



REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO PEDAGÓGICO DE CARACAS
DOCTORADO EN EDUCACIÓN

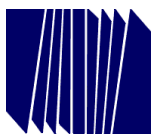


**DESARROLLO DE COMPETENCIAS COMUNICATIVAS A TRAVÉS DEL EMPLEO DE LA
TECNOLOGÍA PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA CALIDAD EN LA EDUCACIÓN BÁSICA
PRIMARIA**

Tesis para optar al grado de Doctor en Educación

Autora: Eugenia Prins
Tutor: María de la Paz Silva

Caracas, julio de 2024



N°20241134-57-078

A C T A

Nosotros, el Jurado Examinador abajo firmante, reunidos en modalidad virtual el día 12 de noviembre de 2024, debidamente autorizados por la Coordinación de Estudios de Postgrado del Instituto Pedagógico de Caracas, con el propósito de evaluar la *TESIS* titulada: ***Desarrollo de competencias comunicativas a través del uso de la tecnología para el fortalecimiento de la calidad en la Educación Básica Primaria***, presentada por la ciudadano: **Eugenia Margarita Prins Niño**, titular del Pas. **AW8575501** del Doctorado de Educación, para optar al título de Doctor en Educación, emitimos el siguiente veredicto: **POR: Eugenia Margarita Prins Niño**

OBSERVACIONES:

La tesis se considera aprobada bajo los siguientes criterios: (a) La investigación constituye un aporte significativo en cuanto a los siguientes temas de actualidad: competencias comunicativas, TIC, cultura digital en el aula. (b) El abordaje metodológico sustentado en la teoría fundamentada de Strauss y Corbin sigue las pautas del método comparativo continuo, de una manera precisa y sistemática, constituyendo así un referente para futuras investigaciones. (c) Se recomienda continuar profundizando en el tema a fin de desarrollar propuestas pedagógicas acorde al contexto de la investigación.



Dra. María de la Paz Silva
No. C.I. 4356719



Dr. René Delgado
No. C.I. 6929171



Dr. Robert Rodríguez
No. C.I. 9414926



Dra. Ana Briceño
No. C.I. 12093439



Dra. Yaritza Cova
No. C. I. 6858769



DEDICATORIA

A Dios por sobre todas las cosas, como ser supremo que rige los destinos humanos.

A quienes se unieron para traerme al mundo y mantenerme bajo sus mantos, guiándome
siempre por el buen camino.

A mis padres, inmensamente agradecida a la vida por haberme permitido disfrutarlos,
compañeros incansable de muchas batallas que Dios me permita tenerlos
con vida y salud por muchos años más.

A mis adoradas hijas. Dios me ha bendecido por tenerlos: para ustedes que llenan mi vida de
tanta satisfacción. Orgullosa de ser su madre. ¡Los Amo!

A toda mi familia, que a pesar de la distancia se encuentran en un lugar privilegiado de mi
corazón.

Eugenia

AGRADECIMIENTOS

Las palabras son pocas para expresar cuán agradecida estoy, pero como lo importante es evidenciar el sentimiento, lo agradezco:

A Dios creador de todas las cosas, a mis padres por haber sembrado, desde pequeña, valores que me fortalecieron como profesional.

A mis hijas, por haberme enseñado que con paciencia y constancia se alcanzan los objetivos.

A la Universidad Pedagógica Experimental Libertador, Instituto Pedagógico de Caracas., refugio de tantas mentes brillantes multiplicadoras de sus conocimientos, dignos ejemplos de la nación.

A mi Tutora Dra. María de la Paz Silva Batatina, quien con su experiencia me ayudó en la construcción de mis conocimientos, gracias por sus consejos y por creer en mí.

A mis compañeros de estudio, mis compañeros de trabajo de mi querida institución educativa, colaboradores incansables que con su empuje y entusiasmo contribuyeron a la cristalización de la meta propuesta.

Mil Gracias

CONTENIDO	pp.
ÍNDICE DE TABLAS.....	vii
ÍNDICE DE FIGURAS.....	viii
RESUMEN.....	ix
MOMENTOS	
I PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	1
Contexto del Estudio.....	1
El Problema.....	5
Propósitos de la investigación.....	9
Justificación e importancia de la investigación.....	10
Aspectos éticos de la investigación.....	11
II REFERENTES TEÓRICOS.....	13
Antecedentes del estudio.....	13
Antecedentes Internacionales.....	13
Antecedentes Nacionales.....	14
Referentes Teóricos.....	15
Educación Básica Primaria en Colombia	15
Competencias Comunicativas.....	16
Las concepciones de los docentes en el uso de las TIC.....	18
Importancia de la formación de los docentes en las TIC.....	23
Barreras que afectan la formación para el desarrollo comunicativo en los estudiantes.....	28
Bases Legales.....	31
Constitución Nacional de Colombia (1991).....	32
Ley 115 (1994). Ley General de Educación.....	32
<i>Plan Decenal de Educación (2016-2026)</i>	33
III METODOLOGÍA.....	34
Fundamentación Paradigmática.....	35
Sustentos Onto-Episte-Metodológico.....	35
Tipo y Diseño de la Investigación.....	36
Escenario y Participantes de la Investigación.....	37
Método de investigación.....	38
Técnicas e Instrumentos para la Recopilación de Información.....	40
Tipo de Análisis.....	42
Criterios de Rigurosidad Científica.....	43
IV ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS.....	45
V CORPUS TEÓRICO.....	93

VI Socialización del estudio.....	118
REFERENCIAS.....	127
...	
ANEXOS.....	137

LISTA DE TABLAS

Tabla		pp.
1	Teorías de las concepciones docentes acerca del uso de las TIC en el aula.....	22
2	Consecuencias de la ausencia de competencia digital en el docente.....	30
3	Codificación de los informantes clave.....	38
4	Etapas de la Teoría Fundamentada en la investigación.....	46
5	Rotulación de la información. Codificación abierta.....	48
6	Matriz de análisis. Informante A1.....	51
7	Matriz de análisis. Informante A2.....	52
8	Matriz de análisis. Informante A3.....	53
9	Matriz de análisis. Informante A4.....	55
10	Matriz de análisis. Informante A5.....	56
11	Matriz de análisis. Informante A6.....	57
12	Presentación de Categorías y subcategorías.....	59
13	Exposición de las respuestas suministradas por los informantes clave	63
14	Exposición de las respuestas suministradas por los informantes clave	70
15	Tipos de motivación.....	72
16	Exposición de las respuestas suministradas por los informantes clave	77
17	Exposición de las respuestas suministradas por los informantes clave	83

LISTA DE FIGURAS

Figura		pp.
1	Elementos que componen las concepciones que tiene un ser humano con respecto a la tecnología.....	21
2	Consecuencias de la falta de formación docente en el desarrollo comunicativo digital.....	31
3	Categoría: Competencias Comunicativas.....	64
4	Categoría: Herramientas TIC.....	72
5	Categoría: Barreras de la comunicación.....	80
6	Categoría: Oportunidades.....	86
7	Categorías y subcategorías.....	91
8	Integración de las competencias comunicativas.....	102
9	Cambio pedagógico por el uso de las TIC en la escuela, saltando barreras.....	109
10	Competencias comunicativas según Pilleux.....	112
11	Articulación capacidades comunicativas y las herramientas TIC.....	115

REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO PEDAGÓGICO DE CARACAS
DOCTORADO EN EDUCACIÓN

**DESARROLLO DE COMPETENCIAS COMUNICATIVAS A TRAVÉS DEL EMPLEO DE LA
TECNOLOGÍA PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA CALIDAD EN LA EDUCACIÓN BÁSICA
PRIMARIA**

Tesis para optar al grado de Doctor en Educación

Autor: Eugenia Prins
Tutor: María de la Paz Silva
Fecha: julio 2024

RESUMEN

Las competencias comunicativas son de gran importancia en el proceso de enseñanza y aprendizaje y, por ende, es necesario su desarrollo durante los primeros años de escolaridad. El presente proyecto doctoral plantea como propósito general del estudio: generar un cuerpo teórico sobre el desarrollo de competencias comunicativas a través del empleo de la tecnología para el fortalecimiento de la calidad en la Educación Básica Primaria, en el contexto urbano colombiano. La investigación se enmarcó en el paradigma interpretativo bajo un enfoque cualitativo, usando como método la Teoría Fundamentada de Strauss y Corbin (1982). A los fines de recabar la información se utilizó la observación participante, la entrevista a profundidad y el análisis de contenido, teniendo como informantes clave a seis (06) docentes de educación básica primaria de la zona urbana municipio Magangué, Departamento de Bolívar en Colombia. La información develada fue analizada, interpretada, categorizada y triangulada, adoptando el Método Comparativo Continuo (MCC). En el cuerpo teórico construido se soporta en que los procesos de enseñanza y aprendizaje, a través de las TIC, se deben convertir en actos comunicativos en los que los estudiantes, orientados por los docentes, ejerciten los diversos procesos cognitivos. A pesar de sus bondades, existen barreras traducidas en la necesidad de mayor inversión tecnológica para dotar de equipos y espacios informáticos a los ambientes áulicos. Por otra parte, resulta inevitable tomar en cuenta la aparición de un nuevo enfoque de la enseñanza más personalizado, centrado en el estudiante y basado en el paradigma socio-constructivista pedagógico.

Descriptores: Competencias Comunicativas, Herramientas TIC, Calidad Educativa.

REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO PEDAGÓGICO DE CARACAS
DOCTORADO EN EDUCACIÓN

**DEVELOPMENT OF COMMUNICATIVE COMPETENCIES THROUGH THE USE OF
TECHNOLOGY FOR THE STRENGTHENING OF QUALITY IN PRIMARY BASIC EDUCATION**
Thesis for the degree of Doctor of Education.

Autor: Eugenia Prins
Tutor: María de la Paz Silva
Fecha: julio de 2024

ABSTRACT

Communicative competencies are of great importance in the teaching and learning process and, therefore, it is necessary to develop them during the first years of schooling. The purpose of this doctoral project is to generate a theoretical body on the development of communicative competencies through the use of technology to strengthen the quality of Primary Basic Education in the Colombian urban context. The research was framed in the interpretative paradigm under a qualitative approach, using Strauss and Corbin's Grounded Theory as a method. To gather information, participant observation, in-depth interview and content analysis were used, having as key informants six (06) elementary school teachers from the urban area of Magangué municipality, Department of Bolívar in Colombia. The information revealed was analyzed, interpreted, categorized and triangulated, adopting the Continuous Comparative Method (CQM). The theoretical body built is based on the fact that the teaching and learning processes, through ICT, should become communicative acts in which students, guided by teachers, exercise the various cognitive processes. Despite its benefits, there are barriers translated into the need for greater technological investment to provide classroom environments with computer equipment and spaces. On the other hand, it is necessary to take into account

Descriptors: communicative competences, TIC, educational quality.

MOMENTO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

CONTEXTO DEL ESTUDIO

En este capítulo se describe el planteamiento del problema, las características del contexto de estudio que dan origen a las inquietudes e interrogantes, así como los objetivos, la justificación de la investigación y los aspectos técnicos del estudio. El hecho comunicativo es necesario en cualquiera de los escenarios en los que se hace vida, al facilitar la convivencia entre grupos de sujetos, siendo la forma más eficaz con la que un ser humano se relaciona no sólo consigo mismo sino con el resto.

En este orden de ideas, es preciso señalar que para alcanzar un nivel comunicativo óptimo es necesario que los individuos cuenten con una serie de aptitudes, capacidades y habilidades que conforman lo que se conoce como competencia comunicativa. Becerra, Álvarez y Rodríguez (2019) las refieren como “la capacidad de las personas para comunicarse de manera asertiva (verbal y gestual), reconociéndose como interlocutores que producen, comprenden y argumentan significados de manera solidaria, atendiendo a las particularidades de cada situación comunicativa” (p.4).

Otra definición importante es la de Heymes (como se citó en Espinel, 2022) quien expone que es: “la capacidad para usar una lengua, saber cuándo hablar, cuando no, y de qué hablar, con quién, cuando, dónde, en qué forma, es decir, alude a la capacidad de formar enunciados que sean gramaticalmente correctos y socialmente apropiados” (p.68).

Las competencias comunicativas, en interpretación de los referentes de los autores mencionados, remiten a que un individuo pueda insertarse favorablemente en la sociedad, necesitando contar con habilidades de comprensión y expresión gestual, orales y escritas que les posibilite informar, opinar, aportar, aprobar, apoyar o refutar posturas, situaciones en el entorno en el que se desenvuelve e interactúan con muchas personas que, al igual que él, están en constante comunicación con el contexto.

Ahora bien, el desarrollo y manifiesto de las competencias comunicativas en los espacios educativos, representados por las instituciones de formación, también son necesarias en todos los actores que conforman la comunidad escolar, en especial en los ambientes del aula por ser donde converge el docente con sus estudiantes, en el que la ausencia de dichas competencias dificultaría poder asumir y resolver las diferentes situaciones que se presentan día a día durante el hecho educativo, tal como lo afirman Valdéz y Pérez (2021) cuando aseveran lo siguiente:

En el contexto actual del conocimiento y la era de la información, las facultades comunicativas juegan un rol fundamental para enfrentar los desafíos de las incertidumbres del campo educativo y social. Siendo así, las facultades orales del lenguaje, la internalización y las producciones escritas son requisitos para un buen aprendizaje en el área de la comunicación y en las demás fases curriculares. (p.435).

Se comprende de lo expuesto que, la comunicación es fundamental para el alcance de aprendizajes no sólo en las áreas relacionadas con la lengua y comunicación sino en muchos otros logros del conocimiento, por lo que su dominio es muy importante en el campo de la educación. De allí que la competencia comunicativa además de exigir la habilidad del ser humano para manejar la lengua, también debe aprender a situarse en el contexto comunicativo de cada comunidad específica, de acuerdo a los diferentes órdenes sociales, culturales e ideológicas. Las competencias comunicativas se clasifican en:

(a) Competencia lingüística, caracterizada por la capacidad de un hablante para producir e interpretar signos verbales.

(b) Competencia paralingüística, es la capacidad de un hablante para utilizar de manera adecuada determinados signos no lingüísticos que le permiten expresar una actitud en relación con su interlocutor y con lo que dice.

(c) Competencia kinésica, se manifiesta en la capacidad consciente o inconsciente para comunicar información mediante signos gestuales

(d) Competencia proxémica, remite a la capacidad que tenemos los hablantes para manejar el espacio y las distancias interpersonales en los actos comunicativos.

(e) Competencia pragmática, es la habilidad para hacer un uso estratégico del lenguaje en el medio social determinado

(f) Competencia textual, es cualquier comunicación elaborada con base en un determinado sistema de signos y dotada de un propósito comunicativo específico.

(g) Competencia cognitiva, es la capacidad para articular e interpretar signos organizados en un todo coherente llamado texto. (Rincón, 2014, pp.100-106)

Interpretando lo expuesto anteriormente, es necesario que tanto docentes como estudiantes puedan comunicarse de manera gestual, oral, y escrita, tratando de englobar todas las competencias comunicativas ya mencionadas en el párrafo precedente.

Pero, detengámonos en el centro principal del proceso educativo: el estudiante; ¿cómo podría este construir nuevos conocimientos si no es capaz de comprender la información porque no cuenta con competencias comunicativas? Sí se le dificulta interpretar la comunicación gestual de sus interlocutores, si no sabe expresarse de forma escrita. De no contar con las competencias comunicativas el participante se ve limitado a demostrar los conocimientos que posee, que ha logrado construir, motivado por la ausencia de estas.

Por tal razón, el sistema educativo y, particularmente, las escuelas deben ofrecer nuevas formas de organización y de formación de los ciudadanos, de manera que el estudiante, como protagonista de su proceso de aprendizaje, desarrolle competencias comunicativas que les permita vivir en un mundo altamente informativo e informatizado, tecnologizado y globalizado, lo que requiere docentes dispuestos a evolucionar en cuanto a su praxis pedagógica, incluyendo el uso de la tecnología en la misma, siendo una opción con valor reconocido en la educación el empleo de las herramientas basadas en las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC).

En un estudio publicado por Cujia, Jiménez y Martelo, (citado en Torres, Calla, Castañeda, Mory y Pumacayo, 2020) se evidencia que “actualmente, a pesar de las bondades de los recursos tecnológicos, los docentes siguen desarrollando clases magistrales sin aplicar las TIC; generando desmotivación en los estudiantes” (p.282). De acuerdo con lo expresado por los autores, nos ubicamos en una realidad que requiere del conocimiento y manejo de las TIC como herramientas que le permiten al docente ofrecer diferentes experiencias en la construcción del saber.

Las instituciones educativas se constituyen en los espacios, por excelencia, para desarrollar en sus estudiantes las competencias comunicativas desde los primeros años de escolaridad, aprovechando que en esa etapa de la vida, los alumnos son curiosos y sociables por naturaleza, lo que favorece la interacción entre pares, aunado al nivel de plasticidad cerebral que les permite incorporar nuevos conocimientos a sus estructuras cognitivas con mayor facilidad, cuyo uso

frecuente permitirá adoptarlas como parte de su comportamiento cotidiano que pondrán en práctica de forma natural. Según Benito, Cerón, Corrales y Rodríguez (2020) la plasticidad cerebral “es la capacidad que tiene el sistema nervioso para cambiar, transformar su estructura, su mecanismo y la manera en que se adapta y se ajusta a un entorno, además de aprender y explorar nuevas cosas.” (p.12)

Sin embargo, hay que considerar para ello aspectos fundamentales como son las formas de aprendizaje de las nuevas generaciones de alumnos, quienes se inclinan más hacia el uso de la tecnología, sus preferencias son distintas a las estudiantes de décadas atrás, actualmente se inclinan hacia los recursos digitales, y es que se ha demostrado que tienen una facilidad innata como nativos digitales para aprender. Así lo confirman Beltrán, Gómez y Uriarte (2009) cuando manifiestan lo siguiente:

Mientras que la generación de sus padres vive una relación de amor y odio con estas tecnologías que han invadido sus vidas y que evolucionan constantemente, los más jóvenes se sienten en su medio natural y se desenvuelven con facilidad en este nuevo universo interconectado. Lo virtual es una parte esencial de su mundo: participan en juegos en red, descargan de Internet todo tipo de recursos y contenidos y aprenden a utilizar de forma intuitiva las aplicaciones que necesitan”. (p.32)

De hecho, esta realidad ha creado la necesidad de que los docentes actualicen sus prácticas y estrategias didácticas, incorporando la utilización de elementos tecnológicos que incentiven la motivación de los estudiantes a participar activamente en el proceso de construcción de nuevos conocimientos. Al respecto, Labrador y Morote (2014) mencionan el hecho de que:

En la Conferencia de Rectores de las Universidades Españolas (CRUE, 2004) ya se manifestaba que las TIC deben estar al servicio de una formación de calidad para que otorguen un mayor protagonismo al alumno en el proceso de aprendizaje, puesto que se considera que este modus operandi mejorará las competencias al formar parte activa de su vida estudiantil. (p.138)

El uso de las herramientas de las Tecnologías de la Información y la Comunicación se convierte en una alternativa con alta probabilidad de ganar aceptación entre los estudiantes, gracias a la facilidad que tienen éstos para su manejo y la experiencia que poseen en la manipulación de diferentes dispositivos asociados a las mismas, originando en ellos la preferencia

de uso en todos los escenarios de su vida incluyendo el educativo. Garzón y López (2022) señalan que:

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), se han convertido en un factor necesario para poder realizar el proceso de enseñanza y aprendizaje de una manera más acorde con las necesidades educativas que presentan los estudiantes en el aula de clase, ya que se convierten en un apoyo para ejercitar y reforzar el aprendizaje (p.19).

Existen experiencias educativas basadas en el uso de herramientas tecnológicas que han generado resultados satisfactorios. Cangrejo (2018) comparte lo siguiente:

En los centros educativos, los niños y jóvenes han acogido de forma amena a las tecnologías del internet, y con ellas a las redes sociales más populares, como YouTube, WhatsApp, Instagram, Facebook, Twitter, Tumblr, Google y otras, bien para hacer sus labores académicas, o para comunicarse de forma rápida y efectiva con su familia y allegados, y desde luego para divertirse. En los espacios educativos el internet y las redes sociales también han jugado un papel importante, pues se presentan con la imagen de facilitador de información inmediata y certera. (p.232)

El uso de las herramientas tecnológicas permite que los estudiantes sean protagonistas de su propio proceso de aprendizaje, al participar de manera activa en la construcción de su saber y no ser sólo un sujeto pasivo consumidor de contenido. Los recursos digitales creados con las herramientas tecnológicas cuentan con muchísimas bondades que llevan a pensar que puede constituirse en una excelente estrategia pedagógica para el desarrollo de competencias comunicativas en niños desde temprana edad, favoreciendo el desarrollo de las habilidades lingüísticas, paralingüísticas, quinésica, proxémica, pragmática, textual y cognitiva, ya que los pequeños serían quienes investigan, crean mensajes, los transmiten, producen nuevos textos, es decir, son intérpretes y constructores de sus propias historias.

Por todo lo anteriormente citado, es que la autora del presente proyecto considera que la utilización de herramientas basadas en la TIC, por parte de los niños, puede favorecer significativamente el desarrollo de todas las competencias comunicativas tan necesarias para que los estudiantes se desenvuelvan de forma armoniosa, manifestando sus satisfacciones, ideas, pensamientos, necesidades y, de la misma manera, expresen todo lo que no les agrada de una manera asertiva, fomentando respeto durante la comunicación.

Sería una respuesta educativa a las exigencias actuales de una sociedad modernizada, donde la tecnología cada vez gana más espacio aunado a las características innatas particulares de

los niños de esta época, considerados nativos digitales, favorecen su proceso de aprendizaje convirtiéndolo en una experiencia significativa que dará valor durante toda su vida.

El Problema

El sistema educativo colombiano reconoce la importancia de las competencias comunicativas en los ciudadanos, como elemento indispensable para la sana interacción entre las personas y, a su vez, facilita la adquisición de conocimiento. El Ministerio de Educación Nacional de Colombia (2007) señala que:

Una de las competencias esenciales para abordar todas las situaciones de nuestro entorno es la comunicativa. Si no nos comunicamos no podemos acceder a los diversos campos del saber ni tenemos posibilidades de ser exitosos en las relaciones con el conocimiento, con los demás, ni con un entorno globalizado” (p. 2)

De acuerdo con lo propuesto por el Ministerio de Educación Nacional en los Estándares Básicos de Competencias en Lenguaje, Matemáticas, Ciencias y Ciudadanas (MEN, 2016), se plantea que el lenguaje es la capacidad humana por excelencia, que lleva al ser humano a apropiarse de la realidad que lo circunda y ofrecer una representación de esta conceptualización por medio de diversos sistemas simbólicos.

En este mismo orden de ideas, se tiene que el Ministerio de Educación Nacional colombiano en 1998, en cumplimiento con lo estipulado en el artículo 78 del Decreto Ley 115 de 1994, plantea estándares o saberes específicos para cada grado y nivel educativo, específicamente en el área de la Lengua Castellana, en los que contempla habilidades tales como: el saber escuchar, hablar, escribir y comprender, además, presenta un eje referido a los principios de la interacción y a los procesos culturales asociados con la construcción de los elementos básicos de la interacción desde el lenguaje y la construcción del respeto de la diversidad cultural. Aun cuando está estipulado que las competencias comunicativas se alcanzan, con mayor énfasis, en el área de Lengua en el resto de asignaturas los docentes pueden propiciar su desarrollo.

La Ley General de Educación (1994), en su artículo 20, expresa que uno de los objetivos de la educación básica se orienta a desarrollar las habilidades comunicativas para escribir correctamente, entendiéndose que no es exclusiva responsabilidad de los docentes de Lengua

Castellana construirlas en los estudiantes, sino de todos los docentes desde que se ingresa al sistema educativo.

Lo anteriormente expuesto, constituye el asidero legal para confirmar que las instituciones formativas en Colombia están llamadas a crear estrategias didácticas dirigidas al desarrollo de habilidades comunicativas en los estudiantes, desde que ingresan al sistema educativo; no obstante, la realidad parece ser muy distinta a lo que se espera.

En el documento sobre los Estándares Básicos de Competencias del Lenguaje, propuesto por el Ministerio de Educación Nacional de Colombia, cuya actualización más reciente es del año 2020, se definen tres campos fundamentales en la formación en esta área del conocimiento para la educación básica y media, a saber: (a) una pedagogía de la lengua castellana, (b) una pedagogía de la literatura y (c) una pedagogía de otros sistemas simbólicos. En el mismo documento, se evidencia la importancia de la producción escrita y oral durante los primeros años de escolaridad, siendo elementos de las competencias comunicativas como eje vertebrador del lenguaje y el conocimiento.

Sin embargo, en algunas instituciones de educación básica primaria en Colombia se presentan deficiencias en la implementación de estrategias relacionadas con el desarrollo de las competencias comunicativas. Tal es el caso de nueve (9) escuelas oficiales de educación primaria ubicadas en el casco urbano del Municipio Magangué – Departamento de Bolívar, en las que estudiantes de 3° y 5° grado presentan dificultades en los niveles de desempeño en la producción textual. Esencialmente, demuestran impedimentos para la escritura de textos sencillos que respondan a diversas necesidades comunicativas, esto según datos del Índice Sintético de Calidad Educativa de Primaria (ISCE). MEN 2018).

En la revisión del ISCE se logró identificar las deficiencias en el aprendizaje del área de lenguaje, observándose en el cuatrenio (2015 al 2018) la insuficiencia en el componente de lenguaje dividido en dos escalas de valores: competencia comunicativa escritora y competencia comunicativa lectora, términos definidos por el instituto evaluador, en comparación a otras instituciones de Colombia, tomado de cuestionarios de contexto de las Pruebas Saber.

En cuanto a los resultados obtenidos en la prueba enunciada, durante ese mismo período sobre competencia comunicativa de la lectura, se obtuvo que en un promedio de 69%

de los estudiantes que presentaron la prueba no cumplieron con el propósito de enunciar el texto, ya que entre 71% a 86% emitieron respuestas incorrectas. De igual manera, el 76% presentaron dificultad para seleccionar líneas de consultas teniendo en cuenta las características del texto, el 72% se le dificultó desarrollar ideas y proponer estrategias adecuadas de producción textual a partir de un tema que ya conocen.

Al consultar el históricos de las Pruebas Saber publicados por el Ministerio de Educación Nacional (2021), se tiene que los resultados fueron altamente preocupantes en cuanto a la comprensión de la lectura, ya que, el 65% de los estudiantes que presentaron esta prueba se observa que se les dificulta reconocer situaciones de comunicación clara y precisa en un diálogo, el 68% no realiza comparaciones en la lectura, por lo tanto, no comprende el texto, y el 71% no reconocen los elementos estructurales del texto, en cuanto al propósito del escrito (semántico) un porcentaje de 80.5% de respuestas fueron incorrectas.

Con respecto a la competencia de escritura, en el mismo histórico de resultados antes mencionado, se evidenció una media de (-17.1), además, se encontró un 75,7% de respuestas incorrectas en los años 2016 y 2017, lo que refleja limitaciones en el uso y control de la gramática textual, regular la coherencia y cohesión del texto (sintáctico).

En lo que concierne a la praxis pedagógica, observada por la investigadora en los docentes de 3° y 5° grado, durante los dos últimos años lectivos (2020 y 2021) en una de la instituciones objeto de estudio, se detecta la realización de las clases con un enfoque conductista, por cuanto solo se precisa de copiar, responder y corregir, sin mayores reflexiones. En la mayoría de los casos, se prescinde del material didáctico en el desarrollo del quehacer educativo, centrados en contenidos más que en el de las competencias de lectura y escritura; aunado a eso, se adolece del uso de herramientas tecnológicas en las actividades propias del proceso de enseñanza y aprendizaje.

Ante la realidad descrita, se plantean las siguientes interrogantes de la investigación:

¿Cuáles son los rasgos distintivos que caracterizan las competencias comunicativas en los estudiantes de Educación Básica Primaria del contexto urbano del municipio Magangué, Departamento de Bolívar - Colombia?

¿Cuáles son las necesidades de formación para el desarrollo de competencias comunicativas manifestadas por los estudiantes Educación Básica Primaria del contexto urbano del municipio Magangué, Departamento de Bolívar - Colombia?

¿Cuáles son las concepciones que tienen los docentes sobre el uso de herramientas TIC para el desarrollo de competencias comunicativas en estudiantes de Educación Básica Primaria del contexto urbano del Municipio Magangué – Departamento de Bolívar?

¿Cuáles son los elementos teóricos que facilitarían el desarrollo de competencias comunicativas a través de del empleo de las herramientas TIC en la Educación Básica Primaria, en el contexto urbano del Municipio Magangué – Departamento de Bolívar?

Por todo lo antes expuesto, se orienta el estudio a través de los objetivos que se presentan a continuación:

Propósitos de la Investigación

Propósito General

Generar un cuerpo teórico sobre el desarrollo de competencias comunicativas a través del empleo de las TIC en la Educación Básica Primaria, en el contexto urbano del Municipio Magangué – Departamento de Bolívar – Colombia.

Propósitos Específicos

Describir las percepciones que poseen los docentes acerca de las principales barreras u obstáculos que afectan la formación para el desarrollo de competencias comunicativa en sus estudiantes de Educación Básica Primaria en el contexto urbano del Municipio Magangué, departamento de Bolívar, Colombia.

Develar las concepciones que tienen los docentes sobre el uso de herramientas TIC para el desarrollo de competencias comunicativas en estudiantes de Educación Básica Primaria en el contexto urbano del Municipio Magangué .

Interpretar el significado que le atribuyen los docentes a las necesidades de formación para el desarrollo de competencias comunicativas en los estudiantes de Educación Básica Primaria en el contexto urbano del Municipio Magangué.

Construir un cuerpo teórico sobre el desarrollo de competencias comunicativas a través del empleo de las TIC, en el contexto urbano del Municipio Magangué – Departamento de Bolívar.

Seguidamente se presenta la importancia o justificación que tiene el presente estudio en el contexto de las competencias comunicativas.

Justificación e importancia de la investigación

La sociedad actual está en constante cambio y la forma en que nos comunicamos está descubriendo una variedad de dispositivos tecnológicos que se usan, más que antes. Los métodos de la comunicación han cambiando, pero aún conservan su primacía porque se pueden aprovechar los procesos que permiten un diálogo efectivo para que las personas puedan acceder a la información para procesarla y construir nuevos conocimientos.

Ante la situación descrita, considerando que se detectó falta de habilidades comunicativas en diversas instituciones del casco urbano de la ciudad de Magangué, departamento de Bolívar, Colombia, resulta importante profundizar en la realidad enunciada en párrafos precedentes. Esto favorece la construcción de nuevos aprendizajes ya que los estudiantes pueden acceder, comprender y procesar la información en su beneficio. En ese sentido, requerirá, en el futuro, la formación de ciudadanos que puedan comunicarse de manera efectiva, opinar, expresar su conocimiento, presentar información y formule con confianza sus pensamientos, ideas y desacuerdos.

Lograr el desarrollo de competencias comunicativas en los estudiantes desde temprana edad respondería a lo esperado en el Objetivo 4, de la Agenda 2030 para el desarrollo sustentable de la Organización de las Naciones Unidas [ONU] (2023) quien propone garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos. La acción 4.6 plantea asegurar que todos los jóvenes y una proporción considerable de los adultos, tanto hombres como mujeres, estén alfabetizados y tengan nociones elementales de aritmética. Siendo que la alfabetización inicial se da en los primeros años de escolaridad, es importante que el estudiante desarrolle el nivel de competencias comunicativas para que pueda culminar efectivamente dicho proceso, con el

aporte adicional de la tecnología. El Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo [PNUD], (2017) como agencia de desarrollo de la ONU, desempeña un papel fundamental para ayudar a los países a lograr los Objetivos de Desarrollo Sostenible, enuncia en la meta del apartado 4.b Objetivo 4, de la Agenda 2030 de la siguiente manera:

Para 2020, aumentar sustancialmente a nivel mundial el número de becas disponibles para los países en desarrollo, en particular los países menos adelantados, los pequeños Estados insulares en desarrollo y los países de África, para que sus estudiantes puedan matricularse en programas de estudios superiores, incluidos programas de formación profesional y programas técnicos, científicos, de ingeniería y de tecnología de la información y las comunicaciones, en países desarrollados y otros países en desarrollo. (párr. 9)

El Ministerio de Educación Nacional (MEN) ha identificado una serie de desafíos en el Plan Decenal de Educación 2016-2026, de los cuales se destaca un quinto (5to) que expresa: “Impulsar una educación que transforme el paradigma que ha dominado la educación hasta el momento”. Sus lineamientos estratégicos demuestran la necesidad no solo de apoyar y promover ampliamente la innovación educativa en el país, sino también de propiciar un cambio fundamental en el modelo educativo. De ahí que la propuesta de uso de las TIC en el desarrollo de las habilidades comunicativas represente un aporte significativo para los docentes a nivel metodológico. Por otra parte, los estudiantes nativos digitales ahora exigen a sus maestros las últimas estrategias basadas en tecnología. A medida que se adapten más a su estilo de aprendizaje, encontrarán las lecciones muy motivadoras y abordarán claramente este desafío a través del MEC.

Aunado a eso, las diferentes instituciones se beneficiarían de la obtención de datos e informaciones importantes sobre los niveles de desarrollo de competencias comunicativas que poseen sus estudiantes, pudiendo, posteriormente, comparar y saber si ha habido avances al respecto, posterior al empleo de las TIC y percibir su efectividad.

Por otra parte, este proceso de investigación demuestra una relevancia social por ser beneficioso para que los estudiantes desarrollen habilidades de comunicación y uso responsable de la tecnología, pudiendo ser transferidas a los entornos familiares y las comunidades en las que residen.

Finalmente, al estar culminado este estudio puede generar publicaciones actualizadas que sean informativas para otros investigadores interesados en el tema y que coincidan con la realidad en el momento en que está investigando.

Aspectos éticos de la investigación

En toda investigación científica, los investigadores deben adoptar actitudes enmarcadas dentro de la ética, a fin de darle valor a los sujetos involucrados como al proceso investigativo mismo. Emanuel (2003) propone un conjunto de criterios éticos a tomar en cuenta en las investigaciones sociales, los cuales son mencionados a continuación por guardar correspondencia con este estudio:

1. Valor social o científico: refiere a un equilibrio entre los recursos y los intereses de investigación. Ello significa que los capitales invertidos producen un efecto positivo y los beneficios son mayores que los riesgos asumidos.

2. Rigor científico: el investigador debe tomar en cuenta el carácter científico de la investigación, como forma de respeto al proceso, a los involucrados y a la comunidad acreditada.

3. Selección equitativa del sujeto: de acuerdo con este criterio, se espera que la investigación beneficie de igual forma a todos los sujetos participantes, sin exponerlos a vulnerabilidad alguna, promoviendo la participación justa para todos.

4. Proporción favorable de riesgo beneficio: destaca los principios de no maleficencia y beneficencia, al tener presente la necesidad de minimizar los riesgos y maximizar los beneficios de la investigación.

5. Evaluación independiente: se aspira que un agente externo pueda evaluar el proceso investigativo a fin de evitar sesgos e intereses personales involucrados, es decir, se busca garantizar la credibilidad del estudio y el respeto por los involucrados.

6. Consentimiento informado: bajo este criterio se respeta la autonomía, individualidad y voluntariedad de los participantes en el estudio.

7. Respeto por los actores del estudio: considerar que los sujetos participantes están en el derecho de cambiar de opinión, las informaciones que estos aporten deben manejarse con confidencialidad y se les debe notificar todo lo sucedido durante el proceso investigativo.

Bajo la adopción de los criterios antes mencionados, se garantiza que la investigación se enmarque dentro de los principios éticos esperados por la comunidad científica.

Seguidamente se presenta el capítulo II en el cual se recaba el marco teórico de la presente investigación.

MOMENTO II

REFERENTES TEÓRICOS

En esta sección se comparte la indagación exhaustiva sobre antecedentes relevantes para la investigación y las aportaciones teóricas representativas asociadas con el estudio, así como diferentes instrumentos legales que sirven de soporte, todo ello como que aportes significativos al presente estudio.

Antecedentes del estudio

Seguidamente se consideran varios estudios internacionales y nacionales relacionados con la investigación. Las reseñas están vinculadas por estudios analizados desde fuentes directas, secundaria, como son tesis, libros, artículos y publicaciones de revistas arbitradas, tanto electrónicas como analógicas, vinculadas con la problemática de la investigación. A continuación, los estudios analizados.

Antecedentes internacionales

A continuación se presenta la tesis doctoral de Valdez (2021) denominada: *Investigaciones sobre el desarrollo de la competencia comunicativa escrita en estudiantes universitarios chilenos*. La enseñanza pone énfasis en que los profesores de lengua enfrentan un gran desafío al enseñar la escritura de los jóvenes estudiantes universitarios. Considera que la introducción y el conocimiento de nuevos géneros relacionados con la actividad académica están fuertemente vinculados a la mejora de la competencia léxica, la escritura académica y la producción de textos. Se presenta como una contribución a las demandas de mejorar la habilidad de escribir para contribuir con su proceso formativo y su inserción en la comunidad disciplinar y de la enseñanza de la lengua materna, se basó en un estudio de caso de estudiantes universitarios de Chile y aborda la enseñanza de la escritura desde una perspectiva disciplinar, con énfasis en el componente léxico.

En las conclusiones de este estudio se denota una relación con la actual investigación en ella se señalar los siguientes aspectos: la reseña, como género de formación, ya que potenciar aspectos discursivos, lingüísticos y sociolingüísticos relacionados con la escritura académica; el léxico disciplinar está estrechamente relacionado con el contenido de un

escrito, pero no así con la calidad textual; la utilización de métricas de aprendizaje generadas a través de estudios lexicométricos permite dar cuenta del nivel de desempeño de un escrito relacionado con el dominio disciplinar. Para apropiarse de lo antes descrito es fundamental desarrollar las competencias comunicativas a través de alternativas didácticas apoyadas en las TIC.

Por su parte Zavaleta (2022) desarrolló un estudio doctoral el cual lleva por título: *Estrategias metacognitivas para mejorar la comprensión de la lectura en estudiantes de Educación Básica*, cuyo propósito investigativo se centró en determinar cómo estas estrategias mejoran la comprensión de la lectura en estudiantes de este nivel educativo, destacando como relevante la necesidad de facilitar la comprensión de la lectura, aclarando que es una problemática presente en las preocupaciones investigativas en Europa, especialmente en España, donde se han realizado numerosos estudios sobre el tema. La situación en Latinoamérica no es distinta. De acuerdo con el estudio mencionado, se ha examinado esta cuestión desde una variedad de puntos de vista, destacando a Chile como el país con la mayor cantidad de investigaciones sobre la comprensión de la lectura.

Teóricamente el autor despejó cada uno de los descriptores involucrados en su estudio, tales como cognición, estrategias metacognitivas, estrategias de enseñanza y comprensión de la lectura, lo cual derivó en material muy útil para enriquecer el proceso investigativo en el interés de la investigadora.

La relevancia del estudio estriba en que los aportes teóricos ofrecidos respecto a la significación de las estrategias de aprendizaje y su contribución a la comprensión de la lectura, permitieron ahondar en reflexiones y análisis enriquecedores, a la vez que motivaron la creación de otros temas entre ellos el relacionado con la comprensión de la lectura como preocupación universal de la sociedad en vista de la inquietud existente por parte de la comunidad mundial.

Flores (2019) presentó una tesis titulada “Desarrollo de habilidades comunicativas mediante la creación de redes de aprendizaje para la libertad del pensamiento y de la acción en educación primaria”, formuló como objetivo diseñar un programa educativo que permita el desarrollo de las habilidades básicas, la alfabetización digital, habilidades comunicativas e interculturales mediante procesos de enseñanza-aprendizaje mediados por las TIC, por medio de redes de aprendizaje y bajo enfoques pedagógicos/didácticos y tecnológicos acordes a nuestro contexto socio-histórico-cultural del siglo XXI.

Metodológicamente hablando, se trata de una investigación de enfoque cualitativo y cuantitativo, exploratoria y descriptiva. Dentro de sus conclusiones más relevantes destaca que: (a) los centros educativos españoles se encuentran en una fase inicial para implementar las redes de aprendizaje y utilizar las TIC como medios de expresión, de comunicación, de colaboración y de creación. (b) Las actividades de enseñanza-aprendizaje integradoras están mediadas por las TIC, con enfoques pedagógicos, didácticos y las teorías de aprendizaje, lo que consolida mejores prácticas educativas y transforma la misma. (c) Vivenciar actividades integradoras en situaciones reales de comunicación, ya sean presenciales o virtuales, desarrolla habilidades comunicativas en todas sus dimensiones.

