

**REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO PEDAGÓGICO RURAL “GERVASIO RUBIO”
DOCTORADO EN EDUCACIÓN**

**CONSTRUCTOS TEÓRICOS SOBRE LA CONVIVENCIA ARMÓNICA DE LOS
ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN PRIMARIA EN EL CONTEXTO RURAL MEDIANTE
LA INTEGRACIÓN FAMILIA, ESCUELA Y COMUNIDAD.**

Rubio, marzo 2025

**REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO PEDAGÓGICO RURAL “GERVASIO RUBIO”
DOCTORADO EN EDUCACIÓN**

**CONSTRUCTOS TEÓRICOS SOBRE LA CONVIVENCIA ARMÓNICA DE LOS
ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN PRIMARIA EN EL CONTEXTO RURAL MEDIANTE
LA INTEGRACIÓN FAMILIA, ESCUELA Y COMUNIDAD**

**Autora: Patricia Jáuregui
Tutor: Dra. María Trinidad García**

Rubio, marzo 2025



**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO PEDAGÓGICO RURAL "GERVASIO RUBIO"
SECRETARÍA**

A C T A

Reunidos el día lunes, tres del mes de marzo de dos mil veinticinco, en la sede de la Subdirección de Investigación y Postgrado, del Instituto Pedagógico Rural "Gervasio Rubio" los Doctores: TRINIDAD GARCÍA (TUTORA), CARMEN RINCÓN, HENRY RUIZ, AURA BASTIDAS Y YOLANDA GÓMEZ, Cédulas de Identidad Números V.-11.106.799, V.-3.009.322, V.-15.231.790, V.-11.791.835 y V.-5.675.564, respectivamente, jurados designado en el Consejo Directivo N°557, con fecha del 06 de noviembre de 2021, de conformidad con el Artículo 164 del Reglamento de Estudios de Postgrado Conducentes a Títulos Académicos, para evaluar la Tesis Doctoral Titulada: "CONSTRUCTOS SOBRE LA CONVIVENCIA ARMÓNICA DE LOS ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN PRIMARIA EN EL CONTEXTO RURAL MEDIANTE LA INTEGRACIÓN FAMILIA, ESCUELA Y COMUNIDAD", presentado por la participante, JÁUREGUI DE YÁNEZ MARYORY PATRICIA, cédula de Identidad N.-V.- 12.517.934 requisito parcial para optar al título de Doctor en Educación, acuerdan, de conformidad con lo estipulado en los Artículos 177 y 178 del Reglamento de Estudios de Postgrado de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador el siguiente veredicto: **APROBADO**, en fe de lo cual firmamos.

J. García

DRA. TRINIDAD GARCÍA
C.I.N° V.-11.106.799
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO PEDAGÓGICO RURAL GERVASIO RUBIO
TUTORA

Carmen Rincón Contreras

DRA. CARMEN RINCÓN
C.I.N° V.- 3.009.322
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO PEDAGÓGICO RURAL GERVASIO RUBIO

Henry Ruiz

DR. HENRY RUIZ
C.I.N° V.- 15.231.790
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO PEDAGÓGICO RURAL GERVASIO RUBIO

Aura Bastidas

DRA. AURA BASTIDAS
C.I.N° V.- 11.791.835
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO PEDAGÓGICO RURAL GERVASIO RUBIO

Yolanda Gómez

DRA. YOLANDA GÓMEZ
C.I.N° V.- 5.675.564
UNIVERSIDAD MILITAR BOLIVARIANA DE VENEZUELA



ÍNDICE DE CONTENIDO

LISTA DE TABLAS.....	¡Error! Marcador no definido.
LISTA DE FIGURAS.....	¡Error! Marcador no definido.
RESUMEN.....	viii
INTRODUCCIÓN.....	1
CAPÍTULO I.....	4
PROXIMIDAD CENTRAL DE LA REALIDAD ENUNCIADA.....	4
Visión Panorámica de la Realidad	4
Objetivos de la Investigación.....	13
Objetivo General.....	13
Objetivos Específicos.....	13
Justificación e Importancia de la Investigación	13
CAPÍTULO II.....	17
MARCO REFERENCIAL	17
Antecedentes del Estudio.....	17
Fundamentación Conceptual	21
Historiografía de la Convivencia Armónica.....	22
Educación Primaria Rural en Colombia.....	26
Integración Familia, Escuela y Comunidad	29
Retos de la convivencia armónica en la postmodernidad en la educación primaria en zonas rurales.....	31
Teorías que Apoyan la Investigación	34
Teoría del Aprendizaje Social de Albert Bandura.....	34
Pedagogía Liberadora de Freire.....	35
Teoría de la Agresividad.....	36
Teoría de la Acción Comunicativa de Habermas	38
Fundamentación Legal.....	39
CAPÍTULO III.....	42
DESPLIEGUE EPISTÉMICO Y METÓDICO.....	42
Naturaleza del Estudio	42

Escenario de la Investigación.....	45
Informantes Clave	47
Técnicas e Instrumentos para la Recolección de Datos.....	47
Credibilidad de la Investigación.....	48
Procedimientos de Análisis de la Información.....	50
CAPITULO IV	52
LOS RESULTADOS	52
Presentación y Análisis de los Hallazgos.....	52
CAPÍTULO V	97
APORTE TEÓRICO	97
Teorizar acerca de la convivencia armónica en espacios rurales vinculantes con la traída familia, escuela y comunidad para la consolidación del desarrollo personal, emocional y académico de los estudiantes.....	97
Presentación	97
Sistematización de la Teorización.....	100
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	110
REFERENCIAS.....	113
ANEXOS	120
Anexo A.....	120
Transcripción de la Entrevista	120

LISTA DE CUADROS

	pp.
1. Informantes clave.....	47
2. Categorización.....	52
3. Categoría: Conflictos en la convivencia.....	57
4. Subcategoría: Tipos de conflictos.....	60
5. Afectación de los conflictos a la convivencia escolar.....	63
6. Integración de la familia en la prevención de conflictos escolares.....	67
7. Actuación de los niños frente a la presencia de conflictos escolares.....	71
8. Convivencia en los espacios escolares rurales.....	74
9. Acciones Pedagógicas, convivencia armónica en la integración de la familia.....	78
10. Acciones pedagógicas para promover la convivencia escolar.....	82
11. Incidencia de las acciones pedagógicas en la disminución de los conflictos	85
12. La convivencia armónica para promover el desarrollo personal y emocional.....	88
13. Incidencia de la convivencia armónica en el desarrollo académico de los estudiantes.....	92
14. Contrastación	95

LISTA DE FIGURAS

	pp.
1. Tipos de conflictos.....	61
2. Afectación de los conflictos a la convivencia escolar.....	65
3. Integración de la familia en la prevención de conflictos escolares.....	69
4. Actuación de los niños frente a la presencia de conflictos escolares.....	73
5. Convivencia en los espacios escolares rurales.....	77
6. Acciones Pedagógicas, convivencia armónica en la integración de la familia.....	81
7. Acciones pedagógicas para promover la convivencia escolar.....	84
8. Incidencia de las acciones pedagógicas en la disminución de los conflictos	87
9. La convivencia armónica para promover el desarrollo personal y emocional.....	91
10. Incidencia de la convivencia armónica en el desarrollo académico de los estudiantes.....	94
11. Teorización.....	100
12. Aportaciones teóricas.....	107

**REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO PEDAGÓGICO RURAL “GERVASIO RUBIO”
DOCTORADO EN EDUCACIÓN**

**CONSTRUCTOS TEÓRICOS SOBRE LA CONVIVENCIA ARMÓNICA DE LOS
ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN PRIMARIA EN EL CONTEXTO RURAL MEDIANTE
LA INTEGRACIÓN FAMILIA, ESCUELA Y COMUNIDAD**

Tesis Presentada como Requisito Parcial para Optar al Grado de Doctor en
Educación

**Autor: Patricia Jáuregui
Tutor: Dra. María Trinidad García
Fecha: marzo 2025**

RESUMEN

La convivencia armónica es esencial en todos los espacios donde el ser humano interactúa, es por ello que la investigadora, tomó como objetivo general: Generar constructos teóricos para la convivencia armónica de los estudiantes del sector rural mediante la integración familia, escuela y comunidad del Centro Educativo Rural La Unión, Sede Caliche de Ragonvalia, Norte de Santander como un desafío de la educación primaria; asimismo, se tomará en cuenta los referentes teóricos y las teorías que apoyan el presente estudio. Por otra parte, la metodología se enmarcó en un paradigma interpretativo con un enfoque cualitativo y un método fenomenológico, el escenario fue el Centro Educativo Rural La Unión, Sede Caliche de Ragonvalia. Norte de Santander, los informantes clave fueron dos estudiantes del grado quinto, de igual manera, dos docentes de la mencionada Institución Educativa y dos padres de familia. En tal sentido, después de la recolección de la información, se le dio el tratamiento necesario por medio de la categorización y los resultados se presentaron en redes semánticas, gracias al software Atlas ti, donde se evidenció la necesidad de trabajar por una convivencia armónica entre los estudiantes, siendo los docentes y el ambiente escolar propicio para ello, sin embargo, en la realidad, se evidencia como los procesos de conflicto son comunes, debido a las connotaciones de escaso entendimiento entre los estudiantes, con base en esto, se considera la presencia del docente para que se oriente el proceso de una convivencia armónica, seguidamente se realizó la contrastación, para que así la investigadora lograra el diseño de los constructos teóricos que dieron de apoyo al conocimiento científico enfocado en la convivencia armónica.

Descriptores: Convivencia armónica, contexto rural, educación primaria

INTRODUCCIÓN

En la actualidad, la educación primaria en las zonas rurales de Colombia ha experimentado importantes transformaciones y avances, sin embargo, persisten desafíos significativos que requieren la atención prioritaria del sistema educativo para implementar soluciones efectivas, uno de los principales aspectos a considerar es la atención integral a los niños y jóvenes de estas regiones, quienes enfrentan múltiples dificultades que limitan su acceso y permanencia en el sistema educativo, el número de niños que logran completar satisfactoriamente sus estudios es reducido, dado que un alto porcentaje abandona la escuela a temprana edad, esta deserción suele estar motivada por la necesidad de incorporarse al mercado laboral y, posteriormente, formar una familia, lo que ocurre sin haber adquirido una formación académica formal que les permita mejorar sus oportunidades futuras.

Es así que el sistema educativo colombiano, a partir de las necesidades percibidas por los docentes, los directivos y la colectividad desde la década comprendida con los 70 en el siglo anterior, empezó a crear nuevos proyectos pedagógicos buscando mejorar la capacitación de los estudiantes de las zonas campestres, por ello crearon el programa escuela nueva que se basó en un tipo de modelo cimentado en estrategias pedagógicas que consiguieran el aprendizaje en los estudiantes, dichas políticas educativas están inmersas en la Constitución de la República de Colombia y en la Ley 115 o Ley General de Educación, haciendo énfasis en la participación y el compromiso del docente por medio de la incursión de las aulas multigrado, ayudando a la promoción flexible atendiendo a la inclusión.

Por lo cual, se deben implementar estrategias en las que se puedan ayudar a formar a estos niños y jóvenes para que tengan un futuro profesional, siendo ellos mismos quienes busquen mejorar su sector, constituyendo uno de los problemas más vistos en las instituciones educativas rurales la ausencia de la convivencia armónica, ya que por diferentes situaciones vividas en el hogar y la falta de educación en valores, Zantell (2013) indica que los valores son imprescindibles de a que están constituidos por: “Ambientes donde los estudiantes puedan tener un espacio para sistematizar sus conocimientos, apreciar los valores morales, y formular comparaciones y asumir

opiniones críticas” (s/p). Dichos valores son requeridos, debido a que cuando los niños van a la escuela el comportamiento no es el adecuado, los docentes deben buscar estrategias para comenzar a educar y formar estos infantes, captando la atención de ellos, manteniéndolos motivados, para que sean estos con el entusiasmo que demuestren que quieren seguir estudiando y tener un futuro profesional.

En este sentido, es importante hacer mención a la triada familia – escuela – comunidad, dado que es un espacio en el que se conjugan procesos de formación inherentes al desarrollo humano, por tanto, visto como triada incide en la convivencia escolar, porque son campos de acción en los que se alcanza el desarrollo integral del estudiante, al respecto, Rodríguez y Cuétara (2020) sostiene que:

La integración entre la escuela la familia y la comunidad garantiza una educación sustentada en lo mejor de los valores humanos, el cumplimiento de los derechos y deberes ciudadanos, el amor al trabajo y a la familia. La educación es reconocida y aceptada por todos como un fenómeno social complejo y multifactorial, es por ello, que, en la integración de todas las agencias y agentes socializadores, radica el éxito de la educación de las nuevas generaciones. (p. 79).

A partir de lo expuesto, resulta imprescindible enfatizar cómo la interrelación entre la familia, la escuela y la comunidad favorece la internalización y el desarrollo de valores humanos esenciales, estos valores constituyen la base para abordar la convivencia social como un fenómeno sistémico y dinámico, cuya génesis reside en los agentes socializadores que operan en estos contextos, en consecuencia, es fundamental delinear estrategias educativas que fomenten dicha integración, alineadas con las necesidades y demandas específicas de las generaciones emergentes.

Agregando a lo anterior, bajo la perspectiva de las nuevas generaciones, se presenta el reto de la sociedad postmoderna, en este sentido, Ruíz (2010) sostiene que:

Efectivamente, para que todos los miembros de la comunidad educativa participen realmente en la construcción y desarrollo de un proyecto común es necesario crear nuevos espacios y ámbitos de relación de padres, profesores y alumnos. Espacios en los que el clima de confianza y respeto mutuo ayude a poner en crisis los propios esquemas, ideas y valores (p. 187).

Partiendo de lo anterior, es necesario profundizar sobre la importancia de la colaboración activa entre los diferentes actores de la comunidad educativa, padres, profesores, estudiantes, se destaca la necesidad de establecer espacios de interacción

que propicien un ambiente de confianza y respeto mutuo, lo cual es esencial para cuestionar y reformular esquemas, ideas y valores que, en ocasiones, pueden ser limitantes o desactualizados, asimismo, es necesario que existan nuevos espacios que sirvan como plataformas para el diálogo constructivo, la innovación y la integración de perspectivas diversas, lo que fomenta una educación más inclusiva y dinámica.

El presente estudio es formulado por la investigadora con el fin de realizar un producto que contribuya con la educación colombiana, de la misma manera dar un aporte a la convivencia armónica de la educación primaria en el contexto rural, el mismo contiene cinco capítulos en el primero se encuentra la proximidad central de la realidad enunciada, los objetivos propuestos por la investigadora así como la justificación de este estudio, seguidamente, en el capítulo dos se encuentra el andamiaje teórico, antecedentes historia de la convivencia armónica así como referentes teóricos de los temas del objeto de estudio, en el capítulo tres se muestra despliegue epistémico y metódico aunado a las referencias bibliográficas inherentes a la investigación.

Seguidamente se encuentra el capítulo cuatro, obteniendo como resultados la falta de una convivencia armónica, siendo esta necesaria para que el estudiante logre obtener un buen rendimiento académico, desarrollar competencias sociales, personales, emocionales y profesionales, tomando en cuenta aspectos relevantes como los valores, la ética, la integración de la familia, entre otros, seguidamente se hace una presentación y análisis de los resultados encontrados partiendo de la categorización, seguidamente en análisis de cada uno de ellos para llegar la contrastación, y poder así desarrollar el capítulo cinco en el cual se plasmaron los constructos que la investigadora da como aporte al conocimiento científico.

CAPÍTULO I

PROXIMIDAD CENTRAL DE LA REALIDAD ENUNCIADA

Visión Panorámica de la Realidad

La supervivencia del ser humano demanda el hecho de mantenerse y satisfacer sus necesidades primarias, todo ello con la firme convicción de generar bienestar que posteriormente se traducirá en ayuda para sus semejantes y por consiguiente contribuirá en el desarrollo de una cultura de socialización, como era realizado por las antiguas tribus, aldeas o grupos quienes buscaban la integración con la intención de formar comunidades o familias primarias desde diferentes perspectivas, en tal sentido, Cooley citado por Ibáñez 2011, opina que.

Se caracterizan por una cooperación y unas relaciones personales estrechas y directas, son primarios en varios sentidos, pero principalmente porque intervienen de un modo fundamental en la formación de la naturaleza social y de los ideales sociales del individuo. (p. 386).

En relación a lo antes expresado, el ser humano es gregario por naturaleza, lo cual le permite establecer lazos de cooperación y socialización, en donde sobresalen factores esenciales para relacionarse con la sociedad como los constituidos por la protección, apoyo y la búsqueda de los conocimientos que se destacan mediante la convivencia con sus semejantes.

En tal sentido, en la familia como primer ente formador y esencial para la inducción del ser humano en la sociedad, se fundamenta en la escuela que se presenta como una institución que incorpora a sus estudiantes en la comunidad siendo allí, donde se comienza a interactuar con la misma, pasa a ser un recurso esencial que además de la transferencia cognitiva invita a fomentar el reforzamiento de los valores de tolerancia y respeto, necesarios para la convivencia en una sociedad justa libre y democrática, en tal sentido. Meneses (2016) expone que: “La escuela debe forjar nuevas ideas y fortalecimiento de los valores como el respeto por estar inmersa en las comunidades tiene que preocuparse por generar cambios en el marco de la propia realidad que se vive” (p. 3).

Aunado a lo anterior, en el marco de la búsqueda de la convivencia en los espacios pedagógicos, básicamente en las primeras etapas educativas debe ser imprescindible que los docentes incorporen en sus proyectos a la familia con la finalidad de mejorar la interrelación de la triada, reconociendo a cada uno de ellos como el ente que en forma mancomunada colabora con la formación de los estudiantes, de ahí, que se puede considerar que la familia con la escuela conservan una integración orientada por una necesidad imperante en el contexto rural con la finalidad de crear una entidad socializadora con la participación integral del ser humano; pues es evidente que éstas giran alrededor de normas, valores enmarcados en pautas de identidad que se reflejan en el comportamiento del individuo en la colectividad.

Partiendo de lo anterior, la familia es quien enseña valores en el hogar, los padres son los modelos que el niño sigue, es necesario que estén atentos de enseñar buenos modales y que el infante aprenda a comportarse dentro de la sociedad, y así al iniciar su educación formal pueda desenvolverse y poner en práctica esos valores que han sido aprendidos desde el hogar, de ahí lo aseverado por Meneses (2016) quien expone; “el niño comienza su interacción con sus padres y son ellos los encargados de educar y formar a los niños en valores” (p. 29). Se logre la buena convivencia en las escuelas, es preciso que se inicie la formación desde el hogar y se trabaje en conjunto con docentes y padres de familia.

En este mismo orden de ideas, se considera que en las instituciones educativas el personal docente tiene la responsabilidad enseñar principios y valores que incidan en la formación integral de los niños y las niñas, conllevando a generar la convivencia entre los actores y la escolaridad, reflejado en el respeto institucional, el cumplimiento de los deberes como ciudadano y la demanda de sus derechos, teniendo incidencia en la socialización, educación, normas de comportamiento y adquisición de pautas que muchas veces escapan del ámbito familiar, lo que requiere de ampliar su rango de acción dirigiéndose a otros espacios, en este caso la escuela, funge como institución que interviene en la formación y socialización de los individuos.

En consecuencia, Gil (2012), menciona que “la escuela es concebida como institución socializadora ya que en ella se transmiten pautas sociales y valores que ayudarán al alumno a vivir en grupo e integrarse posteriormente a la sociedad respetando

sus normas, leyes y valores.” (p.1). A tal efecto, la formación educativa que se da desde la escuela con los estudiantes les permite a estos, ser individuos integrales que posteriormente serán insertados en la sociedad para que por medio de valores y principios sean aceptados en las diferentes comunidades y logren un desenvolvimiento basado en responsabilidad y aprovechamiento de las oportunidades que brinda la sociedad.

En relación a lo antes expresado, la inserción y la posterior convivencia armónica que pueda un individuo pasa por los diferentes cambios y las adversidades que, en actualidad, se han venido presentando, lo cual ha hecho un poco más difícil las relaciones interpersonales, puesto que la sociedad se muestra violenta e intolerante hacia sus pares. Es por ello, que se hace necesario la búsqueda de puntos de encuentro para mejorar y buscar que haya una convivencia armónica y que los educandos no crezcan en un mundo de violencia, que ellos comprendan que cada quien tiene derecho a defender su propio punto de vista por lo que desde ahí nace el respeto y, por consiguiente, minimizar los índices de violencia que no son buenos para la sociedad.

Ahora bien, cuando se habla de convivencia armónica, es necesario mencionar a Rodríguez (2011), quien expone:

El acto de educar es en sí mismo un hecho relacional que se produce entre dos personas, ya que, en la escuela, además de estudiar, uno aprende a convivir con los que después serán amigos, vecinos o compañeros de trabajo en la sociedad. (p.23).

Es tal sentido, la convivencia armónica se hace presente en todos los contextos donde se relacionan los seres humanos, es así como, el medio rural no escapa a esta realidad, donde a los infantes se les debe brindar las herramientas y los conocimientos necesarios para la búsqueda de una mejor relación con sus semejantes, y que se haga presente el respeto, la tolerancia, la solidaridad, valores importantes para la convivencia dentro de la sociedad. Por ende, los padres y/o representantes deben velar porque los niños crezcan y sean educados en valores, para que los docentes puedan cumplir con la labor de reforzarlos a lo largo de las experiencias que se viven en las instituciones educativas.

En la educación primaria, básicamente en el sector rural, se constituye una etapa en la que los estudiantes están aprendiendo a tener el control de sus emociones y es

aquí donde la familia y el docente son fundamentales, ya que deben ayudar a afianzar esos valores y encaminarlos para que el aprendizaje de estos educandos mejoren en la convivencia y por ende la paz entre los todos los actores del hecho educativo, así pues, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2007) propone campos de acción en relación a la cultura de paz, donde se toman en cuenta aspectos como: “la diversidad cultural, el desarrollo sostenible y las condiciones de paz” (p. 32).

Todo lo anterior, permite inferir que es preciso que en los contextos rurales se implementen estrategias para que los estudiantes se formen de manera integral y así logren plasmar los postulados de convivencia armónica partiendo desde el hogar, las instituciones educativas y la comunidad. En este sentido, en la educación primaria de las zonas campestres, la situación tiende a ser un poco complicada de controlar, ya que en muchas ocasiones se encuentran escuelas que tienen multigrados y los docentes están tan ocupados de la parte académica que olvidan temas tan importantes como la convivencia armónica, siendo estas una de las zonas más afectadas con referencia a este tema Flórez (2009) expone;

La educación en las zonas rurales en la actualidad se ha visto afectada, ya que las escuelas quedan muy distantes, los docentes casi no asisten a estas escuelas por lo lejos y es así como otros aspectos negativos influyen en la formación de estos niños y jóvenes que necesitan ser educados y preparados para que se enfrenten más adelante a una zona urbana, donde los principios y valores son indispensables para la buena convivencia. (p.59).

Asimismo la formación integral de los niños de la zona rural se ve afectada por diferentes aspectos que conllevan a que el estudiante se sienta desmotivado y quieran desertar y comenzar desde muy temprana edad a realizar trabajos del campo, sin mirar un futuro en la ciudad, esto hace de que los niños crezcan sin valores y que en los pocos momentos que se encuentran con sus compañeros, no tengan una buena convivencia, tomando en cuenta lo que se ve, es lo que se aplica, y en estas zonas vulnerables, se ve el abuso sexual, la agresión familiar, la poca tolerancia entre vecinos, los conflictos con grupos irregulares, así como otros aspectos negativos que influyen fuertemente con la convivencia armónica.

Es imprescindible considerar que, en las zonas campestres se implementa los postulados emanados por el Ministerio de Educación Nacional en el currículo en el que

la metodología pedagógica empleada consta de la Escuela Nueva, que cuenta entre sus formas de trabajo, el aula multigrado donde el docente imparte enseñanzas a un grupo de alumnos de diferentes edades y grados de estudio, así como también la incorporación del aprendizaje activo, que estipula la promoción flexible y la interacción entre la comunidad y las personas que hacen vida en el colegio, además entre los recursos utilizados se cuenta con las guías de aprendizaje en cuatro áreas fundamentales y unos tomos orientadores para el docente.

Por otra parte, para pensar en la convivencia armónica, es una perspectiva que aporta un conjunto de argumentos que son de gran utilidad en la formación integral del educando por cuanto los padres de familia junto con los docentes y los directivos de las instituciones educativas se enfocan en preparar a los niños o jóvenes donde puedan controlar sus emociones, que coloquen en práctica todos los valores aprendidos, entre ellos la tolerancia que es fundamental en la sociedad, entre otros que servirán para que el estudiante pueda desenvolverse ante cualquier situación y consiga tomar buenas decisiones y tener éxito.

Con relación a lo anterior, es importante parafrasear a Morín (1999) cuando afirma que las ciencias humanas que se enfocan en estudiar todo lo relacionado al actuar de cada ser humano, permite conocer que este ser se adapte desde muy pequeño al acatamiento de normas e instrucciones y a obtener conocimientos que son importantes para desarrollarse en una sociedad que está rodeada de conflictos, en el área rural, donde pudiera considerarse que el ambiente es tranquilo, que cada quien se dedica al trabajo, se puede pensar que no hay conflictos, al contrario es donde más situaciones o desavenencias se presentan, tal es el caso de los desplazados, la falta de educación, ausencia de valores, violencia, acoso escolar, maltrato físico y emocional, embarazos a temprana edad, entre otros problemas que se encuentran inmersos en la zona rural y que deben ser analizados y expuestos.

Es por ello que, la falta de educación se considera como una de las causas que intervienen en la sana convivencia y armonía que deberían tener con sus pares, ya que la ausencia de educación de padres hace que no sean enseñados en el hogar el respecto, los valores que son necesarios para que el niño pueda desenvolverse en la sociedad, en ocasiones cuando no se tiene formación en el hogar pocas veces los niños

son motivados a estudiar y a asistir constante a casa, en tal sentido, Flórez (2009) expone;

La familia es el lugar ideal para forjar los valores, es una meta alcanzable y necesaria para lograr un modo de vida más humano, que posteriormente se transmite a la sociedad entera. El valor nace y se desarrolla cuando cada uno de sus miembros asume con responsabilidad el papel que le ha tocado desempeñar en la familia, procurando el bienestar, desarrollo y felicidad de los demás. (p. 61).

En concordancia con el autor, los padres son quienes inculcan valores, de tal manera que esto se constituya en un modo de vida, que le sirva al niño en defensa de sus principios cuando este inicie a interactuar con otros niños y otras personas que sean de su entorno, en la zona rural por lo general existen falencias con respecto a los valores que son generados por la poca educación que los padres tienen, puesto que poco ayudan a los niños como tampoco están pendientes de su formación integral.

Ahora bien, el contexto socio cultural de la educación rural, puede ser el causante de situaciones que se interponen en el progreso de la sana convivencia y la empatía que debe existir en la sociedad, al igual que en el seno familiar como en el entorno de la institución educativa, al respecto Meneses (2016) señala que: “El buen trato hacia el compañero, en la educación primaria, es adecuado, porque tanto docentes, como estudiantes se encuentran comprometidos en el desarrollo de este” (p. 8). Por tanto, es preciso que en las escuelas tanto los profesores como los educandos se comprometan por alcanzar mejores relaciones humanas.

Bajo esta perspectiva, teniendo como marco los escenarios escolares en la educación primaria del territorio colombiano se hace prudente promover campañas para conseguir la convivencia entre los actores del hecho educativo, lo cual conllevará a mejorar las relaciones interpersonales en procura de establecer armonía para el buen desarrollo académico y de esta manera bajar los índices de violencia que de una manera afectan y perturban el ambiente escolar, todo esto en detrimento de la formación que debe tener el niño o niña durante el proceso educativo, amén de contar con personal docente calificado siempre va a ser necesario que exista el acompañamiento de los diferentes actores inmersos en el sistema, llámese familia y comunidad elementos insustituibles en el contexto pedagógico.

Por lo antes expresado, recientemente en Colombia se demuestra un alto crecimiento en las tasas de violencia en el sector escolar, esta situación permea los esfuerzos de los ciudadanos que desean un clima de paz y por ende permite agudizar el retroceso en los procesos que buscan armonizar la sana convivencia, por lo tanto, el malestar que se siente en la sociedad no permite que se den avances prometedores, por lo que urge educar para la convivencia en la que están implícitos innumerables valores que no pueden quedarse en teoría, los mismos tienen que ser promovidos y ejecutados en función de conseguir justicia social, tolerancia, autonomía de pensamiento, amor al prójimo, prevalencia de la verdad, la cooperación y el respeto de la ideas para con las demás personas.

A tal efecto, la sociedad moderna atraviesa situaciones de violencia que han sido trasladadas y se han insertado notoriamente en las comunidades al punto de hacerse tan evidentes y específicas en las instituciones educativas, tal es el caso de maltrato y acoso entre estudiantes denominado Bullying, de ahí que Olweus (1978), lo define como "Una agresión en las escuelas, los bullyies y niños agresivos y señala tres características básicas: es intencional, es repetitivo y existe un desbalance de poder" (p. 23). Dicha situación permite que se enciendan las alarmas, no porque sea un hecho novedoso, es por evitar que este problema continúe dilatándose al punto de desbordarse de tal manera que no sea controlable en el tiempo y se siga destruyendo el tejido social, por lo tanto, surge la necesidad de alternativas que favorezcan la tan anhelada convivencia social.

Estos procesos son propios de la actualidad, donde la sociedad se ha convertido en líquida y todo se diluye en la realidad, se han revertido los procesos, y lejos de contribuir con el desarrollo humano, se asumen consideraciones en las que el estudiante en la institución educativa actúa a sus anchas, con la aprobación de sus padres, lo que refleja un proceso poco favorable para los docentes, quienes se enfrentan a situaciones inciertas, debido a que no logran asumir con propiedad la consecución de la convivencia armónica, ante esto, Segura (2019), expresa: "una de las consecuencias de la postmodernidad en la escuela, es que los procesos se desarrollan de acuerdo como el estudiante quiere, ya el rol docente ha quedado desautorizado, frente a la complicidad de los padres con sus hijos". (p.26).

En concordancia con lo expresado por el autor, la escuela y los docentes deben crear estrategias que estén por encima de los vicios creados a nivel social, es decir, educar en valores aun cuando los axiomas de la postmodernidad se manifiestan como un proceso en el que se consideran las acciones poco adecuadas en relación con la convivencia armónica debido a que la mayoría de las personas actúan al libre albedrío, sin importar que se generen comportamientos poco adecuados y que estos incluso afecten la estabilidad emocional de aquellos que desean convivir en ambientes no hostiles.

En consecuencia, la realidad observada, es una sociedad rural en la que cada integrante reclama constantemente sus derechos, pero poco aporta con sus deberes, lo que se manifiesta en la gran injusticia social existente en la capacidad que se tiene para resolver los conflictos de manera pacífica. La violencia producida por el conflicto interno, como las generadas por la delincuencia común, así como también la violencia doméstica, la intolerancia política, y las que se generan en la pobreza, demuestran la incapacidad de relacionarse con los otros según las normativas de convivencia. No obstante, jamás se había presenciado los altos niveles de violencia en el país.

Ante esta problemática, es pertinente acotar que en el Centro Educativo Rural La Unión, Sede Caliche de Ragonvalia, Norte de Santander, se evidencian anomalías generadas posiblemente por la ausencia de relaciones de convivencia y armonía entre los ciudadanos de la mencionada comunidad, quienes ven con preocupación que esos valores que representan la esencia de una persona, están siendo perturbados y afectan el proceso de enseñanza; lo cual genera intranquilidad y desasosiego en los docentes, ya que estos actos se manifiestan en reacciones agresivas, conducta vandálica, irresponsabilidad, desorden durante las clases, falta de atención en las actividades propuestas por el docente, lo cual conduce a que reine la apatía en las actividades académicas, se afecte el incumplimiento de los deberes escolares, se refleja desmotivación, uso de gestos y expresiones soez que conllevan a obtener bajas calificaciones y por ende bajo rendimiento escolar.

En consecuencia, en este centro escolar, según observaciones realizadas por la investigadora, existen altos índices de niños con fuertes problemas de conducta que afectan el ambiente armónico de la clase, se nota la falta de tolerancia, de respeto y

unión que coartan el progreso e inciden en que los estudiantes poco se beneficien del proceso de enseñanza y aprendizaje, conllevando a que esto traiga niveles de repitencia alarmantes, lo que se traduce en retraso educativo y a su vez genera pérdidas irreversibles tanto para el estado como para la familia, de ahí que los estudiantes que no logran las competencias educativas tienden a quedar rezagados durante el proceso educativo, por lo general siempre están al margen del desarrollo de las clases, se distraen con facilidad y su nivel de atención es bajo en relación a otros estudiantes en cuanto a asimilación de contenidos académicos.

