



REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR  
INSTITUTO PEDAGÓGICO DE CARACAS



**Constructo teórico-práctico para el fortalecimiento de competencias ciudadanas  
y la disminución de la violencia en instituciones educativas rurales de educación  
secundaria y media académica en el departamento de Córdoba**

Tesis presentada como requisito parcial para optar al grado de  
Doctor en Educación

Autora: Purificación Porto Hoyos  
Tutora: Dra. Noemí Frías

Caracas, noviembre de 2024



REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR  
RECTORADO

N° 20241134-57-211

**“CONSTRUCTO TEÓRICO-PRÁCTICO PARA EL FORTALECIMIENTO DE  
COMPETENCIAS CIUDADANAS Y LA DISMINUCIÓN DE LA VIOLENCIA EN  
INSTITUCIONES EDUCATIVAS RURALES DE EDUCACIÓN SECUNDARIA Y  
MEDIA ACADÉMICA EN EL DEPARTAMENTO DE CÓRDOBA”**

*POR: Purificación de Jesús Porto Hoyos  
Pas. BA414519*

Tesis del Doctorado de Educación, aprobada en nombre de la *Universidad Pedagógica Experimental Libertador* por el siguiente Jurado, a los 15 días del mes de noviembre de 2024.



Dra. Noemi Frias Durán  
C.I. 4.167.538  
(Tutor)



Dra. Laura Mendoza  
C.I. 3.796.736



Dra. Zulay Pérez  
C.I. 6.226.881



Dra. Evelyn Garrido  
C.I. 12.951.040



Dra. Rovimar Serrano  
C.I. 11.489.815

La presente acta se encuentra registrada en la Coordinación de Estudios de Postgrado del Instituto Pedagógico de Caracas, bajo el N° de Control:



2 024123 457211

## **Dedicatoria**

Dedico esta tesis a mis padres Rufino Porto España y Dina Hoyos Salcedo quienes ya no están en este plano. Con su ejemplo me enseñaron a desarrollar y poner en práctica desde muy niña el don de la enseñanza con un corazón inclinado al servicio por el bienestar de los demás. Gracias por ese legado

## **Reconocimiento**

A Dios, por brindarme su fortaleza espiritual, su luz y la sabiduría necesarias para llegar con satisfacción a esta etapa de mi vida académica.

A mi familia, por su amor incondicional, apoyo constante y paciencia durante todo este proceso. A mi hermana Emma Porto, compañera de doctorado y de camino de batallas. A mi sobrina Isabela Montes y al ingeniero José Marengo. Sin su comprensión y aliento, este logro no habría sido posible

A mi universidad UPEL, por facilitarme los recursos y el entorno académico que me permitieron desarrollar y concluir esta investigación.

A la Dra. Noemí Frías, mi tutora, por su invaluable personalidad cargada de humanismo, dedicación, conocimiento y experiencia. Fueron pilares para la realización de esta tesis

A los informantes, con su participación y sinceridad fueron fundamentales para el desarrollo de esta investigación. Su disposición para compartir experiencias y conocimientos le dieron valor significativo a este trabajo.

## Tabla de contenido

	pp
Resumen .....	1
Introducción .....	1
MOMENTO I .....	4
Aproximación al objeto de estudio .....	4
Dimensión ontológica en la prevención de la violencia escolar. <b>¡Error! Marcador no definido.</b>	
Propósito de la investigación .....	8
Propósito general .....	8
Propósitos específicos.....	8
Relevancia de la investigación.....	8
MOMENTO II .....	11
Contexto teórico referencial .....	11
Perspectiva referencial .....	11
Referentes de investigaciones.....	11
Aproximaciones teóricas.....	22
Competencias ciudadanas .....	22
Violencia escolar .....	30
Contribuciones de Orlando Fals Borda y Paulo Freire. ....	36
Referentes legales.....	38
MOMENTO III .....	40
Camino metodológico .....	40
Paradigma de la investigación .....	40
Enfoque de la investigación .....	42
Método de la investigación .....	44
Características fundamentales del método:.....	46

Fases del método .....	48
Contexto institucional.....	49
Informantes clave .....	50
Técnicas e instrumentos de recolección de información .....	52
Procesamiento de información .....	53
Credibilidad y auditabilidad .....	56
MOMENTO IV.....	58
Desentramando la realidad escolar.....	58
<i>Fase I: descubrir la temática</i> .....	59
MOMENTO V.....	115
Plan de Acción.....	115
Presentación del plan de acción. ....	115
Interpretación de la implementación del plan acción.....	151
Valoración del plan de acción. ....	184
MOMENTO VI.....	189
Generación del constructo teórico – práctico .....	189
Introducción .....	189
Descripción del Constructo Teórico–Práctico Emergente .....	190
Socialización del constructo teórico emergente .....	207
Implementación y Valoración del Constructo Teórico-Práctico Emergente .....	210
Hallazgos y consideraciones finales .....	215
Referencias.....	220

## Lista de tablas

Tabla 1. Informantes clave para Investigación .....	51
Tabla 2. Asignación de Identificadores a Informantes en Instituciones Educativas .....	63
<i>Tabla 3. Matriz de Ordenamiento Informativo para INF010 - Directivo de Nuestra Señora de Villa Fátima .....</i>	<i>66</i>
<i>Tabla 4. Matriz de Ordenamiento Informativo para INF009 Directivo de Palmasoriana</i>	<i>70</i>
<i>Tabla 5. Matriz de Ordenamiento Informativo para para INF008 – Docente de Nuestra Señora de Villa Fátima.....</i>	<i>73</i>
<i>Tabla 6. Matriz de Ordenamiento Informativo para para INF007. Personal docente de la Institución educativa Palmasoriana.....</i>	<i>77</i>
Tabla 7. Matriz de Ordenamiento Informativo para INF006. Madre de Familia Nuestra Señora de Villa Fátima.....	83
Tabla 8. <i>Matriz de Ordenamiento Informativo INF005. Madre de Familia de Palmasoriana.</i> .....	88
<i>Tabla 9. Matriz de Ordenamiento Informativo - INF004 Estudiante de la Institución Nuestra Señora de Villa Fátima, 10º Grado .....</i>	<i>94</i>
<i>Tabla 10. Matriz de Ordenamiento Informativo - INF003 Estudiante de Villa Fátima, 10º Grado.....</i>	<i>96</i>
<i>Tabla 11. Matriz de Ordenamiento Informativo para INF002, estudiante de Palmasoriana en 9º grado: .....</i>	<i>98</i>
<i>Tabla 12. Matriz de Ordenamiento Informativo para INF001, estudiante de Palmasoriana en 9º grado: .....</i>	<i>102</i>
Tabla 13. Registro de observación: Educación Secundaria Institución Educativa: Palmasoriana (Obs P).....	104
Tabla 14 Registro de observación Institución Educativa Nuestra Señora de Villa Fátima (Obs VF) .....	107
Tabla 15. Agenda para la socialización del constructo teórico-práctico.....	209
Tabla 16. Valoración del constructo teórico-práctico .....	211

## Lista de figuras

Figura 1. <i>Convergencia de opiniones de las Entrevistas a Docentes, Directivos, Estudiantes y Madres</i> .....	194
Figura 2. <i>Convergencias de las Entrevistas a Directivos y Docentes</i> .....	196
Figura 3. <i>Convergencias de las Entrevistas a Docentes y Estudiantes</i> .....	199
Figura 4. <i>Convergencias de las Entrevistas a Estudiantes y Madres</i> .....	202
Figura 5. <i>Convergencias de las Entrevistas a Directivos y Madres</i> .....	203
Figura 6. <i>Convergencias de las Entrevistas a Madres y Docentes</i> .....	205
Figura 7. <i>Constructo teórico-práctico para el fortalecimiento de competencias ciudadanas y la disminución de la violencia en instituciones educativas rurales de educación secundaria y media académica en el departamento de Córdoba</i> .....	206



REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR  
INSTITUTO PEDAGÓGICO DE CARACAS



LÍNEA DE INVESTIGACIÓN: PROMOCIÓN SOCIAL Y PARTICIPACIÓN  
COMUNITARIA PARA MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA

## **Constructo teórico-práctico para el fortalecimiento de competencias ciudadanas y la disminución de la violencia en instituciones educativas rurales de educación secundaria y media académica en el departamento de Córdoba**

Autora: Purificación Porto Hoyos  
Tutora: Dra. Noemí Frías  
Caracas, noviembre de 2024

### **Resumen**

A pesar de los esfuerzos por promover la paz y la convivencia en las escuelas colombianas, persisten altos índices de violencia, intolerancia y discriminación, afectando gravemente el bienestar estudiantil, especialmente en contextos rurales. Esta investigación aborda la brecha entre las políticas educativas y su implementación, resaltando la necesidad urgente de fortalecer las competencias ciudadanas a través de estrategias pedagógicas adaptadas. El estudio tiene como propósito desarrollar un constructo teórico-práctico que contribuya a la reducción de la violencia en instituciones educativas rurales del Departamento de Córdoba, explorando las perspectivas de estudiantes, docentes y directivos. Basada en la perspectiva socio-crítica y el Método de Investigación Acción Participativa (IAP) de Orlando Fals Borda (1987), la investigación utilizó entrevistas en profundidad y observación participante en las instituciones "Palmasoriana" y "Nuestra Señora de Villa Fátima". La información fue procesada mediante transcripción, interpretación y triangulación con fuentes bibliográficas, según Denzin y Lincoln (2017). La categorización colaborativa integró las voces de los participantes, conceptualizada como una "conversación" colectiva entre los actores. Se diseñó un plan de acción compuesto por seis talleres enfocados en fortalecer las competencias ciudadanas y mitigar la violencia escolar. Los hallazgos reflejan un consenso sobre la relevancia de estas competencias y destacan la necesidad de enfoques pedagógicos contextualizados a las realidades rurales. Las reflexiones emergentes ofrecen una base sólida para intervenciones efectivas, promoviendo una convivencia escolar pacífica y respetuosa en las comunidades rurales del Departamento de Córdoba.

**Descriptor:** educación, competencias ciudadanas, violencia escolar, Convivencia pacífica.

## Introducción

La educación es uno de los pilares fundamentales para el desarrollo integral de los individuos y el fortalecimiento de las sociedades, con un rol esencial en la formación de ciudadanos conscientes, críticos y comprometidos con su entorno. Hoy más que nunca, este sistema educativo se enfrenta al desafío de ir más allá de la simple transmisión de conocimientos, debiendo además fomentar competencias ciudadanas: un conjunto de habilidades, conocimientos y actitudes indispensables para que los individuos participen activamente en la construcción de sociedades democráticas, inclusivas y equitativas (UNESCO, 2020). Estas competencias son esenciales para que los ciudadanos puedan entender, cuestionar y contribuir de manera efectiva en los diferentes contextos en los que se desenvuelven.

En el ámbito de la educación rural, específicamente en regiones del departamento de Córdoba, estos desafíos presentan características únicas. Las instituciones educativas en estas zonas enfrentan limitaciones que van desde la escasez de recursos económicos y tecnológicos hasta la falta de oportunidades de capacitación para docentes, lo cual repercute en la capacidad de las escuelas para enseñar y desarrollar competencias ciudadanas de manera efectiva. Además, la diversidad cultural y las particularidades socioeconómicas de estas comunidades añaden una capa de complejidad que influye profundamente en la implementación de estos procesos educativos. En estas áreas, el sistema educativo debe adaptarse y responder a las condiciones de vida de los estudiantes, quienes, a menudo, experimentan el entorno escolar como un espacio limitado en recursos, pero potencialmente transformador en su función socializadora y formativa.

Este informe se ha estructurado en seis momentos estratégicos, diseñados para abordar la problemática de manera integral y participativa. En primer lugar, se realiza una aproximación al objeto de estudio, situando el contexto educativo rural en un marco internacional y comparativo que facilita la comprensión de sus particularidades y desafíos específicos. Esto permite no solo observar la situación en un nivel local, sino también contrastarla con otros contextos rurales en el mundo, reconociendo prácticas y políticas efectivas que podrían adaptarse a Córdoba.

En segundo lugar, se desarrolla un marco teórico y referencial que sustenta la investigación. Este marco abarca un análisis de estudios previos y teorías clave sobre competencias ciudadanas y su aplicabilidad en entornos educativos diversos. Se exploran conceptos fundamentales como la educación para la paz, la participación comunitaria y la cultura democrática, elementos que aportan las bases conceptuales necesarias para comprender cómo estas competencias pueden ser enseñadas, fortalecidas y aplicadas en contextos rurales específicos.

El tercer momento adopta un enfoque metodológico basado en la Investigación-Acción Participativa (IAP) de Fals Borda (2009), una metodología que enfatiza la participación activa y el compromiso de actores sociales clave—estudiantes, docentes y líderes comunitarios—en la interpretación y co-construcción de su realidad educativa local. Esta metodología permite que los actores involucrados no solo comprendan su realidad, sino que participen directamente en la formulación de soluciones adaptadas a sus necesidades y desafíos.

En el cuarto momento, se centra la interpretación de la realidad escolar mediante las fases propuestas por la IAP. Este enfoque participativo y colaborativo posibilita desentrañar las causas de los problemas educativos y, al mismo tiempo, identificar potenciales soluciones desde la experiencia y el conocimiento de los propios actores sociales.

El quinto momento expone el Plan de Acción diseñado junto a los participantes, el cual busca fortalecer las competencias ciudadanas y fomentar una cultura de paz, respeto y convivencia en las instituciones educativas rurales. Este plan se orienta a implementar prácticas y estrategias específicas que respondan a las necesidades de cada comunidad educativa, promoviendo cambios sostenibles y un mayor sentido de pertenencia y responsabilidad entre los estudiantes.

Finalmente, el sexto momento presenta el Constructo Generativo, un constructo teórico-práctico que integra las perspectivas, vivencias y saberes de todos los participantes, aportando alternativas prácticas para mitigar los problemas identificados a lo largo del proceso investigativo. Esta construcción teórica emergente no solo recoge las voces de los participantes, sino que también destaca su papel activo en la construcción de una comunidad educativa que valore la paz y el respeto mutuo como

principios esenciales para el desarrollo social.

Así, la estructura propuesta en este informe permite una comprensión profunda de los desafíos y oportunidades en la enseñanza de competencias ciudadanas en contextos rurales, y brinda pautas concretas para mejorar la calidad educativa y el tejido social en estas comunidades. Estas acciones buscan fortalecer una educación más humana y pertinente, fundamentada en las “voces, sentires y saberes” de los propios actores, quienes enriquecen el proceso educativo con sus perspectivas y conocimientos locales.

## **MOMENTO I**

### **Aproximación al objeto de estudio**

En la sociedad contemporánea, la educación atraviesa transformaciones profundas que demandan una reconfiguración integral de los modelos pedagógicos, especialmente hacia enfoques que trasciendan la instrucción académica tradicional para abarcar dimensiones esenciales del desarrollo humano, como la formación en competencias ciudadanas y la construcción de una cultura de paz. Torrego (2004) enfatiza que en sociedades modernas y multiculturales, la intervención educativa debe superar el currículo explícito, integrando un "currículo oculto" que abarque valores, normas y actitudes implícitas, fundamentales en la prevención de la violencia y en la creación de entornos escolares pacíficos. Este enfoque, al situarse en el ámbito educativo, permite cultivar una comprensión genuina de valores esenciales, propiciando una convivencia basada en el respeto y el sentido de comunidad.

Desde esta perspectiva, el rol del docente y de los directivos escolares adquiere un carácter central. En el siglo XXI, el compromiso de estos actores excede la mera transmisión de conocimientos académicos, requiriendo una comprensión profunda de la subjetividad de los estudiantes y de los factores sociales y emocionales que configuran su comportamiento. Jares (1999) apoya esta visión, al señalar que la paz no es únicamente la ausencia de conflictos físicos, sino un concepto integral que abarca justicia social, respeto y equidad, elementos esenciales en la convivencia escolar. Esta paz, como antítesis de toda forma de violencia, representa una oportunidad para construir relaciones respetuosas y solidarias en el ámbito educativo, promoviendo el diálogo y la justicia social como bases para una convivencia pacífica.

En este contexto, durante una visita a la Institución Educativa Palmasoriana, se observó una realidad preocupante. Los estudiantes, especialmente en los recreos y dentro del aula, manifestaban haber sido víctimas de agresión verbal y física, exclusión, y, en casos extremos, de maltrato físico y verbal, exponiendo una situación de violencia que es parte de su cotidianidad. Esto se evidencia en el testimonio de

A.C., una estudiante que, ante la pregunta de si ha presenciado situaciones violentas, respondió:

"Sí, sí he visto y las más frecuentes han sido el bullying y el maltrato físico, ya que por cualquier cosita hay estudiantes que pelean, se golpean, sí, porque se ofenden por cosas que no tienen significado. No le pueden decir cualquier palabrita porque se alteran y empiezan con los golpes".

El testimonio de A.C. es una expresión clara de cómo la violencia forma parte de la vida escolar de estos estudiantes y cómo el miedo, la exclusión y el aislamiento se imponen como mecanismos de defensa ante situaciones de agresión. Este caso específico permite comprender que la violencia escolar no es solo un problema de agresión física, sino un fenómeno complejo en el que también intervienen factores de exclusión social y emocional, que requieren de un abordaje integral desde las competencias ciudadanas y la educación en valores.

### **Dimensión ontológica en la prevención de la violencia escolar**

La violencia en el ámbito escolar es un fenómeno multifacético, que va más allá del daño físico inmediato. La Organización Mundial de la Salud (OMS, 2002, p. 5) define la violencia como el uso intencional de la fuerza o el poder, con potencial para causar sufrimiento psicológico, privaciones y perjuicios en el desarrollo personal. Esta visión abarca tanto la violencia directa, visible en agresiones físicas y verbales, como la violencia estructural, que es menos evidente pero igualmente dañina al ser ejercida a través de sistemas y estructuras sociales desiguales. Lederach (1984, p. 29) advierte que la violencia estructural, aunque sutil, genera deterioro en el bienestar emocional y social de los individuos, afectando sus relaciones y su sentido de pertenencia en la comunidad educativa. En el contexto educativo, esta distinción permite analizar tanto los comportamientos de agresión directa como las relaciones de poder que, de forma silenciosa, perpetúan actitudes discriminatorias y desiguales.

Galtung (1985, p. 103) profundiza en esta distinción entre violencia directa e indirecta, señalando que mientras la primera involucra un actor agresor, la violencia estructural o indirecta opera sin un responsable específico, a través de sistemas que limitan la equidad y la participación democrática. Esta diferenciación permite promover una paz positiva en el entorno escolar, orientada a eliminar no solo los actos violentos

visibles, sino también las estructuras de poder injustas que restringen el desarrollo de una convivencia basada en el respeto mutuo y la igualdad. En este sentido, la educación en competencias ciudadanas representa una herramienta fundamental para la promoción de una paz integral, al ofrecer a los estudiantes habilidades para el diálogo y el respeto, y al incentivar en ellos una comprensión de la justicia como base para su desarrollo integral.

### **La convivencia escolar y el aprendizaje de la tolerancia**

El conflicto es inherente a las relaciones humanas y, en el ámbito escolar, puede convertirse en una oportunidad de aprendizaje. Escudero (1992) plantea que el conflicto, cuando es bien gestionado, fomenta el desarrollo de una crítica constructiva, la resolución colaborativa de problemas y la comprensión mutua entre los estudiantes. Este enfoque es especialmente relevante en contextos escolares, donde las diferencias pueden transformarse en espacios de aprendizaje en convivencia. La convivencia escolar no se limita al aula, sino que se extiende a los recreos, actividades deportivas y otros espacios de socialización. Es en estos contextos informales donde el aprendizaje de “vivir juntos” cobra vida y los estudiantes desarrollan habilidades de respeto y empatía.

Barceló (2008) destaca que en estos espacios informales también surgen actitudes negativas que pueden generar distanciamientos y relaciones de desafecto. La educación, por tanto, debe incluir un entorno propicio para el aprendizaje social y emocional, que fomente una convivencia respetuosa en todos los ámbitos de la vida estudiantil. Delors (1996) refuerza esta idea al señalar que la educación debe enseñar a los estudiantes a colaborar y resolver conflictos pacíficamente, promoviendo un entendimiento pluralista y respetuoso de las diferencias.

### **La realidad de la violencia en las escuelas colombianas**

En el contexto colombiano, el problema de la violencia escolar se ve amplificado por la historia de conflictos sociales y políticos que ha marcado al país. Según un estudio de Trucco et al. (2017), Colombia presenta uno de los índices más altos de violencia escolar en América Latina, con un 7.6% de los estudiantes expuestos a agresiones en el entorno escolar. Además, el 51% de los estudiantes de quinto y el 58% de noveno han sido testigos de casos de violencia en el aula. Este fenómeno, en

un contexto donde la violencia ha sido legitimada socialmente, representa un desafío adicional para la construcción de una cultura de paz en las instituciones educativas.

El Ministerio de Educación Nacional ha señalado que el sistema educativo debe orientarse hacia la formación de ciudadanos comprometidos con la justicia y la solidaridad social. En este sentido, la educación en competencias ciudadanas es clave para transformar la mentalidad violenta, promoviendo valores de respeto y empatía que impulsen el desarrollo de un entorno seguro y pacífico. Es a través de este tipo de educación que los estudiantes pueden adquirir una comprensión integral de la paz, que abogue por el respeto mutuo y la justicia social como fundamentos de una sociedad más equitativa.

A partir de este análisis, surgen interrogantes clave que orientan el presente estudio:

1. ¿Cuáles son los supuestos de estudiantes, docentes y directivos con respecto a las competencias ciudadanas y cómo influyen en la reducción de la violencia en Instituciones Educativas Rurales de Educación Básica Secundaria y Media Académica en el Departamento de Córdoba?
2. ¿Cómo sistematizar las experiencias vividas por estudiantes, docentes y directivos en el contexto de la enseñanza de competencias ciudadanas, utilizando diversos métodos descriptivos e interpretativos, y cuál es su relevancia para la construcción de una base teórica?
3. ¿Cómo abordar y reflexionar en torno a las experiencias vividas por los actores educativos, centrándose en la enseñanza de competencias ciudadanas, y de qué manera estas reflexiones impactan en la reducción de la violencia en entornos rurales del Departamento de Córdoba?
4. ¿Cómo se constituye una fundamentación coherente que integre las perspectivas de estudiantes, docentes y directivos, mediante un constructo teórico-práctico sólido y aplicable, que contribuya eficazmente a la reducción de la violencia en articulación con el fortalecimiento de competencias ciudadanas en Instituciones Educativas Rurales de Educación Básica Secundaria y Media Académica en el Departamento de Córdoba?

## **Propósito de la investigación**

### **Propósito general**

Construir fundamentos teórico-prácticos, mediante la indagación de perspectivas múltiples de: estudiantes, docentes y directivos interrelacionadas con las competencias ciudadanas, que contribuyan a la reducción de la violencia en Instituciones Educativas Rurales de Educación Básica Secundaria y Media Académica en el Departamento de Córdoba.

### **Propósitos específicos**

Develar los supuestos de estudiantes, docentes y directivos respecto a las competencias ciudadanas, indagando su incidencia en la reducción de la violencia en Instituciones Educativas Rurales de Educación Básica Secundaria y Media Académica en el Departamento de Córdoba.

Interpretar las experiencias vividas por los actores educativos, enfocándose en la enseñanza de competencias ciudadanas y su impacto en la reducción de la violencia en entornos rurales del Departamento de Córdoba.

Sistematizar, a través del método de investigación-acción participante, las experiencias vividas por estudiantes, docentes y directivos en el contexto de la enseñanza de competencias ciudadanas.

Generar postulados teóricos en torno a las competencias ciudadanas, sustentados en los significados de las necesidades sentidas que emergen en la diversidad de los contextos rurales del Departamento de Córdoba.

### **Relevancia de la investigación**

La relevancia de esta investigación reside en su enfoque integral hacia la educación ciudadana en instituciones educativas rurales, considerando sus particularidades y desafíos específicos. En estos entornos, la falta de recursos, la distancia geográfica y otras limitaciones socioeconómicas pueden comprometer la efectividad de los programas de educación ciudadana. La metodología cualitativa y participativa propuesta permitirá profundizar en las experiencias, percepciones y desafíos de los actores educativos en este contexto.

Los marcos teóricos seleccionados aportan una base conceptual robusta para comprender y analizar las competencias ciudadanas, incluyendo la conciencia cívica, la

participación ciudadana, la ética y los valores democráticos. Esta exploración teórica desde la perspectiva de estudiantes, docentes y directivos busca ofrecer una visión completa y contextualizada de la educación ciudadana en entornos rurales.

Los hallazgos de esta investigación tienen el potencial de impactar significativamente en la práctica educativa y en la formulación de políticas para la educación secundaria básica en instituciones rurales. Se anticipa que los resultados podrían generar recomendaciones prácticas para optimizar la enseñanza y el aprendizaje de habilidades cívicas, así como estrategias para superar los retos específicos que enfrentan estas instituciones.

El estudio se centra en comprender las percepciones de los actores educativos sobre la enseñanza y el aprendizaje de competencias ciudadanas en entornos rurales, buscando aplicaciones prácticas que fomenten comportamientos respetuosos y una mayor conciencia cívica. Se espera que esto contribuya tanto al rendimiento académico como a la formación de ciudadanos críticos, políticamente conscientes y comprometidos con el bien común.

Desde una perspectiva social, la investigación aspira sensibilizar a las instituciones sobre la importancia de crear ambientes propicios para la adquisición de competencias ciudadanas, promoviendo una sociedad más participativa, justa, democrática y responsable. Además, busca identificar necesidades de formación, especialmente en grupos históricamente excluidos, para garantizar un acceso equitativo a estas habilidades esenciales.

En términos teóricos, se pretende desarrollar vías curriculares que faciliten la construcción de competencias ciudadanas desde la perspectiva del estudiante de educación secundaria. Esto implica diseñar métodos que integren la práctica de valores humanos, el autocontrol, la conciencia y la flexibilidad mental para mantener relaciones humanas positivas.

En el ámbito metodológico, la elección del paradigma sociocrítico se justifica por su capacidad para desentrañar e interpretar las complejas relaciones de poder, las desigualdades sociales y las dinámicas culturales presentes en la enseñanza de competencias ciudadanas en contextos educativos rurales. Este enfoque busca desvelar las estructuras de dominación y opresión, contribuyendo así a la mejora de la educación

en estas áreas sustentada en los cambios y procesos de transformación que progresivamente se generan desde un “darse cuenta”.

Esta investigación, enmarcada en la línea de investigación "Promoción Social y Participación Comunitaria para Mejorar la Calidad de Vida", destaca por su contribución al desarrollo de habilidades que favorecen la resolución consensuada de conflictos. Este enfoque promueve activamente la participación grupal en escuelas y comunidades, fortaleciendo la responsabilidad compartida en la definición y solución de problemas locales. Además, apunta a mejorar la calidad de vida de los miembros de la comunidad al abordar de manera integral la educación ciudadana en instituciones rurales del Departamento de Córdoba.

## **MOMENTO II**

### **Contexto teórico referencial**

#### **Perspectiva referencial**

El propósito fundamental de este estudio es investigar cómo el fortalecimiento de competencias ciudadanas contribuye de manera eficaz a la reducción de la violencia en las escuelas. En esta sección, se llevará a cabo una gestión de información que abarcará diversas teorías y enfoques surgidos en el ámbito de la educación ciudadana, además de revisar los antecedentes e investigaciones previas relacionadas con la enseñanza de competencias ciudadanas en entornos rurales. Este enfoque tiene como finalidad establecer una base de conocimientos sólida que permita comprender de manera integral las necesidades y características particulares de las instituciones educativas rurales en el departamento de Córdoba. De esta manera, se busca diseñar estrategias pedagógicas efectivas para fomentar el desarrollo integral de los estudiantes en términos de competencias ciudadanas.

#### **Referentes de investigaciones**

La revisión exhaustiva de investigaciones previas, especialmente tesis doctorales a nivel nacional e internacional, emerge como un punto de referencia esencial para comprender la evolución y la situación actual del objeto de estudio de la investigación. Estos estudios proporcionan una visión detallada de las tendencias, enfoques y contribuciones más relevantes en el campo, brindando así un contexto valioso y enriquecedor para la presente indagación.

A nivel internacional, destaca el trabajo doctoral de González (2020) titulado "Estrategias educativas de construcción de paz con perspectiva de género en comunidades indígenas de Amealco de Bonfil en el Estado de Querétaro, México". Este estudio se fundamenta en teorías que abogan por el enfoque interseccional en los estudios, así como consideraciones sobre la construcción de paz con perspectiva de género, las perspectivas socioculturales del aprendizaje, la educación para la paz y el papel del profesorado como agente de cambio. La metodología empleada es cualitativa

y etnográfica interpretativa, utilizando técnicas como la observación social, análisis documental, entrevistas y observación participante para comprender la conducta de las personas y sus contextos.

Los resultados de esta investigación se centran en la problemática de la violencia de género en poblaciones indígenas, resaltando la necesidad imperante de romper con paradigmas de machismo y costumbres que oprimen a las mujeres. La falta de empoderamiento femenino se identifica como un obstáculo significativo para el avance en los proyectos de vida. Como contribución para mitigar la violencia cultural, se desarrolló una guía didáctica de educación para la paz con perspectiva de género e intercultural, adaptable a contextos específicos. Los lineamientos se sustentan en categorías de convivencia pacífica, respeto mutuo y enseñanza de valores para la paz, subrayando el papel formativo de aquellos individuos que, por su rol en la sociedad, tienen el deber moral de difundir conocimientos y fomentar prácticas pacíficas en todos los aspectos de la vida.

En el estudio titulado "valores orientados a la cultura de paz en el curriculum: identificación, categorización y estrategias metodológicas", realizado por Ossorio en 2023, se aborda de manera exhaustiva la relevancia de los valores asociados a la Cultura de Paz en diferentes contextos formativos. La Cultura de Paz se define como el conjunto de acciones y estilos de vida orientados a construir una sociedad más justa y pacífica.

Este trabajo de investigación, presentado como una tesis por compendio de publicaciones, se enfoca en analizar las realidades curriculares desde la perspectiva de los valores de la Cultura de Paz en diversas dimensiones. La metodología empleada es cualitativa, utilizando un enfoque interpretativo fenomenológico que permite explorar prácticas educativas en distintas etapas, centros y entornos socioculturales. Se utilizan diversas técnicas como el análisis de documentos, entrevistas en profundidad a informantes clave, grupos de discusión y cuestionarios.

La selección y análisis de casos relevantes permiten describir y comprender cómo se conciben y transmiten los valores asociados a la Cultura de Paz en la realidad escolar. Los resultados resaltan las dificultades y conflictos vinculados a la gestión de la diversidad en los espacios escolares, así como los esfuerzos para mitigar desigualdades, especialmente para grupos provenientes de entornos desfavorecidos.

El análisis cualitativo de la información sigue un proceso reflexivo que abarca fases de deducción, disposición, elaboración de datos y verificación de hallazgos. Los hallazgos destacan la necesidad de superar el papel tradicional de los docentes como meros transmisores de conocimiento, fomentando prácticas dialógicas y tutelando la evolución personal y académica del alumnado. Se destaca la importancia de incorporar nuevas formas de enseñanza, metodologías dinámicas y participativas, así como abordar las discriminaciones presentes en el currículo oculto.

Las perspectivas de futuro subrayan la necesidad de continuar trabajando en la educación en valores como principio rector de los currículos educativos, promoviendo la equidad y la participación democrática en los procesos educativos para superar las brechas sociales presentes en la escuela.

En el estudio titulado "Inteligencia emocional y violencia escolar de estudiantes en una institución educativa de Trujillo en 2022" realizado por Rivadeneyra en 2023, el propósito principal fue determinar la relación entre la inteligencia emocional y la violencia escolar entre los estudiantes de dicha institución. La investigación se enmarca como no experimental, básica, correlacional y de corte transversal, utilizando dos cuestionarios: BarOn - Ice y CUVE3- ESO.

La población objeto de estudio consistió en 169 estudiantes, y se aplicaron pruebas estadísticas descriptivas e inferenciales mediante el software SPSS (versión 25). La normalidad de los datos se evaluó con la prueba Kolmogorov-Smirnov. Se utilizaron las pruebas Pearson y Spearman para identificar correlaciones entre variables y sus dimensiones.

Los resultados indicaron que, en términos generales, no hay correlación entre inteligencia emocional y violencia escolar, rechazando la hipótesis alternativa (H1) y aceptando la hipótesis nula (H0). No obstante, se identificaron correlaciones bajas e indirectas entre ciertas dimensiones. La dimensión intrapersonal de la inteligencia emocional mostró una correlación baja e indirecta con la violencia a través de las TIC, mientras que la dimensión manejo del estrés se relacionó de manera similar con la disrupción en el aula.

Además, se destacó que el nivel medio prevalece en la inteligencia emocional de los estudiantes, con un 88.8% obteniendo este resultado. En cuanto al nivel de violencia

escolar, se encontró que coincide en el mismo nivel, afectando al 50.9% de la población.

En consecuencia, el estudio revela que, aunque en general no existe una relación significativa entre la inteligencia emocional y la violencia escolar, ciertas dimensiones específicas presentan correlaciones. Estos resultados sugieren la importancia de explorar más a fondo las relaciones entre estas variables para comprender mejor cómo la inteligencia emocional puede influir en la dinámica de la violencia escolar.

En la investigación de Rodríguez (2023), titulada "Construcción teórica de formación ciudadana en el marco de la cultura de paz universitaria favoreciendo la interacción social, en tiempos de postmodernidad", el propósito principal fue desarrollar una construcción teórica en torno a la formación ciudadana, centrándose en el contexto específico de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Centrales "Rómulo Gallegos", Núcleo Calabozo, Venezuela.

Para llevar a cabo este estudio, se adoptó un Paradigma Interpretativo que pone énfasis en la naturaleza socialmente construida de la realidad y destaca la estrecha relación entre el investigador y los participantes. La metodología incluyó momentos específicos, tales como la "Búsqueda de la esencia y la estructura", "Constitución de la significación desde el contexto de interpretaciones" y "Interpretación del fenómeno".

Los hallazgos revelaron diversas problemáticas, como una debilidad curricular en la formación ciudadana en Ciencias de la Educación. Se resaltó la necesidad de fomentar valores como el respeto, la solidaridad y la tolerancia, así como fortalecer espacios de convivencia a través de actividades sociales y culturales. Además, se observó una falta de involucramiento por parte de los docentes y una actitud pasiva de los estudiantes en el proceso andragógico de formación ciudadana. La interacción social en el entorno universitario se caracterizó por la poca tolerancia, rivalidades y desinterés.

En cuanto a la relación con la investigación, la teoría propuesta destaca la importancia de la formación ciudadana dentro de una cultura de paz para abordar los desafíos sociales presentes en el ámbito universitario. Se subraya la necesidad continua de investigación para mejorar las prácticas educativas y adaptarlas a las cambiantes necesidades del entorno, enfocándose en la formación integral de los estudiantes y promoviendo la construcción de ciudadanos críticos, respetuosos y comprometidos con la sociedad.

A nivel nacional, se destaca la investigación de Galeano (2020) titulada "Convivencia escolar en Colombia: discursos, prácticas y usos en el periodo 1991 – 2019". Este estudio, respaldado por una metodología arqueológica-genealógica, aborda la convivencia escolar en Colombia, destacando la importancia de analizar la situación presente a partir de raíces en condiciones de emergencia del siglo pasado. La investigación revela la dispersión de la producción académica sobre el tema, evidenciando la intención de explorar acontecimientos que han emergido y han dado lugar a diversos enunciados.

El análisis de Galeano concluye que los discursos sobre convivencia escolar han estado presentes durante casi tres décadas. Este extenso período ha conferido fuerza y autonomía a conceptos fundamentales como el "bullying" y la cultura de paz, integrándolos como elementos esenciales en la convivencia entre las personas. Las categorías que concuerdan con la investigación abordan un componente histórico de discursos, metodologías y estándares, abordando la problemática de la convivencia escolar y sus causas asociadas a diversos factores. Desde la perspectiva del currículo, se enfrenta la problemática de la intolerancia en los alumnos, respaldando así la formación de ciudadanos capaces de vivir en paz y coexistir en diversos contextos sin afectar los derechos de los demás.

En términos de utilidad, este estudio contribuye al estado del arte ofreciendo información valiosa sobre conceptos, estudios, normas, orientaciones globales y políticas educativas. Estos elementos se adaptan en entornos escolares, propiciando espacios educativos que no solo mejoren la convivencia escolar, sino que también fomenten la aceptación de las diferencias.

La investigación llevada a cabo por Palacio (2022) titulado "Actitudes del profesorado de educación secundaria de Manizales hacia la educación en valores. Un estudio empírico" se centra en describir las actitudes del profesorado de educación secundaria en la ciudad de Manizales hacia la educación en valores, un aspecto fundamental en el desarrollo curricular de la educación básica, especialmente en lo relacionado con la educación moral. La relevancia de esta temática va más allá de la perspectiva de los estudiantes, extendiéndose a la óptica de los profesores, lo cual subraya la importancia de la reflexión y comprensión integral de este fenómeno.

El propósito principal de la investigación es abordar la necesidad de ampliar la acción educativa en el estudio de los valores y las actitudes, contribuyendo así a la formación de sujetos comprometidos moralmente. La atención se enfoca en el proceso mediante el cual los individuos reconocen y asumen valores en la sociedad, fomentando el desarrollo de niveles de razonamiento moral. En este contexto, la investigación busca comprender cómo las actitudes del profesorado impactan la educación en valores, influyendo en la percepción de este fenómeno en el ámbito escolar.

El marco teórico de la investigación se fundamenta en la Teoría de la Acción Razonada propuesta por Fishbein y Ajzen (1975), reconocida por su aplicabilidad en el ámbito educativo. La investigación adopta un enfoque no experimental correlacional y utiliza un cuestionario-escala diseñado específicamente para recopilar información sobre las actitudes del profesorado. El estudio piloto involucra a 219 profesores de instituciones educativas del sector privado y rural de Manizales, seguido por la aplicación del cuestionario definitivo a una muestra representativa de 465 profesores.

Los resultados más significativos revelan una tendencia favorable del profesorado hacia la transformación del entorno escolar, considerándolo un desafío en la formación de ciudadanos. Se concluye que las actitudes del profesorado ejercen una influencia positiva en la enseñanza de valores, contribuyendo a la planificación de acciones y a la socialización de valores que impactan favorablemente en la convivencia. Estas actitudes se consideran esenciales para el desarrollo de acciones explícitas en el ámbito de la educación moral. La investigación destaca la necesidad de abordar críticamente estos valores en lugar de dejarlos al azar, promoviendo su reflexión y análisis entre los estudiantes.

La investigación doctoral llevada a cabo por Herrera (2022) se enfoca en la formación ciudadana integral, proponiendo una perspectiva crítica, humanista y multidimensional del sujeto para guiar la práctica pedagógica de maestros en la educación básica primaria en contextos colombianos. El problema identificado en este estudio se centra en la insuficiente formación ciudadana en las escuelas públicas, donde los procesos educativos en la educación primaria tienden a ser tradicionales, unidimensionales y alejados de los intereses formativos de los estudiantes. Se resalta la importancia de la escuela como un espacio social y democrático para establecer las

bases de la formación ciudadana desde los primeros niveles escolares.

El propósito principal de la investigación fue construir una propuesta integral de formación ciudadana cimentada en la perspectiva crítica, humanista y multidimensional del sujeto para orientar la práctica pedagógica del maestro de primaria con pertinencia para los contextos colombianos. Se busca identificar los elementos formativos necesarios y construir una propuesta integral y humana de formación ciudadana, donde los docentes desempeñan un importante papel como agentes formadores. La metodología empleada se basa en la investigación acción educativa, con un enfoque colectivo que implica trabajos teóricos, conceptuales y pedagógicos para constituir una ciudadanía crítica y social. Este proceso involucra la diversidad y multidimensionalidad de los sujetos con el fin de provocar cambios sustanciales en la concepción de la formación ciudadana y la práctica pedagógica, contribuyendo así a la transformación social desde la educación básica primaria.

Entre los hallazgos más significativos de la investigación, se destaca la necesidad de superar el enfoque técnico dominante en el proceso formativo. Se subraya la importancia de integrar elementos sociales, políticos, culturales, históricos y públicos en la formación ciudadana, sin excluir a ningún sector de la sociedad. Este enfoque pretende abrir un camino de discusión epistémica y teórica en la formación ciudadana integral en la escuela como un escenario pedagógico y de construcción de conocimiento. En resumen, la investigación de Herrera busca no solo identificar carencias en la formación ciudadana, sino proponer soluciones concretas y transformadoras para la educación primaria en Colombia.

En su tesis doctoral, titulada "estrategia para el fortalecimiento de las competencias ciudadanas de los estudiantes de ingeniería en Colombia" (Recalde, 2021), el autor aborda la imperante necesidad de mejorar las competencias ciudadanas en los programas de Ingeniería ofrecidos por universidades colombianas. El propósito general de su investigación es desarrollar una estrategia que fortalezca estas competencias, especialmente aquellas relacionadas con la Prueba Saber Pro y los Resultados de Aprendizaje de la ABET.

El estudio comienza con un diagnóstico inicial que revisa los resultados de competencias ciudadanas en las Pruebas Saber Pro entre 2016 y 2019 en programas de

Ingeniería a nivel nacional. Utilizando la metodología de itinerarios categoriales, se identifican variables de estudio y se documentan conceptos y antecedentes relevantes. Posteriormente, se aplica una autoevaluación a una muestra de estudiantes de programas de Ingeniería en dos universidades con acreditación nacional y dos con acreditación internacional, seleccionadas a partir de los informes de vecindad de comparación del ICFES.

Los resultados del estudio revelan una tendencia de bajos puntajes en competencias ciudadanas en las Pruebas Saber Pro, sin diferencias significativas entre universidades con acreditación nacional e internacional. Además, la revisión de la documentación académica evidencia la existencia de conceptos generales limitados, especialmente en el ámbito de competencias ciudadanas en Ingeniería.

El autor emplea un cuestionario internacional adaptado para la autoevaluación, demostrando su excelente confiabilidad. Aunque la percepción de los estudiantes sobre sus competencias ciudadanas es mayoritariamente positiva (97%), se identifica una menor valoración en la Dimensión Profesional y un bajo desempeño en la evaluación del Pensamiento Sistémico.

La comparación entre programas acreditados por la ABET y aquellos sin acreditación internacional muestra resultados superiores en los primeros. Además, se establece una relación entre la baja puntuación en la autoevaluación y los resultados en simulacros de la Prueba Saber Pro, así como las notas finales de cursos específicos.

El investigador tiene la esperanza de que su estrategia, centrada en propósitos de enseñanza y aprendizaje en competencias ciudadanas críticas, fortalezca tanto la formación de futuros ingenieros como su desarrollo como ciudadanos responsables en el contexto universitario colombiano. En resumen, su investigación ofrece una visión completa y orientada a la acción para mejorar las competencias ciudadanas en estudiantes de Ingeniería en Colombia.

En su estudio, Bayona L. (2021) profundiza en la formación para una cultura de paz, centrándose en las competencias emocionales y ciudadanas en la Educación Básica Secundaria de Colombia. El trabajo buscó realizar un análisis exhaustivo sobre la formación de una cultura de paz en las instituciones de educación pública en Suesca, Cundinamarca.

El proceso investigativo se inicia con una revisión meticulosa de investigaciones a nivel internacional, nacional y local, estableciendo así un sólido marco contextual. A continuación, se realiza una fundamentación teórica, conceptual y legal que sienta las bases para abordar el problema de manera integral. Guiada por un enfoque crítico social desde el paradigma sociocrítico, la investigación utiliza el constructo de investigación acción participativa, basado en un diseño en espiral, marcado por las acciones de observar, pensar y actuar.

La propuesta central del estudio consiste en la implementación de estándares de competencias emocionales y ciudadanas en el área de Ciencias Sociales y Ética de la Educación Básica Secundaria. Además, se presentan recomendaciones específicas para fortalecer estas competencias en el contexto educativo colombiano, con el claro propósito de contribuir a la construcción de una cultura de paz en el país.

La población participante en la investigación incluye a estudiantes, padres de familia, docentes del área de ciencias sociales, ética y otras áreas del conocimiento, así como directivos docentes del ciclo de educación básica secundaria en las cuatro instituciones de educación pública del municipio de Suesca, Cundinamarca. Este enfoque participativo, esencial para comprender las percepciones y experiencias de los actores educativos, refleja una continuidad en la metodología empleada por el autor.

El paradigma sociocrítico y la metodología de investigación acción participativa subrayan la importancia de involucrar activamente a los actores clave. Esto suministra un marco robusto para abordar los desafíos identificados en la formación ciudadana y emocional, permitiendo una comprensión más profunda y una intervención más efectiva.

Las técnicas e instrumentos de recolección de datos utilizados, como entrevistas y análisis documental, ofrecen ejemplos prácticos y exitosos que pueden inspirar y enriquecer la investigación actual. Estas herramientas ofrecen una visión profunda de las dinámicas educativas y contribuyen significativamente a la generación de conocimiento en el campo de la formación ciudadana y emocional en la educación básica secundaria.

La investigación se presenta como un marco de referencia valioso y motivador para la investigación actual, ofreciendo lecciones aprendidas y estrategias efectivas que pueden enriquecer la comprensión y la implementación de prácticas exitosas en la

formación ciudadana y emocional en contextos similares.

La investigación realizada por Verjel (2020) se enfoca en el análisis de las competencias ciudadanas presentes en los libros de texto de Octavo Grado de la educación básica secundaria en la república de Colombia. El período de estudio abarca desde 2007 hasta 2017 y se realiza en correspondencia con Estudio Internacional sobre Educación Cívica y Ciudadana, (ICCS) 2016. El propósito principal de esta tesis doctoral es examinar críticamente el contenido pedagógico de los textos escolares en relación con la formación ciudadana.

La metodología adoptada sigue el paradigma interpretativo y se trata de una investigación documental de nivel descriptivo. Para llevar a cabo este análisis, el estudio se apoya en la metodología MANES propuesta por Erika González (2011). A través de esta investigación, se concluye que la formación en ciudadanía en Colombia se desenvuelve en una dualidad entre los estándares básicos de competencias ciudadanas y los estándares básicos de las Ciencias Sociales. En los primeros, se identifica la formación de un ciudadano con una base liberal individualista, mientras que, en los segundos, se propone un ciudadano comunitarista, orientado a pensar y actuar en función de su comunidad. Sin embargo, estas perspectivas reciben poco tratamiento en los contenidos de los textos escolares examinados.

El análisis realizado revela que el proceso pedagógico propuesto por ICCS (2016) para evaluar la preparación de los estudiantes en asumir su ciudadanía no se despliega de manera amplia en los libros escolares analizados. La autora argumenta la necesidad de replantear la formación en ciudadanía proporcionada a los estudiantes colombianos, sugiriendo la reformulación de contenidos y metodologías. Subraya que los procesos de enseñanza y aprendizaje no deben limitarse a la recepción pasiva y reproducción de determinados contenidos curriculares. Destaca que la educación actual debe formar ciudadanos con un entendimiento profundo de la sociedad en la que viven, con conocimiento de sus deberes y derechos, sentido crítico ante la administración del estado, conciencia política moderna y democrática, respeto y práctica de los derechos humanos, y responsabilidad hacia su entorno y el medio ambiente.

Otro estudio de relevancia a nivel nacional es la tesis doctoral titulada "Educación para la convivencia y la cultura de paz a través de las TAC", realizada por Vargas (2019)

en la Universidad de Barcelona. Este trabajo se presenta como un estudio multicasos en el contexto bogotano, con el propósito de establecer una conexión e interconexión entre las Tecnologías del Aprendizaje y el conocimiento de la cultura de la convivencia y la paz.

La fundamentación teórica de esta investigación aborda la imperativa necesidad de que las instituciones educativas implementen planes concretos para fortalecer la formación docente en temas de convivencia. Se destaca la relevancia de un currículo transversal que promueva activamente la cultura de paz en el aula, reconociendo que la formación integral del estudiante va más allá de la mera adquisición de conocimientos académicos.

La metodología adoptada por el autor se basa en enfoques hermenéuticos e interpretativos, con el propósito de describir y comprender las vivencias de los profesores y alumnos dentro de las experiencias del uso de las Tecnologías Educativas que fomentan la convivencia y la paz. En este sentido, se reconoce que estrategias como el uso de la tecnología, enmarcadas en contextos de enseñanza, pueden generar atracción e interés de los alumnos por aprender y compartir experiencias que contribuyan a generar un clima de convivencia en el escenario escolar, replicándose en su entorno familiar y social.

La contribución de este trabajo a la investigación en curso se materializa mediante un abordaje meticuloso de la convivencia como una intervención pedagógica estratégica, respaldada por la implementación de herramientas tecnológicas. Este enfoque va más allá de una mera aplicación superficial y busca integrar de manera efectiva las tecnologías en el contexto educativo, aprovechando sus potencialidades para potenciar los procesos de enseñanza-aprendizaje.

Como medio para contextualizar estas investigaciones previas, resulta fundamental tener en cuenta el señalamiento de la UNESCO (2021), que destaca la preocupante problemática de la intolerancia y la violencia en el ámbito escolar, una situación que afecta a la mayoría de los países y que genera repercusiones negativas tanto en el aprendizaje como en el bienestar de los estudiantes. Esta problemática se manifiesta de diversas maneras, desde el acoso escolar hasta la exclusión social, la discriminación racial, de género o de orientación sexual, entre otras formas. Es

importante destacar que la intolerancia y la violencia en el entorno escolar no solo impactan a las víctimas directas, sino que también pueden tener efectos perjudiciales en el clima general de la escuela y en el rendimiento académico de los estudiantes. Este contexto subraya la urgencia de abordar de manera efectiva estos problemas en aras de promover entornos educativos seguros, inclusivos y propicios para el desarrollo integral de los estudiantes.

### **Aproximaciones teóricas.**

En el ámbito de este marco teórico, se emprenderá una exploración detallada de diversas corrientes y enfoques vinculados con la educación ciudadana. Se analizarán minuciosamente las teorías y constructos que se centran en la enseñanza de competencias con el propósito específico de reducir la incidencia de la violencia escolar, particularmente en entornos educativos rurales. Este enfoque tiene como propósito proveer argumentos sólidos que sirvan como base para una interpretación más enriquecedora y perspicaz del objeto de estudio.

#### **Competencias ciudadanas**

La palabra "competencia", de raíz latina, proviene del verbo *competere*, que denota significados profundos como concordar, corresponder, estar en armonía y dirigirse hacia un objetivo. El término se compone de "*com*" (que significa "con" o "en compañía") y "*petere*" (dirigirse a, intentar llegar, solicitar), lo cual refleja una conexión intrínseca entre la acción de avanzar y el proceso de construir en conjunto. En este sentido, la competencia implica más que una mera habilidad técnica: es una cualidad de acción compartida, que surge de una relación interdependiente entre el conocimiento y su aplicación. Así, el concepto mismo sugiere la importancia de la colaboración y la armonía, principios esenciales en las competencias ciudadanas que buscan fortalecer la participación activa y el desarrollo colectivo dentro de la sociedad.

Actualmente, el término "competencias" ha cobrado relevancia en múltiples ámbitos, más allá del contexto laboral en el cual comenzó a usarse para describir las habilidades, destrezas y actitudes necesarias para que un profesional cumpla con su rol de manera eficaz. Según Leyva y Jornet (2006), las competencias se definen como un conjunto integral de habilidades, conocimientos, procedimientos, técnicas y actitudes que permiten al individuo no solo cumplir con tareas específicas, sino también resolver

problemas de forma autónoma y colaborar en la organización y en el entorno sociolaboral. Este enfoque holístico trasciende el concepto limitado de habilidades técnicas, abarcando aspectos emocionales, sociales y éticos, y enfatiza la capacidad del individuo de adaptarse, innovar y trabajar en conjunto en un contexto que cambia constantemente.

Las competencias como enfoque pedagógico han sido introducidas con el objetivo de construir un puente entre el conocimiento teórico y su aplicación en situaciones concretas, en las que el aprendizaje se convierte en un proceso dinámico. Esta perspectiva de competencias no es nueva; su fundamentación se remonta a las ideas filosóficas de Aristóteles, quien diferenciaba entre la "potencia" y el "acto", sugiriendo que el ser humano posee facultades o habilidades que pueden ser expresadas o ejecutadas. Esta distinción es relevante en el ámbito educativo, ya que subraya la importancia de pasar de la mera adquisición de conocimientos a la práctica efectiva de los mismos, lo cual permite al individuo contribuir a su entorno y transformarlo.

Desde el campo de la Psicología, Piaget (1981) hace una contribución significativa con la teoría del "desarrollo cognitivo", la cual explora cómo los procesos mentales se estructuran para permitir que el individuo resuelva problemas y lleve a cabo tareas de forma autónoma. Este enfoque pone en evidencia que las competencias no son estáticas, sino que evolucionan en función del desarrollo intelectual y emocional de cada persona. De igual manera, en el ámbito lingüístico, Chomsky (1975) introduce el concepto de "competencia lingüística", mientras que Hymes (1972) amplía la noción al proponer la "competencia comunicativa". Chomsky, al definir la competencia lingüística como un conocimiento intuitivo del lenguaje, aporta una visión que resalta la importancia de la habilidad práctica, es decir, la capacidad de aplicar conocimientos de forma espontánea y adaptativa, algo que resuena en la comprensión moderna de las competencias ciudadanas y su aplicación en contextos educativos.

No obstante, la noción de competencias también ha enfrentado críticas. Tobón (2005) cuestiona la visión reduccionista de las competencias cuando estas se limitan a aspectos técnicos, señalando la necesidad de articularlas con los valores personales y la responsabilidad en las acciones individuales. Según Tobón, reducir las competencias a un conjunto de destrezas y conocimientos sin considerar los valores y las motivaciones

personales puede llevar a una educación fragmentada que no responde plenamente a la complejidad de la experiencia humana. En este sentido, Zuleta (1995) destaca que el "querer hacer" es tan importante como el "saber hacer" en el desarrollo de competencias, subrayando la necesidad de una motivación interna y un compromiso genuino. Torrado (2000), por su parte, enfatiza la relación entre el conocimiento y su aplicación, sugiriendo que el aprendizaje significativo implica integrar el conocimiento en un contexto práctico y ético.

Al retomar los planteamientos de Tobón (2005), se observa que la noción de competencia abarca múltiples dimensiones que incluyen no solo habilidades técnicas, sino también capacidades cognitivas, afectivas, psicomotrices, actitudes y valores. Este enfoque integral sugiere que las competencias ciudadanas no pueden entenderse solo como un conjunto de destrezas, sino como una manifestación de la inteligencia humana en su conjunto, que se expresa en el compromiso activo y en la capacidad de responder a las necesidades y demandas de la sociedad. La visión de Tobón resuena en los planteamientos de la UNESCO sobre los cuatro pilares de la educación —saber conocer, saber hacer, saber ser y saber convivir (Delors, 1996)—, los cuales buscan formar personas capaces de contribuir positivamente a la sociedad y de vivir en armonía con otros.

Las competencias en el contexto educativo abarcan conocimientos, habilidades, aptitudes, actitudes, normas y valores que se entrelazan para formar un perfil de individuo que no solo sabe hacer cosas, sino que también es capaz de convivir y de entender la importancia de la colaboración y el respeto mutuo. Este enfoque se refleja en la comunicación, donde la competencia comunicativa implica mucho más que el dominio del lenguaje; se trata de saber interpretar, expresar y dialogar, habilidades fundamentales para la vida en sociedad y, en especial, para la participación en una democracia activa y respetuosa. En este sentido, las competencias ciudadanas se posicionan como una base para el desarrollo de comunidades más inclusivas, equitativas y conscientes, donde cada individuo pueda aportar su perspectiva y trabajar en conjunto para el bien común.

## **Conceptualización de competencias ciudadanas: abordaje integral desde diversas perspectivas.**

El concepto de Competencias Ciudadanas, delineado por el Ministerio de Educación Nacional (MEN, 2004), se define como el conjunto de acciones que un ciudadano realiza para comunicarse y actuar de forma constructiva en una sociedad participativa, empleando sus conocimientos, emociones y habilidades en pro del bienestar colectivo. Estas competencias se agrupan en tres categorías clave: *Convivencia y Paz, Participación y Responsabilidad Democrática, y Pluralidad, Identidad y Valoración de las Diferencias*. Estos pilares configuran las bases de la formación ciudadana integral, destacándose no solo por su función académica, sino por su papel en la construcción de un ciudadano que valore y respete la diversidad, promueva el diálogo y participe activamente en la construcción de una sociedad equitativa y pacífica.

Chaux, Lleras y Velásquez (2004), también en el contexto del MEN, consideran que la formación ciudadana debe manifestarse como una expresión activa y beneficiosa del comportamiento del ciudadano, y destacan la importancia de estas competencias en la ciudadanía digital. En este ámbito, el uso de Internet se convierte en un medio de ejercicio de derechos y deberes políticos y sociales, aportando un espacio adicional donde los jóvenes desarrollan su identidad y sus roles ciudadanos. Este enfoque se alinea con el papel transformador de las tecnologías en la educación, en la medida en que brinda nuevas herramientas para la construcción de redes de apoyo y plataformas de participación democrática, lo cual es fundamental para los jóvenes en la sociedad actual.

Desde la perspectiva de Mockus (2004), las Competencias Ciudadanas se entienden como el *saber hacer* del estudiante, reflejado en habilidades y comportamientos que demuestran su capacidad de convivir en sociedad. Montero y colaboradores (2008) expanden esta idea al interpretar las competencias ciudadanas como acciones integrales que involucran la participación activa, el intercambio de opiniones y la expresión individual, aspectos inseparables de las materias de estudio y de la vida diaria en sociedad. Ariza (2007) complementa esta visión al considerar que la formación ciudadana no es solo educación cívica, sino también un ejercicio activo de participación, en el cual los estudiantes pueden reflexionar y argumentar en torno a

acciones políticas que beneficien a la ciudadanía. Este planteamiento enfatiza que las competencias ciudadanas deben ser integradas como experiencias vivas y aplicables en el día a día del estudiante, y no únicamente como temas teóricos.

La era digital agrega una dimensión específica y significativa a la formación ciudadana. Mazo (2011) conceptualiza la ciudadanía digital como un proceso educativo mediado tecnológicamente que habilita al estudiante para desarrollar un rol activo en el mundo virtual y contribuye a su formación integral. Fainholc (2010) refuerza esta idea al señalar la importancia de la formación ciudadana digital como un recurso esencial para la comunicación efectiva entre individuos. Estas perspectivas resaltan que el desarrollo de competencias ciudadanas, al extenderse al ámbito digital, favorece la creación de entornos virtuales seguros, respetuosos y democráticos, en los que se promueve el respeto a los derechos y deberes en la interacción online.

Al observar las realidades educativas de Colombia, las competencias ciudadanas representan un aspecto indispensable en la educación secundaria, ya que los estudiantes de diversas regiones muestran grandes diferencias en el dominio de estas competencias, influenciados por variables como el contexto socioeconómico, la edad, y las experiencias previas. Esto se evidencia en los resultados de las pruebas Saber 3, 5, 9, aplicadas por el ICFES (2022), que reflejan disparidades significativas entre estudiantes de zonas urbanas y rurales. Para los estudiantes de contextos rurales, las barreras de acceso a una formación ciudadana integral pueden tener consecuencias de largo plazo, perpetuando desigualdades sociales y reduciendo las oportunidades de participación y compromiso social. Así, el fomento de competencias ciudadanas se convierte en un objetivo central para reducir la brecha educativa y mejorar las oportunidades de desarrollo en todas las comunidades, promoviendo la inclusión y el respeto a la diversidad como valores esenciales.

Además, estudios como el de Martínez et al. (2019) enfatizan la influencia de factores psicológicos en el desarrollo de competencias ciudadanas, destacando la necesidad de considerar aspectos emocionales y motivacionales. La empatía, la gestión emocional y la habilidad para comprender la perspectiva del otro son esenciales en la construcción de relaciones interpersonales y en la resolución pacífica de conflictos, elementos que, si se ignoran, pueden limitar la efectividad de la formación ciudadana.

Por tanto, un abordaje integral debe reconocer no solo los aspectos cognitivos, sino también las dimensiones emocionales y actitudinales de cada estudiante, apoyando su crecimiento como individuos comprometidos con el bien común

### **El papel del docente en la enseñanza de las competencias ciudadanas.**

El rol del docente en la formación de competencias ciudadanas es determinante, ya que actúa como guía y facilitador del aprendizaje, brindando a los estudiantes las herramientas necesarias para comprender su papel en la sociedad y desarrollar habilidades y valores fundamentales para su crecimiento como ciudadanos responsables. Ponce (2017) subraya que el docente no solo transmite conocimientos, sino que es un agente que facilita el desarrollo de habilidades y actitudes, capacitando a los estudiantes para que participen de manera activa, consciente y ética en la vida democrática de su comunidad. La docencia, en este sentido, debe ir acompañada de una actitud abierta y reflexiva, que fomente el diálogo, el respeto a las opiniones diversas y el intercambio de ideas como bases de una convivencia constructiva y respetuosa.

Para desempeñar este rol, el docente debe estar capacitado en estrategias metodológicas que promuevan el desarrollo de valores cívicos y ciudadanos, así como en el uso de técnicas didácticas que faciliten el aprendizaje de actitudes democráticas en el aula. Además, es necesario que el docente posea cualidades personales y pedagógicas que le permitan enseñar desde el ejemplo, modelando actitudes de respeto, empatía y cooperación, e inspirando a los estudiantes a practicar estos valores en sus interacciones. Fomentar el diálogo y el debate respetuoso, promoviendo la participación activa de los estudiantes y el intercambio de ideas, es un proceso formativo que trasciende el aprendizaje teórico, invitando a los estudiantes a reflexionar sobre su papel en la sociedad y su contribución a la vida democrática.

La educación para la ciudadanía requiere de un enfoque continuo y multidimensional que no solo transmita conocimientos, sino que también cultive valores y actitudes orientadas hacia la convivencia pacífica y respetuosa en sociedad. Este proceso educativo, según UNESCO (2017), debe abarcar tres ámbitos del aprendizaje: el cognitivo, el socioemocional y el conductual. En el ámbito cognitivo, se busca que los estudiantes adquieran conocimientos y desarrollen un pensamiento crítico que les permita entender y reflexionar sobre la complejidad del mundo. En el ámbito

socioemocional, el objetivo es fortalecer los valores, actitudes y habilidades sociales, promoviendo la empatía, la tolerancia y el respeto. Por último, el ámbito conductual se centra en desarrollar conductas y compromisos prácticos que fomenten la participación activa y el ejercicio de la ciudadanía de manera ética y responsable.

Para promover una convivencia pacífica en la sociedad, es indispensable fomentar el respeto, la empatía y la tolerancia hacia los demás. Instituciones como la UNESCO, el Ministerio de Educación Nacional, las instituciones educativas y la familia trabajan de manera conjunta como agentes de cambio, inculcando conocimientos, habilidades, valores y actitudes necesarios para construir un mundo más inclusivo, equitativo y respetuoso. Este trabajo conjunto facilita el desarrollo de una ciudadanía activa y comprometida, en la que cada individuo reconozca y respete las diferencias, participe en la vida pública y actúe de manera ética y responsable.

En síntesis, la formación de competencias ciudadanas orientadas a la convivencia pacífica implica enseñar habilidades, actitudes y valores que permitan a los estudiantes interactuar de manera constructiva y contribuir activamente en la vida pública. En este proceso, los docentes desempeñan un rol esencial al fomentar una reflexión crítica y la práctica de valores democráticos, facilitando el aprendizaje de competencias ciudadanas de manera que los estudiantes se conviertan en ciudadanos activos y comprometidos. La coordinación efectiva entre la educación formal, la familia y la comunidad es fundamental para fortalecer la formación ciudadana y consolidar una sociedad más justa y solidaria.

### **Descolonizar la educación como accionar para vincular las competencias ciudadanas.**

Descolonizar la educación se erige como un imperativo crítico y transformador, especialmente en el contexto de Latinoamérica, donde las secuelas históricas de la colonización han dejado una profunda huella en los sistemas educativos. Desde el siglo XV, la región ha sido testigo de un proceso de colonización que impuso un sistema educativo eurocéntrico, moderno e ilustrado, permeado por dimensiones como el antropocentrismo, epistemocentrismo, logocentrismo y falocentrismo (Solano, 2015). Estas dimensiones han contribuido a la creación de una matriz de dominación neocolonial que persiste bajo el disfraz de la "globalización", siendo la educación el

principal vehículo de reproducción ideológica.

La descolonización de la educación se presenta como un enfoque crítico que busca desafiar y superar las estructuras y sistemas de dominación impuestos por el colonialismo. Este enfoque propugna por una educación más inclusiva, equitativa y liberadora, reconociendo y valorando las diversas cosmovisiones, conocimientos y experiencias de las culturas marginadas o subalternizadas.

En el ámbito de la enseñanza de competencias ciudadanas en instituciones educativas rurales, la descolonización de la educación implica una reconsideración de los saberes y prácticas locales, así como la promoción de la participación activa de los estudiantes en la construcción de su conocimiento y la transformación de sus comunidades. También aboga por la interculturalidad, la justicia social y la sostenibilidad ambiental como elementos esenciales de la formación ciudadana.

La relación entre el proceso de descolonización de la educación y la enseñanza de competencias ciudadanas es multifacética. En primer lugar, desde una perspectiva crítica, la educación busca desafiar las políticas impuestas por el colonialismo, promoviendo una formación ciudadana que capacite a los estudiantes para ser ciudadanos activos, críticos y comprometidos con su entorno social y político.

En segundo lugar, la descolonización de la educación se centra en reconocer y valorar los saberes y experiencias de las comunidades marginadas, rompiendo con la visión eurocéntrica y monocultural arraigada en muchos sistemas educativos. Este enfoque promueve una educación intercultural que celebra la diversidad cultural y respeta las diferentes formas de conocimiento y cosmovisión.

La enseñanza de competencias ciudadanas en instituciones educativas rurales debe incorporar la perspectiva decolonial para abordar las realidades de estas comunidades. Implica integrar contextos locales, voces y necesidades de los estudiantes en la formación ciudadana, destacando la justicia social y equidad. La descolonización aboga por la participación ciudadana, la democracia, la igualdad de derechos y la lucha contra las desigualdades sociales y económicas, desafiando las estructuras tradicionales y arraigadas en una razón disciplinaria. Descolonizar la educación implica, según Solano (2015), romper con las formas tradicionales para superar prácticas arraigadas (p.124). Este proceso representa un compromiso con la transformación y la construcción de un

sistema educativo que refleje la diversidad, la equidad y la justicia en su núcleo.

### **Violencia escolar**

La discusión sobre el concepto de violencia es un tema de gran relevancia en el desarrollo de esta tesis, pues remonta sus raíces a los primeros tiempos de la sociedad civilizada, donde ha servido históricamente como justificación de acciones coercitivas o tiránicas. A lo largo de la historia, la violencia ha sido una herramienta utilizada por quienes representan el Estado, el gobierno y diversas instituciones religiosas para imponer su dominio y autoridad en diferentes regiones del mundo. Para comprender y abordar la violencia en el contexto educativo, es fundamental adoptar una postura clara respecto a sus múltiples dimensiones, lo cual ofrece una base para interpretar los comportamientos de quienes influyen en el sistema educativo y en la vida de los estudiantes.

La definición clásica de violencia se puede rastrear en *El Arte de la Guerra* de Sun Tzu (2003), quien describe la guerra como “de vital importancia para el Estado; es el dominio de la vida o de la muerte, el camino hacia la supervivencia o la pérdida del Imperio” (p.4). Esta perspectiva muestra cómo, desde tiempos antiguos, la guerra y la violencia han sido considerados mecanismos legítimos para el dominio y la preservación del poder estatal. El pensamiento de Tzu no solo se enfoca en la guerra en el sentido militar, sino que presenta la violencia como un medio mediante el cual el Estado puede controlar diversos aspectos de la vida social. Así, las potencias, sin importar su ideología, han justificado la violencia como un recurso para preservar el orden y asegurar su continuidad.

La obra de Sun Tzu aporta, además, un enfoque sobre el uso del poder y la manipulación social. En ella, se describen herramientas para que las clases dominantes mantengan control sobre la sociedad y, a través de la doctrina o narrativa, alineen al pueblo con los intereses del gobernante. Este mecanismo de control, en el cual las personas siguen a sus líderes sin cuestionamiento, refleja una de las primeras expresiones del uso de la violencia y la coerción como medios para consolidar el poder. Cuestionar estas narrativas o las medidas que de ellas derivan implicaba riesgos de persecución y castigo, lo cual pone de manifiesto cómo la violencia puede funcionar como una herramienta de control social y político.

Este marco de control y violencia social ha sido reforzado por sistemas políticos y filosóficos. Thomas Hobbes, por ejemplo, conceptualiza el contrato social a partir de la necesidad de protección contra un “estado de naturaleza” caracterizado por la inseguridad y el miedo, que conduce a la “lucha de todos contra todos” (Fernández, 2015, p.14). En la perspectiva hobbesiana, la sociedad es justificada como un mecanismo de protección frente al caos, pero al mismo tiempo legitima la centralización del poder y el control sobre la población. En este sentido, la violencia aparece como una condición natural de la vida humana que necesita ser gestionada por una autoridad superior, pero que también establece un modelo de sumisión que se perpetúa en otras instituciones, incluidas las escuelas.

Por otro lado, Maquiavelo elogia la ansia de conquista y la capacidad de sometimiento como atributos deseables en los gobernantes, lo cual establece una visión en la que el poder se asocia con la capacidad de imponer voluntad sobre los demás. Esta perspectiva, reflejada en el contexto escolar, puede traducirse en una dinámica de poder donde la violencia se convierte en un medio para controlar y mantener la supremacía sobre otros. Esta herencia cultural y política se manifiesta en el fenómeno de la violencia escolar, donde las relaciones de poder y dominación se trasladan al entorno educativo, afectando la interacción entre estudiantes y entre estos y las autoridades escolares.

La violencia en el ámbito educativo no puede entenderse sin considerar estas raíces históricas y filosóficas que han moldeado la percepción de la autoridad y el control. Las influencias filosóficas de Hobbes y Maquiavelo sugieren que la violencia es un medio de ejercicio del poder, lo cual se conecta directamente con la manifestación de violencia en las escuelas. En el contexto escolar, estas dinámicas de control se replican, generando ambientes donde la fuerza y el sometimiento se perciben como medios para resolver conflictos y establecer jerarquías. En palabras de Greene (1999), la violencia como herramienta de control se interioriza en la cultura social e impacta al ámbito educativo, donde las relaciones de poder y obediencia refuerzan la violencia escolar como una manifestación estructural de estas normas sociales (Govea & Silva, 2017).

La cultura de poder y violencia que Greene describe presenta una sociedad en la que las relaciones sociales y familiares pueden volverse frágiles ante la presencia de

ambición y envidia. Esta dinámica también se manifiesta en las escuelas, donde actitudes competitivas y desiguales se vuelven el reflejo de la violencia simbólica y física en las interacciones entre estudiantes, y entre estos y las autoridades. Los estudiantes, desde edades tempranas, pueden adoptar estas actitudes, normalizando las conductas agresivas y perpetuando un ambiente donde la violencia es vista como un medio para resolver disputas o establecer relaciones de dominio. Esto hace evidente que una transformación de la cultura escolar exige cambios profundos en los valores y en la forma en que los estudiantes aprenden a relacionarse.

El cambio de estos valores en el entorno educativo requiere comprender y desafiar las dinámicas de poder que, según Foucault (2007), se ejercen no mediante sabiduría, sino a través de la manipulación de fuerzas y relaciones. Para Foucault, el poder funciona como una máquina que permite a una minoría imponer su voluntad sobre la mayoría, valiéndose de la violencia como medio de control (p.356). Esta visión es aplicable al contexto escolar, en el cual las relaciones de autoridad pueden fomentar la violencia como herramienta de disciplina, en lugar de promover una convivencia basada en el respeto y la igualdad.

Asimismo, las reflexiones de Marx y Engels (2011) sobre la lucha de clases subrayan que la historia de la sociedad es, en gran parte, una historia de conflictos por el poder, que afectan diversos ámbitos: político, económico, cultural y social. Este conflicto se manifiesta en las relaciones sociales de dominio y obediencia, y se reproduce en las estructuras educativas, donde las jerarquías y dinámicas de poder reflejan los conflictos más amplios de la sociedad. Así, los estudiantes, como individuos en formación, experimentan la violencia no solo como acciones individuales, sino también como producto de una estructura que perpetúa diferencias y desigualdades.

Dentro de las instituciones educativas, los estudiantes –niños y jóvenes en formación– deberían recibir una educación que fomente su desarrollo personal y social. Sin embargo, la imposición de estructuras rígidas y jerárquicas limita su capacidad para crecer en un ambiente de respeto y colaboración, restringiendo su potencial individual. Garavito (1997) sugiere que el sistema educativo tiende a oscurecer la singularidad del individuo, imponiendo un rol predeterminado que restringe su capacidad para explorar sus propias capacidades y para proyectarse como un ser autónomo y auténtico.

La perspectiva de Deleuze (2005) sobre la contracultura abre un camino alternativo en el cual se cuestionan los valores y normas tradicionales de la modernidad, permitiendo una ruptura con las estructuras de poder dominantes. Según Deleuze y Guattari (2004), esta resistencia se materializa en las *líneas de fuga*, que son intentos de escapar del control institucional y de cuestionar la autoridad. En el contexto escolar, promover una cultura de respeto y autonomía implica permitir que los estudiantes cuestionen la autoridad de manera constructiva, fomentando así un ambiente de aprendizaje en el que la diversidad y la creatividad sean valoradas como parte del proceso educativo.

La violencia, entendida a menudo como una característica innata o natural del ser humano, puede reinterpretarse como una herramienta que ha sido moldeada por las disputas de poder y por la cultura política. Desde esta perspectiva, la violencia en la escuela no es inevitable ni natural, sino una manifestación de estructuras sociales que pueden transformarse mediante políticas y prácticas que promuevan la igualdad, el respeto y la resolución pacífica de conflictos. La política, influida por la cultura, utiliza la violencia como un recurso de legitimación y de imposición, siguiendo la máxima maquiavélica de que “es mejor ser temido que amado” (Maquiavelo, 1975, p.177).

Este juego de poder y los medios utilizados para consolidarlo se expresan en múltiples formas, desde la política hasta el arte, y contribuyen a la construcción de actitudes que pueden favorecer la violencia o la paz según el contexto. La música, por ejemplo, ha desempeñado un papel importante en la articulación de posturas ideológicas, ya sea para promover la guerra o para abogar por la paz, mostrando cómo el arte puede ser un medio poderoso de transmisión de valores y de resistencia (O’Connell, Castelo y Branco, 2011, p.3).

En conclusión, la violencia escolar debe entenderse no como un fenómeno aislado, sino como una expresión de las dinámicas de poder y de las estructuras de autoridad que predominan en la sociedad. Transformar la cultura escolar requiere una revisión profunda de los valores y prácticas que sustentan estas relaciones, promoviendo un ambiente educativo basado en el respeto mutuo, la igualdad y la resolución pacífica de conflictos. Al replantear estos valores, es posible construir un espacio de aprendizaje que permita a los estudiantes desarrollarse plenamente y participar de manera activa en

la construcción de una sociedad más justa y equitativa.

### **Antecedentes próximos y lejanos de la violencia escolar en Colombia.**

Comprender la violencia escolar en Colombia y la imperiosa necesidad de superarla implica una travesía que abarque diversas miradas y concepciones sobre su origen, significado, desarrollo e impacto, tanto a nivel mundial como específicamente en América Latina. La violencia escolar se nutre de oscuros símbolos que ensombrecen la vida y, para explorar esta compleja problemática, se examinarán antecedentes históricos y teóricos que ofrecen respuestas a preguntas fundamentales.

Explorar el origen de la violencia implica adentrarse en diversas teorías que han intentado explicar el comportamiento agresivo. Entre estas, se encuentran las teorías naturalistas, psicoanalíticas, etológicas, de frustración-agresión, de señal-activación y de aprendizaje de la agresividad.

En este contexto, Álvarez (2015) propone dos grandes vías de comprensión, por un lado, las teorías activas o innatistas que sugieren que la agresividad tiene un componente orgánico, arraigado en los impulsos internos del sujeto, siendo innato para su proceso de adaptación. Por otro lado, las teorías reactivas o ambientales resaltan el papel del entorno y la importancia de los procesos de aprendizaje en la conducta violenta del ser humano.

Esta exploración teórica aporta un marco conceptual sólido para entender las diversas dimensiones que rodean el origen de la violencia escolar, permitiendo así abordar de manera más efectiva esta compleja realidad.

A medida que se exploran las distintas teorías sobre el origen de la violencia, por lo tanto, surge la necesidad de mencionar a pensadores que han influido significativamente en la visión de este fenómeno desde perspectivas diversas. Hobbes (2006), con su visión pesimista, plantea que la condición humana es una guerra de todos contra todos, lo cual implica que la autodefensa prevalece como impulsor fundamental. En contraste, Rousseau (2008) sostiene que el hombre nace bueno y es la sociedad la que corrompe esa bondad innata, considera que la evolución hacia un ser malévolo se atribuye a las contingencias sociales que han perfeccionado la razón humana mientras degradan la especie.

