



REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO PEDAGÓGICO RURAL GERVASIO RUBIO
DOCTORADO EN EDUCACIÓN



**HABILIDADES BLANDAS EN ESTUDIANTES DE LA LICENCIATURA EN
EDUCACIÓN INFANTIL DE LA UNIVERSIDAD DE PAMPLONA**

Rubio, julio de 2024



REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTAD
INSTITUTO PEDAGÓGICO RURAL GERVASIO RUBIO
DOCTORADO EN EDUCACIÓN



**HABILIDADES BLANDAS EN ESTUDIANTES DE LA LICENCIATURA EN
EDUCACIÓN INFANTIL DE LA UNIVERSIDAD DE PAMPLONA**

Tesis para optar al título de Doctora en Educación

Autor: Zandra Lucero Estévez

Tutor: Dr. Sergio Jair Villarruel

Rubio, julio de 2024



**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO PEDAGÓGICO RURAL "GERVASIO RUBIO"
SECRETARÍA**

A C T A

Reunidos el día Miércoles, cinco del mes de marzo de dos mil veinticinco, en la sede de la Subdirección de Investigación y Postgrado, del Instituto Pedagógico Rural "Gervasio Rubio," los Doctores: JAIR VILLARRUEL (TUTOR), JAKELIN CALDERÓN, JIMMY QUINTERO, FERNANDO RAMÍREZ Y MAGDA CONTRERAS, Cédulas de Identidad Números V.-13999121, V.-14984157, V.-16421531, V.- 18715132 y CC.-60262246, respectivamente, jurados designados en el Consejo Directivo N° 665, con fecha del 20 de febrero de 2025, de conformidad con el Artículo 164 del Reglamento de Estudios de Postgrado Conducientes a Títulos Académicos, para evaluar la Tesis Doctoral Titulada: "HABILIDADES BLANDAS EN ESTUDIANTES DE LA LICENCIATURA EN EDUCACIÓN INFANTIL DE LA UNIVERSIDAD DE PAMPLONA", presentado por la participante ZANDRA LUCERO ESTEVEZ CARVAJAL, cédula de ciudadanía N° CC.-60262305 / pasaporte N° P.-BF021750, como requisito parcial para optar al título de Doctor en Educación, acuerdan, de conformidad con lo estipulado en los Artículos 177 y 178 del Reglamento de Estudios de Postgrado de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador el siguiente veredicto: APROBADO, en fe de lo cual firmamos.

DR. JAIR VILLARRUEL
C.I.N° V.- 13999121

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO PEDAGÓGICO RURAL GERVASIO RUBIO
TUTOR

DR. JIMMY QUINTERO
C.I.N° V.- 16421531

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO PEDAGÓGICO RURAL GERVASIO RUBIO

DRA. JAKELIN CALDERÓN
C.I.N° V.- 14984157

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO PEDAGÓGICO RURAL GERVASIO RUBIO

DR. FERNANDO RAMÍREZ
C.I.N° V.- 18715132

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO PEDAGÓGICO RURAL GERVASIO RUBIO

DRA. MAGDA CONTRERAS
C.C.N°.- 60262246
UNIVERSIDAD DE PAMPLONA

DE-0074

Tabla de contenido

RESUMEN	4
INTRODUCCIÓN	6
CAPÍTULO I	7
EL PROBLEMA	7
Aproximación al objeto de estudio	7
Objetivo General.....	12
Objetivos Específicos	12
Justificación de la investigación	13
CAPÍTULO II.....	16
MARCO REFERENCIAL.....	16
Antecedentes del Estudio	16
Antecedentes historiográficos o fundamentación diacrónica.....	21
Fundamentación Sincrónica de la investigación	24
Bases teóricas	35
Referentes legales.....	40
CAPÍTULO III.....	45
MARCO METODOLÓGICO	45
Naturaleza De La Investigación	45
Técnicas e instrumentos de recolección de información	46
Escenario e informantes clave	48
Procedimiento para el análisis de la información.....	52
CAPÍTULO IV	53
Análisis e Interpretación de los Resultados.....	53
Categoría Competencias Personales	55
Categoría Competencias Sociales 80	
Políticas y enfoques institucionales	82
Consideraciones Finales	92
Teorización.....	95
REFERENCIAS	103

LISTADO DE TABLAS

Tabla 1. Informantes clave	49
Tabla 2. Categoría Competencias Personales, pregunta 1	56
Tabla 3. Categoría Competencias Personales, pregunta 2	60
Tabla 4. Categoría Competencias Personales, pregunta 3	63
Tabla 5. Categoría Competencias Personales, pregunta 4	67
Tabla 6. Categoría Competencias Personales, pregunta 5	71
Tabla 7. Categoría Competencias Personales, pregunta 6	76
Tabla 8. Categoría Competencias Sociales, pregunta 1	80

LISTA DE GRÁFICOS

Gráfico 1. Categoría emergente Conocimiento de Emociones	59
Gráfico 2. Categoría emergente Adaptación a los Desafíos - Pregunta 1	63
Gráfico 3. Categoría emergente Facilidad de Adaptación - Pregunta 2.....	67
Gráfico 4. Categoría emergente Resolución de Conflictos - Pregunta 3	71
Gráfico 5. Categoría emergente Efectividad y Responsabilidad - Pregunta 4	75
Gráfico 6. Categoría emergente Capacitación Docente - Pregunta 5.....	79
Gráfico 7. Categoría emergente Capacitación Docente - Pregunta 6.....	83
Gráfico 8. Habilidades Blandas	95
Gráfico 9. Enfoque Socioemocional	96
Gráfico 10. Aprendizaje Colaborativo.....	97
Gráfico 11. Competencias Transversales	99
Gráfico 12. Anclaje Emergente	102

**REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO PEDAGÓGICO RURAL GERVASIO RUBIO
DOCTORADO EN EDUCACIÓN**

**HABILIDADES BLANDAS EN ESTUDIANTES DE LA LICENCIATURA EN
EDUCACIÓN INFANTIL DE LA UNIVERSIDAD DE PAMPLONA**

Autor: Zandra Lucero Estévez

Tutor: Dr. Sergio Jair Villarruel

Fecha: Septiembre de 2024

RESUMEN

La educación superior centrada en la formación integral adquiere una importancia destacada al fomentar la importancia por la formación en habilidades blandas y al capacitar a individuos comprometidos con su desarrollo integral. Este estudio se enfoca en la elaboración de constructos teóricos relativos a la percepción de la formación en habilidades blandas entre los estudiantes de la Licenciatura en Educación Infantil en la Universidad de Pamplona. Adoptando un enfoque cualitativo dentro del paradigma interpretativo, la metodología implica la aplicación de un método fenomenológico y la utilización de técnicas como entrevistas semiestructuradas y revisión documental. Los participantes clave incluyen dos docentes del programa y tres estudiantes matriculados en la asignatura de habilidades comunicativas. La investigación busca identificar y explorar las distintas facetas de la percepción de la formación en habilidades blandas presentes en los diversos actores del proceso formativo, con el análisis de los datos fundamentándose en un enfoque teórico, culminando en la formulación de un constructo teórico que sintetice los hallazgos. Los resultados del estudio permitieron identificar las habilidades blandas son más valoradas por los estudiantes y docentes de la Universidad de Pamplona, además, se resalta la importancia de una formación integral que prepara a los estudiantes no solo en aspectos académicos, sino también en aquellas capacidades que facilitan el liderazgo educativo y el éxito en su futura carrera. Se han identificado dimensiones que constituyen las habilidades blandas esenciales en la formación de los futuros educadores infantiles, estas son: La comunicación efectiva, la empatía, el trabajo en equipo, la resolución de conflictos, la adaptabilidad y la ética profesional. Los docentes juegan un papel fundamental en la formación de habilidades blandas, y su percepción sobre este proceso es vital para comprender las dinámicas y estrategias a utilizar en el aula.

Descriptores: Formación, habilidades blandas, educación infantil.

ABSTRACT

Higher education focused on comprehensive training acquires a prominent importance by promoting the importance of training in soft skills and by training individuals committed to their integral development. This study focuses on the elaboration of theoretical constructs related to the perception of soft skills training among students of the Bachelor's Degree in Early Childhood Education at the University of Pamplona. Adopting a qualitative approach within the interpretive paradigm, the methodology involves the application of a phenomenological method and the use of techniques such as semi-structured interviews and documentary review. Key participants include two faculty from the program and three students enrolled in the subject of communication skills. The research seeks to identify and explore the different facets of the perception of soft skills training present in the various actors of the training process, with the analysis of the data based on a theoretical approach, culminating in the formulation of a theoretical construct that synthesizes the findings. The results of the study made it possible to identify the soft skills that are most valued by students and teachers at the University of Pamplona, in addition, the importance of a comprehensive training that prepares students not only in academic aspects, but also in those skills that facilitate educational leadership and success in their future career. Dimensions have been identified that constitute the essential soft skills in the training of future early childhood educators, these are: effective communication, empathy, teamwork, conflict resolution, adaptability and professional ethics. Teachers play a fundamental role in the formation of soft skills, and their perception of this process is vital to understand the dynamics and strategies to be used in the classroom.

Descriptores: Formación, habilidades blandas, educación infantil.

INTRODUCCIÓN

Este estudio tiene como propósito examinar la implementación de la formación en habilidades blandas en la Universidad de Pamplona, centrándose en la perspectiva de estudiantes y profesores de la Licenciatura. Para abordar este objetivo, se emplearon entrevistas y revisión documental como métodos de investigación. Conforme al Ministerio de Educación Nacional (MEN, 2017), la educación infantil a nivel mundial requiere una atención minuciosa desde políticas gubernamentales hasta iniciativas locales, comprometiéndose a diseñar planes que contribuyan al bienestar integral de la primera infancia, abarcando aspectos cognitivos, alimentación y calidad de vida.

En este contexto, la formación en educación superior, particularmente para los licenciados en educación infantil, se posiciona como un elemento de vital importancia. Estos profesionales deben adquirir habilidades blandas que les faculten para liderar de manera efectiva, fomentar el desarrollo integral de los niños, cultivar el pensamiento crítico en relación con diversos aspectos y aplicar conocimientos relevantes en su práctica pedagógica. La relevancia de cultivar habilidades blandas desde las etapas iniciales se destaca, ya que los niños, según la perspectiva de Piaget según Paolini (2017), atraviesan etapas de desarrollo que influyen en su comprensión del entorno, siendo esta una responsabilidad asumida por los educadores infantiles.

En este contexto, el primer capítulo de este trabajo se enfocó en la interpretación de la problemática respaldada por fundamentos teóricos, seguido por la formulación de objetivos y una justificación que incorporó contribuciones teóricas relevantes. El segundo capítulo exploró investigaciones previas relacionadas con la temática, detallando sus objetivos, metodología y contribuciones al campo, integrando teorías fundamentales, incluyendo la formación en habilidades blandas en todas sus dimensiones.

Se abordó el marco legal y normativo vinculado con la formación en habilidades blandas y su aplicabilidad en la educación, así como el contexto específico de la investigación. La metodología, como tercer componente esencial, describirá el paradigma de investigación, el enfoque, el tipo de investigación, el diseño y el método. Asimismo, se proporcionó una descripción de los informantes, junto con las técnicas e instrumentos utilizados para la recopilación y análisis de la información.

CAPÍTULO I
EL PROBLEMA
Aproximación al objeto de estudio

En las últimas décadas, en los escenarios escolares a nivel global y nacional los entes que rigen los sistemas educativos de la mano con los rectores y docentes han tenido la responsabilidad de diversificar el acto pedagógico ante las necesidades que requieren los estudiantes en este momento epocal el cual están viviendo, por lo que en los diagnósticos que arrojan los proyectos educativos institucionales se ha logrado percibir la ausencia de competencias basadas en el crecimiento y desarrollo personal, intelectual y moral de los educandos, ante esta situación se hace imperioso incorporar en los proyectos de aula desde los grados de inicial y preescolar actividades que conduzcan a la consecución de conocimientos y habilidades para la formación integral de los alumnos.

Es por esto que, el concepto de habilidades blandas ha cobrado gran relevancia en el ámbito educativo, especialmente en la formación de profesionales que deben enfrentarse a los retos cambiantes de la sociedad contemporánea (OECD, 2015). Estas habilidades, también conocidas como competencias socioemocionales, incluyen un amplio espectro de capacidades no técnicas que son fundamentales para la interacción humana, tales como la comunicación efectiva, la empatía, el liderazgo, la adaptabilidad, y la capacidad de resolución de problemas (Goleman, 1995). En el contexto de la educación infantil, donde la formación integral del niño depende de la capacidad del docente para crear ambientes de aprendizaje emocionalmente seguros y colaborativos, las habilidades blandas son esenciales, sin embargo, se ha observado una creciente preocupación respecto a la insuficiente integración de estas competencias en los programas de formación docente.

De esta manera, la formación de los niños en cuanto a habilidades blandas permitirá que los infantes puedan establecer mejores relaciones en los contextos donde se desempeña diariamente, escuela, hogar, comunidad, otros, que le conlleven a forjar interrelaciones desde edades tempranas con sus semejantes basadas en el respeto por el prójimo, en la ayuda mutua, en el saber escuchar, aspectos que sin duda son imprescindibles colocar en práctica por los seres humanos en cada uno de los entornos donde estamos, por esto, la adquisición de conocimientos en habilidades

blandas redundará en una mejor calidad de vida de los estudiantes y por supuesto incidirá en las personas que se encuentran en sus alrededores.

En este sentido, los niños comenzarán a llevar a cabo comportamientos mediados por el bienestar colectivo, por mantener interrelaciones justas y equitativas, que sin duda deben ser parte de la cotidianidad de cada estudiante en su ambiente de clases, en las áreas comunes del colegio, en el hogar con sus familiares, en la sociedad con lo demás infantes, entonces plasmar relaciones por medio de las habilidades blandas se convierte en una tarea que los profesionales de la licenciatura infantil tienen que alcanzar, estos necesitan capacitarse en saberes y destrezas para conseguir que a través de sus enseñanzas los educandos aprendan a vivir de manera armónica con sus semejantes.

De allí, la importancia de las habilidades blandas en la educación infantil radica en que los primeros años de vida son cruciales para el desarrollo socioemocional de los niños (Shonkoff & Phillips, 2000). Durante esta etapa, los estudiantes no solo adquieren conocimientos académicos, sino que también desarrollan habilidades interpersonales y emocionales que serán determinantes para su éxito futuro. En este sentido, los docentes deben estar capacitados no solo para enseñar contenidos curriculares, sino también para fomentar habilidades como la empatía, la escucha activa y el trabajo colaborativo entre sus estudiantes (Pellegrini & Van Ryzin, 2019).

No obstante, diversos estudios han señalado que los programas de formación docente, particularmente en América Latina, han priorizado el desarrollo de competencias técnicas por encima de las habilidades blandas, lo cual puede generar deficiencias en la calidad educativa (Álvarez & Garrido, 2016). Entonces, se convierte en un compromiso que deben asumir todos los docentes y los futuros profesionales del área que van a ejercer cargos de formación de los infantes en la primera infancia y en el preescolar.

En la Universidad de Pamplona, los estudiantes de la Licenciatura en Educación Infantil representan un grupo clave para abordar esta problemática. Si bien la institución ha implementado programas para mejorar la formación docente, existe una brecha evidente en el desarrollo de las competencias blandas de sus futuros educadores. Esta deficiencia podría tener implicaciones significativas en el desempeño profesional de los graduados, especialmente en su capacidad para gestionar adecuadamente las relaciones interpersonales en el aula, resolver conflictos de manera efectiva y promover un clima escolar positivo (Ministerio de

Educación Nacional de Colombia, 2016). Asimismo, la falta de competencias blandas podría afectar el proceso de socialización de los estudiantes, impactando negativamente en su capacidad para relacionarse con sus compañeros y para gestionar sus emociones en situaciones de estrés, además de impactar de forma negativa en las relaciones que va experimentando todos los días donde se desenvuelve.

Las investigaciones sobre habilidades blandas en la formación de docentes han demostrado que aquellos que cuentan con un alto nivel de competencias socioemocionales tienden a ser más efectivos en su práctica educativa. Esto se debe a que las habilidades blandas permiten a los docentes crear ambientes de aprendizaje más inclusivos y colaborativos, donde los estudiantes se sienten valorados y escuchados (Schonert-Reichl et al., 2017). Sin embargo, en muchos programas de formación docente, como es el caso de la Universidad de Pamplona, las habilidades blandas no son enseñadas explícitamente, y los futuros docentes no reciben una formación adecuada en este ámbito, lo que limita su desarrollo profesional (Darling-Hammond, 2017). De lo que se puede deducir, que los adolescentes que están cursando estudios en el área y los ya graduados, no pueden incidir de manera positiva en la educación integral de los niños en los colegios, ya que no poseen las competencias para enseñar a los estudiantes en cuanto a la obtención de conocimientos sobre habilidades blandas.

Por ende, la escasa formación en habilidades blandas también puede afectar la capacidad de los docentes para adaptarse a los cambios que trae consigo el mundo globalizado. En la actualidad, los docentes deben enfrentarse a una gran variedad de desafíos, como la diversidad cultural en el aula, el uso de tecnologías emergentes y la necesidad de fomentar habilidades del siglo XXI en sus estudiantes, tales como el pensamiento crítico, la colaboración y la creatividad (Cachia et al., 2010). Las habilidades blandas juegan un rol crucial en la capacidad del docente para enfrentar estos desafíos con flexibilidad y resiliencia (OECD, 2019). Sin embargo, si estas competencias no se desarrollan adecuadamente durante la formación inicial del docente, será difícil que los educadores puedan desempeñarse con éxito en estos entornos complejos.

Por otro lado, la carencia de habilidades blandas no solo impacta en la práctica educativa, sino también en el bienestar personal del docente. La enseñanza es una profesión que conlleva una alta carga emocional, y los docentes que no cuentan con

habilidades para gestionar el estrés y las relaciones interpersonales pueden experimentar altos niveles de agotamiento profesional o burnout (Jennings & Greenberg, 2009). Esto puede derivar en un impacto negativo tanto en su salud mental como en la calidad de la enseñanza que ofrecen a sus estudiantes. Por ello, resulta fundamental que las instituciones educativas integren de manera explícita el desarrollo de habilidades blandas en sus planes de estudio, con el fin de preparar a los futuros docentes para gestionar de manera efectiva las demandas emocionales de la profesión.

Además, las habilidades blandas son fundamentales para la promoción de una educación inclusiva y equitativa, en un contexto como el de la Universidad de Pamplona, donde conviven estudiantes de diferentes orígenes socioeconómicos y culturales, los docentes deben ser capaces de gestionar la diversidad en el aula y de fomentar un ambiente inclusivo donde todos los estudiantes se sientan respetados y valorados (UNESCO, 2017). Para ello, es imprescindible que los docentes cuenten con habilidades como la empatía, la tolerancia y la capacidad de resolución de conflictos, ya que estas competencias les permiten gestionar situaciones complejas de manera constructiva y promover la equidad en el aula (Pantić & Florian, 2015). Ante lo cual, se requiere también el compromiso personal de los futuros docentes en lo que concierne a su formación en valores, en preocuparse por adquirir los conocimientos para abordar un medio escolar cada vez más no sólo desde lo académico sino desde lo intelectual y moral.

La insuficiente formación en habilidades blandas en los programas de Licenciatura en Educación Infantil, como el de la Universidad de Pamplona, representa un desafío importante para la calidad de la enseñanza en Colombia. La falta de desarrollo de estas competencias no solo afecta la práctica pedagógica de los futuros docentes, sino que también tiene implicaciones en su bienestar personal y profesional. Por tanto, es necesario llevar a cabo una investigación que permita identificar el nivel de desarrollo de habilidades blandas en los estudiantes de la Licenciatura en Educación Infantil de la Universidad de Pamplona y, a partir de ello, proponer estrategias pedagógicas que integren estas competencias en el currículo académico, con el fin de mejorar tanto la formación docente como la calidad educativa en general.

En la medida en que las habilidades blandas son cada vez más demandadas en el entorno educativo, se requiere una mayor atención a su desarrollo sistemático

dentro de los programas de formación docente, esta demanda no solo proviene de las exigencias del mercado laboral, sino también de la necesidad de construir ambientes de aprendizaje más inclusivos y emocionalmente saludables. Los docentes que poseen habilidades socioemocionales sólidas están mejor equipados para manejar la dinámica del aula, fomentar relaciones positivas con los estudiantes y entre ellos, y responder de manera constructiva ante los desafíos que puedan surgir en el entorno escolar (Pantić & Florian, 2015). Esto subraya la importancia de que las universidades, como la de Pamplona, revisen y actualicen sus currículos para incluir el desarrollo explícito de estas competencias, también que los docentes desde su autonomía vayan incorporando estas enseñanzas y prácticas en el devenir educativo.

Adicionalmente, es relevante destacar que el desarrollo de habilidades blandas no se limita al contexto escolar, sino que tiene un impacto significativo en la vida personal y profesional de los docentes. La capacidad para gestionar emociones, resolver conflictos y establecer relaciones interpersonales efectivas son competencias clave para el bienestar personal y la satisfacción profesional de los educadores (Jennings & Greenberg, 2009). Por lo tanto, una formación integral que contemple tanto las competencias técnicas como las habilidades blandas no solo mejorarán la calidad de la enseñanza, sino que también contribuirá a la estabilidad emocional y profesional de los futuros docentes, reduciendo el riesgo de agotamiento y promoviendo una mayor resiliencia en el ejercicio de la profesión (Schonert-Reichl et al., 2017), además de dotar a estos en valores morales que les impulse a crear condiciones de trabajo idóneas y adaptadas a la realidad del entorno donde se están desempeñando.

Entonces, es necesario que desde los entes gubernamentales y desde el ministerio de educación promuevan las políticas educativas que reconozcan la importancia de las habilidades blandas y promuevan su inclusión en los programas de formación docente. A nivel institucional, en las universidades los directivos y los profesores deben asumir la responsabilidad de preparar a los futuros educadores para enfrentar los retos complejos de la profesión docente en la actualidad, equipándolos no solo con conocimientos técnicos, sino también con las competencias socioemocionales necesarias para promover un entorno de aprendizaje inclusivo y efectivo (Ministerio de Educación Nacional de Colombia, 2016). Esto no solo mejorará el desempeño de los futuros docentes en el aula, sino que también contribuirá al éxito académico y emocional de los estudiantes, estableciendo una base sólida para su

desarrollo integral.

Esto se convierte en un objetivo que se debe implementar de manera urgente en los ambientes de enseñanza en las universidades, porque de esta manera se conllevará a que los profesionales de la docencia estén capacitados de manera integral para abordar un medio escolar cada vez más complejo, donde los estudiantes requieren aprender no sólo conocimientos, habilidades y destrezas teóricas sino la obtención de valores y principios que les permitan mejorar su condición como persona, estos aspectos plantean preguntas problematizadoras como:

¿Cuál es la importancia de constituir una aproximación teórica en relación con el desarrollo de habilidades blandas en estudiantes de la Licenciatura en Educación Infantil?

¿Cuáles son las dimensiones de las habilidades blandas presentes en la formación de los estudiantes de la Licenciatura en Educación Infantil?

¿Cuál es la percepción de los docentes en relación con la formación de habilidades blandas en los estudiantes de la Licenciatura en Educación Infantil?

¿Cómo son las políticas y enfoques institucionales que influyen en la formación de habilidades blandas en los estudiantes de la Licenciatura en Educación Infantil?

Objetivos del Estudio

Objetivo General

Constituir una aproximación teórica en relación con el desarrollo de habilidades blandas en estudiantes de la Licenciatura en Educación Infantil.

Objetivos Específicos

Develar las dimensiones de las habilidades blandas presentes en la formación de los estudiantes de la Licenciatura en Educación Infantil.

Explorar la percepción de los docentes en relación con la formación de habilidades blandas en los estudiantes de la Licenciatura en Educación Infantil.

Interpretar las políticas y enfoques institucionales que influyen en la formación de habilidades blandas en los estudiantes de la Licenciatura en Educación Infantil.

Construir una aproximación teórica en relación con el desarrollo de habilidades blandas en estudiantes de la Licenciatura en Educación Infantil.

Justificación de la investigación

En el panorama actual de la educación, la formación en habilidades blandas emerge como un imperativo ineludible. A nivel internacional, organismos como la UNESCO y la OCDE han subrayado la necesidad de cultivar destrezas que trasciendan los conocimientos académicos (UNESCO, 2019; OECD, 2018). Este estudio se inserta en este panorama global, reconociendo que la preparación de educadores debe abordar el desarrollo integral de habilidades esenciales para la vida y el trabajo en el siglo XXI.

UNESCO IESALC, a través de equipos de investigación y prospectiva, análisis de políticas y desarrollo de capacidades, trabajando con y para los jóvenes, ha identificado tres transiciones globales principales que estamos experimentando como parte de una sociedad global; Estos son digitales, sociales y ecológicos. Para abordar esta transición es necesario incorporar nuevas teorías del cambio en el diseño del Futuro de la Educación Superior. Una teoría que destaca la importancia de un nuevo y renovado sistema de educación superior, que desarrolle un conjunto de competencias y habilidades que ayuden a los jóvenes a enfrentar las incertidumbres y complejidades de nuestro tiempo. Estas habilidades incluyen el pensamiento crítico, la capacidad de adaptación, la ciudadanía global, la resiliencia y la creatividad.

Hoy el mundo avanza a un ritmo sin precedentes determinado por la extraordinaria velocidad generada por el rápido y constante progreso tecnológico, la urgencia de mitigar el cambio climático y los problemas sociales estructurales subyacentes, que lo están llevando a un estado de cambio constante que permea todos los aspectos de vida. Lamentablemente, la educación y el trabajo no escapan a esta realidad. Así se ve en el informe Tendencias mundiales del empleo juvenil 2022: invertir en transformar el futuro de los jóvenes, publicado por la Organización Internacional del Trabajo (OIT), donde se estima que 1.600 millones de estudiantes se han visto afectados por la pandemia. 19. Las perturbaciones en estos itinerarios de aprendizaje han provocado la pérdida de habilidades básicas de lectura, escritura y aritmética, poniendo en peligro su acceso a la educación superior y, por extensión, al mercado laboral.

En Colombia, la legislación educativa refleja esta comprensión. La Ley 115 de 1994 establece la formación integral como un pilar central de la educación, reconociendo que el propósito educativo va más allá de la instrucción académica.

Además, el Plan Decenal de Educación 2016-2026 subraya la importancia de formar ciudadanos competentes en habilidades para la vida, enfatizando la influencia de la educación en la construcción del tejido social.

En el ámbito específico de la Universidad de Pamplona, esta investigación adquiere una relevancia estratégica, como entidad educativa, tiene la responsabilidad de ser un agente de cambio y progreso, formar educadores que no solo sean conocedores de su materia, sino que también posean habilidades sociales, emocionales y éticas sólidas, contribuirá directamente al mejoramiento de la calidad de la educación en la región.

