento el gran interés que tiene por elevar el nivel académico de sus estudiantes, para ayudarlos a enamorarse de la asignatura que imparte, con el objeto de que cada día exista más calidad en los docentes, A continuación, se muestran los relatos señalados por el informante:

Matriz Categorical

Tabla 5. Informante clave “Protágoras”

Categoría	Sub categoría	Entrevista	Cod.	
Tolerancia, dominio cognitivo y comunicacional		¿Reconoces las habilidades que posees?	01170	
			01171	
			01172	
		sí, la	Considero que sí, la	01173
		reconozco si	reconozco si	01174
			¿En términos	01175
			específicos tengo que	01176
			decirte cuáles son	01177
			esas, esas habilidades?	01178
			Sí, dime cuáles. Por lo	01179
		soy tolerante.	menos soy tolerante.	01180
			Hasta cierto punto que	01181
			me da la posibilidad de	01182
			ponerme comunicar	01183
			con los estudiantes en	01184
			una interacción de	01185
			forma armónica y que	01186
			no haya ningún tipo de	01187
			conflicto. Esa es la	01188
			primera habilidad que,	01189
		que digo poseer, la	01190	
		segunda es cuanto al	01191	
		dominio cognitivo,	01192	
	tengo un	considero que tengo un	01193	
	dominio cognitivo	dominio cognitivo en	01194	
		cuanto a mi	01195	
		especialidad bastante	01196	
		elevada, y eso me	01197	
		permite de alguna	01198	
		manera poder adaptar	01199	
		estrategias recursos y	01200	
		actividades que vayan	01201	
		en función del	01202	
		aprendizaje de esos	01203	
		estudiantes, y la tercera	01204	
	habilidad que podría	habilidad que podría	01205	
	tener es la	tener es la	01206	
	comunicacional	comunicacional, siento	01207	
		que me doy a entender	01208	
		de manera concisa,	01209	
		precisa y no hablo con	01210	
		lenguaje rebuscado mis	01211	

Tabla 5 (cont.).

Categoría	Sub categoría	Entrevista	Cod
		estudiantes sobre todos	01212
		los del nivel de	01213
		pregrado, ya que eso es	01214
		fundamental para que	01215
		puedan entender lo que	01216
		yo les deseo transmitir	01217
		porque meramente	01218
		sigue siendo un proceso	01219
		de transmisión de	01220
		conocimiento eso no ha	01221
		variado el contenido ni	01222
		la forma de enseñar eso	01223
		hay que reconocerlo	01224
		también y también	01225
		podría decir que en	01226
		cuanto a las habilidades	01227
		didácticas he ido	01228
		perfeccionándome sin	01229
		embargo Considero que	01230
		ahí sí estoy un poco	01231
		débil, ya que esto ha	01232
		sido un proceso que ha	01233
		ido evolucionando A	01234
		pasos agigantados y la	01235
		pandemia me ha trazado	01236
		de alguna forma porque	01237
		no he visto lo que ha	01238
		ocurrido en estos	01239
		últimos dos o tres años y	01240
		me quedé prácticamente	01241
		en eso del 2019 hacia	01242
		atrás. Es decir, eso ahí	01243
		es donde antes de eso	01244
		si tenía como digo iba	01245
		perfeccionándome en	01246
		esa habilidad de la	01247
		didáctica, ahora bueno	01248
		siento que estoy un	01249
		poco atrasado la	01250
		segunda pregunta profe	01251
		Lucy	01252
		¿Necesitas la	01253
		aprobación de los	01254
		demás para tomar	01255
Considera enfoque de otros			

Tabla 5 (cont.).

Categoría	Sub categoría	Entrevista	Cod
Considera enfoque de otros		decisiones	01256
	No, no	importantes? No, no	01257
		evidentemente que no	01258
		es decir yo Considero	01259
	que debe ser mi forma	que debe ser mi forma	01260
	de ser	de ser este en cuanto	01261
		me imagino que	01262
		carácter, temperamento,	01263
		formación académica,	01264
		que no me gusta	01265
		dependen de otras	01266
		personas para tomar	01267
		decisiones Considero	01268
		que es una, una,	01269
		debilidad consideraría	01270
		eso como una debilidad	01271
		en cuanto a lo que yo	01272
		Considero que creo a	01273
		mis creencias porque es	01274
		un asunto también de	01275
		creencia y es un asunto	01276
	personalidad.	la que va más allá de la	01277
		personalidad. Pues.	01278
		Porque como te digo va	01279
		de la formación de hogar	01280
		Yo te diría Exacto es	01281
		autoconcepto.	01282
		Considero que no	01283
	necesito de para yo	01284	
	ejecutar algo que sea	01285	
	que me compete	01286	
	solamente a mí no te no	01287	
	debería consultarle a	01288	
	otra persona al menos	01289	
	que esa decisión se	01290	
	dependa de otras	01291	
	personas ahí sí me	01292	
	adapto a las normas del	01293	
	punto de vista de las	01294	
	normas pero si la	01295	
	gerencia me permite	01296	
	facultarme a mí y en	01297	
	este caso sobre todo en	01298	
	el aula de que lo que yo	01299	

Tabla 5 (cont.).

Categoría	Sub categoría	Entrevista	Cod
		estoy haciendo va en	01300
		pro de los estudiantes y	01301
		que ellos, yo considere	01302
		que no les vaya a	01303
		afectar no tendría que,	01304
	consultarle a nadie	que consultarle a nadie	01305
	para tener la aprobación	para tener la aprobación	01306
		eso más que todo se da	01307
		en organizaciones, no	01308
		del salón de clase ahí	01309
		ejerzo mi autoridad	01310
		como docente trato de	01311
		ejercer la autoridad que	01312
		me compete será el	01313
		docente y ahora bien y	01314
		eso me ha dado	01315
		resultado en el punto de	01316
		vista que considero	01317
		también porque no es	01318
		que sea perfecto de que	01319
		a lo largo de estos 12	01320
		años que tengo acá en	01321
		la institución, no me ha	01322
		traído problema con por	01323
		lo menos ni con	01324
		estudiantes ni con	01325
		compañeros de trabajo.	01326
		Es decir, que creo que	01327
		voy por el camino	01328
		correcto, porque si no, si	01329
		no he tenido que	01330
		ajustarlo en este tiempo,	01331
	las decisiones	creo que las decisiones	01332
	que he tomado dicen	que he tomado dicen	01333
	que han sido las más	que han sido las más	01334
	acertadas,	acertadas, las que me	01335
		han tocado y también	01336
		profe, ese es un arma	01337
		doble filo la pregunta	01338
		porque cuando tú me	01339
		hablas de la aprobación	01340
		ahí también yo te	01341
		podrías ir hasta la parte	01342
		hasta de la autoestima.	01343

Tabla 5 (cont.).

Categoría	Sub categoría	Entrevista	Cod
		Sí, es muy complejo.	01344
		¿Pues porque imagínate	01345
		que yo te diga a ti que	01346
		tengo inseguridades	01347
		como docente? Es decir,	01348
		la pregunta es como	01349
		muy la veo muy amplia y	01350
		esa amplitud la estoy	01351
		dejando registrada acá	01352
		en mi respuesta, ya que	01353
		es importante que uno	01354
		como docente tenga	01355
		claro esos objetivos,	01356
		esas metas y su	01357
		personalidad no puede	01358
		ser cambiante, porque si	01359
	tienes inseguridades	tienes inseguridades	01360
	¿Como yo voy a liderizar	¿Como yo voy a liderizar	01361
	un grupo de	un grupo de	01362
	estudiantes?	estudiantes? No puedo	01363
		entonces Imagínate que	01364
		yo necesito la	01365
		aprobación de todo en	01366
		los estudiantes no, no	01367
		les voy a llegar porque	01368
		ellos van a querer hacer	01369
		lo que quiere y se	01370
		volvería una anarquía	01371
		desde el punto de vista	01372
		del liderazgo como te	01373
	las aulas	digo por qué las aulas	01374
	de clase no, no	de clase no, no	01375
	funcionan como una	funcionan como una	01376
	organización de forma	organización de forma	01377
	horizontal	horizontal vamos no	01378
		estoy yo estoy claro en	01379
		eso en pleno Siglo 21	01380
		sigue siendo una	01381
		organización entre	01382
		comillas, pero vertical	01383
	tiene que haber un	tiene que haber un	01384
	director de Orquesta que	director de Orquesta que	01385
	en este caso del	en este caso del	01386
	docente	docente y es Y hay	01387

Tabla 5 (cont.).

Categoría	Sub categoría	Entrevista	Cod
		determinadas cosas que	01388
		no se pueden ser	01389
		discutidas fuera de la	01390
		evaluación que es lo	01391
		único que le atañe y le	01392
		compete de forma	01393
		directa a un estudiante	01394
		que lo puede perjudicar	01395
		en cuanto a su	01396
		aprobación o	01397
		reprobación de una	01398
		asignatura o una unidad	01399
		curricular del resto las	01400
		actividades como O una	01401
		unidad curricular del	01402
		resto las actividades	01403
		como tal no Por lo	01404
		general no se aprueba	01405
		no se conoce pregunta	01406
		simplemente la ejecutas	01407
		y ya Esa es la manera	01408
		de dar clase Porque es	01409
		muy vertical es muy	01410
		lineal	01411
		¿En situaciones	01412
		adversas tienes, al	01413
		menos, una persona	01414
		que te apoya? ¿Cómo	01415
		y por qué te apoya?	01416
		Sí tengo, sí la tengo,	01417
		profe, todos yo creo que	01418
		todos los seres	01419
		humanos. Tenemos que	01420
		tener una persona que	01421
		nos apoye sobre todo en	01422
		las adversidades.	01423
		Porque por eso es muy	01424
		bien, dicen que los	01425
	deben ser en las	amigos deben ser en las	01426
	buenas y en las malas.	buenas y en las malas.	01427
		Así mismo también tiene	01428
		que ser las relaciones	01429
		de pareja. Así mismo	01430
		también tiene que ser	01431

Tabla 5 (cont.).

Categoría	Sub categoría	Entrevista	Cod
		las relaciones en la en	01432
		las organizaciones	01433
		tienes que tener alguien	01434
		que te apoye o que se	01435
		reste en términos	01436
		coloquiales contigo, sí,	01437
		si se tiene porque este a	01438
		veces no puedo salir,	01439
	es imposible que si	pues es imposible que si	01440
	tengo una si tengo una	tengo una si tengo una	01441
	adversidad	adversidad y veo la	01442
		pizarra en un solo en	01443
		una sola posición de ahí	01444
		no salgo Pues necesito	01445
		alguien que desde otro	01446
		punto de referencia me	01447
		dé su opinión y a partir	01448
		de ahí poder salir del	01449
		foso cuando esté	01450
		presente en esa	01451
		habitación en esa	01452
		situación perdón,	01453
		cuando me preguntas	01454
		Quién es la persona que	01455
		tengo. Tengo a mi	01456
		esposa que también es	01457
		docente, acá en la	01458
		institución y ella me	01459
		apoya en esa	01460
		universidad, me ayuda a	01461
		ver las situaciones	01462
		desde otro ángulo. Y a	01463
		partir de ese otro ángulo	01464
		este la puedo resolver.	01465
		Gracias a Dios. Como	01466
		digo es una bendición	01467
		tenerla, en este aspecto	01468
		hay gente que no le	01469
		gusta trabajar con la con	01470
		las parejas, pero en este	01471
		caso yo lo veo como una	01472
		bendición este de que	01473
		tenga a una persona	01474
		que me ayude y este	01475

Tabla 5 (cont.).

Categoría	Sub categoría	Entrevista	Cod
		también tengo otros	01476
		compañeros de trabajo	01477
		que me hacen ver este	01478
		desde otro punto de	01479
		vista. Claro no tan. No te	01480
		lo va a negar, no es tan,	01481
		no, no, no, no, no.	01482
		Considero que me den a	01483
		veces un consejo	01484
		asertivo porque con los	01485
		compañeros. No tengo	01486
		la, la el tiempo para	01487
		poder conversar y salir	01488
		de un atolladero que a	01489
		veces se requiere hora y	01490
		horas de discusión, de	01491
		debate para uno poder	01492
		salir de eso. Y sobre	01493
		todo en este tipo de	01494
		organizaciones, lo veo	01495
		de esa forma, ya que	01496
		aquí existe mucha	01497
		competencia profesional	01498
		y académica, es lo que	01499
		yo he notado en esto.	01500
		En este transcurso de	01501
		estos años. Y entonces	01502
		por lo general se	01503
		presentan ciertos nudos	01504
		críticos que es donde	01505
		tienes que salir ya que si	01506
		tiene Mientras más	01507
		responsabilidades	01508
		tengan esas	01509
		responsabilidades	01510
		también te traen a veces	01511
		personas que te pueden	01512
		perjudicar en algún	01513
		momento, que lo he	01514
		notado este no tan	01515
		directamente, pero se	01516
		percibe, y por eso si	01517
	necesario	también es necesario	01518
	que tener a una persona	que tener a una persona	01519

Tabla 5 (cont.).

Categoría	Sub categoría	Entrevista	Cod
	que,	que,	01520
	que,	que, que, te ayude,	01521
	te ayude,	pues, para que te ayude	01522
		a identificar esos nudos	01523
		críticos. Dónde estás	01524
		fallando porque no	01525
		somos perfectos porque	01526
		el problema es ese que	01527
		a veces la comunicación	01528
		es donde está todo el	01529
		problema y esas	01530
		diferencias profesionales	01531
		que pueda porque no	01532
		personales son en el	01533
		trabajo son diferencias	01534
		profesionales que se	01535
		ven acá es por un punto	01536
		es por una falta de	01537
		comunicación se dan es	01538
		por eso y es lo que yo	01539
		he notado porque a	01540
		veces juzgamos a	01541
		personas sin conocerla	01542
		sin preguntarle Y eso Y	01543
		eso muchas veces pasa	01544
		por lo menos en esta	01545
		organización que	01546
		simplemente alguien me	01547
		dijo algo de alguien Y yo	01548
		no le pregunto no	01549
		converso con esa	01550
		persona y ya hago un	01551
		juicio de valor y	01552
		entonces eso hay que	01553
		evitarlo porque las	01554
		adversidades se	01555
		presentan es por los	01556
		juicios de valor que	01557
		hacen otros es en este	01558
		tipo de trabajo. Pues es	01559
		lo que y el juicio de valor	01560
		te lo puede hacer un	01561
		compañero te lo puedo	01562
		hacer este un	01563
		compañero puede ser	

Tabla 5 (cont.).

Categoría	Sub categoría	Entrevista	Cod
		de profesor obrero	01564
		administrativo y	01565
		estudiante que es lo que	01566
		más común tiene porque	01567
		hay estudiantes también	01568
		que se hacen juicio de	01569
		valor más todavía	01570
		porque le diste clase a	01571
		otros estudiantes	01572
		semestre anterior y	01573
		entonces llega y te, te,	01574
		ponen una fama o	01575
		bueno o mala y ahí es	01576
		están esas adversas y	01577
		por eso necesitas y	01578
		necesariamente tener a	01579
		alguien que te ayude a	01580
		salir de ese tipo de	01581
		adversidades más que	01582
		todo no académica, sino	01583
		este en el ejercicio pleno	01584
		de tus funciones	01585
		laborales, es lo que me	01586
		refiero profe.	01587
		¿Por qué continúas en	01588
		la trabajando en	01589
		universidad a pesar de	01590
		todos los	01591
		inconvenientes?	01592
		Por qué continúa	01593
		trabajando en la	01594
		universidad te lo estoy	01595
		especificando para que	01596
		cuando vayas a hacer la	01597
		grabación ya sepas	01598
		cuáles son bueno	01599
		continúo trabajando por	01600
		muchos factores no es	01601
		la primera persona que	01602
		me hace esa pregunta	01603
		en las Hay que ser	01604
		sincero en esto en todas	01605
		las tesis doctorales	01606

Tabla 5 (cont.).