Torres (2018) en su trabajo denominado “Uso de la tecnología de la información y comunicación (TIC) y las competencias comunicativas en estudiantes de los primeros ciclos del Instituto Superior Tecnológico (TECSUP)”, propuso como objetivo determinar la influencia del uso de las TIC en el desarrollo de competencias comunicativas, en estudiantes de primer y segundo ciclo del Instituto Superior Tecnológico TECSUP. La población fue de 130 estudiantes del primer y segundo ciclo de ITS TESUP. La muestra fue de 40 sujetos (20 grupo control y 20 grupo experimental). Los instrumentos fueron rúbricas de evaluación de competencias comunicativas. Su conclusión más relevante es que el uso de las TIC influye significativamente en el desarrollo de competencias comunicativas en estudiantes de los primeros ciclos de dicha casa de estudios. Esta investigación se relaciona directamente con el presente estudio al abordar aspectos como las TIC y las competencias comunicativas que son constitutivas del mismo, permitiendo conocer elementos teóricos relevantes.

Finalmente, se tiene a Sánchez (2016) quien en su trabajo titulado: “La dramatización como estrategia para la mejora de la competencia comunicativa: una investigación en educación secundaria desde las técnicas de improvisación y clown”, trazó como objetivo investigar la adquisición de la competencia comunicativa en un grupo de estudiantes de cuarto curso de educación secundaria, desde un enfoque global mediante tareas concretas y prácticas de dramatización (clown e improvisación) que contemplara las distintas facetas de la persona y su inteligencia múltiple, con el fin de demostrar la convivencia de una pedagogía integral. Para la realización de la investigación, se utilizó una metodología mixta combinada con el método de análisis estadístico de contraste que permitió triangular la información con instrumentos de distinta naturaleza. Destaca un aspecto importante como lo es la dramatización como metodología para trabajar la comunicación. Su relación con el

estudio está en los aportes teóricos relacionados con las competencias comunicativas y comprender cómo se estimula el desarrollo de las mismas.

Antecedentes nacionales

Gómez (2022) desarrollo un estudio doctoral titulado *“Fundamentos teóricos para el desarrollo de las competencias comunicativas en educación primaria”*, su propósito general se fundamentó en generar fundamentos teóricos para el desarrollo de las competencias comunicativas en la educación básica primaria. La investigación metodológicamente se sustentó en el paradigma interpretativo bajo el enfoque cualitativo vista desde la naturaleza subjetiva de las competencias comunicativas. Como método se utilizó el hermenéutico para mayor comprensión de las diferentes etapas que se cumplieron a lo largo del estudio. seleccionó intencionalmente a cinco (5) docentes de educación primaria como informantes clave y les aplicó una entrevista a profundidad. Los hallazgos y tratamiento de la información obtenida mostraron que los docentes consideran que existen dificultades en la enseñanza de la lectura y escritura lo cual incide desfavorablemente en el desarrollo de las competencias comunicativas; determinó que las estrategias pedagógicas más empleadas por los docentes son la lectura y producción de textos; en el caso de las competencias comunicativas evidenció que se deben desarrollar profundamente a través del estudio de nuevos fundamentos teóricos que las promuevan.

La pertinencia del este tema de la tesis doctoral con el contenido del presente trabajo es evidente, debido a que la lectura y escritura permiten mayor concreción para el desarrollo de las competencias comunicativas y este proceso de interacción promueve la construcción de aprendizajes significativos que preparan al estudiante a enfrentar la vida cotidiana. Por tales razones es necesario buscar alternativas novedosas que contribuyan a su desarrollo.

Parrado (2018) realizó una tesis doctoral titulada *“Propuesta Didáctica para potenciar el aprendizaje de la lecto-escritura en estudiantes de la básica primaria por medio del uso de las tecnologías de la información y la comunicación TIC”*, ofertada para el curso cuatrocientos uno (401) de la Institución Educativa San José María de Escrivá de Balaguer, del municipio Chía, Cundinamarca, Colombia, con el propósito de fortalecer el proceso de lectura y escritura a través del empleo de las TIC. La investigación se desarrolló desde el enfoque cuantitativo y como técnica la observación directa. Concluyó que las TIC permiten

de una forma práctica y fácil aplicar diferentes actividades didácticas por medio del juego, lo que contribuye a que los estudiantes lean y escriban, potencializan sus habilidades y capacidades de lectura y escritura. Guarda relación estrecha con el estudio al trabajar con el nivel de básica primaria en la educación colombiana, con las TIC, lo cual aporta información valiosa para la presente investigación.

Bautista-Rico (2017) en su trabajo: “El uso didáctico de las TIC en el mejoramiento de la labor didáctica en la escuela colombiana”, esbozó como propósito del estudio promover el uso educativo de las TIC en el mejoramiento de la labor didáctica en la escuela colombiana, además de destacar la importancia de la inclusión en el campo de la educación de las TIC. Esta investigación destacó el uso adecuado de las TIC para la formación, en el que predominen los fundamentos pedagógicos tradicionales que promuevan una educación de calidad adaptada a la nueva sociedad de la comunicación. Se seleccionó el Colegio Técnico “La Presentación” Pamplona, Norte de Santander, Colombia, para efectuar una investigación descriptiva y de campo, con el apoyo de dos cuestionarios: uno para docentes y otro a estudiantes, ambos para los niveles de cuarto, quinto y sexto grado, junto con las notas de campo. Como conclusión relevante se obtuvo que unos profesores diagnostican y otros no, los saberes previos de los estudiantes respecto al uso de las TIC, estos han empleado juegos, videos, internet y CD para algunas clases; sin embargo, no diversifican estos recursos. Los educandos prefieren juegos, escritura y lectura con las TIC. Esta investigación aporta al estudio en curso información importante sobre las diferentes posibilidades de implementar las TIC en el aula.

Referentes teóricos

Educación básica primaria en Colombia

Al hablar de educación básica, se infiere que se está haciendo referencia a un conjunto de conocimientos, habilidades y destrezas que debe alcanzar todo estudiante de forma obligatoria, es decir, que constituyen la base para la adquisición de nuevos aprendizajes y, por ende, su dominio es estrictamente necesario. Para Álvarez y Topete, (citado en Montes, Gamboa y Lagos 2013) exponen que:

La educación básica constituye una garantía social efectiva que los estados modernos deberían ofrecer a todos los ciudadanos, en condiciones de calidad y

equidad, tomando en cuenta los problemas y las necesidades peculiares de cada pueblo, de cada grupo humano, de cada cultura y de cada individuo (p.142)

Es decir que, en la educación básica se deben considerar aspectos estrechamente relacionados con la realidad de un grupo social para determinar los fundamentales para ellos; por lo que puede variar de acuerdo con las circunstancias de cada país y conforme a lo contemplado en los diferentes currículos educativos. En el caso de Colombia, tiene una duración de cinco grados, esta se rige por lo establecido en la Ley 115, conocida como Ley de Educación, que en su Artículo 21 plantea como objetivos los siguientes:

... c) el desarrollo de las habilidades comunicativas básicas para leer, comprender, escribir, escuchar, hablar y expresarse correctamente en lengua castellana y también en la lengua materna, en el caso de los grupos étnicos con tradición lingüística propia, así como el fomento de la afición por la lectura... d) el desarrollo de la capacidad para apreciar y utilizar la lengua como medio de expresión estética...f) La comprensión básica del medio físico, social y cultural en el nivel local, nacional y universal, de acuerdo con el desarrollo intelectual correspondiente a la edad...k) El desarrollo de valores civiles, éticos y morales, de organización social y de convivencia humana. m) La adquisición de elementos de conversación y de lectura al menos en una lengua extranjera; y ñ) La adquisición de habilidades para desempeñarse con autonomía en la sociedad.

Se evidencia claramente que, de acuerdo con los propósitos establecidos para la educación básica en Colombia, se espera que los estudiantes sean formados bajo un enfoque competencias múltiples, relacionados con su realidad como ser humano integral, hasta aspectos contextuales relacionados con el país. Se incluyen diferentes áreas para la construcción de conocimientos nuevos, fundamentales para los grados inmediatos superiores, en el que se destacan las área de ciencias naturales, ciencias sociales, educación artística, política; por supuesto lengua, en las que se expresa lo relacionado con el lenguaje y la comunicación, aspectos importantes para esta investigación.

Competencias Comunicativas

Es importante definir algunos términos importantes como lo es competencias comunicativas. Espinoza, Rivas, Lema, Reyes, Calvas y Velásquez (2019) las precisan como “aquellas que permiten a un emisor, entregar un mensaje contextualmente adecuado y obtener los resultados esperados” (p.3).

En este mismo orden de ideas, Romeu (citado en Espinoza y otros, 2019) admiten que las competencias comunicativas constituyen:

...la capacidad que poseen los individuos de efectuar el proceso comunicativo de manera coherente, para lo cual intervienen aspectos psicológicos que se integran en una sola unidad que posibilitan la expresión y comprensión al momento de efectuar la interrelación con sus semejantes en los diferentes contextos donde se genere la acción comunicativa (p.3).

Es decir, el logro de desempeños permite una interacción donde tanto el emisor como el receptor quedan satisfechos porque el mensaje es comprendido y se puede esperar una reacción lógica de ello. Ahora bien, existen varios tipos de competencias comunicativas que Rincón (2014), las clasifica como: (a) Competencia lingüística: es el pilar central de la comunicación. Hace referencia a la adquisición y el desarrollo de una lengua y a su posterior dominio. También al nivel de integración del lenguaje, entendido como un sistema de símbolos articulados que posibilita el entendimiento entre personas, que permite pensar y expresarse a través de las palabras y su combinación, así como asignar nuevos términos a objetos y sensaciones. (b) Competencia paralingüística: está formada por los elementos adicionales que complementan la comunicación. Distingue entre recursos orales (la entonación, la intencionalidad, etc.) y recursos escritos (márgenes, negritas, cursivas, mayúsculas, etc.). Incluye la competencia *cronética*, definida como el manejo de la comunicación en el tiempo.

Es decir, cuánto se tarda en decir algo o los segundos que dejamos antes de responder. (c) Competencia quinésica: se conoce como nuestro lenguaje corporal, son todos aquellos gestos que realizamos para expresarnos de manera verbal y no verbal. Dicho esto, los kinestésicos estudian los gestos faciales y los movimientos corporales de manera consciente o inconsciente. Conforman hasta el 80% de la comunicación. (d) Competencia proxémica: remite al manejo de las distancias con los demás. (e) Competencia pragmática: trata de la habilidad para convencer y persuadir a otras personas, influyendo en sus conocimientos, opiniones, actitudes, etc. Es muy útil para conseguir objetivos profesionales. (f) Competencia textual: se define como la comprensión y producción de textos.

Cada una de estas competencias resultan de gran importancia para los estudiantes ya que influyen directamente en su rendimiento académico, de allí la importancia de su desarrollo y/o adquisición desde edades tempranas. Así lo afirma Orcón (2020) al exponer que:

El área de comunicación en la etapa primaria es el momento donde el alumno adquiere el desarrollo y comprensión del lenguaje y los establecimientos

metodológicos hipotéticos sobre la mejora del lenguaje y la correspondencia esto sucede en la edad temprana o etapa de primaria en el entorno educativo, específicamente, aquellos que les permiten decidirse por opciones instructivas o pedagógicas que favorecen el avance de relaciones comunicativas esenciales. (p.7)

A partir de esta información, se hace indispensable que los docentes que laboran en el nivel de educación primaria implementen estrategias que favorezcan el desarrollo de competencias comunicativas.

Herramientas tecnológicas en la educación

Definitivamente la forma de abordar el proceso de enseñanza y aprendizaje en las instituciones educativas ha cambiado durante las últimas décadas con una rapidez sorprendente, al punto de demandar de los docentes transformación en cuanto al uso de estrategias a implementar con sus estudiantes, creando la necesidad de incorporar la tecnología como parte de ellas, ya que actualmente los niños y jóvenes son considerados nativos digitales. Sobre esto, Molinero y Chávez (2020) afirman lo siguiente: “Las Tecnologías de la Información y la Comunicación han ayudado en el proceso de aprendizaje de los educandos, pues, gracias a ellas, existen recursos educativos digitales que permiten tanto al docente como al alumno realizar ejercicios, tareas o proyectos” (p.5).

La utilización de la tecnología como parte de las estrategias impacta positivamente en los niveles de motivación de los estudiantes, incidiendo a su vez en el rendimiento académico de estos. Al respecto, Cevallos, Lucas, Paredes y Tomalá (2020) señalan que:

...la motivación estudiantil es un factor influyente que incide en el aprendizaje de los educandos. En años pasados la educación era tradicionalista con clases monótonas y poca interacción, no obstante, actualmente se habla de una educación contemporánea acorde con los desafíos actuales y que busca generar mayor motivación en los estudiantes a través del uso de distintos materiales o recursos siendo los de mayor influencia los tecnológicos, propios de esta nueva era. (p.87)

Un estudiante desmotivado no tiene disposición a aprender, no presta atención, muestra poca concentración y se abstrae de participar en las actividades que se dan en el aula, por eso es importante que las estrategias docentes estén orientadas a lograr la motivación de los alumnos. Necuzzi (2013) señala que:

...las TIC han impactado en otros aspectos de los estudiantes como son la motivación, la alfabetización digital y las destrezas transversales. Por ello se debe dar importancia a conocer estas herramientas para poder usarlas en clase y así

modificar la dinámica en la misma. Es decir, se debe romper el paradigma existente y dejar a los estudiantes que hagan uso de las TIC tanto para aprender como para generar conocimiento (p. 3).

Esta realidad conocida por los docentes invita a la incorporación de la tecnología en las aulas como parte de la cotidianidad.

Las concepciones de los docentes en el uso de las TIC

Las concepciones del docente acerca del uso de las TIC son fundamentales para lograr el entendimiento sobre la forma cómo se integran estas herramientas en el proceso educativo. Es lógico pensar que los docentes pueden tener diferentes perspectivas acerca de la tecnología que, pueden ir desde un medio ideal para la preparación del educando para su formación futura hasta considerarlas como una herramienta innovadora, inmediata y esencial para la enseñanza y la transformación de las prácticas pedagógicas tradicionales. Arancibia, Paz y Contreras (2010) sostienen que “Las concepciones son una construcción mental de cada persona en relación, a las experiencias sensibles que están presentes en sus contextos”. (párr. 6)

Cano (2020) por su parte, define las concepciones de los docentes, de la siguiente manera:

Las concepciones docentes se definen como las ideas que han ido construyendo los docentes sobre los elementos que configuran sus prácticas educativas: procesos de enseñanza y aprendizaje, maneras como se desarrollan los procesos de pensamiento, el rol que deben cumplir el docente y el estudiante en el aula, etc., que se construyen en respuesta a la formación profesional, las experiencias formativas, las concepciones desde las que una persona es formada, el medio social en el que se desenvuelve, entre otros. (p. 50)

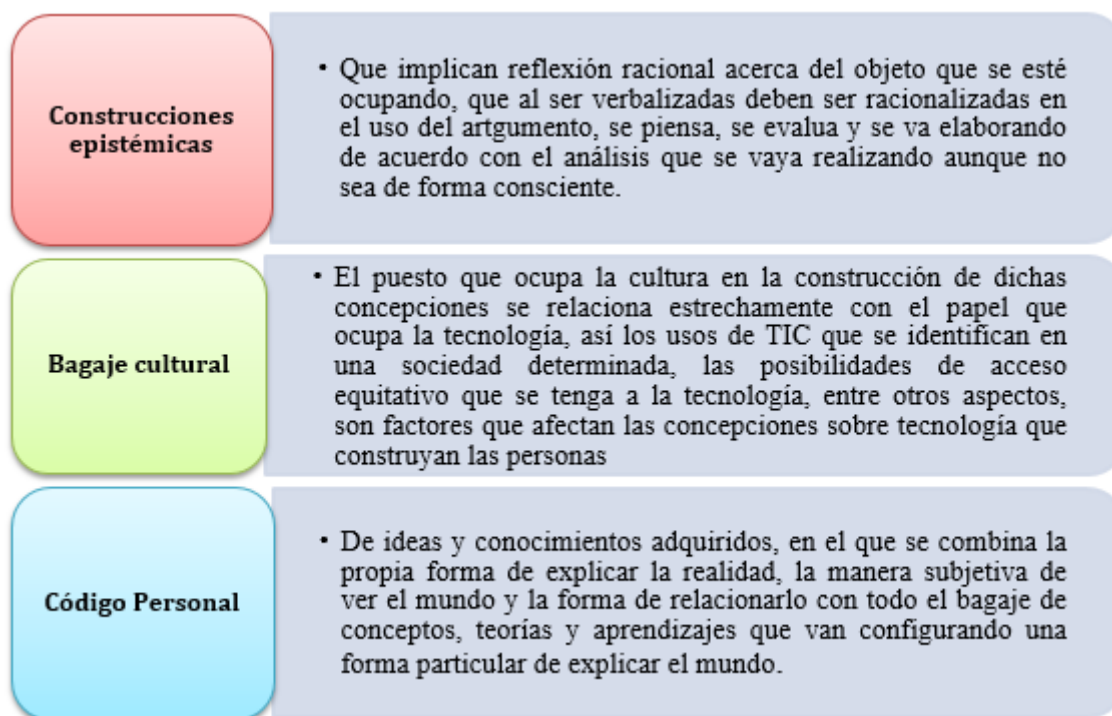
Teniendo en cuenta esta definición, cada individuo tiene una manera diferente de interpretar el entorno donde se desenvuelve, lo asume de forma tal que, ésta genera una serie de procesos y relaciones cognitivas que regulan su desempeño, el cual se conjuga con el origen cultural de donde proviene con el contexto donde se desenvuelve. De allí, construye concepciones sobre el mundo respecto a la realidad; estas concepciones integran teorías y representaciones que originan creencias y conocimientos cuya fusión da lugar a los valores y la sabiduría.

Así, el profesor puede construir concepciones acerca de un tema específico como por ejemplo: los fines de la educación. De acuerdo a sus propias experiencias profesionales es posible, que tales concepciones sean de tipo técnico instrumental que se traducen en favorecer la acción educativa basada en entrega de contenidos culturales específicos, mientras que si la concepción del profesor es humanizadora favorecerá acciones pedagógicas que fomenten el desarrollo del espíritu y los ejes transversales de valores y actitudes. Puede suceder que surjan concepciones que busquen innovar en la educación como una acción social que tiende a la transformación y el fomento del espíritu crítico. De esta forma se produce un proceso mediante el cual, los profesores construyen sus concepciones como estructuras que fundamentan en tres pilares: (a) Experiencias vividas durante su formación académica, (b) Corrientes de pensamiento que haya predominado en su formación profesional y (c) Prácticas docentes. (Arancibia, Paz y Contreras, 2010)

Estos autores, fundamentados en los paradigmas socioeducativos, bajo un hilo lógico les es posible asegurar que de forma preliminar se conforma una categorización dicotómica de las concepciones sobre el aprender y enseñar: conductista/constructivista. Sin embargo, existen otras posturas como la de Coll (como se citó en Arancibia, Paz y Contreras, ob. cit.) quien sostiene que tal dualidad no existe, sino más bien se presentan en el enfoque constructivista tres (3) líneas fácilmente identificables: constructivismo cognitivo, constructivismo sociocultural y constructivismo radical. Entonces, se piensa por la lógica presente que, además de estos tres ejes enunciados, se suma uno más: el conductismo, para generar una matriz categorial de concepciones sobre aprender y enseñar.

Figura 1

Elementos que componen las concepciones que tiene un ser humano con respecto a la tecnología.



Nota. Tomado de Cano (2020) Concepciones Docentes, uso de TIC en el aula y estilos de enseñanza. Adaptación por la autora.

En esta era digital, las innovaciones tecnológicas se utilizan y se adaptan al sistema educativo considerándose esencial para la investigación en este ámbito. Actualmente el escenario escolar ha cambiado, los profesores reconocen el potencial tan amplio que tienen las nuevas tecnologías para la enseñanza que transforman las prácticas educativas, lo cual ha obligado a reflexionar acerca de la manera de impartir educación con el apoyo de esta herramienta. De allí que innumerables autores han expuesto sus teorías acerca la categorización de las concepciones de los docentes en relación a la tecnología. (Ver tabla 1)

Tabla 1*Teorías de las concepciones docentes acerca del uso de las TIC en el aula*

	OPINIONES	DIMENSIONES
Puentes, Gaete, Sanhueza y Friz (2013)	• ...el papel de las tecnologías en el proceso de socialización que apunta a la democratización del conocimiento y que por lo tanto lleva a resignificar la realidad planteando problemas inéditos de orden epistemológico. • Su vinculación con el proceso de aprendizaje y que en consecuencia lleva a situar el fenómeno educativo en un contexto social definido y al desarrollo de competencias que permitan la selección y utilización de la información, lo que implica la redefinición de los roles del educador y educando. (p. 76)	• El conocimiento de las TIC. • Las concepciones sobre el uso educativo que el docente da a estas herramientas
Shih-Hsiung Liu (2015)	• Las concepciones centradas en el docente, las cuales se definen en la suposición de la reproducción de conocimientos a partir de los métodos tradicionales de enseñanza • Las concepciones centradas en los estudiantes, las cuales se centran en la responsabilidad del estudiante frente a su aprendizaje y la posibilidad de construir conocimiento con los pares desde una mirada constructivista del proceso de enseñanza. (p. 64)	• Concepciones centradas en el docente. • Concepciones centradas en los estudiantes
Khan (2015)	• Las TIC como recurso para atender las	• Rol del docente • Rol del estudiante

expectativas externas, relacionada con los requisitos organizativos de las instituciones y las expectativas de los estudiantes y docentes con respecto a su uso. • Las TIC como medio para obtener acceso a la información y los recursos, relacionada con fuentes de datos para la construcción de conocimiento. • Las TIC como una herramienta para la instrucción, en relación con la posibilidad de mejorar la interacción para el aprendizaje desde la presencialidad y la virtualidad. • Las TIC como medio para el aprendizaje activo • Las TIC para preparar a los estudiantes para el mundo laboral y profesional.	• Impacto de la tecnología en el conocimiento de estudiantes y docentes • Beneficios de la utilización de las TIC en la enseñanza
---	--

Nota. Tomado de Cano (2020) Concepciones Docentes, uso de TIC en el aula y estilos de enseñanza. Adaptación por la autora.

De las diversas opiniones en relación a las concepciones del profesor frente al uso pedagógico de las TIC, es importante reseñar que las mismas son repetitivas cuando en su defición, se relacionan con ideas y opiniones que conjugadas con el conocimiento, las condiciones vividas y la cultura de cada quien, permiten su construcción. Es importante citar a Pozo y De Aldama (como se citó en Cano, 2020) quien hace una interesante categorización de las concepciones docentes frente a las TIC en un estudio que elaboró, relacionado con el papel que cumple en la educación el uso de las nuevas tecnologías en los últimos años.

El argumento optimista. Los profesores favorecen esta postura por cuanto observan que los alumnos son nativos digitales y ven la tecnología como algo natural, lo que hace que aumente su interés y tienen mayores posibilidades de manejo. Bajo esta postura, los autores categorizan las mejoras pedagógicas por el uso de las TIC de la siguiente manera:

- Control y autorregulación del aprendizaje de acuerdo a la información que los estudiantes deben investigar.
- Mediante la interacción y la acción dialógica entre los estudiantes, se genera un mejoramiento sustancial de la acción metacognitiva.
- Acompañamiento personalizado para atender las necesidades estudiantiles.
- Utilización de ambientes simulados para las prácticas educativas.
- A través del uso de las TIC, se amplían tanto las formas de expresión como de comunicación en los estudiantes.
- Desarrollo de la creatividad mediante la presentación de productos realizados en el aula.

El argumento pesimista. Esta postura se caracteriza por considerar que las TIC agotan las formas de enseñanza y aprendizaje. Sostienen que la información obtenida es superficial y que la inmediatez y la ausencia de reflexión han empobrecido los procesos de construcción del conocimiento. Los docentes que asumen esta postura resaltan:

- Empobrecimiento cognitivo por la inmediatez en el acceso a la información.
- Se pierde el control en el aula cuando los estudiantes realizan sus actividades con el apoyo de las TIC.
- Refieren que los dispositivos electrónicos sólo ofrecen contenido, se disminuye la interacción y el aprendizaje social.
- Los docentes sienten amenazados por pensar que las TIC los reemplazarán.

El argumento escéptico. En esta postura se ubican aquellos docentes que no perciben ningún cambio en los procesos formativos mediados por las TIC, observan aún la presencia de dificultades que tenían los estudiantes antes de la mediación de las nuevas tecnologías. Consideran que esto se origina por las siguientes razones:

- Alegan que los estudiantes no saben investigar ni buscar información.
- Dificultad de los estudiantes para comprender la información que se presenta en diferentes códigos.
- Confusión de los estudiantes cuando encuentran información contradictoria y no pueden contrastarla.
- Facilidad que tienen los estudiantes para cortar y pegar información debido al volumen de información que tiene a su disposición.

Por consiguiente, es necesario volver la mirada hacia los cambios educativos para posibilitar mejores soluciones a la problemática generada por la brecha existente entre la educación, la sociedad, la innovación y la tecnología. Es un tiempo de cambios que le exige a la educación nuevas perspectivas y enfoques que modifiquen las dinámicas de enseñanza y aprendizaje, que en combinación con el uso de las TIC ofrecen al docente, herramientas que fortalecen la enseñanza y desarrollan nuevas formas de aprendizaje. Incorporar las TIC en la educación es una ventaja que permite romper con una serie de elementos que hasta ahora han sido barreras infranqueables que impiden la fluidez de las actividades formativas de los sistemas educativos tradicionales.

Importancia de la formación de los docentes en las TIC

Las nuevas tecnologías están presentes en las aulas, es una realidad innegable en donde el docente juega un papel determinante para dar buen uso y aprovechar esta tecnología al máximo. En algunas oportunidades puede darse el caso del poco aprovechamiento de las TIC en el proceso de enseñanza y aprendizaje, cuya causa puede ser el desconocimiento del docente de las grandes posibilidades didácticas que éstas pueden aportar a la formación de los estudiantes. Hoy en día, alumnos que llegan a las escuelas son considerados nativos digitales quienes encuentran en las TIC, herramientas que les proporcionan mayor nivel de motivación. Sin embargo, para integrar esta tecnología en el aula, se requiere un profesor formado en el uso técnico de las TIC y el empleo adecuado en su praxis pedagógica, esto contribuirá a aportar respuestas acertadas a las necesidades de los educandos. El docente formado en el conocimiento y manejo de las TIC puede guiar eficazmente a los estudiantes en el uso de las tecnologías, fundamentales para la sociedad actual.

En este contexto, es imprescindible mencionar que la presencia de las TIC en todos los niveles educativos ofrece mayores posibilidades de aprender a través del uso de la tecnología la cual se ha constituido en la cotidianidad del individuo. Los estudiantes de este tiempo crecen con internet, computadores, tablets, videojuegos, televisión digital, entre otros. Estos niños son nativos digitales porque no han conocido otra cosa, su cultura es el ciberespacio donde prevalece lo audiovisual, hipertextual y la multimedia. Cuando llegan a la escuela, esperan encontrar allí, un espacio que les brinde lo que ellos ya conocen y esperan del docente, una persona que conozca sus intereses y responda todas las interrogantes que

le sean planteadas. No bastará con el conocimiento que tiene el docente, es necesario que éste tenga una formación específica que lo capacite para enfrentar a los nativos digitales que conforman la clase y al mismo tiempo les ayude al proceso de adaptación para un nuevo modelo de sociedad.

Así las cosas, actualmente la formación del docente orientada hacia la integración de las TIC en el aula, debe cumplir con el requisito de generar competencias técnicas, pedagógicas y metodológicas de estas nuevas herramienta de forma tal que se aprovechen las posibilidades de las TIC en la enseñanza. Así lo manifestó Mirete (2010) al asegurar que:

Profesores innovadores, conocedores del uso instrumental y pedagógico de los recursos tecnológicos, diseñadores y creadores de materiales multimedia, capaces de desarrollar las metodologías más novedosas y obtener los mejores resultados de los alumnos, son los perfiles que menos encontramos cuando buscamos conocer el uso real que se hace de las tecnologías en los centros escolares. (p. 38)

El desarrollo de estas competencias innovadoras en el profesor debe ser ahora su norte, orientarse hacia la formación en las TIC buscando no un aprendizaje estático sino una capacitación que se ajuste a una realidad cambiante constantemente. Por esta razón en el diseño de planes formativos es necesario tomar en cuenta que el desarrollo de contenidos y productos tecnológicos cambian a gran velocidad, por ello no se debe insistir en el uso de una herramienta tecnológica concreta, sino más bien en formar competencias para el uso de las TIC y la capacidad de funcionamiento efectivo en la sociedad digital. Esto significa que no basta con conocer del mundo digital, es desarrollar la capacidad de reaprender constantemente y adaptarse a los cambios y tecnologías que día a día van surgiendo y transformándose.

La importancia de la formación de los docentes en las TIC es indispensable por diferentes razones: las TIC ofrecen la innovación mediante herramientas que pueden enriquecer el proceso de enseñanza y aprendizaje, que facilitan la conformación de ambientes educativos dinámicos y participativos, lo cual mejora la calidad educativa. El estudiante se siente en un espacio que le es familiar y desarrolla interés por aprender nuevos conocimientos. Por otra parte, el docente se mantiene actualizado con las últimas tendencias educativas y tecnológicas, indispensables en un mundo digital cambiante, su inclusión en la tecnología permite que la brecha digital entre él y los estudiantes se reduzca facilitando el proceso pedagógico y posibilitando la implementación de nuevas

metodologías que se adapten a las necesidades individuales de los estudiantes. Miretes (ob. cit.) asegura que:

Los docentes deben enseñar a aprender a los alumnos, y no unos contenidos y conocimientos estancos y estáticos que están disponibles a un “clic de ratón”. Si este desarrollo competencial es válido para los alumnos, ¿por qué no debería serlo también para la formación de los docentes? (p. 39)

En este contexto, se destaca el hecho de que la profesión docente actualmente está experimentando enormes cambios de forma drástica y veloz por lo cual se requiere una formación académica que tome en consideración, la integración de las tecnologías de la información y la comunicación en los centros educativos, añadiendo a esto que la integración de las TIC genera nuevas funciones socializadoras que exigen al profesor vincular estrategias pedagógicas a los retos sociales que implica mayor alcance de efectividad en la implementación de buenas prácticas docentes.

Por lo tanto, la formación docente se enfrenta a las demandas sociales que exigen una adaptación, actualización y reconfiguración del conocimiento adquirido de forma que, se plantee el repensar de los programas de formación, cuyo objeto de esos programas sea las TIC. A la función que desempeña el profesor en relación con la calidad de la enseñanza y la mejora de la educación, es preciso tomar en consideración que la sociedad ha ido experimentando cambios, es decir, que los esquemas, costumbres y estrategias educativos se han ido adaptando al nivel de información que reciben tanto docentes como estudiantes, por diferentes y numerosos canales, al avance de la tecnología y la diversidad de medios de comunicación. Tello y Aguaded (2009) así lo expresaron:

La escuela no puede quedar desfasada de los cambios sociales, sino que debe adaptarse a ellos; más aun, debería ir por delante, puesto que el cambio social debe ser planteado por los nuevos ciudadanos, ya que en sus manos está el entramado futuro social. Ante estos cambios, el profesorado tiene que asumir nuevas funciones. Para ello, los programas de formación del profesorado deben estar en consonancia directa con la labor que los docentes tienen que desarrollar, de manera que tengan una repercusión positiva en la mejora de la calidad de la enseñanza. P. 32)

Visto de esta forma, se justifica que el profesor sea formado en el uso de las TIC como una necesidad, cubriendo aspectos tecnológicos, sociales y metodológicos que integren todos los recursos que tiene a su disposición. Es casi obligado en este tiempo que el profesorado muestre interés en las nuevas tecnologías de allí que, su formación debe

centrarse no solo en el uso de las herramientas digitales, sino también en el diseño de herramientas para el desarrollo de los contenidos, es decir que haya la formación docente desde el punto de vista técnico, pedagógico y metodológico. El docente se motiva y se prepara para su formación instrumental y didáctica que le permita utilizar buenas prácticas en donde pueda volcar fácilmente sus conocimientos y sea capaz de diseñar situaciones de aprendizaje buscando en los espacios centralizados que se utilizan para almacenar, organizar, mantener y difundir información, habitualmente archivos informáticos, de objetos de aprendizaje digitales toda la información posible de la cual puede disponer con libre acceso en la red, que logre el uso de plataformas y aplicaciones que le ayuden a desarrollar el aprendizaje cooperativo en donde los estudiantes podrán construir conocimiento listo para compartir y reutilizar. Todo esto es posible con el empleo de herramientas virtuales producto de la llegada de la innovación educativa a través de las TIC.

Barreras que afectan la formación para el desarrollo comunicativo en los estudiantes

La irrupción de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) ha marcado un hito en el ámbito educativo, propiciando una era de transformaciones dinámicas. Estos cambios exigen que los docentes mejoren sus competencias comunicativas, una habilidad esencial para potenciar tanto la comunicación efectiva como la producción textual de los alumnos en la educación primaria. La competencia comunicativa de los educadores, por tanto, se convierte en un pilar fundamental, cuyo refinamiento impacta directamente en la calidad del proceso educativo, repercutiendo significativamente en el aprendizaje de los estudiantes. Es por ello que la capacitación en esta área no solo es prioritaria, sino también determinante para el éxito educativo.

Es así como surge un tema recurrente relacionado con el uso eficaz de las TIC, la competencia, entendida como aquellos recursos de los cuales dispone una persona como saberes, conocimientos, experiencias y habilidades para lograr un objetivo delimitado en un contexto específico. Sepúlveda y Benavides (2016) consideran que

...la competencia es la relación entre lo que establece el individuo internamente, con lo externo en su proceso de formación. De manera que el concepto de competencia tiene varios enfoques, pero con un común denominador y es que se utilizan para articular varios aspectos del ser humano en los diversos campos en los que se desenvuelve como es el educativo, el laboral y muchos otros. (pp 34-35)

Así, el concepto de competencia se ha convertido en uno de los paradigmas de la educación como respuesta al nivel de exigencia de una educación de calidad que forme docentes que estén en correspondencia con las nuevas formas de enseñar. De forma similar, el desarrollo de la competencia por parte del docente ahora es una necesidad, debido a la presencia de los medios y herramientas digitales. La expresión competencia digital tuvo su inicio a finales del siglo XX pero no fue sino hasta el año 2006 que se legisló al respecto, debido a la presencia de las TIC en la educación. Posteriormente se creó el Marco Europeo para la Competencia Digital de los Educadores, allí Redecker (2017) expresa que:

Las tecnologías digitales pueden fortalecer y mejorar las estrategias de enseñanza y aprendizaje de muchas formas diferentes. Sin embargo, sea cual sea la estrategia o enfoque pedagógico que se elija, la competencia digital específica del educador radica en manejar eficazmente el uso de las tecnologías digitales en las diferentes fases y entornos del proceso de aprendizaje. (p. 20)

En el contexto educativo actual, la enseñanza emerge como la competencia esencial. Esta habilidad central abarca la creación, planificación y aplicación efectiva de las tecnologías digitales a lo largo de las distintas fases del aprendizaje. Las competencias asociadas realzan la importancia de desplazar el enfoque tradicional de enseñanza, que es liderado por el docente, hacia uno que se centra en el alumno. De esta manera, un educador con competencias digitales actúa como facilitador y orientador, apoyando a los estudiantes en su camino hacia un aprendizaje autónomo. Los educadores con habilidades digitales, por lo tanto, deben estar equipados para desarrollar y emplear métodos innovadores con el apoyo de las tecnologías digitales, para guiar y asistir a los estudiantes, tanto de manera individual como grupal, e impulsar y supervisar las actividades de aprendizaje autodirigidas y colaborativas.

En este sentido es esencial que los docentes desarrollen y mejoren continuamente sus competencias comunicativas digitales para ofrecer una educación de calidad que responda a las demandas de la sociedad actual. Cuando el docente carece de esta competencia se genera una barrera significativa para la formación y desarrollo comunicativo de los estudiantes. El déficit en las competencias digitales de los profesores afecta de forma negativa la implementación de metodologías de enseñanza innovadoras como el aprendizaje combinado puede limitar la capacidad de los estudiantes para aprovechar plenamente las oportunidades educativas que ofrecen las TIC. Es común hoy en día que se incluyan en las actividades educativas tradicionales, el uso de tecnología móvil para

propiciar el desarrollo de la alfabetización digital, esta combinación de métodos clásicos y el uso de las TIC abren espacios de aprendizaje que involucran a los estudiantes en vivencias de verdadera experiencia de aprendizaje. Este proceso se conoce como *blended learning*, considerado un enfoque metodológico que incentiva el uso de las TIC, como herramientas para lograr la integración de una plataforma electrónica para la creación de ambientes de aprendizaje combinado con las clases presenciales con entornos virtuales. (López-Belmonte, Moreno, Pozo y López-Núñez, 2020, párr. 7)

Bajo esta perspectiva, cuando el docente carece de las competencias digitales puede ocurrir que su preparación no le permite responder a las necesidades e inquietudes de sus estudiantes quienes se desenvuelven en un entorno cada día más digitalizado. Para evitar este obstáculo es necesario que los docentes se capaciten permanentemente para mejorar sus habilidades digitales que facilite un entorno de aprendizaje efectivo y actualizado. Resulta fundamental para el sistema educativo que los espacios de aprendizaje cuenten con una realidad tecnológica, partiendo de un verdadero cambio de dirección en los modelos de escuela que, constituyan un fin común para toda la comunidad escolar para lo cual se requiere mayor compromiso y participación de las escuelas y los docentes.

Este desafío es bastante ambicioso puesto que está en juego la instrucción adecuada de los estudiantes bajo un nuevo paradigma pedagógico que incorpora las TIC en los espacios de aprendizaje teniendo que lidiar con dos (2) aspectos importantes: deficiente nivel de competencia digital por parte del docente y la escasez de recursos tecnológicos en las instituciones educativas. Las consecuencias no se harán esperar las cuales se verán reflejadas en la enseñanza de los estudiantes. (ver tabla 2)

Tabla 2

Consecuencias de la ausencia de competencia digital en el docente

Ramos (2021)	Esteve, Llopis y Segura (2021)	Rielo (2020)
Limitación en el acceso a recursos: Esto significa que los estudiantes pueden no aprovechar la amplia gama de recursos educativos digitales disponibles, lo que limita su aprendizaje.	Dificultades en la enseñanza a distancia: Puede haber desafíos en la implementación de la educación virtual, especialmente relevante en tiempos de pandemia. Brecha Digital: Se puede ampliar la brecha digital entre los estudiantes que	Desmotivación estudiantil: Los estudiantes pueden sentirse desmotivados si las clases no incorporan herramientas digitales que son parte de su vida cotidiana. Obstáculos en el desarrollo de habilidades del siglo XXI: Los estudiantes pueden

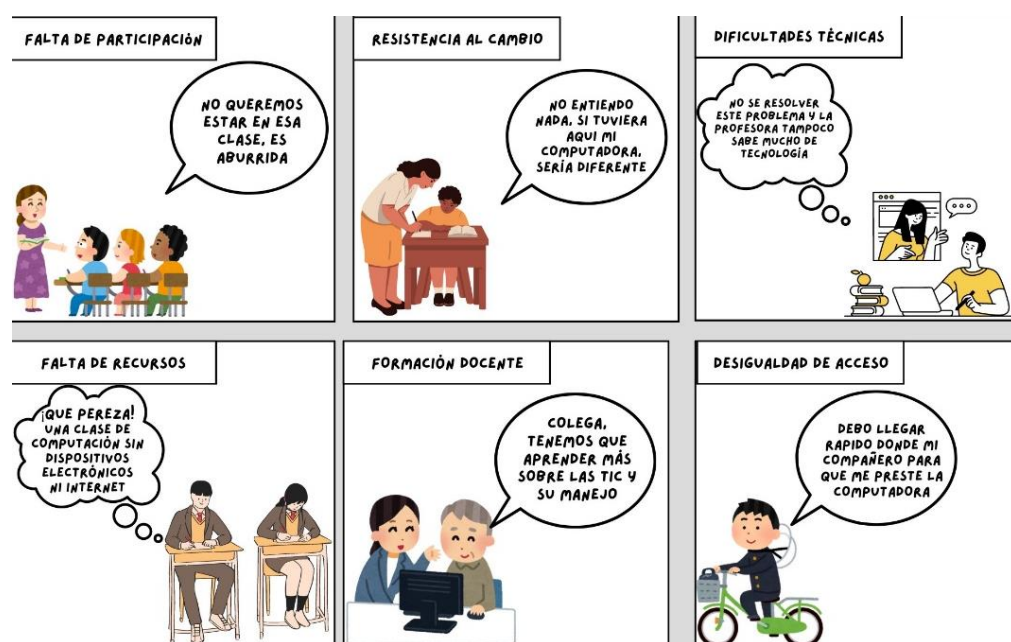
tienen acceso a tecnologías y aquellos que no, debido a la falta de habilidades digitales de los docentes. quedarse atrás en el desarrollo de habilidades digitales críticas para su futuro académico y profesional.