Respecto al propósito de la investigación, se destaca la necesidad de preparar a los futuros educadores para los desafíos contemporáneos y futuros, siendo importante internacional y nacional de las habilidades blandas como componentes esenciales de la formación educativa es innegable, desde una mirada integral, reconociendo que el desarrollo de habilidades blandas no solo es esencial para la prosperidad individual, sino también para la cohesión social y el progreso de la sociedad en su conjunto, se busca no solo identificar las habilidades blandas presentes en la formación de los estudiantes de la Licenciatura en Educación Infantil, sino también explorar la percepción de los docentes y entender las políticas institucionales que influyen en la formación de estas habilidades, desde el ámbito teórico, se busca contribuir con la formulación de constructos sólidos que guíen la integración efectiva de habilidades blandas en la formación universitaria.

Un impacto teórico, se traduce en una contribución al conocimiento existente, enriqueciendo el campo de estudio sobre la formación en habilidades blandas. proporcionó un marco conceptual robusto para futuras investigaciones y prácticas educativas permitiendo desde una perspectiva práctica, ver el potencial de mejorar significativamente la calidad de la formación en la universidad, asegurando que los educadores egresados estén debidamente equipados para enfrentar los retos del entorno educativo actual.

A nivel social, la investigación se alinea con el propósito más amplio de contribuir al desarrollo de ciudadanos competentes y éticos, que permita formar educadores con habilidades blandas no solo impactó positivamente en la construcción del tejido social, sino que también fomentó entornos educativos inclusivos y colaborativos, entonces se revela en el desarrollo y la posible adopción de metodologías innovadoras para la evaluación y mejora de habilidades blandas en

contextos educativos.

Finalmente, el impacto metodológico adoptó un enfoque cualitativo dentro del paradigma interpretativo, la metodología implica la aplicación de un método fenomenológico y la utilización de técnicas como entrevistas semiestructuradas y revisión documental, donde los participantes clave incluyeron dos docentes del programa y tres estudiantes matriculados en la asignatura de habilidades comunicativas, para convertirse en un referente valioso para investigaciones futuras en el ámbito de la formación docente y habilidades blandas.

En síntesis, esta investigación se presenta como una contribución significativa y necesaria en el contexto actual de la educación en Colombia y a nivel internacional. Al comprender y fortalecer la formación en habilidades blandas en la Licenciatura en Educación Infantil, se sientan las bases para el futuro de la educación, asegurando que los educadores sean agentes de cambio y progreso en la sociedad. Este trabajo de investigación se encuentra inscrito en la Línea de Investigación: Educación, Ambiente y Desarrollo, Educación Preescolar, Currículo y Práctica Docente.

CAPÍTULO II

MARCO REFERENCIAL

Antecedentes del Estudio

A continuación, se exponen investigaciones a nivel de doctorado que permiten contextualizar el tema de estudio y resaltar la importancia de los resultados obtenidos, los cuales respaldan las conclusiones de este trabajo. Estas investigaciones resultan altamente útiles en términos teóricos, metodológicos e históricos, contribuyendo significativamente a la comprensión del tema.

A nivel internacional en España se encuentra a Ayala (2022) con la investigación titulada: "Emprendimiento y fomento de habilidades blandas en los estudiantes universitarios", este trabajo aborda la formación integral en la universidad, destacando la importancia de competencias y habilidades blandas para enfrentar desafíos personales y profesionales en un entorno cambiante. Se empleó un enfoque mixto, incluyendo revisión documental, entrevistas y encuestas. Los objetivos incluyen analizar la relevancia de estas habilidades, identificar las específicas claves para el mundo laboral y evaluar la contribución de la formación en emprendimiento. La investigación busca ofrecer percepciones valiosas sobre la preparación universitaria y contribuir al diseño de estrategias educativas efectivas.

Por otra parte, en Perú, Rodríguez (2020) presenta un estudio titulado "Las habilidades blandas como fundamento para el adecuado rendimiento de los docentes universitarios". El propósito principal de la investigación fue analizar la conexión entre las habilidades blandas y el rendimiento docente. En la escuela de posgrado de la Universidad Norbert-Viena, se empleó una metodología cuantitativa con un enfoque transversal no experimental, un nivel relacional y un método de correlación descriptiva para evaluar la relación existente entre las habilidades blandas y el rendimiento docente.

Uno de los hallazgos fundamentales consistió en demostrar una relación directa y significativa entre las habilidades interpersonales y el rendimiento docente. Se resaltó que las habilidades de responsabilidad, adaptabilidad y eficaz manejo de la información evidenciaron una relación particularmente significativa, mientras que

las habilidades de comunicación y desarrollo de otros mostraron una relación positiva de nivel medio. Un aporte valioso a este estudio radica en la asociación del éxito con las habilidades blandas laborales. Dada la marcada correlación identificada, se sugirió una revisión del proceso de selección de docentes y de los programas de inducción, incorporando las habilidades blandas como indicadores clave en la contratación docente, con el propósito de mejorar el rendimiento laboral.

En Perú, Piscoya (2020) realizó una valiosa contribución a través de su tesis titulada "Desarrollo de habilidades blandas mediante el aprendizaje experiencial en los estudiantes de la Facultad de Medicina". El objetivo de su investigación fue evaluar el impacto del aprendizaje experiencial en el desarrollo de habilidades blandas en estudiantes de Medicina Veterinaria de dos universidades públicas. Para ello, utilizó la teoría de Kolb como marco teórico y aplicó un cuestionario como herramienta de recolección de datos a 440 estudiantes de tercero a décimo ciclo. El diseño cuasi experimental se centró en medir tanto el efecto del aprendizaje experiencial como el desarrollo de habilidades blandas. Los resultados destacaron un efecto significativo del aprendizaje experiencial en el desarrollo de habilidades blandas, evidenciando diferencias significativas entre las habilidades antes y después de este tipo de aprendizaje.

En Bogotá, Silva García, Hidrobo Baca, et al. (2022), presentaron otra contribución relevante a través de su libro "Formación en habilidades blandas en instituciones de educación superior: reflexiones educativas, sociales y políticas". Su objetivo principal fue diseñar una estrategia para fortalecer habilidades blandas en la educación superior, con el propósito de contribuir al desarrollo integral y la empleabilidad de los estudiantes. Utilizaron un enfoque cualitativo y hermenéutico, entrevistando a docentes universitarios para explorar experiencias exitosas, la importancia de habilidades blandas y estrategias pedagógicas. Los resultados resaltaron la relevancia crucial de las habilidades blandas en la educación superior y discutieron estrategias pedagógicas efectivas para cultivar estas habilidades entre los estudiantes. Su aporte principal radica en ofrecer una estrategia concreta para fortalecer habilidades blandas, no solo en términos académicos, sino también para mejorar la empleabilidad y la transición al ámbito laboral. Además, abogan por reformas educativas acordes a las demandas sociales y la actual revolución industrial.

En su trabajo realizado en Bogotá, Guerra (2019) aborda el tema del entrenamiento de habilidades blandas en estudiantes universitarios. El estudio teórico

tiene como objetivo principal ofrecer al pedagogo una comprensión clara de estas habilidades a través de una revisión exhaustiva de la literatura de autores clásicos. El enfoque de la investigación es definir el concepto general y cada habilidad, examinar la teoría del aprendizaje social como modelo de referencia para el entrenamiento, y presentar prácticas y estrategias para fomentar estas habilidades en contextos de educación superior. La metodología consistió en un estudio teórico fundamentado en una revisión minuciosa de la literatura, centrándose en la recopilación y análisis de trabajos de autores clásicos vinculados con las habilidades blandas y su aplicación en la educación superior.

El estudio utiliza un enfoque sistemático para examinar las conceptualizaciones existentes, teorías de aprendizaje social y prácticas pedagógicas que promueven estas habilidades. Entre las técnicas empleadas se incluyen la revisión y síntesis de la literatura especializada, así como la aplicación de técnicas de revisión sistemática para estructurar y organizar la información de manera coherente. Como resultado, se logra una conceptualización clara de las habilidades blandas, con énfasis en su aplicación en la educación superior. Además, se identifican las teorías del aprendizaje social relevantes y se presentan prácticas y estrategias clave para el desarrollo de estas habilidades en el ámbito educativo superior.

Este estudio contribuye al campo educativo al destacar la necesidad de construir, modificar o transformar la práctica docente. Proporciona recomendaciones concretas para la integración efectiva de habilidades blandas en la educación superior, subrayando la importancia de un enfoque equilibrado que promueva el desarrollo simultáneo del ser y el hacer. En resumen, este trabajo busca influir en la configuración de un escenario educativo superior más enriquecedor y orientado hacia la formación integral de los estudiantes.

Para De la Ossa (2021), con el nombre del trabajo “Habilidades blandas y ciencia”, el objetivo de este análisis es destacar la importancia de las habilidades blandas, también conocidas como habilidades socioemocionales o habilidades para la vida, en el desarrollo integral del conocimiento y la educación. La metodología empleada para abordar este tema se basa en una revisión exhaustiva de la literatura y la síntesis de conceptos clave relacionados con las habilidades blandas se buscó comprender y presentar las distintas categorías y dimensiones de estas habilidades, así como su conexión con el desarrollo personal y profesional, entre las técnicas utilizadas incluyen el análisis detallado de las categorías de habilidades blandas:

habilidades interpersonales, habilidades cognitivas y habilidades para el control emocional.

Se enfoca en la interconexión entre estas categorías y se analizan ejemplos concretos de habilidades clave. Se subraya la importancia crucial de las habilidades blandas en el crecimiento profesional y laboral, destacando habilidades específicas como comunicación asertiva, capacidad de negociación, confianza, colaboración, empatía, toma de decisiones, pensamiento crítico, autoevaluación, análisis y comprensión de consecuencias, así como el manejo de emociones como la ira, la tristeza y la frustración. Estas habilidades se presentan como componentes interdependientes que contribuyen a los pilares fundamentales de "aprender a saber, aprender a hacer, aprender a ser y aprender a convivir en sociedad".

Este análisis contribuye al entendimiento profundo de las habilidades blandas y su importancia en la formación integral. Además, destaca la relación crítica entre estas habilidades y el egocentrismo, enfatizando cómo este comportamiento puede debilitar o anular las habilidades blandas. El estudio aboga por la incorporación y fortalecimiento de estas habilidades en el ámbito educativo y profesional para promover un desarrollo completo del individuo.

A nivel regional para Uribe (2023), en Venezuela su trabajo se titula "Fundamentos teóricos en educación para el desarrollo humano, en la licenciatura en Administración Pública Territorial, APT, de la Facultad de Administración Pública, ESAP, Cúcuta, N.S." El objetivo de esta investigación es generar una aproximación teórica al desarrollo humano en estudiantes de Administración Pública Territorial de la sede ESAP en Cúcuta Norte de Santander. Para ello, se basa en los fundamentos teóricos propuestos por el PNUD, con el foco en formar a los futuros administradores públicos con el objetivo de alcanzar una ciudadanía global que respete los principios de igualdad, diversidad y protección del medio ambiente. Utilizando un paradigma interpretativo cualitativo, esta investigación destaca hallazgos clave de informantes clave, destacando la necesidad de vincular el concepto de desarrollo humano más estrechamente con el contexto territorial.

Este enfoque contrasta con el uso de recursos literarios que hacen referencia a otras áreas con condiciones sociohistóricas diferentes. Los resultados resaltan la importancia de la planificación institucional del Desarrollo Verde y la implementación de proyectos independientes en el tiempo, basados en la búsqueda del bienestar social de los ciudadanos. En su construcción abierta, esta investigación propone,

según las metacategorías seleccionadas, una teoría que orienta el desarrollo humano desde el marco de la Administración Pública, sugiriendo cambios a nivel micro curricular incorporando elementos socioeconómicos propios de la región norte de Santander. Este enfoque contextual pretende enriquecer el marco epistémico y empírico de la Administración Pública, contribuyendo así a una formación más integral y adaptada a las necesidades específicas de la comunidad estudiantil y la sociedad circundante.

En el trabajo de Bautista (2022) titulado "Constructos teóricos de la formación del talento humano, fundamentados en una visión tras compleja", se busca desarrollar una aproximación teórica para la formación del talento humano en la Universidad Politécnica Territorial Agroindustrial del Táchira desde la perspectiva de la transcomplejidad. El objetivo es alinear las habilidades, destrezas y conocimientos de los individuos con la filosofía organizacional, en especial, con la Misión y Visión de la institución. La metodología utilizada se basa en el paradigma interpretativo con un enfoque cualitativo y el método fenomenológico, empleando la entrevista como técnica principal. Esta se realizó a cinco informantes clave, miembros destacados de la UPT Agroindustrial del Táchira, para comprender a fondo sus percepciones y experiencias. Los resultados resaltan la necesidad de integrar actividades formativas en la planificación organizacional, orientadas al desarrollo del talento humano, desde una perspectiva holística y transcompleja. Se sugiere una teoría que promueva la capacitación adaptada a roles y niveles específicos de los miembros de la organización. Este estudio proporciona recomendaciones específicas para mejorar la formación en la UPT Agroindustrial del Táchira, alineándola con sus objetivos fundamentales y fomentando un enfoque integral en el desarrollo del talento humano.

Para Quiroga (2023), en su investigación denominada "fortalecimiento del proceso de enseñanza a partir de las habilidades socioemocionales del docente de básica Primaria en Colombia", el propósito general de este trabajo consiste en generar constructos teóricos para fortalecer el proceso de enseñanza a partir de las habilidades socioemocionales de los docentes de Básica Primaria en Colombia. Para lograr este objetivo, se lleva a cabo una caracterización de las habilidades socioemocionales presentes en el contexto específico del estudio.

Además, se identifican las prácticas pedagógicas que aplican los docentes de Básica Primaria en Colombia, haciendo uso de estas habilidades socioemocionales. La investigación se enmarca en un enfoque cualitativo y adopta el método

fenomenológico dentro del paradigma interpretativo. El escenario de estudio se sitúa en la Institución Educativa Técnico Agropecuaria Divino Salvador en Yopal Casanare, Colombia, con seis docentes de Básica Primaria como informantes clave. Tras la recolección de la información, se procede al análisis e interpretación a través de la triangulación.

Un hallazgo significativo de la investigación es la revisión de los conceptos de habilidades socioemocionales, destacando la habilidad socioemocional que engloba las capacidades para interactuar con habilidad a través de las emociones y sentimientos, facilitando la interacción en sociedad y estableciendo relaciones como ser social. Como parte de la teorización, se presentan las implicaciones del desarrollo de habilidades socioemocionales en los docentes, haciendo énfasis en el establecimiento de conductas sociales positivas como una herramienta crucial para facilitar exitosamente el proceso de enseñanza.

Antecedentes historiográficos o fundamentación diacrónica

La filosofía griega, especialmente entre los siglos VI y II a.C., ha influido en la comprensión actual de las habilidades blandas, proporcionando fundamentos filosóficos que se traducen en competencias humanas. Las ideas de filósofos como Protágoras, Sócrates, Platón y Aristóteles han contribuido al entendimiento de la formación centrada en competencias y la importancia de la reflexión sobre la identidad y la diferencia. Desde una perspectiva ontológica, la filosofía griega se ha preguntado sobre la existencia y la naturaleza humana, destacando la importancia de la reflexión en la transformación y formación humanas. La teoría del conocimiento de Platón, que distingue entre el mundo de las ideas y el mundo material, influye en la comprensión de cómo adquirimos habilidades a través de la experiencia y el aprendizaje social.

La visión de Aristóteles sobre la competencia como una capacidad innata que se manifiesta a través de acciones específicas, junto con la noción de juegos del lenguaje de Wittgenstein y la competencia interactiva de Habermas, conecta la filosofía con la adquisición de habilidades en diferentes contextos.

La formación en habilidades blandas en educación superior ha evolucionado a lo largo del tiempo en respuesta a cambios sociales, económicos y tecnológicos. En las primeras décadas del siglo XX, el énfasis en la educación superior estaba fuertemente centrado en la adquisición de conocimientos teóricos y técnicos. Las

habilidades blandas no eran formalmente reconocidas como parte esencial de la formación, para la décadas de 1960 y 1970, con el surgimiento de teorías psicológicas y pedagógicas más centradas en el desarrollo humano, se comenzó a reconocer la importancia de habilidades interpersonales y emocionales, sin embargo, aún no se integraban plenamente en los programas académicos, ya para los años 80 y 90 se observa un cambio en la percepción de la educación superior, las habilidades blandas, como la comunicación efectiva y el trabajo en equipo, comienzan a recibir más atención.

Como consecuencia los empleadores demandan graduados con habilidades sociales y emocionales sólidas, en el Siglo XXI con la globalización y la revolución tecnológica se generaron un cambio significativo en las demandas del mercado laboral y las habilidades blandas se destacan como cruciales para el éxito profesional, y las instituciones educativas comienzan a incorporarlas de manera más sistemática en sus programas, para estos últimos años se ha presenciado un énfasis aún mayor en las habilidades blandas a partir de la interconexión global, el trabajo remoto y la rápida evolución tecnológica han enfatizado la importancia de habilidades como la adaptabilidad, la resolución de problemas y el pensamiento crítico.

La investigación académica y la experiencia práctica han llevado al diseño de programas específicos para el desarrollo de habilidades blandas en la educación superior, a menudo incluyen actividades prácticas, proyectos colaborativos y evaluaciones que fomentan el desarrollo integral de los estudiantes, estas tendencias actuales, en la formación es esencial ya las instituciones reconocen que la preparación de los estudiantes no solo implica transmitir conocimientos, sino también cultivar habilidades que les permitan enfrentar los desafíos del mundo laboral y social de manera efectiva, e refleja una evolución significativa en la percepción de la educación superior, pasando de un enfoque predominantemente académico a un reconocimiento integral de las habilidades necesarias para el éxito en la vida y la carrera profesional.

La formación en habilidades blandas se apoya en diversas teorías que contribuyen a comprender y desarrollar estos aspectos fundamentales en la educación superior. Aquí hay algunas teorías relevantes para Vygotsky (1978) destaca la importancia de la interacción social en el aprendizaje y desarrollo, las habilidades blandas, como la comunicación efectiva y la colaboración, se fortalecen a través de la interacción con otros individuos, de igual forma para Emst-Slavit, G.

(2001) en trabajo de Gardner(1983) propone que la inteligencia no es unitaria, sino que existen diversas formas de inteligencia, incluyendo la inteligencia interpersonal (relaciones interpersonales) e intrapersonal (autoconocimiento), que son fundamentales para las habilidades blandas y para Romero Agudelo, L. N., Salinas Urbina, V., & Mortera Gutiérrez, F. J. (2010) es Kolb (1984) quien sostiene que el aprendizaje es un proceso circular que involucra la experiencia concreta, la observación reflexiva, la conceptualización abstracta y la experimentación activa, siendo este un enfoque es clave para el desarrollo de habilidades prácticas y emocionales.

Desde el aprendizaje social Pereyra Girardi (2018) refiere el trabajo de Bandura (1977) destaca la importancia del aprendizaje observacional y la influencia del entorno social en el desarrollo de habilidades y comportamientos al ser comportamientos socialmente mediados, se benefician de este enfoque, resalta la autoeficiencia como la creencia en la propia capacidad para realizar tareas. En el contexto de habilidades blandas, influye en la disposición de un individuo para abordar desafíos y mejorar su desempeño mejorando desde su formación no solo los conocimientos sino que desarrolle en el estudiante la conciencia crítica, capacidad de participación de forma activa estas teorías proporcionan un marco conceptual para entender la formación en habilidades blandas, destacando la importancia de la interacción social, la diversidad de inteligencias, el aprendizaje experiencial y otros elementos esenciales en el desarrollo integral de los estudiantes.

Según el Ministerio de Educación Nacional (2022), la formación docente se aborda desde la perspectiva del desarrollo profesional y personal, reflejándose en algunos de los objetivos delineados para el Sistema Colombiano de Formación de Educadores y sus Lineamientos de Política (p. 33-35). Esto implica el reconocimiento de que los docentes deben poseer habilidades éticas, estéticas, comunicativas, pedagógicas e investigativas, aplicables en diversos niveles y contextos educativos, con énfasis en la educación de la primera infancia, preescolar, básica y media. Estas habilidades no solo les permiten mejorar su desarrollo personal, sino también ejercer su labor educativa con integridad, coherencia en pensamiento, emociones y acciones, y contribuir a la formación de estudiantes y sus identidades.

Para Ahedo (2018) desde la perspectiva Dewey (1903; 1916) propone un método epistemológico que considera fundamental para que los estudiantes adquieran hábitos, destaca que la educación moral se centra en la creación de

hábitos, y estos se logran mediante su propuesta metodológica, reflexión sobre la realidad social es esencial para la formación de hábitos, ya que la mejora social es la condición necesaria para su posibilidad enfatiza que el aprendizaje de la experiencia es crucial para la formación implica que los hábitos tienen un desarrollo social, adquiriéndose y creciendo en la sociedad. El individuo desarrolla hábitos al utilizarlos para mejorar la sociedad en la que vive, destacando la intención moral de perfeccionar la sociedad como clave para la adquisición de hábitos.

La formación docente se concibe como un proceso integral que trasciende los límites académicos y disciplinares, adentrándose en el ámbito del crecimiento personal, siendo este un destacado filósofo y educador estadounidense del siglo XX, abogó por una educación experiencial que no solo se centrara en el conocimiento abstracto sino que también integrara las dimensiones emocionales y sociales del individuo, desde esta visión la inteligencia emocional, las competencias ciudadanas y el bienestar son componentes esenciales de la formación docente, sostenía que la educación efectiva no solo se trata de transmitir información, sino de cultivar la capacidad de los educadores para comprender y abordar las complejidades emocionales de los estudiantes y, a su vez, desarrollar un sentido de comunidad y responsabilidad ciudadana.

Siguiendo los principios fundamentales que abogan por la construcción de relaciones de apoyo en el ámbito educativo, se enfatiza la importancia del reconocimiento mutuo y la empatía para forjar un entorno propicio al aprendizaje significativo. La perspectiva subraya que el proceso educativo no debe restringirse exclusivamente al aula, sino que debe expandirse hacia la vida cotidiana, promoviendo así el desarrollo integral de los individuos. La capacidad de manejar el estrés y mantener un equilibrio emocional se presenta como habilidades cruciales para los educadores. Se hace hincapié en la observación intuitiva, la reflexión y una comprensión profunda de la realidad como elementos centrales en el proceso formativo de un educador, destacando la importancia de aprender no solo de los libros, sino también de la experiencia práctica y la interacción continua con la realidad educativa.

Fundamentación Sincrónica

La fundamentación epistemológica sincrónica que orienta la presente investigación se erige sobre la premisa de la coexistencia y complementariedad de

diversas corrientes del conocimiento. Dicho enfoque no se limita a una sola perspectiva, sino que incorpora diferentes teorías y aproximaciones científicas que convergen en un punto común: la comprensión y fortalecimiento de las competencias socioemocionales en el ámbito educativo. En este sentido, la sincronidad epistemológica favorece una aproximación interdisciplinaria que integra los aportes de la psicología social, la neurociencia, la pedagogía y las ciencias de la educación, configurando un corpus teórico robusto y multidimensional.

Uno de los pilares centrales de esta fundamentación sincrónica es la inteligencia emocional, conceptualizada por Goleman (1995) como un conjunto de competencias que permiten al individuo reconocer, comprender y regular sus emociones y las de los demás. Esta noción se ha convertido en un eje clave dentro del desarrollo de habilidades blandas, dado que las competencias socioemocionales constituyen un componente esencial en la formación docente. La inteligencia emocional no solo impacta en el bienestar individual de los futuros docentes, sino que también influye directamente en la calidad de la enseñanza, dado que una adecuada gestión emocional es indispensable para el establecimiento de ambientes de aprendizaje saludables y efectivos.

A su vez, las teorías contemporáneas del aprendizaje socioemocional, como las propuestas por Denham et al. (2012), amplían esta comprensión al situar el desarrollo socioemocional como un proceso continuo que abarca tanto la dimensión intrapersonal como la interpersonal. Esta visión se entrelaza sincrónicamente con la inteligencia emocional, ofreciendo un marco comprensivo para analizar cómo los futuros docentes pueden adquirir y perfeccionar competencias que les permitan no solo gestionar sus propias emociones, sino también fomentar un entorno pedagógico que favorezca el desarrollo emocional de los estudiantes. El aprendizaje socioemocional se posiciona, por tanto, como una herramienta pedagógica de gran valor en la formación inicial de los educadores.

Desde la neurociencia, los estudios sobre el funcionamiento cerebral en relación con las emociones y el aprendizaje aportan una base científica sólida que apoya esta integración sincrónica. Las investigaciones recientes destacan la importancia de la plasticidad cerebral y su capacidad para adaptarse en función de las experiencias emocionales y cognitivas, lo que refuerza la idea de que el desarrollo de habilidades blandas no es un proceso fijo, sino dinámico y susceptible de ser potenciado a través de intervenciones pedagógicas adecuadas. En este sentido, la

neurociencia se convierte en una disciplina esencial dentro de la fundamentación epistemológica de la investigación, al ofrecer evidencia empírica sobre los mecanismos cerebrales subyacentes a las competencias socioemocionales.

La perspectiva sincrónica también abarca el análisis de las competencias transversales, tal como lo sugiere la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OECD, 2015), destacando la relevancia de las habilidades blandas en el contexto de la formación docente. Estas competencias, que incluyen la capacidad de resolución de problemas, el trabajo en equipo, la comunicación efectiva y la adaptabilidad, son consideradas fundamentales para enfrentar los retos educativos del siglo XXI. La formación de los futuros docentes no puede limitarse al desarrollo de habilidades técnicas o cognitivas, sino que debe integrar una serie de competencias que les permitan responder de manera flexible y creativa a las demandas de una sociedad en constante cambio.

El enfoque sincrónico de la investigación permite, además, un análisis contextualizado de las habilidades blandas, considerando los factores socioeconómicos y culturales que influyen en su desarrollo. La interacción entre estos factores es clave para entender cómo se configuran las competencias socioemocionales en los futuros docentes y cómo estas pueden ser potenciadas en contextos educativos diversos. De este modo, se establece un vínculo intrínseco entre la teoría y la práctica, que permite una interpretación crítica de las políticas educativas y su impacto en la formación inicial del profesorado.

En términos metodológicos, la sincronidad epistemológica favorece el empleo de un enfoque mixto, combinando técnicas cualitativas y cuantitativas para ofrecer una visión más completa y matizada de las habilidades blandas. La triangulación de datos a partir de encuestas, entrevistas y observación directa permite captar no solo la percepción de los estudiantes sobre su propio desarrollo socioemocional, sino también la interacción entre estas habilidades y los contextos educativos en los que se desenvuelven. Esta integración metodológica refuerza la perspectiva sincrónica, al permitir un análisis multifacético del fenómeno estudiado.

Asimismo, el enfoque sincrónico de la presente investigación promueve una visión transformadora de la formación docente. No se trata únicamente de describir las competencias socioemocionales presentes en los estudiantes de la Licenciatura en Educación Infantil, sino de proponer estrategias pedagógicas que contribuyan a su fortalecimiento. En este sentido, la investigación se enmarca en una epistemología

crítica que reconoce la posibilidad de transformar la realidad educativa mediante la implementación de prácticas formativas innovadoras, basadas en el desarrollo integral del individuo.