Categoría	Sub categoría	Entrevista	Cod
		trabajo de maestría que	01607
		se van hacia las	01608
		entrevistas, usan la	01609
		entrevista como técnica	01610
		Y usted como el	01611
		instrumento yo en la	01612
		entrevista van a directo	01613
		a hacia eso que me	01614
		estás preguntando y lo	01615
		dejo claro nuevamente	01616
		en esto que está aquí,	01617
		para que vean que es	01618
		algo que no es nuevo no	01619
		la pregunta nueva. Mira	01620
		no te voy a hablar de	01621
		vocación no te va a	01622
		hablar sinceramente te	01623
		va a hablar de una	01624
		motivación qué me	01625
		motiva menos considero	01626
		y voy a ser muy sincero	01627
		en esta particularmente	01628
		por porque hay que	01629
		decir la realidad ya hay	01630
		que decir la realidad.	01631
		Este es un trabajo	01632
		flexible. Esa es la	01633
	es la	primera motivación que	01634
	primera motivación que	tengo si el trabajo no me	01635
	tengo si el trabajo no me	permitiera la flexibilidad	01636
	permitiera la flexibilidad	producto de qué. Este	01637
		es un trabajo flexible.	01638
		Esa es la primera	01639
	es la primera	motivación que tengo si	01640
	motivación que tengo si	el trabajo no me	01641
	el trabajo no me	permitiera la flexibilidad	01642
	permitiera la flexibilidad	producto de qué de la	01643
		misma situación país	01644
		que lo llevó a esta	01645
		flexibilidad que tenemos	01646
		porque el gobierno	01647
		prácticamente sé, se	01648
		antes de subimos los	01649
		salarios prefirió doble	01650

Tabla 5 (cont.).

Categoría	Sub categoría	Entrevista	Cod	
Flexibilidad en horario	gasto que cada quien trabajara.	gasto que cada quien	01651	
		trabajara. Como quisiera	01652	
			porque eso es lo que	01653
			también está pasando.	01654
			No solo aquí, sino que	01655
			ya está comenzando a	01656
			pasar en educación	01657
			media y en educación	01658
			primaria que ya no hay	01659
			clase y los profesores	01660
			van a verse las caras	01661
			cuando quiere ese no es	01662
			el deber ser	01663
			evidentemente, pero es	01664
		la flexibilidad	la realidad, la flexibilidad	01665
		es una de las de las	es una de las de las	01666
		razones principales de	razones principales de	01667
		que continúa acá,	que continúa acá, que	01668
			me permite con esa	01669
			flexibilidad poder hacer	01670
			otras actividades que	01671
			me brinden la	01672
			oportunidad de financiar	01673
			las veces que vengo	01674
			para acá. Porque si no,	01675
			Lamentablemente lo	01676
			económico me privaría y	01677
			ahí no, no puedo Por	01678
		eso tengo no puedo	01679	
		hablar de una vocación	01680	
		porque no Simplemente	01681	
		si no sustento lo	01682	
		económico cómo vengo	01683	
		para acá no podría	01684	
		venir. Entonces como te	01685	
		estoy diciendo la	01686	
	flexibilidad	flexibilidad lleva que	01687	
		pueda trabajar en otros	01688	
		lugares o hacer otras	01689	
		cosas y esas otras	01690	
		cosas entre comillas	01691	
		financie venir para acá y	01692	
		hasta, hasta, imprimir	01693	
		porque me ha tocado	01694	

Tabla 5 (cont.).

Categoría	Sub categoría	Entrevista	Cod
		imprimir cosas y lo hago	01695
		de mi peculio porque no	01696
		de la no de la	01697
		universidad ni del	01698
		salario, otro de los	01699
		motivos, porque todo es	01700
		un motivo que me	01701
		permite es que siempre	01702
		a mí me gustó ser	01703
		docente desde que me	01704
		gradué del Liceo y	01705
		no decidí estudiar acá, no	01706
		me veo haciendo otra	01707
		cosa que no sea dar	01708
		clase no es decir hay	01709
		gente que se ha	01710
		reinventado este así,	01711
		pero yo claro uno se	01712
		reinventa como te digo	01713
		para hacer cosas, pero	01714
		siempre dentro por lo	01715
		menos el caso mío	01716
		dentro de la parte	01717
		educativa sigo continuo	01718
		fuera, pero lo estoy	01719
		haciendo No me quiero	01720
		salir a producción	01721
		porque Considero que si	01722
		Yo estudié esto quiero	01723
		trabajar es de lo que yo	01724
		estudié que en este	01725
		caso es ser docente del	01726
		área de física me	01727
		apasiona hacer el	01728
		docente del área de	01729
		física porque me gusta	01730
		el conocimiento	01731
		científico me gusta	01732
		enseñarle a otros de	01733
		alguna manera lo poco	01734
		mucho que yo sé y que,	01735
		pero que lo haga con	01736
		esa Mística Y esa y ese	01737
		interés para que le sirva	01738

Tabla 5 (cont.).

Categoría	Sub categoría	Entrevista	Cod
		de algo y una tercera y	01739
		un tercer motivo que	01740
		para mí sería el más	01741
		fundamental que	01742
		también lo va a dejar	01743
		plasmado en esta	01744
		respuesta a la pregunta,	01745
		es que yo pienso porque	01746
		ya es un asunto de	01747
		pensamiento y creencia	01748
	si yo me voy el	que si yo me voy el	01749
	espacio que voy a dejar lo	espacio que voy a dejar	01750
	va a sustituir una	lo va a sustituir una	01751
	persona que no tiene ni	persona que no tiene ni	01752
	la más remotamente	la más remotamente	01753
	idea de lo que yo del de	idea de lo que yo del de	01754
	la educación y lo que yo	la educación y lo que yo	01755
	estoy haciendo	estoy haciendo y sería	01756
		más bien en detrimento,	01757
		de lo poco país porque	01758
		ya he visto que cuando	01759
		se han ido personas,	01760
		personas, calificadas	01761
		porque la situación los	01762
		arropó y se tuvieron que	01763
		ir. Lamentablemente,	01764
		esos interinos, esos	01765
		sustitutos ni siquiera son	01766
		de la especialidad, son	01767
		de otra persona y lo que	01768
		hacen es cubrir un vacío	01769
		y dañar más bien el	01770
		sistema educativo	01771
		porque viene con un	01772
		conjunto de	01773
		frustraciones y de otras	01774
		ideas y lo que vienen es	01775
		a sabotear porque es la	01776
		palabra y a lo mejor este	01777
		me estoy metiendo en	01778
		agua profunda, pero hay	01779
		que dejarlo también el	01780
		proceso porque vienen a	01781
		desmotivar a esos	01782

Tabla 5 (cont.).

Categoría	Sub categoría	Entrevista	Cod
		estudiantes que están	01783
		acá tratando de salir	01784
		adelante en nuestra	01785
		universidad. Entonces si	01786
		yo me voy,	01787
		Lamentablemente ese	01788
		vacío. Simplemente, no	01789
		lo va a cubrir nadie y va	01790
		a quedar un vacío	01791
		profundo durante largo	01792
		tiempo y a la larga para	01793
		no haber especialista de	01794
		física o de la	01795
		especialidad, dígame	01796
		educación especial, ¿A	01797
		quién van a poner? A	01798
		una persona no	01799
		calificada y esa persona	01800
		va a venir aquí a dañar	01801
		lo que uno, en el poco o	01802
		mucho tiempo que	01803
		estuvo aquí construyó. Y	01804
		eso realmente lo que me	01805
		mueve lo que más me	01806
		mueve a continuar acá	01807
		esa no abandonar	01808
		espacio, no quiero	01809
		abandonar el espacio y	01810
	hasta,	trataré de luchar hasta,	01811
	hasta las últimas	hasta las últimas	01812
	consecuencias para no	consecuencias para no	01813
	abandonar ese espacio	abandonar ese espacio	01814
		previendo de que no hay	01815
		el sustituto considero Yo	01816
		como te digo Creo yo	01817
		que no va a ser el	01818
		adecuado porque yo	01819
		dejé unas horas pongo	01820
		este ejemplo, yo dejé	01821
		unas horas en una	01822
		institución de educación	01823
		media y hasta el sol de	01824
		hoy no ha llegado un	01825
		sustituto para esas	01826

Tabla 5 (cont.).

Categoría	Sub categoría	Entrevista	Cod
		horas y cuando han	01827
		puesto otras personas ni	01828
		siquiera tienen	01829
		remotamente idea de	01830
		qué es lo que van a	01831
		hacer y entonces en vez	01832
		de ayudar lo que hacen	01833
		es perjudicar más,	01834
		porque ahí es donde	01835
		vienen todos esos	01836
		problemas porque	01837
		ahorita están Y además	01838
		ahorita que están	01839
		poniendo gente, que lo	01840
		que son, es	01841
		contenedores de grupo,	01842
		no les importa si dan	01843
		caso no Simplemente	01844
		tener una matrícula	01845
		entretenida un tiempo y	01846
		ya listo si le dan clase o	01847
		no le dan no les interesa	01848
		ese realmente lo que	01849
		está pasando y espero	01850
		que en la universidad no	01851
		llegue eso de tener una	01852
		matrícula y entregar	01853
		Unas notas y ya un	01854
		cumplimiento “cumplimiento,	01855
		pero miento” no hago ni	01856
		siquiera remotamente	01857
		idea ese como tercera	01858
		unidad fundamental y	01859
		dije lo último, pero no	01860
		Solo lo último eso	01861
		conlleve también te digo	01862
		a lo siguiente que la el	01863
		departamento de física	01864
		por lo menos que es el	01865
		departamento donde yo	01866
		salía egresado lo veo	01867
		que hace falta es ese	01868
		colocarle un poquito	01869
		más de amor y si uno lo	01870

Tabla 5 (cont.).

Categoría	Sub categoría	Entrevista	Cod
		puede hacer porque Un	01871
		poquito más de amor y	01872
		si uno lo puede hacer	01873
		porque tiene el tiempo	01874
		tiene la disposición	01875
		podemos rescatar una	01876
		matrícula y por Y hacer	01877
		que esta universidad	01878
		nuevamente renazca	01879
		porque yo sí creo en eso	01880
Renacimiento de las Organizaciones	yo sí creo en el renacimiento de las cosas y de las organizaciones más yo tengo esa Esperanza también eso esa esperanza se convierte en una motivación.	yo sí creo en el	01881
		renacimiento de las	01882
		cosas y de las	01883
		organizaciones más yo	01884
		tengo esa Esperanza	01885
		también eso esa	01886
		esperanza se convierte	01887
		en una motivación.	01888
		Todavía la tengo profe	01889
		tengo esa	01890
		Lucy, tengo esa	01891
		esperanza de que esto	01892
		cambie y que el hecho	01893
		de yo estar acá y no	01894
hacer lo que diga el	01895		
Estado a través del	01896		
gobierno eso me pesa	01897		
hacer. Mostrar esa	01898		
resiliencia, pero sin	01899		
abandonar el espacio yo	01900		
Esperanza motivación	y ahí yo estoy poniendo mi granito de arena para que esto cambie y que no seamos una universidad más del montón	creo que ahí yo estoy	01901
		poniendo mi granito de	01902
		arena para que esto	01903
		cambie y que no	01904
		seamos una universidad	01905
		más del montón que lo	01906
		que hacen es tú es que	01907
		tienen clase toda la	01908
		semana, pero los	01909
		alumnos lo que	01910
		aprenden es política de	01911
		partido y destino	01912
		aprenden realmente lo	01913
		que tienen que aprender	01914
porque lo que están es			

Tabla 5 (cont.).

Categoría	Sub categoría	Entrevista	Cod
Esperanza y motivación	ahí simplemente cuando hay una marcha van a marchar por, por el gobierno de turno eso Y eso no lo podemos permitir, ya que Autónoma no podemos permitir eso, eso es lo que la respuesta que tengo profe. Mil gracias mi Prof.	ahí simplemente cuando hay una marcha van a marchar por, por el gobierno de turno eso Y eso no lo podemos permitir, ya que Autónoma no podemos permitir eso, eso es lo que la respuesta que tengo profe. Mil gracias mi Prof.	01915
			01916
			01917
			01918
			01919
			01920
			01921
			01922
			01923
			01924
01925			

Fuente: Rodríguez (2024).

Figura 6. Estructura Particular del Informante Diógenes



Continuando con el desarrollo de este capítulo, de acuerdo con la metodología propuesta en la presente investigación, se realizó un análisis cualitativo que servirá de soporte para generar aproximaciones teóricas relacionadas con la Epistemología de la Resiliencia en el Contexto de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador.

Instituto Pedagógico Rafael Alberto Escobar Lara de Maracay propósito central de la presente investigación.

La entrevista derivó información relevante, que fue procesada a partir de unidades de análisis, lo que originó unas categorías emergentes considerando el discurso de los informantes tomados para estudio, para proceder al análisis de los mismos y en función a ello se dio paso a ordenar la información y posteriormente hacer el análisis microscópico de cada una de las respuestas, para finalmente hacer un estudio profundo acompañado de la interpretación del mismo, de donde surgieron categorías y subcategorías, se describieron cada una.

Figura 7. Estructura General de los Informantes Sofía, Pragmática, Diógenes, Protágoras



El análisis hermenéutico que se presenta a continuación se llevó a cabo por medio de la **triangulación**, la cual es un proceso ordenado que busca seguir un

método estructurado para realizar el análisis de los resultados de la forma más pertinente y precisa posible, para efectos de esta investigación, se buscó a la hora de aplicar la triangulación simplemente el cruce de datos entre los resultados obtenidos por las entrevistas aplicadas, el contraste de dichos resultados con los elementos teóricos resaltantes de los mismos y las perspectivas del investigador. Para de esta forma tratar de abordar por completo la complejidad del objeto de estudio en este caso lo concerniente a la cotidianidad de la educación en torno al tema de la resiliencia en la comunidad universitaria.

