



**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL  
LIBERTADOR  
INSTITUTO PEDAGÓGICO DE CARACAS  
DOCTORADO EN EDUCACIÓN**



**MODELO TEÓRICO DESDE UNA VISIÓN AXIOLÓGICA PARA LA  
MITIGACIÓN DE LAS CONDUCTAS DISRUPTIVAS QUE AFECTAN LA  
CONVIVENCIA ESCOLAR**

**Tesis de Grado presentada como requisito para optar  
al título de Doctora en Educación**

**Autora:** Lusmila Carey Ortiz

**Tutor:** Juan José Obando

**Caracas, Noviembre de 2024**



N° 20241234-57-242

## ACTA

Nosotros, el Jurado Examinador abajo firmante, reunidos en modalidad virtual el día 5 de diciembre de 2024, debidamente autorizados por la Coordinación de Estudios de Postgrado del Instituto Pedagógico de Caracas, con el propósito de evaluar la *TESIS* titulada: “MODELO TEÓRICO DESDE UNA VISIÓN AXIOLÓGICA PARA LA MITIGACIÓN DE LAS CONDUCTAS DISRUPTIVAS QUE AFECTAN LA CONVIVENCIA ESCOLAR”, presentada por la ciudadana: **Lusmila Carey Ortiz**, titular del Pas. **BE349427** del Doctorado de Educación, para optar al título de Doctor en Educación, emitimos el siguiente veredicto: **APROBADO**.

### **OBSERVACIONES:**

*La tesis presentada es pertinente, original, está adaptada a su contexto cultural y aborda, desde una perspectiva centrada en la formación de valores y principios éticos, un tema de gran relevancia en el ámbito educativo colombiano, como es la urgente remisión de las conductas que deterioran la convivencia en las instituciones educativas, reduciendo con ello la calidad del aprendizaje y perpetuando ciclos de exclusión y desigualdad. Instamos a la autora a participar con su investigación en eventos relacionados con su temática y a publicarla en revistas especializadas.*



Dr Juan José Obando  
C.I. N.- 5114618  
(Tutor)



Dra. Evelyn Garrido  
C.I. N.- 12951040



Dra. Belkys Maza  
C.I. N.- 8637887



Dr. Evelio Salcedo  
C.I. N.- 5030383



Dr. René Delgado  
C.I. N.- 6929171





REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR  
RECTORADO

N° 20241234-57-242

**“MODELO TEÓRICO DESDE UNA VISIÓN AXIOLÓGICA PARA LA  
MITIGACIÓN DE LAS CONDUCTAS DISRUPTIVAS QUE AFECTAN LA  
CONVIVENCIA ESCOLAR”**

***POR: Lusmila Carey Ortiz***  
***Pas. BE349427***

Tesis del **Doctorado de Educación**, aprobada en nombre de la *Universidad Pedagógica Experimental Libertador* por el siguiente Jurado, a los 5 días del mes de diciembre de 2024.



Dr Juan José Obando  
C.I. N.- 5114618  
(Tutor)



Dra. Evelyn Garrido  
C.I. N.- 12951040



Dra. Belkys Maza  
C.I. N.- 8637887



Dr. Evelio Salcedo  
C.I. N.- 5030383



Dr. René Delgado  
C.I. N.- 6929171



## Índice

Resumen .....	7
INTRODUCCIÓN .....	9
CAPÍTULO I .....	13
El Problema .....	13
Propósitos de la Investigación .....	18
Propósito General .....	18
Propósitos Específicos .....	18
Justificación de la Investigación .....	18
Relevancia Social, Académica y Profesional .....	21
Contribución a la Comunidad o Sector .....	23
Coherencia Metodológica con los Objetivos Específicos .....	27
CAPÍTULO II .....	28
Marco Teórico .....	28
Investigaciones previas .....	28
Bases Legales .....	38
Teorías que fundamentan la investigación .....	55
La vivencia y conciencia educativa .....	56
La conciencia axiológica y la convivencia escolar .....	57
La Convivencia como Valor Indispensable en la Práctica Pedagógica .....	58
La Formación axiológica dentro de los escenarios educativos .....	66
CAPITULO III .....	69
Marco Metodológico .....	69
Paradigma .....	70
Justificación de la Elección del Paradigma Interpretativo .....	72
Supuestos Epistemológicos y Ontológicos del Paradigma Interpretativo .....	74
Rol del Investigador .....	75
Relación con el Método de Investigación .....	76

Relevancia para el Problema de Investigación.....	76
Método.....	77
Enfoque.....	83
Escenario.....	85
Informantes clave .....	85
Técnicas de recolección de la información.....	88
Técnicas de análisis de datos o interpretación de la información .....	90
Criterios de Rigurosidad y Calidad .....	91
Relación con el Paradigma y Método .....	94
Consideraciones bioéticas de la investigación.....	94
CAPITULO IV .....	97
Etapa Previa: Reflexión Inicial y Suspensión de Juicios .....	97
Hallazgos Y Análisis De Resultados .....	104
Etapa Estructural o Analítica: Categorías Emergentes .....	429
Triangulación de los resultados.....	435
CAPITULO V .....	443
Propuesta De Un Modelo Teórico Desde Una Visión Axiológica Para El Mejoramiento De Las Conductas Disruptivas En La Institución San Mateo .....	443
Introducción .....	443
Modelo Axiológico para el Manejo de Conductas Disruptivas .....	457
Descripción Detallada de los Componentes de la tabla 26 .....	482
Descripción Detallada de los Componentes 27 .....	490
CAPITULO VI .....	501
Consideraciones Finales En Atención A Los Propósitos Planteados Y Recomendaciones .....	501
CAPITULO VII.....	515
Socialización del modelo .....	515
Metodología Implementada.....	515
Resultados Observados .....	515
Reflexiones Finales.....	516
Dramatización sobre la Aplicación de Valores .....	517
Actividades sobre Respeto, Tolerancia y Buenas Prácticas de Convivencia....	517

Convivencia Escolar en el Marco del Proyecto.....	518
Socialización del Proyecto y Actividad sobre Valores con Padres de Familia, Docentes y Estudiantes .....	519
Taller sobre Inclusión .....	520
6. Talleres a Padres .....	520
<b>REFERENCIAS</b> .....	522
Formatos para las Actividades de Socialización del Modelo Axiológico .....	535
Síntesis curricular de la autora y tutor .....	536

## Índice de tablas

Tabla 5. Codificación del docente informante 5: NMCC5.....	170
Tabla 6. Codificación del coordinador informante 1: JJAN1 .....	191
Tabla 7. Codificación del Estudiante informante 1 :IE1. ....	219
Tabla 8. Codificación del estudiante informante 2: IE2.....	229
Tabla 9. Codificación del estudiante informante 3: IE2.....	242
Tabla 10. Codificación del estudiante informante 4: IE4.....	255
Tabla 11. Codificación del estudiante informante 5: IE5.....	268
Tabla 12. Codificación del estudiante informante 6: IE6.....	281
Tabla 13. Codificación del estudiante informante 7: IE7.....	295
Tabla 15. Codificación del estudiante informante 9: IE9.....	322
Tabla 16. Codificación del estudiante informante 10: IE10.....	335
Tabla 17. Codificación del estudiante informante 11: IE11 .....	347
Tabla 18. Codificación del estudiante informante 12: IE12.....	357
Tabla 19. Codificación del estudiante informante 13: IE13 .....	369
Tabla 20. Codificación del estudiante informante 14: IE14.....	380
Tabla 21. Codificación del estudiante informante 15: IE15 .....	390
Tabla 22. Codificación del estudiante informante 16: IE16.....	403
Tabla 23. Codificación del estudiante informante 17: IE17 .....	416
Tabla 24. Integración de Educación en Valores. ....	458
Tabla 26. Participación de la Comunidad Educativa .....	475
Tabla 27. Formación y Capacitación Docente.....	486
Tabla 28. Evaluación y Mejora Continua .....	492



REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR

INSTITUTO PEDAGÓGICO DE CARACAS

DOCTORADO EN EDUCACIÓN, MENCIÓN EN INVESTIGACIÓN Y  
PROCESO SOCIO EDUCATIVO



**MODELO TEÓRICO DESDE UNA VISIÓN AXIOLOGICA PARA LA  
MITIGACIÓN DE LAS CONDUCTAS DISRUPTIVAS QUE AFECTAN LA  
CONVIVENCIA ESCOLAR**

**Trabajo de Grado para Optar al Título de doctor(a) en educación, mención  
en investigación y proceso socio educativo**

Autora: Lusmila Carey Ortiz

Tutor: Juan José Obando

Fecha: Noviembre de 2024

**Resumen**

Este estudio cualitativo aborda la creación de un modelo teórico con un enfoque axiológico orientado a la mitigación de conductas disruptivas en la Institución Educativa San Mateo, localizada en Magangué, Bolívar, Colombia. La investigación se basa en un marco teórico robusto que integra el aprendizaje social, la teoría del etiquetamiento, la autodeterminación, la ecología del desarrollo y la teoría del conflicto social, con el fin de analizar de forma exhaustiva la influencia de valores fundamentales como el respeto, la responsabilidad, la empatía y la justicia en la optimización de la convivencia escolar. A través de un enfoque fenomenológico, se realizaron entrevistas

en profundidad con docentes y estudiantes, permitiendo un diagnóstico detallado de las prácticas actuales y una exploración profunda de las percepciones y experiencias vividas. Los hallazgos sustentan la propuesta de un modelo integrador que proporciona un marco teórico y práctico adaptado al contexto escolar, orientado a fomentar un ambiente más cohesionado, colaborativo y propicio para el desarrollo integral de la comunidad educativa.

Descriptores: conductas disruptivas, valores, educación ética, convivencia escolar, modelo teórico.

## INTRODUCCIÓN

En el panorama educativo contemporáneo, las conductas disruptivas representan un desafío continuo que compromete tanto el ambiente escolar como los procesos de enseñanza y aprendizaje. Estas conductas abarcan una amplia gama de comportamientos que van desde la falta de atención en clase y el incumplimiento de normas hasta formas más graves como la agresión verbal o física entre estudiantes. La Institución Educativa San Mateo, ubicada en Magangué, Bolívar, Colombia, no es una excepción a esta problemática, enfrentando diariamente la tarea de mantener un entorno seguro y propicio para el desarrollo integral de sus estudiantes.

Este estudio se centra en la generación de un modelo teórico desde una visión axiológica para abordar las conductas disruptivas que afectan la convivencia escolar en San Mateo. Desde dicha óptica, se entiende que las conductas disruptivas no son simplemente manifestaciones superficiales de problemas conductuales, sino que también reflejan una brecha en la internalización y práctica de valores éticos fundamentales. Valores como el respeto, la responsabilidad, la empatía y la justicia son pilares esenciales en la formación integral de los estudiantes y en la construcción de una comunidad educativa saludable.

El objetivo principal de esta investigación es no solo identificar y comprender las conductas disruptivas presentes en San Mateo, sino también proponer estrategias fundamentadas y efectivas para su prevención y manejo. Para lograr esto, se empleó un enfoque metodológico cualitativo que incluyó entrevistas en profundidad con estudiantes, docentes y personal administrativo. Estas entrevistas permitieron develar las percepciones, experiencias y causas subyacentes de las conductas disruptivas desde múltiples perspectivas dentro de la comunidad educativa.

Ahora bien, la presente investigación se estructuró en siete capítulos cuidadosamente delineados para abordar de manera exhaustiva el fenómeno de las

conductas disruptivas en la Institución San Mateo de Magangué, Bolívar, Colombia, y proponer un modelo teórico desde una visión axiológica para su mejoramiento.

En el **Capítulo I: El Problema**, se estableció el planteamiento del problema central de la investigación, enfocándose en las conductas disruptivas que afectan la convivencia escolar. Se delinearon claramente los propósitos de la investigación, incluyendo el propósito general de generar un modelo teórico basado en valores axiológicos y los propósitos específicos que buscan diagnosticar las acciones de los docentes, determinar su percepción sobre las conductas disruptivas, describir la realidad vivida por los docentes y estudiantes, así como analizar los fundamentos teóricos relacionados.

El **Capítulo II: Marco Teórico** implicó una revisión exhaustiva de las investigaciones previas sobre conductas disruptivas y estrategias de intervención. Además, se presentan las bases legales que sustentan la convivencia escolar y la educación en valores en Colombia. Este capítulo también incluye una discusión detallada de las teorías que fundamentan la investigación, destacando la importancia de la convivencia como valor indispensable en la práctica pedagógica, el mejoramiento de las conductas disruptivas y la formación axiológica en los escenarios educativos.

El **Capítulo III: Marco Metodológico** describe el enfoque cualitativo de la investigación, justificando el uso del método fenomenológico para el estudio de las conductas disruptivas desde una perspectiva axiológica. Se detalla el proceso metodológico, que incluye fases como la reducción o epojé, la fase descriptiva, la fase estructural y la discusión de resultados en la fase interpretativa. También se describen el escenario de la investigación, los informantes clave, las técnicas de recolección y análisis de datos, y las consideraciones bioéticas necesarias para asegurar la validez y confiabilidad de los resultados.

En el **Capítulo IV: Hallazgos y Análisis de Resultados**, En este capítulo se presentan los resultados obtenidos a través de la triangulación de datos, validando y

verificando los hallazgos con la población objeto de estudio. Este proceso permitió consolidar la información recogida durante la investigación y establecer un análisis profundo y riguroso de las percepciones y experiencias de los docentes y estudiantes respecto a las conductas disruptivas y la convivencia escolar.

**El Capítulo V: Propuesta de un Modelo Teórico desde una Visión Axiológica para la mitigación de las Conductas Disruptivas en la Institución San Mateo** presenta la introducción a la propuesta del modelo axiológico, fundamentando teóricamente su relevancia y describiendo sus componentes clave. Este capítulo culmina con reflexiones finales sobre la implementación del modelo y sus potenciales impactos en la mejora de la convivencia escolar.

En suma, la relevancia de este estudio radica en su potencial para contribuir al desarrollo de intervenciones educativas más holísticas y basadas en evidencia que promuevan un clima escolar positivo y seguro en San Mateo. Al integrar principios axiológicos en las estrategias de intervención propuestas, se aspira a fortalecer la formación de ciudadanos responsables, empáticos y comprometidos con el bien común. Esto no solo beneficiará el ambiente escolar actual, sino que también sentará las bases para un futuro en el que los estudiantes puedan enfrentar desafíos sociales y académicos con habilidades y valores sólidamente arraigados.

En este orden de ideas, esta investigación se posiciona en la intersección entre la teoría educativa y la práctica escolar, buscando no solo entender las conductas disruptivas, sino también proponer soluciones innovadoras y éticamente fundadas que contribuyan a la mejora continua de la convivencia escolar en la Institución Educativa San Mateo.

**El Capítulo VI: Consideraciones Finales en Atención a los Propósitos Planteados** ofrece una reflexión crítica sobre los resultados de la investigación, analizando cómo los hallazgos se relacionan con los objetivos generales y específicos planteados al inicio del estudio.

El **Capítulo VII: Además, se realizó un proceso de socialización de hallazgos**, donde los resultados preliminares fueron compartidos con los participantes de la investigación, específicamente docentes y estudiantes. Este paso tuvo como objetivo no solo verificar la validez y pertinencia de las interpretaciones realizadas, sino también fomentar un diálogo reflexivo con los involucrados. Durante estas sesiones, se recopilaron observaciones adicionales, aclaraciones y nuevas perspectivas que enriquecieron el análisis y garantizaron que las conclusiones fueran representativas y contextualizadas en las dinámicas específicas de la institución educativa.

## CAPÍTULO I

### **El Problema**

La convivencia escolar es un factor esencial para el desarrollo integral de los estudiantes, ya que influye directamente en su rendimiento académico y su bienestar emocional. En la Institución Educativa San Mateo de Magangué, Bolívar, las conductas disruptivas representan un desafío creciente que afecta las dinámicas escolares. Estas conductas, definidas como aquellas que violan normas establecidas, interrumpen el desarrollo de las clases y generan tensiones en las relaciones interpersonales, han sido abordadas por diversos estudios como un fenómeno complejo que involucra factores individuales, familiares, sociales y educativos (Gómez & Serrats, 2005; Castro, 2007).

El problema se manifiesta en un deterioro de la convivencia escolar, caracterizado por episodios frecuentes de agresión verbal y física entre estudiantes, así como la resistencia a las normas y la autoridad docente. Esta situación no solo dificulta el aprendizaje, sino que también compromete el clima escolar y la formación de valores en los estudiantes. Según investigaciones recientes en Latinoamérica, estos problemas suelen estar relacionados con el contexto social, las políticas de disciplina escolar y la falta de estrategias pedagógicas efectivas para su manejo (Barreiro et al., 2011; D’Arcángelo, 2016).

En el contexto de Magangué, estas conductas afectan tanto a docentes como a estudiantes, generando un ambiente hostil que impacta negativamente la formación académica y emocional. Además, la falta de un modelo teórico que aborde la problemática desde una perspectiva axiológica —centrada en la formación de valores y principios éticos— limita la capacidad de la institución para mitigar estos comportamientos y promover un entorno educativo saludable.

La relevancia de este problema radica en sus implicaciones a nivel educativo y social. Estudios han demostrado que las conductas disruptivas no solo reducen la

calidad del aprendizaje, sino que también perpetúan ciclos de exclusión y desigualdad, afectando el desarrollo integral de los estudiantes y sus posibilidades futuras (Scielo, 2018; USTA, 2024). Por ello, es crucial desarrollar modelos pedagógicos que integren principios axiológicos, capaces de fomentar el respeto, la empatía y la convivencia, elementos esenciales para el fortalecimiento del tejido social en contextos educativos.

En consecuencia, la problemática expuesta exige un análisis profundo desde una perspectiva fenomenológica, que permita comprender las experiencias vividas por los actores involucrados. Este enfoque facilitará el diseño de un modelo teórico desde una visión axiológica, centrado en la prevención y mitigación de estas conductas, promoviendo una convivencia escolar más armoniosa y equitativa. Esta solución no solo atenderá las necesidades actuales de la institución, sino que también contribuirá a mejorar las prácticas educativas en contextos similares, sentando las bases para un cambio sostenible en el sistema educativo local. Dado que dicho fenómeno trasciende el ámbito educativo, repercutiendo también en los planos social, emocional y cultural.

### **Ámbito Educativo**

En el entorno escolar, estas conductas generan un deterioro del clima escolar, dificultando la concentración, la dinámica de las clases y el proceso de enseñanza-aprendizaje. Según García y Fernández (2022), un ambiente escolar hostil afecta directamente el desempeño académico y la motivación de los estudiantes, aumentando las tasas de deserción y reduciendo el compromiso con los estudios. Además, la falta de herramientas pedagógicas para manejar estas conductas limita la capacidad de los docentes para impartir conocimiento de manera efectiva (Scielo, 2018).

### **Ámbito Social y Emocional**

Las relaciones interpersonales dentro de la comunidad educativa se ven afectadas, lo que lleva a la formación de climas de tensión y desconfianza. Los estudiantes que exhiben conductas disruptivas pueden ser excluidos o etiquetados

negativamente, perpetuando un ciclo de rechazo social y baja autoestima. Por su parte, los docentes enfrentan altos niveles de estrés y agotamiento emocional, lo que puede afectar su salud mental y profesionalismo (Barreiro et al., 2011).

### **Ámbito Cultural**

Culturalmente, estas conductas reflejan la falta de integración de valores fundamentales como el respeto, la empatía y la cooperación en los procesos formativos. Esto contribuye a la perpetuación de patrones de conducta que normalizan la violencia y el irrespeto hacia las normas, generando una cultura escolar disfuncional que puede extenderse al ámbito comunitario (D’Arcángelo, 2016).

### **Actores Clave**

Los principales afectados son:

1. **Estudiantes:** Experimentan dificultades académicas, aislamiento social y baja autoestima.
2. **Docentes:** Enfrentan estrés crónico y agotamiento profesional, reduciendo su capacidad para manejar los desafíos del aula.
3. **Familias:** Pueden sentir frustración e impotencia al no contar con las herramientas necesarias para apoyar a sus hijos.
4. **Comunidad educativa:** La convivencia escolar deteriorada afecta el prestigio de la institución y reduce las oportunidades para construir un ambiente de aprendizaje inclusivo y colaborativo.

### **Relación con la Línea de Investigación: Investigación y Proceso Socioeducativo**

La problemática de las conductas disruptivas en la Institución Educativa San Mateo de Magangué se encuentra estrechamente vinculada a la línea de investigación de Investigación y Proceso Socioeducativo, ya que aborda una cuestión central en la

relación entre el entorno educativo y los actores sociales involucrados: la convivencia escolar. Esta línea de investigación se enfoca en los procesos educativos que integran las dimensiones sociales, culturales y axiológicas, y cómo estos inciden en la formación de los estudiantes y en la creación de un ambiente de aprendizaje saludable.

El fenómeno de las conductas disruptivas no solo es un desafío pedagógico, sino que también tiene profundas implicaciones en el desarrollo social y cultural de los estudiantes. En este sentido, el estudio de este fenómeno contribuye a la línea de investigación socioeducativa al analizar cómo las dinámicas interpersonales y los valores en el entorno escolar impactan el proceso de aprendizaje y convivencia. Como señalan autores como Pérez y Rodríguez (2021), el contexto educativo no solo debe centrarse en la enseñanza de contenidos, sino también en el fomento de valores y habilidades sociales que faciliten la integración de los estudiantes en una comunidad respetuosa y colaborativa.

Además, desde una perspectiva axiológica, el estudio de las conductas disruptivas ofrece la oportunidad de generar modelos pedagógicos basados en principios éticos que promuevan la formación integral de los estudiantes. En este caso, la investigación busca desarrollar un modelo teórico que no solo aborde las causas de las conductas disruptivas, sino que también proponga estrategias de intervención que fortalezcan los valores de convivencia, respeto y responsabilidad, esenciales en cualquier proceso socioeducativo (Gómez, 2020; D'Arcángelo, 2016).

La investigación contribuye al desarrollo de la línea de investigación en varias dimensiones:

**Enfoque Axiológico:** El uso de una visión axiológica en la creación del modelo teórico aporta una reflexión ética sobre los valores que deben promoverse en el ámbito escolar. Según Martínez y Guzmán (2019), los procesos educativos deben ser orientados a la formación de valores que guíen la convivencia social y académica, lo cual es fundamental para mitigar conductas disruptivas.

**Intervención Pedagógica:** La investigación no solo describe el problema, sino que también propone un modelo de intervención pedagógica que integra aspectos emocionales y sociales, elementos que son cruciales en el proceso socioeducativo. Este enfoque permite entender cómo las interacciones en el aula, la gestión emocional y el fortalecimiento de habilidades socioemocionales influyen en la formación de una cultura escolar pacífica (Barreiro et al., 2011).

**Contexto Social y Educativo:** Al centrarse en el contexto específico de Magangué, Bolívar, la investigación considera los factores socioeconómicos y culturales que contribuyen al fenómeno de las conductas disruptivas, lo que enriquece el entendimiento de cómo los procesos educativos se interrelacionan con el contexto social. Según Pérez y Rodríguez (2021), los estudios de convivencia escolar deben tomar en cuenta estas variables, ya que tienen un impacto directo en la eficacia de las intervenciones pedagógicas.

Basándose en lo expuesto anteriormente, la autora formula las siguientes interrogantes:

¿Cuáles han sido las prácticas de intervención que han implementado los docentes para mitigar las conductas disruptivas que afectan la convivencia escolar dentro de la Institución Educativa San Mateo de la ciudad de Magangué, Bolívar-Colombia?

¿Qué conductas disruptivas presentan los estudiantes desde la percepción de los docentes en el contexto objeto de estudio?

¿Cómo se puede describir la situación experimentada por los docentes y estudiantes en lo que respecta a las conductas disruptivas que impactan la convivencia escolar dentro de la Institución Educativa San Mateo de la ciudad de Magangué, Bolívar?

¿Cuáles son los fundamentos teóricos vinculados con la mitigación de las conductas disruptivas que afectan la convivencia escolar?

## **Propósitos de la Investigación**

### ***Propósito General***

Generar un modelo teórico desde una visión axiológica para la mitigación de las conductas disruptivas que afectan la convivencia escolar dentro de la Institución San Mateo de la ciudad de Magangué, Bolívar, Colombia.

### ***Propósitos Específicos***

Diagnosticar las acciones utilizadas por los docentes para la mitigación de las conductas disruptivas que afectan la convivencia escolar en la Institución Educativa San Mateo de la ciudad de Magangué, Bolívar, Colombia.

Develar la percepción de los docentes sobre las conductas disruptivas que presentan los estudiantes dentro de la Institución Educativa San Mateo de la ciudad de Magangué, Bolívar, Colombia.

Describir la realidad vivida por los docentes y estudiantes en relación con las conductas disruptivas que afectan la convivencia escolar de la Institución Educativa San Mateo.

Elaborar los fundamentos teóricos vinculados con las conductas disruptivas que afectan la convivencia escolar de la Institución San Mateo.

## **Justificación de la Investigación**

### *Descripción del Contexto*

El fenómeno de las conductas disruptivas que afectan la convivencia escolar en la Institución San Mateo de Magangué, Bolívar, se inscribe en un contexto social, educativo y cultural complejo. Magangué, una ciudad ubicada en el Caribe colombiano, presenta características socioeconómicas desafiantes. Según el DANE (2020), Bolívar es uno de los departamentos con mayores índices de pobreza y desempleo en el país, lo que repercute en la calidad de vida de los habitantes, en especial de los niños y jóvenes. En este contexto, las problemáticas sociales como la violencia intrafamiliar, la falta de acceso a servicios de salud mental y el desempleo son factores que inciden en el comportamiento de los estudiantes, quienes provienen en su mayoría de familias de bajos recursos.

La Institución San Mateo, ubicada en el centro de Magangué, acoge a una población estudiantil diversa, cuyo comportamiento refleja las condiciones socioeconómicas y culturales de la región. La convivencia escolar se ve afectada por actitudes disruptivas tales como agresiones verbales, peleas físicas y desobediencia, las cuales se agravan por la ausencia de mecanismos adecuados de resolución de conflictos. Los docentes, quienes son los principales encargados de gestionar estos comportamientos, se enfrentan a un entorno que no solo es retador en términos de manejo de aula, sino también en cuanto al acompañamiento emocional y psicológico que requieren los estudiantes (Pérez, 2020).

Los actores involucrados en este contexto son los estudiantes, los docentes y los padres de familia. Los primeros, expuestos a situaciones de violencia y falta de modelos positivos, replican estos comportamientos dentro del aula, lo que genera un ambiente tenso y conflictivo que afecta la dinámica de enseñanza-aprendizaje. Los docentes, por su parte, enfrentan el reto de mantener el orden y promover un ambiente de respeto en un contexto que carece de recursos adecuados para la atención de los problemas emocionales y comportamentales de los estudiantes. Los padres, aunque desempeñan un papel clave en el proceso educativo, en muchas ocasiones no cuentan

con las herramientas necesarias para intervenir de manera efectiva en la corrección de las conductas disruptivas.

### ***Importancia del Problema***

La relevancia del problema radica en las graves implicaciones que las conductas disruptivas tienen en el ámbito educativo y social. A nivel educativo, las conductas disruptivas afectan directamente el clima escolar y, por ende, la calidad del aprendizaje. La interrupción constante de las actividades académicas no solo disminuye el rendimiento de los estudiantes, sino que también genera un ambiente de inseguridad que inhibe la participación y el desarrollo de habilidades cognitivas y socioemocionales. Según González y Hernández (2021), un ambiente escolar conflictivo reduce la motivación de los estudiantes por aprender y afecta su disposición a participar en actividades académicas y extracurriculares.

En el ámbito social, las conductas disruptivas son indicativas de una falta de habilidades para la resolución pacífica de conflictos, lo cual tiene implicaciones más allá de la escuela. Los jóvenes que experimentan o replican comportamientos violentos en la escuela son más propensos a continuar con estos patrones en la vida adulta, contribuyendo así a la perpetuación de la violencia en la comunidad (Gutiérrez, 2019). De acuerdo con Pérez (2020), cuando las escuelas no logran ofrecer un entorno seguro y respetuoso, los estudiantes se ven privados de la oportunidad de desarrollar competencias sociales fundamentales, como la empatía y la cooperación.

Por otro lado, la importancia de abordar las conductas disruptivas desde una perspectiva axiológica, centrada en los valores y principios éticos, radica en la necesidad de promover una cultura de convivencia basada en el respeto y la solidaridad. La convivencia escolar es un componente esencial para la formación integral de los estudiantes, pues la escuela no solo debe ser un espacio para la transmisión de conocimiento académico, sino también para el desarrollo de habilidades

socioemocionales que permitan a los jóvenes interactuar de manera positiva en su comunidad y en la sociedad en general (Vázquez, 2021).

### ***Relevancia Social, Académica y Profesional***

La investigación propuesta, centrada en la mitigación de las conductas disruptivas a través de un modelo axiológico para la convivencia escolar en la Institución San Mateo de Magangué, tiene implicaciones significativas en diversos ámbitos. A nivel social, los resultados de la investigación tienen el potencial de mejorar sustancialmente la calidad de vida dentro de la comunidad educativa. La violencia y las conductas disruptivas en las escuelas no solo afectan el ambiente académico, sino también el desarrollo social y emocional de los estudiantes. Según autores como Figueroa (2020) y López (2021), las conductas disruptivas no solo perturban el aula, sino que también pueden tener efectos negativos a largo plazo en la autoestima y las relaciones sociales de los estudiantes, lo que impacta negativamente en la cohesión social.

Por otro lado, la implementación de un modelo axiológico basado en valores podría generar un ambiente escolar más respetuoso y cooperativo, contribuyendo a la formación de ciudadanos responsables y éticos. Esto no solo beneficiaría a los estudiantes, sino también a sus familias y la comunidad en general, al promover una cultura de paz y respeto mutuo (García & Martínez, 2020). De acuerdo con Rodríguez (2019), la gestión de la convivencia escolar desde una perspectiva axiológica contribuye al fortalecimiento del tejido social en contextos vulnerables, reduciendo los conflictos y promoviendo el bienestar comunitario.

En el ámbito académico, el estudio tiene el potencial de ofrecer nuevas herramientas pedagógicas a los docentes, permitiéndoles gestionar de manera más efectiva las conductas disruptivas mediante el fortalecimiento de los valores como principios de intervención. La relación directa entre convivencia escolar y rendimiento académico es ampliamente respaldada por estudios previos. Según Pérez (2021), un

entorno escolar libre de conflictos favorece el desarrollo cognitivo y académico de los estudiantes, al proporcionarles un espacio seguro y respetuoso para el aprendizaje. En este sentido, el modelo propuesto no solo contribuiría a mejorar la convivencia, sino también a elevar los índices de rendimiento académico en la institución.

### *Aportación al Conocimiento*

La presente investigación realiza una valiosa aportación al campo de la educación, en particular a la comprensión y abordaje de las conductas disruptivas a través de un enfoque axiológico. Este modelo teórico es innovador en tanto integra los valores como principios fundamentales para la resolución de conflictos en el aula, superando enfoques punitivos y promoviendo la formación integral de los estudiantes. De acuerdo con González y Pérez (2020), este tipo de modelos contribuye a la creación de una pedagogía más humana, centrada en la transformación social y en el respeto por los derechos humanos dentro del contexto educativo.

La integración de un enfoque axiológico en la gestión de la convivencia escolar también contribuye a la expansión del conocimiento en el área de la educación socioemocional. Como señalan autores como Castro (2018) y Ortega (2021), la educación socioemocional juega un papel clave en la prevención de conflictos en las aulas, ya que enseña a los estudiantes a reconocer y gestionar sus emociones de manera constructiva. La aplicación de un modelo axiológico en este contexto no solo fomenta la resolución pacífica de conflictos, sino que también promueve el desarrollo de competencias sociales que serán útiles en la vida cotidiana de los estudiantes.

Finalmente, esta investigación tiene el potencial de influir en futuras políticas educativas, especialmente en contextos rurales como el de Magangué. A través de este estudio, se puede demostrar la efectividad de los modelos axiológicos para la convivencia escolar, lo cual podría ser incorporado en programas de formación docente y en la creación de políticas educativas a nivel local o nacional, orientadas a la mejora del clima escolar y al fomento de una educación para la paz (Martínez & García, 2021).

### ***Contribución a la Comunidad o Sector***

La implementación del modelo axiológico para la mitigación de las conductas disruptivas en la Institución San Mateo tiene el potencial de generar beneficios tangibles para los principales actores involucrados: estudiantes, docentes, y la comunidad educativa en general. Para los estudiantes, los beneficios más inmediatos incluyen la mejora en la calidad de su convivencia escolar, lo que puede reducir la incidencia de conflictos y conductas disruptivas. Según López (2020) y Pérez (2021), un entorno escolar armónico y respetuoso no solo favorece el desarrollo emocional y social de los estudiantes, sino que también mejora su rendimiento académico al disminuir las distracciones y el estrés relacionado con los conflictos en el aula. La promoción de valores como el respeto, la tolerancia y la empatía, integrados en el modelo axiológico, puede contribuir a que los estudiantes adquieran habilidades socioemocionales que les permitan gestionar adecuadamente sus emociones y relaciones interpersonales, lo que resulta en una mejor integración social.

Para los docentes, el modelo proporcionará herramientas pedagógicas y estrategias claras para gestionar las conductas disruptivas, reduciendo su carga emocional y profesional al ofrecer un marco ético y axiológico para abordar los problemas. Según estudios de Gómez (2019) y García & Martínez (2020), los docentes que implementan enfoques que priorizan el desarrollo de valores en la convivencia escolar experimentan una disminución en los niveles de agotamiento profesional, ya que sienten un mayor control y eficacia en la gestión del aula. Este enfoque también mejora las relaciones entre docentes y estudiantes, lo que se traduce en un ambiente de trabajo más cooperativo y menos conflictivo.

### ***Beneficios a Largo Plazo***

Los beneficios a largo plazo del modelo axiológico propuesto van más allá de la resolución de conflictos inmediatos, ya que se proyectan en una mejora sostenida de la calidad educativa y la cohesión social dentro de la comunidad. A nivel comunitario,

un entorno escolar en el que predomina el respeto y la cooperación puede tener repercusiones positivas en la disminución de problemas sociales más amplios, como la violencia juvenil y la exclusión social. Según Castro y Ortega (2021), el fortalecimiento de los valores en la escuela contribuye a la construcción de una ciudadanía responsable y activa, capaz de resolver conflictos de manera pacífica y construir una comunidad más cohesiva y armoniosa.

En términos educativos, la implementación de este modelo axiológico puede ofrecer un enfoque integral de la educación que prepare a los estudiantes no solo para ser buenos profesionales, sino también ciudadanos éticos, capaces de interactuar en una sociedad diversa y multicultural. A largo plazo, esto puede resultar en una comunidad educativa más comprometida con los procesos de transformación social, lo que no solo beneficiaría a los estudiantes y docentes, sino también a las familias y a la comunidad en general.

Además, al abordar las causas fundamentales de las conductas disruptivas y promover la resolución pacífica de conflictos, la investigación contribuiría a una disminución en la tasa de deserción escolar, un fenómeno relacionado con la violencia y la falta de un ambiente seguro en la escuela. De acuerdo con Sánchez y Pérez (2020), la creación de un ambiente escolar positivo fomenta el apego de los estudiantes a la institución, lo que incrementa sus probabilidades de éxito académico y de integración social a largo plazo.

### ***Existencia de Vacíos en la Literatura o en la Práctica***

A pesar de la creciente preocupación por la convivencia escolar y el manejo de conductas disruptivas en diversas instituciones educativas, se observa que la literatura actual presenta vacíos significativos, particularmente en lo que respecta a modelos axiológicos aplicados en contextos escolares. Aunque existen estudios sobre estrategias pedagógicas y psicológicas para gestionar conductas disruptivas, pocos abordan de manera específica el enfoque axiológico como herramienta central para la mitigación

de dichos comportamientos. La mayoría de las investigaciones disponibles se enfocan en aspectos técnicos de la disciplina o en enfoques de gestión emocional sin integrar explícitamente principios éticos y valores como parte de la solución (González & Rodríguez, 2020; Fernández, 2019).

Además, muchas de las investigaciones realizadas en Colombia y América Latina sobre convivencia escolar se centran principalmente en el ámbito urbano o en contextos educativos más amplios, sin atender específicamente a las realidades de las instituciones en contextos más específicos como las rurales o semi-rurales, como es el caso de la Institución San Mateo en Magangué. Esto resalta la necesidad de una investigación que no solo aporte nuevas perspectivas teóricas, sino que también ofrezca soluciones contextualizadas que puedan ser implementadas de manera efectiva en estas realidades.

### ***Posibilidad de Implementación de Soluciones***

La viabilidad de esta investigación está respaldada por varios factores clave, entre los cuales destaca la disponibilidad de recursos dentro de la comunidad educativa de la Institución San Mateo, la cual está comprometida con la mejora de su convivencia escolar. La investigación se enmarca en un contexto donde tanto los docentes como los estudiantes están dispuestos a participar activamente en el proceso de implementación de nuevas estrategias. En términos de recursos, la institución cuenta con un cuerpo docente capacitado y con acceso a herramientas pedagógicas y de formación continua, lo que facilitará la aplicación de los modelos teóricos generados.

El marco teórico propuesto para esta investigación, basado en enfoques axiológicos, ofrece una estructura clara para abordar el problema desde una perspectiva ética, considerando la importancia de los valores en la formación integral de los estudiantes. Según García (2021) y Pérez (2020), este tipo de enfoques no solo se centran en la corrección de conductas, sino en la formación de ciudadanos con una

fuerte conciencia ética y social, lo que mejora tanto la convivencia escolar como el rendimiento académico.

Desde una perspectiva metodológica, el enfoque fenomenológico elegido para esta investigación es altamente adecuado, dado que permite develar las experiencias y percepciones tanto de los docentes como de los estudiantes respecto a la convivencia escolar y las conductas disruptivas. Esta metodología facilita una comprensión profunda y matizada de los contextos específicos, lo que aumenta la probabilidad de éxito en la implementación de las soluciones propuestas.

En conclusión, la investigación es viable tanto en términos prácticos como teóricos. Los vacíos en la literatura académica y la necesidad de soluciones contextualizadas para la Institución San Mateo justifican la relevancia del estudio, mientras que los recursos disponibles y el enfoque metodológico adecuado aseguran que los resultados de la investigación puedan implementarse de manera efectiva, contribuyendo de forma directa a la mejora de la convivencia escolar.

La relación entre los objetivos y la metodología de una investigación constituye un eje fundamental para asegurar la coherencia del trabajo académico y la pertinencia de los resultados obtenidos. En el contexto de este estudio, cuyo objetivo general es generar un modelo teórico desde una visión axiológica para la mitigación de las conductas disruptivas en la convivencia escolar de la Institución San Mateo, se seleccionaron el enfoque axiológico y el método fenomenológico como pilares metodológicos que garantizan el cumplimiento riguroso de los objetivos propuestos.

El enfoque axiológico sustenta el análisis desde la perspectiva de los valores, enfatizando la importancia de su fortalecimiento como herramienta esencial para mejorar la convivencia escolar. Este enfoque permite no solo abordar las conductas disruptivas como comportamientos individuales, sino también entenderlas como expresiones de carencias en los valores éticos compartidos por la comunidad educativa. Como argumentan García (2021) y Nucci (2020), integrar una visión axiológica en el

ámbito educativo fomenta un desarrollo integral en los estudiantes, fortaleciendo su capacidad para interactuar en un entorno respetuoso y colaborativo.

Por su parte, el método fenomenológico se centra en comprender las experiencias vividas por los principales actores del fenómeno: docentes y estudiantes. Este método es ideal para develar de manera profunda y contextualizada las percepciones y vivencias relacionadas con las conductas disruptivas, generando un conocimiento que trasciende las cifras o análisis superficiales. Según Creswell y Poth (2018), la fenomenología permite capturar el significado subjetivo de las experiencias, lo que resulta crucial para diseñar modelos teóricos que respondan a las realidades del contexto específico.

### ***Coherencia Metodológica con los Objetivos Específicos***

1. Caracterizar las conductas disruptivas y su impacto en la convivencia escolar:

Este objetivo encuentra su fundamento en la metodología fenomenológica, que permite identificar los patrones comunes en las experiencias vividas por los actores escolares. La recolección de datos a través de entrevistas, observaciones y grupos focales proporciona una visión integral del problema.

2. Analizar las percepciones de los valores en la convivencia escolar:

Este objetivo vincula directamente la axiología con el análisis de las perspectivas de los docentes y estudiantes. Explorar cómo los valores son interpretados y aplicados en el contexto escolar es fundamental para establecer estrategias efectivas.

3. Diseñar un modelo teórico basado en la axiología: La combinación de los datos recogidos mediante el enfoque fenomenológico y la reflexión desde la axiología permite estructurar un modelo teórico que sea práctico y aplicable, y que atienda tanto las necesidades educativas como las éticas de la comunidad

## CAPÍTULO II

### **Marco Teórico**

Arias (2012) manifiesta que “El marco teórico o marco referencial, es el producto de la revisión documental- bibliográfica, y consiste en una recopilación de ideas, posturas de autores, conceptos y definiciones, que sirven de base a la investigación por realizar” (p.19). Por ello, a continuación, se presentan las investigaciones previas y las teorías que fundamentan la investigación.

#### *Investigaciones previas*

La presente línea investigativa sustenta su análisis en la revisión de otros estudios, que profundizarán en las categorías establecidas, así pues:

A nivel internacional, Cornejo (2020) presenta en Perú su aporte titulado: “Técnicas conductuales en la disminución de conductas disruptivas en niños del centro infantil y la familia. Ancón, 2019”. Al respecto, el investigador se planteó como objetivo: Determinar la influencia de las técnicas conductuales en la disminución de las conductas disruptivas en niños del centro infantil y la familia; Se llevó a cabo el estudio enmarcado en la metodología de diseño experimental de series cronológicas que incluyó: línea base de las conductas disruptivas y la fase de aplicación de técnicas conductuales utilizando reforzadores verbales, sociales, tangibles y actividades bajo criterios programáticos de razón e intervalo fijo y variable. En este sentido, se obtuvieron frecuencias altas de respuestas disruptivas en la línea base. Sin embargo, se determinó una disminución significativa de estas respuestas en la fase de aplicación. En conclusión, los resultados obtenidos posibilitaron afirmar la influencia de las técnicas conductuales en la disminución de las conductas disruptivas en el aula aplicando procedimientos pertinentes al análisis conductual aplicado.

No obstante, se concluyó que los docentes necesitan desarrollar estrategias psicopedagógicas para la modificación de conducta y los aprendizajes académicos

dentro de un contexto solidario y comprometido, acompañándolos a desarrollar competencias integrales y funcionales a sus proyectos de vida.

Así, los hallazgos y conclusiones del estudio de Cornejo no solo sirven para fundamentar la eficacia de las técnicas conductuales, sino que también refuerzan la necesidad de que los docentes cuenten con una formación integral que les permita abordar las problemáticas de convivencia desde un enfoque ético y transformador. En este sentido, el estudio realizado en Ancón constituye un referente valioso para la investigación en curso, pues complementa y apoya la idea de que las conductas disruptivas pueden ser gestionadas de manera efectiva si se integran estrategias prácticas y valores esenciales en el proceso educativo.

Por otra parte, Mendoza (2007) desarrolló en Perú una tesis titulada: “Modelo educativo para desarrollar la formación axiológica de la comunidad educativa de la institución “César Armestar Valverde” de Simbal, Provincia de Trujillo, La Libertad, 2007”. El objetivo de la investigación fue proponer un modelo educativo para desarrollar la formación axiológica de la comunidad educativa de la institución “César Armestar Valverde” de Simbal, razón por la cual se planteó la siguiente pregunta ¿Qué elementos teóricos debe contener una propuesta de modelo educativo para mejorar la formación axiológica en la comunidad educativa de la institución “César Armestar Valverde” de Simbal, Trujillo, La Libertad, 2007?

La muestra se conformó por 26 alumnos, 16 docentes y 23 padres de familia. Los resultados obtenidos dieron a conocer que el nivel de formación axiológica de la comunidad educativa de la Institución “César Armestar Valverde” de Simbal se ubicó en nivel bajo, según los alumnos (61.54%), y los padres de familia (56.52%), sin embargo, los docentes se ubicaron en nivel medio (50%). Según los datos obtenidos en los dos grupos anteriores manifestaron una limitada práctica de valores en la comunidad educativa.

Finalmente, el nivel de formación axiológica de la comunidad educativa de la Institución “César Armestar Valverde” de Simbal fue bajo (53.94%) según se percibió

en los alumnos, docentes y padres de familia. De esta percepción se dedujo que la práctica de los valores en la comunidad educativa es limitada, de allí las conductas inadecuadas de los alumnos en la Institución, de los docentes en menor porcentaje y los comportamientos inapropiados de los padres en sus hogares que no les permite ser modelo de valores para sus hijos.

Se concluyó que los valores de la verdad, la rectitud, la paz, el amor y la no violencia necesitan ser potenciados en la formación axiológica de los alumnos, docentes y padres de familia, los cuales se deben tomar en cuenta en los planes de mejora.

El modelo educativo propuesto por Mendoza en Perú aborda el desarrollo de valores como la verdad, la rectitud, la paz, el amor y la no violencia en una comunidad educativa, destacando cómo las prácticas limitadas de estos valores en alumnos, docentes y padres contribuyen a problemas de convivencia escolar y comportamientos inadecuados. Este enfoque resulta relevante para la investigación actual, ya que identifica la necesidad de fortalecer la formación axiológica en toda la comunidad educativa, lo que coincide con el objetivo de construir un modelo teórico para la convivencia armónica.

Los resultados de Mendoza, que evidencian niveles bajos de formación axiológica en los diferentes actores de la comunidad educativa, resaltan la importancia de incorporar valores éticos en los planes de mejora institucional. Esto proporciona un marco teórico útil para la investigación en curso, que busca integrar estos mismos valores en un modelo orientado a prevenir conductas disruptivas. Al reconocer que las conductas inadecuadas de los alumnos están vinculadas a la práctica limitada de valores en sus entornos escolares y familiares, se refuerza la idea de que una intervención basada en la axiología puede generar cambios significativos en la convivencia.

La investigación titulada *"Alternativa axiológica para el abordaje de las conductas disruptivas desde el enfoque de la orientación educativa"*, realizada por la

MSc. Beydari Bona Daza en el año 2023, en Venezuela, analiza las conductas disruptivas en el ámbito escolar desde una perspectiva centrada en los valores. Daza (2023) enfatiza que estas conductas, como la desobediencia, la agresividad y las interrupciones recurrentes, afectan gravemente el ambiente educativo y dificultan la enseñanza-aprendizaje, por lo que se hace indispensable una intervención desde un enfoque axiológico que permita mitigar estos comportamientos.

La autora fundamenta su propuesta en la teoría de la aprehensión de valores de Lonergan (1972), la cual considera que los valores éticos y morales —como la tolerancia, el respeto y la responsabilidad— son esenciales para transformar el entorno escolar. Según Daza (2023), la orientación educativa debe promover una convivencia afectiva y armónica a través de estrategias que integren valores y emociones en los procesos pedagógicos. Estas estrategias se convierten en ejes transversales que fomentan la cohesión social y el aprendizaje sustentable, contribuyendo a que los estudiantes internalicen principios éticos que regulen su comportamiento.

Metodológicamente, la investigación adopta un enfoque cualitativo utilizando el método hermenéutico, el cual permite una reflexión interpretativa sobre los aportes axiológicos en el contexto educativo. Daza (2023) sostiene que el abordaje de las conductas disruptivas no debe limitarse a medidas correctivas, sino que debe ir más allá de la enseñanza tradicional, priorizando la orientación emocional y la integración de valores como herramientas fundamentales para mejorar las relaciones escolares y prevenir futuros conflictos.

En síntesis, esta investigación destaca la relevancia de un enfoque axiológico para el tratamiento de las conductas disruptivas, proponiendo estrategias integradoras que promuevan la convivencia sostenible en el ámbito educativo y refuercen la conciencia social de los estudiantes.

Uno de los aportes clave es la utilización de la teoría de la aprehensión de valores de Lonergan (1972) como sustento teórico, que permite abordar las conductas

disruptivas no solo desde una perspectiva correctiva, sino como una oportunidad para desarrollar conciencia social y competencias emocionales en los estudiantes. Este planteamiento es especialmente relevante para el contexto de la Institución San Mateo, donde la implementación de valores éticos podría transformar el ambiente escolar, promoviendo relaciones armónicas y un aprendizaje más inclusivo.

Metodológicamente, el uso del método hermenéutico en la investigación de Daza (2023) también inspira el diseño del modelo teórico propuesto en la investigación actual. La capacidad de interpretar y analizar las causas subyacentes de las conductas disruptivas fomenta un abordaje reflexivo que puede integrarse en el contexto específico de Magangué. Además, su énfasis en estrategias educativas que incluyan la orientación emocional refuerza la importancia de priorizar la intervención axiológica en el desarrollo de programas de convivencia escolar.

En síntesis, el estudio de Daza (2023) aporta un marco teórico y práctico valioso para la investigación actual, proporcionando fundamentos y estrategias que pueden ser adaptados al contexto colombiano para mitigar conductas disruptivas y promover una convivencia escolar más respetuosa y sostenible.

La investigación titulada *"Manejo de las conductas disruptivas en la convivencia estudiantil en la básica superior"*, realizada por Ernestina Clemencia Macías-Figueroa y Laura Andrea Alarcón-Barcia (2021) en Ecuador, aporta una comprensión valiosa sobre las estrategias que emplean los docentes para abordar las conductas disruptivas en estudiantes adolescentes. Este estudio, con un enfoque cualitativo, exploratorio y descriptivo, identificó las principales herramientas pedagógicas utilizadas para mejorar el comportamiento en las aulas y fomentar un ambiente de respeto y armonía.

Macías-Figueroa y Alarcón-Barcia (2021) destacan que, aunque los docentes emplean técnicas para fortalecer la convivencia, persiste la necesidad de reforzar y actualizar constantemente las normas de convivencia escolar. Además, el estudio

resalta la importancia del involucramiento de los padres de familia y del departamento de consejería estudiantil en el diseño y aplicación de estrategias orientadas a prevenir y mitigar conductas disruptivas. Esto pone de manifiesto la relevancia de un enfoque colaborativo y holístico para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje y reducir los conflictos dentro del aula.

Un hallazgo crucial es la disposición de los docentes a autoformarse y capacitarse en la gestión de comportamientos disruptivos, lo que refleja una oportunidad para implementar programas de formación docente centrados en esta problemática. En ese sentido, los resultados de esta investigación ofrecen un marco de referencia para comprender las dinámicas de convivencia escolar y orientar futuras intervenciones educativas que promuevan un entorno más inclusivo y respetuoso.

Esta investigación se alinea con el propósito del estudio actual de generar un modelo teórico basado en una visión axiológica para la mitigación de las conductas disruptivas. Los hallazgos de Macías-Figueroa y Alarcón-Barcia (2021) sobre el papel de las normas de convivencia y la participación activa de los actores educativos brindan insumos esenciales para la elaboración de un modelo que fomente la integración de valores como el respeto, la responsabilidad y la tolerancia en las dinámicas escolares de la Institución San Mateo en Magangué, Bolívar, Colombia.

La investigación titulada "*Conductas disruptivas y su influencia en el proceso de aprendizaje de los estudiantes de EGB de la Unidad Educativa Saraguro*", realizada por Jhomayra Kasandra León Villacrés, Katty Jhomayra Villamagua León, Mayra Ismenia León Villacrés, Johanna Karina León Villacrés, Angélica Ruilova Calva y Rodrigo Patricio León Ordoñez (2024), aborda un problema crucial en la educación ecuatoriana: la influencia de las conductas disruptivas en el aprendizaje de los estudiantes. Esta investigación, de carácter descriptivo y con enfoque metodológico mixto (cualitativo y cuantitativo), emplea un diseño correlacional y se centra en el análisis de la Unidad Educativa Saraguro, en Loja, Ecuador.

Los autores identifican que las conductas disruptivas, en su mayoría, están asociadas a factores del contexto familiar, tales como hogares disfuncionales, abuso, negligencia o problemas socioeconómicos, lo que influye directamente en el comportamiento de los estudiantes. Además, se señala la falta de aplicación de normas de conducta en el aula por parte de los docentes y la utilización de estrategias pedagógicas inapropiadas como factores contribuyentes a estas conductas. Estos elementos obstaculizan el rendimiento académico, la planificación educativa y, en general, el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Mediante la aplicación de observaciones y encuestas, la investigación revela que la carencia de un manejo adecuado de las normas de convivencia y la falta de estrategias personalizadas para atender las necesidades individuales de los estudiantes son factores determinantes en la manifestación de conductas disruptivas. Estos hallazgos son fundamentales para comprender cómo los problemas fuera del aula, como las condiciones familiares, pueden trasladarse al entorno escolar y afectar directamente la dinámica educativa.

Los resultados obtenidos en este estudio tienen una relevancia particular para la investigación en curso sobre la mitigación de conductas disruptivas en la Institución San Mateo de Magangué, Bolívar, Colombia. Al igual que en la Unidad Educativa Saraguro, el contexto familiar y las normas de convivencia juegan un papel esencial en el comportamiento de los estudiantes. Los hallazgos sobre la necesidad de aplicar estrategias más personalizadas y el fortalecimiento de las normas de conducta ofrecen un marco conceptual valioso para el desarrollo de un modelo teórico axiológico que se centre en la integración de valores fundamentales para la mejora de la convivencia escolar.

La investigación titulada *"Valores axiológicos y su incidencia en el proceso de enseñanza-aprendizaje en los estudiantes de la Escuela de Educación Básica "Jorge Carrera Andrade"*, realizada por MSc. Oscar Lenin Briones Cortez, MSc. Hamilton Joshue Ballesteros Coello, Dr. C. Edgar Vicente Pastrano Quintana, y MSc. Limber

David Mejia Ortega (2024), aborda el impacto de los valores axiológicos en la educación, especialmente en su relación con la mejora del proceso de enseñanza-aprendizaje. Este estudio tiene como propósito principal desarrollar estrategias que contribuyan al fortalecimiento de la autoestima personal dentro del entorno escolar, fomentando una convivencia armoniosa entre estudiantes y docentes.

La investigación empleó un enfoque metodológico exploratorio-descriptivo y de campo, utilizando técnicas como encuestas a docentes y estudiantes, así como entrevistas con el directivo de la institución. El estudio se centró en los estudiantes de séptimo grado de la Escuela de Educación Básica “Jorge Carrera Andrade” y analizó cómo los valores axiológicos influyen directamente en el desarrollo educativo y social de los jóvenes. Uno de los hallazgos clave fue la necesidad de un plan de capacitación docente que reforzara la enseñanza de los valores dentro del aula, lo que a su vez contribuiría al mejoramiento de la convivencia escolar, promoviendo valores como el respeto, el amor y la solidaridad en la comunidad educativa.

Un aspecto destacado del estudio fue su enfoque en la incidencia del bullying, una problemática que se asocia con la falta de valores en el ambiente escolar. La investigación muestra cómo este tipo de conductas, como el acoso escolar, está vinculado con factores culturales, religiosos y económicos, y cómo la integración de valores educativos puede ayudar a prevenir tales situaciones.

Este estudio ofrece un importante marco de referencia para la investigación sobre la mitigación de conductas disruptivas en el contexto escolar, ya que destaca cómo la formación en valores axiológicos no solo mejora la convivencia, sino que también favorece el rendimiento académico y la integración social de los estudiantes. La identificación de la necesidad de capacitar a los docentes en estrategias basadas en valores es un componente clave que puede enriquecer la propuesta actual, que busca generar un modelo teórico axiológico para mitigar las conductas disruptivas en la Institución San Mateo.

A nivel nacional, Díaz (2018) presentó su tesis titulada: “Actividades lúdicas como estrategia para el mejoramiento de la convivencia escolar en instituciones educativas de básica primaria”. El propósito de este estudio consistió en descubrir la importancia de las actividades lúdicas como estrategia para mejorar la convivencia escolar en las instituciones educativas de básica primaria, en especial en la institución Número Nueve Sede Gabriel García Márquez, de la Ciudad de Maicao, Guajira Colombia, con un plan de acción dirigido a los profesores para mejorar el proceso de enseñanza- Aprendizaje en valores. De allí que, las actividades lúdicas juegan un papel muy importante en dicho proceso, ya que a través de estas pueden estimularse y adquirir mejor desarrollo en las diferentes áreas del saber, teniendo propósitos educativos, contribuyendo así, en el incremento de sus capacidades socio afectivas, por lo que son consideradas un medio eficaz para la práctica de valores.

En este orden de ideas, después de explicar el posicionamiento teórico se indicó la metodología a emplearse, se utilizó un diseño de investigación cualitativa, de tipo etnográfico, aplicaciones de entrevistas e interpretación de datos de los informantes claves, también se dieron a conocer las conclusiones, se resaltando que el grupo familiar también es vital para enseñar los valores que constituyen el núcleo de una formación ciudadana democrática y en paz. Se concluyó, que, a través de estas acciones, se favorece al estudiante a aprender a expresarse, participar activamente y dialogar.

En el contexto de la Institución San Mateo, este enfoque lúdico puede complementar el modelo axiológico propuesto, integrando actividades que promuevan la reflexión y el aprendizaje de valores fundamentales para la convivencia escolar. La metodología cualitativa y etnográfica empleada por Díaz, a través de entrevistas e interpretación de datos de informantes clave, refuerza la importancia de conocer y entender las dinámicas sociales y culturales dentro del aula y la comunidad educativa. La vinculación de la familia como un agente crucial en la transmisión de valores, identificada también en la investigación, refuerza la necesidad de un enfoque integral para mitigar las conductas disruptivas.

De igual manera, Trujillo (2017) desarrolló un estudio titulado: “Convivencia escolar y valores en estudiantes de grado octavo y noveno de la Institución Educativa Policarpa Salavarrera del municipio de Quimbaya (Quindío)”. El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo: Indagar características en las cuales confluyen los valores de los estudiantes y los valores institucionales (profesores, familia) en la convivencia escolar del grado octavo y noveno de la institución educativa Policarpa Salavarrera -Municipio de Quimbaya (Quindío). De ahí que, la investigación gravita en torno a dos variables: valores y convivencia escolar, tópicos contextualizados en los grados octavo y noveno de la institución educativa.

El presente producto investigativo se enmarcó en un estudio de tipo cualitativo desde una perspectiva descriptiva, dicha metodología tuvo por objeto identificar las relaciones y los posibles impactos que existen entre las variables relacionadas y el modelo educativo actual. Se presentó un rastreo del estado del arte para mostrar distintos aportes que se hayan hecho desde esta visión de investigación. Además, se realizó un acercamiento conceptual con el fin de hallar la importancia y significación que poseen los valores en la vida de los educandos, aspecto que se materializa, dinamiza y transforma en la convivencia escolar. Asimismo, esta temática transversaliza el proceso enseñanza y aprendizaje y se constituye en una indagación para la educación actual, dadas las directrices que en materia de convivencia ciudadana han sido expedidas por el Ministerio de Educación Nacional.

En el contexto de la Institución San Mateo, el estudio de Trujillo destaca la importancia de identificar las características en las que confluyen estos valores y cómo influyen en la convivencia escolar. La investigación señala que los valores no solo son fundamentales para el proceso de enseñanza-aprendizaje, sino que también son clave para el comportamiento de los estudiantes y la calidad de las interacciones dentro de la comunidad educativa. Además, al igual que en la investigación de Díaz (2018), se subraya la relevancia de la relación entre familia, docentes y estudiantes, lo cual resalta la necesidad de un enfoque integral y colaborativo para abordar las conductas disruptivas.

El enfoque cualitativo de Trujillo, basado en una metodología descriptiva, permite comprender cómo los valores institucionales y familiares se integran en el contexto escolar y contribuyen a la mejora de la convivencia. En este sentido, la investigación proporciona un marco teórico útil para la construcción de un modelo axiológico aplicable en la Institución San Mateo, orientado a mejorar la convivencia escolar mediante la internalización y práctica de valores que favorezcan un ambiente educativo más respetuoso y armonioso.

Además, la investigación identifica la importancia de transversalizar la enseñanza de valores en todos los aspectos del proceso educativo, lo cual puede contribuir significativamente a la mitigación de las conductas disruptivas y la mejora del ambiente escolar. En este sentido, se hace evidente la necesidad de incorporar estrategias que refuercen tanto los valores académicos como los socioemocionales, clave en el desarrollo integral de los estudiantes.

Con respecto a lo anteriormente mencionado, los antecedentes presentados tienen gran relación con el estudio por el contraste entre las categorías, lo cual sirve de fundamento para la presentación de los hallazgos y conclusiones del estudio, dando paso al modelo teórico propuesto.

### ***Bases Legales***

Entre los instrumentos legales que se toman en cuenta para sustentar la investigación a fin de presentar un proyecto innovador, se encuentra la Constitución Política de Colombia (1991) que en su Artículo 67 dice “La educación es un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social; con ella se busca el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica, y a los demás bienes y valores de la cultura, la educación formará al colombiano en el respeto a los derechos humanos, a la paz y a la democracia; y en la práctica del trabajo y la recreación, para el mejoramiento cultural, científico, tecnológico y para la protección del ambiente”.

En este contexto, la educación no solo se entiende como un medio para el desarrollo individual, sino también como un pilar para fortalecer la cohesión social y fomentar una ciudadanía comprometida con el bienestar colectivo. El énfasis en valores como el respeto, la tolerancia y la paz refleja una visión de la educación como motor para la convivencia armónica y la construcción de una sociedad equitativa.

El artículo también resalta la importancia de equilibrar el aprendizaje académico con actividades que promuevan el desarrollo socioemocional y el bienestar personal. Así, fomenta una visión holística de la educación, que trasciende la mera transmisión de conocimientos para convertirse en un proceso formativo integral.

Sin embargo, el reto principal radica en garantizar que estos ideales se traduzcan en realidades prácticas. Aunque el marco constitucional es progresista, problemas estructurales como la desigualdad en el acceso a la educación, la calidad dispar entre zonas rurales y urbanas, y la falta de recursos suficientes dificultan su implementación efectiva. Es necesario que el Estado fortalezca las políticas públicas, la financiación del sector educativo y las estrategias que permitan alcanzar estos objetivos, asegurando que la educación sea realmente inclusiva, equitativa y transformadora.

En resumen, el Artículo 67 presenta una visión amplia y ética de la educación como un derecho y una herramienta fundamental para el desarrollo personal y social. Su impacto, no obstante, dependerá de la capacidad para superar las barreras existentes y hacer de estos ideales una realidad en la vida de todos los colombianos.

De igual manera, la ley 115 de 1994, en su Artículo 5 fines de la educación numeral 5 cita “La adquisición y generación de los conocimientos científicos y técnicos más avanzados, humanísticos, históricos, sociales, geográficos y estéticos, mediante la apropiación de hábitos intelectuales adecuados para el desarrollo del saber”.

Desde una perspectiva educativa, este enunciado resalta la importancia de una formación interdisciplinaria que prepare a los estudiantes para enfrentar los retos de una sociedad en constante cambio. Al incluir campos diversos como la geografía y la estética, se busca que la educación forme ciudadanos integrales, capaces de comprender la complejidad del mundo, valorar su contexto cultural y participar activamente en la construcción de una sociedad más informada y equitativa.

Además, este numeral destaca que la educación no debe ser un proceso pasivo, sino que debe fomentar la capacidad de los estudiantes para generar conocimiento, desarrollando habilidades como el pensamiento crítico, la resolución de problemas y la creatividad. Esto resulta especialmente relevante en el contexto actual, donde la innovación y el aprendizaje continuo son esenciales para el progreso social y económico.

No obstante, aunque esta visión es ambiciosa y necesaria, enfrenta retos importantes en su implementación. Persisten desigualdades en el acceso a una educación de calidad, así como limitaciones en recursos y formación docente para garantizar que estas metas se alcancen plenamente. A pesar de ello, el numeral 5 del Artículo 5 sigue siendo una guía fundamental para avanzar hacia un sistema educativo que no solo enseñe, sino que transforme vidas y promueva el desarrollo sostenible en Colombia.

La ley 115 de 1994, artículo 5 fines de la educación numeral 9 cita” El desarrollo de la capacidad crítica, reflexiva y analítica que fortalezca el avance científico y tecnológico nacional, orientado con prioridad al mejoramiento cultural y de la calidad de la vida de la población, a la participación en la búsqueda de alternativas de solución a los problemas y al progreso social y económico del país”.

Desde el punto de vista educativo, este numeral refleja un enfoque holístico, donde la educación no solo busca formar individuos con habilidades técnicas y científicas, sino también ciudadanos críticos capaces de reflexionar y analizar los

desafíos sociales y económicos que enfrenta la nación. Esto implica que el sistema educativo debe proporcionar herramientas que permitan a los estudiantes no solo adquirir conocimiento, sino también aplicarlo creativamente para transformar su entorno.

En términos prácticos, este enfoque destaca la importancia de diseñar currículos que integren competencias científicas, tecnológicas y humanísticas, promoviendo proyectos que aborden problemáticas reales de la comunidad. Además, enfatiza la conexión entre la educación y el desarrollo sostenible, vinculando el aprendizaje con la generación de impacto positivo en la calidad de vida de las personas.

Sin embargo, implementar este ideal enfrenta desafíos significativos, como la brecha en el acceso a recursos educativos de calidad, especialmente en regiones vulnerables, y la necesidad de capacitar a los docentes para promover el pensamiento crítico de manera efectiva. A pesar de ello, este numeral establece un objetivo claro: una educación transformadora que fomente no solo el conocimiento, sino también la participación activa en la construcción de una sociedad más equitativa y próspera.

Por otro lado, la ley 115 de 1.994, numeral 13 cita “la promoción en la persona y en la sociedad de la capacidad de crear, investigar y adoptar la tecnología que se quiere en los procesos de desarrollo del país y le permita al educando ingresar al sector productivo”.

En primer lugar, la creación y la investigación se presentan como pilares fundamentales para el desarrollo del pensamiento crítico y la resolución de problemas. Al promover estos aspectos, la educación no solo prepara a los estudiantes para adaptarse a los avances científicos y tecnológicos, sino que también fomenta su capacidad para generar soluciones innovadoras a los problemas que enfrenta la sociedad. Esto requiere de un modelo educativo que no solo se enfoque en la transmisión de información, sino en el desarrollo de habilidades cognitivas complejas que les permitan a los estudiantes abordar desafíos reales.

En segundo lugar, la adopción de la tecnología es crucial en un contexto global donde la tecnología juega un rol central en la vida cotidiana y en el desarrollo económico. La Ley 115 subraya la necesidad de que los estudiantes no solo sean consumidores de tecnología, sino que también aprendan a utilizarla de manera eficaz, adaptándose a las demandas del mercado laboral y contribuyendo al desarrollo sostenible del país.

Por último, el ingreso al sector productivo es una meta clara de este enfoque educativo. Al vincular la educación con el ámbito laboral, se facilita la transición de los jóvenes al mundo profesional, equipándolos con las competencias necesarias para desempeñarse con éxito en diversas áreas. Esto requiere una alineación constante entre los programas académicos y las necesidades del sector productivo, asegurando que los estudiantes estén preparados para enfrentar los retos económicos y sociales del país.

En resumen, este numeral establece que la educación debe ser un motor de innovación y progreso, formando individuos capaces de crear, investigar y aplicar tecnología para contribuir al desarrollo cultural, científico, tecnológico y económico del país, asegurando al mismo tiempo que estén preparados para participar activamente en el sector productivo.

En este orden de ideas, se fundamenta en el Artículo 20 de la ley general de la educación en el cual se cita “Propiciar una formación general mediante el acceso, de manera crítica y creativa, al conocimiento científico, tecnológico, artístico y humanístico y de sus relaciones con la vida social y con la naturaleza, de manera tal que prepare al educando para los niveles superiores del proceso educativo y para su vinculación con la sociedad y el trabajo”

Este artículo refleja una visión educativa integral, en la que el estudiante no solo debe adquirir conocimientos académicos en áreas como la ciencia, la tecnología, el arte y las humanidades, sino también entender la relación entre esos conocimientos y su contexto social y natural.

En primer lugar, la crítica y creatividad son dos componentes esenciales que este artículo destaca. El artículo no solo establece la importancia de aprender conocimientos científicos y técnicos, sino que enfatiza que deben ser accedidos de forma reflexiva y original, lo cual fomenta el desarrollo del pensamiento autónomo y la capacidad de aplicar lo aprendido de manera innovadora a diversas situaciones de la vida diaria.

En segundo lugar, el artículo resalta la preparación para los niveles superiores del proceso educativo, lo que implica que la formación recibida debe ser una base sólida para que los estudiantes puedan continuar su educación en etapas más avanzadas, ya sea en instituciones de educación superior o en programas de formación profesional. Esto también tiene un vínculo con la preparación para el trabajo, ya que una educación completa debe ser capaz de vincular las competencias adquiridas con las demandas del mercado laboral, contribuyendo al desarrollo del país y a la mejora de las condiciones de vida de los ciudadanos.

Finalmente, se aborda la relación con la sociedad y el trabajo, entendiendo que la educación no solo tiene un valor en sí misma, sino que debe contribuir al progreso social y económico. Es decir, un educando debe ser preparado para interactuar activamente con su entorno social y laboral, participando de manera productiva y responsable en la comunidad.

Este enfoque es clave para formar individuos capaces de comprender el mundo de manera crítica, adaptarse a los cambios tecnológicos y culturales y tomar decisiones informadas en todos los ámbitos de su vida. Por lo tanto, el artículo se fundamenta en la educación como un proceso transformador que integra el conocimiento académico con las realidades sociales y económicas.

Análogamente, se fundamenta en los principios de la Constitución Política sobre el derecho a la educación que tiene toda persona, en las libertades de enseñanza, aprendizaje, investigación y cátedra y en su carácter de servicio público. En el Artículo

4 Calidad y cubrimiento del servicio se destaca que “Corresponde al Estado, a la sociedad y a la familia velar por la calidad de la educación y promover el acceso al servicio público educativo, y es responsabilidad de la Nación y de las entidades territoriales, garantizar su cubrimiento”.

Este principio establece que no solo el Estado, sino también la sociedad y las familias, deben velar por garantizar que todos los estudiantes accedan a una educación de calidad.

La calidad educativa no solo implica que todos los estudiantes tengan acceso a la educación, sino que esta sea significativa y provechosa para su desarrollo. Para ello, se requiere una formación integral que prepare a los estudiantes en áreas académicas y en su desarrollo personal. Además, el artículo recalca la necesidad de contar con docentes capacitados, infraestructura adecuada y un enfoque pedagógico actualizado para garantizar un aprendizaje de calidad.

Por otro lado, el concepto de cubrimiento se refiere a la obligación del Estado de asegurar que la educación esté disponible en todas las regiones del país, sin importar las barreras geográficas o socioeconómicas. Esto significa que las políticas educativas deben llegar a todos los rincones del país, incluidos aquellos más apartados o rurales, donde históricamente el acceso a la educación ha sido limitado.

En conjunto, este artículo establece un enfoque integral de la educación, donde el acceso y la calidad van de la mano, y donde la responsabilidad de lograr estos objetivos recae en varios actores de la sociedad.

Al respecto, en su Artículo 78 sobre la regulación del currículo se manifiesta que “El Ministerio de Educación Nacional diseñará los lineamientos generales de los procesos curriculares y, en la educación formal establecerá los indicadores de logros para cada grado de los niveles educativos, tal como lo fija el artículo 148 de la presente ley”.

Este artículo enfatiza que el MEN tiene la responsabilidad de establecer las pautas y directrices para la construcción y actualización del currículo, asegurando que este esté alineado con los avances en el conocimiento y las necesidades de la sociedad.

Además, el artículo establece que el MEN debe definir **los indicadores de logros** para cada grado dentro de los niveles educativos formales. Estos indicadores son fundamentales para medir el progreso de los estudiantes, asegurando que se cumplan los objetivos de aprendizaje establecidos en el currículo. Esta normatividad también garantiza que haya un sistema estandarizado de evaluación en todo el país, lo cual es esencial para la equidad educativa.

El Artículo 148 de la misma ley, que se menciona en este artículo, profundiza sobre la necesidad de establecer metas de logro claras para cada grado y nivel educativo, lo que refuerza la idea de que la educación debe estar orientada a resultados medibles y específicos. Esto también permite realizar un seguimiento continuo al desempeño de las instituciones educativas y asegurar que los estudiantes adquieran las competencias necesarias para su desarrollo integral.

En resumen, este artículo de la ley establece un marco normativo que no solo organiza el currículo, sino que también promueve la transparencia y la calidad en la educación a través de un sistema de evaluación riguroso, cuyo fin es garantizar que todos los estudiantes, sin importar su ubicación o contexto, tengan acceso a una educación que les permita avanzar en sus estudios y en su vida profesional.

Por otro lado, es importante mencionar el Decreto 1421 de 2017, por medio del cual el Estado colombiano regula la educación inclusiva en estudiantes con discapacidad. Dicho decreto se relaciona estrechamente con la gestión de las conductivas disruptivas en el entorno escolar al establecer que todas las instituciones educativas del territorio nacional deben adoptar medidas inclusivas y de apoyo que promuevan un ambiente de aprendizaje personalizado y adecuado para todos los

estudiantes, incluyendo aquellos con discapacidades que pueden manifestar conductas disruptivas como resultado de sus condiciones particulares.

Conforme esto, una de las principales conexiones entre los artículos del decreto y la gestión de conductas disruptivas, radica en la necesidad de implementar estrategias pedagógicas diferenciadas y adaptaciones curriculares que respondan a las necesidades específicas de cada estudiante dentro de las instituciones educativas. Sumado a esto, el Decreto 1421 de 2017 enfatiza la importancia de crear planes e intervenciones individualizados de educación que consideren los desafíos particulares de los estudiantes con discapacidad, lo que incluye la colaboración de intervenciones para mitigar las conductas disruptivas.

Además, el decreto promueve la formación y capacitación continua de los docentes en temas de inclusión y manejo de conductas, lo cual es crucial para que los educadores estén mejor preparados para abordar y mitigar comportamientos disruptivos de forma adecuada. De este modo, el Decreto 1421 de 2017 resalta la importancia de conocer y comprender las diversas discapacidades y sus manifestaciones conductuales, permitiendo a los docentes aplicar estrategias basadas en evidencia científica y enfoques más efectivos y empáticos, respaldados por académicos.

