



**REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO PEDAGÓGICO “RAFAEL ALBERTO ESCOBAR LARA”
MARACAY - ARAGUA**



**CREAR, APRENDER Y VIVIR EN EL DESARROLLO DE LAS HABILIDADES
SOCIALES. UNA APROXIMACIÓN DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR DESDE LA
COTIDIANIDAD**

Autora: Mariely Pérez
C.I: 18.852.332
Tutora: Dra. Fátima Baptista Silva

Maracay, febrero de 2024



**REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO PEDAGÓGICO “RAFAEL ALBERTO ESCOBAR LARA”
MARACAY - ARAGUA**



**CREAR, APRENDER Y VIVIR EN EL DESARROLLO DE LAS HABILIDADES
SOCIALES. UNA APROXIMACIÓN DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR DESDE LA
COTIDIANIDAD**

**Tesis Presentada como Requisito Parcial para Optar al Título de Doctor en
Educación**

**Autora: Mariely Pérez
C.I: 18.852.332
Tutora: Dra. Fátima Baptista Silva**

Maracay, febrero de 2024



REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO PEDAGÓGICO "RAFAEL ALBERTO ESCOBAR LARA"
MARACAY - ARAGUA

REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO PEDAGÓGICO "RAFAEL ALBERTO ESCOBAR LARA"
SUBDIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO
DOCTORADO EN EDUCACIÓN
Centro de Investigación Desarrollo Sustentable, Medios Tecnológicos y Pedagogía
Línea de Investigación: Ciencia, Educación, Sociedad y Tecnología

Nosotros, miembros del Jurado designado para la evaluación de la Tesis Doctoral Titulada: "Crear, aprender y vivir en el desarrollo de las habilidades sociales: Una aproximación de la convivencia escolar desde la cotidianidad", presentada por la Magister: Mariefy Josefina Pérez Bolívar, titular de la Cédula de Identidad N° V. C.I: 18.852.332, para optar al Título de Doctora en Educación, estimamos que dicha tesis reúne los requisitos para ser considerada como:

APROBADA

Por reportar un ejercicio de revisión del concepto de convivencia escolar con vistas a apoyar su clarificación y contribuir a identificar los principales enfoques teóricos en la literatura de habilidades sociales. Esta noción comprensiva desde la cotidianidad apoya la realización de investigaciones futuras, propuestas educativas que ofrezcan una respuesta a la violencia y a la persistente exclusión social que existe en Venezuela.

En Maracay, a los 12 días del mes de Marzo de dos mil veinticuatro

Francisca Fumero
Dra. Francisca Fumero Castillo
C.I. N° 5.273.829

Maroslee Díaz Guillen
Dra. Maroslee Díaz Guillen
C.I. N° 17.435.534



Celeste R. Pérez P
Dra. Celeste R. Pérez P
C.I. N° 9.677.912

Jimmy González Montero
Dr. Jimmy González Montero
C.I. N° 9.659.377

Fátima Del Rosario Baptista Silva
Dra. Fátima Del Rosario Baptista Silva (Tutora)
C.I. N° 12.339.312

DEDICATORIA

A mi Dios por darme la sabiduría e inteligencia, por sus misericordia y bendiciones para mí; por la fortaleza para avanzar.

A mis padres por el apoyo, amor y por sus oraciones Eddy Pérez - Reina Bolívar.

A toda mi familia y amigos por siempre estar presente.

A la Dra. Fátima Baptista Silva por apoyarme y guiarme.

Gracias

*Josué 1:9 “Mira que te mando que te esfuerces y seas valiente; no temas ni desmayes, porque Jehová tu **Dios** estará contigo en dondequiera que vayas”*

RECONOCIMIENTO

Primeramente, agradecer a Dios, al Pedagógico con la oportunidad y ser mi casa de estudio.

Gracias a mis padres Eddy y Reina por el apoyo

Gracias a los Doctores que fueron jurados y tutor, por su esfuerzo y apoyo

Gracias a mis amigos y en el espacial a Dexy Tovar, por acompañarme en este camino.

Gracias

Dios les Bendiga

TABLA DE CONTENIDO

	pp.	
LISTA DE CUADROS.....		vii
LISTA DE FIGURAS.....		viii
RESUMEN.....		ix
VISIÓN INTRODUCTORA.....		1
I MOMENTO ACERCAMIENTO AL FENÓMENO.....		3
Visión Preliminar de la Problemática.....		3
Propósito de la investigación.....		8
Nivel Teleológico de la investigación.....		8
II MOMENTO ACERCAMIENTO DEL SUJETO COGNOSCENTE.....		11
Con los fundamentos teóricos del fenómeno.....		11
Estudios previos relacionados con la investigación.....		11
Referentes teóricos.....		19
III MOMENTO CONTEXTO METODOLOGICO.....		46
Enfoque de la investigación.....		46
Dimensión epistemológica.....		47
Paradigma de la investigación.....		48
Develando la ontología del fenómeno.....		48
Diseño de la investigación.....		49
Construcción de la información requerida.....		50
IV MOMENTO INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS.....		58
De frente a los informantes claves.....		58
Entrevista y categorías.....		59
Construcción de categorías integradoras.....		88
V MOMENTO ARGUMENTO EPISTÉMICO.....		91
Convivencia escolar, desde las habilidades sociales cotidiana.....		91
Postulado Teórico.....		106
Reflexiones Conclusivas.....		109
REFERENCIAS.....		113
ANEXOS.....		117
A) Guión de entrevista.....		118

LISTA DE CUADROS

Cuadro		pp.
1	Caracterización de los informantes	53
2	Entrevista D 1	59
3	Entrevista D 2	62
4	Entrevista D 3	65
5	Categorías emergentes	75
6	Categorías integradoras	89

LISTA DE FIGURAS

Figura		pp.
1	Habilidades sociales	73
2	Convivencia escolar	74
3	Enfoque de relación de las categorías emergentes, con las categorías Centrales.....	88
4	Cruzamiento de las categorías integradoras.....	89
5	La filosofía, en el ser humano.....	95
6	Habilidades sociales.....	96
7	Convivencia escolar.....	97
8	Inteligencia.....	98
9	Consejo a los jóvenes.....	98
10	Ser correcto.....	99
11	Paz.....	100
12	Amor.....	101
13	Mejor persona.....	101
14	Actúa con amor.....	102
15	Comportamiento social.....	102
16	Actúa bien.....	103
17	Convive.....	103
18	Ten amor.....	104
19	Ten alegría.....	104
20	El ser humano.....	105
21	Postulado teórico.....	106



**REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO PEDAGÓGICO “RAFAEL ALBERTO ESCOBAR LARA”
SUBDIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO
COORDINACIÓN GENERAL DE POSTGRADO
Doctorado en Educación**



Línea de Investigación: Ciencia, Educación, Sociedad y Tecnología (0077)

**CREAR, APRENDER Y VIVIR EN EL DESARROLLO DE LAS HABILIDADES
SOCIALES. UNA APROXIMACIÓN DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR DESDE LA
COTIDIANIDAD**

Autora: Mariely Pérez
Tutor: Dra. Fátima Baptista Silva.
Fecha: febrero 2024

RESUMEN

La investigación tiene como objetivo generar una aproximación teórica para crear, aprender y vivir en el desarrollo de las habilidades sociales, una aproximación de la convivencia escolar desde la cotidianidad, esa cotidianidad que me permita reconocer las fortalezas del estudiante como un ser humano socio-emocional, desde la sensibilidad de la pedagogía del amor, basada en lo axiológico para la convivencia escolar, en el escenario Liceo Nacional “*Julio Morales Lara*”, ubicado en el Municipio Mario Briceño Iragorry, institución. Desde la vivencia de los actores educativos. Para tal fin, se asume una investigación cualitativa, bajo método interpretativo o hermenéutico; se seleccionaron intencionalmente tres informante claves, los cuales se le aplico como técnica, una entrevista semiestructurada, sobre lo que es las habilidades sociales y la convivencia escolar, a través de la contrastación teórica emergió de la reducción eidética las categorías de: esencia personal, autoestima, amor propio, pedagogía del amor, enseñanza, manual de vida, normas, acción humana, formando bajo el enfoque de categorías integradoras para la convivencia desde las habilidades sociales cotidianas, con cimientos bíblicos. La Comisión Delors (1997) consideró, “en una apreciación certera, que la educación debe basarse en cuatro pilares: “aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a ser y aprender a vivir juntos”. Es en ella donde aprendemos conocer-hacer-convivir.

Descriptores: convivencia escolar, habilidades sociales y pedagogía del amor

VISIÓN INTRODUCTORIA

El ser humano por naturaleza es un ente social. Unas de sus primeras bases es el conocimiento y el desarrollar las habilidades como una capacidad cotidiana para de relacionarse con los demás, la cual se forma en el hogar y en su proceso de formación educativo, adquiere competencias para el convivir y aprender hacer buena persona.

Al respecto, cabe citar que El Ministerio de Educación Nacional (2000) define la convivencia escolar como: “la acción de vivir en compañía de otras personas en el contexto escolar de manera pacífica y armónica” (p15) la cual tiene consigo un conjunto un de normas que permiten la convivencia escolar.

Uno del desafío más relevante de la educación es lograr estimular a los jóvenes a convivir juntos y hacerlo en el seno de una comunidad que ha de ser viable en su conjunto, donde la convivencia, el trabajo en equipo y la cooperación entre todos los que la conforman, por tanto, enfrenta una tarea constructiva influida socialmente, así como con elementos culturales de valor, que, sin duda, contribuyen a configurar sus resultados dependiendo de cada sujeto.

Hoy en día en las instituciones educativas del siglo XXI se afronta con dificultad la regulación de la convivencia. Según sostiene Cueva (2016), la convivencia en todos los niveles educativos se enfrenta a fenómenos no tan nuevos, pero sí preocupantes por su nueva visibilidad social, como el acoso escolar, la violencia entre el alumnado, la disolución de la autoridad docente, la crisis de valores de la Postmodernidad, el choque entre culturas juveniles y cultura dominante.

Otro reto, no menos importante lo constituyen las relaciones interpersonales entre los docentes y con los otros miembros de la comunidad escolar, partiendo que, con el ejemplo, podemos enseñar más sobre todo cuando se trata de modelar conductas y que se internalicen los valores necesarios para la sana convivencia.

En este sentido, se plantea en la presente investigación el propósito de: crear, aprender y vivir en el desarrollo de las habilidades sociales, una aproximación de la convivencia escolar. Destacando una aproximación teórica desde el libro sagrado; para la convivencia escolar desde la cotidianidad. Como propósito, se enmarca la investigación en el paradigma cualitativo y se aborda a través del método etnográfico,

apoyado en el método hermenéutico, se recurrirá a las técnicas de observación y entrevistas para recabar información de los actores de este fenómeno. La información se categorizará para ver mejor las interrelaciones entre los miembros del personal que labora en la institución. La tesis, está estructurada en varios momentos a saber: Primer momento se refiere al acercamiento al fenómeno de estudio.

En el segundo momento se relacionarán trabajos que se vinculen con dicho estudio, tanto a nivel internacional como nacional, que le dan soporte teórico. En el tercer momento se presenta el recorrido metodológico a través de lo cualitativo, es de un enfoque interpretativo, para ello se asume como método de investigación interpretativa, se describe el contexto de estudio, los informantes validez y confiabilidad a la información, se aplicó una entrevista semiestructurada que se realizó a través de y se analizaron los datos desde la reducción interpretativa hasta generar constructos teóricos.

El momento IV contempla el análisis e interpretación asumiendo los desde la hermenéutica, es decir desde la vivencia misma de los sujetos, entrevista y categorías.

El momento V contiene la episteme genera que surgieron desde las categorías y reflexiones conclusivas

MOMENTO I

ACERCAMIENTO AL FENOMENO DE ESTUDIO

Visión Preliminar de la Problemática

Por eso, anímense y edifíquense unos a otros,
tal como lo vienen haciendo.
Tesalonicenses 5:11

Las instituciones educativas, como sistema de organización social abierto, se caracteriza por estar influenciada por el factor humano, el cual interactúa con el ambiente y con otros sistemas presentes en el ámbito de la comunidad educativa y la comunidad extraescolar. Se debe entender que, en la organización educacional como sistema abierto, también está implícita la acción de alcanzar objetivos, de planificar, organizar con claridad, orden, disposición y coherencia, todo aquello que beneficie el proceso de enseñanza-aprendizaje; abarcando más allá el ámbito de la escuela e incorporando a la comunidad.

Ahora bien, entendiendo a las instituciones educativas como ese espacio para conocer-hacer- convivir; una de las tareas más importantes que deben considerar los docentes de las instituciones es introducir las habilidades sociales de las personas, para que los estudiantes aprendan a vivir y trabajar con otros, y priorizar el establecimiento de una cultura de paz y respeto por uno mismo. Sentar las bases para integrar habilidades de aprendizaje con una visión bíblica para sobrevivir en un mundo competitivo.

Al respecto, la Directora General de la UNESCO, Irina Bokova (2019), afirmó: “Necesitamos repensar los fundamentos de la educación moderna, promoviendo los derechos humanos, el respeto mutuo y la comprensión para que podamos responder a un mundo cambiante” (p. 17). Por lo tanto, fortalecer las habilidades sociales de los docentes es una necesidad importante para lograr la unidad, la salud y, lo que es más importante, la convivencia pacífica.

Es necesario como docentes repensar sobre esos fundamentos de una educación que va de transformación en transformación según las necesidades de la sociedad, en ese repensar buscar alternativas que permita la convivencia escolar, desde esas habilidades cotidianas. Ahora bien, en estos tiempos no existe un acuerdo sobre una definición única del concepto de habilidades sociales, como afirma Tower (2006), sin embargo, autores como Black, Mendenhall y Oddou (1991) se centran en tres aspectos: autoestima, relaciones interpersonales. y conocimientos; habilidades que se centran en procesos de cambio personal y social; en otras palabras, cómo me relaciono con los demás, cómo los ven los sujetos a la luz de la naturaleza de esas relaciones y cómo espero realizar esas relaciones en pos del bien de todo. Libet y Lewinsohn (1973) propusieron una explicación alternativa, quienes observaron que las habilidades sociales “se aprenden mediante la imitación, la observación, la repetición y el conocimiento” (p.67), si se analiza esta actividad desde la perspectiva de la psicología social, se puede comprobar que factores familiares y educativos inciden directamente en el aprendizaje de esta habilidad por parte de los estudiantes.

En función de una perspectiva psicológica social, que las habilidades sociales se imitan, o sea son aprendidas en el hogar y en las instituciones, pero viendo el hogar como el principal formador, entonces es necesario que los padres instruyan al niño en el buen camino.

Las Habilidades Sociales comprenden al conjunto de capacidades y destrezas que implican una conjunción del entorno socio-afectivo de una persona; capacidades que son de suma importancia para enfrentar los requerimientos del día en una forma competente, contribuyendo al desarrollo del ser humano, abarcando cinco componentes: autoestima, asertividad, toma de decisiones, empatía y manejo de emociones (Roca, 2014); siendo el objetivo general de las relaciones sociales proporcionar los mecanismos pertinentes a fin de poder hacer frente a la interacción social y situacional que se le presente de forma satisfactoria (Reyes, 2016). Debe precisarse que las habilidades sociales están presentes desde nuestra niñez, y nos acompañan en el desarrollo de nuestra vida, como lo señala Lacunza (2010) el aprendizaje y la práctica de las habilidades sociales en la infancia influye positivamente en el desarrollo de fortalezas psíquicas en los niños y guardan una sólida relación con el funcionamiento psicológico

posterior. Es por eso que un niño que no logra desarrollar este tipo de habilidades, cuando se convierte en adulto presenta dificultades para socializar; además de la consecuencia de ser un niño cohibido, ausente de su entorno, generándose conflictos emocionales interiores, con lo que se demuestra que las habilidades sociales se aprenden, dependiendo de los padres qué tipos de niños están formando; variando desde un niño socialmente parco, hasta un niño socialmente habilidoso. De ahí la importancia de la promoción de la competencia social entre los miembros de la familia, por cuanto es un factor que genera calidad de vida y salud de las personas (Braz, Del Prette y Fontaine, 2013).

Por otra parte, cabe citar a González (2009) quien señala que es en las instituciones donde se da un proceso de formación a las personas con la finalidad de inculcar conocimientos, desarrollar sus razonamientos, así como también concientizar a los individuos sobre su realidad exterior e interior. Por esa razón, dentro de las organizaciones educativas, los valores son un aspecto de vital importancia en el análisis del comportamiento humano, pues permite establecer las bases para comprender, en cierta medida, las actitudes, motivaciones y expectativas de los individuos, ese comportamiento se presenta dentro de las habilidades sociales, la cuales son individualizadas y permite comportante de cierta manera según el contexto lo amerite.

Entonces, de ella depende la convivencia, específicamente en el ambiente escolar, la participación de los sujetos que la conforman, revelando las relaciones presentes en la escuela, en la búsqueda de esfuerzos para el bien común.

Latapi (2010), plantea que, partiendo del supuesto que los valores se aprenden a partir de oportunidades reales de vivirlos. Consecuentemente, la escuela se concibe como un micro ambiente social en el cual deben ejercitarse naturalmente los valores deseables, los cuales una vez integrados a la personalidad, se aplican tanto en la vida privada como en la pública. En consecuencia, para efectos educativos, se debe buscar un sustento unitario para ambas dimensiones, constituido por la formación moral entendida en sentido amplio. La educación moral entonces, señala Guevara (2010) apela a diferentes enfoques:

1. Como adaptación social o socialización, cuando se transmiten de modo heterónimo las normas.
2. Como apoyo para que el alumno descubra por sí mismo los valores que tiene dentro de sí, sin saberlo (clarificación de valores).
3. Como desarrollo de la capacidad de juicio moral.
4. La educación moral como formación de hábitos virtuosos. (p.90)

La institución educativa, es el escenario donde la convivencia diaria es afectada por diversos factores internos y externos que la afectan y distorsionan la vida escolar. Es allí donde se debe enseñar a vivir juntos, resaltar la incidencia de una comunidad en el todo escolar, destacar que la convivencia de todos los que la forman, debe ser una tarea constructiva influida socialmente, la cual, además, cuenta con precedentes, así como elementos culturales de valor que sin duda contribuyen a configurar sus resultados dependiendo de cada sujeto

Las instituciones educativas del siglo XXI afrontan con dificultades la vida en el aula y la regulación de actividades e interacciones de los integrantes de la Escuela. Según señala Cueva (2006),

la convivencia escolar se enfrenta a fenómenos no tan nuevos, pero sí preocupantes por su nueva visibilidad social, como el acoso escolar, la violencia entre el alumnado, la disolución de la autoridad docente, la crisis de valores de la Postmodernidad, el choque entre culturas juveniles y cultura dominante(p.54).

Por tanto en este contexto, la convivencia escolar, como objeto de estudio, de acuerdo a Jimerson y Furlong, (2006) y UNESCO (2004) es un fenómeno complejo puesto que son múltiples los factores, agentes y situaciones implicadas.

Estas situaciones complejas resultantes de las interacciones, presentes según Ramírez y Justicia (2006) en "las aulas constituyen un entorno de desarrollo personal y social en el que niños, jóvenes y adultos han de convivir compartiendo unos espacios y un periodo temporal que poseen una estructura organizativa previamente estable. (p. 123)

Sin embargo, de acuerdo al testimonio de algunos de los integrantes de la comunidad educativa objeto de estudio, en algunos de las instituciones se producen

episodios esporádicos de manifestaciones violentas, las cuales afectan las relaciones interpersonales de la comunidad educativa en general y repercuten en el compañerismo, los procesos de enseñanza y de aprendizaje y la relación escuela-comunidad. Esta situación, demanda respuestas educativas que respondan a las necesidades actuales, lo que hace necesario disponer de un mecanismo específico para tratar al otro y lograr de éste un desempeño adecuado, idóneo y certero, facilitando las relaciones interpersonales, armónicas entre todos y por supuesto, un ambiente laboral óptimo. En síntesis, la Convivencia Escolar. Para mejorar, la convivencia escolar hay que buscar estrategias o herramientas para lograrlo, es aquí donde surge la necesidad de explorar, en la biblia cuales con esos versículos que permite esa convivencia escolar a través de las habilidades sociales.

Las instituciones educativas, en su rol de formador debe fortalecer a través de la enseñanza el desarrollo de habilidades sociales como un factor para la convivencia escolar; por lo cual, las habilidades sociales se convierten en una competencia necesaria a profundizar en cada actividad pedagógica y para crear, aprender y vivir desde esa habilidades, es necesario sensibilizar desde el amor . Además, el desarrollo o mejora de las habilidades sociales es un tema muy importante, pero también trascendental, en cuanto al desarrollo de los estudiantes, dentro y fuera de la escuela, por lo que la autora considera fundamental, atender las siguientes interrogantes:

- ¿Cuáles son los fundamentos teóricos, filosóficos, de las habilidades sociales, para la convivencia, desde la cotidianidad?
- ¿Cuáles son los significados que le atribuyen los integrantes de la institución a la convivencia escolar desde la cotidianidad?
- ¿Qué son de las habilidades sociales significativas para la convivencia escolar desde la cotidianidad?
- ¿Cuáles son esos postulados teóricos desde la perspectiva de los docentes para el desarrollo de las habilidades sociales como principio de la convivencia escolar desde la cotidianidad?

Propósitos de la Investigación

Propósito General

Generar una aproximación teórica del desarrollo de las habilidades sociales para la conciencia escolar, desde la cotidianidad.

Propósitos Específicos

- Profundizar los fundamentos teóricos, filosóficos, axiológico presente en las de las habilidades sociales, para la convivencia escolar desde la cotidianidad, para crear, aprender y vivir.
- Develar los significados que le atribuyen los integrantes de la institución a la convivencia escolar desde la cotidianidad.
- Descubrir la conceptualización de las habilidades sociales significativas para la convivencia escolar desde la cotidianidad
- Construir unos postulados teóricos desde la perspectiva de los docentes para el desarrollo de las habilidades sociales como principio de la convivencia escolar desde la cotidianidad.

Nivel Teleológico de la Investigación

Las habilidades sociales tienen una gran importancia en el ser humano puesto que comprende a una serie de conductas, pensamientos y emociones que permiten un mantenimiento óptimo de nuestras relaciones interpersonales; cuando una persona es socialmente hábil no solamente busca satisfacer sus requerimientos e intereses sino también los de los demás, buscando siempre encontrar soluciones a los conflictos que pudieran presentarse. Pero también debemos de absolver el cuestionamiento del porqué de la importancia de las habilidades sociales; demostrando su prioridad por cuanto: son la principal fuente de bienestar. Cuando existe una menor cantidad de interacción existe un mayor riesgo de padecer alteraciones psicológicas (ansiedad, depresión, psicósomáticas). Incrementa la calidad de vida. La falta de habilidades sociales conlleva

a la frustración, inhibición, ira obteniendo una sensación de rechazo. Y finalmente, permite el desarrollo de la autoestima (Roca, 2014).

La institución, es un espacio social por excelencia, en el cual se requiere de una reflexión constante por parte de sus diferentes miembros, sobre la práctica educativa, esto es, aprender a valorar el éxito y a revisar los conflictos y dificultades que se presenten a través de un esfuerzo colectivo.

El cooperativismo en el liceo implica tomar conciencia del desarrollo del individuo y del colectivo sobre la base de combinar la libertad, la espontaneidad, la interacción y coexistencia de grupo con normas sustentadas en valores, las cuales se determinen a través de una negociación, un diálogo, por la paz de su convivencia.

En el logro de una convivencia armoniosa, Massaguer (1997) plantea que la aceptación de normas debe basarse en construir una vida colectiva que valore la crítica y el diálogo, en donde predomine la confianza mutua y la participación de todos, generando un buen clima de convivencia escolar .

Se justifica esta investigación como un aporte en lo social, porque la convivencia escolar armoniosa en el contexto escuela, favorece la interrelación y la cooperación en el Liceo Nacional "*Julio Morales Lara*" municipio Mario Briceño Irigaray, sujeto del presente estudio, es muy importante porque permitirá la búsqueda de herramientas que reorienten y faciliten un clima de entendimiento y reajuste para todos los miembros de la comunidad escolar a través del análisis de diferentes situaciones que se presentan en el contexto escolar.

La relevancia de este estudio en lo político, radica en que permitirá a los miembros de la institución en estudio comprender la necesidad de establecer una dinámica de convivencia, con normas sustentadas en valores que conduzcan al éxito colectivo de la organización, a través de un proceso de reflexión continuo que permita sostener sus fortalezas y superar sus dificultades, sirviendo a su vez como un aporte a otras instituciones y servir de ejemplo para políticas a aplicar como gestión organizacional de la paz escolar. Igualmente brinda un aporte investigativo, dado por una contribución teórica a otros investigadores en cuanto a cómo abordar en el aula y en la escuela los valores, para implementar normas que permitan una convivencia basada en la

democracia y la participación; además contribuye desde la perspectiva metodológica, con la aplicación del método etnográfico- hermenéutico.

En lo académico, se presenta una visión del desarrollo organizacional y de conocimiento que permitirá transmitir información para expandir y enriquecer los modelos del mundo y hacer el reconocimiento del otro como persona para lograr el equilibrio armonioso en la convivencia diaria de la institución, fortaleciendo los valores y venciendo los conflictos.

MOMENTO II

ACERCAMIENTO DEL SUJETO COGNOSCENTE CON LOS FUNDAMENTOS TEÓRICOS DEL FENÓMENO

Que caiga mi enseñanza como lluvia
y desciendan mis palabras como rocío,
como aguacero sobre el pasto nuevo,
como lluvia abundante sobre plantas tiernas.
[Deuteronomio 32:2](#)

A continuación, se presenta la literatura, que a juicio de la investigadora, sustenta la indagación; al respecto se han concretado dos elementos esenciales: el primero se refiere a los estudios previos relacionados con la investigación, el segundo a los fundamentos teóricos

Estudios Previos relacionados con la Investigación.

Toda investigación requiere de la consulta y revisión de estudios que vinculados al presente puedan aportar elementos sustanciales de orden metodológico, filosófico, praxiológico, epistemológico, en función de apoyar la construcción de un nuevo enfoque que contribuya a fomentar las ciencias y las diversas áreas del conocimiento.

Estudios Internacionales

Garretón, N (2020) desarrolló una tesis doctoral, en la Universidad de Chile, titulada: Estado de la convivencia escolar, conflictividad y su forma de abordarla en establecimientos educacionales de alta vulnerabilidad social de la provincia de concepción, Chile. Con el propósito de describir el estado de la Convivencia Escolar, y de la conflictividad, así como la manera de abordarla, en centros escolares de alta vulnerabilidad, considerando la opinión de Estudiantes, Familias y Docentes, La investigación, se adentró en la realidad cotidiana de ocho establecimientos educacionales de dependencia administrativa municipal, con el fin de poder describir el

estado de la convivencia escolar, de la conflictividad y sus formas de abordarla, considerando la opinión del estudiantado, profesorado y de las familias. La investigación es de tipo descriptiva, con un diseño transversal.

La muestra de referencia para esta investigación consideró a la totalidad de alumnos y alumnas, docentes y padres y/o apoderados. Los resultados obtenidos reflejan que los tres colectivos estudiados valoran positivamente la convivencia escolar, en donde se estima que las relaciones que se establecen entre el estudiantado, profesorado y familias son buenas. En el profesorado y familias se encontró una mayor gama de respuestas que fluctúan entre el acuerdo y desacuerdo.

Esta investigación se relaciona con el presente estudio en reflexionar sobre la relación entre todo su entorno, viendo al ser humano como ese ser social.

Otro antecedente lo obtenemos de una Tesis de la Universidad de Chile, titulada: "Concepciones asociadas a la convivencia escolar que manejan los Docentes directivos, docentes de aula, asistente de la educación, Apoderados y alumnos, que conforman la comunidad educativa de un liceo Municipal del sector sur-oriente de la capital". Tesis presentada por Córdova, S. (2020), la cual señala que uno de los dominios en los que toda escuela debería proveer es en el aprendizaje relativo a la forma como nos relacionamos unos con otros, el aprender a ser con otros.

En el trabajo se reveló que la "convivencia escolar" es un área que surge a menudo como relevante para los equipos que gestionan la escuela, al revisar las áreas en las que sienten que recibir ayuda es prioritario. En esta investigación nos hemos guiado por dos supuestos fundamentales: 1. Es necesario considerar todas las perspectivas que se ponen en juego en la escuela, para poder acercarnos a visualizar la complejidad del discurso asociado a este tema. 2. El discurso asociado a la convivencia escolar anima las prácticas de la vida social de la escuela. Tiene relevancia con la investigación es necesario la convivencia escolar.