Triangulación

Tabla 6 **Habilidades y Resiliencia**

Categoría	Sub-categoría	INFORMACIÓN	
Habilidades Resiliencia	Habilidades: comunicacionales, manuales, intelectuales, sociales, resolución de problemas, Resiliencia	<p>SOFÍA Reconocimiento de habilidades: (07, al 09) "...tengo el don de la lengua, habilidad para poder hablar..." (012, al 014) "...tengo habilidad para hacer cosas manuales..." (014, al 017) "...tengo habilidad para la lectura, para la comprensión, para la escritura..." (023, al, 025) "...tengo habilidades para hacer amigos, para mantener los amigos..." (039, al 042) "...tengo la gran habilidad para poder conseguir cosas que necesitan las personas..." Resiliencia: (046, al 049) "...tengo habilidad para llevar la vida adelante. Para caer y volver a levantarme..." (056, al 061) "...caigo y me quedo en el hueco mucho tiempo, poco tiempo, mediano tiempo, pero tengo la habilidad para poder levantarme..." (065, al 068) "...no estoy sola nunca, y eso me permite a mí seguir adelante..."</p>	<p>PRAGMÁTICA. Reconocimiento de habilidades: (0658 a 0659) "...Sííí, Cocinar, manejar, escribir, comunicarme..." (0660 a 0663) "... hablar, planificar, si es destinada al área académica, cocer, leer..." Seguridad en la toma de decisiones: (0676) "...No"... necesito la aprobación de los demás para tomar decisiones importantes. (0673 a 674) "...porque siempre he sido una persona muy muy madura y muy centrada en lo que quiero..." (0682 a 0685) "...las mejores decisiones las he tomado por iniciativa propia."</p>
		<p>DIÓGENES Reconocimiento de habilidades: (0780, al 0782) "...mis habilidades es que domino un idioma..." Autoconfianza en sus habilidades: (0782, al 0784) "...el cual para muchos es complicado y difícil y eso no todo lo hacen..." (0794, al 0795) "...yo le digo. Mira, eso no es así..." (0799, al 0800) "...depende de cada persona..." Capacidad de aprendizaje: (0796, al 0798) "...mínimo, mínimo, para que puedas entender y responder en inglés son 6 meses..." (0802 a 0804) "...hay quienes les toma cuatro meses, otras le toman un año..." (0805 a 0806) "...cada quien tiene su proceso de aprendizaje."</p>	<p>PROTÁGORAS Reconocimiento de habilidades: (01142, al 01143) "...Considero que sí, la reconozco si..." (01149, al 01150) "...Por lo menos soy tolerante..." (01150, al 01160) "...la segunda es cuanto al dominio cognitivo..." (01170, al 01172) "...la tercera habilidad que podría tener es la comunicacional..." Autoevaluación crítica: (01198, al 01199) "...sin embargo Considero que ahí sí estoy un poco débil..." (01202, al 01203) "...ya que esto ha sido un proceso que ha ido evolucionando A pasos agigantados..." (01209, al 01211) "...me quedé prácticamente en eso del 2019 hacia atrás..."</p>

Fuente: Rodríguez (2024).

Tabla 7 Competencias y Adaptabilidad

INTERPRETACIÓN	EXPERTOS
<p>Las entrevistas revelan que los cuatro informantes poseen una variedad de habilidades y rasgos que les permiten afrontar las dificultades y seguir adelante, lo que los hace seres resilientes. Entre las habilidades más destacadas se encuentran:</p> <ul style="list-style-type: none">Habilidades sociales (comunicación, creación de relaciones, búsqueda de apoyo)Habilidades prácticas (tareas manuales, búsqueda de recursos, gestión del tiempo)Habilidades intelectuales (lectura, escritura, aprendizaje, resolución de problemas)Habilidades emocionales (afrontar la adversidad, mantener una actitud positiva, manejar el estrés)Autoconfianza (reconocimiento de habilidades, seguridad en la toma de decisiones)Capacidad de aprendizaje (disposición a aprender, conocimiento del proceso de aprendizaje)Autoevaluación crítica (reconocimiento de áreas de mejora, actitud proactiva)	<p>Márquez (2004), define las habilidades como: "Formaciones psicológicas mediante las cuales el sujeto manifiesta en forma concreta la dinámica de la actividad con el objetivo de elaborar, transformar, crear objetos, resolver situaciones y problemas, actuar sobre sí mismo: autorregularse" (p, 22). Los expertos señalan en relación entre la resiliencia y habilidades que no existe una sin la otra. Para Kotliarenco, (1997) citado en Saavedra y Villalta, (2008). "diversos estudios coinciden en señalar que la resiliencia resulta de factores protectores como: autoestima consistente, introspección, independencia, capacidad para relacionarse, iniciativa, humor, creatividad, moralidad y pensamiento crítico" p, 104. En cita anterior menciona que la resiliencia surge de factores protectores como el auto conocimiento, la independencia, las habilidades de comunicación, la iniciativa, jovialidad, el ingenio, la moralidad y el pensamiento crítico.</p> <p>Así mismo, Sosa, & Salas. (2020). En su artículo científico Resiliencia y habilidades sociales "la resiliencia y las habilidades sociales son fundamentales en el desarrollo socioemocional del ser humano, ya que permiten a la persona adaptarse a su entorno y enfrentarse satisfactoriamente a eventos adversos que surgen en la interacción humana" (s/p)</p> <p>La resiliencia no significa que no experimentarás dificultades o estrés emocional. Es normal sentir dolor y tristeza, pero la resiliencia te permite superarlos y seguir adelante.</p>

Tabla 7 (cont.).

DOCTORANTE

La resiliencia es la capacidad de sobrevivir a acontecimientos difíciles y avanzar tanto física como mentalmente. No se trata de soportar situaciones difíciles, se trata de afrontarlas con fortaleza. En este contexto de la UPEL Maracay, las habilidades sociales juegan un papel clave. Varios estudios coinciden en que la resiliencia surge de factores protectores como amor propio, el autoconocimiento, la autodeterminación, las habilidades interpersonales, la iniciativa, la jovialidad, el ingenio, la integridad y el pensamiento crítico. En su trabajo de investigación, Sosa y Salas (2020) señalan que tanto la resiliencia como las habilidades sociales son esenciales en el desarrollo socioemocional de una persona. Estas habilidades permiten a las personas adaptarse a su entorno y afrontar con éxito los acontecimientos adversos de la interacción humana. En resumen, la resiliencia y las habilidades sociales están inextricablemente vinculadas ya que se complementan para ayudarnos a superar desafíos y crecer como individuos.

Fuente: Rodríguez (2024).

Utilizando la triangulación como herramienta que consistió en utilizar múltiples fuentes de datos, con la finalidad estudiar la Resiliencia en el Contexto de la UPEL-Maracay, para aumentar la validez y confiabilidad de los hallazgos, al contrastar y corroborar la información obtenida a través de diferentes perspectivas, Entre las categorías y sub categorías emergidas producto de las entrevistas a los informantes claves fueron: habilidades comunicacionales, manuales, intelectuales, sociales, resolución de problemas, y resiliencia, lo que les permite expresar sus ideas y opiniones de manera clara y efectiva. Esto les ayuda a resolver conflictos y a establecer relaciones positivas con los demás. Asimismo, la capacidad de resolución de problemas les posibilita encontrar soluciones a los desafíos que enfrentan, a superar las adversidades y a continuar trabajando en la universidad, sus capacidades de establecer relaciones interpersonales les sirve para crear relaciones de confianza con los demás. Esto les proporciona apoyo social y les ayuda a sentirse motivados. Seguidamente se utilizó esta misma técnica con cada categoría y subcategoría emergida.

Tabla 8 Autonomía

Categoría	Sub-categoría	INFORMACIÓN	
Autonomía en la toma de decisiones	Toma de decisiones. Consideración de las consecuencias. Confianza Priorización de las necesidades. Afrontar las consecuencias. Liderazgo.	<p>SOFIA Autonomía en la toma de decisiones: (084 al 087) "...A veces sí, no voy a decir que no, muchas veces yo tomo la decisión yo..." (0158 al 0165) "...pero cuando se trata de tomar decisiones, personales que tengo que tomar la decisión yo sola pues lo hago sin preocupación de ningún tipo..." (089 al 099) "...pero a veces necesito este conversar con mi familia, sobre todo con mi esposo con mis hijos..." (149 al 154) "...a nivel profesional que tenga que tomar decisiones, en cuanto o si hago esto, o aquello consulto con mis compañeros..."</p> <p>Consideración de las consecuencias: (093 al 099)"...cuando se trata de tomar una decisión que puede cambiar o afectar directamente mi relaciones tanto personales como mis relaciones familiares..." (188 al 191) "...si los afecta a ellos consulto con ellos, no la tomo de manera arbitraria..."</p>	<p>Pragmática Autonomía en la toma de decisiones: (0676) "...No" "necesito la aprobación de los demás para tomar decisiones importantes..." (0678 a 670) "...siempre he sido una persona muy muy madura y muy centrada en lo que quiero..."</p> <p>Confianza en el propio juicio: (0677 a 0680) "...las mejores decisiones las he tomado por iniciativa propia."</p>
		<p>Diógenes Autonomía en la toma de decisiones: (0825 A 0827) "...No, no la decisión que yo tome es netamente personal." (0827 A 0830) "...Y como dicen por allí, vulgarmente, no me importa si afecta a alguien más." (0831 A 0841) "...Primero soy yo, si yo veo que para mí es importante y tengo que hacerlo, lo hago." Priorización de las necesidades personales: (0843 A 0846) "...Primero soy yo, y después veo, el entuerto que hice." (0877 A 0881) "...una de la cosa es que vengas a trabajar con hambre y otra cosa es que vengas a estudiar con hambre..." Capacidad para afrontar las consecuencias: (0888 A 0891) "...me he salido cada vez es por eso, son decisiones que he tomado yo en lo personal..." (0896 A 0898) "...me han dicho que no lo haga, pero lo he tenido que hacer y lo hago..."</p>	<p>Protágoras Autonomía en la toma de decisiones: (01214 a 01215) "...No, no, evidentemente que no..." (01216 a 01218) "...Considero que debe ser mi forma de ser este..." (01230 a 01232) "...es un asunto también de creencia..." (01232 a 01234) "...es un asunto que va más allá de la personalidad..." Capacidad para asumir responsabilidades: (01258 a 01260) "...no debería consultarle a nadie para tener la aprobación..." (01271 a 01273) "...considero también porque no es que sea perfecto..." (01285 a 01388) "...las decisiones que he tomado dicen que han sido la más acertadas..." Liderazgo: (01312 a 01316) "...si tienes inseguridades ¿Cómo yo voy a liderizar un grupo de estudiantes?..." (01326 a 01329) "...las aulas de clase no, no funcionan como una organización de forma horizontal..." (01335 a 01337) "...tiene que haber un director de Orquesta que en este caso del docente..."</p>

Fuente: Rodríguez (2024).

Tabla 9**Independencia**

INTERPRETACIÓN	EXPERTOS
<p>Las conversaciones develan que los cuatro entrevistados tienen una fuerte capacidad para tomar decisiones, tanto en el ámbito personal como profesional. Todos ellos coinciden en la importancia de la autonomía y la responsabilidad en la toma de decisiones. En cuanto a la categoría Autonomía en la toma de decisiones: Esta categoría se refiere al proceso de tomar decisiones, desde la identificación del problema hasta la evaluación de las opciones y la elección de la mejor alternativa. Se refiere a la capacidad de tomar decisiones sin la influencia o aprobación de los demás.</p> <p>Subcategorías:</p> <p>Capacidad de decidir sin influencia externa: Todos los entrevistados afirman que son capaces de tomar decisiones importantes por sí mismos, sin consultar a otros.</p> <p>Confianza en el propio juicio: Todos los entrevistados confían en su capacidad para tomar decisiones acertadas.</p> <p>Priorización de las necesidades personales: El entrevistado Diógenes reconoce que sus decisiones pueden afectar a otros, pero se siente responsable de su propio bienestar.</p> <p>Capacidad para afrontar las consecuencias: Todos los entrevistados asumen las consecuencias de sus decisiones, incluso si son negativas.</p> <p>Liderazgo: El informante Protágoras cree que la toma de decisiones autónoma es fundamental para el liderazgo.</p>	<p>Los autores citados ofrecen una visión integral de cómo la autonomía en la toma de decisiones se entrelaza con la resiliencia. Cárdenas; Carmona; García. Iparraguirre, L. (2019) La toma de decisiones está conformada por las emociones, se realiza mediante los sentimientos que le provoquen de acuerdo a la decisión que deba tomar sobre un acontecimiento de su vida. (p 54). Estos autores enfatizan que las emociones son pilares de la toma de decisiones, guiando nuestras elecciones según los sentimientos que generan. Para Boeck y Martin (2002) señalan que las emociones son mecanismos que nos ayudan a reaccionar rápidamente para elegir con prontitud y seguridad frente a una situación que no se tenía prevista y no hay tiempo de analizarla con detenimiento (p 32). Asimismo, Amaya, J. (2009) quien precisa que la toma de decisiones constituye un proceso o procedimiento durante toda actividad o situación, desde lo más sencillo hasta lo más complejo, para evitar que sucedan cosas o no dejar que ocurran (p 65) de igual forma, Curuchelar. (2006). La mediación resiliente es un proceso de comunicación que favorece en los protagonistas del conflicto la habilidad social de solución de problemas, actuando positiva y activamente frente a ellos, promoviendo fortalecer los vínculos, impulsando la capacidad de los seres humanos para sobreponerse a la adversidad y además construir sobre ella. (s/n) Este autor introduce el concepto de “mediación resiliente”, un proceso de comunicación que potencia la capacidad de las personas para resolver conflictos, fortalecer vínculos y sobreponerse a la adversidad.</p>

Fuente: Rodríguez (2024).

Tabla 9 (cont.).

Diferencias entre los entrevistados:

Sofía describe en detalle su proceso de toma de decisiones, incluyendo los factores que considera y las estrategias que utiliza.

Pragmática se centra en la importancia de la confianza en sí mismo al tomar decisiones.

Diógenes destaca la importancia de priorizar las necesidades personales al tomar decisiones.

Protágoras relaciona la toma de decisiones autónoma con el liderazgo.

En resumen las cuatro entrevistas proporcionan información valiosa sobre la importancia de la toma de decisiones en la vida personal y profesional. La capacidad de tomar decisiones acertadas es una habilidad esencial para afrontar con resiliencia los retos de la vida diaria.

DOCTORANTE

La resiliencia ayuda a las personas a superar obstáculos y dificultades de manera eficaz, lo que desempeña un papel relevante en la toma de decisiones. Las personas resilientes poseen la capacidad mental para resistir la presión y hallar soluciones viables cuando se enfrentan a resoluciones difíciles. La toma de determinaciones no se limita únicamente a un acto racional, sino que también está influenciada por las emociones. La habilidad de tomar una elección autónoma es crucial para la resiliencia, ya que nos permite enfrentar situaciones complejas y construir a partir de ellas. La mediación resiliente puede ser una herramienta útil para refutar la autonomía en la toma de decisiones. En conclusión, la autonomía en la toma de decisiones y la resiliencia se complementan de manera conjunta. La primera nos brinda la oportunidad de tomar decisiones responsables y afrontar las dificultades, mientras que la segunda nos ayuda a adaptarnos y crecer a partir de las experiencias negativas. La mediación resiliente es un vínculo que permite la formación de habilidades para la toma de decisiones efectivas y la construcción de resiliencia individual y colectiva.

Fuente: Rodríguez (2024).