Adicionalmente, el Decreto 1421 de 2017 también promueve la colaboración entre docentes, especialistas en orientación y familias para crear un entorno educativo de apoyo. Para esto, presenta que la implicación activa de los padres y el trabajo en conjunto con equipos interdisciplinarios facilitan una mejor comprensión y manejo de las conductas disruptivas, asegurando que las intervenciones sean consistentes tanto en el hogar como en la escuela. Según esto, el Decreto reconoce que la familia juega un papel esencial en el proceso educativo de los estudiantes con discapacidad. Estipula que los padres o tutores deben participar activamente en la formulación, implementación y evaluación del Plan Individual de Ajustes Razonables (PIAR), que es el documento que recoge las adaptaciones y apoyos necesarios para el estudiante.

Asimismo, el Decreto 1421 de 2017 establece la formación de equipos interdisciplinarios que incluyen docentes, orientadores, psicólogos y otros especialistas. Estos equipos deben trabajar en conjunto con las familias para identificar las necesidades del estudiante y desarrollar estrategias que faciliten su inclusión y aprendizaje. Además, el Decreto enfatiza la necesidad de mantener una comunicación constante y efectiva entre los profesionales educativos y las familias. Esto incluye reuniones periódicas para revisar el progreso del estudiante, discutir dificultades y ajustar las estrategias de apoyo según sea necesario.

De igual manera, el Decreto 1421 de 2017 indica que tanto los profesionales educativos como los padres tienen una responsabilidad compartida en el proceso educativo. Esto implica que las decisiones sobre el manejo de conductas disruptivas y otros aspectos del desarrollo del estudiante deben ser tomadas de manera conjunta, asegurando una visión integral y coherente. Sumado a esto, el Decreto también menciona la importancia de capacitar a las familias para que puedan comprender mejor las necesidades educativas de sus hijos y colaborar de manera más efectiva con los profesionales. Esto puede incluir talleres, sesiones informativas y otros recursos de apoyo.

Por su parte, es imperativo mencionar los aportes sobre las conductas disruptivas que se presentan en el Plan Nacional Decenal de Educación 2016-2026, en el cual el Estado colombiano aspira garantizar una educación de calidad, inclusiva y equitativa para todos los colombianos a lo largo de toda su vida. De este modo, este plan establece las metas a alcanzar para mejorar los estándares educativos y promover el acceso igualitario a oportunidades de aprendizaje, enfocándose en el desarrollo integral de los estudiantes desde la primera infancia hasta la educación superior. Además, tiene como meta fortalecer la formación de ciudadanos críticos, creativos, éticos y comprometidos con su sociedad, capaces de enfrentar los desafíos globales y contribuir al desarrollo sostenible del país.

Ahora bien, el Plan Nacional Decenal de Educación 2016-2026 de Colombia establece diversas metas y abordajes para enfrentar las conductas disruptivas en el contexto educativo del país. En primer lugar, el plan reconoce la necesidad imperativa de fortalecer la convivencia escolar y promover un clima de paz y respeto dentro de las instituciones educativas. Esto se traduce en la implementación de estrategias que fomenten la disciplina positiva, el diálogo y la mediación como herramientas fundamentales para prevenir y manejar conflictos entre estudiantes.

Sumado a esto, el Plan Nacional Decenal de Educación 2016-2026 enfatiza la importancia de desarrollar competencias socioemocionales tanto en estudiantes como en docentes, con el fin de mejorar la capacidad de gestionar emociones y promover relaciones interpersonales saludables. Esto incluye programas de formación y acompañamiento para los profesionales de la educación, así como la integración de contenidos curriculares que promuevan la empatía, la comunicación efectiva y la resolución pacífica de conflictos. Esto se ve plenamente reflejado cuando en el plan se indica:

“Promover la construcción e implementación de proyectos curriculares flexibles, articulados entre los diferentes niveles y modalidades del sistema educativo, orientados a la formación para la vida de ciudadanos que puedan desenvolverse de manera crítica, creativa, responsable y autónoma en los desafíos que se plantean en los ámbitos local, nacional y global, y que brinde elementos para la convivencia, la inclusión, el desarrollo productivo, el cuidado del ambiente y la construcción de la paz” (p 44).

Además, el plan enfatiza la importancia de desarrollar competencias socioemocionales tanto en estudiantes como en docentes, con el fin de mejorar la capacidad de gestionar emociones y promover relaciones interpersonales saludables. Esto incluye programas de formación y acompañamiento para los profesionales de la educación, así como la integración de contenidos curriculares que promuevan la

empatía, la comunicación efectiva y la resolución pacífica de conflictos. Esto se puede ver reflejado cuando se indica en el plan la necesidad de:

“Crear un sistema integral de formación y cualificación docente que busque desarrollar las habilidades disciplinares, pedagógicas, didácticas y socioemocionales, que permiten al docente el manejo adecuado de los contextos escolares, potenciando en sus estudiantes las competencias necesarias para enfrentar los retos del siglo XXI” (p. 40).

Otro aspecto crucial del plan es la inclusión de la comunidad educativa y las familias en la prevención y abordaje de las conductas disruptivas. Se propone establecer alianzas estratégicas con padres de familia, cuidadores y líderes comunitarios para reforzar los valores de convivencia, responsabilidad y solidaridad. Asimismo, se promueve la participación de estos actores en la formulación y ejecución de proyectos educativos que contribuyan al bienestar integral de los estudiantes. Dicho propósito se ve reflejado cuando en el Plan Nacional Decenal de Educación 2016-2026 se menciona: “Integrar a la familia y a la comunidad al proceso de formación de los estudiantes” (p. 50). O cuando se dice: “Fortalecer las capacidades de los docentes para la creación de proyectos de reconciliación y convivencia contextualizados que involucren las familias y la comunidad educativa” (p. 61).

Por último, el Plan Nacional Decenal de Educación 2016-2026 busca garantizar el acceso equitativo a una educación de calidad para todos los estudiantes, incluyendo aquellos en situación de vulnerabilidad que puedan presentar conductas disruptivas como resultado de contextos adversos. Para ello, se plantea la asignación de recursos adecuados, la mejora de infraestructuras educativas y la implementación de políticas inclusivas que atiendan las necesidades específicas de cada comunidad escolar. Dicha meta se ve reflejada cuando se menciona dentro del plan que se buscara:

“Garantizar la inclusión de todos y todas a través de la flexibilización curricular con enfoque pluralista y diferencial, acorde con las realidades presentes en las comunidades locales, las necesidades

y oportunidades que en el tiempo se puedan presentar en los territorios, y talentos y capacidades de los estudiantes” (p.44).

En síntesis, el Plan Nacional Decenal de Educación 2016-2026 de Colombia representa un compromiso integral para mejorar la calidad educativa y abordar las conductas disruptivas desde múltiples frentes. Este plan no solo aspira a garantizar una educación inclusiva y equitativa para todos los colombianos a lo largo de su vida, sino que también establece metas concretas para fortalecer la convivencia escolar, promover un clima de paz y respeto, y desarrollar competencias socioemocionales en estudiantes y docentes. La colaboración activa con la comunidad educativa y las familias se destaca como una estrategia fundamental para reforzar los valores de convivencia y responsabilidad, mientras que la inclusión de estudiantes en situación de vulnerabilidad refleja un compromiso con la equidad y la atención a las necesidades específicas de cada contexto escolar. Así, el plan no solo busca mejorar los estándares educativos, sino también preparar a los estudiantes para enfrentar los desafíos del siglo XXI y contribuir al desarrollo sostenible del país.

Sobre la base de lo planteado anteriormente mencionado, se rige el Manual de Convivencia de la I.E. San Mateo del municipio de Magangué, Colombia, el cual se consagra como un documento fundamental que establece las normas y procedimientos pertinentes para garantizar un ambiente educativo armonioso y respetuoso. En tal sentido, cabe mencionar que, dicho manual se alinea con la Ley de Convivencia Escolar 1620 de 2013 y la Ley de Infancia y Adolescencia (Ley 1098 de 2006), asegurando que las políticas y acciones disciplinarias en la institución se ajusten a los marcos legales nacionales.

En lo que respecta a la problemática objeto de estudio de la presente investigación, cabe mencionar que, el Manual de Convivencia de la I.E. San Mateo, de acuerdo con el artículo 45, consignado en el mismo, define las faltas como comportamientos que atentan contra los valores, la disciplina, las buenas costumbres, el buen trato, el cumplimiento, la sana convivencia y el respeto, todos estos

considerados fundamentales para la formación integral de los estudiantes. Ahora bien, las sanciones para estas faltas están categorizadas en disuasivas, correctivas y reeducativas, siguiendo las directrices legales.

En tal sentido, el Comité Escolar de Convivencia juega un papel crucial en la resolución de conflictos dentro de la comunidad educativa. Este comité no solo actúa como mediador en situaciones conflictivas, sino que también promueve la convivencia pacífica y la educación en derechos humanos, sexuales y reproductivos. En este orden de ideas, la composición del comité asegura la representación de todos los estamentos de la comunidad educativa, lo cual fomenta una participación democrática y equitativa en la toma de decisiones. Por tanto, los objetivos del Comité Escolar de Convivencia son fundamentales para la promoción de un ambiente educativo saludable y respetuoso. Entre estos objetivos se incluyen la legitimación de estrategias pedagógicas para la convivencia, la elaboración de mecanismos de prevención y resolución de conflictos, y la garantía del debido proceso para la solución pacífica de los conflictos escolares.

Las funciones del comité abarcan desde la instalación y seguimiento de las disposiciones del manual, hasta la activación de rutas de atención integral para situaciones de conflicto que trascienden el ámbito escolar. Estas funciones son esenciales para asegurar una gestión proactiva y efectiva de los desafíos de la convivencia escolar, promoviendo así un ambiente educativo seguro y respetuoso para todos los miembros de la comunidad.

En este orden de ideas, el Manual de Convivencia de la I.E. San Mateo establece procedimientos claros y estructurados para la resolución de conflictos, asegurando que cualquier situación difícil o especial se maneje de manera ordenada y justa. Estos procedimientos están diseñados para fomentar el diálogo y la comunicación entre los miembros de la comunidad educativa, con el fin de resolver las disputas de manera pacífica y efectiva.

1. **Diálogo Inicial:** El primer paso en la resolución de conflictos es el diálogo entre los miembros involucrados. Este enfoque inicial busca un

acercamiento y análisis conjunto de la situación, con la intención de encontrar una solución pacífica.

2. **Medidas Inmediatas para Situaciones Tipo 1:** En casos de comportamientos irregulares menores (Situaciones Tipo 1), el docente aplicará medidas correctivas de inmediato, dejando constancia por escrito. Esta inmediatez en la acción garantiza una respuesta rápida y adecuada a las infracciones menores.

3. **Registro y Comunicación de Comportamientos Irregulares:** Los docentes, directores de grupo y coordinadores registrarán los casos de comportamientos irregulares reportados por cualquier miembro de la comunidad educativa. Esta información se anotará en el observador del estudiante u otros formatos establecidos, asegurando un seguimiento continuo y oportuno.

4. **Citación a Padres o Acudientes:** Cuando sea necesario, el coordinador o director de grupo citará a los padres o acudientes de los estudiantes involucrados, garantizando una comunicación clara y directa sobre la situación disciplinaria.

5. **Comité Escolar de Convivencia para Situaciones Tipo 2:** En casos más graves (Situaciones Tipo 2), el Comité Escolar de Convivencia se convocará de manera extraordinaria. Este comité evaluará el caso, escuchará a los involucrados y tomará una decisión, que será comunicada por escrito a las personas implicadas. Las decisiones que impliquen la pérdida del derecho del estudiante a pertenecer a la comunidad educativa deberán ser confirmadas por el consejo directivo de la institución.

6. **Cumplimiento de Compromisos:** El coordinador o director de grupo supervisará el cumplimiento de los compromisos adquiridos por el

estudiante y su familia, informando al Comité Escolar de Convivencia sobre el progreso en las reuniones ordinarias, y

7. **Seguimiento Continuo:** El coordinador o director de grupo y el orientador escolar mantendrán un seguimiento actualizado del estudiante, registrando tanto sus actuaciones positivas como negativas. Esta información objetiva servirá de base para el seguimiento y la toma de decisiones futuras (pág. 60).

Así mismo, El artículo 52 del Manual garantiza el derecho a la defensa de los estudiantes implicados en actos indebidos. Este derecho incluye una explicación clara de los señalamientos, la oportunidad de ser escuchado, la posibilidad de presentar pruebas y solicitar la presencia de los padres o acudientes. En situaciones Tipo 2, los estudiantes pueden interponer los recursos establecidos en el manual, asegurando así un proceso justo y equitativo.

Por otra parte, el Artículo 54 del Manual de Convivencia de la I.E. San Mateo tipifica las faltas que afectan la convivencia escolar y el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos, alineándose con el Decreto 1965 de 2013. Esta tipificación establece tres categorías de situaciones que varían en gravedad y en las respuestas disciplinarias correspondientes, proporcionando un marco claro y estructurado para abordar comportamientos inadecuados.

1. **Situaciones Tipo I:** Estas situaciones incluyen conflictos manejados inadecuadamente y eventos esporádicos que impactan negativamente el clima escolar sin causar daños físicos o a la salud. La clasificación de estas situaciones menores permite una intervención rápida y efectiva, centrada en la corrección y reeducación.

2. **Situaciones Tipo II:** Estas situaciones comprenden agresiones escolares, acoso escolar (bullying) y ciberacoso (ciberbullying) que no constituyen delitos pero que ocurren de manera repetida o sistemática. Aunque

no causan incapacidades, sí generan daños al cuerpo o a la salud. La respuesta a estas situaciones requiere una atención más profunda y sostenida, involucrando tanto medidas correctivas como estrategias de apoyo y seguimiento, y

3. **Situaciones Tipo III:** Estas son las situaciones más graves, constitutivas de presuntos delitos contra la libertad, integridad y formación sexual, así como cualquier otro delito según la ley penal colombiana vigente. Este tipo de situaciones demanda una intervención inmediata y la participación de autoridades externas, además de las medidas disciplinarias internas (P. 61).

A su vez, el Artículo 56° establece procedimientos detallados para abordar Situaciones Tipo I, faltas leves, conforme al Decreto 1965 de 2013. Inicia con un diálogo y mediación pedagógica entre el docente y los estudiantes, seguido de amonestaciones verbal y escrita, con notificación a los padres. Se asignan acciones pedagógicas para corregir el comportamiento, se solicita un compromiso escrito del estudiante y se puede decomisar elementos disruptivos. Además, se remite a coordinación y orientador escolar según necesidad, garantizando el derecho a la defensa y el debido proceso, buscando siempre mejorar la convivencia y el rendimiento escolar.

Por su parte, el Artículo 58° del Manual de Convivencia de la I.E. San Mateo detalla el debido proceso para abordar Situaciones Tipo II, que incluyen agresiones escolares, acoso y ciberacoso. Este procedimiento se fundamenta en garantizar la atención inmediata en salud física y mental de los afectados, remitir casos a autoridades administrativas si se afectan derechos, y proteger a los involucrados de represalias, siempre informando a los padres. Se propician espacios para que todas las partes expongan sus versiones preservando derechos como la intimidad. Se establecen acciones restaurativas para reparar daños, restablecer derechos y promover la reconciliación, con seguimiento detallado y registro en actas del comité escolar de convivencia para verificar la efectividad de las medidas adoptadas.

Finalmente, el Artículo 66° del Manual de Convivencia de la I.E. San Mateo establece los procedimientos para Situaciones Tipo III, que implican conductas que pueden constituir delitos según la legislación penal colombiana. En el caso de que el comportamiento de un estudiante genere procesos judiciales, se le proporcionará asesoría académica para trabajar desde casa durante el proceso. Si la sentencia final lo declara culpable, se procederá a la cancelación de su matrícula; de lo contrario, continuará con sus actividades académicas normales.

En cuanto a la detección de tenencia o consumo de estupefacientes y sustancias psicotrópicas, los directivos, docentes o administrativos tienen la obligación de informar a las autoridades competentes siguiendo el procedimiento establecido. Si el estudiante es menor de edad, se debe comunicar esta situación a los padres y al defensor de familia, y se realizará el decomiso de dichos productos según lo dispuesto en el Decreto 1108 de 1994. Estas disposiciones aseguran el cumplimiento de la ley y la protección tanto de los derechos de los estudiantes como del entorno escolar.

### **Teorías que fundamentan la investigación**

En el desarrollo de la presente investigación, es fundamental establecer un marco teórico que permita sustentar la propuesta de generar un modelo teórico desde una visión axiológica para la mitigación de las conductas disruptivas que afectan la convivencia escolar en la Institución San Mateo de la ciudad de Magangué, Bolívar. Este modelo se construye bajo los pilares del constructivismo social y el enfoque fenomenológico, facilitando la comprensión profunda del comportamiento humano en entornos educativos.

El constructivismo social, propuesto por Lev Vygotsky, plantea que el aprendizaje y el conocimiento se desarrollan a través de interacciones sociales y culturales, lo que resalta la importancia de las relaciones entre los estudiantes, los docentes y su entorno para la construcción del saber. Este enfoque se articula directamente con la resolución de conflictos y el fortalecimiento de la convivencia

escolar, ya que promueve un ambiente de colaboración y reflexión compartida. Por otro lado, el método fenomenológico, basado en las ideas de Edmund Husserl, se enfoca en explorar las experiencias vividas por los participantes, permitiendo una comprensión profunda y subjetiva de las dinámicas que afectan la convivencia escolar y las conductas disruptivas.

En este apartado, se abordarán de manera detallada las teorías que sustentan la investigación, justificando su pertinencia para el diseño de un modelo teórico que busque no solo mitigar las conductas disruptivas, sino también fomentar un ambiente de respeto, colaboración y aprendizaje, de acuerdo con los valores esenciales que deben ser promovidos en el contexto educativo.

### ***La vivencia y conciencia educativa***

En la fenomenología, la vivencia (Erlebnis) se refiere a la experiencia directa y subjetiva de los individuos. Husserl describe la conciencia como intencional, es decir, siempre dirigida hacia algo. En este contexto, la conciencia de los estudiantes y los docentes sobre las conductas disruptivas no solo implica una reacción ante los hechos, sino que está teñida por la experiencia vivida dentro del aula, la percepción de lo que ocurre y las interpretaciones de lo que constituye una "conducta disruptiva". Como apunta Husserl (1931), "la conciencia no es una cosa aislada, sino que siempre está dirigida hacia el mundo, hacia los objetos, hacia los otros". Esto implica que las conductas disruptivas no solo son vistas como un fenómeno aislado, sino que son interpretadas dentro de un contexto social y cultural, cargadas de significados que afectan las interacciones dentro del espacio escolar.

La fenomenología también destaca la importancia de la intencionalidad de la conciencia. En el caso de las conductas disruptivas, la forma en que los actores educativos interpretan estas conductas es fundamental. Según Merleau-Ponty (1945), "la percepción no es simplemente pasiva, es una forma activa de participación en el mundo". Así, las respuestas a las conductas disruptivas están también determinadas por

la forma en que docentes y estudiantes viven estas situaciones, cómo las perciben y cómo estas percepciones modelan su comportamiento. La vivencia de un estudiante que actúa de manera disruptiva no se puede entender simplemente como un acto aislado; debe ser analizada dentro del contexto de su experiencia educativa, las expectativas y los valores que posee.

### ***La conciencia axiológica y la convivencia escolar***

Desde una visión axiológica, que implica la reflexión sobre los valores, la fenomenología proporciona una perspectiva crítica al considerar cómo los valores educativos son vividos y experimentados dentro de la institución. Heidegger (1927) considera que la conciencia está siempre en relación con el ser-en-el-mundo, es decir, que nuestras experiencias y comportamientos están configurados por las circunstancias en las que nos encontramos. En un entorno escolar, los valores institucionales, tales como el respeto, la solidaridad y la convivencia pacífica, no son simplemente ideales abstractos, sino que se experimentan de manera vivencial. Por ejemplo, las conductas disruptivas pueden ser vistas como una forma de rechazo a estos valores, pero también como una manifestación de cómo los individuos experimentan sus interacciones dentro de un marco axiológico determinado.

La creación de un modelo teórico para mitigar estas conductas disruptivas debe tener en cuenta cómo los estudiantes y los docentes viven la convivencia escolar y cómo los valores son experimentados en sus interacciones diarias. Según Sartre (1943), "el hombre está condenado a ser libre", lo que implica que los individuos tienen la capacidad de elegir, pero estas elecciones siempre se hacen dentro de un contexto social y moral. Por lo tanto, las respuestas a las conductas disruptivas deben considerar no solo los factores individuales, sino también el entorno social y axiológico que moldea esas conductas.

En suma, desde la perspectiva fenomenológica, el análisis de las conductas disruptivas en la Institución San Mateo debe centrarse en las experiencias vividas por

los estudiantes y docentes, considerando cómo sus conciencias están dirigidas hacia la convivencia escolar, cómo perciben y valoran la disciplina, y cómo estas percepciones influyen en la interacción dentro de la comunidad educativa. La conciencia axiológica será clave para diseñar un modelo teórico que no solo aborde los comportamientos visibles, sino también las creencias, valores y significados que estructuran estas vivencias.

### ***La Convivencia como Valor Indispensable en la Práctica Pedagógica***

El ser humano se desenvuelve en una sociedad altamente caracterizada por lo tecnológico en la que se abren nuevas vías de comunicación antes insospechadas, por lo cual se dispone de un volumen vertiginoso de información, en el que los servicios prosperan en busca del bienestar del ciudadano, por lo que los cauces de solidaridad son múltiples y variados para atender las necesidades de diversos colectivos.

Sin embargo, la otra cara de la sociedad, sin duda paradójica, según UNICEF (2019) presenta día tras día situaciones de violencia, racismo, intolerancia, discriminación, injusticias, estafas, vandalismo, entre otros aspectos que al pasar del tiempo han deteriorado el clima de convivencia en los espacios sociales y educacionales. Así pues, conforme se evoluciona, los seres humanos están presentes en la encrucijada de tener que adaptarse a los cambios experimentados sin atentar los derechos humanos, es decir, aprendiendo a convivir con los otros en ese nuevo contexto, o al menos diferente.

Asimismo, de acuerdo con Sandoval (2014), al hablar de convivencia, se está consciente de la complejidad del concepto, así como de la dificultad de construir en los centros una cultura de paz, fundamentada en el aprendizaje de valores como el diálogo, la tolerancia, la solidaridad, el respeto de los derechos humanos y la búsqueda permanente de la justicia, entre otros. Por consiguiente, convivir significa vivir unos con otros sobre la base de unas determinadas relaciones sociales y unos códigos valorativos, forzosamente subjetivos, en el marco de un contexto social determinado.

En relación con lo expuesto anteriormente, se evidencia que la convivencia escolar no es sólo un requisito, o condiciones mínimas sin las cuales no sería posible llevar a cabo el acto educativo, sino que además constituye un fin educativo. En este sentido, se establece que es necesario introducir en los centros educativos una cultura que facilite el tratamiento eficaz de los conflictos escolares, con el objeto de que éstos no se traduzcan en un deterioro del clima escolar (Sandoval, 2014). Por ello, instaurar la convivencia, y restablecerla cuando se ha roto, es una meta y una necesidad para la institución escolar. Por lo cual, se precisan, al menos, tres elementos esenciales: un conjunto de reglas que la regulen y que sean conocidas por todos, un sistema de vigilancia que detecte los posibles incumplimientos y un procedimiento de corrección que actúe cuando se produzcan transgresiones.

Por ello, la convivencia es fruto de las interrelaciones de todos los miembros de la comunidad escolar, independiente del rol que desempeñen. Por lo tanto, la convivencia no es algo estable, sino que es una construcción colectiva y dinámica, sujeta a modificaciones conforme varían las interrelaciones de los actores en el tiempo. Esto tiene una implicancia fundamental, debido a que la convivencia no es responsabilidad de uno u otro actor, sino de todos los miembros de la comunidad educativa, sin excepción (Sandoval, 2014) .

Por otro lado, según Cárdenas (2018) frecuentemente existe una vinculación de la convivencia escolar con la detección de conductas violentas, discriminatorias y abusivas. Por consiguiente, el mejoramiento de la convivencia desde un punto de vista educativo busca entre otras cosas, favorecer el conjunto de relaciones interpersonales que se establecen en el centro, especialmente entre los estudiantes, entre ellos y profesores, y entre profesores y padres. Sin embargo, su contribución va más allá de estos propósitos, pues la convivencia es un valor en sí mismo, y favorece la formación ciudadana de los sujetos; es decir, se basa en la búsqueda de la formación de un individuo con la interiorización de valores indispensables en su perfil personal.

En este sentido, el contexto formativo como institución social y la clase como grupo necesitan para poder cumplir su accionar y para poder existir humanamente unas normas de respeto y convivencia y que haya un control del cumplimiento de estas. Por tanto, la buena armonía, la convivencia, el respeto y la disciplina escolar son variables necesarias para conseguir los fines y objetivos de la educación y más aún dentro de los valores y actitudes sociales de la educación en los que está la adquisición vivencial de las normas y reglas de respeto y convivencia como objetivos y contenidos transversales del sistema educativo lo que ayuda a comprender que hay un orden moral en el mundo, enseña a ser responsable y a desarrollar el autocontrol y autonomía y la convivencia (Cárdenas, 2018).

Desde otro punto de vista, con respecto a Cárdenas (2018):

La convivencia a nivel escolar es un tema que con cada día gana más fuerza en los contextos educativos, porque se hace necesario, podría nombrarse “urgente”, intervenir con estrategias de manera constante las situaciones de intimidación y de conflicto, que se vivencian en estos escenarios (p.16).

De acuerdo con lo expresado por el autor, la convivencia escolar se presenta como un tema de gran relevancia para la formación del individuo con el que aspira contar la sociedad, apto para mantener relaciones armónicas con sus semejantes y desenvolverse de manera pertinente en la resolución de problemáticas dentro de un ambiente de comprensión para el beneficio de todos los implicados. En otras opiniones, la convivencia escolar implica aprender a convivir con los otros reconociendo sus diferencias, aceptando sus derechos y haciendo acuerdos, es la asignatura pendiente más importante que tienen los seres humanos.

Al respecto, de forma paralela, se destacan los beneficios de la convivencia como aspecto que despierta interés, es importante señalar que su ausencia genera consecuencias negativas en las instituciones al entorpecer la buena marcha de la formación pautada, pues se presentan eventos adversos como la exclusión, el acoso

escolar, la falta de participación familiar, fallas en el ámbito normativo-prescriptivo de la institución escolar y poco diálogo entre los diversos agentes escolares.

Del mismo modo, en la escuela se requiere instaurar sistemas pedagógicos que tomen en cuenta esta temática tan pertinente dentro de los ambientes de aprendizaje, con el fin de elevar y fomentar entre las prácticas escolares una dinámica favorecedora de oportunidades, amplia en un modelaje del comportamiento de los docentes, extensamente responsable con las acciones que a favor de escenarios de paz se fraguan en su interior, pero al mismo tiempo, donde cada acción genere reflexión con el aprender a vivir en compartir con el otro; lo cual implica saber hasta dónde llegar, reconocer límites, distancias y presencias en la relación con los otros (Ianni, 2003).

Desde otra visión, la idea presentada destaca un fundamento enmarcado en la axiología propia que debe involucrar la enseñanza de una pedagogía en convivencia, de atención grupal y de necesidades para una cultura de paz, donde los valores son la base de esta, pues aprender a vivir con otros se apoya en unas buenas relaciones humanas, donde el respeto, tolerancia, empatía, formen parte de comportamientos inherentes al contexto escolar, es decir, de la pedagogía que lleva implícita el desarrollo de los educandos de una conciencia sobre el compartir que mantiene con el otro, asumiendo responsablemente que sus ideas, posiciones, derechos no son únicos, sino que se interrelacionan e integran con los que prevalecen en las otras personas, puesto que es el ser humano quien posee capacidad para sensibilizarse y sensibilizar a otros acerca de la importancia de la paz (Ianni, 2003).

En el mismo orden de ideas, según Penalva (2018) tanto la enseñanza como el aprendizaje de la convivencia, demandan un paradigma formativo y preventivo que centre su atención en la educación de los alumnos desde una visión integral, considerando su dimensión no sólo cognitiva, sino también social y emocional, esta dimensión socioemocional debe abordarse sistemáticamente en las prácticas pedagógicas cotidianas, tomando en consideración los procesos intrapersonales e interpersonales que entran en juego en la convivencia escolar. Seguidamente, la

convivencia escolar por lo tanto es una responsabilidad de quienes conforman el contexto educacional en su conjunto; por lo que su mejora exige la participación de docentes, estudiantes, personal de rectoría, de apoyo, madres y padres.

De esta forma, se presenta que muchos individuos reflexionan sobre nuestra actual sociedad, y que este fenómeno es desde el niño, y que el camino de construir una convivencia, para los autores que han puesto teorías frente a la convivencia se cree que hay que pasar las barreras en donde debemos proponer el futuro de nuestra sociedad, y que será un gran reto llevar estos procesos sobre los cuales la formación educativa debe ser la pionera de impulsar proyectos desde los ambientes de aprendizaje que ayuden a mejorar las condiciones de convivencia para la armonía y la paz (Penalva, 2018).

Desde otra perspectiva, el nuevo contexto educacional al que nos enfrentamos está muy entrelazado a la innovación digital de la institución y la sociedad, por lo que igualmente es necesario adaptarnos a actuales realidades que abren paso a contextos virtuales y procurar una mejora de la gestión emocional de todos los actores del hecho formativo, esto supone desarrollar las habilidades sociales y los valores morales que contribuirán a mejorar el proceso de enseñanza y aprendizaje y a que ese desarrollo se extienda, además de al contexto escolar, a los espacios de aprendizaje (Ianni, 2003).

### **La Formación en Valores y la Construcción de una Cultura de Paz en el Ámbito Escolar**

El desarrollo y evolución de la sociedad depende en gran parte de la calidad de educación que se imparta, aunado a que la misma tiene el privilegio de formación integral en valores, con capacidades de escucha, diálogo y sentido crítico, así como la posibilidad de generar competencias generales, específicas y profesionales que permita a los individuos adquirir un adecuado manejo de las relaciones interpersonales y de disciplina escolar. Por ello, la escuela se sitúa en el segundo espacio luego de la familia, de vital importancia, en la vida de los individuos.

Por ello, la mitigación de las conductas disruptivas se convierte en un proceso importante, ya que busca fomentar la participación, cooperación y colaboración entre los estudiantes. En consecuencia, la puesta en práctica de los valores comunitarios y democráticos que se proponen en la familia y la escuela, formarían parte de las experiencias y vivencias de los alumnos, desde los dos ámbitos en los que interactúa cada día, configurando su identidad y el concepto que de sí mismo van adquiriendo.

Con base a lo anterior, de acuerdo con Gómez y Cuna (2017) es importante que en el ambiente escolar se logren trabajar las debilidades en equipo, para así controlar las conductas que entorpecen la disciplina, que puedan evidenciarse en ambientes escolares, donde los mismos participarán constantemente con otros seres formados con diferentes valores y necesidades. Por consiguiente, se infiere que a partir de la disciplina escolar se desglosan todas las orientaciones puntuales como una manera para mediar y tomar decisiones que beneficien el contexto escolar. No obstante, con el transcurrir del tiempo el ámbito educativo se ha encontrado sumergido en una problemática relacionada con conductas poco acordes al proceso de socialización y formación como la violencia escolar, situación que en la mayoría de los casos se aprecia diariamente dentro de los diversos espacios sociales e institucionales.

Por lo tanto, la educabilidad debe ser reflejo de una asertiva relación entre los protagonistas del sistema donde se generen conocimientos sobre la importancia de una buena comunicación como proceso para el fortalecimiento de la disciplina escolar. Por ende, los centros escolares como espacios de formación social deben establecerse como una construcción cotidiana, reconociendo que es una tarea compleja, pero es necesaria y posible y se constituye en una rica y valiosa experiencia educativa, dado que el aula y la escuela son los primeros espacios públicos de participación de las jóvenes generaciones (Garmendia y Sánchez, 2015).

Por ello, según Cubero (2004) instaurar la disciplina escolar, y restablecerla cuando se ha roto, es una meta y una necesidad para la institución escolar. Por lo cual, se precisan, elementos esenciales, como lo es un sistema de vigilancia que detecte los

posibles incumplimientos y un procedimiento de corrección que actúe cuando se produzcan transgresiones. Por tanto, la disciplina tiene una influencia acorde tanto en el ambiente individual como en el del ambiente de aprendizaje, la utilización de acciones disciplinarias puede ser una oportunidad para que la clase reflexione y aprenda sobre las consecuencias, inculque valores grupales y fomente un comportamiento que sea aceptable para el contexto.

En correspondencia con lo anterior, una escuela que intenta responder a su cometido de ser formadora de ciudadanas y ciudadanos, comprometidos crítica y activamente con su época y mundo, permite el aprendizaje y la práctica de valores democráticos: la promoción de la solidaridad, la paz, la justicia, la responsabilidad individual y social a través de la comunicación (Cubero, 2004).

Con relación a lo expuesto anteriormente, es relevante la creación de una normativa que sirva de referencia para el logro de un contexto sereno, de orden, compromiso y colaboración, la misma se puede establecer como el conjunto de lineamientos y procedimientos que regulan los actos y las relaciones humanas dentro de la sociedad aplicables en cualquier espacio o contexto. Por ello, para que exista una convivencia basada en la armonía dentro de los espacios académicos se requiere de acuerdos que permitan establecer medios alternativos para la solución de conflictos, los cuales se deben ajustar a cada uno de los educandos (Ávalos y Berger, 2021).

Asimismo, dentro de los planteles educativos, se requiere de la aplicación de estrategias motivacionales entre todos los miembros de la comunidad educativa, como la continuidad de un proceso de formación personal que lleva a descubrir la necesidad y el valor de acuerdos que permitan vivir en armonía; y, por ende, la familia, la sociedad y el Estado, desarrollando un rol importante en cuanto al proceso formativo y la consolidación de valores de justicia, paz, equidad y bien común. En este sentido, se busca un enfoque dinámico, el cual debe fomentar las capacidades, habilidades y destrezas que permitan tanto a los profesores como a los estudiantes desarrollar aptitudes para la solución de los problemas, facilitando la formación y apropiación de

valores positivos, actitudes y costumbres propios de su cultura y de otras, que mejorarían su calidad de vida, su comportamiento, disciplina e ideales dentro de la sociedad (Ospina, 2006).

Sin embargo, es pertinente señalar que, para el mejoramiento de este tipo de conductas, es relevante fomentar el cambio a través de técnicas de intervención psicopedagógicas para mejorar el comportamiento de los individuos de forma que desarrollen sus potencialidades y las oportunidades disponibles en su medio (Ospina, 2006). Entonces, al intervenir en la institución educativa con acciones innovadoras en las actividades de formación de los estudiantes, se logra evaluar sus efectos como alternativa para mejorar las conductas disruptivas, porque permite construir una cultura democrática, de convivencia positiva que ayude a la formación moral y autónoma teniendo en cuenta la participación continua. En resumen, se constituye en una estrategia pertinente de intervención en el aula, el cual se puede desarrollar continuamente considerando modificaciones metodológicas necesarias, competencias y capacidades que emergen de acuerdo con las circunstancias y el contexto.

En efecto Fernández (2006) la mitigación de este tipo de conductas genera una cultura de paz dentro del escenario formativo como promotor de armonía, ya que despierta una actitud de respeto constante, en la igualdad de los individuos, en la tolerancia y el amor, determinantes en la resolución de conflictos, así como en la promoción y desarrollo de un pensamiento integral. Desde esta percepción, aparece como una opción importante al intentar describir, a partir de los componentes propios de la cultura escolar, la manera como el proceso educativo pudiera estar interviniendo o no a la conformación de ciudadanos críticos, autónomos y solidarios, capaces de superar el vacío moral, y que valoren su compromiso para la construcción de sociedades más humanas y justas.

Una vez más, el papel de los docentes en la construcción de una cultura de paz en las escuelas es importante. Para que los docentes se involucren en dicha construcción, un principio básico es trabajar con las percepciones que tienen con

respecto a los distintos temas implícitos en la cultura de paz. Por ejemplo, cómo conciben el conflicto, la autoridad, las normas, la convivencia, entre otros factores. Por lo tanto, resulta necesario desmitificar y replantear la forma de mirar dichos temas. Si la pretensión es que el docente sea el promotor de las estrategias para generar y propiciar una cultura paz, resulta necesario que reconozca el valor de permitir otras formas de convivencia, que se apropie de dinámicas que transformen no solo su relación en las escuelas sino su vida misma en todos los ámbitos. Por ello es necesario generar una cultura de paz como parte de la propia vida, porque esto no es solo una necesidad para los otros sino para uno mismo.

De forma análoga, tomando en cuenta los aportes de Alvarado (2016) se busca que a través de la educación, la convivencia armónica y los valores retomen fuerza y se hagan presentes, porque la institución educativa está convocada a ser la institución de formación de un ambiente ameno, y esto se refiere a la educación desde una mirada axiológica, actitudes y pensamientos, pues la institución escolar representa el primer escenario social de los educandos, donde se debería de fortalecer la práctica de los valores.

### ***La Formación axiológica dentro de los escenarios educativos***

Las instituciones educativas, requieren enfocarse a ser el complemento del hogar en la formación de principios éticos y morales en los ciudadanos, para la formación de un hombre con valores que den respuestas a la sociedad. Por ende, los seres humanos internalizan de tal manera las normas, que no es necesario hacer presión exógena, para seguir pautas captadas por la vía de la tradición, las costumbres o convencionalismo o simplemente por la experiencia diaria dentro del contexto donde se está inmerso.

Por tanto, la axiología se transforma en un componente para mantener buenas y armónicas relaciones sociales, tomando en consideración que en el seno de las instituciones educativas tiene una pertinente importancia, aunque ha sido objeto de

atención de profesores y pensadores de todos los tiempos. En la actualidad, no se concibe un proceso educativo centrado únicamente en la adquisición de saberes; es creciente el interés en todos los niveles de enseñanza por fomentar a la educación de individuos con valores, que les permitan, no solamente convivir en el contexto actual, sino comprometerse con su transformación, a partir de su crecimiento como ciudadanos (Barba, 2016)

En correspondencia, la incorporación del punto de vista axiológico al proceso de enseñanza aprendizaje y la creación de condiciones que posibiliten un escenario altamente estimulante para el aprendizaje, requiere de una clara comprensión sobre el protagonismo del enfoque integral y su instrumentación en el proceso educativo, pasando por el diseño del modelo de formación de valores y concretándose en los objetivos formativos, ya que la formación axiológica surge en un contexto socio-histórico y tiene por finalidad comunicar y hacer comprensible al ser humano las prácticas adecuadas para sobrevivir y desarrollar una vida plena (Barba, 2016).

Igualmente, la formación axiológica es un proceso que implica acciones intencionales, sistemáticas y continuas que buscan el desarrollo personal y colectivo mediante alternativas que generen maneras de pensar, sentir y actuar. Este proceso supone potenciar la capacidad para afrontar los conflictos desde una mirada creativa y no violenta para vivir conscientemente los valores de igualdad, justicia, respeto, libertad y solidaridad. De esta forma, se busca en el contexto de la educación una calidad de vida en donde cada uno pueda dar lo mejor de sí y estar en armonía en el ambiente escolar, familiar y social (Fernández, 2006).

Por ende, es un proceso activo como parte de la formación de la personalidad; se desarrolla en determinadas condiciones históricas y sociales, en las que intervienen diversos factores socializadores, como la familia, la escuela, la comunidad y los medios de comunicación, por lo cual resulta primordial apropiarse de estos referentes por su importancia y significado en el contexto actual de la sociedad y la necesaria

interiorización y actuación de cada uno de sus miembros, de manera especial desde la familia (Barba, 2016).

De forma similar, el profesor es líder, de manera positiva, proactiva y motivadora en el proceso de mediación y es precursor de los aprendizajes, enseñanzas para la formación en el marco de la creatividad e innovación desde su axiología como ser humano con vocación, un elemento de relevancia en la práctica educativa que genera un ambiente y clima escolar más humano, sensible en el cual los estudiantes se motivan a participar y aprender.

En otras palabras, la labor del profesorado se centra en el educando, en sus intereses, necesidades y debilidades con el objetivo de vencerlas en la convivencia, con actitudes de esperanza y acciones para propiciar el amor en los ambientes de aprendizaje como elemento motivante de las personalidades para la implementación de valores y principios de buenos ciudadanos (Barba, 2016). Por lo cual, el profesor desde la comprensión e interpretación de su rol que desarrolla en el sistema educativo y en el ambiente escolar, puede establecer la prioridad que existe en el proceso de enseñanza y aprendizaje que destaca al nivel de impulsar la creatividad e innovación de cada educando como medio de aprendizajes significativos, una práctica basada en el amor, la tolerancia desde el respeto y la valoración de los alumnos como seres humanos.

En general, impartir educación que sea profunda en valores y actitudes, permite que los estudiantes adquieran la capacidad de ser autónomos intelectualmente y tengan buen carácter, por lo que se requiere que en las aulas de clase no solo se transmita la información correspondiente a los planes pedagógicos.

## CAPITULO III

### **Marco Metodológico**

La metodología de esta investigación está diseñada para explorar y comprender las experiencias y percepciones de los actores educativos frente a las conductas disruptivas que afectan la convivencia escolar en la Institución San Mateo, en la ciudad de Magangué, Bolívar. Dado el carácter subjetivo y complejo de los fenómenos sociales relacionados con la convivencia, se ha optado por un enfoque cualitativo que permita abordar las realidades vividas por estudiantes, docentes y personal administrativo.

El paradigma elegido para esta investigación es interpretativo, lo cual implica que la realidad social y educativa se construye a través de las interpretaciones y significados que los individuos atribuyen a sus experiencias. En este sentido, el propósito no es solo describir las conductas disruptivas, sino también entender cómo los actores perciben, viven y responden a estas situaciones en su contexto específico.

El método fenomenológico se centra en la descripción profunda de las vivencias de los participantes, permitiendo captar la esencia de las experiencias relacionadas con la convivencia escolar. Este enfoque es fundamental para examinar cómo los significados atribuidos a las conductas disruptivas y los valores asociados a la convivencia se manifiestan en las interacciones diarias dentro de la institución educativa.

A través de una recolección de datos cualitativa, que incluye entrevistas en profundidad y grupos focales, se busca obtener una visión holística de las dinámicas de convivencia, identificando patrones, creencias y actitudes que inciden en el clima escolar. Con base en estos datos, se desarrollará un modelo teórico desde una visión axiológica que proporcione propuestas para la mitigación de las conductas disruptivas, contribuyendo así a la mejora de la convivencia en la Institución San Mateo.

## **Paradigma**

En el contexto de la investigación, un paradigma se refiere a un conjunto de creencias filosóficas y epistemológicas que estructuran la forma en que los investigadores comprenden y explican la realidad, y cómo se lleva a cabo la producción de conocimiento. Según Thomas Kuhn (1962), un paradigma puede entenderse como el marco de referencia que guía las prácticas científicas dentro de una disciplina. Este conjunto de principios incluye no solo las teorías y métodos, sino también las normas y valores que definen qué se considera válido y cómo se aborda el estudio de los fenómenos. Así, un paradigma define tanto las preguntas que se hacen como las respuestas posibles que se consideran adecuadas.

En la investigación social y educativa, los paradigmas se diferencian por su enfoque epistemológico, ontológico y metodológico. Los paradigmas positivistas, por ejemplo, buscan comprender la realidad mediante leyes universales y objetivos cuantificables, mientras que los paradigmas interpretativos adoptan una visión subjetiva y dinámica de la realidad, considerando que los fenómenos sociales y humanos deben ser entendidos desde las experiencias y percepciones de los individuos que los viven (Schwandt, 2000).

El paradigma interpretativo se centra en la comprensión de la realidad social desde las perspectivas y significados que los individuos les atribuyen a sus experiencias. Este enfoque se opone al paradigma positivista, que busca generalizar los resultados y establecer leyes objetivas. En cambio, el paradigma interpretativo entiende que la realidad es construida socialmente y, por lo tanto, es subjetiva y dinámica. Según Guba y Lincoln (1994), este enfoque reconoce que la realidad es plural y depende del contexto social en el que se encuentra el sujeto. El conocimiento, desde esta perspectiva, es visto como una construcción que se genera a través de la interacción entre los investigadores y los participantes en el estudio.

El paradigma interpretativo se nutre principalmente de la hermenéutica y la fenomenología. La hermenéutica, según Gadamer (2004), busca interpretar los textos y las acciones humanas, entendiendo que el conocimiento surge del entendimiento mutuo entre el investigador y los participantes. Por su parte, la fenomenología, influenciada por Edmund Husserl (1931), se enfoca en describir y entender las experiencias subjetivas de los individuos, sin imponer categorías preexistentes, permitiendo que la esencia del fenómeno se revele desde la perspectiva del sujeto.

Este paradigma pone énfasis en la subjetividad, entendida como el proceso mediante el cual las personas crean significados en relación con sus contextos y vivencias. La investigación interpretativa, por lo tanto, no se limita a describir un fenómeno, sino que intenta comprender cómo los actores sociales (en este caso, los miembros de la comunidad educativa) perciben y significan los comportamientos disruptivos y cómo estos afectan el clima de convivencia en el entorno escolar.

### ***Relación con los Objetivos de la Investigación***

El paradigma interpretativo es especialmente pertinente para esta investigación, cuyo objetivo es generar un modelo teórico desde una visión axiológica para la mitigación de las conductas disruptivas en la Institución San Mateo. Las conductas disruptivas no solo son fenómenos observables, sino que están cargadas de significados subjetivos que varían según las experiencias y valores de los actores involucrados. Desde la perspectiva interpretativa, estas conductas deben ser comprendidas en función de los significados que los estudiantes, docentes y personal administrativo atribuyen a las interacciones que se dan dentro del aula y en otros espacios de la institución (Geertz, 1973).

La investigación se interesa por comprender las vivencias de los actores educativos y las razones detrás de las conductas disruptivas, más que simplemente identificar patrones de comportamiento. El paradigma interpretativo permite abordar estos aspectos, capturando los significados que los miembros de la comunidad

educativa otorgan a las interacciones sociales que contribuyen a la alteración de la convivencia escolar. Como señala Denzin (2001), la investigación interpretativa busca indagar en las narrativas y en los sentimientos de los individuos para reconstruir las realidades sociales que subyacen a las conductas observables.

Por lo tanto, el paradigma interpretativo facilita una comprensión profunda de los factores subjetivos que influyen en la convivencia escolar. Esta comprensión es esencial para generar un modelo teórico adecuado que no solo trate de mitigar las conductas disruptivas, sino que también considere los valores y creencias que subyacen a esas conductas, abordando la problemática desde una perspectiva contextualizada y ética.

### ***Justificación de la Elección del Paradigma Interpretativo***

La elección del paradigma interpretativo en esta investigación se fundamenta en la naturaleza compleja, dinámica y subjetiva del fenómeno de las conductas disruptivas en el contexto escolar. Este enfoque es particularmente adecuado para abordar problemas relacionados con la convivencia escolar, ya que permite explorar no solo los hechos objetivos y las conductas observables, sino también los significados, interpretaciones y percepciones que los actores involucrados (estudiantes, docentes, padres de familia y personal administrativo) atribuyen a dichas conductas. En este sentido, el paradigma interpretativo responde de manera eficaz al problema de investigación, que se centra en comprender cómo las conductas disruptivas afectan el clima de convivencia dentro de la Institución San Mateo.

### **Subjetividad y Contexto**

El paradigma interpretativo pone énfasis en la subjetividad de los individuos, lo cual es esencial cuando se estudian fenómenos relacionados con las interacciones humanas, como las conductas disruptivas en el entorno escolar. Según Geertz (1973), la comprensión de los comportamientos humanos requiere ir más allá de las acciones

observables, para interpretar los significados y las experiencias que los individuos otorgan a esos comportamientos dentro de sus contextos específicos. En este sentido, el paradigma interpretativo se aleja de la visión objetiva y neutral del positivismo, al reconocer que los sujetos involucrados son los mejores intérpretes de sus propias experiencias. Las conductas disruptivas, como las agresiones verbales, el vandalismo o el rechazo entre compañeros, no son fenómenos aislados, sino respuestas complejas que están profundamente influenciadas por las vivencias, las emociones, los valores y las creencias de los involucrados.

Además, el enfoque interpretativo permite captar la pluralidad de perspectivas y contextos. Las causas de las conductas disruptivas no son universales ni homogéneas; varían según el contexto social, cultural y emocional de cada estudiante y su entorno. En palabras de Creswell (2014), los investigadores interpretativos buscan comprender los fenómenos dentro de los contextos específicos en los que ocurren, considerando que el significado de las acciones no se puede separar de las circunstancias particulares que las rodean. Este aspecto es especialmente relevante en el estudio de la convivencia escolar, ya que los factores socioeconómicos, familiares, culturales y pedagógicos influyen de manera significativa en las dinámicas de comportamiento de los estudiantes.

### **Enfoque en los Significados**

Otro elemento clave del paradigma interpretativo es su énfasis en el estudio de los significados que los individuos atribuyen a sus vivencias. Como lo señala Schwandt (2014), el paradigma interpretativo se basa en la premisa de que las realidades sociales son construcciones subjetivas que se desarrollan a través de las interacciones y los significados que los individuos dan a sus experiencias. Por lo tanto, comprender las conductas disruptivas dentro de una comunidad educativa implica entender cómo los estudiantes, docentes y otros miembros de la institución interpretan estas conductas y cómo esas interpretaciones influyen las respuestas ante el comportamiento problemático.

En este sentido, la investigación no se limita a observar las manifestaciones de la disrupción en la escuela, sino que profundiza en el sentido que los actores educativos atribuyen a las conductas disruptivas. ¿Cómo perciben los estudiantes las agresiones o el bullying? ¿Qué significados tienen las normas de convivencia para los docentes y los directivos? ¿De qué manera la historia personal de los alumnos influye en sus actitudes hacia la convivencia? Este enfoque permite ir más allá de la simple identificación de problemas, para abordar las razones subyacentes que explican la aparición y persistencia de comportamientos disruptivos.

### ***Supuestos Epistemológicos y Ontológicos del Paradigma Interpretativo***

Desde la perspectiva epistemológica del paradigma interpretativo, el conocimiento se entiende como una construcción dinámica y subjetiva. En lugar de ser algo objetivo y universalmente accesible, el conocimiento se considera una co-creación entre el investigador y los participantes, producto de las interacciones y el contexto en el que estas se desarrollan. Schwandt (2014) sostiene que el investigador no busca “descubrir” una realidad externa independiente, sino comprender cómo los participantes interpretan y dan sentido a sus experiencias y fenómenos.

Este enfoque pone en primer plano la subjetividad como un elemento fundamental, reconociendo que cada individuo tiene una perspectiva única sobre el mundo que le rodea, influenciada por su contexto cultural, social y personal. Así, el conocimiento es contextual y no puede ser comprendido fuera del entorno específico en el que se produce. El paradigma interpretativo rechaza la idea de un conocimiento aislado o neutral, aceptando que el investigador y el sujeto de estudio están inmersos en un diálogo constante. El investigador se involucra activamente en el proceso, no solo como observador, sino como un intérprete de las realidades y significados de los participantes (Creswell, 2014).

En cuanto a la ontología, el paradigma interpretativo concibe la realidad como una construcción social, múltiple y dinámica. Según Guba y Lincoln (1994), la realidad

no es algo objetivo que existe independientemente de los sujetos que la perciben, sino que es relacional y se construye a través de las interacciones de los individuos dentro de un contexto social determinado. En este sentido, las conductas disruptivas en la convivencia escolar no pueden ser comprendidas simplemente como hechos aislados o definiciones externas, sino como fenómenos que son constantes y variables, modelados por las interpretaciones de quienes los experimentan y los observan.

La realidad social es compleja y está compuesta por una multiplicidad de voces y perspectivas que dan forma a la experiencia humana. Así, las dinámicas de convivencia escolar, los valores, las normas y las actitudes de los involucrados son entendidos como construcciones colectivas que dependen del contexto, de la interacción y de las interpretaciones personales. Esta visión permite explorar la convivencia escolar no solo desde una dimensión disciplinaria, sino también como un proceso de interacciones sociales que reflejan una visión compartida de la realidad (Schwandt, 2014).

### ***Rol del Investigador***

En el paradigma interpretativo, el rol del investigador es activo y reflexivo. Lejos de ser un observador pasivo o distante, el investigador asume el papel de intérprete de las experiencias de los participantes, buscando comprender sus perspectivas, vivencias y significados. Creswell (2014) resalta que el investigador debe participar en un proceso continuo de interpretación y reflexión sobre las respuestas y experiencias de los participantes, sin imponer juicios o visiones externas. Esto implica que, aunque el investigador aporta su propia interpretación del fenómeno, esta debe estar basada en las percepciones y voces de los participantes, lo que exige una postura ética de empatía y escucha activa.

Además, el investigador debe ser consciente de los sesgos y las influencias que pueden afectar su interpretación, y mantener una postura reflexiva a lo largo de todo el proceso, asegurando que las voces de los participantes sean fielmente reflejadas en los

resultados de la investigación. La ética juega un papel fundamental en este enfoque, ya que el investigador debe respetar la autonomía de los participantes, garantizando su derecho a expresar sus opiniones y experiencias sin ser juzgados o manipulados.

### ***Relación con el Método de Investigación***

El paradigma interpretativo se complementa de manera estrecha con el método fenomenológico y el enfoque cualitativo, ya que ambos comparten un interés común en comprender las experiencias humanas desde una perspectiva subjetiva y contextual. El método fenomenológico busca descubrir las estructuras esenciales de la experiencia humana tal como se vive desde la perspectiva de los participantes, lo que permite explorar en profundidad las vivencias y sentidos atribuidos a las conductas disruptivas en la convivencia escolar. Husserl (1931) establece que la fenomenología busca entender cómo los individuos perciben, interpretan y estructuran sus experiencias, y cómo estas percepciones son relevantes para la comprensión de fenómenos sociales complejos.

Las herramientas de recolección de datos, como las entrevistas en profundidad y los grupos focales, son coherentes con este enfoque, ya que permiten acceder a las experiencias subjetivas de los participantes y explorar en detalle los significados y contextos de las conductas disruptivas. Estas herramientas proporcionan un espacio para que los participantes expresen sus percepciones y vivencias, facilitando una comprensión rica y detallada de los fenómenos estudiados. Además, el análisis de los datos en este enfoque cualitativo se basa en identificar temas recurrentes y patrones de significados que emergen de las interacciones, en lugar de aplicar categorías predefinidas.

### ***Relevancia para el Problema de Investigación***

El paradigma interpretativo es particularmente adecuado para comprender el fenómeno de las conductas disruptivas dentro de la convivencia escolar, ya que permite

una exploración profunda de las dinámicas sociales y los valores subyacentes que configuran las relaciones entre los estudiantes y los miembros de la comunidad educativa. Este paradigma facilita la comprensión de las dimensiones axiológicas involucradas, tales como las creencias y actitudes hacia la disciplina, el respeto y la convivencia. Al centrarse en las interpretaciones de los actores involucrados, se puede identificar cómo los diferentes participantes en la comunidad escolar perciben, interpretan y reaccionan ante las conductas disruptivas.

La investigación, mediante este enfoque, contribuye a la construcción de un modelo teórico que no solo aborda las conductas disruptivas desde un punto de vista conductual, sino que también promueve un cambio en los valores y normas que estructuran la convivencia escolar. Al comprender las experiencias vividas y las perspectivas subjetivas de los participantes, la investigación puede ofrecer estrategias más efectivas y adaptadas a las realidades específicas de la institución educativa en cuestión, promoviendo una convivencia más armoniosa y respetuosa.

### **Método**

En esta investigación, se adopta el método fenomenológico propuesto por Husserl (1859-1938), cuyo enfoque se centra en comprender las experiencias vividas de los participantes a través de la reducción fenomenológica, permitiendo captar la esencia de los fenómenos tal como se presentan en la conciencia. Este método se considera adecuado para abordar el fenómeno de las conductas disruptivas que afectan la convivencia escolar en la Institución San Mateo, ya que permite explorar los significados que los actores involucrados (estudiantes, docentes, padres de familia) atribuyen a sus experiencias dentro del espacio educativo. A continuación, se detalla cómo se estructura este método dentro del enfoque fenomenológico.

### ***Fundamentos del Método Fenomenológico Hermenéutico***

El método fenomenológico tiene como objetivo principal la comprensión de las experiencias humanas a través de la reducción fenomenológica, mediante la cual se busca acceder a las esencias puras de los fenómenos tal como se presentan en la conciencia. En este enfoque, el investigador adopta una actitud fenomenológica que le permite suspender juicios previos (epoché) y focalizarse en las vivencias subjetivas de los individuos. Según Husserl (1859-1938), la fenomenología no solo se interesa por describir las experiencias, sino también por comprender los significados intencionales que los participantes atribuyen a dichas vivencias, dado que la conciencia está siempre dirigida hacia algo (intencionalidad).

Husserl sostiene que el acceso al mundo de las experiencias humanas debe realizarse desde una perspectiva descriptiva, es decir, orientada hacia cómo los fenómenos se manifiestan en la conciencia sin mediación de interpretaciones externas. Esto implica que el investigador, a través de la reducción eidética, busca identificar las invariantes o estructuras esenciales que subyacen a las experiencias. Para ello, es fundamental evitar toda presuposición o contexto externo que pueda contaminar la percepción del fenómeno tal como se da.

La fenomenología husserliana también destaca la importancia del *mundo de la vida* (*Lebenswelt*), entendido como el horizonte pre-reflexivo donde se constituyen todas las experiencias humanas. Este concepto permite comprender cómo los participantes atribuyen significado a sus vivencias en función de su contexto cotidiano y de las relaciones que mantienen con su entorno. De este modo, el método fenomenológico no solo facilita la descripción detallada de las experiencias, sino que también permite desentrañar cómo estas se configuran en el marco de una realidad vivida y subjetiva.

### **Proceso de Investigación**

El proceso de investigación utilizando el método fenomenológico hermenéutico se organiza en varias fases interrelacionadas:

### *Selección de Participantes y Contexto*

Dado que el fenómeno estudiado involucra conductas disruptivas dentro de un contexto escolar específico, se seleccionarán participantes clave de la comunidad educativa, tales como estudiantes, docentes, y directivos de la Institución San Mateo. Estos participantes serán entrevistados en profundidad para obtener una comprensión detallada de sus experiencias personales relacionadas con la convivencia escolar y las conductas disruptivas.

### *Recopilación de Datos*

La entrevista en profundidad será la principal herramienta de recolección de datos, ya que permite obtener relatos detallados y personales. En línea con el enfoque hermenéutico, las entrevistas se realizarán de forma abierta, permitiendo que los participantes expresen sus vivencias y pensamientos sobre las situaciones que han experimentado en el contexto escolar. Se buscará captar no solo los eventos descriptivos, sino los significados que los participantes atribuyen a esas experiencias. Además, se podrán realizar grupos focales para explorar dinámicas colectivas dentro de la comunidad educativa.

### *Reflexión y Análisis Hermenéutico*

En esta fase, el investigador se adentrará en el análisis de las entrevistas, utilizando un enfoque **hermenéutico**. Se trata de un proceso de interpretación en el que el investigador se enfrenta a los textos (transcripciones de entrevistas) buscando entender los significados detrás de las palabras, gestos y relatos de los participantes. Este análisis se realiza en un **diálogo constante** con los textos, y a través de un proceso de **reflexividad** el investigador intenta captar el sentido profundo de las vivencias narradas. La interpretación no es un proceso lineal; el investigador puede volver a las entrevistas, revisar los textos y generar interpretaciones que surjan a partir del análisis.

### *Identificación de Temas y Significados*

El análisis hermenéutico de las entrevistas permitirá identificar **temas clave** relacionados con las conductas disruptivas y su impacto en la convivencia escolar. Estos temas se extraerán tanto de los aspectos descriptivos como de los interpretativos de las narrativas. Se buscarán patrones y relaciones entre las experiencias individuales, así como las formas en que los participantes interpretan su realidad escolar. A través de este análisis, se podrá construir un entendimiento profundo sobre las dinámicas de convivencia en la institución educativa y las percepciones que los actores tienen sobre los comportamientos disruptivos.

### *Interacción entre Descripción e Interpretación*

El enfoque fenomenológico enfatiza la necesidad de comprender las experiencias humanas desde su esencia, mediante la descripción rigurosa de cómo los fenómenos se manifiestan en la conciencia. Según Husserl (1859-1938), aunque la fenomenología tiene un carácter descriptivo, esta descripción no es un mero registro superficial, sino que implica un análisis profundo de las intenciones y significados que los individuos atribuyen a sus vivencias. La conciencia, al ser intencional, está siempre dirigida hacia algo, y el acto de describir los fenómenos incluye captar la relación entre el sujeto y el objeto tal como se presenta en la experiencia vivida.

Por tanto, el investigador, al abordar un fenómeno como las conductas disruptivas, no solo describe los hechos observados, sino que también busca desentrañar las estructuras esenciales y los significados intencionales que los participantes atribuyen a sus experiencias. Este proceso trasciende el contexto inmediato, ya que implica comprender cómo las percepciones y vivencias individuales se articulan dentro del horizonte de su mundo de la vida (*Lebenswelt*). En este caso, el investigador explora las causas, percepciones y significados desde la perspectiva de los actores implicados, respetando la fenomenología como método que conecta la descripción con una comprensión profunda de la esencia del fenómeno.

### *Construcción del Modelo Teórico*

A partir de las experiencias y los significados identificados en el análisis hermenéutico, se construirá un modelo teórico que sirva para **mitigar las conductas disruptivas** en la convivencia escolar. Este modelo teórico no se construirá desde una perspectiva impuesta o externa, sino que será una **construcción colectiva** de los significados y experiencias vividas por los actores escolares. El modelo, por tanto, se fundamentará en un enfoque **axiológico**, reconociendo los valores, principios y creencias que sustentan las prácticas y percepciones de los participantes.

### *Ciclo de Reflexividad*

Una característica clave del enfoque hermenéutico es la reflexividad constante del investigador. Esto implica que durante todo el proceso de investigación, el investigador debe ser consciente de cómo sus propias perspectivas y valores pueden influir en la interpretación de los datos. Además, debe estar dispuesto a revisar y ajustar sus interpretaciones a medida que profundiza en el análisis de las experiencias de los participantes, garantizando que los resultados reflejen de manera fiel los significados atribuidos por los involucrados.

Siguiendo esta línea de pensamiento, el método fenomenológico propuesto por Husserl (1859-1938) se estructura en cuatro etapas clave que permiten abordar de manera rigurosa y sistemática las experiencias vividas por los participantes. Estas etapas son fundamentales para captar la esencia de los fenómenos estudiados y garantizar una comprensión profunda y fundamentada del objeto de investigación.

### *Etapas Previa*

En esta primera fase, se identifican las posturas iniciales del investigador en relación con el trabajo. De acuerdo con Husserl (1913/1983), es imprescindible realizar la *epoché* o suspensión de juicios previos, lo que implica poner entre paréntesis las concepciones iniciales para evitar que interfieran en la percepción pura del fenómeno. En este contexto, el investigador reflexiona sobre sus propias creencias respecto al

fenómeno de las conductas disruptivas en el ámbito escolar y delimita su postura inicial. Esto facilita una apertura a las experiencias tal como se manifiestan en la conciencia de los participantes, sin distorsiones ni prejuicios.

### ***Etapa Descriptiva***

En esta etapa, se centra en la recopilación de las vivencias de los informantes, abordando lo que Husserl denomina la descripción intencional del fenómeno. A través de entrevistas y narrativas, se obtienen los relatos de estudiantes, docentes y padres de familia acerca de las conductas disruptivas y su impacto en la convivencia escolar.

Los hallazgos descriptivos son sustentados con elementos teóricos y empíricos. Por ejemplo, Husserl (1931/1970) destaca que toda experiencia está dirigida hacia algo (*intencionalidad*), lo que permite comprender cómo los participantes perciben y otorgan significados a los eventos vividos. Además, se contrastan estos hallazgos con investigaciones previas que abordan problemáticas similares, construyendo una base sólida que enriquece la etapa descriptiva.

### ***Etapa Estructural o Analítica***

En esta fase, se identifican las categorías emergentes que estructuran el fenómeno investigado. Siguiendo el enfoque fenomenológico, los temas recurrentes en los relatos de los informantes se agrupan en categorías clave que reflejan la esencia del fenómeno.

Por ejemplo, en los relatos analizados pueden surgir categorías como:

- **Derivación a orientación escolar:** Identificada cuando los estudiantes con conductas distintivas son remitidos frecuentemente al orientador.
- **Impacto en la dinámica grupal:** Relatos que destacan cómo las conductas disruptivas afectan la interacción entre pares.

- **Estrategias de manejo por parte de los docentes:** Narrativas sobre las acciones implementadas para mitigar estas conductas.

Estas categorías son relacionadas con teorías que respaldan su relevancia, vinculando los hallazgos con el *mundo de la vida (Lebenswelt)* de Husserl, el cual subraya que las experiencias individuales siempre están enmarcadas en un contexto pre-reflexivo y social.

### ***Etapa Histórico-Crítica***

Esta etapa se enfoca en la triangulación de los datos obtenidos, contrastando los hallazgos descriptivos con la información existente y la teoría. Se realiza una discusión detallada que articula:

- Lo que ya se conocía sobre el fenómeno (antecedentes teóricos).
- Lo que los informantes aportaron a través de sus vivencias.
- Cómo estas experiencias se comprenden a la luz de la fenomenología husserliana.

La triangulación permite no solo corroborar la validez de los resultados, sino también ofrecer un análisis crítico que contemple las implicaciones del fenómeno en un contexto histórico y educativo. Este momento histórico-crítico refleja el propósito fenomenológico de ir más allá de la descripción para comprender las estructuras esenciales y los significados trascendentales de las vivencias humanas.

### **Enfoque**

El enfoque que se formula en la presente investigación se fundamenta en un estudio cualitativo. De Suárez y De Mujica (2010) indican que “la investigación cualitativa, es totalmente descriptiva, ya que la información se obtiene directamente

de las propias palabras de las personas, habladas o escritas, así como la conducta observable” (p.13). Es decir, se indaga lo específico de una realidad generalmente social, colectiva, que devela procesos y situaciones que por su complejidad ameritan de esta metodología.

En este orden de ideas, según Martínez (2006):

la investigación cualitativa trata de identificar la naturaleza profunda de las realidades, su estructura dinámica, aquella que da razón plena de su comportamiento y manifestaciones. De aquí, que lo cualitativo (que es el todo integrado) no se opone a lo cuantitativo (que es sólo un aspecto), sino que lo implica e integra, especialmente donde sea importante (p.128).

Con respecto a lo planteado por el autor, este enfoque busca la producción de conocimientos a partir de la vivencia y su interpretación, a través de técnicas en las que predomina el manejo cualitativo de las evidencias y la validación se hace mediante el consenso intersubjetivo, es decir, se indaga lo específico de una realidad generalmente social, colectiva, que devela procesos y situaciones que por su complejidad ameritan de esta metodología.

Por tal razón, la investigación cualitativa es aquella donde se estudia la calidad de las actividades, relaciones, asuntos, medios, materiales o instrumentos en una determinada situación o problemática. La misma pretende lograr una descripción global, esto es, que intenta analizar exhaustivamente, con sumo detalle, un asunto o actividad en específico. Entonces, a diferencia de los estudios descriptivos, correlacionales o experimentales, más que identificar la relación de causa y efectos entre dos o más variables, la investigación cualitativa se interesa más en saber cómo se da la dinámica o cómo ocurre el proceso en que se da el asunto o problema.

A esto se agrega, que los estudios desarrollados en el tipo de investigación cualitativa consisten en describir y reconstruir en forma holística las características de

los fenómenos estudiados, con la finalidad de generar y rediseñar estructuras organizacionales utilizando constructos o modelos teóricos. En efecto, aportan teoría desde la práctica y se enriquecen ambas.

### **Escenario**

De acuerdo con la autora del presente estudio, se iniciará con una indagación preliminar y el reconocimiento de los probables escenarios. Según Leal (2005), “el escenario y las personas en el paradigma cualitativo no son reducidos a variables, sino considerados como un todo, dado que el investigador estudia a las personas en el contexto y las situaciones en que se encuentra” (p.45); en tal sentido, el escenario estará comprendido para la presente investigación en la Institución Educativa San Mateo de la ciudad de Magangué, Bolívar, Colombia.

### **Informantes clave**

En esta investigación, los informantes clave son aquellos actores directamente involucrados en las dinámicas de convivencia escolar en la Institución San Mateo, cuyos puntos de vista, experiencias y vivencias son esenciales para comprender las conductas disruptivas que afectan dicho entorno. La selección de estos informantes responde al criterio de representatividad, buscando abarcar perspectivas diversas dentro de la comunidad educativa.

### **Criterios de Selección de los Informantes Clave**

Los participantes han sido seleccionados de manera intencionada, considerando su relación directa con el fenómeno estudiado y su capacidad para proporcionar información significativa y relevante para la investigación. Los criterios de inclusión son los siguientes:

1. **Estudiantes:**
  - Ser estudiante activo de la institución.

- Pertenecer a uno de los tres grados seleccionados (por ejemplo, grados sexto, octavo y décimo).

- Haber sido identificado por docentes o directivos como un participante representativo de las dinámicas de convivencia escolar, ya sea por haber experimentado o presenciado conductas disruptivas.

2. **Docentes:**

- Ser docente en ejercicio en la institución.

- Tener experiencia en la enseñanza en los grados seleccionados.

- Haber participado activamente en la gestión de conflictos o en el diseño de estrategias de mejora de la convivencia escolar.

3. **Coordinador Escolar:**

- Ejercer el rol de coordinación académica o disciplinaria.

- Tener conocimiento integral de las políticas institucionales relacionadas con la convivencia escolar y las estrategias implementadas para mitigar conductas disruptivas.

### **Descripción de los Informantes Clave**

El grupo de informantes estará compuesto por un total de **17 participantes**, distribuidos de la siguiente manera:

1. **Estudiantes (11 participantes):**

- Se entrevistarán estudiantes de tres grados diferentes, lo que permitirá captar perspectivas que varían en función de la edad, la etapa escolar y el grado de exposición a las conductas disruptivas.

- Los estudiantes fueron seleccionados mediante un proceso de consulta con los docentes, quienes identificaron aquellos cuyas experiencias pudieran enriquecer la comprensión del fenómeno.

2. **Docentes (5 participantes):**

- Los docentes seleccionados representan áreas académicas diversas y tienen experiencia en los grados donde se observaron las conductas disruptivas.

- Su participación permitirá analizar cómo perciben y gestionan estas conductas, además de evaluar las estrategias pedagógicas utilizadas.

### 3. **Coordinador Escolar (1 participante):**

- Su papel en la investigación es crucial, ya que aporta una perspectiva institucional sobre la convivencia escolar y el manejo de conflictos.

- Este informante tiene un conocimiento global de las dinámicas escolares y las estrategias disciplinarias implementadas.

### ***Rol de los Informantes Clave en la Investigación***

Los informantes clave no son meros proveedores de datos, sino **colaboradores activos** en el proceso de construcción de conocimiento. Al compartir sus experiencias, interpretaciones y percepciones, contribuirán a la construcción del modelo teórico con base axiológica propuesto por esta investigación. En particular, su aporte será esencial para:

- Identificar los factores que desencadenan las conductas disruptivas.
- Explorar los valores, creencias y significados que los informantes asocian a estas conductas y sus consecuencias.
- Evaluar las estrategias actuales de manejo de convivencia escolar desde las perspectivas de los distintos actores.

### ***Justificación de la Elección de los Informantes***

La selección de este grupo de informantes responde a la necesidad de captar perspectivas diversas y complementarias sobre el fenómeno investigado. Mientras los estudiantes representan las experiencias directas y cotidianas de las dinámicas escolares, los docentes y el coordinador aportan una visión más amplia y estructural sobre las políticas, estrategias y valores institucionales que impactan la convivencia.

La participación de estos informantes asegura una comprensión integral y contextualizada de las conductas disruptivas, lo que es fundamental para desarrollar un modelo teórico que responda a las necesidades específicas de la Institución San Mateo y promueva una convivencia más armónica y sostenible.

### **Técnicas de recolección de la información**

En el marco de esta investigación, que adopta un enfoque cualitativo y utiliza un método fenomenológico hermenéutico, se han seleccionado dos técnicas principales para la recolección de información: entrevistas en profundidad y observación participante. Estas técnicas son congruentes con el paradigma interpretativo adoptado, ya que permiten acceder a los significados y experiencias subjetivas de los participantes, fundamentales para comprender las dinámicas de convivencia escolar en la Institución San Mateo.

#### ***Entrevistas en profundidad***

La entrevista en profundidad es una técnica que permite explorar detalladamente las percepciones, emociones, experiencias y reflexiones de los participantes. En este caso, se utiliza para captar los significados atribuidos a las conductas disruptivas y sus efectos en la convivencia escolar, así como las estrategias percibidas para su mitigación.

### **Instrumento**

#### ***Guion de entrevista***

El guion está diseñado con preguntas abiertas y flexibles que permiten adaptar el diálogo a las respuestas de los informantes, fomentando una narrativa libre y rica en detalles. Las preguntas están organizadas en torno a las siguientes dimensiones:

- Percepción de las conductas disruptivas en el entorno escolar.
- Impacto de estas conductas en la convivencia dentro y fuera del aula.
- Valores y principios axiológicos presentes en las dinámicas escolares.
- Propuestas para mejorar la convivencia escolar desde una perspectiva axiológica.

### ***Justificación***

La entrevista en profundidad es adecuada para este estudio porque se centra en la interpretación de las experiencias vividas por los participantes, en coherencia con el método fenomenológico. Este enfoque facilita la construcción de un modelo teórico fundamentado en las vivencias y significados subjetivos de los actores educativos.

### ***Observación Participante***

La observación participante permite al investigador integrarse en el contexto de los participantes para comprender sus prácticas, interacciones y comportamientos desde dentro. Esta técnica se empleará para registrar las dinámicas de convivencia escolar y las conductas disruptivas en su entorno natural.

### ***Instrumento***

#### ***Diario de campo***

Se utilizará un diario de campo para registrar las observaciones realizadas en los espacios escolares. Este instrumento contendrá:

- Descripciones detalladas de las interacciones y comportamientos observados.
- Notas interpretativas sobre los valores, normas y dinámicas grupales identificadas.
- Reflexiones del investigador sobre las experiencias vividas durante la observación.

### ***Justificación***

La observación participante es especialmente valiosa para captar las dinámicas escolares en su contexto real y para validar o complementar la información obtenida en las entrevistas. Además, permite al investigador identificar aspectos no verbalizados por los participantes pero que son relevantes para comprender las conductas disruptivas y las prácticas axiológicas en la institución.

