



REPÚBLICA BOLIVARIANA DE
VENEZUELA UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL
LIBERTADOR
INSTITUTO PEDAGÓGICO DE CARACAS



**INCIDENCIA DE LOS PROCESOS DE AUTORREGULACIÓN DE LOS
APRENDIZAJES EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO. UNA MIRADA DESDE LA
VIRTUALIDAD Y LA PRESENCIALIDAD**

Tesis presentada como requisito para optar el Grado de Doctor en Educación

Autora: Darling Sarmiento

Tutora: Yaritza Cova Jaime

Caracas, julio 2024



N° 20240734-57-033

ACTA

Nosotros, el Jurado Examinador abajo firmante, reunidos en modalidad virtual el día 19 de julio de 2024, debidamente autorizados por la Coordinación de Estudios de Postgrado del Instituto Pedagógico de Caracas, con el propósito de evaluar la *TESIS* titulada: **“INCIDENCIA DE LOS PROCESOS DE AUTORREGULACIÓN DE LOS APRENDIZAJES EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO. UNA MIRADA DESDE LA VIRTUALIDAD Y LA PRESENCIALIDAD”**, presentada por la ciudadana: **Darling del Socorro Sarmiento Baena** titular del Pas. AO910240, integrante de la Cohorte 2020 periodo II del Doctorado de Educación, para optar al título de Doctor en Educación, emitimos el siguiente veredicto: **APROBADO**

OBSERVACIONES: La tesis se considera aprobada bajo los siguientes criterios: 1) El trabajo representa un aporte significativo en el ámbito educativo y del aprendizaje estratégico, además de generar contribuciones de gran valor para futuras investigaciones. 2) El abordaje metodológico se desarrolló de una manera pertinente, evidenciándose una coherencia paradigmática.



Dra. Yaritza Cova Jaime
C.I. No. 6858769
(Tutor)



Dra. Irania Méndez
C.I.10.115.529



Dr. René Delgado
No. C.I.6.929.171

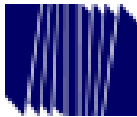


Dra. Carolina León
No. C.I.11.059.012



Dr. Julio Salas
No. C. I.14.687.607





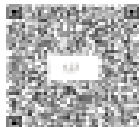
REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
RECTORADO

N° 20240734-57-033

**“INCIDENCIA DE LOS PROCESOS DE AUTORREGULACIÓN DE LOS
APRENDIZAJES EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO. UNA MIRADA DESDE
LA VIRTUALIDAD Y LA PRESENCIALIDAD”**

*POR: Darling del Socorro Sarmiento Baena
Pas. AO910240*

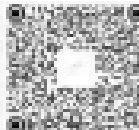
Tesis del **Doctorado de Educación**, aprobada en nombre de la *Universidad Pedagógica Experimental Libertador* por el siguiente Jurado, a los 19 días del mes de julio de 2024.



Dr. Yaritza Cova Jaime
C.I. No. 6858769
(Tutor)



Dra. Iramia Méndez
C.I.10.115.529



Dr. René Delgado
No. C.I.6.929.171



Dra. Carolina León
No. C.I.11.059.012



Dr. Julio Salas
No. C. I.14.687.607

La presente acta se encuentra registrada en la Coordinación de Estudios de Postgrado del Instituto Pedagógico de Caracas, bajo el N° de Control:



2 024073 457033

DEDICATORIA

Dedico este trabajo a la persona a quien le debo la vida y a través del tiempo lo dio todo para que hoy alcanzara esta meta, a ti madre, que, aunque hoy no estás conmigo dejaste sembrada en mí la semilla de los valores y el amor por el estudio. Te amo y te extraño mucho.

AGRADECIMIENTOS

Quiero agradecer primeramente a Jehová, mi Dios, porque este logro es cumplimiento de sus promesas y hoy me ha dado triunfo y victoria. Gracias Señor por siempre guiar mi camino.

Agradezco a mi familia por toda la paciencia, el amor, la comprensión y el acompañamiento que me ha hecho en todo este proceso, han sido un apoyo incondicional en todo momento desde que decidí iniciar mi camino para alcanzar este importante sueño.

Gran agradecimiento a mi grupo de trabajo y de amigas, Luz Marina, Jacqueline y Carmen, con quienes forjamos cada día un lazo muy bonito de amistad mientras nos ayudábamos para continuar en la lucha, sin dejar que alguna se retrasara.

A mi tutora la Dra. Yaritza Cova Jaime, quien con paciencia y cariño me guio en el proceso.

A la profesora Sara Lara, quien me dio consejos para la aplicación del método de Van Manen.

Y al cuerpo de docentes de la universidad quienes con sus enseñanzas y dedicación aportaron también un granito de arena en esta meta alcanzada.

A TODOS, ¡MUCHAS GRACIAS!

Tabla de contenido

ACEPTACIÓN DEL TUTOR.....	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
DEDICATORIA.....	III
AGRADECIMIENTOS	IV
LISTA DE TABLAS	IX
LISTA DE FIGURAS	X
RESUMEN	XI
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I.....	4
<i>PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA</i>	<i>4</i>
Contextualización del fenómeno de estudio	4
Descripción del fenómeno de estudio.....	5
Propósitos de la investigación	9
Propósito general	9
Propósitos específicos	10
Justificación e importancia de la investigación	10
CAPÍTULO II	14
Marco teórico de la investigación	14
Antecedentes	14
Bases teóricas.....	20
Bases conceptuales	31
Educación presencial en Colombia	31
<i>Educación a distancia en Colombia.....</i>	<i>32</i>

<i>Educación virtual</i>	33
<i>Autorregulación de los aprendizajes</i>	33
<i>Rendimiento académico</i>	36
<i>Criterios éticos de la investigación</i>	37
CAPÍTULO III	38
<i>Fundamentación metodológica de la investigación</i>	38
<i>Paradigma</i>	38
<i>Enfoque</i>	40
<i>Método</i>	40
<i>Técnicas e instrumentos de recolección de datos</i>	42
<i>Sujetos de estudio o informantes clave</i>	44
<i>Fases y procedimientos de la investigación</i>	45
<i>Descripción de fases</i>	46
<i>Primera fase: descriptiva</i>	46
<i>Segunda fase: interpretación</i>	48
<i>Tercera fase: descripción – interpretación</i>	51
<i>Criterios de rigurosidad y calidad de la investigación: credibilidad, auditabilidad, transferibilidad y triangulación</i>	52
CAPÍTULO IV	53
<i>Análisis e interpretación de los hallazgos</i>	53
<i>Fase descriptiva</i>	54
<i>Fase interpretativa</i>	75
<i>Análisis temático</i>	75
<i>Transformaciones lingüísticas</i>	101
<i>Reducción eidética - variación imaginativa</i>	108
<i>Reducción heurística</i>	112
CAPÍTULO V	116
<i>Del texto fenomenológico a las aproximaciones teóricas</i>	116

<i>Primera fase: texto fenomenológico</i>	116
<i>Formulación de principios éticos y pedagógicos</i>	117
<i>Principios éticos</i>	117
<i>Principios pedagógicos</i>	118
<i>El texto fenomenológico</i>	120
<i>Principio de la autorregulación de la emoción: la inteligencia emocional necesaria en los momentos difíciles</i>	120
<i>Principio de adaptación de los estudiantes a una nueva metodología: la influencia de la familia en el proceso pedagógico</i>	123
<i>Principio del rol del profesor: un gran apoyo en tiempos difíciles</i>	127
<i>Principio de la motivación: un reto en la virtualidad</i>	129
<i>Principios de autorregulación de los aprendizajes: las estrategias desarrolladas por los estudiantes</i>	131
<i>Principio del rol de la tecnología como potencializadora de los procesos de autorregulación de los aprendizajes</i>	136
<i>Principio de la autoevaluación y autorreflexión: una mirada hacia el yo interno</i>	139
<i>Principio del rendimiento académico: más que estático es dinámico</i>	141
<i>Principio del regreso a la presencialidad: el reencuentro con el otro</i>	142
<i>Segunda fase: aproximaciones teóricas</i>	145
CAPÍTULO VI	154
<i>Reflexiones de la socialización</i>	157
CAPÍTULO VII	159
REFLEXIONES Y RECOMENDACIONES	159
<i>Reflexiones</i>	159
<i>Recomendaciones</i>	162
REFERENCIAS	164
ANEXO A	180
ANEXO B	- 184 -
ANEXO C	- 187 -
ANEXO D	- 195 -

ANEXO E..... - 202 -

ANEXO F..... - 204 -

Lista de tablas

Tabla	Nombre	Página
1	<i>Anécdota del informante 1: AGLL</i>	55
2	<i>Anécdota del informante 2: AGSAS</i>	56
3	<i>Anécdota del informante 3: AHJ</i>	57
4	<i>Anécdota del informante 4: DGLL</i>	59
5	<i>Anécdota del informante 5: JCJJ</i>	60
6	<i>Anécdota del informante 6: S1SAS</i>	62
7	Respuestas obtenidas de la entrevista conversacional	64
8	<i>Análisis macro temático</i>	76
9	<i>Transformación lingüística del informante clave AGLL</i>	102
10	<i>Transformación lingüística del informante clave AGSAS</i>	103
11	<i>Transformación lingüística del informante clave AHJJ</i>	104
12	<i>Transformación lingüística del informante clave DGLL</i>	106
13	<i>Transformación lingüística del informante clave JCJJ</i>	106
14	<i>Transformación lingüística del informante clave S1SAS</i>	108

Lista de figuras

figura	Nombre	Página
1	Fases y procesos de la autorregulación del modelo ciclico de Zimmerman	29
2	Fases del método fenomenológico hermenéutico de la práctica educativa según Van Mane	41
3	Representación gráfica de las fases del método fenomenológico hermenéutico	45
4	Codificación de informantes clave	46
5	Principios éticos de la investigación	118
6	Principios pedagógicos de la investigación	119
7	Socialización con los informante claves	156
8	Socialización con los informante claves	156



REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL
LIBERTADOR
INSTITUTO PEDAGÓGICO DE CARACAS
DOCTORADO EN CIENCIAS DE LA
EDUCACIÓN



**INCIDENCIA DE LOS PROCESOS DE AUTORREGULACIÓN DE LOS
APRENDIZAJES EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO. UNA MIRADA DESDE LA
VIRTUALIDAD Y LA PRESENCIALIDAD**

Línea de investigación: educación cognitiva
Tesis presentada como requisito para optar el Grado de
Doctor en Educación

Autor: Darling Sarmiento Baena

Tutor: Yaritza Cova Jaime

Fecha: Julio 2024

RESUMEN

El estudio sobre los procesos de autorregulación de los aprendizajes es visto por los educadores como la forma en que los estudiantes se orientan al logro de sus objetivos académicos. Esta investigación se enmarcó en la ciudad de Cartagena, en las instituciones educativas Juan José Nieto, Soledad Acosta de Samper y Luis Carlos López, localidad 3 del dpto. de Bolívar, distrito de Cartagena cuyo propósito fue construir teorizaciones relacionadas con los principios éticos y pedagógicos, desde la perspectiva de Van Manen, para la comprensión de los procesos de autorregulación de los aprendizajes que incidieron en el nivel de rendimiento de los estudiantes de 10° y 11° de las instituciones educativas oficiales de la localidad 3 de Cartagena del Dpto. de Bolívar-distrito de Cartagena durante la pandemia por COVID-19. Se usó el enfoque cualitativo, bajo el método fenomenológico hermenéutico de la práctica educativa de Max Van Manen. Las técnicas fueron la anécdota y la entrevista conversacional y el instrumento el guion de entrevista. Los resultados develaron elementos importantes del proceso de autorregulación usados por los estudiantes, como: la motivación, apoyo familiar, procesos adaptativos, mediación a través de las TIC, la autoevaluación y la forma como estos influyeron en el rendimiento académico. En conclusión, se destacan que las estrategias autorreguladoras usadas antes de la pandemia por COVID-19, fueron usadas en virtualidad donde se potencializaron por las TIC y se aplicaron en la presencialidad.

Descriptor: autorregulación de los aprendizajes, COVID-19, presencialidad, rendimiento académico, virtualidad.

INTRODUCCIÓN

En medio de la historia, el hombre se ha interesado en comprender cómo ocurre el proceso de aprendizaje en el ser humano y para esto, investigadores de diversas áreas han generado teorías, en la búsqueda de dar una respuesta satisfactoria que contribuya al conocimiento de este tema.

El *Diccionario de real academia de la lengua española* (RAE, 2023) define el aprendizaje como: “Acción y efecto de aprender algún arte, oficio u otra cosa”, por lo cual ocurre el aprendizaje cuando el individuo le otorga un significado a nuevos conceptos u otro tipo de nuevas representaciones, dentro de su disposición cognitiva.

Coll (1999), desde una mirada constructivista, presenta argumentos en donde explica dos rasgos del aprendizaje escolar, uno es la construcción de significados y el otro la guía externa para que la construcción de significado sea conforme con el significado pedagógico. De lo anterior, se desprende que comprender la forma en la que los estudiantes pueden aprender es una herramienta educativa, por lo que conocer cómo se desarrollan sus procesos de autorregulación de los aprendizajes abre grandes puertas a los maestros dentro y fuera del aula de clases. Es importante tener presente que la autorregulación de los aprendizajes es una competencia innata y personal, por medio de la cual los estudiantes accionan estrategias que les permiten llegar a las metas propuestas.

Por otro lado, dentro de las políticas educativas colombianas encontramos la Ley General de Educación (1994) que, en su artículo 72, habla de la formulación del Plan Nacional de Desarrollo Educativo (PNDE), llamado también Plan Decenal de Educación, que contiene las acciones necesarias para que se dé una buena prestación del servicio educativo. Actualmente Colombia se rige por el PNDE 2016 – 2026, en el cual se toman en cuenta todos los aspectos necesarios para que, en medio de las brechas socioeconómicas, el Estado garantice el mejoramiento continuo del sistema educativo.

En el presente trabajo se tienen en cuenta los desafíos 5 y 7 propuestos en el PNDE (2019):

Desafío 5: Meta: un nuevo modelo educativo para Colombia, articulado a los lineamientos curriculares del Desafío 3. En términos prácticos, la meta de los dos desafíos puede asociarse y vincularla también al desafío 7, de educación para la paz que articula la formación ciudadana y la convivencia.

Desafío 7: El lineamiento general plantea formación que promueva la convivencia y la igualdad de género. La meta también es de resultado y se relaciona con los desafíos 3 y 5. Se pueden plantear metas acordes con los desafíos, como, por ejemplo: instituciones declaradas territorios de paz y meta de creación de observatorios de paz. (p. 32)

El aporte que proponen dichos desafíos es amplio, ya que tener en cuenta los procesos autorregulatorios de los aprendizajes de los estudiantes, implica cambiar el paradigma tradicional y entrar a uno que esté acorde con los nuevos retos que exige la sociedad, lo cual incluye construir sobre la equidad y el respeto, una sociedad en paz.

Tomando en cuenta todo lo anterior, este trabajo tiene como propósito construir teorizaciones relacionadas con los principios éticos y pedagógicos, desde la perspectiva de Van Manen, para la comprensión de los procesos de autorregulación de los aprendizajes que incidieron en el nivel de rendimiento de los estudiantes de 10° y 11° de las instituciones educativas oficiales de la localidad 3 de Cartagena del Dpto. de Bolívar-distrito de Cartagena durante la virtualidad y en el retorno a la presencialidad; bajo la mirada del paradigma interpretativo y del método fenomenológico hermenéutico de la práctica educativa. Para tal fin, el trabajo se organizó de la siguiente forma:

Capítulo I. Planteamiento del problema. Se presenta la contextualización de la investigación y la descripción del problema, para luego plantear el propósito general y los propósitos específicos que guiaron la investigación. Se cierra el capítulo con la justificación del trabajo.

Capítulo II. Marco teórico. Se inicia indicando los antecedentes que se relacionan con la investigación y continúa mostrando las principales bases teóricas que sustentan este trabajo. Finaliza con los elementos conceptuales, necesarios para la comprensión de la investigación.

Capítulo III. Fundamentación metodológica. Se presenta el diseño metodológico de la investigación, incluyendo paradigma, enfoque, método y las técnicas e instrumentos

de recolección de la información implementados en este trabajo, al igual que se indican cuáles fueron los informantes clave o actores sociales participantes. También se incluyen la fases y procedimientos de la selección, junto a los criterios de rigurosidad y calidad

Capítulo IV. Análisis e interpretación de los hallazgos. En este capítulo se desarrollan paso a paso las fases del método y sobre cada una de ellas se van realizando los respectivos análisis, que al final permitieron llegar a la reflexión final.

Capítulo V. El texto fenomenológico. Se develan los principios pedagógicos y los principios éticos, producto de la investigación y se presenta a través de un texto fluido y poético que sensibilice al lector, que posteriormente servirá de insumo para las respectivas aproximaciones teóricas

Capítulo VI. Reflexiones y recomendaciones. Se finaliza con las conclusiones y se hacen las respectivas recomendaciones.

CAPÍTULO I

Planteamiento del problema

Contextualización del fenómeno de estudio

El proceso de aprendizaje es importante y es personal, en el que cada uno lleva su propio ritmo ya que se hace de manera interna y a través de este, el individuo va adquiriendo conocimientos luego de haber vivido determinadas experiencias. Ha sido definido a través de la historia por múltiples autores y desarrollado por diversas teorías, pero a nivel general es concebido como la adquisición del conocimiento generador de un cambio, gracias a la experiencia. Aunque hoy en día se conocen diferentes tipos de aprendizajes, la definición anterior hace referencia de forma amplia al tema. Para autores como Kolb (1984), la adquisición de un nuevo conocimiento permite un nuevo aprendizaje y este se ve reflejado al desarrollar en el individuo una nueva conducta, por lo que se puede comprender el proceso de aprendizaje como aquel donde un individuo puede adquirir o modificar de acuerdo sea el caso, un conocimiento, una habilidad, o conducta, como producto o resultado de una experiencia. Dicho aprendizaje puede ser autorregulado por los estudiantes, mediante el desarrollo de diversas estrategias, que les permitan realizar la tarea.

Por lo anterior, autorregular los aprendizajes le permite al estudiante encargarse de forma consciente e intencionada de los procesos cognitivos y emocionales, que intervienen dentro de su aprendizaje y por medio de esto identificar estrategias eficientes y beneficiosas que le permitan aprender y alcanzar sus metas propuestas.

Entendiendo el proceso de autorregulación de los aprendizajes como una habilidad desarrollada por los estudiantes para alcanzar el conocimiento, cabe destacar que las estrategias de autorregulación cada día cobran gran importancia y aplicación puesto que establece un punto de partida relevante al momento de explicar el rendimiento académico de los estudiantes.

La discusión sobre la autorregulación de los aprendizajes se originó desde las ideas que se tenían sobre las diferencias en el rendimiento académico de los estudiantes no podían explicar desde la inteligencia de los estudiantes, que para esto debía ser necesario tener en cuenta otras variables diferentes de las cognitivas que ayudase a dar esta explicación, tal como la motivacional.

Algunos autores han intentado explicar el aprendizaje autorregulado desde la mirada de las estrategias para la adquisición de conocimiento y han usado el *Self-Regulated Learning Interview Schedule* (SLRIS). Para medir el uso de estas. Zimmerman y Martínez (1986), identificaron catorce estrategias de este tipo, entre las cuales están la búsqueda de asistencia, autoevaluación, estructuración del ambiente, organización y transformación de la información, recogida de datos, planificación y establecimiento de metas y submetas, repaso y memorización, búsqueda de la información, autodirección, auto asignación de sanciones positivas y negativas, académica y revisión o repaso de notas y libros. A partir de lo anterior, comprobaron que el uso de estrategias de aprendizaje está directamente relacionado con el rendimiento escolar y no solo con la inteligencia.

Para Ally (2004) junto con Lynch y Dembo (2004), el creciente desarrollo de las nuevas tecnologías ha acercado a la educación hacia el campo de la virtualidad, donde los procesos autorregulatorios cobran importancia, debido a que en este tipo de ambientes el estudiante necesita ser más independiente y recursivo, al igual que debe tener mayor capacidad para el manejo de los recursos tecnológicos y del tiempo. De esta forma, Machuca *et al.*, (2021) resalta que el aprendizaje en línea tiene una estrecha relación con la autorregulación de los aprendizajes, indicando que las estrategias de control y planeación son necesarias para el éxito en los ambientes virtuales.

Descripción del fenómeno de estudio

La pandemia por COVID-19 inicia a nivel mundial en diciembre del año 2019 con sus primeros brotes en la ciudad de Wuhan – China, a partir de la cual muy rápidamente se propagó al resto del mundo, esto de acuerdo con las investigaciones realizadas por la Organización Mundial de la Salud (OMS). En Colombia, se emite el decreto 417 de 2020, en el cual se especifica el 11 de marzo de 2020 como la fecha en la que la OMS

declaró la pandemia por COVID-19. Igualmente, el 12 de marzo de 2020 es emanada la Resolución 385 del Ministerio de Salud y Protección Social.

La declaratoria de emergencia desencadenó diversas implicaciones respecto a la nueva forma en cómo se desarrollarían las actividades de la cotidianidad y, en el marco de esta, la educación también tuvo que cambiar su forma de llegar a los estudiantes, ya que, debido al confinamiento, las escuelas cerraron el acceso físico a ellas. De acuerdo con esto, la educación virtual y a distancia tomó protagonismo, pero se presentó como desventaja, el hecho de darse un cambio abrupto que sorprendió tanto a estudiantes como a docentes, que no estaban preparados para la nueva realidad; aunque en Colombia la educación a distancia funcionaba desde hace mucho tiempo en el ámbito universitario, la educación secundaria no estaba preparada para asumirla, por lo que fue solo hasta junio de 2020 cuando el Ministerio de Educación Nacional (MEN) presentó los Lineamientos de Educación en Casa y Alternancia, con los respectivos protocolos que permitieran proteger la salud de la comunidad educativa.

De acuerdo con la CEPAL (2020), el mundo atravesó por una crisis sanitaria que afectó gravemente a las personas y a la economía mundial, lo que se agudizó en los países del tercer mundo por sus dificultades económicas, dentro de ellos Latinoamérica y por ende Colombia. Junto con la crisis económica, vino la crisis emocional por la que debieron pasar los estudiantes y sus familias y que, de acuerdo con Villafuerte et. al. (2020), fue una situación complicada debido a las condiciones de confinamiento por la cual muchos seres humanos vivieron diversas experiencias psicológicas, tales como la angustia, la tristeza o la soledad y aún más los niños (as) y jóvenes, tenían por costumbre relacionarse de forma presencial con sus compañeros de la escuela, pero que a partir de la declaratoria de pandemia se enfrentaron a tener que cambiar la forma en cómo se relacionaban y aprendían. Todo lo anterior repercutió sobre el comportamiento y actitud de los estudiantes frente a la escuela y el desarrollo académico de estos.

Además de las dificultades psicológicas generadas en pandemia, muchos hogares atravesaron dificultades económicas, explican Arias y Rincón (2021), que en los hogares vulnerables se dio una constante interrupción en el proceso educativo por falta de acceso a recursos tecnológicos. Estas brechas económicas eran muy notorias de acuerdo con el estrato socioeconómico del estudiante.

Dentro de todas las dificultades presentadas por los estudiantes para acceder a la educación virtual, el gobierno colombiano intentó disminuir los efectos negativos de la pandemia a través de la puesta en marcha de ciertas medidas que les permitieran continuar con sus estudios. Explican Melo et al. (2021) que dentro de dichas medidas sobresalen:

Los programas de alimentación escolar, para asegurar que los estudiantes reciban los alimentos en sus hogares, la asignación de recursos para la compra de materiales, el establecimiento de convenios con emisoras y canales de televisión para facilitar la educación en casa, la definición de directrices y apoyos a los docentes con material, la adaptación de currículos y el entrenamiento en medios digitales. También se creó un fondo de solidaridad educativa para otorgar apoyos y líneas de crédito a los estudiantes de los diferentes niveles educativos con el fin de evitar la deserción escolar y garantizar la permanencia de los estudiantes en el sistema educativo. (p. 6)

Pero las medidas anteriormente señaladas no fueron suficientes y la reprobación escolar aumentó en 2020, indican Melo et al. (2021) que “alcanzaron 6,2% en primaria, 11.3% en secundaria y 7.9% en educación media. Estas tasas son superiores a las registradas en años anteriores” (p.10). Dentro del análisis realizado por Melo et al. (2021), los departamentos con porcentajes por encima del 10% fueron Vichada, Guainía y Vaupés. Resultados como los anteriores, indicaban las grandes dificultades académicas que presentaban los estudiantes y los grandes retos que enfrentaría la educación colombiana en los años siguientes; situación que empezó a hacerse notoria en las diferentes instituciones educativas colombianas y latinoamericanas, ya que no solo el aspecto académico afectaba a los estudiantes, si no el estado emocional, luego de pasar por la pandemia de COVID -19.

Por otra parte, a partir del 14 de enero del 2021, se expide el Decreto 039, donde se regula el “aislamiento selectivo con distanciamiento individual responsable”, con el cual se levanta la medida de confinamiento y se permite la circulación de la población, manteniendo los protocolos de bioseguridad; sin embargo, las escuelas permanecieron cerradas y solo hasta el 17 de junio del 2021 se emitió la directiva 05 que decretaba el retorno a la presencialidad, pero no todas las instituciones del país cumplían con los protocolos de bioseguridad y no pudieron regresar, por lo que debieron mantener sus clases de forma virtual. Posteriormente, el Ministerio de Salud y Protección Social expidió

la Resolución 738 de 2021, mediante la cual prorrogó hasta el 31 de agosto de 2021 la emergencia sanitaria, modificando con esta la Resolución 385 del 17 de marzo de 2020 y la Resolución 844 de 26 de mayo de 2020, al igual que la resolución 1462 del 25 de agosto de 2020 y la Resolución 222 de febrero 25 de 2021; ordenando “un retorno gradual, progresivo y seguro de los niños, niñas y adolescentes a la presencialidad en las instituciones educativas”. Por todo lo anterior, es a partir de junio de 2021 cuando se inicia progresivamente el regreso a las aulas escolares, de acuerdo con la capacidad de garantizar la bioseguridad en cada institución educativa.

Dentro del proceso de retorno a la presencialidad, muchos maestros han detectado situaciones emocionales que afectan el buen desarrollo académico de los estudiantes. De acuerdo con esto, Zambrano (2022) indica que, las deficiencias relacionadas con la memoria, o la atención, junto a las dificultades para realizar una planificación, son visibles en el preescolar, primaria y secundaria, al momento de su regreso a clases. Los problemas de falta de atención en el aula han aumentado y se ha identificado en los estudiantes una atención más corta a sus clases desencadenando problemas de concentración, lo que repercute en deficiencias en el rendimiento académico.

Todas las dificultades anteriormente explicadas, se presentaron en las instituciones educativas oficiales Juan José Nieto, Soledad Acosta de Samper y Luis Carlos López, de la localidad 3 del Dpto. de Bolívar- distrito de Cartagena, en las cuales se realizó este estudio. Estas instituciones reciben estudiantes de todos los estratos sociales, pero su mayor población es de estratos 1 y 2. Además de las situaciones anteriormente señalada, también se observaron a nivel general diversas problemáticas, entre ellas: a) la falta del recurso tecnológico para que los estudiantes accedieran a las clases; b) la desmotivación evidente de muchos estudiantes tras atravesar por situaciones de dolor, tristeza o soledad frente a las dificultades que la pandemia ofrecía; c) maltrato intrafamiliar; entre otras diversidades de situaciones que obstaculizaban el normal desarrollo de los procesos académicos. Adicional a esto, luego del retorno a la presencialidad se observó en los estudiantes dificultades de concentración, crisis emocional y bajo rendimiento académico, entre otras.

A partir de la problemática anterior, la realización de este trabajo permitió analizar cómo cambiaron los procesos de autorregulación en los estudiantes durante sus clases virtuales y en su posterior retorno a la presencialidad, de igual forma ayudó a identificar cuáles estrategias aplicaron durante dos años de trabajo virtual para desarrollar sus aprendizajes y a su vez analizar cómo las nuevas estrategias aprendidas les han servido en la presencialidad.

En ese sentido, este trabajo investigativo está guiado por las siguientes interrogantes:

a

- ¿Cuáles son los principios que permitirán llegar a una aproximación teórica desde la perspectiva de Van Manen, para la comprensión de los procesos de autorregulación de los aprendizajes que incidieron en el nivel de rendimiento de los estudiantes de la localidad 3 de Cartagena durante la pandemia por COVID -19

- ¿Cómo los estudiantes de las instituciones educativas oficiales de la localidad 3 de Cartagena desarrollaron sus procesos de autorregulación de los aprendizajes durante la pandemia por COVID -19 y cómo afectó esto en su rendimiento académico?

- ¿Cuál fue el comportamiento de los procesos de autorregulación de los aprendizajes en los estudiantes de las instituciones educativas oficiales de la localidad 3 en el retorno a la presencialidad y cómo afectaron su rendimiento académico?

- ¿Cuál es la explicación para que los estudiantes de las instituciones educativas oficiales de la localidad 3 del Dpto. de Bolívar- distrito de Cartagena desarrollaran procesos de autorregulación de los aprendizajes durante la pandemia por COVID-19 y en el retorno a la presencialidad?

Propósitos de la investigación

Propósito general

Construir aproximaciones teóricas relacionadas con los principios éticos y pedagógicos, desde la perspectiva de Van Manen, para la comprensión de los procesos de autorregulación de los aprendizajes que incidieron en el nivel de rendimiento de los estudiantes de 10° y 11° de las instituciones educativas oficiales de la localidad 3 de

Cartagena del Dpto. de Bolívar- distrito de Cartagena durante la virtualidad y en el retorno a la presencialidad.

Propósitos específicos

-Describir cómo los estudiantes de las instituciones educativas oficiales de la localidad 3 de Cartagena desarrollaron sus procesos de autorregulación de los aprendizajes, a favor del nivel de rendimiento académico durante la virtualidad.

-Interpretar cómo se comportaron los procesos de autorregulación de los aprendizajes, en relación con el rendimiento académico, en los estudiantes de las instituciones educativas oficiales de la localidad 3 de Cartagena, en el retorno a la presencialidad.

-Develar los principios éticos y pedagógicos, desde la perspectiva de Van Manen, para la comprensión de los procesos de autorregulación que incidieron en el nivel de rendimiento académico de los estudiantes de las instituciones educativas oficiales de la localidad 3 de Cartagena del Dpto. de bolívar- distrito de Cartagena durante la virtualidad y en el retorno a la presencialidad.

Justificación e importancia de la investigación

Como docente fui partícipe en este rol durante la pandemia, desde su declaratoria en 2020 hasta su finalización en 2023, y viví los dos momentos, presencialidad y virtualidad. Como maestra observaba el comportamiento de los estudiantes, tal como la confusión inicial por no saber cómo se llevaría el proceso académico en virtualidad, luego sus dificultades para comprender los temas, entre otras, pero lo que más me llamaba la atención eran sus procesos emocionales. Algunos veían enfermar, morir a sus familiares y amigos, otros tenían dificultades para conseguir la comida diaria, otros vivían una completa tortura familiar, llena de maltrato verbal y físico, entre otra multiplicidad de situaciones que dificultaban la concentración de los chicos en su educación. Ante todo, esto, como maestra, muchas preguntas me acompañaban, pero la pregunta que dio origen a esta investigación parte de ver estudiantes que en medio de tales dificultades siempre lograban las mejores notas, entonces me preguntaba: ¿cómo esos estudiantes

podían lograr autogestionar sus aprendizajes? Y sobre todo, ¿si vuelve otra pandemia qué debemos hacer para ayudar a nuestros estudiantes a autorregularse?

Es por todo lo anterior que la presente investigación se justifica debido a su pertinencia en la actualidad debido a la pandemia por COVID-19, ya que es una experiencia nunca vivida por esta generación y que dejó huellas en la mayoría de las personas. Dichas huellas fueron causadas por sentimientos de ansiedad, dolor, tristeza, angustia, desesperanza, entre otras; emociones que fueron producto de un futuro incierto y de los duros momentos vividos en el país y el mundo.

Todos los estudiantes pasaron de una educación presencial en donde día a día interactuaban con sus docentes y compañeros de forma física, a una educación virtual, donde solo se relacionaban a través de una pantalla; pero por los motivos antes mencionados, se volvió necesario para que las clases pudieran continuar y de un momento a otro niños, niñas y adolescentes debieron cambiar sus hábitos de estudio, sin estar preparados para hacerlo. A partir de enero de 2022, se regresó a las clases presenciales con la constante amenaza de rebrotes, porque aún la pandemia no terminaba, debido a la presencia de variantes que atentaban contra la vida de la ciudadanía.

En medio de las situaciones difíciles, como las expuestas en los párrafos anteriores, la educación está llamada a cambiar las estrategias tradicionales y flexibilizarse, buscando minimizar las brechas socioeconómicas para garantizar la prestación de un buen servicio educativo como lo plantea el PNDE, en sus diferentes desafíos. El PNDE tiene un carácter incluyente, que durante su construcción consideró las diferentes características de la población estudiantil y sus voces frente a sus necesidades. En su quinto desafío, se impulsa la transformación del paradigma tradicional a lo cual apunta esta investigación, que busca una educación incluyente, humanizada y empática con el menos favorecido, en pro de contribuir a la construcción de una sociedad equitativa y respetuosa, como lo indica en su séptimo desafío.