Tabla 10 Redes de Apoyo

Categoría	Sub-categoría	INFORMACIÓN	
<p>Redes de apoyo social</p>	<p>Cantidad y diversidad de la red de apoyo. Tipo Percepción Importancia Características Beneficios</p>	<p>SOFÍA Cantidad y diversidad de la red de apoyo: (0190, 0191) "...No tengo una, tengo muchas..." (191 al 0195) "...de un tiempo para acá he tenido muchas situaciones adversas y siempre tengo a alguien..." (0198 al 0200) "...el próximo, mi esposo, es el próximo el que tengo allí a la mano las 24 cuatro horas allí 24por24..." (0205 al 0209) "...pero también tengo muchas personas, en situaciones adversas que me apoyan..." Tipo de apoyo recibido: (0199 al 0209) "...en cualquier situación llámese problema de salud o situaciones adversas, de trabajo, situaciones adversas de un compromiso que no pude hacerlo y me quieren crucificar, me están buscando para crucificarme, hay gente que me apoya y me entiende..." Percepción del apoyo recibido: (265 al 268) "...este que existe en, llámese, no se vibra, que llegan a mí fuerza, no sé, este, fuerzas que van más allá de un abrazo físico..." (270 al 279) "...pero que no necesitas de estar presente para sentir que tú tienes apoyo de alguien por la fuerza del inmenso amor, cariño, afecto que se tiene, hacia esa persona, en este caso para mí pues, conmigo..."</p>	<p>PRAGMÁTICA Cantidad y diversidad de la red de apoyo (0686 a 0687) "...Si, si tengo personas que me apoyan..." (0704 a 0707) "...en los pocos momentos que le he solicitado la ayuda me la han brindado." Tipo de apoyo recibido: (0690 a 0693) "...siendo mi compañía, respaldándome en decisiones que ya he tomado..." (0694 a 0697) "...acompañándome en esas situaciones que a lo mejor no son tan, tan, positivas..." (0711 a 0711) "...en una situación de salud, que tuve hace poco, en situación económica." Percepción del apoyo recibido (0700 a 0702) "...aunque muchas veces no soy de pedir ayuda..." (0708 a 0712) "...las personas que en los momentos en los pocos momentos que le he solicitado la ayuda me la han brindado."</p>
		<p>Diógenes Cantidad y diversidad de la red de apoyo: (0906 a 0908) "...Pienso que todo el mundo sabe aquí que yo estoy con M*..." (0940 a 0942) "...aparte, fuera del pedagógico la única es mi mamá..." Tipo de apoyo recibido: (0920 a 0922) "...M* es la que más me apoya acá, en la parte profesional..." (0922 a 0923) "...en la parte laboral, en consejos..." (0926 a 0929) "...ella me ha apoyado mil por ciento, en todo lo que yo haga..." Percepción del apoyo recibido: (0973 a 0976) "...M* si está clara en todo lo que hace, esa es mi opinión." (0956 a 0957) "...ella es la que me ha ayudado a mí, en apoyo moral, psicológico..."</p>	<p>Protágoras Importancia del apoyo social: (01366 a 01367) "... Sí tengo, sí la tengo, profe, todos yo creo..." (01372 a 01376) "...Porque por eso es muy bien dicen que los amigos deben ser en las buenas y en las malas..." (01402 a 01404) "...es imposible que si tengo una adversidad..." Características de una red de apoyo efectiva: (01418 a 01420) "...Tengo a mi esposa que también es docente acá en la institución..." Beneficios del apoyo social: (01427 a 1430) "...Gracias a Dios. Como digo es una bendición tenerla en este aspecto..." (01464 a 01469) "...Y entonces por lo general se presentan ciertos nudos críticos..." (01462 a 01466) "...y por eso si también es necesario que tener a una persona que..."</p>

Fuente: Rodríguez (2024).

Tabla 11 Sistemas de apoyo

INTERPRETACIÓN	EXPERTOS
<p>Las entrevistas revelan que los cuatro versionantes tienen redes de apoyo social que las ayudan a enfrentar las situaciones difíciles. Las redes de apoyo están compuestas por familiares, amigos, compañeros de trabajo y otras personas que brindan apoyo emocional, instrumental e informativo.</p> <p>Redes de apoyo social: Esta categoría se refiere a las personas que brindan apoyo a una persona en situaciones difíciles.</p> <p>Subcategorías</p> <p>Importancia del apoyo social: Esta sub categoría emergente se refiere a la importancia de tener una red de apoyo social para afrontar las dificultades.</p> <p>Características de una red de apoyo efectiva: Esta categoría se refiere a las características que hacen que una red de apoyo sea efectiva.</p> <p>Beneficios del apoyo social: se refiere a los beneficios que las personas obtienen de las redes de apoyo social.</p> <p>Cantidad y diversidad de la red de apoyo: Número y características de las personas que conforman la red de apoyo.</p> <p>Tipo de apoyo recibido: Apoyo emocional, instrumental e informativo.</p> <p>Percepción del apoyo recibido: Sentimientos y emociones que la persona tiene sobre el apoyo que recibe.</p> <p>Las Diferencias entre los informantes:</p> <ul style="list-style-type: none">• Sofía describe en detalle la cantidad, diversidad y tipo de apoyo que recibe de su red de apoyo.	<p>Las redes de apoyo son importantes para disminuir el impacto de los efectos adversos que ciertas situaciones o acontecimientos puedan generar en la persona que los vive</p> <p>La red social es entendida como un conjunto de relaciones percibidas como más significativas por las personas, que contribuye al propio reconocimiento del individuo Clemente, (2003).</p> <p>El hombre, en su esencia, es un ser social, inmerso en una sociedad, con la que interactúa y establece diversas relaciones. Para Rudnicki, Tânia (2022) en su diccionario señala que: “El apoyo social se entiende como uno de los recursos que ofrece la red relacional de un individuo en un momento de fragilidad, con la intención de mitigar o moderar el impacto causado por el estrés.” (p,54)</p> <p>El apoyo social se entiende entonces como un conjunto de recursos humanos y materiales con los que cuenta una familia o un individuo para afrontar una crisis (Gallar, 2006), constituye la ayuda emocional o instrumental que, para una persona, se deriva de un determinado entramado de su red social (Sluzky, 1998). Para Thots (1985), el apoyo social hace referencia al grado en que las necesidades sociales de un individuo son satisfechas a través de la interacción con otros. También alude a la disponibilidad de personas o instituciones que ofrecen ayuda y demuestran interés por gente que vive situaciones en las que requiere soporte (Ferreira. 2012).</p>

Fuente: Rodríguez (2024).

Tabla 11 (cont.).

-
- Pragmática se centra en la importancia del apoyo emocional que recibe de su red de apoyo.
 - Diógenes describe cómo dos personas en su vida le brindan apoyo en diferentes áreas.
 - Protágoras describe la importancia del apoyo social en general y las características de una red de apoyo efectiva.

Las entrevistas proporcionan datos valiosos sobre la importancia de las redes de apoyo social para afrontar las dificultades. Las redes de apoyo pueden brindar a las personas el apoyo emocional, instrumental e informativo que necesitan para superar los desafíos de la vida.

DOCTORANTE

Los autores citados coinciden en que las redes de apoyo social son un componente fundamental para el bienestar individual y familiar, especialmente en momentos de dificultad. En resumen, las redes de apoyo social se caracterizan por, ser un conjunto de recursos humanos y materiales, para brindar ayuda emocional e instrumental, así satisfacer las necesidades sociales de las personas, además de estar disponibles en momentos de dificultad, por lo que las redes de apoyo social son esenciales para el bienestar individual y familiar por diversas razones tales como:

Proporcionan apoyo emocional: Las personas con fuertes redes de apoyo social suelen sentirse más queridas, valoradas y apoyadas, lo que puede contribuir a mejorar su salud mental y emocional.

Ofrecen ayuda práctica: Las redes de apoyo social pueden brindar asistencia práctica en momentos de necesidad, como cuidar a un familiar enfermo, ayudar con tareas domésticas o ofrecer apoyo financiero.

Fomentan la resiliencia: Las redes de apoyo social pueden ayudar a las personas a desarrollar resiliencia, es decir, la capacidad de superar las dificultades y adaptarse a los cambios.

Mejoran la salud física: Se ha demostrado que las redes de apoyo social pueden tener un impacto positivo en la salud física, reduciendo el riesgo de enfermedades crónicas y mejorando la longevidad.

En general, las redes de apoyo social son un recurso vital para el bienestar individual y familiar. Fortalecer estas redes puede tener un impacto positivo en todos los aspectos de la vida.

Fuente: Rodríguez (2024).

Tabla 12 Compromiso

Categoría	Sub-categoría	INFORMACIÓN	
Compromiso con la universidad Resiliencia	Pertenencia la Vocación Actitud proactiva Expectativa Adaptabilidad. Pasión por la docencia. Responsabilidad: Esperanza	<p>Sofía Sentimiento de pertenencia: (292 al 294) "...Yo nací con, con el pedagógico en las venas..." (309 al 210) "...me apasioné, se me dio la oportunidad..." (388 al 390) "...estoy en la universidad porque Mar es universidad..." (434, 440, 444, 445) "...por eso estoy en la universidad, porque estoy, porque estoy, y porque hago..." Vocación docente: (399 al 401) "...me encanta enseñar, me apasiona formar a esos maestros..." (415 al 416) "...sé que contribuyo con la universidad..." (450 al 453) "...cuando un estudiante me da las gracias, cuando siento que el estudiante aprende..." (458 al 460) "... ¡ese es el cheque en blanco que, que, Dios me mandó!" Actitud proactiva: (454 al 456) "...la profesora que sembró el jardín de práctica..." (486 al 487) "...la profesora que vimos pintando..." "...la profesora que vimos recogiendo botellas para los estudiantes..." (492 al 495) "...la profesora que estaba dando clases cuando estaban matando estudiantes en la avenida..."</p>	<p>Pragmática Expectativa de cambio: (0717 a 0720) "...Porque yo considero, que en la situación actual va a cambiar, y va a cambiar para mejor..." (0721 a 0722) "...no va ser como lo teníamos antes..." (0728 a 0730) "...se van a seguir, se van a presentar nuevas situaciones que van a reorientar al sistema educativo para mejorar." Vocación docente: (0734 a 0737) "...considero que en todas las escalas. Por eso continúo en la universidad. Aparte para continuar ejerciendo mi labor, en la cual me gradué, en la cual me encanta estar, que es en el aula de clases..." (0748 a 0749) "...fomentando la parte educativa." Oportunidades de crecimiento: (0750 a 0757) "...Porque considero que la situación actual va a cambiar, y tengo oportunidad de seguir creciendo en la universidad..." (0755 a 0757) "...no solo a nivel personal, sino a nivel profesional."</p>
		<p>Diógenes Compromiso con la institución: (0981 a 0983) "...yo continuo acá, yo siempre digo que esto va a cambiar..." (01013 a 01015) "...Y sé que este va a ser mi sitio donde me va a jubilar..." (01031 a 01029) "... Me han dicho ¡Vente que tú hablas inglés! En otro país..." Adaptabilidad a las dificultades: (01000 a 01004) "... sigo porque de verdad aparte de que lo que te acabo de decir. Este es un trabajo que yo decidí hacer..." (01049 a 01051) "...En cambio, del migrante piensan que le vamos a quitar el trabajo a los demás." (01054 a 01057) "...yo tengo 54 años ya, yo he tocado la puerta en esos sitios..." Sentido de pertenencia: (01071) "...M* la de mi confianza..." (0168 a 0171) "...Yo le pongo este ejemplo. Profe Gle está en otra parte en una tienda..." (0164 a 0171) "... .M* me regaña. Marisol la de mi confianza. Me dice. ¡F* busca trabajo en otra parte, como hizo G*!"</p>	<p>Protágoras Pasión por la docencia: (01602 a 01604) "...no me veo haciendo otra cosa que no sea dar clase..." (01685 a 01687) "...me gusta el conocimiento científico me gusta enseñarle a otros..." (01617 a 01619) "...yo estudié esto quiero trabajar es de lo que yo estudié..." Sentimiento de responsabilidad: (01641 a 01648) "...sí yo me voy el espacio que voy a dejar lo va a sustituir una persona que no tiene ni la más remotamente idea..." (01701 a 01704) "...y trataré de luchar hasta, hasta las últimas consecuencias para no abandonar ese espacio..." Esperanza en el futuro: (01768 a 01771) "...yo sí creo en el renacimiento de las cosas y de las organizaciones..." (01787 a 01789) "...ese granito de arena para que esto cambie..." (01806 a 01809) "...no podemos permitir eso."</p>

Fuente: Rodríguez (2024).

Tabla 13**Dedicación**

INTERPRETACIÓN	EXPERTOS
<p>Las entrevistas revelan que los cuatro entrevistados tienen un fuerte compromiso con la universidad a pesar de las dificultades que enfrentan. Este compromiso se basa en diferentes factores, como el sentido de pertenencia, la vocación docente, la esperanza en el futuro y la resiliencia personal.</p> <p>En cuanto a “Compromiso con la universidad” esta categoría se refiere al apego emocional y la identificación que una persona tiene con la universidad. Asimismo, “Resiliencia profesional y personal” esta categoría se refiere a la capacidad de una persona para superar las dificultades y adaptarse a los cambios. En cuanto a las subcategorías:</p> <p>Sentimiento de pertenencia: La persona se identifica con la universidad y la siente como parte de su propia identidad.</p> <p>Vocación docente: La persona siente pasión por la enseñanza y la formación de futuros profesionales.</p> <p>Expectativa de cambio: La persona cree que la situación actual de la universidad va a mejorar.</p> <p>Oportunidades de crecimiento: La persona ve en la universidad la oportunidad de seguir creciendo a nivel personal y profesional.</p> <p>Compromiso con la institución: La persona siente un fuerte compromiso con la universidad y no piensa abandonarla a pesar de las dificultades.</p> <p>Adaptabilidad a las dificultades: La persona ha aprendido a adaptarse a las dificultades económicas y a la precariedad laboral.</p>	<p>En cuanto a compromiso con la universidad los autores Romero, Martínez; Almagro. (2020) en su artículo de investigación señalan: “La Universidad y su compromiso socialmente responsable es fundamental para contribuir a la sociedad en la que se encuentra inmersa” (s/n) más adelante estos mismos mencionan que “La vocación docente es una inclinación natural y profunda por la enseñanza y el aprendizaje”</p> <p>Asimismo el sentimiento de pertenencia según Arias; Lillo, Navarro; Pérez y Valdivieso. (2020) en su trabajo de investigación mencionan que: “El sentido de pertenencia es la identificación subjetiva que un individuo experimenta respecto a un grupo, una organización o una comunidad, en donde se siente cómodo, bienvenido y/o aceptado” (s/n)</p> <p>Romero y otros (2020) indican que “La vocación docente es una inclinación que tiene una persona para dedicarse a la docencia, sintiendo auténtica devoción por la educación y desarrollando todos los procesos que de ella se derivan” (s/n).</p> <p>En 1963 John F. Kennedy en 1963 dijo en uno de sus discursos con respecto a expectativas de cambio que: “El cambio es la ley de la vida. Y aquellos que solo miran al pasado o al presente están condenados a no comprender el presente y no prever el futuro.” De igual forma Carnegie. (1948). “El cambio es la única constante en la vida. Aceptar el cambio y estar abierto a nuevas posibilidades es esencial para el crecimiento y el éxito.”(p, 104) Heráclito de Éfeso (535 a.C. – 475 a.C.)</p>

Fuente: Rodríguez (2024).

Tabla 13 (cont.).

Flexibilidad laboral: La persona considera que la flexibilidad laboral es una ventaja que le permite complementar sus ingresos y seguir su pasión por la docencia.