### **Técnicas de análisis de datos o interpretación de la información**

El enfoque fenomenológico guía el análisis de los datos recopilados, permitiendo una interpretación profunda y centrada en la experiencia vivida de los participantes. En esta investigación, se emplearán herramientas como las hojas de registro, la observación y las entrevistas para capturar las percepciones y narrativas esenciales del fenómeno estudiado.

El análisis se llevará a cabo mediante un proceso de triangulación, integrando los datos provenientes de tres fuentes clave: las teorías relacionadas, los testimonios de los informantes y las observaciones realizadas en el campo. Este enfoque asegura una hibridación enriquecida, facilitando la identificación y desarrollo de categorías emergentes que reflejen con precisión las realidades y significados construidos por los participantes.

El procedimiento incluye:

1. **Organización y preparación de los datos:** Se transcribirán y sistematizarán las entrevistas, se revisarán las notas de campo de las observaciones y se consolidarán las hojas de registro.
2. **Lectura profunda y análisis descriptivo:** Se efectuará una inmersión en los datos para identificar patrones iniciales, emociones, significados y experiencias relatadas.
3. **Codificación e identificación de categorías emergentes:** Mediante un análisis inductivo, se codificarán los datos, agrupando conceptos y temas recurrentes que permitan la construcción de categorías significativas.
4. **Triangulación:** Los datos se contrastarán con los referentes teóricos y conceptuales, asegurando la validación y profundización de las interpretaciones realizadas.
5. **Análisis interpretativo:** Se analizarán las respuestas de los informantes clave y las observaciones realizadas para interpretar sus significados en el contexto del fenómeno estudiado.

Este enfoque asegura que los hallazgos no solo representen la voz de los participantes, sino que también se integren críticamente con los referentes teóricos, logrando un análisis riguroso y fundamentado que aporte al entendimiento integral del fenómeno investigado.

### **Criterios de Rigurosidad y Calidad**

En investigaciones cualitativas, como la presente, es fundamental garantizar la calidad y la validez de los hallazgos a través de criterios de rigor adecuados al enfoque interpretativo y al método fenomenológico hermenéutico. Para ello, se adoptan los criterios propuestos por autores reconocidos en la investigación cualitativa, como Lincoln y Guba (1985), adaptados al contexto y naturaleza de este estudio.

#### ***Credibilidad***

La credibilidad asegura que los hallazgos reflejen las experiencias, significados y perspectivas de los participantes. En este estudio, se implementarán las siguientes estrategias:

- **Triangulación de métodos:** Se combinarán entrevistas en profundidad y observación participante para garantizar que los datos recopilados sean consistentes y completos.
- **Validación por los participantes:** Los informantes revisarán las interpretaciones y conclusiones preliminares para confirmar que reflejan adecuadamente sus experiencias y percepciones.
- **Inmersión prolongada:** El investigador permanecerá en el entorno escolar el tiempo necesario para comprender profundamente las dinámicas de convivencia y las conductas disruptivas.

### *Transferibilidad*

La transferibilidad se refiere a la posibilidad de aplicar los hallazgos a contextos similares. Para facilitar esto:

- **Descripciones densas:** Se proporcionará un relato detallado de los contextos, participantes y dinámicas escolares, de manera que otros investigadores puedan juzgar la aplicabilidad de los resultados a sus propios escenarios.
- **Selección intencional de participantes:** Los informantes clave representan diversas perspectivas dentro de la institución (estudiantes, docentes y coordinadores), lo que enriquece la comprensión del fenómeno.

### *Dependibilidad*

La dependibilidad busca garantizar que el proceso de investigación sea consistente y sistemático. Las estrategias implementadas incluyen:

- **Auditoría externa:** Un experto en metodología cualitativa revisará los procedimientos y resultados para asegurar la coherencia del estudio.
- **Registro detallado:** Se mantendrá un registro completo de las decisiones metodológicas, adaptaciones y análisis realizados, para que el proceso pueda ser evaluado y replicado.

### *Confirmabilidad*

La confirmabilidad asegura que los hallazgos no están sesgados por las perspectivas o preferencias del investigador. Se garantizará mediante:

- **Reflexividad:** El investigador mantendrá un diario reflexivo en el que registrará sus pensamientos, emociones y posibles sesgos durante todo el proceso.
- **Uso de citas textuales:** Los hallazgos incluirán fragmentos directos de las entrevistas y observaciones, permitiendo que los participantes "hablen" a través de los resultados.
- **Triangulación de datos:** Se contrastarán diferentes fuentes de información para reducir posibles sesgos en la interpretación.

### *Autenticidad*

La autenticidad se centra en que el estudio represente de manera justa y equilibrada las perspectivas de todos los actores involucrados. Para lograr esto:

- **Inclusión de múltiples voces:** Se garantizará que tanto las percepciones de los estudiantes como las de los docentes y el coordinador estén representadas.
- **Enfoque axiológico:** Se priorizarán los valores y significados atribuidos por los participantes, alineándose con la naturaleza ética y transformadora del estudio.

### ***Relación con el Paradigma y Método***

Los criterios adoptados son congruentes con el paradigma interpretativo y el método fenomenológico hermenéutico, ya que estos enfoques demandan una interpretación rigurosa y auténtica de las experiencias subjetivas. La credibilidad, dependibilidad y confirmabilidad refuerzan la calidad de las interpretaciones, mientras que la transferibilidad y la autenticidad aseguran que los hallazgos sean relevantes y útiles para otros contextos educativos.

Estos criterios, aplicados de manera sistemática, permitirán garantizar la calidad científica de la investigación, contribuyendo a la validez del modelo teórico que se propone desarrollar para mitigar las conductas disruptivas y mejorar la convivencia escolar en la Institución San Mateo.

### **Consideraciones bioéticas de la investigación**

La presente investigación se enmarca dentro de los principios éticos y normativos establecidos en Colombia, siguiendo los lineamientos de bioética definidos por el *Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación (Minciencias)* y las normativas internacionales en investigación social. Estos principios buscan garantizar el respeto, la dignidad y los derechos de los participantes, priorizando su bienestar durante todas las fases del estudio.

#### ***Principios Éticos Fundamentales***

El trabajo se fundamenta en los principios básicos de la bioética establecidos por Beauchamp y Childress (2001):

- **Autonomía:** Se respetarán las decisiones y la libertad de los participantes para aceptar o rechazar su participación. Se asegurará que estén

informados adecuadamente sobre los objetivos, procedimientos y posibles implicaciones del estudio.

- **Beneficencia:** Se busca generar beneficios a nivel personal, institucional y social mediante el diseño de un modelo teórico que contribuya a mitigar las conductas disruptivas y mejorar la convivencia escolar.
- **No maleficencia:** Se evitarán daños físicos, psicológicos o emocionales a los participantes durante y después de la investigación.
- **Justicia:** Se garantizará un trato equitativo a todos los participantes, sin discriminación ni exclusión basada en características personales o sociales.

### ***Consentimiento Informado***

Para cumplir con los principios de autonomía y transparencia, se elaborará un consentimiento informado que:

- Explique claramente los objetivos, propósitos y alcance del estudio.
- Informe a los participantes sobre la confidencialidad de sus datos personales y las medidas para proteger su privacidad.
- Destaque el carácter voluntario de su participación, permitiendo que puedan retirarse en cualquier momento sin consecuencias.
- Será firmado por los participantes (o sus representantes legales en el caso de menores de edad) antes de iniciar cualquier actividad relacionada con la investigación.

### ***Confidencialidad y Protección de Datos***

En concordancia con la Ley 1581 de 2012, que regula la protección de datos personales en Colombia, se implementarán medidas estrictas para salvaguardar la información recopilada:

- Los datos se codificarán y almacenarán en sistemas seguros.
- Los resultados se presentarán de forma que no permitan identificar a los participantes individualmente.
- Solo el equipo investigador tendrá acceso a la información recopilada.

### ***Revisión Ética Institucional***

La investigación será sometida a la aprobación de un comité de ética institucional para garantizar el cumplimiento de las normas bioéticas y bioseguridad. Esto incluye la evaluación de los instrumentos y metodologías utilizadas, así como las estrategias para minimizar cualquier riesgo potencial.

### ***Normas de Bioseguridad***

En el contexto escolar y social en el que se desarrollará este estudio, se tomarán las precauciones necesarias para garantizar un entorno seguro para los investigadores y participantes. Se seguirán las directrices del Ministerio de Salud y Protección Social de Colombia en cuanto a bioseguridad.

### ***Lineamientos de COLCIENCIAS***

El estudio se alinea con los principios éticos y buenas prácticas investigativas promovidas por Minciencias (anteriormente COLCIENCIAS), asegurando un desarrollo ético y responsable de las actividades investigativas. Esto incluye el compromiso con la integridad científica, el respeto a los derechos humanos y la transparencia en la comunicación de los resultados.

## CAPITULO IV

### **Etapa Previa: Reflexión Inicial y Suspensión de Juicios**

La etapa previa del método fenomenológico, basada en la filosofía de Edmund Husserl (1913/1983), constituye el punto de partida crítico para el análisis del fenómeno de las conductas disruptivas en la Institución Educativa San Mateo. En esta fase, se aplica la *epoché*, un proceso fundamental que exige la suspensión de todo juicio previo, así como de las preconcepciones y suposiciones que el investigador pudiera tener respecto al objeto de estudio.

### ***Suspensión de Juicios y Reflexión Crítica***

La *epoché* implica que el investigador reconozca y deje de lado cualquier idea preconcebida sobre el fenómeno de las conductas disruptivas, permitiendo que estas sean comprendidas únicamente desde las vivencias y significados atribuidos por los actores educativos involucrados (docentes, estudiantes y padres de familia). Este proceso exige un esfuerzo consciente para despojarse de los esquemas mentales que podrían limitar o influir en la percepción pura del fenómeno.

En este contexto, las conductas disruptivas no son asumidas únicamente como manifestaciones de indisciplina o problemas individuales, sino como expresiones complejas influenciadas por factores sociales, culturales, familiares y axiológicos. El investigador reflexiona críticamente sobre cómo estas conductas se han abordado tradicionalmente desde perspectivas punitivas, cuestionando la eficacia de estas estrategias y adoptando una postura que busca comprender su esencia desde una mirada ética y fenomenológica.

### ***Autoconciencia del Investigador***

En este punto, el investigador debe asumir su rol no como un evaluador externo, sino como un facilitador del descubrimiento de significados. Esto requiere una autorreflexión profunda sobre sus propios prejuicios, valores y experiencias previas, considerando cómo estos podrían sesgar la recolección e interpretación de los datos.

Por ejemplo, en el caso de la Institución Educativa San Mateo, el investigador puede partir de la creencia inicial de que las conductas disruptivas se deben principalmente a una falta de disciplina en el hogar o en el aula. Sin embargo, mediante la *epoché*, estas ideas se suspenden para abrirse a una comprensión más amplia que considere aspectos como:

1. **Condiciones socioeconómicas y culturales:** La influencia de contextos de pobreza, violencia o exclusión social en la manifestación de estas conductas.
2. **Relaciones escolares:** La dinámica entre docentes y estudiantes, y cómo estas relaciones afectan la percepción de las normas escolares.
3. **Carencias axiológicas:** La falta de integración de valores fundamentales como el respeto, la empatía y la justicia en las interacciones cotidianas.

### ***Apertura a los Significados Intencionales***

La fenomenología de Husserl enfatiza la intencionalidad de la conciencia, es decir, que toda experiencia vivida está dirigida hacia algo y posee un significado intrínseco. En este sentido, el investigador adopta una actitud de apertura para captar cómo los actores educativos experimentan y perciben las conductas disruptivas en su contexto particular.

En esta fase, se privilegia la escucha activa durante las entrevistas y el análisis de las narrativas de los informantes clave, asegurando que los significados atribuidos por ellos emerjan de manera auténtica, sin ser filtrados o interpretados prematuramente. Este enfoque permite construir una comprensión fenomenológica que va más allá de las explicaciones superficiales o generalizadas.

### ***Posicionamiento Paradigmático y Ético***

La etapa previa también implica establecer el posicionamiento paradigmático del investigador dentro del marco interpretativo y axiológico. Desde esta perspectiva,

se asume que la realidad no es una entidad objetiva única, sino una construcción subjetiva moldeada por los valores, creencias y experiencias de quienes la viven.

En el caso del fenómeno estudiado, este posicionamiento permite comprender cómo las conductas disruptivas reflejan carencias axiológicas en la comunidad educativa, y cómo estas afectan no solo el ambiente escolar, sino también el desarrollo personal y social de los estudiantes. Este enfoque ético refuerza la necesidad de abordar el problema desde una óptica transformadora que priorice la formación en valores y la convivencia armónica.

### ***Conclusión de la Etapa Previa***

En síntesis, la etapa previa establece el marco epistemológico y metodológico que orientará todo el análisis fenomenológico posterior. Al suspender los juicios previos y reflexionar críticamente sobre las propias concepciones, el investigador se posiciona en un estado de apertura que le permite acercarse al fenómeno de las conductas disruptivas con una mirada fresca y profunda. Este enfoque no solo garantiza una comprensión genuina del fenómeno, sino que también sienta las bases para una propuesta fundamentada que integre valores axiológicos como eje central para la mitigación de estas conductas en el contexto escolar.

Como investigador, inicio este proceso reflexionando sobre mis propias concepciones acerca de las conductas disruptivas en el contexto escolar. Reconozco que, en mi experiencia previa, estas conductas han sido comúnmente asociadas con problemas de disciplina o falta de autoridad tanto en el hogar como en el aula. Sin embargo, desde la perspectiva fenomenológica, comprendo que estas ideas iniciales deben ser suspendidas a través del ejercicio de la *epoché*, tal como lo propone Edmund Husserl (1913/1983).

La *epoché* me permite poner entre paréntesis mis juicios previos, renunciando a cualquier interpretación preconcebida del fenómeno y abriéndome a las vivencias de los participantes. Esta suspensión de juicios no implica ignorar las experiencias previas, sino que me comprometo a no permitir que estas condicionen la manera en que percibo

y analizo el fenómeno de las conductas disruptivas en la Institución Educativa San Mateo.

### ***Reconocimiento de las Preconcepciones***

En este primer paso, reflexiono sobre mis propias creencias:

1. He asumido que las conductas disruptivas son principalmente el resultado de la falta de disciplina familiar.
2. Tiendo a asociar la solución de estas conductas con medidas correctivas centradas en el control y la normatividad.
3. En ocasiones, he considerado que estas conductas son aisladas, sin tener en cuenta el contexto social, cultural y axiológico en el que ocurren.

Estas ideas deben ser suspendidas, ya que podrían limitar mi capacidad para comprender el fenómeno en toda su complejidad. Reconozco que mi papel no es confirmar hipótesis iniciales, sino abrirme a los significados que los participantes atribuyen a sus experiencias.

### ***Adopción de una Actitud Fenomenológica***

La adopción de una actitud fenomenológica me obliga a cuestionar mis propios esquemas interpretativos. Esto implica aceptar que las conductas disruptivas no son meros comportamientos aislados, sino expresiones de vivencias que tienen un significado intencional. Por ejemplo, un estudiante que muestra una actitud de desafío hacia las normas podría estar expresando una necesidad no atendida, un conflicto emocional o una carencia axiológica en su entorno.

Desde esta perspectiva, mi objetivo es comprender cómo los docentes, estudiantes y padres experimentan y perciben estas conductas, explorando el contexto escolar como el *mundo de la vida (Lebenswelt)* en el que se constituyen sus significados.

### *Compromiso Ético y Paradigmático*

En esta etapa, me posiciono dentro del paradigma interpretativo, asumiendo que la realidad es construida subjetivamente por los actores involucrados. Esto me lleva a reconocer la importancia de escuchar las voces de los participantes sin imponer mis propias interpretaciones. Mi compromiso es actuar con sensibilidad ética, respetando las experiencias vividas de los informantes clave y garantizando que su perspectiva sea el eje central del análisis.

### *Conclusión de la Etapa Previa*

Al concluir esta etapa, me siento preparado para abordar el fenómeno desde una mirada fenomenológica auténtica. He suspendido mis juicios previos y asumido una actitud de apertura hacia las vivencias de los participantes. Esta disposición me permitirá captar las intenciones y significados detrás de las conductas disruptivas, reconociendo su complejidad y su vínculo con el contexto axiológico de la comunidad educativa.

A partir de aquí, me dispongo a realizar la etapa descriptiva, asegurándome de que mi análisis refleje fielmente las experiencias compartidas por los informantes y respetando la esencia del fenómeno tal como se manifiesta en su mundo vivido.

### **Etapa Descriptiva: Experiencias y Hallazgos**

En la etapa descriptiva, el objetivo principal es recopilar y detallar las experiencias vividas por los participantes, buscando comprender cómo se manifiestan y se perciben las conductas disruptivas en la Institución Educativa San Mateo. Esta fase, guiada por los principios de la fenomenología de Husserl, se centra en captar la esencia del fenómeno tal como es vivido por los actores educativos, sin interferencias ni interpretaciones prematuras.

### *Recopilación de las Experiencias*

A través de entrevistas en profundidad y observaciones participativas, se recogieron narrativas de estudiantes, docentes y padres de familia. En estas narrativas emergieron experiencias subjetivas que revelan los significados atribuidos a las conductas disruptivas y su impacto en la convivencia escolar.

### **Docentes:**

- Expresaron sentimientos de frustración y agotamiento emocional frente a la repetición de conductas disruptivas como la desobediencia, la falta de respeto y las interrupciones constantes durante las clases.
- Manifestaron dificultades para gestionar estas situaciones debido a la ausencia de herramientas pedagógicas adecuadas y al limitado apoyo institucional.
- Algunos docentes mencionaron que, a pesar de los esfuerzos, las medidas disciplinarias convencionales no producen cambios significativos en el comportamiento de los estudiantes.

### **Estudiantes:**

- Relataron experiencias de conflicto interpersonal, como agresiones verbales y exclusión social, que dificultan el trabajo en equipo y la cohesión grupal.
- Identificaron como una causa frecuente de sus conductas disruptivas el sentimiento de incompreensión por parte de sus compañeros y docentes.
- Varios estudiantes relacionaron estas conductas con problemas externos al aula, como tensiones familiares, presión social y falta de modelos positivos de convivencia.

### ***Hallazgos Principales***

A partir de las experiencias compartidas por los participantes, se identificaron hallazgos clave que permiten una comprensión más profunda del fenómeno:

**La percepción de las conductas disruptivas como síntoma de carencias axiológicas.** Las narrativas reflejan que estas conductas no son meramente disciplinarias, sino que están vinculadas a la falta de integración de valores fundamentales como el respeto, la empatía y la responsabilidad en el entorno escolar.

**Impacto en la convivencia escolar.** Las conductas disruptivas generan un ambiente hostil que afecta negativamente las dinámicas grupales, la motivación de los estudiantes y la salud emocional de los docentes.

**Contexto externo como factor influyente.** Los problemas socioeconómicos, familiares y culturales emergen como causas subyacentes que afectan directamente el comportamiento de los estudiantes y su capacidad para cumplir con las normas escolares.

### ***Sustento Teórico***

Este análisis se fundamenta en los principios de la fenomenología de Husserl, especialmente en la *intencionalidad*, que señala que toda experiencia está dirigida hacia algo y tiene un significado intrínseco. Las vivencias relatadas por los participantes son interpretadas como manifestaciones de su relación con el mundo vivido (*Lebenswelt*), en este caso, el contexto escolar.

Además, se articula con estudios previos que resaltan la importancia de los valores axiológicos en la convivencia escolar. Investigaciones como las de Mendoza (2007) y Daza (2023) refuerzan la idea de que la promoción de valores éticos es clave para abordar las conductas disruptivas, proponiendo estrategias que integren elementos emocionales y axiológicos en las dinámicas escolares.

### ***Dirección de los Hallazgos***

Los hallazgos obtenidos en esta etapa apuntan hacia la necesidad de un cambio en la perspectiva con que se abordan las conductas disruptivas, pasando de un enfoque punitivo a uno transformador basado en la formación axiológica. Esto establece las bases para la siguiente etapa, donde se analizarán las categorías predominantes y se estructurará un marco teórico que integre los valores como eje central para la mitigación de estas conductas.

### **Hallazgos Y Análisis De Resultados**

En esta sección, se presentan los hallazgos y el análisis de los resultados de la investigación, enmarcados dentro del paradigma interpretativo. El cual, se orienta a comprender las experiencias subjetivas y las percepciones de los docentes en relación con las conductas disruptivas que afectan la convivencia escolar en la Institución Educativa San Mateo, ubicada en la ciudad de Magangué, Bolívar, Colombia. En consecuencia, el análisis permite adentrarse en el mundo vivido de los participantes, revelando cómo interpretan y responden a las dinámicas disruptivas en su entorno educativo.

El objetivo principal de esta investigación es generar un modelo teórico desde una visión axiológica para la mitigación de las conductas disruptivas. En primer lugar, se busca diagnosticar las acciones implementadas por los docentes. En segundo lugar, se pretende desvelar su percepción sobre las conductas disruptivas. En tercer lugar, se aspira a describir la realidad vivida por los docentes y estudiantes.

A través de entrevistas en profundidad, se han capturado relatos detallados de las experiencias de los docentes, reflejando tanto sus desafíos como sus estrategias y percepciones. Estas narrativas ofrecieron una ventana invaluable a las complejidades y matices de la convivencia escolar en contextos donde las conductas disruptivas son prevalentes. En consecuencia, el análisis fenomenológico se centra en identificar temas y patrones emergentes de estas narrativas, iluminando los significados subyacentes que los docentes atribuyen a sus experiencias.

Por lo tanto, los hallazgos revelan una rica diversidad de perspectivas y estrategias, así como un profundo entendimiento de las influencias contextuales y personales que moldean las conductas de los estudiantes. Estos insights no solo subrayan la importancia de un enfoque integral y colaborativo en la gestión de la convivencia escolar, sino que también destacan la necesidad de un marco teórico que reconozca y valore las dimensiones axiológicas involucradas.

En las subsecciones siguientes, se presentan los temas emergentes de las entrevistas, estructurados en torno a los propósitos específicos de la investigación. Cada tema es explorado en profundidad, considerando las voces y experiencias de los docentes, y se contextualiza dentro del marco teórico y práctico relevante.

A continuación, se presenta un diagrama de flujo que ilustra cómo se organizaron y presentaron los hallazgos de la investigación sobre las conductas disruptivas en la Institución Educativa San Mateo de Magangué, Bolívar, Colombia:

1. **Inicio:** Comienza el proceso de análisis de los datos cualitativos.
2. **Revisión de Entrevistas:** Se revisan todas las entrevistas realizadas a los docentes y coordinadores.
3. **Identificación de Temas:** Se identifican los temas emergentes relacionados con las conductas disruptivas.
4. **Codificación de Datos:** Los datos se codifican de acuerdo con los temas identificados.
5. **Análisis del origen de Conductas Disruptivas:** Se analiza el origen subyacente de las conductas disruptivas observadas.
6. **Estrategias de Intervención:** Se examinan las estrategias de intervención utilizadas por los docentes.

**7. Colaboración y Apoyo:** Se evalúa la colaboración y apoyo entre los profesionales educativos.

**8. Evaluación y Seguimiento:** Se analiza cómo se evalúan y siguen las intervenciones aplicadas.

**9. Desafíos y Barreras:** Se identifican los desafíos y barreras enfrentados en la gestión de las conductas disruptivas.

**10. Reflexión Personal de Docentes:** Se recoge la reflexión personal de los docentes sobre el manejo de estas conductas.

**11. Socialización de los hallazgos:** Este proceso no solo busca informar, sino también generar reflexiones, validar los resultados y promover acciones concretas basadas en las conclusiones del estudio.

**12. Conclusión:** Se sintetizan los hallazgos y se concluye el análisis.

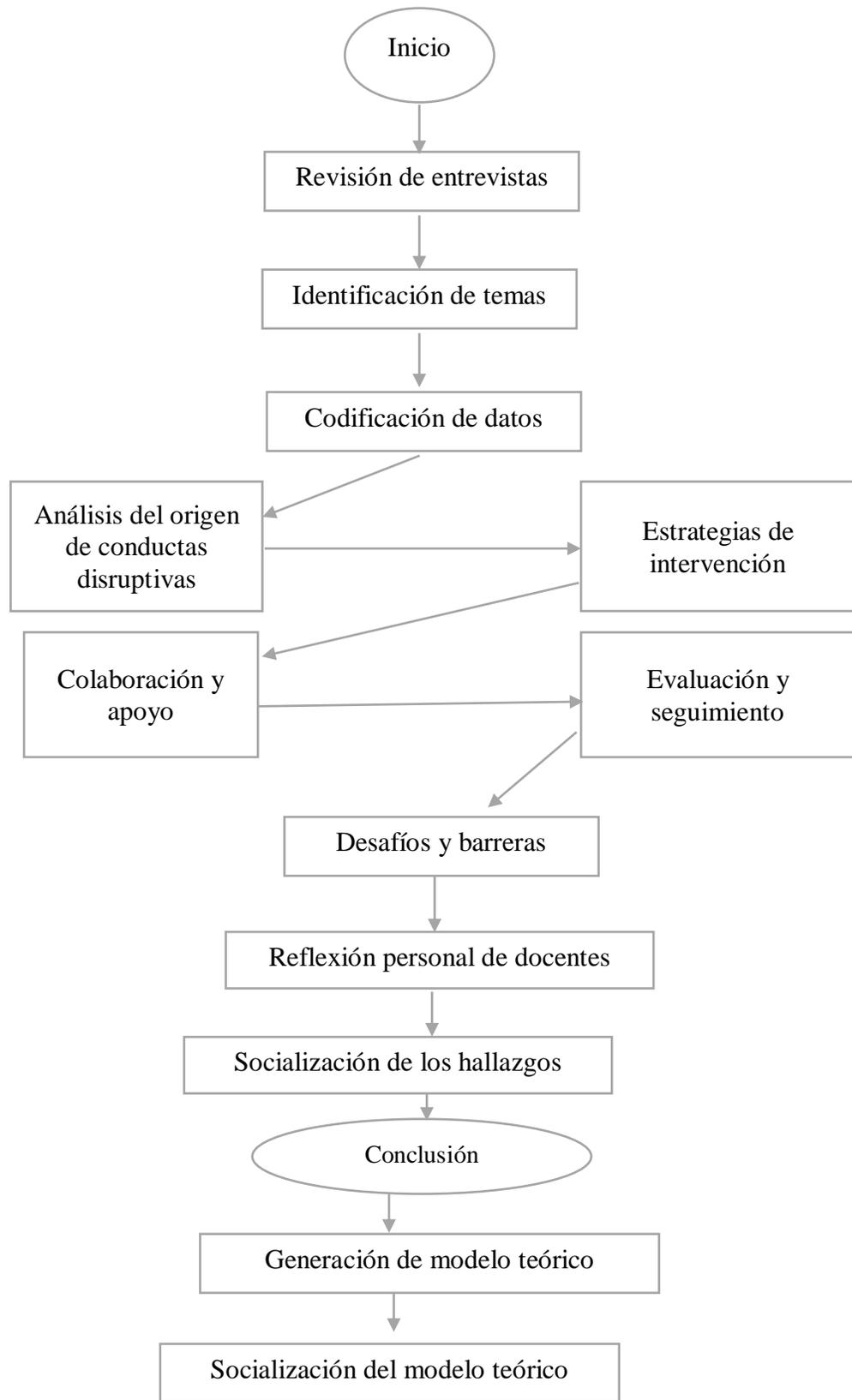
**13. Generación de Modelo Teórico:** Se desarrolla un modelo teórico basado en una perspectiva axiológica para mitigar las conductas disruptivas.

**14. Socialización del modelo teórico:** Consiste en la divulgación, presentación y discusión del modelo desarrollado a partir de la investigación, con el objetivo de compartir sus fundamentos, estructura y aplicaciones potenciales con las audiencias interesadas.



**Figura 1.**

*Diagrama de flujo: Presentación de hallazgos*



**Nota:** Elaboración propia.

En este contexto, se procede a resumir de manera concisa los perfiles de los entrevistados y las áreas principales abordadas durante las entrevistas. Es importante mencionar que en este estudio se ha protegido la identidad de los entrevistados, quienes son referidos por sus iniciales principales para mantener su anonimato cada vez que se les menciona. Conforme esto, el siguiente análisis se enfoca en las opiniones de los docentes sobre su experiencia y formación, la percepción de conductas disruptivas, las estrategias implementadas para abordar estas conductas, la colaboración y apoyo entre colegas y la comunidad educativa, la evaluación y seguimiento de las estrategias para manejar conductas disruptivas, los desafíos y barreras enfrentados en este ámbito, y finalmente, sus reflexiones conclusivas sobre el tema.

Según lo anterior, el primer docente informante ILG1 cuenta con una trayectoria profesional extensa de 19 años, respaldada por una formación en ingeniería civil y pedagogía. A lo largo de su carrera, ha ejercido en diversos niveles educativos, lo cual le ha proporcionado una visión comprehensiva de los retos inherentes al ámbito educativo. Esta experiencia diversificada ha dotado al docente de herramientas para enfrentar las conductas disruptivas desde múltiples enfoques. Por un lado, su formación técnica en ingeniería civil le permite adoptar un análisis estructurado y estratégico ante situaciones complejas. Por otro lado, su formación pedagógica le capacita para comprender y manejar las dinámicas interpersonales y educativas que subyacen a las conductas disruptivas en el aula. Esta combinación de habilidades le posiciona favorablemente para implementar enfoques innovadores y efectivos en la gestión de comportamientos disruptivos, contribuyendo así a un ambiente educativo más propicio para el aprendizaje y desarrollo integral de los estudiantes.

En cuanto a la percepción de conductas disruptivas, el docente ILG1 manifiesta que ha identificado interrupciones frecuentes, desafíos a la autoridad y expresiones fuertes como las conductas disruptivas más habituales dentro del contexto educativo

en que labora. Estas manifestaciones son interpretadas como indicativos de una falta de control emocional por parte de los estudiantes, así como de confusiones respecto a las normas y límites establecidos en el entorno escolar. Por consiguiente, se evidencia una comprensión profunda de los desafíos emocionales y comportamentales que enfrentan los estudiantes dentro del entorno educativo, donde las conductas disruptivas son interpretadas no solo como falta de control emocional, sino también como señales de confusiones normativas y de límites, subrayando la complejidad de establecer un ambiente de aprendizaje armonioso e informado. Asimismo, el docente considera que las conductas disruptivas no solo representan momentos de interrupción en el desarrollo de las actividades académicas, sino que también reflejan dificultades emocionales y dilemas morales que los estudiantes enfrentan. Estas dificultades, a su vez, contribuyen a la creación de un ambiente de aprendizaje menos armónico y productivo en el aula, afectando tanto el proceso educativo como el bienestar general de la comunidad escolar.

En lo que concierne a las estrategias de intervención que el docente ILG1 desarrolla para gestionar las conductas disruptivas, éste indica que para manejar conductas disruptivas se basa en estrategias que incluyen la consulta con el psico-orientador, la revisión de literatura sobre casos similares, y la colaboración con otros educadores. Estas acciones demuestran una aproximación organizada y proactiva para enfrentar problemas de comportamiento en el contexto escolar. Además, se enfatiza la importancia crucial de establecer límites claros y normas bien definidas como pilares fundamentales de intervención efectiva. Esta metodología no sólo busca proporcionar estructura y seguridad en el ambiente de aprendizaje, sino también promover la cohesión y cooperación entre los miembros del equipo educativo en la implementación de estrategias coherentes y uniformes.

Con respecto a la colaboración y apoyo que el docente ILG1 recibe para el manejo de estas conductas, se ha evidenciado que éste participa activamente en colaboraciones con varios miembros del equipo escolar, destacando una interacción frecuente y diversa dentro del entorno educativo. A pesar de ello, reconoce la carencia

de una capacitación específica en el manejo de conductas disruptivas, lo cual limita su eficacia en la gestión de estos comportamientos complejos. Según esto, la colaboración interdisciplinaria emerge como un recurso crucial para enfrentar los desafíos asociados con las conductas disruptivas en el aula. Esta cooperación permite integrar diferentes perspectivas y habilidades, mejorando así la comprensión y abordaje de las necesidades individuales de los estudiantes. Sin embargo, la falta de capacitación específica representa una barrera significativa que compromete la efectividad de las estrategias implementadas. Esta limitación subraya la necesidad urgente de programas formativos y recursos que fortalezcan las habilidades del docente en la identificación, prevención y gestión de conductas disruptivas, asegurando así un ambiente educativo más inclusivo y propicio para el aprendizaje.

Por su parte, sobre la evaluación y seguimientos de las estrategias de intervención para gestionar las conductas disruptivas, se observa que el docente ILG1 realiza fundamentalmente autoevaluaciones y coevaluaciones a los estudiantes. Estos métodos proporcionan una perspectiva directa desde la experiencia subjetiva de los alumnos sobre su comportamiento y el de sus pares. Sin embargo, a pesar de utilizar estos enfoques participativos, se identifica una notable carencia de herramientas específicas diseñadas para el seguimiento sistemático de las conductas disruptivas. Esta falta de instrumentos adecuados limita la capacidad del personal educativo para obtener una evaluación completa y objetiva de las situaciones problemáticas en el aula. De este modo, la ausencia de herramientas especializadas para evaluar las conductas disruptivas implica que las estrategias implementadas podrían no estar siendo evaluadas de manera efectiva en términos de su impacto y eficacia. Esta situación representa un desafío significativo para la gestión educativa, ya que dificulta la identificación precisa de las necesidades de los estudiantes y la implementación de intervenciones apropiadas y oportunas.

Seguidamente, en lo que se refiere a las barreras y desafíos que limitan la gestión de las conductas disruptivas, se observa que para el docente las principales limitaciones o dificultades evidenciadas en el entorno escolar son la falta de

capacitación adecuada del personal educativo y los recursos limitados disponibles, particularmente la insuficiencia de psico-orientadores en la institución. Estos factores constituyen desafíos significativos que complican la implementación de estrategias efectivas para abordar las conductas disruptivas de manera integral y sostenible. Según esto, la carencia de formación especializada entre el personal docente y la escasez de recursos humanos especializados como los psico-orientadores comprometen la capacidad de la institución para ofrecer respuestas apropiadas y oportunas ante las diversas manifestaciones de conductas disruptivas. Este panorama subraya la necesidad urgente de adoptar un enfoque colaborativo y estratégico que permita superar estas limitaciones institucionales. Es fundamental desarrollar programas de capacitación continuos para el cuerpo docente, así como fortalecer la dotación de personal especializado en áreas críticas como la orientación psicológica, con el fin de mejorar la capacidad de respuesta ante los retos educativos presentes en el día a día escolar.

Por último, como reflexión personal, el docente ILG1 reconoce la necesidad imperativa de mejorar su desarrollo profesional como parte integral de su práctica educativa. Esta autopercepción destaca la importancia de gestionar más apoyo y capacitación especializada para abordar eficazmente las conductas disruptivas en el entorno escolar. La reflexión personal del docente enfatiza el compromiso con el crecimiento profesional continuo, subrayando la búsqueda activa de recursos y estrategias que contribuyan a fortalecer las habilidades necesarias en la gestión de comportamientos disruptivos. Este enfoque no solo apunta a mejorar la efectividad del manejo de conflictos en el aula, sino que también busca elevar la calidad educativa mediante prácticas más informadas y ajustadas a las necesidades cambiantes de los estudiantes. Según esto, la interpretación de los anteriores resultados emerge a través de la siguiente codificación de la entrevista del docente informante 1: ILG1.

A continuación, se presenta la respectiva codificación de la entrevista realizada.:

**Tabla 1.***Codificación del docente Informante 1: ILG1*

Tema	Descripción		Interpretación	Cita	Código
	Estructural	Fenomenológica			
Experiencia y formación docente	La experiencia del docente abarca 19 años, con formación en ingeniería civil y pedagogía.	La experiencia diversa del docente le permite enfrentar las conductas disruptivas desde múltiples perspectivas, aprovechando tanto su formación técnica como pedagógica para abordar las situaciones complejas en el aula.	La experiencia diversa del docente le permite enfrentar las conductas disruptivas desde múltiples perspectivas, aprovechando tanto su formación técnica como pedagógica para abordar las situaciones complejas en el aula.	“Ingreso como docente 8 de junio de 2005, institución asignada I E de Coyongal”.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Experiencia docente</li> <li>• Instituciones previas</li> <li>• Perfil académico</li> <li>• Formación pedagógica</li> <li>• Niveles educativos enseñados</li> <li>• Amplia experiencia docente</li> </ul>
	trabajado en diferentes grados, lo cual proporciona una perspectiva amplia de los desafíos educativos.	Ha trabajado en diferentes grados, lo cual proporciona una perspectiva amplia de los desafíos educativos.	Ha trabajado en diferentes grados, lo cual proporciona una perspectiva amplia de los desafíos educativos.	“2014 traslado ordinario a la I.E de Isla Grande, actualmente en la I E San Mateo desde julio de 2022”.	

---

“Asignado en el área de matemáticas y ciencias naturales física debido a mi perfil como Ingeniero Civil”.

“Especialista en pedagogía para el desarrollo del aprendizaje autónomo de la universidad nacional abierta y a distancia (UNAD)”.

“Experiencia en grados de la básica secundaria y media”.

---

---

“En las instituciones donde he trabajado he rotado por todos los grados durante los 19 años de experiencia”.

---

Percepción de conductas disruptivas	El docente identifica interrupciones, desafío a la autoridad y expresiones fuertes como conductas disruptivas comunes. Estas conductas reflejan	Las conductas disruptivas son vistas como manifestaciones de dificultades emocionales y confusiones morales entre los estudiantes, lo que dificulta el establecimiento de un ambiente de	“No espera su turno para participar en clases, interrumpiendo a sus compañeros”.  “Desafían la autoridad de los docentes”.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Interrupciones en clase.</li> <li>• Desafío a la autoridad.</li> <li>• Inquietud en el aula.</li> <li>• Expresiones inadecuadas.</li> <li>• Falta de control emocional.</li> </ul>
---	---	--	--	---

---

---

falta de control aprendizaje armonioso emocional y y productivo en el aula. confusión en cuanto a normas y límites.

“Les cuesta permanecer en el sitio asignado en el salón”.

“Se expresa en forma muy fuerte a los compañeros”.

“Son estudiantes que no logran controlar sus emociones al momento de confrontar una situación de crisis en el aula”.

“Confusión para saber que está bien o está mal”.

---

- Confusión moral
- Poner a prueba límites.

---

“Buscan saber hasta qué límite los dejan llegar padres y docentes”.

---

Estrategias de intervención	Las estrategias incluyen consultar al psico-orientador, leer sobre experiencias similares y trabajar en equipo con otros docentes. Se enfatiza la clarificación de límites y normas como clave para la	Es crucial establecer y promover la colaboración diferentes educativos implementar intervenciones efectivas que aborden las conductas disruptivas y fomenten un ambiente de	“Abordar al psico orientador para verificar ante el padre sí el niño tiene algún diagnóstico del psicólogo de su EPS”. “Solicito ayuda del psico orientador para planear estrategias a seguir con el estudiante”.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consulta con psico-orientador.</li> <li>• Planificación con psico-orientador.</li> <li>• Investigación autónoma.</li> <li>• Asesoría externa.</li> </ul>
-----------------------------	--	---	---	---

---

---

intervención  
efectiva.

aprendizaje seguro y  
estructurado.

“Leer artículos  
en internet, para  
conocer experiencias  
de otros docentes con  
respecto a este  
trastorno”.

“Solicitar  
asesoría de la docente  
de COPRIDER,  
asignada por la SEM,  
preguntar si se tiene  
que llenar los formatos  
de ajustes razonables”.

“Cuando  
interrumpe a un  
compañero, le digo  
que su opinión es

- Reforzamiento  
de normas
  - Uso del manual  
de convivencia
  - Derivación a  
coordinación
  - Clarificación  
de límites
  - Comunicación  
con padres
  - Trabajo  
interdisciplinar
-

---

importante pero que hay unas normas de convivencia que hay que respetar”.

“Cuando realiza varias faltas leves, le explico que el manual de convivencia es claro, ya que el abuso de las faltas leves puede ser consideradas una falta grave”.

“Cuando pasa a actitudes más agresivas lo remito al

---

---

coordinador y al psico-orientador”.

“Plantear claramente los límites en el aula y fuera de ellas”.

“Diálogo permanente con los padres”.

“Trabajo en equipo con psico-orientador, director de grupo, coordinador y docente de CORPIDER”.

---

---

Colaboración y apoyo	<p>El docente colabora con diversos miembros del equipo escolar, aunque reconoce la falta de capacitación específica en el manejo de conductas disruptivas.</p>	<p>La colaboración interdisciplinaria es esencial para superar los desafíos asociados a las conductas disruptivas. Sin embargo, la necesidad de más capacitación resalta como una barrera significativa que debe ser abordada para mejorar las prácticas educativas.</p>	<p>“Psico orientador, coordinadores, comité de convivencia, rector, directores de grupos, docentes de CORPIDER, docentes de aula con casos similares”.</p> <p>“No he recibido ningún tipo de capacitación o apoyo específico para manejar estas situaciones”.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Trabajo interdisciplinario.</li> <li>• Falta de capacitación específica.</li> </ul>
----------------------	---	--	---	--

---

---

<p>Evaluación y seguimiento</p>	<p>Las evaluaciones se basan en autoevaluaciones y coevaluaciones estudiantiles, aunque se identifica la carencia de herramientas específicas para el seguimiento de estas conductas.</p>	<p>La falta de herramientas adecuadas para evaluar y dar seguimiento a las conductas disruptivas limita la efectividad de las estrategias implementadas y destaca la necesidad urgente de desarrollar métodos más precisos y sistemáticos de evaluación.</p>	<p>“Auto evaluación del estudiante de la competencia ciudadana”.  “Coevaluación, sus compañeros evalúan cómo mejoró su comportamiento en comunidad en cada periodo”.</p> <p>“No tengo una herramienta de seguimiento para este proceso, no he tenido capacitación para</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Autoevaluación estudiantil.</li> <li>• Coevaluación.</li> <li>• Ausencia de herramientas de seguimiento.</li> </ul>
---------------------------------	---	--	--	--

---

---

estudiantes con este tipo de trastorno”.

---

Barreras y desafíos	Se identifican barreras como la poca capacitación y los recursos limitados, incluyendo la insuficiencia de psico-orientadores en la institución.	Las limitaciones institucionales representan desafíos significativos que requieren un enfoque colaborativo y estratégico para implementar cambios efectivos en el manejo de las conductas disruptivas en el entorno educativo.	“Poca capacitación, falta de herramientas, 1 psico orientador para toda la institución es muy poco, igualmente la docente de CORPIDER, son 7 sedes”.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Barreras institucionales.</li> <li>• Superación de desafíos.</li> </ul>
	“Trabajo en equipo de I E, estudiantes y familia”.			

---

---

	El docente	La reflexión	“Profundizar	• Desarrollo
	reconoce	la personal	en el tema para realizar	profesional personal.
	necesidad	de importancia	una mejor labor	• Necesidad de
	mejorar	su crecimiento	docente”.	capacitación y apoyo.
	desarrollo	profesional continuo y		
Reflexión	profesional	y la búsqueda activa de	“Profesional:	
personal	gestionar	más recursos y apoyo para	Gestionar ante SEM	
	apoyo	y fortalecer las	capacitaciones y más	
	capacitación	para habilidades en la	docentes de apoyo de	
	abordar	gestión de conductas	CORPIDER”.	
	eficazmente	las disruptivas, mejorando		
	conductas	así la calidad		
	disruptivas.	educativa.		

---

**Nota.** Elaboración propia.



Por otro lado, al analizar las respuestas del docente informante IWAR2 se observa otro tipo de perspectivas. Según esto, en lo que concierne a la experiencia y formación del docente, se evidencia que este tuvo un inicio profesional marcado por el nerviosismo, influenciado por la reputación de la institución educativa donde comenzó a trabajar. A pesar de contar con experiencia previa como tutor universitario, se enfrentó a nuevos desafíos al asumir responsabilidades en el nivel de educación secundaria. Este cambio implicó adoptar un rol dual como docente y orientador, lo cual subraya la importancia que atribuye a la formación integral de los estudiantes. La transición a un nuevo nivel educativo generó inseguridad y requirió una adaptación continua por parte del docente. Además, se percibe a sí mismo no solo como un mero transmisor de conocimientos, sino también como una figura guía y modelo para los estudiantes, demostrando una preocupación genuina por su desarrollo integral y personal.

Ahora bien, en lo que respecta a la percepción de conductas disruptivas, el docente informante IWAR2 indica que las conductas más frecuentes que ha observado en el entorno educativo donde labora son la inquietud, agresividad leve y búsqueda de atención por parte de los estudiantes. Estas conductas son identificadas como obstáculos significativos para el proceso de aprendizaje y se relacionan frecuentemente con trastornos como el TDAH y problemas emocionales. Asimismo, el docente advierte que, para él, las conductas disruptivas son interpretadas como manifestaciones de necesidades no satisfechas o desafíos emocionales subyacentes que los estudiantes enfrentan. Este entendimiento subraya su impacto negativo en el ritmo y la calidad de la enseñanza, lo cual demanda una comprensión profunda de las causas subyacentes y la implementación de estrategias específicas y adecuadas para abordarlas de manera efectiva dentro del entorno educativo.

Seguidamente, en lo que respecta al uso de las estrategias de intervención para gestionar las conductas disruptivas, se evidencia que el docente IWAR2 generalmente lleva a cabo llamados de atención y conversaciones centradas en la importancia de la educación y el comportamiento adecuado. Estas intervenciones se han demostrado

efectivas para sensibilizar a los estudiantes acerca de las consecuencias de sus acciones. De este modo, el docente se enfoca en el diálogo y la reflexión como métodos principales para influir en la percepción y conducta de los estudiantes. La medida de su efectividad se centra en la capacidad de estas conversaciones para inducir cambios positivos en el comportamiento estudiantil, lo cual subraya la importancia de un enfoque proactivo y educativo en la gestión de las conductas disruptivas dentro del entorno escolar.

Adicionalmente, al respecto de la colaboración y apoyo que recibe el docente para gestionar estas conductas dentro del entorno educativo, se observa que el docente IWAR2 no colabora de manera formal con otros profesionales o miembros del equipo escolar hasta el momento. A pesar de los intentos por organizar reuniones con padres y estudiantes, estas no se han materializado de manera continua o efectiva. Esta falta de colaboración representa un desafío significativo en la integración de recursos y perspectivas necesarios para abordar las conductas disruptivas de manera más holística y efectiva en el entorno educativo. Se evidencia la urgencia de establecer redes de apoyo más robustas y estructuradas dentro de la comunidad escolar para fortalecer las estrategias de intervención y mejorar el ambiente de aprendizaje para todos los estudiantes involucrados.

Sumado a esto, en lo relacionado con la evaluación y seguimiento de las estrategias de intervención para la gestión de las conductas disruptivas, se observa que el docente informante IWAR2 indica que existe una carencia de estándares formales para evaluar la efectividad de las intervenciones y para monitorear las conductas de los estudiantes después de implementarlas, reflejando una deficiencia crítica en el contexto educativo. Esta falta de evaluación estructurada y seguimiento sistemático reduce la capacidad del docente para ajustar y mejorar sus estrategias de manejo de conductas disruptivas de manera efectiva. Como resultado, se presenta un obstáculo importante para la mejora continua y el desarrollo de prácticas más efectivas en la gestión de comportamientos problemáticos dentro del entorno escolar. Desde una perspectiva interpretativa, este escenario subraya la importancia de implementar sistemas de

evaluación robustos y consistentes en las escuelas. Estos sistemas no solo permitirían a los educadores medir objetivamente el impacto de sus acciones, sino que también proporcionarían datos concretos para fundamentar decisiones futuras. Asimismo, facilitarían la identificación de patrones y tendencias en el comportamiento de los estudiantes, lo cual es crucial para diseñar intervenciones más precisas y efectivas.

En lo referente a las barreras y desafíos que enfrenta el docente IWAR2 para gestionar las conductas disruptivas dentro de su entorno académico, este indicó que las principales barreras identificadas son la actitud desafiante de los estudiantes y la falta de soluciones efectivas hasta el momento. Esta realidad subraya la necesidad imperativa de desarrollar estrategias más profundas y sostenibles para abordar las conductas disruptivas, puesto que los desafíos actuales reflejan la resistencia persistente de los estudiantes ante las intervenciones existentes, lo que resalta la importancia de una aproximación continuada y estratégica para encontrar soluciones más efectivas en el ámbito educativo. Según esto, este panorama resalta la urgencia de implementar estrategias más profundas y sostenibles para abordar estos comportamientos, reconociendo la persistente resistencia de los estudiantes ante las intervenciones tradicionales. En este sentido, es crucial mantener una aproximación continua y estratégica, orientada a adaptarse y evolucionar conforme a las necesidades cambiantes del contexto educativo, buscando siempre mejorar la efectividad de las medidas adoptadas para promover un ambiente de aprendizaje positivo y constructivo.

Por último, como reflexión personal, el docente IWAR2 enfatiza la paciencia, la empatía y el respeto como pilares fundamentales para abordar de manera efectiva las conductas disruptivas en el entorno escolar. Estos valores y actitudes personales son considerados esenciales para cultivar relaciones positivas con los estudiantes y para crear un clima de aprendizaje propicio. Además de impactar en la dinámica docente-estudiante, estos elementos también juegan un papel crucial en el rendimiento académico general de los estudiantes, al fomentar un ambiente de confianza y colaboración que facilita el proceso de enseñanza-aprendizaje. Según esto, la

interpretación de los anteriores resultados emerge a través de la siguiente codificación de la entrevista del docente informante 2: IWAR2

**Tabla 2.**

*Codificación del docente informante 2: IWAR2*

Tema	Descripción Estructural	Interpretación Fenomenológica	Cita	Código
Experiencia y Formación Docente	El docente comenzó con nerviosismo debido a la reputación de la institución. Aunque tiene experiencia previa como tutor universitario, enfrenta desafíos nuevos en secundaria. Ha adoptado un rol dual como docente y orientador, enfatizando la	El inicio en un nuevo nivel educativo genera inseguridad y una adaptación continua. El docente se percibe a sí mismo no solo como transmisor de conocimiento, sino también como guía y modelo para los estudiantes, reflejando una preocupación genuina por su desarrollo integral.	"Desde el momento en el que supe que iniciaría como docente de la institución educativa San Mateo me sentí un poco nervioso, no por poco es la mejor institución de carácter oficial a nivel municipal..."	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Emociones iniciales</li> <li>• Falta de experiencia previa con secundaria</li> <li>• Rol dual de docente y orientador</li> <li>• Nivel educativo y duración de la experiencia.</li> </ul>

	importancia de formar a los estudiantes.
Percepción de Conductas Disruptivas	<p>Se han observado conductas disruptivas como inquietud, agresividad menor y búsqueda de atención en los estudiantes. Estas conductas se consideran obstáculos para el aprendizaje y se vinculan con trastornos como el TDAH y problemas emocionales.</p> <p>Las conductas disruptivas son expresiones de necesidades cubiertas o desafíos emocionales. Impactan negativamente en el ritmo y la calidad de la enseñanza, requiriendo una comprensión profunda y estrategias específicas para abordarlas.</p> <p>"Son comportamientos que impiden llevar el ritmo de la clase, que obstaculizan la labor docente e interfieren en el proceso de aprendizaje de los alumnos, estas conductas son persistentes de significativa frecuencia y baja gravedad por parte de algunos</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Definición de conductas disruptivas.</li> <li>• Causas de conductas disruptivas.</li> <li>• Trastornos y componentes emocionales</li> </ul>

			alumnos en el aula."	
Estrategias de Intervención	Las estrategias actuales incluyen llamados de atención y conversaciones sobre la importancia de la educación y el comportamiento adecuado. Se ha encontrado que estas intervenciones son efectivas para sensibilizar a los estudiantes sobre las consecuencias de sus acciones.	Las intervenciones se centran en el diálogo y la reflexión, buscando influir en la percepción y la conducta de los estudiantes. La efectividad se mide por la capacidad de estas conversaciones para promover cambios positivos en el comportamiento.	"Hasta el momento con algunos de los cursos con los que estoy trabajando ha servido el conversar con ellos y hacerles ver que su conducta no es la adecuada para un entorno saludable educativo."	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Llamados de atención y charlas</li> <li>• Conversaciones sobre educación y esfuerzo</li> <li>• Efectividad de conversaciones.</li> </ul>

Colaboración y Apoyo	No ha habido colaboración formal con otros profesionales o miembros del equipo escolar. Aunque se han solicitado reuniones con padres y estudiantes, estas no se han concretado de manera persistente.	La falta de colaboración refleja un desafío en la integración de recursos y perspectivas para abordar las conductas disruptivas de manera más holística. Existe una necesidad de establecer redes de apoyo más efectivas dentro de la comunidad escolar.	"Hasta el momento no, he solicitado, pero no he sido persistente en ello de realizar una reunión con estudiantes y padres de familia para lograr saber cuáles serían las causas de esta clase de comportamientos y así enfrentar de una mejor manera esta clase de conductas."	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Falta de colaboración</li> <li>• Intentos no persistentes de colaboración.</li> </ul>
Evaluación y Seguimiento	No se utilizan estándares formales	La falta de evaluación	"No tengo y ninguna forma o	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Falta de evaluación formal</li> </ul>

	<p>para evaluar la efectividad de las intervenciones o monitorear las conductas de los estudiantes después de implementar una intervención.</p>	<p>la capacidad del docente para ajustar y mejorar sus estrategias de manejo de conductas disruptivas. Esto representa un obstáculo para la mejora continua y el desarrollo de mejores prácticas.</p>	<p>estándar para evaluar al igual no se cuenta con ningún estándar que seguir para el manejo efectivo de estas conductas."</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ausencia de estándares de manejo.</li> </ul>
<p>Barreras y Desafíos</p>	<p>Las principales barreras incluyen la actitud desafiante de los estudiantes y la falta de soluciones efectivas hasta el momento. A pesar de</p>	<p>Los desafíos actuales resaltan la resistencia de los estudiantes y la necesidad de estrategias más profundas y sostenibles para abordar las conductas</p>	<p>"La misma actitud de los estudiantes. Hasta el momento no se ha podido superar."</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Barreras actitudinales</li> <li>• Desafíos no superados</li> </ul>

	los esfuerzos, no se ha logrado superar estos desafíos.	disruptivas. persistencia en el enfrentamiento de estas barreras es crucial para buscar soluciones más efectivas.	La	
Reflexión Personal	El docente enfatiza la importancia de la paciencia, la empatía y el respeto como elementos fundamentales para manejar eficazmente las conductas disruptivas en el aula.	La reflexión personal destaca valores y actitudes personales necesarias para el éxito en el manejo de las conductas disruptivas. Estos elementos no solo impactan en la relación docente-estudiante, sino que también influyen en el clima general del aula y en el rendimiento académico.	"Ser paciente, empático con los estudiantes y respetuoso."	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Paciencia</li> <li>• Empatía y respeto.</li> </ul>

**Nota.** Elaboración propia.

Por otro lado, al analizar los aportes realizados por el docente informante 3-IIMF3 se observa otro tipo de percepciones. Según esto, en lo referente a la experiencia y formación del docente IIMF3, se evidencia que este ha laborado 35 años en la Institución Educativa San Mateo, iniciando su carrera como auxiliar de Preescolar y progresando hasta enseñar en grados como segundo, sexto y actualmente en los grados 6°, 7° y 8°, tarea que ha desempeñado durante los últimos 24 años. Esta trayectoria evidencia una notable adaptabilidad y experiencia en la enseñanza, abarcando desde los primeros años educativos hasta la secundaria. Lo anterior le permite al docente obtener una visión integral de las conductas disruptivas, identificando patrones y causas potenciales en función de las diferencias de edad y madurez de los alumnos. Además, su adaptabilidad a múltiples grados le proporciona herramientas pedagógicas diversificadas para abordar estas conductas de manera efectiva, aplicando estrategias que se ajusten a las necesidades específicas de cada grupo y promoviendo un entorno de aprendizaje más positivo y productivo.

Seguidamente, en lo relacionado con la percepción del docente IIMF3 sobre las conductas disruptivas, se observa que este ha identificado diversas conductas disruptivas entre los estudiantes, tales como la falta de atención, la desconcentración, el aislamiento y las conversaciones constantes durante las clases. Estas conductas han sido asociadas con causas subyacentes que incluyen necesidades emocionales insatisfechas, presiones sociales y tensiones en las relaciones interpersonales dentro del entorno escolar. Dichos comportamientos no solo afectan el ambiente de aprendizaje, sino que también reflejan una manifestación de necesidades emocionales no atendidas y de dinámicas sociales complicadas entre los estudiantes. Este análisis sugiere la importancia de abordar estas causas subyacentes mediante estrategias pedagógicas y de apoyo emocional que promuevan un entorno educativo más inclusivo y propicio para el desarrollo integral de los estudiantes.

Con respecto de las estrategias de intervención que el docente IIMF3 sigue para manejar las conductas disruptivas dentro del entorno escolar, se evidencia un enfoque integral y proactivo para manejar las conductas disruptivas en el entorno educativo. Se

destaca la práctica de pasear por el aula como una técnica efectiva para monitorear el comportamiento de los estudiantes e intervenir oportunamente en situaciones de agresión verbal. Además, el uso de nombres para dirigirse a los estudiantes y el trato afectuoso subrayan la importancia de establecer relaciones empáticas y respetuosas que fortalezcan el vínculo docente-estudiante. La comunicación clara y el respeto a las normas institucionales emergen como pilares fundamentales para promover un clima de aprendizaje seguro y propicio para el desarrollo académico y personal de los alumnos.

Seguidamente, al estudiar las relaciones de colaboración y apoyo para manejar las conductas disruptivas dentro del entorno educativo, se observa que el docente IIMF3 trabaja estrechamente con el Coordinador y el Psicólogo escolar. Esta colaboración no solo se limitó a la interacción cotidiana, sino que también incluyó la recepción de capacitación y apoyo continuo por parte de estos profesionales. Esta interacción facilitó el desarrollo de estrategias efectivas para el manejo de las conductas disruptivas, aprovechando el conocimiento especializado y las perspectivas complementarias de cada miembro del equipo. La integración de estas experiencias permitió al docente implementar intervenciones más estructuradas y adaptadas a las necesidades individuales de los estudiantes, fortaleciendo así el ambiente educativo y mejorando la calidad de la enseñanza. De este modo, la cooperación entre el docente, el Coordinador y el Psicólogo escolar es altamente valiosa debido a varios factores cruciales en el contexto educativo. En primer lugar, esta colaboración permite combinar diferentes áreas de experiencia y perspectivas disciplinarias, enriqueciendo así las estrategias y respuestas ante las conductas disruptivas. Además, el intercambio de conocimientos y experiencias entre estos profesionales promueve un enfoque holístico y multifacético para abordar los desafíos educativos, asegurando que las intervenciones sean más efectivas y adecuadas a las necesidades específicas de los estudiantes.

Ahora bien, con respecto a los métodos de evaluación y seguimiento de las estrategias implementadas para gestionar las conductas disruptivas, se evidencia que el

docente IIMF3 emplea principalmente la observación en el cambio del comportamiento y el rendimiento académico de los estudiantes. Este proceso de evaluación se realiza a través de un seguimiento regular, el cual ha arrojado mayoritariamente resultados favorables. La capacidad de realizar un monitoreo constante de las conductas y del desempeño académico permite realizar ajustes oportunos en las estrategias de intervención implementadas. Esto no solo facilita la adaptación a las necesidades cambiantes de los estudiantes, sino que también contribuye a promover un ambiente de aprendizaje más positivo y propicio para el desarrollo integral de los alumnos.

Adicionalmente, en lo referente a las barreras y desafíos que el docente IIMF3 percibe como las más relevantes y limitantes para el manejo de las conductas disruptivas dentro del entorno académico, se evidenció que este docente no cree que existan barreras relevantes o significativas para el manejo de conductas disruptivas en el entorno educativo donde se desempeña. Según esta formación, los estudiantes, en su mayoría, muestran una respuesta favorable a las intervenciones implementadas, lo cual facilita la gestión en el aula y contribuye al mantenimiento de un ambiente de aprendizaje adecuado. Además, se ha observado que mantener una actitud optimista y positiva por parte del personal educativo ha sido fundamental para superar cualquier desafío ocasional relacionado con la gestión de estas conductas. Esta disposición ha permitido abordar las dificultades de manera efectiva y promover un clima de colaboración y aprendizaje en el contexto escolar.

Por último, como reflexión final el docente IIMF3 destaca varios aspectos claves para el manejo efectivo de las conductas disruptivas en el contexto educativo. Entre estos, se incluye la necesidad de cultivar paciencia y mantener la calma durante las interacciones con los estudiantes, así como el valor de establecer un diálogo abierto y escuchar activamente sus preocupaciones. Estos elementos se identifican como componentes esenciales para gestionar eficazmente las situaciones de conflicto en el aula. Además, la reflexión personal resalta la importancia de desarrollar habilidades emocionales y comunicativas entre los docentes. Estas habilidades son fundamentales para crear un entorno educativo que fomente la empatía, la comprensión mutua y el

respeto, contribuyendo así a establecer relaciones positivas y constructivas con los estudiantes. Integrar estas prácticas no solo facilita la gestión de las conductas disruptivas, sino que también promueve un ambiente propicio para el aprendizaje y el desarrollo integral de los alumnos. Según esto, la interpretación de los anteriores resultados emerge a través de la siguiente codificación de la entrevista del docente informante 3: IIMF3.

**Tabla 3.***Codificación del docente informante 3: IIMF3*

Tema	Descripción	Interpretación	Cita	Código
	Estructural	Fenomenológica		
<b>Experiencia y Formación Docente</b>	El docente ha enseñado en la Institución Educativa San Mateo por 35 años. Comenzó como auxiliar de Preescolar y ha trabajado en grados como segundo, sexto, y actualmente enseña a los grados 6°, 7° y 8° desde hace 24 años.	Su trayectoria abarca desde preescolar hasta secundaria, demostrando una amplia experiencia y adaptabilidad en diversos niveles educativos.	"Inicié en el año 1989 en la Institución Educativa San Mateo como auxiliar de Preescolar..."	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Larga experiencia docente</li> <li>• Adaptabilidad en diferentes niveles.</li> </ul>

<b>Percepción de Conductas Disruptivas</b>	Se observan conductas como falta de atención, desconcentración, aislamiento y conversaciones constantes durante las clases. Las causas identificadas incluyen necesidades emocionales insatisfechas, presión social y relaciones interpersonales.	Las conductas disruptivas reflejan necesidades emocionales cubiertas y tensiones sociales entre los estudiantes, afectando el ambiente de aprendizaje.	"Falta de atención, desconcentración, aislamiento, hablar constantemente con otros..."	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipos de conductas disruptivas</li> <li>• causas subyacentes.</li> </ul>
<b>Estrategias de Intervención</b>	Las estrategias incluyen pasear por el aula, intervenir en agresiones verbales,	Se prioriza el establecimiento de normas claras y el uso de métodos afectuosos para fomentar un ambiente de	"Tener claro las vías de comunicación con sus estudiantes..."	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estrategias implementadas</li> <li>• Comunicación efectiva.</li> </ul>

---

usar nombres para aprendizaje seguro y dirigirse a los productivo. estudiantes y tratarlos con afecto. Se enfatiza la comunicación clara y el respeto a las normas institucionales.

---

<b>Colaboración y Apoyo</b>	<p>El docente ha trabajado colaborativamente con el Coordinador y el Psicólogo escolar para abordar las conductas disruptivas. Ha recibido capacitación y apoyo</p>	<p>La colaboración con otros profesionales y el apoyo recibido han sido fundamentales para desarrollar estrategias efectivas de manejo de conductas disruptivas.</p>	<p>"Si, con el Coordinador y el Psicólogo."</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Colaboración con profesionales</li> <li>• Apoyo recibido.</li> </ul>
-----------------------------	---	--	---	---

---

	continuo de estos profesionales.				
<b>Evaluación y Seguimiento</b>	La efectividad de las intervenciones se evalúa principalmente por el cambio en el comportamiento y el rendimiento académico de los estudiantes. Se realiza un seguimiento regular con resultados mayormente favorables.	El monitoreo constante de las conductas y el rendimiento permite oportunos ajustes en las estrategias de intervención, promoviendo un ambiente de aprendizaje más positivo.	El monitoreo de las conductas y el rendimiento académico permite oportunos ajustes en las estrategias de intervención, promoviendo un ambiente de aprendizaje más positivo.	"De que el estudiante tenga un cambio en su comportamiento y rendimiento académico."	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Evaluación de efectividad</li> <li>• Seguimiento regular.</li> </ul>
<b>Barreras y Desafíos</b>	No se han identificado barreras significativas en el manejo de conductas	Mantener una actitud optimista y positiva para superar cualquier	Mantener una actitud optimista y positiva para superar cualquier	"No, por lo general los estudiantes siempre están prestos al	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ausencia de barreras significativas</li> <li>• Actitud positiva.</li> </ul>

---

disruptivas. Los desafío ocasional en el llamado de  
 estudiantes suelen manejo de conductas atención..."  
 responder bien a las disruptivas.  
 intervenciones, lo que  
 facilita la gestión en el  
 aula.

---

<b>Reflexión</b>	Aspectos	La reflexión	"Se debe:	• Habilidades
<b>Personal</b>	clave incluyen tener paciencia, mantener la calma, dialogar y escuchar activamente a los estudiantes como componentes esenciales para manejar eficazmente las conductas disruptivas.	personal destaca la importancia de habilidades emocionales y comunicativas para crear un entorno educativo constructivo y empático.	Pedirle al Dios Omnipotente sabiduría para enfrentar estas conductas..."	personales y profesionales • Enfoque empático.

---

**Nota.** Elaboración propia



Por otro lado, al estudiar los aportes realizados por el docente informante 4-MPG4, se encuentran algunos elementos importantes. Conforme esto, al analizar la experiencia y formación de este docente, se encuentra que cuenta con una trayectoria de 36 años de enseñanza en primaria, trabajando con niños entre las edades de 5 a 7 años. Durante este extenso periodo, ha manifestado una profunda satisfacción profesional, destacando consistentemente la importancia crucial de la vocación y el respeto en su práctica docente. Conforme esto, este énfasis en los valores fundamentales no solo enriqueció su enfoque pedagógico, sino que también ejerció una influencia positiva y duradera en la experiencia educativa de sus alumnos. De este modo, la amplia experiencia y adaptabilidad del docente son evidentes, habiendo moldeado su práctica a lo largo de los años a través de un compromiso inquebrantable con estos principios. Este compromiso no solo fortaleció su capacidad para enfrentar los desafíos educativos, sino que también promovió un entorno de aprendizaje basado en el respeto mutuo y la dedicación, elementos esenciales para el desarrollo integral de los estudiantes.

Seguidamente, al analizar las percepciones del docente MPG4 sobre las conductas disruptivas, se observa que para estas las conductas disruptivas más frecuentes son el levantarse sin permiso, hablar fuera de turno, correr dentro del salón y mostrar resistencia a trabajar. Según el docente, estas conductas impactan negativamente en el ambiente de aprendizaje y suelen estar motivadas por una combinación de factores emocionales, problemas con la autoridad y posibles trastornos médicos. Por lo tanto, este tipo de conductas suele interpretarse como una manifestación de emociones intensas como frustración, aburrimiento o ansiedad. Asimismo, estas conductas pueden indicar conflictos subyacentes con la autoridad, reflejando dificultades en la regulación emocional. Además, la posibilidad de trastornos médicos subyacentes que afecten la capacidad del estudiante para participar de manera efectiva en las actividades escolares también fue considerada, destacando la necesidad de una evaluación y abordaje integral para entender y gestionar adecuadamente estas conductas disruptivas.

Ahora bien, en lo relacionado con las estrategias de intervención que el docente MPG4 utiliza para gestionar las conductas disruptivas en su entorno escolar, se encontró que este principalmente pone en práctica estrategias centradas en el manejo emocional y la mejora del bienestar psicológico de los estudiantes. Conforme esto, entre estas estrategias se incluye el trabajo activo con las emociones y el fomento de la empatía, abordando de manera integral la dimensión emocional del aprendizaje. Igualmente, el docente utiliza técnicas específicas destinadas a reducir la ansiedad, además de métodos para mantener la calma en situaciones desafiantes, siempre mediante el apoyo constante del psico-orientador del centro educativo. Según esto, la explicación clara de las consecuencias de las conductas y la retroalimentación constructiva es crucial para que los estudiantes comprendan y gestionen mejor sus acciones. Además, el uso del buen humor es utilizado como una herramienta pedagógica para facilitar el aprendizaje emocional, destacando la importancia de un enfoque positivo y constructivo. Este enfoque integral y vivencial permite a los estudiantes desarrollar una autoconciencia y autogestión emocional más profunda, promoviendo un ambiente educativo más equilibrado y favorable para el aprendizaje.

Con respecto a si el docente MPG4 realiza actividades de colaboración y apoyo en otros actores del sistema educativo, se evidenció que este valora la colaboración con el psicólogo psico-orientador como un elemento crucial en la gestión de conductas disruptivas dentro del contexto educativo. Esta relación profesional se destacó por su capacidad para trabajar de manera conjunta y abordar los fenómenos complejos del comportamiento estudiantil de forma integrada. La cooperación entre el docente y el psico-orientador permitió una comprensión más profunda de las causas y manifestaciones de las conductas disruptivas, facilitando intervenciones más efectivas y contextualizadas. Asimismo, se resaltó la importancia de las capacitaciones ofrecidas por CORPIDER, las cuales fueron percibidas como contribuciones esenciales para el desarrollo profesional del docente. Estas capacitaciones no solo proporcionaron herramientas y estrategias específicas para manejar conductas disruptivas, sino que también fortalecieron las habilidades del docente en la gestión del comportamiento

estudiantil. La orientación profesional de CORPIDER promovió un ambiente educativo más favorable para el aprendizaje, evidenciando la relevancia de la formación continua y el apoyo externo en la mejora de las prácticas educativas. Por lo tanto, la colaboración con el psicólogo psico-orientador y las capacitaciones de CORPIDER se identificaron como factores clave que facilitaron una gestión más eficaz de las conductas disruptivas, contribuyendo a la creación de un entorno de aprendizaje más positivo y constructivo.

Adicionalmente, en lo referente al proceso de evaluación y seguimiento de las estrategias que el docente implementa para gestionar las conductas disruptivas, se observa que este implementa un seguimiento periódico y la elaboración de registros detallados con la asistencia del psico orientador. Tal metodología permite monitorizar de manera efectiva la evolución de los participantes, proporcionando datos concretos sobre los cambios observados y las áreas de mejora identificadas. De este modo, la utilización de la observación sistemática para evaluar la efectividad de las intervenciones implica una atención rigurosa a las experiencias y manifestaciones observables en el contexto educativo. Este procedimiento busca capturar fenómenos significativos que reflejen cambios en las conductas problemáticas. Además, el seguimiento periódico y el registro detallado, apoyados por el psico orientador, subrayan la importancia de documentar y analizar la evolución a lo largo del tiempo. Esta práctica permite una comprensión profunda de las dinámicas individuales y grupales, facilitando la identificación de patrones y la implementación de ajustes necesarios en las estrategias de intervención.

En lo que respecta a las barreras y desafíos que el docente MPG4 percibe como las más relevantes, se encontró como principal limitación la falta de conciencia por parte de los padres sobre las dificultades que enfrentaban sus hijos. Según este docente, para abordar este desafío es necesario establecer un diálogo continuo y la implementación de actividades de concientización dirigidas a los padres. Este enfoque permite superar gradualmente la falta de comprensión inicial, facilitando una mayor colaboración entre la familia y la institución educativa. Por consiguiente, esta barrera

inicial de falta de conciencia por parte de los padres se presenta como una limitación en la capacidad de comprender y responder adecuadamente a las necesidades educativas específicas de los estudiantes. Este entendimiento insuficiente por parte de los padres afecta negativamente el desempeño académico y puede incrementar las conductas disruptivas. La superación de esta barrera mediante la concientización y el diálogo demuestra la importancia de una comunicación efectiva y continua entre la familia y la escuela para mejorar el apoyo a los estudiantes y mitigar las conductas problemáticas.

Por último, como reflexión personal, el docente MPG4 se centra en la importancia de que los padres se concienticen sobre los problemas enfrentados por sus hijos y mantengan un diálogo continuo con los docentes y psico orientadores. Este proceso de concientización se entiende no solo como una toma de conocimiento, sino como una experiencia transformadora que modifica la relación entre la familia y el entorno educativo. De este modo, la interacción constante y significativa entre padres y educadores manifiesta un compromiso compartido, que trasciende la mera comunicación y se convierte en la base para una colaboración efectiva. Además, se destacó que el diálogo permanente con los estudiantes es igualmente crucial, puesto que involucrar a los estudiantes en conversaciones regulares sobre sus experiencias y desafíos fomenta un entorno de apoyo y comprensión mutua. Esta práctica no solo permite a los estudiantes expresar sus vivencias, sino que también refuerza un ambiente donde se sienten escuchados y respaldados, lo cual es esencial para su desarrollo emocional y académico. En conjunto, estos enfoques subrayan la necesidad de una participación activa y consciente de todos los actores involucrados en el proceso educativo, promoviendo una dinámica de cooperación que beneficia a toda la comunidad educativa. Según esto, la interpretación de los anteriores resultados emerge a través de la siguiente codificación de la entrevista del docente informante 4: MPG4.

**Tabla 4.***Codificación del docente informante 4: MPG4*

Tema	Descripción Estructural	Interpretación Fenomenológica	Cita	Código
Experiencia y Formación Docente	El docente en cuestión acumula una extensa trayectoria de 36 años en la enseñanza primaria, durante los cuales ha trabajado con niños de 5 a 7 años. A lo largo de su carrera, ha demostrado una profunda satisfacción profesional, destacando la importancia	se evidencia una amplia experiencia y adaptabilidad, donde la práctica ha sido moldeada por una profunda satisfacción profesional y un claro énfasis en la vocación y el respeto.	“Mi experiencia como docente es buena, me siento satisfecha, es agradable, me gusta trabajar con los niños y niñas, dándoles cariño, apoyo, siendo para ellos una guía, una persona en quien puedan confiar, motivándolos para que sean	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Satisfacción profesional.</li> <li>• Larga trayectoria profesional.</li> <li>• Nivel educativo y grupo de edad</li> </ul>

---

primordial de la vocación y el respeto en su práctica docente. Este énfasis en los valores fundamentales no solo ha enriquecido su enfoque pedagógico, sino que también ha influenciado positivamente la experiencia educativa de sus alumnos a lo largo del tiempo.

investigativos, analíticos y responsables con sus deberes escolares en clase y extra clases; trabajar con los niños (as) se necesita tener vocación y enseñar con amor y respeto hacia ellos”.