Desde la perspectiva de la teoría psicoanalítica, de Freud (1976, 2016), se

introduce la idea de que la agresividad está arraigada en los instintos, especialmente en Eros y Thanatos. De acuerdo con el autor, la cultura actúa como un remedio que controla estos instintos para preservar la armonía social, pero a su vez, genera tensiones y agresividad acumulada. Freud. Igualmente, Karen Horney, desde el campo del psicoanálisis, rechaza la teoría de instinto de muerte de Freud, argumentando que la competitividad individual fomentada por la cultura es la verdadera fuente de la hostilidad entre las personas (Horney, 1994).

Erich Fromm (1981), por su parte, propone que la agresividad surge cuando las fuerzas vitales individuales son frustradas, lo cual da lugar a mecanismos de escape destructivos. La incapacidad para enfrentar el problema de la libertad desencadena respuestas agresivas como expresiones de amor, conciencia o patriotismo. Desde la perspectiva etológica, Konrad Lorenz sugiere que la agresividad es instintiva, necesaria para la supervivencia y la jerarquización de la especie. No obstante, otros etólogos, como Eibl-Eibesfeldt (1993), proponen que la agresividad puede ser controlada y modificada por la sociedad y la educación.

Las teorías de la frustración-agresión y del aprendizaje social, propuestas por Dollard et al., (1939); Berkowitz, (1974); Skinner, (1971); Bandura, (1973, 1982), abordan la influencia de la frustración y del ambiente en la agresividad. Mientras que la primera sugiere que la agresividad se desencadena por la frustración, la segunda destaca que la agresividad se aprende a través de la observación y la experiencia directa.

### **Entrelazando teorías con la realidad de la violencia escolar en Colombia:**

En esta etapa del análisis, hemos explorado diversas perspectivas sobre la violencia, destacando la dicotomía entre visiones innatistas, como la de Hobbes, y naturalistas, como la de Rousseau. Sin embargo, desde la perspectiva que guía esta tesis, la violencia no se concibe como algo natural o innato. En cambio, se percibe como el resultado de una construcción cultural, una manifestación de la configuración mental impulsada por la narrativa del poder dominante en diferentes momentos históricos.

Ahora, nuestro enfoque se dirige hacia el origen de la violencia en el entorno escolar, donde las manifestaciones violentas están intrínsecamente relacionadas con contextos culturales que exacerban su presencia. García (2017) identifica diversos factores culturales, como la persistencia de la cultura patriarcal, el machismo, el

alcoholismo, la intolerancia y la exclusión, como contribuyentes a la violencia en la escuela. Este fenómeno, según Castro (2007), no siempre tiene una razón aparente, incluso puede surgir sin rivalidad de intereses.

Diversas perspectivas aportan a la comprensión del origen de la violencia escolar. Se destaca la idea de que la violencia se aprende en la escuela (Orozco y Méndez, 2015). Opiniones recopiladas de estudiantes refuerzan esta noción, destacando que la violencia puede ser internalizada desde temprana edad y que su origen se vincula a diferentes opiniones, conflictos, maltrato, y factores como el racismo, la envidia, y la falta de control emocional.

En este contexto, la reducción de la violencia escolar se presenta como un desafío complejo, que no solo implica comprender las teorías sobre su origen, sino también abordar la construcción cultural que la perpetúa en el entorno educativo. La conexión entre las teorías previas y las estrategias de reducción de la violencia escolar destaca la importancia de adoptar enfoques integrales, promoviendo competencias ciudadanas, un clima escolar positivo y la transformación de la cultura educativa para generar un ambiente propicio para el desarrollo integral de los estudiantes.

### **Contribuciones de Orlando Fals Borda y Paulo Freire.**

Las contribuciones de Orlando Fals Borda y Paulo Freire se erigen como faros luminosos, iluminando el camino hacia la integración de valores éticos en la investigación científica en América Latina. Estos pensadores no solo han marcado un hito en la confluencia entre pensamiento y acción en los países en desarrollo, sino que también han tejido una conexión profunda entre la investigación y el compromiso ético y social arraigado en la realidad de las comunidades.

Fals Borda (2009) enfatiza la importancia de fusionar "corazón y cabeza", proponiendo una amalgama de emoción y pensamiento para abordar las preocupaciones tanto de los investigadores como de los ciudadanos y científicos. Este enfoque, anclado en la metodología participativa, se enriquece con elementos éticos, estableciendo una conexión intrínseca con las ideas fundamentales defendidas por Freire (1971). Este último aboga por la transformación a través del diálogo impregnado de amor por el mundo y la humanidad, acompañado de humildad y fe en el poder creativo del ser humano.

La historia revela que este proceso de integración ética no solo fue teórico, sino

que se materializó en la diversidad y complejidad de un grupo heterogéneo que incluía sociólogos, antropólogos, economistas, teólogos, artistas, agricultores, educadores y trabajadores sociales. Desde Bhoomi-Sena en la India hasta las acciones de Paulo Freire y Darcy Ribeiro en Brasil, este colectivo se enfrentó a desafíos que iban desde la dictadura militar hasta la promoción de la acción comunal, luchando contra el latifundio y abogando por los derechos humanos (Fals Borda, 2009).

En la amalgama de pensamiento y acción propuesta por Fals Borda y Freire, la investigación social en América Latina adopta los paradigmas de la educación popular, priorizando la problematización y la reflexión sobre la práctica para su transformación (Ortiz & Borjas, 2008). La investigación trasciende su propósito tradicional de enriquecimiento teórico y adquiere un propósito más elevado: contribuir a la construcción de una práctica emancipadora para la promoción social. Freire (1980) destaca la necesidad de reconocer que la respuesta dada por el hombre a un desafío no solo altera la realidad, sino que también transforma al individuo, construyéndolo como un ser humano en constante evolución.

Las tensiones estratégicas, o "praxeológicas", identificadas por Fals Borda (2009), delimitan las áreas transcendentales donde la ética se entrelaza con la investigación científica. Estas tensiones se manifiestan en la relación entre teoría y práctica, sujeto y objeto de investigación, y la participación como filosofía de vida. En este contexto, la investigación no solo se percibe como un proceso de adquisición de conocimiento, sino como una herramienta para la transformación social.

Según Freire (1970), la comunicación se convierte en el medio por el cual se comparten significados, y el diálogo, caracterizado por la reciprocidad y la ausencia de coacción, se vuelve esencial. El diálogo horizontal, donde todos los participantes son aprendices y maestros simultáneamente, se erige como el vehículo para la construcción conjunta de nuevos significados.

Fals Borda (1987) destaca la ruptura con la tradicional relación de dominación-dependencia en la investigación social en América Latina. Esta ruptura, al transformar la relación sujeto-objeto en sujeto-sujeto mediada por la comunicación, establece las bases para una sociedad más simétrica, igualitaria, democrática y participativa. Es la apertura a la posibilidad, según Freire, de que la historia no determine el futuro de manera

inevitable, sino que sea un tiempo de oportunidades.

Las contribuciones de Fals Borda y Freire trascienden las fronteras de la investigación científica y se convierten en una guía ética para la acción transformadora en América Latina. La integración de valores éticos en la investigación no solo enriquece la producción de conocimiento, sino que también nutre el tejido social y fomenta la construcción de una sociedad más justa y equitativa.

### **Referentes legales**

La Constitución Política de Colombia de 1991 representa un hito fundamental al establecer las bases para la formación de ciudadanos críticos y responsables. Más allá de ser un marco legal, esta constitución reconoce la educación como un derecho fundamental y un servicio público con función social. Sus artículos 2, 95, 103, 105 y 2267 destacan principios esenciales, como la diversidad étnica y cultural, la protección de la identidad sin discriminación, el deber de respetar y defender los derechos, y la promoción de la participación ciudadana. Este contexto constitucional orienta de manera directa la formación en valores democráticos y derechos humanos, posicionándose como un faro ético para la sociedad colombiana.

La Ley 115 de 1994, también conocida como la Ley General de Educación, complementa este marco constitucional al reforzar la importancia de las competencias ciudadanas en la formación integral de los estudiantes. Esta ley establece claramente que la educación debe dirigirse hacia la construcción de ciudadanos críticos, responsables y comprometidos con la justicia y la equidad. El artículo 5 de la ley resalta la formación en derechos humanos, paz, democracia, trabajo, recreación y la protección del ambiente como fines fundamentales de la educación, consolidando así el vínculo entre la educación y la construcción de una sociedad justa y pacífica.

La Resolución 1747 de 2006 del Ministerio de Educación Nacional desempeña un papel fundamental al incorporar las competencias ciudadanas como ejes transversales del currículo escolar. Este enfoque transversal busca integrar estas competencias en todas las etapas educativas y áreas del conocimiento, aportando una base sólida para que los estudiantes participen activa y responsablemente en la sociedad. Al hacerlo, la resolución contribuye a la creación de ciudadanos conscientes y comprometidos con su entorno social.

La Ley 1620 de 2013, centrada en la convivencia escolar, se erige como una pieza clave para asegurar un entorno educativo libre de violencia y promover la convivencia pacífica. Esta legislación establece las bases para una política pública de convivencia escolar, involucrando a todos los actores del sistema educativo. Su enfoque en la participación activa de estudiantes, docentes, padres de familia y directivos busca construir un ambiente educativo respetuoso y colaborativo, contribuyendo así a la formación integral de los estudiantes.

A nivel de micro currículo, la iniciativa de los Estándares de Competencias Ciudadanas, emitida por el Ministerio de Educación Nacional en 2004, brinda directrices pedagógicas específicas. Estos estándares definen habilidades, conocimientos, actitudes y valores que los estudiantes deben desarrollar para participar activa y responsablemente en su comunidad y país. Este enfoque detallado contribuye significativamente a la implementación efectiva de la formación ciudadana en las instituciones educativas, brindando una guía clara para los educadores.

En conjunto, este marco legal y pedagógico en Colombia destaca la importancia de la formación de ciudadanos críticos y responsables desde la educación. Reconociendo la diversidad y promoviendo valores democráticos, derechos humanos y la participación ciudadana, estos elementos se presentan como esenciales para la construcción de una sociedad justa, equitativa y pacífica. Este enfoque integral busca moldear no solo conocimientos, sino también actitudes y valores que contribuyan al desarrollo sostenible y armónico del país.

## **MOMENTO III**

### **Camino metodológico**

#### **Paradigma de la investigación**

El paradigma adoptado en esta investigación se enmarca en la perspectiva socio-crítica, una corriente influida inicialmente por las reflexiones de Kuhn (1962) y ampliada por teóricos como Theodor Adorno, Jürgen Habermas, Herbert Marcuse, Erich Fromm y Max Horkheimer, destacados exponentes de la Escuela de Frankfurt. Tal como expone Gamboa (2011), este enfoque se concibe como un conjunto de principios interrelacionados que fundamentan las creencias, los enfoques teóricos y los métodos de la comunidad científica, ofreciendo una base filosófica para el estudio riguroso del mundo social. En este sentido, el paradigma no es simplemente una estructura metodológica, sino que suministra una visión crítica y reflexiva sobre la realidad, que orienta la interpretación y la intervención en el contexto educativo.

La elección de este paradigma, según Lincoln (1994), tiene implicaciones profundas, pues no solo define cómo se abordará el problema de investigación, sino también cómo se estructuran las preguntas, los métodos y el análisis de la información recopilada. En este estudio, la adopción de un paradigma socio-crítico implica asumir una postura de compromiso ético y social, que orienta la investigación hacia la comprensión de las estructuras de poder y las dinámicas de dominación que influyen en la educación y, específicamente, en el desarrollo de competencias ciudadanas. Al optar por este enfoque, el investigador se distancia de la ortodoxia marxista tradicional para adoptar una interpretación crítica de la realidad, lo cual permite cuestionar y desafiar las estructuras que sostienen las desigualdades y limitan el potencial de transformación social.

El paradigma socio-crítico se caracteriza por su enfoque cualitativo y su base en la teoría crítica, y tiene como propósito primordial el análisis y cuestionamiento de las relaciones de poder que inciden en los procesos educativos y en la vida social. En el contexto específico de la enseñanza de competencias ciudadanas en instituciones

rurales de Educación Básica Secundaria y Media en el departamento de Córdoba, este enfoque resulta relevante, ya que permite examinar y cuestionar las desigualdades económicas, sociales y culturales que afectan a estas comunidades. Además, abre un espacio de reflexión sobre cómo estas dinámicas de poder impactan en el ámbito educativo, influyendo en las prácticas docentes, en la participación de los estudiantes y en las relaciones entre los distintos actores de la comunidad educativa.

Al adoptar el paradigma socio-crítico, se establece un marco que no solo facilita la comprensión de las estructuras de poder en el ámbito educativo, sino que también promueve el cambio y la transformación social en las prácticas educativas. Este enfoque se basa en el proceso de “darse cuenta,” es decir, en la toma de conciencia por parte de los actores educativos sobre las limitaciones y posibilidades que existen en su contexto. Así, la investigación se convierte en una herramienta de emancipación y justicia social, cuyo objetivo es fomentar la equidad y la participación activa. Para este propósito, es fundamental empoderar a los estudiantes, promoviendo una ciudadanía crítica que no solo reconozca las problemáticas de su entorno, sino que participe activamente en la búsqueda de soluciones. Este enfoque coincide con la idea de que el conocimiento no es un fin en sí mismo, sino un medio para promover una transformación social basada en los valores de justicia y equidad.

En el marco de esta investigación, el paradigma socio-crítico facilita la construcción colectiva del conocimiento, entendida como un proceso dialógico que involucra a todos los actores de la comunidad educativa: estudiantes, docentes, padres de familia y otros miembros de la comunidad. Esta participación activa de los actores se convierte en un eje central del proceso investigativo, promoviendo la colaboración, el debate y la reflexión compartida sobre las problemáticas que afectan a la comunidad educativa. Gamboa (2011) resalta que el paradigma socio-crítico fomenta espacios para el diálogo y la acción conjunta, elementos esenciales en la construcción de una educación transformadora que responda a las necesidades y aspiraciones de la sociedad.

Además, este paradigma favorece el desarrollo de una metodología participativa que va más allá de la simple observación, involucrando a los participantes como agentes activos en el proceso de cambio. Al estimular el diálogo y la reflexión crítica, se crea un

ambiente de aprendizaje en el que cada individuo puede expresar sus experiencias y perspectivas, contribuyendo al entendimiento mutuo y al fortalecimiento de la comunidad educativa. Este enfoque participativo no solo permite identificar las problemáticas que afectan al entorno educativo, sino que también facilita la creación de soluciones colectivas, promoviendo un proceso de transformación que se basa en el compromiso y la corresponsabilidad de todos los actores.

La investigación socio-crítica busca, entonces, construir una educación que fomente el pensamiento crítico, la participación activa y el respeto por la diversidad. En este contexto, el diálogo se convierte en un pilar fundamental, ya que permite el intercambio de ideas y la confrontación de diferentes puntos de vista, enriqueciendo el proceso educativo y fortaleciendo las competencias ciudadanas en los estudiantes. Este enfoque permite que los participantes desarrollen una comprensión profunda de los problemas que enfrentan y, al mismo tiempo, adquieran las habilidades y actitudes necesarias para contribuir al cambio social. La participación en este proceso no solo les aporta herramientas para enfrentar los desafíos de su entorno, sino que también les permite construir un sentido de identidad y pertenencia, al reconocer su papel activo en la transformación de su comunidad.

### **Enfoque de la investigación**

La investigación propuesta adopta una perspectiva cualitativa, caracterizada por su enfoque en comprender la realidad en su contexto natural. Según Blasco y Pérez (2007, p.25), este tipo de investigación se centra en cómo suceden los fenómenos, interpretando sus significados a través de la participación directa de las personas involucradas. En lugar de analizar variables cuantitativas, el enfoque cualitativo emplea instrumentos como entrevistas, observación, imágenes y relatos de vida, los cuales permiten una exploración profunda de las rutinas y situaciones cotidianas de los participantes, facilitando así una comprensión auténtica y compleja de los fenómenos sociales. Este enfoque considera la investigación como un proceso abierto y sensible, capaz de adaptarse a los cambios y a las experiencias individuales que enriquecen el análisis.

Para Taylor y Bogdan (1987), citados por Blasco y Pérez (2007, p.25-27), la metodología cualitativa es una manera de aproximarse al mundo empírico que permite

la comprensión desde dentro de las experiencias de los participantes. Un aspecto distintivo es su proceso inductivo, en el cual el investigador construye conceptos y hallazgos emergentes a partir de los datos recolectados, sin estar restringido por teorías o hipótesis preconcebidas. Este proceso comienza con preguntas amplias y abiertas que se van refinando de manera flexible, lo que permite un diseño de investigación emergente y adaptable a las particularidades del contexto estudiado. La inductividad se convierte así en una herramienta esencial que fomenta la exploración genuina, libre de limitaciones teóricas, permitiendo que la realidad observada guíe la investigación.

Además de su enfoque inductivo, la metodología cualitativa tiene una perspectiva holística, que concibe a las personas, los escenarios y los grupos como totalidades complejas. Al adoptar esta visión, el investigador evita reducir los fenómenos a variables aisladas, ya que el objetivo es captar el conjunto de significados y relaciones que conforman la experiencia de los individuos. Este enfoque exige una sensibilidad especial por parte del investigador, quien debe interactuar de manera natural y no intrusiva, reconociendo los posibles efectos de su presencia y buscando minimizar su influencia para lograr una observación lo más auténtica posible.

Otro aspecto relevante de este enfoque es la comprensión desde el marco de referencia del participante, que se sustenta en la fenomenología social. Esto implica que el investigador adopte una posición empática y sensible, que le permita observar e interpretar la realidad tal como la viven los individuos estudiados, comprendiendo sus perspectivas sin imponer juicios o interpretaciones externas. Esta postura requiere que el investigador se sumerja en el contexto y se relacione estrechamente con los participantes, cultivando una visión desde dentro que se traduzca en una interpretación más fiel y significativa de los significados que cada persona atribuye a sus experiencias.

En esta línea, el investigador cualitativo es consciente de sus propias creencias y perspectivas, y se esfuerza por mantener una mirada abierta, libre de prejuicios, para observar cada fenómeno como si estuviera ocurriendo por primera vez. Esta capacidad de "mirada fresca" no solo enriquece la investigación, sino que también permite un análisis en el que se valoran todas las perspectivas y en el que el objetivo no es imponer verdades, sino comprender las visiones y experiencias de los otros en toda su complejidad.

El enfoque cualitativo tiene un marcado carácter humanista, dado que busca conocer a las personas en profundidad, valorando sus historias, luchas y vivencias en sus entornos sociales y organizacionales. Este enfoque otorga un papel protagónico a las experiencias reales de las personas, destacando su dignidad y sus experiencias como elementos centrales de la investigación. Este aspecto humanista implica que cada persona y escenario es valioso en sí mismo, sin que ningún aspecto de la vida social se considere trivial o insignificante. Por último, se enfatiza la naturaleza artística de la investigación cualitativa, que permite al investigador desarrollar su propio método, siguiendo lineamientos generales, pero sin estar limitado por reglas estrictas. Esta flexibilidad metodológica convierte a la investigación en un proceso creativo y personalizado, en el que el investigador se adapta a la realidad específica que estudia.

La perspectiva de Paulo Freire aporta una dimensión transformadora a la investigación cualitativa, destacando que tanto la educación como la investigación son procesos de autoconocimiento y cambio, no solo de transmisión de conocimientos. Freire subraya la importancia de la participación activa y crítica de los sujetos, en un proceso que permite a los individuos explorar y comprender su propia realidad sin las restricciones de un método rígido que limite sus experiencias. Este componente de participación transforma la investigación en un acto de emancipación, que facilita la construcción de significados colectivos y la transformación social.

### **Método de la investigación**

Para llevar a cabo esta investigación, se opta por la **Investigación Acción Participativa (IAP)**, un método que refleja un compromiso con la transformación social y que se alinea con la filosofía crítica de Orlando Fals Borda (1987). Este enfoque metodológico marca una diferencia respecto a los métodos de investigación tradicionales, ya que, en lugar de ser dirigido por élites intelectuales, es un proceso liderado por la comunidad misma, que se convierte en protagonista de la indagación sobre su propia realidad. Más que una simple secuencia de pasos, la IAP representa una postura ideológica, teórica y epistemológica que permite comprender cómo la comunidad produce y valida su propio conocimiento. La elección de este método se considera especialmente pertinente para esta tesis, dado que Fals Borda, como investigador colombiano, diseñó este enfoque desde una realidad social cercana, lo cual aporta

relevancia y autenticidad al proceso investigativo.

La Investigación Acción Participativa promueve un proceso en el cual el científico social comparte propósitos y métodos con la base social, permitiendo que la investigación surja desde la comunidad misma y no como una imposición externa. Este método va más allá de la mera observación objetiva, pues involucra a los sujetos de la investigación como actores activos, en un ciclo de reflexión-acción-reflexión que es característico de la IAP. En lugar de tratar a los participantes como objetos de estudio, la IAP los reconoce como agentes de cambio, cuya experiencia y conocimiento local son fundamentales para el proceso investigativo.

Este enfoque interactivo no solo permite captar la complejidad de las realidades sociales, sino que también facilita la creación de respuestas prácticas frente a fenómenos como la violencia y el desarrollo de competencias ciudadanas. Al involucrar a la comunidad en el análisis y la solución de sus propias problemáticas, la IAP fomenta un conocimiento contextualizado y colectivo, que va enriqueciendo la base teórica de la investigación y contribuye a una intervención significativa y adaptada a la realidad.

La metodología IAP, influenciada por la filosofía dialéctica de Fals Borda (1987), busca eliminar la separación entre el investigador y los participantes, proponiendo un enfoque horizontal en el que todos los actores se convierten en co-constructores del conocimiento. Este modelo fomenta una comprensión profunda de la realidad social y permite que las estrategias de intervención sean más efectivas, ya que se diseñan desde las experiencias y necesidades de la comunidad. La participación activa de los miembros de la comunidad garantiza que el conocimiento generado no solo sea relevante, sino que también tenga un impacto directo en la vida de los participantes.

La práctica de la conciencia, según Fals Borda (1983), es un componente esencial de la IAP. Este proceso de reflexión-auto-reflexión permite a los participantes reconocer y analizar su situación, no solo a nivel individual, sino también como parte de un colectivo. La conciencia colectiva que surge de este proceso es el cimiento para la construcción de competencias ciudadanas, ya que permite a los participantes desarrollar una comprensión crítica de su realidad y de las causas de fenómenos como la violencia, lo cual facilita la implementación de cambios significativos.

Un aspecto adicional de la IAP es el redescubrimiento y validación del saber

popular, que promueve la deconstrucción de prejuicios y permite la innovación en las estrategias de intervención. Reconocer el conocimiento arraigado en las comunidades no solo enriquece la investigación, sino que también facilita la adaptación de las estrategias a la realidad local, lo que aumenta la efectividad de las intervenciones. Esta validación del conocimiento local fortalece el empoderamiento de la comunidad, permitiéndole asumir un papel activo en la transformación de su entorno.

La acción se convierte en el núcleo de la IAP, ya que es a través de la práctica como se genera el conocimiento necesario para impulsar cambios sociales. Fals Borda (1983) concibe la acción como el medio a través del cual se obtiene el conocimiento para transformar la sociedad. Las acciones, planificadas y ejecutadas en colaboración con la comunidad, están orientadas a reducir la violencia y fortalecer las competencias ciudadanas, generando un impacto tangible y sostenible que no solo responde a los desafíos locales, sino que también contribuye a la construcción de una sociedad más justa.

La participación en la IAP, tal como la plantea Fals Borda, implica romper con las relaciones tradicionales de dependencia, fomentando una participación activa y crítica. Este proceso de participación permite que los sujetos se conviertan en iguales en un proceso colectivo de reflexión y transformación. Así, la IAP se convierte en un método democratizador que alinea los objetivos de la investigación con el propósito de fortalecer las competencias ciudadanas y reducir la violencia en sus causas fundamentales, promoviendo un cambio social que emana de la comunidad misma.

#### **Características fundamentales del método:**

1. **Paradigma emancipatorio:** La Investigación Acción Participativa (IAP) emplea un paradigma emancipatorio, cuyo objetivo va más allá de la recopilación de datos, centrándose en la transformación de las realidades sociales y educativas mediante la participación activa de las comunidades en el proceso de creación de conocimiento sobre sí mismas. Este paradigma busca, según los planteamientos de Fals Borda, fortalecer las capacidades de los grupos sociales marginados para que comprendan y actúen sobre su realidad, promoviendo la equidad y la justicia social. Su orientación hacia la emancipación y liberación implica empoderar a las personas para que transformen sus contextos a partir de sus propias perspectivas

y necesidades. Este paradigma no se limita a describir la realidad, sino que busca reconfigurarla a través de una acción comprometida y consciente, en la cual la educación popular y la investigación se entrelazan para impulsar un cambio social significativo.

2. **Educación Popular y Transformación Social:** La Educación Popular es una corriente pedagógica de raíces latinoamericanas que, inspirada en Paulo Freire, adopta una intencionalidad política y social al enfocarse en los sectores excluidos. Este enfoque reconoce que la educación no solo debe enseñar habilidades, sino también formar ciudadanos comprometidos con la transformación de su realidad social. De este modo, la Educación Popular se convierte en un instrumento de cambio que no impone conocimiento, sino que acompaña a las personas en la construcción de sus propias experiencias y saberes, promoviendo un aprendizaje en el que los sectores más vulnerables de la sociedad pueden expresar sus necesidades, desafíos y potencialidades en un espacio donde se valoren sus voces y perspectivas. Esta pedagogía, por tanto, se orienta hacia la creación de una sociedad más justa e inclusiva, en la que los individuos no solo son aprendices, sino agentes activos de cambio.
3. **Investigación Acción Participativa (IAP):** La IAP es una metodología de producción de conocimiento crítico y emancipador que, mediante la reflexión y la práctica, busca promover la equidad y la justicia social. Este método se basa en un ciclo continuo en el que se recopilan y analizan datos, integrando la acción transformadora para abordar problemas específicos. En cada etapa del ciclo, la IAP se caracteriza por una dinámica de reflexión-acción-reflexión, que implica no solo la observación de la realidad, sino la intervención directa para lograr cambios positivos. Así, este enfoque permite a los miembros de la comunidad participar activamente, aportando su conocimiento y experiencia para que las soluciones propuestas respondan realmente a sus necesidades. La IAP, al integrar estos elementos, fomenta el redescubrimiento y valorización del saber popular, combinando el conocimiento académico y el conocimiento práctico para maximizar su impacto en temas como la reducción de la violencia y el desarrollo de competencias ciudadanas.

En conjunto, el método de Investigación Acción Participativa tiene como objetivo integrar la participación activa, la colectivización del conocimiento, la práctica consciente y el reconocimiento del saber popular. Estos elementos se unen para establecer un marco metodológico robusto y comprometido con la transformación, dirigido a reducir la violencia y fortalecer competencias ciudadanas, ofreciendo así una estructura sólida y relevante para esta investigación doctoral.

### **Fases del método**

En el contexto de la IAP, y particularmente en su aplicación para la enseñanza de competencias ciudadanas en entornos educativos rurales, se emplean las fases desarrolladas por Anisur y Fals Borda (1988), las cuales integran teoría y práctica a través de un proceso de reflexión, planificación y acción.

- **Fase I: Descubrir la Temática.** Esta fase inicial se caracteriza por un "proceso de búsqueda de testimonios, aportes y consideraciones de los investigadores interesados", permitiendo que los sujetos investigados participen activamente desde el comienzo del proceso. La participación de la comunidad en esta etapa de diagnóstico asegura que los problemas y temas abordados en la investigación reflejen genuinamente las experiencias y percepciones de los involucrados. Esta fase, que incluye un diagnóstico sistemático y planificado, también requiere que los investigadores desarrollen destrezas de comunicación y relación, promoviendo un entorno en el cual la comunidad se sienta valorada y comprometida. De este modo, la fase de descubrimiento no solo identifica temas relevantes, sino que también facilita el establecimiento de la confianza y el compromiso necesarios para las siguientes fases.
- **Fase II: Co-construcción del Plan de Acción.** En esta etapa, los encuentros con los miembros de la comunidad son esenciales para "delinear acciones consensuadas" que respondan a las problemáticas identificadas en la fase anterior. Esta fase refuerza el principio de participación activa, ya que todos los involucrados tienen voz en la formulación de las estrategias de intervención. La construcción de un plan de acción conjunto no solo promueve la autenticidad y relevancia de las acciones propuestas, sino que fortalece el sentido de pertenencia y compromiso de los participantes hacia las soluciones planteadas.

Este enfoque colaborativo transforma a los miembros de la comunidad en coinvestigadores, consolidando su papel como agentes activos en la implementación de cambios.

- **Fase III: Ejecución del Plan de Acción.** La tercera fase implica la "implementación de las acciones co-construidas en la fase anterior", destacando la continuidad del involucramiento activo de los participantes. Esta fase es donde se materializan las ideas y propuestas consensuadas, y el rol activo de los participantes en su ejecución es fundamental para mantener la esencia participativa y horizontal de la IAP. La ejecución permite que los participantes experimenten directamente el proceso de cambio, y que observen y evalúen los efectos de sus acciones en su entorno. Este empoderamiento, derivado de la participación directa, genera una experiencia práctica de autonomía y responsabilidad compartida que se alinea con los objetivos transformadores de la metodología.
- **Fase IV: Cierre de la Investigación.** En esta fase, la "sistematización, codificación y categorización de la información" recopilada es esencial para consolidar los hallazgos y aprendizajes generados a lo largo del proceso. Esta sistematización no solo documenta las acciones realizadas, sino que también recoge las reflexiones y transformaciones alcanzadas. Ofrece una comprensión profunda y contextualizada de los resultados. La participación de la comunidad en la sistematización permite que el conocimiento generado sea accesible y significativo para todos los involucrados, convirtiendo el cierre en una oportunidad para evaluar y fortalecer los logros alcanzados, así como para reflexionar sobre los desafíos que persisten.

En síntesis, el enfoque colaborativo de la IAP, guiado por las fases de Fals Borda, empodera a las comunidades rurales, permitiéndoles interpretar y transformar su propia realidad educativa. En el caso de esta investigación, la IAP no solo facilita el análisis de las dinámicas educativas, sino que también promueve la acción transformadora, orientada al fortalecimiento de la convivencia y las competencias ciudadanas.

### **Contexto institucional**

La investigación se llevó a cabo en dos instituciones de educación básica

secundaria y media académica, ubicadas en la zona rural de los municipios de Planeta Rica y Buenavista, en el departamento de Córdoba, Colombia. Estas instituciones, de carácter público, enfrentan desafíos particulares relacionados con la inclusión y la diversidad en sus comunidades educativas, aspectos que impactan en sus prácticas y políticas de convivencia escolar.

La Institución Educativa Palmasoriana, situada en la zona sur del municipio de Planeta Rica, cuenta con un equipo de docentes capacitados, incluyendo un directivo y 18 docentes, la mayoría con especialización y maestría en diversas áreas del saber. Con un equipo compuesto por 11 mujeres y 8 hombres de edades entre los 35 y 65 años, esta institución atiende a 380 estudiantes, desde preescolar hasta el grado 11. Los informantes clave de esta institución incluyeron un directivo docente con formación en psicología y maestría en educación, un docente de ciencias sociales especializado en ética y pedagogía, un padre de familia y dos estudiantes de noveno grado.

Por su parte, la Institución Educativa Nuestra Señora de Villa Fátima, ubicada en la zona sur del municipio de Buenavista, cuenta con un equipo más amplio de 44 docentes y tres directivos, todos con especialización y maestría en disciplinas relacionadas con la educación. Este equipo, formado por 29 mujeres y 18 hombres, atiende a 800 estudiantes de estrato socioeconómico 1 en sus programas de preescolar a bachillerato. Esta institución incluye siete subsedes, lo cual permite una cobertura extendida en zonas rurales aledañas. Los informantes clave seleccionados aquí fueron un directivo docente con maestría en educación, un docente de ciencias sociales con especialización, un padre de familia y un estudiante de décimo grado.

### **Informantes clave**

Para esta investigación, los informantes clave fueron seleccionados de acuerdo con la metodología propuesta por Morse (1991), enfocada en seleccionar actores voluntarios con experiencia o conocimiento significativo sobre el tema de estudio en el ámbito educativo. Los informantes incluyen estudiantes, docentes, directivos y padres de familia de las instituciones educativas en Planeta Rica y Buenavista, lo cual garantiza una diversidad de perspectivas y conocimientos en la interpretación de las dinámicas de convivencia y las políticas educativas implementadas.

La elección de estas instituciones se fundamenta en su relevancia y

representatividad dentro de la zona rural. En la Institución Educativa Palmasoriana, con un equipo de 19 docentes y 380 estudiantes, y en Nuestra Señora de Villa Fátima, con 47 profesionales y 800 alumnos, se han seleccionado a miembros del personal directivo y docentes para obtener una visión amplia sobre las estrategias de convivencia escolar y los desafíos específicos de cada institución. Además, se eligieron estudiantes de ambos colegios, comprendidos entre los grados sexto y undécimo, con edades entre 12 y 18 años y pertenecientes a estratos socioeconómicos 1 y 2. Esta diversidad en la selección de estudiantes permite explorar experiencias y vivencias particulares en el ámbito educativo rural.

En cuanto a los padres de familia, se seleccionó a uno de cada institución, considerando factores como la edad, ocupación, nivel educativo y antecedentes culturales. La inclusión de estos padres permite enriquecer la investigación con perspectivas familiares sobre los desafíos y oportunidades en la educación y convivencia de sus hijos.

La elección de estos informantes clave facilita una comprensión integral de las dinámicas educativas y de convivencia en las instituciones Palmasoriana y Nuestra Señora de Villa Fátima. Al incluir a una gama de actores –estudiantes, docentes, directivos y padres de familia–, se garantiza una recopilación de datos compleja y detallada, permitiendo una aproximación profunda a las condiciones y desafíos de la convivencia escolar y el desarrollo de competencias ciudadanas en contextos rurales.

**Tabla 1.**  
*Informantes clave para Investigación*

<b>Tipo de Informante</b>	<b>Institución Educativa</b>	<b>Perfil/Grado</b>	<b>Cantidad</b>
Estudiantes	"Palmasoriana"	9º Grado	2
	"Nuestra Señora de Villa Fátima"	10º Grado	2
Madres de Familia	"Palmasoriana"	-	1
Madres de Familia	"Nuestra Señora de Villa Fátima"	-	1
Docentes	"Palmasoriana"	-	1
	"Nuestra Señora de Villa Fátima"	-	1
Directivos	"Palmasoriana"	-	1
	"Nuestra Señora de Villa Fátima"	-	1

*Nota. Elaboración propia*

La distribución de los informantes clave busca garantizar una representación equilibrada y diversa de las perspectivas y experiencias de los diferentes actores involucrados en el ámbito educativo de estas instituciones. Esto es fundamental para desarrollar estrategias pedagógicas adaptadas y contextualizadas, que contribuyan a mejorar la convivencia y la inclusión en el entorno escolar rural.

### **Técnicas e instrumentos de recolección de información**

La sección dedicada a las técnicas e instrumentos de recolección de información se centra en dos métodos esenciales: la entrevista en profundidad y la observación participante, ambos meticulosamente diseñados para adquirir datos detallados y significativos relacionados con el tema de estudio.

La entrevista en profundidad, según Robles (2011), representa una oportunidad para sumergirse profundamente en la vida del entrevistado, explorando aspectos como gustos, miedos, satisfacciones y alegrías. Este método se caracteriza por conversaciones extensas y no estructuradas que permiten a los participantes expresar libremente sus opiniones en un ambiente cómodo y confidencial. La recomendación de utilizar grabadoras con autorización se fundamenta en la necesidad de facilitar la transcripción precisa y reducir las posibles distracciones durante la interacción (Brinkmann, 2013; Kvale, 2011).

La observación, fundamental en investigación cualitativa, destaca por su capacidad para capturar de manera integral información verbal, expresiones faciales, lenguaje corporal y dinámicas grupales. Este método, descrito como la piedra angular de los enfoques cualitativos, resulta indispensable para comprender holística y contextualmente las experiencias y perspectivas de los participantes. Sánchez et al. (2021) enfatizan la importancia de la observación directa en el entorno natural, sin intervención perceptible del observador, utilizando una guía de observación diseñada específicamente para registrar de manera sistemática las interacciones y situaciones relevantes.

Estos métodos, elegidos por su capacidad para captar la riqueza y complejidad de los datos cualitativos, permitirán abordar de manera profunda los aspectos relacionados con la inclusión y la valoración de la diversidad en las instituciones educativas estudiadas.

## **Procesamiento de información**

La Investigación Acción Participativa (IAP), según Anisur y Fals Borda (1988), es un enfoque metodológico que combina teoría y práctica, promoviendo un proceso cíclico de reflexión, planificación y acción dentro de las comunidades educativas rurales. Este método se emplea en el presente estudio con el propósito de construir un modelo teórico-práctico que permita fortalecer competencias ciudadanas y reducir la violencia en instituciones de educación secundaria y media en el departamento de Córdoba. La metodología IAP facilita la implicación de la comunidad educativa en la búsqueda de soluciones reales y contextualizadas, mediante un enfoque dinámico que fomenta la participación activa y el aprendizaje colectivo en cada una de sus fases.

### **Fase I: Descubrir la Temática**

Esta fase inicial es esencial para crear una base sólida y contextualizada en la investigación. Desde el comienzo, se priorizó el establecimiento de un diálogo abierto y colaborativo con la comunidad educativa rural, facilitando la construcción de vínculos de confianza con estudiantes, docentes, directivos y padres de familia. Este enfoque participativo permitió recopilar testimonios y aportes clave que orientaron la identificación de los problemas y las áreas de intervención.

La interacción directa con los miembros de las instituciones rurales del departamento de Córdoba se estructuró a través de reuniones deliberativas, diseñadas para recoger percepciones y experiencias sobre las competencias ciudadanas y la violencia en el entorno escolar. Estos encuentros no solo permitieron obtener datos relevantes, sino que también cultivaron relaciones de confianza, haciendo que la comunidad se sintiera parte activa del proceso. Para garantizar que la recolección de datos fuera exhaustiva y rigurosa, se implementó un diagnóstico sistemático que incluyó técnicas de entrevistas abiertas, entrevistas semiestructuradas y grupos focales. Estas metodologías permitieron obtener información sobre las emociones, valores y percepciones que subyacen en las dinámicas escolares, Aportando una comprensión más profunda de los factores que influyen en la convivencia escolar.

La documentación detallada de cada testimonio y aportación fue esencial para construir un modelo teórico-práctico bien fundamentado. Esta base fue clave para entender los desafíos específicos que enfrentan las instituciones educativas rurales de

Córdoba, en términos de competencias ciudadanas y violencia, y para sentar las bases de futuras intervenciones destinadas a mejorar el ambiente escolar.

### **Fase II: Co-construcción del Plan de Acción**

Una vez identificadas las problemáticas, se procedió a la co-construcción del plan de acción, un proceso en el que la participación de la comunidad educativa fue fundamental. Este enfoque colaborativo integró varias metodologías para promover la inclusión y el consenso:

1. **Entrevistas Grupales o Individuales:** Las entrevistas con estudiantes, docentes, directivos y padres de familia, tanto estructuradas como semiestructuradas, permitieron un diálogo íntimo y honesto en el que los participantes pudieron expresar sus ideas y colaborar en la formulación de propuestas estratégicas.
2. **Foros de Discusión o Mesas Redondas:** La organización de foros de discusión facilitó un espacio para que los participantes intercambiaran conocimientos y debatieran sobre las acciones a implementar, generando consensos colectivos que reflejaran las necesidades y perspectivas de la comunidad.
3. **Grupos Focales Temáticos:** Estos grupos, centrados en temas específicos, permitieron explorar a profundidad aspectos particulares relacionados con las competencias ciudadanas y la violencia, generando soluciones adaptadas a la realidad de las instituciones.
4. **Plataformas Virtuales de Participación:** Se utilizaron herramientas digitales para facilitar la colaboración continua, permitiendo que los participantes se involucraran de manera flexible en la planificación y pudieran expresar sus ideas más allá de los encuentros presenciales.
5. **Consultas Escritas o Encuestas:** La aplicación de encuestas permitió obtener una amplia variedad de opiniones y sugerencias, alcanzando a aquellos miembros de la comunidad que no pudieron participar en los encuentros.

Cada una de estas alternativas proporcionó diversos enfoques para involucrar a la comunidad educativa en el proceso de planificación, garantizando que la co-construcción del plan de acción fuera inclusiva y efectiva.

### **Fase III: Ejecución del Plan de Acción**

En esta fase de implementación se inicia la ejecución de las estrategias y acciones

acordadas en la fase anterior, consolidando el compromiso y colaboración de toda la comunidad educativa rural en Córdoba. Esta fase representa un momento de gran importancia, en el cual las decisiones y propuestas consensuadas se traducen en acciones tangibles orientadas a fortalecer las competencias ciudadanas y reducir la violencia escolar. Durante esta etapa, los miembros de la comunidad se convierten en protagonistas activos de las acciones planificadas, lo cual refuerza el sentido de pertenencia y responsabilidad compartida.

El enfoque meticuloso en la ejecución de las intervenciones garantiza que las actividades sean coherentes con los valores y necesidades de las instituciones. Un sistema de monitoreo y evaluación continua se estableció para asegurar el progreso de las acciones implementadas. Con indicadores claros y metas definidas, se lleva a cabo un seguimiento sistemático que permite evaluar logros y desafíos, y realizar los ajustes necesarios para optimizar la efectividad de las acciones. La retroalimentación continua con la comunidad permite realizar adaptaciones en tiempo real, haciendo que el plan de acción sea flexible y responda adecuadamente a las demandas del entorno educativo rural.

Entre las acciones destacadas se incluyen:

- **Implementación Participativa:** Los participantes se involucran activamente como agentes de cambio dentro de sus roles en la comunidad educativa, promoviendo un ambiente de colaboración continua que favorece la mejora del ambiente escolar.
- **Monitoreo y Evaluación Continua:** Un sistema de seguimiento riguroso permite evaluar el progreso de las acciones implementadas, identificando áreas de mejora y facilitando la adaptación de estrategias.
- **Retroalimentación y Adaptación:** La comunidad participa en un ciclo de retroalimentación que permite analizar resultados y ajustar el plan según las necesidades y logros observados.
- **Celebración de Logros y Reconocimiento:** El reconocimiento de los logros alcanzados refuerza el sentido de pertenencia y motivación de los participantes, promoviendo la sostenibilidad de las iniciativas a largo plazo.

**Fase IV: Cierre de la Investigación**

La fase final del proceso de IAP implica la sistematización y el análisis exhaustivo de la información recopilada, consolidando los conocimientos y aprendizajes generados a lo largo del estudio. Esta fase es clave para el cierre efectivo y enriquecedor del proceso investigativo.

1. **Sistematización de la Información:** La información recolectada durante todo el proceso es codificada y categorizada con técnicas de análisis cualitativo, permitiendo la identificación de patrones y temas emergentes.
2. **Reflexión Colectiva:** Se organizan sesiones de reflexión con los participantes y el equipo de investigación, facilitando la interpretación y comprensión conjunta de los hallazgos y aprendizajes.
3. **Interpretación Crítica:** La información se somete a un análisis profundo que considera el impacto de las intervenciones, identificando limitaciones y áreas de mejora para futuras investigaciones.
4. **Elaboración del Informe Final:** El informe recoge de manera sistemática y detallada las acciones implementadas, los hallazgos y recomendaciones, Es una guía práctica para futuros proyectos de intervención.
5. **Socialización de Resultados:** La socialización con la comunidad educativa y otros actores relevantes permite comunicar los hallazgos y fomentar la continuidad de las acciones, contribuyendo a la permanencia de los cambios positivos alcanzados.

Esta fase representa el cierre de un proceso metodológico que, basado en la IAP según Anisur y Fals Borda (1988), transforma la investigación en un vehículo de cambio para las comunidades educativas rurales, empoderándolas y promoviendo su capacidad de tomar decisiones informadas y adaptadas a sus propias necesidades.

### **Credibilidad y auditabilidad**

Para garantizar la fiabilidad de los resultados, la investigación adopta los principios de credibilidad y auditabilidad. La auditabilidad, descrita por Miles y Huberman (1984), implica la capacidad de rastrear y verificar los datos y procedimientos del estudio, asegurando así su autenticidad. Se emplean técnicas como la observación participativa y la triangulación de datos, que permite la corroboración desde múltiples perspectivas, ofreciendo una comprensión amplia y contextualizada. Lincoln y Guba (1985)

complementan este enfoque con la “traslación”, documentando minuciosamente los procedimientos de investigación para facilitar su evaluación.

La credibilidad se centra en que los resultados reflejen auténticamente las experiencias de los participantes, como señalan Castillo y Vásquez (2003). Para lograr esto, se utiliza una interacción prolongada y la triangulación de datos, asegurando que las interpretaciones sean fieles a las vivencias de los sujetos. Asimismo, la confirmabilidad y transferibilidad, según Lincoln y Guba (1985), se alcanzan mediante un proceso de análisis detallado y contextualizado, facilitando la adaptación de los hallazgos en otros contextos.

Estos principios refuerzan la confiabilidad y pertinencia de los resultados, aportando una base sólida para la interpretación de los datos y la generación de conocimientos útiles y aplicables en diferentes contextos educativos y sociales. A través de este enfoque, la investigación asegura la autenticidad y solidez de sus hallazgos, promoviendo un entendimiento profundo y sostenible en comunidades educativas con características particulares como las de Córdoba.

## **MOMENTO IV**

### **Desentramando la realidad escolar**

En este apartado del informe científico se presentaron e interpretaron los resultados de la información obtenida de estudiantes, docentes, directivos y representantes de las instituciones educativas rurales de educación básica secundaria y media académica en el departamento de Córdoba. Esto con el propósito de contribuir a la reducción de la violencia mediante el fortalecimiento de competencias ciudadanas, con el apoyo de algunas técnicas de recolección de información cualitativa, específicamente entrevistas en profundidad y observación participante.

Las entrevistas en profundidad, siguiendo el enfoque de Robles (2011), permitieron una inmersión profunda en la vida de los entrevistados, explorando sus gustos, miedos, satisfacciones y alegrías. Este método, caracterizado por conversaciones extensas y no estructuradas, brindó a los participantes la oportunidad de expresar sus opiniones en un entorno cómodo. Se utilizó el uso de grabadoras con autorización para facilitar la transcripción y minimizar distracciones durante la entrevista (Brinkmann, 2013; Kvale, 2011). Por otro lado, la observación participante, fundamental en la investigación cualitativa bajo el paradigma sociocrítico, destacó por su capacidad para capturar de manera integral información verbal, expresiones faciales, lenguaje corporal y dinámicas grupales. Este método, descrito como la piedra angular de los enfoques cualitativos, resultó indispensable para comprender holística y contextualmente las experiencias y perspectivas de los participantes (Sánchez et al., 2021).

El proceso de interpretación de la investigación se desarrolló a través de cuatro fases principales, siguiendo el marco metodológico robusto basado en las etapas sugeridas por Anisur y Fals Borda (1988). Estas fases aseguraron una comprensión profunda y contextualizada de la realidad estudiada.

## **Fase I: descubrir la temática.**

### **Identificación y Selección de Informantes Clave.**

En esta investigación, los informantes clave fueron seleccionados meticulosamente siguiendo la guía metodológica de Morse (1991), la cual enfatiza la elección de actores voluntarios con conocimientos relevantes o experiencia significativa en el ámbito educativo. Se optó por incluir estudiantes, docentes, directivos y padres de familia de dos instituciones educativas ubicadas en los municipios de Planeta Rica y Buenavista, Córdoba.

Las instituciones seleccionadas, "Palmasoriana" y "Nuestra Señora de Villa Fátima", fueron elegidas por su relevancia y representatividad dentro del contexto rural. "Palmasoriana" cuenta con un equipo de 19 profesionales que atienden a 380 estudiantes, mientras que "Nuestra Señora de Villa Fátima" dispone de 47 profesionales que educan a 800 alumnos. De cada institución, se seleccionaron dos miembros del personal directivo y dos docentes, con el objetivo de obtener una perspectiva equilibrada tanto desde la gestión escolar como desde la práctica docente. Esto permitió un análisis integral de las políticas y estrategias de convivencia escolar implementadas, así como de las dinámicas internas y los desafíos específicos que estas instituciones enfrentan en su labor educativa.

Para complementar esta visión institucional, se escogieron dos estudiantes de cada colegio, abarcando desde sexto hasta undécimo grado, con edades comprendidas entre los 12 y 18 años, y pertenecientes a estratos socioeconómicos 1 y 2. Esta diversidad garantizó una amplia perspectiva sobre las experiencias de los jóvenes en el contexto educativo rural. Asimismo, se seleccionó a una madre de familia de cada institución, asegurando diversidad en términos de edad, ocupación, nivel educativo y antecedentes culturales.

La selección estratégica de estos informantes clave permitió una comprensión integral y multifacética de las dinámicas educativas y de convivencia en "Palmasoriana" y "Nuestra Señora de Villa Fátima". La inclusión de estudiantes, docentes, directivos y padres de familia aseguró la recopilación de una amplia gama de perspectivas y experiencias, fundamentales para abordar los desafíos y las oportunidades en el fortalecimiento de la paz y la convivencia escolar en entornos rurales.

### **Obtención de consentimiento informado**

Para asegurar una ética rigurosa en la investigación, se solicitó y documentó el consentimiento informado de todos los participantes, explicando en detalle los objetivos del estudio, los procedimientos y el uso de la información recopilada, asegurando la total confidencialidad de los datos (ver Anexo B-1). En el caso de los menores de edad, se gestionó el permiso de sus padres o tutores legales para su participación, lo cual garantizó el cumplimiento de normas éticas y legales, priorizando el bienestar y la seguridad de cada individuo. Este proceso no solo se fundamentó en el respeto a los derechos de los participantes, sino que también contribuyó a crear un ambiente de confianza, facilitando su apertura y colaboración activa en el desarrollo de la investigación.

Además, la distribución cuidadosa de los informantes clave fue fundamental para obtener una representación equilibrada y diversa de los actores en las instituciones educativas. Al involucrar a una amplia variedad de participantes –estudiantes, docentes, padres de familia y directivos– se logró una comprensión más rica y contextualizada, permitiendo el desarrollo de estrategias pedagógicas personalizadas y contextualizadas para promover la convivencia y mejorar la inclusión en el entorno escolar rural.

### **Preparación de instrumentos**

Para garantizar una recolección de información exhaustiva y precisa, se desarrollaron instrumentos metodológicos específicos, incluyendo una guía de entrevista a profundidad (ver anexo B-3) y una guía de observación participante (ver anexo B-2). La guía de entrevista fue diseñada para explorar de manera detallada las experiencias, opiniones y emociones de los participantes, permitiéndoles expresar sus puntos de vista sin restricciones. Se incluyeron preguntas abiertas, cuidadosamente formuladas para facilitar un intercambio profundo y natural, y de este modo captar elementos clave sobre competencias ciudadanas y convivencia en el contexto rural.

La guía de observación participante, por su parte, se preparó con el objetivo de registrar, de manera estructurada, tanto la información verbal como no verbal observada en las interacciones de los participantes. Esta herramienta se organizó en categorías y subcategorías detalladas, permitiendo al investigador identificar y documentar dinámicas grupales, reacciones, lenguaje corporal y otros elementos contextuales que enriquecen

la interpretación de las experiencias de los participantes. Así, cada expresión y comportamiento relevante, desde el tono de voz hasta las interacciones en grupo, fue meticulosamente registrado, proporcionando una visión integral y contextual de las dinámicas en las instituciones educativas rurales.

La combinación de la entrevista en profundidad y la observación participante no solo facilitó la obtención de información rica en matices y detalles, sino que también aseguró consistencia y confiabilidad en el proceso de recolección de datos cualitativos. Ambas herramientas, diseñadas para capturar una visión integral y contextual de las experiencias de los participantes, proporcionaron una base sólida para analizar y comprender profundamente las dinámicas educativas y sociales en los contextos rurales investigados.

### **Recolección de información**

Durante la fase de recolección, las entrevistas en profundidad se implementaron como el principal método para captar de manera detallada las experiencias y perspectivas de los participantes. Cada entrevista se llevó a cabo en entornos cuidadosamente seleccionados para asegurar la comodidad y privacidad de los entrevistados. Siguiendo la guía de entrevista, se buscó que las conversaciones se desarrollaran de manera espontánea y fluida, alentando a los participantes a compartir sus perspectivas sobre competencias ciudadanas y la vida escolar en un contexto de seguridad y confianza.

Para asegurar la precisión y el registro completo de cada entrevista, se obtuvo el consentimiento de los participantes para grabar las sesiones, lo que permitió captar fielmente sus palabras y preservar la autenticidad de sus testimonios. Cada entrevista fue transcrita cuidadosamente en un plazo máximo de 72 horas tras su realización, lo que garantizó que los matices y detalles se conservaran frescos para el análisis. Este proceso de recolección de datos fue esencial para capturar de manera rigurosa y contextualizada las voces de los participantes, y cumplir con altos estándares éticos y metodológicos que enriquecieron significativamente la comprensión de las realidades y dinámicas observadas.

### **Observación Directa y Participante:**

La observación directa y participante complementó el trabajo de campo, ofrece

una comprensión completa de las interacciones y comportamientos de los participantes en su entorno cotidiano. Esta metodología permitió al investigador observar las dinámicas en el ambiente escolar sin interferir, capturando detalles sobre el lenguaje corporal, expresiones faciales y otros elementos no verbales que son esenciales para comprender el contexto.

Cada observación fue sistemáticamente documentada siguiendo la guía de observación participante, que incluía categorías específicas para registrar tanto las interacciones entre los participantes como el ambiente en el que ocurrían. De esta manera, se logró captar aspectos sutiles que enriquecieron el análisis cualitativo y complementaron los hallazgos de las entrevistas. La combinación de observación directa y registro sistemático permitió obtener una visión holística de las dinámicas y relaciones en las instituciones educativas rurales, contribuyendo a un contexto que fortaleció la interpretación de los datos y ayudó a validar los hallazgos.

### **Organización de la información**

Para mantener la confidencialidad de los participantes y asegurar un manejo ordenado de los datos, se asignaron identificadores únicos a cada informante. Este sistema protegió la privacidad de los participantes y facilitó el manejo seguro de la información recolectada. Además, se mantuvo un registro cronológico y organizado de cada entrevista y observación, lo que permitió identificar patrones emergentes y asegurar la integridad de los datos a lo largo del estudio.

Esta metodología de organización garantizó que cada dato fuera rastreable y verificable, permitiendo una interpretación rigurosa y fiable de los hallazgos. La confidencialidad y el control cuidadoso de la información contribuyeron a una investigación éticamente sólida, asegurando que cada paso del proceso fuera transparente y respetuoso con los participantes (ver tabla 2).

**Tabla 2.***Asignación de Identificadores a Informantes en Instituciones Educativas*

<b>Identificador</b>	<b>Tipo de Informante</b>	<b>Institución Educativa</b>	<b>Perfil/Grado</b>
INF001	Estudiante	Palmasoriana	9º Grado
INF002	Estudiante	Palmasoriana	9º Grado
INF003	Estudiante	Nuestra Señora de Villa Fátima	10º Grado
INF004	Estudiante	Nuestra Señora de Villa Fátima	10º Grado
INF005	Madre de Familia	Palmasoriana	-
INF006	Madre de Familia	Nuestra Señora de Villa Fátima	-
INF007	Docente	Palmasoriana	-
INF008	Docente	Nuestra Señora de Villa Fátima	-
INF009	Directivo	Palmasoriana	-
INF010	Directivo	Nuestra Señora de Villa Fátima	-

Nota: Porto (2024)

Después de haber establecido los identificadores para cada informante según su tipo y perfil en las instituciones educativas seleccionadas, se procedió con la recolección sistemática de datos. Cada entrevista y observación se registró meticulosamente siguiendo el orden cronológico establecido, permitiendo un análisis exhaustivo y una interpretación contextualizada de las experiencias compartidas por los participantes. Este enfoque metodológico facilitó no solo la organización eficiente de la información, sino también la identificación de patrones significativos que contribuyeron a la sistematización de hallazgos.

#### **Creación de carpetas digitales:**

La creación de carpetas digitales es un componente esencial en la organización de la investigación cualitativa, ya que permite estructurar y administrar de manera eficiente las transcripciones de entrevistas y los registros de observación obtenidos a lo largo del estudio. Cada carpeta digital está identificada con el seudónimo asignado a cada participante, lo cual asegura la confidencialidad y el anonimato de los datos. Este

método de organización no solo protege la privacidad de los informantes, sino que también garantiza un acceso rápido y seguro a la información para los investigadores y el equipo de análisis, manteniendo la confidencialidad como principio ético fundamental.

Dentro de cada carpeta se almacenan las transcripciones completas de las entrevistas realizadas con cada participante, así como los registros detallados de las observaciones directas en su entorno natural. Cada archivo se etiqueta con el identificador único correspondiente, lo cual permite mantener un registro claro y organizado de la información. Este sistema de codificación y archivo facilita la consulta rápida y precisa de datos específicos, optimizando el proceso de análisis y asegurando que los investigadores puedan revisar y cotejar información de manera eficiente.

La principal finalidad de esta organización meticulosa es facilitar el acceso ordenado a la información en cada etapa del análisis e interpretación, permitiendo que el investigador se enfoque en los temas centrales sin perder de vista el contexto específico de cada participante. Adicionalmente, las carpetas digitales constituyen un archivo estructurado que contribuye a la rigurosidad metodológica del estudio, ya que permite manejar grandes volúmenes de información cualitativa de forma ordenada, lo que a su vez fortalece la validez y fiabilidad del análisis de los hallazgos.

### **Construcción de la matriz de ordenamiento informativo**

La construcción de la matriz de ordenamiento informativo representó un paso fundamental en el análisis cualitativo, ya que permitió estructurar y organizar la información recopilada de manera que resulte sistemática y comprensible. Este proceso comenzó con la extracción de *unidades de significado*, en la cual se revisaron cuidadosamente las transcripciones y registros de observación para identificar fragmentos de texto que contengan ideas significativas expresadas por los participantes. Estas unidades de significado, que reflejan las experiencias y perspectivas únicas de los informantes, son luego agrupadas en categorías y temas emergentes, lo que implica la creación de códigos que facilitan la organización y el análisis de los datos.

La metodología de codificación y categorización de las unidades de significado permite que los datos cualitativos se estructuren de una manera que no solo facilita la revisión de información, sino también el reconocimiento de patrones y temas clave. Este enfoque contribuye a la interpretación profunda de los hallazgos, al evidenciar

conexiones y tendencias que pueden pasar desapercibidas en una revisión no sistemática. La matriz de ordenamiento informativo se convierte, entonces, en una herramienta metodológica esencial para sintetizar y analizar las experiencias y contextos de los participantes, ofreciendo una visión clara y estructurada de sus perspectivas.

Además, la matriz de ordenamiento informativo permite construir una base sólida para el análisis y la interpretación de los resultados del estudio. Al categorizar los datos en temas y subtemas, el investigador puede visualizar de manera integral los principales hallazgos, facilitando una comprensión completa de las dinámicas y relaciones que emergen del contexto investigado. Este método sistemático no solo garantiza la consistencia en el tratamiento de los datos, sino que también respalda la creación de una narrativa coherente y fundamentada sobre los desafíos y oportunidades observados en las experiencias de los participantes.

Finalmente, la matriz de ordenamiento informativo ofrece al investigador una herramienta visual que facilita el análisis comparativo entre los diferentes casos, permitiendo identificar similitudes y diferencias en las experiencias y perspectivas de los participantes. Este proceso no solo enriquece el análisis, sino que también contribuye a la construcción de conclusiones sólidas y fundamentadas, aportando una base robusta para el desarrollo de propuestas de intervención informadas en el contexto del estudio. A continuación, se presenta una matriz de ordenamiento informativo para cada uno de los entrevistados, permitiendo visualizar de manera estructurada los temas emergentes y sus interrelaciones dentro de la investigación

A continuación, se presenta la matriz de ordenamiento informativo de cada uno de los entrevistados:

**Tabla 3.**

Matriz de Ordenamiento Informativo para INF010 - Directivo de Nuestra Señora de Villa Fátima

Identificador	Pregunta	Unidad de significado	Código de categoría	Categoría	Tema
INF010	1. ¿La institución que usted lidera? Tienen sus lineamientos curriculares o institucionales, programas o líneas de acción para fomentar las competencias ciudadanas de manera transversal.	Evaluación del sistema de evaluación sobre comportamiento estudiantil.	CC1	Competencias ciudadanas	Implementación de lineamientos curriculares y programas institucionales para fomentar competencias ciudadanas.
INF010	2. Y la institución ¿qué lineamientos está promoviendo en estos momentos específicamente dentro del aula para contrarrestar estas situaciones?	Planificaciones en áreas como emprendimiento, ética, ciencias religiosas, filosofía y lectura crítica.	CC2	Medidas en el aula	Implementación de planificaciones para abordar competencias ciudadanas específicas.
INF010	3. ¿Y en los comités, reuniones con los docentes se tratan específicamente situaciones conflictivas que suceden al interior de su institución? Cuénteme al respecto.	Protocolos de convivencia flexible según ley 1620 y decreto 1965 del 2011.	CC3	Gestión de conflictos	Implementación de protocolos de convivencia y manejo de conflictos en la institución.
INF010	4. ¿Cómo hace la institución para sistematizar las situaciones generadas por violencia al interior de la	Procedimientos escritos en actas, seguimiento con padres y coordinación con entidades externas como psicología,	CC4	Sistematización de incidentes	Procesos para sistematizar y gestionar situaciones de violencia dentro de la institución.

	institución? ¿De qué manera la sistematiza?	policía, infancia y adolescencia, bienestar familiar, inspección de policía y personería.			
INF010	5. ¿Existen indicadores o algún tipo de estadísticas al respecto de estas problemáticas o esa recurrencia?	Reportes en el Sistema de Información Unificado de Convivencia Escolar (SIUCE), y seguimiento individualizado por parte del coordinador.	CC5	Monitoreo y estadísticas	Uso de indicadores y reportes para analizar incidentes y su recurrencia en la institución.

Nota: Porto (2024)

La matriz elaborada a partir de la entrevista con el directivo de Nuestra Señora de Villa Fátima proporciona una estructura organizada y sistemática para entender cómo la institución aborda las competencias ciudadanas en contextos educativos rurales. A continuación, se analizan los puntos clave extraídos de la matriz:

**1. Competencias ciudadanas y lineamientos institucionales**

- La institución muestra un enfoque integral al implementar lineamientos curriculares y programas específicos para fomentar competencias ciudadanas transversalmente. Esto se refleja en la evaluación del comportamiento estudiantil como parte del sistema de evaluación, destacando la adaptación necesaria a contextos desafiantes como zonas rurales con presencia de grupos al margen de la ley (CC1).

**2. Medidas en el aula para contrarrestar situaciones conflictivas**

- Se enfatiza la planificación educativa en áreas clave como emprendimiento, ética, ciencias religiosas y filosofía, así como el fomento de la lectura crítica. Estas estrategias buscan fortalecer las competencias ciudadanas entre los estudiantes, abordando así las complejidades del entorno rural (CC2).

**3. Gestión de conflictos y protocolos de convivencia**

- La institución ha adoptado un programa de convivencia flexible con protocolos establecidos según la ley 1620 y el decreto 1965 del 2011. Este enfoque incluye múltiples etapas que van desde la intervención inicial hasta la coordinación con diversas entidades externas, asegurando un manejo adecuado de situaciones conflictivas dentro de la comunidad educativa (CC3).

**4. Sistematización de incidentes de violencia**

- Se destacan los procedimientos detallados y escritos para la sistematización de incidentes de violencia. Estos incluyen la documentación en actas, el seguimiento con padres de familia y la coordinación con entidades como psicología, policía y bienestar familiar. Esta estructura busca garantizar una respuesta eficaz y consistente frente a situaciones graves, promoviendo la seguridad y el bienestar de los

estudiantes (CC4).

#### **5. Monitoreo y uso de indicadores**

- La institución emplea el Sistema de Información Unificado de Convivencia Escolar (SIUCE) para mantener registros y generar reportes sobre incidentes y su recurrencia. Además, el seguimiento individualizado realizado por el coordinador ofrece perspectivas valiosas para identificar tendencias y áreas de intervención necesarias en el ámbito escolar (CC5).

La construcción de esta matriz no solo facilita la organización de información cualitativa recopilada durante la entrevista, sino que también permite una comprensión profunda de cómo Nuestra Señora de Villa Fátima enfrenta los desafíos relacionados con las competencias ciudadanas en entornos educativos rurales. Las estrategias implementadas reflejan un compromiso con el desarrollo integral de los estudiantes, adaptándose a las realidades locales y promoviendo prácticas educativas inclusivas y participativas. Este análisis provee una base sólida para la interpretación de los hallazgos en el contexto de la investigación.

**Tabla 4.**

Matriz de Ordenamiento Informativo para INF009 Directivo de Palmasoriana

<b>Identificador</b>	<b>Pregunta</b>	<b>Unidad de significado</b>	<b>Código de categoría</b>	<b>Categoría</b>	<b>Tema</b>
INF009	¿Cómo mira usted el tema de las competencias ciudadanas en los entornos rurales del Departamento de Córdoba?	Competencias ciudadanas	CC6	Conceptualización	Competencias ciudadanas en entornos rurales
INF009	¿Qué actividades específicas se lideran dentro del aula en cuanto al tema de competencia ciudadana acá en esta institución?	Actividades de enseñanza	CC7	Implementación	Actividades educativas para competencias ciudadanas
INF009	¿Qué mecanismos lidera la institución como ruta de atención primaria para casos de violencia al interior de la institución educativa?	Mecanismos de intervención	CC8	Gestión de conflictos	Mecanismos para manejo de violencia
INF009	¿Con qué frecuencia se presentan los casos de falta de competencias ciudadanas o de problemáticas al interior de la institución?	Frecuencia de problemas	CC9	Evaluación	Frecuencia de casos de violencia
INF009	¿La institución está liderando acciones transversales para estos casos que se están presentando con mayor frecuencia?	Acciones institucionales	CC10	Intervención	Acciones para manejo de violencia escolar
INF009	¿Por qué piensa que los niños tienen tanta intolerancia, violencia y son tan conflictivos en esta institución?	Factores causales	CC11	Contexto social	Factores sociales de violencia escolar

Nota: Porto (2024)

La matriz creada a partir de la entrevista al director de la institución educativa Palmasoriana, podemos identificar varios aspectos importantes relacionados con las competencias ciudadanas y la gestión de conflictos en entornos educativos:

1. Conceptualización de competencias ciudadanas en entornos rurales (CC1):
  - El director menciona que las competencias ciudadanas se trabajan de manera transversal con áreas sociales y éticas en la institución. Esto sugiere una integración de habilidades cívicas y éticas en el currículo para promover la convivencia y el respeto en contextos rurales específicos como el Departamento de Córdoba.
2. Implementación de actividades educativas (CC2):
  - Se destaca la labor del profesor Didier Serpa en el área de sociales y ciencias políticas para implementar programas de competencias ciudadanas. Esto indica un enfoque práctico dentro del aula para desarrollar habilidades como el diálogo, la resolución de conflictos y el civismo entre los estudiantes.
3. Gestión de conflictos y mecanismos de intervención (CC3):
  - La institución sigue una ruta de atención primaria establecida por el Ministerio de Educación y otras normativas legales para abordar casos de violencia. Se menciona la conformación del Comité de Convivencia como parte de los mecanismos institucionales para manejar estos casos de manera estructurada.
4. Evaluación de la frecuencia de problemas (CC4):
  - Se reconoce la frecuencia diaria de incidentes, clasificados en leve, moderado y severo. Esto refleja la necesidad de una evaluación continua y sistemática de la incidencia de comportamientos violentos y la falta de competencias ciudadanas para implementar estrategias efectivas de mejora.
5. Intervención institucional (CC5):
  - La institución lidera acciones transversales para abordar los casos de violencia, involucrando a todos los docentes y personal de apoyo como la psicóloga del bienestar. Esto subraya un compromiso institucional activo

para promover un entorno seguro y propicio para el aprendizaje.

6. Factores sociales de violencia escolar (CC6):

- El director identifica la desintegración familiar, la violencia histórica en la comunidad y la falta de apoyo institucional como factores que contribuyen a los comportamientos intolerantes y violentos entre los estudiantes. Estos factores sociales subrayan la necesidad de un enfoque multidisciplinario y colaborativo para abordar las raíces profundas de la violencia escolar.

La matriz provee una estructura clara para comprender cómo la institución educativa Palmasoriana aborda las competencias ciudadanas y los desafíos asociados con la violencia escolar en un contexto rural. Estos elementos son fundamentales para diseñar intervenciones efectivas y mejorar la convivencia escolar, así como para orientar futuras investigaciones y políticas educativas.

**Tabla 5.***Matriz de Ordenamiento Informativo para para INF008 – Docente de Nuestra Señora de Villa Fátima*

<b>Identificador</b>	<b>Pregunta</b>	<b>Unidad de significado</b>	<b>Código de categoría</b>	<b>Categoría</b>	<b>Tema</b>
INF008	¿Cómo percibe usted a nivel general el estado en que se encuentran las competencias ciudadanas en el aula?	Estado de las competencias	CC12	Conceptualización	Estado de competencias ciudadanas en el aula
INF008	¿Cómo es la forma de vida de esos niños en el tema de la familia?	Influencia familiar	CC13	Contexto social	Influencia familiar en competencias ciudadanas
INF008	¿Cómo ve usted el cambio en las competencias ciudadanas desde que comenzó a trabajar en la institución?	Cambios en competencias	CC10	Intervención	Cambios en competencias ciudadanas con el tiempo
INF008	¿Qué otros factores diferentes a la familia consideran que están incidiendo en la falta de competencias en los entornos educativos?	Factores adicionales	CC11	Contexto social	Otros factores que afectan competencias ciudadanas
INF008	¿Cómo actúa usted en los casos de violencia en el aula, como bullying o matoneo?	Manejo de violencia	CC14	Gestión de conflictos	Manejo de violencia escolar en el aula
INF008	¿Qué medidas ha tomado para tratar de remediar dichas situaciones y prevenir su repetición?	Medidas preventivas	CC15	Evaluación	Medidas preventivas contra violencia escolar
INF008	¿Qué dinámicas ha aplicado en el aula para promover la sana convivencia entre los estudiantes?	Dinámicas de convivencia	CC16	Implementación	Dinámicas para promover convivencia escolar

INF008	¿Cuáles cree usted son los factores clave que influyen en situaciones que atentan contra un ambiente escolar adecuado?	Factores clave	CC17	Contexto social	Factores que afectan ambiente escolar
INF008	¿Cómo percibe la colaboración entre colegas, directivos, padres y estudiantes para fortalecer competencias ciudadanas?	Colaboración institucional	CC18	Intervención	Colaboración para fortalecer competencias ciudadanas
INF008	¿Dispone de libertad y autonomía para implementar acciones que promuevan competencias ciudadanas en el aula?	Libertad y autonomía	CC19	Libertad y autonomía	Libertad para promover competencias ciudadanas

Nota: Porto (2024)

Durante la entrevista con la profesora de la Institución Educativa Nuestra Señora de Villa Fátima, se abordaron aspectos clave relacionados con el desarrollo de competencias ciudadanas y el manejo de conflictos en el entorno escolar. La profesora subrayó que los comportamientos y actitudes de los estudiantes en el aula reflejan, en gran medida, influencias del entorno familiar. Señaló que la falta de cohesión familiar y de normas consistentes en el hogar impacta negativamente en la conducta de los estudiantes, quienes tienden a replicar en la escuela actitudes observadas en sus hogares, lo cual genera dificultades en la convivencia y respeto entre compañeros (CC13). Este testimonio evidencia la necesidad de una conexión entre las competencias ciudadanas y el ambiente familiar, donde la escuela no es el único espacio formador, sino que también se ve influida por la dinámica y estructura de cada familia.

Más allá de las influencias familiares, la profesora enfatizó cómo otros factores externos, como el contexto social y las actitudes violentas presentes en la cultura local, afectan las competencias ciudadanas de los estudiantes. Mencionó el impacto de la “violencia cultural” en el desarrollo de estas competencias, destacando que las actitudes agresivas observadas en el entorno comunitario son interiorizadas y reproducidas por los estudiantes en la escuela (CC11). Este análisis amplía la comprensión del entorno educativo como un espacio que, aunque intente fomentar valores y normas de convivencia, no puede aislarse completamente de influencias externas que inciden en el comportamiento estudiantil y en el aprendizaje de competencias ciudadanas.

La profesora también reflexionó sobre la evolución de las competencias ciudadanas a lo largo de su trayectoria en la institución. Observó un cambio desfavorable en el nivel de respeto y en la disposición al cumplimiento de normas entre los estudiantes en comparación con los primeros años de su carrera. Identificó que uno de los factores detrás de este deterioro es la falta de apoyo consistente por parte de algunos padres, quienes no siempre respaldan las correcciones y directrices de la escuela, lo que debilita la capacidad de la institución para establecer pautas de conducta efectivas (CC10). Este aspecto pone de relieve la importancia de una colaboración estrecha y consistente entre la escuela y las familias, sugiriendo que los esfuerzos por desarrollar competencias ciudadanas requieren una alianza educativa que permita a los estudiantes recibir mensajes claros y unificados tanto en el hogar como en el aula.

En cuanto al manejo de la violencia escolar, la profesora detalló las estrategias que implementa para abordar situaciones como el bullying o matoneo en el aula. Su enfoque prioritario es el diálogo directo con los estudiantes involucrados, lo que le permite comprender las causas subyacentes de los conflictos y mediar en ellos de manera personalizada. Posteriormente, se coordina con el equipo de psicólogos escolares y con los coordinadores académicos para desarrollar e implementar medidas preventivas y correctivas (CC14, CC15). Esta metodología refleja un compromiso integral con la seguridad y el bienestar emocional de los estudiantes, creando un ambiente de aprendizaje que no solo busca la excelencia académica, sino también la estabilidad emocional y el respeto mutuo.

La profesora también expuso las dinámicas y actividades que aplica para promover la convivencia pacífica dentro del aula, las cuales van más allá de la resolución de conflictos puntuales (CC16). Estas estrategias incluyen actividades diseñadas para fomentar habilidades de comunicación, empatía y cooperación, fundamentales para el desarrollo integral de los estudiantes y para construir una cultura de respeto. Al promover la convivencia pacífica, no solo se mitigan los conflictos dentro del aula, sino que se preparan a los estudiantes con competencias sociales esenciales que pueden aplicar en diversos entornos.

En síntesis, la entrevista con la profesora ofrece una visión profunda de los desafíos y las prácticas implementadas en la institución para fortalecer las competencias ciudadanas y gestionar los conflictos escolares. Su análisis de las influencias familiares y culturales pone en evidencia la necesidad de abordar estos aspectos de forma integrada, reconociendo la importancia de factores externos en el comportamiento y desarrollo de los estudiantes. La profesora resalta la relevancia de una intervención educativa que considere no solo los objetivos académicos, sino también las dinámicas sociales y familiares, subrayando que la construcción de una comunidad escolar respetuosa y colaborativa depende de la sinergia entre todos los actores involucrados en la educación del niño y el adolescente

**Tabla 6.***Matriz de Ordenamiento Informativo para para INF007. Personal docente de la Institución educativa Palmasoriana*

<b>Identificador</b>	<b>Pregunta</b>	<b>Unidad de significado</b>	<b>Código de categoría</b>	<b>Categoría</b>	<b>Tema</b>
INF007	¿Me gustaría conocer la percepción en general sobre el Estado en que se encuentran las competencias ciudadanas en el aula?	En la institución educativa Palmasoriana las competencias ciudadanas han tomado gran relevancia debido a que los estudiantes han comprendido su importancia no solo para la prueba saber, sino también en el comportamiento y disciplina.	CC1	Competencias ciudadanas	Estado de competencias ciudadanas en el aula
INF007	¿Qué tipo de conductas disruptivas o violentas, que son las que se pueden considerar como violentas, son las que se observan en el aula, en esa comunidad donde labora?	Se presentan conflictos relacionados con violencia física, verbal y a través de las redes sociales debido a la cultura violenta del entorno.	CC3	Gestión de conflictos	Conductas disruptivas y violentas en el aula
INF007	¿Cómo actúa usted en esos casos cuando se presentan esas conductas violentas o disruptivas?	Intento resolver las situaciones mediante el diálogo y acuerdos de convivencia, evitando recurrir a medidas extremas.	CC8	Gestión de conflictos	Manejo de conductas violentas en el aula

INF007	¿Qué otras dinámicas se han aplicado en el aula con sus estudiantes cuando percibe actitudes que atentan contra esa sana convivencia?	Se han implementado dinámicas como disculpas públicas, murales y mensajes para resolver y prevenir conflictos.	CC7	Implementación	Dinámicas para promover la convivencia escolar
INF007	¿Cuáles son esos factores claves que influyen cuando son prevalentes esas situaciones que atentan contra un adecuado y sano ambiente escolar, la violencia escolar, la violencia en el aula?	La cultura violenta de las familias y la comunidad en general, marcada por la solución de conflictos mediante la agresión.	CC11	Contexto social	Factores que influyen en la violencia escolar
INF007	¿Qué tipo de estrategias aplicables en el aula consideras oportunas para abordar situaciones de violencia escolar?	Aplicar el diálogo como estrategia fundamental para resolver conflictos y promover la alteridad y la comprensión.	CC2	Medidas en el aula	Estrategias para abordar la violencia escolar
INF007	¿Cómo percibes la colaboración que se da entre colegas, directivos, padres de familia y estudiantes para el fortalecimiento de estas competencias ciudadanas en este entorno en el cual está laborando?	Existe un fuerte compromiso y colaboración entre todo el personal y las familias para trabajar en competencias ciudadanas, lo cual ha mejorado la conducta y el manejo de conflictos.	CC10	Intervención	Colaboración institucional para fortalecer competencias ciudadanas
INF007	¿Tiene usted libertad y autonomía para	Sí, existe libertad y autonomía para	CC19	Libertad y autonomía	Libertad para implementar

implementar acciones,  
estrategias y otras  
actividades para  
promover las  
competencias  
ciudadanas en el aula de  
manera transversal?

implementar acciones  
y estrategias que  
promuevan las  
competencias  
ciudadanas, como la  
cátedra de la paz y la  
semana cultural.

acciones de  
competencias  
ciudadanas

---

Nota: Porto (2024)

El docente resaltó la importancia de las competencias ciudadanas en la Institución Educativa Palmasoriana, destacando que los estudiantes de todas las etapas educativas reconocían su relevancia no solo en los exámenes Saber, sino también en su comportamiento y disciplina general. Esta percepción evidenció una toma de conciencia entre los estudiantes acerca de la aplicabilidad práctica de dichas competencias, tanto en su vida cotidiana como en la formación de una cultura escolar más ordenada y disciplinada.