En relación a lo antes expresado, se hace pertinente desde una perspectiva propia de la investigadora generar constructos teóricos para la convivencia armónica en el contexto rural de la educación primaria como una forma de responder a la convivencia y seguridad de los ciudadanos, situación que ha sido una constante en los intentos reformistas realizados en Colombia en función de dar mejoras a la calidad de la educación, todo con el propósito de orientar y materializar la universalización del acceso a la escuela que supone la democratización no partidista pero basada en criterios pedagógicos requeridos para responder a las demandas reales del ámbito académico. Por tanto, urge la necesidad que el estado asuma una transformación educativa que conlleve a desarrollar una convivencia armónica, en el caso de Colombia que permita garantizar la sana convivencia y seguridad de los ciudadanos.

Por lo antes expresado, es conveniente establecer las siguientes interrogantes: ¿cuál es la importancia de los constructos teóricos para la convivencia armónica de los estudiantes del sector rural mediante la integración familia, escuela y comunidad del Centro Educativo Rural La Unión, Sede Caliche de Ragonvalia, Norte de Santander como un desafío de la educación primaria?, ¿Cuáles son los tipos de conflictos generados por los estudiantes en diferentes escenarios escolares que afectan la convivencia armónica en la integración familia – escuela – comunidad? ¿Cuáles acciones pedagógicas son implementadas por los docentes para el fortalecimiento de la convivencia armónica en la integración familia – escuela – comunidad en contextos rurales? ¿Cómo teorizar sobre la convivencia armónica en espacios rurales vinculantes con la traída familia, escuela y comunidad para la consolidación del desarrollo personal, emocional y académico del estudiante como reto de la educación primaria?

Objetivos de la Investigación

Objetivo General

Generar constructos teóricos sobre la convivencia armónica de los estudiantes del sector rural mediante la integración familia, escuela y comunidad del Centro Educativo Rural La Unión, Sede Caliche de Ragonvalia, Norte de Santander como un desafío de la educación primaria.

Objetivos Específicos

- Explorar la convivencia armónica en la integración familia, escuela y comunidad desde los tipos de conflicto
- Develar la convivencia armónica en la integración familia, escuela y comunidad en contextos rurales desde el discurso de los sujetos de investigación
- Teorizar acerca de la convivencia armónica en espacios rurales vinculantes con la traída familia, escuela y comunidad para la consolidación del desarrollo personal, emocional y académico de los estudiantes como reto de la educación primaria.

Justificación e Importancia de la Investigación

El presente estudio, promueve una convivencia armónica en los estudiantes de educación primaria, específicamente de las zonas rurales, ya que en los últimos tiempos se han visto afectadas, por los conflictos armados, muchas familias que son desplazados, debido a que grupos irregulares se apoderan de estas zonas y deben huir a otros lugares, todas estas consecuencias con llevadas por los estudiantes desde muy

temprana edad, así como la falta de educación, puesto que muchos padres de familia, prefirieron en su tiempo comenzar a realizar sus trabajos de campo y dejan a un lado los estudios, trayendo como consecuencia la poca preparación y no motivan a sus hijos a tener una educación formal y por sus ocupaciones no se inculcan los valores, dejando toda la responsabilidad a los padres.

En este marco de referencia, es claro precisar el tema de la postmodernidad, como uno de los elementos que han incidido en la consecución de la convivencia armónica, por este particular, se evidencia la misma como uno de los aspectos en los cuales se requiere del desarrollo humano, dado que en la misma se ha llegado a confundir los comportamientos inadecuados, es importante asumir la concreción de la postmodernidad desde la perspectiva del desarrollo humano, para ello, es importante tomar en cuenta la traída familia – escuela – comunidad.

Asimismo, el estudio buscó diseñar constructos que van a dar sustento de orden epistemológico, puesto que va a propiciar en sus educandos un clima de confianza y amistad entre su grupo; además, permite que el niño adquiera conocimientos indispensables y logren generar en el educando habilidades de socialización. Debido a que permite que éste se desenvuelva de una mejor manera dentro del lugar donde se encuentra; es decir, contribuye a que el educando manifieste actitudes de respeto, tolerancia, en fin, de valores hacia sus compañeros.

Esta investigación se justificó desde una visión teórica, visto que ofreció un conjunto de referencias y de teorías relacionadas en el cual brindó al docente conocimientos y si logró en el educando incrementar su actitud de respetar, comprender, tener confianza y seguridad en sí mismo; para que éste participe de manera activa dentro de la sociedad. Además, la implementación de las teorías empleadas, le otorgó el asidero científico que requiere la investigación por sus aportes. Adicionalmente, la utilización de referentes conceptuales ajustados a la temática central ayudo al fortalecimiento de la convivencia armónica en los contextos rurales.

El presente estudio se justificó desde una visión práctico, debido a que ,este estudio permitió al centro educativo, a los rectores, docentes y padres y/o acudientes conocer las necesidades y el interés que presentaban en cuanto al objeto de estudio; y como le pueden proporcionar proyectos y programas mancomunados que sirvan para mejorar las

interrelaciones existentes entre la familia – la escuela y la comunidad en los escenarios rurales, promoviendo la participación entre todas las personas.

Desde la visión social; la investigación benefició directamente, a los docentes, padres, representantes y a los estudiantes al incorporar nuevas formas de convivencia armónica en el espacio rural que les permita la comprensión de la realidad existente, específicamente mejorando los aprendizajes y las relaciones entre los educandos que forman parte del nivel de básica primaria, quienes se favorecieron en el cambio de actitud que redundó en el rendimiento académico, aspectos esenciales para instaurar una sobresaliente sociedad campestre en el territorio colombiano.

De esta manera en la visión metodológica se justificó ya que el estudio servirá como fuente de consulta para aquellos investigadores interesados en la temática del objeto de estudio. La metodología se enmarca en un paradigma interpretativo, con enfoque cualitativo y un método fenomenológico, el escenario fue el Centro Educativo Rural La Unión, Sede Caliche de Ragonvalia, Norte de Santander y los informantes clave fueron tres estudiantes de grado quinto, así como también a tres docentes de la referida institución educativa. En otras palabras, con ello se minimice o controle la actitud de los educandos; por tal motivo, es necesario que el docente asuma estos postulados para lograr hacer del proceso de aprendizaje una actividad placentera y motivadora; así como también logre desarrollar actitudes de respeto, tolerancia, cooperación con sus semejantes y a su vez permita que éste se desenvuelva satisfactoriamente dentro del lugar donde se encuentra.

Por consiguiente, se pretende que, a partir de los constructos teóricos, como también es relevante que los padres y representantes logren en lo posible mejorar las relaciones familiares, ya que esto contribuirá a que el niño se desarrolle en un clima propicio para formar modelos de conducta satisfactorios, y que le permita en cierta forma desenvolverse dentro de cualquier espacio que se encuentre. Por tanto, es importante que padres, representantes y docentes trabajen de manera mancomunada para así lograr minimizar cada una de las conductas hostiles manifestadas por los educandos, y así obtener una mejor convivencia y un desarrollo en su parte psicológica y emocional.

En tal sentido, el desarrollo de la convivencia armónica, es necesario porque de esta manera, se logró privilegiar la condición humana, donde se manifiesten intereses

que sean la base del desarrollo de una educación más humana, donde se integren aspectos fundamentales como el libre pensamiento y el respeto a las ideas de los demás, para así lograr la concreción del principio de alteridad como la base para comprender a los demás desde la propia perspectiva. En ese sentido, la presente investigación se inscribe en la línea de investigación: Núcleo de Investigación Educa, Línea: Educación, del Instituto Pedagógico Rural “Gervasio Rubio”.

CAPÍTULO II

MARCO REFERENCIAL

Antecedentes del Estudio

En toda investigación es necesario que se realicen revisiones de otras indagaciones relacionadas al objeto de estudio en este caso a la convivencia en la educación primaria ya que es un tema muy importante en la formación de cada estudiante, es por esta razón, que la investigadora indagará con el fin de seleccionar algunos estudios a nivel internacional, nacional y regional para así conocer los aportes que los mismos han tenido desde diferentes contextos educativos.

Desde el punto de vista internacional, Pérez (2025), muestra su trabajo titulado “Aprender Y Vivir En El Desarrollo De Las Habilidades Sociales. Una Aproximación De La Convivencia Escolar Desde La Cotidianidad”, ubicado en el Municipio Mario Briceño Iragorry, Estado Lara, Venezuela. La investigación tuvo como objetivo principal: generar una aproximación teórica para crear, aprender y vivir en el desarrollo de las habilidades sociales, una aproximación de la convivencia escolar desde la cotidianidad. En lo metodológico, se desarrolló una investigación con un paradigma cualitativo el método hermenéutico donde se seleccionaron tres informantes clave a los cuales se les aplicó una entrevista semi estructurada teniendo en cuenta dos categorías, unas habilidades sociales y la segunda convivencia escolar.

Después de la contrastación tórica se llevan a cabo categorías como la esencia personal, la autoestima, el amor propio, la pedagogía del amor, enseñanza, manual de vida, normas de acción humana entre otras que ayudaron al desarrollo de tan importante investigación, concluyendo que la convivencia escolar es esencial en las instituciones educativas y se debe fomentar a diario. Este estudio es de relevancia en el aporte de elementos esenciales, como es el caso de la definición conceptual de la convivencia, asimismo, se manifiesta la presencia de la triada familia – escuela – comunidad, aspectos

que son tomados en cuenta para el desarrollo de esta investigación, por tanto, el aporte es de naturaleza teórica.

En el mismo contexto, Noguera (2024), realizó una tesis doctoral denominado “Constructos Teóricos Para Una Pedagogía De La Convivencia Desde Las Representaciones Sociales De Los Actores Educativos”. Venezuela, el mismo persiguió como objetivo general; generar constructos teóricos para una pedagogía de la convivencia desde las representaciones sociales de los actores educativos, aplicado en la Unidad Educativa Bolivariana “La Victoria”, Rubio, Municipio Junín, Estado Táchira. En este estudio se tomó en cuenta la metodología con un paradigma interpretativo, tomado el enfoque cualitativo y se desarrolló bajo el método fenomenológico, los resultados obtenidos dejan ver que la pedagogía de la educación favorece la comunicación asertiva, y al pasar esto se beneficia a los actores educativos, permitiendo que los mismos tener relaciones interpersonales sanas, siempre de la mano de los valores, las relaciones sociales, donde la armonía sea el factor principal para resolver cualquier situación de manera adecuada.

Es importante hacer referencia al aporte que subyace de la investigación previamente señalada, por cuanto se enmarca en la concreción de la convivencia escolar, aspecto que es tomado en cuenta en el presente estudio, con la finalidad de evidenciar situaciones que son fundamentales para definir la convivencia armónica.

Desde el punto de vista Nacional, Caicedo (2024) realizó la siguiente tesis doctoral, “Hermeneusis De La Violencia Escolar, Para Una Resignificación De La Convivencia En El Aula De Clase, En Los Colegios Minuto De Dios” en Bucaramanga, Colombia. El mismo desarrollo como objetivo general; Generar una resignificación de la convivencia en el aula, a partir de la hermenéusis de la violencia escolar, en la Institución Educativa Técnico Rafael García Herreros de Bucaramanga.

Esta tesis, se desarrolló bajo un el paradigma interpretativo con el método hermenéutico se tomó como escenario el Colegio Minuto de Dios de Bucaramanga, escogiendo un escenario representativo que permitió capturar la realidad de la violencia escolar en un contexto del sector público, la recolección de datos recayó en cuatro docentes, cuatro padres de familia y cuatro estudiantes, se utilizó la entrevista y la observación directa de las dinámicas de interacción en el entorno escolar, el análisis

hermenéutico de los testimonios permitió interpretar en profundidad las vivencias y percepciones relativas a la violencia escolar. se consolidó la aplicabilidad teórica de la investigación.

Se logro identificar tres elementos fundamentales que se designaron; el buen trato teniendo necesidad de promover interacciones respetuosas y empáticas entre todos los miembros de la comunidad educativa, la tolerancia, por medio aceptación de la diversidad de opiniones, antecedentes y estilos de vida, elementos esenciales para disminuir los enfrentamientos y la violencia, el respeto, enfocado en el reconocimiento y valoración de la dignidad de cada individuo, base indispensable para la convivencia armónica.

El aporte que subyace de la investigación previamente referenciada, se manifiesta en función de la definición de la convivencia escolar, este aporte se fundamenta en el desarrollo ciudadano, elemento clave en el presente estudio, dado que se asume desde los fundamentos de la triada familia – comunidad – escuela, como base del desarrollo escolar.

Por su parte, Díaz (2024), desarrollo la siguiente tesis doctoral; “Educación para la Paz: Lineamientos pedagógicos para la resolución de conflictos en instituciones educativas de Cartagena de Indias”, Colombia el objetivo en cual se enfocó la investigadora fue; generar lineamientos pedagógicos orientados a la resolución de conflictos en el aula en las instituciones educativas de Cartagena-Colombia. Esta tesis desarrollo una metodología cualitativa teniendo como método la teoría fundamenta, los informantes clave a quienes se les aplico la entrevista, fueron los docentes, llegando a la conclusión la necesidad de la superación de la violencia, dando apertura a instituciones educativas colombianas, donde se promueva la paz, dejando a un lado la violencia y los estudiantes se sientan seguros y protegidos.

En tal sentido, el aporte de la referida investigación, se manifiesta desde la concreción de fundamentos teóricos, como es el caso de la definición de la convivencia escolar, estos aspectos son esenciales para el desarrollo de la presente investigación ya que permiten reconocer el valor de la convivencia armónica como objeto de estudio.

En el mismo orden de ideas, se presenta la investigación de Franco (2019) referida a: Participación de los padres de familia en una escuela de educación básica, El Triunfo,

2019, al respecto, se evidencia que la investigación planteó la hipótesis que afirma el nivel de participación de los padres de familia en la Escuela de Educación Básica “Ernesto Guevara Wolf”, El Triunfo, 2019, es deficiente. La población de estudio estuvo conformada por 35 padres de familia y la muestra de estudio fue de 20 padres de familia de segundo a séptimo año de educación, siendo un muestreo no probabilístico intencional. Se trata de un tipo de investigación cuantitativa, básica, transversal y descriptiva.

El diseño es no experimental y descriptivo simple, la técnica desarrollada en esta investigación fue la encuesta y el instrumento aplicado fue un cuestionario de 20 ítems con respuestas opcionales en escala ordinal su nivel de confiabilidad fue de 0,710 y su validez de contenido se lo evidenció a través del juicio de aprobación de tres expertos. Para el procedimiento de la confiabilidad de la información se utilizó el software SPSS versión 2.2. De acuerdo a los resultados descriptivos de la Tabla 3, el 100 % de los padres de familia de la Escuela Ernesto Guevara Wolf del Triunfo, Ecuador, 2019, evalúan su participación en un nivel alto, negándose la hipótesis de la investigación. El estudio concluye que la mayoría de los padres participan activamente en la institución educativa durante el año 2019.

El aporte del precitado antecedente, se enmarca en lo teórico, dado que se manifiesta un proceso en el que se destaca la importancia de la familia para la formación ciudadana, elemento este que es esencial para comprender como la convivencia armónica, es una de las consecuencias de recibir una adecuada formación no solo en el hogar, sino en la comunidad.

De igual forma, Morales (2020) realizó una investigación titulada: Gestionar para fortalecer la participación de la familia en jardines infantiles de sectores vulnerables: un estudio de caso, es un estudio de caso múltiple que explora el fenómeno de la participación de las familias en dos jardines infantiles diferentes, en sectores vulnerables permitiendo así la exploración de un aspecto relevante. Los jardines estudiados pertenecen a la comuna de La Pintana, siendo uno de ellos jardín Junji y el otro jardín Vía Transferencia de Fondo (VTF) perteneciente a una Fundación. Su propósito es caracterizar estrategias y acciones que favorezcan la participación de las familias relacionado al ámbito socio afectivo, cognitivo y al cuidado y protección de niños y niñas.

Es un estudio de caso descriptivo utilizando entrevistas estructuradas y semiestructuradas para recabar información. La investigación entrega información relevante desde la revisión bibliográfica estudiada, respecto que con la familia se generan las bases para desarrollar habilidades cognitivas y sociales en los primeros años de vida. Unicef (2016) declara que las experiencias a temprana edad resultan ser significativas en la etapa infantil y adultez.

Los resultados de la investigación indican la necesidad de reflexión constante que promuevan cambios en la comunidad educativa. El liderazgo educativo de los jardines estudiados se evidencia principalmente en la primera de las cinco dimensiones de Robinson: Establecer metas y expectativas que orientan la mejora educativa. Las conclusiones se enfocan en los beneficios de la participación de las familias en sus diversas modalidades.

El aporte de la referida investigación, se sustenta desde la concreción de la familia, como centro de interés en el que desde la edad temprana se fomenta el desarrollo integral del ser, por tanto, es una investigación que se asume desde consideraciones teóricas. Con relación a las anteriores investigaciones desde una perspectiva propia la convivencia escolar se ha estudiado desde diferentes ámbitos con el fin de mejorar el ambiente en las instituciones educativas, es por ello que los docentes día con día buscan nuevas estrategias con el fin de que se pueda dar una convivencia sana y armoniosa entre los estudiantes de las instituciones educativas.

Fundamentación conceptual

Ahora bien, en esta fase del estudio es importante revisar algunos autores que han investigado y realizado un arduo trabajo científico en busca de conceptos teorías que puedan respaldar cualquier tipo de investigaciones, por ello, es que en esta oportunidad se revisarán y se traerán a colación algunos conceptos importantes para el desarrollo del presente estudio.

Historiografía de la Convivencia Armónica

En la actualidad la convivencia armónica es relevante, puesto que se busca un desarrollo integral del estudiante y que el ambiente educativo sea acorde, donde se fomenta la paz centrada en valores, sin embargo, es importante comenzar a revisar la historia de la misma, justo se comienza a mencionar en la década de los 60 cuando en Europa se inician los movimientos sociales, llevando a cabo temas como la diversidad y el género, dando así la importancia de las relaciones interpersonales, pes para hablar de un desarrollo integral del estudiante se deben cuidar todos estos elementos, no solo educar desde lo académico, sino tomar en cuenta al ser humano desde lo holístico, del todo que lo acompaña y al mantener esta línea el aprendizaje y desarrollo de habilidades se llevara más a profundidad.

En el mismo orden de ideas, se encuentra la década de los 70 donde García (2001) menciona que fue en Francia donde se inicia la primera modificación al currículo y se logró incluir los elementos relacionados con la socialización de la persona, como la educación ciudadana y la del consumidor, poco a poco la educación ha ido evolucionando y por la naturaleza que la misma tienen a sido dinámica incluyendo temas relevantes donde fortalezcan la formación de ciudadano capaz de enfrentar la realidad desde cualquier perspectiva, asimismo en la década de los 80 se incorpora le Reino Unido haciendo un importante aporte al currículo e incluyendo elementos transversales y hacen que se aborden habilidades relacionales y aspectos como la orientación vocacional y la educación en salud.

Es importante, destacar que la orientación vocacional es esencial en el estudiante, puesto, ayuda a que se haga una selección acorde con lo que realmente le gusta y tienen competencias, pues cuando esta no se daba había deserción escolar, pues los jóvenes preferían no continuar los estudios en la universidad, debido a la inseguridad que tenían al elegir una carrera en la que tuvieran buenos frutos, y otros lo hacían obligados por la familia haciendo que después de graduados se dedicaran a otra cosa diferente a la carrera en la que se preparaban es así como la educación sigue evolucionado e introduciendo temas relevantes para el crecimiento del ser humano, en lo intelectual, personal, emocional, social y personal.

En este sentido, se llega al a década de los 90, donde hace mención Martínez (1997) que, en América Latina, varios países implementaron reformas educativas que incluían la formación ciudadana y el espíritu democrático, en respuesta a las necesidades de los niños y jóvenes de la región, y en la década de los 2000, la convivencia escolar se ha convertido en un tema central en las políticas educativas de muchos países, se han desarrollado programas y estrategias para promover un ambiente escolar inclusivo y respetuoso, abordando temas como la resolución de conflictos, la educación emocional y la prevención del acoso escolar, reflejando que la convivencia escolar sea reconocida como un componente esencial para el desarrollo integral de los estudiantes y la creación de un entorno educativo positivo.

Convivencia Armónica

La convivencia armónica, está determinada como ese recorrido que conlleva a la apertura de un hecho social que parte desde la convivencia, la cual desde hace muchas décadas se habla de manera general y definida por Ibáñez (2011). Al aseverar que:

Desde tiempos muy remotos, el hombre ha tenido la necesidad de relacionarse con las demás personas, sin embargo, se debe procurar que esto suceda bajo un ambiente de respeto y diálogo, manteniendo el buen trato con todos los integrantes de una sociedad. Para que una buena interacción se haga presente los individuos deben estar llenos de valores y esta cualidad será el que los ayude a desarrollarse personalmente y lo que permitirá que éstos aprendan a expresarse, a conversar, a resolver las diferencias y a solidarizarse con las demás personas. (p.89)

De acuerdo a lo aseverado por el autor, desde los inicios del mundo el ser humano fue creado para socializar y poder convivir con otras personas, por lo tanto la historia de la convivencia no es nueva, solo que se ha ido incorporando en diferentes aspectos relevantes del mundo, entre estas la educación, que por su naturaleza, siempre busca ser dinámica y flexible involucrando temas que han traído grades resultados positivos en la misma y es aquí donde se inicia los estudios para la convivencia escolar, ya que los niños comienzan a asistir a las instituciones educativas y están allí por un espacio de más de seis horas diarias, donde se relacionan con compañeros de su misma edad y son orientados por docentes capaces de ayudarles y formarlos de manera integral.

Con estos señalamientos, la convivencia escolar se puede considerar como una interrelación entre los integrantes de la institución educativa y tiene incidencia puntual en el desarrollo de los valores éticos, sociales y afectivos, evidenciándose en las relaciones establecidas entre los integrantes que tienen vinculación en el entorno escolar, a tal efecto, Jordán (2009) manifiesta:

La escuela, en efecto, constituye un microcosmos social y cultural en el que los alumnos pasan una cantidad muy elevada de tiempo, lo que repercute en la formación de su personalidad, en función del tipo de las incontables experiencias percibidas globalmente por ellos día tras día y año tras año (p. 64).

Ante esto, se considera que la escuela es el sitio de encuentro en el que toda la comunidad escolar interacciona y cada uno de estos miembros expresan sus experiencias y logran nutrirse de un bagaje que incide en la formación integral de cada uno de los integrantes de ese microcosmo, asimismo, vale destacar la influencia que ejerce el docente en cuanto al comportamiento de los estudiantes, independientemente del entorno donde se desenvuelvan.

Dentro del respeto, la tolerancia y la confianza descansa la convivencia armónica como ese instrumento que aporta a la educación autodisciplina y permite que los individuos sean libres y responsables, que vivan en libertad donde sus derechos sean contrastados con sus deberes que el compromiso de ser personas útiles para una comunidad promueva relaciones de empatía y los conflictos sean dirimidos por medio del dialogo entre las partes teniendo en cuenta las diferencias y entendiendo que cada ser humano es único en la especie, por lo tanto, la responsabilidad de la escuela es y será necesaria en cada contexto de la humanidad.

En la actualidad, hablar de convivencia armónica representa el bienestar y el desarrollo social de los individuos y las comunidades, cuando el estudiante logra desarrollar competencias para llevar una convivencia adecuada, no solo lo demuestra en las instituciones educativas sino en el hogar y en la comunidad donde a diario se desenvuelve, es importante así trabajar en función de una convivencia armónica se conozcan las características, beneficios y elementos que influyen de manera positiva en el crecimiento de los estudiantes, pues esto no solo permite el desarrollo de competencias sino que aporta de manera significativa en la parte intelectual, ya que se

mejora el rendimiento escolar y sobre todo la interacción que puede existir entre el conocimiento y el estudiante.

Es por ello, que se hace necesario profundizar en las características de la convivencia armónica, tomando en cuenta a Martínez (2001) quien expone;

Respeto mutuo: Es fundamental que todas las personas se traten con respeto.

Empatía: ponerse en el lugar del otro y comprender sus sentimientos.

Comunicación abierta y honesta: se requiere que las personas se comuniquen de manera clara, sincera y respetuosa.

Tolerancia y aceptación: respetar las diferencias, sin juzgar o discriminar a los demás.

Solidaridad: La disposición a ayudar y apoyar a los demás.

Resolución de conflictos: La capacidad de manejar y resolver conflictos de manera constructiva y sin violencia es esencial para mantener la armonía. (p.87)

Estas son algunas de las características que se deben tomar en cuenta a la hora de hacer mención sobre la convivencia armónica, se conocen otras, pero desde una perspectiva muy propia se consideraron estas como una de las más importantes y que se deben manejar en las aulas de clase con el fin de desarrollar una convivencia armónica acorde, y que tanto los estudiantes como los docentes se sientan seguros en el lugar donde se encuentran siendo respetados y valorados en todo momento.

La convivencia armónica se basa en el respeto mutuo, la tolerancia y la cooperación, estos valores son esenciales para crear un ambiente en el que las personas puedan coexistir de manera pacífica y constructiva, a pesar de sus diferencias, es así que, la educación juega un papel fundamental en la formación de individuos que valoren y practiquen la convivencia armónica, por medio de la educación, se pueden inculcar principios como la empatía, la solidaridad y la resolución de conflictos, la misma enriquece a la formación integral de los estudiantes, pues toma en cuenta la diversidad cultural y social, la cual debe ser respetada y siempre enfocada e transmitir todo lo esencial del lugar en el que el niño o joven se está desarrollando sin cerrar las puertas a las demás que llegan, por otro lado, se toma en cuenta la educación emocional, cual se ha descuidado en muchas ocasiones no dándole la importancia que la misma representa en el crecimiento del ser humano, esto hace que el niño o joven tenga una participación comunitaria por medio del diálogo y la mediación.

Educación Primaria Rural en Colombia

Establecer una sociedad donde el aspecto dialogante sea preponderante, donde los valores como el respeto, la tolerancia, prevalezcan entre las distintas personas que la componen, es una labor que corresponde a todos quienes anhelan una convivencia armónica en todos los espacios sociales, en la institución educativa como ambiente social, es preponderante la convivencia para poder ejecutar satisfactoriamente los procesos de enseñanza y aprendizaje, así como promover los estilos de relación entre sus integrantes que pueden impulsar a cambios positivos en la sociedad.

En la educación primaria, el educando durante su vida académica está inmerso voluntariamente en algún grupo, que dan la pauta como referente del comportamiento en la sociedad, de las relaciones y de pensamientos que determinan la vida del individuo. Dichas relaciones en el seno de la institución, generalmente se ven afectadas por actos que indudablemente interfieren en las relaciones armónicas entre pares, además, atentan contra la convivencia armónica, donde involucra las emociones, los sentimientos y muchas veces aspectos educativos innatos en el quehacer educativo, caso de celos cognitivos entre estudiantes.

Ahora bien, como dice Barraco (2011): “la convivencia se aprende, nadie nace enseñado sabiendo vivir en armonía con los demás” (p. 4). Por tal motivo, el hombre como ser social, desde la infancia aprende comportamientos y destrezas sociales, que muchas veces no se dan de manera adecuada y conlleva a situaciones incómodas socialmente, la educación y sus actores deben participar de manera consensuada para mejorar la convivencia, es de destacar que la escuela es un espacio donde convergen diferentes personalidades, pensamientos, culturas, pero que son ideales para diseñar y ejecutar estrategias que permitan educar en aptitudes básicas dentro de la convivencia escolar.

Es necesario que la formación en valores se inicie desde la educación preescolar, con el fin de colocar en los estudiantes, límites y pueda seguir instrucciones y es en la educación primaria, donde con más exigencia se le hace hincapié a que siga todas las instrucciones y se adapte para colocar en práctica todos los valores, ahora bien, el funcionamiento la educación primaria, es importante por cuanto permite conocer cómo funciona la misma en las zonas rurales, donde la educación se ha visto afectada por diferentes factores que influyen y no permiten que los niños puedan ir a la escuela y se

formen correctamente, para aclarar un poco más el tema es preciso citar a Giroux (1994) quien expone:

En el medio rural, el servicio educativo se ha visto influido por las condiciones socio-económicas, culturales y de infraestructura de las poblaciones rurales. En términos generales, se puede describir una escuela en el medio rural como un establecimiento pobre, estropeado, con poca dotación y mobiliario poco funcional, condiciones que hacen que sean vistas como poco interesantes y de ese mismo modo el Estado y las políticas olvidan el medio rural. (p. 64).

Con referencia a lo anterior, la educación rural, se ha visto afectada, porque el estado se ha olvidado de estos espacios educativos que son tan importantes como los que se encuentran en las zonas urbanas, y son muchos los factores que influyen en estos espacios, iniciando por las infraestructuras abandonadas, por la dotación de equipos que ayuden a mejorar la calidad educativa en estos espacios, así como el compromiso por parte de los docentes, quienes en muchas ocasiones prefieren retirarse para evitar llegar a estos espacios, sin contar los medios de transporte para llegar a las zonas rurales de Colombia, y los conflictos de los grupos irregulares que siempre están atentos de lo que los docentes llegan a hacer a estas comunidades.

Es por lo que, los docentes prefieren abandonar los trabajos y buscar algo en la ciudad, así como también la motivación del estudiante que es muy importante en el proceso de enseñanza y aprendizaje tomando en cuenta la estructura de las escuelas no son las mejores y que la existencia de materiales didácticos para enseñar no está acorde con la realidad de la educación de las zonas rurales lo cual es realmente preocupante, puesto que se ve como ha sido escenario de violencia y en la actualidad la misma es vista hasta en las familias, que en algunos casos no han tenido la oportunidad de educarse lo que fomenta el maltrato familiar del padre a los hijos, entre los mismos padres y hermanos, sin dejar de lado los conflictos entre vecinos y más cuando se hace presión de grupos que quieren dominar el territorio, de ahí que es preciso que la educación y las autoridades competentes se evoquen a buscar soluciones para evitar que esto continúe sucediendo en las zonas rurales de Colombia.

Asimismo, la convivencia armónica, no funciona casi en ninguna institución de educativa que se encuentra en las zonas rurales, puesto que los niños crecen bajo un régimen de formación en el que la solidaridad, la amistad, no existe y no les hace falta,

puesto que por generaciones se ha hecho presentes aspectos negativos, de ahí que es el momento de que el estado colombiano se enfoque más en estos lugares que necesitan ser formados y se logre una alfabetización grande con referencia a la formación de valores y también a la parte académica buscando así una formación integral de los niños de estas zonas.

Aparte de la formación pedagógica, la utilización de estrategias de enseñanza en la institución genera procesos de socialización que permiten a los estudiantes un aprendizaje y la interacción que da paso al compartir con sus semejantes conllevando a una mayor preparación en la convivencia social, a juicio de Ocampo (et al 2007), la convivencia social “implica aprender sobre las formas de relacionarse con los demás” (p. 48). Por lo que, las instituciones pueden de alguna manera favorecer las relaciones interpersonales, procuran ambientes que estimulan a los educandos a enfrentar retos sociales, que sirven para que éstos adquieran la habilidad de desempeñarse en sociedad.

La educación rural, encierra diferentes dificultades como se ha hecho mención a lo largo de esta premisa, pues que influye hasta la infraestructura de las escuelas rurales, el gobierno no ha le ha dado la importancia que tiene la educación rural, por lo que ha dejado atrás el velar por la infraestructura de las escuelas, haciendo que se cree un ambiente poco educativo, con pinturas y estructuras deterioradas, donde el estudiante no se sienta cómodo y menos seguro, es necesario que el estado comience a trabajar en función de la igualdad entre las zonas rurales y urbanas y lleven así a la preparación académica e integral de todos los seres humanos, pues si no se establece la igualdad desde el estado no se va a poder controlar en las comunidades y menos en las instituciones educativas.

Pues en Colombia específicamente muchas de las zonas rurales no cuentan con recursos tecnológicos, siendo estos esenciales en la actualidad, ósea los docentes nol pueden preparar a los estudiantes en esta área y cuando van a la universidad se enfrentan con estos retos, que muchos lo superan otros prefieren desertar y regresar a su lugar y continuar con los trabajos que se desarrollan allí, porque no logran dominar la tecnología y sienten miedo en comenzar a aprender sobre ellas, por lo que es importante que la triada se haga presente en la formación de los estudiantes, pero el gobierno debe

ser consciente de las limitaciones que existen en la realidad de la zonas rurales e invertir en la educación para que los estudiantes puedan hablar de igual y de desarrollo integral, de lo contrario siempre existirá la brecha entre lo urbano y lo rural, perjudicando así el sector más vulnerable.