“En la actualidad estoy enseñando en los grados de primaria (de primero a quinto), este año tengo primero de

---

			edad entre los hasta los 5 y 7 años. Tengo aproximadamente 36 años de servicio”.
Percepción de Conductas Disruptivas	Se observaron diversas conductas disruptivas en el entorno educativo, como levantarse sin permiso, hablar fuera de turno, correr dentro del salón y mostrar resistencia a trabajar. Estas conductas, que impactan negativamente el ambiente de aprendizaje, parecen	las conductas disruptivas observadas como levantarse sin permiso, hablar fuera de turno, correr en clase y mostrar resistencia a trabajar pueden ser manifestaciones de emociones intensas como frustración, aburrimiento o ansiedad. Estas conductas también pueden indicar conflictos subyacentes	“Una minoría se levanta del puesto sin pedir permiso, hablan cuando aún no se le ha dado el turno, unos dos o tres se levantan del puesto a correr cuando termina de escribir o alguno no han terminado de hacer la actividad, otros no quieren hacer la
			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipos de conductas disruptivas.</li> <li>• Definición de conductas disruptivas.</li> <li>• Causas de conductas disruptivas.</li> </ul>

---

estar motivadas por con la autoridad o transcripción o  
problemas dificultades para regular trabajar en su  
emocionales, las emociones. Además, cuaderno”.

conflictos con la podrían ser señales de “Son  
autoridad y posibles posibles trastornos trastornos de  
trastornos médicos. médicos que afectan la conductas que  
capacidad del estudiante vienen de su hogar  
para participar de por cualquier  
manera efectiva en las problema que le esté  
actividades escolares. afectando en la  
convivencia en el  
hogar y la refleja en  
el aula de clase,  
presenta dificultad  
para controlar sus  
emociones y su  
comportamiento,  
por conflictos con  
las figuras de

---

			<p>autoridad o también puede ser psicológico o trastornos médicos de tipo infeccioso, neurológico o autoinmune. Los trastornos familiares desfavorecen las relaciones desadaptadas con él”.</p>
<p>Estrategias de Intervención</p>	<p>El docente implementa diversas estrategias de intervención centradas en el manejo emoción y mejora del bienestar</p>	<p>Se evidencia un enfoque profundo en la experiencia vivencial de los estudiantes, siguiendo estrategias de gestión emocional y bienestar psicológico,</p>	<p>“Se ha hecho mucho énfasis en trabajar las emociones y el control de impulsos, la auto observación de los estudiantes”.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Estrategias de intervención.</li> <li>• Intervenciones específicas.</li> <li>• Estrategias efectivas.</li> </ul>



---

consecuencias de las conductas, proporcionando una retroalimentación clara y constructiva, así como utilizar el buen humor como herramienta para facilitar el proceso de aprendizaje emocional.

su comportamiento en el aula de clase o fuera de ella, hay que mantener la calma, dar instrucciones claras y adecuadas explicarles las consecuencias de la conducta disruptivas, buscar la ayuda del Psico orientador para seguir las rutas y ayudar al estudiante a mejorar su conducta”.

---

Colaboración y Apoyo

El docente destaca la

docente se observa que el docente reconoce la

con el Psicólogo “Se trabaja con el

• Colaboración con profesionales.

---

---

<p>colaboración con el psicólogo orientador como un elemento importante en la gestión de conductas disruptivas. Además, se resaltan los aportes y ayudas que proporcionan las capacitaciones de CORPIDER en el manejo de estas conductas. El apoyo recibido a través de estas capacitaciones facilitó al docente herramientas y estrategias específicas para abordar y</p>	<p>colaboración con el psicólogo orientador como un elemento crucial en la gestión de conductas disruptivas en el contexto educativo. Esta colaboración se presenta como una relación significativa donde ambos profesionales trabajan en conjunto para abordar y comprender fenómenos complejos de comportamiento estudiantil. Además, se destaca el impacto positivo de las</p>	<p>psico orientador el doctor Esteban Vergara de la Institución Educativa San Mateo, quien ayuda y brinda las orientaciones con los estudiantes, les marca la ruta a seguir con el psiquiatra u otras personas profesionales que ayuden a mejorar ese comportamiento”. “Si, De la Entidad</p>
--	---	---

---

- Capacitación

y apoyo.

	<p>gestionar eficazmente las conductas disruptivas en el aula. Así, la orientación profesional proveniente de CORPIDER no solo fortaleció las habilidades del docente en la gestión del comportamiento estudiantil, sino que también promovió un ambiente educativo más favorable para el aprendizaje.</p>	<p>capacitaciones proporcionadas por CORPIDER, las cuales se perciben como contribuciones fundamentales que han enriquecido el repertorio del docente con herramientas y estrategias específicas.</p>	<p>CORPIDER nos brinda la ayuda en capacitaciones la especialista y docente de apoyo Karelis Tejada Posada”.</p>	
<p>Evaluación y Seguimiento</p>	<p>El docente indica que las intervenciones contra</p>	<p>Se evidencia que, para evaluar la efectividad de</p>	<p>“Se evalúa con la observación permanente del</p>	<p>• Evaluación de efectividad</p>

---

<p>las conductas disruptivas son evaluadas mediante la observación sistemática del comportamiento y el progreso en conductas disruptivas. Se llevó a cabo un seguimiento periódico y se mantuvo un registro detallado con la asistencia del psicólogo orientador. Esta metodología permitió monitorizar de manera efectiva la evolución de los participantes,</p>	<p>intervenciones contra conductas disruptivas, se utiliza la observación sistemática del comportamiento y el progreso de los participantes. Esta aproximación implica una atención detallada a las experiencias y manifestaciones observables en el contexto educativo, buscando capturar fenómenos de significativos que reflejen cambios en las conductas problemáticas.</p>	<p>comportamiento de los estudiantes y de sus avances en cuanto a si mejoran sus conductas disruptivas”.          “Si se hace un seguimiento o monitoreo regular de la conducta de los estudiantes con la ayuda del psicólogo orientador, se lleva en un registro”.</p> <p>• Monitoreo regular</p>
---	---	--

---

---

proporcionando datos concretos sobre los cambios observados y las áreas de mejora identificadas. seguimiento periódico y el registro detallado, apoyados por el psicólogo orientador, subrayan la importancia de documentar y analizar la evolución a lo largo del tiempo, permitiendo una comprensión profunda de las dinámicas individuales y grupales.

---

Barreras y Desafíos	El docente afirma que una barrera significativa identificada fue la falta de conciencia por parte de los padres sobre las dificultades que enfrentan sus	Se revela un fenómeno relacionado con la percepción y comprensión parental de las dificultades enfrentadas por sus hijos en el ámbito escolar.	“La poca concientización de parte del padre de familia para aceptar que el niño (a) tiene una dificultad. Este desafío se supera con el diálogo del	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Barreras</li> <li>• Superación de desafíos</li> </ul>
---------------------	--	--	---	--

---

---

hijos. Este desafío se aborda mediante el establecimiento de un diálogo continuo y la implementación de actividades de concientización dirigidas a los padres. Este enfoque permite superar gradualmente la falta de comprensión inicial, facilitando así una mayor colaboración entre la familia y la institución educativa.

Según esto, la barrera inicial de falta de conciencia por parte de los padres se presenta como una limitación en la capacidad de comprender y responder adecuadamente a las necesidades educativas específicas de los estudiantes para mejorar su desempeño y limitar las conductas disruptivas.

padre de familia explicándoles la necesidad que tiene de ayudar a su hijo (a) y mantener un diálogo continuo con el docente y el psico orientador para mejorar la situación”. “Este desafío se ha ido superando con el diálogo con el padre de familia explicándoles la necesidad que tiene de ayudar a su hijo (a)

---

			para mejorar su conducta”.	
Reflexión Personal	El docente destaca la importancia de que los padres se concientizaran sobre los problemas enfrentados por sus hijos y mantuvieran un diálogo continuo con los docentes y psico orientadores. Según esto, este proceso de concientización es esencial para crear una base de colaboración efectiva entre la familia y el	Se observa la importancia de que los padres tomen conciencia de los problemas que enfrentaban sus hijos y mantengan un diálogo continuo con los docentes y psico orientadores. Este proceso de concientización no solo se entiende como una toma de conocimiento, sino como una experiencia vivida que transforma la relación entre la familia y el	“Es importante que el padre de familia o cuidador se concientice del problema que tiene su hijo (a) y mantener un diálogo continuo con su profesor(a) y el psico orientador, para analizar los avances sobre la conducta del estudiante, dialogo permanente con los estudiantes”.	• Aspectos personales y profesionales.

---

entorno educativo. entorno educativo. La  
Además, se subrayó interacción constante y  
que el diálogo significativa entre  
permanente con los padres y educadores  
estudiantes es revela un compromiso  
igualmente crucial. Al compartido que va más  
involucrar a los allá de la simple  
estudiantes en comunicación,  
conversaciones convirtiéndose en un  
regulares sobre sus fundamento para la  
experiencias y colaboración efectiva.  
desafíos, se Asimismo, la inclusión  
fomentaba un entorno de los estudiantes en  
de apoyo y conversaciones  
comprensión mutua. regulares sobre sus  
experiencias y desafíos  
es crucial, ya que esta  
práctica no solo les  
permite expresar sus

---

---

vivencias, sino que  
también crea un  
ambiente de apoyo y  
comprensión mutua.

---

**Nota.** Elaboración propia.

Finalmente, las respuestas proporcionadas por el docente informante 5-NMCC5 presenta aportes relevantes para los propósitos de este trabajo. Según esto, en lo relacionado con la experiencia y la formación académica del docente NMCC5, se evidencia que este cuenta con una experiencia en educación que abarca niveles desde básica primaria hasta educación media. Esta diversidad en su práctica pedagógica sugiere una notable versatilidad y capacidad para adaptarse a las distintas etapas del desarrollo estudiantil, permitiéndole abordar las necesidades educativas de una amplia gama de edades y contextos. Además, su prolongada permanencia en la Institución San Mateo desde 2005, combinada con su título como docente obtenido en 1996, subraya una sólida dedicación y un profundo compromiso con la enseñanza. Este recorrido profesional no solo evidencia la adquisición continua de habilidades pedagógicas, sino también una constante adaptación a las necesidades cambiantes del entorno educativo. Asimismo, la longevidad y diversidad de su experiencia indican una evolución profesional sostenida, reflejando una capacidad para implementar estrategias educativas efectivas y relevantes a lo largo del tiempo.

Seguidamente, en relación con la perspectiva del docente NMCC5 sobre las conductas disruptivas, se encontró que para este ha habido un aumento significativo y gradual de las conductas disruptivas de los estudiantes, como las distracciones por compañeros, la falta de respeto y las actitudes desafiantes. Igualmente, para el docente NMCC5 las conductas disruptivas son comprendidas como manifestaciones de falta de control emocional que generan distracción en el ambiente escolar y afectan negativamente la dinámica educativa. Además, el docente identifica varias causas subyacentes que contribuyen a estas conductas, incluyendo la falta de autoridad y disciplina en el hogar, la escasez de motivación, comunicación y afecto en el entorno familiar, así como la presencia de ambientes familiares agresivos. Desde esta perspectiva, se comprende que las acciones disruptivas no son simples eventos aislados, sino expresiones de emociones y dinámicas subyacentes que interrumpen el ambiente escolar. Estos comportamientos reflejan una interacción compleja entre las condiciones personales y familiares, indicando que la falta de control emocional y las

tensiones en el entorno educativo son resultados directos de dinámicas disfuncionales en el hogar. Por lo tanto, abordar efectivamente estas conductas requiere una comprensión profunda de las causas subyacentes y la implementación de estrategias que consideren tanto el contexto escolar como el familiar.

Adicionalmente, con respecto a las estrategias de intervención que el docente NMCC5 desarrolla para gestionar las conductas disruptivas, se evidencia que pone en marcha un enfoque integral y estructurado por medio de acciones como el establecimiento de normas de comportamiento y la creación de un ambiente de respeto, que orientan la formación de un entorno propicio para el aprendizaje. Estas acciones no solo establecen expectativas claras de conducta, sino que también promueven un clima de confianza y colaboración en el aula. Asimismo, el uso de la motivación activa como herramienta para aumentar la participación estudiantil muestra un compromiso con estimular el interés y la implicación de los alumnos en su propio proceso educativo. Además, la orientación sobre el manejo de emociones resalta la preocupación del docente por fortalecer habilidades socioemocionales claves entre los estudiantes. Este enfoque no solo contribuye al bienestar emocional de los alumnos, sino que también les proporciona herramientas para gestionar adecuadamente situaciones difíciles y mejorar su capacidad de adaptación. La implementación recurrente de reglas en el aula subraya la importancia de la consistencia en la gestión del comportamiento estudiantil, promoviendo un ambiente predecible y estructurado que facilita el desarrollo de habilidades sociales y la autorregulación.

Con respecto a si el docente NMCC5 realiza actividades de colaboración y apoyo en otros actores del sistema educativo, se evidenció que específicamente realiza actividades conjuntas con el psico-orientador y actividades de capacitación con otros profesionales, reflejando una dedicación a abordar de manera coordinada las necesidades educativas y emocionales de los estudiantes, destacando la importancia de una colaboración interdisciplinaria. De este modo, esta colaboración permite una comprensión más holística de los desafíos que enfrentan los estudiantes, promoviendo estrategias efectivas para su desarrollo integral. Además, la disposición para recibir

orientaciones y apoyo tanto internos como externos muestra una apertura al aprendizaje colaborativo y la integración de diversas perspectivas, lo que enriquece la práctica educativa al incorporar múltiples puntos de vista y enfoques. Este enfoque integrador no solo fortalece la calidad de la enseñanza, sino que también enriquece el ambiente escolar al fomentar un sentido de comunidad y cooperación entre los miembros del personal educativo. Además, el compromiso con la actualización y perfeccionamiento de habilidades pedagógicas, evidenciado por la participación en cursos y maestrías, indica un fuerte interés en aplicar prácticas basadas en evidencia y métodos innovadores, lo cual es fundamental para adaptarse a las necesidades cambiantes de los estudiantes y mejorar continuamente la calidad educativa ofrecida por el docente.

Ahora bien, en lo referente al proceso de evaluación y seguimiento de las estrategias que el docente NMCC5 implementa para gestionar las conductas disruptivas, se observa que este pone en marcha la implementación de evaluaciones sistemáticas después de cada actividad o proyecto para verificar avances y dificultades refleja un compromiso con la mejora continua y la personalización del aprendizaje. Este enfoque preciso permite identificar áreas específicas que requieren atención, facilitando así la aplicación de estrategias de apoyo efectivas. Asimismo, la colaboración regular con el psico-orientador y el coordinador garantiza una supervisión integral y continua del progreso de los estudiantes. Este trabajo en equipo interdisciplinario no solo ofrece diversas perspectivas para comprender mejor las necesidades individuales de los estudiantes, sino que también fomenta un enfoque holístico en la gestión educativa, integrando aspectos académicos y emocionales. La interacción entre estos profesionales fortalece la capacidad del docente para adaptar sus métodos según las circunstancias específicas de los estudiantes, promoviendo así un entorno educativo más inclusivo y efectivo.

En lo que respecta a las barreras y desafíos que el docente NMCC5 percibe como las más relevantes, se encontró como principal limitación la falta de apoyo de los padres, ya que la participación activa y el respaldo parental son determinantes tanto para el éxito académico como para el bienestar emocional de los estudiantes. Esta falta

de implicación de los padres representa un obstáculo significativo que requiere estrategias colaborativas y coordinadas para ser superado. Para abordar esta dificultad, se implementaron diversas estrategias de concertación entre docentes, directivos y el psico-orientador. Este enfoque colaborativo permite un abordaje integral de las necesidades de los estudiantes desde múltiples perspectivas. La coordinación entre los diferentes actores escolares asegura una respuesta coherente y adaptada a las circunstancias individuales de cada alumno. Además, en caso de mayor gravedad se puede involucrar colaboradores externos, como profesionales y organizaciones fuera del entorno escolar. Esta colaboración externa se dirige a proporcionar el apoyo adicional necesario y aprovechar la experiencia fuera del ámbito educativo tradicional.

Por último, el docente realiza una reflexión final donde indica que el manejo adecuado de las emociones emerge como un factor crucial para garantizar la efectividad pedagógica. Según el análisis del docente, la capacidad de gestionar emociones no solo afecta el ambiente de aprendizaje, sino también la calidad de la enseñanza impartida. Igualmente, la lectura constante y el aprendizaje continuo sobre temas emocionales y pedagógicos se subrayan como prácticas indispensables para mantenerse actualizado y mejorar las estrategias educativas. Este enfoque continuo no solo enriquece los conocimientos del educador, sino que también fortalece su habilidad para abordar las complejidades emocionales de sus estudiantes. Asimismo, el intercambio de experiencias entre pares se identifica como una herramienta valiosa para el desarrollo profesional. La colaboración entre docentes no solo fomenta la reflexión conjunta, sino que también facilita el intercambio de estrategias efectivas, beneficiando así la implementación de métodos pedagógicos innovadores. El trabajo en equipo, en este contexto, se posiciona como un pilar fundamental para alcanzar resultados óptimos, ya que promueve la cohesión dentro del equipo educativo y optimiza la respuesta a las necesidades individuales de los estudiantes. Según esto, la interpretación de los anteriores resultados emerge a través de la siguiente codificación de la entrevista del docente informante 5: NMCC5.

**Tabla 5.***Codificación del docente informante 5: NMCC5.*

Tema	Descripción Estructural	Interpretación Fenomenológica	Cita	Código
Experiencia y Formación Docente	El docente inicio su experiencia desde una edad temprana, trabajando con estudiantes desde básica primaria hasta educación médica. Además, su larga permanencia en la Institución San Mateo desde 2005 y su título como docente desde 1996 indican una sólida experiencia y	El análisis de la trayectoria del docente revela un inicio temprano en su experiencia educativa, abarcando niveles educativos desde básica primaria hasta educación media. Esta diversidad en su práctica pedagógica sugiere una versatilidad y capacidad para adaptarse a diferentes etapas del	"Mi experiencia como docente comienza cuando yo era pequeña, jugaba con mis amigos o las muñecas dando clase, yo era la profesora...".  "He laborado desde la básica primaria hasta undécimo... Comencé a trabajar	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Trayectoria docente.</li> <li>• Niveles y duración.</li> </ul>

---

compromiso con la enseñanza a lo largo de los años. Este recorrido sugiere una evolución profesional marcada por la adquisición continua de habilidades pedagógicas y adaptación a las necesidades cambiantes del entorno educativo.

desarrollo estudiantil. titulada desde enseñanza a lo largo de los años. Este recorrido sugiere una evolución profesional marcada por la adquisición continua de habilidades pedagógicas y adaptación a las necesidades cambiantes del entorno educativo.

Además, su larga permanencia en la Institución San Mateo desde 2005, junto con su título como docente obtenido en 1996, señala una sólida dedicación y compromiso con la enseñanza a lo largo de los años.

---

Percepción de Conductas Disruptivas	El respecto de la percepción de conductas disruptivas por parte del docente, se observa que ha identificado un	Desde una comprensión de las conductas disruptivas, se observa que estas acciones, distracciones	"A medida que va pasando el tiempo observo que los estudiantes tienden a distraerse con más	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conductas observadas</li> <li>• Definición de conducta disruptiva</li> </ul>
---	--	--	---	---

---

---

aumento gradual en compañeros, falta de compañeros con el este tipo de respeto y actitudes celulares..."

comportamientos, desafiantes, no son "Son destacando simples eventos aislados, comportamientos distracciones con sino expresiones de que presentan los compañeros, falta de emociones y dinámicas estudiantes que no respeto y actitudes subyacentes. Estas pueden controlar desafiantes como las conductas indican una sus emociones y principales ejemplos. falta de control generan en el aula Asimismo, define emocional que distracción..."

estas conductas como interrumpe el ambiente manifestaciones de escolar, afectando la falta de control interacción entre emocional que individuos y generando generan distracción en tensiones en el entorno el ambiente escolar. educativo. Además, las Asimismo, identifica causas identificadas, varias causas como la falta de subyacentes, autoridad y disciplina en

---

---

incluyendo la falta de autoridad y disciplina en el hogar, la escasez de motivación, comunicación y afecto en el entorno familiar, junto con ambientes familiares agresivos, así como la presencia de ambientes familiares agresivos. Subrayan cómo estas dinámicas personales y familiares influyen directamente en la manifestación de comportamientos disruptivos.

---

Estrategias de Intervención	El docente indica utilizar un enfoque integral y estructurado para abordar diversas necesidades	Se observa que las estrategias implementadas reflejan un reconocimiento profundo de las necesidades y dinámicas	Dentro de las estrategias que se pueden aplicar está la de establecer unas normas de comportamiento	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Intervenciones específicas</li> <li>• Estrategias efectivas</li> </ul>
-----------------------------	---	---	---	---

---

---

educativas. Se de los estudiantes. El durante el destacan acciones establecimiento de desarrollo de la como el normas de clase..." establecimiento de comportamiento y la "Al entrar en normas de creación de un ambiente un grupo comportamiento y la de respeto indican una establecemos entre creación de un sensibilidad hacia la todas las reglas de ambiente de respeto, importancia de un comportamiento no orientadas a fomentar entorno seguro y solamente dentro de un entorno propicio ordenado para facilitar el la clase sino a la para el aprendizaje. aprendizaje efectivo. La hora de la Además, se emplea la motivación activa y la participación en motivación activa orientación en el manejo clase..." como herramienta de emociones sugieren "Para mí el para incrementar la una preocupación logro más grande es participación de los genuina por fortalecer que el estudiante estudiantes, mientras las habilidades pierda el miedo a la que la orientación socioemocionales, lo participación que sobre el manejo de cual es crucial no solo crea en sus

---

---

emociones busca para el desempeño habilidades y  
fortalecer habilidades académico, sino también aumente su  
socioemocionales para el desarrollo confianza..."  
clave. Entre las personal de los  
intervenciones más estudiantes. La  
recurrentes se consistencia en el  
encuentran el establecimiento y la  
establecimiento y la reiteración de reglas  
reiteración de reglas subraya la valoración de  
en el aula, lo cual la estructura y la  
subraya la importancia predictibilidad en la  
de la consistencia en la gestión del  
gestión del comportamiento  
comportamiento estudiantil,  
estudiantil. Las proporcionando un  
estrategias marco claro para la  
identificadas como interacción y el  
más efectivas se desarrollo de habilidades  
caracterizan por su sociales. Estas

---

---

capacidad para estrategias efectivas no aumentar tanto la solo buscan mejorar la participación como la participación y la autoestima de los autoestima de los estudiantes, aspectos estudiantes, sino que cruciales para el también promueven un desarrollo académico ambiente educativo que y personal en el fomenta el respeto contexto educativo. mutuo, la colaboración y el bienestar emocional, aspectos esenciales para el crecimiento integral de los alumnos dentro del contexto escolar.

---

Colaboración y Apoyo	El docente indica trabajar de forma continua con el resto del equipo escolar,	El trabajo continuo con el equipo escolar, especialmente con el psico-orientador, refleja una dedicación a	"Muchas de estas actividades se han trabajado en equipo orientadas o coordinada a través	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Colaboración con profesionales</li> <li>• Capacitación y apoyo</li> </ul>
-------------------------	---	--	--	--

---

---

principalmente con el abordar de manera de psico-orientador, coordinada las orientaciones". subrayando la necesidades educativas y "He recibido importancia de emocionales de los orientaciones por trabajar de manera estudiantes, destacando parte del orientador coordinada para la importancia de una y de personal abordar las colaboración externo, pero más necesidades interdisciplinaria. La que todo he leído y educativas y disposición para recibir a través de la emocionales de los orientaciones y apoyo maestría y los estudiantes. Además, tanto internos como cursos virtuales..."

la recepción de externos muestra una orientaciones y apoyo apertura al aprendizaje tanto internos como colaborativo y la externos indica una integración de diversas disposición hacia el perspectivas, lo que aprendizaje enriquece la práctica colaborativo y la educativa. Además, el integración de compromiso con la

---

---

diferentes actualización y perspectivas en la perfeccionamiento de práctica educativa. habilidades pedagógicas, Asimismo, la evidenciado por la participación en participación en cursos y cursos y maestrías maestrías, indica un demuestra un fuerte interés en aplicar compromiso con la prácticas basadas en actualización y el evidencia y métodos perfeccionamiento de innovadores.

habilidades pedagógicas, reflejando un interés por aplicar prácticas basadas en evidencia y métodos innovadores en el contexto educativo.

---

Evaluación y Seguimiento	<p>Para evaluar la efectividad de las estrategias contra las conductas disruptivas, el docente indica que lleva a cabo evaluaciones sistemáticas después de cada actividad o proyecto con el objetivo de verificar los avances y las dificultades de los estudiantes. Este enfoque permite la identificación precisa de las áreas que requieren mejoras y facilita</p>	<p>La implementación de evaluaciones sistemáticas después de cada actividad o proyecto para verificar avances y dificultades refleja un compromiso con la mejora continua y la personalización del aprendizaje. Este enfoque preciso permite identificar áreas específicas que requieren atención, facilitando así la aplicación de estrategias de apoyo. Asimismo,</p>	<p>"Bueno la evaluación generalmente cada vez que se hace una actividad o un proyecto se realiza la evaluación de tal manera que se puede verificar los avances y las dificultades..."</p> <p>"Los monitoreos se hacen con ayuda del Psico-orientador y el coordinador."</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Evaluación de efectividad</li> <li>• Seguimiento regular</li> </ul>
--------------------------	--	---	--	--

---

implementación de colaboración regular con estrategias de apoyo el psico-orientador y el adecuadas. Además, coordinador garantiza los seguimientos una supervisión integral regulares eran y continua del progreso realizados con la de los estudiantes. Este colaboración del trabajo en equipo psico-orientador y el interdisciplinario no solo coordinador, lo que ofrece diversas aseguraba una perspectivas para supervisión integral y comprender mejor las continua de los necesidades individuales progresos de los estudiantes, sino estudiantiles. Esta que también fomenta un cooperación enfoque holístico en la interdisciplinaria no gestión educativa, solo proporcionaba integrando aspectos múltiples perspectivas académicos y para una mejor emocionales.

---

	comprensión de las necesidades individuales de los estudiantes, sino que también promovía un enfoque más holístico en la gestión educativa.			
Barreras y Desafíos	El docente identifico como barreras y desafíos para mitigar las conductas disruptivas, la falta de apoyo de los padres, ya que la participación y el respaldo parental son fundamentales para el éxito académico y el	Se observa que la falta de apoyo de los padres representa una barrera significativa en el contexto educativo, ya que su implicación es crucial para el desarrollo académico y emocional de los estudiantes. Esta situación refleja un desafío que requiere	"Durante el trabajo con los estudiantes una de las principales barreras es cuando no encontramos el apoyo en padres de familia..." "Para superarla, aunque ha sido algo difícil	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desafíos enfrentados</li> <li>• Superación de desafíos</li> </ul>

---

bienestar emocional abordajes colaborativos pues se generan de los estudiantes. Sin y coordinados entre espacios donde hay embargo, para superar docentes, directivos y el la concertación esta dificultad, se psico-orientador para entre los docentes implementaron garantizar una respuesta los directivos en estrategias de integral. La estrategia de psico orientador..." concertación con concertación interna docentes, directivos y permite atender las el psico-orientador. necesidades estudiantiles Este enfoque desde diferentes colaborativo permitía perspectivas, abordar las optimizando así la necesidades de los eficacia de las estudiantes desde intervenciones. Además, múltiples ángulos, la búsqueda de asegurando una colaboración externa en respuesta integral y casos graves demuestra coordinada. En una disposición para situaciones graves, se integrar recursos

---

---

buscaba además la adicionales y experticia colaboración externa, externa, fortaleciendo la involucrando a capacidad de la profesionales y institución para enfrentar organizaciones fuera desafíos complejos. Este del ámbito escolar enfoque para proporcionar el multidimensional apoyo necesario. subraya la importancia de un entorno educativo que promueva la colaboración y la inclusión de múltiples actores en la búsqueda de soluciones efectivas a problemas educativos y sociales.

---

Reflexión Personal	El docente se observa que la “Nadie considera como efectividad en el entorno puede enseñar lo fundamental el trabajo educativo depende que no sabe hacer.	• Aspectos importantes
-----------------------	---	------------------------

---

---

de las emociones para significativamente del Con esto quiero  
la efectividad del manejo adecuado de las decir que el manejo  
entorno educativo. emociones. La de las emociones  
Además, indica que la importancia de la lectura debe empezar a  
lectura y el y el aprendizaje continuo nivel personal  
aprendizaje continuo sobre temas emocionales (docente), además,  
sobre temas y pedagógicos fue debemos leer o  
emocionales y destacada como una aprender sobre estos  
pedagógicos permiten forma esencial de temas. También  
una actualización mantenerse actualizado compartir nuestras  
constante de y mejorar las prácticas experiencias para  
conocimientos y educativas. Compartir que otros apliquen y  
técnicas. Además, experiencias con otros finalmente, trabajar  
destaca como una docentes se valoró como en equipo para que  
herramienta valiosa el una herramienta clave todos hablemos el  
compartir para el enriquecimiento mismo idioma y  
experiencias con otros profesional, ya que logremos mejores  
docentes para fomenta la reflexión resultados”  
enriquecer las conjunta y el

---

---

habilidades profesionales, promoviendo la reflexión conjunta y el intercambio de estrategias efectivas. Además, el trabajo en equipo se identificó como fundamental para lograr mejores resultados, ya que la colaboración y el apoyo mutuo entre el personal educativo facilitaban la implementación de enfoques integrales y los miembros del personal educativo no facilitaban la implementación de enfoques integrales y las necesidades coordinadas. Este enfoque colectivo no solo mejoraba la capacidad de respuesta a las necesidades estudiantiles, sino que también fortalecía la

---

---

solo mejoraba la cohesión y el  
capacidad de compromiso dentro del  
respuesta a las equipo educativo,  
necesidades promoviendo un  
estudiantiles, sino que ambiente de trabajo más  
también fortalecía la unido y eficaz.  
cohesión y el  
compromiso dentro  
del equipo educativo.

---

**Nota.** Elaboración propia

Por su parte, también es indispensable analizar los aportes de un educador en su rol de coordinador, revelando una perspectiva más amplia y estratégica de los desafíos y oportunidades educativas. Según esto, al analizar la experiencia y formación profesional del coordinador se observa que esta es relativamente escasa, con apenas cinco meses en el cargo, durante los cuales ha gestionado actividades educativas desde preescolar hasta el grado 6°. A pesar de su corta trayectoria en la institución, esta función le ha permitido una interacción profunda y significativa con diversos niveles educativos. Esta experiencia breve, pero intensa, ha proporcionado al coordinador una comprensión integral de las dinámicas educativas presentes en cada etapa escolar. Conforme esto, la interacción continua con estudiantes de diferentes niveles no solo ha enriquecido su perspectiva del contexto educativo, sino que también ha facilitado una conexión empática con las necesidades individuales de los estudiantes.

Seguidamente, en lo referente a la percepción que tiene el coordinador sobre las conductas disruptivas, este indica que la conducta más frecuente ha sido la desobediencia a las normas, especialmente entre los estudiantes de preescolar, primero y, en menor medida, quinto grado. Según su definición, las conductas disruptivas son aquellas que transgreden las normas establecidas, causando problemas de convivencia dentro del ámbito escolar. Esta observación revela una discrepancia significativa entre las normativas escolares y las prácticas familiares. Además, para el coordinador, las causas principales de estas conductas se vinculan con la falta de reglas y límites en el hogar, así como con comportamientos violentos de los miembros de la familia y el ambiente general del hogar. Esta falta de estructura en el entorno familiar puede llevar a una falta de internalización de las normas y límites que son esperados en el contexto escolar.

Adicionalmente, con respecto a las estrategias de intervención que el coordinador JJAN1 desarrolla para gestionar las conductas disruptivas, se evidencia que para las conductas disruptivas utiliza el diálogo con estudiantes y padres, además de solicitar la ayuda del docente orientador. De este modo, este enfoque no solo considera la conducta problemática en sí, sino también las necesidades emocionales y

sociales subyacentes de los estudiantes, puesto que la intervención a través del diálogo con estudiantes y padres destaca la importancia de la comunicación directa y la comprensión mutua como herramientas fundamentales para la resolución de conflictos. Sumado a esto, a solicitud de ayuda al docente orientador muestra un reconocimiento de la necesidad de apoyo especializado para manejar situaciones complejas. La inclusión de talleres destinados al manejo de emociones y la resolución de conflictos refleja un compromiso con el desarrollo integral de los estudiantes. Estos talleres no solo buscan corregir comportamientos disruptivos, sino también equipar a los estudiantes con habilidades esenciales para enfrentar desafíos futuros, lo cual es crucial para su desarrollo personal y académico.

Con respecto a si el coordinador JJAN1 realiza actividades de colaboración y apoyo en otros actores del sistema educativo, se evidenció que específicamente realiza actividades conjuntas con directores de grupo y personal de orientación educativa, incluyendo a una practicante de psicología en el equipo. Esta configuración organizativa evidencia un esfuerzo deliberado por integrar diversas perspectivas y habilidades, lo que se traduce en una gestión educativa más robusta y holística. Según esto, la colaboración sistemática entre directores de grupo, personal de orientación educativa y practicantes de psicología demuestra una dinámica de trabajo en la que se integran múltiples perspectivas y habilidades. Este enfoque interdisciplinario no solo aborda los desafíos educativos desde diferentes ángulos, sino que también fomenta un entorno colaborativo donde la diversidad de opiniones y conocimientos contribuye a la resolución efectiva de problemas. En consecuencia, se promueve un ambiente escolar donde la sinergia entre distintos actores educativos potencia la calidad de la educación y el bienestar de los estudiantes.

Ahora bien, en lo referente al proceso de evaluación y seguimiento de las estrategias que el coordinador JJAN1 implementa para gestionar las conductas disruptivas, se observa que este pone en marcha consultas regulares con docentes para mantener un constante monitoreo y retroalimentación del desempeño de los estudiantes, manteniendo registros detallados de cada caso. Adicionalmente, el

coordinador propone la creación de una base de datos destinada a almacenar y consultar incidentes y seguimientos, lo cual sugiere un enfoque sistemático y organizado para gestionar la información relevante. Dado esto, el seguimiento activo de los estudiantes reportados, complementado con el mantenimiento de registros detallados de cada caso, pone de manifiesto un compromiso significativo con la comprensión y gestión de las experiencias problemáticas de los alumnos. Este enfoque permite una atención personalizada y ajustada a las necesidades específicas de cada estudiante, facilitando intervenciones más efectivas y oportunas. Asimismo, la propuesta de crear una base de datos destinada a almacenar y consultar incidentes y seguimientos refleja un intento claro por institucionalizar un enfoque sistemático y organizado en la gestión de información relevante. Este sistema no solo facilitaría la revisión y el análisis de datos históricos, proporcionando una base sólida para la toma de decisiones informadas, sino que también podría mejorar significativamente la eficiencia en la respuesta y atención a futuros incidentes. La capacidad de acceder rápidamente a registros detallados permite una intervención más rápida y precisa, mejorando la calidad del entorno educativo y fomentando un ambiente más seguro y propicio para el aprendizaje.

En lo que respecta a las barreras y desafíos que el coordinador JJAN1 percibe como las más relevantes para el manejo de las conductas disruptivas, se encontró como principales limitaciones el desconocimiento de casos previos y las limitaciones de recursos humanos disponibles. Estas barreras iniciales no solo afectan la capacidad de respuesta ante situaciones complejas, sino que también influyen en la eficacia general de las intervenciones y estrategias implementadas. El desconocimiento de casos previos implica una falta de referencia histórica y experiencia acumulada que podría guiar las acciones frente a problemas recurrentes. Por otro lado, las limitaciones de recursos humanos afectan directamente la capacidad del equipo para gestionar de manera óptima las demandas y necesidades emergentes dentro del ámbito escolar. No obstante, estos obstáculos fueron superados, según el coordinador, mediante la colaboración y el apoyo proporcionado por docentes y una practicante de Psicología en el equipo. Esta colaboración interdisciplinaria permitió abordar de manera más integral

y efectiva las situaciones problemáticas dentro del entorno educativo. En este sentido, el enfoque colaborativo demostró ser una estrategia valiosa en la gestión de dificultades, facilitando la implementación de soluciones más holísticas y coordinadas.

Por último, el coordinador JJAN1 realiza una reflexión final donde indica que es fundamental comprender las diversas etapas de desarrollo de los estudiantes, así como las dinámicas familiares que pueden influir en su comportamiento y rendimiento académico. Este enfoque se muestra esencial, ya que permite abordar de manera más adecuada las necesidades individuales de cada estudiante, adaptando las estrategias pedagógicas a sus contextos específicos. Además, resaltaba la importancia de mantener la calma y practicar la escucha activa durante las interacciones con los estudiantes y sus familias. Esta actitud refleja un compromiso con la comprensión empática y la comunicación efectiva, elementos clave para establecer relaciones positivas y productivas dentro del entorno educativo. La escucha activa no solo facilita la identificación de problemas subyacentes que podrían estar afectando el rendimiento académico y el bienestar emocional de los estudiantes, sino que también fortalece la confianza y la colaboración entre todos los involucrados en el proceso educativo. Dado lo anterior, el reconocimiento del valor del acompañamiento del docente orientador indica una disposición hacia la colaboración interdisciplinaria para tomar decisiones informadas y acertadas en beneficio del desarrollo integral de los estudiantes. Este enfoque colaborativo permite que diferentes perspectivas profesionales se integren, proporcionando una visión más completa y matizada de las situaciones que enfrentan los estudiantes. Al involucrar a orientadores y otros especialistas, se enriquece el proceso educativo y se fomenta un ambiente donde los estudiantes pueden desarrollar todas sus capacidades. Según esto, la interpretación de los anteriores resultados emerge a través de la siguiente codificación de la entrevista del coordinador JJAN1:

**Tabla 6.**

*Codificación del coordinador informante 1: JJANI*

Tema	Descripción Estructural	Interpretación Fenomenológica	Cita	Código
Experiencia y Formación Docente	El docente desempeña el rol de coordinador, contando con una experiencia relativamente escasa de tan solo cinco meses en la Institución San Mateo. Durante este período, el docente ha trabajado con estudiantes de nivel preescolar hasta el 6°	Se observó que la experiencia del docente como coordinador, a pesar de ser breve, ha sido profundamente significativa. Con solo cinco meses en la Institución San Mateo, el docente ha tenido la oportunidad de trabajar con estudiantes desde preescolar hasta el 6°, lo que le ha	"Mi experiencia como docente inicia desde mediados del mes de enero del presente año".  "Me encuentro trabajando con los niveles de preescolar y básica, hasta el grado 6°, llevo trabajando en	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Inicio reciente en el cargo.</li> <li>• Niveles educativos y tiempo</li> </ul>

---

grado 6°. A pesar de permitido vivir y la institución ser relativamente comprender diversas aproximadamente 5 nuevo en la dinámicas educativas. meses”. institución, su función Esta interacción como coordinador le constante con diferentes ha permitido niveles escolares no solo interactuar de manera le ha brindado una significativa con visión amplia del diferentes niveles contexto educativo, sino educativos. que también ha facilitado una conexión empática con los estudiantes y sus necesidades.

---

de Percepción de Conductas Disruptivas	El coordinador afirma que la conducta disruptiva que el más percibe en su entorno	La observación de conductas disruptivas en los estudiantes de preescolar, primero y quinto grado revela una	"Algunos estudiantes han presentado comportamientos en los que desobedecen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipos de conductas disruptivas observadas.</li> <li>• Definición de conductas disruptivas.</li> </ul>
--	---	---	--	--

---

---

<p>escolar es la desconexión entre las las normas desobediencia a normas escolares y las establecidas en la normas, prácticas familiares. escuela, principalmente en los Estas conductas, que especialmente estudiantes de los generan problemas de estudiantes de los niveles de preescolar, convivencia, reflejan primeros grados, primero y, en menor una falta de como preescolar y medida, en quinto internalización de reglas primero, así como grado. Asimismo, el y límites, posiblemente algunos casos en de coordinador indica debido a la ausencia de 5° grado". que para él las estructura en el hogar y "Considero conductas disruptivas la presencia de como conducta fueron definidas comportamientos disruptiva a los como violentos familiares. La comportamientos comportamientos que disonancia entre el que presentan los no respetaban las entorno familiar y estudiantes en los normas establecidas y escolar se manifiesta en que no acatan las que, por ende, la incapacidad de los normas establecidas generaban problemas estudiantes para en el salón de clases</p>	<p>• Causas de conductas disruptivas.</p>
--	---

---

---

de convivencia dentro del entorno escolar. Según la observación del docente, las causas principales de estas conductas se atribuían a la falta de reglas y límites en el hogar, comportamientos violentos familiares y al ambiente general del hogar.

adaptarse a las expectativas de comportamiento en la escuela. Este análisis resalta la importancia de entender el contexto familiar para abordar eficazmente las conductas disruptivas y mejorar la convivencia de escolar. Este análisis "Pienso que las causas son de origen familiar, como cuando no se les establecen reglas y límites a los niños o no las hacen cumplir, comportamientos violentos o de irrespeto por parte de padres o familiares y es posible que el ambiente en el que está ubicado el hogar

---

			también contribuya con esta situación, por posibles compañías con este tipo de comportamientos".	
Estrategias de Intervención	El coordinador indica que como estrategias de intervención para las conductas disruptivas utiliza el dialogo con estudiantes y padres, además de solicitar la ayuda del docente orientador. Estas intervenciones se complementaron con	Se observa cómo las estrategias de intervención implementadas por el coordinador para abordar conductas disruptivas en el entorno escolar reflejan un enfoque integral y participativo. El uso del diálogo tanto con estudiantes como padres destaca	"Al recibir reporte de los profesores, se dialoga con los estudiantes, con los padres de familia y se solicita el apoyo del docente orientador para abordar el problema. Desde orientación escolar se han	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estrategias de intervención.</li> <li>• Intervenciones específicas.</li> <li>• Estrategias efectivas.</li> </ul>

---

talleres destinados al manejo de emociones y la resolución de conflictos, los cuales demostraron ser efectivos en el contexto escolar. Las estrategias específicas incluyeron la realización de diálogos individuales, un seguimiento continuo de los casos y visitas regulares al salón de clases para observar y apoyar a los estudiantes en su entorno habitual. Esta combinación de talleres para manejo de emociones y resolución de conflictos en el aula".

Los talleres diseñados para el manejo de emociones y resolución de conflictos sugieren un compromiso con el desarrollo emocional y social de los estudiantes, buscando no solo corregir comportamientos problemáticos, sino también fortalecer habilidades para enfrentar desafíos con frecuencia lo

"Con un niño de preescolar que no acataba autoridad de la profesora, inicialmente se dialogó con él y se le permitió que se expresara, luego se habló con la mamá y se le contó lo que estaba sucediendo y se ha hecho seguimiento al niño, con frecuencia lo

---

métodos permitió futuros. La visito en el salón de abordar de manera implementación de clases y estoy integral las diálogos individuales, el pendiente de necesidades seguimiento continuo de conversar con él y de emocionales y casos y las visitas observar su comportamentales de regulares al salón de comportamiento". los estudiantes, clases revelan una "Pienso que promoviendo así un atención detallada hacia el diálogo ha sido ambiente escolar más las necesidades muy importante, armonioso y específicas de cada escucharlos y colaborativo. estudiante, así como un hacerle ver a los esfuerzo por integrar las estudiantes que intervenciones en el existen unas reglas contexto diario de que hay que cumplir aprendizaje. para evitar conflictos con los demás, también el apoyo del docente orientador y de actividades como

---

				talleres para el manejo de emociones y resolución de conflictos ha sido de gran utilidad".	
Colaboración y Apoyo	El coordinador indica que trabaja activamente con directores de grupo y personal de orientación educativa, incluyendo una practicante psicología en el equipo. Asimismo, aunque no ha recibido capacitación	Se evidencia una sistemática colaboración entre directores de grupo, personal de orientación educativa y practicantes de psicología, revelando una dinámica en la que diferentes perspectivas y habilidades se integran en la gestión educativa. Esta interacción interdisciplinaria no solo	"Se trabaja con directores de grupo, quienes son los primeros en detectar los comportamientos y se ha contado con ayuda de orientación educativa, tanto del docente orientador nombrado como de una practicante de Psicología".	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Colaboración con otros profesionales.</li> <li>• Capacitación y apoyo recibido</li> </ul>	

---

adicional específica busca abordar las "No he  
para sus funciones, necesidades y desafíos recibido  
contaba con el educativos desde capacitación más  
respaldo y la múltiples enfoques, sino allá de lo visto en el  
orientación del que también promueve pregrado de  
docente orientador. un ambiente licenciatura, pero si  
Esta colaboración colaborativo donde la he contado con el  
interdisciplinaria diversidad de opiniones apoyo del docente  
reflejó un esfuerzo y conocimientos orientador de la  
por integrar diferentes contribuye a la institución y la  
perspectivas y resolución efectiva de practicante de  
habilidades en la problemas dentro del Psicología".  
gestión educativa, entorno escolar. La  
promoviendo así un ausencia de capacitación  
enfoque colaborativo adicional específica para  
en la resolución de el coordinador es  
problemas y la mejora contrarrestada por el  
del entorno escolar. respaldo y orientación  
La participación del brindados por el docente

---

	<p>docente orientador en orientador, lo que el apoyo al individuo sugiere una estructura de supervisión que no solo de supervisión que apoya la facilita la implementación de estrategias, sino que efectiva de estrategias también facilita la y la atención a las atención a las necesidades necesidades emergentes emergentes dentro de de manera proactiva. la comunidad educativa.</p>		
Evaluación y Seguimiento	<p>El coordinador destaco que se evaluó la efectividad de las intervenciones contra las conductas disruptivas mediante</p> <p>se busca evaluar la dinámica subyacente de los comportamientos estudiantiles mediante las consultas regulares con docentes. De este modo, el seguimiento</p>	<p>"No contamos con un registro donde se pueda evaluar la efectividad de las intervenciones, solo se consulta con los</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Evaluación de efectividad.</li> <li>• Seguimiento regular.</li> <li>• Propuesta de mejora.</li> </ul>

---

consultas regulares activo de los estudiantes docentes sobre el con docentes. reportados, junto con el comportamiento de Además, realizó un mantenimiento los estudiantes que seguimiento activo de detallado de registros de han sido reportados los estudiantes que cada caso, refleja un por este tipo de fueron reportados por compromiso profundo situaciones". diversas razones, por capturar y entender "A los manteniendo registros la experiencia vivida por estudiantes que han detallados de cada los estudiantes en sido reportados y caso. Adicionalmente situaciones que llegan hasta el propone la creación problemáticas. Por otro docente orientador de una base de datos lado, el coordinador se les llena un destinada a almacenar propone crear una base reporte para hacer el y consultar incidentes de datos para almacenar seguimiento, si es y seguimientos, lo y consultar incidentes y necesario remitirlo cual sugiere un seguimientos revela un al sistema de salud enfoque sistemático y intento por se les pide a los organizado para institucionalizar un padres traer las gestionar la enfoque sistemático y certificaciones o

---

	información relevante. Esta iniciativa no solo facilitaría la revisión y análisis de datos históricos, sino que también podría mejorar la eficiencia en la respuesta y atención a futuros incidentes dentro del entorno educativo.	organizado para gestionar información relevante, con el fin de mejorar la eficiencia en la respuesta y atención a futuros incidentes.	para historias, a través de los directores de grupo se observan para que den información de su comportamiento".	
Barreras y Desafíos	Se subraya la existencia de barreras como el desconocimiento de casos previos y a las limitaciones de recursos humanos	Se evidencian barreras para combatir las conductas disruptivas como el desconocimiento de casos previos y las limitaciones de recursos	"Por ser nuevo en la institución no tenía conocimiento de los estudiantes y de los posibles casos que se manejaran de años	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desafíos enfrentados.</li> <li>• Superación de desafíos.</li> </ul>

---

disponibles. Sin humanos. Estas anteriores, además embargo, estos dificultades iniciales no por ser una obstáculos fueron solo impactan la institución con superados capacidad de respuesta muchas sedes y eficazmente mediante ante situaciones contar con un solo la colaboración y el complejas, sino que psicólogo, no es apoyo proporcionado también influyen en la posible contar con la por docentes y una eficacia general de las ayuda del docente practicante de intervenciones y orientador todos los Psicología en el estrategias días y cada vez que equipo. Esta implementadas. El se presente un caso". colaboración desconocimiento de "Los interdisciplinaria casos previos implica docentes han sido de permitió abordar de una falta de referencia mucha ayuda, han manera más integral y histórica y experiencia proporcionado efectiva las acumulada que podría información que me situaciones guiar las acciones frente ha sido de mucha problemáticas dentro a problemas recurrentes. utilidad, igualmente del entorno educativo, Por otro lado, las con la llegada de una

---

	demostrando un enfoque colaborativo en la gestión de dificultades.	limitaciones de recursos humanos directamente la capacidad del equipo para gestionar de manera óptima las demandas y necesidades emergentes dentro del ámbito escolar.	practicante de Psicología ha sido posible abordar muchos casos y buscar soluciones”.	
Reflexión Personal	El coordinador considera fundamental comprender las diversas etapas de desarrollo de los estudiantes, así como las dinámicas familiares que pueden	Al considerar fundamental comprender las diversas etapas de desarrollo de los estudiantes y las dinámicas familiares que influyen en su comportamiento y rendimiento académico, se muestra una	"Los docentes han sido de mucha ayuda, han proporcionado información que me ha sido de mucha utilidad, igualmente con la llegada de una practicante de Psicología ha sido	• Aspectos importantes para manejar conductas disruptivas.

---

influir en su sensibilidad hacia la posible abordar  
comportamiento y experiencia vivida por muchos casos y  
rendimiento los estudiantes dentro buscar soluciones".  
académico. Además, del entorno educativo.  
resaltaba la Asimismo, la valoración  
importancia de de mantener la calma y  
mantener la calma y practicar la escucha  
practicar la escucha activa durante las  
activa durante las interacciones con  
interacciones con los estudiantes y familias  
estudiantes y sus resalta un compromiso  
familias. Esta actitud con la comprensión  
refleja un empática y la  
compromiso con la comunicación efectiva,  
comprensión fundamentales para  
empática y la establecer relaciones  
comunicación positivas y productivas  
efectiva, elementos en el ámbito escolar.  
clave para establecer Además, el

---

---

relaciones positivas y reconocimiento del  
productivas dentro del valor del  
entorno educativo. acompañamiento del  
Además, el docente orientador  
reconocimiento del sugiere una disposición  
valor del hacia la colaboración  
acompañamiento del interdisciplinaria, lo cual  
docente orientador permite tomar  
indica una disposición decisiones informadas y  
hacia la colaboración acertadas que favorecen  
interdisciplinaria para el desarrollo integral de  
tomar decisiones los estudiantes.  
informadas y  
acertadas en beneficio  
del desarrollo integral  
de los estudiantes.

---

**Nota.** Elaboración propia.

En el marco de un análisis exhaustivo sobre las conductas disruptivas en el ámbito escolar, a continuación, se presenta una visión integral y detallada sobre diversos aspectos cruciales para entender y manejar dichas conductas. Dicho análisis integral nace a partir de lo observado en las entrevistas a los cinco docentes y un coordinador. Conforme esto, el análisis de las experiencias y formaciones de los docentes y el coordinador en cuestión revela una diversidad significativa en términos de trayectoria profesional y adaptabilidad a diferentes contextos educativos. Según esto, los docentes con una extensa trayectoria, como ILG1 y IIMF3, demuestran una notable capacidad para aplicar enfoques multifacéticos en la gestión de conductas disruptivas y en la orientación de los estudiantes, gracias a sus variadas formaciones y la experiencia adquirida en múltiples niveles educativos. Dado esto, la combinación de formación técnica y pedagógica en el caso de ILG1, y la adaptabilidad a diversos grados de enseñanza en el caso de IIMF3, subrayan la importancia de una formación integral y de una carrera diversificada para el manejo efectivo del ambiente educativo y la promoción de un entorno propicio para el aprendizaje.

Por otro lado, los casos de los docentes con trayectorias más específicas, como el docente MPG4 con 36 años de experiencia en primaria y el docente NMCC5, resaltan la importancia de la vocación, el respeto y la adaptabilidad en la práctica docente. Estos valores fundamentales no solo enriquecen el enfoque pedagógico, sino que también tienen un impacto duradero en el desarrollo integral de los estudiantes. Asimismo, la experiencia relativamente corta del coordinador en su cargo actual, pero con una gestión que abarca desde preescolar hasta el grado 6°, ilustra cómo una interacción profunda con diferentes niveles educativos puede proporcionar una comprensión amplia y empática de las dinámicas escolares. En conjunto, estos perfiles reflejan una dedicación continua y una capacidad para implementar estrategias educativas efectivas, adaptándose a las necesidades cambiantes del entorno educativo y contribuyendo de manera significativa al desarrollo integral de los estudiantes.

Adicionalmente, las diversas percepciones de los docentes y el coordinador indican una comprensión profunda y multifacética de las conductas disruptivas entre los estudiantes. Según los informes recopilados, los docentes ILG1, IWAR2, IIMF3, MPG4 y NMCC5 identifican una variedad de comportamientos disruptivos que van desde la falta de atención hasta desafíos abiertos a la autoridad, cada uno asociado con causas emocionales y contextuales complejas propias del entorno educativo y social. Esta diversidad de conductas disruptivas muestra una problemática extendida que no solo limita el proceso educativo, sino que también revela desafíos emocionales y sociales subyacentes entre los estudiantes. Además, se destaca la importancia de considerar estas conductas como indicadores de necesidades no satisfechas y de dinámicas familiares y sociales complicadas, lo cual subraya la complejidad de mantener un ambiente educativo armonioso y productivo.

Desde la perspectiva del análisis realizado, se puede afirmar que las conductas disruptivas no son simplemente eventos aislados, sino manifestaciones de problemas más profundos que requieren un enfoque integral. En particular, estos problemas pueden ir desde la falta de estructura y límites en el hogar hasta la presencia de tensiones emocionales y trastornos subyacentes, como el TDAH. Por lo tanto, el entendimiento presentado en este análisis implica claramente la necesidad urgente de estrategias educativas y de apoyo emocional que no solo aborden los síntomas visibles de las conductas disruptivas, sino también sus causas raíz. De este modo, se enfatiza la importancia de implementar intervenciones pedagógicas y de gestión de emociones que promuevan y desarrollen un entorno educativo más inclusivo y propicio para el crecimiento integral de los estudiantes, mitigando así el impacto negativo de estas conductas en el aprendizaje y el bienestar de la comunidad escolar.

En relación con las estrategias de intervención para gestionar conductas disruptivas implementadas por los docentes entrevistados, se evidencia una diversificación de enfoques que reflejan tanto métodos tradicionales como innovadores en el contexto educativo. Por ejemplo, el docente ILG1 adopta una estrategia organizada que involucra la consulta con el psico orientador y la revisión de literatura

especializada sobre estos comportamientos, destacando la importancia de un enfoque colaborativo y fundamentado en evidencia para abordar conductas disruptivas. Esta metodología no solo establece normativas claras para la intervención efectiva, sino que también fomenta la colaboración conjunta entre profesionales educativos, asegurando la consistencia y la uniformidad en la aplicación de estrategias.

Por otro lado, el docente IWAR2 se centra más en la efectividad del diálogo y la reflexión con el estudiante como herramientas esenciales para influir en el comportamiento disruptivo, enfatizando la eficacia de estas intervenciones para generar cambios positivos en las conductas negativas. Este enfoque evidencia un compromiso educativo profundo hacia la sensibilización y la orientación de los estudiantes sobre la importancia del comportamiento adecuado en el entorno escolar y el seguimiento de reglas. Asimismo, el docente IIMF3 y el docente MPG4 adoptan enfoques más integrativos que incorporan el manejo emocional y el bienestar psicológico como componentes esenciales de sus estrategias. Mientras que el primero utiliza técnicas como el paseo por el aula y el trato empático para generar un ambiente de apoyo emocional y seguro, el segundo se centra en desarrollar intervenciones de autoconciencia y autorregulación emocional a través del trabajo de la empatía y el humor pedagógico para promover la motivación. Por lo tanto, estas estrategias no solo se centran en corregir las conductas disruptivas, sino que también buscan fortalecer las habilidades socioemocionales necesarias para potencializar el aprendizaje y la adaptación social de los estudiantes.

Desde otro ángulo, el coordinador JJAN1 indica que su enfoque integral incluye principalmente el uso del diálogo directo con estudiantes y padres, así como la organización de talleres específicos y personalizados para el manejo de emociones y la resolución de conflictos dentro del entorno escolar. Este tipo de enfoque revela un compromiso significativo con el desarrollo personal y académico de los estudiantes, al mismo tiempo que reconoce la necesidad de la comunicación y el apoyo de profesionales especializados para abordar situaciones complejas de forma más eficiente y efectiva. Por consiguiente, los aportes de los entrevistados revelan que existe una

diversidad de estrategias disponibles para gestionar, desde diferentes ángulos, las conductas disruptivas en el contexto educativo.

Al analizar las colaboraciones y apoyos por los docentes ILG1, IWAR2, IIMF3, MPG4 y JJAN1 para manejar las conductas disruptivas en entornos educativos, se evidencia una diversidad de enfoques que reflejan tanto fortalezas como áreas que requieren de mejoras. Según esto, el docente ILG1 se destaca por su activa participación en colaboraciones interdisciplinarias, aunque enfrenta desafíos significativos debido a la falta de capacitación y conocimientos específicos relacionados con la gestión de conductas disruptivas. Dicha situación subraya la necesidad de crear y desarrollar programas formativos para docentes que fortalezcan las habilidades necesarias para una intervención efectiva y coherente en el aula contra las conductas disruptivas. Por otro lado, el docente IWAR2 muestra una carencia notable en colaboración formal con otros profesionales escolares, lo cual representa un desafío para abordar las conductas disruptivas de manera integral. Esta falta de integración de recursos y perspectivas destaca la necesidad urgente de establecer redes de apoyo más estructuradas dentro de la comunidad educativa.

En contraste, tanto el docente IIMF3 como el docente MPG4 evidencian colaboraciones efectivas con profesionales como el Coordinador, el Psicólogo escolar y el psico-orientador, respectivamente. Estas asociaciones no solamente facilitan la implementación de estrategias más sofisticadas y adaptadas a las necesidades individuales de los estudiantes, sino que también enriquecen el ambiente educativo al integrar diferentes conocimientos y enfoques disciplinarios. Igualmente, la capacitación continua ofrecida por CORPIDER, en el caso del docente MPG4, se destaca como un recurso esencial para el desarrollo profesional y la mejora continua de prácticas pedagógicas. Finalmente, el coordinador JJAN1 ilustra cómo la colaboración sistemática con directores de grupo, personal de orientación educativa y practicantes de psicología contribuye a una gestión educativa más integrada y holística, promoviendo un entorno escolar donde la cooperación entre diversos actores optimiza la calidad educativa y el bienestar estudiantil.

Según lo anterior, si bien es evidente la existencia de una diversidad de enfoques de colaboración y apoyo para gestionar conductas disruptivas en entornos educativos, también se destacan desafíos significativos y consistentes como la necesidad de capacitación especializada y la mejora en la integración de recursos interdisciplinarios. Conforme esto, la creación y puesta en marcha de programas formativos colaborativos con otros actores educativos y la consolidación de redes de apoyo fuertes es crucial para fortalecer las habilidades de los docentes y mejorar la eficacia de las estrategias de intervención para el manejo de conductas disruptivas. Dichas colaboraciones y cohesiones entre profesionales y la comunidad no solo genera beneficios para los estudiantes, sino que también promueve un ambiente de aprendizaje más inclusivo y seguro, mientras que al mismo tiempo enriquece las prácticas educativas docentes, integrando varios conocimientos y perspectivas de gestión de los comportamientos disruptivos.

Por su parte, los aportes sobre las estrategias de evaluación y seguimiento implementadas por los docentes ILG1, IWAR2, IIMF3, MPG4 y JJAN1 para gestionar conductas disruptivas en entornos escolares, revelan diversas fortalezas y perspectivas para mejorar la gestión educativa. Por ejemplo, el docente ILG1 pone en marcha principalmente estrategias de autoevaluación y coevaluación, proporcionando una visión directa desde la perspectiva de los estudiantes sobre su comportamiento. Sin embargo, se resalta la falta de herramientas y métodos específicos para llevar a cabo un seguimiento y evaluación sistemática del comportamiento de los estudiantes, lo cual limita la capacidad de los docentes de evaluar de manera completa y objetiva las conductas disruptivas y sus cambios. Esta situación subraya la necesidad latente de desarrollar instrumentos de evaluación que permitan una evaluación más precisa y estructura de las interacciones de los estudiantes con el entorno académico, asegurando así la efectividad en la gestión de comportamientos problemáticos.

Por otro lado, el docente IWAR2 y el docente NMCC5 evidencian un enfoque más estructurado y sistemático en la evaluación y seguimiento de las estrategias implementadas. Según esto, mientras que el docente IWAR2 reconoce la falta de

estándares formales para evaluar la efectividad de las intervenciones, el docente NMCC5 destaca por implementar evaluaciones sistemáticas después de cada actividad o proyecto. Conforme esto, estas prácticas facilitan una supervisión más constante del progreso de los alumnos, permitiendo ajustes oportunos y personalizar las estrategias de intervención. Sumado a esto, la colaboración y la cohesión entre profesionales como el psico-orientador y el coordinador refuerza esta dinámica al integrar perspectivas interdisciplinarias, enriqueciendo así la comprensión de las necesidades individuales y promoviendo un ambiente educativo más inclusivo y efectivo.

Por consiguiente, se evidencia la existencia de diferentes métodos de seguimiento que utilizan los docentes desde diferentes ángulos, sin embargo, se dé nota en mayor medida la necesidad de crear e implementar un sistema de evaluación estructurado y rebusco para las conductas disruptivas, el cual no existe en la actualidad según las opiniones de los docentes entrevistados. Estos sistemas no solo permitirían una evaluación más objetiva del impacto de las intervenciones, sino que también proporcionarían datos fundamentales para mejorar continuamente las prácticas educativas.

En contraparte, al analizar los desafíos y barreras en el manejo de conductas disruptivas en el entorno educativo, se destacan diferentes limitaciones subyacentes que afectan la efectividad de las estrategias implementada por los docentes en sus entornos educativos. Conforme esto, se evidencia que la falta de capacitación especializada del personal docente y la escasez de recursos humanos capacitados como psico-orientadores, constituyen obstáculos significativos para el manejo de estas conductas. La deficiencia y falta de estos factores complican la adopción de enfoques integrales y sostenibles para abordar estas conductas de manera efectiva y contundente, ya que la falta de formación específica entre los docentes y la insuficiencia de personal de apoyo especializado refleja la necesidad urgente de establecer programas continuos de capacitación y fortalecer la dotación de personal especializado en orientación psicológica. Este enfoque colaborativo y estratégico es crucial para superar las

limitaciones institucionales y mejorar la capacidad de respuesta ante los desafíos educativos cotidianos.

Además, se observa que las actitudes desafiantes de los estudiantes y la percepción de falta de soluciones efectivas constituyen barreras adicionales para los docentes en la gestión de conductas disruptivas. Asimismo, la resistencia persistente de los estudiantes ante las intervenciones tradicionales subraya la necesidad imperativa de desarrollar estrategias más profundas y sostenibles que los estudiantes acepten con mayor facilidad. Es esencial adoptar un enfoque continuado y estratégico que se adapte a las cambiantes dinámicas del contexto educativo, enfocándose en mejorar la efectividad de las medidas implementadas. Este panorama refuerza la importancia de una aproximación integral que promueva un ambiente de aprendizaje constructivo y colaborativo, facilitando así la mitigación de las conductas disruptivas y fomentando un entorno escolar más propicio para el desarrollo académico y personal de los estudiantes.

Ahora bien, al analizar las reflexiones finales de los docentes y coordinadores se evidencian opiniones compartidas sobre la necesidad imperativa del desarrollo profesional continuo y la adopción de estrategias colaborativas para gestionar eficazmente las conductas disruptivas en el entorno escolar. Según esto, el docente ILG1 reconoce la necesidad de más apoyo y capacitación especializada, subrayando la importancia de recursos y estrategias para fortalecer sus habilidades en la gestión de comportamientos disruptivos. Del mismo modo, el docente IWAR2 destaca valores como la paciencia, empatía y respeto como esenciales para abordar conductas disruptivas y mejorar el clima de aprendizaje, mientras que el docente IIMF3 resalta la calma y el diálogo abierto como componentes clave para gestionar situaciones conflictivas en el aula. Conforme esto, los aportes de los docentes indican que es importante trabajar dentro del contexto escolar las habilidades emocionales y comunicativas para fomentar un ambiente positivo y constructivo.

Asimismo, dentro de las reflexiones de los docentes se destaca recurrentemente la importancia del compromiso y colaboración entre todos los actores del proceso

educativo, es decir, padres, alumnos, docentes y otros profesionales educativos. Teniendo en cuenta esto, el docente MPG4 se centra en la participación activa de los padres y el diálogo continuo con estudiantes y psico orientadores como bases para una colaboración efectiva y un entorno de apoyo. Paralelamente, los docentes señalan que la gestión y manejo emocional son elementos esenciales para la efectividad pedagógica y la mejora de las conductas disruptivas. De igual manera, los docentes indican que el aprendizaje continuo y la colaboración entre pares educativos son una herramienta sumamente valiosa para el desarrollo profesional y la mejora del entorno académico. Finalmente, el coordinador JJAN1 enfatiza la importancia de la comprensión de las etapas de desarrollo y dinámicas familiares que presentan los estudiantes, ya que estas son fundamentales para establecer relaciones positivas y productivas en el entorno educativo. Este enfoque interdisciplinario y colaborativo permite una visión más completa y matizada de las necesidades de los estudiantes, enriqueciendo el proceso educativo y promoviendo su desarrollo integral.

En suma, las reflexiones de los docentes y coordinadores revelan que las conductas disruptivas en el entorno escolar, como la falta de atención y los desafíos a la autoridad, son manifestaciones de problemas emocionales y contextuales complejos, que requieren un enfoque integral para su abordaje. Por consiguiente, los docentes enfatizan la necesidad de estrategias que aborden tanto los síntomas como las causas emocionales y sociales subyacentes de estas conductas disruptivas que se presentan dentro del entorno educativo. Según esto, para trabajar las conductas disruptivas es necesario implementar varios elementos en el sistema educativo como la colaboración interdisciplinaria, la capacitación continua de los docentes en la gestión de conductas disruptivas, y el desarrollo de habilidades socioemocionales. Además, según lo observado, es indispensable la participación de todos los actores del sistema educativo para mejorar las conductas disruptivas, esto incluye a los padres, estudiantes y profesionales educativos, de tal forma que se cree un entorno escolar inclusivo y productivo. De este modo, las intervenciones pedagógicas y emocionales, junto con una cooperación estrecha entre todos los actores educativos, son esenciales para

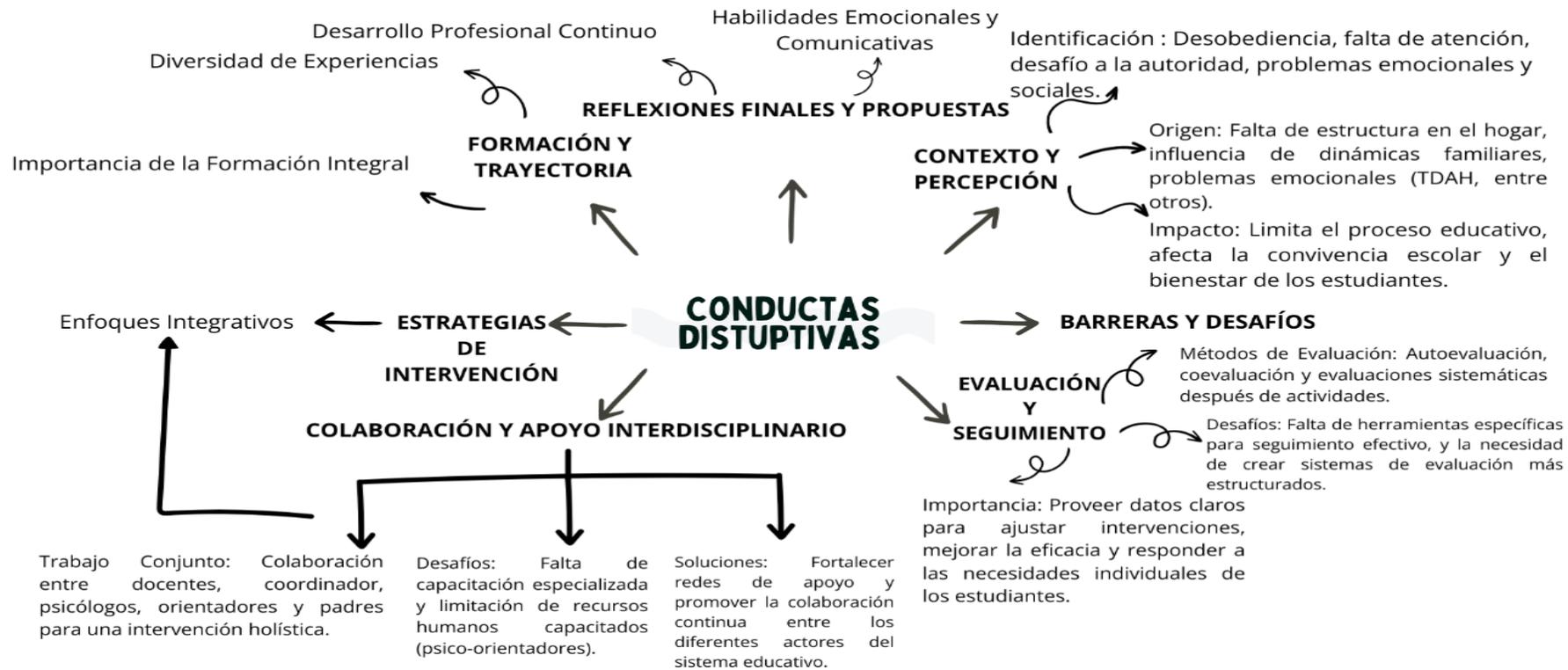
gestionar eficazmente las conductas disruptivas y mejorar el bienestar y el rendimiento académico de los estudiantes.

Tras haber completado el análisis de las entrevistas realizadas a los docentes, dicho análisis se centra en comprender las percepciones, significados, sensaciones y recuerdos producto de las vivencias de los estudiantes respecto a las conductas disruptivas en el contexto escolar. Utilizando un método fenomenológico, se busca profundizar en cómo los estudiantes perciben, recuerdan, sienten y comprenden las conductas disruptivas en su entorno educativo, y cómo estas afectan la convivencia escolar.

A continuación, se presenta el diagrama con los hallazgos encontrados de forma integral:

**Figura 2.**

*Diagrama entrevistas de docentes*



**Nota.** Elaboración propia.

El método fenomenológico se caracteriza por su interés en describir la esencia de las experiencias vividas por los individuos, prestando especial atención a la percepción y al significado que estos les otorgan a dichas vivencias. Este método es particularmente adecuado para esta investigación, ya que permite explorar en profundidad las vivencias de los estudiantes en relación con las conductas disruptivas, proporcionando una comprensión holística de su impacto en la convivencia escolar.

El análisis fenomenológico de las entrevistas de los estudiantes se llevó a cabo mediante un proceso sistemático que incluyó la identificación de unidades de significado, la reducción fenomenológica y la elaboración de descripciones esenciales. A través de este proceso, se buscó captar la esencia de las vivencias de los estudiantes, identificando patrones y estructuras subyacentes en sus respuestas.

Las entrevistas de los estudiantes revelan una diversidad de vivencias y percepciones sobre las conductas disruptivas, su origen y consecuencias, así como las posibles estrategias para abordarlas. Las respuestas proporcionan una rica fuente de datos que permiten no solo comprender el fenómeno de las conductas disruptivas desde la perspectiva estudiantil, sino también identificar elementos clave que pueden contribuir al desarrollo de un modelo teórico axiológico orientado a mejorar la convivencia escolar.

En las siguientes secciones, se presentarán los hallazgos del análisis fenomenológico de las entrevistas de los estudiantes, organizados en categorías temáticas que reflejan las principales preocupaciones y sugerencias expresadas por los participantes. Estas categorías incluyen los tipos de conductas disruptivas observadas, el impacto de estas conductas en el ambiente escolar, las causas percibidas de las conductas disruptivas, los sentimientos y estrategias para abordar estos comportamientos, y el papel de los valores y principios en la promoción de una convivencia escolar positiva. Finalmente, se discuten las implicaciones de estos

hallazgos para la práctica educativa y el desarrollo de un modelo teórico fundamentado en una perspectiva axiológica. A continuación se presenta la siguiente tabla:

**Tabla 7.**

*Codificación del Estudiante informante 1 :IE1*

Codificación del Estudiante informante 1	Identificación de Unidades de Significado	Descripción Fenomenológica	Análisis e Interpretación
<p><b>:IE1.Pregunta</b></p> <p><b>¿Qué tipos de conductas disruptivas has observado experimentado en tu escuela?</b></p>	<p><b>Unidad de Significado 1:</b> "Los estudiantes hablan sin permiso, interrumpiendo al profesor y a los compañeros de clase."</p> <p><b>Unidad de Significado 2:</b> "Los estudiantes utilizan teléfonos móviles, tabletas o</p>	<p><b>Categoría 1: Tipos de Conductas Disruptivas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hablar fuera de turno.</li> <li>• Uso inapropiado de dispositivos electrónicos.</li> <li>• Desobediencia.</li> <li>• Peleas y conflictos físicos.</li> </ul>	<p><b>Patrón 1:</b> Conductas disruptivas recurrentes (hablar fuera de turno, uso inapropiado de dispositivos, desobediencia) afectan significativamente el ambiente escolar.</p> <p><b>Patrón 2:</b> Impacto negativo en la</p>

---

computadoras para actividades no relacionadas con la clase, como con las redes sociales y juegos."

**Unidad de Significado 3:** "Los estudiantes no siguen las instrucciones del profesor, lo que puede incluir negarse a participar en actividades o no completar tareas."