De esta manera, la fundamentación epistemológica sincrónica de esta investigación doctoral destaca por su capacidad de integrar perspectivas teóricas y prácticas que, a primera vista, podrían parecer dispares. Sin embargo, es precisamente en esta integración donde radica su fortaleza, al ofrecer una visión holística y coherente del desarrollo de habilidades blandas en la formación docente. Esta visión permite no solo abordar el fenómeno desde diferentes ángulos, sino también proponer soluciones educativas que respondan de manera efectiva a las necesidades de los futuros docentes y de la sociedad en su conjunto.

Por ello, la fundamentación epistemológica sincrónica que guía esta investigación doctoral proporciona un marco teórico y metodológico integral para el estudio de las habilidades blandas en los estudiantes de la Licenciatura en Educación Infantil. Al combinar diversas corrientes del conocimiento, se logra una comprensión profunda y contextualizada del desarrollo de competencias socioemocionales, que no solo contribuye al enriquecimiento de la formación docente, sino que también ofrece herramientas para la transformación de las prácticas educativas en el siglo XXI.

Para la Organización Mundial de la Salud (2003), el concepto de habilidades blandas es comparable al concepto de habilidades para la vida propuesto por la Organización Mundial de la Salud, Departamento de Salud Mental, que lo define como un conjunto de habilidades socioafectivas necesarias para la interacción con los demás y que nos permiten afrontar exigencias y situaciones cotidianas desafiantes, es decir, capacitan a la persona para tomar decisiones, resolver problemas, pensar crítica y creativamente, comunicarse eficazmente, reconocer las emociones de los demás y construir relaciones saludables a nivel físico y emocional.

Mangrulkar, Whitman, & Posner (2001) explican que las habilidades para la vida se dividen en tres categorías principales. La primera categoría incluye habilidades interpersonales como la comunicación asertiva, la negociación, la confianza, la cooperación y la empatía. La segunda categoría abarca las habilidades cognitivas, que engloban la resolución de problemas, la toma de decisiones, el pensamiento crítico, la autoevaluación, el análisis y la comprensión de consecuencias. La tercera categoría se refiere a las habilidades para el control emocional, aunque actualmente se prefiere denominarlas habilidades para el manejo

y reconocimiento emocional frente a situaciones de estrés y emociones intensas, como la ira, la tristeza y la frustración. Estas categorías suelen estar interrelacionadas, lo que significa que una misma situación puede requerir el uso de varias habilidades de diferentes categorías, y cada categoría complementa a las otras.

La comunicación asertiva es la capacidad de expresar verbal y no verbalmente los sentimientos y percepciones ante cualquier situación sin dañar a otros ni permitir la vulneración de derechos propios. Esta habilidad implica la expresión de sentimientos con retroalimentación no crítica y la capacidad de recibir retroalimentación a través de la escucha activa (van-der Hofstadt & Gómez, 2013). La negociación, estrechamente vinculada con la comunicación asertiva, constituye un medio alternativo para abordar conflictos y diferencias. Requiere la destreza para idear estrategias y alternativas con el fin de disipar desacuerdos en la interacción entre individuos. La negociación busca establecer acuerdos mutuos y reducir consecuencias negativas derivadas de discrepancias en una situación dada (Vicuña, Hernández, Paredes, & Ríos, 2008).

La confianza interpersonal es una habilidad esencial y compleja en la competencia social. Se define como la disposición a ser vulnerable ante las acciones de otros, confiando en que estas serán positivas y alineadas con intereses comunes. Esta confianza persiste incluso cuando no hay posibilidad de supervisión o control directo de dichas acciones (Yáñez, 2008). Estas habilidades blandas, también conocidas como habilidades interpersonales, son competencias fundamentales para un desarrollo efectivo en distintos contextos. Cada una desempeña un papel crucial en la mejora de la comunicación, la resolución de conflictos y el establecimiento de relaciones positivas, contribuyendo al éxito en diversas áreas de la vida.

Según De la Mora (1977) para Thorndike, las habilidades blandas se desarrollan al establecer conexiones efectivas entre estímulos y respuestas, especialmente en contextos sociales y emocionales. Discuta la teoría asociativa, que enfatiza la importancia de las conexiones entre estímulos y respuestas. En el ámbito de las habilidades interpersonales, esto se puede interpretar como la construcción de relaciones efectivas en las interacciones sociales y la adaptación a diferentes situaciones. Esto sugiere que las habilidades interpersonales se adquieren y mejoran cuando las personas establecen conexiones significativas entre sus experiencias, especialmente aquellas relacionadas con interacciones sociales y contextos emocionales. Por lo tanto, este enfoque teórico proporciona un marco conceptual que enfatiza la importancia de las experiencias de la vida real y las interacciones sociales

como componentes básicos para el desarrollo de habilidades sociales y mejora la necesidad de acción y experiencia en campos relevantes.

Para Casanova (1989) en la visión educativa de Carl Rogers, propone desde una perspectiva netamente fenomenológica que la formación en habilidades blandas es más efectiva cuando es relevante y significativa para la experiencia individual del estudiante, del poder individual que tiene cada persona esto implica que la formación debe ser personalizada y aplicada a situaciones prácticas que le permitan las relaciones interpersonales significativas.

Según esta perspectiva, el proceso de aprendizaje es más impactante cuando se adapta a las experiencias y necesidades individuales de los estudiantes, haciendo hincapié en la importancia de la relevancia y significado en la formación de habilidades blandas, aboga por una formación que no solo se centre en la transmisión de información, sino que también considere la experiencia única de cada estudiante. La personalización y la aplicabilidad práctica se convierten en elementos clave para lograr un aprendizaje efectivo en el desarrollo de habilidades blandas, estas perspectivas teóricas ofrecen valiosos aportes sobre cómo Maslow, Thorndike y Rogers abordarían la formación en habilidades blandas desde sus respectivos postulados.

Fundamentación Axiológica

Desde una perspectiva axiológica, la incorporación de habilidades blandas en la formación docente no solo mejora la práctica pedagógica, sino que también contribuye a la formación integral de los estudiantes. La ética de la enseñanza está intrínsecamente vinculada a la capacidad de los docentes para modelar y transmitir valores fundamentales. Según Noddings (2005), el acto educativo es esencialmente moral, y la formación en habilidades blandas ayuda a los docentes a encarnar principios éticos que influyen en la conducta y el desarrollo de los estudiantes. La enseñanza basada en valores como la honestidad, la responsabilidad y la justicia promueve un ambiente donde los estudiantes aprenden no solo conceptos académicos, sino también a ser ciudadanos éticos y comprometidos.

Además, el desarrollo de habilidades blandas en los docentes fomenta una mayor resiliencia y capacidad para enfrentar desafíos en el entorno educativo. Goleman (2006) argumenta que la inteligencia emocional, que incluye habilidades como la autorregulación y la empatía, es crucial para manejar el estrés y adaptarse a

situaciones cambiantes. Los docentes que desarrollan estas habilidades están mejor equipados para crear ambientes de aprendizaje positivos y manejar conflictos de manera constructiva. Esto contribuye a una mejor experiencia educativa para los estudiantes, quienes, a su vez, aprenden a manejar sus propias emociones y relaciones de manera más efectiva.

Para que la formación en habilidades blandas sea efectiva, es necesario que esté respaldada por políticas educativas que reconozcan su importancia. Gardner (2018) sugiere que las políticas educativas deben integrar el desarrollo de habilidades blandas en los currículos formativos y proporcionar apoyo institucional para su implementación. Esto incluye la capacitación continua para los docentes, la evaluación de las prácticas pedagógicas y la promoción de un entorno educativo que valore estos aspectos. La implementación de políticas que respalden las habilidades blandas asegura que los docentes estén bien equipados para ofrecer una educación de alta calidad que promueva el desarrollo integral de los estudiantes.

El fortalecimiento de habilidades blandas también impacta directamente en la relación entre docentes y estudiantes. Brackett et al. (2019) destacan que una relación educativa basada en la empatía y la comunicación efectiva facilita el aprendizaje y mejora el rendimiento académico. Los docentes que practican la empatía y el respeto pueden establecer conexiones más profundas con sus estudiantes, lo que puede llevar a una mayor motivación y participación en el aula. Esta relación positiva es fundamental para crear un entorno de aprendizaje en el que los estudiantes se sientan seguros y valorados.

La formación en habilidades blandas también está alineada con la necesidad de promover una educación inclusiva que responda a la diversidad cultural y socioeconómica de los estudiantes. Según Banks (2016), los docentes que comprenden y valoran la diversidad cultural están mejor preparados para adaptar sus estrategias pedagógicas y ofrecer un apoyo equitativo a todos los estudiantes. Este enfoque inclusivo no solo mejora el acceso a la educación, sino que también fomenta una mayor equidad y justicia dentro del sistema educativo.

Por otro lado, la reflexión crítica es una habilidad que los docentes deben desarrollar para mejorar continuamente su práctica pedagógica. Schön (1983) argumenta que la capacidad de reflexionar sobre la propia práctica es esencial para el desarrollo profesional. La integración de habilidades blandas en la formación docente facilita la autoevaluación y la reflexión crítica, lo que permite a los educadores

identificar áreas de mejora y ajustar sus enfoques pedagógicos de manera efectiva. Este proceso de reflexión continua contribuye a una práctica educativa más consciente y adaptada a las necesidades cambiantes de los estudiantes.

El desarrollo de habilidades blandas entre los docentes tiene un impacto directo en el clima escolar. Goleman (2006) señala que los docentes que poseen una alta inteligencia emocional pueden influir positivamente en el ambiente de su aula. Un clima escolar positivo, caracterizado por la confianza, el respeto y la cooperación, facilita un mejor aprendizaje y bienestar emocional para todos los estudiantes. La formación en habilidades blandas ayuda a los docentes a crear un ambiente donde los estudiantes se sienten motivados y comprometidos, lo que a su vez mejora el rendimiento académico y la satisfacción general con la experiencia educativa.

Además, la integración de habilidades blandas en la formación docente contribuye a la creación de un clima escolar positivo, donde la cooperación y el respeto son valores centrales. Schön (1983) sugiere que la reflexión crítica y la autoevaluación son componentes clave de una práctica docente efectiva. Los docentes que se involucran en prácticas reflexivas están más capacitados para identificar y abordar sus propias áreas de mejora, así como para apoyar el desarrollo continuo de sus estudiantes. Este clima positivo es esencial para el bienestar emocional de todos los miembros de la comunidad educativa.

La fundamentación axiológica subraya la necesidad de un enfoque integral en la formación docente que combine el desarrollo de habilidades blandas con el conocimiento académico y pedagógico. Gardner (2018) argumenta que una educación completa debe incluir tanto el desarrollo intelectual como el emocional y social. Los programas de formación docente que integran estos elementos no solo preparan a los futuros educadores para enfrentar los desafíos del aula, sino que también los equipan con las herramientas necesarias para fomentar un ambiente educativo en el que todos los estudiantes puedan prosperar.

Fundamentación Sociológica

La fundamentación sociológica del estudio subraya la importancia de las habilidades blandas como un factor esencial en la mediación de las relaciones sociales dentro de contextos educativos diversos y complejos. Estas competencias, que incluyen habilidades de comunicación, empatía, y gestión emocional, son

consideradas cruciales para la adaptación y el éxito en entornos de alta heterogeneidad, tanto en términos de los estudiantes como de las dinámicas interpersonales y culturales presentes en las aulas contemporáneas (Pellegrini & Van Ryzin, 2019).

En un entorno educativo marcado por una creciente diversidad cultural y socioeconómica, las habilidades blandas emergen como herramientas indispensables para la inclusión efectiva y la cohesión social. La capacidad de los docentes para interactuar de manera empática y adaptativa con estudiantes de variados orígenes socioculturales se torna crucial para crear un ambiente de aprendizaje inclusivo y respetuoso, donde se valora la diversidad y se promueven relaciones interpersonales constructivas (Ministerio de Educación Nacional de Colombia, 2016).

Las competencias socioemocionales no solo facilitan la interacción efectiva entre docentes y estudiantes, sino que también juegan un papel fundamental en la promoción de un clima de equidad y colaboración en el aula. El desarrollo de estas habilidades en los docentes contribuye significativamente a la construcción de un entorno educativo que fomente el respeto mutuo, la resolución pacífica de conflictos y el trabajo en equipo, factores que son esenciales para el desarrollo integral de los estudiantes (Pellegrini & Van Ryzin, 2019).

Desde una perspectiva sociológica, la formación en habilidades blandas se posiciona como una respuesta adaptativa a los desafíos sociales contemporáneos. Los cambios sociales y culturales que afectan a la educación infantil requieren que los docentes no solo sean competentes en sus áreas disciplinares, sino que también posean habilidades interpersonales y emocionales que les permitan gestionar la diversidad y las dinámicas grupales de manera efectiva (Ministerio de Educación Nacional de Colombia, 2016).

La Universidad de Pamplona, al incorporar el desarrollo de habilidades blandas en su formación docente, responde a la necesidad de preparar a los futuros educadores para enfrentar los retos inherentes a la enseñanza en contextos variados y en constante evolución. Esta preparación es vista como una inversión en la capacidad de los docentes para ser agentes de cambio positivo, capaces de influir en la transformación social a través de prácticas pedagógicas que promuevan un ambiente de aprendizaje inclusivo y equitativo (Pellegrini & Van Ryzin, 2019).

Desde un punto de vista general, también se destaca el papel de las habilidades blandas en la promoción de la cohesión social dentro del ámbito

educativo. Al facilitar la integración y la colaboración entre estudiantes de diferentes orígenes, estas competencias contribuyen a la creación de una comunidad escolar más unida y respetuosa, donde se valoran y celebran las diferencias culturales y personales (Ministerio de Educación Nacional de Colombia, 2016). En el contexto de la educación infantil, el desarrollo de estas habilidades es particularmente relevante, ya que influyen directamente en el bienestar emocional y social de los estudiantes. Un enfoque sociológico de la educación reconoce que el éxito académico no se puede disociar del desarrollo socioemocional, y que ambos aspectos deben ser abordados de manera integral para promover el desarrollo completo de los niños (Pellegrini & Van Ryzin, 2019).

La capacidad de los docentes para gestionar eficazmente las dinámicas grupales y las interacciones entre estudiantes de diversos orígenes socioculturales se ve enriquecida por el desarrollo de habilidades blandas. Estas habilidades permiten a los educadores crear un ambiente de aprendizaje en el que se favorezca la participación activa de todos los estudiantes y se reduzcan las barreras que pueden surgir debido a diferencias culturales o personales (Ministerio de Educación Nacional de Colombia, 2016). La inclusión de habilidades blandas en el currículo de formación docente de la Universidad de Pamplona refleja un compromiso con la preparación integral de los futuros educadores. Esta formación no solo busca equipar a los docentes con conocimientos teóricos y técnicos, sino que también se enfoca en desarrollar las competencias interpersonales necesarias para enfrentar los desafíos de un entorno educativo diverso (Pellegrini & Van Ryzin, 2019).

Desde la perspectiva de la sociología educativa, las habilidades blandas son vistas como una respuesta a la necesidad de adaptar los métodos de enseñanza y las estrategias pedagógicas a la diversidad de los estudiantes. La capacidad de los docentes para gestionar y facilitar el aprendizaje en un contexto de heterogeneidad cultural y socioeconómica es crucial para garantizar la equidad en el acceso a oportunidades educativas y el éxito académico de todos los estudiantes (Ministerio de Educación Nacional de Colombia, 2016).

De esta manera, en este ítem, se considera la importancia de las habilidades blandas en la creación de un clima escolar positivo, que favorece el desarrollo emocional y social de los estudiantes. Un entorno educativo que promueva la empatía, la comunicación efectiva y la resolución de conflictos de manera constructiva contribuye a la formación de ciudadanos comprometidos y respetuosos (Pellegrini &

Van Ryzin, 2019). La incorporación de habilidades blandas en la formación docente en la Universidad de Pamplona refleja un entendimiento de que el papel del educador va más allá de la transmisión de conocimientos académicos. Los docentes deben ser capaces de gestionar las relaciones interpersonales y las dinámicas grupales para crear un ambiente de aprendizaje que fomente la colaboración y el respeto mutuo entre los estudiantes (Ministerio de Educación Nacional de Colombia, 2016).

El enfoque sociológico de la educación reconoce que la adaptación a los cambios sociales y culturales requiere una formación docente que incluya el desarrollo de habilidades blandas. Estos aspectos son esenciales para preparar a los educadores para enfrentar los desafíos de un entorno educativo en constante evolución, donde la diversidad y la inclusión son aspectos centrales del proceso de enseñanza-aprendizaje (Pellegrini & Van Ryzin, 2019). Las habilidades blandas también juegan un papel crucial en la facilitación de la participación activa de los estudiantes en el proceso educativo. Al fomentar la comunicación efectiva y la empatía, los docentes pueden crear un ambiente en el que todos los estudiantes se sientan valorados y motivados para contribuir al aprendizaje colectivo, promoviendo así una mayor cohesión y colaboración en el aula (Ministerio de Educación Nacional de Colombia, 2016).

En un entorno educativo marcado por la heterogeneidad, la formación en habilidades blandas permite a los docentes manejar de manera efectiva las diferencias culturales y personales entre los estudiantes. Esto contribuye a la creación de un ambiente de aprendizaje inclusivo y respetuoso, donde se promueve la equidad y se reducen las barreras para el éxito académico de todos los estudiantes (Pellegrini & Van Ryzin, 2019). La formación en habilidades blandas, tal como se contempla en la Universidad de Pamplona, busca preparar a los futuros docentes para desempeñar un papel activo en la creación de un entorno educativo que favorezca la inclusión y la equidad. Esta preparación es vista como esencial para la capacidad de los educadores para influir positivamente en la dinámica escolar y en la vida de los estudiantes (Pellegrini & Van Ryzin, 2019).

La fundamentación sociológica del estudio subraya que el desarrollo de habilidades blandas en los docentes es un factor determinante para la creación de un ambiente educativo en el que se valoren la diversidad y el respeto mutuo. Esta formación contribuye a la construcción de un clima escolar en el que se promueva la participación activa de todos los estudiantes y se facilite la integración de aquellos

provenientes de contextos diversos (Ministerio de Educación Nacional de Colombia, 2016). La inclusión de habilidades blandas en el currículo de formación docente en la Universidad de Pamplona refleja un enfoque integral de la educación, que reconoce la interrelación entre el desarrollo académico y el socioemocional de los estudiantes. Este enfoque busca preparar a los educadores para enfrentar los desafíos de un entorno educativo dinámico y diverso, donde la competencia emocional y social es fundamental (Pellegrini & Van Ryzin, 2019).

Bases teóricas

La tarea principal de una teoría es su habilidad para describir por qué, de qué manera y en qué momento se manifiesta un fenómeno específico. Algunas teorías poseen la capacidad de englobar diversos aspectos de un fenómeno, posibilitando la organización y sistematización de conocimientos que a veces están dispersos y desorganizados.

En última instancia, cada hipótesis aporta de manera significativa a una comprensión más completa de la realidad; La interpretación en este contexto está estrechamente vinculada con la capacidad de previsión. En otras palabras, estas hipótesis nos permiten realizar inferencias sobre cómo se manifestó un fenómeno en el futuro, basándonos en condiciones predefinidas. De esta manera, las hipótesis ofrecen una comprensión más profunda de los elementos asociados al fenómeno en cuestión, llevando en muchas ocasiones a explicaciones y predicciones de sucesos o aspectos de la realidad. Frecuentemente, para alcanzar una predicción precisa de un fenómeno, especialmente si es sumamente complejo, es necesario respaldarse en diversas hipótesis. No obstante, no se puede negar que cada hipótesis enriquece nuestro conocimiento del hecho real.

Conceptualizaciones sobre la formación docente en educación infantil

La atención prioritaria a las necesidades de formación inicial en respuesta a las demandas contextuales y el estímulo continuo para la cualificación docente son imperativos. En este sentido, es relevante considerar una visión complementaria que aborde los vacíos de la formación inicial y, simultáneamente, impulse el desarrollo profesional, asegurando que las acciones emprendidas fortalezcan el sistema educativo desde sus inicios. Como destacan Darling-Hammond y Bransford (2005), "la

preparación docente es un proceso continuo que se extiende a lo largo de toda la carrera del educador".

Shulman (1986), el conocimiento del profesor se divide en cuatro componentes fundamentales. En primer lugar, el conocimiento pedagógico general, que incluye habilidades de enseñanza, diseño curricular y comprensión del proceso de aprendizaje. El segundo componente incluye el conocimiento de contenidos, incluyendo los conceptos, principios y valores de la disciplina, junto con su epistemología, mientras que el tercer componente, el conocimiento didáctico de contenidos, se centra en herramientas para transmitir contenidos de manera efectiva. Finalmente, el conocimiento del contexto implica una comprensión profunda del entorno y la diversidad de la población en la que se trabaja.

En el contexto colombiano, la formación docente de educación infantil está moldeada por una pedagogía escolar activa, influenciada por educadores como Montessori, Decroly y Froebel. Con el tiempo, el país ha experimentado una transformación en la educación infantil, impulsada por avances en psicología, pedagogía, didáctica y cambios legislativos. Este cambio condujo a un enfoque más holístico de la formación docente, combinando el estudio de las inteligencias múltiples y la ciencia cognitiva de Gardner para comprender el desarrollo del pensamiento de los niños.

Habilidades blandas

Desde modelos filosóficos hasta ciencias contemporáneas, el término "habilidades blandas" ha sido objeto de diversas aproximaciones conceptuales y prácticas por parte de distintos investigadores en variados contextos, tanto en el contexto empresarial como educativo.

Para el Banco Mundial (2014), la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (2015), y el Banco Interamericano de Desarrollo de América Latina (2016), enfatizan la necesidad de vincular el desarrollo de estas habilidades con una formación escolar adecuada, sostienen que un proceso educativo sólido desde la escolarización básica es fundamental lo que permitiría que los jóvenes, al ingresar al mundo laboral, cuenten con habilidades interpersonales bien desarrolladas, forjadas desde la infancia, y que se reflejaron en su desempeño dentro de las instituciones organizacionales.

Dimensiones de las habilidades blandas

Desde la perspectiva de Goleman (1998), las habilidades blandas son equiparadas a la inteligencia emocional esta determina la capacidad de adaptabilidad frente a situaciones nuevas que puedan surgir en distintos contextos de la vida, ya sea laboral, educativo, personal, entre otros.

Dos Grandes Competencias de Habilidades Blandas según Goleman: Goleman divide las habilidades blandas o inteligencia emocional en dos grandes competencias:

a. Competencias Personales:

- Conciencia Emocional: La capacidad de reconocer y comprender las propias emociones.
- Valoración: La habilidad de evaluar situaciones y tomar decisiones basadas en valores.
- Confianza en Uno Mismo: Incluye la motivación de logro, el compromiso y el optimismo.

b. Competencias Sociales:

- Empatía: La habilidad de comprender y compartir los sentimientos de los demás.
- Orientación hacia el Servicio: La disposición para ayudar y satisfacer las necesidades de los demás.
- Desarrollo de los Demás: Ayudar en el crecimiento y desarrollo de las habilidades de los demás.
- Aprovechamiento de la Diversidad: Reconocer y valorar las diferencias individuales y culturales.
- Conciencia Política: Entender las dinámicas y estructuras sociales.
- Comunicación: Habilidad para expresarse y comprender a los demás.
- Liderazgo: Capacidad de guiar e influenciar positivamente a otros.
- Catalización del Cambio: Facilitar y promover cambios positivos.
- Resolución de Conflictos: Manejar y resolver disputas de manera efectiva.
- Habilidades de Equipo: Trabajar eficientemente en colaboración con otros.

Estas teorías sobre habilidades blandas y la inteligencia emocional, respectivamente, ofrecen un marco conceptual integral, definen las habilidades blandas como destrezas que optimizan el rendimiento en ámbitos académicos, profesionales y personales, Goleman equipara estas habilidades a la inteligencia emocional, categorizándolas en competencias personales y sociales proporcionan una estructura para generar teorías que permitan explorar la formación de las habilidades blandas e en contextos educativos.

Avances Teóricos en la Comprensión de las Habilidades Blandas en la Formación Docente

La evolución de las teorías sobre habilidades blandas en la formación docente ha sido significativa, y numerosos estudios han contribuido a una comprensión más profunda de su relevancia en la educación, desde una perspectiva centralizada, estas competencias se han convertido en un eje central para enfrentar los desafíos educativos contemporáneos, donde se demanda no solo una formación académica sólida, sino también un desarrollo integral del individuo. Esta evolución ha sido acompañada por un enfoque sincrónico que integra contribuciones de diversas disciplinas, tales como la pedagogía crítica, la psicología del desarrollo y la sociología de la educación, proporcionando un marco conceptual robusto para abordar la formación de los docentes.

Un primer referente importante en esta discusión es el concepto de *habitus* desarrollado por Pierre Bourdieu (1977), que se refiere a las disposiciones incorporadas a través de la socialización que influyen en el comportamiento y las percepciones del individuo. Desde esta perspectiva, las habilidades blandas en los docentes no son simplemente competencias adquiridas, sino que están profundamente enraizadas en las estructuras sociales y culturales en las que se desarrolla la educación. El *habitus* del docente se manifiesta en la forma en que interactúa con sus estudiantes, gestiona el aula y responde a las dinámicas sociales, lo que subraya la necesidad de un enfoque contextualizado en la formación de estas competencias.

Otra aportación teórica relevante proviene de la psicología del desarrollo, particularmente desde la obra de Lev Vygotsky (1978) y su teoría del desarrollo proximal. Para Vygotsky, el aprendizaje es un proceso social mediado por la interacción con otros, lo que implica que las habilidades blandas, como la

colaboración y la empatía, se desarrollan en la interrelación con los demás. En el ámbito educativo, esto significa que los docentes deben estar capacitados no solo en transmitir conocimientos, sino también en crear ambientes de aprendizaje colaborativos que fomenten el desarrollo de estas competencias entre sus estudiantes. Esta perspectiva resalta la interconexión entre el desarrollo cognitivo y socioemocional, subrayando la importancia de las habilidades blandas en la educación.

Desde la pedagogía crítica, Paulo Freire (2005) sostiene que la educación debe ser un proceso de concientización, donde los docentes y los estudiantes se embarcan en una reflexión crítica de su realidad para transformarla. Las habilidades blandas, en este contexto, son esenciales para fomentar la autonomía, el diálogo y la participación activa en el proceso educativo. Freire subraya que el desarrollo de competencias como la comunicación efectiva y el liderazgo es fundamental para una educación liberadora, donde el docente actúa como facilitador de un proceso colectivo de aprendizaje y transformación social.

La neurociencia también ha contribuido a la comprensión avanzada de las habilidades blandas. Antonio Damasio (1999), con su teoría sobre el papel de las emociones en la toma de decisiones, plantea que las emociones no son meramente reacciones secundarias, sino que juegan un papel crucial en los procesos cognitivos. Esto tiene implicaciones directas para la formación docente, ya que la capacidad de gestionar las emociones en el aula es fundamental tanto para el docente como para los estudiantes. El conocimiento neurocientífico permite a los docentes entender mejor cómo las emociones afectan el aprendizaje, y cómo la regulación emocional puede mejorar el desempeño académico y el bienestar personal de los estudiantes.

