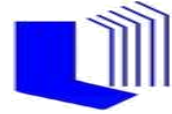




**REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO PEDAGÓGICO
“RAFAEL ALBERTO ESCOBAR LARA”
SUBDIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO
COORDINACIÓN GENERAL DE ESTUDIOS DE POSTGRADO
DOCTORADO EN EDUCACIÓN
Línea de Investigación: Ética y Valores en Educación**



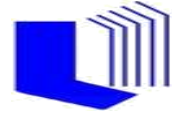
**RESIGNIFICACION DE LAS HABILIDADES BLANDAS EN LA FORMACION DE
LA INTEGRALIDAD DEL DOCENTE**

Autora: Msc. Delfina Bellorín
Tutora: Dra. Fátima Baptista

Maracay, mayo 2024



**REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL
LIBERTADOR
INSTITUTO PEDAGÓGICO
“RAFAEL ALBERTO ESCOBAR LARA”
SUBDIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO
COORDINACIÓN GENERAL DE ESTUDIOS DE POSTGRADO
DOCTORADO EN EDUCACIÓN
Línea de Investigación: Ética y Valores en Educación**



**RESIGNIFICACION DE LAS HABILIDADES BLANDAS EN LA FORMACION DE
LA INTEGRALIDAD DEL DOCENTE**

Trabajo de Grado Presentado Para Optar al Grado de Doctor en Educación

Autora: Msc. Delfina Bellorín
Tutora: Dra. Fátima Baptista

Maracay, mayo 2024



REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO PEDAGÓGICO "RAFAEL ALBERTO ESCOBAR LARA"
SUBDIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO
DOCTORADO EN EDUCACIÓN


Centro de Investigación Desarrollo Sustentable, Medios Tecnológicos y Pedagogía
Línea de Investigación: Ciencia, Educación, Sociedad y Tecnología

Nosotros, miembros del Jurado designado para la evaluación de la Tesis Doctoral Titulada: "Resignificación de las habilidades blandas en la formación de la integralidad del docente", presentada por la Magister: Delfina Leticia Bellorin Loreto, titular de la Cédula de Identidad N°. C.I: 10.667.311, para optar al Título de Doctora en Educación, estimamos que dicha tesis reúne los requisitos para ser considerada como:

APROBADA

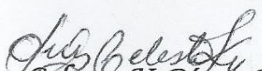
Por exponer un análisis profundo sobre el aspecto socio emocional de los seres humanos en el cual las habilidades blandas propician un desarrollo integral y permiten orientar el conocimiento transmitido a través de la demostración del progreso de las competencias al momento de analizar, sintetizar, comunicar y relacionarse en el entorno escolar y societal.

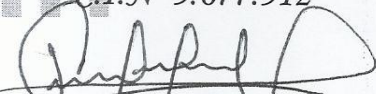
En Maracay, a los 14 días del mes de Marzo de dos mil veinticuatro



Dra. Francisca Fumero Castillo
C.I. N° 5.273.829


Dra. Mayra A Vásquez Nieto
C.I. N° 16.551.013




Dra. Celeste K Pérez P
C.I. N° 9.677.912


Dr. Jimmy González Montero
C.I. N° 9.659.377


Dra. Fátima Del Rosario Baptista Silva (Tutora)
C.I. N° 12.339.312

ACEPTACIÓN DEL TUTOR

Por la presente hago constar que he leído el proyecto de Tesis Doctoral presentado por el (la) ciudadano(a) **Delfina Bellowín** Cédula de Identidad **10.667.311** para optar al Grado de Doctor en Educación, cuyo título tentativo es: **RESIGNIFICACIÓN DE LAS HABILIDADES BLANDAS EN LA FORMACIÓN DE LA INTEGRALIDAD DEL DOCENTE** y que acepto asesorar a la Doctorando, en calidad de tutor(a), durante la etapa de desarrollo del trabajo hasta su presentación y evaluación.

En la ciudad de Maracay a los 13 días del mes de mayo de 2023.

Fátima Baptista Silva

Dra. Fátima Baptista

C. I: 12.339.312

INDICE GENERAL

Acta aprobación	iii
Aceptación del tutor	iv
Índice general	v
Lista de cuadro	vi
Lista de figuras	vii
Agradecimiento	viii
Dedicatoria	Xi
Resumen	xii
Introducción	1
INTERACCIÓN I	4
Transitando la Realidad	4
Propósitos de la Investigación	9
Apología de la Investigación	10
INTERACCIÓN II	12
Revisión Panorámica	12
Antecedentes de la Investigación	13
Entretejido relacional de las Teorías que Sustentan la Investigación	17
Teoría Humanista	18
Teoría de los Valores de Max Scheler	20
Recorriendo el Significado de las Habilidades Blandas	22
Dimensiones de las Habilidades Blandas	24
El Significado de la Formación Integral	25
Integralidad del Docente Desde la Complejidad	27
Integralidad Docente como Eje de Desarrollo Humano	29
La Complejidad de Morín	31
El Conocimiento Transdisciplinario	32
Fundamento Legal	33
INTERACCIÓN III	38
Metódica	36
Dimensión ontoepistemologica	38
Recorrido Epistémico	40
Al Encuentro con la Realidad	42
Escenario de Estudio	43
Visión de Conjunto	44
Procedimiento cualitativo-operativo	46
Criterios de Validación Científica	47
INTERACCIÓN IV	49
Develamiento investigativo	49
Recorrido interpretativo de las categorías significativas	58
Reflexiones Finales	79
Referencias	91

LISTA DE CUADRO

CUADROS	P.p
Habilidades Blandas en Educación	24
Descripción de los sujetos sociales	42
Matriz categorial	52
Percepción del cuidado de sí	70

LISTA DE FIGURAS

FIGURAS	P.p
El Significado de la Formación Integral	26
Matriz categorial	55
Categorías significativas	65
Aproximación Teórica	68
Integralidad del cuidarse a sí mismo	74
Cuidarse a sí mismo desde las Tecnologías del Yo	77
Síntesis curricular	84
Dr. Delfina Bellorìn	84
Dr. Fátima Baptista	86

AGRADECIMIENTO

Para mí es grato escribir estas palabras hacia quienes formaron mi vida y mi esencia, gracias de antemano.

A Dios mi Padre Celestial, mi Roca Fuerte.

A mis padres, familia...

A quién elevó mi espíritu de lucha con su ejemplo y dinamismo, mi padre León Bellorín, es una persona significativa y valiente, me enseñó lo hermoso que es aprender para enseñar, la pasión por la lectura, pero sobre todo me enseñó a escuchar al mundo, ese mundo que tiene voz propia y nos habla incansablemente. A él agradezco las fuerzas para construir mi trabajo de investigación y mi carrera que junto a mi madre Delfina Loreto, me dieron la vida y la oportunidad de existir, gracias. Ella que fue la matriz clave... motor de vida, mi madre que me decía estudia para que trabajes en lo que te gusta... Enseñar; todos mis logros académicos y de vida se los debo a ellos... mis padres.

También es grato mencionar a mis hijos y agradecer desde mi corazón de madre, a mis dos maravillosas mujeres, Dios me bendijo con sus existir, ellas fuertes, nobles y obedientes, que me apoyan; sentir del alma... Yerrika dulce, pero fuerte, decidida. Yessika muestra de remisión y amor, el travieso Fabrisio... él hombre de mi vida. A mi pareja Marcos Campos por su compañía y paciencia.

A mi familia, hermanos, sobrinos que están ahí para lo que salga, a Dairon, Herbert lo máximo, lejos, pero en mi corazón. Menciono de forma cariñosa a mis amigas, Luz Marina Umbría, Lillian Castillo, Doris

Romero, Elvíc Osal compañeras de vida, trabajo y sueños. También va este agradecimiento a Freddy Arreaza por todas sus contribuciones, aportes y ayuda de corazón.

Al mismo tiempo quiero expresar mi sentir por cada uno de mis compañeros del doctorado en educación quienes fueron punto clave en mis aprendizajes, experiencias y que además fomentaron mi formación; Gustavo Del Nogal excelente amigo, Derna Constantí toda una maestra, a José Luis Zavala incondicional y honesto; a mi profesora Sefa, a Lelys Blanco, Maribel, Luz, a todos los facilitadores de cada curso, muy especialmente al doctor Jimmy González, hombre de conocimiento con un excelente debatir, su guía y ejemplo me acompañará por el transitar de mi carrera docente, también al doctor Ildemaro Castillo que con su intelecto me hizo repensar y reflexionar sobre mí yo personal y mi yo profesional, gracias.

En fin, a cada docente, personal, trabajador que ensambla y forma parte de esta prestigiosa casa de estudios superiores, de maestros, UPEL-Maracay, que me abrió las puertas recibíendome muy calurosamente, a la subdirectora de Investigación y Posgrado, Doctora Francisca Fumero gracias por ser punta de lanza en este recorrido epistémico. Para continuar la expresión de mi sentir menciono a la Doctora Fátima Baptista quien desde el primer momento se convirtió en una aliada estratégica incomparable, ecléctica, ella con ese sentir humano que enaltece la profesión docente. Menciono al profesor Franklin Sevillano ausente ya que reposa en alas de Dios, Pero muy presente en la institución y en cada profesor que emergió de la UPEL Maracay, a él que fue paciente

conmigo al momento de recibir mis recaudos y es pilar fundamental de este logro en el quehacer educativo, gracias doctor Sevillano

Y así la vida fue colocando a personas como piezas de un gran rompecabezas construyéndose gratos recuerdos, puntos de referencia, aprendizajes que nacieron de momentos únicos como el caso de mi estimada amiga, maestra, guía y recontracompinche Yanet Viana, quien desde esa querencia por su carrera es transmisora y retroalimentadora de su esencia, de su intelecto como brisa grata que te refresca el espíritu mostrando su cara incondicional, rebelde e irreverente; agradezco infinitamente al universo es su conspiración que traspoló las energías circundantes y me llenó de ellas para así alcanzar mis sueños, mis metas; quiero muy sinceramente terminar este apartado expresando un agradecimiento profundo desde mi alma soñadora valiente, incansable, donde no existe el conformismo, ni el desmayo a la que aprendió a luchar por sus metas y anhelos, pero sobre todo entendió que es su tiempo.

DEDICATORIA

Dedicado a...

Mi incondicional...

A quién me acompaña cada día...

A quién con su amor me apoyo...

A aquel que comprende mis rabietas...

A él, que supo hacer más fácil el camino...

A Cheo, que lleno mi vida de respuestas

A Marcos Eusebio Campos Tovar, al que dibuja sonrisas en cualquier tiempo, lugar o situación.

A ese hombre, a la cual soy lo más importante en su vida, donde soy primero, ante todo, al que mantiene paz y amor en mi corazón con su forma de ser, loco, ocurrente, chistosos, cariñoso y comprensivo, a ese que me ama tal y cual como soy... a Cheo mi vida

*“Enamórate de una persona que te ame,
él sabrá valorar lo que eres
y te amará por lo mismo”*

Anónimo

**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO PEDAGÓGICO “RAFAEL ALBERTO ESCOBAR LARA”**

**SUBDIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO
COORDINACIÓN GENERAL DE ESTUDIOS DE POSTGRADO
DOCTORADO EN EDUCACIÓN
Línea de Investigación: Ética y Valores en Educación**

**RESIGNIFICACION DE LAS HABILIDADES BLANDAS EN LA FORMACION DE
LA INTEGRALIDAD DEL DOCENTE**

Autora: Msc Delfina Bellorín
Tutora: Dra. Fátima Baptista
Fecha: abril 2024

RESUMEN

Las habilidades blandas como atributos en los docentes, le permite interactuar de manera práctica enfocada en el trabajo colectivo, responsable, empático y efectivo, para el logro y consolidación de una educación inclusiva todo ello, en articulación con las habilidades blandas fortalecerá la formación integral de los docentes. Esta tarea teórica y práctica esencialmente pedagógica, pretende estimular el desenvolvimiento de los mismos, de la familias y la comunidad educativa; con el fin de que se logre en los docentes la tarea de ser capaces de tomar decisiones, dignas y eficaces ante los problemas que se les presenten en la vida, como la necesidad de comprender la totalidad del otro, en tal sentido el docente permite desarrollar la resiliencia, el respeto, la consideración y el conocimiento de sí mismo como ser humano activado, para asegurar que es un ser dispuesto a exteriorizar de manera coherente y eficaz sus valores, creencias y conocimiento, a tales efectos, las habilidades blandas resignificaron en los docentes la capacidad de escucha, la comunicación, el lenguajes, la resolución de conflictos entre otros. La metódica que orientó este trabajo fue la hermenéutica fenomenológica, la entrevista en profundidad con su respectivo guion; fue aplicada a tres sujetos sociales (docentes) para alcanzar la información necesaria hacia el logro de los ejes teleológicos propuestos, las mismas se presentaron en matrices de categorización del texto discursivo aplicando el análisis de contenido en tanto y cuanto aluden a la construcción de categorías generando así los hallazgos, sustento para el proceso de triangulación, que conllevan a la teleología de esta tesis. se visibiliza el hecho educativo como práctica de la libertad, significa que estos asuman la educación como un hecho social, que revele la verdadera significación de los valores, lo que implicaría una educación en, por y para la vida.

Palabras claves: Habilidades blandas, educación primaria, integralidad del docente.

ASTRAD

Soft skills as attributes in teachers allow them to interact in a practical way focused on collective, responsible, empathetic and effective work, for the achievement and consolidation of an inclusive education. All of this, in articulation with soft skills, will strengthen the comprehensive training of teachers. primary education teachers. This essentially pedagogical theoretical and practical task aims to stimulate their development, their families and the educational community in general; in order to achieve in the students the task of being able to make decisions, dignified and effective in the face of the problems that arise in life, such as the need to understand the totality of the other, in this sense the teacher allows them to develop resilience, respect, consideration and knowledge of oneself as an activated human being, to ensure that he is a being willing to coherently and effectively externalize his values, beliefs and knowledge, for these purposes, soft skills will give new meaning in the teachers and students the ability to listen, communication, languages, conflict resolution, among others. The method that will guide this doctoral intention is phenomenological hermeneutics, the in-depth interview with its respective script; will be applied to three social subjects (teachers) to achieve the necessary information towards the achievement of the proposed teleological axes, they will be presented in categorization matrices of the discursive text applying content analysis as long as they allude to the construction of categories generating thus the findings, support for the triangulation process, which lead to the teleology of this thesis.

Keywords: Soft skills, teacher integrity

INTRODUCCION

En la historia de la humanidad ha existido un gran esfuerzo por preguntarse de qué manera la formación y la educación pueden contribuir a la realización de los ideales de ser humano y sociedad. Dentro de este marco de intereses, se orientó el desarrollo de este trabajo doctoral, partiendo de la premisa, de que el ser humano tiene un gran, por esta razón la educación, tiene responsabilidad de ofrecer experiencias educativas que hagan posible su formación como personas, ciudadanos y profesionales capaces de responder adecuadamente a sus compromisos con la sociedad, la cultura, la naturaleza y con el mejoramiento de la calidad de vida propio y el de su comunidad.

A lo largo de la historia, este modelo de formación ha sido aplicado como un recurso esencial, que los docentes deben fortalecer, no se trata solo de lo académico, es necesario lo espiritual (posibilidad que tiene el ser humano de trascender su existencia para abrirse a valores universales, creencias, doctrinas, ritos y convicciones), lo cognitivo (el conocimiento, la inteligencia, la percepción, la memoria, la asimilación y la construcción), los afectivo (emociones, los sentimientos y la sexualidad) corporal (educación física, los deportes y las actividades lúdicas, alimentación) socio político (discutir y deliberar sobre lo que puede ser el bien común), estas dimensiones dan a la integridad un sustantivo de la *integralidad*, es decir, vida independiente, esta subyace recíprocamente a la vivencia multidimensional de la integralidad del docente, cuanta más formación en valores y modelamiento, más probabilidad de que existan decisiones morales que lleven a conductas rectas para el buen vivir.

La resignificación de las habilidades blandas en la formación de la integralidad del docente, genera un corpus teórico que comprende estas habilidades como el hilo conductor para una formación docente en la integridad, entonces, alude a *cómo me construyo yo* y, en tanto herramienta interna, tiene que ver con la composición del ser humano y su sentido que se desarrolla en su ciclo vital, aquí emerge la necesidad del cuidado de sí mismo, para cuidar al otro, valorarme, para poder valor, es un devenir y disposición subjetiva del ser humano para dar un trato digno en un sentido ético a su prójimo, es decir, dar valor a la persona, apreciarla y verla como merecedora de un buen trato, además de tener sentido integral de la realidad de las dimensiones del ser humano.

Para el logro de investigación, titulada resignificación de las habilidades blandas en la formación de la integralidad del docente, la autora, empleo la hermenéutica fenomenológica, puesto que ella busca reconocer la diversidad, comprender la realidad y construir sentido a partir de la comprensión histórica del mundo simbólico del sujeto, por lo que permite ampliar la mirada hacia el individuo de una forma holística. En tal sentido, la postura paradigmática de la autora fue la pospositivista interpretativa y naturalista; cuyo enfoque fue el cualitativo, empleando como técnica, la entrevista en profundidad con su respectivo guion; que fue aplicada a tres sujetos sociales (docentes) para alcanzar la información necesaria hacia el logro de los ejes teleológicos propuestos, las mismas se presentó en matrices de categorización del texto discursivo aplicando el análisis de contenido en tanto y cuanto aluden a la construcción de categorías generando así los hallazgos, sustento para el proceso de triangulación, que conllevan a la teleología de esta tesis.

La investigación quedó estructurada de la siguiente manera: Momento I, el cual contiene el acercamiento al tema, las intenciones y la justificación de la investigación. El momento II, revela los antecedentes, las teorías y las bases legales que sustentan la intención doctoral. El momento III, refiere al contexto metodológico, el enfoque, el método, el escenario y los sujetos sociales. El momento IV presenta los hallazgos encontrados. El momento V presenta la construcción teórica de la investigación. Y finalmente se presentan las reflexiones finales y las referencias bibliográficas.

INTERACCIÓN I

DE LA INSPIRACIÓN A LA OPORTUNIDAD

Transitando la Realidad

*Un individuo es el que está separado, cortado
Un individuo es una entidad separada, sin conexión
Una persona es un individuo en conexión con los demás,
Si eres uno con lo demás
Te expandes.*

Prajnanpad

La educación a través del tiempo ha tenido la responsabilidad de fomentar el desarrollo de las habilidades cognitivas e intelectuales del ser humano, siendo impartida en centros de educación caracterizadas por las diferentes situaciones que se presentan en el ambiente escolar, pensar que los problemas del individuo pueden solucionarse con la ayuda de otros o por la intervención de una persona que puede servir de guía y hasta de orientador, suena esperanzador desde el punto de vista sustancial de una salud mental óptima. De forma general se entiende que la educación surge por una necesidad relacionada con su entorno y el contexto.

En tal sentido, la educación también está comprometida a atender de forma sistémica a los estudiantes dentro de sus contexto escolar y comunitario como una herramienta eficaz en el mejoramiento y desarrollo de la sociedad, Johnston (1977) expresa la necesidad de que el hombre sea diligente con lo que desea hacer y ser entendiéndose por ende que “la educación es la ayuda que se presta a las personas para que resuelvan sus problemas y tomen decisiones prudentes” (p.11) sumando estas directrices hacia la educación partiendo del hecho que los estudiantes ameritan ir encaminando sus pensamientos hacia ideas concretas.

Les corresponde a los docentes desde sus diferentes roles, favorecer el estado emocional, la adaptación del estudiante a los ambientes escolares, la toma de decisión, el apoyo y guía en sus individualidades. Davis (1898) fue el primero que estimulo desde la escuela: la integralidad del docente, por eso se le considera el padre de esta disciplina y su importancia radica en el desempeño que realiza el orientador en los problemas de

aprendizaje y adaptación, para así mejorar la vida de los estudiantes y prepararlos para su porvenir.

Por ello, de la transformación educativa depende, en gran medida de la gestación del cambio social y cultural que tendrá que conducir, situación está que hace necesario el repensar la educación en búsqueda de consolidar una la misma desde la mirada progresista, encaminada hacia formas diferentes de comprender las realidades sociales, que sirva para enlazar y colaborar en solidaridad los procesos dentro de la misma, como estimular la participación de la familia, en la búsqueda de un futuro promisorio resulta indispensable consolidar valores y normas que den soporte al cambio de las nuevas demandas de la sociedad, ya que posee características, herramientas para fomentar valores, principios y hábitos que se supone debe cultivar el ser humano, ayudándolo a afrontar retos que imponen al sistema educativo.

En Venezuela los procesos educativos, asumen un conjunto de funciones y tareas cuyo propósito es generar el desarrollo de las potencialidades de las personas en cualquier campo de acción y guiarlo en su proceso de adaptación psicosocial ante los cambios evolutivos y eventos imprevistos, lo anterior mencionado hace hincapié en la visión y campos de la educación estrechamente comprometida con el desarrollo del individuo como un todo.

Para el logro de una educación de calidad, se hace necesario, que los docentes tal como lo expresa Castillo (2022), se centre en una educación que se contrapone a la educación tradicional, pues, ahora, que tome el modelo pedagógico constructivista, el cual permite que el estudiante pueda estructurar y construir, a partir de la vinculación de saberes previos con saberes adquiridos mediante sus propias experiencias y las de sus compañeros de aula, sus propios aprendizajes, es por ello, la demanda que se genera en este contexto educativo se relaciona fuertemente con el entorno social, con la solución de problemas de la vida real y con el trabajo colaborativo, esto implica que el docente haya desarrollado la capacidad de interpretar, comprender y autorregular pertinentemente aspectos emocionales que inciden en su desempeño como docente, a fin de formar estudiantes con capacidad para afrontar, convenientemente actividades académicas que le generen ansiedad o estrés.

Sin embargo, se evidencia que este proceso transita problemas en su aplicación, teniendo poca existencia de referentes conceptuales y metodológicos del campo de la educación en el país, lo que obstaculiza el conocimiento y obviamente el avance teórico y práctico del mismo, por ello se hace necesario reflexionar como alternativa de cambio en los procesos educativos se apoye en psicopedagogía como disciplina donde convergen para la recuperación del uso de enfoques, modalidades, prácticas, educativas que puedan fortalecer en los estudiantes, familiares y su entorno, todo lo referido al comportamiento y su desarrollo socioemocional que pudieran dar a la orientación una mayor posibilidad de proyección hacia la práctica de la misma de manera que se acople a las necesidades del momento.