**Unidad de Significado 4:** "Insultos físicos entre estudiantes, que pueden interrumpir seriamente el ambiente de aprendizaje."

**Categoría 2: Impacto en el Ambiente Escolar y la Convivencia:**

- Distraen y dificultan la concentración
- Reducen el tiempo de aprendizaje
- Fomentan falta de respeto y desconfianza

**Categoría 3: Causas de Conductas Disruptivas:**

- Falta de respeto a la hora del profesor

concentración, respeto y confianza entre estudiantes.

**Patrón 3:** Falta de respeto hacia el tiempo del profesor y mal uso de dispositivos electrónicos son causas principales.

**Patrón 4:** Los estudiantes reconocen la importancia de valores como el respeto y la empatía para una mejor convivencia.

**Patrón 5:** La importancia de seguir las

---

**¿Cómo crees que estas conductas afectan el ambiente escolar y la convivencia entre los estudiantes?**

**Unidad de Significado 5:** "Las conductas disruptivas desvían la atención de los estudiantes y del profesor, dificultando la concentración y el aprendizaje efectivo."

**Unidad de Significado 6:** "El tiempo dedicado a manejar estas conductas reduce el tiempo disponible para la enseñanza y el aprendizaje."

**Unidad de Significado 7:** "Las conductas irrespetuosas pueden

- Uso inadecuado de teléfonos móviles
  - Insultos físicos
- indicaciones del maestro para el aprendizaje efectivo es reconocida por los estudiantes.

**Categoría 4:  
Sentimientos y Resolución de Problemas:**

- Incomodidad y propuesta de hablar con el estudiante.

**Categoría 5: Rol de los Valores y Principios:**

- Promoción de una convivencia positiva basada en valores.

---

fomentar un ambiente de falta de respeto."

**Unidad de**  
**Significado 8:** "Si estas conductas se utilizan frecuentemente puede generar desconfianza entre los estudiantes."

**Categoría 6:**  
**Importancia de Respetar al Maestro:**

- Es esencial para el aprendizaje.
- No acatar recomendaciones afecta negativamente.

---

**¿Qué factores (causas) crees que contribuyen a la aparición de conductas disruptivas en el contexto escolar?**

**Unidad de**  
**Significado 9:** "No respetan la hora del profesor."

**Unidad de**  
**Significado 10:** "Los estudiantes que llevan teléfono móvil no lo utilizan para hacer trabajos o tareas."

---

---

**Unidad de**

**Significado 11:** "Insultos físicos a los compañeros."

---

**¿Cómo te sientes**

**Unidad de**

**cuando alguien se comporta de manera irrespetuosa o interrumpe la clase, y qué le dirías a tu compañero para resolver esos problemas?**

**Significado 12:** "Me siento incómoda ya que algunos compañeros queremos prestar atención y también el profesor sentiría incómodo porque el estudiante le está interrumpiendo su clase."

**Unidad de**

**Significado 13:** "Yo le diría al estudiante que se sentara y no interrumpiera la clase."

---

---

**¿Qué estrategias crees que podrían ayudar a prevenir o abordar las conductas disruptivas en tu escuela?**

**Unidad de Significado 14:** "Hablar con el estudiante para saber por qué hace eso."

**Unidad de Significado 15:** "Preguntarle para saber si tiene problemas familiares."

---

**¿Qué papel crees que pueden desempeñar los valores y principios en la promoción de una convivencia escolar positiva?**

**Unidad de Significado 16:** "Los valores son el principal elemento para una convivencia positiva en una institución ya que estamos hablando del respeto, la solidaridad, responsabilidad, la empatía, etc.... entre compañeros y profesores."

---

---

<p>¿Por qué crees que es importante respetar las indicaciones del maestro y cómo crees que no acatar sus recomendaciones, puede influir negativamente en tu propio aprendizaje y el de tus compañeros?</p>	<p><b>Unidad de Significado 17:</b> "Para mí es importante respetar las indicaciones del maestro para aprender y comprender más en clase."</p>
	<p><b>Unidad de Significado 18:</b> "Yo sí creo que puede afectar en nuestro aprendizaje no acatar las recomendaciones del profesor."</p>

---

**Nota.** Elaboración propia.

El análisis fenomenológico de la entrevista del estudiante informante 1 de la Institución Educativa San Mateo de Magangué, Bolívar, revela una serie de hallazgos significativos en torno a las conductas disruptivas y su impacto en la convivencia escolar. A partir de las unidades de significado identificadas, se pueden extraer varias inferencias clave que contribuyen a la generación de un modelo teórico desde una visión axiológica para mitigación de estas conductas.

### **Tipos de Conductas Disruptivas**

El estudiante menciona varios tipos de conductas disruptivas observadas en su entorno escolar, que incluyen hablar sin permiso, el uso inapropiado de dispositivos electrónicos para actividades no relacionadas con la clase, desobedecer las instrucciones del profesor y los insultos físicos entre compañeros. Estas conductas son recurrentes y representan un desafío constante para el ambiente de aprendizaje, afectando tanto a los docentes como a los estudiantes.

### **Impacto de las Conductas Disruptivas en el Ambiente Escolar**

Las conductas disruptivas identificadas tienen un impacto negativo significativo en el ambiente escolar y la convivencia entre los estudiantes. Estas conductas desvían la atención de los estudiantes y del profesor, dificultando la concentración y el aprendizaje efectivo. Además, el tiempo dedicado a manejar estas conductas reduce el tiempo disponible para la enseñanza y el aprendizaje, lo que a su vez puede fomentar un ambiente de falta de respeto y generar desconfianza entre los estudiantes.

### **Origen de las Conductas Disruptivas**

Uno de los orígenes principales de las conductas disruptivas mencionadas por el estudiante hace referencia a la falta de respeto a la hora del profesor, el uso inadecuado de teléfonos móviles y los insultos físicos entre compañeros. Lo cual, refleja una combinación de factores personales y contextuales que contribuyen a la aparición de comportamientos problemáticos en el aula.

### **Sentimientos y Respuestas ante las Conductas Disruptivas**

El estudiante describe sentirse incómodo cuando alguien se comporta de manera irrespetuosa o interrumpe la clase, ya que esto no solo afecta su atención, sino también la del profesor y otros compañeros que desean aprender. Para abordar estos problemas, el educando propone hablar con los compañeros para entender las razones detrás de su comportamiento y preguntarles si tienen problemas familiares, sugiriendo un enfoque empático y de apoyo.

### **Rol de los Valores y Principios en la Convivencia Escolar**

El alumno subraya la importancia de los valores y principios en la promoción de una convivencia escolar positiva. Valores como el respeto, la solidaridad, la responsabilidad y la empatía son considerados fundamentales para crear un ambiente escolar armonioso y respetuoso, donde todos los estudiantes puedan sentirse cómodos y apoyados.

### **Importancia de Respetar al Maestro**

Finalmente, el estudiante destaca la importancia de respetar las indicaciones del maestro para facilitar el aprendizaje y la comprensión en clase. No acatar las recomendaciones del profesor puede influir negativamente en el propio aprendizaje y en el de los compañeros, ya que interrumpe el flujo de la enseñanza y crea un ambiente poco propicio para el aprendizaje efectivo.

### **Interpretación y Relación con Teorías Previas**

Los patrones identificados en las respuestas del estudiante informante 1 se alinean con conceptos teóricos relacionados con la gestión de la conducta en el aula y la educación axiológica. La recurrencia de conductas disruptivas como hablar fuera de turno, el uso inapropiado de dispositivos electrónicos y la desobediencia refleja la necesidad de estrategias efectivas para manejar estas conductas y promover un ambiente de respeto y concentración.

La importancia atribuida a los valores y principios resalta el papel crucial de la educación axiológica en la formación de conductas positivas y en la mejora de la convivencia escolar. Al inculcar valores como el respeto y la empatía, se puede fomentar un ambiente más inclusivo y colaborativo, donde los estudiantes se sientan valorados y motivados a participar de manera constructiva.

En síntesis, los hallazgos del análisis fenomenológico de la entrevista del estudiante informante 1 proporcionan una comprensión profunda de las conductas disruptivas y su impacto en la convivencia escolar, así como de las estrategias y valores que pueden contribuir a su mejora. Estos insights son fundamentales para el desarrollo de un modelo teórico desde una perspectiva axiológica, orientado a abordar y mitigar las conductas disruptivas y a promover un ambiente escolar más positivo y efectivo en la Institución Educativa San Mateo.

A continuación, se presentará la siguiente tabla:

**Tabla 8.**

*Codificación del estudiante informante 2: IE2*

Pregunta	Identificación de Unidades de Significado	Descripción Fenomenológica	Análisis e Interpretación
¿Qué tipos de conductas disruptivas has observado o experimentado en tu escuela?	<p><b>Unidad de Significado 1:</b> "Faltas de respeto".</p> <p><b>Unidad de Significado 2:</b> "Distracción y desenfoque".</p> <p><b>Unidad de Significado 3:</b> "Interrupciones verbales".</p>	<p><b>Categoría 1: Tipos de Conductas Disruptivas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Faltas de respeto.</li> <li>• Distracción y desenfoque</li> <li>• Interrupciones verbales.</li> <li>• Provocar desorden.</li> </ul>	<p><b>Patrón 1:</b> Conductas disruptivas recurrentes (faltas de respeto, distracción, interrupciones verbales) afectan significativamente el ambiente escolar.</p> <p><b>Patrón 2:</b> Impacto negativo en la</p>

---

<p><b>Unidad de Ambiente Escolar y la Convivencia:</b></p> <p><b>Significado 4:</b> "Provocar desorden e interferencias en la clase".</p>	<p><b>Categoría 2: Impacto en el ambiente escolar y la convivencia:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Impacto negativo en el ambiente y la convivencia</li> <li>• Desconcentración y reducción de la comprensión del tema</li> <li>• Molestia y acciones inapropiadas entre estudiantes</li> </ul> <p><b>Categoría 3: Causas de Conductas Disruptivas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Diferencias entre estudiantes</li> <li>• Falta de seriedad hacia las clases</li> <li>• Burlas y juegos en el aula</li> </ul>	<p>concentración, respeto y relaciones entre estudiantes.</p> <p><b>Patrón 3:</b> Diferencias entre estudiantes y falta de seriedad hacia las clases son causas principales.</p> <p><b>Patrón 4:</b> Importancia de la comunicación con los padres y atención a las necesidades emocionales.</p> <p><b>Patrón 5:</b> Los valores son esenciales para una convivencia</p>
---	---	--

---

---

- Falta de interés en actividades asignadas

positiva y evitar conflictos.

- Búsqueda de recreo en el aula

**Patrón 6:** La guía y el conocimiento

**Categoría 4: Sentimientos y Resolución de Problemas:** del maestro son cruciales para el

- Incomodidad y lástima

aprendizaje efectivo.

- Respeto hacia los compañeros y evitar interrupciones

**Categoría 5: Estrategias para Abordar Conductas Disruptivas:**

- Comunicación con los padres

---

- 
- Atención a las necesidades emocionales del estudiante

**Categoría 6: Rol de los Valores y Principios:**

- Pilares de la sociedad
- Importancia en evitar conflictos

**Categoría 7: Importancia de Respetar al Maestro:**

- Maestro como guía
  - Conocimiento del tema
  - Impacto en el aprendizaje
-

---

**¿Cómo crees que estas conductas afectan el ambiente escolar y la convivencia entre los estudiantes?**

**Unidad de Significado 5:** "Afecta el ambiente y la convivencia en forma negativa y genera conflicto".

**Unidad de Significado 6:** "Desconcentra al resto de la clase".

**Unidad de Significado 7:** "Muchos no logran entender de manera eficiente el tema dado".

**Unidad de Significado 8:** "Los demás

---

---

estudiantes se molestan o actúan de forma inapropiada".

---

**¿Qué factores (causas) crees que contribuyen a la aparición de conductas disruptivas en el contexto escolar?**

**Unidad de Significado 9:** "Diferencias entre algunos estudiantes".

**Unidad de Significado 10:** "Los estudiantes no toman las clases en serio".

**Unidad de Significado 11:** "Ven las clases como una burla o un juego."

**Unidad de Significado 12:** "No

---

---

presentan las actividades  
asignadas".

**Unidad de**  
**Significado 13:** "Les  
interesa estar con la recocha  
en el aula".

---

**Unidad de**  
**Significado 14:** "Es un  
momento bastante  
incómodo".  
¿Cómo te sientes  
cuando alguien se  
comporta de manera  
irrespetuosa o  
interrumpe la clase, y  
qué le dirías a tu  
compañero para resolver  
esos problemas?

**Unidad de**  
**Significado 16:** "Trato de no

---

---

interrumpir a la otra persona cuando está hablando".

**Unidad de**  
**Significado 17:** "Lo considero como una falta de respeto y educación".

---

**¿Qué estrategias crees que podrían ayudar a prevenir o abordar las conductas disruptivas en tu escuela?** **Unidad de**  
**Significado 18:** "Hablar con los padres de familia acerca del desempeño de sus acudidos".

**Unidad de**  
**Significado 19:** "Aconsejarles que estén un poco atentos a sus hijos".

---

---

**Unidad de**  
**Significado 20:** "El estudiante con este tipo de actitudes busca atención por parte de sus padres".

---

**¿Qué papel crees que pueden desempeñar los valores y principios en la promoción de una convivencia escolar positiva?**

**Unidad de**  
**Significado 21:** "Los valores son uno de los pilares de esta sociedad".

**Unidad de**  
**Significado 22:** "Ocupan un rol importante en la convivencia".

**Unidad de**  
**Significado 23:** "Se

---

---

evitarían demasiados conflictos con valores".

**Unidad de**

**Significado 24:** "Conflictos se producen por la falta de ética de algunas personas hacia otras".

---

**¿Por qué crees que es importante respetar las indicaciones del maestro y cómo crees que no acatar sus recomendaciones, puede influir negativamente en tu propio aprendizaje y el de tus compañeros?**

**Unidad de**

**Significado 25:** "Es importante tener en cuenta las indicaciones del maestro porque él es una guía".

**Unidad de**

**Significado 26:** "El maestro tiene conocimiento sobre el tema que se está abordando".

---

---

**Unidad de**  
**Significado 27:** "No prestar atención a las indicaciones afecta significativamente el aprendizaje individual y colectivo".

**Unidad de**  
**Significado 28:** "Las observaciones e instrucciones del maestro son para que podamos aprender y servirán para el futuro".

---

**Nota.** Elaboración propia.

El análisis fenomenológico de la entrevista del Estudiante Informante 2 de la Institución Educativa San Mateo en Magangué, Bolívar, Colombia, proporciona una visión profunda sobre las conductas disruptivas que afectan la convivencia escolar, en el marco de una investigación con enfoque axiológico para desarrollar un modelo teórico.

### **Tipos de Conductas Disruptivas**

El estudiante identifica diversas conductas disruptivas que incluyen faltas de respeto, distracción y desenfoco durante las clases, interrupciones verbales frecuentes y provocación de desorden e interferencias en el entorno educativo. Estas conductas no solo interrumpen el proceso educativo, sino que también generan un ambiente de conflicto y malestar entre los estudiantes.

### **Impacto en el Ambiente Escolar**

Las conductas disruptivas mencionadas afectan negativamente el ambiente escolar al causar desconcentración en el resto de la clase, reducir la comprensión eficiente de los temas enseñados y provocar reacciones inapropiadas entre los compañeros. Este impacto adverso compromete la calidad del aprendizaje y la cohesión del grupo escolar.

### **Causas Subyacentes**

El estudiante atribuye estas conductas disruptivas a diversas causas, como las diferencias individuales entre los estudiantes, la falta de seriedad hacia las clases percibidas como juegos o burlas, la falta de cumplimiento con las actividades asignadas y la búsqueda de distracción y diversión durante las clases. Estos factores subrayan la complejidad del problema, donde las actitudes individuales y las dinámicas grupales contribuyen a la aparición de comportamientos disruptivos.

### **Sentimientos y Respuestas Personales**

Cuando se enfrenta a comportamientos irrespetuosos o disruptivos, el estudiante experimenta incomodidad y muestra compasión hacia aquellos que muestran

tales conductas. Además, adopta una postura de respeto y evita interrumpir a otros durante las clases, destacando la importancia de la ética y el respeto mutuo en el entorno educativo.

### **Estrategias para Abordar Conductas Disruptivas**

El estudiante sugiere estrategias como la comunicación activa con los padres para discutir el comportamiento de los estudiantes, así como la necesidad de que los padres estén más atentos a las necesidades emocionales de sus hijos. Además, reconoce que muchos comportamientos disruptivos buscan atención y reflejan la falta de apoyo emocional en el hogar.

### **Valores y Principios en la Convivencia Escolar**

Los valores como el respeto, la responsabilidad y la ética son fundamentales para promover una convivencia positiva en la escuela. El estudiante enfatiza que estos valores pueden prevenir conflictos y mejorar la calidad de las interacciones dentro del entorno educativo, promoviendo un ambiente más armonioso y productivo para todos.

### **Importancia del Respeto hacia el Maestro**

El estudiante reconoce la importancia de respetar las indicaciones del maestro, reconociendo su papel como guía y poseedor de conocimiento experto. No seguir las recomendaciones del maestro no solo afecta el aprendizaje personal del estudiante, sino que también repercute negativamente en el aprendizaje colectivo de todo el grupo.

El análisis fenomenológico de la entrevista del Estudiante Informante 2 proporciona una comprensión profunda de las dinámicas de conductas disruptivas en la Institución Educativa San Mateo. Estos hallazgos subrayan la necesidad urgente de implementar estrategias basadas en valores éticos para abordar y mitigar las conductas disruptivas, fortaleciendo así la convivencia escolar y promoviendo un ambiente de aprendizaje positivo y respetuoso para todos los estudiantes. Integrar estos principios en un modelo teórico podría ofrecer un marco efectivo para mejorar la calidad educativa y la cohesión social dentro de la comunidad escolar.

**Tabla 9.**

*Codificación del estudiante informante 3: IE2*

Pregunta	Identificación de Unidades de Significado	Descripción Fenomenológica	Análisis e Interpretación
<p>¿Qué tipos de conductas disruptivas has observado experimentado en tu escuela?</p>	<p><b>Unidad de Significado 1:</b> "Interrupciones de las clases sin permiso".</p> <p><b>Unidad de Significado 2:</b> "Hacer ruidos constantes o sonidos de animales".</p>	<p><b>Categoría 1: Tipos de Conductas Disruptivas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Interrupciones sin permiso.</li> <li>• Ruidos constantes.</li> <li>• Desobediencia a los profesores.</li> <li>• Groserías y malas palabras</li> <li>• Ser groseros.</li> </ul>	<p><b>Patrón 1:</b> Conductas disruptivas comunes (interrupciones, ruidos, desobediencia) afectan negativamente el ambiente escolar.</p> <p><b>Patrón 2:</b> Impacto negativo en la concentración, respeto y</p>

---

<p style="text-align: center;"><b>Unidad de</b></p> <p><b>Significado 3:</b> "No hacerles caso a los profesores".</p>	<p style="text-align: center;"><b>Unidad de</b></p> <p><b>Significado 4:</b> "Decir groserías y malas palabras".</p>	<p style="text-align: center;"><b>Unidad de</b></p> <p><b>Significado 5:</b> "Ser groseros".</p>	<p style="text-align: center;"><b>Categoría 2: Impacto en el Ambiente Escolar y la Convivencia:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ambiente de aprendizaje afectado negativamente</li> <li>• Necesidad de medidas preventivas</li> </ul> <p style="text-align: center;"><b>Categoría 3: Causas de Conductas Disruptivas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Falta de corrección por parte de los padres</li> <li>• Comportamiento en casa reflejado en la escuela</li> <li>• Desobediencia a los profesores</li> </ul>	<p style="text-align: center;"><b>Patrón 3:</b> Falta de corrección por parte de los padres y comportamiento en casa reflejado en la escuela son causas principales.</p> <p style="text-align: center;"><b>Patrón 4:</b> Importancia de la comunicación con los padres y atención a las necesidades emocionales.</p> <p style="text-align: center;"><b>Patrón 5:</b> Los valores son esenciales</p>
---	--	--	--	---

---

---

para una convivencia

**Categoría 4: Sentimientos y Resolución de Problemas:** positiva y evitar conflictos.

- Rabia e incomodidad

**Patrón 6:** La

- Necesidad de guía y el conocimiento de docentes llamando la atención del maestro son cruciales para el

aprendizaje efectivo.

**Categoría 5: Estrategias para Abordar Conductas Disruptivas:**

- Atención a estudiantes problemáticos

- Respeto al manual de convivencia

- Motivación para el buen comportamiento

- Enseñanza y respeto de los valores

---

---

**Categoría 6: Rol de los  
Valores y Principios:**

- Importancia en la convivencia positiva
- Necesarios para ser buenos seres humanos
- Evitan faltas de respeto y peleas

**Categoría 7: Importancia  
de Respetar al Maestro:**

- Crucial para la tranquilidad en el aula
  - Fomenta el respeto mutuo
  - Previene el desorden y ruido
-

- 
- **Influye**  
positivamente en todas las áreas  
de aprendizaje

---

**¿Cómo crees que estas conductas afectan el ambiente escolar y la convivencia entre los estudiantes?**

**Unidad de Significado 6:** "Afectan negativamente el ambiente de aprendizaje".

**Unidad de Significado 7:** "Se deben tomar medidas para que esto no suceda".

---

---

**¿Qué factores (causas) crees que contribuyen a la aparición de conductas disruptivas en el contexto escolar?**

**Unidad de Significado** "Padres no corrigen a tiempo a sus hijos".

**Unidad de Significado 9:** "Comportamiento en casa se refleja en la escuela".

**Unidad de Significado 10:** "Desobediencia a los profesores".

---

**¿Cómo te sientes cuando alguien se comporta de manera irrespetuosa o**

**Unidad de Significado 11:** "Me da mucha rabia".

---

---

**interrumpe la clase, y qué le dirías a tu compañero para resolver esos problemas?**

**Unidad de Significado 12:** "Docentes tienen que llamarles mucho la atención".

---

**¿Qué estrategias crees que podrían ayudar a prevenir o abordar las conductas disruptivas en tu escuela?**

**Unidad de Significado 13:** "Ponerle atención a aquellos estudiantes que se porten mal".

**Unidad de Significado 14:** "Hacer respetar el manual de convivencia".

**Unidad de Significado 15:** "Motivar a

---

---

todos los estudiantes que se porten bien".

**Unidad de**

**Significado 16:** "Enseñarles los valores y que los respeten".

---

**¿Qué papel crees que pueden desempeñar los valores y principios en la promoción de una convivencia escolar positiva?**

**Unidad de**

**Significado 17:** "Desempeñan un papel importante".

**Unidad de**

**Significado 18:** "Sin valores y principios, no seremos buenos seres humanos".

---

---

**Unidad de**

**Significado 19:** "No vamos a respetar y ser tolerantes".

**Unidad de**

**Significado 20:** "Falta de valores y principios causa peleas"..

---

**¿Por qué crees que Unidad de**

**es importante respetar las Significado 21:** "Es muy indicaciones del maestro importante".

**y cómo crees que no**

**acatar sus Unidad de**

**recomendaciones, puede Significado 22:** "Si no se influir negativamente en respetan las órdenes, no tu propio aprendizaje y el habrá tranquilidad en el de tus compañeros? salón".

---

---

**Unidad de**

**Significado 23:** "Nadie se va a respetar".

**Unidad de**

**Significado 24:** "Todos vamos a hacer bulla".

**Unidad de**

**Significado 25:** "Afecta negativamente en todas las áreas".

---

**Nota.** *Elaboración propia.*

El análisis fenomenológico de la entrevista del Estudiante Informante 3 de la Institución Educativa San Mateo en Magangué, Bolívar, Colombia, revela insights significativos sobre las conductas disruptivas y su impacto en la convivencia escolar, en el contexto de una investigación orientada a desarrollar un modelo teórico desde una perspectiva axiológica.

### **Tipos de Conductas Disruptivas**

El estudiante identifica varias conductas disruptivas que incluyen interrupciones de las clases sin permiso, la emisión de ruidos constantes o sonidos como animales, la falta de atención a los profesores, el uso de groserías y malas palabras, así como comportamientos groseros en general. Estas acciones no solo interrumpen el flujo de la enseñanza, sino que también generan un ambiente de aprendizaje perturbado y poco propicio para el desarrollo académico.

### **Impacto en el Ambiente Escolar**

Las conductas disruptivas mencionadas afectan negativamente el ambiente escolar al crear distracción y desorden en el aula. Esto subraya la necesidad urgente de implementar medidas efectivas para prevenir y abordar estos comportamientos, asegurando así un entorno educativo más productivo y respetuoso.

### **Causas Subyacentes**

El estudiante atribuye estas conductas disruptivas a factores como la falta de corrección oportuna por parte de los padres en el hogar, donde el comportamiento del estudiante en casa se refleja directamente en la escuela. Además, la desobediencia a los profesores emerge como un factor significativo que contribuye a estas dinámicas disruptivas.

### **Sentimientos y Respuestas Personales**

Cuando se enfrenta a comportamientos irrespetuosos o disruptivos, el estudiante experimenta sentimientos de enojo y frustración, sugiriendo que la

intervención activa de los docentes es crucial para mantener la disciplina en el aula y fomentar un ambiente de respeto mutuo.

### **Estrategias para Abordar Conductas Disruptivas**

Entre las estrategias propuestas por el estudiante se incluyen la atención personalizada a aquellos estudiantes que presentan comportamientos disruptivos, el estricto cumplimiento del manual de convivencia escolar, la motivación activa para fomentar el buen comportamiento y la enseñanza de valores éticos que promuevan el respeto y la tolerancia.

### **Valores y Principios en la Convivencia Escolar**

El estudiante reconoce la importancia fundamental de los valores y principios en la promoción de una convivencia escolar positiva. Destaca que estos elementos no solo son esenciales para el desarrollo como buenos seres humanos, sino que también son fundamentales para prevenir conflictos y promover relaciones armoniosas entre los estudiantes.

### **Importancia del Respeto hacia el Maestro**

El respeto hacia las indicaciones y la autoridad del maestro es visto como un pilar fundamental para mantener la tranquilidad en el aula y optimizar el proceso de aprendizaje. No seguir las instrucciones del maestro no solo afecta negativamente el aprendizaje individual del estudiante, sino que también interfiere con el ambiente de aprendizaje colectivo.

El análisis fenomenológico de la entrevista del Estudiante Informante 3 proporciona una visión detallada y estructurada de las conductas disruptivas en la Institución Educativa San Mateo. Estos hallazgos destacan la necesidad urgente de implementar estrategias educativas y disciplinarias fundamentadas en valores éticos y principios que promuevan un ambiente escolar positivo y productivo. Integrar estos elementos en un modelo teórico desde una perspectiva axiológica no solo fortalecerá

la convivencia escolar, sino que también mejorará significativamente la calidad del proceso educativo para todos los estudiantes involucrados.

**Tabla 10.**

*Codificación del estudiante informante 4: IE4*

Pregunta	Identificación de Unidades de Significado	Descripción Fenomenológica	Análisis e Interpretación
¿Qué tipos de conductas disruptivas has observado o experimentado en tu escuela?	<p><b>Unidad de Significado 1:</b> "Interrupciones a las clases".</p> <p><b>Unidad de Significado 2:</b> "Falta de respeto a docentes y compañeros".</p>	<p><b>Categoría 1: Tipos de Conductas Disruptivas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Interrupciones a las clases.</li> <li>• Falta de respeto a docentes y compañeros.</li> <li>• Incumplimiento de normas.</li> </ul>	<p><b>Patrón 1:</b> Conductas disruptivas comunes (interrupciones, falta de respeto, incumplimiento de normas) afectan negativamente el ambiente escolar.</p>
	<p><b>Unidad de Significado 3:</b></p>	<p><b>Categoría 2: Impacto en el Ambiente Escolar y la Convivencia:</b></p>	<p><b>Patrón 2:</b> Impacto negativo en la</p>

---

"Incumplimientos de las normas del manual de convivencia".

- Ambiente escolar debe ser agradable para la concentración.

concentración, respeto y relaciones entre estudiantes.

- Aprendizaje afectado por un ambiente conflictivo.

**Patrón 3:** Falta de apoyo y corrección por parte de los padres,

**Categoría 3: Causas de Conductas Disruptivas:**

junto con la falta de comunicación y empatía

- Falta de apoyo y corrección por parte de los padres..

en la escuela, son causas principales.

- Falta de comunicación y empatía en la escuela.

**Patrón 4:** Importancia de la comunicación con los

**Categoría 4: Sentimientos y Resolución de Problemas:**

padres y atención a las necesidades emocionales.

---

- 
- Malestar y molestia por el comportamiento disruptivo.
  - Necesidad de intervenciones por parte del docente.

**Patrón 5:** Los valores son esenciales para una convivencia positiva y evitar conflictos.

**Patrón 6:** La guía y el conocimiento del maestro son cruciales para el aprendizaje

**Categoría 5: Estrategias para Abordar Conductas Disruptivas:**

- Comunicación efectiva con el grupo.
  - Charlas con el psicólogo.
  - Información a los padres sobre el comportamiento de sus hijos.
-

---

**Categoría 6: Rol de los  
Valores y Principios:**

- Enseñanza de valores en casa para aplicarlos en la escuela.
- Fomento del respeto y buena convivencia.

**Categoría 7: Importancia  
de Respetar al Maestro:**

- Autoridad y respeto necesario para evitar desorden.
- Afectación negativa por interrupciones y pérdida de tiempo.

---

¿Cómo crees que Unidad de  
estas conductas afectan el Significado 4: "El ambiente

---

---

**ambiente escolar y la convivencia entre los estudiantes?** escolar debe ser un lugar agradable para concentrarse bien".

**Unidad de**

**Significado 5:** "Si esto no se da, no vamos a aprender lo que nos enseñan los docentes".

**Unidad de**

**Significado 6:** "Siempre se va a estar en conflictos por la desobediencia de algunos".

---

**¿Qué factores crees que contribuyen a la aparición** **Unidad de** **Significado 7:** "Muchos no cuentan con el apoyo de los"

---

---

**de conductas disruptivas** padres para corregirlos si  
**en el contexto escolar?** cometen faltas".

**Unidad de**  
**Significado 8:** "Falta de  
diálogo y comunicación en la  
escuela".

**Unidad de**  
**Significado 9:** "Falta de  
empatía con el compañero".

**Unidad de**  
**Significado 10:** "Faltas de  
respeto".

---

**¿Cómo te sientes** **Unidad de**  
**cuando alguien se** **Significado 11:** "Me siento  
**comporta de manera** muy mal porque la docente

---

---

**irrespetuosa o interrumpes la clase, y qué le dirías a tu compañero para resolver esos problemas?** debe interrumpir la clase para regañarlos".

**Unidad de Significado 12:** "Su mal comportamiento nos afecta a todos y es muy molesto".

---

**¿Qué estrategias crees que podrían ayudar a prevenir o abordar las conductas disruptivas en tu escuela?**

**Unidad de Significado 13:** "Hablar mucho con el grupo".

**Unidad de Significado 14:** "Hacer charlas con el psicólogo del colegio".

**Unidad de Significado 15:** "Avisar a los padres de familia de los

---

---

compañeros que se portan mal".

---

**¿Qué papel crees que pueden desempeñar los valores y principios en la promoción de una convivencia escolar positiva?**

**Unidad de**  
**Significado 16:** "Si en casa se enseñan valores, estos se pondrán en práctica en la escuela".

**Unidad de**  
**Significado 17:** "Vamos a respetar al otro cuando habla o pide la palabra".

**Unidad de**  
**Significado 18:** "No vamos a ser groseros ni irrespetuosos".

---

---

**Unidad de**

**Significado 19:** "Vamos a tener una buena convivencia dentro del salón".

---

**¿Por qué crees que**

**es importante respetar las indicaciones del maestro y cómo crees que no acatar sus recomendaciones, puede influir negativamente en tu propio aprendizaje y el de tus compañeros?**

**Unidad de**

**Significado 20:** "Los profesores son la autoridad en el salón y debemos respetarlas".

**Unidad de**

**Significado 21:** "Si no acatamos las órdenes, habrá mucho desorden en el salón".

**Unidad de**

**Significado 22:** "Se interrumpen las clases para

---

---

regañar y se pierde tiempo  
que se puede utilizar en las  
explicaciones".

---

**Nota.** *Elaboración propia.*

El análisis fenomenológico del Estudiante Informante 4 de la Institución Educativa San Mateo revela aspectos profundos sobre las conductas disruptivas y su impacto en la convivencia escolar. Este análisis se enmarca en una investigación que busca desarrollar un modelo teórico desde una perspectiva axiológica para mejorar estas dinámicas en el contexto educativo de Magangué, Bolívar, Colombia.

### **Tipos de Conductas Disruptivas Identificadas**

El estudiante menciona varias formas de conductas disruptivas que observa en su entorno escolar. Entre ellas se destacan las interrupciones durante las clases, la falta de respeto tanto hacia los docentes como hacia los compañeros, y el incumplimiento de las normas establecidas en el manual de convivencia. Estas conductas no solo rompen con el flujo educativo, sino que también afectan la cohesión del grupo y la calidad del ambiente escolar.

### **Impacto Profundo en el Ambiente Escolar**

Según el estudiante, las conductas disruptivas tienen un impacto negativo profundo en el ambiente escolar. El ambiente ideal para el aprendizaje se ve comprometido cuando prevalecen las interrupciones y la falta de respeto. Esto crea un entorno tenso y propenso a conflictos, donde la concentración se ve afectada y la efectividad de la enseñanza se ve disminuida. Estos factores no solo afectan el rendimiento académico, sino que también influyen en el bienestar emocional de los estudiantes y docentes.

### **Causas Subyacentes de las Conductas Disruptivas**

El estudiante identifica diversas causas que contribuyen a la aparición de conductas disruptivas en su contexto escolar. Destaca la falta de apoyo y supervisión por parte de los padres, lo cual dificulta corregir comportamientos inadecuados desde el entorno familiar. Además, señala la deficiente comunicación y falta de empatía dentro de la comunidad educativa, factores que dificultan la resolución pacífica de conflictos y la promoción de un clima de respeto mutuo. La falta de valores arraigados

desde el hogar también se presenta como un desafío importante, ya que influye directamente en las actitudes y comportamientos de los estudiantes en la escuela.

### **Respuestas Personales ante las Conductas Disruptivas**

El estudiante expresa sentimientos personales de malestar y molestia cuando enfrenta conductas irrespetuosas o disruptivas. La interrupción frecuente de las clases para corregir estos comportamientos no solo interfiere con su proceso de aprendizaje, sino que también genera frustración y desmotivación. Esta respuesta emocional subraya la importancia de abordar las conductas disruptivas de manera efectiva para preservar un ambiente propicio para el aprendizaje y el desarrollo personal de todos los estudiantes.

### **Estrategias Propuestas para Abordar las Conductas Disruptivas**

El estudiante ofrece varias estrategias potenciales para prevenir y manejar las conductas disruptivas en su escuela. Propone establecer una comunicación más abierta y efectiva dentro del grupo de estudiantes, promover charlas y sesiones informativas con el psicólogo escolar para abordar problemas conductuales específicos, y establecer una comunicación proactiva con los padres para informarles sobre el comportamiento de sus hijos. Estas estrategias apuntan a fortalecer la cohesión grupal, mejorar la gestión emocional y fomentar un compromiso más profundo con las normas de convivencia establecidas.

### **Importancia de los Valores y Principios en la Convivencia Escolar**

El estudiante reconoce el papel fundamental de los valores y principios en la promoción de una convivencia escolar positiva. Subraya que los valores inculcados en casa tienen un impacto directo en la conducta y actitudes de los estudiantes en la escuela. Estos valores, como el respeto mutuo y la responsabilidad, no solo ayudan a prevenir conflictos, sino que también fortalecen la comunidad escolar y promueven un ambiente de aprendizaje más armonioso y productivo.

### **Importancia del Respeto hacia el Maestro**

Finalmente, el estudiante enfatiza la importancia del respeto hacia las indicaciones y la autoridad del maestro dentro del aula. Argumenta que el respeto hacia los docentes no solo es fundamental para mantener la disciplina y el orden en el aula, sino que también facilita un entorno donde todos los estudiantes pueden participar activamente en el proceso educativo sin interrupciones constantes. El no acatar las recomendaciones del maestro puede tener un impacto negativo en el aprendizaje propio y de los compañeros, afectando la calidad y eficacia de la educación impartida.

El análisis fenomenológico del Estudiante Informante 4 proporciona una visión detallada y reflexiva sobre las dinámicas de conductas disruptivas en la Institución Educativa San Mateo. Estos hallazgos destacan la necesidad urgente de implementar un enfoque integral que integre valores éticos y principios morales en el currículo educativo. Un modelo teórico desde una perspectiva axiológica puede ser crucial para abordar las causas profundas de las conductas disruptivas y promover una cultura escolar basada en el respeto, la responsabilidad y el compromiso mutuo. Esto no solo beneficiará el ambiente educativo en San Mateo, sino que también sentará las bases para un desarrollo integral de los estudiantes en un entorno de aprendizaje seguro y enriquecedor.

**Tabla 11.**

*Codificación del estudiante informante 5: IE5*

Pregunta	Identificación de Unidades de Significado	Descripción Fenomenológica	Análisis e Interpretación
¿Qué tipos de conductas disruptivas has observado o experimentado en tu escuela?	<p><b>Unidad de Significado 1:</b> "Conflictos de palabras".</p> <p><b>Unidad de Significado 2:</b> "Conflictos de vida cotidiana".</p> <p><b>Unidad de Significado 3:</b> "Fase disruptiva".</p>	<p><b>Categoría 1: Tipos de Conductas Disruptivas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conflictos de palabras y cotidianos.</li> <li>• Comportamientos disruptivos.</li> </ul> <p><b>Categoría 2: Impacto en el Ambiente Escolar y la Convivencia:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Perjudican a compañeros y a sí mismos..</li> </ul>	<p><b>Patrón 1:</b> Conductas disruptivas comunes (conflictos de palabras y cotidianos) afectan negativamente el ambiente escolar.</p> <p><b>Patrón 2:</b> Impacto negativo en la convivencia y aprendizaje.</p>

- 
- Causan alboroto en la convivencia escolar
- Patrón 3:** Causas multifactoriales requieren un enfoque holístico.

**Categoría 3: Causas de**

**Conductas Disruptivas:**

- Problemas emocionales, de salud mental, y dificultades académicas.
- Patrón 4:** Importancia de la comunicación y apoyo emocional.

- Falta de apoyo educativo y ambiente escolar hostil.

**Patrón 5:**

- Influencia de pares, medios de comunicación, y políticas escolares inadecuadas.
- Valores y principios son fundamentales para la convivencia positiva.

**Patrón 6:**

- Categoría 4: Sentimientos y Resolución de Problemas:** Respeto a la autoridad del maestro es crucial
-

---

- Incómodo y para el aprendizaje y consciente del perjuicio. convivencia.

- Necesidad de respeto para el aprendizaje efectivo.

**Categoría 5: Estrategias para Abordar Conductas Disruptivas:**

- Calma y manejo de conflictos.

- Buena relación con compañeros y docentes.

**Categoría 6: Rol de los Valores y Principios:**

- Papel principal en la mejora de la convivencia escolar.

---

- 
- Disminuyen peleas y conflictos.
  - Enseñan modales escolares.

**Categoría 7: Importancia de Respetar al Maestro:**

- Evitar ambiente escolar negativo.
- Mantener el camino correcto y evitar problemas.

---

**¿Cómo crees que Unidad de estas conductas afectan el Significado 4: "Perjudican a ambiente escolar y la los demás compañeros". convivencia entre los estudiantes?**

---

---

**Unidad de**  
**Significado 5:** "Me estoy auto perjudicando".

**Unidad de**  
**Significado 6:** "Causan alboroto en el ambiente y convivencia escolar".

---

**¿Qué factores (causas) crees que contribuyen a la aparición de conductas disruptivas en el contexto escolar?**

**Unidad de**  
**Significado 7:** "Problemas emocionales o de salud mental".  
**Unidad de**  
**Significado 8:** "Dificultades académicas".

---

---

**Unidad de**  
**Significado 9:** "Baja autoestima".

**Unidad de**  
**Significado 10:** "Problemas en el hogar".

**Unidad de**  
**Significado 11:** "Falta de apoyo educativo".

**Unidad de**  
**Significado 12:** "Ambiente escolar hostil o inseguro".

**Unidad de**  
**Significado 13:** "Relación negativa con el profesorado".

---

---

**Unidad de**  
**Significado 14:**  
"Sobrepoblación y recursos  
limitados".

**Unidad de**  
**Significado 15:** "Influencia  
de pares".

**Unidad de**  
**Significado 16:** "Medios de  
comunicación y redes  
sociales".

**Unidad de**  
**Significado 17:** "Políticas  
escolares inadecuadas".

---

---

**Unidad de**  
**Significado 18:** "Currículo poco relevante".

---

**¿Cómo te sientes cuando alguien se comporta de manera irrespetuosa o interrumpe la clase, y qué le dirías a tu compañero para resolver esos problemas?**

**Unidad de**  
**Significado 19:** "Me siento incómodo".

**Unidad de**  
**Significado 20:** "Está perjudicándose a sí mismo y al docente".

**Unidad de**  
**Significado 21:** "Respetar la clase para que todos podamos aprender".

---

---

**¿Qué estrategias crees que podrían ayudar a prevenir o abordar las conductas disruptivas en tu escuela?**

**Unidad de**  
**Significado 22:** "Calma".

**Unidad de**  
**Significado 23:** "Saber cómo manejar un conflicto".

**Unidad de**  
**Significado 24:** "Saber cómo solucionar un conflicto".

**Unidad de**  
**Significado 25:** "Llevarse bien con los compañeros y docentes".

---

**¿Qué papel crees que pueden desempeñar los valores y principios en**

**Unidad de**  
**Significado 26:**

---

---

la promoción de una convivencia positiva?  
de una convivencia escolar principal".

**Unidad de**  
**Significado 27:** "Mejoran la convivencia escolar".

**Unidad de**  
**Significado 28:**  
"Disminuyen peleas y conflictos escolares".

**Unidad de**  
**Significado 29:** "Enseñan modales escolares".

---

¿Por qué crees que es importante respetar las indicaciones  
**Unidad de**  
**Significado 30:** "Si atacamos las

---

---

**del maestro y cómo crees que no acatar sus recomendaciones, puede influir negativamente en tu propio aprendizaje y el de tus compañeros?**

recomendaciones del maestro, habrá un ambiente escolar pésimo".

**Unidad de Significado 31:** "Nos perjudicamos a nosotros mismos, a los compañeros, la clase y el docente".

**Unidad de Significado 32:** "Escuchar al maestro nos mantiene en el camino correcto y fuera de problemas".

---

**Nota.** Elaboración propia.

El análisis fenomenológico del Estudiante Informante 4 de la Institución Educativa San Mateo proporciona una visión profunda y estructurada sobre las conductas disruptivas que afectan la convivencia escolar. Este estudio forma parte de una investigación orientada a desarrollar un modelo teórico desde una visión axiológica para mitigar estos comportamientos en Magangué, Bolívar, Colombia.

### **Tipos de Conductas Disruptivas**

El estudiante identifica varios tipos de conductas disruptivas, incluyendo conflictos verbales y cotidianos, así como comportamientos disruptivos generales. Estas acciones no solo perjudican a los compañeros directamente afectados, sino que también afectan negativamente el ambiente escolar en su totalidad. Se genera un alboroto que interfiere con la convivencia pacífica y el proceso educativo, impactando el aprendizaje y el bienestar emocional de todos los involucrados.

### **Causas Subyacentes y Factores Contribuyentes**

Las causas identificadas por el estudiante para estas conductas disruptivas son diversas y complejas. Incluyen problemas emocionales y de salud mental, dificultades académicas, baja autoestima, problemas familiares, falta de apoyo educativo, un ambiente escolar hostil, relaciones negativas con los profesores, influencia de pares, y factores externos como medios de comunicación y políticas escolares inadecuadas. Estos elementos actúan de manera conjunta para fomentar un entorno propenso a conflictos y tensiones.

### **Respuestas Personales y Estrategias Propuestas**

Ante comportamientos irrespetuosos o disruptivos, el estudiante experimenta incomodidad y reconoce el perjuicio tanto para sí mismo como para el ambiente educativo en general. Propone estrategias como mantener la calma, aprender a manejar conflictos de manera constructiva, fomentar relaciones positivas con compañeros y

docentes, y promover el respeto mutuo en el aula como medidas efectivas para abordar estos problemas.

### **Importancia de los Valores y Principios en la Convivencia Escolar**

El estudiante destaca el papel esencial de los valores y principios en la promoción de una convivencia escolar positiva. Estos no solo guían el comportamiento individual, sino que también ayudan a reducir los enfrentamientos y conflictos dentro del entorno escolar. La enseñanza de modales escolares y el fomento de valores como el respeto y la empatía son fundamentales para cultivar un ambiente de aprendizaje seguro y respetuoso.

### **Respeto hacia la Autoridad del Maestro**

Finalmente, el estudiante enfatiza la importancia de respetar las indicaciones y la autoridad del maestro. Reconoce que la falta de respeto hacia estas figuras de autoridad no solo genera un ambiente escolar negativo, sino que también afecta adversamente el aprendizaje propio y el de sus compañeros. Escuchar y seguir las directrices del maestro son cruciales para mantener el orden y la eficacia en el proceso educativo.

El análisis fenomenológico del Estudiante Informante 4 subraya la complejidad y la interconexión de factores que influyen en las conductas disruptivas en la Institución Educativa San Mateo. Este enfoque revela la necesidad de un modelo teórico que no solo comprenda estas dinámicas desde una perspectiva axiológica, sino que también proponga intervenciones prácticas y efectivas para mejorar la convivencia escolar. Integrar valores éticos en la educación, fortalecer la relación entre estudiantes y docentes, y abordar las causas profundas de los comportamientos disruptivos son pasos fundamentales hacia la creación de un entorno educativo más inclusivo, pacífico y propicio para el aprendizaje significativo.

**Tabla 12.**

*Codificación del estudiante informante 6: IE6*

<b>Pregunta</b>	<b>Identificación de Unidades de Significado</b>	<b>Descripción Fenomenológica</b>	<b>Análisis e Interpretación</b>
<b>¿Qué tipos de conductas disruptivas has observado o experimentado en tu escuela?</b>	<p><b>Unidad de Significado 1:</b> Interrupciones verbales frecuentes.</p> <p><b>Unidad de Significado 2:</b> Hablar fuera de turno.</p> <p><b>Unidad de Significado 3:</b> Comentarios inapropiados.</p>	<p><b>Categoría 1: Tipos de Conductas Disruptivas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Interrupciones verbales y comentarios inapropiados.</li> <li>• Desobediencia y desafío hacia los maestros.</li> <li>• Conductas impulsivas.</li> </ul>	<p><b>Patrón 1:</b> Conductas disruptivas comunes (interrupciones verbales, desobediencia) afectan negativamente el ambiente escolar.</p> <p><b>Patrón 2:</b> Impacto negativo en la concentración, participación, y convivencia.</p>

---

<p style="text-align: center;"><b>Unidad de</b></p> <p><b>Significado 4:</b> Desobediencia hacia los maestros.</p>	<p style="text-align: center;"><b>Unidad de</b></p> <p><b>Significado 5:</b> Desafío hacia los maestros.</p>	<p style="text-align: center;"><b>Unidad de</b></p> <p><b>Significado 6:</b> Conductas impulsivas.</p>	<p style="text-align: center;"><b>Categoría 2: Impacto en el Ambiente Escolar y la Convivencia:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Distracción y desorden.</li> <li>• Dificultan concentración y participación.</li> <li>• Generan tensiones y afectan la convivencia general.</li> </ul> <p style="text-align: center;"><b>Categoría 3: Causas de Conductas Disruptivas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Problemas personales y falta de disciplina en casa.</li> <li>• Falta de motivación académica e</li> </ul>	<p style="text-align: center;"><b>Patrón 3:</b> Causas multifactoriales requieren un enfoque holístico.</p> <p style="text-align: center;"><b>Patrón 4:</b> Importancia de la comunicación y apoyo emocional.</p> <p style="text-align: center;"><b>Patrón 5:</b> Valores y principios son fundamentales para la convivencia positiva.</p> <p style="text-align: center;"><b>Patrón 6:</b> Respeto a la autoridad del maestro es crucial</p>
--	--	--	--	--

---

---

influencia negativa de para el aprendizaje y  
compañeros. convivencia.

- Incapacidad  
para manejar emociones  
como la frustración.

**Categoría 4:**  
**Sentimientos y Resolución de**  
**Problemas:**

- Frustración  
debido a la afectación en la  
capacidad de aprender y  
concentrarse.
  - Importancia  
del respeto mutuo y seguir las  
reglas.
-

---

**Categoría 5: Estrategias  
para Abordar Conductas  
Disruptivas:**

- Establecer expectativas claras y manejo del comportamiento.
- Uso de refuerzo positivo y apoyo emocional
- Promover actividades extracurriculares.

**Categoría 6: Rol de los  
Valores y Principios:**

- Respeto, empatía y responsabilidad son fundamentales.
-

- 
- Crean un ambiente respetuoso y seguro.

**Categoría 7:  
Importancia de Respetar al Maestro:**

- Maestros facilitan el aprendizaje y garantizan un ambiente adecuado.
- No seguir sus recomendaciones interfiere en el aprendizaje y causa desorden.

---

**¿Cómo crees que estas conductas afectan el ambiente escolar y la** **Unidad de Significado 7:** Crean distracción.

---

---

convivencia entre los  
estudiantes?

**Unidad de**  
**Significado 8:** Crean  
desorden.

**Unidad de**  
**Significado 9:** Dificultan  
concentración y participación.

**Unidad de**  
**Significado 10:** Generan  
tensiones entre los  
estudiantes.

**Unidad de**  
**Significado 11:** Afectan la  
convivencia general.

---

---

**¿Qué factores crees que contribuyen a la aparición de conductas disruptivas en el contexto escolar?**

**Unidad de Significado 12:** Problemas personales de los estudiantes.

**Unidad de Significado 13:** Falta de disciplina en casa.

**Unidad de Significado 14:** Falta de motivación académica.

**Unidad de Significado 15:** Influencia negativa de otros compañeros.

**Unidad de Significado 16:** Incapacidad

---

---

para manejar emociones  
como la frustración.

---

**¿Cómo te sientes cuando alguien se comporta de manera irrespetuosa o interrumpe la clase, y qué le dirías a tu compañero para resolver esos problemas?**

**Unidad de**  
**Significado 17:** Me siento frustrado.

**Unidad de**  
**Significado 18:** Afecta mi capacidad para aprender y concentrarme.

**Unidad de**  
**Significado 19:** Importancia del respeto mutuo.

**Unidad de**  
**Significado 20:** Necesidad de

---

---

seguir las reglas para beneficio equitativo.

---

**¿Qué estrategias crees que podrían ayudar a prevenir o abordar las conductas disruptivas en tu escuela?**

**Unidad de Significado 21:** Establecer expectativas claras desde el principio del año escolar.

**Unidad de Significado 22:** Implementar estrategias de manejo del comportamiento.

**Unidad de Significado 23:** Uso de refuerzo positivo y apoyo emocional.

---

---

**Unidad de**

**Significado 24:** Promover actividades extracurriculares que fomenten el trabajo en equipo y el respeto mutuo.

---

**¿Qué papel crees que pueden desempeñar los valores y principios en la promoción de una convivencia escolar positiva?** **Unidad de**

**Significado 25:** Valores y principios como respeto, empatía y responsabilidad son fundamentales.

**Unidad de**

**Significado 26:** Crean un ambiente respetuoso y seguro.

---

**¿Por qué crees que es importante respetar las indicaciones del maestro y** **Unidad de**

**Significado 27:** Maestros facilitan el aprendizaje y

---

---

**cómo crees que no acatar** garantizan un ambiente de  
**sus recomendaciones,** estudio adecuado.

**puede influir**

**negativamente en tu Unidad de**

**propio aprendizaje y el de** **Significado 28:** No seguir sus

**tus compañeros?** recomendaciones interfiere  
negativamente en el  
aprendizaje propio y de los  
compañeros.

**Unidad de**

**Significado 29:** Interrumpe el  
flujo de la clase y causa  
desorden en el ambiente  
escolar.

---

*Nota. Elaboración propia.*

El análisis fenomenológico del Estudiante Informante 6 de la Institución Educativa San Mateo ofrece una perspectiva esclarecedora sobre las conductas disruptivas y sus efectos en la convivencia escolar. Esta investigación se enmarca en el objetivo general de desarrollar un modelo teórico desde una visión axiológica para mejorar la convivencia en el contexto educativo de Magangué, Bolívar, Colombia.

### **Tipos de Conductas Disruptivas Identificados**

El estudiante informante identificó varios tipos de conductas disruptivas prevalentes en su entorno escolar. Estas incluyen interrupciones verbales frecuentes, hablar fuera de turno, comentarios inapropiados, desobediencia y desafío hacia los maestros, así como conductas impulsivas que alteran el ambiente educativo. Estas conductas no solo interrumpen el flujo de la enseñanza, sino que también dificultan la participación efectiva de los estudiantes y generan tensiones entre ellos.

### **Impacto Profundo en el Ambiente Escolar**

Según el estudiante, las conductas disruptivas tienen un impacto significativo en el ambiente escolar y la convivencia entre los estudiantes. Estas acciones crean distracción y desorden en el aula, afectan la concentración de los alumnos y dificultan la participación activa en las actividades educativas. Además, estas conductas generan tensiones entre los compañeros, deterioran la convivencia general y contribuyen a un clima escolar menos favorable para el aprendizaje y el desarrollo integral.

### **Causas Profundas de las Conductas Disruptivas**

El estudiante identificó diversas causas subyacentes que contribuyen a la aparición de conductas disruptivas en el contexto escolar. Entre ellas se destacan los problemas personales de los estudiantes, la falta de disciplina en el hogar, la falta de motivación académica, la influencia negativa de otros compañeros y la incapacidad para manejar emociones como la frustración. Estos factores revelan la complejidad de los contextos individuales que influyen en el comportamiento estudiantil, subrayando la necesidad de abordar estas causas desde una perspectiva integral.

### **Respuestas Personales ante las Conductas Disruptivas**

El estudiante expresó sentimientos de frustración ante las conductas irrespetuosas o disruptivas que afectan su capacidad para aprender y concentrarse. Destacó la importancia del respeto mutuo y el cumplimiento de las reglas para mantener un ambiente educativo equitativo y propicio para todos. Estas respuestas reflejan la necesidad de promover valores de convivencia y responsabilidad individual entre los estudiantes.

### **Estrategias Propuestas para Abordar las Conductas Disruptivas**

El estudiante sugirió varias estrategias para prevenir y manejar las conductas disruptivas en su escuela. Estas incluyen establecer expectativas claras desde el principio del año escolar, implementar estrategias efectivas de manejo del comportamiento, utilizar refuerzo positivo y ofrecer apoyo emocional a los estudiantes. Además, propuso promover actividades extracurriculares que fomenten el trabajo en equipo y el respeto mutuo, como medidas complementarias para fortalecer el ambiente escolar y reducir las incidencias disruptivas.

### **Importancia de los Valores y Principios en la Convivencia Escolar**

El estudiante enfatizó el papel fundamental de los valores y principios como el respeto, la empatía y la responsabilidad en la promoción de una convivencia escolar positiva. Estos valores no solo establecen normas de conducta compartidas, sino que también contribuyen a crear un ambiente respetuoso y seguro donde todos los estudiantes pueden desarrollarse académica y personalmente.

### **Importancia del Respeto hacia el Maestro**

Finalmente, el estudiante reconoció la importancia de respetar las indicaciones del maestro como un componente crucial para mantener el orden y facilitar un ambiente de aprendizaje efectivo. No seguir las recomendaciones del maestro no solo interfiere negativamente en el aprendizaje propio y de los compañeros, sino que también perturba el flujo de la clase y contribuye al desorden general en el entorno escolar.

El análisis fenomenológico del Estudiante Informante 6 ofrece insights valiosos para el desarrollo de un modelo teórico que aborde las conductas disruptivas desde una perspectiva axiológica. Este modelo deberá integrar la comprensión profunda de las causas individuales y contextuales de las conductas disruptivas con la promoción de valores éticos y principios morales que fortalezcan la convivencia escolar. Al hacerlo, se puede crear un entorno educativo más inclusivo, equitativo y propicio para el aprendizaje integral en la Institución Educativa San Mateo.

**Tabla 13.**

*Codificación del estudiante informante 7: IE7*

Pregunta	Identificación de Unidades de Significado	Descripción Fenomenológica	Análisis e Interpretación
<p>¿Qué tipos de conductas disruptivas has observado o experimentado en tu escuela?</p>	<p><b>Unidad de Significado 1:</b> Interacciones verbales no respetuosas entre compañeros.</p> <p><b>Unidad de Significado 2:</b> Desobediencia a los profesores.</p> <p><b>Unidad de Significado 3:</b> Desafío a la autoridad.</p>	<p><b>Categoría 1: Tipos de Conductas Disruptivas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Interacciones verbales no respetuosas.</li> <li>• Desobediencia y desafío a la autoridad.</li> <li>• Falta de respeto a docentes y estudiantes.</li> </ul>	<p><b>Patrón 1:</b> Conductas disruptivas comunes (interacciones verbales no respetuosas, desobediencia) afectan negativamente el ambiente escolar.</p> <p><b>Patrón 2:</b> Impacto negativo en la convivencia y el estado</p>

---

<p><b>Unidad de Ambiente Escolar y la Convivencia:</b></p> <p><b>Significado 4:</b> Falta de respeto a docentes y estudiantes.</p>	<p><b>Categoría 2: Impacto en el</b> emocional de profesores y estudiantes.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Afecta negativamente el ambiente escolar.</li> <li>• Pone de mal humor a los profesores.</li> <li>• Afecta a todos los compañeros y a sí mismo.</li> </ul> <p><b>Categoría 3: Causas de Conductas Disruptivas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Crianza y mal ejemplo en los hogares.</li> <li>• Falta de clases o ausencia de profesores.</li> </ul>	<p><b>Patrón 3:</b> Causas multifactoriales (crianza, ausencia de clases) requieren un enfoque integral.</p> <p><b>Patrón 4:</b> Sentimientos de tristeza y necesidad de intervención para mejorar comportamientos.</p> <p><b>Patrón 5:</b> Estrategias basadas en la expresión emocional y el</p>
--	--	--

---

---

**Categoría 4: Sentimientos y Resolución de Problemas:** buen trato son fundamentales.

- Tristeza

debido a la afectación en el salón de clases.

- Importancia de ayudar a mejorar el comportamiento.

**Patrón 6:**

Valores y principios son esenciales para la convivencia positiva.

**Patrón 7:**

**Categoría 5: Estrategias para Abordar Conductas Disruptivas:**

Respeto a la autoridad del maestro es crucial para el aprendizaje y el orden.

- Dar espacios para expresarse mejor.
  - Poner nombre a las emociones.
  - Fomentar el buen trato entre los estudiantes.
-

---

**Categoría 6: Rol de los  
Valores y Principios:**

- Son las bases de la sociedad.
- Fomentan el buen trato y la convivencia positiva.

**Categoría 7: Importancia  
de Respetar al Maestro:**

- El maestro es la autoridad y mantiene el orden.
- No respetar afecta el aprendizaje de todos y distrae.

---

**¿Cómo crees que estas conductas afectan el ambiente escolar y la convivencia entre los estudiantes?**

**Unidad de Significado 5:** Afecta negativamente el ambiente escolar.

**Unidad de Significado 6:** Afecta a todos los compañeros y a mí.

**Unidad de Significado 7:** Pone de mal humor a los profesores.

---

**¿Qué factores (causas) crees que contribuyen a la aparición de conductas disruptivas en el contexto escolar?**

**Unidad de Significado 8:** Crianza y mal ejemplo en los hogares.

**Unidad de Significado 9:** Falta de clases o ausencia de profesores.

---

---

**Unidad de**  
**Significado 10:** Conductas  
disruptivas durante la  
ausencia de clases.

---

**¿Cómo te sientes cuando alguien se comporta de manera irrespetuosa o interrumpe la clase, y qué le dirías a tu compañero para resolver esos problemas?**

**Unidad de**  
**Significado 11:** Me siento muy triste.

**Unidad de**  
**Significado 12:** Situaciones tristes en el salón de clases.

**Unidad de**  
**Significado 13:** Hay estudiantes que les gusta interrumpir.

---

---

**Unidad de**

**Significado 14:** Ayudar a los estudiantes a mejorar su comportamiento.

---

**¿Qué estrategias Unidad de**

**crees que podrían ayudar a prevenir o abordar las conductas disruptivas en tu escuela?** **Significado 15:** Darles espacios para que puedan expresarse mejor.

**Unidad de**

**Significado 16:** Ponerles nombre a sus emociones.

**Unidad de**

**Significado 17:** Fomentar el buen trato entre los estudiantes.

---

---

**¿Qué papel crees que pueden desempeñar los valores y principios en la promoción de una convivencia escolar positiva?**

**Unidad de Significado 18:** Valores y principios son las bases de nuestra sociedad.

**Unidad de Significado 19:** Fomentan el buen trato y la convivencia positiva.

---

**¿Por qué crees que es importante respetar las indicaciones del maestro y cómo crees que no acatar sus recomendaciones, puede influir negativamente en tu propio aprendizaje y el de tus compañeros?**

**Unidad de Significado 20:** El maestro es la autoridad y mantiene el orden.

**Unidad de Significado 21:** No respetar afecta el aprendizaje de todos.

---

---

**Unidad de**

**Significado 22:** Distrae y  
llama la atención.

---

**Nota.** Elaboración propia.

El análisis fenomenológico del Estudiante Informante 7 de la Institución Educativa San Mateo proporciona una comprensión significativa sobre las conductas disruptivas y su impacto en la convivencia escolar. Esta investigación busca desarrollar un modelo teórico desde una perspectiva axiológica para mejorar las dinámicas educativas en Magangué, Bolívar, Colombia.

### **Tipos de Conductas Disruptivas Identificados**

El estudiante informante identificó diversas conductas disruptivas prevalentes en su entorno escolar. Estas incluyen interacciones verbales no respetuosas entre compañeros, actos de desobediencia hacia los profesores, desafío a la autoridad establecida, y falta de respeto tanto a docentes como a estudiantes. Estas conductas no solo interrumpen el proceso educativo, sino que también afectan negativamente la dinámica social y emocional dentro del aula.

### **Impacto Profundo en el Ambiente Escolar**

Según el estudiante, las conductas disruptivas tienen un impacto considerable en el ambiente escolar y en la convivencia entre los estudiantes. Estas acciones afectan negativamente el clima emocional del aula, poniendo de mal humor a los profesores y generando una atmósfera de tensión entre todos los compañeros. Además, estas conductas socavan la autoridad educativa y dificultan la creación de un entorno propicio para el aprendizaje y el desarrollo personal de los estudiantes.

### **Causas Profundas de las Conductas Disruptivas**

El estudiante identificó varias causas subyacentes que contribuyen a la aparición de conductas disruptivas en el contexto escolar. Entre estas causas se encuentran la influencia de una crianza con modelos poco ejemplares en los hogares, la falta de clases o la ausencia de profesores, y la perpetuación de comportamientos disruptivos cuando no hay supervisión adecuada. Estos factores revelan la complejidad de los entornos individuales y sociales que influyen en las conductas estudiantiles dentro de la institución educativa.

### **Respuestas Personales ante las Conductas Disruptivas**

El estudiante expresó sentimientos de tristeza y consternación cuando presencia comportamientos irrespetuosos o disruptivos en el aula. Destacó la importancia de intervenir activamente para ayudar a los compañeros a mejorar su comportamiento, subrayando la necesidad de crear un ambiente de aprendizaje donde todos se sientan seguros y respetados.

### **Estrategias Propuestas para Abordar las Conductas Disruptivas**

Para abordar eficazmente las conductas disruptivas, el estudiante sugirió varias estrategias prácticas. Estas incluyen dar espacios para que los estudiantes puedan expresar sus emociones de manera constructiva, poner nombre a estas emociones para facilitar su manejo, y fomentar un ambiente de buen trato y respeto mutuo entre los compañeros. Estas estrategias no solo promueven una convivencia más positiva, sino que también fortalecen la capacidad de los estudiantes para enfrentar conflictos de manera proactiva y colaborativa.

### **Importancia de los Valores y Principios en la Convivencia Escolar**

El estudiante enfatizó el papel fundamental de los valores y principios como pilares fundamentales para promover una convivencia escolar positiva. Estos valores no solo guían el comportamiento ético de los estudiantes, sino que también contribuyen a crear un ambiente escolar inclusivo y armonioso donde todos los individuos puedan desarrollarse plenamente.

### **Importancia del Respeto hacia el Maestro**

Finalmente, el estudiante reconoció la importancia crítica de respetar las indicaciones y la autoridad del maestro. No seguir las recomendaciones del maestro no solo afecta negativamente el aprendizaje personal del estudiante, sino que también interfiere con el proceso educativo de todos los compañeros y crea distracciones que obstaculizan el progreso académico.

El análisis fenomenológico del Estudiante Informante 7 destaca la necesidad urgente de desarrollar un modelo teórico integral que aborde las conductas disruptivas desde una perspectiva axiológica. Este modelo debe integrar la comprensión profunda de las causas subyacentes y los efectos inmediatos de las conductas disruptivas con la promoción activa de valores éticos y principios morales dentro del contexto educativo de la Institución Educativa San Mateo. Al hacerlo, se podrá diseñar intervenciones efectivas que fortalezcan la convivencia escolar y optimicen el ambiente de aprendizaje para todos los estudiantes.

**Tabla 14.**

*Codificación del estudiante informante 8: IE8*

Pregunta	Identificación de Unidades de Significado	Descripción Fenomenológica	Análisis e Interpretación
¿Qué tipos de conductas disruptivas has observado o experimentado en tu escuela?	<p><b>Unidad de Significado 1:</b> Interrupciones constantes durante las clases.</p> <p><b>Unidad de Significado 2:</b> Comportamientos agresivos.</p> <p><b>Unidad de Significado 3:</b> No seguir las reglas establecidas por la escuela.</p>	<p><b>Categoría 1: Conductas Disruptivas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Interrupciones constantes durante las clases.</li> <li>• Comportamientos agresivos.</li> <li>• No seguir las reglas.</li> </ul> <p><b>Categoría 2: Impacto en el Ambiente Escolar y la Convivencia:</b></p>	<p><b>Patrón 1:</b> Conductas disruptivas comunes (interrupciones constantes, comportamientos agresivos, no seguir las reglas) afectan negativamente el ambiente escolar.</p> <p><b>Patrón 2:</b> Impacto negativo en la</p>

---

- Ambiente de convivencia y el estado de aprendizaje difícil y tenso. emocional de profesores

- Complicado y estudiantes. concentrarse y aprender.

- Conflictos entre los estudiantes. **Patrón 3:** Causas multifactoriales

- Convivencia escolar desagradable. (problemas personales, falta de atención en casa, dificultades de

**Categoría 3: Causas de Conductas Disruptivas:** aprendizaje, influencias negativas) requieren un

- Problemas personales. enfoque integral.

- Falta de atención en casa. **Patrón 4:** Sentimientos de frustración y

- Dificultades para aprender. distracción, y la necesidad de intervenir

- Influencias negativas. para mejorar comportamientos.

---

---

• Querer llamar la atención.

**Patrón 5:**

• No entender las reglas. Estrategias basadas en la claridad de reglas,

• Dificultades para controlar emociones. apoyo emocional y académico, y la promoción de la

**Categoría 4: Sentimientos y Resolución de Problemas:** comunicación abierta y el respeto mutuo son

• Frustración y distracción. fundamentales.

• Importancia de respetar a los demás. **Patrón 6:** Valores y principios son

• Seguir las reglas para un ambiente tranquilo. esenciales para la convivencia positiva,

• Derecho a expresarse de manera respetuosa. guiando comportamientos y promoviendo el respeto.

---

---

<b>Categoría 5: Estrategias</b>	<b>Patrón 7:</b>
<p><b>para Abordar Conductas Disruptivas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Establecer reglas claras y justas.</li> <li>• Brindar apoyo a estudiantes con dificultades personales o académicas.</li> <li>• Promover comunicación abierta y respeto mutuo.</li> <li>• Fomentar actividades que fortalezcan la convivencia y el trabajo en equipo.</li> </ul>	<p>Respeto a la autoridad del maestro es crucial para el aprendizaje y el orden en el aula.</p>

**Categoría 6: Rol de los Valores y Principios:**

---

- 
- Importancia para la convivencia positiva.
  - Respeto, empatía, responsabilidad y solidaridad.
  - Justicia e igualdad.
  - Guían para comportarse bien y tratar a los demás con amabilidad.

**Categoría 7: Importancia de Respetar al Maestro:**

- El maestro tiene experiencia y quiere ayudarnos a aprender.
  - No seguir recomendaciones distrae a los demás y afecta el aprendizaje.
-

- 
- Respetar las indicaciones del maestro es clave para el aprendizaje.

---

**¿Cómo crees que estas conductas afectan el ambiente escolar y la convivencia entre los estudiantes?**

**Unidad de Significado 4:** Ambiente de aprendizaje difícil y tenso.

**Unidad de Significado 5:** Complicado concentrarse y aprender.

**Unidad de Significado 6:** Conflictos entre los estudiantes.

**Unidad de Significado 7:** Convivencia escolar desagradable.

---

---

**¿Qué factores (causas) crees que contribuyen a la aparición de conductas disruptivas en el contexto escolar?**

**Unidad de Significado 8:** Problemas personales.

**Unidad de Significado 9:** Falta de atención en casa.

**Unidad de Significado 10:** Dificultades para aprender.

**Unidad de Significado 11:** Influencias negativas.

**Unidad de Significado 12:** Querer llamar la atención.

---

---

**Unidad de**  
**Significado 13:** No entender  
las reglas.

**Unidad de**  
**Significado 14:** Dificultades  
para controlar emociones.

---

**¿Cómo te sientes** **Unidad de**  
**cuando alguien se** **Significado 15:** Me siento  
**comporta de manera** frustrado y distraído.  
**irrespetuosa o**  
**interrumpe la clase, y** **Unidad de**  
**qué le dirías a tu** **Significado 16:** Importancia  
**compañero para resolver** de respetar a los demás.  
**esos problemas?**

**Unidad de**  
**Significado 17:** Seguir las

---

---

reglas para un ambiente tranquilo.

**Unidad de**

**Significado 18:** Derecho a expresarse de manera respetuosa.

---

**¿Qué estrategias crees que podrían ayudar a prevenir o abordar las conductas disruptivas en tu escuela?**

**Unidad de**

**Significado 20:** Brindar apoyo a estudiantes con dificultades personales o académicas.

**Unidad de**

**Significado 21:** Promover

---

---

comunicación abierta y  
respeto mutuo.

**Unidad de**

**Significado 22:** Fomentar actividades que fortalezcan la convivencia y el trabajo en equipo.

---

**¿Qué papel crees que pueden desempeñar los valores y principios en la promoción de una convivencia escolar positiva?**

**Unidad de**

**Significado 23:** Valores y principios importantes para convivencia positiva.

**Unidad de**

**Significado 24:** Respeto, empatía, responsabilidad y solidaridad.

---

---

**Unidad de**  
**Significado 25:** Justicia e  
igualdad.

**Unidad de**  
**Significado 26:** Valores  
guían para comportarse bien  
y tratar a los demás con  
amabilidad.

---

**¿Por qué crees** **Unidad de**  
**que es importante** **Significado 27:** Maestro  
**respetar las indicaciones** tiene experiencia y quiere  
**del maestro y cómo crees** ayudarnos a aprender.  
**que no acatar sus** **Unidad de**  
**recomendaciones, puede** **Significado 28:** No seguir  
**influir negativamente en** recomendaciones distrae a  
**tu propio aprendizaje y el** los demás.  
**de tus compañeros?**

---

---

**Unidad de**

**Significado 29:** Perdemos la oportunidad de entender bien los temas.

**Unidad de**

**Significado 30:** Respetar las indicaciones del maestro es clave para el aprendizaje.

---

**Nota.** *Elaboración propia.*

El análisis fenomenológico del Estudiante Informante 8 de la Institución Educativa San Mateo proporciona una visión profunda sobre las conductas disruptivas y sus implicaciones en la convivencia escolar. Esta investigación tiene como objetivo desarrollar un modelo teórico desde una perspectiva axiológica para mitigar las dinámicas disruptivas que afectan el ambiente educativo en Magangué, Bolívar, Colombia.

### **Tipos de Conductas Disruptivas Identificados**

El estudiante identificó varias conductas disruptivas prevalentes en su entorno escolar. Estas incluyen interrupciones constantes durante las clases, comportamientos agresivos hacia otros estudiantes o maestros, y la falta de adherencia a las reglas establecidas por la escuela. Estas conductas no solo interrumpen el proceso educativo, sino que también contribuyen a crear un ambiente tenso y difícil para el aprendizaje y la convivencia pacífica entre los estudiantes.

### **Impacto Profundo en el Ambiente Escolar**

Según el estudiante informante, estas conductas disruptivas tienen un impacto significativo en el ambiente escolar y en las relaciones entre los estudiantes. Se percibe un ambiente de aprendizaje tenso y complicado, donde es difícil concentrarse y aprender debido a las constantes interrupciones y conflictos generados. La convivencia escolar se ve afectada negativamente, creando una atmósfera desagradable que dificulta el desarrollo académico y personal de todos los involucrados.

### **Causas Profundas de las Conductas Disruptivas**

El estudiante identificó múltiples causas subyacentes que contribuyen a la aparición de conductas disruptivas. Estas incluyen problemas personales no resueltos, falta de atención o apoyo en el entorno familiar, dificultades específicas de aprendizaje, influencias negativas de compañeros o entornos externos, el deseo de llamar la atención, la falta de comprensión de las reglas establecidas y dificultades para manejar emociones intensas. Estos factores destacan la complejidad de los factores que influyen en el comportamiento estudiantil dentro del contexto escolar.

### **Respuestas Personales ante las Conductas Disruptivas**

El estudiante expresó sentirse frustrado y distraído cuando presencia comportamientos irrespetuosos o disruptivos en el aula. Subrayó la importancia de respetar a los demás y seguir las reglas como fundamentos para mantener un ambiente escolar tranquilo y propicio para el aprendizaje. Además, enfatizó la necesidad de promover el derecho a expresarse de manera respetuosa y constructiva como parte esencial de resolver conflictos en el entorno escolar.