Todo lo anterior motivó a realizar esta investigación, ya que les permitió a los maestros saber cómo los estudiantes desarrollaron sus procesos de autorregulación de los aprendizajes, en medio de la situación antes expuesta. Este trabajo también sirvió para analizar cómo los estudiantes cambiaron sus hábitos de estudio al cambiar la

modalidad de estudio (presencial a virtual) y luego retornar a la presencialidad, a su vez que generó reflexión sobre este tema.

En cuanto a la utilidad de este trabajo de investigación, cabe resaltar su importancia, a partir de las siguientes razones:

1. Desde lo práctico, el aprendizaje autorregulado hace parte del proceso de aprendizaje del ser humano y permite comprender cómo lo hicieron los jóvenes en medio de la crisis al autogestionarse; asimismo, sirve de ayuda al maestro para mejorar su práctica pedagógica porque se pueden aplicar nuevas estrategias académicas.
2. Desde lo teórico, son amplias las investigaciones que se han realizado sobre el tema y en estos tiempos aún más, donde se dieron situaciones que generaron variaciones en el proceso de aprendizaje, como fue el caso de la pandemia, la cual es una situación nueva, y lo que sucede con los estudiantes necesita ser comprendido y documentado para saber cómo se transformó su vida de y cómo influyó esto en la adquisición del conocimiento.
3. Desde lo académico, este trabajo permitió conocer cómo los estudiantes autorregularon sus aprendizajes en medio de situaciones adversas; también invita a replantear y actualizar los currículos académicos, a hacerlos más flexibles, más humanos, a entender más al estudiante y a generar estrategias didácticas que estén de la mano con los actuales desarrollos tecnológicos a los que los jóvenes tienen acceso y que son usados para su aprendizaje.
- Desde lo social, es importante identificar cómo los estudiantes desarrollaron nuevos procesos de autorregulación en medio de la crisis, ya que este conocimiento servirá como un referente en caso de presentarse nuevas pandemias

Para finalizar, la presente investigación puede ser tomada como fuente de información, porque explora la forma en la que los estudiantes autorregularon sus aprendizajes durante la virtualidad y realiza un análisis de cómo estos lo hacen en la presencialidad, por lo cual es una herramienta valiosa en el ámbito académico, que contribuye al desarrollo de las capacidades intelectuales de los estudiantes, motivo por

el cual está inscrita en el Núcleo de Investigación Cognitivo para la Innovación en Educación (NICIE), en su línea de investigación educación cognitiva, la cual busca estudiar la fundamentación y los resultados de programas, metodologías y tecnologías que se utilicen con la finalidad deliberada y sistemática de contribuir a optimizar el desarrollo de la capacidades intelectuales de los estudiantes. Este trabajo puede contribuir a esta línea de investigación abriendo la posibilidad de explorar nuevos temas como, por ejemplo, la autorregulación de los aprendizajes.

CAPÍTULO II

Marco teórico de la investigación

En el siguiente capítulo, se desarrollaron los siguientes aspectos: en primer lugar, los antecedentes, esto es las investigaciones relacionadas con el tema central de la investigación que son los procesos de autorregulación de los aprendizajes y su incidencia en el rendimiento académico; en segundo lugar, las bases teóricas más representativas sobre el tema; en tercer lugar, las bases conceptuales referidas a los conceptos utilizados en esta investigación y que deben quedar claros para su comprensión.

Antecedentes

La revisión sistemática del tema de estudio implica el rastreo de antecedentes desarrollados en el ámbito nacional e internacional. Desde el ámbito internacional se encontraron las siguientes investigaciones:

Iniciando con Vélez (2023), de la Universidad Internacional de Puerto Rico, presenta su trabajo “Autorregulación de los aprendizajes entre los graduados que estudian bajo la modalidad de educación a distancia”. Realizó un estudio que tuvo como objetivo investigar de que forma la autorregulación del aprendizaje influyó en el éxito académico del estudiante de Educación Superior bajo la modalidad a distancia. El estudio fue de tipo cuantitativo y participaron 47 estudiantes graduados a distancia, a los cuales se les aplicó como instrumento un cuestionario en línea llamado “Autorregulación para el aprendizaje académico en la universidad”. En cuanto a los resultados, estos se analizaron usando el programa *Statistical Package for Social Sciences* (SPSS), con el cual se conoció el perfil de los graduados a distancia sobre la autorregulación del aprendizaje. La conclusión arrojó que los estudiantes tienen conocimiento de sus procesos de autorregulación en los aprendizajes, ya que manejan estrategias y poseen aprendizaje autónomo. Se identificaron el control y la verificación como los factores de autorregulación que más influyen en el rendimiento académico. Además, se deja ver la correlación entre autorregulación y género, al igual que con el lugar de procedencia. La

relación de este trabajo con la presente investigación se evidencia porque ambas establecen un vínculo entre el grado de autorregulación de los aprendizajes con la metacognición.

De Chile se encontró una investigación realizada por Vera (2022), quien se planteó analizar las estrategias de autorregulación de estudiantes de Pedagogía y analizar su relación con el rendimiento académico, teniendo en cuenta el género y nivel educativo. El estudio se realizó en la región de Biobío con 271 estudiantes de pedagogía de la Universidad de Biobío. La metodología fue de carácter cuantitativo y se ejecutó un análisis comparativo de media a través de ANOVA, prueba t y las correlaciones mediante el coeficiente de Pearson. Dentro de los resultados, se destacaron las diferencias estadísticas significativas al analizar el género y al nivel educativo, los cuales mostraron con claridad que las mujeres obtuvieron el puntaje más alto y a su vez que los estudiantes de primer año obtuvieron los puntajes más bajos al momento de utilizar estrategias autorregulatorias. Este trabajo sirvió de antecedente porque aquí también se establece una relación entre los procesos de autorregulación de los aprendizajes y el rendimiento académico de los estudiantes

El trabajo desarrollado en Perú por Valdivia (2022) se propuso establecer el tipo de relación que se dio entre el aprendizaje autorregulado y la educación virtual en estudiantes de una universidad privada de Tacna durante la pandemia – 2021. En cuanto a la metodología utilizada, se implementó un diseño de tipo no experimental con corte transversal, y el nivel correlacional. Los resultados arrojaron que el 60,9% de los estudiantes se encontraban en el nivel medio de aprendizaje autorregulado; mientras que, el 62,1% correspondió al nivel regular. Dentro de las conclusiones se identificó la relación positiva en un grado moderado entre el aprendizaje autorregulado y la educación virtual. Tanto este estudio como el que se desarrolló se basaron en el aprendizaje autorregulado en medio de la pandemia.

En México, Gaeta et al. (2021) desarrollaron un trabajo documental que tuvo como propósitos desarrollar un análisis entre la autoeficacia, la autorregulación de los aprendizajes y el estado emocional de los estudiantes universitarios, para luego contrastar su variación teniendo en cuenta el género y del período académico que el estudiante cursaba durante el confinamiento en medio de la pandemia. El estudio fue de

carácter cuantitativo con un enfoque socio* cognitivo, el cual mostró dentro de sus resultados la autoeficacia para el manejo de situaciones causantes de estrés, junto con las vivencias de emociones que provocan sentimientos de desesperación, miedo y esperanza, tienen una incidencia positiva en la autorregulación del aprendizaje, mientras que por el contrario el enojo tiene una incidencia negativa. Se llegó a la conclusión de que se necesita desarrollar acciones de carácter educativa que ayuden a los estudiantes a obtener el mayor provecho de sus capacidades personales en medio de una toma de conciencia de las dificultades que pueden limitar su aprendizaje. Este trabajo aportó a la presente investigación insumos que permitieron resaltar la importancia del manejo de las emociones durante el confinamiento dentro del proceso de autorregulación.

En Perú, se encontró otra investigación elaborada por Trías et al. (2021), quienes se plantearon investigar la incidencia del rendimiento académico en las estrategias de autorregulación, considerando el contexto. La investigación fue de corte cuantitativo, donde participaron 67 estudiantes del último año de educación primaria. A estos se les aplicó el test de Welch, prueba de Yuen, y ANOVA, los cuales permitieron comparar las medidas de autorregulación que fueron consideradas en los niveles alto y bajo de desempeño académico, así como bajo y medio de contexto socioeconómico. Como resultado se obtuvo que, en el contexto socioeconómico bajo, los estudiantes que presentaban un desempeño académico alto mejoran sus procesos de autorregulación, lo que llevo a concluir sobre la importancia del contexto dentro de los procesos de autorregulación. El artículo se relaciona este trabajo en la relación que hacen entre el desempeño académico y los procesos de autorregulación de los aprendizajes.

García y Bustos (2021), en México, desarrollaron una investigación cualitativa con carácter descriptivo en la que generaron estrategias que permitieron que los estudiantes fortalecieran sus procesos de autorregulación que les permitiera situaciones de aprendizaje correspondientes a la enseñanza virtual y a distancia. La metodología utilizada fue la investigación-acción participante y del método propuesto por el enfoque histórico cultural, como referente teórico fundamental del trabajo. Dentro de los avances obtenidos en la investigación se destaca la comprensión de las dificultades de aprendizaje y las acciones de carácter mediador que permiten desarrollar la

autorregulación. La investigación se relaciona con este estudio porque ambas analizaron cómo se fortalecen los procesos de autorregulación en el ámbito virtual.

“Virtualidad crítica en el aula universitaria en la pandemia” es el trabajo desarrollado por D’Antoni (2020), en la ciudad de Costa Rica. Durante esta investigación se buscó reiniciar con el análisis de las dificultades procesos formativos en medio de la pandemia que se dieron durante la virtualidad en la Universidad de Costa Rica. En medio del proceso, una reacción que se observó en los docentes fue el rechazo a la modalidad de enseñanza remotas. Se evidencio que el uso de plataformas en medio de la virtualidad fue positivo dentro de la formativo de los estudiantes, brindando accesibilidad y promoción de los procesos de autorregulación dentro del estudiantado. La investigación fue de tipo cualitativo y estuvo enmarcada dentro del paradigma socio-constructivista, se desarrolló bajo la técnica de cuestionarios a través de la cual se buscaba identificar la vivencia y la posición personal de los profesores, lo que arrojó como resultado que un gran número de docentes que expresaran no estar de acuerdo con el uso de la tecnología dentro de la formación a distancia en la universidad. La relación de este trabajo con la investigación desarrollada radica en relacionar las dificultades pedagógicas con el uso de las TIC’s en medio de la virtualidad por la pandemia por COVID-19.

En México, Villanueva et al. (2021) tuvieron como propósito dentro de su trabajo establecer las diferencias que se dieron entre las estrategias de autorregulación del aprendizaje en estudiantes de secundaria en medio de la educación virtual ofrecida en medio de la pandemia COVID-19 durante el año 2020. La investigación fue de un estudio descriptivo comparativo de carácter cuantitativo. La muestra estuvo conformada por 152 estudiantes de cuarto y quinto grado de secundaria de una institución educativa de Lima, a los cuales se les aplicó la escala de aprendizaje autorregulado en contextos virtuales. Dentro de los resultados se evidenció que el promedio de las mujeres es mayor en cuanto a las estrategias de control y trabajo colaborativo, al ser comparados con los promedios de los varones, mientras que estos tienen mayor puntaje en cuanto a las atribuciones motivacionales, pero dichas diferencias no son de carácter significativo. En conclusión, se identificaron diferencias importantes para tener en cuenta entre las estrategias de aprendizaje autorregulado que dependían del grado de estudio. Vale destacar que

ambas investigaciones establecieron una relación entre el grado de autorregulación de los aprendizajes con la metacognición.

En España, Porlán (2020) desarrolló un estudio descriptivo para explicar lo ocurrido en medio de la crisis sanitaria, se dio a conocer la fragilidad del sistema de salud pública y lo deteriorada de esta en los últimos años, al igual que se ha dado con la educación. Todos los niveles educativos, se han visto inmersos en la responsabilidad de atender la nueva situación. Ante esto, el propósito del documento es comentar sobre las situaciones más relevantes a enfrentar en medio de la escuela y la universidad, dentro los cuales rescata que los recursos tecnológicos por sí solos no producen un cambio en el docente, aunque pueden ayudar a promoverlo. La relación de este trabajo con la investigación desarrollada está en la puesta en evidencia de los problemas que afronta la educación actualmente, ante las dificultades tecnológicas y su respuesta idónea a las situaciones planteadas por la pandemia por COVID-19.

En Ecuador, Aguilar (2020) desarrolló una investigación de tipo descriptiva con el fin de hacer reflexión sobre las implicaciones de cambiar el aprendizaje en medio de espacios presenciales a un aprendizaje virtual en medio de la pandemia. El trabajo buscó conocer las diferentes realidades en medio de la comunidad educativa aplicando la revisión de datos sobre deserción escolar, conectividad a internet, entre otras. La recogida de la información fue hecha mediante búsqueda bibliográfica-documental alimentada apoyada en el método hermenéutico. Dentro de los resultados, se identificó que gracias al uso correcto de los recursos tecnológicos en medio de la educación, se pueden generar autonomía, criticidad y un aprendizaje participativo y que cambiar de escenarios educativos en tiempos de pandemia se constituyó en un reto para la comunidad educativa. Este estudio y el desarrollado reflexionaron sobre el paso del aprendizaje durante la educación presencial a la educación virtual durante la pandemia por COVID- 19.

Fardoun *et al.* (2020), en España, realizaron un trabajo llamado “Estudio exploratorio en Iberoamérica sobre procesos de enseñanza-aprendizaje y propuesta de evaluación en tiempos de pandemia”. El estudio desarrollado fue de carácter exploratorio y consistió en analizar dificultades que había en las instituciones educativas en Iberoamérica y las estrategias utilizadas en los procesos de enseñanza aprendizaje. También, se propuso

un modelo de evaluación a considerar en los planes de contingencia llevados en medio de la emergencia sanitaria. El estudio fue de enfoque cuantitativo y contó con la participación de 102 docentes en Iberoamérica, los cuales respondieron un cuestionario que tenía como fin recoger sus percepciones sobre los procesos de enseñanza-aprendizaje llevados a cabo durante el confinamiento. Al finalizar la investigación se concluyó que, aunque el profesorado conozca las herramientas tecnológicas, debe ir más allá de manejarlas, también se deben rediseñar las estrategias evaluativas en búsqueda de una verdadera transformación digital del docente. Se destaca que este estudio y el desarrollado se enfocaron en conocer las dificultades pedagógicas presentes con el uso de las TIC's en medio de la virtualidad por la pandemia por COVID-19.

En el ámbito nacional encontramos las siguientes investigaciones:

En Colombia, Díaz et al. (2023) desarrollaron un estudio titulado “El caso del rendimiento académico y la autorregulación del aprendizaje en estudiantes de secundaria”. En este estudio se realiza un análisis del rendimiento académico de los estudiantes en las asignaturas básicas, en torno al aprendizaje autorregulado en estudiantes de educación secundaria. La metodología utilizada fue mixta secuencial con diseño descriptivo-correlacional. La muestra escogida fue de 395 estudiantes de un colegio público, entre los 10 y 17 años. Los resultados arrojaron bajo dominio de la competencia, pero en cuanto a las estrategias cognitivas los estudiantes con rendimientos superiores desarrollaron motivaciones que les permitieron mejorar académicamente. Se concluyó sobre la importancia de mejorar la calidad educativa, entre otras cosas, a partir de la promoción de la autorregulación del estudiante. Este trabajo se vincula con la presente investigación al relacionar los procesos de autorregulación de los aprendizajes con el rendimiento académico de los estudiantes

Gómez (2022), presentó su trabajo titulado “Procesos de Autorregulación del Aprendizaje desde el Modelo Cíclico de Zimmerman en Estudiantes de Grado 11° en un Contexto Remoto debido a la Pandemia por la COVID-19”, el objetivo de este fue determinar los procesos de autorregulación del aprendizaje que se dieron durante la pandemia por el COVID-19 en adolescentes que estuvieron estudiando en modalidad remota en grado 11° en el año 2020 en Colombia. La metodología implementada fue de

carácter cualitativo, bajo el diseño fenomenológico hermenéutico. La información fue recolectada en una entrevista no estructurada realizada a 4 jóvenes de instrucciones con educación media. Los hallazgos encontrados muestran cómo los estudiantes implementan las 3 fases de la autorregulación, tanto en la educación presencial como en la educación virtual durante la pandemia por COVID-19. Dentro las conclusiones obtenidas se observa la motivación como factor fundamental que afectó el proceso de autorregulación de los estudiantes.

También se encontró a García (2021), quienes analizaron el cómo el arte al ser utilizado como estrategias pedagógicas, potencializó los procesos creativos, motivacionales, metacognitivos y de autorregulación del aprendizaje, en el grado preescolar. La metodología desarrollada fue de tipo cualitativo y de carácter exploratorio-descriptivo, con enfoque interpretativo. Se concluyó que el arte es un instrumento de mediación pedagógica para las experiencias significativas de aprendizaje. El aprendizaje autorregulado. La relación de este artículo con la presente investigación está en el uso de estrategias que potencializan la autorregulación de los aprendizajes

Todos los antecedentes anteriormente presentados tienen una estrecha relación con esta investigación en el tema de la autorregulación de los aprendizajes. Al realizar un recorrido a través de estos, se observa la mirada de los diferentes autores, los cuales relacionan el tema principal con diversos aspectos tales como la metacognición, el rendimiento académico, las estrategias de autorregulación, el uso de las TIC, entre otros. Todos estos elementos fueron considerados para el desarrollo de esta tesis doctoral.

Bases teóricas

Desde los años 70-80 se habla sobre autorregulación de los aprendizajes o aprendizaje autorregulado, pero en los últimos años, el avance sobre el tema ha sido notorio, debido a que los investigadores requieren dar una explicación a las diferencias que se dan entre el rendimiento académico de los estudiantes, teniendo en cuenta que dicha diferencia no solo se relacionado con la inteligencia, si no que va más allá y mira las capacidades individuales de jóvenes. Por lo que para poder analizar este tema los académicos comprendieron que se deben tomar en cuenta otros elementos como los de la motivación, la familia y el contexto.

Con el pasar del tiempo, la investigación sobre aprendizaje autorregulado ha evolucionado, tanto desde la concepción paradigmática como metodológico, y conforme a los momentos por los cuales la educación ha cursado. Por tal motivo, se identifican siete grandes teorías relacionadas con la autorregulación de los aprendizajes desarrolladas por importantes teóricos en las últimas décadas; estas teorías reciben los nombres de: teoría operante, teoría fenomenológica, teoría de procesamiento de la información, teoría sociocognitiva, teoría volitiva, teoría vygotskiana y teoría constructivista

Para iniciar, la teoría operante se deriva de los trabajos de Skinner y fue presentada por Homme (1965), quien explica que la motivación es parte esencial de los procesos de autorregulación del aprendizaje, pero que dicha motivación va de la mano con las recompensas, estímulos o castigos que los estudiantes puedan recibir por desarrollar las tareas asignadas. En conclusión, de lo anterior explica el autor, que los comportamientos que constantemente son reforzados tienden a ser repetidos, mientras que los que son castigados tienden a no repetirse. Sin embargo, la teoría se queda corta a la hora de explicar cuáles son los incentivos que conviene utilizar hasta el logro de los objetivos.

Situación diferente ocurre con la teoría fenomenológica planteada por Maslow (1943) y luego replanteada por Marsh y Shavelson (1985), la cual no toma en cuenta el sistema de recompensa como motivación en el proceso si no que explica que los sujetos tienen la necesidad de auto actualizarse, por lo que la verdadera motivación sería el acercar el “yo real” al “yo ideal”, en pocas palabras “lo que soy” con lo que “quiero ser”. A partir de este sentir, el sujeto desarrolla estrategias que le permitan lograr la autorregulación de los aprendizajes.

En conclusión, la importancia de actualizar los conocimientos en el proceso de aprendizaje genera motivación y persistencia, por lo que el estudiante evalúa la importancia a nivel personal de las actividades y su relación con sus propias metas.

Estas dos teorías anteriores, abren un camino importante para esta investigación, ya que invitan a dar una mirada a la motivación como punto de partida para el desarrollo de los procesos autorregulatorios que emergen de los estudiantes.

Por otro lado, la teoría del procesamiento de la información, formulada por Johnson (1988), busca dar una explicación a la forma en que se comportan las personas

si se miran como un sistema capaz de operar con la realidad al procesar secuencialmente la información, por lo que los procesos de autorregulación son pasivamente adquiridos a partir de las interacciones con el ambiente.

Para esta teoría, la autorregulación es sinónimo de conciencia metacognitiva, lo que quiere decir tener conciencia de qué, cómo y cuándo se va a aprender, así como el conocimiento de las propias capacidades, intereses y actitudes para realizar la tarea. De esta forma, la información a la cual el estudiante le presta atención y le parece interesante y posible de realizar será la que desarrollará; es decir, si el estudiante piensa que no puede realizar la actividad porque no tiene las capacidades, no buscará la forma de hacerlo ya que no tiene motivación debido a la falta de expectativas.

Nuevamente se observa como la motivación, juega un papel fundamental dentro de los procesos autorregulatorios y como esta se activa conforme al interés de los estudiantes, los cuales a su vez están relacionados con la información que le suministra el contexto y las estrategias del estudiante para procesarla.

Una de las teorías más completas, respecto al tema, es la teoría sociocognitiva explicada por Bandura (1986,1997), luego de redefinir su teoría del aprendizaje social. Bandura (1986) explica que la motivación para el proceso de autorregulación de los aprendizajes es venida de las metas personales de cada estudiante y de sus expectativas frente a los resultados obtenidos en una tarea. La suma de los anteriores permitirá que el alumno se sienta capaz o no de alcanzar el éxito en una actividad y, por lo tanto, se sienta motivado a realizarla.

Todo lo anterior ocurre, porque se considera al ser humano dentro de un modelo de reciprocidad tríadica que tiene en cuenta: la conducta del individuo, diversos factores como los personales y el ambiente en el cual interactúa, generando en el individuo la autoeficacia. Con esta información cada persona autodefine su creencia sobre lo que puede o no hacer (Bandura, 1997). A partir de todo lo anterior, dichas creencias determinarán en un futuro una conducta posterior en el individuo.

Bandura (1986) incorpora dentro de su teoría tres subprocesos importantes que son autoobservación, autovaloración y auto reacción. Dichos subprocesos interactúan para generar el proceso de autorregulación; por lo que luego de hacer observaciones de nuestro propio actuar, podemos dar juicios de valor y a partir de ellos generar una

reacción, pero al final estas reacciones irán de la mano con la relación del individuo con su contexto.

La teoría volitiva, formulada por Kuhl (1984, 1987, 2000), es muy parecida a la teoría sociocognitiva propuesta por Bandura (1986,1997), pero incorpora la intención y la voluntad como variables que explica el comportamiento del individuo y su motivación, por lo que para el estudiante es trascendental dar valor a los objetivos propuestos, con esto el estudiante debe mantenerse siempre activo y enfocado en lograrlos, mientras los ejecuta.

La teoría volitiva aporta a esta investigación dos factores muy importantes a tener en cuenta en esta investigación, como los son la intención y la voluntad. Estos dos aspectos unidos a la voluntad aportan gran sustento a la explicación teórica.

Heckhausen y Kuhl (1985) definen para el modelo una fase motivacional, que tiene que ver con las intenciones del individuo y una segunda fase volicional que se relaciona con el actuar del individuo, por lo que, si el estudiante está motivado a realizar la actividad, buscará desarrollar internamente los procesos que le permitan llevarla a cabo. Kuhl (2000) introduce en su teoría el término autorregulación y lo explica como procesos inconscientes que permiten sostener una acción anteriormente elegida y controlarla.

La teoría vygotskiana centra en las interacciones del niño con su contexto cultural, en este aspecto es muy parecida a la teoría fenomenológica porque el estudiante busca sentirse competente en el contexto donde interactúa. Vygotski (1962) describió el proceso de la autorregulación desde la internalización, esto es como desde sus edades prematuras percibía las palabras a partir de un estímulo y que a medida que crecía les iba dando un significado.

A partir de lo anterior y en su proceso de crecimiento, al entender los niños el lenguaje, podían dirigir su comportamiento, el cual se relaciona con sus procesos de autorregulación.

Para Vigotsky (1978), desde sus ideas respecto al aprendizaje y sus explicaciones sobre la teoría sociocultural, los niños desarrollan sus aprendizajes a través de una interacción social, la cual se da a través del lenguaje que al ser internalizado le permitiría al niño solucionar tareas difíciles y planificar soluciones (Vygotski, 1978).

El concepto de autorregulación que ofrece Vigotsky se basa en la interacción del sujeto con sus tareas, luego de considerarlas importantes, por lo cual cumplir con estas le da sentido al aprendizaje. Teniendo en cuenta lo anterior este tipo de acciones le permite al estudiante actuar sobre su zona de desarrollo próximo, que como lo explica Vigotsky (1979), es la zona intermedia entre lo que estudiante sabe hacer y lo que aún no puede conseguir por sí solo.

La teoría sociocultural de Vygotsky le da buen soporte a esta investigación, ya que explica que para comprender cómo el niño desarrolla sus procesos de aprendizaje es necesario comprender su contexto o lo que el autor explica como la cultura en la que el niño se desenvuelve. Por lo que cobra interés lo expresado por Carrera y Mazzarella (2001) cuando señalan, "(...) todo aprendizaje en la escuela siempre tiene una historia previa, todo niño ya ha tenido experiencias antes de entrar en la fase escolar, por tanto, aprendizaje y desarrollo están interrelacionados desde los primeros días de vida del niño" (p. 43).

De lo anterior se puede extraer que los aprendizajes de los individuos no son producto de lo aprendido en la escuela, ni dependen de las acciones culturales que sobre este devengan, sino que van ligados a los conocimientos previos que adquieren los jóvenes desde el principio de su vida y son propios de cada hogar.

Aspectos como los anteriores pueden considerarse dentro de la zona de desarrollo próximo (ZDP), explicados anteriormente por Vigotsky (1979) en el que el estudiante puede mantener su motivación para el desarrollo de los procesos autorregulatorios de su aprendizaje, que son internalizados o individualizados a partir de un aprendizaje social. De acuerdo con esto, la forma como el estudiante se relacione con los demás es importante e influye en el desarrollo de sus estrategias de aprendizaje, de aquí que el aprendizaje sea un factor decisivo en el desarrollo del individuo.

La teoría sociocultural ofrece indicaciones para comprender el comportamiento de los individuos, al analizar como este diferencia lo deseado de lo indeseado a partir de las estructuras mentales ya preestablecidas por él anteriormente, proceso que depende de la cultura o sociedad a la que pertenecen, y en la que se desenvuelven en el diario vivir, por esto el proceso de aprendizaje obedece a la preexistencia de estructuras complejas de carácter social que involucran a la familia, la escuela y la sociedad.

Los conceptos teóricos establecidos por esta teoría son importantes porque permiten comprender cómo los aprendizajes del estudiante nacen de su relación con el mundo que lo rodea, involucrando la familia, la escuela y la sociedad, al igual que las interacciones entre estos. De aquí su importancia para esta investigación, donde al analizar cómo el estudiante ha desarrollado procesos de autorregulación de los aprendizajes, se debe tener en cuenta no solo su posición como ser único o individual, sino su posición en medio de la sociedad y la forma en la que se ha relacionado con esta desde sus primeros años de vida.

Por último, la teoría constructivista, propuesta por Piaget (1926, 1932, 1952), explica que los procesos autorregulatorios se generan como una respuesta adaptativa a los estímulos ambientales, por lo que defiende que tanto el conocimiento como las creencias se van ajustando poco a poco a las demandas del entorno. También explica que la motivación del estudiante está en darle respuesta a las preguntas que se formulan y en encontrar un equilibrio a sus conflictos cognitivos. Se entiende de esto, que cuando los estudiantes tienen preguntas que quieren resolver, la búsqueda de la solución les permite autorregular su aprendizaje; sin embargo, la teoría es criticada porque si hay conflictos cognitivos, entonces se dificulta el proceso de autorregulación por lo cual, esta parte no es bien explicada por la teoría.

A pesar de la anterior dificultad, esta teoría aporta considerablemente a este trabajo, al tener en cuenta la respuesta adaptativa del estudiante frente a los estímulos del contexto. Este es uno de los puntos fuertes tocados en esta tesis ya que la teoría constructivista permite analizar a la luz de los teóricos esta situación planteada.

Sin embargo, Boekaerts y Niemivirta (2000) desarrollaron un modelo de aprendizaje definido como “un marco holístico que nos permite explorar la interacción de aspectos entrelazados del aprendizaje autorregulado” (p. 427). Dicho modelo, apoya la teoría constructivista y explica que los alumnos siempre buscarán equilibrar las metas de crecimiento y las metas de bienestar.

Dicho equilibrio dependerá de si el estudiante se siente en capacidad de desarrollar la tarea, en este caso activará en sí mismo, un mecanismo de interés que lo llevará a lograr el aprendizaje, pero si por el contrario no está interesado o no sabe cómo hacer la actividad, activará mecanismos de evasión, por lo que de esta forma el

estudiante siempre está en continuo conflicto por sentirse competente y siempre protegiendo su autoestima.

García (2007) destaca similitudes entre las teorías sobre el aprendizaje autorregulado indicando que la “autorregulación asume que los aprendices construyen activamente su conocimiento y que los procesos de aprendizaje pueden ser potencialmente supervisados, controlados y regulados” (p. 49), por lo que podemos pensar que las habilidades de autorregulación se aprenden y es posible que también sean enseñadas.

Otra consideración de acuerdo con García (2007), es que “el aprendizaje autorregulado pasaría necesariamente por la adopción de una meta, criterio o estándar frente a la cual el estudiante evalúa el proceso, regulándolo si así fuese necesario con el propósito de alcanzar dicho objetivo” (p. 49).

Autores como Panadero y Tapia (2014), indican que las teorías anteriormente expuestas han generado aportes para la construcción del concepto de autorregulación de los aprendizajes y que cada teoría ha realizado contribuciones que permiten comprender dicho concepto y que a través del tiempo se han ido actualizando de acuerdo con las nuevas comprensiones que día a día se dan del tema.

Modelo cíclico de Zimmerman

Luego de hacer un recorrido por las diferentes teorías, que intentan explicar los procesos autorregulatorios del aprendizaje se destacan teóricos como Zimmerman con su modelo cíclico de autorregulación y Vygotsky con su teoría sociocultural, como grandes aportantes a este trabajo, al igual se rescata de las demás teorías la influencia de la motivación , la voluntad , la intención y la importancia de los procesos de adaptación, para que se desarrollen considerablemente las habilidades autorregulatorias.

Continuando con los aportes de Zimmerman (2008) a la teoría del aprendizaje autorregulado, este es mirado como un proceso donde el individuo desarrolla un proceso cognitivo, motivacional, afectivo y conductual, en pro de alcanzar el conocimiento. Para comprender mejor este proceso Zimmerman y Schunk (1989), desarrollan estudios donde aplican diversas estrategias que al final no eran implementadas al encontrarse en

contextos diferentes a la escuela, tal como lo explican, por lo cual concluyeron que existen diferentes variables que se deben tener en cuenta. A partir de esto, Zimmerman (2008) presenta la importancia de los procesos de autorregulación de los aprendizajes, para poder entender cómo ocurre este y cómo se puede potenciar desde cualquier contexto.

Es importante también entender que el proceso de autorregulación de los aprendizajes no es reactivo en el estudiante, sino que es influenciado por variables relacionadas con el contexto. Zimmerman y Schunk (2001) especifican que el alumno, a través de diferentes procesos, tienen la capacidad de autorregular sus aspectos cognitivos, motivacionales, y comportamentales, en la búsqueda constante de alcanzar los objetivos propuestos, en pro de mejorar el ~~rendimiento~~ académico. Lo anterior abre la puerta a comprender que hay otros elementos independientes de la inteligencia que explican los diferentes desempeños académicos.

Por lo anterior, Schunk y Zimmerman (1994) definen el aprendizaje autorregulado como el *“proceso en el que los estudiantes activan y sostienen cogniciones, conductas y afectos, los cuales son orientados hacia el logro de sus metas”* p.309. Igualmente, Kaplan (2008) afirma que la autorregulación no debe ser vista como un constructo unitario, sino que, por el contrario, enfatiza en cómo el estudiante enfrenta su tarea de aprendizaje y su voluntad o compromiso con la tarea.

Dentro de los modelos más representativos que intentan explicar el aprendizaje autorregulado está el modelo de Pintrich (2000), quien hace una revisión teórica del tema y se basa en el modelo socio-cognitivista, el cual se enmarca en las áreas cognitiva, motivacional, afectiva, comportamental y la contextual. De aquí que lo explique cómo:

Un proceso activo y constructivo a través del cual los estudiantes establecen metas para sus aprendizajes y tratan de supervisar, regular y controlar su cognición, motivación y comportamiento, dirigidos y limitados por sus metas y por las características contextuales de sus entornos. (p. 453)

Este modelo busca clasificar y analizar los distintos procesos implícitos en el aprendizaje autorregulado, los cuales están organizados en cuatro procesos que son la planificación, la autoobservación, el control y la evaluación. De acuerdo con este modelo, el alumno debe culminar estas cuatro etapas para llevar a cabo el proceso, aunque no

las haga siempre en el mismo orden, pero que son obligatorias para que se dé el aprendizaje autorregulado y no que se desarrolle una actividad de forma mecánica.

Sin embargo, el modelo más conocido actualmente es el postulado por Zimmerman (2000) quien explica que los estudiantes que autorregulan sus aprendizajes tienen en cuenta los aspectos metacognitivo, motivacional y comportamental.