Berra y Fernández, estudio de la facultad de psicología, se titula convivencia escolar y habilidades sociales. En este trabajo se realiza una reflexión sobre la importancia de la convivencia humana dentro de la comunidad educativa, como uno de los grandes temas a repensar en la elaboración de proyectos educativos de centro. Una convivencia que no

se da por si misma, sino que se construye día a día en el aula, en la relación del maestro con el alumno y dentro del grupo. Que se expresa en todos los espacios y tiempos escolares en la promoción o no de habilidades sociales como un aspecto esencial del desarrollo humano integral de todos los actores educativos, especialmente de niños y jóvenes.

La convivencia escolar permite el desarrollo integral de los niños y jóvenes en su proceso de integración a la vida social, en la participación responsable en la vida ciudadana y en el desarrollo de su propio proyecto de vida. Abordar la convivencia en la escuela como parte de la formación de los sujetos que enseñan-aprenden, posibilita el desarrollo de competencias personales y sociales, para aprender a ser y a convivir juntos que se transfieren y generalizan a otros contextos de educación y de desarrollo humano. La coexistencia de los seres humanos ya está dada socialmente, pero la convivencia hay que construirla y comprende entre otros muchos factores.

Proceso de enseñanza-aprendizaje. Como señala Jiménez Romero (2005) la convivencia es un arte que involucra aprendizaje. Para este mismo autor la convivencia implica a dos o más personas que son diferentes en su relación, en la que siempre intervienen otros y que además está sujeta a cambios incesantes. Exige adaptarse a los demás y a la situación. La operacionalización de la convivencia incluye el establecimiento de normas, no solo enfatizando el respeto y la tolerancia a lo diferente, sino a lo que nos une, en lo que se converge: un espacio, un tiempo, tareas, responsabilidades, recursos. Comprenden un cambio de actitudes, la regulación de los conflictos y la identificación de las personas con la convivencia grupal o colectiva. Como explica Savater (2004) la diferencia entre las personas es un hecho, pero la verdadera riqueza humana no es la diferencia, sino por el contrario es la semejanza. El hecho de que se proponga el modelo de convivencia como una situación ideal para el desarrollo humano, no implica negar la existencia de la no convivencia como modelo de hostilidad y violencia, o del modelo de coexistencia como una situación intermedia entre ambos (Jiménez Romero-2005). Todas las sociedades y culturas tienen elementos de estos tres modelos, como momentos de transición y cambio social, que se reflejan en las diversas instituciones sociales, cuya principal función es la socialización de sus miembros especialmente en el grupo familiar

y en los centros educativos formales o no formales. Para Jiménez Romero (2005) La convivencia humana se caracteriza por dos cuestiones:

a) Lo relacional: existen interacciones positivas y estrechas entre los sujetos. Que se manifiestan por los valores compartidos de respeto y tolerancia, la participación y la creación de espacios de comunicación.

b) Lo compartido: El espacio, la normatividad legal, la pertenencia política, o cultural, que nos da una clara consciencia de que, aunque somos diferentes somos semejantes en otros aspectos, como ciudadanos de un país, miembros de un barrio, o escuela que son de todos y todos debemos trabajar para mejorarlos, con la actuación de estos diferentes roles, creencias y símbolos compartidos, que nos dan identidad y pertenencia.

Por otro lado, Renteria (2018- Peru), titulado Habilidades sociales para mejorar la convivencia escolar en docentes y estudiantes de la institución educativa “Santa Lucía” de Ferreñafe tesis para obtener el grado académico de: doctor en educación. El presente trabajo de investigación, consiste en la elaboración de una propuesta de habilidades sociales para mejorar la convivencia escolar en docentes y estudiantes de la Institución Educativa “Santa Lucía” de Ferreñafe, referidos al clima escolar, la tutoría, las normas de convivencia y normas legales relacionadas a la protección de las personas y en particular a los estudiantes. Para poder diseñar dicha propuesta se ha empleado la metodología de investigación básica, por lo que se ha tenido que recoger información a través de instrumentos como son el cuestionario aplicado a estudiantes y docentes sobre la existencia del problema, seleccionándose las muestras adecuadas tanto de docentes como estudiantes. De dicho procesamiento de información se encontró que el problema sobre convivencia escolar existe en sus diferentes facetas como son clima escolar no adecuado, escaso conocimiento y aplicación de normas de convivencia y referidas a la protección del estudiante, cumplimiento parcial del reglamento interno, etc. Por ello se llegó a la conclusión de proponer un programa en habilidades sociales que consiste en la ejecución de acciones y actividades cuidadosamente elaboradas y seleccionadas para trabajar tanto con estudiantes como con docentes que permitan lograr en ellos, un adecuado clima escolar y por ende mejorar la convivencia escolar y así contribuir con la

calidad de los aprendizajes. Los resultados de la investigación, ha permitido concluir la necesidad de proponer un programa de habilidades sociales con la finalidad de mejorar la Convivencia Escolar, esperando obtener una escuela acogedora donde estudiantes, docentes y padres de familia se sientan satisfechos de pertenecer a una institución que brinde no solo conocimientos, sino que sea altamente competente con calidad y calidez. Aporta a la investigación, la necesidad de mejorar las habilidades sociales para la convivencia escolar.

Estudios Nacionales

Oñate (2020) realizó una tesis doctoral de la Universidad de Carabobo, Valencia, Venezuela, titulada Cultura de paz para la escuela en tiempos de violencia, con el propósito de construir una aproximación teórica acerca de la cultura de paz para la escuela en tiempos de violencia, la investigación transitó el camino etnográfico para: (1) describir la cultura de paz que exhibe la escuela actualmente; (2) interpretar el significado que tiene la cultura de paz para sus actores escolares; (3) comprender la cultura de paz que vive la escuela en tiempos violentos, y finalmente (4) construir una aproximación teórica acerca de la cultura de paz para la escuela en tiempos de violencia.

La perspectiva metodológica cualitativa de enfoque etnográfico, los informantes claves pertenecen a dos escuelas pertenecientes a la Red de Escuelas Asociadas a la UNESCO. Se emplearon las técnicas etnográficas de: observación participante, entrevistas a informantes claves, análisis a documentos escritos y además la aplicación de una encuesta acerca de la convivencia en la escuela, combinación de técnicas que se triangularon para posteriormente, lograr la hermenéusis requerida en la construcción teórica.

Finalmente concluye que se evidencia el llamado a que en la escuela se aprenda a convivir una cultura de paz. Resalta que a través de maneras que faciliten el diálogo en la escuela, podrán entender los presupuestos ajenos, detectar y enfrentar las contradicciones, en la búsqueda del consenso que permita la resolución pacífica de los conflictos.

Por otra parte, Pinto (2020) realizó una investigación titulada: Lo cotidiano y lo complejo en la ecología de la convivencia escolar: un grupo sistémico desde el discurso

social, educativo y premios Nobel de Paz el propósito de este estudio es comprender lo cotidiano y lo complejo en la ecología de la convivencia escolar desde el pensar sistémico en el discurso social, educativo y premios Nobel de Paz. Los cimientos epistemológicos de esta investigación son: La Espiritualidad (Sessana, Finnell y Jezewski ,2007).

Teoría naturalista de la conciencia (Díaz 2007). Pensar sistémico (Garciandía, 2005). Sensibilidad sistémica (Maturana, 2002). Ética: Antropoética (Morín, 2001). El abordaje paradigmático es interpretativo con un discurso cualitativo bajo la mirada del método fenomenológico hermenéutico (Husserl) en las fases del método de Spiegelber (1975). La voz de los sujetos de estudio es: tres (03) docentes referentes del sentir educativo. En el alcance social una (01) vecina de la comunidad y la conciencia de Paz bajo el discurso de los dos últimos premios Nobeles latinoamericanos: Oscar Arias (1987), Rigoberta Menchú (1992). La estrategia de recolección de la información consistió en la observación participante y la entrevista a profundidad. La técnica de análisis textual se optó por el análisis del discurso de Van Dijk (2005) y la comparación constante de Glasser y Strauss (1967).

La semántica de comprensión dice: a) tanto el discurso educativo como el de paz se concentran en un discurso social b). Lo cotidiano y lo complejo de la convivencia escolar se desarrolla en el ámbito transdisciplinario. Por lo tanto, se genera un discurso epistemológico de las cualidades ecológicas de la convivencia escolar centrado en la espiritualidad, la conciencia y la antropología social para educar, vivir y convivir en el sistema educativo venezolano.

La investigación revisada se relaciona con este estudio, en cuanto se conjuga la convivencia a través de la cultura de paz como medio para entender el camino a la solución de los problemas que se presentan en la institución, como medio que posibilita la interacción y el dinamismo entre la diversidad y relatividad de los principios y valores del personal que labora en la institución escolar. Otro elemento que la vincula es el método investigativo a través de la etnografía que permite acercarse y presentar el fenómeno tal cual se vive entre los miembros del personal.

Vasquez (2015) universidad central de Venezuela facultad de humanidades y educación escuela de educación estudios universitarios supervisados núcleo región

centro occidental convivencia escolar y comunitaria un estudio etnográfico. El siguiente trabajo fue realizado, desde un enfoque etnográfico, con el propósito de identificar las características que conforman la convivencia escolar y comunitaria entre sus actores sociales, a fin de construir las representaciones sociales que tienen sobre convivencia en la Unidad Educativa Colegio Aplicación, Parroquia Santa Rosa, Municipio Iribarren, estado Lara, a partir de las categorías de dichas informaciones recabadas mediante observaciones participantes y testimonios focalizados. Basado en las representaciones sociales construidas, se realizó un análisis sobre la convivencia donde se propusieron acciones educativas pertinentes en esta materia, como lo es la elaboración y socialización del manual de convivencia, reglamento interno de la institución, lo cual permitirá tomar las acciones apropiadas en casos particulares y de las jornadas diarias y así promover la dinámica escolar corresponsable, con la intención de aportar herramientas que fortalezcan la convivencia escolar y comunitaria en beneficio de ambos contextos y, de esta manera, favorecer la relación escuela, familia, comunidad a través de la promoción de una comunicación asertiva entre todos los actores sociales, ya que todos son corresponsables y copartícipes en la formación integral de los niños, niñas y de los adolescentes en dicha institución educativa. La interpretación realizada por la investigadora fue triangulada con los testimonios y observaciones registradas, así como con los planteamientos del referente teórico seleccionado (Bronfenbrenner, 1987). Por tanto, la dinámica escolar co-reconocida y corresponsable debe fortalecerse para generar co-acciones que afecten positivamente el desarrollo humano de los niños y niñas durante su formación integral.

La convivencia escolar en las instituciones educativas venezolanas ha estado circunscrita al cumplimiento de lo establecido de manera consensuada y socializada mediante las Normas de Convivencia Escolar y Sociocomunitaria, dejando por sentado que a partir de estos planteamientos, ocurren relaciones armónicas entre quienes forman parte de un determinado ambiente ecológico, lo que no siempre se manifiesta así, dadas las situaciones de violencia escolar que día a día se presentan y se divulgan no solamente a través de los medios de comunicación sino, más recientemente desde las redes sociales. Aunado a esto, la convivencia comunitaria se ha tipificado que el cumplimiento de la normativa jurídica vigente en cualquier por parte de la población de

cualquier nación o país es suficiente para garantizar la armonía de las relaciones entre quienes comparten una misma porción de territorio, valores, costumbres, tradiciones, en síntesis, cultura. La realidad cada día permite evidenciar que no solamente hace falta un ordenamiento jurídico vigente para garantizar la convivencia. Por consiguiente, la presente investigación, se abordó desde un enfoque etnográfico que permitiera describir las características del entorno en el que se desarrolló la misma, además de haberse seleccionado como referente teórico lo planteado por Bronfenbrenner (1987) en su teoría ecológica del desarrollo humano, por cuanto no solamente la convivencia es producto de la conducta, más aún cuando en ésta inciden factores ambientales que perduran en el tiempo desde lo que este autor ha denominado microsistema hasta el macrosistema, con el cronosistema como eje transversal. En este sentido, la presente investigación ha pretendido identificar las características que conforman la convivencia escolar y comunitaria entre estudiantes, docentes, personal obrero, administrativo, padres, madres, 2 representantes y responsables en la Unidad Educativa Colegio Aplicación para, posteriormente construir las representaciones sociales de dicha la convivencia, a partir de las categorías emergentes que forman parte del contexto, las actividades y las creencias de sus miembros y, en definitiva, analizar tal convivencia escolar y comunitaria. Lo anteriormente descrito, se estructura en cuatro momentos; en el Primer Momento, se describe el Estado del Arte de la Convivencia Escolar y Comunitaria en el Contexto en el que se desarrolló la investigación, los propósitos y la justificación del trabajo, mientras que en el Segundo Momento se presentan la experiencia vital de la investigadora, el Conocimiento y Tradiciones Teóricas en relación con la Convivencia Escolar y Comunitaria, así como los estudios previos. Estos referentes teóricos permitieron junto al estado del arte descrito, definir el Tercer Momento los referentes metodológicos, mientras que en el Cuarto Momento se presentan los hallazgos y la respectiva interpretación de los mismos, con el objeto de responder las interrogantes de la investigación o, dicho de otra manera, alcanzar los propósitos de la misma. Posteriormente se encuentran las conclusiones y recomendaciones del estudio; finalmente se presentan las referencias consultadas y la sección de anexos, que contiene, entre otros aspectos complementarios.

Referentes Teóricos

Definir las habilidades sociales, es difícil de analizar debido a sus múltiples facetas y su relación con otros conceptos relacionados. En la literatura profesional, estos términos están estrechamente relacionados con las llamadas habilidades sociales, inteligencia de grupo y habilidades adaptativas.

Cito, Fernández Ballesteros (2014), ha señalado algunas características que presentan las habilidades sociales:

- a. Heterogeneidad, ya que el constructo habilidades sociales incluye una diversidad de comportamientos en distintas etapas evolutivas, en diversos niveles de funcionamiento y en todos los contextos en los que puede tener lugar la actividad humana.
- b- Naturaleza interactiva del comportamiento social, al tratarse de una conducta interdependiente ajustada a los comportamientos de los interlocutores en un contexto determinado. El comportamiento social aparece en una secuencia establecida y se realiza de un modo integrado.
- c- Especificidad situacional del comportamiento social, por lo que resulta año XII - número I (23) / 2011 fundamentos en humanidades imprescindible la consideración de los contextos socioculturales. (p. 87)

De acuerdo al autor las habilidades sociales generan un comportamiento, es allí donde se manifiesta la convivencia

Según Caballo (2005), las habilidades sociales son actividades que permiten a una persona crecer como individuo y expresar pensamientos, sentimientos, necesidades, ideas o derechos según corresponda a la situación. En muchas situaciones, cuando las personas se comportan con respeto, pueden resolver los problemas actuales y reducir los problemas futuros.

Siguiendo un enfoque interpersonales, León y Medina (2008) definen las habilidades sociales como “la capacidad de utilizar lo que hemos aprendido para satisfacer nuestras necesidades de comunicación y responder a las necesidades y demandas sociales”.(p. 15). De esta idea surgen cuatro cualidades principales del arte: a) la naturaleza del aprendizaje, b) la relación y dependencia con otro sujeto, c) la situación y d) el poder de las acciones de las personas. Kelly (2012), por otro lado, describe las habilidades sociales como el proceso de aprendizaje mediante el cual las

personas obtienen o mantienen la motivación del entorno durante las interacciones sociales.

Según el autor, esta definición aporta tres aspectos importantes: a) el comportamiento como habilidad en la cultura humana que implica promover el impacto ambiental, b) pensar en las personas y el trabajo de las personas c).) la capacidad de describir con precisión las habilidades sociales. Al respecto, Kelly (2012) confirma que las habilidades sociales hacen que el programa deba alcanzar sus objetivos.

Ontología de los Conceptos Diferenciales que Guardan Relación con el de Habilidades Sociales. (HS)

En materia de habilidades sociales (HS), es importante abordar otras cuestiones como: la toma de decisiones y la conciencia psicológica por su estrecha relación e impacto en el comportamiento humano y las relaciones interpersonales. Estrategias de comunicación y toma de decisiones sólidas para resolver problemas.

Respecto al tema de la confianza en uno mismo, que es muy importante en psicología, Wolpe (citado en Flores, 2012) afirmó: “Que una persona tenga una emoción que no responde a otra es estar de acuerdo con la confiabilidad de la otra persona. aceptación. Ansiedad.” (“p. 38. Asimismo, Martínez (2013) cree en la idea de justicia y considera que la asertividad es un conjunto de conductas verbales y no verbales relacionadas con habilidades sociales utilizadas para expresar los pensamientos y sentimientos. El momento correcto, el lugar correcto, la manera correcta, la manera correcta, como lo requieren las buenas habilidades de comunicación. El objetivo de la asertividad es la comunicación directa, clara y sin prejuicios con los demás. Ser una persona asertiva implica entonces, la expresión de los propios derechos, respetando los derechos del otro

En este sentido, el concepto de toma de decisiones forma parte de la HS y se considera una habilidad del desarrollo. Se caracteriza por el desarrollo de la capacidad de proteger la propia libertad, pensamientos, sentimientos, intereses y opiniones siendo reconocido y respetado por los demás; según Vallés y Vallés (2016), “la afirmación significa expresar adecuadamente los propios sentimientos y proteger la libertad y la libertad de los demás”. respeto” (pág.31)

Así, la confianza en uno mismo es la capacidad de las personas para expresar sus opiniones sobre las acciones o el comportamiento de los demás, para expresar y comprender argumentos y críticas, basándose en la capacidad de las personas para expresarse sin lesionar los derechos de las personas. otros. Por tanto, podemos decir que esta habilidad es buena y genera autoestima y, por tanto, confianza.

Es aquí donde es importante que decisiones va a tomar los jóvenes, como están sus emociones, estos cimientos deben están fortalecidos, no es descabello repensar en las habilidades sociales con un fundamento bíblico que le permita al joven no ser tentado por comportamientos inadecuados.

La convivencia escolar

Socializar es una excelente manera de conectarse con los demás; Para que este evento sea interesante, se deben seguir los siguientes principios: respeto mutuo, honestidad, amor, compasión, etc, entre los participantes, las personas que participaron en el intercambio expresaron sus necesidades, problemas, dolores y profundizaron su comprensión de cada uno.

Por tanto, según el Diccionario de la Real Academia Española (RAE, 2014), la palabra convivencia “proviene del latín *convivere*, que significa trabajar juntos, vivir con otros, etc.” (p. 72). En otras palabras, la convivencia es una manifestación cotidiana de la vida de las personas, independientemente de dónde vivan, con amigos, conocidos, familiares y grupos de personas que conocen por primera vez y debe hacerse de manera pacífica.

En este sentido, estableciendo una convivencia en lugares diferentes, un hombre y una mujer haciendo lo que pueden de buena manera, coincidiendo con las ideas y la forma de pensar del otro, eventualmente surge alguna experiencia y conocimiento. dijo otro. Para poder colaborar es muy importante una buena comunicación entre los participantes. En este sentido, Martínez (2001) convivir “significa vivir con otros. La vida humana se hace posible a través de la comunicación y la participación de los demás” (p.296)

Además, es necesario crear un entorno donde la gente pueda hablar en una atmósfera de amistad, armonía, paz y respeto, donde todos los presentes puedan vivir

juntos y donde no haya ningún lugar donde puedan producirse conflictos, violencia y falta de respeto entre todos aquellos presente . Sin embargo, Ortega (2007) estima la convivencia:

Una suma de varios factores que nos hacen vivir con otros bajo pautas de conducta que permiten la aceptación del otro”, además la autora más adelante afirma, que “la convivencia encierra un cierto bien común que es conveniente respetar, lo que favorece la espontanea resolución de conflictos” (p. 51)

Es necesario, consideremos otro aspecto nuevo que pueda expresarse claramente con palabras: los intereses o los intereses de todos. Teniendo en cuenta lo anterior, es necesario mencionar temas relacionados con la vida cotidiana que afectan la convivencia de diferentes ámbitos de la vida humana, como las instituciones educativas, sociales y familiares, según lo mencionado por Tuvilla 2004):

- a) Individual: Pretende identificar los factores biológicos y de la historia personal que influyen en el comportamiento de una persona. Estos son: la impulsividad, el bajo nivel educativo, el abuso de sustancias psicotrópicas y antecedentes de comportamiento agresivo o de haber sufrido maltrato, entre otros. Este nivel centra su atención en las características del individuo que aumentan la probabilidad de ser víctima o responsable de actos violentos.
- b) Relacional: En este segundo nivel se indaga el modo en el que las relaciones sociales cercanas aumentan el riesgo de convertir a una persona en víctima o responsable de actos violentos. Los compañeros, la pareja y los miembros de la familia tienen el potencial de configurar a un individuo a través de un amplio abanico de experiencias (p. 46)

En esta línea, Martínez (2001) menciona que los problemas familiares tienen gran impacto en el desarrollo de los niños, entre estos factores cabe citar: 1) La desestructuración familiar, ausencia de algún progenitor o falta de atención. 2) Los malos tratos y la utilización de la violencia, pues el niño aprende a resolver los conflictos a través del daño físico o la agresión verbal. 3) El ejemplo familiar presidio por la ley del más fuerte y la falta de diálogo. 4) Los métodos educativos basados en la permisividad, la indiferencia o la excesiva punición. 5) La falta de afecto entre cónyuges y la consiguiente inseguridad del niño

Entonces la convivencia escolar se ve afectada por muchos factores, según Berra y Fernandez, quienes encontraron, el Ministerio de Educación de Chile en “Convivencia Escolar” (2002) afirma: “Es un proceso de comunicación entre diferentes miembros de

una organización educativa. No es solo una interacción entre personas, sino un tipo relacionado con los diferentes grupos que integran la escuela. Comunidad de Conocimiento, por lo que se crean junto con las responsabilidades de los miembros y participantes del conocimiento. Así como Ortega y colegas (1998) nos hacen pensar en el entorno de aprendizaje como una comunidad compartida que incluye una variedad de microsistemas; para estudiantes, profesores, familias o la sociedad. La educación, considerando los grupos de actores y factores que influyen en el entorno escolar. La interacción de diversas actividades humanas, como los sistemas educativos, la organización de las actividades humanas, se puede analizar en de las siguientes maneras: cada individuo patrones de trabajo, actividades y relaciones experimentados. El propósito de este análisis es comprender el papel y el desarrollo de las personas en estos estudios, propuso Bisquerra (1998).

Importancia de Abordar una Sana Convivencia en el Aula La convivencia escolar

Es un asunto que preocupa a docentes, centros educativos, alumnos, familias, entidades, los posibles de comunicación, así dando superioridad a los casos más graves de reconocimiento normativo y mostrando las situaciones más conflictivas. Por eso una institución que intenta replicar a su arrepentido de espécimen formadora de ciudadanas y ciudadanos, comprometidos consideración y activamente con su momento permite la educación y el ejercicio de valores democráticos; la mejora de la solidaridad, la paz, la justicia, la asunción unipersonal y social.

Para la autora Grande (2009), la convivencia constituye indiviso de los aspectos más importantes un globo cada oportunidad más complejo, para que se desenvuelvan con una adecuada efectividad social, debemos albergar unas altas panorama e intimidad en ellos; en donde los procesos comunicativos canción constitutivos de la convivencia normativo, y deben espécimen fin de consejo por ración de los escenario educativos con el cese de gestar ambientes más propicios para la línea general de los estudiantes y para la edificación de una entidad más civilizada. (Duarte, 2005).

Ligado a lo anterior, en el contexto popular, la convivencia en la vida únicamente se refiere a establecerse en familiar, además, supone el seguir una escala de códigos que forman el frisar juntos y, desde la inspección jurídico-social. Por ello, el tratarse de

personas en grupos e instituciones educativas, es una transformación constructivo continuo, donde ocurren transacciones, concierto de significados, disposición de soluciones. Este tratarse va creando un significado familiar que se desarrolla a través del tiempo, caracterizado por su sencillez y predictibilidad, lo que genera un arrepentido de familiaridad, constituyéndose ración de la filiación del conjunto y de quienes participan en él.

De esta manera, la convivencia normativo contempla y se apoyo en la línea en valores, abarrote que es un transformación como lo indica (Aguirre, 1995), en el que inciden los cambios sociales que se producen y que provocan transformaciones en las interrelaciones en las conocidos humanas, ora que foguear a los alumnos en unos determinados valores y prepararlos para espécimen ciudadanos en humanas, en las percepciones, y en las condiciones materiales y naturales de carrera, es decir, en la género y arrepentido de la carrera. Los valores canción razones y afectos de la propia carrera humana la que en la vida se aísla del vínculo de los enseres y lo conceptual, entre lo social y lo unipersonal.

Conceptualización de vida cotidiana

La vida cotidiana como unidad de análisis puede considerarse como una obra de construcción donde hombres y mujeres construyen identidades e identidades. Una de sus principales características es su capacidad de desarrollo y la influencia de factores externos como la cultura, la economía y la política dentro del contexto cultural. La creación de temas es una forma de crearse a uno mismo, es decir, cada uno crea sus propias ideas en base a sus propias ideas y deseos.

El conocimiento puede cambiar en el contexto de la interacción social, siempre es el resultado de varios eventos pasados y está determinado por eventos como la cultura y la comunicación, incluidos nuevos métodos. En este sentido, la vida cotidiana es una parte bien conocida de la estructura social y del conocimiento, que se manifiesta en las siguientes diferentes categorías: 1) individuo, 2) familia, 3) cultura, 4) trabajo y 5) cultura humana. Están relacionados entre sí. Al generarse una alteración en alguno de ellos, puede haber un impacto en el desarrollo de los demás.⁵ Así, en la vida cotidiana

confluyen las estructuras y prácticas de los seres humanos para la reproducción social, la creatividad y la innovación.

La vida cotidiana es un buen lugar para pensar en los aspectos sociales de muchos signos y acontecimientos. Agnes Heller le dijo: La vida de cada día es la vida de todos. En él viven todas las personas, sin excepción, independientemente del lugar que se les asigne para la actividad física y mental. Nadie puede comprender su experiencia humana; de hecho, pueden separarse de su vida diaria. Nadie, en cambio, aunque no tenga "nada", no vive cada día, aunque lo acepte inevitablemente. Entonces, queda claro que la vida diaria es la agenda de 24 horas de todos, es decir, el uso del tiempo y las actividades para realizar la vida diaria. El parque del día incluyó fragmentos de la historia mundial de eventos locales, regionales y nacionales, lo que representó una manera clara de completar la conexión entre lo micro y lo macro para examinar el comportamiento social. Los aspectos más importantes de la vida diaria: espacio, tiempo, densidad y símbolos. Este espacio crea un lugar donde la combinación de nombres de lugares y topografía da significado a las personas y también les da significado, por ejemplo, en la vida diaria, los eventos, la sociedad y el multiculturalismo. Aquí introducimos el concepto de fronteras como una forma de dividir el movimiento y el espacio en el mundo cotidiano, en relación con la experiencia de cada individuo de diferentes regiones espaciales en el desarrollo cultural. El concepto de espacio cotidiano está muy cerca del estilo de vida social y de la cultura humana. A través de los conceptos de tierra y espacio vital, muestra la relación entre la vida cultural y el espacio.

La vida cotidiana como categoría de análisis, se puede conceptualizar como un espacio de construcción donde hombres y mujeres van conformando la subjetividad y la identidad social. Una de sus características esenciales, es el dinamismo de su desarrollo y la influencia que ejercen los aspectos que provienen de condiciones externas al individuo, tales como los factores sociales, económicos y políticos dentro de un ámbito cultural determinado. La conformación de la subjetividad, es el proceso de formación del propio Yo, es decir, lo que cada quien concibe.

Pedagogía del amor

Los grandes cambios que se han producido en la sociedad fomentan una forma diferente de educación, de formación espiritual, de salud que es la pedagogía del amor, y llamada pedagogía de la ternura, de la bondad, del cariño o del corazón. La pedagogía del amor no es nueva, no es sólo una teoría, es una forma de educación que requiere que el maestro utilice su trabajo práctico, tenga conocimientos y paciencia. Los profesores son ante todo amigos de los estudiantes y se ganan su confianza, respeto y amor.

El amor es un concepto universal, se aplica a todas las relaciones, es decir, no se limita a parejas o hijos, sino que va más allá. Un lugar para el conocimiento, desarrollo correcto y eficaz de los métodos de enseñanza. Al respecto, Edgar Morín afirma:

La idea de amor no se haya circunscrita únicamente alrededor de la reproducción de la pareja, de la familia, delclan, de la nación: ha surgido como idea general, que expresa una ética propiamente humana-“amaos los unos a los otros”- y una exigencia orgánica de humanidad- “elgénero humano es la internacional

El hilo principal de la enseñanza del amor es el amor porque se crea un grupo amoroso en el que el docente piensa correctamente, lo que le permite comprender los pensamientos del maestro hacia los estudiantes.