Integración Familia, Escuela y Comunidad

Los contextos escolares, son fundamentalmente importantes para una buena formación educativa que se corresponda con las exigencias de la realidad, desde esta perspectiva, el estudiante se encuentra en interacción directa con tres planos esenciales que se vinculan de una manera pertinente en la formación del sujeto, de ahí que la participación de todos los actores educativos en función de que la escuela se convierta en el escenario perfecto para que las diferentes personas involucradas con la formación de los estudiantes, comprendan la importancia de este particular, en conformidad con las demandas de la formación de los hijos, lo cual prima en este sentido, la atención a las necesidades que se puedan presentar en el contexto escolar, porque con base en eso todos los actores educativos podrán llevar a cabo un proceso de formación en el que se formule un contexto que sirva de referencia para un proceso educativo significativo.

De manera tal que, en este proceso de interacción entre los tres grupos socializadores del niño, como es el caso de la escuela, la comunidad y la familia, se manifiesta un proceso comunicacional, donde se formula un escenario en el que se promueve la formación adecuada del estudiante, es por este particular que las demandas del medio son esenciales y solo mediante un trabajo conjunto estas se podrán disipar de una manera adecuada, por otro lado, al integrar la familia al proceso educativo, se abre la posibilidad de fortalecer el aprendizaje, por cuanto las herramientas de las que dispone el sector educativo solidifican la labor pedagógica y complementan la preparación de los educandos, todo lo anterior visto como un reto en el que la familia es el principal actor en la instrucción y por ende el soporte de la sociedad.

Además, la escuela es vista como esa institución importante que constituye una comunidad, ya que sobre ella recae una gran responsabilidad por cuanto debe ser garante de la labor y organización educativa, no obstante, la relación entre estas instituciones se caracteriza por el trabajo en conjunto y el cumplimiento de metas, de ahí,

que se diga que existe responsabilidad y empatía entre estas organizaciones en pro de fortalecer el proceso en beneficio de los escolares, la escuela es ese ente formador pero con dependencia de la familia, ya que los primeros educadores por excelencia son los padres quienes hacen un trabajo de formación que después es complementado por los educadores quienes mejoran y fortifican la enseñanza y aprendizaje que debe estar cimentada sobre la base de valores sólidos que reafirmen la labor del maestro y los padres de familia.

En opinión de Ávila (2016), “la participación de la familia en la escuela les confiere a los padres otra perspectiva sobre la educación de sus hijos, les aporta nuevas actitudes, diferentes estilos de relación y prácticas estimulantes que evidencian un mejor aprovechamiento escolar”. (p.15). En ese sentido, estas dos sociedades son un factor preponderante en la formación educativa, puesto que una depende de la otra en la búsqueda de fortalecer valores y sacar los mejores beneficios del proceso escolar, además, esa unión bien direccionada protege el derecho a una educación de calidad.

Es importante, tomar en cuenta la integración que existe entre la familia, escuela y comunidad, pues cuando esto se fusiona y trabajan mancomunadamente, se logra que el estudiante obtenga un desarrollo integral, pues se fortalece el tejido social, académico, personal y emocional, es necesario que estos tres entes comprendan que dependen uno del otro y que el trabajo en conjunto y colaborativo permite la creación de espacios propicios, pues cada uno de ellos tienen un propósito importante en el estudiante y al trabajar los tres pro un mismo objetivo se facilita todos los procesos, pues en el aprendizaje el estudiante se sentirá apoyado, capaz de construir su propio conocimiento, con una autoestima y valor a la vida diferente, al estudiante que no tiene a la familia orientándolo guiándolo y en ocasiones para llamar la atención es este el niño o joven que tiene comportamientos no adecuados dentro de una aula de clase.

Por otra parte, la responsabilidad de la educación también recae en la escuela, siendo este el espacio donde se formalizan los conocimientos y se desarrollan habilidades cognitivas, sociales y emocionales, así que el docente se involucra para orientar al estudiante a lograr los objetivos y es necesario que cuide el ambiente escolar, que sea inclusivo y acogedor, donde los niños, niñas y adolescentes se sientan seguros y sobre todo valorados, pues es necesario que los docentes les guíen a través de

enseñanzas vivenciales lo importante que son cada uno de ellos para la familia y la sociedad, donde ellos puedan reconocer que todos los seres humanos son iguales y deben respetarse, escucharse y atenderles de la misma manera sin ninguna discriminación social, ni por sexo o raza, son aspectos relevantes en el trabajo que hace la escuela no solo lo académico que es esencial sino también atender de manera holística todo lo que rodea al estudiante.

En el mismo orden de ideas, la comunidad representa un papel importante en la formación de los ciudadanos, al hacer mención en la comunidad se toma en cuenta a Conde (2013) quien hace mención que la comunidad es el contexto más amplio en el que se inserta la vida escolar y familiar, la integración de la comunidad en el proceso educativo permite que los estudiantes se sientan parte de un entorno más amplio y comprendan la importancia de contribuir al bienestar colectivo, las organizaciones comunitarias, las autoridades locales y los líderes comunitarios pueden ofrecer recursos, apoyo y oportunidades de aprendizaje que complementen y enriquezcan la educación formal, además, la comunidad puede servir como un espacio de práctica para los valores y competencias adquiridos en la escuela y el hogar.

Es así que, la integración de la familia, la escuela y la comunidad es esencial para crear un entorno educativo que promueva el desarrollo integral de los estudiantes, al lograr trabajar juntos, estos tres pilares pueden ofrecer un apoyo constante y coherente que fortalezca el aprendizaje, el bienestar emocional y la cohesión social en un mundo cada vez más complejo y diverso, esta colaboración se convierte en una herramienta poderosa para enfrentar los retos y construir un futuro más inclusivo y equitativo, donde los niños, niñas y adolescentes sean los protagonistas de los grandes cambios que son necesarios en la sociedad.

Retos de la convivencia armónica en la educación primaria en zonas rurales

Dentro del proceso de formación a nivel escolar se encuentra la convivencia armónica, esta pudieran verse como un reto en el marco actual, donde la mayoría de las personas actúan de acuerdo con sus propias convicciones, por ello, es importante partir por lo reseñado por la UNESCO en opinión Delors, (1996), quien señala como objetivo prioritario de la educación del futuro aprender a vivir juntos, lo que implica comprender al

otro, respetarlo, realizar proyectos comunes y solucionar pacífica e inteligentemente los conflictos. (p.29). De acuerdo con lo anterior, es pertinente referir como la convivencia armónica, se convierte en un reto para los sectores educativos, dado que en espacios postmodernos se evidencia una clara alteración de la norma y poco compromiso por aceptar y respetar las ideas del otros basadas en la sana convivencia.

Indudablemente, la convivencia armónica demanda el rescate de una formación centrada en valores que fomente la solidaridad y que este enfocada en manifestaciones culturales, tal es el caso del sector rural, donde se evidencia un claro proceso de demanda en el que se reflejan acciones que son propias de la idoneidad de este sector, como es el caso del trato respetuoso por los demás, de la empatía y la tolerancia, estas apreciaciones, permiten determinar que aun en la escuela rural se propone un proceso en el que se manifiestan las buenas relaciones, la convivencia armónica, dado que es uno de los valores aprendidos en el desarrollo de los procesos productivos, enfocados hacia las manifestaciones reales en función de evidencias en las que se busca el desarrollo de la zona.

Asimismo, el pensamiento postmoderno propiamente dicho en el sector rural aún no se ha asumido como tal, debido a que los factores culturales de idoneidad, de cooperación con el otro son esenciales para el desarrollo de los procesos productivos, aunado a lo anterior, Marlasca (2004), considera que: “con la postmodernidad desaparecen los valores tradicionales, supuestamente universales, que no son sino pura ilusión: cada quien debe crear sus propios valores y sus propias normas de conducta. En este sentido, postmodernidad es sencillamente subjetivismo y relativismo” (p. 152), tal como se logra apreciar, es claro que, en las zonas rurales la pérdida de los valores tradicionales, aún no ha logrado impactar de manera directa.

Desde luego se evidencian algunas perdidas de ciertos valores, pero que han sido considerados tradicionalmente, es así como los niños del campo prefieren trabajar, antes que asistir a la escuela, lo cual afecta sin duda la convivencia armónica, porque en el entendido que se asume un valor objetivo de dinero, queda comprometida la interacción humana, de manera que el reto se enmarca en acciones que son inherentes a reconocer el valor de las personas y la necesidad de todos para forjar un mundo mejor.

Ahora bien, las zonas rurales siempre han enfrentado desafíos significativos en la convivencia armónica, puesto que allí se encuentra una desfragmentación cultural, se encuentra personas de diferentes razas y credos sociales, llevando a que se den tensiones sociales, por lo que el postmodernismo dentro de estas comunidades ha buscado desempeñar un papel fundamental en la formación de individuos fortaleciendo así los valores, como el respeto, la honestidad, la sinceridad, la amistad, entre otros esenciales para el fortalecimiento de la convivencia armónica, sin embargo, no ha sido fácil, ya que estos valores se enseñan en el hogar y muchos estudiantes no tiene una buena base, por lo que los docentes han tenido que implementar estrategias en las instituciones educativas para comenzar a trabajar con valores, y formar a los niños y jóvenes dentro del respeto y el compañerismo, situaciones que suelen ser difíciles en estos sectores.

Por otra parte, es necesario tomar en cuenta dentro de la actualidad la falta de formación de los docentes, pues en la universidades no son entrenados para enfrentar una realidad rural, lo que hace que se comentan errores a la hora de implementar estrategias o llevar a cabo cualquier actividad, pues en las zonas rurales se encuentran las narrativas múltiples y se encuentran diferentes tradiciones, creencias y formas de vida, que a la larga pueden enriquecer el aprendizaje, cuando es abordado de manera correcta, pero en otras oportunidades puede provocar tensión y situaciones difíciles que van a llevar a un ambiente escolar tenso donde la convivencia armónica no se haga presente, son situaciones bastante complejas que se tienen en la realidad de las comunidades rurales y que deben ser abordados correctamente con el fin de preparar jóvenes integrales.

Asimismo, Para enfrentar estos retos, es esencial repensar el papel de la educación en la construcción de una convivencia armónica, esto implica desarrollar prácticas pedagógicas que promuevan el diálogo, la empatía y el pensamiento crítico entre los estudiantes, la educación primaria en zonas rurales debe incorporar estrategias que valoren y respeten las diferencias culturales, fomentando un sentido de pertenencia y comunidad, los docentes necesitan una formación integral que les permita actuar como mediadores y facilitadores en procesos de convivencia, es de resaltar que estas zonas tienen grandes limitaciones en la educación y es necesario trabajar con base en ello,

pues el postmodernismo, toma en cuenta el impacto de la tecnología, siendo esta de gran dificultad, pues no todos los niños y jóvenes tienen el acceso a ella, haciendo que no se dé un avance significativo en la educación y formación integral de los estudiantes.

La convivencia armónica en la educación primaria de zonas rurales requiere una visión integradora y transformadora, los desafíos actuales, aunque complejos, también son oportunidades para repensar los modelos educativos y construir espacios donde la diversidad se valore como una riqueza y no como una fuente de división, la educación debe ser un motor para la cohesión social y el desarrollo humano en estas comunidades, permitiendo a las futuras generaciones enfrentar los retos con resiliencia y solidaridad.

Teorías que Apoyan la Investigación

Teoría del Aprendizaje Social de Albert Bandura

Esta teoría se destaca por tener una importancia en el tiempo, ya que la misma data de la década de los setenta y aún mantiene vigencia siendo del siglo anterior, la cual se basó en los trabajos elaborados sobre la teoría del conductismo de Skinner, en la cual Albert expone el modelo cognoscitivo mediado por variables entre el estímulo – respuesta, por lo que según varios autores como Schultz (2009) destaca que es una teoría de orden cognoscitivo-conductual. Donde Bandura manifiesta la importancia de que los docentes manejen y enseñen a los educandos a interrelacionarse de manera acertada, con la puesta en práctica de valores que conllevan a mejorar la convivencia de los niños en los colegios, en los hogares y en las comunidades.

En tal sentido, Bandura hace mención a que los adultos pertenecientes a los grupos familiares y al personal de las escuelas tienen la responsabilidad de moldear la conducta y los comportamientos cada día de los infantes, donde muestra que por medio de los refuerzos en la toma de decisiones así como en las ideas de los alumnos, donde Bandura expone que se puede influir en la conducta de una persona si se le otorga un refuerzo que en alguna ocasión o en varias oportunidades pudo ser privado por algún momento. Por lo antes expresado, Bandura refiere que la forma de actuar de los individuos en particular los niños y hasta los adolescentes no sólo tiene que ver con las propiedades

particulares de los mismos, sino que puede ser influenciada por la participación de los individuos, del contexto, del tiempo, de las condiciones del ambiente, entre otros.

En torno a estas consideraciones, es importante señalar que la teoría del aprendizaje social suscrita al sistema educativo va más centrada a aquellas situaciones que tienen que ser manejadas por el personal docente que labora en la institución y por los adultos que se encuentran en los distintos espacios, con la finalidad que sirvan de orientadores de las decisiones y comportamientos que realizan los educandos.

Pedagogía Liberadora de Freire

Otra de las teorías referentes con la enseñanza de pautas que inviten a la convivencia en los ámbitos escolares como en los familiares y en los comunitarios, es la expuesta por el brasileño Paulo Freire en el texto que trata sobre la pedagogía de la autonomía que esboza aspectos relevantes sobre las metodologías de enseñanza infiere que la educación liberadora permite que el individuo sea crítico y reflexivo tomando en cuenta todo lo que está en su contexto social. Donde el autor manifiesta que para primero convertirse en un buen docente cada profesor en su etapa de estudiante tiene el compromiso de ser un gran alumno, que durante este periodo de su vida pueda adquirir todos los conocimientos, las destrezas, las experiencias y las habilidades requeridas para en el futuro poder colocarlas en práctica en los colegios cuando enseña a los niños. Bajo esa premisa es pertinente parafrasear a Freire cuando expresa que “nunca se deja de aprender, al contrario, el ser humano está en constante aprendizaje de experiencias nuevas, y por lo tanto para ser un buen maestro primero hay que ser un buen aprendiz”.

En concordancia con lo señalado, Freire destaca la importancia de concebir el acto de enseñar no como una forma de sólo transmitir conocimientos a los educandos, sino como una manera de orientarlo, de facilitarle el aprendizaje y de que pueda instruirle para que pueda desarrollar sus propias ideas y tomar buenas decisiones, donde además manifiesta que los docentes deben estar claros que ellos no son los únicos que poseen la razón y que deben mantener la humildad para que diariamente puedan escuchar a sus semejantes y aprender de ellos y tomar las medidas para cambiar y actualizar la enseñanza.

Se asume la vinculación con Freire, dado el rigor sociocultural que posee la investigación, además de las evidencias críticas que se presentan en la realidad propia de la investigación. De lo que se puede deducir que, ante una sociedad que cada día experimenta cambios y que los mismos están mediados por las TIC, los docentes deben investigar y adaptarse a las situaciones de una sociedad influenciada por un comportamiento postmoderno, ante esto, Nieto (2009), considera que. “Nuestros alumnos deberán ser diestros en el manejo y aplicación de las TIC, ser activos e involucrarse en procesos constructivos que favorezcan su desarrollo educativo y de vida”. (p.8).

En tal sentido, desde los planteles educativos en todos los niveles deben generarse proyectos e investigaciones innovadoras que tengan como finalidad la promoción de la tecnología pero también los valores en cada una de las asignaturas que se imparten con el fin no solo de transmitir conocimientos académicos, es necesario que los docentes capaciten a los estudiantes en formarse como seres humanos con una ética en su accionar que invite a sus semejantes a establecer interrelaciones armónicas y de convivencia.

En relación a lo expresado por los anteriores autores, Jesús Barbero destaca en su publicación la intervención positiva o negativa de los medios de comunicación como gestores de las grandes empresas de televisión, radio, medios electrónicos, entre otros. De modo que, ellos pueden influir en la sociedad a través de la implementación de programas que inciten a mejorar los comportamientos de las personas y por ende a optimizar la convivencia en los diferentes contextos, donde Barbero expone la necesidad de tomar en cuenta el efecto de los medios y las mediaciones en la enseñanza de las nuevas generaciones como una manera de promover relaciones de armonía entre los participantes.

Teoría de la Agresividad

En cuanto a la teoría de la agresividad, esta puede ser concebida desde el ámbito de lo cognitivo donde los autores hacen énfasis en dos aspectos de preponderancia, el primero el esquema y el segundo la actitud del o de los individuos, desde el punto de vista de Castrillón (2002), expresan que: “Los esquemas como unidades

organizacionales, poseedoras de contenidos construidos por el individuo y altamente personales, que contienen información acerca de sí mismo y acerca del mundo” (p. 2). Ante lo cual, los adultos deben establecer estructuras basadas en proyectos familiares, escolares y comunitarios que aborden la formación integral de los niños y las niñas, para que ellos exploren nuevas formas de actuar que les permite desenvolverse de manera idónea en cada uno de los contextos donde se relacionan con el prójimo, especialmente en las zonas rurales.

Esta teoría, es un poco compleja pues se conoce como una característica que se hace presente en algunos seres humanos, es así que, Bandura demuestra que la agresión se da por medio de la imitación y la observación, pues cuando un estudiante muestra ser agresivo con sus compañeros o está a la defensiva con sus docentes, es preciso revisar cual es el círculo que este estudiante tiene y que es lo que observa en el hogar, siendo esta la primera escuela donde el niño tiende a imitar lo que sus padres y hermanos hacen, de esta manera se puede contrarrestar la agresividad, sin embargo, para otros investigadores como John Dollard y Neal Miller, quienes desarrollaron la teoría de frustración y agresión, asumiendo que el ser humano al frustrarse toma la agresión como el primer camino, por lo que es necesario que sea canalizado y que se oriente al estudiante a comprender que esa no es la solución.

Es necesario que se lleve a cabo el control de las emociones, que se le explique al estudiante la importancia de cada una de ellas y que debe tener el control de las mismas para que la agresividad no se presente, puesto que la misma tienen consecuencias negativas y dependiendo de la magnitud de la misma puede acarrear con consecuencias que le arcan la vida por siempre, es necesario que dentro de las aulas de clase, el docente específicamente comience a hacer un trabajo arduo, desde revisar de donde proviene la agresividad que maneja el estudiante y hasta donde sería capaz de llegar para de esta manera lograr un clima de armonía sin discusiones ni que ninguno de los estudiantes o docentes sean agredidos.

Teoría de la Acción Comunicativa de Habermas

En la teoría de la acción comunicativa que expuso Habermas, expresa la importancia de emplear en las interrelaciones entre los individuos en los diferentes contextos donde se producen, cimentadas en una buena acción comunicativa donde se logran colocar en práctica la comprensión y el respeto entre la persona que habla y la que escucha, en tal sentido, la familia y los maestros deben asumir el compromiso de entablar una comunicación con sus hijos y con los estudiantes de manera horizontal donde bajo los criterios de la modernidad se lleven a cabo procesos de observación e interpretación de cada uno de los escenarios, para que a través de ellos se le otorgue un buen significado a la palabra que genera un mensaje, para que así se logre comprender el discurso.

Esta teoría nace en la escuela de Fráncfort, donde la influencia de pensamiento crítico era esencial en el desarrollo de la teoría, es así que Habermas se propone llevar a cabo la comprensión mutua y en consenso, partiendo de ello, se dio bajo un marco normativo para la comunicación racional, tomando en cuenta fundamentos teóricos, en primer lugar la racionalidad instrumental, esta orienta a resultados y fines prácticos, es necesario que dentro de la educación se lleve adelante la practica consiguiendo así mejor resultado en los estudiantes, porque están siendo conscientes de la importancia de aprender y formar su propio conocimiento, animismos se presenta la racionalidad comunicativa, esta es una de las más importantes, pues es necesario que los individuos interactúe entre ellos y puedan así comprenderse, entonces este nivel de racionalidad se basa en el entendimiento reciproco, el cual es manejado en todos los lugares donde intervienen el ser humano.

Es por ello, que la convivencia armónica se ve relacionada con esta teoría, puesto que se enfoca en la importancia de la comunicación tomando en cuenta dos acciones la comunicativa y la estratégica, en la primera se da la interacción entre las personas, esto dentro de un aula de clase es primordial que exista una buena comunicación entre los estudiantes y los docentes para lograr el entendimiento, por otra parte, la acción estratégica, solo se enfoca en la interacción orientada en influir o manipular, por lo tanto la primera acción es la necesario entre los estudiantes y docentes, para que la

convivencia armónica fluya de manera correcta, sin que los estudiantes se sientan manipulados.

La Teoría de la Acción Comunicativa representa una visión transformadora al destacar la importancia de la comunicación para la cooperación social, a pesar de las críticas, su enfoque sigue siendo un marco crucial para la reflexión filosófica y práctica, es esencial que los niños y jóvenes aprendan a comunicarse y sobre todo a aplicar los valores dentro de esa comunicación, pues es la única manera de interactuar y escuchar a los demás individuos, desarrollando competencias para desenvolverse en cualquier contexto.

Fundamentación Legal

El presente estudio se desarrollará teniendo en cuenta los fundamentos legales que amparan el tema investigativo, asimismo, fue necesario partir de algunas disposiciones emanadas en la Constitución Política de la República de Colombia (1991), en el Título II. De los derechos, las garantías y los deberes, capítulo I. De los derechos fundamentales en su artículo 41, señala que “En todas las instituciones de educación, oficiales o privadas, serán obligatorios el estudio de la Constitución y la Instrucción Cívica. Así mismo se fomentarán prácticas democráticas para el aprendizaje de los principios y valores de la participación ciudadana”.

Asimismo, el capítulo II - De los derechos sociales, económicos y culturales, el artículo 67. La educación es un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social; con ella se busca el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica, y a los demás bienes y valores de la cultura. Destaca que “La educación formará al colombiano en el respeto a los derechos humanos, a la paz”, lo que significa, que se requiere de una educación que proporcione las herramientas necesarias que le permita al estudiante asumir con valores su condición de vida, superar y resolver problemas que se le presente. Con ello, se busca una educación que contribuya a la formación para la convivencia, la paz, el respeto el diálogo, la armonía y tolerancia social.

Por lo tanto, se requiere de docentes competentes no sólo en la tarea de impartir conocimientos; sino también, promover o fortalecer en los educandos valores y actitudes

necesarias para que los educandos se desenvuelvan de manera satisfactoria en el proceso educativo y el entorno social, también, se fundamenta en la Ley 115 (1994) Título I. Disposiciones Preliminares, en el Artículo 5. Fines de la educación. De conformidad con el artículo 67 de la Constitución Política, la educación se desarrollará atendiendo a los siguientes fines: Como lo indica en el numeral 1, expresa:

El pleno desarrollo de la personalidad sin más limitaciones que las que le imponen los derechos de los demás y el orden jurídico, dentro de un proceso de formación integral, física, psíquica, intelectual, moral, espiritual, social, afectiva, ética, cívica y demás valores humanos.

En correspondencia con lo estipulado en la Constitución Política, todas las personas que habitan en el país tienen de acudir a las instituciones educativas a formarse como seres humanos en valores y principios que en el futuro puedan incorporarse de manera eficaz y eficiente a las labores que permiten el desarrollo y el crecimiento de una nación. Así como también, otro fin de la educación en el numeral 2. Indica:

La formación en el respeto a la vida y a los demás derechos humanos, a la paz, a los principios democráticos, de convivencia, pluralismo, justicia, solidaridad y equidad, así como en el ejercicio de la tolerancia y de la libertad.

Dicho artículo, se basa en formar seres íntegros con calidad, teniendo en cuenta al estudiante como eje fundamental del aprendizaje; cimentándose en sus necesidades, limitaciones, fortalezas, sentimientos habilidades y actitudes propias de cada educando; promoviendo para ello, actividades de valores como el respeto, compañerismo, responsabilidad, cooperación, solidaridad; logrando así un desarrollo holístico en los educandos; en otras palabras afianzar en éste cada una de las actitudes propicias para desenvolverse dentro y fuera de la escuela.

Por su parte, en el artículo 7, el cual se relaciona la familia, este considera que la misma es la primera en ser responsable del proceso educativo de sus hijos, hasta que ellos sean mayores de edad o cuando estos logren la emancipación correspondiente, asimismo, menciona que en el numeral (c): “Informarse sobre el rendimiento académico y el comportamiento de sus hijos, y sobre la marcha de la institución educativa, y en ambos casos, participar en las acciones de mejoramiento”. Y el numeral (d) “Buscar y recibir orientación sobre la educación de los hijos”.

En concordancia con lo anterior, la familia ejerce una importante influencia en el proceso educativo de los niños, los transmisores de valores y pilar fundamental en su formación integral e intelectual del infante. Por ello, el desempeño familiar juega un papel preponderante como mediador en el proceso pedagógico, puesto que es imprescindible y la labor no solo debe ser tarea del docente; sino también de los padres y representantes en colaborar y participar en la educación de sus hijos. Asimismo, para conocer el avance y los problemas que se suscitan en ellos; para que de tal manera se trabaje mancomunadamente y así contribuyan a superar las dificultades que presentan. Todo esto, para obtener una sólida formación en cuanto a su conducta, valores y formar un individuo reflexivo e íntegro ante la sociedad.

CAPÍTULO III

DESPLIEGUE EPISTÉMICO Y METÓDICO

Naturaleza del Estudio

La ruta metodológica de cualquier estudio científico le permite al investigador desarrollar una serie de procedimientos que serán utilizados en la ruta trazada para conseguir objetivos que fueron propuestos en dicha investigación, por otro lado, esta vía se considera expedita para la búsqueda del conocimiento científico. De ahí, la confiabilidad en la resolución de problemas que de una manera surgen desde la sociedad, los cuales deben ser resueltos desde la realidad y la necesidad social. Para Hurtado (2010): “La metodología, como estudio de los métodos, constituye una ayuda porque permite saber cuáles procedimientos han sido útiles a otros investigadores y cuales técnicas han sido probadas y mejoradas” (p.13). Toda investigación desde el punto de vista metodológica permite el abordaje de ciertas herramientas que le permiten al investigador lograr los objetivos propuestos y alcanzar metas establecidas.

En relación a la investigación científica, ésta se considerada una actividad propia del ser humano, que fue concebida con la necesidad de obtención de nuevos conocimientos para la solución de problemas, ésta consiste en hallar repuestas a interrogantes mediante un proceso científico. Según Arias (2006): “la investigación científica es un proceso metódico y sistemático dirigido a la solución de problemas o preguntas científicas, mediante la producción de nuevos conocimientos, los cuales constituyen la solución o respuestas a tales interrogantes” (p. 22). En este sentido, dicho estudio apunta hacia el descubrimiento de algunos aspectos de la realidad, basados en experiencias relacionadas con la convivencia armónica de los estudiantes en el contexto rural mediante la integración familia, escuela y comunidad.

En cuanto a la epistemología, se puede afirmar que filosóficamente esta centra sus estudios en los métodos como la manera de realizar mediante la sistematización, la organización y estructuración de un estudio basado en costumbres y experiencias de una persona o una sociedad, asimismo, la epistemología mediante los fundamentos

busca la consolidación de esos principios básicos inherentes al conocimiento general, y de manera específica el científico, todo lo anterior utilizando diversos elementos para de esta manera lograr así veracidad y justificar factores sociales, psicológicos e históricos que conllevan a construir el conocimiento, en este caso la epistemología estudiada de forma filosófica la convivencia armónica de los estudiantes en el contexto rural haciendo énfasis en la integración familia, escuela y comunidad del Centro Educativo Rural La Unión, Sede Caliche de Ragonvalia, Norte de Santander. En este sentido Briones (2002) asevera que:

En términos generales, la epistemología se define como el análisis del conocimiento científico. En términos más específicos, esta disciplina analiza los supuestos filosóficos de las ciencias, su objeto de estudio, los valores implicados en la creación del conocimiento, la estructura lógica de sus teorías, los métodos empleados en la investigación y en la explicación o interpretación de sus resultados y la confirmabilidad y refutabilidad de sus teorías. (p.13)

A tal efecto, cuando se analiza científicamente el conocimiento según el precitado autor, se busca examinar una serie de factores que permiten adentrarse en el objeto de estudio de la investigación y por consiguiente asumir valores en función de generar conocimiento mediante teorías que puedan ser sometidas a falsabilidad o aprobación desarrollada bajo cualquier método.

Sin embargo, el desarrollo de este estudio conlleva al empleo del paradigma interpretativo, ya que este busca una descripción clara del fenómeno y a su vez la comprensión del mismo en su contexto social haciendo uso de la subjetividad y tomando en consideración el alcance y la complejidad del fenómeno, en tal sentido, Martínez (2009) señala que: “trata de identificar la naturaleza profunda de las realidades, su estructura dinámica, aquella que da razón plena de su comportamiento y manifestaciones” (p. 92), en consideración a lo manifestado por el autor, es necesario identificar las realidades en la que se constituya un aspecto donde se reconozcan los comportamientos y manifestaciones propias que permitan adentrarse en el contexto donde se desarrolla la investigación.

Por otro lado, el estudio se hará tomando en cuenta el enfoque cualitativo por cuanto este modela y está regido por un proceso inductivo del contexto de la investigación se desarrolla en un ambiente natural, debido a que los datos que son

recolectados mantienen una relación estrecha y hasta estable entre quienes participan de la investigación mediante sus experiencias; las cuales son sustraídas por medio de instrumentos utilizados para la medición y la consecución de datos relevantes para el estudio del fenómeno, es de destacar que este enfoque permite que las variables no tengan una definición que las exponga a la manipulación por lo cual, se analiza la realidad desde una perspectiva subjetiva que no da pie para la argumentación. En ese sentido, Martínez, Cabrero y Richart (2003) consideran que:

La Investigación Cualitativa es un paradigma (conjunto de supuestos sobre la realidad, sobre como se conoce, los modos concretos, métodos o sistemas de conocer la realidad), desde el punto de vista ontológico, epistemológico y metodológico. La investigación cualitativa no estudia la realidad en sí, sino como se construye la realidad, es comprender la realidad (p. 48).

En razón a lo manifestado por los autores, este enfoque permite una gran amplitud ya que las ideas y supuestos creados por el investigador ayudan a enriquecer la investigación y, por consiguiente, la comprensión y la complejidad del fenómeno social en estudio, asimismo, la investigación cualitativa es amplia ya que, el fin de la misma es controlar y predecir los fenómenos, de ahí, que la investigadora considere pertinente desarrollar la investigación integrando la familia, escuela y comunidad del Centro Educativo Rural La Unión, Sede Caliche de Ragonvalia, Norte de Santander con la finalidad de buscar la buena convivencia armónica de los estudiantes de primaria de la mencionada institución educativa.

Seguidamente, se empleó para esta investigación el método fenomenológico, que permitió hacer un estudio profundo de la realidad existente en la localidad de Ragonvalia específicamente en el Centro Educativo Rural La Unión, este método procuró orientar el camino que debió seguir la investigación de modo ordenado y sistemático para lograr los resultados pertinentes en la posible solución de los problemas detectados, ya que la fenomenología es un método que permite explorar diferentes situaciones de la vida y del mundo, entendiendo que se debe hacer desde un punto de vista subjetivo, es decir, a partir de los sentidos y de lo que se hace con lo que percibe. Para Martínez (2003): " El método fenomenológico sigue tres etapas: examinar todos los contenidos de la consciencia, tener autoconsciencia y suspender la consciencia". (p.44). atendiendo la complejidad que amerita lograr tener una convivencia armónica en la educación primaria,

específicamente en la zona rural, se realizó con el análisis y comportamiento de los estudiantes y docentes que están en la institución objeto de estudio. Es importante destacar algunas de las etapas del método etnográfico propuestas por Husserl (1992) las cuales se mencionan a continuación:

Etapa descriptiva: se realiza una aproximación al fenómeno u objeto de estudio utilizando distintos recursos y herramientas, como observación o participación directa, uso de encuestas o cuestionarios, diálogos y entrevistas, etc. Se busca obtener una percepción lo más objetiva posible.

Etapa estructural: se busca identificar las estructuras que subyacen al fenómeno estudiado.

Etapa de discusión y conclusiones: se discuten los resultados obtenidos y se extraen conclusiones.