El autor propuso su modelo de aprendizaje autorregulado que consta de 3 etapas. La primera es la fase de preparación donde el estudiante analiza y se prepara para la tarea; la segunda es la fase de desempeño, donde el estudiante pone en juego su autocontrol y la autoobservación, frente al desarrollo de las tareas y, por último, la fase de autorreflexión donde se hace una autoevaluación del proceso, lo que conlleva hacer autorreflexión sobre él mismo.

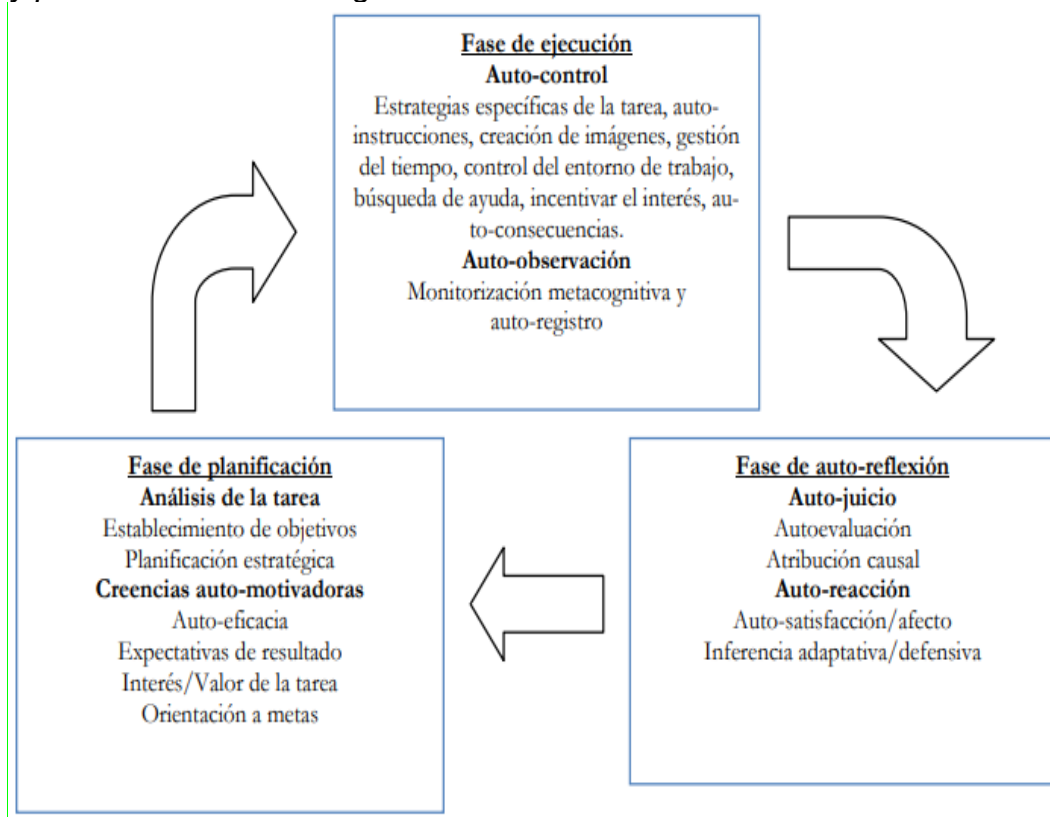
Posteriormente, Zimmerman (2000) reformula el modelo anterior, teniendo en cuenta la motivación y plantea su modelo cíclico en el cual se manifiestan tres fases necesarias para que se desarrollen las habilidades autorregulatorias, estas son: planeación, ejecución y autorreflexión. Este modelo es integral, ya que incluye los diferentes procesos que se encuentran en las diversas teorías que explican el aprendizaje autorregulado.

Etapas del modelo cíclico de Zimmerman

Las tres etapas propuestas en el modelo de Zimmerman (2000) son cíclicas (ver figura 1), porque la etapa de planificación influye sobre la de ejecución y esta a su vez sobre la de autorreflexión y posteriormente esta cierra el ciclo al incidir nuevamente sobre la de planeación en futuros intentos de aprendizaje, donde se hace un feedback, a partir de experiencias anteriores y con la cual se hacen los ajustes para los intentos futuros.

Figura 1

Fases y procesos de la autorregulación del modelo ciclico de Zimmerman



Fuente: Zimmerman y Moylan (2009), citados por Panadero y Tapas (2014)

La figura anterior explica cómo operan las tres fases del modelo de Zimmerman, y la forma en la que una afecta a la siguiente, igualmente indica cuáles son las subfases que intervienen en cada fase. La primera fase es la de planificación, en la cual el estudiante se interesa al conocer que tiene una tarea por desarrollar. En este punto explican Panadero y Tapia (2014) que “el alumno analiza la tarea, valora su capacidad para realizarla con éxito, establece sus metas y planifica” (p. 451). Aquí las expectativas por el resultado, el interés, la orientación hacia el logro y la autoeficacia, juegan un papel muy importante, convirtiéndose la última en una variable que influye en el proceso autorregulatorio (Rinaudo y Vélez, 1996).

En este primer momento del modelo se da cabida a la primera subfase que es el análisis de la tarea. Aquí la tarea es dividida en unidades más pequeñas que permitirán establecer estrategias para ser llevadas a cabo, para lo cual se necesitará un plan de acción o conjunto de pasos necesarios para lograr los objetivos. La segunda subfase es

la de creencias automotivadoras, en donde las diferentes creencias o intereses del estudiante influyen en su motivación para la elaboración de la tarea.

La segunda fase es la de ejecución, en esta se llevan a cabo los pasos ya planificados anteriormente y para que no se pierda el interés por concluir la tarea, participan las subfases de autoobservación, y de autocontrol. En el caso de la primera es necesario la automonitoreo desde la perspectiva metacognitiva, el cual es explicado por Winne y Hadwin (1998) como el comparar el acto ejecutado, con un algún juicio con el que se le pueda valorar. En la subfase de autocontrol, el estudiante desarrolla las estrategias de aprendizaje que considere necesarias para alcanzar la meta propuesta. Para lograr esto es necesario de acuerdo con Panadero y Tapia (2014) “mantener la concentración y el interés durante la actividad” (p. 455) y para lograrlo describen ocho estrategias, que son: estrategia específica, auto instrucción, crear imágenes, incentivar el interés, gestión del tiempo, control del entorno de trabajo, pedir ayuda, y auto consecuencias.

La tercera fase o fase de autorreflexión es aquella que le permite al estudiante evaluar la tarea y analizar su fracaso o éxito. Esta fase tiene dos subfases que son: auto juicio y auto reacción. En la primera, se presenta la autoevaluación, la cual es una herramienta para el análisis de los resultados, donde el estudiante evalúa su propio rendimiento y le da un significado al resultado obtenido, comparándolo con el rendimiento de los demás.

Posteriormente aparece la auto reacción, la cual es la forma como reacciona el individuo, desde el punto de vista emocional, ya que va encaminada a la autosatisfacción, la cual es un sistema natural de defensa del ser humano, que lo ayuda a evitar todo lo que le genere efectos negativos, por lo que el nivel de satisfacción personal varía dependiendo de la importancia que el estudiante le da la tarea (Zimmerman, 2000).

Dentro del modelo cíclico de Zimmerman existen dos factores muy importantes a tener en cuenta para mejorar su explicación como lo son la motivación y la autoeficacia. Explican Chaves y Rodríguez (2017), la eficacia se regula, por eso se habla de autoeficacia, la cual es entendida como la creencia de un individuo de que puede lograr una meta y es producto de una autoevaluación de sus propias capacidades, por lo que se hace responsable de su rendimiento académico. En cuanto a la motivación Pintrich y

Schunk (2002), la define como “el proceso por el cual la actividad intencionada es instigada y sostenida” p.5. de aquí que Zimmerman tenga en cuenta este factor dentro de su teoría de aprendizaje autorregulado. La palabra motivación deviene del latín motus, lo que quiere decir aquello que moviliza a un individuo a hacer algo. En otras palabras, la motivación es un sentir que puede tener su principio desde el interior (psicológico) o el exterior (contexto) del individuo, pero que lo ínsita al desarrollo de una actividad.

Es tan importante el factor motivación dentro del aprendizaje autorregulado, que un alumno que lo desarrolle tiene la capacidad de persistir y esforzarse por alcanzar un objetivo propuesto (Zimmerman, 2000), también es capaz de generar adaptaciones que lo llevan a centrarse en el aprendizaje y a ser eficaces (Pintrich, 2000). Al igual que la eficacia, la motivación también puede ser regulada a través del control de las emociones, por medio de un conjunto de estrategias llamadas estrategias de la regulación de la motivación, las cuales pueden funcionar de forma consiente o automática como lo explica Pintrich (2000).

Bases conceptuales

Educación presencial en Colombia

En Colombia el concepto de educación está definido de acuerdo con el Ministerio de Educación Nacional – MEN, en la Ley General de Educación o Ley 115 de 1994, donde es definida como “un proceso de formación permanente, personal cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y de sus deberes” (p.2). Dicho proceso está contemplado en la Constitución Política colombiana de 1991 y en su artículo 44, garantiza la prestación del servicio educativo a todos los niños, niñas y adolescentes, por lo tanto, el Estado es garante de la adecuada prestación del servicio educativo. El MEN (2022) identifica que, en Colombia al darse la conformación del sistema educativo, se desarrolla una educación inicial, la educación preescolar, la educación básica primaria, la educación básica secundaria y la educación media.

Por otro lado, desde los inicios de la educación en Colombia, la modalidad que ha

predominado es la presencial o tradicional, en la cual se exige que el estudiante este obligatoriamente en el aula, junto a la del profesor quien es el responsable de dirigir la clase. Este proceso educativo se ha dado en Colombia desde la época de la colonia en donde los primeros colonos enseñaban la religión y el idioma español a los indígenas. De aquí que inicialmente la educación estuvo a cargo de la iglesia católica, pero este proceso cambió después de la independencia donde la educación pasó a cargo del Estado.

En el siglo XVIII, explica Patiño (2014) que la educación recibió la influencia de la ilustración y la revolución francesa por lo que se dio la revolución educativa, a partir de esto se buscaba el cultivo de la mente y se pensó en la educación como un servicio público. Entre el siglo XIX y XX, se presenta el crecimiento de los centros educativos de la mano de Francisco de Paula Santander quien generó el decreto del 8 de noviembre de 1825 para dicho fin, como lo explica Pérez (2018). Posteriormente en el siglo XXI y de acuerdo con las diferentes necesidades que se han ido generando en los diferentes lugares del país la educación sigue su proceso de transformación dando origen a nuevas modalidades para la misma.

Educación a distancia en Colombia

De acuerdo con el MEN (2010), la educación a distancia está definida como “La metodología educativa que se caracteriza por utilizar estrategias de enseñanza-aprendizaje que permiten superar las barreras del espacio y tiempo entre los actores del proceso educativo” (p. 10). Este tipo de educación aparece en Colombia en 1941 con la presencia de la radiodifusora nacional. El trabajo realizado por la radiodifusora fue muy importante porque les permitió a las personas que no podían estudiar de la forma tradicional, acceder a los procesos de enseñanza para educarse. Sin embargo, las necesidades de la ciudadanía fueron cambiando con la época y el progreso, por lo que luego de la radio apareció la televisión y con esta, de acuerdo con Vargas y Tovar (2012), en 1957 se inició un proyecto de televisión educativa, la cual se reglamentó con el decreto 1820 de junio 28 de 1983, como de educación abierta y a distancia. Dicho decreto presenta las disposiciones pedagógicas para fomentar y apoyar el aprendizaje autónomo de las personas que tenían dicha necesidad. A partir de esta nueva forma de educación

se crea la Universidad del Sur, actualmente llamada Universidad Nacional Abierta y a Distancia, como lo explica Facundo (2003).

Educación virtual

El uso de las herramientas tecnológicas TIC y su incorporación a los procesos de educación a distancia ha dado origen a la educación virtual, la cual es reglamentada en Colombia por el decreto 1295 de 2010 con la cual se implementa una nueva metodología educativa en la que la educación virtual es conocida como enseñanza en línea y hace referencia al desarrollo de la dinámica de enseñanza - aprendizaje que es realizada de forma virtual. Lo que quiere decir que dentro del proceso educativo se genera una nueva forma de interactuar en un espacio no tradicional como lo es el presencial. En la educación virtual se integran las TIC (Tecnologías de la Información y la Comunicación), estas nuevas tecnologías junto al internet han permitido que se desarrolle una educación de calidad.

Dentro de las características de la educación virtual, los actores se encuentran separados en tiempo y espacio, según Silvio (2003), aunque hoy en día la interacción docente - estudiante se puede dar en tiempo real. Este tipo de educación es una herramienta valiosa que ofrece grandes ventajas frente a la educación presencial tanto en cobertura, pertinencia como calidad educativa en todos los niveles educativos, ya que al ser mediada por la tecnología se han creado nuevos espacios de aprendizaje, donde todos pueden tener acceso, gracias al uso de plataformas y aplicaciones (App), que facilitan a los estudiantes alcanzar sus metas académicas.

Al tomar la decisión de realizar estudios virtuales es necesario, según Temesio (2016), que se considere la accesibilidad al entorno virtual y que de esta manera se favorezca el aprendizaje con la interacción de toda la comunidad educativa, ya que esta modalidad educativa es inclusiva y permite que cualquier persona tenga acceso a ella.

Autorregulación de los aprendizajes

Aunque los estudios sobre autorregulación se formalizan a partir de la década de los 80, es a principio de los 70 cuando desde la Bandura pone el tema sobre el tapete,

Inicialmente Bandura enfatizó en el tema del autocontrol, pero posteriormente introdujo el término de autorregulación, al definir en la importancia de fijar de metas previas y realizar una autoevaluación.

La autorregulación es una función cerebral en la que interviene un conjunto de capacidades divididas en cinco dominios llamados: biológicos, emocionales, cognitivos, prosocial y sociales, como lo indica Shanker (2013), por lo que de manera voluntaria una persona puede controlar sus procesos comportamentales, emocionales y de pensamiento; esto coincide con Zimmerman (1990), y McCombs y Marzano (1990), quienes expresan que un estudiante autorregulado metacognitivamente, motivacionalmente y conductualmente, es capaz de promover activamente sus propios aprendizajes.

El concepto de autorregulación fue llevado hacia el ámbito académico y es allí donde aparece la autorregulación de los aprendizajes y fue acuñado por Zimmerman (1989), quien lo define como el “grado en el que los estudiantes participan a nivel metacognitivo, motivacional y de comportamiento en sus procesos de aprendizaje” (p. 90; p. 40-41), y a lo largo de los últimos años ha sido estudiado ampliamente, no solo permitiendo entender que el aprendizaje es una actividad que los estudiantes realizan por sí solos, y no ocurre en un momento determinado.

Zimmerman y Schunk (1989) fueron pioneros en el tema del aprendizaje autorregulado, llamando la atención de la comunidad investigadora sobre este tema y con el pasar de los años muchas publicaciones se han hecho al respecto. El mismo Zimmerman (2000) explica que la característica principal de los estudiantes que aplican la autorregulación en sus aprendizajes, la constituye la presencia de elementos metacognitivos, motivacionales y comportamentales, analizando de esta forma, diversas variables que influyen en el proceso de autorregulación.

Para Zimmerman y Schunk (1989), el aprendizaje autorregulado es comprendido como un proceso desarrollado en los estudiantes, en el cual estos se orientan al logro y consecución de las metas, con desarrollo de tareas dirigidas y sostenidas de forma cíclica. Zimmerman (2000) lo define como un “proceso formado por pensamientos autogenerados, emociones y acciones que están planificadas y adaptadas cíclicamente para lograr la obtención de los objetivos personales” (p. 14).

También es importante resaltar que los estudiantes que se autorregulan tienen mejor rendimiento académico, tal como lo explica Sandars y Cleary (2011), quien explica que estos estudiantes pueden realizar una mejor planeación de sus metas y llevar un monitoreo constante de su progreso autoevaluándose constantemente, siempre en búsqueda del mejoramiento continuo. Sin embargo, aunque aparentemente solo parecería la búsqueda de buenas notas, el proceso de autorregulación permite que el estudiante aprenda de forma significativa, de aquí que la metacognición sea parte importante dentro de este proceso.

Para mayor claridad, un estudiante autorregulado es aquel, según Rodríguez (2014), que tiene metas claras, sabe orientarse al logro a través de una buena planificación, al igual que se monitorea y autoevalúa constantemente para saber si cumple con las metas; por todas estas características un estudiante que autorregula sus aprendizajes posee un buen rendimiento académico como lo explican Gómez y Romero (2019), ya que lograrlo implica desarrollar procesos de ensayo y error, para poder resolver las tareas y alcanzar las metas (Castrillón *et al.*, 2020).

De acuerdo con Vives *et al.* (2014), el proceso de autorregulación tiene 3 fases que son: planeación, monitoreo y valoración. La etapa de planeación le permite al estudiante establecer las metas a alcanzar e identificar las estrategias para tal caso. La fase de monitoreo le permite comprender cómo está llevando a cabo la tarea y si es necesario cambiar de estrategia para poder alcanzar la meta y la fase de valoración permite evaluar el resultado obtenido e identificar si era lo que esperaba alcanzar.

Rinaudo y Vélez (1996), proponen que hay tres factores que influyen directamente sobre el proceso de autorregulación de los aprendizajes, el primero proviene del comportamiento del individuo, el segundo de los procesos internos de la persona, y el tercero del ambiente en el que se lleva a cabo el aprendizaje.

El aprendizaje autorregulado ocurre cuando el estudiante es capaz de usar sus recursos personales (conocimientos previos, metas académicas, procesos metacognitivos, afectos...) para regular estratégicamente su comportamiento (autoobservación, autovaloración y cambios de la acción en curso.) y su ambiente de aprendizaje (recursos físicos, nivel de dificultad de la tarea, asistencia de sus compañeros o profesores...) (Rinaudo y Vélez 1996, p. 36).

Para finalizar, la autorregulación de los aprendizajes es un proceso interno que realiza cada estudiante, en el que intervienen diferentes factores aparte de las habilidades cognitivas. En este proceso, es necesario que el joven desarrolle la autoconciencia, la motivación y hasta el comportamiento frente al proceso de aprendizaje, que incorpore en su vida la adquisición de nuevos conocimientos, para poder autogestionar su proceso cognitivo y emocional, en pro de alcanzar buenos resultados académicos.

Rendimiento académico

En el ámbito de la educación el concepto de rendimiento académico equivale a un resultado educativo que puede ser exitoso o no en la vida académica de un estudiante. De acuerdo con Navarro (2003), hablar de rendimiento académico es lo mismo que hablar de desempeño académico, desempeño o actitud escolar, pero que en definitiva es una construcción teórica, ya sea cualitativa o cuantitativa para escalonar habilidades, conocimientos, destrezas y actitudes de un estudiante.

Por otro lado, Valencia (2014) explica que el rendimiento académico es “como un indicador de los aprendizajes que presenta un estudiante en términos de capacidades y habilidades, como resultado de la participación de una situación educativa” (p. 2), por lo que dicho indicador da cuenta del progreso académico de los estudiantes, pero se debe tener en cuenta que la valoración final de dicho rendimiento depende de múltiples causas como los hábitos de estudio, seguidos de las aptitudes intelectuales, sin dejar de lado los factores pedagógicos y los socio-ambientales.

El Decreto 1290, en su artículo 5, indica que cada institución desarrolla una escala de valoración para estimar el rendimiento académico de sus estudiantes, pero a nivel nacional se reconocen los siguientes desempeños: desempeño superior, desempeño alto, desempeño básico y desempeño bajo. Los desempeños anteriores son entendidos como la escala de rendimiento académico a nivel nacional, aunque las instituciones educativas pueden utilizar una escala cuantitativa o cualitativa, pero que al final deben ser de fácil comparación con la escala nacional para que sea entendida en cualquier escuela del país.

Criterios éticos de la investigación

La ética está presente en todos los campos incluido el de la educación ya que es inherente a las obligaciones morales del hombre y es practicada desde los inicios de la historia humana. Para Sánchez (2009) “la ética constituye el modelo referencial de la moral; es el patrón universal al que se remiten y con el que se conforman los distintos códigos morales” (p. 17). Para hacer visible las prácticas éticas dentro de las investigaciones educativas se deben tener en cuenta los principios fundamentales de respeto, beneficencia (no maleficencia) y justicia establecidos por la Comisión Nacional para la protección de los sujetos humanos de investigación biomédica y comportamental (1979), en el Informe Belmont. Estos principios garantizan que se tenga en cuenta el bienestar de los participantes dentro de toda investigación educativa.

El principio de respeto por las personas exige el buen trato por los sujetos de investigación no realizando nada en contra de su voluntad, sino por el contrario permitiéndole decidir por sí mismo y para la aplicación de este principio el sujeto debe firmar un consentimiento informado en el cual explica que está de acuerdo con los procedimientos a seguir. Su participación es voluntaria y libre y en el caso de esta investigación como los sujetos de investigación son menores de edad serán los padres los encargados de firmar el consentimiento informado.

El principio de beneficencia hace referencia a que el investigador no debe hacerle daño al sujeto de investigación o por lo menos se deben minimizar los daños y maximizar los beneficios, por lo cual tanto el investigador como el sujeto de investigación deben realizar un análisis de riesgos antes de iniciar la investigación.

En cuanto al principio de justicia, se deben distribuir las cargas de la investigación de manera equitativa entre todos los sujetos de investigación igual que los beneficios.

CAPÍTULO III

Fundamentación metodológica de la investigación

En este capítulo se desarrollan los fundamentos metodológicos sobre los cuales se llevó a cabo esta investigación. Se incluyen el paradigma, explicado desde su penta-dimensionalidad, el enfoque, criterios de selección de los informantes clave, el método de investigación y sus fases.

Paradigma

Un paradigma le permite al individuo conocer la realidad que describe, por esto, es el resultado de las creencias y valores que guían al ser. Para Martínez (2004) “los paradigmas son el cuerpo de creencias, presupuestos, reglas y procedimientos que definen como hay que hacer ciencia” (p. 28). En pocas palabras un paradigma dicta al investigador la forma como este se acercará al conocimiento, dentro de su forma particular de ver la realidad y cómo será la representación objetiva de esta. En la misma línea Lincoln y Guba (1985) definen paradigma como “...un conjunto básico de creencias que guía la acción, tanto de la vida cotidiana como la acción relacionada con la investigación científica”. Las ideas sobre el paradigma van inmersas dentro del quehacer científico intentando responder preguntas desde lo ontológico, epistemológico y metodológico, en búsqueda de llegar al conocimiento.

Con relación a lo anterior, el paradigma que guía la investigación es el interpretativo o naturalista, el cual busca comprender la conducta humana, y dar significado a las experiencias de los sujetos de acuerdo con el contexto, porque indaga sobre un fenómeno y al final devela las realidades particulares de los sujetos de estudio. Denzin y Lincoln (2008) han contribuido a la investigación cualitativa y explican que el paradigma naturalista enfatiza en la importancia de estudiar los fenómenos directamente desde sus contextos y realidades para poder comprenderlo, dado que la realidad puede ser cambiante y el individuo es un sujeto activo dentro de la construcción de esta.

Lo anterior se encuentran en concordancia con el problema investigado, con el cual se explicó cómo los procesos de autorregulación de los aprendizajes se

desarrollaron en los estudiantes en medio del fenómeno de pandemia por el COVID- 19 y en el retorno a la presencialidad; además cómo esto incidió en el rendimiento académico de todos los sujetos de estudio.

En consonancia con lo anterior, se explicaron las diferentes dimensiones sobre las que se abordó el paradigma interpretativo, posteriormente se hizo lo mismo con el método, las técnicas e instrumentos utilizados y los sujetos de estudio que contribuyeron a este trabajo. Se finaliza con las fases y procedimientos de la investigación.

Desde lo ontológico, se estudió un fenómeno de carácter general, dado en medio de la pandemia por COVID -19, que afectó a la gran mayoría de los estudiantes a nivel mundial y que, por ende, aún tiene repercusiones en la forma como cada uno ha asumido su propia realidad académica, a partir de las experiencias vivida. En función de esto van Manen (2003) explica que “la experiencia vivida constituye el punto de partida y también el de llegada de la investigación fenomenológica, el objetivo de la fenomenología radica en transformar la experiencia vivida en una expresión textual de su esencia” (p. 56).

Desde lo epistemológico, la investigación pertenece al contexto social y es asumida desde el enfoque cualitativo, ya que el conocimiento que se obtuvo fue emergente y co-construido con base en una relación dialéctica, por lo cual la teoría surge a partir del análisis de las realidades de los estudiantes y de la interpretación que se le da a estas. El sustento teórico se realiza teniendo en cuenta al ser humano a partir de sus valores e intereses como centro de la investigación, de la mano de la subjetividad, la fiabilidad y el diálogo. La implementación del método inductivo permite dilucidar los hallazgos que develan la teoría producto de la interpretación de los fenómenos sociales.

Desde lo axiológico, durante la investigación se consideraron los valores representados por los sujetos de estudio, por lo que el investigador respetó el principio de la epojé, expresado por Husserl (1962), desde el cual el investigador elimina de sí todo supuesto y desarrolla la investigación libre de toda subjetividad. Igualmente, se respetaron los derechos de los estudiantes que participaron como informantes clave y se mantuvieron en reserva sus identificaciones. Por otro lado, por ser menores de edad se necesitaron los permisos de los padres y de la institución para realizar la investigación.

Desde lo metodológico, la investigación está enmarcada en el método fenomenológico hermenéutico de la práctica educativa, del investigador Max Van Manen

(2003), debido a que este autor fue pionero y líder en el desarrollo y actualización de los aportes de la fenomenología hermenéutica a la educación, orientándose hacia la importancia de la pedagogía y al descubrir la naturaleza de la experiencia vivida.

Desde lo teleológico, el paradigma interpretativo busca la comprensión del fenómeno, a partir de reconstrucciones personales en torno al consenso, es por lo que con la investigación se buscó con base en la fenomenología hermenéutica de la práctica educativa, desarrollar una teoría para explicar cómo los estudiantes autorregularon sus aprendizajes durante la pandemia, a partir de la recopilación de sus propias experiencias y como esto mejoró su rendimiento académico.

Enfoque

La investigación se desarrolló desde el enfoque cualitativo, ya que permitió analizar la subjetividad de los individuos que, de acuerdo con Taylor y Bodgan (1986), genera datos de carácter descriptivo, producto de los relatos hablados y/o escritos y de las observaciones que se hicieron de los sujetos de estudio. Este tipo de enfoque privilegia el análisis reflexivo de las realidades de estudio, mirándola como un todo en búsqueda de comprenderla de forma holística, permitiendo al investigador indagar sobre la forma en que el sujeto de estudio ve el mundo.

Método

El método con el que se desarrolló este trabajo fue el fenomenológico hermenéutico de la práctica educativa propuesto por Max Van Manen (2003), quien desarrolla un método orientado al campo educativo, centrando su interés en la importancia de los procesos pedagógicos y de los fenómenos educativos que se viven diariamente.

Van Manen (2003) expresó que la fenomenología en educación no es simplemente un “enfoque” del estudio de la pedagogía, no se limita a ofrecer simples descripciones o explicaciones” alternativas” de los fenómenos educacionales, sino que las ciencias humanas apuestan a recuperar de forma reflexiva las bases que, en un sentido profundo, proporcionan la posibilidad de nuestras preocupaciones pedagógicas con los estudiantes. (p. 189)

La recolección de experiencias de los sujetos, por medio de la fenomenología hermenéutica, permite realizar un análisis por parte del maestro, a fin de profundizar en los hechos ocurridos dentro del aula de clases, interpretándose así la esencia de la experiencia. Para lograrlo, Van Manen (2003) propone para el desarrollo del método fenomenológico hermenéutico actividades de naturaleza empírica (recoger las experiencias vividas) y reflexiva (analizar las estructuras de las experiencias vividas), que permitan conocer el mundo tal como es experimentado.

Sin embargo, el mismo autor anteriormente señalado manifiesta su punto de vista e indica que desde la óptica de la fenomenología no hay un método explícito, lo que es apoyado por Gadamer (1999), al argumentar sobre la reflexión e interpretación a la que se puede llegar con cualquier método que se emplee bien. Sin embargo, a pesar de lo anterior, Van Manen (2003), en su libro investigación educativa y experiencia vivida, deja muy claro el procedimiento metodológico que se debe seguir.

En la presente investigación, se consideraron las fases descritas en la figura 2:

Figura 2

Fases del método fenomenológico hermenéutico de la práctica educativa en función de lo propuesto por Van Manen

Fase	Contenido	Actividades
I (+ Descripción)	Recoger la experiencia vivida (directamente)	-Descripciones personales anecdóticas -Protocolos de experiencia personal de maestras (anécdotas)
II (+Interpretación)	Recoger la experiencia vivida (indirectamente)	-Entrevistas conversacionales -Autobiografía -Película documental
	Reflexionar acerca de la experiencia vivida	-Entrevistas conversacionales -Análisis temático y uso de diversos métodos de reducción. -Redacción de transformaciones lingüísticas
III (Descripción +Interpretación)	Escribir -Reflexionar acerca de la experiencia vivida	-Elaboración del texto fenomenológico -Revisión de documentación fenomenológica

Fuente: elaborado por Ayala (2008)

Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Con la intención de recoger la información necesaria para desarrollar la investigación, se utilizó la técnica de la anécdota narrativa y de la entrevista conversacional, con las que se buscó conocer las vivencias en profundidad de los sujetos. Dichas técnicas son explicadas en los siguientes párrafos. El instrumento usado fue el guion de entrevista, el cual permitió mantener un hilo conductor durante la conversación.

La anécdota como técnica

La anécdota es considerada un instrumento importante dentro de la fenomenología hermenéutica, que de acuerdo con Van Manen (2003) “comparte la característica epistemológica o metodológica fundamental con las ciencias humanas fenomenológicas, que también actúan en esa tensión entre la particularidad y la universalidad” (p. 136). La anécdota tiene la capacidad de explicar los detalles particulares en medio de la narración general. Van Manen (2003) amplía diciendo que es:

Un instrumento retórico habitual en la escritura fenomenológica... Por una parte, toda ciencia humana tiene una cualidad narrativa, podríamos decir, incluso más que un carácter cuantitativo abstracto, y la historia, como forma de narración, se ha convertido en un método popular para presentar aspectos de la investigación cualitativa o de ciencias humanas. (p. 129)

Dentro del método de la fenomenología hermenéutica de la práctica educativa, se aprovecha la anécdota por ser un relato breve que se usa como recurso narrativo de gran valor en este tipo de estudios, ya que se basa en la experiencia vivida de los individuos o en un hecho real. Esta técnica, desde la metodología permite entender aspectos de difícil comprensión ocurridos en un incidente de índole indefinida, ya que proporcionan detalles concretos, por lo que tiene una función ilustrativa de los hechos.

De acuerdo con lo anterior, la anécdota cumple ciertas funciones destacables dentro del discurso de las ciencias humanas, entre esta se encuentran las siguientes descritas por Van Manen (2003):

Las anécdotas relativas a un determinado acontecimiento o incidente pueden adquirir una significación de carácter ejemplar; forman un contrapeso concreto al pensamiento teórico abstracto; manifiestan cierto desdén por el discurso alienado y alienante de los teóricos que tienen dificultades para mostrar cómo se relacionan la vida y las proposiciones teóricas; pueden dar cuenta de ciertas enseñanzas o doctrinas que nunca fueron escritas y se pueden considerar demostraciones concretas de sabiduría, conocimiento sensible y verdad. (pp. 135-136)

Todas las características anteriormente descritas, dan cuenta del uso de la anécdota como recurso valioso para el desarrollo de investigaciones de este tipo.

La entrevista conversacional

Alonso (1999) describe la entrevista como un proceso de comunicación que le permite al investigador obtener la información de los sujetos de estudio, a los cuales llama informantes. Por lo cual, en las investigaciones cualitativas esta técnica está relacionada con el objeto de investigación y de allí que las preguntas deben ser adecuadas con relación a lo referente de la investigación.

En cuanto a la entrevista conversacional, se hace alusión al diálogo abierto que se da entre el informante y el investigador, en medio de una investigación cualitativa. Valles (2002) profundiza en el tema y explica que este tipo de entrevistas es un proceso abierto que puede ser suspendido, más que terminado, el cual, si es necesario, puede ser retomando de acuerdo con las necesidades de la investigación.

Para Van Manen (2003) la entrevista conversacional tiene dos intenciones muy claras que son:

Primero se puede utilizar como medio para explorar y reunir material narrativo experiencial que en un momento dado puede servir como recurso para desarrollar un conocimiento más rico y profundo sobre un fenómeno humano y segundo puede usarse como vehículo para desarrollar una relación conversacional con otra persona, es decir, el entrevistado} sobre el significado de una experiencia. (p. 84)

Por las características ya explicadas de la entrevista conversacional, esta permite diálogos activos entre el investigador y el informante que la convierten en una técnica apropiada para recoger el materia experiencial contenido en las anécdotas, sobre las que posteriormente se desarrollará el análisis reflexivo.

Sujetos de estudio o informantes clave

De acuerdo con el método elegido dice Van Manen (2003): “La fenomenología hermenéutica es una ciencia humana que estudia a las personas. En la terminología de investigación se suelen usar las palabras sujetos o individuos para referirse a las personas sobre las que se elabora un estudio” p (24). Es este estudio los participantes serán conocidos como sujetos de estudio o informantes claves.