Igualmente, la pedagogía del amor exige al docente que reconozca cada logro del estudiante y lo felicite por ello, porque su eminencia es inmadura y necesita continuamente del estímulo, de seguridad y de la motivación. La pedagogía del amor exige depender y lograr al estudiante tal cual es y en la vida como nos gustaría que fuera, porque nada más conociendo y aceptando sus valores y sus defectos, sus aptitudes y sus carencias propenderemos a potenciar y proyectar las habilidades sociales.

La pedagogía del amor se caracteriza, por:

1. Debe entenderse que la educación es el principio fundamental para cultivar el carácter de los estudiantes
2. Buscar la verdad y la honestidad.
3. Es bueno conocer y aceptar tus errores
4. Orientar a los estudiantes a ingresar los valores necesarios para afrontar la vida de acuerdo con su dignidad como seres humanos

5. Pensar en el papel del maestro y establecer una forma de trabajar, entre padres y maestros para que el proceso de enseñanza pueda alcanzar sus objetivos.
6. Comprender la importancia de la educación al exigir el desarrollo positivo del carácter de los estudiantes y su integración a la sociedad y la vida social.

El pensamiento de Bourdieu: Habitus, campo y capital

La compleja realidad social y cultural que la humanidad ha desarrollado permite a sus estudiosos generar un sin número de propuestas para comprenderla, explicarla, o bien, transformarla. Bourdieu aporta a la comprensión de la sociedad una perspectiva relacional, la cual pone énfasis en los vínculos que se establecen entre los agentes que forman los campos de la sociedad. Así, expresa que las “relaciones objetivas que no se pueden mostrar, ni tocar con la mano [... las] hay que conquistar, elaborar y validar a través de la labor científica”. Estas relaciones toman forma estructural mediante la noción de campo, y forma estructurante por medio de las nociones de habitus y capital, conceptos teóricos que permiten dilucidar el sentido de los nexos que se establecen entre los agentes e instituciones.

La sociedad, en un doble sentido: entre las estructuras objetivas y las estructuras incorporadas, vía las prácticas impuestas por la lógica del campo y las prácticas que asumen los agentes determinadas por el habitus.

Los aportes de Bourdieu a las ciencias sociales de las décadas de 1960 y 1970 fueron difundidos con las primeras obras del sociólogo: *Los herederos: los estudiantes y la cultura y la reproducción*, que elaboró junto con J. C. Passeron.

Su teoría se basa en intentar superar la dualidad entre la estructura social y el objetivismo, es decir, las personas que son de clase alta, tienen más dinero, por eso pueden adquirir más cosas (es una explicación objetiva, se describe y se explica lo que ocurre), y entre la acción social y el subjetivismo, esto es, que las acciones que realizan las personas, los hechos sociales, son símbolos que han de interpretarse. Para intentar explicar esto, Bourdieu se dota de dos nuevos conceptos, el *habitus* y el *campo*, así como reinventa una ya establecida, el *capital*.

El concepto *habitus*, sirve para superar la oposición entre objetivismo y subjetivismo. El *habitus* hace que personas que comparten un entorno social tengan estilos de vida parecidos. Es este entorno en el que vivimos en el que nos dota a nosotros de un *habitus*, pero no sólo de eso, sino que nos dota también de la manera que tenemos de ver el *habitus* de los demás. Así, por ejemplo, una persona que vaya llena de tatuajes, de piercings con aspecto de persona ruda, enseguida se cataloga como un "rebelde", una persona sin oficio ni beneficio, porque nuestro entorno lo clasifica así. El *habitus* puede estar muy relacionado con los prejuicios. El *habitus* sirve para explicar por qué las personas se comportan de igual manera cuando comparten cierto entorno social, pero no para explicar por qué se comportan de forma diferente.

Por su parte, el concepto *campo* hace referencia a "una esfera de la vida social que se ha ido autonomizando progresivamente a través de la historia en torno a cierto tipo de relaciones sociales, de intereses y de recursos propios, diferentes a los de otros campos", así encontramos el campo político, campo deportivo, campo intelectual... entre otros. Por lo que cuando hablamos de *campo* tenemos que hablar de *habitus*, existe una relación recíproca, el uno no puede funcionar sin el otro, así como tampoco puede funcionar sin el otro gran concepto, el *capital*.

Para Bourdieu el *capital* no sólo hace referencia a la cantidad de bienes materiales o al dinero que se tiene. Para él, también existe otro tipo de capital:

- Capital simbólico: En forma de honor, honradez, respeto...
- Capital cultural interiorizado: Es el que se da en las familias o por una circunstancia especial. Podríamos decir que en este tipo de capital estaría incluido el *habitus*.
- Capital cultural objetivizado: El visible en la acumulación de objetos extraordinarios, como obras de arte, libros... entre otros.
- Capital cultural institucionalizado: Los títulos, los diplomas, todo aquello que esté reconocido institucionalmente.
- Capital social: Aquello que se establece en relación con la sociedad.
- Capital físico: Es el porte corporal, como somos exteriormente.

Debemos de saber que los diferentes tipos de *capitales* son intercambiables, es decir, una persona que tiene un gran capital simbólico puede llegar a tener un gran capital económico.

El *capital* nos lleva a otro gran concepto de Bourdieu: *El poder*. Es aquella lucha que se genera tanto entre clases, como entre individuos o ideologías, para poder mantener este, o aumentar el capital, ya que un mayor capital, sea en el campo que sea, da un mayor poder. Así es como se va tejiendo la relación entre las estructuras, entre la historia, entre las personas que conformamos este mundo.

Interaccionismo Simbólico: los postulados de Herbert Blumer

El interaccionismo simbólico, según Blumer (1982), es un enfoque “del estudio de la vida de los grupos humanos y del comportamiento del hombre”. Se propone, tomando los postulados de este autor, que una dimensión fundamental de todo hecho educativo está en las relaciones entre los actores escolares, las que incluyen siempre los significados que dichos/as sujetos en interacción atribuyen a) por un lado, a la relación misma; b) por otro, al contexto en que ésta se da c) y finalmente, a como se perciben a sí mismos/as y al otro/a con el cual interactúan. La interacción simbólica, perspectiva de la cual Blumer es uno de los principales autores (él acuñó el término), se basa en el empleo de símbolos significativos y concibe el lenguaje como un vasto sistema de símbolos. Las palabras son símbolos que se utilizan para significar cosas, y gracias a ellas todos los demás símbolos pueden ser descritos.

Desde esta perspectiva, se concibe el lenguaje como vehículo para la construcción social, como expresión de las experiencias compartidas. El interaccionismo simbólico, según Blumer (1969) opera con tres premisas: 1. El ser humano orienta sus acciones hacia las cosas en función de lo que estas significan para él. 2. El significado de las cosas surge como consecuencia de la interacción social que las personas ejercen unas con otras. 3. Los significados no son estables, sino que se manipulan y varían mediante el proceso interpretativo que ejerce la persona al enfrentarse con las cosas que se le presentan.

Desde esta perspectiva, se enfatiza el hecho de que el mundo y las cosas no tienen un significado único e intrínseco, sino que este se construye socialmente y de la misma

manera varía. Las cosas adquieren significado desde como las personas con las cuales interactuamos se comportan hacia ellas. Asimismo, las cosas no ejercen una influencia determinista en el actuar del hombre, sino que esta está mediada por un proceso interpretativo, que se funda en la interacción social y desde el cual estas cosas adquieren significado. Y es desde la apreciación de los significados que adquieren las cosas, que cada persona toma uno u otro curso de acción. Es así como los “significados son utilizados y revisados como instrumentos para la orientación y formación del acto”.

De manera especial, nos interesa indagar en los significados con los cuales se opera en la dimensión relacional del proceso educativo. Cómo se significa este espacio (qué significa para cada actor “convivir” con otros en el espacio de la escuela) y a qué acciones mueven a los actores estas significaciones.

Sociología Fenomenológica: Schutz – Berger y Luckman

La sociología fenomenológica, perspectiva representada entre otros autores, por Schutz, Berger y Luckman, pone en un lugar central la intersubjetividad, es decir, aquella dimensión de la vida humana que permite que nos comuniquemos y entendamos unos con otros. En este proceso, el lenguaje tiene un rol primordial, al ser el soporte de las tipificaciones que hacen distintos actores de sí mismos y de quienes les rodean, siendo este el espacio (las tipificaciones) desde donde se construye la comprensión del mundo en la que operan y comparten estos actores. Se pone énfasis, desde esta mirada en la relación que se establece entre los sujetos a través de la comprensión del mundo que comparten y las tipificaciones.

Desde esta perspectiva, aparece como relevante la forma como las personas que conviven en una institución como la escuela significan su experiencia, en la cotidianeidad, ya que desde allí se forman las bases para la construcción de los patrones de conducta que conforman la institución.

Shultz, propone mirar el mundo social desde tipificaciones y recetas (Ritze 1993), que los actores utilizan para caracterizarse, caracterizar a otros y definir cursos de acción frente a las situaciones que se les presentan. Las tipificaciones, que corresponden a “un tipo construido en experiencias anteriores” (Sultz y Luckman, 1973, en Ritze, 1993), es decir, una abstracción de la experiencia que se sostiene como un molde para observar y

comprender situaciones o personas similares, o para mirarse a sí mismo, se adquieren y almacenan por medio del proceso de socialización.

Shultz sostiene que aun cuando, en una situación nueva, una persona puede construir tipificaciones, la mayoría de las tipificaciones son pre constituidas y derivadas de la sociedad. Las recetas, por otro lado, son pautas que guían la acción, una vez que la situación en que la persona que tiene que actuar ha sido caracterizada. Son el primer curso de acción al que se recurre, en cuanto diversas situaciones son comprendidas.

Desde esta perspectiva, y para los propósitos de esta investigación, se nos muestra la posibilidad de observar como los sujetos tipifican la situación de estar con otros en la escuela y las recetas con las cuales actúan en este ámbito: cómo se tipifican a sí mismos, tipifican la situación escolar, a las personas con las cuales interactúan en ella, las relaciones que establecen y cuáles son las recetas que tienen más a mano para actuar en este contexto.

Una de las obras capitales de esta corriente de pensamiento y que utilizaremos como referencia en este trabajo es “La Construcción Social de la Realidad” de Berger y Luckman (1966). Estos autores se basan en gran medida en los planteamientos de Shultz, y proponen una manera de observar y comprender como se construye el conocimiento de la vida cotidiana, con el cual los actores sociales operan dándolo por cierto.

Al respecto dicen que “la vida cotidiana se presenta como una realidad interpretada por los hombres y que para ellos tiene el significado subjetivo de un mundo coherente” (Berger y Luckman, 2005). Berger y Luckman se basan en el sistema de tipificaciones propuesto por Shultz y lo utilizan para observar el orden social, las instituciones que lo componen y los mecanismos de legitimación en que ambos se sustentan, todos estos, productos de la actividad humana constante, en la medida que está el accionar humano, individual y conjunto, se estabiliza en determinados patrones y es transmitido como conocimiento de una generación a otra.

Desde esta teoría se propone un marco para mirar el proceso mediante el cual la acción se institucionaliza, a partir de la habituación de la acción, la reciprocidad de tipificaciones, la adquisición de roles y la observación de normas. Así se construye y

sostiene un sistema de acción y conocimiento que normalmente se ve como ajeno a la voluntad de los actores, que son quienes lo producen y sostienen. Una de las formas principales en que las instituciones (y los patrones de tipificación y acción que las componen), se sostienen es mediante mecanismos de legitimación, que son los que permiten que las personas den sentido a la institución. Así se construyen universos simbólicos que describen la institución y dan un fin plausible a su existencia y modo de actuar.

En el marco de esta investigación, nos interesa explorar y construir el universo simbólico que comparten quienes conviven en el Liceo “Julio Morales Lara”, en la medida que da marco a la forma como se relacionan unos con otros. Deseamos indagar en la manera como se construyen y legitiman las formas de acción y relación que ocurren en la institución y los roles que asigna a quienes participan en ellas, desde el punto de vista de estos mismos actores.

Cultura del Buen Trato

Es un compromiso hablar de Buen Trato, una campaña que promueve la convivencia armoniosa de todas las personas propiciando el respeto, la participación y la confianza, sobre todo con niñas, niños y jóvenes. La cultura del Buen Trato se construye estableciendo canales y relaciones que permitan crear sinergias entre las familias, en las escuelas, en las comunidades.

La empatía

La Empatía se construye sobre la conciencia de una misma y uno mismo. Cuanto más abiertos estamos a reconocer y manifestar nuestros propios sentimientos más fácilmente podemos aceptar y reconocer los sentimientos de las y los demás. La habilidad para saber qué sienten las demás personas entra en juego en una gran cantidad de situaciones de la vida: desde las ventas y la administración hasta el idilio, la paternidad y la maternidad, pasando por la compasión y la actividad política.

Diálogo y comunicación

Paulo Freire (1979) se refiere a la dialogicidad de la educación como “la esencia de la educación como práctica liberadora. El acto comunicativo o dialógico, expresa una

experiencia de comunión: poner en común con. Supone un entrar en relación con el otro, con la otra a partir de la experiencia del amor“ Todas las formas que desarrollamos para decirnos lo que queremos, lo que sentimos, lo que deseamos, lo que esperamos y lo que vivimos, constituyen la comunicación.

Negociación

Todos tenemos acuerdos y desacuerdos. Ser capaces de resolver los desacuerdos es fundamental para mantener un clima de Buen Trato. No basta con aceptar lo que nos dicen. Es necesario construir la tolerancia y el respeto por las diferencias para poder conceder a otros y otras las razones en los desacuerdos. Alcanzar un nivel en la solución de los conflictos y desacuerdos es de gran importancia para el bienestar de la persona, la familia, el grupo o la empresa.

Justicia Social

Referirnos a la Justicia Social es hablar de derechos, inclusión y equidad. Para que se pueda construir la cultura de Buen Trato tiene que garantizarse desde el Estado y junto a toda la ciudadanía el disfrute pleno de los derechos y deberes de las personas.

La compasión-solidaridad

La compasión hace referencia a aquella capacidad de sentir como nuestro el dolor ajeno. De acuerdo a Villamán (2007) es la capacidad de dolernos con el dolor del otro. Por la compasión el otro/a aparece como un demandante que intranquiliza porque nos enrostra su derecho a vivir y su imposibilidad de hacerlo.

Componentes que Moldean la Práctica Ética

Para moldear la práctica ética en una organización, se requiere considerar al capital humano como el mayor activo, porque las personas valen por sí mismas, se les debe respetar y tratar como un fin más que como un medio; dando con ello el primer paso para sustentar éticamente las instituciones. López (2000), señala son innumerables los componentes que darían lugar a los fundamentos de una ética organizacional, entre los principales destacan:

1. Vivir de acuerdo con los cinco valores fundamentales: Equidad, Respeto, Libertad, Dialogo y Solidaridad.

2. Una cultura organizacional con valores comunes para sus miembros.
3. Luchar por alcanzar la satisfacción de todos los entes involucrados en la organización: directivos, docentes, administrativos, personal de servicio, usuarios y proveedores.
4. Asumir la responsabilidad social por sus actuaciones.
5. Pesa más el contrato moral entre la organización y sus integrantes asociados, que el contrato legal.

Asimismo, plantea el autor que al lograr incorporar estos componentes básicos, se obtiene valor agregado, mejorabilidad en las relaciones interpersonales de todos los entes involucrados; y el tiempo, así como, los recursos invertidos para corregir las ineficiencias, podrán ser empleados en los aspectos que lo requieran. La ética suele regenerar el funcionamiento de la organización mediante varias vías entre ellas: (a) Reduce los conflictos de los miembros que la forman. (b) Mejora la imagen exterior de sí misma. (c) Supone un componente esencial de *calidad total*, de importancia hoy día.

Un comportamiento ético no es la panacea para todos los problemas, ni conduce cien por ciento al crecimiento y la prosperidad, pero el comportamiento no ético, tampoco lo es y puede acarrear problemas; tanto en lo interno como en lo externo de la organización.

Para efectos de la investigación en la Universidad Pedagógica Experimental Libertador, se desarrollaron como componentes que moldean la práctica ética: manejo de la verdad, confianza, humildad en el desempeño, sentido de pertenencia, congruencia, ética personal y práctica ética.

Manejo de la verdad.

Muchos son los conceptos que acerca de la verdad se han establecido pero para efectos de la investigación se considerará el criterio de verdad o veracidad como el juicio que se sitúa en el plano de la sinceridad, y se refiere a la evaluación realizada sobre la congruencia, entre el decir y el hacer, así como, a la coherencia existente entre el discurso y la praxis. Es una posición instituida en la interacción lingüística de la cotidianidad de la vida, donde se instaura una alianza de veridicción de los aspectos que se manifiesten entre una persona en relación con los otros y que proporciona una actuación de buena fe; de no existir este compromiso, toda aseveración debe ser

aclarada, haciendo difícil la convivencia en diferentes contextos de interacción.

Cuando el juicio de veracidad se fractura, hace su aparición la desconfianza, la credibilidad desaparece, y es sustituida por la creencia que esa persona, grupo u organización no es confiable, evitando las probabilidades de una acción conjunta.

Cada persona dispone de su propia verdad y al respecto Barroso (2002), expresa que cada cual debe ser fiel a su verdad. Los sistemas la aplican, también las personas y organizaciones necesitan estar definidas claramente en principios guías. De allí, que una información veraz para el crecimiento, puede entenderse sobre la base de estos criterios.

El autor agrega no se puede pensar en la verdad como si fuera una fórmula que se extrae de un libro, ella exige pagar el precio de la soledad, si se quiere seguir la verdad se ha de aprender a caminar solo. Para Barroso (2002), la verdad está en la afirmación de la visión y la congruencia en la razón de ser de la misión y visión, son puntos de partida y puntos de llegada. Se parte del mismo hecho: las personas tienen necesidades y esa es su verdad y para satisfacerlas buscan un contexto apropiado, las organizaciones deben constituirse de manera inteligente. Para trabajar es necesario la conciencia de lo que exige el trabajo, para reafirmar la propia verdad y la congruencia.

Humildad en el desempeño.

Desde la perspectiva de la evolución espiritual, la humildad es una virtud de realismo, consiste en ser consecuentes de las limitaciones e insuficiencias y en actuar de acuerdo con la conciencia. Es la sabiduría de lo que se es; la sapiencia de aceptar el nivel real evolutivo. Es una cualidad o característica humana atribuida a toda persona que se considere un ser pequeño e insignificante frente a lo trascendente de su existencia.

Algunas personas confunden humildad con falsa modestia, considerando que ser humilde es no expresarse y reconocerse tal como se es, ocultando ante los demás las virtudes y limitaciones poseídas, y en ese sentido están errados; porque la humildad consiste en mostrarse de acuerdo con la realidad, sin falsedades, y colocándose a disposición de los otros, para servirles en lo requerido; sin vanagloriarse y solo con la satisfacción de servir.

Confianza.

Para López (2000), la confianza es la seguridad sentida respecto a la

vulnerabilidad, una disposición subjetiva para relacionarse con el mundo en términos de mayor o menor seguridad, como resultado de la apreciación de los juicios emitidos sobre sí mismo o acerca de otros. Bajo esa perspectiva, la confianza es resultado de tres clases de juicios: veracidad, competencia e inclusión. En las organizaciones, la interacción social se asienta sobre una base de confianza, que cada miembro otorga a los demás dentro de un criterio de buena fe, el cual, tiene su cimiento en las normas elementales de convivencia que toda persona suscribe de manera habitual e inconsciente cuando entra en relación con otra; para configurar un espaciosocial.

Como fundamento de interacción social la confianza es requisito vital para resolver las confrontaciones de intereses mediante el diálogo, y la concertación, así como para construir una cotidianidad que les posibilite el desarrollo social en beneficio de toda la comunidad. Cuando la confianza desaparece o no existe, automáticamente emergen la confrontación antagónica y las soluciones de fuerza para resolver los naturales conflictos que se presentan en una colectividad plural, y las relaciones cotidianas se tornan inmanejables por mecanismos como la coerción, el amedrentamiento y la maniobra desde la fuerza y el poder.

La confianza cumple un papel centrado en la cohesión social, dinamización del desarrollo y del bienestar general, gracias a la expansión de posibilidades que ofrece para la actuación colectiva, de manera particular por su capacidad disolvente del miedo y de las incertidumbres, generando condiciones para la construcción de sinergias entre personas y grupos.

Sentido de pertenencia.

Es un valor trascendental que el individuo forma en su entorno, perdura en el tiempo, se arraiga en la personalidad del sujeto, está presente a lo largo de su vida y solo se cambia cuando encuentra un espacio donde se sienta seguro, feliz, confiado; donde interactúan elementos emotivos. El estar lejos del sitio lo lleva de nuevo a ese lugar recordando con añoranza, y no le permite deslindarse del sentimiento que una vez existió.

Es el orgullo de sentirse identificado con una institución, es guardarle fidelidad. Este sentimiento está relacionado con la calidad, el prestigio y el reconocimiento de la organización; cuando adquiere cierta reputación, sus empleados se sienten satisfechos

de trabajar en ella y se incrementa su sentido de pertenencia.

También, es el motivo que impulsa a la persona a realizar su tarea con amor, dando lo mejor de sí, al aplicar lo que sabe y mejorarlo, implicarse poco a poco y superarse. El compromiso es confianza en sí mismo, con los demás y con la organización.

Por otra parte puede decirse, que un individuo que posea membrecía, con satisfacción personal, reconocimiento como ser humano y trabajador, oportunidades de desarrollo, respeto por su dignidad, evaluación justa, trabajo en equipo y remuneración equitativa; desarrolla sentido de pertenencia con la organización. Cuando una organización consolida unos valores instituye vínculos sólidos y coherentes entre sus miembros, que sirven para distinguirlos generando el autorreconocimiento dentro y fuera del contexto referencial, estableciendo una identidad colectiva que marca su accionar. Cada persona toma conciencia de estos códigos intra-grupales y se siente henchido de ellos. Esta peculiaridad relativa a la forma de adhesión a los rasgos distintivos de la identidad cultural, es el llamado sentido de pertenencia. Estos vínculos pueden ser múltiples respecto a una persona, con relación a la diversidad de roles e interacciones en los cuales hace vida, tales como la familia, organizaciones sociales y comunidad.

Congruencia.

De acuerdo con López (2000) un gerente efectivo “se pronuncia con altos niveles de congruencia, si vincula sus necesidades a las de la organización e introduce a sus objetivos lo que piensa, siente y hace, no pierde contacto consigo mismo y admite sus debilidades; es humilde en reconocerlas y pide ayuda cuando lo requiere” (p.61). La congruencia, verdad y presencia van de la mano. El éxito de cualquier gerente depende de su capacidad para ser congruente con su manera de pensar, su discurso y accionar. Por lo tanto, éste deberá gestionar el talento humano con inteligencia y eficacia.

En este orden, la institución depende de la iniciativa y congruencia de los gerentes, de su creatividad para mantener el liderazgo grupal al estar lejos de él, de su habilidad para dinamizar, hacer que las cosas sucedan, de su pericia para orientar a sus grupos de trabajo. Es evidente, que la gestión, debe crear condiciones para gerenciar el capital intelectual y emocional en las instituciones, esto exige altos niveles de

concertación con capacidad de liderazgo, lo cual permite racionalizar los recursos comprometidos en el logro de la misión institucional.

Cuando una organización se expresa en términos éticos, asume responsabilidades en su accionar frente a los actores, y la coherencia se manifiesta cuando actúa como dice en concordancia con lo que hace. No es posible que genere credibilidad y confianza en sus colaboradores, si en sus realizaciones no se percibe esa correspondencia.

Ética personal.

La ética personal busca la convivencia digna emprendida en el bienestar, se apoya en el respeto a sí mismo, a los demás y en lo que hacen, de manera consecuente con sus principios intrínsecos de acción, claridad sobre lo bueno y lo malo, lo justo y lo injusto. Para Barroso (2002) el sentido ético de la persona “abarca el respeto a lo ajeno, a la fama; a la reputación, propia y ajena; el sentido de propiedad de las cosas. Las personas de mayores éxitos son aquellas que poseen una ética que afecta o impacta a la organización” (p.150). Si es cierto que las organizaciones son su gente, la ética de la organización depende de las creencias, hábitos, costumbres, principios y valores de las personas que interactúan en ellos.

La ética personal, es fundamental en las organizaciones donde se manifiesta en términos de capacidad, confianza, convivencia y sus consecuencias; los cuales modelan sobre lo moral y social. La ética individual y la organizacional interactúan y no pueden deslindarse porque, quienes realizan las tareas en las organizaciones son personas con ética propia y convicciones personales arraigadas para el desempeño de sus funciones. Mientras la ética individual apela a la conciencia o a la razón de cada persona, la ética organizacional ha de hacerlo tomando en cuenta que los principios institucionales determinan decisiones y comportamientos en ellas.

La gestión del gerente orienta el perfil ético organizacional y el de las personas que interactúan en su gestión; las responsabilidades, los métodos en la toma de decisiones, principios, objetivos y valores corporativos no tienen por qué identificarse con los valores personales de los miembros de la organización, ella tiene componentes que la distinguen de la ética personal.

Práctica ética.

La práctica ética implica valores, creencias claras, sentido de fiabilidad, principios morales, compromiso de acceso, ayuda para los miembros de la organización y una elevada autoestima. Cortina (1993), plantea que “la práctica ética de los gerentes ejerce una evidente responsabilidad esencial en el desarrollo de las capacidades para actuar, trabajar en el mutuo beneficio y ejercer compromisos con los asuntos ético- morales de la organización” (p.55). Los gerentes que sienten pasión por la práctica ética deben ser conscientes de los mensajes implícitos que comunican mediante los códigos de comportamiento, porque crean expectativas en los lineamientos de trabajo y las relaciones interpersonales. También, es posible que deseen dejar algún tiempo para dialogar sobre los contextos sociales y éticos de la vida, fuera de los espacios institucionales que sean relevantes. El tiempo empleado en esta práctica, es de agrado y motivación para los miembros de la organización.

La práctica ética cobra importancia en el ejercicio de la profesión de la persona, a quien está reservado el compromiso al difundir el conocimiento técnico y científico, por razón, de la aplicación de éstos en el medio donde se desenvuelven las actividades humanas; con mira a optimizar la eficiencia y aceleración del progreso. Los profesionales tienen la obligación moral de cumplir y hacer de su carrera, una misión respetable, que se inicia desde su formación y trasciende con obligaciones éticas, que lo llevan a hacer de su profesión un apostolado.

Comportamientos Éticos Organizacionales desde la Perspectiva de la Responsabilidad Social

Como genuina preocupación por lo social, la ética es vista como el esfuerzo del ser humano por elegir, jerarquizar y concertar los valores. Es el origen esencial de la responsabilidad social y organizacional o por el contrario la responsabilidad social o institucional es la expresión social del comportamiento ético. La responsabilidad social debe considerar el impacto en diferentes grupos adscritos a una organización que viabilicen la acción gerencial, mediante operaciones productivas y actividades para un sector de la sociedad que presenta insuficiencias, por lo que se requiere cambiar de actitud e impulsar con inteligencia cambios que admitan una adaptación eficaz para asumir lo social con una perspectiva estratégica.

Así también, requiere de políticas que conjuguen los intereses de las personas y la sociedad convirtiéndose en un compromiso que deja ser exclusivo del Estado para ser además del ciudadano como individuo con personalidad jurídica, pasando de esta manera a ser un problema de todos. Desde esta perspectiva, la responsabilidad del gerente incorpora los deberes de opinar, informar, participar, asistir en la formulación de políticas públicas, y contribuir en términos de calidad, utilizando su experiencia y el aporte de su productividad.

La existencia de normas éticas y políticas de responsabilidad social en una organización representan, un factor atrayente para los actores, Estado y sociedad en general, al ser calificada como una institución saludable. “En efecto, el proceso ético se concreta con acciones que se asumen en primera persona y ocurren en gerundio” Guédez (2006-p.33), al enfatizar lo que se debe aportar.

La responsabilidad social requiere de un cambio de paradigma con líderes transpersonales capaces como afirman Rubino y Amat:

1. Autogerenciar su desarrollo basados en elementos éticos y morales socialmente aceptables.
2. Facilitar el desarrollo de otros para que alcancen niveles éticos y morales.
3. Remover del proceso de liderazgo, el poder para influir, sustituyéndolo por el poder para facilitar el cambio.
4. Considerar al colaborador, al contexto y a sí mismo, como factores fundamentales del liderazgo, en relación a la toma de decisiones y cambio.
5. Combinar la motivación interna y externa para hacerlas fundamentales en el desarrollo individual.
6. Moverse del yo hacia la organización y hacia la sociedad balanceando y combinando el conocimiento personal con el conocimiento organizacional, el social y el global.
7. Proveer y promover la creación de elementos *significativos* para los colaboradores.