Pasión por la docencia: La persona afirma que no se ve haciendo otra cosa que no sea dar clases.

Sentimiento de responsabilidad: La persona siente una gran responsabilidad por sus estudiantes y por la educación en general.

Esperanza en el futuro: La persona tiene esperanza en que la situación del país mejore y que la universidad pueda renacer.

Las diferencias encontradas entre los entrevistados fue las siguientes:

Sofía, describe en detalle su fuerte sentido de pertenencia a la universidad, su vocación docente y su actitud proactiva. Pragmática, se centra en su expectativa de cambio positivo en la universidad y en las oportunidades de crecimiento que esta le ofrece. Diógenes, describe su compromiso con la institución, su capacidad de adaptación a las dificultades y su sentimiento de pertenencia a la comunidad universitaria. Protágoras, destaca la flexibilidad laboral, su pasión por la docencia, su sentido de responsabilidad y su esperanza en el futuro como las razones principales de su compromiso con la universidad.

En resumen las entrevistas proporcionan información valiosa sobre la importancia del compromiso con la universidad y la resiliencia personal para afrontar las dificultades. Estas cualidades son esenciales para

señalo "Lo único constante es el cambio". En relación a oportunidades de crecimiento. John Maxwell (2012) determina que: "El crecimiento no es opcional. Somos seres diseñados para crecer y evolucionar. Si no nos desafiamos y buscamos nuevas oportunidades, nos estancamos." (p,72)

Acerca de compromiso con la institución Howard Schultz (2014) indica que: "El compromiso es la base de cualquier equipo o institución exitosa. Cuando las personas están comprometidas con un objetivo común, trabajan juntas de manera más efectiva y logran resultados más grandes." De igual forma Bolívar, A. (2006) apunta "El compromiso con la institución se manifiesta en la identificación con el proyecto educativo, la participación activa en las actividades del centro y la disposición a colaborar para el logro de los objetivos comunes." (p. 38). Con relación a adaptabilidad a las dificultades el autor: González. (2010). Especifica que "La adaptabilidad a las dificultades se refiere a la capacidad del docente para ajustar su práctica educativa a las necesidades y características de los estudiantes, especialmente de aquellos que presentan necesidades educativas especiales." (p. 153).

Asimismo, sobre Flexibilidad laboral, Coll. (2008). Expresa que "La flexibilidad laboral se refiere a la capacidad del docente para adaptarse a los cambios en las demandas del sistema educativo, como la incorporación de nuevas tecnologías, la implementación de reformas curriculares o la atención a la diversidad del alumnado." (p. 386) . además, en cuanto a la pasión por

Fuente: Rodríguez (2024).

Tabla 13 (cont.).

afrontar las dificultades. Estas cualidades son esenciales para mantener la motivación y el sentido de propósito en el trabajo académico.

la docencia Hargreaves. (2005). Menciona "La pasión por la docencia se refiere al entusiasmo y la entrega que el docente siente por su profesión. Se manifiesta en el interés por el conocimiento, la dedicación a los estudiantes y el deseo de contribuir a su aprendizaje y desarrollo." (p. 45). En relación a la esperanza en el futuro, el autor: Freire. (1997). Indica que "La esperanza en el futuro se refiere a la creencia del docente en la posibilidad de transformar la realidad a través de la educación. Se manifiesta en la confianza en el potencial de los estudiantes y en el compromiso con la construcción de un futuro mejor." (p. 62)

DOCTORANTE

Los investigadores citados enfatizan la responsabilidad social de los docentes con la universidad para contribuir al desarrollo de la sociedad en la que se encuentra. La vocación docente, según estos autores, es una inclinación natural y profunda hacia la enseñanza y el aprendizaje. Definen el sentido de pertenencia como la identificación subjetiva que un individuo siente hacia un grupo, organización o comunidad, donde se siente cómodo, bienvenido y aceptado.

Especificando, John F. Kennedy (1963), Carnegie (1948) y Heráclito de Éfeso (535 a.C. – 475 a.C.) resaltan la importancia del cambio como una constante en la vida y la necesidad de estar abiertos a nuevas posibilidades para el crecimiento y el éxito. John Maxwell (2012) afirma que el crecimiento no es opcional, sino un proceso natural que nos impulsa a evolucionar y buscar nuevas oportunidades. Howard Schultz (2014) y Bolívar (2006) coinciden en que el compromiso con la institución se basa en la identificación con el proyecto educativo, la participación activa y la disposición a colaborar para el logro de objetivos comunes. González (2010) define la adaptabilidad a las dificultades como la capacidad del docente para ajustar su práctica educativa a las necesidades de los estudiantes. Coll (2008) describe la flexibilidad laboral como la capacidad del docente para adaptarse a los cambios en las demandas del sistema educativo, como la incorporación de nuevas tecnologías, reformas curriculares o atención a la diversidad del alumnado. Hargreaves (2005) define la pasión por la docencia como el entusiasmo y la entrega que el docente siente por su profesión, manifestada en el interés por el conocimiento, la dedicación a los estudiantes y el deseo de contribuir a su aprendizaje y desarrollo. Freire (1997) señala que la esperanza en el

Fuente: Rodríguez (2024).

Tabla 13 (cont.).

futuro se refiere a la creencia del docente en la posibilidad de transformar la realidad a través de la educación, manifestada en la confianza en el potencial de los estudiantes y en el compromiso con la construcción de un futuro mejor.

En conjunto, estos aspectos se relacionan con la resiliencia profesional y personal, la cual permite a los individuos afrontar las dificultades, adaptarse a los cambios y superar los desafíos con una actitud positiva y proactiva. La universidad, como institución educativa, juega un papel fundamental en el desarrollo de la resiliencia en sus miembros, al fomentar un ambiente de compromiso, colaboración, apoyo mutuo y crecimiento personal. A través de la formación integral, la universidad puede equipar a sus estudiantes y docentes con las herramientas y habilidades necesarias para enfrentar los retos del mundo actual y construir un futuro más resiliente. En definitiva, el compromiso con la universidad y la resiliencia profesional y personal son elementos clave para el éxito individual y colectivo en el ámbito educativo y en la sociedad en general.

Fuente: Rodríguez (2024).

Tabla 14 Expectativas de Futuro

Categoría	Sub-categoría	INFORMACIÓN	
Expectativas para el futuro de la universidad Resiliencia	Conciencia de las autoridades. Unificación de la comunidad universitaria. Mejoras de condiciones. Resiliencia Sentido de pertenencia. Comparación de Valores. Flexibilidad Responsabilidad. Esperanza	<p>Sofía Conciencia de las autoridades: (507 al 509) "...tengo muchas expectativas para la universidad, muchas, muchas..." (510 al 513) "...la expectativa mayor, es que nuestras autoridades tomen conciencia..." (4519 al 521) "...que sepan, que tienen, que se deben a esa universidad..."</p> <p>Unificación de la comunidad Universitaria: (551 al 554) "...el que nos unamos, pero que nos unamos de verdad..." (521 al 522) "...el que nos unamos sin importar..." (601 al 603) "...nosotros tenemos que seguir adelante..."</p> <p>Mejoras en las condiciones: (590 al 593) "...y que esos pupitres, esos salones, esos baños, esas instalaciones, representen lo que somos..." (594 al 597) "...porque nosotros somos los formadores de los maestros, y si nosotros no tenemos eso, no tenemos nada..."</p>	<p>Pragmática Esperanza en el futuro: (0717 a 0720) "...considero, que en la situación actual va a cambiar..." "...va a cambiar para mejor..." (0733 a 0738) "...se van a seguir, se van a presentar nuevas situaciones que van a reorientar al sistema educativo para mejorar..."</p> <p>Compromiso con la educación: (0738 a 0740) "...para continuar ejerciendo mi labor, en la cual me gradué..." "...en la cual me encanta estar, que es en el aula de clases..." (0743 a 0744) "...fomentando la parte educativa..."</p> <p>Oportunidades de crecimiento: (0755 a 0757) "...considero que la situación actual va a cambiar..." (0757 a 0760) "...tengo oportunidad de seguir creciendo en la universidad..." (0760 a 0762) "...no solo a nivel personal, sino a nivel profesional..."</p> <p>Actitud positiva: (0734 a 0740) "...considero que en todas las escalas. Por eso continúo en la universidad. Aparte para continuar ejerciendo mi labor, en la cual me gradué, en la cual me encanta estar, que es en el aula de clases..." (0743 a 0744) "...fomentando la parte educativa..."</p>

Fuente: Rodríguez (2024).

Tabla 14 (cont.).

<p>Expectativas para el futuro de la universidad Resiliencia</p>	<p>Conciencia de las autoridades. Unificación de la comunidad universitaria. Mejoras de condiciones. Resiliencia Sentido de pertenencia. Comparación Valores. Flexibilidad Responsabilidad. Esperanza</p>	<p><u>Diógenes</u> Esperanza en el futuro: (0981 a 0983) "...yo siempre digo que esto va a cambiar..." (0985 a 0986) "... esto no va a durar toda la vida..." (0988 a 0990) "...irme sería como traicionar ese pensamiento mío..." Sentimiento de pertenencia: (01003 a 01004) "...Este es un trabajo que yo decidí hacer..." (01000 a 01009) "...sé que este va a ser mi sitio donde me va a jubilar..." (01005 a 01010) "... He, sigo porque de verdad aparte de que lo que te acabo de decir. Este es un trabajo que yo decidí hacer..." Comparación con otras opciones: (01023 a 01025) "...Me han dicho ¡Vente que tú hablas inglés!..." (01026 a 01029) "...Pero de pensar que voy a pasar hambre, frío, trabajo, en otro país..." (01035 a 01035) "...Ir a otro país es cambiarse el chip..." Personalidad y valores: (01029 a 01030) "...yo soy muy flojo, Lucy..." (01030 a 01032) "...Aquí cualquiera te da una arepa, cualquiera te da café..." (01044 a 01045) "...al migrante nadie lo quiere..."</p>	<p><u>Protágoras</u> Flexibilidad laboral: (01537 a 01540) "...Esa es la primera motivación que tengo si el trabajo no me permitiera la flexibilidad..." (01545 a 01549) "...porque el gobierno prácticamente se, se antes de subimos los salarios prefirió doble gasto que cada quien trabajara..." (01583 a 01585) "...la flexibilidad lleva que pueda trabajar en otros lugares o hacer otras cosas..." Pasión por la docencia: (01601 a 01604) "...no me veo haciendo otra cosa que no sea dar clase..." (01624 a 01626) "...me gusta el conocimiento científico me gusta enseñarle a otros..." (01617 a 01619) "...porque yo estudié esto quiero trabajar es de lo que yo estudié..." Sentimiento de responsabilidad: (01641 a 01648) "...si yo me voy el espacio que voy a dejar lo va a sustituir una persona que no tiene ni la más remotamente idea..." (01701 a 01704) "...y trataré de luchar hasta, hasta las últimas consecuencias para no abandonar ese espacio..." Esperanza en el futuro: (01768 a 01771) "...yo sí creo en el renacimiento de las cosas y de las organizaciones..." (01787 a 01789) "...ese granito de arena para que esto cambie..." (01806 a 01809) "...no podemos permitir eso, eso es lo que la respuesta que tengo profe."</p>
--	---	--	--

Fuente: Rodríguez (2024).

Tabla 15 Proyecciones de Futuro

INTERPRETACIÓN	EXPERTOS
<p>En los encuentros con los cuatro entrevistados revelan que tienen expectativas para el futuro de la universidad y muestran resiliencia personal y profesional para afrontar las dificultades. Las expectativas se centran en mejoras en la gestión, la unidad de la comunidad y las condiciones materiales. La resiliencia se basa en factores de apoyo como la familia, la autopercepción positiva y la capacidad de adaptación.</p> <p>Las categorías emergentes fueron dos en este caso. Expectativas para el futuro de la universidad. Esta se</p>	<p>Expectativas para el Futuro de la Universidad. Hernández, y Padilla (2019). "La universidad del futuro debe ser un espacio de aprendizaje inclusivo, innovador y comprometido con el desarrollo social y sostenible. Debe ser un lugar donde se formen ciudadanos críticos, responsables y capaces de afrontar los retos del siglo XXI." (p, 4)</p> <p>Mejoras en las Condiciones. Muñoz & Preciado. (2022) "Para garantizar un futuro próspero para las universidades, es necesario invertir en la mejora</p>

Fuente: Rodríguez (2024).

Tabla 15(cont.).

refiere a los deseos y aspiraciones que las personas tienen para la institución en el futuro. También, **Resiliencia profesional y personal** Esta categoría alude a la capacidad de las personas para superar las dificultades y adaptarse a los cambios.

En cuanto a las Sub-categorías surgidas se tienen, **Conciencia de las autoridades** una de las entrevistadas esperan que las autoridades tomen conciencia de la situación actual de la universidad y actúen con responsabilidad. **Unificación de la comunidad universitaria se** anhela que la comunidad universitaria se una para trabajar en conjunto y dejar de lado las diferencias. **Mejoras en las condiciones:** se espera que se mejoren las condiciones físicas y materiales de la universidad para un entorno de aprendizaje adecuado. **Factores de apoyo:** La familia y las relaciones personales son fuentes importantes de apoyo para los entrevistados. **Autopercepción:** Los entrevistados se identifican como una persona resiliente y con capacidad para afrontar las dificultades.

Actitud positiva: mantienen una actitud positiva ante la vida y se enfoca en las soluciones. **Adaptabilidad a las dificultades:** los entrevistados han aprendido a adaptarse a las dificultades económicas y a la precariedad laboral. **Esperanza en el futuro:** los entrevistados tiene esperanza en que la situación del país mejore y que la universidad pueda renacer. **Sentimiento de pertenencia:** Los entrevistados se

de las condiciones laborales de los docentes y el personal administrativo, así como en la modernización de las infraestructuras y equipamientos." (p,12)

Resiliencia Personal Ortunio & Guevara (2016). (2021) "La resiliencia personal es la capacidad de sobreponerse a las adversidades y salir fortalecido de ellas. Es una habilidad fundamental para los estudiantes universitarios, que deben afrontar numerosos desafíos a lo largo de su formación." (p, 23)

Resiliencia Profesional y Personal. De Vera García, & Gabari. (2019). "La resiliencia profesional y personal es esencial para los profesionales universitarios, que deben ser capaces de adaptarse a los cambios constantes del entorno laboral y mantener un equilibrio entre su vida personal y profesional." (p,76)

Conciencia de las Autoridades Caira, N.; Sánchez. (2021) "Es necesario que las autoridades universitarias sean conscientes de los retos y desafíos que enfrentan los estudiantes y docentes, y que tomen medidas para mejorar las condiciones de vida y trabajo en el campus." (s/n)

Unificación de la Comunidad García; García; y Lozano. (2020) "La unificación de la comunidad universitaria es fundamental para crear un ambiente de aprendizaje inclusivo y colaborativo. Es necesario fomentar la participación de todos los actores universitarios en la toma de decisiones y en la construcción del futuro de la universidad." (s/n)

Fuente: Rodríguez (2024).

Tabla 15(cont.).

Sentimiento de pertenencia: Los entrevistados se sienten parte de la comunidad universitaria y valora las relaciones que ha construido allí. **Comparación con otras opciones:** Los entrevistados consideran que la universidad es la mejor opción para él a pesar de las dificultades. **Pasión por la docencia:** Los entrevistados afirma que no se ve haciendo otra cosa que no sea dar clases y considera que su labor es importante para el futuro del país. **Sentimiento de responsabilidad:** Los entrevistado sienten una gran responsabilidad por sus estudiantes y por la educación en general.