El escenario en el cual se llevó a cabo esta investigación se enmarca en la ciudad de Cartagena, municipio de Bolívar y más exactamente en las instituciones educativas Juan José Nieto, Soledad Acosta de Samper y Luis Carlos López, de la localidad 3 del dpto. de Bolívar- distrito de Cartagena. Estas instituciones son de carácter oficial y se encuentran ubicadas en el casco urbano de la ciudad.

Los criterios de selección de los sujetos de estudio que participaron fueron los siguientes:

- a) Ser estudiante de una institución educativa oficial de la ciudad de Cartagena desde el 6°.
- b) Estar ubicados en el grado 10 y 11, año 2023.
- c) Tener una anécdota que contar sobre sus vivencias académicas durante la pandemia por COVID-19.
- d) Que quisieran participar en el proceso de investigación
- e) Estar dispuesto a desarrollar un diálogo con el investigador, y proporcionar la información necesaria.

Al respecto del acceso al escenario de investigación, Taylor y Bogdan, (1996) señalan:

El escenario ideal para la investigación es aquel en el cual el observador tiene fácil acceso, establece una buena relación con los sujetos informantes y recoge información directamente relacionada con el interés investigativo, aunque, agrega, que estos escenarios surgen raramente y que la entrada a los mismos por lo general es muy difícil. (p. 36)

Para hacer más clara la selección de los informantes clave se consideró que estos estuvieran cursando los grados 10 y 11 porque estos estudiantes, durante el año 2020, cuando empezó la pandemia, cursaban en los grados 7 o 8 respectivamente, y se

encontraban entre las edades de 12 y 14 años aproximadamente, las cuales son edades que les permiten tener claridad para entender lo que sucede a su alrededor.

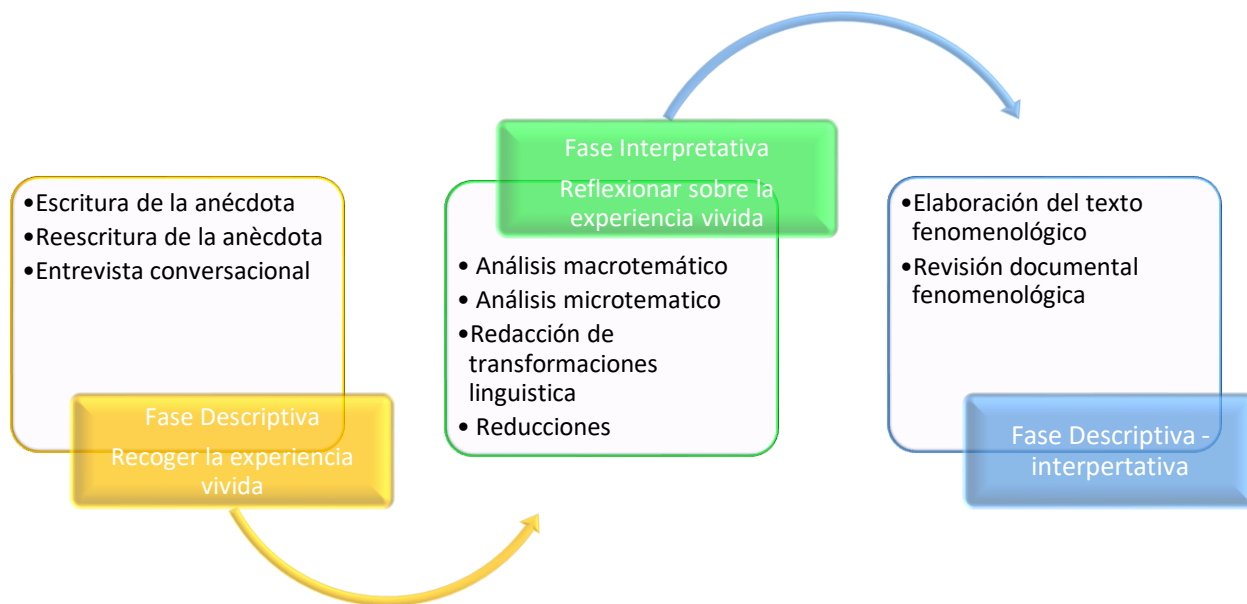
Fases y procedimientos de la investigación

De acuerdo con Van Manen (1999), utilizar el método de la fenomenología hermenéutica de la práctica educativa para permitir obtener un relato textual de la experiencia y generar una reflexión significativa de las vivencias de los sujetos de estudio. Para poder aplicar el método se deben aplicar.

En cuanto a las fases desarrolladas en la investigación, se tuvieron en cuenta las propuestas por Ayala (2008), descritas en la figura 2 y que son retomadas en la figura 3, a fin de resaltar la forma en la que se analizaron los resultados.

Figura 3

Representación gráfica de las fases del método fenomenológico hermenéutico de la práctica educativa



Fuente: Ayala (2008). Adaptación por el autor

Descripción de fases

Primera fase: descriptiva

Para iniciar esta etapa, se han definido los sujetos de estudio o informantes clave a los cuales se les contactó para explicarles en qué consistía la entrevista y se les solicitó firmar los consentimientos informados donde los padres de familia dieron su autorización para que los estudiantes pudieran participar del proyecto. Para el caso de esta investigación, dichos consentimientos informados se encuentran en el anexo A.

En un primer momento de la fase descriptiva se hacen las descripciones personales anecdóticas, que están representadas en una primera escucha y escritura de la anécdota. En esta se recoge la experiencia vivida, la cual está constituida por las experiencias humanas.

En este proceso se les pidió a los sujetos de estudio que fueran explícitos y que evitaran las generalizaciones al momento de narrar su experiencia de aprendizaje vivida durante las clases virtuales y posterior retorno a la prespecialidad durante la pandemia por COVID- 19 y que explicaran que estrategias usaron para superar los obstáculos que se les presentaron. Se solicitó que todo esto lo hiciera de forma apegada a la experiencia y sin divagar.

Para mantener la confidencialidad de los informantes claves o sujetos de estudio, estos fueron codificados como se describe en la figura 4.

Figura 4

Codificación de informantes clave

Informante1: AGLL
Informante2: AGSAS
Informante3: AHJJ
Informante4: JCLL
Informante5: DGLL
Informante6: S1SAS

The diagram consists of six horizontal rows. Each row contains a text label on the left and a blue dashed line on the right. The labels are: Informante1: AGLL, Informante2: AGSAS, Informante3: AHJJ, Informante4: JCLL, Informante5: DGLL, and Informante6: S1SAS. The dashed lines are composed of several parallel blue diagonal strokes.

Fuente: elaboración del autor

La reunión para recoger la información se hizo de forma virtual y por individual con cada sujeto a través de la vía Google Meet, plataforma que permite la comunicación sincrónica.

En medio de la narración, se realizaron las preguntas pertinentes para aclarar dudas, esto se hizo a través de la entrevista conversacional; aquí el investigador se apoyó en el guion de preguntas mostrado en el anexo B; estas preguntas ayudaron a esclarecer la información que no había quedado clara y que fue considerada potencialmente valiosa para el investigador. En cuanto a la aplicación de las preguntas, no era obligatoria realizarlas todas, ni en el orden presentado, ni en la forma presentada; fueron realizadas de acuerdo con cómo se desarrollaba la conversación y si el investigador consideraba que no habían sido respondidas dentro de la narración. Todas las entrevistas fueron grabadas con la autorización de los informantes.

Un segundo momento de esta etapa lo constituye la reescritura de la anécdota, donde por medio de la entrevista conversacional, el investigador resuelve las dudas que quedaron inicialmente, al igual que se revisa la fidelidad de la información y se profundiza en la misma.

De esta reescritura, Van Manen (2003) explica que “La escritura de protocolos es la producción de textos originales sobre los cuales el investigador puede trabajar” (p. 81). La escritura de los protocolos no debe tener interpretaciones causales, ni mucho menos alguna explicación teórica, tampoco información que sea poco relevante o subjetiva; debido a esto la escritura del protocolo debe estar guiado por indicaciones específicas.

De acuerdo a lo anterior y para dar inicio a la investigación, el investigador estableció los aspectos que necesitaba identificar dentro de cada anécdota como fueron la motivación, el uso del tiempo y los recursos, la autoevaluación, el monitoreo – autorregulación y cognición –metacognición; criterios que a juicio del investigador responden a la presencia de habilidades autorregulatorias de los aprendizajes y que deben ser evidenciadas dentro de las anécdotas para responder a los propósitos específicos planteados desde el inicio de la investigación. Ante esto se elaboró un guion de preguntas que sirvió de guía en la entrevista conversacional, con preguntas que buscaban responder a los criterios antes señalados (ver anexo B). La relación entre las

preguntas elaboradas y los propósitos planteados se muestra en la tabla de especificaciones categorial (ver anexo C).

Segunda fase: interpretación

En la fase interpretativa se realiza el análisis temático, que permite identificar las estructuras de significado y el acercamiento al fenómeno descrito en las anécdotas (Van Manen, 2003, pp. 108-113); de acuerdo con el autor podemos aproximarnos de tres modos hacia el descubrimiento o el aislamiento de los aspectos temáticos de un fenómeno en un texto, los cuales son: la aproximación holística o sentenciosa; la aproximación selectiva o de marcaje y la aproximación detallada o línea a línea. Autores como Ayala (2008), siguen muy de cerca el trabajo de Van Manen y describen estas tres aproximaciones en dos tipos de análisis, el macro- temático y el micro- temático.

Tomando en cuenta lo anterior, dentro del análisis temático el investigador inicia con la aproximación sentenciosa donde identifica una frase que sea holística llamada frase sentenciosa, la cual debe revelar el significado esencial del texto. Dicha frase debe poseer un significado profundo dentro del relato.

Ante el desarrollo del análisis temático Van Manen (2003) explica que para lograr identificar la frase sentenciosa el autor recomienda realizar preguntas: ¿Qué frase sentenciosa puede captar el significado principal del texto?

Luego el investigador debe realizar la aproximación selectiva o de marcaje, también llamado análisis micro temático donde se deben identificar un conjunto de frases que tengan carácter revelador sobre el fenómeno de estudio, para este caso Van Manen (2003) recomienda preguntarse: ¿Cuál es la frase o frases reveladoras frente al fenómeno que se está estudiando?, estas frases se marcarán y de ellas se extraerán conceptos claves llamados temas. Para finalizar, en cuanto a la aproximación detallada o línea a línea, que también hace parte del análisis micro temático, se hace un análisis de las frases o conjunto de frases anteriormente identificadas, en la búsqueda de identificar lo que revela en referencia al fenómeno estudiado.

En este análisis se identificaron frases que albergan gran sentido de la experiencia vivida y que de un modo u otro están relacionadas con la frase sentenciosa. A partir de las frases reconocidas en la aproximación selectiva, se identifica dentro de ella el tema;

recordemos que un tema fenomenológico alberga la estructura de la experiencia vivida, de aquí que cuando se identifica un tema, lo que se está identificando es la estructura experiencial de la experiencia.

Siguiendo en la misma línea, al explicar lo que son los temas Van Manen (2003) resalta que un tema es la base de la experiencia o lo que es significativo, lo que quiere decir que permiten captar con claridad el fenómeno a estudiar. En conclusión, el tema se encarga de representar una de las disposiciones de la experiencia vivida.

Aunque Van Manen (2023) explica que el proceso de la formulación de los temas no sigue reglas definidas, por lo que para el autor los temas son un poco irrelevantes, ya que su función solo es la de mantener un control y un orden a la investigación, es necesario realizar un análisis temático para identificar cuáles son los temas que guiarán y darán estructura a la experiencia, para posteriormente poder reflexionar sobre la experiencia vivida. De acuerdo con Lara y Colina (2023), "El tema es un subtítulo que el investigador genera, a partir de la interpretación de lo escrito en la anécdota." (p.52). Los temas permitirán fijar un punto para poder iniciar una reflexión posterior.

El paso siguiente, después de realizar el análisis temático, es desarrollar las transformaciones lingüísticas, estas se elaboran a partir de los temas identificados anteriormente. Respecto a su elaboración dice Van Manen (2003) que "no es un procedimiento mecánico: se trata más bien de un proceso hermenéutico y creativo" (p. 113). Esto significa recoger la información hasta el momento aportada por el análisis temático en párrafos sensibles.

Desarrollar transformaciones lingüísticas de las experiencias vividas, es una tarea que requiere de la creatividad y sensibilidad del investigador para llevar la esencia de esta al texto y permitir descubrir e interpretar la complejidad del mundo de la vida. En esta etapa se va dilucidando la estructura de la experiencia misma y con ayuda de las diferentes reducciones se va creando un texto más limpio y enriquecido que recoge la complejidad del fenómeno. En conclusión, las transformaciones lingüísticas son la estructura base sobre la que se desarrolla el texto fenomenológico.

Posteriormente, al tener las transformaciones lingüísticas, es necesario utilizar métodos de reducción que permitan cuestionar si realmente lo que se ha obtenido es un aspecto esencial de la experiencia. Las reducciones por realizar, propuestas por Van

Manen, son las reducciones eidéticas a través de la variación imaginativa libre y la reducción heurística.

Recordemos que este trabajo es desarrollado desde la mirada de la fenomenología y para hacer un buen ejercicio es necesario determinar entre los temas identificados cuales son casuales y cuales son esenciales. Es necesario hacer esta diferencia ya que no todos los temas que se identifican son exclusivos o esenciales del fenómeno de estudio, estos son los llamados temas casuales. Para poder lograr lo anterior se utiliza el método de variación imaginativa, con el que se busca descubrir las cualidades que constituyen la veracidad del fenómeno, para lo cual es necesario cuestionar las afirmaciones hechas en las transformaciones lingüísticas y con esto probar el tipo de relación del tema con el fenómeno de regulación de los aprendizajes (esencial o casual). Este proceso se realiza cuando se omite del fenómeno el tema que se quiere analizar como esencial.

En cuanto a la variación eidética, Van Manen (2003) dice:

Al determinar la cualidad universal o esencial de los temas, nuestro interés radica en descubrir aspectos o cualidades que hagan de un fenómeno lo que es y sin los cuales el fenómeno no podría ser lo que es. Con este fin, el fenomenólogo utiliza el método de la variación imaginativa libre para poder verificar si un tema pertenece esencialmente, y no casualmente, al fenómeno. (p. 125)

La variación imaginativa libre le permite al autor identificar la firmeza de los temas escogidos, quiere decir si el fenómeno cambia o no, al eliminar un tema.

En cuanto al método de reducción heurística, explica Ayala (2008):

En la *reducción heurística* nuestro esfuerzo reflexivo se orientó a la detección de los presupuestos, prejuicios (positivos o negativos), ideas personales infundadas, etc., que actuaban en esta fase interpretativa. Una vez explicitadas, estas ideas se someten a una *autoconciencia crítica* que descubre su naturaleza psicológica o ideológica. (p. 420)

Este método trata de dejar a un lado los supuestos, no permitir que nuestras creencias intervengan en la investigación. Para Van Manen (2024), es derribar lo que nos parece obvio que pase en nuestra cotidianidad y permitirnos asombrarnos con la esencia de las cosas, dejando que las cosas se nos presenten poco a poco, bajo sus

propios términos. Con esto se busca abrir un camino limpio de subjetividades, para conocer el fenómeno tal como fue vivido.

Sin embargo, explica Van Manen (2003) que la idea no es olvidar lo que ya se conoce, sino mantener este conocimiento deliberadamente al margen, sin permitirle participar de los hallazgos o reflexiones que se presenten, incluso el autor invita a revertir este conocimiento en contra de sí mismo, buscando exponer su superficialidad.

Tercera fase: descripción – interpretación

Esta es la última fase del método. En esta se dará paso a una de las etapas más difíciles que implica escribir y a su vez hacer reflexión sobre la experiencia vivida. Luego de realizar todo un proceso de análisis, se debe elaborar un texto que recoja todos los hallazgos encontrados en el proceso; a dicho texto se le llama texto fenomenológico.

Ayala (2008) explica que desde la mirada de Van Manen (2003) se debe “elaborar una descripción (textual) estimulante y evocativa de las acciones, conductas, intenciones y experiencias humanas tal como las conocemos en el mundo de la vida,” (p. 37). En la construcción del texto fenomenológico se deben incluir elementos que tengan la capacidad de mostrar significados desde lo cognitivo (significaciones semánticas) y no cognitivo (significaciones semánticas) o dimensión pática y requiere para su elaboración que se preste mucha atención al lenguaje utilizado y a la forma cómo se escribe, ya que el lenguaje deber ser de estilo poético y según Van Manen (1997) “debe llevar al lector a experimentar una especie de “epifanía” de significado” (p. 364), ya que debe generar en el lector a una evocación constructiva.

Para el caso de esta tesis doctoral en la que se busca generar un constructo teórico sobre los procesos de autorregulación de los aprendizajes en virtualidad y en presencialidad, el texto fenomenológico obtenido será el texto final, donde se recojan los principios teóricos fundamentales, necesarios para alcanzar dicho logro.

Esta etapa finaliza con la revisión de fuentes fenomenológicas. En este momento, se realiza la confrontación de los resultados obtenidos en el trabajo final con otros trabajos de carácter fenomenológico que hablen sobre el tema planteado en el trabajo, como lo es la autorregulación de los aprendizajes.

Criterios de rigurosidad y calidad de la investigación: credibilidad, auditabilidad, transferibilidad y triangulación

Para evaluar la rigurosidad científica de una investigación cualitativa, se tomaron en cuenta los criterios de dependencia, credibilidad, auditabilidad, transferibilidad y triangulación. A continuación, se describen cada uno de ellos:

La credibilidad es explicada por Castillo y Vásquez (2003) como el proceso en donde la información recolectada por el investigador genera descubrimientos que son reconocidos por los informantes como una aproximación sobre sus pensamientos y sentimientos.

La autenticidad relaciona la forma de mirar un fenómeno social bajo unos imaginarios con relación a lo que es la realidad y de la relación del investigador con esta realidad. La relación entre estos define este criterio y el buen desarrollo de la investigación, por lo cual para garantizar la autenticidad el texto se sometió a la revisión de un software anti-plagio.

La transferibilidad, de acuerdo con Lincoln y Guba (1985), trata de analizar qué tanto se concuerdan los resultados sin son llevados a otro contexto, para lo que se realizó una descripción precisa del lugar y de las de las personas inmersas en el fenómeno analizado.

La auditabilidad permite a un posterior investigador seguir la ruta de lo que el investigador principal ha desarrollado. Por dicho motivo, este último debe llevar un registro completo del proceso realizado.

La triangulación es un criterio que atestigua sobre la rigurosidad de la investigación cualitativa, porque parte de la comparación constante de diferentes ópticas dirigidas al objeto de estudio. Esto se puede realizar teniendo en cuenta diferentes fuentes de información, miradas del investigador y métodos empleados por medio de distintos diseños y teorías.

CAPÍTULO IV

Análisis e interpretación de los hallazgos

En este apartado, se presentan los resultados del proceso investigativo, teniendo en cuenta que una investigación desarrollada desde la mirada de la fenomenología implica la realización de cuestionamientos a la realidad de la vida de los seres humanos, al estar en un mundo, vivir experiencias en él y a su vez capturar el significado de la experiencia vivida, dado que su objeto de estudio es el significado del mundo vivo.

La fenomenología hermenéutica exige que se realice un ejercicio escrito, en donde se debe hacer la interpretación de la experiencia vivida a través de un texto en donde se deben relacionar los principios teóricos investigativos con las vivencias prácticas de la vida, por lo que el desarrollo de una teoría al final permite comprender la realidad de la práctica.

Los resultados se presentan con la finalidad de dar cumplimiento a los propósitos de investigación, por esto, en este capítulo se exponen los resultados que permitieron la construcción teórica, derivada de la información recogida, producto del análisis de las anécdotas y de la información obtenida de las entrevistas conversacionales que fueron realizadas a los informantes clave.

Cabe recordar que el camino recorrido tiene como enfoque el paradigma cualitativo, bajo la ruta dictada por el método fenomenológico hermenéutico de la práctica educativa de Van Manen (2003). Este método es de carácter reflexivo y busca capturar al máximo la esencia de la experiencia vivida.

El texto que al final se elaboró bajo la construcción teórica propuesta en este trabajo doctoral, llamado por Van Manen (2003) texto fenomenológico, es el resultado donde se hizo una reflexión profunda de la experiencia vivida, a partir de la información obtenida de los informantes claves, esto se muestra en el Capítulo V.

Al final de este capítulo, la información obtenida se confrontó con otras fuentes referenciales y luego se desarrollaron las respectivas aproximaciones teóricas.

A continuación, se desarrollan cada una de las fases del método fenomenológico hermenéutico de la práctica educativa, con el fin de llegar a la construcción del texto fenomenológico.

Fase descriptiva

En esta fase, luego de haber definido los informantes claves y haberles realizado la entrevista conversacional, se obtuvo de ellos las anécdotas (ver anexo D), las cuales, al ser revisadas, arrojaron que la información no estaba completa y que era necesario volver a establecer conversación con los sujetos de estudio. Para ello se regresó sobre los informantes y en este segundo momento se realizaron las preguntas necesarias que permitieron al investigador responder al propósito de esta investigación y con esta información desarrollar la reescritura de la anécdota con la cual se pudo iniciar el trabajo investigativo.

La reescritura de las anécdotas representa la experiencia académica vivida por los estudiantes de grado 10 y 11 entre los años 2020 y 2023, a partir de la pandemia por COVID-19 desde el confinamiento en sus casas hasta el regreso al colegio para retomar sus clases presenciales.

En los siguientes párrafos se presentan las reescrituras de las anécdotas de los estudiantes, sobre las que posteriormente el investigador reflexionó e interpretó su significado fenomenológico.

Anécdota del informante 1: AGLL

El estudiante manifestó en la anécdota el cambio que su vida escolar dio a raíz de la presencia de la pandemia y las dificultades que se le presentaron para poder adquirir el conocimiento. Denota que antes de pandemia era una buena estudiante, pero que al llegar la COVID – 19, su vida cambió, no solo desde un punto de vista académico, sino que en su hogar también cambiaron muchas cosas a partir de que su mamá se fue de la casa. Se resalta de esta anécdota, la estrategia pedagógica utilizada por uno de los maestros para que los estudiantes se motivaran a entrar a clases. (ver tabla 1).

Tabla 1

Anécdota del informante 1: AGLL

Informante	AGLL
Anécdota	<p>Resulta que la modalidad de virtualidad fue muy difícil para mí. Yo siempre me consideré una buena estudiante cuando iba al colegio, <u>pero de repente ya no tenía que levantarme temprano, bañarme y correr, fue muy extraño, sin embargo, por el hábito me levantaba, me bañaba y entraba a mis clases, pero la verdad era muy aburrido, no entendía nada y no me sentía con ganas de dar clases y me di cuenta que muchos de mis compañeros ni se levantaban de la cama, solo entraban a clase y apagaban la cámara, solo los escuchaba decir buenos días y ya después se acostaban a dormir otra vez porque no decían más nada, así que yo adquirí la misma costumbre y por flojera muchas veces no quería entrar a clase, prefería quedarme durmiendo aunque mi mamá me insistía en que me levantara, pero pasaba muy aburrida, inclusive mi rendimiento académico empezó a disminuir, eso me entristecía, pero como que no tenía fuerzas para mejorar, me decía a mí misma que debía levantarme, pero no, la pereza me ganaba,</u> hasta que un día se me dio por levantarme temprano y me encontré con que <u>la profe de castellano nos cantaba una canción motivadora, al inicio de clases, anda, eso fue muy bacano, me gustó mucho y sentí una gran alegría, hasta tenía ganas de cantar el primer día. Recuerdo que la profe nos preguntó si nos gustaba iniciar la clase así, todos juntos dijimos siiiiiiiiiiiiiiii, fue muy bonito, era diferente y agradable, así que la profe siempre lo hacía y nos recibía con una canción de motivación</u> y yo no faltaba a esa clase, no sé de dónde sacaba las fuerzas, pero me levantaba y cantaba, aún recuerdo la letra de algunas de las canciones y de los mensajes motivadores, creo que muy pocos compañeros faltaban a esa clase. Eso me dio fuerzas, así que hacía mis actividades y si no entendía me apoyaba buscando videos que me explicaran porque tenía como meta ganar mi año, así que me enfoque en esa meta y revisaba mis tareas y verificaba que cumplieran con lo que me pedían los profesores. Cuando nos enteramos que ya podíamos volver a las instalaciones del colegio sentí dos cosas: primero la pereza que me daba despertarme temprano y tener que dejar de dar clases en casa, segundo fue como una satisfacción el hecho de ya dejar de dar clases virtuales y dar clases presenciales, me di cuenta también que había madurado, ya no era la misma, tuve muchos aprendizajes personales como a ser resiliente y a nunca rendirme.</p>

Fuente: elaboración del autor

Anécdota del informante 2: AGSAS

El estudiante manifestó su angustia ante la imposibilidad de cumplir a tiempo con sus actividades académicas, situación que la llenó de desmotivación. Se resalta de esta anécdota la intención de superación de la estudiante y las estrategias autorregulatorias utilizadas por ella, para mejorar académicamente (ver tabla 2).

Tabla 2

Anécdota del informante 2: AGSAS

Informante	AGSAS
Anécdota	Recuerdo que la virtualidad me dio muy duro y en las materias tenía notas muy bajas, por que ponían las actividades y no entendía mucho, <u>por otro lado, mientras buscaba las estrategias para entender y hacerlas, ponían otras, eso me llevaba al trote, la verdad muchas veces no sabía ni que hacer, siempre estaba atrasada y andaba pidiéndole plazos a los profesores, eso me desmotivó bastante, porque además de lo anterior, pasaba todo el día encerrado y solo podía comunicarme por medio de internet.</u> Había momentos en los que no entendía muy bien las actividades puestas en clase y eso llegaba a desesperarme y hasta llegaba a llorar por el hecho de no comprender y no quería estudiar, me sentía sola y estresada, me sentía impotente y desmotivada eso hizo que bajara mucho mi promedio y que dejara de esforzarme. Después de mucho tiempo me di cuenta que ese poco amor que le tenía al estudio me estaba hundiendo, entonces me esforcé mucho más y un día, estando con mi mejor amiga del salón, planeamos una estrategia para poder hacer las actividades. <u>La estrategia consistía en no trabajar las dos en la misma tarea, si no dividírnosla de acuerdo con lo que habíamos entendido, así que mientras ella hacía una, yo realizaba la otra y como la estrategia nos funcionó, continuamos haciéndolo así, hasta el final, así se nos hacía más fácil, especialmente en los momentos de desesperación, como cuando nos dejaban tareas difíciles.</u> Recuerdo especialmente una vez, una tarea de matemáticas, la verdad ninguna de las dos entendía mucho, y por mucho que intentábamos no podíamos lograr hacerla y el tiempo de entrega era muy corto, recuerdo que nos estresamos tanto que llegamos al punto de llorar por un buen rato y sentir que no lo íbamos a lograr, pero luego nos calmamos y nos pusimos a ver videos en YouTube y así lo pudimos hacer, a partir de allí, cuando un video terminaba me ponía a repasarlos para ver si había entendido algo, esto también me ha servido en la presencialidad, pero más me he apoyado en mi mamá, porque ella es la que me enseñaba cosas que no entendía, luego yo recapitulo todo lo que anteriormente vi y así sé si realmente aprendí algo, si no fue así me pongo a estudiar nuevamente hasta poder comprender el tema. Dentro de la recapitulación me

realizo auto - preguntas y si sé responderlas siento que logre comprender el tema y me autoevalúo sí creo que el tema visto anteriormente es muy importante, si no es así simplemente lo dejo pasar y ya. Cuando regresamos a la presencialidad no supe cómo sentirme, no estaba emocionada porque llegó un momento en el que me acostumbré a las clases virtuales, así es que sentí que todo había vuelto a la normalidad, pero siento que estar confinados tuvo un impacto negativo en mi rendimiento, muchas de las cosas no las comprendí bien, ni siquiera me sentía preparada para ascender a un nuevo curso.

La pandemia me enseñó a ser un poco más paciente y a valorar más a mi familia, a ser más perseverante, lo digo en el sentido de que, si no comprendí algo, simplemente debo tomarme el tiempo de volverlo a estudiar para así poder entender. Así que en presencialidad aplico las estrategias que descubrí en virtualidad y mi rendimiento académico ha mejorado.

Fuente: elaboración del autor

Anécdota informante 3: AHJJ

El estudiante manifestó su propia visión como estudiante antes de la pandemia y cómo su situación personal y familiar afectó su proceso académico durante y después de esta (ver tabla 3). Es interesante ver en esta anécdota las estrategias autorregulatorias que el estudiante utilizó en todos los momentos.

Tabla 3

Anécdota del informante 3: AHJJ

	AHJJ
Informante	
Anécdota	Antes de la pandemia <u>yo me consideraba una persona que hacía todo lo posible para mantenerse en equilibrio y alcanzar metas a corto plazo, pero cuando llegó la pandemia todo cambió.</u> Resulta que las clases virtuales me sorprendieron, porque en mi casa no tenemos una fluidez económica y entonces al tener que trabajar desde casa necesitaba los recursos específicos para poder dar las clases, ahí empezó mi calvario, ya que tenía era un celularcito muy malo, entonces usaba el de mi papá, pero tenía problemas con él y por dichos problemas procedió a quitarme el celular y con eso la posibilidad de seguir estudiando, ya que él sabía que yo necesitaba el equipo, para poder presentarme diariamente a mis actividades académicas y que mi único recurso en ese momento era su celular; ahí fue cuando yo dije no estudio más, ¿yo cómo voy a hacer? y

si después me toca recuperar cómo lo hago?, entonces fue ahí cuando yo me sentí desmotivado. Entonces regresé al celularcito que tenía, pero no aguantaba tanto, y además no tenía internet, así que tocaba recargar, lo uno llevaba a lo otro, como tenía problemas con el equipo y con la conexión a internet, empecé a tener problemas con el correo, en realidad no sabía que pasaba, yo enviaba mis actividades, pero no llegaban a los correos de los profesores. En muchos casos, yo pensaba que ya la había enviado y luego cuando los profesores daban a conocer las notas yo siempre salía como no enviado, la situación me angustiaba, ya que no sabía lo que iba a pasar conmigo, mi estrés era permanente, lo único que se me ocurrió fue hablar con los profesores y explicar la situación, gracias a Dios que ellos me dijeron que no me estresara, que buscara la manera de solucionar, que ellos me esperaban, eso me daba un poco de tranquilidad. Así que le comenté lo que me sucedía a mi mamá y ella al ver los problemas y dificultades que yo tenía académicamente, sobre todo porque estaba presentando un bajo rendimiento, le comenté la situación a su patrona y ella le regaló un celular que tenía, eso fue de gran alivio aunque aún quedaba el problema del internet, para eso mi mamá que siempre me apoyó, decidió hacer un préstamo y endeudarse para poner un plan de datos permanente, ahí si cogí fuerzas y le metí la ficha para ponerme al día con todo, revisé las rúbricas de evaluación y continué con mis estadísticas de listados de deberes. También me autoevaluaba poniéndome mis propios ejercicios, yo tenía un cuaderno aparte, diferente de los cuadernos de la institución, era como un tipo de cuaderno control donde yo hacía apuntes e investigaba y evaluaba mi autoconocimiento, todo esto me funcionó en virtualidad, así que también lo hago en presencialidad y siento que ahora lo estoy haciendo excelente, por eso cuando iniciaron las clases presenciales sentí un alivio porque, en las clases virtuales se me venían presentando dificultades frecuentes, por el tema de conexión y equipo, además del bajo rendimiento. Cuando yo regresé a la presencialidad yo sentí que mejoré mucho porque en las clases virtuales me sentía desmotivado y no me sentía bien, pero en la presencialidad había más motivación y más atención, esto me sirvió para continuar con mis planes de ser de los mejores estudiantes, como lo he venido haciendo y seguir llevando proyectos como los he venido realizando, por eso me considero un buen estudiante actualmente y ahora en presencialidad he tenido un avance magnífico, especialmente por la buena comunicación con mis profesores y con mis compañeros de clase. De toda mi experiencia en este proceso desde el 2020 personalmente aprendí a ser autodidacta, a ser más dedicado y a tener mayor autoconfianza y autocontrol, aprendí a adaptarme a la tecnología. También aprendí a profundizar en los temas, igualmente aprendí sobre la importancia de la unión familiar, entre mi mamá, mi hermano y mi madrina, considero que gracias al apoyo de ellos yo mejoré mucho académicamente.

Anécdota informante 4: DGLL

El estudiante manifestó en la anécdota cómo su situación personal y familiar en medio de la pandemia, afectó su proceso académico. Se resalta de esta anécdota, la estrategia utilizada para aprobar el año escolar (ver tabla 4).