En cuanto a las competencias transversales, la teoría de las inteligencias múltiples de Howard Gardner (1983) ha ampliado el enfoque tradicional de las habilidades blandas al incluir una variedad de competencias que van más allá de lo cognitivo. Gardner propone que la inteligencia interpersonal y la intrapersonal son esenciales en el ámbito educativo, ya que los docentes deben ser capaces de comprender y gestionar sus propias emociones, así como las de sus estudiantes, para crear un entorno de aprendizaje inclusivo y efectivo. Esta teoría ha influido en la adopción de programas educativos que valoran tanto las habilidades técnicas como las blandas en la formación de los futuros docentes.

Asimismo, la teoría de la inteligencia emocional de Daniel Goleman (1995) ha

tenido un impacto significativo en la conceptualización de las habilidades blandas dentro de la educación. Goleman argumenta que la inteligencia emocional, entendida como la capacidad de reconocer, entender y manejar las emociones, es crucial para el éxito personal y profesional. En el contexto educativo, los docentes que desarrollan una alta inteligencia emocional están mejor equipados para gestionar el estrés, resolver conflictos y crear un ambiente de apoyo emocional en el aula. Esto no solo mejora el bienestar de los estudiantes, sino que también promueve una cultura de aprendizaje más colaborativa y efectiva.

En el campo de la educación inclusiva, el trabajo de Bronfenbrenner (1979) con su teoría ecológica del desarrollo humano subraya la importancia de considerar el entorno en el que se desarrolla el individuo. Las habilidades blandas, en este marco, se ven influenciadas por el contexto social, cultural y educativo en el que los docentes interactúan. La formación docente, por lo tanto, debe incorporar una comprensión profunda de cómo los factores ambientales, como la comunidad escolar, las políticas educativas y las dinámicas familiares, afectan el desarrollo de competencias socioemocionales tanto en los docentes como en los estudiantes.

Finalmente, en el ámbito de la innovación educativa, el concepto de resiliencia ha ganado importancia como una habilidad blanda clave en la formación docente. Según Luthar et al. (2000), la resiliencia es la capacidad de adaptarse positivamente a situaciones de estrés o adversidad. En un entorno educativo cada vez más complejo y demandante, los docentes necesitan desarrollar esta competencia para gestionar eficazmente los retos y cambios que enfrentan, desde la gestión del aula hasta la implementación de nuevas tecnologías y métodos pedagógicos. La resiliencia permite a los docentes no solo sobrevivir en entornos desafiantes, sino también prosperar y mejorar continuamente su práctica educativa.

Referentes legales

En el ámbito internacional, Desde la UNESCO (Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura) (1995) en su a agenda 2030 y sus Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) establecen un marco global para abordar desafíos críticos, en este contexto, la formación en habilidades blandas es esencial para lograr estos objetivos, la erradicación de la pobreza (ODS 1) requiere no solo enfoques técnicos, sino también habilidades de empatía y colaboración para

comprender las necesidades de las comunidades, igualmente, el logro de la igualdad de género (ODS 5) implica habilidades blandas como comunicación efectiva y liderazgo para superar discriminaciones.

Obtener una educación de calidad (ODS 4) busca no solo conocimientos académicos, sino también el pensamiento crítico y el trabajo en equipo, promover el uso de agua potable y el saneamiento básico entre las comunidades (ODS 6) esto necesita habilidades de conciencia ambiental y colaboración para abordar problemas de acceso, para obtener trabajos dignos o decentes y crecimiento económico (ODS 8), habilidades como la comunicación y la adaptabilidad son fundamentales para un empleo pleno y productivo.

Impulsar la innovación e infraestructura (ODS 9) demanda destrezas como creatividad y pensamiento crítico. En el caso de reducir las desigualdades (ODS 10), se requieren habilidades blandas como empatía y colaboración para afrontar disparidades. Además, el desarrollo de ciudades y comunidades sostenibles (ODS 11) se ve favorecido por competencias en planificación, pensamiento crítico y colaboración para lograr un crecimiento inclusivo.

El fomento de la producción y el consumo responsables (ODS 12) conlleva habilidades blandas fundamentales como ética y conciencia ambiental. En la acción climática (ODS 13), resulta esencial contar con conciencia ambiental, capacidad de colaboración y liderazgo. Para la edificación de paz, justicia e instituciones sólidas (ODS 16), se necesitan habilidades como la resolución de conflictos y la colaboración para promover sociedades inclusivas. Por último, la formación de alianzas para alcanzar los objetivos (ODS 17) se apoya en habilidades de colaboración, comunicación efectiva y trabajo en equipo para el desarrollo sostenible a nivel global.

Todos estos aspectos normativos contribuyen a sentar las bases legales de esta investigación aportando los lineamientos necesarios para una revisión documental jurídica de los aspectos relevantes en la aplicación de las acciones para la formación en habilidades blandas.

A nivel nacional en Colombia la Ley 115, conocida como la Ley General de Educación, en su artículo 5 tiene como fines el pleno desarrollo de la personalidad y la formación integral de los estudiantes implica cultivar habilidades blandas esenciales, como la comunicación efectiva, el respeto a los derechos humanos, la participación ciudadana y la adaptabilidad a decisiones que afectan la vida social y cultural, la ética y ciudadanía son elementos fundamentales, promoviendo el respeto

a la autoridad legítima, la ley, la cultura nacional y la conciencia de la soberanía.

Además, se busca desarrollar el pensamiento crítico y la resolución de problemas, incentivando la participación en la búsqueda de soluciones para el progreso social y económico, de igual forma en el artículo 67 establece que la educación es un derecho y un servicio público con una función social, entre sus propósitos principales es proporcionar acceso al conocimiento, la ciencia, la técnica y otros valores culturales además, destaca que la educación tiene el objetivo de formar a los colombianos en el respeto a los derechos humanos, la paz, la democracia, la práctica del trabajo y la recreación, con miras al mejoramiento cultural, científico, tecnológico y la protección del ambiente.

En relación con las habilidades blandas, este artículo sugiere la formación integral de los educandos, no solo en aspectos académicos sino también en valores éticos y sociales, destaca aspectos como el respeto a los derechos humanos, la paz, la democracia, la práctica del trabajo y la recreación. La obligatoriedad de la educación y su accesibilidad también pueden contribuir a la equidad y la formación inclusiva de habilidades sociales en la población.

La educación también fomenta la innovación y creatividad al promover la adquisición y generación de conocimientos en diversas áreas. Asimismo, se destaca la importancia del trabajo, valorando su práctica como fundamento del desarrollo individual y social, la salud y el bienestar son prioritarios, abordando la promoción y preservación de la salud, la higiene, y la prevención de problemas relevantes en la sociedad. Además, se enfatiza la necesidad de una conciencia ambiental y el uso adecuado del tiempo libre, la adaptabilidad tecnológica se promueve mediante el acceso a conocimientos científicos y tecnológicos avanzados, así como la capacidad para adoptar la tecnología necesaria para contribuir al desarrollo del país y entrar al sector productivo, centrándose en la formación integral de los estudiantes.

De igual forma la ley 30 de educación superior en su capítulo 1, evidencia las disposiciones que tratan sobre los objetivos y metas de la educación superior, con atención especial a la formación integral de los estudiantes en toda su formación profesional, estos se vinculan estrechamente con la formación en habilidades blandas, al buscar el desarrollo integral de los estudiantes, la educación superior apunta a capacitarlos no solo académicamente, sino también en habilidades interpersonales esenciales para funciones profesionales, investigativas y de servicio social, tales como comunicación efectiva y trabajo en equipo, promoviendo el

conocimiento y destacando la importancia del pensamiento crítico y la resolución de problemas como habilidades cruciales en un entorno académico y profesional.

La prestación de servicios a la comunidad con calidad no solo aborda resultados académicos, sino también la necesidad de habilidades blandas como empatía y ética en la interacción social esto permite que este aspecto ayude al desarrollo en diversas dimensiones e implica cultivar habilidades como la sensibilidad cultural y ética profesional el trabajo colaborativo y armoniosos entre las estructuras educativas resalta la importancia de habilidades como la colaboración y la comunicación interinstitucional.

Adopta una perspectiva integral de formación, superando la especialización técnica para educar ciudadanos globales, tomando como base en el informe Delors, busca desarrollar competencias que permitan a los estudiantes actuar de manera racional y afectiva, fomentando valores estéticos, responsabilidad y compromiso social, se centra en cumplir las expectativas del estudiante a nivel intelectual, personal y social, promoviendo habilidades blandas como la empatía y la ética. Además, reconoce la importancia de preparar a los estudiantes para la competitividad, destacando habilidades como la adaptabilidad y la iniciativa, junto con el fomento de la creatividad y el compromiso, formar profesionales con habilidades sólidas, preparados para enfrentar desafíos y contribuir al bienestar social.

Otro aspecto relevante es la orientación pedagógica de la Universidad de enfoca en la formación integral, reduciendo el papel del maestro a un organizador social orienta en los principios de la educación que los estudiantes aprendan a aprender, a ser, a hacer y a convivir, promoviendo la indagación y la investigación, permitiendo que durante el aprendizaje los futuros profesionales desarrollen un compromiso constante con el conocimiento, fundamentando su crecimiento personal e intelectual y cultivando habilidades blandas como la capacidad de preguntar y dialogar.

Este enfoque integral no solo aspira al progreso académico sino también al desarrollo de una sociedad basada en el respeto, el diálogo, la solidaridad y la paz. La Universidad se compromete a formar ciudadanos en libertad, capaces de construir y defender conscientemente sus derechos y oportunidades, así como los de los demás. La democracia se concibe como un proyecto de convivencia basado en el respeto, la autonomía y la solidaridad, e incorpora teorías y prácticas para respaldar este compromiso, contribuyendo al desarrollo de habilidades blandas relacionadas

con la participación, el respeto a la diversidad y la resolución pacífica de conflictos entre otros aspectos.

En el marco del proyecto educativo del programa de licenciatura en educación infantil PEP (2018) entre sus objetivos y la proyección del programa se orientan hacia la formación de profesionales con un pensamiento crítico. Se busca que estos profesionales impulsen el desarrollo integral de la infancia, promoviendo valores fundamentales como la democracia, la diversidad cultural, la inclusión y la paz. El enfoque del programa se alinea con perspectivas constructivistas, sociales y humanistas, conforme al pensamiento pedagógico de la Universidad de Pamplona.

La propuesta se centra en gestar profesionales capaces de liderar procesos educativos en la educación infantil. Se busca una formación que adopte una perspectiva epistemológica de la infancia, abordando conceptos, dimensiones y contextos en los que los niños se desarrollan. Asimismo, se destaca la importancia de fortalecer los vínculos familiares, escolares y comunitarios para lograr el desarrollo integral de los niños.

El programa promueve la capacidad de los educadores de primera infancia para facilitar experiencias pedagógicas innovadoras en distintos escenarios educativos, utilizando las tecnologías de la información y las comunicaciones como herramientas pedagógicas. Se fomenta el desarrollo de habilidades de investigación que permitan a los educadores proponer proyectos de cuidado infantil a diferentes niveles, desde lo local hasta lo internacional.

Se impulsa la movilidad del profesorado de educación infantil para favorecer el intercambio académico e investigativo con instituciones educativas a nivel nacional e internacional. Se reconoce la importancia de una estrategia educativa inclusiva, respaldada por políticas gubernamentales, que considere el juego, el movimiento, el tiempo libre, el arte, la literatura y el diálogo como aspectos fundamentales para la formación integral de individuos creativos, sensibles y motivados.

Con el objetivo de alcanzar estas metas, se busca formar titulados en educación infantil que desarrollen habilidades críticas para la educación integral de los niños. Estos profesionales estarán preparados para consolidar conocimientos y aplicarlos en un entorno educativo cambiante, contribuyendo así a transformar los escenarios actuales.

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

Naturaleza De La Investigación

En el ámbito de la investigación cualitativa, la naturaleza del estudio desempeña un papel fundamental al brindar una dirección clara y orientación al proyecto. Este elemento establece el enfoque de la investigación, delineando la manera en que se recopilaron y analizaron los datos, así como las técnicas, métodos y consideraciones éticas que se emplearon. Dentro de un contexto interpretativo, como lo indican Bogdán y Taylor (1984), se pone un énfasis particular en la metodología cualitativa, explorando minuciosamente el lenguaje, comportamiento y acciones de los individuos. Este enfoque, centrado en la interpretación e ideografía, resalta la comprensión detallada y enriquecedora de la realidad. Para este estudio, que siguió un enfoque cualitativo, se hizo hincapié en la interpretación rigurosa y científica de las realidades subjetivas, demostrando la solidez inherente a la investigación cualitativa. Este enfoque proporciona un marco sólido para abordar la complejidad de las realidades investigadas, permitiendo un análisis exhaustivo de los significados subyacentes en estas experiencias multifacéticas.

Martin Heidegger, siendo un filósofo existencial y fenomenológico, no desarrolló un método de investigación específico con fases claramente definidas como en las metodologías científicas convencionales. Su enfoque filosófico, particularmente expuesto en su obra "Ser y Tiempo" ("Sein und Zeit") (1927) se centra en la comprensión ontológica del ser humano y su existencia en el mundo. Sin embargo, en términos generales, la aproximación fenomenológica heideggeriana podría implicar una serie de pasos reflexivos y hermenéuticos:

Análisis Existencial Inicial:

- Exploración de la existencia humana y su contexto.
- Identificación de las estructuras fundamentales de la experiencia.

Desconstrucción de Preconceptos:

- Examinar preconceptos y supuestos sobre el fenómeno de estudio.
- Deconstrucción de ideas preconcebidas para abordar el tema con una mente abierta.

Interpretación Hermenéutica Continua:

- Aplicación constante de la hermenéutica fenomenológica para interpretar los fenómenos.
- Reflexión profunda sobre la relación entre el ser humano y su entorno.

Generación de Significado:

- Extracción de significados subyacentes y conexiones a través de la interpretación.
- Desarrollo de comprensiones más profundas sobre la experiencia humana.

Es crucial destacar que la fenomenología heideggeriana se centra en la comprensión del ser en lugar de seguir un método científico convencional. Por lo tanto, estos pasos no deben considerarse como fases rígidas de investigación, sino más bien como elementos que reflejan el énfasis fenomenológico en la interpretación y comprensión ontológica de la existencia.

Técnicas e instrumentos de recolección de información

Las tácticas cualitativas aluden a métodos de trabajo específicos y concretos para adquirir datos vinculados al método de investigación empleado. En realidad, según Campoy y Gomes (2009), la selección de tácticas es independiente del enfoque epistemológico del explorador. Aunque es verídico que las tácticas cualitativas han sido objeto de muchas críticas por su presunta carencia de objetividad, la imposibilidad de reproducir sus datos y su falta de validez.

En la investigación cualitativa se persiguió obtener datos en profundidad, especialmente de individuos, que se expresan mediante conceptos, percepciones,

emociones, interacciones y vivencias. A diferencia de la investigación cuantitativa, los datos cualitativos no se restringen a números ni se analizan estadísticamente, sino que se exploran y comprenden en contexto, lo cual es crucial para abordar preguntas de investigación y generar conocimiento profundo.

Para adquirir información se emplearon diálogos semiestructurados y evaluaciones de documentos. Diálogos semiestructurados: según Martínez (1998), el entrevistador debe tomar decisiones que requieren una gran sensibilidad hacia la entrevista y el desarrollo del entrevistado, manteniendo una comprensión firme de la discusión. Esta táctica fomenta el intercambio de opiniones y experiencias y establece una relación de confianza clave para obtener conocimientos enriquecedores. Por otro lado, el documental es sumamente intrigante; porque "es el punto de inicio de la investigación, a veces incluso el origen de un tema o problema de investigación". Los documentos fuente pueden ser de diferente naturaleza: personales, institucionales o grupales, formales o informales" (Quintana, 1996).

Para las entrevistas con estudiantes y docentes de la Licenciatura en Educación Infantil se abordaron las dimensiones de las habilidades blandas, guion de entrevista para indagar sobre los elementos formativos que existen en los estudiantes y obtener percepciones de los docentes. Para el tercer objetivo, se llevó a cabo una revisión documental. La revisión documental resulta de mucho interés; ya que esta constituye el punto de ingreso a la investigación, incluso en ocasiones es el origen del tema o problema de investigación. Los documentos fuente pueden ser de naturaleza diversa: personales, institucionales o grupales, formales o informales (Quintana, 1996) para describir fuentes de gestión y de información que fomenten las habilidades blandas en los estudiantes, teniendo en cuenta las políticas institucionales.

La combinación de diálogos semiestructurados y revisión documental desempeñan un papel crucial en la investigación cualitativa. La flexibilidad de los diálogos permitió explorar en profundidad las perspectivas de los participantes, revelando matices y enriqueciendo la comprensión del fenómeno en estudio. La observación documental proporciona acceso a fuentes escritas que ofrecen información contextual, verificando y contrastando la información recopilada. En conjunto, estas tácticas ofrecen una perspectiva holística y enriquecedora, permitiendo una exploración en profundidad y una adecuada contextualización del fenómeno en estudio (apéndice A).

Escenario e informantes clave

La descripción del entorno es muy importante en la investigación porque es el espacio físico de la investigación. Delimitar, comprender y adaptar estos escenarios es fundamental, porque desarrollan interacciones entre el individuo y su entorno, convirtiéndose en expresiones concretas de creencias, experiencias y patrimonio cultural.

Siguiendo la perspectiva holística de Taylor y Bogdán (1994) en la investigación cualitativa, el escenario y las personas involucradas se abordan como un todo interconectado, para no reducirlos a simples variables. Los investigadores cualitativos se centran en estudiar a las personas en el contexto de la historia pasada y las situaciones actuales. Destacando el papel de los informantes clave, es decir, personas respetadas que tienen conocimientos profundos, se realizaron entrevistas semiestructuradas con informantes clave de varios niveles educativos de la institución. Esto subraya la relevancia del entorno, una perspectiva holística en la investigación cualitativa y la importancia del papel de los informantes clave.

La investigación se llevó a cabo en Pamplona, Norte de Santander, con la Universidad de Pamplona desempeñando un papel fundamental en la economía local. Establecida en 1960 y convertida en universidad estatal en 1970, la institución se distingue por su compromiso con el desarrollo regional y nacional, así como por su dedicación a la investigación y la generación de conocimiento. La Licenciatura en Educación Infantil se centra en la formación de profesionales comprometidos con la paz y el desarrollo infantil, haciendo énfasis en el desarrollo de habilidades personales, sociales y profesionales.

Según Patton, la participación de informantes clave en la investigación cualitativa es fundamental para llevar a cabo la triangulación de datos. Esto logra enriquecer y validar la información recopilada, contribuyendo así a la integridad y confiabilidad de la investigación cualitativa, tomando en cuenta que los informantes se seleccionaron como un grupo de personas con las características requeridas para obtener información de calidad para el estudio.

Tabla 1.**Informantes clave**

Informante	Característica	Código Alfanumérico
Profesor del curso	Licenciado en educación.	DCA-1
	Más de 1 año de experiencia en la región.	
	Maestría.	
	Dominar las habilidades disciplinarias. Dominio de temas relacionados con las habilidades blandas.	
Profesor del curso	Licenciado en educación.	DCA-2
	Más de 1 año de experiencia en la región.	
	Maestría.	
	Dominar las habilidades disciplinarias. Dominio de temas relacionados con las habilidades blandas.	
Maestro en formación del programa.	Estudiantes no graduados. Colocación del primer semestre del semestre.	ECA-1 – ECA-5
	Estudiantes del programa.	
	Interés por la formación en habilidades blandas.	
	Que sea de la región.	

Nota. Elaborada por la autora.

En dicha tabla, se pueden observar el número y las características de los informantes que se seleccionaron para aplicar los instrumentos durante la entrevista en la investigación, los mismos constituyeron personas indispensables para objetivo que quería lograr la investigadora durante el desarrollo de los procesos de estructuración, codificación, triangulación y posterior teorización.

Procesamiento de la Información

No existe un enfoque uniforme para el proceso de análisis de la investigación cualitativa, ya que cada estudio requiere un diseño específico. Aunque varios autores han propuesto un análisis general, esta sección presenta un proceso que aborda la naturaleza de la investigación cualitativa. Un paso importante es tomar datos no estructurados y darles estructura, que son las observaciones del investigador y las historias de los participantes. Taylor y Bogdán (1994), el proceso de toma de datos consiste en estructurarlos, organizarlos en unidades y categorías definidas. El objetivo es describir las experiencias desde la perspectiva de los participantes, encontrar conceptos y modelos, comprender el contexto y relacionar los resultados con conocimientos previos de la literatura.

Para Navarro Ardoy, L., Pasadas del Amo, S., & Ruiz Ruiz, J. (s. f.), (2004) en los trabajos de Denzin enfatiza la triangulación como un método que fortalece la validez y confiabilidad al combinar diferentes fuentes y perspectivas. En este estudio, luego de definir las categorías de análisis a través de la síntesis de un marco conceptual, se realizó un análisis riguroso basado en la triangulación de los resultados de entrevistas y revisión documental, analizando las dimensiones de la conciencia ambiental se convierte en un elemento clave para comprender la responsabilidad sostenible y ecológica de las organizaciones, y a su vez, examinar estas dimensiones a través de entrevistas con los participantes y una revisión de documentos institucionales proporciona una visión más holística. La triangulación permitió examinar las relaciones entre dimensiones y evaluar cómo las políticas y prácticas institucionales influyen en el desarrollo de la conciencia ambiental.

Rigor metodológico

Para Castillo y Vásquez (2003), se resalta la relevancia de que el explorador realice distintas preguntas para contemplar los estándares rutinariamente utilizados en la evaluación de la excelencia científica de un análisis cualitativo y, por consiguiente, su meticulosidad metodológica. Estos estándares, relacionados con la dependencia, credibilidad, auditabilidad y transferibilidad, se fundamentaron en asegurar la capacidad y fiabilidad de los resultados mediante tácticas como la triangulación de datos. Esta táctica implica la utilización de diversas fuentes, como diálogos, observaciones y revisión de documentos, enriqueciendo la investigación y permitiendo un filtro temático para identificar patrones y temas emergentes de utilidad.

La triangulación, vista como un punto esencial en la exploración cualitativa, implicó la utilización de múltiples fuentes y métodos de obtención de datos para abordar un mismo fenómeno, reduciendo parcialidades y aumentando la solidez del análisis. La convergencia de datos desde diversas fuentes, como diálogos, observaciones y revisión de documentos, resultó crucial para corroborar la validez y fiabilidad, enriqueciendo la comprensión del fenómeno.

La aplicación del filtro temático, una práctica común en la investigación cualitativa, consistió en organizar, compilar y categorizar la información para desentrañar significados y tendencias subyacentes. Esta técnica facilitó la revisión de los datos. La meticulosidad científica, mediante la triangulación y el análisis temático, incide de manera significativa en la validez y fiabilidad de los resultados al explorar la delimitación a través de la síntesis de información proveniente de diversas fuentes.

La coherencia y la solidez en la investigación se fortalecieron al seguir estas estrategias respaldadas por la comunidad académica. La uniformidad a lo largo de todo el proceso, desde la obtención de datos hasta el análisis y la presentación de resultados, garantiza que la investigación sea meticulosa y confiable. Estas prácticas contribuyeron a la calidad del estudio, asegurando hallazgos sólidos y significativos.

Procedimiento para el análisis de la información

Siguiendo la propuesta de Creswell (2013), el proceso de análisis de información inicia con la organización y preparación de los datos, seguido por una fase de depuración para garantizar su calidad. La exploración de la información fue crucial y consistió en sumergirse en los datos para identificar patrones y tendencias. Se hizo hincapié en la selección de métodos de evaluación adecuados, como la codificación y categorización de datos, centrándose en la comprensión de los significados subyacentes. Fue esencial abordar las preguntas de investigación y construir una narrativa coherente para interpretar los resultados. La validación se logró a través de la triangulación de datos y una documentación detallada del proceso, culminando en la presentación de resultados claros y detallados. En la investigación cualitativa, se subraya la importancia de una comprensión profunda de los datos, donde la validación y documentación aseguran la calidad y transparencia. La interpretación basada en patrones y temas emergentes contribuye a abordar las preguntas de investigación y facilita la comprensión del fenómeno estudiado. Se proporcionó un resumen general que orienta eficazmente el proceso de análisis, evitando lagunas, dirigiendo la disposición de los datos y destacando la importancia de un registro meticuloso para respaldar la confiabilidad, validez y solidez del proyecto de investigación.

CAPÍTULO IV

Análisis e Interpretación de los Resultados

En el desarrollo del presente apartado, se presentan los resultados recabados en la aplicación de los correspondientes instrumentos cuyo fin fue responder a los objetivos específicos planteados, para de esta manera lograr el cumplimiento del objetivo general, es decir, desarrollar una aproximación teórica en relación con el desarrollo de habilidades blandas en estudiantes de la Licenciatura en Educación Infantil.

Respecto al primer instrumento, es preciso mencionar que este fue aplicado a los estudiantes de la Licenciatura en Educación Infantil, para generar lineamientos para el desarrollo de habilidades blandas en estos, para tal fin, se aplicó una entrevista que permitió identificarlo. Es de resaltar que lo anterior se analizará desde los criterios establecidos, teniendo en cuenta la manera en que los estudiantes respondan las preguntas, partiendo desde la justificación que estos hagan a sus respuestas, a partir de las categorías tomadas como base para el desarrollo investigativo.

Ahora bien, en cuanto al objeto de estudio de esta investigación desde un enfoque particular en las competencias personales de autoconocimiento y autocontrol emocional, es esencial para el desarrollo integral de los individuos, ya que permiten a los estudiantes comprender y manejar sus emociones, mejorar sus interacciones sociales y tomar decisiones informadas. Este enfoque no solo contribuirá al éxito académico de los estudiantes, sino que también promoverá su bienestar emocional y su capacidad para navegar las complejidades de la vida moderna.

Cuadro 1. Categorización de Unidades Temáticas.

Categorías	Competencias personales	Dimensiones	Conciencia emocional	Sub-categorías	Reconocimiento y comprensión de las propias emociones
			Valoración		Evaluación de situaciones y toma de decisiones basadas en valores
			Confianza en uno mismo		Motivación de logro, compromiso y optimismo personal.
	Competencias sociales	Dimensiones	Empatía	Sub-categorías	Comprensión y compartición de los sentimientos de los demás.
			Orientación hacia el servicio		Disposición para ayudar y satisfacer las necesidades de otros.
			Desarrollo de los demás		Asistencia en el crecimiento y desarrollo de habilidades en los demás
			Aprovechamiento de la diversidad		Reconocimiento y valoración de diferencias individuales y culturales
			Conciencia política		Entendimiento de dinámicas y estructuras sociales.
			Comunicación		Habilidad para expresarse y comprender a otros.
			Liderazgo		Capacidad de guiar e influenciar positivamente.
			Catalización del cambio		Facilitación y promoción de cambios positivos.

Autor: Estévez (2024).

En el cuadro presentado, se muestran las categorías, dimensiones y subcategorías que forman parte del estudio, las mismas se derivan de los objetivos de la investigación y de la información obtenida por los informantes durante la entrevista, éstas se describirán de forma detallada a continuación en este capítulo de la indagación.

