



REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO PEDAGÓGICO RAFAEL ALBERTO ESCOBAR LARA
SUBDIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO
COORDINACIÓN GENERAL DE ESTUDIOS DE POSTGRADO
DOCTORADO EN EDUCACIÓN



**TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EN LA FORMACIÓN
INTEGRAL DEL ADOLESCENTE. UN DESAFÍO PARA EL FUTURO.**

Tesis doctoral presentada como requisito parcial para optar al grado de Doctor en
Educación

Autor: Jessica Di Giovacchino

Tutor: Dr. Nelson Castillo

Maracay, Octubre, 2024

REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO PEDAGÓGICO "RAFAEL ALBERTO ESCOBAR LARA"
SUBDIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO
DOCTORADO EN EDUCACIÓN

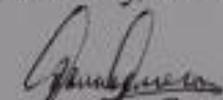
Centro de Investigación Desarrollo Sustentable, Medios Tecnológicos y Pedagogía
Línea de Investigación: Ciencia, Educación, Sociedad y Tecnología

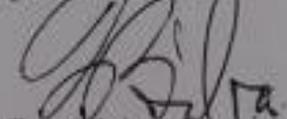
Nosotros, miembros del Jurado designado para la evaluación de la Tesis Doctoral
Titulada: "Tecnologías de la información y la comunicación en la formación integral
del adolescente: un desafío para el futuro", presentada por la Magister Jessica
Carolina Di Giovanchino Márquez, titular de la Cédula de Identidad N°V.C.I:
18.437.273, para optar al Título de Doctora en Educación, estimamos que dicha
tesis reúne los requisitos para ser considerada como:

APROBADA

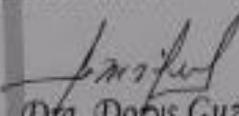
Por representar un enfoque Transcomplejo desde las Tecnologías de la Información y de
la Comunicación como un banco de herramientas esenciales, siendo un medio de
investigación para el proceso de formación estudiantil como medios activos que permiten
que quien aprende actúe sobre el objeto de estudio a partir de la experiencia y reflexión,
aprovechando al máximo las oportunidades de aprendizaje que les brindan las TIC.

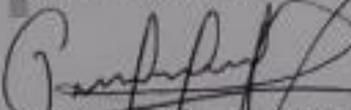
En Maracay, a los 15 (Quince) días del mes de Octubre de dos mil veinticuatro.


Dra. Francisca Fumero Castillo
C.I. N° 5.273.829


Dra. Fátima Baptista Silva
C.I. N° 12.339.312




Dra. Dorys Guzmán
C.I. N° 7.262.353


Dr. Jimmy González Montero
C.I. N° 9.659.377


Dr. Nelson Idemaro Castillo (Tutor)
C.I. N° 5.446.543

DEDICATORIA

A Dios Todopoderoso, quien con su infinita misericordia me ha permitido disfrutar de múltiples bendiciones, llegar a este momento es una más.

A mi familia, principalmente a mi hija, por su apoyo incondicional, mis triunfos siempre serán sus triunfos.

RECONOCIMIENTO

A Dios, por guiarme en cada paso que doy.

A mi hija, mi inspiración para seguir creciendo como persona y profesional.

A mi familia, por estar presente en cada momento de mi vida, mi apoyo, mi pilar.

Universidad Pedagógica Experimental Libertador, Universidad que me ha abierto las puertas en diferentes etapas. Grandes Profesionales, formando grandes profesionales.

TABLA DE CONTENIDO

	Pág.
INTRODUCCION	1
I MOMENTO	3
Un acercamiento a la realidad	3
El Contexto de la Problemática	3
Propósitos de la Investigación	9
General	9
Específicos	9
Justificación de la Investigación	9
II MOMENTO	12
Un recorrido por la teoría	12
Los Antecedentes Previos	12
La teoría que sustenta la investigación	19
El Proceso de Comunicación	19
La Tecnología de Información y Comunicación	20
Las Redes Sociales	21
Las Redes Sociales en la Actualidad	22
Riesgo del uso de la Tecnología de Información y Comunicación	23
Las Leyes en la Tecnología	26
Constitución de la República Bolivariana de Venezuela	26
Ley Orgánica de Protección del Niño, Niña y Adolescentes	27
Decreto con fuerza de Ley Orgánica de Ciencia, Tecnología e Innovación	27
Ley para la Protección de Niños, Niñas y Adolescentes en Salas de Uso de Internet, videojuegos y otros Multimedias	28
III MOMENTO	30
La Metodología	30
Informantes Claves	33

Técnicas e Instrumentos de Recolección de la Información	34
Fases de la Entrevista	35
Análisis de Datos	35
IV MOMENTO	37
Resultados o hallazgos de la investigación	37
Resultados	37
V MOMENTO	52
Conclusiones y recomendaciones	52
Conclusiones	52
Recomendaciones	54
Referencias Bibliográficas	56
Anexos	60

Lista de Tablas

N°		Pag.
1	Matriz descriptiva textual 1. Pregunta 1: ¿Cuál es la utilidad que observas en el uso de los equipos tecnológicos?	38
2	Matriz descriptiva textual 2. Pregunta 2: ¿En tu día a día en que empleas tú la tecnología?	39
3	Matriz descriptiva textual 3. Pregunta 3: ¿Qué programas o páginas utilizas con mayor frecuencia para la comunicación, la transmisión o recepción de información?	41
4	Matriz descriptiva textual 4. Pregunta 4: ¿Has tenido oportunidad de observar cambios en la personalidad de tus amigos cuando utilizan los equipos tecnológicos de forma constante?	43
5	Matriz descriptiva textual 5. Pregunta 5: ¿Tienes disposición de aceptar sugerencias del uso adecuado de la tecnología y las redes sociales, de un adulto, aunque sea tu representante?	46
6	Matriz descriptiva textual 6. Pregunta 6: ¿Sabes que también pueden influir las redes sociales en tu personalidad?	48
7	Matriz ESTRUCTURA	51

Lista de Figuras

N°		Pag.
1	Factores de riesgo	25



REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO PEDAGÓGICO RAFAEL ALBERTO ESCOBAR LARA
SUBDIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO
COORDINACIÓN GENERAL DE ESTUDIOS DE POSTGRADO
DOCTORADO EN EDUCACIÓN



TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EN LA FORMACIÓN INTEGRAL DEL ADOLESCENTE. UN DESAFÍO PARA EL FUTURO

Línea de Investigación: Ciencia, Educación, Sociedad y Tecnología

Tesis doctoral presentada como requisito parcial para optar al grado de Doctor en Educación

Autor: Msc. Jessica Di Giovacchino

Tutor: Dr. Nelson Castillo

Mes y Año: Octubre 2024

RESUMEN

El avance o crecimiento en una población es facilitado directamente por los intereses personales que guían hacia el logro de las metas, en relación a ello la presente investigación se realiza con el propósito de generar un constructo onto-epistemológico sobre la Tecnología de la Información y la Comunicación de manera que contribuya con el desarrollo cognitivo, emocional, social y ético de los jóvenes en un mundo cada vez más digitalizado. Para lo cual se plantea explorar las tendencias tecnológicas emergentes y su impacto en la educación de los adolescentes en el futuro, develando desde los informantes clave el uso actual de las Tecnologías de la Información y Comunicación en las aulas y fuera de ellas para apoyar el aprendizaje y el desarrollo personal de los adolescentes y comprendiendo los obstáculos y las ventajas asociadas con la integración de las Tecnologías de la Información y Comunicación en la educación adolescente, considerando aspectos como la equidad, la privacidad y la seguridad para relacionar el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación en la formación integral de los adolescentes, tomando en cuenta las tendencias tecnológicas y las necesidades educativas del futuro. En el aspecto metodológico se basa en el paradigma cualitativo, enfocada en el método fenomenológico hermenéutico, con cinco informantes claves, quienes suministran la información a través de la aplicación de una entrevista estructurada, para luego organizar los datos de forma organizada según lo planteado por el filósofo Husserl E. (1859-1938), obteniendo estructuras definidas, que permitieron concluir que es importante mantener una adecuada comunicación con los adolescentes afín de que no estén involucrados en situaciones de riesgo que pudiese afectar, razón por la cual se recomienda asumir que a futuro pueden ser partícipes de actividades negativas; aunque al momento de tomar decisiones los objetivos logrados se harán presentes.

Descriptor: Tecnologías de la Información y Comunicación, Formación Integral, Adolescente, Perspectiva Futurista.

INTRODUCCIÓN

La vida del adolescente se encuentra rodeada de muchos factores que influyen de alguna manera en la personalidad, inicialmente entre ellos se encuentra la familia, donde esta presente la oportunidad para disfrutar de una convivencia rodeada de valores que permiten un crecimiento adecuado en cuanto a la personalidad y la adquisición de habilidades que permitan el desenvolvimiento en una sociedad de manera idónea según lo que se pudiese esperar de una persona, siempre con una actitud crítica en el momento de tomar decisiones ante cualquier circunstancia que se pueda presentar en la cotidianidad.

Ahora bien, la familia representa el pilar fundamental rodeado de positivismo, pero también de alguna manera puede reflejar situaciones adversas que afectan directamente al niño, niña o adolescente, siendo necesario fijar puntos de vista relacionados con esta población y su participación en la sociedad, una en la que se presentan personas ajenas o en algunos casos cercanas con intención de alterar la armonía o equilibrio en el cual se encuentran los niños, niñas y adolescentes, sin que se pueda evitar.

Por consiguiente, es importante observar estos factores que pudiesen ser negativos en el desarrollo del individuo y canalizar las acciones de ellos ante una población vulnerable en estos casos, pero la situación se complica cuando no es una persona, sino es un aparato que está ocasionando o generando una confusión de roles, tal como lo representan los equipos tecnológicos, los cuales pueden ser canales de transmisión de información sin control, seguimiento o acompañamiento que pueda prevenir una alteración o uso de conceptos errados en cuanto a las experiencias particulares de los adolescentes.

Es por esta razón que la presente investigación se está realizando a fin de contribuir con el desarrollo cognitivo, emocional, social y ético de los jóvenes en un mundo cada vez más digitalizado, motivando de alguna manera la exploración de las tendencias tecnológicas, facilitando la identificación del impacto en la educación, reconociendo la utilidad cuando se le da el uso adecuado a cada una de las

herramientas que son frecuentemente utilizadas, sin dejar de presentar los posibles riesgos que se pueden generar ante el aprovechamiento de personas inescrupulosas que buscan beneficios particulares en todo momento.

Finalmente, es necesario que los adolescentes en compañía de las familias donde forman parte identifiquen los aspectos relacionados con la privacidad y la seguridad que en ocasiones pueden estar en riesgo, relacionando la tecnología de la información y comunicación con las necesidades presente en la formación integral del adolescente sin omitir este avance que, aunque riesgoso también es beneficioso en la formación educativa de la población.

Para el logro de los objetivos de la investigación se realiza una estructura organizativa y sistemática de la siguiente forma: I MOMENTO. UN ACERCAMIENTO A LA REALIDAD, donde se detallan el contexto de la problemática, propósitos de la investigación, tanto general como específicos y la justificación de la investigación. De igual manera se encuentra el II MOMENTO. UN RECORRIDO POR LA TEORÍA, con la presentación de los antecedentes previos, la teoría que sustenta la investigación y las leyes en la tecnología.

Posteriormente, se hace mención al III MOMENTO. LA METODOLOGÍA, es allí donde se da muestra de la estructura organizativa y sistemática de la información, de igual manera los informantes claves, las técnicas e instrumentos de recolección de la información, las fases de la entrevista y el análisis de los datos que son recolectados con la aplicación del instrumento. Luego se muestra el IV MOMENTO. RESULTADOS O HALLAZGOS DE LA INVESTIGACIÓN. Es donde se puede evidenciar los resultados obtenidos en la aplicación de la entrevista y finalmente está el V MOMENTO. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES, permite hacer énfasis en las conclusiones obtenidas de los datos recolectados.

I MOMENTO

UN ACERCAMIENTO A LA REALIDAD

El Contexto de la Problemática

A nivel mundial han surgido de manera constante situaciones en la cotidianidad de la población, las cuales dan indicios significativos de la variación en las acciones que se cumplen o que realiza cada uno de los individuos sin distinción del grupo de edades al que corresponda, generando de esta forma interrogantes sin respuestas hasta el momento dando indicios de preocupación, por lo que de una forma inevitable se fomenta entre los habitantes una búsqueda continua de la verdad en esta realidad que permita comprender la razón, las causas y consecuencias de las circunstancias que se presenten, logrando de alguna manera contribuir en las mejoras de estas situaciones que afectan directa o indirectamente a la población, más aún cuando es algo que se encuentra presente en mayor o menor cantidad dependiendo del espacio geográfico y el manejo que se dé a los avances tecnológicos que estén presentes.

Es así como resulta importante hacer énfasis en el hecho de que no se puede omitir la necesidad de hacer frente a los avances que se están dando en relación al uso de la tecnología y la manera en la que la población en general, principalmente los adolescentes se están involucrando, según Guerra G. (2013) “el desarrollo de las nuevas tecnologías y de las comunicaciones ha sido a lo largo de la historia de la humanidad un factor modernizador, no solo de los sectores productivos, sino de la sociedad y, por supuesto, también de la educación...” (p. 6), por lo tanto, es evidente que de alguna manera la tecnología ha envuelto a la población, generando dependencia de todos los elementos que ofrece ante determinadas situaciones de la cotidianidad.

En virtud de ello, cuando inicia el surgimiento de las herramientas tecnológicas que puedan facilitar la adquisición de conocimiento de manera más rápida, aunque no necesariamente eficaz, ya que de forma inevitable la información que se necesita

inicia un proceso de mayor nivel de complejidad en cuanto a las formas de búsqueda, que ocasiona en muchos casos de forma paralela un alejamiento de la investigación directa y palpable y se basa en ocasiones en el uso de la tecnología dentro de una población, principalmente, cuando puede considerarse vulnerable como lo son los niños y/o adolescentes, quienes por diversas causas pueden ser susceptibles de buscar una forma fácil para obtener lo requerido o sienten importante para sentirse importantes dentro del entorno donde se desenvuelven.

De esta manera se hace evidente que la tecnología de información y comunicación pasa a ser una herramienta de alto alcance para la población, sin importar las características específicas que tengan, en relación a ello Mejía R. (2015) considera que “estos avances han generado un cambio sociológico a nivel mundial sin precedentes, la realidad ha sobrepasado todo lo esperado y su explosión comienza a ser un hecho evidente e imparable...” (p. 3). Por lo tanto, el cambio que se ha mostrado en la población abarca a todos los sectores sin distinción, demostrando de alguna forma que se está dispuesto a modificar las conductas ya aprendidas para generar nuevas experiencias.