Aunado a esto, se trata de conferir a la función social elementos gerenciales, capacidad creativa, de utilizar la fuerza interna de las organizaciones y de las personas. Ser emprendedor, asumir los riesgos, ser creativo y motivador son características trascendentales del líder de quinto escalón, el cual realiza una práctica con orientación planetaria y ecológica; respetando a las personas, sociedades y culturas, valorando

disonancias sin considerar la etnicidad, su origen o particularidades conduciéndolo al más alto nivel de su desarrollo; para que la responsabilidad social quede al margen de los intereses personales.

Para efectos de la investigación se consideraron como comportamientos éticos organizacionales desde la perspectiva de la responsabilidad social: la actitud proactiva y la reactiva, así como la sensibilidad inclusiva y la excluyente, las cuales constituyen disposiciones típicas de las personas, que se retoman proporcionalmente al manifestarse en las relaciones posesionadas en sus contextos sociales.

Actitud proactiva.

Es la capacidad que tiene una persona para realizar sus procesos de pensamiento, en función de la autoconciencia. Se pueden examinar los paradigmas para determinar si son principios basados en la realidad, o están en función de condicionamientos. Significa tomar la iniciativa como seres humanos responsables de la propia vida. Hacer que los hechos sucedan con habilidad para elegir la respuesta.

Las personas proactivas centran sus esfuerzos en su focus de control, se dedican a solucionar problemas de otros, y servirles de moderador en la solución de los problemas. Son listas, se mueven por valores, interpretan la realidad y saben lo que se necesita. Ellas piensan antes de actuar, tratan de superarse. Corrigen sus errores, toman la iniciativa y tienen objetivos claros. Se plantean metas y las siguen hasta alcanzarlas, asumen la responsabilidad de hacer que sucedan, deciden lo que quieren hacer, cómo lo van a hacer y no se dejan vencer por las circunstancias, tratan de darle solución a sus dificultades, no buscan culpar a nadie, reflexionan antes de enfrentarse a cualquier circunstancia y no responden de manera automática. Si necesita alguna ayuda u orientación la pide si lo cree necesario.

Es fácil para ellas motivarse a hacer las cosas y tener voluntad para ejecutarlas; es una persona positiva. Cuando ejercen el rol proactivo, tienen más posibilidades de éxito en todo lo que hace. La actitud proactiva la puede desempeñar en cualquier área, con su vida personal, su profesión y con su entorno. El enfoque proactivo consiste en cambiar de adentro hacia fuera y de ésta manera provocar un cambio positivo en lo que está allí.

También, puede decirse que la actitud de un sujeto proactivo es positiva porque

pretende sumar; abarcadora al interesarse por las realidades en un marco de contextos amplios; responde a motivos vitales inspirándose en programas sustanciados y proyectados; y previsiva al estimar las consecuencias de cada decisión.

Actitud reactiva.

Las personas reactivas se ven conmovidas a menudo por su ambiente. Les afecta el clima social, se ven intervenidas por los estímulos externos, influenciados por los mismos factores ya sean físicos, sociales o psicológicos de manera consciente o inconsciente; si los tratan mal, se sienten discriminados, se vuelven defensivas y auto protectores. No reconocen un error, no lo corrigen ni aprenden de él, se los adjudican a los otros, lo cual representa un error de otro tipo. Por lo general sitúa a otras personas en una senda de auto condena y auto justificación, que a menudo implica la racionalización creando mentiras especulativas, destinadas a sí mismo y a los demás.

No es lo que los otros hacen ni sus propios errores lo que más los daña, es su respuesta, no piensan, protestan; no tienen éxito, no saben tomar la iniciativa y están esperando suceda algo o alguien se haga cargo, se muestran la mayor parte del tiempo pesimistas y hasta fatalistas, participan de los rumores y los comparten aunque no estén seguros, seanciertos.

Se justifican con frecuencia para no entrar en acción, por eso dejan las cosas a medias, casi nunca terminan lo que empiezan. Se muestran resentidas con la vida y con las demás personas. Son negativas y siempre tiene excusas para todo. No les gusta enfrentar riesgos ni responsabilidades y pierden mucho el tiempo en situaciones que no le dejan nada productivo. Procuran mantenerse a la defensiva buscando protegerse; sus respuestas se circunscriben a los estímulos recibidos por lo que son parciales; son trivial es porque apuntan hacia lo conocido y con poco riesgo; y remediales cuando intentan componer un desarreglo concreto más que evitar el surgimiento futuro de nuevos problemas.

Según Barquer, Druker y Nelrux (1995), las personas con actitud proactiva desarrollan la habilidad creativa de la anticipación, al tener una visión prospectiva de la organización aplicando estrategias para la competitividad y herramientas para la sustentabilidad.

Dicha habilidad tiene tres componentes esenciales, así:

(a) Identificación de oportunidades, antes que la competencia lo haga, o creación de las mismas, si las condiciones y la naturaleza de la situación lo permiten.

(b) Prevención de problemas, evitar que ocurran, si es posible el control. En caso contrario, tener listo el plan de contingencia correspondiente para enfrentarlo cuando suceda.

(c) Atención oportuna de la demanda. Es satisfacer con anticipación los requerimientos del usuario.

En el tercer cuadrante la actitud reactiva típica y tradicional, que se centra en resolver problemas en la medida que aparecen, sin tomar previsiones. La proacción y la habilidad de la anticipación son, entonces, necesarias, para consolidar una visión prospectiva del mundo, del entorno, de la organización, profesión, o persona. La visión organizacional requiere de una dirección, una gestión y una prospectiva que proporcionen los códigos que contribuyan a definir las competencias presentes y futuras de la organización; lo que quiere ser, lo que es y lo que sabe hacer, lo que es capaz de ser y hacer.

La visión prospectiva se basa en tres elementos constitutivos, en la parte operativa de su ejecución y en este caso se refiere a asuntos gerenciales y tecnológicos. En ambos casos aplican los tres elementos:

1. Análisis retrospectivo o evolución histórica.
2. Análisis del estado actual y paradigmas imperantes.
3. Análisis de tendencias, cambios y paradigmas emergentes o cambiantes.

Sensibilidad inclusiva.

Es la capacidad o receptividad de incorporar las representaciones según como afecten los objetos. Se caracteriza por ser sincera, flexible y múltiple, orientando su interés hacia el ganar – ganar, procurando el beneficio mutuo de todas las interacciones humanas en un escenario cooperativo no competitivo, cuya intención consiste en instaurar a partir del desempeño de los deberes. Desde la configuración institucional, no actúa para eliminar a los competidores sino que intenta conquistar nuevos adeptos y se apoya sobre preeminencias cooperativas.

Sensibilidad excluyente.

Guédez (2006), menciona que “es la capacidad o receptividad de desplazar las

situaciones que le son adversas” (p.72). Se caracteriza por mantener relaciones cerradas, inescrutables y prepotentes en un contexto paradigmático de ganar – perder, con el fin de mantener una actitud proteccionista o paternalista. Desde la configuración institucional, mantienen al margen a otras organizaciones similares al apoyarse sobre prerrogativas comparativas y competitivas.

Al establecer una relación entre las actitudes y las sensibilidades que conforman los componentes éticos organizacionales, se podrían presentar cuatro escenarios tales como: proactivo inclusivo, el proactivo-excluyente reactivo-inclusivo, y el reactivo-excluyente. El primero, representa la transparencia de una responsabilidad social corporativa, con reflexiones encauzadas, decisiones justas y evaluaciones honestas; en efecto no es posible una actitud ética, ni una responsabilidad social diáfana si se consideran las otras opciones porque la ética es un asunto más proactivo que reactivo, más realización que prohibición.

La inclusión y la pro actividad son éticamente superiores a la actitud excluyente y reactiva, por lo que debe destacarse que sus cualidades se aprecian mejor al confrontarlas con sus opuestos. Esto se explica, debido a que por lo general resulta más fácil reconocer el bien por comparación con el mal que por sí mismo.

Fundamentos Legales

En el preámbulo de nuestra Carta Magna se reconoce el desarrollo del potencial creativo de cada ser humano y el pleno ejercicio de su personalidad en una sociedad democrática, por tanto, un reglamento interno para la convivencia escolar debe contribuir para éste fin. Ahora bien, el desarrollo de la persona en el ámbito escolar sólo es posible en la medida que se relacione con otros en un ambiente dinámico, diverso, abierto, respetuoso y claro en sus posibilidades y oportunidades

El Artículo 102 de la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999) reza lo siguiente:

La educación es un servicio público y está fundamentada en el respeto a todas las corrientes del pensamiento, con la finalidad de desarrollar el potencial creativo de cada ser humano y el pleno ejercicio de su personalidad en una sociedad democrática basada en la valoración ética del trabajo y en la participación activa, consciente y solidaria en los procesos de transformación

social, consustanciados con los valores de la identidad nacional y con una visión latinoamericana y universal

Así mismo se apoya en la Ley Orgánica de Educación (2009) en su Artículo 3:

La presente Ley establece como principios de la educación, la democracia participativa y protagónica, la responsabilidad social, la igualdad entre todos los ciudadanos y ciudadanas sin discriminaciones de ninguna índole, la formación para la independencia, la libertad y la emancipación, la valoración y defensa de la soberanía, la formación en una cultura para la paz, la justicia social, el respeto a los derechos humanos, la práctica de la equidad y la inclusión; la sustentabilidad del desarrollo, el derecho a la igualdad de género, el fortalecimiento de la identidad nacional, la lealtad a la patria e integración latinoamericana y caribeña.

Se consideran como valores fundamentales: el respeto a la vida, el amor y la fraternidad, la convivencia armónica en el marco de la solidaridad, la corresponsabilidad, la cooperación, la tolerancia y la valoración del bien común, la valoración social y ética del trabajo, el respeto a la diversidad propia de los diferentes grupos humanos.....

Por otra parte se basa en la Ley Orgánica para la Protección del Niño, Niña y Adolescente en su Artículo 55.

Reconoce el derecho que tienen todos los niños, niñas y adolescentes a la participación en el proceso educativo, por tanto, un manual de convivencia, siendo un instrumento importante en la vida escolar, resulta indispensable para garantizar el derecho que tienen los alumnos y alumnas a participar.

MOMENTO III

CONTEXTO METODOLOGICO

"Enséñame buen discernimiento y conocimiento,
porque creo en tus mandamientos"
Salmo 119: 66

En este capítulo se presentan los aspectos metodológicos de la investigación. Se exponen la perspectiva metodológica que se ha adoptado, la estrategia de indagación y el diseño metodológico de la investigación desarrollada.

Enfoque de la Investigación

Toda investigación debe tener un método o una serie de métodos que guíen la investigación, comenzando con pasos que demuestren avances y comprensión del tema, investigación u oposición a la investigación. Por tanto, desde el punto de vista metodológico, este estudio se basa en un enfoque activo según Taylor y Bogdán (1987):

Los métodos cualitativos están destinados a asegurar un estrecho ajuste entre los datos y lo que la gente realmente dice y se hace observando a las personas en sus vidas cotidianas, escuchándolas hablar sobre lo que tienen en mente y viendo los documentos que producen, el investigador cualitativo obtiene un conocimiento directo de la vida social (p.08).

En este enfoque, los métodos efectivos incluyen analizar y examinar todas las combinaciones de contenido verbal y conductual del sujeto de investigación, además del estudio de las actividades diarias. Aunque la conducta puede aprenderse, su significado puede revelarse si las conexiones y relaciones se consideran en su conjunto.

La mejor manera en que podemos representar la realidad es en el lenguaje entre disciplinas y objetos de estudio. En este sentido, según Martínez (2016), "la investigación ética intenta comprender en profundidad a las personas reales, sus motivaciones, lo que realmente cuenta una historia sobre su comportamiento y carácter" (p. 160).

El buen comportamiento puede entenderse entonces en el sentido del comportamiento del sujeto de muchas cosas, creando así la realidad a partir de las

diferentes partes que crean una realidad compleja. En este sentido, la educación se caracteriza por un enfoque de resolución de disputas graves basado en descripciones o explicaciones detalladas de hechos o acontecimientos. Por tanto, a los actores de los principales sujetos estudiados (docentes) se les denomina sujetos comunicativos, es decir, comunicadores, quienes distinguen entre métodos en el contexto educativo y sujetos que actualmente indican el impacto del mundo y el mundo moderno desde las habilidades sociales.

Dimensión Epistemológica

Padrón (2005) considera que, en el marco de estas ideas, el enfoque epistemológico depende de: "Se ve porque podemos alcanzar la verdad en múltiples niveles y pensar en el ámbito del conocimiento verdadero, observando a las personas en sus acciones. Conocer el lenguaje en el que emergen" (p. 16). Este hallazgo es evidente por el contacto directo de los investigadores con sus sujetos. En este sentido, se caracterizan por la creencia de los docentes en la importancia de crear, aprender y vivir desde las habilidades sociales, para la convivencia escolar.

Ampliar la comprensión de las habilidades sociales desde un enfoque epistemológico lleva a "recuperar la lista de factores que contribuyen a la creación de ideas diversas, como Ceberio y Watzlawick (1998)":

El término epistemología deriva del griego episteme que significa conocimiento, y es una rama de la filosofía que se ocupa de todos los elementos que procuran la adquisición de conocimiento e investiga los fundamentos, límites, métodos y validez del mismo. (p. 76). Postura que asume la autora, es distinguir todas las partes del análisis que está estudiando y las agrupaciones que provienen del punto de vista interpretativo. Según Padrón (2009), pensar las ideas desde una perspectiva epistemológica se basa en la forma en que se combinan las ideas, la cual parece reflejar la realidad.

Según este análisis, la explicación que toma el autor es conocimiento similar; según la teoría de la buena ontología propuesta por Hegel (2010), la cual se difunde en la construcción de este estudio y es un tipo de conocimiento derivado de Padrón. (2012) enfoque que sienta las bases para comprender, interpretar y evaluar la realidad que nos rodea, según esas habilidades cotidianas, para la convivencia escolar. Esta es una característica relacionada con la perspectiva de referencia en la que se basa el método de investigación

Paradigma de la investigación

Los principios de las ciencias sociales indican la importancia de tener en cuenta lo establecido para abordar las preguntas de investigación, explicando así la definición de Añez (2006) de que “todos, especialmente las personas, pueden interpretar el conocimiento. Todo conocimiento es traducción, y toda traducción se hace en la lengua que el sujeto quiere hablar, que se convierte también en la lengua del traductor” (p. 99), como hemos visto, el propósito de interpretación comienza con la comprensión de los resultados de la investigación para identificar las condiciones más relevantes para la investigación.

Para presentar en un plan de traducción lo considerado en los objetivos de esta investigación, es importante demostrar que la investigación se realizó de acuerdo con las ideas de buenas prácticas, en las que se dio la importancia de las presentaciones del personal, LN Julio Morales Lara, “intentan comprender más profundamente su carácter dinámico, lo que revela las verdaderas razones de su comportamiento y desempeño” (p. 4).

Develando la ontología del fenómeno

En este espacio se sistematizan de manera estructural y abierta las plataformas ontológicas, epistemológicas y metodológicas procedimentales que sustentan esta investigación. Para ello se hace especial énfasis en la intención de consolidar una plataforma teórico interpretativo, porque el objeto de estudio, por ser de naturaleza humana y estar contextualizado en el ámbito de un sistema social, responde a tal esencialidad.

Esta investigación pretende, delinear una estrategia que conceda alcanzar el conocer, comprender e interpretar el todo que determina la expresión final del fenómeno considerado, es la trama donde interactúan y se interrelacionan las partes que lo componen y al cual responden las cualidades esenciales que dan vida a ese enramado de partes. Es decir, se pretende conocer el todo, desde la comprensión de las acciones recursivas entre sus partes; e igualmente, comprenden cómo el todo adquiere significación en el entorno donde se desenvuelve.

La ontología es la naturaleza profunda y rica de la realidad, es el númeno al cual nos acercamos desde nuestra propia perspectiva, de allí que la visión de esta realidad la llamemos fenómeno. Al respecto, Husserl (1982) refiere que la ontología es una ciencia de las esencias que puede ser formal o material. La primera se dedica a las esencias formales, es decir, a las propiedades de todas las esencias. Las segundas, ontologías materiales tratan de esencias materiales y se restringen según los modos de sus objetos. Por tanto, son llamadas también ontologías regionales.

Considerando estas ideas, la naturaleza o esencia de las competencias sociales para la convivencia escolar, ontología regional, dada sus intrincadas relaciones, es un sistema complejo que se profundiza aún más por cuanto el proceso formativo es ejercida por seres humanos que coexisten en una sociedad en constante transformación en la cual las interacciones se alejan diametralmente de la linealidad, lo cual es evidente por un hecho simple, si todos actuásemos de la misma manera siempre, es decir con comportamientos lineales no habría revoluciones, las comunidades no se organizarían como se organizan, y la sociedad nunca evolucionaría.

Diseño de Investigación

El diseño de investigación es de tipo etnográfica. Como señala Busot, A. (1991); la etnografía entendida, como el método de investigación por el que se aprende el modo de vida de una unidad social concreta; a través de la cual se persigue la descripción o reconstrucción analítica de carácter interpretativo de la cultura, formas de vida y estructura social del grupo investigado.

Del mismo modo, la etnografía se vale de un conjunto de técnicas e instrumentos de investigación que hacen énfasis en la descripción de lo que una gente hace desde la

perspectiva de la misma gente. Esto quiere decir, que en el estudio etnográfico acerca de las habilidades sociales para la convivencia escolar, específicamente todo lo relacionado con el Liceo Nacional Julio Morales Lara, Avenida Universidad el Limón, Municipio Mario Briceño Iragorry.

Interesa tanto las prácticas acerca de lo que la gente hace, para la convivencia en el liceo, como los significados que estas prácticas adquieren para quienes las realizan, es decir, la perspectiva de la gente sobre estas prácticas.

Construcción de la información requerida

Unidades de observación del objeto de estudio

Las unidades de observación constituyen el lugar conceptualmente definido en donde se realiza el trabajo de campo. Este lugar representa la unidad de observación desde la cual se aborda el problema de investigación habilidades sociales para la convivencia escolar desde la cotidianidad, tiene como fuente y objeto de investigación al Liceo Nacional Julio Morales Lara, Avenida Universidad el Limón, Municipio Mario Briceño Iragorry.

Este escenario emergente reflejará el panorama que viven y padecen los sujetos participantes y obrantes del estudio, donde surgirá la verdad de la realidad. Esta verdad según Moreno (2002), tiene unos niveles, el primero se desarrolla en

...la práctica cotidiana del hacer común, esa verdad pertenece al mundo de lo ideológico y está ligada al poder, es muy versátil, acomodaticia, es la verdad ideológica; la segunda, es la verdad científica que en su lucha constante contra el poder tienen vigencia tanto en circunstancias específicas de lo concreto, como a nivel global (p. 59).

Escenario:

En este sentido se refleja la realidad de la institución. Julio Morales Lara: El poeta de los campos, cantor de la Ecología y gran presentador en el verso por el cuidado a la naturaleza.

Sus poemas hacen un cuadro de la Venezuela de su época, siempre se refiere a su patria de una u otra forma en cada poema; es así como hace presente su primer poemario titulado "Savia" es una obra que deja ver una añoranza histórica muy evidente.

Por lo general nos presenta en sus poemas una raigambre venezolana, lo que es muy común a nuestra tierra. Habla de los caminos manifiestos del hombre del campo y hace de lo vernáculo los versos que canta con la sabiduría del empleo de la metáfora, también el tropo, el ambiente campestre fue mayor motivo para la mejor prueba, vea como le canta a la naturaleza en sus poemas, Sembrador de Auroras, Tinajero, Coplas del Campo en Abril, Voces de Mayo, Madrugada, Salmo Día del Campo Triste, Carreteras, Callejones, Veredas, Final de Mayo viajero. Como nos podemos imaginar, nunca abandono su tierra ni su infancia.

El 06 de mayo de 1952, después de una larga enfermedad, muere este venezolano en Nueva York, lejos de su terruño que lo vio nacer, había nacido en Villa de Cura, Estado Aragua, fue un periodista de estilo agradable y suelto, fue diplomático y con mucho ahínco representa al país.

Reseña Historia del Liceo “Julio Morales Lara”. Ubicado en El Limón, Municipio Mario Briceño Iragorry, fue decretado por el Presidente Doctor Rafael Caldera, con la denominación del Ciclo Básico, en el año 197. El 30 de septiembre de ese mismo año inicia sus actividades en el local de la E.T.I “Joaquín Avellan”.

Su primer director fue el profesor Domingo Argeti, a finales de octubre de 1971 inicia las actividades docentes en el Grupo Escolar “El Limón”, con 15 secciones (8 secciones de primer año de ciclo básico y 7 secciones de segundo año). En enero de 1973 se trasladó a la sede definitiva en el local de la Avenida Universidad, el limón y funciona como 20 secciones de ciclo básico (primero, segundo y tercer año) En septiembre del mismo año asume la dirección del liceo la profesora Livia G de Villarreal. En octubre el plantel adquiere la categoría A, con 30 secciones y 1.200 alumnos y la denominación de ciclo combinado. La profe. Villarreal permaneció en el cargo hasta mayo de 1992. Sucesivamente los directores han sido: Lic. Jesús Rafael López Brito (1992- 94) Director encargado; Prof. Jesús Amatima (94-95) Director titular, Lic. Isabel Uribe de Pantoja (95 hasta enero 97) Directora encargada; Prof. Ciro David Araque, a partir de enero de 1997, actual Director titular por concurso.

Personal fundador: actualmente laboran en la institución el Prof. Reyes Ruiz y la señora Berta Espinoza, del personal obrero. Evolución del plantel desde el punto de vista

técnico- docente: En el periodo de 1973 hasta 1992 cabe destacar las siguientes metas alcanzadas:

- 1) Fundación de la biblioteca el 26-4-74 por iniciativa del Prof. Antonio López Cabeza
- 2) Creación de todos los departamentos docentes, incluyendo servicio de canita, orientación, cruz roja
- 3) Fundación del Rincón bolivariano, por el parte Lic. Andrés Graterol Rojas
- 4) Inauguración de la plaza Bolivarianainiciativa del profe. JesúsRodríguez
- 5) Dotación de los laboratorios
- 6) Creacióndel departamento de evaluación y control de estudio

Algunos directores de esta época, profe Gladys Reyes (2008-10); profe Zaida Benítez (2012-13); Prof. Yamileth Salazar (2014- 2022); Prof. Eliana (2022); Prof. Keila Goitia (2022- Actual), en estos momentos tiene un problema de infraestructura, cuenta aproximadamente con 25 docentes, 8 administrativos y 10 obreros y 450 estudiantes.

Informantes clave

En el contexto de esta investigación, se conciben las relaciones e interacciones del sujeto que constituye la base que orientará la construcción del conocimiento, es decir, la relación existente entre las partes y el todo, entre el fenómeno a estudiar y su análisis para la teorización, ya que todas se encuentran dentro de una estructura totalmente interrelacionadas, por lo cual cada una de las conductas van a depender de las otras. De esta forma, se interconecta en la relación el sujeto que conoce y el fenómeno a conocer, allí durante el proceso cognoscente emerge el conocimiento.

Los informantes clave son las fuentes primarias de información, es decir, personas que brindan información a través de entrevistas porque tienen conocimientos o conocimientos relacionados con investigación.

Con este fin, Taylor. Es decir, estamos hablando de información necesaria según la postura epistemológica y teórica del investigador, se puede decir que un informante es una persona que puede aportar información sobre el campo de investigación, aparte del

relato que es. Alguien que va al campo y ayuda a seleccionar participantes para entrevistas y grupos focales. Los informantes clave son, por tanto, aquellos que permiten a los investigadores experimentados acceder y obtener una comprensión más profunda de la "realidad" del desarrollo a estudiar.

Los informantes clave, están constituido por 3 docentes, donde 2 de ellos son parte del escenario (LN Julio Morales Lara) y 1 esta jubilada, no es parte del escenario, pero está en el entorno educativo e investigativo, lo cual se seleccionaron tomando en cuenta los siguientes criterios:

- a) Se desempeña como docentes del Liceo Nacional Julio Morales Lara
- b) Preparación universitaria
- c) Años de servicios
- d) Conocimientos bíblicos

Criterios que se tomaron en cuenta al seleccionar de manera intencional a los informantes clave que participaron en la investigación

Caracterización de los Informantes

De acuerdo Martínez (2009), es necesario mostrar las características que describen a los informantes que participaron en la investigación, aspectos que aportan confiabilidad a los datos que se presentan.

Cuadro 1
Caracterización de los informantes

Autor Social (D1)	Descripción Física
	Hombre de 44 años de edad, contextura delgada, pesa 85 kg, mide 1,83; color de piel morena, cabello canoso liso, ojos marrones, carismático.
	Descripción Demográfica
	Estado civil: casado. Hijos: 2 Docente de 40 horas, con 21 año de servicio; especialidad Biología, egresado de la Upel Maracay (2003); especialización en Sistema Educativo UBA (2012). Atención a 2do año.
Autor Social (D2)	Descripción Física

	Hombre de 38 años de edad, contextura delgada, pesa 70 kg aproximadamente, mide 1,75, blanco, calvo, ojos pequeños, colaborador
	Descripción Demográfica
	Estado civil: soltero Hijos: no tiene Docente de 40 horas con 11 años de servicio, estudio filosofía en UPC Santa Rosa, egreso el 2013, encargo de control de estudio y 5to con GHC.
Autor Social (D3)	Descripción Física
	Mujer de 58 años, estatura de 1,58, peso aproximado de 70, mujer carismática, de piel blanca y colaboradora
	Descripción Demográfica
	Estado civil: soltera Hijos: 1 Profesora en Biología; magister en educación superior y gerencias de recursos humanos, Doctora en educación, docente jubilada 32 años de servicio. Cristiana evangélica

Técnicas de recolección de información

La recopilación de información es una de las cosas que ayuda en la validación de la investigación, para lograr un verdadero enfoque en lo que se ha estudiado, para lograrlo, esta es la esencia de la investigación. entrevistas en profundidad, este enfoque apoya la implementación de acciones capaces de analizar la realidad.

En este sentido, cabe decir que una entrevista, según Rojas (2007), es un encuentro en el que el entrevistador intenta obtener información, ideas o creencias de una o más personas. Para lograrlo, es necesario obtener información sobre las características de individuos o grupos, que pueda servir para obtener información, realizar entrevistas en profundidad. Según León et al (2004), indican que “este método de investigación es una interacción ininterrumpida entre investigador e informante durante la recolección de datos” (p. 113). Aquí, el investigador recopila información que está dispuesta simultáneamente, por lo que escucha atentamente al hablante, y esta es una actividad orientada al intercambio de información. Una buena escucha, significa

pensar de manera alerta, lo que debe expresarse de manera tranquila en el rostro, mostrando el deseo de que el interlocutor exprese todos sus pensamientos.

Los investigadores hicieron muchas cosas para ayudarlo a comprender el mensaje escrito, incluso estudios que le permitieron comprender mejor su significado. mi lenguaje y mi explicación de este resumen al orador, confirmo la información que recibí del orador y que estoy de acuerdo con el resumen y la información del orador; para aclarar esto, también usaré registros para verificar los resultados de todos los estudios. Aquí se explican claramente los objetivos y preguntas de las principales entrevistas.

Validez y Fiabilidad de la Información

Los criterios de validez de la investigación social, y en particular de la investigación cualitativa, han estado y siguen estando en constante revisión; al respecto Santos (1990) señala:

...al intentar reconstruir una realidad, desentrañar sus redes de significado y, en definitiva, comprenderla en toda su profundidad, nos hacen falta indicadores de credibilidad: ¿Es esa la realidad? ¿Está quizás deformada por los instrumentos que se han empleado, por la prisa con que se ha trabajado, por la subjetividad de los informantes, por la arbitrariedad de la información... (p.162).

En atención a esta postura, la validez del estudio está dada por el grado de generalización interna dentro de la institución y por el grado de generalización externa representado por la transferencia de los resultados, en este caso teoría aproximada, representada por un constructo hermenéutico y emergente, a otras escuelas básicas

Por otro lado, la fiabilidad, tomando los aportes de Guba y Lincoln (2003), le confiere criterios de verdad a la investigación cualitativa; según los autores precitados se refiere a la verdad tal como la presentan, conocen y sienten los actores sociales, informantes claves del estudio, representa un valor de ser verosímiles los hallazgos que ha presentado el investigador, lo que confiere confianza científica a los datos cualitativos, de tipo interno, dada la coherencia y congruencia metodológica que se desarrollará en el recorrido investigativo.