Categoría Competencias Personales

Las competencias personales, también conocidas como habilidades blandas, son un conjunto de atributos personales y sociales que permiten a los individuos interactuar de manera efectiva y armoniosa con otros en diversos contextos. Estas competencias incluyen habilidades como la comunicación efectiva, la empatía, la resolución de problemas, la adaptabilidad y la capacidad para trabajar en equipo. Según Goleman (1995), las competencias personales son esenciales para el éxito profesional y personal, ya que "la inteligencia emocional, que abarca el autoconocimiento, la autorregulación, la motivación, la empatía y las habilidades sociales, es un predictor más fuerte del éxito en el trabajo que el coeficiente intelectual" (p. 36). Estas habilidades son fundamentales en un entorno educativo porque ayudan a los estudiantes a navegar las complejidades de las interacciones humanas y a desarrollar relaciones saludables y productivas.

En el contexto de la presente investigación las competencias personales se interpretan como elementos cruciales para el desarrollo integral de los individuos, pues la literatura sugiere que estas habilidades no solo mejoran la interacción social, sino que también son determinantes en la capacidad de los estudiantes para enfrentar y superar desafíos académicos y personales. Esta perspectiva subraya la necesidad de integrar el desarrollo de competencias personales en los programas educativos para preparar a los estudiantes no solo en conocimientos técnicos, sino también en habilidades esenciales para la vida y el trabajo. La incorporación de estas competencias en el currículo puede mejorar la adaptabilidad y la resiliencia de los estudiantes, preparándolos mejor para un mundo en constante cambio.

Tabla 2. Categoría Competencias Personales, pregunta 1

Categoría Competencias Personales		
Pregunta	Respuesta Estudiantes	
¿Cómo define el autoconocimiento y autocontrol emocional en sus estudiantes?	ECA-1: el autoconocimiento de mis emociones se define en el conocer cómo actúo cómo reacciona ante alguna situación de ira o alegría el autocontrol de mis emociones son el manejo que le doy a mis emociones ante una situación en la cual reacciona en forma corresponde al control de mansiones ante diferentes situaciones	
	ECA-2: para mí el autoconocimiento es conocer cómo son nuestras propias emociones frente a las diversas situaciones que se viven día a día mientras que autocontrol se trata de saber manejarse a uno mismo tener equilibrio de ello, pero tampoco sacarlos de manera definitiva	
	ECA-3: el autoconocimiento para mí es el conocimiento a mí mismo mis gustos mis capacidades y mi mamá me hace el autocontrol es saber controlar mis emociones en algún momento de situación de mi vida	
	ECA-4: autoconocimiento en nuestro crecimiento personal o no se fortalece las debilidades emociones y pensamientos que nos ayuda a tomar decisiones más aceptadas a tu control de sus emociones es la manera como regulamos nuestras emociones de manera consciente.	
	ECA-5: la defino como inseguras en algunas veces ya que muchas veces no las puedo controlar porque simplemente me afecta de manera negativa la forma en que persigue la forma que me pasan las cosas	
Categorización		
Categorías Abiertas	Categorías Axiales	Categorías Selectivas

Autoconocimiento	Conocimiento de las Propias Emociones	Desarrollo del Autoconocimiento
Autocontrol Emocional	Manejo y Regulación de Emociones	Desarrollo de Autocontrol Emocional en Estudiantes
Eficacia del Autocontrol	Desafíos en el Autocontrol	
Reducción Eidética		Reducción Trascendental
Regulación consciente de las emociones. Manejo equilibrado de las situaciones. Comprensión de las propias emociones y reacciones. Identificación de gustos, capacidades y debilidades		En el contexto de las competencias personales de autoconocimiento y autocontrol emocional en estudiantes, revela la esencia pura de estas experiencias más allá de las variaciones individuales. Los estudiantes comprenden el autoconocimiento como la habilidad fundamental de reconocer y entender sus propias emociones, reacciones, y capacidades, lo cual es vital para la toma de decisiones y el crecimiento personal. El autocontrol emocional se manifiesta como la capacidad esencial de regular y manejar conscientemente las emociones, manteniendo el equilibrio en diversas situaciones, a pesar de los desafíos y dificultades que pueden surgir. Esta interrelación entre el conocimiento profundo de uno mismo y la gestión efectiva de las emociones constituye la base trascendental de estas competencias personales, esenciales para el desarrollo integral y el bienestar emocional de los estudiantes.

Autor: Estévez (2024).

El análisis de las respuestas dadas por los estudiantes en torno al autoconocimiento y autocontrol emocional revela diversas interpretaciones que

subrayan aspectos esenciales del desarrollo personal y emocional, una de las principales tendencias observadas es la identificación del autoconocimiento como la capacidad de reconocer y comprender nuestras propias emociones y reacciones. Para Goleman (1995), “la autoconciencia emocional es crucial para la inteligencia emocional”, por ello este autoconocimiento implica una profunda comprensión de las emociones propias, fortalezas, debilidades, necesidades y motivaciones, lo cual es fundamental para el crecimiento personal.

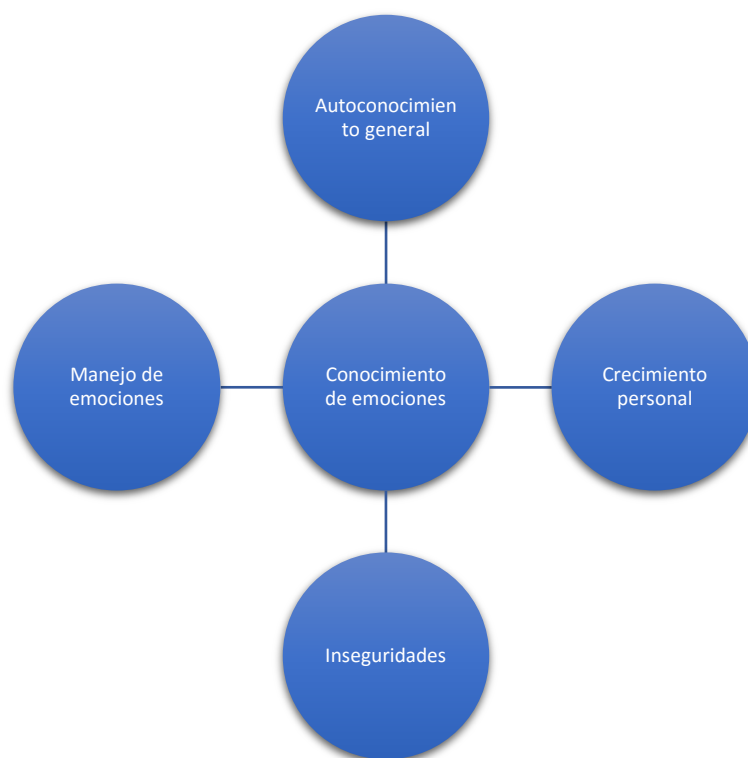
Otro aspecto relevante es la percepción del autocontrol como la habilidad para manejar las emociones de manera efectiva, algunos estudiantes mencionan que el autocontrol implica mantener un equilibrio emocional y evitar reacciones impulsivas, por ello Goleman (1995) también aborda el autocontrol emocional describiéndolo como “la capacidad de gestionar las emociones de manera constructiva, especialmente en situaciones de estrés”, esta habilidad es esencial para mantener la calma y el control en momentos difíciles, lo que contribuye a una mejor toma de decisiones y a la reducción de comportamientos problemáticos.

Además del conocimiento de las propias emociones, algunos estudiantes amplían la definición de autoconocimiento para incluir una comprensión general de sí mismos, sus gustos y capacidades, allí se debe mencionar que el autoconocimiento es crucial para el desarrollo personal, por lo que se enfatiza en que conocerse a uno mismo implica entender las propias experiencias y percepciones, lo que es fundamental para el crecimiento personal y la autorrealización, esta perspectiva resalta la importancia de una autoevaluación continua y honesta como base para el desarrollo integral del individuo.

Por último, las respuestas también reflejan dificultades en el control emocional, con algunos estudiantes mencionando inseguridades y la incapacidad de manejar adecuadamente sus emociones en determinadas situaciones, igualmente, Goleman (1995) reconoce estas dificultades y señala que tanto el autoconocimiento como el autocontrol son competencias que se desarrollan con la práctica y la reflexión constante, en este contexto, la educación emocional se presenta como una herramienta valiosa para ayudar a los estudiantes a fortalecer estas competencias, facilitando su capacidad para gestionar sus emociones y comprenderse a sí mismos de manera más profunda y efectiva. Esta perspectiva sugiere la necesidad de diseñar intervenciones educativas que promuevan el desarrollo de estas habilidades emocionales, contribuyendo así al bienestar general y al éxito en diversos aspectos

de la vida.

Gráfico 1. Categoría emergente conocimiento de emociones



Autor: Estévez (2024).

En la figura anterior, se puede observar un resumen gráfico de la categoría emergente conocimiento de las emociones donde se pueden apreciar aspectos fundamentales expuestos por los entrevistados como: El crecimiento personal como una forma de mejorar la calidad de vida de las personas, y que va de la mano con el manejo de las emociones en cada una de las actividades que se realizan en el día a día, así como, el autoconocimiento general siendo imprescindible en la actualidad debido a que muchos individuos carecen o valoran poco su forma de ser, cómo debe actuar y cuáles son las fortalezas y oportunidades que debe tomar en cuenta ante ciertas realidades, y para finalizar se presentan las inseguridades, que son importantes en la cotidianidad humana, pero que pueden ser opacadas por la presencia de emociones positivas y la seguridad personal.

Tabla 3. Categoría Competencias Personales, pregunta 2

Categoría Competencias Personales		
Pregunta	Respuesta Estudiantes	
Mencione una situación en la que haya manejado sus emociones de manera efectiva	ECA-1: cuando fui acusado de forma injusta por una compañera del programa en el cual las docentes actuaron de manera incorrecta esto me causó ira en determinados momentos, pero su producto controlarme y esperar a que se aclararan las cosas	
	ECA-2: En el aula tenía una estudiante con ciertos problemas donde se evidencia un comportamiento descontrolado en clase no se relacionaba bien con sus compañeros y le contaba le costaba entender las explicaciones y mantenerse en calma me causaba frustración sentir que esa estudiante no arrancaba, pero buscar alternativas pedido ayuda y asesoría de docentes y psicólogas de la escuela y traté de mantener la calma busqué posibles soluciones de manera que la niña no sintiera lo que yo sentía.	
	ECA-3: Cuando voy bien en la universidad solamente se nos manden muchas emociones de manera efectiva	
	ECA-4: En mis prácticas el poder manejar un grupo de niños	
	ECA-5: Chequeo posible en el colegio realizando mis prácticas y me empecé a sentir frustrado y estresado porque no me sentía preparada para dirigir una sesión de clase con niños de primaria, pero con el paso del tiempo me fui adaptando y empecé a manejar la situación y me empezó a gustar lo que hacía	
Categorización		
Categorías Abiertas	Categorías Axiales	Categorías Selectivas

Injusticia o acusaciones falsas	Manejo de emociones	Manejo de emociones en contextos educativos
Interacción con estudiantes	Desafíos en el contexto educativo	Manejo de emociones en situaciones de conflicto
Rendimiento académico	Gestión del estrés académico	
Reducción Eidética		Reducción Trascendental
Control en situaciones de conflicto	La esencia del manejo efectivo de las emociones en estudiantes se revela en su capacidad para mantener la calma y buscar soluciones constructivas en situaciones de conflicto, desafíos educativos y estrés académico. Los estudiantes demuestran autocontrol y resiliencia al enfrentar acusaciones injustas, trabajar con compañeros o estudiantes con dificultades, y adaptarse a las demandas de sus prácticas y estudios. Esta habilidad para gestionar emociones no solo mejora su bienestar personal, sino que también les permite actuar de manera profesional y eficaz en contextos educativos y personales, subrayando la importancia de desarrollar competencias personales en el ámbito académico.	
Adaptación a demandas académicas y prácticas		
Resolución de problemas		

Autor: Estévez (2024).

Ahora bien, al cuestionar a los estudiantes sobre situaciones en las que observaron a un compañero manejar sus emociones de manera efectiva revela una variedad de experiencias que reflejan diferentes niveles de autoconocimiento y autocontrol, estas competencias personales son fundamentales para el desarrollo emocional y profesional, y son ampliamente discutidas por autores como Goleman (2017), las respuestas reflejan la capacidad de los estudiantes para reconocer y

gestionar sus emociones, lo que es crucial para enfrentar desafíos y conflictos de manera constructiva.

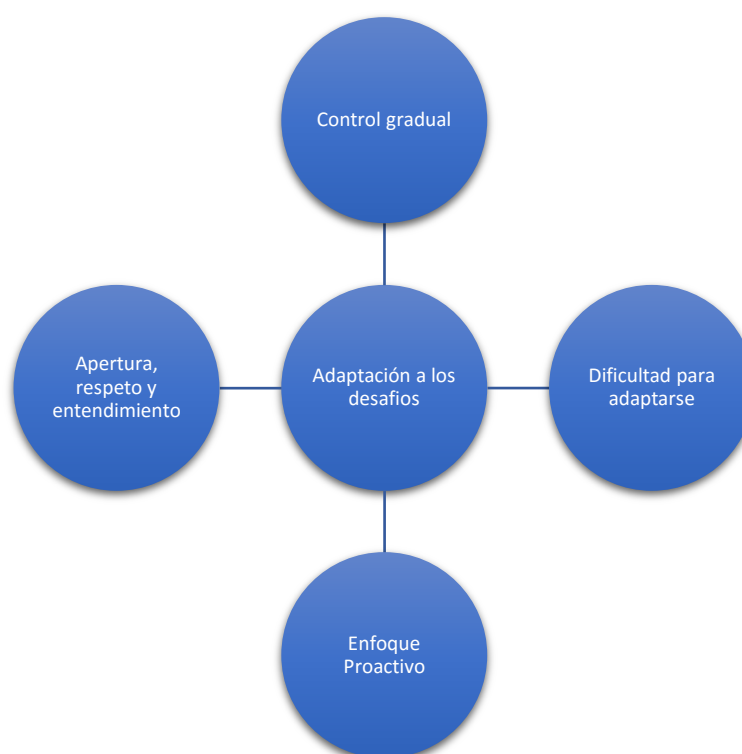
La primera respuesta menciona una situación en la que un estudiante fue acusado injustamente y experimentó ira, pero logró controlarse y esperar a que se aclararan las cosas, en este caso, se enfatiza que el autocontrol emocional implica la capacidad de manejar las emociones de manera efectiva, incluso en situaciones de estrés o injusticia, por lo que se refleja un alto nivel de autocontrol, ya que el estudiante pudo regular su respuesta emocional y mantener la calma, lo que es esencial para resolver conflictos de manera racional y constructiva.

En otra respuesta, un estudiante describe su experiencia al lidiar con un compañero que tenía problemas de comportamiento y dificultades para relacionarse con otros y entender las explicaciones, la frustración inicial fue manejada buscando alternativas, solicitando ayuda de docentes y psicólogos, y tratando de mantener la calma, por ello se destaca la importancia del autoconocimiento y la empatía en el manejo de situaciones difíciles, este ejemplo demuestra cómo el autoconocimiento y el autocontrol permiten al estudiante encontrar soluciones efectivas y mantener una actitud comprensiva y constructiva, lo que beneficia tanto al individuo como al grupo.

Otra respuesta refleja la capacidad de manejar las emociones durante las prácticas en la universidad, especialmente al enfrentarse a la responsabilidad de dirigir una sesión de clase con niños de primaria, inicialmente, el estudiante se sintió frustrado y estresado, pero con el tiempo logró adaptarse y manejar la situación de manera efectiva, por lo que hace referencia a la capacidad de comprenderse a sí mismo y sus emociones, este caso ilustra cómo el desarrollo de la inteligencia intrapersonal y el autocontrol emocional pueden llevar a una mayor adaptabilidad y éxito en entornos desafiantes.

Por tanto, las respuestas analizadas subrayan la importancia del autoconocimiento y el autocontrol en el manejo de situaciones emocionales complejas, las experiencias de los estudiantes demuestran que, a través del autoconocimiento y el autocontrol, es posible enfrentar y superar desafíos, mantener relaciones saludables y lograr un desempeño efectivo en diversos contextos, estos hallazgos resaltan la necesidad de fomentar estas competencias en entornos educativos para preparar a los estudiantes para enfrentar los desafíos del mundo real.

Gráfico 2. Categoría emergente Adaptación a los desafíos



Autor: Estévez (2024).

En lo concerniente a la categoría emergente adaptación de los desafíos, se pueden observar después de la aplicación de los instrumentos y de la respuestas emanadas, que se genera un control gradual de los desafíos, existe una dificultad en las personas para adaptarse a las diferentes situaciones que se van desarrollando, pero que pueden ser contrarrestados con un enfoque proactivo en la forma de mirar y actuar ante la vida, que permiten una apertura de nuevas relaciones en lo personal, en lo familiar, en el colegio y en el trabajo, así como la puesta en práctica del respeto y del entendimiento entre todos los participantes que conllevará a establecer mejores relaciones. A continuación, se presenta la categoría competencias personales con base en la pregunta número tres:

Tabla 4. Categoría Competencias Personales, pregunta 3

Categoría Competencias Personales	
Pregunta	Respuesta Estudiantes
¿Cómo es su proceso de	ECA-1: considero que tengo mayor adaptación en los espacios o situaciones debido a la actitud y facilidad al

adaptación a cambios y nuevas situaciones en el entorno académico?	tomar las cosas o los cambios así mismo el saber cómo dirigirme a nuevas personas me ayuda a tener y generar confianza. ECA-2: es un proceso que llevo con aperturas respeto y entendimiento aquello nuevo que sucede porque en el entorno educativo el docente solamente siempre adelante debe ser capaz de buscar soluciones a aquello que el se le presente y hago un esfuerzo por ser ese tipo de docente. ECA-3: un poco complicado se me dificulta adaptarme a algo ECA-4: al principio las situaciones no son muy agradables, pero luego de tomar el control todo suele ser más agradable ECA-5: de manera positiva, aunque algunas cosas me cuesta entenderlas y aceptarlas por falta de conocimiento o por falta de entender la forma en que percibo la orden que me dan	
Categorización		
Categorías Abiertas	Categorías Axiales	Categorías Selectivas
Actitud y facilidad para adaptarse Respeto y apertura ante lo nuevo Dificultades iniciales en la adaptación	Actitud positiva y confianza Percepción y aceptación de instrucciones Superación de dificultades iniciales	Proceso de Adaptación en el Entorno Académico
Reducción Eidética		Reducción Trascendental
Proceso de adaptación		El proceso de adaptación de los estudiantes en el

Habilidades de adaptación	entorno académico se revela en su capacidad para enfrentar los cambios con una actitud positiva y confianza en sus habilidades. Aunque algunos experimentan dificultades iniciales para adaptarse debido a la falta de conocimiento o comprensión, con el tiempo logran superar estas barreras mediante la búsqueda activa de soluciones y el desarrollo de un control personal sobre las nuevas situaciones. Este proceso no solo fortalece su capacidad de adaptación, sino que también promueve el crecimiento personal y la capacidad para manejar eficazmente los retos educativos.
---------------------------	--

Autor: Estévez (2024).

Al preguntarle a los estudiantes sobre su proceso de adaptación a cambios y nuevas situaciones en el entorno académico revela diversas perspectivas y niveles de competencia personal en cuanto al manejo de la adaptabilidad, estas competencias, como la resiliencia, la flexibilidad y la apertura al cambio, son fundamentales para el éxito académico y profesional. para Dweck (2006) se han explorado ampliamente estas competencias en sus estudios sobre inteligencia emocional y mentalidad de crecimiento, respectivamente.

Una de las respuestas destaca la capacidad de adaptación basada en una actitud positiva y la facilidad para relacionarse con nuevas personas, Goleman (1995), subraya la importancia de la competencia social como un componente clave de la inteligencia emocional, argumentando que la capacidad de establecer relaciones de confianza y comunicarse efectivamente con los demás es esencial para adaptarse a nuevas situaciones y entornos, este estudiante muestra una competencia significativa en esta área, lo que le permite enfrentar los cambios con confianza y eficacia.

Otra respuesta refleja un enfoque proactivo hacia la adaptación, caracterizado por la apertura, el respeto y el esfuerzo consciente para buscar soluciones, en este caso Dweck (2006), en su teoría de la mentalidad de crecimiento, destaca que ver los desafíos como oportunidades para aprender y crecer es crucial para la adaptabilidad, este estudiante demuestra una mentalidad de crecimiento al abordar las nuevas situaciones con una actitud abierta y comprometida, lo que facilita su capacidad para

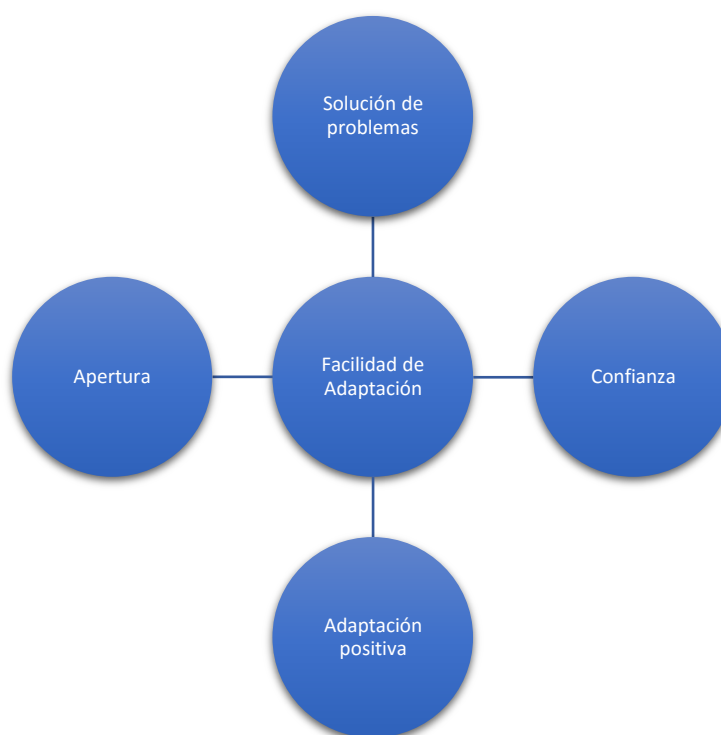
adaptarse y encontrar soluciones efectivas en el entorno académico.

Sin embargo, no todas las respuestas reflejan la misma facilidad para adaptarse, un estudiante menciona que encuentra complicado adaptarse a nuevas situaciones, lo que indica una posible falta de competencias relacionadas con la resiliencia y la flexibilidad, la resiliencia, descrita por Masten (2014), es la capacidad de recuperarse de la adversidad y adaptarse positivamente a los cambios, la dificultad de este estudiante para adaptarse puede sugerir la necesidad de desarrollar estrategias que fortalezcan su resiliencia y capacidad para enfrentar lo desconocido de manera más efectiva.

Finalmente, una respuesta señala que, aunque al principio las nuevas situaciones no son agradables, con el tiempo se vuelven más manejables, esto refleja una capacidad gradual de adaptación, que puede estar relacionada con el desarrollo de una mayor competencia en el manejo del estrés y la incertidumbre, lo que sugiere que la capacidad de ver los cambios como desafíos en lugar de amenazas puede mejorar significativamente la adaptabilidad, este estudiante muestra una tendencia a adaptarse positivamente con el tiempo, lo que indica un potencial para desarrollar una mayor competencia en esta área a través de la experiencia y la práctica.

Estas respuestas evidencian una variedad de niveles de competencia personal en la adaptación a cambios y nuevas situaciones en el entorno académico. Permitiendo fomentar el desarrollo de competencias como la resiliencia, la flexibilidad y la mentalidad de crecimiento en los estudiantes puede mejorar su capacidad para adaptarse exitosamente a los cambios y enfrentar los desafíos del entorno académico y más allá.

Gráfico 3. Categoría emergente Facilidad de Adaptación



Autor: Estévez (2024).

En cuanto a la imagen precedida, correspondiente a la categoría emergente facilidad de adaptación se puede dilucidar la importancia de aplicar un proceso de adaptación positiva en los adolescentes y adultos, como un medio necesario y eficaz que permita generar soluciones a los problemas que les van sucediendo día a día, donde son esenciales aspectos cómo la apertura a vivir o experimentar nuevas situaciones, como también durante estos momentos las personas puedan sentir confianza para poder adaptarse de manera oportuna y consciente a este tipo de procesos en los escenarios educativos y comunitarios.

Tabla 5. Categoría Competencias Personales, pregunta 4

Categoría Competencias Personales	
Pregunta	Respuesta Estudiantes
Mencione algún caso específico donde usted haya	ECA-1: cuando se conformó una discusión con un compañero de clases por el hecho de no seguir las indicaciones como él quería esto que hace un momento de

demostrado una notable flexibilidad ante un desafío	ira por ambas partes en el cual tomé la decisión de hablar o dialogar para confrontar la problemática de aclarar los malos entendidos que se generaron	
	ECA-2: en una situación con compañeros de carrera se tenía que hacer una presentación creativa y algunos no hacían nada por lo que los querían sacar decidí acercarme a uno de ellos a ver qué sucedía y a ver qué podían encargarse desde la dificultad que tuvieran	
	ECA-3: pérdida de un familiar	
	ECA-4: en mi caso fue el tomar la flexibilidad ante la situación en mi escenario de práctica con niños de problemas de aprendizaje	
	ECA-5: la vez que hubo un paro en la universidad y para terminar el semestre de forma presencial lo hicieron más flexible ver la falta de que los estudiantes estaban inconformes con el calendario	
Categorización		
Categorías Abiertas	Categorías Axiales	Categorías Selectivas
Resolución de conflictos interpersonales	Manejo de conflictos	Flexibilidad ante desafíos personales y profesionales
	Comunicación efectiva	
Adaptación ante situaciones personales difíciles	Resiliencia y adaptación personal	
Flexibilidad en entornos profesionales o	Adaptación profesional y educativa	

educativos		
Reducción Eidética	Reducción Trascendental	
Resolución de conflictos interpersonales Adaptación ante situaciones personales difíciles Flexibilidad en entornos profesionales o educativos	La flexibilidad demostrada por los estudiantes ante desafíos se revela en su capacidad para adaptarse y responder de manera efectiva a diversas situaciones, ya sea confrontando conflictos interpersonales, enfrentando pérdidas personales, o ajustándose a cambios en entornos educativos y profesionales. Esta habilidad no solo refleja su resiliencia personal, sino que también promueve un crecimiento significativo en la capacidad de manejar situaciones complejas con calma y determinación, subrayando la importancia de la flexibilidad como una competencia vital en el desarrollo personal y profesional.	

Autor: Estévez (2024).