Aunque, hay que hacer énfasis en lo planteado por Tapia (2015), “la tecnología ha sido desde tiempos remotos un factor decisivo en el avance de las civilizaciones, sin embargo, en las últimas décadas su influencia ha sido cada vez de mayor impacto en periodos menores de tiempo.” (p. 28), pero ante esta premisa se presenta la interrogante: ¿Son utilizados los medios tecnológicos de manera adecuada?, sobre ello hay que tomar en consideración una serie de factores, iniciando con el entorno, la edad, el sexo, los intereses personales, entre otros, donde el individuo asuma que la tecnología y avances están llegando para quedarse y cada día envuelve aún más a quienes la utilizan, hasta el punto que la vida del individuo se desenvuelve en base a los aparatos tecnológicos.

A pesar de la situación planteada y viendo los beneficios tangibles, hay que reconocer que la tecnología en su evidente avance, que es a pasos agigantados ha contribuido de manera diversa y constante en todos los ámbitos, pero, al igual que hay una mejora en cuanto a la búsqueda de información, también es evidente la distorsión entre lo real y lo irreal del aprovechamiento de la tecnología como fuente

de aprendizaje. Pasando así a cumplir, en muchos casos, la función de fuente de entretenimiento más que de aprendizaje, es decir, una herramienta para la adquisición de nuevas costumbres comunicacionales acompañadas de conductas reajustadas al entorno donde se desenvuelve el usuario, lo cual, no necesariamente es correcto o adecuado.

Por consiguiente, hablar de tecnología puede resultar algo complicado, muchas personas la consideran como una herramienta que ayuda en el aprendizaje, lo cual es cierto, para otros es un juego más. Sin embargo, es importante aceptar que puede resultar una debilidad para los niños, niña y adolescente quienes de alguna manera las utilizan indiscriminadamente, generalmente, sin la supervisión de la persona adulta responsable, sea familiar directo o no, quien debe asumir el rol mencionado, verificando que el tipo de información que es utilizada sea la más adecuada para la población que la utilizara en el momento y de esta forma sea de provecho para los mismos.

Es evidente que ellos, los adolescentes, niños y niñas, son los más susceptibles de ser influenciados, ya que a través de este medio obtienen información que les permite conocer o ver como sucede en muchos casos determinado evento, creer que obtienen el conocimiento adecuado de temáticas que realmente son manejadas de forma inadecuada; sin reconocer que los informantes están detrás de una pantalla y que difícilmente son observados de manera directa, lo que indica que se desconocen las características reales del interlocutor, lo cual no necesariamente sucede de manera inversa, es decir, puede iniciarse un proceso de comunicación rodeada de una serie de riesgos hacia los que se encuentran involucrados en el proceso.

Siendo esta una situación mundial, Venezuela, no escapa de esta realidad, el avance a nivel tecnológico ha sido continuo, razón por la cual fueron implementadas como parte del pensum de estudios en todos los niveles y modalidades asignaturas con el objetivo principal de enseñar el uso de los medios tecnológicos en el proceso de aprendizaje, las cuales se complementaron con la creación de programas, en este casos dirigidos a adolescentes, que permitan el uso adecuado de la tecnología como estrategias de aprendizaje facilitando a los adolescentes la herramienta para ello a

través del programa de dotación de computadoras, conocidas como Canaima, las cuales formaron parte del Programa Canaima va a la Escuela.

En relación a ello, es indispensable tomar en cuenta la opinión de Prato y Vilorio (2015), el objetivo de este programa era “la expansión del software libre educativo a través de la asignación de una mini laptop a cada niño y educador de primaria.” (p. 2). De esta forma se busca darle la oportunidad a estudiantes y docentes de apropiarse de una nueva forma de trabajo que les permita seguir a la par de los avances tecnológicos que se presentan a nivel mundial, donde los recursos tecnológicos son utilizados en el máximo de su capacidad a fin de mantenerse informado y en comunicación constante con el resto de los individuos con los que se requiera establecer un contacto o transmisión de información.

En virtud de esto y observados los logros obtenidos en el Programa fue ampliado para dotar a los estudiantes de Educación Media General con esta herramienta, es decir, a los adolescentes. Pero, el uso de la tecnología por la población de este grupo de edades puede desarrollarse sin la vigilancia y / o seguimiento, tomando en cuenta el nivel de madurez de los usuarios, el uso de las herramientas tecnológicas es responsabilidad de todas las personas que están alrededor, los padres, los docentes, cualquier adulto que de alguna manera tengan conversaciones razonables y de beneficio para el adolescente, donde se aproveche de orientar acerca del uso de la tecnología a través de las computadoras, teléfonos o cualquier otro implemento con la supervisión y verificación a fin de constatar que el periodo de tiempo dedicado a ello sean de mayor provecho por el conocimiento que se puede adquirir, es decir, los procesos de apropiación de la tecnología se cumpla de manera adecuada.

Aunque, no se puede negar que estas herramientas también son utilizadas como estrategias que permiten, supuestamente, controlar una conducta en un tiempo y espacio determinado por parte del adulto responsable que se encuentra acompañándolos, hay que reconocer la presencia de un uso indiscriminado en cuanto al tiempo, donde no se buscan las estrategias que permitan establecer un límite de tiempo, adicionalmente que no sean utilizados por los padres como una herramienta de entretenimiento que permite controlar al niño, niña o adolescente cuando en

realidad se está perdiendo el control y este se encuentra fácilmente a disposición de lo que consideran otros puede ser asumido como uno más para ser manipulado hacia otros intereses.

Siendo común que las personas realicen una semejanza de conductas que pueden resultar llamativas para ser implementadas, aunque en muchos casos no se encuentren arraigadas en sus valores familiares, pero al observar a través de las redes sociales que pueden ser reflejadas libremente en todos los países consideran que son apropiadas, por ello se asumen a los individuos más jóvenes como una población vulnerable ante los ejemplos ajenos a las costumbres propias y se inicia un proceso donde se unen los cambios naturales productos de la edad con los cambios propuestos a través del uso de estos medios, como los teléfonos y las computadoras.

Ahora bien, tomando en cuenta que en relación al conglomerado de habitantes, es el centro del país, principalmente Carabobo, donde se encuentra ubicado la mayor parte de la población, esto por ser en su mayoría un estado con amplio campo laboral en el ámbito comercial e industrial, lo que genera muchas fuentes de trabajo y de estudio, pasando a ser una zona atractiva para ser poblada por las personas que buscan un crecimiento en todos los campos, con mayor énfasis en el económico, ocasionando que el aumento poblacional sea constante, lo que a su vez incluye la gran cantidad de jóvenes que viene de otros estados o países, unido al uso de los medios tecnológicos donde se percibe como una necesidad de saber quién obtiene más información, como y para que, pudiendo generar en ellos la competencia por lo que se podría llamar el poder tecnológico.

Por esta razón, es común observar que las instituciones educativas, de diferentes niveles y modalidades, cuentan con una población diversa, en cuanto a características desde las físicas, emocionales hasta de grupos familiares, dónde conviven niños, niñas y adolescentes que provienen de todas partes del país, con evidentes costumbres diferentes, valores respetados desde diferentes puntos de vista, entre otras cosas, adicionalmente, reconocen que la implementación de los programas educativos tienden a ser a través de estrategias que para algunos son las mejores, pero para otros es lo más negativo en el crecimiento del adolescente, por

cuanto esa necesidad de estar al igual que los otros pueden ocasionar en algunos momentos conductas que no son las más adecuadas de acuerdo a las enseñanzas en valores que se tenga en el grupo familiar de donde provienen.

Tal como se mencionó anteriormente es notable en muchos casos que los medios tecnológicos dejan de ser una herramienta de aprendizaje para pasar a ser una estrategia de manipulación o estimulación en el cambio de conducta, o simplemente de distracción ante las actividades que deberían ser rutinariamente cumplidas como las académicas o el apoyo en el hogar, siendo evidente que en muchas ocasiones los adolescentes aspiran adaptarse a conductas o situaciones que observan a través de las redes sociales y afectan la estabilidad familiar, adicionalmente se presentan casos donde los conceptos son manejados de forma errónea ocasionando confusión en el momento de atender a las explicaciones dadas por los adultos significativos del grupo donde conviven a diario.

Es precisamente esta situación la que puede generar una serie de interrogantes que motivan a indagar la situación real del ahora y la posibilidad de futuro asertivo o no para los adolescentes, quienes por ser una población relativamente vulnerable se puede encontrar en riesgos constantemente ante los conocimientos que se adquieren a través de las redes sociales, producto de supuestas experiencias de las personas que se encuentran en el entorno donde se desenvuelven, las que se viven en la dinámica diaria de cada uno y sus grupos familiares y / o sociales las que tratan de inculcar las personas que se encuentran alrededor de ellos.

En virtud de ello es importante plantearse las siguientes interrogantes: ¿Cuáles son las tendencias tecnológicas emergentes y su impacto en la educación de los adolescentes en el futuro? ¿Cómo el uso actual de las Tecnologías de la Información y Comunicación en las aulas y fuera de ellas puede apoyar el aprendizaje y el desarrollo personal de los adolescentes? ¿Qué tipo de obstáculos y ventajas asociadas con las Tecnologías de la Información y Comunicación en la educación adolescente, podrá contribuir con los aspectos de equidad, privacidad y la seguridad? ¿De qué manera se podrá proyectar las tecnologías de la Información y Comunicación en la formación integral de los adolescentes, considerando las tendencias

tecnológicas y las necesidades educativas del futuro? ¿Cómo la tecnología de la información y la comunicación contribuye con el desarrollo cognitivo, emocional, social y ético de los jóvenes en un mundo cada vez más digitalizado?

Propósitos de la Investigación

General

Generar un constructo onto-epistemológico sobre la Tecnología de la Información y la Comunicación de manera que contribuya con el desarrollo cognitivo, emocional, social y ético de los jóvenes en un mundo cada vez más digitalizado.

Específicos

- Explorar las tendencias tecnológicas emergentes y su impacto en la educación de los adolescentes en el futuro.
- Develar desde los informantes clave el uso actual de las Tecnologías de la Información y Comunicación en las aulas y fuera de ellas para apoyar el aprendizaje y el desarrollo personal de los adolescentes.
- Comprender los obstáculos y las ventajas asociadas con la integración de las Tecnologías de la Información y Comunicación en la educación adolescente, considerando aspectos como la equidad, la privacidad y la seguridad.
- Relacionar el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación en la formación integral de los adolescentes, tomando en cuenta las tendencias tecnológicas y las necesidades educativas del futuro.

Justificación de la Investigación

La búsqueda de las soluciones ante las diversas situaciones que se presentan en la convivencia de una población forman parte de los intereses de un investigador o investigadora, en virtud de ello, el presente estudio se plantea realizar una serie de

aportes que pudiese complementar la formación en todos los ámbitos de los adolescentes de una manera que puede considerarse adecuada y satisfactoria, por cuanto facilitaría la identificación objetiva de los beneficios y perjuicios que aparecen con el uso de las redes sociales en general, sin restar importancia a alguna de ellas, por lo tanto en forma detallada se explica que:

En relación al **aporte teórico**, resalta que son muchas las investigaciones que se realizan acerca de la temática y los aportes son enfocados desde diferentes puntos de vista, por lo que es importante reconocer la relación que existe en las realizadas y que de alguna manera todos llegan a mantener la importancia del uso adecuado de los medios tecnológicos, previniendo directa o indirectamente las consecuencias del uso inadecuado, por lo que la presente investigación representa un complemento a las diferentes sugerencias que se espera sean atendidas y compartidas por los adolescentes.

El **aporte metodológico**, se da cuando se refleja de manera organizada y sistemática la explicación en detalle de lo que considera que es la problemática, el análisis de la misma y las diferentes formas en las que se pueden solucionar o disminuir los posibles efectos en la población de adolescentes que pueden estar en situaciones de riesgo, dando muestras de un análisis de la información obtenida a través de las acciones de recolección de información, siendo esta organización y sistematización la que facilitarían los aportes adecuados a las situación problemática que se está presentando.

Cuando se menciona el **aporte social**, se busca beneficiar el desarrollo de los adolescentes y sus grupos familiares en diferentes ámbitos, recordando que de alguna manera se reconocen como individuos únicos e independientes, pero también hay que aceptarlos como parte de un grupo y cuando se les permite observar claramente lo que puede pasar en el caso de ser de alguna manera influenciados por los ejemplos de actuación o conductas de individuos de su edad, pero que son formados en ambientes con diferentes características y costumbres, por lo tanto tienen un interés marcado hacia un futuro muy particular y que no necesariamente es el que se considera más adecuado.

En cuanto al **aporte educativo**, hay que reconocer que todo el proceso de aprendizaje está rodeado de diversidad en cuanto conocimientos y estrategias para la adquisición de los mismos, por lo que es importante que se logre demostrar que los medios tecnológicos utilizados para el uso de las redes sociales, realmente son herramientas que se pueden aprovechar al máximo cuando son utilizados de forma objetiva con intereses basados en la búsqueda de una vida futura satisfactoria en cuanto al logro de los objetivos trazados y es importante demostrarlo a través de la presente investigación, por lo que se plantea enfocar hacia el futuro a los adolescentes que hacen uso de manera continua de las redes sociales, sin discriminación de alguna.

II MOMENTO

UN RECORRIDO POR LA TEORIA

En el momento de realizar una investigación es necesario relacionar la realidad con las experiencias vividas, en este caso por los adolescentes, quienes de manera continúan utilizan los equipos de tecnología para mantener una transmisión de información o comunicación a través del uso de las redes sociales, motivo por el cual es importante la revisión del material bibliográfico y no bibliográfico que de alguna manera pueda complementar la información que se obtenga siempre buscando estrategias que permitan aclarar las dudas que se presenten.

Los Antecedentes Previos

Para el logro de los propósitos de una investigación es importante realizar una revisión del material bibliográfico y no bibliográfico que facilite la identificación de los factores que se encuentran inmersos en la temática en estudio. Es ese recorrido por la teoría el que facilita la comprensión del tema y lo relaciona con la realidad del mismo. Para ello se inicia con la revisión de investigaciones previas acerca del uso de los medios tecnológicos desde diversos puntos de vista, planteados en los ámbitos internacional, nacional y regional de la siguiente forma:

En el **Ámbito Internacional** se encuentra el estudio realizado por Sánchez y Fernández (2020), el cual titularon: **Adicción a nuevas tecnologías: Internet, videojuegos y Smartphone. Revisión y estado de arte.** Los investigadores consideran a las redes sociales como elementos que tienen capacidad adictiva y pueden generar malestar, sin embargo, no logran su ubicación en el DSM-5 a pesar de considerar esta adicción como un trastorno. Mantienen que las características de esta adicción son similares a otras patologías, principalmente cuando está basada en el juego patológico.