La credibilidad toma fortaleza a través de la devolución sistemática, como la proponen Taylor y Bogdan (ob.cit), de acuerdo a ello el investigador regresó al actor

social que emitió la información, para referirle sus interpretaciones y éste reconoció lo fidedigno de ella, es decir, que la interpretación realizada responde a lo que el actor quiso expresar, lo cual fue y es confirmado por él, lo que da cuenta de la veracidad y legitimidad de las transcripciones y de sus voces, lo cual brindó la oportunidad a nutrir sus opiniones, aportar otros elementos que enriquecieron el estudio. También, se consideraran como muy significativas las opiniones y versiones expresadas de forma recurrente por los actores sociales (Liceo Nacional “*Julio Morales Lara*” municipio Mario Briceño Iragorry), lo cual se comprende y subsume en los proceso de interpretación.

Fase de Interpretación de Resultados

El método seguido en la interpretación del conocimiento está relacionado con la comunidad hermenéutica, que en este caso es descrita por Gadamer (1998) como: "una herramienta para adquirir comprensión e interpretar correctamente la experiencia" (p.23), para que este círculo pueda convertirse en el camino hacia la verdad, distinguiendo las evidencias necesarias para alcanzarla desde la perspectiva de la comprensión creada en el desarrollo del método interpretativo.

Respecto a este tema, cabe decir que la división es un método importante, el propósito es dividir el contenido de la conversación en algunas ideas o algunos temas que sean fáciles de captar y conectar. Se consideró la significancia principal encontrada en los eventos incluidos en el análisis. Para lograrlo es necesario cumplir con los principios básicos, como afirma Martínez (2004):

El esfuerzo de “sumergirse” mentalmente de modo más intenso posible, en realidad ahí expresada. En otras palabras, el investigador revisará los relatos escritos y oír las grabaciones de los protocolos repetidamente primero con la actitud de revivir la realidad en su situación concreta, y después con la actitud de reflexionar acerca de la situación vivida para comprender lo que pasa (p. 265).

Luego de reunir toda la información, se comenzó a distribuirse bajo las siguientes categorías Martínez (2004):

1. Transcribir la información protocolar (entrevistas, grabaciones, y descripciones), la cual debe revisarse con detenimiento antes de abandonar el campo;
2. Dividir los contenidos en porciones o unidades temáticas

(párrafos o grupos de párrafos que expresan una idea o un concepto central); y 3. Categorizar, es decir, clasificar, conceptualizar o codificar mediante un término o expresión breve que sean claros e inequívocos (categorías descriptiva) (p. 12).

Con base en lo anterior, cabe mencionar que el proceso de investigación, se completa a través de este método siguiendo los grupos principales de los objetivos de la investigación, definidos por los elementos principales correspondientes a los conceptos teóricos. En este sentido, cabe mencionar la creación de categorías emergentes que no fueron considerados inicialmente en el estudio, pero surgieron con el conocimiento de los hallazgos.

MOMENTO IV

INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

De frente a los informantes claves

Aquí se proyectan las ideas emanadas desde los momentos compartidos de los informantes con la investigadora, para ilustrar la información surgida de los escenarios presenciales con los docentes (informantes clave)

Al interpretar y presentar los resultados, es importante decir, que los hallazgos que se presentarán tienen como objetivo comprender los resultados que ayuden a esclarecer los propósitos de este estudio, con un propósito general: Generar una aproximación teórica desde el desarrollo de las habilidades sociales para la convivencia escolar desde la cotidianidad, además se plantearon como específicos: Profundizar los fundamentos teóricos, filosóficos, axiológico de las habilidades sociales, para el principio de la convivencia escolar desde la cotidianidad, para crear, aprender y vivir; Develar los significados que le atribuyen los integrantes de la institución a la convivencia escolar desde la cotidianidad; Descubrir la conceptualización de las habilidades sociales significativas para la convivencia escolar desde la cotidianidad; Construir unos postulados teóricos desde la perspectiva de los docentes para el desarrollo de las habilidades sociales como principio de la convivencia escolar desde la cotidianidad.

De esta manera, la investigación se realiza a partir de la interpretación del conocimiento, el uso de métodos éticos y métodos hermenéuticos, marco metodológico. Como informante clave se seleccionaron 3 docentes, 2 activos y 1 jubilados, con el fin de este último dar una visión desde afuera, sus elecciones fueron el resultado de respuestas reflexivas, obteniendo esta información a través de entrevistas, analizando los datos resultantes para el proceso de categorización.

Entrevista y Categorías

**Cuadro 2.
Informante D1**

Entrevista	Categoría	Subcategoría	Interpretación de la entrevista
1 ¿Qué es para ti, las habilidades sociales? Para mí las habilidades sociales podrían definirlo desde mi punto de vista, desde mi perspectiva, como la capacidad que tiene una persona, un individuo de relacionarse con su entorno.	Esencia personal	Personalidad Comportamiento Amor Particularidad	Para este informante las habilidades sociales es la capacidad que tiene el individuo para relacionarse, entonces se podría decir que es algo que ya está formado en nuestra vida y lo ponemos en práctica dentro de nuestro entorno.
2 ¿Qué es para ti convivencia escolar? La convivencia escolar son normativas, normas, que hay que cumplir, ehh por ejemplo cada institución tiene sus normas de convivencia que va a ser todas aquellas, todos aquellos criterios por así llamarlos donde tanto los estudiantes, como el personal debe cumplir.	Normas de convivencia	de Orden Normas Ley Reglamento Reglas	Para él son normas o reglas que cada institución educativa construye en colectivo, para una sana convivencia, la cual se tiene que cumplir.
3 ¿Desde lo cotidiano que	Amor desde el respeto	Empatía Tolerancia	Desde la antigüedad

<p>haces para la convivencia escolar? desde lo cotidiano, mira primeramente, primeramente, trabajamos en este mundo, en este gremio y pienso que nuestros estudiantes son como una esponja donde ellos nos ven a nosotros, nos ven las cualidades nos ven todo, nos ven nuestros desenvolvimiento, entonces pienso que todo se marca en el respeto, el hecho de que uno como docente ehh puede conocer, por ejemplo que un estudiante le tienen un apodo, sobrenombre el resto de sus compañeros, uno no puede caer en el error, dejarse llevar por eso y llamar a un estudiante de esa manera, porque se está perdiendo el respeto</p>	<p>Aceptación Comportamiento</p>	<p>siempre se vio a un docente como un ejemplo a seguir, la cual era respetado, en estos tiempos para el informante el docente continua siendo un ejemplo para los estudiantes, en esa admiración es necesario el respeto, que se ha perdido como un valor fundamental dentro de la sociedad.</p>
<p>4 En estos tiempos ¿Cómo ves la convivencia escolar? Mira en estos tiempos, es difícil porque ya yo voy para 45 años y</p>	<p>Formación del hogar Crianza del Crecimiento Familia</p>	<p>En las instituciones ya no existe el respeto, pero si en el mismo hogar está faltando a este valor, muchas</p>

cuando nos formamos, cuando estamos en escuela, en el liceo, era algo completamente diferente, uno veía al docente, tú lo veías con respeto, tu veías por ejemplo uno estaba echando varilla por allá con los compañeros y veías que se apersonaba un docente, uno cambiaba la actitud completamente y eso no se está viviendo ahorita, ahorita hay muchos estudiantes que no respetan al docente, no no, o sea uno lo vive a la hora por ejemplo de, de citar un representante muchos de ellos no respetan a los padres, no respetan a la madre, entonces que se puede esperar para un docente, entonces como te dije anteriormente viene prácticamente es formación de casa.

veces lo que somos en casa, somos en otro espacio, arrastramos actitudes que no son beneficiosas para el ser humano, la cual trae una convivencia

5 En el proceso de construcción de	Área educativa	Empatía Destrezas	Una de las formas de construir por el
------------------------------------	----------------	----------------------	---------------------------------------

<p>una teoría para crear, aprender y vivir desde las habilidades sociales con el fin de la convivencia escolar ¿Cuál es tu aporte? Bueno mira no sé, un área, una nueva área donde los estudiantes ven valores, para incentivar el respeto pues, que vemos que es lo que se ha perdido</p>	<p>Conocimiento</p>	<p>informante es optar por un área nueva, la cual permita que es estudiante aprenda o se eduque a través de las sagradas escrituras y así poderlo incentivar a la sana convivencia</p>
--	---------------------	--

Fuente: Entrevista aplicada al informante 1

**Cuadro 3.
Informante D2**

Entrevista	Categoría	Subcategoría	Interpretación
<p>1 ¿Qué es para ti, las habilidades sociales? Son las diferentes acciones que se congregan en una comunidad dada por el ser humano, por ejemplo, una habilidad social es el comportamiento cívico por ejemplo tu no vas a ir a la playa con un flu, ni tampoco vas a venir en traje de baño para el liceo , eso es un comportamiento social, son las normas que rigen a la sociedad</p>	<p>Comportamiento humano</p>	<p>Conducta Relación Acción Aceptación</p>	<p>Para este informante son todas las acciones que están en una comunidad y que están sujetas individualismo, porque también tiene que ver con el comportamiento del individuo según el lugar donde se encuentre.</p>
<p>2 ¿Qué es para ti convivencia escolar? Bueno la</p>	<p>Tolerancia</p>	<p>Respeto Acción humana Expresión</p>	<p>El derecho es fundamental para el</p>

convivencia escolar tiene que ver con todo de manera axiológico permite al otro desde mi derecho hacia el derecho del otro, es decir mi derecho termina cuando comienza el del otro y eso lo llevamos al bien común, que es el bien común es la necesidad global de todo proceso filosófico de forma axiológica

informante, todo ciudadano tiene derecho, esto es para el bien común social

3 ¿Desde lo cotidiano que haces para la convivencia escolar? Respetar al otro, entender al otro, porque hay cosas que se hacen o que hace el otro que a veces no lo hace, como te decía hace rato sobre los aspectos fundamentales filosóficos de lo que yo aprendo, a veces hay personas que hacen cosas porque no saben, porque no lo han aprendido de como se hace, entonces juega el papel fundamental de nosotros de enseñar lo que se debe hacer, por ejemplo ese profesor que coloco 19 20 19 20 de repente no sabe, lo

Aprender
Aprender

a Dirigir
Encaminar
Desarrollar
Enseñar

Es importante el enseñar, educar, existe ocasiones o mentones que las personas desconocen, por esa razón es importante formar.

hizo por hacerlo, por eso hay que enseñar

4 En estos tiempos ¿Cómo ves la convivencia escolar? Con mucha y eso no viene desde la convivencia escolar, no viene de la escuela, viene de casa, no hay formación, el papá y la mamá quiere ser amigo de su hijo y no, yo no soy amigo de mi hijo, ese es un error que ha profundizado, que se ha memorizado en muchos padres adolescentes y por eso es la conducta disyuntiva que hay en casa que se manifiesta en la calle y obviamente la televisión juega un papel fundamental en función a todo lo que muestra en la televisión, todo lo que genera esos juegos este, digitales hablan es de guerra, de pelea ve	Rol familiar	Valores	Para este informante todo está dada de casa, reconoce que el padre o la madre no mantiene o no tiene una postura de autoridad, posiblemente se debe a que los padres en estos tiempos son muy jóvenes.
5 En el proceso de construcción de una teoría para crear, aprender y vivir desde las habilidades sociales con el fin de la convivencia escolar	Pedagogía del amor	Humanista Pacificadora Reconocimiento hacia el otro	Enseñar desde amor, la cual permite ser humanista, reconoce la importancia del otro como ser humano,

<p>¿Cuál es tu aporte? Enseñar y aprender desde el amor, el amor es la base axiológica de todo ser, allí, si tu no educas con amor, por es que la educación católica tiene tanto éxito, que independientemente de todo lo que ocurre, el fundamento es el amor.</p>	<p>trabajando el respeto la empatía, la autonomía, eso parte de convivencia.</p>
--	--

Fuente: Entrevista aplicada al informante 2

Cuadro 4.
Informante D3

Entrevista	Categoría	Subcategoría	Interpretación
<p>1 ¿Qué es para ti, las habilidades sociales? Bueno este, las habilidades sociales viene siendo como ese conjunto de cualidades o destrezas, una habilidad es una destreza un conocimiento del ser humano para relacionarse, en este caso como son habilidades sociales el conjunto de cualidades que posee el ser humano para relacionarse con el mundo que lo rodea, con seres asimilares a él y con todo lo que está alrededor.</p>	<p>Relaciones interpersonales</p>	<p>Relación Intercambio Comunicación</p>	<p>Son las cualidades y destrezas que tiene el ser humano para relacionarse con otro o con su entorno (ambiente) basado en su conocimiento y controlando sus emociones.</p>

Estas habilidades pues, tiene que ver como por ejemplo con la manera de como yo me comunico, eso es una habilidad , hay personas que tienen las destrezas de comunicarse fácilmente con otros, mientras hay personas que le cuesta comunicarse, el hecho de ser empático con las personas que te rodea eso también tiene que ver con habilidad, que me permite relacionarme, el saber escuchar, es otra habilidad que tiene el ser humano, porque muchas veces nosotros, nos gustan que nos escuchen, pero nosotros no escuchamos al otro, entonces nosotros cuando aprendemos a escuchar a la persona que está alrededor de nosotros para poderlas entender y comprender de esa misma manera, nuestra relación con el grupo será mejor, entonces este también están las habilidades

emocionales, hay personas que tienen control de sus emociones, la saben manejar y ese dominio que ellos ejercen sobre las emociones les permiten poderse relacionar con otro, por ejemplo si yo soy una persona que me irrito fácilmente y he aprendido que tengo que dominar eso porque lo reconozco, tengo que manejarme de una manera diferente cuando hay un grupo que me hace que yo me irrite yo tengo que controlarme y en la medida que yo me controlo, esa relación entre grupo y yo va a ser mejor porque de lo contrario vamos a estar en pelea, entonces cuando hablamos de habilidades viene siendo ese conjunto de cualidades que posee el ser humano que le van a permitir poder relacionar con otro, ser aceptado dentro de un grupo o ser rechazado, hay personas que no tienen algunas

habilidades desarrollada y eso le va a costar a ellos ser aceptado en los grupos porque no sabe cómo encajar, entonces desde mi punto de vista es lo que indica habilidades sociales

<p>2 ¿Qué es para ti convivencia escolar? Bueno digamos que, la convivencia viene siendo como estatutos, yo lo veo así son como estatutos, son como normas, son lineamientos que se establece dentro de una comunidad y que nos van a permitir tener una sana convivencia, es decir nos va a permitir poner en práctica algunas habilidades sean asertiva, desde el respeto, la consideración hacia el otro</p>	<p>Armonía</p>	<p>Actividades Comportamiento social Convivencia</p>	<p>Las normas de convivencia son estatus que rigen a una comunidad que puede ser escolar, en esos estatus se ponen en práctica las habilidades sociales de cada persona, el hecho de acatar una regla, ya existe este individuo una habilidad que es formada desde el hogar.</p>
<p>3 ¿Desde lo cotidiano que haces para la convivencia escolar? Bueno este cuando, claro yo tengo tiempo que no doy clases soy jubilada, pero una de las cosas que yo fundamentaba en mis estudiantes era que le recalaba por</p>	<p>Importancia del ser humano</p>	<p>Valorar Amar Aceptar Respetar</p>	<p>Cabe mencionar que la infórmate esta jubilada, pero cuando estaba activa reconocía la importancia de sus estudiantes, le hacía saber a ellos su valor como ser</p>

los menos la importancia de ellos como ser humano, encontré muchos niños que eran muy menospreciado, dejado por su familiares, yo me encargaba de afianzarle el autoestima, ese valor que ellos tenían como ser humano y en la medida que ellos se fueran afianzando también el respeto hacia el otro, la empatía, entonces de alguna manera eso me permitía a mí una buena convivencia en el salón, fíjate que nunca fui un docente de que los estudiantes tenían que estar todo el tiempo sentado, paralizado, como si eran momias ellos tenían la libertad de moverse dentro del salón, yo independientemente del grado, siempre acostumbre a tener mi salón por área por área, un rincón de lectura, un rincón de juego, de varias actividades que ellos pudieran hacer, entonces establecíamos unos lineamientos, usted

humano y así implementaba en ellos las tomas de decisiones después de cumplir con sus actividades académicas, logrando una convivencia escolar.

puede una vez que termino, dirigirse a cualquiera de los sitios, de tal manera que no interrumpa a su compañero, entonces había una norma que me permitía a mí una convivencia y además de ellos ellos se sentía con libertad, entonces podrías entrar a mi salón tu veías a unos niños trabajando, otros acostado leyendo un libro, jugando, eso me permitió a mi tener convivencia.

4 En estos tiempos ¿Cómo ves la convivencia escolar? Te voy hablar desde la experiencia de otros, no te voy hablar de experiencias vividas porque no estoy en aula, pero por ejemplo a mí me llama la atención mucho, algunas, hablo del liceo donde estudian mis sobrinos, hay salones donde la convivencia es buena, hay el respeto, esta acatar las normas, pero hay salones donde son desastrosos porque que pasa la

Problema social

Desigualdad
Desorganización
Falta de armonía

Hay un deterioro a nivel social, que de una u otra forma también está dado en casa, que se deja llevar por las corrientes de este mundo, dejando a los adolescentes y niños sin reconocer la autoridad en el hogar, si en el hogar no existe esta figura, pues para ellos en el mundo externo tampoco existirá.

convivencia no solamente tiene que partir de la escuela, la convivencia parte del hogar de los valores de yo como padre le estoy fundamentado a mis hijos para que ellos puedan relacionarse con otros, del respeto que yo les infundo, para que ellos puedan respetar, entonces yo te podría decir que ahorita tenemos una crisis a nivel de hogar, familia disfuncionales, niños que están viviendo con sus abuelos, tenemos niños criado solamente por la mamá o por el papá, niños que no tienen esos valores de que yo tengo que respetar al otro, ser empático, solidario, por ejemplo fui a un aula de clases y por casualidad otro niño paso, lo tropezó y se le cañó el perol del agua entonces ese niño le dio un crisis que temblaba, de la rabia. No el respeto hacia el docente el docente se cansa de hablar, hoy en día como consecuencia de este deterioro a nivel social se

refleja en nuestras aulas, la convivencia escolar ahorita es tremenda, nos vamos a nivel de liceo mira lo que está pasando, si el muchacho habla te bajo dos puntos, utilizan la evaluación como un mecanismo de control y realmente al muchacho no se le está fundamentado esas habilidades de convivencia esas normas que tiene que respetar, hacia los docentes.

<p>5 En el proceso de construcción de una teoría para crear, aprender y vivir desde las habilidades sociales con el fin de la convivencia escolar ¿Cuál es tu aporte? Bueno, yo siempre dicho que el docente es un pilar fundamental en la formación fundamental del ser humano siempre les decía mis estudiantes de la universidad nosotros tenemos el poder de formar o deformar al ser humano, de castrar o de a ser humano sea exitosa de la</p>	<p>Ética docente</p>	<p>del Principios Comportamiento Acciones Profesionalismo</p>	<p>El docente siempre ha sido fundamental en la vida de los estudiantes, en su forma de tratar y de a ser que ellos piensen, sean críticos, el docente en aula forma y deforma, se puede ver que existe una influencia bien sea buena o mala, entonces en esta construcción es necesario resaltar la importancia del ser humano.</p>
---	----------------------	---	--

manera de como nosotros lo tratamos, entonces que te puedo decir yo uno de los elementos principales que hay considerar en la construcción de una teoría es resaltar al ser humano como tal lo importante que es, las potencialidades de ese ser humano tiene, digamos que todo lo que esa persona pueda lograr a través de sus habilidades sociales, cognitivas que es importante que nosotros nos relacionemos de forma favorable del ser humano, el ser humano necesita construir lazos. Considerar un ser humano con virtudes dados por Dios

Fuente: Entrevista aplicada al informante

Categorización

Una vez concluida la transcripción de la información surgida del compartir con los informantes durante la entrevista tal como se expresó en los cuadros anteriores, quedo completo el panorama inicial en el proceso de categorización utilizando en este caso los recursos correspondientes a la metodología cualitativa, con lo que se da forma y cuerpo al documento escrito dirigiendo la investigación hacia los hallazgos

en este caso a los momentos que en los que fluyen y dan fuerzas pedagógicas para confiar el análisis de la información en la investigación, crear, aprender y vivir en el desarrollo de las habilidades sociales. Una aproximación desde la cotidianidad.

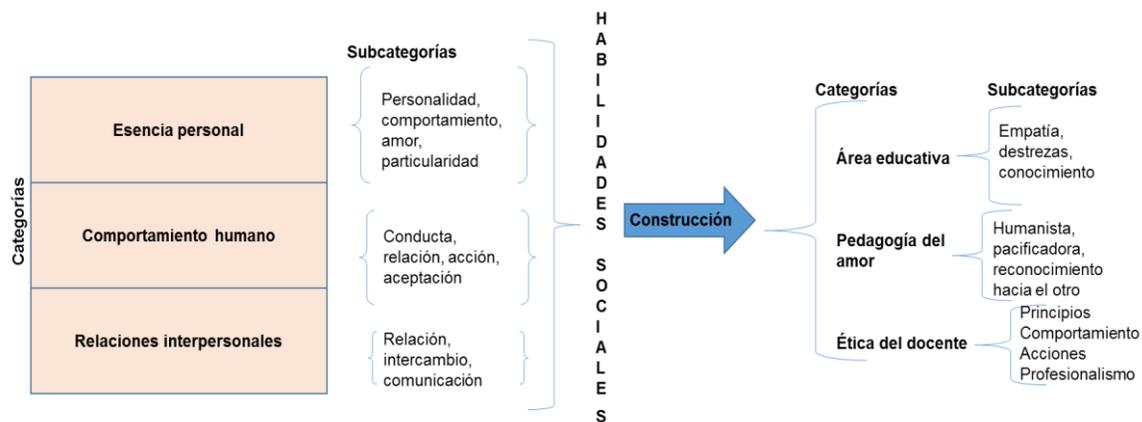
Motivo primordial de este capítulo o momento de la investigación con vista a la categorización investigativa.

Martínez (2008) establece que la categorización es producto de ir diseñando y rediseñando, integrando y reintegrando el todo y las partes en la medida que se revisa el material y va emergiendo el significado de cada sector.

Ahora bien, siguiendo las indicaciones del autor referido corresponde realizar un análisis de las categorías que abarcan conexión entre nivel de expresiones de los propios informantes y lo que interpreta la investigadora.

Figura 1.

Habilidades Sociales



Fuente: Pérez 2024

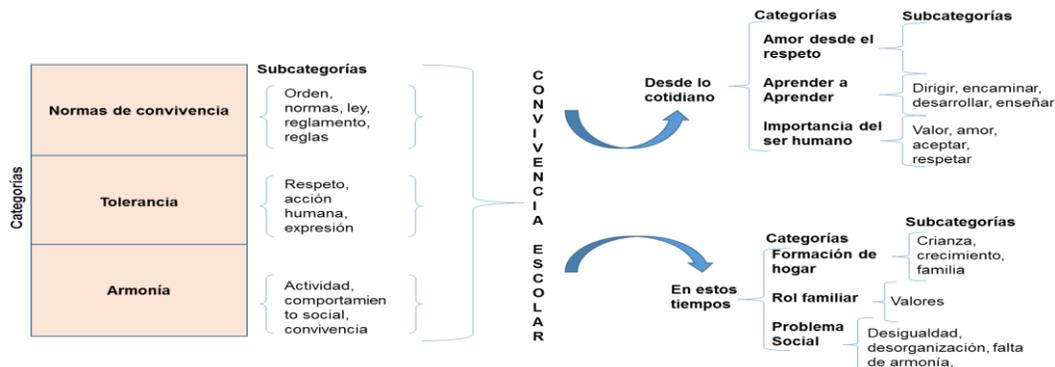
La figura 1. Habilidades Sociales, es la representación de las preguntas: 1. ¿Qué es para ti, las habilidades sociales? Y 5. En el proceso de construcción de una teoría para crear, aprender y vivir desde las habilidades sociales con el fin de la convivencia escolar ¿Cuál es tu aporte? donde cada respuesta de los informantes claves fue transcrita y de las misma, la autora interpreto.

Las habilidades sociales, son observables ya que las personas se comportan según lo que ellos tengan como habilidad, pero también en ella están incluida los pensamientos y las emociones, la cual permite mantener relaciones interpersonales en convivencia, donde cada individuo maneja el respeto y el amor hacia el otro, es aquí donde está presente:

1. La esencia personal, donde desde la personalidad, empatía permite al ser humano comportarse para una sana convivencia
2. Comportamiento humano, desde la esencia, la personalidad, el amor hacia otro y ña axiología, me comporto, con una visión hacia el respeto
3. Relaciones interpersonales, el individuo por naturaleza es un ser social, esta es constante relaciones interpersonales, lo importe de estas es que sea de forma armoniosa para la paz.

Todas ellas siendo parte de la vida cotidiana de cada ser humano, es necesario el fortalecimiento de las habilidades sociales.

Figura 2.
Convivencia Escolar



Fuente: Pérez, 2024

La figura 2. Convivencia escolar, representa las preguntas 2. ¿Qué es para ti, convivencia escolar? 3. ¿Desde lo cotidiano que haces para la convivencia escolar? 4. En estos tiempos ¿como ves la convivencia escolar? donde cada respuesta de los informantes claves fue transcrita y de las misma, la autora interpreto.

La escolarización y el aprendizaje han sido una preocupación para los profesores y administradores educativos durante más de una década. Esta preocupación surge

del hecho de que muchos eventos pueden cambiar, alterando las buenas relaciones y la convivencia en el aula y en el ambiente de aprendizaje y dificultando que las personas encuentren formas apropiadas y efectivas de resolver problemas. No hay duda de que la convivencia y el respeto a otras culturas es muy importante para que las personas obtengan una buena educación. La violencia, la violencia, la impotencia y el desamparo están aumentando en las aulas y entornos educativos de los países occidentales (García 2001). En la convivencia escolar, está presente:

1. Norma de convivencia, todas las instituciones educativas construyen sus normas de acuerdo a su realidad
2. Tolerancia, desde ese amor debe existir el respeto, amar al próximo como, asimismo
3. Armonía, es necesario un ambiente de paz para un aprendizaje significativo

**Cuadro 5.
Categorías Emergentes**

Categoría	Análisis y Posición	Pensamiento Teórico	Subcategorías
Esencia personal	Cada individuo tiene una particularidad que nos diferencia de todo, en mucho de estos casos es llamada esencia personal la cual no es movida por la sociedad, solo que a través de ella permite relacionarse	En la tesis seis Marx dice la esencia humana no es algo abstracto subyacente a cada individuo. En su realidad, la esencia humana es el conjunto de las relaciones sociales. Feuerbach, que no entra en la crítica de esta esencia real, se ve, por tanto, obligado: 1. Al hacer abstracción del proceso histórico y fijar el sentimiento religioso para sí, presuponiendo un individuo humano abstracto—aislado. 2. La esencia no puede, por tanto, ser concebida sino como	Personalidad: Freud (1856-1939), esta teoría propone que la personalidad de los individuos se forma a lo largo de su historia de vida, mediante la sumatoria de todos los objetos amados y perdidos. Estas "cosas", ante todo, son los padres, quienes crean primero el vínculo de amor, el llamado "complejo de Edipo", que nos lleva a través de la resistencia a la victoria. Pero luego algunas personas viven en un hogar

«género», como una generalidad interna, muda, en virtud de la que los numerosos individuos vienen a ser naturalmente unificados.³⁸

amoroso y pierden, como amigos, conocidos, amigos, etc.

Comportamiento: "está constituido por las acciones de carácter teleonómico dirigidas a utilizar o a transformar el medio, así como a conservar o aumentar las facultades que los organismos ejercen sobre él" (Piaget, 1977:7)

Amor: Michel Foucault, que el amor es una tecnología del yo, en la medida en que ofrece una manera de "trabajar" sobre nuestra subjetividad y afecta ciertos modos de sentir sobre nosotros

Particularidad: Singularidad, especialidad, individualidad. característica, propiedad, cualidad, atributo, rasgo, distintivo, esencia, singularidad, peculiaridad, originalidad. excepcionalidad, individualidad,

Normas de convivencia

Son aquellas normas que rigen, institución educativa y que cada individuo debe cumplir para permanecer en un lugar determinado.

se ha definido un conjunto de normas que orientan las relaciones interpersonales entre los distintos actores y permiten lograr las metas institucionales. Regula el comportamiento de los distintos actores de acuerdo al rol que tienen dentro de la comunidad educativa en los distintos ámbitos de la vida escolar, en función del logro de los objetivos de aprendizaje (Bugueño 2008)

singularidad, peculiaridad, originalidad, especialidad, generalidad.
2. Distinción que en el trato o cariño se hace de una persona respecto de otras.
3. Cada una de las circunstancias o partes menudas de algo.