Para tales efectos, se reclama una educación que constituya un eje referencial teórico del eje transversal valores contemplando principios éticos, con una dimensión axiológica que asume como postulado la escuela y sus actores sociales, en la que necesita reivindicar la práctica pedagógica desde la superación de conflictos hasta el desarrollo de sujetos con plena autonomía. A fin de exponer un perfil acorde a los tiempos actuales Ayala (1998), señala las funciones que corresponde en el proceso del rol orientador del docente tiene la función de promover actividades de tipo preventivo dirigido a la formación de hábitos de estudio, atención y concentración en clase, aprovechamiento del tiempo y desarrollo de habilidades cognitivas, esto demuestra la determinación de este profesional hacia la construcción del ser humano como agente social.

Partiendo de los comentarios anteriores, la articulación que expresa la educación en los actuales momentos muy poco aporta y potencia la motivación del estudiante por el aprendizaje, lo cual amerita el empleo de metodologías activas, contextualizadas, innovadoras, que permitan la vinculación con la adquisición y el uso del conocimiento en situaciones reales, obteniendo mejores resultados que con los métodos tradicionales. En tal sentido, la educación y las habilidades blandas, tienen la labor compleja de fortalecer procesos de enseñanza y aprendizaje cónsono con las necesidades e intereses de los estudiantes, para el logro del bienestar ciudadano, la paz y los derechos humanos. Este acontecer invita a repensar cuál es el papel protagónico de la orientación educativa, por ser actora fundamental en estos procesos de transformación educativa; creadora de

nuevos retos y posibilidades de acción pedagógica, fortalecedora de las habilidades blandas tan necesaria para la vida de los estudiantes.

En atención a lo anterior, se referencian las habilidades blandas en palabras de Guerra y Baéz (2019) como “piezas para que el estudiante se relacione adecuadamente con el entorno, partiendo del fortalecimiento del liderazgo, empatía, seguridad y saber trabajar en equipo” (p.43). Las habilidades blandas destacan la necesidad de promover la capacidad de ser autónomos, empáticos, creativos, asertivos y comunicativos, a fin de contribuir a formar estudiantes integrales y capaz de relacionarse desde la inteligencia emocional, en un enfoque multidimensional, que visibilice la escuela y la orientación educativa como una triada para gestionar un aprendizaje contextualizado a las realidades sociales de la era.

Anthony & Gardner (2016), consideran que el empleo adecuado de las mismas dentro de la escuela, hace énfasis en la posibilidad de implementar diversas estrategias pedagógicas con la intención de propiciar el desarrollo de las habilidades blandas, por cuanto estas en la sociedad actual son de suma importancia para configurar organizaciones competitivas en sus capacidades (p. 34) para ello se hace importante promoverlas en el ser de cada de estudiante, con capacidades socioemocionales, establecer la vinculación entre el conocimiento con los sentimientos y las emociones, a fin de lograr una adecuada convivencia y participación efectiva en las escuelas, he aquí lo transcendental de articular la buena disposición, con estímulos adecuados.

El docente, caracteriza un conjunto de saberes, experiencias implicadas en la identidad profesional del docente, tomando en consideración sus potencialidades, talentos, cualidades, así como también, los valores, todo ello, de manera articulada potenciará el desarrollo de las habilidades blandas en los estudiantes de educación primaria. Apartando la superación de la jerarquía, los verticalismos, discriminaciones y autoritarismos. El docente requiere una autodefinición de sus funciones, que de las manos de las autopercepciones que se construye a lo largo de su vida van a consolidar la construcción del aprendizaje, la formación de hábitos socialmente aceptados en los estudiantes.

A la luz de los hallazgos, se aprecia la importancia que tiene la acción del docente y los desafíos de esta en el desarrollo de los aprendizajes, ya que este aporta elementos

que favorecen a su práctica y al enriquecimiento de las potencialidades de los estudiantes, además de que el docente como facilitador orienta y guía en los procesos de adquisición y desarrollo de las habilidades que favorecen a la autoimagen, el desenvolvimiento y otras cualidades de los estudiantes ofreciéndoles un piso de aprendizaje lleno de posibilidades, evitando en los estudiantes el temor de conversar en público, participar en, demostrar conocimientos, expresar emociones, como resultado de una combinación de habilidades blandas y académicas.

Sin embargo, es notorio que en la educación actual se da mayor importancia a las habilidades cognitivas y se dejan de lado el fortalecimiento de las habilidades blandas, que son vitales para el desarrollo integral del estudiante. A pesar de ser uno de los requisitos para poder comprendernos, apreciar al resto de las personas, asegurar mejores niveles de felicidad y convivencia social, está claro también que muy pocos sistemas educativos están enfocados en desarrollar la valoración, la autoestima, el autoconcepto, y la exploración de las fuentes internas de donde nacen las mejores fortalezas del ser humano. Con ello, cada vez parece más complicado que los estudiantes puedan tener las competencias para analizar, comprender y liderar en la solución de los problemas o los desafíos dentro de los entornos escolares. Por otro lado, pocas veces realizan una planificación para trabajar las habilidades blandas en el aula de clase, a pesar de que está comprobado que la enseñanza de estas habilidades tiene efectos positivos para el aprendizaje y el bienestar.

En la Unidad Educativa Estatal Agustín Avelledo, ubicada en Maracay estado Aragua, donde en concordancia del fenómeno descrito, se denota que los procesos educativos en el contexto de la educación primaria se hace evidente la carga administrativa que tienen que cumplir los docentes, por otro lado, en la mayoría de los casos los docentes no tienen la preparación académica adecuada en cuanto al conocimiento de las habilidades blandas, además en muchas ocasiones el docente le corresponde también atender una carga horaria con estudiantes, esta situación genera un excesivo trabajo académico que limita la intención de la acción educativa dentro de la institución objeto de estudio, lo que coarta las funciones estratégicas del proceso de fortalecer el aprendizaje y el fortalecimiento de las habilidades blandas en los estudiantes de educación primaria.

Lo anterior descrito, enuncia las eventualidades que reflejan los estudiantes de educación primaria en el transitar de la escolaridad incidiendo directamente en el actuar de forma inadecuada, mostrando comportamientos disruptivos, mostrando en algunos casos actitudes desafiante a la norma y los hábitos, desinterés por las actividades académicas propiciando situaciones escolares y comportamientos con sus compañeros pocos asertivos, en tal sentido esta investigación tiene la intención de aportar un constructo teórico dirigido a potenciar las habilidades blandas busca atender de forma oportuna y con el máximo de profesionalidad pedagógica, para evitar la deserción escolar, las dificultades en el aprendizaje, y lograr desarrollar las habilidades blandas en los estudiantes de la institución, bajo la perspectiva de la orientación educativa, en consecuencia, surgen los siguientes planteamiento en función de fortalecer las habilidades blandas desde la mirada de la orientación educativa.

¿Cuál será el nexo existente entre las habilidades blandas y la formación de la integralidad del docente?

¿Cuáles son los elementos teóricos que fortalecen las habilidades blandas para la formación de la integralidad del docente?

¿Cuáles serán las experiencias pedagógicas en el fortalecimiento de las habilidades blandas en los docentes de educación primaria?

Propósitos de la Investigación

Develar la resignificación de las habilidades blandas en la formación de la integralidad del docente.

Específicos

Indagar el nexo existente entre las habilidades blandas y la formación de la integralidad del docente.

Revelar los elementos teóricos que fortalecen las habilidades blandas para la formación de la integralidad del docente.

Comprender las experiencias pedagógicas en el fortalecimiento de las habilidades blandas en la integralidad de los docentes.

Apología de la Investigación

Esta investigación se justifica partiendo de ciertos principios que conlleve a apropiarse de las razones del conocimiento, de tal manera que lo definen como un proceso indagatorio, riguroso y reglamentario, pero también con una reconstrucción cognoscitiva irrefutable que estimula a seguir interrogando la realidad, no solo para construir nuevas ideas, nuevas realidades, nuevas contribuciones acerca del escenario del problema, sino para plantear soluciones al mismo, como valor agregado al conocimiento.

Uno de los objetivos relevantes de la integralidad del docente y las habilidades blandas, de acuerdo con Eisenberg (1981), Rogers de 1942, Hamacheck, en Borden y Stone (1982), entre otros ha sido, fortalecer en los estudiantes el que aprendan a quererse, aceptarse, respetarse y tener confianza en sí mismas, proponiendo estrategias de acción escolar y familiar para lograrlo. Por tanto, el docente juega un papel determinante, por un lado el docente debe mirarse con actitud, convencido de su capacidad para actuar en forma independiente, para tomar decisiones y asumir responsabilidades, para enfrentar retos y una mayor tolerancia a la frustración, que les permiten afrontar de mejor manera las contradicciones y los fracasos, y es esto lo que le va a transmitir a los estudiante.

Por la tanto la integralidad del docente, parece cumplir un papel preponderante en la formación y cambio del autoconcepto del docente lo cual implica una resignificación de su responsabilidad dentro del entorno escolar, de igual manera en otras funciones a fin de tener coherencia entre su ser y hacer, en las diferentes representaciones de socialización o contextos de actuación para ayudarlos a reflexionar, a crecer de manera integral y a buscar la solución a las problemáticas de la vida, a tomar las mejores decisiones y a regular de la manera más eficiente la actividad.

A la luz de los comentarios anteriores, esta intención doctoral desde la mirada educativa, resignifica el valor de la integralidad educativa, puesto que visibiliza los componentes cognitivo, atiende lo relativo a connotación afectiva (las actitudes se manifiestan en un continuo afectivo, ejemplo, positivo-negativo, pro-contra, o aceptación-rechazo, además de proveer a los estudiantes de estrategias para manejar las situaciones de discriminación, segregación y la agresividad como problema sociológico, psicológico y pedagógico, la falta de reconocimiento oportuno, de aprobación y aceptación grupal y el abuso en sus diferentes expresiones.

La razón social de este trabajo de investigación supone un aporte en el a la formación de tanto de los docentes como de los estudiantes, su familia y la comunidad o barrio. Atendiendo situaciones familiares, dificultades en la educación familiar, al cómo superar las desventajas sociales en la familia procurando una atmósfera positiva a la familia según el criterio generalizado, pero si es un espacio permanente de la enseñanza y aprendizaje, un espacio donde puede ocurrir un crecimiento de la persona.

Metodológicamente este trabajo nace de la naturaleza cualitativa (Fenomenológica-Hermenéutica), la cual permitió abordar aportes teóricos en el fortalecimiento de las habilidades blandas en los docentes, orientadas a la descripción e interpretación de las estructuras esenciales de la experiencia vivida, así como al reconocimiento del significado e importancia de esta experiencia. Este procedimiento forma una aproximación coherente y rigurosa al estudio de las dimensiones éticas y relacionales de la experiencia pedagógica. De igual modo, se generaron reflexiones y replantear el significado de los docentes en función de habilidades blandas.

INTERACCIÓN II

ENTRE LO PROPIO Y LO AJENO

Revisión Panorámica

En este apartado, es oportuno señalar la importancia del contexto de investigación en este transitar teórico-referencial, debido a que representó el escenario en el cual se desarrolla el fenómeno, cuan cuerpo prismático de hechos y acciones en donde los sujetos de investigación desde la otredad despliegan caminos para la interpretación. Lo que sin duda implica una arista importante que desde esa dialógica contexto - realidad configurará una pista significativa de este viaje emprendido. Por ello, Duarte y Parra (2015) consideran que “es importante presentar los antecedentes de investigación existente ante la sintonía epistémica que apunta en términos incluso de una sincronización de ideas” (p.32), desde la propia posibilidad de generar rupturas epistémicas que den pie a la interpretación plena del fenómeno en estudio. Por tanto, la secuencia de trabajos y estudios sobre la temática significa desde la óptica de la investigadora parte del piso epistemológico propio de toda investigación.

He aquí el punto del Proyecto de Tesis en el que se mencionan algunas investigaciones, que por su naturaleza, proveen información sobre lo que otras personas han estudiado acerca de la situación planteada. De acuerdo a lo expuesto por Rodríguez (2007), los antecedentes son “estudios previos vinculados con el tema a través de alguno de sus elementos teóricos, técnicos, metodológicos o de otra naturaleza que constituya una contribución o complemento para la investigación” (p. 88). Es decir, los estudios previos que, de alguna manera, aportan a los aspectos teóricos, la metodología, los resultados o cualquier otro elemento relacionado con la investigación actual. En este caso, son trabajos relacionados con y aproximaciones teóricas bajo el paradigma cualitativo.

Antecedentes Internacionales

Naranjo, E (2019). *El desarrollo integral del docente; un objetivo de las habilidades blandas*. Este trabajo presentado en la Universidad del Tolima. Indica que la relevancia que una buena formación tiene en la vida de las personas y analiza la trascendental labor que la educación, la orientación y la familia ofrecen en la construcción de éste. Se analizan distintas concepciones acerca de sí mismo y otros conceptos relacionados con éste, tales como la autoconciencia, el autorreconocimiento, la autodefinición, el yo real y el yo ideal, la autorreferencia y la autoeficacia. Asimismo, se analizan aspectos importantes relacionados con el desarrollo de su formación integral y la concepción de éste como un fenómeno social.

En cuanto a la perspectiva metodológica, la misma es de carácter Fenomenográfica, se detallan los objetivos de la investigación y las unidades de análisis, además, se presentan las características de los participantes y las estrategias metodológicas asumidas para recolectar y analizar la información, teniendo en cuenta que se ha llevado a cabo dos estrategias, tanto la entrevista semiestructurada, así como la observación. El análisis de resultados es fundamentalmente cualitativo, pero se apoya en unos análisis descriptivos con frecuencias relativas, ubicando la proporción en que se presenta una categoría en el grupo total de profesores.

Entre los hallazgos de la investigación se revaloriza la formación integral como un sistema complejo que incluye desde la imagen corporal hasta los pensamientos, sentimientos, actitudes, valores y aspiraciones de la persona. Es, además, un fenómeno social, por cuanto su reafirmación o transformación se basa, en gran medida, en las relaciones sociales, además el papel de la educación integral de los docentes de educación primaria.

Campillo (2019) Presentó un trabajo de investigación titulado *La integralidad educativa. Su papel en la formación y desarrollo de la personalidad de los educandos*, presentado en Universidad Pedagógica Nacional. México D.F. ciudad de México. En este trabajo de investigación el autor expone aspectos importantes que, desde el punto de vista teórico, han sido creados acerca del trabajo preventivo en la labor de la educación educativa con los estudiantes de educación primaria, con la finalidad de fortalecer la enseñanza y aprendizaje.

Esta investigación tiene un carácter exploratorio y por ello se utiliza una metodología descriptiva de tipo mixto, basada en la recogida de datos cualitativos y cuantitativos sobre la realidad actual de la FIPS. En lo que concierne a los Instrumentos empleados se utilizó una encuesta de preguntas abiertas y dos cuestionarios de escala Likert destinados a recoger datos correspondientes a cada uno de los estudios empíricos que integran la investigación: Identidad profesional, demandas formativas y valoración de competencias docentes. Para el análisis de los datos se utilizaron los recursos informáticos Atlas. Ti (análisis cualitativo) y SPSS.V20 (análisis cuantitativo).

En efecto, se considera que la investigación se vincula en el orden ontológico con el estudio propuesto, por existir coincidencias en los saberes y haceres de los docentes en función del mejoramiento del proceso de formación de sí mismo y de los estudiantes, así como también perfilando sus actitudes, motivaciones e ideas previas sobre la integralidad del docente y cómo influyen en la construcción de la identidad de los estudiantes, para mejorar el proceso de enseñanza y aprendizaje, además de fortalecer el proceso de identificación desde una actitud de respeto por los otros, en la que otredad se posiciona en este crecimiento como seres desde los humano.

Rivera, L. (2020). *Construcción epistémica del rol de la educación en la formación integral para la construcción de proyectos de vida, aspiraciones y logro de metas*. Fue una investigación presentada para optar al título de doctor en la Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez. Núcleo Maracay. Formación integral de los docentes, forma parte importante en la construcción de proyectos de vida en los estudiantes, y la escuela inteligente orienta al estudiante a construir proyectos que redundan, no solo en su capacidad creativa e imaginativa, sino también en el manejo de herramientas que satisfaga el control y manejo de obstáculos a fin de alcanzar logros significativos que consoliden una noción de felicidad. En este sentido, es necesario que el estudiante en compañía de su docente, aborde la enseñanza de la toma de distancia ante prácticas o hábitos que afectan no solo el presente de la persona, sino el futuro como proyecto. Este proceso está dirigido al desarrollo de la capacidad de juicio, entendiéndose éste como la facultad que permite hacer distinción y evaluación de las situaciones.

La metodología empleada fue un proceso fenomenológico, la información fue recabada aplicando como técnica la observación participante y la entrevista en

profundidad de tres docentes. La interpretación de la información proporcionada por estos sujetos sociales fue categorizada, triangulada para generar reflexiones que permitieron entender que la relación de la formación integral de los docentes. En la interpretación que realizó en su trabajo de investigación, se generaron categorías como convivencia, respeto, otredad, emociones, valores, imposición, verticalidad, entre otros las cuales fueron interpretadas organizadas para su posterior triangulación y teorización.

La relación de estas investigaciones, se evidencia, en la interpretación que realizan de la formación integral para la construcción de los proyectos de vida en la escuela, que vienen a ser una elaboración continua y paulatina durante todo el proceso escolar, supone no solo la reflexión acerca del distanciamiento sino también la formación de la autonomía, lo cual deberá redundar en el mejoramiento de la calidad de vida y en la consolidación de una imagen de futuro cónsona con la potencialidad y los talentos.

Por otro lado, Arreaza, T. y Balbuena, G. (2021), presentó un trabajo titulado *Corpus teórico de la formación integral para el desarrollo de las habilidades blandas. Una mirada fenomenológica*, presentado en la Universidad Nacional Experimental Rómulo Gallegos para optar al título de doctor. Este trabajo considera que la educación de las emociones y con ello el manejo de la inteligencia emocional es una tarea necesaria para el desarrollo integral del estudiante. La escuela está llamada a brindar herramientas favorecedoras del bienestar psíquico, personal y social a través de métodos, estrategias y programas que favorezcan la salud de los estados mentales de todos los actores sociales que la componen, esto con el fin de robustecer los procesos de autoconocimiento, autocontrol, empatía, escucha, manejo de conflictos y cooperatividad.

Metodológicamente la investigación se enmarcó dentro del enfoque fenomenológico, utilizando como método el fenomenológico hermenéutico. Las técnicas empleadas para la recolección de la información fueron la entrevista en profundidad y la observación sistemática. Para la validez de la investigación se utilizó la triangulación de técnicas y el análisis reflexivo.

Se toma este trabajo doctoral como antecedente ya que habla de las habilidades blandas sostenidas en cuatro áreas de desarrollo: la educación de la espiritualidad, la educación emocional y la inteligencia emocional, la educación de las habilidades para las relaciones interpersonales y la comunicación, la educación para la construcción de

proyectos de vida, aspiraciones y logro de metas. Desde cada una de ella se pueden abordar una serie de competencias en cualquier ámbito o circunstancia escolar, a fin de acompañar, fortalecer y consolidar los procesos de aplicación de las habilidades del pensamiento y comprensión.

Aranguren, G. (2022). *Escuela inteligente y el desarrollo de las habilidades blandas*. Presentada en la Universidad Pedagógica Experimental Libertador Instituto Pedagógico Luis Beltrán Prieto Figueroa de Barquisimeto. El objetivo del artículo es analizar el alcance de las habilidades blandas en la consolidación de una escuela inteligente, en el marco de una investigación documental y reflexiva. La discusión se orienta mediante un modelo que considera fundamental el uso de las habilidades blandas para el aprendizaje y la formación integral del estudiantado.

Fue una investigación desde el paradigma de corte cualitativo-interpretativo, amparado en modelos como la investigación biográfica-narrativa y la auto etnografía. Por lo que se refiere a los instrumentos de recogida de información, se emplean los diarios de clase de diferentes cursos y niveles educativos (etapa de formación inicial, etapa de educación infantil, etapa de educación primaria, etapa de enseñanza secundaria y periodo como profesor asociado en la universidad), la historia de vida del educador en forma de autobiografía y las entrevistas con otros profesionales de la educación.

La relación entre las investigaciones, se hace evidente, en referenciar las competencias sociales a ser aplicadas en las aulas mediante el uso de estrategias de interacción, comunicación, socialización y sistematización y valoración de experiencias de vida. Visibilizando, que la escuela inteligente es el resultado de un sistema capaz de articular, de un modo planificado, sistemático y consolidado, competencias de desarrollo cognitivo y para la vida, mediante la puesta en práctica de habilidades duras y habilidades blandas en sus aulas de clases.

Jaramillo y Pinzón (2022). *Programa para el fortalecimiento de habilidades blandas en los docentes*. En la Universidad Nacional Experimental “Simón Rodríguez” núcleo Maracay. Expresan las autoras que las habilidades blandas son aquellas que en la actualidad permiten ganar una ventaja competitiva en el mercado laboral, debido a que estas buscan el fortalecimiento del ser humano desde componentes personales que contribuyen a generar relaciones interpersonales óptimas. El objetivo del presente

estudio consistió en diseñar un programa para el fortalecimiento de habilidades blandas en los docentes.

Fue una investigación desde el paradigma de corte cualitativo-interpretativo, para obtener los resultados se utilizaron las técnicas de recolección de información: encuesta social y grupo focal, las cuales permitieron realizar un diagnóstico, identificando las habilidades blandas que deben ser abordadas en los docentes, las cuales fueron: trabajo en equipo, resolución de problemas, gestión efectiva del tiempo, liderazgo y comunicación efectiva. A partir de dichos resultados se estableció el programa para el fortalecimiento de dichas habilidades. Con el estudio se logró la participación del 100% de la población docente y el cumplimiento total de las actividades propuestas.

La relación de estas investigaciones se hace evidente en el interés por contribuir al mejoramiento de la inteligencia emocional de los docentes, como actores con mayor influencia sobre los estudiantes y la comunidad educativa en general, lo cual podría mejorar la calidad institucional, permitiendo a los docentes e instituciones dirigir sus procesos en búsqueda del mejoramiento continuo y a futuras investigaciones que se interesen por la temática tener en cuenta la presente investigación para su realización.

Entretejido relacional de las Teorías que Sustentan la Investigación

Las teorías de entrada se perciben como un conjunto de ideas que guardan estrecha relación con el estudio, son examinadas y correlacionadas con el interés investigativo. a fin de visualizar la vinculación y aportes. Duarte y Parra (2015) las teorías de entrada son “conjunto de ideas y preceptos sustentados y sometidos a estudios científicos elaborados por investigadores a nivel nacional, internacional y regional, relacionados con el tema” (p.158), estas permiten realizar una relación con la postura de la investigadora. Estas sustentan con rigor científico la construcción de un nuevo aprendizaje, acerca de las habilidades blandas y la integralidad de los docentes y dar respuesta a los propósitos de este estudio.