Asimismo, el docente observó que las conductas violentas en el aula reflejaban las dinámicas del entorno social de los estudiantes, un contexto donde la resolución de conflictos a menudo recurría a la agresión física, verbal e incluso digital. Esto presentó un desafío considerable para la institución, dado que los estudiantes tendían a proyectar en el ámbito escolar las conductas observadas en sus hogares y comunidades. La violencia en el aula se manifestó en diversas formas, desde agresiones físicas hasta actos de ciberbullying, lo que implicaba la necesidad de estrategias de intervención flexibles y adaptativas para su gestión y prevención.

Para abordar estas conductas, el profesor implementó un enfoque basado en el diálogo y la resolución de conflictos en el propio aula, evitando así la necesidad de escalarlas a instancias superiores o externas. Al tratar los problemas en su origen inmediato, promovió una cultura de resolución pacífica de conflictos, fomentando una convivencia centrada en la alteridad. Esta metodología no solo ayudó a minimizar la recurrencia de actos violentos, sino que también generó un ambiente donde se priorizaba el entendimiento y la empatía en lugar de recurrir a sanciones disciplinarias severas.

Además, el docente relató la implementación de actividades innovadoras como disculpas públicas, creación de murales y difusión de mensajes visuales enfocados en la convivencia pacífica. Estas dinámicas, además de resolver conflictos puntuales, cumplieron un rol preventivo y educativo, promoviendo valores de respeto y tolerancia que los estudiantes internalizaron mediante la participación activa en las actividades. El uso de recursos visuales y creativos reforzó los mensajes y facilitó que los estudiantes comprendieran y aceptaran su importancia en el entorno escolar.

El análisis del docente también identificó que la cultura violenta prevalente en muchas familias y comunidades de la región desempeñaba un papel significativo en la

violencia escolar. La tendencia a resolver conflictos mediante la agresión era una herencia cultural que se trasladaba al ámbito educativo, creando obstáculos para la construcción de un ambiente escolar saludable y respetuoso. Este aspecto subrayó la necesidad de una intervención que trascendiera el entorno escolar y abarcara a la comunidad, de modo que se abordaran las raíces de estas conductas.

La estrategia principal de la institución fue el diálogo. Este enfoque demostró ser eficaz en la mayoría de los casos, al incentivar la alteridad y la comprensión mutua entre los estudiantes. Al enfocarse en resolver el problema en lugar de culpar o castigar al individuo, se generaron espacios de entendimiento y reconciliación. La implicación de los padres en este proceso fue un elemento fundamental, ya que reforzó la conexión entre la escuela y el hogar y potenció la efectividad de las acciones emprendidas dentro del aula.

El compromiso y la colaboración entre el personal docente, directivo y administrativo, así como la participación activa de las familias, constituyeron un factor clave en la mejora de la conducta de los estudiantes y en la gestión eficaz de los conflictos. La integración de competencias ciudadanas en distintas áreas del currículo y en actividades extracurriculares, como el teatro y las competencias en tecnología y normas de tránsito, resultó especialmente valiosa en este proceso. Estas prácticas no solo contribuyeron a la formación académica, sino que también ayudaron a los estudiantes a aplicar las competencias ciudadanas en contextos variados y reales.

El profesor también destacó la autonomía que los docentes tenían para implementar acciones y estrategias que fomentaran las competencias ciudadanas. Actividades como la cátedra de la paz y la semana cultural les permitieron aplicar estos valores en contextos prácticos y relevantes para los estudiantes. Esta libertad para adaptar y desarrollar estrategias en función de las necesidades específicas de la comunidad escolar favoreció la construcción de una cultura de paz y convivencia dentro de la institución.

La interpretación de la matriz de análisis reveló una aproximación integral y colaborativa en la Institución Educativa Palmasoriana para fortalecer las competencias ciudadanas y gestionar los conflictos. A través del diálogo, la colaboración institucional y la implementación de actividades creativas, se estaban logrando avances significativos

hacia un ambiente escolar más pacífico y disciplinado. No obstante, los desafíos derivados de la cultura de violencia externa resaltaron la importancia de continuar fortaleciendo estas estrategias y de involucrar activamente a la comunidad en su conjunto para lograr un cambio profundo y sostenible en el tiempo.

**Tabla 7.**

Matriz de Ordenamiento Informativo para INF006. Madre de Familia Nuestra Señora de Villa Fátima

<b>Identificador</b>	<b>Pregunta</b>	<b>Unidad de significado</b>	<b>Código de categoría</b>	<b>Categoría</b>	<b>Tema</b>
INF006	¿Qué opinión tiene de esta institución?	"Es una institución donde podemos ver que hay profesores que enseñan bien. fuera de eso. hay muchos niños que a veces le dicen a ella, le ponen sobrenombre o algo así, que vaya a coordinación y que presente, que le diga al profesor o al coordinador que le puedan ayudar."	CC1	Competencias ciudadanas	Percepción de la institución
INF006	¿Qué te motivó a tener a tus hijos en esta institución educativa?	"Porque nosotros vivíamos en Caucasia y mi mamá pues se vino para acá y acá mi mamá compró y acá nos quedamos."	CC11	Contexto social	Motivos de elección
INF006	¿Es la única institución en Villa Fátima de bachillerato?	"Hasta el momento no. Hay varias en Buenavista, en Planeta, La Apartada. En la Comunidad solo existe esta."	CC11	Contexto social	Motivos de elección
INF006	Cuando tu hija te ha participado de situaciones de violencia o de burla hacia ella, ¿qué	"Al coordinador o se acercará al profesor."	CC8	Gestión de conflictos	Recomendaciones a la hija

	actitud le ha recomendado?				
INF006	¿Ha experimentado situaciones de violencia hacia su hija dentro de la institución educativa?	"Sí, sí me ha comentado, pero o sea grave de que, pues de que se va a dar un golpe o le sale sangre no, eso no, sino solamente verbal. de lo contrario no, solamente es verbal. O vamos a pelear, te espero apenas salga del colegio, a la salida del colegio. Sí ha recibido apoyo incondicional."	CC14	Gestión de conflictos	Situaciones de violencia
INF006	En su casa, ¿cuáles son las recomendaciones, orientaciones que acostumbran a conversar con tu hija?	"Pues qué el comportamiento sea bien. Que no se ponga como que, con la misma persona al mismo nivel, sino que no le dé importancia a eso. ya ellos tienen Como informar, que hacer, qué solución pueden necesitar. compartimos, hablamos de lo que ella siente, de lo que le pasa."	CC10	Intervención	Recomendaciones familiares
INF006	Por tradición familiar, ¿cómo recuerdas que te orientaron tus padres sobre el comportamiento como ciudadano?	"Mi mamá y mi papá nos decía, no vayan a pelear, mire que esto, que no vayan a ir allá a firmar el observador, igual cuando a veces me buscaban pelea las compañeras, yo también	CC6	Conceptualización	Orientación parental

		no me quedaba, pero si nos jalábamos los cabellos y todo eso."			
INF006	¿La crianza que tú le estás dando a tu hija ahora cómo la relacionas con la que recibiste?	"En aquel tiempo cuando uno estudiaba, pues en años anteriores era como más fuerte... ahora es diferente que anteriormente. No había celular, todo eran juegos... Y ahora es todo Internet, todo celular."	CC13	Contexto social	Comparación de épocas

Nota: Porto (2024)

La entrevistada percibió positivamente el nivel de enseñanza en la Institución Educativa Palmasoriana, reconociendo el buen desempeño del profesorado y la capacidad de los estudiantes para asimilar las lecciones. Sin embargo, señaló la presencia de problemas de acoso escolar, en particular el uso de apodos y burlas entre estudiantes, lo cual evidenció la necesidad de reforzar las estrategias para la gestión de conflictos en el entorno escolar. Esta observación reflejó que, aunque el aspecto académico mostraba resultados satisfactorios, existían retos en la dimensión social y de convivencia entre los alumnos que debían ser atendidos.

La decisión de elegir esta institución estuvo influenciada por factores contextuales y sociales. La familia se trasladó al área luego de que la madre adquiriera una propiedad en la zona, lo cual demostró que la cercanía y la accesibilidad de la institución fueron factores determinantes en su elección. Este aspecto destacó el impacto del contexto social y de la accesibilidad geográfica en la decisión familiar, enfatizando que el entorno inmediato y los recursos disponibles juegan un rol importante en la selección educativa.

En cuanto a la gestión de conflictos, la entrevistada expresó que aconsejaba a su hija acudir a los coordinadores o profesores ante cualquier incidente de violencia o burla, lo cual indicó una confianza en los mecanismos de resolución de conflictos implementados por la institución. La violencia experimentada fue principalmente de tipo verbal, sin llegar a agresiones físicas, aunque se mencionaron amenazas de enfrentamientos fuera del recinto escolar. La respuesta de los directivos fue descrita como favorable, brindando apoyo incondicional a la estudiante para abordar estos conflictos, lo cual resaltó la importancia de fortalecer y estructurar los protocolos internos para la gestión de conflictos tanto dentro como fuera de la institución.

Las recomendaciones familiares de la entrevistada hacia su hija se centraban en mantener un comportamiento adecuado y en no responder a las provocaciones con agresividad, destacando la necesidad de buscar soluciones a través de las autoridades del colegio. Esto demostró un enfoque en la prevención de conflictos y en el manejo pacífico de las situaciones adversas, promoviendo la disciplina y el autocontrol como valores fundamentales. La entrevistada también destacó una comunicación abierta y de confianza entre madre e hija, la cual facilitaba la orientación y el apoyo emocional, aspectos que reforzaban el bienestar y la estabilidad de la menor ante las experiencias

de acoso.

Al comparar su propia crianza con la educación que ofrecía a su hija, la entrevistada observó una marcada diferencia. Mientras que su infancia estuvo caracterizada por una disciplina estricta y una orientación hacia evitar peleas para prevenir problemas académicos, también reconoció que la violencia física era una práctica más común en aquel entonces. En contraste, describió el entorno de su hija como más influenciado por la tecnología, donde el acoso había evolucionado hacia el bullying digital y la interacción a través de redes sociales. Esta comparación subrayó cómo el contexto cultural y tecnológico actual plantea nuevos desafíos en la crianza, lo que requiere adaptaciones en las estrategias de educación y disciplina para hacer frente a las formas contemporáneas de conflicto y agresión.

La entrevistada expresó una notable confianza en los profesores y coordinadores para la resolución de conflictos, lo cual reflejó una percepción positiva hacia la institución. Sin embargo, también sugirió la necesidad de fortalecer y perfeccionar estas capacidades para garantizar que se implementen de manera efectiva y coherente. La influencia de factores contextuales y sociales en la elección de la institución, así como la transición en los modos de acoso de lo físico a lo digital, resaltaron la importancia de que tanto la escuela como las familias adapten sus enfoques a las nuevas realidades.

La comunicación abierta entre padres e hijos se presentó como un aspecto esencial para el bienestar emocional y la correcta orientación de los estudiantes. Este componente resultó vital no solo en el entorno familiar, sino también en el escolar, donde es necesario que la institución fomente prácticas que apoyen esta relación. Finalmente, la evolución de juegos tradicionales a un entorno cada vez más digital, junto con la presencia del bullying en línea, demandó una actualización constante de las estrategias educativas y de crianza. Este análisis de la experiencia educativa en la Institución Educativa Palmasoriana brindó una visión completa sobre los factores que inciden en la vida escolar y familiar, y resaltó tanto los logros como las áreas de oportunidad en la gestión de las competencias ciudadanas y de convivencia.

**Tabla 8.***Matriz de Ordenamiento Informativo INF005. Madre de Familia de Palmasoriana.*

<b>Identificador</b>	<b>Pregunta</b>	<b>Unidad de significado</b>	<b>Código de categoría</b>	<b>Categoría</b>	<b>Tema</b>
INF005	¿Cómo es su opinión sobre la institución educativa Palmasoriana?	"Para mí ha sido buena porque ya se me graduó una ahí el año pasado. Esta próxima a graduarse la otra porque está en 10 y el otro año tengo otro grado, pues ha sido una experiencia muy bonita porque ahí mis hijas han aprendido mucho."	CC11	Contexto social	Opinión sobre la institución
INF005	¿Qué factores influyeron en la elección de la institución educativa?	"Nosotros llegamos de desplazamiento y llegamos sin ningún papel de ella, sin prácticamente saber si podían estudiar aquí en esta institución o no podían estudiar. entonces él me ayudó mucho por esa parte, me recibió a mis hijas y hasta la presente."	CC11	Contexto social	Elección de la institución
INF005	¿Qué situaciones de violencia o burla ha experimentado su hija en la institución?	"Hay niños y niñas que a veces son como más prepotentes. Hay niños que son más violentos, pero son cosas que a ella le he enseñado yo que, si se genera esa situación, ese conflicto uno habla, uno no va a responder de pronto con las mismas agresiones."	CC14	Gestión de conflictos	Experiencias de violencia

INF005	¿Qué actitudes específicas le recomienda usted que su hija debe asumir ante situaciones de violencia o burla?	"Primero que todo que respire. Respire y sea pasiva porque a veces de uno se burlan y uno coge el coraje y le da rabia. Y yo le digo, niña, palabra, sacan palabras, de pronto se van al golpe y eso no me gustaría a mí porque a mí no me gusta la violencia."	CC14	Gestión de conflictos	Recomendaciones ante conflictos
INF005	¿Ha recibido apoyo de la directiva de la institución ante situaciones de violencia verbal hacia su hija?	"Me presenté donde la directora de grupo, que eso fue cuando ella estaba en segundo. Me presenté a la directora de Grupo, le comenté lo que estaba pasando, se habló con la niñita, se les aconsejó a todas dos porque eran unas niñas que venían desde primerito."	CC14	Gestión de conflictos	Apoyo institucional ante violencia
INF005	¿Qué valores le gustaría que se fortalecieran en la institución educativa Palmasoriana?	"El respeto, señó, porque es lo que se ha dado cuenta uno que se ha estado perdiendo. No sobre los maestros. Si no los alumnos, uno como papá le debe enseñar a los hijos ese valor importante."	CC1	Competencias ciudadanas	Valores educativos
INF005	¿Por qué piensa que los niños respetan cada día menos?	"El profesor no le puede ni siquiera regañar al alumno, porque ahí mismo enseguida le cambian la cara, le mencionan la mamá, le dicen de cuanta cosa se le viene en la boca."	CC13	Contexto social	Respeto en la educación
INF005	¿Qué papel juega el apoyo de los padres	"Nosotros como papás jugamos un papel fundamental en el	CC11	Contexto social	Apoyo familiar

	en la educación de sus hijos?	desarrollo y el crecimiento de los niños. ¿Qué pasa? de que si el niño aquí dice una mala palabra y vengo y cojo y se la aplaudo porque el niño ya aprendió a decir eso, estoy haciendo un mal."			
INF005	¿Cuál es la importancia del diálogo en la educación de los hijos?	"Sí, es muy importante. Y cuando uno tiene hijos como en el caso mío que aquí somos dos, dos adolescentes, el esposo mío y yo, que somos los mayores, nosotros tenemos, hay que debatir un problema y los cuatro nos sentamos a buscar solución."	CC11	Contexto social	Importancia del diálogo
INF005	¿Cuál es su nivel de formación y cómo influye en la educación de sus hijas?	"Yo terminé el bachillerato en el José María Córdoba en el 2008."	CC13	Contexto social	Nivel de formación

Nota: Porto (2024)

La entrevista con una madre de familia de la Institución Educativa Palmasoriana reveló diversas perspectivas y experiencias significativas relacionadas con la educación y el desarrollo de competencias ciudadanas en sus hijas. La madre expresó una opinión positiva sobre la institución, destacando el progreso educativo de sus hijas, una de las cuales ya se había graduado como auxiliar en enfermería. Este avance académico reflejó el contexto social favorable que la institución ofrecía, reforzando su papel en la formación integral de los estudiantes (CC11). La experiencia de la madre subrayó que el compromiso de la institución no solo se enfocaba en lo académico, sino también en brindar oportunidades prácticas y aplicables en la vida cotidiana, lo cual reforzaba su percepción de la calidad educativa de Palmasoriana.

La elección de esta institución también estuvo influenciada por el apoyo y la solidaridad recibidos durante una situación de desplazamiento que afectó a su familia. La madre relató cómo, ante la falta de documentación de sus hijas, el rector facilitó su ingreso y continuidad en los estudios, mostrando flexibilidad y apoyo en una situación de vulnerabilidad (CC11). Este gesto de solidaridad de parte de la institución reflejó un enfoque inclusivo y un compromiso genuino hacia la equidad educativa, donde se reconocían las circunstancias únicas de cada estudiante y se buscaban soluciones para que todos pudieran acceder a una educación digna, independientemente de su situación socioeconómica o familiar.

En cuanto a la gestión de conflictos (CC14), la madre comentó que sus hijas habían enfrentado situaciones de violencia verbal, pero que habían aprendido a manejar estos incidentes mediante el diálogo y la no violencia, enseñanzas que ella misma se encargó de inculcarles. Este enfoque pacífico para la resolución de conflictos fue respaldado por la institución, que actuó de manera oportuna y apropiada cuando la madre informó sobre un incidente. En respuesta, la directiva de la escuela intervino, ofreciendo consejo a las estudiantes involucradas y resolviendo el problema sin recurrir a medidas disciplinarias agresivas. Esta intervención mostró la efectividad de un enfoque colaborativo, donde tanto la familia como la institución promovían el diálogo y el respeto como mecanismos principales para gestionar los conflictos, en lugar de recurrir a la confrontación.

La madre enfatizó la relevancia del respeto como un valor esencial que, según su

opinión, se había debilitado entre los estudiantes y que tanto la familia como la escuela debían fortalecer (CC1). Esta reflexión evidenció una preocupación sobre la falta de respeto y los valores en la comunidad escolar, lo cual resaltaba la necesidad de reforzar las competencias ciudadanas como parte de la formación integral de los estudiantes. Para ella, enseñar respeto iba más allá de una simple regla de conducta; constituía un principio formativo que debía impregnar todas las relaciones dentro de la escuela y la familia, ayudando a los estudiantes a construir relaciones sanas y a desarrollar una ética de convivencia.

El papel de los padres en la educación de sus hijos fue otro tema destacado por la madre, quien insistió en que los padres debían asumir un rol activo y no delegar toda la responsabilidad en la escuela (CC11). Explicó que su función como madre era multifacética, pues ejercía como ama de casa, madre, padre, psicóloga y maestra para sus hijas, subrayando la importancia de un entorno familiar fuerte en el desarrollo educativo. Este compromiso reflejó que el hogar es un espacio de aprendizaje complementario, en el que los valores, la disciplina y el apoyo emocional consolidan lo aprendido en la escuela y forman la base para el éxito académico y personal de los estudiantes.

La entrevistada también destacó el diálogo como un componente fundamental en la educación de sus hijas (CC11), explicando que en su familia todos los miembros participaban en la toma de decisiones y en la resolución de problemas. Este enfoque dialógico fortalecía la unidad familiar y brindaba a los hijos oportunidades para aprender habilidades de comunicación y resolución de conflictos, elementos indispensables para la formación de ciudadanos responsables y participativos. El énfasis en el diálogo no solo favorecía la cohesión familiar, sino que también promovía en los niños una práctica reflexiva y empática que podían aplicar en sus relaciones sociales dentro y fuera del entorno escolar.

La madre mencionó, además, su propio nivel de formación (CC13), señalando que completó su bachillerato en 2008, lo cual influía en su perspectiva educativa y en su apoyo hacia las competencias ciudadanas en sus hijas. Este aspecto proporcionó un contexto adicional sobre el valor que la madre otorgaba a la educación, y cómo sus propias experiencias académicas influían en su enfoque hacia la formación de sus hijas.

La importancia que asignaba a la educación evidenció su comprensión de que el aprendizaje es un proceso continuo y valioso, que brinda oportunidades para mejorar y progresar tanto en lo personal como en lo social.

La matriz de ordenamiento informativo evidenció la interrelación entre el contexto social, la gestión de conflictos y las competencias ciudadanas en la Institución Educativa Palmasoriana. La experiencia y las perspectivas compartidas por la madre entrevistada resaltaron la relevancia del apoyo institucional, la participación activa de los padres y la enseñanza de valores fundamentales como el respeto y el diálogo en la formación integral de los estudiantes. Su testimonio indicó que, aunque la institución contaba con un ambiente educativo favorable, era necesario fortalecer y adaptar las estrategias para gestionar los desafíos actuales, de modo que se continuara construyendo una comunidad escolar inclusiva y solidaria, capaz de formar ciudadanos responsables y empáticos.

**Tabla 9.**Matriz de Ordenamiento Informativo - INF004 *Estudiante de la Institución Nuestra Señora de Villa Fátima, 10º Grado*

<b>Identificador</b>	<b>Pregunta</b>	<b>Unidad de significado</b>	<b>Código de categoría</b>	<b>Categoría</b>	<b>Tema</b>
INF004	1	Competencias ciudadanas en la institución.	CC1	Competencias ciudadanas	Competencias ciudadanas
INF004	1	Sentirse apoyada por profesores y compañeros.	CC1	Competencias ciudadanas	Competencias ciudadanas
INF004	2	Observación de bullying verbal.	CC3	Gestión de conflictos	Violencia
INF004	2	Apodos despectivos por apariencia física.	CC3	Gestión de conflictos	Violencia
INF004	3	Afectación física y mental por el bullying.	CC3	Gestión de conflictos	Violencia
INF004	3	Sentimiento de baja autoestima.	CC3	Gestión de conflictos	Violencia
INF004	4	Necesidad de fortalecer el carácter.	CC19	Libertad y autonomía	Valores
INF004	4	Necesidad de socializar más.	CC19	Libertad y autonomía	Valores
INF004	4	Importancia de las amistades sinceras.	CC19	Libertad y autonomía	Valores

Nota: Porto (2024)

La Tabla 9, correspondiente a la Matriz de Ordenamiento Informativo para INF004, Estudiante de la Institución Nuestra Señora de Villa Fátima, 10º Grado, revela varios aspectos significativos sobre las competencias ciudadanas y el ambiente escolar:

En primer lugar, se destaca que las competencias ciudadanas son un tema central en las respuestas del estudiante. Se menciona la percepción positiva de la institución en cuanto a estas competencias, así como la importancia de sentirse apoyada por profesores y compañeros, lo que refleja un ambiente que intenta promover valores de convivencia y colaboración (CC1).

Por otro lado, se aborda un tema crítico como es el bullying verbal, identificado como un problema frecuente en la institución. El estudiante relata haber sido víctima de apodosos despectivos por su apariencia física, lo cual cae bajo la categoría de gestión de conflictos, específicamente en el ámbito de la violencia (CC3). Las consecuencias del bullying son también evidentes en el relato, ya que se menciona la afectación física y mental experimentada, incluyendo sentimientos de baja autoestima como resultado directo de estas situaciones (CC3).

En cuanto a los valores personales y el desarrollo personal, el estudiante expresa la necesidad de fortalecer su carácter y de socializar más, subrayando la importancia de las amistades sinceras. Estos aspectos se categorizan dentro de la libertad y autonomía, reflejando la búsqueda de identidad y el crecimiento personal en un entorno educativo (CC19).

En resumen, la matriz muestra una combinación de experiencias positivas en competencias ciudadanas, contrarrestadas por desafíos significativos relacionados con la gestión de conflictos y el desarrollo personal del estudiante. Estos elementos suministran una visión integral de su experiencia en la institución educativa.

**Tabla 10.**Matriz de Ordenamiento Informativo - INF003 *Estudiante de Villa Fátima, 10º Grado*

<b>Identificador</b>	<b>Pregunta</b>	<b>Unidad de significado</b>	<b>Código de categoría</b>	<b>Categoría</b>	<b>Tema</b>
INF003	1	Sentimiento respecto a profesores y compañeros.	CC1	Competencias ciudadanas	Competencias ciudadanas
INF003	1	Sentimiento respecto a compañeros de clase.	CC1	Competencias ciudadanas	Competencias ciudadanas
INF003	2	Observación de situaciones violentas.	CC3	Gestión de conflictos	Violencia
INF003	2	Tipos de bullying observados.	CC3	Gestión de conflictos	Violencia
INF003	3	Afectación emocional por situaciones de violencia.	CC3	Gestión de conflictos	Violencia
INF003	4	Valor necesario para fortalecer la sociabilidad.	CC19	Libertad y autonomía	Valores
INF003	4	Importancia de la empatía en competencias ciudadanas.	CC1	Competencias ciudadanas	Competencias ciudadanas

Nota: Porto (2024)

La Matriz de Ordenamiento Informativo para INF003, desarrollada a partir de la entrevista con un estudiante de la Institución Nuestra Señora de Villa Fátima en 10º grado, revela varias percepciones importantes sobre el ambiente escolar y las competencias ciudadanas. En primer lugar, se observa un ambiente generalmente positivo con respecto a la interacción con profesores, lo que sugiere un entorno de apoyo y respeto dentro de la institución (CC1).

Sin embargo, la entrevista también señala la presencia de conflictos entre estudiantes, especialmente en forma de bullying verbal y comparaciones despectivas, clasificados dentro de la categoría de gestión de conflictos (CC3). Estas situaciones han tenido un impacto emocional negativo en el estudiante, afectando su felicidad y su disposición para participar activamente en actividades grupales (CC3).

Además, el estudiante identifica la necesidad de fortalecer valores como la empatía y la sociabilidad para mejorar las relaciones entre compañeros. El miedo al bullying a veces limita su participación social, lo que subraya la importancia de crear un ambiente escolar seguro y comprensivo que fomente la inclusión y el respeto mutuo (CC19).

En resumen, la matriz destaca tanto aspectos positivos como desafíos en el desarrollo de competencias ciudadanas dentro de la institución educativa, enfatizando la importancia de abordar activamente la gestión de conflictos y promover valores fundamentales para mejorar la experiencia educativa del estudiante.

**Tabla 11.**

Matriz de Ordenamiento Informativo para INF002, estudiante de Palmasoriana en 9º grado:

Identificador	Pregunta	Unidad de significado	Código de categoría	Categoría	Tema
INF002	¿Cómo te has sentido dentro de esta institución educativa, en lo referente a tus profesores, a tus compañeros?	Sentimiento y percepción respecto a profesores y compañeros.	CC1	Competencias ciudadanas	Competencias ciudadanas
INF002	¿En alguna oportunidad has observado situaciones que puedan considerarse violentas dentro de tu institución educativa? ¿Cuáles serían las más frecuentes?	Observación y frecuencia de situaciones violentas en la institución educativa.	CC3	Gestión de conflictos	Violencia
INF002	¿Alguna vez te has sentido afectada directamente por situaciones violentas de violencia, intolerancia en tu institución educativa?	Impacto personal de situaciones de violencia e intolerancia en la vida académica y personal.	CC3	Gestión de conflictos	Violencia
INF002	¿Sientes que tu actuar en cualquier espacio amerita poseer unos valores? ¿Cuáles consideras que deberías fortalecer?	Importancia de los valores en la conducta personal y social.	CC1	Competencias ciudadanas	Competencias ciudadanas
INF002	¿Cuáles consideras que deberías fortalecer para mejorar tu interacción en la institución educativa y fuera de ella?	Identificación y fortalecimiento de habilidades personales para una mejor interacción social.	CC19	Libertad y autonomía	Valores
INF002	¿Qué opinas sobre el impacto social del bullying y el maltrato en el contexto escolar?	Reflexión sobre el impacto social y emocional del bullying y	CC11	Contexto social	

		el maltrato en la comunidad educativa.		
INF002	¿Cómo crees que se podría mejorar la convivencia y reducir el bullying en la institución educativa?	Propuesta de acciones para mejorar la convivencia y prevenir el bullying en la escuela.	CC10	Intervención

Nota: Porto (2024)

La tabla muestra una estructura organizativa detallada para el proyecto INF002, diseñado para profundizar en las experiencias de estudiantes de 10º grado en la Institución Educativa Palmasoriana a través de entrevistas. Cada entrada en la tabla fue categorizada minuciosamente según identificador, pregunta, unidad de significado, código de categoría, categoría y tema, permitiendo una exploración exhaustiva de las competencias ciudadanas y la gestión de conflictos en el contexto escolar. Este enfoque estructurado facilitó el análisis de las respuestas y percepciones de los estudiantes, brindando un marco claro y coherente para identificar patrones y temas emergentes.

En primer lugar, se examinó la competencia ciudadana, reflejada en las respuestas de los estudiantes sobre sus experiencias y sentimientos hacia profesores y compañeros. Esta categoría se agrupó bajo el código CC1, lo que permitió mantener una coherencia conceptual en el análisis. Los estudiantes expresaron sentimientos mixtos de seguridad y preocupación en relación con el entorno escolar, mencionando casos de bullying y maltrato como factores que afectaban su bienestar. Estos incidentes se alinearon con el ámbito de la gestión de conflictos (CC3) y la necesidad de implementar medidas en el aula para mitigar los efectos negativos y fomentar un ambiente seguro y respetuoso (CC2).

El análisis reveló, además, la presencia de problemas sociales importantes, como la violencia entre compañeros, identificada por los estudiantes como un elemento perturbador dentro de la experiencia educativa. Esta situación, categorizada bajo CC3, reflejó el impacto emocional que la violencia tenía en los estudiantes y subrayó la necesidad de intervenciones eficaces (CC10) para abordar estas situaciones de manera sistemática y preventiva. La percepción de los estudiantes señaló una carencia en la implementación de estrategias de resolución de conflictos que no solo fueran reactivas, sino también preventivas, promoviendo así un cambio en la dinámica de convivencia.

La tabla también mostró la necesidad de reforzar valores como el respeto y la socialización, aspectos que se enmarcaron en la categoría de libertad y autonomía (CC19). Estos valores resultaron esenciales para promover un ambiente inclusivo en el que cada estudiante se sintiera valorado y respetado, y que al mismo tiempo fomentara su empoderamiento frente a los retos sociales y personales que enfrentan en el ámbito escolar. La importancia de estos valores no solo radicó en su contribución al clima

escolar, sino en su impacto en el desarrollo integral de los estudiantes, capacitándolos para enfrentar situaciones de conflicto y participar en la vida escolar de manera activa y constructiva.

En conclusión, la matriz de ordenamiento informativo proporcionó una visión profunda y detallada de las percepciones y vivencias de los estudiantes en relación con las competencias ciudadanas y la gestión de conflictos en la institución. Este enfoque sistemático no solo facilitó la organización y clasificación de la información, sino que también contribuyó a una comprensión completa de los retos y oportunidades existentes para mejorar el clima escolar. Además, la estructura organizada de la tabla permitió que el análisis fuera detallado y coherente, revelando áreas clave para intervenciones futuras en el desarrollo de competencias ciudadanas, y evidenciando la necesidad de estrategias que incluyan tanto la prevención como la intervención en conflictos.

**Tabla 12.**

*Matriz de Ordenamiento Informativo para INF001, estudiante de Palmasoriana en 9º grado:*

<b>Identificador</b>	<b>Pregunta</b>	<b>Unidad de significado</b>	<b>Código de categoría</b>	<b>Categoría</b>	<b>Tema</b>
INF001	Sentimientos respecto a profesores y compañeros de clase	Competencias ciudadanas	CC1	Competencias ciudadanas	Relación con profesores y compañeros
INF001	Observación de situaciones violentas	Gestión de conflictos	CC3	Gestión de conflictos	Violencia entre estudiantes
INF001	Impacto personal de situaciones violentas	Contexto social	CC11	Contexto social	Impacto psicológico
INF001	Valores personales y compromiso social	Intervención	CC10	Intervención	Fortalecimiento de valores

Nota: Porto (2024)

La interpretación del texto revela varias dimensiones importantes sobre la experiencia de la estudiante en la institución educativa Palmasoriana, quien expresa sentimientos mixtos hacia sus profesores y compañeros. Aunque reconoce la ayuda de los profesores en aclarar dudas, también señala que a veces le cuesta captar las explicaciones, lo que puede afectar su experiencia académica. Con respecto a sus compañeros, aunque se lleva bien con algunos, prefiere aislarse debido a la actitud violenta y el uso de palabras vulgares por parte de algunos de ellos.

En cuanto a las situaciones de violencia, la estudiante menciona que ha presenciado agresiones físicas entre estudiantes, las cuales a veces son vistas como juegos, pero pueden llevar a lastimar físicamente a otros. Esta dinámica contribuye a un ambiente donde la violencia física y verbal son problemas frecuentes, aunque no considera algunas formas de burla como bullying, ya que los sobrenombres son aceptados una vez que se internalizan.

A nivel personal, indica que prefiere estar sola en parte debido a estas dinámicas sociales adversas. Admite que la intolerancia y la violencia psicológica afectan su seguridad y bienestar emocional, lo que refleja un impacto significativo en su autoestima y confianza. Esto sugiere que las interacciones negativas con sus compañeros están influyendo en su desarrollo emocional y social dentro del entorno escolar.

Finalmente, como joven comprometida, reconoce la importancia de fortalecer valores como el respeto y la socialización positiva entre sus compañeros. Esto destaca su deseo de mejorar las relaciones dentro del entorno escolar, promoviendo un ambiente más inclusivo y respetuoso.

**Tabla 13.**

*Registro de observación: Educación Secundaria Institución Educativa: Palmasoriana (Obs P)*

<b>Unidad de observación</b>	<b>Descripción detallada de eventos observados</b>
<b>Aula de Clases</b>	<p>Durante la clase de Ciencias Sociales, se produjo un altercado verbal entre dos estudiantes. El conflicto comenzó cuando uno de los estudiantes acusó al otro de haber tomado sin permiso su material escolar, específicamente un libro que necesitaba para la actividad del día. La discusión se intensificó rápidamente con intercambio de insultos y acusaciones mutuas. Ambos estudiantes adoptaron posturas agresivas, mostrando gestos de frustración y hostilidad. La situación provocó una interrupción en el desarrollo de la clase, requiriendo la intervención del docente para separar a los estudiantes y restaurar el orden en el aula.</p> <p>Durante la clase de Matemáticas, se identificó un caso de intimidación verbal dirigida hacia un estudiante por parte de otro compañero. El incidente se desarrolló cuando el estudiante que estaba teniendo dificultades para resolver un problema matemático fue ridiculizado por otro compañero por su lentitud en comprender el concepto. El agresor utilizó comentarios sarcásticos y despectivos para menospreciar al estudiante con dificultades, lo que afectó negativamente el ambiente de aprendizaje en el aula. Aunque el profesor intervino rápidamente al notar la situación, el impacto emocional en el estudiante afectado fue evidente, mostrando signos de incomodidad y vergüenza.</p>
<b>Espacios de Receso</b>	<p>Durante el receso, se presenció una pelea física entre dos grupos de estudiantes pertenecientes a grados diferentes cerca de las canchas deportivas. El conflicto comenzó con una discusión acalorada que rápidamente escaló a empujones y golpes. Los estudiantes involucrados en la pelea mostraron signos de agitación emocional, manifestados en gritos y gestos agresivos. El incidente atrajo la atención de otros compañeros y creó un ambiente tenso en el área de recreo. La intervención de los profesores fue necesaria para separar a los estudiantes y calmar la situación, asegurando la seguridad de todos los presentes y evitando que el conflicto se intensificara aún más.</p> <p>Durante el receso, se observó a un estudiante de noveno grado ser excluido deliberadamente de un juego de fútbol por sus compañeros. Mientras se organizaban los equipos para el juego, los estudiantes decidieron dejar fuera al mencionado estudiante, ignorando sus intentos por unirse al grupo. A pesar de los intentos del estudiante por participar y ser incluido en el juego, sus compañeros continuaron organizándose sin él, evidenciando una exclusión intencional. Esta situación causó malestar en el estudiante afectado, quien mostró signos de tristeza y desánimo al ser excluido de la actividad social y deportiva durante el receso.</p>
<b>Comedor Escolar</b>	<p>Durante el tiempo de espera en la fila del comedor, un grupo de estudiantes de décimo grado fue sorprendido utilizando lenguaje obsceno y burlándose de un compañero por su origen socioeconómico. Los estudiantes implicados hicieron comentarios despectivos sobre la situación económica del compañero, lo</p>

cual incluyó chistes y burlas que ridiculizaban su situación familiar. Esta conducta provocó incomodidad en el estudiante afectado y generó un ambiente de exclusión y hostilidad en el área del comedor. La situación fue abordada por un miembro del personal supervisando el comedor, quien intervino para detener las burlas y recordar a los estudiantes la importancia de mantener un ambiente respetuoso y acogedor en todos los espacios escolares.

---

Durante el almuerzo, se detectó una discusión acalorada entre dos estudiantes de séptimo grado sobre un rumor difundido en redes sociales. La discusión giró en torno a la veracidad del rumor y sus posibles repercusiones en la reputación de ambos estudiantes dentro del entorno escolar. Los estudiantes involucrados mostraron signos de frustración y ansiedad mientras discutían el tema, lo que generó tensiones no solo entre ellos sino también entre sus grupos de amigos cercanos. La situación llamó la atención del personal de supervisión del comedor, quien intervino para calmar los ánimos y fomentar un diálogo constructivo entre los estudiantes, enfatizando la importancia de manejar conflictos de manera respetuosa y resolver malentendidos de manera pacífica.

---

Durante la ceremonia de izada de bandera, varios estudiantes de diferentes grados mostraron desinterés evidente en el evento. Algunos estudiantes fueron vistos charlando entre ellos en voz alta, mientras que otros estaban visiblemente distraídos utilizando sus teléfonos móviles en lugar de participar activamente en la actividad cívica. Este comportamiento reflejó una falta de compromiso y respeto hacia los símbolos patrios y el ritual cívico que representa la ceremonia de izada de la bandera. La actitud desatenta de los estudiantes llamó la atención del personal docente presente, quien intervino para recordarles la importancia de participar respetuosamente en los actos cívicos y mostrar el debido respeto a los símbolos nacionales.

---

**Actos  
Cívicos**

Durante la entonación del himno nacional durante un acto cívico, un grupo de estudiantes de octavo grado mostró falta de respeto hacia los símbolos patrios al no guardar silencio ni mostrar respeto adecuado durante la interpretación del himno. Algunos estudiantes continuaron hablando entre ellos, mientras que otros se mostraron distraídos y no adoptaron una postura respetuosa. Esta conducta no solo interrumpió el ambiente de solemnidad requerido durante la ceremonia, sino que también reflejó una falta de conciencia sobre la importancia de los rituales cívicos y el respeto hacia los símbolos nacionales. El personal docente encargado del acto intervino de inmediato para recordar a los estudiantes la importancia de mantener un comportamiento respetuoso y reflexivo durante los actos cívicos, haciendo énfasis en el valor simbólico del himno nacional como expresión de la identidad y unidad nacional.

---

Nota: Porto (2024)

La matriz de observación revela la presencia significativa de diversas categorías relacionadas con la violencia y la falta de competencias ciudadanas en la Institución Educativa Palmasoriana (Obs P). Las categorías más recurrentes son CC1, CC3 y CC11, cada una mencionada en todos los proyectos (INF001 a INF010) un total de diez veces. Esto indica una preocupación constante por abordar estos temas en diferentes contextos y situaciones dentro del entorno educativo.

La categoría CC10 también es relevante, mencionada nueve veces, lo que subraya la necesidad de acciones inmediatas para manejar conflictos y promover comportamientos apropiados entre los estudiantes. Por otro lado, CC19, CC6 Conceptualización y CC7, cada una mencionada entre tres y cuatro veces, sugieren un enfoque en desarrollar entendimientos claros y prácticos de cómo mejorar la autonomía y la implementación efectiva de estrategias educativas relacionadas con competencias ciudadanas.

Además, las menciones adicionales de categorías como CC2 Medidas en el Aula, CC9 Evaluación, CC15 Evaluación (segunda mención), CC4 Sistematización de Incidentes, CC5 Monitoreo y Estadísticas, CC16 Implementación (segunda mención), CC17 Contexto Social (tercera mención) y CC18 Intervención (segunda mención) refuerzan la importancia de evaluar, monitorear y sistematizar incidentes para mejorar continuamente las prácticas educativas y la gestión de conflictos en la institución.

En resumen, estas categorías y sus respectivos códigos indican un enfoque integral para abordar los desafíos de violencia y falta de competencias ciudadanas en la Institución Educativa Palmasoriana, destacando la necesidad de implementar estrategias efectivas que promuevan un ambiente escolar seguro, respetuoso y propicio para el aprendizaje y el desarrollo personal de los estudiantes.

**Tabla 14***Registro de observación Institución Educativa Nuestra Señora de Villa Fátima (Obs VF)*

<b>Unidad de observación</b>	<b>Descripción detallada de eventos observados</b>
Aula de Clases	<p>Durante la clase de matemáticas de noveno grado, se observó un caso de intimidación verbal hacia un estudiante por parte de otro alumno. El incidente se desencadenó debido a la dificultad del estudiante en comprender un problema matemático, lo que llevó al agresor a ridiculizar y burlarse del estudiante afectado públicamente. La situación generó tensión en el aula y afectó negativamente el ambiente de aprendizaje.</p> <p>En la clase de ciencias sociales de séptimo grado, se detectó un episodio de confrontación verbal entre dos estudiantes debido a diferencias en la interpretación de un tema histórico. El intercambio incluyó gestos agresivos y amenazas verbales, requiriendo la intervención inmediata del docente para restablecer el orden y promover un diálogo constructivo.</p>
Espacios de Receso	<p>En el área de juegos cerca de las canchas deportivas, se observó un altercado físico entre dos grupos de estudiantes de octavo y noveno grado. El conflicto comenzó con discusiones sobre la posesión de un balón de fútbol y escaló rápidamente a empujones y golpes antes de que los supervisores intervinieran para separar a los estudiantes y calmar la situación.</p> <p>Se presenció a un estudiante de sexto grado excluido repetidamente de un juego de baloncesto por sus compañeros de grado superior. Los estudiantes mayores ignoraron al estudiante excluido y deliberadamente formaron equipos sin incluirlo, lo que afectó su integración social y generó sentimientos de exclusión.</p>
Comedor Escolar	<p>Durante el almuerzo, se observó a un grupo de estudiantes de décimo grado usando lenguaje despectivo y burlándose de un compañero por sus preferencias alimenticias. Las burlas fueron dirigidas hacia las elecciones dietéticas del estudiante, causando malestar y vergüenza en el afectado, quien optó por retirarse del comedor escolar.</p> <p>Se detectó una discusión acalorada entre dos estudiantes de noveno grado sobre un rumor circulado en redes sociales. La confrontación verbal aumentó la tensión entre ambos estudiantes y sus respectivos grupos de amigos, causando un ambiente de hostilidad y distracción en el área del comedor.</p>
Actos Cívicos	<p>Durante la ceremonia de izada de bandera, varios estudiantes de séptimo y octavo grado mostraron desinterés al hablar entre ellos y utilizar sus teléfonos móviles en lugar de participar activamente en el evento. Esta falta de atención y respeto hacia los símbolos patrios fue observada por el personal docente presente, quien intervino para recordar la importancia del comportamiento adecuado durante los actos cívicos.</p>

Un grupo de estudiantes de sexto grado demostró falta de respeto hacia los símbolos patrios al no guardar silencio ni mostrar la postura adecuada durante la entonación del himno nacional. Esta conducta disruptiva fue abordada por los docentes encargados del acto cívico, quienes recordaron a los estudiantes la importancia de la solemnidad y el respeto hacia los rituales patrióticos.

---

Nota: Porto (2024)

En la Tabla 14 de la Matriz de Observación de la Institución Educativa Nuestra Señora de Villa Fátima (Obs VF), se destacan diversos eventos que evidencian la presencia de conflictos y la falta de comportamientos adecuados entre los estudiantes en diferentes contextos escolares.

En las aulas de clases, se identificaron situaciones preocupantes, durante la clase de matemáticas de noveno grado, se observó un caso de intimidación verbal (CC3) hacia un estudiante por parte de otro alumno, debido a dificultades en la comprensión de un problema matemático, lo que afectó negativamente el ambiente de aprendizaje. En la clase de ciencias sociales de séptimo grado, se detectó una confrontación verbal (CC3) entre estudiantes por diferencias en la interpretación de un tema histórico, que requirió la intervención inmediata del docente para restablecer el orden y promover un diálogo constructivo.

Durante los espacios de recreo, se registraron incidentes adicionales. En el área de juegos cerca de las canchas deportivas, se presenció un altercado físico (CC3) entre estudiantes de octavo y noveno grado, iniciado por discusiones sobre la posesión de un balón de fútbol y que escaló rápidamente a empujones y golpes, necesitando la intervención de supervisores para calmar la situación. Además, un estudiante de sexto grado fue excluido repetidamente de un juego de baloncesto (CC19) por sus compañeros mayores, lo que afectó negativamente su integración social y generó sentimientos de exclusión.

En el comedor escolar, se detectaron comportamientos inapropiados y conflictivos. Durante el almuerzo, estudiantes de décimo grado utilizaron lenguaje despectivo y se burlaron de un compañero por sus preferencias alimenticias (CC3), causando malestar y vergüenza en el estudiante afectado. Además, se observó una discusión acalorada (CC3) entre estudiantes de noveno grado sobre rumores en redes sociales, creando un ambiente de hostilidad en el área del comedor que afectó la convivencia escolar.

Durante los actos cívicos, se evidenció falta de respeto y desinterés por parte de algunos estudiantes. En la ceremonia de izada de bandera, estudiantes de séptimo y octavo grado hablaban entre ellos y usaban sus teléfonos móviles en lugar de participar activamente (CC11), lo cual fue corregido por el personal docente presente para enfatizar

la importancia del respeto hacia los símbolos patrios. También, un grupo de estudiantes de sexto grado no mostró el debido respeto durante la entonación del himno nacional (CC11), lo que requirió intervención inmediata de los docentes para recordarles la solemnidad y el respeto hacia los rituales cívicos.

Estos eventos y situaciones reflejan la necesidad urgente de fortalecer las competencias ciudadanas (CC1) y promover un ambiente escolar seguro, respetuoso y propicio para el aprendizaje en la Institución Educativa Nuestra Señora de Villa Fátima.

En el presente estudio, se presenta una matriz integrativa que condensa las categorías y subcategorías emergentes derivadas del proceso de interpretación de información recogida a través de entrevistas y observación directa y participante en dos instituciones educativas. Esta matriz representa un esfuerzo sistemático por comprender y documentar las complejidades del entorno escolar, enfocándose especialmente en áreas críticas como Competencias Ciudadanas, Intervención, y Contexto Social. Cada categoría, se vincula con informantes específicos identificados por su indicador y las observaciones (directa y participante) detalladas en cada contexto educativo.

Competencias Ciudadanas (CC1) emerge como una preocupación transversal en todos los informantes, reflejando la necesidad de fortalecer habilidades clave entre los estudiantes. La categoría de Intervención (CC10) resalta la implementación de estrategias para gestionar conflictos y promover comportamientos positivos, mientras que Contexto Social (CC11) brinda un marco para entender las dinámicas sociales dentro de las instituciones estudiadas. Además, Evaluación (CC15 y CC9) e Implementación (CC16 y CC7) son categorías clave que subrayan la importancia de evaluar y ejecutar efectivamente las políticas y prácticas educativas.

Otros aspectos críticos como Libertad y Autonomía (CC19), Medidas en el Aula (CC2), Gestión de Conflictos (CC3), Sistematización de Incidentes (CC4), y Monitoreo y Estadísticas (CC5) ofrecen perspectivas adicionales sobre cómo se manejan y documentan situaciones diversas en el ámbito escolar. Esta matriz no solo organiza de manera estructurada las categorías emergentes, sino que también brinda una base sólida para futuras investigaciones y acciones orientadas a mejorar la calidad educativa y el bienestar de los estudiantes en estas instituciones.

### ***Agrupación y Relaciones.***

El análisis de la información recogida durante las entrevistas y observaciones permitió identificar categorías y subcategorías clave, relacionadas con temas fundamentales como competencias ciudadanas, intervención educativa, contexto social, evaluación, implementación de medidas, libertad y autonomía, gestión de conflictos, sistematización de incidentes y conceptualización de estrategias educativas. Esta organización temática facilitó la comprensión de las interconexiones entre cada una de estas áreas, lo que contribuyó a una visión más completa de cómo estos factores afectan la promoción de competencias cívicas y la convivencia en entornos educativos rurales. El estudio de cada categoría permitió analizar en profundidad su influencia en la formación integral de los estudiantes, así como en la creación de un ambiente educativo favorable para el desarrollo de habilidades cívicas esenciales.

**a. Competencias Ciudadanas y Libertad/Autonomía:** Se examinó cómo los estudiantes desarrollaban sus competencias ciudadanas y su capacidad para actuar con libertad y autonomía en el ámbito educativo y social. Esta categoría exploró la manera en que los estudiantes eran motivados a tomar decisiones autónomas y a asumir responsabilidades, elementos clave en la formación de ciudadanos comprometidos y conscientes.

**b. Intervención y Contexto Social:** La intervención educativa fue analizada a la luz del contexto social específico de las instituciones rurales, destacando cómo factores como el nivel socioeconómico, la diversidad cultural y las normas comunitarias influían en las estrategias pedagógicas. Este enfoque mostró que las intervenciones educativas debían adaptarse a los desafíos y características particulares de cada comunidad para ser realmente efectivas.

**c. Evaluación e Implementación:** Se centró en cómo se evaluaban e implementaban las medidas orientadas a la promoción de competencias ciudadanas y la gestión de conflictos. La evaluación permitió identificar las fortalezas y áreas de mejora en las estrategias de intervención, garantizando un proceso de retroalimentación que facilitara la mejora continua en el desarrollo de habilidades cívicas.

**d. Medidas en el Aula y Gestión de Conflictos:** Esta categoría exploró cómo las medidas aplicadas dentro del aula influían en la gestión de conflictos y en el desarrollo de competencias ciudadanas. El análisis mostró que las intervenciones directas y

específicas dentro del aula eran esenciales para promover el respeto, la empatía y la resolución pacífica de conflictos entre los estudiantes.

**e. Sistematización y Conceptualización:** Se examinó la forma en que se registraban y conceptualizaban los incidentes, generando estrategias educativas para fortalecer las competencias ciudadanas en contextos rurales. La sistematización de los incidentes y la creación de un marco conceptual permitieron desarrollar intervenciones educativas mejor fundamentadas y adaptadas a las realidades de la comunidad educativa.

### **Significado y Aplicación**

Cada una de estas categorías y subcategorías brindó un enfoque detallado para comprender los desafíos y oportunidades de la educación ciudadana en las instituciones rurales. Este análisis ayudó a construir un constructo teórico-práctico orientado al diseño de estrategias efectivas que no solo mejoraran la calidad educativa, sino que también promovieran una convivencia pacífica y democrática en estos contextos específicos.

### **Descripción de Relaciones y Conexiones**

El análisis de las relaciones entre categorías y subcategorías mostró una interdependencia significativa, que influía en la efectividad de las estrategias educativas y en la promoción de competencias ciudadanas en entornos rurales. La gestión de conflictos, por ejemplo, estaba estrechamente relacionada con las medidas implementadas en el aula. La aplicación de estrategias efectivas en la gestión de conflictos impactaba positivamente en el ambiente educativo, lo cual facilitaba el éxito de las estrategias educativas dirigidas a fortalecer las competencias ciudadanas entre los estudiantes.

El contexto social se reveló como un factor determinante en la conceptualización de competencias ciudadanas. Las normas y valores comunitarios, junto con las dinámicas culturales, influían directamente en cómo se percibían y enseñaban estas competencias dentro de las instituciones rurales. En contextos marcados por diversidad cultural o desafíos socioeconómicos, se observó la necesidad de enfoques pedagógicos que integraran la adaptabilidad y la sensibilidad cultural, permitiendo así una implementación más pertinente y efectiva de las competencias ciudadanas en el currículo educativo.

Además, la autonomía y libertad de los estudiantes se relacionaron estrechamente con el desarrollo de competencias ciudadanas. La capacidad de tomar decisiones informadas y de actuar con responsabilidad contribuía a la formación de ciudadanos activos y comprometidos. La promoción de un ambiente escolar que fomentara la participación y la autogestión surgió como una estrategia clave en la construcción de una comunidad educativa orientada hacia la convivencia democrática y el respeto mutuo.

## **Fase II: Co-construcción del Plan de Acción**

Durante la Fase II, se realizaron dos reuniones en los viernes de marzo de 2024, con el objetivo central de involucrar a los actores clave en la co-construcción de soluciones. Se diseñaron las sesiones para asegurar la participación inclusiva de un grupo representativo de la comunidad educativa. En ambas reuniones participaron dos docentes con amplia experiencia pedagógica, cuatro estudiantes de diferentes edades y niveles, dos padres de familia y, aunque se invitó a dos directivos, su participación fue intermitente debido a compromisos previos.

Estos encuentros propiciaron un espacio de diálogo abierto, donde cada participante compartió sus preocupaciones, percepciones y sugerencias sobre los problemas identificados. Los docentes aportaron perspectivas valiosas basadas en su experiencia y observación directa, mientras que los estudiantes compartieron sus experiencias diarias en la institución. La participación de los padres enriqueció el debate al integrar la visión familiar y comunitaria sobre el desarrollo y bienestar de sus hijos.

El proceso de colaboración permitió definir acciones consensuadas y prácticas para abordar las problemáticas, asegurando que las soluciones fueran efectivas y relevantes. Se acordó la necesidad urgente de fortalecer las competencias ciudadanas y fomentar una cultura de paz. Como resultado, se diseñaron seis talleres específicos, cada uno estructurado en actividades prácticas y dinámicas de grupo para asegurar que los participantes adquirieran habilidades aplicables en su vida cotidiana.

## **Fase III: Ejecución del Plan de Acción**

En el Momento V de la investigación, se llevó a cabo la Fase III, en la cual se implementó el Plan de Acción con el objetivo de fortalecer las competencias ciudadanas y promover una cultura de paz en la institución. El plan incluyó seis talleres temáticos diseñados para abordar las competencias esenciales en la creación de un ambiente

escolar pacífico e inclusivo. Cada taller fue adaptado a las necesidades de estudiantes, docentes y padres, con actividades que fomentaban la reflexión y la práctica de los valores cívicos en el entorno educativo.

### **Evaluación del Impacto**

Durante la ejecución, se implementó una evaluación continua del impacto de las actividades mediante el uso de técnicas mixtas, tanto cualitativas como cuantitativas, para captar los cambios en las actitudes, comportamientos y el clima escolar. Este proceso de evaluación permitió realizar ajustes inmediatos a las estrategias en función de las necesidades emergentes, asegurando que las actividades estuvieran alineadas con los objetivos de promover un entorno escolar seguro y positivo.

### **Fase IV: Cierre de la Investigación**

En el Momento VI, se desarrolló el constructo generativo, una pieza central de esta investigación doctoral, diseñado por la investigadora para consolidar un marco teórico-práctico basado en las perspectivas de estudiantes, docentes y directivos de instituciones educativas rurales en Córdoba. Este constructo se orientó a ofrecer soluciones estructuradas para reducir la violencia escolar, mediante el fortalecimiento de competencias ciudadanas que facilitaran una convivencia respetuosa y un compromiso social activo dentro del entorno educativo.

## **MOMENTO V**

### **Plan de Acción.**

#### **Fortaleciendo competencias ciudadanas y promoviendo una cultura de paz.**

##### **Presentación del plan de acción.**

El presente plan de acción tiene como propósito principal fortalecer las competencias ciudadanas y promover una cultura de paz en las instituciones educativas de educación secundaria. En un mundo donde la convivencia pacífica y el respeto por la diversidad son cada vez más esenciales, estas competencias se vuelven fundamentales para el desarrollo integral de los estudiantes y la construcción de una sociedad más justa y equitativa.

##### **Contexto y justificación**

Las instituciones educativas, al ser espacios donde los jóvenes adquieren tanto conocimientos académicos como valores y habilidades sociales, desempeñaron un rol esencial en la preparación para la vida adulta. En este sentido, las instituciones educativas “Palmasoriana” y “Nuestra Señora de Villa Fátima” reconocieron la importancia de integrar programas que fomentaran una ciudadanía activa y una cultura de paz. El plan diseñado se fundamentó en los aprendizajes logrados a través de seis talleres previos, los cuales aportaron una base sólida de estrategias y metodologías efectivas para la enseñanza de competencias ciudadanas.

Los talleres realizados abordaron aspectos relevantes en la formación de una cultura de paz, permitiendo que los participantes adquirieran habilidades clave como la resolución de conflictos, la empatía, la comunicación efectiva, el liderazgo, la tolerancia y el respeto mutuo. Cada una de estas competencias constituyó un pilar para construir una comunidad escolar que valora la diversidad y se orienta hacia la resolución pacífica de conflictos. La propuesta buscó fortalecer estas competencias adquiridas, asegurando que los estudiantes no solo comprendieran estos valores en teoría, sino que además los integraran en su vida diaria. De esta manera, se promovió la construcción de un entorno escolar que fuera:

a. **Pacífico:** un espacio donde los conflictos se gestionarán de manera constructiva, utilizando el diálogo y la mediación en lugar de la confrontación.

b. **Inclusivo:** un lugar que acogiera y celebrara la diversidad, garantizando que todos los estudiantes se sintieran valorados y respetados, independientemente de sus diferencias culturales, sociales o personales.

c. **Respetuoso de la Diversidad:** un ambiente en el que se promoviera el respeto mutuo, con la comprensión de que la diversidad es un componente que enriquece a toda la comunidad escolar.

### **Competencias Específicas**

Cada taller se enfocó en el desarrollo de competencias específicas esenciales para la construcción de una cultura de paz y el fortalecimiento de la ciudadanía. Estas competencias, fundamentales para un ambiente escolar positivo, incluyeron habilidades en resolución de conflictos, liderazgo, inclusión y respeto. A continuación, se presentan las competencias trabajadas en cada taller:

- **Taller 1:** Familiarizó a los participantes con estrategias para fomentar la paz y gestionar los conflictos en el contexto escolar.
- **Taller 2:** Promovió habilidades para resolver conflictos a través de la empatía y la comunicación efectiva, enfatizando la comprensión y el respeto.
- **Taller 3:** Enfocó en el liderazgo estudiantil y la responsabilidad social, animando a los estudiantes a tomar un rol activo y consciente dentro de su comunidad educativa.
- **Taller 4:** Fomentó la tolerancia y el respeto mutuo como valores fundamentales en la convivencia escolar, estableciendo la importancia de estos valores en el día a día.
- **Taller 5:** Promovió el conocimiento y la valoración de los derechos y deberes ciudadanos, reforzando los principios de convivencia democrática y pacífica en el entorno escolar.
- **Taller 6:** Subrayó la importancia de la inclusión y la diversidad, desarrollando estrategias para fomentar una convivencia positiva en el contexto educativo.

### **Propósito**

En un mundo de crecientes desafíos y complejidad social, las instituciones

educativas asumieron la responsabilidad de formar ciudadanos responsables y comprometidos con el cambio social. Este plan de acción fue creado con el propósito de fortalecer las competencias ciudadanas y promover una cultura de paz en los espacios educativos, entendiendo que la educación en interrelación con el tejido identitario y cultural es una herramienta poderosa para la transformación de la sociedad y la construcción de un futuro más justo y armonioso.

A través de actividades cuidadosamente diseñadas, el plan buscó crear un entorno escolar que fuera pacífico, inclusivo y respetuoso de la diversidad, permitiendo que todos los estudiantes desarrollaran su máximo potencial en un espacio seguro y acogedor. El éxito de este plan dependió de la participación activa de toda la comunidad educativa, incluidos docentes, estudiantes, padres de familia y personal administrativo. Fomentar el diálogo, la colaboración y el trabajo en equipo impregnado de valores culturales y de identidad colectiva permitió crear un ambiente donde la paz, la tolerancia, el respeto y la responsabilidad fueran principios rectores de la convivencia.

La implementación de este plan buscó, asimismo, generar un impacto profundo en la vida escolar y en la comunidad en general. Los estudiantes formados bajo este enfoque estarían mejor preparados para enfrentar los retos del mundo actual y para convertirse en agentes de cambio que contribuyan activamente a la construcción de una sociedad más justa y pacífica. En cada taller, se distribuyó una hoja de asistencia para que los participantes firmaran su participación (ver Anexo I-1).

Este plan de acción reflejó un compromiso decidido con la formación de ciudadanos íntegros, dotados de habilidades para convivir en paz y armonía. Al fortalecer las competencias ciudadanas y promover una cultura de paz arraigada en los valores identitarios, se invirtió en el futuro de los jóvenes y, en consecuencia, en el futuro de la sociedad en su conjunto.

## Taller 1.

### Construyendo una cultura de paz. Competencias para la convivencia escolar.

**Dirigido a.** Docentes y personal directivo de instituciones educativas.

**Propósito General.** Promover competencias para la convivencia pacífica entre los estudiantes.

**Competencia específica.** Familiarizar a los participantes con estrategias y habilidades para fomentar la paz y la resolución de conflictos en el entorno escolar.

**Responsable.** Investigadora.

Propósitos Específicos	Contenidos	Actividades	Duración	Recursos	Evaluación
Interpretar los elementos claves de una cultura de paz	Concepto de cultura de paz y competencias asociadas	Presentación teórica sobre cultura de paz y competencias necesarias para la convivencia escolar.	30 min	Presentación digital (ver anexo C-1)	Evaluación formativa durante la sesión.
Develar los métodos para promover la resolución pacífica de conflictos	Estrategias de resolución de conflictos pacífica	Interpretación de casos prácticos de conflictos escolares y discusión de métodos para su resolución pacífica.	45 min	Estudios de caso (ver anexo C-2)	Retroalimentación en grupo.
Indagar técnicas de comunicación efectiva	Habilidades de comunicación efectiva	Ejercicios prácticos de comunicación asertiva y escucha activa.	45 min	Ejercicios de comunicación (ver anexo C-3)	Observación y feedback del facilitador.
Reflexionar sobre la importancia del trabajo colaborativo	Colaboración y trabajo en equipo	Dinámicas grupales para fomentar el trabajo colaborativo y	60 min	Dinámicas de grupo (ver anexo C-4)	Observación del trabajo en equipo durante la actividad.

<b>Propósitos Específicos</b>	<b>Contenidos</b>	<b>Actividades</b>	<b>Duración</b>	<b>Recursos</b>	<b>Evaluación</b>
		la construcción de consensos.			
Diseñar estrategias para la promoción continua de la cultura de paz	Planificación de actividades y programas	Creación de un plan de acción para implementar en la institución educativa, centrado en promover una cultura de paz y convivencia.	60 min	Plantillas de planificación (ver anexo C-5)	Evaluación del plan de acción propuesto por cada grupo.
Evaluar el impacto de las iniciativas de paz en la comunidad escolar	Evaluación de efectividad y mejora continua	Discusión sobre la evaluación de impacto de las actividades implementadas y la revisión de estrategias para mejorar la convivencia escolar.	30 min	Pautas de evaluación (ver anexo C-6)	Retroalimentación final y reflexión grupal.
Evaluar el taller 1	-	Instrumento de evaluación para valorar el éxito de todas las actividades y del taller en general.	-	Instrumento de evaluación (ver anexo C-7)	Recolección de feedback de los participantes y análisis de resultados.

## **Desarrollo del taller 1**

Este taller está diseñado para brindar a los docentes y personal directivo de instituciones educativas herramientas prácticas y teóricas que fomenten una convivencia pacífica entre los estudiantes. A continuación, se detalla más a fondo cómo se desarrolla cada fase del taller.

### **Inicio.**

El taller se inicia con una sesión de bienvenida dirigida por el facilitador principal. Durante esta fase, se presentan los propósitos generales y específicos del taller, destacando la importancia de promover una cultura de paz en el entorno escolar. Se distribuye el material de apoyo.

Los participantes tienen la oportunidad de presentarse y compartir brevemente sus expectativas y experiencias personales relacionadas con la convivencia escolar, creando así un ambiente de apertura y colaboración desde el inicio.

### **Desarrollo.**

Durante esta fase central del taller, los participantes se involucran en actividades interactivas diseñadas para explorar métodos prácticos y teóricos para fomentar la paz y resolver conflictos de manera pacífica. Se utilizan estudios de caso y ejemplos concretos de situaciones conflictivas escolares para analizar y discutir estrategias efectivas de resolución de conflictos. Además, se llevan a cabo ejercicios prácticos de comunicación asertiva y escucha activa, destinados a fortalecer las habilidades de comunicación efectiva entre los educadores. El trabajo colaborativo se fomenta mediante dinámicas de grupo que facilitan la construcción de consensos y la reflexión conjunta sobre la importancia de la colaboración en la creación de entornos pacíficos.

Durante estas actividades interactivas, se hace uso intensivo del material de apoyo, que incluye presentaciones digitales, estudios de caso detallados y materiales de lectura complementarios. Estos recursos no solo apoyan el aprendizaje teórico, sino que también guían las discusiones y actividades prácticas, asegurando que los participantes adquieran una comprensión profunda de los conceptos y técnicas tratadas en el taller.

### **Cierre.**

La fase final del taller se centra en la reflexión y evaluación. Los participantes tienen la oportunidad de evaluar las actividades realizadas y discutir el impacto potencial

de las estrategias aprendidas en sus contextos educativos específicos. Se revisa el plan de acción desarrollado durante el taller, donde se proponen actividades concretas para promover una cultura de paz en sus respectivas instituciones educativas. El facilitador concluye con una sistematización detallada de las actividades realizadas y ofrece retroalimentación final sobre los logros alcanzados y los desafíos identificados durante el taller. Se invita a los participantes a continuar colaborando y aplicando los conocimientos adquiridos en sus prácticas diarias, asegurando así una implementación efectiva de los aprendizajes adquiridos.

### **Duración.**

El taller tiene una duración total de aproximadamente 4 horas, distribuidas equitativamente entre las diferentes actividades y momentos de reflexión y evaluación. Este enfoque garantiza que los participantes no solo adquieran conocimientos teóricos sobre la cultura de paz y la resolución de conflictos, sino que también desarrollen habilidades prácticas y estrategias concretas para mejorar la convivencia escolar en sus comunidades educativas.

La organización bajo estas orientaciones inmersas en la cotidianidad social, asegura un aprendizaje integral y práctico, respaldado por recursos que fortalecen tanto la comprensión teórica como las habilidades prácticas necesarias para fomentar una cultura de paz en las instituciones educativas, siempre en interrelación a sus necesidades sentidas.

### **Evaluación del Taller**

Evaluación formativa durante la sesión.

- Se realizarán evaluaciones formativas al finalizar cada actividad para obtener retroalimentación inmediata y ajustar las dinámicas según sea necesario.

Retroalimentación final y reflexión grupal.

- Al final del taller, se llevará a cabo una discusión grupal para reflexionar sobre las actividades realizadas, su impacto y las posibles mejoras a implementar en futuras sesiones.

Instrumento de evaluación del taller.

- Se utilizará un cuestionario detallado (ver anexo C-7) para evaluar la pertinencia y aportes del taller en términos de contenido, actividades, recursos, y la

percepción de los participantes sobre su utilidad y aplicabilidad en contextos reales.

Este taller está diseñado para ayudar a los estudiantes a desarrollar habilidades prácticas y emocionales para resolver conflictos de manera constructiva, utilizando la empatía y la comunicación efectiva como herramientas fundamentales.

## Taller 2.

### Resolviendo conflictos con empatía y comunicación efectiva

**Dirigido a.** Estudiantes de educación secundaria.

**Propósito General.** Desarrollar habilidades para resolver conflictos utilizando empatía y comunicación efectiva.

**Competencia específica.** Aplicar estrategias para abordar conflictos de manera pacífica y constructiva.

**Responsable.** Investigadora.

Propósitos Específicos	Contenidos	Actividades	Duración	Recursos	Evaluación
Develar tipos comunes de conflictos entre estudiantes	Tipos de conflictos más frecuentes en el entorno escolar	Presentación teórica sobre los tipos de conflictos y sus causas comunes en el ámbito escolar.	30 min	Presentación digital (ver anexo D-1)	Evaluación formativa durante la sesión.
indagar el concepto de empatía y su importancia	Definición y relevancia de la empatía en la resolución de conflictos	Ejercicio de reflexión individual sobre experiencias personales con la empatía en situaciones de conflicto.	45 min	Hojas de trabajo (ver anexo D-2)	Discusión en grupo sobre las reflexiones individuales.
Aprender técnicas de comunicación asertiva	Habilidades de comunicación asertiva	Role-playing. Simulación de escenarios de conflicto donde se practican habilidades de comunicación asertiva y escucha activa.	45 min	Escenarios de role-playing (ver anexo D-3)	Observación y feedback del facilitador.

<b>Propósitos Específicos</b>	<b>Contenidos</b>	<b>Actividades</b>	<b>Duración</b>	<b>Recursos</b>	<b>Evaluación</b>
Practicar estrategias para la resolución pacífica de conflictos	Métodos y pasos para resolver conflictos pacíficamente	Brainstorming grupal para identificar y discutir estrategias efectivas para la resolución de conflictos basadas en la empatía y la comunicación efectiva.	60 min	Instrucciones (ver anexo D-4)	Evaluación de la participación activa y la calidad de las ideas compartidas.
Reflexionar sobre el impacto de las habilidades adquiridas	Aplicación práctica y beneficios de las habilidades aprendidas	Debate guiado sobre cómo aplicar las habilidades aprendidas en situaciones reales de conflicto escolar y su impacto en el clima escolar.	30 min	Guía de debate (ver anexo D-5)	Participación y argumentación en el debate.
Diseñar un plan individual de mejora en la resolución de conflictos	Planificación personal para aplicar lo aprendido	Elaboración de un plan individual donde cada estudiante identifica áreas de mejora y establece propósitos para aplicar las técnicas aprendidas.	30 min	Plantillas de planificación personal (ver anexo D-6)	Revisión y retroalimentación del plan por parte del docente.
Evaluar el taller 2		Instrumento de evaluación para medir el éxito de todas las actividades y	-	Instrumento de evaluación (ver anexo C-7)	Recolección de feedback de los participantes y análisis de resultados.

<b>Propósitos Específicos</b>	<b>Contenidos</b>	<b>Actividades</b>	<b>Duración</b>	<b>Recursos</b>	<b>Evaluación</b>
		del taller en general.			

Este taller está diseñado para ayudar a los estudiantes a desarrollar habilidades prácticas y emocionales para resolver conflictos de manera constructiva, utilizando la empatía y la comunicación efectiva como herramientas fundamentales.

### **Desarrollo del taller 2**

El taller está diseñado para estudiantes de educación secundaria con el propósito fundamental de desarrollar habilidades prácticas y emocionales para abordar conflictos de manera pacífica y constructiva. Este taller se apoya en una serie de materiales de apoyo que abarcan desde educación en valores hasta técnicas efectivas de resolución de conflictos, todos diseñados para profundizar en la comprensión y aplicación de la empatía y la comunicación efectiva en contextos escolares en interrelación a su pluriculturalidad.

#### **Inicio.**

El taller comienza con una sesión introductoria donde se presentan los propósitos generales y específicos a los estudiantes. Utilizando la presentación digital (ver anexo D-1), se abordan los tipos de conflictos más frecuentes en el entorno escolar, aportando un marco teórico inicial que servirá de base para las actividades prácticas posteriores. Los estudiantes participan en una evaluación formativa durante esta fase inicial para identificar sus conocimientos previos y establecer un punto de partida común para el aprendizaje.

#### **Desarrollo.**

Durante la fase central, los estudiantes exploran el concepto de empatía mediante un ejercicio de reflexión individual (ver anexo D-2). Este ejercicio permite a cada estudiante reflexionar sobre experiencias personales donde la empatía jugó un papel importante en la resolución o gestión de conflictos. Posteriormente, se involucran en actividades prácticas intensivas de comunicación asertiva a través de role-playing (ver anexo D-3). Aquí, los estudiantes participan en simulaciones de escenarios conflictivos,

practicando habilidades de escucha activa, expresión asertiva y negociación, mientras reciben retroalimentación directa del facilitador para mejorar sus técnicas.

Siguiendo con el desarrollo, se realiza un brainstorming grupal (ver anexo D-4) donde se fomenta la colaboración y el intercambio de ideas entre los estudiantes. Durante esta actividad, se identifican y discuten estrategias efectivas para la resolución de conflictos basadas en la empatía y la comunicación efectiva, utilizando recursos visuales y herramientas interactivas que facilitan la participación activa y la creatividad.

### **Cierre.**

La fase final se centra en la reflexión y evaluación. Los estudiantes participan en un debate guiado (ver anexo D-5) sobre cómo pueden aplicar las habilidades adquiridas en situaciones reales de conflicto escolar. Este debate no solo permite a los estudiantes compartir sus perspectivas y experiencias, sino que también promueve una comprensión más profunda de los beneficios y desafíos asociados con la aplicación práctica de la empatía y la comunicación efectiva en el entorno escolar. Finalmente, cada estudiante diseña un plan individual de mejora en la resolución de conflictos (ver anexo D-6), donde identifican áreas específicas de desarrollo y establecen metas personales para aplicar las técnicas aprendidas en su vida escolar diaria.

Este enfoque participativo asegura que los estudiantes no solo adquieran conocimientos teóricos sobre la gestión de conflictos, sino que también desarrollen habilidades prácticas que son esenciales para cultivar un ambiente escolar más empático, colaborativo y pacífico, a partir de vivencias y experiencias directas.

### **Evaluación.**

Al finalizar, se utiliza un instrumento de evaluación (ver anexo C-7) para valorar y apreciar el éxito de todas las actividades y del taller en general. Este instrumento recoge la retroalimentación de los participantes y analiza los resultados obtenidos para identificar áreas de mejora y consolidar el aprendizaje.

### Taller 3.

#### Liderazgo estudiantil y responsabilidad social

**Dirigido a.** Estudiantes de educación secundaria.

**Propósito General.** Promover el liderazgo estudiantil y la responsabilidad social entre los estudiantes.

**Competencia específica.** Desarrollar habilidades de liderazgo y conciencia social para fomentar un ambiente escolar participativo y colaborativo.

**Responsable.** Investigadora.

Propósito Específicos	Contenidos	Actividades	Duración	Recursos	Evaluación
Comprender el concepto de liderazgo estudiantil y su importancia	Definición y roles del liderazgo estudiantil	- Presentación teórica sobre qué es el liderazgo estudiantil, roles y responsabilidad s.	30 min	Presentación digital (anexo E-1)	Evaluación formativa durante la sesión.
Indagar ejemplos de liderazgo estudiantil en contextos reales	Casos y ejemplos de liderazgo estudiantil	- Interpretación de casos prácticos de líderes estudiantiles y proyectos exitosos en otras escuelas.	45 min	Estudios de caso (Anexo E-2)	Discusión grupal sobre los ejemplos analizados.
Develar habilidades clave para el	Competencias y habilidades necesarias	- Dinámica grupal. Ejercicio de	45 min	Hojas de trabajo (anexo E-	Observación del facilitador y retroalimentación

<b>Propósito Específicos</b>	<b>Contenidos</b>	<b>Actividades</b>	<b>Duración</b>	<b>Recursos</b>	<b>Evaluación</b>
liderazgo estudiantil	para el liderazgo	autoevaluación de habilidades personales relacionadas con el liderazgo y discusión en grupo sobre áreas de mejora.		3)	ón.
Fomentar la responsabilidad social entre los estudiantes	Concepto y prácticas de responsabilidad social	- Debate guiado sobre la importancia de la responsabilidad social y su impacto en la comunidad escolar.	60 min	Guía de debate (Anexo E-4)	Participación y argumentación en el debate.
Diseñar proyectos de liderazgo estudiantil y responsabilidad social	Planificación y desarrollo de proyectos colaborativos	- Trabajo en equipos para diseñar proyectos de liderazgo y responsabilidad social que aborden necesidades específicas de la comunidad escolar.	60 min	Plantillas de planificación (Anexo E-5)	Presentación y revisión de proyectos por parte del docente.