Escenario de la Investigación

En lo que respecta al escenario de la investigación, debe ser un espacio en el que se pueda describir y visualizar todos los elementos intervinientes en el estudio, en consecuencia, Rodríguez, Gil y García (1999) lo define como: “Es el lugar en que el estudio se va a realizar; desde su acceso el investigador encontró sujetos, razas, género, comunidades, etnias, cultura diversa que constituye la esencia del hecho, acontecimiento o fenómeno que se estudia” (p. 65). Por lo que, es el espacio donde se llevó a cabo la investigación y además es el sitio donde se relacionan y laboran los informantes clave del estudio.

En consecuencia, el contexto de la investigación fue el Centro Educativo Rural La Unión, Sede Caliche de Ragonvalia, Norte de Santander, en el cual, se ofrece educación gratuita a los niños, niñas y adolescentes de las comunidades aledañas con la misión de otorgar a través de la educación una formación integral con igualdad de oportunidades, desarrollando en los estudiantes las competencias y los valores como las responsabilidades necesarios para vivir y convivir, ser productivos y seguir aprendiendo a lo largo de la vida, adicionando la implementación de las tecnologías de la información y

la comunicación como herramientas pedagógicas, apoyando los proyectos de investigación pedagógica, y motivando a la comunidad educativa.

En este sentido, en el comienzo se dictaban clases en la casa de Don Miguel Silva siendo los profesores las señoritas Holguín, posteriormente las clases se dictaron en casa del señor Abraham Contreras. En el año de 1960 el señor Narciso Contreras vecino de la comunidad donó el terreno para la construcción de la escuela que llevó por nombre la Plazuela, fue en 1961 cuando se construyó la planta física del colegio, que constaba de dos salones de clase, la cocina, un baño y la habitación para el maestro. A partir del año 1994 se inicia con el servicio de restaurante escolar.

Es así como, el día 29 de abril de 1997, gracias a las labores del licenciado Luis María Contreras se dio inicio al programa de posprimaria con el grado sexto contando con una matrícula de 16 alumnos de las diferentes veredas y con tres profesores para esta labor. En 1998 se crea el grupo de danza del Colegio Básico que tuvieron su primera presentación en el Municipio de Chinácota, hacia el año 2000 se certificaron los primeros bachilleres básicos, luego en el 2005 se conformó con doce sedes y se dotó con la sala de informática, seguidamente en los años posteriores se aplicó la autoevaluación con la finalidad de mejorar y llevar a adelante proyectos relevantes, en el año 2007 se da inicio al programa transformemos.

En diciembre de 2007 es trasladada la docente Rosa Emma Medina al Municipio de Chinácota, quedando el CER sin ninguna dirección hasta que en agosto de 2008 es nombrado el Lic. Jorge Belén Leal, Nuevamente en Febrero es nombrado el señor Jesús Orlando Villamizar Sepúlveda y a finales de Marzo de 2010 llega como directora la Ingeniera Claudia Liliana Rojas Rueda, posteriormente en el año 2012 llega el especialista Marco Antonio Villamizar Flórez, quien ejerce sus labores hasta la actualidad año 2024. para el 2025 continúan los programas de inclusión y de formación integral, tomando en cuenta los proyectos transversales y pedagógicos como: Proyecto Ambiental Escolar (PRAE), la Cátedra de Paz y la Educación para la Sexualidad y Construcción de Ciudadanía, hasta presente siempre en búsqueda de mejorar, innovar y egresar a jóvenes capaces de enfrentar la realidad desde diferentes ópticas.

Informantes Clave

La investigación tuvo como escenario el Centro Educativo Rural La Unión, Sede Caliche de Ragonvalia, Norte de Santander. Dicha información fue de mucha utilidad para la investigadora, por lo tanto, deberá contar con informantes clave que tengan conocimiento del fenómeno en estudio, a tal efecto, Martínez (2009), considera informantes clave “Aquellas personas que cuentan con un conocimiento acerca del medio o problemas al cual se le va a realizar el estudio” (p.32). Entonces, es importante según lo manifestado por el autor que los colaboradores manejen información pertinente que contribuya con las exigencias de la investigación, en concordancia con lo antes manifestado, el estudio contara con los siguientes informantes clave: dos estudiantes de grado quinto, así como también a dos docentes de la referida institución educativa, de igual forma a dos padres de familia los cuales serán seleccionados obedeciendo al criterio intencional que caracteriza las investigaciones cualitativas.

En el cuadro que se presenta a continuación se muestra la caracterización de los informantes clave:

Cuadro 1

Informantes clave

SUJETOS	GÉNERO	CRITERIOS DE SELECCIÓN	CÓDIGO
Docente 1	M	Docente de aula	DA 1
Docente 1	F	Docente de aula	DA 2
Estudiante 1	F	Estudiante grado 5	EG 1
Estudiante 1	M	Estudiante grado 5	EG 2
Padre de familia 1	M	Padre niño de grado 5	PF 1
Padre de familia 1	F	Madre niño de grado 5	PF 2

Fuente: Jáuregui (2022).

Técnicas e Instrumentos para la Recolección de Datos

Para la técnica de recolección de los datos fue preciso emplear la entrevista, la cual es definida por Hurtado (2010), como: “la técnica tiene que ver con los procedimientos

utilizados para la recolección de datos, es decir, el cómo” (p.153), de la misma manera define los instrumentos: “como una herramienta con la cual se va a recoger, firmar y codificar la información, es decir el con qué” (p. 153). En razón a lo manifestado por el autor, los datos recabados fueron precisos y, en consecuencia, el instrumento determinó cómo y con qué se realizó el procedimiento, asimismo, la entrevista fue el procedimiento que permitió establecer un diálogo directo con los sujetos involucrados en la investigación.

Por lo antes expresado, Rojas (2010), define la entrevista “como un encuentro en el cual el entrevistador intenta obtener información, opiniones o creencias de una o varias personas” (p. 85). En tal sentido, este intercambio al que hace referencia el autor permitió erigir esa interacción que fomentó un diálogo ameno entre el entrevistado y el entrevistador a fin de nutrir la información requerida en la investigación, se llevó a cabo la reunión con cada uno de los informantes logrando que ellos dieran respuesta a las preguntas formuladas por el entrevistado y permitieron que las mismas fueran grabadas con la finalidad de que la investigadora no perdiera ningún detalle, ahora bien, para este estudio se utilizó la entrevista semi- estructurada que según Arias (2006): “aun cuando exista una guía de preguntas, el entrevistador puede realizar otras no contempladas inicialmente. Esto se debe a que una respuesta puede dar origen a una pregunta adicional o extraordinaria”. (p. 74). Entonces, la entrevista semi estructurada según lo manifiesta el autor es de carácter flexible por cuanto permite que las interpretaciones tengan un carácter que se adecúa al propósito de la investigación.

Credibilidad de la Investigación

En relación a la validez de la investigación es conveniente acotar que la misma dependió de la capacidad que posea el instrumento en cuanto a la recolección de la información, asimismo, los datos que logren ser recabados deberán ser acopiados de tal manera que estén en función de lo que se pretende averiguar, así pues, para Cadenas (2007), “la credibilidad implica que las personas estudiadas reconozcan los hallazgos y resultados de la investigación de acuerdo con lo que ellos piensan”. (p.5). según este autor, las personas que son sometidas al estudio durante el proceso investigativo son

conscientes de los resultados obtenidos y por consiguiente darle el reconocimiento a lo desarrollado en la investigación, asimismo, el procedimiento realizado en la confiabilidad, debidamente detallado de acuerdo al contexto estudiado para posteriormente ser evaluado.

Desde esta perspectiva, la investigación de corte fenomenológico permite adentrarse en cuatro situaciones o procesos que son propios de la confiabilidad, que parten desde una documentación en la que el investigador tuvo la oportunidad de mostrar como obtuvo los datos y para ello, poseer suficiente información, igualmente, se interpretan los datos debido a que esto depende exclusivamente del investigador y su poder de persuadir a los interesados en la investigación, posteriormente, se tiene invención en la cual, se trata de buscar una posible solución al problema formulado y finalmente, está el descubrimiento como esa primera etapa del estudio en donde juega un papel determinante la generalización como el arte que da esencia a realidad o la solución al problema planteado.

Finalmente, en términos de validez es conveniente hacer mención de lo expresado por Martínez (2006), cuando precisa que: “en sentido amplio y general, diremos que una investigación tendrá un alto nivel de “validez” en la medida en que sus resultados “reflejen” una imagen lo más completa posible, clara y representativa de la realidad o situación estudiada”. (p.5). Es de acotar que la validez según el autor depende de los resultados y de la asertividad en la recolección de los mismos, asimismo, es importante tener presente la realidad que se investiga, de esto dependerá la credibilidad en la investigación, es por ello que en la presente tesis se realizó la validez por medio de la selección de los informantes.

En tal sentido, en términos de credibilidad las investigaciones de corte cualitativo permiten el análisis y la interpretación de los hallazgos, se hace necesario acudir a la triangulación, ya que esta procuró establecer teorías diferentes en función del fenómeno estudiado, asimismo, contrastó los hallazgos que posibilitaron la confrontación de las diferentes teorías. En consecuencia, la triangulación se caracterizó por ser la combinación que articuló varios métodos, en decir, más de dos para poder recolectar y obtener datos precisos, de allí, que los datos obtenidos en la entrevista, se codificaron

para el análisis, el cual se hace de forma separada para luego compararlos y finalmente sustentarlos de acuerdo a lo fundamentado en la teoría.

Procedimientos de Análisis de la Información

Para el análisis de los procedimientos basados en la información, fue recurrente emplear técnicas que permitieron favorecer el estudio, en este caso se puede definir mediante búsqueda de documentos escritos de libre acceso y por ende fueron sometidos a la interpretación y también a la crítica de esos datos. Los estudiantes de educación primaria en el contexto rural y su posterior reacción en torno a la convivencia armónica mediante la integración familia, escuela y comunidad en el Centro Educativo Rural La Unión, Sede Caliche de Ragonvalia. Norte de Santander, cabe destacar, que luego de sostener un diálogo sobre la investigación en que se involucraron a los informantes clave fue pertinente hacer uso algunas técnicas que ayudaron a la recolección de datos, tales como: entrevistas, videograbadoras, cuadernos de anotación entre otros.

En razón a lo antes expresado, el análisis de la información permitió verse como un proceso en el que se categorizó, se comparó y se validaron las fases de la investigación en función de comprender el fenómeno estudiado, al respecto, Martínez (2009) señala que “la palabra análisis en su sentido etimológico, quiere decir “separar o dividir” las partes de un todo con el fin de entender los principios y elementos que los componen” (p. 66). En ese sentido, al darle el tratamiento a los resultados a través del Software Atlas ti, de donde emergieron la codificación y el análisis por medio de redes semánticas, el análisis le brindó la oportunidad a la investigadora de realizar procedimientos finitos, es decir, trocear la información para un logro recurrente de los objetivos planteados, teniendo en cuenta que lo importante es que la investigadora estuvo en la capacidad de hacer comparaciones, pero también poder identificar las estrategias que utilizan los profesores que atienden el área de la convivencia armónica en educación primaria de las zonas rurales.

En concordancia con lo expuesto, la investigadora tuvo la responsabilidad de hacer un trabajo exhaustivo para extraer todas las características que presentaron similitud, y

de allí, al mismo tiempo lograr disgregar las diferencias que provienen de los hallazgos encontrados en la indagación, de esta manera alcanzar un minucioso análisis microscópico de todos los comentarios obtenidos. Asimismo, la investigadora se enfocó en la categorización la cual se refiere a la etapa del análisis en la que los códigos previamente asignados se agrupan en categorías temáticas que representan conceptos más amplios y abstractos, este proceso permite identificar conexiones entre los datos y construir un marco estructurado que facilite la interpretación del fenómeno estudiado, esta es fundamental para sintetizar los hallazgos de manera coherente y alinearlos con los objetivos de la investigación, contribuyendo a una comprensión más profunda y contextualizada de las dinámicas y significados atribuidos por los participantes. Es de resaltar que no se trabajó con la codificación por ser propio de método ajeno a la fenomenología.

CAPITULO IV

LOS RESULTADOS

Presentación y Análisis de los Hallazgos

En esta etapa de la investigación se presentan los resultados, encontrados, es pertinente darle el tratamiento adecuado a los mismos con el fin de llevar adelante un análisis efectivo, en el presente caso se utilizó el software Atlas Ti versión 9.0 el cual solo se utilizó para realizar las redes semánticas, ya que para el proceso de análisis e interpretación se asumió un proceso arbitrario de acuerdo a las consideraciones de la investigadora y al marco referencial consultado según Strauss, & Corbin, (1990) se hizo la codificación, luego ser plasmada en las redes semánticas para seguidamente hacer el análisis de cada uno de los fenómenos que emergieron de los hallazgos, en esta parte la fue muy cuidado con el tratamiento de los mismos para finalmente dar un aporte al conocimiento científico y a la educación, pues partiendo de ellos los docentes podrán tener una convivencia armónica en las instituciones educativas.

La investigación permite indagar y buscar diferentes respuestas a los interrogantes que se hacen presentes en el ser humano, es por ello que en esta tesis se logró realizar de manera minuciosa un análisis de los resultados encontrados, sin descuidar nada, para lograr encontrar la esencial del estudio y darlo a conocer por medio de la presentación gráfica y sobre todo del análisis que se tomó en cuenta en cada uno de las categorías y de los fenómenos, es relevante considerar que esta investigación es un aporte científico, cargado de innovación pero sobre todo planteado desde la realidad que se vive a diario en las instituciones educativas, y que las mismas deben colocar en práctica para lograr consolidar la convivencia armónica en cada rincón de escuela y colegio, es necesario involucrar a los padres de familia, a los docentes, a los directivos y a todos los agentes que intervienen en la formación integral de los estudiantes, con el fin de que se mejore la convivencia escolar y que todos tengan un aporte solido en el comportamiento y los valores que son inculcados a los estudiantes para logra que ellos

se puedan desenvolver de manera correcta en cualquier contexto y que puedan brindar ayuda y ser agentes de la paz y las buenas costumbres.

Ahora bien, es de resaltar lo expuesto por Ledesma (2021) quien reitera “El proceso de análisis fenomenológico, se desarrolla de acuerdo con Heidegger por medio de la categorización que además es una técnica cualitativa de estudio del fenómeno” (p.27), de acuerdo con lo anterior, es preciso indicar que no se trabajó con la codificación abierta, axial y selectiva por ser una técnica asociada a la teoría fundamentada que no corresponde a la fenomenología, como lo indica Rojas (2010) “las confusiones metodológicas nos pueden llevar a errar en la aplicación de los métodos de análisis, los cuáles, cada uno tiene su propia esencia” (p.56). Asimismo, es importante referir que la función que cumplen los temas esenciales en el desarrollo de la investigación, porque mediante los mismos, se logra concretar los hallazgos con base en la unificación de criterios, para evitar la frondosidad de la información, en razón de ello, Cadenas (2007) refiere que:

Los temas esenciales, corresponden a la disgregación de los testimonios en elementos concretos, permiten que cuando el testimonio guarda relación se establecen de acuerdo con su presencia en la entrevista, de allí que su funcionalidad atiende las manifestaciones en la producción del conocimiento, orientado hacia la valoración de los datos por parte de quien adelanta la investigación (p. 34).

Los temas esenciales, son aspectos que emergen de los testimonios que han sido otorgados por los informantes clave, en este sentido, se evidencia un proceso en el que se detallan las evidencias por medio de temas que se presentan como reiterativos en el desarrollo de la investigación, son importante, porque es la parte más específica en el reconocimiento del objeto de estudio en la realidad. A continuación, se inicia el desarrollo del análisis y presentación de los resultados, en primer lugar, se mostrará la categorización de la investigación;

Cuadro 2
Categorización

Temas esenciales (Códigos)	Fenómenos (Subcategoría)	Categorías
Afectaciones al rendimiento académico Afectación a las emociones de los estudiantes Distanciamiento entre los estudiantes Desmotivación Afectaciones en la convivencia comunitaria Falta de armonía Ambiente incomodo Carencia de concentración Miedo Egoísmo Se requiere tranquilidad para la enseñanza Rechazo a la escuela por agresiones Faltas de respeto	Tipos de conflictos Afectación de los conflictos a la convivencia escolar	Conflictos en la convivencia
Enseñanza de valores en el hogar Comunicación en la familia Trabajo conjunto Participación de los padres Prevención de conflictos Comportamiento Respeto Confianza Corrección de los padres Importancia de la educación	La integración de la familia en la prevención de conflictos escolares	
Temor ante reacciones violentas Violencia Reacciones violentar Evitar el conflicto	Actuación de los niños frente a la presencia de conflictos escolares	

Temas esenciales (Códigos)	Fenómenos (Subcategoría)	Categorías
Apoyo Hablar con la profesora Calmar a los compañeros Comportamiento renuente No prestan atención Confusiones		
Falta de disposición de los estudiantes Actitud docente de entrega para evitar conflictos Convivencia comunitaria y solidaria Compartir comunitario Desafíos Moderada frente a las situaciones de conflicto Actividades docentes Desorden en el salón Gusto por la escuela Niños groseros Robo de útiles escolares Los estudiantes no permiten la explicación de los docentes	Convivencia en los espacios escolares rurales	
Promoción de valores Establecimiento de normas Mediación entre pares Buenos consejos del docente Actividades pedagógicas Actuación del docente Trabajo docente Dedicación y paciencia docente Ofrecen información	Acciones pedagógicas para fortalecer la convivencia armónica	Convivencia armónica en la integración de la familia
Involucrar a los padres de familia Trabajo en equipo Encuentros con la familia Llamados de atención	Acciones pedagógicas para promover la convivencia escolar	

Temas esenciales (Códigos)	Fenómenos (Subcategoría)	Categorías
Actividades educativas y participativas Actividades didácticas		
Disminución de la violencia escolar Resolución de conflictos Fortalecer la armonía Responsabilidad, respeto y tolerancia Actividades en el salón de clase Compartir actividades Respeto entre compañeros	Incidencia de las acciones pedagógicas en la disminución de los conflictos	
Ambiente agradable Aprender a confiar Desarrollo de habilidades socioemocionales Seguridad en el niño Felicidad por ir a la escuela Orientación de los padres	La convivencia armónica para promover el desarrollo personal y emocional	
Aprendizaje efectivo Distracciones emocionales negativas Fortalecimiento del pensamiento crítico Preparación para la vida Tranquilidad Concentración Colaboración y tolerancia Creación de un buen profesional	Incidencia de la convivencia académica en el desarrollo académico de los estudiantes	

Ahora bien, en el cuadro anterior se describen las categorías, los fenómenos y los temas esenciales, cada uno de ellos relevantes para la investigación, en primer lugar, se va a desarrollar la categoría conflictos en la convivencia, dentro de ella se definen cinco fenómenos, los cuales emergieron de los hallazgos y que son de relevancia para el análisis de estos resultados, asimismo, en la segunda categoría denominada convivencia

armónica en la integración de la familia, con cinco fenómenos, al igual que los fenómenos de la categoría anterior, se encuentran los temas esenciales, los cuales profundizan y dan pie a un análisis profundo de cada uno de los hallazgos encontrados, a continuación se inicia con el análisis y presentación de la primera categoría.

Categoría conflictos en la convivencia

En todos los países del mundo se habla de la convivencia, bien a nivel de comunidad, hogar y escuela, pues es donde los niños y joven interactúan de manera directa en estos tres contextos y todo depende de cada una de las personas que se encuentran apoyando la formación de los estudiantes, es por ello que, que en estos tres ámbitos se manejan normas y los estudiantes deben apegarse a ellas, pues cuando no se tienen límites las personas no llegarán a tener éxito en el futuro. Es así que la primera escuela para tener una buena convivencia parte del hogar, pues los niños ven el reflejo de sus padres o de quienes los están criando y dependiendo de ellos van desarrollando el comportamiento y el trato hacia lo demás, pero si bien es cierto que es en el hogar donde los niños comienzan a formarse en valores y a conocer los límites que deben tener a la hora de hacer cualquier cosa, cuando asisten a la escuela allí se siguen reforzando los valores y le permiten adquirir competencias para el desenvolvimiento en la sociedad, a continuación se presenta la categorización de conflictos en la convivencia;

Cuadro 3

Categoría conflictos en la convivencia

Temas esenciales (Códigos)	Fenómenos (Subcategoría)	Categorías
Agresiones verbales y físicas Falta de tolerancia Indisciplina e irrespeto	Tipos de conflictos	Conflicto en la convivencia
Afectaciones al rendimiento académico Afectación a las emociones de los estudiantes	Afectación de los conflictos a la convivencia escolar	

Temas esenciales (Códigos)	Fenómenos (Subcategoría)	Categorías
Distanciamiento entre los estudiantes Desmotivación Afectaciones en la convivencia comunitaria Falta de armonía Ambiente incómodo Carencia de concentración Miedo Egoísmo Se requiere tranquilidad para la enseñanza Rechazo a la escuela por agresiones Faltas de respeto		
Enseñanza de valores en el hogar Comunicación en la familia Trabajo conjunto Participación de los padres Prevención de conflictos Comportamiento Respeto Confianza Corrección de los padres Importancia de la educación	La integración de la familia en la prevención de conflictos escolares	
Temor ante reacciones violentas Violencia Reacciones violentas Evitar el conflicto Apoyo Hablar con la profesora	Actuación de los niños frente a la presencia de conflictos escolares	

Temas esenciales (Códigos)	Fenómenos (Subcategoría)	Categorías
Calmar a los compañeros Comportamiento renuente No prestan atención Confusiones		
Falta de disposición de los estudiantes Actitud docente de entrega para evitar conflictos Convivencia comunitaria y solidaria Compartir comunitario Desafíos Moderada frente a las situaciones de conflicto Actividades docentes Desorden en el salón Gusto por la escuela Niños groseros Robo de útiles escolares Los estudiantes no permiten la explicación de los docentes	Convivencia en los espacios escolares rurales	

Dentro de esta categoría se encuentra la subcategoría: **tipos de conflicto**, los cuales se hacen presentes dentro de la institución y a veces directamente en el aula de clase, partiendo de esto es, pertinente que los estudiantes conozcan el verdadero significado del conflicto y saber canalizarlos, mantener siempre presente el control de las emociones y sobre todo del carácter, pues muchos estudiantes pueden agredir y herir, por no tener claro cuáles serán las consecuencias a esta reacción. Sin embargo, las instituciones educativas no enseñan a los estudiantes a mantener el control en diferentes situaciones, cuando se trata de algún conflicto, es necesario que los docentes comiencen a trabajar en función de no solo educar en valores sino también en formarse en el control

de las emociones evitando en todos los casos que se dé hasta la agresión, en las instituciones educativas a menudo se presentan diferentes conflictos, pues la falta de tolerancia, de apatía, de los problemas que le suceden en el hogar o en la comunidad donde habiten, son tantos los elementos que interfieren y que ayudan a que los niños y jóvenes tengan reacciones no adecuadas, a continuación se presentan los hallazgos de este fenómeno:

Cuadro 4

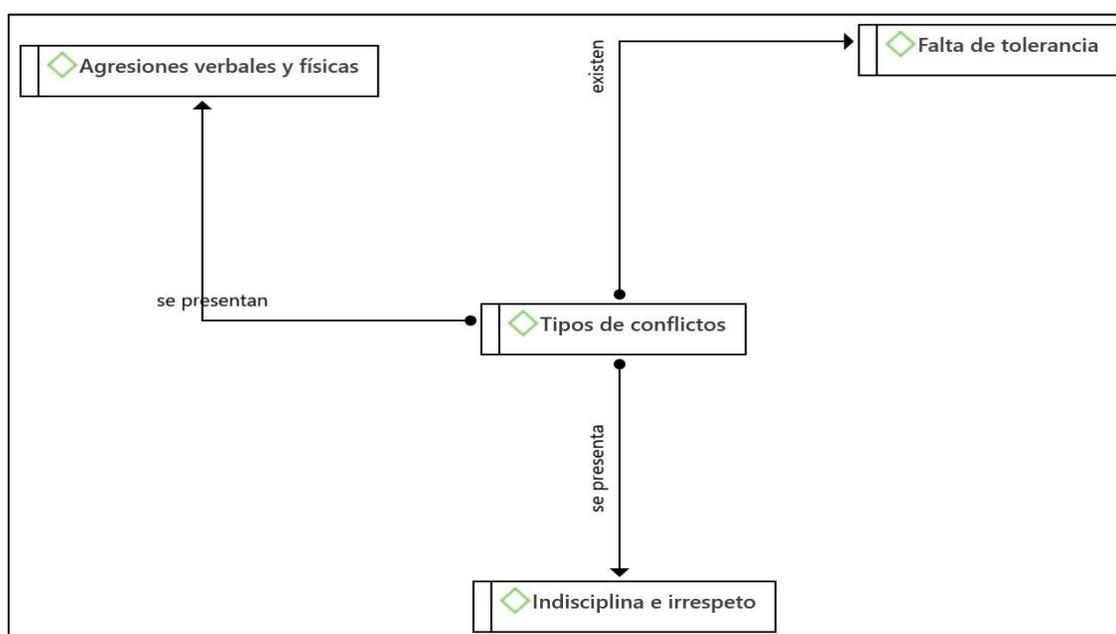
Subcategoría: Tipos de conflictos

Categoría: Conflictos en la convivencia escolar		
Subcategoría: Tipos de conflictos		
Pregunta Generadora: ¿Qué tipos de conflictos se presentan entre los estudiantes en la institución educativa?		
Informantes	Respuestas	Códigos
DA1	<u>Agresiones verbales y físicas</u> con los compañeros de clase, falta de tolerancia por parte de algunos estudiantes de la institución, <u>indisciplina en las aulas</u> de clase y fuera de ellas, <u>irrespeto hacia los docentes de la institución</u>	Agresiones verbales Indisciplina en el aula Irrespeto al docente
DA2	Se presentan <u>conflictos tanto de manera verbal como de manera física</u> , no se evidencia <u>respeto por parte de los estudiantes hacia la maestra</u> , no se muestra empatías y <u>hay desorden por parte de algunos estudiantes dentro y fuera del aula</u> .	Agresiones verbales Indisciplina en el aula Irrespeto al docente
EG1	<u>Las peleas entre alumnos por cualquier cosa</u> , <u>las malas palabras</u> , se agreden mutuamente sin prestar atención a los llamados de la profesora.	Agresiones verbales Indisciplina en el aula
EG2	<u>Peleas entre los compañeros de clase</u> , <u>Insultos con groserías y malas palabras</u> , golpes, patadas y puñetazos, <u>mucha habladuría en el salón de clase</u> .	Agresiones verbales Indisciplina en el aula
PF1	Algunos comportamientos en los niños son de <u>malas palabras</u> y no prestan atención a las tareas que dicta la profesora y <u>algunas veces pelean entre ellos</u> y no <i>trabajan en la clase</i> .	No atienden a las tareas en el aula Agresiones verbales
PF2	<u>Agresiones de manera física y verbalmente</u> , <u>robo de útiles escolares</u> , presentan <u>distracción por estar hablando demasiado</u> , algunos niños no poseen útiles escolares para trabajar en clase, e <u>irrespeto por parte</u>	Carencia de valores Irrespeto de los padres

	de los estudiantes a los docentes, irrespeto por parte de los padres de familia hacia los docentes	hacia el docente
--	--	------------------

A continuación, en la figura 1, se presenta la estructuración de la subcategoría en función de las opiniones de los informantes.

Figura 1.
Tipos de conflictos



Triangulación de los informantes en relación con los tipos de conflicto entrelazada entre las voces de los informantes, la teoría y visión fenoménica trascendental

Dentro de los tipos de conflicto se encuentran las agresiones verbales y físicas, en las instituciones educativas, por lo general cuando suele presentarse este tipo de conflictos, es necesario que el docente intervenga y canalice los problemas, aunque por otra parte, es necesario que los estudiantes aprendan y desarrollen competencias de no caer en este tipo de conflictos pues cuando hay agresividad bien sea verbal, o donde utiliza palabras que hieren a los demás esto trae consecuencias negativas de la misma

manera si por algún motivo utiliza la agresividad física también traerá problemas, que quizás aun ellos no los conocen y por eso tienden a actuar de manera agresiva ante cualquier conflicto, estas reacciones las aprenden bien sea en el hogar, la comunidad, donde se desenvuelvan y es preciso que ellos comiencen a trabajar con el control de sus reacciones para evitar cualquier situación peor.

Por otra parte, es pertinente hacer mención que cuando los niños o jóvenes están en sus tiempos libres es cuando suelen presentarse los conflictos, bien sea porque no están de acuerdo en algún juego, por la actitudes que puedan mostrarse u otras situaciones y esto hace que se presenten en los estudiantes la poca tolerancia, siendo esta de gran valor en el hombre, es así que Chávez (2018) hace mención “la tolerancia es símbolo de sabiduría” es preciso que los estudiantes sean preparados para tener un alto grado de tolerancia, por lo general esto no es tan fácil encontrarlo, pues todos los elementos que influyen en la vida hacen que las personas no sepan manejar la tolerancia, pero es necesario que los docentes trabajen en función de ellos y apliquen estrategias donde los estudiantes puedan desarrollar competencias y utilicen la tolerancia en todo tiempo.

Asimismo, en el presente se ve como los estudiantes en las aulas de clase presentan indisciplina e irrespeto tanto a sus compañeros como a los docentes, es necesario que se tome en cuenta el enseñar los valores en las aulas de clase, se estima que ellos deben aprender cada uno de los valores en el hogar y ser reforzados en las instituciones educativas, pero en la actualidad la tecnología y otros medios han intervenido en el comportamiento de los estudiantes, así como las responsabilidades de los padres que han dejado a un lado el educar a los niños en valores, es necesario que se comience a revisar cual es el papel de los padres y las responsabilidades que deben tener para con sus hijos de esta manera ellos van a mejorar su indisciplina y sobre todo el comportamiento, colocando en práctica los valores aprendidos y reforzados a diario.

Las situaciones evidenciadas revelan la existencia de variedad de manifestaciones de conflictos en la convivencia escolar. Al asumir, como afirma Rubin et al (1994) que los conflictos son producto de la “divergencia percibida de intereses, o de la creencia de que las aspiraciones de las partes no pueden lograrse simultáneamente” (p. 5), se tiene que el conflicto corresponde a la dimensión psicológica de las personas

implicadas, pues perciben riesgos o amenazas en sus propósitos o valores personales generando tensiones o confrontaciones que de no ser canalizadas de manera adecuada y oportuna conducen a la violencia. Ubicar al conflicto en el área psicológica no significa desconocer que el conflicto es una expresión natural de todo grupo social y su abordaje es multidisciplinario. En la escuela el conflicto presenta una variedad de causas, su origen puede darse por diferencias en opiniones, valores, intereses, malentendidos, falta de comunicación efectiva o competencia por recursos limitados, entre otros factores.

Cuadro 5

Subcategoría: Afectación de los conflictos a la convivencia escolar

Categoría: Conflictos en la convivencia escolar		
Subcategoría: Afectación de los conflictos a la convivencia escolar		
Pregunta Generadora: ¿Cómo afectan los conflictos la convivencia en la escuela?		
Informantes	Respuestas	Códigos
DA1	Se crea un ambiente poco propicio para el proceso de enseñanza-aprendizaje y por lo tanto se ve <u>afectado el rendimiento académico y emocional de los estudiantes.</u>	Afectaciones al rendimiento académico
DA2	Un ambiente escolar donde los conflictos no se <u>manejan adecuadamente puede generar distanciamiento entre los estudiantes, sentimientos de injusticia y, en algunos casos, desmotivación para asistir a la escuela.</u> En el ámbito rural, donde las relaciones comunitarias son estrechas, los conflictos pueden trascender el aula y <u>afectar la convivencia en la vereda o el corregimiento.</u>	Manejo eficiente de conflictos Afectación de convivencia comunitaria
EG1	Porque <u>no hay armonía</u> y se mantiene un <u>ambiente incómodo</u> para el desarrollo de las actividades	Ambiente incómodo
EG2	No <u>podemos concentrarnos en el salón de clase,</u> miedo a acercarme algunos de mis compañeros, <u>No puedo prestar mis útiles escolares; me los dañan,</u> algunas veces <u>no puedo escuchar los temas que los profesores explican.</u>	Miedo Indisciplina en el aula
PF1	Perjudica, <u>porque las actividades educativas no pueden ser practicadas como es debido</u> y es necesario que <u>el docente tenga tranquilidad para la enseñanza</u>	Falta de control del docente

PF2	Rechazo de los niños por ir a estudiar, ya que <u>sienten temor por algunos de sus compañeros</u> que los puedan agredir; poca concentración de los estudiantes por la indisciplina en el salón, se ve afectado el aprendizaje de nuestros hijos.	Desmotivación Indisciplina en el aula
-----	---	--

Otro de los fenómenos encontrados en esta categoría es la **Afectación de los conflictos a la convivencia escolar**. Es pertinente resaltar que la convivencia escolar es importante, puesto que los estudiantes pasan el mayor tiempo del día en las instituciones educativas, y es necesario que ellos se sientan protegidos y seguros, que aprendan a compartir con sus compañeros y docentes y sobre todo que mantengan el orden y el respeto bien sea dentro del aula de clase o en los espacios donde tienen su tiempo de descanso, sin embargo, algunas ocasiones se presenta conflictos haciendo que el ambiente sea tenso y que los mismos estudiantes se sientan incómodos, las instituciones educativas deben manejar un manual de normas de convivencia donde los estudiantes aprendan a tener límites y no afectan la convivencia

Un ambiente escolar es importante, pues si es el correcta el conocimiento fluye y hace que los estudiantes aprendan con mayor facilidad, que les guste ir al colegio y que estén atentos y activos de manera positiva, pero si el ambiente no es el indicado los elementos no fluyen y los estudiantes, prefieren no asistir a las escuelas o liceos, no están motivados a aprender, no tienen interés por nada de lo que está pasando en la institución educativa y esto no es favorable para el proceso de enseñanza y aprendizaje, es así que Carbajal (2016) expone; “el ambiente debe ser acorde a lo que se está enseñando, pues si se quieren estudiantes activos el ambiente debe tener espacios activos y sobre todo el trato con sus compañeros y docentes debe ser adecuado y propio en valores” (p.46). es por ello, que el docente debe estar activo y mantener la armonía en todo lo que hace que los estudiantes no tengan motivos para que se propicie ningún conflicto y que todos se sientan activos para querer aprender y valorar todo lo que el docente enseña, partiendo de esto se presentan la red semántica correspondiente a este fenómeno. La figura que sigue (Figura 2) ilustra esta subcategoría:

se sentirán motivados y lograrán tener un rendimiento académico alto, desarrollando competencias y sobre todo llevando a cabo un aprendizaje significativo.