Teoría Humanista

El humanismo como expresión de la razón hermenéutica tiene su eje central en el concepto de formación del ser humano. En este marco referencial, es ineludible preguntarnos cuál es el significado que se atribuye al término formación, entendemos que se trata de un lento proceso de ascenso concebido como apropiación, en la que históricamente se hace una articulación de la conciencia con la tradición en la que el individuo realiza su apertura al mundo, es por ello, que somos seres de tradiciones desde las cuales nos comprometemos con nuestras acciones, nos identificamos con nuestro comportamiento y somos capaces de visibilizarnos como seres humanos de derechos y de respeto.

El fin de la formación humanista, de acuerdo a Morris (2018) “se realiza en las etapas tempranas del proceso educativo, educando al individuo para sembrar en él lo que podemos llamar humanidad” (p.43). Es por ello, que la tarea fundamental de la educación es formar al individuo en la dimensión axiológica y ella se da mediante la introducción del ser humano en la dimensión de su propia tradición cultural, en esta misma perspectiva el humanismo tiene sus raíces en los enfoques filosóficos, explicando la naturaleza y la existencia humana, de allí, que citaré los tres principios del humanismo tal como lo expresa Morris (ob.cit): “El ser humano es un agente electivo, capaz de elegir su propio destino. El ser humano es un agente libre para establecer sus propias metas de vida y, por último, el ser humano es un agente responsable de sus propias elecciones”. (p.54)

El ser humano es pues, es una totalidad y para comprenderlo hay que entenderlo en su totalidad, para la fenomenología, el humanismo se fundamenta en los postulados que explican que los seres humanos se conducen a través de sus propias percepciones subjetivas, no respondiendo a un ambiente objetivo, sino al ambiente tal y como lo perciben y comprenden. La teoría humanista considera al hombre centro de todas las cosas y presenta como principio básico que las personas son seres racionales que poseen la capacidad para hallar la verdad y practicar el bien.

Esta teoría cobra fuerza en el contexto educativo, ya que se asume a los estudiantes como seres afectivos, con intereses y valores que promoverán su propio aprendizaje en cuanto éste llegue a ser útil y significativo, por otro lado, los docentes

ayudarán a los estudiantes a tomar decisiones sobre la base del respeto de los derechos de las otras personas y tenga la capacidad de cuestionar lo justo y lo injusto como dogma socialmente establecido.

A partir de esta situación, se hace necesario plantear un proyecto que vincule a la educación con los valores como algo ineludible e impostergable, pues es desde ahí que se deben orientar los distintos procesos que tienen que ver con lo que se va a enseñar, cómo y para qué. En tal sentido, la educación es, en sí misma, un valor social, pero requiere realizarse fomentando valores distintos a los dominantes de manera explícita, que sean acordes con los requerimientos de los estudiantes desde su mundo de vida, así como con las demandas actuales de la sociedad.

La teoría humanista le confiere importancia a esta intención doctoral, puesto que el humanismo representa la visión hocentrica (el hombre como centro del mundo) cuya misión es dignificar lo humano, por ello. Se pretende que los docentes desde su formación integral, se reorganicen en su accionar a través del fortalecimiento de las habilidades blandas y configuren estudiantes que se sitúen como valor central y a partir de esas consideraciones se subordinen todas sus acciones. Es pues un camino hacia la tolerancia, el respeto, la autoafirmación, la comprensión de todos los elementos identitario dentro de la cotidianidad educativa, que permite una el crecimiento de una sociedad más justa y llena de oportunidades para todos, desde el ser y el hacer con sentido crítico y principalmente creativa y de la mano de la justicia social y con pertinencia y sentido de pertenencia.

Teoría de los Valores de Max Scheler

*Tolerancia. Una interpretación humanista
desde el acto de educar en el aula
Anónimo*

Los valores se convierten en un elemento relevante, que se pueden estudiar desde las teorías axiológicas. En palabras de Seijos (2017) son “cualidades apriorísticas e independientes de las cosas y los actos humanos” (p.5), es decir, que constituyen una perspectiva subjetivista, la cual parte de la idea que es el sujeto quien otorga valor a las cosas. En este sentido, éste no puede ser ajeno a las valoraciones y su existencia sólo

es posible en las distintas reacciones que en el sujeto se produzcan. Las cosas por tanto no son valiosas en sí mismas: Es el ser humano quien les da su valor.

Sánchez y Migallon (2017) concibe la tarea de la educación como una acción moral para la transformación de la persona. Se trata claramente de llegar a ser mejor, algo mucho más profundo y general que obrar mejor, y por supuesto que cumplir ciertos mandatos. En este sentido, Kant había advertido con firmeza y por su parte desde antes tantos moralistas que la mera ejecución de acciones, o el mero cumplimiento de normas, no basta para conformar ni definir la moralidad del obrar. Por eso, el ser mejor a que aspira la persona no se traduce únicamente en un conjunto de acciones por realizar, ni en un catálogo de leyes por cumplir, sino en un modo de ser bueno como origen de acciones, en una voluntad por hacer de sus acciones un marco de referencia.

A la luz de los comentarios anteriores, la teoría de los valores, se articula con esta investigación, puesto que persigue el estudio del desarrollo humano, con un enfoque alternativo que trata de orientar las estrategias educativas, enfatizando que su fin son los estudiantes, es por ello, que Seijos (ob.cit) considera que:

Las oportunidades que valoran los seres humanos son infinitas y cambian a través del tiempo. Sin embargo, independientemente del nivel de desarrollo que tenga un país, las tres oportunidades esenciales para la gente son: a) disfrutar de una vida prolongada y saludable b) adquirir conocimientos y c) tener acceso a recursos e ingresos suficientes para mantener un nivel de vida decente (p.13)

Así, el objetivo básico de la acción educativa es el desarrollo humano y de generar un ambiente adecuado para que los estudiantes disfruten de una vida prolongada, saludable y creativa. Esto lleva a anticipar que un país con rápido crecimiento económico y lento desarrollo humano no logrará mantener su nivel de actividad económica y acelerar su desarrollo humano. De manera que el diseño de política económica social, educativa debe ocurrir en un contexto de consistencia temporal y sostenibilidad.

Lo descrito anteriormente, guarda relevancia con la educación en valores de los centros educativos, quienes son los llamados a formar desde lo académico a profesionales, pero que también tienen la responsabilidad de formarlos dentro de un

código de ética que atienda y entienda la necesidad de formar ciudadanos centrados en valores, capaces de fomentar una acción enfocada en relaciones de cooperación y centradas en la credibilidad, orientando actividades dirigidas a la satisfacción de los intereses, necesidades y expectativas de ese ciudadano como valor emergente que garantice la construcción de consensos entre los actores involucrados, con visión de compromiso, responsabilidad, visión de futuro, respeto por las diferencias y sentido de la pertinencia y la pertenencia

Para Gallardo (2017) Toda actividad educativa implica cierta directividad, una educación humanista es conduciendo a los estudiantes a nuevos aprendizajes procurando no imponer nada, simplemente mostrando nuevos caminos para que cada persona elija entre un abanico de posibilidades. Para ello procuramos tomar algunas precauciones, por educar en valores es una tarea compleja, educar es en gran medida procurar en los estudiantes el encuentro consigo mismo, es custodia, generadora y promotora de la ciencia y la verdad, formadora de profesionales y transformadora de la vida social. De manera que la exigente tarea moral que se dibuja en esta concepción es triple: servir de posible ejemplo bueno para otros (y dentro, además, de un puesto en la sociedad), conocer el ideal personal valioso al que estoy llamado, y tratar de encarnarlo y examinarse moralmente a sí mismo.

Entramado Teórico

El desarrollo del abordaje teórico para el proyecto de investigación, se realiza de acuerdo a lo que señala, Hurtado y Toro (2012), donde el marco referencial es un “cuerpo de ideas explicativas, coherentes, variables, conceptuales y exhaustivas, armadas lógicamente y sistemáticamente para proporcionar una explicación envolvente pero limitada, acerca de las causas que expliquen la fórmula del problema de la investigación” (p. 155). Es decir, la teoría, extraída de los diferentes textos, revistas, investigaciones previas similares, referencias electrónicas, contextos legales, entre otros; que sirven para estructurar todo el cuerpo teórico del estudio. Para tales efectos, se reflejan algunos títulos y subtítulos relacionados con los propósitos del estudio.

Recorriendo el Significado de las Habilidades Blandas

Las habilidades blandas son consideradas como el conjunto de capacidades, conocimientos, aptitudes o destrezas que adquiere todo individuo a lo largo de su ciclo vital y son necesarias para el éxito en cualquier escenario, principalmente en la edad escolar en donde se complementan con las competencias cognitivas para lograr el éxito académico. Vale la pena destacar, que la razón está conectada con el corazón, las emociones, con la memoria. Las emociones pueden organizar y regular la conducta, el pensamiento, la atención, el aprendizaje y las acciones de los estudiantes, pero también, las emociones pueden ser reguladas por todos estos procesos cognitivos. Sin embargo, es notorio que en la educación actual se da mayor importancia a las habilidades cognitivas dejando de un lado a estas capacidades, también llamadas habilidades socioemocionales, que son vitales para el desarrollo integral del estudiante.

El docente por su parte, necesita reconsiderar su práctica diaria y fortalecer el conocimiento que tiene de sí mismo para poder ser ejemplo de sus estudiantes, es por ello, que desde humildad y la identificación de sí mismo, logra fortalecer en cada uno de sus estudiantes habilidades para la vida, para convivir y vivir desde el amor, el respeto, compromiso, pero principalmente desde su propia aceptación.

Cadillo y Centeno (2021), expresan que a pesar de ser uno de los requisitos para poder comprendernos, comprender al resto de las personas, asegurar mejores niveles de felicidad y convivencia social, está claro también que la educación está poco enfocada en desarrollar las raíces de la valoración, de la autoestima, de la exploración de las fuentes internas de donde nacen las mejores fortalezas del ser humano. Con ello, cada vez parece más complicado que los futuros ciudadanos puedan tener las competencias para analizar, comprender y liderar en la solución de los problemas o los desafíos de un nuevo mundo.

Autores como Goleman (1998), Cimatti (2016), Mahasneh (2016) coinciden en referenciar las habilidades blandas como:

Habilidades, destrezas y rasgos que permiten describir habilidades no técnicas en las que se incluyen destrezas para comunicarse, usar el

pensamiento crítico, capacidad de resolver problemas, trabajar en equipo, resolución de conflictos, adaptación, flexibilidad, aprendizaje a largo plazo (p.12).

El desarrollo de estas habilidades fortalece el ser desde lo humano, fortaleciendo las maneras de pensar: pensamiento crítico, resolución de problemas, creatividad e innovación, aprender a aprender y meta-cognición. procurando un estudiante con capacidades para la comunicación asertiva y el fortalecimiento de su proceso cognitivo, es por ello, que los niños en el mundo globalizado de hoy no solo necesitan ser capaces de comunicar y colaborar; ellos también necesitan estar preparados para actuar interculturalmente, en ambientes diversos y frecuentemente multilingües. Igualmente, Mahasneh (2016) realiza un análisis exhaustivo de las habilidades blandas, necesarias en los contextos educativos, agrupándolas en una matriz de cuatro cuadrantes, los cuadrantes superiores abarcan seis grupos que corresponde al grupo de habilidades blandas críticas y habilidades blandas ideales, en cambio, los cuadrantes inferiores son considerados como habilidades blandas de menor prioridad, en consecuencia, las habilidades blandas están distribuidas de la siguiente forma:

Cuadro N1 Habilidades Blandas en Educación

Dimensión	indicador	concepto
Habilidades de comunicación	Escucha activa	Escucha activa en su interrelación consigo mismo y con los demás
	Empatía	Muestra empatía en su relación personal y en su desempeño educativo
Habilidades de Resolución de conflictos y negociación	Asertividad	Resuelve asertivamente las diferencias o situaciones problemáticas
Trabajo en equipo y habilidades de colaboración	Liderazgo	Asume el liderazgo en diferentes situaciones
	Trabajo en equipo	Reflexiona sobre la importancia del trabajo en equipo
Habilidades éticas	Autoconocimiento	Valora sus fortalezas y debilidades, su forma de ser y su propio desarrollo para

Fuente: Bellorín (2024)

Por lo anterior, es que las habilidades blandas tienen relación con lo que se conoce como inteligencia emocional; por tanto, la educación, se ve afectada principalmente por la capacidad de conocer y manejar las emociones, es valioso de estas competencias en los estudiantes, como una compleja combinación de procesos corporales, perceptuales y motivacionales que producen en los estudiantes un estado psicológico global, que puede ser positivo, de mucha intensidad y de larga duración, y que genera una expresión gestual que puede ser identificada por las demás persona y fortalecer su proceso socioemocional y académico, además de fortalecer sus desenvolvimiento dentro de la sociedad, mostrando comportamientos de respeto, tolerancia, empatía, solidaridad y resiliencia antes situaciones de adversidad que pueda presentar.

Dimensiones de las Habilidades Blandas

Las habilidades blandas son un conjunto de destrezas que permiten desempeñarse mejor en las relaciones laborales y personales, dentro de esta concepción las habilidades son fáciles de adquirir y que su proceso de enseñanza también es sencillo. En este marco de idea los autores Cabrejos y Sarango, (2020) menciona que las dimensiones de las habilidades blandas son cuatro las cuales son:

Habilidades sociales: Son los comportamientos conductuales o emocionales que se presenta en las relaciones interpersonales que tienen la particularidad socialmente muy aceptada.

Motivación: Es la capacidad que la persona tiene para poder gestionar positivamente diferentes situaciones, permitiéndole manipular dicho potencial para provocar que las otras personas no desciendan en lograr sus objetivos.

Auto regulación: También llamado autocontrol es un elemento de inteligencia emocional. Es el pensar antes de hablar o actuar, siendo una capacidad de reflexión, así como la experiencia de controlar impulsos, siendo la clave para ser habilidosos emocionalmente.

Empatía: Es la capacidad que se tiene para darse cuenta y ver las actitudes de los demás, de manifestar atención, de escuchar delicadamente y ponerse en el sitio del otro a través de sus amistades, turbulencias, penurias, pasiones y pesares. Es la forma que se tiene para tener una relación sentimental armoniosa.

El Significado de la Formación Integral

La formación integral es un concepto que está presente en todos los principios que rigen los proyectos educativos. En 1986 aparece el término formación integral como una nueva forma de preparación del estudiante para su ejercicio como ciudadano y como profesional. En 1989 se adopta institucionalmente el concepto de formación integral como principio orientador del proceso de formación. Este término refiere, de acuerdo a Ayure y Maguiña (2021) a:

el desarrollo perfectivo del ser humano completo, en todas y cada una de sus dimensiones (física, intelectual, social, moral, religiosa). En este mismo sentido, educación integral, relacionada con el concepto de totalidad: la educación del hombre completo, de todas y cada una de sus facultades y dimensiones (p.43)

Es una integración e interrelación de las mismas desde la unidad de la persona. Cuando la educación no se realiza en el sentido integrador de todas las dimensiones de la persona, nos encontramos ante la parcialidad o el desarrollo unilateral, situaciones ambas que no van a propiciar el desarrollo armónico de la persona, por tanto, la educación integral, radica en el concepto mismo de persona que se tome como punto de partida ya que, en función de éste, se establecerán una serie de categorías, de cada una de las cuales, a su vez, derivarán unos valores específicos que convienen a la naturaleza humana.

Para Gervilla (2000), una educación integral incluye el concepto de totalidad, una educación del hombre completo, un desarrollo armónico de todas y cada una de sus facultades y dimensiones, así como de los valores que derivan de ellas. Este ideal no se realiza mediante la yuxtaposición o suma cuantitativa de las potencialidades del ser humano sino por medio de la integración e interrelación de las mismas. El problema

radica en determinar cuáles son esas potencialidades y valores, lo cual dependerá del concepto de persona que se tome como punto de partida.

En este sentido su concepción de persona como Gervilla (ob.cit) “ser corpóreo dotado de inteligencia emocional, singular y libre en sus decisiones, relacionado con las personas y las cosas en el tiempo y en el espacio” (p. 43), conlleva una serie de categorías o dimensiones y valores derivados de cada una de ellas que vamos a analizar a continuación. Así mismo, para cada tipo de valores establece una serie de antivalores que consisten básicamente en la negación, oposición o carencia de los valores con los que se relacionan, el ser humano como animal de inteligencia emocional, y el ser humano y los valores corporales

Todo ello conlleva a las instituciones de educación primaria a una dinámica de innovación e interacción constante por su momento histórico, cultural, económico, político y social, de cara a las necesidades permanentes de una formación docente integral, a la luz de las necesidades educativas, en donde el cuerpo académico dé cuenta por medio de la investigación educativa, de la construcción de un diálogo pedagógico, dentro de un ambiente propicio para el aprendizaje, en el cual la comunicación educativa nos lleve al análisis, la reflexión, la valoración crítica y la resignificación de una narrativa originada por la riqueza de la interacción e intervención del resultado de la acción de los actores del proceso educativo. Por lo tanto, se deberá saber para qué tipo de estudiantes se tendrán que formar los docentes, y en ese sentido, la propuesta de formación estará dirigida a un modelo de educación innovador y flexible

A continuación, se muestra un esquema que representa la formación integral.

Figura N. 1 *El Significado de la Formación Integral*



Fuente: Bellorín (2024)

Integralidad del Docente Desde la Complejidad

La integralidad del docente de la mano de las habilidades blandas, pretende mover los cimientos disciplinares para suscitar las transformaciones y autotransformaciones que demanda la educación de cara a los compromisos formativos de los estudiantes, sugiere ir más allá del discurso, de la norma, de la ley; y referencia una discrecionalidad intersubjetiva del docente, expresada en procesos que exhorten la voluntariedad de la comunidad académica, si se tiene en cuenta la necesidad de resignificación de la concepción de escuela para remediar, por lo menos, sus contradicciones tanto internas como externas y repensarlas en un ambiente de sensibilidad humana.

En el marco de las ideas anteriores, la formación integral desde la complejidad es comprendida por Hernández (2022)

es vislumbrar nuevas posiciones de observación y construcción de teorías no sobre la educación, sino para la educación en relación sistémica con la formación y en la comprensión de otras lógicas en los campos problemáticos que les toca abordar, para la explicación y acción didáctica de los procesos formativos en los diferentes niveles donde interactúan (p.42)

Ahora bien, formación y educación son categorías que conviven juntas, pero no son lo mismo y a pesar de hacer parte de una misma familia, entre ambas existen diferencias muy sutiles al decir de Posada (2008) mientras la “formación” es una categoría más universal, que abarca al ser en su conjunto, la educación es menos universal, se refiere a la adquisición y desarrollo de elementos más focalizados (compartimientos, valores, conocimientos, competencias). En este escenario, se propone una interacción entre la educación, la integralidad y las habilidades blandas como proceso de acción complejo para la transformación, que busca no solo el reconocimiento de la multiplicidad de dimensiones que le son propias a los docentes en su condición de seres humanos, sino también, trasgredir las fronteras disciplinares para abordar una visión distinta, dinámica, dialéctica y sistémica, en la perspectiva de avanzar hacia una concepción transformadora y autotransformadora de la educación, con visión crítica, humana e inclusiva, al respecto:

De esta manera, reconocer las diversas dimensiones humanas y el compromiso que tienen los docentes de desarrollar cada una de ellas. Como educadores, somos responsables del desarrollo de la dimensión cognitiva de nuestros estudiantes, pero tenemos iguales responsabilidades en la formación” (De Zubiría, 2013, p. 195). La relación que se establece entre las habilidades blandas y la integralidad del docente se evidencia en los siguientes aspectos, tal como lo expresa Hernández (ob.cit):

Referencia e integra la lógica que le brinda sentido a su labor profesional:

Dominio profundo con relevancia y pertinencia- del sistema de contenidos actualizados sobre la disciplina que debe impartir.

Necesaria y actualizada preparación que debe poseer, sustentada en profundos conocimientos en el campo de las ciencias de la educación, especialmente de la pedagogía, la psicología, la didáctica, así como la metodología de la investigación educativa.

Desarrollo adecuado de competencias profesionales en el ámbito de la comunicación, el empleo sistemático de las TIC y otros aspectos de relevancia.

La necesidad de un componente ético, con altas motivaciones profesionales y personales en el ejercicio de su labor con calidad, en una gestión de esta misma de manera constante, tanto en los procesos como en los resultados.

El imprescindible conocimiento de las condiciones particulares de cada contexto – escolar – familiar – comunitario- donde desarrolla sus acciones profesionales y la necesaria claridad y precisión del fin esencial de su labor profesional.

El desempeño docente es un factor que se asocia de manera directa a la calidad de la educación, la sociedad y la escuela deben contar con profesionales con buena preparación y con clara conciencia del alcance de su desempeño, los docentes son actores claves y relevantes para la calidad de los procesos de enseñanza y aprendizaje es algo de lo cual hay no sólo consenso social, sino que cada vez es más sólida la evidencia empírica que lo confirma.

Integralidad Docente como Eje de Desarrollo Humano

El desarrollo humano requiere considerar todas las dimensiones humanamente educables. Si la educación tiene por fin el desarrollo integral de las personas, la dimensión interior no puede ser obviada. El objetivo de las habilidades blandas, hace reflexionar pedagógicamente sobre la integralidad del docente, en aras de posibilitar una educación que capacite verdaderamente a los estudiantes en todas sus potencialidades. Para ello se atiende a cuestiones relacionadas con las capacidades humanas, el conocimiento interior vinculado a la reflexión consciente y los beneficios que estas capacidades disponen para favorecer la plenitud humana.

A la luz de los comentarios anteriores, la integralidad docente como eje de desarrollo humano, pretende aportar una reflexión pedagógica sobre el desarrollo interior, así como indagar en los vínculos que este dispone con relación a las capacidades personales para alcanzar el fin fundamental que la educación promueve: el desarrollo integral de las personas. Para ello, citaremos a Bermejo (2022), el cual expresa que la integralidad docente se traduce en:

Desarrollo humano: capaces de ser: En la comunidad educativa impera cada vez más la concienciación sobre la necesidad de construir una nueva cultura que favorezca en los educandos la posibilidad ejercer de forma integral el desarrollo de todas sus capacidades y potencialidades; es necesario considerar al ser humano de forma integral a modo de premisa sobre lo que puede esperarse de él, reflexionar pedagógicamente

sobre el papel que actualmente desempeña la escuela en este sentido para saber si desde las instituciones educativas se fomentan aspectos de carácter reflexivo en los alumnos como método de revisión personal para la adquisición de esa consciencia,

La integralidad aquí apelada hace alusión a la totalidad de los educandos, es decir, tanto a sus dimensiones cognitivas como a sus dimensiones espirituales. Si el ser humano está llamado a alcanzar su plenitud (Ibáñez-Martín, 1990), la educación, como elemento humano, ha de ser consciente de ello. Esta afirmación conlleva el compromiso de que la educación, en términos globales, atienda integralmente a los educandos para favorecer su plenitud personal: todo lo que se es capaz de ser.