<b>Propósito Específicos</b>	<b>Contenidos</b>	<b>Actividades</b>	<b>Duración</b>	<b>Recursos</b>	<b>Evaluación</b>
Reflexionar sobre el impacto de acciones de liderazgo y responsabilidad social	Evaluación de resultados y aprendizajes	- Síntesis grupal. Reflexión sobre los proyectos diseñados y evaluación de su potencial impacto en el entorno escolar.	30 min	Guía de reflexión (anexo E-6)	Evaluación de la reflexión y aprendizajes individuales.
Evaluar el taller 3	-	Instrumento de evaluación para medir el éxito de todas las actividades y del taller en general.	-	Instrumento de evaluación (ver anexo C-7)	Recolección de feedback de los participantes y análisis de resultados.

### **Desarrollo del taller 3**

#### **Inicio**

El taller comienza con una sesión introductoria donde la investigadora responsable presenta los propósitos generales y específicos del taller a los estudiantes. Utilizando una presentación digital (Anexo E-1), se introduce el concepto de liderazgo estudiantil, destacando sus roles y responsabilidades dentro del contexto escolar. Durante esta fase inicial, se realiza una evaluación formativa para identificar el nivel de conocimientos previos de los estudiantes y establecer un punto de partida común para el aprendizaje.

#### **Desarrollo**

##### **Indagación de ejemplos de liderazgo estudiantil**

Después de la presentación teórica, los estudiantes participan en la exploración

de casos prácticos de liderazgo estudiantil mediante el análisis de estudios de caso (Anexo E-2). Estos casos ejemplifican líderes estudiantiles y proyectos exitosos en otras escuelas, lo que permite a los estudiantes comprender mejor cómo se aplican los conceptos teóricos en situaciones reales. La discusión grupal posterior facilita el intercambio de ideas y perspectivas sobre los ejemplos analizados, promoviendo un aprendizaje colaborativo y reflexivo.

### **Identificación de habilidades clave para el liderazgo estudiantil**

Una vez explorados los ejemplos, se procede con una dinámica grupal (Anexo E-3) donde los estudiantes realizan un ejercicio de autoevaluación de sus habilidades personales relacionadas con el liderazgo. Este ejercicio no solo ayuda a los estudiantes a identificar sus fortalezas y áreas de mejora, sino que también fomenta la reflexión sobre la importancia de desarrollar competencias como la comunicación efectiva, la empatía y la resolución de problemas en roles de liderazgo estudiantil.

### **Fomento de la responsabilidad social**

La siguiente actividad consiste en un debate guiado (Anexo E-4) sobre la responsabilidad social y su impacto en la comunidad escolar. Durante este debate, los estudiantes discuten la importancia de actuar de manera ética y responsable, explorando cómo sus acciones pueden influir positivamente en el entorno escolar y más allá. Se enfatiza la participación activa y la argumentación fundamentada para promover un pensamiento crítico y una mayor conciencia social entre los participantes.

### **Diseño de proyectos de liderazgo y responsabilidad social**

Continuando con el desarrollo del taller, los estudiantes se organizan en equipos para diseñar proyectos colaborativos de liderazgo y responsabilidad social. Utilizando plantillas de planificación (Anexo E-5), cada equipo identifica necesidades específicas dentro de la comunidad escolar y desarrolla propuestas concretas para abordar dichas necesidades. Esta actividad no solo fomenta habilidades de trabajo en equipo y gestión de proyectos, sino que también permite a los estudiantes aplicar creativamente lo aprendido durante el taller en situaciones prácticas y relevantes.

## **Cierre**

### **Reflexión sobre el impacto de las acciones de liderazgo y responsabilidad social**

Para concluir, se realiza una síntesis grupal y reflexión (Anexo E-6) sobre los proyectos diseñados. Durante esta sesión, los estudiantes evalúan el potencial impacto de sus propuestas en el entorno escolar, discutiendo los aprendizajes obtenidos y los desafíos enfrentados durante el proceso. Esta reflexión no solo consolida el aprendizaje adquirido, sino que también promueve un compromiso continuo con la mejora personal y colectiva a través del liderazgo y la responsabilidad social.

### **Evaluación**

Finalmente, se implementa un instrumento de evaluación (Anexo C-7) diseñado para valorar los aportes y el éxito del taller en general y de cada actividad específica. Este instrumento recoge el feedback de los participantes, analizando los resultados obtenidos para identificar áreas de mejora y fortalecer futuras implementaciones del taller.

## Taller 4.

### Promoviendo la tolerancia y el respeto mutuo en la escuela

**Dirigido a.** Estudiantes de educación secundaria.

**Propósito General.** Fomentar la tolerancia y el respeto mutuo como valores fundamentales en la convivencia escolar.

**Competencia específica.** Desarrollar habilidades para el entendimiento y la valoración de la diversidad, promoviendo un ambiente inclusivo y respetuoso.

**Responsable.** Investigadora.

Propósitos Específicos	Contenidos	Actividades	Duración	Recursos	Evaluación
Indagar conceptos clave de tolerancia y respeto mutuo	Definiciones y ejemplos de comportamientos tolerantes y respetuosos	- Presentación teórica sobre y la importancia de de la tolerancia y el respeto mutuo en la convivencia escolar.	30 min	Presentación digital (Anexo F-1)	Observación del nivel de participación y comprensión.
Reflexionar sobre diversidad cultural y social en la escuela	la Diversidad cultural y social en la comunidad escolar	- Dinámica de grupo. Discusión guiada sobre las diferentes culturas, creencias y experiencias presentes en la escuela.	45 min	Guía de Participación activa en la discusión (Anexo F-2)	de Participación activa en la discusión.

<b>Propósitos Específicos</b>	<b>Contenidos</b>	<b>Actividades</b>	<b>Duración</b>	<b>Recursos</b>	<b>Evaluación</b>
Promover la empatía como herramienta para la tolerancia	Importancia de la empatía en la convivencia escolar	- Ejercicio práctico. Role-playing o simulación de situaciones donde se practique la empatía hacia puntos de vista diferentes.	45 min	Material para role-playing (Anexo F-3)	Observación de la capacidad de empatía demostrada.
Interpretar conflictos y su resolución desde la tolerancia	Estrategias de resolución pacífica de conflictos	- Estudio de casos. Interpretación de conflictos escolares y de propuesta de soluciones basadas en el respeto mutuo y la tolerancia.	60 min	Casos de estudio (Anexo F-4)	Presentación de propuestas de resolución de conflictos.
Diseñar acciones para promover la tolerancia en la escuela	Planificación de actividades inclusivas educativas	- Trabajo en grupos. Diseño de actividades y proyectos escolares que promuevan la	60 min	Plantillas de planificación (Anexo F-5)	Presentación y evaluación de propuestas por el grupo.

Propósitos Específicos	Contenidos	Actividades	Duración	Recursos	Evaluación
		tolerancia y el respeto mutuo en la comunidad educativa.			
Evaluar impactos y establecer compromisos de convivencia	Reflexión final y compromisos de convivencia	- Cierre reflexivo. Identificación de compromisos individuales y colectivos para fomentar la tolerancia y el respeto mutuo en la escuela.	30 min	Guía de reflexión (Anexo F-6)	Evaluación de la participación y compromisos establecidos.
Evaluar el taller 4		Instrumento de evaluación para medir el éxito de todas las actividades y del taller en general.		Instrumento de evaluación (ver anexo C-7)	Recolección de feedback de los participantes y análisis de resultados.

Este taller está diseñado para sensibilizar a los estudiantes sobre la importancia de la tolerancia y el respeto mutuo, equipándolos con herramientas prácticas para promover una convivencia escolar inclusiva y armoniosa.

## Desarrollo del taller 4

### **Inicio.**

El taller se inicia con una sesión introductoria donde la investigadora responsable presenta los propósitos generales y específicos del taller a los estudiantes. Se utiliza una presentación digital (Anexo F-1) para introducir conceptos clave sobre la importancia de la tolerancia y el respeto mutuo en la convivencia escolar. Durante esta fase inicial, se lleva a cabo una evaluación formativa para entender el nivel de conocimientos previos de los estudiantes y establecer una base común para el aprendizaje.

### **Desarrollo.**

**Exploración de la diversidad cultural y social (45 minutos)** después de la presentación teórica inicial, los estudiantes participan en una dinámica de grupo guiada (anexo F-2) donde se discuten las diferentes culturas, creencias y experiencias presentes en la escuela. Esta actividad fomenta la reflexión sobre la diversidad y promueve un ambiente de aprendizaje inclusivo.

**Role-playing para practicar la empatía (45 minutos)** para fortalecer la empatía como herramienta para la tolerancia, los estudiantes participan en un ejercicio práctico de role-playing o simulación de situaciones (anexo F-3). Aquí, exploran cómo entender y responder a diferentes puntos de vista de manera respetuosa y comprensiva.

**Análisis y resolución de conflictos desde la tolerancia (60 minutos)** se presenta una serie de casos de estudio (anexo F-4) que destacan conflictos escolares y se propone discutir soluciones basadas en el respeto mutuo y la tolerancia. Los estudiantes analizan estos casos en grupos y proponen estrategias pacíficas y constructivas para resolver los conflictos, aplicando los principios aprendidos.

**Diseño de proyectos inclusivos (60 minutos)** los estudiantes se organizan en equipos y utilizan plantillas de planificación (anexo F-5) para diseñar proyectos escolares que promuevan la tolerancia y el respeto mutuo en su comunidad educativa. Cada equipo identifica necesidades específicas dentro de la escuela y desarrolla propuestas detalladas para abordar estas necesidades, fomentando habilidades de trabajo en equipo y liderazgo.

### **Cierre.**

**Reflexión final y compromisos de convivencia (30 minutos)** para concluir el taller, se realiza una reflexión grupal y síntesis (anexo F-6) sobre los proyectos diseñados. Los estudiantes evalúan el impacto potencial de sus propuestas en el entorno escolar, discutiendo los aprendizajes obtenidos y los desafíos enfrentados durante el proceso. Esta reflexión promueve un compromiso continuo con la mejora personal y colectiva a través de la promoción activa de la tolerancia y el respeto mutuo.

**Evaluación.**

Se implementa un instrumento de evaluación (instrumento de evaluación - anexo C-7) diseñado para valorar el aporte y el éxito del taller en general y de cada actividad específica. Este instrumento recoge el feedback de los participantes, interpretando los resultados obtenidos para identificar áreas de mejora y fortalecer futuras implementaciones del taller.

Este taller está diseñado para sensibilizar a los estudiantes sobre la importancia de la tolerancia y el respeto mutuo, equipándolos con habilidades prácticas y teóricas para promover un ambiente escolar inclusivo y armonioso.

**Taller 5.**

**Derechos y deberes ciudadanos. Educación para la convivencia**

**Dirigido a.** Estudiantes de educación secundaria.

**Propósitos General.** Promover el conocimiento y la valoración de los derechos y deberes ciudadanos como fundamentos de una convivencia democrática y pacífica en la escuela.

**Competencia específica.** Comprender los derechos y deberes ciudadanos y su aplicación práctica en el contexto escolar.

**Responsable.** Investigadora.

<b>Propósitos Específicos</b>	<b>Contenidos</b>	<b>Actividades</b>	<b>Duración</b>	<b>Recursos</b>	<b>Evaluación</b>
Indagar conceptos	Definiciones y ejemplos de	- Presentación teórica sobre los	30 min	Presentación digital	Observación del nivel de

<b>Propósitos Específicos</b>	<b>Contenidos</b>	<b>Actividades</b>	<b>Duración</b>	<b>Recursos</b>	<b>Evaluación</b>
clave de derechos y deberes ciudadanos	derechos y deberes ciudadanos	conceptos de derechos y deberes ciudadanos y su importancia en la convivencia democrática.		(ver anexo G-1)	participación y comprensión .
Interpretar la Constitución y leyes pertinentes al contexto escolar	Marco legal en el ámbito educativo	- Debate guiado. Discusión sobre artículos constitucionales y leyes que influyen en la convivencia escolar, destacando derechos y responsabilidades de los estudiantes.	45 min	Textos legales (ver anexo G-2)	Participación activa en el debate.
Reflexionar sobre la importancia de la responsabilidad individual	Valores de responsabilidad y compromiso	- Dinámica de grupo. Análisis de situaciones donde se pongan en práctica los derechos y deberes ciudadanos,	45 min	Guía de discusión (ver anexo G-3)	Observación de la reflexión individual y grupal.

<b>Propósitos Específicos</b>	<b>Contenidos</b>	<b>Actividades</b>	<b>Duración</b>	<b>Recursos</b>	<b>Evaluación</b>
		reflexionando sobre la responsabilidad individual.			
Develar conflictos comunes relacionados con derechos y deberes	Ejemplos prácticos de situaciones conflictivas	- Estudio de casos. Análisis de conflictos escolares basados en la violación o defensa de derechos y deberes ciudadanos.	60 min	Casos de estudio (ver anexo G-4)	Propuestas de solución a los casos planteados.
Diseñar estrategias para la promoción de los derechos y deberes	Planificación de actividades educativas	- Trabajo en grupos. Creación de propuestas de actividades escolares para promover la valoración y práctica de los derechos y deberes ciudadanos.	60 min	Plantillas de planificación (ver anexo G-5)	Presentación y evaluación de las propuestas grupales.
Evaluar impactos y establecer	Reflexión final y compromisos de convivencia	- Cierre reflexivo. Identificación de compromisos	30 min	Guía de reflexión (ver anexo	Evaluación de la participación

<b>Propósitos Específicos</b>	<b>Contenidos</b>	<b>Actividades</b>	<b>Duración</b>	<b>Recursos</b>	<b>Evaluación</b>
compromisos ciudadanos		individuales y colectivos para aplicar los derechos y deberes ciudadanos en la vida escolar.		G-6)	y compromisos establecidos.
Evaluar el taller 5	-	Instrumento de evaluación para medir el éxito de todas las actividades y del taller en general.	-	Instrumento de evaluación (ver anexo C-7)	Recolección de feedback de los participantes y análisis de resultados.

Este taller busca fortalecer el entendimiento y práctica de los derechos y deberes ciudadanos entre los estudiantes, fomentando una convivencia escolar más justa, inclusiva y respetuosa basada en los principios democráticos y legales fundamentales.

### **Desarrollo del taller 5**

**Bienvenida y presentación (5 minutos):** El responsable del taller da la bienvenida a los participantes y se presenta. Se explica brevemente el propósito general del taller, enfatizando la importancia de los derechos y deberes ciudadanos en la convivencia escolar. Se presenta la agenda del taller, destacando las actividades y el tiempo estimado para cada una.

#### **Dinámica rompehielos (10 minutos): Propósito:**

- Facilitar la interacción y el conocimiento mutuo entre los participantes.
- Crear un ambiente distendido y divertido para iniciar el taller.
- Fomentar la confianza y la participación activa de los asistentes.

**Materiales:**

- Hojas de papel y bolígrafos para cada participante.

**Desarrollo de la actividad: Introducción:** El facilitador da la bienvenida a los participantes y explica el propósito de la dinámica rompehielos. Indica que esta actividad permitirá que se conozcan de manera dinámica y divertida.

**Preparación:** Se pide a los participantes que tomen una hoja de papel y un bolígrafo. A continuación, se les instruye a escribir tres frases sobre sí mismos: dos verdades y una mentira. Se enfatiza que la mentira debe ser algo creativo y original.

**Presentación:** Cada participante tiene un minuto para presentarse al grupo. Debe leer en voz alta las tres frases sin revelar cuál es la mentira. El resto del grupo tiene la oportunidad de adivinar cuál es la frase falsa.

**Discusión:** Una vez que todos se han presentado, se abre un espacio para la discusión guiada por el facilitador. Pueden explorarse preguntas como: "¿Qué aprendieron de sus compañeros?", "¿Qué les sorprendió?", "¿Qué tienen en común con otros participantes?"

**Recomendaciones:**

- Es esencial crear un ambiente de respeto y confianza para que los participantes se sientan cómodos compartiendo información personal.
- El facilitador puede motivar a los participantes a ser creativos con sus mentiras.
- Esta dinámica puede servir como punto de partida para otras actividades grupales.

**Presentación teórica sobre derechos y deberes ciudadanos (15 minutos):** Se realiza una presentación teórica sobre los conceptos de derechos y deberes ciudadanos, utilizando un lenguaje claro y accesible. Se incluyen ejemplos concretos de derechos y deberes que los estudiantes pueden reconocer en su vida diaria. Se enfatiza la

importancia de estos derechos y deberes para la construcción de una sociedad justa, democrática y pacífica.

### **Desarrollo (180 minutos)**

#### **Actividad 1. Interpretación de la constitución y leyes pertinentes al contexto escolar (45 minutos).**

En esta actividad, los estudiantes son organizados en grupos pequeños y se les asigna un texto legal relevante para la convivencia escolar, como la Constitución Nacional o una ley específica. Cada grupo tiene la tarea de analizar detenidamente el texto legal e identificar los artículos que abordan los derechos y deberes de los estudiantes dentro del entorno escolar. Este ejercicio promueve una comprensión profunda de los marcos legales que regulan su comportamiento y derechos como estudiantes.

Después de la interpretación individual, se lleva a cabo una puesta en común donde cada grupo comparte sus descubrimientos con el resto de la clase. Esta fase facilita el intercambio de ideas y perspectivas entre los estudiantes, permitiéndoles comparar y contrastar cómo diferentes artículos legales afectan sus vidas dentro y fuera de la escuela. Además, esta actividad promueve el debate informado y fomenta la capacidad de argumentación basada en evidencia legal, fortaleciendo así su comprensión de los derechos y responsabilidades ciudadanas desde una edad temprana.

#### **Actividad 2. Dinámica de grupo sobre la responsabilidad individual (45 minutos).**

En esta dinámica educativa, se presenta a los estudiantes una situación hipotética que implica la aplicación práctica de los derechos y deberes ciudadanos. La clase se divide en dos grupos: uno asume el papel de defensores de los derechos de una persona involucrada en la situación, mientras que el otro grupo defiende los deberes de otra persona implicada.

Durante el debate subsiguiente, cada grupo presenta sus argumentos basados en los conceptos de derechos y deberes ciudadanos. Este ejercicio no solo fomenta el entendimiento profundo de estos conceptos, sino que también promueve habilidades de

debate, análisis crítico y expresión oral entre los estudiantes. Los participantes tienen la oportunidad de explorar cómo los derechos individuales pueden entrar en conflicto con los deberes hacia la comunidad y viceversa, enriqueciendo así su comprensión de las responsabilidades cívicas.

Al concluir el debate, se lleva a cabo una reflexión grupal donde se discute la importancia de la responsabilidad individual en el ejercicio de los derechos y deberes ciudadanos. Esta reflexión no solo refuerza los aprendizajes adquiridos durante el debate, sino que también destaca la relevancia de un equilibrio entre los derechos individuales y las obligaciones sociales para una convivencia democrática y pacífica.

### **Actividad 3. Estudio de casos sobre conflictos relacionados con derechos y deberes (60 minutos).**

Se presentan a los estudiantes diferentes casos de estudio basados en conflictos escolares que involucran la violación o defensa de derechos y deberes ciudadanos. Se les pide a los estudiantes que analicen los casos y respondan a las siguientes preguntas.

¿Qué derechos y deberes están involucrados en este caso?

¿Cómo se podrían haber evitado las situaciones de conflicto?

¿Qué soluciones se podrían proponer para resolver los conflictos?

Luego, se realiza una discusión grupal sobre los casos, donde los estudiantes pueden compartir sus ideas y propuestas.

### **Actividad 4. Diseño de estrategias para la promoción de derechos y deberes (60 minutos).**

En esta actividad educativa, los estudiantes son divididos en grupos pequeños con el propósito de diseñar propuestas de actividades que promuevan la valoración y práctica de los derechos y deberes ciudadanos dentro del entorno escolar. Cada grupo recibe la tarea de crear una propuesta educativa que sea creativa, factible y adecuada para implementar en el contexto específico de la escuela.

Durante esta fase, los estudiantes tienen la oportunidad de aplicar los conceptos aprendidos sobre derechos y deberes ciudadanos de manera práctica y colaborativa. Se les anima a considerar diversas estrategias, métodos de enseñanza y recursos que

puedan utilizar para hacer que su propuesta sea efectiva y significativa para sus compañeros.

Una vez que los grupos han completado el diseño de sus propuestas, cada uno presenta su proyecto al resto de la clase. Esta presentación no solo permite a los estudiantes compartir sus ideas y soluciones creativas, sino que también fomenta el intercambio de perspectivas y la discusión sobre cómo estas actividades pueden impactar positivamente en la comunidad escolar.

### **Cierre (30 minutos)**

#### **Reflexión final y compromisos de convivencia (30 minutos).**

Al finalizar el taller, se lleva a cabo una reflexión final para consolidar los temas discutidos y aplicarlos a la vida escolar de los estudiantes. Se les invita a identificar un compromiso tanto individual como colectivo que puedan asumir para poner en práctica los derechos y deberes ciudadanos aprendidos. Esta actividad busca promover la internalización de los conceptos tratados y fomentar un compromiso activo hacia una convivencia más justa y respetuosa en el entorno escolar.

Además de la reflexión, se procede a completar los instrumentos de evaluación diseñados para valorar los aportes y el éxito del taller. Estos instrumentos pueden incluir encuestas de satisfacción, cuestionarios sobre el aprendizaje adquirido y la percepción de los estudiantes sobre la utilidad de las actividades realizadas. Esta evaluación no solo proporciona una retroalimentación sobre la efectividad del taller, sino que también guía ajustes futuros para mejorar la implementación de estrategias educativas centradas en los derechos y deberes ciudadanos.

#### **Notas.**

- a. El tiempo estimado para cada actividad es aproximado y puede variar según la dinámica del grupo y el nivel de participación de los estudiantes.
- b. Se recomienda adaptar las actividades a las características y necesidades específicas del grupo de estudiantes.
- c. Es importante fomentar la participación activa de todos los estudiantes durante el desarrollo del taller.
- d. Se debe utilizar un lenguaje claro, sencillo y accesible para todos los participantes.
- e. Se debe crear un ambiente de respeto y confianza donde los estudiantes se

sientan cómodos para expresar sus ideas y opiniones.

- f. Es importante evaluar el taller al finalizar para identificar los aspectos que funcionaron bien y aquellos que se pueden mejorar en futuras ediciones.

**Recomendaciones adicionales.**

- a. Invitar a un experto en derechos humanos o educación ciudadana para que participe en el taller y enriquezca la experiencia de los estudiantes.
- b. Utilizar recursos audiovisuales, como videos o juegos interactivos, para hacer el taller más dinámico y atractivo.
- c. Realizar un seguimiento de los compromisos asumidos por los estudiantes para evaluar el impacto del taller en la convivencia escolar.
- d. Difundir los resultados del taller entre la comunidad educativa para generar conciencia sobre la importancia de los derechos y deberes ciudadanos.

**Taller 6.**

**Inclusión y diversidad. Construyendo comunidades educativas resilientes**

**Dirigido a.** Estudiantes, docentes y personal directivo de instituciones educativas.

**Propósito General.** Promover la inclusión y la valoración de la diversidad como pilares fundamentales para construir comunidades educativas resilientes y respetuosas.

**Competencia específica.** Comprender la importancia de la inclusión y la diversidad en el contexto educativo y desarrollar estrategias para fomentar una convivencia positiva.

**Responsable.** investigadora

<b>Propósito Específicos</b>	<b>Contenidos</b>	<b>Actividades</b>	<b>Duración</b>	<b>Recursos</b>	<b>Evaluación</b>
Indagar conceptos clave de inclusión y diversidad	Definiciones y ejemplos de inclusión y diversidad	- Presentación teórica sobre los conceptos de inclusión y diversidad, destacando su importancia para la construcción de comunidades educativas resilientes.	30 min	Presentación digital (ver anexo H-1)	Observación del nivel de participación y comprensión.
Interpretar los beneficios de una comunidad educativa resiliente	Impacto positivo de la inclusión y diversidad	- Debate guiado. Discusión sobre cómo la inclusión y la diversidad fortalecen la resiliencia y el bienestar de toda la comunidad educativa.	45 min	Artículos y estudios relevantes (ver anexo H-2)	Participación activa en el debate.
Reflexionar sobre las barreras y desafíos en la inclusión	Obstáculos comunes y estrategias de superación	- Dinámica de grupo. Identificación de barreras y desafíos para la inclusión en el	45 min	Guía de discusión (ver anexo H-3)	Observación de la reflexión individual y grupal.

<b>Propósito Específicos</b>	<b>Contenidos</b>	<b>Actividades</b>	<b>Duración</b>	<b>Recursos</b>	<b>Evaluación</b>
		contexto escolar y propuesta de soluciones y estrategias inclusivas.			
Develar prácticas inclusivas exitosas	Ejemplos prácticos de buenas prácticas inclusivas	- Estudio de casos. Análisis de prácticas escolares exitosas en inclusión y diversidad, destacando sus impactos positivos en la comunidad educativa.	60 min	Casos de estudio (ver anexo H-4)	Propuestas de solución a los casos planteados.
Diseñar estrategias para promover la inclusión y diversidad	Planificación de acciones inclusivas	- Trabajo en grupos. Creación de propuestas de actividades y políticas escolares para promover la inclusión y valorar la diversidad en la comunidad	60 min	Plantillas de planificación (ver anexo H-5)	Presentación y evaluación de las propuestas grupales.

Propósito Específicos	Contenidos	Actividades	Duración	Recursos	Evaluación
		educativa.			
Evaluar el impacto de las acciones inclusivas	Reflexión final y compromisos de acción	- Cierre reflexivo. Identificación de compromisos individuales y colectivos para implementar prácticas inclusivas en la vida escolar diaria.	30 min	Guía de reflexión(ver anexo H-6)	Evaluación de la participación y compromisos establecidos.
Evaluar el taller 6	-	Instrumento de evaluación para medir el éxito de todas las actividades y del taller en general.	-	Instrumento de evaluación (ver anexo C-7)	Recolección de feedback de los participantes y análisis de resultados.

Este taller tiene como propósito principal sensibilizar y capacitar a la comunidad educativa en la importancia de la inclusión y la diversidad, promoviendo la construcción de comunidades educativas resilientes que valoran la diversidad como un activo fundamental para el aprendizaje y el desarrollo integral de todos los estudiantes.

### Desarrollo del taller 6

#### Introducción (15 minutos).

#### Bienvenida y presentación del taller (5 minutos).

El facilitador comienza dando la bienvenida a todos los participantes y expresa su gratitud por su asistencia al taller. Luego, introduce el taller titulado "Inclusión y

Diversidad. Construyendo Comunidades Educativas Resilientes", destacando los propósitos principales y la metodología que guiará el desarrollo de la sesión. Enfatiza la importancia de abordar temas relacionados con la inclusión y la diversidad para fortalecer la comunidad educativa y promover la resiliencia.

Después de presentar el contenido del taller, el facilitador establece las normas de convivencia que regirán durante la actividad. Estas normas están diseñadas para fomentar un ambiente de respeto mutuo, confianza y participación activa entre todos los participantes. Se hace hincapié en la escucha atenta, el respeto por las opiniones diversas y la contribución constructiva al diálogo grupal. Estas normas no solo aseguran un entorno seguro y acogedor para todos los involucrados, sino que también facilitan un intercambio de ideas abierto y enriquecedor sobre el tema de la inclusión y la diversidad en el contexto educativo.

#### **Dinámica de integración "Tejiendo redes" (10 minutos).**

Los participantes son invitados a formar un círculo grande para iniciar la dinámica de presentación y conexión. Cada persona se presenta brevemente, compartiendo su nombre, cargo y una palabra que describe su expectativa para el taller. Esta actividad no solo permite que todos se conozcan mejor, sino que también establece un ambiente de apertura y camaradería desde el inicio.

Para facilitar la interacción, se lanza una pelota de lana al azar entre los participantes. Quien la recibe menciona algo que tiene en común con la persona a quien se la pasará a continuación, antes de lanzarla nuevamente al siguiente compañero. Este proceso continúa hasta que la pelota regresa al facilitador.

Al finalizar la dinámica, el facilitador resume las conexiones creadas a través de este ejercicio, destacando cómo las similitudes compartidas entre los participantes pueden fortalecer la colaboración y el entendimiento mutuo dentro del grupo. Este ejercicio no solo rompe el hielo inicial, sino que también establece una base sólida para el trabajo conjunto hacia los propósitos del taller sobre inclusión y diversidad en las comunidades educativas.

#### **Desarrollo (180 minutos).**

El desarrollo del taller "Inclusión y Diversidad. Construyendo Comunidades Educativas Resilientes" se extiende a lo largo de 180 minutos, estructurados para

explorar profundamente los conceptos clave relacionados con la inclusión y la diversidad en el ámbito educativo. Comienza con una presentación teórica titulada "El mosaico de la inclusión y la diversidad", donde el facilitador utiliza recursos multimedia para explicar de manera clara y con ejemplos concretos la importancia de estos principios en la construcción de comunidades educativas resilientes y respetuosas. Se enfatiza especialmente en los beneficios que la inclusión provee al aprendizaje y al desarrollo integral de todos los estudiantes.

Posteriormente, se invita a los participantes a realizar una reflexión individual sobre sus propias experiencias con la inclusión y la diversidad en el entorno educativo. Esto se lleva a cabo mediante preguntas guía que les ayudan a identificar tanto experiencias positivas como negativas, así como a considerar compromisos personales que puedan asumir para promover estos valores en su vida escolar diaria.

Luego, se organizan discusiones grupales donde los participantes exploran los desafíos y oportunidades para la inclusión y la diversidad en pequeños grupos. A través de estas interacciones, se identifican los principales obstáculos y se discuten estrategias para superarlos, promoviendo un ambiente de participación activa y respeto por las diversas perspectivas presentes en el taller.

Continuando con el taller, se aborda cómo la inclusión y la diversidad fortalecen la resiliencia en una comunidad educativa mediante un debate guiado y el análisis de casos de éxito. Los participantes examinan prácticas escolares exitosas que han demostrado transformar comunidades educativas a través de su enfoque inclusivo y diverso.

En una etapa posterior, se profundiza en las barreras y desafíos que enfrentan las iniciativas de inclusión, analizando las causas subyacentes de estas barreras mediante técnicas como la lluvia de ideas y el análisis de causa-raíz. Este ejercicio permite a los participantes comprender mejor la complejidad de estos problemas y proponer acciones concretas para abordarlos efectivamente en su contexto educativo.

Finalmente, los participantes se dividen en grupos para diseñar planes de acción específicos destinados a promover la inclusión y la diversidad en sus respectivos entornos escolares. Cada grupo elabora un plan detallado que incluye propósitos medibles, actividades específicas, cronograma de ejecución, responsables designados,

recursos necesarios y criterios de evaluación. Estos planes se presentan y evalúan en plenaria, facilitando un intercambio constructivo de ideas y estrategias entre todos los participantes.

El taller concluye con una reflexión final donde los participantes identifican compromisos personales con la inclusión y la diversidad, seguido de una evaluación del taller para recoger retroalimentación sobre la pertinencia de las actividades realizadas y la satisfacción general de los participantes con respecto a los propósitos del taller.

### **Cierre (15 minutos).**

Palabras de despedida y agradecimiento (5 minutos): El facilitador expresa su sincero agradecimiento a todos los participantes por su activa participación y su compromiso con el tema de la inclusión y la diversidad. Subraya la importancia de seguir trabajando juntos para construir comunidades educativas que sean justas, equitativas y plenamente respetuosas de la diversidad en todas sus formas.

Entrega de materiales y recursos (5 minutos): Se procede a la entrega de los materiales y recursos utilizados durante el taller, incluyendo presentaciones, guías de actividades, plantillas y cualquier otro material relevante. Además, se ofrece información detallada sobre recursos adicionales disponibles que pueden ayudar a los participantes a profundizar en el tema de la inclusión y la diversidad en sus prácticas educativas cotidianas.

Despedida y cierre del taller (5 minutos): El facilitador despide a los participantes, animándolos a poner en práctica los conocimientos adquiridos y las estrategias discutidas durante el taller. Se enfatiza la importancia de aplicar estos principios en sus respectivos entornos educativos para crear espacios más inclusivos y respetuosos. El cierre del taller concluye con un mensaje de esperanza y optimismo, destacando el potencial transformador de una educación verdaderamente inclusiva para el futuro.

Este formato asegura un cierre cohesivo y motivador, consolidando los aprendizajes y ofreciendo a los participantes los recursos necesarios para continuar su desarrollo en el tema de la inclusión y la diversidad en la educación.

## **Interpretación de la implementación del plan acción**

En el contexto actual, donde la educación enfrenta desafíos como la violencia escolar y la necesidad de fortalecer las competencias ciudadanas, surge la relevancia de investigaciones que aporten soluciones tangibles. En este sentido, se presenta la descripción de la implementación del plan de acción, un componente fundamental de una investigación que busca transformar la realidad educativa en instituciones educativas rurales de educación secundaria y media académica en el departamento de Córdoba.

El plan de acción se diseñó con el propósito de ofrecer aportes teóricos y prácticos que contribuyan al fortalecimiento de competencias ciudadanas y la disminución de la violencia en estas instituciones. Para lograrlo, se centró en brindar a docentes y estudiantes estrategias efectivas que les permitan abordar estos desafíos de manera integral y proactiva.

La implementación del plan de acción se llevó a cabo a través de seis talleres de formación desarrollados en un lapso de seis (6) semanas. Los talleres se realizaron de manera presencial, previa planificación y solicitud de autorización, siguiendo las medidas de bioseguridad establecidas para prevenir contagios por COVID-19. Cada taller tuvo una duración de cuatro horas y se desarrolló durante los días viernes en la mañana, buscando garantizar la asistencia y participación activa de los docentes y estudiantes.

Para facilitar la comprensión de los temas a tratar y promover una participación activa en las actividades, antes de cada taller se enviaron instrucciones y lecturas obligatorias a los participantes. Estas lecturas aportaron un marco teórico y conceptual sólido que permitió a los docentes y estudiantes profundizar en los temas abordados durante los talleres.

El desarrollo de los talleres se caracterizó por la dinámica y la interacción constante entre los participantes. Se utilizaron diversas estrategias pedagógicas como exposiciones, debates, ejercicios prácticos y dinámicas grupales, que fomentaron el aprendizaje activo y colaborativo. Los participantes mostraron gran interés y compromiso en las actividades, lo que evidenció su disposición para implementar las estrategias aprendidas en sus contextos educativos.

Los resultados de la implementación del plan de acción fueron altamente positivos. Se logró alcanzar los propósitos propuestos, y los participantes adquirieron conocimientos y habilidades valiosas para el fortalecimiento de competencias ciudadanas y la promoción de una cultura de paz en las instituciones educativas rurales. Además, se evidenció un gran interés y compromiso por parte de los docentes y estudiantes para implementar las estrategias aprendidas en sus contextos educativos.

Se espera que el plan de acción contribuya a mejorar el clima escolar, disminuir la violencia y fortalecer la convivencia pacífica en las instituciones educativas rurales del departamento de Córdoba, toda vez, que se organizó y desarrolló a partir de las necesidades sentidas de todos los involucrados y desde sus voces e inquietudes. Al crear un ambiente propicio para el aprendizaje y el desarrollo integral de los estudiantes, se busca contribuir a la construcción de una sociedad más justa, equitativa y pacífica.

Esta descripción de la implementación del plan de acción ofrece un panorama general del proceso de ejecución y sus resultados. Se espera que esta información se constituya en significativo baluarte para futuras investigaciones y acciones orientadas a mejorar la calidad de la educación en las instituciones educativas rurales de Colombia, donde se considera la amplia interrelación de la dinámica educativa con la génesis del tejido cultural e identitario. Tanto de los involucrados como de la comunidad en general.

## **Taller 1. Familiarización con estrategias y habilidades para fomentar la paz y la resolución de conflictos en el entorno escolar**

### **Introducción.**

El Taller 1, se llevó a cabo con éxito el 15 de marzo de 2024 en las instalaciones de la institución educativa "Palmasoriana". Este taller formó parte de un plan de acción integral diseñado para fortalecer las competencias ciudadanas y disminuir la violencia en instituciones educativas rurales de educación secundaria y media académica en el departamento de Córdoba, Colombia.

### **Propósitos.**

El taller tuvo como propósito principal familiarizar a los participantes con diversas estrategias y habilidades para promover una cultura de paz y la resolución pacífica de conflictos en el entorno escolar. Se esperaba que, al finalizar el taller, los participantes.

Comprendieran los elementos clave de una cultura de paz.

Valoraran la importancia de una cultura de paz en el entorno escolar.

Se comprometieran a implementar estrategias para promover una cultura de paz en sus aulas y en la institución educativa en general.

Desarrollaran habilidades para la comunicación asertiva, la empatía, la mediación y el diálogo como herramientas para la resolución pacífica de conflictos.

### **Participantes.**

Un total de 12 participantes, 10 docentes y 2 miembros del personal directivo, asistieron activamente al taller. Los participantes mostraron un gran interés en el tema de la convivencia pacífica en el entorno escolar y se comprometieron a aplicar las estrategias aprendidas en sus prácticas diarias.

El taller se desarrolló en un ambiente dinámico y participativo, utilizando una variedad de estrategias pedagógicas para facilitar el aprendizaje y la interacción entre los participantes. Las actividades se distribuyeron en tres fases: Inicio, Desarrollo y Cierre.

### **Fase de Inicio (30 minutos)**

**Bienvenida:** La facilitadora principal, la investigadora del proyecto, dio la bienvenida a los participantes.

**Presentación de propósitos:** se presentaron los propósitos del taller y se explicó su importancia para la convivencia escolar.

**Distribución de material de apoyo:** los participantes recibieron materiales de apoyo, incluyendo presentaciones digitales, estudios de caso y lecturas complementarias.

**Dinámica de presentación:** se realizó una dinámica para conocer a los participantes, sus expectativas y experiencias relacionadas con la convivencia escolar.

### **Fase de desarrollo (3 horas)**

**Indagación de métodos:** se indagaron métodos prácticos y teóricos para fomentar la paz y resolver conflictos de manera pacífica.

**Interpretación de estudios de caso:** se discutieron estudios de caso y ejemplos concretos de situaciones conflictivas en el entorno escolar, analizando estrategias efectivas de resolución de conflictos.

**Ejercicios prácticos:** se llevaron a cabo ejercicios de comunicación asertiva y escucha activa para fortalecer las habilidades de comunicación efectiva entre los educadores.

**Dinámicas de grupo:** se realizaron dinámicas de grupo para facilitar la construcción de consensos y la reflexión conjunta sobre la importancia de la colaboración en la creación de entornos pacíficos.

**Reflexión y discusión:** los participantes reflexionaron sobre los elementos clave de una cultura de paz y discutieron conceptos como no violencia, respeto mutuo, empatía, comunicación efectiva y resolución pacífica de conflictos.

**Desarrollo de un plan de acción:** se elaboró un plan de acción para promover una cultura de paz en la institución educativa, identificando estrategias y actividades concretas para implementar en las aulas y en la institución en general. Se asignaron responsabilidades y se estableció un cronograma para la implementación del plan.

### **Fase de cierre (30 minutos)**

**Evaluación del taller:** los participantes evaluaron el taller.

**Revisión del plan de acción:** se revisó el plan de acción desarrollado durante el taller.

**Retroalimentación final:** la facilitadora proporcionó retroalimentación final, destacando

los logros alcanzados y los desafíos identificados.

**Invitación a la colaboración continua:** se invitó a los participantes a continuar colaborando y aplicando los conocimientos adquiridos en sus prácticas diarias para asegurar una implementación efectiva de los aprendizajes.

### **Duración**

El taller tuvo una duración total de 4 horas, distribuidas equitativamente entre las diferentes actividades y momentos de reflexión y evaluación.

### **Evaluación**

La evaluación del taller se realizó mediante una combinación de métodos:

**Observación directa:** se observó la participación y el compromiso de los participantes.

**Interpretación de respuestas:** se interpretaron las respuestas a las preguntas de reflexión y discusión grupal.

**Evaluación del plan de acción:** se evaluó el plan de acción desarrollado por los participantes.

**Comentarios y sugerencias:** se recopilaron comentarios y sugerencias de los participantes.

### **Resultados**

Los resultados de la evaluación del taller fueron altamente positivos. Los participantes destacaron la utilidad de las estrategias aprendidas y la aplicabilidad de las mismas en sus contextos educativos. Se evidenció un gran interés y compromiso por parte de los participantes para implementar las estrategias aprendidas en sus aulas y en la institución educativa en general.

.

.

## Taller 2. Resolviendo Conflictos con Empatía y Comunicación Efectiva

### Introducción

El taller 2, se llevó a cabo el 22 de marzo de 2024 en las instalaciones de la institución educativa "Palmasoriana". El taller tuvo una duración de cuatro horas y estuvo dirigido a veinte estudiantes de educación secundaria de noveno a onceavo grado.

### Propósitos

**Propósito general:** desarrollar en los estudiantes habilidades para resolver conflictos utilizando empatía y comunicación efectiva, como herramientas para promover una convivencia pacífica en el entorno escolar.

**Propósitos específicos:**

- Develar los tipos comunes de conflictos que se presentan entre los estudiantes.
- Indagar el concepto de empatía y su importancia en la resolución de conflictos.
- Practicar estrategias para la resolución pacífica de conflictos, basadas en el diálogo, la escucha activa y el respeto mutuo.
- Reflexionar sobre el impacto de las habilidades adquiridas en el clima escolar y en las relaciones interpersonales.
- Delinear un plan individual de mejora en la resolución de conflictos para aplicar las técnicas aprendidas en situaciones cotidianas.

### Metodología

El taller se desarrolló utilizando una metodología participativa y dinámica, combinando actividades teóricas, prácticas y reflexivas. Se fomentó la interacción entre los estudiantes a través de dinámicas grupales, debates, ejercicios de role-playing y actividades de aprendizaje experiencial, permitiendo un aprendizaje activo y significativo.

### Recursos

- Para el desarrollo del taller se utilizaron los siguientes recursos:
- Presentación digital interactiva sobre los tipos de conflictos y sus causas comunes en el ámbito escolar.
- Hojas de trabajo personalizadas para el ejercicio de reflexión individual sobre experiencias con la empatía en situaciones de conflicto.
- Escenarios de role-playing adaptados a los intereses y experiencias de los

estudiantes para simular escenarios de conflicto y practicar habilidades de comunicación asertiva.

- Instrucciones claras y precisas para el brainstorming grupal sobre estrategias de resolución de conflictos.
- Guía de debate estructurada para reflexionar sobre la aplicación práctica de las habilidades aprendidas.
- Plantillas de planificación personal personalizables para la elaboración de un plan individual de mejora en la resolución de conflictos.
- Instrumento de evaluación integral para medir el éxito de las actividades y del taller en general.

## **Desarrollo del taller**

### **1. Inicio (30 minutos):**

**Bienvenida:** a cargo de la facilitadora, la investigadora del proyecto, creando un ambiente cálido y acogedor.

**Presentación de los propósitos:** se presentaron los propósitos del taller y se destacó su importancia para la resolución pacífica de conflictos en el ámbito escolar.

**Dinámica de presentación:** se realizó una dinámica interactiva para conocer a los participantes y generar un ambiente de confianza, fomentando el respeto mutuo y la inclusión.

### **2. Desarrollo (2 horas y 30 minutos):**

#### **Actividad 1: tipos comunes de conflictos en el entorno escolar (30 minutos):**

**Presentación interactiva:** se utilizó una presentación digital sobre los tipos de conflictos más frecuentes entre los estudiantes, con imágenes, videos y ejemplos reales.

**Discusión grupal:** se identificaron y analizaron ejemplos de situaciones conflictivas que los estudiantes han experimentado en la escuela.

**Clasificación grupal:** se crearon murales colaborativos para visualizar las diferentes categorías de conflictos y sus características.

#### **Actividad 2: la empatía en la resolución de conflictos (45 minutos):**

**Definición y relevancia:** se explicó la empatía como herramienta para

comprender las emociones y perspectivas de los demás en situaciones de conflicto.

**Ejercicio de reflexión individual:** los estudiantes reflexionaron sobre experiencias personales con la empatía en situaciones de conflicto.

**Discusión en grupo:** se compartieron las reflexiones individuales y se debatió sobre la importancia de la empatía en la resolución pacífica de conflictos.

### **Actividad 3: técnicas de comunicación asertiva (45 minutos):**

**Presentación de habilidades:** se presentaron habilidades de comunicación asertiva, como la expresión clara y respetuosa de sentimientos, la escucha activa y la negociación.

**Role-playing:** simulaciones de escenarios de conflicto donde se practicaron habilidades de comunicación asertiva y escucha activa.

**Observación y feedback:** la facilitadora observó y brindó retroalimentación sobre el desempeño de los participantes en el role-playing.

### **Actividad 4: estrategias para la resolución pacífica de conflictos (60 minutos):**

**Presentación de métodos:** se presentaron métodos y pasos para resolver conflictos pacíficamente.

**Brainstorming grupal:** se identificaron y discutieron estrategias efectivas para la resolución de conflictos, utilizando tarjetas o notas adhesivas.

**Evaluación de participación:** se evaluó la participación activa y la calidad de las ideas compartidas por los estudiantes.

### **Actividad 5: reflexión sobre el impacto de las habilidades adquiridas (30 minutos):**

**Introducción (5 minutos):** se retomaron los propósitos del taller y la importancia de las habilidades aprendidas.

#### **Debate (20 minutos):**

**Pregunta de inicio:** "¿cómo podemos aplicar las habilidades de empatía, comunicación asertiva y resolución pacífica de conflictos que hemos aprendido en el taller para afrontar situaciones conflictivas que se presenten en nuestra vida escolar?"

**Dinámica de debate:** se dividieron a los estudiantes en dos grupos con posturas diferentes sobre la pregunta.

**Cierre (5 minutos):** puesta en común y reflexiones finales sobre la aplicabilidad de las habilidades aprendidas.

### **3. Cierre (30 minutos):**

**Evaluación del taller:** mediante observación directa, análisis de respuestas, evaluación del plan de acción y comentarios de los participantes.

**Revisión del plan de acción:** se revisó el plan desarrollado durante el taller.

**Retroalimentación final:** la facilitadora destacó logros y desafíos, e invitó a los participantes a continuar aplicando los conocimientos adquiridos.

#### **Evaluación**

- La evaluación del taller se realizó mediante:
- Observación directa de la participación y compromiso de los estudiantes.
- Análisis de respuestas a preguntas de reflexión y discusión grupal.
- Evaluación del plan de acción desarrollado por los participantes.
- Comentarios y sugerencias de los participantes.

#### **Resultados**

Los resultados de la evaluación del taller fueron altamente positivos:

**Participación y compromiso:** los estudiantes participaron activamente y se comprometieron con las actividades.

**Habilidades adquiridas:** se destacó el desarrollo de habilidades de escucha activa, comunicación asertiva y estrategias de negociación y mediación.

- **Empatía y comprensión:** los estudiantes demostraron un mayor nivel de empatía y comprensión hacia los demás, promoviendo relaciones más armónicas y respetuosas.

El taller 2, logró su propósito de desarrollar en los estudiantes habilidades para resolver conflictos de manera pacífica y constructiva. A través de una metodología participativa y vivencial, se promovió el uso de la empatía y la comunicación efectiva como herramientas fundamentales para una convivencia sana y positiva en el entorno escolar.

Se espera que los estudiantes apliquen las herramientas y estrategias aprendidas en su vida diaria, tanto dentro como fuera del ámbito escolar, contribuyendo a la construcción de una sociedad más pacífica y justa.

## **Taller 3. Liderazgo estudiantil y responsabilidad social.**

### **Introducción**

El taller 3, llevó a cabo el 5 de abril de 2024 en las instalaciones de la institución educativa "Palmasoriana". El taller tuvo una duración total de cuatro (4) horas y estuvo dirigido a treinta (30) estudiantes de educación secundaria de noveno a onceavo grado.

### **Propósitos**

#### **Propósito general**

Fomentar el desarrollo de habilidades de liderazgo y responsabilidad social en los estudiantes, motivándolos a emprender acciones que contribuyan al bienestar de su comunidad escolar.

#### **Propósitos específicos**

- Indagar el concepto de liderazgo estudiantil y sus características.
- Interpretar ejemplos prácticos de liderazgo estudiantil exitoso.
- Realizar una autoevaluación de las habilidades de liderazgo de los participantes.
- Debatir sobre la importancia de la responsabilidad social en el entorno escolar.
- Diseñar proyectos de liderazgo y responsabilidad social aplicables en su comunidad escolar.
- Reflexionar sobre el impacto potencial de estos proyectos en su entorno.

### **Metodología**

El taller se desarrolló utilizando una metodología participativa y dinámica, combinando actividades teóricas, prácticas y reflexivas. Se promovió la interacción entre los estudiantes a través de debates, análisis de casos, ejercicios de autoevaluación y el diseño colaborativo de proyectos, permitiendo un aprendizaje activo y significativo.

### **Recursos**

- Presentación digital interactiva sobre liderazgo estudiantil.
- Estudios de caso sobre líderes estudiantiles exitosos.
- Hojas de trabajo para la autoevaluación de habilidades de liderazgo.
- Guía de debate estructurada.
- Plantillas para el diseño de proyectos de liderazgo y responsabilidad social.
- Instrumento de evaluación final para valorar la efectividad del taller.

## **Desarrollo del taller**

### **Actividad 1: introducción al liderazgo estudiantil (30 minutos)**

#### **Descripción:**

Se dio la bienvenida a los participantes y se introdujo el tema del liderazgo estudiantil.

Se utilizó una presentación digital interactiva para explicar el concepto de liderazgo estudiantil, utilizando imágenes, videos y ejemplos reales.

Se facilitó una discusión grupal para identificar las características y roles de los líderes estudiantiles.

**Cumplimiento del plan:** la actividad se desarrolló según lo planificado.

**Observaciones:** la actividad fue bien recibida por los participantes, quienes mostraron interés en el tema y se involucraron activamente en la discusión.

### **Actividad 2: ejemplos de liderazgo estudiantil en acción (45 minutos)**

#### **Descripción:**

Se distribuyeron estudios de caso sobre líderes estudiantiles exitosos y proyectos exitosos en otras escuelas.

Se realizó una interpretación grupal de los casos, enfocándose en las estrategias utilizadas por los líderes estudiantiles.

Se discutieron las lecciones aprendidas y su aplicabilidad en el contexto de los participantes.

**Cumplimiento del plan:** la actividad se desarrolló según lo planificado.

**Observaciones:** los participantes mostraron gran interés en los casos analizados y compartieron sus propias experiencias con el liderazgo estudiantil.

### **Actividad 3: autoevaluación de habilidades de liderazgo (45 minutos)**

#### **Descripción:**

Se distribuyeron hojas de trabajo para el ejercicio de autoevaluación de habilidades de liderazgo.

Se guio a los participantes en la realización del ejercicio.

Se facilitó una discusión grupal sobre las áreas de fortaleza y oportunidad identificadas

en la autoevaluación.

**Cumplimiento del plan:** la actividad se desarrolló según lo planificado.

**Observaciones:** los participantes se mostraron reflexivos y honestos en la autoevaluación de sus habilidades, valorando la oportunidad de identificar áreas de mejora y aprender de sus compañeros.

#### **Actividad 4: debate sobre la responsabilidad social (60 minutos)**

##### **Descripción:**

Se dividió a los participantes en dos grupos para el debate, asignando a cada grupo una postura inicial sobre la importancia de la responsabilidad social.

Se presentó la guía de debate estructurada y se brindaron instrucciones claras.

Se facilitó el debate, asegurando la participación activa de ambos grupos.

Se concluyó el debate con una reflexión sobre la importancia de la responsabilidad social en la vida de los estudiantes.

**Cumplimiento del plan:** la actividad se desarrolló según lo planificado.

**Observaciones:** el debate generó gran interés y participación entre los estudiantes, quienes defendieron sus posturas con argumentos sólidos y escucharon atentamente las opiniones del otro grupo.

#### **Actividad 5: diseño de proyectos de liderazgo y responsabilidad social (60 minutos)**

##### **Descripción:**

Se dividió a los estudiantes en equipos para diseñar proyectos de liderazgo y responsabilidad social.

Se generaron instrucciones claras y ejemplos de proyectos exitosos.

Se facilitó la presentación y revisión de proyectos por parte del docente, brindando retroalimentación constructiva.

Se fomentó la discusión entre los equipos para intercambiar ideas y retroalimentación mutua.

**Cumplimiento del plan:** la actividad se desarrolló según lo planificado.

**Observaciones:** los equipos mostraron gran entusiasmo y compromiso en el diseño de

sus proyectos, evidenciando creatividad, trabajo en equipo y un genuino interés por generar un impacto positivo en su comunidad escolar.

### **Actividad 6: reflexión sobre el impacto del liderazgo y la responsabilidad social (30 minutos)**

#### **Descripción:**

Se distribuyó a los participantes una guía de reflexión estructurada.

Se guio a los participantes en la reflexión sobre los proyectos diseñados y la evaluación de su potencial impacto.

Se facilitó una discusión grupal sobre las habilidades y aprendizajes adquiridos durante el taller.

Se concluyó la actividad con una síntesis de las reflexiones y aprendizajes clave del taller.

**Cumplimiento del plan:** la actividad se desarrolló según lo planificado.

**Observaciones:** los participantes mostraron una profunda reflexión sobre su experiencia en el taller, reconociendo el valor del liderazgo estudiantil y la responsabilidad social en su desarrollo personal y como agentes de cambio en su comunidad.

#### **Evaluación**

**Evaluación formativa:** se realizó una evaluación continua durante las actividades, observando la participación activa, el desempeño individual y grupal, la calidad de las ideas y proyectos, y el cumplimiento de los propósitos de cada actividad.

**Instrumento de evaluación:** se aplicó un instrumento de evaluación final al concluir el taller, recogiendo las opiniones de los participantes sobre la efectividad de las actividades, la utilidad de los contenidos, el impacto en su aprendizaje y la satisfacción general con el taller.

#### **Resultados de la evaluación:**

**Satisfacción general:** la mayoría de los participantes (85%) expresaron satisfacción general con el taller.

**Valoración de las actividades:** las actividades fueron valoradas positivamente, destacando la utilidad del ejercicio de autoevaluación, el debate sobre la responsabilidad

social y el diseño de proyectos de liderazgo.

**Adquisición de habilidades:** los participantes reconocieron haber adquirido habilidades importantes para el liderazgo estudiantil, como la comunicación efectiva, el trabajo en equipo, la resolución de conflictos y la toma de decisiones.

**Impacto en la comunidad escolar:** se espera que los proyectos de liderazgo y responsabilidad social diseñados por los participantes generen un impacto positivo en la comunidad escolar, promoviendo valores como la solidaridad, el respeto, la participación ciudadana y la responsabilidad social.

El taller 3 logró sus propósitos de manera pertinente, fomentando el desarrollo de habilidades de liderazgo en los estudiantes, sensibilizándolos sobre la importancia de la responsabilidad social y motivándolos a emprender acciones que contribuyan al bienestar de su comunidad escolar. La participación activa, el entusiasmo y la creatividad de los participantes fueron elementos clave para el éxito del taller.

## **Recomendaciones**

**Continuidad:** se recomienda continuar implementando el taller de manera periódica para reforzar las habilidades de liderazgo y responsabilidad social en los estudiantes.

**Apoyo a proyectos:** se sugiere promover la ejecución de los proyectos de liderazgo y responsabilidad social diseñados por los participantes, brindándoles el apoyo y los recursos necesarios para su implementación.

**Participación estudiantil:** se propone fomentar la participación de los líderes estudiantiles en la toma de decisiones y la gestión de la comunidad escolar.

**Colaboración con autoridades:** se recomienda establecer canales de comunicación y colaboración entre los líderes estudiantiles y las autoridades escolares para facilitar su trabajo y promover una mayor participación estudiantil en la vida escolar.

## **Taller 4. "promoviendo la tolerancia y el respeto mutuo en la escuela"**

### **Introducción**

El taller, titulado se llevó a cabo el 12 de abril de 2024 en las instalaciones de la institución educativa "Palmasoriana". El taller tuvo una duración total de cuatro (4) horas y estuvo dirigido a veinte (20) estudiantes de educación secundaria de noveno a onceavo grado.

### **Propósitos**

#### **Propósito general**

Fomentar la tolerancia y el respeto mutuo como valores fundamentales en la convivencia escolar.

#### **Competencia específica**

Desarrollar habilidades para el entendimiento y la valoración de la diversidad, promoviendo un ambiente inclusivo y respetuoso.

### **Desarrollo del taller**

#### **Actividad 1: exploración de conceptos clave de tolerancia y respeto mutuo (30 minutos)**

##### **Descripción:**

Se dio la bienvenida a los participantes y se introdujo brevemente el tema de la tolerancia y el respeto mutuo.

Se utilizó una presentación digital interactiva para explicar la importancia de la tolerancia y el respeto mutuo en la convivencia escolar, utilizando imágenes, videos y ejemplos reales.

Se facilitó una discusión grupal sobre las definiciones de tolerancia y respeto mutuo, identificando comportamientos concretos que ejemplifiquen estos valores.

**Cumplimiento del plan:** la actividad se desarrolló según lo planificado.

**Observaciones:** la actividad fue bien recibida por los participantes, quienes mostraron interés en el tema y se involucraron activamente en la discusión.

#### **Actividad 2: reflexión sobre la diversidad cultural y social en la escuela (45**

minutos)

**Descripción:**

Se dividió a los participantes en grupos heterogéneos de 4-5 personas.

Se entregó a cada grupo una guía de discusión que contenía preguntas orientadoras para reflexionar sobre la diversidad cultural y social presente en la escuela.

Se facilitó la discusión grupal, alentando la participación activa de todos los miembros del grupo y el intercambio de diferentes perspectivas.

Se concluyó la actividad con una síntesis de las ideas principales discutidas en cada grupo, destacando la riqueza de la diversidad cultural y social en la escuela.

**Cumplimiento del plan:** la actividad se desarrolló según lo planificado.

**Observaciones:** los participantes mostraron una gran apertura y disposición para reflexionar sobre la diversidad cultural y social en su entorno escolar, reconociendo la importancia de valorar las diferencias y promover la inclusión.

**Actividad 3: promoviendo la empatía como herramienta para la tolerancia (45 minutos)**

**Descripción:**

Se explicó a los participantes el concepto de empatía y su importancia en la construcción de relaciones tolerantes y respetuosas.

Se dividió a los participantes en parejas y se les entregó material para role-playing que contenía diferentes situaciones cotidianas en las que se requiere empatía.

Se realizó el ejercicio de role-playing, donde cada participante interpretó un rol en la situación asignada y luego intercambió roles con su compañero.

Se facilitó una discusión grupal sobre la experiencia del role-playing, enfocándose en las habilidades de empatía desarrolladas y la importancia de ponerse en el lugar del otro.

**Cumplimiento del plan:** la actividad se desarrolló según lo planificado.

**Observaciones:** los participantes se mostraron entusiastas y comprometidos con el ejercicio de role-playing, reconociendo la utilidad de la empatía para comprender y respetar las diferentes perspectivas.

**Actividad 4: interpretación de conflictos y su resolución desde la tolerancia (60**

**minutos)**

**Descripción:**

Se presentó a los participantes una serie de casos de estudio que describían diferentes conflictos escolares.

Se dividió a los participantes en grupos de trabajo y se les asignó un caso de estudio para analizar.

Cada grupo interpretó el caso asignado, identificando las causas del conflicto, las emociones involucradas y las posibles soluciones.

Se elaboró una propuesta de resolución de conflictos para cada caso, considerando principios de tolerancia, respeto mutuo y diálogo asertivo.

Se realizó una presentación plenaria donde cada grupo expuso su caso de estudio y su propuesta de resolución.

Se facilitó una discusión grupal sobre las diferentes propuestas de resolución de conflictos presentadas, destacando las estrategias efectivas y las áreas de mejora.

**Cumplimiento del plan:** la actividad se desarrolló según lo planificado.

**Observaciones:** los participantes demostraron gran capacidad de análisis y trabajo en equipo al resolver los casos de estudio, proponiendo soluciones creativas y basadas en el respeto mutuo.

**Actividad 5: diseñar acciones para promover la tolerancia en la escuela (60 minutos)**

**Descripción:**

Se brindó a los participantes una breve introducción sobre la importancia de diseñar e implementar acciones concretas para promover la tolerancia y el respeto mutuo en la escuela.

Se dividió a los participantes en grupos de trabajo y se les entregó plantillas de planificación para diseñar actividades y proyectos escolares relacionados con la tolerancia.

Cada grupo diseñó una actividad o proyecto, utilizando la plantilla de planificación y considerando los intereses y necesidades de la comunidad escolar.

Se elaboró una presentación para cada actividad o proyecto, incluyendo propósitos,

metodología, recursos necesarios, responsables y evaluación.

Se realizó una presentación plenaria donde cada grupo expuso su actividad o proyecto, recibiendo retroalimentación por parte de los demás participantes y la investigadora.

**Cumplimiento del plan:** la actividad se desarrolló según lo planificado.

**Observaciones:** los participantes mostraron gran creatividad y compromiso en el diseño de actividades y proyectos para promover la tolerancia en la escuela, evidenciando un genuino interés por generar un impacto positivo en su comunidad escolar.

### **Actividad 6: evaluar impactos y establecer compromisos de convivencia (30 minutos)**

#### **Descripción:**

Se distribuyó a los participantes la guía de reflexión para evaluar el impacto del taller en su desarrollo personal y en la convivencia escolar.

Se facilitó una discusión grupal sobre los aprendizajes clave obtenidos en el taller y la importancia de aplicarlos en la vida diaria.

Se invitó a los participantes a establecer compromisos individuales y colectivos para fomentar la tolerancia y el respeto mutuo en la escuela.

Se registraron por escrito los compromisos establecidos por cada participante y por el grupo.

**Cumplimiento del plan:** la actividad se desarrolló según lo planificado.

**Observaciones:** los participantes mostraron una profunda reflexión sobre su experiencia en el taller, reconociendo la importancia de la tolerancia y el respeto mutuo para construir una convivencia escolar más armónica y positiva.

#### **Evaluación**

##### **Evaluación formativa**

Se realizó una evaluación continua durante las actividades, observando la participación activa, el desempeño individual y grupal, la calidad de las ideas y proyectos, y el cumplimiento de los propósitos de cada actividad.

##### **Instrumento de evaluación**

Se aplicó un instrumento de evaluación final al concluir el taller, recogiendo las opiniones de los participantes sobre la efectividad de las actividades, la utilidad de los contenidos, el impacto en su aprendizaje y la satisfacción general con el taller.

### **Resultados de la evaluación**

**Satisfacción general:** la mayoría de los participantes (85%) expresaron satisfacción general con el taller.

**Valoración de las actividades:** las actividades fueron valoradas positivamente, destacando la utilidad del ejercicio de autoevaluación, el debate sobre la responsabilidad social y el diseño de proyectos de liderazgo.

**Adquisición de habilidades:** los participantes reconocieron haber adquirido habilidades importantes para el liderazgo estudiantil, como la comunicación efectiva, el trabajo en equipo, la resolución de conflictos y la toma de decisiones.

**Impacto en la comunidad escolar:** se espera que los proyectos de liderazgo y responsabilidad social diseñados por los participantes generen un impacto positivo en la comunidad escolar, promoviendo valores como la solidaridad, el respeto, la participación ciudadana y la responsabilidad social.

El taller 4 logró sus propósitos de manera pertinente, fomentando el desarrollo de habilidades para la convivencia escolar pacífica y respetuosa. La participación activa, el entusiasmo y la creatividad de los participantes fueron elementos clave para el éxito del taller.

### **Recomendaciones**

**Continuidad:** se recomienda continuar implementando el taller de manera periódica para reforzar los valores de tolerancia y respeto mutuo en los estudiantes.

**Adaptación:** se sugiere adaptar las actividades y contenidos del taller a las necesidades e intereses específicos de los diferentes grupos de estudiantes.

**Participación activa:** se propone fomentar la participación activa de los estudiantes en la organización y desarrollo del taller, promoviendo su liderazgo y sentido de responsabilidad.

**Evaluación a largo plazo:** se recomienda establecer mecanismos para evaluar el impacto del taller a largo plazo en la convivencia escolar y en el desarrollo personal de

los estudiantes.

**Difusión:** se sugiere difundir los resultados y aprendizajes del taller a la comunidad educativa, promoviendo una cultura de tolerancia y respeto mutuo en la escuela.

.

## **Taller 5. Promoción del conocimiento y la valoración de los derechos y deberes ciudadanos como fundamentos de una convivencia democrática y pacífica en la escuela.**

### **Introducción.**

El presente taller, se llevó a cabo el 19 de abril de 2024, en las instalaciones de la Institución Educativa "Palmasoriana". El taller tuvo una duración total de cuatro (4) horas y estuvo dirigido a veinte (20) estudiantes de educación secundaria de noveno a onceavo grado.

### **Propósito .**

**Propósito General.** Promover el conocimiento y la valoración de los derechos y deberes ciudadanos como fundamentos de una convivencia democrática y pacífica en la escuela.

**Competencia específica.** Comprender los derechos y deberes ciudadanos y su aplicación práctica en el contexto escolar.

### **Desarrollo del taller.**

#### **Actividad 1. Explorar conceptos clave de derechos y deberes ciudadanos (30 minutos)**

##### **Descripción.**

Se inició la actividad con una bienvenida a los participantes y una breve introducción al tema de los derechos y deberes ciudadanos.

Se presentó una presentación digital interactiva sobre los conceptos de derechos y deberes ciudadanos, utilizando imágenes, videos y ejemplos reales para captar la atención de los participantes.

Se facilitó una discusión grupal sobre la importancia de los derechos y deberes ciudadanos en la convivencia democrática y pacífica.

**Cumplimiento del plan.** La actividad se desarrolló según lo planificado, cubriendo todos los puntos establecidos en el programa.

**Observaciones.** Los participantes mostraron interés en el tema y se involucraron activamente en la discusión, demostrando una comprensión inicial de los conceptos de

derechos y deberes ciudadanos.

### **Actividad 2. Analizar la constitución y leyes pertinentes al contexto escolar (45 minutos)**

#### **Descripción.**

Se entregaron a los participantes copias de la Constitución Nacional y otras leyes relevantes para la convivencia escolar.

Se dividió a los participantes en grupos de trabajo y se les asignó un artículo constitucional o ley para analizar.

Cada grupo interpretó el artículo o ley asignado, destacando los derechos y deberes ciudadanos relacionados con el contexto escolar.

Se realizó una presentación plenaria donde cada grupo expuso los resultados de su interpretación, destacando la importancia de las normas legales en la convivencia escolar.

**Cumplimiento del plan.** La actividad se desarrolló según lo planificado, cubriendo todos los puntos establecidos en el programa.

**Observaciones.** Los participantes demostraron capacidad de análisis legal, destacando con precisión los derechos y deberes ciudadanos presentes en la constitución y las leyes.

### **Actividad 3. Reflexionar sobre la importancia de la responsabilidad individual (45 minutos)**

#### **Descripción.**

- Se inició la actividad con una lluvia de ideas sobre el concepto de responsabilidad individual.
- Se presentó un video corto que ilustraba situaciones donde se ponen en práctica los derechos y deberes ciudadanos, enfatizando la responsabilidad individual de cada persona.
- Se dividió a los participantes en grupos de trabajo y se les entregó una guía de discusión para reflexionar sobre la importancia de la responsabilidad individual en la convivencia escolar.
- Cada grupo discutió las preguntas de la guía, compartiendo sus ideas y

experiencias sobre la responsabilidad individual.

- Se realizó una puesta en común donde cada grupo compartió sus reflexiones sobre la importancia de la responsabilidad individual en la escuela.

**Cumplimiento del plan.** La actividad se desarrolló según lo planificado, cubriendo todos los puntos establecidos en el programa.

**Observaciones.** Los participantes mostraron una profunda reflexión sobre la importancia de la responsabilidad individual, reconociendo su papel como ciudadanos responsables en la construcción de una convivencia escolar más justa y respetuosa.

#### **Actividad 4. Identificar conflictos comunes relacionados con derechos y deberes (60 minutos)**

##### **Descripción.**

Se presentó a los participantes una serie de situaciones conflictivas comunes en el contexto escolar.

Se dividió a los participantes en grupos de trabajo y se les asignó una situación conflictiva para analizar.

Cada grupo interpretó la situación asignada, identificando los derechos y deberes ciudadanos involucrados, las causas del conflicto y las posibles soluciones.

Se elaboró una propuesta de solución para cada situación conflictiva, considerando principios de respeto mutuo, diálogo asertivo y resolución pacífica de conflictos.

Se realizó una presentación plenaria donde cada grupo expuso su situación conflictiva, su análisis y la propuesta de solución.

**Cumplimiento del plan.** La actividad se desarrolló según lo planificado, cubriendo todos los puntos establecidos en el programa.

**Observaciones.** Los participantes demostraron habilidades para el análisis y la resolución de conflictos, proponiendo soluciones creativas y basadas en el respeto mutuo y la aplicación de los derechos y deberes ciudadanos.

#### **Actividad 5. Diseñar estrategias para la promoción de los derechos y deberes (60 minutos)**

##### **Descripción.**

Se presentó a los participantes una breve introducción sobre la importancia de diseñar e implementar estrategias concretas para promover la valoración y práctica de los derechos y deberes ciudadanos en la escuela.

Se dividió a los participantes en grupos de trabajo y se les entregó plantillas de planificación para diseñar actividades y proyectos escolares relacionados con los derechos y deberes ciudadanos.

Cada grupo diseñó una actividad o proyecto, utilizando la plantilla de planificación y considerando los intereses y necesidades de la comunidad escolar.

Se elaboró una presentación para cada actividad o proyecto, incluyendo propósitos, metodología, recursos necesarios, responsables y evaluación.

Se realizó una presentación plenaria donde cada grupo expuso su actividad o proyecto, recibiendo retroalimentación por parte de los demás participantes y la investigadora.

**Cumplimiento del plan.** La actividad se desarrolló según lo planificado, cubriendo todos los puntos establecidos en el programa.

**Observaciones.** Los participantes mostraron gran creatividad y compromiso en el diseño de actividades y proyectos para promover los derechos y deberes ciudadanos en la escuela, evidenciando un genuino interés por generar un impacto positivo en su comunidad escolar.

## **Actividad 6. Evaluar impactos y establecer compromisos ciudadanos (30 minutos)**

### **Descripción.**

Se distribuyó a los participantes la guía de reflexión para evaluar el impacto del taller en su desarrollo personal y en la convivencia escolar.

Se facilitó una discusión grupal sobre los aprendizajes clave obtenidos en el taller y la importancia de aplicarlos en la vida diaria.

Se invitó a los participantes a establecer compromisos individuales y colectivos para aplicar los derechos y deberes ciudadanos en la escuela y en su comunidad.

Se registró por escrito los compromisos establecidos por cada participante y por el grupo.

**Cumplimiento del plan.** La actividad se desarrolló según lo planificado, cubriendo todos los puntos establecidos en el programa.

**Observaciones.** Los participantes mostraron una profunda reflexión sobre su

experiencia en el taller, reconociendo la importancia de los derechos y deberes ciudadanos para construir una convivencia escolar más justa, pacífica y respetuosa.

### **Evaluación.**

**Evaluación formativa.** Se realizó una evaluación formativa continua durante las actividades, observando la participación activa, el desempeño individual y grupal, la calidad de las ideas y proyectos, y el cumplimiento de los propósitos de cada actividad.

**Instrumento de evaluación.** Se aplicó un instrumento de evaluación final al finalizar el taller, recogiendo las opiniones de los participantes sobre la pertinencia y asertividad de las actividades, la utilidad de los contenidos, el impacto en su aprendizaje y la satisfacción general con el taller.

#### **Resultados de la evaluación.**

**Satisfacción general.** La mayoría de los participantes (80%) expresaron satisfacción general con el taller.

**Valoración de las actividades.** Las actividades fueron valoradas positivamente por los participantes, destacando la utilidad del análisis de casos, el diseño de proyectos y la reflexión sobre los compromisos individuales y colectivos.

**Adquisición de habilidades.** Los participantes reconocieron haber adquirido habilidades importantes para la convivencia ciudadana, como el conocimiento de sus derechos y deberes, la resolución pacífica de conflictos, el respeto mutuo y la participación responsable en la comunidad escolar.

**Impacto en la comunidad escolar.** Se espera que los proyectos diseñados por los participantes generen un impacto positivo en la comunidad escolar, promoviendo una cultura de respeto a los derechos y deberes ciudadanos, mayor participación estudiantil y una convivencia más justa y pacífica.

El taller 5, logró sus propósitos de manera efectiva, fomentando el conocimiento, la valoración y la aplicación práctica de los derechos y deberes ciudadanos en los estudiantes. La participación activa, el entusiasmo y la creatividad de los participantes fueron elementos clave para el éxito del taller.

### **Recomendaciones.**

- Se recomienda continuar implementando el taller de manera periódica para

reforzar el conocimiento y la aplicación de los derechos y deberes ciudadanos en los estudiantes.

- Se sugiere adaptar las actividades y contenidos del taller a las necesidades e intereses específicos de los diferentes grupos de estudiantes.
- Se propone fomentar la participación activa de los estudiantes en la organización y desarrollo del taller, promoviendo su liderazgo y sentido de responsabilidad.
- Se recomienda establecer mecanismos para evaluar el impacto del taller a largo plazo en la convivencia escolar y en el desarrollo personal de los estudiantes.
- Se sugiere difundir los resultados y aprendizajes del taller a la comunidad educativa, promoviendo una cultura de respeto a los derechos y deberes ciudadanos en la escuela.

## **Taller 6. Comprensión de la importancia de la inclusión y la diversidad en el contexto educativo y desarrollo de estrategias para fomentar una convivencia positiva.**

### **Introducción.**

El presente taller, se llevó a cabo el 26 de abril de 2024, en las instalaciones de la institución educativa "Palmasoriana". El taller tuvo una duración total de cuatro (4) horas y estuvo dirigido a veinte (20) estudiantes de educación secundaria de noveno a onceavo grado, dos (2) miembros del personal directivo, diez (10) docentes y dos (2) madres de familia.

### **Propósitos.**

**Propósito general.** Promover la inclusión y la valoración de la diversidad como pilares fundamentales para construir comunidades educativas resilientes y respetuosas.

**Competencia específica.** Comprender la importancia de la inclusión y la diversidad en el contexto educativo y desarrollar estrategias para fomentar una convivencia positiva.

### **Desarrollo del taller.**

#### **Actividad 1. Explorar conceptos clave de inclusión y diversidad (30 minutos)**

**Responsable.** Investigadora

#### **Descripción.**

Se inició la actividad con una bienvenida a los participantes y una breve introducción al tema de la inclusión y la diversidad.

Se presentó una presentación digital interactiva sobre los conceptos de inclusión y diversidad, utilizando imágenes, videos y ejemplos reales para captar la atención de los participantes.

Se facilitó una discusión grupal sobre la importancia de la inclusión y la diversidad en el contexto educativo, destacando su impacto en el aprendizaje y el desarrollo integral de todos los estudiantes.

**Cumplimiento del plan.** La actividad se desarrolló según lo planificado, cubriendo todos los puntos establecidos en el programa.

**Observaciones.** Los participantes mostraron interés en el tema y se involucraron

activamente en la discusión, demostrando una comprensión inicial de los conceptos de inclusión y diversidad.

### **Actividad 2. Analizar los beneficios de una comunidad educativa resiliente (45 minutos)**

#### **Descripción.**

Se distribuyó a los participantes un artículo sobre los beneficios de la inclusión y la diversidad en las comunidades educativas.

Se dividió a los participantes en grupos de trabajo y se les pidió que analizaran el artículo, identificando los principales beneficios de la inclusión y la diversidad para la comunidad educativa.

Cada grupo presentó sus hallazgos al resto del grupo, generando una discusión sobre cómo la inclusión y la diversidad pueden fortalecer la resiliencia y el bienestar de toda la comunidad educativa.

**Cumplimiento del plan.** La actividad se desarrolló según lo planificado, cubriendo todos los puntos establecidos en el programa.

**Observaciones.** Los participantes demostraron capacidad de análisis crítico y trabajo en equipo al identificar y discutir los beneficios de la inclusión y la diversidad en las comunidades educativas.

### **Actividad 3. Reflexionar sobre las barreras y desafíos en la inclusión (45 minutos)**

#### **Descripción.**

Se inició la actividad con una lluvia de ideas sobre las barreras y desafíos que pueden enfrentar las comunidades educativas para lograr la inclusión y la valoración de la diversidad. A continuación, se presentó un video corto que ilustraba situaciones donde se presentan barreras a la inclusión en el contexto escolar. Luego, se dividió a los participantes en grupos de trabajo y se les entregó una guía de discusión para reflexionar sobre las barreras y desafíos en la inclusión, identificando sus causas y posibles soluciones. Cada grupo discutió las preguntas de la guía, compartiendo sus ideas y experiencias sobre las barreras a la inclusión en su propia escuela. Finalmente, se realizó una puesta en común donde cada grupo compartió sus reflexiones sobre las barreras y desafíos en la inclusión, generando una discusión sobre las estrategias que se pueden implementar para superarlas.

**Cumplimiento del plan.** La actividad se desarrolló según lo planificado, cubriendo todos los puntos establecidos en el programa.

**Observaciones.** Los participantes mostraron una profunda reflexión sobre las barreras y desafíos en la inclusión, reconociendo la importancia de trabajar en conjunto para crear una comunidad educativa más inclusiva y respetuosa con la diversidad.