Tabla 4

Anécdota del informante 4: DGLL

Informante	DGLL
Anécdota	La verdad, en general mi experiencia de aprendizaje durante la virtualidad estuvo rodeada de mucha flojera, pues no me daban ganas de entrar a clases, no me gustaba la virtualidad. La verdad es que fue un reto el tener que levantarme todos los días temprano para conectarme porque no sentía la misma motivación por despertarme cuando iba al colegio, al yo saber que me tenía que levantar y que tenía que estar en mi casa dando clases era una completa flojera que me daba. Creo que en todo momento me sentí desmotivada, con tanto encierro yo no quería hacer nada, las pocas veces que entraba no entendía nada, así que no me daban ganas de volver a entrar. Recuerdo una vez que entre a la clase de matemáticas y quede ... azul..., el profe puso la tarea y yo ni idea lo que iba a hacer y ya era de las últimas notas para definir el periodo, así que no podía sacar mala nota " <u>...ya tenía muchas malas notas</u> ", <u>pero el profe estaba dando una oportunidad con este trabajo, así que como teníamos un WhatsApp de solo compañeros, empecé a pedir ayuda, la verdad estaba asustada, porque mi papa no me ayudaba pero si me regañaba bien fuerte y mi mamá se había ido de la casa</u> , me quedaba sola con mi hermana, que no prestaba atención y mi abuela, así que pregunte quien había hecho la tarea y me la podía pasar, porque en realidad yo ni idea como hacerla y la verdad... ni quería, <u>menos mal un amigo la hizo y me la pasó, yo solo le cambie algunas cosas y entregué</u> , la salvé porque el profe no preguntó, sino... me corcha. <u>Gracia a Dios que pronto regresaron las clases presenciales, ya que pues así se entienden más las clases y si uno no entiende pues le pueden volver a explicar</u> con muchos más detalles, eso hizo que se me quitara un poco la flojera y así mejorar, porque en la virtualidad no tenía ninguna estrategia, si entendía bien y sino buscaba un amigo que me ayudara, me sentía tan aburrida que no tenía ningún objetivo académico como tal, solo ganar el año, lo que me interesaba era aprender a tocar guitarra, chatear, hacer tic toc, pero en la presencialidad ya era diferente pues me sentí más interesada, así que mi estrategia es estudiar más y entregar todas mis actividades a tiempo para sacar buenas notas, para eso leo y releo y luego reviso si mis respuestas son

acordes a lo que leí, hago ejercicios luego de terminar con el tema aprendido, entonces si me sale bien es porque pues tengo el aprendizaje esperado.

Fuente: elaboración del autor

Anécdota del informante 5: JCJJ

El estudiante manifestó su situación con respecto al uso de los dispositivos tecnológicos y cómo fue su proceso académico durante y después de la misma. Es interesante ver en esta anécdota las estrategias autorregulatorias que el estudiante utilizó en todos los momentos (ver tabla 5).

Tabla 5

Anécdota del informante 5: JCJJ

Informante	JCJJ
Anécdota	<p>Como sabemos que el tema de la pandemia nos sorprendió a todos, especialmente el tema de las clases virtuales, <u>al principio fue duro por los problemas con mi dispositivo para entrar a clases y ver las tareas que mandaban</u>, por eso me tocaba agarrar el de mis padres y si ellos trabajaban, lo podía coger solo por ratos y si tenían que salir no tenía con que trabajar. Esto lo solucioné cuando el colegio dio unos portátiles y fue donde empecé a dar mis clases sin problema y note que mejore, de igual forma mis padres también hicieron todo lo posible y me regalaron un teléfono y con más comodidad di mis clases. <u>Sin embargo, fue duro porque a veces con la explicación del profesor no me daba el tiempo de procesar la información, pues la clase completa duraba 30 minutos y eso se nos iba rapidito, no demoraba, las explicaciones no eran suficiente, a veces me costaba concentrarme por la bulla que muchas veces había en la casa.</u> Por otro lado, a veces <u>me distraía por que llegaban mensaje al teléfono</u> de uno y del otro, sentía mucha presión por cumplir y por otro lado mucho enojo por que el internet fallaba mucho, por ese motivo en muchas ocasiones no podía ingresar a clases o llegaba tarde y eso me traía problemas, como me pasó con la profesora de religión, ya que ella dio las notas y me salió bajísima, yo ese día no estaba en clases, como siempre tenía problemas con el internet, así que no sabía lo que había pasado. Con mis compañeros de curso teníamos un grupo de WhatsApp donde compartíamos las dudas e inquietudes, así que inmediatamente mis compañeros se enteraron, me avisaron y me dijeron que la profesora había publicado la planilla y la nota era demasiado baja. Ellos se preocuparon por mí, porque sabían que yo era muy responsable, así que se les hacía raro que no hubiese cumplido con mis tareas, así que inmediatamente me escribieron preguntándome qué me había pasado, que porque tenía esa nota tan bajita, yo les dije que</p>

no sabía, porque estaba seguro de haber entregado todo, ya que, como estrategia de estudio, yo tenía un cuaderno donde anotaba todo lo que tenía que hacer, tenía siempre presente la rúbricas y además tenía un horario que me ayudaba a organizarme, así que tarea que ponían, tarea que hacía enseguida, es más esto me funcionó tanto que cuando regresamos a la presencialidad usé las mismas estrategias de estudio, al igual que ser organizado. Así que con un compañero revisamos cuales eran los trabajos entregados para saber si me había faltado algo, y efectivamente así fue, había actividades que la profe puso y yo no sé por qué no sabía de ellas, ya que yo siempre revisaba las actividades y hasta que no las hacía no me quedaba quieto, pero me imagino que debió ser por las dificultades con el internet que no me di cuenta. Así que mi compañero me facilitó las actividades que me faltaban y yo me tranquilicé, me calmé y enseguida me puse en marcha para ponerme al día, porque la profesora me dio la oportunidad de entregar las tareas retrasadas y mejorar la nota, eso fue de gran alivio para mí, ya que me sentí muy estresado, porque no quería perder ninguna materia, así que trabajé duro y pude aprovechar la oportunidad que la profesora me dio y seguí trabajando en mis estrategias de estudio, así que veía videos y empecé a usar chat GPT para estudiar y evaluarme, esto me dio un conocimiento tecnológico que me ayudó a mejorar mi rendimiento académico. Le agradezco mucho a la profe y a mis compañeros por la ayuda, ya que pude mejorar y la verdad nunca me sentí desmotivado, tenía mi familia dándome apoyo, siempre estaban ahí diciendo que iba a poder. Cuando regresamos a la presencialidad todo fue diferente, ya que tenemos al profesor y si hay algo que no se entiende él siempre nos ayuda y nos explica, también tenemos más tiempo para hacer actividades y mejorar mi rendimiento académico, el cual desde que regresamos ha mejorado. Sinceramente, me quiero graduar e iniciar una carrera como desarrollador de software, y más adelante abrir mi propia empresa de desarrollo software.

Fuente: elaboración del autor

Anécdota del informante 6: S1SAS

El estudiante manifestó sus sentimientos de agobio y depresión frente al confinamiento y las dificultades presentadas con su salud mental en esta época. Es interesante ver en esta anécdota la estrategia del trabajo en grupo para la resolución de problemas y mejoras en la comprensión de los temas (ver tabla 6).

Tabla 6

Anécdota del informante 6: S1SAS

Informante	S1SAS
Anécdota	<p>La pandemia fue una experiencia que nunca olvidaré, en la virtualidad fue terrible para mí, muchas veces <i>era agobiante por la cantidad de tareas que tenía que realizar en poco tiempo, el golpe más duro fue no tener a mis amigos cerca y no poder socializar, mi salud mental se vio un poco deteriorada y mi ansiedad se disparó.</i> Sin embargo, con ayuda de mis amigos aprendí a manejar todo de la mejor manera para poder seguir adelante, me toco adaptarme a lo que estaba pasando y aprender a organizar mi tiempo para poder salir adelante, pero no fue fácil. Recuerdo especialmente a un buen amigo, que es excelente estudiante, y una gran persona, con un corazón gigante, él siempre estaba pendiente de ayudar al que lo necesitaba en el salón, esta experiencia fue importante porque, <u>él sabía que todos pasábamos por momentos duros, yo personalmente me encontrada deprimida al ver mis familiares enfermos por el COVID-19 y con el temor de que alguno pudiera morir, además del encierro y de que ella no podía salir con libertad, el tener siempre miedo me llenaba de mucha angustia y en muchos casos de desinterés por estudiar.</u> Este compañero que te comento también tenía su propio sufrimiento, debido al encierro y por la muerte de familiares, pero lo más interesante es que el nunca se negó a ayudar a nadie, siempre estaba presto para quien lo necesitase, <u>yo personalmente le pedí mucha ayuda en matemáticas y el nunca se negó a ayudar, ya que muy poco le entendía a la profe, si le abono a la profe su intención, pero de verdad aunque lo intentaba yo no entendía mucho, pero con mi compañero era diferente, no sé porque, el se ingeniaba la forma de colaborarnos, si no nos podía ayudar con explicaciones meet o zoom, nos enviaba videos de él realizando ejercicios mientras explicaba más detalladamente que debíamos hacer, era una forma muy generosa de ayudarnos.</u> Estoy muy agradecida con él. Al final no perdí la materia y logré mejorar mi rendimiento académico en el área. Cuando indicaron que podíamos regresar a la presencialidad, de verdad estuve muy feliz, porque iba a ver de nuevo a mis compañeros y a volver a interactuar con ellos, me volví a sentir una persona sociable y eso me hizo sentir demasiado bien. <u>En cuanto a lo académico de regreso a la presencialidad seguía buscando videos como en virtualidad, pero de manera más calmada ya que estando en el colegio podía absorber mejor la información, así que trato de leer siempre acerca del tema y de</u></p>

recordar cosas puntuales, como fechas o datos propios del tema. Siempre me autoevalúo y si soy capaz de hablar de un tema con total fluidez y me siento preparada para explicárselo a otra persona, es cuando siento que lo manejo bien y que lo he aprendido y comprendido en su totalidad, especialmente los temas de política y el conflicto armado Colombiano, el interés por estos creció en virtualidad y en virtualidad y también por la lectura acerca de estos temas, esto me hizo dar cuenta que esa era la línea que quería seguir y en presencialidad me ha ido muy bien en sociales y filosofía

Fuente: elaboración del autor

A partir de la información recogida anteriormente se observa en común en las anécdotas presentadas, factores como el desinterés en las clases virtuales, al igual que las dificultades académicas, acompañadas en todas por la falta de comprensión de los temas vistos en clases. Aparecen elementos preocupantes como las emociones negativas que afectaron la salud mental de los estudiantes, asociados a sentimientos de soledad, tristeza, angustia, entre otros, pero también se presenta puntos favorables como la unión familiar, el apoyo del docente y el trabajo colaborativo. Se observó también como estos sentimientos cambian, al modificar la metodología y regresar a la presencialidad, donde todos los estudiantes manifestaron su alegría al reencontrarse físicamente con sus compañeros y profesores, situación que los hizo sentir nuevamente individuos sociables, como lo manifestó uno de los informantes.

La tabla 7 recoge toda la información de las anécdotas, organizándolas en forma de respuestas a las preguntas presentadas en el anexo B. Esta tabla fue elaborada por la investigadora, para tener una mejor visión de los diversos aspectos que el investigador deseaba analizar y mirar como este, se presentaba en las anécdotas. Luego de dicha organización se elabora un pequeño análisis en busca de conceptos claves, descritos como unidades de significado.

Tabla 7

Respuestas obtenidas de las entrevistas conversacionales

Aspecto a analizar	Códigos	Respuestas	Unidades de significados
Motivación	JCJJ	No fue fácil, pero siempre tuve mucho apoyo familiar para salir adelante. La verdad nunca me sentí desmotivado, tenía mi familia dándome apoyo, siempre estaban ahí diciendo que iba a poder y si la actividad estaba demasiado complicada, yo buscaba una manera para resolver las preguntas de lo que yo no entendiera.	La familia como ente motivador y de constante apoyo
	AHJJ	<p>Fue una experiencia bastante dura en el sentido de que yo mantenía grandes dificultades académicas por falta de equipos por mi situación económica que me afectó bastante y por problemas incluso familiares.</p> <p>Un ejemplo de cuando yo me sentí desmotivado fue cuando se presentó el problema de mi papá que el procedió a quitarme la posibilidad de seguir estudiando porque él sabía que yo necesitaba el equipo o sea el celular para poder presentarme diariamente a mis actividades académicas y me quitó la posibilidad porque él mantenía claro que ese era mi único apoyo en ese momento el dispositivo, ahí fue cuando yo dije no estudio más. Pero mi mamá siempre me estuvo motivando y eso me ayudó mucho</p>	La falta de apoyo familiar influyó en la motivación de los estudiantes y los problemas familiares afectaron el rendimiento académico de estos.
	AGSA S	<p>Fue un poco dura, la virtualidad me desmotivó bastante, incluso baje mi rendimiento académico a causa de estar todo el día encerrado y solo poder aprender y comunicarme por medio de internet.</p> <p>Hubo momentos en los que no entendía muy bien las actividades puestas en clase y eso llegaba a desesperarme y hasta llegaba a llorar por el hecho de no comprender.</p>	La virtualidad generó desmotivación y Angustia en los estudiantes a causa del encierro y la poca comprensión de los temas
	DMLL	: La verdad, en general mi experiencia de aprendizaje fue de mucha flojera, pues no me daban ganas de entrar a clases, ja ja ja, me gustaba la virtualidad. Creo que en todo momento me sentí desmotivada, con tanto encierro yo no quería hacer nada, las pocas veces que entraba no entendía nada, así que no me daban ganas de volver a entrar	La virtualidad generó en el estudiante falta de interés, lo cual influye en la motivación por el estudio y desencadena en un bajo rendimiento académico

	S1SA S	Muchas veces era agobiante por la cantidad de tareas que tenía que realizar en poco tiempo, sin embargo, supe organizar mi tiempo y salir adelante	La virtualidad genero estrés académico, que gracias a la organización pudo ser sobrellevado
	AGLL	la verdad es que fue un reto el tener que levantarme todos los días temprano para conectarme porque no sentía la misma motivación por despertarme cuando iba al colegio, al yo saber que me tenía que levantar y que tenía que estar en mi casa dando clases era una completa flojera que me daba. Un ejemplo de cuando me sentía desmotivada era cuando no entendía un tema porque dar clases virtuales no era fácil y tampoco me gustaba el hecho de dar clases de esa manera nadie entendía y ni se prestaba atención	Las clases virtuales cambiaron los hábitos de los estudiantes y dichos cambios se reflejaron en la desmotivación e interés por estudiar
M o T i v a c i ó n	JCJJ	Bueno la verdad mucha felicidad, en realidad en virtualidad no entendía nada, el tiempo era corto, se agotaba demasiado rápido y nunca entendía nada y aunque al comienzo mi rendimiento era un poco bajo, siempre buscaba para mejorar	La felicidad fue un sentimiento que prevaleció cuando regresaron a la felicidad.
	AHJJ	sentí un alivio porque, en las clases virtuales se me venían presentando dificultades frecuentes, por el tema de conexión y equipo. Cuando yo regresé a la presencialidad yo sentí que mejoré mucho porque en las clases virtuales yo me sentía desmotivado y no me sentía bien. Eso disminuyo mi rendimiento	En presencialidad el rendimiento académico mejoró por que disminuyó la desmotivación
	AGSA S	Me sentí muy alegre, porque ya no estaba siempre en casa, sino con mis amigos	Las relaciones físicas restauraron la felicidad de los estudiantes
	DGLL	Pues la verdad me sentí bien al regresar a la presencialidad, ya que pues así se entienden más las clases y si uno no entiende pues le pueden volver a explicar con muchos más detalles, creo que eso hizo que me interesara más en estudiar y se me quitara un poco la flojera y así mejorar.	La presencialidad trajo tranquilidad y alivio, ya que los estudiantes pensaban que comprendían más las clases
	S1SA S	De verdad estuve muy feliz cuando pudimos volver a mitad de año en 2021. Iba a ver de nuevo a mis compañeros y a volver a interactuar con ellos, me volví a sentir una persona sociable y eso me hizo sentir demasiado bien. En cuanto a lo académico probé una vez más que mejoré demasiado como estudiante y que era capaz de sacar notas excelentes en presencialidad también	Pensar en nuevamente en ver a sus compañeros, hizo sentir feliz a los estudiantes y sentir que tenían un lugar en la sociedad
	AGLL	Cuando nos enteramos de que ya podíamos volver a las instalaciones del colegio sentí dos cosas: 1. Fue la pereza que me daba despertarme temprano y tener que dejar de dar clases en casa. 2. Fue como una satisfacción el hecho de ya dejar de dar clases virtuales y que no	Por un lado, la pereza que la desmotivación dejo luego de las clases virtuales se

		entendiera lo que me explicaba porque no era lo mismo dar clases virtuales y dar clases presenciales	permeo a la virtualidad y por el otro sintieron satisfacción por la mejor comprensión de los temas.
M o T I v a c i ó n	JCJJ	Mi tía, mis padres siempre motivándome, diciéndome sigue adelante, estudia que más a delante veras como todo eso va a dar frutos. Mi directora de grupo siempre estaba dando concejo para que ninguno se quedará en el periodo, siempre estaba apoyándonos para que a final del año escolar ninguno se quedará por eso le agradezco todo lo que hizo por mi. Mis compañeros ayudaban con las preguntas si no iba a clases, les escribía me respondían lo que tenía que hacer, me explicaba las actividades, me mandaban las preguntas.	El apoyo familiar, de la escuela y de los compañeros fue muy importante para la obtención de buenos resultados
	AHJJ	Apoyo total de mi mamá, que fue la que estuvo al pendiente de mí, yo recibía primero que todo mucha motivación de parte de ella, al igual que de familiares y de la señora Marta, ella me daba clases dirigidas cuando yo estaba más pequeño la considero mi madrina	El apoyo de la familia fue fuente de motivación para alcanzar las metas
	AGSA S	Pues todo fue bastante normal mis profesores se preocupaban para que yo pudiera aprender, mis padres estaban ahí ayudándome ya que no era fácil dar clases de esa manera y entre compañeros nos facilitábamos las actividades.	El apoyo familiar, de la escuela y de los compañeros fue muy importante para la obtención de buenos resultados
	DGLL	De mis padres poco apoyo, mi papa pasaba trabajando y mi mama se había ido de la casa, así que pasaba con mi hermana y mi abuela. La ayuda la recibí siempre de mis compañeros y amigos del colegio	Los compañeros fueron un apoyo importante durante la época de virtualidad
	S1SA S	El apoyo lo recibí de mi grupo de amigos con los que me gradué y con los que actualmente mantengo una buena relación los hice estando en pandemia, todos éramos buenos estudiantes y teníamos fortalezas en asignaturas distintas.	Los compañeros fueron un apoyo importante durante la época de virtualidad
	AGLL	El apoyo que mis padres me daban, era la motivación para despertarme cada día, de mis profesores era también la motivación, el siempre estar recordándonos que todo el esfuerzo que hacíamos iba a tener un gran resultado, el que dar clases virtuales era un reto tanto para nosotros como para los padres y profesores.	El apoyo familiar y de los profesores fue importante para la motivación de los estudiantes
Uso de tiempo y recursos	JCJJ	Los medios que yo utilice fueron celular y computador. Por un lado, veces me distraía por que llegaban mensaje de uno del otro, pero si me ayudo en mi rendimiento porque esa era mi máquina de trabajo que influyo para hacer mis tareas y poder enviarlas y más que todo recibirlas.	El uso de la tecnología tiene pros y contras en la educación virtual

	AHJJ	El medio que utilice fue un celular. antes de la pandemia del COVID-19 no sabía utilizar dispositivos tecnológicos, yo hacía todas mis investigaciones mediante libros y de un momento a otro tocaba utilizar un dispositivo y yo no tenía ni la menor idea de cómo utilizarlo, así que inicialmente allí fue donde empecé presentando errores, ya que no sabía enviar un correo, por lo que mis tareas no llegaban, ese tipo de situaciones me estresaba por montón me estresaba mucho, eso lo que hacía era hundirme mucho más	Adaptación al uso de la tecnología
	AGS	Utilizaba el celular y el computador y siempre nos reuníamos en Meet para así poder aprender algo, ya que no lograba comprender muchas cosas. El uso del recurso Si influyo en mi aprendizaje, ya que con el tele- aprendizaje no podía comprender muchas de las cosas propuestas en clase, se me hacía muy complicado llegar a entender algo.	Influencia de las TIC en la educación virtual
	DGLL	utilice el celular, pues si influyó un poco ya que pues eso me mantenía comunicada y me ayudaba.	Influencia de las TIC en la educación virtual
	S1S	Hice uso del celular y el computador. Por supuesto que el uso de estos aparatos electrónicos influyó en mi rendimiento, si no los hubiese tenido hubiese sido extremadamente difícil para mí entrar a clases o realizar cualquier actividad	Facilidades académicas al usar las TIC
	AGLL	Normalmente usaba un celular y nos conectábamos por Zoom o por Meet, y podría decir que si influyo en mi rendimiento académico ya que el dar clases por estos medios no era lo mejor ya que el dar clases de esa manera no era lo mejor	El uso de plataformas digitales en la educación
Autoevaluación	JCJJ	Después de todas mis actividades busco páginas que me hagan preguntas sobre todo lo dado y así voy respondido de acuerdo la calificación que me da la página miro en que tengo que mejorar para al siguiente día hacer un examen de la misma y ver si salgo mejor, también busco preguntas y en un cuaderno a parte respondo y de acuerdo a lo que no me sepa respondo	Las Tic y los procesos de auto evaluación
	AHJJ	con mis listados y en mis estadísticas, cada cosa que iba logrando, la iba chuleándola y pasaba a otra a donde yo quería llegar y me autoevaluarne a mí mismo. Me autoevaluaba poniéndome mis propios ejercicios, yo tenía un cuaderno aparte, diferente de los cuadernos de la institución, era como un tipo de cuaderno control donde yo hacía apuntes e investigaba y me evaluaba autoconocimiento.	las estrategias de autoevaluación y el rendimiento académico

	AGSA S	Me realizó auto preguntas y si se responderlas siento que logre comprender el tema. Solo me autoevalúo sí creo que el tema visto anteriormente es muy importante, si no es así simplemente lo dejo pasar y ya.	La autoevaluación como estrategia de aprendizaje
	DGLL	Pues digamos que sí, ya que, pues hago ejercicios luego de terminar con el tema aprendido, entonces si pues me sale bien es porque pues tengo el aprendizaje esperado.	La autoevaluación como estrategia de aprendizaje
	S1SA S	Cuando soy capaz de hablar de un tema con total fluidez y me siento preparada para explicárselo a otra persona, es cuando siento que lo manejo bien y que lo he aprendido y comprendido en su totalidad	La autoevaluación como estrategia de aprendizaje
	AGLL	Para saber si lo logré es porque sé y siento la satisfacción de que lo que me propuse salió como yo lo esperaba, y sí me autoevalúo miro cada una de mis actividades y veo si cada una de ellas cumple con mi satisfacción	La autoevaluación como estrategia de aprendizaje
Autoevaluación	JCJJ	fue en la tecnología	Nuevos aprendizajes en TIC
	AHJJ	aprendí a confiar más en mí y a desarrollar proyectos investigativos, conocerme con mayor profundidad fue una experiencia muy bonita muy buena	El autoconocimiento en pandemia
	AGSA S	Aprendí a ser un poco más paciente y a valorar más a mi familia, ya que la pandemia me dió a entender que en cualquier momento pueden irse de este mundo	La paciencia y el valor de la familia
	DMLL	Aprendí a tocar guitarra y hacer tic toc	Nuevos conocimientos
	S1SA S	En pandemia crecieron mis intereses por la política y el conflicto armado colombiano, también por la lectura acerca de estos temas	Nuevos conocimientos
	AGLL	fue un aprendizaje personal, de resiliencia, a nunca rendirme y a siempre recordar lo voy a conseguir	Crecimiento personal
Autoevaluación	JCJJ	A partir de mis investigaciones iba descubriendo páginas que me daban mejores respuestas que otras, también páginas de aprendizaje donde me hacen exámenes y me decían en que tenía que mejorar para cuando me preguntaran no cometer los mismos errores, eso fue un gran apoyo para mi rendimiento académico	Las TIC y el rendimiento académico
	AHJJ	lo voy a poner en porcentajes, pienso que fue en contribuyo en un 50% en lo cognitivo y un 50% en práctica. (sirvió para que mejoraras tus procesos cognitivos en un 50%, pero también sirvió para que mejoraras tus competencias académicas prácticas del saber hacer en un 50%	Los nuevos conocimientos permitieron que creciera en mis estudios

	AGSA S	<p>La paciencia me ayudó a perseverar, lo digo en el sentido de que, si no comprendía algo, simplemente debo tomarme el tiempo de volverlo a estudiar para así poder entender y así mejorar académicamente.</p> <p>También me di cuenta de que al final la familia es la que siempre va a estar para ti y es la que te va a ayudar a ser mejor estudiante y sobre todo mejor persona.</p>	Los momentos difíciles han permitido aprender a valorar la familia.
	DGLL	En realidad, en nada, solo que esa actividad me hacía sentir relajada	Los aprendizajes diferentes generaban los estudiantes descanso en medio del estrés vivido por la pandemia
	S1SA S	Estos conocimientos me ayudaron a darme cuenta de que era lo que realmente me gustaba, cuando regresamos a presencialidad pude destacar entre mis compañeros en el área de sociales y filosofía por estos mismos. Descubrí que era buena en la oratoria y que me gustaba mucho debatir	La pandemia ayudo a los estudiantes a conocerse a si mismos
	AGLL	Cómo dije, el siempre estar recordándonos lo que voy a conseguir si cumplo con mis responsabilidades del colegio, el siempre estar mentalizada de mis metas por cumplir y por eso mejore académicamente	Fijar metas
Autoevaluación	JCJJ	La pandemia fue un gran obstáculo para mí porque a veces como no estábamos en clases presenciales no podíamos ver bien los que los profesores nos querían dar a conocer, además me costaba mucho concentrarme, porque no es como uno estar en el colegio dando las clases concentrado, en la casa se escucha bulla por un lado por el otro, además eran unas cortas horas de clases. Lo supere concentrándome más en lo que no entendía, al principio me ayudaron aquí en la casa, mi madrastra mi papá, viendo videos	Falta de concentración y comprendió en los temas durante la virtualidad
	AHJJ	sentí que la virtualidad dificulto mi aprendizaje, había muchas cosas que yo no entendía y pues se me hacía mucho más difícil comprender las explicaciones. En cuanto a los obstáculos, como anteriormente le dije fue los problemas de conexión, los problemas familiares que fueron muchos, demasiados. Lo superé gracias la motivación de mi querida	La falta de compunción de los temas fue obstáculo en pandemia

		madre, gracias a los esfuerzos de ella de ella y a la gana que yo le ponía, porque yo le ponía bastante gana y yo quería salir de esos problemas.	
	AGSA S	En ocasiones se iba el internet o simplemente no quería estudiar, me sentía sola y estresada, estar encerrada me hacía sentir impotente y desmotivada eso hizo que bajara mucho mi promedio y dejara de esforzarme, después de mucho tiempo me di cuenta de que ese poco amor que le tenía al estudio me estaba hundiendo, entonces trate de poner de mi parte, me esforcé mucho más y logre mejorar mi rendimiento académico	Desmotivación y rendimiento académico
	DMLL	pues la pandemia me afectó con el aprendizaje, ya que se me hacía más difícil entender y además solo tenía un celular al que a veces se le iba el internet, lo que hacía era no entrar y luego buscar ayuda en mis compañeros.	La pandemia y el aprendizaje
	S1SA S	Estos conocimientos me ayudaron a darme cuenta de que era lo que realmente me gustaba, cuando regresamos a presencialidad pude destacar entre mis compañeros en el área de sociales y filosofía por estos mismos. Descubrí que era buena en la oratoria y que me gustaba mucho debatir	La pandemia y el conocimiento propio
	AGLL	Me afectó en cuanto a mi motivación de cada día despertarme por un propósito, los obstáculos que se me presentaron fue la falta de motivación y la flojera estos los superé mentalizándome cada día que cada uno de mis esfuerzos iba a tener un resultado de satisfacción y de orgullo para mí	La desmotivación y la flojera como obstáculos
Autoevaluación	JCJJ	Veía videos y consultaba páginas que explicaran los temas y mantenía el orden siempre	Las TIC como recursos académicos
	AHJJ	Entendía me comunicaba con los profesores, en casos urgentes o me apoyaba en mi compañero, pero cuando yo asistía a las clases y no los comprendía yo no les pedía ayuda a mis compañeros. yo me alejaba para investigar, ya fuera en una en una en una web, en una página o en alguna plataforma, eso me ayudaba a entender y a la vez también utilizaba el método de llamar a los profesores para resolver dudas. Actualmente mi estrategia es acercarme al profesor para que me explíqueme con mayor profundidad	Apoyo de compañeros y profesores
	AGSA S	En la virtualidad buscaba videos que me ayudarán a comprender, en la presencialidad se me hacía más fácil ya que le podía preguntar a los profesores y decir que me explicarán de nuevo si no entendía algún tema.	Los recursos tecnológicos como ayuda académica

	DMLL	En cuanto al rendimiento durante la virtualidad, no me importaba tanto alcanzar buenas notas, en cambio ahora en la presencialidad si me interesa mi rendimiento académico y me preocupo por mejorar cada día, ya sea leyendo, preguntando o viendo videos. No tuve estrategias en la virtualidad, pero ahora en la presencialidad pues es leer mucho para poder comprender a fondo más el tema.	La presencialidad y el rendimiento académico
	S1SA S	En ambas ocasiones siempre me apoye en mis amistades, éramos un grupo de muy buenos estudiantes y siempre nos alentábamos. También era activa en las clases y si tenía alguna duda trataba de consultar con los profesores	Apoyo de los amigos y compañeros
	AGLL	Cuando no entendía los temas, me comunicaba con mi profesor o miraba videos que completarán la clase y busca también acerca de lo que no entendía. Tanto en virtualidad como en presencialidad use el buscar videos	Apoyo de los profesores
Autoevaluación	JCJJ	La verdad si, cree una tabla donde ponía los exámenes que tenía que hacer, los talleres, y exposiciones etc.	Listas de chequeo como estrategia de evaluación
	AHJJ	sí, si tenía encuentra las rúbricas de evaluación, por ejemplo, en biología y castellano, ellas decían como iban a evaluar y yo seguía los pasos al pie de la letra	Las rubricas de evaluación y el rendimiento académico
	AGSA S	No, realmente no, creo que en ese momento no las consideraba como algo necesario.	Las rubricas de evaluación y el rendimiento académico
	DMLL	no, ya que pues eso simplemente se encontraba en internet.	Las rubricas de evaluación y el rendimiento académico
	S1SA S	La mayoría de las veces si trataba de ser lo más honesta posible porque necesitaba reconocer que aprendí sobre el tema.	Las rubricas de evaluación y el rendimiento académico
	AGLL	Si, la verdad es que siempre tenía en cuenta lo que los profesores nos recomendaban para la hora de realizar las actividades propuestas	Las rubricas de evaluación y el rendimiento académico

Monitoreo (autorregulación)	JCJJ	En un cuaderno apuntar todas las notas que tengo, después ir viendo en cual estoy más bajo y saber en cual me tengo que centrar más, formar mi horario de estudio me ayuda mucho, y por último apenas llego de mis actividades académicas sacar los cuadernos en los que tengo tareas, realizarlas enseguida y al final de todo organizo mi bolso para que no se me olvide nada para el siguiente día.	Actividades de auto-monitoreo
	AHJJ	yo realizo estadísticas, listados con los deberes por debo cumplir e ir monitoreando a ver cuáles eran los resultados positivos que yo iba obteniendo	Listas de chequeo y automotivación
	AGSAS	Recapitulo todo lo que anteriormente ví y así se si realmente aprendí algo, si no fue así me pongo a estudiar nuevamente hasta poder comprender el tema.	Estrategias didácticas
	DMLL	leo y releo y luego reviso si mis respuestas son acordes a lo que leí.	La lectura como Estrategias didácticas
	S1SAS	trato de leer siempre acerca del tema y trato de recordar cosas puntuales, como fechas o datos propios del tema.	La lectura como Estrategias didácticas
	AGLL	Enfocando me en mi meta, en saber que si hago todos mis trabajos voy a estar cada vez más cerca de lograr mi objetivo	Cumplimiento de los deberes académicos
Cognición y Metacognición	JCJJ	Cree un horario de estudio que me ayudo a ser organizado. Poner empeño, pensar esto lo tengo que entregar lo voy a hacer enseguida para que no se me olvide	Los horarios como Estrategias didácticas
	AHJJ	yo sacaba y saco estadísticas, hago listados de deberes que debía cumplir y así monitoreaba los resultados obtenidos, así hacía en virtualidad y como me funcionó también lo hago en presencialidad y siento que ahora lo estoy haciendo excelente	Las listas de chequeo en la virtualidad y en la presencialidad
	AGSAS	En pandemia, utilizaba videos para así poder aprender, cuando estos finalizaban me ponía a repasarlos para ver si había entendido algo, en la presencialidad mi mamá me ayudaba y ella era la que me enseñaba cosas que no sabía.	Los recursos digitales en virtualidad

	DMLL	en la virtualidad no tenía ninguna estrategia, si entendía bien y sino buscaba un amigo que me ayudara, pero en la presencialidad ya era diferente pues me sentí más interesada, así que mi estrategia era estudiar más y entregar todas mis actividades a tiempo para sacar buenas notas	Sin estrategia
	S1SA S	Muchas veces veía videos alusivos al tema o consultaba con mis compañeros cualquier duda que tuviese. Por supuesto también trataba de ser activa las clases y estar pendiente a todo lo importante que mencionara el profesor. De regreso a la presencialidad seguía haciendo lo mismo, pero, de manera más calmada ya que estando en el colegio podía absorber mejor la información	Los recursos digitales en virtualidad y en presencialidad
	AGLL	Una de las estrategias que usaba para estudiar era ver videos o sacarle copias a los trabajos que mandaban para estudiar y en presencialidad era estudiar desde el cuaderno, viendo videos y así	Los recursos digitales en virtualidad y presencialidad
Cognición y Metacognición	JCJJ	personal y familiar me quedo la unión siempre tuve personas cerca apoyándome, dándome su afecto que es algo irremplazable. Académicamente: mantener un orden, como hacer los trabajos, ortografía, mucho conocimiento de la tecnología y a saber en qué mejor y en que empeore	El apoyo y la unión familiar
	AHJJ	personalmente aprendí a ser autodidacta, a ser más dedicado y a tener mayor autoconfianza y autocontrol, aprendí a adaptarme a la tecnología. Desde lo académico aprendí a perfeccionar las estrategias de aprendizaje de la virtualidad y me han servido mucho en la presencialidad, como lo fue llevar un cuaderno de control. También aprendí a profundizar en los temas. También aprendí sobre la importancia de la Unión familiar, entre mi mamá, mi hermano y mi madrina, considero que gracias al apoyo de ellos yo mejoré mucho académicamente	Adaptación a la tecnología
	AGSA S	Que la familia es muy importante y que la pérdida de un miembro puede llegar a derrumbarnos y afectar muchas de las cosas que hacemos incluyendo los estudios y nuestra estabilidad emocional.	Valorar a la familia
	DGLL	Mi aprendizaje fue personal, sobra la importancia de aprovechar el tiempo y no veo que influyera en mi rendimiento académico	Aprovechar el tiempo libre
	S1SA S	De todo esto aprendí que el trabajo en grupo, la buena organización y tener dedicación es importante para poder alcanzar nuestros objetivos	Importancia del trabajo en grupo en el alcance de los objetivos

AGLL	El aprendizaje que todo esto me dejó es que nunca debemos rendirnos por las circunstancias en que estemos y que siempre debemos darnos la palmadita de motivación y estar siempre recordándonos los resultados satisfactorios que vamos a tener más adelante y que todos los obstáculos que tengamos van a ser unos empujones que nos va a ayudar cada día a mejorar y a seguir adelante	La resiliencia como estrategia motivadora para superar los obstáculos
JCJJ	La pandemia fue un gran obstáculo para mí porque en las clases virtuales me costaba mucho concentrarme, porque no es como uno estar en el colegio dando las clases concentrado en el tema, a estar en la casa viendo que pasa uno u otro, se escucha bulla, por un lado, por el otro eran unas cortas horas de clases muy poco tiempo para entender un tema o una actividad que nos quisieran dar para realizar.	La falta de concentración en la virtualidad
AHJJ	Mi afectación fue más en el proceso académicos, sí académico porque por las situaciones que yo sobrellevaba, por problemas con el recurso tecnológico tuve un bajón académico y lo odié, sentí que la virtualidad dificultó mi aprendizaje, había muchas cosas que yo no entendía y pues se me hacía mucho más difícil comprender las explicaciones. En cuanto a los obstáculos, como anteriormente le dije fue los problemas de conexión, los problemas familiares que fueron muchos, demasiados	El recurso tecnológico como obstáculo en la educación virtual
AGSA S	En ocasiones se iba el internet o simplemente no quería estudiar, me sentía sola y estresada, estar encerrada me hacía sentir impotente y desmotivada eso hizo que bajara mucho mi promedio y dejara de esforzarme, después de mucho tiempo me di cuenta que ese poco amor que le tenía al estudio me estaba hundiendo, entonces trate de poner de mi parte, me esforcé mucho más y logre mejorar mi rendimiento académico	La desmotivación y el rendimiento académico
DGLL	pues la pandemia me afectó con el aprendizaje, ya que se me hacía más difícil entender y además solo tenía un celular al que a veces se le iba el internet, lo que hacía era no entrar y luego buscar ayuda en mis compañeros.	Difícil comprensión de los temas en pandemia
S1SA S	Creo que el golpe más duro fue no tener a mis amigos cerca y no poder socializar, mi salud mental se vio un poco deteriorada y mi ansiedad se disparó. Sin embargo, con ayuda de mis amigos aprendí a manejar todo de la mejor manera para poder seguir adelante	Afectaciones mentales en pandemia
AGLL	Me afectó en cuanto a mi motivación de cada día despertarme por un propósito, los obstáculos que se me presentaron fue la falta de motivación y la flojera estos los superé mentalizado me cada día que cada uno de mis esfuerzos iba a tener un resultado de satisfacción y de orgullo para mí	La motivación y el propósito para seguir adelante

Fuente: elaboración del autor

Luego de organizar la información en la tabla 7 y de hacer un análisis inicial, emergieron las unidades de significado. Estas permitieron “ahondar con más facilidad en la estructura de significado de texto” (Van Manen, 2003, p. 96). Estos segmentos de la experiencia vivida contienen un significado profundo que permite comprender mejor la experiencia vivida por los informantes clave.