Nota: Tomado de Ramos (2021) Competencias Comunicativas Digitales en los Docentes para la Educación Virtual en Tiempos de Pandemia, Esteve, Llopis y Segura (2021) Nueva visión de la competencia digital docente en tiempos de pandemia y Rielo (2020) Competencias digitales de los docentes: el problema de su falta de formación. Adaptación por la autora.

Debido al desarrollo de las TIC que se ha venido presentando en los últimos años, las competencias digitales han adquirido un valor similar al que se le otorgó en su momento a las competencias convencionales. Ahora la adquisición o no de estas competencias está marcando una dinámica emergente de inclusión y exclusión donde los analfabetos son aquellos estudiantes que se quedan rezagados en la producción de conocimiento, especialmente en escenarios educativos más tendentes a la digitalización y automatización en todos los aspectos. Definitivamente, un docente puede percibir que existen barreras que dificultan la formación para el desarrollo comunicativo en los estudiantes a través de varias señales. (Ver figura 2)

Figura 2

Consecuencias de la falta de formación docente en el desarrollo comunicativo digital



Nota: Tomado de Silva y Astudillo (2012) Inserción de TIC en la formación inicial docente: barreras y oportunidades. Adaptación por la autora.

Bases legales

Los siguientes instrumentos legales, mencionados a continuación, constituyen el marco legal sobre el cual se sustenta la presente investigación, dada su relación con la temática a abordar y que permiten argumentar por qué se deben desarrollar competencias comunicativas en los estudiantes. En tal sentido mencionamos las normativas y sus artículos vinculados con la presente investigación, a saber:

Constitución Nacional de Colombia (1991)

Artículo 67. La educación es un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social; con ella se busca el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica, y a los demás bienes y valores de la cultura. La educación formará al colombiano en el respeto a los derechos humanos, a la paz y a la democracia; y en la práctica del trabajo y la recreación, para el mejoramiento cultural, científico, tecnológico y para la protección del ambiente.

Este Artículo se refiere el derecho que tiene toda persona a recibir una educación de calidad, siendo el Estado el responsable en garantizar su ejecución a través de sus diferentes dependencias. Esto involucra la implementación de estrategias que permitan a los estudiantes construir conocimientos realmente significativos valiéndose de los recursos actuales existentes en la sociedad.

Ley 115 (1994). Ley General de Educación

La Ley 115 (1994) menciona los fines de la educación, tal como se recaba en el artículo 5, el cual señala que:

La educación en Colombia tiene los fines siguientes:

- El pleno desarrollo de la personalidad sin más limitaciones que las que le imponen los derechos de los demás y el orden jurídico, dentro de un proceso de formación integral, física, psíquica, intelectual, moral, espiritual, social, afectiva, ética, cívica y demás valores humanos.
- La formación en el respeto a la vida y a los demás derechos humanos, a la paz, a los principios democráticos, de convivencia, pluralismo, justicia, solidaridad y equidad, así como el ejercicio de la tolerancia y de la libertad; la formación para facilitar la participación de todos en las decisiones que les afectan en la vida económica, política, administrativa y cultural de la Nación;
- La formación en el respeto a la autoridad legítima y a la ley, a la cultura nacional, a la historia colombiana y a los símbolos patrios.

Los artículos mencionados abordan lo referido al desarrollo pleno e integral de la personalidad del ciudadano y los valores a formar. Esto demanda una comprensión adecuada del contexto global y habilidades comunicativas eficientes.

Artículo 23. Áreas obligatorias y fundamentales. Para el logro de los objetivos de la educación básica se establecen áreas obligatorias y fundamentales del conocimiento y de la formación que necesariamente se tendrán que ofrecer de acuerdo con el currículo y el Proyecto Educativo Institucional. Los grupos de áreas obligatorias y fundamentales que comprenderán un mínimo del 80% del plan de estudios, son los siguientes:

1. Ciencias naturales y educación ambiental.
2. Ciencias sociales, historia, geografía, constitución política y democracia.
3. Educación artística.
4. Educación ética y en valores humanos.
5. Educación física, recreación y deportes.
6. Educación religiosa.
7. Humanidades, lengua castellana e idiomas extranjeros.
8. Matemáticas.
9. Tecnología e informática.

Se evidencia en el artículo que precede, que una de las áreas obligatorias y fundamentales en el sistema educativo de Colombia es la lengua castellana e idiomas extranjeros, en las que los docentes deben trabajar la adquisición de competencias comunicativas.

Plan Decenal de Educación (2016-2026)

El Plan Decenal de Educación (2016-2026), propuesto por el MEC con el fin de alcanzar niveles óptimos de calidad en la educación de los colombianos, tiene como intención impactar en el desarrollo socioeconómico del país. A tales fines, se plantearon diez (10) desafíos en general, de los cuales los siguientes guardan relación con la investigación y la enseñanza:

5 Desafío: Impulsar una educación que transforme el paradigma que ha dominado la educación hasta el momento.

6 Desafío: Impulsar el uso pertinente, pedagógico y generalizado de las nuevas y diversas tecnologías para apoyar la enseñanza, la construcción de conocimiento, el aprendizaje, la investigación y la innovación, fortaleciendo el desarrollo para la vida.

El Plan Decenal promueve, también, el empleo de herramientas tecnológicas en la educación, tal como se plantea en la presente investigación.

De esta forma se concluye el momento II al revisar antecedentes que aportan a este estudio, las bases teóricas y las bases legales, incluido el Plan Decenal, que sirven de soporte a este estudio. Proseguimos con el momento III en el que se desarrollará lo relacionado con la metodología a adoptar por la investigación.

MOMENTO III

METODOLOGÍA

En este capítulo se presenta la fundamentación paradigmática, el tipo y diseño de la investigación, el escenario y participantes de la investigación, procedimientos, técnicas e instrumentos para la recolección de información y tipo de análisis.

Fundamentación Paradigmática

Todo investigador necesita tener claro cuáles son los pasos a seguir durante la realización de su investigación, para ello es importante definir claramente el paradigma investigativo que se adoptará. Así se podrá conocer, de forma precisa, qué, para qué y cómo investigar. En el caso de este estudio se utilizó el paradigma interpretativo con enfoque cualitativo. Milián, Marvin, Díaz e Isis (2018) refieren sobre esto lo siguiente:

El investigador desde el enfoque cualitativo y el paradigma interpretativo, puede asumir como propósito develar el significado conjunto de toda expresión de la vida humana (actos, gestos, habla, textos, comportamientos, etc.), comprender realidades cuya naturaleza y estructura dependen de las personas que las viven y experimentan, va más a la interpretación de fenómeno asumiendo métodos de la hermenéutica, en ambas situaciones se asume una metodología que permita acercarnos más a los propósitos planteados. (p.232)

Al asumir el paradigma interpretativo, como guía de esta investigación, se intenta describir las necesidades de formación manifestadas por los estudiantes y, así mismo, develar las concepciones que tienen los docentes sobre el uso de herramientas TIC para el desarrollo de competencias comunicativas en alumnos de Educación Básica Primaria de la zona urbana del Municipio Magangué – Departamento de Bolívar, Colombia. La interpretación de esa información permitió obtener datos importantes para la construcción de un cuerpo teórico sobre el desarrollo de competencias comunicativas a través del empleo de herramientas TIC.

En este orden de ideas, Roca (2020) destaca que con el paradigma interpretativo se “...persigue una profundización de la comprensión de fenómenos en su contexto cultural y temporal; los fenómenos se estudian en el lugar donde se producen, se adopta la perspectiva de aquellos que los generan y no la del investigador y sus teorías”. (p.2)

Tratar el tema del uso de las herramientas tecnológicas basadas en las TIC requiere considerar concepciones, como las opiniones y perspectivas de los docentes sobre su uso y la preferencia de los estudiantes en actividades, que demanden el uso de la tecnología por encima de las actividades tradicionales, para el desarrollo de competencias comunicativas, las cuales son de gran importancia en el proceso de aprendizaje. Todos estos aspectos se relacionan con las dimensiones del conocimiento que se deben abordar durante la realización de la investigación.

Sustentos onto-episte-metodológico

Lo mencionado en el párrafo precedente, nos remite a la dimensión epistemológica de una investigación, que según Doubront (2021) “es una forma de comprender y explicar cómo conocemos lo que sabemos: ¿Qué tipo de conocimiento obtendremos en una investigación? ¿Qué características tendrá ese conocimiento? ¿Qué valor puede otorgarse a los resultados obtenidos?” (p.355) Esta dimensión permite percibir, comprender e interpretar los detalles de la realidad que será analizada, lo que implica una interacción entre significados y actores, en este caso viene dada por el conocimiento teórico sobre las competencias comunicativas, las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) y su uso en educación, las perspectivas de los docentes en cuanto el uso de las mismas para el desarrollo de esas capacidades en estudiantes de primaria.

Este conocimiento teórico, proveniente de una revisión bibliográfica documental junto con las perspectivas de los docentes sobre el tema, es lo que permitió ubicarse en la dimensión epistemológica en este estudio, que siguiendo a Guba (1991) condujo a una posición intersubjetivista, por considerar que el investigador y lo investigado se fusionan en una sola entidad y con pluralidad de posiciones críticas frente a la manera cómo evolucionan y se construyen las teorías. (p. 11)

Otro sustento importante de analizar es la ontológica, definida por González (2020) como: “la dimensión del ser. Atiende a procesos de subjetivación, de noción de sí mismo en la práctica y a las transformaciones personales.” (p.80). En el mismo orden de ideas, Ocaña (2017) la define como “la naturaleza de los fenómenos sociales y a su grado de estructuración. Plantea la controversia de si la realidad social es algo externo a las personas o de si ésta se impone desde un punto de vista particular.” (p.3) Para efectos de la investigación, la dimensión ontológica estuvo constituida por la interpretación que hizo la investigadora desde su experiencia humana y profesional sobre la importancia del uso de las

herramientas tecnológicas basadas en TIC para el desarrollo de competencias comunicativas, a partir de la información como perspectivas propias que conoció directamente de los informantes, que en este caso son docentes de la institución objeto de estudio.

Cuando se realizan investigaciones relacionadas con personas es importante que el investigador adopte un repertorio de valores éticos y morales que conduzcan su proceder durante todo el desarrollo del estudio, esto es lo que se conoce como dimensión axiológica.

En tal sentido, se debe señalar que todo proceso investigativo debe contar con un conjunto de valores y principios éticos como hilo conductor. Para Deroncelle (2020) la dimensión axiológica corresponde a: “La concepción de los valores y la ética en la investigación, la finalidad del conocimiento científico desde una bioética global.” (p.219), siendo entonces los valores ético, epistémicos, justicia, equidad, colaboración, compromiso, convivencia, honestidad en la información reportada, así como el respeto a la integridad, la dignidad humana, los que se asumieron en cada una de las fases de la presente investigación.

Tipo y diseño de la investigación

De la selección del tipo de investigación depende la estrategia de investigación, el diseño, la recolección de información, la selección de los actores y el proceso para su análisis. Para este proyecto será considerada la de campo, definida por Jiménez (2014) como:

...el análisis sistemático de problemas de la realidad, con el propósito bien sea de describirlos, interpretarlos, entender su naturaleza y factores constituyentes, explicar sus causas y efectos, o predecir su ocurrencia; haciendo uso de métodos característicos de cualquiera de los paradigmas o enfoques de investigación conocidos o en desarrollo. Los datos de interés son recogidos de forma directa de la realidad; en este sentido se trata de investigaciones a partir de datos originales o primarios. Sin embargo, se aceptan también estudios sobre datos censales o muestrales no recogidos por el investigador, siempre y cuando se utilicen los registros originales (p.2).

La investigación es de campo en cuanto a la necesidad de dirigirse personalmente al escenario para recopilar información directamente de las voces de los informantes, en este caso los docentes, además de permitir aplicar los diferentes instrumentos que al efecto se diseñaron.

Por otro lado, cuando hablamos del diseño de una investigación nos referimos al esquema que adopta el investigador para establecer un mejor seguimiento de los elementos en estudio. Cohen y Gómez (2018) señalan que: “elaborar un diseño de investigación conllevaría un conjunto de pautas, contenidos, elaboraciones, que determinarían cómo ha de transitar la investigación a llevarse a cabo” (p.232). Es decir, que el diseño de la investigación establece las estrategias y actividades que se ejecutarán para efectuar la investigación, que para este proyecto se adoptó la Teoría Fundamentada conforme a los sustentos de Strauss y Corbin (2002), quienes la definen como:

Una teoría derivada de datos recopilados de manera sistemática y analizada por medio de un proceso de investigación. En este método, la recolección de datos, el análisis y la teoría que surgirá de ellos guardan estrecha relación entre sí. Un investigador no inicia un proyecto con una teoría preconcebida (a menos que su propósito sea elaborar y ampliar una teoría existente). Más bien, comienza con un área de estudio y permite que la teoría emerja a partir de los datos. Lo más probable es que la teoría derivada de los datos se parezca más a la "realidad" que la teoría derivada de unir una serie de conceptos basados en experiencias o sólo especulando (cómo piensa uno que las cosas debieran funcionar). Debido a que las teorías fundamentadas se basan en los datos, es más posible que generen conocimientos, aumenten la comprensión y proporcionen una guía significativa para la acción. (p.21-22)

Como resultado de la aplicación de este diseño se generó un cuerpo teórico sobre el desarrollo de competencias comunicativas a través del empleo de las herramientas TIC en la Educación Básica Primaria, en el contexto del Municipio Magangué – Departamento de Bolívar, Colombia.

La adopción de la Teoría Fundamentada permitió conocer la percepción de los docentes y estudiantes sobre el uso de las herramientas TIC para el desarrollo de competencias comunicativas.

Escenario y participantes de la investigación

Robledo (2009) considera a los escenarios de la investigación “como los diferentes contextos en los que la realidad social se manifiesta” es decir, son los lugares o espacios donde ocurren los hechos susceptibles de ser investigados (p.1). El escenario para esta investigación son las instituciones educativas de educación básica primaria ubicadas en el casco urbano del municipio Magangué, para ello se seleccionaron las siguientes: institución

educativa comunal de Versailles, institución educativa nuestra señora de Fátima y la institución educativa Liceo Moderno, las mismas cumplen doble jornada.

El municipio Magangué tiene una extensión de 1.568 km², limita al norte con el municipio de Córdoba y el departamento del Magdalena, al oriente con los municipios de Talaigua Nuevo, Cicuco, Santa Cruz de Mompos y Bolívar, al sur con el municipio de Achí y al occidente con el departamento de Sucre. El municipio de Magangué cuenta con cincuenta (50) establecimientos de educación preescolar, cincuenta y un (51) establecimientos educativos de básica primaria, treinta y un (31) establecimientos de educación secundaria, treinta (30) establecimientos de educación media y once (11) establecimientos de educación para el trabajo.

Ahora bien, los actores seleccionados para el presente estudio fueron seis (06) docentes, siendo este un proceso esencial para mantener la confidencialidad así como para mantener organizados los datos, se identificó a los actores que proporcionaron información valiosa para la investigación, como se observa en la tabla 3:

Tabla 3
Codificación de los informantes clave

Docentes. Seis (6)					
D1	D2	D3	D4	D5	D6

El criterio de selección se fundamentó en los siguientes parámetros:

1. Experiencia docente en la educación básica primaria.
2. Habilidades en el manejo de la tecnología en el aula.
3. Capacitación adecuada en el desarrollo de competencias comunicativas.
4. Conocimiento acerca de prácticas innovadoras en el aula para fomentar la comunicación por medio del uso de las TIC.
5. Tener compromiso constante con su desarrollo profesional y el avance de sus estudiantes.
6. Que laboren en las instituciones seleccionadas ubicadas en el casco urbano de Magangué.

Método de investigación

La creación de teoría se fundamenta en una recolección de datos de manera metódica y detallada, siguiendo un proceso investigativo que incluye el análisis de datos, la escritura de memos y la generación de supuestos. Este proceso se lleva a cabo de manera simultánea con el análisis, lo que requiere un constante ir y venir entre los datos y su análisis, manteniendo siempre un enfoque analítico. Este enfoque se desglosa en tres componentes clave para la construcción de teoría: la descripción detallada, el ordenamiento conceptual y la teorización, la cual se explican a continuación. Infante, Rujano y Sáez (2012) definen:

La descripción consiste en el uso de palabras para expresar imágenes mentales de un acontecimiento, un aspecto del panorama, una escena, experiencia, emoción o sensación; el relato que se rehace desde la perspectiva de la persona que realiza la descripción. La descripción se necesita para expresar lo que está pasando, cómo se ve el panorama, qué está haciendo la gente en él, y así sucesivamente. Aun cuando la descripción no es teoría, sí es básica para la teorización. (p. 38)

Es así como los autores Strauss y Corbin (ob.cit), han señalado que:

La descripción se nutre del vocabulario ordinario para expresar ideas sobre cosas, personas y lugares. La descripción se necesita para expresar lo que está pasando, cómo se ve el panorama, qué está haciendo la gente en él y así sucesivamente. El uso del lenguaje descriptivo puede convertir los acontecimientos ordinarios en algo extraordinario. Aunque la descripción a menudo busca expresar credibilidad o retratar imágenes, también puede estar diseñada para persuadir, convencer, expresar y despertar pasiones. (p.28-29)

Esto se logra gracias a la información aportada por los participantes, recopilada a través de los instrumentos utilizados en la investigación.

El segundo paso para continuar con el proceso de la TF es el ordenamiento conceptual, obligatorio para otorgar a la descripción una sistematización específica de los datos. De allí que Infante, Rujano y Sáez (ob. cit.) definan:

El ordenamiento conceptual se entiende como una forma de organizar los datos en categorías o clasificaciones discretas, según sus propiedades y dimensiones después de la descripción, para dilucidar esas categorías; esto facilita al investigador encontrarle sentido a sus datos, organizándolos de acuerdo con un esquema de clasificación. En el proceso, se identifican asuntos a partir de los datos y se reúnen según sus diversas propiedades y dimensiones generales. El ordenamiento conceptual facilita el proceso de generación de teoría, al permitir la categorización y definición de conceptos. (p. 38)

Este proceso lo realizó la investigadora analizando toda la información recopilada, organizando los datos para interpretarlos. Seguidamente se procedió al ordenamiento conceptual que de acuerdo con lo pautado por Strauss y Corbin (ob. cit) que “refiere a la organización de los datos en categorías (o a veces, clasificaciones) discretas, según sus propiedades y dimensiones y luego al uso de la descripción para dilucidar estas categorías” (p.29).

Una vez culminada esta fase se pasó a la siguiente que es la teorización.

Teorizar es un trabajo que implica no sólo concebir o intuir ideas (conceptos), sino también formularlos en un esquema lógico, sistemático y explicativo... para que una idea llegue a ser teoría se exige que ésta se explore a plenitud y se considere desde muchos ángulos o perspectivas... Además, todas las hipótesis y proposiciones derivadas de los datos deben "revisarse" de manera continua, cotejándolas con los datos que van llegando y modificarlas, extenderlas o suprimirlas cuando sea del caso. (Strauss y Corbin, ob. cit. p.32)

Se entiende que teorizar implica formular una teoría a partir de la información recabada; es decir, desarrollar un marco explicativo que integre de forma coherente diversos conceptos a través de proposiciones que establecen relaciones múltiples. Una teoría se compone de categorías cuidadosamente elaboradas, como temas y conceptos, que se vinculan sistemáticamente mediante proposiciones relacionales para crear un esquema teórico que dé cuenta de fenómenos sociales, psicológicos, educativos o extracurriculares. Estas proposiciones relacionales aclaran aspectos como quién, qué, cuándo, dónde, por qué, cómo y las consecuencias de los eventos. El objetivo es acercarse a la realidad social utilizando datos cualitativos, centrándose en el universo social del individuo y el entramado de significados en el que actúa.

La teoría generada, que emergió de la información aportada por los informantes claves seleccionados para el presente estudio, permitió explicar el fenómeno social estudiado como es el desarrollo de competencias comunicativas a través del empleo de las herramientas TIC en la Educación Básica Primaria, en el contexto urbano del Municipio Magangué – Departamento de Bolívar, Colombia.

Técnicas e instrumentos para la recolección de información

En una investigación, las técnicas constituyen el conjunto de pasos o procedimientos que permitirán al investigador vincularse con el escenario y los actores de estudio; su

implementación va siempre acompañada de instrumentos que permiten recolectar la información proporcionada. Según Lúquez y Fernández (2016) la Teoría Fundamentada:

Emplea técnicas de investigación cualitativa como la observación, las entrevistas a profundidad, la implementación de memos, entre otras. Para comprender cómo aplicarla se debe entender y profundizar en sus orígenes, sus objetivos y su fundamentación básica. (p.103)

En ese sentido, se utilizó la observación participante, entrevistas en profundidad para la recolección de información y el análisis de contenido. En cuanto a la observación participante, Guash (citado en-Salinas y Cárdenas, 2009) indica que:

Se trata que el investigador se incorpore en la realidad social que analiza. Implica que el investigador (a) pretende aprehender y vivir la vida cotidiana con los actores. Para ello se ocupa de observar, acompañar, compartir (y en menos medida participar) con los actores las rutinas típicas y diarias que conforman la experiencia humana. (p.432)

En otro orden de ideas, Izcara y Andrade (2003) señalan que el término "entrevista en profundidad" "es sinónimo de otros vocablos como: "entrevista cualitativa", "entrevista no directiva", "entrevista no estructurada", "entrevista no estandarizada", "entrevista abierta", "entrevista informal", "entrevista enfocada", "entrevista personal" o "entrevista de campo" (p.11). Es una entrevista con carácter flexible. En cuanto a su diseño, Meneses (s. f) señala que:

La entrevista en profundidad permite conocer a fondo al sujeto de investigación, ya que siguen el modelo de conversación entre iguales. Tienen mucho en común con la observación participante, ya que primero observa cuál es la información del entrevistado antes de dirigir la conversación hacia los objetivos de la investigación. (p.1)

En todo momento, en la aplicación de las entrevistas a profundidad, se efectuaron grabaciones para recopilar la información de los informantes clave que, posteriormente fue transcrita para ser tratada y analizada.

Por otra parte, el análisis de contenido es una técnica ampliamente utilizada en la investigación cualitativa. Esta permitió a la investigadora interpretar y comprender los significados contenidos en textos, contenido visual y auditivo. De acuerdo a lo expresado en la Guía definitiva de la investigación cualitativa- tratamiento de datos cualitativos (2024), se refiere al análisis de contenido como:

El método en sí es sistemático y reproducible, con el objetivo de condensar una cantidad significativa de texto en menos categorías de contenido basadas en reglas

explícitas de codificación. Sin embargo, el componente interpretativo de la comprensión del contexto, los matices y los significados subyacentes del contenido analizado sigue siendo esencial y se inspira en gran medida en las tradiciones de la investigación cualitativa. (párr. 4)

En este sentido, es válido mencionar que para efectos del análisis de contenido de la presente investigación, por ser el Método Comparativo Constante (MCC) la técnica de investigación cualitativa necesaria para analizar los datos a través de la comparación constante, lo cual implica comparar nuevos datos con datos previamente recopilados, buscando similitudes y diferencias y al mismo tiempo desarrollando teorías sustantivas basadas en los hallazgos, se apoya en el método de interaccionismo simbólico siendo ésta, una perspectiva sociológica que sostiene que las acciones de los informantes clave son influenciadas por sus interacciones sociales y los significados que se les atribuyen a esas interacciones. Guzmán (2018) define interaccionismo simbólico como:

El Interaccionismo Simbólico es una corriente teórica que surge en la sociología (pero se trasladó rápidamente hacia la antropología y la psicología), y que estudia la interacción y los símbolos como elementos clave para comprender tanto de la identidad individual como la organización social. A muy grandes rasgos, lo que el Interaccionismo Simbólico sugiere es que las personas nos definimos de acuerdo al sentido que adquiere 'el individuo' en un contexto social específico; cuestión que depende en gran medida de las interacciones que entablamos. (párr. 3-4)

De ahí que, la investigadora para llevar a cabo el MCC dentro del marco del interaccionismo simbólico, debió seguir procedimientos específicos a través de la codificación axial que implicó la descomposición de los datos en segmentos o códigos más pequeños con el fin de lograr un análisis a profundidad y con mayor facilidad. De esta forma se logró explorar la manera como los actores del este estudio construyeron significados y cómo estos influyen en sus interacciones como experiencias que guían sus acciones dentro del contexto escolar

Tipo de análisis

La Teoría Fundamentada cuenta con técnicas definidas por sus creadores para el análisis de datos. Strauss y Corbin (2002) hablan de la codificación abierta, axial y selectiva para realizar este proceso.

Codificación abierta: el proceso analítico por medio del cual se identifican los conceptos y se descubren en los datos sus propiedades y dimensiones. Codificación axial: proceso de relacionar las categorías a sus subcategorías, denominado "axial"

porque la codificación ocurre alrededor del eje de una categoría, y enlaza las categorías en cuanto a sus propiedades y dimensiones. Codificación selectiva: proceso de integrar y refinar la teoría. (p. 110, 134, 157)

Este proceso de codificación se ejecuta mediante un desarrollo secuencial, donde se debe cumplir con una serie de pasos. Al respecto, Alveiro (2013) puntualiza:

Cada uno de estos momentos se caracteriza por un proceso particular de codificación que define los procedimientos y la lógica para pensar los datos, organizarlos, sintetizarlos, conceptualizarlos y relacionarlos. El momento descriptivo se realiza mediante un proceso de codificación abierta, El segundo momento se denomina “relacional” y se desarrolla mediante dos procesos de codificación: el primero se denomina “codificación axial” y el segundo “codificación selectiva. (p.127)

Se respetó cada uno de estos momentos mencionados en el párrafo anterior, a la vez se dispuso de los resultados obtenidos en la aplicación de las técnicas de recopilación de información para generar las categorías pertinentes.

Criterios de rigurosidad científica

La rigurosidad científica está relacionada con el nivel de auditabilidad, credibilidad y confirmabilidad que presentan los resultados de una investigación. De acuerdo a Gaete (2017) estos permiten vigilar o reducir esos sesgos de percepción o interpretación, incluso de razonamiento, durante todo el proceso de estudio, facilitando la obtención de evidencia de calidad (p.113). Para el caso de las investigaciones cualitativas, Rada (2007) afirma que:

La credibilidad se logra cuando los hallazgos del estudio son reconocidos como reales por las personas que participaron en el estudio y por quienes han experimentado, o han estado en contacto con el fenómeno investigado. La confirmabilidad se refiere a la neutralidad de la interpretación o análisis de la información. Mientras que la transferibilidad es la posibilidad de trasladar los resultados a otros contextos o grupos similares. (p.1)

Es decir que, los participantes e instituciones con características similares a la que constituye el escenario de estudio, juegan un papel importante en la determinación de la rigurosidad científica de una investigación cualitativa.

Sobre la base de lo expuesto anteriormente, la investigación se apoyó en la opinión de los informantes para conocer los índices de credibilidad. A los fines de la confirmabilidad se hizo a través de otros investigadores que revisaron el estudio y comprobaron la neutralidad de la autora en la interpretación de la información obtenida. También se recurrió a personal directivo y docentes de instituciones educativas ,con características

similares a la estudiada, a fin de verificar la transferibilidad de los resultados a estos escenarios, es decir, que pueda implementarse este estudio en otras instituciones y la probabilidad de obtener los mismos o resultados parecidos.

Se empleó la triangulación como alternativa para conocer la calidad de la interpretación de los resultados. Okuda y Gómez (2005) se refieren a esta técnica de la manera siguiente:

Dentro del marco de una investigación cualitativa, la triangulación comprende el uso de varias estrategias al estudiar un mismo fenómeno, por ejemplo, el uso de varios métodos (entrevistas individuales, grupos focales o talleres investigativos). Al hacer esto, se cree que las debilidades de cada estrategia en particular no se superponen con las de las otras y que en cambio sus fortalezas sí se suman. (p.3)

En el Método de Comparación Constante (MCC), el cual permite la operacionalización de la Teoría Fundamentada, la información obtenida se va contrastando, comprobando y legitimando permanentemente a través de procesos de triangulación. Al respecto, Okuda y Gómez (ob. cit.). y Vallejos y Finol de Franco (2009) indican que a través de la triangulación se utilizan múltiples métodos en el estudio de un mismo objeto o evento. De esta manera, la triangulación resultó de utilidad para auditabilidad y confirmabilidad de la información registrada, así como para ampliar, profundizar la comprensión y consistencia de los hallazgos.

A los efectos del estudio efectuado se utilizaron varios tipos de triangulación : (a) un primer nivel de triangulación de la información provino de los actores sociales que participaron en el estudio; (b) un segundo nivel remitió a la triangulación de teorías, el cual se alcanzó a través de contrastación de la información registrada con las diversas perspectivas que dan sustento teórico a la investigación; y (c) un tercer nivel partió de la posición asumida por la investigadora ante lo analizado, fundamentada en los datos recabados.

Se prosigue a continuación con el capítulo IV referido al análisis e interpretación de la información recabada, en correspondencia con el MCC.

MOMENTO IV

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

En este momento de la investigación, se busca realizar el análisis e interpretación de los datos obtenidos con el fin de reducirlos lo más posible y encontrarles el sentido específico del objetivo general planteado inicialmente. El desarrollo de este proceso, cuya base principal es la información sistemática e imparcial obtenida acerca del fenómeno en estudio, se llevó a cabo mediante la organización de los resultados derivados de la aplicación de la entrevista a profundidad y los memos que incluyen el pensamiento reflexivo de la investigadora, así como los aspectos a considerar relacionados con la saturación teórica del estudio, con el fin de describir las observaciones y reacciones surgidas durante las entrevistas, lo cual permitió, posteriormente, identificar las diferentes concepciones que los informantes tienen acerca del desarrollo de competencias comunicativas, a través de la utilización de herramientas tecnológicas, que fortalezcan la calidad de la educación básica primaria.

De igual forma, por medio de la observación participante se logró obtener información de primera línea ya que la investigadora pudo percibir de manera controlada y sistemática, los acontecimientos que se generaron a su alrededor. Así mismo, su participación en algunas actividades le permitió determinar el nivel de necesidades de los estudiantes de educación básica primaria, en relación con su formación para el desarrollo de competencias comunicativas a través del uso de herramientas tecnológicas que fortalezcan la calidad de la educación básica que están recibiendo.

En este sentido, es importante señalar que el análisis de contenido ha suministrado los insumos necesarios para generar un corpus teórico que fundamenten la necesidad de aplicar herramientas tecnológicas, para que los estudiantes desarrollen competencias comunicativas en la Educación Básica Primaria, en el contexto urbano del Municipio Magangué, Departamento de Bolívar, Colombia.

Posteriormente, el procedimiento de análisis e interpretación de los resultados obtenidos, dio lugar a la aparición de categorías y subcategorías significativas las cuales se

sometieron a un riguroso proceso de comparación, contrastación y agrupación, para finalmente, obtener los hallazgos que arroja el presente trabajo.

Así pues, el tratamiento de la información recolectada, se procesó adoptando las etapas de la Teoría Fundamentada, la cual se sustenta en la derivación de los datos obtenidos sistemáticamente de los informantes clave, escudriñando la estrecha relación que guardan entre sí, en la búsqueda de una teoría emergente, apegada a la realidad que viven los actores presentes. (Corbin y Strauss, 1988).

Por otra parte, la experiencia de la investigadora, contribuyó para la generación de nuevos conocimientos que han servido de aporte fundamental, en cuanto a fortalecer la calidad educativa en la básica primaria como motivo constante, con el uso de herramientas TIC presentes en los sistemas educativos a nivel internacional.

Tabla 4
Etapas de la Teoría Fundamentada en la investigación

TEORÍA FUNDAMENTADA		
Etapas	Proceso	Contacto y participación de los informantes clave
Enfoque de procesos	Participación activa de los informantes clave y acercamiento a la realidad por parte de la investigadora, obteniendo información valiosa sobre el tema en estudio, la cual se fue registrando y consolidando.	Información detallada acerca del propósito de la entrevista y la observación. Aceptación y consentimiento por cada informante para cumplir con el cronograma de actividades en cuanto al tiempo y hora destinados para ejecutar la acción (Anexo A-1).
	Entrevistas a profundidad y observación participante aplicada a los seis (6) informantes clave. Uso de memos para las notas analíticas de la investigadora, para el registro de ideas y reflexiones que facilitaron la comparación de datos y sirvieron de guía en la investigación.	Estructura de la entrevista a profundidad. (Anexo A-2).
Muestreo teórico	Transcripción	Las entrevistas fueron transcritas palabra por palabra, como exigencia básica para la fase de codificación.
		Abierta: identificación de conceptos, descubrimiento de propiedades y dimensiones de los datos obtenidos. (<i>separación, rotulación y codificación de los comentarios de los informantes sobre un mismo tema</i>)
	Codificación	Axial: Establecer la relación entre categorías y subcategorías. (<i>Integración y refinación de temas obtenidos en la codificación abierta para enlazar categorías con subcategorías</i>) Codificación selectiva: Selección de la categoría central con el fin de organizar y unificar todas las demás categorías y códigos ya identificados durante la codificación abierta y axial. La categoría central es la que mejor

	representa el tema principal de la investigación, la cual sirvió de eje para el desarrollo de la teoría emergente.
Categorización	Mutuamente excluyentes y además exhaustivas.
Teorización	Integración de los hallazgos presentados de forma teórica, los cuales fueron probados y refinados para entrar en el proceso de la formulación de la teoría basada en los datos recabados y analizados. Este es un paso esencial durante el desarrollo del método.

Nota. Tomado de Bénard (Coord. 2016) y Corbin (1998)

Durante el proceso de la codificación abierta, se llevó a cabo un exhaustivo análisis de la información contenida en la entrevista a profundidad, con el fin de fragmentarla para proceder a codificar los segmentos emergentes predominantes del texto y culminar con la técnica de la rotulación de la información, que en este caso se hizo con la asociación de cada concepto por medio de colores, cuya identificación facilitó, la caracterización tanto de las categorías como de las subcategorías por cada unidad de estudio.

En la tabla 5 que se presenta a continuación, se ilustra el proceso efectuado.

Tabla 5

Rotulación de la información. Codificación abierta

Pregunta Orientadora	A1	A2	A3	A4	A5	A6
Para usted ¿qué son las competencias comunicativas?	...para mí las competencias comunicativas, es la forma de comunicar de manera clara y adecuada un lenguaje acorde al nivel de cada estudiante.	... son las capacidades que tienen las personas, para desarrollar de forma eficaz la comunicación tanto oral como escritas.	... las personas, debemos de saber comunicarnos, debemos de saber entender a los demás de la expresión oral de la escucha, de la lectura de la escritura, esa gama de elementos, es lo que conforma la competencia comunicativa...	... es la capacidad de una persona para desenvolverse de forma adecuada y eficaz, en un grupo de personas que comparten la misma lengua.	... es la capacidad que tiene el ser humano de hacer bien su proceso de comunicación, utilizando conectores eficaces para elaborar, entender e interpretar eventos comunicativos...	... son aquellas que nos ayudan en el proceso para tener una buena relación con los seres humanos para gozar de una buena comunicación.
Usted ¿conoce los aspectos y alcances que contemplan las competencias comunicativas de acuerdo al currículo del ministerio de educación nacional (MEN)?	Sí, tiene como fin alcanzar la habilidad de comunicar bien de ser entendido y de entender a los demás donde se integra correctamente la escucha, lectura, la expresión oral y escrita.	... el ministerio de educación nacional, de acuerdo al currículo son la competencia escrita, la competencia oral y la competencia tecnológica.	... el lenguaje es el instrumento básico de la interacción humana y todos los aprendizajes se basan en esa interacción ... y transformarlo construir nuevas realidades establecer acuerdo para poder convivir con los demás y expresar ideas y sentimientos.	El MEN define las competencias comunicativas como el saber hacer, saber que, saber cómo, saber por qué y para qué.	... es como saber hacer en situaciones concretas que requieran la aplicación creativa, flexible... La competencia responde al ámbito del saber qué, saber cómo, saber por qué y saber para qué.	Los alcances es que los estudiantes logren hablar, escuchar, leer y escribir de manera adecuada y aplicada en los diferentes ámbitos de su vida.
Puede explicar ¿De qué manera se puede mejorar el desarrollo de las competencias comunicativas en urbano del Municipio Magangué – Departamento de Bolívar – Colombia?	...integrando al proceso educativo de los padres de familia...comprensión lectora, entre otras, motivar a los padres de familia a que lean y ellos puedan ayudar a sus hijos de esa manera podemos	...se pueden mejorar las competencias comunicativas a nivel urbano, en este municipio mediante la utilización de recursos tecnológicos por parte de los docentes, la lectura comprensiva y	... la calidad educativa va de la mano con el apoyo y uso que se le da a estos cuatro ámbitos de esta compleja competencia que son: leer, escribir, hablar y comprender oralmente, pues este es andamiaje de acuerdo	Podemos mejorar teniendo una escucha activa, estar concentrados en lo que decimos y escuchar atentamente lo que nos dicen.	... concientizando a padres y madres de familia en la importancia de estas en el desarrollo cognitivo de sus hijos e hijas.	Se puede mejorar, partiendo de las necesidades e intereses de la comunidad educativa analizando sus fortalezas y necesidades

	alcanzar los logros que necesitamos.	analítica.	...				
¿Podría darnos su opinión en relación a las principales barreras u obstáculos que afectan la formación para el desarrollo de competencias comunicativa en los estudiantes?	... bueno las barreras es el nivel académico y sociocultural de los padres de familia, bueno esa es la barrera que yo encuentro, el nivel sociocultural y socioeconómico de los padres de familia...	...es el desinterés por leer la escasez de motivar el proyecto lector en los estudiantes por parte de los docentes	... si el estudiante no lee sus competencias comunicativas serán nula y es que siempre lo vengo diciendo, lo que me va a fortalecer a mí es la lectura... cuando el docente no lee nuestros estudiantes tendrán esa barrera de tener esa iniciativa de la lectura... otra es que el docente quiera imponer un tipo de lectura...	...es la falta de comprensión en los temas, errores en las formas de hablar y ruidos ambientales.	... es que nuestra población, es una población flotante, que vive al día, sin aspiraciones ni metas, por tanto... dejando de lado la adquisición de nuevos conocimientos a nivel cognitivo.	Barreras y obstáculos son muchos los factores que afectan a los estudiantes en su desarrollo comunicativo, una mala alimentación, desconcentración, apatía al tema desarrollado, no contar con un salón apropiado para las clases	
Según su opinión, ¿cuáles son las concepciones que tienen los docentes sobre el uso de herramientas TIC para el desarrollo de competencias comunicativas en estudiantes de Educación Básica Primaria?	Tiene como función ser un medio de comunicación interactivo de conocimiento y de experiencias utilizando recursos lúdicos y tecnologías que le permiten desarrollar habilidades comunicativas.	...es el desinterés de algunos estudiantes por no desarrollar estrategias encaminadas a mejorar las competencias comunicativas de acuerdo a la cultura que ayuda a la transformación...	Yo estoy completamente convencido que las herramientas tecnológicas son una fuente de enseñanza aprendizaje, debemos llevar las herramientas tecnológicas al aula de clases,... hacemos mucho, hacemos bastante....	Las TIC facilitan la comunicación interpersonal y proporcionan un acceso a todo tipo de información, esto implica un cambio metodológico, de enseñanza y aprendizaje.	... cambian totalmente luego... avanzar a pasos de gigante en el uso de las TIC para poder garantizar la formación de nuestros estudiantes desde la educación remota.	Uso de las TIC un cambio de metodología, nos facilitan las explicaciones de un determinado tema, las clases son más agradables, mayor concentración de los estudiantes	
Puede explicar ¿De qué manera se puede mejorar las estrategias de enseñanza y aprendizaje para lograr desarrollar las competencias comunicativas	... en la institución los conocimientos no se ponen en práctica debido a que la sala de informática no está dotada con los computadores por eso los profes no podemos	tomando en cuenta el uso de las tic ya que este es uno de los pilares importantes para mejorar el entorno comunicativo... exigencias de un	... para comenzar, de enfocar en clase, en un proyector una película didáctica y al final el docente hace una serie de preguntas pero que sea más que todas preguntas	El uso de las TIC crea autonomía en los alumnos facilitando la comprensión de conceptos,	... se pueden mejorar mediante el uso de diferentes estrategias que logren captar la atención de los estudiantes desde su in particular y así	... el estudiante está en contacto y comunicación con sus compañeros, utilizando las herramientas del tic mejoramos el aprendizaje ...	

tomando en cuenta el uso de las TIC?	llevar los estudiantes a la sala de informática...	mundo en proceso de transformación	hipotéticas, esto les va a desarrollar ese análisis, interpretación...	motiva la comunicación y estimula nuevos aprendizajes...	lograr desarrollar las competencias comunicativas ...
Puede describir ¿Cuáles son las oportunidades que ofrece la institución educativa en su contexto para propiciar experiencias de aprendizaje mediante la educación convergente en el nivel de secundaria?	Las oportunidades que ofrece la institución es generar experiencias significativas por medio de las cuales los estudiantes adquieren hábitos de estudios que garantizan la culminación de su educación básica.	parte de fomentar desde el grado de transición , básica primaria, un proceso de desarrollar acciones que ayuden a los estudiantes al interés y motivación por ser cada vez innovadores, y apliquen con mucha responsabilidad y empeño la nueva era ...	...nos vamos al contexto de la institución si el colegio propicia el aprendizaje por ejemplo cuando hacemos una jornada de escritura y de lectura, de cuentos, cuando se implementa los proyectos de lectura y de escritura que llevan muchos compañeros...	Las oportunidades que ofrece la institución educativa es su énfasis en sistemas y la adecuación de las salas de informáticas en casi todas las sedes de primaria	... es que los docentes en su mayoría están nombrados en propiedad y con preparación profesional y de postgrados. ...las oportunidades son docentes de calidad y compromiso, que cuentan con las capacidades cognitivas y humanas para lograr un buen nivel.
Desde su opinión ¿Qué conocimiento poseen los docentes en relación al uso de las TIC para el desarrollo de competencias comunicativas en los estudiantes?	... los docentes adquirimos habilidades y destrezas en el uso de las TIC durante el tiempo de la pandemia lo cual nos permitió desarrollar habilidades comunicativas por medio del uso de las tecnologías.	...se dio gracias a la pandemia, que abrió paso para que los docentes y padres de familia y estudiantes entráramos al proceso tecnológico para desarrollar con mucho tacto para enriquecer nuestro quehacer.	... pues para llevarla, al aula de clase utilizar esas herramientas muchos compañeros desconocen esto, de hecho como desconocen estas herramientas pues todavía imparten clases de una manera como se solía hacer hace muchos años atrás... hay tantos docentes que necesitan de ayuda de alguien para subir las notas a la	Las TIC como herramientas tecnológicas han establecidos muchos modelos de comunicación y nos han permitido formarnos e innovar y reflexionar sobre nuestros quehaceres pedagógicos, rompiendo las barreras del	La pandemia nos sumergió en las TIC, docentes de ambos estatutos independientemente de su edad nos tocó involucrarnos en la ola tecnología mediante la utilización de las Tic y así conservar nuestro trabajo y avanzar según las necesidades del medio y los eventos que nos toca vivir. Permite analizar los diferentes ritmos de aprendizaje de los estudiantes, se vuelven más responsables, autónomos y creativos, mejora las relaciones entre si utilizando el trabajo cooperativo y colaborativo

plataforma,...lo otro [tradicionalismo](#).
llámese rector, llámese
coordinador puede que
sepa esto y no hace
nada por mejorar...