Según los autores mencionados, hay estudios que demuestran que las personas con adicción a internet tienen un aumento del metabolismo de glucosa en la

corteza orbitofrontal derecha, destacan la importancia de la aplicación del Programa Individualizado Psicoterapéutico para la Adicción a las Tecnologías de la Información y la Comunicación (PIPATIC), el cual entre sus módulos se encuentran: modulo intrapersonal donde se trabaja la identidad, la autoestima, el autocontrol y el control de la ansiedad. Modulo interpersonal, donde se fomentan las habilidades de comunicación adaptativas y el asertividad. Para lo cual se plantean unas acciones preventivas en relación a la adicción y sus consecuencias, entre las cuales se encuentra el definir los grupos, mejorar las habilidades específicas, definir las características que deben tener los programas de prevención y hacer intervenciones ambientales.

En relación a la investigación mencionada es importante señalar que, en efecto el uso indiscriminado de un equipo de tecnología sin un objetivo o interés definido de manera justificada, destacando su importancia indica que se está sucediendo en el individuo una situación que debe ser atendida por expertos, ya que puede reflejarse como una adicción. En virtud de ello a través de esta investigación se incentiva al adolescente, en este caso, a observar con detenimiento su conducta y las consecuencias que puede traerle.

Igualmente, se hace mención a Castillo (2020), quien realizó un estudio con el nombre de: **Estudio sobre el uso y el abuso de la Tecnología en Adolescentes**, la investigadora realiza un análisis detallado de la importancia y la razón de ser de la temática, donde hace énfasis en la percepción de riesgo y la personalidad con el uso problemático de las mismas, razón por los tics pueden pasar a ser una preocupación social por su influencia en las personas.

En este orden de ideas, se plantea un objetivo o propósito de amplio alcance, iniciando con el desconocimiento en el uso que hacen los niños y adolescentes de la tecnología en especial del móvil, internet y o videojuegos. Posteriormente, busca identificar si es adecuado o excesivo este uso basándose en las características específicas de la información utilizada en relación al nivel sociodemográfico, otros aspectos es relacionar el uso de la tecnología en la población de adolescente con la percepción de riesgo que ellos puedan tener y si eso algún de alguna manera tiene incidencia en las características de la personalidad de manera individual, para

finalmente elaborar modelos predictivos que indiquen cual es el uso excesivo de la tecnología por parte de esta población en determinado momento y circunstancias que se presenten.

Para el logro de sus propósitos utilizó instrumentos elaborados por diferentes organizaciones a nivel mundial que permitieron identificar los detalles específicos, los cuáles fueron aplicados a la población de adolescentes, dando resultado a tres grandes estudios; el primero donde determina si existen diferencias del uso según la edad y el sexo. En el segundo se determina la percepción del riesgo de la tecnología a una edad determinada por cuanto más tiempo utilizan, más pueden existir usuarios en riesgo o problemáticos y el tercero determina las características específicas de la personalidad realizando comparaciones de grupos de cada uno de los rasgos, en función del uso de la tecnología, logrando esta forma determinar los factores que le pudiesen permitir obtener las conclusiones requeridas para el estudio.

En virtud de lo planteado por la investigadora, es evidente que la preocupación en el uso de las de los medios tecnológicos de comunicación es común en diferentes países, porque se está en conocimiento que de alguna manera se afecta a una población que puede considerarse vulnerable, tal como lo es la adolescencia, a quienes de fácil manera pueden manipular para lograr que realicen actividades que se encuentran fuera de lo correcto, ya que por inmadurez, formas de crianza, entre otras razones generalmente son más confiados ante las situaciones que les plantean las que consideran personas de confianza.

La tecnología utilizada de una forma racional puede generar grandes beneficios, es por esta razón que diferentes investigadores coinciden en la importancia que tiene la temática, siendo necesario asumir que los adolescentes requieren del seguimiento, vigilancia y orientación de las personas que se encuentran con un nivel de responsabilidad sobre cada uno de ellos, sean familiares o no. Siendo importante contar con los aportes de investigaciones realizadas desde diferentes puntos de vista.

En el mismo orden de ideas se encuentra la investigación realizada por: García, Mendoza, Yauris y Peña (2018) la cual fue titulada: **Pensamiento crítico**,

tecnologías de la información y calidad de la formación docente. Con la finalidad de ser presentada en la Revista de Investigación y Postgrado. Los investigadores consideran que el uso de la tecnología de información requiere de una actitud acorde a la diversidad de datos que allí se encuentran, lo cual permita de alguna manera identificar las debilidades que se puedan presentar; razón por la cual consideran conveniente establecer la relación del triado pensamiento crítico – TIC-calidad de la educación en virtud de las necesidades de los profesores peruanos.

Destacan los investigadores que “el ser humano tiene una inteligencia moldeable que se puede aumentar a partir de una acción voluntaria e involuntaria a partir de interacciones, motivaciones y situaciones sociales y de lenguaje. En virtud del análisis realizado obtienen como conclusión que es importante ofrecer la tríada calidad de educación, cuyo producto es una abstracción representacional de la calidad educativa conformada por el pensamiento crítico, las estrategias de enseñanza y de aprendizaje a través del uso de las TIC y las competencias del docente.

Por lo tanto, dentro de las sugerencias se encuentra la incorporación de las vivencias que ofrece la web en la sociedad a todos los procesos de enseñanza y aprendizaje sumados a una reflexión metacognoscitiva y a una responsabilidad pedagógica con lo que se pueda promocionar en docentes y estudiantes una calidad que viene dada por la triada mencionada, permitiendo de esta forma las estrategias adecuadas basadas en el uso de la Tecnología de Información y Comunicación guiada de manera idónea para la formación de los participantes, en este caso adolescentes.

Cuando se presenta este tipo de investigaciones resalta que la fortaleza y la debilidad en el uso de la tecnología de información pueden estar ubicada en diferentes grupos, niveles de estudio y edades por igual. Ahora bien, resulta significativo en el caso de los docentes, quiénes son profesionales con una capacidad de análisis, sea necesario motivar un pensamiento crítico; demostrando así, que cuando se trata de adolescentes debe trabajarse con mayor auge, por cuánto, producto de la edad que se tenga puede o no tener una actitud más adecuada ante las diferentes circunstancias o ante el uso de las herramientas tecnológicas.

Mientras que en el **Ámbito Nacional** se encuentra Marín y González (2023), quienes realizaron una investigación titulada: **Uso de redes sociales y autoestima de adolescentes en una institución educativa de Boconó, Trujillo**. La cual surge de la necesidad de estudiar la posibilidad de influencia que pueden tener las redes sociales en la autoestima de los adolescentes, por lo que se plantean como objetivo determinar la relación entre el tiempo de uso de las redes sociales y la autoestima de los adolescentes de 12 a 15 años en la Unidad Educativa “Nuestra Señora del rosario de Fátima” ubicada en Boconó del Estado Trujillo.

En el aspecto metodológico, los investigadores utilizaron un estudio descriptivo, diseño transversal y de campo. Con una muestra seleccionada a conveniencia y conformada por 30 estudiantes de Educación Media distribuida en 10 de Primer año, 10 de Segundo año y 10 de Tercer año, con quienes se utilizó la escala de Rosenberg para medir la autoestima. Obteniendo el mayor porcentaje de estudiantes encuestados que utilizaron Tik Tok (80 %), seguido de Instagram (60 %) y Facebook (43,3 %), evidenciándose según el instrumento aplicado un nivel de autoestima alto (50 %), media (43,3 %) y bajo (6,7 %). Por lo que deducen que no existe relación entre el nivel de autoestima según el tiempo diario de uso de las redes sociales.

Para el logro de los objetivos trazados en el estudio, los investigadores cumplieron con una serie de fases que facilitarían cada una de las acciones que debían cumplir, tales como: Solicitar el permiso correspondiente ante las autoridades de la Unidad Educativa Nuestra Señora del Rosario de Fátima y los padres o representantes legales de los estudiantes para lograr la recolección de los datos con la aplicación de los instrumentos seleccionados.

Una vez realizada la revisión correspondiente a la investigación mencionada anteriormente se hace evidente el interés desde diferentes puntos de vista que permitan determinar cómo se relaciona el desarrollo de los adolescentes tanto social, emocional y psicológico con el uso de los medios de comunicación tecnológico y la incidencia que estos puedan tener en la adquisición de nuevos conocimientos que de alguna manera puedan verse afectadas o beneficiadas las relaciones interpersonales de los mismos.

De igual manera se hace mención a Martin (2022), quien presentó su tesis doctoral titulada: **Metodología de la enseñanza de la asignatura Tecnología e Informática en torno al Desarrollo del Pensamiento Computacional en Educación Media**. El investigador se trazó como propósito generar una serie de constructos teóricos que permitiesen la definición de las estrategias idóneas para la asignatura Tecnología e Informática en torno del Desarrollo del Pensamiento Computacional en la Educación Media.

Para el logro de su propósito se adecuó con el apoyo de un enfoque interpretativo, socio histórico, bajo el método de teoría fundamentada en los alcances comparativos y de codificación que le permitiesen la comprensión de la información obtenida en la aplicación del guión de entrevista a profundidad, dónde se pudo conocer se propuso un camino para comprender la realidad y al mismo tiempo desarrollar el proceso de teorización en la asignatura presentada, la cual es: Tecnología e Informática para el Pensamiento Computacional, dirigido a estudiantes de Educación Media General.

Con la aplicación del diseño de campo. Para la investigadora fue determinante precisar el escenario o informantes claves que faciliten los datos de la realidad vivencial, en virtud de ello, como informantes claves, fueron seleccionados un total de diez (10) docentes de la asignatura en estudio, a quienes se les aplicó el instrumento de investigación que formó parte del protocolo de intervención metodológica. Finalmente, se plantea como reflexión que es importante estimular el pensamiento del hombre y englobarlos en tareas concretas que permitan resolver problemas y enfrentar los obstáculos de la vida misma.

Por lo tanto, hay que reconocer que ofrecer la asignatura de Tecnología e Informática amplia en un ámbito para el desarrollo de conocimientos, habilidades y actitudes para el uso de las TIC. Sin embargo, los aprendizajes que se adquieren, específicamente para los adolescentes deben tener un nivel de complejidad avanzado, con la finalidad de que sean utilizadas al máximo las bondades que permitan dar respuesta a las necesidades en el área profesional, académica, personal entre otras.

Los investigadores interesados en la temática del uso de los medios tecnológicos de comunicación e información deben adecuar las estrategias a la población que se busca atender en cuanto a la necesidad o riesgo que se está presentando. En este caso particular, los adolescentes, quienes, por sus características particulares en relación a la edad, sexo, entre otras, ameritan de una atención específica que pueda contribuir en el uso adecuado de esta herramienta evitando cualquier situación de riesgo que se pueda presentar.

En el **Ámbito Regional** se menciona a Guevara y López (2022), quienes realizaron una investigación para ser presentada en la Universidad de Carabobo, titulada: **Tecnología de la Comunicación en la Relación Enseñar-Aprender: Un Escenario para la Formación de la Docencia Universitaria**. En ella se proponen develar a partir del modelo Bronfenbrenner el significado que emerge de la configuración de aprendizajes generados en el espacio de la experiencia y representación de la práctica docente universitaria con el uso de las tecnologías de la comunicación.

Para el alcance de la meta el fenómeno de estudio se abordó a partir del paradigma cualitativo, emergiendo el método fenomenológico hermenéutico de la interpretación realizada, con un análisis que refleja una tendencia clara de la educación superior hacia la personalización, el aprendizaje autónomo, la colaboración y el aprendizaje a lo largo de la vida profesional con relación a las tecnologías, lo cual refleja el reto que persiste en el periodo de tiempo donde se está realizando la capacitación o preparación académica para la vida laboral. De acuerdo a la opinión de los investigadores el uso de la tecnología de comunicación en la relación enseñar-aprender da mayor fuerza a la idea hacia el desarrollo personal y profesional propiciando un escenario para la formación continua.

Es evidente que los avances tecnológicos representan las herramientas que pudiesen facilitar el proceso educativo en todos los ámbitos sin que esto permita que se desvirtúe de alguna manera los contenidos, relevante es el uso de lo nuevo para complementar un conocimiento ya adquirido; esto sin importar la edad, el sexo o el grado académico que se esté cursando, por cuanto es importante, en este caso, que los adolescentes aprovechen al máximo estos elementos y reconozcan que la

apropiación del conocimiento es fundamental y para el logro de los objetivos se pueden utilizar diversos recursos, siempre buscando las opciones que les permitan crecer e integrarse en una sociedad que de manera constante ha sufrido modificaciones que le han generado avances en todos los ámbitos, principalmente en aquellos donde se encuentran inmersas las redes sociales y/o la tecnología de información y comunicación.

La Teoría que Sustenta la Investigación

El Proceso de Comunicación

Las relaciones interpersonales asertivas son importantes para establecer una convivencia adecuada, donde los involucrados puedan compartir información de manera adecuada, dándose la oportunidad de conocer y compartir con otros de igual o diferentes edades u otras características. Recordando que este proceso mantiene de forma continua un emisor y un receptor del mensaje o información, si alguna de estos elementos no funciona, no se cumple realmente el proceso, es decir no existe una comunicación.

Adicionalmente, hay que resaltar que el proceso de comunicación se cumple a acuerdo a las características particulares de los involucrados, tal como se hizo mención anteriormente, debido a que en el intervienen diferentes elementos o factores que son los que permiten que se cumpla este el intercambio de información a través de cualquier herramienta o estrategia, en relación a ello Cian A. (2013) plantea que: "Para que ocurra la comunicación se necesita: Una fuente, un mensaje, un canal, un proceso de codificación, un receptor, potencial para la retroalimentación, posible ruido o interferencia." (p. 15)

La comunicación se encuentra inmersa en todos los ámbitos de acción, la diferencia está en los participantes del proceso y las herramientas o estrategias utilizadas, de manera directa se plantea como un intercambio de información entre dos o más personas en un grupo, anteriormente, se hacía mención del intercambio en masa, donde se compartía la información entre muchas personas en conjunto. En la actualidad con los cambios tecnológicos esa transmisión de información se realiza

a través de las redes sociales, por lo que de alguna manera se disminuye el contacto físico entre las personas.