### **Estrategias Propuestas para Abordar las Conductas Disruptivas**

Para abordar eficazmente las conductas disruptivas, el estudiante sugirió varias estrategias prácticas. Estas incluyen establecer reglas claras y justas que todos los estudiantes deben seguir, brindar apoyo integral a aquellos que enfrentan dificultades personales o académicas, fomentar una comunicación abierta y un ambiente de respeto mutuo entre los estudiantes, y promover actividades que fortalezcan la convivencia y el trabajo en equipo. Estas estrategias no solo buscan mitigar las conductas disruptivas, sino también promover una cultura escolar positiva y colaborativa.

### **Importancia de los Valores y Principios en la Convivencia Escolar**

El estudiante reconoció el papel fundamental de los valores y principios en la promoción de una convivencia escolar positiva. Valores como el respeto, la empatía, la responsabilidad, la solidaridad, la justicia y la igualdad son fundamentales para guiar comportamientos y promover relaciones saludables entre los estudiantes. Estos valores no solo orientan el comportamiento individual, sino que también fortalecen el tejido social dentro de la comunidad educativa.

### **Importancia del Respeto hacia el Maestro**

Finalmente, el estudiante enfatizó la importancia de respetar las indicaciones y la autoridad del maestro. No seguir las recomendaciones del maestro no solo afecta negativamente el aprendizaje personal del estudiante, sino que también interfiere con

el proceso educativo de todos los compañeros y genera distracciones que dificultan el progreso académico y el ambiente de aprendizaje en general.

El análisis fenomenológico del Estudiante Informante 8 destaca la necesidad urgente de desarrollar un modelo teórico comprensivo que aborde las conductas disruptivas desde una perspectiva axiológica en la Institución Educativa San Mateo. Este modelo debe integrar la comprensión profunda de las orígenes subyacentes y los efectos inmediatos de las conductas disruptivas con la promoción activa de valores éticos y principios morales dentro del contexto educativo. Al hacerlo, se podrá diseñar intervenciones efectivas que fortalezcan la convivencia escolar y optimicen el ambiente de aprendizaje para todos los estudiantes.

**Tabla 15.**

*Codificación del estudiante informante 9: IE9*

Pregunta	Identificación de Unidades de Significado	Descripción Fenomenológica	Análisis e Interpretación
¿Qué tipos de conductas disruptivas has observado o experimentado en tu escuela?	<p><b>Unidad de Significado 1:</b> Interrupciones constantes durante las clases.</p> <p><b>Unidad de Significado 2:</b> Comportamientos agresivos.</p> <p><b>Unidad de Significado 3:</b> No seguir las</p>	<p><b>Categoría 1: Tipos de Conductas Disruptivas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Interrupciones constantes durante las clases.</li> <li>• Comportamientos agresivos.</li> <li>• No seguir las reglas establecidas por la escuela.</li> </ul>	<p><b>Patrón 1:</b> Conductas disruptivas comunes (interrupciones constantes, comportamientos agresivos, no seguir reglas) afectan negativamente el ambiente y la convivencia escolar.</p>

---

reglas establecidas por la escuela.

<b>Categoría 2: Impacto en el Ambiente Escolar y la Convivencia:</b>	<b>Patrón 2:</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Ambiente de aprendizaje difícil y tenso.</li><li>• Complicado concentrarse y aprender.</li><li>• Conflictos entre los estudiantes.</li><li>• Convivencia escolar no agradable.</li></ul>	Causas multifactoriales (problemas personales, falta de atención, dificultades académicas, influencias negativas) requieren intervenciones integrales.
<b>Categoría 3: Causas de Conductas Disruptivas:</b>	<b>Patrón 3:</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Problemas personales.</li><li>• Falta de atención en casa.</li><li>• Dificultades para aprender.</li></ul>	Necesidad de estrategias claras para abordar conductas disruptivas y promover valores y principios para mejorar la convivencia.
	<b>Patrón 4:</b>
	Respeto al maestro

---

- 
- Influencias negativas. como clave para el aprendizaje y el orden en el aula.
  - Querer llamar la atención.
  - No entender las reglas.
  - Dificultades para controlar emociones.

**Categoría 4: Sentimientos y Resolución de Problemas:**

- Frustración y distracción.
  - Importancia de respetar a los demás.
  - Seguir las reglas para un ambiente tranquilo.
  - Derecho a expresarse de manera respetuosa.
-

---

**Categoría 5: Estrategias  
para Abordar Conductas  
Disruptivas:**

- Establecer reglas claras y justas.
- Brindar apoyo a estudiantes con dificultades personales o académicas.
- Promover comunicación abierta y respeto mutuo.
- Fomentar actividades que fortalezcan la convivencia y el trabajo en equipo.

**Categoría 6: Rol de los  
Valores y Principios:**

---

- 
- Importancia para la convivencia positiva
  - Valores como el respeto, la empatía, la responsabilidad y la solidaridad
  - Principios como la justicia y la igualdad

**Categoría 7: Importancia de Respetar al Maestro:**

- El maestro tiene experiencia y guía para el aprendizaje.
  - Consecuencias de no seguir las recomendaciones del maestro.
-

---

**¿Cómo crees que estas conductas afectan el ambiente escolar y la convivencia entre los estudiantes?**

**Unidad de Significado 4:** Ambiente de aprendizaje difícil y tenso.

**Unidad de Significado 5:** Complicado concentrarse y aprender.

**Unidad de Significado 6:** Conflictos entre los estudiantes.

**Unidad de Significado 7:** Convivencia escolar no agradable.

---

**¿Qué factores (causas) crees que contribuyen a la**

**Unidad de Significado 8:** Problemas personales.

---

---

**aparición de conductas  
disruptivas en el contexto  
escolar?**

**Unidad de  
Significado 9:** Falta de  
atención en casa.

**Unidad de  
Significado 10:** Dificultades  
para aprender.

**Unidad de  
Significado 11:** Influencias  
negativas.

**Unidad de  
Significado 12:** Querer  
llamar la atención.

**Unidad de  
Significado 13:** No entender  
las reglas.

---

---

**Unidad de**  
**Significado 14:** Dificultades  
para controlar emociones.

---

**¿Cómo te sientes cuando alguien se comporta de manera irrespetuosa o interrumpe la clase, y qué le dirías a tu compañero para resolver esos problemas?**

**Unidad de**  
**Significado 15:** Frustrado y distraído.

**Unidad de**  
**Significado 16:** Importancia de respetar a los demás.

**Unidad de**  
**Significado 17:** Seguir las reglas para un ambiente tranquilo.

---

---

**Unidad de**  
**Significado 18:** Derecho a expresarse de manera respetuosa.

---

**¿Qué estrategias crees que podrían ayudar a prevenir o abordar las conductas disruptivas en tu escuela?**

**Unidad de**  
**Significado 19:** Establecer reglas claras y justas.

**Unidad de**  
**Significado 20:** Brindar apoyo a estudiantes con dificultades personales o académicas.

**Unidad de**  
**Significado 21:** Promover comunicación abierta y respeto mutuo.

---

---

**Unidad de**

**Significado 22:** Fomentar actividades que fortalezcan la convivencia y el trabajo en equipo.

---

**¿Qué papel crees que pueden desempeñar los valores y principios en la promoción de una convivencia escolar positiva?**

**Unidad de**

**Significado 23:** Importancia de valores como el respeto, la empatía, la responsabilidad y la solidaridad.

**Unidad de**

**Significado 24:** Promoción de principios como la justicia y la igualdad.

---

---

<b>¿Por qué crees que es importante respetar las indicaciones del maestro y cómo crees que no acatar sus recomendaciones puede influir negativamente en tu propio aprendizaje y el de tus compañeros?</b>	<b>Unidad de Significado 25:</b> Importancia del maestro para el aprendizaje.
	<b>Unidad de Significado 26:</b> Consecuencias de no seguir las recomendaciones del maestro.

---

**Nota.** Elaboración propia.

El análisis fenomenológico del Estudiante Informante 9 de la Institución Educativa San Mateo revela percepciones profundas y significativas sobre las conductas disruptivas que afectan la convivencia escolar. Esta investigación busca generar un modelo teórico desde una perspectiva axiológica para mejorar la dinámica educativa en Magangué, Bolívar, Colombia.

### **Tipos de Conductas Disruptivas Identificados**

El estudiante identificó varias conductas disruptivas prevalentes en su entorno escolar, incluyendo interrupciones constantes durante las clases, comportamientos agresivos hacia compañeros o docentes, y la falta de seguimiento de las reglas establecidas por la escuela. Estas acciones no solo interrumpen el proceso educativo, sino que también afectan negativamente el clima de aprendizaje y la convivencia entre los estudiantes.

### **Impacto Profundo en el Ambiente Escolar**

Según el estudiante, estas conductas disruptivas contribuyen significativamente a un ambiente escolar tenso y difícil. Los conflictos entre estudiantes aumentan, dificultando la concentración y el aprendizaje efectivo. Esta situación crea una convivencia desagradable que impacta tanto emocional como académicamente a todos los involucrados, incluyendo profesores y compañeros.

### **Causas Subyacentes de las Conductas Disruptivas**

Las causas identificadas por el estudiante incluyen problemas personales, falta de atención en el hogar, dificultades para aprender, influencias negativas externas, el deseo de llamar la atención, falta de comprensión de las reglas establecidas y dificultades para controlar las emociones. Estos factores subrayan la complejidad de los desafíos individuales y sociales que contribuyen al comportamiento disruptivo en el contexto educativo.

### **Respuestas Personales y Estrategias para Abordar las Conductas Disruptivas**

El estudiante expresó sentimientos de frustración y distracción al enfrentar comportamientos irrespetuosos en el aula. Propuso estrategias clave para abordar estas conductas, como establecer reglas claras y justas, brindar apoyo emocional y académico a estudiantes con dificultades, promover una comunicación abierta y fomentar actividades que fortalezcan la convivencia y el trabajo en equipo entre los estudiantes.

### **Importancia de los Valores y Principios en la Convivencia Escolar**

El estudiante destacó la importancia fundamental de los valores y principios en la promoción de una convivencia escolar positiva. Valores como el respeto, la empatía, la responsabilidad, la solidaridad, la justicia y la igualdad son vistos como guías esenciales para fomentar el buen comportamiento y el trato amable entre los miembros de la comunidad escolar.

### **Rol Crítico del Respeto hacia el Maestro**

Finalmente, el estudiante reconoció la autoridad y experiencia del maestro como fundamentales para el aprendizaje efectivo y el mantenimiento del orden en el aula. No seguir las indicaciones del maestro no solo distrae a los demás estudiantes, sino que también afecta negativamente el proceso educativo y la comprensión profunda de los temas tratados.

El análisis fenomenológico del Estudiante Informante 9 subraya la necesidad de desarrollar un modelo teórico integral desde una perspectiva axiológica para abordar las conductas disruptivas en la Institución Educativa San Mateo. Este modelo debe integrar la comprensión profunda de las causas subyacentes y los impactos inmediatos de las conductas disruptivas con la promoción activa de valores éticos y principios morales dentro del contexto educativo. Al hacerlo, se podrá diseñar estrategias y políticas efectivas que fortalezcan la convivencia escolar y optimicen el ambiente de aprendizaje para todos los estudiantes involucrados.

**Tabla 16.**

*Codificación del estudiante informante 10: IE10*

Pregunta	Identificación de Unidades de Significado	Descripción Fenomenológica	Análisis e Interpretación
¿Qué tipos de conductas disruptivas has observado o experimentado en tu escuela?	<p><b>Unidad de Significado 1:</b> Interrumpir durante las clases.</p> <p><b>Unidad de Significado 2:</b> Uso inapropiado del teléfono celular.</p> <p><b>Unidad de Significado 3:</b> Romper las reglas establecidas.</p>	<p><b>Categoría 1: Tipos de Conductas Disruptivas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Interrupciones durante clases.</li> <li>• Uso inapropiado del teléfono celular.</li> <li>• Romper las reglas establecidas.</li> <li>• Comportamientos agresivos como peleas.</li> </ul>	<p><b>Patrón 1:</b> Diversidad de conductas disruptivas con impactos negativos en el ambiente y la convivencia escolar.</p> <p><b>Patrón 2:</b> Múltiples causas subyacentes que incluyen desde problemas personales</p>

---

<p><b>Unidad de Significado 4:</b></p> <p>Comportamientos agresivos como peleas verbales o físicas.</p>	<p><b>Categoría 2: Impacto en el Ambiente Escolar y la Convivencia:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ambiente tenso y dificultad para la concentración.</li> <li>• Sentimientos de incomodidad e inseguridad.</li> <li>• División entre compañeros y afectación de la colaboración.</li> </ul> <p><b>Patrón 3:</b></p> <p>Necesidad de estrategias claras y basadas en valores para abordar y prevenir conductas disruptivas.</p> <p><b>Patrón 4:</b></p> <p><b>Categoría 3: Causas de Conductas Disruptivas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Falta de límites claros.</li> <li>• Problemas personales o familiares.</li> <li>• Falta de motivación académica.</li> </ul>	<p>hasta influencias del entorno.</p>
---	--	---------------------------------------

---

- 
- Influencia negativa de compañeros.
  - Problemas de salud como la depresión.

**Categoría 4: Sentimientos y Resolución de Problemas:**

- Frustración y dificultad para concentrarse.
- Importancia de abordar problemas con respeto y claridad.
- Buscar soluciones para mantener un ambiente positivo.

**Categoría 5: Estrategias para Abordar Conductas Disruptivas:**

---

---

- Establecer reglas claras y consistentes.

- Promover la comunicación abierta y el respeto mutuo.

- Implementar estrategias para motivar académicamente.

**Categoría 6: Rol de los Valores y Principios:**

- Importancia de valores como el respeto, la empatía, la responsabilidad y la tolerancia.

- Guía para interacciones diarias y creación de un ambiente seguro.

---

---

**Categoría 7: Importancia  
de Respetar al Maestro:**

- Facilitación de un ambiente de aprendizaje ordenado y efectivo.
- Consecuencias negativas como interrupciones y distracciones.

---

**¿Cómo crees que estas conductas afectan el ambiente escolar y la convivencia entre los estudiantes?**

**Unidad de Significado 5:** Ambiente tenso y dificultad para la concentración.

**Unidad de Significado 6:** Sentimientos de incomodidad e inseguridad entre los estudiantes.

---

---

**Unidad de**  
**Significado 7:** División  
entre compañeros y  
afectación de la  
colaboración.

---

**¿Qué factores** **Unidad de**  
**(causas) crees que** **Significado 8:** Falta de  
**contribuyen a la** límites claros por parte de los  
**aparición de conductas** adultos.  
**disruptivas en el contexto**  
**escolar?**

**Unidad de**  
**Significado 9:** Problemas  
personales o familiares de los  
estudiantes.

---

---

**Unidad de**  
**Significado 10:** Falta de  
motivación académica.

**Unidad de**  
**Significado 11:** Influencia  
negativa de compañeros.

**Unidad de**  
**Significado 12:** Problemas  
de salud como la depresión.

---

**¿Cómo te sientes cuando alguien se comporta de manera irrespetuosa o interrumpe la clase, y qué le dirías a tu compañero para resolver esos problemas?**

**Unidad de**  
**Significado 13:** Frustración  
y dificultad para  
concentrarse.

**Unidad de**  
**Significado 14:** Importancia

---

---

de abordar el problema con respeto y claridad.

**Unidad de**  
**Significado 15:** Buscar soluciones para mantener un ambiente positivo en clase.

---

**¿Qué estrategias crees que podrían ayudar a prevenir o abordar las conductas disruptivas en tu escuela?**

**Unidad de**  
**Significado 16:** Establecer reglas claras y consistentes.

**Unidad de**  
**Significado 17:** Promover la comunicación abierta y el respeto mutuo.

**Unidad de**  
**Significado 18:** Implementar

---

---

estrategias para motivar académicamente a los estudiantes.

---

**¿Qué papel crees que pueden desempeñar los valores y principios en la promoción de una convivencia escolar positiva?**

**Unidad de Significado 19:** Importancia de valores como el respeto, la empatía, la responsabilidad y la tolerancia.

**Unidad de Significado 20:** Guía para las interacciones diarias y creación de un ambiente seguro y valorado.

---

**¿Por qué crees que es importante respetar las indicaciones**

**Unidad de Significado 21:** Facilitación de un ambiente de

---

---

del maestro y cómo crees que no acatar sus recomendaciones puede influir negativamente en tu propio aprendizaje y el de tus compañeros?

aprendizaje ordenado y efectivo.

**Unidad de Significado 22:** Consecuencias negativas como interrupciones y distracciones en clase.

---

**Nota.** Elaboración propia.

El análisis fenomenológico del Estudiante Informante 10 de la Institución Educativa San Mateo proporciona una visión profunda sobre las conductas disruptivas que afectan la convivencia escolar, en el marco de una investigación orientada a desarrollar un modelo teórico desde una perspectiva axiológica en Magangué, Bolívar, Colombia.

### **Tipos de Conductas Disruptivas Identificados**

El estudiante identificó varias conductas disruptivas que afectan su entorno escolar, incluyendo interrupciones durante las clases, uso inapropiado del teléfono celular, romper las reglas establecidas y comportamientos agresivos como peleas verbales o físicas. Estas acciones no solo interrumpen el proceso educativo, sino que también crean un ambiente tenso y afectan la colaboración entre los estudiantes.

### **Impacto Profundo en el Ambiente Escolar**

Según el estudiante, estas conductas disruptivas generan un ambiente escolar tenso y dificultan la concentración, afectando negativamente la seguridad emocional y la colaboración entre compañeros. La falta de un ambiente seguro y respetuoso dificulta el aprendizaje efectivo y contribuye a la fragmentación dentro de la comunidad estudiantil.

### **Causas Subyacentes de las Conductas Disruptivas**

Entre las causas identificadas por el estudiante se encuentran la falta de límites claros por parte de los adultos, problemas personales o familiares, falta de motivación académica, influencia negativa de compañeros y problemas de salud mental como la depresión. Estos factores subrayan la complejidad de los desafíos individuales y sociales que contribuyen al comportamiento disruptivo en el contexto educativo.

### **Respuestas Personales y Estrategias para Abordar las Conductas Disruptivas**

El estudiante expresó sentimientos de frustración y dificultad para concentrarse cuando enfrenta comportamientos irrespetuosos en el aula. Propuso estrategias clave

para abordar estas conductas, como establecer reglas claras y consistentes, promover la comunicación abierta y el respeto mutuo entre los estudiantes, e implementar estrategias para motivar académicamente a los alumnos.

### **Importancia de los Valores y Principios en la Convivencia Escolar**

El estudiante destacó la importancia fundamental de los valores como el respeto, la empatía, la responsabilidad y la tolerancia en la promoción de una convivencia escolar positiva. Estos valores no solo guían las interacciones diarias entre los estudiantes, sino que también contribuyen a crear un ambiente seguro y valorado donde todos pueden prosperar académicamente y personalmente.

### **Rol Crítico del Respeto hacia el Maestro**

Finalmente, el estudiante reconoció el papel crucial del respeto hacia el maestro como facilitador de un ambiente de aprendizaje ordenado y efectivo. No seguir las indicaciones del maestro no solo interrumpe el proceso educativo, sino que también afecta negativamente el aprendizaje propio y el de los compañeros, enfatizando la necesidad de mantener un ambiente de respeto y colaboración en el aula.

**Tabla 17.**

*Codificación del estudiante informante 11: IE11*

<b>Pregunta</b>	<b>Identificación de Unidades de Significado</b>	<b>Descripción Fenomenológica</b>	<b>Análisis e Interpretación</b>
<p><b>¿Qué tipos de conductas disruptivas has observado en tu experimentado en tu escuela?</b></p>	<p><b>Unidad de Significado 1:</b> Falta de respeto hacia el maestro cuando se les pide participar en el tablero.</p>	<p><b>Categoría 1: Tipos de Conductas Disruptivas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Falta de respeto hacia el maestro durante actividades específicas.</li> </ul>	<p><b>Patrón 1:</b> Impacto significativo de problemas familiares y sociales en las conductas disruptivas.</p> <p><b>Patrón 2:</b> Necesidad de intervenciones educativas y psicológicas para abordar conductas disruptivas.</p> <p><b>Categoría 2: Impacto en el Ambiente Escolar y la Convivencia:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Generación de malos ejemplos y disruptivas.</li> </ul>

---

posibles reacciones  
negativas entre estudiantes.

**Patrón 3:** Rol  
crucial de los valores en  
la promoción de un  
ambiente escolar positivo  
y respetuoso.

**Categoría 3: Causas de  
Conductas Disruptivas:**

- Problemas familiares y baja autoestima.

- Influencia de redes sociales y falta de apoyo académico.

**Categoría 4:  
Sentimientos y Resolución de  
Problemas:**

- Incomodidad y sugerencia de comunicación con la coordinación académica.

---

---

**Categoría 5:  
Estrategias para Abordar  
Conductas Disruptivas:**

- Charlas sobre convivencia escolar y apoyo psicológico para estudiantes.

**Categoría 6: Rol de los  
Valores y Principios:**

- Importancia de los valores para promover el respeto y facilitar el aprendizaje.

**Categoría 7:  
Importancia de Respetar al  
Maestro:**

---

- 
- **Facilitación**  
del proceso de enseñanza-  
aprendizaje y consecuencias  
negativas de no seguir  
indicaciones.

---

**¿Cómo crees que Unidad de  
estas conductas afectan el Significado 2:** Generan malos  
**ambiente escolar y la ejemplos para otros  
convivencia entre los estudiantes.  
estudiantes?**

**Unidad de  
Significado 3:** Pueden  
provocar reacciones negativas  
hacia otros estudiantes.

---

**¿Qué factores Unidad de  
(causas) crees que Significado 4:** Problemas  
**contribuyen a la aparición familiares como el abandono.**

---

---

**de conductas disruptivas**

**en el contexto escolar?**

**Unidad de**  
**Significado 5:** Trato  
indiferente de otros  
compañeros.

**Unidad de**  
**Significado 6:** Baja  
autoestima.

**Unidad de**  
**Significado 7:** Falta de apoyo  
en casa para la formación  
académica.

**Unidad de**  
**Significado 8:** Uso  
inadecuado de redes sociales.

---

<p><b>¿Cómo te sientes cuando alguien se comporta de manera irrespetuosa o interrumpe la clase, y qué le dirías a tu compañero para resolver esos problemas?</b></p>	<p><b>Unidad de Significado 9:</b> Incomodidad por perjudicar al maestro y a la clase.</p>
	<p><b>Unidad de Significado 10:</b> Sugeriría expresar su incomodidad a la coordinación académica.</p>

---

<p><b>¿Qué estrategias crees que podrían ayudar a prevenir o abordar las conductas disruptivas en tu escuela?</b></p>	<p><b>Unidad de Significado 11:</b> Charlas sobre convivencia escolar en los salones.</p>
	<p><b>Unidad de Significado 12:</b> Acompañamiento psicológico</p>

---

---

para estudiantes con problemas.

---

**¿Qué papel crees que pueden desempeñar los valores y principios en la promoción de una convivencia escolar positiva?**

**Unidad de Significado 13:** Necesarios para respetar a maestros y compañeros.

**Unidad de Significado 14:** Facilitan el aprendizaje y el desarrollo personal.

---

**¿Por qué crees que es importante respetar las indicaciones del maestro y cómo crees que no acatar sus recomendaciones puede influir**

**Unidad de Significado 15:** Facilita el aprendizaje diario y la efectividad de las clases.

---

negativamente en tu Unidad de  
propio aprendizaje y el de **Significado 16:** Dificulta el  
tus compañeros? aprendizaje y enseñanza  
adecuada si no se sigue.

---

**Nota.** Elaboración propia.

El análisis fenomenológico del Estudiante Informante 11 de la Institución Educativa San Mateo proporciona una perspectiva valiosa sobre las conductas disruptivas que impactan la convivencia escolar en Magangué, Bolívar, Colombia, en el marco de una investigación orientada a desarrollar un modelo teórico desde una visión axiológica.

### **Tipos de Conductas Disruptivas Identificados**

El estudiante destacó la falta de respeto hacia el maestro durante actividades específicas como un comportamiento disruptivo prevalente en su entorno escolar. Esta conducta afecta directamente la autoridad del maestro y el ambiente de aprendizaje en el aula.

### **Impacto en el Ambiente Escolar y la Convivencia**

Según el estudiante, estas conductas no solo generan malos ejemplos para otros estudiantes, sino que también pueden provocar reacciones negativas entre ellos, afectando la cohesión y el respeto mutuo dentro de la comunidad estudiantil.

### **Causas Subyacentes de las Conductas Disruptivas**

El análisis reveló varias causas subyacentes, incluyendo problemas familiares como el abandono, trato indiferente de otros compañeros, baja autoestima, falta de apoyo académico en el hogar y el uso inadecuado de redes sociales. Estos factores contextuales contribuyen significativamente a la manifestación de comportamientos disruptivos en el entorno escolar.

### **Respuestas Personales y Estrategias para Abordar las Conductas Disruptivas**

El estudiante expresó sentirse incómodo cuando se enfrenta a comportamientos irrespetuosos en clase y sugirió como solución comunicarse con la coordinación académica para abordar estos problemas. Propuso estrategias como charlas sobre convivencia escolar y acompañamiento psicológico para estudiantes que enfrentan dificultades personales.

### **Importancia de los Valores y Principios en la Convivencia Escolar**

El estudiante subrayó la necesidad de promover valores como el respeto hacia los maestros y compañeros, destacando que estos valores no solo facilitan un ambiente de aprendizaje positivo, sino que también contribuyen al desarrollo personal integral de los estudiantes.

### **Impacto del Respeto hacia el Maestro en el Aprendizaje**

Finalmente, el estudiante reconoció que respetar las indicaciones del maestro es fundamental para facilitar un ambiente de enseñanza-aprendizaje efectivo. No seguir las recomendaciones del maestro puede dificultar tanto su propio aprendizaje como el de sus compañeros, evidenciando la importancia de mantener un comportamiento adecuado en el aula.

El análisis fenomenológico del Estudiante Informante 11 destaca la complejidad de las conductas disruptivas en la Institución Educativa San Mateo y subraya la necesidad urgente de desarrollar un modelo teórico axiológico que aborde estas problemáticas de manera integral. Este modelo debe integrar estrategias educativas, psicológicas y axiológicas que promuevan un ambiente escolar respetuoso y propicio para el aprendizaje y el desarrollo personal de todos los estudiantes involucrados. Al hacerlo, se podrá mejorar significativamente la convivencia escolar y fomentar un clima de respeto mutuo y colaboración dentro de la comunidad educativa.

**Tabla 18.**

*Codificación del estudiante informante 12: IE12*

Pregunta	Identificación de Unidades de Significado	Descripción Fenomenológica	Análisis e Interpretación
<p>¿Qué tipos de conductas disruptivas has observado o experimentado en tu escuela?</p>	<p><b>Unidad de Significado 1:</b> Interrupciones constantes durante la clase.</p> <p><b>Unidad de Significado 2:</b> Falta de respeto hacia los maestros o compañeros.</p> <p><b>Unidad de Significado 3:</b> Desobediencia a las reglas escolares.</p>	<p><b>Categoría 1: Tipos de Conductas Disruptivas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Interrupciones constantes durante la clase.</li> <li>• Falta de respeto hacia los maestros o compañeros.</li> <li>• Desobediencia a las reglas escolares.</li> </ul>	<p><b>Patrón 1:</b> Las conductas disruptivas afectan negativamente tanto el ambiente escolar como la convivencia entre los estudiantes.</p> <p><b>Patrón 2:</b> Los problemas personales y la falta de apoyo en casa son factores significativos que</p>

---

**Categoría 2: Impacto en el Ambiente Escolar y la Convivencia:** contribuyen a las conductas disruptivas.

**Convivencia:**

- Afectan negativamente el ambiente escolar.
  - Dificultan la concentración en el estudio.
  - Generan conflictos entre compañeros.
- Patrón 3:** La importancia de la comunicación abierta y el apoyo emocional para abordar conductas disruptivas.
- Patrón 4:** Los valores y principios son fundamentales para establecer normas de comportamiento y crear un ambiente de respeto y tolerancia.

**Categoría 3: Causas de Conductas Disruptivas:**

- Problemas personales.
  - Falta de atención en casa.
  - Influencias negativas del entorno.
- Patrón 5:** Respetar las indicaciones

---

**Categoría 4:** del maestro es crucial **Sentimientos y Resolución de Problemas:** para un aprendizaje efectivo y mantener un ambiente de clase adecuado.

- Incomodidad.
- Hablar con respeto al compañero.
- Importancia de respetar a los demás y seguir las reglas.

**Categoría 5: Estrategias para Abordar Conductas Disruptivas:**

- Promover la comunicación abierta.
- Brindar apoyo emocional a los estudiantes.
- Establecer consecuencias claras.

---

- 
- Fomentar el respeto mutuo.

**Categoría 6: Rol de los Valores y Principios:**

- Fundamentales para la convivencia escolar positiva.
- Ayudan a establecer normas de comportamiento.
- Crean un ambiente de respeto y tolerancia.

**Categoría 7:  
Importancia de Respetar al Maestro:**

---

---

- Experiencia y conocimiento del maestro son valiosos.

- No acatar recomendaciones afecta el aprendizaje.

- Interrumpe el flujo de la enseñanza.

- Crea un ambiente poco propicio para el aprendizaje.

---

**¿Cómo crees que estas conductas afectan el ambiente escolar y la convivencia entre los estudiantes?**

**Unidad de Significado 4:** Afectan negativamente el ambiente escolar.

---

---

**Unidad de**  
**Significado 5:** Dificultan la  
concentración en el estudio.

**Unidad de**  
**Significado 6:** Pueden  
generar conflictos entre  
compañeros.

---

**¿Qué factores** **Unidad de**  
**(causas) crees que** **Significado 7:** Problemas  
**contribuyen a la aparición** personales.  
**de conductas disruptivas**  
**en el contexto escolar?**

**Unidad de**  
**Significado 8:** Falta de  
atención en casa.

---

---

**Unidad de**  
**Significado 9:** Influencias  
negativas del entorno.

---

**¿Cómo te sientes cuando alguien se comporta de manera irrespetuosa o interrumpe la clase, y qué le dirías a tu compañero para resolver esos problemas?**

**Unidad de**  
**Significado 10:**  
Incomodidad.

**Unidad de**  
**Significado 11:** Hablaría con  
el compañero de manera  
respetuosa.

**Unidad de**  
**Significado 12:** Recordaría la  
importancia de respetar a los  
demás y seguir las reglas.

---

---

**¿Qué estrategias crees que podrían ayudar a prevenir o abordar las conductas disruptivas en tu escuela?**

**Unidad de**  
**Significado 13:** Promover la comunicación abierta.

**Unidad de**  
**Significado 14:** Brindar apoyo emocional a los estudiantes.

**Unidad de**  
**Significado 15:** Establecer consecuencias claras para las conductas disruptivas.

**Unidad de**  
**Significado 16:** Fomentar el respeto mutuo.

---

---

**¿Qué papel crees que pueden desempeñar los valores y principios en la promoción de una convivencia escolar positiva?**

**Unidad de Significado 17:** Valores y principios son fundamentales para la convivencia escolar positiva.

**Unidad de Significado 18:** Ayudan a establecer normas de comportamiento.

**Unidad de Significado 19:** Crean un ambiente de respeto y tolerancia.

---

**¿Por qué crees que es importante respetar las indicaciones del maestro y**

**Unidad de Significado 20:** Importancia de respetar las indicaciones

---

---

cómo crees que no acatar del maestro por su  
sus recomendaciones experiencia y conocimiento.  
puede influir  
negativamente en tu Unidad de  
propio aprendizaje y el de Significado 21: No acatar  
tus compañeros? recomendaciones afecta  
negativamente el aprendizaje.

Unidad de  
Significado 22: Interrumpe el  
flujo de la enseñanza.

Unidad de  
Significado 23: Crea un  
ambiente poco propicio para  
el aprendizaje.

---

**Nota.** Elaboración propia.

El análisis fenomenológico del Estudiante Informante 12 de la Institución Educativa San Mateo ofrece una perspectiva detallada sobre las conductas disruptivas que afectan la convivencia escolar en Magangué, Bolívar, Colombia. Este estudio se enmarca en la búsqueda de desarrollar un modelo teórico desde una visión axiológica para mejorar estas conductas disruptivas.

### **Tipos de Conductas Disruptivas Identificados**

El estudiante identificó varias conductas disruptivas, incluyendo interrupciones constantes durante la clase, falta de respeto hacia maestros o compañeros, y desobediencia a las reglas escolares. Estas acciones afectan directamente el ambiente educativo y la interacción entre los estudiantes.

### **Impacto en el Ambiente Escolar y la Convivencia**

Según el estudiante, estas conductas tienen un impacto negativo significativo en el ambiente escolar al dificultar la concentración durante el estudio y generar conflictos entre compañeros. Esto contribuye a un clima de aprendizaje menos favorable y puede afectar el bienestar general de la comunidad estudiantil.

### **Causas Subyacentes de las Conductas Disruptivas**

El análisis reveló que problemas personales, falta de atención en casa e influencias negativas del entorno son factores clave que contribuyen a la aparición de conductas disruptivas en el contexto escolar. Estos elementos contextuales subrayan la complejidad de las dinámicas sociales dentro de la institución educativa.

### **Respuestas Personales y Estrategias para Abordar las Conductas Disruptivas**

El estudiante expresó sentir incomodidad frente a comportamientos irrespetuosos y mencionó la importancia de abordar estos problemas mediante la

promoción de la comunicación abierta, el brindar apoyo emocional a los estudiantes afectados, establecer consecuencias claras para las conductas disruptivas y fomentar el respeto mutuo entre todos los miembros de la comunidad educativa.

### **Importancia de los Valores y Principios en la Convivencia Escolar**

Se destacó el papel fundamental de los valores y principios en la promoción de una convivencia escolar positiva. Estos valores no solo ayudan a establecer normas de comportamiento dentro de la escuela, sino que también crean un ambiente de respeto y tolerancia que es crucial para el bienestar y desarrollo integral de los estudiantes.

### **Impacto del Respeto hacia el Maestro en el Aprendizaje**

Finalmente, el estudiante enfatizó la importancia de respetar las indicaciones del maestro debido a su experiencia y conocimiento, señalando que no seguir estas recomendaciones puede interrumpir el flujo de la enseñanza y crear un ambiente poco propicio para el aprendizaje efectivo de todos los estudiantes.

El análisis fenomenológico del Estudiante Informante 12 subraya la necesidad urgente de desarrollar un modelo teórico axiológico que integre estrategias educativas, psicológicas y axiológicas para abordar las conductas disruptivas en la Institución Educativa San Mateo. Este modelo debe estar fundamentado en el respeto, la comunicación efectiva y el apoyo emocional, con el objetivo de crear un ambiente escolar positivo que fomente el aprendizaje, la colaboración y el desarrollo personal de todos los estudiantes involucrados. Al hacerlo, se podrá mejorar significativamente la convivencia escolar y promover un clima de respeto mutuo dentro de la comunidad educativa.

**Tabla 19.** Codificación del estudiante informante 13: IE13

Pregunta	Identificación de Unidades de Significado	Descripción Fenomenológica	Análisis e Interpretación
<p>¿Qué tipos de conductas disruptivas has observado o experimentado en tu escuela?</p>	<p><b>Unidad de Significado 1:</b> Distracción.</p> <p><b>Unidad de Significado 2:</b> Interrupciones verbales.</p>	<p><b>Categoría 1: Tipos de Conductas Disruptivas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Distracción.</li> <li>• Interrupciones verbales.</li> </ul> <p><b>Categoría 2: Impacto en el Ambiente Escolar y la Convivencia:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Impacto negativo en el ambiente y convivencia escolar.</li> </ul>	<p><b>Patrón 1:</b> Las conductas disruptivas comunes son la distracción y las interrupciones verbales.</p> <p><b>Patrón 2:</b> Estas conductas tienen un impacto negativo significativo en el ambiente escolar y la convivencia, afectando el</p>

- 
- Afectan el desarrollo de las clases y buen desarrollo de las clases. la capacidad de los
  - Dificultad estudiantes para para entender y aprender los aprender. temas.

**Patrón 3:** La **Categoría 3: Causas de Conductas Disruptivas:** educación desde casa y la disciplina en el salón de

- Educación desde casa. clases son factores clave que influyen en las
- Disciplina y conductas disruptivas. orden en el salón de clases que debe imponer el profesor.

**Patrón 4:** La **Categoría 4: Sentimientos y Resolución de Problemas:** incomodidad y el deseo de respeto son sentimientos comunes

- Incomodidad. cuando se enfrentan
  - No me gusta conductas disruptivas. que me falten al respeto.
-

- 
- Invitaría al compañero a respetar la clase y a los compañeros.

**Categoría 5: Estrategias para Abordar Conductas Disruptivas:**

- Charlas sobre el tema.

- Buena educación en casa.

- Escuela y sociedad.

- Clases didácticas.

**Categoría 6: Rol de los Valores y Principios:**

**Patrón 5:** Las estrategias para abordar las conductas disruptivas incluyen charlas, una buena educación en casa, el apoyo de la escuela y la sociedad, y clases didácticas.

**Patrón 6:** Los valores y principios, especialmente el respeto, son fundamentales para promover una convivencia escolar positiva.

**Patrón 7:** Respetar las indicaciones

---

- 
- Aportan del maestro es crucial mucho al cambio de estas para el aprendizaje conductas. efectivo y para ser
  - Valores como personas integrales. el respeto son claves.

**Categoría 7:**  
**Importancia de Respetar al Maestro:**

- El maestro es la persona encargada de enseñarnos.
- Debemos prestar atención a sus clases para ser personas integrales.

---

¿Cómo crees que Unidad de  
estas conductas afectan el Significado 3: Impacto  
ambiente escolar y la

---

---

**convivencia entre los estudiantes?** negativo en el ambiente y convivencia escolar.

**Unidad de**  
**Significado 4:** Afectan el buen desarrollo de las clases.

**Unidad de**  
**Significado 5:** Dificultad para entender y aprender los temas.

---

**¿Qué factores (causas) crees que contribuyen a la aparición de conductas disruptivas en el contexto escolar?**

**Unidad de**  
**Significado 6:** Educación desde casa.  
**Unidad de**  
**Significado 7:** Disciplina y orden en el salón de clases que debe imponer el profesor.

---

---

**¿Cómo te sientes cuando alguien se comporta de manera irrespetuosa o interrumpe la clase, y qué le dirías a tu compañero para resolver esos problemas?**

**Unidad de Significado 8:** Incomodidad.

**Unidad de Significado 9:** No me gusta que me falten al respeto.

**Unidad de Significado 10:** Invitaría al compañero a respetar la clase y a los compañeros.

---

**¿Qué estrategias crees que podrían ayudar a prevenir o abordar las conductas disruptivas en tu escuela?**

**Unidad de Significado 11:** Charlas sobre el tema.

**Unidad de Significado 12:** Buena educación en casa.

---

---

**Unidad de**  
**Significado 13:** Escuela y  
sociedad.

**Unidad de**  
**Significado 14:** Clases  
didácticas.

---

**¿Qué papel crees que pueden desempeñar los valores y principios en la promoción de una convivencia escolar positiva?**

**Unidad de**  
**Significado 15:** Aportan  
mucho al cambio de estas  
conductas.

**Unidad de**  
**Significado 16:** Valores como  
el respeto son claves.

---

<p><b>¿Por qué crees que es importante respetar las indicaciones del maestro y cómo crees que no acatar sus recomendaciones puede influir negativamente en tu propio aprendizaje y el de tus compañeros?</b></p>	<p><b>Unidad de</b>  <b>Significado 17:</b> El maestro es la persona encargada de enseñarnos.</p>
<p><b>Unidad de</b>  <b>Significado 18:</b> Debemos prestar atención a sus clases para ser personas integrales.</p>	<p><b>Unidad de</b></p>

---

**Nota.** Elaboración propia.

El análisis fenomenológico de la entrevista con el Estudiante Informante 13 de la Institución Educativa San Mateo proporciona una visión detallada de las conductas disruptivas que afectan la convivencia escolar en Magangué, Bolívar, Colombia. Este análisis se realiza en el contexto de un estudio cuyo objetivo es generar un modelo teórico desde una visión axiológica para mejorar estas conductas disruptivas.

### **Tipos de Conductas Disruptivas Identificadas**

El estudiante señaló que las conductas disruptivas más comunes incluyen la distracción y las interrupciones verbales durante las clases. Estas acciones no solo interrumpen el flujo de la enseñanza, sino que también afectan negativamente la dinámica en el aula.

### **Impacto en el Ambiente Escolar y la Convivencia**

Según el estudiante, estas conductas disruptivas tienen un impacto significativo y negativo en el ambiente escolar y en la convivencia entre los estudiantes. Interrumpen el buen desarrollo de las clases, dificultan la comprensión y el aprendizaje de los temas, y generan un ambiente de tensión que afecta la interacción entre los compañeros.

### **Causas Subyacentes de las Conductas Disruptivas**

El análisis reveló que una educación deficiente desde casa y la falta de disciplina y orden en el salón de clases son factores clave que contribuyen a la aparición de conductas disruptivas. Esto sugiere que tanto el entorno familiar como el manejo del aula por parte del profesor juegan roles cruciales en la conducta de los estudiantes.

### **Sentimientos y Resolución de Problemas**

El estudiante expresó incomodidad y desagrado frente a comportamientos irrespetuosos e interrupciones durante las clases. Indicó que invitaría a sus compañeros

a respetar la clase y a los demás estudiantes, subrayando la importancia del respeto mutuo como base para una convivencia armoniosa.

### **Estrategias para Abordar las Conductas Disruptivas**

Las estrategias propuestas por el estudiante para prevenir y abordar las conductas disruptivas incluyen la realización de charlas sobre el tema, la promoción de una buena educación en casa, el apoyo tanto de la escuela como de la sociedad, y la implementación de clases didácticas que mantengan el interés y la participación activa de los estudiantes.

### **Rol de los Valores y Principios en la Convivencia Escolar**

El estudiante destacó que los valores y principios, especialmente el respeto, son fundamentales para promover una convivencia escolar positiva. Estos valores son esenciales para establecer normas de comportamiento y crear un ambiente de respeto y tolerancia en la escuela.

### **Importancia de Respetar al Maestro**

Finalmente, el estudiante enfatizó la importancia de respetar las indicaciones del maestro, reconociendo su papel fundamental en la enseñanza y el desarrollo integral de los estudiantes. No seguir las recomendaciones del maestro puede interrumpir el flujo de la enseñanza y crear un ambiente poco propicio para el aprendizaje efectivo.

El análisis fenomenológico del Estudiante Informante 13 subraya la necesidad de desarrollar un modelo teórico axiológico que integre estrategias educativas y axiológicas para abordar las conductas disruptivas en la Institución Educativa San Mateo. Este modelo debe estar fundamentado en el respeto, la comunicación efectiva y el apoyo emocional, con el objetivo de crear un ambiente escolar positivo que fomente el aprendizaje, la colaboración y el desarrollo personal de todos los estudiantes. Al implementar este enfoque, se podrá mejorar significativamente la

convivencia escolar y promover un clima de respeto mutuo dentro de la comunidad educativa, abordando de manera efectiva las causas y consecuencias de las conductas disruptivas.

**Tabla 20.**

*Codificación del estudiante informante 14: IE14*

Pregunta	Identificación de Unidades de Significado	Descripción Fenomenológica	Análisis e Interpretación
¿Qué tipos de conductas disruptivas has observado o experimentado en tu escuela?	<p><b>Unidad de Significado 1:</b> Distracción.</p> <p><b>Unidad de Significado 2:</b> Conductas impulsivas de compañeros.</p>	<p><b>Categoría 1: Tipos de Conductas Disruptivas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Distracción.</li> <li>• Conductas impulsivas de compañeros.</li> </ul> <p><b>Categoría 2: Impacto en el Ambiente Escolar y la Convivencia:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Afectan la concentración de los estudiantes atentos.</li> </ul>	<p><b>Patrón 1:</b> Las conductas disruptivas comunes son la distracción y las conductas impulsivas de los compañeros.</p> <p><b>Patrón 2:</b> Estas conductas afectan negativamente tanto la concentración de los estudiantes atentos como</p>

- 
- Afectan el estado de ánimo de aquellos que son personas ofendidas. ofendidos.

**Categoría 3: Causas de Conductas Disruptivas:** **Patrón 3:** Los factores familiares juegan un papel crucial en la aparición de conductas disruptivas en el aula.

- Factores familiares que afectan a los estudiantes.

**Categoría 4: Sentimientos y Resolución de Problemas:** **Patrón 4:** La incomodidad y el inconformismo son

- Sensación de incomodidad e inconformismo. sentimientos comunes cuando se enfrentan conductas disruptivas, y la

- Importancia de respetar a los demás. solución propuesta es fomentar el respeto y la empatía.
-

- 
- Ponerse en el lugar de la otra persona.

**Patrón 5:** Las estrategias para abordar

**Categoría 5:** las conductas disruptivas  
**Estrategias para Abordar Conductas Disruptivas:** incluyen charlas sobre comportamiento

- Charlas adecuadas y sesiones personales para entender y corregir la raíz de los problemas.

- Sesiones personales con estudiantes que provocan conductas disruptivas.

**Patrón 6:** Los valores y principios, reflejados desde el hogar,

**Categoría 6: Rol de los Valores y Principios:** son fundamentales para promover una

- Los valores y principios son lo más importante.
- convivencia escolar positiva.
-

- 
- Reflejo del **Patrón 7:** hogar en el colegio. Respetar las indicaciones del maestro es esencial para mantener la buena convivencia y garantizar un proceso de aprendizaje efectivo.
- Categoría 7:**
- Importancia de Respetar al Maestro:**
- El maestro es el responsable y orientador del aula.
  - Seguir las indicaciones garantiza buena convivencia y mejor aprendizaje.

---

**¿Cómo crees que Unidad de estas conductas afectan el Significado 3:** Afectan la ambiente escolar y la concentración de los convivencia entre los estudiantes atentos. estudiantes?

---

---

**Unidad de**  
**Significado 4:** Afectan el estado de ánimo de las personas ofendidas.

---

**¿Qué factores (causas) crees que contribuyen a la aparición de conductas disruptivas en el contexto escolar?** **Unidad de**  
**Significado 5:** Factores familiares que afectan a los estudiantes.

---

**¿Cómo te sientes cuando alguien se comporta de manera irrespetuosa o interrumpe la clase, y qué le dirías a tu compañero para resolver esos problemas?** **Unidad de**  
**Significado 6:** Sensación de incomodidad e inconformismo.  
**Unidad de**  
**Significado 7:** Importancia de respetar a los demás.

---

---

**Unidad de**  
**Significado 8:** Ponerse en el  
lugar de la otra persona.

---

**¿Qué estrategias crees que podrían ayudar a prevenir o abordar las conductas disruptivas en tu escuela?** **Unidad de**  
**Significado 9:** Charlas sobre  
comportamiento adecuado.

**Unidad de**  
**Significado 10:** Sesiones  
personales con estudiantes que  
provocan conductas  
disruptivas.

---

**¿Qué papel crees que pueden desempeñar los valores y principios en la promoción de una** **Unidad de**  
**Significado 11:** Los valores y  
principios son lo más  
importante.

---

---

**convivencia escolar  
positiva?**

**Unidad de  
Significado 12:** Reflejo del  
hogar en el colegio.

---

**¿Por qué crees que  
es importante respetar las  
indicaciones del maestro y  
cómo crees que no acatar  
sus recomendaciones puede  
influir negativamente en tu  
propio aprendizaje y el de  
tus compañeros?**

**Unidad de  
Significado 13:** El maestro es  
el responsable y orientador del  
aula.

**Unidad de  
Significado 14:** Seguir las  
indicaciones garantiza buena  
convivencia y mejor  
aprendizaje.

---

**Nota.** Elaboración propia.



El análisis fenomenológico de la entrevista con el Estudiante Informante 14 de la Institución Educativa San Mateo proporciona una perspectiva profunda sobre las conductas disruptivas que afectan la convivencia escolar en Magangué, Bolívar, Colombia. Este análisis se enmarca en un estudio cuyo objetivo general es desarrollar un modelo teórico desde una visión axiológica para mejorar estas conductas disruptivas.

### **Tipos de Conductas Disruptivas Identificadas**

Según el estudiante, las conductas disruptivas más observadas incluyen la distracción durante las clases y las conductas impulsivas de algunos compañeros. Estas acciones interrumpen el ambiente de aprendizaje y afectan la dinámica en el aula.

### **Impacto en el Ambiente Escolar y la Convivencia**

Las conductas disruptivas afectan negativamente la concentración de los estudiantes que intentan aprender y el estado de ánimo de aquellos que se ven afectados por estas acciones. Esto crea un ambiente tenso y dificulta el proceso educativo en general.

### **Causas Subyacentes de las Conductas Disruptivas**

El análisis revela que factores familiares juegan un papel crucial en la aparición de conductas disruptivas en el contexto escolar. Estos factores pueden influir significativamente en la conducta y el comportamiento de los estudiantes dentro del aula.

### **Sentimientos y Resolución de Problemas**

El estudiante expresa sentir incomodidad e inconformismo cuando se enfrenta a comportamientos irrespetuosos o disruptivos. Propone resolver estos problemas fomentando el respeto mutuo y la capacidad de ponerse en el lugar del otro.

### **Estrategias para Abordar las Conductas Disruptivas**

Para prevenir y abordar las conductas disruptivas, el estudiante sugiere la implementación de charlas sobre comportamiento adecuado y sesiones personales con los estudiantes que muestran este tipo de conductas. Estas estrategias están orientadas a entender y corregir las raíces de los problemas de comportamiento.

### **Papel de los Valores y Principios en la Convivencia Escolar**

Los valores y principios, que el estudiante considera fundamentales, deben reflejarse tanto en el hogar como en la escuela. Estos elementos son clave para promover una convivencia escolar positiva y establecer normas de comportamiento que beneficien a toda la comunidad educativa.

### **Importancia de Respetar al Maestro**

Finalmente, el estudiante enfatiza la importancia de respetar las indicaciones del maestro como una forma de mantener un ambiente escolar armonioso y garantizar un proceso de aprendizaje efectivo para todos los estudiantes.

El análisis fenomenológico del Estudiante Informante 14 subraya la necesidad de desarrollar un modelo teórico que integre tanto estrategias educativas como axiológicas para abordar las conductas disruptivas en la Institución Educativa San Mateo. Este modelo debe estar diseñado para fortalecer los valores de respeto, empatía y responsabilidad, no solo entre los estudiantes, sino también entre toda la comunidad educativa. Al implementar este enfoque, se puede esperar una mejora significativa en la convivencia escolar y un ambiente más propicio para el aprendizaje y el desarrollo personal de los estudiantes.

**Tabla 21.**

*Codificación del estudiante informante 15: IE15*

Pregunta	Identificación de Unidades de Significado	Descripción Fenomenológica	Análisis e Interpretación
<p>¿Qué tipos de conductas disruptivas has observado o experimentado en tu escuela?</p>	<p><b>Unidad de Significado 1:</b> Falta de respeto hacia el maestro cuando les pide que pasen al tablero.</p>	<p><b>Categoría 1: Tipos de Conductas Disruptivas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Falta de respeto hacia el maestro cuando les pide que pasen al tablero.</li> </ul> <p><b>Categoría 2: Impacto en el Ambiente Escolar y la Convivencia:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Afectan a todos los estudiantes.</li> <li>• Comportamientos que dan mal ejemplo.</li> </ul>	<p><b>Patrón 1:</b> Las conductas disruptivas comunes incluyen la falta de respeto hacia el maestro.</p> <p><b>Patrón 2:</b> Estas conductas afectan negativamente a todos los estudiantes y pueden ser imitadas.</p>

---

• Posibilidad de que otros estudiantes imiten las conductas disruptivas.

**Patrón 3:** Las causas de las conductas disruptivas incluyen factores familiares, baja

**Categoría 3: Causas de Conductas Disruptivas:**

autoestima y el uso inadecuado de redes sociales.

• Abandono familiar.

• Trato indiferente de compañeros.

**Patrón 4:** Los estudiantes sienten

• Baja autoestima.

incomodidad ante estas

• Falta de ayuda en casa para la formación escolar.

conductas y sugieren respeto y comunicación

• Uso inadecuado de las redes sociales.

para resolver los problemas.

**Categoría 4: Sentimientos y Resolución de Problemas:**

**Patrón 5:** Las estrategias para abordar las conductas

---

- 
- Sentimiento de disruptivas incluyen incomodidad. charlas sobre
  - Perjudica tanto al convivencia escolar y estudiante como al docente. acompañamiento
  - Sugerencia de psicológico. respeto hacia el maestro y la clase.

**Patrón 6:** Los

- Recomendar valores y principios expresados en casa son la coordinación académica. fundamentales para el

**Categoría 5: Estrategias** respeto y el aprendizaje.

**para Abordar Conductas**

**Disruptivas:**

**Patrón 7:**

- Charlas sobre Respetar las convivencia escolar en cada indicaciones del salón. maestro es crucial para
  - Acompañamiento facilitar el aprendizaje y de un psicólogo para estudiantes evitar retrasos. con problemas.
-

---

**Categoría 6: Rol de los  
Valores y Principios:**

- Valores y principios enseñados en casa son necesarios para el respeto.
- Facilitan el aprendizaje y permiten convertirse en buenas personas.

**Categoría 7: Importancia  
de Respetar al Maestro:**

- Facilita el aprendizaje de los temas enseñados.
  - Dificultad en el aprendizaje si no se acatan las recomendaciones.
-

- 
- Retrasa el aprendizaje de todo el salón.

---

**¿Cómo crees que estas conductas afectan el ambiente escolar y la convivencia entre los estudiantes?**

**Unidad de Significado 2:** Afectan a todos los estudiantes.

**Unidad de Significado 3:** Comportamientos que dan mal ejemplo.

**Unidad de Significado 4:** Posibilidad de que otros estudiantes imiten las conductas disruptivas.

---

---

**¿Qué factores (causas) crees que contribuyen a la aparición de conductas disruptivas en el contexto escolar?**

**Unidad de Significado 5:** Abandono familiar.

**Unidad de Significado 6:** Trato indiferente de compañeros.

**Unidad de Significado 7:** Baja autoestima.

**Unidad de Significado 8:** Falta de ayuda en casa para la formación escolar.

**Unidad de Significado 9:** Uso

---

---

inadecuado de las redes  
sociales.

---

**¿Cómo te sientes cuando alguien se comporta de manera irrespetuosa o interrumpe la clase, y qué le dirías a tu compañero para resolver esos problemas?**

**Unidad de**  
**Significado 10:** Sentimiento de incomodidad.

**Unidad de**  
**Significado 11:** Perjudica tanto al estudiante como al docente.

**Unidad de**  
**Significado 12:** Sugerencia de respeto hacia el maestro y la clase.

**Unidad de**  
**Significado 13:** Recomendar

---

---

expresar incomodidad a través de la coordinación académica.

---

**¿Qué estrategias crees que podrían ayudar a prevenir o abordar las conductas disruptivas en tu escuela?**

**Unidad de Significado 14:** Charlas sobre convivencia escolar en cada salón.

**Unidad de Significado 15:** Acompañamiento de un psicólogo para estudiantes con problemas.

---

**¿Qué papel crees que pueden desempeñar los valores y principios en la promoción de una**

**Unidad de Significado 16:** Valores y principios enseñados en casa

---

**convivencia escolar** son necesarios para el  
**positiva?** respeto.

**Unidad de**

**Significado 17:** Facilitan el aprendizaje y permiten convertirse en buenas personas.

---

**¿Por qué crees que es importante respetar las indicaciones del maestro y cómo crees** **Unidad de**  
**que no acatar sus recomendaciones puede influir negativamente en tu propio aprendizaje y el de tus compañeros?** **Significado 18:** Facilita el aprendizaje de los temas enseñados.

**Unidad de**

**Significado 19:** Dificultad en el aprendizaje si no se acatan las recomendaciones.

---

---

**Unidad de**  
**Significado 20:** Retrasa el  
aprendizaje de todo el salón.

---

**Nota.** Elaboración propia.

El análisis fenomenológico de la entrevista con el Estudiante Informante 15 de la Institución Educativa San Mateo ofrece una visión detallada sobre las conductas disruptivas que impactan la convivencia escolar en Magangué, Bolívar, Colombia. Este estudio se enmarca en la búsqueda de desarrollar un modelo teórico desde una perspectiva axiológica para mejorar estas conductas disruptivas.

### **Tipos de Conductas Disruptivas Identificadas**

Según el estudiante, una conducta disruptiva frecuente es la falta de respeto hacia el maestro cuando se les pide que participen activamente en clase, como pasar al tablero. Esta falta de respeto puede desestabilizar el ambiente de aprendizaje y afectar la dinámica del aula.

### **Impacto en el Ambiente Escolar y la Convivencia**

Estas conductas tienen un efecto negativo generalizado, afectando tanto a los estudiantes directamente involucrados como a aquellos que son testigos. Además, pueden generar comportamientos que otros estudiantes podrían imitar, perpetuando un ciclo de conductas disruptivas.

### **Causas Subyacentes de las Conductas Disruptivas**

El análisis revela múltiples causas que contribuyen a las conductas disruptivas, incluyendo el abandono familiar, la falta de apoyo en casa para la formación escolar, la baja autoestima, el trato indiferente de compañeros y el uso inadecuado de las redes sociales. Estos factores personales y sociales pueden influir significativamente en el comportamiento de los estudiantes dentro del entorno escolar.

### **Sentimientos y Resolución de Problemas**

Los estudiantes afectados por estas conductas expresan sentimientos de incomodidad y señalan que estas acciones perjudican tanto a ellos como a los docentes. Para resolver estos problemas, se sugiere promover el respeto hacia el maestro y hacia las normas establecidas en el aula. También se propone que los estudiantes puedan

expresar su incomodidad a través de mecanismos formales de comunicación académica.

### **Estrategias para Abordar las Conductas Disruptivas**

Entre las estrategias propuestas se incluyen charlas periódicas sobre convivencia escolar en cada salón de clases, así como el acompañamiento individualizado de un psicólogo para estudiantes que enfrentan problemas personales que puedan manifestarse en conductas disruptivas. Estas acciones están diseñadas para abordar las raíces de los problemas de comportamiento y fomentar un entorno escolar más positivo y productivo.

### **Papel de los Valores y Principios en la Convivencia Escolar**

Se destaca la importancia de los valores y principios enseñados en el hogar como fundamentales para fomentar el respeto y facilitar el aprendizaje en el entorno escolar. Estos valores no solo guían el comportamiento individual, sino que también promueven la formación integral de los estudiantes como personas responsables y respetuosas.

### **Importancia de Respetar al Maestro**

Finalmente, se subraya que el respeto hacia las indicaciones del maestro no solo facilita el proceso de enseñanza-aprendizaje, sino que también contribuye a mantener un ambiente de respeto mutuo y cooperación entre todos los miembros de la comunidad educativa. No acatar estas recomendaciones puede resultar en retrasos en el aprendizaje y afectar negativamente el desarrollo académico y personal de los estudiantes.

El análisis fenomenológico del Estudiante Informante 15 proporciona una base sólida para el desarrollo de un modelo teórico que integre principios axiológicos con estrategias educativas efectivas. Este modelo deberá abordar el origen subyacente de las conductas disruptivas, fortalecer los valores personales y sociales, y promover un ambiente escolar que fomente el respeto y la responsabilidad. Al implementar este

enfoque integral, se espera mejorar significativamente la convivencia escolar y crear condiciones óptimas para el aprendizaje y el desarrollo integral de los estudiantes en la Institución Educativa San Mateo.

**Tabla 22.**

*Codificación del estudiante informante 16: IE16*

Pregunta	Identificación de Unidades de Significado	Descripción Fenomenológica	Análisis e Interpretación
<p>¿Qué tipos de conductas disruptivas has observado o experimentado en tu escuela?</p>	<p><b>Unidad de Significado 1:</b> Interrupciones constantes durante la clase.</p> <p><b>Unidad de Significado 2:</b> Falta de respeto hacia los maestros o compañeros.</p> <p><b>Unidad de Significado 3:</b> Desobediencia a las reglas escolares.</p>	<p><b>Categoría 1: Tipos de Conductas Disruptivas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Interrupciones constantes durante la clase.</li> <li>• Falta de respeto hacia los maestros o compañeros.</li> <li>• Desobediencia a las reglas escolares.</li> </ul>	<p><b>Patrón 1:</b> Las conductas disruptivas comunes incluyen interrupciones, falta de respeto y desobediencia.</p> <p><b>Patrón 2:</b> Estas conductas afectan negativamente el ambiente escolar y la convivencia.</p>

---

<p><b>Categoría 2: Impacto en el Ambiente Escolar y la Convivencia:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Afectan negativamente el ambiente escolar.</li> <li>• Dificultan la concentración en el estudio.</li> <li>• Pueden generar conflictos entre compañeros.</li> </ul>	<p><b>Patrón 3:</b> Las causas de las conductas disruptivas incluyen problemas personales, falta de atención en casa e influencias negativas del entorno.</p>
<p><b>Categoría 3: Causas de Conductas Disruptivas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Problemas personales.</li> <li>• Falta de atención en casa.</li> </ul>	<p><b>Patrón 4:</b> Los estudiantes sienten incomodidad ante estas conductas y sugieren respeto y comunicación para resolver los problemas.</p> <p><b>Patrón 5:</b> Las estrategias para abordar las conductas disruptivas</p>

---

- 
- Influencias negativas del entorno. incluyen comunicación abierta, apoyo emocional,

**Categoría 4:** consecuencias claras y respeto mutuo.

**Problemas:**

- Sentimiento de incomodidad. **Patrón 6:** Los valores y principios son fundamentales para establecer normas de comportamiento y crear un ambiente de respeto y tolerancia.
- Hablaría con el compañero de manera respetuosa.
- Recordaría la importancia de respetar a los demás y seguir las reglas.

**Categoría 5: Estrategias para Abordar Conductas Disruptivas:** **Patrón 7:** Respetar las indicaciones del maestro es crucial para facilitar el

---

- 
- Promover la aprendizaje y evitar comunicación abierta. interrupciones.
  - Brindar apoyo emocional a los estudiantes.
  - Establecer consecuencias claras para las conductas disruptivas.
  - Fomentar el respeto mutuo.

**Categoría 6: Rol de los  
Valores y Principios:**

- Ayudan a establecer normas de comportamiento.
  - Crean un ambiente de respeto y tolerancia.
-

---

**Categoría 7:**  
**Importancia de Respetar al Maestro:**

- El maestro tiene experiencia y conocimiento que contribuyen al proceso educativo.
- No acatar las recomendaciones puede afectar negativamente el aprendizaje propio y el de los compañeros.
- Se interrumpe el flujo de la enseñanza.
- Se crea un ambiente poco propicio para el aprendizaje.

---

**¿Cómo crees que estas conductas afectan el ambiente escolar y la convivencia entre los estudiantes?**

**Unidad de Significado 4:** Afectan negativamente el ambiente escolar.

**Unidad de Significado 5:** Dificultan la concentración en el estudio.

**Unidad de Significado 6:** Pueden generar conflictos entre compañeros.

---

**¿Qué factores (causas) crees que contribuyen a la aparición de conductas disruptivas en el contexto escolar?**

**Unidad de Significado 7:** Problemas personales.

---

---

**Unidad de**  
**Significado 8:** Falta de  
atención en casa.

**Unidad de**  
**Significado 9:** Influencias  
negativas del entorno.

---

**¿Cómo te sientes cuando alguien se comporta de manera irrespetuosa o interrumpe la clase, y qué le dirías a tu compañero para resolver esos problemas?**

**Unidad de**  
**Significado 10:** Me siento incómodo.

**Unidad de**  
**Significado 11:** Hablaría con mi compañero de manera respetuosa.

**Unidad de**  
**Significado 12:** Recordaría la

---

---

importancia de respetar a los demás y seguir las reglas.

---

**¿Qué estrategias crees que podrían ayudar a prevenir o abordar las conductas disruptivas en tu escuela?**

**Unidad de Significado 13:** Promover la comunicación abierta.

**Unidad de Significado 14:** Brindar apoyo emocional a los estudiantes.

**Unidad de Significado 15:** Establecer consecuencias claras para las conductas disruptivas.

---

---

**Unidad de**  
**Significado 16:** Fomentar el  
respeto mutuo.

---

**¿Qué papel crees que pueden desempeñar los valores y principios en la promoción de una convivencia escolar positiva?**

**Unidad de**  
**Significado 17:** Ayudan a establecer normas de comportamiento.

**Unidad de**  
**Significado 18:** Crean un ambiente de respeto y tolerancia.

---

**¿Por qué crees que es importante respetar las indicaciones del maestro y cómo crees que no acatar sus recomendaciones,**

---

puede influir contribuyen al proceso  
negativamente en tu educativo.  
propio aprendizaje y el de  
tus compañeros?

**Unidad de**

**Significado 20:** No acatar las  
recomendaciones puede  
afectar negativamente el  
aprendizaje propio y el de los  
compañeros.

**Unidad de**

**Significado 21:** Se  
interrumpe el flujo de la  
enseñanza.

**Unidad de**

**Significado 22:** Se crea un  
ambiente poco propicio para  
el aprendizaje.

---

---

---

**Nota.** Elaboración propia.

El análisis fenomenológico de la entrevista con el Estudiante Informante 16 de la Institución Educativa San Mateo arroja luces significativas sobre las conductas disruptivas que afectan la convivencia escolar en Magangué, Bolívar, Colombia. Este estudio se enmarca en la búsqueda de desarrollar un modelo teórico desde una perspectiva axiológica para mejorar estas conductas disruptivas.

### **Tipos de Conductas Disruptivas Identificadas**

Según el estudiante informante, las conductas disruptivas observadas incluyen interrupciones constantes durante las clases, falta de respeto hacia los maestros o compañeros, y desobediencia a las reglas escolares. Estas acciones perturban el ambiente de aprendizaje y pueden afectar la dinámica positiva dentro del aula.

### **Impacto en el Ambiente Escolar y la Convivencia**

Estas conductas tienen un impacto notablemente negativo en el ambiente escolar al dificultar la concentración en el estudio y potencialmente generar conflictos entre compañeros. Además, contribuyen a crear un clima de tensión y desorden que afecta a todos los estudiantes, así como a los docentes.

### **Causas Subyacentes de las Conductas Disruptivas**

El análisis revela que factores como problemas personales, falta de atención en el hogar e influencias negativas del entorno pueden contribuir significativamente a la manifestación de conductas disruptivas en el contexto escolar. Estos elementos personales y sociales influyen en la conducta de los estudiantes dentro y fuera del aula.

### **Sentimientos y Resolución de Problemas**

Los estudiantes afectados por estas conductas reportan sentirse incómodos y sugieren abordar los problemas con respeto y recordando la importancia de seguir las reglas establecidas. Esto sugiere una conciencia sobre la necesidad de mantener un ambiente de respeto mutuo y colaboración dentro de la comunidad escolar.

### **Estrategias para Abordar las Conductas Disruptivas**

Entre las estrategias propuestas se incluye la promoción de una comunicación abierta entre estudiantes y docentes, el brindar apoyo emocional a los estudiantes que lo necesiten, establecer consecuencias claras para las conductas disruptivas y fomentar el respeto mutuo entre todos los miembros de la comunidad educativa. Estas acciones están dirigidas a modificar positivamente el comportamiento y fortalecer la convivencia escolar.

### **Papel de los Valores y Principios en la Convivencia Escolar**

Se destaca la importancia crucial de los valores y principios en la formación de normas de comportamiento y en la creación de un ambiente de respeto y tolerancia en la institución educativa. Estos elementos no solo guían el comportamiento individual, sino que también promueven un clima de aprendizaje positivo y enriquecedor para todos.

### **Importancia de Respetar al Maestro**

Finalmente, se subraya que el respeto hacia las indicaciones del maestro es fundamental para facilitar un flujo efectivo de enseñanza-aprendizaje y evitar interrupciones que puedan afectar negativamente tanto el aprendizaje propio como el de los compañeros. No acatar estas recomendaciones puede comprometer el desarrollo académico y personal de los estudiantes dentro del entorno educativo.

El análisis fenomenológico del Estudiante Informante 16 proporciona una base sólida para el desarrollo de un modelo teórico que integre principios axiológicos con estrategias educativas efectivas. Este modelo deberá abordar los orígenes subyacentes de las conductas disruptivas, fortalecer los valores personales y sociales, y promover un ambiente escolar que fomente el respeto, la colaboración y el aprendizaje significativo. Al implementar estas acciones, se espera contribuir significativamente al mejoramiento de la convivencia escolar en la Institución Educativa San Mateo.

**Tabla 23.**

*Codificación del estudiante informante 17: IE17*

Pregunta	Identificación de Unidades de Significado	Descripción Fenomenológica	Análisis e Interpretación
<p><b>¿Qué tipos de conductas disruptivas has observado o experimentado en tu escuela?</b></p>	<p><b>Unidad de Significado 1:</b> Distraerse mucho en clase, especialmente antes del descanso.</p> <p><b>Unidad de Significado 2:</b> Estar pendientes para salir al descanso.</p>	<p><b>Categoría 1: Tipos de Conductas Disruptivas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Distraerse en clase antes del descanso.</li> <li>• Estar pendiente del descanso.</li> </ul> <p><b>Categoría 2: Impacto en el Ambiente Escolar y la Convivencia:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• No prestar atención afecta</li> </ul>	<p><b>Patrón 1:</b> La falta de atención y la anticipación al descanso son comunes entre los estudiantes.</p> <p><b>Patrón 2:</b> Estas conductas afectan el ambiente de aprendizaje y las interacciones entre estudiantes y profesores.</p>

---

negativamente el ambiente escolar.

- Afecta la clase del profesor y a los compañeros atentos.

**Patrón 3:** Las causas incluyen la falta de preparación y la resistencia a participar activamente en la clase.

**Categoría 3: Causas de Conductas Disruptivas:**

- No hacer la tarea.
- Resistencia a participar.
- Bullying hacia compañeros.

**Patrón 4:** Los estudiantes perciben la interrupción como inmadura y reconocen la importancia de la disciplina en el aula.

**Categoría 4: Sentimientos y Resolución de Problemas:**

**Patrón 5:** Las estrategias sugeridas se centran en permitir a los profesores gestionar activamente las conductas disruptivas.

---

---

• Sentimiento de inmadurez al interrumpir.

• Explicar los efectos negativos de interrumpir.

**Patrón 6:** Los valores y principios se ven como facilitadores de un ambiente escolar positivo.

**Categoría 5:** Respetar al maestro se considera crucial para el aprendizaje efectivo y la preparación futura.

**Estrategias para Abordar Conductas Disruptivas:**

• Dejar que los profesores decidan cómo manejar estos comportamientos.

**Categoría 6: Rol de los Valores y Principios:**

---

- 
- Motivación para sentirse cómodo en clase y con el profesor.

**Categoría 7:**  
**Importancia de Respetar al Maestro:**

- El maestro enseña conocimientos fundamentales.
- No prestar atención afecta el aprendizaje propio y de los compañeros.
- Impacto en la preparación para la universidad.

---

¿Cómo crees que Unidad de estas conductas afectan el Significado 3: No prestar

---

---

**ambiente escolar y la convivencia entre los estudiantes?** atención en clase afecta negativamente al ambiente escolar.

**Unidad de**  
**Significado 4:** Afecta la clase del profesor y a los compañeros que sí están prestando atención.

---

**¿Qué factores (causas) crees que contribuyen a la aparición de conductas disruptivas en el contexto escolar?** **Unidad de**  
**Significado 5:** No hacer la tarea.

**Unidad de**  
**Significado 6:** Resistencia a participar cuando el profesor llama al tablero.

---

---

**Unidad de**  
**Significado 7:** Hacer bullying a algún compañero de clase.

---

**¿Cómo te sientes cuando alguien se comporta de manera irrespetuosa o interrumpe la clase, y qué le dirías a tu compañero para resolver esos problemas?**

**Unidad de**  
**Significado 8:** Sentimiento de que es inmaduro interrumpir al profesor.

**Unidad de**  
**Significado 9:** Explicarle que interrumpir afecta la clase y la actitud del profesor.

---

**¿Qué estrategias crees que podrían ayudar a prevenir o abordar las conductas disruptivas en tu escuela?**

**Unidad de**  
**Significado 10:** Dejar que los profesores decidan cómo tratar con estudiantes distraídos o que sabotean la clase.

---

---

**¿Qué papel crees que pueden desempeñar los valores y principios en la promoción de una convivencia escolar positiva?**

**Unidad de Significado 11:** Motivación para sentirse cómodo en clase y con el profesor.

---

**¿Por qué crees que es importante respetar las indicaciones del maestro y cómo crees que no acatar sus recomendaciones puede influir negativamente en tu propio aprendizaje y el de tus compañeros?**

**Unidad de Significado 12:** El profesor enseña cosas que desconocemos, y no prestar atención afecta el aprendizaje propio y de los compañeros.

**Unidad de Significado 13:** Puede afectar también en la universidad al no

---

---

haber                  aprendido  
adecuadamente.

---

**Nota.** Elaboración propia.

El análisis fenomenológico de la entrevista con el Estudiante Informante 17 de la Institución Educativa San Mateo proporciona una comprensión profunda de las conductas disruptivas que afectan la convivencia escolar en Magangué, Bolívar, Colombia. Este estudio se enmarca en la búsqueda de desarrollar un modelo teórico desde una perspectiva axiológica para mejorar estas conductas en el contexto educativo.

### **Tipos de Conductas Disruptivas Identificadas**

El estudiante identificó dos tipos principales de conductas disruptivas: distraerse mucho en clase, especialmente antes del descanso, y estar pendiente del descanso. Estas conductas afectan la atención en el aula y pueden interrumpir el flujo de la enseñanza.

### **Impacto en el Ambiente Escolar y la Convivencia**

Las conductas disruptivas como la falta de atención en clase afectan negativamente el ambiente escolar al comprometer la calidad de la enseñanza y la concentración de los compañeros que sí están prestando atención. Esto contribuye a un ambiente menos productivo y puede generar tensiones entre los estudiantes y los docentes.

### **Causas Subyacentes de las Conductas Disruptivas**

Entre las causas identificadas se incluyen no hacer la tarea, resistencia a participar activamente en las actividades de clase y participar en actos de bullying hacia compañeros. Estos comportamientos sugieren una falta de compromiso con el proceso educativo o problemas personales que influyen en el comportamiento escolar.

### **Sentimientos y Resolución de Problema**

El estudiante reconoce sentirse incómodo cuando otros se comportan de manera irrespetuosa o interrumpen la clase. Para abordar estos problemas, propone explicar a los compañeros los efectos negativos de sus acciones y la importancia de mantener un ambiente de aprendizaje adecuado y respetuoso.