Fuente: Elaboración propia

La tabla 5 refleja los aspectos más relevantes que conducen a la determinación de algunas categorías y subcategorías preliminares las cuales se pueden identificar por medio de un color asignado intencionalmente para su mejor comprensión, a saber:

Subcategorías: comunicación (verde), currículo, aprendizaje, lenguaje (rojo), necesidades e intereses (marrón), desinterés, desmotivación, imposición docente, falta de comprensión, nivel cognitivo, apatía, proyecto lector (azul), comunicación e interactividad, estrategias comunicativas, enseñanza (amarillo), TIC, autonomía, comprensión (morado), experiencias significativas, interés y motivación, aprendizaje, salas de informática (gris), capacitación docente, estrategias pedagógicas, innovación, tecnología (azul).

Categorías: Competencias comunicativas. Herramientas TIC. Barreras en la comunicación. Oportunidades.

Por consiguiente, estas subcategorías y categorías identificadas de forma preliminar, se rediseñaron por medio de la aplicación de la codificación axial estableciendo la relación existente entre unas y otras. Así, se produjo la integración de los aspectos o temas obtenidos con sus respectivas dimensiones y propiedades. Durante el proceso de rotulación, mediante la codificación axial se hizo la agrupación de los fragmentos de la información suministrada por los docentes, para asociarlos con las propiedades y características de cada categoría y subcategoría. La recurrencia observada de los significados en cada fragmento codificado, facilitó la ubicación de categorías y subcategorías con su respectiva descripción del resultado de la doble codificación. A continuación se muestra lo señalado:

Matriz de análisis por informante clave y categoría
Informantes clave

Tabla 6

Matriz de análisis. Informante A1

Texto - Evidencias	Incidentes	Propiedades	Subcategoría	Categoría
...para mí las competencias comunicativas, es la forma de comunicar de manera clara y adecuada un lenguaje acorde al nivel de cada estudiante.	... es la forma de comunicar...	Comunicación efectiva	Comunicación	Competencias comunicativas
... en la institución los conocimientos no se ponen en práctica debido a que la sala de informática no está dotada con los computadores por eso los profes no podemos llevar los estudiantes a la sala de informática...	...que la sala de informática no está dotada con los computadores...	Facilitar el aprendizaje al estudiante	Aprendizaje	
...integrando al proceso educativo de los padres de familia ...comprensión lectora, entre otras, motivar a los padres de familia a que lean y ellos puedan ayudar a sus hijos de esa manera podemos alcanzar los logros que necesitamos.	...integrando al proceso educativo de los padres de familia ...comprensión lectora,...	Apoyo a los estudiantes	Necesidades	
Sí, tiene como fin alcanzar la habilidad de comunicar bien de ser entendido y de entender a los demás donde se integra correctamente la escucha, lectura, la expresión oral y escrita...	...alcanzar la habilidad de comunicar bien de ser entendido y de entender a los demás...	Desarrollo de habilidades comunicativas	Estrategias Comunicativas	
Tiene como función ser un medio de comunicación interactivo de conocimiento y de experiencias utilizando recursos lúdicos y tecnologías que le permiten desarrollar	...ser un medio de comunicación interactivo de conocimiento...	TIC como recursos educativos	Interactividad	Herramientas TIC
	...experiencias utilizando recursos lúdicos y tecnologías que le permiten desarrollar habilidades	Desafíos educativos	Autonomía	

habilidades comunicativas.	comunicativas.			
... bueno las barreras es el nivel académico y sociocultural de los padres de familia , bueno esa es la barrera que yo encuentro, el nivel sociocultural y socioeconómico de los padres de familia...	...es el nivel académico y sociocultural de los padres de familia,...	Responsabilidad docente y familiar	Apatía	Barreras en la comunicación
		Situación económica y cultural	Nivel académico padres	
Las oportunidades que ofrece la institución es generar experiencias significativas por medio de las cuales los estudiantes adquieren hábitos de estudios que garantizan la culminación de su educación básica.... los docentes adquirimos habilidades y destrezas en el uso de las TIC durante el tiempo de la pandemia lo cual nos permitió desarrollar habilidades comunicativas por medio del uso de las tecnologías.	...generar experiencias significativas...	Alcance de la formación integral del estudiante	Experiencias significativas	Oportunidades
		Docente en formación	Capacitación docente	

Fuente: Elaboración propia

Tabla 7

Matriz de análisis. Informante A2

Texto - Evidencias	Incidentes	Propiedades	Subcategoría	Categoría
... son las capacidades que tienen las personas, para desarrollar de forma eficaz la comunicación tanto oral como escritas.	... forma eficaz la comunicación ...	Comunicación eficaz	Comunicación	Competencias comunicativas
...tomando en cuenta el uso de las tic ya que este es uno de los pilares importantes para mejorar el entorno comunicativo... exigencias de un mundo en proceso de transformación	... uso del tic... para mejorar el entorno comunicativo...	Las TIC, herramienta de apoyo para la enseñanza	Aprendizaje	
...se pueden mejorar las competencias	... la utilización de recursos	Mejora de competencias	Necesidades	

comunicativas <i>a nivel urbano, en este municipio mediante la utilización de recursos tecnológicos por parte de los docentes, la lectura comprensiva y analítica.</i>	tecnológicos por parte de los docentes, la lectura comprensiva y analítica.	comunicativas		
... el Ministerio de Educación Nacional, de acuerdo al currículo <i>son la competencia escrita, la competencia oral y la competencia tecnológica.</i>	... son la competencia escrita, la competencia oral y la competencia tecnológica.	Desarrollo de habilidades comunicativas	Estrategias Comunicativas	
...es el desinterés de algunos estudiantes por no desarrollar estrategias encaminadas a mejorar las competencias comunicativas de acuerdo a la cultura que ayuda a la transformación...	... estrategias encaminadas a mejorar las competencias comunicativas ...	Desafío transformador	Interactividad	Herramientas TIC
	...competencias comunicativas de acuerdo a la cultura que ayuda a la transformación...	Desarrollo creatividad e iniciativa de los estudiantes	Autonomía	
...es el desinterés por leer la escasez de motivar el proyecto lector en los estudiantes por parte de los docentes	...motivar el proyecto lector en los estudiantes...	Desarrollo de estrategias comunicativas	Apatía	Barreras en la comunicación
	...es el desinterés por leer...	Acompañamiento en el hogar	Nivel académico padres	
...parte de <i>fomentar desde el grado de transición , básica primaria, un proceso de desarrollar acciones que ayuden a los estudiantes al interés y motivación por ser cada vez innovadores</i> , y apliquen con mucha responsabilidad y empeño la nueva era ...	... un proceso de desarrollar acciones ...	Formación del estudiante	Experiencias significativas	Oportunidades
	... que ayuden a los estudiantes al interés y motivación por ser cada vez innovadores,...	Actualización permanente del docente	Capacitación docente	

Fuente: Elaboración propia

Tabla 8

Matriz de análisis. Informante A3

Texto - Evidencias	Incidentes	Propiedades	Subcategoría	Categoría
--------------------	------------	-------------	--------------	-----------

... las personas, debemos de saber comunicarnos, <i>debemos de saber entender a los demás de la expresión oral de la escucha, de la lectura de la escritura, esa gama de elementos, es lo que conforma la competencia comunicativa...</i>	... debemos de saber entender a los demás de la expresión oral de la escucha, de la lectura de la escritura ...	Aprender a comunicarse	Comunicación	Competencias comunicativas
... para comenzar, <i>de enfocar en clase, en un proyector una película didáctica y al final el docente hace una serie de preguntas</i> pero que sea más que todas preguntas hipotéticas, esto les va a desarrollar ese análisis, esa interpretación...	... uso de las tic para la enseñanza...	Análisis e interpretación a través de la tecnología	Aprendizaje	
..... <i>la calidad educativa va de la mano con el apoyo y uso que se le da a estos cuatro ámbitos</i> de esta compleja competencia que son: <i>leer, escribir, hablar y comprender oralmente, pues este es andamiaje</i> de acuerdo....	... la calidad educativa va de la mano con el apoyo y uso que se le da a... leer, escribir, hablar y comprender oralmente, ...	Calidad educativa	Necesidades	
... <i>el lenguaje es el instrumento básico de la interacción humana y todos los aprendizajes se basan en esa interacción...</i> y transformarlo <i>construir nuevas realidades establecer acuerdo para poder convivir con los demás y expresar ideas y sentimientos.</i>	... el lenguaje es el instrumento básico de la interacción humana...	Transformación y construcción de nuevas realidades educativas	Estrategias Comunicativas	
Yo estoy completamente convencido <i>que las herramientas tecnológicas son una fuente de enseñanza aprendizaje, debemos llevar las herramientas tecnológicas al aula de clases,...</i> hacemos mucho, hacemos bastante....	... debemos llevar las herramientas tecnológicas al aula de clases, las herramientas tecnológicas son una fuente de enseñanza...	Uso de las TIC en el aula para estimular la lectura Estímulo para desarrollar el hábito de la lectura	Interactividad Autonomía	
				Herramientas TIC

... si el estudiante no lee sus competencias comunicativas serán nulas y es que siempre lo vengo diciendo, lo que me va a fortalecer a mí es la lectura... cuando el docente no lee nuestros estudiantes tendrán esa barrera de tener esa iniciativa de la lectura... otra es que el docente quiera imponer un tipo de lectura...	... si el estudiante no lee sus competencias comunicativas serán nulas...	Ausencia del estímulo para el desarrollo del hábito de la lectura	Apatía	Barreras en la comunicación
	... cuando el docente no lee nuestros estudiantes tendrán esa barrera de tener esa iniciativa de la lectura...	Alianza entre docentes y padres para estimular la lectura en los estudiantes	Nivel académico padres	
...nos vamos al contexto de la institución si el colegio propicia el aprendizaje por ejemplo cuando hacemos una jornada de escritura y de lectura, de cuentos, cuando se implementa los proyectos de lectura y de escritura que llevan muchos compañeros...	... si el colegio propicia el aprendizaje ...	Aprendizaje integral	Experiencias significativas	Oportunidades
	... hacemos una jornada de escritura y de lectura, de cuentos, cuando se implementa los proyectos de lectura y de escritura,...	Actividades para el desarrollo de las competencias comunicativas	Capacitación docente	

Fuente: Elaboración propia

Tabla 9

Matriz de análisis. Informante A4

Texto - Evidencias	Incidentes	Propiedades	Subcategoría	Categoría
... es la capacidad de una persona para <i>desenvolverse de forma adecuada y eficaz, en un grupo de personas que comparten la misma lengua....</i>	... desenvolverse de forma adecuada y eficaz ...	Comunicación eficaz	Comunicación	Competencias comunicativas
... nos han permitido <i>formarnos e innovar y reflexionar sobre nuestros quehaceres pedagógicos</i> , rompiendo las barreras del tradicionalismo ...	... e innovar y reflexionar sobre nuestros quehaceres pedagógicos,...	Reflexión pedagógica	Aprendizaje	
Podemos <i>mejorar teniendo una escucha activa, estar concentrados en lo que decimos y escuchar atentamente</i> lo que nos dicen.	... mejorar teniendo una escucha activa, ...	Escucha activa	Necesidades	
El MEN define las competencias comunicativas como <i>el saber hacer, saber que, saber cómo,</i>	... el saber hacer, saber que, saber cómo, saber por qué y para qué...	Rasgos comunicativos	Estrategias Comunicativas	

<i>saber por qué y para qué.</i>				
<i>El uso de las TIC crea autonomía en los alumnos facilitando la comprensión de conceptos, motiva la comunicación y estimula nuevos aprendizajes...</i>	... facilitando la comprensión de conceptos, motiva la comunicación, ...	Innovación en el aula	Interactividad	Herramientas TIC
	El uso de las TIC crea autonomía en los alumnos ...	Desarrollo de las capacidades comunicativas	Autonomía	
<i>...es la falta de comprensión en los temas, errores en las formas de hablar y ruidos ambientales.</i>	...falta de comprensión...	Desarrollo de competencias	Apatía	Barreras en la comunicación
	... errores en las formas de hablar...	Patrones familiares	Nivel académico padres	
<i>Las TIC facilitan la comunicación interpersonal y proporcionan un acceso a todo tipo de información, esto implica un cambio metodológico, de enseñanza y aprendizaje.</i>	Las TIC facilitan la comunicación ...	Comunicación interpersonal	Experiencias significativas	Oportunidades
	... implica un cambio metodológico, de enseñanza y aprendizaje.	Cambios metodológicos	Capacitación docente	

Fuente: Elaboración propia

Tabla 10

Matriz de análisis. Informante A5

Texto - Evidencias	Incidentes	Propiedades	Subcategoría	Categoría
<i>... es la capacidad que tiene el ser humano de hacer bien su proceso de comunicación, utilizando conectores eficaces para elaborar, entender e interpretar eventos comunicativos...</i>	... hacer bien su proceso de comunicación ...	Eventos comunicativos	Comunicación	Competencias comunicativas
<i>... cambian totalmente luego ... avanzar a pasos de gigante en el uso de las TIC para poder garantizar la formación de nuestros estudiantes desde la educación remota.</i>	... avanzar a pasos de gigante en el uso de las TIC,...	Garantía formación estudiantil	Aprendizaje	
<i>... concientizando a padres y madres de familia en la importancia de estas en el desarrollo cognitivo de sus hijos e hijas.</i>	... el desarrollo cognitivo de sus hijos e hijas....	Habilidades comunicativas	Necesidades	
<i>... es como saber hacer en situaciones concretas que requieran la aplicación creativa, flexible... La competencia responde al ámbito</i>	<i>La competencia responde al ámbito del saber ...</i>	Creatividad y flexibilidad	Estrategias Comunicativas	

<i>del saber qué, saber cómo, saber por qué y saber para qué.</i>				
La pandemia nos sumergió en las TIC, <i>docentes de ambos estatutos independientemente de su edad nos tocó involucrarnos en la ola tecnología mediante la utilización de las Tic</i> y así conservar nuestro trabajo y avanzar según las necesidades del medio y los eventos que nos toca vivir....	... nos sumergió en las TIC, docentes de ambos estatutos, ...	Innovación en el aula	Interactividad	Herramientas TIC
	involucrarnos en la ola tecnología mediante la utilización de las Tic ...	Uso de las TIC	Autonomía	
... es que nuestra población, <i>es una población flotante, que vive al día, sin aspiraciones ni metas</i> , por tanto... <i>dejando de lado la adquisición de nuevos conocimientos a nivel cognitivo.</i>	... sin aspiraciones ni metas, por tanto.....	Incentivos en el aula	Apatía	Barreras en la comunicación
	... es que nuestra población, es una población flotante,...	Apoyo familiar	Nivel académico padres	
... es que los docentes en su mayoría están nombrados en propiedad y con preparación profesional y de postgrados.	Preparación docente ...		Experiencias significativas	Oportunidades
	... y con preparación profesional y de postgrados...		Capacitación docente	

Fuente: Elaboración propia

Tabla 11

Matriz de análisis. Informante A6

Texto - Evidencias	Incidentes	Propiedades	Subcategoría	Categoría
... son aquellas que <i>nos ayudan en el proceso para tener una buena relación con los seres humanos para gozar de una buena comunicación.</i>	... gozar de una buena comunicación....	Proceso comunicativo	Comunicación	Competencias comunicativas
... el estudiante está en contacto y comunicación con sus compañeros, utilizando las herramientas del tic mejoramos el aprendizaje ...	... en contacto y comunicación con sus compañeros,,...	Mejorar aprendizaje	Aprendizaje	
Se <i>puede mejorar, partiendo de las necesidades e intereses de la comunidad educativa analizando sus fortalezas y necesidades</i>	... partiendo de las necesidades e intereses de la comunidad educativa, ...	Detección de limitaciones	Necesidades	

Los alcances <i>es que los estudiantes logren hablar, escuchar, leer y escribir de manera adecuada y aplicada en los diferentes ámbitos de su vida.</i>	... estudiantes logren hablar, escuchar, leer y escribir de manera adecuada...	Cotidianidad	Estrategias Comunicativas	
<i>Uso de las TIC un cambio de metodología, nos facilitan las explicaciones de un determinado tema,</i> las clases son más agradables, mayor concentración de los estudiantes	... cambio de metodología ...	Aula virtual	Interactividad	Herramientas TIC
	facilitan las explicaciones de un determinado tema ...	Mayor concentración	Autonomía	
Barreras y obstáculos son muchos los factores que afectan a los estudiantes en su desarrollo comunicativo, <i>una mala alimentación, desconcentración, apatía al tema desarrollado, no contar con un salón apropiado para las clases</i>	... una mala alimentación ... apatía al tema desarrollado	Indiferencia, desmotivación	Apatía	Barreras en la comunicación
	... no contar con un salón apropiado para las clases...	Apoyo institucional	Nivel académico padres	
<i>...las oportunidades son docentes de calidad y compromiso, que cuentan con las capacidades cognitivas y humanas para lograr un buen nivel.</i>	...las capacidades cognitivas y humanas...	Nivel de preparación	Experiencias significativas	Oportunidades
	... docentes de calidad y compromiso....	Nuevas estrategias	Capacitación docente	

Fuente: Elaboración propia

Posteriormente, se llevó a cabo la organización y ordenamiento de la información por participante para identificar las propiedades resultantes y así iniciar el proceso de categorización para examinar minuciosamente la información recolectada mediante un análisis preliminar, el cual fue contrastado con las observaciones escritas en los memos, de la actuación de los informantes en el aula cuya información obtenida resultó en el aporte de aspectos relevantes para esta investigación, ya que finalmente se alcanzó la saturación de información y así poder develar las categorías que emergieron. De esta forma la estructura del análisis se observa como sigue:

1. Análisis de datos por medio de Método Comparativo Continuo (MCC). Se refiere al proceso posterior a la recolección de la información, se identificaron las categorías por medio de un procedimiento inductivo del análisis de los comentarios de los docentes. Este proceso llevó a la generación y conexión de las categorías haciendo la respectiva comparación de los incidentes y comentarios: entre categorías e incidentes y entre incidentes y categorías,

2. Concepción de la categoría central. Se produce por la articulación de la categorización entre sí, descartando aquellas categorías no válidas para organizar y cerrar progresivamente la información relacionada con aquella categoría que identifica los propósitos del estudio que sirvieron de orientación, base fundamental para la elaboración de nuevos constructos teóricos.

3. Generación de una nueva teoría. Una vez saturada la información, donde se han generado las categorías y ya no surgen otras, se observa el proceso integrador que vincula la aparición de lineamientos teóricos que sostienen el empleo de las herramientas tecnológicas en el desarrollo de competencias comunicativas, que fortalecen la calidad de la educación básica primaria en el Municipio Magangué, Bolívar, Colombia.

Tabla 12

Presentación de Categorías y subcategorías

Categorías	Subcategorías	Conceptualización
Competencias comunicativas Es la capacidad que tiene el ser humano para desenvolverse e interactuar de forma adecuada y eficaz con otras personas dentro de una comunidad que comparte patrones de uso de la misma lengua.	Comunicación	Se reconoce como la habilidad de comunicarse bien, ser entendido y al mismo tiempo entender a los demás, saber estructurar el proceso comunicativo para establecer relaciones sociales con otras personas: correcta escucha, correcta lectura, expresión oral y escrita eficaz.
	Aprendizaje	Proceso mediante el cual el estudiante es capaz de aplicar el conocimiento adquirido en la escuela, a la realidad que le rodea.
	Necesidades	En el desarrollo de competencias comunicativas las necesidades en el estudiante, representan la carencia de un conjunto de comportamientos socio afectivos y habilidades cognitivas, psicológicas, sensoriales y motoras que permiten un desempeño escolar eficiente.
	Estrategias comunicativas	Son aquellas que permiten el flujo de la acción pedagógica entre docentes y estudiantes. El docente está llamado a manejar estas estrategias basadas en el diálogo comunicativo en el aula para obtener mejores resultados en el proceso educativo.
Herramientas TIC Son instrumentos tecnológicos que se han incorporado al ámbito educativo como apoyo y complemento en los procesos de aprendizaje y enseñanza, de forma que el docente tenga la oportunidad de mejorar las competencias comunicativas y su incidencia en la calidad educativa.	Motivación	Se entiende como un proceso que inicia, guía y mantiene una conducta en el estudiante que está orientada hacia una meta Logra que el aprendizaje perdure.
	Interactividad	Se fundamenta en promover actividades de reflexión sobre el uso de la lengua como elemento indispensable de la comunicación, de modo que los alumnos vayan más allá de la decodificación de palabra o estructuras sintácticas, así son capaces de reconocer las intenciones del otro en una situación comunicativa.
	Autonomía	Es la capacidad del alumno de tomar decisiones necesarias para aprender de forma autónoma en contextos disímiles y situaciones comunicativas que le exijan poner en práctica los conocimientos previos adquiridos en la escuela.

Barreras en la comunicación Se consideran aquellos obstáculos que están presentes en el proceso comunicativo. Entorpecen la comprensión y perjudican la correcta transmisión e interpretación del mensaje.	Apatía	Se relaciona con el desinterés hacia el aprendizaje, porque el estudiante está inmerso en sus propias preocupaciones o no le interesa el contenido de la clase.
	Nivel académico padres	Aspecto importante en la educación de los niños por cuanto influye en la forma de estructurar el entorno familiar, para la interacción entre padres e hijos para promover el logro académico.
Oportunidades Se relaciona con la planificación educativa que tome en cuenta la vida cotidiana de los estudiantes y la realidad social de la comunidad a la cual pertenecen, de modo que se busque el desarrollo de sus competencias comunicativas a través de la utilización de herramientas tecnológicas, implementación de actividades lúdicas, que propicien un clima escolar que genere un aprendizaje que contribuya con el desarrollo humano integral de los estudiantes.	Experiencias significativas	Beneficios obtenidos en la docencia por la transformación de la gestión educativa por la presencia de las TIC siendo una oportunidad para enriquecer las propuestas de enseñanza con el abordaje de nuevas formas de concebir el conocimiento en el proceso de aprendizaje.
	Capacitación docente	Se concibe como la formación docente en el uso de tecnologías como herramienta en el mejoramiento educativo, para estar a la vanguardia y cubrir la necesidad de fomentar un proceso de enseñanza teniendo como apoyo las nuevas tecnologías.

Fuente. Elaboración propia

Concepciones sobre competencias comunicativas

En este apartado, se observa la información obtenida de los informantes clave identificados inicialmente bajo la siguiente nomenclatura: A1, A2, A3, A4, A5, y A6 a quienes se les aplicó la entrevista a profundidad. La información obtenida fue registrada y saturada, cuyos resultados fueron expresados en términos de categorías y subcategorías. Se presenta también la figura correspondiente que facilita la visualización de los diferentes nexos y conexiones existentes, de la categoría con las subcategorías para la interpretación respectiva. Tal interpretación de la concepción del desarrollo de las competencias comunicativas por medio del empleo de las herramientas TIC, para el fortalecimiento de la calidad en la educación básica primaria, arroja nuevos conocimientos sobre el tema.

Figura 3

Categoría: Competencias Comunicativas



Fuente. Elaboración propia

Se evidencia en la figura representativa de la categoría “Competencias Comunicativas” y sus respectivas subcategorías “comunicación”, “aprendizaje”, “necesidades” y “estrategias comunicativas”, que los participantes de esta investigación están conscientes de la importancia que tiene para el buen desarrollo cognitivo, mental, escolar, social y familiar para los alumnos, tener una comunicación clara, sencilla y eficaz en todos los momentos del quehacer educativo. El logro de una efectiva comunicación escolar viene dado por la implementación de estrategias que se sustentan en el ideal de potenciar el crecimiento de los estudiantes y sus familias, por medio de construir del conocimiento, actitudes y habilidades junto al valor agregado de obtener los mayores beneficios para la comunidad educativa. Así lo manifestó Slinder (2005)

...la escuela es la llamada a diseñar e implementar programas de participación que la integren con la familia, con propósitos formativos que ayuden a los jóvenes, con el concurso de sus padres, hermanos y amigos, a optimizar sus relaciones interpersonales a través de programas pedagógicos que promuevan la convivencia y la ciudadanía. (p. 17)

Aparte de lo mencionado anteriormente, es importante comentar que los docentes entrevistados trabajan arduamente para sostener en sus escuelas y aulas una comunicación bastante fluida con sus alumnos, se mantienen investigando nuevas estrategias que les ayuden a desarrollar competencias comunicativas para que los alumnos obtengan mejores maneras de

desenvolverse y cultivar buenas relaciones con otras personas. Así lo observamos en las siguientes opiniones:

“A-4 desenvolverse de forma adecuada y eficaz, en un grupo de personas que comparten la misma lengua.”,

“A-5...hacer bien su proceso de comunicación, utilizando conectores eficaces para elaborar, entender e interpretar eventos comunicativos...”,

“A-1... generar experiencias significativas por medio de las cuales los estudiantes adquieren hábitos de estudios que garantizan la culminación de su educación básica”.

Por lo tanto, el proceso de enseñanza y aprendizaje no sólo se compone de conocimiento teórico, también lo complementa el trabajo práctico y experiencial, para cultivar el trabajo colaborativo donde cada uno de los alumnos, conjuntamente con el docente, exponen cuáles son sus mayores deseos y necesidades y, con base en esas premisas, se utilice tanto la lectura como la escritura para construir nuevas estrategias que incluyan recursos tecnológicos que generen motivación y estímulo para concentrar la atención de los alumnos en aprender lo nuevo, mejorar lo presente. Esto concuerda con lo expresado por:

“A-2...a nivel urbano, en este municipio mediante la utilización de recursos tecnológicos por parte de los docentes, la lectura comprensiva y analítica.”

“A-3... la calidad educativa va de la mano con el apoyo y uso que se les da a estos cuatro ámbitos de esta compleja competencia que son: leer, escribir, hablar y comprender oralmente, pues este es andamiaje de acuerdo...”

Tabla 13

Exposición de las respuestas suministradas por los informantes clave. Categoría: Competencias Comunicativas

Subcategorías	Información suministrada por los docentes
Comunicación	<i>A-1...es la forma de comunicar de manera clara y adecuada un lenguaje acorde al nivel de cada estudiante.</i> <i>A-2...desarrollar de forma eficaz la comunicación tanto oral como escrita.</i> <i>A-3 ...las personas, debemos de saber comunicarnos, debemos de saber entender a los demás de la expresión oral de la escucha, de la lectura de la escritura, esa gama de elementos, es lo que conforma la competencia comunicativa...</i> <i>A-4 desenvolverse de forma adecuada y eficaz, en un grupo de personas que comparten la misma lengua.</i> <i>A-5...hacer bien su proceso de comunicación, utilizando conectores eficaces para elaborar, entender e interpretar eventos comunicativos...</i> <i>A-6...nos ayudan en el proceso para tener una buena relación con los seres humanos para gozar de una buena comunicación.</i>

Aprendizaje	A-1... generar experiencias significativas por medio de las cuales los estudiantes adquieren hábitos de estudios que garantizan la culminación de su educación básica. A-2... fomentar desde el grado de transición, básica primaria, un proceso de desarrollar acciones que ayuden a los estudiantes al interés y motivación por ser cada vez innovadores, y apliquen con mucha responsabilidad... A-3... propicia el aprendizaje por ejemplo cuando hacemos una jornada de escritura y de lectura, de cuentos, cuando se implementa los proyectos de lectura y de escritura que llevan muchos compañeros... A-4 es su énfasis en sistemas y la adecuación de las salas de informática en casi todas las sedes de primaria... A-5... es que los docentes en su mayoría están nombrados en propiedad y con preparación profesional y de postgrados. A-6... las oportunidades son docentes de calidad y compromiso, que cuentan con las capacidades cognitivas y humanas para lograr un buen nivel.
Necesidades	A-1... integrando al proceso educativo de los padres de familia... comprensión lectora, entre otras, motivar a los padres de familia a que lean y ellos puedan ayudar a sus hijos de esa manera podemos alcanzar los logros que necesitamos. A-2... a nivel urbano, en este municipio mediante la utilización de recursos tecnológicos por parte de los docentes, la lectura comprensiva y analítica. A-3 ... la calidad educativa va de la mano con el apoyo y uso que se les da a estos cuatro ámbitos de esta compleja competencia que son: leer, escribir, hablar y comprender oralmente, pues este es andamiaje de acuerdo ... A-4... mejorar teniendo una escucha activa, estar concentrados en lo que decimos y escuchar atentamente lo que nos dicen. A-5 ... concientizando a padres y madres de familia en la importancia de estas en el desarrollo cognitivo de sus hijos e hijas A-6 Se puede mejorar, partiendo de las necesidades e intereses de la comunidad educativa analizando sus fortalezas y necesidades
Estrategias comunicativas	A-1... integrando al proceso educativo de los padres de familia... comprensión lectora, entre otras, motivar a los padres de familia a que lean... A-2... a nivel urbano, en este municipio mediante la utilización de recursos tecnológicos por parte de los docentes, la lectura comprensiva y analítica. A-3... la calidad educativa va de la mano con el apoyo y uso que se les da a estos cuatro ámbitos de esta compleja competencia que son: leer, escribir, hablar y comprender oralmente, pues este es andamiaje... A-4... mejorar teniendo una escucha activa, estar concentrados en lo que decimos y escuchar atentamente... A-5... concientizando a padres y madres de familia en la importancia de estas en el desarrollo cognitivo de sus hijos e hijas. A-6... puede mejorar, partiendo de las necesidades e intereses de la comunidad educativa analizando sus fortalezas y necesidades.

Nota: Elaboración propia

De acuerdo con los resultados obtenidos y plasmados en la tabla 13, en atención al enunciado del objetivo N°1, en relación a la caracterización de los rasgos que identifican las competencias comunicativas en los estudiantes de educación básica primaria, se observa que

en la subcategoría “comunicación” los informantes concuerdan en que es necesario fomentar una comunicación clara y adecuada que considere el nivel de cada estudiante. Es también notorio que, los docentes enfatizan la necesidad de desarrollar competencias comunicativas de manera eficaz, orientadas hacia lo escrito y lo verbal; alegan los docentes, que toda persona debe saber interactuar para que entienda la expresión oral de quién habla y confirman que, a través de la lectura y escritura, el alumno va a desarrollar las competencias comunicativas necesarias para gozar de una buena acción comunicativa. Así lo manifestó Velasco (2018):

Las habilidades comunicativas se dividen de acuerdo al código oral o escrito y al papel que cumplen en el proceso de comunicación. Las habilidades de recepción son escuchar y leer, mientras que las habilidades de emisión son hablar y escribir. Cada una de estas es importante en el proceso de comunicación del individuo, pues a partir del avance de las habilidades comunicativas, el individuo puede conocer, transmitir mensajes y conocimientos (p. 21).

Las competencias comunicativas juegan un papel preponderante en la formación integral del estudiante desde los inicios de su vida escolar; este proceso le permite avanzar en el desarrollo de desempeños que conllevan la madurez comunicacional, cuya base fundamental se relaciona directamente con la lectura, la escritura y la expresión verbal. En el ámbito educativo, el desarrollo interactivo ,mediante la implementación de estrategias pedagógicas, hace que el individuo utilice correctamente el lenguaje bidireccionalmente, tanto oral como escrito, aprende a interpretar y comprender independientemente del contexto en donde se encuentre.

Las competencias comunicativas se van desarrollando durante la vida del ser humano, hasta el punto de que el individuo llegue a tener capacidades para expresarse efectivamente y lograr un mejor desenvolvimiento familia, escolar y social.

El Ministerio de Educación Nacional (MEN) en su afán de mejorar la calidad de la educación en la básica primaria propuso, en 1992, el proyecto de aula, el cual consistió en un proceso de construcción de forma colectiva y permanente de conocimientos y habilidades, que capacitan al estudiante para participar activamente en las actividades que surgen en en aula, teniendo como base sus propios intereses. El objetivo a lograr se relaciona con la mejora de la comunicación de los alumnos e integrarlos con otras áreas del saber, del conocimiento a través

de la implementación de una metodología que fortalece la competencia comunicativa, donde el docente asume el rol de orientador en las actividades a ejecutar con objetivos comunes, de manera que los alumnos compartan sus conocimientos, aprendan y al mismo tiempo consoliden el hábito de leer y escribir. Velasco (ob. cit.) ha señalado al respecto que:

El proyecto de aula potencializa el desarrollo de habilidades individuales y grupales, pues se tiene en cuenta los conocimientos previos, las expectativas y la destreza de cada estudiante, para cumplir con un objetivo y hace que su proceso de aprendizaje sea significativo. *También, estrategia para favorecer el desarrollo de las habilidades comunicativas en el grado primero de básica primaria permite ir evaluando el proceso de enseñanza-aprendizaje, en donde se puede identificar fortalezas y debilidades para plantear posibilidades de mejoramiento.* Este modelo curricular se plantea pues responde en algunas características al modelo pedagógico social crítico que tiene la institución, donde el docente es un orientador, comprometido en el proceso de enseñanza- aprendizaje y promueve en los estudiantes el trabajo cooperativo, la reflexión sobre las propias concepciones e interpretaciones, además parte de las experiencias y vivencias de los educandos. (p. 26) (cursivas añadidas)

Sobre este particular manifestaron en relación con la importancia de la comunicación que *“...es la forma de comunicar de manera clara y adecuada un lenguaje acorde al nivel de cada estudiante”,...las personas, debemos de saber comunicarnos, debemos de saber entender a los demás de la expresión oral de la escucha, de la lectura de la escritura, esa gama de elementos, es lo que conforma la competencia comunicativa...”* Esto pone de manifiesto que los docentes trabajan en aplicar estrategias didácticas apropiadas como recursos indispensables dentro del quehacer académico, para que los alumnos desarrollen una comunicación eficaz a través de la lectura y la escritura, fortaleciendo la educación básica primaria que están recibiendo.

La siguiente subcategoría “Aprendizaje” constituye un aspecto de interés para los docentes que formaron parte de esta investigación, por cuanto han expresado que es a través del aprendizaje que los alumnos adquieren hábitos de estudios que garantizan el éxito y culminación de la educación básica. Recomendaron la programación de actividades escolares que incluyan la lectura con el fin de incentivar a los alumnos a aprender leyendo y escribiendo. **A-3...***propicia el aprendizaje, por ejemplo cuando hacemos una jornada de escritura y de lectura, de cuentos, cuando se implementa los proyectos de lectura y de escritura que llevan muchos compañeros....* De acuerdo con esta aseveración, los docentes observan que las actividades de lectura y escritura generan en los alumnos mayor y mejor aprendizaje, puesto

que allí se ubican los cimientos de aprendizajes futuros, del pensamiento, del lenguaje, así como de la inteligencia. Debido a esto, es conveniente la planificación y ejecución de actividades que permitan al alumno conectarse ampliamente con las personas de su entorno, es fundamental estimular el aprendizaje y el desarrollo de actividades de lectura y escritura para guiar a los alumnos de forma adecuada, potenciando la construcción de aprendizajes, siendo lectura y escritura una de las acciones más importantes del ser humano por sus múltiples matices y beneficios.

De allí que Reyes (2007) señala que:

El aprendizaje de la lectura y la escritura es un proceso dinámico donde la creatividad es muy importante. Se realizan ejercicios que estimulan el desarrollo del pensamiento divergente, para que los niños busquen diferentes alternativas ante una situación dada. Al estimular dicho pensamiento, les damos la oportunidad de crecer siendo seres autónomos, seguros de sí mismos, capaces de tomar decisiones y, de esa forma, los educamos para la vida y no sólo para el momento. (párr. 15)

Se entiende entonces, que el niño aprende, porque durante el proceso de aprendizaje, relaciona y encuentra elementos de comprensión que lo vinculan afectivamente con el mundo que le rodea, lo cual determina que esta forma natural de aprendizaje tiene un valor incalculable, porque aunque las reglas del juego cambian para el pequeño una vez que llega a la escuela, en la que debe enfrentarse a situaciones nuevas, la adaptación y relación previa que ha desarrollado en su entorno familiar, produce una flexibilidad que le permite apropiarse rápidamente a las actividades escolares que le agradan, le son placenteras y agradables para cuando llega el momento de aprender a leer y escribir, tiene un andamiaje que lo lleva a través de un avance seguro y confiable. Así lo manifestaron los actores del estudio:

A-1... *generar experiencias significativas por medio de las cuales los estudiantes adquieren hábitos de estudios que garantizan la culminación de su educación básica*

A-2... *fomentar desde el grado de transición, básica primaria, un proceso de desarrollar acciones que ayuden a los estudiantes al interés y motivación por ser cada vez innovadores, y apliquen con mucha responsabilidad...*

En la siguiente subcategoría, “necesidades” se observa, en la información recolectada que los docentes consideran que los padres de familia debe tener mayor participación en el desarrollo escolar de los alumnos. Es una necesidad que debe ser cubierta por cuanto los

padres con su apoyo y comprensión podrán satisfacer las carencias que presentan los niños en temas como el acompañamiento para aprender en casa y asistencia a las actividades programadas en la escuela, por ejemplo:

A-1...integrando al proceso educativo de los padres de familia... comprensión lectora, entre otras, motivar a los padres de familia a que lean y ellos puedan ayudar a sus hijos de esa manera podemos alcanzar los logros que necesitamos.