Ser desde uno mismo: conocimiento interior e íntimo: En el pensamiento pedagógico senequista el conocimiento de uno mismo es la mejor herramienta para convivir en sociedad, con los otros. Es importante conocer que, desde los programas formativos, como hemos revisado con anterioridad, se hace alusión fundamentalmente a la adquisición de capacidades y destrezas derivadas de las materias en la que no tiene relación con el conocimiento de sí mismo, es decir desde la mismidad. el conocimiento interior íntimo supone la base de cualquier conocimiento exterior. No es posible conocer algo, sin previamente saber que podemos conocerlo. Es por ello por lo que conocerse íntimamente posibilita el desarrollo integral de la persona, pues conociéndonos a nosotros mismos adquirimos la capacidad interna, privada, de apertura ante lo que nos rodea.

Educando el interior: diálogo personal para el sentido: vivir humanamente requiere reflexión. Reflexionar íntimamente sobre lo vivido fomenta la adquisición de conciencia, lo que facilita y favorece la crítica interna sobre los aspectos privados de acceso a la realidad cotidiana vivida. El acto educativo exige una atención individualizada que fomente el diálogo interior y posibilite alcanzar respuestas personales, privadas, aunque, incluso para la apertura dialógica, el contexto dispone de un papel relevante que ha de ser considerado desde el acto educativo.

Las tres premisas anteriores, propone educar en el sentido de fortalecer la valentía para vivir, es aquella, que desde el ejercicio valiente de la vida se instale en la adquisición de un sentido vital que favorezca la consecución de metas personales y desarrolle eficazmente las capacidades interiores necesarias para poder convivir en un mundo tan

complejo como el actual. La integralidad educativa radica en la atención a todas las dimensiones humanas, también a aquellas relacionadas con el interior de las personas y su disposición dialógica frente a la realidad. A pesar de que la interioridad no es una materia, pertenece al ser humano, a su intimidad, y por ello solo una educación que atienda globalmente a los educandos dará como resultado personas más humanas, capaces de desarrollar mejor sus propósitos y alcanzar sus objetivos vitales, personales y laborales.

La Complejidad de Morín

Siguiendo la idea planteada, Morín (1990) enfatiza lo siguiente, la complejidad no es un fundamento, es el principio regulador que no pierde nunca de vista la realidad del tejido fenoménico en la cual estamos y que constituye nuestro mundo. Es enorme, está fuera de toda norma, escapa, en última instancia, a nuestros conceptos reguladores, pero podemos tratar de gobernar al máximo a esa regulación (p.146).

Se reconoce el pensamiento complejo como el razonar, precisamente, las complicaciones, las incertidumbres y las contradicciones. Pensar desde y para la complejidad va más allá de observar lo aparente, es pensar tanto los elementos constitutivos como el todo. El investigador ha de entrenarse en la observación de lo que se ve y lo que no se ve, y pensar acerca de eso; muchas veces ha de saber interpretar más allá de lo que está escrito en textos, periódicos y/o documentos diversos, esculcar con la reflexión las verdaderas ideas implícitas que se quieran transmitir por estos medios, o a través de la comunicación con otras personas.

Principio Sistémico: entendiendo el sistema como un conjunto de elementos relacionados entre sí, que constituyen una determinada formación integral y que no está implícita en los componentes que la forman.

Principio Dialógico: Permite asumir la inseparabilidad de nociones contradictorias para concebir un mismo fenómeno complejo. No asume la superación de los contrarios, sino que los dos términos coexisten sin dejar de ser antagónicos, y nos permiten la comprensión del uno por el otro.

Principio Retroactivo: el efecto se vuelve causa, la causa se vuelve efecto; los productos son productores, el individuo hace cultura y la cultura hace a los individuos. Rompe con la causalidad lineal y la transformándola en un bucle.

Principio Recursivo: Consiste en un “bucle generador”, a través del cual los efectos o productos, al mismo tiempo son causantes y productores del proceso mismo, donde los estados finales son necesarios para la generación de los estados iniciales.

Principio Holográfico: amplía y enriquece el conocimiento, ya que ve las partes en el todo y el todo en las partes, obtenemos una visión global de lo observado.

Principio de autonomía/dependencia: Los seres vivos desarrollan su autonomía en dependencia de su cultura y de su medio ambiente.

Principio de reintroducción: Todo conocimiento es una reconstrucción, una traducción que una mente o cerebro, hace en una cultura y un tiempo determinado.

El Conocimiento Transdisciplinario

Nicolescu (1999), señala una concepción de la ciencia basada en complementariedad entre las nociones de disciplina, interdisciplina, multidisciplinar y trans/disciplina. A juicio de este autor... “La disciplinariedad, la pluridisciplinariedad, la interdisciplinariedad y la transdisciplinariedad son las cuatro flechas de un solo y mismo marco: el del conocimiento” (p.27).

Por su parte, Morales (2008) afirma que:

El pensamiento transdisciplinar conecta la ontología, epistemología y la metodología, trayendo nuevas bases para la renovación filosófica y educativa al dar prioridad a las relaciones, a las interacciones, a las emergencias, a las redes y a sus procesos auto-eco-organizadores, dialógicos, recursivos y emergentes (p.69).

En efecto, las implicaciones de la trans/disciplinariedad, nutrida por la complejidad, en los ambientes educacionales, en las prácticas pedagógicas, en la búsqueda de información, en el currículo, en los sistemas de evaluación, en fin, en la educación en general, conduce a tener que repensar sobre el accionar educativo, y en este

replanteamiento, se trabaja, desde la complejidad, con lo que sucede en los diferentes niveles de realidad y de percepción de los estudiantes para impulsar el desarrollo cognitivo y humano que exige el nuevo milenio.

Fundamento Legal

Las bases legales constituyen el sustento de tipo legal que apoya la investigación, de acuerdo con lo que plantea Rodríguez, (2001), son “todas aquellas normativas legales vigentes sobre la cual se apoya la investigación” (p. 96). Asimismo, Balestrini, (2006), señala que las bases legales “es el resultado de la selección de aquellos aspectos relacionados con la normativa legal vigente, referida al tema especificar” (p. 91). En este sentido las bases legales son un apartado teórico de tipo legal que sustenta la investigación; por lo tanto, este apartado señala los aspectos legales en que se sustenta.

Dentro de este marco señalamos que la República Bolivariana de Venezuela vive momentos de profundas transformaciones, orientadas a la consolidación de una sociedad humanista, democrática, protagónica, multiétnica, pluricultural, plurilingüe, intercultural: en un estado democrático de derecho y de justicia, cuyos principios están definidos en la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (CRBV, 1999).

En este sentido, La Constitución de la República Bolivariana de Venezuela establece en el Artículo 2 que la educación es un servicio público y está fundamentada en el respeto a todas las corrientes del pensamiento, con la finalidad de desarrollar el potencial creativo de cada ser humano y el pleno ejercicio de su personalidad en una sociedad democrática basada en la valoración ética del trabajo y en la participación activa, consciente y solidaria en los procesos de transformación social, consustanciados con los valores de identidad nacional, y con una visión latinoamericana y universal.

La Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999) en el artículo 19 de su Título III, referido a los derechos, garantías y deberes, establece la obligación del Estado de garantizar, según los principios de progresividad y no discriminación alguna, el “goce y ejercicio irrenunciable, indivisible e interdependiente de los derechos humanos...”; y declara en el artículo 21 que: Todas las personas son iguales ante la ley y, en consecuencia:

1. No se permitirán discriminaciones fundadas en la raza, el sexo, el credo, la condición social o aquellas que, en general, tengan por objeto o por resultado anular o menoscabar el reconocimiento, goce o ejercicio en condiciones de igualdad, de los derechos y libertades de toda persona.

2. La ley garantizará las condiciones jurídicas y administrativas para que la igualdad ante la ley sea real y efectiva; adoptará medidas positivas a favor de personas o grupos que puedan ser discriminados, marginados o vulnerables; protegerá especialmente a aquellas personas que, por alguna de las condiciones antes especificadas, se encuentren en circunstancia de debilidad manifiesta y sancionará los abusos o maltratos que contra ellas se cometan.

Concretamente, el texto constitucional, declara en su capítulo V, referido a los derechos sociales y de las familias, artículo 81, que: Toda persona con discapacidad o necesidades especiales tiene derecho al ejercicio pleno y autónomo de sus capacidades y a su integración familiar y comunitaria. El Estado, con la participación solidaria de las familias y la sociedad, le garantizará el respeto a su dignidad humana, la equiparación de oportunidades, condiciones laborales satisfactorias, y promoverá su formación, capacitación y acceso al empleo acorde con sus condiciones, de conformidad con la ley. Se les reconoce a las personas sordas o mudas el derecho a expresarse y comunicarse a través de la lengua de señas venezolana.

Así mismo, en el capítulo sobre los Derechos Culturales y Educativos, señala en el artículo 103, que: ... toda persona tiene derecho a una educación integral de calidad, permanente, en igualdad de condiciones y oportunidades, sin más limitaciones que las derivadas de sus aptitudes, vocación y aspiraciones...

Y agrega que: ... la ley garantizará igual atención a las personas con necesidades especiales o con discapacidad... o carezcan de condiciones básicas para su incorporación y permanencia en el sistema educativo...

De acuerdo a lo señalado, la declaración de los derechos de las personas con discapacidad expresada en la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela, deja explícita la concepción de “persona con discapacidad”, como un “sujeto de derechos y deberes”, que es libre de participar activamente, tomar sus propias decisiones y ser actor protagónico en la sociedad.

En consonancia con la Constitución, existen en Venezuela leyes orgánicas que promueven el derecho a la educación y a la protección de la infancia. La Ley Orgánica de Educación (2009) reza: “Todos los ciudadanos tienen derecho a recibir una educación conforme con sus aptitudes y/o aspiraciones sin ningún tipo de discriminación por razón de raza, sexo y credo, posición económica y social o de cualquier otra naturaleza”

INTERACCIÓN III

MARCANDO LA RUTA OPERATIVA

Metódica

*Largo es el camino desde la concepción
hasta la conclusión
Moliere*

Al comenzar el proyecto de investigación doctoral, se considera la necesidad de dar cumplimiento a cada uno de las orientaciones teleológicas propuestas, por ello es imperioso en esta inventiva de la investigación delinear el recorrido que se aspira llevar a cabo en el proceso metodológico. La matriz epistémica será la referencia para ordenar las ideas y trazar el recorrido, al respecto señala Martínez (1996), que la matriz

epistémica atribuye firmeza al significado del conocimiento que se genera y propone. El mismo autor sostiene que:

La fundamentación epistémica hace que el conocimiento particular adquiera sentido colectivo en el contexto global con el que se fundarán el espíritu de tiempo, capaz de mejorar sus condiciones de vida material y espiritual. La palabra *episteme* proviene de “*ep*” que quiere decir “sobre” y “*steme*” que viene del sanscrito que significa “tenerse en pie”, “fijarse sobre”. (p. 155)

En concordancia con Martínez (1996), Leal (2012), refiere a la Matriz epistémica “como un sistema de ideas que dan origen a un paradigma científico o a teorías de las cuales surgen los métodos o estrategias concretas para investigar la naturaleza de una realidad natural o social” (p.41). De igual manera agrega Martínez, (2006), que en la matriz epistémica:

El trasfondo existencial y vivencial, el mundo de vida y a su vez, la fuente que origina el mundo general del conocer, propio de un determinado periodo histórico cultural y ubicado dentro de una geografía específica, y, en esencia, consiste en el modo peculiar que tiene un grupo humano de asignar significados a las cosas y a los eventos, es decir, en su capacidad y forma de simbolizar la realidad. (p.39).

Razonando los postulados de los autores, la orientación epistémica en el proyecto doctoral estará conformado por el paradigma de la investigación, tal orientación epistémica permitirá visualizar el recorrido epistémico Fenomenológico y metodológico hermenéutico, que aspira la investigadora llevar a cabo para desarrollar el proceso investigativo, lo que a través de un conjunto de saberes que guiarán la investigación desde la postura paradigmática pos/positivista que tendrá como fin último generar un nuevo conocimiento, un entramado teórico hermenéutico de la convivencia escolar.

El conocimiento de la episteme y la visión de las matrices epistémicas intentan representar que no hay una sola manera de mirar en el mundo de la investigación científica, En consecuencia, la matriz epistémica que se pretende utilizar en la investigación será la fenomenológica, para develar las determinadas formas del conocer que adoptan las culturas humanas y la realidad entorno a la convivencia escolar.

Como investigadora, entiendo que la episteme, será el soporte que fundamenta la manera peculiar de conocer, simbolizar y transformar el contexto local y global, estableciendo las formas de pensar, ser y vivir; con las que genera una cosmovisión, mentalidad, ideología, espíritu de tiempo, paradigma científico o teorías y métodos para interactuar científicamente con la esencia de la realidad social o natural. Desde mi percepción, será la episteme el que definirá la verdad de lo que se pretenderá comprender, explicar o interpretar.

Esta intención doctoral empleará el enfoque cualitativo, puesto que el tema a tratar tiene relación con los fenómenos socioculturales, además asume una postura humanista, para entender la realidad social del sujeto que forman parte de este estudio. Es por ello, que tratándose de investigar la heterogeneidad de los grupos sociales se procura una descripción exhaustiva del tema, la investigación cualitativa se interesa más en saber cómo se da la dinámica del objeto de estudio, por ello, está centrada en la fenomenología y en la comprensión de la realidad, utilizando el nivel descriptivo para orientar al proceso de recolección de la información de manera holística.

La postura paradigmática de ésta investigación será la interpretativa, ya que se sumerge en la transformación local y sus descubrimientos, la investigadora partirá de la información para luego desarrollar conceptos y teorías, sustentando su interés investigativo en la postura de Leal (2014), quien considera al paradigma interpretativo como aquel que “trata de comprender a las personas dentro de marco de ella misma, los conceptos se interpretan de la interrelaciones, llega a conocer al individuo en su lucha cotidiana” (p.129), esta postura no da nada por entendido, congela sus creencias para lograr el conocimiento y la comprensión profunda de las personas que son parte del estudio.

La selección de este paradigma, pone de manifiesto el interés de la misma por lograr la comprensión e interpretación del verbo de los protagonistas de esa realidad presente, permitiendo un contacto directo y permanente con los actores sociales y el escenario que se estudia porque el interés precisamente es comprender desde ellos y desde la observación de sus acciones y comportamientos el conocimiento que tienen de la realidad que se quiere conocer.

Dimensión ontoepistemologica

A través de la epistemología asumimos postura crítica y reflexiva con la información que se percibe de la realidad que se quiere comprender e interpretar. Siendo la epistemología, la disciplina que privilegia el análisis y la valoración de los problemas cognoscitivos de tipo científico; es una actividad intelectual que reflexiona sobre la naturaleza de la ciencia, sobre el carácter de sus supuestos, de allí, que la epistemología analiza, valora y critica el conjunto de problemas que presenta el proceso de producción de conocimiento científico, las concepciones metodológicas, la estructura lógica, y la evolución de las teorías científicas, la contrastación empírica, la cuestión de las relaciones entre ámbitos teóricos y ámbitos empíricos, la posibilidad de una lógica inductiva.

En tal sentido, la dimensión *epistemológica* de la investigadora es el pensamiento que utiliza para abordar la realidad y su forma de pensarla, a los fines de la presente investigación, la autora asumió la postura del pensamiento complejo para poder sumergirse en la multidimensionalidad del ser, es decir penetrar en el mundo de vida de los actores sociales que forman parte de este estudio, examinando a detalle la intención expresada en las acciones humanas, sin perseverar meramente en la cubierta externa a la que considera favorable la representación de los fenómeno.

La dimensión *ontológica*, explica la concepción primaria que se tiene de la realidad, en relación al fortalecimiento de las habilidades blandas para los docentes de educación primaria, esta dimensión permite conocer desde la mirada de los actores sociales sus saberes y haceres de los docentes, desde su quehacer y en sus funciones, su realidad en su ámbito interno y en las relaciones con su entorno. En definitiva, en lo ontológico esta intención doctoral implica apoyo mutuo y compromiso hacia metas colectivas, de estimulación, de conexión, siendo por tanto necesario buscar la reconciliación de las acciones propias de la educación y las habilidades blandas.

Desde la *axiología*, Ramírez (2009), expresa que está sumida en lo concerniente a los valores y representa el estudio de la naturaleza, y juicios de valores en términos generales, la dimensión axiológica de esta investigación, se centrará en exaltar la construcción y estimulación del valor respeto, comprensión, aceptación y solidaridad,

alteridad en el ámbito educativo, develando las opiniones de los sujetos sociales seleccionados y contrastando la teoría con la praxis.

El interés que persigue la investigación, desde la dimensión *teleológica* es la filosofía que explica el universo en términos de sus causas finales. De esta forma, es suministrar respuesta a la esencia de esta intención doctoral que no es más que desafíos de las habilidades blandas en la integralidad de los docentes de educación primaria, para así lograr describirla comprenderla e interpretarla, conviviendo con ellos, irrumpiendo a través de lo sensible y expresivo tomando en cuenta cada narración o fragmento por pequeño que parezca ya que detrás puede encubrir su auténtico sentido y es donde el ejercicio hermenéutico puede alcanzar lo íntimo e indeterminado.

En cuanto a la dimensión *Gnoseológica* la intención real es mostrar la naturaleza de las habilidades blandas y como fluye el conocimiento con sus posibilidades y límites en el fenómeno de estudio, tal cual como la señalan los involucrados. El conocimiento que se genera de la integralidad de los docentes y los sujetos implicados la relación que tiene el entorno, el hecho de salir del aula y conocerse a sí mismo. El saber apreciar el conocimiento desde la praxis. En este nivel se identifican los saberes y conocimientos de cada uno de los sujetos de investigación, desde esta postura el investigador presenta un sendero que facilita el transitar de las categorías de la esencia interpretativa de las habilidades blandas y la formación integral que se va generando producto de la interacción humana para contribuir al propósito planteado.

Recorrido Epistémico

Asumiendo la naturaleza cualitativa y de carácter descriptiva de esta investigación, el método de apoyo para realizarla será la fenomenológica hermenéutica, perteneciente a la corriente filosófica de Schütz (1979) y Gadamer (1999) que tienen implicaciones más allá del aspecto técnico-metodológico; son un fundamento epistemológico necesario en la generación y construcción de una teoría, entendida como: dar cuenta de la realidad en estudio, sustentado en la perspectiva de Gadamer asumiendo la hermenéutica como filosofía. Se considera pertinente para el caso de esta intención doctoral empleará el método fenomenológico hermenéutico, ya que a través de diferentes fuentes; tales como

la entrevista, la observación, los relatos entre otros, recogerá las vivencias de los sujetos sociales, las cuales serán redactadas en textos hermenéuticos para su posterior interpretación y reflexión.

Este proceso permitirá una descripción detallada de la experiencia vivida por parte de la investigadora. El método fenomenológico hermenéutico busca la estructura de los vínculos afectivos, la idiosincrasia subjetiva tal como son vividos en concreción de los sujetos. Para comprender la fenomenología hermenéutica hay que partir del principio de que “el método de la fenomenología es que no hay método” (p.48). En efecto, la fenomenología hermenéutica no es un método en el sentido de un conjunto de procedimientos de investigación que se pueden denominar de un modo relativamente rápido. No obstante, aunque la fenomenología no cuenta con un método específico convencional, se desarrolla a través de un camino.

Moreno (1999) considera que para abordar este método debe existir:

Acercamiento: Liberalista, integral, cooperativo y deslastrado.

Inserción: Vivir, convivir e invivir.

La otredad: respeto por el otro.

Hermenéutica: No del lenguaje sino de la cotidianidad vivida.

Despojo: Praxis deconstructiva para poder construir

Elaboración intelectual consciente: Construcción, reflexión, desnudar el propio pensar (p.54)

Lo descrito en líneas anteriores implica la aplicación de método que no es rígido, ni método como tal sino la acción consiente y convivida entre el sujeto cognoscente (investigador) y el sujeto conocido (docente). Este método se aplicará para tratar de comprender la dinámica de la orientación educativa e interpretándolos como un todo consciente, respetando la relación que hace la persona de sus propias vivencias que son pocos comunicables pero que son determinante en la vida psíquica de cada persona. La fenomenología hermenéutica articula el contexto de la temporalidad y la historicidad de la existencia humana.

Es necesario seleccionar, los sujetos sociales para poder obtener información valiosa que enriquecerá la misma. Leal (ob.cit) “son los que poseen los conocimientos, destrezas o experiencias únicos o especializados dentro de una organización y está a

compartir con el investigador” (p.152). Por ello el entrevistado construye su discurso personal (deseos, necesidades) de forma confiada cómoda, siempre se le solicitará permiso si desea las fotografías para el momento de la entrevista, esto con la finalidad de crear un ambiente de confianza y tranquilidad. Los sujetos sociales, son personas que permiten a los investigadores cualitativos acercarse y comprender en profundidad la realidad social del estudio. En relación a la investigación, se consideró como sujetos sociales tres (03) docentes de la UEE Agustín Avelado, A través de la entrevista en profundidad aportaran información relevante a la investigación.

Cuadro N.º 2 Descripción de los sujetos sociales

Nombre	Características
Esperanza	Docente de 20 años de servicio, 40 años de edad, madre de dos hijos
Luz	Docente de 18 años de servicio, sin hijos 38 años de edad.
Estrella	Docente de 17 años de servicio, 34 años casada y tiene dos hijos.

Fuente: Bellorín (2024)

Al Encuentro con la Realidad

Las técnicas de recolección de información en la investigación fenomenológica comprometen al investigador a sumirse en el fenómeno a tratar por lo cual deben ser flexibles, accesibles, comunicativas, sencillas y abiertas. Toda investigación en ciencias sociales, como en las ciencias en general, debe implicar la utilización de procedimientos operativos rigurosos, bien definidos, transmisibles, susceptibles de ser aplicados de nuevo en las mismas condiciones, adaptados al fenómeno a discutir. Para Guba (1970), la elección de éstas depende del objetivo perseguido, el cual está ligado al método de trabajo. Todo medio (método, técnica o instrumento) siempre debe estar subordinado al

objetivo que se busca. Por lo tanto, el problema de la elección de un medio, es un problema de adecuación medio objetivo, para el caso de esta investigación la técnica a utilizar fue: La observación participante.

En este sentido, Leal (2005) afirma que esta técnica “implica la interacción entre el investigador y los grupos sociales, su objetivo es recoger información sistemática directamente del contexto” (p.138), es decir implica la convivencia personal del investigador con el grupo a investigar. La técnica que se utilizó para la recolección de la información, fue la entrevista en profundidad, la cual es razonada por la investigadora como la de mayor empatía epistemológica y la más apropiada con el método hermenéutico. Taylor y Bogan (2011), comentan que las entrevistas en profundidad son “reiterados encuentros cara a cara entre el investigador y los informantes, encuentros éstos dirigidos hacia la comprensión de las perspectivas que tienen los informantes respecto de sus vidas, experiencias o situaciones, tal como las expresan con sus propias palabras”. (p.101).