Orden: Regla o modo que se observa para hacer las cosas

Normas: Kelsen define la norma así: "Norma es el sentido de un acto con el cual se ordena o permite, y, en especial, se autoriza un comportamiento"

Ley: Regla fija a la que está sometido un fenómeno de la naturaleza

Reglamento: Colección ordenada de reglas o preceptos, que por la autoridad competente se da para la ejecución de una ley o para el régimen de una corporación, una dependencia o un servicio.

Reglas: su cumplimiento es potestativo y

Amor desde el respeto

Desde la perspectiva del amor, voy a respetar a mi compañero, pensando que lo amo como a mi mismo

Respeto no significa temor y sumisa reverencia; denota, de acuerdo con la raíz de la palabra (respicere = mirar), la capacidad de ver a una persona tal cual es, tener conciencia de su individualidad única. Respetar significa preocuparse por que la otra persona crezca y se desarrolle tal como es.

expresan una necesidad condicionada, es decir, señala el camino que es forzoso seguir, en la hipótesis de que se pretenda determinada meta (García)

Empatía: es la actitud que tiene una persona para reconocer las emociones en los demás, es decir, es la capacidad de comprender los sentimientos de los otros y poder leer sus mensajes no verbales (Goleman, 1995).

Tolerancia: Respeto a las ideas, creencias o prácticas de los demás cuando son diferentes o contrarias a las propias

Aceptación: es la capacidad para asumir la vida, tal como es, significa aceptar la realidad, con situaciones agradables o desagradables, sin intentar cambiar o combatir aquello que no podemos controlar. Es un proceso de tolerancia y de adaptación

Formación de hogar

Es necesario que el hogar instruyan al niño por el mejor camino, donde este dado valores y principios para poder amar respetar a otros

La educación en casa, también conocida como homeschooling, es una forma de educación alternativa que consiste en educar a los niños lejos del aula, un proceso formativo que ha ganado popularidad en muchos países

Comportamiento: conducta, proceder, actuación, pauta, práctica, modales.

Crianza: Baumrind, consideraron que los estilos de crianza de los padres son un continuo, que además dicen de la forma de ser particular de cada padre, y propusieron dos dimensiones del estilo parental: afecto, comunicación y control, exigencia.

Crecimiento: Cardona y Cano (2005, p. 24), quienes expresan que el crecimiento es un proceso intangible que depende de elementos tangibles (acumulación de capital físico y humano), y sobre todo de una adecuada organización y estructura interna

Familia: Vigotsky (1979) explica como esas personas cercanas física y afectivamente a los niños, son quienes

Área educativa

Es la que permite desarrollar un conocimiento de una área en específico, en este un área desde el amor

es un conjunto de contenidos educativos que se consideran sustancialmente relacionados entre sí. Pueden existir en diversos niveles jerárquicos, según el nivel de análisis que se considere, y se organizan bajo algún principio de clasificación

los conducen a avanzar en el aprendizaje de nuevos significantes y como ésta relación adquiere una característica transferencial, en la medida en que incentiva el desarrollo cognitivo

Empatía: Piaget, define empatía como la habilidad cognitiva, propia de un individuo, de tomar la perspectiva del otro o de entender algunas de sus estructuras de mundo, sin adoptar necesariamente esta misma perspectiva.

Destrezas: Ander-Egg (2014) manifiesta que una destreza es la “Habilidad con que se hace una cosa. No hay destreza “para hacer cosas”, sino destrezas para habilidades específicas” (p. 73)

Conocimiento: Según Platón, es el conocimiento una participación en las Ideas, las que concebía como los seres reales, y exactamente como tanto el desarrollo

Comportamiento humano

Es aquí donde el ser humano demuestra sus habilidades sociales para relacionarse

Jean Piaget (1977) sugiere que llamemos al comportamiento conjunto de acciones que el organismo ejerce sobre el medio para modificar algunos de sus estados o alterar su situación en relación a aquél.

de los seres sensibles

Conducta: Manera con que las personas se comportan en su vida y acciones

Relación: Alejandro López Flores una relación humana es cualquier interacción que se desarrolla entre dos o más seres humanos, ya sea de forma directa o indirecta. En este intercambio cada uno intentará satisfacer sus necesidades y se regirá por un código de referencia

Acción: efecto de hacer, hecho, acto. Buena acción

Aceptación: Acción y efecto de aceptar

Tolerancia

Es tener la capacidad para reconocer y aceptar al otro

Ricardo Yepes, “La ideología tolerante asume una verdad importante que no es patrimonio suyo: el pluralismo, la diversidad y la tolerancia son valores irrenunciables, que asumen la forma de un ideal al que aspirar, a partir del hecho evidente de que somos distintos,

Respeto: Veneración, acatamiento que se hace a alguien

Acción humana: Para Aristóteles, actuamos movidos por aquello que nos interesa o que nos preocupa, es decir, por aquello que amamos

Expresión: es una capacidad para la comunicación que

Aprender a Aprender

Aprendemos para volver aprender, en cada espacio o situaciones estamos en constante aprendizaje

Resulta necesario, entonces, que aprendamos a aprender, vale decir, que entre otras cosas le demos al lenguaje oral y escrito, a su uso, la importancia que le viene siendo reconocida científicamente. A los que estudiamos, a los que enseñamos y por eso también estudiamos, ese lenguaje se nos impone junto con la necesaria lectura de textos, la redacción de notas, de fichas de lectura, la redacción de pequeños escritos sobre las lecturas que realizamos; en el contacto con buenos escritores, buenos novelistas, buenos poetas, científicos, filósofos, que no temen trabajar su lenguaje en la búsqueda de la belleza, de la simplicidad y de la claridad” Freire.

permite que una persona pueda expresarse en un entorno de la sociedad (Minidu)

Dirigir: Guiar, mostrando o dando las señas de un camino

Encaminar: Enseñar a alguien por dónde ha de ir, ponerlo en camino

Desarrollar: Exponer con orden y amplitud una cuestión o un tema

Enseñar: Instruir, doctrinar, amaestrar con reglas o preceptos

Rol familiar

En La formación del ser humano implica muchas particularidades, que viene de la familia, porque no es solo una

rol familiar a la responsabilidad de los integrantes del hogar al transmitir valores y principios a los hijos, con el eminente

Valores: Para Vigotsky, al interiorizarse los valores sociales se produce el desarrollo de formaciones

Pedagogía del amor

formación física sino mental, espiritual que va desde los valores, creencia del yo como ser y lo educativo, que está al relacionarse permite que sea crítico, reflexivo y constructivo	propósito de servir a la sociedad; sin embargo, ante la cantidad de problemas y conflictos, se atribuye gran carencia en el papel de los padres en la educación de los descendientes y generaciones futuras	psicológicas estrechamente vinculadas entre sí en todo el sistema de la conciencia.
Educar desde el amor, permite fortalecer y formar personas sólidas, equilibrada, porque mostraremos su importancia desde un principio, con valores que van a permitir convivir con otros.	Paulo Freire menciona que la educación no debe de ser por accidente y sino como un acto de amor, de lo contrario se estaría formando y forjando a alumnos esquematizados y sin un sentir del origen de la docencia, pues la práctica del educador es de suma importancia; ya que forja el futuro de un individuo es ahí el valor de impartir las clases con responsabilidad, valentía, autoridad, tolerancia, preparación y con amor lo que permitiría cuidar, responder y respetar a cada uno de los educandos con la finalidad de conocer e identificar sus particularidades como individuos únicos; ya que en la educación se trabaja con grupos diversos y que de acuerdo a la propuesta de Paulo Freire tiene	Humanista: comprensión del ser desde su mundo o entorno Pacificadora: acción de comportarse desde el amor y comprensión Reconocimiento hacia el otro: reconocer la importancia del otro como un ser valioso

**Relaciones
interpersonales**

que ser liberadora y democrática, pues enseñar no es transferir conocimiento de una hoja a otra, sino es crear posibilidades para su producción o su construcción, sin olvidar la importancia de la comunicación y el diálogo horizontal en determinado momento.

El ser humano siempre se relaciona, es aquí donde la habilidades sociales se expresan

Según Carl Rogers, "Es una relación intensa hecha de aceptación, de respeto y de empatía. Se persigue que la persona ayudada entre en contacto con sus propios sentimientos, pueda expresarlos y ganar confianza en sí misma

Relación: según Alejandro López Flores una relación humana es cualquier interacción que se desarrolla entre dos o más seres humanos, ya sea de forma directa o indirecta.

Intercambio: Según Kotler, se entiende por intercambio «el acto de obtener un producto deseado de otra persona, ofreciéndole algo a cambio»

Comunicación: Aristóteles, es significar, dotar de sentido, en definitiva, comunicar. Comunicar consiste en el intercambio de logos del que depende tanto el significado de lo que se dice como la

Armonía

Es estar en paz consigo mismo y con los demás

La armonía personal es un estado en el que tus emociones, pensamientos y acciones se encuentran perfectamente alineados y te permiten vivir en paz contigo mismo y con las personas que te rodean.

plenitud de sentido de lo que se hace.

Actividades:

Vigotsky significa que es necesario introducir y organizar las acciones intelectuales desde la escuela primaria y continuar con su formación en los siguientes niveles educativos.

Comportamiento

social: Jean Piaget (1977) sugiere que llamemos comportamiento al conjunto de acciones que el organismo ejerce sobre el medio para modificar algunos de sus estados o alterar su situación en relación a aquél.

Convivencia:

Piaget (1977) afirma que “adquirido el lenguaje, la socialización del pensamiento se manifiesta por el desarrollo y los conceptos y las relaciones y el establecimiento de normas”. Así, el medio en el cual el individuo se inserta y la forma en que se desarrollará influirá en gran

Importancia del ser humano

Es reconocer al ser humano desde sus virtudes

Experiencia y aprendizaje: La vida ofrece la oportunidad de experimentar una amplia gama de emociones, relaciones, desafíos y logros. A través de estas experiencias, las personas pueden crecer, aprender y desarrollarse como individuos. Cada momento vivido puede ser una fuente de aprendizaje y enriquecimiento personal.

medida en su formación.

Valorar, Amar, Aceptar, Respetar. En la vida es necesario apegarnos a esta axiología de forma individual, es valorarse, respetarse, aceptarse para poder hacerlo con el otro

Problema social

Es una situación que afecta a la sociedad, generado deterioro social, falta de comunicación, desorden, falta de valores, provocando que generaciones cambien

Ander-Egg define el problema social como situación social de desequilibrio, desajuste, desorganización o falta de armonía, o situación normal que, en su proceso de crecimiento, enfrenta a una crisis que obliga a una reformulación radical

Desigualdad: La desigualdad entre los hombres aparece no como una cualidad intrínseca del ser humano, sino que es más bien, nos dice Rousseau, resultado de la institución de la sociedad civil y la propiedad privada
Desorganización: Lash (2005) define a las desorganizaciones, como una forma particular de sociación, que están coordinadas por la tendencia de valores entre sus integrantes; son

Ética docente

.Esa ética que está vinculada con la pedagogía del amor, desde la sensibilidad para educar con amor

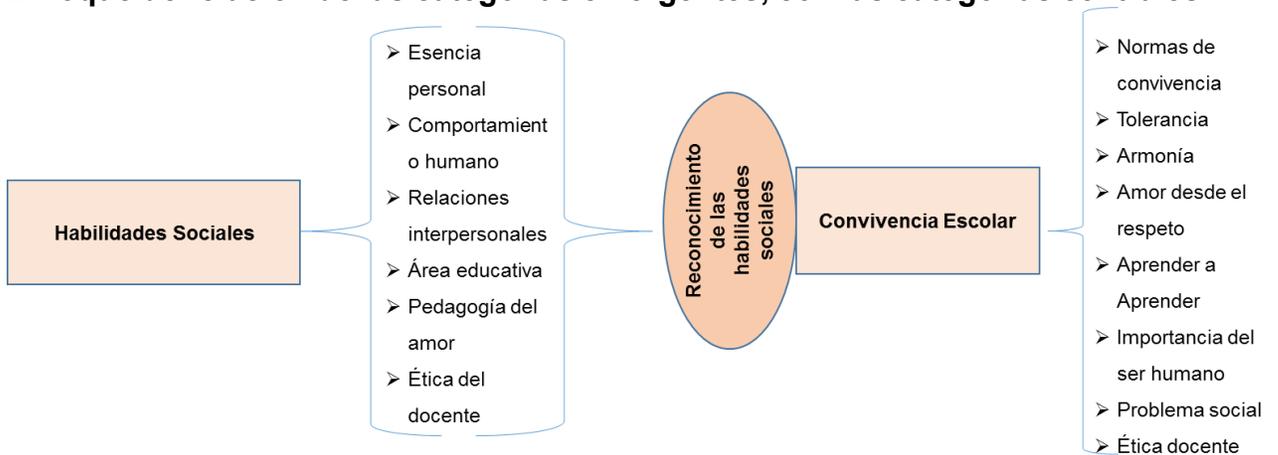
Freire, La ética es una disciplina que ofrece una perspectiva integral de la conducta, facilitando la comprensión del ser humano sobre su propia realidad, sobre su mundo y la manera en que enfrenta y busca la felicidad

organizaciones amorfas, sin orden, ni estructura, nacen y mueren rápidamente.

Desajuste:
Proceso y resultado de desigualar, desemparejar, hacer que dos o más cosas no coincidan, no encajen.

Desde esa pedagogía del amor, el docente tendrá Principios, buen Comportamiento, Acciones favorables para la convivencia escolar y Profesionalismo desde el amor

Figura 3.
Enfoque de relación de las categorías emergentes, con las categorías centrales



Fuente: Pérez (2024)

En la siguiente figura, se representa las categorías centrales, habilidades sociales y convivencia escolar, todas estas están agrupadas con las categorías emergentes, la cual ya fueron definidas.

Donde se le da respuesta a cada uno de los objetivos específicos, en este caso, las categorías emergentes de las habilidades sociales dan respuesta a esos fundamentos filosóficos y axiológicos de las habilidades sociales; asimismo las categorías emergentes de la convivencia escolar dan respuesta a los significados institucional de la convivencia; al unir las categorías de estas dos primeras dan respuesta a esa conceptualización de las habilidades para la convivencia escolar, para la construcción de estos postulados teóricos, reconociendo las habilidades sociales.

Construcción de categorías integradoras

La educación, las habilidades sociales y la convivencia escolar, condujeron a la obtención de los elementos necesarios para la construcción de las categorías integradoras, que buscan una orientación de manera definitiva. Desde esta visión surge nuevas categorías que nacen del discurso de los autores, proporcionando así la construcción de las categorías que en forma concluyente argumentan el camino recorrido de la investigadora y de esta manera se construye un aprendizaje enriquecedor, además, se aborda la realidad desde una visión teórica desde la praxis de los actores sociales.

Tomando en cuenta lo indicado anteriormente, emergen las siguientes propuestas teóricas:

Cuadro 6. Categorías integradoras

Las habilidades sociales una perspectiva cotidiana para la convivencia escolar
Convivencia escolar para el progreso de un entorno educativo establecido en la paz y la armonía

Fuente: Pérez (2004)

Figura 4 . Cruzamiento de las categorías integradoras



Fuente: Pérez (2024)

Insumos de las categorías integradoras

A continuación, se presenta los elementos inherentes establecidos en los despliegues, los repliegues y despliegues que respaldaron la construcción de una episteme generada, Convivencia escolar, desde las habilidades sociales cotidiana

Las habilidades sociales una perspectiva cotidiana para la convivencia escolar.

En intento argumental de la investigadora, asume que las habilidades sociales no están definidas como tal, pero en su defecto son esos comportamientos o destrezas que vamos desarrollando en la formación del ser humano, que inicia desde el hogar y continua en formación en las instituciones educativas, siendo, así pues, que el docente no se escapa de ser parte de esta construcción cotidiana de las habilidades, la cual deben promover o mejorar la convivencia escolar.

Es por ello, que es necesario que el docente responda a esas habilidades sociales, que van del mano con lo moral, principios y valores, para aprender hacer-conocer-convivir, ser ese garante de esa formación en los estudiantes.

Convivencia escolar para el progreso de un entorno educativo establecido en la paz y la armonía.

Es importante como docente ser portadores de la convivencia escolar, ya que la institución es como un segundo hogar, donde estamos en constante formación y compartir de saberes, es aquí donde existe la interacción con otros de forma cotidiana y están reflejadas todas las habilidades sociales aprendidas desde el hogar. Entonces el docente es responsable de un entorno de paz y armonía, que también le va permitir tener un aprendizaje significativo de los estudiantes.

Desde la perspectiva de la autora, la convivencia escolar debe involucrarse en los contenidos y praxis del docente para un entorno educativo en paz y armonía, ya que es necesario para la formación del estudiante como individuo y ser integrador social, donde implica sus emociones, inteligencia, comportamiento, creencias, cultura, valores, en fin, habilidades sociales.

MOMENTO V

ARGUMENTO EPISTÉMICO

Convivencia escolar, desde las habilidades sociales cotidiana

En este momento se establecen los aportes de la investigadora Pérez (2024) en lo respecta a los planos del conocimiento, lo que conlleva a construir una **Convivencia escolar, desde las habilidades sociales cotidiana**, en este sentido se tiene que la razón de la episteme generada, es profundizar el recorrido que proporciona el análisis por el estado del arte del conocimiento del siglo XXI, ya que las habilidades sociales son las que permite y determina el éxito de nuestra vida, por lo que debe ser formado desde las teorías y de las acciones del amor para la convivencia escolar. Tener una pedagogía del amor permite desarrollar actuaciones racionales morales del ser humano y en su principio que trasforma moralmente sus hábitos y costumbres para que pueda desempeñarse como persona responsable en la diversidad de los contextos, por tanto, las habilidades siciales aporta a la interacción social.

Es por ello que, que la convivencia escolar incorpora una visión mucho más amplia, integrando las relaciones democráticas (institucionales, culturales e interpersonales) y las estructuras de participación como elementos esenciales para la construcción y consolidación de la paz, donde comprende la libertad de elección, pensamiento, de conciencia y el derecho de los individuos a seguir su propio estilo de vida hasta donde sea capaces y hasta tanto que ello no dañe o perjudique a otros. Esto es especialmente relevante en las sociedades democráticas en donde puede coexistir una multiplicidad de sistemas alternativos de valores.

Por consiguiente, para Dewey (2014) se plantea que:

capacitar a los jóvenes “para compartir una vida en común” y cuál sería la forma más eficaz para lograr este objetivo en una sociedad compleja. En ellas –afirma– no es posible que jóvenes y niños aprendan directamente a través de la participación en las actividades de los adultos. Por eso surgen las instituciones intencionadas, para adiestrar

al joven de tal forma que pueda llegar a ser un miembro adulto capaz de participar en su comunidad, en posesión de todos los recursos y adquisiciones para desenvolverse en una sociedad compleja (Dewey, 1917, p.18). La asociación espontánea no ofrece las experiencias que supone apropiarse de las herramientas culturales simbólicas. Por otra parte, Dewey distingue las sociedades estáticas de las progresivas. A las primeras, para alcanzar su fin les resulta suficiente mantener las costumbres. En las progresivas, se espera que la educación sea capaz de “ordenar las experiencias del joven para que, en lugar de reproducir los hábitos corrientes, se formen otros hábitos mejores, y, de ese modo, la futura sociedad de los adultos sea una mejora de la suya” (Dewey, 1930). Una educación para la convivencia democrática y pacífica aspira a desarrollar en los estudiantes una disposición, una simpatía y un sentido hacia esta visión de vida, y además, debe entrenarlos para desarrollar en ellos las habilidades que se requieren para la vida en común. (p.49)

Ahora bien, las realidades han cambiado, la adolescencia de hace 20 años atrás no es la misma de ahorita, los jóvenes son más delicados, abiertos, espontáneos, otro les ha tocado que madurar por diferentes situaciones, otros muestra su molestia a través de la rebeldía, otros son hijos de padres jóvenes, existe diferentes situaciones que hacen desarrollar el comportamiento, otros compartiendo en sus redes sociales, que ahora de sus 24 horas un aproximado de 20 horas es para sus redes, si nos ponemos a pensar un de los lugares donde ellos más comparte es en las instituciones educativas, es allí donde no solo de fomentar conocimiento, sino valores que permitan convivir con otros. La personalidad humana, es una organización o totalidad que está en continuo proceso de desarrollo y la persona debe ser estudiada en su contexto interpersonal y social, en este continuo proceso, darle un fortalecimiento a la personalidad para obtener convivencia escolar.

Esta investigación es trascendente desde el punto de vista del amor hacia el estudiante porque busca construir una visión teoría acerca de las habilidades sociales, convivencia escolar, apoyándose desde la pedagogía del amor, praxis de los actores sociales de la educación.

Evidentemente se hace escenario que los diferentes contactos educativos se asocian para buscar soluciones y alcanzar fines que permitan el desarrollo integral de los miembros y del entorno donde ellos emergen. Además, llevar a cabo procesos pedagógicos, administrativos e ideológicos que demandan ser sustentados y argumentados en el marco de la concepción que se tenga del hombre, la sociedad y el mundo, es por ello que se requiere del componente de las habilidades sociales, con el fin de plantear y proyectar un horizonte institucional con referentes teóricos que justifiquen, que lo que hace la comunidad educativa lo hace con conocimiento de causa para alcanzar de sus miembros y por ende de la sociedad.

Desde la perspectiva ontológica, permitió describir las categorías intervinientes más relevantes en la praxis de los actores sociales e interpretar los significados que estos construyen a la convivencia escolar, lo que permite develar o descubrir en conjunto de categorías que se relaciona con en el contexto de estudio. El nivel ontológico es aquel en él se especifica cual es la forma y la naturaleza de la realidad social y natural, la investigación cualitativa se define por considerar la realidad como dinámica, global y construida en un proceso de interacción con la misma.

En relación a lo señalado, el hombre desde su comienzo ha tenido la necesidad de comunicarse, de relacionarse con otros, lo que ha creado que se organice por lograr una interacción armoniosa entres sus relaciones; allí nace la obligación de crear reglas que regulen las actuaciones individuales.

Este principio es estudiado por las habilidades sociales y la convivencia escolar. En el campo del conocimiento se ha puesto de manifiesto esta ciencia filosófica, puesto que cada disciplina necesita ser regulada por una serie de normas, parámetros y reglas que mantenga en bienestar a la sociedad educativa.

Con respecto a la razón metodológica, se tiene que está enfocado en un modelo de investigación de naturaleza cualitativa donde lo relevante es la comprensión, la intersubjetividad y la valoración de la condición humana.

En un plano metodológico se sitúan las cuestiones referidas a las distintas vías o formas de investigación en tono a la realidad. Desde este nivel los diseños de

investigación seguidos en la investigación cualitativa tendrán carácter emergente, construyéndose a medida que se avanza en el proceso de investigación, a través del cual se puedan recabar las distintas visiones y perspectivas de los participantes.

En este mismo sentido, Rodríguez, Gil y García (1996), señalan que la investigación cualitativa:

Estudia la realidad en su contexto natural, real y como sucede, intentando, sacar sentido de, o interpretar los fenómenos de acuerdo con los significados que tienen para las personas implicadas. La investigación cualitativa implica la utilización y recogida de una gran variedad de materiales, entrevista, experiencia personal, historias de vida, observaciones, textos históricos, imágenes, sonidos que describen la rutina y las situaciones problemáticas y los significados de la vida de las personas. (p,32).

De esta manera, la investigación cualitativa trata de identificar la naturaleza profunda de la realidad, su estructura dinámica, aquella que da razón plena de su comportamiento y manifestaciones. De aquí, que lo cualitativo (que es el todo integrado) no se opone a lo cuantitativo (que es solo un aspecto), sino que lo implica e integra, especialmente donde sea importante.

En cuanto a la razón axiológica se tiene que, las habilidades sociales y la convivencia, están ligadas a la educación y por ende a la naturaleza humana; a esa tendencia que se tiene de comprometerse con la ética profesional del docente que permitan valorar las propias acciones y las de los demás. No solo trata de los valores positivos, sino también de los llamados contravalores, analizando los principios que permiten considerar que algo es o no valioso, y considerando los fundamentos de tal juicio.

Desde esta perspectiva, se debe reconocer al ser humano en su dimensión individual y colectiva, como un ser único y una totalidad, una unidad en la que se integran lo afectivo, lo racional, lo natural y lo cultural, definiéndolo esencialmente como un ser sensible y transformador. Un ser que inicia su individualidad en la colectividad y en la convivencia, que experimenta los procesos de diferenciación y el mundo personal. Un ser que requiere la comunicación e interacción permanente con

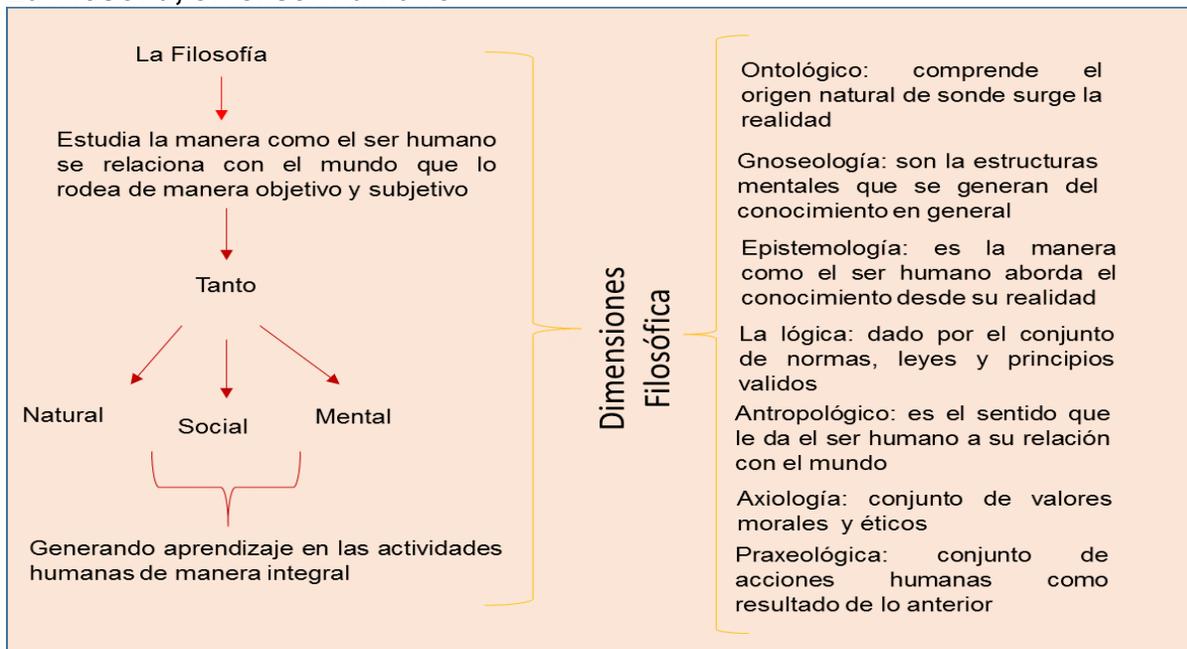
el medio natural, sociocultural e histórico que lo rodea para ser con otros, para asumir un pensamiento y una acción en torno al mundo de la vida y para ocupar un espacio como sentido de pertenencia en la realidad cotidiana.

Convivencia escolar, desde las habilidades sociales cotidiana

Nuestro entorno educativo debe ser un lugar de paz y armonía, gran parte del tiempo estamos en las instituciones formándonos, compartiendo entre hacer, conocer y convivir, ese hacer corresponde a hacer las actividades, conocer es desarrollar o investigar, aprender sobre el tema o el contenido, el convivir se maneja con el comportamiento, todas ellas son evaluadas por puntos, pero en realidad como cuantificas un comportamiento, si se le da una visión diferente al convivir para trabajarlo, no sería evaluado, porque para mantener el silencio se ha tenido que jugar con esos puntos del convivir, pero que diferente sería si se enseñara sobre el convivir para un ambiente de paz no sería necesario tocar esos puntos.

La intencionalidad es educar desde el amor para la convivencia escolar, reconociendo la axiología de cada quien como una habilidad social.