Al analizar las situaciones en las que demostraron flexibilidad ante desafíos refleja una variedad de enfoques y estrategias utilizadas para manejar momentos difíciles, la flexibilidad es una competencia personal esencial que permite a los individuos adaptarse a circunstancias cambiantes y encontrar soluciones efectivas. Una de las respuestas menciona una discusión con un compañero de clase debido a la falta de seguimiento de las indicaciones, este conflicto inicial se convirtió en un momento de ira para ambas partes, pero el estudiante decidió dialogar para confrontar el problema y aclarar los malos entendidos. Goleman (1995) enfatiza que la capacidad de manejar conflictos de manera constructiva es una manifestación de la inteligencia emocional, la flexibilidad en esta situación se demuestra a través de la disposición del estudiante para comunicarse abierta y honestamente, buscando resolver el conflicto en lugar de permitir que la ira domine la situación.

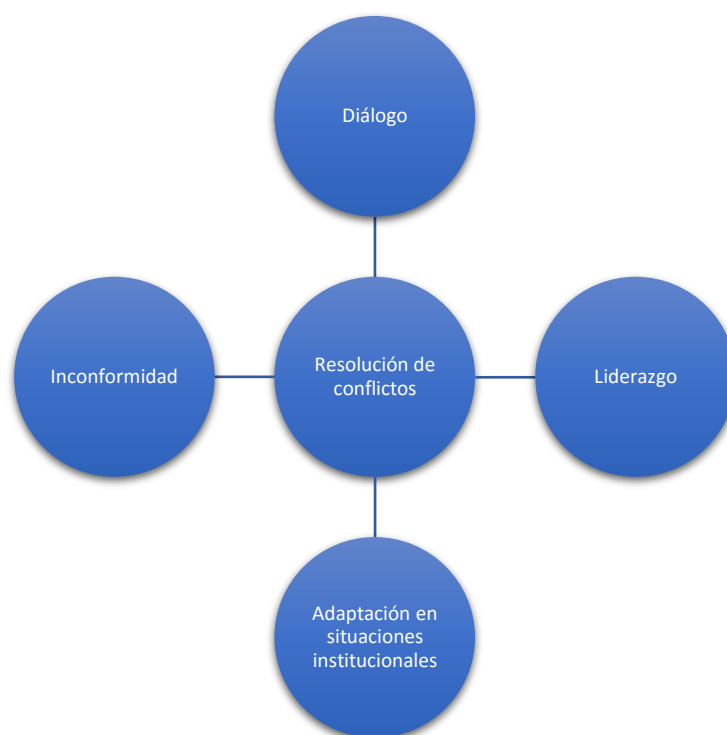
Otra respuesta describe una situación en la que algunos compañeros no contribuían en una presentación creativa y fueron considerados para ser excluidos, por lo que el estudiante decidió acercarse a uno de ellos para entender sus dificultades y ver cómo podían participar, por lo que Dweck (2006), subraya la

importancia de la mentalidad de crecimiento, que implica ver los problemas como oportunidades para aprender y colaborar, la flexibilidad se manifiesta en la capacidad del estudiante para empatizar con sus compañeros y buscar soluciones que incluyan a todos, fomentando un entorno de cooperación y apoyo mutuo.

Una respuesta particularmente emotiva aborda la pérdida de un familiar, la flexibilidad emocional en situaciones de duelo es fundamental para la resiliencia, una competencia personal que Masten (2014) describe como la capacidad de recuperarse de la adversidad, el estudiante que enfrenta una pérdida significativa muestra flexibilidad al encontrar formas de manejar su dolor y continuar con sus responsabilidades académicas y personales, demostrando una notable capacidad de adaptación en tiempos de crisis.

Por último, una respuesta menciona la flexibilidad ante un paro universitario, donde la universidad decidió adaptar el calendario académico para terminar el semestre de forma presencial, por lo que se destaca la importancia de ser proactivo y adaptativo ante cambios imprevistos, la flexibilidad en este contexto se refleja en la capacidad del estudiante para ajustarse a las nuevas circunstancias y mantener su enfoque en los objetivos académicos, demostrando una adaptabilidad que es crucial para el éxito en entornos dinámicos. Entonces, las respuestas de los estudiantes ilustran diversas formas de flexibilidad ante desafíos, una competencia personal que es esencial para el manejo efectivo de conflictos, la empatía, la resiliencia emocional y la adaptabilidad.

Gráfico 4. Categoría emergente Resolución de conflictos



Autora: Estévez (2024).

De esta manera, se presenta la categoría emergente resolución de conflictos donde a través de la información suministrada por los informantes se puede deducir que, es imperioso que tanto en los claustros universitarios como fuera de ellos los educandos, los docentes y el personal directivo mantengan un diálogo constante en cada uno de los espacios escolares, con la finalidad de lograr la adaptación a las diferentes situaciones institucionales que se llevan a cabo todos los días, lo que conllevará a disminuir o erradicar la inconformidad de toda la población en general, para ello, se requiere de un líder que ejerza en los miembros del personal campañas, proyectos o programas que inviten a la comunidad a participar masivamente y en pro del buen funcionamiento de la institución.

Tabla 6. Categoría Competencias Personales, pregunta 5

Categoría Competencias Personales	
Pregunta	Respuesta Estudiantes
¿Qué tan efectivo es usted en la gestión del tiempo y	ECA-1: soy muy efectivo y eficiente en la distribución del tiempo respecto a la organización de trabajo debido a que soy muy aplicado a la hora de presentar los trabajos de

organización de tareas? ¿Por qué?	manera completa y esto me ayuda a ser más responsable en mi vida académica	
	ECA-2: soy muy bueno distribuyendo el tiempo y el espacio que tengo para realizar tareas lo hago desde listas calendario mensual y planeador semanal sin embargo al ejecutarlo lo hago más cuando tengo muchos casos que cuando tengo tiempo libre porque llego a procrastinar ECA-3: poco efectivo porque me distraigo realizando otros oficios o actividades que no están dentro de mis planes ECA-4: organizo mi tiempo en cuestión de la casa mi hija y la universidad colocando horarios para que cada cosa por lo que se me hace más fácil tener un tiempo y horario para cada cosa ECA-5: bastante efectivo ya que le doy mucha prioridad a mis compromisos académicos	
Categorización		
Categorías Abiertas	Categorías Axiales	Categorías Selectivas
Distribución del tiempo	Gestión del tiempo	Gestión efectiva del tiempo
Herramientas de organización	Herramientas de planificación	Organización de tareas
Distracción y falta de organización	Organización personal	
Horarios y prioridades claras	Balance y priorización	
Reducción Eidética	Reducción Trascendental	

Eficiencia y responsabilidad Herramientas de planificación Desafíos y superación	La capacidad de los estudiantes para gestionar efectivamente su tiempo y organizar tareas no solo refleja habilidades prácticas en la distribución y planificación, sino también su compromiso con la responsabilidad y la eficiencia en el cumplimiento de compromisos académicos y personales. Desde el uso de herramientas como listas y calendarios hasta la habilidad para adaptarse y priorizar entre diversas responsabilidades, la gestión del tiempo se convierte en un medio fundamental para enfrentar desafíos y mantener un equilibrio productivo en sus vidas. Esta competencia no solo les permite alcanzar metas específicas, sino que también fomenta un desarrollo personal que enfatiza la disciplina, la autodirección y la capacidad de respuesta ante exigencias cambiantes del entorno educativo y más allá.
---	--

Autor: Estévez (2024).

En relación con la distribución efectiva del tiempo y la organización del trabajo revela diversos niveles de competencia en la gestión del tiempo, la capacidad para administrar el tiempo de manera eficiente es una competencia personal esencial que impacta significativamente en el desempeño académico y profesional, uno de los estudiantes menciona su eficacia y eficiencia en la distribución del tiempo y la organización del trabajo, atribuyendo su éxito a su dedicación y responsabilidad en la presentación de trabajos completos, este estudiante demuestra una competencia significativa en la gestión del tiempo al ser aplicado y responsable, lo que le permite mantener un alto nivel de productividad y cumplimiento de sus compromisos académicos.

Otro estudiante destaca el uso de listas, calendarios mensuales y planeadores semanales para distribuir el tiempo y el espacio de manera efectiva. Sin embargo, reconoce que tiende a procrastinar cuando tiene tiempo libre. Allen (2001), subraya la importancia de un sistema de organización que permita capturar y priorizar tareas para reducir el estrés y aumentar la eficiencia, este estudiante muestra una

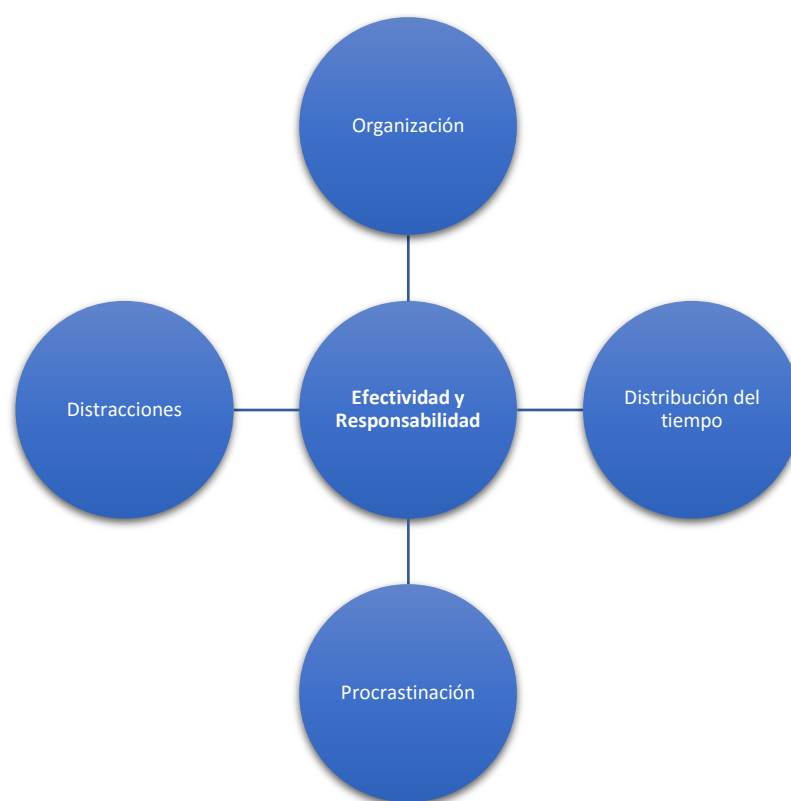
comprensión de las herramientas necesarias para una gestión efectiva del tiempo, pero también una necesidad de mejorar en la ejecución constante para evitar la procrastinación.

Por otro lado, un estudiante admite ser poco efectivo en la gestión del tiempo debido a las distracciones y la realización de actividades no planificadas. Donde se destaca que la clave para la gestión eficaz del tiempo es la capacidad de concentrarse en las tareas más importantes y evitar las distracciones, este estudiante puede beneficiarse de estrategias que aumenten su capacidad de concentración y priorización, mejorando así su eficacia en la gestión del tiempo y la organización del trabajo.

Finalmente, otro estudiante menciona que organiza su tiempo dividiéndolo entre las responsabilidades de la casa, su hija y la universidad, estableciendo horarios específicos para cada actividad, esta estrategia refleja una alta competencia en la gestión del tiempo y la capacidad de equilibrar múltiples responsabilidades, destacando la necesidad de asignar tiempo y atención adecuados a cada rol y responsabilidad, este enfoque permite al estudiante cumplir con sus compromisos de manera efectiva y mantener un equilibrio saludable entre las diferentes áreas de su vida.

Las respuestas de los estudiantes evidencian diferentes niveles de competencia en la gestión del tiempo, una habilidad crucial para el éxito académico y profesional, permiten el fomento del desarrollo de habilidades de gestión del tiempo en los estudiantes puede contribuir significativamente a su rendimiento y bienestar general.

Gráfico 5. Categoría emergente Efectividad y Responsabilidad



Autor: Estévez (2024).

En esta imagen concerniente a la categoría emergente efectividad y responsabilidad, se presentan una serie de códigos que reflejan la relevancia de su aplicación en el contexto educativo constituyendo el primero de ellos, la organización que se debe reflejar en cada una de las distintas secciones y departamentos de los recintos universitarios la cual incidirá de forma positiva en la obtención de las metas planificadas, a su vez logrará la menor cantidad de distracciones o de procrastinación, o la ausencia de éstas en el plano educativo, teniendo como características primordiales a la efectividad y la responsabilidad en el ambiente de trabajo se podrá alcanzar una correcta distribución del tiempo entre el personal que labora en la universidad.

Tabla 7. Categoría Competencias Personales, pregunta 6

Categoría Competencias Personales		
Pregunta	Respuesta Estudiantes	
¿Qué estrategias fomentan sus docentes para ayudarlo a mejorar la gestión del tiempo y la organización de tareas?	ECA-1: las estrategias que implementan los docentes son muy escasos y no ayudan organizar el tiempo en lo personal o en lo académico sucede a la poca capacitación que tienen los docentes	
	ECA-2: la planificación semanal de tareas	
	ECA-3: los docentes manejan un horario establecido	
	ECA-4: toma su hora de clase para dar su conocimiento y así no colocan sus trabajos en un horario establecido	
	ECA-5: asesorías y talleres pedagógicos de refuerzo de actividades	
Categorización		
Categorías Abiertas	Categorías Axiales	Categorías Selectivas
Estrategias efectivas	Eficacia de estrategias docentes	Impacto de estrategias docentes
Planificación semanal		
Horario establecido	Recursos y herramientas didácticas	Organización y gestión del tiempo
Enfoque en la enseñanza vs. Organización	Desarrollo pedagógico	
Reducción Eidética		Reducción Trascendental
Percepción de escasez y suficiencia	La implementación de estrategias por parte de los docentes para mejorar la gestión del tiempo y la organización de tareas no solo refleja un esfuerzo por estructurar el ambiente educativo, sino también una respuesta a las necesidades cambiantes de los	
Utilización de herramientas didácticas		

Apoyo pedagógico adicional	estudiantes en la administración efectiva de sus responsabilidades académicas. Desde la percepción de escasez de estrategias hasta el uso de herramientas como planificaciones semanales y horarios establecidos, estas iniciativas buscan no solo optimizar el rendimiento académico, sino también fomentar habilidades de autogestión que son cruciales para el éxito tanto dentro como fuera del ámbito educativo. El enfoque en asesorías y talleres pedagógicos adicionales complementa este panorama, proporcionando un apoyo adicional que fortalece la capacidad de los estudiantes para enfrentar los desafíos organizativos con mayor eficacia y confianza.
----------------------------	---

Autor: Estévez (2024).

El análisis de las respuestas de los estudiantes sobre las estrategias implementadas por los docentes para la gestión del tiempo y la organización del trabajo académico revela una preocupación significativa por la falta de planificación y capacitación, la gestión efectiva del tiempo es una competencia personal esencial tanto para estudiantes como para docentes, y la falta de estas habilidades puede afectar negativamente el proceso educativo.

Una de las respuestas menciona que las estrategias implementadas por los docentes son escasas, lo que atribuyen a la poca capacitación, la falta de estrategias claras y de planificación por parte de los docentes puede llevar a una gestión ineficiente del tiempo, afectando tanto su desempeño como el de sus estudiantes, es crucial que los docentes reciban capacitación en técnicas de organización y gestión del tiempo para mejorar el ambiente educativo.

Otra respuesta sugiere la planificación semanal de tareas como una estrategia implementada, Allen (2001), destaca la importancia de tener un sistema estructurado para capturar y planificar tareas, la planificación semanal puede ayudar a los estudiantes a organizar sus actividades y reducir el estrés asociado con las cargas de trabajo, sin embargo, esta estrategia debe ser complementada con una guía

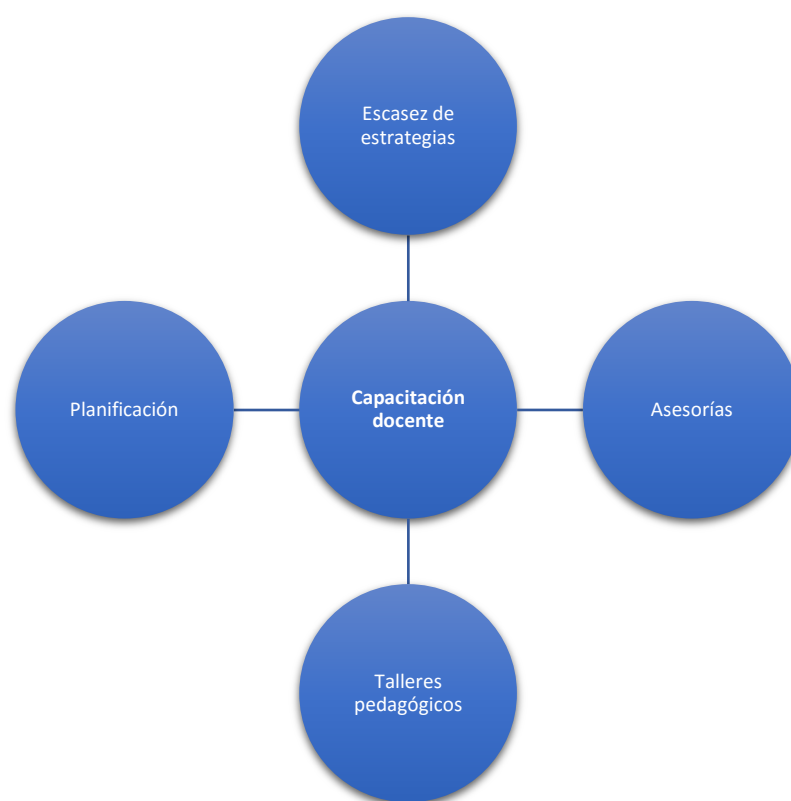
adecuada por parte de los docentes, quienes deben enseñar y modelar prácticas de planificación efectivas.

Una respuesta adicional menciona que los docentes manejan un horario establecido para impartir sus clases, enfatiza la importancia de la estructura y la previsibilidad en el manejo del tiempo, un horario establecido puede proporcionar un marco de referencia para los estudiantes, ayudándoles a anticipar y prepararse para las actividades académicas, no obstante, es fundamental que los docentes también consideren la flexibilidad y adapten sus horarios para abordar las necesidades individuales de los estudiantes, ofreciendo asesorías y talleres pedagógicos de refuerzo.

Finalmente, la respuesta sobre la utilización de asesorías y talleres pedagógicos de refuerzo subraya una práctica efectiva para mejorar la organización y la gestión del tiempo, estas actividades permiten a los estudiantes recibir apoyo adicional y enfocarse en áreas específicas de mejora, por tanto, la importancia de proporcionar recursos y herramientas que faciliten la organización personal, los talleres pedagógicos y las asesorías pueden ser una excelente oportunidad para enseñar a los estudiantes habilidades de planificación y gestión del tiempo, promoviendo una cultura de organización y responsabilidad académica.

Estas respuestas reflejan la necesidad de mejorar las estrategias de gestión del tiempo y organización del trabajo académico por parte de los docentes, la capacitación continua, la planificación estructurada, la flexibilidad en los horarios y el apoyo adicional a través de asesorías y talleres pedagógicos son elementos clave para fomentar un entorno educativo eficaz.

Gráfico 6. Categoría emergente Capacitación docente



Autor: Estévez (2024).

En el gráfico precedido, donde se manifiesta la categoría emergente capacitación docente de acuerdo a la información recabada se puede observar una ausencia de estrategias por parte de los docentes en los ambientes de clase, lo que conlleva a que los estudiantes no puedan comprender los contenidos que los maestros les facilitan, por lo cual se necesita que los profesores incluyan en sus planificaciones estrategias didácticas basadas en las debilidades de los alumnos y en las fortalezas y oportunidades que se encuentran el entorno universitario, además se pueden colocar en práctica talleres pedagógicos y asesorías grupales e individuales que mejoren el proceso de enseñanza y los educandos puedan obtener un aprendizaje significativo.

Categoría Competencias Sociales

Con respecto a la categoría competencias sociales, en los espacios educativos los docentes deben ejercer el compromiso de educar a los jóvenes y adolescentes para la formación integral, donde se incorporen a través de los contenidos actividades teóricas y prácticas que capaciten a los estudiantes en valores para que puedan establecer mejores interrelaciones en la universidad, en el hogar, en las comunidades y en sus sitios de trabajo.

Tabla 8. Categoría Competencias Sociales, pregunta 1

Categoría Competencias Sociales		
Pregunta	Respuesta Estudiantes	
Describa sus habilidades de comunicación en el contexto académico	ECA-1: mis habilidades de comunicación son escuchar hablar transmitir información de forma oral con gran facilidad	
	ECA-2: tengo buen tono de voz capacidad para expresar mis ideas y vocabulario para hacerlo sin embargo en momentos me dan nervios	
	ECA-3: me comunico de la manera más clara afectiva si va me comunico de la manera más clara afectiva sin embargo en momentos me dan nervios	
	ECA-4: me comunico de la manera más clara efectiva hacia mis compañeros y docentes	
	ECA-5: escuchando dando opiniones y puntos de vista sobre los temas tratados en clase y tomando los conceptos o críticas constructivas donde se mejoren mis desempeños	
Categorización		
Categorías Abiertas	Categorías Axiales	Categorías Selectivas
Claridad en la	Efectividad en la	Competencia en

comunicación oral	comunicación	comunicación académica
Nerviosismo y confianza	Autoevaluación de la comunicación	
Interacción y participación activa	Contribución al aprendizaje	
Reducción Eidética		Reducción Trascendental
Comunicación oral Participar activamente en discusiones		Las habilidades de comunicación de los estudiantes en el contexto académico no solo se centran en la capacidad de transmitir información con claridad y facilidad, sino que también reflejan un proceso de autoevaluación constante respecto a cómo afectan emocionalmente sus interacciones comunicativas. Desde la efectividad en expresar ideas hasta la gestión del nerviosismo ocasional, estas habilidades no solo facilitan la participación activa en discusiones y la recepción de retroalimentación constructiva, sino que también son fundamentales para el desarrollo personal y académico, promoviendo una comunicación que no solo informa, sino que también fomenta un ambiente de aprendizaje colaborativo y enriquecedor.

Autor: Estévez (2024).

La comunicación efectiva es una competencia personal fundamental que incluye habilidades como escuchar, hablar y transmitir información de manera clara y precisa. Uno de los estudiantes menciona que sus habilidades de comunicación incluyen escuchar, hablar y transmitir información oral con gran facilidad. Goleman (1995), destaca que la inteligencia emocional es crucial para una comunicación efectiva. La capacidad de escuchar activamente y expresar ideas claramente refleja un alto nivel de competencia en inteligencia emocional, esta habilidad no solo facilita la comprensión mutua, sino que también fortalece las relaciones interpersonales y el trabajo en equipo.

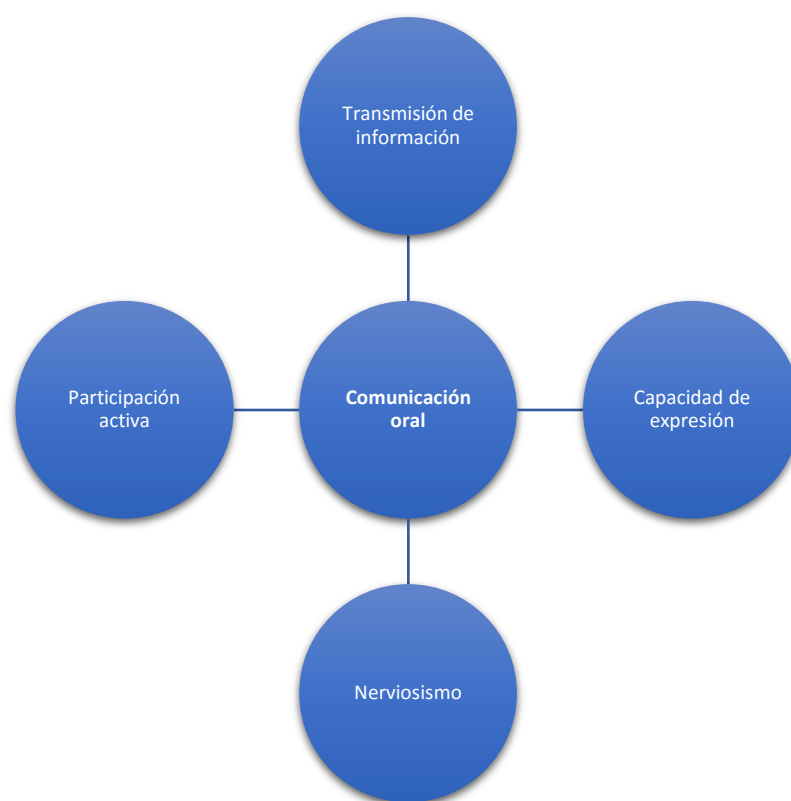
Otro estudiante indica que posee un buen tono de voz y capacidad para expresar ideas, aunque experimenta nervios en ciertos momentos, subraya la importancia de la autoconfianza y la gestión del nerviosismo para una comunicación efectiva, la ansiedad al hablar en público es una barrera común que puede ser superada mediante la práctica y el desarrollo de técnicas de control del estrés. La autoconfianza en la comunicación no solo mejora la claridad del mensaje, sino que también incrementa la credibilidad del orador.

Una tercera respuesta menciona que el estudiante se comunica de manera clara y efectiva, pero también experimenta nervios en ocasiones, es de recalcar que una gran parte del mensaje se transmite a través del lenguaje corporal y el tono de voz, la claridad y la efectividad en la comunicación no solo dependen de las palabras utilizadas, sino también de cómo se expresan, controlar el nerviosismo y mantener una postura abierta y receptiva son claves para mejorar la efectividad de la comunicación.

Por última, un estudiante destaca que escucha, da opiniones y acepta críticas constructivas para mejorar su desempeño, la capacidad de recibir y utilizar retroalimentación constructiva es esencial para el crecimiento personal y profesional. Goleman (1995) también resalta la importancia de la empatía y la autoconciencia en la comunicación, escuchar activamente y aceptar críticas con una actitud positiva no solo mejoran la competencia comunicativa, sino que también fomentan un ambiente de aprendizaje colaborativo y respetuoso.

Por tanto, las respuestas de los estudiantes reflejan una comprensión variada de sus habilidades de comunicación, con énfasis en la claridad, la efectividad y la receptividad a la retroalimentación, la inteligencia emocional, la autoconfianza y la gestión del nerviosismo son componentes cruciales para una comunicación exitosa.

Gráfico 7. Categoría emergente Capacitación docente



Autor: Estévez (2024).

Para finalizar, en la categoría emergente comunicación oral se derivan cuatro aspectos de los cuales tres son de incidencia positiva como: La capacidad de expresión, la participación activa y la transmisión de la información, que si se plantean y se ejecutan de forma cotidiana y correcta en los ámbitos universitarios pueden desencadenar una serie de buenas acciones y prácticas que sirvan para mitigar la desorganización y el nerviosismo entre las personas que forman parte del medio educativo. Ante esta realidad, proyectar actividades diarias donde se optimice la comunicación y la participación activa de los alumnos y los docentes, conducirá a manejar y transmitir información veraz e innovadora.

Políticas y enfoques institucionales

Dando cumplimiento al tercer objetivo específico: interpretar las políticas y enfoques institucionales que influyen en la formación de habilidades blandas en los estudiantes de la Licenciatura en Educación Infantil, se debe mencionar que la formación de habilidades blandas en los estudiantes de la Licenciatura en Educación

Infantil es un proceso complejo y multidimensional que se ve influido por diversas políticas y enfoques institucionales. Estas habilidades, también conocidas como competencias transversales, son fundamentales para el desarrollo integral de los futuros educadores, quienes deberán enfrentarse a un entorno profesional dinámico y en constante cambio.