Asimismo, el tema de las afecciones a las emociones de los estudiantes es relevante, puesto que las emociones juegan un papel destacado en el ser humano, es así que Arancibia (2014) deja claro que las emociones son reacciones subjetivas, estados afectivos que dependiendo de lo que está pasando el ser humano reacciona, pero en muchas oportunidades se ve que la mayoría de personas no saben manejar las emociones reaccionan de manera agresiva, o por medio de crisis lo que hace es perjudicar el momento y hacer que se dé un conflicto. No solo afecta a los protagonistas del conflicto, sino que incluso, en los niños espectadores de un conflicto también puede desencadenarse una tensión emocional que afecta su concentración y el desempeño académico. En las escuelas se tiende a encontrar situaciones difíciles porque los estudiantes reaccionan a cada situación sin pensar las consecuencias, trayendo consigo problemas, es preciso que los docentes comiencen a trabajar en función de que los estudiantes desarrollen competencias y manejen sus emociones de manera correcta.

En este sentido, cuando existen conflictos dentro del aula de clase, aun cuando se presenten en grupos pequeños se da el distanciamiento de los estudiantes, pues por no tener presente la empatía, la tolerancia y el respeto se pierde la amistad y la confianza entre ellos, esto hace que los estudiantes se desmotiven y que no quieran asistir a la escuela a aprender y a desarrollar competencias, porque se sienten incómodos y hace falta la armonía necesaria para que sientan cada día ganas de asistir y aprender. La comunicación entre los estudiantes es importante, pues cuando la misma se hace presente los niños, niñas y jóvenes logran entenderse y hacer que el ambiente sea más acogedor y ellos quieran estar allí y mantengan sobre todo la concentración, cuando el ambiente no es acorde los estudiantes no logran concentrarse, pues presentan miedo de intervenir y de asistir para no ser maltratados y agredidos por los compañeros.

En suma, cuando se trasgrede el marco de respeto, cooperación y tolerancia en las relaciones sociales de una institución educativa, la convivencia escolar se ve afectada. La frecuencia y magnitud de los conflictos evidenciados es un indicador de la necesidad de gestionar adecuadamente esta situación para reducir las posibilidades de

un ambiente tenso y hostil, que afecta el clima institucional y el desarrollo integral de los estudiantes, con mayor impacto en el rendimiento académico.

Cuadro 6

Subcategoría: Integración de la familia en la prevención de conflictos escolares

Categoría: Conflictos en la convivencia escolar		
Subcategoría: Integración de la familia en la prevención de conflictos escolares		
Pregunta Generadora: ¿De qué manera la integración de la familia puede prevenir los conflictos que se presentan en la escuela?		
Informantes	Respuestas	Códigos
DA1	Cuando hay <u>principios y valores enseñados desde el hogar</u> se ve reflejada la actitud positiva o negativa de los estudiantes no solo en la institución educativa sino también fuera de ella, también la familia tiene que tener una constante <u>comunicación con la institución</u> y atender al llamado de los docentes, participar en todas las actividades programadas por la institución.	Enseñanza de valores en el hogar Comunicación con la institución
DA2	La escuela y la familia deben <u>trabajar juntas</u> para fortalecer la formación en valores. Cuando <u>los padres participan activamente en la vida escolar</u> , se fomenta un ambiente de diálogo y respeto que los niños replican en la escuela. En el contexto rural, donde las familias tienen un papel clave en la vida comunitaria, su involucramiento puede ayudar a <u>prevenir y resolver conflictos</u> de manera más rápida y efectiva.	Trabajo conjunto Participación de los padres Prevención de conflictos
EG1	Hablándole de cómo comportarse en la calle y en la escuela a ser colaborativo en la limpieza y así mismo donde <u>realiza actividades respetuosamente</u> .	Comportamiento Respeto
EG2	<u>Confianza con mis padres</u> , contarles los problemas que suceden cada día en mi escuela, que mis padres me den buen ejemplo de comportamiento, comunicarse diariamente con mis profesores, Que <u>mis padres me corrijan</u> cuando los profesores pongan quejas de mí.	Confianza Corrección de los padres

PF1	La participación de los padres y representantes son necesarias para tener reuniones y <u>corregir fallas</u> en el centro educativo.	Corrección de los padres
PF2	Asistiendo constantemente a las reuniones de padres de familia; enseñar desde el hogar buenos modales, normas de educación y respeto a los compañeros; inculcarles la <u>importancia de la educación</u> para tener un buen futuro; asistir a las escuelas de padres.	Importancia de la educación

Otro de los fenómenos es **la integración de la familia en la prevención de conflictos escolares**. Dentro de la educación se debe tomar en cuenta la participación de la familia en todo lo que se hace, por lo que se refiere a conflictos escolares, los padres deben estar enterados y deben participar en las diferentes estrategias que se promuevan en las instituciones educativas, por lo que los padres tienen la responsabilidad de asistir y de participar en el desarrollo integral de los estudiantes, también es necesario que desde el hogar comiencen a trabajar con valores y también con las emociones. En la actualidad los padres no están asumiendo la responsabilidad que deben tener en la casa, sino que están dejando el tiempo a los recursos tecnológicos que los niños y jóvenes puedan tener y no se están formando de manera correcta, por lo que se deben motivar a los padres para que participen de manera directa e indirecta en la formación de sus hijos.

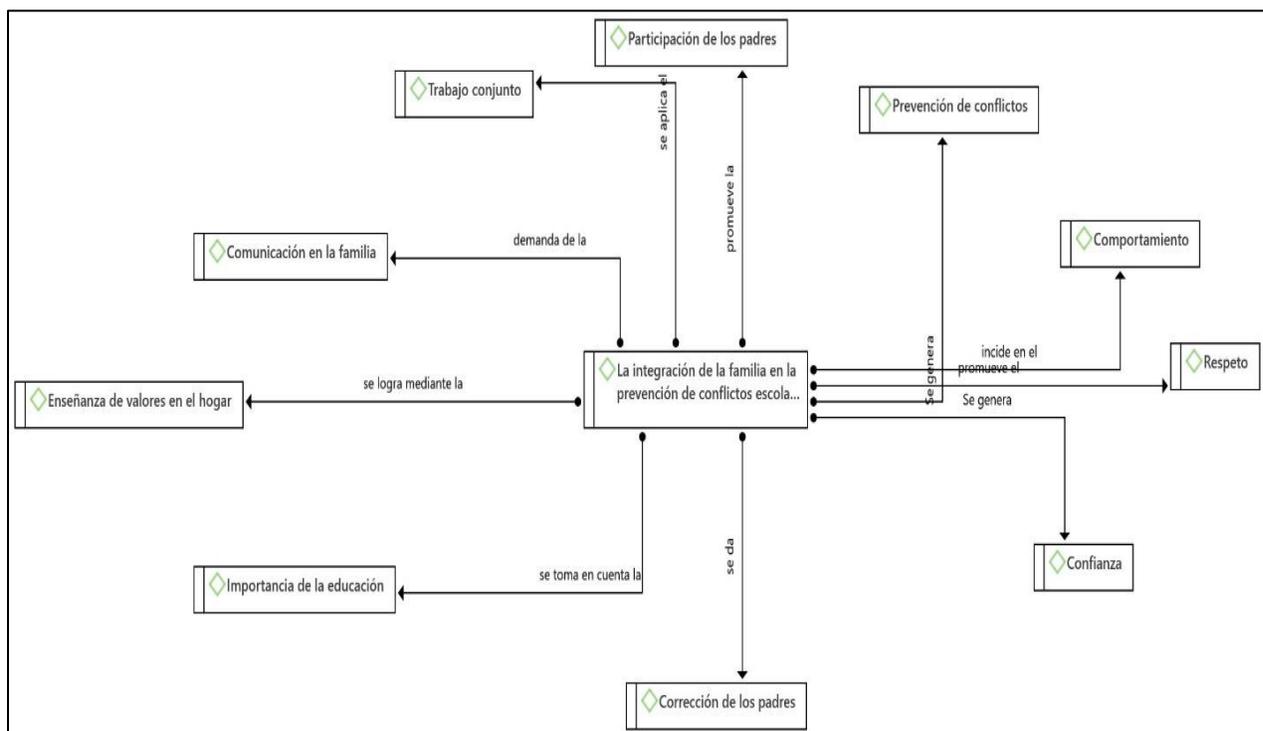
Bolaños y Stuart (2019) afirman que “La formación de valores y buenos hábitos de vida desde la familia, garantizan el éxito de una sana convivencia escolar en los establecimientos educativos de Colombia” (p. 143). Agregan que una estructura familiar donde se promueven valores y normas, ofrece a sus hijos la adecuada orientación en cuanto al manejo de las nuevas tecnologías de la comunicación y contribuyen, además, con los procesos de socialización que se cumplen en las instituciones educativas, lo cual se expresa en la convivencia escolar. Una actuación familiar adecuada propicia la construcción de una sana convivencia escolar y la formación de personas útiles y con un sentido de responsabilidad social hacia el país. Esta apreciación implica que una convivencia escolar caracterizada por el ejercicio de valores como el respeto, la paz, la

solidaridad, la comprensión, la tolerancia, la responsabilidad deviene en primer lugar de la familia y es la base en la construcción de la ciudadanía.

Es importante que los niños, niñas y adolescentes confíen en sus padres y estén en constante comunicación, que los padres asuman con responsabilidad la crianza de sus hijos, y sobre todo que se lleve adelante una buena comunicación con los docentes y directivos de la institución educativa donde asiste su hijo, esto con la finalidad de que el niño o joven se sientan seguros y protegidos por sus padres y en segundo lugar ellos puedan tener un buen comportamiento y un buen rendimiento académico, el papel que juega la familia en la formación de los estudiantes es relevante, pues los docentes se sienten apoyados y acompañados en el proceso de enseñar y formar de manera integral a los niños y jóvenes y que haya la confianza y las correcciones necesarias de parte de los padres hacia los niños y jóvenes con el fin de brindar una educación en valores y sobre todo que aprendan a desenvolverse en cualquier contexto dentro del respeto, la amistad, la tolerancia, entre otros valores esenciales para la vida del ser humano, a continuación, se presenta la red semántica de estos hallazgos (Figura 3).

Figura 3

Integración de la familia en la prevención de los conflictos escolares



Este trabajo debe estar integrado a la acción docente, debe ser en conjunto, como se hace mención anteriormente, pues en muchas ocasiones se ve como la responsabilidad de la educación recae solo en los docentes y los padres se desentienden de esta etapa tan importante, solo asistiendo a las instituciones a manifestar el desacuerdo de la formación que están llevando los docentes, pero los padres deben entender que ellos también son participes y tienen un alto grado de responsabilidad en la formación de sus hijos, si ellos no les inculcan valores, no pueden exigir que los docentes mantengan el orden en un aula de clase cuando los niños ni jóvenes conocen de límites y menos saben respetar a sus compañeros, en diversas ocasiones los estudiantes se sienten con el derecho de darles un mal trato a los docentes, cuando son ellos quienes a diario hacen el esfuerzo por llevarles una formación acorde y que ellos puedan construir su propio aprendizaje.

En este mismo sentido, es pertinente hacer mención a la corrección de los padres, pues son ellos los encargados de orientar a sus hijos cuando se da un mal comportamiento, si los niños o jóvenes conocen de límites desde el hogar estarán siempre evitando conflictos, porque ya conocen las consecuencias que los mismos traen, pero si los padres son permisivos y les aplauden todo lo que los niños hacen pues crecerán inseguros y haciendo conflictos en todas partes, por lo que los docentes y directivos deben estar pendientes de realizar estrategias con el fin de que los padres se integren y conozcan cuál es su verdadero rol en la vida de sus hijos y sobre todo en la formación académica e integral que la educación busca, de lo contrario será difícil lograr que estas personas den grandes frutos a la sociedad. El aprendizaje de una convivencia escolar exige necesariamente de la participación de la familia, ya que ella constituye el entorno natural de la educación en valores.

Cuadro 7

Subcategoría: Actuación de los niños frente a la presencia de conflictos escolares

Categoría: Conflictos en la convivencia escolar		
Subcategoría: Actuación de los niños frente a la presencia de conflictos escolares		
Pregunta Generadora: ¿Cómo los niños actúan frente a la presencia de conflictos dentro de la escuela?		
Informantes	Respuestas	Códigos
DA1	Algunos niños sienten <u>temor por las reacciones violentas</u> de sus compañeros y otros por el contrario reaccionan ante los ataques de sus compañeros <u>con la misma violencia</u> .	Temor ante reacciones violentas Violencia
DA2	Depende de la edad y del entorno. Algunos niños pueden <u>reaccionar con agresividad o llanto</u> , mientras que otros prefieren <u>evitar el conflicto y aislarse</u> . En el campo, donde las relaciones son más cercanas, los niños tienden a <u>buscar apoyo</u> en sus compañeros o en los adultos de confianza, como <u>sus maestros</u> .	Reacciones violentas Evitación del conflicto
EG1	Me dirijo a la escuela para <u>hablar con la profesora</u> y así resolver cualquier problema de manera que podamos solucionarlo.	Hablar con la profesora
EG2	Trato de <u>calmar a mis compañeros</u> , les digo que pelear es malo, les digo que los problemas no me dejan aprender los temas, me asusto y empiezo a gritar a mi profesora si ella no está, corro a separarlos si se están golpeando, los invito a caminar por el parque infantil para que se les pase la rabia.	Calmar a sus compañeros
PF1	Se <u>comportan renuentes</u> y <u>no prestan atención</u> .	Comportamiento renuente No prestan atención
PF2	Sienten temor cuando se agreden física y verbalmente y en algunas ocasiones quieren repetir la misma conducta; <u>presentan confusión</u> por el tema que la docente está explicando	Confusiones

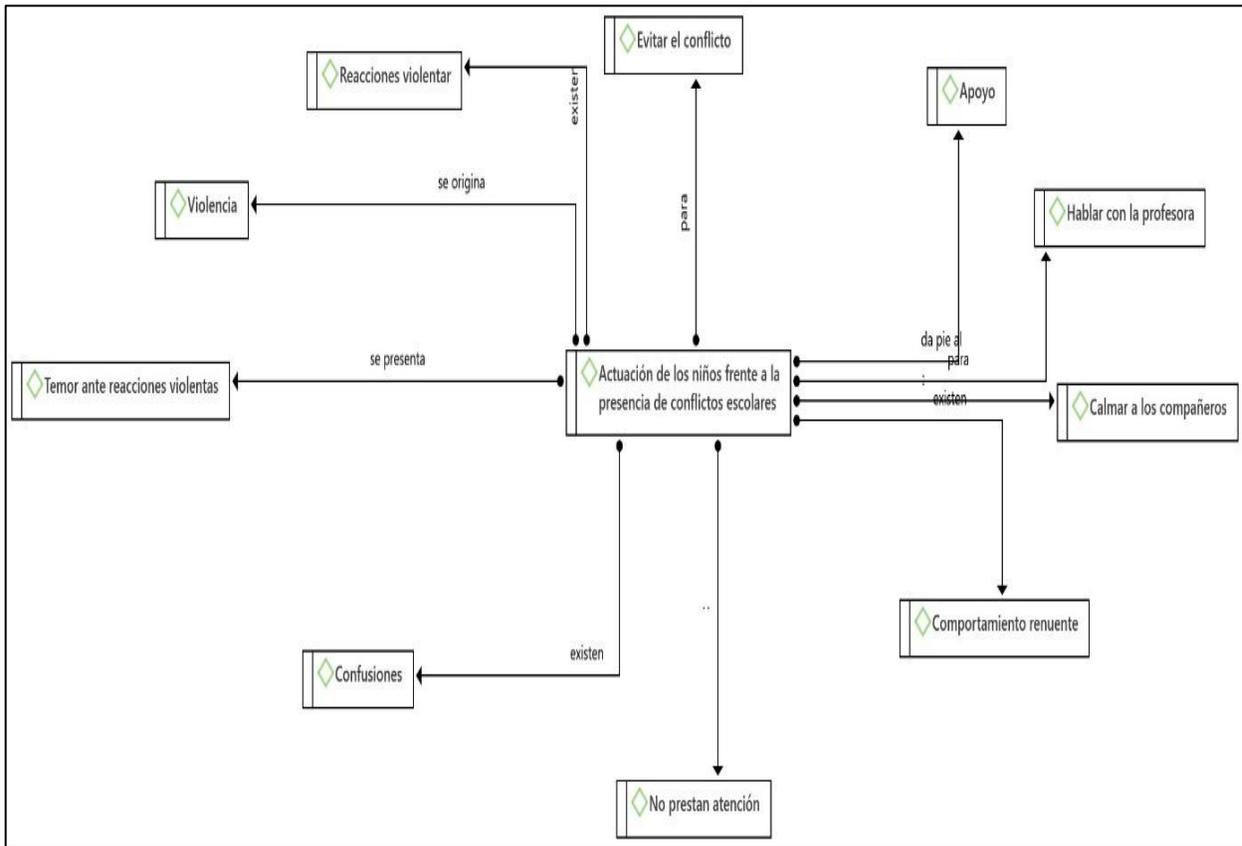
Siguiendo el orden de las ideas, se encuentra el fenómeno; **actuación de los niños frente a la presencia de conflictos escolares**, cuando existen valores, principios, límites, los niños saben cómo actuar evitan cualquier tipo de inconvenientes y se mantienen al margen de lo que está sucediendo, dedicándose sólo para lo que van a estudiar, pero si se trata de un joven que está acostumbrado a que en el hogar y comunidad siempre las personas que están a su alrededor se mantengan en conflicto es seguro que va a reaccionar de manera negativa y va a provocar otra situación más complicada, por lo que es necesario que si los niños actúan de manera agresiva, se mantenga en constante observación y sea ayudado con orientación y sobre todo que todo que los docentes, los padres de familia y los estudiantes sean conscientes que deben trabajar unidos por un bien en común y se puedan corregir conductas y comportamientos para agilizar las cargas, a continuación se presentan los hallazgos encontrados.

Santana (2018) expresa que si el conflicto alcanza la dimensión de violencia no solo afecta el desenvolvimiento de la labor escolar sino de manera relevante a los estudiantes en todos sus ámbitos (académico, social, emocional) y sus consecuencias pueden afectar durante toda la vida a los individuos implicados, es decir, los efectos negativos trascienden sus vidas escolares.

Las conductas de los estudiantes varían, no todo el tiempo son las mismas, todo depende de estado de ánimo en el que se encuentren, pero pues como se menciona anteriormente, depende de la edad y del entorno en el que se desenvuelve, pues se encuentran niños de poca edad que prefieren evitar problemas y aunque pasen cosas como que los agreden verbalmente o físicamente solo se quedan callados y sienten miedo y no quieren regresar al colegio, pero existen niños que su estado de tolerancia no es tan fuerte y cuando esto se presenta actúan de la misma manera, responden con agresividad, haciendo que todo se complique, cuando se trata de zonas rurales es difícil en ocasiones hasta controlar a los padres, es así que Bravo & Herrera (2011) toman en cuenta algo muy relevante los niños en el colegio son el reflejo de sus padres en el hogar, y deja claro que cada reacción del niño ante cualquier situación es tomada como los padres la tomarían y de ellos está si buscan la solución o la complican, es por ello, que se presenta la siguiente red semántica (Figura 4)

Figura 4

Actuación de los niños frente a la presencia de conflictos escolares



La actuación de los estudiantes, desde una perspectiva propia se da dependiendo del contexto y de cómo ha sido educado en el hogar de donde proviene, pues en ocasiones se encuentran en las aulas de clase dos tipos de estudiantes: el que presta atención, maneja sus emociones, se dirige con respeto hacia sus compañeros, reacciona de manera positiva ante cualquier conflicto bien sea confiando en los docentes, amigo o padres, o simplemente buscando ser el mediador para el problema, esto ocurre cuando las bases en el hogar están bien sentadas y los padres han buscado inculcarle a sus hijos los valores y saben actuar ante cualquier situación de manera controlada dándole seguridad a sus hijos.

En este mismo sentido se hace mención a lo expuesto por García y Cortez (2014), los estudiantes agresivos, es porque traen problemas desde su hogar, pues no son escuchados, no tienen confianza en nadie, presentan mal comportamiento en las aulas

de clase, no tienen valores, por lo tanto le faltan el respeto a sus compañeros y también a los docentes, son poco tolerantes y el rendimiento académico no es el indicado, le gusta generar conflictos y estar siempre en un ambiente tenso provocando miedo a los demás y agresiones, es necesario que al ver todas estas conductas se comiencen a trabajar con estrategias no solo en las aulas de clase para los estudiantes sino queriendo se tomen en cuenta los padres y acudientes, para que sean ellos quienes refuercen desde el hogar los valores, eviten los conflictos y busquen tener una armonía acorde en las instituciones educativas.

Por otra parte, los docentes tienen un arduo trabajo porque no solo se trata del planeamiento académico, sino también de la formación integral de los estudiantes, pues debe estar atento del manejo de las emociones, de las conductas y a su vez de la formación de valores que bien sea trae de su hogar o que debe comenzar a inculcarlos porque no los tienen, en la zona rural al igual que en urbana se encuentran diferentes casos, algunas familias muy educadas y comprometidas con la educación de sus hijos, así como padres que solo asisten a la institución para matricular a su hijo y luego al final de año para saber si pasó el año, y en ocasiones tienden a generar problemas cuando no son los resultados esperados, y es aquí donde el docente también puede ser agredido.

Cuadro 8

Subcategoría: Convivencia en los espacios escolares rurales

Categoría: Conflictos en la convivencia escolar		
Subcategoría: Convivencia en los espacios escolares rurales		
Pregunta Generadora: ¿Cómo es la convivencia en los espacios escolares rurales?		
Informantes	Respuestas	Códigos
DA1	Por causa de las dificultades económicas, desplazamiento y problemas internos en sus hogares; <u>los estudiantes llegan indispuestos y a la defensa a los salones de clase</u> , por parte de los docentes hay siempre una <u>actitud de entrega</u> , colaboración y disposición para mejorar los conflictos de violencia, intolerancia, y actitudes negativas que afectan el entorno escolar.	Falta de disposición de los estudiantes Actitud docente de entrega para evitar conflictos

DA2	La <u>convivencia</u> en las escuelas rurales es generalmente más <u>comunitaria y solidaria</u> , ya que los niños suelen <u>compartir más allá del aula</u> (en el camino a casa, en eventos comunales, en el trabajo agrícola). Sin embargo, también hay <u>desafíos</u> , como la falta de diversidad de experiencias o la influencia de conflictos familiares que pueden trasladarse al aula.	Convivencia comunitaria y solidaria Compartir comunitario Desafíos
EG1	Diríamos que es <u>moderada</u> dependiendo cuando hay <u>situaciones de conflicto</u> en los niños.	Moderada frente a situaciones de conflicto
EG2	No es bueno porque algunos compañeros son violentos, <u>los profesores siempre hacen actividades</u> para enseñarnos buen comportamiento, a veces se pueden utilizar útiles escolares; y se forma <u>desorden en el salón</u> , algunos compañeros se tienen rabia y no se hablan.	Actividades docentes Desorden en el salón
PF1	A él le <u>encanta ir a la escuela, jugar y compartir</u> con sus compañeros	Gusto por la escuela
PF2	Algunos niños <u>son groseros</u> con la profesora; tenemos que estar pendientes del morral por unos compañeros que <u>se roban los útiles escolares</u> ; algunos compañeros <u>no dejan explicar al profesor</u> las explicaciones del profesor; en el recreo se pelean por el balón de fútbol.	Niños groseros Robo de útiles escolares No permiten la explicación del docente

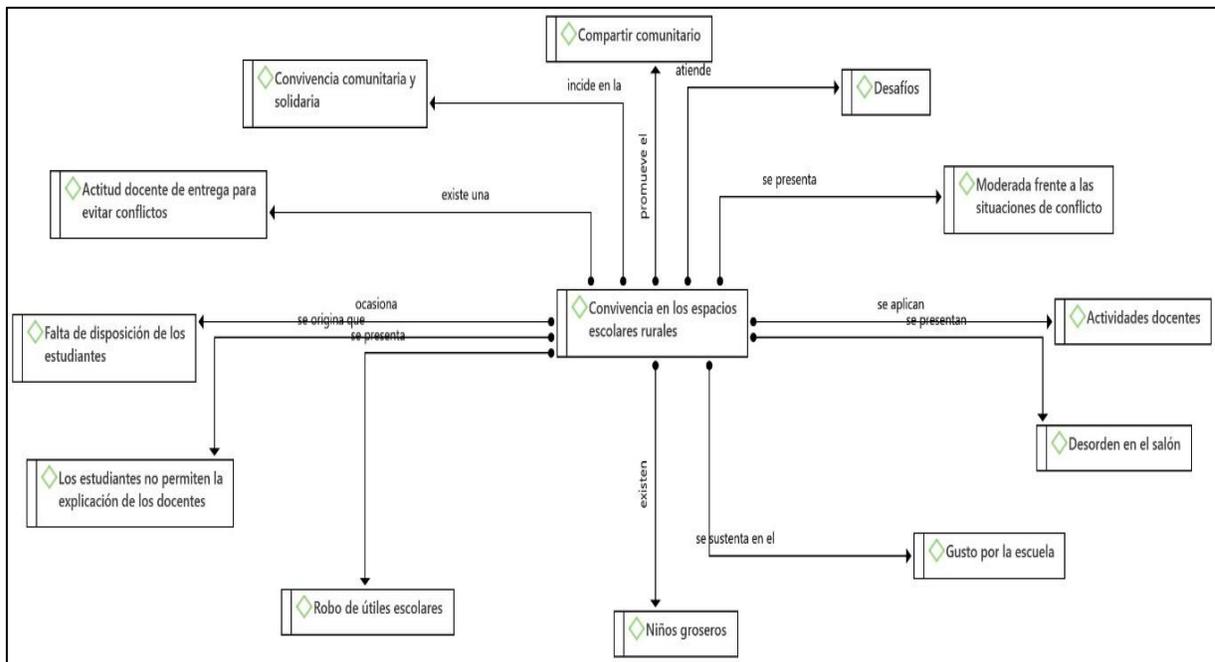
Otro de los fenómenos encontrados en esta categoría es ***Convivencia en los espacios escolares rurales***. Es importante destacar que el comportamiento de los estudiantes depende del contexto en el que se están desarrollando, en las zonas rurales, por lo general se tornan ambientes tranquilos, pues todos se conocen y no tienen conflictos y las formas de corregir a los niños y jóvenes en ocasiones son fuertes, por lo que hacen que el comportamiento en la escuela sean tranquilos y quizás si se presentan algunos conflictos pero no tan graves y se pueden controlar en el momento, pero también existen otros corregimientos o veredas que la situación varía porque las familias que habitan allí están en una constante zozobra y agresión por parte de grupos que quieren

tener el dominio del comercio en la zona y todo esto es visto por los niños y en algún momento representado en su comportamiento, es necesario conocer los hallazgos encontrados en este fenómeno.

Bonilla (2018) señala que la convivencia escolar en el sector rural, se da de una manera adecuada, por una parte, señala que el control se facilita por el número reducido de matrícula con respecto a las escuelas urbanas, y por el carácter apacible del habitante del campo; sin embargo, existen zonas donde su realidad está caracterizada por la violencia y la pobreza; en estos escenarios la convivencia escolar revela signos de agresividad en los estudiantes o un comportamiento que no es el adecuado.

Con referencia a lo anterior, los resultados evidenciaron aspectos relevantes, en primer lugar, la indisposición del estudiante, cuando esto pasa es difícil que tenga buen comportamiento y en ocasiones que el rendimiento académico sea bueno, pues está a la defensiva y siempre atento de cualquier situación para defenderse, no debería ser así pero dependen de las condiciones en las que ha sido formado, en Colombia llegan niños a las instituciones educativas, porque han pasado por conflictos de desplazamiento, problemas económicos, entre otras causas que pueden hacer que los niños o jóvenes no se sientan seguros y que pueden refugiarse en la defensa propia de manera agresiva, porque esto es lo que están acostumbrados a ver y los docentes deben saber canalizar estos comportamientos y hacerlos sentir que en el colegio están seguros y no les va a pasar nada malo, ahora bien, es necesario revisar la red semántica arrojada en este fenómeno (Figura 5).

Figura 5
Convivencia en los espacios escolares rurales



La convivencia escolar en las zonas rurales, permite identificar una realidad a la que tal vez se vive a diario y es la falta de la disposición de los estudiantes de querer aprender, esto hace que desafíe la autoridad y que agreda al docente faltándole el respeto se ve en cualquier lugar, esto depende de la rebeldía y de factores que intervienen, bien sea de familia, la tecnología, las amistades, son muchos los elementos que pueden estar interfiriendo en el comportamiento de los estudiantes, pues López (2011) afirma que son más los elementos externos que internos los que influyen en el comportamiento de los estudiantes, y hacen que presenten conductas que no son adecuadas y deben ser corregidas, como el robo de los útiles escolares, que pueden llevarlos más adelante a querer tomar otras cosas y esto traer problemas más graves, por lo que los docentes deben estar atentos de que los niños no tomen nada que no sean suyo y los padres estar pendientes que no lleven cosas que ellos no le han comprado, para que aprendan a valorar lo que tienen y a respetar los útiles de sus compañeros.

Sin embargo, es en las zonas urbanas donde se encuentra más solidaridad, porque la mayoría de personas se conocen y los niños suelen compartir en alguna

festividad, en las actividades escolares, entre otras cosas, siempre la interacción se encuentra presente, por lo que se evitan conflictos, se conversa antes que todo y les gusta asistir a la escuela, están dispuestos a aprender y el ambiente escolar está acorde, el docente siempre tiene disposición por enseñar y corregirles cuando es necesario, así que el ambiente en las zonas rurales puede ser similar a la de la zona urbana o puede variar dependiendo del contexto en el que se encuentre, pero siempre enfocados en darle una formación integral a los estudiantes y ser partícipes de esa formación ideal que se debe tener en los niños y jóvenes quienes serán los que lleven el rumbo del futuro de buena manera.