Figura 5
La filosofía, en el ser humano



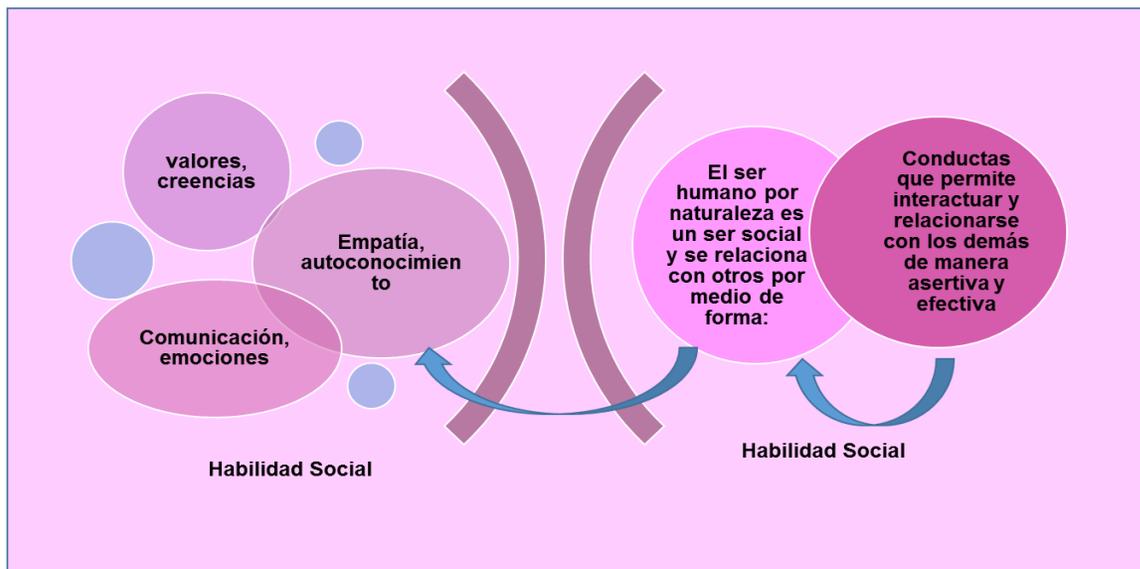
Fuente: Pérez (2024)

Para Platón, la filosofía es el don de la vida, que hace que la vida humana se rija por la razón. Pensar nos acerca al pensamiento de Dios, al pensamiento verdadero. Por tanto, para Platón la filosofía no es sólo una disciplina sino también una vida práctica.

Bajo esta visión de Platón, entonces todas estas dimensiones conforman las diferentes instancias donde acontece la relación del ser humano con su realidad y consigo mismo, la cual la expresa de forma natural y son las siguientes:

1. Comprender la realidad
2. Conocer Conocimiento general
3. Obtener Conocimiento individual
4. Tener un Razonamiento mediante normas
5. La forma de relacionarse con otros
6. La Naturaleza de valores
7. Sus Acciones humanas

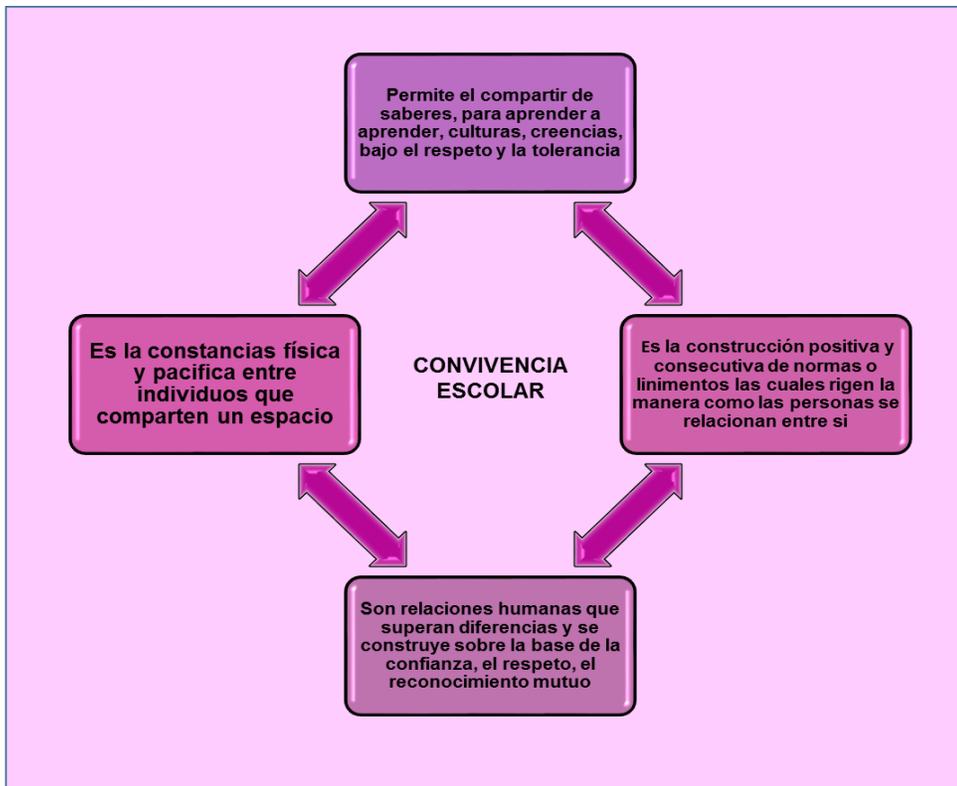
Figura 6.
Las habilidades sociales



Fuente: Pérez (2024)

Las habilidades sociales, son conductas que permite interactuar o reaccionarse con los demás de manera asertiva y efectiva, donde el ser humano es un ser social que se relaciona con otros, expresa de forma cotidiana, emociones, comunicación, valores, creencias.

Figura 7
Convivencia Escolar

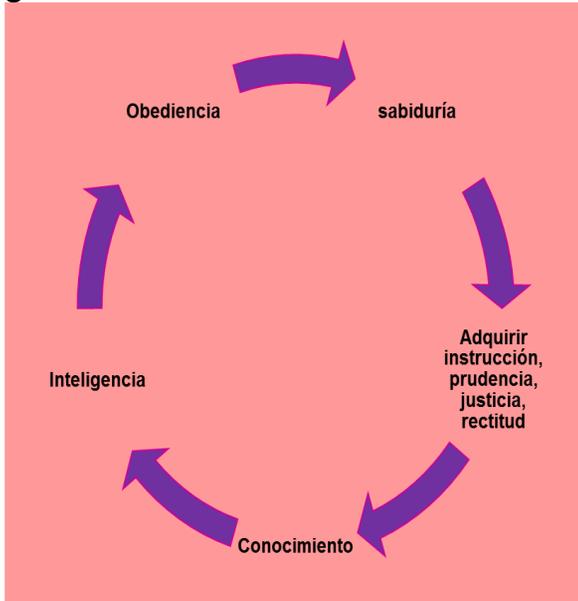


Fuente: Pérez (2024)

Convivencia escolar, es la construcción positiva y consecutiva de normas o lineamientos las cuales rigen la manera como las personas se relacionan, permite esa constancia física y pacífica entre los individuos que comparten espacios.

Ejes conductores de las Habilidades Sociales

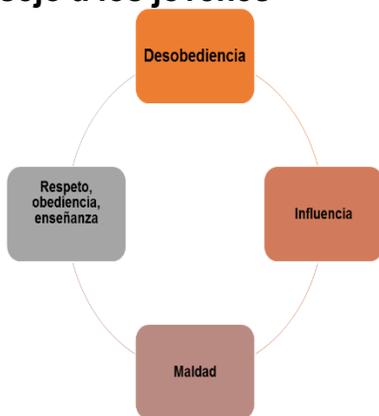
Figura 8.
Inteligencia



Fuente: Pérez (2024)

En esta figura, se muestra que es necesario adquirir inteligencia conocimiento, sabiduría, obediencia la cual es un beneficio para la vida y ayudara a la convivencia

Figura 9
Consejo a los jóvenes



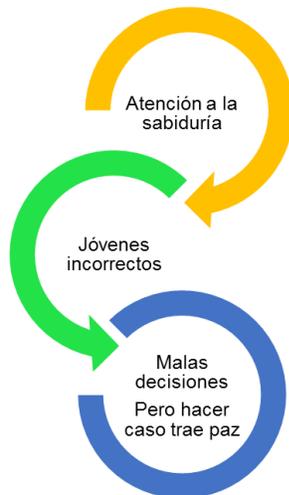
Fuente: Pérez (2024)

Consejo a los jóvenes, se desglosa de la siguiente manera:

1. Lo que ofrece la mala compañía, poder riqueza, es aquí donde se evidencia la influencia de malas compañía, que para muchos poder ser aceptados olvidan las buenas costumbres.
2. Obediencia a los padres, esto quiere decir que los padres son responsables en la crianza de sus hijos, es allí donde ellos aprenden sobre habilidades sociales. Que permite instrucción y dirección, el joven ser obediente para ser guiado de forma correcta dentro de la sociedad.

De esta forma el joven puede elegir, si ser obediente a sus padres o seguir los consejos malos.

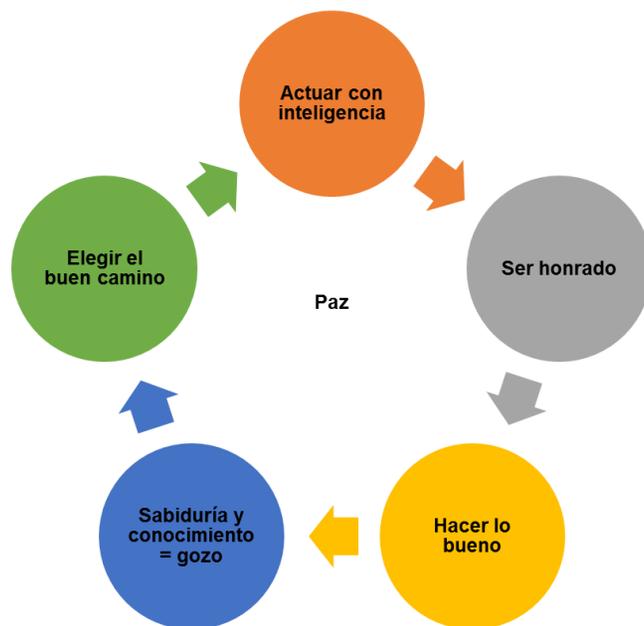
Figura 10.
Ser correcto



Fuente: Pérez (2024)

La inteligencia que adquirimos en nuestra formación se convierte en una habilidad social y nos permite ser correcto es nuestro andar, así como se puede ser incorrecto pero esto no traerá paz, no convivencia

Figura 11.
Paz



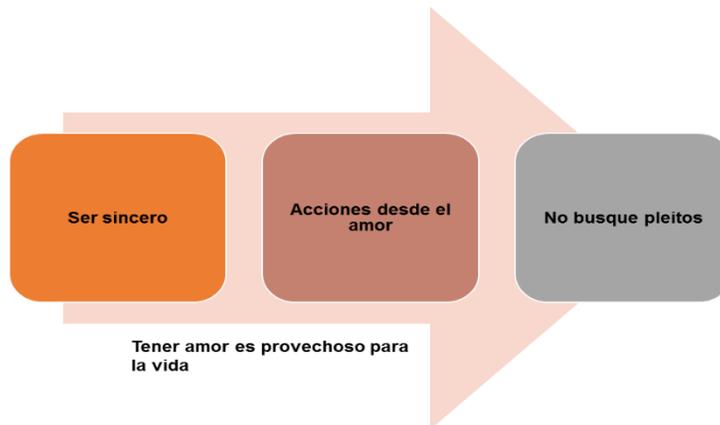
Fuente: Pérez (2024)

Según la UNESCO:

La cultura de paz se basa en la idea de que la paz no es simplemente la ausencia de conflicto armado, sino un estado positivo en el cual se promueve la justicia, la igualdad, el respeto mutuo y la cooperación. La cultura de paz se manifiesta en diferentes niveles: desde las relaciones personales y familiares hasta las interacciones a nivel internacional. Implica la resolución pacífica de conflictos, el respeto a los derechos humanos, la inclusión social y la promoción de la educación y la comprensión intercultural

En referencia a la cita, la paz permite tener relaciones interpersonales, ya que la justicia va de la mano con ser honrado y lo honrado con elegir un buen camino sin caer en conflictos y es necesario que la educación y en los actores educativo tengan paz.

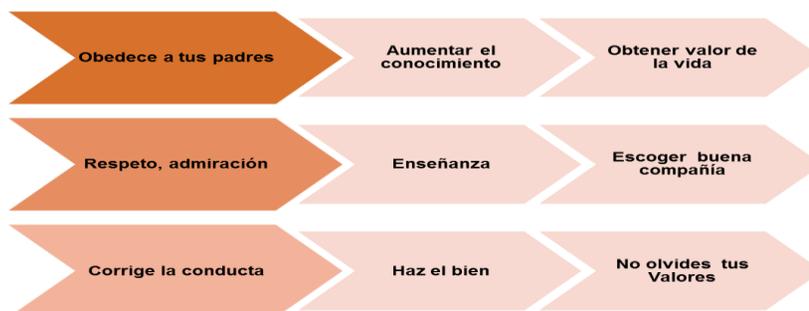
Figura 12.
Amor



Fuente: Pérez (2024)

El amor es sufrido, todo lo soporta, todo lo espera, el amar es el entorno requerido para vivir, quien nunca ama, nunca existe, nunca vive, porque podremos tener todo, pero si no tenemos amor nada somos. Cito Maturana 199 7 “El amor es la emoción que constituye las acciones de aceptar al otro como un legítimo otro en la convivencia. Por lo tanto, amar es abrir un espacio de interacciones recurrentes con otro en el que su presencia es legítima sin exigencias” (p. 73) necesitamos ser formado desde el amor, el docente debe estar formado desde el amor, obtenerlo desde la habilidad social, para accionar e impartir conocimientos desde esa visión.

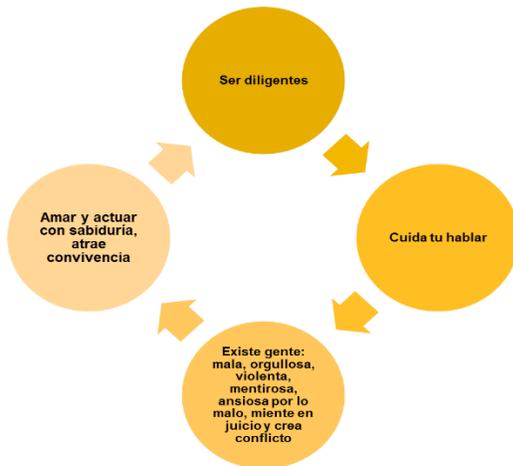
Figura 13.
Mejor persona



Fuente: Pérez (2024)

En la formación del niño la familia es importante, es en ella donde se aprende lo esencial de la vida, por eso hay que ser obediente, luego ir aumentando nuestros conocimientos, pero también reconocernos a nosotros mismos como un ser lleno de virtudes.

Figura 14.
Actúa con amor



. **Fuente:** Pérez (2024)

Nada justifica la violencia. Nadie tiene derecho a hacer del otro lo que no es. Si los seres humanos obedeciéramos nuestra tendencia natural al amor, no serían necesarios los ejércitos ni la policía. Hemos sobrevivido como especie gracias a nuestra capacidad de agruparnos y protegernos los unos a los otros (Maturana, 1997). Amémonos unos a los otros, actuemos con amor

Figura 15.

Comportamiento social



Fuente: Pérez (2024)

Que nuestro comportamiento filosófico (dimensiones filosóficas) sea de la mejor manera, que nuestras habilidades sociales sean positivas, nos permita una convivencia paz y armonía

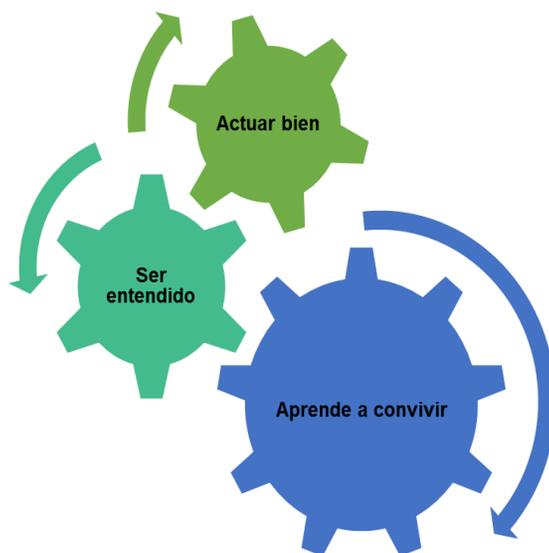
Figura 16.
Actúa bien



Fuente: Pérez (2024)

Actuemos desde el corazón, eduquemos desde el alma, desde lo humano, desde lo justo y correcto, así tendremos una vida de paz y como docente formemos seres humanos para la paz, como dice Montessori “todo el mundo habla de paz, pero nadie educa para la paz, la gente educa para la competencia y este es el principio de cualquier guerra. Cuando eduquemos para cooperar y ser solidarios unos con los otros, ese día estaremos educando para la paz”

Figura 17.
Convive



Fuente: Pérez (2024)

Aprendamos y enseñemos a convivir desde el comprender y entender al otro con sus habilidades.

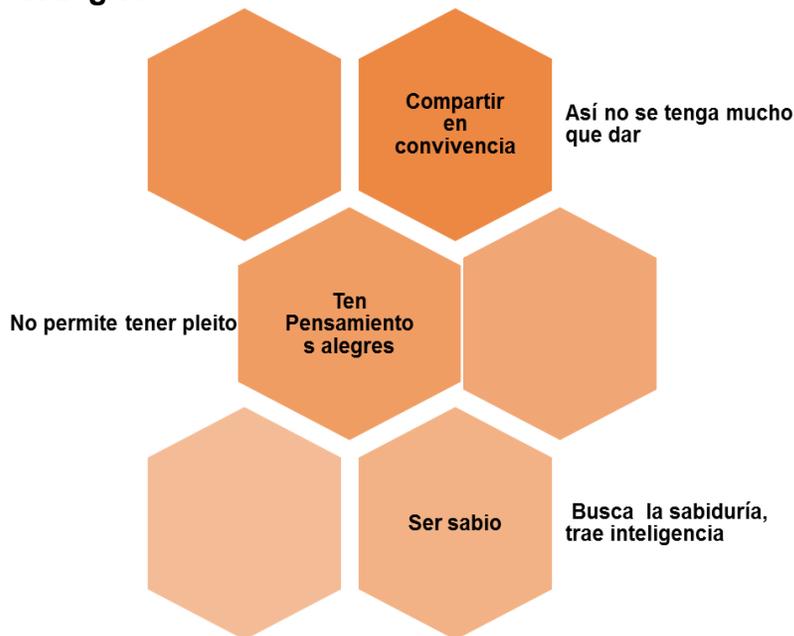
Figura 18.
Ten Amor



Fuente: Pérez (2024)

La blanda respuesta calma la ira, esto quiere decir que debemos responder con amor y tolerancia, esto también va permitir que aprendamos comunicarnos dentro de grupos sociales, a través del amor.

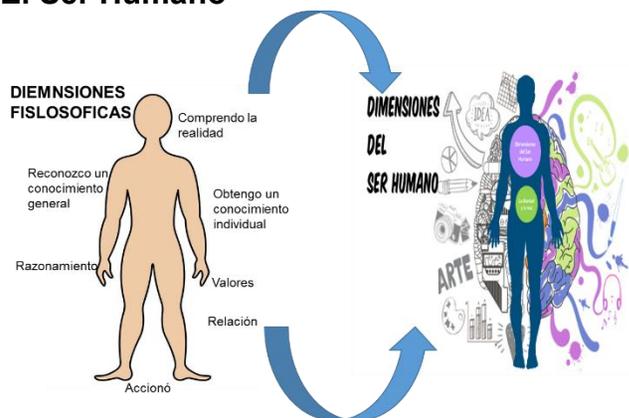
Figura 19.
Ten Alegría



Fuentes: Pérez (2024)

Sé feliz, ten amor propio, sé sabio, que tus buenos pensamientos se conviertan en buenas acciones para la convivencia escolar.

Figura 20
El Ser Humano



Fuente: Pérez (2024)

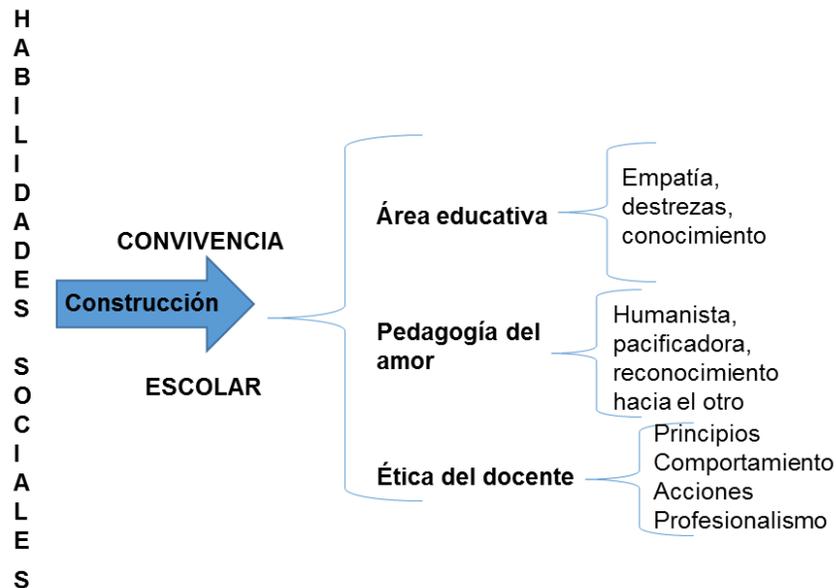
Esas dimensiones filosóficas (figura 5), se convierte en dimensiones del ser humano, es aquí la cotidianidad de las habilidades sociales forman nuestro ser (amor, alegría, paz, creatividad, arte y etc.) y desde allí me comportó, si cada docente tiene esta perspectiva de ver al estudiante desde su ser, educaría desde amor (humanismo, comprensión, interpretación) y formaría un ser para convivencia.

Postulado Teórico

Entonces para desde crear, aprender en el desarrollo de las habilidades. Una aproximación de la convivencia escolar, desde la cotidianidad, surge:

Desde las habilidades, hacia la convivencia, es necesario un área educativa que reconozca al ser humano desde sus conocimientos y destrezas; educar desde la pedagogía del amor, desde el humanismo para reconocer, reforzar esas habilidades sociales del estudiante y la ética del docente desde lo axiológico y profesionalismo desde la perspectiva del amor.

Figura 21
Postulado Teórico



Fuente: Pérez (2024)

Esas habilidades sociales que permiten construir o forman una convivencia escolar desde un área educativa, que permita la empatía, desarrollar las destrezas que generan conocimiento, basada en la pedagogía del amor desde lo humanista y el reconocer al estudiante como un ser humano lleno de cualidades y habilidades, la cual se evidencia desde la ética del docente mediante lo axiológico y praxeológico.

Habilidades Sociales

Según Caballo (2005), las habilidades sociales son actividades que permiten a las personas expresar sus sentimientos, pensamientos, necesidades, opiniones o derechos según situaciones específicas, logrando así el crecimiento personal. En muchas situaciones, cuando las personas se comportan con respeto, pueden resolver los problemas actuales y reducir los problemas futuros. A partir de entonces, la atención se centró en resolver los problemas humanos.

León Rubio y Medina Anzano definen las habilidades sociales como “la capacidad de realizar conductas aprendidas que satisfacen nuestra necesidad de comunicarnos y/o responder bien a las necesidades y deseos sociales” (1998: 15). De esta idea surgen cuatro cualidades principales del arte: a) la naturaleza del aprendizaje, b) la relación y dependencia con otro sujeto, c) la situación y d) el poder

de la acción humana. Kelly (2002) describe las habilidades sociales como el proceso de aprendizaje mediante el cual las personas obtienen o mantienen la motivación de su entorno durante las interacciones sociales. Según el autor, esta definición aporta tres cosas importantes: a) la conducta es una habilidad en la cultura humana hasta que enfatiza la influencia de la naturaleza, b) la consideración de la naturaleza del hombre, c.) la capacidad de describir con precisión las habilidades sociales.

Por lo tanto, Kelly (2002) reconoció que las habilidades sociales eran el medio por el cual el programa lograba sus objetivos. León Rubio y Medina Anzano (1998) y Kelly (2002) mostraron el papel de las habilidades sociales en el trato con las personas, haciendo necesaria la adaptación al entorno inmediato. Por otro lado, al describir las habilidades de desarrollo, es importante considerar el desarrollo de la persona, que desarrolla habilidades sociales, ya que el significado de necesidades difiere del contexto de niños, adolescentes.

Convivencia Escolar

En las instituciones educativas por ser ese ente de partición integral, siempre ocurren eventualidades, han ido surgiendo problemas y uno de ellos es estar juntos, el no saber convivir genera conflictos, violencia. Hay que crear conciencia de lo que somos como ser humano, es necesario manejar las habilidades bajo una visión bíblica, para que en cada institución educativa pueda brindar a los estudiantes una sensación de seguridad y permitirles desarrollar habilidades sociales, por lo que los docentes deben encontrar formarse para brindar esta seguridad. Por lo tanto, para mejorar juntos en la escuela; según Martínez (2001):

Un ambiente escolar positivo crea relaciones de convivencia pacífica, aporta a la permanencia de los niños, niñas y adolescentes en la escuela, mejora los desempeños académicos y previene situaciones como los embarazos tempranos no deseados, la vinculación laboral temprana, y otras situaciones que limitan su desarrollo integral y ejercicio pleno de sus derechos (p. 33).

Es por esto que las instituciones educativas deben procurar que el ambiente en el bueno para que los estudiantes se sientan cómodos y quieran seguir aprendiendo.

Área educativa:

Que permita la empatía, la destreza y el conocimiento, para promueve la práctica, la comparación, la observación y el razonamiento, es así que, Miranda (2022) expone:

El aprendizaje el proceso mediante el cual los individuos adquiere nuevos conocimientos, habilidades, creencias y valores, como resultado de dinámicas de observación, práctica y razonamiento. Se trata de un proceso complejo que se puede comprender desde varias perspectivas, lo que da pie a diferentes teorías del aprendizaje, es decir, a distintas explicaciones y descripciones sobre su naturaleza. (p.38)

Entonces desde esos nuevos conocimientos y habilidades vamos a crear, aprender y vivir desde lo cotidiano para la convivencia escolar, desde el fortalecimiento de los conocimiento reconociendo las destrezas de los estudiantes

Pedagogía del amor

Los docentes deben combinar diferentes métodos de trabajo con los estudiantes , con el propósito de integrar y mejorar la enseñanza y el aprendizaje. en un ambiente y clima escolar desde los valores, el amor, la ternura y comprensión de cada individualidad con sus características, necesidades, habilidades y destrezas de su alumnado. En este sentido, es importante señalar lo que dice Pérez (2018): “Es importante promover el concepto de fidelidad y la esperanza que crea el amor” (p 1); un maestro debe servir con amor y enseñar a todos sus alumnos a ser personas amorosas y serviciales.

Según la misma idea, la enseñanza del amor abarca todos los aspectos de la persona humana, desde la profunda comprensión y valoración de su papel en el proceso de aprendizaje, hasta la valoración de todos los implicados en la educación a partir de la comprensión de las mejores prácticas educativas. Ahora, garantizar la formación y la experiencia educativa de los profesores de aula abarca desde enseñar y sentir empatía hasta poder fomentar la colaboración de los estudiantes y un entorno de aprendizaje rico que permita a todos recibir amor. Los atributos, habilidades, destrezas y debilidades de los estudiantes se forman en el marco de los conocimientos de todos los grupos sin restricciones ni limitaciones, docentes y estudiantes se comprometen a realizar cualquier labor educativa y de educación general.

Ética del docente

La enseñanza debe plantearse como un viaje divertido y alegre, comenzando con lo que los estudiantes saben y en lo que están interesados, y enseñando el amor, la

compasión y la alegría, con el objetivo de alentar a los estudiantes a ver el aprendizaje como algo interesante y valioso. La enseñanza no es sólo un trabajo, sino tratar el trabajo como una importancia; reconocer diferencias, errores, volver al trabajo, pensar, compartir, estimular el interés, comprender ideas, sentimientos, valores, el valor de la belleza, prepararnos para investigar más para que podamos pensar, hablar y crear otras cosas en el futuro; Esos espacios de construcción y socialización del conocimiento deben coadyuvar a la generación de un conocimiento liberador, emancipador, de manera participativa, de lo contrario no se está avanzando mucho en la autonomía. Para ello, necesitamos un método educativo que sensibilice a las personas sobre las habilidades sociales. Dávila y Maturana (2009) señala:

Amar-Educa es una invitación a generar un espacio de transformación reflexiva en la convivencia que permita la apertura de un «espacio de bien-estar» fundado en el «entendimiento de lo humano» y, como tal, liberador de las condiciones de dolor en que vive gran parte de los integrantes de las comunidades educativas –profesores, estudiantes, trabajadores y padres–dentro de las mismas. (p.138)

Amar a un estudiante es creer en él, conocerlo, respetarlo, ser feliz con lo que hace, aunque sea una mala idea, y ser feliz por ayudar a otros a avanzar en sus carreras. El propósito del amor es que profesores y estudiantes puedan convivir, y esta forma positiva proviene de "métodos y prácticas" responsables, abiertos y justos. Por lo tanto, los maestros deben amar a los estudiantes y hacerles saber que son importantes, respetados y amados; enseñarles cómo ser honestos, cómo ser líderes y cómo tomar el control de sus propias vidas.