Esta técnica, se aplicó con el propósito de develar e interpretar y comprender las ideas, apreciaciones, pensamiento, criterios, juicios, expresiones, sentimientos, opiniones en relación con el fenómeno a estudiar. A través de ella la investigadora puede explicar el propósito del estudio y especificar claramente la información que necesite. Es más flexible y abierta, aunque los objetivos de la investigación rigen a las preguntas.

Escenario de Estudio

Las investigaciones cualitativas, parten de la selección de una situación y del lugar donde suceden los acontecimientos, facilitando que desde allí la observación participante por parte de investigador del comportamiento de los sujetos objeto de estudio. De allí, que el escenario tal como lo plantea Hurtado y Toro (2007), es el que “da énfasis y validez al conocimiento que se obtiene directamente de la vida social de los sujetos” (p.100), lo que implica esta entrada al escenario permite de manera inmediata entender el mundo del hombre, su estilo de vida, sus costumbres, procurando la recopilación más completa y exacta posible de la información necesaria para reconstruir los fenómenos sociales propios de la comunidad a estudiar. El escenario de estudio es la Unidad Educativa Estatal “Agustín Aveledo”. Su elección se basó en los siguientes criterios: la heterogeneidad (diversidad de sujetos) y la accesibilidad.

Unidad Educativa Estatal “Agustín Aveledo”



Visión de Conjunto

Describir las etapas y los procesos que permitieron la posible estructura teórica implícita en el material recopilado de las entrevistas y la observación participante, se realizó bajo el proceso de categorización, la triangulación, la teorización y diagramación. Estos procesos de análisis de la información según plantea Hurtado y Toro (2007) no son actividades mentales “separados, sino que avanzan velozmente de uno a otro tratando de hallarle un sentido al objeto de estudio” (p.98), es un proceso de análisis dialéctico con visión de conjunto.

Categorización: La investigación cualitativa orienta su trabajo de campo en función de criterios que lo distinguen de otros tipos de investigación, destaca entre otras tareas básicas de obtener datos, categorizarlos e interpretarlos, los cuales no se realizan en tiempos sucesivos sino que se entrelazan continuamente, para León y Montero (2016) “al principio de la investigación hay un predominio de la recolección de la información sobre la categorización e interpretación” (p.87), la categorización, el análisis y la interpretación de los contenidos son actividades mentales que se complementan en un proceso consciente de encontrar significado a los hechos que se estudian, dentro de un contexto que modifica de acuerdo al sentido que se presenta en los elementos que lo forman.

Para la categorización se dejó todo aquello que no emerja de la descripción protocolar o fuente primaria para que ocurra una propedéutica epistemológica que facilite ver todo lo que hay en realidad, y aleje toda resistencia y precipitación por conceptualizar, categorizar de acuerdo con los esquemas ya familiares, evitando prejuicios y limitaciones para la comprensión y visión de conjunto que asegure un buen proceso de categorización en la información que aporten los informantes clave.

En este sentido, el proceso de zig-zag permitirá buscar a través de la información recabada en los instrumentos, los patrones similares convergentes, eliminando lo diferente, a fin de que surjan las categorías y subcategorías, para luego alcanzar la fiabilidad del estudio a través de la triangulación. En este particular, Duarte y Parra (2015) refieren que:

El proceso de zig-zag evita categorías predeterminadas y respeta la narrativa discursiva y exploratoria de los hallazgos investigativos que luego de la saturación permite encasillar lo semejante de los hallazgos investigativos pasando de categorías iniciales o preliminares a categorías más refinadas con sus subcategorías. (p. 218)

La categorización es considerada como un proceso descriptivo, que deviene de lo expresado por los informantes y del ejercicio interpretativo de los términos agrupados en subcategorías. En el presente estudio la investigación cualitativa implica un proceso continuo de interpretación de la información, situación que se practica de forma

simultánea y permanente debido que la investigadora observa, interpreta y reflexiona continuamente durante el desarrollo del estudio.

Triangulación: Permitió interpretar la situación en estudio, a la luz de las evidencias provenientes de todas las fuentes empleadas en la investigación. Constituye una técnica de validación que consiste en "cruzar", cualitativamente hablando, la información recabada. Su propósito está dirigido a ofrecer la credibilidad de los hallazgos. Para Hurtado y Toro (2007), el ejercicio de la triangulación consiste básicamente en la comparación de información para determinar si ésta se corrobora o no, a partir de la convergencia de evidencias y análisis sobre un mismo aspecto o situación. El adecuado empleo de la técnica de triangulación minimizara los riesgos de la no representatividad y la exclusividad de una determinada postura, así como la inconsistencia de la información recabada y/o de los resultados obtenidos.

Teorización: Se refiere a una construcción mental simbólica verbal o icónica de naturaleza conjetural o hipotética, que obliga a pensar de un modo nuevo al completar, integrar, unificar, sintetizar o interpretar un cuerpo de conocimientos que hasta el momento se consideraban incompletos, imprecisos, inconexos o intuitivos. Esta definición requiere de actividades formales del teorizador, como: percibir, agrupar, comparar, contrastar, añadir, ordenar, establecer nexos y relaciones, es decir, descubrir y establecer categorías y relacionarlas, destacando su imaginación creadora en el uso de analogías, metáforas y símiles; que permitan descubrir alguna estructura teórica que sigue un movimiento espiral, de todo a las partes y viceversa, aumentando a cada vuelta el nivel de profundidad y comprensión. León, y Montero. (2010). la teoría es definida como un modo de mirar los hechos, "un modo de organizarlos y representarlos conceptualmente a través de una nueva red de relaciones entre sus partes constituyentes" (p. 92).

La teorización como construcción mental que realizó la autora de la investigación, partió de la contrastación que la llevo hacia la reformulación, reestructuración, ampliación o corrección de construcciones teóricas previas, logrando con ello un avance significativo en el área; es decir, que algunas teorizaciones ya existentes cumplirían en gran parte la función de proveer algunas líneas directrices para interpretar la nueva información.

Procedimiento Cualitativo-Operativo

Dentro del paradigma cualitativo no existen pasos rígidos, se interpretan las realidades de los sujetos significantes dentro del proceso de investigación ya que se trata de un proceso muy dinámico, que se puede realizar a través de las siguientes fases:

Fase Exploratoria. La Recopilación Documental: Preparación: Fue la etapa en que se identificara el objeto de estudio, se recogió y proceso todas las informaciones referentes a la situación problemática.

Fase Descriptiva. La Argumentación de la Investigación: Permitió la organización de la información de aquello que es útil para la investigación. La lógica aplicada en este proceso de organización, la visión de los otros, construcción del contexto teórico referencial, el asidero legal, así como la producción del discurso de cada uno de los descriptores incluidos en la temática de estudio.

Fase de Campo. La Recolección de la información: En esta fase se aplicó las técnicas de recolección de la información planteadas en el trabajo investigativo siendo el escenario de esta la Unidad Educativa Estadal “Agustín Aveledo”, en este escenario se llevó cabo el trabajo de campo donde los sujetos sociales seleccionados por la investigadora, quienes fueron abordados en sus propios contextos a los fines de alcanzar los propósitos investigativos referenciados en el presente trabajo. Esta entrevista se realizará bajo la autorización de los mismos.

Fase Analítica: Se organizaron las entrevistas aplicadas para luego transcribirlas en un cuadro de doble entrada que sirvieron para hacer un análisis descriptivo de los contenidos abordados en la entrevista, para su posterior triangulación, contrastación, teorización y esquematización, que se refiere a la interpretación exacta de las respuestas suministradas por los sujetos sociales.

Fase Informativa: Hace referencia a la presentación de los resultados, los mismos se obtendrán luego de la aplicación de la entrevista, para luego desmontar la entrevista, y representarlos en cuadros para extraer las categorías subyacentes para su posterior análisis y teorización

Fase de Generativa. *La Producción del Conocimiento*: En esta fase se procederá interpretar los hallazgos obtenidos producto de la búsqueda de la información y la aplicación de los instrumentos correspondientes, a través de los cuales emergerá la aproximación teórica para la socialización de los aportes teóricos en el fortalecimiento de las habilidades blandas para los estudiantes educación primaria. Una mirada desde la orientación educativa.

Criterios de Validación Científica

Para cumplir con esta exigencia de la ciencia y asegurar la valoración y científicidad de la investigación, de acuerdo a Martínez (2006), se deben seguir criterios de credibilidad, consistencia y transferibilidad, entre otros. Para esta investigación se utilizaron los criterios precitados.

Credibilidad: La credibilidad hace referencia de que todos los datos de la investigación sean aceptables, es decir, creíbles. Se logrará cuando la investigadora contraste las observaciones con las de las fuentes investigadas; de manera que la información recolectada permitirá una verdadera aproximación sobre lo que piensan y sienten los docentes de la Unidad Educativa objeto de la investigación

Consistencia: Se aspira obtener con la generación de las evidencias equivalentes, a través de la triangulación, provenientes de distintos investigadores que recolectaron informaciones similares en el campo de la convivencia escolar y efectuaron los propios análisis.

La transferibilidad o aplicabilidad: Se refiere a la posibilidad de extender los resultados del estudio hacia otras poblaciones. Guba y Lincoln (1986), referido en Martínez (2006), indican, que “se trata de examinar que tanto se ajustan los resultados con otro contexto” (p.110), en orden de ideas, se resignificará si el entramado teórico hermenéutico de la convivencia escolar que se obtenga puede ser transferidos a otras instancias con características similares.

INTERACCIÓN IV

DEVELAMIENTO INVESTIGATIVO

*“La comprensión se haya en la renuncia,
en el desprendimiento de toda intención
y en el asentamiento a la realidad
cómo se presenta”
Bert Hellinger*

La interpretación de los hallazgos, implicó el develamiento de la realidad de los actores clave de la investigación, desde su propio lenguaje a través de las manifestaciones, actitudes, sentimientos, emociones y expresiones que subyacen en los docentes, por ello, la acción fenomenológica radica precisamente en los significados de los hechos. En este sentido, la investigadora develó sobre el contexto empírico estudiado lo que permitió que emergiera una aproximación teórica acerca de las habilidades blandas para la integralidad del docente.

Lo anterior, se refiere a la forma como vi el fenómeno de estudio y al estilo de pensamiento que me guió para la realización de la investigación. Me propuse explorar y describir el fenómeno desde el contenido de la conciencia del docente bajo el abordaje fenomenológico-hermenéutico, para ello apliqué la epojé y la reducción fenomenológica, percibiendo desde adentro del sujeto la esencia en su conciencia integral, sus sistemas de creencias, valores, conocimientos, actitudes, emociones, sentimientos, sus noemas y noesis. Con una actitud abierta, flexible, dispuesta a comprender y no juzgar, a sentir lo que el otro siente, no juzgar sus conceptos y pensamientos. Congelando mis creencias y predisposiciones durante el proceso de investigación, en la búsqueda de una comprensión profunda y reflexiva de las perspectivas de otras personas, sin buscar la verdad, ni la moralidad.

En cuanto a la búsqueda de las múltiples perspectivas, la misma comenzó a partir de la organización del proceso de las entrevistas, las cuales se planificaron con los actores clave del estudio y se decidió junto con ellos, durante las mismas fui empática y simplemente me detuve a escuchar y de esa manera pude interpretar de comprensiva, para no contaminar la información recibida. Estas perspectivas fueron grabadas y almacenadas para su posterior desgrabación y procesamiento.

Comprendiendo a los actores claves del estudio, dentro del marco de referencia de ellos mismos, experimentando la realidad tal como ellos la viven., esto permitió intuir conceptos, significados, comprensiones e interpretaciones partiendo de la información. El método fenomenológico-hermenéutico me permitió estudiar la realidad humana, las experiencias vivenciales de los docentes, desde la mirada del paradigma fenomenológico interpretativo naturalista, estudié y me sumergí en la forma que ello, conviven y actúan

en el mundo histórico-social-cultural, visiones multidimensionales fundamentales de la conciencia humana. Para Martínez (2007) la metodología fenomenológica es:

Un método inductivo, (de los datos a la teoría), se presenta lo racional en relación complementario con lo emocional, intuitivo y espiritual, se encuentra el sentido de los planteamientos humanistas, donde se conoce al individuo en lo personal, a experimentar lo que siente en sus luchas cotidianas dentro de la sociedad, manejando conceptos como sus luchas morales, sus éxitos, fracaso, experiencias. (p.52)

Por lo tanto, al tratar de comprender y por ende acercarse a las circunstancias que rodean el desempeño docente, desde su integralidad se podrá develar los velos que se encuentran en su conciencia y mostrar a la luz de la fenomenología, las dimensiones de su esencia, su sistema de creencias y vivencias frente a las habilidades blandas y su articulación con la formación integral.

En la búsqueda de la esencia y la estructura del fenómeno de estudio, se realizó el procesamiento de la información obtenida de las entrevistas a profundidad, las mismas fueron desgravadas y llevadas a matrices de fuentes de hallazgos crudos para los distintos actores bajo estudio, de allí emergieron en categorías y subcategorías, las cuales nacieron de la información suministrada por los actores clave, utilizando la técnica de zig-zag para la saturación de las mismas, lo que permitió depurar la información hasta llegar a la esencia y la triangulación.

En este sentido, Leal (2014) define a la categorización como: “La recolección y resúmenes de información a través de diferentes entrevistas con el grupo de estudio, de manera que las categorías van emergiendo y repitiéndose hasta su punto de saturación”. (p.134). Después de establecer y organizar las categorías y subcategorías, se procedió a la constitución de la significación la cual es una actividad específicamente humana y personal y se establece en torno a una idea que tiene un gran poder de explicación del fenómeno o problema estudiado.

En este proceso se debe distinguir claramente dos etapas: la estructuración individual y la estructuración general. La primera está referida a cada informante clave. La segunda se relaciona con todos los miembros o fuentes de información. Seguidamente

se procedió a la contrastación en la cual se relacionó y contrasto los resultados obtenidos. El proceso de categorización-análisis-interpretación estuvo guiado fundamentalmente por conceptos que surgieron de la información recabada y de su contexto propio, que muy bien pudieran ser únicos, y no de teorías exógenas, las cuales sólo se utilizaron para comparar y contrastar los resultados propios.

Estos procesos permitieron las aproximaciones teóricas, mediante la proposición de conceptos bien desarrollados vinculados por medio de oraciones de relación, las cuales juntas constituyen un marco conceptual integrado que puede usarse para comprender e interpretar o tener en cuenta como elemento predictivo de un fenómeno. En relación con lo antes mencionado, a continuación, se presenta un cuadro contentivo de las categorías que emergen en la investigación:

Cuadro N° 3 Matriz categorial

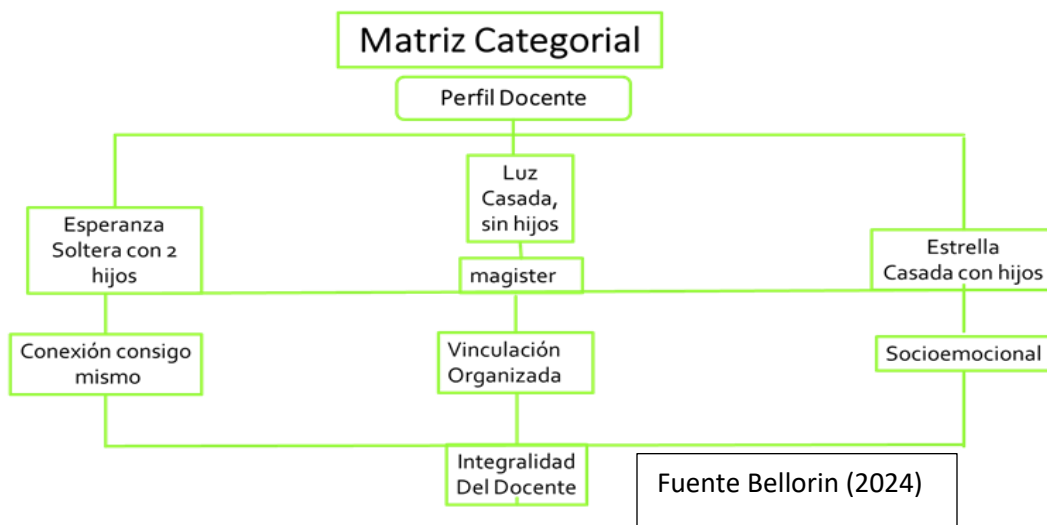
PREGUNTA	Informante 1	Informante 2	Informante 3	CATEGORIA
¿Qué opinión tienes acerca de las habilidades blandas?	En mi opinión las habilidades blandas son atributos o cualidades que posee o desarrolla el individuo y lo ayudan a enfrentar la vida bajo perspectivas casuales; estas favorecen el desenvolvimiento de <u>forma general en cuanto a mejorar la comunicación</u> , resolver problemas, ser resiliente, tener una actitud flexible, empático, en fin, a tener una conexión con el mundo y consigo mismo.	Las habilidades para la vida permiten relacionarse consigo misma, con los demás y con el entorno. Son todas aquellas que van más allá y que ayudan a la vinculación con el mundo de manera organizada y en consonancia con las necesidades del momento, <u>generando de esta manera una comunicación efectiva, afectiva.</u>	<i>Son aquellas que impulsan la inteligencia emocional. También llamadas habilidades transversales o socioemocionales, enfocadas en desarrollar ciertos valores y rasgos que fomentan la comunicación de las personas con aquellas que le rodean, estas ayudan permiten a relacionarse consigo misma</i>	Comunicación efectiva
¿Piensas que es importante la formación de los docentes en habilidades blandas como estrategia de empoderamiento?	Si, el docente debe manejar sus habilidades blandas y desarrollar las que no posee, ya que esto le permitirá <u>conocerse, mejorar su práctica y también conocer al otro</u> . Este debe prepararse de forma integral y continúa permitiéndose ampliar su mirada, observando lo que no se puede ver a simple vista, cumplir con ese rol de líder y comunicador para poder ser multiplicador de los saberes.	Si claro, esas les <u>ofrecen a los docentes reconocerse a sí mismo en sus accionar educativo</u> , ofreciendo la oportunidad de fortalecer la confianza entre los miembros del equipo, potenciando el sentido de pertenencia por su praxis educativa de manera participativa y fomentados sentimientos de responsabilidad y compromiso.	Totalmente de acuerdo, ya que estas se atribuyen completamente a la personalidad natural de una persona y a la <u>capacidad de reconocimiento y resignificación de sí mismo</u> esto le permiten ser un profesional con experiencia; también son las cualidades que le ayudan a relacionarse eficazmente con su trabajo, compañeros y los estudiantes	Valoración de sí mismo

Matriz categorial N. 1 Cont.

PREGUNTA	Informante 1	Informante 2	Informante 3	CATEGORIA
¿Consideras las habilidades blandas fundamental en formación de la integralidad del docente?	Sí, las habilidades blandas en la formación integral del docente ponen en evidencia la forma de suministrar los procesos de aprendizaje. Un docente de formación integral vincula los aspectos de libertad, seguridad y manejo del conocimiento, permitiendo la <u>construcción de un sujeto expresivo de sus ideas, de lideración de acciones y que además proveerá al estudiante de autonomía,</u>	Si, la integralidad de un docente es un proceso complejo que <u>propicia la comprensión y valoración del estudiante en su condición de ser humano,</u> otorga reconocimiento en el aula, necesario para un contexto social que reclama inclusión, dialogicidad y profunda sensibilidad ecológica y humana	Me parece que la integralidad del docente no solo depende de las habilidades blandas, existen otros elementos que le dan al docente un nivel de integralidad excelente, esta referencia al nivel de reconocimiento que el maestro tiene de si mismo, no se trata de empatía, compromiso, se trata de <u>valoración por sus estudiantes a través su praxis docente,</u> la identificación con el entorno y la comunicación con sus estudiantes de manera asertiva.	Otredad
¿Qué habilidades blandas deben estar presente para fortalecer la integralidad en la gestión educativa del docente de educación primaria?	Necesariamente, en verdad las habilidades blandas deben estar presentes en el desarrollo de los procesos de enseñanza y aprendizaje de los entornos escolares visto que son pieza clave para fortalecer al estudiante desde lo humano: <u>asertividad, empatía, entendimiento del otro, en valores como el respeto, la responsabilidad, la justicia, el amor, la paz,</u> en	La formación integral del docente debe ser impulsada por él mismo, quien es egresado del mismo proceso educativo, es necesario, que su resignificación el docente debe fortalecer las habilidades blandas desde los componentes humanístico (<u>Ética, responsabilidad, buena comunicación, saber escuchar y participar activamente, tolerancia</u>	El nivel de educación primaria, requiere de un docente <u>con compromiso, trabajo en equipo, aptitud para la comunicación, tener la capacidad para animar y motivar a los niños, manejo</u> de la planificación, y ser capaz de trabajar con alumnado con diversas necesidades de aprendizaje. De esta manera estamos hablando de un docente	Habilidades socioemocionales

	<p>habilidades como gestión del tiempo, liderazgo, cultura digital, escucha activa, entre otros no menos importantes como las capacidades de la plasticidad, flexibilidad, adaptabilidad.</p>	<p><u>al trabajo bajo presión</u>) Componente Tecnológico y científico.</p>	<p>de educación primaria desde la integralidad.</p>	
--	---	---	---	--

Fuente: Bellorín (2023):



Al continuar profundizando en mis informantes claves, esas maestras que me permitieron recabar información desde la emocionalidad y el sentimiento que caracteriza al ser humano, en el cual se hace imposible desprender lo corpóreo, lo contextual y también lo personal al momento de expresar una vivencia profesional desde la práctica educativa, esta tiene como características fundamentos basados en el amor, la comprensión del otro, y otros elementos circunstanciales que crean lazos de afinidad, de empatía entre los estudiantes y el maestro, son situaciones únicas que se desprenden de lo humano, de ese vivir en los entornos educativos.

Retomando fragmentos en palabras de Esperanza una profesional de la educación que ha asumido el orgullo de ser maestra como ella misma lo expresó en relación a la significancia de las habilidades blandas, *“ayudan a enfrentar la vida bajo perspectivas casuales, a tener una conexión con el mundo y consigo mismo, permitiéndose ampliar su mirada, observando lo que no se puede ver a simple vista, cumplir con ese rol de líder, donde el docente pone en evidencia la forma de suministrar los procesos de aprendizaje, vinculando los aspectos de libertad, seguridad y manejo del conocimiento. Procesos de enseñanza y aprendizaje de los entornos escolares vistos como pieza clave para fortalecer al estudiante desde lo humano”* y desde esta descripción mis cavilaciones se dirigen aún más a lo profundo que encierra el ser humano, a la conexión con su alrededor, que nace de lo más profundo de su esencia y que se genera como un bucle esperanzador que trasciende en la educación liberadora del pensamiento y que esta a su vez fortalece el aprendizaje de los estudiantes en el andar de la vida.