Es crucial entender que las políticas educativas nacionales establecen un marco de referencia esencial para la formación de habilidades blandas. En Colombia, el Ministerio de Educación Nacional ha impulsado la integración de competencias transversales dentro de los currículos de formación docente, destacando la importancia de habilidades como la comunicación efectiva, la resolución de conflictos y el trabajo en equipo. Estas directrices buscan garantizar que los futuros docentes no solo posean conocimientos técnicos y pedagógicos, sino también la capacidad de interactuar de manera efectiva con sus estudiantes, colegas y la comunidad educativa en general.

En este contexto, las instituciones de educación superior desempeñan un papel vital al adaptar estas políticas a su realidad específica, por tanto, la Licenciatura en Educación Infantil, en particular, se beneficia de enfoques pedagógicos que promueven la participación activa de los estudiantes en su proceso de aprendizaje. Los programas educativos que integran metodologías activas, como el aprendizaje basado en proyectos y el aprendizaje colaborativo, facilitan el desarrollo de habilidades blandas, al tiempo que permiten a los estudiantes aplicar conocimientos teóricos en situaciones prácticas.

Además de las metodologías activas, la cultura institucional también influye significativamente en la formación de habilidades blandas. Las instituciones que fomentan un ambiente de colaboración, respeto mutuo y apertura al diálogo proporcionan un entorno propicio para el desarrollo de competencias transversales. Los estudiantes de la Licenciatura en Educación Infantil se ven inmersos en un contexto en el que se valora la empatía, la escucha activa y la responsabilidad social, aspectos esenciales para su futuro desempeño profesional.

El liderazgo institucional es otro factor determinante en la promoción de habilidades blandas. Las autoridades académicas, a través de sus decisiones y orientaciones, pueden incentivar la implementación de programas y actividades extracurriculares que complementen la formación académica. Talleres de liderazgo, cursos de comunicación interpersonal y actividades de voluntariado son algunos

ejemplos de iniciativas que contribuyen al desarrollo de competencias transversales en los estudiantes.

La evaluación del impacto de las políticas y enfoques institucionales en la formación de habilidades blandas también es un aspecto fundamental, por ello, es necesario contar con mecanismos de seguimiento y evaluación que permitan medir el grado de adquisición de estas competencias, las encuestas de percepción, las evaluaciones formativas y las autoevaluaciones son herramientas útiles para recoger información sobre el progreso de los estudiantes en este ámbito. Además, la retroalimentación continua es clave para ajustar y mejorar los programas formativos.

Asimismo, la formación de habilidades blandas no debe limitarse al ámbito académico. Las prácticas profesionales y las experiencias de campo son oportunidades invaluable para que los estudiantes apliquen y refuercen estas competencias en un entorno real. La interacción con niños, padres de familia y otros profesionales de la educación en escenarios de práctica ofrece a los estudiantes de la Licenciatura en Educación Infantil la posibilidad de poner en práctica habilidades de comunicación, resolución de problemas y trabajo en equipo en situaciones concretas.

La formación continua del profesorado es otro aspecto crucial en la promoción de habilidades blandas. Los docentes que imparten la Licenciatura en Educación Infantil deben estar capacitados no solo en su área de especialización, sino también en estrategias para el desarrollo de competencias transversales. La formación permanente y la actualización profesional permiten a los educadores estar al tanto de las mejores prácticas y enfoques innovadores para fomentar estas habilidades en sus estudiantes.

Por tanto, el enfoque interdisciplinario es otra estrategia que las instituciones pueden adoptar para fortalecer la formación de habilidades blandas, la integración de conocimientos y perspectivas de diferentes disciplinas en la Licenciatura en Educación Infantil enriquece el proceso formativo, permitiendo a los estudiantes desarrollar una visión más amplia y holística. Este enfoque también fomenta la colaboración y el trabajo en equipo, competencias esenciales en el ámbito educativo.

El uso de tecnologías educativas es un elemento que, cada vez más, influye en la formación de habilidades blandas. Las plataformas digitales, las herramientas de comunicación en línea y los recursos multimedia facilitan el desarrollo de competencias transversales al proporcionar nuevos medios para la interacción, la

colaboración y la resolución de problemas. Las instituciones de educación superior deben aprovechar estas tecnologías para crear entornos de aprendizaje que potencien el desarrollo de habilidades blandas.

En este caso, es oportuno mencionar, la internacionalización de la educación es otro factor relevante en la formación de competencias transversales, la participación en programas de intercambio, conferencias internacionales y proyectos colaborativos con instituciones extranjeras permite a los estudiantes de la Licenciatura en Educación Infantil adquirir una perspectiva global, desarrollar habilidades interculturales y ampliar su red de contactos profesionales. Estas experiencias enriquecen el proceso formativo y contribuyen al desarrollo integral de los futuros docentes.

El enfoque en la diversidad y la inclusión es esencial, las políticas y enfoques institucionales que promueven la equidad y la inclusión en el ámbito educativo fomentan un ambiente en el que todos los estudiantes pueden desarrollar sus competencias al máximo. La sensibilización y la formación en temas de diversidad cultural, discapacidad e igualdad de género son fundamentales para preparar a los futuros docentes para trabajar en contextos diversos y complejos.

La investigación educativa también juega un papel importante en la formación de habilidades blandas, los programas de Licenciatura en Educación Infantil que incorporan la investigación como una parte integral del currículo permiten a los estudiantes desarrollar habilidades de análisis crítico, resolución de problemas y comunicación efectiva. La participación en proyectos de investigación, bajo la supervisión de docentes experimentados, ofrece a los estudiantes la oportunidad de aplicar sus conocimientos teóricos y desarrollar competencias transversales en un contexto académico riguroso.

Por otro lado, la formación de habilidades blandas no puede ser vista como un proceso aislado, por ello es necesario que las instituciones de educación superior adopten un enfoque integral que integre estas competencias en todas las áreas del currículo. La transversalidad de las habilidades blandas implica que su desarrollo debe ser promovido en todas las asignaturas y actividades formativas, no solo en aquellas que tradicionalmente se asocian con estas competencias.

La colaboración con el sector privado y otras organizaciones externas es una estrategia que puede potenciar la formación de habilidades blandas. Las alianzas con empresas, ONG y otras instituciones permiten a los estudiantes participar en

proyectos y actividades que les brindan experiencias prácticas y realistas, en las que pueden aplicar y desarrollar sus competencias transversales. Estas colaboraciones también facilitan el acceso a recursos y conocimientos especializados que complementan la formación académica.

La reflexión personal y el autoconocimiento son aspectos clave en el desarrollo de habilidades blandas, así las instituciones de educación superior deben fomentar espacios y actividades que promuevan la introspección y el desarrollo personal entre los estudiantes. El uso de diarios de reflexión, la participación en grupos de discusión y el acompañamiento en procesos de autoevaluación son algunas de las estrategias que pueden contribuir a que los estudiantes identifiquen sus fortalezas y áreas de mejora en el ámbito de las competencias transversales.

Finalmente, es fundamental reconocer que la formación de habilidades blandas es un proceso continuo que trasciende el ámbito académico. Las políticas y enfoques institucionales deben estar orientados no solo a la adquisición de estas competencias durante la formación inicial, sino también a su desarrollo continuo a lo largo de la vida profesional de los docentes. Esto requiere un compromiso sostenido por parte de las instituciones de educación superior, que deben ofrecer oportunidades de formación continua y actualización profesional en competencias transversales para sus egresados.

Entonces, la formación de habilidades blandas en los estudiantes de la Licenciatura en Educación Infantil es un proceso complejo y multifacético que está influenciado por una variedad de políticas y enfoques institucionales. La integración de estas competencias en el currículo, el fomento de un ambiente institucional propicio, el uso de metodologías activas, la formación continua del profesorado, la investigación educativa, y la colaboración con el sector externo son algunas de las estrategias que las instituciones pueden adoptar para garantizar el desarrollo integral de los futuros docentes. El compromiso con la formación de habilidades blandas no solo beneficia a los estudiantes durante su formación inicial, sino que también les proporciona las herramientas necesarias para enfrentar los desafíos de su futura carrera profesional y contribuir de manera significativa a la sociedad.

Las políticas educativas nacionales constituyen un marco de referencia esencial para la formación de habilidades blandas. En Colombia, el Ministerio de Educación Nacional ha implementado directrices que buscan integrar competencias transversales en los currículos de formación docente. Estas políticas enfatizan la

importancia de habilidades como la comunicación efectiva, la resolución de conflictos y el trabajo en equipo. La influencia de estas políticas se manifiesta en la inclusión de módulos y asignaturas específicas dentro del currículo que abordan estas competencias, asegurando que los futuros docentes no solo adquieran conocimientos técnicos y pedagógicos, sino también capacidades interpersonales y emocionales esenciales para su desempeño profesional (MEN, 2016).

Las instituciones de educación superior juegan un papel crucial en la adaptación de las políticas educativas nacionales a su realidad específica. En el caso de la Licenciatura en Educación Infantil, las universidades deben contextualizar estas directrices nacionales según sus particularidades institucionales. Esto incluye la implementación de enfoques pedagógicos innovadores y la adaptación de metodologías que promuevan la participación activa de los estudiantes. La adaptación efectiva de estas políticas se refleja en la incorporación de estrategias pedagógicas como el aprendizaje basado en proyectos y el aprendizaje colaborativo, que facilitan el desarrollo de habilidades blandas al permitir a los estudiantes aplicar conocimientos teóricos en situaciones prácticas (Pellegrini & Van Ryzin, 2019).

Por otro lado, la cultura institucional desempeña un papel significativo en la formación de habilidades blandas. Las instituciones que fomentan un ambiente de colaboración, respeto mutuo y apertura al diálogo proporcionan un contexto propicio para el desarrollo de competencias transversales. En la Licenciatura en Educación Infantil, una cultura institucional que valore la empatía, la escucha activa y la responsabilidad social crea un entorno educativo en el que los estudiantes pueden desarrollar estas habilidades en su interacción diaria con compañeros, profesores y la comunidad en general (Ministerio de Educación Nacional de Colombia, 2016).

Es imperativo mencionar que, el liderazgo institucional es un factor determinante en la promoción de habilidades blandas. Las autoridades académicas, a través de sus decisiones y orientaciones, pueden incentivar la implementación de programas y actividades extracurriculares que complementen la formación académica. Talleres de liderazgo, cursos de comunicación interpersonal y actividades de voluntariado son ejemplos de iniciativas que contribuyen al desarrollo de competencias transversales en los estudiantes. El compromiso del liderazgo institucional con la formación de habilidades blandas se refleja en el apoyo a estas actividades y en la integración de las competencias transversales en el currículo (Pellegrini & Van Ryzin, 2019).

La evaluación del impacto de las políticas y enfoques institucionales en la formación de habilidades blandas es fundamental. La implementación de mecanismos de seguimiento y evaluación permite medir el grado de adquisición de estas competencias. Las encuestas de percepción, las evaluaciones formativas y las autoevaluaciones son herramientas útiles para recoger información sobre el progreso de los estudiantes. La retroalimentación continua es clave para ajustar y mejorar los programas formativos, garantizando que las estrategias implementadas sean efectivas en el desarrollo de competencias transversales (Ministerio de Educación Nacional de Colombia, 2016).

Ahora bien, desde las prácticas profesionales y las experiencias de campo ofrecen oportunidades invaluableles para que los estudiantes apliquen y refuercen sus habilidades blandas en un entorno real. La interacción con niños, padres de familia y otros profesionales de la educación en escenarios de práctica permite a los estudiantes de la Licenciatura en Educación Infantil desarrollar habilidades de comunicación, resolución de problemas y trabajo en equipo en situaciones concretas. Estas experiencias prácticas complementan la formación académica y contribuyen al desarrollo integral de los futuros docentes (Pellegrini & Van Ryzin, 2019).

Entonces, la formación continua del profesorado es esencial para la promoción efectiva de habilidades blandas. Los docentes que imparten la Licenciatura en Educación Infantil deben estar capacitados no solo en su área de especialización, sino también en estrategias para el desarrollo de competencias transversales. La formación permanente y la actualización profesional permiten a los educadores estar al tanto de las mejores prácticas y enfoques innovadores para fomentar estas habilidades en sus estudiantes, asegurando que los futuros docentes reciban una formación integral y actualizada (Ministerio de Educación Nacional de Colombia, 2016).

Así mismo, el enfoque interdisciplinario es una estrategia efectiva para fortalecer la formación de habilidades blandas. La integración de conocimientos y perspectivas de diferentes disciplinas en la Licenciatura en Educación Infantil enriquece el proceso formativo, permitiendo a los estudiantes desarrollar una visión más amplia y holística. Este enfoque también fomenta la colaboración y el trabajo en equipo, competencias esenciales en el ámbito educativo. La colaboración entre disciplinas facilita la comprensión de cómo las habilidades blandas pueden ser aplicadas en diversos contextos y situaciones (Pellegrini & Van Ryzin, 2019).

El uso de tecnologías educativas es un elemento que influye significativamente en la formación de habilidades blandas. Las plataformas digitales, las herramientas de comunicación en línea y los recursos multimedia facilitan el desarrollo de competencias transversales al proporcionar nuevos medios para la interacción, la colaboración y la resolución de problemas. Las instituciones de educación superior deben aprovechar estas tecnologías para crear entornos de aprendizaje que potencien el desarrollo de habilidades blandas, integrando herramientas digitales que apoyen el aprendizaje activo y colaborativo (Ministerio de Educación Nacional de Colombia, 2016).

Desde una visión concisa, la internacionalización de la educación es otro factor relevante en la formación de competencias transversales. La participación en programas de intercambio, conferencias internacionales y proyectos colaborativos con instituciones extranjeras permite a los estudiantes de la Licenciatura en Educación Infantil adquirir una perspectiva global, desarrollar habilidades interculturales y ampliar su red de contactos profesionales. Estas experiencias enriquecen el proceso formativo y contribuyen al desarrollo integral de los futuros docentes, preparándolos para trabajar en contextos internacionales y multiculturales (Pellegrini & Van Ryzin, 2019).

Si se toma entonces, el enfoque en la diversidad y la inclusión es esencial para la formación de habilidades blandas, las políticas y enfoques institucionales que promueven la equidad y la inclusión en el ámbito educativo fomentan un ambiente en el que todos los estudiantes pueden desarrollar sus competencias al máximo. La sensibilización y la formación en temas de diversidad cultural, discapacidad e igualdad de género son fundamentales para preparar a los futuros docentes para trabajar en contextos diversos y complejos. Estos enfoques permiten a los estudiantes desarrollar una comprensión profunda de las necesidades y desafíos de una población estudiantil variada (Ministerio de Educación Nacional de Colombia, 2016).

Si bien, la investigación educativa también juega un papel importante en la formación de habilidades blandas, los programas de Licenciatura en Educación Infantil que incorporan la investigación como una parte integral del currículo permiten a los estudiantes desarrollar habilidades de análisis crítico, resolución de problemas y comunicación efectiva. La participación en proyectos de investigación, bajo la supervisión de docentes experimentados, ofrece a los estudiantes la oportunidad de aplicar sus conocimientos teóricos y desarrollar competencias transversales en un

contexto académico riguroso (Pellegrini & Van Ryzin, 2019).

Es necesario mencionar que la formación de habilidades blandas no debe ser vista como un proceso aislado, por ello, las instituciones de educación superior adopten un enfoque integral que integre estas competencias en todas las áreas del currículo. La transversalidad de las habilidades blandas implica que su desarrollo debe ser promovido en todas las asignaturas y actividades formativas, no solo en aquellas que tradicionalmente se asocian con estas competencias. Esta integración garantiza que los estudiantes tengan múltiples oportunidades para desarrollar y aplicar sus habilidades blandas en diversos contextos (Ministerio de Educación Nacional de Colombia, 2016).

De manera específica, se retoma la colaboración con el sector privado y otras organizaciones externas es una estrategia que puede potenciar la formación de habilidades blandas. Las alianzas con empresas, ONG y otras instituciones permiten a los estudiantes participar en proyectos y actividades que les brindan experiencias prácticas y realistas, en las que pueden aplicar y desarrollar sus competencias transversales. Estas colaboraciones también facilitan el acceso a recursos y conocimientos especializados que complementan la formación académica y preparan a los estudiantes para el entorno profesional (Pellegrini & Van Ryzin, 2019).

Las instituciones de educación superior deben fomentar espacios y actividades que promuevan la introspección y el desarrollo personal entre los estudiantes. El uso de diarios de reflexión, la participación en grupos de discusión y el acompañamiento en procesos de autoevaluación son algunas de las estrategias que pueden contribuir a que los estudiantes identifiquen sus fortalezas y áreas de mejora en el ámbito de las competencias transversales (Ministerio de Educación Nacional de Colombia, 2016).

Por ello, es fundamental reconocer que la formación de habilidades blandas es un proceso continuo que trasciende el ámbito académico. Las políticas y enfoques institucionales deben estar orientados no solo a la adquisición de estas competencias durante la formación inicial, sino también a su desarrollo continuo a lo largo de la vida profesional de los docentes. Esto requiere un compromiso sostenido por parte de las instituciones de educación superior, que deben ofrecer oportunidades de formación continua y actualización profesional en competencias transversales para sus egresados (Pellegrini & Van Ryzin, 2019).

Consideraciones Finales

A lo largo de la investigación, se han identificado diversas dimensiones que constituyen las habilidades blandas esenciales en la formación de los futuros educadores infantiles, estas dimensiones incluyen la comunicación efectiva, la empatía, el trabajo en equipo, la resolución de conflictos, la adaptabilidad y la ética profesional. La identificación y promoción de estas dimensiones resultan cruciales para el desarrollo integral de los estudiantes, permitiéndoles no solo adquirir competencias técnicas, sino también fortalecer aquellas habilidades que favorecen la interacción social y la gestión emocional en entornos educativos.

Los docentes juegan un papel fundamental en la formación de habilidades blandas, y su percepción sobre este proceso es vital para comprender las dinámicas y estrategias utilizadas en el aula, la investigación revela que los docentes reconocen la importancia de las habilidades blandas y su impacto positivo en el desempeño académico y profesional de los estudiantes, sin embargo, también se evidencian desafíos relacionados con la falta de recursos y la necesidad de capacitación continua para implementar metodologías pedagógicas que integren de manera efectiva el desarrollo de estas habilidades en el currículo académico.

Las políticas y enfoques institucionales desempeñan un rol determinante en la promoción de habilidades blandas entre los estudiantes, a través del análisis de documentos institucionales y entrevistas con actores clave, se ha constatado que existen esfuerzos significativos por parte de la Universidad de Pamplona para integrar estas competencias en la formación académica, no obstante, es fundamental fortalecer las políticas institucionales mediante la creación de programas específicos, la asignación de recursos adecuados y la evaluación continua de los resultados obtenidos, con el fin de asegurar una formación holística y pertinente que responda a las demandas del contexto educativo contemporáneo.

La formación de habilidades blandas en los estudiantes de la Licenciatura en Educación Infantil es un proceso complejo que requiere la convergencia de múltiples factores. La identificación de dimensiones clave, la percepción y el compromiso de los docentes, y el respaldo de políticas institucionales robustas son elementos esenciales para lograr una educación integral que prepare a los futuros educadores para enfrentar los desafíos del ámbito educativo con competencias sólidas tanto en el plano técnico como en el humano.

De allí, se deriva la importancia de constituir una aproximación teórica en relación con el desarrollo de habilidades blandas en estudiantes de la Licenciatura en Educación Infantil, dado que es un proceso en el que se requiere del compromiso de todos los actores educativos, porque estas habilidades son propias del sujeto y dan paso a una interrelación humana que da paso al logro del éxito en la vida de cada uno de los sujetos. Por tanto, se promueve el desarrollo de la inteligencia emocional, así como la resiliencia, de igual forma la actitud que se demuestra frente a los procesos de cambio, todo ello, con énfasis en el desarrollo profesional.

En este mismo orden de ideas, se destaca como el desarrollo de las habilidades blandas puede ser un factor de fundamental importancia para quienes cursen estudios en el área de licenciatura en educación infantil, es más debería configurarse mediante un eje transversal en la formación de todos los problemas, dado que actúa como un medio con el que se logra la resolución de posibles problemas que se presenten en la cotidianidad laboral. En este sentido, las personas que cuentan con estas habilidades pueden alcanzar el bienestar y lograr así un equilibrio entre su vida personal y su vida profesional.

De allí, la necesidad de asumir criterios como la comunicación y empatía, aspectos que son esenciales para el tratamiento de estudiantes y demás actores educativos, de allí que la importancia de las habilidades blandas, permiten establecer acciones con las que se mejore constantemente y se alcance la calidad en los procesos. Las habilidades blandas, permiten el desarrollo de un liderazgo asertivo, con el que se logren acciones que favorezcan el entorno, de la misma manera, es necesario reconocer la capacidad por resolver problemas que se presentan en la realidad, y sacar de allí el mejor provecho.

Por ello, dentro de las dimensiones de las habilidades blandas presentes en la formación de los estudiantes de la Licenciatura en Educación Infantil, se presenta la conciencia emocional, la cual se define como uno de los elementos con los que la persona cuenta para generar la comprensión de las emociones, bien sea desde la perspectiva positiva o negativa, para ello, es necesario que se configure una realidad, en la que se promueva la evaluación de diversas situaciones en las que la persona pueda determinar la atención a la toma de decisiones y sin dejar de lado los valores, los cuales, son esenciales para que se logre promover la confianza en sí mismo, es allí, donde se incorpora la motivación al logro, así como también el compromiso y el optimismo personal, con ello, se alcanza un desarrollo personal que contribuye con el

logro de habilidades blandas inherentes al sujeto.

En este mismo orden de ideas, se presentan las competencias sociales, las cuales, les permiten a las personas mostrar su empatía hacia los demás, con atención en la comprensión y compartición de los sentimientos, es esencial, porque de allí surge el concepto de la alteridad, esencial para complementarse en relación con las divergencias frente a los demás. Asimismo, es importante que las personas cuenten con esa disposición de servicio por los demás, entendiendo que todos los seres humanos tienen necesidades y que se pueden solventar mediante un trabajo comprometido en grupo.

Para ello, se genera el desarrollo de los demás, por medio de la asistencia en el crecimiento y promoción de las capacidades de los demás, aspectos fundamentales en el aprovechamiento de la diversidad y que conduce a valorar esas minorías sociales, las cuales dependen en gran medida de la composición cultural del sujeto, asimismo, es esencial promover el despertar de una conciencia política con la que se promueva el entendimiento de la dinámica social, enfocado en generar una comunicación con la que la persona se exprese de manera adecuada frente al compromiso con los demás, todo ello, con atención en demostrar un liderazgo que ocasione una influencia positiva en la que se logren alcanzar cambios positivos.

CAPITULO V

LA TEORIZACIÓN

Aproximación teórica en relación con el desarrollo de habilidades blandas en estudiantes de la Licenciatura en Educación Infantil

El desarrollo de habilidades blandas en estudiantes de la Licenciatura en Educación Infantil es un tema de creciente interés en el ámbito educativo, dada la importancia de estas competencias para el ejercicio profesional en contextos dinámicos y diversos. Las habilidades blandas, también conocidas como competencias transversales, incluyen una amplia gama de capacidades interpersonales, sociales y emocionales que complementan los conocimientos técnicos y pedagógicos de los futuros docentes. En este sentido, una aproximación teórica a su desarrollo resulta fundamental para comprender las dinámicas que intervienen en la formación integral de los estudiantes y para diseñar estrategias educativas efectivas que potencien estas competencias.

Por ende, es esencial definir qué se entiende por habilidades blandas en el contexto educativo, estas habilidades se refieren a capacidades como la comunicación efectiva, la empatía, el trabajo en equipo, la resolución de conflictos, el liderazgo, la adaptabilidad y la toma de decisiones, entre otras. A diferencia de las habilidades técnicas, que se centran en conocimientos específicos de una disciplina, las habilidades blandas son transversales y aplicables en múltiples situaciones, lo que las convierte en un componente clave para el éxito profesional y personal.

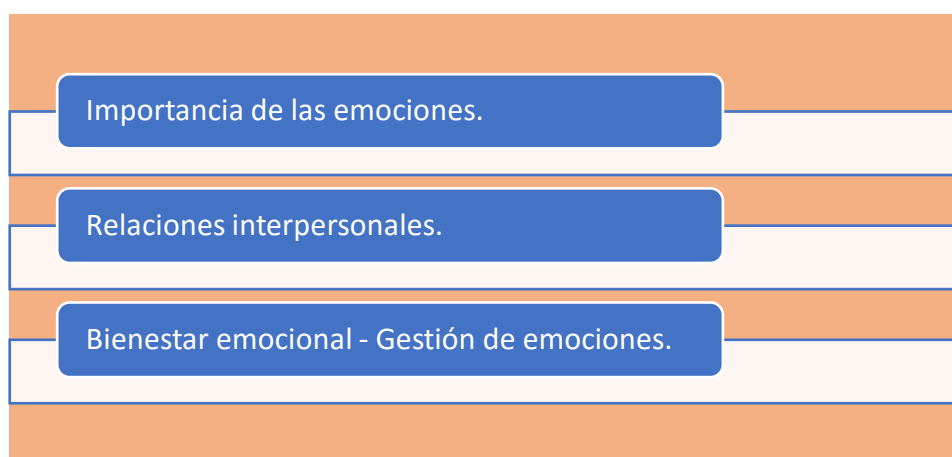
Gráfico 8. Habilidades Blandas



Desde una perspectiva teórica, el desarrollo de habilidades blandas puede enmarcarse en diversas corrientes del pensamiento educativo, el constructivismo, por ejemplo, enfatiza la importancia del aprendizaje activo y significativo, en el que los estudiantes construyen su conocimiento a partir de la interacción con su entorno y con los demás. Este enfoque sugiere que las habilidades blandas se desarrollan a través de experiencias de aprendizaje colaborativo y reflexivo, en las que los estudiantes tienen la oportunidad de practicar y aplicar estas competencias en contextos reales.

Otra corriente teórica relevante es el enfoque socioemocional, que pone de relieve la importancia de las emociones y las relaciones interpersonales en el proceso de aprendizaje, según esta perspectiva, el desarrollo de habilidades blandas está íntimamente ligado al bienestar emocional de los estudiantes y a su capacidad para gestionar sus emociones y las de los demás. El aprendizaje socioemocional, que incluye competencias como la autoconciencia, la autogestión, la conciencia social y las habilidades de relación, es un componente esencial de la formación de futuros educadores, quienes deben ser capaces de crear ambientes de aprendizaje seguros y positivos para sus estudiantes.

Gráfico 9. Enfoque Socioemocional



Desde una perspectiva crítica, es importante considerar cómo las estructuras de poder y las dinámicas sociales influyen en el desarrollo de habilidades blandas, el enfoque crítico cuestiona las suposiciones tradicionales sobre la neutralidad y la universalidad de estas competencias, sugiriendo que las habilidades blandas están influenciadas por factores como el género, la clase social, la cultura y la raza. En este

sentido, es fundamental que los programas de formación docente incluyan una reflexión crítica sobre cómo se desarrollan y valoran estas competencias en diferentes contextos, y cómo los futuros docentes pueden fomentar la equidad y la justicia social en sus prácticas pedagógicas.