Es oportuno citar a Duque (2008) quien ha manifestado que:

El ser humano desde su niñez hasta la adolescencia necesita fortalecer sus procesos comunicativos, para así lograr la buena formación de esto es necesario que tanto maestros y padres de familia no sean indiferentes ante la relación que deben llevar con ellos; razón por la cual es importante conocer sobre ellos para que la competencia comunicativa fluya con más facilidad durante las distintas etapas de desarrollo. (p. 13)

Se desprende de esta cita que, la comunicación necesaria para interactuar con las personas del mismo entorno, se logra a través de la educación. Desde la familia hasta la escuela, se presentan circunstancias difíciles de manejar para los estudiantes; aunado a esto, la falta de comunicación genera la ignorancia de las necesidades que afectan a los niños. Tales insuficiencias tienen diferentes orígenes, pero no pueden ser resueltas debido a que existe una barrera infranqueable entre padres e hijos, entre maestros y alumnos. De allí que, el desarrollo de las competencias comunicativas es un punto esencial para que los estudiantes mantengan un canal abierto con aquellas personas que les enseñen a enfrentar las diferentes vicisitudes presentes en su vida. Duque (ob. cit.) así lo señaló:

La educación es ante todo un ejercicio de comunicación. Si se revisa la legislación educativa vigente de Colombia, se encuentra que, a lo largo de todos los documentos legales, el proceso comunicativo aparece como hilo conductor y garantía de calidad y eficiencia en la calidad y eficacia en la presentación del servicio educativo. Hilo conductor que regulará las relaciones escuela-padres y madres, escuela-estudiantes, estudiantes-maestro, escuela-comunidad. Cada paso que se dé y cada proceso que se inicie siempre tendrá como antesala un acto o hecho comunicativo y de la calidad de dicho acto depende el éxito y los resultados de lo emprendido. (p. 14)

La subcategoría "Estrategias comunicativas" despliega un propósito fundamental: fomentar el aprendizaje en los estudiantes para potenciar el desarrollo de sus capacidades. Esta dimensión no solo integra elementos de comunicación, sino que constituye el cimiento de una

educación de excelencia. La sinergia entre educación y comunicación propicia el fortalecimiento de las habilidades de comprensión textual en los estudiantes, quienes, al confrontar la realidad afectiva y social con mayor solidez, emprenden acciones escolares que enriquecen sus relaciones familiares y escolares.

En este sentido, la educación promociona en las familias, la importancia de que los padres y personas responsables de los niños manifiesten interés en prestar el apoyo necesario para su avance en el ámbito escolar. Debe existir un canal abierto de comunicación entre la escuela y el hogar para que de manera mancomunada se implementen estrategias que fomenten la participación activa de los acudientes en los asuntos escolares. Esta es la manifestación de los informantes al respecto:

“A-1...integrando al proceso educativo de los padres de familia... comprensión lectora, entre otras, motivar a los padres de familia a que lean”,

“A-5... concientizando a padres y madres de familia en la importancia de estas en el desarrollo cognitivo de sus hijos e hijas”.

Se comprende entonces que, las estrategias comunicativas deben partir de la escuela hacia el hogar, es el docente la persona idónea para entablar una vía clara de intercambio con los padres de los alumnos, en el cual se otorga al profesor un perfil de educador y multiplicador de los procesos didácticos, cuyos componentes están orientados hacia la construcción de nuevas formas de integración de conocimientos y aprendizajes, siendo el fundamento principal, las experiencias y expectativas que como formador puede aportar a los alumnos, la familia y la comunidad educativa, manteniendo un diálogo constante de los saberes aprendidos y por aprender.

Freire (1997) destaca que: “Cuando vivimos la autenticidad exigida por la práctica de enseñar-aprender participamos en una experiencia total, directiva, política, ideológica, gnoseológica, pedagógica, estética y ética, en la cual la belleza debe estar de acuerdo con la decencia y con la seriedad” (p. 26)

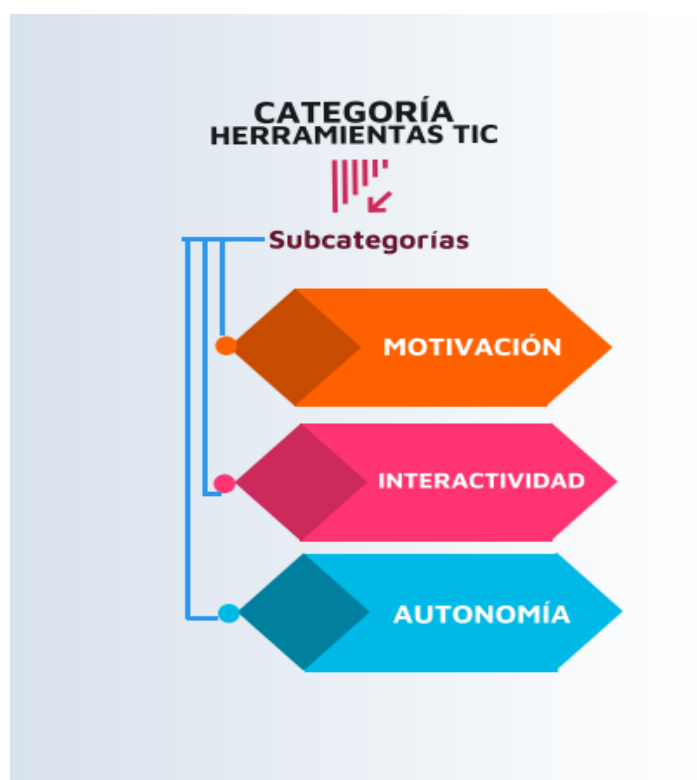
En este contexto, la aplicación de estrategias comunicativas dentro de la escuela, promueve mayor bienestar tanto a docentes como a estudiantes, se mantienen conectados entre sí, activamente integrados en una misma dinámica de trabajo. Es pertinente indicar que

las estrategias comunicativas como, por ejemplo, fomentar el dialogo entre docentes y alumnos, crear juntos contenidos de valor, abrir espacios recreativos y creativos, promover la comunidad escolar a través de actividades integradoras y la asignación de tareas específicas a los padres de familia, favorece mayor adhesión de los miembros de la comunidad educativa, a los proyectos educativos cuyo éxito dependerá del apoyo y colaboración de todos.

A continuación, se observa en la figura 4 el origen y categoría “Herramientas TIC” la cual, con el análisis realizado, arrojó las subcategorías “motivación”, “interactividad” y “autonomía”.

Figura 4

Categoría: Herramientas TIC



Fuente. Elaboración propia

En esta categoría “herramientas TIC” y sus respectivas subcategorías “motivación”, “interactividad” y “autonomía” evidencian, de manera general, que los docentes encuestados conocen la necesidad de implementar en los espacios educativos, el uso de las herramientas tecnológicas, así como la importancia de utilizar los recursos educativos digitales en la

planificación curricular, para atender las necesidades de aprendizaje de los alumnos, tomando en consideración que la educación debe ir a la par del avance que proporciona la existencia de las nuevas tecnologías.

En Colombia el MEN, conjuntamente con el Ministerio de Cultura, suscribieron Plan Nacional de Lectura, Escritura y Oralidad (PNLEO) «Leer es mi cuento» 2018-2022, en el cual se señala que:

La lectura y la escritura son consideradas hoy en día un derecho de la ciudadanía, por lo cual es innegable que para garantizar derechos constitucionales como el derecho a la educación y a la cultura se requiere no solo saber leer y escribir, sino ser partícipe activo de la cultura escrita, es decir, hacer uso de la lengua escrita en la vida cotidiana con diferentes funciones. (p. 9)

En este contexto, que los niños sepan leer, escribir y mantener un diálogo con las personas de su entorno, hace posible que los alumnos conozcan sus derechos y, al mismo tiempo, estar al tanto de la importancia de cumplir con sus deberes. Esta premisa se complementa con la importancia de utilizar las herramientas tecnológicas en los espacios educativos, puesto que suman beneficios, tanto para el docente como para el alumno, en relación al fortalecimiento de la calidad en la educación básica primaria.

Tabla 14

Exposición de las respuestas suministradas por los informantes clave. Categoría: Herramientas TIC

Subcategorías	Información suministrada por los docentes
Motivación	A-1 en práctica debido a que la sala de informática no está dotada con los computadores por eso los profes no podemos... A-2 ...es el desinterés por leer la escasez de motivar el proyecto lector en los estudiantes por parte de los docentes A-3 cuando el docente no lee nuestros estudiantes tendrán esa barrera de tener esa iniciativa de la lectura... otra es que el docente quiera imponer un tipo de lectura... A-4 Las TIC facilitan la comunicación interpersonal y proporcionan un acceso a todo tipo de información, esto implica un cambio metodológico, de enseñanza y aprendizaje. A-5... es que los docentes en su mayoría están nombrados en propiedad y con preparación profesional y de postgrados. A-6 ... el estudiante está en contacto y comunicación con sus compañeros, utilizando las herramientas del tic mejoramos el aprendizaje
Interactividad	A-1 ser un medio de comunicación interactivo de conocimiento y de experiencias utilizando recursos lúdicos y tecnologías que... A-2 el uso del tic ya que este es uno de los pilares importantes para mejorar el entorno comunicativo... exigencias de un mundo en proceso de

	<i>transformación</i> A-3 ... el lenguaje es el instrumento básico de la interacción humana y todos los aprendizajes se basan en esa interacción ... y transformarlo A-4 mejorar teniendo una escucha activa, estar concentrados en lo que decimos y escuchar atentamente A-5 La pandemia nos sumergió en las TIC, docentes de ambos estatutos independientemente de su edad nos tocó involucrarnos en la ola tecnología mediante la utilización de las Tic A-6 ... el estudiante está en contacto y comunicación con sus compañeros, utilizando las herramientas del tic mejoramos el aprendizaje ...
Autonomía	A-1 ... los docentes adquirimos habilidades y destrezas en el uso de las TIC durante el tiempo de la pandemia lo cual A-2 de fomentar desde el grado de transición, básica primaria, un proceso de desarrollar acciones que ayuden a los estudiantes al interés y motivación por ser cada vez innovadores, y apliquen con mucha responsabilidad A-3 que las herramientas tecnológicas son una fuente de enseñanza aprendizaje, debemos llevar las herramientas tecnológicas al aula de clases,... hacemos mucho, hacemos bastante.... A-4 El uso de las TIC crea autonomía en los alumnos facilitando la comprensión de conceptos, motiva la comunicación y estimula nuevos aprendizajes... A-5 avanzar a pasos de gigante en el uso de las TIC para poder garantizar la formación de nuestros estudiantes desde la educación remota. A-6 aprendizaje de los estudiantes, se vuelven más responsables, autónomos y creativos, mejora las relaciones entre si utilizando el trabajo cooperativo y colaborativo

Fuente: Elaboración propia

En concordancia con los resultados obtenidos y resumidos en la tabla 14, atendiendo al enunciado del objetivo N° 2, en relación con las concepciones que tienen los docentes acerca del uso de las herramientas TIC para el desarrollo de las competencias comunicativas en el fortalecimiento de la calidad educativa de los estudiantes de educación básica primaria, se observa que los informantes clave, manifestaron en líneas generales, en relación con la subcategoría “motivación” que “*Las TIC facilitan la comunicación interpersonal y proporcionan un acceso a todo tipo de información, esto implica un cambio metodológico, de enseñanza y aprendizaje*”

De acuerdo a la Constitución Política de Colombia en el Artículo 67 se lee que:

La educación es un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social: con ella se busca el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica, y a los demás bienes y valores de la cultura. La educación formará al colombiano en el respeto a los derechos humanos, a la paz y a la democracia; y en la práctica del trabajo y la

recreación, para el mejoramiento cultural, científico, tecnológico y para la protección del ambiente... (p.28)

Del mismo modo, en concordancia con el Artículo antes citado, la Ley 1341 de 2009 establece en el Artículo 2 en relación con las TIC que:

La investigación, el fomento, la promoción y el desarrollo de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones son una política de Estado que involucra a todos los sectores y niveles de la administración pública y de la sociedad, para contribuir al desarrollo educativo, cultural, económico, social y político e incrementar la productividad, la competitividad, el respeto a los Derechos Humanos inherentes y la inclusión social.

Las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones deben servir al interés general y es deber del Estado promover su acceso eficiente y en igualdad de oportunidades, a todos los habitantes del territorio nacional. (p. 3)

De allí se desprende que, las TIC cumplen un papel importante en la contribución para el desarrollo cognitivo de los alumnos. Se genera gran motivación e interés en el aula por cuanto los alumnos mantienen un comportamiento orientado hacia el deseo de aprender. La motivación los conduce al deseo de construir conocimientos, investigar nuevos contenidos y desarrollar conceptos en todas las áreas del saber, sentirse satisfechos, lo cual facilita la consecución de las competencias que se planteen durante el proceso de enseñanza.

Así, la combinación de la motivación con el uso adecuado de las TIC puede generar nuevas metodologías de enseñanza que beneficien tanto al docente como al alumno. Se concibe también el trabajo colaborativo y activo al extraer lo mejor de los recursos digitales educativos que, sin duda, aumentan el éxito en el aprendizaje. De esta forma lo expresa el informante: *“A-6... el estudiante está en contacto y comunicación con sus compañeros, utilizando las herramientas del tic mejoramos el aprendizaje”*. De allí que Giarrocco (2017) señale que existen cuatro (4) tipos de motivaciones que se pueden reconocer fácilmente durante el proceso educativo:

Tabla 15

Tipos de motivación

Extrínseca	Genera por los incentivos externos que recibe el alumno como las calificaciones o premios por el trabajo bien hecho.
Intrínseca	Deriva por la satisfacción personal del propio alumno de hacer sus tareas.

De competencia	Presenta cuando el alumno realiza sus tareas además de placer y satisfacción, lo hace también porque desea conocer procedimientos nuevos que incrementen sus conocimientos.
De logro o rendimiento	Relacionada con la autovaloración, se genera por las expectativas que se producen en el alumno, por sentirse académicamente superior en comparación a sus pares y lo hace a través de la competencia.

Nota. Tomado de Giarrocco (2017)

En este contexto, debido al impacto que las TIC han causado en el ámbito estudiantil, tanto docentes como alumnos deben adoptar frente a las herramientas tecnológicas una adecuada actitud, aquella que guarde estrecha relación entre el constructo de nuevos conocimientos y la motivación. Fue así como el informante señaló que *“A-4 Las TIC facilitan la comunicación interpersonal y proporcionan un acceso a todo tipo de información, esto implica un cambio metodológico, de enseñanza y aprendizaje”*. Esto concuerda con el hecho de que en la medida en que se utilicen las herramientas tecnológicas en clase, en ese mismo orden los alumnos se motivarán, lo cual se podrá evidenciar a través de una mayor participación, mejora en las presentaciones de materiales didácticos, simplificación del tiempo para sus intervenciones y, además, el docente obtiene un intercambio de recursos a través de las plataformas que facilita el acceso a la información.

En este sentido, el docente también se siente motivado porque está consciente de la relevancia del papel que las herramientas tecnológicas como agentes incentivadores. Es por ello que debe ser capaz de innovar en escenarios dentro del aula de clase, de forma que se genere un clima atrayente y apropiado que aumente el interés del alumno y potencie al máximo sus capacidades, factores de vital importancia puesto que el estudiante es capaz de obtener mejores resultados si observa la coherencia y credibilidad que muestra su profesor al momento de desarrollar la clase.

Teniendo en cuenta todas estas premisas, es importante señalar que el alumno realimenta sus competencias comunicativas a través del uso de las herramientas tecnológicas, puesto que se siente motivado por aplicar los conocimientos previos con los nuevos

contenidos, compartiendo con sus compañeros la información, aclarando dudas y programando proyectos que le permitirán desarrollar su iniciativa e imaginación.

Otra subcategoría surgida es “interactividad”, aspecto que está íntimamente ligado a la motivación que desarrolla el alumno con el uso de los recursos educativos digitales. Por medio del uso de las TIC en clase, el docente administra, trasmite y comparte información mediante los dispositivos tecnológicos que a través del internet y las telecomunicaciones hace posible el crecimiento y evolución de los alumnos en cuanto a aprendizaje y formación se refiere. Debido al fácil acceso que permiten las TIC a la información, en cualquier formato y de forma rápida y sencilla, el desarrollo de los contenidos a considerar en clase, se hacen más interesantes. Así lo manifestaron los informantes clave de esta investigación cuando afirmaron que:

“A-1 ser un medio de comunicación interactivo de conocimiento y de experiencias utilizando recursos lúdicos y tecnologías que...”,

“A-2 el uso del tic ya que este es uno de los pilares importantes para mejorar el entorno comunicativo... exigencias de un mundo en proceso de transformación...”

Por su parte, Cabero (1998) identifica a la interactividad como una característica fundamental de las TIC, a saber:

1. Inmaterialidad. Su materia prima es la información en múltiples códigos y formas.
2. Interconexión. Aunque se presentan de forma independiente, pueden combinarse y ampliar sus conexiones.
3. Interactividad. Permite la interacción del sujeto con la máquina y, así, la adaptación de éstas a diversas áreas educativas y cognoscitivas de las personas.
4. Instantaneidad. Facilita la rapidez de acceso e intercambio de la información.
5. Calidad de imagen y/o sonido. Da fiabilidad y fidelidad a la información transferida.
6. Penetración en diversos sectores de la sociedad: salud, educación, economía, etc. (p. 2).

La implementación de las TIC en la educación contribuye a desarrollar una relación cercana y estrecha de los alumnos con estas nuevas tecnologías, puesto que se adaptan fácilmente a ellas, pueden aplicarlas en diferentes áreas del conocimiento y relacionarse con otras personas a distancia. La tecnología tiene gran influencia en la sociedad en general, para la educación particularmente se ha convertido en un verdadero reto debido a que existe la

imperiosa necesidad de incorporarlas a los procesos de enseñanza-aprendizaje, permitiendo el fortalecimiento de los conocimientos de los alumnos y despertando en el docente el deseo de capacitarse día a día en el correcto manejo de las TIC para ofrecer mayores beneficios durante su formación. Heinze, Olmedo y Andoney (2017) manifestaron que:

El impacto de las TIC en la mejoría de la educación depende de diversos factores, pero los que tienen mayor importancia son la accesibilidad a los materiales básicos, tales como una computadora con acceso a internet, y la capacidad del profesor y el alumno para el manejo de estas tecnologías.

La calidad de los docentes y su capacitación profesional permanente es fundamental para lograr la educación de calidad. Con el surgimiento de las TIC, se mediaron los procesos de formación, actualización y capacitación a distancia. Cualquiera que tenga la infraestructura tecnológica puede ingresar a ésta. (p. 19)

De esta forma, los informantes clave, coincidieron con estos autores cuando manifestaron que:

“A-5 La pandemia nos sumergió en las TIC, docentes de ambos estatutos independientemente de su edad nos tocó involucrarnos en la ola tecnología mediante la utilización de las Tic”,

“A-6... el estudiante está en contacto y comunicación con sus compañeros, utilizando las herramientas del tic mejoramos el aprendizaje...”.

Así la automatización de las tareas, ha facilitado a docentes y estudiantes la programación y ejecución de actividades relacionadas con su formación académica aprovechando mejor el tiempo, abriendo espacios para el diálogo y la comunicación efectiva.

En relación con la subcategoría “autonomía” se puede notar que, así como la motivación es clave para mejorar el aprendizaje en el alumno, es notorio decir que, la autonomía genera una faceta en el estudiante que ahora se observa con mayor precisión, dentro del contexto escolar. Al considerar la definición del término autonomía, se cita al Diccionario de la Real Academia Española, que conceptualiza lo siguiente: “condición de quien, para ciertas cosas, no depende de nadie.” (p. s/n). En otras palabras, es tener la facultad para controlar las propias acciones sin tener que depender de otras personas.

La autonomía como objetivo dentro del contexto escolar, plantea al docente el desafío de otorgarle la correcta posición en el desarrollo de los proyectos educativos. Es decir, que el alumno con el conocimiento y uso de las nuevas tecnologías debe seguir un patrón que le

permita el ejercicio de su libertad con ética y responsabilidad. Significa mostrar respeto y consideración en la escuela. La integración de las TIC en el aula conlleva a mostrar igualdad en el ambiente de aprendizaje, en relación a que las capacidades comunicativas de los estudiantes no se presentan de manera simultánea, cada alumno progresa de acuerdo a sus propias capacidades, pero está en el docente incentivar a sus estudiantes para que aprendan a ser autónomos en el desarrollo de habilidades de emprendimiento e influir en el interés en el uso de las TIC en los escenarios de aprendizaje.

En este sentido, los actores manifestaron que:

“A-3 las herramientas tecnológicas son una fuente de enseñanza aprendizaje, debemos llevar las herramientas tecnológicas al aula de clases,... hacemos mucho, hacemos bastante...”,

“A-4 El uso de las TIC crea autonomía en los alumnos facilitando la comprensión de conceptos, motiva la comunicación y estimula nuevos aprendizajes...”,

“A-5 avanzar a pasos de gigante en el uso de las TIC para poder garantizar la formación de nuestros estudiantes desde la educación remota”,

“A-6 aprendizaje de los estudiantes, se vuelven más responsables, autónomos y creativos, mejora las relaciones entre si utilizando el trabajo cooperativo y colaborativo.”

Se entiende que la tecnología ya forma parte de la cotidianidad escolar y aporta ventajas que se evidencian en el rendimiento académico de los alumnos, tales como: (a) fomenta la colaboración, (b) permite la exploración de nuevos conocimientos, (c) facilita la comprensión de contenidos, (d) promueve el autoaprendizaje para construir sus propios aprendizajes y (e) permite al alumno el desarrollo de la creatividad e iniciativa. Se comprende que aprovechar estas ventajas significa que el docente, dentro del espacio educativo, debe tomar conciencia de la necesidad de que sus alumnos sean autónomos, de forma que se sienta responsable de su aprendizaje, percibiendo que el uso de las herramientas tecnológicas agregan prácticas de enseñanza y aprendizaje y nuevos modos de acceso al conocimiento, con el fin de que pueda desarrollar y potenciar sus capacidades comunicativas y su educación básica sea fortalecida por esta innovación.

Área y Guarro (citado en Gómez y Wiliamson, 2018) consideran que la formación de niños, jóvenes y adultos para que puedan realizar un uso culto, crítico e inteligente de la información, se vehicula a través de las herramientas y redes de naturaleza digital. “Dentro de

las competencias a desarrollar con respecto al *actuar autónomamente* propuestas se encuentra el ser capaces de argumentar de forma crítica ideas, planteamientos y conocimientos.” (p. 81)

Así, aunque el alumno desarrolle la autonomía, se requiere preparar los espacios para abrir debates y discusiones entre los alumnos para compartir los contenidos encontrados en la tecnología, en pos de ir construyendo nuevos conocimientos fundamentados en el razonamiento crítico, la investigación, el respeto a la disensión y la libertad de expresar las ideas propias.

A continuación, se presenta la información obtenida de los informantes clave, en relación al surgimiento de la categoría “Barreras de la comunicación” que agrupa las siguientes subcategorías: “apatía” y “nivel académico padres”.

Figura 5

Categoría: Barreras de la comunicación



Fuente. Elaboración propia

Se puede decir que la escuela y la familia deben convertirse en una pareja indisoluble en relación con la enseñanza de nuevos conocimientos de los alumnos. Es una responsabilidad compartida. Los padres deben desarrollar mejor actitud hacia la necesidad de aprender el manejo de las nuevas tecnologías, considerar la presencia de estas como una herramienta de progreso y, procurar con la ayuda del docente, enfrentar este reto de aprender a través del uso de herramientas tecnológicas. Es comprensible que los niños, que llenan las escuelas a nivel mundial, sean considerados nativos digitales, puesto que, al nacer en esta era de la

complejidad, el uso de los dispositivos e internet es para ellos algo cotidiano que forma parte de su día a día escolar, mientras que los padres y docentes, que no son tan jóvenes, son considerados inmigrantes digitales, porque a pesar de vivir en una sociedad tecnológica y digital, no se acoplan al uso de estas nuevas tecnologías.

Prensky (citado en Jara y Prieto, 2018) establece una nueva nomenclatura, la cual designa a los profesores como "inmigrantes digitales" y a los estudiantes como "nativos digitales". Los inmigrantes son quienes se han adaptado al uso de los medios digitales usualmente ya en su edad adulta y los nativos quienes han crecido de la mano de la tecnología con habilidades innatas en el lenguaje del entorno digital. Por consiguiente, surgen dos perfiles diferentes, los cuales establecen una brecha respecto a las concepciones, los paradigmas, las visiones, el acceso, el uso y el manejo del lenguaje tecnológico. (p. s/n)

De cualquier forma, los retos están presentes en el proceso educativo que plantea el uso de la tecnología y sus recursos como estrategias didácticas de enseñanza moderna, lo cual exige capacitación y formación permanente para que los docentes desplieguen habilidades y competencias y los alumnos, por su parte, construyan nuevos conocimientos de forma individual y colectiva, desarrollen competencias comunicativas cuyo objetivo final sea el fortalecimiento de la educación básica primaria.

Tabla 16

Exposición de las respuestas suministradas por los informantes clave. Categoría: “Barreras de la comunicación”

Subcategorías	Información suministrada por los docentes
Apatía	A-1 ...es el desinterés de algunos estudiantes por no desarrollar estrategias encaminadas a mejorar las competencias comunicativas A-2 ...es el desinterés por leer la escasez de motivar el proyecto lector en los estudiantes por parte de los docentes A-3... si el estudiante no lee sus competencias comunicativas serán nula y es que siempre lo vengo diciendo, lo que me va a fortalecer a mi es la lectura... cuando el docente no lee nuestros estudiantes tendrán esa barrera de tener esa iniciativa de la lectura... A-4...es la falta de comprensión en los temas, errores en las formas de hablar y ruidos ambientales. A-5... cuando el docente no lee nuestros estudiantes tendrán esa barrera de tener esa iniciativa de la lectura... otra es que el docente quiera imponer un tipo de lectura... A-6 ...puede mejorar, partiendo de las necesidades e intereses de la comunidad educativa analizando sus fortalezas y necesidades
Nivel académico	A-1 ... bueno las barreras es el nivel académico y sociocultural de los padres

de los padres	<i>de familia, bueno esa es la barrera que yo encuentro</i> A-2... <i>se dio gracias a la pandemia, que abrió paso para que los docentes y padres de familia y estudiantes entráramos al proceso tecnológico para desarrollar con mucho tacto para enriquecer nuestro quehacer.</i> A-3 <i>motivar a los padres de familia a que lean y ellos puedan ayudar a sus hijos de esa manera podemos alcanzar los logros que necesitamos.</i> A-4... <i>concientizando a padres y madres de familia en la importancia de estas en el desarrollo cognitivo de sus hijos e hijas.</i> A-5... <i>es que nuestra población, es una población flotante, que vive al día, sin aspiraciones ni metas,</i> A-6 <i>...una mala alimentación, desconcentración, apatía al tema desarrollado, no contar con un salón apropiado para las clases</i>
---------------	--

*Nota:*Elaboración propia

La subcategoría “apatía”, surge de acuerdo con el análisis efectuado, producto del desinterés de los alumnos hacia el aprendizaje. La tendencia actual de los alumnos es mostrar esta actitud en relación con su desempeño en la escuela, lo cual constituye una barrera comunicacional. Con frecuencia se observa la falta de motivación personal que incide en el rendimiento académico del niño y, por ende, las relaciones interpersonales en la escuela y en el hogar se ven altamente deterioradas.

Los problemas a los cuales se enfrenta la familia, también tienen efectos negativos en la atención que los alumnos puedan prestar durante el desarrollo de las actividades en el salón de clases; por ello, se comprende el origen de la palabra apatía, que se deriva del latín *apathia* cuyo significado según el Diccionario de la Real Académica Española (2001) es: “ausencia de pasiones, emociones, sentimientos o enfermedad.” Los informantes clave coinciden con esta conceptualización cuando aseguran que una de las principales barreras, a las cuales se enfrentan los alumnos para rendir en clase, es la apatía. Veamos lo que indican los actores al respecto:

“A-1...es el desinterés de algunos estudiantes por no desarrollar estrategias encaminadas a mejorar las competencias comunicativas”,

“A-2...es el desinterés por leer la escasez de motivar el proyecto lector en los estudiantes por parte de los docentes.”

Así pues, las capacidades comunicativas de los alumnos en la escuela se ven afectadas por una serie de barreras de comunicación, originadas por diferentes factores, entre los cuales se encuentra, como ya se expuso, la apatía y el desinterés que muestran los estudiantes cuando deben asistir al salón de clases. La dificultad se profundiza cuando el docente presenta ciertas

debilidades en el proceso de enseñanza de la lectura y la escritura, pilares fundamentales para desarrollar una buena comunicación. Existen otros aspectos psicosocioculturales que intervienen en la presencia de la apatía de los alumnos. Negrete y Leyva (citado en Aguilar et al, 2015) expresan “...que este fenómeno social puede deberse a diversos factores, como la falta de oportunidades laborales, el limitado acceso educativo, la falta de recursos económicos, la insatisfacción personal, la inseguridad y la pérdida del sentido de vida de los adolescentes (párr. 2).

Consecuentemente, la escuela a través del docente debe buscar los mecanismos pedagógicos necesarios para combatir esta actitud apática en los estudiantes. Precisamente el uso de las nuevas tecnologías, a través de las herramientas digitales, se han convertido en un factor motivador para impedir que la apatía se convierta en un obstáculo para el aprendizaje de contenidos, así evitar que el docente se vea afectado en su labor diaria de impartir clases, porque el alumno, que es desinteresado, pierde la atención y genera desorden constantemente en el aula.

De allí se desprende que existen dos vertientes en cuanto al uso de las TIC como factor motivador: uso de medios digitales adecuadamente y la formación integral del docente para el uso de tales medios. Estos dos aspectos son necesarios para asegurar el éxito al implantar nuevas metodologías fundamentadas en el uso de las herramientas tecnológicas que fortalezcan la calidad educativa.

De esta forma se concibe que las TIC incorporadas al ámbito educativo aportan a la formación del individuo, así como al desarrollo de la competencia digital; en el que el docente también obtiene mayores conocimientos para manejar con pericia estas herramientas, desarrollando habilidades para procesamiento y uso de la información. En referencia con lo expresado, Escobar y Buitrago (2018) han señalado lo siguiente:

Las TIC ponen a disposición de los docentes una amplia gama que se pueden emplear en el aula de clase, las cuales combinan textos, gráficos, sonidos, fotografías, entre las cuales se encuentran: animación en 3D, laboratorios virtuales, simuladores, videojuegos, tecnologías emergentes (mobile learning, apps, entornos personales de aprendizaje –PLE Personal Learning Environment-), redes sociales, blogs, wikis, realidad virtual y aumentada, softwares educativos, videoconferencias, el uso de Feeds (medio de redifusión de contenido web) a través de los edublogs, webblogs, entre otras. (p. 3)

La diversidad de recursos tecnológicos convierte los problemas metodológicos existentes centrados en viejas prácticas, donde el docente es el protagonista caracterizada por mantener una interacción constante y sostenida entre alumnos-alumno y alumno-docentes renovando al máximo el interés creciente del estudiante. El educador, por su parte, debe concienciar la posibilidad de incorporar estos recursos para innovar, concibiendo que los procesos educativos que están bajo su responsabilidad van a formar de igual manera a los alumnos, asumiendo los cambios con una sensibilidad de innovación que le favorece su práctica.

En esta misma línea, la variedad de herramientas tecnológicas permite que el alumno desarrolle al máximo sus habilidades en cuanto al estilo de aprendizaje de la lectura y escritura, así como a organizar su trabajo tanto en la escuela como en el hogar. Del mismo modo, el alumno aprende a ser auto disciplinado, mejora su capacidad para la resolución de problemas, aprende a trabajar en equipo, potencia su motivación e interés por las actividades escolares, refuerza su autoestima y genera mayor autonomía en el aprendizaje Huertas y Pantoja (citado en Escobar y Buitrago, ob. cit.)

Otro aspecto a considerar, es el surgimiento de la subcategoría “nivel académico de los padres” lo cual constituye una barrera de la comunicación presente en la gran mayoría de las instituciones de educación básica primaria. Así lo manifestaron los docentes:

“A-1... bueno las barreras es el nivel académico y sociocultural de los padres de familia, bueno esa es la barrera que yo encuentro”,

“A-3 motivar a los padres de familia a que lean y ellos puedan ayudar a sus hijos de esa manera podemos alcanzar los logros que necesitamos”,

“A-5... es que nuestra población, es una población flotante, que vive al día, sin aspiraciones ni meta...”

Actualmente los padres de familia se enfrentan al reto de aprender de las TIC para poder ayudar a sus hijos en los quehaceres escolares. Desean estar habituados con el uso de las nuevas tecnologías, asumiendo los cambios que se generan en la sociedad actual. Sin embargo, se ha de asegurar que esto no es nada fácil, por cuanto muchos padres de familia se dedican a ganar el sustento diario y argumentando no tener tiempo ni recursos para aprender de las TIC, además de que existen hogares que no disponen de una computadora o carecen de un

dispositivo móvil e internet para que sus hijos puedan realizar sus tareas en casa, por ello, terminan visitando al compañero que sí dispone de estos servicios y equipos, en el cual está ausente el padre que los oriente y guíe en el desarrollo de los contenidos escolares. Área (citado en Montiel, Espitia y Guerra, 2015) ha manifestado que: “Una persona analfabeta tecnológicamente queda al margen de la red comunicativa que ofrecen las tecnologías, este analfabetismo tecnológico provocará, con gran seguridad, mayor dificultad en el desarrollo personal de los padres de familias”. (p. 15)

Por ello, los padres considerados analfabetas tecnológicos se hacen a un lado cuando sus hijos requieren de su ayuda para mejorar cierto aprendizaje; sí no muestran interés en aprender el uso de las TIC tienen altas probabilidades de quedarse al margen del progreso educativo y social de sus hijos, por cuanto no otorgan a la alfabetización digital la importancia que tiene para la escuela, la comunidad y sociedad en general, que responde a las expectativas y necesidades de los estudiantes, convertidos en usuarios potenciales de las nuevas tecnologías.

En este sentido, los docentes tienen la ardua labor de asumir la responsabilidad de explicar a los padres que aprender a manejar las TIC les brinda mayores beneficios, para que el proceso de aprendizaje de los niños sea eficiente y motivador, ya que ayudarles en las tareas mejora la comprensión de contenidos, estrecha los vínculos familiares y los mantiene ocupados estudiando. En cuanto a las ventajas, acerca del manejo de las TIC por parte de los padres de familia, Montiel, Espitia y Guerra (ob. cit.) han señalado que:

...los usuarios como los padres de familia se mantienen informados, actualizados, interactúan con sus amigos, aumentan la autoestima, mejoran su calidad de vida. Los adultos que aprenden a manejar las TIC pueden «ponerse a la altura de los tiempos» es decir familiarizarse y utilizar herramientas para informarse y comunicarse al igual que sus hijos y así integrarse a la sociedad digital. La tecnología ofrece hoy día una gran oportunidad para dar respuestas a algunas de las necesidades y problemas más importantes que cotidianamente enfrentan las personas adultas. (p. 30).

De acuerdo con el autor antes citado, en la actualidad es evidente como las TIC han avanzado vertiginosamente permeando todas las dimensiones donde se desenvuelve el ser humano, permeando el sistema educativo, es por ello que los padres y docentes deben

actualizarse y utilizarlas como herramientas que le permitan interactuar con los estudiantes en ese mundo virtualizado que para ello es común.

Figura 6

Categoría: Oportunidades



Fuente. Elaboración propia

Con respecto a la caracterización de los rasgos distintivos que identifican las competencias comunicativas en los estudiantes de educación básica primaria, a través del empleo de las herramientas de las TIC para fortalecer la calidad de la educación, se infiere que la tecnología en el ámbito educativo ha permitido el uso y adaptación de diversos recursos digitales que incentivan y estimulan al alumno a desarrollar competencias comunicativas, en la práctica de habilidades y destrezas, tales como: la comunicación y el aprendizaje que permiten a alumno descubrir las necesidades existentes para mejorar el nivel académico en cuanto a la lectura y la escritura.

En este mismo contexto, los actores manifestaron que los programas tecnológicos implementados en la educación facilitan los procesos que conducen a la construcción de nuevos conocimientos. El desarrollo de estrategias comunicativas tecnológicas les ha permitido como docentes, obtener un mejor flujo en la acción pedagógica mejorando la comunicación con

los alumnos. Los estudiantes se sienten motivados debido a que el uso de las TIC en clase le otorga cierta autonomía y mejora el campo de acción.

La interactividad proporcionada por la tecnología los acerca a sus compañeros y docentes, facilitando la realización de tareas y trabajos en grupo en el que cada alumno hace los aportes necesarios para participar en el aprendizaje a través de la tecnología.

Tabla 17

Exposición de las respuestas suministradas por los informantes clave. Categoría: “Oportunidades”

Subcategorías	Información suministrada por los docentes
Experiencias significativas	A-1 ... Las oportunidades que ofrece la institución es generar experiencias significativas por medio de las cuales los estudiantes adquieren hábitos de estudios A-2 ... fomentar desde el grado de transición, básica primaria, un proceso de desarrollar acciones que ayuden a los estudiantes al interés y motivación por ser cada vez innovadores, A-3... propicia el aprendizaje por ejemplo cuando hacemos una jornada de escritura y de lectura, de cuentos, cuando se implementa los proyectos de lectura y de escritura que llevan muchos compañeros... A-4 ... Las oportunidades que ofrece la institución educativa es su énfasis en sistemas y la adecuación de las salas de informáticas en casi todas las sedes de primaria A-5 hacer bien su proceso de comunicación, utilizando conectores eficaces para elaborar, entender e interpretar eventos comunicativos... A-6 Uso de las TIC un cambio de metodología, nos facilitan las explicaciones de un determinado tema, las clases son más agradables, mayor concentración de los estudiantes.
Capacitación docente	A-1 ... los docentes adquirimos habilidades y destrezas en el uso de las TIC A-2... el Ministerio de Educación Nacional, de acuerdo al currículo son la competencia escrita, la competencia oral y la competencia tecnológica. A-3 ... la calidad educativa va de la mano con el apoyo y uso que se les da a estos cuatro ámbitos de esta compleja competencia que son: leer, escribir, hablar y comprender oralmente, pues este es andamiaje de acuerdo ... A-4 ... el saber hacer, saber que, saber cómo, saber por qué y para qué A-5... es que los docentes en su mayoría están nombrados en propiedad y con preparación profesional y de postgrados A-6.....las oportunidades son docentes de calidad y compromiso, que cuentan con las capacidades cognitivas y humanas para lograr un buen nivel.

Fuente. Elaboración propia

En esta representación de la categoría “oportunidades” emergieron dos subcategorías, siendo la primera de ellas “experiencias significativas”, y la segunda “capacitación docente”, obtenidas por los docentes durante la ejecución del proceso de enseñanza para desarrollar las

capacidades comunicativas de los estudiantes mediante el uso de herramientas TIC. Los informantes clave al respecto manifestaron que:

“A-1...Las oportunidades que ofrece la institución es generar experiencias significativas por medio de las cuales los estudiantes adquieren hábitos de estudios...”

“A-6 Uso de las TIC un cambio de metodología, nos facilitan las explicaciones de un determinado tema, las clases son más agradables, mayor concentración de los estudiantes.”

“A-3... propicia el aprendizaje por ejemplo cuando hacemos una jornada de escritura y de lectura, de cuentos, cuando se implementa los proyectos de lectura y de escritura que llevan muchos compañeros...”

De acuerdo con esta información, por parte de los informantes del estudio, el uso de las TIC, en el desarrollo de los procesos educativos, aportan oportunidades valiosas mediante experiencias significativas obtenidas en relación con el desempeño y capacitación de los docentes, considerando las herramientas tecnológicas como recursos, ahora indispensables para hacer de la enseñanza un proceso ameno, entendible, sencillo y motivador. Las TIC permiten al docente innovar en sus prácticas pedagógicas e integrarlas en la formación de sus alumnos, para convertirlos en ciudadanos reflexivos, críticos, creativos y responsables, con capacidad de desarrollar propuestas curriculares que contribuyen al cumplimiento de sus metas y, al mismo tiempo, sientan que sus necesidades y potencialidades en este particular son cubiertas.

Los docentes encuestados, reconocen y refuerzan la centralidad de la institución educativa como el lugar insustituible para la construcción de la enseñanza, la cultura y los valores sobre los cuales debe reflexionar el alumno que allí se forma. Con el uso de las herramientas TIC la escuela incorpora nuevas formas del saber, del hacer, de interactuar para que el docente aprenda y, al mismo tiempo, enseñe a sus alumnos la necesidad de adaptarse a esta nueva modalidad de enseñanza y aprendizaje, de modo que los saberes escolares se transformen de acuerdo con las exigencias socioculturales de la actualidad.

Cariaga (2018) mencionó acerca de las experiencias significativas de los docentes lo siguiente:

Al contar historias sobre sus propias prácticas pedagógicas, sobre sus alumnos, sobre las odiseas a las que se enfrentan en cada institución, sobre las estrategias de enseñanza que adoptan, los docentes hablaron de sí mismos y de las formas en que entienden la

educación mediada por tic. Si bien era de esperar que encontráramos tantas visiones de la educación mediada por tic como expositores, el conjunto podría agruparse en dos grandes miradas: una visión instrumental construida desde el imperativo tecnológico, que identifica la tecnología con los artefactos, y que la incorpora para hacer más eficientes y productivos los procesos de enseñanza y aprendizaje; y una visión crítica, cuestionadora, que concibe a las tic como instrumentos que permiten preparar al alumnado para saber hacer y para estar en condiciones de elegir, que basa su incorporación en la igualdad de oportunidades, el respeto por el otro y la comprensión de la diversidad. (s/n)

Se observa que los docentes obtienen experiencias alentadoras con el uso de la tecnología y la forma como se han adaptado en el contexto educativo. Las actividades docentes de planificación, desarrollo y evaluación de proyectos y actividades, utilizando las herramientas TIC, generaron expectativas que los condujeron a interpretar que el uso de las mismas como buena práctica de enseñanza, puesto que las experiencias adquiridas son bastante significativas, por cuanto el beneficio que recibe docente-alumno es mayor que cuando se dicta una clase magistral donde el docente es el centro de atención.