La Tecnología de Información y Comunicación

Generalmente, son muchas las situaciones que se pueden presentar cuando hay desconocimiento de las ventajas y desventajas que existen en el uso de las herramientas tecnológicas, conocidas como TIC, dónde se encuentran involucradas personas de diferentes edades, principalmente los adolescentes tal como plantea Cuesta (2021) cuando explica que “Las TIC han transformado la forma de vida de los jóvenes, quienes son los más influenciados por la revolución tecnológica ya que se exponen de forma muy temprana a nuevas tecnologías, como las redes sociales y los videojuegos.” (p. 2). De acuerdo a ello, para a ser las herramientas y estrategias más útiles y necesarias el proceso educativo.

En la actualidad ha sido evidente que los niños, niñas y adolescentes tienen la necesidad de utilizar los equipos tecnológicos que tienen como función permitir la transmisión de información y comunicación con las personas que se encuentran en el entorno o a distancia en muchos casos, las redes sociales han venido a sustituir en muchas ocasiones la comunicación escrita o en masas, principalmente por la facilidad que representa su uso. Ahora bien, esto puede representar una gran beneficio porque representa un intercambio de información positiva, pero, también puede resultar algo negativo, porque aún no se ha logrado estratégicamente a nivel industrial un seguimiento completo en cuanto al uso de estas estrategias, por cuánto se pudiese colocar información personal falsa para seguir utilizándolo y así aprovechar al máximo este recurso por lo que representa y las funciones que pueden cumplir.

En relación a las Tecnologías de Información y Comunicación, Cruz y Pozzo (2019) mencionan que “son términos que permiten explorar toda forma de tecnología usada para crear, almacenar, intercambiar y procesar información de diferentes formas; tales como datos, conversaciones de voz, imágenes fijas o en movimiento, presentaciones multimedias y otras * (p. 20). Son precisamente éstas funciones las que pueden resultar atractivas de muchas formas para los adolescentes, quienes disfrutan de diferentes maneras la posible competitividad que se puede presentar con

sus compañeros de clases para tratar de tener las mejores herramientas y los más llamativos resultados cuando se dedican a realizar actividades educativas, comunicacionales y hasta por diversión, pero que la tecnología les puede permitir destacar o no.

De igual forma se encuentra Guzmán F. (2008), quien plantea que “Con las TIC aparece el concepto de Alfabetización tecnológica, que engloba el dominio y la adquisición de habilidades en el uso de estas TIC...” (p. 16). El autor hace mención a Cabero (2007) que explica “el discente ha de adquirir capacidades para aprender, desaprender y reaprender, para de esta forma adaptarse a las exigencias de aprendizaje y de enseñanza de esta nueva sociedad...” (p. 17), esto es indicativo que la aparición de la tecnología y sus avances debe ser la motivación directa para que los adolescentes se mantengan en un constante crecimiento en cuanto al conocimiento se refiere. El interés y la disposición por aprender vivir experiencias debe ser continuo.

Las Redes Sociales

Cuando se hace mención a los equipos de tecnología, se refiere a los aparatos, los cuales pueden ser desde una máquina que produzca algo hasta un teléfono o computadora, en este caso se hace referencia a aquellos que de alguna manera pueden ser utilizados por las personas para la trasmisión o búsqueda de información, lo cual se realiza a través de lo que se conoce como las redes sociales, las cuales no son otra cosa que programaciones o aplicaciones tecnológicas que facilitan la función mencionada, en relación a ello Jiménez y Ramírez (2021) citan a autores con conceptos similares de las redes sociales, tales como:

Celaya (2008) explica que las redes sociales son espacios en internet en los que las personas pueden publicar y compartir una variedad de información personal y profesional y hacerlo con terceros, conocidos y desconocidos.

Bidart (2008) afirma que las redes sociales son aplicaciones informáticas que permiten una comunicación más rápida entre usuarios registrados gracias a la evolución del internet. Su propósito principal inicialmente fue establecer contactos y relaciones relacionadas con intereses comunes como el trabajo, la educación, etc. Por lo que se creó la fase Web 2.0,

donde internet cubrió las dimensiones de la sociología y el intercambio de conocimientos. (p. 21)

De esta forma, de acuerdo a la opinión del autor las redes sociales fueron creadas con la finalidad de compartir informaciones con fines comunes, para satisfacer necesidades específicas que de alguna manera fuesen necesarias y de beneficios para ambas partes. Razón por la cual las actualizaciones que permiten un avance han sido continuas, mejorando de esta forma los resultados planteados en un inicio, ampliando la capacidad y usuarios. Según Martin R. (2015). “Las redes sociales forman parte de lo que se conoce como tecnologías web 2.0. aparecen con el desarrollo de las nuevas tecnologías de la información (Smartphone, ordenadores, tablets), dando lugar así a una nueva sociedad basada en la red.” (p. 7)

Se mantiene que la importancia de las redes sociales es comunicacional, siendo en todo momento importante dar a conocer las actualizaciones continuas, que aunque generan más costos al momento de adquirir equipos también se demuestra que hay mayor capacidad al momento de mantener comunicación con las otras personas, de manera más directa y rápida, sin importar la distancia que exista entre los individuos que se desean comunicar, al inicio se conversaba a través de mensajes escritos y en la actualidad se hacen video llamadas que pueden llegar a ser desde varios puntos, diferentes aparatos y en diversas cantidades de personas.

Las Redes Sociales en la Actualidad

Por todo lo antes mencionado el uso de las redes sociales se ha convertido en una forma de comunicación de mayor alcance en cuanto a la cantidad de personas que lo utilizan y las distancias entre ellas. Inicialmente los teléfonos se utilizaban para comunicarse a través de mensajes de texto tradicionales, donde se escribía la idea completa. Posteriormente, en las computadoras inicia con el Facebook y allí inicia el largo caminos de muchos cambios y avances. Haciendo mención a lo explicado por Jiménez y Ramírez (2021), quienes resaltan que: “El Facebook fue fundado en el 2004 por el estadounidense Mark Zuckerberg, siendo una de las redes sociales mas utilizada, por lo que es el canal de comunicación más importante del mundo, por lo

que es el portal más visitado, en el pueden interactuar distintas personas, crear grupos y otros aspectos que lo hacen exitoso.” (p. 10)

Pero, las redes sociales no quedan allí, posteriormente inicia con mayor auge el uso de las computadoras por la página creada por Chad Hurley y Steve Chen, en relación a ello Jiménez y Ramírez (2021) Explican que: “Es una plataforma para descargar y compartir videos, sean musicales o no” (p.10) de esta manera sigue el avance sin descanso, donde aumenta el uso de las redes sociales, aprovechando al máximo las diferentes plataformas, hasta llegar al máximo uso de la tecnología a través de los teléfonos, los cuales son utilizados para las comunicaciones, para la programación de programas, cámaras. Ya se utilizan para dar una mayor funcionalidad a la comunicación con otros, siendo recibidos todos los cambios con la disposición de disfrutar al máximo de los avances tecnológicos propuestos, principalmente por los adolescentes con deseos de innovar con el uso de las redes sociales.

Riesgo del uso de la Tecnología de Información y Comunicación

De manera general son muchos los riesgos que pueden estar presentes al momento de utilizar las herramientas de tecnología de información y comunicación, en relación a ello Cuesta (2021) manifiesta que “los jóvenes son los usuarios más vulnerables de internet, el uso de la tecnología afecta su día a día con incidencias en su bienestar, salud mental y convivencia con el entorno que los rodea.” (P.10). sin embargo, es necesario resaltar que todos los individuos son susceptibles a ser utilizados en este ambiente y con diferentes estrategias, sin importar la edad, la preparación académica o el nivel de madurez; porque ha sido evidente que realizan estudios completos de personalidad para afectar a otros.

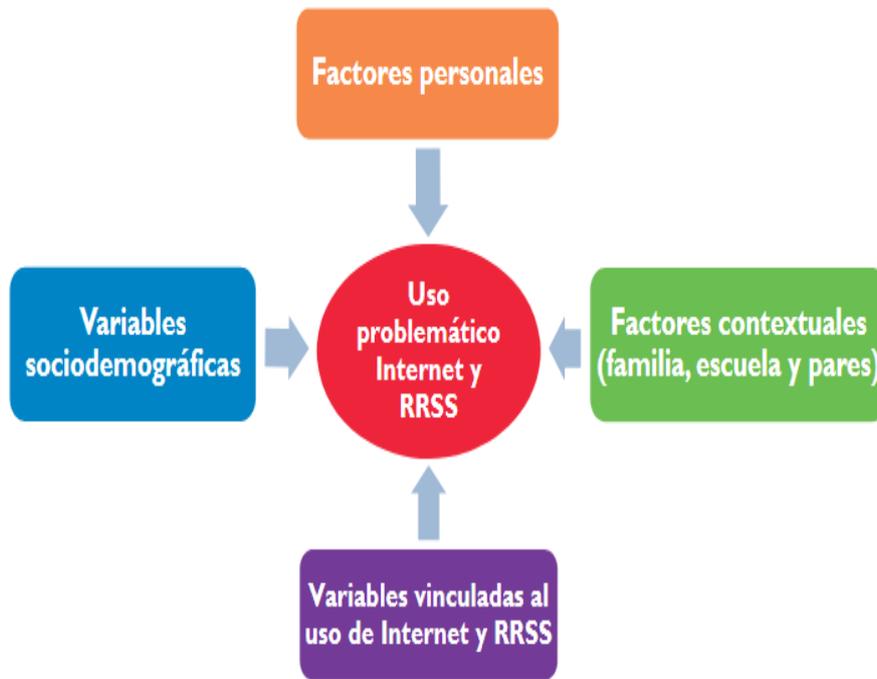
En líneas generales son muchos los factores, causas o consecuencias inmersas en el uso adecuado o inadecuado de las redes sociales como parte de la tecnología de información y comunicación, hasta el hecho de ser algo nuevo, puede resultar llamativo para el usuario, más aún cuando es un constante entre la población de todas las edades, en la actualidad es evidente que la mayoría espera tener uno de los aparatos de tecnología avanzada, que hoy en día, son utilizados por los otros, pero, quienes no lo tienen consideran que esto ha pasado a ser en algunos casos un

producto de primera necesidad; más aún en los adolescentes, para quienes representa la mejor herramienta para cumplir con las actividades sociales, aunque también formativas y /o académicas. En relación a esto, Castillo (2020) explica que:

Aunque los adolescentes no lo reconozcan, existen riesgos que pueden llamarse pasivos (involuntarios) en el uso de la tecnología de información y comunicación, entre los cuales se pueden mencionar: 1. El acceso a páginas inapropiadas para su edad o el contacto con personas que puedan ejercer sobre ellos acciones de violencia o acoso. Y activos (voluntarios), donde se presenta la disposición del adolescente de ingresar a las páginas de contenido adulto o envío de material privado a personas desconocidas sin ningún tipo de presión. Adicional al uso de internet pirateado, que generan en muchos casos virus informáticos o acceso a información poco fiable. (p. 53)

En el mismo orden de ideas se presenta lo planteado por Sánchez, Corchete y otros (2018), quienes grafican los factores de riesgo o variables que incrementan de alguna manera la vulnerabilidad de algunos individuos frente al uso indiscriminado, problemático o desadaptativo de internet y las redes sociales facilitando así la visualización de cada uno de sus elementos, como se presentan en la figura 1, donde se muestra de forma gráfica una clasificación de los riesgos con el uso de la Tecnología de Información y Comunicación, entre los cuales están los factores personales, sociodemográficos, contextuales, que caracteriza la población usuaria de las redes sociales.

Factores de Riesgo



Fuente: Sánchez, Corchete y otros (2018)

Siendo importante destacar que de manera general son muchos los riesgos que se encuentran inmersos en el uso de las redes, muchos de ellos son ajenos a los usuarios directos de los equipos tecnológicos de la información y comunicación, por lo que son difíciles de identificar, más aún de prevenir o erradicar, por cuanto no existe un control real. Razón por la cual se debe estar atento a las señales que se presentan desde diferentes puntos de vista.

No obstante, los autores mencionados detallan, entre otras, las siguientes características de los factores nombrados; por lo tanto, en las variables sociodemográficas pueden estar el género, la edad, el ingreso económico. Mientras que en los factores individuales o personales se encuentran los rasgos y estilos de personalidad, características cognitivas, habilidades sociales. En los factores contextuales está el contexto familiar, social, es decir, el entorno donde se encuentre el individuo de manera general y los factores de protección pueden estar inmersos en el resto de los factores porque son aquellos que previenen situaciones de riesgo.

Las Leyes en la Tecnología

Todas las actividades que se realizan dentro y fuera del territorio nacional se encuentra enmarcada en el basamento legal que rige la convivencia ciudadana, entre ellas se mencionan:

Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (2009)

La Carta Magna explica en su Artículo 108 que: Los medios de comunicación social, públicos y privados, deben contribuir a la formación ciudadana. El Estado garantizara servicios públicos de radio, televisión y redes de bibliotecas y de informática, con el fin de permitir el acceso universal a la información. Los centros educativos deben incorporar el conocimiento y aplicación de las nuevas tecnologías, de sus innovaciones, según los requisitos que establezca la Ley.

Mientras que en su Artículo 110 establece que: El Estado reconocerá el interés público de la ciencia, la tecnología, el conocimiento, la innovación y sus aplicaciones y los servicios de información necesarios por ser instrumentos fundamentales para el desarrollo económico, social y político del país, así como para seguridad y soberanía nacional. Para el fomento y desarrollo de esas actividades, el Estado destinará recursos suficientes y creará el Sistema Nacional de ciencia y Tecnología de acuerdo con la Ley...

Si bien es cierto, dentro de la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela y demás leyes que rigen todas las acciones de los adolescente se plantea que tienen derecho al aprendizaje utilizando todas las herramientas y estrategias necesarias para facilitarlos, también es cierto que el uso indiscriminado de los medios tecnológicos de información y comunicación pueden fomentar de alguna manera una conducta ajena o contraria a lo esperado, razón por la cual es importante realizar la revisión cuidadosa de todas las redes sociales de manera continua con la finalidad de disminuir al máximo los riesgos que se puedan presentar.

Ley Orgánica de Protección del Niño, Niña y Adolescentes (2009)

La Ley que protege directamente a los individuos de cero a dieciochos años es la Ley Orgánica de Protección del Niño, Niña y Adolescentes, la cual plantea en el Artículo 78: Prevención contra juegos computarizados y electrónicos nocivos. Los y las responsables... que vendan, permuten o alquilen videos, juegos computarizados, electrónicos o cualquiera multimedia deben cumplir con las regulaciones pertinentes sobre la materia, especialmente referidas a la edad requerida para el uso, acceso, alquiler y compra de estos bienes.