Fase interpretativa

Luego de hacer la reescritura de cada anécdota, se procedió al análisis temático, en sus nivel sentencioso, selectivo y detallado. De este análisis se obtuvieron los temas, los cuales fungen como guías o nudos que orientaron la investigación. Con esta información posteriormente se procedió a realizar las respectivas transformaciones lingüísticas, las que al final fueron revisadas a través de una reducción eidética y una reducción heurística.

Análisis temático

El análisis temático se hizo en dos etapas: primero, el análisis macro temático y segundo, el análisis micro temático, este análisis se le realizó por separado a cada anécdota.

Para iniciar el análisis temático, se analiza la anécdota de forma general y se formula una frase sentenciosa holística o global, la cual gira alrededor del concepto de cada estudiante sobre su experiencia de aprendizaje durante la pandemia en relación con su proceso de autorregulación de los aprendizajes; dicha frase es producto del proceso de la lectura consiente y reflexiva del investigador.

A partir de la frase sentenciosa se realiza el análisis macro- temático, donde busca develar el significado o los significados temáticos dentro de estas experiencias. De esto brotan las preguntas ¿Qué hay detrás de cada una de estas experiencias? ¿Y cuál es la esencia de la noción “mi experiencia de aprendizaje durante la pandemia”? Al intentar responder estas preguntas surge la frase sentenciosa.

A continuación, se detalla la aproximación sentenciosa para cada informante en la tabla 8.

Tabla 8

Análisis macro temático

Informante	Frase sentenciosa
Informante 1: AGLL	Las dificultades en el proceso de adaptación a las clases virtuales trajeron consigo desmotivación.
Informante 2: AGSAS	La falta de comprensión de los temas generó en los estudiantes desmotivación que afectó el rendimiento académico.
Informante 3: AHJJ	La falta de apoyo familiar que vivieron los estudiantes durante la pandemia desencadenó emociones negativas debido a las dificultades personales y familiares presentadas.
Informante 4: DGLL	La pereza fue una actitud que se afianzó, durante la pandemia, en los estudiantes y generó desapego y desmotivación por los estudios.
Informante 5: JCJJ	En algunos estudiantes, existía presión por la entrega de actividades, la cual aumentaba debido a las dificultades tecnológicas.
Informante 6: S1SAS	La falta de socialización durante la virtualidad afectó la estabilidad mental de los estudiantes.

Fuente: elaboración del autor

Hasta este punto aparecen varios temas de la primera parte del análisis, entre ellos la motivación, la cual mirada de una forma general la muestra como factor primordial dentro del aprendizaje autorregulado que se encontraba disminuida, situación que se manifestó como pereza, desinterés, flojera o estrés, entre otras. Cabe aclarar que, aunque la desmotivación puede afectar el rendimiento académico, la relación entre estos dos no es directa o dependiente, pero se observa en los casos trabajados en esta investigación, puesto que los estudiantes tenían problemas con el rendimiento académico.

Otro elemento interesante que aparece en la escena, a partir del análisis macro temático y sobre el que se ampliará posteriormente, son las emociones como la angustia, la tristeza, el dolor o el estrés, las cuales repercutieron sobre el estado mental de los estudiantes y su forma de percibir la realidad, todo esto al final influyó en su aprendizaje, en la forma en que desarrollaban procesos autorregulatorios y al final se vieron reflejados en su rendimiento académico.

En el paso siguiente, se realizó el análisis micro temático y se procedió inicialmente con el modo de aproximación selectiva (sentido de la experiencia vivida). En este caso se identifican dentro de la anécdota frases secundarias que apoyen a la frase sentenciosa y de ellas se extrajeron los temas claves sobre los que se basan las experiencias de vida, con los cuales al final se desarrollará el análisis, identificándose los principios éticos y pedagógicos que fundamentan este trabajo.

La segunda parte del análisis micro - temático es la aproximación línea a línea o detallada. Este análisis se realiza con base en las frases obtenidas de la aproximación selectiva o de marcaje y en ellas se identificaron un conjunto de frases que recogieron el significado esencial de la experiencia vivida.

Para el análisis micro temático se leyeron detalladamente las frases elegidas y luego se le dio respuesta a la pregunta: ¿cuál es la información importante que es revelada en cada frase?, a partir de esto se realizó una reflexión sobre estas.

El análisis temático para los informantes clave se desarrolló de la siguiente manera:

Análisis temático de la información obtenida del informante 1: AGLL

Análisis macro temático - frase sentenciosa

“Las dificultades en el proceso de adaptación a las clases virtuales trajeron consigo desmotivación”.

Análisis micro temático

Aproximación selectiva o de marcaje

1. *“Yo siempre me considere una buena estudiante cuando iba al colegio, pero de repente ya no tenía que levantarme temprano, bañarme y correr, fue muy extraño”*

Reflexión: Las clases virtuales cambiaron los hábitos de los estudiantes

2. *“No entendía nada y no me sentía con ganas de dar clases y me di cuenta de que muchos de mis compañeros ni se levantaban de la cama, solo entraban a clase y apagaban la cámara, solo los escuchaba decir buenos días”*

Reflexión: Saber que los compañeros estaban desmotivados aumentaba la pereza, en la estudiante.

3. *“Mi rendimiento académico empezó a disminuir, eso me entristecía”*

Reflexión: El bajo rendimiento académico afectaba la parte emocional.

4. *“Un día se me dio por levantarme temprano y me encontré con que la profe de castellano nos cantaba una canción motivadora, al inicio de clases, anda, eso fue muy bacano”*

Reflexión: Las estrategias de motivación del docente lograron despertar el interés de los estudiantes.

5. *“Cuando nos enteramos de que ya podíamos volver a las instalaciones del colegio sentí dos cosas: primero la pereza que me daba despertarme temprano y tener que dejar de dar clases en casa, segundo fue como una satisfacción el hecho de ya dejar de dar clases virtuales”*

Reflexión: Las costumbres adquiridas por los estudiantes durante la virtualidad pesaron al momento de regresar a la presencialidad. Los estudiantes debieron realizar nuevos procesos de adaptación por el cambio en la educación. Sin embargo, esto no fue impedimento para que sus emociones positivas los llenaran de alegría por el regreso a la presencialidad.

6. *“Tuve muchos aprendizajes personales como a ser resiliente y a nunca Rendirme”.*

Reflexión: Dentro de las dificultades presentadas, la esperanza de cambio y la fuerza para salir adelante siempre estuvieron presente.

7. *“Por flojera muchas veces no quería entrar a clase, prefería quedarme durmiendo, aunque mi mamá me insistía en que me levantara, pero pasaba muy aburrida, inclusive mi rendimiento académico empezó a disminuir, eso me entristecía”*

8. **Reflexión:** Los sentimientos de desanimo influyeron en el comportamiento de los estudiantes

Aproximación línea a línea o detallada

[Frase 1]: *“Yo siempre me consideré una buena estudiante cuando iba al colegio”.*

Reflexión: Se observa el auto reconocimiento del informante como buen estudiante.

[Frase 2]: *“De repente ya no tenía que levantarme temprano, bañarme y correr, fue muy extraño”*

Reflexión: De un momento a otro cambiaron las costumbres de los estudiantes lo que implico que estos debieron hacer un nuevo proceso de adaptación.

[Frase 3]: *“No entendía nada y no me sentía con ganas de dar clases”.*

Reflexión: No comprender las temáticas generaba en los estudiantes apatía por entrar a sus clases virtuales.

[Frase 4]: *“Muchos de mis compañeros ni se levantaban de la cama, solo entraban a clase y apagaban la cámara”.*

Reflexión: Es posible que la falta de estrategias didácticas por parte del docente no permitirá que las clases fueran atractivas para los estudiantes. La pereza fue uno de los sentimientos que los estudiantes experimentaron al cambiar de hábitos.

[Frase 5]: *“Un día se me dio por levantarme temprano y me encontré con que la profe de castellano nos cantaba una canción motivadora”.*

Reflexión: Las estrategias motivadoras de los maestros contribuyeron en el proceso de adaptación de los estudiantes.

[Frase 6]: *“Sentí dos cosas: primero la pereza que me daba despertarme temprano y tener que dejar de dar clases en casa”.*

Reflexión: En el retorno a la presencialidad también fue necesario que los estudiantes realizaran proceso de readaptación a la nueva normalidad.

[Frase 7]: *“Una satisfacción el hecho de ya dejar de dar clases virtuales”.*

Reflexión: El regreso a la presencialidad fue muy bien recibido por los estudiantes, ya que traía consigo gran esperanza.

[Frase 8]: *“Aprendizajes personales como a ser resiliente y a nunca rendirme”.*

Reflexión: La resiliencia aparece como una acción que favorece los procesos adaptativos.

[Frase 9]: *“Por flojera muchas veces no quería entrar a clase, prefería quedarme durmiendo, aunque mi mamá me insistía en que me levantara, pero pasaba muy aburrida”.*

Reflexión: No comprender las temáticas generaba en los estudiantes apatía por entrar a sus clases virtuales.

[Frase 10]: *“Mi rendimiento académico empezó a disminuir, eso me entristecía”.*

Reflexión: la deficiencia en el rendimiento académico de los estudiantes afectaba sus estados emocionales.

Luego de realizar el análisis temático para la anécdota del informante AGLL, los temas clave identificados fueron: la desmotivación por las clases virtuales, la manifestación de emociones negativas, estrategias motivadoras usadas por los maestros, adaptación a la virtualidad y a la presencialidad. Estos temas son el producto del análisis de la experiencia vivida.

La reflexión que se hace a partir de este informante, va direccionada hacia la desmotivación del estudiante frente a sus clases virtuales, dicha desmotivación pudo ser causada por diversos factores, tales como no poder disfrutar físicamente con sus amigos, o enfrentar los temores propios de una pandemia, al igual que enfrentar cambios a los que no se encontraba preparada, todo esto afecto negativamente sus estudios y por ende

su rendimiento académico, escenario que empeoró la situación de la estudiante, sumiéndola en la tristeza. También cabe hacer una reflexión sobre la importancia del rol del maestro como dinamizador y motivador de los procesos académicos, así como de cogestionado de procesos regulatorios de los aprendizajes, especialmente en los momentos en donde los estudiantes no saben cómo hacer este proceso de forma autónoma.

Análisis temático de la información obtenida del informante 2: AGSAS

Análisis macro temático - frase sentenciosa

“La falta de comprensión de los temas generó en los estudiantes desmotivación, lo que afectó el rendimiento académico”.

Análisis micro temático

Aproximación selectiva o de marcaje

1. *“La pandemia me enseñó a ser un poco más paciente y a valorar más a mi familia, a ser más perseverante”*

Reflexión: dentro de los aprendizajes que dejó la pandemia está el superar las adversidades permite fortalecer el carácter y a valorar la familia.

2. *“Cuando regresamos a la presencialidad no supe cómo sentirme no estaba emocionada porque llegó un momento en el que me acostumbré a las clases virtuales, así es que sentí que todo había vuelto a la normalidad”*

Reflexión: Muchos estudiantes se adaptaron a las condiciones de virtualidad.

3. *“Muchas veces no sabía ni que hacer, siempre estaba atrasada y andaba pidiéndole plazos a los profesores, eso me desmotivó bastante, porque además de lo anterior, pasaba todo el día encerrado y solo podía comunicarme por medio de internet”*

Reflexión: Dentro de los obstáculos presentados estaba el estrés y la angustia creados por las diferentes situaciones que hacían difícil el

aprendizaje, generándose desesperación lo que se reflejaba en un bajo rendimiento académico.

4. *“La virtualidad me dio muy duro y en las materias tenía notas muy bajas, por que ponían las actividades y no entendía mucho”*

Reflexión: El rendimiento académico estaba asociado a las dificultades de la virtualidad.

5. *“En presencialidad aplico las estrategias que descubrí en virtualidad y mi rendimiento académico ha mejorado”*

Reflexión: Las estrategias de aprendizaje funcionan en virtualidad y presencialidad.

6. *“Después de mucho tiempo me di cuenta de que ese poco amor que le tenía al estudio me estaba hundiendo, entonces me esforcé mucho más y un día, estando con mi mejor amiga del salón, planeamos una estrategia para poder hacer las actividades”*

Reflexión: La autorreflexión permitió identificar estrategias de mejoramiento

7. *“Recuerdo que nos estresamos tanto que llegamos al punto de llorar por un buen rato y sentir que no lo íbamos a lograr, pero luego nos calmamos y nos pusimos a ver videos en you tube y así lo pudimos hacer”.*

Reflexión: La angustia fue una de las emociones que más afectó a los estudiantes durante la virtualidad.

8. *“Cuando un video terminaba me ponía a repasarlos para ver si había entendido algo, esto también me ha servido en la presencialidad”*

Reflexión: Las estrategias de aprendizajes sirvieron en virtualidad y en presencialidad.

9. *“Había momentos en los que no entendía muy bien las actividades puestas en clase y eso llegaba a desesperarme y hasta llegaba a llorar por el hecho de no comprender y no quería estudiar, me sentía sola y estresada, me sentía impotente y desmotivada eso hizo que bajara mucho mi promedio y que dejara de esforzarme”*

Reflexión: En medio de la impotencia por las dificultades con los aprendizajes, emergieron emociones negativas que afectaron el rendimiento académico.

Aproximación línea a línea o detallada

[Frase 1]: *“La pandemia me enseñó a ser un poco más paciente”.*

Reflexión: La paciencia fue uno de los valores que se reforzaron en medio de pandemia.

[Frase 2]: *“A valorar más a mi familia, a ser más perseverante”.*

Reflexión: En medio de la pandemia se reforzaron los valores en medio de la Familia.

[Frase 3]: *“Cuando regresamos a la presencialidad no supe cómo sentirme no estaba emocionada porque llegó un momento en el que me acostumbré a las clases virtuales”.*

Reflexión: Durante la virtualidad los estudiantes desarrollaron procesos adaptativos para poder salir adelante.

[Frase 4]: *“Muchas veces no sabía ni que hacer, siempre estaba atrasada y andaba pidiéndole plazos a los profesores, eso me desmotivó bastante”.*

Reflexión: Las condiciones y obstáculos presentados en la virtualidad generaron angustia en los estudiantes.

[Frase 5]: *“Pasaba todo el día encerrado y solo podía comunicarme por medio de internet”.*

Reflexión: El confinamiento afianzó el uso de la tecnología como medio de comunicación.

[Frase 6]: *“La virtualidad me dio muy duro y en las materias tenía notas muy bajas”.*

Reflexión: El bajo rendimiento durante la virtualidad se asocia a los diversos obstáculos que se presentaron y causó stress en los estudiantes.

[Frase 7]: *“Ponían las actividades y no entendía mucho”.*

Reflexión: En medio de la pandemia se observaron dificultades para la comprensión de los temas.

[Frase 8]: *“En presencialidad aplico las estrategias que descubrí en virtualidad”.*

Reflexión: Las estrategias de aprendizajes que funcionaron en virtualidad se aplicaron en presencialidad y también funcionaron.

[Frase 9]: *“Después de mucho tiempo me di cuenta de que ese poco amor que le tenía al estudio me estaba hundiendo, entonces me esforcé mucho más”.*

Reflexión: Por medio de la autorreflexión el estudiante se propuso metas.

[Frase 10]: *“Un día, estando con mi mejor amiga del salón, planeamos una estrategia para poder hacer las actividades”.*

Reflexión: Las estrategias de aprendizajes fueron necesarias para alcanzar las metas.

[Frase 11]: *“Recuerdo que nos estresamos tanto que llegamos al punto de llorar por un buen rato y sentir que no lo íbamos a lograr.”*

Reflexión: El bajo rendimiento durante la virtualidad se asocia a los diversos obstáculos que se presentaron y causo stress en los estudiantes.

[Frase 12]: *“Nos calmamos y nos pusimos a ver videos en you tube y así lo pudimos hacer”.*

Reflexión: Las TIC apoyaron el proceso de aprendizaje.

[Frase 16]: *“Cuando un video terminaba me ponía a repasarlos para ver si había entendido algo”.*

Reflexión: La auto evaluación permitió alcanzar las metas propuestas.

[Frase 17]: *“Esto también me ha servido en la presencialidad.”*

Reflexión: Las estrategias de aprendizajes que funcionaron en virtualidad se aplicaron en presencialidad y también funcionaron.

[Frase 18]: *“Había momentos en los que no entendía muy bien las actividades puestas en clase y eso llegaba a desesperarme y hasta llegaba a llorar por el hecho de no comprender y no quería estudiar”.*

Reflexión: Las condiciones y obstáculos presentados en la virtualidad generaron angustia en los estudiantes.

[Frase 19]: *“Me sentía sola y estresada, me sentía impotente y desmotivada eso hizo que bajara” mucho mi promedio y que dejara de esforzarme”.*

Reflexión: El bajo rendimiento durante la virtualidad se asocia a los diversos obstáculos que se presentaron y causó stress en los estudiantes.

Luego de realizar el análisis temático para la anécdota del informante AGLL, los temas claves identificados fueron: la desmotivación presentada durante las clases virtuales, el proceso de adaptación necesario para el proceso académico durante la virtualidad y para el retorno a la presencialidad, la relación entre el estrés y bajo rendimiento académico, el sentimiento de angustia en la virtualidad, las estrategias de aprendizaje utilizadas por los estudiantes para el alcance de la meta, autorreflexión y la autoevaluación como estrategia de mejoramiento permanente. Estos temas son el producto del análisis de la experiencia vivida

La reflexión sobre la experiencia vivida de este informante y se direcciona hacia la desmotivación del estudiante frente a sus clases virtuales. En este caso dicha desmotivación al parecer es causada por la impotencia de no poder comprender las temáticas dadas en clases, lo que a su vez afectó las emociones de la estudiante disminuyendo al final su rendimiento académico. En este caso, vale la pena analizar por qué se dieron las dificultades de los estudiantes para comprender los temas, estando en la virtualidad y aquí se manifiestan diversos elementos como la didáctica docente (en esto influye la preparación del maestro para este tipo de metodología), las estrategias auto regulatorias del estudiante (en estas influye la capacidad de adaptación del estudiante a una nueva metodología de aprendizaje), al igual que factores físicos y emocionales como el estrés y la angustia por no poder responder a las exigencias académicas.

Se resalta en este informante el valor de la paciencia como factor importante para lograr desarrollar procesos auto- regulatorios generados a partir de la aplicación de estrategias de aprendizaje y de la autorreflexión, al igual que de la autoevaluación.

Análisis temático de la información obtenida del informante 3: AHJJ

Análisis macro temático - frase sentenciosa

“La falta de apoyo familiar que vivieron los estudiantes durante la pandemia desencadenó emociones negativas debido a las dificultades personales y familiares presentadas”.

Análisis micro temático

Aproximación selectiva o de marcaje

1. *“Usaba el de mi papá, pero tenía problemas con él y por dichos problemas procedió a quitarme el celular y con eso la posibilidad de seguir estudiando, ya que él sabía que yo necesitaba el equipo, para poder presentarme diariamente a mis actividades académicas y que mi único recurso en ese momento era su celular,”.*

Reflexión: El apoyo familiar influye en la motivación de los estudiantes.

2. *“Cuando iniciaron las clases presenciales sentí un alivio porque, en las clases virtuales se me venían presentando dificultades frecuentes, por el tema de conexión y equipo, además del bajo rendimiento”*

Reflexión: La presencialidad trajo alivio y descanso a los estudiantes, lo que permitió mejoría en el rendimiento académico.

3. *“Mi mamá que siempre me apoyó, decidió hacer un préstamo y endeudarse para poner un plan de datos permanente”*

Reflexión: Muchos familiares en medio de su preocupación apoyaron y motivaron a sus hijos con esfuerzo.

4. *“No tenía internet, así que tocaba recargar, lo uno llevaba a lo otro, como tenía problemas con el equipo y con la conexión a internet, empecé a tener problemas con el correo”.*

Reflexión: El adiestramiento en uso de las TIC es necesario al iniciar estudios virtuales.

5. *“Me autoevaluaba poniéndome mis propios ejercicios. Yo tenía un cuaderno aparte... tipo de cuaderno control donde yo hacía apuntes e*

investigaba y evaluaba mi autoconocimiento, todo esto me funcionó en virtualidad, así que también lo hago en presencialidad.”

Reflexión: La autoevaluación permite monitorear el aprendizaje alcanzado a partir de la planificación de la evaluación del desarrollo de una actividad.

6. *“Revisé las rúbricas de evaluación y continué con mis estadísticas de listados de deberes. También me autoevaluaba poniéndome mis propios ejercicios”*

Reflexión: Cada estudiante desarrolló sus estrategias para el monitoreo de sus aprendizajes.

7. *“En las clases virtuales me sentía desmotivado y no me sentía bien, pero en la presencialidad había más motivación y más atención”*

Reflexión: Mientras la virtualidad generó desmotivación, la presencialidad trajo motivación.

8. *“En virtualidad aprendí a ser autodidacta, a ser más dedicado y a tener mayor autoconfianza y autocontrol, aprendí a adaptarme a la tecnología”*

Reflexión: En medio del confinamiento y el mucho tiempo a solas, los estudiantes pudieron reflexionar sobre si mismos y desarrollar las actividades que les gustaban.

9. *“En mi casa no tenemos una fluidez económica y entonces al tener que trabajar desde casa necesitaba los recursos específicos para poder dar las clases, ahí empezó mi calvario”*

Reflexión: En las clases virtuales se presentaron dificultades para comprender los temas, aunado a los problemas de conectividad y familiares.

10. *“Se me ocurrió fue hablar con los profesores y explicar la situación, gracias a Dios que ellos me dijeron que no me estresara”*

Reflexión: El apoyo de los profesores fue importante para que los estudiantes se mantuvieran en calma.

11. *La situación me angustiaba, ya que no sabía lo que iba a pasar conmigo, mi estrés era permanente*

Reflexión: la situación económica y familiar acrecentaban el nivel de estrés en lo estudiantes, afectando sus emociones

Aproximación línea a línea o detallada

[Frase 1]: *“Usaba el de mi papá, pero tenía problemas con él y por dichos problemas procedió a quitarme el celular y con eso la posibilidad de seguir estudiando”.*

Reflexión: En todo momento la familia se convirtió en el principal apoyo para que los estudiantes encontrar la motivación y logran sus metas, del mismo modo en algunos casos la familia también se convirtió en la principal fuente de desmotivación.

[Frase 2]: *“Él sabía que yo necesitaba el equipo, para poder presentarme diariamente a mis actividades académicas y que mi único recurso en ese momento era su celular”.*

Reflexión: En todo momento la familia se convirtió en el principal apoyo para que los estudiantes encontrar la motivación y logran sus metas, del mismo modo en algunos casos la familia también se convirtió en la principal fuente de desmotivación.

[Frase 3]: *“Mi mamá que siempre me apoyó”.*

Reflexión: En todo momento la familia se convirtió en el principal apoyo para que los estudiantes encontrar la motivación y logran sus metas, del mismo modo en algunos casos la familia también se convirtió en la principal fuente de desmotivación.

[Frase 4]: *“Decidió hacer un préstamo y endeudarse para poner un plan de datos permanente”.*

Reflexión: En todo momento la familia se convirtió en el principal apoyo para que los estudiantes encontrar la motivación y logran sus metas, del mismo modo en

algunos casos la familia también se convirtió en la principal fuente de desmotivación.

[Frase 5]: *“No tenía internet, así que tocaba recargar”.*

Reflexión: Para poder emprender estudios virtuales, es necesario contar con los recursos tecnológicos y con las competencias para poder pretender buenos resultados, la carencia de estos se convierte en un obstáculo, que dificulta el aprendizaje.

[Frase 6]: *“Lo uno llevaba a lo otro, como tenía problemas con el equipo y con la conexión a internet, empecé a tener problemas con el correo”.*

Reflexión: Para poder emprender estudios virtuales, es necesario contar con los recursos tecnológicos y con las competencias para poder pretender buenos resultados, la carencia de estos se convierte en un obstáculo, que dificulta el aprendizaje.

[Frase 7]: *“Me autoevaluaba poniéndome mis propios ejercicios”.*

Reflexión: Dentro de los procesos de autorregulación, la auto evaluación sobre el aprendizaje es una etapa importante, que permite la evaluación de las herramientas de aprendizaje y por lo tanto que se lleven a cabo procesos de automonitoreo en pro del logro de los objetivos planteados.

[Frase 8]: *“Yo tenía un cuaderno aparte... tipo de cuaderno control donde yo hacía apuntes e investigaba y evaluaba mi autoconocimiento”.*

Reflexión: En virtualidad se mantuvo el uso de estrategias autorreguladoras que se aprendieron antes de pandemia.

[Frase 9]: *“Revisé las rúbricas de evaluación y continué con mis estadísticas de listados de deberes”.*

Reflexión: En virtualidad se mantuvo el uso de estrategias autorreguladoras que se aprendieron antes de pandemia.

[Frase 10]: *“En las clases virtuales me sentía desmotivado y no me sentía bien”.*

Reflexión: Las problemáticas personales generaban desmotivación y falta de interés en los estudiantes.

[Frase 11]: *“En la presencialidad había más motivación y más atención”.*

Reflexión: La llegada de la presencialidad trajo alivio y la esperanza de cambio,

por este motivo se convirtió en una razón de motivación.

[Frase 12]: *“En virtualidad aprendí a ser autodidacta, a ser más dedicado y a tener mayor autoconfianza y autocontrol”.*

Reflexión: La experiencia personal de los estudiantes en medio de la pandemia, les permitió desarrollar crecimiento personal.

[Frase 13]: *“Aprendí a adaptarme a la tecnología”.*

Reflexión: Los procesos de adaptación también requirieron del aporte de la tecnología.

[Frase 14]: *“En mi casa no tenemos una fluidez económica y entonces al tener que trabajar desde casa necesitaba los recursos específicos para poder dar las clases”.*

Reflexión: El factor de la economía familiar afectó el acceso de los estudiantes a sus clases durante la virtualidad.

[Frase 15]: *“Se me ocurrió fue hablar con los profesores y explicar la situación”.*

Reflexión: De igual forma el apoyo de la escuela en cabeza de los profesores, sirvió para que la etapa de virtualidad fuese menos traumática para los estudiantes.

[Frase 16]: *“La situación me angustiaba, ya que no sabía lo que iba a pasar conmigo”.*

Reflexión: Las emociones negativas se manifestaron constantemente.

[Frase 17]: *“Mi estrés era permanente”.*

Reflexión: Las emociones negativas se manifestaron constantemente.

Luego de realizar el análisis temático para el caso del AHJJ, los temas identificados fueron: apoyo familiar, la presencialidad trajo alivio y motivación, obstáculo autoevaluación y monitoreo, aprendizaje en la virtualidad, obstáculos, apoyo de los profesores. Estos temas fueron producto del análisis de la experiencia vivida de los estudiantes.

A partir de la información de este informante, la reflexión se direcciona hacia la importancia del apoyo familiar para la autogestión de estrategias que permitan autorregular los aprendizajes. La familia cumple una función de motivador constante en

medio de las dificultades y de apoyo para la búsqueda de soluciones. Se resalta en esta parte, el apoyo de los profesores, no solo con estrategias pedagógicas, sino con la comprensión y la empatía por la situación de los estudiantes, ya que muchos, al inicio por no conocer el manejo de las TIC, encontraron en la tecnología obstáculos para su buen desempeño académico. Se resalta en este análisis el uso de estrategias de monitoreo por parte del estudiante, para superar sus dificultades académicas, el ejemplo de hacer listas de chequeo o seguir las rúbricas de evaluación, le permitieron ponerse al día con sus actividades académicas.

Análisis temático de la información obtenida del informante 4: DGLL

Análisis macro temático - frase sentenciosa

“La pereza fue una actitud que se afianzó durante la pandemia en los estudiantes y generó desapego y desmotivación por los estudios”.

Análisis micro temático

Aproximación selectiva o de marcaje

1. Fue un reto el tener que levantarme todos los días temprano para conectarme porque no sentía la misma motivación por despertarme cuando iba al colegio.

Reflexión: Las clases virtuales cambiaron los hábitos de los estudiantes y dichos cambios se reflejaron en la desmotivación e interés por estudiar.

2. En todo momento me sentí desmotivada, con tanto encierro yo no quería hacer nada, las pocas veces que entraba no entendía nada, así que no me daban ganas de volver a entrar.

Reflexión: El confinamiento generó estrés y desinterés.

3. Gracia a Dios que pronto regresaron las clases presenciales, ya que pues así se entienden más las clases y si uno no entiende pues le pueden volver

a explicar con muchos más detalles, eso hizo que se me quitara un poco la flojera y así mejorar

Reflexión: El regreso a la presencialidad alentó el interés por el estudio, gracias a la presencia física del profesor dando su apoyo.

4. Mi papa no me ayudaba, pero si me regañaba bien fuerte y mi mamá se había ido de la casa, me quedaba sola con mi hermana, que no prestaba atención y mi abuela

Reflexión: Aunque se encuentren padres ausentes, la ayuda y apoyo de los compañeros influye en el rendimiento académico de los estudiantes.