Cuadro 9

Subcategoría: Acciones Pedagógicas, convivencia armónica en la integración de la familia

Categoría: Conflictos en la convivencia escolar		
Subcategoría: Acciones pedagógicas para la convivencia armónica en la integración de la familia		
Pregunta Generadora: ¿Cuáles son las acciones pedagógicas que los docentes implementan en la escuela para fortalecer la convivencia armónica en la integración de la familia?		
Informantes	Respuestas	Códigos
DA1	Se <u>promueven los valores</u> de tolerancia, empatía y respeto mutuo a través de actividades lúdicas programadas por la institución, <u>se establecen normas claras</u> para el comportamiento adecuado de los estudiantes, escuelas de padres con personal profesional especialista en el tema de la convivencia armónica	Promoción de valores Establecimiento de normas
DA2	La convivencia en las escuelas rurales es generalmente más comunitaria y solidaria, ya que <u>los niños suelen compartir más allá del aula</u> (en el camino a casa, en eventos comunales, en el trabajo agrícola). Sin embargo, también hay desafíos, como la falta de diversidad de experiencias o la influencia de conflictos familiares que pueden trasladarse al aula.	Mediación entre pares

EG1	Hace llamados de atención y <u>explica</u> de manera armoniosa <u>como hay que comportarse en la escuela</u> y cuando es necesario llama al representante.	Buenos consejos del docente
EG2	Nuestros profesores <u>nos dan buenos consejos</u> , nos hacen <u>juegos y actividades</u> para llevarnos mejor, mis profesores nos ponen películas para ayudarnos a mejorar, nos dan charlas y bailo terapias, nos organizan obras de teatro, Nos hacen juegos didácticos, Invito a mis papas a algunas actividades.	Buenos consejos del docente Actividades pedagógicas
PF1	La educación es buena, <u>la docente sabe bien cómo actuar</u> y mantener la situación con sus alumnos.	Actuación del docente
PF2	El <u>trabajo realizado por los docentes</u> ha ayudado a bajar el nivel de la agresividad de los estudiantes; la <u>dedicación y paciencia</u> por parte de los docentes hacia sus estudiantes genera confianza por parte de los estudiantes; los docentes <u>informan oportunamente</u> las situaciones que se presentan.	Trabajo docente Dedicación y paciencia Ofrecen información

Dentro de esta categoría se encuentra una serie de fenómenos bastante interesantes de analizar, es por ello, que al darles el tratamiento a los resultados de manera adecuada emergen los mismos y es de resaltar que la integración de la familia en el proceso educativo de los estudiantes es relevante, cuando se logra el enlace entre la familia, la escuela, los estudiantes todos los procesos se agilizan, pues es un trabajo mancomunado, no se trata solo del docente o del estudiante, como en diferentes casos se suele presentar es responsabilidad de la familia no solo matricularlo para que asistan a una institución educativa, sino a estar atento y apoyar al niño en todas las actividades académicas, pedagógicas que se den y que exista el compromiso de reforzar lo aprendido en las escuelas, es de entenderse que en la actualidad la situación económica obliga que los dos padres deban trabajar, o la situación social, hace que sólo un padre este al frente del hogar, trayendo como consecuencia el descuido y la irresponsabilidad por parte de los padres, a continuación se encuentra la categorización:

El primer fenómeno que se encuentra en esta categoría es, ***acciones pedagógicas para fortalecer la convivencia armónica en la integración de la familia***, los docentes siempre están atentos de realizar actividades en las que se fortalezcan los lazos de la amistad, no solo en los niños sino también en los padres, pero en ocasiones los padres no le dan la importancia que la misma requiere y pocas veces asisten al llamado de la institución, trayendo como consecuencia que los docentes se desmotiven y que los directivos no tomen cartas en el asunto, pero es trabajo no solo del docente sino también del directivo en seguir promoviendo actividades y seguir buscando la indicada para que los padres asistan y se conviertan en ese apoyo que los estudiantes tanto necesitan y se comprometan con los docentes de continuar los procesos educativos también en el hogar, ahora bien, es necesario conocer los resultados encontrados en este fenómeno.

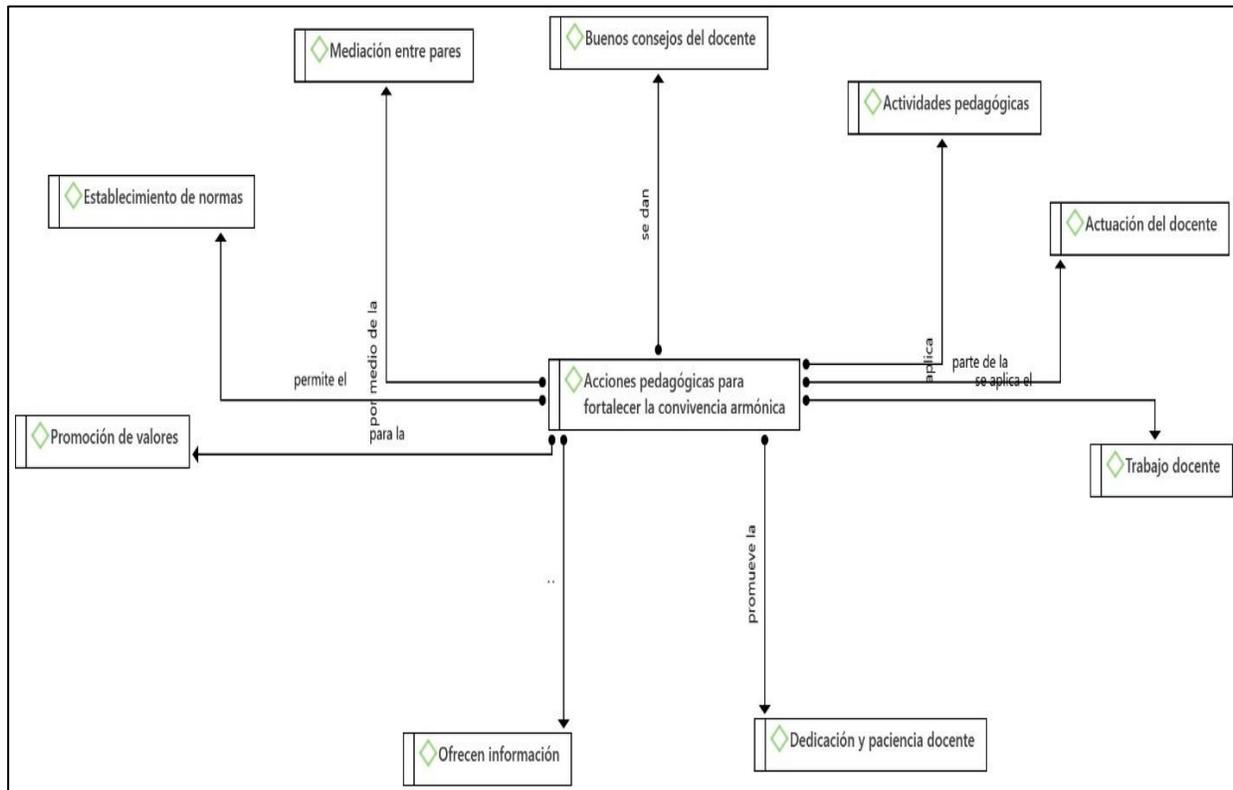
La mejor manera, a juicio de Martín (2020) de favorecer la integración de la familia a la escuela en aras de alcanzar una convivencia armónica lo representa el establecimiento de un Plan de convivencia, elaborado de manera conjunta y adaptado a las necesidades de la institución educativa y a las especificidades y condiciones del contexto. Este documento define las normas y plantea las estrategias que promoverán y facilitarán la buena convivencia dentro de la escuela. Establece de la misma manera los mecanismos de participación de la familia y la colaboración necesaria para garantizar el cumplimiento de las normas. Una real integración escuela-familia es el mecanismo para ayudar, apoyar y concienciar a toda la comunidad educativa en torno al logro de una sana convivencia escolar y evitar situaciones que la afecten y que inciden en el desarrollo de los escolares.

El docente siempre está atento a realizar actividades que ayuden a mantener una convivencia armónica partiendo de esto, se dan juegos, actividades culturales, deportivas, recreativas, escuela para padres, siempre enfocadas en la integración de los padres y acudientes en el proceso formativo de los estudiantes, y más en la manera de comportarse en las escuelas, aquí los docentes necesitan todo el apoyo por parte de los padres, pues cuando hay un comportamiento no adecuado el docente debe colocarse en contacto directamente con el representante y hacerle saber lo que está sucediendo esto ayudara a que los padres puedan corregir de inmediato y ayuden a reforzar en valores

para lograr ahí tener un ambiente armónico y sobre todo que contribuya en el rendimiento académico de los estudiantes, es relevante colocar la red semántica que emergió de los resultados obtenidos en este fenómeno.

Figura 6

Acciones pedagógicas para la convivencia armónica en la integración de la familia



Los docentes deben estar implementando a diario nuevas estrategias con el fin de ayudar a los niños y jóvenes a tener una buena relación debe mediar y establecer normas, es importante que se realice seguido una socialización de las mismas, logrando que los estudiantes comprendan la importancia de seguirlas y de llevar adelante una convivencia armónica, en muchas ocasiones se puede ver como los docentes al aplicar diferentes estrategias han podido controlar el comportamiento de los estudiantes y han tenido éxito en el rendimiento académico y sobre todo en la formación de valores y el manejo de las emociones, el docente juega un papel relevante en la convivencia, pues si mantiene buena comunicación con los niños y jóvenes, siempre dentro del respeto

esto ayudara a los estudiantes y podrán expresar cuando este sucediendo algo que no les guste o que no se sientan cómodos en el aula de clase.

Es necesario, reconocer que dentro de la formación académica se debe tomar en cuenta que la formación de valores es importante, pues es la base fundamental para el buen desenvolvimiento de todo ser humano, partiendo de esto Ortega (2013) manifiesta que los valores deben ser enseñados en el hogar, pues el respeto, la tolerancia, el amor, la amistad, la empatía entre otros, a diario se deben colocar en práctica para poder mediar y darle solución a las problemáticas presentadas en el hogar, si estos valores se enseñan desde temprana edad, cuando el niño llegue a la educación formal, sabrá relacionarse con sus compañeros y poda en práctica los limites enseñados en el hogar, siendo estos reforzados por los docentes en las diferentes actividades.

Cuadro 10

Subcategoría: Acciones pedagógicas para promover la convivencia escolar

Categoría: Conflictos en la convivencia escolar		
Subcategoría: Acciones pedagógicas para promover la convivencia escolar		
Pregunta Generadora: ¿Qué acciones pedagógicas aplica para promover la convivencia armónica escolar?		
Informantes	Respuestas	Códigos
DA1	Escuelas de padres, actividades lúdicas relacionadas con la convivencia armónica, charlas y actividades recreativas donde se <u>involucren a los padres de familia</u> y estudiantes de la institución	Involucrar a los padres de familia
DA2	Como docente, priorizo el <u>trabajo en equipo</u> en actividades lúdicas, fomento el respeto por las diferencias y utilizo cuentos y narraciones que transmitan valores. También organizo <u>encuentros con las familias</u> para reflexionar sobre la importancia de la convivencia en la escuela y en la comunidad	Trabajo en equipo Encuentros con la familia
EG1	Hace <u>llamados de atención</u> y si es necesario hace reuniones con los padres y representantes.	Llamados de atención
EG2	<u>Conversaciones</u> con personas que invitan, <u>juegos didácticos</u> , <u>obras de teatro</u> , <u>videos</u> educativos, juegos de mesa, <u>bailo terapia</u> - Videos educativos, juegos de mesa, hacer <u>manualidades</u> en grupo.	Actividades educativas y participativas

PF1	La enseñanza, el respeto y convivencia entre los alumnos y docente en las actividades educativas y participativas	Promoción de valores
PF2	La escuela de padres, actividades didácticas para integrar de manera efectiva a los estudiantes, charlas de manera constante sobre la convivencia armónica.	Involucrar a la familia Actividades participativas

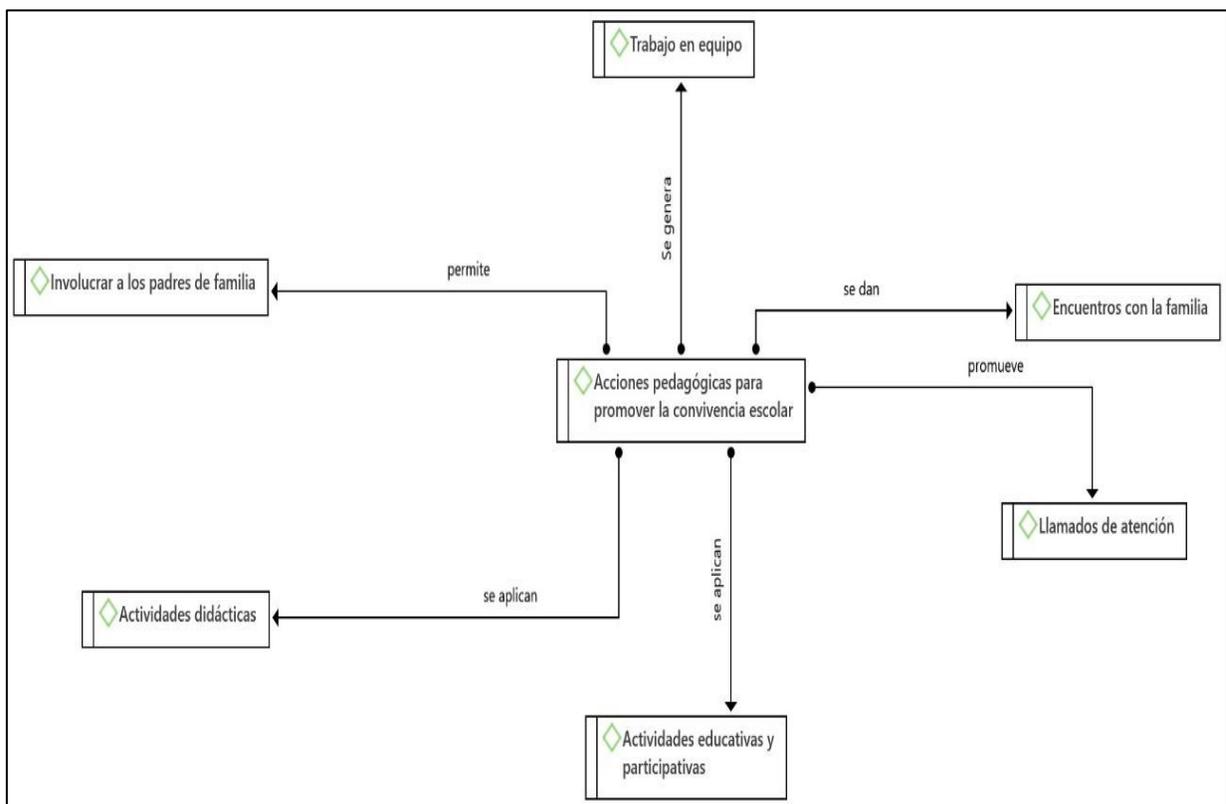
Por otra parte, otros de los fenómenos que se encuentran presentes es, **acciones pedagógicas para promover la convivencia escolar**. Las acciones pedagógicas para la sana convivencia en el ambiente escolar incluyen diversas estrategias y técnicas dirigidas a promover un clima de paz, bajar la tensión, y evitar disputas y conflictos entre los estudiantes. Dentro de cada practica pedagógica se debe promover la convivencia escolar, pues el respeto y la armonía es esencial en un ambiente donde se promueve el conocimientos, el docente debe estar atento del trato que tienen los estudiantes y de ir corrigiendo cada uno de los comportamientos que tienen, pues aunque se expresa que la responsabilidad viene del hogar el docente debe estar en un constante refuerzo de él, ofrecerle un buen trato para evitar que el ambiente se haga pesado y que el niño no se sientan motivado a ir a clase, es importante que esas estrategias de juegos e intervenciones el estudiante interactúe para que desarrolle competencias y comprenda la importancia de manejar sus emociones y a la vez pueda desenvolverse en cualquier situación.

Aprender y enseñar a convivir es un proceso educativo que enriquece y potencia el aprendizaje y proporciona una base de calidad necesaria para su convivencia en otros espacios, tales como la familia, la comunidad, y más adelante los escenarios laborales o profesionales. Un entorno seguro y un clima de confianza son elementos esenciales para desarrollar un proyecto integral de crecimiento personal en cada estudiante. Existe diversidad de acciones y cada plantel debe seleccionar las factibles de realizar.

Se destaca en los testimonios la idea de escuela para padres, este es un proyecto bastante interesante que todas las instituciones educativas deben promoverlo, para lograr así que los padres se involucren en la formación de sus hijos y comprendan que

el enseñar en valores es esencial y que ellos deben estar atentos de como los tratan para que los niños aprendan a tratar a sus semejantes es interesante también que los docentes utilicen el trabajo en equipo, pues de esta manera se está fomentando el valores y el respeto de escuchar y ser escuchados, es necesario que desde muy pequeños los niños comiencen a conocer los valores y que los padres le coloquen límites y normas, las cuales en la actualidad muchos niños y jóvenes carecen, pero cuando se refuerza todo esto directamente con los padres la convivencia y los procesos educativos se llevaran de mejor manera, es por ello que dentro de la figura que sigue (Figura 7) se hace mención a estos aspectos de gran relevancia.

Figura 7
Acciones pedagógicas para promover la convivencia escolar



Las acciones pedagógicas son muchas, y todas con muy buenos resultados, todo depende del grupo donde se está aplicando, es por ello, que el trabajo en equipo es uno de los más usados, es aquí donde se coloca a prueba todos los valores aprendidos y el

control que pueden tener sobre sus emociones, es necesario que ellos puedan dar sus opiniones que sus compañeros lo escuchen y que puedan de la misma manera escuchar las opiniones de sus compañeros, discernir sin ningún tipo de agresión, es necesario que cada ser humano comprenda que todos son iguales y que se tienen los mismos derechos, es necesarios también que reconozcan la importancia de una buena convivencia, pues así el ambiente se hace más ameno y sincero y los niños pueden actuar con más libertad, siendo lo que realmente son.

Es preciso que las instituciones educativas promuevan los encuentros familiares, que los padres asistan a la escuela bien sea a reuniones informativas, como es conocer los avances que sus hijos han tenido y porque no a las actividades culturales u otras diseñadas por los docentes para contribuir con la formación de los estudiantes, o cuando se les llama la atención a estudiantes por algún comportamiento no indicado, que los padres también orienten a sus hijos y puedan ayudarles a canalizar las emociones para que en futuras oportunidades sepa controlarse y manejar sus emociones y puedan responder de manera adecuada, pues cuando solo hay llamado de atención por parte de la institución y los padres no se enteran o no hay corrección, pues los niños o jóvenes tienden a repetir estas conductas hasta luego hacerlas costumbre.

Cuadro 11

Subcategoría: Incidencia de las acciones pedagógicas en la disminución de los conflictos

Categoría: Conflictos en la convivencia escolar		
Subcategoría: Incidencia de las acciones pedagógicas en la disminución de los conflictos		
Pregunta Generadora: ¿De qué manera las acciones pedagógicas planificadas por los docentes pueden incidir favorablemente en la disminución de conflictos?		
Informantes	Respuestas	Códigos
DA1	Gracias a estas acciones pedagógicas se puede ver reflejada la <u>disminución de la violencia escolar.</u>	Disminución de la violencia escolar
DA2	Cuando los niños aprenden desde pequeños a dialogar, a respetar turnos y a manejar sus emociones, <u>los conflictos disminuyen</u> porque se generan herramientas para resolverlos	Resolución de conflictos

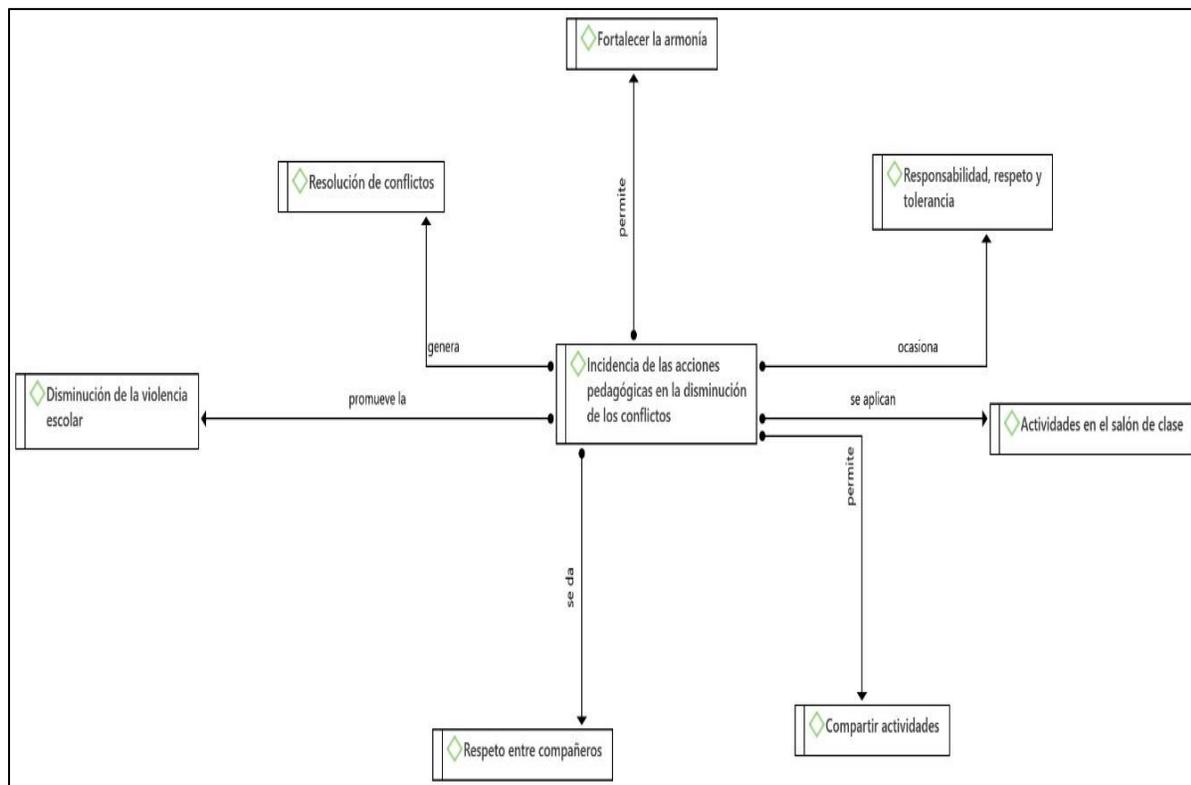
	pacíficamente. Además, en el ámbito rural, donde la escuela es el centro de la vida comunitaria, estas acciones pueden <u>fortalecer la armonía</u> en toda la comunidad	Fortalecer la armonía
EG1	<u>Responsabilidad, respeto y tolerancia.</u>	Responsabilidad, respeto y tolerancia.
EG2	<u>Actividades dentro del salón</u> y en los sitios de áreas verdes. En el área de sociales nos inculcan las normas de Carreño, películas didácticas, acompañadas de cotufas y gaseosa, invitan a nuestros padres a <u>compartir actividades</u>	Actividades en el salón de clase Compartir actividades
PF1	Enseñar el <u>respeto y la convivencia entre compañeros</u> de escuela hacia los adultos y profesores	Respeto entre compañeros
PF2	Se aplican de manera constante charlas educativas sobre la convivencia armónica, se pasan videos educativos sobre la buena convivencia armónica, se desarrollan juegos para <u>integrar a los estudiantes.</u>	Integrar a los estudiantes

Otro de los fenómenos surgidos fue el denominado; ***Incidencia de las acciones pedagógicas en la disminución de los conflictos.*** Se evidencia de los testimonios que cuando se llevan adelante actividades pedagógicas efectivas se logra así que se disminuyan los conflictos, pues se está realizando un trabajo mancomunado, entre los docentes, estudiantes y padres de familia. La integración de los padres es muy importante, porque pueden hacer el refuerzo desde sus hogares de lo que están viendo en el colegio, y los profesores a través del trabajo en equipo, de actividades pedagógicas, como el trabajo en equipo, el trabajo colaborador, actividades lúdicas, siempre con el propósito de que los estudiantes desarrollen competencias y puedan llevar adelante cualquier proceso efectivo para la comunicación y el buen trato de sus compañeros.

Cuando en las aulas de clase se mantienen diferentes actividades a diario que fomenten los valores hace que los conflictos disminuyan, pues todos se entienden y pueden convivir de una manera adecuada, si se aplican acciones pedagógicas y se

llevan a cabo juegos donde reine la comunicación, los valores y se les enseña a compartir, ellos logran desarrollar competencias para que cuando se presente un conflicto pueda solucionarlo de manera más fácil, los docentes siempre están en constante actualización para poder llevar adelante una convivencia armónica, es pertinente hacer mención que en estos tiempos así como la tecnología ha servido para que los niños y jóvenes tengan acceso a información que no contribuye en el crecimiento ni personal, social o académico, es preciso que se utilice recursos tecnológicos como videos educativos, entre otros que ayuden desarrollar competencias en valores a continuación se muestra la red semántica surgida (Figura 8).

Figura 8
Incidencia de las acciones pedagógicas en la disminución de los conflictos



Es preciso que para llevar a cabo una convivencia en armonía, se debe tener un constante fortalecimiento a través de estrategias, con el fin de que de tantas veces que se refuercen los estudiantes logren tener el control de sus emociones y aprendan a poner en práctica los valores, pues al tener el control de esto va a disminuir automáticamente

los conflictos en el aula de clase disminuyen, los docentes siempre están en búsqueda de estrategias, en la actualidad el juego se ha convertido en una de las estrategias más usadas, pues por medio de ellas los docentes pueden fomentar los valores, ayudar a los estudiantes a controlar sus emociones y sobre todo a cambiar actitudes que le perjudican en todo momento, es necesario que el docente se convierta en orientados y que por medio de los estudiantes desarrollen competencias y alcancen un grado de socialización alto y adecuado en todo momentos.

Los valores más representativos en el aula de clase deben ser la responsabilidad, la tolerancia, el respeto, la empatía entre otros y aunque los mismos se aprenden en los hogares, deben estar en constante refuerzo en las aulas de clase en todo lo que hacen para que se pueda generar un ambiente de tranquilidad y sobre todo de respeto hacia sus compañeros, cuando se logra tener un ambiente ameno y cuando se presentan conflictos que no es a menudo pero siempre aparece uno de vez en cuando siempre se logran solucionar con mayor facilidad porque se dejan hablar, se escuchan y sobre todo porque ya tienen el control de las emociones y no presentan ninguna debilidad a la hora de darle solución a cualquier conflicto, pero esto solo se logra con ayuda de los padres, de los docentes y también de la importancia que los estudiantes le den para aprender a comportarse y a socializar de manera respetuosa y segura.

Cuadro 12

Subcategoría: La convivencia armónica para promover el desarrollo personal y emocional

Categoría: Conflictos en la convivencia escolar		
Subcategoría: La convivencia armónica para promover el desarrollo personal y emocional		
Pregunta Generadora: ¿Cómo la convivencia armónica puede promover el desarrollo personal y emocional de los estudiantes?		
Informantes	Respuestas	Códigos
DA1	Cuando en el entorno escolar reina el respeto, la armonía, y la tolerancia se torna un <u>ambiente</u> de confianza, tranquilidad, cooperación y autoestima que promueve el desarrollo personal y emocional del educando.	Ambiente agradable

DA2	Un niño que se siente seguro y valorado en su escuela <u>aprende a confiar</u> en sí mismo y en los demás. La convivencia armónica le permite desarrollar habilidades socioemocionales como la empatía, la tolerancia y la resolución pacífica de conflictos, lo que es clave para su desarrollo integral.	Aprender a confiar
EG1	En lo personal le da <u>seguridad y emocionalmente</u> realiza sus actividades cómodamente.	Desarrollo de habilidades socioemocionales
EG2	Ya respetan más mis compañeros, de. Piel. Oscura. - Me siento <u>seguro y trabajo con tranquilidad</u> . - Me siento feliz yendo para mi escuela.	Seguridad en el niño Felicidad por ir a la escuela
PF1	<u>Los orienta</u> a mejores situaciones y respeto hacia los demás y personalmente la enseña a ser mejor ciudadano.	Orientación de los padres
PF2	Con una buena convivencia armónica nuestros hijos pueden sentirse seguros dentro y fuera del aula escolar, no se va a sentir rechazado en cualquier lugar donde vaya, se van a interesar por sus tareas y actividades escolares.	Orientación de los padres Seguridad en el niño

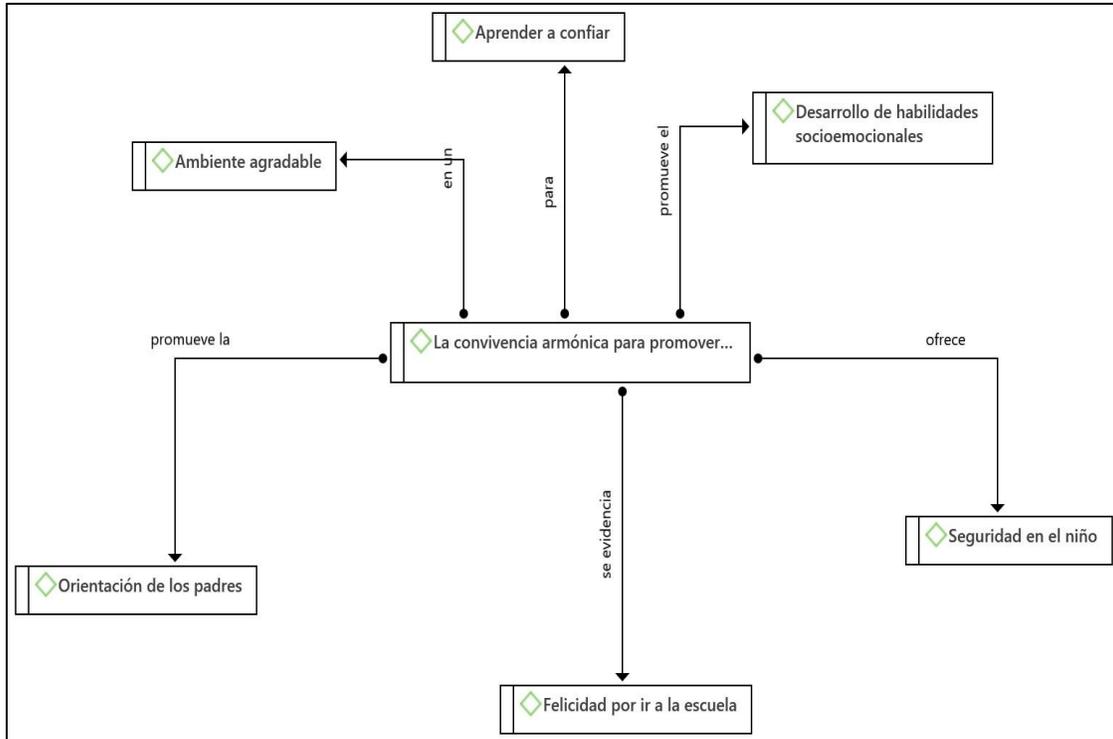
Seguidamente se deriva de los testimonios otro de los fenómenos denominado; ***la convivencia armónica para promover el desarrollo personal y emocional***, aunque no se le da importancia necesaria la convivencia escolar, es evidente que tienen que ver el desarrollo personal y emocional del estudiante, pues dependiendo de los tratos que el reciba o que dé a sus compañeros, su desarrollo personal se fortalece, pues aquí donde se forma su personalidad, en las primeros años de vida y si el niño recibe un mal trato y lo mismo se repite a lo largo de la vida académica, va a ser una persona insegura, tímida, le costara comunicarse y no tendrá la capacidad para resolver ningún conflicto, pero si el ambiente en el que se forma es armónico, donde se le enseña por medio de valores y sabe respetar a sus compañeros y entre ellos se respetan, pues van a crecer seguros, con una buena comunicación, se sabrán expresar y sus relaciones personales y

emocionales serán buenas, a continuación se presentan los hallazgos encontrados en este fenómeno;

Partiendo de lo anterior, es pertinente hacer mención a lo expuesto por Barba (2015), cuando el ambiente es tranquilo, los valores se hacen presentes, el niño logra sentirse más seguro y confía en las personas que están al su alrededor lo que hacen que ellos puedan desarrollar competencias en la parte personal y emocional, pues cuando ellos tienen alguna duda, pueden hacer la pregunta sin que sus compañeros se burlen y esto hace que mejore la comunicación, el interés por aprender cada vez más y a no sentir miedo y pena cuando no dominan algún tema, haciendo que en el futuro su autoestima, su confianza al expresarse sea segura, porque no van a sentir ningún tipo de temor de ser juzgados o maltratados, en este punto el que tengan el control de los valores es importante y que sepa cuando y donde deben colocarlos en práctica, por lo que el docente en los primeros años de vida académica, debe buscar que ellos puedan desenvolverse de manera tranquila sin que ningún comportamiento negativo incida en la formación de la personalidad y del desarrollo personal del estudiante. De la misma manera se presenta la red semántica donde se grafican los hallazgos encontrados (Figura 9).