Mientras que la misma Ley en el Artículo 79 explica que: b) Vender o facilitar de cualquier forma a niños, niñas y adolescentes o exhibir públicamente, por cualquiera de los multimedia existentes o por crearse, libros, revistas, programas y mensajes audiovisuales, información y datos en redes que sean pornográficos, presenten apología a la violencia o al delito, promuevan o inciten al uso de tabaco, sustancias alcohólicas, estupefacientes o psicotrópicas o que atenten contra su integridad personal o su salud mental o moral.

Es importante tener presente que uso de la Tecnología de Información y Comunicación representan contantemente situaciones de riesgo y hay que reconocer que se está presentando en la actualidad de manera significativa es precisamente la relacionada a uso inadecuado de la tecnología, donde existen personas que se aprovechan de factores relacionados a los niños, niñas y adolescentes a fin de obtener beneficios económicos, entre otros, sin tomar en cuenta los daños que pueden ocasionar a esta población vulnerable.

Decreto con fuerza de Ley Orgánica de Ciencia, Tecnología e Innovación (2001)

Tomando en cuenta los avances que ha tenido la tecnología en todas las áreas a nivel mundial y que ha sido de manera constante utilizada en Venezuela, los organismos gubernamentales han creado una Ley que permita regular el uso de la misma, principalmente cuando se refiere al uso que le puedan dar los niños, niñas y adolescentes, razón por la cual en el Artículo 1, explica que: Tiene por objeto

desarrollas los principios orientadores que en materia de ciencia, tecnología e innovación, definir los lineamientos que orientaran las políticas y estrategias para la actividad científica, tecnológica y de innovación con la implantación de mecanismos institucionales y operativos para la promoción, estímulo y fomento de la investigación científica, a apropiación social del conocimiento y la transferencia e innovación tecnológica, a fin de fomentar la capacidad para la generación, uso y circulación del conocimiento y de impulsar el desarrollo nacional.

En virtud de ello, es evidente que todas las actividades que se realizan con el uso de la tecnología deben ser acompañadas por el supervisor que corresponda, en el caso de los niños, niñas y adolescentes es competencia de la familia velar por el uso adecuado de los medios tecnológicos, aunque deben ser apoyados por el Estado, quien tiene la obligación de ello, para lo cual es necesario se establezcan todas las estrategias acordes para lograr el objetivo trazado.

Ley para la Protección de Niños, Niñas y Adolescentes en Salas de Uso de Internet, videojuegos y otros Multimedia. (2006).

De forma más específica realiza planteamientos relacionados con el uso de la tecnología, en todo momento estipulas las acciones que permita la prevención de riesgos para los niños, niñas y adolescentes. Razón por la cual se plantea como objetivo de la mencionada ley que: Artículo 1. Esta Ley tiene como objeto: Garantizar a todos los niños, niñas y adolescentes el ejercicio y disfrute pleno y efectivo de sus derechos humanos a una información adecuada que sea acorde con su desarrollo integral y a la salud, ... 2. Promover el uso adecuado de los servicios de internet con fines educativos, recreativos y para la libre comunicación entre las personas. 3. Favorecer la participación de las familias, organizaciones sociales y personas en general en la protección integral de los niños, niñas y adolescentes.

Ante lo planteado, es evidente que existe una corresponsabilidad en cuanto a las acciones que se deben cumplir de manera individual y grupal con la finalidad de brindar las herramientas, el conocimiento y la experiencia necesaria para que esta población pueda desarrollarse sin estar rodeados de los riesgos que pueden traer el

uso de la tecnología, principalmente de las redes sociales, es decir, existe una corresponsabilidad en la formación e integridad de los niños, niñas y adolescentes.

De igual manera se hace mención al Artículo 3, el cual establece las obligaciones generales de la familia, “donde los padres, las madres, representantes o responsables tienen el deber y el derecho de orientar a los niños, niñas y adolescentes en el ejercicio progresivo de su derecho a una información adecuada con su desarrollo evolutivo e integral...” teniendo como responsabilidad directa lo mencionado en el Artículo 8, el cual explica que “Los niños, niñas y adolescentes tienen derecho a recibir, buscar y utilizar información acorde con su desarrollo integral en las salas de juegos computarizados, electrónicos o multimedias y de servicios de internet. Sin embargo, está prohibido el acceso a información y contenidos que promuevan, hagan apología o inciten a la violencia, a la guerra...”

Es evidente que los niños, niñas y adolescentes tienen el derecho de vivir, experimentar, conocer todos los usos y beneficios que pueden obtener a través del uso de la tecnología, en todas sus formas, pero, para ello deben contar con la supervisión continua de los padres, y/o representantes, en su defecto el adulto significativo con el cual convivan a diario.

III MOMENTO

LA METODOLOGÍA

La elaboración de una investigación se encuentra sustentada en la necesidad de intercambiar o compartir información con el resto, sin embargo, esta información deber estar presentada de manera organizada y sistemática, donde no se presente dudas en relación a los resultados que se puedan presentar durante el estudio. En virtud de ello se resalta que la investigación se evidencia en el enfoque post positivista, el cual, de acuerdo a las explicaciones de Ramos C. (2015) “en las ciencias sociales se deben consideran los significados subjetivos y la comprensión del contexto donde ocurre un fenómeno, más allá de las mediciones que se pudieran hacer sobre ellos...” (p. 15).

Por consiguiente, al tomar en cuenta la situación que se está presentando con el uso de las herramientas que facilitan la utilización de las redes sociales es necesario el punto de vista individual desde una perspectiva particular y subjetiva donde se pueda realizar análisis de pensamientos específicos sin la influencia de otras opiniones, por cuanto son pensamientos, emociones, sentimientos, en virtud de ello la investigación se plantea inmersa en el Paradigma Interpretativo, el cual es una construcción de la relación dialéctica donde se realizan planteamientos basados desde diferentes perspectivas acerca de una misma temática, en relación a ello; Beltrán y Ortiz (2020) explican que “este paradigma se fundamenta en las subjetividades y da cabida a la comprensión del mundo desde la apropiación que de él hacen los individuos.” (p. 8).

En relación al paradigma interpretativo, tomando en cuenta la opinión de Mejías y Rivas (2022), consideran que a través de este estudio se realiza “... la interacción con el individuo en estudio o el fenómeno estudiado. Se trata de entender las interpretaciones de su mundo o su medio...” (p. 11). Este autor hace mención a Ayala (2021) quien plantea que es “modelo que se basa en la comprensión y descripción de lo investigado y surge como reacción al concepto de explicación...” (p. 11). De acuerdo a los planteamientos realizados es evidente que la realidad se basa

en lo que se considera pertinentes ante las situaciones presentadas y que son objeto de estudio, es decir, cada investigador interpreta desde su propio punto de vista las situaciones que suceden y por lo tanto obtener conclusiones específicas de cada una de ellas.

Es allí donde radica la idea de enfocar la investigación hacia el paradigma cualitativo, la opinión del investigador es fundamental en cuanto a los aportes que se den en base a los datos obtenidos, el visualizar de manera directa en el presente y futuro forma parte del mismo, en relación a ello Palella y Martín (2010), hacen mención que el “enfoque cualitativo centra su atención en las relaciones y roles que desempeñan las personas en su contexto vital... lo importante es conocer como el hombre construye su cotidianidad” (p. 41). Es fundamental para la investigadora reconocer el día a día de la población que representa el objetivo de estudio. En el mismo orden de ideas, para Sampieri H. (2014),

Las investigaciones cualitativas se basan más en una lógica y proceso inductivo (Explorar, describir y luego generar perspectivas teóricas), es decir van de lo particular a lo general. El propósito consiste en reconstruir la realidad, tal como la observan los actores de un sistema social definido previamente. (p. 7)

De igual manera, hay que resaltar que las características básicas de la Investigación Cualitativa son específicas y con detalles claros y precisos, aunque envueltos en emociones basadas en pensamientos muy particulares de las personas, según la opinión de Vera (2016), quien explica de la siguiente forma:

La investigación cualitativa tiene fundamentalmente: 1. El ambiente natural y el contexto que se da el asunto o problema es la fuente directa y primaria del investigador. 2. La recolección de los datos es mayormente verbal que cuantitativa. 3. Se hace énfasis tanto en los procesos como en los resultados. 4. El análisis de los datos se da más de modo inductivo. 5. Hay interés en el pensamiento de los sujetos y que significado poseen sus perspectivas en el asunto que se investiga... (p. 3)

De allí se desprende la importancia de escuchar, registrar y organizar sistemáticamente la información obtenida a través de los informantes, quienes de forma explícita detallan sus puntos de vista acerca de la situación que está siendo

planteada. En virtud de ello, Por consiguiente, siendo el tema en estudio una situación que se presenta de manera cotidiana dónde los sujetos e investigadora son participantes se plantea enfocada en el método fenomenológico, el cual, según Rojas (2010), tomando en cuenta la opinión de diversos autores, plantea que “el estudio fenomenológico debe basarse en lo que hacen los sujetos en su cotidianidad, es decir, son construcciones en un segundo orden el actor y solo el actor sabe lo que hace, por qué lo hace y cuándo, dónde comienza y termina su acción... (p. 29), razón por la cual se presenta de manera directa y clara la opinión en cuanto a la vivencia de los adolescentes en relación al uso de las redes sociales. Haciendo mención a Ramos F. (2022) lo siguiente:

La finalidad de este paradigma es profundizar el conocimiento humano a través de la comprensión de la conducta de las personas estudiadas, buscando comprender sus actos, emociones, pensamientos, sentimientos, es decir busca construir una conciencia más informada, que comprenda como pueden cambiar las estructuras de una sociedad y entendiendo las acciones necesarias para efectuar el cambio, cita a Husserl quien explica: Las cosas que surgen en la mente reflejan al mundo externo la realidad que se experimenta dependa de la forma en la que se interpreta, depende del significado que se le otorga a las cosas, de la conciencia y la comprensión de los fenómenos mentales de los seres humanos. (p. 14)

Es evidente que la investigación se encuentra basada en las situaciones que viven diariamente los adolescentes en relación al uso de los medios tecnológicos, haciendo énfasis en una conducta generada por estas acciones, sean comunes o no, adquiridas al momento o producto de lo que se observa. Debido a ello son importantes las emociones, pensamientos y sentimientos que se reflejen de manera particular, tal como lo explica Mejías y Rivas (2022), “en el paradigma fenomenológico se obtiene la información desde el punto de vista personal del sujeto a estudio, esa información se consigue desde una visión individual, mirándose uno mismo. Se busca un análisis interiorizado de como la persona visualiza el problema.” (p. 15)

Por consiguiente, la opinión de los adolescentes es fundamental en el momento de verificar la razón del porque utilizan los equipos de medios tecnológicos y que beneficio pueden realmente generar la experiencia de esta actividad a fin de facilitar el crecimiento personal de cada uno y de las personas que se encuentran en el entorno de ello, siendo resaltante cuando realmente reconocen los beneficios o

perjuicios que se pueda tener en la vida personal y en el entorno donde se desenvuelve. Para de esta manera obtener una información

En este mismo orden de ideas se plantea como una investigación en el campo de la hermenéutica, ya que permite el análisis de los textos presentados como información obtenida relacionada con la opinión de los adolescentes objeto de estudio, tal como lo explica Quintana y Hermida (2019), “la hermenéutica en sentido general es el estudio de la comprensión y de la interpretación y en sentido particular es la tarea de la interpretación de textos...” (p. 2). Los autores hacen mención a Habermas (1970), quien distingue el enfoque hermenéutico de uno empírico – analítico y de otro crítico – social, otorgando la preponderancia y estatuto científico a la investigación bibliográfica...” (p. 2).

Por lo tanto, la información producto de la aplicación de los instrumentos es analizada con la finalidad de interpretar la opinión de los adolescentes que usan de manera constante los equipos tecnológicos, principalmente para establecer comunicación con otros a través de las redes sociales, aunque en algunos casos las utilizan para obtener información importante para las actividades que realizan diariamente, ya sea académicas o por cultura o adquisición de conocimientos en forma general.

Informantes Claves

Para obtener la información requerida y que facilite el logro del propósito de la investigación los informantes son adolescentes de catorce (14) a dieciséis (16) años de edad, con quienes se planteó una comunicación previa autorización de los padres y/o representantes legales, escogidos de forma intencional, con características específicas de experiencia en el uso constante y continuo de las herramientas tecnológicas de información y comunicación, en virtud de ello, los informantes claves de la presente investigación son cinco (5) adolescentes de ambos sexos, quienes de manera evidente mostraron la disposición e interés de ayudar en la investigación, por cuanto reconocer que son asiduos usuarios de las redes sociales.

En relación a ello, Rojas (2010), explica que “en una investigación cualitativa el propósito es seleccionar sujetos que puedan aportar información relevante para un estudio en profundidad, es decir, el muestreo responde a la dinámica de la investigación.” (p. 66). Es importante destacar que son los informantes claves quienes tienen la responsabilidad de la información que dan en los testimonios, por lo cual ellos, en conjunto con los adultos significativos están en conocimiento que los datos obtenidos son los que permiten interpretar de forma veraz su perspectiva en relación al uso de la tecnología de información y comunicación, obtenida en el momento desde puntos de vista diferentes y particulares.

Técnicas e Instrumentos de Recolección de la Información

Las técnicas de recolección de la información van a permitir obtener de forma organizada todos los datos que pueden contribuir al análisis de la temática de la problemática que se está mencionando y a su vez buscar las opciones para el logro del propósito atrasado. Por lo tanto, se plantea como técnica la entrevista la cual facilita de manera sistemática la recolección de información, posterior a ello y a través de la aplicación del instrumento obtener los datos necesarios en la presente. En relación a ello, Rojas (2010), define la entrevista como “un encuentro en el cual el entrevistador intenta tener información, opiniones o creencias de una o varias personas.” (p. 85)

En el momento de realizar una entrevista se deben tomar en cuenta diferentes factores; entre ellos, que debe existir un feedback con el informante, razón por la cual el primer paso a cumplir es una conversación informal que permita establecer un nivel de confianza alto que dé al entrevistado la facilidad y la fluidez de suministrar los datos que considere pertinente, aunque por ser menores de edad fue necesario establecer una conversación con los padres o representantes legales a fin de que autorizaran este intercambio de información, explicándoles la razón de ser de cada una de la interrogantes.

Para tener los datos directamente de los informantes se utiliza como guía una secuencia de preguntas abiertas, en la cual los adolescentes tendrán la oportunidad de acuerdo a su rol o característica, de exponer todo lo que considere relacionado a

cada uno de los planteamientos realizados, a fin de que emitan sus opiniones, generando en la dinámica nuevas interrogantes dependiente de las respuestas dadas anteriormente. Siendo importante destacar que las preguntas pueden ser complementadas por otras interrogantes, en caso de que sea necesario se emitirá una duda para completar la información que requiere la investigadora.