El constructo inteligencia emocional, popularizado por Daniel Goleman, también es relevante en el análisis del desarrollo de habilidades blandas. Goleman sugiere que la inteligencia emocional, que incluye competencias como la autoconciencia, la autorregulación, la motivación, la empatía y las habilidades sociales, es fundamental para el éxito en la vida personal y profesional. En el contexto de la educación infantil, los futuros docentes necesitan desarrollar una alta inteligencia emocional para poder manejar las demandas emocionales de su trabajo, establecer relaciones positivas con sus estudiantes y colegas, y crear un ambiente de aprendizaje que favorezca el desarrollo integral de los niños.

El enfoque del aprendizaje colaborativo también es fundamental para el desarrollo de habilidades blandas. Este enfoque, que se basa en la idea de que el aprendizaje es un proceso social que ocurre a través de la interacción con los demás, sugiere que las competencias transversales se desarrollan mejor en contextos donde los estudiantes trabajan juntos hacia un objetivo común. El aprendizaje colaborativo fomenta habilidades como la comunicación, la negociación, la toma de decisiones y la resolución de conflictos, todas ellas esenciales para el éxito en el ámbito educativo.

Gráfico 10. Aprendizaje colaborativo.



El enfoque del aprendizaje basado en competencias es otra perspectiva teórica que puede guiar el desarrollo de habilidades blandas, este enfoque se centra en la

identificación y el desarrollo de competencias específicas que los estudiantes necesitan para tener éxito en su futura carrera profesional. En el caso de la Licenciatura en Educación Infantil, esto implica que los programas educativos deben identificar las habilidades blandas que son más relevantes para el trabajo en el ámbito de la educación infantil y diseñar actividades de aprendizaje que permitan a los estudiantes desarrollar estas competencias de manera sistemática.

El enfoque de la educación inclusiva también es crucial en la formación de habilidades blandas, pues se basa en la idea de que todos los estudiantes, independientemente de sus características individuales, tienen derecho a una educación de calidad que les permita desarrollar todo su potencial. En este sentido, el desarrollo de habilidades blandas en la Licenciatura en Educación Infantil debe estar orientado a preparar a los futuros docentes para trabajar en contextos diversos e inclusivos, donde puedan aplicar competencias como la empatía, la comunicación efectiva y la resolución de conflictos para atender las necesidades de todos los estudiantes.

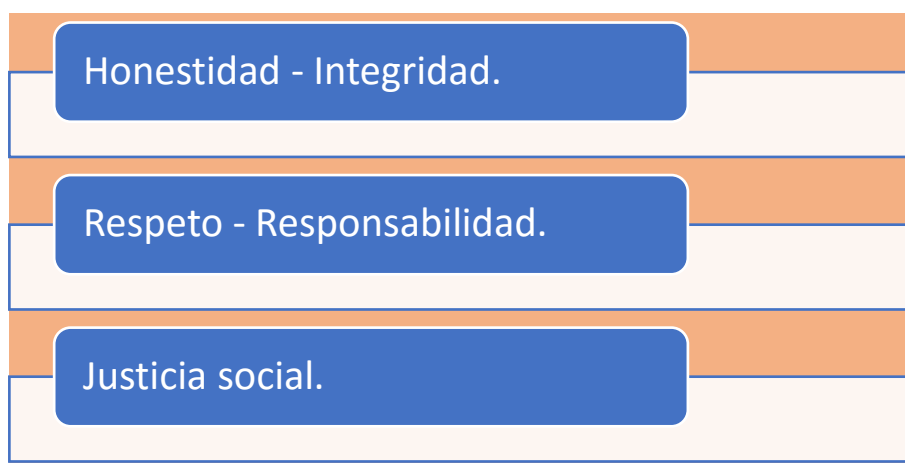
La importancia del contexto cultural en el desarrollo de habilidades blandas es otro aspecto que no debe pasarse por alto. Las competencias transversales no se desarrollan en un vacío, sino que están influenciadas por las normas, valores y expectativas de la cultura en la que se desarrollan. En el caso de la Licenciatura en Educación Infantil, es fundamental que los programas educativos consideren las diferencias culturales y adapten sus estrategias de enseñanza para reflejar la diversidad de los estudiantes y las comunidades en las que trabajarán.

El enfoque de la educación para la sostenibilidad también puede contribuir al desarrollo de habilidades blandas, pues promueve la integración de principios de sostenibilidad en todos los aspectos de la educación, sugiere que los futuros docentes deben desarrollar competencias transversales como la toma de decisiones, la resolución de problemas y el pensamiento crítico para enfrentar los desafíos globales relacionados con el medio ambiente y la justicia social. En este sentido, la educación para la sostenibilidad ofrece una oportunidad para que los estudiantes de la Licenciatura en Educación Infantil desarrollen habilidades blandas en un contexto que es relevante tanto a nivel local como global.

Es importante considerar la dimensión ética en el desarrollo de habilidades blandas. Las competencias transversales no solo son relevantes desde un punto de vista práctico, sino que también tienen una dimensión ética que debe ser considerada

en la formación de futuros docentes. La honestidad, la integridad, la responsabilidad y el respeto por los demás son valores fundamentales que deben ser promovidos en el proceso de desarrollo de habilidades blandas. Los programas educativos deben asegurarse de que los estudiantes no solo adquieran estas competencias, sino que también comprendan la importancia de aplicarlas de manera ética en su futura práctica profesional.

Gráfico 11. Competencias Transversales.



Entonces, el desarrollo de habilidades blandas en estudiantes de la Licenciatura en Educación Infantil es un proceso complejo que requiere una aproximación teórica multidimensional. Las competencias transversales son esenciales para el éxito en el ámbito educativo y su desarrollo debe ser una prioridad en la formación de futuros docentes. A través de la integración de diversas teorías y enfoques educativos, es posible diseñar programas de formación que no solo promuevan el desarrollo de habilidades blandas, sino que también preparen a los estudiantes para enfrentar los desafíos de un mundo cada vez más interconectado y diverso.

En cuanto al análisis global de las respuestas dadas por los estudiantes sobre sus competencias personales en diversas áreas revela una variedad de habilidades y desafíos que enfrentan en su entorno académico. Las competencias personales, que incluyen el autoconocimiento, el autocontrol, la flexibilidad ante desafíos y la comunicación efectiva, son fundamentales para el éxito tanto académico como profesional. Autores como Daniel Goleman, Dale Carnegie y Stephen Covey han

explorado estas competencias en profundidad, destacando su importancia en el desarrollo personal y profesional.

En cuanto al autoconocimiento y el autocontrol, los estudiantes muestran una comprensión básica de sus emociones y cómo manejarlas. Sin embargo, algunos indican dificultades en situaciones de estrés o frustración. Goleman (1995), destaca que el autoconocimiento y el autocontrol son componentes esenciales de la inteligencia emocional. La capacidad de reconocer y gestionar las propias emociones permite a los individuos responder de manera más efectiva a situaciones desafiantes y mantener relaciones interpersonales saludables.

La flexibilidad ante desafíos es otra competencia crucial mencionada por los estudiantes, algunos estudiantes describen situaciones en las que demostraron adaptabilidad y resiliencia, como manejar conflictos con compañeros o adaptarse a cambios en el entorno académico, subraya la importancia de ser proactivo y adaptable ante los cambios. La flexibilidad no solo permite a los estudiantes manejar el estrés de manera más efectiva, sino que también les ayuda a aprovechar oportunidades de aprendizaje y crecimiento personal.

En términos de organización y gestión del tiempo, las respuestas reflejan diversas estrategias y niveles de efectividad. Algunos estudiantes muestran habilidades avanzadas en la planificación y el uso de herramientas como calendarios y listas de tareas, mientras que otros enfrentan dificultades como la procrastinación. Allen (2001), destaca la importancia de tener un sistema estructurado para gestionar las tareas y el tiempo. La organización efectiva del tiempo es esencial para cumplir con los compromisos académicos y reducir el estrés asociado con las cargas de trabajo.

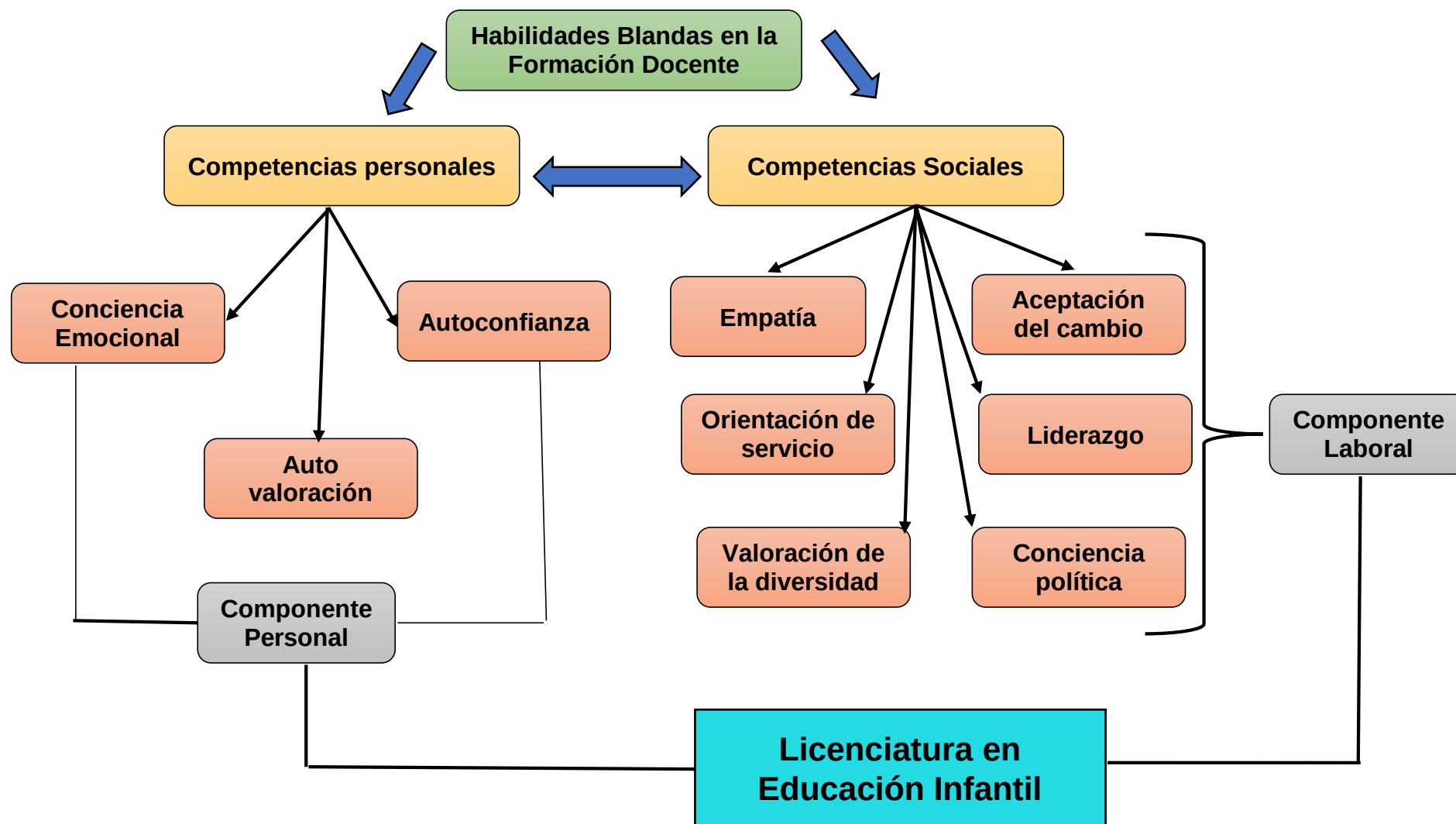
Finalmente, en cuanto a las habilidades de comunicación, los estudiantes destacan la importancia de la claridad, la efectividad y la capacidad de recibir retroalimentación constructiva. Aunque algunos mencionan nerviosismo al hablar en público, reconocen la importancia de mejorar estas habilidades, es necesario enfatizar que la autoconfianza y el control del lenguaje corporal son claves para una comunicación exitosa. La habilidad de comunicarse efectivamente no solo mejora el desempeño académico, sino que también fortalece las relaciones interpersonales y la capacidad de trabajar en equipo.

Entonces, este análisis de las respuestas destaca la importancia de las competencias personales como el autoconocimiento, el autocontrol, la flexibilidad, la

organización del tiempo y la comunicación efectiva. Autores como Daniel Goleman, Dale Carnegie, Stephen Covey y David Allen proporcionan un marco robusto para comprender y mejorar estas habilidades. El desarrollo de estas competencias es esencial para el éxito académico y profesional, y requiere una combinación de autoconciencia, práctica constante y el uso de estrategias efectivas para gestionar las demandas del entorno académico y laboral, esto permite plantear el siguiente anclaje emergente:

Gráfico 12.

Anclaje Emergente



REFERENCIAS

- Ahedo Ruiz, J. (2018). ¿Qué aporta John Dewey acerca del rol del profesor en la educación moral? *Foro de Educación*, 16(24), 125-140. <http://dx.doi.org/10.14516/fde.510>.
- Allen, D. (2001). *Getting Things Done: The Art of Stress-Free Productivity*. New York: Penguin Books.
- Ayala Lemus, M. L. (2022). *Emprendimiento y fomento de habilidades blandas en los estudiantes universitarios* (Tesis doctoral, Universidad Pontificia de Salamanca). Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=317465>.
- Bautista, R. (2022). *Constructos teóricos de la formación del talento humano, fundamentados en una visión trascompleja* (Tesis doctoral, Universidad Pedagógica Experimental Libertador, Instituto Pedagógico Rural “Gervasio Rubio”, Doctorado en Educación, Línea de Investigación: Innovaciones, Evaluación y Cambio). Recuperado de <https://espacio-digital.upel.edu.ve/index.php/TD/article/view/684/613>
- Bronfenbrenner, U. (1979). *The ecology of human development: Experiments by nature and design*. Harvard University Press.
- Casanova, E. M. (1989). El proceso educativo según Carl R. Roger: La igualdad y formación de la persona. *Revista Universitaria Formación del Profesorado*, 6, 599-603. Recuperado de Dialnet. [Enlace al documento](#)
- Castillo, E., & Vásquez, M. (2003). El rigor metodológico en la investigación cualitativa. *Revista Colombia Médica*, 34(3), 164-167.
- Congreso de la República de Colombia. (1994). Ley 115 de febrero 8 de 1994 por la cual se expide la ley general de educación. Recuperado de https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85906_archivo_pdf.pdf
- Congreso de la República. (1992). Ley 30 de 1992 (Diciembre 28) por la cual se organiza el servicio público de la Educación Superior. Recuperado de https://www.oas.org/juridico/spanish/mesicic2_col_ley_30_sp.pdf
- Creswell, J. W. (2012). *Investigación cualitativa y diseño investigativo: Choosing among five traditions*. Recuperado de <https://academia.utp.edu.co/seminario-investigacion->

- Damasio, A. (1999). *The feeling of what happens: Body and emotion in the making of consciousness*. Harcourt Brace.
- De la Mora Ledesma, J. G. (1977). *Psicología del aprendizaje I*. México: Progreso.
- De la Ossa, V. J. (2022). Habilidades blandas y ciencia. *Revista Colombiana Ciencias Animales*, 14(1), e945.
<https://doi.org/10.24188/recia.v14.n1.2022.945>
- Dweck, C. S. (2006). *Mindset: The New Psychology of Success*. New York: Random House.
- Emst-Slavit, G. (2001). Educación para todos: La Teoría de las Inteligencias Múltiples de Gardner. *Revista de Psicología de la PUCP*, 19(2), 323. Recuperado de [Enlace al documento](#)
- Freire, P. (2005). *Pedagogía del oprimido*. Siglo XXI.
- Gardner, H. (1983). *Frames of mind: The theory of multiple intelligences*. Basic Books.
- Goleman, D. (1995). *Emotional Intelligence: Why It Can Matter More Than IQ*. New York: Bantam Books.
- Goleman, D. (1995). *Emotional Intelligence: Why It Can Matter More Than IQ*. Bantam Books.
- Goleman, D. (1995). *Emotional intelligence: Why it can matter more than IQ*. Bantam Books.
- Goleman, D. (1998). *Working with Emotional Intelligence*. Barcelona, España: Editorial Kairós. Recuperado de <https://mendillo.info/Desarrollo.Personal/La.practica.de.la.inteligencia.emocional.pdf>
- Grossman, P. L. (1990), *The making of a teacher: teacher knowledge and teacher education*, Nueva York, Teachers College Press.
- Guerra-Báez, S. P. (2019). Una revisión panorámica al entrenamiento de las habilidades blandas en estudiantes universitarios. *Psicología Escolar E Educativa*, 23. <https://doi.org/10.1590/2175-35392019016464>
- Heidegger, M. (1927). *Ser y Tiempo*. Traducción de Jorge Eduardo Rivera. Madrid 2003. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/844/84401303.pdf>

- Kolb, D. (1984). *Aprendizaje Experiencial: La Experiencia Como Fuente de Aprendizaje y Desarrollo* (Vol. 1). Journal of Business Ethics. ISBN: 0132952610.
- Liu, J. (2020). *Las habilidades blandas como base del buen desempeño del docente universitario*. INNOVA Research Journal, 5(2), 186-199. <https://doi.org/10.33890/innova.v5.n2.2020.1321>
- Luthar, S. S., Cicchetti, D., & Becker, B. (2000). The construct of resilience: A critical evaluation and guidelines for future work. *Child Development*, 71(3), 543-562.
- Mangrulkar, L.; Whitman, C. V.; Posner, M. (2001). *Enfoque de habilidades para la vida para un desarrollo saludable de niños y adolescentes*. Washington, DC: Organización Panamericana de Salud. Disponible en [Enlace al documento](#)
- Martínez M. *La investigación cualitativa etnográfica en educación*. México: Trillas; 1998. p. 65-68.
- Masten, A. S. (2014). *Ordinary Magic: Resilience in Development*. New York: The Guilford Press.
- Mesa de monitoreo seguimiento y evaluación de la Comisión Gestora del PNDE 2016 – 2026. (2016). *Plan Nacional Decenal de Educación 2016-2026: Estrategia de Monitoreo y Evaluación*. Recuperado de https://www.mineduacion.gov.co/1759/articles-392916_recurso_1.pdf
- Ministerio de Educación Nacional [MEN], Coalición Latinoamericana para la Excelencia Docente, Universidad de los Andes & Universidad de La Sabana. (2022). *La formación docente en Colombia: nota técnica*. ISBN: 978-958-785-364-3 Bogotá, D.C., mayo de 2022.
- Ministerio de Educación Nacional. (2017). *Fundamentos políticos, técnicos y de gestión de la estrategia de atención integral a la primera infancia* [Texto tomado del documento]. Recuperado de <https://www.mineduacion.gov.co/portal/Educacion-inicial/Politica-Educativa/177832:Fundamento>
- Naciones Unidas CEPAL. (2018). *La Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible: Una oportunidad para América Latina y el Caribe*. Publicación de las Naciones Unidas. Recuperado de

<https://repositorio.cepal.org/server/api/core/bitstreams/cb30a4de-7d87-4e79-8e7a-ad5279038718/content>

- Navarro Ardoy, L., Pasadas del Amo, S., & Ruiz Ruiz, J. (s. f.). *La triangulación metodológica en el ámbito de la investigación social: Dos ejemplos de uso*. Instituto de Estudios Sociales de Andalucía (IESA/CSIC). Departamento de Estudios Telefónicos. Recuperado de [Enlace al documento](#)
- Ocampo López, J. (2008). Paulo Freire y la pedagogía del oprimido. *Revista Historia de la Educación Latinoamericana*, (10), 57-72. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/869/86901005.pdf>
- Ortiz Lovillo, M. P., & Hernández Alarcón, M. (2017). *La importancia de la interacción en el proceso de aprendizaje de la traducción*. *Revista Entreculturas*, 9(febrero), 54. ISSN: 1989-5097. Recuperado de [Enlace al documento](#)
- Paolini, C., Oiberman, A., & Mansilla, M. (2017). *Desarrollo cognitivo en la primera infancia: influencia de los factores de riesgo biológicos y ambientales*. *Subjetividad y Procesos Cognitivos*, 21(2), 162-183.
- Pereyra Girardi, C. I., Ronchieri Pardo, C. d V., Rivas, A., Trueba, D. A., Mur, J. A., & Páez Vargas, N. (2018). *Autoeficacia: una revisión aplicada a diversas áreas de la psicología*. *Revista de Psicología*, 16(2). Universidad del Salvador, Argentina. Recuperado de http://www.scielo.org.bo/pdf/rap/v16n2/v16n2_a04.pdf
- Piscoya Vargas, C. A. (2020). *Desarrollo de las habilidades blandas mediante el aprendizaje experiencial en los estudiantes de la Facultad de Medicina Veterinaria* (Tesis doctoral, Universidad César Vallejo). Recuperado de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/51949/Piscoya_VCA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Quintana, A. (1996). *Un modelo de aproximación empírica a la investigación en psicología y ciencias humanas*. *Revista Peruana de Psicología*, 1(1), 7-25.
- Quiroga, D. (2023). *Fortalecimiento del proceso de enseñanza a partir de las habilidades socioemocionales del docente de básica primaria en Colombia* (Tesis doctoral, Universidad Pedagógica Experimental Libertador, Fecha: Mayo de 2023). Recuperado de <https://espacio-digital.upel.edu.ve/index.php/TD/article/view/585/535>
- Robles, M. M. (2012). Executive Perceptions of the Top 10 Soft Skills Needed in

- Today's Workplace. *Business Communication Quarterly*, 75(4), 453-465.
- Romero Agudelo, L. N., Salinas Urbina, V., & Mortera Gutiérrez, F. J. (2010). *Estilos de aprendizaje basados en el modelo de Kolb en la educación virtual*. *Apertura*, 2(1), 21-30. Universidad de Guadalajara, Guadalajara, México. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/688/68820841007.pdf>
- Shulman, L. (1986). Aquellos que comprenden: El crecimiento del conocimiento en la enseñanza. *Educational Researcher*, 15(2), 4-14.
- Shulman, L. S. (1986). Aquellos que entienden: crecimiento del conocimiento en la enseñanza. *American Educational Research Association*, 15(2), 4-14.
[Enlace al documento](#)
- Silva García, M. B., Hidrobo Baca, C. C., Rincón Téllez, D. C., Fuentes Rojas, G. Y., & Quintero Pulgar, Y. A. (2022). *Formación en habilidades blandas en instituciones de educación superior: reflexiones educativas, sociales y políticas* (Libro). Corporación Universitaria Minuto de Dios — UNIMINUTO. Recuperado de https://repository.uniminuto.edu/bitstream/10656/14369/1/Libro_Formaci%C3%B3n%20en%20habilidades%20blandas%20en%20instituciones%20de%20educacion%20superior_2022.pdf
- Uribe Rojas, R. M. (2023). *Fundamentos teóricos en la educación para el desarrollo humano, en el pregrado Administración Pública Territorial, APT, de la Escuela Superior de Administración Pública, ESAP, Cúcuta* (Tesis doctoral, Universidad Libertador de Venezuela). Repositorio Institucional. Recuperado de <https://espacio-digital.upel.edu.ve/index.php/TD/article/view/730/655>
- Uribe Sánchez, J. L. E. (2009). El pensamiento complejo de Edgar Morin, una posible solución a nuestro acontecer político, social y económico. *Espacios Públicos*, 12(26), 229-242. Universidad Autónoma del Estado de México, Toluca, México.
- Van-der Hofstadt, C. J.; Gómez, J. M. (2013). *Competencias y habilidades profesionales para universitarios*. Madrid: Díaz de Santos.
- Bourdieu, P. (1977). *Outline of a theory of practice*. Cambridge University Press.
- Vygotsky, L. S. (1978). *Mind in society: The development of higher psychological processes*. Harvard University Press.

Apéndices

Apéndice A. Entrevista docentes y estudiantes

Entrevista a docentes

Objetivo: reconocer las percepciones de los docentes respecto a las competencias personales y sociales de los estudiantes de la Licenciatura en Educación Infantil, con el fin de comprender cómo se desarrollan y aplican en el ámbito educativo.

Categoría Competencias Personales

1. ¿Cómo percibe el nivel de autoconocimiento y autocontrol emocional en sus estudiantes?
2. Proporcione un ejemplo de una situación en la que haya observado a un estudiante manejar sus emociones de manera efectiva
3. ¿Qué tan bien se adaptan sus estudiantes a cambios y nuevas situaciones en el entorno académico?
4. ¿Recuerda algún caso específico donde un estudiante haya demostrado una notable flexibilidad ante un desafío?
5. ¿Qué tan efectivos son sus estudiantes en la gestión de su tiempo y la organización de sus tareas? ¿Por qué?
6. ¿Qué estrategias fomenta usted para ayudar a los estudiantes a mejorar estas habilidades?

Categoría Competencias Sociales

1. ¿Cómo describiría las habilidades de comunicación de sus estudiantes en contextos académicos y profesionales?
2. Compartir un ejemplo de una situación en la que la comunicación efectiva de un estudiante haya sido crucial para resolver un problema
3. ¿Cómo evaluaría la capacidad de sus estudiantes para trabajar en equipo y colaborar entre sí?
4. ¿Qué prácticas implementa para fomentar la colaboración efectiva en el aula?
5. ¿Puede describir una situación en la que haya observado a sus estudiantes mediar o resolver un conflicto de manera efectiva?

6. ¿Qué tan importantes considera que son las habilidades de empatía y relaciones interpersonales en sus estudiantes?
7. ¿Cómo fomenta el desarrollo de la empatía y la construcción de relaciones positivas entre sus estudiantes?

Entrevista a estudiantes

Objetivo: Reconocer las competencias personales y sociales en los estudiantes de la Licenciatura en Educación Infantil, con el fin de comprender su desarrollo y aplicación en el ámbito educativo.

Categoría Competencias Personales

1. Describa su capacidad para identificar y comprender sus propias emociones
2. De un ejemplo de una situación en la que haya tenido que controlar sus emociones para manejar adecuadamente una situación en el aula
3. Describa ¿cómo se adapta a los cambios y nuevas situaciones en su vida académica?
4. ¿Qué estrategias utiliza para organizar su tiempo y cumplir con sus responsabilidades académicas?
5. ¿Se considera una persona organizada? ¿Por qué o por qué no?

Categoría Competencias Sociales

1. ¿Cómo se asegura de que su comunicación con compañeros y profesores sea clara y efectiva?
2. Comparta una experiencia en la que la comunicación efectiva haya sido clave para resolver un problema
3. ¿Cómo describiría su experiencia trabajando en equipo durante sus estudios?
4. ¿Qué hace para asegurarse de que todos los miembros del equipo colaboren de manera equitativa?
5. Describa una situación en la que haya tenido que mediar o resolver un conflicto dentro del entorno académico
6. ¿Qué estrategias utilizó para llegar a una resolución?