Figura 9

La convivencia armónica para promover el desarrollo personal y emocional



Ahora bien, es necesario que los docentes comiencen a implementar estrategias y que el ambiente en las aulas de clase cambien, que los valores se apoderen del ambiente y que cada estudiante logre tener confianza y sentirse a gusto en donde se encuentra, que no dejen de ir a la escuela y que se sientan motivados a participar y a aprender más, pues es necesario que los niños y jóvenes del presente dejen a un lado el ocio, el interés por materiales audiovisuales, por redes sociales, u otros medios tecnológicos que no contribuyen al crecimiento intelectual o personal de ellos, sin que al contrario los hace débiles, y sentirse que pueden ser manipulables, logrando con esto que sean agresivos e inseguros y que su desarrollo personal y emocional no sea el indicado, es necesario que se promueva en las aulas de clase el buen trato para que ellos se sientan felices cada vez que asisten a la escuela y puedan construir un aprendizaje significativo.

En el mismo orden de ideas, Fierro (2013) deja claro la importancia en el desarrollo personal y emocional del niño, la participación de los padres en todo lo que hacen ellos y más en la parte educativa, ellos deben involucrarse en el sistema educativo, deben apoyarlos y ayudarlos en las actividades que son enviadas para el hogar como compromisos y que los estudiantes se sientan confiados, asimismo que las instituciones educativas promuevan la confianza y el respeto a sus docentes, quienes siempre están atentos en reforzar todo lo que les sirven a ellos para desenvolverse en lo personal, social y emocional de manera correcta, y aquí es necesario que se tomen en cuenta el manejo de las emociones que en la actualidad se requiere de las mismas en cada situación que se presenta y que los estudiantes sepan cómo actuar de manera controlada, sin generar más problemas.

Cuadro 13

Subcategoría: Incidencia de la convivencia armónica en el desarrollo académico de los estudiantes

Categoría: Conflictos en la convivencia escolar		
Subcategoría: Incidencia de la convivencia armónica en el desarrollo académico de los estudiantes		
Pregunta Generadora: ¿De qué manera la convivencia armónica puede incidir en el desarrollo académico de los estudiantes?		
Informantes	Respuestas	Códigos
DA1	Se ve reflejado un <u>aprendizaje efectivo</u> de los conocimientos impartidos por parte de los docentes y se afianzan con más facilidad, los objetivos trazados de la institución educativa se hacen efectivos en los educandos	Aprendizaje efectivo
DA2	Un ambiente pacífico y respetuoso permite que los niños se concentren en su aprendizaje sin <u>distracciones emocionales negativas</u> . Además, cuando los niños aprenden a trabajar juntos y a resolver problemas en grupo, <u>fortalecen su pensamiento crítico</u> y su capacidad para aprender de los demás, mejorando así su desempeño académico.	Distracciones emocionales negativas Fortalecimiento del pensamiento crítico
EG1	Lo <u>prepara para mejores situaciones en la vida</u>	Preparación para la vida

EG2	Puedo aprender los temas que enseñan mis profesores. - Hay más <u>tranquilidad</u> en el salón de clases. - Me puedo <u>concentrar</u> más en los temas que dictan mis profesores. - Hay más <u>colaboración y tolerancia</u> .	Tranquilidad Concentración Colaboración y tolerancia
PF1	Si hay una buena enseñanza con principios y saberes se <u>crea un buen profesional</u> .	Creación de un buen profesional
PF2	Se va a ver reflejado en los resultados académicos, el <u>aprendizaje efectivo</u>	Aprendizaje efectivo

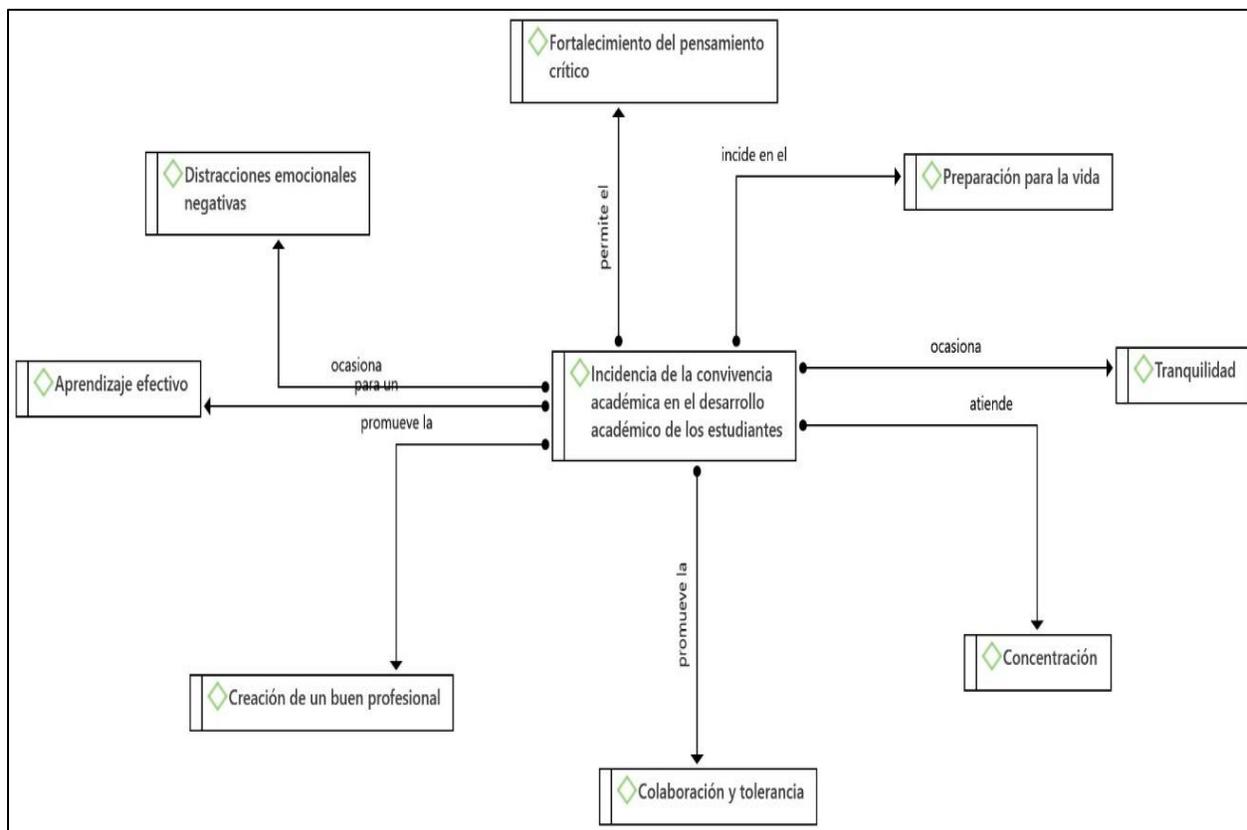
Se presenta el último de los fenómenos encontrados en esta categoría y es; ***incidencia de la convivencia académica en el desarrollo académico de los estudiantes***, es relevante hacer mención que para que el estudiante tenga un desarrollo académico positivo, existen una serie de elementos que interfieren de manera directa e indirecta en los estudiantes, entre ellos la convivencia en el aula de clase y en los espacios de esparcimiento, y los docentes deben estar atentos y siempre para que la convivencia que se desarrolle en el aula de clase o en la institución educativa sea acorde esto permitirá que el estudiante tenga confianza y pueda manejar diferentes contenidos y temas de las áreas de aprendizaje, es importante resaltar que cuando se da un buen ambiente escolar acorde el estudiante puede comprender con mayor facilidad y pueda construir su propio aprendizaje.

Partiendo de lo anterior, los procesos educativos que se dan en el aula de clase solo se hacen presentes si en primer lugar el docente tiene vocación y hace de sus planeaciones un cumulo de innovaciones y creatividad, utilizando la pedagogía y la didáctica, asimismo el docente debe estar siempre dispuesto a solucionar lo que se suscita en el aula de clase, puesto que son infinidad de situaciones que a diario se ven y debe estar en la capacidad de solucionar y de atender de inmediato lo que está sucediendo para que cuando se deba dar el proceso de aprendizaje el cual el docente orienta pero quien hace la mayor parte son los estudiantes, pues ellos tienen las herramientas para construir su propio conocimiento, y prepararse de manera indicada para enfrentar al mundo, pero este proceso no se da si el estudiante no tienen la mayor

disposición de aprender, de participar y sobre todo de comprender que el asiste a una institución educativa a estudiar y no a generar problemas, en este caso se presenta la red semántica emergió de los hallazgos (Figura 10).

Figura 10

Incidencia de la convivencia académica en el desarrollo académico de los estudiantes



Los directivos y docentes deben estar atentos en desarrollar todos los temas exigidos por el Ministerio de Educación, por medio de estrategias donde el estudiante aprenda y desarrolle competencias que le servirán para el futuro y es necesario que se busque generar en los estudiantes un pensamiento crítico con la finalidad de encontrar a un hombre o mujer en el futuro con un equilibrio tanto académico, como personal, social y emocional, cuando el estudiante desarrolla competencias y crece en un ambiente seguro dentro de la familia y los ambientes que se desenvuelve, ser una persona de bien, un gran profesional y sobre todo tendrá control de las emociones, el autoestima, tendrá

buenas relaciones personales y sobre todo tendrá un rendimiento académico acorde, por lo que el tema de la formación integral no se puede dejar atrás en las aulas de clase, se debe encontrar un equilibrio entre todos los elementos y ejecutarlos para lograr los objetivos de la educación.

Asimismo, en las instituciones educativas, el hogar y la comunidad se encuentran distracciones para los niños y jóvenes negativas, que hacen que ellos tomen decisiones equivocadas y que el actuar no sea el correcto, pero esto se da cuando crece en un hogar lleno de problemas, cuando en la escuela no se toma en cuenta y el ambiente siempre está tenso que a veces promueve la deserción escolar, son muchos los factores que inciden negativamente en el estudiante, pero cuando se toman en cuenta los mismos como eje principal de la formación, todo cambia, el niño se siente amado, motivado en aprender, maneja muy bien los valores aprendidos en el hogar y los refuerzos de la institución, tienen el control de sus emociones el rendimiento académico es excelente, por lo que se le debe dar toda la importancia necesaria en primer lugar al estudiante y en segundo lugar al ambiente y las personas que intervienen de manera directa e indirecta en el proceso educativo.

Contrastación

Cuadro 14
Contrastación

Categoría	Fenómenos (Subcategoría)	Entrevista	Teoría
Conflictos en la convivencia	Tipos de conflictos	✓	✓
	Afectación de los conflictos a la convivencia escolar	✓	✓
	La integración de la familia en la prevención de conflictos escolares	✓	✓
	Actuación de los niños frente a la presencia de conflictos escolares	✓	✓
	Convivencia en los espacios escolares rurales	✓	✓
Convivencia armónica en la integración de la familia	Acciones pedagógicas para fortalecer la convivencia armónica	✓	✓
	Acciones pedagógicas para promover la convivencia escolar	✓	✓
	Incidencia de las acciones pedagógicas en la disminución de los conflictos	✓	✓
	La convivencia armónica para promover el desarrollo personal y emocional	✓	✓
	Incidencia de la convivencia académica en el desarrollo académico de los estudiantes	✓	✓
	Integración de la investigación en el proceso de enseñanza	✓	✓

CAPÍTULO V

APORTE TEÓRICO

Teorizar sobre la convivencia armónica en espacios rurales vinculantes con la traída familia, escuela y comunidad para la consolidación del desarrollo personal, emocional y académico de los estudiantes

Presentación

Las realidades educativas rurales, se muestran como una de las perspectivas que responden de manera directa al desarrollo de los procesos de formación de los sujetos que allí interaccionan y que, como tal, requieren de aspectos con los que se fomente el desarrollo de una convivencia armónica, donde tanto, la familia, como la escuela y la comunidad responden a las demandas de una formación en la que se eviten los conflictos, los cuales, son comunes en los espacios escolares, donde se presentan agresiones verbales y físicas, estos se producen debido a la falta de tolerancia, lo cual, mediante un trabajo compartido, se logre atender y de esta manera promover cambios fundamentales en las comunidades rurales.

En este orden de ideas, se considera necesaria la superación de los conflictos, donde se favorezca el desempeño académico de los estudiantes, por tanto, se considera necesario asumir las emociones mediante una gestión con la que se fomente una sana interacción entre los estudiantes, para ello, es necesario que se promueva un escenario armónico, con un ambiente agradable en el que se tomen las bases para promover una concentración, superar miedos y egoísmos, con atención en asumir una tranquilidad dentro de proceso de enseñanza, manejando una escuela que supere las agresiones de los estudiantes, así como también las faltas de respeto que generalmente se suscitan en la realidad.

Por este motivo, es fundamental la integración de la familia en la prevención de los conflictos escolares, donde prime la atención en la enseñanza de los valores en el hogar, para que así se fomente la comunicación dentro de la familia, es de esta manera

como se genere un trabajo en conjunto en el que participen los padres en la prevención de conflictos, donde se considere la generación de un comportamiento en el que prevalezca el respeto, también la confianza, así como donde los padres refieran la debida corrección frente a las manifestaciones inadecuadas de sus hijos, fomentando de esta manera la importancia de la educación para promover los cambios debidos en el contexto escolar.

En este orden de ideas, la actuación de los niños frente a la presencia de conflictos escolares dentro de la institución educativa, debe manejarse de acuerdo con dejar de lado las reacciones violentas, dado que las mismas pueden entorpecer el desarrollo de los sujetos, es de esta manera como dentro de la institución se cuenta con el apoyo de los docentes. Los estudiantes, deben buscar conversar con sus profesores, para que atiendan las posibles situaciones violentas, es evidente que estas le preocupan a la mayoría de los niños, por lo que se trata de calmar a los compañeros para que estos alcancen un adecuado comportamiento, prestando la debida atención a las confusiones que se pueden producir en el contexto escolar.

Es así, como en esta teorización se parte de la convivencia en los espacios escolares rurales, donde se denota falta de disposición por parte de los estudiantes, por este particular, se requiere de la adopción de una actitud del docente de agrado frente a la escucha del estudiante, con esto, se evitarán los conflictos, no solo dentro del aula de clase, sino dentro de los espacios escolares. Además de esto, se requiere de concretar una convivencia solidaria y comunitaria, en el que se atiendan los desafíos que imponen las situaciones de conflicto a la actividad docente, manteniendo el orden en el salón, esto va a redundar en el gusto por la escuela, donde sean niños que respondan a los estándares de formación de manera adecuada.

A partir de lo anterior, se configuran acciones pedagógicas que permiten fortalecer la convivencia armónica en la que se presta atención a la promoción de los valores, para este particular, se debe tener en cuenta el establecimiento de las normas, una estrategia en este particular, es la mediación entre pares, con esto, se destaca la presencia del docente, por medio de la adopción de buenos consejos, lo que da paso a las actividades pedagógicas, donde se tome en cuenta una actuación asertiva, por medio

de la dedicación y la paciencia que se debe mantener para atender problemas de conflicto.

A partir de allí, se promueve el hecho de considerar la presencia de acciones pedagógicas con las que se promuevan la convivencia escolar, donde se asuma desde una perspectiva responsable el involucrar a la familia dentro de los procesos de formación del comportamiento, para este particular, se requiere del trabajo en equipo por medio de encuentros con la familia, mediante llamados de atención, con el desarrollo de actividades educativas y participativas, además de didácticas, porque todas estas ocasionan un impacto favorable en la constitución de la convivencia escolar, desde una perspectiva armónica.

De allí que es necesario apreciar la incidencia de las acciones pedagógicas en la disminución de los conflictos, se denota, como mediante estas acciones, se promueve la disminución de la violencia escolar, por medio de la resolución de conflictos, con lo cual, se promoverá el fortalecimiento de la armonía, además de asumir la concreción de la responsabilidad, el respeto y la tolerancia, como elementos esenciales dentro del aula de clase, porque a partir de allí, se ejecutarán actividades con las que se respete a los demás y así lograr un clima armónico.

Por lo declarado, se responde a la convivencia armónica para la promoción del desarrollo personal y emocional, en razón de esto, se define un interés acerca de la constitución de un ambiente agradable, donde el niño pueda actuar de manera adecuada a sus propias habilidades socioemocionales, las cuales se dinamizan a partir de la seguridad que el niño debe asumir dentro del aula de clase, es decir, la escuela debe ser un lugar seguro, porque con esto, se promueve la felicidad por asistir a la escuela, sentirse a gusto, debido a las acciones que allí se manifiestan, por este motivo, se requiere de la orientación de los padres para el alcance de lo propuesto dentro de la institución educativa.

En consecuencia, la incidencia de la convivencia armónica en el desarrollo académico de los estudiantes, con lo que se logre que el estudiante construya un aprendizaje efectivo, donde se eviten distracciones, dado que estas pueden ocasionar emociones negativas, con base en esto, se busca promover el fortalecimiento del pensamiento crítico, además de esto, la institución educativa, refiere la necesidad de

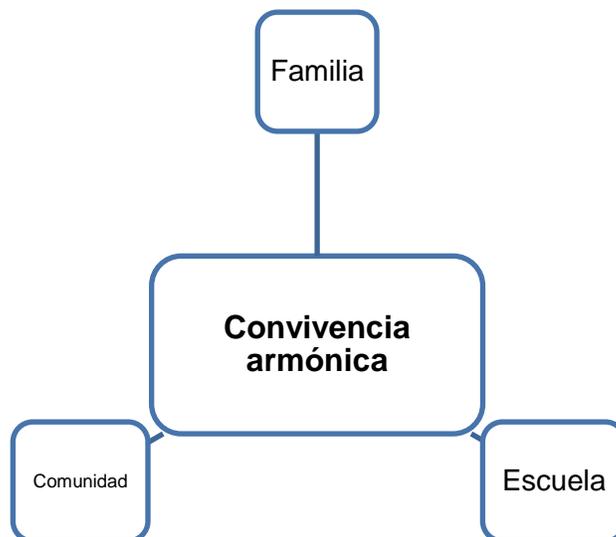
preparar al sujeto para la vida, donde se reconozca la tranquilidad y la concentración como principales características, donde la colaboración y la tolerancia se represente la creación de un buen profesional que responda a las demandas de la sociedad.

Sistematización de la Teorización

Convivencia armónica en la integración Familia-Escuela y Comunidad

Para la concreción de la teorización, se procede con aspectos en los que se formula una realidad, donde se determinan acciones con las que se responde a un principio holístico con el que se fundamente la producción teórica, para que de esta manera, se promuevan aspectos con los que se fomente el logro de saberes científicos orientados hacia la convivencia armónica, así como la integración de la familia, escuela y comunidad, para que se logren aspectos con los que se fomenten los compromisos, en razón de esto, se presenta la siguiente figura:

Figura 11
Teorización



De acuerdo con lo anterior, es preciso considerar como la convivencia armónica en los escenarios escolares rurales, es apreciado desde aspectos con los que se fomente

el desarrollo de acciones inherentes a la dinamización del aprendizaje, con base en lo señalado, se requiere de una concreción en la que se consideren aspectos que son fundamentales para busca puntos de encuentro en los que mediante el trabajo conjunto entre la escuela, la comunidad y la familia, responda de manera directa, con el propósito de orientar el desarrollo de los estudiantes desde la perspectiva comportamental, por este motivo, se requiere de las siguientes consideraciones:

Familia: la familia como una institución esencial para el desarrollo de los seres humanos, se presenta como un grupo que orienta a los estudiantes en la gestión de conflictos, dado que es necesario que desde casa se formule una formación, donde se comprenda que es la tolerancia uno de los medios necesarios para empatizar con el otro, por medio de evidencias de alteridad, para de esta manera tener un comportamiento asertivo en la escuela y ocasionar de esta manera un rendimiento adecuado a las expectativas, tanto de la familia como de la sociedad, por tanto, se requiere de promover en el niño pero también en la familia una gestión de las emociones, donde prevalezca la atención a la motivación hacia la institución educativa, y donde se requiere de un comportamiento asertivo.

El panorama familiar, se reconoce como uno de los escenarios en el que se puede promover la armonía con los demás, mediante actuaciones coherentes con los valores que han sido considerados para la familia y como estos impactan de manera directa en el amar la escuela, puesto que, al optimizar el comportamiento, se minimizan las faltas de respeto, esto viene de familia, donde se manifiesta un interés por tener ciudadanos de bien que enfrenten los desafíos del medio escolar. Es así que, al integrar la familia dentro de la institución educativa, se promueve un interés orientado hacia la prevención de los conflictos escolares, por este motivo, los padres de familia deben asumir un proceso de enseñanza de valores tanto morales como sociales, para que su hijo se desempeñe de una manera adecuado, por medio de la comunicación en la familia.

En este orden de ideas, se destaca la importancia de llevar a cabo un trabajo en equipo, donde mediante la participación de los padres se promueva la prevención de los conflictos escolares, es así, como la familia debe ser un centro de interés, donde el respeto y la confianza, sean características fundamentales en el desempeño de sus hijos. La realidad, en la mayoría de los casos abrumba, pero está de parte de los padres,

asumir su rol de correctores y que de igual manera comprendan que la educación de sus hijos es necesaria para que estos salgan adelante.

En algunos casos, los padres de familia pueden sentirse inciertos ante su actuación frente a los conflictos que experimenta su hijo en el escenario escolar, por este motivo, se debe enseñar en casa temor a la violencia, porque además es un flagelo que se presenta desde el punto de vista sociocultural en Colombia. De esta manera, conviene evidenciar un proceso de apoyo de los padres de familia en el que incluso los grupos familiares debidamente constituidos, asuman su compromiso en formar a su hijo para que este apoye a los demás y lograr así un clima escolar armónico desde el punto de vista de la convivencia.

Cuando la familia comprende su rol en la formación de sus hijos para que estos lleven a cabo una sana convivencia en la escuela, se logra evidenciar la disposición de los estudiantes para trabajar de manera adecuada, además de promover la adopción de tener siempre en cuenta que los conflictos bien sea en casa, la escuela o la comunidad se deben evitar, esto con la finalidad de que se promueva un escenario escolar, donde realmente se le preste atención a las demandas del entorno, orientados hacia una convivencia solidaria, en la que se respete las ideas de todos por igual, y donde el entendimiento del otro prevalezca de acuerdo con las manifestaciones formativas de la realidad.

Por lo declarado, la familia debe promover los valores como medios que están implícitos en el desarrollo humano, solo de esta manera, se logra el establecimiento de normas, por medio de acciones que le permita al niño desde casa comprender que su actuación en la realidad puede fortalecer o no la convivencia con los demás, por tanto, se instaura una convivencia armónica en la medida en que se le preste atención al trabajo que la familia desempeña en la formación de sus hijos, ofreciendo información valiosa acerca de las consecuencias que pueden surgir de ocasionar situaciones violentas en el espacio escolar.

El hecho de involucrar a los padres de familia, implica que el niño se sienta identificado porque cuando este le presta atención a las actividades de sus hijos, se demuestra cómo se dinamiza el desempeño de los sujetos dentro de la institución educativa, por este motivo, se requiere de la aplicación de trabajo en equipo, donde se

promuevan encuentros entre familias, con la finalidad de que los grupos de padres se conozcan y a partir de allí, se evidencie un proceso en el que se fomente un compromiso entre los acudientes de la institución educativa. La integración de la familia en la escuela para una convivencia armónica, se referencia como uno de los procesos de interés que promueven la disminución de la violencia escolar, por lo que son los padres los primeros maestros en materia de resolución de conflictos.

Ahora bien, es necesario referir que el fortalecimiento de la convivencia armónica, se manifiesta mediante la responsabilidad, el respeto y la tolerancia que se forma en la institución educativa, con la finalidad de que se logre de parte del niño, el respeto por sus compañeros, obedeciendo así a la instauración de un ambiente agradable, donde el niño cuente con habilidades socioemocionales que respondan a las demandas del medio, además de esto, se requiere de que los padres de familia, orienten un proceso en el que se manifieste la felicidad del estudiante por sentirse parte del entorno escolar, y que además cuenta con la orientación de sus padres en todo momento. Es así como la familia se convierte en un fundamento para la apropiación de la convivencia armónica en los espacios escolares, por medio del fortalecimiento del pensamiento crítico y donde la colaboración de los padres, es de fundamental importancia para crear un sujeto que se enfrente con tolerancia a las demandas de la realidad.

Escuela: históricamente, la institución educativa ha luchado por convertirse en un espacio con el que se vislumbre la formación integral del estudiante, tomando como referencia, aspectos en los que se teoriza sobre el comportamiento humano, en razón de ello, se promueve una formación para que el estudiante reconozca su valor dentro de la institución y que mediante su motivación puede alcanzar un comportamiento adecuado, orientado hacia la superación de conflictos que pueden ocasionar desestabilidad emocional, al respecto, es necesario que se tome en cuenta como los docentes se ocupan de manera progresiva de promover el control del comportamiento dentro de los recintos escolares.

De allí que la convivencia escolar armónica, refiere un proceso en el que se destaque la alteridad como uno de los medios con los que se busca promover la tranquilidad en el grupo de estudiantes, orientados hacia la valoración de la valoración de la escuela, como un espacio en el que no solo se construyen saberes académicos,

sino que, por el contrario, se destaque tranquilidad en los estudiantes y de esta manera se logre un interés adecuado a las demandas del contexto. Por este motivo, la escuela lucha a diario para que las familias se incorporen a las acciones que la institución realiza, por medio de actividades como trabajos en conjunto, además de que con esta vinculación se logra una formación del respeto y la confianza en el estudiante.

La escuela contribuye por medio de acciones con las que se genera un impacto favorable en la realidad educativa, es de esta manera, como se busca que, en un trabajo compartido, se logre calmar las evidencias violentas que se dan en la escuela, además de que se consolide un espacio en el que se le preste atención a las demandas de los estudiantes, con base en esto, los docentes imprimen una disposición alta, frene a considerar a la familia parte esencial para reventar los conflictos dentro del aula de clase y de esta manera, responder a los desafíos que se presentan desde la realidad socio comunitaria, es muy importante comprender que algunos de los comportamientos que el estudiante desarrolla en el aula de clase, es debido a los compartimientos que son copiados de la comunidad de la cual procede.

Las acciones pedagógicas que se llevan a cabo en la escuela, permiten reconocer como la promoción de los valores en la escuela, permite el establecimiento de normas con las que se promueva la mediación entre los compañeros de estudio, este particular incide en la concreción de una actuación docente dedicado al tema de evitar los conflictos en la escuela, y por ende considerar que el trabajo en conjunto con la familia, puede ocasionar beneficios fundamentales en el desarrollo de las clases, dado que por medio de esto, se puede determinar el interés de los docentes por lograr la convivencia armónica dentro de las aulas de clase.

Es así, como la necesidad de plantar acciones pedagógicas que permitan promover la convivencia escolar, se demarca como aspectos en los que se vislumbra un trabajo en equipo, donde no solo los docentes, sino los estudiantes, y las familias se comprometan en alcanzar el desarrollo de actividades participativas, con las que se nutra la convivencia entre los estudiantes. La escuela, por medio de los docentes, refiere un proceso en el que siempre se le apuesta a la disminución de los conflictos, con la finalidad de que se fomente la responsabilidad, el respeto y la tolerancia por parte de los

estudiantes, para de esta manera compartir actividades y evidenciar la importancia de todos los niños por igual.

En este sentido, la convivencia armónica, responde de manera directa en la promoción del desarrollo personal y emocional de los niños, por este motivo, en la escuela, se requiere de aspectos que sean esenciales para que se desarrollen las habilidades socioemocionales y donde el docente encuentre uno de los medios para que el estudiante encuentre un lugar seguro en el espacio escolar. Es de esta manera como la correspondencia entre la familia y la escuela, buscan promover un aprendizaje efectivo, con base en el fortalecimiento del pensamiento crítico que permita así la formación de un niño desde la perspectiva integral.

Comunidad: aunque es complejo, el abordaje de la comunidad en relación con la convivencia armónica, es necesario referir que los niños en la escuela emulan algunos comportamientos agresivos, lo que hace que se genere afectaciones inadecuadas dentro del desempeño académico. En este orden de ideas, se requiere entonces de la formación de la comunidad, con la finalidad de que se genere un impacto en la minimización de la violencia escolar, es decir, donde se promueva la convivencia escolar, orientada hacia el logro de acciones armónicas entre la escuela y la comunidad, entendiendo además que en esta última se hace presente la familia y que, como tal, debe promoverse un espacio de formación del niño donde se vinculen los tres escenarios.

Al tomar en cuenta a la comunidad dentro del espacio escolar, para promover la conformación de la convivencia armónica, se considera esencial el desarrollo de una comunicación en la que la familia sea el puente entre la escuela y la comunidad y viceversa, en razón de esto, se busca la prevención de conflictos y poner de manifiesto la importancia de la educación, lo que debe prevalecer para la conformación de saberes significativos. Las comunidades rurales, son muy diversas, pero con una idoneidad en la que se promueve el apoyo a los niños y su cuidado constante, orientado hacia la superación del conflicto para así instaurar la convivencia armónica.

Dentro de la comunidad, se busca que se fomente la importancia de una convivencia en los espacios escolares rurales, por ello, el docente debe demostrar una actitud de agrado frente al tema de la convivencia, es necesario reconocer en este caso que a los niños de estas zonas les gusta la escuela y como tal, desde la comunidad se

debe incentivar para que asistan a la misma. También dentro de las comunidades, se requiere la promoción de los valores, para que la escuela se sienta respaldada en las acciones formativas que se llevan a cabo, con base en esto, se toma en cuenta el trabajo docente, tomando como referencia el liderazgo del maestro y su impacto en la comunidad.

Con atención en esto, la comunidad puede promover la convivencia escolar, mediante la interacción entre la familia y la escuela, se deben generar actividades como encuentros con la familia, actividades didácticas, vinculantes, entre otras, con la finalidad de impactar de manera directa en la mejora de la realidad circundante. En razón de esto, el valor de la comunidad para la disminución de conflictos, se enfoca hacia la concreción del respeto, la responsabilidad y la tolerancia por parte de los niños, para que, de esta manera, se logre la ejecución de aspectos con los que se fomente el interés por adentrarse en la concreción de acciones relacionadas con la mejora de la interacción dentro de la institución educativa.

Por este motivo, la comunidad incide en la formación de la convivencia armónica en la escuela, puesto que se incide en la construcción de ambientes agradables que sirvan de fundamento en el desarrollo de habilidades socioemocionales, donde se le brinde seguridad al niño que este cuente con los argumentos necesarios para enfrentarse a su comunidad desde la formación escolar, y donde la felicidad de asistir a la escuela sea referencia en el espacio sociocultural que se desempeña. En consecuencia, se destaca un proceso en el que desde la vinculación entre la familia, la escuela y la comunidad respondan de manera directa a la convivencia armónica en los espacios escolares, por este particular, se busca promover la concentración, también la colaboración que debe emerger desde la comunidad para que se fomente la tolerancia en el espacio escolar, en razón de esto, se determina un proceso de tranquilidad con el que se logre realmente la adopción de la convivencia armónica en los espacios escolares.

En virtud de lo anterior, se procesó con la concreción de un aporte teórico, en el que se fundamenten los diferentes elementos que tienen que ver directamente con las manifestaciones de los hallazgos, con base en esto, se presenta la siguiente sistematización gráfica:

Figura 12

Aportaciones Teóricas



La convivencia armónica en espacios rurales, se concibe a partir de aspectos que dinamizan la misma, dado que es un proceso complejo que se orienta de acuerdo con las expectativas de los sujetos, con base en esto, se promueve el desarrollo de los siguientes elementos:

- I. **Visión transformadora en que la escuela rural brinde espacios para la armonía y la convivencia comunitaria**, donde las ideas de todos sean tomadas como base y de esta manera, se promueva la concreción de evidencias con las que se fomente el desarrollo de la personalidad y de un escenario cuyas manifestaciones demuestren un interés enfocado hacia las demandas de la personalidad, donde se superen los conflictos y de esta manera se promueva un interés por relaciones humanas adecuadas a las demandas del contexto. La escuela, históricamente, es un centro de interés con el que se destaca la necesidad de accionar de acuerdo con evidencias transformacionales, a esto, no escapa el tema de la convivencia como base en la construcción de una sociedad

más justa y equitativa, orientada por valores tanto morales, como sociales y que se encaminen a manifestaciones que fundamenten el desarrollo de la personalidad.