Fases de la Entrevista

Fase 1: Identificación de los informantes, tomando en cuentas las características particulares y presentación del entrevistador con la finalidad de establecer un feedback que facilite la confianza requerida para el momento, previa autorización de los padres y/o representantes legales.

Fase 2: Conversación informal sin uso de interrogantes previas con la finalidad de establecer un clima de confianza que facilite a los adolescentes sentirse de manera más confiada para emitir sus opiniones acerca de los planteamientos.

Fase 3: Implementación o ejecución de las preguntas base, para ello se utiliza la grabadora, previa autorización del entrevistado, se les explica la finalidad de la aplicación del instrumento, una vez aclaradas las dudas que se presenten se procede a la ejecución de la entrevista, con un ambiente acorde a lo que se requiere para que se realicen los planteamientos y se obtengan las respuestas más objetivas a cada uno de ellos.

Fase 4: Cierre de la entrevista con comentarios abiertos y palabras de agradecimientos por la colaboración y participación activa en la aplicación del instrumento de la investigación.

Análisis de Datos

Una vez obtenida la información se pasa a la siguiente fase donde se realiza la organización, sistematización y análisis de los datos; para ello se utilizará la categorización y posteriormente la triangulación que generen las conclusiones en

relación al propósito planteado en el presente estudio. Según la opinión de Martin (2022):

La información recolectada debe ser analizada paso a paso, dividiendo el contenido en unidades de análisis. Los aspectos surgidos de este proceso se organizan en categorías, las cuales pueden desarrollarse en forma inductiva o deductiva. En el análisis de contenido se interesa por determinar la frecuencia de las unidades de análisis en cuyo caso la importancia del tópico se mide en función de la frecuencia de la aparición del texto. El análisis establece relaciones entre los contenidos, para ello identifica temas centrales y subsidiarios, establece vínculos entre ellos que luego pueden ser representados mediante las estrategias que el investigador considere pertinente. (p. 65)

Es evidente que el análisis que se realiza con los datos obtenidos una vez aplicado el instrumento es fundamental para obtener las conclusiones relacionadas directamente con el propósito planteado, sin que este se vea afectado por factores ajenos a la investigación. Para ello la organización de la información y comprensión de los textos presentados se realizaría en base a la idea de Husserl, en relación a ello Soto y Vargas C. (2017), hacen que según Husserl: “El investigados debe partir realizando una reducción histórica de experiencias, con el fin de lograr un juicio objetivo y neutral que permita acceder a una conciencia pura...” (p. 5), es precisamente este señalamiento el que guarda relación con las acciones de guardar o mantener alejado todos aquellos conocimientos o costumbres que de alguna manera pueda influenciar al momento de emitir opiniones.

De forma tal que para realizar el análisis de la información obtenida se utilizan las respuestas dadas por los adolescentes de manera textual, de allí se desprenden conceptos nuevos que representan las ideas producidas por ello, aunque por experiencia propia del investigados se consideren erróneas, no es eso lo que se está tratando de analizar, realmente se busca que los adolescentes tengan una visión clara de cuál sería su futuro dependiendo del uso que se esté dando los equipos de tecnología, por ello, los autores mencionados hacen uso de una frase significativa de Husserl (1994) “solo en la medida que se pueda estar libre de cuestionamientos y prejuicios dejando entre paréntesis todo lo conocido o experimentado es que se puede obtener lo esperado...” (p. 7)

IV MOMENTO

RESULTADOS O HALLAZGOS DE LA INVESTIGACIÓN

Una vez realizada la entrevista a los adolescentes que conformaron el grupo informantes claves de la presente investigación se procede a la organización de la información obtenida a fin de realizar el análisis que permite el logro de los propósitos del estudio, destacando que inicialmente se efectúa la epojé que permite analizar objetivamente sin sentirse el investigador influenciado de alguna manera por conocimientos o experiencias particulares, es decir, se utilizan las respuestas de los adolescentes sin realizar modificaciones o adecuaciones de alguna manera, es decir se realiza la transcripción de la entrevista por interrogante de forma textual para obtener las descripciones de cada una de ellas, tal como lo menciona Gordon L. (2017) quien hace mención al filósofo Husserl E. (1859-1938), el cual destaca directamente que:

De la información se hace una sola descripción textural, estructural y compuesta a partir de los temas centrales identificados como producto de todas las entrevistas. En nuestra experiencia con el modelo modificado, los temas que emergen de cada entrevista vas pareciéndose más y más, hasta coincidir con los temas centrales finales. (p. 139)

En virtud de ello las entrevistas son transcritas textualmente, según la respuesta dada por los entrevistados, colocando las interrogantes planteadas en conjunto con las respuestas de cada uno de los adolescentes de manera particular, destacando que la dinámica de la entrevista generaba comentarios relacionados a otras interrogantes que permitieron complementar las ideas planteadas por los adolescentes, facilitando en algunos momentos la explicación acerca de la temática, posteriormente se emite un resultado de la pregunta realizada en base a las respuestas dadas, organizando toda la información para general las estructuras mencionadas anteriormente. Por lo que los datos se presentan de la siguiente manera:

Cuadro 1. Matriz descriptiva textual 1

Pregunta 1: ¿Cuál es la utilidad que observas en el uso de los equipos tecnológicos?

INFORMANTE CLAVE	RESPUESTA	ESTRUCTURA
1	Hay diversas utilidades, como el aprendizaje y la comunicación, aunque también está presente el entretenimiento que facilita la distracción a través de algunos programas o aplicaciones, que permiten la diversión por periodos de tiempo diversos.	<p>Los equipos tecnológicos son instrumentos que continuamente representan una gran utilidad, para lo que se considere pertinente en determinado momento. Cuando se pueden adquirir para el uso familiar es bueno, en caso contrario igual se buscan las estrategias para poder tenerlo.</p> <p>Es bueno aprovecharlo cuando se tiene.</p>
2	La principal utilidad que yo le veo es que nos permite investigar acerca de las actividades escolares y comunicarnos todo el tiempo con las personas que se encuentran cerca o lejos del sitio donde estamos nosotros, permitiendo de esta manera que podamos disfrutar al máximo de las experiencias vividas por las personas que se encuentran en otros sitios.	
3	Sirven para tener conocimientos, desde diferentes puntos de vista y ampliar el nuestro lo que permite aprender adaptando las experiencias de otros a la población que maneja la información o quiere tener dominio de la misma en algún momento, sin importar de donde sean esas personas.	
	En mi caso son pocos los recursos tecnológicos a los cuales tengo acceso,	

4	<p>generalmente me toca solicitar ayuda a mis amigos para poder utilizar computadora o teléfonos, los cuales de alguna manera son necesarios y útiles para realizar mis actividades académicas. Esto debido al escaso ingreso económico de mis padres, lo cual no nos ayuda por más estrategias que se hagan para lograr obtener alguno de estos aparatos, todos en la familia aceptamos la importancia de estos equipos, pero no se han logrado adquirir hasta el momento.</p>	
5	<p>Para mí la utilidad inicialmente de un equipo tecnológico es que me ayuda para obtener la información requerida al realizar mis actividades académicas, también puedo hablar con mis amigas para cuadrar una salida o para charlar con ellas cuando no nos vemos en persona.</p>	

Cuadro 2. Matriz descriptiva textual 2

Pregunta 2: ¿En tu día a día en que empleas tú la tecnología?

INFORMANTE CLAVE	RESPUESTA	ESTRUCTURA
1	<p>Me gusta mucho grabar los acontecimientos del día, para guardar momentos, tomar fotos y buscar por internet cuando no se algo y hablar por</p>	<p>La tecnología facilita a los adolescentes a</p>

	video llamadas con cualquier conocido o familiar, tratando todo el tiempo de hacer nuevos amigos que me puedan ayudar a divertirme mucho en mis tiempos libres o cuando necesito distracción.	realizar actividades que continuamente pueden dar diversión, siempre buscando la manera de conocer a más personas y vivir nuevas experiencias.
2	Trato en lo posible de utilizarlo todos los días, en muchas ocasiones creo que exagero, pero me divierte poder compartir con mis amigos y conseguir nuevos con quien entablar amistades, aunque tengo que aprovechar de hacer las tareas, también me gusta jugar mucho.	
3	Trato en lo posible de no pasar mi día enfrascada en el uso de las redes sociales o viendo algunas páginas de internet, cumplo con mis tareas y luego me dedico a realizar otras actividades en mi casa o salir si me toca hacer otras cosas.	
4	En mi caso, como no he tenido oportunidad de tener uno personal, me toca aprovechar cuando alguien me lo presta o alquilar en algún sitio, lo cual trato de hacerlo todos los días, para hacer mis actividades escolares y aprovechar para conversar con amigos por el Facebook.	
5	Aprovecho al máximo el tiempo que tenga para compartir información a través de las redes, me gusta conversar con mis amigas y revisar en el Facebook para enterarme que está pasando con	

	mis artistas favoritos o hacerme de nuevos amigos,	
--	--	--

Cuadro 3. Matriz descriptiva textual 3

Pregunta 3: ¿Qué programas o páginas utilizas con mayor frecuencia para la comunicación, la transmisión o recepción de información?

INFORMANTE CLAVE	RESPUESTA	ESTRUCTURA
1	<p>Me gustan todas, Facebook, Google, Instagram, tik tok. Viendo que el <u>tiktok</u> es como una tendencia, todos quieren usarlo, terminamos llevando la corriente a los otros y nos dedicamos a ver un poco más de estos videos, sean educativos o no.</p> <p>Yo sigo la tendencia dependiendo de mi criterio en el momento, de lo que esté viendo en ese momento, el contenido de los videos, si me llama la atención, me dedico a verlos por rato, el cual en muchas ocasiones es muy largo. Por lo general la actividad que suelo buscar es de música, cuando decido ver videos de bailes o casos supuestamente de la vida real, me entretengo en eso. Siempre dependiendo del contenido. Si es una temática que no me interesa para nada, simplemente lo cambio.</p>	<p>Los equipos tecnológicos son herramientas que facilitan el uso y la implementación del internet con mayor facilidad y cuando se busca mantener contactos con otras personas, sin importar el lugar donde se encuentren son más útiles.</p> <p>Todas las páginas y redes sociales son muy buenas, tienen la misma función,</p>

2	Únicamente me gusta utilizar el Instagram y WhatsApp, por allí mantengo toda la comunicación que me interesa tener.	aunque se manejan de diferentes formas, pasan a ser lo mismo.
3	You tube y tiktok. Aunque también puede ser alguna página de Google. Allí veo información que necesite tener, en una de aprendizaje, en otras de noticias, cómo las de tiktok, de donde obtengo información que puede ser falsa y sin sentido, esto porque puede tener varias cosas en tendencia, pero también las empresas abren sus cuentas en tiktok para hacer videos que les permita las propagandas de los productos que fabrican, igualmente se pueden encontrar los canales de noticias como Telemundo, entre otros.	
4	Cuando tengo la oportunidad de utilizar equipos tecnológicos para establecer comunicación con otros el Facebook es el medio para realizarlo de manera pública y privada, según me interese en el momento en que tengo oportunidad, en lo cual no puedo durar tanto tiempo, porque es prestado o alquilado.	
5	Normalmente utilizo Google para hacer mis tareas e investigar, utilizo WhatsApp para hablar con mis amigas (os) y utilizo Instagram para hablar con diferentes tipos de personas que no utilizan de manera común otras redes.	

Cuadro 4. Matriz descriptiva textual 4

Pregunta 4: ¿Has tenido oportunidad de observar cambios en la personalidad de tus amigos cuando utilizan los equipos tecnológicos de forma constante?

INFORMANTE CLAVE	RESPUESTA	ESTRUCTURA
1	<p>Si he notado que mis amigos reflejan algunos cambios. Considero que en forma general son negativos. Porque son imitaciones de las tendencias del momento, sin importar que vaya en contra de la personalidad de cada quien, parece no importar cuando van en contra de sí mismos, lo importante para ellos es estar a la moda del momento.</p> <p>No me agradan esos cambios, pero, tampoco estoy en contra, pienso que cada quien la programación que quiera, siempre y cuando no me molesten a mí, o no vayan a creer que yo tengo que ver los mismos tipos de videos.</p>	<p>Es común para los adolescentes el uso de las redes sociales que son facilitadas con los equipos tecnológicos, pero lo que no resulta común son los cambios que presentan algunos al utilizar de manera constantes las estrategias mencionadas. En el caso de los adolescentes entrevistados reconocen que los cambios se pueden dar en la conducta de sus amigos producto de los</p>
2	<p>En muchas ocasiones he tenido la oportunidad de observar cambios en algunos amigos, por ejemplo, cuando ven tik tok, a veces hacen cosas o dicen frases relacionadas a los videos que han visto, y van repitiendo eso, hasta se llega a formar como una moda las palabras o gestos de los videos.</p> <p>Hay momentos en que parece una nueva moda, hasta que aparece otro más</p>	<p>Es común para los adolescentes el uso de las redes sociales que son facilitadas con los equipos tecnológicos, pero lo que no resulta común son los cambios que presentan algunos al utilizar de manera constantes las estrategias mencionadas. En el caso de los adolescentes entrevistados reconocen que los cambios se pueden dar en la conducta de sus amigos producto de los</p>

	<p>llamativo para ellos o se cansan y comienzan con otro, así es continuamente. Se reconoce que hay videos muy buenos, algunos aprovechan de aprender algo, pero no es siempre es en tik tok, puede ser en una página de internet o en you tube, pero si lo utilizan es para copiarse de una forma total, entonces no puede ser bueno, porque al fin al cabo no es la personalidad del joven que observa, sino algo copiado del que está haciendo el video o simplemente un papel que interpreta.</p> <p>Por eso es que pienso que muchas veces los padres están pendiente de lo que uno ve en las redes, tratando de alguna manera de evitar que nos hagan daños, lo que pasa es que nosotros como jóvenes nos cuesta entender que ellos tienen razón en muchas cosas y que cuando nos dejamos envolver por las redes durante mucho tiempo nos colocamos en riesgos de diferentes formas, por el tiempo de uso, por lo que se aprende que puede ser malo, pero de tanto verlo por las redes se puede creer que es una conducta adecuada.</p>	<p>programas que observan o de las conversaciones que mantienen con las personas a través de esos medios de comunicación. Aceptando que pueden ser producto del uso continuo de tik tok o cualquiera otra que proyecten videos o experiencias ajenas.</p>
	<p>Depende del punto que lo veamos, porque si es un juego, él se apodera de las personas y es como si cambiaran de personalidad. Ahora bien, si hablamos de tik tok o las otras redes, puede ser que la persona que las ve cambie de alguna manera su personalidad, imitando la personalidad de los que aparecen en esos</p>	

3	<p>videos, por ejemplo, se dejan influenciar por considerarla una moda. Si sabes utilizar bien la aplicación, no creo que pueda influir en la personalidad, en mi caso no sucede, yo veo los videos y cambio a otras cosas.</p>	
4	<p>En este caso tengo diferentes experiencias, hay unos conocidos que consideran tener el dominio del mundo por cuanto observan todos los sucesos que se presentan cerca y lejos de donde nos encontramos, en muchas ocasiones adoptan costumbres o conductas de los videos que ven. Sin embargo, también se encuentran aquellos que de forma objetiva ven la información, se ríen, pero la dejan pasar sin que ellas ocasionen algún cambio en sí de manera particular. Por lo menos en mi caso, cuando se me presenta alguna duda acerca de las cosas que veo prefiero conversar con mi mamá, quien es la persona idónea para aclararme y realmente tengo mas confianza con ella que con mi papá, sobre todo por el prefiere regañar antes de explicar.</p>	
5	<p>Si, los cambios de algunos compañeros son notables y significativos, se dedican a copiar conductas, imitar y hasta corren riesgos en el momento de probar lo que ven, de igual manera y de forma más cercana, cuando mi hermano tiene un uso constante del celular sin supervisión se torna un poco agresivo y grosero conmigo</p>	

	<p>y con mi hermana, menor que nosotros. Sumado a esto, en muchas ocasiones no aceptan las sugerencias de las personas adultas que están alrededor, quienes orientan acerca de la personalidad propia y del porque no se deben imitar a otras personas y eso realmente no importa, prefieren hacer las cosas de la manera que consideran adecuado sin importan que se hacen daño.</p>	
--	---	--

Cuadro 5. Matriz descriptiva textual 5

Pregunta 5: ¿Tienes disposición de aceptar sugerencias del uso adecuado de la tecnología y las redes sociales, de un adulto, aunque sea tu representante?