Diferencias entre los entrevistados:

Sofía se centra en las expectativas de cambio en la gestión de la universidad y en la unidad de la comunidad.

Pragmática describe sus fuentes de apoyo personal como factores clave para su resiliencia.

Diógenes destaca su capacidad de adaptación a las dificultades y su sentimiento de pertenencia a la comunidad universitaria.

Protágoras enfatiza su pasión por la docencia y su sentido de responsabilidad como razones para permanecer en la universidad a pesar de las dificultades.

Las entrevistas proporcionan información valiosa sobre la importancia de las expectativas positivas y la resiliencia para afrontar las dificultades en el ámbito universitario. Estas cualidades son esenciales para mantener la motivación y el compromiso con la institución. Las entrevistas se basan en la autopercepción de los participantes,

Fuente: Rodríguez (2024).

Expectativas para el Futuro de la Universidad. Hernández, & Padilla (2019). "La universidad del futuro debe ser un espacio de aprendizaje inclusivo, innovador y comprometido con el desarrollo social y sostenible. Debe ser un lugar donde se formen ciudadanos críticos, responsables y capaces de afrontar los retos del siglo XXI." (p, 4)

Mejoras en las Condiciones Ortega. (2023). "Las mejoras en las condiciones laborales, como el aumento del salario, la reducción de la jornada laboral y la mejora de los beneficios, tienen un impacto positivo en el bienestar y la productividad de los trabajadores." (p, 94)

Factores de Apoyo Leiva, Pineda, & Encina. (2013). "Los factores de apoyo, como una familia o amigos cercanos, son esenciales para el desarrollo de la resiliencia y la capacidad para afrontar las dificultades." (p, 113)

Autopercepción Mosquera. (2021). "Una autopercepción positiva es un factor clave para el éxito en la vida. Nos permite creer en nuestras capacidades y alcanzar nuestras metas." (p, 42)

Actitud Positiva Esteban, Cabaco, & Litago. (2013). "Una actitud positiva es una herramienta poderosa que nos permite afrontar los retos de la vida con mayor optimismo y resiliencia." (p, 246)

Adaptabilidad a las Dificultades: Pérez. (2007). "La adaptabilidad a las dificultades es una habilidad esencial para el éxito en la vida. Nos permite aprender de los errores y seguir adelante a pesar de los obstáculos." (p, 25)

Esperanza en el Futuro: Valverde, (2013). "A pesar "A pesar de los desafíos que enfrentamos, hay razones para

Tabla 15 (cont.).

lo que puede sesgar los resultados.

tener esperanza en el futuro. La humanidad ha demostrado ser capaz de superar grandes obstáculos y construir un mundo mejor." (p, 114)

Sentimiento de Pertenencia Huerta. (2018). "El sentimiento de pertenencia a un grupo es una necesidad humana fundamental. Es esencial para nuestro bienestar emocional y psicológico." (s/p)

Pasión por la Docencia Bolívar. (2016) "La pasión por la docencia es un motor fundamental para el éxito en el aula. Inspira a los estudiantes y crea un ambiente de aprendizaje positivo y motivador." (p,21)

Personalidad y Valores González & Cardentey García. (2016). "Nuestra personalidad y valores son una parte fundamental de quienes somos. Influyen en nuestras decisiones, comportamientos y relaciones." (s/n)

Flexibilidad Laboral García, & Fernández (2019) "La flexibilidad laboral es cada vez más importante para los trabajadores, que buscan un mejor equilibrio entre su vida personal y profesional." (p, 28)

Sentimiento de Responsabilidad González. & Martín. (2018) "El sentimiento de responsabilidad es esencial para el desarrollo individual y social. Nos motiva a actuar de manera ética y a contribuir al bien común." (p, 32)

DOCTORANTE

Con relación a las expectativas para el Futuro de la Universidad, Hernández y Padilla (2019) menciona que Las universidades del futuro deben incluir espacios de aprendizaje innovadores, comprometidos con el desarrollo social y sostenible. Debe ser un lugar donde se capacite a ciudadanos críticos y empoderados para enfrentar los desafíos del siglo XXI.

Fuente: Rodríguez (2024).

Tabla 15 (cont.).

En las mejoras en las condiciones Muñoz y Preciado (2022) indica que: Se necesitan inversiones para mejorar las condiciones laborales de los docentes, del personal administrativo, mejorar la infraestructura y el equipamiento. En cuanto a Resiliencia Personal. Ortunio y Guevara (2021) se refiere a la resiliencia personal como la capacidad de superar la adversidad y fortalecerse a través de ella. Esto es importante para los estudiantes universitarios que enfrentan muchos desafíos durante su educación.

En cuanto a la Resiliencia Profesional y Personal, de Vera, García y Gabari (2019) destaca que es esencial para los profesionales universitarios, adaptarse a cambios constantes y mantener un equilibrio entre su vida personal y profesional. Sobre a la Conciencia de las Autoridades Caira y Sánchez (2021) apuntan que las autoridades universitarias deben comprender los desafíos que enfrentan los estudiantes y profesores y tomar medidas para mejorar las condiciones de vida y de trabajo en el campus. Asimismo, la Unificación de la Comunidad Universitaria. García, García y Lozano (2020) mencionan que para la creación de un entorno de aprendizaje inclusivo y colaborativo depende de la unificación de la comunidad universitaria. A fin de construir el futuro de la universidad es necesario fomentar la participación de todos los actores en la toma de decisiones y construcción del futuro de la universidad.

Con respecto a las mejoras en las Condiciones señala Ortega (2023) que Las mejoras en las condiciones laborales, como el incremento del salario, reducción de la jornada laboral y la optimización de los beneficios, tienen un impacto positivo en el bienestar y la productividad de los todos los trabajadores. En Factores de Apoyo. Leiva, Pineda y Encina (2013) señalan que los factores de apoyo, como la familia o amigos cercanos, son esenciales para desarrollar la resiliencia y afrontar la adversidad. En la Autopercepción Mosquera (2021) menciona que Una autopercepción positiva es un factor clave para el éxito en la vida, permitiéndonos creer en nuestras capacidades y alcanzar nuestras metas. De igual forma Esteban, Cabaco y Litago (2013): dice que Una actitud positiva es una herramienta poderosa que nos permite afrontar los retos de la vida con mayor optimismo y resiliencia. El autor Pérez Ibarra (2007) habla sobre La adaptabilidad a las dificultades es una habilidad esencial para el éxito en la vida, permitiéndonos aprender de los errores y seguir adelante a pesar de los obstáculos.

Por lo que corresponde a Esperanza en el Futuro. Valverde (2013) establece que A pesar de los desafíos que enfrentamos, hay razones para tener esperanza en el futuro. La humanidad ha demostrado ser capaz de superar grandes obstáculos y construir un mundo mejor. En el trabajo de Huerta Orozco (2018) menciona El sentimiento de pertenencia a un grupo es una necesidad humana fundamental, esencial para nuestro bienestar emocional y psicológico.

Fuente: Rodríguez (2024).

Tabla 15 (cont.).

Acerca de la Pasión por la Docencia. Bolívar (2016) apunta que La pasión por la docencia es un motor fundamental para el éxito en el aula, inspirando a los estudiantes y creando un ambiente de aprendizaje positivo y motivador. Personalidad y Valores señala González y Cardentey (2016): Nuestra personalidad y valores son una parte fundamental de quienes somos, influyendo en nuestras decisiones, comportamientos y relaciones.

Referente a la Flexibilidad Laboral. García y Fernández (2019) La flexibilidad laboral es cada vez más importante para los trabajadores, que buscan un mejor equilibrio entre su vida personal y profesional. En cuanto al Sentimiento de Responsabilidad. González y Martín (2018) apunta El sentimiento de responsabilidad es esencial para el desarrollo individual y social, motivándonos a actuar de manera ética y a contribuir al bien común.

En resumen, las expectativas para el futuro de la universidad se basan en la formación de individuos resilientes, tanto personal como profesionalmente. La universidad debe ser un espacio que fomente la inclusión, la innovación, el compromiso social y el desarrollo sostenible. Para lograrlo, es necesario que las autoridades universitarias sean conscientes de los retos que enfrentan sus miembros y tomen medidas para mejorar las condiciones de vida y trabajo en el campus. Además, es fundamental fomentar la participación de toda la comunidad universitaria en la toma de decisiones.

Fuente: Rodríguez (2024).

MOMENTO V

APROXIMACIÓN TEÓRICA

Todas las teorías son legítimas y ninguna tiene importancia. Lo que importa es lo que se hace con ellas.
Jorge Luis Borges (1899-1986) Escritor argentino.

Partiendo de los propósitos planteados en la presente investigación, surge la presente aproximación teórica, la cual se centra en la resiliencia de los docentes de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador de Maracay (UPEL-Maracay), a partir de los hallazgos obtenidos en entrevistas realizadas a este grupo de profesionales. Uno de los propósitos planteados era conocer las habilidades que poseen los Profesores para mantenerse resiliente en la vida universitaria, Interpretar el apoyo que reciben los docentes en situaciones adversas que lo ayudan a mantenerse resiliente, cómo los profesores de esta institución hacen frente a los múltiples factores de riesgo a los que se enfrentan en su labor diaria, y cuáles son los elementos protectores que les permiten desarrollar y mantener su resiliencia, para construir una aproximación teórica acerca de las actitudes resiliente en la comunidad universitaria del Instituto Pedagógico Rafael Alberto Escobar Lara de Maracay.

Los datos recogidos revelan una compleja interacción de factores de riesgo, tanto internos como externos, que impactan en el bienestar y la resiliencia de los docentes de la UPEL-Maracay. Entre los factores externos destacan las condiciones laborales precarias, los cambios educativos constantes y la falta de reconocimiento institucional. A nivel interno, los docentes enfrentan desafíos relacionados con la gestión del estrés, la conciliación de la vida laboral y personal, y la adaptación a nuevos modelos pedagógicos.

Entre factores protectores internos o fortalezas que contribuyen significativamente a la resiliencia de estos educadores de la UPEL Maracay, se encontró en las habilidades socioemocionales, ya que ellos demuestran un alto nivel de conciencia emocional, capacidad para regular sus emociones, y habilidades para construir relaciones interpersonales positivas, muestran una actitud proactiva ante los desafíos, buscando oportunidades de aprendizaje y

desarrollo personal. Tienen sentido de propósito, de vocación y un compromiso con su trabajo, lo que les proporciona una motivación intrínseca para superar las dificultades. Son flexibles y demuestran una gran capacidad para adaptarse a los cambios y a las situaciones imprevistas, lo que les permite mantener la calma y encontrar soluciones creativas.

Resiliencia del Profesor Universitario de la UPEL Maracay

Figura 8



Fuente: Rodríguez (2024)

Mediante un análisis hermenéutico extraído de los encuentros y conversaciones con los profesores de la universidad, se proponen conceptos claves como la resiliencia, que es la capacidad de sobreponerse a eventos adversos y salir fortalecido. Asimismo, las habilidades sociales planteadas como el cúmulo de habilidades que permiten interactuar de manera efectiva con los demás. Lo cual llevó a reconocer las redes de apoyo social como un conjunto de personas que brindan apoyo emocional e instrumental en momentos de dificultad.

De igual manera, se logró evidenciar a través de un proceso dialéctico en el cual esta investigadora navega entre las partes y el todo, para lograr una comprensión adecuada sobre la vocación docente vista ésta como la inclinación natural hacia la enseñanza y el aprendizaje evidenciados en los docentes universitarios entrevistados de la UPEL Maracay, en los cuales se constató un sentido de pertenencia que es la identificación subjetiva con la institución además de un compromiso con la universidad, donde existe una identificación con el proyecto educativo y disposición a colaborar para el logro de objetivos comunes, estos tienen adaptabilidad a las dificultades la cual es la capacidad de ajustar la práctica educativa a las necesidades de los estudiantes, en estos momentos tan necesaria, donde surge la necesidad de estrategias para fortalecer la resiliencia individual y colectiva.

A pesar del escenario adverso actual, estos catedráticos agradecen la flexibilidad laboral, la cual es vista como una ventaja que le permite complementar sus ingresos y seguir su pasión por la docencia, con un entusiasmo y entrega por la profesión docente. También manifestaron esperanza en el futuro, creencia en la posibilidad de transformar la realidad circundante a través de la educación. Por otra parte, esta investigación hermenéutica se enmarca dentro de un paradigma general de interpretación; lo que significa registrar los elementos del sujeto en lugar de aquellos hechos fuera de él, lo que permitió revelar la situación actual de la UPEL IPRAEL develado desde las entrevistas realizadas, apuntan que la universidad ha enfrentado una crisis

humanitaria compleja, caracterizada por el éxodo de personal docente, administrativo y estudiantil.

Esta situación ha sido causada por diversos factores, entre ellos las condiciones socioeconómicas precarias, bajos salarios, falta de beneficios y acceso limitado a servicios básicos. Además, se evidenció mediante el diálogo entablado con los docentes la existencia de deterioro de la infraestructura de las instalaciones del campus universitario que se encuentran en mal estado, por falta de mantenimiento y equipamiento insuficiente. También, la ausencia de oportunidades de desarrollo profesional, las dificultades para acceder a la formación continua y a la investigación, se presenta debilidad en la gestión universitaria, por la falta de transparencia, rendición de cuentas y liderazgo efectivo.

Los catedráticos de la UPEL-Maracay han desarrollado una serie de factores protectores internos que les permiten hacer frente a las adversidades y mantener su bienestar. Estos hallazgos resaltan la importancia de reconocer y fortalecer las fortalezas de los docentes, así como de crear un entorno de trabajo que promueva su desarrollo personal y profesional. Al invertir en el desarrollo de la resiliencia de los profesores, las instituciones de educación superior pueden mejorar la calidad de la enseñanza, aumentar la satisfacción laboral de éstos y en última instancia, contribuir a la formación de profesionales más competentes y comprometidos con su labor.

MOMENTO VI

REFLEXIONES

El carácter no puede ser desarrollado en tranquilidad y quietud. Sólo a través de pruebas y sufrimiento se puede fortalecer el alma, despejar la visión, inspirar ambición y lograr el éxito. (Helen Keller)

La resiliencia del docente en la Universidad Pedagógica Experimental Libertador de Maracay se revela como un mecanismo de supervivencia y adaptación ante un contexto adverso profundamente arraigado en la crisis socioeconómica y política de Venezuela. Los docentes de esta institución han demostrado una capacidad extraordinaria para sobreponerse a las dificultades, manteniendo su compromiso con la educación a pesar de las condiciones laborales precarias, la falta de recursos y la inestabilidad institucional.

Los factores protectores identificados en este estudio, como las habilidades socioemocionales, el sentido de propósito y las redes de apoyo social, son fundamentales para comprender la resiliencia docente. Estos factores permiten a los docentes encontrar significado en su trabajo, construir relaciones significativas con sus colegas y estudiantes, y desarrollar estrategias de afrontamiento efectivas. Sin embargo, es importante reconocer que la resiliencia no es una característica individual, sino que se construye en interacción con el entorno.