Como segunda subcategoría se presenta “capacitación docente” considerando al docente como el eje principal en la educación, a quien se le exige constantemente que debe capacitarse para ofrecer a sus alumnos una educación de calidad. Actualmente con la presencia de las nuevas tecnologías, esta exigencia se hace cada vez más reiterativa, pues el uso de las TIC ha transformado la práctica educativa en el contexto de la sociedad del conocimiento. Los actores están en total acuerdo al manifestar lo siguiente:

A-1 “... los docentes adquirimos habilidades y destrezas en el uso de las TIC...”

A-3 “... la calidad educativa va de la mano con el apoyo y uso que se les da a estos cuatro ámbitos de esta compleja competencia que son: leer, escribir, hablar y comprender oralmente, pues este es andamiaje de acuerdo...”

A-6 “...las oportunidades son docentes de calidad y compromiso, que cuentan con las capacidades cognitivas y humanas para lograr un buen nivel.”

Partiendo de estas aseveraciones, los docentes, como actores reflexivos, participan en el proceso educativo presenciando la transformación de la escuela, en cuanto a la forma cómo se debe enseñar y aprender los diferentes contenidos en todas las áreas del saber. Deben también conocer las incidencias que acarrea tal transformación educativa, haciendo de la institución educativa un lugar que afiance los conocimientos necesarios para enfrentar el mundo moderno,

lo cual implica el manejo adecuado de la tecnología y por ende la capacidad de cada quien para adaptarse a los cambios.

El Ministerio de Educación Nacional (2018) ha mencionado que:

El propósito de la integración de TIC en la educación ha sido mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje, así como la gestión escolar. Algunas tecnologías como lenguajes de programación para niños, ambientes virtuales de aprendizaje y pizarras digitales, han sido diseñadas específicamente con fines educativos y otras, como el software de diseño y la cámara digital fueron creadas con otros fines, pero se han adaptado para usos pedagógicos. (p. 31)

El uso de las nuevas tecnologías se han incorporado al ámbito educativo como una estrategia para mejorar las habilidades pedagógicas del docente, puesto que, éste debe mantenerse actualizado en el conocimiento relacionado con las prácticas, herramientas y contenidos, de forma tal que pueda responder oportunamente a las necesidades educativas planteadas en el contexto de la educación básica primaria.

En este sentido, el docente debe ser el individuo capaz de implementar nuevas ideas en la práctica pedagógica por medio del empleo de las TIC, para crear, expresar ideas, construir nuevos conocimientos y, al mismo tiempo, la adaptación de estrategias novedosas que atraigan el interés del alumno y que le permitan reformular la práctica docente desde su perspectiva profesional. El ejemplo que demuestren los docentes a sus alumnos, en cuanto a su preparación tecnológica puesta en práctica dentro del aula, servirá de estímulo a los estudiantes en cuanto al deseo de profundizar más en el conocimiento de las nuevas tecnologías.

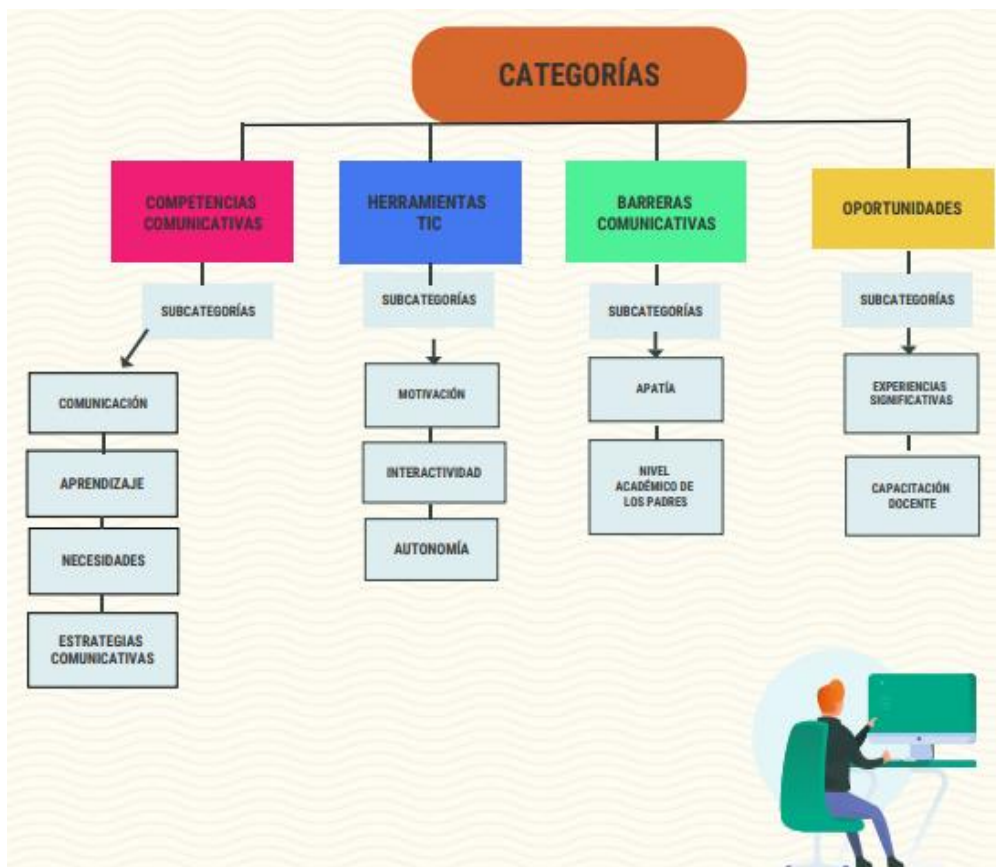
La red del conocimiento del Ministerio de Educación Nacional, a través de su WEB Colombia Aprende, ha publicado la compilación de las Competencias TIC para el desarrollo profesional docente (2013) en relación con las competencias tecnológicas de innovación que deben desarrollar los docentes en la práctica educativa, a saber:

- Son capaces de adaptar y combinar una diversidad de lenguajes y de herramientas tecnológicas para diseñar ambientes de aprendizaje o de gestión institucional que respondan a las necesidades particulares de su entorno.
- Están dispuestos a adoptar y adaptar nuevas ideas y modelos que reciben de diversidad de fuentes.

- Comparten las actividades que realizan con sus compañeros y discuten sus estrategias recibiendo realimentación que utilizan para hacer ajustes pertinentes a sus prácticas educativas.
- Tienen criterios para argumentar la forma en que la integración de las TIC cualifica los procesos de enseñanza y aprendizaje y mejora la gestión institucional. (p. 35)

Es fundamental que, los docentes de este siglo XXI desarrollen competencias tecnológicas, tomando en consideración las circunstancias de desempeño profesional, el nivel de desarrollo en el cual se encuentra el docente, su rol, la disciplina con la cual enseña, sus intereses personales y profesionales.

Figura 7
Categorías y Subcategorías



Nota: Elaboración propia

La figura 7, resume los resultados relacionados con las categorías que emergieron durante el proceso investigativo, en el cual se muestra que el desarrollo de las competencias comunicativas a través del empleo de la tecnología fortalece la calidad de la educación primaria, por cuanto contribuye a mejorar las habilidades de comunicación de los estudiantes, permitiéndoles desarrollar competencias de expresión oral, escrita, comprensión auditiva y lectura.

La integración de la tecnología en el aula proporciona a los estudiantes oportunidades para practicar y mejorar sus habilidades comunicativas de manera más interactiva y motivadora. Por ejemplo, el uso de herramientas digitales como: aplicaciones de aprendizaje de idiomas, plataformas de colaboración en línea y recursos multimedia, puede fomentar la participación activa de los estudiantes y facilitar la práctica de habilidades comunicativas en un contexto auténtico. Además, el empleo de la tecnología amplía el acceso a recursos educativos y materiales de aprendizaje, lo que enriquece el proceso de enseñanza y brinda a los estudiantes la oportunidad de explorar diferentes fuentes de información y desarrollar su capacidad de búsqueda y selección de contenido relevante.

Es importante destacar que, el desarrollo de competencias comunicativas, a través del empleo de la tecnología, debe ser acompañado por una planificación pedagógica adecuada y una formación docente que promueva el uso efectivo de las TIC en el aula.

Se prosigue a continuación con el capítulo V referido al Corpus Teórico emergente del análisis realizado.

MOMENTO V

CORPUS TEÓRICO

Este capítulo, se fundamenta en la información emergente del análisis interpretativo que se llevó a cabo durante el proceso de triangulación desarrollado en el capítulo IV. Esto permitió generar un cuerpo de aproximaciones teóricas, siendo éste el propósito de la investigación desarrollada. Es preciso antes de proseguir, definir el significado de Corpus teórico, según Batista (2017):

El Corpus Teórico aporta una visión de la formación del docente investigador, destacando la dimensión emocional. Se consideran condiciones para que la UPEL impulse la investigación educativa desde el sentir personal y social, estando así en concordancia con las exigencias de la sociedad actual. (p. 73)

Se entiende que, el corpus teórico agrupa una serie de enunciados que sirven para relacionar el orden de determinado fenómeno, cuya esencia es la búsqueda investigativa que se circunscribe a la construcción de aproximaciones teóricas desde la cual se desprenden importantes interconexiones entre las categorías axiales, con sus respectivas subcategorías, que conforman el cuerpo de la investigación: competencias comunicativas, herramientas tecnológicas, barreras en la comunicación y calidad educativa.

Durante todo el proceso investigativo, cuyo acercamiento con los actores del estudio, en el escenario seleccionado para ello, permitió el intercambio de información que fueron surgiendo mientras se procuraba la construcción de aquellos elementos que reflejaron inconsistencias y debilidades en el desarrollo de las competencias comunicativas, por la ausencia de estrategias pedagógicas que empleen las herramientas tecnológicas, como un recurso de apoyo para fortalecer la calidad de la educación básica primaria.

Además, las TIC resultan necesarias para optimizar los aprendizajes y canalizar los conocimientos vivos enfrentando la realidad cotidiana, al reconocer que existen vacíos que deben nutrirse con acciones cuyo punto de partida debe ser una teorización tangible, sobre la

realidad existente en el contexto estudiado. Todo ello con la finalidad de reconducir los procesos de aprendizaje orientados a lograr el desarrollo de las capacidades comunicativas, apoyando las actividades pedagógicas con los recursos y herramientas tecnológicas que contribuyen con el fin último como lo es una educación de calidad, cuyos beneficiados serán los alumnos, base angular de la comunidad educativa.

En concordancia con lo anteriormente expuesto, la Organización de las Naciones Unidas para la Ciencia, la Educación y la Cultura, UNESCO, (citado en Batista, ob. cit.) considera que la “calidad de la educación lleva consigo el mejoramiento en todas las actividades académicas, desde los procesos de enseñanza- aprendizaje, pasando por la dotación y tecnologías, hasta la formación y desarrollo del docente en todas sus dimensiones, destacándose especialmente la emocional”. (p. 77).

Es decir que, se ha generado en el campo investigativo un cambio drástico de perspectivas en cuanto a la concepción del desempeño del docente, cuya responsabilidad va más allá de acumular conocimientos, está llamado a contribuir al mejoramiento permanente de la educación, mediante la incorporación de elementos que garanticen aprendizajes significativos por medio de investigar y profundizar en el pensamiento, que lo conduzca a tomar la iniciativa en nuevas propuestas, como manera de contribuir con la solución de los problemas presentes a través de una participación activa.

En este sentido, es significativo referir que, en la producción doctoral los autores sostienen que el investigador tiene la compleja responsabilidad de asumir las características específicas que delimitan la realidad estudiada, en el que han surgido nuevas teorías y paradigmas. Así lo expresa Ugas (citado en Márquez, 2014)

Una categoría a partir de la cual algo se explica, por eso es una comprensión de lo real, no una disciplina, tampoco es una metodología, dado que: la complejidad articula lo desarticulado sin desconocer sus distinciones; en su sentido epistemológico, la complejidad es comprender la concurrencia, el antagonismo y la complementariedad de los contrarios al conjugar certeza con incertidumbre. (p. 280)

En relación con lo expresado por este autor, la complejidad de los procesos permite el engranaje de la realidad del contexto, con aquellos elementos encontrados en las voces de los docentes que formaron parte de la investigación, para prepararlos y enfrentarlos al cambio de

sus posturas tradicionales, en la forma de educar y construir conocimientos, sin tomar en cuenta los beneficios que aportan los recursos de las nuevas tecnologías en la formación de los alumnos, en la cual se encuentra inmersa la problemática relacionada con el desarrollo de las competencias comunicativas para fortalecer la calidad de la Educación Básica Primaria en el contexto urbano del Municipio Magangué, departamento de Bolívar, Colombia.

Es precisamente el objetivo de este trabajo, aportar las opciones necesarias para que los alumnos que se forman en este nivel, cuenten con un docente formador que maneje los conocimientos necesarios dentro de la complejidad contextual de la escuela, en cuanto a buscar los mecanismos necesarios y propiciar estrategias innovadoras a través del empleo de herramientas tecnológicas, para desarrollar competencias comunicativas efectivas cuyos beneficiarios principales serán los estudiantes.

Identificada y conocida la realidad existente, se debe pensar en abrir caminos claros y sencillos para mejorar la realidad educativa, reconduciendo su interpretación hacia la construcción de un corpus teórico que favorezca una profunda reflexión sobre los procedimientos acertados a aplicar, por parte del docente, en relación a lograr una pedagogía de calidad a través del empleo de las herramientas tecnológicas en el desarrollo de las capacidades comunicativas y en todo lo vinculado con el tema.

De esta forma, tomando en consideración la investigación de teóricos relacionados con la temática de la investigación, surge un andamiaje valioso originado por el conocimiento y experiencia de los informantes que da lugar a la creación de la teoría que sustenta el corpus teórico concertado con el conjunto de postulados relacionados con el desarrollo de las capacidades comunicativas, empleo de las herramientas TIC y la educación de calidad.

La investigadora ha develado aquello que no se muestra a simple vista, teniendo presente que se han conectado a la realidad todos aquellos acontecimientos que necesitan reacomodarse, por ello el corpus teórico que se presenta, tendrá dos vertientes: desarrollo de competencias comunicativas y el empleo de las herramientas TIC y la educación de calidad. Esta división -obedece a establecer la relación consecuente en el discurso, porque uno conlleva al otro, surge un entretejido producto de la inter articulación fraccionada para organizar la información sin descuidar que, todo se relaciona con todo.

Desarrollo de competencias comunicativas

Uno de los aspectos que se debe resaltar es que la convivencia del ser humano con sus congéneres es indispensable, el desarrollo y manifestación de la comunicación en todos los campos, debe profundizar en la sensibilidad humana para forjar respuestas a las necesidades inherentes al ser. Desde la existencia del ser humano en la tierra, habitando lugares acondicionados por él mismo, para vivir y convivir con su familia y comunidad en general. La comunicación ha resultado ser el canal por medio del cual, el conocimiento, tal como hoy se conoce, se haya expandido, traspasando los límites de la inteligencia, de forma tal que existan campos del saber, conocimiento y emociones, que constantemente son escudriñados por los teóricos y científicos, para comunicar al mundo entero el resultado de hallazgos que benefician a la humanidad.

De allí que, la comunicación se convierta en un elemento indispensable para el avance y desarrollo del hombre, traducido en campos profesionales que se mueven por ese motor intangible que no produce ningún resultado, salvo que se cultiven habilidades comunicativas que desarrollen capacidades para lograr una interacción efectiva entre las personas.

En el ámbito educativo, la comunicación es un elemento de suma importancia, de la cual depende la eficacia y éxito de la gestión docente y los logros académicos de los alumnos. El docente a través de sus competencias comunicativas podrá inspirar a los estudiantes a la acción, debido a que conoce la manera de implementar un proceso educativo basado en la comunicación fluida, independiente de las circunstancias, fomentando en ellos una nueva forma de pensar. Es aprender a conectarse con sus alumnos para crear vínculos que permiten mensajes claros y poderosos dentro del aula.

El estudiante, actualmente, demanda del docente mayores esfuerzos para desarrollar competencias comunicativas efectivas que lo preparen para construir nuevos conocimientos, puesto que tiene dificultades para escribir, leer, comprender lo que estudia y generar textos. Esto hace que surjan limitaciones muy marcadas para transferir los conocimientos previos que posee sobre algún tema específico que, aunque continúe en su preparación académica, con las debilidades antes descritas, enfrenta nuevos y complejos contenidos de cada unidad curricular.

Las dificultades estarán presentes limitando así su rendimiento académico y, por ende, sus posibilidades de acceder al conocimiento se verán reducidas.

Las competencias comunicativas desarrollan en los alumnos un pensamiento innovador como creativo, que les ayudan a generar tanto ideas como soluciones. Es allí, donde el docente debe estar en capacidad de encontrar nuevos métodos para abordar el problema e iniciar la implementación de los mismos, de modo que la producción dé resultados positivos y cambie el estado de indiferencia de los alumnos en relación con el aprendizaje hacia la lectura y la escritura.

La Constitución Política de Colombia (ob. cit.) señala en el Artículo 67 que la educación, como derecho fundamental de individuo, tiene la función social de permitir el acceso al conocimiento, la ciencia, la técnica, bienes y valores de la cultura. Este proceso se ve afectado cuando los alumnos tienen dificultades en el desarrollo de las capacidades comunicativas como el habla, la escucha, leer y escribir.

En este contexto, es preciso mencionar que las competencias comunicativas, a través del lenguaje, se muestran en sus cuatro (4) formas de aplicaciones de manera indistinta, las cuales se evidencian en destrezas que permiten tal aplicación en todas las situaciones sociales de la vida cotidiana, según donde se actúe. Estas habilidades lingüísticas permiten que el alumno reciba información, la cual es procesada para poder expresar los pensamientos, influyendo de tal manera en la calidad como la precisión de los contenidos recibidos. Se produce una transformación, manifiesta por los individuos en la reflexión y diversas formas de actuar y de pensar.

Habilidades básicas del lenguaje

Al referirse al lenguaje oral como una habilidad intrínseca del ser humano, Ramírez (2002) aborda este acto comunicacional de la siguiente manera:

Hablar es relacionarse, es intercambiar comunicación, compartir ideas o sentimientos e intentar llegar a punto de encuentro; es lograr a estos acuerdos o delimitar los desencuentros, es decidir y obrar en consecuencia. Por ello, comprendemos lo que significa cuando alguien nos plantea “tenemos que hablar”; interpretamos, sin duda, que nos enfrentamos a una situación en que hay que tratar, compartir o debatir una cuestión o un tema para llegar a comprenderlo mejor conjuntamente e ir actuando según lo tratado y convenido. “(p.59)

Este autor ha manifestado que:

...la expresión oral consiste en escuchar el lenguaje integrado (estar atento y receptivo a todos los signos que puedan ayudar a interpretar el mensaje) y expresar o hablar el mismo tipo de lenguaje (emitir toda clase de signos que favorezcan la riqueza comunicativa del mensaje) (p. 59)

Se deduce así que, al implementar técnicas innovadoras durante el proceso de enseñanza y aprendizaje, es crucial que estas integren elementos motivadores que contribuyan al desarrollo de las habilidades comunicativas tanto verbales y no verbales. Estas habilidades son fundamentales, ya que constituyen la forma predominante de comunicación entre individuos, englobando palabras, gestos, entonación, conocimientos, sentimientos e ideas, facilitando así la comprensión y el entendimiento mutuo entre pares.

Por tanto, durante el proceso comunicativo, la habilidad de ser radica en la capacidad de utilizar correctamente los signos de manera adecuada para transmitir información de manera comprensible para el receptor. Un buen comunicador muestra consideración hacia su audiencia al tener en cuenta el nivel de complejidad del tema tratado. Esto se complementa con un discurso eficaz y una adaptación física al entorno comunicativo específico.

La escucha, como pilar fundamental del lenguaje, requiere el adecuado manejo de palabras, oraciones y párrafos que conformen un mensaje lógico, claro y preciso. Esto facilita una comprensión más profunda tanto escrita, de la comunicación oral como escrita, permitiendo así aprovechar al máximo el contenido del mensaje escuchado y captar su significado genuino. Además, el acto de escuchar demanda la aplicación de estrategias de aprendizaje que fomenten el desarrollo y adiestramiento de otras capacidades comunicativas para resolver problemas de comprensión de la lectura y también para aprender a exponer coherentemente las ideas precisas desarrollo y perfeccionamiento de otras habilidades comunicativas. Estas habilidades son esenciales para abordar problemas de comprensión de la lectura, así como expresar ideas de manera coherente y precisa... En este contexto, Tomatís, (1998) precisa que:

La escucha es la clave para desarrollar y aumentar las posibilidades, para dominar el lenguaje y para aprender. Dicho de manera más general, la escucha influye en la

comunicación y, por lo tanto, moldea el desarrollo social de la persona, su seguridad, así como su autoimagen. (p. s/n)

El autor mencionado, sostiene que el fundamento de las posibilidades receptivas (leer) y de las expresivas (escribir) es lo que constituye el lenguaje oral, porque si no existe un correcto reconocimiento de los sonidos que forman la base del lenguaje para ser analizados, esto dificulta el desarrollo del lenguaje escrito. La fluidez con la cual se expresa una persona forma parte importante del proceso de auto escucha, porque se establece una lateralidad audio-vocal, o mejor dicho, un dominio lateral de la escucha, lo cual concuerda con el hecho de que las funciones del lenguaje se rigen por el hemisferio izquierdo del cerebro. Sin embargo, es importante destacar que el uso creativo del lenguaje implica la participación coordinada ambos hemisferios cerebrales, trabajando en conjunto para lograr una expresión efectiva y fluida.

En este sentido, la lectura es un proceso multidisciplinario que involucra la semiótica, lingüística, psicología, pedagogía y literatura. Esta amalgama de disciplinas ha permitido comprender que la lectura es mucho más que una simple decodificación de palabras; es un acto de negociación de significados sino más bien, que despliegue una verdadera y compleja actividad psíquica que construya innumerables significados. En lugar de concebir al texto como algo estático y unívoco, se reconoce que la lectura implica una interacción dinámica entre el lector y el texto. Esta interacción desencadena una actividad psíquica compleja que da lugar a una diversidad de interpretaciones.

En resumen, la lectura es un proceso activo de construcción de conocimiento, es un acto que trasciende las palabras, una experiencia enriquecedora que refleja la complejidad del pensamiento humano. El lector no es un mero receptor pasivo, sino que aporta sus experiencias, motivaciones y actitudes al diálogo que se establece entre él, el autor y el texto. Este diálogo se desarrolla en un contexto social y cultural en constante cambio, donde cada lectura puede generar nuevos significados. Al respecto, nos indica Reyes (ob. cit.):

...un lector es aquel que puede abordar diversos textos, transformándose y transformándolos, enseñar a leer y a escribir significa, fundamentalmente, ofrecer a las personas la oportunidad de pensar de una forma distinta. La capacidad de examinar y de elegir opciones, de relacionar ideas, de interpretar y juzgar, de descifrarse, expresarse y también de "ponerse en la piel" de otros seres humanos, en otros tiempos y espacios, abre las perspectivas del pensamiento, de la sensibilidad y de la imaginación y se constituye en dispositivo para seguir aprendiendo durante toda la vida. (párr. 4)

Cuando el docente interviene en la formación de lectores, debe tener presente que esto implica concebirla como un proceso largo y permanente en el desarrollo de los alumnos, que se inicia, por lo regular, en la primera infancia (antes de la alfabetización formal) con resultados favorables a una enseñanza que otorga oportunidades, para que el individuo participe en una diversidad de prácticas de lectura ricas en propósitos, textos y destinatarios. También, es preciso entender que conducir a los alumnos a la lectura y darles entrada, éstos van a transformarse desde el punto de vista cognitivo y emocional, puesto que se les está otorgando una herramienta potente que opera directamente en la realidad que permite la creación de nuevos conocimientos, nuevos mundos que trascienden los límites del tiempo y espacio.

En relación con la escritura, como otra habilidad base del lenguaje, para lograr su dominio se requiere mayor conocimiento lingüístico acerca de los aspectos importantes del razonamiento lógico articulado con: acciones de formación, elaboración y modificación de conocimientos y comprensión de la realidad. Esto permite establecer contacto con información nueva mediada por el texto escrito, la cual produce un intercambio social de comunicación importante que ayuda a cultivar y enriquecer el pensamiento socio-cultural, apoderándose del aprendizaje significativo. Herrera et al. (2016) ha concebido la escritura creativa como aquella que:

Permite la expresión de ideas pensamientos y conducción correcta y armónica de enunciados oraciones y párrafos, constituyendo una unidad de expresión, análisis, comprensión de un marco lógico de pensamiento de un resumen donde se presentan todas las ideas coherentes y precisas, manifestando a la vez emociones y sentimientos con palabras propias, que permiten evaluar el nivel de comprensión alcanzado y desarrollar habilidades de escritura con objetividad. (p. 5)

Así, conectando lo expresado con la temática del presente estudio, es indispensable el desarrollo de las capacidades comunicativas que favorezca al correcto dominio de tales habilidades cuando se habla, escucha, se construyen textos, con una estructura organizada de forma cronológica y comprensible; escogiendo las palabras adecuadas, estableciendo la conexión pertinente entre párrafos, conocer las reglas ortográficas del lenguaje escrito, porque son éstas las que permiten la elaboración de textos con adecuación. Del mismo modo, cuando se establece una conversación también se genera una conexión, se expresan pensamientos y

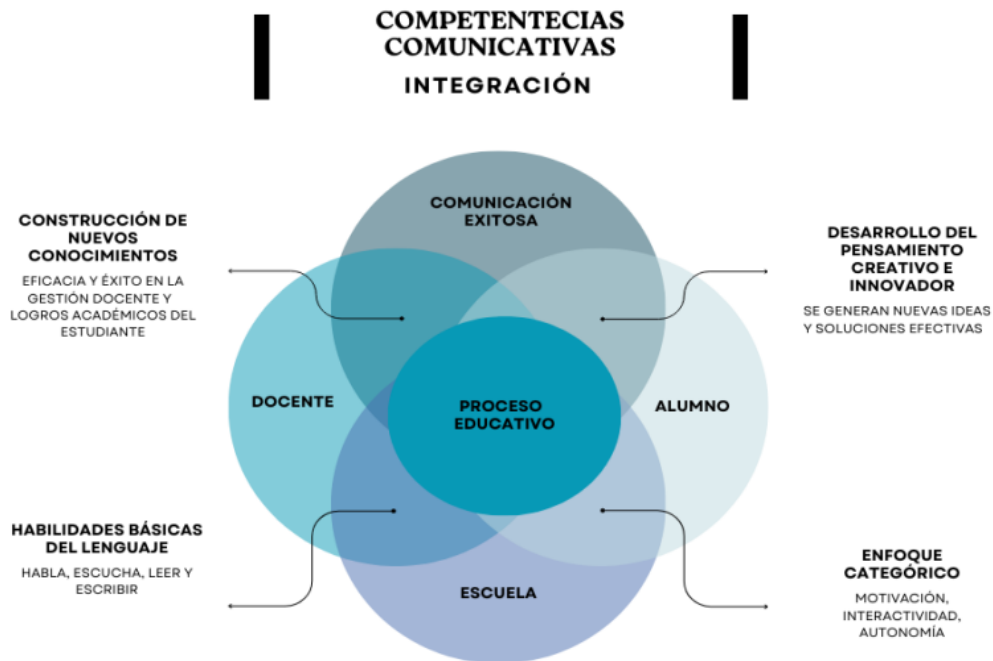
sentimientos preparando un terreno fértil para el intercambio de conocimientos y experiencias con otras personas.

De esta manera, se ratifica la relevancia de la habilidad para escuchar, lo cual le añade credibilidad y significado a la conversación. Este proceso, como se ha mencionado previamente, no se limita a la función biológica de oír; escuchar implica una actividad lingüística que incluye la interpretación del sonido. Saber escuchar requiere la capacidad de suspender nuestros propios pensamientos, apartarnos del ego y sumergirnos en las ideas del interlocutor, lo que facilita su expresión de pensamientos y sentimientos para lograr una comprensión efectiva del mensaje. (Herrera et al., ob. cit.)

El desarrollo de las capacidades comunicativas en el ámbito escolar tiene una estrecha relación con el trabajo en equipo de educar para la convivencia y la globalidad, con el empleo de estrategias didácticas que se enriquecen al ser abordadas a través de la lectura. La escuela debe trabajar constantemente ,a través de sus docentes, en minimizar y eliminar los obstáculos que impiden el desarrollo de las capacidades comunicativas. El que los alumnos tengan debilidades al leer, por ende en escribir y comprender el texto leído, debe ser un factor motivador para que día a día, dentro del aula, el educador implemente nuevas estrategias de enseñanza-aprendizaje que despierte en los alumnos el deseo de querer convertirse en buenos lectores, con dominio en la escritura y la producción de textos.

Figura 8

Integración de las competencias comunicativas



Fuente. Elaboracion propia

En la figura 8, se presenta un resumen de las percepciones y observaciones de los docentes encuestados, destacando tanto sus experiencias como las áreas de mejora identificadas. El objetivo esencial es orientar hacia acciones positivas que promuevan mejoras significativas en el proceso de enseñanza, enfocándose en el desarrollo de competencias comunicativas clave. Esto permitirá que los alumnos de la educación básica primaria se beneficien plenamente, facilitando su dominio de la lectura, escritura y comprensión del texto. Este enfoque se considera fundamental para garantizar una educación básica primaria de calidad.

Las herramientas TIC y las barreras comunicativas

Actualmente, el uso de las herramientas tecnológicas es algo cotidiano, puesto que cada día surgen nuevas aplicaciones digitales que están adoptando características muy particulares en el ámbito educativo de manera impactante. Ahora, es común ver a los estudiantes utilizando herramientas tecnológicas cuando deben hacer sus asignaciones escolares. Sin embargo, habría que determinar hasta qué punto estas mismas herramientas tecnológicas pueden utilizarse en clase y la manera cómo lo hace el docente para desarrollar nuevos contenidos, buscando alternativas para lograr el desarrollo de competencias comunicativas dentro de la clase.

Ramírez (ob. cit.) ha señalado que:

Las nuevas tecnologías, que permiten almacenar y trabajar científica y comunicativamente la voz y la imagen y, por tanto, la expresión oral, han favorecido la pedagogía de esta expresión mediante didácticas que las utilizan para un abanico de actividades casi sin límites. Las esperanzas en este tipo de recursos son inmensas; pero también habrá que ir generando una ética de su utilización que vele y, sobre todo, ayude a generar espíritu crítico que valore las informaciones, intenciones e intereses que pueden subyacer en este tipo de mensajes. (p. 67)

Si bien es cierto que, la acogida a la presencia de las nuevas tecnologías en la educación ha sido bastante favorable, es la intención del autor citado, manifestar que existe un límite en cuanto a su uso como recurso didáctico; es supervisar su utilización, que cumpla con el objetivo de generar un espíritu crítico, el desarrollo de un pensamiento reflexivo tanto en el docente como en el estudiante. La necesidad de realizar actividades pedagógicas dentro del aula, a través de la utilización de recursos tecnológicos, no puede estar por encima de las condiciones éticas y de respeto que se deben tomar en cuenta para posibilitar una expresión oral y escrita eficaz y razonable.

Es importante destacar que, las herramientas TIC han ayudado al proceso de enseñanza y aprendizaje a docentes, alumnos y padres de familia. En el caso de los docentes, se preocupan por aprender y capacitarse en el manejo óptimo del internet, los recursos digitales y los dispositivos tecnológicos. Los alumnos, se manejan con suficiente pericia y conocimiento de esta área tecnológica debido a que pertenecen a una era digital siendo testigos del desarrollo tecnológico imperante. En el caso de los padres, aquellos que tienen la posibilidad de tener

conexión a internet y dispositivos electrónicos en sus hogares, se involucran más en la enseñanza de sus hijos, sorprendidos de que pueden ir mucho más lejos en concebir nuevos conocimientos, como no se lo hubieran podido imaginar.

El desarrollo de las capacidades comunicativas a través del uso de herramientas TIC es un tema de interés para la humanidad. De allí que, en la Declaración de Qingdao aprobada en la Conferencia Internacional sobre TIC y la educación, promovida en el marco de competencias de los docentes en materia TIC elaborado por la UNESCO (2015) se dejó evidenciada la urgencia de perfeccionar profesionalmente a los docentes, orientados a integrar exitosamente el uso de las TIC en su labor pedagógica. Al respecto se cita lo siguiente:

Para integrar con éxito las TIC en la enseñanza y el aprendizaje es indispensable replantear el papel de los docentes y reformar su formación y perfeccionamiento profesional. Es necesario promover una cultura de la calidad en todas sus formas, a saber, apoyo al personal, apoyo a los alumnos, elaboración de los planes de estudios, preparación de los cursos, impartición de los cursos, y planificación y desarrollo estratégicos. Así pues, velaremos por que los institutos de formación docente estén equipados y preparados para utilizar las TIC adecuadamente, con el fin de lograr que todos los docentes se beneficien de los programas de formación y perfeccionamiento profesional, y de estar en la vanguardia de las innovaciones pedagógicas basadas en la tecnología. Nos comprometemos también a proporcionar a los docentes, en todo el sistema, un respaldo para la utilización de las TIC en la enseñanza, a alentarlos a innovar, y a establecer redes y plataformas que les permitan compartir experiencias y enfoques que podrían ser de utilidad para sus colegas y otros interesados. (p. 12)

En concordancia con lo citado anteriormente, se hace referencia al Plan Decenal de Educación, avalado por el Ministerio de Educación Nacional de Colombia (2006), en cuanto al empleo de las TIC en el ámbito educativo, en el cual indicó lo siguiente:

...busca fortalecer la calidad de la educación superior, dotar con la apropiada infraestructura a las instituciones educativas y capacitar a los profesores en el adecuado aprovechamiento de las TICS, para que los principales beneficiarios sean los estudiantes que acceden al conocimiento. (p. 6)

El uso de las herramientas tecnológicas en la educación básica primaria impulsa la preparación del estudiante y docentes para enfrentar de manera dinámica, espontánea y natural, las nuevas situaciones cotidianas, integrándose de manera efectiva en su entorno circundante. Esto permite que se amplíen los niveles interpretativos y de comprensión, apoyados en un nuevo conocimiento adquirido mediante recursos y herramientas basadas en

las nuevas tecnologías. Por ello, las tecnologías de información y comunicación forman parte esencial en la vida del ser humano y su aplicabilidad se ha extendido considerablemente en el campo educativo; debido a que las personas tienen diferentes formas de acceder al conocimiento. En respuesta a este fenómeno, es imperativo que los docentes no permanezcan inertes ante las transformaciones inducidas por la proliferación de las TIC. Se hace necesario que se adecúen al empleo de estas herramientas tecnológicas con el propósito de potenciar los procesos dirigidos hacia la mejora sustancial de la calidad educativa.

Consideramos imprescindible destacar que, al tiempo que la educación se abre al influjo de las TIC y son los docentes los llamados a capacitarse en esta materia para beneficiar a los estudiantes con la aplicación de estrategias pedagógicas que permitan el uso de herramientas TIC, corresponde a los educadores capacitarse en esta área con el fin de enriquecer la experiencia de aprendizaje de los estudiantes mediante la implementación de estrategias pedagógicas que incorporen estas herramientas.. No obstante, surge la preocupación acerca de la efectiva integración de las TIC en el plan de estudios escolar. A pesar de la disposición para llevar a cabo esta integración, es frecuente que surjan desafíos en la coordinación entre los responsables. Esta situación genera inquietud entre los docentes y, en ocasiones, se refleja en una falta de motivación para su formación profesional en el uso de las TIC. Esto puede traducirse en una barrera en la comunicación dentro del entorno escolar, dificultando así la mejora de la comprensión de las competencias y contenidos ofertados en clase a los alumnos.

En este sentido, sí los docentes son conscientes de los procedimientos que deben seguir para saltar las barreras comunicativas de modo que se integren las TIC al currículo, van a estar mejor capacitados para lograrlo y tendrán mayores opciones para encontrar las soluciones necesarias que beneficien al alumnado. Así, Muir-Herzig (citado en Silva y Astudillo, 2012) sostiene que:

... las barreras para usar la tecnología en la educación incluyen: falta de tiempo del maestro, acceso limitado y alto costo de los equipos, falta de visión o razón para el uso de tecnología, falta de formación de los maestros y apoyo, valoración de las prácticas actuales que no pueden reflejar qué se aprende con la tecnología. Este autor considera que, en este contexto, la necesidad de capacitar a los docentes y la falta de especialización son las mayores barreras para usar el computador y el equipamiento relacionado. (p. 2)

Resulta interesante tomar en cuenta que existen factores vinculados directamente con los aspectos organizativos, así como la necesidad de que las escuelas activen su participación con mayor agilidad y eficacia hacia las exigencias educativas y sus implicaciones sociales a la luz de los cambios tecnológicos. El avance de la competencia digital requiere la implementación de estrategias que permitan comprender cómo se desarrollan habilidades en la enseñanza, estableciendo conexiones directas entre los desempeños tecnológicos y las competencias pedagógicas, durante el proceso de planificación docente. En consecuencia, resulta fundamental incrementar inversión en tecnología como requisito esencial para afianzar y extender el uso de las TIC. No obstante, es crucial resaltar que estas herramientas por sí solas, no tienen la capacidad de impulsar un cambio pedagógico profundo, sostenido, significativo y definitivo.

Entendemos, por tanto, que el papel de la escuela como propulsora de los cambios pedagógicos en el uso de las TIC en la educación es crucial. Sin embargo, también puede representar un desafío considerable para la integración exitosa de las nuevas tecnologías en el entorno educativo, dado que tanto docente como alumnos, quienes ejercen influencia dentro del ámbito escolar, se ven confrontados con diversas situaciones que podrían ser identificadas como barreras que obstaculizan el desarrollo de las habilidades comunicativas de estos actores incluyendo: (a) carencia de soporte técnico y pedagógico en las infraestructuras físicas, (b) formación inicial y permanente del docente y (c) dotación de equipos y dispositivos con la conexión a internet indispensable para su uso y (d) programación del mantenimiento de esta dotación.

Pudiéramos concluir entonces, que la integración de herramientas TIC en el entorno escolar requiere de una transformación tanto funcional como estructural. Esto implicaría que los docentes asuman de manera directa la responsabilidad de su labor, priorizando siempre el bienestar y el progreso del alumno. Es fundamental profundizar en la identificación de los factores que inciden en el rendimiento académico del estudiante, tal es el caso de la falta de acceso a internet que pudiera limitar el aprovechamiento de las nuevas tecnologías en el aula.

Sí el docente toma conciencia de las barreras existentes, por supuesto que tendrá la capacidad de discernir y proveer las recomendaciones pertinentes a la escuela para integrar e

incrementar, en algunos casos, el uso de las herramientas tecnológicas durante el proceso pedagógico. Tener conocimiento de la existencia de los obstáculos que afectan el desempeño escolar de los alumnos, hace que el educador adopte decisiones pertinentes y procure solventarlos, buscando las mejores opciones para utilizar las TIC en la enseñanza como recurso indispensable. En este accionar también es fundamental la formación docente, ya que impulsa al individuo a buscar soluciones que le permitan comprender la utilidad de todas estas experiencias en su futura vida profesional.

Dado lo expuesto anteriormente, es fundamental reconocer la responsabilidad que recae sobre el docente en la enseñanza en la era actual marcada por la inmediatez y la diseminación de la información. Además, esa responsabilidad aumenta, porque la mayoría de los alumnos que atiende, proceden de familias de escasos recursos, padres con baja o ninguna escolaridad y familias disfuncionales, lo que agrava más la situación escolar de los niños.

Según los informantes, las siguientes expresiones denotan una creciente barrera que impacta cada día más en el bienestar y la satisfacción de los alumnos. Esta problemática está asociada con el enfoque pedagógico anticuado y poco efectivo empleado por los docentes: *“es el desinterés de algunos estudiantes por no desarrollar estrategias encaminadas a mejorar las competencias comunicativas”, “...es el desinterés por leer, la escasez de motivar el proyecto lector en los estudiantes por parte de los docentes.”*

El desánimo presente para aprender la lectura impide el desarrollo de las habilidades comunicativas en los alumnos, las cuales se generan y se amplían en la medida en la que el docente implemente en clase elementos incentivadores, que coloquen al alumno en un escenario totalmente diferente, le ofrezca la posibilidad de desarrollar la iniciativa y curiosidad necesaria, lo estimulen a comunicarse eficazmente con su profesor, sus compañeros y el resto de las personas de su entorno.