INFORMANTE CLAVE	RESPUESTA	ESTRUCTURA
1	<p>Si claro, siempre y cuando lo plateen de una manera adecuada, es decir, una cosa es orientar y otra regañar, menos aún acepto críticas.</p> <p>En algunos casos, se verifica quien tiene la razón reconociendo si es adecuado o no lo que estoy viendo. Reconociendo cuando algo es bueno o malo y en muchos casos mi madre está de acuerdo en lo que yo pienso en relación a esto.</p>	<p>Como adolescentes en todo momento se tiene la disposición de aceptar las sugerencias suministradas por los adultos significativos con quienes se convive, pero, la situación se presenta cuando esa disposición de</p>
	<p>Es importante que mi mama o algún adulto supervise lo que se hace cuando uso de la tecnología, de cualquier forma, porque como dije anteriormente, nosotros como tal no tenemos conciencia, si sabemos que</p>	

2	<p>lo usamos, pero no le prestamos atención a cuanto lo usamos; entonces siempre hace falta alguien que diga: “Mira hasta cuando estas en eso?”, pero si lo estoy usando normal, aunque estoy pasando horas en lo mismo. Situación que no veo que pase con los adultos, ellos pasan un rato y ya.</p>	<p>escuchar se ve reflejada en las acciones, es allí donde realmente esta la diferencia. Algunos están atentos y respetan acatando las sugerencias,</p>
3	<p>Como una persona consciente y madura, uno debe tener la capacidad de distinguir entre lo bueno y lo malo de lo que aparece en las redes sociales, eso permite que sea influenciado de alguna manera.</p> <p>La mayoría de las personas deberíamos estar dispuestas a tomar consejos de los adultos, para evitar complicaciones posteriores, porque hay que aceptar que de alguna manera han vivido más tiempo y han tenido la oportunidad de experiencias de diferentes tipos, las cuales de alguna manera puede ayudar en mi formación.</p>	<p>mientras que otros no. Lo importante en este caso es mantener una excelente comunicación con los padres o adultos con quienes se convive.</p>
4	<p>En muchas ocasiones en mi familia realizan reclamos cuando busco la forma de revisar las redes sociales o compartir con amigos y compañeros algunas de las cosas que allí aparecen, eso no estoy dispuesta a aceptarlo, porque me parece injusta la actitud de mis padres cuando en realidad poco las uso. Pero cuando se calma la situación, me siento a conversar con ellos y llegamos a acuerdos, aunque</p>	

	necesito buscar la forma de que entiendan que yo utilizo de manera objetiva las redes sociales.	
5	<p>Aunque en ocasiones mis padres no lo reconocen yo si tengo toda la disposición de atender las sugerencias que ellos dan, siempre y cuando acepten que tengo la libertad de seleccionar lo que considero conveniente en lo que dejo o mantengo en las redes sociales, porque los adultos deberían aceptar que los tiempos han cambiado y las costumbres son diferentes al igual que los intereses personales y las formas de lograr los objetivos de lo que se quiere.</p> <p>En lo personal se puede querer mucho a los padres y al resto de la familia, pero si la comunicación no se mantiene de manera adecuada, donde no regañen tanto y si conversen difícilmente se va a lograr que se preste atención como es.</p>	

Cuadro 6. Matriz descriptiva textual 6

Pregunta 6: ¿Sabes que también pueden influir las redes sociales en tu personalidad?

INFORMANTE CLAVE	RESPUESTA	ESTRUCTURA
	Si lo creo, estoy segura de las redes sociales pueden de alguna manera puede afectar a uno, cuando no se tiene	Se reconoce que las redes sociales son

1	<p>una personalidad definida o ejemplos positivos en la familia. Todo el tiempo se trata de creer que es mentira, pero hay momentos en que sin darnos cuenta estamos haciendo las cosas que se creen son correctas, pero, mentira las hacemos porque las vimos o nos la enviaron a través de las redes sociales, para que nosotras lo hagamos.</p>	<p>herramientas útiles para realizar muchas actividades, entre las cuales esta la comunicación, investigación, pero agrada en mayor cantidad la posibilidad de</p>
2	<p>A veces siento que me he vuelto adicta a las redes sociales, al uso de los equipos tecnológicos, sé que no es lo más adecuado, pero no lo puedo evitar, en todo momento siento que debo revisar algo o hablar con alguien a través de las redes. Me sentiría aburrida, considero que en la actualidad la tecnología es importante y necesaria. No hay nada como poder comunicarme con las personas que están lejos a través de una video llamada. Aunque reconozco que cuando es necesario dejarlos lo hago, por lo menos por ratos cuando me ocupo en otras actividades.</p>	<p>compartir con otras personas, aunque muchos adolescentes se dejan influencias de alguna manera, generando cambios de conducta contrarios a lo esperado o aprendido en el grupo familiar de donde proviene. A pesar de ello en algunas oportunidades hay jóvenes que de una</p>
3	<p>Muchas veces me dicen eso, pero yo realmente considero que no, cuando uno está bien definido, nada lo hace cambiar. Me gusta compartir en las redes sociales, pero nadie me va a decir como debo actuar, hablar o disfrutar de mi vida. Porque es mía y hay cosas que no acepto, reconozco que hay muchos peligros cuando uno conversa,</p>	<p>forma madura asumen una responsabilidad.</p>

	principalmente con personas desconocidas y más aun cuando uno complace a esas personas de alguna manera.	
4	Son muchos los riesgos presenten en las actividades que realizan a diario los jóvenes, pero hay que estar pendiente de manera contante y eso tiene mucho que ver la crianza en el hogar, en conjunto con los valores arraigados y reforzados por los padres. Considero que, en el momento de presentarse los riesgos, los mismos se encuentran basados en los antivalores, es decir, las malas costumbres, la manipulación del otro, el irrespeto, entre otros.	
5	Yo pienso que debido al uso constante de la tecnología puede surgir una adicción y también puede causar un descuido personal y social. Adicional a la poca comunicación que se mantiene con las personas que se encuentran alrededor, a quienes de alguna manera se les resta importancia.	

Cuadro 7. Matriz ESTRUCTURA

ESTRUCTURA
<p>Los equipos tecnológicos representan instrumentos de utilidad con los cuales se pueden cumplir con las actividades diarias de manera organizada, siendo importante que este recurso sea aprovechado de manera adecuada. Sin embargo, no se puede dejar de reconocer que los adolescentes dentro de su formación y crecimiento tienen derecho de disfrutar y de conocer lugares, personas interrelacionarse con otros. Y las redes sociales de alguna manera facilitarían este proceso sin necesidad de viajar por diferentes partes del mundo.</p> <p>Por consiguiente, el uso de la tecnología de información y comunicación debe mantenerse continuamente sin que esto sea utilizado para enfrentarse a situaciones de riesgo para el adolescente o para las personas que se encuentran en el entorno. Todo es un aprendizaje constante, a pesar de ello, la situación económica es un factor determinante para que el adolescente tenga o no estas herramientas. Sin que se permita que busquen opciones con préstamos de equipos o alquileres según sean los casos.</p> <p>Existen riesgos, de manera continua los adolescentes pueden estar dejándose influencias para modificar la conducta, es en este momento en que la familia debe estar presente con una participación directa cumpliendo el rol orientador y vigilante de las cosas que revisan, utilizan y aprenden, para ellos en algunas ocasiones son atractivas las experiencias vividas por otros y tratan de imitarlas sin ver que son características diferentes.</p>

V MOMENTO

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones

La tecnología en la actualidad es una herramienta fundamental para el crecimiento en todos los ámbitos de la población, la educación en muchos casos esta sustentada con el uso de los equipos tecnológicos que contribuyen con el intercambio de información oportuna. Los adolescentes están dando sus aportes en el campo educativo con el uso de la tecnología, el dominio del conocimiento es obtenido a través de la investigación que facilitar aprendizaje, en muchas ocasiones por interés personal de aprender a utilizar estos aparatos, aplicaciones y programas, más que por recibir instrucciones acerca de ello.

Todo ello es debido a que los adolescentes tienen la disposición de aprender y vivir nuevas experiencias, pero todavía no reconocen realmente que requieren del apoyo familiar para que no sea aprovechada de alguna manera la vulnerabilidad que les puede rodear producto de las características personales que poseen por el desarrollo normal a su edad, que pueden estar demostrada por una confianza excesiva hacia el resto de las personas que se encuentran alrededor o mantienen una comunicación con ellos a través de las redes sociales.

Ahora bien, la familia legalmente, en conjunto con el Estado son responsables directos y por lo tanto deben buscar todas las estrategias que sean necesarias para mantener el cuidado constante y preservar al adolescente ante el buen uso que se le puede dar a la tecnología de información, más aun cuando hay una presencia evidente del uso inadecuado, brindando las herramientas para ello, hay que reconocer que en muchos casos los adolescentes demuestran que tienen la disposición de escuchar lo que se les dicen, pero no la tienen para actuar de acuerdo a las sugerencias que les fueron dadas, por lo tanto hay que prestar mayor atención y reforzar la relación familiar a través de la comunicación, para facilitar que el

adolescente plantee de manera clara y directa sus necesidades particulares para satisfacer sus expectativas.

El uso de las redes sociales parece ser primordial para los adolescentes, no importando si pueden generar algún riesgo para su integridad física, emocional o psicológica. Le dedican el tiempo que consideren pertinente, manteniendo que son importantes para cumplir con sus asignaciones escolares, aunque en la realidad está haciendo uso de las redes sociales de uso común, entre las que se puede mencionar el Facebook y el tik tok, en las cuales, en su mayoría se dedican a observar los videos o historias que en muchos casos son ficticias y quieren de alguna manera adaptarlas a su forma de vida.

Es en este momento cuando se evidencia la pérdida de valores, la desintegración familiar, el desinterés de cumplir metas específicas, cuando los adolescentes observan como modelos ejemplares los personajes de los videos o de esas historias similares a la vida diaria, pero distorsionadas y consideran adecuado imitar una conducta determinada, considerando que de esa forma pudiesen pasar a forma parte de la familia ideal. Presentándose así el riesgo mayor, por cuanto en el momento de modificar conducta, puede no ser la más adecuada, perjudicándose de manera directa individualmente y como grupo familiar.

Los cambios en la conducta de los adolescentes pueden no ser vistas por sí mismo o por los integrantes de la familia, porque se encuentran ocultas para algunos en determinadas situaciones, es decir, se demuestra una personalidad en el hogar, donde se encuentran los padres o adulto responsable, en el colegio se puede observar diferente y cuando se encuentra el adolescente en compañía de los amigos o compañeros de clases es más alegre, conversador, amigable. Tienen muchos temas de conversación. Por lo que, la vigilancia y el seguimiento debe ser constante, en muchas ocasiones no están dispuestos a aceptar la opinión de los padres, pero es importante que dentro de la comunicación que se mantiene en el grupo familiar se tenga la libertad de conversar acerca de los intereses de cada uno, asumiendo que es en beneficio personal.

Recomendaciones

Cuando la temática se relaciona a un factor determinante en el proceso de desarrollo de los adolescentes son muchas las recomendaciones que se pueden suministrar, más aun cuando hay que reconocer que es determinante la participación de los adultos significativos que se encuentren en el entorno donde se desenvuelven en la cotidianidad, en virtud de ello se realizan los siguientes planteamientos:

1. Los adolescentes son los actores principales en esta situación que se está presentando, donde existe una población catalogada como vulnerable que amerita de mayor atención, vigilancia y seguimiento, sin embargo, para que esto se logre, los adolescentes deben aceptar que su participación es directa, si ellos tienen la disposición, pero reamente no participan o no cumplen con las acciones que fueron sugeridas, no sirve esa disposición. En vista de ello es importante que todos los factores involucrados en el desarrollo de los adolescentes su unan y de esta manera garantizar que el joven se motive a cumplir con lo esperado.
2. La familia no puede ser ajena a las actividades que realizan los jóvenes en las computadoras y teléfonos, la tecnología de información y comunicación debe ser utilizada por todos, con mayor o menor frecuencia, pero los adultos deben conocer esa herramienta que están motivando a utilizar en menor volumen, hay aceptar que no se puede mencionar los daños de algo que se desconoce, el avance tecnológico no se detiene, diariamente aparece algo nuevo o que complementa lo ya existente.
3. Hay que buscar la estrategia para que la comunicación asertiva dentro del grupo familiar se permanente, donde los adolescentes tengan la oportunidad de compartir conversando con sus padres y otros adultos acerca de necesidades, experiencias, vivencias y que ello sea el inicio de una relación armónica, rodeada de valores trabajando en base a crecimiento familiar, que permita la identificación de riesgos que se puedan presentar y sin temor compartirlo en grupo.