Asimismo, las condiciones laborales precarias y la falta de reconocimiento institucional son factores de riesgo que pueden minar la resiliencia de los docentes. Es fundamental que las autoridades universitarias y el gobierno tomen medidas para mejorar las condiciones de trabajo y garantizar la estabilidad laboral de los docentes. De igual manera, es necesario promover políticas educativas que reconozcan la importancia de la docencia y que proporcionen a los docentes los recursos necesarios para desempeñar su labor de manera efectiva.

La resiliencia docente en la UPEL-Maracay es un testimonio de la fortaleza del espíritu humano. Sin embargo, es necesario reconocer que la

resiliencia no es una solución a largo plazo. Para garantizar la sostenibilidad de la educación superior en Venezuela, es fundamental abordar las causas profundas de la crisis y construir un sistema educativo más justo y equitativo, la resiliencia docente en la UPEL-Maracay es un fenómeno complejo que merece ser estudiado en profundidad. Este estudio representa un primer paso en esta dirección y sienta las bases para futuras investigaciones que profundicen en la comprensión de este fenómeno y sus implicaciones para la educación superior en Venezuela.

Por lo antes expuesto, para enfrentar la crisis humanitaria y fortalecer la resiliencia de la comunidad universitaria, se proponen las siguientes estrategias. Mejorar las condiciones socioeconómicas, con el incremento de los salarios, ofreciendo beneficios y garantizando el acceso a servicios básicos. Recuperar la infraestructura, con inversiones en el mantenimiento y la modernización de las instalaciones. Fortalecer la seguridad, implementando medidas para garantizar la seguridad dentro y fuera del campus. Ampliar las oportunidades de desarrollo profesional, facilitando el acceso a la formación continua y la investigación. Mejorar la gestión universitaria, fomentando la transparencia, la rendición de cuentas y el liderazgo efectivo. Desarrollar programas de apoyo psicosocial, a través de brindar una atención psicológica y emocional a los miembros de la comunidad universitaria.

Adicionalmente, promover la cultura de la resiliencia, a través de talleres formativos sobre todo a ese profesor que recién ingresa a la universidad puede llevarse incluso a estudiantes, sensibilizando sobre la importancia de la resiliencia y fomentando estrategias para desarrollarla. Fortalecer las redes de apoyo social, mediante la creación de espacios de encuentro y colaboración entre los miembros de la comunidad universitaria. Fomentar el sentido de pertenencia, generando un ambiente inclusivo y acogedor en el que todos los miembros de la comunidad universitaria se sientan valorados y respetados. Incentivar el compromiso con la universidad, involucrando a toda la comunidad universitaria en la toma de decisiones y en la construcción del futuro de la institución.

Finalmente, la resiliencia es fundamental para que la comunidad universitaria de la UPEL IPRAEL pueda superar la crisis humanitaria y construir un futuro mejor. La universidad debe ser un espacio que fomente la inclusión, la innovación, el compromiso social y el desarrollo sostenible. Para lograrlo, es necesario que las autoridades universitarias sean conscientes de los retos que enfrentan sus miembros y tomen medidas para mejorar las condiciones de vida y trabajo en el campus. Además, es fundamental fomentar la participación de toda la comunidad universitaria en la toma de decisiones. Se recomienda realizar investigaciones adicionales para profundizar en el análisis de las conductas de resiliencia en la comunidad universitaria de la UPEL IPRAEL. También se sugiere desarrollar e implementar programas específicos para fortalecer la resiliencia individual y colectiva, teniendo en cuenta las características y necesidades específicas de la institución.

REFERENCIAS

- Albarrán, J. (2019). *La deserción estudiantil en la Universidad de Los Andes (Venezuela)*. Educación y Humanismo, 21(36), 60-92. DOI: [Revista en línea] Disponible en: <http://dx10.17081/eduhum.21.36.2806> [Consulta: 2020 septiembre 17].
- Amaya, J. (2009) Toma de decisiones gerenciales, (2ª Ed.). Oviedo. Libro en línea disponible en: [https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=1ZvFAQAAQBAJ&oi=fnd&pg=PP1&dq=Amya,+J.+\(2009\)+Toma+de+decisiones+gerenciales&ots=6jzv0tHxSW&sig=30cDEcjRy84HTEi1k9P8VNB6lnA#v=onepage&q&f](https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=1ZvFAQAAQBAJ&oi=fnd&pg=PP1&dq=Amya,+J.+(2009)+Toma+de+decisiones+gerenciales&ots=6jzv0tHxSW&sig=30cDEcjRy84HTEi1k9P8VNB6lnA#v=onepage&q&f) [Consulta: 2024 marzo 22]
- Arias, F. (2012) *El Proyecto de Investigación. Introducción a la metodología científica* 6ª Edición. Editorial Episteme. Caracas Venezuela.
- Arias, M., Lillo, A.; Navarro, M.; Pérez, P. y Valdivieso, E. (2020) La Universidad y su compromiso socialmente responsable. Revista Electrónica. Universidad Católica de Cuyo Documento en línea disponible en: <https://www.teseopress.com/gestioneducativaresponsable/chapter/la-universidad-y-su-compromiso-socialmente-responsable/> [Consulta: 2024 abril 22]
- Aula abierta (2019). *Informe Preliminar: Universitarios en el Marco de la Emergencia Humanitaria Compleja Venezolana documento en línea disponible en:* <http://aulaabiertavenezuela.org/wp-content/uploads/2019/01/La-Universidad-venezolana-en-el-marco-de-la-Emergencia-Humanitaria-Compleja.pdf> [Consulta: 2020 septiembre 22]
- Babbie, E. (2000) *fundamentos de la Investigación social*. México, D. F. Internacional Thompson.
- Badilla (2003) Badilla, L. (2003). Para comprender el concepto de Resiliencia. Documento en línea disponible en: <http://www.medicosenprevencion.com.ar/html/htmldoc/trabajo/badilla.htm> 2806 [Consulta: 2020 septiembre 17].
- Bavaresco, A. (2006) *Proceso metodológico en la investigación (Cómo hacer un Diseño de Investigación)*. Maracaibo, Venezuela: Editorial de la Universidad del Zulia.
- Boeck y Martin (2002) EQ - Qué es inteligencia emocional: cómo lograr que las emociones determinen nuestro triunfo en todos los ámbitos de la vida. Volumen 9 de Selección Edaf. Libro en línea disponible en: <https://books.google.co.ve/books?id=j46tlqvLHBYC> [Consulta: 2024 abril 22]

- Boris Cyrulnik y Marie Anaut (2016) ¿Por qué la resiliencia? Lo que nos permite reanudar la vida. Libro en línea. Disponible en: <https://clea.edu.mx/biblioteca/files/original/d904afc77f7404c1b9753e491bd7547a.pdf> [Consulta: 2024 mayo 2]
- Bolívar, A. (2016). Las historias de vida y construcción de identidades profesionales. A nova aventura (auto) biográfica, 1, 251-287. https://www.ugr.es/~abolivar/Publicaciones_2014-15_files/Reciente3_1.pdf [Consulta: 2024 mayo 2]
- Bolívar, A. (2006). La calidad de la educación: Una reflexión en clave de valores. Revista de Educación y Pedagogía, 17(1), 31-52.
- Cárdenas, F.; Carmona, M.; García, M.; Iparraguirre, L. (2019) Efecto de un taller en la autonomía y toma de decisiones en niños preescolares de la Institución Apóstol Santiago, La Libertad. Repositorio de la Universidad César Vallejo. Documento en línea. Disponible en: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/53659> [Consulta: 2024 abril 22]
- Caldera, J., Aceves, B. & Reynoso, O. (2016). *Resiliencia en estudiantes universitarios. Un estudio comparado entre carreras*. Psicogente, 19(36), 227-239 Julio-Diciembre, 2016. Universidad Simón Bolívar. Barranquilla, Colombia. ISSN 0124-0137 EISSN 2027-212X [Revista en línea] Disponible en: <http://doi.org/10.17081/psico.19.36.1294> [
- Carnegie, D. (1948). Cómo ganar amigos e influir en las personas. Editorial Diana.
- Cerrón, W. (2014). Conocimiento y matrices epistémicas. Revista en línea. *Horizonte de la Ciencia*, Vol. 4, N°. 6, 2014. Documento en línea. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5420466> [Consulta 2022 abril 15]
- Clemente, M. A. (2003). «Redes sociales de apoyo en relación al proceso de enveje-cimiento humano». Interdisciplinaria, 20 (1), 31-60 documento en línea. disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/180/18020103.pdf> [Consulta: 2024 abril 22]
- Coll, C. (2008). La formación del profesorado para el siglo XXI: Nuevos retos y nuevas perspectivas. Revista de Investigación Educativa, 31(2), 379-400.
- Cook, T. y Reichardt, CH. (1986). *Métodos cualitativos y cuantitativos en investigación evaluativa*. Madrid: Morata. Libro en línea disponible en:

http://campuscitep.rec.uba.ar/pluginfile.php?file=%2F138215%2Fmod_resource%2Fcontent%2F1%2FReichardt%20y%20Cook_2005_cap%201.pdf
[consulta: 2020 febrero 17].

Cooper, R. K. Y Sawaf, A. 1997. *Executive EQ: emotional intelligence in leadership and organizations*. Nueva York: Gosset, Putnam.

Cortés, J. y Martínez, A. (1996) *Diccionario de filosofía en CD-ROM*. Copyright © 1996. Empresa Editorial Herder S.A., Barcelona. Todos los derechos reservados. ISBN 84-254-1991-3.

Curuchelar, G. (2006). Mediación resiliente. In Actas del primer Congreso de Mediación. Documento en línea. Disponible en: https://www.diplox.com/focolog/pdf/0_df76bfdd7906d55dc6e35ee29d10f578M1099.pdf [Consulta: 2024 abril 22]

Cyrułnik, B. (2008). *Los patitos feos. La resiliencia: una infancia infeliz no determina la vida*. Barcelona: Gedisa.

De León, G. (2018). *Diáspora venezolana, Cartagena más allá de las cifras*. Revista Jurídica Mario Alario D'Filippo, Vol. X, N°. 20, pág. 111 – 119 documento en línea disponible en: [consulta: 2020 septiembre 15].

De Vera García, I.; Gabari, M. (2019) La resiliencia como factor protector del estrés crónico en docentes. *EJIHPE. European Journal of Investigation in Health, Psychology and Education* Vol. 9 Núm. 3 Pág. 159-175 artículo en línea disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7109644> [Consulta: 2024 mayo 2]

Diccionario de la Real Academia Española. Estructuración Página en línea. Disponible en: <http://lema.rae.es/drae/srv/search?key=ideal> [consulta: 2020 febrero 18].

D'Hoy C. Ministerio Público: en 2016 hubo 21 mil 752 homicidios. *El Universal* 2017; [Diario en línea] Disponible en: http://www.eluniversal.com/noticias/sucesos/ministerio-publico-2016-hubo-mil-752-homicidios_646326. [Consulta: 2020 septiembre 17].

Esteban, M. N. B., Cabaco, A. S., & Litago, J. D. U. (2013). La Psicología Positiva aplicada a la educación: el programa CIP para la mejora de las competencias vitales en la Educación Superior. *Refiedu*, 6(4), 244-56. https://refiedu.webs.uvigo.es/Refiedu/Vol6_4/REFIEDU_6_4_5.pdf

Ferreira, M.; Nunes, M.; Reis, G.; Morrayer, M. y Rocha, S. (2012). «Social support, socioeconomic and clinical risk: Comparison between to neighborhoods in a Brazilian up country town». *Revista da Escola de*

- Enfermagem da USP, 46 (4), 822-828. <https://doi.org/10.1590/S0080-62342012000400006> [Consulta: 2024 abril 22]
- Fineman, S. 2000. Emotional arenas revisited. En: Fineman, S. (ed.). *Emotion in organizations*. 2.ª ed. Thousand Oaks, CA: Sage, págs. 1-24.
- Flick Uwe (2007) *Introducción a la Investigación Cualitativa*. Ediciones Morata Madrid España.
- Forés Miravalle, A. y Grané Ortega, J. (2012). *La resiliencia en entornos socioeducativos*. Madrid: Narcea.
- Foucault Michel (1926 1984) *Frases y Citas* – disponibles en: <http://akifrases.com> [Consulta: 2020 abril 18]
- Foucault, Michel (1985). *Las palabras y las cosas*. Barcelona: Editorial Paidós.
- Freire, P. (1997). *La educación en la ciudad*. Madrid: Siglo XXI.
- Gadamer, H. (1993). *Verdad y método*. I. Salamanca Libro en línea disponible en: <http://www.magonzalezvalerio.com/textos/wum1.pdf> [consulta: 2020 septiembre 17]
- Gadamer, Hans-Georg (1999). *¿Quién soy yo y quién eres tú?* Editorial Herder. Barcelona. España.
- Galeano (2004). *La educación del mundo al revés*. Madrid España. Editorial del siglo XXI
- García, G.; García, R.; Lozano, A.(2020) Calidad en la educación superior en línea: un análisis teórico Revista Educación, vol. 44, núm. 2, 2020. Universidad de Costa Rica, Costa Rica. Documento en línea disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=44062184005>
- Garcia, M. J., Molla, C. L., & Fernández, H. G. (2020). El perfil competencial laboral de personas con discapacidad intelectual en centros ocupacionales. *Revista de Investigación Educativa*, 38(2), 475-493. <https://revistas.um.es/rie/article/view/312241> [Consulta: 2024 mayo 2]
- Gallar, M. (2006). *Promoción de la salud y apoyo psicológico al paciente*. Madrid: Thomson K Paraninfo.
- González, M. A. (2010). La formación del profesorado ante las necesidades educativas especiales: Un reto para la calidad de la educación. *Revista de Investigación Educativa*, 33(1), 147-164.