#### **Actividad 4. Identificar prácticas inclusivas exitosas (60 minutos)**

##### **Descripción.**

Se presentó a los participantes una serie de ejemplos de prácticas inclusivas exitosas que se han implementado en diferentes escuelas. Luego, se dividió a los participantes en grupos de trabajo y se les asignó un ejemplo de práctica inclusiva para analizar. Cada grupo analizó la práctica asignada, identificando sus propósitos, estrategias, resultados y posibles impactos en la comunidad educativa. Posteriormente, se elaboró una propuesta para implementar la práctica inclusiva analizada en la propia escuela. Finalmente, se realizó una presentación plenaria donde cada grupo expuso su propuesta de implementación, compartiendo sus ideas y estrategias con el resto del grupo.

**Cumplimiento del plan.** La actividad se desarrolló según lo planificado, cubriendo todos los puntos establecidos en el programa.

**Observaciones.** Los participantes mostraron gran creatividad y compromiso en el análisis de las prácticas inclusivas exitosas, proponiendo estrategias adaptadas a las necesidades específicas de su propia escuela.

#### **Actividad 5. Diseñar estrategias para promover la inclusión y diversidad (60 minutos)**

##### **Descripción.**

Se ofreció a los participantes una breve introducción sobre la importancia de diseñar e implementar estrategias concretas para promover la inclusión y la valoración de la diversidad en la escuela. Luego, se dividió a los participantes en grupos de trabajo, incluyendo estudiantes, docentes y personal directivo, para fomentar la colaboración entre los diferentes actores de la comunidad educativa. Se entregó a cada grupo una plantilla de planificación para diseñar estrategias de inclusión y diversidad, considerando los propósitos, las actividades, los recursos necesarios, los responsables y la evaluación.

Cada grupo diseñó una estrategia de inclusión y diversidad, utilizando la plantilla de planificación y considerando las necesidades específicas de la escuela. Posteriormente, se elaboró una presentación para cada estrategia, incluyendo los propósitos, las actividades, los recursos necesarios, los responsables y la evaluación. Finalmente, se realizó una presentación plenaria donde cada grupo expuso su estrategia de inclusión y diversidad, recibiendo retroalimentación por parte de los demás participantes y la investigadora.

**Cumplimiento del plan.** La actividad se desarrolló según lo planificado, cubriendo todos los puntos establecidos en el programa.

**Observaciones.** Los participantes mostraron gran compromiso en el diseño de estrategias de inclusión y diversidad, evidenciando una comprensión profunda de la importancia de la colaboración entre los diferentes actores de la comunidad educativa para lograr una escuela más inclusiva y respetuosa con la diversidad.

#### **Actividad 6. Evaluar impactos y establecer compromisos de inclusión (30 minutos)**

##### **Descripción.**

Se distribuyó a los participantes la guía de reflexión para evaluar el impacto del taller en su desarrollo personal y en la comunidad educativa. Posteriormente, se facilitó una discusión grupal sobre los aprendizajes clave obtenidos en el taller y la importancia de aplicarlos en la vida diaria escolar. Además, se invitó a los participantes a establecer compromisos individuales y colectivos para promover la inclusión y la valoración de la diversidad en la escuela. Finalmente, se registró por escrito los compromisos establecidos por cada participante y por el grupo.

**Cumplimiento del plan.** La actividad se desarrolló según lo planificado, cubriendo todos los puntos establecidos en el programa.

**Observaciones.** Los participantes mostraron una profunda reflexión sobre su experiencia en el taller, reconociendo la importancia de la inclusión y la diversidad para construir una comunidad educativa más justa, equitativa y respetuosa con las diferencias.

##### **Evaluación.**

**Evaluación formativa.** Se realizó una evaluación formativa continua durante las actividades, observando la participación activa, el desempeño individual y grupal, la calidad de las ideas y estrategias, y el cumplimiento de los propósitos de cada actividad.

**Instrumento de evaluación.** Se aplicó un instrumento de evaluación final al finalizar el taller, recogiendo las opiniones de los participantes sobre la pertinencia y asertividad de las actividades, la utilidad de los contenidos, el impacto en su aprendizaje y la satisfacción general con el taller.

#### **Resultados de la evaluación.**

**Satisfacción general.** La mayoría de los participantes (85%) expresaron satisfacción general con el taller.

**Valoración de las actividades.** Las actividades fueron valoradas positivamente por los participantes, destacando la utilidad del análisis de casos, el diseño de estrategias y la reflexión sobre los compromisos individuales y colectivos.

**Adquisición de habilidades.** Los participantes reconocieron haber adquirido habilidades importantes para promover la inclusión y la diversidad en la escuela, como la comprensión de los conceptos clave, la identificación de barreras y desafíos, el diseño de estrategias inclusivas y la capacidad de trabajar en equipo con diferentes actores de la comunidad educativa.

**Impacto en la comunidad educativa.** Se espera que las estrategias de inclusión y diversidad diseñadas por los participantes generen un impacto positivo en la comunidad educativa, fomentando una cultura de respeto a la diversidad, mayor participación de todos los estudiantes y una convivencia más justa y equitativa.

El taller 6, logró sus propósitos de manera efectiva, fomentando la sensibilización y la capacitación de la comunidad educativa en la importancia de la inclusión y la valoración de la diversidad. La participación activa, el entusiasmo y el compromiso de los estudiantes, docentes y personal directivo fueron elementos clave para el éxito del taller.

#### **Recomendaciones.**

- Se recomienda continuar implementando el taller de manera periódica para reforzar el compromiso con la inclusión y la diversidad en la comunidad educativa, en el entendido que los procesos de transformación social no se logran de manera inmediata, por cuanto se requiere la concientización de los mismos por todos aquellos involucrados en el proceso de cambio.
- Se sugiere adaptar las actividades y contenidos del taller a las necesidades e intereses específicos de cada contexto educativo.

- Se propone fomentar la participación activa de toda la comunidad educativa en el diseño, implementación y evaluación de las estrategias de inclusión y diversidad.
- Se recomienda establecer mecanismos para monitorear el impacto de las acciones inclusivas a largo plazo en la comunidad educativa.
- Se sugiere difundir los resultados y aprendizajes del taller a otras instituciones educativas, promoviendo una cultura de inclusión y diversidad en el ámbito educativo en general.

## **Valoración del plan de acción.**

Los seis talleres realizados bajo el plan de acción "Fortaleciendo Competencias Ciudadanas y Promoviendo una Cultura de Paz" han dejado una huella positiva y significativa en la comunidad educativa. La evaluación de estos talleres revela el cumplimiento de los objetivos establecidos, resaltando múltiples aspectos clave.

Cada taller ha sido valorado de manera consistente por los participantes, quienes expresaron una alta satisfacción general con las actividades desarrolladas. Se destacó especialmente la utilidad y aplicabilidad de las estrategias aprendidas en contextos educativos concretos, evidenciando un fuerte compromiso por parte de los asistentes para implementar estas nuevas herramientas en sus aulas y en la institución educativa en su conjunto.

En términos de desarrollo de competencias ciudadanas, los talleres han contribuido significativamente al fortalecimiento de habilidades como la empatía, la responsabilidad, el respeto a la diversidad, la resolución de conflictos y la participación ciudadana. Los participantes reportaron haber adquirido conocimientos prácticos y teóricos que refuerzan estos valores fundamentales, esenciales para una convivencia pacífica y respetuosa en el entorno escolar.

Además, se ha promovido activamente una cultura de paz dentro de la comunidad educativa. Los talleres enfatizaron la importancia del diálogo abierto, la escucha activa y la resolución creativa de conflictos como pilares para un ambiente escolar más pacífico y colaborativo. Esta orientación ha contribuido a mejorar las dinámicas interpersonales y fortalecer el tejido social dentro de la institución.

Otro logro destacable ha sido la sensibilización sobre la inclusión y la diversidad. Los participantes han demostrado un aumento en la conciencia sobre la importancia de crear entornos escolares inclusivos y equitativos. Esta sensibilización ha impulsado

prácticas educativas más justas y ha fomentado un mayor respeto hacia la diversidad cultural y social presente en la comunidad educativa.

### Taller 1

- **Satisfacción general:** Los participantes expresaron una notable satisfacción general con el taller.
- **Valoración de las actividades:** Se destacaron la utilidad de las estrategias aprendidas y la aplicabilidad de las mismas en los contextos educativos.
- **Compromiso de implementación:** Se evidenció un gran interés y compromiso por parte de los participantes para implementar las estrategias aprendidas en sus aulas y en la institución educativa en general.

### Taller 2

- **Satisfacción general:** Los participantes expresaron una notable satisfacción general con el taller.
- **Valoración de las actividades:** Se destacaron la utilidad de las estrategias aprendidas y la aplicabilidad de las mismas en los contextos educativos.
- **Compromiso de implementación:** Se evidenció un gran interés y compromiso por parte de los participantes para implementar las estrategias aprendidas en sus aulas y en la institución educativa en general.

### Taller 3

- **Satisfacción general:** Los participantes expresaron una notable satisfacción general con el taller.
- **Valoración de las actividades:** Se destacaron la utilidad del ejercicio de autoevaluación, el debate sobre la responsabilidad social y el diseño de proyectos de liderazgo.
- **Adquisición de habilidades:** Los participantes reconocieron haber adquirido habilidades importantes para el liderazgo estudiantil, como la comunicación efectiva, el trabajo en equipo, la resolución de conflictos y la toma de decisiones.

- **Impacto en la comunidad escolar:** Se espera que los proyectos de liderazgo y responsabilidad social diseñados por los participantes generen un impacto positivo en la comunidad escolar.

#### Taller 4

- **Satisfacción general:** Los participantes expresaron una notable satisfacción general con el taller.
- **Valoración de las actividades:** Se destacaron la utilidad del ejercicio de autoevaluación, el debate sobre la responsabilidad social y el diseño de proyectos de liderazgo.
- **Adquisición de habilidades:** Los participantes reconocieron haber adquirido habilidades importantes para la convivencia escolar pacífica y respetuosa.
- **Impacto en la comunidad escolar:** Se espera que los proyectos de liderazgo y responsabilidad social diseñados por los participantes generen un impacto positivo en la comunidad escolar.

#### Taller 5

- **Satisfacción general:** Los participantes expresaron una notable satisfacción general con el taller.
- **Valoración de las actividades:** Se destacaron la utilidad del análisis de casos, el diseño de estrategias y la reflexión sobre los compromisos individuales y colectivos.
- **Adquisición de habilidades:** Los participantes reconocieron haber adquirido habilidades importantes para promover la inclusión y la diversidad en la escuela.
- **Impacto en la comunidad educativa:** Se espera que las estrategias de inclusión y diversidad diseñadas por los participantes generen un impacto positivo en la comunidad educativa.

#### Taller 6

- **Satisfacción general:** Los participantes expresaron una notable satisfacción general con el taller.
- **Valoración de las actividades:** Se destacaron la utilidad del análisis de casos, el diseño de estrategias y la reflexión sobre los compromisos individuales y colectivos.
- **Adquisición de habilidades:** Los participantes reconocieron haber adquirido habilidades importantes para promover la inclusión y la diversidad en la escuela.
- **Impacto en la comunidad educativa:** Se espera que las estrategias de inclusión y diversidad diseñadas por los participantes generen un impacto positivo en la comunidad educativa.

Los talleres han contribuido a crear un entorno escolar más positivo, seguro y favorable para el aprendizaje y el desarrollo integral de los estudiantes. La participación activa y el compromiso de la comunidad educativa han sido elementos clave para el éxito de esta iniciativa.

### **Recomendaciones.**

A partir de los resultados obtenidos, se recomienda.

- Continuar implementando el plan de acción de manera sostenida y sistemática, incorporando los aprendizajes y las experiencias de los talleres realizados.
- Fortalecer la formación docente en competencias ciudadanas, pedagogía para la paz y educación inclusiva, para que puedan implementar estrategias efectivas en sus aulas.
- Promover la participación activa de la comunidad educativa en las iniciativas para construir una cultura de paz e inclusión, fomentando el trabajo colaborativo y la responsabilidad compartida.
- Evaluar periódicamente el impacto del plan de acción y realizar los ajustes necesarios, para asegurar su efectividad y pertinencia en el contexto educativo.

Es importante destacar que la construcción de una cultura de paz y una educación inclusiva es un proceso continuo que requiere del compromiso y la colaboración de toda la comunidad educativa. Los talleres realizados han sido un paso importante en este

camino, pero es necesario seguir trabajando para consolidar estos valores y prácticas en las instituciones educativas, y en el sistema educativo en general.

## **MOMENTO VI**

### **Generación del constructo teórico – práctico**

#### **Introducción**

En este capítulo, se expuso el constructo generativo desarrollado como núcleo de esta investigación doctoral. Este constructo respondía al propósito central de la investigación: generar una estructura coherente que integrara las perspectivas de estudiantes, docentes y directivos para conformar un marco teórico-práctico sólido, contextualizado y relevante, enfocado en la reducción de la violencia a través del fortalecimiento de competencias ciudadanas en instituciones educativas rurales de educación básica secundaria y media académica en el departamento de Córdoba.

El constructo se fundamentó en un enfoque de Investigación-Acción Participativa (IAP), que facilitó la colaboración activa y reflexiva de los actores educativos. A través de entrevistas, observaciones y otras técnicas cualitativas, se recopiló e interpretó información relevante de manera estructurada, lo que permitió un entendimiento profundo de las dinámicas escolares y comunitarias. Este proceso se mostró esencial para identificar elementos clave que configuraron el constructo generativo, el cual integró teorías pedagógicas contemporáneas y prácticas educativas adaptadas al contexto socio-cultural específico de las comunidades participantes. Los informantes claves se convirtieron en actores sociales y co-constructores de esta propuesta, aportando sus experiencias y percepciones.

El constructo teórico-práctico no solo pretendió ofrecer soluciones para abordar la violencia escolar y promover competencias ciudadanas, sino también servir de guía para su implementación en el contexto particular de las instituciones rurales del departamento de Córdoba. A lo largo del capítulo se detallaron las fases de desarrollo, los principios fundamentales y las estrategias propuestas, destacando la necesidad de un enfoque integral que abarcara tanto los aspectos individuales como colectivos de la formación ciudadana.

Este modelo enfatizó la importancia de la participación activa de toda la comunidad educativa en la creación de un ambiente escolar seguro, equitativo y participativo. Además, el constructo promovió prácticas pedagógicas que favorecieran el diálogo, la cooperación y el respeto mutuo, elementos necesarios para el fortalecimiento de competencias ciudadanas y la disminución de conductas violentas. En conjunto, el constructo representó una contribución significativa para el ámbito de la educación rural, ofreciendo un marco teórico-práctico adaptable y que pudiera servir de modelo en contextos similares, sin dejar de lado las particularidades geohistóricas y culturales de cada entorno.

### **Descripción del Constructo Teórico–Práctico Emergente**

El constructo generativo se dividió en siete partes, cada una abarcando aspectos esenciales para el fortalecimiento de competencias ciudadanas y la mitigación de la violencia en instituciones educativas rurales. La primera parte, asumida como el punto de partida, se centró en la promoción de valores y competencias ciudadanas orientadas a mejorar la convivencia y el desarrollo integral de los estudiantes. Esta sección inicial estableció las bases para la construcción de las demás partes del constructo.

De acuerdo con los resultados obtenidos en la matriz integrativa, se evidenció cómo las categorías y subcategorías emergentes, como las competencias ciudadanas y la promoción de valores, estaban reflejadas en las percepciones y experiencias recogidas a través de entrevistas con directivos, docentes, estudiantes y madres de familia

#### **Primera parte: Promoción de valores y competencias ciudadanas**

La primera parte del constructo teórico-práctico emergente se centró en la promoción de valores y competencias ciudadanas, una categoría fundamental que surgió como resultado de las entrevistas y observaciones realizadas con los distintos actores de la comunidad educativa. Esta sección buscó sentar las bases para una convivencia pacífica y un desarrollo integral de los estudiantes en instituciones educativas rurales, donde el contexto social y cultural impone retos específicos a la formación ciudadana.

La promoción de valores y competencias ciudadanas surgió de la identificación de necesidades compartidas entre los actores educativos para fomentar un ambiente escolar en el que se cultive el respeto, la solidaridad, la empatía y la responsabilidad.

Estos valores no solo respondieron a la urgencia de reducir la violencia y mejorar la convivencia en el entorno escolar, sino que también se entendieron como herramientas fundamentales para la vida comunitaria y social de los estudiantes, preparándolos para desempeñar un rol activo y positivo en la sociedad.

### **Perspectiva de los Directivos**

Los directivos resaltaron que la incorporación de valores como el respeto, la solidaridad y la responsabilidad era fundamental para lograr un entorno escolar armonioso y propicio para el aprendizaje. Desde su posición, consideraron que estos valores debían integrarse en todas las dimensiones de la vida escolar, tanto en las interacciones cotidianas como en el diseño curricular y las actividades extracurriculares. Los directivos enfatizaron, además, la necesidad de establecer políticas claras y consistentes que promovieran estos valores, desarrollando códigos de conducta y programas de sensibilización que impactaran de manera efectiva la cultura institucional.

Para los directivos, la educación en valores se constituyó en una estrategia de base para prevenir conflictos y fortalecer la cohesión social dentro de la institución. Su perspectiva integró una visión donde el fortalecimiento de valores y competencias ciudadanas contribuía a una comunidad educativa colaborativa, en la cual cada miembro asumía un rol activo en la construcción de un ambiente de respeto y convivencia pacífica. En esta línea, plantearon que el éxito de la promoción de valores debía sustentarse en el apoyo de toda la comunidad, señalando la importancia de incluir a familias y estudiantes en el diseño y ejecución de estas políticas.

### **Perspectiva de los Docentes**

Los docentes, como facilitadores directos del aprendizaje, destacaron la relevancia de integrar educación en valores dentro del currículo y de las prácticas pedagógicas. Manifestaron que los valores de respeto, empatía y tolerancia no debían quedar relegados a asignaturas específicas, sino que debían impregnar todas las áreas de enseñanza, convirtiéndose en un eje transversal en la educación de los estudiantes. Para lograr esto, los docentes identificaron diversas estrategias, tales como el trabajo en proyectos colaborativos, actividades lúdicas y el fomento de la reflexión crítica, con el propósito de generar un aprendizaje significativo en los estudiantes.

Los docentes también enfatizaron la importancia de modelar los valores en su

propio comportamiento como una herramienta de enseñanza eficaz, ya que los estudiantes tienden a observar y replicar las actitudes de sus educadores. Además, propusieron que el desarrollo de competencias ciudadanas debía incluir actividades prácticas que permitieran a los estudiantes aplicar los valores en situaciones reales, tanto en el contexto escolar como en su vida cotidiana. Los docentes señalaron que estos proyectos y actividades colaborativas les permitían a los estudiantes experimentar la importancia de la cooperación, el respeto y la resolución pacífica de conflictos.

### **Perspectiva de los Estudiantes**

Los estudiantes reconocieron el impacto positivo de aplicar valores como el respeto y la empatía en sus relaciones con compañeros y docentes, así como en su propio bienestar. Manifestaron que estas competencias ciudadanas fortalecieron su capacidad para resolver conflictos y mejorar la convivencia dentro de la escuela. Desde su perspectiva, el aprendizaje de estos valores les otorgaba herramientas valiosas para enfrentar desafíos personales y sociales, ayudándolos a construir relaciones sanas y significativas.

Para los estudiantes, la formación en competencias ciudadanas iba más allá del ámbito escolar, pues consideraron que estos valores también eran aplicables en sus hogares y comunidades. Manifestaron que la práctica constante de valores como la solidaridad y el respeto les permitió mejorar la comunicación y la colaboración con sus pares, generando un entorno más inclusivo y seguro para todos. Además, destacaron que el desarrollo de estas competencias los preparaba para asumir responsabilidades dentro y fuera de la institución, desarrollando así una conciencia cívica que consideraron fundamental para su futuro.

### **Perspectiva de las Familias**

Las madres de familia y otros miembros de la comunidad educativa participaron activamente en el fortalecimiento de valores, considerando que su papel en la educación de los estudiantes era determinante. Las familias apoyaron y respaldaron firmemente la promoción de estos valores en el contexto escolar, convencidas de que la educación en competencias ciudadanas contribuía no solo al desarrollo integral de sus hijos, sino también a la construcción de una sociedad más justa y equitativa. Para las madres, la integración de valores en la escuela complementaba los esfuerzos que ellas realizaban

en el hogar, reforzando la importancia de una formación sólida en el respeto y la convivencia.

Además, las familias observaron un cambio positivo en el comportamiento de sus hijos, especialmente en aquellos estudiantes que antes mostraban actitudes conflictivas o desmotivadas. Percibieron que la incorporación de competencias ciudadanas en el currículo escolar no solo mejoraba el desempeño académico, sino que también ayudaba a los estudiantes a fortalecer su identidad y sentido de pertenencia a la comunidad.

### **Visualización y Análisis de la Convergencia**

La Figura 1 representó visualmente esta convergencia de opiniones, mostrando cómo cada grupo de actores se relacionaba con la categoría emergente de valores y competencias ciudadanas. Las flechas en la figura evidenciaron las conexiones, subrayando la coherencia y el consenso entre los distintos sectores de la comunidad educativa sobre la relevancia de integrar estos valores en la formación de los estudiantes. Tanto directivos como docentes compartieron la visión de que la promoción de valores era esencial para mejorar la convivencia, mientras que estudiantes y familias vieron en esta educación una herramienta para construir relaciones sanas y un entorno de aprendizaje positivo.

### **Análisis Integrado**

Este análisis evidenció cómo las categorías y subcategorías emergentes, identificadas en la matriz integrativa, reflejaron las percepciones y experiencias compartidas por los diferentes actores educativos. Consolidó así un constructo teórico-práctico que ofrecía una guía para la integración efectiva de competencias ciudadanas y valores en el contexto de las instituciones rurales. Cada grupo aportó elementos específicos que reforzaron la importancia de estos valores como cimientos de una cultura escolar basada en el respeto mutuo, la cooperación y la equidad.



**Figura 1.** *Convergencia de las entrevistas a docentes, directivos, estudiantes y madres*

La primera parte del constructo teórico-práctico emergente evidenció la relevancia de la promoción de valores y competencias ciudadanas en la mejora de la convivencia escolar y el desarrollo integral de los estudiantes. La convergencia de perspectivas entre los diferentes actores educativos validó la importancia de estos valores como elementos esenciales para el éxito del proyecto, destacando la necesidad de una educación integral que responda a los desafíos y características del entorno rural. Este enfoque buscó no solo impactar en el ámbito académico, sino también fortalecer la cohesión social y fomentar un ambiente de paz y colaboración dentro de la comunidad educativa.

**Segunda parte: Reducción del bullying y mejora de la convivencia escolar en contextos rurales**

La segunda parte del constructo teórico-práctico emergente se centró en la reducción del bullying y la mejora de la convivencia escolar, problemáticas fundamentales en el contexto de las instituciones educativas rurales. La Figura 2 ilustró visualmente las categorías principales identificadas a partir de entrevistas con directivos y docentes, brindando un análisis de las estrategias y enfoques propuestos para abordar estos desafíos y promover un ambiente escolar más inclusivo y seguro.

## **Categorías Emergentes para Abordar el Bullying y Mejorar la Convivencia Escolar**

Las entrevistas con los actores clave permitieron identificar tres categorías centrales que guiaron la estructuración de esta parte del constructo, cada una abordando un aspecto esencial para la convivencia y la disminución del bullying en entornos rurales:

### **1. Integración Transversal de Competencias Ciudadanas**

Esta categoría subrayó la necesidad de integrar competencias ciudadanas como el respeto, la solidaridad y la responsabilidad en todas las áreas del currículo escolar. Los informantes coincidieron en que la educación en competencias ciudadanas debía extenderse a todas las disciplinas, convirtiéndose en un eje transversal del aprendizaje. La implementación de este enfoque contribuyó a crear una cultura de respeto mutuo, que reforzaba el sentido de pertenencia y ayudaba a los estudiantes a reconocer y valorar la diversidad dentro de la comunidad escolar.

Los directivos y docentes consideraron que este enfoque integral no solo favorecía la convivencia pacífica, sino que también sentaba las bases para un ambiente inclusivo y seguro en el que todos los estudiantes pudieran participar sin temor a ser excluidos o agredidos. En la Figura 2, la visualización de esta categoría mostró cómo las percepciones de los directivos y docentes convergían en la necesidad de fortalecer el currículo con contenidos que promovieran el desarrollo de competencias ciudadanas. La integración transversal de estos valores en el currículo escolar fue vista como una estrategia efectiva para reducir comportamientos de acoso, dado que inculcaba en los estudiantes una comprensión más profunda del respeto y la solidaridad.

### **2. Enfoque Participativo y Dialógico en la Gestión Escolar**

Este enfoque enfatizó la importancia de fomentar el diálogo abierto y la participación activa de todos los miembros de la comunidad educativa en la toma de decisiones y la resolución de conflictos. Los directivos y docentes entrevistados destacaron que la participación y el diálogo eran esenciales para empoderar a los estudiantes, fomentando una cultura escolar democrática e inclusiva en la que cada miembro pudiera expresar sus ideas y contribuir a la mejora del ambiente escolar.

Los informantes consideraron que los métodos de gestión escolar basados en la cooperación y el consenso fortalecían los vínculos entre estudiantes y docentes,

permitiendo una comunicación honesta y respetuosa que ayudaba a prevenir conflictos y a resolverlos de manera pacífica. En la Figura 2, las flechas que conectaban esta categoría representaron la concordancia en las percepciones de directivos y docentes sobre la eficacia de los métodos participativos para la convivencia escolar. Este enfoque fue visto como un medio para cultivar habilidades de resolución de conflictos y de trabajo en equipo, esenciales para la formación de ciudadanos responsables y conscientes de su papel dentro de la comunidad.

### 3. Atención Individualizada e Interdisciplinaria

Esta categoría subrayó la importancia de ofrecer un apoyo educativo personalizado que atendiera las necesidades particulares de cada estudiante y coordinara los esfuerzos de distintos profesionales y disciplinas. Los docentes y directivos señalaron que los estudiantes que experimentaban acoso o presentaban conductas agresivas requerían una intervención integral que involucrara tanto el acompañamiento académico como el apoyo psicológico y emocional.

La atención interdisciplinaria resultó ser una estrategia fundamental para abordar de manera efectiva los desafíos académicos y personales que enfrentan los estudiantes en contextos rurales. Al ofrecer un acompañamiento que considerara los aspectos individuales de cada alumno, los directivos y docentes contribuían a un ambiente escolar que favorecía la empatía y la comprensión mutua. En la Figura 2, las conexiones visuales reflejaron cómo la atención individualizada era vista como un elemento para promover el bienestar de los estudiantes y fortalecer la calidad educativa en estos entornos.



**Figura 2.** *Convergencias de las Entrevistas a Directivos y Docentes*

En conjunto, la Figura 2 representó cómo estas categorías emergentes formaban un constructo estructurado y coherente para reducir el bullying y mejorar la convivencia en instituciones educativas rurales. Este enfoque visual facilitó la comprensión de los enfoques teórico-prácticos propuestos y sirvió como una base sólida para el diseño de políticas educativas orientadas a construir un entorno escolar seguro, inclusivo y favorable para el aprendizaje integral de los estudiante.

### **Tercera parte: Impacto psicológico y social de la educación en valores en la comunidad escolar**

La tercera parte del constructo abordó el impacto psicológico y social de la educación en valores dentro de la comunidad escolar de instituciones educativas rurales, especialmente en el nivel de educación secundaria. A partir de las entrevistas con docentes y estudiantes, se identificaron categorías emergentes que demostraron cómo la integración de valores fundamentales contribuyó al bienestar emocional y social de los estudiantes y fortaleció la cohesión en la comunidad educativa. La Figura 3 ofreció una representación visual de estas categorías, aportando un análisis detallado del impacto de la educación en valores.

### **Categorías Emergentes: Impacto Psicológico y Social de la Educación en Valores**

#### **1. Impacto Psicológico y Social en la Comunidad Escolar**

Los docentes y estudiantes coincidieron en que la educación en valores fortalecía la cohesión social y promovía un ambiente escolar saludable y colaborativo. Los docentes percibieron que los estudiantes, al sentirse respaldados y comprendidos, mostraban una mayor disposición para participar activamente en el aprendizaje y mejorar su rendimiento académico. Este sentido de seguridad emocional fue descrito por los estudiantes como esencial para establecer relaciones sólidas y de apoyo mutuo entre compañeros y profesores.

La educación en valores, según los testimonios recogidos, incidió de manera positiva en la construcción de un clima escolar donde los estudiantes podían expresarse sin temor, lo que mejoraba la convivencia y reducía la ansiedad relacionada con el bullying y la exclusión social. Esta categoría, reflejada en la Figura 3, evidenció cómo el fortalecimiento de valores en la escuela no solo impactaba el bienestar emocional

individual, sino que también generaba una atmósfera de confianza y respeto dentro de la comunidad educativa.

## **2. Fortalecimiento de Competencias Emocionales y Mentales**

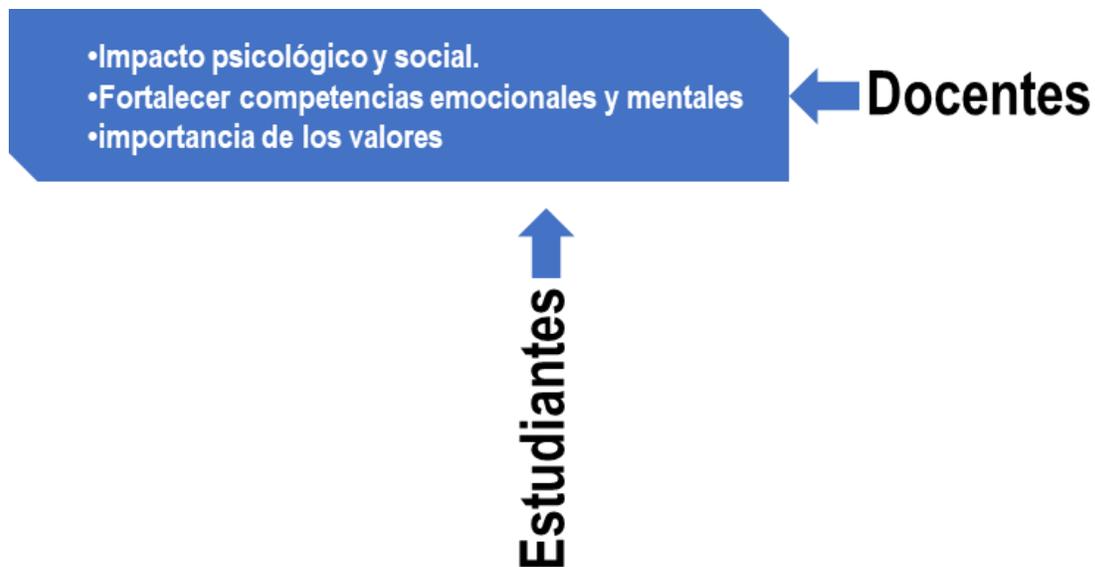
Además del impacto directo en el bienestar emocional y social, los docentes y estudiantes subrayaron la importancia de desarrollar competencias emocionales como la resiliencia, la autorregulación emocional y la empatía. Estas habilidades se consideraron esenciales para que los estudiantes enfrentaran los desafíos personales y sociales con mayor eficacia. Los docentes señalaron que la práctica continua de estas competencias ayudaba a los estudiantes a comprender y gestionar sus emociones, facilitando así la prevención de conflictos y el desarrollo de relaciones más constructivas.

Los estudiantes reconocieron que estas competencias los ayudaban no solo en el ámbito escolar, sino también en situaciones personales, ya que les permitían actuar con empatía y comprender mejor las necesidades de los demás. En la Figura 3, la representación de esta categoría subrayó cómo el fortalecimiento de competencias emocionales contribuyó a un entorno educativo que apoyaba el crecimiento personal y la resiliencia frente a situaciones de conflicto o dificultad.

## **3. Importancia de los Valores en el Desarrollo Integral**

Tanto docentes como estudiantes consideraron que la educación en valores era esencial para el desarrollo integral de los estudiantes, permitiéndoles adquirir una visión más amplia sobre la importancia de la convivencia, la tolerancia y el respeto en su vida cotidiana. Los docentes resaltaron que enseñar valores no solo facilitaba la convivencia en la escuela, sino que también preparaba a los estudiantes para ser ciudadanos activos y responsables en sus comunidades.

Los estudiantes, por su parte, observaron que el aprendizaje de valores fortalecía sus habilidades sociales y contribuía a mejorar su entorno familiar y comunitario. Esta categoría fue representada en la Figura 3 como un componente clave que reforzaba las otras dimensiones del constructo, destacando la importancia de los valores como base para el desarrollo personal y social de los estudiantes.



**Figura 3.** Convergencias de las entrevistas a docentes y estudiantes

En la Figura 3, las conexiones entre las categorías emergentes de "Impacto Psicológico y Social", "Fortalecimiento de Competencias Emocionales y Mentales", y "Importancia de los Valores" muestran una representación visual clara de cómo las percepciones de docentes y estudiantes convergen en estos aspectos críticos. Esto subraya la relevancia y el consenso dentro de la comunidad educativa sobre los beneficios tangibles de una educación en valores integrada, no solo para el desarrollo personal de los estudiantes, sino también para la creación de un entorno escolar positivo y resiliente que respalde su crecimiento integral.

La Figura 3 mostró las conexiones entre "Impacto Psicológico y Social", "Fortalecimiento de Competencias Emocionales y Mentales" y "Importancia de los Valores", destacando la convergencia en las percepciones de docentes y estudiantes respecto a los beneficios de una educación en valores. Este análisis visual no solo evidenció el consenso sobre el papel de los valores en el desarrollo de competencias ciudadanas, sino que también subrayó su relevancia para el crecimiento integral de los estudiantes y la creación de un entorno escolar positivo y resiliente.

En la segunda y tercera parte del constructo teórico-práctico se enfatizaron tanto la necesidad de reducir el bullying y mejorar la convivencia escolar como el impacto psicológico y social de una educación en valores en las instituciones educativas rurales.

A través de un enfoque colaborativo e interdisciplinario, el constructo integró estrategias que respondieron a los desafíos específicos del contexto, promoviendo un ambiente seguro y positivo

#### **Cuarta parte: Violencia escolar y la promoción de valores en instituciones educativas rurales**

La cuarta parte del constructo teórico-práctico se enfocó en analizar la problemática de la violencia escolar junto con la promoción de valores en instituciones educativas rurales, centradas en la educación básica secundaria. Este análisis partió de categorías emergentes identificadas en entrevistas detalladas realizadas tanto con estudiantes como con madres de familia, lo cual permitió una integración significativa de las perspectivas y vivencias compartidas por ambos grupos de informantes, como se ilustró en la Figura 4.

En esta figura, los grupos de estudiantes y madres se representaron en la parte superior, y las flechas que los conectan con las categorías emergentes reflejaron cómo sus experiencias y percepciones se entrelazaron en temas clave sobre convivencia escolar y valores en un contexto educativo rural.

#### **Categorías Emergentes**

##### **1. Experiencia de violencia escolar**

Esta categoría capturó las experiencias directas e indirectas de violencia dentro del entorno escolar, abordando cómo estas situaciones afectaban la percepción de los estudiantes sobre la convivencia. Las entrevistas revelaron que tanto estudiantes como madres percibían actos de agresión verbal y física en la escuela, los cuales impactaban en el bienestar y en la disposición de los estudiantes hacia el aprendizaje. La Figura 4 mostró que ambos grupos se conectaban a esta categoría, destacando la necesidad de un enfoque sólido que disminuyera la presencia de violencia y promoviera un ambiente más respetuoso. La violencia en el ámbito escolar era vista como un obstáculo para el desarrollo social y emocional, lo que subrayaba la importancia de implementar soluciones que fomentaran la cohesión y seguridad en las relaciones escolares.

##### **2. Impacto de la violencia y la intolerancia**

La segunda categoría emergente resaltó el impacto que la violencia y la intolerancia tenían sobre el bienestar emocional de los estudiantes. Las entrevistas indicaron que

estos factores incidían negativamente en su confianza y percepción de seguridad dentro de la comunidad educativa. Las madres destacaron la inquietud constante que sentían ante la posibilidad de que sus hijos enfrentaran agresiones en el contexto escolar. Los estudiantes, a su vez, reflejaron cómo estos actos de intolerancia afectaban su desempeño académico y su motivación. Este fenómeno se evidencia en el testimonio de una estudiante, a quien llamaremos A.C. Ante la pregunta de la entrevista N° 2: “¿En alguna oportunidad has observado situaciones que puedan considerarse violentas dentro de tu institución educativa? la estudiante respondió:

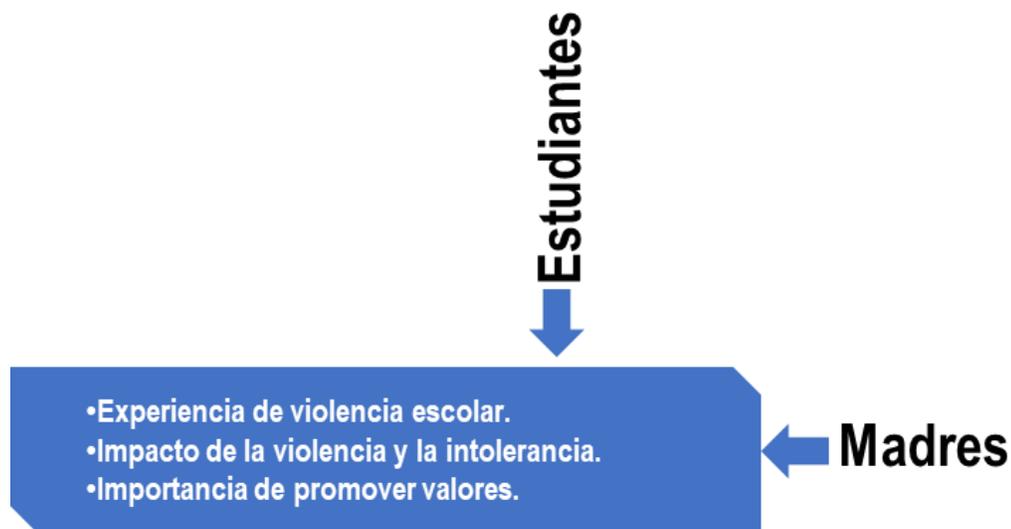
"Sí, sí he visto y las más frecuentes han sido el bullying y el maltrato físico, ya que por cualquier cosita hay estudiantes que pelean, se golpean, sí, porque se ofenden por cosas que no tienen significado. No le pueden decir cualquier palabrita porque se alteran y empiezan con los golpes".

Este testimonio ilustra claramente cómo la violencia estudiantil está presente en la experiencia cotidiana de los estudiantes, además se pudo analizar que la no participación en actos de violencia, agresión y demás aparece el miedo, la exclusión e aislamiento de los estudiantes.

La conexión entre ambos grupos de informantes en la Figura 4 reveló cómo las consecuencias de la violencia escolar traspasaban las barreras individuales y requerían un abordaje integral para crear un entorno que promoviera la paz y el respeto.

### **3. Promoción de valores**

La última categoría emergente, y quizás la más consensuada, fue la promoción de valores. Las madres y los estudiantes coincidieron en que la enseñanza activa de valores como el respeto, la solidaridad y la tolerancia dentro del ambiente escolar era fundamental para reducir la incidencia de la violencia. Los entrevistados indicaron que la incorporación de estos valores en el currículo escolar y en actividades de convivencia permitía construir una base sólida para la formación de relaciones sanas y seguras. Tanto madres como estudiantes valoraron que la educación en valores se integrara de manera tangible y efectiva en el ámbito escolar, percibiéndola como una medida esencial para formar un ambiente en el que cada integrante se sintiera valorado.



**Figura 4.** Convergencias de las entrevistas a estudiantes y madres

En la Figura 4, las categorías emergentes ofrecen una visión detallada de cómo estudiantes y madres percibían y vivenciaban la interacción entre violencia escolar y promoción de valores en las instituciones educativas rurales. Este análisis teórico-práctico no solo develó los desafíos que enfrentaba el contexto educativo, sino que también resaltó estrategias basadas en las experiencias y necesidades de la comunidad para mejorar el entorno escolar y propiciar el desarrollo integral de los estudiantes.

#### **Quinta parte: Implementación de protocolos institucionales interdisciplinarios y multidisciplinarios**

La quinta parte del constructo teórico-práctico se centró en la implementación de protocolos institucionales con un enfoque interdisciplinario y multidisciplinario para enfrentar la violencia escolar, atendiendo el impacto emocional y psicológico en los estudiantes de instituciones rurales de educación básica secundaria. Las categorías emergentes se desarrollaron a partir de entrevistas con madres y directivos, quienes proporcionaron perspectivas esenciales para construir una respuesta institucional eficaz.

##### **1. Protocolos institucionales**

Las entrevistas revelaron que tanto madres como directivos destacaban la necesidad de implementar protocolos institucionales claros y eficaces para manejar

casos de violencia escolar. Este proceso implicaba asegurar que todos los miembros de la comunidad educativa estuvieran familiarizados con los protocolos y que estos se aplicaran de forma coherente para abordar incidentes. Las madres expresaron que un enfoque bien estructurado permitiría una intervención rápida y adecuada en casos de conflicto. La colaboración entre todos los sectores educativos también era vista como esencial para mantener un entorno seguro.

## 2. Enfoque interdisciplinario y multidisciplinario

Esta categoría destacó la importancia de abordar la violencia escolar desde un enfoque que incluyera la colaboración de diferentes profesionales, como psicólogos, trabajadores sociales y consejeros, además de los docentes. Este enfoque facilitó la interpretación de los factores complejos y variados que contribuyen a la violencia escolar, permitiendo la elaboración de estrategias efectivas y personalizadas para la prevención y manejo de la violencia. Los informantes señalaron que este abordaje colaborativo no solo apoyaba a los estudiantes afectados, sino que también promovía un bienestar integral en toda la comunidad educativa.

## 3. Atención al impacto emocional y psicológico

Directivos y madres coincidieron en la importancia de implementar estrategias de apoyo emocional y psicológico que atendieran las consecuencias de la violencia en los estudiantes, reconociendo que estos efectos trascendían lo académico e impactaban profundamente en el bienestar y en la confianza de los alumnos. Se subrayó la necesidad de que la institución ofrezca un ambiente seguro donde los estudiantes pudieran expresar sus experiencias y aprender a manejar los conflictos de manera constructiva.



**Figura 5.** Convergencias de las entrevistas a directivos y madres

La Figura 5 mostró cómo las categorías emergentes de las entrevistas con madres y directivos estaban interrelacionadas, ilustrando la contribución conjunta de ambos grupos para comprender y gestionar la violencia escolar desde una perspectiva integral. Esta representación visualizó la importancia de una respuesta colaborativa, en la cual las voces de todos los actores educativos se alinearán para construir un entorno seguro y propicio para el desarrollo académico y personal.

### **Sexta parte: Involucramiento de los padres en la vida académica y social**

La sexta parte del constructo teórico-práctico se centró en la importancia del involucramiento de los padres en la vida académica y social de los estudiantes en instituciones rurales. Este análisis partió de las entrevistas con madres y docentes, y la Figura 6 sirvió para ilustrar las interacciones clave entre diversas categorías emergentes, reforzando la necesidad de un enfoque colaborativo para crear un ambiente educativo positivo.

### **Cuadro central: cohesión y colaboración**

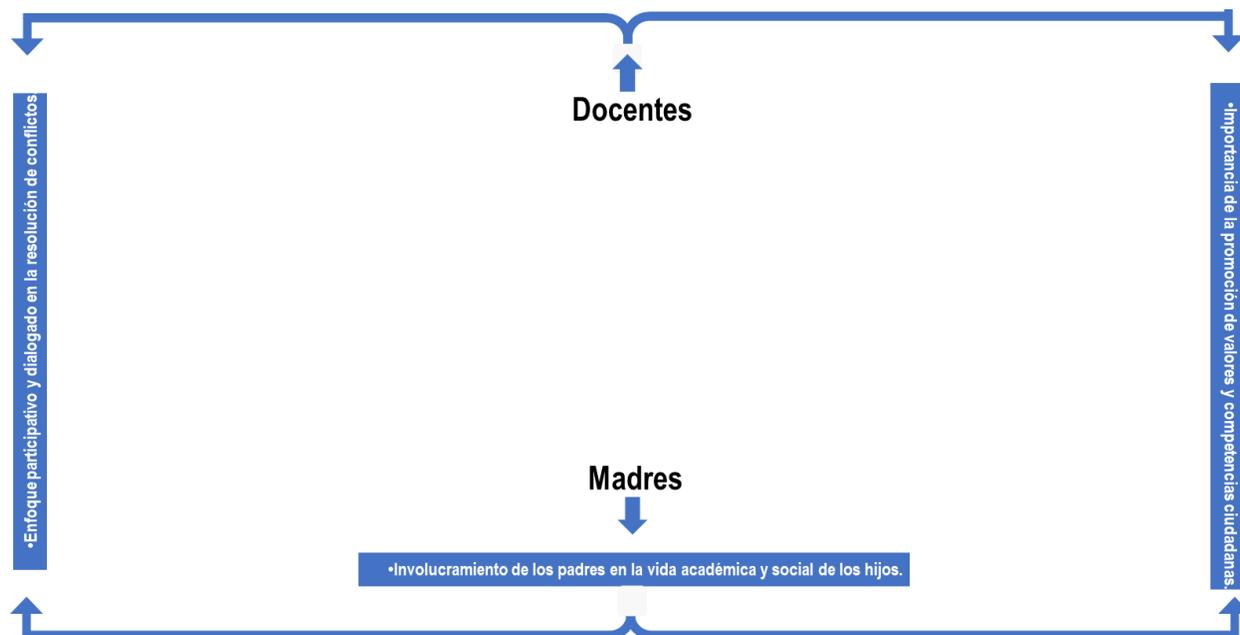
El cuadro central de la figura simbolizó la cohesión entre categorías emergentes relacionadas con el involucramiento de los padres, la resolución participativa de conflictos y la promoción de valores. Esta integración reflejaba cómo los valores de respeto y cooperación se convertían en pilares para la construcción de un ambiente educativo donde los estudiantes se sintieran valorados y apoyados.

### **Posiciones estratégicas de las categorías**

En la figura, las categorías clave se ubicaron estratégicamente para destacar su función en la promoción de un ambiente educativo inclusivo. A la izquierda, el enfoque participativo en la resolución de conflictos reflejaba la importancia de un abordaje colaborativo, mientras que, a la derecha, la promoción de valores cívicos subrayaba el rol de los valores en la formación integral.

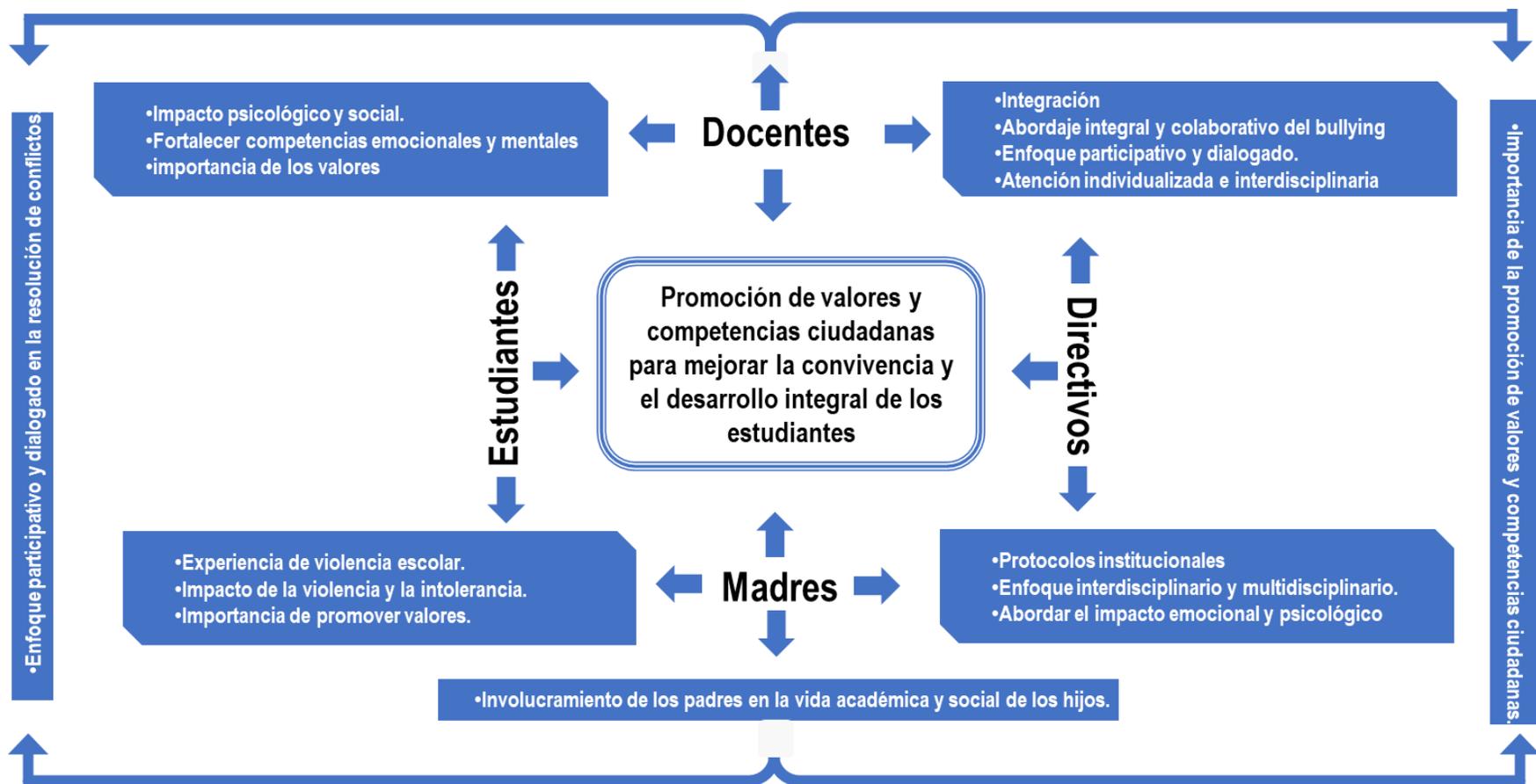
La posición inferior del cuadro enfatizó el papel de los padres en la educación de sus hijos, resaltando la necesidad de su apoyo activo en el proceso académico y social. Esta disposición visual permitió observar cómo cada categoría contribuía de manera particular a los objetivos del estudio, asegurando una interacción armoniosa entre los

aspectos académicos y socioemocionales.



**Figura 6.** Convergencias de las entrevistas a madres y docentes

La **Figura 6** destacó las relaciones entre las categorías emergentes, visualizando cómo el involucramiento parental, la resolución participativa de conflictos y la educación en valores convergían en un modelo educativo inclusivo y cohesionado. Esta representación facilitó la comprensión de la estructura integral del estudio, subrayando la importancia de la colaboración y la participación activa de todos los actores en la construcción de un ambiente seguro y propicio para el desarrollo académico y personal de los estudiantes.



**Figura 7.** Constructo teórico-práctico para el fortalecimiento de competencias ciudadanas y la disminución de la violencia en instituciones educativas rurales de educación secundaria y media académica en el departamento de Córdoba

Estas partes del constructo teórico-práctico abordaron de manera integral la violencia escolar, la promoción de valores y el involucramiento de los padres, elementos esenciales para mejorar el clima escolar en instituciones rurales. A través de un enfoque colaborativo y basado en la realidad cultural del entorno, el constructo propuso una estructura sólida para fomentar un ambiente educativo seguro, inclusivo y respetuoso, donde el aprendizaje y el desarrollo personal fueran posible.

### **Socialización del constructo teórico emergente**

Esta sección abordó la valoración del constructo teórico-práctico emergente, diseñado para fortalecer competencias ciudadanas y reducir la violencia en instituciones educativas rurales de educación secundaria y media académica en el departamento de Córdoba. La valoración se desarrolló mediante un proceso de socialización, en el que participaron activamente los protagonistas y beneficiarios de este proyecto. La actividad, en línea con los principios del paradigma sociocrítico, se centró en recoger opiniones, inquietudes, observaciones y críticas de todos los actores involucrados, con el fin de ajustar y perfeccionar el constructo en función de sus necesidades y experiencias.

Para organizar esta socialización, se convocó a los informantes clave y a otros interesados en la temática. Los directivos y coordinadores de las instituciones “Palmasoriana” y “Nuestra Señora de Villa Fátima” colaboraron para ampliar la invitación y brindar un espacio adecuado para el evento. La actividad se programó cuidadosamente para no interferir en el horario académico regular, lo cual facilitó la participación y la promoción de un diálogo fluido y de calidad.

#### **Proceso de Socialización**

La dinámica de la socialización se caracterizó por una interacción conversacional y colaborativa entre pares. Este intercambio promovió un proceso bidireccional de mediación e interacción, permitiendo que los participantes expresaran libremente sus perspectivas. De acuerdo con la visión de Bateson (1984), esta actividad constituyó un ciclo de retroalimentación en el cual se integraron elementos multidireccionales, fortaleciendo el aprendizaje colectivo y el desarrollo de habilidades de pensamiento de orden superior tanto en estudiantes como en docentes y directivos.

A continuación, se presenta un resumen de los hallazgos clave obtenidos en las observaciones y reflexiones surgidas durante la socialización:

## **Hallazgos Claves**

### **1. Interacción y Comportamiento Estudiantil**

Las observaciones directa y participante permitieron analizar detalladamente cómo los estudiantes se relacionaban entre sí y con sus docentes en diversas situaciones. Este análisis facilitó la identificación de comportamientos que promovían tanto la colaboración como el conflicto, lo cual resultó fundamental para ajustar el constructo teórico-práctico de modo que abordara de manera más efectiva las necesidades específicas en torno a la resolución de conflictos y el desarrollo de la empatía. La comprensión de estas dinámicas relacionales permitió enfatizar estrategias prácticas que impulsaran el respeto y la cooperación entre los estudiantes, creando un ambiente de aprendizaje seguro y positivo.

### **2. Ambiente Escolar**

En el ambiente escolar se observó la disposición de los espacios físicos y la organización de las actividades cotidianas. Estas observaciones revelaron que la adecuada disposición de los espacios y su utilización para promover interacciones positivas impactaba en el clima escolar. Con base en estos hallazgos, se recomendaron ajustes en la infraestructura y en la organización de actividades para potenciar su influencia en la convivencia pacífica y en el sentido de pertenencia. Las recomendaciones propusieron un rediseño que incluyera áreas de uso común orientadas a fomentar la convivencia y el respeto mutuo.

### **3. Prácticas Docentes**

Se examinaron cuidadosamente las prácticas pedagógicas implementadas por los docentes, destacando aquellas que promovían inclusión, respeto y un ambiente propicio para el aprendizaje colaborativo. Las observaciones permitieron identificar métodos efectivos y áreas de mejora, sugiriendo la necesidad de una capacitación continua orientada a fortalecer las competencias docentes en la gestión de aulas diversas. Este componente del análisis fue particularmente relevante, pues los docentes se reconocieron como actores clave en la construcción de un entorno educativo pacífico y en la promoción de valores ciudadanos. Los resultados apoyaron la implementación de talleres formativos periódicos para que los docentes pudieran actualizar sus métodos y adecuarlos a los contextos específicos de sus estudiantes.

#### 4. Participación de Padres y Comunidad

La participación activa de padres y miembros de la comunidad en la vida escolar se reconoció como un factor determinante en el fortalecimiento de competencias ciudadanas y en la mejora de la convivencia escolar. Las observaciones directas y participativas sugirieron que una colaboración más estrecha entre la escuela y la comunidad podría mejorar notablemente los resultados académicos y sociales, impulsando una sinergia que reforzara el aprendizaje en casa y en el entorno escolar. Las estrategias propuestas incluyeron actividades conjuntas, como encuentros de padres y talleres de educación ciudadana, con el objetivo de promover una cultura de paz y responsabilidad compartida en toda la comunidad.

##### Agenda de Socialización del Constructo

Para garantizar una participación representativa y activa en la socialización del constructo teórico-práctico, se estructuró una agenda específica que abordara cada uno de los elementos fundamentales del constructo, con un enfoque en la interacción y el intercambio de ideas. La invitación se extendió a todo el personal docente de ambas instituciones, logrando la asistencia de catorce (14) personas, distribuidas en ocho (8) docentes, tres (3) miembros del personal directivo y tres (3) representantes de aula de secundaria

##### **Tabla 15.**

*Agenda para la socialización del constructo teórico-práctico.*

<b>Hora</b>	<b>Actividad</b>	<b>Recursos</b>
08:00 - 08:30	Registro y bienvenida	Lista de asistencia, material de bienvenida
08:30 - 09:00	Presentación del constructo teórico-práctico	Proyector, diapositivas, material impreso
09:00 - 10:00	Discusión abierta y retroalimentación	Micrófono, pizarra, marcadores
10:00 - 10:30	Receso	Refrigerio, área de descanso
10:30 - 12:00	Talleres de aplicación práctica	Material didáctico, guías de actividades
12:00 - 13:00	Receso – almuerzo	

<b>Hora</b>	<b>Actividad</b>	<b>Recursos</b>
13:00 - 14:00	Presentación de hallazgos de observación	Proyector, diapositivas, informes de observación
14:00 - 15:00	Grupos de trabajo para mejora continua	Pizarras, papelógrafos, marcadores
15:00 - 15:30	Plenaria	pizarra, marcadores
15:30 - 16:00	Clausura y agradecimientos	

Porto (2024)

### **Implementación y Valoración del Constructo Teórico-Práctico Emergente**

En esta fase de la investigación, se ejecutaron todas las actividades según el cronograma establecido, lo cual permitió obtener una alta participación e interés entre los involucrados. Durante las actividades, se suscitó un proceso de reflexión y diálogo que generó preguntas importantes sobre la viabilidad y la posible implementación de talleres enfocados en el desarrollo de adecuaciones curriculares para la educación secundaria. A raíz de estas discusiones, se aplicó un instrumento de evaluación compuesto por cinco preguntas cerradas (con opciones de respuesta: "De acuerdo," "Neutral," "En desacuerdo"), que fue respondido por los ocho docentes participantes. Este instrumento tuvo el objetivo de captar las percepciones sobre el constructo y adaptar las actividades de acuerdo con las sugerencias recopiladas.

#### **Valoración del Constructo Teórico-Práctico**

La evaluación del constructo teórico-práctico se basó en un enfoque humanista, considerando tanto los aspectos técnicos como el contexto y las necesidades particulares de las instituciones rurales de educación secundaria en el departamento de Córdoba. Para ello, se generaron preguntas clave con el propósito de analizar la percepción de los docentes respecto a la necesidad de desarrollar adecuaciones curriculares contextuales desde una pedagogía inclusiva, y a su vez, determinar si el constructo emergente respondía a dichas necesidades tras su presentación.

## Hallazgos de la Evaluación

La Tabla 16 resume las respuestas de los participantes, reflejando una valoración en general positiva hacia el constructo, lo que pone de relieve su aplicabilidad y el potencial impacto en el fortalecimiento de competencias ciudadanas en las instituciones rurales. La interpretación de los datos se llevó a cabo desde un enfoque socio-humanista, considerando la relación de cada elemento con las realidades sociales y no solo como un dato aislado.

**Tabla 16.**

*Valoración del constructo teórico-práctico*

<b>Pregunta/Opciones de respuesta</b>	<b>De acuerdo</b>	<b>Parcialmente de acuerdo</b>	<b>En desacuerdo</b>
¿El constructo teórico-práctico para el fortalecimiento de competencias ciudadanas y la disminución de la violencia muestra la realidad de las instituciones educativas rurales en el Departamento de Córdoba?	10	3	1
¿Considera que el constructo teórico-práctico propuesto es viable de implementación en las instituciones educativas rurales de educación básica secundaria y media académica en el Departamento de Córdoba?	8	4	2
¿Cree que el constructo teórico-práctico aborda de manera efectiva las necesidades específicas de las instituciones educativas rurales en cuanto al fortalecimiento de competencias ciudadanas y la disminución de la violencia?	9	3	2
En su opinión, ¿el constructo teórico-práctico propuesto está relacionado en sus diferentes dimensiones y elementos que lo conforman para lograr su propósito?	11	2	1
¿Considera que el constructo teórico-práctico pertinente y necesario en este contexto de alta complejidad?	12	1	1

Porto (2024)

La tabla anterior detalla las respuestas de los participantes en la socialización del constructo teórico-práctico, su valoración muestra que, en general, los resultados son positivos, en esta interpretación se realiza énfasis es en la dinámica socio humanista, jamás confundida con un dato informativo.

1. **Reflejo de la Realidad Institucional:** La mayoría de los participantes (10) estuvieron de acuerdo en que el constructo reflejaba adecuadamente las condiciones de las instituciones educativas rurales del departamento. Este resultado sugiere una conexión y alineación con el contexto real y una comprensión profunda de las necesidades específicas del entorno escolar.
2. **Viabilidad de Implementación:** Ocho participantes consideraron que el constructo era viable para su implementación, mientras que cuatro se mostraron parcialmente de acuerdo y dos expresaron desacuerdo. Aunque el consenso general fue favorable, las respuestas mostraron también preocupaciones específicas sobre algunos aspectos de la implementación, lo que apuntó a la importancia de ajustar ciertas partes del constructo para abordar estos desafíos.
3. **Efectividad en Abordar Necesidades:** Nueve participantes destacaron que el constructo abordaba eficazmente las necesidades de las instituciones rurales en cuanto al fortalecimiento de competencias ciudadanas y la reducción de la violencia. Este hallazgo reflejó el potencial del constructo para contribuir significativamente a un ambiente educativo más positivo y participativo.
4. **Relación entre Dimensiones y Elementos:** La mayoría de los participantes (11) percibieron que las dimensiones y elementos del constructo estaban bien relacionados entre sí, lo cual reafirmó la coherencia interna del modelo propuesto. Esta retroalimentación indicó que los componentes del constructo se entendieron como un todo integrador, que podía aplicarse de manera armoniosa en el contexto educativo.
5. **Aprobación General:** Doce participantes aprobaron el constructo en términos generales, resaltando su valor y aplicabilidad en el contexto específico de las instituciones educativas rurales. Este nivel de aceptación sugiere que el constructo fue percibido no solo como relevante, sino también como adaptable y coherente con las necesidades formativas.

### **Observaciones Directas y Participantes**

Las observaciones realizadas en ambas instituciones educativas brindaron información complementaria que resultó fundamental en la valoración del constructo. Los hallazgos de estas observaciones reflejaron una demanda urgente por mejorar las competencias ciudadanas de los estudiantes como estrategia para disminuir la violencia escolar. En particular, se observó cómo las dinámicas de interacción escolar, tanto entre estudiantes como entre estudiantes y docentes, apuntaban a la necesidad de un modelo educativo adaptado y contextualizado que aborde las diversas realidades de cada institución.

Este proceso de observación directa permitió realizar ajustes finos al constructo, asegurando que las recomendaciones y estrategias incluidas respondieran de manera efectiva a las situaciones cotidianas y los desafíos particulares de los estudiantes y docentes en estos contextos rurales. La información recopilada contribuyó a consolidar un constructo más empático y sensible a las realidades que enfrenta la comunidad educativa, promoviendo la construcción de un entorno escolar incluyente y seguro.

### **Interpretación y Futuras Aplicaciones**

La valoración del constructo teórico-práctico reflejó una recepción positiva sobre su adecuación y viabilidad para el fortalecimiento de competencias ciudadanas y la promoción de un ambiente escolar pacífico en las instituciones educativas rurales de Córdoba. Sin embargo, la existencia de respuestas parcialmente de acuerdo o en desacuerdo indicó la necesidad de afinar ciertas partes del constructo para abordar todas las inquietudes y maximizar su aplicabilidad en el contexto educativo.

Estos resultados destacan la importancia de un enfoque inclusivo, que se ajuste a las dinámicas escolares reales y cotidianas y que permanezca en constante evolución para responder a las necesidades sentidas de los actores sociales involucrados. En esta línea, se proyecta que el constructo emergente no solo funcione como una herramienta para el presente, sino que también sirva como una base para futuras intervenciones educativas adaptadas a las particularidades del contexto rural.

El enfoque socio-humanista empleado en esta evaluación resalta la necesidad de considerar la dinámica social en constante cambio y el entretrejido cultural de las instituciones educativas. La socialización del constructo también permitió recoger

percepciones críticas y opiniones valiosas, las cuales orientarán los ajustes necesarios y fortalecerán el constructo en su implementación futura.

La valoración del constructo teórico-práctico emergente ofreció una base sólida para futuras intervenciones que contribuyan al fortalecimiento de competencias ciudadanas y a la creación de un ambiente educativo seguro y respetuoso en las instituciones educativas rurales. La evaluación y las observaciones directas sugieren que el constructo es una herramienta con gran potencial para promover una transformación positiva en el entorno escolar. La participación activa de los docentes y otros actores en la valoración y retroalimentación del constructo subrayó el compromiso colectivo con el éxito del proyecto y destacó la importancia de construir soluciones educativas que reflejen y respeten las especificidades culturales y sociales de cada comunidad.

En síntesis, este proceso reafirmó el valor de un enfoque colaborativo y contextualizado para abordar los desafíos inherentes a la educación en contextos rurales, estableciendo un marco educativo que contribuye no solo al desarrollo académico, sino también al crecimiento integral de los estudiantes y al fortalecimiento de los vínculos comunitarios.

## Hallazgos y consideraciones finales

El análisis exhaustivo de las entrevistas realizadas a estudiantes, padres de familia, docentes y directivos de las instituciones educativas "Palmasoriana" y "Nuestra Señora de Villa Fátima", junto con las observaciones directas en el aula, reveló perspectivas significativas sobre la dinámica escolar y el bienestar de la comunidad educativa en ambos centros. Estas observaciones, llevadas a cabo de manera participativa y en contextos naturales, permitieron captar cómo las interacciones cotidianas y el comportamiento de los estudiantes reflejan las influencias subyacentes de sus entornos familiares y comunitarios. Las observaciones no solo identificaron patrones de convivencia, sino que también señalaron áreas prioritarias para la intervención, subrayando la urgencia de fortalecer las competencias ciudadanas y de fomentar una cultura de paz genuina.

Las observaciones en el entorno escolar aportaron un entendimiento más profundo del contexto social que rodea a los estudiantes, evidenciando cómo las condiciones externas, como las dinámicas familiares y las influencias comunitarias, afectan su comportamiento escolar. Por ejemplo, la experiencia relatada por una madre, quien describió incidentes de violencia verbal hacia su hija, puso de manifiesto la necesidad crítica de mejorar las habilidades socioemocionales entre los estudiantes. Esta situación también mostró la importancia de construir alianzas sólidas entre la escuela y las familias, para que se promuevan valores de respeto y tolerancia desde todos los frentes de la vida del estudiante. La madre señaló que las enseñanzas y orientaciones que ella misma había recibido durante su infancia influyeron en cómo ahora guiaba a su hija para responder a las situaciones de manera pacífica y respetuosa.

A través de las entrevistas y las observaciones, emergió un consenso entre estudiantes, padres y docentes: la necesidad urgente de crear un entorno escolar seguro y de promover valores como la empatía, el respeto y la tolerancia. Las preocupaciones sobre la violencia escolar fueron recurrentes en los testimonios, destacando la necesidad de estrategias holísticas que aborden tanto las causas como las manifestaciones de la violencia. La comunidad educativa enfatizó la importancia de una colaboración activa entre docentes, directivos y familias para garantizar un desarrollo integral de los

estudiantes. La implementación de talleres y espacios de diálogo facilitó la reflexión colectiva, generando un cambio en la percepción de los actores educativos, quienes comenzaron a reconocer la posibilidad de transformar su entorno escolar desde la acción conjunta.

Este "darse cuenta" colectivo fue uno de los aportes más poderosos del proceso, ya que reflejó un despertar de conciencia sobre el papel activo que cada miembro de la comunidad escolar podía desempeñar en la construcción de un ambiente más justo y pacífico. Los participantes destacaron que esta transformación debe considerar las especificidades geohistóricas y culturales de las comunidades rurales de Córdoba. Así, cualquier intervención debe ser contextual y sensible a las realidades sociales y culturales que conforman estas comunidades, asegurando que las estrategias sean relevantes y efectivas. La relevancia de adaptar las prácticas educativas a las particularidades de cada contexto rural se convirtió en un punto de reflexión crítico, reconociendo que los enfoques uniformes podrían no ser adecuados para atender las diversas necesidades de estas áreas.

Finalmente es relevante destacar algunos aspectos que emergieron a partir del proceso de transformación colectiva desde lo personal, en estudios que vengo desarrollando: Espiritualidad y desarrollo del Ser, he podido proyectar en los estudiantes la puesta en práctica de los talleres de competencias ciudadanas, integrando aspectos de inclusión, empatía, liderazgo, cuidado del otro y los estudiantes a su vez proyectándose con respeto, amor, tolerancia hacia el adulto mayor.

### **Aportes Claves de la Investigación**

1. **Contexto Familiar y su Influencia en la Educación de Valores:** Los hallazgos subrayan la centralidad del contexto familiar en la formación de valores y habilidades socioemocionales. La evidencia cualitativa, como el relato de la madre entrevistada, destaca cómo la familia actúa como el primer agente de socialización, transmitiendo valores esenciales como el respeto y la empatía. La interacción constante y el diálogo familiar fueron identificados como elementos críticos para fomentar actitudes pacíficas en los estudiantes.
2. **Necesidad de Estrategias Integrales y Colaborativas:** Los datos revelaron que

abordar la violencia escolar y fomentar valores ciudadanos requiere un enfoque integral y colaborativo. La implementación de estas estrategias demanda el compromiso de docentes, directivos y familias, quienes deben trabajar juntos para diseñar intervenciones que sean sostenibles y culturalmente apropiadas. Las entrevistas indicaron que solo a través de un esfuerzo conjunto se podrá generar un cambio significativo en la convivencia escolar.

3. **Ajuste y Adaptación a Contextos Específicos:** La investigación enfatizó la importancia de diseñar programas educativos adaptados a las particularidades de cada comunidad rural. Docentes y directivos insistieron en que las intervenciones deben respetar las realidades culturales y geográficas de estas comunidades para ser efectivas. Este enfoque diferenciado puede potenciar la relevancia y el impacto de las competencias ciudadanas, permitiendo una mejor integración y aceptación por parte de la comunidad educativa.

#### **Análisis del Primer Propósito Específico: Competencias Ciudadanas y Reducción de la Violencia**

El análisis del primer propósito específico demostró un consenso entre estudiantes, docentes y directivos sobre la importancia de las competencias ciudadanas para mitigar la violencia en el entorno escolar. Los participantes destacaron que habilidades como la empatía, la comunicación asertiva y la resolución pacífica de conflictos son cruciales para mejorar la convivencia. Este acuerdo subraya una conciencia creciente de que la escuela tiene un papel formativo integral, y que su misión va más allá de la transmisión de conocimientos académicos. Los informantes reconocieron que fortalecer estas competencias no solo contribuiría a la creación de un ambiente escolar más seguro, sino que también prepararía a los estudiantes para ser ciudadanos activos y responsables en sus comunidades.

#### **Análisis del Segundo Propósito Específico: Prácticas Pedagógicas en Competencias Ciudadanas**

El segundo propósito específico examinó las prácticas pedagógicas para enseñar competencias ciudadanas en contextos rurales. Los hallazgos destacaron no solo los desafíos inherentes a la implementación de estos programas, sino también las

oportunidades para promover una cultura de paz. Se resaltó que las prácticas pedagógicas deben ser inclusivas y adaptadas a las realidades locales, reflejando las características y necesidades de cada comunidad. Los docentes señalaron que las intervenciones deben ser culturalmente relevantes para que los estudiantes se sientan representados y motivados a participar activamente en el proceso de aprendizaje.

### **Elaboración de un Constructo Teórico-Práctico**

El tercer propósito específico fue la creación de un constructo teórico-práctico para guiar el fortalecimiento de competencias ciudadanas y la reducción de la violencia escolar en entornos rurales. Este constructo se basó en una recopilación detallada de experiencias y prácticas educativas observadas y relatadas. Se propusieron estrategias que promuevan un clima escolar positivo y valores de inclusión, respeto y diálogo. Integrar las perspectivas de estudiantes, docentes y directivos fue fundamental para desarrollar un enfoque holístico, capaz de abordar las necesidades particulares de cada institución y de contribuir al desarrollo integral de los estudiantes.

### **Reflexión Final y Recomendaciones**

Los resultados de esta investigación ofrecen una comprensión más profunda de cómo las competencias ciudadanas pueden contribuir a reducir la violencia escolar en áreas rurales. Las observaciones directas proporcionaron un entendimiento detallado de las dinámicas de aula, subrayando las áreas donde se necesitan intervenciones específicas. La combinación de entrevistas y observaciones permitió desarrollar un enfoque contextualizado, que reconoce tanto los retos como las fortalezas de las instituciones educativas rurales. Con base en estos hallazgos, se sugieren varias líneas de acción para mejorar la convivencia escolar:

1. **Fortalecimiento de la Colaboración entre Escuela y Familia:** Promover un diálogo constante y una colaboración activa entre padres y la escuela es esencial para enseñar valores y habilidades socioemocionales a los estudiantes.
2. **Adaptación Curricular a Contextos Locales:** Las estrategias educativas deben ser culturalmente inclusivas y sensibles a las realidades de cada comunidad rural, para asegurar su eficacia y relevancia.
3. **Promoción de un Ambiente Escolar Seguro y Respetuoso:** Desarrollar programas que promuevan la empatía, la tolerancia y la resolución pacífica de

conflictos, involucrando a toda la comunidad educativa en el proceso.

4. **Evaluación y Mejora Continua:** Implementar mecanismos para evaluar las prácticas pedagógicas y ajustar las estrategias basadas en la retroalimentación y observaciones directas.

### **Reflexiones para Continuar Construyendo**

El estudio propone que el fortalecimiento de las competencias ciudadanas y la reducción de la violencia requieren intervenciones educativas sostenibles y culturalmente relevantes. Programas de formación y actividades vivenciales pueden brindar a los estudiantes las herramientas necesarias para enfrentar conflictos de manera pacífica y respetuosa. Asimismo, la creación de canales de comunicación efectivos y el seguimiento de las dinámicas escolares permitirán intervenciones oportunas y eficaces. Estas acciones no solo contribuirán al bienestar de los estudiantes, sino que también fortalecerán la cohesión y el tejido social en las comunidades rurales.

En conclusión, la implementación del constructo teórico-práctico derivado de esta investigación puede servir como un marco útil para futuras intervenciones en contextos similares, asegurando un desarrollo integral y una convivencia pacífica en las instituciones educativas rurales del departamento de Córdoba y más allá.

## Referencias

- Álvarez, E. (2015). *Violencia Escolar*. Obtenido de Biblioteca Uvigo: .
- Bandin, L. (2002). *Análisis de contenido*. Ediciones Akal S. A.
- Bandura, A. (1973). *Aggression: A Social Learning Analysis*. New Jersey: Prentice-Hall.
- Bandura, A. (1982). *Las teorías del aprendizaje social*. Caracas: Laboratorio Educativo.
- Barceló, W. (2008). *Relaciones Humanas en una Sociedad en caos*. Barcelona: PAIDÓS.
- Bayona, L. (2021). *Formación para una Cultura de Paz desde las Competencias Emocionales y Ciudadanas en la Educación Básica Secundaria de Colombia. [Tesis doctoral]. Universidad Metropolitana De Educación, Ciencia t Tecnología.*
- Berkowitz, L. (1974). Some determinants of impulsive aggression: Role of mediated associations with reinforcements for aggression. *Psychological Review*, 81(2), 165-176.
- Brinkmann, S. (2013). *Qualitative interviewing*. Oxford University Press.
- Castillo, P., & Vásquez, M. (2003). La Rigurosidad en la Investigación cualitativa. *Rev. Horizontes, Vol. 12 No. 15*, 112-117.
- Castro, A. (2007). *Violencia Silenciosa en la Escuela: Dinámica del Acoso Escolar y Laboral*. Buenos aires: Editorial Bonum.
- Cortina, A. (2011). *Ética Mínima: Introducción a la filosofía práctica*. Buenos Aires: Tecnos.
- Charrez, H., Villalaz, J., & Martínez, J. (2018). Triangulación: Una herramienta adecuada para las investigaciones en las ciencias sociales. *Rev. FAECO Sapiens, Vol. 1 No. 1*, 5-12.
- Chaux, E. L. (2004). *Competencias ciudadanas: de los estándares al aula*. Bogotá: Ministerio de Educación Nacional, Departamento de Psicología, Universidad de los Andes, Cesó.
- Chaux, E., & Ruiz, A. (2005). *Formación en Competencias Ciudadanas*. Bogotá D.C.: ASCOFADE.
- Chomsky, N. (1975). *Reflections on Language*. New York: Random House.
- De Ketele, J. (1984). *Observar para educar. Observación y evaluación en la práctica*

- educativa. Madrid: Aprendizaje Visor, 1984.
- Deleuze, G. &. (2004). *Mil Masetas: Capitalismo y Esquizofrenia*. Valencia, España: Pretextos.
- Deleuze, G. (2005). *Derrames entre el capitalismo y la esquizofrenia*. Buenos Aires: Cautos.
- Delors, J. (1996). Los cuatro pilares de la educación. En *La educación encierra un tesoro. Informe a la UNESCO de la Comisión internacional sobre la educación para el siglo XXI* (pp. 91-103). Madrid, España: Santillana/UNESCO.
- Dollard, J. D. (1939). *Frustration and aggression*. New Haven: Yale Univ. Press.
- Escudero, J. (1984). *Educar para la Paz*. Barcelona : Fontamara.
- Escudero, J. (1992). *Educar enm Tiempo de Conflicto*. México: Trillas.
- Fainholc, B. (2010). Uso pertinente de las TICs para una formación ciudadana digital.
- Fals Borda, O. (1987). *Investigación Participativa* Instituto del Hombre. (2ªed) Montevideo: Ediciones de la Banda Oriental.
- Fals Borda, O. (2009). La investigación-acción en convergencias disciplinarias. . *Revista PACA, ISSN-e 2711-1288, ISSN 2027-257X, N° 1, 2009, págs. 7-21*.
- Fernandez, J. (2015). *HOBBS Y ROUSSEAU, Entre la autocracia y la democracia*. Mexico: Fondo de Cultura Económica.
- Fishbein, M., & Ajzen, I. (1975). A Bayesian analysis of attribution processes. *Psychological bulletin*, 82(2), 261.
- Fontana, A., & Frey, J. (2005). *The Interview, from neutral stance to political involvement. En N. K. Denzin & y S., Lincoln (Comp). (695-727)*. Londres: The Sage Handbook of Qualitative Research.
- Freire, P. (1970). *Pedagogia del Oprimido*. Madrid: Siglo XXI.
- Freire, P. (1971). *Extensão ou Comunicação?* Rio de Janeiro: Paz e Terra.
- Freire, P. (1980). *Conscientização, Teoria e Prática da Libertação: Uma Introdução ao Pensamento de Paulo Freire*. (3ª ed.). São Paulo: Centauro.
- Freire, P. (1993). *Política e Educação: Ensaio*. São Paulo: Cortez. .
- Freud, S. (1976). *Más allá del principio del placer*. Buenos aires: Amorrortu.
- Freud, S. (2016). *El malestar en la cultura*. Madrid: Ediciones Akal.
- Galeano , A. (2020). *Convivencia Escolar en Colombia*. Bogotá D.C.: Ed. UNAL.