Reflexiones conclusivas

La educación consistía en preparación y esfuerzos para mejorar la educación, por lo que muchas se centraban en educar a cada estudiante, pero ahora los profesores también se centran en aprender más sobre la enseñanza y el aprendizaje. Lo que sucede en clase, durante el recreo y en la escuela obviamente afecta toda la educación del estudiante, porque los estudiantes quieren participar en actividades educativas y compartir con sus compañeros.

Después de este recorrido por los diversos planos del conocimiento, la investigadora devela una serie de reflexiones que pueden convertirse en aportes teóricos. El docente es el primer involucrado en la trasmisión de la convivencia escolar, y manifiesta que la biblia como herramienta fundamental y espejo como formador del ser humano

La convivencia escolar es un reflejo transmitido sobre los cimientos de la formación de los estudiantes, proporcionándoles una identidad que exprese en otros espacios. El docente dentro del aula controla la violencia, su propia molestia y la equidad dentro de la personalidad de sus estudiantes sin aplicar autoritarismo ni dominación, considerando a todos por igual. El docente es el portador innato de las habilidades sociales, los valores, la moral, formar al ser humano moralmente. El que posee una sabiduría bien arraigada como habilidad social, será multiplicador de una buena conducta, respeto, tolerancia, obediencia y va a servir de ejemplo a otros.

El formarlo bajo la pedagogía del amor, favorece los actos de los sujetos, modelos para otros, portadores de cultura para un mundo mejor. Es necesario que la educación se inspire y fundamente en la trasmisión de los valores para unificar las mentalidades científicas, técnicas y humanísticas pertenecientes al centro educativo.

Sensibilizar al ser humano para que se relacione con los demás de forma pacífica, respetuosa y productiva, aceptando y reconociendo que todos poseemos diferencias individuales, por lo que cada uno de nosotros somos seres respetados y aceptados como tal.

Todos deben saber identificar sus habilidades sociales, que le permita asumir su compromiso personal en la toma de decisiones de manera que, cada uno seleccione lo que debe hacer en cualquier situación.

Las habilidades se basan en la razón, emoción y conocimiento, no se encuentra aislada de los sistemas de valores y de la moral, por lo que se define como la integración de la intuición, razón, conocimiento.

Las habilidades y la convivencia escolar, desde involucrase desde la praxis del docente, desde lo personal, ya que en el contexto de la educación media general se

están formando individuos que deben tener la capacidad para abordar la consecución de estudios superiores con base salidas, modo tal que les permita adaptarse al proceso complejo que implica la confrontación de los jóvenes con múltiples desafíos en los ámbitos emocional, social, académico e institucional.

La educación, tiene que estar incluidas en la construcción de nuevas propuestas para la convivencia escolar, porque la búsqueda de este trae paz, armonía, amor y sabiduría, un acto subjetivo, por consiguiente, la visión bíblica se convierte en un conocimiento influyente, directamente, en que los humanos deberíamos vivir para una convivencia óptima.

La educación Desde las áreas educativas, pedagogía del amor y ética del docente, es básica la relación docente- estudiante, considerándolo un encuentro de persona a persona, donde a través del dialogo se generan los procesos de enseñanza y aprendizaje, el docente permite que el estudiante se apropie de los conocimientos cuando participa activamente dentro de este proceso.

La pedagogía del amor en la educación refleja el interés del ser humano por superar vacíos que la educación tradicional u otras ideologías han dejado en el ser. El reconocimiento del potencial y las cualidades individuales representan una necesidad que debe ser abarcada y acatada por el sector educativo, con miras a brindar un mejor apoyo a la formación y consolidación pedagógica en nuestra sociedad.

El papel del docente es ser protagonista ya que, la que es un formador del ser humano, con estrategias axiológicas y hermenéuticas, para orientar el comportamiento de los actores sociales. Ser un docente interpretativo requiere compromiso, dedicación y tiempo la experiencia en el ámbito educativo ha reflejado la necesidad que tienen los estudiantes de encontrar personas que se interesen por ellos y presten atención a sus inquietudes, propuestas u opciones.

La educación en crear, aprender y vivir, buscaría desarrollar en los estudiantes la capacidad de reflexión e indagación de fondo, la capacidad de asombro, de sorpresa, antes nuestra propia realidad como personas y pretende lograr que se acepten los enigmas de mundo y de la existencia como propios, cultiva el desarrollo

de la razón; potencia, en cambio, capacidades no estrictamente racionales para percibir y transformar la realidad; ayuda a intuir, a recrear, a disfrutarla y adivinarla.

Las nuevas generaciones, debe marchar a la par con el desarrollo científico, tecnológico y los retos que impone la globalización a las prácticas educativas con enfoques de amor, axiológicos y humanista desde la cotidianidad, que aporta unas habilidades sociales para la convivencia escolar, como elementos que matiza que pone un sello cualitativo al resultado de todo el quehacer de las personas, como parte de sus competencias para abrirse paso en la vida con un sentido de justicia social, respeto dignidad, paz solidaridad, para la convivencia armónica entre sí y con el medio ambiente.

La formación de las habilidades sociales, reconociendo que las virtudes son dadas por Dios, viendo la biblia como un referente teórico secular para fortalecer las habilidades, desde nuestras áreas educativas para fortalecer los conocimientos, desde la pedagogía del amor, a través de la ética del docente, teniendo en cuenta una visión desde la sensibilidad, en la correlación que debe existir entre los fines a lograr y los medios e emplear para alcanzarlos, ya que estas no son un fin de sí mismas, son configuraciones complejas en las que se integran el saber, saber ser, saber convivir y saber hacer, para el logro de los proyectos de vida personales en relación con el mundo en que se vive.

REFERENCIAS

- Ander-Egg (2014) Diccionario de educación (primera ed)
- Aguilar, M. C. (2001). *Educación familiar y su aplicación a la educación infantil*. Madrid
- Añez, R (2006). *El proceso de Investigación científica, métodos y técnicas*. Prentice Hall Interamericana. México
- Basto, O. (2008). La mediación y la visión positiva del conflicto en el aula, marco para una pedagogía de la convivencia. *Diversitas: Perspectivas en Psicología*, 4(1).
- Baxter, E. (2002). La formación en valores - una tarea pedagógica. Habana: pueblo y educación.
- Caballo, V. (2007). *Manual de Evaluación y Entrenamiento de habilidades sociales*. Ed. Siglo XXI de España, Barcelona.
- Bohm, D; *La totalidad y el orden implicado*, Fondo de cultura económica, México, 1990.
- Bugueño, X. y Mena, I. (2008). El sentido del reglamento de convivencia: lógicas y sugerencias para su construcción. Documento Valores UC. <http://valoras.uc.cl/images/centro-recursos/docentes/GestionLiderazgoInstrumentosConvEscolar/Fichas/El-sentido-del-reglamento-de-convivencia.pdf> [Links]
- Buxarrais, et al (2000), *Habilidades sociales*
- Carpio, (2012) *Factores de convivencia escolar en la organización para el mejoramiento de la gestión institucional en la Unidad Educativa Nacional "Maripa" en el Municipio Sucre del Estado Bolívar*
- Cardona, M. & Cano, C. A. (2005). Territorio, Ciclo de vida y Estructura empresarial: Un puente en la industrialización regional (p. 24). Medellín: Fondo Editorial Universidad EAFIT
- Constitución de la República Bolivariana de Venezuela. (1999)
- Conde (2013) *Estudio de la gestión de la convivencia escolar en centros de Educación Secundaria de Andalucía: una propuesta de evaluación basada en el Modelo EFQM*.

- Córdoba, F y otros (2012) *Gestión de la Convivencia Institucional*. Ediciones Grao. Madrid, España.
- Del Rey, Ortega y Feria (2009). *Convivencia Escolar: Fortaleza de la Comunidad Educativa y protección ante la conflictividad escolar*. Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado. [Documento en línea]. Disponible en: http://www.aufop.com/aufop/uploaded_files/articulos/1258588302.pdf
- Dussan, V. Ramírez, C. (1994). *Aprendiendo a vivir en armonía*. Bogotá, Colombia: Erich Fromm, El arte de amar
- Freire (1970) *Teoría de la acción dialógica*. Editorial Siglo XXI, Madrid, Fundación FES. Asociación Afecto. Icfap.
- Gadamer, H.G. (1984). *Verdad y método: fundamentos de una hermenéutica filosófica*. Salamanca: Sígueme.
- García Correa, A. (2001): La convivencia en los centros escolares como factor de calidad. Rvta. Interuniversitaria de Formación del Profesorado. N. 41.
- García Correa, A. (2001): La violencia escolar en varios países y medidas políticas tomadas. Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado. N. 41
- García, I (2012) *Cultura de Paz. Una alternativa para mejorar la convivencia escolar en la Unidad Educativa Liceo Bolivariano El Remolino del Municipio Valmore Rodríguez*, Parroquia Dr. Raúl Cuenca del Estado Zulia.
- García Maynez, Eduardo, Introducción al Estudio del Derecho, 50ª ed., Porrúa, México, 2000.
- Goleman, D. (1995). La inteligencia emocional. Vergara Editorial. Buenos Aires, Argentina.
- Gurdián-Fernández, A (2007) *El Paradigma Cualitativo en la Investigación Socio-Educativa*. Coordinación Educativa y Cultural Centroamericana (CECC) Agencia Española de Cooperación Internacional (AECI) San José, Costa Rica
- Habermas, J. (1987). *Teoría de la Acción Comunitaria*. Tomos I y II. Madrid: Taurus.
- Heidegger, M. (1974/1927). *El ser y el tiempo*. México: FCE.
- Heisenberg, (1958). *Physics and philosophy: the revolution of modern science*. Nueva York: Harper&Row
- Ley Orgánica de Educación (2009). Gaceta Oficial N° 5.929. Venezuela.

- Martínez M (, 1997) *El paradigma emergente: hacia una nueva teoría de la racionalidad científica.*-- 2a ed. –
- México,Trillas(2009) *Hacia una Epistemología de la Complejidad y Transdisciplinariedad.*Universidad Simón Bolívar – Venezuela
- Martínez, V. (2001). Convivencia Escolar: problemas y soluciones. Revista Complutense de Educación. 12 (1). 295-318.
- Martínez M (2004). Ciencia y arte en la metodología cualitativa. Editorial Trillas. México
- Martínez, M. (2009). Epistemología y Metodología Cualitativa en las Ciencias Sociales. Segunda reimpresión. México. D.F. Trillas
- Martínez, M. (2016). El Conocimiento y la Ciencia en el Siglo XXI. Segunda Edición Trilla. Venezuela.
- Maturana, H. (2000) La objetividad, un argumento para obligar. Santiago: Dolmen.
- Maturana, H. (2002) Autopoiesis, Structural Coupling and Cognition: A history of these and other notions in the biology of cognition. *Cybernetics & Human Knowing*. 9(3): 5-34.
- Maturana, H. (2003) Desde la biología a la psicología. Buenos Aires: Lumen.
- Maturana,H. (1997) Emociones y lenguaje en educación y política. Santiago: Dolmen
- Mejía, S. (2000). *El Buen Trato en la Familia y en la Escuela. Crecer y aprender con amor, placer y respeto.* Santafé de Bogotá, Colombia: Fundación Restrepo Barco.
- Ministerio de Educación, Cultura y Deporte. (2000). Las Habilidades Sociales en el Currículo. Madrid: Secretaría General Técnica
- Miranda,Y.(2022).Aprendizajesignificativodesdelapraxiseducativaconstructivista. Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía, vol. 7, núm.13,2022
- Montero (1996) *Tres niveles o formas de comunicación: unidireccional, bidireccional y dialógica.*
- Moreno y otros (2009) *Teoría sustantiva acerca de las creencias en convivencia escolar de estudiantes, docentes y directivos docentes en tres colegios públicos de Bogotá, D.C."*
- Morín, E (1994) *Introducción al Pensamiento Complejo.* México, Editorial Gedisa.
- Morín, E (1999) *Los siete saberes necesarios a la educación del futuro*Traducción Mercedes VALLEJO-GOMEZ Medellín, Colombia UNESCO

- Nicolescu, B (1996) *El Manifiesto Multiversidad Mundo Real* Edgar Morín, A.C.
- Ortega, R., del Rey, R. (2008). *Construir la Convivencia*. Barcelona: Edebé
- Pérez, A. (2018a,b). *Educación en tiempos de crisis (I)*. Periódico del país, RIF: J-30202528-1. [Documento en línea]. Zulia, Venezuela: Diario Panorama. Recuperado de: <https://www.panorama.com.ve/opinion/Educacion-en-tiempos-de-crisis-Ipor--Antonio-Perez-Esclarin-20180628-0100.html>
- Piaget, Jean 1997. *El comportamiento, motor de la evolución*. Ediciones Nueva Visión; Buenos Aires
- Platón (2001a). *Diálogos*. México: Porrúa.
- Prigogine, Ilya;(1999) *Las leyes del caos*, Editorial Crítica, España,.
- Prigogine, Ilya;(1998)*El nacimiento del tiempo*, Tusquets Editores, Barcelona,.
- Real Academia Española, diccionario de la lengua española ASALE, vigésimo tercera edición, octubre de 2014.
- Roche, R. (2014). *Inteligencia Prosocial. Educación de las Emociones y Valores (1ª. ed.)*. Cataluña, España: Editorial Servei de Publicacions de la Universitat Autònoma de Barcelona. [Consulta: 2019, febrero, 12].
- Rojas. M. (2007). *Investigación Cualitativa*. Editorial Pirámide. Argentina.
- Taylor, S. y Bogdan, R. (1987). *Introducción a los Métodos Cualitativos de Investigación. La Búsqueda de Significados*. Paidós, Barcelona. España
- Taylor Y Bodgan (2005). *Investigación Cualitativa. Retos e Interrogantes*. Edit. .La Muralla .S.A. Madrid.
- UNESCO (2016). *Recomendaciones de política educativa en América Latina en base al TRECE*. Santiago de Chile
- Vigotsky, L. (1979). *El desarrollo de los procesos psicológicos superiores*. Barcelona: Grijalbo.

A N E X O S

ANEXO “A”

Guion de entrevista

1. ¿Qué es para ti, las habilidades sociales?
2. ¿Qué es para ti, convivencia escolar?
3. ¿ Desde lo cotidiano que haces para la convivencia escolar?
4. En estos tiempos ¿como ves la convivencia escolar?
5. En el proceso de construcción de una teoría para crear, aprender y vivir desde las habilidades sociales con el fin de la convivencia escolar ¿Cuál es tu aporte?



CURRICULUM VITAE.

NOMBRES: Mariely Josefina.

APELLIDOS: Pérez Bolívar.

CEDULA DE IDENTIDAD: V-18.852.332.

FECHA DE NACIMIENTO: Maracay, Septiembre 05, 1988.

ESTADO CIVIL: Soltera.

DIRECCIÓN: El Limón, Sector el Piñal, Calle Bermúdez N°1-A, Municipio Mario Briceño Iragorry, Maracay Edo. Aragua, Venezuela.

TELÉFONOS: 0412-7429427 / 0414-0392056

CORREO ELECTRÓNICO:

marielyperezbolivar@gmail.com

ESTUDIOS REALIZADOS.

EDUCACIÓN PRIMARIA:

U.E. Dr. José Francisco Torrealba.
Maracay-Edo. Aragua

Año Finalizado: 2000

Certificado Educación Primaria

EDUCACIÓN SECUNDARIA:

Escuela Básica El Limón. Maracay-
Edo. Aragua

Año Finalizado: 2003

Título: Ciclo Básico

CICLO DIVERSIFICADO:

Liceo Julio Morales Lara. Maracay-Edo.
Aragua

Año Finalizado: 2005

Título: Bachiller En Ciencias

EDUCACIÓN SUPERIOR:

Universidad Pedagógica Experimental
Libertador Rafael Alberto Escobar Lara
(UPEL- Maracay) Edo. Aragua

Año Finalizado: 2011

Título: Profesor. Especialidad:
Geografía e Historia

Distinción: Cum Laude

POSTGRADO:

Universidad Pedagógica Experimental
Libertador Rafael Alberto Escobar Lara
(UPEL- Maracay) Edo. Aragua

Año Finalizado: 2015

Título: Magister en Educación Mención:
Gerencia Educativa

DOCTORADO:

Universidad Pedagógica
Experimental Libertador Rafael Alberto
Escobar Lara (UPEL- Maracay) Edo.
Aragua

Julio 2024

RECONOCIMIENTOS, EVENTOS y TALLERES

- Autoestima y Comunicación (2005)
- El foami como herramienta didáctica en educación preescolar (2005)
- Habilidades y destrezas para creatividad y comunicación en la etapa preescolar (2005)
- El desarrollo del lenguaje y el proceso de lectoescritura en a la edad preescolar (2005)
- Nuevo diseño curricular en Educación Inicial (2005)
- Calidad total en la educación (2005)
- Etnicidad y Manifestaciones culturales afrocaribeñas (2008)
- Cursos de superación para facilitadores (2009)
- Jornada desarrollo del talento humano (2009)
- Recursos instruccionales didácticos (2009)
- VII Encuentro de Sociedades Bolivarianas Estudiantiles – U.E.N.B Dr. Alberto J. Fernández – Abril (2011). Asesora.
- Proyecto de Biología 5to Año –Titulado: Evolución Histórica de la U.E.N Santos Michelena – Junio (2011). Tutora y Jurado.
- Il congreso de coaching personal y organizacional (2012)
- Tutora Académica De Los Pasantes de 6to año Laboratorio Clínico-Consolación
- Retos de Investigación en Gerencia Educacional. Ponencias tipo cartel, conferencias Magistrales Julio y octubre 2014
- Ingles Instrumental (2014)
- Los siete hábitos para la efectividad (2015)
- Tics y Web 2.0 (2017)
- Agotamiento profesional y calidad de vida laboral en el personal de instituciones educativas (2021)
- Estrés laboral y su incidencia en la gestión docente (2021)
- Jurado de trabajo de grado (2020) (2021) (2022)
- Controversia sobre tolerancia religiosa en Venezuela (2020)
- Impacto social del acoso escolar retos y desafíos (2022)
- Línea de investigación: Fines teleológicos de la educación, praxis axiológicas (2023)
- Publicación de artículo en la Revista Scientific- Ecuador (2023)

EXPERIENCIA LABORAL

- | |
|--|
| ➤ Liceo Julio Morales Lara. 2009-2010 (Suplente) |
|--|

- U.E.N Santos Michelena. 2010-2021 (Docente Titular)
- Liceo Nocturno Valentín Espinal. 2010-2018 (Docente Titular)
- U.E.P Nuestra Señora de La Consolación. 2013-2017 (Docente)
- Instituto Universitario Pedagógico Monseñor Arias Blanco 2020-2021 (Docente)
- Liceo Nacional Julio Morales Lara 2022- Actualidad (Dicente Titular)
- Liceo Nocturno Julio Morales Lara 2018-Actualidad (Directora)

REFERENCIAS PERSONALES

- **Solimar Hernández**

TÉLEFONO: 0414-392-55-90.

- **Eligia Díaz**

TELEFONO: 0414-461-87-13

- **Jazmín Zapata**

TÉLEFONO: 0412-874-54-26

SÍNTESIS CURRICULAR

1. DATOS PERSONALES		
APELLIDOS BAPTISTA SILVA	NOMBRES FÁTIMA DEL ROSARIO	

<p>PASAPORTE/CÉDULA O IDENTIFICACIÓN</p> <p>V- 12.339.312</p>	<p>✓TÍTULOS PREGRADO:</p> <p>*PROFESORA EN CIENCIAS SOCIALES MENCIÓN HISTORIA (1998) UPEL- Instituto Pedagógico “Rafael Alberto Escobar Lara”</p> <p>*ABOGADA (2016) UBA-Universidad Bicentenario de Aragua</p> <p>✓TÍTULOS POSTGRADO:</p> <p>☑Maestría en Educación Superior (2001) UPEL- Instituto Pedagógico “Rafael Alberto Escobar Lara”</p> <p>☑Doctora en Educación (2009) UPEL- Instituto Pedagógico “Rafael Alberto Escobar Lara”</p> <p>☑Especialización en Derecho Laboral (2017) UBA Universidad Bicentenario de Aragua</p> <p>☑Post-Doctorado en Investigación (2019) UBA Universidad Bicentenario de Aragua</p>
	<p>TÍTULO POSTGRADO:</p> <p>MAGÍSTER EN EDUCACIÓN SUPERIOR (2001)</p> <p>DOCTORA EN EDUCACIÓN (2009)</p> <p>ESPECIALISTA EN DERECHO LABORAL (2017)</p> <p>Post-Doctora en Investigación (2019)</p>

INSTITUCIÓN DE TRABAJO		UPEL-MARACAY INSTITUTO PEDAGÓGICO “RAFAEL ALBERTO ESCOBAR LARA” *JEFA DE LA UNIDAD DE EVALUACIÓN *COORDINADORA GENERAL DE INVESTIGACIÓN *COORDINADORA DEL PROGRAMA DEL DOCTORADO EN EDUCACIÓN	
DEPARTAMENTO DE COMPONENTE DOCENTE	ÁREA INVESTIGACIÓN EDUCATIVA EJES DE INVESTIGACIÓN ELABORACIÓN DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN	ESPECIALIDADES DE ESTUDIO *HISTORIA INVESTIGACIÓN EDUCATIVA INVESTIGACIÓN CUALITATIVA DERECHO A LA PROPIEDAD INTELECTUAL DERECHO LABORAL DERECHO PENAL	
TELÉFONOS 04124034278 HABITACIÓN 0243-2374025 PLAZA RESIDENCIAL MONTAÑA FRESCA SECTOR LOS JABILLOS CALLE ACOPAN J233-D		CORREOS ELECTRÓNICO doctoralupel@gmail.com cronistamatistasilva1@gmail.com coordinarinvestigaripmar@gmail.com	
RESUMEN DE ASPECTOS MÁS IMPORTANTES DE SU TRABAJO DURANTE LOS ÚLTIMOS CINCO AÑOS (PARTICIPACIÓN EN CARGOS OCUPADOS, ESTUDIOS REALIZADOS EN ESTE PERIODO) Tutorías y asesorías en las diferentes disciplinas del área de la Investigación Cualitativa y en el programa del Doctorado de Educación de la UPEL Maracay. Árbitro en Revista Ámbito Científico. Actualmente ocupo el cargo de Coordinadora del Doctorado en Educación.			
PUBLICACIONES (EN LOS ULTIMOS 5 AÑOS)			
TÍTULO PUBLICACIÓN	LIBROS,REVISTA, COMPILACIONES, MEMORIAS DE EVENTOS, ENTRE OTRAS	AÑO	
MATICES JURÍDICOS DEL DERECHO PROBATORIO	Revista ÁMBITO CIENTÍFICO Vol. 2, N°2. p.p.58-77	2016	

<p align="center">LINEAMIENTOS GERENCIALES PARA LA OPTIMIZACIÓN DEL PROCESO COMUNICACIONAL DEL PERSONAL DIRECTIVO</p>	<p>Revista AMBITO CIENTÍFICO. Volumen 09 N° 1. p.p.221-237</p>	<p align="center">2018</p>
<p align="center">INFLUENCIA DEL BULLYING EN LAS EMOCIONES DEL ESTUDIANTE EN EL ESCENARIO UNIVERSITARIO</p>	<p>Revista AMBITO CIENTÍFICO. Volumen 10 N° 2. p.p10-29</p>	<p align="center">2019</p>

<p align="center">FORMACIÓN DE RECURSOS HUMANOS (ULTIMOS 8 AÑOS)</p>					
<p align="center">TÍTULO DE TESIS TUTELADAS</p>	<p align="center">NIVEL</p>			<p align="center">AÑO</p>	<p align="center">INSTITUCIÓN</p>
	<p align="center">Espec.</p>	<p align="center">Maest.</p>	<p align="center">Doctorado</p>		
<p>La Educación Penitenciaria para Adolescentes: Una visión del Fenómeno Educativo en su Contexto Natural</p>			<p align="center">X</p>	<p align="center">2018</p>	<p align="center">UPEL MARACAY</p>
<p>Actitud Ante el Ejercicio de la Función Sexual en Hombres con Pareja Histerectomizadas Desde un Enfoque Ontológico: Una Aproximación Teórica</p>			<p align="center">X</p>	<p align="center">2018</p>	<p align="center">UPEL MARACAY</p>
<p>Alcance del Mimetismo Frente al Acoso Escolar: Una Mirada Fenomenológica en Educación Primaria</p>			<p align="center">X</p>	<p align="center">2018</p>	<p align="center">UPEL MARACAY</p>
<p>Aproximación Teórica sobre el Liderazgo del Personal Directivo y de Supervisión en Contextos Escolares</p>			<p align="center">X</p>	<p align="center">2015</p>	<p align="center">UPEL MARACAY</p>

Aproximación Teórica sobre la Importancia de la Integración Escuela-Comunidad desde la Perspectiva Social Gerencial			X	2015	UPEL MARACAY
Gestión Escolar Democrática: Un constructo Teórico para el Trabajo Colegiado			X	2015	UPEL MARACAY
Gerencia y Mejora Continua. Una aproximación Teórica Emergente Basada en la Filosofía Kaizen			X	2015	UPEL MARACAY
Criterios Teóricos Metodológicos que fundamentan el uso de la Narrativa Literaria en la Escuela Primaria desde la Visión Haberniana			X	2015	UPEL MARACAY
Modelo Teórico de la Praxis Cultural para la Escuela Venezolana			X	2015	UPEL MARACAY
Estrategias para la Estimulación de la Socio Afectividad en los Niños y Niñas de la Escuela de Educación Inicial Richard Zárraga Escalona		X		2015	UPEL-MACARO
Curiosidades con el Dominó para la Enseñanza de la Matemática en Educación Universitaria			X	2014	UPEL MARACAY
Derechos Humanos: Cosmovisión del Docente de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador			X	2014	UPEL MARACAY

Visión Fenomenológica de la Didáctica de la Educación Física y el Desarrollo Cognitivo del Niño de 5 a 7 años. Una Dimensión Hermenéutica en la Educación Inicial			X	2013	UPEL MARACAY
Aproximación Teórico- Práctico para el Desarrollo en la Formación del Profesional en Enfermería			X	2013	UPEL MARACAY
Reflexiones Teóricas Hermenéuticas de la Formación Docente y su ejercicio en la Educación Universitaria			X	2013	UPEL MARACAY
Aproximación Teórica Interpretativa: Dimensión Histórica de la Formación Académica en Enfermería y el Cuidado Humano			X	2012	UPEL MARACAY
Desempeño Académico del Docente de Postgrado de Ginecología y Obstetricia del Hospital Instituto Venezolano de los Seguros Sociales Dr José María Caraballo Tosta		X		2012	UPEL MARACAY
Perspectivas Cognitivas como un Aporte que consolide la Inteligencia en el Tutor y Estudiante UPEL-IMPM Extensión -Apure			X	2012	UPEL MARACAY

COMPETENCIAS EN EDUCACION VIRTUAL (DISTANCIA ,MIXTA, ENTRE OTROS)
He participado en múltiples foros y conformado clases virtuales. Destrezas y Macrohabilidades en aulas virtuales

Dirección ejecutiva y administrativa de Actividades asíncronas en los Estudios del Doctorado en Educación

HABILIDADES Y DESTREZAS COMPLEMENTARIAS	
ÁREA	HABILIDADES Y DESTREZAS
REDACCIÓN CIENTÍFICA	Manejo del discurso científico en Artículos de Investigación, Trabajos de Grado y Tesis Doctorales.
Servicio Comunitario LOS INFOCENTROS Y LA UPEL ALFABETIZACIÓN TECNOLÓGICA	Desarrollando experiencias positivas al direccionar las asignaturas de pregrado a distancia y presencial con los estudiantes con las nuevas tecnologías de información y comunicación
DOMINIO EN OTRAS PROFESIONES Y OFICIOS	
PROFESIÓN/ OFICIO	NIVEL DE DOMINIO
ABOGADA	DERECHO A LA PROPIEDAD INTELECTUAL/DERECHO LABORAL
	DERECHO PENAL-DERECHO CIVIL Y LABORAL