5. En la virtualidad no tenía ninguna estrategia, si entendía bien y sino buscaba un amigo que me ayudara

Reflexión: El apoyo en los compañeros y la dependencia de los mismo se manifiesta en gran manera dentro de la virtualidad.

6. Para eso leo y releo y luego reviso si mis respuestas son acordes a lo que leí, hago ejercicios luego de terminar con el tema aprendido, entonces si me sale bien es porque pues tengo el aprendizaje esperado

Reflexión: En presencialidad se despertó el interés perdido en el estudio, durante la virtualidad.

7. Mi experiencia de aprendizaje durante la virtualidad estuvo rodeada de mucha flojera, pues no me daban ganas de entrar a clases, no me gustaba la virtualidad.

Reflexión: La pereza fue una de problemáticas que se presentó y afectó el rendimiento académico de los estudiantes

Aproximación línea a línea o detallada

[Frase 1]: “Fue un reto el tener que levantarme todos los días temprano para conectarme”.

Reflexión: Para los estudiantes fue necesario desarrollar procesos de adaptación y adquirir nuevas costumbres ante la llegada de la virtualidad.

[Frase 2]: “En todo momento me sentí desmotivada, con tanto encierro yo no quería hacer nada”.

Reflexión: La educación virtual inicio con un confinamiento que genero stress y angustia, lo que se manifestó con desmotivación.

[Frase 3]: “Las pocas veces que entraba no entendía nada, así que no me daban ganas de volver a entrar”.

Reflexión: Las dificultades en la comprensión de los temas desmotivó a los estudiantes.

[Frase 4]: “Gracia a Dios que pronto regresaron las clases presenciales, ya que pues así se entienden más las clases”.

Reflexión: El regreso a la presencialidad brindó más confianza a los estudiantes.

[Frase 5]: “Mi papá no me ayudaba, pero sí me regañaba bien fuerte y mi mamá se había ido de la casa”.

Reflexión: Muchos estudiantes vivieron difíciles problemas familiares.

[Frase 8]: “Leo y releo y luego reviso si mis respuestas son acordes a lo que leí”.

Reflexión: Se presentaron diversos tipos de estrategias.

[Frase 9]: “Mi experiencia de aprendizaje durante la virtualidad estuvo rodeada de mucha flojera”.

Reflexión: La falta de motivación permitió la manifestación amplia de la pereza.

[Frase 10]: “no me daban ganas de entrar a clases, no me gustaba la virtualidad”.

Reflexión: Las dificultades en la comprensión de los temas desmotivó a los estudiantes.

Luego de realizar el análisis temático para la anécdota del informante DGLL, los temas claves identificados fueron: la falta de apoyo familiar, la relación entre la pereza

y la desmotivación, la motivación por la virtualidad. Estos temas son el producto del análisis de la experiencia vivida.

A partir de la información informante, dentro de la reflexión denota el desinterés manifestado por el estudiante como “flojera”, lo cual deja ver la desmotivación que este tenía por sus estudios; en el caso de este estudiante hay un factor determinante ante lo anterior y fue su situación familiar, ya que sufrió el abandono de su madre en medio de la pandemia y la falta de comprensión de su padre, solo tenía el apoyo de su hermana y de su abuela, pero este no fue suficiente para suplir las necesidades emocionales del estudiante. Vemos en este caso, como la familia también puede ser un factor de desmotivación y causante de problemas emocionales que le dificulten al estudiante poner en marcha dentro de su aprendizaje, su sistema de autorregulación, para sacar adelante sus estudios.

Se destaca el apoyo de los compañeros como recurso de ayuda, ante las dificultades académicas, al igual que el apoyo de los profesores para que el estudiante superar las dificultades. También se resalta el cambio en la motivación del estudiante hacia el estudio, al regresar a la presencialidad.

Análisis temático de la información obtenida del informante 5: JCJJ

Análisis macro temático - frase sentenciosa

“En algunos estudiantes, existía presión por la entrega de actividades, la cual aumentaba debido a las dificultades tecnológicas”.

Análisis micro temático

Aproximación selectiva o de marcaje

1. *“Nunca me sentí desmotivado, tenía mi familia dándome apoyo, ellos siempre estaban ahí diciendo que iba a poder.*

Reflexión: La familia como ente motivador y de constante apoyo.

2. *“Cuando regresamos a la presencialidad todo fue diferente, ya que tenemos al profesor y si hay algo que no se entiende él siempre nos ayuda y nos explica, también tenemos más tiempo para hacer actividades y*

mejorar mi rendimiento académico, el cual desde que regresamos ha mejorado”

Reflexión: El regreso a la presencialidad generó sentimientos de felicidad, porque con el fin de la virtualidad se terminaba la angustia de no comprender los temas.

3. *“Veía veía videos y empecé a usar chat GPT para estudiar y evaluarme, esto me dio un conocimiento tecnológico que me ayudó a mejorar mi rendimiento académico”*

Reflexión: El uso de páginas interactivas y la inteligencia artificial permitió la comprensión de los temas y la implementación de procesos de autoevaluación.

4. *“Fue duro porque a veces con la explicación del profesor no me daba el tiempo de procesar la información, pues la clase completa duraba 30 minutos y eso se nos iba rapidito, no demoraba, las explicaciones no eran suficiente, a veces me costaba concentrarme por la bulla que muchas veces había en la casa y por otro lado, a veces me distraía por que llegaban mensaje al teléfono de uno y del otro”.*”

Reflexión: La incomodidad por las dificultades causadas por las clases virtuales se reflejó en bajas en el rendimiento académico, desencadenando frustraciones personales.

5. *“Como estrategia de estudio, yo tenía un cuaderno donde anotaba todo lo que tenía que hacer, tenía siempre presente las rúbricas y además tenía un horario que me ayudaba a organizarme, así que tarea que ponían, tarea que hacía enseguida”*

Reflexión: Los procesos de auto monitoreo en los estudiantes necesitan de mucha madurez y responsabilidad para que puedan ser llevados a cabo, pero el hábito de ser ordenado y tener estrategias de seguimiento, se ve reflejado en el rendimiento académico del estudiante, independiente de las circunstancias donde se encuentre.

6. *“De las clases virtuales, al principio fue duro por los problemas con mi dispositivo para entrar a clases y ver las tareas que mandaban, por eso*

me tocaba agarrar el de mis padres y si ellos trabajaban, lo podía coger solo por ratos y si tenían que salir no tenía con que trabajar”

Reflexión: Las dificultades con los recursos tecnológicos se convirtieron en obstáculos para el buen desarrollo de los procesos académicos.

7. *“Sentía mucha presión por cumplir y por otro lado mucho enojo por que el internet fallaba mucho, por ese motivo en muchas ocasiones no podía ingresar a clases o llegaba tarde y eso me traía problemas”*

Reflexión: Las dificultades con el recurso tecnológico también generaron impacto sobre las emociones de los estudiantes.

Aproximación línea a línea o detallada

[Frase 1]: *“Nunca me sentí desmotivado, tenía mi familia dándome apoyo”.*

Reflexión: El apoyo familiar fue pilar fundamental para mantener a los estudiantes motivados durante la pandemia.

[Frase 2]: *“Cuando regresamos a la presencialidad todo fue diferente, ya que tenemos al profesor y si hay algo que no se entiende él siempre nos ayuda y nos explica”.*

Reflexión: La presencia del profesor llenaba de confianza a los estudiantes en el retorno a la presencialidad.

[Frase 3]: *“A veces me costaba concentrarme por la bulla que muchas veces había en la casa”.*

Reflexión: Los factores externos también afectaron con la concentración de los estudiantes durante la educación virtual.

[Frase 4]: *“Por otro lado, a veces me distraía por que llegaban mensaje al teléfono de uno y del otro”.*

Reflexión: No cabe duda de que el recurso tecnológico es un gran apoyo que fortalece los procesos educativos, pero también se presentan los casos en donde deja de ser un apoyo para convertirse en un distractor, lo que lo convierte en un obstáculo para el buen desarrollo académico del estudiante.

[Frase 5]: *“Veía veía videos y empecé a usar chat GPT para estudiar y evaluarme”.*

Reflexión: Las estrategias de estudio ayudan en la consecución de las metas Académicas.

[Frase 6]: *“Me dio un conocimiento tecnológico que me ayudó a mejorar mi rendimiento académico”.*

Reflexión: Durante la virtualidad se potenciaron las habilidades digitales.

[Frase 7]: *“Fue duro porque a veces con la explicación del profesor no me daba el tiempo de procesar la información”.*

Reflexión: Durante la virtualidad fue necesario que los estudiantes desarrollaran proceso de adaptación.

[Frase 8]: *“Como estrategia de estudio, yo tenía un cuaderno donde anotaba todo lo que tenía que hacer, tenía siempre presente las rúbricas y además tenía un horario que me ayudaba a organizarme”.*

Reflexión: Las estrategias de estudio ayudaron en la consecución de las metas académicas.

[Frase 9]: *“Me tocaba agarrar el de mis padres y si ellos trabajaban, lo podía coger solo por ratitos y si tenían que salir no tenía con que trabajar”.*

Reflexión: El apoyo familiar fue necesario para superar las adversidades.

[Frase 10]: *“Sentía mucha presión por cumplir”.*

Reflexión: La salud emocional de los estudiantes se vio comprometida.

[Frase 11]: *“Sentía ... mucho enojo por que el internet fallaba mucho, por ese motivo en muchas ocasiones no podía ingresar a clases o llegaba tarde y eso me traía problemas”*

Reflexión: La salud emocional de los estudiantes se vio comprometida.

Luego de realizar el análisis temático para la anécdota del informante JCJJ, los temas claves identificados fueron: mejoría del rendimiento académico, apoyo familiar, distractores, fortalecimiento de los procesos académicos por la tecnología, conocimiento tecnológico, obstáculos, estrategias de estudio, metas. Estos temas son el producto del análisis de la experiencia vivida.

A partir de la información detallada del informante, dentro de esta reflexión se destacan los problemas con las TIC, como detonantes de emociones negativas, al igual que se relaciona con las dificultades académicas manifestadas en un bajo rendimiento académico. Se resalta dentro del análisis, que las TIC no siempre juegan un papel sinérgico o de apoyo dentro de los procesos académicos, también funge como distractores de las metas académicas u obstáculos por la falta de manejo del recurso tecnológico o por las dificultades con el internet. También se resaltan en este estudiante el desarrollo de estrategias de aprendizaje en medio de las dificultades, fortaleciéndose así los procesos de autorregulación de los aprendizajes.

Análisis temático de la información obtenida del informante 1: S1SAS

Análisis macro temático - frase sentenciosa

“En medio de la virtualidad, la falta de socialización afectó la estabilidad mental de los estudiantes y se alivió en la presencialidad”.

Análisis micro temático

Aproximación selectiva o de marcaje

1. *“Cuando indicaron que podíamos regresar a la presencialidad, de verdad estuve muy feliz, porque iba a ver de nuevo a mis compañeros y a volver a interactuar con ellos, me volví a sentir una persona sociable y eso me hizo sentir demasiado bien”*

Reflexión: Volver a la escuela generó felicidad, gracias al contacto físico con compañeros y profesores, lo cual le permite al estudiante sentirse un individuo sociable.

2. *“Con ayuda de mis amigos aprendí a manejar todo de la mejor manera para poder seguir adelante, me toco adaptarme a lo que estaba pasando y aprender a organizar mi tiempo”*

Reflexión: Los grupos de estudio, conscientes de su responsabilidad académica, son de gran ayuda, para aquellos estudiantes que presentaban debilidades académicas.

3. *“Nos podía ayudar con explicaciones meet o zoom, nos enviaba videos de él realizando ejercicios mientras explicaba más detalladamente”*

Reflexión: Las TIC facilitaron los procesos de aprendizaje en pandemia.

4. *“Si soy capaz de hablar de un tema con total fluidez y me siento preparada para explicárselo a otra persona, es cuando siento que lo manejo bien y que lo he aprendido y comprendido en su totalidad.”*

Reflexión: Cada estudiante identifica cuales son las estrategias de autoevaluación que más se adapte a sus necesidades y que le brinde seguridad dentro del proceso.

5. *“Me encontrada deprimida al ver mis familiares enfermos por la COVID-19 y con el temor de que alguno pudiera morir, además del encierro y de que ya no podía salir con libertad, el tener siempre miedo me llenaba de mucha angustia y en muchos casos de desinterés por estudiar”*

Reflexión: Emociones como la ansiedad, causada por la situación y de la exigencia académica, aumentaron los niveles de estrés de los estudiantes.

6. *“Era agobiante por la cantidad de tareas que tenía que realizar en poco tiempo, el golpe más duro fue no tener a mis amigos cerca y no poder socializar, mi salud mental se vio un poco deteriorada y mi ansiedad se disparó”*

Reflexión: El estrés por las tareas y la falta de contacto físico de los estudiantes, afecto su estado emocional

Aproximación línea a línea o detallada

[Frase 1]: *“Cuando indicaron que podíamos regresar a la presencialidad, de verdad estuve muy feliz, porque iba a ver de nuevo a mis compañeros”.*

Reflexión: Durante la virtualidad, muchas emociones negativas invadieron a los estudiantes, pero luego de regresar a la presencialidad las emociones positivas los llenaron de esperanza al hacerlos sentir nuevamente un ser sociable.

[Frase 2]: *“Me volví a sentir una persona sociable y eso me hizo sentir demasiado bien.*

Reflexión: Regresar a la presencialidad permitió que emergieran emociones positivas que llenaron a estudiantes de esperanza al hacerlos sentir nuevamente un ser sociable.

[Frase 3]: *“Con ayuda de mis amigos aprendí a manejar todo de la mejor manera para poder seguir adelante”.*

Reflexión: Los grupos de estudio ayudaron a la comprensión temática.

[Frase 4]: *“Me toco adaptarme a lo que estaba pasando y aprender a organizar mi tiempo”.*

Reflexión: La adaptación y la autoevaluación permitieron identificar los errores y corregirlos.

[Frase 5]: *“Nos podía ayudar con explicaciones Meet o Zoom”.*

Reflexión: Uso de las TIC. fue una herramienta de gran utilidad para el estudio.

[Frase 6]: *“Nos enviaba videos de él realizando ejercicios mientras explicaba más detalladamente”.*

Reflexión: Uso de las TIC fue una herramienta de gran utilidad para el estudio.

[Frase 7]: *“Me encontrada deprimida al ver mis familiares enfermos por la COVID-19 y con el temor de que alguno pudiera morir”.*

Reflexión: La enfermedad COVID-19 generó mucho temor y depresión en la población.

[Frase 8]: *“Ya no podía salir con libertad, el tener siempre miedo me llenaba de mucha angustia y en muchos casos de desinterés por estudiar”.*

Reflexión: Durante la virtualidad, muchas emociones negativas invadieron a los que repercutieron sobre su rendimiento académico.

[Frase 9]: *“Era agobiante por la cantidad de tareas que tenía que realizar en poco tiempo”.*

Reflexión: El exceso de tareas saturó a los estudiantes.

[Frase 10]: *“El golpe más duro fue no tener a mis amigos cerca y no poder socializar, mi salud mental se vio un poco deteriorada y mi ansiedad se disparó”.*

Reflexión: Durante la virtualidad, muchas emociones negativas invadieron a los estudiantes, afectando su salud emocional.

Luego de realizar el análisis temático para la anécdota del informante S1SAS, los temas identificados fueron: mejoría del rendimiento académico en la virtualidad, felicidad por la presencialidad, reintegro a la sociedad, apoyo en los grupos de estudio, uso de las TIC, estrategias de autoevaluación y emociones negativas, salud mental. Estos temas son el producto del análisis de la experiencia vivida.

A partir de la información recogida, la reflexión realizada devela que las dificultades emocionales presentadas por los estudiantes, en medio de las clases virtuales, llegaron a afectar su salud mental. Se resalta la implementación de grupos de estudio como estrategia auto-regulatoria para mejorar el proceso de aprendizaje y a las TIC y la autoevaluación, como herramientas de apoyo en el proceso. Es importante destacar en este punto, el proceso de regreso a la presencialidad, visto por la estudiante como un nuevo reintegro a la sociedad, que le dio la oportunidad de reencontrarse con sus amigos, permitiéndole experimentar emociones positivas.

Transformaciones lingüísticas

Luego de hacer el análisis macro temático y micro temático, es necesario recoger los datos desde el punto de vista fenomenológico. Para escribir estos párrafos se parte de la información obtenida anteriormente y de las lecturas realizadas por el investigador. Al texto escrito, resultado de las transformaciones lingüísticas, según Van Manen (2003), “se trata más bien de un proceso hermenéutico y creativo” (p. 14).

Dichos textos se elaboraron sin perder la esencia de la información suministrada por los informantes clave.

En la transformación lingüística realizada a partir de la información obtenida del informante AGLL (ver tabla 9), se develan aspectos importantes y repetitivos en otras vivencias como es lo pertinente al proceso de adaptación por el cual pasaron todos los estudiantes que estando en educación presencial antes del año 2020, de un momento a otro y sin preparación, cambiaron de modalidad educativa y pasaron a una educación

virtual, para luego a mediados de 2021 y principios de 2022 regresar nuevamente a la presencialidad, haciendo un nuevo proceso de adaptación. Dentro del aspecto anteriormente descrito juega un papel importante el tema correspondiente a las emociones negativas que afectaron la disponibilidad de los estudiantes para desarrollar sus actividades académicas.

Tabla 9

Transformación lingüística del informante clave AGLL

Informante clave: AGLL
<p>El impacto de una situación pandémica en el sector educativo trae consigo un cambio en la vida escolar en cualquier institución educativa, se pasa de la presencialidad a la virtualidad, una modalidad curricular compleja poco explorada en los actuales momentos. Esto implica el cambio de las costumbres, normas y principios que regulan la vida cotidiana del estudiante: levantarse temprano, organizar el uniforme, salir de la casa y dirigirse al colegio, entre otras. Estos cambios de hábito implican procesos nuevos de adaptación, que no son fáciles para los estudiantes. Esta situación se ve reflejada en palabra de uno de los sujetos “Yo siempre me considere una buena estudiante cuando iba al colegio, pero de repente ya no tenía que levantarme temprano, bañarme y correr, fue muy extraño, sin embargo, por el hábito me levantaba, me bañaba y entraba a mis clases, pero la verdad era muy aburrida, no entendía nada y no me sentía con ganas de dar clases”, y de esta forma los estudiantes se ausentaban de las clases, sin tener una justa causa.</p> <p>En medio de toda esta circunstancia es evidente y es manifestado por los propios estudiantes su desinterés o desmotivación por entrar a las clases virtuales y cumplir con las tareas, reflejándose esta situación en forma de pereza o dicho por el estudiante “Por flojera muchas veces no quería entrar a clases virtuales, prefería quedarme durmiendo, me sentía desmotivada”. Fenómenos como el anterior, se acentuaron al ver el comportamiento de los compañeros y al saber que los demás al estar desmotivados aumentaron la pereza. En la misma línea, factores como las emociones negativas tales como la tristeza, fortalecen la desmotivación por el estudio, afectando los procesos de autorregulación de los aprendizajes.</p> <p>A partir del regreso a la presencialidad, se despiertan sentimientos de esperanza y de felicidad por el logro de volver a ver y compartir con los compañeros y profesores. Aparte de esto, las costumbres académicas adquiridas en la virtualidad se permean al momento de regresar físicamente a la escuela, lo que abre una puerta para que la nueva forma en que el estudiante adquirió sus aprendizajes en la virtualidad se aplique en el proceso</p>

presencial, tal es el caso de apoyarse en los grupos de estudio o utilizar en mayor porcentaje las páginas web académicas o utilizar inteligencia artificial en sus búsquedas.

Fuente: elaboración del autor

En la transformación lingüística realizada a partir de la información obtenida del informante AGSAS (ver tabla 10), se develan aspectos importantes relacionados con el bajo rendimiento académico, que va de la mano con factores como el estrés y la angustia como detonadores de esta situación. Se destaca en esta, la mirada reflexiva que se da hacia las estrategias de aprendizaje desarrolladas por la estudiante, sumado a esto el uso de la autorreflexión y la autoevaluación como técnicas de estudio y de mejoramiento.

Tabla 10

Transformación lingüística del informante clave AGSAS

Informante clave: AGSAS
<p>La virtualidad sorprende a los estudiantes, por no estar preparados para una nueva forma de vivir y estudiar, especialmente porque en medio del confinamiento de la sociedad, el contacto con los demás es restringido y limitado al núcleo familiar. De acuerdo con esto, la salud mental de los estudiantes sufre estragos, al no tener contacto físico con los compañeros, afectando su rendimiento académico y a esto se suma la amenaza por enfermarse de COVID -19 y la posibilidad de morir, elevando así los niveles de stress en los estudiantes.</p> <p>Por otro lado, las clases virtuales al ser nuevas entre los jóvenes suscitan confusión entre ellos al no saber cómo abordarlas, esto hace que los temas sean de difícil comprensión, por lo que aparece la desesperación, desencadenando sentimientos de estrés, soledad, impotencia y desmotivación. Esto está de acuerdo con lo expresado por uno de los informantes “Había momentos en las clases virtuales en los que no entendía muy bien las actividades puestas en clase y eso llegaba a desesperarme y hasta llegaba a llorar por el hecho de no comprender y no quería estudiar, me sentía sola y estresada, me sentía impotente y desmotivada eso hizo que bajara mucho mi promedio y que dejara de esforzarme”. En la misma línea, la problemática académica aumenta debido a los cortos tiempos de clases y a la minimización de los tiempos de exposición a las pantallas, por lo que era menor tiempo para la explicación y la comprensión. Ante todo, lo anterior, el rol del docente es determinante para mantener</p>

motivados a los estudiantes y desarrollar estrategias que logran despertar el interés de los jóvenes por ingresar a sus clases y participar de ellas.

Por otro lado, la autoevaluación y la autorreflexión son estrategias importantes dentro de la vida de los estudiantes, estas permiten comprender si han alcanzado los logros o si se necesita reforzarlo. En medio de la presencialidad estas estrategias al utilizarse mostraron efectividad al igual que buenos resultados académicos, que, sumados al reencuentro con los compañeros, brindan felicidad y paz a los estudiantes, esta circunstancia permite concluir que las estrategias de aprendizajes desarrolladas en virtualidad sirvieron también en la presencialidad y se potencializaron.

Fuente: elaboración del autor

En la transformación lingüística realizada a partir de la información obtenida del informante AHJJ (ver tabla 11), se develan aspectos importantes como el apoyo familiar, por ser motor de motivación y ayuda del proceso académico de los sujetos de estudio. La familia representa la base de la sociedad y el pilar en la vida de los estudiantes, al acompañarlos en todo momento e intentar colaborar al máximo en medio de las dificultades económicas, el cual fue otro elemento que es develado en medio de este análisis.

Tabla 11

Transformación lingüística del informante clave AHJJ

Informante clave: AHJJ
En medio de la virtualidad los problemas familiares trajeron consigo desmotivación en los estudiantes, sumado a esto, las dificultades económicas también aportan afectación por la falta de dispositivos con los que acceder a clases para poder comprender los temas, además existe una conectividad inestable para poder enviar y recibir las pertinentes actividades. Toda esta situación se manifiesta con angustia y estrés en los jóvenes y hasta en los padres, que comprometidos con sus hijos muchas veces se endeudan para proveerlos de lo que necesitan.
En cuanto al tema de los dispositivos tecnológicos se presentan casos en donde los estudiantes tienen conocimientos mínimos del tema y se les dificulta hasta enviar un correo, por este motivo muchas veces su desempeño académico es bajo, al no presentar las actividades a tiempo. En este punto los profesores fungen un rol significativo, en el acompañamiento a los estudiantes, para ayudarlos a mantener la

calma, ya que en muchos casos las dificultades anteriores generan mucha angustia, estrés y hasta enojo. En esta situación el apoyo de los profesores es importante, ya que ofrecen alternativas de solución, como los plazos o las segundas oportunidades para las respectivas entregas y así los jóvenes tienen la opción de mejorar sus notas. A parte de lo anterior es importante destacar que en casos como el mencionado donde existían problemas con las competencias tecnológicas, al presentarse avances en el desarrollo de estas, se contribuye al desarrollo de habilidades de autorregulación de los aprendizajes.

Dentro de la experiencia vivida, es importante destacar que las estrategias de estudio son una opción muy valiosa a la hora de lograr el mejoramiento académico junto a la autoevaluación. En algunos casos se acude a la planeación de actividades, colocarse sus propios ejercicios, hacer seguimiento de rubricas de evaluación y la elaboración de listas de chequeo, son acciones que permiten a los estudiantes auto monitorearse en pro de identificar fortalezas y debilidades dentro de su actividad académica.

El regreso a la presencialidad es muy anhelado y al darse, trae con él esperanza y alivio, por indicar el final de una época que nadie quisiera repetir, pero que a su vez dejó muchas enseñanzas. También quedan atrás todos los obstáculos que generaron angustia y dificultades, para regresar a un modelo educativo que brinda más confianza y tranquilidad, en el que se pueden poner a prueba todos los aprendizajes adquiridos.

Fuente: elaboración del autor

En la transformación lingüística realizada a partir de la información obtenida del informante DGLL (ver tabla 12), se develan aspectos importantes como la desmotivación y la desadaptación, lo que desencadena desinterés en los procesos académico y esto lleva a que los procesos autorregulatorios se vean disminuidos. A parte de lo anteriormente expuestos, se evidencia que la familia es un apoyo importante para mantener la motivación, existen casos que presentan la situación contraria y la familia se convierte en un elemento contraproducente para la vida académica de los estudiantes al ser un factor de desmotivación.

Tabla 12

Transformación lingüística del informante clave DGLL

Informante clave: DGLL
<p>La experiencia en la virtualidad de algunos estudiante gira alrededor de la pereza y del desinterés por estudiar, esta nace durante la época de confinamiento, la cual cae en el estrés y la desmotivación, se observa en este momento también que las costumbres de los estudiantes cambian abruptamente y ya no tienen que prepararse para ir al colegio, si no que en muchos casos se toman las clases desde la cama y ni siquiera están presentados, motivo por el cual no abren las cámaras para aparecer en pantalla y muchas veces solo se dan los buenos días sin hacer otra aparición. Para estudiar virtualmente es importante el apoyo de la familia, los compañeros, y la escuela lo cuales apoyan a los estudiantes en sus procesos académicos. Sin embargo, no todos los estudiantes tienen este conjunto de apoyos y solo cuentan con uno y otro, haciéndose un poco más difícil su desarrollo académico.</p> <p>El regreso a la presencialidad da aliento y despierta el interés perdido por los estudios, gracias a la presencia física del profesor al que pueden acudir para solucionar sus dudas, lo que activa nuevamente las ganas de mejorar.</p>

Fuente: elaboración del autor

En la transformación lingüística realizada a partir de la información obtenida del informante JCJJ (ver tabla 13), se resalta nuevamente a la familia como ente de motivación y acompañamiento en medio de los obstáculos. También es develada la importancia de la tecnología en el desarrollo académico de los estudiantes y su implementación como estrategia de aprendizaje en el proceso de autorregulación de los aprendizajes.

Tabla 13

Transformación lingüística del informante clave JCJJ

Informante clave: JCJJ
<p>Durante las situaciones difíciles, como lo fue estudiar virtualmente, algunos estudiantes pueden contar con todo el amor y apoyo de sus familias, las cuales en todo momento brindan ayuda para que estos sientan mínimamente los estragos causados por una pandemia, por lo cual siempre están brindando animo a los menores para que en medio de las dificultades no decaigan. Al igual que la familia, el apoyo recibido por los</p>

profesores y los compañeros de clases cumplen un papel importante como motivadores del proceso durante la virtualidad y en presencialidad.

En el camino a recorrer por algunos estudiantes durante las clases virtuales, las dificultades no se hicieron esperar, tales como no contar con dispositivos tecnológicos propios para entrar y por ende vivir la incomodidad de tener que esperar que sus padres estuvieran en casa para poder hacer sus actividades. Adicional a eso, los problemas con la conexión a internet siempre estuvieron presentes. También se observa la incompreensión de los temas en medio de las clases dado a lo corto de los tiempos de explicación, también hacen su aporte al problema los distractores generados por los mismos dispositivos, como son los mensajes y las llamadas en medio de las clases, aparte de estos distractores, otros como los gritos o escándalos en su casa o cerca de ella, también interfieren con la concentración de estudiante. Todas las situaciones anteriores, causan efectos adversos, tal como fue manifestado por uno de ellos : “En las clases virtuales sentía mucha presión por cumplir y mucho enojo por que el internet fallaba mucho, por ese motivo en muchas ocasiones no podía ingresar a clases o llegaba tarde, eso me traía problemas y a veces me bajoneaba” Sin embargo, aunque los estudiantes se pueden sentir molestos y en sus palabras “bajoneados”, por las diferentes circunstancias explicadas anteriormente, en algunos casos, esta situación, no es impedimento para idear sus propias estrategias de estudio y desarrollar procesos de autorregulación de los aprendizajes.

En medio de lo anterior, el uso de las herramientas tecnológicas como los videos y el chat GPT, son claves para desarrollar las actividades académicas y comprender los temas y así cumplir con los objetivos académicos a corto plazo. Sin embargo, para lograr esto, es necesario primero que los estudiantes alcancen el aprendizaje sobre el manejo de los dispositivos y sobre el uso de las plataformas, programas y páginas web. Dicho conocimiento una vez adquirido, es utilizado en la presencialidad, en la cual potencializa las habilidades de autorregulación de los aprendizajes adquiridas en virtualidad, ya que fueron puestas a prueba en presencialidad y de igual forma le sirvieron al estudiante.

Fuente: elaboración del autor

En la transformación lingüística realizada a partir de la información obtenida del informante S1SAS (ver tabla 14), se develan aspectos importantes como la implementación de grupos de estudio para reforzar conocimientos y las emociones positivas que resaltan por el regreso a la presencialidad al permitir a los estudiantes sentirse nuevamente parte de la sociedad.

Tabla 14

Transformación lingüística del informante clave S1SAS

Informante clave: S1SAS
<p>Algunas experiencias vividas en la época de clases virtuales fueron más duras que otras, en algunos casos el temor por la enfermedad COVID- 19, sobre todo en aquellos que tenían familiares enfermos o que, en su defecto, habían muerto por ella, era más notorio. Además, el agobio debido al encierro al que la sociedad fue sometida y a la diversidad de tareas, con poco tiempo para hacerlas, causa mucha desmotivación y depresión, lo que desmejora la salud mental de los estudiantes.</p> <p>En cuanto al rendimiento académico, no es fácil desarrollar mejoría, en medio de las dificultades, pero el apoyo familiar es muy importante para lograrlo. Aparte también el apoyo de los compañeros representado en los grupos de estudio, como estrategia didáctica venida de la educación presencial tradicional, donde los estudiantes se ayudan unos con otros intercambiando su conocimiento e interactuando de manera grupal; dando resultados tanto académicos como emocionales al facilitar el proceso de adaptación tanto en las clases virtuales como en el retorno a la presencialidad.</p> <p>El retorno a la presencialidad desata emociones de felicidad en los estudiantes por volver a relacionarse con sus compañeros y sentirse nuevamente individuos sociables, tal como lo expresa la estudiante “Cuando indicaron que podíamos regresar a la presencialidad, de verdad estuve muy feliz, porque iba a ver de nuevo a mis compañeros y a volver a interactuar con ellos, me volví a sentir una persona sociable y eso me hizo sentir demasiado bien”. La adaptación a esta nueva normalidad es bien recibida por los jóvenes, quienes ya pueden interactuar físicamente entre sí y con sus profesores, dándoles mayor seguridad en sí mismos, en el lugar que ocupan en la sociedad y en cuanto a sus estudios, mostrando mejoría académica.</p>

Fuente: elaboración del autor

Seguidamente, se procedió a realizar el proceso de reducción con el fin de capturar la esencia de la experiencia. Aquí se cuestionaron las afirmaciones hechas en las transformaciones lingüísticas. Se llevaron a cabo dos tipos de reducciones: la eidética y la heurística

Reducción eidética - variación imaginativa

La reducción eidética a través de la variación imaginativa busca cuestionar las afirmaciones realizadas en las transformaciones lingüísticas y mantener en ella las ideas fundamentales que harán parte del texto fenomenológico, para esto Van Manen (2014)

explica que “se debe poner entre paréntesis todo significado incidental respecto al fenómeno estudiado”, por lo que se debe ver más allá dentro de la experiencia vivida y buscar la esencia de su significado.

La variación imaginativa permite cuestionar el significado temático de la experiencia vivida a través de la supresión de la experiencia y se analiza si sigue igual o pierde su significado esencial. Para cumplir con este proceso, se parte de la afirmación esencial formulada por cada informante clave.

Para el caso del informante 1: AGLL, en la expresión “*fue manifestado por los propios estudiantes su desinterés o desmotivación por entrar a las clases virtuales y cumplir con las tareas, reflejándose esta situación en forma de pereza o dicho por el estudiante*”, la interrogante que se presenta lleva a preguntar por la desmotivación frente a su aprendizaje y que pasaría si se suprime este término. Para lo cual se formula la siguiente pregunta: ¿Será que la desmotivación afectó los procesos de autorregulación de los aprendizajes (AA) en los estudiantes, durante las clases virtuales?