- Galtung, J. (1969). *Peace by peaceful means: Peace and conflict, development and civilization*. Baltimore: Sage Publications.
- Galtung, J. (1985). *Conflict a way of life Vol. III*. Boston: Essays in Peace.
- Galtung, J. (2003). *Violencia cultural*, Bilbao, Gernika Gogoratuz (Documento de trabajo nº 14).
- Garavito Pardo, E. (1997). *La Transcursividad: Crítica de la Identidad Psicológica*. Medellín: Universidad Nacional de Colombia.
- García, B. (2017). *Contravenciones escolares: Entornos barriales e inseguridad urbana*. Bogotá: Doctorado Interinstitucional en Educación DIE.
- Geertz, C. (1973). *The Interpretation of Cultures: Selected Essays*. Basic Books.
- Glaser, B. &. (1967). *The Discovery of Grounded Theory: Strategies for Qualitative Research*. Transaction Publishers.
- González, P. (2020). *Estrategias educativas de construcción de paz con perspectiva de género en comunidades indígenas de Amealco de Bonfil en el Estado de Querétaro, México*. Querétaro: Ed. Univ Nal de Queretaro.
- Govea, M. &. (2017). Jean Paul Sartre: breves reflexiones sobre su pensamiento anticolonial. *Encuentros. Revista de Ciencias Humanas, Teoría Social y Pensamiento Crítico*, núm. 7, pp. 77-90, 2018.
- Greene, R. (1999). *LAS 48 LEYES DEL PODER ; Ficha técnica*. Nº de páginas: 216. Editorial: Espasa. I.
- Guanipa Ramírez, L., & Angulo Giraldo, M. (2020). La identidad social en la educación: hacia una participación ciudadana. *Desde el Sur*, 12(1), 155-166. <https://dx.doi.org/10.21142/des-1201-2020-0010>.
- Gutiérrez Sanin, F. (2022). ¿Un nuevo ciclo de la guerra en Colombia? *Forum. Rev.* 21 (enero - junio 2022) / pp. 306-309.
- Herrera, J. (2022). *Formación Ciudadana Integral: Una Propuesta para la Práctica Pedagógica en Docentes de Básica Primaria. [Tesis doctoral]. Universidad Santo Tomás*.
- Hobbes, T. (2006). *Leviatán, o lametria, forma y poder de una república eclesiástica y civil (Segunda ed.)*. Buenos aires: Fondo de Cultura Económica.
- Hobbes, T. (2006). *Leviatán, o lametria, forma y poder de una república eclesiástica y*

- civil. (Segunda ed.). Buenos aires: Fondo de Cultura Económico.
- Horney, K. (1994). *The Neurotic Personality of Our Time*. New York: W. W. Norton & Company.
- Hymes, D. (1972). On Communicative Competence. En J. B. Pride, & A. Holmes (Eds.), *Sociolinguistics: Selected Readings*. Harmondsworth: Penguin.
- ICFES. (2015). *Competencias Ciudadanas*. Bogotá D.C.: Ed. Voluntad.
- Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación (ICFES). (2022). Resultados de las pruebas Saber 3°, 5° y 9°. Bogotá, Colombia: ICFES.
- Jares, X. (1999). *Educación para la Paz: Teoría y Práctica*. Madrid: Ed. Popular.
- Jurado , M., Avello, R., & Bravo, G. (2020). Caracterización de la comunicación interpersonal en el proceso enseñanza-aprendizaje. *REDIE vol.22 Ensenada 2020 Epub 28-Dic-2020*. <https://doi.org/10.24320/redie.2020.22.e09.2284> .
- Jurado, M., Bravo, G., & Avello, R. (2017). Propuesta de un sistema de métodos para la comunicación interpersonal en el contexto de la Educación Superior. *MediSur*, 15(6), 860-869. Recuperado en 14 de febrero de 2024.
- Krueger, L., & Casey, J. (2000). *El Grupo Focal, panorama en la intervencion educativa*. Barcelona: Paidós.
- Kuhn, R. (1962). *Paradigmas de la Investigación*. Frankfurt: Kiech.
- Kvale, S. (2011). Las entrevistas en investigación cualitativa. Ediciones Morata.
- Leyva, Y., & Jornet, J. (México D.F.). El perfil del evaluador educativo. *Boletín CENEVAL*, 7, 2-6.
- Lincoln, T. (1994). *Paradigmas en al Investigacion Cualitativa*. Paris: CL.
- Maquiavelo, N. (1975). *El príncipe*. Barcelona: Brugera.
- Martínez, J. S. (2019). Competencias ciudadanas y emocionales en el desarrollo educativo. Ciudad de México, México: Editorial Universitaria1.
- Marx, K. &. (2011). *Manifiesto del Partido Comunista*. Madrid: Alianza Editorial.
- Mazo, C. (2011). Claves para la formación ciudadana en la era digital. *Revista Q*, 6(11), 1–.
- Ministerio de Educación Nacional. (2016). *Plan Decenal de Educación 2016-2026*. Bogotá D.C.: MEN .
- Ministerio de Educación Nacional. (2004). *Estándares Básicos de Competencias*

- Ciudadanas. Bogotá, Colombia: MEN.
- Mockus, A. (2004). ¿Por qué competencias ciudadanas en Colombia? -Ministerio de Educación Nacional de Colombia:: Altablero. Educación. Retrieved . <https://www.mineducacion.gov.co/1621/article-87299.html>.
- Morgan, L. (1997). Focus groups as qualitative research. Sage publications.
- Morse, A. (1991). *Los informantes claves en la Investigación cualitativa*. Quito: Leinz.
- O'Connell, J. M. (2011). Music- and Conflic. Trans, Revista Transcultural de Música, 1-7.
- OMS. (2002). *La Paz o la No Violencia*. New York: Ediciones OMS.
- Orozco, M. &. (2015). Bullying. Estampas Infantiles De La Violencia Escolar. Exploraciones Psicológicas. Bogotá: Manual Moderno.
- Ortiz, M., & Borjas, B. (2008). La Investigación Acción Participativa- Aporte de Fals Borda a La Educación Popular. Rev. Espacio Abierto, 17 (4), 615-627.
- Ossorio, M. (2023). Estudio de los valores orientados a la cultura del paz en el curriculum. [Tesis doctoral]. Universidad de Cádiz.
- Palacio, J. (2022). Actitudes del profesorado de educación secundaria de Manizales hacia la educación en valores. Un estudio empírico. [Tesis doctoral]. Universidad De Murcia.
- Pérez, F. (2001). *Desarrollo Tecnológico y Comunidad*. Bogotá D.C.: H&R.
- Piaget, J. (1981). Intelligence and affectivity: Their relationship during child development. (Trans & Ed T. A. Brown & C. E. Kaegi). Annual Reviews.
- Ponce, M. (2017). *El papel del docente en la Formación Ciudadana*. Quito: Lex.
- Recalde, D. (2021). Estrategia para el fortalecimiento de las competencias ciudadanas de los estudiantes de Ingeniería en Colombia. Propuesta a par opuesta a partir de la r tir de la revisión de las Pruebas Saber Pr visión de las Pruebas Saber Pro en tr o en tres universidad. [Tesis doctoral]. Universidad de La Salle.
- Ribadeneira, F. (2020). Estrategias didácticas en el proceso educativo de la zona rural. *Conrado vol.16 no.72 Cienfuegos ene.-feb. 2020 Epub 02-Feb-2020*. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1990-86442020000100242](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442020000100242).
- Rivadeneira, J. (2023). Inteligencia emocional y violencia escolar de estudiantes de una institución educativa de Trujillo, 2022. [Tesis doctoral]. Universidad Cesar Vallejo.

- Robles, B. (2011). La entrevista en profundidad: una técnica útil dentro del campo antropofísico. *Revista Cuicuilco*, 18(52),39-49. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=35124304004>.
- Rodríguez, A. (2023). Construcción Teórica de Formación Ciudadana en el Marco de la Cultura de Paz Universitaria Favoreciendo la Interacción Social, en Tiempos de Postmodernidad. [Tesis doctoral]. *Universidad Nacional de los Llanos Centrales Rómulo Gallegos (UNERG). Venezuela*.
- Roszak, T. (1970). El nacimiento de una contracultura. Barcelona: Kairos.
- Ruiz Olabuénaga, J., & Ispizúa, M. (1989). La descodificación de la vida cotidiana. Bilbao: Universidad de Deusto, 1989; cap. II.
- Rumayor, H. (2008). *Educando para la Democracia*. México D.F.: HARPER & ROW.
- Sánchez, M. J. (2021). Técnicas e instrumentos de recolección de información: análisis y procesamiento realizado por el investigador cualitativo. *Revista Científica UISRAEL*, 8(1), 107-121. <https://doi.org/10.35290>.
- Santos, I. (2009). *El Paradigma Socio Crítico en Educación*. México D.F.: Ed. UNAM.
- Sayas, W. (2020). *Comunicación Efectiva*. Barcelona: Bruguera.
- Scandroglio, B., López, J., & San José, M. (2008). La Teoría de la Identidad Social: una síntesis crítica de sus fundamentos, evidencias y controversias. *Psicothema*, vol. 20, núm. 1, 2008, pp. 80-89.
- Schutz, A. (1967). *La construcción significativa del mundo social. Introducción a la sociología comprensiva*. Barcelona,: Ediciones Paidós,.
- Skinner, B. (1971). Ciencia y conducta humana. publicado por The Macmillan Company, New York, U.S.A. Traducción por Gallofré, M. . *Segunda edición: febrero 1971*.
- Solano, J. (2015). *El Constructo Educativo en America Latina*. Santiago: Lumens.
- Strauss, A. &. (2021). *Basics of Qualitative Research: Techniques and Procedures for Developing Grounded Theory*. Sage Publications.
- Tajfel, H. (1970). Experiments in intergroup discrimination. *Scientific American*, 223,, 96-102.
- Tobón, S. (2005). *Formación basada en competencias. Pensamiento complejo, diseño curricular y didáctica*. Bogotá D.C.: ECOE Ed.
- Torrado, M. (2000). *De las aptitudes a las Competencias*. Bogotá D.C.: ICFES.

- Torrego, A. (2004). Intervencion Social de la Educación. *Rev. Horoizontes Latinoamerica*, Vol. 12 No. 7, 15-24.
- Torres, J. (2019). *Competencias Ciudadanas*. Bogotá D.C.: Voluntad Ed.
- Trucco, D., & Hinostroza, F. (2017). *La Violencia en espacios escolares*. Buenos Aires: CEPAL.
- Tzu, S. (2003). El Arte de la Guerra. Virtual: Biblioteca Virtual Universal.
- UNESCO. (2017). *Educacon para la Ciudadania Mundial*. New York: Ed. UNESCO.
- Varguillas Carmona, C., & Ribot de Flores, S. (2007). Implicaciones conceptuales y metodológicas en la aplicación de la entrevista en profundidad. *Revista de Educación Laurus*, 13(23),249-262.  
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=76102313>.
- Verjel, S. (2020). Las competencias ciudadanas en los textos escolares colombianos. Una perspectiva crítica del contenido pedagógico. *[Tesis doctoral]*. Universidad Católica Andrés Bello.
- Veyne, P. (2009). Foucault. Pensamiento y vida. Espasa Libros, S. L. U.,.
- Zuleta, F. (1995). *Crrencias* . Medellin: Luz.

**A-1**

**Transcripciones de entrevistas**

## Directivo, Villa Fátima, LV.

Muy buenas tardes. ¿Profesor, cómo ha pasado?

Bueno, gracias por tu invitación, por la oportunidad de compartir contigo en la parte académica.

Sí profe, como le decía mi nombre es Purificación Porto, estudiante de doctorado en este momento y me encuentro haciendo una tesis que lleva por título constructos teóricos prácticos para el fortalecimiento de competencias ciudadanas que tributen a minimizar la violencia, potenciar la tolerancia y la alteridad en instituciones educativas rurales, de educación básica y secundaria y media académica en el departamento de Córdoba. Ese es el título que estoy trabajando en la investigación que estoy trabajando en este momento y me gustaría conocer un poco la concepción suya sobre las competencias ciudadanas en los entornos educativos rurales del Departamento de Córdoba.

Bueno, hablar de competencia ciudadana es un ámbito complejo. Porque a nivel regularizador. Se establece por parte del mismo ministerio. Que existen 3 tipos de competencias. En otros documentos, uno encuentra que existen 5. Pero al hablar de competencias cognitivas, hablar de competencias emocionales, hablar de competencias integradoras y comunicativas en el contexto educativo. Muchas veces rompe lo que ha planteado la norma ante ellos por la misma diversidad y. Grupos etarios que sobreviven en la escuela.

OK, profe

### **1. ¿La institución que usted lidera? Tienen sus lineamientos curriculares o institucionales, programas o líneas de acción para fomentar las competencias ciudadanas de manera transversal.**

“Bueno, sí, sí hay, sí hay. Inclusive que el sistema de evaluación está montado sobre un componente que evalúa la parte comportamental del estudiante. Yo siempre he dicho que es muy subjetivo ese proceso, porque uno no puede evaluar el comportamiento de otros sujetos, sino dependiendo de la realidad que vive el contexto. Y el contexto de Villa Fátima, que es una zona rural que está permeado por grupos al margen de la ley. Donde las instituciones de poder y de control. Se forman alrededor de lo que imponen esos grupos. Entonces es la ley del más fuerte la que está al frente y ello genera otras cosmovisiones en los muchachos, en los adolescentes, en los mismos padres de familia que no les permiten expresarse adecuadamente frente a una realidad social que deben

enfrentar”

Muy bien, profe.

**2. Y la institución ¿qué lineamientos está promoviendo en estos momentos específicamente dentro del aula para contrarrestar estas situaciones?**

“Bueno, a nivel de las aulas pues se cuenta con las planificaciones que hacen los docentes en áreas como emprendimiento, ética, ciencias religiosas. Una parte de filosofía y ahí como que. También tratando de entrar en el nivel más avanzado de lectura, lectura crítica. Mirando las posiciones que adoptan los sujetos. Esas áreas del conocimiento. Aportan unos indicadores. Que permiten al estudiante irse formando en esas en esos 3 bloques de competencia que plantea el mismo ministerio, pero. A sabiendas que la gran responsabilidad recae sobre ciencia social, que es quien debe trabajar en las 3 competencias generales que plantea el mismo ministerio y que evalúa el IFO esas competencias. Cognitivas, emocionales y comunicativas. Mas la integradora que las manejamos con las otras áreas. Entonces como te digo, un proceso que recae directamente sobre Ciencias Sociales, pero que nos toca a todos, porque los seres humanos somos humanos por naturaleza y por ende nos vemos metidos en situaciones que alteran de una u otra forma la convivencia dentro de la institución”

**¿Cómo es esa comunicación de los chicos con sus semejantes? ¿dialógica? o hay otros tipos de comunicación para resolver las situaciones que ellos viven día a día en la solución de conflictos.**

Bueno, como te dije anteriormente, hay un problema que es complejo en el contexto. Donde prevalece la ley es más fuerte y la cultura del silencio. Nadie quiere decir nada a pesar de que ve las cosas o nadie quiere expresar acerca de un tema a pesar de que se le pregunte y tenga conocimiento sobre ello. Eso mismo se refleja en la escuela, una cultura del silencio y a pesar de que nosotros como institución hemos planteado un sistema o un manual de convivencia fundamentado sobre un desarrollo flexible y participativo. En los muchachos parece que siguen la línea del manual de convivencia autoritario, donde creen que deben tener una persona que los señale, que los estigmatice y que hasta los expulsa del colegio cuando cometen una falta, entonces es un dilema entre lo que va aportando la norma a nivel nacional en cuanto a convivencia y lo que la comunidad ha interiorizado en su ser frente a las problemáticas que se viven en la

escuela. Por ejemplo, si una niña pelea con un niño, hay que echarlo, porque si no lo echan, ella no aprenderá. Entonces esos otros procesos que han ido generando sinergia en el momento frente a la flexibilización de la convivencia y los niveles dialógicos, ellos no están de acuerdo con eso. Es un dilema muy fuerte.

Claro, claro.

**3. ¿Y en los comités, reuniones con los docentes se tratan específicamente situaciones conflictivas que suceden al interior de su institución?  
Cuénteme al respecto.**

Bueno, a nivel de la institución, como te digo, se ha adoptado un programa de convivencia flexible que lleva unos protocolos que se acogen con la ley 1620. De igual manera, con el decreto 1965 del 2011. Este protocolo lleva primero un acercamiento entre la parte implicada, segundo, la participación del docente, la participación del padre de familia en tercera instancia y cuarta instancia, pues se envía ese reporte a coordinación, coordinación hace una dispersión de la información a psicología, se espera una orientación del psicólogo y se manda al comité de convivencia. Luego va a consejo de padres para que el consejo de padres tenga conocimiento de ese proceso y de allí nuevamente se reúne con el padre de familia y se pasa a consejo directivo. Son unos pasos que van estableciendo unos indicadores para que el muchacho que ha cometido una infracción a la norma vaya recapacitando. En medio de esto, se asignan unas actividades pedagógicas para que el muchacho tome conciencia, se sensibilice y transforme su accionar ante la Comunidad. Estos procedimientos son claves. Pero en el caso de situaciones de violencia tipo dos o tipo 3, como tipifica el decreto, son más complejos. Esto se pasan directamente al comité de convivencia, él hace su procedimiento de discriminación de la información y dependiendo de la gravedad de los hechos, se llaman a los papás, se aplican unas normas pedagógicas y se informa a entidades externas como son bienestar familiar, policía, infancia y adolescencia e inspección de policía para que estas entidades, también a personería para que estas entidades externas tengan conocimiento pleno de la causa que ha generado el conflicto y emitan unos juicios valorativos que ayuden a mejorar el apoyo para satisfacer y validar el derecho de los niños implicados, porque como te digo, el sistema de convivencia de la escuela ha sido modificado en la parte de la capacidad dialógica y flexible. Porque nosotros creemos en que el ser humano a pesar de que comete errores, puede

resarcirlos y mejorar sus conductas. Entonces, así está nuestro sistema, nuestro manual de convivencia y es importante para la comunidad, sobre todo cuando hay las instituciones de poder invisible que están ejerciendo coerción sobre los muchachos.

### **¿Esas acciones pedagógicas que la institución aplica, cuáles serían?**

Bueno, dependiendo del conflicto que se haya generado, por ejemplo. Si los muchachos. Hubo un caso de una niña que compartió en el Facebook. Una acción de otra que no era adecuada ni pertinente, entonces a ella se le dieron unas actividades de tipo académico para que hiciera una exposición ante su compañero de la importancia de no compartir documentación que no era debida a personas que no le habían autorizado a ella, ¿Por qué? porque se metía en un proceso legal y tenía que indemnizar. Entonces, para evitar esos problemas se empezó a formar durante un periodo a un grupo de estudiantes en los diferentes grados de la educación básica secundaria. Si el muchacho es de tipo conflictivo, se le asignan unas tareas puntuales a nivel de la institución donde él tiene que dictar charla a los compañeros sobre las implicaciones que tienen esas formas de solucionar los problemas poco activas para la Comunidad y las implicaciones legales que puede tener, sea de tipo fiscal, sea de tipo penal o de tipo disciplinario para ellos. Entonces, se generan esas sinergias entre los muchachos para que, a partir de ello, de lo que están haciendo reflexiones y establezcan una conclusión macro, si el niño es sorprendido robando o haciendo hurto o cualquier otra cosa, aspecto que casi no se ve en la institución por las mismas coerciones que hay en el contexto, a los muchachos también se le plantean actividades que vayan en pro de que abandone ese vicio o esa conducta inadecuada ante la comunidad. porque va a ser señalado, estigmatizado y discriminado. Entonces, para evitar eso hacemos sanciones pedagógicas.

Excelente.

### **4. ¿Cómo hace la institución para sistematizar las situaciones generadas por violencia al interior de la institución? ¿De qué manera la sistematiza?**

Bueno, hay unas actas donde nosotros describimos como docentes, describimos sin juzgar ni prejuizar porque nuestra función es pedagógica. Entonces, nosotros describimos lo que ocurrió, escuchamos en versión a los implicados, si son menores de 14 años con un representante legal o su padre de familia. Si son mayores de 14, pues ya pueden estar solos, describir lo que pasó. Se les informa a los padres de familia para

que estén presentes póstumos a esa descripción que se hizo se les lee el acta, ellos lo firman como representante legal y ese procedimiento en el Acta. Se pasa ya a las entidades Estas sea la parte psicológica, el comité convivencia y si hay implicaciones legales que nosotros veamos que puedan perturbar la tranquilidad del colegio, entonces la policía, infancia y adolescencia, bienestar familiar, inspección de policía y personería para que ellos validen los derechos de esos muchachos. Es algo escrito.

Muy bueno, muy bueno.

**5. ¿Existen indicadores o algún tipo de estadísticas al respecto de estas problemáticas o esa recurrencia?**

Bueno. No, no te podría decir que existen estadísticas a nivel del comité de convivencia y de Psicología se lleva un reporte permanente que se sube a la página del SIUCE (Sistema de información unificado de convivencia escolar), que es la encargada de recopilar todas estas problemáticas que se generan a nivel de los contextos escolares. Ahí podríamos decir que hay una de cierta manera, una estadística, pero en el en el contexto ya de coordinación, caso mío, que estoy en la jornada de la tarde, sí llevo una carpeta donde digo seguimiento a los estudiantes y ahí voy tipificando y caracterizando cada dificultad que tienen los muchachos y al final pues puedo emitir un juicio de cuáles son las problemáticas que están afectando a la Comunidad. Pero en la jornada de la mañana no sé cómo llevará el compañero el seguimiento, porque a pesar de que hay unidad, cada estructura administrativa tiene una estrategia que aplica y le resultan favorables para llevar los procesos.

Me parece bien.

Profe. bueno, me gustaría saber cuáles son sus estudios. Bueno, dijo que era coordinador. ¿Cuál es el perfil suyo?

Bueno, Purificación, yo soy licenciado en educación física, recreación y deporte de la Universidad de Sucre, también soy tecnólogo en educación del Politécnico de Jaime Isaza Cadavid y el último estudio que hizo fue maestría en la Universidad de Antioquia en educación. Hasta ahora he pues, desempeñado papeles en la parte investigativa, he publicado por ahí un texto ya escrito, un libro investigativo. Y en algunos periódicos regionales también he publicado algunos artículos de opinión ciudadana, pero la formación como tal es la última, es maestría en educación.

Excelente profe.

Muchas gracias por este aporte que seguro será significativo para el desarrollo de esta investigación. Y en pro de mejorar cada día esas competencias ciudadanas en estos entornos rurales del departamento de Córdoba.

Gracias a ustedes Puri, por qué. De cierta manera, están fomentando espacios para mejorar. Concepto que haya frente a estos procesos de competencia ciudadana, sobre todo en un país que ha sido violentado en su acción y en su ser por acciones de todo tipo al margen de lo que es el Estado como tal. Entonces, en la medida en que se vayan haciendo estas aproximaciones conceptuales, van a salir ideas novedosas para enfrentar las situaciones que realmente se viven.

Sí que eso es lo que se busca. Contar con esas herramientas en pro de un mejor ciudadano.

Bueno, gracias de todas maneras Y aquí estamos cualquier cosa que necesiten, pues para ampliar, para profundizar estaremos dispuestos a trabajar con ustedes.

Muchas gracias, muy amable.

## **Directivo Palmasoriana, AP.**

Muy Buenos días, estamos aquí en la institución educativa Palmasoriana. Estamos en esta mañana con un diálogo sobre competencias ciudadanas con el rector Magíster Amalio Paternina. Buenos días profesor Amalio.

**Me gustaría conocer un poco sobre las competencias ciudadanas en los entornos rurales del Departamento de Córdoba, como mira usted ese tema de las competencias ciudadanas.**

Muy Buenos días, señor Purificación, cordial saludo y muchas gracias por tener en cuenta. Bueno, las competencias ciudadanas en nuestro entorno, pues siempre la hemos trabajado a nivel transversal con algunas áreas sociales, y lo que tenga que ver también con la ética.

casi que es una es una dimensión que se debe tocar casi que, en todas las áreas, porque es fundamental para la convivencia.

**Muy bien, profe. ¿Qué actividades específicas se lideran dentro del aula en cuanto al tema de competencia ciudadana acá en esta institución?**

¿Específicamente, qué tipo de competencias?

¿Si, se están liderando estos momentos?

Bueno, mire en estos momentos. Tengo el profesor. Didier Serpa, que es el que. Quedó encargado del área de sociales y ciencias políticas en llevar ese programa y está trabajando con eso.

Excelente.

**y los mecanismos que se han propuesto desde la dirección, como ruta de atención primaria para casos de violencia al interior de la institución educativa. ¿Qué mecanismos lidera la institución?**

Bueno, mire la institución, cuando se presentan casos de violencia, pues todos tenemos una hoja de ruta que es la que da el Ministerio de Educación a través de la. De la conformación del Comité de convivencia. A través de algunas normas jurídicas que nos establecen los parámetros y que hay que darles a esos casos el debido proceso y las notificaciones a quien corresponda. Para generar ya en última instancia el cargue en el cycse, que es lo que el Ministerio solicita. En ese sentido, cuando se presentan casos. Se sigue esa hoja de ruta, es lo que hacemos acá en la institución.

**¿Y con cuánta frecuencia se presentan los casos Estos casos de Falta de competencias ciudadanas o de problemáticas que se presenten al interior de la institución?**

Bueno. Normalmente aquí casi que todos los días. Lo que pasa es que nosotros tratamos como de clasificarlo de leve, moderado y ya entonces, cuando ya es un caso de que toca otra instancia más profunda la clasificación, Entonces nos reunimos con el Comité y tomamos las medidas o nos apoyamos con las autoridades competentes, la policía comunitaria, la comisaría de familia, la defensoría del pueblo, los institutos de bienestar colombiano. Siempre se presentan casos de. Sobre todo, el bullying y matoneo, que es lo que más afecta el comportamiento y el normal desarrollo de las entidades académicas en nuestra institución.

**¿La institución está liderando acciones transversales para estos casos que se están presentando con mayor frecuencia??**

Bueno, miré esos casos, sí, nosotros como te dije. Tomamos las acciones correspondientes. Liderar esos casos, pues todos los docentes estamos a la expectativa y la notificación es acá en la rectoría para tomar las decisiones correspondientes. Tenemos a una psicóloga que es la encargada de que ella está en constante capacitación en el tema de los manuales de convivencia y el tema de las competencias que se necesitan para que todos los profesores manejemos un solo idioma y que esto se lleve a feliz término, pero sí, sí estamos liderando esas actividades. Dentro de los componentes de los planes de mejoramiento institucional.

**¿Profe usted como conocedor de las problemáticas de la Comunidad? ¿Porque piensa que los niños tienen tanta intolerancia, violencia, son tan conflictivos? ¿Cuál es esa raíz de que ellos exterioricen ese tipo de conductas en la institución, en el aula, en su entorno educativo?**

Bueno, a lo largo de casi 14 años de estar en esta Comunidad. He percibido que lo que más afecta esto es la desintegración de la familia Hay un problema de las familias. Que la gran mayoría de vamos casi. Yo digo. Entre el 90 o 95% de las de los hogares son disfuncionales. No está la figura paterna y eso ha generado una unos patrones de comportamiento. Desadaptativo en algunos casos. Por la sobreprotección, por el libertinaje, por el mecanismo de abandono. A veces los niños son criados por las abuelas,

por las tías, inclusive por vecinos. Es más, hay niños, inclusive no ningún familiar, sino que viven solos en algún rancho por ahí y vienen a clases. Así hay estudiantes acá. Y otro de los factores, pues que yo consideraría. Tiene que ver con las secuelas que ha dejado la violencia en nuestra institución porque nuestro barrio es una conformación de grupos humanos reinsertados desmovilizados, campesinos, muchos con alto índice de analfabetismo. Y entonces eso sumado a la violencia que inicialmente se dio, donde existían dos o 3 grupos que se disputaban una ruta y eso generó muchas muertes y la comunidad vio, presencié, vivió. Y eso va de generación en generación y todavía tenemos secuelas muy profundas de esa a nivel comportamental.

Hay muchos traumas.

Muchos traumas, exactamente, que se reflejan en el comportamiento y en las relaciones interpersonales.

**Me gustaría conocer ¿cómo sistematiza la institución las situaciones generadas por violencia al interior de la institución? ¿Cómo lleva esa sistematización la institución educativa?**

Bueno, mire, nosotros ahí tenemos que decir que adolecemos un poco de eso, de la sistematización, porque nos valemos de lo que está en el SIGS

Prácticamente como nosotros no contamos acá con personal que nos apoye, sino entre nosotros mismas esas actividades. Pues son registradas como un archivo físico y queda en el archivo del año correspondiente. Pero no hay una correlación sistemática que nos permita afirmar que, en el año 2019, en el año 2020 se presentaron tantos casos y en el año 2024 ha disminuido o ha avanzado porque no podemos decir eso, no llevamos esas estadísticas, esa sistematización como tal.

Muy bien, profe, muchas gracias. Por su por su colaboración en estos estudios.

**No sé si tiene algo más que aportar con respecto al tema de la intolerancia, de las competencias ciudadanas, La violencia. El conflicto como tal.**

Yo lo que pienso es que esta investigación debe complementarse con un trabajo interdisciplinario multidisciplinario, donde necesitemos la parte de todas las instituciones porque es que una sola golondrina no hace verano. Por mucho que una pueda hacer aquí solo, es imposible. Y no se cuenta con los recursos. No tenemos los espacios, no hay apoyo institucional muy muy escaso o cuando vienen ya no tiene sentido. Aquí

contamos con una psicóloga del bienestar y entonces esa psicóloga es para Planeta Rica, para Buenavista y para Pueblo Nuevo. Entonces se reportan los casos y se los llevan y después los traen y después siguen la misma problemática, no se está haciendo un control, un seguimiento a los casos, por las instituciones que les corresponde y que les pagan para eso no están haciendo. Los respectivos controles y evaluaciones y seguimiento a la problemática. Relacionada con ese tema y que eso es fundamental para la convivencia y la gran mayoría de las muertes, los problemas y todo en el barrio. Se debe a eso, a la intolerancia, a los problemas de convivencia. Los conflictos se manejan es a través de la fuerza, no del diálogo. En los conflictos, las madres familia les dice a las niñas, no se deje si a usted le pega, dele. Eso lo vemos aquí y hay una cultura de la violencia, es una cultura de la ¿Cómo se dice eso? de la fuerza de la cultura, de la falta de educación o la cultura de me la hiciste, me la tiene que pagar. Aquí es muy difícil que haya perdón, olvido y no repetición, porque eso hace falta. Que lo entendimos a la gente. Eso es fundamental.

## Parte del directivo Palmasoriana

Sí, profe

**Comentando los niveles de violencia que ha vivido el barrio, la Comunidad, ¿cómo se ha visto afectada la institución con esos niveles de violencia, intolerancia que es cultura en estas comunidades?**

Bueno, nosotros hemos vivido muchas experiencias en la institución que nos han afectado enormemente. Una de ellas fue la muerte de un compañero, un profesor que el 10 de enero del año 2010, Lo asesinaron aquí en el barrio, era un líder del barrio y un líder de la institución. Lo asesinaron. Eso nos afectó enormemente porque creó una inestabilidad emocional en todos los docentes, en toda la comunidad educativa. Y se vio afectada que tuvimos que recurrir a buscar apoyo interinstitucional para poder rodear a la comunidad y generar confianza nuevamente para poder continuar. De igual manera, también en los proyectos transversales, cuando nosotros. Buscábamos veíamos a los niños que de pronto estaban que podían caer en el mundo de la droga, drogadicción, el alcoholismo, las sustancias psicoactivas, etcétera. Y pues obviamente nosotros generábamos las acciones para desarrollar programas transversales para prevenir o disminuir o eliminar esos factores de riesgo. Y cuando ya estábamos desarrollando estos programas, aparecían personas al margen de la ley, grupos al margen de la ley, amenazando a los profesores, para qué no continuaran con esos programas porque le dañaba el negocio. Entonces era una situación que los profesores se vieron amenazados, muchos. Yo tuve aquí varios profesores amenazados, profesores que venían con guardaespaldas a dar clases. En mi caso también yo estuve varios meses donde el ejército tuvo que acompañarme inicialmente para poder brindar atención a la Comunidad y que después de las 4 de la tarde no podía estar en el barrio porque era propósito militar, o sea, teníamos permiso de estar hasta las 4 de la tarde en la institución, de ahí en adelante no se respondía por la vida del personal docente. Entonces era una situación de zozobra y angustia que muchos compañeros hubo que remitirlos al psiquiatra, al psicólogo. Muchos problemas de salud y de toda índole que nos afectó enormemente porque eran dos grupos al margen de la ley que se disputaban como un territorio o no sé qué estarían buscando, pero quedaba la institución en la mitad. Así es. Bueno profe, muchas gracias. Esperemos que esto sea significativo para esta

investigación que se está llevando a cabo en competencias ciudadanas y minimizar esos niveles de intolerancia en los contextos educativos del Departamento de Córdoba, en la zona rural, muy amable.

Bueno, muchísimas gracias a usted, pues tenemos en cuenta.

## Docente, Palmasoriana, LE

Muy buenas tardes, aquí me encuentro con el licenciado Luis , especialista en ética y valores, con el cual vamos a estar charlando en esta tarde sobre las competencias ciudadanas y cómo esas competencias ciudadanas interactúan en esa comunidad donde el labora que es la institución educativa Palmasoriana. El profesor Luis labora en la básica secundaria y media académica de la institución educativa Palmasoriana.

Profesor.

### **1. Me gustaría conocer la percepción en general sobre el Estado en que se encuentran las competencias ciudadanas en el aula.**

“Buenas tardes señor Purificación me place acompañarla en este arduo camino de trabajo en torno a las competencias ciudadanas. En la institución educativa Palmasoriana las competencias ciudadanas han tomado gran relevancia, Debido a que, los estudiantes en la básica primaria, la secundaria y media vocacional, se han dado cuenta que las competencias ciudadanas no sólo juegan un papel esencial en la realización de la prueba saber, sino que también en el comportamiento, en la disciplina de las nuevas generaciones”

Sí, eso es relevante en estas áreas, ¿no?

“Sí, eso lo hace de gran importancia porque Palmasoriana es una comunidad en donde conviven personas que vienen de otros lugares. Además, hay recentados, desmovilizados y hay una cantidad de fenómenos sociales que fomentan unas conductas bastante reprochables. Pero a medida que hemos venido trabajando las competencias ciudadanas, hemos venido metiendo en el cuento a los estudiantes en torno a la tolerancia y en torno a la alteridad. Se han ido observando comportamientos cada día mejor.”

Bien, profe

### **2. ¿Qué tipo de conductas disruptivas o violentas, que son las que se pueden considerar como violentas, son las que se observan en el aula, en esa comunidad donde labora?**

“Bueno, conductas violentas como tal se presentan muchos conflictos relacionados con la violencia física, con la violencia verbal, incluso con la nueva violencia que se ha se

hace a través de las redes sociales. Es una situación que se viene dando debido a que la comunidad en general soluciona sus inconvenientes, sus problemas, sus dificultades a través de la violencia y a través de los golpes, a través de las vulgaridades, a través de las palabras soez, a través de que el que grita más cree que tiene la razón. Y ese ejemplo lo han ido acatando, lo han ido tomando los niños y las niñas y luego, cuando van a la institución educativa, quieren resolver su situación de la misma manera. Entonces esas conductas violentas en la institución educativa se observan mucho, pero por ese fenómeno que también se da alrededor de ellos. Pero que podríamos decir que la situación ha venido cambiando Han venido entrando en el cuento de que las situaciones se pueden resolver a través del diálogo, incluso sin llegar a tomar medidas con el manual de convivencia.”

Excelente.

**3. ¿Cómo actúa usted en esos casos cuando se presentan esas conductas violentas o disruptivas? ¿Cómo actúa usted en ese en ese momento?**

“Bueno, hemos llegado a unos acuerdos mínimos dentro de la institución y lo primero es que cada situación debe resolverse dentro del aula. Quien esté en presencia del acto si no es él, pues sería el director de grupo, si no es el director de grupo, pues. Ver el manual de convivencia para resolver las situaciones con el comité encargado de esto. Pero en mi posición, cuando estas situaciones se presentan, por lo general he visto llegar al paso siguiente. Las situaciones intento solucionarlas de la mejor manera ahí en clase, ahí en el salón, utilizando como herramienta fundamental el diálogo utilizando como herramienta esencial ver el problema más que ver al otro. Tratar el problema en sí y mirar de qué manera lo solucionamos, de qué manera nos ponemos de acuerdo para no llegar a situaciones extremas de llamar al padre de familia de acudir a la aplicación del manual de convivencia o en casos extremos de buscar autoridades independientes a la institución, como la policía de infancia y adolescencia o el bienestar familiar. Pero hemos no hemos venido dando cuenta de que la mayoría de las situaciones se están resolviendo a través del diálogo, simplemente unos acuerdos de convivencia.”

Excelente esa relación dialógica, que el muchacho aprenda ¿verdad? Y eso es positivo.

**4. ¿En esta medida qué otras dinámicas se han aplicado en el aula con sus estudiantes cuando percibe actitudes que atentan contra esa sana**

**convivencia? ¿qué otras actitudes después de la relación dialógica ustedes aplican allá?**

“Bueno. Hemos llegado a unos acuerdos con los estudiantes de que después que tratamos el problema, los estudiantes se acerquen a los salones o se acerquen a la comunidad en general y de alguna manera, pues se pidan disculpas, se pidan disculpas públicas. Que también logren plasmar en unos murales o en unas cartulinas las situaciones que se han dado y la forma como se debe resolver y, además, mensajes para que estas situaciones no se repitan. Básicamente han sido las actividades que hemos estado desarrollando y que nos vienen dando grandes resultados porque los jóvenes han venido dando cuenta de que a veces la norma restrictiva no es la solución del problema. A veces la solución del problema la tenemos ahí a la mano. Es simplemente mirar cuáles son nuestras diferencias y mirar cómo las resolvemos, cómo dialogamos entorno a ellas, nos damos un abrazo, nos damos una disculpa”

Ese recurso psicoemocional, Se canaliza y le han dado resultado.

“Han dado muchos resultados, bastantes resultados. Ha disminuido las conductas violentas y la solución, por así decirlo vulgarmente, a las patadas.”

Sí.

**5. Teniendo en cuenta todo lo que usted no está refiriendo aquí ¿Cuáles son esos factores claves que influyen cuando son prevalentes esas situaciones que atentan contra un adecuado y sano ambiente escolar, la violencia escolar, la violencia en el aula? ¿Cuáles son esos tópicos que usted puede apreciar que están marcando esa violencia que los niños están exteriorizando en el aula?**

“Bueno, sabemos que la cultura marca la diferencia, la cultura es aquella producción del ser humano, a todo eso llamamos cultura. Y Los padres de familia por lo general. Tienen una cultura enmarcada en la violencia, una cultura enmarcada en la solución de los conflictos de una forma agresiva, de una forma de no de diálogo, sino de gritos, de insultos, de maltratos. Entonces, esas situaciones prevalentes que no solamente se dan en la casa, sino que se dan en el barrio, se dan alrededor, se dan en la cancha, son las que han ido marcando de una u otra manera la conducta del estudiante dentro de la institución educativa.”

**¿Usted piensa que el origen de la comunidad de ese barrio incide en esos factores de violencia? ¿cómo se diseñó ese barrio? ¿cómo se originó esa comunidad?**

Todos sabemos que la institución educativa Palmasoriana y el barrio Palmasoriana nace en unos terrenos aledaños a nuestro municipio y que en sus inicios llegaron muchas personas que vinieron de otros lugares de otros sectores, personas con situaciones económicas difíciles. Ustedes saben que cuando hay un barrio que nace en una invasión, siempre viene con una cantidad de factores que hacen que el desarrollo, la convivencia en ese sector sea bastante difícil. Entonces esas situaciones a medida que fueron llegando más y más personas, y aparecieron desmovilizados, reinsertados en situaciones de drogadicción, de violencia, ha generado unos fenómenos de maltrato, unos fenómenos de abusos y unos fenómenos que han llevado a que cada día se presente como la ley del más fuerte, intentar solucionar los problemas a la fuerza. Han ido aprendiendo de esa cultura, de esos ancestros, de ese medio.

**6. ¿Qué tipo de estrategias aplicables en el aula consideras oportunas para abordar situaciones de violencia escolar? Y en caso de haberlo hecho, ¿cuáles han sido los resultados de esas estrategias que usted ha aplicado en el aula? ¿Sí ha visto resultados con esas estrategias que se han ido implementando o, por el contrario, sigue siendo recurrente?**

“Bueno. Nos dimos cuenta de que aplicar el manual de convivencia tal como está con los diferentes tipos de conductas y las diferentes represalias, por así decirlo, para solucionar los problemas. No nos estaba dando resultado. Entonces intentamos generar otra forma de solución del conflicto. Y una de las formas que más resultado nos ha dado, ha sido el diálogo. El diálogo ha sido elemento esencial para resolver los inconvenientes, para poner en práctica la alteridad, para que el otro pueda comprender y entender las situaciones que está viviendo cada uno de los inmersos en el problema. Hemos llegado a unos acuerdos mínimos para resolver las cosas. Como atacar al problema, no al otro, como darnos una disculpa o una simple sonrisa, un abrazo, plasmar esas situaciones en las paredes para que no se repitan. Esas estrategias han sido interesantes. Y algo también interesante allá es que como tenemos el padre de familia muy cerca. Lo llamamos inmediatamente y acude a la institución de la manera más formal y resolvemos los problemas como en familia, como si estuviéramos en casa”

### **¿Cómo lo plasman las paredes?**

“Bueno, en las paredes se han logrado hacer graffitis, frases, poesías, dibujos que representen cómo se solucionan las diferentes agresiones. físicas, verbales y las de hoy en día, que son las agresiones de carácter tecnológico esas que se presentan en las redes sociales”

Excelente esa estrategia que ustedes utilizan, ¿no?

### **7. ¿Cómo percibes la colaboración que se da entre colegas directivos, padres de familia y estudiantes para el fortalecimiento de estas competencias ciudadanas en este entorno en el cual está laborando?**

“Bueno señó. Los compañeros están muy comprometidos. Estamos muy comprometidos porque nos hemos ido dando cuenta de que la trabajar las competencias ciudadanas en gran medida soluciona los inconvenientes que estamos presentando. las competencias ciudadanas no solamente juegan un papel fundamental en las pruebas saber, si no en la vida cotidiana de cada uno de ellos. Además, las competencias ciudadanas nos han llevado a resolver un montón de situaciones que a veces el niño o el padre de familia no creía que estaba incurriendo en una situación que podría afectar al otro. Sobre todo, aquellas situaciones relacionadas con los medios de comunicación, con la tecnología, con las redes sociales. Por lo tanto, los compañeros, tanto los directivos como los docentes, como el personal administrativo, hemos ido haciendo un trabajo minucioso en torno a las competencias ciudadanas para mejorar la conducta. Todos estamos comprometidos con esta situación y ese compromiso ha ido cambiando la mentalidad de las generaciones que están surgiendo de las instituciones educativas. Incluso estamos trabajando lo relacionado con las competencias relacionadas con el tránsito, las competencias relacionadas con la tecnología. Y eso ha sido fundamental hoy en día en el manejo de estas situaciones que cada día se presentan y que a veces ni siquiera están plasmadas dentro del manual de convivencia como solucionarlas.”

Excelente.

**¿Cómo es el sistema familiar de estos niños, de los estudiantes? ¿Con quienes viven ellos? ¿viven con papá, mamá o son de hogares disfuncionales? ¿Cómo es esa relación entre hijo – familia?**

“Bueno, estamos en una comunidad bastante. Por decirlo así, separada a ese núcleo familiar. Un gran número de estudiantes no vive con su papá y con mamá. Podríamos decir que en la mayoría las parejas o las familias están formadas por la mamá o por el papá, o están con un padrastro o están con una madrastra. Y otros Están a cargo de los abuelos, los tíos. Pero debido a la situación económica del barrio, de las familias que ahí viven, Las madres de familia y los padres de familias en la mañana tienen que salir muy temprano a trabajar. Por lo general están llegando en la tarde 5 o 6 de la tarde y la mayoría del tiempo los niños están o en la institución o están en el barrio de ambulancia, o sea, esas situaciones de que la familia no está por así decirlo completa, Papá y mamá ha llevado a que los niños opten por buscar otras formas de divertirse, de entretenerse, que no es en la casa, no es en familia, no es leyendo un libro, no es viendo un vídeo educativo. Si no, enfrentándose a un montón de situaciones sociales adversas a su comportamiento.”

Eso es grave.

8. Por último. **¿tiene usted libertad y autonomía para implementar acciones, estrategias y otras actividades para promover las competencias ciudadanas en el aula de manera transversal?**

“La verdad es que sí. Ya hace años venimos trabajando lo que se llama la cátedra de la paz. Que ha jugado un papel fundamental no solo en la práctica de las competencias, sino en la solución de un montón de situaciones en la práctica de los valores, de los fundamentos, de los principios. Pero también podríamos decir que hay un proyecto relacionado con la semana cultural, en donde también se fomentan los valores, se fomenta el teatro en donde estas situaciones se ponen en relevancia y cómo se resuelven y que le han dado oportunidad no solo a la profesora de ética religión, sino es docente de lengua castellana, de filosofía, de sociales que exteriorice esas situaciones y muestre cómo es la mejor forma de seleccionar cada uno. Tanto directivos como docentes, como personal administrativo tenemos todas las libertades para poner en práctica las competencias ciudadanas, siempre y cuando pues no nos pasemos de los límites y los compromisos que se han adquirido y que están por ley. También podríamos mencionar que a finales de este mes estuvimos celebrando lo relacionado con Colombia abraza la paz. Un acto muy significativo de solidaridad con las víctimas, en donde los estudiantes

trabajaron valores relacionados con la alteridad, con la solidaridad, con la tolerancia, la puesta en escena de lo que es la paz, la puesta en escena de cómo se resuelven los conflictos, y algo muy hermoso es que los estudiantes dieron a conocer esas situaciones que quieren que no se sigan repitiendo no solo en la institución educativa Palmasoriana, sino en el mundo en general. Tenemos autonomía, tenemos libertad para poner en práctica las competencias ciudadanas y resolver los conflictos de la mejor manera posible.”

Eso es positivo. Porque si bien es cierto que la violencia se aprende, también la escuela es el encargo social en la cual se puede permitir que el niño pueda aprender también a ser un agente de paz y ser un buen ciudadano

“Claro señor.”

Muchas gracias, profe, por este aporte que es significativo para el desarrollo de esta investigación.

“Bueno señor, en la institucional educativa Palmasoriana estamos ahí dispuestos a darle el apoyo a toda esta investigación que está haciendo de gran importancia en la solución de los conflictos que se vienen presentando en la institución educativa Palmasoriana. Gracias a usted señor por tenernos en cuenta y por estar trabajando con una comunidad tan necesitada, de poner en práctica las competencias ciudadanas”

Muchas gracias, profe, muy amable

### **Docente, Villa Fátima, C**

Muy Buenos días, estamos en esta mañana aquí con la profesora Clarisa. De la institución educativa Villa Fátima. Nuestra señora de Villa Fátima.

Me gustaría conocer un poco, señor Clarisa acerca de su actividad laboral, ¿cuántos años lleva de estar acá en la institución? Su perfil educativo

“Mi nombre es Clarisa Sarmiento Riquelme, tengo 33 años de estar laborando en la institución. Soy licenciada en educación infantil con énfasis en educación artística. Desarrollé mi tarea como trabajadora de la empresa de sexto a once. Estoy en bachillerato hace 9 años. Anteriormente trabajaba en la jornada de la tarde con grados de primaria”

Muy bien, señor.

#### **1. Inspirándonos un poco en el tema de las competencias, ¿cómo percibe usted a nivel general el estado en que se encuentran las competencias ciudadanas en el aula?**

“Bueno, yo le podría decir que ahora actualmente la competencia está un poco bastante desvasada a nivel de que los alumnos no hacen las respectivas competencias a raíz de su entorno familiar, ellos reflejan en nuestra aula de la clase lo que ven en la casa, el no respetar, el no respetarse en sí mismos ellos como tal y así mismo no se respetan a ellos. No quieren respetar a los profesores ni alumnos y así en general a toda la Comunidad.”

#### **¿Cómo es la forma de vida de esos niños en el tema de la familia?**

“Yo le diría que hay familias que no están completas, de pronto sería uno de los factores que implica ahí para el comportamiento de los niños. Solamente viven con una tía, con una abuela, la mamá tampoco está trabajando. O hay familias que están bien formaditas que tienen su papá, su mamá, sus abuelos paternos y viven en conjunto y llevan una vida digna que viven de verdad, se merecen por parte de ellos, como también puede pasar de que hay una familia bien formada, bien educada, pero el niño refleja otros factores. En esos factores trabajamos nosotros como docentes buscar el acercamiento más a la familia a buscar a ver por qué se dan esos factores.”

**Seño, usted que lleva años trabajando acá en la institución ¿Usted cómo ve ese tema de cuando empezó a trabajar acá? En cuanto a las competencias ciudadanas y actualmente. ¿Cómo lo ve?**

“Cuando yo empecé a trabajar aquí como docente, las competencias eran excelentes, donde el alumno uno le hablaba, respetaba, donde ellos a uno los escuchaba, aprendían a escuchar, podían entender, dialogar tanto como con el padre de familia con el estudiante, pero hoy en día ha bajado ese nivel porque hoy en día ellos sienten apoyo con muchos padres de familia, no todos, pero hay padres de familia que apoyan a sus hijos cuando las competencias ciudadanas no la están haciendo, empezando por el respeto si un alumno uno le dice que por favor no use el uniforme de esta forma y se le hace colocar ya el maestro es el malo. Igual cuando llegan a la casa le dicen a la mamá que mira que la seño me la tiene montada, que siempre por el uniforme, ellos le responden de una forma grosera diciéndole que yo no soy la mejor maestra para venir a decir eso. Entonces se sienten apoyados. Al sentirse apoyados ellos las competencias no las van a desarrollar completa.”

**¿Qué otros factores diferentes a la familia consideran que están incidiendo en este tema de la intolerancia, de la violencia, de la falta de competencias en los entornos educativos? especialmente en este.**

“Bueno, en la competencia en sí están fallando por muchas cosas. De pronto puede ser familiar, social, porque de pronto ellos la mamá confía en de que los niños están haciendo algo bien y ellos dicen no está haciendo algo, resulta que ellos están haciendo algo en la sociedad que no son los ideales. También, La violencia también los ha llevado a hacer esto porque es uno de los factores más que los niños están viviendo la violencia y los está afectando mucho.”

Cuando usted se refiere a la violencia. ¿cultural?

“Sí, a la violencia cultural a nivel de familia, a nivel de la sociedad.”

Ok seño

## **2. ¿Cómo actúa usted en los casos cuando hay violencia en el aula, llámese bullying, llámese matoneo, cómo es el actuar?**

“Uy no seño, yo lo primero que hago es hablar con el niño, porque si es bullying, si es sobrenombre, como decimos por ahí lo llamo, ven acá, mira, tu compañera tiene un

nombre muy hermoso, tú también tienes uno. ¿Porque las tratas de esa forma? Luego si sigue porque de pronto hay niños que aún seño, pero es que me sigue, entonces vamos al del coordinador. Vea profe, y ha hecho esto con este niño que ha tenido esta reincidencia. Luego lo pasamos a psicología y la psicóloga le lleva a un proceso, de cómo el comportamiento, de cómo tratar al compañero y cómo tratarse él.”

¿Trabajan con la familia también?

“Trabajamos con la familia, igualmente con la familia.”

**3. ¿Y qué tipo de medidas ha tomado para tratar de remediar dichas situaciones en cuanto a que no se vuelvan a repetir?**

“Bueno, lo primero es hacer que el padre de familia conozca el tema. Luego venir acá donde el coordinador, llevar, firmar unas actas y luego psicología, vamos al psicólogo y el psicólogo le lleva un proceso y le vamos cada mes o cada 15 días, como requiera el caso. La psicóloga lo va, lo va viendo. Va mirando el caso.”

O sea que se trabaja familia, estudiante y a nivel administrativo y docente.

**4. ¿Qué dinámicas ha aplicado en el aula con sus estudiantes cuando percibe actitudes que atentan contra la sana convivencia?**

“Lo primero que hago es. Hacemos una mesa redonda, les debato el tema de que yo veo que esto se está dando esto y comenzamos a un como un diálogo con ellos, los pongo a pensar, los pongo a que ellos mismos expresen con su voz. Si lo que están haciendo es correcto y llegamos a un, cuando terminamos cerramos la mesa redonda, llegamos a unos acuerdos y esos acuerdos los ponemos en práctica y le vamos a hacer el seguimiento a ver si están dando o no se están dando”

Me parece bien.

**5. ¿Cuáles cree usted son esos factores que influyen cuando son prevalentes situaciones que atentan contra un adecuado y sano ambiente escolar?**

“Yo pienso que eso, que cada ratico coincides. Yo siempre digo aquí en la institución que hay que prestarle mucha atención al niño o la niña, porque no sabemos qué está detrás de esa niña, qué está pensando esa niña, qué podemos hacer por esa niña, hay que visitar la familia, dialogar con la familia y que la niña misma vaya diciendo por qué está haciendo. Y hemos llegado, seño, a que las niñas expresen con su boca. Por qué están actuando de esa forma. Hemos encontrado casos de casos aquí en la institución Donde

de pronto la niña dice, no es que mi papá me obliga, es que mi mamá me ha mandado, que mi mamá dice que me calle la boca, entonces comenzamos a los niños a escucharlos y los escuchamos y comenzamos a trabajar con la psicóloga e inclusive hasta con bienestar familiar hemos trabajado aquí.”

Excelente.

**6. ¿Cómo percibe la colaboración que se da entre colegas, o sea, cómo ha percibido esa colaboración entre colegas, directivos, padres de familia y estudiantes para el fortalecimiento de estas competencias ciudadanas en los estudiantes?**

“Bueno, a mí me ha ido súper bien con mis colegas. con la parte directiva, excelente, porque siempre que hablamos de un caso siempre lo doy a conocer y siempre siento apoyo con ellos. Sí, vamos a trabajar todos en conjunto y padres de familia y lo hemos hecho.”

Y da resultados.

“Sí, da muchos resultados. Tenemos muchos cambios que podemos señalar. Este niño era así y a este niño no así y a este niño, o sea, tiene otra forma de pensar y de actuar”

**7. ¿Y en cuanto al tema de la libertad y autonomía, usted como persona para implementar acciones, estrategias y otras actividades para promover las competencias ciudadanas en el aula, si tiene esas libertades aquí en la institución?**

“O sea, la libertad que yo diría que habría, es la de yo explicarle al niño explicarle qué es libertad y libertinaje, que lo confunden mucho los adolescentes aquí y con eso se basan de que. Sí, a mí ya yo tengo 18 años o tengo 12 años y yo siempre le he dicho que uno no puede nunca correr antes de caminar. Que las etapas hay que ir las pasando y llevando para lograr lo que nosotros queremos.”

**¿Esa libertad y autonomía para implementar estas acciones o estrategias y actividades que promuevan las competencias ciudadanas en el aula la tiene cualquier docente y la directiva es flexible en cuanto a eso?**

“Sí, la directiva es flexible, la puede manejar cualquier. Es que nosotros, como docente todos somos psicólogos. Yo pienso a que nosotros se nos facilita de llevar un caso, llevarlo de una forma seño, de que el niño vaya entendiendo, que vaya superando, que

vaya actuando y pensando que lo que él está haciendo está incorrecto y que esa libertad la tomemos de una forma conjunta con el padre de familia, que es lo que yo siempre he buscado, trabajar con padres de familia.”

Sí, la interdisciplinariedad

“O sea, que siempre haya ahí una conexión padre, familia, docente y la parte directiva que no puede fallar. Que nos acompaña.”

Excelente señó, bueno, muchas gracias, señó por esta entrevista a profundidad, gracias.

Gracias.

## **Estudiante, Palmasoriana, A**

Muy Buenos días, estoy aquí con la alumna Analía Urango de la institución educativa Palmasoriana

**¿De qué grado eres Analía?**

“Grado noveno.”

**¿Cuántos años tienes, Analía?**

“14.”

**¿Desde qué año estás estudiando en esta institución? ¿Hace cuánto tiempo?**

“Hacen 10 años.”

Empezaste los estudios aquí en esta institución

“Sí”

Excelente, Analía.

- 1. Analía, me gustaría conocer acerca de ¿cómo te has sentido dentro de esta institución educativa, en lo referente a tus profesores, a tus compañeros? en ese sistema de actuar y de convivir.**

“En ocasiones me siento bien, siento que ahí me siento segura, pero en ocasiones no, porque a veces hay muchas faltas como el bullying, maltrato, y esas son cosas que no son agradables para mí.”

Eso sería con tus compañeros y ¿con los docentes?

“Pues con los docentes Bien, porque ellos le enseñan a uno todo, le ayudan a mejorar uno todo lo que uno tiene alrededor. Nos enseñan muchísimas cosas porque hay que agradecer también porque gracias a ellos, hoy en día hay muchos profesionales gracias a su dedicación con nosotros.”

Bien, bien, me parece interesante.

- 2. ¿En alguna oportunidad has observado situaciones que puedan considerarse violentas dentro de tu institución educativa? ¿En caso de haberlas, cuáles serían las más frecuentes? de esa violencia que de pronto has podido experimentar o has podido observar, vivir.**

“Sí, sí he visto y las más frecuentes han sido el bullying y el maltrato físico.”

**¿Cuándo hablamos de ese maltrato físico, a qué te refieres Analía?**

“A que por cualquier cosita hay estudiantes que pelean, se golpean, sí, porque se ofenden por cosas que no tienen significado. No le pueden decir cualquier palabrita porque se alteran y empiezan con los golpes. Y pues ajá. Diría yo que eso y el bullying, porque no todos tenemos las mismas cualidades. Hay personas más avanzadas mentalmente que otra. Y pues ajá. Por eso algunos estudiantes digo yo que se creen como perfectos, pero en la vida nadie es perfecto, entonces quieren atacar a los otros, Insultándolos diciéndoles cosas que a ellos no les gustan, los desmotivan.”

**¿O sea, les gusta imponer?**

“Sí.”

**¿Por qué le gusta imponer el poder sobre los demás?**

Diría yo porque se sienten diferente estando con ellos y no les gustaría de pronto que las otras personas lo vieran iguales a ellos solo por andar con esas personas.

**¿Consideras que el nivel ese nivel cognitivo en ellos tiene que ver con eso también? ¿A nivel crítico?**

Sí.

- 3. ¿Alguna vez, Analía, te has sentido afectada directamente por situaciones violentas de violencia, intolerancia en tu institución educativa? O sea, ¿cómo te ha afectado esas vivencias de intolerancia, de bullying o matoneo a nivel personal? ¿cómo te ha afectado eso a ti en estos momentos a tu personalidad?**

“Demasiado. Me dio como un bajón y me sentía por debajo de los demás.”

**¿En qué momento sucedió eso, Analía? Esa experiencia que puedas vivenciar**

“Me pasó porque en la institución hubo un problema y sin querer me echaron la culpa a mí siendo yo no culpable. Y pues a raíz de eso han venido los insultos. Me dejé de hablar muchas con muchas personas por eso, porque ajá, no les gustaba estar conmigo por lo que pasó.”

**¿Consideras que eso a nivel psicológico te afectó?**

“Sí. Demasiado.”

**¿Explícame cómo viviste esa escena, cómo te sentías?**

“Como dije por debajo de los demás, sentía que todas las personas”

¿Te sentías excluida?

“Sí, me miraban diferente, sentía que yo llegaba a un a un lado y preferían irse por lo que pasó. Entonces, me sentía excluida”

¿Sufriste?

“Sí, bastante.”

**4. Bien, como joven comprometida. ¿Sientes que tu actuar en cualquier espacio amerita poseer unos valores, ¿verdad? ¿Cuáles consideras que deberías fortalecer? ¿Cuáles valores deberías fortalecer teniendo en cuenta todas estas situaciones que de alguna u otra manera se viven en la comunidad y has vivido?**

“El respeto.”

Pero para ti

“Sí.”

**¿Te gustaría que te respetaran?**

Sí.

OK y ahora para ti, ¿cuáles valores necesitarías fortalecer como tal? Que llegaras a tener esos valores mucho más relevantes. Por ejemplo, cuando tú te sentías excluida, de pronto te gusta socializar, pero los chicos no te dan la oportunidad. **¿Consideras que hay valores que necesitas fortalecer por las mismas problemáticas que has vivido dentro del contexto escolar?**

“Sí.”

**¿Cuáles serían sus valores?**

“Sería. La socialización.”

**¿Te gustaría socializar más con los grupos? ¿Por qué no lo haces actualmente?**

“Por el miedo de que me rechacen o pase lo mismo que pasé anteriormente, que me excluían de las cosas. Sentía miedo de volverme a acercar y que me volvieran a rechazar.”

Había temores también. Excelente Analía. Esperemos que este aporte sea significativo para el desarrollo de esta investigación en competencia ciudadana que se está llevando a cabo en entornos rurales del departamento de Córdoba. Muchas gracias, Analía

### **Estudiante, Palmasoriana.**

Buenos días, aquí me encuentro con la alumna Yoelis.

Yoelis. ¿De qué grado eres acá en la institución?

“Grado 9.”

**Excelente ¿desde cuando estás estudiando aquí en esta institución?**

“Desde grado primero”

**O sea, que esta ha sido tu institución toda la vida. ¿Cómo tal eres conocedora del contexto de la comunidad? ¿Dónde vives, Yoelis?**

“Aquí en Palmasoriana.”

**Ah, qué bien, excelente. ¿Desde los cuántos años estás viviendo acá en Palmasoriana?**

“Desde los 6, 7 años.”

Muy bien.

**1. Me gustaría conocer acerca de ¿cómo te has sentido dentro de esta institución educativa en lo referente a tus profesores y compañeros de clase?**

“Pues bien, porque los profesores nos han enseñado bastante, aunque a veces pues me da duro captar las explicaciones, pero ellos explican bien, le ayudan a que uno salga de dudas.”

**¿Y con tus compañeros de clase?**

“Con mis compañeros de clase, pues bien, aunque a veces no socializo mucho con ellos, pero sí me la llevo con ellos”

**¿Y por qué a veces no socializas mucho con ellos, Yoelis?**

“Por qué me gusta estar más sola”

**¿Por qué te gusta estar sola? ¿qué te ha llevado a tener personalidad a que te guste estar sola?**

“Porque a veces no me gusta la actitud de algunos compañeros, no me gusta cómo tratan.”

**¿Cómo es la actitud de tus compañeros?**

“A veces violenta, a veces usan muchas palabras groseras, muy groseras.”

**¿Cuándo tú hablas de palabras groseras estás hablando de palabras soeces o vulgares?**

“Vulgares.”

Ok

**¿Ellos las exteriorizan cuando están en grupo, en compañía de amigos o en cualquier momento esporádico?**

“A veces.”

**Entonces, de esa manera, ¿a ti te gusta estar más aislada?**

“No con todos porque hay unos que, si son como más pasivos, no tienen esas expresiones.”

**2. En alguna oportunidad, ¿has observado situaciones que te han afectado directamente en tu personalidad? situaciones de violencia o de intolerancia. ¿Cómo consideras que esa intolerancia que tú me acabas de decir en los niños ha afectado tu personalidad como tal?**

“Pues por eso a veces prefiero estar sola. por lo mismo”

**¿O sea que a nivel psicológico ellos no te dan seguridad?**

“A veces si y a veces no, porque a veces lo hacen de recocha”

**¿O sea, que esa forma de intolerancia, Lo hacen como una forma cotidiana de expresar sus sentimientos, ¿sus emociones y pensar?**

“Como un juego. Lo cogen como un juego.”

Ok

**¿Cuáles son esas situaciones que son más frecuentes de intolerancia en ellos? después que me dijiste que usaban esas palabras vulgares, ¿qué otra clase de intolerancia se vive acá en este contexto?**

“Pues hay compañeros que se agreden físicamente.”

**¿Agresiones Físicas?**

**¿En qué tipo de conducta se presentan en esas agresiones físicas? ¿Qué tipo de conducta y de qué manera se agreden físicamente?**

“Pues a veces se pegan.”

**¿Hay peleas?**

“A veces toman las peleas como juegos, como a veces no, a veces se agreden y se lastiman.”

Se laceran físicamente

**A nivel psicológico, ¿Qué otra clase de agresiones ves aquí?**

“Pues a nivel psicológico no le sé decir”

**¿Cómo son los niveles de bullying y de intolerancia acá en la institución?**

“Pues. De bullying no creo que haya porque ya todo el mundo tiene su sobrenombre y o sea como que no les da rabia que se los digan. Pues ya que de pronto le pongan un sobrenombre a uno y ya uno coge rabia, ya digo que eso es como que bullying, pero después de que uno lo acepte no creo que sea bullying.”

Ok

**3. Cómo joven comprometida, ¿Sientes que tu actuar en cualquier espacio amerita poseer unos valores? ¿Cuáles consideras que deberías fortalecer?**

“Socializar Más, pues con los compañeros que exista más respeto que no haya tanta violencia física ni verbal”

**¿Cómo es esa relación con los medios de comunicación?**

“Pues a veces se tiran por las redes sociales, pero a veces como que al que le tiran se queda callado, como a veces no. a veces, pues también se agreden por las redes.”

Bueno, Yoelis, muchas gracias espero que esta información sea relevante para la investigación. Muy amable.

## **Estudiante, Villa Fátima, V**

Muy Buenos días, mi nombre es purificación Porto y en este momento estamos en esta institución en una investigación de un estudio de tesis doctoral que lleva por título constructos teóricos prácticos para el fortalecimiento de competencias ciudadanas, que tributen a minimizar la violencia, potenciar la tolerancia y la alteridad en instituciones educativas rurales de educación básica y secundaria media académica en el departamento de Córdoba.

Aquí me encuentro con estudiante Vanesa, la cual va a tener una conversación aquí conmigo en este momento.

### **1. Vanesa, me gustaría conocer acerca de ¿cómo te has sentido dentro de esta institución educativa en lo referente a tus profesores y compañeros de clase? ya que llevas muchos años de estar estudiando aquí.**

“Pues durante estos 9 años que tengo aquí esta institución educativa. He aprendido muchas cosas y también he reflexionado en tanto las cosas que he hecho, a lo que hice mal, pues todo lo reflexioné y también me he sentido bien con los profesores porque me tratan bien.”

### **Y con los compañeros de clase, ¿cómo te has sentido?**

“A veces un poco ofendida pero no me interesa lo que ellos digan. Algunas veces yo los aconsejo porque a veces les queda muy feo lo que ellos dicen. Entonces de pronto nos pueden ofender, o decirle algo a otra persona lo pueden ofender. Entonces yo les digo que no hagan esto, que hagan esto y todo.”

### **2. Bien, Vanesa y en algunas oportunidades, ¿tú has podido observar situaciones que puedan considerarse violentas dentro de la institución educativa?, y en caso de haberlas observado, ¿cuáles serían las más frecuentes?**

“Pues he observado algunas dificultades entre compañeras. Entre las más ocurridas aquí en la institución son las de las chicas cada vez que pelean los chicos, no sé por qué, pero sí, a veces las he observado y no sé. Siento que eso les queda muy feo. “

### **¿Se han agredido físicamente?**

“Sí, verbalmente también las he observado.”

### **¿Consideras que hay bullying?**

“Sí.”

**¿Cuáles son los tipos de bullying más frecuente?**

“Los tipos de bullying más frecuente en la institución son verbalmente, diciendo cosas muy feas, que tú eres negra, el racismo. Muchas cosas más que he observado también, por ejemplo, tú eres baja, yo soy alta, tú eres negra, yo soy blanca.”

Comparaciones, OK.

**3. Y bueno, ¿estas situaciones cómo te han afectado directamente? ¿te han afectado estas situaciones de violencia e Intolerancia en la institución?**

“Me ha faltado en el nivel emocional porque a veces me tratan muy mal. Pues siento que desde ese mismo instante que me empezaron a hacer bullying, cambié mi nivel emocional, Ya no soy la misma, ya no sonrío, siempre paso amargada.”

**O sea, que. ¿Sientes que de una otra manera tu personalidad ha cambiado, en que de pronto ya no eres la mía misma niña feliz o no quieres interactuar en grupo? ¿interactúas en grupo o te gusta estar aislada?**

“Algunas veces interactuó, pero algunas veces cuando empiezan a hablar de temas de bullying yo me separo porque ya yo lo viví y no me gustaría que las demás personas lo vivieran.”

Bien.

**4. Cómo joven comprometida ¿sientes que tú actuar en cualquier espacio amerita poseer unos valores? ¿qué valores necesitarías fortalecer?**

“El valor para socializar.”

¿Te gustaría ser más sociable?

“Sí, me gustaría ser más sociable, pero por mis miedos por lo del bullying a veces me da un poco de miedo porque me da miedo que pueda vivirlo ahí de nuevo. Y sí, me gustaría ser más sociable con mis compañeros, que ellos me conozcan y yo los conozca a ellos”

**¿Consideras que la empatía es fundamental para desarrollar competencias ciudadanas?**

“Tal vez porque si las personas tuvieran más empatía todo sería mejor. Más tranquilidad, más paz entre las personas”

Y más armonía, ¿verdad?

“Sí” Bueno, Vanesa, muchas gracias.

## **Estudiante, Villa Fátima, Y**

Muy Buenos días, Yiseth. Mi nombre es Purificación Porto y en este momento vamos a tener un diálogo. Estoy trabajando en una tesis doctoral que lleva por título, constructos teóricos prácticos para el fortalecimiento de competencias ciudadanas que tributen a minimizar la violencia, potenciar la tolerancia y la alteridad en instituciones educativas rurales de educación básica, secundaria y media académica en el departamento de Córdoba.

1. Yiseth, me gustaría saber un poco. **¿Cómo es el tema de las competencias ciudadanas que tú has vivido en esta institución?, pero también conocer acerca de ¿cómo te has sentido dentro de esta institución educativa en lo referente a tus profesores, compañeros de clases, en el tema de las competencias ciudadanas, Yiseth?**

“Me he referido a esta institución la verdad, como una buena institución porque a pesar de que yo entré hace muy poco, conozco lo suficiente como para decir que la institución tiene bastantes competencias ciudadanas entre estudiantes muy valiosos, a los cuales me he tomado la dignidad de poder conocer. Me han tratado, no digamos desde el inicio, con una mejor sonrisa, pero me he ido acoplando poco a poco con los estudiantes, con mis compañeros de clase y de aula. He pasado por varios salones, por las distintas actitudes de mis compañeros, las cuales no han sido ni tan positivas ni tampoco tan negativas. Si hay competencia ciudadana entre nosotros, sí, la relevancia que también trae participar en clases. No todos los profesores tienen la misma manera de enseñar, pero siempre nos tratan de colaborar diciéndonos que, si no hay algo que entendamos, ellos nos podrán ayudar. Hay profesores que incluso se toman la molestia de que incluso afuera de la institución nos ayudan con nuestros trabajos, inclusive con sus mismos proyectos. Eso ha sido una muy de gran ayuda.”

Muy bien.

2. **Pasando a otros tipos de falta de competencia, ¿en algunas oportunidades has observado situaciones que puedan considerarse violentas dentro de la institución educativa? en caso haberlas observado o sentido, ¿cuáles serían las más frecuentes?**

“Las más frecuentes se podrían decir un bullying de palabras, porque mayormente me han dicho jirafa por mi estatura, me han dicho gorda también por mi textura de cuerpo, no porque lo sea, sino que es una manera entre ellos de decirlo o hacerlo sentir a las personas. La verdad, no estoy de acuerdo con eso, pero sí las he vivido y las he visto suceder.”

**3. O sea, que ¿te han afectado directamente esas situaciones de violencia o intolerancia? por lo que la has podido observar, pero también me dices que la has sentido ¿de qué manera la has sentido dentro de ti como tal?**

“Dentro de mí como tal, física y mentalmente. física porque desde niña en mi antigua institución y en esta incluso, me cogían a mí, me empujaban o incluso podía decirte que me cogían mis zapatos y me los tiraban o mis cosas y me las tiraban, me decían que también. O sea, como queriéndome decir que yo siendo nueva no valía aquí.”

**¿Y psicológicamente, cómo te sentías en ese momento?**

“He tratado de sentirme fuerte pero siempre afecta mucho mi mente porque la verdad, soy una niña y mi mente es más susceptible a eso. He tratado de siempre conllevarlo, pero la verdad me siento de baja autoestima. No es que me sienta fea, ni mucho menos, pero me siento insuficiente. No soy lo suficiente para a veces las demás personas.”

**¿No te sientes aceptada muchas veces?**

“Muchísimas veces no me siento aceptada, sí se podría decir así.”

**4. Bien. Y como joven comprometida que eres, ¿sientes que tú actuar en cualquier espacio amerita tener unos valores? ¿Cuáles consideras que deberías fortalecer teniendo en cuenta que muchas veces el bullying nos afecta también la interacción con los demás y que de una u otra manera nos marcan? Nos marcan en negativo porque el bullying no ofrece una buena salud mental. ¿Cómo piensas tú que deberías fortalecer o cuáles serían esos valores que debes de fortalecer en estos momentos como joven?**

“Mi fortalecimiento, yo lo diría en mi carácter. Soy una persona que puede ser muy comprensiva a la vez, pero me dejo llevar fácil por mis emociones las cuales no son bastante comprensibles, diría yo al mismo tiempo. Porque a veces se me sube mi ira, mi enojo de que me traten así por mi cuerpo.”

**¿Consideras que ese bullying que sufriste ha marcado tu forma de ser también?**

“Me ha marcado, sí, y lo puedo demostrar yo misma. Viendo mi pasado, la niña que yo era y de hoy en día, hay una gran diferencia. Mis actitudes en mi manera de expresar sentimientos, en mi manera de mostrar cariño hacia las personas, no cualquier persona tiene mi cariño como lo hacía antes y la verdad sí me ha marcado.”

**¿Y qué otros valores te gustaría fortalecer?**

“Pues fortalecer las amistades sinceras. Fortalecer con aquellas personas ese vínculo de amistad, porque siempre he sido bastante cerrada hacia las personas. De vez en cuando puedo charlar con alguna persona o con las mismas personas de la institución, más no doy mi confianza al completo.”

**O Sea que consideras que te gustaría socializar un poco más con las personas, Pero por tener esa forma de ser ¿no te dan confianza las demás personas?**

“No es que las demás personas no me den confianza, es que yo misma me tomo mi propia desconfianza hacia las personas. A pesar de que tengo poca edad para mis 16 años que voy a cumplir, he habido circunstancias en las que me amerito decir que no en cualquier persona se puede confiar, que no cualquier persona es digna o es lo suficientemente madura para decirle las consecuencias que uno vivió, cómo se siente, o decirle sobre uno mismo, porque a veces hay personas malas en este mundo que utilizan aquella información solamente para después hacerle mal a uno”

Así es

Muchas gracias y estamos hablando en una próxima reunión. Muchas gracias, Yiseth.

## **Madre de familia, Villa Fátima, D**

¿Buenos días, señora Darling cómo ha pasado?

“Buenos días, muy bien, gracias a Dios.”