En iguales circunstancias toco a la puerta de mi reflexión y pensamiento crítico, sin alejarme de la interpretación, solo que experimentando el tejido relacional de las ideas de Luz, como una persona bajo un rol que favorece la integralidad de los saberes incluyendo la carga de habilidades duras que se les debe ofrecer a los escolares dentro de la convivencia educativa, una profesional que hace cada día posible que sus estudiantes tengan encuentros saludables, ámenos y nutridos, ella señala que estos “ *van más allá y que ayudan a la vinculación con el mundo de manera organizada y en consonancia con las necesidades del momento, fortalecen la confianza entre los miembros del equipo, potenciando el sentido de pertenencia por su praxis educativa de manera participativa y fomentados sentimientos de responsabilidad y compromiso, donde se reclama la inclusión, la dialogicidad, componentes humanísticos imprescindible*” visionando así espacios donde el maestro crece como ser humano visibilizando las necesidades propias de los escolares, pero con una armonía basada en la unión del cuerpo docente y que en el fluye un torrentes de sincronías que se complementan unas con otras.

En el mismo orden de ideas me arriesgo a reagrupar las experiencias de cada informante clave, releendo cada idea, interpretando cada hallazgo, asumiendo un rol que va hacia el deducir de la comparecencia en los datos, yo como investigadora realizo inferencias en el actuar y expresar de cada maestra y a tal manera que la información reinterpretada de Estrella hace ruido a mis oídos, miro entre línea, doy giros en zig, zag, busco la saturación de la naturaleza de la información, allí en esa línea delgada donde se separa lo profesional de lo personal, allí trasciende lo humano, se involucra con las fuerza del universo, de la vida misma, y en ese sentido Estrella menciona que “Las habilidades blandas impulsan la inteligencia emocional o socioemocionales, enfocadas en desarrollar ciertos valores y rasgos, personalidad natural de una persona, así como de un profesional con experiencia para relacionarse eficazmente con su trabajo, compañeros y los estudiantes, son elementos que le dan al docente un nivel de integralidad, lo que tiene de sí mismo, no se trata de empatía, compromiso, es ser capaz de trabajar con estudiantes con diversas necesidades de aprendizaje”, y allí en ese sugerir es donde subyace la tenacidad del investigador, donde logra transcribir lo transcrito, tomando de allí como un filtro que purifica el agua para su consumo, el agua que baja por los surcos de las piedras y arrastra alguna impureza que hace que la

educación con valores de amor, respeto y oportunidad se desarrolle eficientemente, porque en el ser humano que lleva esa responsabilidad acontece situaciones que modifican su práctica, y no es que lo quiera así, sino que como ser corpóreo es humano, convive y se relaciona en el coexistir de eventualidades influyentes en el mismo y su espíritu

La integralidad del docente se encamina hacia un universo que organiza la sinergia existente en cada persona, uniéndose a la esencia con el conocimiento para recaer en lo que es existencialmente el amor a la profesión docentes y a esa extrapolación llena de atributos intangibles que contiene el ser humano, donde converge un universo importantísimos que lo constituye, en este caso al maestro en estudio, es evidente que se debe tener un sistema de creencias destinadas a construir a ese docente y son esos atributos los que no apreciamos los demás, nacen de su intimidad, de su vida propia, de elementos circunstanciales que lo definen y caracteriza. Un profesional para expresar amor, debe vivir en amor, para expresar paz, debe tener un corazón lleno de paz, del mismo modo otros engranajes que posibilitan una vida plena, armónica que viene a influenciar y dar espejo de ejemplo

RECORRIDO INTERPRETATIVO DE LAS CATEGORIAS SIGNIFICATIVAS

*“La comprensión se haya en la renuncia,
en el desprendimiento de toda intención*

No cabe duda que, el método fenomenológico hermenéutico busca la clarificación de nuestras propias interpretaciones acerca de la descripción de la experiencia del otro a través de un proceso de diálogo, es por esta razón que se entrelaza un dialogo favorable entre las categorías que emergieron de las entrevistas, y que los sujetos sociales develaron que hablar de *las* habilidades blandas y la integralidad del docente, constituye un abanico de posibilidades que se dan en la vivencia los estudiantes de educación primaria que abarca en plural la reconstrucción de identidades y significancia de las categorías emergentes.

A continuación, se presenta el proceso de categorización, el cual consistió en extraer las categorías a partir de lo expresado por los sujetos sociales. Por ser la presente investigación de índole cualitativa, se utilizó la lógica inductiva para representar el orden de las subcategorías y categorías, donde se le da prioridad a las subcategorías por cuanto constituyen los significados aportados. Las categorías constituyen la construcción de la investigadora para integrar los significados ya mencionados mediante un concepto, o termino a las respuestas dadas por los informantes claves.

Entre las categorías que emergieron de las entrevistas, se referencia Comunicación *efectiva*, la cual hace mención a la comunicación que supone la interacción o relación entre dos personas o más que toman el rol de emisor y receptor, reciproca o al mismo tiempo, creando una estructura social a partir de estas relaciones. La comunicación es una herramienta fundamental en el ámbito educativo ya que, a través de ella, se transmiten contenidos, se establecen relaciones. Por ello, es importante que el docente disponga de una serie de estrategias, verbales y no verbales, que potencien una comunicación efectiva en el aula. Al mismo tiempo, tendrá que ser capaz de analizar cómo se establece la comunicación en su praxis educativa.

En atención a lo descrito, este trabajo, sustentado en las ideas de Eraña (2029), se evidencia que el “adecuado desempeño de la labor docente, depende, en gran medida, del manejo de habilidades psicológicas, en particular, de habilidades sociales, de comunicación, autocontrol y solución de problemas” (p.54). El docente, tiene un papel

decisivo en el proceso formativo y humano de los estudiantes, pues sin duda, sus decisiones y comportamiento tienen una enorme influencia en los mismos, esta influencia, puede ser beneficiosa o perjudicial y éste debe prepararse para conseguir un buen funcionamiento psicológico y crear un buen clima de clase que favorezca, por un lado, el mejor aprendizaje posible y, paralelamente, el desarrollo de pautas, creencias y valores que contribuyan a la formación integral como personas para generar satisfacción y bienestar.

Se destaca también que la comunicación efectiva, tal como lo refiere Morgado (2017), desarrolla las siguientes habilidades:

Escucha activa: Escuchar para entender y no para comprender, toma en cuenta la escucha empática, que es cuando escuchas para comprender, la escucha apreciativa, que es cuando escuchas por placer, la escucha comprensiva. Este tipo de escucha ocurre cuando estás debatiendo con alguien o cuando estás escuchando a un vendedor

Empatía: Sentimiento de afinidad que atrae e identifica a las personas. Consiste en generar armonía y alianza con otra persona. Específicamente es cuando alguien cae bien, y esa persona nos hace estar bien con ella por su forma de ser o sentir.

Asertividad: Comportamiento comunicacional en el cual la persona no agrede ni se somete a la voluntad de otras personas, sino que manifiesta sus convicciones y defiende sus derechos, de manea congruente, directa y equilibrada, cuya finalidad es comunicar nuestras ideas y sentimientos o defender nuestros legítimos derechos sin la intención de herir o perjudicar, actuando desde un estado interior de autoconfianza y generando una comunicación eficaz.

Por otro lado, tenemos la categoría *valoración de sí mismo*, este no es un rasgo estático, varía según cada persona, tiene dos componentes: un sentimiento de capacidad personal y un sentimiento de valía personal. Refleja la habilidad de la persona para enfrentarse y superar los problemas, respetar, defender sus intereses y necesidades. Comenta Castillo (2022), “el resultado de continuas autoevaluaciones que surgen de los pensamientos, sentimientos, ideas, experiencias y de las valoraciones que recibimos de nuestro entorno” (p.54). De esta manera, puede formarse un sentimiento positivo de sí mismo.

Desde la epigénesis, reconfigura el conocimiento, la valoración y las creencias que el sujeto tiene acerca de sí mismo, como parte importante para la psicología y las ciencias sociales, además de tomar en cuenta, la interacción de tres elementos, tal como lo describe Grifa y Moreno (2021):

Lo dado; Alude a lo innato o connatural, a lo nacido con el mismo sujeto. se manifiesta y se actualiza en diálogo con el mundo, en función de lo presentado y propuesto por éste, gracias a la plasticidad del cerebro el ser humano logra adaptarse al funcionamiento físico y cultural. De igual manera, se menciona *Lo apropiado*; lo aprendido, a lo adquirido, al vínculo con el ambiente, con los valores, con la cultura, como también a la experiencia como factor organizador de la personalidad. Este factor no actúa de modo directo o lineal sobre el individuo, sino mediatizado en todo momento por las condiciones internas del sujeto, tanto biológicas como psicológicas y finalmente *La autodeterminación*; supone esencialmente, además de la estructura de inteligencia lógico formal, un sistema de autorregulación, esto es de la capacidad del sujeto de regular su comportamiento de manera consciente e intencional, con relativa independencia de las influencias externas.

Estos tres elementos, configuran el camino que cada individuo va escogiendo para conforma su personalidad y comprender el camino que uno va escogiendo, dando significancia a lo denominado autovaloración a la representación o concepto que elabora el sujeto sobre su persona (en cuanto a cualidades físicas, psicológicas y morales, así como intereses y capacidades). Este concepto posee un importante sentido personal para el sujeto, al vincularse a las esferas de mayor significación motivacional.

En atención a lo anterior, Montero (2022), considera las teorías del sí mismo considerando la naturaleza social de la existencia humana y otorgando al mismo tiempo un importante papel al Otro en su proceso de configuración, resultando su presencia condición necesaria en la búsqueda y comprensión del Yo, en lo que ressignifica el autoconcepto como como la línea que presenta mayor relación. No obstante, se debe ampliar la mirada de la persona que se visualiza de manera interiorizada hacia lo que le configura y construye dicha imagen como tal.

En este plano, para Ricoeur (1996) el sí mismo como Otro aborda la relación dialógica entre ser-si y ser-con, aludiendo a que el sí mismo opera ante el contexto de

las circunstancias y con quien se convive (Otros). De la misma manera Durkheim (1975) distingue la existencia de dos seres inseparables existentes en uno mismo. El uno, constituido por todos los estados mentales provenientes de la vida privada: el denominado ser individual. El Otro, considerado un sistema de ideas, sentimientos y costumbres que expresan en nosotros, no la personalidad, sino el grupo o los grupos diferentes en los que estamos integrados.

Conforme a lo descrito, este trabajo doctoral, insiste en resignificar la integralidad del docente, para ello, es necesario que este, tenga un amplio conocimiento de sí mismo, para lograr integrarse de manera armónica en la cotidianidad, en la que visibilice una praxis educativa desde la participación individual y colectiva, en la que se incorpora la noción nosotros para hacer notar que la configuración del sí mismo asume actitudes de los Otros con quienes se relaciona y se encuentra involucrado. En este sentido, la construcción del sí mismo considerando a los Otros significativos implica comprender cuatro ideas fundamentales en el proceso de interacción y socialización, de acuerdo a Lucas (1986, p.359):

El sí mismo tiene un carácter social.

La visión de los sujetos se relaciona progresivamente con los demás mediante símbolos, sobre todo el lenguaje. El individuo distingue enseguida que existen Otros significativos que le van indicando.

Distinción del yo (parte espontánea, activa e independiente) y el mí, conformado por la sociedad.

Juego de roles que permiten al sujeto desempeñar los papeles prescritos (Representando el papel de otra persona: jugar a ser papá o a ser mamá; práctica de un deporte donde se deben desempeñar varios papeles: defensor y atacante). Con base a lo anterior, se destaca la idea que la conformación del sí mismo es un reflejo de los demás. Por tanto, el hombre es una cosa y las diversas ideas en torno a él son otra, pero la idea personal es una realidad social inmediata, es el objeto por el cual existe un hombre para el otro, e influye directamente en nuestras vidas. No podemos realizarnos a nosotros mismos sino en el grado en que reconocemos al otro en su relación con nosotros y sólo cuando adopta la actitud del otro, puede el individuo realizarse a sí mismo como persona.

Finalmente, se requiere que el docente desde su praxis docente *Eduque para el reconocimiento de sí mismo y de los otros significativos* reflexionado en torno a la conformación de la identidad en los centros educativos a través del reconocimiento de sí mismo y de los otros significativos, a través del abordaje desde cinco ejes de análisis: el grupo de iguales, los espacios de convivencia, el juego en la escuela, estigmatización e integración escolar, el papel del docente en la conformación del sí mismo, el cuidado de sí y de los otros en situación de emergencia, referenciando destacando la función social de la escuela hacia la comprensión de sí mismo y el reconocimiento de los otros en el espacio escolar, fortaleciendo de esta manera la escuela como espacio de escenarios identitario.

En este mismo sentido, la categoría *otredad*, vista desde la educación, implica reorientar los procesos desde el lenguaje y la comunicación, concebida esta como encuentro dialógico entre educadores y educandos. No se trata de una educación basada en el paradigma tecnológico de la comunicación, en el que este proceso se realiza entre educandos-máquinas, en el cual la computadora sustituya al docente. Se trata de una comunicación auténtica de la presencia en el lenguaje, en la que ocurren los encuentros pedagógicos y didácticos.

Mirar la educación desde la otredad, revaloriza el vínculo estrecho entre conocimiento, comunicación, pedagogía, enseñanza y aprendizaje, como una relación dialógica de varios, y no un monólogo, por ello Marrero y Rodríguez (2007) indican que el discurso escolar no puede ser el monólogo de un educador encerrado en su mismidad y ubicado siempre por encima de sus educandos, ni la “expresión libre, original, espontánea y monológica” (p.16), El discurso escolar, debe ser una polifonía discursiva en la que concurren diversas voces que planteen múltiples puntos de vista sobre la constitución de la diversidad cultural, cognoscitiva, emocional, ética y estética.

Este trabajo doctoral, toma de la mano, la educación que parta de la otredad, esta que formar desde la diversidad y para la diversidad. Esto determina en el acto pedagógico propender a la integración dialógica de la diversidad de saberes, metodologías cognoscitivas, formas de innovación, procesos creativos, plurilingüismo, pluriestilismo, perspectivas éticas y estéticas. Además, es pertinente la inclusión de nuevas maneras de comunicación pedagógica basadas en las tecnologías, pero sin que

estas formas de interacción sustituyan, excluyan o elidan la comunicación dialógica, en el encuentro auténtico entre el yo y el tú, la presencia sociocultural de las conciencias, la presentificación del otro, la extraposición y el excedente de visión del otro, con mirada colaborativa, de respeto y formación humanista en reconocimiento del otro, en el marco del respeto y la tolerancia, aceptación y solidaridad.

A la luz de los comentarios anteriores, Skliar (2002)

La educación desde la otredad supone un cambio verdadero de la educación, una educación auténticamente dialógica: no se trata de una metástasis educativa o de la reconversión de los lugares en no-lugares para los otros; la infinita transposición en temporalidades y espacialidades egocéntricas [...], la pedagogía de las supuestas diferencias en medio de un terrorismo indiferente” (p. 144).

La educación desde la otredad implica apartarse de sistemas pedagógicos engañosos denunciados y explicados acertadamente por Skliar (ob.cit) que han enmascarado la eugenización, la elisión, la higienización, la exclusión y el olvido del otro, explica el mismo autor, tres tipos de pedagogía en las cuales el otro aparece, desaparece y reaparece desde una temporalidad y espacialidad pedagógica; las tres son; pedagogía del otro que debe ser siempre borrado, en el tiempo y en su tiempo, en el espacio y en su espacio, la pedagogía del otro como huésped de nuestra hospitalidad estas dos primeras van contra la otredad; la pedagogía del otro que vuelve y reverbera permanentemente, es un tipo de pedagogía deseable frente a las otras.

Con base a lo anterior, se establece una relación con en el modelo crítico-hermenéutico de Habermas, Giroux (1990), Ayuste et al. (1994) y Kemmis y Carr (1988) que han contribuido en la constitución de una pedagogía crítica centrada en la intersubjetividad comunicativa, a través de la adopción de formas dialógicas de abordar el conocimiento, desarticulando el capturar, domesticar, escolarizar, curricularizar, didactizar al otro, darle voz para que diga siempre lo mismo, negar la propia producción de su exclusión y su expulsión; es una pedagogía que afirma dos veces y que niega también dos veces. Es por tanto necesario la pedagogía de la diversidad, la que busca la pluralización del yo mismo, que fusiona al mismo tiempo la hospitalidad y la hostilidad hacia el otro; cataloga a los otros como diferentes, sin confundir esta forma pedagógica

con la alteridad como cura de todos los males, Esta pedagogía debe en la mayoría de los casos desvestirse de sus tradiciones, desculturalizarse, descomunalizarse, descorporalizarse, destituirse como sujeto para ocupar el lugar de la diversidad.

Entender la paz como un derecho universal y aspiración moral colectiva lleva al desarrollo y establecimiento de acciones que favorecen la consolidación de relaciones en el marco del respeto, la no agresión, la regulación emocional y la resolución creativa de conflictos. En este sentido, la paz se define no solo como la ausencia de violencia, sino que abarca un espectro mucho más amplio, que involucra la necesidad de considerar y comprender las causas del conflicto y la violencia, erradicar la legitimación de la guerra como salida al conflicto en la cotidianidad y establecer condiciones de equidad social que permitan el progreso personal y promuevan relaciones interpersonales sanas.

En tal sentido, en este trabajo se resalta la categoría *Habilidades socioemocionales*, valorando la importancia de la escuela en el proceso de formación y socialización del individuo, el papel de los docentes como facilitadores de entornos de no agresión, respeto y tolerancia, debido a que operan como guías y modelos de las reacciones, relaciones y vínculos interindividuales que se generan en el ambiente escolar y, por lo tanto, pueden configurar la escuela como un escenario que posibilita la gestión del aula como un espacio en el que se puede aprender a experimentar la paz.

Gutiérrez y Buitrago (2019) comentan que “las habilidades socioemocionales de los docentes inciden en la gestión de los ambientes de paz en la escuela” (p.43), hacen hincapiés, en factores como el clima de aula, el conflicto escolar, la cultura de paz y las relaciones interpersonales, tanto entre docentes como entre docentes y estudiantes, las diferentes dinámicas de interacción y convivencia establecidas por la sociedad, la familia y el individuo mismo, de modo que se forman las subjetividades con las que los alumnos desarrollan su cotidianidad dentro y fuera del aula. Por lo tanto, las diferentes relaciones que se establecen en la escuela resultan fundamentales para la comprensión del rol y desempeño de la persona en la construcción de una sociedad basada en el respeto, la tolerancia, la paz y la integración de todos los ciudadanos. herramientas que permiten a las personas entender y regular sus emociones, sentir y mostrar empatía por los demás,

establecer y desarrollar relaciones positivas, tomar decisiones responsables y de ir y alcanzar sus metas, respetando sus intereses y los intereses de los demás.

A continuación, se presenta el gráfico N° 2 Categorías significativas



Fuente: Bellorín (2024)

Las categorías que emergieron de la entrevista que se aplicó a los docentes, se interpretaron con rigor científico, aproximándose a una nueva interpretación de la realidad, para la búsqueda de los hallazgos finales de una investigación, es importante la construcción de la teoría, en la que se realiza un análisis del todo a las partes y de las partes al todo, de una manera holística, integrada y coherente, lo encontrado en las entrevistas y la posterior triangulación de las mismas. En este sentido Duarte y Parra (2007), subrayan que “la construcción de la teoría debe estar en congruencia de los axiomas” (p.242), implica entonces profundizar en las vivencias y valores de los informantes clave, que conjuntamente con la postura de la investigadora se lograra conforma el corpus teórico de la intención doctoral. Esta teoría que emerge viene orientada una vez recolectada la información, de la experiencia vivida con los informantes en su medio natural para luego avanzar a construir desde un proceso hermenéutico fenomenológico la nueva teoría.

La generación de una aproximación teórica conduce a la organización de una sistematización de los aspectos lógicos, la variación de la realidad donde surgen los hallazgos investigativos del mundo natural de los actores sociales, las ideas y principios del investigador como actor social en la realidad emergente del contexto de estudio. En este orden de ideas, Leal, (2005), refiere: “la teoría es una construcción mental simbólica que nos obliga a pensar de un modo nuevo al interpretar un contexto de conocimientos que hasta el momento se consideraban incompletos, inconexos y/o intuitivos”. (p.122). De igual manera, Duarte y Parra (2015) destacan que: “la generación de teoría constituye el esfuerzo intelectual contemplativo que depende de la capacidad del investigador de interrelacionar, sistematizar, intuir, crear sobre el fenómeno investigado”. (p.246).

Bajo estas perspectivas, la aproximación teórica emana desde una postura pospositivista, a través del método fenomenológico hermenéutico, se asume como propósito precisar, profundizar en las características de los actores sociales y su esencialidad en las relaciones coexistentes del contexto estudiado desde su ambiente natural, en la búsqueda de la emancipación del ser social objeto de estudio. Expresan Duarte y Parra (2015) que una aproximación teórica implica a la luz del paradigma pospositivista, “profundizar en una postura epistemológica desde las vivencias de los participantes clave” (p.225). En este sentido, la aproximación teórica desde la postura epistemológica debe deslastrarse de teorías, prejuicios psicológicos, intelectualismo y propiciar la representación más exacta y profunda de lo que acontece en la realidad de los actores sociales estudiados, propias de las investigaciones cualitativas.

Esta constituye un esfuerzo intelectual, de allí que Leal (2007) comenta “que este trabajo consiste en percibir, establecer nexos, relacionar, especular, comparar, contrastar y agregar” (p.146), implica una construcción mental que obliga a un nuevo pensamiento, a través de la interpretación de un conjunto de conocimientos que se consideraban descontextualizados uno de otros. Esta construcción de teoría parte de una esquematización, de un sistema concreto que comprende los elementos más significativos para la investigación, lo cual implica construir un edificio teórico, que da paso a una explicación, descripción y registro de esta intención doctoral titulada resignificación de las habilidades blandas en la formación de la integralidad del docente.

Figura N° 13 Aproximación Teórica



Fuente: Duarte y Parra (2015) Generación de Aportes Teóricos Cualitativos.