### **Estrategias para Abordar las Conductas Disruptivas**

Una estrategia sugerida es dejar que los profesores decidan cómo manejar específicamente estos comportamientos disruptivos. Esto indica una confianza en la capacidad de los docentes para establecer normas y consecuencias claras que ayuden a mantener la disciplina en el aula.

### **Papel de los Valores y Principios en la Convivencia Escolar**

Se destaca la importancia de los valores y principios como motivadores para sentirse cómodo en clase y en relación con los profesores. Estos elementos son fundamentales para establecer un ambiente escolar positivo donde el respeto y la responsabilidad sean valores centrales.

### **Importancia de Respetar al Maestro**

Finalmente, se enfatiza la importancia de respetar las indicaciones del maestro, ya que estos poseen conocimientos esenciales para el aprendizaje de los estudiantes. No acatar estas recomendaciones no solo afecta el propio aprendizaje, sino que también puede tener repercusiones en la preparación futura para la educación superior y más allá.

El análisis fenomenológico del Estudiante Informante 17 proporciona una base sólida para el desarrollo de un modelo teórico que integre principios axiológicos con estrategias educativas efectivas. Este modelo deberá abordar las causas subyacentes de las conductas disruptivas, fortalecer los valores personales y sociales, y promover un ambiente escolar que fomente el respeto, la colaboración y el aprendizaje significativo. Al implementar estas acciones, se espera contribuir significativamente al mejoramiento de la convivencia escolar en la Institución Educativa San Mateo.

En el marco de la investigación cualitativa utilizando el método fenomenológico, se exploró las complejidades de las conductas disruptivas en la Institución Educativa San Mateo, ubicada en Magangué, Bolívar, Colombia. A través de 17 entrevistas con estudiantes, se identificaron patrones significativos que ofrecen una perspectiva profunda sobre cómo estas conductas impactan tanto el ambiente escolar como las dinámicas entre estudiantes y docentes.

Los tipos de conductas disruptivas reportadas incluyen interrupciones constantes durante las clases, falta de respeto hacia maestros y compañeros, así como distracciones evidentes justo antes de los descansos. Estos comportamientos no solo perturban el flujo de las actividades educativas, sino que también afectan negativamente la concentración de aquellos estudiantes comprometidos con su aprendizaje.

Las causas subyacentes de estas conductas son variadas e incluyen problemas personales, falta de atención en el entorno familiar, influencias negativas externas y una desconexión con las normas establecidas dentro de la institución. Estos factores reflejan necesidades no satisfechas y dificultades personales que se manifiestan de manera disruptiva en el contexto escolar.

Los estudiantes expresaron emociones mixtas frente a estas conductas, desde incomodidad hasta frustración por la interrupción del proceso educativo. Para abordar estas problemáticas, se sugieren estrategias como promover una comunicación abierta, brindar apoyo emocional a los estudiantes, establecer consecuencias claras para los comportamientos disruptivos y fomentar el respeto mutuo entre todos los miembros de la comunidad educativa.

La importancia de los valores y principios éticos en la promoción de una convivencia escolar positiva también emergió como un tema central. Estos principios no solo ayudan a establecer normas de comportamiento, sino que también crean un ambiente de respeto y tolerancia que facilita un aprendizaje efectivo y colaborativo.

En términos de implicaciones prácticas, estos hallazgos subrayan la necesidad de desarrollar intervenciones educativas más eficaces y adaptadas a las realidades específicas de la Institución Educativa San Mateo. Es esencial seguir investigando para comprender mejor las perspectivas de los docentes y diseñar estrategias que promuevan una convivencia escolar armoniosa y enriquecedora para todos los estudiantes.

En síntesis, el enfoque fenomenológico aplicado en este estudio ha proporcionado una comprensión profunda de las conductas disruptivas en el contexto escolar, destacando la importancia de implementar medidas educativas que promuevan un ambiente de aprendizaje positivo y estimulante para todos los involucrados.

**Figura 3.**

*Diagrama de entrevista de estudiantes*



### **Etapa Estructural o Analítica: Categorías Emergentes**

La etapa estructural o analítica del método fenomenológico tiene como propósito organizar y analizar las vivencias descritas en la etapa anterior, identificando las categorías esenciales que estructuran el fenómeno de las conductas disruptivas en la Institución Educativa San Mateo. Este proceso implica agrupar los temas recurrentes en categorías significativas que permitan comprender la esencia del fenómeno desde la perspectiva de los participantes.

#### ***Metodología de Análisis***

El análisis se llevó a cabo mediante un proceso iterativo que incluyó:

**Codificación inicial de las narrativas:** Identificación de patrones y temas recurrentes en las experiencias de docentes, estudiantes y padres de familia.

**Agrupación en categorías:** Organización de los temas en categorías significativas que reflejan las estructuras fundamentales del fenómeno.

**Relación con teorías:** Vinculación de las categorías emergentes con conceptos de la fenomenología de Husserl y con el marco teórico axiológico.

#### ***Categorías Emergentes***

A partir del análisis, se identificaron las siguientes categorías principales:

##### **1. Impacto emocional en docentes y estudiantes**

○ **Descripción:** Los docentes experimentan frustración, estrés y agotamiento emocional frente a la gestión de conductas disruptivas, mientras que los estudiantes manifiestan sentimientos de exclusión, incomprensión y ansiedad.

○ **Sustento teórico:** Esta categoría se relaciona con la intencionalidad de la conciencia planteada por Husserl, ya que las experiencias emocionales de los actores educativos están dirigidas hacia su percepción del entorno escolar como hostil y desafiante.

- **Hallazgos específicos:**
    - Docentes reportan dificultades para establecer relaciones armoniosas en el aula.
    - Estudiantes mencionan que las dinámicas escolares exacerban sus emociones negativas.
2. **Falta de internalización de valores fundamentales**
- **Descripción:** La ausencia de valores como respeto, empatía y responsabilidad emerge como un factor recurrente que subyace a las conductas disruptivas.
  - **Sustento teórico:** Desde la perspectiva axiológica, esta categoría se vincula con el *Lebenswelt* o mundo de la vida de Husserl, donde los valores no internalizados impactan las interacciones cotidianas y configuran el comportamiento en el entorno escolar.
  - **Hallazgos específicos:**
    - Estudiantes reportan no entender el propósito de las normas escolares.
    - Padres de familia reconocen dificultades para inculcar valores en el hogar.
3. **Dinámicas de exclusión social y marginación**
- **Descripción:** Los estudiantes con comportamientos disruptivos son frecuentemente etiquetados y excluidos, perpetuando ciclos de rechazo social y afectando su autoestima y rendimiento académico.
  - **Sustento teórico:** La fenomenología enfatiza la necesidad de comprender estas dinámicas desde las vivencias de los afectados, permitiendo analizar cómo las etiquetas sociales influyen en su percepción del entorno y de sí mismos.
  - **Hallazgos específicos:**
    - Estudiantes sienten que las reglas escolares se aplican de manera desigual.

- Docentes identifican que la exclusión refuerza comportamientos disruptivos.

#### 4. **Desafíos institucionales en la gestión de la convivencia escolar**

- **Descripción:** Los docentes y la comunidad educativa señalan la ausencia de herramientas efectivas para gestionar conductas disruptivas y promover una convivencia armónica.
- **Sustento teórico:** Esta categoría conecta con el enfoque fenomenológico de capturar las estructuras esenciales del fenómeno, destacando la necesidad de diseñar estrategias pedagógicas centradas en valores.
- **Hallazgos específicos:**
  - Falta de formación docente en estrategias axiológicas.
  - Ausencia de programas institucionales que integren valores en la convivencia escolar.

#### ***Construcción de una Estructura Global***

Estas categorías se relacionan entre sí, formando una estructura global que representa el fenómeno de las conductas disruptivas en su totalidad. Por ejemplo, el impacto emocional se ve agravado por la falta de valores fundamentales, mientras que las dinámicas de exclusión y los desafíos institucionales perpetúan y amplifican el problema.

Esta estructura global se fundamenta en la reducción eidética de Husserl, que permite identificar las esencias comunes presentes en todas las experiencias descritas. Desde esta perspectiva, las categorías emergentes no solo explican el fenómeno, sino que también orientan la construcción de estrategias basadas en valores axiológicos para mitigar las conductas disruptivas y mejorar la convivencia escolar.

### ***Implicaciones para el Análisis Posterior***

Las categorías identificadas servirán como base para la discusión y triangulación de resultados en la siguiente etapa. Además, guiarán el diseño de un modelo teórico que articule los valores axiológicos como eje central para transformar la convivencia escolar en un entorno inclusivo y respetuoso.

### **Etapa Histórico-Crítica: Triangulación y Construcción Teórica**

En la etapa histórico-crítica, el análisis fenomenológico alcanza su nivel más profundo, al integrar los hallazgos empíricos, el marco teórico y las experiencias relatadas por los participantes en una construcción teórica coherente. Este proceso se desarrolla mediante la triangulación de datos, donde se confrontan las vivencias obtenidas con la literatura previa y los principios fundamentales del enfoque fenomenológico de Husserl.

#### ***Triangulación de Datos***

La triangulación consiste en relacionar tres fuentes principales de información:

1. **Narrativas de los informantes:** Experiencias subjetivas de docentes, estudiantes y padres sobre las conductas disruptivas.
2. **Marco teórico (capítulo II):** Conceptos axiológicos y fenomenológicos que explican cómo los valores influyen en la convivencia escolar.
3. **Investigaciones previas:** Estudios como los de Mendoza (2007) y Daza (2023), que abordan la relevancia de los valores en contextos educativos.

#### **Ejemplo de triangulación:**

- Los informantes describen que la falta de respeto y empatía es una causa recurrente de las conductas disruptivas.
- El marco teórico indica que estos valores son fundamentales para construir relaciones armoniosas en entornos educativos.

- Estudios previos destacan que la implementación de programas basados en valores mejora significativamente la convivencia escolar.

Este ejercicio permite confirmar, ampliar o contrastar las percepciones individuales con un marco más amplio que incluye tanto la teoría como los antecedentes contextuales.

### ***Construcción Teórica Basada en Valores y Fenomenología***

A partir de la triangulación, se desarrolla una construcción teórica que articula los hallazgos con los principios fenomenológicos de Husserl, destacando:

#### **1. La intencionalidad de la conciencia:**

- Según Husserl (1913/1983), toda vivencia está dirigida hacia algo. En este caso, las conductas disruptivas reflejan intenciones subyacentes, como la búsqueda de atención, la expresión de conflictos internos o la resistencia a normas percibidas como injustas.

- Esto implica que, más allá de castigar estas conductas, es necesario comprender qué significados subyacen a ellas y cómo están vinculados al *Lebenswelt* (mundo de la vida) de los actores educativos.

#### **2. El *Lebenswelt* como contexto de las conductas:**

- El mundo escolar es el horizonte en el que se constituyen las experiencias de los participantes. Las relaciones entre estudiantes, docentes y padres están moldeadas por valores que, si no están internalizados, generan dinámicas de exclusión y conflicto.

- La construcción teórica destaca que las conductas disruptivas no son eventos aislados, sino manifestaciones de un contexto axiológico que necesita ser transformado.

#### **3. La importancia de los valores en la convivencia escolar:**

- Los hallazgos muestran que la ausencia de valores como el respeto, la empatía y la responsabilidad es una causa estructural de las conductas disruptivas.

- La construcción teórica propone que la convivencia escolar debe ser abordada desde una perspectiva axiológica, integrando estos valores en la formación diaria de los estudiantes.

### ***Discusión Crítica de los Resultados***

En esta etapa, los resultados se analizan de manera crítica, cuestionando tanto las limitaciones como las implicaciones del estudio. Por ejemplo:

- **Limitaciones identificadas:** La dificultad de captar en su totalidad las experiencias de los participantes debido a la subjetividad inherente al fenómeno.
- **Implicaciones teóricas:** La necesidad de vincular los valores axiológicos con estrategias pedagógicas concretas que transformen el ambiente escolar en un espacio de respeto y cooperación.

### ***Relación con la Propuesta (Capítulo V)***

La construcción teórica desarrollada en esta etapa se articula directamente con la propuesta final del capítulo V, la cual se fundamenta en los hallazgos de la etapa analítica y en la revisión teórica del capítulo II. Esto asegura que la propuesta no solo sea coherente con los principios fenomenológicos y axiológicos, sino que también esté respaldada por las experiencias reales de los participantes.

### **Ejemplo de integración:**

- Hallazgo: Los estudiantes sienten que no se les escucha en la resolución de conflictos.
- Construcción teórica: La convivencia escolar debe incluir espacios de diálogo que respeten la intencionalidad y el *Lebenswelt* de los estudiantes.
- Propuesta: Implementación de talleres de resolución de conflictos basados en valores axiológicos como la empatía y el respeto.

### ***Conclusión de la Etapa Histórico-Crítica***

Esta etapa cierra el análisis fenomenológico al vincular las experiencias vividas, los principios teóricos y las investigaciones previas en un modelo teórico sólido que guía la acción educativa. Al adoptar una perspectiva histórico-crítica, se reconoce que las conductas disruptivas son un fenómeno dinámico influido por el contexto social, cultural y axiológico, y que su abordaje requiere tanto comprensión fenomenológica como intervención práctica.

### **Triangulación de los resultados**

La triangulación es un componente fundamental en la investigación cualitativa que busca fortalecer la pertinencia y consistencia de los hallazgos al integrar múltiples fuentes de datos, métodos, teorías o investigadores para explorar un fenómeno desde diversas perspectivas (Denzin, 1970; Patton, 1999). Este enfoque permite una comprensión más completa y matizada del objeto de estudio, minimizando las limitaciones inherentes a la dependencia de una sola fuente o método de recolección de datos (Flick, 2009).

En el contexto de este estudio sobre las conductas disruptivas en la Institución Educativa San Mateo, la triangulación se emplea para contrastar y validar los resultados obtenidos a través de entrevistas con estudiantes y docentes. Al combinar múltiples puntos de vista y tipos de datos, como percepciones, experiencias y teorías relevantes, se busca captar la complejidad y la diversidad del fenómeno estudiado (Jick, 1979).

Además de mejorar la credibilidad de los resultados, la triangulación enriquece la interpretación de los datos al proporcionar convergencia o divergencia entre diferentes fuentes, lo cual facilita la construcción de un marco teórico robusto y coherente (Miles & Huberman, 1994). En este sentido, cada método o fuente de datos utilizado aporta dimensiones únicas que, al ser integradas, ofrecen una visión más profunda y contextualizada de las conductas disruptivas y sus implicaciones en el contexto escolar.

Este apartado explorará cómo la triangulación de los resultados de las entrevistas con estudiantes y docentes en la Institución Educativa San Mateo contribuye a la comprensión integral del fenómeno, relacionándolo con diversas teorías relevantes en el campo de la psicología social y la sociología educativa.

La Teoría del Aprendizaje Social de Bandura (1977) ofrece una perspectiva fundamental para comprender cómo los comportamientos disruptivos pueden propagarse entre los estudiantes a través de procesos de imitación y observación. Según esta teoría, los individuos aprenden nuevos comportamientos al observar las acciones de otros y los resultados que estos comportamientos generan. Esto se facilita especialmente cuando los modelos observados son percibidos como similares, admirables o poseen cierta influencia en el entorno social del observador (Bandura, 1977).

En el contexto de las entrevistas realizadas en la Institución Educativa San Mateo, se observó cómo algunos estudiantes mencionaron la imitación de comportamientos disruptivos por parte de sus pares. Esta imitación puede estar influenciada por la percepción de que tales comportamientos son efectivos para llamar la atención, ganar estatus entre los compañeros o evitar ciertas responsabilidades académicas o sociales (Bandura, 1977).

Bandura argumenta que el aprendizaje no solo ocurre a través de la experiencia directa (ensayo y error), sino también mediante la observación de las consecuencias de las acciones de otros. Los estudiantes pueden adoptar conductas disruptivas si perciben que estas acciones resultan en beneficios o son socialmente aceptadas dentro de su grupo de pares, lo que refuerza la importancia de los modelos sociales en la formación de comportamientos (Bandura, 1977).

Además, la teoría destaca la influencia del entorno social y las interacciones interpersonales en la adquisición y reproducción de comportamientos. Los estudiantes pueden aprender conductas disruptivas no solo a través de modelos directos, como

compañeros o amigos, sino también mediante representaciones mediadas, como los medios de comunicación y las redes sociales, que presentan y glorifican ciertos comportamientos como deseables o exitosos (Bandura, 1977).

En resumen, la Teoría del Aprendizaje Social de Bandura proporciona un marco teórico sólido para explorar cómo los comportamientos disruptivos son aprendidos y replicados entre los estudiantes. Esta perspectiva subraya la importancia de considerar no solo las acciones individuales, sino también el contexto social y las influencias ambientales que moldean las conductas observadas en el entorno escolar.

La Teoría del Etiquetamiento de Becker (1963) ofrece una perspectiva clave para entender cómo las etiquetas sociales pueden influir significativamente en el comportamiento individual y grupal dentro de contextos como el entorno escolar. Según esta teoría, las etiquetas o calificaciones sociales que se asignan a una persona, como "inmaduro", "problemático" o "disruptivo", pueden afectar profundamente la percepción de uno mismo y de los demás, así como las interacciones sociales y las oportunidades que se presentan (Becker, 1963).

En el marco de las entrevistas realizadas en la Institución Educativa San Mateo, varios participantes expresaron sentirse incómodos frente a comportamientos que consideraban irrespetuosos o disruptivos. Esta reacción sugiere que las etiquetas sociales, como las asociadas con la falta de respeto o la interrupción en clase, no solo afectan la percepción individual de los comportamientos, sino también la dinámica social dentro del entorno escolar (Becker, 1963).

Becker argumenta que las etiquetas sociales no son meras descripciones neutrales de comportamientos, sino que también actúan como mecanismos poderosos que moldean y perpetúan ciertos roles y expectativas sociales. En el contexto escolar, las etiquetas pueden influir en la manera en que los estudiantes son percibidos por sus pares y por los adultos, afectando su autoconcepto y su comportamiento futuro (Becker, 1963).

Además, la Teoría del Etiquetamiento subraya cómo las etiquetas pueden convertirse en profecías autocumplidas: cuando un estudiante es etiquetado como "problemático" o "disruptivo", es más probable que sus acciones sean interpretadas a través de este filtro y que él mismo internalice esta percepción, lo cual puede reforzar los comportamientos etiquetados (Becker, 1963).

En resumen, la Teoría del Etiquetamiento de Becker resalta la importancia de considerar cómo las etiquetas sociales, como las asociadas con comportamientos disruptivos, pueden influir en la dinámica y el clima social dentro de las instituciones educativas. Estas etiquetas no solo afectan la percepción individual y grupal de los comportamientos, sino que también moldean las interacciones sociales y las oportunidades de desarrollo personal y académico de los estudiantes.

La Teoría de la Autodeterminación, desarrollada por Deci y Ryan (1985), ofrece un marco teórico fundamental para comprender cómo la motivación intrínseca y la autonomía influyen en el comportamiento humano, especialmente en contextos educativos. Según esta teoría, las personas tienen necesidades psicológicas innatas de competencia, autonomía y relaciones sociales, las cuales, cuando se satisfacen, promueven un sentido de motivación intrínseca y bienestar (Deci & Ryan, 1985).

En el contexto de las entrevistas realizadas en la Institución Educativa San Mateo, los estudiantes destacaron la importancia de sentirse cómodos en clase y estar motivados para participar activamente en las actividades académicas. Estos elementos son centrales en la Teoría de la Autodeterminación, ya que una mayor autonomía y la satisfacción de las necesidades psicológicas básicas pueden prevenir la manifestación de conductas disruptivas (Deci & Ryan, 1985).

Cuando los estudiantes experimentan un sentido de autonomía y tienen la oportunidad de tomar decisiones significativas dentro del entorno educativo, están más motivados intrínsecamente para comprometerse con las actividades escolares de manera constructiva. Esto no solo fomenta un clima de aprendizaje positivo, sino que también reduce la probabilidad de comportamientos disruptivos que pueden surgir

como resultado de la falta de interés o de la percepción de falta de control sobre el propio aprendizaje (Deci & Ryan, 1985).

Además, la Teoría de la Autodeterminación subraya que los entornos que apoyan la autonomía y la motivación intrínseca no solo mejoran el rendimiento académico, sino que también promueven el bienestar emocional y social de los estudiantes. Cuando los individuos se sienten competentes y autónomos en sus acciones, están más inclinados a comportarse de manera proactiva y cooperativa, contribuyendo así a un ambiente escolar más armonioso y productivo (Deci & Ryan, 1985).

En síntesis, la Teoría de la Autodeterminación de Deci y Ryan proporciona una perspectiva valiosa para entender cómo la motivación intrínseca y la satisfacción de las necesidades psicológicas básicas pueden prevenir y mitigar conductas disruptivas en el contexto escolar. Facilitar la autonomía y promover un sentido de competencia y conexión con los demás son estrategias fundamentales para cultivar un ambiente educativo que fomente el aprendizaje activo y positivo.

La Teoría Ecológica de Bronfenbrenner, propuesta por Urie Bronfenbrenner en 1979, proporciona un marco conceptual para comprender cómo los entornos sociales influyen en el desarrollo individual a lo largo del tiempo. Este modelo teórico sostiene que el desarrollo humano está influenciado por múltiples sistemas en los que interactúa una persona, desde el entorno más cercano e inmediato hasta contextos más amplios y distantes (Bronfenbrenner, 1979).

Al analizar los datos obtenidos de las entrevistas en la Institución Educativa San Mateo, se observó que los problemas personales, la falta de atención en el hogar y las influencias negativas del entorno son factores significativos que contribuyen a las conductas disruptivas entre los estudiantes. Estos hallazgos destacan la pertinencia de la Teoría Ecológica, que enfatiza la importancia de considerar múltiples niveles de influencia para comprender de manera integral las dinámicas comportamentales en entornos educativos (Bronfenbrenner, 1979).

Según Bronfenbrenner, el desarrollo humano se ve afectado por cinco sistemas interrelacionados: el microsistema (entornos inmediatos como la familia y la escuela), el mesosistema (interacciones entre diferentes entornos microsistémicos), el exosistema (contextos en los que la persona no participa activamente pero que tienen impacto indirecto), el macrosistema (valores culturales y estructuras sociales más amplias) y el cronosistema (cambios y transiciones a lo largo del tiempo) (Bronfenbrenner, 1979).

En el contexto de la investigación sobre conductas disruptivas en San Mateo, los problemas personales de los estudiantes, la falta de apoyo familiar y las influencias negativas del entorno reflejan la interacción compleja entre estos diferentes niveles de influencia. Por ejemplo, los desafíos personales de un estudiante pueden verse exacerbados por un entorno familiar desfavorable o por presiones sociales externas que contribuyen a comportamientos disruptivos en el entorno escolar.

Por lo tanto, la Teoría Ecológica de Bronfenbrenner ofrece un marco teórico robusto para comprender cómo las interacciones entre los entornos sociales y los individuos moldean el comportamiento y el desarrollo en contextos específicos como las instituciones educativas. Al considerar estos múltiples niveles de influencia, los investigadores pueden diseñar intervenciones más efectivas y centradas que aborden las causas subyacentes de las conductas disruptivas y promuevan entornos escolares más saludables y enriquecedores.

La Teoría del Conflicto Social, desarrollada por Lewis Coser (1956) y Ralf Dahrendorf (1959), proporciona un marco analítico para entender cómo los conflictos emergen en las interacciones sociales y cómo estos pueden afectar las dinámicas dentro de un entorno determinado. Este enfoque teórico sostiene que el conflicto no es simplemente disfuncional, sino que puede ser un elemento normal y necesario en las sociedades para el cambio y la adaptación (Coser, 1956; Dahrendorf, 1959).

En el contexto de la investigación realizada en la Institución Educativa San Mateo, se observó que las conductas disruptivas entre los estudiantes pueden generar

conflictos significativos entre compañeros. Las entrevistas revelaron que comportamientos como interrupciones constantes, falta de respeto hacia los maestros o compañeros, y desobediencia a las reglas escolares pueden crear tensiones y fricciones en el ambiente escolar. Estas dinámicas no solo afectan el bienestar emocional de los estudiantes involucrados, sino que también pueden perturbar el proceso educativo y la convivencia pacífica dentro del entorno escolar.

El análisis desde la Teoría del Conflicto Social destaca cómo estas interacciones disruptivas pueden perpetuar ciclos de conflicto dentro de la comunidad escolar. Según Coser y Dahrendorf, los conflictos sociales surgen cuando hay diferencias de intereses, valores o percepciones entre individuos o grupos, y estos pueden intensificarse si no se manejan de manera constructiva o si no se abordan las causas subyacentes.

Por lo tanto, entender las conductas disruptivas a través del prisma de la Teoría del Conflicto Social no solo ayuda a identificar los conflictos visibles en el entorno escolar, sino que también sugiere la importancia de implementar estrategias efectivas para la gestión y resolución de conflictos. Al reconocer las dinámicas de poder, las percepciones de injusticia y otras variables que subyacen a estos comportamientos disruptivos, las instituciones educativas pueden desarrollar intervenciones que promuevan una convivencia más armoniosa y un ambiente propicio para el aprendizaje.

### **Pertinencia y consistencia**

Para asegurar la pertinencia y consistencia de los hallazgos obtenidos en la investigación sobre conductas disruptivas en la Institución Educativa San Mateo, se implementó un riguroso proceso de validación y verificación. Este proceso garantiza que las conclusiones derivadas sean sólidas y respaldadas por los datos recopilados, así como por la percepción de los participantes involucrados en el estudio.

### **Retroalimentación y Confirmación**

Tras la recolección de datos a través de entrevistas en profundidad con estudiantes, docentes y personal administrativo de San Mateo, se facilitó una sesión de retroalimentación. En esta etapa, se compartieron los hallazgos preliminares con los

participantes para que pudieran validar y confirmar la precisión de las interpretaciones realizadas. Esta retroalimentación permitió ajustar y clarificar las percepciones emergentes, asegurando así la representatividad de los datos.

### **Triangulación de Datos**

Se aplicó un enfoque de triangulación para verificar la coherencia y la consistencia de los hallazgos. Se compararon los resultados obtenidos de diferentes fuentes y métodos de recolección de datos, como entrevistas, análisis documental y observaciones en el entorno escolar. Esta triangulación reveló convergencias significativas en las experiencias y percepciones reportadas por los participantes, fortaleciendo la validez interna de los resultados.

### **Confirmación de Patrones Emergentes**

Se identificaron y analizaron cuidadosamente los patrones emergentes en los datos recopilados. Estos patrones fueron corroborados a través de múltiples casos y ejemplos representativos, destacando tanto las tendencias dominantes como las excepciones que proporcionaron insights adicionales. Este proceso permitió una comprensión más profunda de las dinámicas subyacentes a las conductas disruptivas en el contexto escolar de San Mateo.

## **CAPITULO V**

### **Propuesta De Un Modelo Teórico Desde Una Visión Axiológica Para El Mejoramiento De Las Conductas Disruptivas En La Institución San Mateo**

#### **Introducción**

En el contexto educativo contemporáneo, la gestión de las conductas disruptivas se ha convertido en un desafío crucial que impacta profundamente la dinámica escolar, el bienestar emocional de los estudiantes y la eficacia del proceso de enseñanza-aprendizaje. Es así como las conductas disruptivas, que abarcan desde interrupciones persistentes durante las clases hasta comportamientos de falta de respeto hacia compañeros y docentes, representan barreras significativas para la creación de un ambiente educativo seguro, inclusivo y propicio para el desarrollo integral de los estudiantes.

Muchas instituciones educativas en entornos diversos, enfrentan el reto constante de gestionar conductas que pueden afectar negativamente la convivencia escolar y la calidad del aprendizaje. Dichas conductas no solo distraen a los estudiantes y docentes de sus actividades académicas, sino que también erosionan el sentido de comunidad, la confianza en las instituciones educativas y la autoestima de quienes las experimentan.

Por ende, entender las conductas disruptivas va más allá de simplemente catalogar y sancionar comportamientos indeseados. Requiere un enfoque integral que considere tanto los factores individuales como los contextuales que influyen en su manifestación y persistencia. Desde problemas personales no resueltos hasta dinámicas familiares disfuncionales y presiones sociales, diversas son las causas que pueden precipitar o perpetuar conductas disruptivas entre los estudiantes.

En este sentido, la necesidad de desarrollar modelos teóricos que no solo expliquen estas conductas, sino que también ofrezcan estrategias efectivas para su

abordaje se vuelven imperativos. El presente estudio se enfoca en la generación de un modelo teórico desde una perspectiva axiológica, que enfatiza la importancia de los valores éticos y morales en la formación de ciudadanos responsables y respetuosos.

La visión axiológica propuesta busca no solo identificar y comprender las raíces de las conductas disruptivas, sino también proponer un marco conceptual sólido que oriente la implementación de intervenciones pedagógicas, sociales y comunitarias. Valores como el respeto mutuo, la responsabilidad personal, la empatía y la justicia no solo son fundamentales para mejorar las interacciones entre los miembros de la comunidad escolar, sino que también son piedras angulares para fortalecer el clima escolar y fomentar un ambiente de aprendizaje enriquecedor y seguro.

De modo tal que la presente investigación no solo se centra en la teorización conceptual, sino que también pretende ofrecer un camino práctico y viable para la implementación del modelo propuesto. Se explorarán en detalle las teorías fundamentales que sustentan esta perspectiva axiológica, y se delineará un plan estratégico para la implementación, monitoreo y evaluación del modelo teórico en el contexto escolar.

En consecuencia, a través de este estudio, se aspira no solo a contribuir al conocimiento teórico en el campo de la gestión de conductas disruptivas, sino también a proporcionar herramientas prácticas y efectivas para los educadores, directivos escolares y demás actores involucrados, con el fin último de mejorar la calidad de vida escolar y promover el éxito académico y personal de los estudiantes.

### **Bases Teóricas para la Transformación Educativa: Un Enfoque en la Gestión de Conductas Disruptivas**

Las conductas disruptivas en el contexto educativo constituyen un fenómeno complejo y multifacético que impacta significativamente en el desarrollo académico,

social y emocional de los estudiantes, así como en el funcionamiento general de las instituciones escolares. Estas conductas se definen como cualquier comportamiento que interrumpe el proceso de enseñanza-aprendizaje o el funcionamiento armonioso del entorno escolar. Pueden manifestarse de diversas maneras, desde la falta de atención y la falta de respeto hacia los compañeros y docentes, hasta comportamientos más graves como la agresión física o verbal, el vandalismo y el acoso escolar.

La prevalencia de conductas disruptivas varía según el contexto y puede estar influenciada por factores individuales, familiares, sociales y culturales. Los estudiantes que exhiben este tipo de comportamientos pueden enfrentar dificultades académicas, exclusiones sociales y problemas de adaptación que afectan negativamente su rendimiento escolar y su bienestar psicosocial. Además, estas conductas también pueden generar un ambiente escolar tenso y desfavorable para el aprendizaje de todos los estudiantes, afectando la calidad de la educación y la convivencia dentro de la comunidad educativa.

La gestión efectiva de las conductas disruptivas no se limita únicamente a la aplicación de medidas disciplinarias, sino que requiere un enfoque integral que considere la comprensión profunda de las causas subyacentes, la promoción de un clima escolar positivo y la implementación de estrategias preventivas y de intervención temprana. En este sentido, es crucial adoptar enfoques basados en evidencias y teorías fundamentadas que permitan comprender mejor las dinámicas detrás de estas conductas y desarrollar respuestas adecuadas y efectivas.

Ahora bien, el abordaje de las conductas disruptivas en el contexto educativo también implica el trabajo colaborativo entre todos los actores educativos: docentes, directivos, personal de apoyo, estudiantes y familias. La creación de entornos inclusivos, seguros y estimulantes, donde se fomente el respeto mutuo, la responsabilidad personal y el bienestar emocional, es fundamental para mitigar estos comportamientos y promover un ambiente propicio para el desarrollo integral de todos los estudiantes.

En suma, entender y gestionar las conductas disruptivas en las escuelas no solo es un desafío educativo, sino también una responsabilidad social y ética. A través de enfoques integradores y acciones concertadas, es posible transformar los desafíos en oportunidades de aprendizaje y crecimiento personal, contribuyendo así a la construcción de comunidades educativas más equitativas, inclusivas y resilientes.

En este orden de ideas, abordar las conductas disruptivas desde una perspectiva axiológica implica reconocer la importancia de los valores éticos y morales en la formación integral de los estudiantes y en el funcionamiento de las instituciones educativas. Por tanto, la perspectiva axiológica se centra en los valores como principios rectores que guían las acciones individuales y colectivas, y en cómo estas pueden influir positivamente en el comportamiento y en la convivencia dentro del entorno escolar (Korthagen & Kessels, 1999).

Es así como en el contexto educativo, las conductas disruptivas no solo representan desafíos disciplinarios, sino también oportunidades para reflexionar sobre los principios y normas éticas que sustentan la convivencia escolar. En tal sentido, los valores como el respeto, la responsabilidad, la justicia, la empatía y la solidaridad son fundamentales para promover relaciones interpersonales saludables, resolver conflictos de manera constructiva y fomentar un clima escolar positivo y seguro.

Desde una perspectiva axiológica, la gestión de las conductas disruptivas va más allá de la aplicación de sanciones disciplinarias; implica la enseñanza y promoción activa de estos valores en todas las actividades educativas y en las interacciones diarias entre estudiantes, docentes y personal administrativo. Integrar los valores axiológicos en el currículo escolar y en las prácticas pedagógicas no solo fortalece el desarrollo moral y ético de los estudiantes, sino que también contribuye a la construcción de una comunidad educativa basada en principios compartidos de respeto mutuo y responsabilidad compartida.

Además, una perspectiva axiológica facilita la comprensión profunda de las causas subyacentes de las conductas disruptivas. Al enfocarse en los valores como

guías para la conducta, se promueve una reflexión crítica sobre las motivaciones y las consecuencias de las acciones individuales y grupales, lo cual puede llevar a una mayor conciencia y autorregulación por parte de los estudiantes.

Por último, abordar las conductas disruptivas desde una perspectiva axiológica también implica reconocer la diversidad de valores y perspectivas dentro de la comunidad escolar. Esto requiere un diálogo abierto y colaborativo entre todos los miembros de la comunidad educativa para identificar y priorizar aquellos valores que fortalezcan la cohesión social y promuevan el bienestar de todos los estudiantes.

En síntesis, adoptar una perspectiva axiológica en la gestión de las conductas disruptivas no solo ayuda a mejorar la disciplina y el ambiente escolar, sino que también forma parte integral de la misión educativa de cultivar ciudadanos éticos, responsables y comprometidos con el bien común.

Es así como para abordar las conductas disruptivas en el contexto educativo desde una perspectiva axiológica, es fundamental entender cómo un modelo basado en valores puede influir en la gestión efectiva de estas conductas, dado que dicho modelo axiológico se centra en la teoría de los valores, considerándolos como principios que guían las decisiones y acciones humanas hacia lo que se percibe como deseable y moralmente correcto (Korthagen & Kessels, 1999).

Siguiendo esta línea de pensamiento, las conductas disruptivas, como la falta de atención en clase, el incumplimiento de normas, o la falta de respeto hacia los demás, no solo representan desafíos conductuales, sino también oportunidades para intervenir desde una perspectiva que promueva la internalización y práctica de valores éticos y morales entre los estudiantes (Martin, 2003). Esto implica no solo corregir el comportamiento superficial, sino también educar para el desarrollo integral de los individuos en una comunidad escolar.

La relación entre un modelo axiológico y la gestión de conductas disruptivas radica en la integración de valores como el respeto, la responsabilidad, la empatía y la justicia en las políticas, prácticas y expectativas escolares (Barriga, 2006). Estos

valores no solo sirven como criterios para evaluar y guiar las acciones de los estudiantes, sino también como fundamentos para las decisiones pedagógicas y disciplinarias de los educadores.

A su vez, un enfoque axiológico reconoce la necesidad de incluir la enseñanza explícita de valores dentro del currículo escolar y de las actividades extracurriculares, proporcionando oportunidades regulares para que los estudiantes reflexionen sobre la moralidad y la ética en diversos contextos (Nucci, 2001). Esta integración no solo fortalece el desarrollo moral de los estudiantes, sino que también contribuye a la creación de un clima escolar positivo y colaborativo.

En suma, un modelo axiológico para la gestión de conductas disruptivas aspira a cultivar un entorno educativo donde los valores éticos y morales sean fundamentales. Al promover una cultura escolar basada en el respeto mutuo, la responsabilidad compartida y la justicia social, se busca no solo corregir las conductas disruptivas, sino también prevenir su aparición al fomentar una comunidad educativa comprometida con el bienestar colectivo y el desarrollo integral de los estudiantes (Nieto, 2010).

Por otra parte, la teoría del aprendizaje social de Bandura proporciona una comprensión fundamental sobre cómo los individuos, especialmente los estudiantes, aprenden y adoptan comportamientos observando y replicando modelos en su entorno. Según Bandura (1977), este proceso de aprendizaje ocurre a través de la observación directa de los comportamientos de otros, las consecuencias de esos comportamientos y las respuestas a esas consecuencias. Los estudiantes pueden imitar comportamientos disruptivos si observan que estos son efectivos o si perciben que obtienen algún tipo de refuerzo de ellos, como atención o reconocimiento entre sus pares.

En el contexto educativo, las conductas disruptivas pueden ser aprendidas y replicadas entre los estudiantes debido a la influencia de modelos que exhiben tales comportamientos. Sin embargo, un modelo axiológico, centrado en valores como el respeto, la responsabilidad, la empatía y la justicia, puede contrarrestar estas conductas. Al proporcionar modelos positivos que incorporan estos valores, los estudiantes tienen

la oportunidad de observar y aprender formas de comportamiento que promuevan la convivencia escolar positiva y el respeto mutuo.

Desde esta perspectiva, un modelo axiológico en la gestión de conductas disruptivas busca no solo corregir comportamientos negativos, sino también cultivar y reforzar valores que fomenten un ambiente escolar inclusivo y armonioso. Al integrar principios éticos y morales en las prácticas educativas diarias, los estudiantes no solo mejoran su comportamiento individual, sino que también contribuyen activamente a la creación de una comunidad escolar que valore y respete la diversidad y la dignidad humana.

Esta integración entre la teoría del aprendizaje social de Bandura y un modelo axiológico resalta la importancia de proporcionar modelos positivos y éticamente fundamentados para influir en el comportamiento de los estudiantes y promover una cultura escolar basada en valores que fortalezcan la convivencia y el aprendizaje significativo.

Así mismo, se considera pertinente explorar cómo las etiquetas sociales pueden influir significativamente en el comportamiento de los estudiantes. Ante lo cual Becker (1963) propuso la teoría del etiquetamiento, con el propósito de explicar cómo las personas, incluidos los estudiantes dentro de un entorno escolar, internalizan y responden a las etiquetas que se les aplican.

Según Becker (1963), cuando un estudiante es etiquetado de cierta manera (por ejemplo, como "problemático", "inmaduro" o "disruptivo"), estas etiquetas pueden influir en la autoimagen del estudiante y en cómo se percibe a sí mismo en relación con los demás. Adicionalmente, dichas etiquetas pueden afectar las expectativas de los profesores y compañeros sobre el comportamiento futuro del estudiante, creando así una profecía autocumplida, en la cual el estudiante se comporta de manera consistente con la etiqueta que se le ha impuesto.

Por lo cual, desde una perspectiva axiológica, es esencial considerar cómo un enfoque basado en valores puede contrarrestar los efectos negativos del etiquetamiento,

dado que los valores como el respeto, la dignidad, la empatía y la justicia pueden ayudar a los educadores a adoptar un enfoque más comprensivo y empático hacia los estudiantes etiquetados como disruptivos. En lugar de reforzar las etiquetas negativas, un enfoque axiológico busca promover identidades positivas y constructivas al enfatizar el potencial de cada estudiante para el crecimiento personal y académico.

De modo tal que implementar un enfoque axiológico en la gestión de conductas disruptivas implica crear un ambiente escolar donde los estudiantes se sientan valorados y comprendidos, independientemente de las etiquetas que puedan haber recibido. Esto no solo fomenta un clima de respeto mutuo, sino que también ofrece oportunidades para que los estudiantes desarrollen una identidad positiva basada en valores éticos sólidos. Al promover una cultura escolar que celebre la diversidad y el potencial de cada estudiante, se puede mitigar el impacto negativo del etiquetamiento y fomentar un entorno de aprendizaje más inclusivo y enriquecedor.

Por su parte, la teoría de la autodeterminación, propuesta por Deci y Ryan (1985), ofrece una perspectiva valiosa para abordar las conductas disruptivas en el contexto educativo. Esta teoría se centra en la motivación humana y postula que las personas son más propensas a involucrarse en comportamientos positivos y constructivos cuando sus necesidades psicológicas básicas de autonomía, competencia y relación son satisfechas. Al integrar esta teoría en un modelo axiológico, se puede fomentar un entorno educativo que promueva la motivación intrínseca y reduzca las conductas disruptivas.

Deci y Ryan (1985) sostienen que la motivación se puede clasificar en dos tipos principales: intrínseca y extrínseca. La motivación intrínseca se refiere a la realización de una actividad por el placer y la satisfacción inherente que proporciona, mientras que la motivación extrínseca implica la realización de una actividad para obtener recompensas externas o evitar castigos.

Así mismo, la teoría de la Autodeterminación según Deci y Ryan (1985) identifica tres necesidades psicológicas básicas que son esenciales para el bienestar y la motivación intrínseca:

1. **Autonomía:** La sensación de tener el control sobre las propias acciones y decisiones.
2. **Competencia:** La sensación de eficacia y habilidad para interactuar exitosamente con el entorno.
3. **Relación:** La sensación de conexión y pertenencia con los demás.

En el contexto educativo, las conductas disruptivas pueden ser vistas como una manifestación de la frustración de una o más de estas necesidades básicas. Por ejemplo, los estudiantes que sienten que no tienen control sobre su entorno educativo (falta de autonomía) o que no son competentes en sus tareas escolares (falta de competencia) pueden recurrir a comportamientos disruptivos como una forma de expresar su insatisfacción o desinterés. Un modelo axiológico para la mejora de conductas disruptivas puede beneficiarse enormemente de los principios de la teoría de la Autodeterminación, puesto que al centrarse en la promoción de valores como el respeto, la responsabilidad y la empatía, se puede crear un ambiente educativo que satisfaga estas necesidades psicológicas básicas. Tal y como se explica a continuación:

1. **Fomento de la Autonomía:** Un enfoque axiológico puede fomentar la autonomía al involucrar a los estudiantes en la toma de decisiones relacionadas con su aprendizaje y comportamiento. Esto puede incluir la implementación de métodos de enseñanza que permitan a los estudiantes elegir proyectos que les interesen o establecer normas de comportamiento junto con los docentes.
2. **Desarrollo de la Competencia:** Los valores axiológicos pueden ayudar a los estudiantes a desarrollar un sentido de competencia al proporcionarles retroalimentación constructiva y oportunidades para el éxito.

Reconocer y celebrar los logros de los estudiantes, así como brindar apoyo cuando enfrenten dificultades, puede fortalecer su confianza y reducir comportamientos disruptivos, y

3. **Fortalecimiento de las Relaciones:** Un entorno educativo basado en valores como la empatía y el respeto puede fomentar relaciones positivas entre estudiantes y docentes. Al sentirse valorados y comprendidos, los estudiantes son menos propensos a participar en conductas disruptivas y más inclinados a contribuir a un ambiente de aprendizaje positivo.

De manera tal que la teoría de la Autodeterminación de Deci y Ryan ofrece una base sólida para entender y abordar las conductas disruptivas desde una perspectiva axiológica. Al satisfacer las necesidades psicológicas básicas de autonomía, competencia y relación, se puede promover la motivación intrínseca y reducir comportamientos negativos. Integrar estos principios en un modelo axiológico no solo mejora la convivencia escolar, sino que también contribuye al desarrollo integral y ético de los estudiantes, creando un entorno educativo más armonioso y efectivo.

Adicionalmente, la Teoría Ecológica del Desarrollo Humano propuesta por Bronfenbrenner (1979) proporciona un marco comprensivo para entender cómo diversos niveles de influencia ambiental afectan el comportamiento y desarrollo de los individuos. Esta teoría es especialmente útil para analizar las conductas disruptivas en el contexto educativo, ya que reconoce la complejidad y la interconexión de múltiples factores que influyen en el comportamiento de los estudiantes.

Bronfenbrenner (1979) plantea que el desarrollo humano se produce a través de una serie de sistemas ambientales interrelacionados, cada uno de los cuales ejerce una influencia significativa en el individuo. Estos sistemas son:

1. **Microsistema:** El entorno inmediato en el que el individuo interactúa directamente, como la familia, la escuela y los grupos de pares.

2. **Mesosistema:** Las interacciones entre los diferentes microsistemas, por ejemplo, la relación entre la familia y la escuela.

3. **Exosistema:** Contextos en los que el individuo no participa directamente pero que influyen en su desarrollo, como el trabajo de los padres o las políticas escolares.

4. **Macrosistema:** Las creencias, valores, leyes y normas culturales que permean los otros sistemas, y

5. **Cronosistema:** Las dimensiones temporales que afectan el desarrollo, incluyendo cambios y transiciones a lo largo del tiempo.

En este orden de ideas, la teoría ecológica sugiere que las conductas disruptivas no son únicamente el resultado de factores individuales, sino que están influenciadas por una red compleja de contextos y relaciones. Para abordar estas conductas de manera efectiva, es fundamental considerar cómo cada uno de estos niveles de influencia contribuye al comportamiento del estudiante.

Un modelo axiológico para la mejora de conductas disruptivas puede beneficiarse enormemente de la teoría ecológica al incorporar principios y valores en cada uno de estos niveles ambientales. Al promover valores como el respeto, la responsabilidad, la empatía y la justicia, el modelo puede crear un entorno holístico que fomente conductas positivas y mitigue las disruptivas.

1. **Microsistema:** En el entorno inmediato de la escuela, un enfoque axiológico puede integrarse en el currículo y las interacciones diarias. Por ejemplo, los docentes pueden implementar programas de educación en valores que promuevan el respeto y la empatía entre los estudiantes. Actividades colaborativas y de resolución de conflictos pueden reforzar estos valores en el aula y en el patio de recreo.

2. **Mesosistema:** La colaboración entre la familia y la escuela es crucial. Un modelo axiológico puede incluir talleres y reuniones con padres para alinear los valores y las expectativas sobre el comportamiento. Fomentar

una comunicación abierta y constructiva entre docentes y familias puede fortalecer el apoyo mutuo y la coherencia en la educación de los valores.

3. **Exosistema:** Las políticas y decisiones administrativas pueden tener un impacto significativo. Es esencial que las instituciones educativas adopten políticas que reflejen los valores axiológicos, como protocolos claros para abordar el bullying y otros comportamientos disruptivos. Además, la formación continua para los docentes en estrategias de gestión de conductas basada en valores puede mejorar su capacidad para manejar situaciones complejas.

4. **Macrosistema:** A nivel cultural, la promoción de valores axiológicos debe resonar con las normas y creencias de la comunidad. Campañas de concienciación y programas comunitarios pueden apoyar estos esfuerzos al resaltar la importancia de la convivencia armónica y el respeto mutuo, y

5. **Cronosistema:** Las intervenciones deben considerar el factor tiempo, reconociendo que el cambio en las conductas y la internalización de valores es un proceso gradual. Evaluaciones periódicas y ajustes en las estrategias de intervención son esenciales para mantener la relevancia y efectividad del modelo.

Es así como la Teoría Ecológica de Bronfenbrenner proporciona un marco valioso para entender la multifacética influencia de los entornos en el comportamiento de los estudiantes. Al integrar esta perspectiva con un enfoque axiológico, se puede desarrollar un modelo holístico que no solo aborda las conductas disruptivas de manera efectiva, sino que también promueve un entorno educativo más saludable y positivo. Este modelo reconoce la importancia de los valores en todos los niveles de influencia y busca crear una comunidad educativa que apoye el desarrollo integral de los estudiantes.

## **Justificación**

El manejo de conductas disruptivas en el contexto educativo representa un desafío continuo que afecta tanto la calidad de la enseñanza como el clima escolar en general. Tradicionalmente, las estrategias para abordar estas conductas han sido mayormente reactivas, enfocándose en la corrección del comportamiento a través de sanciones y medidas disciplinarias. Sin embargo, estas estrategias a menudo resultan insuficientes para generar cambios duraderos y significativos. En este contexto, un enfoque axiológico surge como una alternativa prometedora, ya que se basa en la promoción de principios éticos y morales fundamentales que pueden transformar profundamente la dinámica escolar.

Un modelo axiológico se centra en la inculcación de valores como el respeto, la responsabilidad, la empatía y la justicia. Estos valores no solo son esenciales para el desarrollo individual y social de los estudiantes, sino que también crean una base sólida para una convivencia escolar armónica. La justificación de este enfoque se fundamenta en varios argumentos clave.

En primer lugar, a diferencia de las medidas disciplinarias que son externas e impositivas, un enfoque axiológico promueve la internalización de valores. Cuando los estudiantes adoptan estos valores como parte de su identidad, es más probable que se comporten de manera respetuosa y responsable, incluso en ausencia de supervisión directa (Lickona, 1991). Esta internalización contribuye a que las conductas positivas se mantengan a lo largo del tiempo, generando un impacto más profundo y sostenible en el comportamiento de los estudiantes.

Además, este enfoque no solo aborda las conductas disruptivas en sí, sino que también contribuye al desarrollo integral de los estudiantes. La educación en valores fomenta habilidades sociales, emocionales y éticas que son cruciales para la vida en sociedad (Nucci & Narváez, 2008). Al promover un desarrollo integral, se favorece la formación de individuos completos y equilibrados, capaces de contribuir positivamente a su comunidad.

Otro aspecto fundamental es la prevención a largo plazo. Al enfocarse en la raíz de las conductas disruptivas, un modelo axiológico tiene el potencial de prevenir estas conductas a largo plazo. Los estudiantes que comprenden y practican valores éticos están mejor equipados para manejar conflictos y desafíos de manera constructiva (Berkowitz & Bier, 2005). Este enfoque preventivo no solo mejora el ambiente escolar en el presente, sino que también prepara a los estudiantes para enfrentar de manera efectiva situaciones difíciles en el futuro.

La implementación de un enfoque axiológico puede mejorar significativamente el clima escolar. Un ambiente donde se valoran y practican el respeto y la empatía tiende a ser más positivo, inclusivo y seguro, lo que a su vez favorece el aprendizaje y el bienestar de todos los miembros de la comunidad escolar (Battistich, 2004). Este cambio en el clima escolar es esencial para crear un entorno propicio para el aprendizaje y el desarrollo personal.

La efectividad de un enfoque axiológico en la gestión de conductas disruptivas se basa en su capacidad para transformar la cultura escolar. En lugar de centrarse únicamente en el comportamiento individual, este modelo considera el contexto social y comunitario en el que se desarrollan las conductas. Fomentar valores compartidos puede fortalecer la cohesión comunitaria dentro de la escuela. Cuando todos los miembros de la comunidad educativa - estudiantes, docentes, personal administrativo y familias - están comprometidos con los mismos valores, se crea una cultura de apoyo mutuo y respeto (Schwartz, 2012).

A su vez, los docentes y líderes escolares actúan como modelos de referencia cuando encarnan los valores promovidos. Este ejemplo es crucial para que los estudiantes vean los principios éticos en acción y los internalicen de manera más efectiva (Bandura, 1986). Además, un enfoque axiológico permite el desarrollo de intervenciones proactivas, como programas de educación en valores, talleres de habilidades sociales y actividades de resolución de conflictos. Estas intervenciones

pueden diseñarse para prevenir la aparición de conductas disruptivas, en lugar de reaccionar a ellas después de que ocurran (Lapsley & Narváez, 2004).

Por otra parte, el cambio cultural es una de las metas más ambiciosas y significativas de un modelo axiológico. Este enfoque busca no solo modificar comportamientos individuales, sino también transformar las normas, creencias y actitudes que subyacen a las conductas disruptivas. Establecer y reforzar normas y expectativas compartidas sobre el comportamiento adecuado ayuda a crear un entorno donde las conductas disruptivas son menos toleradas y probables de ocurrir (Solomon et al., 1992).

De forma tal que la implementación de un modelo axiológico tiene el potencial de generar cambios sostenibles a largo plazo. A medida que los valores se integran en la cultura escolar, los efectos positivos persisten más allá de la intervención inmediata, creando un legado de convivencia pacífica y constructiva (Thapa et al., 2013). En conclusión, un enfoque axiológico para el manejo de conductas disruptivas ofrece una estrategia integral y sostenible para mejorar la convivencia escolar. Al centrarse en la promoción de valores éticos y morales, este modelo no solo aborda los comportamientos negativos, sino que también contribuye al desarrollo personal y social de los estudiantes, mejora el clima escolar y fomenta un cambio cultural duradero. La integración de un modelo axiológico en la educación es, por lo tanto, una inversión valiosa en el futuro de los estudiantes y de la comunidad educativa en su conjunto.

### **Modelo Axiológico para el Manejo de Conductas Disruptivas**

El modelo teórico propuesto se estructura en torno a varios componentes interrelacionados que buscan abordar y mitigar las conductas disruptivas desde una perspectiva axiológica. Cada componente se fundamenta en principios éticos y pedagógicos que promueven una convivencia escolar armónica y constructiva. A continuación, se detallan los componentes clave del modelo:

## 1. Educación en Valores

La educación en valores es un pilar fundamental del modelo, que se enfoca en la inculcación y práctica de valores como el respeto, la responsabilidad, la empatía y la justicia. Este componente se implementa a través de:

- **Currículo Integrado:** Incorporación de la educación en valores en todas las áreas del currículo, utilizando actividades y contenidos que promuevan la reflexión ética y el desarrollo moral (Lickona, 1991).
- **Talleres y Seminarios:** Realización de talleres y seminarios para estudiantes, docentes y padres, centrados en la importancia de los valores y su aplicación en la vida diaria (Nucci, 2001), y
- **Modelado y Ejemplaridad:** Promoción de comportamientos ejemplares por parte del personal docente y administrativo, que sirvan de modelo para los estudiantes (Bandura, 1977).

Podemos evidenciar sus distintas dimensiones en la Tabla 24, a continuación:

**Tabla 24.**

*Integración de Educación en Valores.*

Componente	Actividades	Responsables	Recursos	Mecanismos de Evaluación
<b>Currículo Integrado</b>	<b>Incorporación de valores en todas las áreas del currículo</b>	Docentes, coordinadores de área	Material didáctico, guías curriculares,	Evaluaciones curriculares, observaciones de aula,

			formación docente	retroalimentación de estudiantes
	<b>Desarrollo de proyectos transversales sobre valores</b>	Docentes, estudiantes	Materiales de proyectos, espacios colaborativos	Presentaciones de proyectos, autoevaluación y coevaluación de estudiantes
	<b>Talleres de educación en valores para estudiantes</b>	Psicólogos, orientadores, docentes	Espacios para talleres, materiales didácticos, presupuesto para facilitadores externos	Encuestas de satisfacción, cambios en comportamiento observados, participación activa
<b>Talleres y Seminarios</b>	<b>Seminarios de formación en valores para docentes y padres</b>	Psicólogos, especialistas en valores	Materiales de formación, espacios para seminarios, presupuesto para expertos externos	Evaluaciones postseminario, aplicación de conceptos en el aula y hogar, retroalimentación de participantes

<b>Modo y Ejemplaridad</b>	<b>Promoción de conductas ejemplares por parte del personal docente y administrativo</b>	Todo el personal escolar	Formación continua, materiales de apoyo, políticas claras de conducta	Observaciones y evaluaciones de desempeño, encuestas a estudiantes y padres
	<b>Reconocimiento de estudiantes y docentes que demuestren comportamientos ejemplares</b>	Dirección, coordinadores, docentes	Sistema de reconocimiento, incentivos, eventos de premiación	Registro de reconocimientos, análisis de cambios en el clima escolar, participación en eventos de premiación
<b>Protocolos de Actuación</b>	<b>Desarrollo e implementación de protocolos de intervención ante conductas disruptivas</b>	Dirección, orientadores, docentes	Guías y manuales de protocolos, formación en manejo de conflictos	Registro de incidentes y respuestas, análisis de efectividad de protocolos, encuestas de satisfacción
	<b>Capacitación continua en técnicas de</b>	Psicólogos, especialistas en conducta	Programas de capacitación, materiales de	Evaluaciones de capacitación, aplicación de

	<b>disciplina positiva</b>		apoyo, presupuesto para formadores externos	técnicas en el aula, observaciones y retroalimentación de docentes
<b>Progr amas de Mediación</b>	<b>Desarro llo y entrenamiento de mediadores escolares</b>	<b>Orient adores, psicólogos, docentes</b>	<b>Mater ial de formación en mediación, espacios para mediación, presupuesto para formación continua</b>	<b>Registr o de mediaciones exitosas, feedback de participantes, cambios observados en el clima escolar</b>
<b>Técni cas de Autocontrol y Autorregula- ción</b>	<b>Implem entación de programas de autocontrol y regulación emocional</b>	<b>Psicólo gos, orientadores, y docentes</b>	<b>Mater iales didácticos, espacios tranquilos para la práctica, recursos digitales</b>	<b>Evalua ciones de autocontrol y regulación emocional, observaciones de cambios en comportamien to</b>
<b>Comit és de Convivencia</b>	<b>Establec imiento y fortalecimiento</b>	<b>Direcci ón, orientadores,</b>	<b>Espac ios para reuniones,</b>	<b>Actas de reuniones, cumplimiento</b>

	<b>de comités de convivencia escolar</b>	representantes de estudiantes y padres	material de formación, apoyo administrativo o	de de objetivos del comité, evaluación de impacto en la convivencia escolar
<b>Encuestas y Feedback</b>	<b>Aplicación regular de encuestas sobre el clima escolar y convivencia</b>	Dirección, psicólogos, orientadores	Herramientas de encuesta (digitales o impresas), análisis de datos, plataformas de feedback	Resultados de encuestas, análisis de implementación de mejoras basadas en feedback
<b>Eventos y Actividades Comunitarias</b>	<b>Organización de eventos y actividades que promuevan la convivencia y los valores</b>	Coordinadores de eventos, docentes, estudiantes	Presupuesto para eventos, materiales de promoción, espacios para eventos	Participación en eventos, encuestas de satisfacción, análisis de impacto en el clima escolar

**Nota.** Elaboración propia.

## **Descripción Detallada de los Componentes**

### **Currículo Integrado**

- **Descripción:** La integración de la educación en valores en todas las áreas del currículo busca que cada asignatura contribuya al desarrollo ético de los estudiantes. Se desarrollan proyectos transversales que fomentan la reflexión y aplicación de valores en contextos diversos.

- **Implementación:** Los docentes recibirán formación específica para incorporar valores en sus planificaciones y evaluaciones. Se desarrollarán guías curriculares que incluyan actividades orientadas a la educación en valores.

### **Talleres y Seminarios**

- **Descripción:** Los talleres para estudiantes y seminarios para docentes y padres buscan fortalecer la comprensión y práctica de valores fundamentales. Estos eventos proporcionan espacios de aprendizaje y reflexión colectiva.

- **Implementación:** Se organizarán talleres y seminarios periódicos, facilitados por expertos en educación en valores. La participación y la colaboración entre diferentes miembros de la comunidad educativa serán incentivadas.

### **Modelado y Ejemplaridad**

- **Descripción:** El comportamiento ejemplar del personal docente y administrativo sirve como modelo para los estudiantes. Se reconocerán públicamente los comportamientos que reflejen los valores promovidos por la institución.

- **Implementación:** Se desarrollarán políticas claras de conducta para el personal y se establecerá un sistema de reconocimiento para estudiantes y docentes que demuestren conductas ejemplares.

### **Protocolos de Actuación**

- **Descripción:** La creación de protocolos claros para la intervención ante conductas disruptivas asegura una respuesta consistente y equitativa, basada en principios de disciplina positiva.

- **Implementación:** Los protocolos serán desarrollados por un equipo multidisciplinario y se capacitará a todo el personal en su aplicación. Se llevarán a cabo revisiones periódicas para evaluar y ajustar los protocolos según sea necesario.

### **Programas de Mediación**

- **Descripción:** Los programas de mediación escolar capacitan a estudiantes para actuar como mediadores en conflictos, promoviendo soluciones pacíficas y constructivas.

- **Implementación:** Se seleccionarán y formarán mediadores escolares, y se establecerán espacios y tiempos específicos para la mediación. Los resultados y la efectividad del programa serán monitoreados continuamente.

### **Técnicas de Autocontrol y Autorregulación**

- **Descripción:** La enseñanza de técnicas de autocontrol y regulación emocional ayuda a los estudiantes a manejar sus emociones y comportamientos de manera efectiva, reduciendo las conductas disruptivas.

- **Implementación:** Se incorporarán programas específicos en el currículo, y se proporcionarán recursos adicionales para la práctica de estas técnicas. Se evaluará el impacto de estos programas en el comportamiento estudiantil.

### **Comités de Convivencia**

- **Descripción:** Los comités de convivencia escolar, compuestos por estudiantes, docentes y padres, supervisan y promueven iniciativas para mejorar la convivencia escolar.

- **Implementación:** Los comités se reunirán regularmente para discutir y evaluar el clima escolar, desarrollar estrategias y coordinar actividades que promuevan la convivencia.

### **Encuestas y Feedback**

- **Descripción:** Las encuestas periódicas sobre el clima escolar y la convivencia proporcionan datos valiosos para evaluar la efectividad del acompañamiento pedagógico y ajustar las estrategias según sea necesario.

- **Implementación:** Se desarrollarán y aplicarán encuestas de manera regular, y los resultados se analizarán para identificar áreas de mejora. La retroalimentación se utilizará para informar decisiones y ajustes en las políticas y programas.

### **Eventos y Actividades Comunitarias**

- **Descripción:** Los eventos y actividades comunitarias fortalecen el sentido de pertenencia y promueven los valores de convivencia y colaboración.

- **Implementación:** Se planificarán y ejecutarán eventos y actividades que involucren a toda la comunidad educativa, celebrando y promoviendo los valores fundamentales de la institución.

## 2. Estrategias de acompañamiento y prevención

Este componente incluye el diseño y la implementación de estrategias específicas para prevenir y manejar las conductas disruptivas en el aula:

- **Protocolos de Actuación:** Establecimiento de protocolos claros y consistentes para la intervención ante conductas disruptivas, asegurando una respuesta equitativa y justa (Barriga, 2006).
- **Programas de Mediación:** Desarrollo de programas de mediación escolar que involucren a estudiantes capacitados para resolver conflictos de manera pacífica y constructiva (Johnson & Johnson, 1996).
- **Técnicas de Autocontrol y Autorregulación:** Enseñanza de técnicas de autocontrol y autorregulación emocional para ayudar a los estudiantes a gestionar sus comportamientos y emociones (Deci & Ryan, 1985).

Podemos evidenciar sus distintas dimensiones en la Tabla 25, a continuación:

**Tabla 25.***Estrategias de Intervención y Prevención*

<b>Componente</b>	<b>Actividad</b>	<b>Responsables</b>	<b>Recursos Necesarios</b>	<b>Mecanismos de Evaluación</b>
<b>Protocolos de acompañamiento</b>	<b>Desarrollo y aplicación de protocolos claros para abordar conductas disruptivas</b>	Dirección, psicólogos, orientadores, docentes	Guías manuales de intervención, formación en manejo de conflictos	y Registro de incidentes y respuestas, observaciones y evaluaciones de efectividad de protocolos
	<b>Capacitación en técnicas de manejo de conflictos y disciplina positiva</b>	Psicólogos, especialistas en conducta	Programas de capacitación, materiales de apoyo, presupuesto para formadores externos	Evaluaciones de capacitación, aplicación en el aula, retroalimentación de docentes y estudiantes

<b>Programas de Mediación Escolar</b>	<b>Capacitación y desarrollo de mediadores escolares</b>	Orientadores, psicólogos, docentes	Material de formación en mediación, espacios para mediación, presupuesto para formación continua	Registro de mediaciones exitosas, feedback de participantes, cambios observados en el clima escolar
<b>Intervenciones Tempranas</b>	<b>Identificación y apoyo a estudiantes en riesgo de desarrollar conductas disruptivas</b>	Psicólogos, orientadores, docentes	Herramientas de evaluación, recursos de apoyo psicológico, programas de intervención temprana	Evaluaciones de riesgo, seguimiento de casos, observaciones de cambios en comportamiento
<b>Asesoramiento y Orientación</b>	<b>Sesiones regulares de asesoramiento individual y grupal para estudiantes</b>	Psicólogos, orientadores	Espacios para asesoramiento, materiales de apoyo, presupuesto para facilitadores externos	Encuestas de satisfacción, cambios en comportamiento observados, participación activa en sesiones

<b>Colaboración con Padres y Comunidad</b>	<b>Talleres y seminarios para padres sobre manejo de conductas disruptivas</b>	Psicólogos, orientadores, especialistas en conducta	Material de formación, espacios para talleres, presupuesto para expertos externos	Evaluaciones post-taller, aplicación de conceptos en el hogar, retroalimentación de padres y estudiantes
<b>Promoción de Conductas Positivas</b>	<b>Implementación de un sistema de reconocimiento y recompensa para conductas positivas</b>	Dirección, coordinadores, docentes	Sistema de reconocimiento, incentivos, eventos de premiación	Registro de reconocimientos, análisis de cambios en el clima escolar, participación en eventos de premiación
<b>Actividades Extracurriculares</b>	<b>Organización de actividades extracurriculares que fomenten habilidades sociales y valores</b>	Coordinadores de actividades, docentes, estudiantes	Presupuesto para actividades, materiales y espacios para actividades	Participación en actividades, encuestas de satisfacción, análisis de impacto en el clima escolar

<b>Programas de Apoyo Académico</b>	<b>Desarrollo de programas de tutorías y apoyo académico para estudiantes en riesgo</b>	Docentes, tutores, psicólogos	Materiales de apoyo académico, espacios para tutorías, recursos digitales	Resultados académicos, seguimiento de casos, encuestas de satisfacción
<b>Seguimiento y Evaluación Continua</b>	<b>Monitoreo y evaluación continua de la efectividad de las estrategias implementadas</b>	Dirección, psicólogos, orientadores, docentes	Herramientas de evaluación, plataformas de seguimiento y análisis de datos	Resultados de evaluaciones, análisis de datos, implementación de mejoras basadas en feedback

**Nota.** Elaboración propia.

## **Descripción detallada de los componentes propuestos en la Tabla 25**

### **Protocolos de Intervención**

- **Descripción:** Desarrollo de protocolos claros y específicos para la intervención ante conductas disruptivas, asegurando respuestas consistentes y equitativas.
- **Implementación:** Los protocolos serán diseñados por un equipo multidisciplinario y se capacitará a todo el personal en su aplicación. La efectividad de los protocolos será evaluada regularmente.

### **Programas de Mediación Escolar**

- **Descripción:** Capacitación de estudiantes como mediadores escolares para resolver conflictos de manera pacífica y constructiva.
- **Implementación:** Se seleccionarán y formarán mediadores escolares, y se establecerán espacios y tiempos específicos para la mediación. La efectividad del programa será monitoreada continuamente.

### **Acompañamiento temprano**

- **Descripción:** Identificación de estudiantes en riesgo de desarrollar conductas disruptivas y provisión de apoyo temprano para prevenir el escalamiento de comportamientos problemáticos.
- **Implementación:** Se utilizarán herramientas de evaluación para identificar estudiantes en riesgo y se desarrollarán programas de intervención temprana personalizados.

## **Asesoramiento y Orientación**

- **Descripción:** Provisión de sesiones regulares de asesoramiento individual y grupal para apoyar el bienestar emocional y social de los estudiantes.
- **Implementación:** Los psicólogos y orientadores ofrecerán sesiones de asesoramiento y se evaluará la efectividad de estas intervenciones a través de encuestas de satisfacción y cambios observados en el comportamiento.

## **Colaboración con Padres y Comunidad**

- **Descripción:** Organización de talleres y seminarios para padres sobre el manejo de conductas disruptivas y la promoción de un entorno familiar positivo.
- **Implementación:** Se desarrollarán materiales de formación y se organizarán eventos periódicos para padres, facilitados por expertos en conducta y educación en valores.

## **Promoción de Conductas Positivas**

- **Descripción:** Implementación de un sistema de reconocimiento y recompensa para incentivar y celebrar las conductas positivas entre los estudiantes.
- **Implementación:** Se establecerá un sistema de reconocimiento y se organizarán eventos de premiación para destacar las conductas ejemplares.

## **Actividades Extracurriculares**

- **Descripción:** Organización de actividades extracurriculares que fomenten habilidades sociales, valores y el trabajo en equipo.

- **Implementación:** Se planificarán y ejecutarán actividades diversas que involucren a estudiantes en experiencias positivas fuera del aula.

### **Programas de Apoyo Académico**

- **Descripción:** Desarrollo de programas de tutorías y apoyo académico para estudiantes que necesiten refuerzo adicional, previniendo la aparición de conductas disruptivas por dificultades académicas.
- **Implementación:** Se asignarán tutores y se proporcionarán recursos y espacios para el apoyo académico continuo.

### **Seguimiento y Evaluación Continua**

- **Descripción:** Monitoreo y evaluación continua de todas las estrategias implementadas para asegurar su efectividad y realizar ajustes necesarios.
- **Implementación:** Se utilizarán herramientas de evaluación y plataformas de análisis de datos para realizar un seguimiento detallado y constante de los resultados.

### **3. Participación de la Comunidad Educativa**

La participación de toda la comunidad educativa es crucial para el éxito del modelo. Este componente incluye:

- **Comités de Convivencia:** Creación de comités de convivencia escolar que incluyan a estudiantes, docentes y padres, responsables de promover y supervisar las iniciativas de mejora de la convivencia (Sánchez, 2010).
- **Encuestas y Feedback:** Utilización de encuestas y mecanismos de feedback para evaluar continuamente el clima escolar y la efectividad de las intervenciones (Elias et al., 1997).
- **Eventos y Actividades Comunitarias:** Organización de eventos y actividades que fortalezcan el sentido de comunidad y pertenencia entre los miembros de la institución (Hoffman, 2000).

Podemos evidenciar sus distintas dimensiones en la Tabla 26, a continuación:

**Tabla 26.**

*Participación de la Comunidad Educativa*

<b>Compo</b>	<b>Actividad</b>	<b>Respon</b>	<b>Recursos</b>	<b>Mecanismos de Evaluación</b>
<b>nente</b>	<b>sables</b>	<b>sables</b>	<b>Necesarios</b>	
<b>Comun</b>	<b>Estableci</b>	<b>Direcci</b>	<b>Plataform</b>	<b>Encuestas de satisfacción, análisis de</b>
<b>icación</b>	<b>miento</b>	<b>ón,</b>	<b>as</b>	<b>de frecuencia y calidad de la comunicación,</b>
<b>Abierta</b>	<b>canales</b>	<b>de</b>	<b>comunicación</b>	<b>retroalimentación de la comunidad.</b>
	<b>comunicación</b>	<b>coordinadores,</b>	<b>(correo</b>	
	<b>efectivos</b>	<b>docentes</b>	<b>electrónico,</b>	
	<b>entre</b>		<b>aplicaciones,</b>	
	<b>estudiantes,</b>		<b>boletines),</b>	
	<b>padres</b>	<b>y</b>	<b>formación</b>	<b>en</b>
	<b>personal</b>		<b>comunicación</b>	
	<b>educativo</b>		<b>efectiva</b>	
	<b>Reunione</b>	<b>Direcci</b>	<b>Espacios</b>	<b>Evaluaciones de reuniones, feedback</b>
	<b>s periódicas con</b>	<b>ón, docentes</b>	<b>para</b>	<b>de padres y tutores, seguimiento de casos</b>
	<b>padres y tutores</b>		<b>materiales</b>	<b>discutidos.</b>
	<b>para discutir el</b>		<b>informativos,</b>	

	<b>comportamiento y el progreso académico de los estudiantes</b>		presupuesto para eventos de reunión	
<b>Participación de Padres</b>	<b>Invitación a padres a participar en actividades escolares y extracurriculares</b>	Coordi nadores, docentes, orientadores	Materiales de invitación, logística para eventos, recursos para actividades escolares	Registro de participación, encuestas de satisfacción de padres, observación del impacto en la convivencia escolar.
<b>Involucramiento de Estudiantes</b>	<b>Formación de comités para promover la participación y el liderazgo en la gestión de</b>	Coordi nadores, orientadores, docentes	Espacios para reuniones, recursos para formación en liderazgo, materiales de apoyo	Registro de actividades del comité, encuestas de satisfacción, cambios observados en comportamiento.

---

**conductas  
escolares**

---

<b>Talleres</b>	<b>Organización de talleres y sesiones de capacitación para padres, estudiantes y personal educativo sobre manejo de conductas disruptivas y promoción de valores</b>	Psicólogos, orientadores, especialistas en conducta	de capacitación, espacios para talleres, presupuesto para facilitadores externos	Evaluaciones post-taller, aplicación de conceptos en el aula y el hogar, retroalimentación de participantes.
-----------------	---	---	--	--

---

<b>Programas de Voluntariado</b>	<b>Desarrollo de programas de voluntariado para involucrar a la comunidad en actividades escolares y proyectos especiales</b>	Coordinadores, docentes, estudiantes	Materiales de formación para voluntarios, espacios para actividades de voluntariado, logística de eventos	Registro de voluntarios, evaluación de actividades de voluntariado, impacto observado en la convivencia escolar.
<b>Eventos Comunitarios</b>	<b>Organización de eventos comunitarios para fortalecer las relaciones entre la escuela y la comunidad local</b>	Dirección, coordinadores, docentes	Presupuesto para eventos, espacios para eventos, materiales de promoción	Participación en eventos, encuestas de satisfacción, análisis de impacto en el clima escolar.