- 1. Señora Darling en esta charla de competencias ciudadanas me gustaría conocer la opinión que usted tiene de la institución educativa donde estudia su hijo, ¿qué opinión tiene de esta institución??**

“Es una institución donde podemos ver que hay profesores que enseñan bien, ¿cierto? hay niños que entienden. A veces mi niña dice que no entiende, y ahora que ya llegó el cambio de profesores, ya como que ha aumentado más el conocimiento, algo más de entendimiento y bueno, fuera de eso. hay muchos niños que a veces le dicen a ella, le ponen sobrenombre o algo así. Entonces en ese motivo, yo le digo a ella pues que vaya a coordinación y que presente, que le diga al profesor o al coordinador que le puedan ayudar. O si no, pues. Que no se deje, pues montarse y todo eso.”

¿Que no se deje montar, que no se deje violentar?

“Sí, manipular o que te voy a golpear, te voy a no, sino que vaya a coordinación o si no voy, vengo yo y hablo con la profesora, o con el coordinador, rector.”

- 2. ¿Qué te motivó a tener a tus hijos en esta institución educativa?**

“Porque nosotros vivíamos en Caucasia y mi mamá pues se vino para acá y acá mi mamá compró y acá nos quedamos.”

¿Es la única institución en Villa Fátima de bachillerato?

“Hasta el momento no. Hay varias en Buenavista, en Planeta, La Apartada.”

¿En la Comunidad solo existe esta?

“Sí”

Ok te sale más cómodo ¿verdad?

Sí.

- 3. Cuando tu hija te ha participado de situaciones de violencia o de burla hacia ella, ¿qué actitud le ha recomendado que debe asumir netamente? Bueno, ahorita me decías ¿que ella fuera dónde?**

“Al coordinador o se acercará al profesor.”

- 4. ¿Ha experimentado situaciones de violencia hacia su hija dentro de la institución educativa? ¿cómo la niña ha visto situaciones de violencia aquí**

**en la institución? ¿su hija le ha comentado alguna vez que le han hecho alguna forma de violencia acá en la institución, ya sea verbal?**

“Bueno, sí, sí me ha comentado, pero o sea grave de que, pues de que se va a dar un golpe o le sale sangre no, eso no, sino solamente verbal. de lo contrario no, solamente es verbal.”

Ok

“O vamos a pelear, te espero apenas salga del colegio, a la salida del colegio.”

Ok.

“Pero así de que de otra forma no.”

**¿Sí lo retan a la salida del Colegio de pelear y, eso sí, lo sí lo acostumbran a hacer?**

“Sí, a veces.”

OK

**En el caso de ella, ¿ella ha recibido apoyo incondicional en la solución por parte de los directivos de la institución?**

“Sí. Sí ha recibido porque yo le digo a ella que se acerque y ella va y le comenta a la profesora o el coordinador y ya ellos hablan, dialogan.”

Y ya buscan las soluciones de las partes

“Sí.”

Bien.

5. En su casa. **¿Cuáles son las recomendaciones, orientaciones que acostumbran a conversar con tu hija con respecto al comportamiento dentro y fuera de la institución educativa?**

“Pues qué el comportamiento sea bien. Que puedes no le preste atención o lo que diga la gente. Mira que esto que lo otro, Si alguien sale, pues que te voy a dar duro, te voy a pegar o te voy a decir vulgaridades. Que no se ponga como que, con la misma persona al mismo nivel, sino que no le dé importancia a eso. Y bueno, adentro del Colegio Ya como hay directivas del Colegio, ya ellos tienen Como informar, que hacer, qué solución pueden necesitar.”

**¿Cómo es ese diálogo con tu hija? ¿tiene confianza contigo? El diálogo de esa relación de diálogo de la niña contigo. ¿Cómo es?**

“A ver, ese diálogo es muy bueno, compartimos, hablamos de lo que ella siente, de lo

que le pasa. Eh, nos reímos. ¿ya?”

**6. Por tradición familiar. ¿Cómo recuerdas que te orientaron tus padres sobre el comportamiento como ciudadano, cuándo vivías con tus papás? ¿algunas de esas vivencias familiares las has compartido con tu hija?**

“A ver, sí, Eh, pues lo digo por mí, porque cuando yo estaba estudiando, los compañeritos del salón empezaban a cogerme el bolso. Yo estudiaba con mi hermano los dos juntos en el colegio, hacíamos el mismo grado. Empezaban a molestar, venían y cogían mi bolso y venía mi hermano y se colocaba a pelear con el compañero y empezaban a hacer puños. Ya de ahí yo le dije a mi hija, no haga esto porque eso es muy maluco, puede que uno pueda perder el año o lo vayan a llevar a coordinación. Uno a veces tiene que también dar el ejemplo, la disciplina, para poder estar bien.”

**¿Esa crianza que tuviste con tus papás y el constructo de formación, cómo la consideras?**

“A ver mamá y mi papá nos decía, no vayan a pelear, mire que esto, que no vayan a ir allá a firmar el observador. A que les rebajen la disciplina porque pueden perder el año, alguna materia o una cosa.”

**¿Y si alguien les buscaba pelea a ustedes, qué hacían? si ya tenían esa advertencia de tu mamá y de tu papá que no pelearan, pero alguien los estaba golpeando, alguien les estaba haciendo algo, por decir algo. ¿De qué forma lo solucionaban?**

“Bueno, íbamos al coordinador, le decíamos a la profesora que hay un compañero que está buscando pelea, que me dejará quieta. Igual cuando a veces me buscaban pelea las compañeras, yo también no me quedaba, pero si nos jalábamos los cabellos y todo eso. Ajá uno no se puede aguantar porque de todas maneras alguien que le pegue y uno ahí dejándose pegar entonces, yo también me daba con las compañeras.”

**Claro, esa crianza de los padres que te dieron y la que tú le estás dando a tu hija ahora ¿cómo la relacionas? ¿aquella fue más fuerte? ¿O tú le estás dando más liviano a tu hija? ¿cómo haces ese paralelo, esa relación de ellos con la crianza que te dieron a ti y tú hacia la niña?**

“En aquel tiempo cuando uno estudiaba, pues en años anteriores era como más fuerte, casi no respetaban a los compañeros, se colocaban a pelear, se veía más el golpe, el puño, y ahora es el sobrenombre, el bullying entonces ahora, o sea, es diferente que

anteriormente. No había celular, todo eran juegos. El trompo, muchos niños se distraían en el trompo, bolitas de cristal, fútbol y ahora es todo Internet, todo celular.”

Bien. Muchas gracias

**¿Bueno, cuál es el nivel educativo tuyo?**

“Mi nivel hasta 11º de bachillerato. Y después, estudié atención a la primera infancia en censa. Es una corporación de Antioquia”

**¿Qué edad tienes?**

“Tengo 32 años y dos niños.”

Muchas gracias.

“Con mucho gusto.”

Todo va a ser significativo para la investigación que estamos realizando en competencias ciudadanas en entornos educativos rurales del departamento de Córdoba. Y agradecida, agradecida, muchas gracias.

“Bueno. “

Gracias.

## **Madre de familia, Palmasoriana, D**

¿Muy Buenos días, señora Diana, cómo ha pasado, cómo está usted? Aquí estamos hoy charlando un poco sobre las competencias ciudadanas.

### **1. Usted ha tenido el privilegio de tener a las niñas acá en la institución educativa Palmasoriana. Y me gustaría saber la opinión que le merece a la institución educativa donde estudian sus hijas.**

“Bueno, mi opinión sobre la institución educativa, pues para mí ha sido buena porque ya se me graduó una ahí el año pasado. Esta próxima a graduarse la otra porque está en 10 y el otro año tengo otro grado, pues ha sido una experiencia muy bonita porque ahí mis hijas han aprendido mucho. Ya prácticamente puedo decir que tengo una auxiliar en enfermería.”

Qué bueno, qué bueno.

“Poco a poco ya va la otra, ya termina el otro año, pues ha sido una experiencia muy bonita porque tuve un apoyo muy grande por parte del señor rector cuando yo llegué aquí al barrio. Porque nosotros llegamos de desplazamiento y llegamos sin ningún papel de ella, sin prácticamente saber si podían estudiar aquí en esta institución o no podían estudiar. entonces él me ayudó mucho por esa parte, me recibió a mis hijas y hasta la presente, pues.”

### **¿Ustedes son desplazados?**

“Sí, nosotros somos desplazados de Juan José.”

### **2. ¿Uno de los motivos que la llevó a inscribir a sus hijas en esta institución fue el desplazamiento? ¿Esa ayuda que el señor rector les pudo brindar en cuanto ustedes?**

“A nivel académico, porque yo me presenté allá, le conté la situación que teníamos y no tenía ni un papel que dijera que mis hijas estaban cursando tal año, tal año. Entonces yo le expliqué a él. Entonces él me dijo, él habló con, no podía presentarme a Puerto Anchica porque el desplazamiento de nosotros fue así, que no podíamos llegar a de Montelíbano para acá, de Montelíbano para allá no podíamos pasar. Entonces me tocaba ir allá, el señor rector no sé cómo hizo y se consiguió el número de teléfono del rector de Montelíbano y él hizo todas esas vueltas y me recibió a las niñas. Una en segundo y la otra me la recibió en primerito, porque ella apenas estaba empezando, la otra. Y me dijo,

Bueno, la liberaron del Cimas y él me las organizó acá y me las ayudó para que las hijas mías pudieran ingresar a esta institución educativa Palmasoriana.”

Excelente.

**¿Y su hija le ha manifestado alguna situación incómoda o violenta que se ha suscitado en esta institución educativa con sus compañeritos, con sus compañeras?**

“Bueno, ella sí me ha dicho porque hay niños y niñas que a veces son como más prepotentes. Hay niños que son más violentos, pero son cosas que a ella le he enseñado yo que, si se genera esa situación, ese conflicto uno habla, uno no va a responder de pronto con las mismas agresiones. Si una niña le dijo algo de pronto de que, porque hay niñas como más estiraditas, se creen más. Entonces yo le digo no, hija uno tiene que aprender a llevar eso porque todos no somos iguales. Todos en esta vida tenemos un defecto, tenemos una condición, todos no somos iguales, el mismo temperamento no lo vamos a tener todos. Entonces a ella le he enseñado yo a sobrellevar eso. Si se presenta algún conflicto de pronto con algún niño y me toca ir donde el profesor, hablo con la directora de grupo, le comento lo que está pasando y se dialoga porque a mí me gustan las cosas dialogadas porque a mí no me gusta el conflicto.”

Sí, eso es importante que a los chicos siempre se le de esa orientación.

**3. O sea que cuando tu hija te ha participado de situaciones de violencia o burla hacia ella, ¿Qué actitudes específicas le recomienda usted que ella debe asumir?**

“Bueno, primero que todo que respire. Respire y sea pasiva porque a veces de uno se burlan y uno coge el coraje y le da rabia. Y yo le digo, niña, palabra, sacan palabras, de pronto se van al golpe y eso no me gustaría a mí porque a mí no me gusta la violencia, trata de sobrellevar a esa persona y dejarla porque le he dicho, las burlas no matan a nadie, se burlaron de Jesucristo. Difamaron a Jesucristo y que no difamen a uno. Un cristiano como nosotros, entonces ella tiene que procurar sobrellevar las cosas, y procurar resolverlas de la mejor manera.”

**4. ¿Y cuándo ha experimentado situaciones de violencia hacia su hija dentro de la institución educativa, ha recibido apoyo incondicional en la solución por parte de la directiva de la institución?**

“Bueno, ella como como tal de violencia no, porque ella nunca ha venido aquí a la casa a decirme mami, fulano me pegó, fulanito me hizo esto, me empujó, me caí, no”

**¿Esa violencia es verbal?**

“Sí, verbal, sí, experimenté esa situación. Me presenté donde la directora de grupo, que eso fue cuando ella estaba en segundo. Me presenté a la directora de Grupo, le comenté lo que estaba pasando, se habló con la niñita, se les aconsejó a todas dos porque eran unas niñas que venían desde primerito, eran compañeritos, entre compañeros no debía de haber esas agresiones verbalmente ni físicas. entonces, se habló y desde ahí, pues yo nunca he tenido problemas con la niña sobre esos maltratos.”

**¿Y cuáles son los maltratos más recurrentes que usted ve allá en el colegio donde está su hija?**

“Bueno, qué haya visto no, sino que la niña a veces me dice, Mami, Fulano Peleó con fulanito. Los ataques son físicamente. Porque hay niños a veces que se golpean, uno con el otro sale de pelea, se levantan a trompadas. Bueno, y verbalmente que a veces las niñas se gritan de cosas una con la otra. Que es lo que la niña me ha contado, pero que lo haya visto yo con mis propios ojos, no”

Qué bien.

**5. Por tradición familiar, ¿cómo recuerdas que te orientaron tus padres sobre el comportamiento como ciudadano? ¿algunas de esas vivencias familiares las has compartido con tus hijas?**

“Sí, porque mi papá y mi mamá me criaron de una forma que lo primero que todo tenía que respetar. El respeto. Uno tiene que respetar a los mayores y siempre hablar con la verdad, siempre hay que estar dispuesto a decir la verdad y a decir cuando las cosas no son verdad. tiene que uno que responder por la verdad y por lo que no es verdad. Siempre, mis papás me enseñaron eso, mi mamá y mi papá y yo les enseñó a mis hijas primero, sobre todo el respeto y siempre responder por lo bueno o lo malo que sea. sí hicieron algo bueno, Bueno, yo felicito a mis hijas. Si hicieron algo malo. Me toca reprenderlas, dialogar con ellas que eso no se hace. Pero sobre todo les he enseñado el respeto.”

**¿Qué valores te gustaría que se fortaleciera en la institución educativa Palmasoriana?**

“El respeto, seño, porque es lo que se ha dado cuenta uno que se ha estado perdiendo. No sobre los maestros. Si no los alumnos, uno como papá le debe enseñar a los hijos ese valor importante.”

### **¿Por qué piensas que los niños respetan cada día menos?**

“Porque yo me acuerdo en la infancia mía que usted venía el profesor y regañaba el alumno y el alumno se quedaba calladito en la boca. Si tenía que arrodillarlo, lo arrodillaba callado la boca. Y hoy en día el profesor no le puede ni siquiera regañar al alumno, porque ahí mismo enseguida le cambian la cara, le mencionan la mamá, le dicen de cuanta cosa se le viene en la boca. Entonces si el profesor viene y manda a buscar papá, viene peor, porque el papá viene entonces más enfurecido y acaba al profesor. Entonces ese valor se ha perdido en el Colegio, en la institución. No solamente en la institución educativa Palmasoriana, porque es que en las mayorías de los de los colegios se ha oído eso. Que se ha perdido ese valor importante, que es el respeto, porque ese debe ser el valor más fundamental que debe tener un niño, que es el respeto.”

Claro, claro

“Los niños tienen 3 escuelas, seño, la de la Casa, la de la calle y la del Colegio. Los niños lo que reflejan en el colegio lo ven en la casa o lo oyen en la calle. Pero entonces nosotros la dejamos como que ese papel es a los maestros, ¿no? él tiene que educarte, tiene que enseñarte a respetar, tiene que enseñarte a escribir, tiene que enseñarte a leer, no. Nosotros como papás jugamos un papel fundamental en el desarrollo y el crecimiento de los niños. ¿Qué pasa? de que si el niño aquí dice una mala palabra y vengo y cojo y se la aplaudo porque el niño ya aprendió a decir eso, estoy haciendo un mal, seño, yo tengo que enseñar a respetar, lo voy a reprender, va a la calle. Lo dejo ir a la calle y viene con una mala palabra de allá. ¿Quién te diga eso?, no, mami, yo lo oí en tal parte, lo voy a celebrar, no, seño, hay que corregirlos también porque así mismo va y lo dice en el colegio. entonces en el colegio hay niños con un vocabulario bastante vulgar. Entonces vienen con ese vocabulario que oyen allá y se lo aplaudo acá, no. Nosotros tenemos que reprender el niño en la casa de lo que trae de la calle, de lo que haya oído en el colegio, de lo malo que haya oído de los otros niños en el colegio, porque ellos van aprendiendo todo cada día, todo lo que oyen. los niños son como un casete en blanco desde que nacen hasta que se vuelve un adulto, todo lo que oyen ellos lo quieren decir, ellos lo

quieren experimentar, ellos ven eso y lo quieren hacer entonces por eso uno como papá. es decir, el papel más importante en la educación del niño lo juega uno como padre de familia. Pero no, hay muchos que no, eso es culpa del profesor. No, pero si es que al profesor no hay que dejarle todo el trabajo. Es un trabajo en equipo, un trabajo que tenemos que hacer como padre, como hijo, como profesor. Yo aquí en la casa hago el papel de ama de casa, de mamá, de papá cuando el papá no está, de psicóloga cuando mis hijas tienen un problema, hago preescolar, hago bachillerato todos los días de Dios de lunes a viernes y hago y estudio auxiliar de enfermería los domingos cuando la hija mía viene mami, mira, necesito que me hagas favor y me ayudes en esta pregunta. Entonces nosotros nos volvemos psicólogos, nos vemos maestros, nos volvemos enfermeros, nos volvemos doctor, de todo en la casa, señor.”

### **¿o sea, que tú me dices que ese apoyo de los padres es fundamental?**

“Es fundamental, señor, es el más fundamental para que los niños hoy en día, pues aprendan ese valor importante que es ese valor que se ha perdido. Porque señor, no es por hablar, pero el valor de lo que es el respeto se ha perdido mucho en los niños, en nosotros los padres de familia, porque hay veces que peleamos con el esposo delante de los niños, nos decimos ese poco de cosas, ellos ven y eso y lo van y lo reflejan en el compañero, en la compañera, en el maestro. Entonces, hay que enseñar a los niños que los problemas que uno tiene en la casa los deja en la casa. Uno va a la calle a aprender cosas nuevas, cosas bonitas al colegio, aprender lo que un profesor le va a enseñar, no a llevar de pronto el mal genio, la mala cara con que la que amaneció, no. Y uno tiene que aprender como papá de que uno tiene que saber dialogar con el marido o el esposo cuando tiene problemas en la casa.”

O sea, que el diálogo es importante

“Sí, es muy importante. Y cuando uno tiene hijos como en el caso mío que aquí somos dos, dos adolescentes, el esposo mío y yo, que somos los mayores, nosotros tenemos, hay que debatir un problema y los cuatro nos sentamos a buscar solución, no porque yo soy la mayor y él es mayor nosotros vamos a sentar nosotros dos y los hijos no van a participar, no, si ellos también tienen derecho, a ellos les sirve de que uno dialogue con ellos como papá. Mira, vamos a hacer esto, ¿ustedes qué dicen? ellos den su opinión, porque es muy valiosa la opinión de los hijos. Y ellos van aprendiendo poco a poco, señor,

poco a poco lo que es la vida, pero si nosotros dejamos a nuestros hijos aparte por allá como un segundo plato en la mesa, que dice uno. Y se sienta con el esposo y ellos no participan, ellos no saben ni siquiera. El día de mañana cuando nosotros faltemos, ¿mi mamá como hizo esto? llega a una situación en la que ellos van a pasar lo mismo, mi mamá y mi papá. ¿Cómo solucionaron esto? ¿Nosotros qué vamos a hacer? ¿quién les va a enseñar eso? Pero si nosotros desde pequeños, bueno mis hijos, vamos a hacer esto, mire tu papá pensó esto conmigo, ¿ustedes qué dicen? Nosotros necesitamos la opinión porque ustedes también son parte de la familia. Y ahora yo llevo una nieta también le estoy enseñando lo mismo, nos sentamos toditos a dialogar y dicen, no mami, esto no es así, no papá, ella le dice papá al abuelito, no así no es, todos tenemos derecho a aceptar esas opiniones, mira, no, si vamos a hacer así Marisol, así así yo no sé, dice ella. Entonces también la entramos a la participación para que ella aprenda.”

De la relación dialógica,

“Sí.”

excelente, bueno, excelente, muchas gracias por su aporte, señora Diana

**Señora Diana, y ¿cuál es su nivel de formación? ¿hasta qué nivel llegó usted?**

“Seño, yo terminé el bachillerato en el José María Córdoba en el 2008.”

**¿Qué edad tiene usted?**

“42 años.”

Excelente, muchas gracias por este aporte desde sus saberes. De seguro nos será significativo para el desarrollo de esta investigación en competencias ciudadanas que estaremos llevando a cabo para el crecimiento y desarrollo armónico de los chicos de acá de esta institución.

“Bueno, yo pues le agradezco a usted porque ajá, me tuvo en cuenta.”

Muchas gracias

**ANEXO A-2**

**Consentimiento informado**

## Consentimiento Informado

**Título de la Investigación:** Constructo teórico-práctico para el fortalecimiento de competencias ciudadanas y la disminución de la violencia en instituciones educativas rurales de educación secundaria y media académica en el departamento de Córdoba.

**Investigadora Principal:** Purificación Hoyos

**Propósito del Estudio:** El propósito de esta investigación es desarrollar y evaluar un marco teórico-práctico que fortalezca las competencias ciudadanas y reduzca la violencia en instituciones educativas rurales de educación secundaria y media académica en el departamento de Córdoba.

### Procedimientos:

Durante la investigación, se utilizarán los siguientes métodos para recolectar datos:

1. **Entrevistas en Profundidad:** Se llevarán a cabo entrevistas semiestructuradas con estudiantes, madres de familia, docentes y directivos. Las entrevistas serán grabadas con su autorización para facilitar la transcripción y análisis posterior.
2. **Observaciones:** Se realizarán observaciones directas en el entorno natural de las instituciones educativas. Se registrarán de manera sistemática las interacciones y situaciones relevantes utilizando una guía de observación diseñada específicamente.

### Voluntariedad:

Su participación en este estudio es completamente voluntaria. Puede decidir no participar o retirarse en cualquier momento sin ninguna penalización o pérdida de beneficios a los que tenga derecho.

### Confidencialidad:

Toda la información recogida en este estudio será confidencial. Los datos se almacenarán de manera segura y solo serán accesibles para el equipo de investigación. Los resultados se presentarán de forma agregada, sin identificar a los participantes de manera individual.

### Riesgos y Beneficios:

No se anticipan riesgos significativos asociados con su participación en este estudio. Los beneficios incluyen una mejor comprensión de cómo fortalecer las competencias ciudadanas y reducir la violencia en las instituciones educativas rurales, lo que podría conducir a la implementación de programas y políticas más efectivas.

**Consentimiento:**

He leído y entendido la información anterior. He tenido la oportunidad de hacer preguntas y mis preguntas han sido respondidas a mi satisfacción. Acepto participar en este estudio.

**Nombre del Participante:**

<b>Firma del Participante:</b>
<b>Fecha:</b>
<b>Nombre del Investigador/a:</b>
<b>Firma del Investigador/a:</b>
<b>Fecha:</b>

---

**Para Participantes Menores de Edad:****Consentimiento de los Padres o Tutores:**

Como el participante es menor de edad, se requiere el consentimiento de los padres o tutores.

<b>Nombre del Padre/Tutor: _</b>
<b>Firma del Padre/Tutor:</b>
<b>Fecha:</b>
<b>Nombre del Participante Menor de Edad:</b>
<b>Firma del Participante Menor de Edad:</b>
<b>Fecha:</b>

**Anexo B-2**  
**Guía de observación**

## Guía de Observación

### 1. Información General

- **Observador:** Purificación Porto
- **Fecha y Hora de la Observación:** [Fecha y hora de inicio y finalización de la observación]
- **Propósito de la Observación:** Comprender y documentar de manera sistemática los comportamientos, interacciones y eventos dentro de un contexto específico, con el fin de obtener una visión profunda y contextualizada que informe sobre la dinámica social, cultural y educativa en estudio.

Ubicación	Eventos Observados

### 6. Análisis Preliminar


**Anexo B-3**  
**Guía de entrevista**

## **Guía de entrevista**

Hola, ¿cómo estás? Mi nombre es Purificación y estoy haciendo un estudio para mi tesis doctoral. ¿Te importaría ayudarme un poco con unas preguntas?

Quiero asegurarte que tus respuestas serán completamente anónimas y solo se usarán para mi trabajo de tesis. No serán compartidas con nadie más ni se utilizarán para ningún otro propósito.

Verás, estoy investigando sobre la convivencia y competencias ciudadanas y como disminuir la violencia escolar en las escuelas rurales de Córdoba. Para entender mejor este tema, necesito escuchar tu opinión y experiencias.

¿Te importaría responder algunas preguntas sobre tu experiencia en la escuela? No te preocupes, no hay respuestas correctas o incorrectas, solo quiero saber lo que piensas.

Déjame explicarte un poco más sobre mi investigación. Estoy interesado en entender cómo los estudiantes perciben la convivencia en la escuela y cómo los padres se involucran en la resolución de problemas de violencia.

Entonces, si estás de acuerdo, ¿podrías tomarte un momento para hablar sobre cómo te has sentido en la escuela, o tal vez sobre alguna situación que hayas presenciado y que te haya impactado?

Estoy aquí para escucharte y valoraré mucho tu honestidad. Si en algún momento no te sientes cómodo con alguna pregunta, no dudes en decírmelo y pasaremos a la siguiente.

¿Qué te parece? ¿Estás listo para comenzar?

**Purificación Porto Hoyos**

### **Estudiantes:**

**PROPÓSITO ESPECÍFICO:** Comprender la percepción de los estudiantes acerca de las competencias ciudadanas y la convivencia en las instituciones educativas rurales de educación básica secundaria en el departamento de Córdoba.

1. *Me gustaría conocer acerca de cómo te han sentido dentro de esta Institución Educativa, en lo referente a tus profesores y compañeros de clase*
2. *¿En alguna oportunidad has observado situaciones que puedan considerarse violentas dentro de tu Institución Educativa?*
3. *¿Te has sentido afectado directamente por estas situaciones de violencia o intolerancia en tu Institución Educativa?*
4. *¿ Sientes que tu actuar en cualquier espacio como joven es el de todo un ciudadano o consideras que existen algunos aspectos vinculados a los valores que debes fortalecer?*

### **Padres de Familia:**

**PROPÓSITO ESPECÍFICO:** Indagar la percepción de los padres de familia sobre la promoción de competencias ciudadanas en la institución educativa donde estudian sus hijos, así como su participación en la resolución de situaciones de violencia escolar.

1. *¿Qué piensas de la escuela donde estudia tu hijo?*
2. *¿Qué te hizo elegir esta escuela para tu hijo?*
3. *¿Tu hijo te ha contado alguna vez alguna situación incómoda o mala que haya pasado en la escuela?*
4. *¿Cuál es la actitud que les has aconsejado a tus hijos tomar cuando pasan cosas malas en la escuela?*
5. *¿Alguna vez has tenido que lidiar con situaciones de violencia hacia tu hijo en la escuela? ¿Recibiste ayuda de la dirección de la escuela?*
6. *¿Qué cosas suelen hablar en casa sobre cómo comportarse en la escuela y fuera de ella?*

7. *¿Recuerdas cómo te enseñaron tus padres a comportarte como ciudadano? ¿Has compartido eso con tus hijos?*

**Docentes:**

**PROPÓSITO ESPECÍFICO:** Interpretar las creencias y significados de los docentes en relación con las competencias ciudadanas en el contexto de la educación básica secundaria en instituciones educativas rurales en el departamento de Córdoba.

1. *¿Cuál es su percepción en general sobre el estado en que se encuentran las competencias ciudadanas en el aula?*
2. *¿Qué tipo de conductas que puedan considerarse violentas ha observado en el aula?*
3. *¿Cómo ha actuado en ese caso?*
4. *¿Qué tipo de medidas ha tomado para tratar de remediar dicha situación?*
5. *¿Qué dinámicas ha aplicado en el aula con sus estudiantes cuando percibe actitudes que atentan contra la sana convivencia?*
6. *¿Cuáles cree usted son los factores que influyen cuando son prevalentes situaciones que atentan con un adecuado y sano ambiente escolar (violencia en el aula)?*
7. *¿Qué tipo de estrategias aplicables en el aula consideras oportunas para abordar situaciones de violencia escolar y en caso de haberlo hecho cuales han sido los resultados?*
8. *¿Cómo percibes la colaboración que se da entre colegas, directivos, padres de familia y estudiantes para el fortalecimiento de competencias ciudadanas?*
9. *¿Tiene usted libertad y autonomía para implementar acciones, estrategias y otras actividades para promover las competencias ciudadanas en el aula?*

**Directivos:**

**PROPÓSITO ESPECÍFICO:** Indagar las perspectivas y acciones de los directivos escolares con la enseñanza y la promoción de las competencias ciudadanas en el contexto de la educación básica secundaria en instituciones educativas rurales en el departamento de Córdoba, incluyendo los desafíos y estrategias implementadas

1. *En su opinión: ¿la enseñanza y promoción de las competencias ciudadanas hace parte de los principios rectores de la cultura organizacional en la institución que usted lidera?*
2. *¿Estas acciones se encuentran contempladas en el PEI? ¿En qué otro tipo de documento o norma?*
3. *¿A través de qué acciones se manifiestan estos principios?*
4. *¿Cuáles cree que han sido los principales obstáculos para promover las competencias ciudadanas en el contexto de su institución?*
5. *¿Qué tipo de políticas o procedimientos institucionales han sido implementados para abordar situaciones de violencia al interior de la institución educativa que usted lidera?*
6. *¿Qué mecanismos de participación ha utilizado últimamente para involucrar a la comunidad educativa en estos procesos?*
7. *¿Qué evaluación ha obtenido acerca de la efectividad sobre las acciones tomadas para fortalecer competencias ciudadanas, y qué ajustes considera necesarios para mejorar el ambiente escolar?*

**Anexo C**  
**Taller I**

## Anexo C-1

### Cultura de paz y competencias necesarias para la convivencia escolar



## La Cultura de Paz en Colombia

Colombia, tras años de conflicto, busca construir una cultura de paz. Esta no es solo la ausencia de violencia, sino una transformación social profunda que promueve el respeto, la comprensión y la armonía.

Diapositiva 1



## Definición de una Cultura de Paz

Una cultura de paz se caracteriza por la no violencia, la resolución pacífica de conflictos, la tolerancia, el diálogo y la justicia social. Es un proceso continuo que busca transformar la sociedad.

### No Violencia

Rechazo a la violencia en todas sus formas.

### Resolución Pacífica

Mecanismos pacíficos para resolver conflictos.

### Tolerancia

Aceptación de la diversidad y las diferencias.

### Diálogo

Comunicación abierta y respetuosa.

Diapositiva 2



## Elementos Clave de una Cultura de Paz

La construcción de una cultura de paz implica diversos elementos que se complementan para lograr una sociedad más justa y armoniosa. Algunos elementos clave son la educación, la justicia social y la participación ciudadana.

### 1 Educación

La educación es fundamental para formar ciudadanos con valores de paz, tolerancia y respeto.

### 2 Justicia Social

Se busca garantizar la igualdad de oportunidades y el acceso a recursos para todos.

### 3 Participación Ciudadana

La participación activa de la ciudadanía es esencial para la construcción de una sociedad más justa y pacífica.

### 4 Reconciliación

El perdón y la reconciliación son procesos esenciales para sanar las heridas del pasado.

Diapositiva 3



## El Papel de la Educación en la Construcción de una Cultura de Paz

La educación juega un papel crucial en la construcción de una cultura de paz. Es a través de la educación que se pueden fomentar los valores de paz, la tolerancia y el respeto.

### Aprendizaje Basado en Valores

Promover el desarrollo de valores de paz, respeto, tolerancia y empatía.

### Sensibilización sobre la Violencia

Educar sobre las causas y consecuencias de la violencia y promover alternativas pacíficas.

1

2

3

### Educación para la Paz

Incorporar la resolución pacífica de conflictos, el diálogo y la mediación como herramientas clave.

Diapositiva 4

## El Rol de las Instituciones Gubernamentales y la Sociedad Civil

Las instituciones gubernamentales y la sociedad civil tienen un rol fundamental en la construcción de una cultura de paz. Ambas deben trabajar en conjunto para promover la justicia, la equidad y la participación ciudadana.

### Instituciones Gubernamentales

Implementar políticas públicas que fomenten la paz y la reconciliación.

1. Garantizar el acceso a la justicia
2. Promover la inclusión social
3. Fortalecer la seguridad ciudadana

### Sociedad Civil

Fortalecer la participación ciudadana en la construcción de paz.

1. Promover iniciativas de diálogo y reconciliación
2. Defender los derechos humanos
3. Apoyar programas de educación para la paz

Diapositiva 5

## Reconciliación y Perdón como Pilares de una Cultura de Paz

La reconciliación y el perdón son pilares fundamentales para construir una cultura de paz. Permiten superar las heridas del pasado y crear un futuro más próspero y unido.

1

### Reconciliación

Es un proceso complejo que implica el reconocimiento del dolor causado y la búsqueda de soluciones para un futuro compartido.

2

### Perdón

Es un proceso personal que libera al individuo del resentimiento y la amargura, permitiendo avanzar hacia un futuro más positivo.

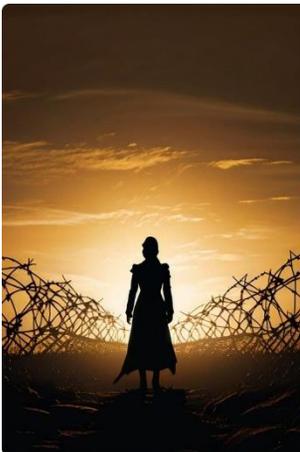
3

### Reconciliación Nacional

Se busca la construcción de un tejido social más sólido y la reconstrucción de la confianza entre las comunidades.



Diapositiva 6



## Retos y Obstáculos en la Construcción de una Cultura de Paz

La construcción de una cultura de paz en Colombia enfrenta diversos retos y obstáculos. La desigualdad social, la corrupción y la impunidad son algunos de los desafíos que deben ser abordados.

Desigualdad Social	Falta de acceso a oportunidades y recursos para ciertos grupos de la población.
Corrupción	Debilitamiento de las instituciones y la confianza ciudadana.
Impunidad	Falta de acceso a la justicia para las víctimas de violencia y crímenes.

Diapositiva 7

## Llamado a la Acción

La construcción de una cultura de paz en Colombia es un proceso continuo que requiere la participación activa de todos. Debemos trabajar en conjunto para erradicar la violencia, promover la justicia social y construir una sociedad más inclusiva.



### Diálogo

Promover el diálogo como herramienta para resolver conflictos.



### Justicia Social

Trabajar para garantizar la igualdad de oportunidades para todos.



### Educación para la Paz

Fomentar la educación para la paz en todos los niveles educativos.



Diapositiva 8

## Anexo C-2

Casos prácticos de conflictos escolares específicamente diseñados para estudiantes de secundaria.

### **Caso 1. Acoso en redes sociales**

Descripción. Un grupo de estudiantes ha estado publicando comentarios hirientes y fotos manipuladas de otro estudiante en redes sociales.

Situación. El estudiante afectado se siente intimidado y avergonzado, evitando la escuela y mostrando signos de ansiedad.

Dilema. ¿Cómo abordar el acoso cibernético y educar a los estudiantes sobre el impacto negativo de sus acciones en línea?

### **Caso 2. Robo de pertenencias**

Descripción. Un estudiante ha estado robando dinero y objetos personales de otros compañeros en el vestuario y durante las clases de educación física.

Situación. Varios estudiantes se sienten vulnerables y desconfiados, afectando el clima escolar y la confianza entre pares.

Dilema. ¿Cómo manejar eficazmente el robo entre estudiantes y restaurar un sentido de seguridad y respeto en la comunidad escolar?

### **Caso 3. Conflicto por exclusiones sociales**

Descripción. Un grupo de estudiantes excluye sistemáticamente a otro estudiante de actividades grupales y conversaciones en el almuerzo.

Situación. El estudiante excluido se siente solo y rechazado, afectando su bienestar emocional y rendimiento académico.

Dilema. ¿Cómo promover la inclusión y educar a los estudiantes sobre la importancia de la amistad y el respeto mutuo en el entorno escolar?

### **Caso 4. Rumores y difamación**

Descripción. Han surgido rumores falsos sobre un estudiante, difamando su reputación y causando malentendidos entre los compañeros.

Situación. La reputación del estudiante afectado se ha visto gravemente dañada,

generando tensión y desconfianza en el grupo.

Dilema. ¿Cómo abordar los rumores y la difamación de manera que promueva el respeto y la responsabilidad entre los estudiantes?

### **Caso 5. Conflicto en grupos de trabajo**

Descripción. Dos estudiantes en un proyecto grupal tienen visiones opuestas sobre cómo abordar una tarea importante, causando discordia y falta de cooperación.

Situación. El conflicto ha afectado el progreso del proyecto y ha generado estrés entre todos los miembros del grupo.

Dilema. ¿Cómo facilitar la resolución de conflictos dentro de los grupos de trabajo y promover la colaboración efectiva en proyectos escolares?

### **Caso 6. Competencia académica intensa**

Descripción. Dos estudiantes destacados académicamente compiten constantemente por el primer lugar en los exámenes y tareas, mostrando actitudes despectivas y envidiosas.

Situación. La rivalidad ha creado una atmósfera competitiva negativa en el aula, afectando la motivación y el bienestar emocional de los estudiantes.

Dilema. ¿Cómo fomentar una competencia académica saludable y constructiva entre los estudiantes sin comprometer su bienestar emocional y colaboración en el aprendizaje?

### **Caso 7. Conflicto por diferencias culturales y lingüísticas**

Descripción. Un grupo de estudiantes recién llegados con diferentes antecedentes culturales y lingüísticos ha enfrentado malentendidos y discriminación por parte de otros estudiantes.

Situación. Las diferencias culturales han generado tensiones y falta de integración en el aula, afectando el clima escolar y la interacción entre pares.

Dilema. ¿Cómo promover la comprensión intercultural y la inclusión entre los estudiantes para crear un ambiente escolar más acogedor y respetuoso?

### Anexo C-3

#### **Ejercicios de comunicación útiles para promover habilidades de comunicación efectiva entre estudiantes.**

**Role-playing de situaciones conflictivas.** Los estudiantes simulan escenarios de conflicto escolar y practican cómo manejarlos mediante la comunicación asertiva y la escucha activa.

**Debate guiado.** Se organizan debates sobre temas relevantes donde los estudiantes deben argumentar sus puntos de vista utilizando argumentos sólidos y respetando las opiniones contrarias.

**Juego de roles inversos.** Los estudiantes intercambian roles en una conversación difícil para entender la perspectiva del otro y practicar la empatía.

**Presentaciones en grupo.** Se asignan temas a grupos de estudiantes para que preparen y presenten información de manera clara y persuasiva frente a sus compañeros.

**Ejercicios de escucha activa.** Los estudiantes practican escuchar atentamente a un compañero sin interrumpir y luego repiten lo que han escuchado para confirmar su comprensión.

**Entrevistas en parejas.** Los estudiantes se entrevistan mutuamente sobre temas personales o académicos y luego comparten la información con el grupo.

**Juego de descripción detallada.** Un estudiante describe un objeto o una imagen detalladamente mientras los demás intentan dibujarlo o reconstruirlo solo con base en la descripción oral.

**Técnica del espejo.** Los estudiantes practican replicar el lenguaje corporal y las expresiones faciales de su compañero durante una conversación para mejorar la empatía y la conexión.

**Diálogos interculturales.** Los estudiantes de diferentes culturas practican la comunicación efectiva mediante la discusión de sus costumbres, tradiciones y puntos de vista sobre diversos temas.

**Construcción de consensos.** Los estudiantes colaboran en la creación de una historia, plan de proyecto o solución a un problema, integrando sus ideas y llegando a un acuerdo común.

**Ejercicio de preguntas abiertas.** Los estudiantes practican hacer y responder preguntas abiertas que fomentan la reflexión y la profundización en temas específicos.

**Discusiones moderadas.** Los estudiantes discuten en grupos pequeños sobre temas controvertidos, aprendiendo a mantener un debate respetuoso y a fundamentar sus opiniones con evidencia.

**Presentaciones improvisadas.** Se asignan temas sorpresa a los estudiantes para que preparen y presenten breves discursos improvisados, promoviendo la claridad y la fluidez en la comunicación oral.

**Elaboración de historias colaborativas.** Los estudiantes trabajan en grupos para crear historias paso a paso, asegurándose de que cada parte se comunique de manera efectiva para mantener la coherencia y el interés.

Estos ejercicios no solo fortalecen las habilidades de comunicación oral, sino que también fomentan la escucha activa, la empatía y la capacidad de trabajar en equipo, elementos fundamentales para una comunicación efectiva y constructiva.

## Anexo C-4

### **Dinámicas grupales efectivas para fomentar el trabajo colaborativo y la construcción de consensos entre estudiantes.**

#### **Tormenta de Ideas (Brainstorming).**

**Propósito.** Generar ideas creativas y diversas sobre un tema específico.

**Desarrollo.** Los estudiantes se reúnen en grupos pequeños y comparten libremente todas las ideas que se les ocurran relacionadas con un problema o una pregunta. Se anima a todos a participar activamente sin juzgar las ideas de los demás. El facilitador puede ofrecer una hoja grande de papel o un tablero donde los grupos puedan escribir sus ideas de manera visible para todos.

**Beneficios.** Promueve la participación de todos los miembros del grupo, fomenta la creatividad y permite la exploración de múltiples perspectivas. Facilita el consenso al identificar áreas comunes o ideas que pueden desarrollarse más a fondo.

#### **Método Delphi.**

**Propósito.** Llegar a un consenso o decisión sobre un tema complejo a través de la discusión estructurada y la retroalimentación anónima.

**Desarrollo.** Los estudiantes responden a preguntas o problemas mediante rondas de retroalimentación escrita y anónima. Cada ronda se basa en las respuestas anteriores, lo que permite a los participantes revisar y ajustar sus opiniones según las ideas compartidas por los demás. El proceso continúa hasta que se alcance un consenso o una solución aceptable para todos los miembros del grupo.

**Beneficios.** Promueve la reflexión individual, minimiza la influencia de las opiniones dominantes y facilita la construcción de consensos al permitir que todos los participantes contribuyan de manera equitativa y estructurada.

#### **Discusión en Grupo con Roles Asignados.**

**Propósito.** Analizar un problema desde múltiples perspectivas

**Desarrollo.** Se asignan roles específicos a cada miembro del grupo (por ejemplo, moderador, secretario, crítico, defensor de la posición opuesta). Cada rol tiene responsabilidades claras, como guiar la discusión, registrar puntos clave,

cuestionar ideas y defender diferentes puntos de vista. Los roles cambian o rotan durante la discusión para que todos los estudiantes participen de manera equitativa.

**Beneficios.** Fomenta la responsabilidad individual y la consideración de múltiples perspectivas. Ayuda a los estudiantes a desarrollar habilidades de escucha activa, argumentación fundamentada y compromiso con la búsqueda de soluciones consensuadas.

Estas dinámicas no solo fortalecen el trabajo colaborativo entre los estudiantes, sino que también promueven la construcción de consensos al facilitar la discusión estructurada, la reflexión grupal y la integración de diferentes puntos de vista en la toma de decisiones.

## **Anexo C-5**

### **Plantillas de planificación**

#### **Plantilla de Plan de Acción para Promover la Cultura de Paz y Convivencia Escolar.**

**Propósito General.** Promover una cultura de paz y convivencia en la institución educativa.

#### **Propósitos Específicos.**

Identificar áreas de conflicto y mejorar las relaciones interpersonales.

Implementar estrategias para la resolución pacífica de conflictos.

Fomentar el diálogo y la comunicación efectiva entre estudiantes y personal educativo.

#### **Actividades Propuestas.**

Talleres de formación en resolución de conflictos.

Creación de un comité de mediación estudiantil.

Implementación de campañas de sensibilización sobre la cultura de paz.

#### **Recursos Necesarios.**

Material educativo sobre resolución de conflictos.

Espacios para talleres y actividades grupales.

Apoyo del personal directivo y docente.

**Responsables.** Equipo de convivencia escolar y comité de paz.

#### **Indicadores de Éxito.**

Reducción de incidentes de violencia escolar.

Aumento en la satisfacción y bienestar de los estudiantes.

Mejora en la percepción de la comunidad educativa sobre el clima escolar.

#### **Plantilla de Cronograma para Actividades de Sensibilización y Formación.**

#### **Actividades.**

Mesas redondas con padres y madres de familia.

Charlas motivacionales con expertos en convivencia escolar.

Capacitaciones mensuales sobre habilidades sociales y resolución de conflictos.

#### **Fechas y Horarios.**

Mes de septiembre. Talleres de mediación y resolución de conflictos.

Mes de octubre. Campañas de sensibilización sobre el respeto y la tolerancia.

**Responsables.** Equipo de convivencia escolar y coordinadores de áreas.

### **Plan de Acción para Mejorar la Convivencia a Través del Arte y la Cultura.**

#### **Actividades Propuestas.**

Implementación de talleres de expresión artística para canalizar emociones.

Exposiciones de arte sobre temas de paz y convivencia.

Actividades de teatro y dramatización para resolver conflictos.

#### **Recursos Necesarios.**

Espacios para exposiciones y talleres.

Materiales artísticos y escénicos.

**Responsables.** Profesores de arte y coordinadores de actividades extracurriculares.

### **Plan de Comunicación para la Promoción de la Cultura de Paz.**

**Propósito.** Mejorar la comunicación interna y externa sobre las iniciativas de paz.

#### **Actividades Propuestas.**

Creación de un boletín mensual sobre actividades y logros en convivencia.

Uso de redes sociales para compartir historias y testimonios positivos.

Organización de encuentros interculturales y festivales culturales.

**Responsables.** Equipo de comunicación y coordinadores de eventos.

### **Plan de Acción para la Implementación de Programas de Mediación Estudiantil.**

#### **Actividades Propuestas.**

Formación de estudiantes como mediadores escolares.

Creación de un espacio físico para sesiones de mediación.

Establecimiento de procedimientos claros para la gestión de conflictos.

#### **Recursos Necesarios.**

Capacitaciones para mediadores.

Material didáctico sobre técnicas de mediación.

**Responsables.** Coordinador de convivencia y equipo de mediación escolar.

### **Plan de Evaluación para Medir el Impacto de las Iniciativas de Paz.**

#### **Indicadores a Evaluar.**

Número de conflictos resueltos mediante mediación.

Participación en actividades de promoción de la paz.

Percepción de los estudiantes sobre el clima escolar.

#### **Métodos de Evaluación.**

Encuestas de satisfacción a estudiantes, padres y personal educativo.

Análisis de incidentes reportados antes y después de la implementación del plan.

**Responsables.** Equipo de evaluación y mejora continua.

### **Plan de Acción para la Implementación de un Código de Conducta Basado en la Paz.**

**Propósito.** Establecer normas claras de convivencia basadas en el respeto y la paz.

#### **Actividades Propuestas.**

Elaboración colaborativa del código de conducta con estudiantes y personal.

Publicación y difusión del código de conducta en la comunidad educativa.

Talleres de formación sobre el cumplimiento y la importancia del código.

#### **Recursos Necesarios.**

Tiempo para talleres participativos.

Material impreso y digital del código de conducta.

**Responsables.** Equipo de convivencia escolar y comité de ética.

### **Plan de Acción para la Capacitación Continua del Personal Docente.**

**Propósito.** Mejorar las habilidades del personal docente en la gestión de conflictos y la promoción de la paz.

#### **Actividades Propuestas.**

Talleres mensuales sobre técnicas de resolución de conflictos.

Incorporación de la cultura de paz en el currículo escolar.

Sesiones de coaching individualizado para docentes.

**Recursos Necesarios.**

Formadores especializados en mediación y convivencia escolar.

Horarios de formación integrados en la jornada laboral.

**Responsables.** Equipo de formación y desarrollo profesional.

**Plan de Acción para la Implementación de un Programa de Mentores Estudiantiles.**

**Propósito.** Promover el liderazgo entre los estudiantes y la resolución de conflictos entre pares.

**Actividades Propuestas.**

Selección y formación de mentores estudiantiles.

Sesiones regulares de mentoría entre estudiantes.

Evaluación y reconocimiento del desempeño de los mentores.

**Recursos Necesarios.**

Espacios para reuniones de mentoría.

Materiales de formación para mentores.

**Responsables.** Coordinador de convivencia y equipo de mentoría.

**Plan de Acción para Campañas de Sensibilización y Acción Directa.**

**Propósito.** Sensibilizar y movilizar a la comunidad educativa en la promoción de una cultura de paz.

**Actividades Propuestas.**

Lanzamiento de una campaña escolar sobre valores de convivencia.

Organización de actividades de servicio comunitario.

Celebración de eventos culturales y deportivos enfocados en la paz.

**Recursos Necesarios.**

Material promocional (posters, folletos, etc.).

Voluntarios y apoyo logístico para eventos.

**Responsables.** Equipo de promoción de la paz y comité organizador de eventos.

Estas plantillas brindan una estructura clara y detallada para diseñar y ejecutar

acciones concretas orientadas a promover una cultura de paz y convivencia en el entorno escolar. Cada una se puede adaptar según las necesidades y recursos específicos de la institución educativa.

## Anexo C-6

### **Ejemplo de pautas para evaluar el impacto de las actividades implementadas y revisar estrategias para mejorar la convivencia escolar.**

**Indicadores Cuantitativos y Cualitativos.** Utiliza una combinación de datos numéricos (por ejemplo, número de incidentes reportados, participación en actividades) y datos cualitativos (como percepciones y testimonios de los participantes) para obtener una visión completa del impacto de las actividades.

**Comparación de Antes y Después.** Compara los resultados obtenidos antes de implementar las actividades con los resultados actuales para medir cambios y mejoras en el clima escolar, la resolución de conflictos y la percepción de los estudiantes.

**Encuestas y Entrevistas.** Realiza encuestas anónimas a estudiantes, padres y personal educativo para evaluar su percepción sobre la efectividad de las actividades en la promoción de la convivencia pacífica. También considera entrevistas individuales o grupales para profundizar en las experiencias personales y las sugerencias de mejora.

**Observación Directa.** Realiza observaciones directas durante las actividades y en el entorno escolar para evaluar el comportamiento de los estudiantes, la interacción entre pares y la aplicación de las habilidades aprendidas.

**Análisis de Documentos.** Revisa registros y documentación relevante, como reportes de incidentes, registros de participación en actividades extracurriculares relacionadas con la paz, y registros de asistencia y participación en talleres.

**Evaluación del Plan de Acción.** Analiza el plan de acción inicialmente propuesto para identificar qué estrategias han sido efectivas y cuáles necesitan ajustes o modificaciones para mejorar su impacto.

**Feedback Continuo.** Implementa mecanismos de retroalimentación continua durante todo el proceso de evaluación para permitir ajustes rápidos y efectivos según las necesidades y sugerencias recibidas.

**Revisión de Propósitos y Metas.** Evalúa si los propósitos y metas establecidos al inicio del plan de acción fueron alcanzados, ajustándolos si es necesario para futuras implementaciones.

**Colaboración Interdisciplinaria.** Involucra a todos los actores clave, incluyendo estudiantes, personal educativo, padres de familia y comunidad local, en el proceso de

evaluación para obtener una perspectiva completa y diversa.

**Informe de Evaluación.** Elabora un informe detallado que incluya los hallazgos de la evaluación, recomendaciones para futuras acciones y un plan de mejora continua basado en los resultados obtenidos.

Estas pautas te ayudarán a realizar una evaluación integral y efectiva del impacto de las actividades implementadas para mejorar la convivencia escolar, brindando una base sólida para ajustar y fortalecer las estrategias en el futuro.

## Anexo C-7

### Instrumento de Evaluación para el Plan de Acción: Fortaleciendo Competencias Ciudadanas y Promoviendo una Cultura de Paz

#### Propósito del Instrumento de Evaluación

Evaluar la percepción y satisfacción de los participantes respecto a los seis talleres del plan, determinando si cumplieron con sus expectativas y generaron nuevos conocimientos.

#### Datos Generales

- **Nombre del participante:**
- **Institución educativa:**
- **Fecha de evaluación:**
- **Marca la opción que consideres que más se acerca a su realidad:**

#### Taller evaluado:

- Taller 1: Estrategias y Habilidades para Fomentar la Paz y la Resolución de Conflictos
- Taller 2: Resolución de Conflictos con Empatía y Comunicación Efectiva
- Taller 3: Promoción del Liderazgo Estudiantil y Responsabilidad Social
- Taller 4: Fomento de la Tolerancia y el Respeto Mutuo
- Taller 5: Conocimiento y Valoración de los Derechos y Deberes Ciudadanos
- Taller 6: Inclusión y Diversidad en el Contexto Educativo

#### Preguntas Generales para Todos los Talleres

##### 1. ¿El taller cumplió con sus expectativas?

- Totalmente
- Mayormente
- Parcialmente
- Poco
- Nada

##### 2. ¿Qué tan claro fue el contenido presentado durante el taller?

- Muy claro
- Claro
- Moderadamente claro

- Poco claro
- Nada claro
- 3. ¿Qué tan útiles fueron las actividades prácticas y ejemplos utilizados en el taller?**
- Muy útiles
- Útiles
- Moderadamente útiles
- Poco útiles
- Nada útiles
- 4. ¿En qué medida pudo participar activamente en las actividades del taller?**
- Mucho
- Bastante
- Moderadamente
- Poco
- Nada
- 5. ¿El taller generó nuevos conocimientos y habilidades en usted?**
- Totalmente
- Mayormente
- Parcialmente
- Poco
- Nada
- 6. ¿Cómo evaluaría su satisfacción general con el taller?**
- Muy satisfecho
- Satisfecho
- Moderadamente satisfecho
- Poco satisfecho
- Nada satisfecho

**7. Comentarios adicionales:**

- *Por favor, comparte cualquier observación o sugerencia que pueda ayudar a mejorar futuros talleres.*


**¡Gracias por tu participación y por compartir tus valiosas opiniones!**

**Anexo D**  
**Taller II**

## Anexo D-1

### Tipos de conflictos y sus causas comunes en el ámbito escolar.

# Introducción a los conflictos en la escuela secundaria

Los conflictos son una parte inevitable de la vida, especialmente en un entorno social complejo como la escuela secundaria. Es importante comprender las diferentes formas en que surgen los conflictos y cómo abordarlos de manera constructiva.



Diapositiva 1



#### Tipos de conflictos comunes

Los conflictos en la escuela secundaria pueden variar ampliamente, desde simples desacuerdos hasta situaciones más serias. Algunos tipos comunes incluyen conflictos entre estudiantes, entre estudiantes y profesores, y aquellos relacionados con la disciplina o las diferencias culturales.

- 1 Conflictos entre estudiantes**  
A menudo surgen de la competencia, la envidia o los problemas de comunicación. Pueden involucrar disputas por el espacio social, los recursos o las relaciones.
- 2 Conflictos entre estudiantes y profesores**  
Pueden ser causados por diferencias en las expectativas académicas, problemas de comportamiento o falta de comunicación efectiva.
- 3 Conflictos por problemas de disciplina**  
Estos pueden surgir de la falta de respeto a las normas escolares, el incumplimiento de las reglas o el comportamiento disruptivo.
- 4 Conflictos por diferencias culturales o de personalidad**  
Pueden derivar de la falta de comprensión o tolerancia hacia otras culturas o perspectivas. También pueden ser causados por personalidades incompatibles.

Diapositiva 2

# Conflictos entre estudiantes

Los conflictos entre estudiantes pueden ser el resultado de diversas causas, incluyendo la competencia por la popularidad, el espacio social, o la rivalidad deportiva. La falta de comunicación, la envidia y los problemas de comunicación también pueden contribuir a estos conflictos.

Causas	Ejemplos
1. Competencia	1. Disputas por ser el líder de un grupo
2. Envidia	2. Peleas por un objeto o una posición social
3. Falta de comunicación	3. Malentendidos o rumores que llevan a la enemistad
4. Diferencias de personalidad	4. Diferencias en los valores o creencias

Diapositiva 3



# Conflictos entre estudiantes y profesores

Estos conflictos pueden surgir debido a las expectativas académicas, las normas de comportamiento, o la falta de comprensión entre ambas partes. El profesor puede percibir que el estudiante no está trabajando lo suficiente, mientras que el estudiante puede sentir que las exigencias del profesor son injustas o que no se comprenden sus necesidades.

Falta de comunicación	Malentendidos sobre las expectativas
Diferentes estilos de aprendizaje	Problemas de comportamiento

Diapositiva 4

## Conflictos por problemas de disciplina

Los conflictos relacionados con la disciplina pueden surgir de la infracción de las normas escolares, el incumplimiento de las reglas o el comportamiento disruptivo. Es importante que las escuelas tengan políticas claras y consistentes para abordar estos conflictos de manera justa y efectiva.

- Falta de respeto**  
Ignorar las normas de comportamiento, ser irrespetuoso con el profesor o con los compañeros.
- Incumplimiento de las reglas**  
Llegar tarde a clase, usar el teléfono móvil durante la clase, no hacer la tarea, etc.
- Comportamiento disruptivo**  
Hablar durante la clase, distraer a los demás compañeros, hacer bromas inadecuadas.



Diapositiva 5

## Conflictos por diferencias culturales o de personalidad

Estos conflictos pueden ser el resultado de la falta de entendimiento y tolerancia hacia las culturas o perspectivas de los demás. Las diferencias en valores, creencias y estilos de comunicación pueden dar lugar a malentendidos y tensiones.

**Diferencias culturales**  
Diferencias en la forma de comunicarse, los valores sociales o las normas de comportamiento.

**Diferencias de personalidad**  
Incompatibilidades en la forma de pensar, el estilo de vida o los valores personales.

**Falta de tolerancia**  
Inabilidad para comprender y aceptar las diferencias de los demás.



Diapositiva 6

## Causas comunes de los conflictos

Las causas de los conflictos en la escuela secundaria son variadas y complejas. Sin embargo, algunas causas comunes incluyen la competencia, la falta de comunicación, la envidia, los problemas de comportamiento y las diferencias culturales.

- Competencia**  
Por el reconocimiento, el espacio social o los recursos.
- Falta de comunicación**  
Malentendidos, rumores o falta de habilidades sociales.
- Envidia**  
Sensación de celos o resentimiento hacia los demás.
- Problemas de comportamiento**



Diapositiva 7

## Estrategias para prevenir y resolver conflictos

Existen diversas estrategias para prevenir y resolver conflictos en la escuela secundaria. La comunicación abierta y honesta, la empatía y la tolerancia son cruciales para crear un ambiente positivo y respetuoso.

**Comunicación efectiva**  
Hablar con respeto y escuchar atentamente las perspectivas de los demás.

**Intervención de mediadores**  
Un tercero neutral puede ayudar a facilitar la comunicación y encontrar una solución.

1

2

3

**Resolución pacífica**  
Buscar soluciones que beneficien a todas las partes involucradas.



Diapositiva 8

## Anexo D-2

### Hoja de Trabajo. Reflexión sobre Empatía en Situaciones de Conflicto

**Instrucciones.** En esta actividad, reflexionarás sobre tus propias experiencias personales relacionadas con la empatía en situaciones de conflicto. Responde las siguientes preguntas de manera sincera y reflexiva. Esta actividad te ayudará a entender mejor cómo la empatía puede influir en la resolución de conflictos en tu vida diaria y en el entorno escolar.

**Describe una situación de conflicto que hayas experimentado recientemente en la escuela o en tu vida personal.**

¿Qué ocurrió en esa situación de conflicto?

¿Quiénes estaban involucrados y cuáles eran los sentimientos involucrados?

**¿Cómo te sentiste durante este conflicto?**

¿Cuáles fueron tus emociones y pensamientos en ese momento?

¿Hubo momentos en los que te sentiste comprendido o malentendido por otras personas?

**¿Qué papel jugó la empatía en esta situación de conflicto?**

¿Intentaste entender los sentimientos y perspectivas de la otra persona?

¿Cómo crees que habría cambiado la situación si hubieras mostrado más empatía o si la otra persona hubiera mostrado más empatía hacia ti?

**Reflexiona sobre cómo podrías aplicar la empatía para resolver futuros conflictos.**

¿Qué aprendiste de esta experiencia que podrías aplicar en situaciones similares en el futuro?

¿Qué estrategias podrías utilizar para mostrar más empatía hacia los demás durante un conflicto?

**Reflexión:** Escribe algunas ideas sobre la importancia de la empatía en la resolución de conflictos. Piensa en cómo puedes utilizar esta habilidad para mejorar tus relaciones y

crear un ambiente más pacífico en tu entorno escolar y más allá.

## Anexo D-3

### **Constructo de Role-playing. Simulación de Escenarios de Conflicto**

**Propósito.** Practicar habilidades de comunicación asertiva y escucha activa en situaciones conflictivas.

#### **Descripción del Escenario.**

**Título del Escenario.** Problemas de colaboración en un proyecto escolar.

**Contexto.** Eres parte de un equipo de estudiantes que están trabajando en un proyecto escolar importante. Sin embargo, surgen diferencias en cuanto a la distribución de tareas y el enfoque del proyecto. Algunos miembros del equipo sienten que no se están escuchando sus ideas y se empiezan a generar tensiones.

#### **Personajes.**

**Estudiante A.** Se siente frustrado porque cree que sus ideas no están siendo tomadas en cuenta y está perdiendo interés en el proyecto.

**Estudiante B.** Es el líder del equipo y quiere asegurarse de que el proyecto sea exitoso, pero puede estar siendo percibido como demasiado dominante.

**Estudiante C.** Es neutral pero observador, y quiere asegurarse de que todos los puntos de vista sean considerados.

#### **Instrucciones para los Participantes.**

**Preparación.** Los participantes deben familiarizarse con sus roles y pensar en cómo reaccionarían en la situación dada.

#### **Desarrollo del Role-playing.**

**Escena 1.** Comienza la simulación con el equipo discutiendo las diferencias en cuanto a la distribución de tareas y el enfoque del proyecto. Cada participante debe asumir su rol y expresar sus puntos de vista de manera asertiva.

**Escena 2.** Introduce un momento de conflicto más intenso, donde las emociones están más elevadas. Los participantes deben practicar la escucha activa al repetir las

preocupaciones del otro y responder de manera constructiva.

**Escena 3.** Brinda una oportunidad para que los estudiantes encuentren una solución o un compromiso que sea aceptable para todos. Fomenta el uso de técnicas de comunicación asertiva para llegar a un consenso.

**Debriefing.**

Después del role-playing, facilita una discusión grupal donde los participantes compartan sus experiencias y aprendizajes.

Reflexiona sobre cómo la comunicación asertiva y la escucha activa pueden mejorar la colaboración y la resolución de conflictos en equipos.

**Notas Adicionales.**

Anima a los participantes a ser auténticos en sus respuestas y a utilizar las habilidades practicadas durante la simulación.

El facilitador debe estar atento para ofrecer retroalimentación constructiva y guiar la discusión hacia el aprendizaje y la mejora continua.

## **Anexo D-4**

### **Constructo de Brainstorming Grupal**

**Propósito.** Identificar y discutir estrategias efectivas para la resolución de conflictos basadas en la empatía y la comunicación efectiva.

#### **Instrucciones.**

##### **Preparación.**

Forma grupos de 4 a 6 estudiantes.

Facilitar materiales de escritura (papel y marcadores).

##### **Introducción.**

Explica el propósito del ejercicio. identificar estrategias prácticas para resolver conflictos de manera constructiva utilizando la empatía y la comunicación efectiva.

##### **Brainstorming.**

- Pide a cada grupo que escriba en un papel grande todas las estrategias que se les ocurran para resolver conflictos en el contexto escolar.
- Anima a los estudiantes a ser creativos y a considerar diferentes enfoques basados en la empatía y la comunicación efectiva.
- Establece un límite de tiempo (por ejemplo, 15-20 minutos) para esta fase de generación de ideas.

##### **Discusión y Selección.**

- Después del tiempo asignado, pide a cada grupo que comparta sus ideas con el resto de la clase.
- Facilita una discusión abierta donde los grupos puedan explicar sus estrategias y recibir retroalimentación de otros estudiantes.
- Anima a los estudiantes a identificar similitudes y diferencias entre las estrategias propuestas y a discutir cuáles podrían ser las más efectivas en diferentes situaciones de conflicto.

##### **Reflexión.**

- Concluye la actividad con una reflexión grupal sobre las estrategias discutidas.
- Pregunta a los estudiantes qué aprendieron sobre la importancia de la empatía y

la comunicación efectiva en la resolución de conflictos.

- Motiva a los estudiantes a considerar cómo podrían aplicar estas estrategias en su vida escolar y personal.

**Notas Adicionales.**

El facilitador debe estar presente para guiar la discusión y asegurarse de que todas las ideas sean respetadas y consideradas.

Fomenta un ambiente de apertura y colaboración donde todos los estudiantes se sientan cómodos compartiendo sus opiniones.

Recuerda a los estudiantes la importancia de escuchar activamente durante la discusión y de respetar las ideas de los demás.

## Anexo D-5

### **Guía de Debate. Aplicación de Habilidades Aprendidas en Situaciones Reales de Conflicto Escolar y su Impacto en el Clima Escolar**

**Propósito.** Facilitar un debate reflexivo sobre la aplicación práctica de habilidades de resolución de conflictos basadas en la empatía y la comunicación efectiva, y cómo estas pueden influir en el clima escolar.

#### **Instrucciones.**

##### **Introducción.**

Explica el propósito del debate. discutir cómo las habilidades aprendidas en el taller pueden aplicarse en situaciones reales de conflicto escolar para mejorar el ambiente escolar en general.

##### **Formación de Grupos.**

Divide a los estudiantes en grupos pequeños (idealmente de 4 a 6 personas) para facilitar la discusión.

##### **Preguntas de Debate.**

**Pregunta 1.** ¿Qué entendemos por "habilidades de resolución de conflictos basadas en la empatía y la comunicación efectiva"? Enumera ejemplos concretos.

**Pregunta 2.** ¿Cuáles son los beneficios de aplicar estas habilidades en situaciones reales de conflicto escolar?

**Pregunta 3.** ¿Qué desafíos podrían enfrentar los estudiantes al intentar aplicar estas habilidades en situaciones conflictivas?

**Pregunta 4.** ¿Cómo podrían los educadores apoyar y fomentar el uso de estas habilidades entre los estudiantes?

**Pregunta 5.** ¿Qué impacto crees que tendría la aplicación efectiva de estas habilidades en el clima escolar en general?

##### **Desarrollo del Debate.**

Ofrecer tiempo suficiente para que cada grupo discuta las preguntas.

Anima a los estudiantes a fundamentar sus respuestas con ejemplos específicos o experiencias personales cuando sea posible.

Fomenta un debate abierto y respetuoso donde todos los puntos de vista sean considerados.

### **Reflexiones Finales.**

- Reúne a los grupos después de la discusión y permite que compartan sus impresiones principales con el resto de la clase.
- Facilita una sesión de reflexión grupal donde los estudiantes puedan expresar cómo se sienten acerca de la importancia de estas habilidades y su potencial impacto en el ambiente escolar.
- Destaca la importancia de practicar continuamente estas habilidades y de trabajar juntos para crear un entorno escolar más pacífico y respetuoso.

### **Notas Adicionales.**

El facilitador debe actuar como moderador para asegurar que todos los estudiantes tengan la oportunidad de participar y que se mantenga un ambiente de respeto.

Anima a los estudiantes a pensar críticamente y a considerar diferentes perspectivas durante el debate.

Esta actividad no solo fortalecerá las habilidades de debate y argumentación de los estudiantes, sino que también profundizará su comprensión sobre la importancia de las habilidades sociales en la resolución de conflictos escolares.

## Anexo D-6

### Constructo de plantilla de planificación personal para la resolución de conflictos

**Nombre del Estudiante.**

**Fecha de Creación del Plan.**

**Propósito Principal.** Mejorar mis habilidades en la resolución de conflictos utilizando empatía y comunicación efectiva.

#### 1. Áreas de Mejora

**Área de Mejora 1.** Identificación precisa de conflictos

**Descripción.** Mejorar mi capacidad para identificar diferentes tipos de conflictos en el entorno escolar.

**Área de Mejora 2.** Comunicación asertiva

**Descripción.** Practicar habilidades de comunicación asertiva para expresar mis sentimientos y puntos de vista de manera clara y respetuosa.

**Área de Mejora 3.** Empatía y comprensión

**Descripción.** Desarrollar una mayor empatía hacia los demás, intentando entender sus perspectivas y emociones durante los conflictos.

---

#### 2. Propósitos Específicos

**Propósito 1.** Identificar al menos tres situaciones conflictivas en las próximas dos semanas y analizar las causas subyacentes.

**Propósito 2.** Participar en al menos dos ejercicios de role-playing sobre situaciones de conflicto en el aula para practicar habilidades de comunicación asertiva y escucha activa.

**Propósito 3.** Aplicar técnicas de empatía en un conflicto real durante el mes próximo, buscando resolverlo de manera pacífica y constructiva.

---

#### 3. Acciones y Estrategias

**Acción 1.** Leer el material facilitado sobre técnicas de resolución de conflictos en el aula.

**Acción 2.** Participar activamente en las actividades del taller sobre empatía y comunicación efectiva.

**Acción 3.** Pedir retroalimentación a mis compañeros y docentes sobre mi desempeño en situaciones conflictivas.

---

#### **4. Recursos Necesarios**

Material de apoyo. (Listar los materiales que te ayudaran a realizar tu planificación personal)

Tiempo dedicado. (Especificar cuánto tiempo dedicaré semanalmente a practicar estas habilidades)

Apoyo de los educadores. (Describir cómo puedo buscar apoyo adicional de los educadores)

---

#### **5. Evaluación y Seguimiento**

**Criterios de Evaluación.** Evaluaré mi progreso mediante la observación de cómo manejo los conflictos y la retroalimentación recibida de mis compañeros y docentes.

**Seguimiento.** Revisaré mis propósitos mensualmente y ajustaré mis acciones según sea necesario para asegurarme de estar en el camino correcto hacia la mejora de mis habilidades de resolución de conflictos.

---

**Firma del Estudiante.** \_\_\_\_\_

**Firma del Docente o Tutor.** \_\_\_\_\_

**Anexo E**  
**Taller III**

## Anexo E-1

### El liderazgo estudiantil, roles y responsabilidades



## Introducción al Liderazgo Estudiantil

El liderazgo estudiantil es fundamental para el desarrollo de una comunidad académica. Los líderes estudiantiles son agentes de cambio que inspiran a sus compañeros, promueven la participación y fomentan un entorno positivo.

Diapositiva 1

## Definición de Liderazgo Estudiantil

El liderazgo estudiantil se refiere al rol que asumen los estudiantes para guiar, motivar e inspirar a sus compañeros. Los líderes estudiantiles son aquellos que se destacan por su compromiso, habilidades de comunicación y capacidad para generar impacto positivo en la comunidad.

### Influencia Positiva

Los líderes estudiantiles inspiran a sus compañeros a participar activamente en la comunidad, fomentando un ambiente de colaboración y apoyo.

### Responsabilidad Social

Los líderes estudiantiles se esfuerzan por mejorar la calidad de vida de la comunidad, promoviendo proyectos e iniciativas que benefician a todos.

### Desarrollo Personal

El liderazgo estudiantil ofrece la oportunidad de desarrollar habilidades valiosas como la comunicación, el trabajo en equipo y la resolución de conflictos.



Diapositiva 2

## Roles y Responsabilidades del Líder Estudiantil

Los líderes estudiantiles desempeñan roles cruciales dentro de la comunidad académica. Sus responsabilidades abarcan la organización de eventos, la gestión de proyectos, la representación de los intereses de los estudiantes y la promoción de un ambiente de aprendizaje positivo.

### Organización de Eventos

Planificación, coordinación y ejecución de eventos académicos, culturales o sociales.

- Conferencias
- Festivales
- Torneos

### Gestión de Proyectos

Participación en la creación, desarrollo e implementación de proyectos estudiantiles.

- Programas de apoyo académico
- Iniciativas de acción social
- Proyectos de investigación

### Representación Estudiantil

Comunicación con la administración para expresar las necesidades y opiniones de los estudiantes.

- Reuniones con autoridades
- Participación en comités
- Advocacy

Diapositiva 3

## Habilidades y Cualidades del Líder Estudiantil

Los líderes estudiantiles exitosos poseen un conjunto de habilidades y cualidades que les permiten desempeñar su rol de manera efectiva. Estas habilidades son esenciales para motivar, guiar e inspirar a sus compañeros.

### 1 Comunicación Efectiva

Comunicar ideas de manera clara, concisa y persuasiva. Escuchar activamente las opiniones de los demás.

### 2 Trabajo en Equipo

Colaborar con otros para lograr objetivos comunes. Fomentar un ambiente de confianza y respeto.

### 3 Resolución de Conflictos

Identificar y resolver desacuerdos de manera pacífica y constructiva. Buscar soluciones mutuamente beneficiosas.

### 4 Creatividad e Innovación

Generar ideas nuevas y soluciones originales. Pensar fuera de la caja y explorar nuevas perspectivas.



Diapositiva 4



## Importancia del Liderazgo Estudiantil en la Comunidad

El liderazgo estudiantil desempeña un papel crucial en la construcción de una comunidad académica sólida y dinámica. Los líderes estudiantiles son agentes de cambio que fomentan la participación activa, la colaboración y la mejora constante.

- 1 Participación Activa**  
Los líderes estudiantiles motivan a sus compañeros a participar en actividades y eventos, creando un ambiente más dinámico y vibrante.
- 2 Colaboración y Apoyo**  
El trabajo en equipo y el apoyo mutuo son pilares fundamentales del liderazgo estudiantil, fomentando un ambiente de confianza y respeto.
- 3 Mejora Constante**  
Los líderes estudiantiles se esfuerzan por identificar y abordar las necesidades de la comunidad, buscando soluciones e implementando mejoras.

Diapositiva 5

## Actividades y Proyectos del Líder Estudiantil

Los líderes estudiantiles participan en una amplia gama de actividades y proyectos que benefician a la comunidad académica. Estas iniciativas demuestran su compromiso con el desarrollo y la mejora constante.

Eventos	Conferencias, talleres, festivales, torneos
Proyectos	Programas de apoyo académico, iniciativas de acción social, proyectos de
Representatividad	Reuniones con autoridades, participación en comités, advocacy



Diapositiva 6



## Desafíos y Obstáculos del Liderazgo Estudiantil

El liderazgo estudiantil no está exento de desafíos y obstáculos. Los líderes estudiantiles deben enfrentar diversos retos que requieren de compromiso, resiliencia y habilidades para la resolución de problemas.

- 1 Falta de Recursos**  
Acceso limitado a recursos financieros, materiales o humanos.
- 2 Conflictos Interpersonales**  
Diferencias de opinión o estilos de trabajo dentro del equipo.
- 3 Desmotivación**  
Pérdida de interés o falta de apoyo por parte de los compañeros.
- 4 Gestión del Tiempo**  
Dificultad para equilibrar las responsabilidades académicas y las del liderazgo.

Diapositiva 7



## Conclusión y Recomendaciones

El liderazgo estudiantil es esencial para el desarrollo de una comunidad académica vibrante y dinámica. Los líderes estudiantiles son agentes de cambio que inspiran a sus compañeros, fomentan la participación activa y crean un entorno positivo para el aprendizaje.



### Reconocimiento

Reconocer y celebrar los logros de los líderes estudiantiles.



### Colaboración

Fomentar la colaboración entre líderes estudiantiles y la administración.



### Desarrollo

Ofrecer oportunidades de desarrollo para mejorar las habilidades de liderazgo.



### Planificación

Diapositiva 8

## Anexo E-2

### **Casos prácticos de líderes estudiantiles y proyectos exitosos en otras escuelas.**

**Líder estudiantil en promoción de la salud.** María lideró una campaña de concienciación sobre salud mental en su escuela, organizando charlas, talleres y eventos para reducir el estigma y promover el bienestar entre los estudiantes.

**Proyecto de sostenibilidad ambiental.** Alejandro y su equipo implementaron un programa de reciclaje integral en su escuela, reduciendo significativamente la cantidad de residuos enviados a vertederos y fomentando prácticas sostenibles entre los estudiantes.

**Iniciativa de inclusión y diversidad.** Ana y su grupo lanzaron un proyecto para mejorar la inclusión de estudiantes de diferentes culturas y capacidades en la vida escolar, organizando actividades interculturales y promoviendo la aceptación y el entendimiento mutuo.

**Campaña de liderazgo juvenil.** Javier fundó un club de liderazgo para estudiantes interesados en el servicio comunitario y el desarrollo personal, organizando eventos de formación, voluntariado y liderazgo para empoderar a sus compañeros.

**Proyecto de educación financiera.** Sofía lideró un programa educativo sobre finanzas personales y planificación financiera para estudiantes de secundaria, enseñándoles habilidades prácticas para gestionar su dinero desde una edad temprana.

**Club de debate y oratoria.** Mateo estableció un club de debate que se convirtió en un espacio destacado para mejorar las habilidades de argumentación y comunicación entre los estudiantes, participando en competencias regionales y nacionales con éxito.

**Iniciativa de tecnología educativa.** Valentina implementó un programa piloto de integración de tecnología en el aula, introduciendo herramientas digitales que mejoraron

el aprendizaje colaborativo y la participación activa de los estudiantes.

**Proyecto de alimentación saludable.** Lucas y su equipo promovieron opciones de alimentación saludable en la cafetería escolar, colaborando con el personal de la escuela para ofrecer menús equilibrados y educar a sus compañeros sobre hábitos alimenticios saludables.

**Campamento de liderazgo y desarrollo personal.** Marta organizó un campamento de verano para estudiantes de secundaria centrado en el desarrollo de habilidades de liderazgo, trabajo en equipo y resolución de conflictos, Ofreciendo una experiencia transformadora fuera del entorno escolar.