Aplicando el modelo de Duarte y Parra (2015), inicio a la generación de la aproximación teórica, titulada:

Cuidar de Sí Desde la Perspectiva de la Integralidad del Docente..... Cuidarme para poder Cuidar y Liberar

*No tienes que estar mejor
para empezar a cuidarte,
solo tienes que empezar a cuidarte
para estar mejor
Anónimo*

Una vez extraídos los significados o categorías a partir de las respuestas dadas por los docentes, se intuye que el cuidado de sí es percibido como un proceso que incluye las dimensiones del ser humano, donde no sólo consideraron las necesidades fisiológicas tales como “cuidar la alimentación, el sueño, la actividad física sino también que fueron incluidas otras dimensiones como lo emocional, lo psicológico, lo social y espiritual; dimensiones que son fundamentales para lograr la integralidad docente y de esta manera revalorar el verdadero sentido de la educación integral, tal como lo describe la UNESCO Aprender a ser, Aprender a conocer, Aprender a hacer y Aprender a convivir construyendo un puente de acercamiento entre estos pilares y la esencia de la educación, con apoyo del cuidado de si, la acción pedagógica, crea ambientes más seguros a partir de una modificación de miradas y comportamientos de estudiantes, docentes, directivos generando cambios de conciencia y, con ello, mejoran significativamente la interrelación humana.

El cuidado forma parte de la naturaleza y la constitución del hombre. En su evolución histórica va experimentando transformaciones desde lo biológico, emocional, y social confiriéndole capacidad adaptativa a diferentes etapas del ciclo vital y las eventualidades suscitadas en su cotidianidad. Por tanto, Cuidado, implica recuperar el valor intrínseco de las cosas, sin tener en cuenta su valor utilitario, haciendo posible la alteridad, el respeto o la reciprocidad. Para Maturana (2006), referencia “el cuidar yace en la propia naturaleza del ser humano” (p.25), el cual a través de su historia ha adoptado innumerables medios para protegerse, y resguardar su existencia. Su propia condición

humana lo obliga a estar en constante interacción con el mismo y con la naturaleza otorgándole la condición de ser pensante y reflexivo que se pregunta por su ser, por su existencia y su temporalidad.

A continuación, un cuadro que resume la *Percepción del cuidado de sí* de según la interpretación de los sujetos sociales.

Cuadro N° 4 Percepción del cuidado de sí

CATEGORIA	PERCEPCION
Percepción del cuidado de sí	Perdonar y perdonarme Hacer caso omiso a las críticas destructivas, Empezar a quererme. Cuidado del cuerpo, mente Satisfacer todas las necesidades
Autoestima	Valoración como persona Es estar pendiente de mí. Estar bien consigo mismo. Tener prácticas saludables Es saber conocerse a sí mismo

Fuente: Bellorín (2024)

A la luz de lo anterior, Foucault (2006) retoma la propuesta socrática del autocuidado epiméleia heatou: definiéndolo como un instrumento que ejecuta acciones físicas o espirituales con el fin específico de cuidar de sí, enfatizando que este autocuidado implica cuidar el alma tanto como el cuerpo, es decir conocerse a sí mismo y por lo tanto cuidarse a sí mismo, a su existencia. El *cuidado de sí* se articula desde tres puntos de vista: por un lado, una actitud general, una concepción del mundo que genera una forma de relacionarse con los demás; por otro lado, una mirada hacia fuera, pero con un retorno a la interioridad de los sujetos, esto implica cierta manera de prestar atención a lo que piensan, a lo que ocurre en el pensamiento; finalmente, una serie de acciones que ejercen los sujetos sobre sí mismos para modificarse o transformarse.

Epistemológicamente hablando, la *percepción del cuidado de sí* se visibiliza el amor y cuidado, claves de la educación para un mundo nuevo, comprender lo expresado por

Maturana (2002), “en todos los ámbitos del vivir humano, pero sobre todo en el educativo, es necesario vivir de amor” (p-54), plasmado en el cuidado mutuo, que significa vivir intensamente la vida, el encuentro humano, el compartir, el juego, la estética, el conocimiento, la afectividad y la racionalidad. La escuela pública está empezando a intuir que se ha de caminar en esa dirección con más intensidad. Se trata de multiplicar en su seno procesos educativos que propicien espacios de amor y cuidado como factores de aprendizaje.

La noción del *cuidado de sí* está constituida no sólo por la relación que establecemos con el cuerpo sino también con los otros y nuestro entorno, estableciendo una relación de apego, respeto, consideración consigo mismos. En atención a lo anterior, este proceso se estructura sobre tres líneas de evolución Foucault (1991).

La dietética, o sea, la relación entre el cuidado. El régimen general de la existencia del cuerpo y el alma; la economía, que hace alusión a la relación entre el cuidado de uno mismo y la actividad social; y la erótica, que consiste en la relación entre el cuidado de uno mismo y la relación amorosa (p.32)

Estas tres dimensiones se convierten en escenarios de aplicación del proceso de la práctica de uno mismo y están correlacionados, es decir, los tres espacios se actualizan en los juegos intersubjetivos del sujeto. Pero el sujeto, en dicho proceso, se construye a sí mismo, se actualiza y configura una manera de ser, pensar y sentir particular y singular, que lo diferencia del colectivo.

Los profesionales de la educación, como responsable de la esencia de la promoción de una vida sana y saludable, deben procurar la articulación cuerpo, mente y alma, reconocer y comprender su propia vida para poder extraer el análisis de la experiencia del otro. En palabra Foucault (ob.cit) de Poder comprender la naturaleza fenomenológica del cuidar de sí desde una perspectiva de calidad de vida, permite formular un ámbito epistémico, axiológico y ontológico relevantes.

Desde el ámbito epistemológico, busca la interpretación del significado del cuidar de sí, útil para enriquecer las ciencias humanas, el comprender una integralidad en el docente requiere la búsqueda continua de un equilibrio dinámico entre el conocimiento intuitivo y el conocimiento racional, lo cual choca con la racionalidad científica tradicional,

en la que se privilegia el desarrollo de lo racional e intelectual (la autoafirmación, el individualismo) y se obvia el cultivo de la sabiduría intuitiva (la Integración) como dimensión relevante del conocimiento, en relación con el cuidar de sí, derivada de sus: experiencias, opiniones y sensaciones, lo que a su vez, beneficia y enriquece la práctica profesional en educación primaria.

La cantidad de información, a la que vive sometido el individuo, en el mundo moderno, ha llevado a los sujetos a una necesidad concreta de posicionamiento moral en la construcción de sus destinos, sin embargo, la pérdida de conocimiento sobre sí mismo, la presencia de problemas epistémicos son parte de la vivencia existencial más profunda de toda persona, en tal sentido, la conciencia se ve a sí auto-afectada por la teoría de la razón, es por ello, que adentrarnos en “La tecnología del yo” nos invita a reflexionar, Foucault (2008), expresa en cuanto al concepto compuesto “conócete a ti mismo”, siendo éste modificado en diferentes épocas, en la que se percibe el ser como fundamento ontológico de la existencia, llevando a los seres humanos a transformar las conductas que integran el pensamiento Kantiano “cuidado de sí”, “el conocimiento de sí” y “la responsabilidad” cuya existencia puede tenerse “ante sí” o “ante el otro”.

Necesario un proceso hermenéutico de las tecnologías del yo, para tener en cuenta que somos seres sociales, dialecticos, que necesitamos reinventarnos desde un paradigma que emerja de nuestra cosmovisión, interpretando el principio delfico (conócete a ti mismo»), como la regulación por parte de la sociedad de normas, formas de vida, relaciones de producción, aquí la política contiene una presencia omnipresente, Desmontando las tendencias deshumanizantes que ha externado la aplicación de los roles de autoridad en los individuos quienes ostentan en las instituciones modernas.

Por tanto, Foucault (2008), describe “Cuidarse a sí mismo” desde una mirada reflexiva, que facilitado las relaciones humanas y la convivencia, como pre-juicios en el actuar, mire con recelo el término pre-juicio, entendido como aspectos de juicio y racionalidad que se anteponen a la conducta y a su valoración en el contexto de la convivencia, entre sujetos de igual o distinta condición, es por ello, que en este descubrir, hace necesario en la contemporaneidad volver sobre él. Es un llamado urgente, un llamado Socrático muy necesario en nuestra época. Es por ello, que el acercamiento

desmontar las rupturas que llevaron a que el sujeto se alejara del precepto délfico *conócete a ti mismo*.

Pedagógicamente hablando, la tecnología del YO, permiten pensar de otro modo, explorar nuevos sentidos, pensando nuevas maneras de facilitar un conocimiento, desde prácticas educativas que logren establecer un sesgo sobre el tipo de prácticas pedagógicas ya existentes, que produce o transforma la experiencia que el docente tiene de sí mismo, propicia la ocultación de la pedagogía como productora de personas. Por tanto, se requiere reconsiderar la creencia arraigada de que las prácticas educativas son meras "mediadoras" donde se disponen los "recursos" para el "desarrollo" de los individuos.

En tanto, la educación con aproximación foucaultiana, sugiere la problematizaciones de los procesos educativos, desde la integralidad del cuidarse a sí mismo, refiere elementos del ser ver-se a uno mismo, es una de las formas privilegiadas de nuestra comprensión de autoconocimiento, *expresar-se*, el lenguaje sirve para presentar a los otros lo que ya se ha hecho presente para uno mismos, *narrar-se*: la historia de la auto narración es una historia social y política, *juzgar-se*; remite a una lógica jurídica del deber, la ley y la norma *dominar-se*; la gente es inducida a juzgar-se con vistas a una cierta administración, gobierno y transformación de sí.

Imagen N° 3: Integralidad del cuidarse a sí mismo



Fuente: Bellorín (2024)

Finalmente la educación, desde la óptica de la integralidad del docente, abraza a las habilidades blandas y reconsidera el hecho educativo, más allá de mera transmisión del conocimiento, se visibiliza el hecho educativo como práctica de la libertad, significa que estos asuman la educación como un hecho social, que deleve la verdadera significación de los valores, lo que implicaría una educación en, por y para la vida, estaríamos hablando de una acción educativa cuyo norte es comprender en profundidad las concepciones del ser en sí mismo.

Cuidar de sí desde la perspectiva de la integralidad del docente referencia a Torregrosa (2022)

...educación para el desarrollo, este principio hace frente a un proceso educativo, integral y participativo, de modo que se fomente la acción y la capacidad de conciencia crítica, reconoce a las personas como su principal fuente de acción, convirtiéndolas en sujetos transformadores y en ciudadanos globales y responsables ante un presente y un futuro digno para toda la población (p.32)

Con una metodología holística de aprendizaje, que primero sensibiliza e informa de la situación mundial, posteriormente forma hacia la reflexión, el análisis y la crítica, conciencia ante la responsabilidad, los derechos y los deberes y se compromete hacia la transformación social y hacia la participación y movilización, reorientan la educación desde la integralidad de los hacedores del hecho educativo, resignificando la dimensión personal que se enfoca en aprender a ser persona a través de una conexión entre mente y cuerpo para activar los aspectos cognitivo, físico y espiritual como parte del proceso formativo para desarrollar al máximo el potencial humano.

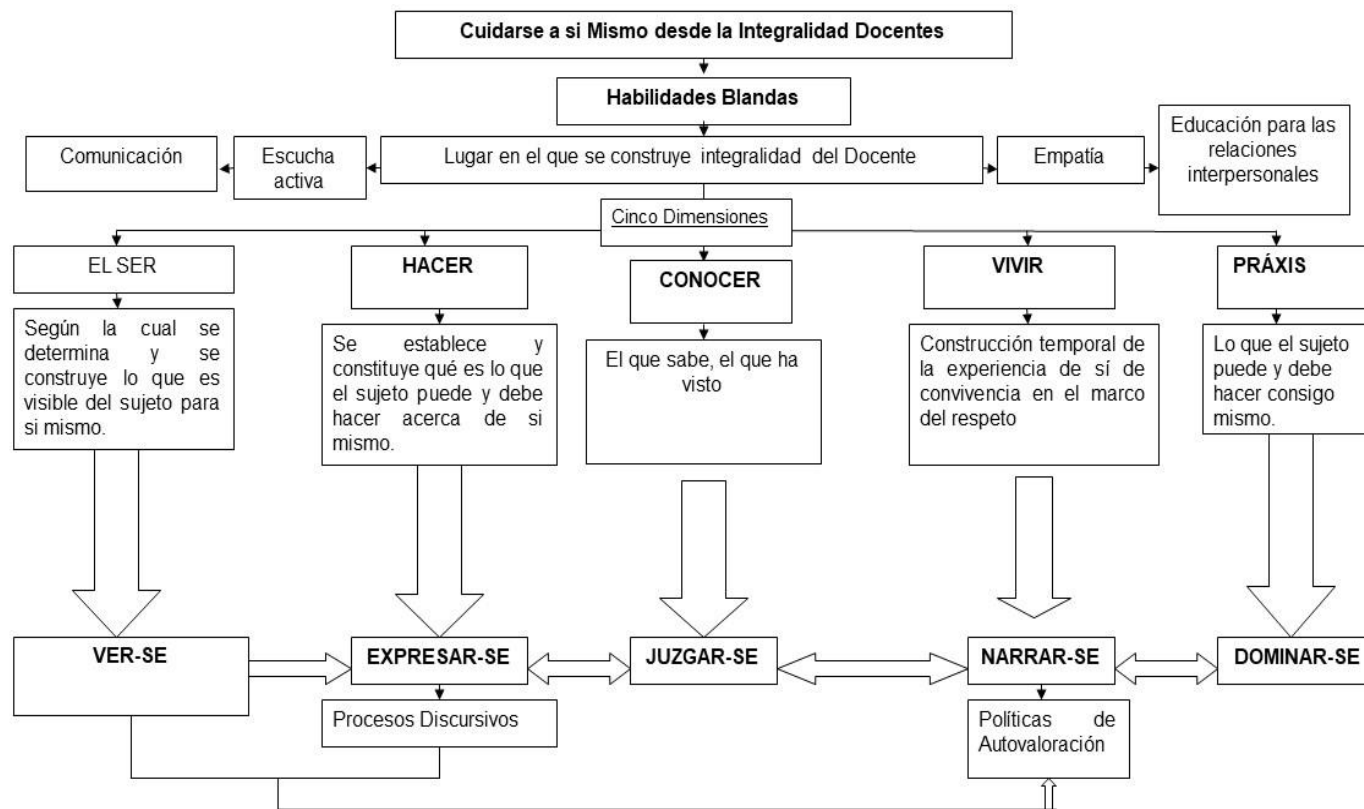
Aquello que nos diferencia y nos hace únicos sin abandonar los planteamientos sociales y la cooperación para el bien común. Se trata de aprender a ser persona para reaprender lo que significa saber reflexionar a partir del autoconocimiento y la autogestión, además de atesorar la dimensión interpersonal que plantea una educación cívica y social, promotora de reflexión y la tolerancia sobre diversos planteamientos, fomenta la educación en valores para aprender a convivir con la base del respeto y la conciencia ciudadana, es así, como a partir de las relaciones entre todos los elementos humanos, esta integralidad del docente, se presenta como un enfoque transdisciplinar que trata los derechos de la persona y del planeta, con una conciencia ecológica que va más allá de la educación ambiental para poner de manifiesto las relaciones entre la humanidad y la Tierra.

Referenciando a Heidegger, reconoce que éste es “una constitución ontológica, siempre subyacente a todo lo que el ser humano emprende, proyecta y hace”. “el cuidado está presente en el ser ahí humano, durante su permanencia en la vida y Ser-en-el-mundo”. Por consiguiente, lo que el ser humano puede y llegue a ser es una obra del cuidado, Por su propia naturaleza, el cuidado determina dos significados, relacionados intrínsecamente: actitud de desvelo, de solicitud y de atención para con el otro. De preocupación y de inquietud, porque la persona que tiene el cuidado se sienta envuelta afectivamente unido al otro.

El cuidar de sí es un acto vital, representado en la infinita y compleja variedad de actividades que la persona realiza para resguardar y mantener su existencia. esta construcción humana, es el resultado de un proceso socializador, donde la persona

aprende: las costumbres, los hábitos, las actitudes, las creencias, los valores, propios de grupos sociales influyentes; pero también representa la autovaloración, la sensibilidad, el compromiso que se tenga a sí misma y para el resto del grupo que lo rodea.

A continuación, se presenta un esquema que articula todas las categorías que permitieron la reinterpretación del entretejido de este trabajo doctoral.



Fuente. Bellorín (2024)

*que las necesidades de los miembros
serán atendidas a través de su compromiso de estar juntos”.*

McMillan

El esquema anterior, implica conocerse y comprenderse a sí mismo, tomar conciencia de las motivaciones, necesidades, pensamientos y emociones propias, así como el efecto en la conducta y en los vínculos que se establecen con otros y con el entorno; implica reconocer en uno mismo fortalezas, limitaciones y potencialidades, adquirir la capacidad de apreciar y agradecer, e identificar condiciones internas y externas que promueven el propio bienestar. El cuidar de sí mismo, referencia el autoconocimiento, engloba la conciencia sobre cómo cambiamos, aprendemos y superamos retos, fortaleciendo nuestro sentido de autoeficacia, perseverancia y resiliencia, entendida como la capacidad de sobreponerse a las dificultades. El autoconocimiento requiere que explícitamente se desarrollen los procesos de atender, ser conscientes, identificar, almacenar, recordar y analizar información sobre uno mismo. Todos estos procesos son críticos para el éxito académico y para la autorregulación de nuestro accionar.

De esta manera, aprendemos a tomar responsabilidad sobre el mundo interno y hacer los ajustes necesarios para actuar consciente y libremente. Al lograr una visión más tangible y objetiva de uno mismo, se alcanza un sentido de valoración, apreciación y satisfacción personal que fortalece una sana autoestima. Este trabajo doctoral, va más allá, de la autorregulación invita a manejar eficazmente emociones, pensamientos y comportamientos en diferentes situaciones, para relacionarnos con otros, aprender mejor, lograr metas y adaptarnos al cambio para expresar emociones de manera apropiada, equilibrada y consciente, de tal suerte que se pueda comprender el impacto que las expresiones emocionales y comportamientos pueden llegar a tener en otras personas y en uno mismo, a fin de reconocer los recursos y soportes de la familia, escuela y comunidad, generando conciencia social, aprendiendo a mirar ‘hacia afuera’ y empatizar.

Reflexiones Finales

Una vez concebido el interés que generó esta actividad investigativa que dio lugar a este trabajo doctoral, la autora resignifica las habilidades blandas en la formación de la integralidad del docente, es por ello, que este recorrido epistémico permitió:

Configurar, la articulación existente entre las habilidades blandas y la formación de la integralidad del docente en la educación primaria, partiendo de la premisa de amar lo pedagógico y enseñar amorosamente, son acciones fundamentales de un docente comprometido con su quehacer, en la búsqueda constante, de mejorar su propia praxis, para ofrecer encuentros y mediaciones de calidad, entre sí mismo, sus estudiantes y la comunidad en general, que dignifiquen su integralidad como ser desde lo humano. Reconociendo lo educativo como trascendencia y posibilidad del llegar a ser, el amor como postura axiológica y crítica del docente fundamentado en por qué y para qué se educa, en contra de toda reproducción de exclusión y discriminación para hacer de las aulas, espacios de aprendizaje y desarrollo de la humanidad.

Para comprender las experiencias pedagógicas en el fortalecimiento de las habilidades blandas y la integralidad del docente, se requiere saberse, hay que conocerse en la más profunda esencia, comenzando por reconocerse como humano corpóreo, sujeto poseedor de un cuerpo físico que se lleva, que se porta, que se ve y que ven y se dimensiona. El atributo de la corporeidad es el primer atributo de condición humana, somos humanos porque tenemos un cuerpo físico que hemos alimentado hasta ser lo que es, hasta ser yo, constituyendo la consciencia de sí mismo a través del cuerpo físico. En consecuencia, el primer cuidado de sí, es el cuidado del cuerpo. Por tanto, implica preocuparse por uno mismo involucra que uno reconvierta su mirada y la desplace desde el exterior hacia sí. Designa un modo de actuar en relación consigo mismo a través del cual uno se modifica, se purifica, se transforma o se transfigura. Implica un corpus que define una manera de ser, una actitud, que hace de ella un fenómeno de extraordinaria importancia en la historia de las prácticas de la vida humana.

Cuidar de sí desde la perspectiva de la integralidad del docente, reconfigura el cuidarme para poder cuidar y liberar, este corpus teórico invita, a concentrarse en cómo el docente practica el cuidado de sí, revalorizando la actitud con respecto a sí mismo,

con respecto a los otros y con respecto al mundo, de igual manera emergió, una determinada de atención, de mirada, que implica preocuparse por sí mismo implica convertir la mirada y llevarla del exterior al interior, implica cierta manera de prestar atención a lo que se piensa a lo que sucede en el pensamiento y visibilizar la noción de cuidado de sí.

Esto designa una serie de acciones, acciones que uno ejerce sobre sí mismo, acciones por las cuales uno se hace cargo de sí mismo, se modifica, se purifica, se transforma y se transfigura, es pues el maestro timonel de su propia nave que es su vida misma, comprometido con lo que habla y con lo que hace reflejados en su conducta o actitud como práctica de la libertad, Por tanto, el papel del maestro es hacer que cada estudiante llegue a hacerse a sí mismo, el docente eleva, hace que cada uno se vuelva hacia sí mismo y vaya más allá de sí mismo, que cada uno llegue a ser el que es, siendo el primero.

Esta construcción teórica desde la base de la interpretación hermenéutica fenomenológica se fundamentó en las ideas y pensamientos de docentes, profesionales que llevan muy en alto la educación, entendiendo que una formación humanista y liberadoras es la única fórmula para construir un país en su esencia y presencia transformadora de realidades sociales, económicas y de toda índole. El ejercicio de la profesión docente tiene la enorme responsabilidad de formar integralmente a niños y niñas en los entornos educativos, en el caso acontecido de los hallazgos investigativos en la educación básica, donde lleva una merecida aventura epistémica que inició desde la gestación de ese individuo, porque aquel individuo dedicado a la educación nace con ese deseo interno, esa habilidad, los valores y concepciones de servicio; vocación desde el corazón.

En el transcurrir del tiempo del ciclo de vida, sus juegos se vuelven realidades, sus pensamientos se dirigen a una meta preconcebida, convirtiéndose en un eslabón más de una gran cadena fortificada epistémicamente y que representa a la educación y la escuela como centro y epicentro de transformación humana. Las vivencias narradas de los informantes claves fueron cruciales y determinatorias en esta construcción teórica, de donde emergieron significados significantes hacia el ser humano y sí mismo en el redescubrir del ser mismo, desde la óptica del bienestar corporal y mental

La biología humana no se equivoca va en sincronía y movilizándose con el universo, como una fuerza intangible que se dirige a lo natural, a la naturaleza del ser maestro, ya que casi todo lo que piensa el ser humano coincide con la realidad por medio de un pensamiento que trasciende, es la hermenéutica de los procesos pensantes del ser, tal cual pensamiento holográfico, que observa al mundo, y nos lleva a confiar en lo inconstante y multifacético del universo como un todo. Siendo allí donde el ser humano en su descubrir retoma sus raíces antropológicas, sus querencias, sus propias vivencias y de eso se trata cuidarse a sí mismo, volver a lo de uno, poder atrapar lo que me es grato, lo que me produce paz y permite el encuentro conmigo mismo.