- II. **La escuela abierta al contexto de la ruralidad para el desarrollo de la personalidad del estudiante desde la convivencia armónica**, con atención en este particular, es la institución educativa, uno de los espacios en los que convergen la realidad de cada sujeto, y como este particular incide de manera significativa en los procesos de desarrollo de la personalidad, es fundamental, reconocer como las diferentes acciones que se llevan a cabo en la escuela, deben configurarse de acuerdo con las demandas del sector rural, con la finalidad de impactar de una manera adecuada en el desarrollo de la comunidad. La escuela rural, desde siempre ha sido uno de los espacios en los que se configura el desarrollo de procesos de solicitud de información, donde no solo los estudiantes, sino la comunidad en general acude a recibir ayuda con énfasis en las demandas propias de la dinámica del medio al cual se pertenece, un docente en la escuela rural, debe ser desde maestro, hasta abogado y porque no en algunas cosas hasta convertirse en enfermero, porque el sujeto de este medio confía plenamente en quien se desempeña como profesional de la enseñanza en este entorno.
- III. **Inserción curricular sobre las prácticas de convivencia armónica en el contexto rural**, al referir la misma como contenido, debe asumirse desde el punto de vista transversal, porque mediante esta, se concreta un proceso con el que se favorece el desarrollo de las acciones inherentes a la concreción de actividades de interacción dentro del aula de clase, lo que ocasionará una formación para el intercambio de ideas, orientado en el respeto por los demás y en las demandas de la realidad escolar. Asumir la convivencia armónica, como uno de los medios que dinamizan el currículo, implica comprender que la misma, se enfoca en que en todas las áreas de conocimiento deben asumir como un contenido a la convivencia armónico, solo de esta manera, se manifiesta un interés por dinamizar el desarrollo de los procesos de formación.
- IV. **Desafío del docente en los espacios rurales para promover de esta manera una formación transdisciplinaria de la familia-escuela y comunidad**, en la que

prevalezca el interés por reconocer el valor de las acciones que se dan en las instituciones educativas, y con base en ello, fomentar un proceso de convivencia armónica que revele el rol de los docentes en la construcción de aprendizajes significativos, no solo en lo intelectual, sino en la construcción de escenarios para la formación integral de la personalidad. En la actualidad, algunas personas actúan a libre albedrío, es decir, no toman en cuenta los valores y menos aún evidencias propias de la convivencia armónica, sin embargo, los espacios rurales, aún siguen siendo muy tradicionales en ese caso, se maneja el respeto por la familia, se corresponden acciones con las que se fomenta el desempeño armónico con énfasis en el desarrollo de una colaboración entre los diferentes contextos con los cuales interactúa el sujeto.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Al generar constructos teóricos sobre la convivencia armónica de los estudiantes del sector rural mediante la integración familia, escuela y comunidad del Centro Educativo Rural La Unión, Sede Caliche de Ragonvalia, Norte de Santander como un desafío de la educación primaria, se requirió de la caracterización de los tipos de conflictos generados por los estudiantes en diferentes escenarios escolares que afectan la convivencia armónica en la integración familia, escuela y comunidad, los mismos generalmente se asumen desde agresiones verbales y físicas, así como la falta de tolerancia, también es común en el espacio escolar evidenciar la indisciplina y el irrespeto como modos de conflictos que se presentan en la realidad.

Asimismo, es importante considerar que dentro de las afectaciones que los conflictos causan a la convivencia escolar, se destaca un proceso en el que debido a los conflictos se afecta el rendimiento académico, también se detectaron las afectaciones a las emociones de los estudiantes, de igual manera, se denota como los estudiantes se distancian debido a la presencia de los constantes conflictos en la realidad, esto ha hecho que se presente una falta de armonía en el aula de clase, donde es común apreciar un ambiente incomodo, donde los estudiantes carecen de concentración, debido a la presencia constante del miedo y del egoísmo, se requiere de tranquilidad para que se produzca la enseñanza, a pesar de esto, los niños rechazan las agresiones que se presentan en la institución educativa.

De igual manera, se evidenció la integración de la familia en la prevención de conflictos escolares, en este caso, se representa la necesidad de enseñar valores desde casa, donde se le preste atención a la comunicación en la familia, por medio de un trabajo conjunto con los padres de familia, donde se les ayude a los estudiantes a prevenir conflictos, esto se ve reflejado en el comportamiento, también es necesario reconocer la importancia del respeto y la confianza en el desarrollo personal del niño, por lo que se demanda de la corrección de los padres.

También se denota la actuación de los niños frente a la presencia de conflictos escolares, en este caso, se presenta de parte de los niños que sienten temor hacia las

reacciones violentas, la mayoría trata de evitar el conflicto buscando apoyo en sus profesores y calmando a sus compañeros, a pesar de esto, existen algunos estudiantes que poseen comportamientos renuentes, donde no se presta atención a las demandas de minimización de conflictos. De allí que se requiere de una adecuada convivencia en los espacios rurales, donde se determine la actitud del docente para evitar los conflictos, además de tomar en cuenta la ejecución de actividades docentes, sin embargo, se presentan situaciones inadecuadas, como el desorden en el aula de clase, así como también el robo de los útiles escolares.

Ahora bien, al interpretar las acciones pedagógicas implementadas por los docentes para el fortalecimiento de la convivencia armónica en la integración familia, escuela y comunidad en contextos rurales postmodernos, se evidencia como las acciones pedagógicas para fortalecer la convivencia armónica, se destaca como uno de los medios con los que se promueven valores, en los que el establecimiento de normas es esencial para mediar entre pares, es importante reconocer que los docentes actúan de manera adecuada brindando consejos y ofreciendo información acerca de los problemas que se pueden presentar en la institución educativa.

De igual manera, las acciones pedagógicas llevadas a cabo para promover la convivencia escolar, se evidencia desde el hecho de involucrar a los padres de familia, para ello, se desarrollan trabajos en equipo, también encuentros de familia, un mecanismo drástico son los llamados de atención a las familias para que participen de manera activa en el desarrollo de las clases y se logre así la concreción de una convivencia armónica. Al establecer la incidencia de las acciones pedagógicas en la disminución de los conflictos, se denota la disminución de la violencia escolar, de igual forma, se le presta atención a la resolución de conflictos, por medio de fortalecer la armonía, mediante la responsabilidad, el respeto y la tolerancia, por este particular, se llevan a cabo actividades en el salón de clase que son de compartir y donde se debe demostrar un respeto entre los compañeros.

En consecuencia, se evidencia la convivencia armónica para la promoción del desarrollo personal y emocional, responde a la necesidad de formular un ambiente agradable en el que el niño aprenda a confiar, porque así desarrollará sus habilidades socioemocionales, mostrándose seguro y feliz de ir a la escuela y donde prevalece la

importancia de la orientación de los padres. Además, la incidencia de la convivencia armónica en el desarrollo académico de los estudiantes, refiere un proceso en el que el aprendizaje ha sido efectivo, porque se ocasiona un aprendizaje efectivo, mediante el fortalecimiento del pensamiento crítico.

Por este particular, se evidencia entonces la necesidad de que al niño se le prepare para la vida, en función de episodios tranquilos en el que se genere colaboración y tolerancia en la formación del sujeto, mediante estos hallazgos se logró teorizar acerca de la convivencia armónica en espacios rurales vinculantes con la traída familia, escuela y comunidad para la consolidación del desarrollo personal, emocional y académico de los estudiantes del Centro Educativo Rural La Unión, Sede Caliche de Ragonvalia, Norte de Santander como reto de la educación primaria.

REFERENCIAS

- Arancibia, M. (2014). Diagnóstico e intervención en escuelas desde la política de Convivencia Escolar y enfoque de Derechos Humanos. *Revista Electrónica Actualidades Investigativas en Educación*
- Arias, F, (2006). *El Proyecto de investigación, introducción a la metodología Científica*. (5ª. Ed.). Caracas, Venezuela. Editorial. Episteme
- Barba, B. (2015). Educación y valores: una búsqueda para reconstruir la convivencia. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*
- Bandura, A. (1973). *Teoría del aprendizaje social*. Madrid, España: Espasa-Calpe.
- Bandura, A. (1977). *Social Learning Theory*. Englewood Cliffs, N.J.: Prentice Hall.
- Barbero, J. (1987). *De los Medios a las Mediaciones*.
- Batubenge, B. Mancilla, A. y Panduro, B. (s/f) Convivencia. [Artículo en línea] Disponible en: <http://www.cecies.org/articulo.asp?id=247> [Consulta: 2019, agosto 18]
- Benites, L. (2011) Convivencia escolar y calidad educativa. [Artículo en línea] Disponible en: http://www.revistacultura.com.pe/imagenes/pdf/25_7.pdf [Consulta: 2019, agosto 08]
- Bolaños, D. & Stuart Rivero, A. (2019). La familia y su influencia en la convivencia escolar. *Revista Universidad y Sociedad*, 11(5), 140-146. Disponible en http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202019000500140&lng=es&tlng=es.
- Bonilla, J. (2018). La difícil situación de las escuelas rurales en Colombia: Colombia 2023. Disponible en : <https://colombia2020.elespectador.com/territorio/la-dificil-situacion-de-las-escuelas-rurales-en-colombia>.
- Briones, G. (2002). *Epistemología de las Ciencias Sociales*. Bogotá: ICFES.

- Bravo, I., & Herrera, L. (2011). Convivencia escolar en Educación Primaria. Las habilidades sociales del alumnado como variable moduladora. *DEDiCA*. Revista de Educación y Humanidades
- Caicedo, M. A. D. (2023). Hermeneusis De La Violencia Escolar, Para Una Resignificación De La Convivencia En El Aula De Clase, En Los Colegios Minuto De Dios De Bucaramanga. Tesis Doctorales.
- Camacho, T. Flórez, M. Aguirre, M. Pasive, Y. (2012) Estrategias pedagógicas en el ámbito educativo. [Documento en línea] Disponible en: <http://www.mutisschool.com/portal/Formatos%20y%20Documentos%20Capacitacion%20Docentes/ESTRATEGIAPEDCorr.pdf> [Consulta: 2015, mayo 15]
- Canedo, G. y Dueñas, G. (2008) Convivencia escolar y formación de valores. [Artículo en línea] Disponible en: <http://beceneslp.edu.mx/PLANES2012/6o%20Sem/Formaci%F3n%20c%EDvica%20y%20E9tica/Materiales/Unidad%20II/Convivencia%20escolar%20y%20formaci%F3n%20de%20valores.pdf> [Consulta: 2019, agosto 05]
- Caraveo J. y Martínez N. (2002) Síntomas, percepción y demanda de atención en salud mental en niños y adolescentes de la ciudad de México. *Salud Pública de México*.
- Chávez, C. (2018). Enfoques analíticos y programas educativos para gestionar la convivencia escolar en México. *Revista Posgrado y Sociedad*.
- Conde (2013) Estudio de la gestión de la convivencia escolar en centros de Educación Secundaria de Andalucía: una propuesta de evaluación basada en el Modelo EFQM.
- Díaz, L. (2024). Educación para la Paz: Lineamientos pedagógicos para la resolución de conflictos en instituciones educativas de Cartagena de Indias: Tesis para optar al título de Doctor en Educación. Tesis Doctorales.
- Constitución Política de la República de Colombia (1991). Gaceta Oficial de la República de Colombia Actualizada hasta el Decreto 2576 Julio 27, 2005.
- Eguiluz, L. (2007). Dinámica de la familia: un enfoque psicológico sistémico. Edit. Pax. México

- Fernández, A. (2006). Educación y participación un sueño posible. Entre culturas ONG Jesuita para la Educación y el desarrollo. Colombia. Editorial Paulinas.
- Fierro, M. (2013). Convivencia inclusiva y democrática: Una perspectiva para gestionar la seguridad escolar. Sinéctica
- Flores, C, (2009). Familia y escuela en el fortalecimiento de valores de convivencia humana en alumnos de segunda etapa de educación básica. [Documento en línea] Disponible en: http://tesis.luz.edu.ve/tde_busca/archivo.php?codArquivo=569[Consulta: 2019, agosto 23]
- Franco, M. (2019). Participación de los padres de familia en una escuela de educación básica, El Triunfo, 2019. Perú: Universidad César Vallejo
- Freire, P. (1998). Pedagogía de la Autonomía. Buenos Aires.
- García, K., & Cortés, O. (2014). El clima escolar como elemento fundamental de la convivencia en la escuela. Escenarios
- Gil, R. (2011). La escuela como institución socializadora. [Artículo en línea] Disponible en: <http://cisolog.com/sociologia/la-escuela-como-institucion-socializadora/> [Consulta: 2019, agosto 15]
- Giroux, H (1994). Estudios Culturales: Juventud y el desafío de la Pedagogía. Harvard Educational Review.
- Gómez, G. (2015). Retos Juveniles en la Sociedad. Colombia. Ediciones Cooperativa del Magisterio.
- Gómez, M. (2014). Metodología de la Investigación en Ciencias Sociales. Colombia. Ediciones Norma.
- Gómez, N. (2009). Metodología de la Investigación. Ediciones Norma.
- Hernández, R. Fernández, C y Baptista, P. (2019) - Metodología de la investigación. Libro en Línea. Disponible en. <https://archive.org/details/hernandezetal.metodologiadelainvestigacion>.
- Habermas, J. (1981). La Teoría de la Acción Comunicativa. Editorial Taurus. Madrid.

- Habermas, J. (1991). Aclaraciones de la Ética del Discurso. Ediciones Gedisa. Traducción: Manuel Jiménez Redondo. España.
- Hurtado, J. (2010). El proyecto de investigación. Caracas: Quirón.
- Ibáñez, T. (2011). Introducción a la psicología social. Edit. UOC. Barcelona España
- Jordán, J. (2009). Cultura escolar, conflictividad y convivencia. [Artículo en línea] Disponible en: <http://dadun.unav.edu/bitstream/10171/9845/2/17Ed.pdf> [Consulta: 2019, agosto 05]
- Ledesma Albornoz, Á. (2021). El método hermenéutico-fenomenológico de Martin Heidegger y la posibilidad de una investigación filosófica independiente. Studia Heideggerian
- Lazz (2009). Como educar en valores. Argentina. Paidós.
- Ley 1098 de 2006
- Ley 115 (1994) Gaceta Oficial de la República de Colombia. Febrero 8, 1994. [Ley en línea] Disponible en: <http://> [Consulta: 2019, agosto 1]
- López, R. (2011). Convivir en la escuela: Una propuesta para su aprendizaje por competencias. Revista de Educación
- Luna, J. (2017) Implementación de estrategias lúdicas para el mejoramiento de la convivencia escolar en los estudiantes de la básica primaria del CerSan Vicente del Municipio de Abejorral. Trabajo de grado Publicado. Fundación Universitaria Los Libertadores. Disponible en: <http://>[Consulta: 2019, septiembre 14]
- Lúquez, M y Reyes, L. (2003). Teorías de Aprendizaje. Perú: Limusa
- Marlasca, M. (2004). El espacio educativo de la postmodernidad. Revista Inafocan. España.
- Martín Ortega, T. (2020). La familia y la escuela, agentes principales para promover la convivencia escolar. IPSE 13 (1), 11-31 Disponible en <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7696014.pdf>

- Martínez, M. (2003). Cómo hacer un buen proyecto de tesis con metodología cualitativa. Cuaderno Monográfico CANDIDUS. No 1.
- Martínez, M. (2006). Validez y confiabilidad en la metodología cualitativa. Maracay: Scielo. [Revista en línea]. Disponible: http://www.scielo.org.ve/scielo.php?pid=s1011-22512006000200002&script=sci_arttext [Consulta: 2019, julio 29].
- Martínez, M. (2009). Evaluación cualitativa del programa. México: Trillas.
- Martínez, N., Cabrero, J., Richart, M. (2003). Investigación Cualitativa y Evaluativa. Cuaderno Monográfico CANDIDUS. No 1.
- Martínez, V. (2001) Convivencia Escolar: problemas y soluciones. Revista Complutense de Educación. 12 (1). 295-318.
- Meneses, N. (2016). Estrategias Pedagógicas para el Fortalecimiento del Respeto en los Estudiantes de la Básica Primaria de la Sede Pedro Fortoul de la Institución Educativa General Santander del Municipio Villa del Rosario, Norte de Santander. Trabajo de Grado.
- Morales, M. (2020). Gestionar para fortalecer la participación de la familia en jardines infantiles de sectores vulnerables: un estudio de caso. Pontificia Universidad Católica de Chile.
- Morín, E. (1999). El Pensamiento Complejo. Ediciones Granica. España.
- Muñoz, J. (2003). Análisis cualitativo de datos textuales con ATLAS/ti. Universidad Autónoma de Barcelona. [Publicación en línea]. Disponible: <http://www.ugr.es/~textinfor/documentos/manualatlas.pdf>. [Consulta: 2019, agosto 31].
- Naciones Unidas (1998). Resolución A/52/13
- Nieto, M. (2009). El estudiante del siglo XXI. Documento en línea. Disponible en: <http://www.slideshare.net/mnieto2009>.
- Ñuste, R. (2017). Familia, Escuela y Comunidad. Bogotá. Fundación Universitaria del Área Andina.

- Olweus, D. (1978). Acoso Escolar "Bullying" en las escuelas: Hechos e Intervenciones. Noruega: Editorial Universidad de Bergen-Noruega.
- ONU. (2006). Cultura de Paz para la Escuela.
- Palomero, J., y Fernández, M. (2001). La violencia escolar, un punto de vista global. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, (41), 19-38.
- Patiño, D. (2017). La convivencia escolar como elemento fundante para una formación en ciudadanía. Trabajo de Maestría Publicado. Universidad De Córdoba Sur Caribe, Montería [Documento en línea] Disponible en: <file:///C:/Users/Mariela/Downloads/Patino%20Ochoa%20Diana.pdf> [Consulta: 2019, agosto 23]
- Pérez, M. (2025). Crear, aprender y vivir en el desarrollo de las habilidades sociales. Una aproximación de la convivencia escolar desde la cotidianidad. *TESIS DOCTORALES*.
- Pulido, J y Prados, L. (1999). La Etnografía y el Trabajo de Campo. Perú. Editorial Limusa.
- Quintero, N. y Rentería, L. (2016) Diseño de una estrategia de gestión educativa para mejorar los niveles de convivencia en el colegio Rafael Uribe de ciudad Bolívar, en la jornada de la mañana. Trabajo de Maestría Publicado Pontificia Universidad Javeriana. Disponible en: <http://www.javeriana.edu.co/biblos/tesis/educacion/tesis30.pdf> [Consulta: 2019, agosto 23]
- Rodríguez, Silvia. M. (2011). Formación ética y ciudadana, 9no grado Asunción. Vazpi SRL. Documento en línea. Disponible en: <https://www.abc.com.py/edicion-impres/suplementos/escolar/convivencia-armonica-1258644.html>
- Rodríguez, Gil y García. (1999). Metodología de la Investigación. Norma: Colombia.
- Rodríguez, O y Cuétara, P. (2020). La integración escuela-familia-comunidad: un reto para la educación contemporánea. *Educación y Sociedad*. Vol. 18, No.1, enero-abril de 2020 (70-80). ISSN: 1811-9034 RNPS: 207
- Rojas, B. (2010). Investigación Cualitativa. Caracas: FEDUPEL.

- Rubin, JZ, Pruitt, DG y Kim, SH (1994). Conflicto social: escalada, estancamiento y resolución (2.ª ed.). Nueva York: McGraw-Hill.
- Ruíz, C. (2010). La Educación en la sociedad postmoderna: Desafíos y oportunidades. Revista Complutense de Educación. ISSN: 1130-2496 Vol. 21 Núm. 1 (2010) 173-188
- Santana Cabrera. E. (2018). El conflicto en niños y niñas de Educación primaria. IPSE 11 (1), 43-54 Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6977379.pdf>
- Schultz, D. P. (2009). Teorías de la personalidad/Theories of personality. Cengage Learning Editores.
- Segura, F. (2019). La Familia y La Sociedad retos Escolares. Medellín. Universidad de Antioquia.
- Strauss y Corbin. (2006). Bases De La Investigación Cualitativa. Técnicas Y Procedimientos Para Desarrollar La Teoría Fundamentada. Universidad de Antioquía. Colombia.
- Torres, N. (2024). Constructos Teóricos Para Una Pedagogía De La Convivencia Desde Las Representaciones Sociales De Los Actores Educativos. Tesis Doctorales.
- UNESCO (2007). Cultura de Paz.
- Vargas, A. (2012). Convivencia escolar. Ediciones Norma. Colombia.
- Zantell. (2013). Los Valores Educativos. Ediciones Barney. Colombia.
- Zurbano, F. (1998). La Convivencia en la Escuela. Ediciones Siglo XXI. Argentina.

ANEXOS

Anexo A

Transcripción de la Entrevista

1. ¿Qué tipos de conflictos se presentan entre los estudiantes en la institución educativa?

DA1: Agresiones verbales y físicas con los compañeros de clase, falta de tolerancia por parte de algunos estudiantes de la institución, indisciplina en las aulas de clase y fuera de ellas, irrespeto hacia los docentes de la institución.

DA2: Se presentan conflictos tanto de manera verbal como de manera física, no se evidencia respeto por parte de los estudiantes hacia la maestra, no se muestra empatías y hay desorden por parte de algunos estudiantes dentro y fuera del aula.

EG1: Las peleas entre alumnos por cualquier cosa, las malas palabras, se agreden mutuamente sin prestar atención a los llamados de la profesora.

EG2: Peleas entre los compañeros de clase, Insultos con groserías y malas palabras, golpes, patadas y puñetazos, mucha habladuría en el salón de clase.

PF1: Algunos comportamientos en los niños son de malas palabras y no prestan atención a las tareas que dicta la profesora y algunas veces pelean entre ellos y no trabajan en la clase.

PF2: Agresiones de manera física y verbalmente, robo de útiles escolares, presentan distracción por estar hablando demasiado, algunos niños no poseen útiles escolares para trabajar en clase, e irrespeto por parte de los estudiantes a los docentes, irrespeto por parte de los padres de familia hacia los docentes

2. ¿Cómo los conflictos afectan la convivencia en la escuela?

DA1: Se crea un ambiente poco propicio para el proceso de enseñanza-aprendizaje y por lo tanto se ve afectado el rendimiento académico y emocional de los estudiantes.

DA2: Un ambiente escolar donde los conflictos no se manejan adecuadamente puede generar distanciamiento entre los estudiantes, sentimientos de injusticia y, en algunos casos, desmotivación para asistir a la escuela. En el ámbito rural, donde las relaciones comunitarias son estrechas, los conflictos pueden trascender el aula y afectar la convivencia en la vereda o el corregimiento.

EG1: Porque no hay armonía y se mantiene un ambiente incómodo para el desarrollo de las actividades.

EG2: No podemos concentrarnos en el salón de clase, miedo a acercarme algunos de mis compañeros, No puedo prestar mis útiles escolares; me los dañan, algunas veces no puedo escuchar los temas que los profesores explican.

PF1: Perjudica, porque las actividades educativas no pueden ser practicadas como es debido y es necesario que el docente tenga tranquilidad para la enseñanza.

PF2: Rechazo de los niños por ir a estudiar, ya que sienten temor por algunos de sus compañeros que los puedan agredir; poca concentración de los estudiantes por la indisciplina en el salón, se ve afectado el aprendizaje de nuestros hijos.

3. ¿De qué manera la integración de la familia puede prevenir los conflictos que se presentan en la escuela?

DA1: Cuando hay principios y valores enseñados desde el hogar se ve reflejada la actitud positiva o negativa de los estudiantes no solo en la institución educativa sino también fuera de ella, también la familia tiene que tener una constante comunicación con la institución y atender al llamado de los docentes, participar en todas las actividades programadas por la institución.

DA2: La escuela y la familia deben trabajar juntas para fortalecer la formación en valores. Cuando los padres participan activamente en la vida escolar, se fomenta un ambiente de diálogo y respeto que los niños replican en la escuela. En el contexto rural, donde las familias tienen un papel clave en la vida comunitaria, su involucramiento puede ayudar a prevenir y resolver conflictos de manera más rápida y efectiva.

EG1: Hablándole de cómo comportarse en la calle y en la escuela a ser colaborativo en la limpieza y así mismo donde realiza actividades respetuosamente.

EG2: Confianza con mis padres, contarles los problemas que suceden cada día en mi escuela, que mis padres me den buen ejemplo de comportamiento, comunicarse diariamente con mis profesores, Que mis padres me corrijan cuando los profesores pongan quejas de mí.

PF1: La participación de los padres y representantes son necesarias para tener reuniones y corregir fallas en el centro educativo.

PF2: Asistiendo constantemente a las reuniones de padres de familia; enseñar desde el hogar buenos modales, normas de educación y respeto a los compañeros; inculcarles la importancia de la educación para tener un buen futuro; asistir a las escuelas de padres.

4. ¿Cómo los niños actúan frente a la presencia de conflictos dentro de la escuela?

DA1: Algunos niños sienten temor por las reacciones violentas de sus compañeros y otros por el contrario reaccionan ante los ataques de sus compañeros con la misma violencia.

DA2: Depende de la edad y del entorno. Algunos niños pueden reaccionar con agresividad o llanto, mientras que otros prefieren evitar el conflicto y aislarse. En el campo, donde las relaciones son más cercanas, los niños tienden a buscar apoyo en sus compañeros o en los adultos de confianza, como sus maestros.

EG1: Me dirijo a la escuela para hablar con la profesora y así resolver cualquier problema de manera que podamos solucionarlo.

EG2: Trato de calmar a mis compañeros, les digo que pelear es malo, les digo que los problemas no me dejan aprender los temas, me asusto y empiezo a gritar a mi profesora si ella no está, corro a separarlos si se están golpeando, los invito a caminar por el parque infantil para que se les pase la rabia.

PF1: Se comportan renuentes y no prestan atención.

PF2: Sienten temor cuando se agreden física y verbalmente y en algunas ocasiones quieren repetir la misma conducta; presentan confusión por el tema que la docente está explicando

5. ¿Cómo es la convivencia en los espacios escolares rurales?

DA1: Por causa de las dificultades económicas, desplazamiento y problemas internos en sus hogares; los estudiantes llegan indispuestos y a la defensa a los salones de clase, por parte de los docentes hay siempre una actitud de entrega, colaboración y disposición para mejorar los conflictos de violencia, intolerancia, y actitudes negativas que afectan el entorno escolar.

DA2: La convivencia en las escuelas rurales es generalmente más comunitaria y solidaria, ya que los niños suelen compartir más allá del aula (en el camino a casa, en eventos comunales, en el trabajo agrícola). Sin embargo, también hay desafíos, como la falta de diversidad de experiencias o la influencia de conflictos familiares que pueden trasladarse al aula.

EG1: Diríamos que es moderada dependiendo cuando hay situaciones de conflicto en los niños.

EG2: No es bueno porque algunos compañeros son violentos, los profesores siempre hacen actividades para enseñarnos buen comportamiento, a veces se pueden utilizar útiles escolares; y se forma desorden en el salón, algunos compañeros se tienen rabia y no se hablan.

PF1: A él le encanta ir a la escuela, jugar y compartir con sus compañeros.

PF2: Algunos niños son groseros con la profesora; tenemos que estar pendientes del morral por unos compañeros que se roban los útiles escolares; algunos compañeros no dejan explicar al profesor las explicaciones del profesor; en el recreo se pelean por el balón de fútbol.

6. ¿Cuáles son las acciones pedagógicas que los docentes implementan en la escuela para fortalecer la convivencia armónica?

DA1: Se promueven los valores de tolerancia, empatía y respeto mutuo a través de actividades lúdicas programadas por la institución, se establecen normas claras para el comportamiento adecuado de los estudiantes, escuelas de padres con personal profesional especialista en el tema de la convivencia armónica

DA2: Se trabajan actividades que promuevan la empatía y el respeto, como círculos de diálogo, juegos cooperativos y proyectos comunitarios. También se fomenta la mediación entre pares y se enseña a los niños a expresar sus emociones de manera saludable.

EG1: Hace llamados de atención y explica de manera armoniosa como hay que comportarse en la escuela y cuando es necesario llama al representante.

EG2: Nuestros profesores nos dan buenos consejos, nos hacen juegos y actividades para llevarnos mejor, mis profesores nos ponen películas para ayudarnos a mejorar, nos dan charlas y bailo terapias, nos organizan obras de teatro, Nos hacen juegos didácticos, Invito a mis papas a algunas actividades.

PF1: La educación es buena, la docente sabe bien cómo actuar y mantener la situación con sus alumnos.

PF2: El trabajo realizado por los docentes ha ayudado a bajar el nivel de la agresividad de los estudiantes; la dedicación y paciencia por parte de los docentes hacia sus estudiantes genera confianza por parte de los estudiantes; los docentes informan oportunamente las situaciones que se presentan.

7. ¿Qué acciones pedagógicas aplica para promover la convivencia armónica?

DA1: Escuelas de padres, actividades lúdicas relacionadas con la convivencia armónica, charlas y actividades recreativas donde se involucren a los padres de familia y estudiantes de la institución

DA2: Como docente, priorizo el trabajo en equipo en actividades lúdicas, fomento el respeto por las diferencias y utilizo cuentos y narraciones que transmitan valores. También organizo encuentros con las familias para reflexionar sobre la importancia de la convivencia en la escuela y en la comunidad.

EG1: Hace llamados de atención y si es necesario hace reuniones con los padres y representantes.

EG2: Conversaciones con personas que invitan, juegos didácticos, obras de teatro, videos educativos, juegos de mesa, bailo terapia - Videos educativos, juegos de mesa, hacer manualidades en grupo.

PF1: La enseñanza, el respeto y convivencia entre los alumnos y docente en las actividades educativas y participativas.

PF2: La escuela de padres, actividades didácticas para integrar de manera efectiva a los estudiantes, charlas de manera constante sobre la convivencia armónica

8. ¿De qué manera las acciones pedagógicas planificadas por los docentes pueden incidir favorablemente en la disminución de conflictos?

DA1: Gracias a estas acciones pedagógicas se puede ver reflejada la disminución de la violencia escolar.

DA2: Cuando los niños aprenden desde pequeños a dialogar, a respetar turnos y a manejar sus emociones, los conflictos disminuyen porque se generan herramientas para resolverlos pacíficamente. Además, en el ámbito rural, donde la escuela es el centro de la vida comunitaria, estas acciones pueden fortalecer la armonía en toda la comunidad.

EG1: Responsabilidad, respeto y tolerancia.

EG2: Actividades dentro del salón y en los sitios de áreas verdes. En el área de sociales nos inculcan las normas de Carreño, películas didácticas, acompañadas de cotufas y gaseosa, invitan a nuestros padres a compartir actividades.

PF1: Enseñar el respeto y la convivencia entre compañeros de escuela hacia los adultos y profesores.

PF2: Se aplican de manera constante charlas educativas sobre la convivencia armónica, se pasan videos educativos sobre la buena convivencia armónica, se desarrollan juegos para integrar a los estudiantes

9. ¿Cómo la convivencia armónica puede promover el desarrollo personal y emocional de los estudiantes?

DA1: Cuando en el entorno escolar reina el respeto, la armonía, y la tolerancia se torna un ambiente de confianza, tranquilidad, cooperación y autoestima que promueve el desarrollo personal y emocional del educando.

DA2: Un niño que se siente seguro y valorado en su escuela aprende a confiar en sí mismo y en los demás. La convivencia armónica le permite desarrollar habilidades

socioemocionales como la empatía, la tolerancia y la resolución pacífica de conflictos, lo que es clave para su desarrollo integral.

EG1: En lo personal le da seguridad y emocionalmente realiza sus actividades cómodamente.

EG2: Ya respetan más mis compañeros, de. Piel. Oscura. - Me siento seguro y trabajo con tranquilidad. - Me siento feliz yendo para mi escuela.

PF1: Los orienta a mejores situaciones y respeto hacia los demás y personalmente la enseña a ser mejor ciudadano.

PF2. Con una buena convivencia armónica nuestros hijos pueden sentirse seguros dentro y fuera del aula escolar, no se va a sentir rechazado en cualquier lugar donde vaya, se van a interesar por sus tareas y actividades escolares.

10. ¿De qué manera la convivencia armónica puede incidir en el desarrollo académico de los estudiantes?

DA1: Se ve reflejado un aprendizaje efectivo de los conocimientos impartidos por parte de los docentes y se afianzan con más facilidad, los objetivos trazados de la institución educativa se hacen efectivos en los educandos.

DA2: Un ambiente pacífico y respetuoso permite que los niños se concentren en su aprendizaje sin distracciones emocionales negativas. Además, cuando los niños aprenden a trabajar juntos y a resolver problemas en grupo, fortalecen su pensamiento crítico y su capacidad para aprender de los demás, mejorando así su desempeño académico.

EG1: Lo prepara para mejores situaciones en la vida.

EG2: Puedo aprender los temas que enseñan mis profesores. - Hay más tranquilidad en el salón de clases. - Me puedo concentrar más en los temas que dictan mis profesores. - Hay más colaboración y tolerancia.

PF1: Si hay una buena enseñanza con principios y saberes se crea un buen profesional.

PF2: Se va a ver reflejado en los resultados académicos, el aprendizaje efectivo.