Así lo describieron Sánchez y Brito (2015) cuando mencionaron que:

Es bien sabido que no todos los estudiantes que ingresan a la universidad, expresan un nivel de comprensión crítica e intertextual, o propositiva; y que esto se convierte en una dificultad para el desarrollo de las metodologías académicas y pedagógicas en una institución de educación superior, cuyo propósito es optimizar sus procesos

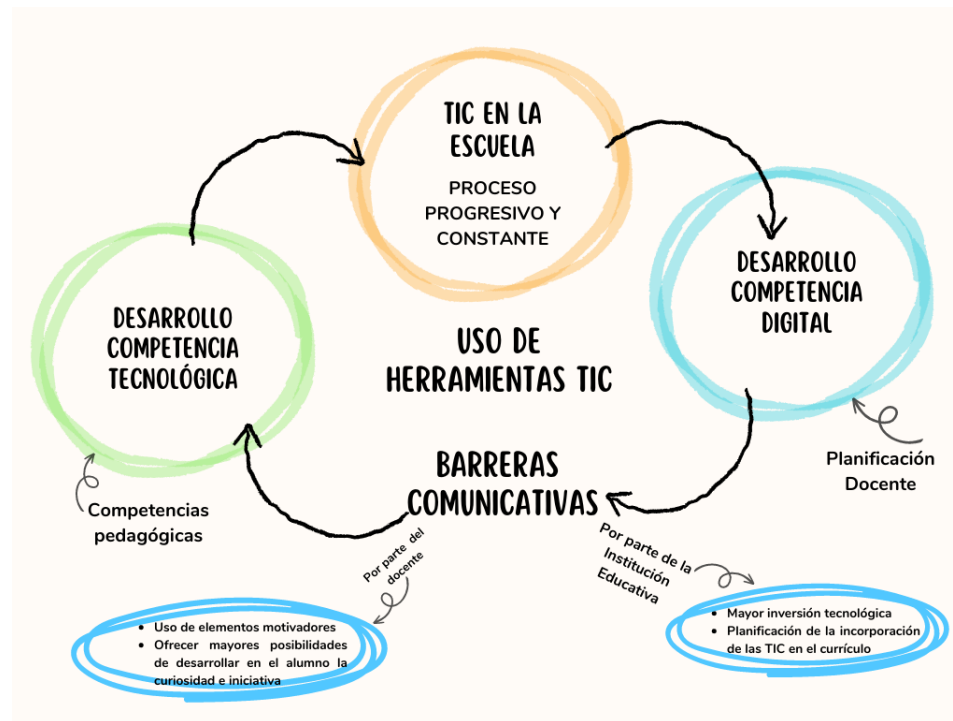
orientándose a la calidad. Cuando los discentes llegan a semestres superiores donde deben producir textos desde la inferencialidad, codificar información; y en el plano oral, producir un metalenguaje que les permita evidenciar el nivel de conocimiento que ostentan; es más evidente la dificultad, tanto oral como escrita. Por ejemplo, con el auge de la tecnología algunos han interpretado, que todo está en Internet, aun por encima de concebir nuevos significados, y los jóvenes van perdiendo el sentido de la originalidad en la producción de un texto. (p. 119)

Aun cuando esta cita se orienta hacia la educación superior, se observa la presencia del mismo problema que presentan los estudiantes en la educación básica primaria. Para que los estudiantes avancen a un nuevo nivel educativo de manera efectiva, es esencial que cuenten una formación integral, que incluya habilidades sólidas lectura crítica, producción de textos. Es crucial que no enfrenten obstáculos significativos en estas áreas al ingresar a la siguiente etapa de su educación.

El desarrollo de las competencias comunicativas debe cultivarse desde temprana edad, puesto que al presentar deficiencias en este sentido, genera en los alumnos, incertidumbre, frustración y agobio debido a que el desempeño en una sociedad que se centra en el conocimiento globalizado y multicultural, exige la preparación adecuada de comprensión, interpretación, explicación y razonamiento crítico de textos, para otorgar el acceso apropiado a la tecnología, al manejo de gran cantidad de información de libros, documentos y bases de datos. Por otra parte, se requiere también la formación de los alumnos en cuanto a planificar, producir y revisar, con coherencia precisa, su discurso oral, a través del cual se comunica con su familia, en la escuela y otros espacios que forman parte de su interés social.

Figura 9

Cambio pedagógico por el uso de las TIC en la escuela, saltando barreras.



Fuente: Elaboración propia

Articulando las competencias comunicativas con las TIC

La integración entre las competencias comunicativas y las TIC representa un proceso de relevancia significativo, que demanda de conocimiento y voluntad. Esto se debe a que en la educación primaria, la principal meta es cultivar en los estudiantes dichas competencias aprovechando las herramientas que proporcionan las nuevas tecnologías de información y comunicación. El abordaje de este tema se ha convertido prácticamente en una obligación para las instituciones educativas, dado que tanto padres y maestros están preocupados por el incipiente nivel de preparación de los alumnos en competencias comunicativas al ingresar a la educación secundaria.

Es necesario, erradicar la creencia de que, leer es un acto complicado para la mayoría de los estudiantes, pensar que por obligación y necesidad tengan que escribir o, más aún, la tortura que representa para ellos, hablar en público. Todo esto desata en los alumnos, temores e inseguridades inexplicables que los paraliza y bloquea mental, física y emocionalmente.

Estas aseveraciones instan a una profunda reflexión, invitando a investigar y descubrir las causas subyacentes que contribuyen esta situación, la cual limita el pleno desarrollo de las capacidades interpretativas, argumentativas y propositivas en los alumnos. Al mismo tiempo, sugieren la necesidad de exponer nuevas teorías y argumentos que respalden la premisa de que el desarrollo de las competencias comunicativas se nutre del ejercicio riguroso de la lectura crítica, la composición de contenidos creativos y la práctica continua de la expresión oral. Estas actividades, al fomentar la exploración y el redescubrimiento de nuevos aprendizajes significativos, se revelan como pilares fundamentales en el proceso educativo.

En el sistema educativo, la progresión de los niveles de formación de los estudiantes está planificada de manera que los primeros días se destinan a la adaptación a nuevos contenidos. Esta secuencia busca asegurar una transición gradual y efectiva, permitiendo a los alumnos asimilar los conceptos fundamentales antes de abordar temas más complejos en diversas disciplinas. Sin embargo, cuando el educando ingresa a la educación secundaria, casi inmediatamente, surgen problemas relacionados con el rendimiento académico cuyas expectativas se ubican por debajo del nivel académico exigido y esperado. Los jóvenes se desmotivan, pierden interés en las temáticas y propósitos formales del programa de estudio y acaban asistiendo a clase sin sentir ningún tipo de estímulo que los mueva a querer aprender lo nuevo.

Cabe preguntarse ¿qué falta para que el alumno se fije objetivos en atención a sus intereses y necesidades de conocimiento, qué sienta que las estrategias de enseñanza utilizadas están inmersas en tácticas contextuales para que aprenda con alegría? A partir de esta interrogante, se entiende que enseñar a leer, escribir, comprender e interpretar son aspectos resaltantes en el área de la lengua castellana, materia obligatoria en currículo actual del sistema educativo colombiano. El educador, debe reflexionar sobre lo que realmente implica tener buenas habilidades comunicativas. Expresar pensamientos y sentimientos no resulta fácil

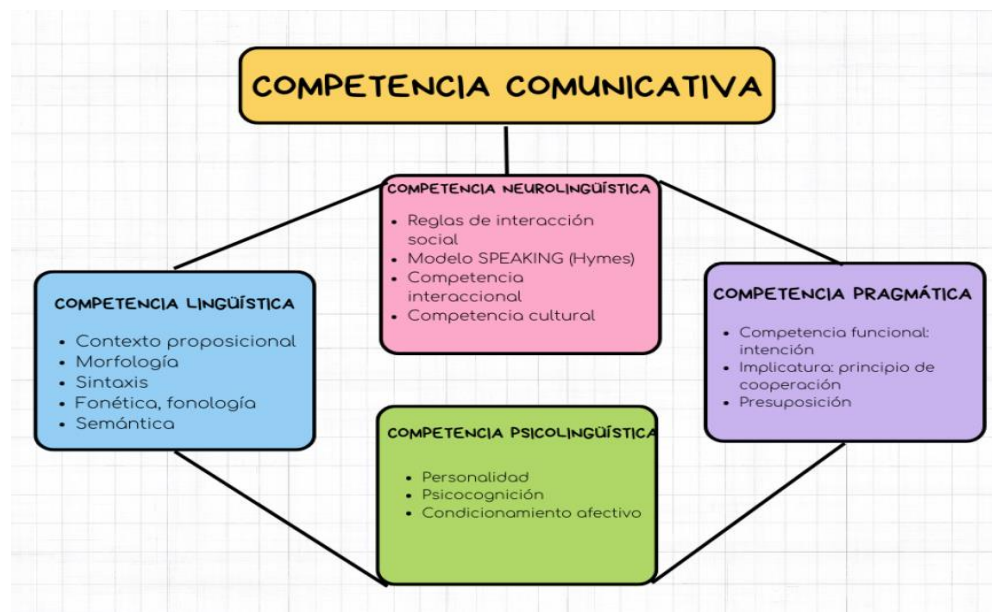
y entender lo que otros transmiten tampoco lo es. Esto requiere aprendizaje y práctica. Por eso, es importante que los maestros se preparen bien para enseñar a los estudiantes cómo comunicarse de manera efectiva, no solo hablando, sino también escuchando y entendiendo lo que otros dicen. Para Pilleux (2001) las competencias comunicativas, se relacionan con elementos más profundos, a saber:

La competencia comunicativa resulta ser una suma de competencias, que incluye la competencia lingüística, la competencia sociolingüística, la competencia pragmática y la psicolingüística. A su vez, cada una de estas competencias se compone de "subcompetencias"...incluye elementos lingüísticos, sociolingüísticos, pragmáticos y psicolingüísticos, quiere ser una puesta al día de lo que en este momento entendemos por competencia comunicativa. (párr. 8)

De acuerdo con Hymes (citado en Pilleux, 2001) la adquisición de la competencia para el uso, puede formularse en los mismos términos como se adquiere la gramática, es decir, la matriz social en el que el niño aprende un sistema gramatical y de manera simultánea adquiere un sistema completo para su uso, que toma en cuenta personas, lugares, propósitos que se vinculan a sus actitudes y creencias. Así mismo este autor, sostiene que el niño, aprende pautas secuenciales del lenguaje en la conversación para el uso, formas de tratamiento y rutinas estándares. Es en este proceso cuando el estudiante comienza a desarrollar la competencia comunicativa, en dos aspectos: habilidad para participar socialmente como miembro parlante y también como miembro comunicante. Estas son razones para que los autores mencionados, postulen que un modelo de lengua debe reflejar factores sociales y culturales, además de aspectos de las competencias lingüísticas debido a que, en conjunto, integran al individuo como hablante y como oyente en la sociedad y su comunicación.

Figura 10

Competencias comunicativas según Pilleux



Nota. Tomado de Pilleux (2001) Competencia comunicativa y análisis del discurso. *Revista Estudios Filológicos*. N° 36, https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0071-17132001003600010

Por su parte, Girón y Vallejo (1992) ofrecen una perspectiva acerca de la conceptualización de la competencia comunicativa a saber: “La competencia comunicativa comprende las aptitudes y los conocimientos que un individuo debe tener para poder utilizar sistemas lingüísticos y translingüísticos, que están a su disposición para comunicarse como miembro de una comunidad sociocultural dada”. (p. 54)

Surge entonces, la necesidad de proponer enunciados que respalden el desarrollo de habilidades comunicativas adaptadas a las necesidades del niño. Esto implica considerar aspectos más allá de la lectura, escritura, habla y escucha, abarcando elementos que enriquezcan su capacidad de comunicarse efectivamente en diversas situaciones y contextos. Se refiere a intervenir en la profundidad del conocimiento para comprender que existen otras esferas de la estructura anatómica y cognitiva del individuo que permiten obtener el óptimo desarrollo de sus habilidades comunicativas.

Vinculación de las competencias comunicativas con el uso de herramientas TIC

A medida que se aprende a leer y escribir de manera óptima, se abren las posibilidades de discernir compleja y profundamente acerca de los eventos que se suscitan alrededor del sujeto. De esto se desprende la relevancia que tiene el aprendizaje de la lectura y escritura, en un ambiente armonioso, con la ejercitación diaria a través de herramientas digitales, con la libertad que permite el docente a los estudiantes exponer, interpretar, opinar, analizar y comparar los nuevos contenidos presentados en clase. Todos estos aspectos deben convertirse en elementos motivadores para despertar el interés de los alumnos en la lectura, su comprensión y la escritura, las cuales movilizan las relaciones existentes en el área educativa.

El lenguaje en sus alcances de la lectura, escritura y dimensiones expresivas son sólo algunas de las muchas habilidades articuladas que intervienen en el desarrollo de las competencias comunicativas. Estos, a su vez, están conectados con la capacidad del pensamiento crítico para activar en una persona el desempeño necesario para comprender el proceso continuo de enseñanza de la lectura y la escritura.

Todo depende volverse más competentes en la comunicación y cómo utilizarla. Cabe señalar que el saber se compone de conocimientos, habilidades, actitudes y valores alcanzados, encaminados a formar una acción comunicativa eficaz en un contexto específico, que tiene en cuenta tanto las necesidades como los objetivos del tema destino. (Reyzabal, 2012, p. 68)

La educación sigue apoyándose de la comunicación pero, además de la presencia física, también es posible gracias a las tecnologías de la información. Esta educación virtual, como se denomina, ha adquirido preeminencia en todos los ámbitos que conoce el ser humano, entre ellos, el acto educativo se ha ido transformando de manera casi inmediata. Las prioridades educativas también han cambiado, así como es importante formar, también lo es informar, aprender a aprender, acciones que motivan al individuo a relacionarse socialmente en concordancia con las enseñanzas escolares tocantes a la lectura, la escritura, la oralidad y la comprensión, de forma tal que estos nuevos saberes sea aprender más allá de las reglas gramaticales y el uso formal de la lengua, para llegar a desplegar la capacidad de relacionar el contexto con los factores necesarios para la producción y comprensión discursiva, adecuados con la comunicación mediada por las TIC.

De acuerdo con Marqués (2012):

Lo relevante debe ser siempre lo educativo, no lo tecnológico. Las TIC no tienen efectos mágicos sobre el aprendizaje, ni generan automáticamente innovación educativa (ni se es mejor o peor profesor, ni los alumnos aumentan motivación, interés, rendimiento...). Es el método o estrategia didáctica, junto con las actividades planificadas, las que promueven un tipo u otro de aprendizaje (recepción, descubrimiento...). Los alumnos deben hacer cosas con la tecnología. Las TIC deben usarse tanto como recursos de apoyo para el aprendizaje académico de las distintas materias curriculares, como para la adquisición y desarrollo de competencias específicas en TIC." (p. 12)

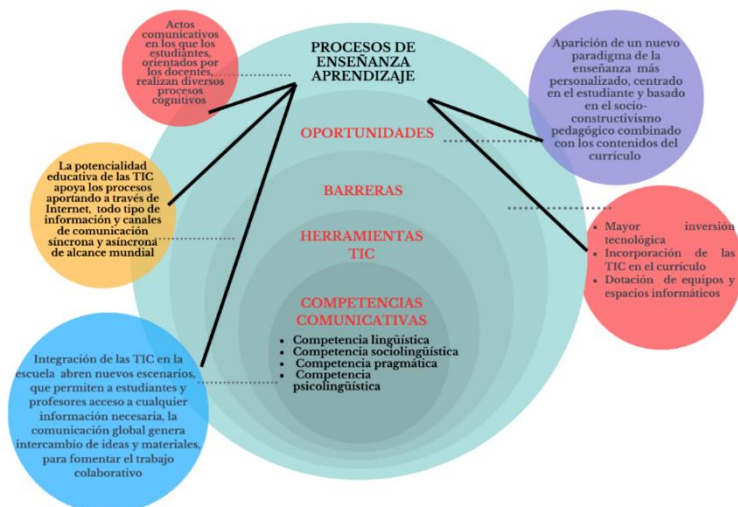
La integración de las habilidades comunicativas con las herramientas digitales sugiere la necesidad de incluir su uso en el currículo. Este enfoque se justifica por dos razones principales: Primero, el derecho universal a la alfabetización digital garantiza que todas las personas adquieran competencias básicas en este ámbito. Segundo, el aprovechamiento de las ventajas de las TIC en la educación simplifica procesos, proporciona información inmediata y ofrece una amplia gama de recursos educativos complementarios. Además, permite a los docentes innovar en la enseñanza mediante nuevas estrategias didácticas que mejoran el aprendizaje escolar.

En el contexto urbano de Magangué, Bolívar, Colombia, mejorar las habilidades de comunicación de los alumnos de educación primaria implica preparar bien a los maestros. Ellos son fundamentales como guías en el aula. Necesitan tener buenas habilidades de comunicación y ser excelentes enseñantes. Así, los estudiantes se benefician al tener docentes expertos que les ayuden a aprender usando la tecnología. Los educadores saben cómo organizar la información y enseñan a los alumnos cómo buscar y usar recursos pedagógicos, lo que mejora el acto pedagógico.

Figura 11

Articulación capacidades comunicativas y las herramientas TIC

ARTICULACIÓN DE LAS CAPACIDADES COMUNICATIVAS CON EL USO DE LAS HERRAMIENTAS TIC



Elaboración propia

Una condición inherente al ser humano es su carácter social. Necesita relacionarse mediante una comunicación efectiva con sus semejantes en lugar donde habita, llámese hogar, familia, escuela, sociedad. En estas interconexiones, la familia se ve reflejada en el colegio y, esta a su vez, es una representación en micro de la sociedad. Es por ello que en la Constitución de la República de Colombia (1991, ob. cit.), y las leyes que de ella se derivan, queda establecida la responsabilidad de las instituciones educativas dar respuesta a una formación integral mediante una educación de calidad.

La esencia de una formación de calidad en el proceso de enseñanza y aprendizaje radica en el desarrollo de habilidades. Este proceso no es un mero conjunto de actividades aisladas, sino un compendio dinámico que fusiona diversos elementos. En este contexto, es crucial que los docentes actúen como facilitadores, guiando el proceso cognitivo de los estudiantes y proporcionando oportunidades de aprendizaje que estén alineadas con una perspectiva constructiva. Esto implica no solo cumplir con los lineamientos establecidos en el currículo educativo nacional, sino también cultivar un entorno que fomente el crecimiento holístico de los alumnos.

Las TIC desempeñan un papel crucial en la educación contemporánea, especialmente tras el período de aislamiento social provocado por la pandemia del Covid-19. La virtualización ha revolucionado el proceso de formación educativo al utilizar el Internet, las redes sociales y otras las herramientas tecnológicas, creando canales de comunicación síncronos y asíncronos con alcance global. Este cambio ha fortalecido la interacción y el aprendizaje en un entorno cada vez más digitalizado.

Todo ello exige que el docente rompa barreras, se capacite para apoyarse en las TIC y pueda desarrollar, durante el proceso de enseñanza y aprendizaje, las competencias comunicativas en sus estudiantes, que les servirán de plataforma para su formación integral y su incorporación a la dinámica social de la sociedad productiva. Cabe destacar que esta responsabilidad deberá ser asumida no sólo por el educador, sino también por las autoridades educativas de cada institución en los distintos niveles del sistema educativo colombiano, que para efectos de este estudio es la Básica Primaria.

La integración de las TIC, en la educación ha ampliado nuevos escenarios y oportunidades de acceso a información esencial tanto para estudiantes como para docentes. Sin embargo, es crucial utilizar esta información de manera efectiva través de estrategias didácticas que promuevan el desarrollo de habilidades comunicativas clave, como la competencia lingüística, competencia sociolingüística, pragmática, psicolingüística, las cuales desempeñan un papel fundamental en la formación integral de los alumnos. Es importante enfatizar que para aprovechar al máximo las TIC, es necesario contextualizar su uso, reconociendo que se requieren habilidades de lectura, escritura y comunicación efectiva. Por lo tanto, en la Educación Básica Primaria, es esencial emplear de manera estratégica los recursos y herramientas TIC disponibles para lograr este propósito.

Las TIC le brindan al docente y al estudiante la posibilidad de abrirse al mundo complejo y competitivo, permite las interrelaciones en una comunicación más fluida, determinada así por el abanico de posibilidades que ofrece el conocimiento. En ese sentido, la práctica pedagógica ha de considerar esta premisa y hacer equipo con miras a interconectarse, de manera constante, mediante el desarrollo de objetivos comunes que fortalezcan progresivamente el proceso de enseñanza y aprendizaje, profundizando las competencias comunicativas...

Esta articulación de las capacidades comunicativas con el uso de las herramientas TIC, ha de ser asumida por parte del cuerpo docentes y directivo, al menos en la institución objeto de estudio, como proceso inaplazable, capaz con su accionar de procurar los cambios orientado al rendimiento estudiantil y sus relaciones con el entorno que le rodea, lo cual amerita de potencialidades en el discurso para hacer frente al mundo complejo, retador y competitivo al que tiene que enfrentarse la escuela diariamente.

En conclusión, la propuesta se inscribe en el fortalecimiento de la calidad pedagógica en Educación Básica Primaria, en el empleo y aprovechamiento de las TIC. Este enfoque puede verse como apropiado como una medida pertinente adaptada a las demandas que exige la dinámica social hacia los sistemas educativos, los cuales están llamados a cambiar, a evolucionar y, cuando sea necesario, para alcanzar los fines del sistema educativo colombiano.

MOMENTO VI

Proceso de socialización

Durante la actividad de socialización se presentaron los resultados de la investigación en la tesis doctoral, después de completar el proceso total de desarrollo del estudio. Los actores de la investigación fueron invitados para verificar si la información proporcionada se tomó en cuenta y si estaban de acuerdo con los hallazgos y los resultados. El estudio se desarrolló en el contexto urbano del Municipio Magangué, departamento de Bolívar, Colombia. Cabe resaltar que la actividad, además de dar a conocer los resultados de la investigación también se pretendía motivar a los miembros de la comunidad educativa para seguir participando en este tipo de estudio, la cual busca favorecer el proceso de enseñanza y aprendizaje de nuestros estudiantes. Se hizo extensiva una invitación virtual, esta se envió vía WhatsApp acompañada de la información respectiva a la fecha, lugar y hora en que se iba a realizar la socialización.

Invitación al proceso de socialización de los hallazgos.

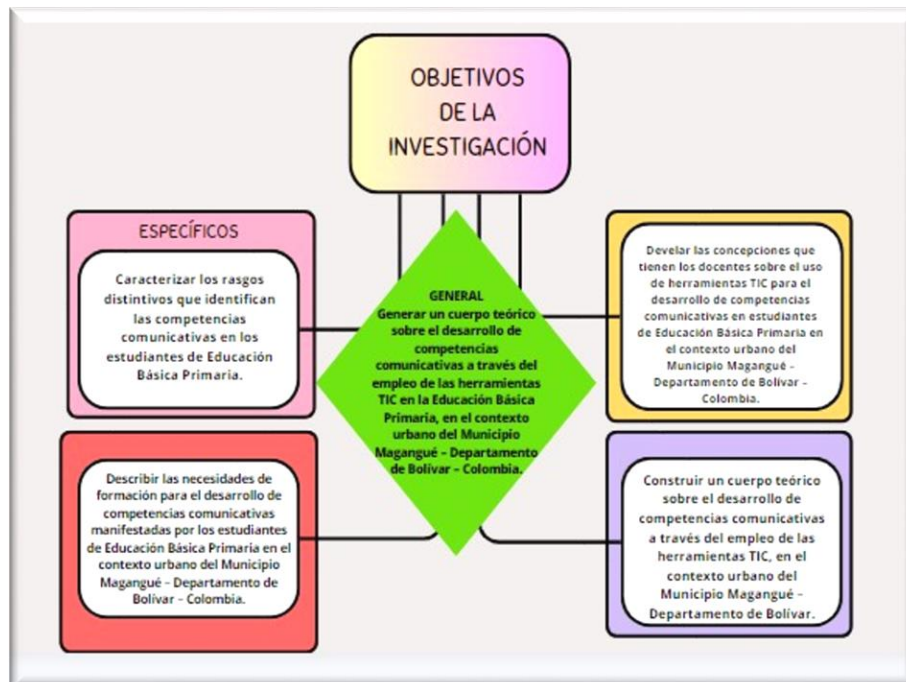


La socialización se inició dando la bienvenida a todos los asistentes, entre ellos docentes y autoridades escolares. En ese momento se les agradeció por su receptividad a la convocatoria enviada mostrando su interés sobre los resultados del estudio doctoral realizado del cual formaron parte y cuyos resultados aportan para mejorar el proceso de enseñanza y aprendizaje de nuestros niños para desarrollar las competencias comunicativas a través del empleo de las TIC, tema que beneficia principalmente a los estudiantes.

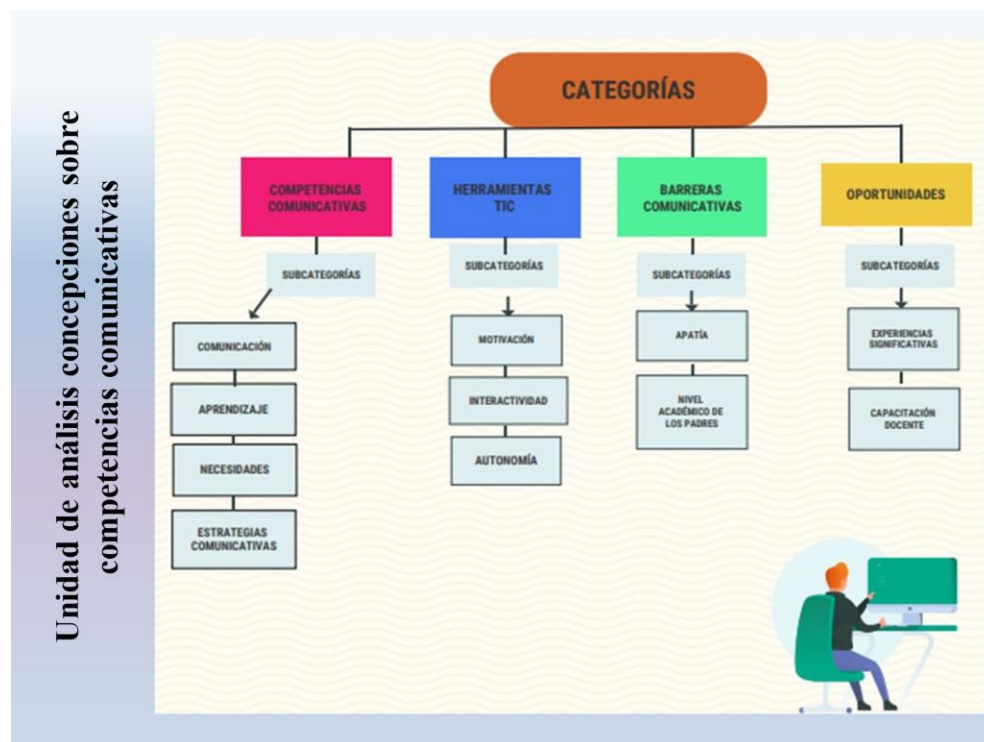
Presentación de la investigación a la comunidad educativa

Seguidamente se dio inicio a la presentación, la misma se realizó en las instalaciones de la Zona Social COOACEDED, dado que para la fecha los docentes nos encontrábamos en paro exigiendo nuestras reivindicaciones salariales. A pesar de las circunstancias se pudo realizar la presentación con la mayor normalidad posible.

Durante la exposición, se presentaron los propósitos de la investigación, en este momentos, se disertó de manera reflexiva respecto a la problemática que dio origen al estudio lo que permitió plantearnos los propósitos que orientaron la investigación y cuyo desarrollo siguiendo la metodología sustentada en la Teoría Fundamentada dio origen al cuerpo teórico sobre el desarrollo de competencias comunicativas a través del empleo de las TIC en la Educación Básica Primaria.



También se mostró toda la información recabada y registrada, lo que permitió el proceso de categorización, de forma que los resultados se pudieron expresar en términos de categorías y subcategorías.



Se prosiguió con la disertación, se sintetizó la información explicando los aspectos relevantes para mostrar como se hizo la depuración de la información y su respectivo tratamiento con la finalidad de configurar el cuerpo teórico propósito del estudio. El resultado del análisis de la información obtenida, sustenta el uso de las TIC para el desarrollo de competencias comunicativas en la Educación Básica Primaria, en el contexto urbano del Municipio Magangué – Departamento de Bolívar – Colombia.

Finalmente se presento y explico el cuerpo teórico, generado por el procedimiento investigativo realizado.

Cuerpo Teórico



Durante la presentación del cuerpo teórico, se describió su surgimiento durante el estudio investigativo, dada la necesidad de generar aportes para fortalecer el desarrollo de

competencias comunicativas a través del empleo de las TIC tomando en consideración las percepciones y sentimientos de los sujetos de investigación. La información que emergió y posteriormente sometida al análisis hermenéutico. Se pudo observar entre los participantes gran interés respecto al cuerpo teórico presentado.



Ilustración del proceso efectuado. Autoría propia

Intervención de los invitados en el conversatorio

Finalmente, los participantes tuvieron espacio y tiempo para hacer preguntas y comentarios sobre lo presentado, quienes expresaron su agradecimiento por los aportes que esta investigación trae a los estudiantes y a la institución educativa que ha jugado un papel

importante en esta investigación. A continuación se presentan algunos comentarios de los asistentes:

Lic. Martínez: Hay que decir que mostro un trabajo novedoso, bien elaborado, con datos concretos, de los que se han extraído conclusiones importantes relacionadas con la actividad docente. Es necesario implementar estrategias de enseñanza con el apoyo de las herramientas tecnológicas que tenemos hoy para mejorar la enseñanza en todas las áreas del conocimiento, una de las áreas más difíciles para los estudiantes son las competencias comunicativas. Es por eso que necesitamos utilizar la tecnología como herramienta de apoyo para lograr mejores resultados al trabajar con niños.

Lic. Manotas: Mis felicitaciones por su estudio, me quedó claro que existe la necesidad de innovar el proceso de enseñanza y aprendizaje mediante el uso de la diversidad de herramientas tecnológicas como bien usted lo dijo, para brindar un apoyo efectivo a través de la claridad, la eficiencia y la practicidad, mejorando así el currículo y logrando mejores resultados para los estudiantes. Sus contribuciones de investigación a la institución educativa de Magange para mejorar las competencias comunicativas mediante el uso de las TIC son invaluableles; como docentes, debemos modernizarnos para mantenernos al día con las necesidades que existen en nuestros estudiantes y en el sistema educativo.

Lic. Méndez. Creo que materiales de investigación como el que presenta alentarán a los docentes a superarse cada día y buscar constantemente mejores herramientas en el aula para que los estudiantes puedan beneficiarse de ellas. La tecnología es un elemento que se ha convertido en un recurso importante del aprendizaje en los sistemas educativos y necesitamos saber aprovechar los beneficios que trae. Gracias por esta maravillosa tesis.

Lic. González: Estoy gratamente complacida de haber sido invitado por la profesora Eugenia. Su presentación es excelente, se nota que requirió mucho esfuerzo, tiempo y dedicación. Es necesario discutir estos temas con más frecuencia porque nosotros, como profesores, sabemos de primera mano lo que les falta a nuestros estudiantes desarrollo de competencias comunicativas. Como docente me encanta explorar nuevas estrategias de enseñanza y esta información me llega en el momento adecuado porque veo la tecnología como un apoyo y complemento a la planificación de las clases por los beneficios que trae para

el desarrollo de las competencias comunicativas en nuestros estudiantes. por eso considero que su trabajo es muy importante y valioso para nuestra profesión.

Resalta el hecho de que durante la actividad, también estuvieron presentes otros docentes y miembros de la comunidad educativa; sin embargo, a pesar de su entusiasmo durante la presentación, no intervinieron activamente. Durante el cierre se le agradeció a todos los participantes, por haber asistido y por los aportes realizados durante sus intervenciones.

REFLEXIONES FINALES

El impacto del acelerado progreso científico y tecnológico que tuvo lugar a principios del siglo XXI se siente claramente en la forma en que las personas se comunican, en cómo piensan y actúan cuando se enfrentan a nuevos desafíos que les crean nuevos problemas. un ecosistema digital que seguirá existiendo y, en última instancia, determinará la dirección que tomará la sociedad global.

Su influencia es tal que ha penetrado en todas las instancia de poder de decisión relacionados con el progreso y desarrollo socioeducativo del país, donde los docentes nos enfrentamos a la posibilidad de ser socialmente desplazados, por lo que debemos adaptarnos a los cambios. De allí que el aprender y desaprender en un esfuerzo necesario para satisfacer eficazmente las demandas educativas. Visto así, cabe cuestionarse si la educación como fenómeno social, ofrece a las nuevas generaciones -sujetos sociales en construcción- la oportunidad de apropiarse de las competencias tecnológicas y comunicativas para su cabal desenvolvimiento en el mundo contemporáneo.

La enseñanza de las diversas áreas del saber contempladas en el currículo educativo nacional para la Educación Básica Primaria, el desarrollo de la competencia comunicativa, vital para el desenvolvimiento en su contexto y la enseñanza de las áreas de estudio como un cuerpo de saberes. Partiendo de los planteamientos anteriores referentes a las TIC la práctica pedagógica de los docentes amerita apalancarse en estas herramientas de tal manera que mediante estrategia pedagógica este orientada para lograr un aprendizaje significativo con sentido y con propósito, en el entendido de que se formulen objetivos de aprendizaje bien definidos desde la

visión de una formación integral, para responder a la complejidad inherente que da sentido a los acontecimientos y transformaciones en los contextos del siglo XXI,

La mediación de las TIC en el desarrollo de competencias comunicativas originada en la praxis pedagógica tienen que ver con “...una visión intersubjetiva del mundo, en la que no puede prescindirse de una búsqueda cooperativa de acuerdos, en donde los participantes realizan una interpretación común de la situación orientada al entendimiento y a la comprensión”. (p.142).

Este criterio, distinto respecto a las TIC, utilizadas en el campo educativo, encierra, más allá del interés en el contenido, en el interés de su capacidad para producir un sin número de interacciones dialógicas entre los actores sociales en los espacios áulicos en torno a las mismas. Por tanto, estamos en presencia de un concepto abierto para desarrollar competencias comunicativas cuya orientación debe estar dirigida a la creación, innovación y recreación de nuevos contenidos amigables y de interés para el estudiante.

Lo anteriormente explicitado revela la importancia implícita en el uso de las TIC como medios, recursos didácticos o estrategias, lo cual supone un giro hacia la transformación de los procesos de enseñanza y aprendizaje para el desarrollo de competencias comunicativas fundamentales para la formación integral de nuestros estudiantes, quienes se han apropiado gradual y rápidamente de las TIC y su manera de usarla en el marco de un nuevo ecosistema comunicativo de aprendizaje caracterizado por la, conectividad, colaboración y creatividad

Esta reflexión se sustenta en el interés de desarrollar competencias comunicativas en nuestros estudiantes mediante el desarrollo de una praxis pedagógica bajo este concepto abierto donde las TIC sean protagonistas, junto a los actores sociales naturales del aula, dado que estas asumidas como estrategia pedagógica, y a la vez como un medio para obtener información, se orienta hacia el cumplimiento de acuerdos establecidos en la comunidad estudiantil con prevalencia de factores como interactividad, investigación, reflexión, convergencia de ideas, aprendizaje colaborativo y generación de conocimientos individuales y colectivos, que cobran valor pedagógico en tanto se configuran y se conjuntan como estrategias de enseñanza, dinamizadoras de las actividades áulicas, dado su carácter facilitador del aprendizaje significativo en este caso en la educación básica primaria, especialmente en el contexto urbano del Municipio Magangué – Departamento de Bolívar – Colombia.

REFERENCIAS

- Aguilar, Y., Valdez, J., González, N., Rivera, S., Carrasco, C., Gomora, A., Pérez, A., y Vidal, S. (2015) Apatía, desmotivación, desinterés, desgana y falta de participación en adolescentes mexicanos. *Enseñanza e Investigación en Psicología*, vol. 20, núm. 3, págs. 326-336. <https://www.redalyc.org/journal/292/29242800010/html>
- Alveiro, D. (2013). La Teoría Fundamentada como metodología para la integración del análisis procesual y estructural en la investigación de las Representaciones Sociales. *Revista CES Psicología*, 6 (1). <https://www.redalyc.org/pdf/4235/423539419008.pdf>.
- Arancibia, M., Paz, C., y Contreras, P. (2010) Concepciones del profesor sobre el uso educativo de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) asociadas a procesos de enseñanza. *Revista Estudios pedagógicos* v.36 n.1 Valdivia, Chile. https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-07052010000100001
- Batista, M. (2017). *Corpus Teórico para la formación del docente investigador en la UPEL- IPC, desde la dimensión emocional*. Instituto Internacional de Unesco para la Educación Superior en América Latina y el Caribe, 2017 *Revista Educación Superior y Sociedad Nueva etapa*. Colección 25 aniversario Vol. 19. pp. 73-93 <file:///C:/Users/ofelia%20guerrero/Downloads/12-Texto%20del%20art%C3%ADculo-34-1-10-20190711.pdf>
- Bautista, R. (2017). El uso didáctico de las TICS en el mejoramiento de la labor didáctica en la escuela colombiana. *Aibi revista de investigación, administración e ingeniería*. vol. 7, no. 2, pp.2-8 <https://revistas.udes.edu.co/aibi/article/view/1708/1898>.
- Becerra, S; Álvarez, W. y Rodríguez, A. (2019). Competencias comunicativas para la vida a través del uso de la multimedia. *Revista Espacios*. 40 (20). https://www.researchgate.net/publication/338685202_Competencias_comunicativas_para_la_vida_a_traves_del_uso_de_la_multimedia.
- Beltrán, R. Gómez, M. y Uriarte, J. (2009). Nativos Digitales y Aprendizaje. Una aproximación a la evolución de este concepto. *Icono Revista de Comunicación y Nuevas Tecnologías*, 14 (12) https://www.researchgate.net/publication/40885904_Nativos_digitales_y_aprendizaje.
- Bénard, S. (2016) *La Teoría Fundamentada. Una metodología cualitativa*. 1era. ED. (Versión electrónica. Publicado por la Universidad Autónoma de Aguascalientes/Editorial ISSUU. México. <https://issuu.com>
- Benavides, M. Pompa, M. Agüero, M. Sánchez, M. y Rendón, V. (2021). Los grupos focales como estrategia de investigación en educación: algunas lecciones desde su diseño, puesta en marcha, transcripción y moderación. *CPU-e Revista de Investigación Educativa*, 34. https://redib.org/Record/oai_articulo3559314-los-grupos-focales-como-estrategia-de-investigaci%C3%B3n-en-educaci%C3%B3n-algunas-lecciones-desde-su-dise%C3%B1o-puesta-en-marcha-transcripci%C3%B3n-y-moderaci%C3%B3n

- Benito, A.; Cerón, L.; Corrales, M. y Rodríguez, V. (2020). *Reflexión del maestro acerca de la neuroplasticidad en el desarrollo de los procesos cognitivos básicos para el proceso de enseñanza y aprendizaje en la infancia*. Trabajo de Grado presentado para optar al título de Licenciado en Educación Infantil. Universidad San Buenaventura. Medellín – Colombia. <https://bibliotecadigital.usb.edu.co/server/api/core/bitstreams/691c7d59-07b7-4ee0-9496-03557118446d/content>.
- Cabero, J. (1998) Impacto de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación en las organizaciones educativas, en LORENZO, M. y otros (coords): *Enfoques en la organización y dirección de instituciones educativas formales y no formales*, Granada, Grupo Editorial Universitario, 197-206. <https://cmappublic2.ihmc.us/rid=1MZFOGMPJ-DWOC5J-NB1S/TICS%20EN%20EDUCACION.pdf>
- Cangrejo, J. (2018). Los docentes, los estudiantes y las NTIC: una nueva visión del uso de las tecnologías en el aula de clases. *Revista Entornos*, 31 (1). <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6937190>.
- Cano, L. (2020) *Concepciones Docentes, uso de TIC en el aula y estilos de enseñanza*. [Libro en línea] CIDI. Grupo: Educación en Ambientes Virtuales. Editorial Universidad Pontificia Bolivariana. [Concepciones docentes.pdf \(upb.edu.co\)](#)
- Cariaga, R. (2018). Experiencias en el uso de las TIC. Análisis de relatos de docentes. *Revista Ciencia, Docencia y Tecnología*, vol. 29, núm. 56. Universidad Nacional de Entre Ríos. [https://www.redalyc.org/journal/145/14559244007/html/#:~:text=Las%20tic%20permite n%20a%20los,distintos%20alumnos%20\(Comunicaci%C3%B3n%20personal\)](https://www.redalyc.org/journal/145/14559244007/html/#:~:text=Las%20tic%20permite n%20a%20los,distintos%20alumnos%20(Comunicaci%C3%B3n%20personal)).
- Cevallos, J. Lucas, X. Paredes, J. y Tomalá, J. (2020). Uso de herramientas tecnológicas en el aula para generar motivación en estudiantes del noveno de básica de las unidades educativas Walt Whitman, Salinas y Simón Bolívar, Ecuador. *Revista Ciencias Pedagógicas e Innovación*, 7 (2) (enero-junio 2020), pp. 86-93. <https://incyt.upse.edu.ec/pedagogia/revistas/index.php/rcpi/article/download/304/388>.
- Cohen y Gómez (2019). *Metodología de la Investigación, ¿Para qué?: la producción de los datos y los diseños*. Buenos Aires: Editorial Teseo. http://biblioteca.clacso.edu.ar/clacso/se/20190823024606/Metodologia_para_que.pdf.
- Coll, C., Palacios, J., y Marchesi, A. (2014) *Desarrollo psicológico y educación*. [Libro en línea] 2da ed. Alianza Editorial. Madrid. España. file:///C:/Users/ofelia%20guerrero/Downloads/Desarrollo_psicologico_y_educacion_2_Psi.pdf
- Constitución Nacional de Colombia (1991). Congreso de la República. Gaceta Constitucional Número 114. 4 de Julio de 1991. <https://pdba.georgetown.edu/Constitutions/Colombia/colombia91.pdf>.
- Corbin, J., y Strauss, A. (1998). *Fundamentos de la investigación cualitativa: técnica y procedimientos para el desarrollo de la teoría fundamentada*. London: Sage Publications.