El cuidarme a mí misma desde el reflexionar de lo que me coloco como vestido y me hace sentir bien, porque me transmite seguridad, bienestar, orgullo, autonomía, querencia, eso que me reivindica desde lo humano; si bien en las narraciones expresaron sus experiencias, las cuales fueron concisas y diáfanas dejando colar entre su discurso un estilo rizomático que me permitió inferir, ser flexible, descentralizada de mi misma para ver en ellas, conectarme con todo y con nada, ver las rupturas significantes de la praxis y del ser, sabiendo que una no puede desprenderse de la otra, porque son una sola, siendo un todo recíproco de comunicación, oral, gestual, corpórea en el cual se debe tomar en consideración.

El estar bien realmente, con uno mismo para poder transmitir ese bien desde lo personal, lo profesional y lo educativo con miras a lo que realmente es valioso para cada quien, y lo que es valioso para el docente desde los pies del que tiene la responsabilidad de ayudar en la formación integral del individuo, calzar el zapato del otro es indispensable, impostergable es una tarea que se debe asumir y hacer personalmente, la cual es el cuidarse así mismo. La interacción dialógica y práctica de fortalecer a las habilidades blandas de la persona debe intuirse en esa complejidad abstracta, humana del ser.

Con una visión general, limpia, amplia en el devenir existencial, surgió, mejor dicho, emergió una persona nueva, de una profesión que se renueva como función única humana, porque la tarea de educar no se le puede dejar a una máquina, a las tecnologías, ellas no tienen ese algo esencial del maestro, ese educar en la pedagogía del amor, es por ello que en palabras de Maturana que confiesa que el ser humano es el

único que puede regenerarse a sí mismo y dar un nuevo inicio, un nuevo comienzo desde sus adentro para transformarse y reconstruirse desde la lógica de lo que realmente tiene valor “sí mismo” y ante la visión compleja de una idea para nada simplista, al contrario responsable de un proceso cambiante, que modifica y hace retomar los hábitos ancestrales que nutrieron al docente en su infancia, en su vida, en su construcción como educador

Es por ello que este constructo teórico se justifica y se sustenta en las bases del cuidado de sí mismo, enmarcado en una visión ontológica como naturaleza exigida de las entrañas misma de la humanidad, de una forma clara y de acción social transformadora de realidades, fuerza que enaltece al educador y fortifica al ser en su integralidad máxima de potencialidades blandas, como una receta individual y personal, pero que repercute en el universo dejando una visión integradora en lo correcto y necesario para el bien de un país, de una familia y de los grupos sociales, dando una respuesta lógica o un aporte a la humanidad

Dentro de las muchas cavilaciones que nacieron de la contextualización de verdades implícitas en la investigación, puedo mencionar que el cuidado de sí mismo conlleva un cúmulo de responsabilidades personales muy variables, pero sin embargo estas repercuten en los demás haciéndose necesario cumplir con nosotros mismo, para cumplir con los demás. Es vital cuidar nuestra imagen corpórea desde lo que consumo y bebo, el cual contribuye a mi salud, que es necesario mirarnos hoy y cada día y accionar en nosotros desde lo más sencillo hasta lo más complejo, que se debe vigilar lo que contextualizo y también lo que escuchamos y vemos, que importa tanto una cosa como la otra, que hace falta mirarnos al espejo y felicitarnos porque estamos de pie y con vida, pero que eso no basta, hace falta más, que cada día en este abrir de ojo no demos cuenta que atesorar la vida en lo primero porque sin ella solo queda el olvido

En lo profundo del alma y del espíritu están nuestras querencias y duelos, que también son importante cuidarlas, regarlas y tenerlas presente desde la bondad del amor, que son únicas nuestras experiencias, que el arraigo de lo mío como pertenencia es lo trascendental hacia lo que realmente soy como individuo. Que no debo olvidarme de lo que me hace feliz, de lo que es valioso, que son esos pequeños detalles los que me curan al alma de los desamores o inconstantes. Que existen personas significativas,

únicas, maravillosas que hacen aflorar una sonrisa y se logra ver en ellos, un te quiero, unas gracias por estar aquí, que son nuestros anhelos algo maravilloso que nos hacen permanecer con esperanza, por eso y muchas cosas más es indispensable cuidar de sí mismo, para que nuestra vida sea más agradable, estable y sobre todo generosa en lo que ofrezco a mis estudiantes.

Tener presente que soy símbolo para un mundo que se levanta en mi compañía, que dentro del aula soy maestra y algo más, que cada estudiante lo define y lo certifica en sus propias palabras, que ellos cuentan conmigo y yo cuento con ellos cada día. Que para mí es primordial ser su maestra y poder ayudarlos. Para ello la concepción de mí cuidado es inaplazable, representa una necesidad intrínseca del maestro y habilidad fundamental la cual se debe atesorar como una joya única en su especie.

SÍNTESIS CURRICULAR

Síntesis curricular:
DELFINA LETICIA BELLORÍN LORETO



Resumen curricular

Mi nombre es Delfina Leticia Bellorín Loreto, de cedula 10.667.311, tengo 52 años, nací en San Juan de los Morros, estado Guárico. Soy licenciada en educación integral egresada de la Universidad Bolivariana de Venezuela, también poseo un título de magister en orientación del CIPPSV, actualmente estoy en el proceso de culminación del doctorado en educación, además curso estudios de pregrado en fonoaudiología en la UCS “Hugo Chávez Frías”. Dependo la Secretaria Sectorial del Poder Popular Para la Educación Aragua, laborando actualmente en la E.B.E. “Mariano Picón Salas”

Datos personales

Cedula de Identidad: 10.667.311

Estado Civil: Soltera

Fecha y Lugar de Nacimiento: 17-09-1971, San Juan de los Morros Edo. Guárico

Nacionalidad: venezolana

Dirección: Pasaje Junín # 51, Barrio 23 de Enero

Nº Telefónico de contacto: 0424-3298927; 04145996368

Estudios realizados

Primaria: U.E.E.” La Democracia”- 6to grado

Básica: U.E.N. “Maestro Luis Beltrán Prieto Figueroa”- 3er año

Diversificado: U.E.N. “Maestro Luis Beltrán Prieto Figueroa”- 5to año

- Título Obtenido: Bachiller Integral

Universitario: Universidad Bolivariana de Venezuela

- Título Obtenido: Lic. Educación Integral

Universitario pos grado: Centro de Investigaciones Psicológicas, Psiquiátricas y Sexológicas de Venezuela

- Título Obtenido: Msc Orientación de la Conducta

Universitario pos grado: Universidad Pedagógico Experimental “Rafael Escobar Lara” – I.P.R.A.E.L

- Título Obtenido: Doctor en Educación

Universitario: Universidad Ciencias de la Salud: “Hugo Chávez Frías”

- Título por Obtener: Lic. en Fonoaudiología

Experiencia laboral

Institución: U.E.E. "Agustín Avelado"

Cargo: Docente de aula (titular)

Duración: 17 años

Institución: UEE. "Mariano Picón Salas"

Actualidad: Directora del plantel

Cursos y Talleres

Monitor Lengua de Señas. Participante-
Bienestar Estudiantil-MPPE

Recursos de Aprendizaje. Participante Upel-
Macaro Estrategia para Diagnosticar

Correo: parinvestigador@gmail.com

Leticiabellorin1771@gmail.com

problemas de Aprendizaje. Participante
Upel-Macaro

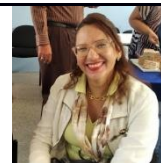
Educación Socio-Emocional Inclusiva. Una
Visión Axiológica en la Construcción del
Conocimiento- Conferencista-Upel Maracay

Impacto Social del Acoso Escolar "Retos y
Desafíos"- Ponente-Upel Maracay

Diversidad Temática sobre las Políticas
Educativas- Ponente-Upel Maracay

Conferencia Internacional Perspectiva del
Paradigma Cualitativo. Participante-
Universidad Politécnica de los Valles de Tuy

1. DATOS PERSONALES



APELLIDOS

BAPTISTA SILVA

NOMBRES

FÁTIMA DEL ROSARIO

**PASAPORTE/CÉDULA
O IDENTIFICACIÓN**

V- 12.339.312

TÍTULOS PREGRADO:

*PROFESORA EN CIENCIAS SOCIALES MENCIÓN HISTORIA (1998) UPEL- Instituto Pedagógico "Rafael Alberto Escobar Lara"

*ABOGADA (2016) UBA-Universidad Bicentennial de Aragua

TÍTULOS POSTGRADO:

Maestría en Educación Superior (2001) UPEL- Instituto Pedagógico "Rafael Alberto Escobar Lara"

Doctora en Educación (2009) UPEL- Instituto Pedagógico "Rafael Alberto Escobar Lara"

Especialización en Derecho Laboral (2017) UBA Universidad Bicentennial de Aragua

Post-Doctorado en Investigación (2019) UBA Universidad Bicentennial de Aragua

TÍTULO POSTGRADO:

MAGÍSTER EN EDUCACIÓN SUPERIOR (2001)

DOCTORA EN EDUCACIÓN (2009)

ESPECIALISTA EN DERECHO LABORAL (2017)

	Post-Doctora en Investigación (2019)	
INSTITUCIÓN DE TRABAJO	UPEL-MARACAY INSTITUTO PEDAGÓGICO “RAFAEL ALBERTO ESCOBAR LARA” *JEFA DE LA UNIDAD DE EVALUACIÓN *COORDINADORA GENERAL DE INVESTIGACIÓN *COORDINADORA DEL PROGRAMA DEL DOCTORADO EN EDUCACIÓN	
TELÉFONOS 04124034278 HABITACIÓN 0243- 2374025 PLAZA RESIDENCIAL MONTAÑA FRESCA SECTOR LOS JABILLOS CALLE ACOPAN J233-D	CORREOS ELECTRÓNICO doctoralupel@gmail.com cronistaimatistasilva1@gmail.com coordinarinvestigariemar@gmail.com	
RESUMEN DE ASPECTOS MÁS IMPORTANTES DE SU TRABAJO DURANTE LOS ÚLTIMOS CINCO AÑOS (PARTICIPACIÓN EN CARGOS OCUPADOS, ESTUDIOS REALIZADOS EN ESTE PERIODO)		
<p>Tutorías y asesorías en las diferentes disciplinas del área de la Investigación Cualitativa y en el programa del Doctorado de Educación de la UPEL Maracay. Árbitro en Revista Ámbito Científico. Actualmente ocupo el cargo de Coordinadora del Doctorado en Educación.</p>		
PUBLICACIONES (EN LOS ULTIMOS 5 AÑOS)		
TÍTULO PUBLICACIÓN	LIBROS,REVISTA, COMPILACIONES, MEMORIAS DE EVENTOS, ENTRE OTRAS	AÑO
MATICES JURÍDICOS DEL DERECHO PROBATORIO	Revista ÁMBITO CIENTÍFICO Vol. 2, N°2. p.p.58-77	2016

LINEAMIENTOS GERENCIALES PARA LA OPTIMIZACIÓN DEL PROCESO COMUNICACIONAL DEL PERSONAL DIRECTIVO	Revista AMBITO CIENTÍFICO. Volumen 09 N° 1. p.p.221-237	2018		
INFLUENCIA DEL BULLYING EN LAS EMOCIONES DEL ESTUDIANTE EN EL ESCENARIO UNIVERSITARIO	Revista AMBITO CIENTÍFICO. Volumen 10 N° 2. p.p10-29	2019		
FORMACIÓN DE RECURSOS HUMANOS (ULTIMOS 8 AÑOS)				
TÍTULO DE TESIS TUTELADA	NIVEL		AÑO	INSTITUCIÓN
	Maestría	Doctorado		
La Educación Penitenciaria para Adolescentes: Una visión del Fenómeno Educativo en su Contexto Natural		x	2018	UPEL MARACAY
Actitud Ante el Ejercicio de la Función Sexual en Hombres con Pareja Histerectomizadas Desde un Enfoque Ontológico: Una Aproximación Teórica		x	2018	UPEL MARACAY
Alcance del Mimetismo Frente al Acoso Escolar: Una Mirada Fenomenológica en Educación Primaria		x	2018	UPEL MARACAY
Aproximación Teórica sobre el Liderazgo del Personal Directivo y de Supervisión en Contextos Escolares		x	2015	UPEL MARACAY
Aproximación Teórica sobre la Importancia de la Integración Escuela-Comunidad desde la Perspectiva Social Gerencial		x	2015	UPEL MARACAY

Gestión Escolar Democrática: Un constructo Teórico para el Trabajo Colegiado					
Gerencia y Mejora Continua. Una aproximación Teórica Emergente Basada en la Filosofía Kaizen			x	2015	UPEL MARACAY
Criterios Teóricos Metodológicos que fundamentan el uso de la Narrativa Literaria en la Escuela Primaria desde la Visión Haberniana			x	2015	UPEL MARACAY
Modelo Teórico de la Praxis Cultural para la Escuela Venezolana			x	2015	UPEL MARACAY
Estrategias para la Estimulación de la Socio Afectividad en los Niños y Niñas de la Escuela de Educación Inicial Richard Zárraga Escalona		x		2015	UPEL MACARO
Curiosidades con el Dominó para la Enseñanza de la Matemática en Educación Universitaria			x	2014	UPEL MARACAY
Derechos Humanos: Cosmovisión del Docente de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador			x	2014	UPEL MARACAY
Visión Fenomenológica de la Didáctica de la Educación Física y el Desarrollo Cognitivo del Niño de 5 a 7 años. Una Dimensión Hermenéutica en la Educación Inicial			x	2013	UPEL MARACAY
Aproximación Teórico- Práctico para el Desarrollo en la Formación del Profesional en Enfermería			x	2013	UPEL MARACAY
Reflexiones Teóricas Hermenéuticas de la Formación Docente y su ejercicio en la Educación Universitaria			x	2013	UPEL MARACAY

Aproximación Teórica Interpretativa: Dimensión Histórica de la Formación Académica en Enfermería y el Cuidado Humano			x	2013	UPEL MARACAY
Desempeño Académico del Docente de Postgrado de Ginecología y Obstetricia del Hospital Instituto Venezolano de los Seguros Sociales Dr. José María Caraballo Tosta		x		2012	UPEL MARACAY
Perspectivas Cognitivas como un Aporte que consolide la Inteligencia en el Tutor y Estudiante UPEL-IMP M Extensión - Apure			x	2012	UPEL MARACAY
COMPETENCIAS EN EDUCACION VIRTUAL (DISTANCIA , MIXTA, ENTRE OTROS)					
He participado en múltiples foros y conformado clases virtuales. Destrezas y Macrohabilidades en aulas virtuales					
Dirección ejecutiva y administrativa de Actividades asíncronas en los Estudios del Doctorado en Educación					
HABILIDADES Y DESTREZAS COMPLEMENTARIAS					
ÁREA	HABILIDADES Y DESTREZAS				
REDACCIÓN CIENTÍFICA	Manejo del discurso científico en Artículos de Investigación, Trabajos de Grado y Tesis Doctorales.				
Servicio Comunitario LOS INFOCENTROS Y LA UPEL ALFABETIZACIÓN TECNOLÓGICA	Desarrollando experiencias positivas al direccionar las asignaturas de pregrado a distancia y presencial con los estudiantes con las nuevas tecnologías de información y comunicación				
DOMINIO EN OTRAS PROFESIONES Y OFICIOS					
PROFESIÓN/ OFICIO	NIVEL DE DOMINIO				
ABOGADA	DERECHO A LA PROPIEDAD INTELECTUAL/DERECHO LABORAL				
	DERECHO PENAL-DERECHO CIVIL Y LABORAL				

LISTA DE REFERENCIAS

- Anthony, Y. & Garner, J. (2016). Orientación educativa. Editorial Panapo. Caracas Venezuela.
- Aranguren, G. (2022). Escuela inteligente y el desarrollo de las habilidades blandas. Presentada en la Universidad Pedagógica Experimental Libertador Instituto Pedagógico Luis Beltrán Prieto Figueroa De Barquisimeto.
- Arreaza, T. y Balbuena, G (2019). *Corpus teórico de la formación integral para el desarrollo de las habilidades blandas. Una mirada fenomenológica*, presentado en la Universidad Nacional Experimental Rómulo Gallegos. Venezuela.
- Cadillo-Leiva, G. S., Valentín-Centeno, L. M. y Huaire, E. (2021). Estrategias para mejorar las habilidades blandas en estudiantes de educación básica. I Congreso de Investigación e Innovación Multidisciplinario Virtual. Lima (Perú): Universidad Norbert Wiener.
- Cardona M. Osorio L. Otros. 2021. Formación Integral del docente.en Latinoamérica: Una Revisión Sistemática. SUMMA. Revista disciplinaria en ciencias económicas y sociales, 3(1), 1-20. DOI: www.doi.org/10.47666/summa.3.1.11
- Castellanos R. Baute M. Chang Ch. 2020. Orígenes, desarrollo histórico y tendencias de la formación profesional. Universidad y Sociedad vol.12 no.5 Cienfuegos sept.-oct. Universidad de Cienfuegos "Carlos Rafael Rodríguez". Cuba. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202020000500269
- Duarte, J y Parra, E. (2012). Lo que debe saber sobre una tesis doctoral. Material mimeografiado.
- Eisenberg, R. (1981). La orientación. Material mimeografiado.
- Eisenberg, S. and Patterson, L. (1981). Helping clients with special concerns. Chicago: Rand Mc Nally Publishing Company.
- Foucault M. (2007). El cuidado de sí. La inversión del platonismo desde la mirada de Michel Foucault. Santiago de Chile: Instituto de Humanidades de la Universidad Diego Portales.

- Gadamer, H. (1977). *Verdad y Método: Fundamentos de una hermenéutica filosófica*. Salamanca.
- Gadamer, H.-G. (1999). *¿Quién soy yo y quién eres tú?* Editorial Herder. Barcelona. España
- G, V. (1974): *La orientación en el proceso educativo*, Eunsa, Pamplona.
- Hurtado, I y Toro, J. (2007). *Paradigmas y métodos de investigación en tiempos de cambios*. Editorial. CEC.SA. Caracas Venezuela.
- Jaramillo, T. y Pinzón, M. (2022). *Programa para el fortalecimiento de habilidades blandas en los docentes*. En la Universidad Nacional Experimental “Simón Rodríguez” núcleo Maracay.
- Jiménez D. Jiménez N. 2009. *Praxis disciplinarias de las y los profesionales de la orientación en Venezuela*. RVTSLUZ – Volumen VI ISSN 1317- 6676. Venezuela. <http://bdigital.ula.ve/storage/pdf/rvtsocial/vVI/art10.pdf>
- Leal, J. (2014). *La autonomía del sujeto investigador y la metodología de la investigación*. (3era.Ed). Editorial Azul Intenso. Valencia. Venezuela.
- López M. 2005 *Origen y desarrollo histórico de la Acción Educativa* http://lopezlunajesus.weebly.com/uploads/1/1/2/3/1123245/origen_y_desarrollo_historico_de_la_orientacin.pdf
- Martín Cala, Martín *La orientación educativa. Su papel preventivo en la formación y desarrollo de la personalidad de los educandos EduSol*, vol. 10, núm. 30, enero-marzo, 2010, pp. 77-90 Centro Universitario de Guantánamo Guantánamo, Cuba.
- Martin, (2017). *La orientación educativa. Su papel preventivo en la formación y desarrollo de la personalidad de los educandos*. Universidad Pedagógica Nacional. México D.F.
- Maturana H. (2006). *Emociones y lenguaje en educación y política*. Decima ed. Chile: Dolmen Ensayo; 2006.
- Martínez M. 2021. *Habilidades blandas y aprendizaje autónomo en los educandos de primaria*. Revista Arbitrada Interdisciplinaria KOINONIA Año VI. Vol VI. N°4. Edición Especial: Educación III. Coro-Venezuela. <file:///C:/Users/windows/Downloads/Dialnet-HabilidadesBlandasYAprendizajeAutonomoEnLosEducand-8150558.pdf>
- Medina, C. (2017). *El docente orientador*. Buenos Aires, Amorrortu.
- Medina, L. (2017). *Consideraciones del docente orientador*. Editorial. Trillas. Bogotá.

- Miller. T. (1987). Orientación educativa psicopedagógica. Madrid- España. Narcea, S.A. de Ediciones.
- Molina D. 2002. Concepto de Orientación Educativa: Diversidad y aproximación. Revista Iberoamericana de Educación (ISSN: 1681-5653). Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora, Venezuela
<https://rieoei.org/historico/deloslectores/736Molina108.PDF>
- Molina D. y Boronat J. 2002. La Orientación en la Educación Básica Venezolana: Acercamiento y Análisis Etnográfico de la Realidad. Revista Iberoamericana de Educación (ISSN: 1681-5653). Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora, Venezuela
- Moreno, A (1999). El aro y la trama. Episteme, Modernidad y Pueblo. Colección Convivium. CIP Caracas.
- Morris, T. (2018). Etapas tempranas del proceso educativo. Editorial. Trillas. Bogotá.
- Muñoz H. y Rodríguez R. La educación y el futuro de México. Plan de diez años para desarrollar el Sistema Educativo Nacional.
- Naranjo, M. (2017). El autoconcepto positivo; un objetivo de la orientación y la educación Universidad del Tolima.
- B. (1999). La Transdisciplinariedad. Una Nueva Visión del Mundo. (C. Falla, Trad.). Documento en Línea. Disponible: <http://nicol.club.fr/ciret/espagnol/visiones.htm> (Consulta: 18 de febrero de 2003)
- Papalia, D. y Wendkos, S. (1995). Psicología del desarrollo. De la infancia a la adolescencia. México: Mc Graw Hill.
- Peña F. 2019. Orientación educativa en Colombia: una línea de trabajo con pretensiones de científicidad. Revista Pedagogía y Saberes. No. 51 Universidad Pedagógica Nacional Facultad de Educación. Colombia.
<http://www.scielo.org.co/pdf/pys/n51/0121-2494-pys-51-75.pdf>
- Quiroga N. 2007 Historia de la Orientación Educativa en México. Una perspectiva psicopedagógica. Universidad Pedagógica Nacional. México D.F.
- Ramírez, R. (2019). Postura Paradigmática Investigación. (3era). Buenos Aires: Paidós.
- Sánchez y Migallon (2017), Teoría humanista Editorial Gedisa. Barcelona.

Schutz, A. (1979). El problema de la realidad social. Buenos Aires, Amorrortu.

Seijos, D. (2017). Teoría humanista. Editorial. Trillas. Bogotá.

Taylor, S y Bodgan, R. (1992). Introducción a los métodos cualitativos de investigación. La búsqueda de significados. Barcelona: Paidós.