- González Rodríguez, R., & Cardentey García, J. (2016). Educación en valores de estudiantes universitarios. *Humanidades médicas*, 16(1), 161-174. http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1727-81202016000100011&script=sci_arttext&tlng=en [Consulta: 2024 mayo 2]
- Greene y Caracelli (2003) *Enfoque Mixto de la investigación*. Editorial Prestice Madrid España.
- Hargreaves, A. (2005). *Profesorado motivado, aprendizaje exitoso*. Madrid: Santillana.
- Harris, B. (2021). *17 Things Resilient Teachers Do: (And 4 Things They Hardly Ever Do)*. Taylor and Francis Group. Libro en línea disponible en: https://books.google.co.ve/books/about/17_Things_Resilient_Teachers_Do.html?id=sgoHEAAAQBAJ&redir_esc=y
- Hernández S., R., Fernández C., C. y Baptista L., P. (2014). *Metodología de la investigación*. 6ta edición. México. Editorial McGraw-Hill
- Hernández, O, & Padilla G, Laura. (2019). Expectativas de los estudiantes hacia la educación superior: influencia de variables familiares, personales y escolares. *Sociológica (México)*, 34(98), 221-251. Epub 09 de marzo de 2021. Recuperado en 16 de abril de 2024, de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0187-01732019000300221&lng=es&tlng=es [Consulta: 2024 mayo 2]
- Huerta Orozco, A. (2018). El sentido de pertenencia y la identidad como determinante de la conducta, una perspectiva desde el pensamiento complejo. *IE Revista de investigación educativa de la REDIECH*, 9(16), 83-97. Revista en línea. Disponible en: https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=s2448-85502018000100083&script=sci_arttext [Consulta: 2024 mayo 2]
- Kennedy, J. F. (1963). Address at Rice University. <https://www.presidency.ucsb.edu/people/president/john-f-kennedy> [Consulta: 2024 abril 22]
- Kuhn, T. (2004). *La estructura de las revoluciones científicas* 2ª edición en español. México: Fondo de Cultura Económica. Disponible en: http://www.conductitlan.net/libros_y_lecturas_basicas_gratuitos/t_s_kuhn_la_estructura_de_las_revoluciones_cientificas.pdf [consulta: 2020 septiembre 18].
- Lazarus, R. S. 1991. Emotion and adaptation. New York: Oxford University Press. Documento en línea. Disponible en: <https://people.ict.usc.edu/~gratch/CSCI534/Readings/Smith&Lazarus90.pdf> [Consulta: 2024 abril 22]

- Linarez, G., & Linarez, G. (2019). Éxodo del docente universitario en Venezuela. *Revista Scientific*, 4(14). Revista en línea. Disponible en: <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2019.4.14.7.141-162> [Consulta 2022 noviembre 15]
- Leiva, L., Pineda, M., & Encina, Y. (2013). Autoestima y apoyo social como predictores de la resiliencia en un grupo de adolescentes en vulnerabilidad social. *Revista de Psicología*, 22(2), 111-123 <https://www.redalyc.org/pdf/264/26430690011.pdf>
- López, L. & Beltrán, A. (2012). *Causas de la deserción en estudiantes de educación superior: el caso de la licenciatura en Contaduría*. Pistas Educativas, 100(32), 112-125. Recuperado de: <http://pistaseducativas.itc.mx/wp-content/uploads/2013/01/10-LOPEZ-PE-100-112-125.pdf>. [Consulta: 2020 septiembre 17].
- Márquez J. (2004) *Psicología de la Educación: una aproximación a su estudio*. Medellín: Fundación Educativa ESUMER.
- Martínez, A. y Ríos, F. (2006). *Los Conceptos de Conocimiento, Epistemología y Paradigma, como Base Diferencial en la Orientación Metodológica del Trabajo de Grado*. Cinta moebio 25:111-121 Documento en línea disponible en: <https://semanariorepublicano.uchile.cl/index.php/CDM/article/view/25960/27273> [Consulta: 2020 septiembre 19]
- Martínez, M. (2009) *Ciencia y Arte en la Metodología Cualitativa*. Segunda Edición. Editorial Trillas. México, D. F.
- Martínez, M. (2004). *Seminario Taller Metodología Cualitativa*. Universidad Simón Bolívar. Departamento de Ciencia y Tecnología del Comportamiento. Mimeografiado.
- Maslow, A. (1970). *Motivation and personality*. USA: Harper & Row, Publishers, Inc. [documento en Línea] Disponible en: <https://www.eyco.org/nuovo/wpcontent/uploads/2016/09/Motivation-and-Personality-A.H.Maslow.pdf>
- Mayer, J. D.; Salovey, P.; Caruso, D. R. Y Sitarenios, G. 2001. Emotional intelligence as a standard intelligence. *Emotion*. Washington D.C., Sept., vol. 1, n.º 3, págs. 232-42.
- Matthews, G.; Zeidner, M. Y Roberts, R. D. 2002. *Emotional intelligence: science and myth*. Cambridge, Mass.: The MIT Press.
- Meleán, R. y Contreras J. (2020) *Universidad venezolana en tiempos de pandemia: ¿acción o reacción? Ante la nueva normalidad. Utopía y Praxis Latinoamericana*, vol. 25, núm. Esp.13, pp. 194-209, Documento en línea.

Disponible en: <https://www.redalyc.org/journal/279/27965287014/html/>

Mendieta, G. (2015) "Informantes y muestreo en investigación cualitativa" Investigaciones Andina, vol. 17, núm. pp. 1148-1150 Fundación Universitaria del Área Andina Pereira, Colombia disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/2390/239035878001.pdf>

Méndez, S (2001) *El enfoque mixto Complementario*. Editorial Antrophodos.

Morin. (2001). *Introducción al pensamiento complejo*. Barcelona, España: Gedisa

Morín, E. (2012). De la reforma universitaria. Uni-pluriversidad, 1(2), 74 - 79. [Revista en Línea] Disponible en: <https://aprendeenlinea.udea.edu.co/revistas/index.php/unip/article/view/12260/11120>. [Consulta: 2021 septiembre 11].

Mosquera Gende, I. (2021). Variación en la autopercepción de la competencia digital en futuros docentes de inglés.. <https://reunir.unir.net/handle/123456789/15490>

Muñoz, J. M., & Preciado, J. I. (2022). La universidad en la era digital: Claves para su transformación. Barcelona, España: Ariel.

Naranjo, M (2009) Motivación: perspectivas teóricas y algunas consideraciones de su importancia en el ámbito educativo Revista Educación, 33(2) 153-170 Documento en línea disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=44012058010> [Consulta: 2020 septiembre 11].

Nuñez, R. (2018) *Fenomenología, Hermenéutica e Investigación Educativa* Documento en línea disponible en: <http://sisifodichoso.blogspot.com/2018/12/fenomenologia-y-hermeneutica-como.html> [Consulta: 2020 septiembre 19].

Observatorio de la Diáspora Venezolana. (2017). *Primer Informe del Observatorio de la Diáspora Venezolana*. [Página en línea] Disponible en: https://www.google.com/maps/d/viewer?mid=1RSugU8ppV7SyOQqiankB_OJXC9s&hl=en_US&ll=-69.7026042290876%2C141.4910563262696&z=1. [Consulta: 2019 abril 15].

Ortega, B. Y. G. (2023). Precarización de condiciones laborales en Venezuela. Enfoque en tres dimensiones: Crisis económica; condiciones laborales, precarización laboral. *Revista FACES*, 5(2), 94-120. <https://revistas.uc.edu.ve/index.php/revFACES/article/view/568> [Consulta: 2024 mayo 2]

- Ortiz Osés, A. (2002) “*La comprensión hermenéutica en la investigación educativa*” Documento en línea disponible en: http://www.postgrado.unesr.edu.ve/acontece/es/todosnumeros/num08/02_04/La_compreension_hermeneutica_en_la_investigacion_educativa.pdf [Consulta: 2020 septiembre 18]
- Ortunio C, Magaly S, & Guevara R, Harold. (2016). Aproximación teórica al constructo resiliencia. *Comunidad y Salud*, 14(2), 96-105. Recuperado en 16 de abril de 2024, de http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1690-32932016000200012&lng=es&tlng=. [Consulta 2022 abril 15]
- Ortunio, M. (2019) Calidad De Vida, Motivación Y Resiliencia En Estudiantes De Medicina De La Universidad De Carabobo, En El Período 2015-2019 U.C. Venezuela. Documento en línea. Disponible en: <http://mriuc.bc.uc.edu.ve/bitstream/handle/123456789/8310/mortunio.pdf?sequence=1> [Consulta 2022 abril 15]
- Pérez Ibarra, A. (2007). La resiliencia: una tarea educativa. *Revista de la Universidad de La Salle*, (44), 87-93. <https://ciencia.lasalle.edu.co/ruls/vol2007/iss44/8/> [Consulta: 2024 mayo 2]
- Polo Santillán, M. Á. (2019). La responsabilidad ética. *Veritas*, (42), 49-72. Documento en línea disponible en: https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-92732019000100049&script=sci_arttext&tlng=pt [Consulta: 2024 mayo 2]
- Puertas, E. (2012). Concepto de Resiliencia. *Caminos para la resiliencia*, p. 14. Documento en línea disponible en: <https://www.udea.edu.co/wps/wcm/connect/udea/4b3206d9-b962-481f-9a95-db957cdb1d52/INFORME+CUALITATIVO.pdf?MOD=AJPERES> .[Consulta: 2024 mayo 2]
- Requena, J., y Caputo, C., (2016) *Pérdida De Talento En Venezuela: Migración De Sus Investigadores*. [Revista en línea] *Interciencia* 41(7), 444-453. ISSN: 0378-1844. Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=33946267002> [Consulta 2020 septiembre 22]
- Romero, E; Martínez, L.; Almagro, E. (2020) La vocación en la identidad del maestro de Educación Infantil: una revisión de la última década *Revista Electrónica en Educación y Pedagogía*, vol. 4, núm. 7, pp. 108-126, 2020 Universidad Cesmag. Documento en línea disponible en: <https://www.redalyc.org/journal/5739/573965471008/html/> [Consulta: 2024 mayo 2]

- Rudnicki, Tânia (2022) Diccionario de Desarrollo Regional y Cuestiones Conexas | 2021, 2 ra edición | 53 documento en línea disponible en: https://www.researchgate.net/profile/MarcosGriebeler/publication/354393668_Diccionario_de_Developmental_Regional_y_Cuestiones_Conexas/links/6144148bd5f4292c01fe7d3e/Diccionario-de-Desarrollo-Regional-y-Cuestiones-Conexas.pdf#page=55_ [Consulta: 2024 abril 22]
- Rutter, M. (1993). *Resilience: Some conceptual considerations*. *Journal of Adolescent Health*, 14, Psycnet pp. 626-631. Revista en línea disponible en: <https://psycnet.apa.org/record/1994-25460-001> [Consulta 2020 septiembre 22]
- Rutter, M. (1999). *Resilience concepts and findings: implications for family therapy*. *Journal of Family Therapy*, 21, pp. 119–144. Revista en línea disponible en: <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/pdf/10.1111/1467-6427.00108> [Consulta 2020 septiembre 22]
- Saavedra G. E. y Villalta P. M. (2008) Medición de las características resilientes, un estudio comparativo en personas entre 15 y 65 años. Universidad Católica del Maule (Chile). Consultado el 2 de marzo de 2024 en: <http://www.scielo.org.pe/pdf/liber/v14n14/a05v14n14.pdf>. [Consulta: 2024 abril 2]
- Salgado, A.C. (2005). *Métodos para medir la resiliencia: Una alternativa peruana*. *Liberalit*, Revista de Psicología, 11, pp. 41-48. Disponible en: <http://pepsic.bvsalud.org/pdf/liberabit/v11n11/v11n11a06.pdf> [Consulta 2020 septiembre 22]
- Salovey, P. Y Mayer, J. D. 1990. Emotional intelligence. *Imagination, cognition and personality*. New York, vol. 9, n.º 3, págs. 185-211.
- Sierra, T., Sevilla, D. y Martín, M. (2019) *Profesor universitario, ser en resiliencia: una mirada a su labor en el contexto educativo actual*. Universidad Autónoma de Yucatán de México. Documento en línea. Disponible en: <http://dialogossobreeducacion.cucsh.udg.mx/index.php/DSE/article/view/539> [Consulta 2022 abril 15]
- Schachter, S. Y Singer, J. E. 1962. Cognitive, social, and physiological determinants of emotional state. *Psychological Review*. Washington D.C., vol. 69, págs. 379-399.
- Sluzki, C. (1998). *La red social. Frontera de la práctica sistémica*. Barcelona: Gedisa.
- Sosa Palacios, Sharon Stefany, & Salas-Blas, Edwin. (2020). Resiliencia y habilidades sociales en estudiantes secundarios de San Luis de Shuaro, La

- Merced. *Comunicación*, 11(1), 40-50. <https://dx.doi.org/10.33595/2226-1478.11.1.394> [Consulta: 2024 abril 22]
- Strauss, A y Corbin, J. (2002). *Bases de la investigación cualitativa. Técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada*. Colombia: Editorial Universidad de Antioquia
- Suárez, E (1995). Resiliencia y aprendizaje en sectores populares. Documento en línea disponible en: www.rieoei.org/deloslectores/1466Szarazgat.pdf
- Schultz, H. (2014). *Onward: Juntos, creamos un futuro extraordinario*. Crown Publishing Group
- Taylor, S y Bodgan, R., (1986). "Capítulo 6: El trabajo con los datos. Análisis de los datos en la investigación cualitativa". En *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*. Buenos Aires: Paidós.
- Taylor, S.J. Bodgan, R. (1994). , R. (1994). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*. Madrid: Dykinson. 2ª reimpresión, pp. 100-132.
- Tamayo y Tamayo, M. (2004). "El proceso de la investigación científica". Balderas México: editorial, Limosa, S.A.
- Thots, P. (1985). «Social support as coping assistance». *Journal of Consulting and Clinical Psychology*, 4, 416-423. <https://doi.org/10.1037/0022-006X.54.4.416>
- Torres, I. (2016). La hermenéutica de Dilthey como método de comprensión del sujeto histórico: fundamento de una teoría de la gerencia educativa venezolana. Documento en línea. Disponible en: http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1315-01622016000300018&lng=es&tling=es. [Consulta 2022 abril 15]
- Torres, A. (2016). La Teoría de la Personalidad que propuso Carl Rogers. *Portal Psicología y Mente*. <https://psicologiaymente.com/psicologia/teoria-personalidad-carl-rogers> [Consulta: 2024 mayo 2]
- Torres-Núñez, L., Stephany, K., & Parra-Sandoval, M. (2020). El gobierno venezolano y la política salarial implementada a los profesores universitarios (2000-2018). *Universidades*, 71(83), 73-91. Documento en línea. Disponible en: <https://doi.org/10.36888/udual.universidades.2020.83.79> [Consulta: 2024 abril 22]
- Tovar de Acosta, M. (2007) *Encuentros de educación superior y pedagogía 2005 Universidad del Valle*. Dirección de Autoevaluación y Calidad Académica

Tovar, C. y Sánchez, J. (2021). Universidad autónoma venezolana: expectativas de las autoridades rectores. *Telos*, vol. 23, núm. 3, 2021 Universidad Privada Dr. Rafael Beloso Chacín, Venezuela. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=99368569006> [Consulta: 2024 mayo 2]

Tomás Páez (Coord). (2016-2017) *La voz de la diáspora venezolana*. Editorial El Estilete. Caracas (Segunda y tercera edición).

Universidad Pedagógica Experimental Libertador, Vicerrectorado de Investigación y Postgrado. (2016) *Manual de Trabajos de Grado de Especialización y Maestría y Tesis Doctorales*. (5ta ed.) Caracas. FEDEUPEL.

Valverde, C. (2013). *Psicología positiva aplicada*. Desclee de Brouwer libro en línea: https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=0MXyDQAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA17&dq=P%C3%A9rez,+E.++Psicolog%C3%ADa+positiva+para+un+futuro+esperanzador.+&ots=YSmLG_kJmj&sig=UT5DrKwDy9GeXP79M9eABFGWFsl#v=onepage&q&f=false [Consulta: 2024 mayo 2]

Vanistendael, S. (1997). *Resiliencia. Conferencia presentada en el Seminario: Los aportes del concepto de resiliencia en los programas de intervención psicosocial*. Pontificia Universidad Católica de Chile. Santiago, Chile.

Villegas, B. (2019) *El Uso de Herramientas Gamificadas para Desarrollar la Resiliencia en Estudiantes Universitarios*. Universidad Autónoma de Nuevo León de México Documento en línea. Disponible en: <https://1library.co/document/7qvgd51q-uso-herramientas-gamificadas-desarrollar-resiliencia-estudiantes-universitarios.html> [Consulta 2022 abril 15]