<b>s</b> <b>Convivencia</b> <b>Escolar</b>	<b>Comité</b> <b>de</b> <b>miento</b> <b>de</b> <b>comités</b> <b>de</b> <b>convivencia</b> <b>escolar</b> <b>con</b> <b>representación</b> <b>de</b> <b>estudiantes,</b> <b>padres</b> <b>y</b> <b>personal</b> <b>educativo</b>	<b>Estableci</b> <b>de</b> <b>ón,</b> <b>de</b> <b>coordinadores,</b> <b>docentes</b>	<b>Direcci</b> <b>ón,</b> <b>de</b> <b>formación y</b> <b>orientación,</b> <b>espacios</b> <b>para</b> <b>reuniones,</b> <b>presupuesto</b> <b>para</b> <b>actividades</b>	<b>Materiales</b> <b>de</b> <b>formación y</b> <b>del</b> <b>comité, evaluación</b> <b>de</b> <b>efectividad,</b> <b>cambios en el</b> <b>clima escolar.</b>	<b>Registro de reuniones y actividades</b> <b>del</b> <b>comité, evaluación</b> <b>de</b> <b>efectividad,</b> <b>cambios en el</b> <b>clima escolar.</b>
<b>tas</b> <b>Retroalimenta</b> <b>ción</b>	<b>Encues</b> <b>y</b> <b>ón de encuestas</b> <b>periódicas</b> <b>a la</b> <b>comunidad</b> <b>educativa</b> <b>para</b> <b>recoger</b> <b>opiniones</b> <b>y</b> <b>sugerencias</b> <b>sobre</b> <b>la</b>	<b>Realizaci</b> <b>ón,</b> <b>psicólogos,</b> <b>orientadores</b>	<b>Direcci</b> <b>ón,</b> <b>psicólogos,</b> <b>orientadores</b>	<b>Herramien</b> <b>tas de encuesta,</b> <b>plataformas</b> <b>de</b> <b>análisis de datos</b>	<b>Análisis de resultados de encuestas,</b> <b>implementación de mejoras</b> <b>basadas en</b> <b>feedback.</b>

---

**convivencia  
escolar y las  
conductas  
disruptivas**

---

<b>Evalua ción y Mejora Continua</b>	<b>Monitore o y evaluación continua de la participación de la comunidad educativa en la gestión de conductas disruptivas</b>	<b>Direcci ón, psicólogos, orientadores, docentes</b>	<b>Herramien tas de evaluación, plataformas de seguimiento y análisis de datos</b>	<b>Resultados de evaluaciones, análisis de datos, implementación de mejoras basadas en retroalimentación.</b>
--	--	---	--	---

---

**Nota.** *Elaboración propia.*

## **Descripción Detallada de los Componentes de la tabla 26**

### **Comunicación Abierta**

- **Descripción:** Establecimiento de canales de comunicación efectivos entre estudiantes, padres y personal educativo para asegurar una interacción fluida y continua.
- **Implementación:** Utilización de plataformas digitales y reuniones periódicas para mantener informada a la comunidad educativa sobre el comportamiento y progreso académico de los estudiantes.

### **Participación de Padres**

- **Descripción:** Fomentar la participación de los padres en actividades escolares y extracurriculares para fortalecer el vínculo entre la familia y la escuela.
- **Implementación:** Invitar a los padres a eventos escolares y proporcionarles oportunidades para involucrarse en la vida escolar de sus hijos.

### **Involucramiento de Estudiantes**

- **Descripción:** Promover la participación y el liderazgo de los estudiantes en la gestión de conductas escolares a través de comités estudiantiles.
- **Implementación:** Formar comités estudiantiles y proporcionarles recursos y formación en habilidades de liderazgo.

### **Talleres y Capacitación**

- **Descripción:** Ofrecer talleres y sesiones de capacitación para padres, estudiantes y personal educativo sobre el manejo de conductas disruptivas y la promoción de valores.

- **Implementación:** Organizar eventos de formación y proporcionar materiales educativos a todos los miembros de la comunidad escolar.

### **Programas de Voluntariado**

- **Descripción:** Desarrollar programas de voluntariado para involucrar a la comunidad en actividades escolares y proyectos especiales.

- **Implementación:** Reclutar y formar voluntarios de la comunidad para participar en diversas actividades escolares.

### **Eventos Comunitarios**

- **Descripción:** Organizar eventos comunitarios para fortalecer las relaciones entre la escuela y la comunidad local.

- **Implementación:** Planificar y ejecutar eventos que involucren a la comunidad en la vida escolar.

### **Comités de Convivencia Escolar**

- **Descripción:** Establecer comités de convivencia escolar con representación de estudiantes, padres y personal educativo para abordar y gestionar las conductas disruptivas.

- **Implementación:** Formar y capacitar comités de convivencia escolar y organizar reuniones periódicas para discutir y resolver problemas de conducta.

### **Encuestas y Retroalimentación**

- **Descripción:** Realizar encuestas periódicas a la comunidad educativa para recoger opiniones y sugerencias sobre la convivencia escolar y las conductas disruptivas.

- **Implementación:** Utilizar herramientas de encuesta y plataformas de análisis de datos para recoger y analizar la retroalimentación de la comunidad.

### **Evaluación y Mejora Continua**

- **Descripción:** Monitorear y evaluar continuamente la participación de la comunidad educativa en la gestión de conductas disruptivas para asegurar la efectividad de las estrategias implementadas.

- **Implementación:** Utilizar herramientas de evaluación y plataformas de seguimiento para realizar un seguimiento detallado de los resultados y aplicar mejoras basadas en la retroalimentación recibida.

### **4. Formación y Capacitación Docente**

La formación y capacitación continua del personal docente es esencial para asegurar la implementación efectiva del modelo:

- **Capacitación en Manejo de Aula:** Programas de capacitación en manejo de aula y técnicas de disciplina positiva para docentes (Marzano, 2003).

- **Desarrollo Profesional en Educación en Valores:** Formación en metodologías y prácticas de educación en valores y desarrollo moral (Berkowitz & Bier, 2005).

- **Apoyo Psicológico y Pedagógico:** Provisión de recursos y apoyo psicológico y pedagógico para docentes, ayudándoles a manejar el estrés y a desarrollar competencias emocionales (Jennings & Greenberg, 2009).



**Tabla 27.***Formación y Capacitación Docente*

<b>Componente</b>	<b>Actividad</b>	<b>Responsables</b>	<b>Recursos Necesarios</b>	<b>Mecanismos de Evaluación</b>
<b>de Identificación de Necesidades Formativas</b>	<b>Realización de un diagnóstico inicial para identificar las necesidades formativas de los docentes</b>	Dirección, coordinadores, psicólogos	Herramientas de diagnóstico, plataformas de encuesta y análisis de datos	Análisis de resultados del diagnóstico, identificación de áreas prioritarias de formación
<b>Desarrollo de Programas de Capacitación</b>	<b>Diseño de programas de formación continua centrados en la gestión de conductas disruptivas y la promoción de valores</b>	Dirección, coordinadores, especialistas en educación	Recursos para el desarrollo de programas, materiales educativos, plataformas de formación	Evaluación de los programas de formación, encuestas de satisfacción de los docentes

<b>Talleres y Seminarios</b>	<b>Organización de talleres y seminarios periódicos sobre técnicas de manejo de conductas y estrategias de intervención</b>	Psicólogos, orientadores, facilitadores externos	Materiales de taller, espacios para la realización de seminarios, presupuesto para facilitadores	Evaluaciones post-taller, aplicación de conceptos en el aula, retroalimentación de los docentes
<b>Formación en Valores y Ética</b>	<b>Capacitación específica en la integración de valores y principios éticos en la práctica docente</b>	Psicólogos, orientadores, especialistas en ética	Materiales educativos, recursos para facilitadores, espacios para formación	Evaluaciones de la formación en valores, observación del impacto en la práctica docente y la convivencia escolar
<b>Mentoría y Acompañamiento</b>	<b>Implementación de un sistema de mentoría y acompañamiento para docentes novatos y en proceso de formación</b>	Docentes experimentados, coordinadores	Recursos para el programa de mentoría, espacios para reuniones, tiempo dedicado a mentoría	Evaluaciones del programa de mentoría, feedback de mentores y mentes, seguimiento del desarrollo profesional docente

<b>Redes de Aprendizaje Colaboración</b>	<b>Fomento de la creación de redes de aprendizaje y colaboración entre docentes para compartir buenas prácticas y experiencias</b>	Dirección, coordinadores, y docentes	Plataformas de comunicación, espacios para reuniones colaborativas, recursos para eventos	Evaluación de la participación en redes, análisis de la colaboración entre docentes, impacto en la práctica docente
<b>Actualización Profesional Continua</b>	<b>Facilitar el acceso a cursos, conferencias y materiales de actualización profesional para los docentes</b>	Dirección, coordinadores	Presupuesto para formación continua, acceso a plataformas de aprendizaje, materiales educativos	Evaluación del uso de recursos de actualización, impacto en la práctica docente, retroalimentación de los docentes
<b>Evaluación y Retroalimentación</b>	<b>Implementación de mecanismos de evaluación continua y retroalimentación sobre la formación recibida y su aplicación en el aula</b>	Dirección, coordinadores, psicólogos	Herramientas de evaluación, plataformas de seguimiento y análisis de datos	Resultados de evaluaciones y encuestas, implementación de mejoras basadas en feedback, seguimiento

---

de cambios en la  
práctica docente

---

**Nota.** *Elaboración propia.*

## **Descripción Detallada de los Componentes 27**

### **Identificación de Necesidades Formativas**

- **Descripción:** Realizar un diagnóstico inicial para identificar las necesidades formativas de los docentes en relación con la gestión de conductas disruptivas y la promoción de una convivencia escolar positiva.
- **Implementación:** Utilizar herramientas de diagnóstico y plataformas de encuesta para recoger y analizar datos sobre las áreas prioritarias de formación.

### **Desarrollo de Programas de Capacitación**

- **Descripción:** Diseñar programas de formación continua centrados en la gestión de conductas disruptivas y la promoción de valores fundamentales.
- **Implementación:** Desarrollar recursos educativos y utilizar plataformas de formación para ofrecer programas adaptados a las necesidades identificadas.

### **Talleres y Seminarios**

- **Descripción:** Organizar talleres y seminarios periódicos sobre técnicas de manejo de conductas y estrategias de intervención.
- **Implementación:** Utilizar materiales de taller y espacios adecuados para la realización de seminarios, facilitados por expertos en el área.

### **Formación en Valores y Ética**

- **Descripción:** Ofrecer capacitación específica en la integración de valores y principios éticos en la práctica docente.

- **Implementación:** Proporcionar materiales educativos y recursos para facilitadores, y organizar sesiones de formación en valores y ética.

### **Mentoría y Acompañamiento**

- **Descripción:** Implementar un sistema de mentoría y acompañamiento para docentes novatos y en proceso de formación.
- **Implementación:** Utilizar recursos para el programa de mentoría y dedicar tiempo a reuniones y apoyo continuo.

### **Redes de Aprendizaje y Colaboración**

- **Descripción:** Fomentar la creación de redes de aprendizaje y colaboración entre docentes para compartir buenas prácticas y experiencias.
- **Implementación:** Utilizar plataformas de comunicación y espacios para reuniones colaborativas, y organizar eventos para la creación de redes.

### **Actualización Profesional Continua**

- **Descripción:** Facilitar el acceso a cursos, conferencias y materiales de actualización profesional para los docentes.
- **Implementación:** Proporcionar presupuesto y acceso a plataformas de aprendizaje y materiales educativos para la actualización continua.

### **Evaluación y Retroalimentación**

- **Descripción:** Implementar mecanismos de evaluación continua y retroalimentación sobre la formación recibida y su aplicación en el aula.

- **Implementación:** Utilizar herramientas de evaluación y plataformas de seguimiento para recoger datos y proporcionar retroalimentación constante a los docentes.

## 5. Evaluación y Mejora Continua

La evaluación constante y la mejora continua son componentes críticos del modelo:

- **Evaluaciones Periódicas:** Realización de evaluaciones periódicas del clima escolar y del impacto de las intervenciones, utilizando métodos cualitativos y cuantitativos (Furlong et al., 2003).
- **Análisis de Datos:** Análisis de datos recogidos para identificar tendencias y áreas de mejora, ajustando las estrategias según sea necesario (Hattie, 2008).
- **Retroalimentación y Revisión:** Incorporación de retroalimentación de todos los miembros de la comunidad educativa en el proceso de revisión y actualización del modelo (Fullan, 2007).

Estos componentes, integrados de manera coherente y sistemática, buscan crear un entorno educativo que no solo reduzca las conductas disruptivas, sino que también fomente el desarrollo integral de los estudiantes, preparando a los jóvenes para ser ciudadanos responsables y éticos.

Podemos evidenciar sus distintas dimensiones en la Tabla 28, a continuación:

**Tabla 28.** *Evaluación y Mejora Continua*

<b>Componente</b>	<b>Actividad</b>	<b>Responsables</b>	<b>Recursos Necesarios</b>	<b>Mecanismos de Evaluación</b>
<b>Diseño de Herramientas de Evaluación</b>	Desarrollo de encuestas, cuestionarios y rúbricas para evaluar conductas y estrategias implementadas	Dirección, coordinadores, psicólogos	Herramientas de diseño de encuestas, software de análisis de datos	Revisión y validación de herramientas, feedback de docentes y estudiantes
<b>Recolección de Datos Periódica</b>	Aplicación regular de encuestas y cuestionarios a estudiantes, docentes y padres	Coordinadores, docentes	Herramientas de encuestas, acceso a plataformas digitales	Análisis de tasas de respuesta, calidad de los datos recopilados, retroalimentación continua
<b>Análisis de Datos y Retroalimentación</b>	Análisis de datos recopilados para identificar áreas de mejora y tendencias	Psicólogos, analistas de datos	Software de análisis de datos, tiempo dedicado al análisis	Reportes de análisis de datos, identificación de

					tendencias y áreas de mejora
<b>Revisión de Estrategias y Programas</b>	Evaluación y ajuste de estrategias y programas basados en los resultados de la evaluación	Dirección, coordinadores, docentes	Recursos para reuniones de revisión, tiempo dedicado a la evaluación y ajuste	Evaluaciones trimestrales de estrategias, encuestas de satisfacción, revisión de objetivos alcanzados	
<b>Capacitación en Evaluación</b>	Formación continua de docentes en métodos y herramientas de evaluación	Especialistas en evaluación, formadores	Materiales de formación, espacios para talleres, plataformas de formación	Evaluación de la formación recibida, implementación de métodos de evaluación en la práctica docente	
<b>Comunicación de Resultados</b>	Presentación regular de resultados de evaluación a toda la comunidad educativa	Dirección, coordinadores, psicólogos	Plataformas de comunicación, espacios para reuniones	Evaluación del impacto de la comunicación en la comunidad educativa, feedback sobre la claridad y utilidad de la información	

<b>Implementación de Mejora Continua</b>	Desarrollo e implementación de planes de acción basados en los resultados de evaluación	Dirección, coordinadores, docentes	Recursos para implementación de mejoras, tiempo y presupuesto asignado	Seguimiento de la implementación de planes de acción, evaluación de resultados y ajustes necesarios
<b>Evaluación de Impacto</b>	Medición del impacto de las intervenciones y estrategias implementadas	Psicólogos, analistas de datos y	Herramientas de medición de impacto, software de análisis	Reportes de impacto, evaluación del alcance de los objetivos, ajustes basados en resultados

**Nota.** *Elaboración propia.*

## **Descripción Detallada de los Componentes 28**

### **Diseño de Herramientas de Evaluación**

- **Descripción:** Desarrollar encuestas, cuestionarios y rúbricas para evaluar conductas y estrategias implementadas en la gestión de la convivencia escolar.
- **Implementación:** Utilizar herramientas de diseño de encuestas y software de análisis de datos para crear y validar instrumentos de evaluación.

### **Recolección de Datos Periódica**

- **Descripción:** Aplicar regularmente encuestas y cuestionarios a estudiantes, docentes y padres para recopilar datos sobre conductas y efectividad de las estrategias.
- **Implementación:** Utilizar herramientas de encuestas y plataformas digitales para asegurar la recolección periódica de datos.

### **Análisis de Datos y Retroalimentación**

- **Descripción:** Analizar los datos recopilados para identificar áreas de mejora y tendencias en las conductas y la convivencia escolar.
- **Implementación:** Emplear software de análisis de datos y dedicar tiempo al análisis detallado, proporcionando reportes y retroalimentación continua.

### **Revisión de Estrategias y Programas**

- **Descripción:** Evaluar y ajustar estrategias y programas basados en los resultados de la evaluación para mejorar la convivencia escolar.

- **Implementación:** Realizar reuniones trimestrales para la revisión de estrategias, encuestas de satisfacción y revisión de los objetivos alcanzados.

### **Capacitación en Evaluación**

- **Descripción:** Proporcionar formación continua a los docentes en métodos y herramientas de evaluación para mejorar sus habilidades en esta área.
- **Implementación:** Utilizar materiales de formación, espacios para talleres y plataformas de formación para capacitar a los docentes en evaluación.

### **Comunicación de Resultados**

- **Descripción:** Presentar regularmente los resultados de la evaluación a toda la comunidad educativa para mantener informados a todos los interesados.
- **Implementación:** Utilizar plataformas de comunicación y espacios para reuniones para compartir los resultados y recoger feedback.

### **Implementación de Mejora Continua**

- **Descripción:** Desarrollar e implementar planes de acción basados en los resultados de la evaluación para asegurar una mejora continua en la convivencia escolar.
- **Implementación:** Asignar recursos, tiempo y presupuesto para la implementación de mejoras y seguir el progreso de estos planes de acción.

### **Evaluación de Impacto**

- **Descripción:** Medir el impacto de las intervenciones y estrategias implementadas en la convivencia escolar.
- **Implementación:** Utilizar herramientas de medición de impacto y software de **análisis para evaluar los resultados y realizar ajustes necesarios.**

### **Reflexiones Finales sobre la Implementación de un Modelo Axiológico para la Mitigación de las Conductas Disruptivas en la Convivencia Escolar**

La fundamentación axiológica del modelo teórico propuesto se apoya en la premisa de que los valores éticos como el respeto, la responsabilidad, la empatía y la justicia son esenciales para fomentar una convivencia escolar positiva y para abordar de manera efectiva las conductas disruptivas en las instituciones educativas (Barriga, 2006; Nucci, 2001).

El respeto, entendido como la valoración y consideración hacia los derechos y dignidad de los demás, juega un papel fundamental en la creación de un ambiente escolar seguro y en la promoción de relaciones positivas entre todos los miembros de la comunidad educativa (Cohen & Turiel, 1998; Killen & Smetana, 2015). Según Kohlberg (1969), el desarrollo del respeto implica pasar por diferentes etapas de comprensión moral, desde el simple respeto por la autoridad hasta un respeto basado en principios universales de justicia y derechos humanos.

La responsabilidad, por su parte, implica asumir las consecuencias de las propias acciones y contribuir de manera proactiva al bienestar colectivo dentro del entorno escolar (Damon, 2004; Lickona, 1991). Según Lickona (1991), la

responsabilidad moral se desarrolla a través de prácticas cotidianas donde los estudiantes aprenden a tomar decisiones informadas y a considerar el impacto de sus acciones en los demás.

La empatía, como capacidad para entender y compartir los sentimientos de los demás, es fundamental para promover relaciones interpersonales positivas y para prevenir conflictos (Eisenberg & Miller, 1987; Hoffman, 2000). Hoffman (2000) sugiere que la empatía se desarrolla a través de experiencias directas de contacto con la diversidad y de la reflexión sobre las necesidades y perspectivas de los demás.

Además, la justicia se refiere al principio de equidad y tratamiento imparcial en las relaciones humanas y decisiones institucionales (Kohlberg, 1969; Turiel, 1983). Según Turiel (1983), los niños y adolescentes desarrollan un sentido de justicia al aprender a discernir entre las normas convencionales y morales, y al aplicar criterios de equidad en sus interacciones sociales.

Desde una perspectiva axiológica, estos valores éticos no solo sirven como normas orientadoras para el comportamiento individual, sino que también contribuyen a la construcción de una cultura escolar que promueve el respeto mutuo, la responsabilidad compartida, la empatía genuina y la justicia social (Ryan & Bohlin, 1999; Selman, 1980). Estos valores no son estáticos, sino que se fortalecen a través de prácticas educativas intencionales que incluyen la reflexión ética, el diálogo abierto sobre valores y la resolución colaborativa de conflictos (Nucci, 2001).

En suma, la integración de estos valores axiológicos en el modelo teórico propuesto busca transformar no solo las conductas individuales de los estudiantes, sino también la cultura organizacional de las instituciones. Este enfoque no solo busca reducir las conductas disruptivas, sino también fortalecer la identidad moral de los estudiantes y prepararlos para enfrentar los desafíos éticos y sociales del mundo contemporáneo.

Ahora bien, en el transcurso de esta investigación, se ha evidenciado la importancia de abordar las conductas disruptivas en el contexto escolar desde una perspectiva axiológica, que permita no solo la identificación y tratamiento de dichas conductas, sino también la promoción de valores fundamentales que sustenten una convivencia positiva y constructiva. La implementación de un modelo teórico basado en principios axiológicos responde a la necesidad de una intervención integral que contemple no solo aspectos conductuales, sino también el desarrollo ético y moral de los estudiantes.

Por tanto, como ya se ha mencionado con antelación, la fundamentación teórica de este modelo se basa en la incorporación de valores como el respeto, la responsabilidad, la empatía y la justicia. Dichos valores son esenciales para el desarrollo personal y social de los estudiantes y, por ende, para el establecimiento de un ambiente escolar armonioso. La integración de estos principios en las prácticas educativas diarias no solo contribuye a la mejora de la convivencia escolar, sino que también fomenta el desarrollo integral de los estudiantes como individuos y como miembros de la comunidad escolar.

Asimismo, la triangulación de los datos obtenidos de las entrevistas con diversas teorías relevantes ha permitido una comprensión más profunda de las causas y manifestaciones de las conductas disruptivas. La Teoría del Aprendizaje Social de Bandura (1977) nos ha mostrado cómo los comportamientos pueden ser aprendidos y replicados entre los estudiantes. La Teoría del Etiquetamiento de Becker (1963) ha resaltado el impacto de las etiquetas sociales en la dinámica escolar. La Teoría de la Autodeterminación de Deci y Ryan (1985) ha subrayado la importancia de la motivación intrínseca y la autonomía en la prevención de conductas disruptivas. Además, la Teoría Ecológica de Bronfenbrenner (1979) ha demostrado la influencia de múltiples niveles del entorno en el comportamiento de los estudiantes. Por último, la Teoría del Conflicto Social de Coser (1956) y Dahrendorf (1959) ha enfatizado cómo los conflictos sociales pueden surgir y perpetuarse en el contexto escolar.

En términos de implementación práctica, se ha desarrollado una matriz que detalla cómo se integrarán componentes clave como la educación en valores, las estrategias de intervención y prevención, la participación de la comunidad educativa, la formación y capacitación docente, y la evaluación y mejora continua. Este enfoque integral garantiza que todos los actores involucrados en la educación de los estudiantes estén alineados y comprometidos con los mismos objetivos y valores, facilitando así una intervención efectiva y sostenible.

## **CAPITULO VI**

### **Consideraciones Finales En Atención A Los Propósitos Planteados Y Recomendaciones**

En atención a los propósitos planteados, esta investigación se ha enfocado en la generación de un modelo teórico desde una visión axiológica para el mejoramiento de las conductas disruptivas que afectan la convivencia escolar dentro de la Institución San Mateo de la ciudad de Magangué, Bolívar, Colombia. Este modelo teórico no solo aborda los comportamientos disruptivos de manera superficial, sino que se fundamenta en principios axiológicos que promueven valores esenciales como el respeto, la responsabilidad, la empatía y la justicia.

El diagnóstico realizado revela que los docentes en la Institución Educativa San Mateo implementan una variedad de estrategias para mejorar las conductas disruptivas. Sin embargo, se observó que muchas de estas acciones carecen de una fundamentación axiológica sólida, lo que limita su efectividad a largo plazo. A través de las entrevistas, se identificó la necesidad de capacitar a los docentes en métodos que integren valores éticos y morales en su práctica educativa diaria.

Por otra parte, los docentes perciben las conductas disruptivas como un desafío significativo que afecta tanto la dinámica de enseñanza-aprendizaje como la convivencia escolar. Estas conductas no solo interrumpen el proceso educativo, sino que también generan un ambiente de tensión y conflicto entre los estudiantes. Los docentes destacaron la importancia de abordar estas conductas desde una perspectiva integral que incluya la educación en valores y el apoyo emocional a los estudiantes.

A su vez, la descripción de la realidad vivida por los docentes y estudiantes muestra un entorno escolar donde las conductas disruptivas son frecuentes y variadas. Los estudiantes manifestaron que tales conductas afectan negativamente su concentración y su bienestar emocional. Por otro lado, los docentes expresaron su frustración al enfrentar estas situaciones sin contar con herramientas adecuadas y un respaldo institucional sólido. Esta realidad subraya la urgencia de implementar un modelo teórico que considere las experiencias y necesidades de ambos grupos.

En este orden de ideas, el análisis de los fundamentos teóricos ha permitido identificar diversas teorías relevantes para el desarrollo del modelo teórico. La Teoría del Aprendizaje Social de Bandura (1977), la Teoría del Etiquetamiento de Becker (1963), la Teoría de la Autodeterminación de Deci y Ryan (1985), la Teoría Ecológica de Bronfenbrenner (1979) y la Teoría del Conflicto Social de Coser (1956) y Dahrendorf (1959) proporcionan un marco conceptual robusto para entender las conductas disruptivas y diseñar intervenciones efectivas. Estas teorías subrayan la importancia de factores como la imitación, la etiqueta social, la motivación intrínseca, las influencias contextuales y los conflictos sociales en el comportamiento de los estudiantes.

Ahora bien, la evaluación de un modelo teórico fundamentado en una perspectiva axiológica demuestra que este enfoque es tanto relevante como necesario. La integración de valores como el respeto, la responsabilidad, la empatía y la justicia en el modelo teórico proporciona una base sólida para mejorar la convivencia escolar de manera sostenible. Además, la capacitación continua de los docentes y la

participación de la comunidad educativa son componentes clave para garantizar la implementación exitosa del modelo.

Por su parte, el diagnóstico realizado en el contexto de la Institución Educativa San Mateo reveló que los docentes, aunque conscientes de la importancia de abordar las conductas disruptivas, carecen de un enfoque estructurado y fundamentado en principios axiológicos. A través de entrevistas y observaciones, se identificó que las acciones implementadas son diversas, pero su alcance es limitado debido a la ausencia de un marco conceptual que priorice el desarrollo de valores éticos y morales en las interacciones escolares.

Entre las estrategias utilizadas, destacan:

**1. Medidas correctivas inmediatas:**

Incluyen llamados de atención, remisión a orientadores escolares y, en algunos casos, notificaciones a los padres de familia. Estas acciones, aunque necesarias, tienen un carácter reactivo y no abordan las causas subyacentes de las conductas disruptivas, limitándose a contener los síntomas del problema.

**2. Dinámicas grupales orientadas a la convivencia:** Algunos docentes organizan actividades como trabajos en equipo o debates sobre conflictos escolares. Si bien estas dinámicas fomentan la interacción entre los estudiantes, carecen de un enfoque axiológico claro que integre valores como el respeto y la empatía en la resolución de conflictos.

**3. Implementación de normas escolares:** Los docentes se apoyan en el manual de convivencia para gestionar situaciones de conflicto. Sin embargo, esta herramienta se percibe más como un recurso

disciplinario que como un instrumento pedagógico para promover valores. Su uso, en ocasiones, genera resistencia en los estudiantes, lo que limita su efectividad.

**4. Talleres y actividades extracurriculares:** Algunos docentes han propuesto talleres enfocados en temas como el manejo de emociones o la importancia del respeto mutuo. Aunque estas actividades tienen un impacto positivo, su aplicación es esporádica y no está articulada con un plan institucional más amplio.

La exploración de la percepción de los docentes sobre las conductas disruptivas en la Institución Educativa San Mateo ha revelado que este fenómeno es percibido como uno de los principales desafíos que enfrentan en su labor educativa. Los docentes coinciden en que las conductas disruptivas afectan significativamente tanto la dinámica de enseñanza-aprendizaje como la convivencia escolar. A través de entrevistas y encuestas, se ha identificado que estas conductas no solo interrumpen el flujo normal de las clases, sino que también alteran la atmósfera general del aula y afectan la relación entre los estudiantes, los docentes y la institución en su conjunto.

Los docentes han expresado que las conductas disruptivas dificultan la creación de un ambiente propicio para el aprendizaje. Los estudiantes que presentan comportamientos disruptivos, como interrupciones constantes, falta de atención, agresividad verbal o desobediencia a las normas, desvían la atención de la clase, lo que afecta el rendimiento académico de todos los estudiantes. Esta interrupción no solo dificulta el aprendizaje de aquellos involucrados directamente, sino que también genera una sensación de desconcierto y frustración en los estudiantes que desean concentrarse en sus estudios.

Los docentes han señalado que, a pesar de intentar diversas estrategias pedagógicas para gestionar estas conductas, el ambiente de tensión que se genera frecuentemente no permite un proceso educativo fluido. Esto, a su vez, afecta la motivación tanto de los estudiantes como de los propios docentes, quienes experimentan estrés y agotamiento emocional debido a la constante gestión de estos comportamientos.

Desde la perspectiva de los docentes, las conductas disruptivas también tienen un impacto negativo en la convivencia escolar. La presencia de estos comportamientos genera conflictos entre los estudiantes, lo que puede escalar a situaciones de violencia verbal o incluso física en algunos casos. Estos conflictos deterioran la relación entre los estudiantes, creando climas de hostilidad y desconfianza que afectan la cohesión del grupo y dificultan el trabajo colaborativo.

Adicionalmente, los docentes perciben que las conductas disruptivas tienden a generar un sentimiento de injusticia entre los estudiantes, ya que aquellos que siguen las normas y que están comprometidos con su aprendizaje se sienten afectados por la falta de control y la tolerancia hacia los comportamientos inapropiados. Esta sensación de desigualdad puede generar desmotivación y un sentimiento generalizado de indiferencia hacia las normas establecidas por la institución.

Uno de los hallazgos más destacados en la exploración de la percepción de los docentes es el alto nivel de frustración y estrés que experimentan al enfrentarse a estas conductas. Los docentes reportan sentirse sobrepasados por la constante necesidad de manejar conflictos, castigar conductas inadecuadas y mediar en disputas. Esta situación, en muchos casos, crea un ambiente emocionalmente agotador que repercute en su bienestar personal y profesional.

Algunos docentes expresan que, en ocasiones, las conductas disruptivas les hacen sentir impotentes, ya que las estrategias utilizadas no parecen producir resultados duraderos, lo que incrementa su frustración. La falta de formación en el manejo de estas

situaciones, junto con la carencia de un modelo educativo claro y sistemático para abordar la convivencia escolar, contribuye a la sensación de estrés que experimentan.

Frente a este panorama, los docentes han expresado su apertura y disposición para implementar un modelo axiológico que les permita reconceptualizar las conductas disruptivas no como problemas, sino como oportunidades para la educación en valores. En lugar de abordar estos comportamientos de manera punitiva o reactiva, se percibe la necesidad de incorporar principios éticos y morales en el proceso educativo, los cuales pueden ayudar a los estudiantes a comprender la importancia de respetar las normas, fomentar la empatía, la tolerancia, la justicia y la responsabilidad en sus interacciones diarias.

La integración de un modelo axiológico en la formación y práctica pedagógica de los docentes se presenta como una solución viable para transformar las conductas disruptivas en una herramienta pedagógica para el desarrollo integral de los estudiantes. La percepción generalizada es que, si los docentes cuentan con las herramientas necesarias para integrar los valores en su enseñanza y gestionan las situaciones de manera más proactiva, las conductas disruptivas pueden convertirse en un espacio de aprendizaje significativo y de crecimiento tanto para los estudiantes como para los educadores.

La investigación sobre las conductas disruptivas en la Institución Educativa San Mateo reveló una realidad compleja y multidimensional, en la que tanto docentes como estudiantes enfrentan situaciones difíciles que afectan el desarrollo adecuado del proceso educativo y la convivencia escolar. La presencia frecuente de conductas disruptivas en las aulas ha generado un entorno de tensión y conflictividad, el cual incide de manera directa en el bienestar emocional de los estudiantes y en la dinámica pedagógica de los docentes.

Una de las conclusiones más relevantes de la investigación es el impacto negativo que las conductas disruptivas tienen en el bienestar emocional de los estudiantes. Las interrupciones constantes durante las clases, la falta de respeto a las

normas y los conflictos entre los estudiantes dificultan un ambiente de aprendizaje armonioso y seguro. Muchos estudiantes se ven afectados emocionalmente por la agresividad verbal o física de sus compañeros, lo cual genera estrés, inseguridad y ansiedad. Esta situación afecta su capacidad para concentrarse en las lecciones, deteriora su autoestima y, en muchos casos, disminuye su motivación hacia el aprendizaje.

Además, los estudiantes que no participan directamente en las conductas disruptivas también se ven perjudicados, ya que experimentan un ambiente de tensión que dificulta la interacción positiva con sus compañeros. El ambiente disruptivo genera un clima de desconfianza y desinterés por parte de aquellos estudiantes que desean aprender, pues se sienten desprotegidos ante el caos que se genera en el aula. Este panorama impacta negativamente en su desarrollo emocional y académico.

Los docentes, por su parte, enfrentan una realidad similar, donde las conductas disruptivas constituyen un desafío constante. A pesar de sus esfuerzos por mantener el control del aula y proporcionar una enseñanza de calidad, los docentes a menudo se sienten desbordados ante la frecuencia y la intensidad de estas conductas. El diagnóstico de la investigación ha mostrado que, aunque los docentes emplean diversas estrategias para gestionar los comportamientos disruptivos, muchas de estas son reactivas y carecen de una base sólida en valores axiológicos, lo que limita su efectividad a largo plazo.

Los docentes perciben que no tienen las herramientas suficientes para abordar estas conductas de manera integral. En muchos casos, las soluciones empleadas no van más allá de medidas punitivas o disciplinarias, las cuales solo generan un control superficial de la situación sin llegar a tratar las causas profundas de las conductas disruptivas. Esto genera frustración en los docentes, quienes sienten que, a pesar de sus esfuerzos, los problemas persisten y empeoran con el tiempo. La falta de formación en gestión axiológica también contribuye a que los docentes no cuenten con estrategias para integrar los valores en su práctica pedagógica, lo que impide que estas intervenciones tengan un impacto positivo y duradero en los estudiantes.

Una de las principales dificultades que enfrentan los estudiantes, según lo revelado en la investigación, es la falta de referentes positivos que los orienten hacia conductas constructivas. Muchos estudiantes carecen de modelos a seguir dentro del entorno escolar que los guíen hacia el desarrollo de valores como el respeto, la responsabilidad, la empatía y la solidaridad. Los docentes, aunque bien intencionados, no siempre cuentan con el apoyo institucional necesario para fortalecer su labor de orientación y educación en valores, lo que deja a los estudiantes sin una guía adecuada en cuanto a cómo comportarse de manera respetuosa y constructiva dentro de la escuela.

En este contexto, las conductas disruptivas se perpetúan, ya que los estudiantes no desarrollan las competencias emocionales y sociales necesarias para relacionarse de manera armónica con sus compañeros y docentes. La ausencia de estos referentes no solo impacta en la convivencia escolar, sino que también refuerza la idea de que las conductas disruptivas son una respuesta válida ante la falta de empatía y de valores compartidos en el entorno escolar.

El análisis de la realidad vivida por docentes y estudiantes en relación con las conductas disruptivas revela la necesidad urgente de un cambio estructural en la cultura escolar. Este cambio debe estar basado en una sólida integración de valores axiológicos, que no solo guíen las prácticas pedagógicas, sino que también conformen el eje central de las relaciones interpersonales dentro del aula. La educación en valores debe convertirse en un proceso continuo y transversal, que permita a los estudiantes adquirir herramientas para la resolución de conflictos, el respeto mutuo y la convivencia armónica.

Un modelo axiológico que integre los valores en todas las dimensiones de la vida escolar puede transformar profundamente las dinámicas dentro del aula, proporcionando a los estudiantes un marco ético claro que guíe sus acciones y decisiones. Este enfoque no solo mejoraría la convivencia escolar, sino que también permitiría que los docentes gestionaran las conductas disruptivas de manera más

efectiva, al contar con estrategias que favorezcan el desarrollo integral de los estudiantes.

El análisis teórico realizado en esta investigación ha permitido identificar una serie de teorías fundamentales que contribuyen a la comprensión profunda de las conductas disruptivas en el contexto escolar. Estas teorías no solo ofrecen una visión amplia de las dinámicas sociales y emocionales involucradas en dichos comportamientos, sino que también proporcionan las bases necesarias para el desarrollo de un modelo axiológico que pueda transformar estas conductas a través de la educación en valores. Entre las teorías más relevantes se encuentran la Teoría del Aprendizaje Social, la Teoría del Etiquetamiento, la Teoría de la Autodeterminación, y la Teoría Ecológica, las cuales subrayan tanto los factores internos como externos que influyen en las conductas disruptivas y cómo la educación en valores puede jugar un papel transformador.

La Teoría del Aprendizaje Social de Albert Bandura se centra en la idea de que las conductas humanas, incluidas las disruptivas, se aprenden principalmente a través de la observación y la imitación de modelos en el entorno social. En el contexto escolar, los estudiantes pueden aprender conductas disruptivas observando a sus compañeros, a sus docentes o incluso a otros miembros de la comunidad educativa que presentan actitudes negativas, como agresividad, desinterés o rebeldía. La teoría también resalta el papel de los refuerzos y castigos que pueden fortalecer o debilitar dichas conductas.

El modelo axiológico propuesto en este estudio considera esta teoría al integrar la enseñanza de valores éticos como el respeto, la solidaridad, la empatía y la responsabilidad. Al ofrecer modelos de comportamiento basados en estos valores, tanto los docentes como los estudiantes pueden aprender nuevas formas de interactuar y resolver conflictos de manera constructiva. Este enfoque permite no solo la modificación de conductas disruptivas, sino también la creación de un entorno más positivo y colaborativo dentro del aula.

La Teoría del Etiquetamiento de Howard Becker se enfoca en cómo las etiquetas o estigmas sociales que se les otorgan a los individuos pueden influir profundamente en su comportamiento. Según esta teoría, cuando un estudiante es etiquetado como "problemático" o "disruptivo", puede internalizar esta etiqueta y, como resultado, comportarse de acuerdo con las expectativas de la etiqueta. Este fenómeno, conocido como "profecía autocumplida", puede hacer que las conductas disruptivas se perpetúen, ya que los estudiantes comienzan a adoptar las identidades y roles que la sociedad o la escuela les asignan.

El modelo axiológico integrado en esta investigación contrarresta este efecto negativo al proponer una visión inclusiva y basada en el respeto hacia todos los estudiantes, independientemente de sus comportamientos previos. Al eliminar las etiquetas negativas y promover una cultura escolar que valore la rehabilitación y el desarrollo personal, se crea un entorno donde los estudiantes tienen la oportunidad de reconstruir su identidad y desarrollar nuevas formas de conducta basadas en valores positivos.

La Teoría de la Autodeterminación, desarrollada por Deci y Ryan, se enfoca en cómo la motivación interna de los individuos influye en su comportamiento. Esta teoría sugiere que las personas son más propensas a participar en actividades y comportarse de manera positiva cuando tienen un sentido de autonomía, competencia y relación con los demás. En el contexto educativo, si los estudiantes sienten que tienen control sobre su aprendizaje y sus acciones, estarán más motivados a comportarse de manera constructiva y menos propensos a participar en conductas disruptivas.

Integrar esta teoría en el modelo axiológico propuesto es clave para el desarrollo de un entorno escolar en el que los estudiantes se sientan valorados y respetados, y en el que puedan experimentar un sentido de pertenencia. Fomentar la autonomía, proporcionar oportunidades para que los estudiantes tomen decisiones informadas sobre su comportamiento y aprendizaje, y fortalecer la relación docente-estudiante mediante el apoyo emocional y académico, son estrategias fundamentales que se derivan de esta teoría para mitigar las conductas disruptivas.)

La Teoría Ecológica de Urie Bronfenbrenner es un marco teórico que aborda el desarrollo humano desde una perspectiva sistémica, reconociendo la interacción constante entre los individuos y los distintos sistemas que los rodean, como la familia, la escuela, la comunidad y la sociedad en general. Esta teoría subraya que las conductas disruptivas de los estudiantes no solo son producto de su comportamiento individual, sino también de las influencias y dinámicas de los diferentes sistemas en los que están inmersos. Por ejemplo, un estudiante puede exhibir conductas disruptivas debido a factores como una falta de apoyo familiar, un entorno escolar poco inclusivo o una sociedad que no valora la educación.

El modelo axiológico propuesto en esta investigación incorpora esta teoría al reconocer la importancia de la familia, la comunidad y la escuela en la formación de los valores de los estudiantes. La intervención debe ser integral, abordando no solo los comportamientos dentro del aula, sino también trabajando en la creación de un ambiente de apoyo más amplio que involucre a todos los actores del sistema educativo y social. Esto asegura que los estudiantes tengan acceso a un entorno enriquecedor que favorezca su desarrollo integral, desde el fortalecimiento de su autoestima hasta el fomento de relaciones positivas.

El modelo axiológico propuesto para abordar las conductas disruptivas en la Institución Educativa San Mateo integra los fundamentos de las teorías mencionadas para ofrecer una solución integral, basada en evidencia y enfocada en la transformación de las conductas de los estudiantes a través de la educación en valores. Este modelo no solo aborda las conductas disruptivas desde una perspectiva punitiva o reactiva, sino que también promueve un cambio profundo en la cultura escolar, donde los valores como el respeto, la responsabilidad, la empatía y la justicia son los pilares fundamentales que guían todas las interacciones y estrategias pedagógicas.

Al integrar las teorías del Aprendizaje Social, del Etiquetamiento, de la Autodeterminación y Ecológica, el modelo axiológico propuesto permite comprender

las conductas disruptivas como el resultado de una interacción dinámica entre factores internos y externos, y ofrece estrategias efectivas para abordarlas. Así, no solo se busca modificar el comportamiento individual de los estudiantes, sino también transformar el entorno educativo y social en el que estos se desarrollan.

En este sentido, la fenomenología busca comprender y describir los fenómenos tal como son vividos por las personas, prestando atención a las percepciones, emociones e interacciones que los configuran. Por tanto, las recomendaciones se basarán en cómo transformar la experiencia vivida de las conductas disruptivas dentro del contexto educativo, teniendo en cuenta los significados y sentidos que los involucrados otorgan a estas situaciones.

□ Fomentar la reflexión sobre las experiencias vividas  
Se recomienda implementar espacios de reflexión tanto para los docentes como para los estudiantes, donde puedan compartir y dialogar sobre sus experiencias respecto a las conductas disruptivas. Este proceso debe permitir a los docentes y estudiantes explorar cómo estas conductas afectan su percepción del aula y las relaciones interpersonales. La fenomenología destaca la importancia de dar voz a los actores involucrados, lo que puede contribuir a una comprensión más profunda de los problemas y facilitar la creación de soluciones que resuenen con las realidades vividas.

□ Capacitación en la comprensión de la experiencia subjetiva del otro  
Los docentes deben ser capacitados en la escucha activa y la empatía para comprender las experiencias subjetivas de los estudiantes. Al adoptar una postura fenomenológica, los docentes pueden ir más allá de las conductas visibles y explorar las razones, emociones y contextos subyacentes que motivan las actitudes disruptivas. Este enfoque facilita una intervención más centrada en la persona, que respeta la individualidad de cada estudiante y permite crear estrategias pedagógicas más personalizadas y eficaces.

□ Crear un ambiente de aula que valore la intersubjetividad  
En lugar de ver las conductas disruptivas como problemas aislados, se recomienda que

los docentes y estudiantes trabajen en conjunto para construir un sentido compartido de responsabilidad y convivencia. La fenomenología valora la intersubjetividad, es decir, la conexión y el entendimiento mutuo entre individuos. Al generar una atmósfera en la que se valore la colaboración y la empatía, se puede transformar el aula en un espacio donde las conductas disruptivas sean vistas como oportunidades para el diálogo y la construcción de relaciones basadas en el respeto mutuo.

□ Incorporar un enfoque holístico en la gestión de las conductas disruptivas  
Es fundamental comprender las conductas disruptivas no solo como actos aislados, sino como manifestaciones de experiencias personales, familiares y sociales más profundas. Las recomendaciones incluyen el diseño de intervenciones que tengan en cuenta el contexto completo del estudiante, incorporando aspectos emocionales, sociales y familiares. Para ello, se puede promover la integración de profesionales de otras áreas, como psicólogos y orientadores, para ofrecer un apoyo integral que aborde las necesidades subyacentes de los estudiantes.

□ Revalorar las conductas disruptivas como oportunidad de aprendizaje y crecimiento  
Desde una perspectiva fenomenológica, las conductas disruptivas no deben ser vistas únicamente como problemas a resolver, sino como fenómenos cargados de significado. Se recomienda que los docentes reconfiguren estas conductas como momentos de enseñanza, tanto para el estudiante disruptivo como para sus compañeros. En este sentido, cada episodio disruptivo puede convertirse en una oportunidad para reflexionar sobre los valores, la empatía y el respeto, fomentando un aprendizaje colectivo sobre cómo manejar las diferencias y los conflictos dentro del aula.

□ Desarrollar estrategias de intervención basada en la vivencia y la experiencia compartida  
A través de la fenomenología, se puede promover la co-creación de estrategias de intervención con los estudiantes. Los docentes deben involucrar a los estudiantes en el proceso de identificación y solución de las conductas disruptivas, considerando sus

vivencias y puntos de vista. De este modo, los estudiantes no solo se sienten parte activa del proceso, sino que también aprenden a responsabilizarse de sus comportamientos y a construir juntos un espacio de aprendizaje más armonioso.

□ Promover la formación continua en gestión emocional y relaciones interpersonales

A medida que las conductas disruptivas están estrechamente vinculadas a las emociones, es esencial que los docentes reciban formación continua en la gestión emocional y en el manejo de relaciones interpersonales dentro del aula. La fenomenología, al centrarse en la experiencia vivida, sugiere que los docentes deben estar equipados para identificar y gestionar sus propias emociones frente a las conductas disruptivas, lo que les permitirá actuar de manera más reflexiva y menos reactiva.

□ Desarrollar un modelo de intervención basado en la narración de experiencias

Finalmente, se recomienda desarrollar un enfoque basado en la narración, en el cual tanto docentes como estudiantes puedan contar sus historias y reflexionar sobre ellas. Esto no solo facilita la comprensión de las conductas disruptivas desde una perspectiva fenomenológica, sino que también contribuye al fortalecimiento del vínculo entre los miembros de la comunidad educativa. Al compartir experiencias, se pueden identificar patrones comunes y explorar soluciones colectivas que promuevan la inclusión y la convivencia.

## CAPITULO VII

### **Socialización del modelo**

La socialización del modelo axiológico para el manejo de conductas disruptivas se llevó a cabo en la Institución Educativa San Mateo a través de una serie de actividades participativas y reflexivas dirigidas a docentes, estudiantes y miembros de la comunidad educativa. Este proceso tuvo como objetivo fundamental garantizar que los principios axiológicos del modelo fueran comprendidos, apropiados y aplicados por los actores educativos en su práctica cotidiana.

### ***Metodología Implementada***

La socialización se desarrolló en tres etapas principales:

1. **Talleres de sensibilización:** Se realizaron encuentros reflexivos en los que se presentó el modelo teórico y se discutió la importancia de los valores éticos como el respeto, la empatía, la justicia y la responsabilidad para mejorar la convivencia escolar.

2. **Mesas de trabajo colaborativas:** Se establecieron espacios de diálogo donde los participantes compartieron sus percepciones y experiencias relacionadas con las conductas disruptivas y discutieron estrategias prácticas para implementar los valores axiológicos.

3. **Aplicación práctica mediante simulaciones:** Los actores educativos participaron en ejercicios contextualizados que simulaban situaciones comunes en la institución, permitiendo aplicar los principios axiológicos en la resolución de conflictos y en la promoción de conductas positivas.

### ***Resultados Observados***

Los resultados de este proceso de socialización fueron positivos y reflejan un impacto significativo en la comunidad educativa:

- **Mayor comprensión y apropiación de los valores axiológicos:** Los docentes y estudiantes demostraron una comprensión más profunda de los valores propuestos por el modelo. Esto se evidenció en sus reflexiones durante los talleres y en su disposición para aplicar estos principios en la práctica diaria.
- **Cambio en las actitudes hacia las conductas disruptivas:** Los docentes manifestaron un cambio en su percepción, pasando de considerar estas conductas como simples interrupciones a entenderlas como oportunidades para trabajar en la formación integral de los estudiantes.
- **Fortalecimiento de la cohesión comunitaria:** La participación activa de padres de familia y otros miembros de la comunidad educativa promovió una visión compartida de los valores y objetivos del modelo, fortaleciendo las relaciones interpersonales dentro del contexto escolar.
- **Implementación de estrategias efectivas:** A partir de las mesas de trabajo, se identificaron y aplicaron estrategias concretas, como el uso de círculos restaurativos y la mediación entre pares, que integran los principios axiológicos para gestionar conflictos y mejorar la convivencia.

### ***Reflexiones Finales***

La socialización del modelo axiológico permitió no solo la transferencia de conocimientos teóricos, sino también la transformación de las prácticas educativas y de las dinámicas relacionales en la institución. La integración de los valores éticos en el quehacer educativo se consolidó como un enfoque efectivo y sostenible para abordar las conductas disruptivas, promoviendo un ambiente más armónico y propicio para el desarrollo integral de los estudiantes.

Este proceso evidencia la importancia de involucrar a toda la comunidad educativa en la implementación de modelos teóricos que busquen cambios significativos y duraderos en la cultura escolar, reafirmando la relevancia de los valores axiológicos como eje central en la formación educativa.

A continuación, se presentan los resultados obtenidos en las distintas estrategias implementadas.

### ***Dramatización sobre la Aplicación de Valores***

Se llevaron a cabo sesiones de dramatización en las que estudiantes, guiados por docentes, representaron situaciones comunes de conflicto escolar y su resolución mediante la práctica de valores como el respeto, la empatía y la justicia. Los resultados evidenciaron un impacto positivo en la sensibilización de los participantes, quienes lograron identificar conductas disruptivas y proponer alternativas basadas en la reflexión ética. Estas dramatizaciones fomentaron una comprensión práctica de cómo los valores pueden aplicarse en contextos reales.

#### **Figura 4.**

##### *Dramatización*



### ***Actividades sobre Respeto, Tolerancia y Buenas Prácticas de Convivencia***

Mediante dinámicas grupales y juegos colaborativos, los estudiantes exploraron la importancia del respeto y la tolerancia en la construcción de relaciones saludables. Estas actividades promovieron la reflexión sobre cómo sus acciones impactan en los demás y motivaron el compromiso hacia prácticas de convivencia más armónicas. Al cierre de las sesiones, se observó una mayor disposición de los estudiantes para dialogar y resolver conflictos de manera pacífica, fortaleciendo el tejido social dentro de la institución.

**Figura 5.**

*Actividades sobre valores esenciales*



***Convivencia Escolar en el Marco del Proyecto***

En esta actividad, se diseñaron espacios de interacción grupal que propiciaron la vivencia de los valores dentro de un marco de sana convivencia. Estudiantes, docentes y padres de familia participaron en jornadas que destacaron la importancia de la cooperación, el diálogo y el respeto mutuo. Los resultados mostraron una mejora en las relaciones interpersonales y un aumento en la percepción positiva del clima escolar, lo que demuestra que la práctica de valores fomenta un entorno educativo más inclusivo y respetuoso.

**Figura 6.**

*Convivencia*



***Socialización del Proyecto y Actividad sobre Valores con Padres de Familia, Docentes y Estudiantes***

La socialización del proyecto incluyó presentaciones y talleres dirigidos a todos los actores de la comunidad educativa. Durante estas sesiones, se compartieron los objetivos y fundamentos del modelo axiológico, y se realizaron actividades para promover el entendimiento y la adopción de valores éticos. Los padres de familia expresaron su reconocimiento de la importancia de su rol en el refuerzo de estos valores en el hogar, mientras que los docentes destacaron la utilidad del modelo para gestionar conductas disruptivas de manera constructiva.

**Figura 7.**

*Socialización*



### ***Taller sobre Inclusión***

El taller sobre inclusión permitió abordar el respeto hacia las diferencias y la necesidad de garantizar la equidad dentro del entorno escolar. A través de ejercicios prácticos y reflexivos, los participantes analizaron situaciones de exclusión y propusieron acciones concretas para promover un ambiente inclusivo. Como resultado, se fortaleció la sensibilidad hacia la diversidad, y se generaron compromisos para erradicar prácticas excluyentes en la institución.

### **Figura 8.**

Taller sobre inclusión



## **6. Talleres a Padres**

Los talleres dirigidos a padres de familia se enfocaron en el rol fundamental que desempeñan en la formación axiológica de sus hijos. Las sesiones incluyeron estrategias para fomentar valores como la responsabilidad y el respeto en el hogar, proporcionando herramientas prácticas para guiar el comportamiento de los estudiantes. Los padres mostraron gran receptividad y destacaron la pertinencia de los contenidos, comprometiéndose a aplicar los aprendizajes en sus interacciones familiares.

**Figura 9**

*Taller de padres*



## REFERENCIAS

Alvarado, K. (2016). Cultura de paz en la escuela: Retos para la formación docente. *Revista Latinoamericana de Derechos Humanos*, 239-255.

Arias, 2. (2012). *El proyecto de investigación Introducción a la metodología científica*. Caracas: Episteme.

Ávalos, A., y Berger, C. (2021). Normas de convivencia escolar: Descripción y análisis de un proceso participativo. *Estudios Pedagógicos*, 409-429.

Barba, J. (2016). Valores de la educación, axiología constitucional y formación ciudadana. Dimensiones culturales para su estudio y comprensión histórica. *Revista Electrónica de Educación*, 1-24.

Barba, J. (2016). Valores de la educación, axiología constitucional y formación ciudadana. Dimensiones culturales para su estudio y comprensión histórica. *Revista Electrónica de Educación*, 1-24.

Barriga, Á. D. (2006). La educación en valores: Avatares del currículum formal, oculto y los temas transversales. *Revista electrónica de investigación educativa*.

Bandura, A. (1977). *Social Learning Theory*. Englewood Cliffs, NJ: Prentice Hall.

Bandura, A. (1986). *Social foundations of thought and action: A social cognitive theory*. Prentice-Hall.

Battistich, V., Schaps, E., & Wilson, N. (2004). Effects of an elementary school intervention on students' "connectedness" to school and social

adjustment during middle school. *The Journal of Primary Prevention*, 24(3), 243-262.

Becker, H. S. (1963). *Outsiders: Studies in the sociology of deviance*. Free Press.

Bisquerra, R. (2009) *Metodología de investigación educativa*. Barcelona: CEAC.

Berkowitz, M. W., & Bier, M. C. (2005). What works in character education: A research-driven guide for educators. *Character Education Partnership*.

Bronfenbrenner, U. (1979). *The Ecology of Human Development: Experiments by Nature and Design*. Harvard University Press.

Cárdenas, D. (2018). Convivencia escolar: un entorno permeado por la violencia y el conflicto. *Revista Reflexiones y Saberes*, 15-28.

Cárdenas, D. (2018). Convivencia escolar: un entorno permeado por la violencia y el conflicto. *Revista Reflexiones y Saberes*, 15-28.

Castillo, E., y Vásquez, M. L. (2003). El rigor metodológico en la investigación cualitativa. *Colombia Médica*, 34(3), 164-167.

Creswell, J., & Poth, C. (2018). *Qualitative Inquiry and Research Design: Choosing Among Five Approaches*. SAGE Publications.

Castro, E., Peley, R., y Morillo, R. (2006). La práctica pedagógica y el desarrollo de estrategias instruccionales desde el enfoque constructivista. *Revista de Ciencias Sociales (RCS)*, 581-587.

Cornejo, M. (2020). *Técnicas conductuales en la disminución de conductas disruptivas en niños del centro infantil y la familia*. Ancón, 2019. Lima.

Cubero, C. (2004). La disciplina en el aula: Reflexiones en torno a los procesos de comunicación. *Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación"*, 2-39.

De Suárez, M., y De Mujica, D. (2010). *Investigación y Proyectos Educativos I*. Caracas: Corporación Marca S.A.

Damon & R. Lerner (Eds.), *Handbook of child psychology* (6th ed., Vol. 4).

Díaz, S. (2018). *Actividades lúdicas como estrategia para el mejoramiento de la convivencia escolar en instituciones educativas de básica primaria*. Maracaibo.

Díaz, S., & Sime, L. (2016). Convivencia escolar: una revisión de estudios de la educación básica en Latinoamérica. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, 125-145.

Deci, E. L., & Ryan, R. M. (1985). *Intrinsic Motivation and Self-Determination in Human Behavior*. New York, NY: Plenum.

Elias, M. J., Zins, J. E., Weissberg, R. P., Frey, K. S., Greenberg, M. T., Haynes, N. M., ... & Shriver, T. P. (1997). *Promoting Social and Emotional Learning: Guidelines for Educators*. Alexandria, VA: Association for Supervision and Curriculum Development.

Fullan, M. (2007). *The New Meaning of Educational Change* (4th ed.). New York, NY: Teachers College Press.

Fernández, J. (2019). *Gestión de conflictos en contextos educativos: Enfoques prácticos y teorías aplicadas*. Editorial Educación y Sociedad.

Furlong, M. J., Morrison, G. M., & Boles, S. M. (2003). *Handbook of School Violence and School Safety: From Research to Practice*. New York, NY: Routledge.

Fernández, O. (2006). *Una aproximación a la cultura de paz en la escuela*. Mérida: Educere.

Fonseca Carrasco, J. A. (2023). *La axiología educativa para mejorar la inteligencia emocional y su importancia en la formación de docentes*. Conciencia Digital.

García, A. (2021). *Axiología y convivencia escolar: Un enfoque ético para la gestión de la disciplina en el aula*. *Revista Latinoamericana de Educación*, 34(1), 45-58.

Galindo, R. (2021). La Axiología: Una Aproximación Teórica desde la Perspectiva de la Calidad Social en la Universidad Venezolana. *Revista Científica CIENCIAEDUC*, 1.

Gobierno Nacional. (2020). *Plan Nacional Decenal de Educación 2016-2026*. Bogotá, Colombia: Min Educación. Obtenido de <https://www.mineducacion.gov.co/portal/micrositios-institucionales/Plan-Nacional-Decenal-de-Educacion-2016-2026/>

Gómez, M., & Cuña, A. (2017). Estrategias de intervención en conductas disruptivas. *Educação Por Escrito*, 278-293.

Hattie, J. (2008). *Visible Learning: A Synthesis of Over 800 Meta-Analyses Relating to Achievement*. New York, NY: Routledge.

Hoffman, M. L. (2000). *Empathy and Moral Development: Implications for Caring and Justice*. Cambridge, UK: Cambridge University Press.

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación 6ta edición*. México D.F: McGraw-Hill.

Hincapié, J. (2017). Elementos ontológicos, epistemológicos y metodológicos para la construcción de un marco teórico de estudio de los activos intangibles. *Cuadernos de Contabilidad*, 18-45.

Jennings, P. A., & Greenberg, M. T. (2009). The prosocial classroom: Teacher social and emotional competence in relation to student and classroom outcomes. *Review of Educational Research*, 79(1), 491-525.

Johnson, D. W., & Johnson, R. T. (1996). Conflict resolution and peer mediation programs in elementary and secondary schools: A review of the research. *Review of Educational Research*, 66(4), 459-506.

Ianni, N. (2003). La convivencia escolar: una tarea necesaria, posible y compleja. *OEI*, 2-11.

Institución Educativa San Mateo. (2019). *Manual de convivencia escolar*. Magangué, Bolívar, Colombia.

Jurado, P., & Justiniano, M. (2016). Propuestas de intervención ante las conductas disruptivas en la educación secundaria obligatoria. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 8-25.

Killen, M., & Smetana, J. G. (2015). *Handbook of Moral Development (2nd ed.)*. New York, NY: Psychology Press.

Kohlberg, L. (1969). Stage and sequence: The cognitive-developmental approach to socialization. In D. A. Goslin (Ed.), *Handbook of Socialization Theory and Research* (pp. 347-480). Chicago, IL: Rand McNally.

Marín, J. (2009). Fundamentación epistemológica para la investigación pedagógica. *Itinerario educativo*, 23-48.

Martínez, G., Torres, M., & Ríos, V. (11 de febrero de 2020). El contexto familiar y su vinculación con el rendimiento académico. Chihuahua, México: *IE Revista de Investigación Educativa de la REDIECH*.

Martínez, M. (2002). Hermenéutica y análisis del discurso como método de investigación social. *Paradigma*, 1-13.

Martín, R. C. (2003). Educar en valores, misión del profesor. *Tendencias pedagógicas*, (8), 59-68. Márquez, A. I. (2014). El papel de la educación en situaciones de posconflicto: estrategias y recomendaciones. *Hallazgos*, 11(21).

Marzano, R. J. (2003). *Classroom Management That Works: Research-Based Strategies for Every Teacher*. Alexandria, VA: Association for Supervision and Curriculum Development.

Moustakas, C. (1994). *Phenomenological Research Methods*. SAGE Publications.

Nucci, L. P. (2001). *Education in the Moral Domain*. Cambridge, UK: Cambridge University Press.

Nieto, S. (2010). *Affirming diversity: The sociopolitical context of multicultural education*. Pearson.

Lickona, T. (1991). *Educating for Character: How Our Schools Can Teach Respect and Responsibility*. New York, NY: Bantam Books.

Lapsley, D. K., & Narvaez, D. (2004). *Character education*. In W.

Ospina, J. (2006). La motivación, motor del aprendizaje. *Revista Ciencias de la Salud*, 158-160.

Penalva, A. (2018). La Convivencia Escolar. Un reto del siglo XXI. *Revista Electrónica de Investigación y Docencia (REID)*, 41-58.

Pérez, M. (2020). *La ética en la educación: Fundamentos y prácticas para la convivencia escolar*. Universidad de los Andes.

Pigrau, T., & Sanmart, N. (mayo de 2015). ¿Que entendemos por modelo teórico en el marco de la ciencia? *Tresor de recursos*.

Ricoy, C. (2006). Contribución sobre los paradigmas de investigación. *Revista do Centro de Educação*, 11-22.

Ryan, R. M., & Bohlin, K. E. (1999). *Building Academic Success on Social and Emotional Learning: What Does the Research Say?* New York, NY: Teachers College Press.

Sandoval, M. (2014). Convivencia y clima escolar: Claves de la gestión del conocimiento. *Última Década*, 153-178.

Schwartz, S. H. (2012). An overview of the Schwartz theory of basic values. *Online Readings in Psychology and Culture*, 2(1), 11.

Solomon, D., Watson, M., Battistich, V., Schaps, E., & Delucchi, K. (1992). Creating a caring school community. *Educational Leadership*, 59(2), 48-52.

Thapa, A., Cohen, J., Guffey, S., & Higgins-D'Alessandro, A. (2013). A review of school climate research. *Review of Educational Research*, 83(3), 357-385.

Valbuena, C. (2022). La convivencia escolar y la calidad educativa en educación primaria. *Revista Electrónica en Educación y Pedagogía*, 141-151.

Vagle, M. D. (2018). *Crafting Phenomenological Research*. Routledge.



## ANEXOS

**Anexo 1.** Tabla de especificación categorial

<p><b>Propósito General</b></p>	<p><b>Generar un modelo teórico desde una visión axiológica para el mejoramiento de las conductas disruptivas que afectan la convivencia escolar dentro de la Institución Educativa San Mateo de la ciudad de Magangué, Bolívar, Colombia.</b></p>					
<p><b>Propósito Específico</b></p>	<p><b>Categorías Teóricas</b></p>	<p><b>Indicadores</b></p>	<p><b>Técnicas e Instrumentos</b></p>	<p><b>Recursos</b></p>	<p><b>Participantes</b></p>	<p><b>Preguntas</b></p>
<p><b>Diagnosticar las acciones utilizadas por los docentes para el</b></p>	<p>Estrategias de</p>	<p>Uso de estrategias de intervención.</p>	<p>Entrevistas semiestructuradas, cuestionarios.</p>	<p>Espacios: Aulas de clase y espacios comunes.</p>	<p>Docentes, estudiantes.</p>	<p>¿Qué métodos o estrategias utilizan para abordar las conductas</p>

<b>mejoramiento de las conductas disruptivas.</b>	intervención educativa.	Frecuencia de implementación de estrategias.	Observación participante, análisis de material didáctico.	Tiempo: 30 minutos a 1 hora.		disruptivas en el aula?
		Efectividad de las estrategias.				¿Qué recursos o materiales emplean para fomentar la convivencia y prevenir la indisciplina?
		Cambios observables en las conductas disruptivas.				
		Recursos pedagógicos utilizados para promover la convivencia escolar.				
<b>Determinar la percepción de los docentes sobre</b>		Nivel de preocupación de los docentes por las	Encuestas, grupos focales.	Espacio para	Docentes.	¿Cuál es su percepción sobre el impacto

<b>las conductas disruptivas de los estudiantes.</b>	Conciencia de la problemática.	conductas disruptivas.		reuniones, tiempo		de las conductas disruptivas en el ambiente escolar?
		Opiniones sobre las causas subyacentes de las conductas disruptivas.	Entrevistas en profundidad.	Tiempo: 30 minutos a 1 hora.		¿Cuáles creen que son las causas que originan estas conductas disruptivas?
<b>Describir la realidad vivida por docentes y estudiantes en relación a las conductas disruptivas.</b>	Experiencias cotidianas en el entorno escolar.	Incidentes específicos de conductas disruptivas en el aula.	Observación participante, diarios de campo.	Aula de clase y espacios comunes.	Docentes y Estudiantes.	¿Podría proporcionar ejemplos de situaciones de conflicto o indisciplina que han experimentado en la escuela?
		Impacto emocional y académico de las conductas	Entrevistas, análisis de registros académicos.	Tiempo: 30 minutos a 1 hora.		

		disruptivas en los estudiantes.				¿Qué consecuencias observan en los estudiantes como resultado de estas conductas disruptivas?
<b>Analizar los fundamentos teóricos vinculados con el mejoramiento de las conductas disruptivas.</b>	Teorías y enfoques de la psicología educativa.	Marco teórico y conceptual sobre el comportamiento disruptivo.	Revisión bibliográfica, análisis de documentos.	Acceso a biblioteca	Investigadores.	¿Qué teorías o enfoques explican mejor las conductas disruptivas en el contexto escolar?
		Modelos existentes de intervención para mejorar la convivencia escolar.	Revisión de programas de intervención, análisis comparativo.			¿Qué estrategias o programas han demostrado ser eficaces en la prevención y

						gestión de la indisciplina en las escuelas?
<b>Evaluar la pertinencia y viabilidad de desarrollar un modelo teórico fundamentado en una perspectiva axiológica</b>	Enfoques axiológicos.	Adecuación del enfoque axiológico para abordar las conductas disruptivas.	Análisis crítico, grupos focales.	Espacio para discusión.	Investigadores, docentes.	¿Consideran que un enfoque axiológico es relevante y viable para abordar las conductas disruptivas en la escuela? ¿Por qué sí o por qué no?

## **Formatos para las Actividades de Socialización del Modelo Axiológico**

A continuación, se presentan los formatos sugeridos para estructurar cada actividad propuesta. Estos formatos están diseñados para facilitar su implementación y registro, permitiendo documentar los resultados de manera organizada.

---

### *1. Formato para la Dramatización sobre la Aplicación de Valores*

**Título de la Actividad:**

**Objetivo:** Sensibilizar a los estudiantes sobre el impacto de las conductas disruptivas y cómo aplicar valores para resolver conflictos.

#### **Descripción de la Actividad:**

- Breve explicación del objetivo de la dramatización.
- Asignación de roles a los estudiantes.
- Representación de situaciones de conflicto y resolución mediante valores.

#### **Materiales Necesarios:**

- Guiones o ejemplos de conflictos escolares.
- Recursos para la representación (ropa, objetos simbólicos).

#### **Desarrollo de la Actividad:**

1. Introducción y explicación del propósito.
2. Asignación de roles y preparación de escenas.
3. Representación ante el grupo.
4. Discusión grupal sobre lo aprendido.

#### **Resultados Esperados:**

- Mayor comprensión de los valores.

- Sensibilización sobre la importancia de resolver conflictos éticamente.

**Observaciones:**

- Opiniones de los participantes.
  - Cambios observados en actitudes o comportamientos.
- 

*2. Formato para Actividades sobre Respeto, Tolerancia y Buenas Prácticas de Convivencia*

**Título de la Actividad:**

**Objetivo:** Fomentar el respeto y la tolerancia entre los estudiantes mediante dinámicas participativas.

**Descripción de la Actividad:**

- Ejercicio colaborativo que destaque el impacto del respeto en la convivencia.

**Materiales Necesarios:**

- Papelógrafos.
- Marcadores y materiales de escritura.
- Historias o casos de análisis.

**Desarrollo de la Actividad:**

1. Introducción al tema.
2. Realización de la dinámica grupal.
3. Reflexión grupal guiada por el docente.
4. Registro de compromisos adquiridos.

**Resultados Esperados:**

- Mayor disposición al trabajo en equipo.
- Reducción de actitudes negativas.

**Observaciones:**

- Participación activa de los estudiantes.
- Comentarios finales.

---

*3. Formato para la Convivencia Escolar en el Marco del Proyecto***Título de la Actividad:**

**Objetivo:** Promover la cooperación y la sana convivencia mediante actividades grupales.

**Descripción de la Actividad:**

- Espacios de interacción orientados al diálogo y la cooperación.

**Materiales Necesarios:**

- Juegos grupales o dinámicas preestablecidas.
- Recursos para decoración del espacio.

**Desarrollo de la Actividad:**

1. Introducción al propósito de la convivencia.
2. Dinámica de integración grupal.
3. Discusión guiada sobre el aprendizaje obtenido.

**Resultados Esperados:**

- Fortalecimiento de relaciones interpersonales.

- Mejoras en el clima escolar.

**Observaciones:**

- Niveles de interacción y participación.
- Retroalimentación de los participantes.

---

*4. Formato para la Socialización del Proyecto y Actividad sobre Valores*

**Título de la Actividad:**

**Objetivo:** Compartir los objetivos del proyecto y fomentar la adopción de valores.

**Descripción de la Actividad:**

- Presentación del modelo axiológico a toda la comunidad educativa.

**Materiales Necesarios:**

- Presentaciones visuales (diapositivas, pósteres).
- Folletos informativos.

**Desarrollo de la Actividad:**

1. Presentación del modelo axiológico.
2. Actividad participativa sobre valores.
3. Sesión de preguntas y reflexiones.

**Resultados Esperados:**

- Mayor comprensión del proyecto.
- Compromiso de los asistentes con la aplicación de valores.

**Observaciones:**

- Preguntas frecuentes de los asistentes.
  - Retroalimentación general.
- 

### *5. Formato para el Taller sobre Inclusión*

**Título de la Actividad:**

**Objetivo:** Sensibilizar a la comunidad educativa sobre la importancia de la inclusión.

**Descripción de la Actividad:**

- Ejercicios reflexivos y prácticos sobre inclusión.

**Materiales Necesarios:**

- Videos o casos sobre inclusión.
- Fichas de trabajo.

**Desarrollo de la Actividad:**

1. Presentación teórica sobre inclusión.
2. Realización de ejercicios prácticos en grupos.
3. Reflexión sobre los compromisos adquiridos.

**Resultados Esperados:**

- Sensibilización hacia la diversidad.
- Compromisos concretos para fomentar la inclusión.

**Observaciones:**

- Participación activa en los ejercicios.
  - Opiniones recogidas al finalizar.
-

## 6. Formato para Talleres a Padres

### **Título de la Actividad:**

**Objetivo:** Capacitar a los padres en estrategias para fomentar valores en el hogar.

### **Descripción de la Actividad:**

- Reflexiones y prácticas sobre cómo integrar valores éticos en la crianza diaria.

### **Materiales Necesarios:**

- Guías para padres.
- Recursos audiovisuales.

### **Desarrollo de la Actividad:**

1. Introducción a la importancia del rol de los padres en la formación axiológica.
2. Ejercicios prácticos sobre resolución de conflictos en el hogar.
3. Espacio de diálogo y compromisos.

### **Resultados Esperados:**

- Padres mejor informados sobre su rol.
- Mayor disposición a aplicar los aprendizajes en casa.

### **Observaciones:**

- Nivel de participación de los padres.
- Sugerencias para futuras actividades.

Anexo.

**Síntesis curricular de la autora y tutor**

**Autora. Lusmila Carey Ortiz:** Licenciada en Educación Básica con énfasis en Ciencias Sociales de la Universidad Del Atlántico de Barranquilla, Colombia (2002), otorgando el título de Licenciada en Ciencias de la Educación Especialidad en Ciencias Sociales. Especialista en Docencia de la corporación universitaria del caribe CECAR de la ciudad de Sincelejo (2009), Magister en Educación, egresada de la Universidad de Cartagena, con el título de Magister en Educación con Énfasis en Ciencias exactas Naturales y del Lenguaje. Estudiante de Psicología de la universidad Iberoamericana, en Colombia. Trabajé como docente de adultos en la Institución Educativa Liceo Moderno en Magangué. Me desempeñe como docente en el colegio Diocesano, de carácter privado bajo el cargo de docente. Empecé a trabajar como docente en la Institución Educativa San mateo, de la ciudad de Magangué- Bolívar Colombia, desde el año 2006, hasta el 2016, en donde me nombraron como coordinadora(E) en dicha institución. A partir del año 2024, nuevamente retorno a la docencia ejerciendo en la actualidad este cargo.

**Tutor. Juan José Obando:** Oriundo de Caracas, es miembro del personal docente y de investigación de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador-Instituto Pedagógico de Caracas en pregrado y postgrado. Es Doctor en Educación y Magister en Educación, Mención Tecnología y Desarrollo de la Instrucción por la misma Universidad, así como Profesor de Biología y Ciencia General por el Instituto Universitario Pedagógico de Caracas. Se desempeña actualmente como Coordinador del Centro de Investigación y Desarrollo Tecnológico en Educación “Dr. Mario Szczurek” (CIDTEMS) y de la Maestría en Educación, Mención Tecnología y Desarrollo de la Instrucción. Como extensionista, es facilitador del Diplomado en Docencia Universitaria. Es miembro del cuerpo de tutores del Doctorado en Educación y de la Maestría en Educación, mención Procesos de Aprendizaje y Gerencia Educativa de la Universidad Católica Andrés Bello, y ha sido miembro del jurado de tesis doctorales en la Universidad Central de Venezuela y la Universidad Latinoamericana y del Caribe. Ha publicado textos y manuales para Educación Básica y Superior, así como artículos y ponencias en el campo de la Tecnología Educativa y las Inteligencias Múltiples.