- Deroncele, A. (2020). Paradigmas de investigación científica. Abordaje desde la competencia epistémica del investigador. *Revista Arrancada*, 20 (7).
<https://revistarrancada.cujae.edu.cu/index.php/arrancada/article/view/331>.
- Diccionario de la Real Academia Española (2001) Real Academia Española. 22.ª edición.
<https://www.rae.es/drae2001/>
- Doubront, L. (2021). Abordaje epistemológico en la investigación educativa para la aproximación, constructo, modelo o perspectiva teórica. *Revista Horizonte*, 5 (18).
<http://www.scielo.org.bo/pdf/hrce/v5n18/2616-7964-hrce-5-18-354.pdf>.
- Duque, J. (2008). *Mejoramiento de la competencia comunicativa entre padres y adolescentes a través de una estrategia pedagógica en la Comunidad La Trinidad*. [Tesis de Grado, Universidad Tecnológica de Pereira]
- Emanuel, E. (2003) ¿Qué hace que la investigación clínica sea ética? siete requisitos éticos. Pautas Éticas de Investigación en Sujetos Humanos: Nuevas Perspectivas. pp 83-95
https://www.bioeticacs.org/iceb/seleccion_temas/investigacionEnsayosClinicos/Emanuel_Siete_Requisitos_Eticos.pdf
- Escobar, D., y Buitrago, H. (2018) *La aplicación de las TIC en el aula de clase, opciones de herramientas didácticas para fortalecer las prácticas de enseñanza*. [Tesis de Especialización, Universidad Santo Tomás, Bogotá]
<https://core.ac.uk/download/pdf/157569678.pdf>
- Espinel, G. (2022). Competencias comunicativas en el contexto de la educación colombiana: una aproximación teórica. *Dialéctica*.
<http://revistas.upel.edu.ve/index.php/dialectica/article/view/222>.
- Espinoza, E.; Rivas, H.; Lema, R.; Reyes, G.; Calvas, M. y Velázquez, K. (2019). Formación de competencias comunicativas. Carrera de educación básica. UTMach. Ecuador. *Revistas Espacio* 40 (41) <http://www.revistaespacios.com/a19v40n41/a19v40n41p21.pdf>. [Consulta: 2022, mayo 26]
- Flores, M. (2019). *Desarrollo de habilidades comunicativas mediante la creación de redes de aprendizaje para la libertad del pensamiento y de la acción en educación primaria*. Tesis Doctoral presentada ante la Universidad Autónoma de Madrid como requisito para optar al título de Doctor en Educación.
https://repositorio.uam.es/bitstream/handle/10486/690572/flores_campo_maria_jesus.pdf?sequence=1&isAllowed=y.
- Freire, P. (1997) *Pedagogía de la autonomía. Saberes necesarios para la práctica educativa*. 1era Ed. Siglo XXI Editores. Mexico-España.
<http://beu.extension.unicen.edu.ar/xmlui/bitstream/handle/123456789/218/paulo%20freire%20-%20pedagogia%20de%20la%20autonomia.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Gaete, A. (2017). La rigurosidad científica: validez y confiabilidad en los paradigmas cuantitativo y cualitativo. *Revista Ensayos Militares*.
https://www.revistaensayosmilitares.cl/index.php/tica/article/download/169/192_

- Garzón, I. y López, D. (2022). Las TIC una alternativa para fortalecer las habilidades comunicativas del estudiante en el área de inglés. Trabajo de investigación para optar al título de licenciado en educación básica con énfasis en humanidades y lenguas. Universidad Libre Seccional Socorro. [https://repository.unilivre.edu.co/bitstream/handle/10901/22412/Trabajo%20de%](https://repository.unilivre.edu.co/bitstream/handle/10901/22412/Trabajo%20de%20)
- Giarrocco J. (2017). *Motivación y contexto del aula, elementos esenciales en una clase de indumentaria*. Escrito en el Facultad. 13(136). p. (90). Buenos Aires, Argentina.
- Girón, M., y Vallejo, M. (1992). *Producción e interpretación textual*. Medellín: Editorial Universidad de Antioquia, Cuadernos, 54 p. <http://huitoto.udea.edu.co/LenguaMaterna/guia.html>
- Gómez. W. (2022) titulado “*Fundamentos teóricos para el desarrollo de las competencias comunicativas en educación primaria*” [Tesis Doctoral] Universidad Pedagógica Experimental Libertador Instituto Pedagógico Rural Gervasio Rubio. Venezuela. <https://espacio-digital.upel.edu.ve/index.php/TD/article/view/512/487>
- Gómez, E., y Williamson, G. (2018) Autonomía y TIC en el aprendizaje de jóvenes y adultos. Pedagogía socio-crítica a través de talleres de scratch. *Revista Praxis Educativa*, vol. 22, núm. 3, pp. 71-82. <https://www.redalyc.org/journal/1531/153157080009/html/>
- González, I. (2020). Rizoma como práctica educativa comunitaria para el Buen Vivir con enfoque intercultural, construida con estudiantes de la Universidad Veracruzana. Tesis presentada ante la Universidad Veracruzana para obtener el título de Magister en Educación para la Interculturalidad y la Sustentabilidad <https://www.uv.mx/meis/files/2020/01/DR-Isabel-Glz-Munguia-MEIS.pdf>
- Guba, E. G. (1991) El diálogo del paradigma alternativo. Es: El diálogo del paradigma. California, Beverly Hills: Sage Publications. (Traducción: Prof. A. María Castro de Núñez). file:///C:/Users/ofelia%20guerrero/Downloads/_EL%20Paradigma%20seg%C3%BAn%20Guba.pdf
- Guía definitiva de la investigación cualitativa- Tratamiento de datos cualitativos (18 de marzo de 2024) Análisis de contenido. Exploración del análisis de contenido en la investigación cualitativa - ATLAS.ti (atlasti.com)
- Guzmán, G. (2018) Interaccionismo Simbólico: qué es, desarrollo histórico y autores. Revista en línea Psicología y mente. (psicologiaymente.com)
- Heinze, G., Olmedo, V., y Andoney, J. (2017) Uso de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) en las residencias médicas en México. *Revista Acta Médica Grupo Ángeles vol.15 no.2 México abr./jun. 2017*. https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1870-72032017000200150#B3
- Herrera, J., Peñalba, D., Calero, Y., Martínez, A., Ruiz, R., y Umaña, F. (2016) Material didáctico de aprendizaje: Modulo: Habilidades comunicativas. Universidad Nacional Agraria. Managua. <https://cenida.una.edu.ni/documentos/nc10u58mt.pdf>
- Infante, P., Rujano, R., y Sáez, R. (2012) Teoría fundamentada: una visión crítica. *Revista Trabajo social en intervención social*. N.º 13, enero-junio 2011 pp. 33-53.

file:///C:/Users/ofelia%20guerrero/Downloads/dpachecopaz,+24187-Texto+del+art_culo-92781-1-10-20150905_compressed%20(2).pdf

- Izcará, S. y Andrade, K. (2003). La entrevista en profundidad: teoría y práctica. Tamaulipas. Ediciones de la Universidad Autónoma de Tamaulipas. https://www.researchgate.net/publication/271516834_LA_ENTREVISTA_EN_PROFUNDIDAD_TEORIA_Y_PRACTICA.
- Jara, P., y Prieto, C. (2018). Impacto de las diferencias entre nativos e inmigrantes digitales en la enseñanza en las ciencias de la salud: revisión sistemática. *Revista Cubana de Información en Ciencias de la salud*. Vol. 29 no. 1 La Habana. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2307-21132018000100007#:~:text=Los%20inmigrantes%20son%20quienes%20se,el%20lenguaje%20del%20entorno%20digital.
- Jiménez, Y. (2014). Investigación de campo como estrategia metodológica para la resolución de problemas. Ponencia presentada en las I Jornadas Internas de Postgrado Dr. Adolfo Calimán González "Gerencia e Innovación en el Proceso Educativo". Maracaibo – Venezuela. <http://ujgh.edu.ve/wp-content/uploads/2021/03/IJIP-27.pdf>.
- Khan, S.H. (2015) Concepciones emergentes de la enseñanza mejorada por las TIC: contexto australiano de TAFE. *Instr Sci* **43**, 683–708 (2015). <https://doi.org/10.1007/s11251-015-9356-7>
- Labrador, M. y Morote, P. (2014). *La competencia comunicativa y la tecnología*. Ponencia presentada ante la Universitat Politècnica de Valencia. https://cvc.cervantes.es/ensenanza/biblioteca_ele/aepe/pdf/coloquio_2014/coloquio_2014_15.pdf.
- Ley 1341 de 2009 Definición de principios y conceptos sobre la sociedad de la información y la organización de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones –TIC– http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/ley_1341_2009.html
- Ley General de Educación (1994). Decreto Ley 115. (1994, febrero 8). Congreso de la República de Colombia. https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85906_archivo_pdf.pdf
- Lúquez, P. y Fernández, O. (2016). La teoría fundamentada: precisiones epistemológicas, teórico-conceptuales, metodológicas y aportes a las ciencias. *Revista Cumbre*, 2 (1) <https://biblat.unam.mx/es/revista/cumbres/articulo/la-teoria-fundamentada-precisiones-epistemologicas-teorico-conceptuales-metodologicas-y-aportes-a-las-ciencias>.
- Márqués, P. (2012). Impacto de las TIC en educación. Funciones y limitaciones. *Revista de investigación* Editada por Área de Innovación y Desarrollo, S.L. Universidad Autónoma de Barcelona (UAB) <https://www.3ciencias.com/wp-content/uploads/2013/01/impacto-de-las-tic.pdf>

- Márquez, J. (2014) Desarrollo de las organizaciones complejas bajo una perspectiva sinérgica del talento humano. *Visión Gerencial*, núm. 2, julio-diciembre, 2014, pp. 273-290 Universidad de los Andes Mérida, Venezuela. <https://www.redalyc.org/pdf/4655/465545897003.pdf>
- Meneses, B. (s.f). *La entrevista a profundidad*. https://www.researchgate.net/publication/333828788_LA_ENTREVISTA_A_PROFUNDIDAD/link/5d081a4ba6fdcc35c155ca6d/download.
- Milián, A. Marvin, A. Díaz, C. e Isis, Y. (2018). Enfoques paradigmáticos y metodológicos en la investigación educativa. *CIEG, Revista arbitrada del centro de investigación y estudios gerenciales*, 30. Venezuela. [https://www.grupociieg.org/archivos_revista/Ed.%2033%20\(228-237\)-Milian%20Marvin-Diaz%20Isis_articulo_id401.pdf](https://www.grupociieg.org/archivos_revista/Ed.%2033%20(228-237)-Milian%20Marvin-Diaz%20Isis_articulo_id401.pdf).
- Ministerio de Cultura y Ministerio de Educación Nacional (2021) Plan Nacional de Lectura, Escritura y Oralidad (PNLEO) «Leer es mi cuento» 2018-2022. Gestión editorial- Biblioteca Nacional de Colombia. https://www.mineduacion.gov.co/1780/articles-411450_recurso_01.pdf
- Ministerio de Educación Nacional (2007). *El lenguaje da vida*. <https://www.mineduacion.gov.co/1621/article-122046.html>.
- Ministerio de Educación Nacional (2013). *Competencias TIC para el Desarrollo profesional Docente*. Colombia Aprende. La red del conocimiento. Colección Sistema Nacional de Innovación Educativa con uso de Nuevas Tecnologías. 1era Ed. https://www.mineduacion.gov.co/1759/articles-339097_archivo_pdf_competencias_tic.pdf
- Ministerio de Educación Nacional (2016). Plan Nacional Decenal de Educación 2016 – 2026. https://www.mineduacion.gov.co/1759/articles-392916_recurso_1.pdf.
- Ministerio de Educación Nacional (2020). Estándares Básicos de Competencia en Lenguaje. <https://www.mineduacion.gov.co/portal/men/Publicaciones/Guias/116042:Estandares-Basicos-de-Competencias-en-Lenguaje-Matematicas-Ciencias-y-Ciudadanas>.
- Ministerio de Educación Nacional (2021). *Pruebas Saber*. https://www.mineduacion.gov.co/1759/w3-article-397384.html?_noredirect=1.
- Ministerio de Educación Nacional de Colombia (2018). Índice Sintético de Calidad Educativa de Primaria. <https://www.mineduacion.gov.co/portal/micrositios-preescolar-basica-y-media/Evaluacion/Evaluacion-de-estudiantes/397385:Indice-Sintetico-de-la-Calidad-Educativa-ISCE#:~:text=El%20%C3%8Dndice%20Sint%C3%A9tico%20de%20la,pa%C3%ADs%20desde%20el%20a%C3%B1o%202015>.

- Mirete, A. (2010) Formación docente en TICS. ¿Están los docentes preparados para la (R)evolución TIC? *Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal Sistema de Información Científica*. International Journal of Developmental and Educational Psychology, vol. 4, núm. 1, 2010, pp. 35-44. Asociación Nacional de Psicología Evolutiva y Educativa de la Infancia, Adolescencia y Mayores Badajoz, España. <https://www.redalyc.org/pdf/3498/349832327003.pdf>
- Molinero, M. y Chávez, U. (2020). Herramientas tecnológicas en el proceso de enseñanza-aprendizaje en estudiantes de educación superior. *RIDE. Revista Iberoamericana de Investigación y Desarrollo Educativo*. 10 (19) Guadalajara jul./dic. 2019 https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-74672019000200005.
- Montes, A. Gamboa, A. y Lagos, C. (2013). La educación básica en Colombia: Una mirada a las políticas educativas. *Revista Saber, Ciencia y Libertad*. 8 (2). https://www.researchgate.net/publication/327471070_La_educacion_basica_en_Colombia.
- Montiel, M., Espitia, F., y Guerra, D. (2015) *Padres de familia aprendiendo con el tic para ayudar a sus hijos en las tareas escolares*. [Tesis de Especialización en informática y multimedia, Fundación Universitaria Los Libertadores] <https://repository.libertadores.edu.co/bitstream/handle/11371/946/MontielCausilMarioManuel.pdf;sequence=1>
- Necuzzi, C. (2013). *Estado del arte sobre el desarrollo cognitivo involucrado en los procesos de aprendizaje y enseñanza con integración de las TIC* (vol. 8). Argentina: Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (Unicef). <https://campuseducativo.santafe.edu.ar/estado-del-arte-sobre-el-desarrollo-cognitivo-involucrado-en-los-procesos-de-aprendizaje-y-ensenanza-con-integracion-de-las-tic/>
- Ocaña, R. (2017). Pasado y presente de la investigación educativa. *Revista Digital Universitaria*. 11 (2). <http://www.revista.unam.mx/vol.11/num2/art18/int18.htm>.
- Okuda, M. y Gómez, C. (2005). Métodos en Investigación Cualitativa: Triangulación. *Revista Colombiana de Psiquiatría*. 34 (1). http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-74502005000100008#:~:text=Dentro%20del%20marco%20de%20una,grupos%20focales%20o%20talleres%20investigativos.
- Orcón, J. (2020). El área de comunicación en educación primaria. Trabajo presentado para optar al Título de Segunda Especialidad Profesional Especialidad: Educación Primaria ante la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle. Colombia. <https://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14039/5382/MONOGRAF%c3%8dA%20-%20ORCON%20CAJAURI%20JUANA%20MARTHA%20-%20FPYCF.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.

- Organización de las Naciones Unidas (2023) Informe de los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Edición especial. Por un plan de rescate para las personas y el planeta. https://unstats.un.org/sdgs/report/2023/The-Sustainable-Development-Goals-Report-2023_Spanish.pdf?_gl=1*113a9ps*_ga*NDk2NTYyMDI2LjE2OTc5MDI3ODI.*_ga_TK9BQL5X7Z*MTcxMDcxMTg4OC42LjAuMTcxMDcxMTg4OC4wLjAuMA..
- Parrado, Z. (2018). Propuesta didáctica para potenciar el aprendizaje de la lectoescritura en estudiantes de la básica primaria por medio del uso las tecnologías de la información y la comunicación TIC. Tesis Doctoral presentada ante la Universidad Metropolitana de Educación, Ciencia y Tecnología. Panamá – Panamá. https://repositorio.umecit.edu.pa/bitstream/handle/001/986/Tesis_%20zulma.pdf?sequence=10&isAllowed=y.
- Pilleux, M. (2001) Competencia comunicativa y análisis del discurso. *Revista Estudios Filológicos*. N° 36, 2001, pp. 143-152 https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0071-17132001003600010
- Plan Decenal de Educación 2016-2016 (2017) El camino hacia la calidad y la equidad. Impresión AF&M Producción Gráfica S.A.S. Colombia. https://www.mineducacion.gov.co/1780/articles-392871_recurso_1.pdf
- Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), (2023) Objetivo 4. Educación de Calidad. <https://www.undp.org/es/sustainable-development-goals/educacion-calidad>
- Publicado por el Centro Canadiense de Ciencia y Educación. [file:///C:/Users/ofelia%20guerrero/Downloads/Effects_of_Self-Perceptions_on_Self-Learning_among%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/ofelia%20guerrero/Downloads/Effects_of_Self-Perceptions_on_Self-Learning_among%20(1).pdf)
- Puentes, A., Roig, R., Sanhueza, S y Friz, M. (2013). Concepciones sobre las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) y sus implicaciones educativas: Un estudio exploratorio con docente de la provincia de Ñuble, Chile). *Revista Iberoamericana de Ciencia, Tecnología y Sociedad - CTS*, vol. 8, núm. 22, enero, 2013, pp. 75-88
- Rada, D. (2007). El rigor en la investigación cualitativa: técnicas de análisis, credibilidad, transferibilidad y confirmabilidad. *Revista Sinópsis Educativa*. 7(1) <https://docplayer.es/93265366-El-rigor-en-la-investigacion-cualitativa-tecnicas-de-analisis-credibilidad-transferibilidad-y-confirmabilidad.html>.
- Ramírez J. (2002) La Expresión Oral. *Revista Contextos Educativos* N° 5 pp. 57-72 Universidad de La Rioja. <file:///C:/Users/ofelia%20guerrero/Downloads/Dialnet-LaExpresionOral-498271.pdf>
- Redecker, C. (2017) Marco Europeo para la Competencia Digital de los Educadores. Fundación Universia e Instituto Nacional de Tecnologías Educativas y de Formación del Profesorado (INTEF) en nombre del Ministerio de Educación y Formación Profesional. [Libro en línea] Gobierno de España. https://www.metared.org/content/dam/metared/pdf/marco_europeo_para_la_competencia_digital_de_los_educadores.pdf redhecs/article/download/84/4001?inline=1.

- Reyes, Y. (2007) Leer para crear y transformar el mundo. Periódico Altablero (marzo-mayo de 2007) N° 40. <https://www.mineduacion.gov.co/1621/article-122177.html>
- Reyzábal, V. (2012) Las Competencias Comunicativas y Lingüísticas, Clave para la Calidad Educativa reice. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación, vol. 10, núm. 4, 2012, pp. 63-77 Red Iberoamericana de Investigación Sobre Cambio y Eficacia Escolar Madrid, España. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=55124841006>
- Rincón, C. (2014). *Unidad 11: La competencia comunicativa*. <https://docplayer.es/1345853-Unidad-11-la-competencia-comunicativa-por-carlos-alberto-rincon-c.html>
- Robledo, J. (2009). Observación Participante: los escenarios. *Revista Nure Investigación*, 41. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7724024.pdf>
- Roca-Cuberes, C. (2020). Teoría y elección metodológica en la investigación. En: Lopezosa, C.; Díaz-Noci, J.; Codina, L. (ed.). Anuario de Métodos de Investigación en Comunicación Social, n.1 (p.01-03). Barcelona: DigiDoc-Universitat Pompeu Fabra
- Salinas, P. y Cárdenas, M. (2009). Métodos de Investigación Social. Antofagasta: Ediciones Universidad Católica del Norte. <https://biblio.flacsoandes.edu.ec/libros/digital/55372.pdf>.
- Sánchez, A. (2016). La dramatización como estrategia para la mejora de la competencia comunicativa: una investigación en educación secundaria desde las técnicas de improvisación y clown. [Tesis Doctoral] Universidad de Murcia, España. <https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/366514/TASV.pdf?sequence=1>
- Sánchez, J., y Brito, N. (2015) Desarrollo de competencias comunicativas mediante la lectura crítica, escritura creativa y expresionoral. *Revista Encuentros*, 13(2). Universidad Autónoma del Caribe. pp. 117-141 <https://www.redalyc.org/pdf/4766/476648794008.pdf>
- Sepúlveda, M. y Benavides, G. (2016) La escritura, estrategia para desarrollar competencias de argumentación en estudiantes bajo modalidad virtual. *Revista de la facultad de Estudios Virtuales*. Vol 4 N° 1, enero-junio, 2016. Universidad EAN. Colombia. <https://journal.universidadean.edu.co/index.php/vir/article/view/1629/1551>
- Shih-Hsiung L. (2015) Efectos de las autopercepciones sobre el autoaprendizaje entre la formación docente. *Estudios de Educación Internacional*; vol. 8, núm. 10; 2015
- Silva, J., y Astudillo, A. (2012). Inserción de TIC en la formación inicial docente: barreras y oportunidades. *Revista Iberoamericana de Educación*, 58(4), 1–11. <https://doi.org/10.35362/rie5841412>
- Slinder, M. (2005). *Plan de Estrategias Comunicativas Educativas para contribuir al mejoramiento de la calidad de vida afectiva y social de los jóvenes de los grados 5° y 6° del Colegio La Trinidad del Barrio Bellavista y los jóvenes del grado 10 y 11, del Colegio Fernando III, del Barrio Mojica, del Distrito de Aguablanca, en la ciudad de Santiago de Cali*. [Tesis de Grado, Universidad Autónoma de Occidente] <https://red.uao.edu.co/bitstream/handle/10614/7906/T05904.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Strauss, A. y Corbin, J. (2002). *Bases de la investigación cualitativa. Técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada*. Antioquia: Editorial Universidad Antioquia. <https://diversidadlocal.files.wordpress.com/2012/09/bases-investigacion-cualitativa.pdf>.
- Tello y Aguaded (2009) Desarrollo profesional docente ante los nuevos retos de las tecnologías de la información y la comunicación en los centros educativos. *Pixel-Bit Revista de Medios y Educación* N° 34 enero 2009 pp. 31-47. España
- Tomatís, A. (1998) Centro Oficial en Zaragoza Certificado por AltomTomatís® (Asociación Profesional Española de Alumnos del Dr. A. A. Tomatís) y por la FIAPE® (Federación Internacional de Audio-Psico-Fonología y Pedagogía de la Escucha) <https://www.tomatis-zaragoza.es/sitio-oficial-de-zaragozatomatis/>
- Torres, J. (2018). *Uso de la tecnología de la información y comunicación (TIC) y las competencias comunicativas en estudiantes de los primeros ciclos del Instituto Superior Tecnológico TECSUP*. <https://repositorio.une.edu.pe/handle/20.500.14039/1669>.
- Torres, J. Calla, K. Castañeda, E. Mory, W. y Pumacayo, I. (2020). Tecnología de la información y comunicación y las competencias comunicativas en estudiantes universitarios. *Revista Espacios*, 41 (46). <https://www.revistaespacios.com/a20v41n46/a20v41n46p24.pdf>.
- UNESCO (2019) Marco de competencias de los docentes en materia de TIC UNESCO. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000371024>
- UNESCO (2023) ODS4. Educación. Informe de seguimiento de la educación en el mundo <https://es.unesco.org/gem-report/node/1346#:~:text=Objetivo%204.,toda%20la%20vida%20para%20todos&text=%3E%20Cuales%20de%20la%20metas%20educativas%20considera%20m%C3%A1s%20importantes%20para%20su%20pa%C3%ADs%20%3F>
- Valdez, G. (2021). Investigaciones sobre el desarrollo de la competencia comunicativa escrita en estudiantes universitarios chilenos. Tesis doctoral. <http://hdl.handle.net/10553/105819>
- Valdéz, W. y Pérez, M. (2021). Las competencias comunicativas como factor fundamental para el desarrollo Social. *Revista Polo del Conocimiento*, 6 (3) <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7926918.pdf>.
- Vallejos, R y Finol de Franco, M. (2009). La triangulación como procedimiento de análisis para investigaciones educativas. REDHECS: Revista electrónica de Humanidades, Educación y Comunicación Social. Año 4, N°. 7, 2009, págs. 117-133 <https://ojs.urbe.edu/index.php/>
- Velasco, S. (2018). *Estrategia para favorecer el desarrollo de las habilidades comunicativas en el grado primero de básica primaria*. [Tesis de Maestría, Universidad Externado de Colombia] <https://bdigital.uexternado.edu.co/server/api/core/bitstreams/81e5adc0-7925-47af-8bf6-6f8c2a91fb39/content>
- Zavaleta, S. (2022). *Estrategias metacognitivas para mejorar la comprensión de la lectura en estudiantes de educación básica*. Trabajo de grado para optar al título de Doctor en Ciencias de la Educación en la Universidad César Vallejo. Trujillo-Perú.

ANEXOS

Anexo A-1
Aceptación y consentimiento informado

Declaro que he sido informado e invitado a participar en una investigación denominada "Desarrollo de competencias comunicativas a través del empleo de las herramientas de la tecnología de la información y comunicación (TIC) para el fortalecimiento de la calidad en la educación básica primaria", éste es un proyecto de investigación científica que cuenta con el respaldo y financiamiento de la investigadora.

Entiendo que este estudio busca generar un cuerpo teórico sobre el desarrollo de competencias comunicativas a través del empleo de las herramientas TIC en la Educación Básica Primaria, en el contexto urbano del Municipio Magangué – Departamento de Bolívar – Colombia, y estoy consciente de que mi participación se llevará a cabo en esa localidad mencionada, teniendo como centro de adscripción la institución educativa en la cual laboro en la actualidad, respetando el horario de la jornada vespertina. Mi función consistirá en responder la entrevista dentro de un tiempo aproximado de 120 minutos. Me han explicado que la información registrada será confidencial y que los nombres de los participantes serán asociados a un número de serie, esto significa que las respuestas no podrán ser conocidas por otras personas ni tampoco ser identificadas en la fase de publicación de resultados.

Estoy en conocimiento que los datos no me serán entregados y no habrá retribución financiera por mi participación en este estudio. Esta información podrá beneficiar a la sociedad dada la investigación que se está llevando a cabo.

A si mismo podré negar la participación o retirarme en cualquier etapa de la investigación, sin explicación de causa ni consecuencias negativas para mí.

Acepto voluntariamente participar en este estudio y he recibido una copia del presente documento.


Nombre, apellido y firma del participante:


Nombre, apellido y firma del investigador:

Fecha: 3 - 05 - 2023

Si tiene alguna pregunta durante cualquier etapa del estudio, favor contactar a través del correo electrónico epriins6@hotmail.com, o por el número telefónico 3013714847.

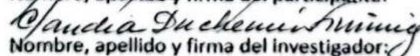
identidad N° 33805787, Declaro que he sido informado e invitado a participar en una investigación denominada "Desarrollo de competencias comunicativas a través del empleo de las herramientas de la tecnología de la información y comunicación (TIC) para el fortalecimiento de la calidad en la educación básica primaria", éste es un proyecto de investigación científica que cuenta con el respaldo y financiamiento de la investigadora.

Entiendo que este estudio busca generar un cuerpo teórico sobre el desarrollo de competencias comunicativas a través del empleo de las herramientas TIC en la Educación Básica Primaria, en el contexto urbano del Municipio Magangué – Departamento de Bolívar – Colombia, y estoy consciente de que mi participación se llevará a cabo en esa localidad mencionada, teniendo como centro de adscripción la institución educativa en la cual laboro en la actualidad, respetando el horario de la jornada vespertina. Mi función consistirá en responder la entrevista dentro de un tiempo aproximado de 120 minutos. Me han explicado que la información registrada será confidencial y que los nombres de los participantes serán asociados a un número de serie, esto significa que las respuestas no podrán ser conocidas por otras personas ni tampoco ser identificadas en la fase de publicación de resultados.

Estoy en conocimiento que los datos no me serán entregados y no habrá retribución financiera por mi participación en este estudio. Esta información podrá beneficiar a la sociedad dada la investigación que se está llevando a cabo.

A si mismo podré negar la participación o retirarme en cualquier etapa de la investigación, sin explicación de causa ni consecuencias negativas para mí.

Acepto voluntariamente participar en este estudio y he recibido una copia del presente documento.


Nombre, apellido y firma del participante:

Nombre, apellido y firma del investigador:

Fecha: 29-04-2023

Si tiene alguna pregunta durante cualquier etapa del estudio, favor contactar a través del correo electrónico epriins6@hotmail.com, o por el número telefónico 3013714847.

Identidad N° 56844688, Declaro que he sido informado e invitado a participar en una investigación denominada "Desarrollo de competencias comunicativas a través del empleo de las herramientas de la tecnología de la información y comunicación (TIC) para el fortalecimiento de la calidad en la educación básica primaria", éste es un proyecto de investigación científica que cuenta con el respaldo y financiamiento de la investigadora.

Entiendo que este estudio busca generar un cuerpo teórico sobre el desarrollo de competencias comunicativas a través del empleo de las herramientas TIC en la Educación Básica Primaria, en el contexto urbano del Municipio Magangué – Departamento de Bolívar – Colombia, y estoy consciente de que mi participación se llevará a cabo en esa localidad mencionada, teniendo como centro de adscripción la institución educativa en la cual laboro en la actualidad, respetando el horario de la jornada vespertina. Mi función consistirá en responder la entrevista dentro de un tiempo aproximado de 120 minutos. Me han explicado que la información registrada será confidencial y que los nombres de los participantes serán asociados a un número de serie, esto significa que las respuestas no podrán ser conocidas por otras personas ni tampoco ser identificadas en la fase de publicación de resultados.

Estoy en conocimiento que los datos no me serán entregados y no habrá retribución financiera por mi participación en este estudio. Esta información podrá beneficiar a la sociedad dada la investigación que se está llevando a cabo.

A sí mismo podré negar la participación o retirarme en cualquier etapa de la investigación, sin explicación de causa ni consecuencias negativas para mí.

Acepto voluntariamente participar en este estudio y he recibido una copia del presente documento.

Nombre, apellido y firma del participante: 
EUGENIA MARGARITA PRINS Nino
Nombre, apellido y firma del investigador:  EUGENIA M. PRINS NINO.

Fecha: Mayo 6 /23

Si tiene alguna pregunta durante cualquier etapa del estudio, favor contactar a través del correo electrónico eprins6@hotmail.com, o por el número telefónico 3013714847.

IDENTIFICACION: 33609334 Declaro que he sido informado e invitado a participar en una investigación denominada "Desarrollo de competencias comunicativas a través del empleo de las herramientas de la tecnología de la información y comunicación (TIC) para el fortalecimiento de la calidad en la educación básica primaria", éste es un proyecto de investigación científica que cuenta con el respaldo y financiamiento de la investigadora.

Entiendo que este estudio busca generar un cuerpo teórico sobre el desarrollo de competencias comunicativas a través del empleo de las herramientas TIC en la Educación Básica Primaria, en el contexto urbano del Municipio Magangué – Departamento de Bolívar – Colombia, y estoy consciente de que mi participación se llevará a cabo en esa localidad mencionada, teniendo como centro de adscripción la institución educativa en la cual laboro en la actualidad, respetando el horario de la jornada vespertina. Mi función consistirá en responder la entrevista dentro de un tiempo aproximado de 120 minutos. Me han explicado que la información registrada será confidencial y que los nombres de los participantes serán asociados a un número de serie, esto significa que las respuestas no podrán ser conocidas por otras personas ni tampoco ser identificadas en la fase de publicación de resultados.

Estoy en conocimiento que los datos no me serán entregados y no habrá retribución financiera por mi participación en este estudio. Esta información podrá beneficiar a la sociedad dada la investigación que se está llevando a cabo.

A si mismo podré negar la participación o retirarme en cualquier etapa de la investigación, sin explicación de causa ni consecuencias negativas para mí.

Acepto voluntariamente participar en este estudio y he recibido una copia del presente documento.

Nombre, apellido y firma del participante:

EUGENIA Margarita Prins Niño

Nombre, apellido y firma del investigador:

EUGENIA M. PRINS N.

Fecha: Mayo 8 - 2023

Si tiene alguna pregunta durante cualquier etapa del estudio, favor contactar a través del correo electrónico eprians6@hotmail.com, o por el número telefónico 3013714847.

_____, Declaro que he sido informado e invitado a participar en una investigación denominada "Desarrollo de competencias comunicativas a través del empleo de las herramientas de la tecnología de la información y comunicación (TIC) para el fortalecimiento de la calidad en la educación básica primaria", éste es un proyecto de investigación científica que cuenta con el respaldo y financiamiento de la investigadora.

Entiendo que este estudio busca generar un cuerpo teórico sobre el desarrollo de competencias comunicativas a través del empleo de las herramientas TIC en la Educación Básica Primaria, en el contexto urbano del Municipio Magangué – Departamento de Bolívar – Colombia, y estoy consciente de que mi participación se llevará a cabo en esa localidad mencionada, teniendo como centro de adscripción la institución educativa en la cual laboro en la actualidad, respetando el horario de la jornada vespertina. Mi función consistirá en responder la entrevista dentro de un tiempo aproximado de 120 minutos. Me han explicado que la información registrada será confidencial y que los nombres de los participantes serán asociados a un número de serie, esto significa que las respuestas no podrán ser conocidas por otras personas ni tampoco ser identificadas en la fase de publicación de resultados.

Estoy en conocimiento que los datos no me serán entregados y no habrá retribución financiera por mi participación en este estudio. Esta información podrá beneficiar a la sociedad dada la investigación que se está llevando a cabo.

A si mismo podré negar la participación o retirarme en cualquier etapa de la investigación, sin explicación de causa ni consecuencias negativas para mí.

Acepto voluntariamente participar en este estudio y he recibido una copia del presente documento.

Nombre, apellido y firma del participante:

EUGENIA MARGARITA PRINS NIÑO

Nombre, apellido y firma del investigador:

Ruby Hery u/a/t/z
EUGENIA M. PRINS N.

Fecha: Mayo 09. 2023

Si tiene alguna pregunta durante cualquier etapa del estudio, favor contactar a través del correo electrónico eprins6@hotmail.com, o por el número telefónico 3013714847.

_____, Declaro que he sido informado e invitado a participar en una investigación denominada "Desarrollo de competencias comunicativas a través del empleo de las herramientas de la tecnología de la información y comunicación (TIC) para el fortalecimiento de la calidad en la educación básica primaria", éste es un proyecto de investigación científica que cuenta con el respaldo y financiamiento de la investigadora.

Entiendo que este estudio busca generar un cuerpo teórico sobre el desarrollo de competencias comunicativas a través del empleo de las herramientas TIC en la Educación Básica Primaria, en el contexto urbano del Municipio Magangué – Departamento de Bolívar – Colombia, y estoy consciente de que mi participación se llevará a cabo en esa localidad mencionada, teniendo como centro de adscripción la institución educativa en la cual laboro en la actualidad, respetando el horario de la jornada vespertina. Mi función consistirá en responder la entrevista dentro de un tiempo aproximado de 120 minutos. Me han explicado que la información registrada será confidencial y que los nombres de los participantes serán asociados a un número de serie, esto significa que las respuestas no podrán ser conocidas por otras personas ni tampoco ser identificadas en la fase de publicación de resultados.

Estoy en conocimiento que los datos no me serán entregados y no habrá retribución financiera por mi participación en este estudio. Esta información podrá beneficiar a la sociedad dada la investigación que se está llevando a cabo.

A si mismo podré negar la participación o retirarme en cualquier etapa de la investigación, sin explicación de causa ni consecuencias negativas para mí.

Acepto voluntariamente participar en este estudio y he recibido una copia del presente documento.

Yolima del Carmen Prins Paduaquez.
Nombre, apellido y firma del participante: Yolima Prins R 33.067.449
EUGENIA MARGARITA PRINS NIÑO
Nombre, apellido y firma del investigador: EUGENIA M. PRINS N.

Fecha: Mayo 9- 2023

Si tiene alguna pregunta durante cualquier etapa del estudio, favor contactar a través del correo electrónico epkins6@hotmail.com, o por el número telefónico 3013714847.

Anexo A-2
Modelo de estructura
orientadora de la entrevista en
profundidad

REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO PEDAGÓGICO DE CARACAS DOCTORADO EN EDUCACIÓN

ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD

El propósito de esta entrevista es recopilar información sobre la experiencia vivida en el proceso de enseñanza, que servirá como referencia para crear un cuerpo teórico sobre el desarrollo de competencias comunicativas mediante el uso de herramientas TIC en la Educación Básica Primaria, en el contexto urbano del Municipio de Magangué, Departamento de Bolívar, Colombia. La información obtenida se utilizará exclusivamente con fines académicos para la construcción de la tesis doctoral titulada "Desarrollo de Competencias Comunicativas a Través del Empleo de las Herramientas de Tecnología de la Información y Comunicación (TIC) para el Fortalecimiento de la Calidad en la Educación Básica Primaria".

Mg. Eugenia M. Prins Niño

INSTRUCCIONES GENERALES

- A. Antes de comenzar a responder, lea detenidamente el instrumento completo, prestando especial atención a las preguntas orientadoras que se proporcionan para ayudarle a responder.
- B. Asegúrese de haber entendido claramente cómo debe responder el instrumento y qué información se solicita en cada pregunta.
- C. Por favor, suministre la información solicitada de la manera más sincera y precisa que le sea posible. Es importante que proporcione respuestas honestas para que el instrumento sea efectivo y pueda obtener los resultados que necesita.

Preguntas orientadoras

1. Para usted ¿qué son las competencias comunicativas?
2. Usted ¿conoce los aspectos y alcances que contemplan las competencias comunicativas de acuerdo al currículo del ministerio de educación nacional (MEN)?
3. Puede explicar ¿De qué manera se puede mejorar el desarrollo de las competencias comunicativas en urbano del Municipio Magangué – Departamento de Bolívar – Colombia?
4. ¿Podría darnos su opinión en relación a las principales barreras u obstáculos que afectan la formación para el desarrollo de competencias comunicativa en los estudiantes?
5. Según su opinión, ¿cuáles son las concepciones que tienen los docentes sobre el uso de herramientas TIC para el desarrollo de competencias comunicativas en estudiantes de Educación Básica Primaria?
6. Puede explicar ¿De qué manera se puede mejorar las estrategias de enseñanza y aprendizaje para lograr desarrollar las competencias comunicativas tomando en cuenta el uso de las TIC?
7. Puede describir ¿Cuáles son las oportunidades que ofrece la institución educativa en su contexto para propiciar experiencias de aprendizaje mediante la educación convergente en el nivel de secundaria?
8. Desde su opinión ¿Qué conocimiento poseen los docentes en relación al uso de las TIC para el desarrollo de competencias comunicativas en los estudiantes?