4. Es importante que se reconozca que el futuro de los adolescentes puede resultar significativamente extremista, en algunas oportunidades es la destrucción total o parcial de ellos, en otras, es el crecimiento en todos los ámbitos, donde tienen la oportunidad de formar parte de una sociedad con una capacidad y habilidad de dar respuestas con actitud crítica y objetiva ante todas las circunstancias que se presenten.

5. Ahora bien, los involucrados en el proceso de desarrollo de los adolescentes deben facilitar lo requerido para satisfacer necesidades, reforzando valores, incentivando el respeto a otros, pero también reconociendo que los riesgos existen y por ello hay que estar atentos ante las cosas que solicitan las personas a través de las redes sociales, dando la respuesta indicada si solicitan algo que se conoce como inadecuado.

Referencias

- Beltran y Ortiz (2020). Los paradigmas de la investigación: un acercamiento teórico para reflexionar desde el campo de la investigación educativa. *Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*. Vol. 11, Núm. 21 Julio - Diciembre 2020, e113. <https://www.scielo.org.mx/pdf/ride/v11n21/2007-7467-ride-11-21-e064.pdf>
- Bolio (2012). Husserl y la fenomenología trascendental: Perspectivas del sujeto en las ciencias del siglo XX. *Reencuentro*, núm. 65, diciembre, 2012, pp. 20-29. Universidad Autónoma Metropolitana Unidad Xochimilco. Distrito Federal, México. *Revista REENCUENTRO*. <https://www.redalyc.org/pdf/340/34024824004.pdf>
- Castillo, F. (2020). Estudio sobre el uso y el abuso de la tecnología en adolescentes. Tesis doctoral. Universidad de Córdoba. [Libro en línea] <https://www.uco.es/ucopress/index.php/es/>
- Cian, A. (2013). El Smartphone y la comunicación interpersonal presencia de los jóvenes universitarios de UCAB Guayana. Universidad Católica Andrés Bello. Ciudad Guayana.
- Constitución de la República Bolivariana de Venezuela. (2009). Gaceta Oficial Extraordinaria de la República Bolivariana de Venezuela N° 5908. Año CXXXVI
- Cuesta, L. (2021). Derechos de la infancia. El impacto de la tecnología en los adolescentes. [Libro en línea] www.lavanguardia.com/vida/junior/-report/impacto-tecnologico-jovenes.html
- Cruz, M. y Pozzo, M. (2019). Las Tecnologías de la información y la comunicación (TIC) como forma investigativa interdisciplinaria con un enfoque intercultural para el proceso de formación estudiantil. Vol. 9. N. 1. San Pedro Montes de Oca. [Libro en línea] https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1659-41422019000100044
- Decreto con fuerza de Ley Orgánica de Ciencia, Tecnología e Innovación (2001). Decreto 1290. Gaceta de la República Bolivariana de Venezuela N° 37.291 [Documento en línea] <https://venezuela.justia.com/federales/decretos/decreto-n-1-290/gdoc/>
- García, L., Mendoza, M., Yauris, P. y Peña, Z. (2018). Pensamiento crítico, tecnologías de la información y calidad de la formación docente. *Revista de Investigación y Postgrado*, Vol. 33 (2), Mayo – Octubre 2018. Pp. 179-192.
- Gordon L. (2017). El Análisis de Datos de la Investigación con el Método Fenomenológico. *Revista Científica de Enfermería*, Vol. XXI, N° 17. Julio a Diciembre 2017. [Revista en línea] file:///C:/uprevistas,Gestor_a+de+la+revista,5+Articulo+8+El+Analisis+de+Datos+en+la+Investigacion+Enfoque_Enfermeria_Julio+a+Diciembre+2017+Final

- Guerra G. (2013). La influencia de las nuevas tecnologías en el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes del Séptimo año de Educación Básica del paralelo “A” y “B” de la escuela “Dr. Elías Toro Funes” de la Parroquia de Quisapincha del cantón Ambato”. Informe Final de Trabajo de Graduación o Titulación. Universidad Técnica de Ambato. Ecuador. [Libro en línea] <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/5650/1/Tesis%20completa%20n1.pdf>
- Guevara V. y López R. (2022). Tecnología de la Comunicación en la Relación Enseñar-Aprender: Un Escenario para la Formación de la Docencia Universitaria. Universidad de Carabobo. Revista FACES. Vol. 4. N° 2. Julio-Diciembre 2022.
- Guzmán F. (2008). Las tecnologías de la información y la comunicación en la Universidad Autónoma de Querétaro. Tesis Doctoral. Universidad Rovira I Virgili. Tarragona. https://www.tesisenred.net/bitstream/handle/10803/8937/TESIS_TGF.pdf
- Jiménez y Ramírez (2021). Impacto de las redes sociales en los adolescentes del Asentamiento Humano Juan Velasco III Etapa, Chancay. Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión. Peru. <https://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14067/5802/JIMENEZ%20Y%20RAMIREZ.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Ley Orgánica de Protección del Niño, Niña y Adolescente. (2015). Gaceta Oficial de la Republica Bolivariana de Venezuela N° 6185. Año CXLII.
- Ley para la Protección de Niños, Niñas y Adolescentes en Salas de Uso de Internet, videojuegos y otros Multimedia. (2006). Gaceta Oficial N° 38.529. [Documento en línea] <https://tugacetaoficial.com/leyes/ley-para-la-proteccion-de-ninos-ninas-y-adolescentes-en-salas-de-uso-de-internet-gaceta-38529-2006-texto/>
- Marín y González (2023), Uso de redes sociales y autoestima de adolescentes en una institución educativa de Boconó, Trujillo. Tesis de Grado Doctoral. Revista GICOS. Vol. 9, número 1, 2024. Universidad de los Andes. [Revista en línea] <http://portal.amelica.org/ameli/journal/351/3514889009/html/>
- Martin P. (2022). Metodología de la enseñanza de la asignatura Tecnología e Informática en torno al Desarrollo del Pensamiento Computacional en Educación Media. Tesis de Grado Doctoral. Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Instituto Pedagógico Rural Gervasio Rubio. Rubio, estado Táchira.
- Martin R. (2015). Los jóvenes y redes sociales. Universidad de la Laguna. [Libro en línea] https://riull.ull.es/xmlui/bitstream/handle/91/Jovenes_Y_redes%20sociaes
- Mejía R. (2015). Las tics en la educación. [Libro en línea] <https://es.slideshare.net/slideshow/ensayo-de-la-tic-44367444/44367444>

- Mejías y Rivas (2022). Los paradigmas en la investigación científica. Instituto Universitario de Innovación Inudi Perú. Ciencia y Tecnología Revista Ciencia Agraria. Vol. 1. Nro. 3. [Revista en línea] <https://dialnet.unirioja.es>
- Parella S. y Martín P. (2010), Metodología de la Investigación Cuantitativa. Fondo editorial de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Caracas.
- Prato R. y Vilorio H. (2015). Análisis de aplicación del Plan Canaima para la apropiación tecnológica en la educación primaria del municipio Mara. Universidad del Zulia. Venezuela. [Libro en línea] <https://www.redalyc.org/journal/1990/1/html/>
- Quintana L. y Hermida J. (2019). La hermenéutica como método de interpretación de textos en la investigación psicoanalítica. Revista de Psicología y Ciencias Afines, Vol. 16, Núm. 2. Universidad Nacional de Mar del Plata. [Revista en línea] <https://www.redalyc.org/journal/4835/483568603007/html/>
- Ramos F. (2022). Edmundo Husserl y el paradigma interpretativo / fenomenológico. [Libro en línea] <http://institutorambell.blogspot.com/2022/06/edmundo-husserl-y-el-paradigma.html>
- Rojas B. (2010). Investigación Cualitativa. Fundamentos y Praxis. Fondo editorial de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador. 2da. Edición. Caracas.
- Sampieri H. (2014). Metodología de la Investigación. McGraw-Hill / Interamericana Editores, S.A. de C. V. Sexta Edición. [Libro en línea]
- Sánchez, Corchete y otros (2018). Programa de Prevención del uso Problemático de Internet y Redes Sociales. "Clickeando" Unidad de Prevención Comunitaria en Conductas Adictivas. [Libro en línea] <https://www.observatoriodelainfancia.es/oia/esp/descargar.aspx?id=5693&tipo=documento>
- Sánchez M. y Fernández N. (2020), el cual titularon: Adicción a nuevas tecnologías: Internet, videojuegos y Smartphone. Revisión y estado de arte. Publicado en *Adolescere* 2020; VIII (2). [Libro en línea] <https://www.observatoriodelainfancia.es/oia/esp/aspx?id=7542>
- Soto N. y Vargas C. (2017). La Fenomenología de Husserl y Heidegger. Cultura de los Cuidados (Edición digital). [Libro en línea] https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/69271/1/CultCuid_48_05.pdf
- Tapia G. (2015), Influencia de la tecnología digital en el desarrollo de las inteligencias múltiples de los jóvenes de la generación del espectáculo. Estudio de caso de los jóvenes de tercer año de bachillerato del Tecnológico de Monterrey Campus Chiapas y Campus Santa Fe. Programa de doctorado sobre la sociedad de la información y conocimiento. Universidad Oberta de Cataluña. [Libro en línea] https://www.tdx.cat/bitstream/handle/Norma%20esperanza%20Tapia%20Gardner_Tesi%20doctorals.pdf?sequence=1

Universidad Pedagógica Experimental Libertador. (2022). Manual de Trabajos de Grado de Especialización Técnica, Especialización y Maestría y tesis doctorales. Fondo Editorial de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador

Vera L. (2016). La Investigación Cualitativa. [Libro en línea] www.trabajosocial.unlp.edu.ar/uploads/docs/velez_vera__investigacion_cualitativa.

ANEXOS

**ANEXO
A-1
GUIÓN DE ENTREVISTA**



REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO PEDAGÓGICO RAFAEL ALBERTO ESCOBAR LARA
SUBDIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO
COORDINACIÓN GENERAL DE ESTUDIOS DE POSTGRADO
DOCTORADO EN EDUCACIÓN



TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EN LA FORMACIÓN
INTEGRAL DEL ADOLESCENTE.
UN DESAFÍO PARA EL FUTURO

ENTREVISTA

Autora: Jessica Di Giovacchino

Tutor: Dr. Nelson Castillo

Maracay, Marzo 2024.

Interrogantes

- a) ¿Cuál es la utilidad que observas en el uso de un equipo tecnológico?
- b) ¿Qué programas o páginas utilizas con mayor frecuencia para la trasmisión o recepción de información?
- c) ¿Has tenido oportunidad de observar cambios en la personalidad de tus amigos cuando utilizan los equipos tecnológicos de forma constante?
- d) ¿Tienes disposición de aceptar sugerencias acerca de uso adecuado de la tecnología y las redes sociales?
- e) ¿Qué riesgos se pueden presentar con el uso de la tecnología de manera constante?

**ANEXO
B-2**

SÍNTESIS CURRICULAR DE LA AUTORA

Síntesis Curricular



DI GIOVACCHINO MARQUÉS JESSICA CAROLINA

PERFIL ACADÉMICO:

- Magister Scientiarum en Gerencia Educativa. Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL) Maracay.
- Profesor en Educación Preescolar. Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL) Maracay.
- Técnico Superior Universitario en Educación Preescolar.

EXPERIENCIA PROFESIONAL:

Docente en diferentes grados y grupos de edades en Educación Inicial y Educación Primaria, donde adicional a la participación en la formación académica de niños y niñas se realiza un trabajo de prevención en el ámbito educativo en cuanto al aspecto académico, social y de salud con el apoyo de los padres, representantes y comunidad en general donde se encuentra ubicada la institución educativa.

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA:

En el área educativa se ha realizado una formación continua que facilita la actualización de la información de forma constante, los cuales de alguna forma son solicitados por las instituciones o por interés propio, tales como el manejo de redes interactivas, análisis de test psicológicos proyectivos; entre otros.

**ANEXO
C-3**

SÍNTESIS CURRICULAR DEL TUTOR

Síntesis Curricular

Nelson I. Castillo M.

Consultor de Gestión Empresarial - Coach Certificado (UCV)

PERFIL ACADÉMICO:

- Doctor en Educación - Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL) Maracay.
- Magister Scientiarum en Gerencia Educativa Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL) Maracay.
- Licenciado en Educación, mención Ciencias Sociales. UC.
- Coach Certificado: ATRACHE y Universidad Central de Venezuela



EXPERIENCIA PROFESIONAL:

Consultor de gestión empresarial con 25 años de experiencia. Soy experto en el asesoramiento de la toma de decisiones y el manejo de conflictos a nivel organizacional, razón por la cual cree un modelo de intervención gerencial para una gestión con eficacia denominado O.I.R.S.E(Observador/ Interpretación/ Realidad/ Sistema/ Entropía), el cual fue validado por la alta gerencia de PDVSA. Tutor de más de cuarenta trabajos de grado arbitrados a nivel de maestría. Jurado de trabajos de grado a nivel de Doctorado y Profesor de varias cátedras a nivel Doctoral en la UPEL Maracay

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA:

Realización de diversas actividades formativas y de mejoramiento profesional dentro de los que se pueden destacar: Certificación en Coaching Organizacional, Organizador de Seminarios a nivel de la maestría en Gerencia, participación en Congresos y encuentros de Coaching Organizacional, además de diversos cursos relacionados con mejoramiento continuo del valor, entre otros.

COMPETENCIAS BLANDAS:

Tengo excelente comunicación con las personas, me gusta el trabajo en equipo, la puntualidad a nivel laboral y el respeto por la diversidad de pensamiento e ideas. Me encanta la tertulia acompañada de un café, me gusta la música, la poesía y disfruto de una buena lectura. Soy fan de la música del violinista David Garret, y entre los personajes de la Historia que me han influenciado están: Jesús de Nazareth, Heráclito, *Nietzsche*, Francisco de Asís y Jacinto Convit (investigador incansable). **Mi frase favorita es “si crees que puedes o si crees que no puedes de todos modos estas en lo cierto” de Henry Ford.**

ÁREA DE ASESORÍA:

Tutor de trabajos de grado a nivel de Postgrado. Asesoramiento en el proceso de Toma de decisiones y el manejo de conflictos a nivel organizacional. Facilitador de talleres empresariales en empresas como: Pirelli, Corimon Pintura, Envases Internacionales. Coach Organizacional de un grupo significativo de empresas de alimentos en la ciudad de Maracay.