**Iniciativa de arte comunitario.** Juan lideró un proyecto de arte urbano en colaboración con artistas locales para embellecer espacios comunitarios y transmitir mensajes positivos y creativos a través del arte entre sus compañeros y la comunidad.

Estos casos muestran ejemplos reales de estudiantes que han ejercido un liderazgo efectivo y han implementado proyectos significativos en sus escuelas, inspirando a otros y contribuyendo de manera positiva a sus comunidades educativas.

### Anexo E-3

#### Hoja de trabajo.

#### Ejercicio de Autoevaluación de Habilidades Personales Relacionadas con el Liderazgo

**Propósito.** Evaluar las habilidades personales relacionadas con el liderazgo e identificar áreas de mejora para el desarrollo personal y profesional.

#### Instrucciones.

#### Autoevaluación Individual.

Completa la siguiente tabla evaluando tus habilidades en cada área listada. Usa una escala del 1 al 5, donde 1 representa "Necesita mejorar" y 5 representa "Excelente".

Habilidades Personales	Autoevaluación (1-5)
Comunicación efectiva	
Trabajo en equipo	
Toma de decisiones	
Capacidad de motivación	
Organización y planificación	
Resolución de problemas	
Empatía y habilidades interpersonales	
Liderazgo estratégico	
Adaptabilidad y flexibilidad	
Gestión del tiempo	

#### Discusión en Grupo.

Forma grupos pequeños y comparte tus autoevaluaciones con los demás. Discute las fortalezas identificadas y las áreas que consideras que necesitas mejorar.

Ayúdense mutuamente a identificar oportunidades de desarrollo y estrategias para fortalecer las habilidades de liderazgo.

#### Plan de Acción Personal.

Basado en la discusión grupal, completa el siguiente plan de acción personal para mejorar tus habilidades de liderazgo.

**Áreas de Mejora Priorizadas.**

**Propósitos específicos.** (Ejemplo. Mejorar la habilidad de comunicación efectiva mediante la participación en talleres de oratoria).

**Acciones concretas.** (Ejemplo. Inscribirse en un curso de comunicación interpersonal).

**Plazo de ejecución.** (Ejemplo. Completar el curso en los próximos tres meses).

**Reflexión Final.**

Reflexiona sobre la importancia de la autoevaluación continua y el desarrollo de habilidades de liderazgo para tu crecimiento personal y profesional.

**Recursos.**

Papel y bolígrafo para la autoevaluación.

Espacio para discusión en grupo.

---

Nota. Esta hoja de trabajo está diseñada para fomentar la reflexión personal y el diálogo abierto sobre el liderazgo, ayudando a los participantes a identificar áreas de mejora y establecer un plan de acción concreto para su desarrollo.

## **Anexo E-4**

### **Guía de Debate.** Importancia de la Responsabilidad Social y su Impacto en la Comunidad Escolar

**Propósito del Debate.** El debate tiene como propósito explorar y discutir la importancia de la responsabilidad social en el contexto escolar, así como su impacto positivo en la comunidad educativa.

#### **Instrucciones.**

##### **Introducción.**

Comienza con una breve introducción sobre el tema del debate. la responsabilidad social en las escuelas y cómo afecta a la comunidad escolar en general.

##### **Formación de Grupos.**

Divide a los participantes en grupos de debate. Idealmente, cada grupo debería tener un número equitativo de participantes que defiendan posiciones a favor y en contra del tema.

##### **Presentación de Argumentos.**

Cada grupo tendrá la oportunidad de presentar sus argumentos. Estos pueden incluir.

##### **A favor de la responsabilidad social.**

Ejemplos de iniciativas exitosas de responsabilidad social en otras escuelas.

Beneficios para los estudiantes y la comunidad escolar.

Impacto positivo en el clima escolar y la cultura de la escuela.

##### **En contra de la responsabilidad social.**

Desafíos potenciales para implementar programas de responsabilidad social.

Costos y recursos necesarios.

Argumentos sobre la responsabilidad individual versus la responsabilidad institucional.

##### **Rebatir Argumentos.**

Después de las presentaciones iniciales, permite que los grupos respondan a los argumentos presentados por el otro grupo. Esto fomenta el pensamiento crítico y la capacidad de argumentación.

##### **Discusión Abierta.**

Facilita una discusión abierta entre todos los participantes después de las presentaciones

formales. Invita a los estudiantes a hacer preguntas y aclaraciones sobre los puntos de vista expresados.

### **Reflexión.**

Cierra el debate con un resumen de los puntos clave discutidos.

Invita a los participantes a reflexionar sobre cómo pueden aplicar los conceptos discutidos en sus propias vidas escolares y comunitarias.

### **Recursos Necesarios.**

Espacio adecuado para el debate.

Cronómetro para controlar los tiempos de intervención.

Papel y bolígrafos para tomar notas y preparar argumentos.

### **Duración Sugerida.**

El debate completo puede durar aproximadamente 60-90 minutos, dependiendo del tamaño de los grupos y la profundidad de la discusión.

**Nota Adicional.** Asegúrate de que el debate se lleve a cabo en un ambiente respetuoso y constructivo, donde todos los puntos de vista sean escuchados y considerados.

## **Plantilla de Planificación.** Proyecto de Liderazgo y Responsabilidad Social

**Nombre del Proyecto.** [Nombre del proyecto]

**Propósito del Proyecto.** Descripción breve del propósito del proyecto y los propósitos específicos que se espera lograr.

**Contexto.** Breve descripción del entorno escolar y las necesidades específicas que el proyecto pretende abordar.

**Equipo Responsable.** Lista de los miembros del equipo de proyecto, incluyendo roles y responsabilidades asignadas.

### **Fase 1. Investigación y Análisis**

#### **Identificación del Problema.**

Descripción detallada del problema o necesidad específica que el proyecto busca resolver.

#### **Análisis de la Comunidad Escolar.**

Investigación sobre la comunidad escolar, incluyendo intereses, necesidades y recursos disponibles.

#### **Identificación de Stakeholders.**

Listado de las partes interesadas clave (alumnos, profesores, administración, padres, etc.) y sus roles potenciales en el proyecto.

### **Fase 2. Diseño del Proyecto**

#### **Propósitos Específicos.**

Lista de propósitos claros y medibles que se espera alcanzar con el proyecto.

#### **Estrategias y Actividades.**

Detalle de las estrategias y actividades específicas que se implementarán para lograr los propósitos del proyecto.

#### **Recursos Necesarios.**

Enumeración de los recursos necesarios para ejecutar el proyecto (humanos, financieros, materiales, etc.).

#### **Cronograma.**

Establecimiento de fechas límite para cada fase del proyecto y actividades clave.

### **Fase 3. Implementación**

#### **Roles y Responsabilidades.**

Clarificación de los roles y responsabilidades del equipo durante la implementación del proyecto.

#### **Monitoreo y Evaluación.**

Planificación de métodos para monitorear el progreso del proyecto y evaluar su efectividad.

### **Fase 4. Evaluación y Retroalimentación**

#### **Evaluación del Impacto.**

Métodos para evaluar el impacto del proyecto en la comunidad escolar y los resultados alcanzados.

#### **Retroalimentación y Ajustes.**

Proceso para recoger retroalimentación de los stakeholders y hacer ajustes necesarios al proyecto.

### **Fase 5. Documentación y Comunicación**

#### **Informe Final.**

Preparación de un informe detallado que documente el proceso, resultados y aprendizajes del proyecto.

#### **Comunicación Externa.**

Estrategias para comunicar los resultados del proyecto a la comunidad escolar y otros interesados.

#### **Anexos.**

##### **Anexo A.**

Cualquier documento adicional relevante para el proyecto (investigaciones, encuestas, presupuestos, etc.).

## **Guía de Reflexión. Síntesis Grupal sobre los Proyectos Diseñados**

**Propósito.** Reflexionar en grupo sobre los proyectos diseñados y evaluar su potencial impacto en el entorno escolar, identificando aprendizajes y posibles mejoras.

**Introducción.** Inicie la sesión recordando el propósito del ejercicio de síntesis y la importancia de evaluar los proyectos diseñados para maximizar su efectividad y beneficios para la comunidad escolar.

### **Paso 1. Presentación de los Proyectos**

#### **Descripción Breve.**

Cada equipo presenta de manera concisa el nombre y propósito principal de su proyecto.

#### **Contexto y Problema Abordado.**

Explicación del problema específico que cada proyecto busca resolver en la comunidad escolar.

### **Paso 2. Análisis y Discusión**

#### **Impacto Potencial.**

Preguntas para reflexionar en grupo.

¿Qué impacto esperamos que tenga cada proyecto en la comunidad escolar?

¿Cómo podría beneficiar a diferentes grupos dentro de la escuela (estudiantes, profesores, personal directivo , padres)?

¿Qué cambios positivos específicos podrían observarse si estos proyectos se implementan con éxito?

#### **Viabilidad y Recursos.**

Evaluación de la viabilidad de cada proyecto.

¿Tenemos los recursos necesarios (humanos, materiales, financieros) para implementar cada proyecto?

¿Existen barreras potenciales que podrían dificultar la implementación?

#### **Sostenibilidad.**

Discusión sobre la sostenibilidad a largo plazo.

¿Cómo podríamos asegurar que los beneficios de estos proyectos perduren en el tiempo?

¿Qué medidas podríamos tomar para mantener el interés y compromiso de los estudiantes y otros stakeholders después de la implementación inicial?

### **Paso 3. Aprendizajes y Mejoras**

#### **Lecciones Aprendidas.**

Reflexión individual y grupal sobre lo aprendido durante el proceso de diseño y planificación.

Identificación de aspectos positivos y áreas de mejora en cada proyecto.

#### **Feedback Constructivo.**

Comentarios y sugerencias para cada equipo.

¿Hay aspectos del proyecto que podrían ser mejorados o ajustados para aumentar su efectividad?

¿Qué recomendaciones podríamos hacer para optimizar el diseño o la implementación?

### **Paso 4. Plan de Acción y Seguimiento**

#### **Próximos Pasos.**

Definición de acciones concretas para cada equipo basadas en las discusiones y retroalimentación recibida.

Establecimiento de un cronograma tentativo para la implementación y seguimiento de los proyectos.

**Cierre.** Resumen de los puntos clave discutidos y agradecimiento por la participación activa en la reflexión grupal. Incentivo a los equipos para seguir trabajando en el desarrollo y ejecución de proyectos que impacten positivamente en la comunidad escolar.

---

**Nota Adicional.** Esta guía de reflexión está diseñada para ser flexible y adaptarse según

las necesidades específicas de los proyectos y del grupo. Fomenta un diálogo abierto y constructivo que puede ayudar a fortalecer los proyectos y maximizar su impacto en la comunidad escolar.

**Anexo F**  
**Taller IV**

## Anexo F-1

### Importancia de la tolerancia y el respeto mutuo en la convivencia escolar.



## Convivencia Escolar: Tolerancia y Respeto Mutuo

La convivencia escolar se basa en la tolerancia y el respeto mutuo, creando un ambiente positivo y enriquecedor para el aprendizaje.

Diapositiva 1



## Definición de Tolerancia y Respeto Mutuo

### Tolerancia

Es la capacidad de aceptar y valorar las diferencias individuales, como la cultura, la religión, el origen o las ideas.

### Respeto Mutuo

Significa tratar a todos con dignidad, consideración y aprecio, reconociendo el valor de cada persona.

Diapositiva 2



## Importancia de la Tolerancia y el Respeto en la Escuela

- 1 Ambiente Positivo**  
Fomenta un ambiente escolar armonioso y positivo, donde todos se sientan incluidos y seguros.
- 2 Desarrollo Social**  
Promueve el desarrollo de habilidades sociales, como la empatía, la comunicación y la colaboración.
- 3 Aprendizaje Efectivo**  
Facilita un entorno de aprendizaje más efectivo, donde los estudiantes se sienten cómodos para participar.
- 4 Prevención de Conflictos**  
Ayuda a prevenir conflictos y la violencia, creando un clima de respeto y comprensión.

Diapositiva 3

## Beneficios de la Convivencia Escolar basada en la Tolerancia

### Mejora del Clima Escolar

Un clima escolar positivo y tolerante fomenta la participación activa de los estudiantes, creando un ambiente más dinámico y enriquecedor.

### Desarrollo de Habilidades Sociales

La interacción respetuosa entre los estudiantes promueve el desarrollo de habilidades sociales, como la empatía, la comunicación efectiva y la resolución de conflictos.

### Mayor Aprendizaje

Los estudiantes se sienten más cómodos y seguros en un ambiente tolerante, lo que les permite concentrarse mejor en su aprendizaje.

Diapositiva 4

## Estrategias para Fomentar la Tolerancia y el Respeto en el Aula

- Educación en Valores**  
 Integrar la enseñanza de valores como la tolerancia, el respeto, la inclusión y la empatía en el currículo.
- Actividades Interactivas**  
 Organizar actividades que promuevan la interacción y el diálogo entre estudiantes de diferentes culturas, orígenes y perspectivas.
- Fomento del Diálogo**  
 Crear espacios seguros donde los estudiantes puedan expresar sus opiniones y perspectivas de manera respetuosa.
- Resolución de Conflictos**  
 Implementar estrategias para la resolución pacífica de conflictos, promoviendo la mediación y el diálogo.



Diapositiva 5

## Rol de los Docentes en la Promoción de la Tolerancia

- Modelo a Seguir**  
 Los docentes son modelos de conducta para los estudiantes, por lo que es fundamental que demuestren tolerancia y respeto en sus acciones.
- Creación de un Entorno Inclusivo**  
 Crear un ambiente de aprendizaje inclusivo donde todos los estudiantes se sientan valorados y respetados.
- Fomento del Diálogo**  
 Promover el diálogo abierto y respetuoso entre los estudiantes, fomentando la escucha activa y la comprensión mutua.



Diapositiva 6

## Participación de la Comunidad Educativa

Padres y Madres	Colaborar con la escuela en la promoción de valores de tolerancia y respeto en el hogar.
Comunidad Local	Involucrar a la comunidad local en iniciativas que fomenten la tolerancia y el respeto en la escuela.
Organizaciones	Colaborar con organizaciones que trabajan en la promoción de la inclusión y la diversidad.



Diapositiva 7

## Conclusión: Construyendo una Escuela Inclusiva y Respetuosa

La tolerancia y el respeto mutuo son pilares fundamentales para una convivencia escolar positiva y enriquecedora. Es importante que toda la comunidad educativa trabaje en conjunto para crear una escuela inclusiva y respetuosa, donde todos los estudiantes se sientan valorados y apoyados.



Diapositiva 8

## Anexo F-2

### **Guía de Discusión. Explorando las Culturas, Creencias y Experiencias en Nuestra Escuela**

**Propósito.** Fomentar el entendimiento y la apreciación de la diversidad cultural, religiosa y de experiencias entre los estudiantes de la escuela.

**Duración.** 60 minutos

**Materiales Necesarios.**

Pizarra o papelógrafo

Marcadores

Hojas de papel y bolígrafos para los participantes

**Proceso.**

**1. Introducción (10 minutos).**

Dar la bienvenida a los participantes y explicar el propósito de la discusión.

Introducir el tema de la diversidad cultural, religiosa y de experiencias en el contexto escolar.

Establecer las reglas básicas para la discusión. respeto mutuo, escucha activa y participación constructiva.

**2. Actividad de Rompehielos (15 minutos).**

Iniciar con una actividad ligera para romper el hielo y crear un ambiente cómodo para la discusión. Por ejemplo, compartir brevemente una experiencia personal relacionada con la diversidad.

**3. Identificación de Culturas, Creencias y Experiencias (10 minutos).**

En la pizarra o papelógrafo, crear una lista inicial de diferentes culturas, religiones o experiencias presentes en la escuela. Invitar a los participantes a agregar ejemplos que consideren importantes.

**4. Discusión Guiada (20 minutos).**

Proponer preguntas abiertas para guiar la discusión, como.

¿Cuáles son algunas de las culturas y tradiciones representadas en nuestra escuela?

¿Cómo influyen las creencias religiosas de los estudiantes en sus vidas diarias en la escuela?

¿Qué experiencias personales o familiares han moldeado tu identidad cultural o religiosa?

¿Qué desafíos enfrentan los estudiantes debido a la diversidad cultural en nuestra escuela?

¿Cómo podemos promover un ambiente inclusivo y respetuoso que valore la diversidad?

### **5. Reflexión (15 minutos).**

Resumir los puntos clave discutidos y destacar las ideas más relevantes.

Invitar a los participantes a reflexionar sobre cómo pueden contribuir personalmente a promover la inclusión y el respeto por la diversidad en la escuela.

Cerrar la sesión agradeciendo la participación y reiterando la importancia de celebrar y respetar las diferencias culturales y de creencias.

### **6. Evaluación.**

implementación de una breve encuesta o cuestionario para evaluar el impacto de la discusión y recoger sugerencias para futuras actividades relacionadas con la diversidad.

## **Anexo F-3**

### **Materiales sugeridos para un ejercicio de role-playing.**

#### **Escenarios o Guiones.**

Preparar escenarios o guiones escritos que describan situaciones realistas donde se requiera practicar la empatía hacia diferentes puntos de vista.

#### **Roles o Personajes.**

Crear tarjetas o descripciones de roles específicos que los participantes asumirán durante el role-playing. Cada rol debe tener características únicas y un punto de vista particular.

#### **Espacio Adecuado.**

Asegurar un espacio físico adecuado y cómodo para la realización del role-playing, donde los participantes puedan moverse e interactuar libremente según las necesidades del ejercicio.

#### **Material Didáctico.**

Si es relevante para el ejercicio, preparar material didáctico adicional como artículos, videos cortos o imágenes que puedan apoyar la comprensión de los roles y escenarios planteados.

#### **Pizarra o Papelógrafo.**

Utilizar una pizarra o papelógrafo para registrar puntos clave, ideas emergentes o diagramas durante la discusión posterior al role-playing.

#### **Tarjetas de Feedback.**

Preparar tarjetas o formularios simples para que los participantes escriban sus comentarios y reflexiones al finalizar cada simulación. Esto facilitará la recopilación de feedback estructurado.

**Cronómetro o Temporizador.**

Utilizar un cronómetro o temporizador para controlar el tiempo de cada sesión de role-playing y asegurar que se cumplan los plazos establecidos para cada fase del ejercicio.

**Material de Escritura.**

Proveer papel y bolígrafos para que los participantes puedan tomar notas o escribir sus observaciones personales durante el ejercicio y la discusión posterior.

**Fichas de Evaluación.**

Preparar fichas de evaluación que contengan criterios específicos para que los observadores o facilitadores evalúen el desempeño de los participantes en términos de empatía, comunicación efectiva y manejo de conflictos.

**Recursos Audiovisuales (opcional).**

Si es posible y relevante para el ejercicio, contar con recursos audiovisuales como grabaciones de situaciones similares o testimonios que puedan enriquecer la comprensión de los participantes sobre los diferentes puntos de vista.

## **Anexo F-4**

Casos de estudio sobre conflictos escolares y propuestas de soluciones basadas en el respeto mutuo y la tolerancia.

### **Caso 1. Bullying entre compañeros**

**Descripción.** Un estudiante es víctima de bullying verbal y exclusión por parte de un grupo de compañeros.

**Solución propuesta.** Implementar talleres de sensibilización sobre el respeto y la inclusión, promoviendo actividades que fomenten el compañerismo y la empatía.

### **Caso 2. Conflicto entre estudiantes por diferencias culturales**

**Descripción.** Dos estudiantes de diferentes culturas tienen constantes desacuerdos debido a malentendidos culturales.

**Solución propuesta.** Organizar sesiones de intercambio cultural donde los estudiantes puedan compartir y aprender sobre las tradiciones y costumbres de cada uno.

### **Caso 3. Problemas en el equipo deportivo**

**Descripción.** Integrantes de un equipo deportivo escolar tienen conflictos debido a la falta de comunicación y la competencia interna.

**Solución propuesta.** Facilitar actividades de team building y coaching para mejorar la comunicación y la colaboración dentro del equipo.

### **Caso 4. Desacuerdos en la asignación de responsabilidades en un proyecto escolar**

**Descripción.** Estudiantes tienen diferencias sobre quién debería encargarse de qué tareas en un proyecto escolar, generando tensiones.

**Solución propuesta.** Implementar técnicas de resolución de conflictos como el método de negociación basada en intereses, donde los estudiantes encuentren soluciones equitativas.

### **Caso 5. Discusión por opiniones políticas durante una actividad extracurricular**

**Descripción.** Estudiantes expresan puntos de vista políticos opuestos durante una actividad extracurricular, generando confrontaciones.

**Solución propuesta.** Facilitar un debate moderado donde se promueva el respeto por las diferentes opiniones y se enfoque en la construcción de argumentos basados en el diálogo constructivo.

### **Caso 6. Problemas de comunicación en un grupo de estudio**

**Descripción.** Integrantes de un grupo de estudio tienen dificultades para comunicarse efectivamente, afectando su desempeño académico.

**Solución propuesta.** Realizar ejercicios de comunicación asertiva y escucha activa dentro del grupo, enfocándose en mejorar la comprensión mutua y la claridad en las ideas.

### **Caso 7. Rivalidades entre clubes estudiantiles**

**Descripción.** Clubes estudiantiles en la escuela compiten entre sí por recursos y reconocimiento, generando rivalidades.

**Solución propuesta.** Organizar eventos colaborativos entre clubes donde trabajen juntos en proyectos comunes, promoviendo la cooperación y el entendimiento mutuo.

### **Caso 8. Incidente de discriminación por orientación sexual**

**Descripción.** Un estudiante es discriminado por su orientación sexual, generando malestar en el ambiente escolar.

**Solución propuesta.** Implementar programas educativos sobre diversidad sexual y derechos humanos, promoviendo un ambiente inclusivo y de respeto.

### **Caso 9. Conflictos entre estudiantes y docentes**

**Descripción.** Estudiantes y docentes tienen desacuerdos frecuentes debido a diferencias en expectativas y métodos de enseñanza.

**Solución propuesta.** Facilitar sesiones de mediación escolar donde estudiantes y docentes puedan expresar sus preocupaciones y llegar a acuerdos mutuamente

beneficiosos.

### **Caso 10. Problemas de integración con estudiantes nuevos**

**Descripción.** Estudiantes recién llegados a la escuela enfrentan dificultades para integrarse debido a barreras lingüísticas y culturales.

**Solución propuesta.** Implementar programas de mentoría entre estudiantes nuevos y antiguos, así como actividades de integración cultural que promuevan el entendimiento y la solidaridad entre todos los estudiantes.

Estos casos de estudio ofrecen una variedad de situaciones donde el respeto mutuo y la tolerancia son fundamentales para la resolución de conflictos escolares de manera constructiva y positiva.

## Anexo F-5

### Plantilla de Planificación para Proyectos Escolares

#### **Propósito del Proyecto.**

Promover la tolerancia y el respeto mutuo entre los estudiantes y la comunidad educativa.

#### **Equipo Responsable.**

**Facilitador(es).** [Nombre(s)]

**Miembros del Equipo.** [Listar nombres y roles]

#### **Duración del Proyecto.**

[Fecha de inicio] - [Fecha de finalización]

#### **Etapas del Proyecto.**

##### **1. Planificación Inicial**

**Descripción.** Definición clara de los propósitos y metas del proyecto.

##### **Actividades.**

Brainstorming inicial para generar ideas.

Establecimiento de criterios de éxito.

##### **2. Investigación y Análisis**

**Descripción.** Investigación sobre problemas relacionados con la intolerancia y la falta de respeto en la comunidad escolar.

##### **Actividades.**

Encuestas o entrevistas a estudiantes y personal educativo.

Análisis de casos y experiencias similares.

##### **3. Diseño de Actividades y Proyectos**

**Descripción.** Creación de actividades prácticas y proyectos específicos para abordar las necesidades identificadas.

##### **Actividades.**

Desarrollo de estrategias de sensibilización y educación.

Diseño de campañas o eventos culturales.

##### **4. Implementación**

**Descripción.** Ejecución de las actividades y proyectos diseñados.

##### **Actividades.**

Programación y logística de eventos.

Capacitación y preparación del personal involucrado.

## **5. Evaluación y Retroalimentación**

**Descripción.** Evaluación del impacto de las actividades en la comunidad escolar.

### **Actividades.**

Recolección de datos y resultados.

Análisis de retroalimentación de estudiantes y personal.

### **Recursos Necesarios.**

#### **Materiales y Equipos.**

Espacios para eventos y actividades.

Materiales de promoción y difusión (folletos, carteles, etc.).

#### **Recursos Humanos.**

Facilitadores y voluntarios y Personal directivo para apoyo logístico.

### **Evaluación del Proyecto.**

#### **Criterios de Evaluación.**

Participación y respuesta de la comunidad educativa.

Impacto medible en la actitud y comportamiento de los estudiantes.

#### **Instrumentos de Evaluación.**

Encuestas de satisfacción y percepción.

Análisis de indicadores de convivencia escolar.

### **Sostenibilidad y Seguimiento.**

#### **Plan de Sostenibilidad.**

Integración de actividades en el currículo escolar.

Creación de comités o grupos de trabajo continuos.

#### **Seguimiento.**

Monitoreo regular de indicadores de convivencia escolar.

Revisión y ajuste de estrategias según necesidades emergentes.

## Anexo F-6

### **Guía de Reflexión. Cierre Reflexivo sobre Compromisos para Fomentar la Tolerancia y el Respeto Mutuo en la Escuela**

#### **Introducción.**

El propósito de esta actividad de reflexión es consolidar los aprendizajes adquiridos durante el proyecto y comprometer a los participantes (estudiantes, personal educativo y directivo) en acciones concretas para promover un ambiente escolar más inclusivo y respetuoso.

#### **Parte 1. Reflexión Individual**

##### **Identificación de Experiencias Personales.**

Piensa en situaciones específicas donde has observado la falta de tolerancia o respeto en la escuela. ¿Cómo te hicieron sentir estas experiencias? ¿Qué impacto crees que tienen en la comunidad escolar?

##### **Aprendizajes y Descubrimientos.**

Reflexiona sobre lo aprendido durante el proyecto. ¿Qué conceptos o habilidades te parecieron más significativos para promover la tolerancia y el respeto mutuo?

##### **Autoevaluación.**

Evalúa tu propio comportamiento y actitudes hacia la diversidad y el respeto en la escuela. ¿Hay aspectos de ti mismo/a que te gustaría mejorar en este sentido?

#### **Parte 2. Reflexión Grupal**

##### **Discusión de Experiencias Compartidas.**

Comparte tus reflexiones con el grupo. ¿Existen temas o patrones comunes que emergen de las experiencias de todos los participantes?

##### **Identificación de Desafíos y Oportunidades.**

Discute los principales desafíos que enfrenta la comunidad escolar en cuanto a tolerancia y respeto mutuo. ¿Qué oportunidades crees que existen para abordar estos desafíos de manera efectiva?

##### **Compromisos Individuales y Colectivos.**

Basándose en las reflexiones personales y grupales, identifica acciones concretas que cada participante puede comprometerse a realizar para fomentar la tolerancia y el respeto mutuo en la escuela. Estos compromisos pueden ser tanto a nivel personal como

colectivo.

### **Parte 3. Planificación de Acciones Futuras**

#### **Establecimiento de Metas y propósitos.**

Define metas específicas y medibles para mejorar la convivencia escolar basada en los compromisos identificados.

#### **Planificación de Actividades.**

Propón actividades prácticas o proyectos adicionales que puedan apoyar la implementación de estos compromisos. ¿Qué recursos y apoyo se necesitarán para llevar a cabo estas iniciativas?

#### **Monitoreo y Evaluación Continua.**

Discute cómo se monitorearán y evaluarán los progresos hacia la consecución de las metas establecidas. ¿Qué indicadores serán importantes para medir el éxito de las acciones emprendidas?

#### **Reflexión.**

Concluye la sesión de reflexión reiterando la importancia de comprometerse activamente para construir una comunidad escolar más inclusiva y respetuosa. Anima a todos los participantes a llevar a cabo sus compromisos de manera diligente y a colaborar en la realización de acciones positivas que promuevan la tolerancia y el respeto mutuo en su entorno escolar.

**Anexo G**  
**Taller V**

## Anexo G-1

### Definiciones y ejemplos de derechos y deberes ciudadanos.



### Definiciones y ejemplos de derechos y deberes ciudadanos

En el ámbito de la sociedad, los derechos y deberes ciudadanos son conceptos fundamentales que rigen la interacción entre individuos y el Estado. Los derechos ciudadanos establecen las libertades y garantías que los individuos poseen, mientras que los deberes ciudadanos representan las obligaciones que los ciudadanos tienen hacia la sociedad y el Estado.

Diapositiva 1



### Derechos ciudadanos

- 1 Derecho a la vida**  
El derecho a la vida es el derecho fundamental de todo ser humano, garantizando la protección de la integridad física y la existencia.
- 2 Derecho a la libertad**  
Este derecho protege la autonomía individual, permitiendo a las personas tomar decisiones sin interferencias arbitrarias.
- 3 Derecho a la igualdad**  
El derecho a la igualdad asegura que todos los individuos sean tratados de manera justa y equitativa ante la ley.
- 4 Derecho a la seguridad**  
Este derecho garantiza la protección contra amenazas físicas y la seguridad personal, permitiendo a los ciudadanos vivir sin temor.

Diapositiva 2



### Deberes ciudadanos

- Respetar la ley**  
Cumplir con las leyes y normas establecidas por el Estado es una obligación fundamental para el buen funcionamiento de la sociedad.
- Pagar impuestos**  
Los impuestos son esenciales para financiar los servicios públicos que benefician a toda la comunidad, como la educación y la salud.
- Participar en la vida cívica**  
Participar en procesos electorales, realizar denuncias ante las autoridades, y expresar opiniones de manera responsable son formas de participación cívica.

Diapositiva 3

### Derechos civiles y políticos

- Derecho al voto**  
El derecho al voto permite a los ciudadanos elegir a sus representantes y participar en la toma de decisiones políticas.
- Derecho a la libertad de expresión**  
Este derecho garantiza la libertad de opinar, expresar ideas, y difundir información sin temor a represalias.
- Derecho a la libertad de reunión**  
La libertad de reunión permite a los ciudadanos reunirse pacíficamente para expresar sus opiniones y reivindicaciones.

Diapositiva 4



## Derechos económicos, sociales y culturales

- 1 **Derecho al trabajo**  
Garantiza la posibilidad de obtener un trabajo digno y que permita una vida decorosa.
- 2 **Derecho a la educación**  
El derecho a la educación asegura el acceso a la enseñanza y la formación para el desarrollo personal y profesional.
- 3 **Derecho a la salud**  
Este derecho garantiza la protección de la salud y el acceso a servicios médicos de calidad.
- 4 **Derecho a la cultura**  
Este derecho reconoce el valor de la cultura y la protección de las expresiones artísticas y tradicionales.

Diapositiva 5



## Ejercicio de los derechos ciudadanos

Información y conocimiento	Conocer tus derechos es esencial para ejercerlos de manera efectiva.
Participación activa	Participar en procesos electorales, expresar opiniones, y reclamar tus derechos es fundamental.
Respeto a los demás	El ejercicio de los derechos debe ser responsable y respetar los derechos de los demás.

Diapositiva 6

## Cumplimiento de los deberes ciudadanos

- 1 **Respetar la ley**  
Cumplir con las leyes establecidas por el Estado es esencial para mantener el orden y la seguridad.
- 2 **Pagar impuestos**  
Los impuestos financian los servicios públicos que benefician a toda la comunidad.
- 3 **Participar en la vida cívica**  
Participar en procesos electorales, realizar denuncias, y expresar opiniones de manera responsable.
- 4 **Proteger el medio ambiente**  
Cuida el medio ambiente y actúa de manera responsable para preservar los recursos naturales.
- 5 **Colaborar con la comunidad**  
Participa en iniciativas comunitarias y colabora con otros para mejorar la sociedad.

Diapositiva 7



## Importancia de los derechos y deberes ciudadanos

- Sociedad justa**  
Los derechos y deberes ciudadanos contribuyen a una sociedad más justa y equitativa.
- Paz y armonía**  
El respeto mutuo y el cumplimiento de las obligaciones son esenciales para la paz social.
- Democracia**  
Los derechos y deberes ciudadanos son pilares fundamentales de la democracia.
- Bien común**

Diapositiva 8

## **Anexo G-2**

### **Marco legal en el ámbito educativo colombiano sobre convivencia escolar.**

El marco legal en el ámbito educativo colombiano que regula la convivencia escolar, los derechos y responsabilidades de los estudiantes está compuesto por diversas normas, entre las que se destacan.

#### **1. Constitución Política de 1991.**

**Artículo 11.** Establece que la educación es un derecho fundamental de las personas y un deber del Estado.

**Artículo 41.** Reconoce la familia como núcleo fundamental de la sociedad y señala que el Estado y la sociedad deben garantizar la protección integral de las personas menores de edad.

**Artículo 44.** Establece que los derechos de los niños prevalecen sobre los derechos de los demás.

**Artículo 67.** Define la educación como un servicio público con función social y señala que el Estado, la sociedad y la familia son responsables de la educación.

#### **2. Ley 115 de 1994.**

**Ley General de Educación.** Esta ley establece los principios generales de la educación en Colombia, incluyendo la formación en valores, el respeto a los derechos humanos y la convivencia pacífica.

**Artículo 16.** Define la educación como un proceso integral que debe propender por el desarrollo armónico de las dimensiones personal, social, ética, académica y física de los estudiantes.

**Artículo 23.** Establece que la formación en valores es un componente fundamental del currículo educativo.

**Artículo 41.** Define el Manual de Convivencia como un instrumento para la promoción de la convivencia escolar.

### **3. Decreto 1860 de 1994.**

**Reglamenta la Ley 115 de 1994.** Este decreto establece las pautas y propósitos para la elaboración de los Manuales de Convivencia Escolar.

**Artículo 16.** Establece que los Manuales de Convivencia Escolar deben incluir, entre otras, normas de conducta que garanticen el mutuo respeto y procedimientos para resolver con oportunidad y justicia los conflictos.

### **4. Ley 1098 de 2006.**

**Ley de Infancia y Adolescencia.** Esta ley establece los principios y normas generales para la garantía de los derechos de los niños, niñas y adolescentes en Colombia.

**Artículo 30.** Define la educación como un derecho fundamental de los niños, niñas y adolescentes.

**Artículo 31.** Establece que el Estado debe garantizar la educación para la paz y la convivencia.

**Artículo 38.** Establece que los niños, niñas y adolescentes tienen derecho a participar en la construcción de un ambiente escolar seguro y protector.

### **5. Ley 1620 de 2013.**

**Ley de Convivencia Escolar.** Esta ley crea el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar.

**Artículo 1.** Define la convivencia escolar como un proceso de construcción social que promueve el respeto a los derechos humanos, la paz, la democracia, la pluralidad, la justicia, la solidaridad y la equidad.

**Artículo 2.** Establece los principios y fines del Sistema Nacional de Convivencia Escolar.

**Artículo 3.** Define los componentes del Sistema Nacional de Convivencia Escolar.

**Artículo 4.** Define las estrategias para la implementación del Sistema Nacional de Convivencia Escolar.

### **6. Decreto 1965 de 2013.**

**Reglamenta la Ley 1620 de 2013.** Este decreto establece las pautas y procedimientos

para la implementación del Sistema Nacional de Convivencia Escolar.

**Artículo 1.** Define los componentes del Manual de Convivencia Escolar.

**Artículo 2.** Establece los procedimientos para la elaboración, aprobación y modificación del Manual de Convivencia Escolar.

**Artículo 3.** Establece los procedimientos para la aplicación del Manual de Convivencia Escolar.

**Artículo 4.** Define los mecanismos de atención y prevención de la violencia escolar.

### **Derechos de los estudiantes.**

Los estudiantes colombianos tienen una serie de derechos en el ámbito educativo, entre los que se destacan.

**Derecho a la educación.** Los estudiantes tienen derecho a recibir una educación de calidad que les permita desarrollar sus capacidades y potencialidades.

**Derecho a la libertad de expresión.** Los estudiantes tienen derecho a expresar libremente sus ideas y opiniones, siempre que no respeten los derechos de los demás.

**Derecho a la participación.** Los estudiantes tienen derecho a participar en la toma de decisiones que afectan su educación.

**Derecho al respeto.** Los estudiantes tienen derecho a ser tratados con respeto y dignidad por parte de todos los miembros de la comunidad educativa.

**Derecho a la protección.** Los estudiantes tienen derecho

## Anexo G-3

### Guía de discusión. Dinámica de grupo sobre derechos y deberes ciudadanos

#### **Propósito.**

Analizar situaciones donde se pongan en práctica los derechos y deberes ciudadanos.

Reflexionar sobre la responsabilidad individual en el ejercicio de la ciudadanía.

Promover el diálogo y la participación de los estudiantes.

#### **Materiales.**

Pizarra o rotafolio, Marcadores o tizas, Hojas de papel, Bolígrafos o lápices

#### **Desarrollo de la actividad.**

##### **1. Introducción (5 minutos).**

El facilitador inicia la actividad con una breve introducción sobre los conceptos de derechos y deberes ciudadanos.

Se explica que los derechos y deberes ciudadanos son dos caras de la misma moneda. Los derechos nos permiten exigir lo que nos corresponde, mientras que los deberes nos obligan a actuar de manera responsable para el bien común.

Se destaca la importancia de la responsabilidad individual en el ejercicio de la ciudadanía.

##### **2. Presentación de la dinámica (5 minutos).**

Se explica a los estudiantes que la dinámica consiste en analizar situaciones donde se pongan en práctica los derechos y deberes ciudadanos.

Se indica que cada estudiante tendrá la oportunidad de participar en la discusión y compartir sus ideas.

Se destaca la importancia del respeto mutuo y la escucha atenta durante la actividad.

##### **3. Desarrollo de la dinámica (30 minutos).**

Se presenta a los estudiantes una situación hipotética donde se ponen en práctica los derechos y deberes ciudadanos.

La situación puede ser ficticia o basarse en hechos reales.

Se recomienda utilizar una situación que sea relevante para los estudiantes y que

genere debate.

### **Ejemplo de situación.**

**Situación.** En la escuela, un grupo de estudiantes está jugando fútbol en el recreo. Sin darse cuenta, la pelota golpea a un compañero de clase que no está jugando y le rompe las gafas. El compañero les reclama a los estudiantes que le paguen las gafas nuevas.

### **Preguntas para la discusión.**

¿Qué derechos y deberes ciudadanos se ponen en práctica en esta situación?

¿Cómo se debería actuar en cada caso para ejercer responsablemente la ciudadanía?

¿Qué consecuencias pueden tener nuestras acciones para el bien común?

Se divide a los estudiantes en pequeños grupos de 4 o 5 personas.

Se entrega a cada grupo una hoja de papel y un bolígrafo o lápiz.

Se pide a los grupos que analicen la situación presentada y respondan a las preguntas de discusión.

### **4. Puesta en común (5 minutos).**

Cada grupo presenta al resto de la clase las reflexiones a las que ha llegado sobre la situación analizada.

Se genera un debate abierto en el que todos los estudiantes pueden participar.

El facilitador modera el debate y asegura que todas las opiniones sean escuchadas.

### **5. Reflexión final (5 minutos).**

El facilitador realiza una reflexión final sobre la actividad.

Se destaca la importancia de ser ciudadanos responsables y comprometidos con el bien común.

Se invita a los estudiantes a continuar reflexionando sobre cómo pueden ejercer sus derechos y deberes ciudadanos en su vida cotidiana.

### **Evaluación.**

La evaluación de la actividad se realiza mediante un cuestionario de evaluación.

## **Anexo G-4**

### **Casos de Estudio sobre Conflictos Escolares en Colombia.**

#### **1. Discriminación por género.**

Una estudiante es acosada por sus compañeros de clase debido a su orientación sexual.

#### **2. Violencia física.**

Un estudiante agrede físicamente a otro durante un partido de fútbol en el recreo.

#### **3. Ciberbullying.**

Un grupo de estudiantes crea un grupo en redes sociales para insultar y burlarse de un compañero.

#### **4. Robo.**

Un estudiante roba el celular de otro compañero del aula de clase.

#### **5. Discriminación racial.**

Un estudiante es discriminado por sus compañeros debido al color de su piel.

#### **6. Copia en un examen.**

Un estudiante es sorprendido copiando en un examen y recibe una sanción disciplinaria.

#### **7. Vandalismo.**

Un grupo de estudiantes vandaliza los baños de la escuela con grafitis.

#### **8. Faltas de respeto al profesor.**

Un estudiante le falta al respeto a un profesor durante una clase.

#### **9. Consumo de sustancias psicoactivas.**

Un estudiante es encontrado consumiendo drogas en el baño de la escuela.

#### **10. Acoso sexual.**

Un estudiante acosa sexualmente a una compañera de clase.

#### **Reflexiones para el estudio de casos.**

¿Qué derechos y deberes ciudadanos se ven afectados en cada caso?

¿Cómo se podrían haber evitado estos conflictos?

¿Qué medidas se podrían tomar para resolver estos conflictos de manera pacífica y respetuosa?

¿Qué papel juega la escuela en la formación de ciudadanos responsables y respetuosos de los derechos de los demás?

## **Anexo G-5**

### **Plantillas de planificación para la Planificación de actividades educativas. Trabajo en grupos**

**Actividad.** Creación de propuestas de actividades escolares para promover la valoración y práctica de los derechos y deberes ciudadanos.

#### **Propósito general.**

Fomentar en los estudiantes el conocimiento, la valoración y la práctica de los derechos y deberes ciudadanos, como base fundamental para la construcción de una sociedad justa, democrática y participativa.

#### **Propósitos específicos.**

Identificar los principales derechos y deberes ciudadanos establecidos en la Constitución Política de Colombia y en otras normas nacionales e internacionales.

Reflexionar sobre la importancia de los derechos y deberes ciudadanos para la convivencia social pacífica y el desarrollo individual y colectivo.

Proponer actividades escolares creativas y participativas que promuevan la práctica de los derechos y deberes ciudadanos en el ámbito escolar y en la vida cotidiana.

#### **Metodología.**

Trabajo en grupos colaborativo.

Aprendizaje basado en problemas.

Investigación documental.

Técnicas de creatividad y pensamiento crítico.

#### **Materiales.**

Hojas de papel.

Bolígrafos o lápices.

Marcadores o tizas.

Pizarra o rotafolio.

Recursos informativos sobre derechos y deberes ciudadanos (libros, artículos, páginas web, etc.).

#### **Desarrollo de la actividad.**

##### **1. Presentación del tema (10 minutos).**

El docente introduce el tema de los derechos y deberes ciudadanos, destacando su importancia para la construcción de una sociedad justa, democrática y participativa.

Se explica que la actividad consiste en crear propuestas de actividades escolares que promuevan la valoración y práctica de los derechos y deberes ciudadanos.

## **2. Formación de grupos (5 minutos).**

Se dividen los estudiantes en grupos de 4 o 5 personas.

Se asegura que cada grupo tenga una diversidad de perfiles y opiniones.

## **3. Investigación y análisis (20 minutos).**

Cada grupo investiga y analiza los principales derechos y deberes ciudadanos establecidos en la Constitución Política de Colombia y en otras normas nacionales e internacionales.

Se recomienda utilizar diferentes recursos informativos, como libros, artículos, páginas web, etc.

Se anima a los estudiantes a reflexionar sobre la importancia de estos derechos y deberes para la convivencia social pacífica y el desarrollo individual y colectivo.

## **4. Creación de propuestas (20 minutos).**

Cada grupo crea propuestas de actividades escolares creativas y participativas que promuevan la práctica de los derechos y deberes ciudadanos en el ámbito escolar y en la vida cotidiana.

Las propuestas deben ser claras, concretas y viables de implementar.

Se recomienda utilizar diferentes metodologías y estrategias de enseñanza-aprendizaje, como juegos, debates, proyectos, etc.

## **5. Puesta en común (20 minutos).**

Cada grupo presenta al resto de la clase sus propuestas de actividades.

Se genera un debate abierto en el que todos los estudiantes pueden participar.

El docente modera el debate y asegura que todas las propuestas sean escuchadas y valoradas.

## **6. Evaluación y retroalimentación (10 minutos).**

El docente y los estudiantes evalúan las propuestas de actividades en función de su creatividad, pertinencia, viabilidad y potencial impacto en el aprendizaje de los estudiantes.

Se proporciona retroalimentación constructiva a cada grupo para que puedan mejorar sus propuestas.

### **Recursos adicionales.**

**Manual de Convivencia Escolar del Ministerio de Educación de Colombia**  
[<https://escuelasecretarias.mineduccion.gov.co/sites/default/files/2022-07/Actualización%20Manuales%20Convivencia%20Escolar.pdf>]

**Programa Nacional de Convivencia Escolar del Ministerio de Educación de Colombia** <https://contenidos.mineduccion.gov.co/ntg/men/pdf/Guia%20No.%2049.pdf>

**La educación en derechos humanos en Colombia, 2024**  
[<https://repositorio.defensoria.gov.co/server/api/core/bitstreams/e7fd609e-9e48-4bd9-9cf1-30020162c46d/content>]

### **Recomendaciones.**

Es importante que las actividades propuestas sean adecuadas al nivel educativo y a las características de los estudiantes.

Se deben fomentar la participación activa de todos los estudiantes en el desarrollo de las actividades.

Las actividades deben ser evaluadas de manera continua para realizar ajustes y mejoras cuando sea necesario.

## Anexo G-6

### Guía de reflexión sobre la Identificación de compromisos individuales y colectivos para aplicar los derechos y deberes ciudadanos en la vida escolar

#### Introducción.

La vida escolar es un espacio propicio para el aprendizaje y la práctica de los derechos y deberes ciudadanos. Es en este contexto donde los estudiantes comienzan a desarrollar su conciencia social y a comprender la importancia de vivir en una sociedad justa, democrática y participativa.

#### Reflexión individual.

**¿Cuáles son los principales derechos y deberes ciudadanos que conoces?**

a) (Selecciona todas las opciones que apliquen)

- Derecho a la educación
- Derecho a la salud
- Derecho a la libertad de expresión
- Derecho a la igualdad
- Deber de respetar las normas
- Deber de participar en la vida social
- Deber de cuidar el medio ambiente

b) (Escribe otros derechos y deberes que conozcas)

**¿Cómo puedes ejercer tus derechos y deberes ciudadanos en la vida escolar?**

a) (Selecciona todas las opciones que apliquen)

- Estudiando con responsabilidad
- Respetando a mis compañeros y profesores

- Participando en las actividades escolares
  - Cumpliendo con las normas de la escuela
  - Denunciando cualquier acto de discriminación o violencia
  - Promoviendo la cultura de paz y la resolución pacífica de conflictos
- b) (Describe otras formas de ejercer tus derechos y deberes en la escuela)

**¿Qué compromisos puedes asumir para promover el respeto a los derechos y deberes ciudadanos en la escuela?**

a) (Selecciona todas las opciones que apliquen)

- Ser tolerante y respetuoso con las ideas y opiniones de los demás
- Defender a los compañeros que sean víctimas de discriminación o violencia
- Participar en campañas de sensibilización sobre los derechos y deberes
- Promover la resolución pacífica de conflictos
- Colaborar en la creación de un ambiente escolar más inclusivo

b) (Describe otros compromisos que puedes asumir)

**¿Cómo puedes contribuir a crear un ambiente escolar más inclusivo, respetuoso y participativo?**

a) (Selecciona todas las opciones que apliquen)

- Propiciar el diálogo y la comunicación entre compañeros

Participar en la organización de actividades escolares

Apoyar a los compañeros que tengan dificultades

Respetar las diferencias individuales

Valorar la diversidad de opiniones

b) (Describe otras formas de contribuir a un ambiente escolar positivo)

### **Reflexión colectiva.**

**¿Qué desafíos enfrentamos como comunidad escolar para garantizar el respeto a los derechos y deberes ciudadanos?**

a) (Selecciona todas las opciones que apliquen)

Discriminación y acoso escolar

Violencia física y verbal

Falta de respeto a las normas

Desinterés por la participación en la vida escolar

Dificultades para la resolución pacífica de conflictos

b) (Describe otros desafíos que enfrenta la comunidad escolar)

**¿Qué estrategias podemos implementar para promover la convivencia pacífica y el respeto mutuo en la escuela?**

a) (Selecciona todas las opciones que apliquen)

Implementar programas de educación en valores y convivencia

- Crear espacios de diálogo y participación para los estudiantes
- Establecer mecanismos para la resolución pacífica de conflictos
- Realizar campañas de sensibilización sobre los derechos y deberes
- Fomentar el respeto a la diversidad y la inclusión

b) (Describe otras estrategias que podrían implementarse)

**¿Cómo podemos fomentar la participación activa de los estudiantes en la toma de decisiones que afectan la vida escolar?**

a) (Selecciona todas las opciones que apliquen)

- Crear consejos estudiantiles o comités de participación
- Realizar encuestas y consultas a los estudiantes
- Organizar debates y foros de discusión
- Brindar espacios para que los estudiantes expresen sus ideas y propuestas
- Involucrar a los estudiantes en la elaboración de las normas escolares

b) (Describe otras formas de fomentar la participación estudiantil)

**¿Qué compromisos podemos asumir como comunidad escolar para construir una sociedad más justa y equitativa?**

a) (Selecciona todas las opciones que apliquen)

- Defender los derechos de todos los miembros de la comunidad escolar

- Promover la igualdad de oportunidades para todos los estudiantes
  - Luchar contra la discriminación y el acoso escolar
  - Fomentar la cultura de paz y la resolución pacífica de conflictos
  - Contribuir a la construcción de una sociedad más justa y equitativa
- b) (Describe otros compromisos que puede asumir la comunidad escolar)

### **Reflexión.**

La aplicación de los derechos y deberes ciudadanos en la vida escolar es un proceso continuo que requiere del compromiso individual y colectivo de todos los miembros de la comunidad educativa. Al asumir estos compromisos, podemos contribuir a construir una escuela más justa, democrática y participativa, donde todos los estudiantes tengan la oportunidad de desarrollar su potencial y contribuir al bien común.

### **Reflexión adicional.**

¿Qué aprendiste sobre los derechos y deberes ciudadanos en este taller?

¿Cómo puedes aplicar lo aprendido en tu vida diaria?

¿Qué mensaje le darías a tus compañeros sobre la importancia de los derechos y deberes ciudadanos?

**¡Gracias por tu participación en este taller!**

**Anexo H**  
**Taller VI**

## Anexo H-1

### Inclusión y diversidad, destacando su importancia para la construcción de comunidades educativas resilientes.



### Inclusión y Diversidad: Claves para una Educación Transformadora

La inclusión y la diversidad son pilares fundamentales para construir comunidades educativas justas y equitativas, donde todos los estudiantes puedan desarrollar su potencial y alcanzar el éxito.

Diapositiva 1



### Definición de Inclusión

La inclusión es la práctica de aceptar y valorar las diferencias individuales de todos los miembros de una comunidad. Esto significa significar crear un entorno donde todos se sientan bienvenidos, respetados y valorados.

**Equidad**  
Garantizar que todos los estudiantes tengan las mismas oportunidades de aprendizaje, independientemente de sus antecedentes o necesidades.

**Respeto**  
Reconocer y apreciar la diversidad de experiencias, culturas y perspectivas de cada individuo.

**Participación**  
Promover la participación activa de todos los estudiantes en la vida de la comunidad educativa.

Diapositiva 2

### Definición de Diversidad

La diversidad abarca la amplia gama de características únicas que hacen que cada individuo sea diferente. Esto incluye la raza, el género, la orientación sexual, la religión, la cultura, la discapacidad y las habilidades.

- 1 Diversidad Cultural**  
Reconocer y valorar las diferentes culturas y tradiciones presentes en la comunidad educativa.
- 2 Diversidad de Aprendizaje**  
Adaptar las estrategias de enseñanza a las necesidades y estilos de aprendizaje de cada estudiante.
- 3 Diversidad de Género**  
Promover la igualdad de oportunidades para todos los géneros y desafiar los estereotipos.
- 4 Diversidad de Habilidades**  
Reconocer y celebrar las diferentes habilidades y talentos de cada individuo.



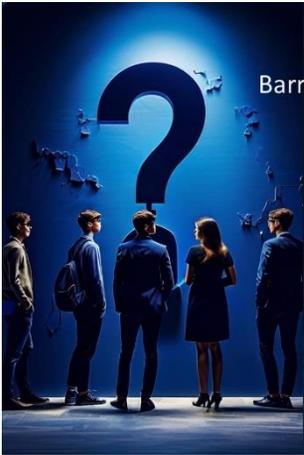
Diapositiva 3

### Beneficios de la Inclusión y la Diversidad en la Educación

La inclusión y la diversidad traen consigo numerosos beneficios para la comunidad educativa, fomentando un ambiente de aprendizaje enriquecedor y transformador.

<b>Mayor empatía y tolerancia</b> Entender y aceptar las diferencias de los demás, desarrollando habilidades de empatía y tolerancia.	<b>Aprendizaje más efectivo</b> Exponerse a diferentes perspectivas y experiencias, lo que enriquece el aprendizaje y el desarrollo de habilidades críticas.	<b>Preparación para la vida real</b> Vivir en un entorno diverso prepara a los estudiantes para un mundo globalizado, donde la interacción con personas de diferentes orígenes es fundamental.
--	---	---

Diapositiva 4



## Barreras y Desafíos para la Implementación

La implementación efectiva de la inclusión y la diversidad en la educación presenta desafíos que requieren atención y compromiso.

Prejuicios y estereotipos	Desafío de combatir los prejuicios y los estereotipos que pueden afectar la inclusión y la participación de todos.
Falta de recursos	Dificultad para obtener los recursos necesarios para atender las necesidades de todos los estudiantes, especialmente aquellos con discapacidades.
Falta de capacitación	Necesidad de brindar capacitación a los docentes y al personal educativo sobre la importancia de la inclusión y la diversidad.

Diapositiva 5



## Estrategias para Fomentar la Inclusión y la Diversidad

Para construir una comunidad educativa inclusiva, se necesitan estrategias y acciones concretas para abordar los desafíos y promover un ambiente de aprendizaje justo y equitativo.

- Sensibilización**  
Promover la conciencia sobre la importancia de la inclusión y la diversidad, creando un ambiente de respeto y comprensión.
- Diversidad curricular**  
Incorporar en los planes de estudio contenidos y materiales que reflejen la diversidad cultural, social y lingüística.
- Adaptación a las necesidades**  
Adaptar las estrategias de enseñanza a las necesidades y estilos de aprendizaje de todos los estudiantes.
- Apoyo individualizado**  
Brindar apoyo individualizado a los estudiantes que enfrentan dificultades para acceder a la educación.

Diapositiva 6



## El Papel de los Líderes y Educadores

Los líderes educativos y los docentes juegan un papel crucial en la creación de comunidades educativas inclusivas, donde todos los estudiantes se sientan valorados y empoderados.

- Liderazgo Inclusivo**  
Fomentar la colaboración y el diálogo, creando un ambiente donde todos se sientan escuchados y respetados.
- Formación Docente**  
Brindar capacitación y apoyo a los docentes para que puedan implementar estrategias inclusivas en sus clases.
- Comunicación Efectiva**  
Comunicarse de manera efectiva con los estudiantes, las familias y la comunidad, creando un ambiente de confianza y apoyo.

Diapositiva 7



## Conclusión: Construir Comunidades Educativas Resilientes

La inclusión y la diversidad son elementos clave para construir comunidades educativas resilientes, donde todos los estudiantes puedan desarrollar su potencial y contribuir al éxito de la sociedad.

- Compromiso**  
El compromiso de todos los miembros de la comunidad educativa es esencial para crear un ambiente inclusivo.
- Colaboración**  
La colaboración entre líderes, docentes, estudiantes y familias es crucial para abordar los desafíos de la inclusión.
- Resiliencia**  
La inclusión y la diversidad fortalecen la resiliencia de la comunidad educativa, promoviendo un ambiente de respeto y apoyo.

Diapositiva 8

## **Anexo H-2**

### **Artículos sobre la inclusión y diversidad en la educación**

#### **1. La inclusión educativa en Colombia. Entre el discurso y la realidad (2024).**

Este artículo de la revista "Educación y Pedagogía" analiza las políticas públicas y las prácticas educativas en Colombia en relación con la inclusión educativa. El artículo destaca los avances realizados en los últimos años, pero también identifica algunos desafíos importantes, como la falta de recursos, la capacitación insuficiente de los docentes y las actitudes discriminatorias.

**<https://www.redalyc.org/pdf/4077/407755354008.pdf>**

#### **2. Diversidad cultural y educación inclusiva en Colombia. Un estudio de caso (2023).**

Este artículo de la revista "Investigación y Desarrollo en Educación" presenta un estudio de caso sobre la implementación de prácticas inclusivas en una escuela rural de Colombia. El estudio destaca la importancia de reconocer y valorar la diversidad cultural en el aula para promover el aprendizaje y el bienestar de todos los estudiantes.

**<https://repositorio.uptc.edu.co/items/d13f64d6-ab17-4406-9f49-542dc1b5eaa6>**

#### **3. La educación inclusiva como herramienta para la construcción de paz en Colombia (2022).**

Este artículo de la revista "Perspectivas Educativas" explora el papel de la educación inclusiva como herramienta para la construcción de paz en Colombia. El artículo argumenta que la inclusión educativa puede ayudar a prevenir la violencia y promover la reconciliación entre diferentes grupos sociales.

**<https://revistas.utp.edu.co/index.php/miradas/article/download/24865/16559/81436>**

#### **4. La inclusión de estudiantes con discapacidad en la educación superior en Colombia. Retos y desafíos (2021).**

Este artículo de la revista "Educación y Sociedad" analiza los retos y desafíos que enfrentan las instituciones de educación superior en Colombia para incluir a estudiantes

con discapacidad. El artículo destaca la necesidad de implementar políticas y prácticas inclusivas que garanticen el acceso y la permanencia de estos estudiantes en la educación superior.

**<https://revistas.ecr.edu.co/index.php/RCR/article/view/163>**

#### **5. La diversidad sexual en la escuela. Un reto para la inclusión educativa en Colombia (2020).**

Este artículo de la revista "Praxis Educativa" aborda el tema de la diversidad sexual en la escuela y su relación con la inclusión educativa. El artículo destaca la importancia de crear espacios educativos seguros e inclusivos para todos los estudiantes, independientemente de su orientación sexual o identidad de género.

**<https://www.javeriana.edu.co/web/medio-universitario/inclusion-diversidad>**

## Anexo H-3

### Guía de Discusión. Obstáculos, Barreras y Desafíos para la Inclusión en el Contexto Escolar

#### Introducción.

La inclusión educativa es un proceso continuo que busca garantizar que todos los estudiantes, independientemente de sus características o necesidades, tengan acceso a una educación de calidad en igualdad de oportunidades. Sin embargo, en la práctica, existen diversos obstáculos, barreras y desafíos que dificultan la implementación efectiva de la inclusión en el contexto escolar.

#### Propósito.

Esta guía de discusión tiene como propósito analizar los obstáculos comunes y las estrategias de superación, identificar las barreras y desafíos específicos que enfrentan las escuelas para lograr la inclusión, y proponer soluciones y estrategias inclusivas que promuevan una educación de calidad para todos los estudiantes.

#### Desarrollo.

##### Obstáculos comunes y estrategias de superación.

##### a. Actitudes discriminatorias.

**Estrategias.** Capacitación docente en sensibilización e inclusión, promoción de una cultura escolar inclusiva, campañas de concienciación entre la comunidad educativa.

##### b. Falta de recursos y apoyo.

**Estrategias.** Asignación equitativa de recursos, implementación de programas de apoyo individualizado, búsqueda de financiación externa.

##### c. Barreras arquitectónicas y de accesibilidad.

**Estrategias.** Adecuación de las instalaciones físicas, implementación de tecnologías de apoyo, creación de espacios accesibles para todos.

##### d. Currículo y pedagogía no inclusivas.

**Estrategias.** Diseño de currículos flexibles y adaptables, implementación de metodologías de enseñanza inclusivas, evaluación diferenciada.

### **Identificación de barreras y desafíos específicos.**

#### **a. Realizar un diagnóstico de la situación actual de la escuela en materia de inclusión.**

- Identificar las necesidades específicas de los estudiantes con discapacidad, dificultades de aprendizaje o de otro tipo.
- Analizar las políticas y prácticas existentes en la escuela para promover la inclusión.
- Evaluar los recursos y apoyos disponibles para los estudiantes con necesidades educativas especiales.

#### **b. Involucrar a toda la comunidad educativa en el proceso de identificación de barreras y desafíos.**

- Consultar a los estudiantes, docentes, padres de familia, personal directivo y directivo.
- Realizar encuestas o entrevistas para recopilar información.
- Analizar los resultados de la evaluación y el diagnóstico realizado.

### **Propuesta de soluciones y estrategias inclusivas.**

#### **a. Desarrollar un plan de acción integral para la inclusión.**

- Establecer propósitos específicos, medibles, alcanzables, relevantes y con un plazo determinado (SMART).
- Definir las estrategias y actividades que se llevarán a cabo para alcanzar los propósitos.
- Asignar responsabilidades a los diferentes miembros de la comunidad educativa.
- Establecer un sistema de seguimiento y evaluación para monitorear el progreso y realizar ajustes en el plan según sea necesario.

#### **b. Implementar estrategias de intervención específicas para abordar las barreras y desafíos identificados.**

- Brindar apoyo individualizado a los estudiantes con necesidades educativas especiales.
- Adaptar el currículo y las metodologías de enseñanza a las necesidades de todos los estudiantes.

- Brindar formación continua al docente en materia de inclusión.
- Sensibilizar a toda la comunidad educativa sobre la importancia de la inclusión.
- Crear un ambiente escolar inclusivo y acogedor para todos.

## **Reflexión**

La inclusión educativa es un compromiso de toda la comunidad educativa. Al trabajar juntos para identificar y superar los obstáculos, barreras y desafíos, podemos crear escuelas donde todos los estudiantes tengan la oportunidad de aprender, crecer y desarrollarse al máximo de su potencial.

## **Recursos adicionales.**

### **Guía para la Educación Inclusiva en Colombia.**

<https://www.mineducacion.gov.co/portal/micrositios-preescolar-basica-y-media/Direccion-de-Calidad/Gestion-Institucional/374740.Educacion-inclusiva>

### **Manual de Orientaciones para la Atención Educativa Inclusiva en Colombia.**

<http://colombiaaprende.edu.co/recurso-coleccion/guias-y-cartillas-orientadoras>

### **Red Colombiana de Inclusión Educativa.**

<https://www.fundacionlacayena.org/inclusion-educativa/>

## **Notas.**

- Esta guía de discusión es un punto de partida para la reflexión y el diálogo sobre la inclusión educativa en el contexto escolar.
- Es importante adaptar la guía a las necesidades y realidades específicas de cada escuela.
- La participación activa de toda la comunidad educativa es fundamental para el éxito de cualquier iniciativa de inclusión.

## **Anexo H-4**

### **Casos de Estudio sobre Prácticas Escolares Exitosas en Inclusión y Diversidad**

#### **1. Escuela Inclusiva "Nueva Esperanza". Un constructo de educación para todos en zonas rurales de Colombia.**

La Escuela Inclusiva "Nueva Esperanza" está ubicada en una zona rural apartada del departamento de Chocó, Colombia. Esta escuela se ha convertido en un referente nacional en materia de inclusión educativa, al implementar un constructo pedagógico que acoge a estudiantes con diferentes discapacidades, provenientes de contextos socioeconómicos diversos y pertenecientes a grupos étnicos minoritarios.

##### **Impactos positivos.**

- Aumento de la autoestima y el autoconocimiento de los estudiantes.
- Mejora en el rendimiento académico de todos los estudiantes.
- Fortalecimiento de los vínculos entre la escuela y la comunidad.
- Promoción de la cultura de paz y el respeto a la diversidad.

#### **2. Programa "Aula a la Medida" en Bogotá. Personalizando el aprendizaje para cada estudiante.**

El programa "Aula a la Medida" se implementa en diferentes colegios públicos de Bogotá, Colombia. Este programa se basa en la evaluación continua del proceso de aprendizaje de cada estudiante, para diseñar estrategias pedagógicas personalizadas que respondan a sus necesidades e intereses específicos.

##### **Impactos positivos.**

- Disminución de la deserción escolar.
- Aumento de la motivación y el compromiso de los estudiantes con el aprendizaje.
- Desarrollo de habilidades para el pensamiento crítico y la resolución de problemas.
- Fortalecimiento de la autonomía y la responsabilidad de los estudiantes.

#### **3. Colegio "Semillas de Paz". Construyendo una cultura de paz a través de la educación.**

El Colegio "Semillas de Paz" se encuentra ubicado en una zona urbana de Medellín, Colombia, que ha sido históricamente afectada por la violencia. Este colegio ha implementado un programa de educación para la paz que busca fomentar valores como el respeto, la tolerancia, la empatía y la resolución pacífica de conflictos.

**Impactos positivos.**

- Disminución de la violencia escolar.
- Mejora en el clima escolar y la convivencia entre los estudiantes.
- Desarrollo de habilidades para el diálogo y la negociación.
- Fortalecimiento de la identidad y la autoestima de los estudiantes.

**4. Escuela "Arcoíris". Celebrando la diversidad sexual y de género en el ámbito educativo.**

La Escuela "Arcoíris" es un espacio educativo pionero en Colombia en la inclusión de estudiantes LGBTIQ+. Esta escuela se caracteriza por crear un ambiente escolar seguro e inclusivo donde todos los estudiantes, independientemente de su orientación sexual o identidad de género, se sientan respetados y valorados.

**Impactos positivos.**

- Disminución del acoso escolar por homofobia y transfobia.
- Fortalecimiento de la autoestima y el bienestar emocional de los estudiantes LGBTIQ+.
- Sensibilización de la comunidad educativa sobre la importancia de la diversidad sexual y de género.
- Promoción de una cultura escolar más tolerante y respetuosa de los derechos humanos.

**5. Proyecto "Inclusión en Movimiento". Promoviendo la actividad física y la recreación inclusiva.**

El proyecto "Inclusión en Movimiento" se desarrolla en diferentes escuelas de Colombia y busca promover la práctica de la actividad física y la recreación como herramientas para la inclusión educativa. Este proyecto brinda oportunidades para que estudiantes con y sin discapacidad participen en actividades deportivas y lúdicas en conjunto.

## **Impactos positivos.**

- Mejora de la condición física y la salud de los estudiantes.
- Fortalecimiento de las habilidades sociales y de comunicación.
- Fomento del trabajo en equipo y la colaboración entre estudiantes.
- Derribo de estereotipos y prejuicios relacionados con la discapacidad.

## **Reflexión.**

Estos cinco casos de estudio demuestran que la inclusión y la diversidad no solo son posibles en el ámbito educativo, sino que también pueden generar impactos positivos significativos en toda la comunidad educativa.

Es importante destacar que la implementación de prácticas inclusivas requiere de un compromiso constante por parte de toda la comunidad educativa, incluyendo docentes, directivos, padres de familia y estudiantes.

Al trabajar juntos por construir escuelas más inclusivas y diversas, podemos contribuir a crear una sociedad más justa, equitativa y respetuosa de los derechos de todos.

## **Material de apoyo**

### **1. Escuela Inclusiva "Nueva Esperanza".**

#### **Página web de la Escuela Inclusiva "Nueva Esperanza".**

<https://fundacionvedrunaeducacion.org/educacion-inclusiva-escuela21/>

#### **Artículo de prensa sobre la Escuela Inclusiva "Nueva Esperanza".**

<https://www.elespectador.com/economia/emprendimiento-y-liderazgo/crean-entornos-de-educacion-inclusiva-para-personas-en-condicion-de-discapacidad/>

#### **Video documental sobre la Escuela Inclusiva "Nueva Esperanza".**

<https://m.youtube.com/watch?v=UCYy8oEfnzM>

### **2. Programa "Aula a la Medida" en Bogotá.**

#### **Página web de la Secretaría de Educación de Bogotá.**

<https://www.upb.edu.co/es/colegio/sobre-nosotros/por-que-elegirnos/10-razones-para-estudiar-en-colegio> [https://www.educacionbogota.edu.co/portal\\_institucional/](https://www.educacionbogota.edu.co/portal_institucional/)

#### **Reportaje televisivo sobre el programa "Aula a la Medida".**

<https://www.youtube.com/watch?v=jl3TgHhSk-k>

### **3. Colegio "Semillas de Paz".**

**Página web del Colegio "Semillas de Paz".** [<http://insepaz.com>]

**Libro sobre la experiencia educativa del Colegio "Semillas de Paz".**

<https://www.librerianacional.com/producto/educacion-para-la-paz->

**Entrevista con la directora del Colegio "Semillas de Paz".**

<https://www.youtube.com/watch?v=jNWfIL8YIKU>

### **4. Escuela "Arcoíris".**

**Página web de la Escuela "Arcoíris".** [[https://www.facebook.com/p/Escuela-Arcoiris-100067995504876/?locale=sl\\_SI](https://www.facebook.com/p/Escuela-Arcoiris-100067995504876/?locale=sl_SI)]

**Artículo de prensa sobre la Escuela "Arcoíris".**

[<https://www.covertalavera.com/arcoiris-escuela-infantil-que-brinda-amor-aprendizaje-y-diversion/>]

**Documental sobre la experiencia educativa de la Escuela "Arcoíris".**

<https://www.youtube.com/watch?v=jNWfIL8YIKU>

### **5. Proyecto "Inclusión en Movimiento".**

**Página web de la Fundación Saldarriaga.**

[<https://www.saldarriagaconcha.org/historias-de-inclusion/>]

**Artículo de investigación sobre el proyecto "Inclusión en Movimiento".**

[[https://www.researchgate.net/publication/357416667\\_INCLUSION\\_EN\\_MOVIMIENTO](https://www.researchgate.net/publication/357416667_INCLUSION_EN_MOVIMIENTO)]

**Video promocional del proyecto "Inclusión en Movimiento".**

<https://www.youtube.com/watch?v=jNWfIL8YIKU>

## Anexo H-5

### **Plantilla de Planificación para la Creación de Propuestas de Actividades y Políticas Escolares para Promover la Inclusión y Valorar la Diversidad en la Comunidad Educativa**

**Introducción.** La inclusión y la valoración de la diversidad son principios fundamentales para construir una escuela más justa, equitativa y respetuosa de los derechos de todos los estudiantes. En este sentido, es importante que los estudiantes de secundaria tengan la oportunidad de participar activamente en la elaboración de propuestas de acción para promover estos valores en su comunidad educativa.

**Propósito.** Esta plantilla tiene como propósito guiar a los estudiantes de secundaria en la elaboración de propuestas de plan de acción para promover la inclusión y la valoración de la diversidad en su escuela.

#### **Pasos.**

##### **1. Diagnóstico de la Situación Actual.**

¿Cómo se vive la inclusión y la diversidad en la escuela actualmente?

¿Qué aspectos positivos se pueden destacar?

¿Qué desafíos y barreras existen para lograr una escuela más inclusiva y diversa?

¿Qué necesidades tienen los estudiantes con discapacidad, dificultades de aprendizaje o de otro tipo?

¿Qué opiniones y sugerencias tienen los estudiantes, docentes, padres de familia y demás miembros de la comunidad educativa sobre la inclusión y la diversidad?

##### **2. Definición de Propósitos.**

¿Qué se espera lograr con la implementación de las actividades y políticas propuestas?

¿Cómo se contribuirá a la promoción de la inclusión y la valoración de la diversidad en la escuela?

¿Qué impacto positivo se espera generar en la comunidad educativa?

##### **3. Identificación de Actividades.**

Descripción de las actividades a realizar.

Propósito específico de cada actividad.

Dirigidas a qué grupo de estudiantes o miembros de la comunidad educativa.

Metodología y recursos a utilizar.

Responsables de cada actividad.

Cronograma de ejecución.

Evaluación de las actividades.

¿Cómo se medirá el impacto de cada actividad?

¿Qué indicadores se utilizarán para evaluar el logro de los propósitos?

¿Cómo se utilizará la información de la evaluación para mejorar las actividades?

#### **4. Políticas Propuestas.**

Descripción de las políticas propuestas.

Propósito específico de cada política.

Alcance de la política (a qué nivel se aplicará. toda la escuela, un grado, un grupo de estudiantes, etc.).

Procedimientos para la implementación de la política.

Mecanismos de seguimiento y evaluación de la política.

Comunicación de las políticas.

¿Cómo se informará a la comunidad educativa sobre las nuevas políticas?

¿Qué canales de comunicación se utilizarán?

¿Cómo se asegurará la comprensión y el apoyo de la comunidad educativa a las nuevas políticas?

#### **5. Recursos.**

Humanos.

Docentes, directivos, orientadores, psicólogos, estudiantes, padres de familia, etc.

Financieros.

Presupuesto asignado para la implementación de las actividades y políticas.

Búsqueda de financiación externa (si es necesario).

Materiales y didácticos.

Recursos necesarios para el desarrollo de las actividades.

## **Anexo H-6**

### **Guía de Reflexión Express para la Inclusión Educativa (30 Minutos)**

#### **Introducción (5 minutos).**

Iniciar con una breve introducción sobre la importancia de la inclusión educativa en la vida escolar diaria.

Enfatizar que la inclusión es un compromiso de toda la comunidad educativa.

#### **Reflexión Individual (10 minutos).**

Invitar a los participantes a reflexionar individualmente sobre los siguientes aspectos.

¿Qué significa para mí la inclusión educativa?

¿Qué actitudes y creencias tengo que pueden facilitar u obstaculizar la inclusión?

¿Qué habilidades y conocimientos tengo para contribuir a la creación de un ambiente escolar inclusivo?

¿Qué compromisos individuales puedo asumir para promover la inclusión en mi aula, mi escuela o mi comunidad?

#### **Reflexión Grupal (10 minutos).**

Dividir a los participantes en grupos pequeños.

Solicitar a cada grupo que discuta las siguientes preguntas.

¿Cómo podemos trabajar juntos para identificar las barreras que enfrentan los estudiantes con necesidades educativas especiales en nuestra escuela?

¿Qué estrategias podemos implementar para eliminar estas barreras y crear un ambiente escolar más inclusivo?

¿Cómo podemos fomentar la participación activa de todos los estudiantes en las actividades escolares?

¿Qué compromisos colectivos podemos asumir para promover una cultura de respeto, tolerancia y valoración de la diversidad en nuestra escuela?

#### **Identificación de Compromisos (5 minutos).**

Pedir a cada grupo que elabore una lista de compromisos individuales y colectivos para implementar en la escuela.

Enfatizar que los compromisos deben ser específicos, medibles, alcanzables, relevantes y con un plazo determinado (SMART).

### **Recursos y Cierre (5 minutos).**

Compartir con los participantes recursos útiles para la implementación de prácticas inclusivas.

Cerrar la sesión con un mensaje inspirador sobre el poder de la colaboración para lograr una escuela inclusiva para todos.

### **Recomendaciones.**

Utilizar técnicas dinámicas y participativas para facilitar la reflexión individual y grupal.

Fomentar un ambiente de respeto y confianza donde todos se sientan cómodos para compartir sus ideas.

Asegurar que todas las voces sean escuchadas y valoradas.

Motivar a los participantes a asumir compromisos reales y tangibles que puedan contribuir a la inclusión educativa en la escuela.

**Anexo I**  
**Asistencia a los talleres**

**Anexo I-1**  
**Asistencias al taller**

**Taller 1:** Construyendo una cultura de paz. Competencias para la convivencia escolar.

Responsable: \_\_\_\_\_ Firma: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_

**Registro de Asistencia**

<b>Nº</b>	<b>Nombre y Apellido</b>	<b>Institución de procedencia</b>	<b>Tipo de personal</b>	<b>Firma</b>
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				

**Taller 2:** Resolviendo conflictos con empatía y comunicación efectiva.

Responsable: \_\_\_\_\_ Firma: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_

**Registro de Asistencia**

<b>Nº</b>	<b>Nombre y Apellido</b>	<b>Institución de procedencia</b>	<b>Grado</b>	<b>Firma</b>
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				

**Taller 3: Liderazgo estudiantil y responsabilidad social.**

Responsable: \_\_\_\_\_ Firma: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_

**Registro de Asistencia**

<b>Nº</b>	<b>Nombre y Apellido</b>	<b>Institución de procedencia</b>	<b>Tipo de personal</b>	<b>Firma</b>
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				

**Taller 4:** Promoviendo la tolerancia y el respeto mutuo en la escuela.

Responsable: \_\_\_\_\_ Firma: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_

**Registro de Asistencia**

<b>Nº</b>	<b>Nombre y Apellido</b>	<b>Institución de procedencia</b>	<b>Tipo de personal</b>	<b>Firma</b>
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				

**Taller 5: Derechos y Deberes Ciudadanos. Educación para la Convivencia.**

Responsable: \_\_\_\_\_ Firma: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_

**Registro de Asistencia**

<b>Nº</b>	<b>Nombre y Apellido</b>	<b>Institución de procedencia</b>	<b>Tipo de personal</b>	<b>Firma</b>
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				

**Taller 6:** Inclusión y diversidad. Construyendo comunidades educativas resilientes.

Responsable: \_\_\_\_\_ Firma: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_

**Registro de Asistencia**

<b>N.º</b>	<b>Nombre y Apellido</b>	<b>Institución de procedencia</b>	<b>Tipo de personal (estudiante, docente o directivo)</b>	<b>Firma</b>
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				