De acuerdo con lo explicado con Pinto et. al. (2023), existe una relación directa entre la disposición para el aprendizaje por parte de los estudiantes y los resultados presentados en su rendimiento académico, lo que es muy coherente si se toma en cuenta que para que se dé la autorregulación de los aprendizajes (AA), es necesario que el estudiante tome el control de su proceso y se autoevalúe, para lo cual debe tener el interés de hacerlo. Hoy en día la AA funge una función muy importante en la vida de los estudiantes, ya que les permite desarrollar mejores procesos de adaptación en su vida educativa, especialmente en estos tiempos complejos.

Para el caso del informante 2: AGSAS, en la expresión “*Por otro lado, las clases virtuales fueron nuevas entre los jóvenes y suscitaban confusión entre ellos, al no saber cómo abordarlas, esto hizo que los temas fueran de difícil comprensión, lo que llegó a generar desesperación, desencadenando sentimientos de estrés, soledad, impotencia y desmotivación*”. La interrogante que se presenta lleva a preguntar por la falta de comprensión de los temas y que pasaría si esto se suprime. Para lo cual se formula la siguiente pregunta: ¿Es posible que la falta de comprensión de los temas produjera en los estudiantes estrés, impotencia y desmotivación y que a su vez esta desmotivación se reflejara en el rendimiento académico?

La respuesta a dicha pregunta también es sí, ya que es posible que el hecho de no comprender un tema genere estrés, impotencia y desmotivación y esta última es un factor importante que influye en el rendimiento académico, además hay estudios que muestran como el estrés influye en el bajo rendimiento académico de los estudiantes.

Para el caso del informante 3: AHJJ, en la expresión “*el regreso a la presencialidad fue muy anhelado y cuando llegó, trajo esperanza y alivio, porque marcaba el final de una época que nadie quisiera repetir*”, la interrogante que se presenta lleva a preguntar por el alivio que la presencialidad hizo sentir a los estudiantes y que pasaría si esto se suprime. Para lo cual se formula la siguiente pregunta: ¿En verdad las clases presenciales ofrecieron confianza y tranquilidad a los estudiantes?

La respuesta a esta pregunta igualmente es sí, y esta respuesta es producto del análisis realizado a todas las anécdotas, donde en todos los casos los informantes manifestaron su alivio, o felicidad de acuerdo con el caso, debido a que en las clases virtuales se presentaron dificultades frecuentes, por diferentes motivos como la conexión a internet, escasos de artefactos tecnológicos.

Para el caso del informante 4: DGLL, en la expresión: “*el regreso a la presencialidad alentó nuevamente el interés perdido por los estudios, gracias a la presencia física del profesor al que podían acudir para solucionar sus dudas*”. La interrogante que se presenta lleva a preguntar por la presencia del profesor y que pasaría si este término se suprime, para lo cual se formula la siguiente pregunta: ¿Será que la presencia física del profesor garantiza que la comprensión de los temas se dé mejor y esto genere más interés? La respuesta a esta pregunta permite reflexionar en la forma cómo ha cambiado el rol del docente a través de la historia y de los diferentes modelos educativos dentro de los cuales la presencia del profesor no garantiza que un estudiante comprenda mejor las temáticas por hacerlo de forma presencial. Donde sí puede influir la presencialidad del profesor, es sobre el bienestar emocional del estudiante, ya que en casos donde se exprese el apoyo, afecto y constante motivación, por parte del docente, se traduce en el estudiante como muestra de confianza y cercanía, lo que genera un mejor ambiente de aprendizaje.

Para el caso del informante 5: JCJJ, en la expresión: se encuentra dentro de su anécdota la expresión “*Aparte de estos distractores, había otros aportados por el medio*

como los gritos o escándalos en su casa o cerca de ella, esto interfería con su concentración. Todas las situaciones anteriores, causaban efectos como el enojo sobre los estudiantes, tal como fue manifestado por uno de ellos". La interrogante que se presenta lleva a preguntar el sentimiento de enojo y si *¿Es posible que las manifestaciones de los sentimientos como el enojo fueran detonantes para que los estudiantes adversos desarrollaran sus habilidades auto- regulatorias en sus aprendizajes?*

Dentro la información encontrada en la anécdota se presenta una situación que llama la atención. Las emociones como el enojo influyen en el aprendizaje de los niños, por lo general, torpedeando el proceso. Cuando una tarea es importante para el ser humano, se le da más dedicación debido a la motivación, por el contrario, cuando hay enojo, el rendimiento frente a la tarea se verá afectado. Pero, aunque resulte contradictorio, existe un estudio titulado: Autorregulación de emociones una propuesta de intervención psico-educativa en la institución educativa "La Fontaine", de Restrepo y Saavedra (2020), que explica que las emociones negativas pueden ser una fuente que motive el desarrollo de procesos de regulación de los aprendizajes, sin embargo, este tipo de emociones no son todas iguales por lo que los resultados dependerán del contexto y de la persona. Para el caso donde los estudiantes se encuentran rodeados de mucha unión, amor familiar y acompañamiento de sus procesos académicos, psicológicos, entre otros, donde siempre se le ha demostrado apoyo incondicional y se encuentra rodeado de palabras positivas y de aliento en los momentos más difíciles, demuestra el estudio anterior que es posible que las emociones negativas sean canalizadas y encaminadas a un mejoramiento personal y académico.

Para el caso del informante 6: S1SAS, la expresión: *"a parte también el apoyo de los compañeros representado en los grupos de estudio, como estrategia didáctica venida de la educación presencial tradicional, donde los estudiantes se ayudan unos con otros intercambiando su conocimiento e interactuando de manera grupal"*, la interrogante que se presentó llevó a preguntar por las estrategias de aprendizaje tradicionales y qué pasaría si este término se suprime, para lo cual se formula la siguiente pregunta: *¿Fueron funcionales las estrategias de aprendizaje tradiciones, utilizadas en el aprendizaje virtual?*

Inicialmente pudiera pensarse que las estrategias de estudio usadas en la educación presencial no serían aptas para la educación virtual, ya que este tipo de educación esta mediado por la tecnología, además de que son conocidas las dificultades tecnológicas que tanto estudiantes como maestros tuvieron al inicio de la pandemia, ya que en su gran mayoría se presentaron problemas con las habilidades tecnológicas para enfrentar este reto, pero era necesario la mediación tecnología en ese momento de la historia de la humanidad para garantizar el derecho a la educación. Sin embargo, y a pesar del cambio de metodología, los estudiantes tenían presentes sus estrategias de aprendizaje tradicionales a las cuales sobre la marcha y en medio del transcurrir del tiempo les realizaron adaptaciones a las condiciones que la virtualidad exigió, usando dispositivos electrónicos y aprendiendo a usar las TIC, de esta manera pudieron funcionar y volverse un factor de apoyo en el proceso educativo.

Reducción heurística

La reducción heurística busca, desde la reflexión, identificar las ideas infundadas, presupuestos y los prejuicios, que hasta este punto se puedan presentar y se someten a la “autoconciencia crítica” (Ayala, 2008), dejando a un lado las creencias personales y suposiciones. Por lo anterior, se sacan a parte las afirmaciones que a consideración del investigador necesitan ser revisadas

A continuación, se presenta, por cada informante clave, la afirmación formulada, a partir de la transformación lingüística y la reflexión generada desde la pregunta que surgió:

En el caso del informante 1: AGLL, la afirmación que se generó fue: “Al saber que los demás estaban desmotivados se aumentaba la pereza”; de esta surge la pregunta: ¿Un estudiante desmotivado puede hacer que otro también se desmotive? Al hacer la reflexión sobre este cuestionamiento, se encontró que existen teorías psicológicas se dice que una persona desmotivada puede ejercer cierta influencia en el estado anímico de otra y aunque muchos factores hacen parte de la desmotivación de un estudiante, es posible, que uno de los puntos a tener en cuenta dentro de esta sea ver a sus demás compañeros desmotivados, situación que generaba desinterés por entrar a las clases, ver solo unos cuantos compañeros.

Para el informante 2: AGSAS, la afirmación que se derivó fue: “Las estrategias de motivación del docente lograron despertar el interés de los estudiantes”, de esta se formula la interrogante: ¿Si los maestros no desarrollan estrategias motivacionales, los estudiantes no habrían prestado atención a la llegada a las clases virtuales? La respuesta a esta pregunta surge de diferenciar desmotivación y pereza, porque el estudiante manifestó en su anécdota inicialmente sentir pereza, y aunque no son lo mismo, si están relacionados, ya que, si un estudiante no tiene interés por hacer algo, menos va a tener la voluntad para hacerlo. La situación que se estaba presentando deja ver que lo más probable en la constante inasistencia a clases por parte de los estudiantes, era que estos solo mandaran los trabajos, pero no entraran a clases, dicha situación requería una intervención inmediata por parte del maestro, por lo que decidió cambiar sus estrategias pedagógicas y motivacionales, lo cual resultó positivo y la mayoría de los estudiantes decidieron entrar y participar. En conclusión, era necesario para el maestro cambiar sus estrategias, de lo contrario, es posible que la actitud apática de los estudiantes no cambiara.

Con respecto al informante 3: AHJJ, la afirmación es: “El desarrollo de habilidades tecnológicas, contribuyó al desarrollo de habilidades de autorregulación de los aprendizajes”, de esta se formula la interrogante: ¿Cómo las destrezas tecnológicas apoyaron el proceso de autorregulación de los aprendizajes? Al hacer un análisis sobre este supuesto se parte de que inicialmente los estudiantes tuvieron dificultades en el correcto uso de las herramientas tecnológicas, pero posteriormente aprendieron a usarlas, como es el caso de las búsquedas por internet y el uso de plataformas.

Ahora bien, tomando en cuenta que cada estudiante es diferente, en cada caso la estrategia usada para potencializar los procesos de autorregulación tuvo que ver con las condiciones de cada uno, sin embargo, el uso de la tecnología fue atractiva para los estudiantes y los motiva a mejorar, se sabe que la motivación es un factor importante dentro del proceso de auto regulatorio por lo tanto la contribución de la tecnología sobre los procesos autorregulatorios le permitió a los estudiantes desempeñarse mejor en un ambiente virtual y este aprendizaje se vio reflejado en el uso de páginas que permitieron a los jóvenes desarrollar autoevaluaciones, o mejorar en la toma de decisiones sobre la forma en cómo abordar la tarea, entre otros aprendizajes. De aquí que las nuevas

destrezas tecnológicas, potencializaron los conocimientos y esto se evidenció en un mejor rendimiento académico.

En cuanto al informante 4: DGLL, la afirmación que se manifestó es: “Estar confinado generó desmotivación por el estudio, en los estudiantes”. de esta, se formula la interrogante: ¿Cómo influyo el confinamiento en los estudiantes? Cuando se busca responder este interrogante, es posible pensar que no necesariamente el confinamiento trajera desmotivación por los estudios, ya que en este influyen otros factores. Pero para el caso de ciertos estudiantes, el confinamiento se juntó a los problemas familiares, económicos, además de los temores por el contagio de COVID-19, dificultades para el aprendizaje mediado por las TIC, entre otras. Situaciones como las anteriormente mencionada generaron diversidad de emociones en los estudiantes, tales como el enojo, la impotencia, la tristeza, al igual que mucha nostalgia al recordar cuando podían, estar físicamente con amigos, compartir con ellos y liberar su stress, pero al no poderlo hacer, sus niveles de stress se elevaron en algunos casos como lo han manifestado los propios estudiantes llevándolos a la desmotivación, al igual que a la afectación de su salud mental y física.

El análisis del informante 5: JCJJ permitió que se formulará la afirmación: “Las herramientas tecnológicas aportaron al desarrollo de los procesos de autorregulación de los aprendizajes y por ende al mejoramiento del rendimiento académico”. de esta se formula la interrogante: ¿Cómo las herramientas tecnológicas han impactado en la educación? Responder a este interrogante, lleva a pensar que las herramientas tecnológicas han tenido gran impacto en la educación y por ende en el rendimiento académico y que fueron la estrategia clave para que la educación no se paralizara o atrasara en la época de pandemia y apporto en gran medida a que la comunicación no se viera afectada, al igual que, acercó más a las personas que se encontraban a la distancia. Dentro de los avances propuestos por la herramientas tecnológicas están los avances en el uso de plataformas digitales como Google Meet, Zoom, Webex, entre otras, que permitieron que las clases se ofrecieran de forma sincrónica y de esta manera el estudiante se mantuviera en comunicación con el profesor y sus compañeros, todo esto junto al sin número de aplicaciones que se han desarrollado para permitir al estudiante la mejor comprensión de los temas, como fue el uso de YouTube y sus incontables videos

educativos, el uso de la IA Chat GPT y las diversas páginas que permiten el refuerzo y auto evaluación del estudiantes; todos estos avances permiten el desarrollo de habilidades auto- regulatorias.

Con respecto al informante 6: S1SAS, la afirmación se refirió a que: “Los grupos de estudio funcionaron en ambientes virtuales como generadores de proceso de autorregulación de los aprendizajes (AA)”, a partir de esta se formula la interrogante ¿Cómo reforzaron los grupos de estudio el proceso de AA? La respuesta a este interrogante se analizó frente a la situación vivida por muchos estudiantes donde el apoyo recibido de los compañeros dentro en los grupos de estudio les permitió intercambiar conocimiento e interactuar de manera grupal, dando buenos resultados como estrategia didáctica, evidenciándose en las mejoras en su rendimiento académico.

Todo el análisis anteriormente desarrollado representa el camino a seguir por el método vanmaniano, en el cual se partió de la anécdota y de esta se extrajo toda la información que el investigador necesitaba para dar respuesta a los objetivos planteados en la investigación. A partir de los hallazgos o temas obtenidos en el capítulo IV, se da pasó al texto fenomenológico, como producto final y cuya construcción se da a conocer en el capítulo V.

CAPÍTULO V

Del texto fenomenológico a las aproximaciones teóricas

En este capítulo hemos entrado en el punto de meditación y escritura, donde cobra fuerza la reflexión sobre la experiencia vivida. De acuerdo con Van Manen (2003) “El objetivo de la fenomenología radica en transformar la experiencia vivida en una expresión textual de su esencia, de tal modo que el efecto del texto sea a la vez un revivir reflejo y una apropiación reflexiva de algo significativo” (p. 56). El texto final es un producto muy importante a la hora de analizar el significado de la experiencia, creando las relaciones significativas que, al ser expresadas mediante el lenguaje, se convertirán al final en la teoría.

En los siguientes párrafos se expone el texto fenomenológico producto final de un análisis detallado, acompañado de la confrontación de fuentes, bajo la mirada del método fenomenológico hermenéutico de la práctica educativa de Van Manen, con un marco ontológico y epistémico que parte de la información recogida en las anécdotas, las cuales fueron sometidas a las diversas etapas del método; primeramente se les realizó un análisis temático del que se obtuvieron los temas de análisis que fueron llevados a una transformación lingüística, convirtiéndose así en párrafos sensibles. En estas se encontraban las primeras reflexiones, las cuales fueron analizadas en detalle bajo la lupa de las reducciones eidéticas y heurísticas, para al final dar paso a los principios teóricos rectores dentro de la teorización final.

El texto fenomenológico presentado contiene los principios pedagógicos y éticos rectores de esta investigación, los cuales posteriormente serán utilizados en la elaboración de las teorizaciones, como propósito final de esta tesis doctoral. Es por esto que este capítulo está dividido en dos fases, en la primera, encontraremos el texto fenomenológico junto con los principios mencionados que surgieron del análisis temático y en la segunda fase se presentan las teorizaciones desarrolladas a partir de los principios formulados

Primera fase: texto fenomenológico

En esta fase se presentan los pros y los contras encontrados bajo la nueva modalidad educativa desde la visión de los estudiantes. Se busca que a partir de la

experiencia vivida por los informantes se aprenda cómo enfrentar pedagógicamente una situación igual o similar y que la experiencia sea más llevadera desde el punto de vista pedagógico y emocional, porque no se está exento de que se repita la historia que llenó a la humanidad de tristeza y dolor, para la cual no estaban preparados ni los estudiantes, ni los padres de familia, ni los docentes.

Formulación de principios éticos y pedagógicos

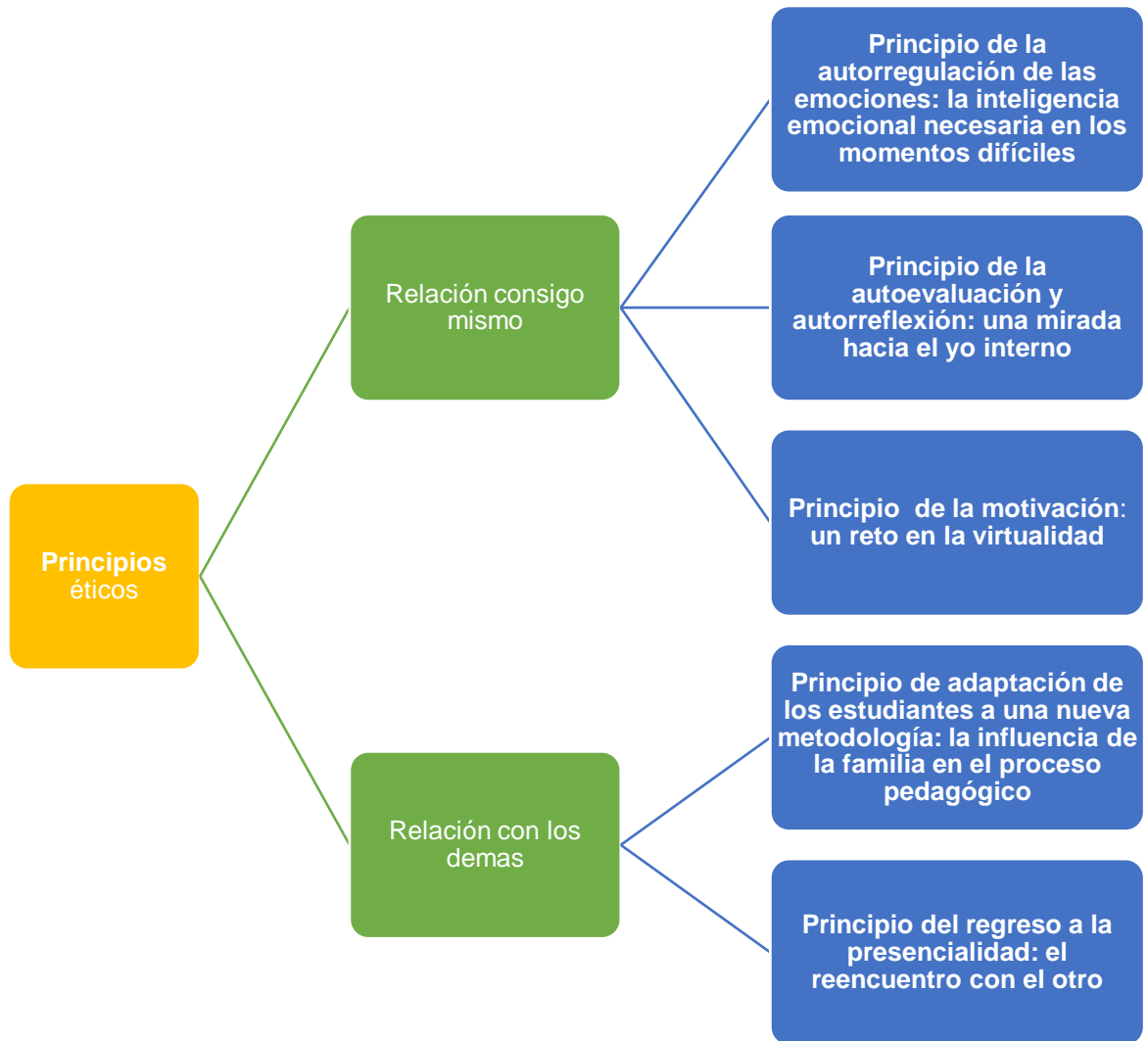
Los principios desarrollados en esta investigación constituyen el soporte conceptual, que buscaron dar respuesta al propósito general de esta investigación. Para esto, la información se organizó en principios pedagógicos y éticos, los cuales permitieron definir las orientaciones que guiaron la explicación del fenómeno a través del razonamiento que llevaron al desarrollo de la teorización.

Principios éticos

La palabra ética viene de la palabra griega *ethos*, cuyo significado es comportamiento o carácter. La ética es una rama de la filosofía que se encarga del comportamiento humano y las relaciones interpersonales o colectivas y dentro de estas, el análisis con las nociones del bien y el mal.

A partir de lo anterior, los principios éticos formulados en esta investigación invitan a dar una mirada desde lo personal o interno del individuo, en donde se analizaron sus emociones, su motivación y su capacidad de autoevaluación. Del mismo modo se dio una mirada desde sus relaciones con los demás, permitiendo analizar cómo el individuo ha realizado procesos adaptativos en medio del paso de sus estudios presenciales a virtuales, luego retornando nuevamente de la virtualidad a la presencialidad, al igual que se analizó el reintegro a la sociedad, donde se reencuentra con otros iguales a él (ver gráfico 13).

Figura 5
Principios éticos de la investigación



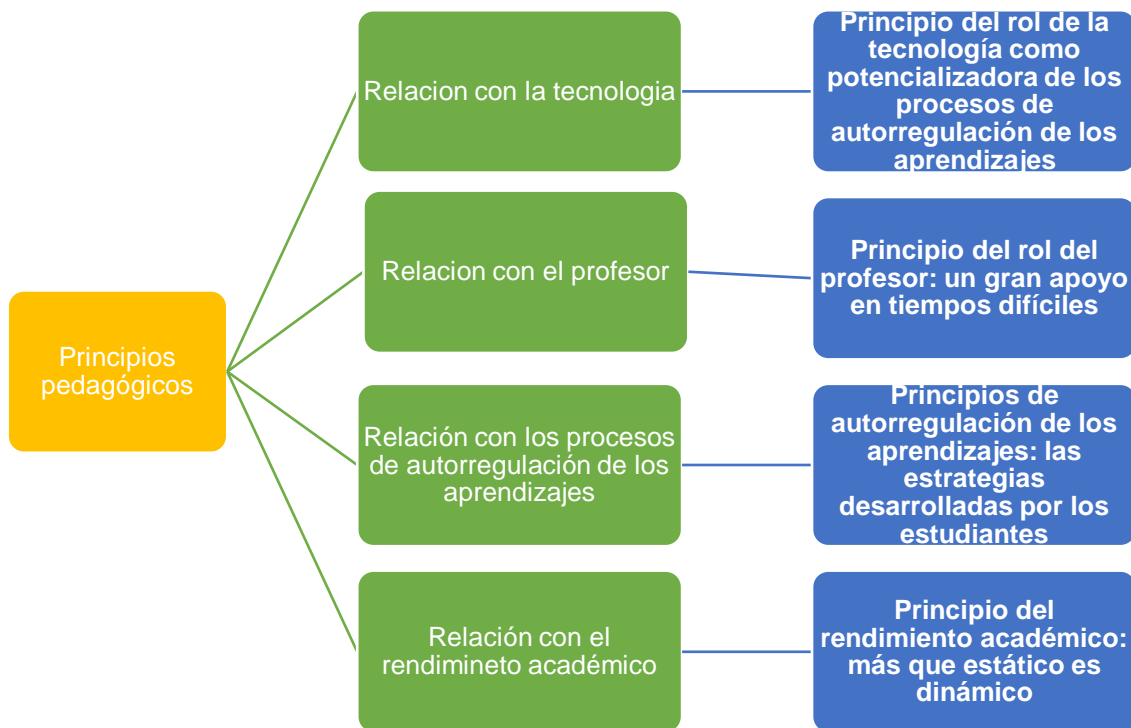
Fuente: elaboración del autor

Principios pedagógicos

La pedagogía puede ser vista desde el punto de vista de práctica o como un saber hacer, pero sea cual sea el enfoque que se le dé, su mirada está sobre los procesos de enseñanza y aprendizaje y todo lo que a esto se refiere. En función de lo anterior, los aportes de Carr y Kemmis (1988) son orientadores para la comprensión del concepto de pedagogía, al verla como una ciencia con enfoque social, histórico y crítico, que tiene como objetivo el análisis de la práctica pedagógica y la resolución de problemas que devengan de ella.

Para realizar dicho análisis, se plantearon principios pedagógicos que describieron y estudiaron los procesos de autorregulación de los aprendizajes que se dieron en relación con el rendimiento académico de los estudiantes en medio de la pandemia por COVID-19 y al final se develaron principios producto de este proceso. Para lograr lo anterior, los principios fueron mirados desde su relación con la tecnología, la relación con el profesor, la relación con los procesos de autorregulación de los aprendizajes y la relación con el rendimiento académico, como lo muestra el gráfico 14.

Figura 6
Principios pedagógicos de la investigación



Fuente: elaboración del autor

El texto fenomenológico

Desde la perspectiva de Van Manen (2003), un texto fenomenológico es aquel “nos deja ver aquello que trasluce, aquello que tiende a ocultarse” (p. 146). Este tipo de textos es de tipo descriptivo y a su vez interpretativo, ya que es un mediador entre el significado y el objeto a interpretar. El corte descriptivo se da bajo la mirada de la hermenéutica y el corte interpretativo bajo la mirada de la fenomenología Van Manen (2003). Este tipo de textos invitan a dar una respuesta dialogante sobre el fenómeno a estudiar. A continuación, se da paso al texto fenomenológico y a los principios éticos y pedagógicos.

Principio de la autorregulación de la emoción: la inteligencia emocional necesaria en los momentos difíciles

Las emociones son uno de los elementos principales que se develaron en esta investigación y es normal a consideración del investigador que esto suceda, ya que son inherentes al ser humano. Goleman (1995) explica que “las emociones son impulsos que nos llevan a actuar [...]. La raíz etimológica de la palabra emoción proviene del verbo latino movere (que significa moverse) más el prefijo e-, movimiento hacia” (p. 26). Bajo esta definición se pueden ver las emociones como aquel sentir que lleva al individuo a desarrollar una acción, lo cual es apoyado por Bisquerra y Chao (2021), quien explica que una emoción es un “estado complejo del organismo caracterizado por una excitación o perturbación que predispone a una respuesta organizada. Las emociones se generan habitualmente como respuesta a un acontecimiento externo o interno” (p. 61).

El tema de las emociones se trae a colación en la presente investigación, ya que los resultados muestran que estas se manifestaron de manera constante entre los estudiantes durante la pandemia, de los cuales recordaremos que eran adolescentes al inicio de la pandemia, entre los 12 y 14 años, condición que hace que las emociones se manifiesten en mayor nivel, ya que la adolescencia es una etapa en la vida del individuo donde sus sistema hormonal está realizando importantes cambios tanto desde lo físico como desde lo psicológico; donde pueden presentar dificultades para concentrarse o ver afectada su motivación con facilidad, por ende, la parte emocional del individuo es más vulnerable y susceptible a todo tipo de estímulos.

Los adolescentes reciben grandes impactos desde diferentes puntos, entre ellos el estrés y la crisis propia devenida por la COVID- 19. Dentro de los factores que actúan como detonantes del estrés, se encuentra la preocupación ante la inminente posibilidad de enfermarse o que se enfermase un familiar, al igual que el cambio de las rutinas cotidianas, para lo cual se desarrollan nuevos procesos adaptativos. Todo esto afecta las emociones manifestándose en ellos la ansiedad y la depresión, luego de pasar por sentimientos como la tristeza, la angustia, el dolor y hasta la desesperación, que al final terminan por afectar negativamente su rendimiento académico.

En el mismo sentido de los párrafos anteriores, es interesante pensar por un momento lo que un joven estudiante puede sentir al enfrentar un confinamiento y la enfermedad y, a su vez, responder ante su proceso académico. La siguiente es una anécdota tomada de uno del informante clave S1SAA: *“Yo personalmente me encontraba deprimida al ver mis familiares enfermos por el COVID-19 y con el temor de que alguno pudiera morir, además del encierro y de que ya no podía salir con libertad, el tener siempre miedo me llenaba de mucha angustia y en muchos momentos, de desinterés por estudiar”.*

La situación que el estudiante expresa, deja ver los efectos negativos que la experiencia que se vive en una pandemia ejerce sobre las emociones y cómo desencadena que muchos jóvenes se desmotiven frente a sus estudios llenándose de estrés y angustia, convirtiéndose esto en un obstáculo para el buen desarrollo académico; ante esto Jesmi et al. (2021) explican que tanto la angustia, como las tensiones mentales y las cargas psicológicas, conforman las principales experiencias de vida de los individuos afectando sus actividades diarias. Lo anterior lleva a reflexionar sobre la forma como lo jóvenes enfrentan situaciones emocionales, como el enojo, la ira y la tristeza, los cuales fungen como emociones que han aumentado luego de la pandemia los porcentajes de jóvenes en depresión; ante esto aparece un actor muy importante en la escena y es el “otro”. Este puede estar representado por un familiar, un amigo, un maestro o un compañero, que puede brindar el apoyo incondicional y mostrar al estudiante que no se encuentra solo, ya fuese en medio del confinamiento o de la presencialidad, ayudándolo a comprender y a gestionar de forma positiva sus emociones.

Al dar una mirada a la parte de las emociones vividas por los estudiantes, en los difíciles momentos vividos por la humanidad, resaltan la angustia, la tristeza y la ansiedad, manifestándose no solo en un bajo rendimiento académico, sino también en sus constantes cambios de estado, en la manifestación de sentimientos de miedo y en su desconcentración ya que no fue fácil para los estudiantes saber gestionar sus emociones, y poder dar una respuesta pertinente ante la nueva situación para adaptarse emocionalmente a ella. En esta situación se observa que los jóvenes no están preparados para manejar sus emociones, que hace falta en sus procesos de aprendizaje aprender sobre inteligencia emocional. Dicho concepto que fue introducido por Howard Gardner en 1983 y permite al estudiante moverse entre la gestión de la inteligencia interpersonal y la inteligencia intrapersonal, desarrollando en los jóvenes la empatía, la motivación, la autoconciencia y la capacidad de controlar las emociones.

Junto a las emociones antes mencionadas, otro sentimiento que afloró en medio de las clases virtuales fue el enojo, y aunque en su mayoría de oportunidades, este puede quitar del individuo el interés por el cumplimiento de sus metas, también es posible que como se vio en la anécdota del estudiante JCJJ, que por el contrario de lo que se pensaría se convirtiera en un detonante para el desarrollo de las habilidades autorregulatorias de sus aprendizajes, pero para que esto suceda dependerá del contexto y de la persona. Pienso que es posible que lo anterior suceda, si los estudiantes se encuentran rodeados de mucha unión, amor familiar y acompañamiento de sus procesos académicos, psicológicos, entre otros, donde siempre se le demuestre apoyo incondicional y se encuentre rodeado de palabras positivas y de aliento en los momentos más difíciles, es posible que las emociones negativas sean canalizadas y encaminadas a un mejoramiento personal y académico.

Para finalizar, la reflexión sobre este principio, considero que, para autorregular las emociones en momentos difíciles, es necesaria la puesta en marcha de la inteligencia emocional, entendida esta, como la capacidad de administrar las emociones propias de forma eficiente. Esta habilidad es muy importante para el reconocimiento, comprensión y gestión de las emociones de forma efectiva por parte de los estudiantes para poder salir adelante, y no caer en los brazos de la depresión, sufrimiento y desesperanza, al igual que estrechar las relaciones con las personas queridas. Dentro de los procesos de

desarrollo de la inteligencia emocional existen diferentes técnicas y aunque los estudiantes no manifestaron conocerlas, de manera no intencional mostraron la aplicación de algunas de ellas, como fue el ser conscientes de sus emociones, como el estar triste o enojado y luego tratar de mantener la calma y relajarse intentando ver en todo momento un panorama más positivo.

Principio de adaptación de los estudiantes a una nueva metodología: la influencia de la familia en el proceso pedagógico

Recordemos que las clases virtuales fueron una experiencia nueva para los estudiantes, en donde se dio el cambio de las costumbres que tenían antes de la pandemia, tales como levantarse temprano, organizar el uniforme, salir de su casa o dirigirse al colegio, estos cambios de hábito involucraron desarrollar procesos de adaptación, que no fueron fáciles para los estudiantes. Esta situación se reflejó en la palabra del informante AGLL cuando dice: *Yo siempre me consideré una buena estudiante cuando iba al colegio, pero de repente ya no tenía que levantarme temprano, bañarme y correr, fue muy extraño, sin embargo, por el hábito me levantaba, me bañaba y entraba a mis clases, pero la verdad era muy aburrida, no entendía nada y no me sentía con ganas de dar clases.* Situaciones como estas son el reflejo de la poca preparación de los estudiantes para iniciar la educación virtual y lo difícil del proceso de adaptación.

Para hablar de la adaptación de los estudiantes a la modalidad de educación virtual, vale la pena pensar en las características que debe tener un joven para estudiar de forma virtual y para esto, hay que pensar que el medio que permite la interacción estudiante- profesor en la educación virtual es un dispositivo electrónico, que muchas veces puede sentirse frío, sin el calor de las relaciones interpersonales, por ende, el estudiante debe tener unas competencias mínimas en el manejo de las TIC. Otras de las características necesarias son la madurez y el compromiso personal de los sujetos de estudio, quienes al momento de inicio de la pandemia eran adolescentes entre los 12 y 14 años, lo que lleva a pensar en la madurez que podrían tener estos jóvenes para iniciar su educación de forma virtual.

Continuando con la idea anterior, analicemos que, al cambiar la modalidad de estudio, también cambian muchos otros factores como por ejemplo que el acompañamiento del profesor ya no es físico ni de fácil disponibilidad (muchas veces

reclamado en las anécdotas) y además los tiempos de interacción en clase son menores, lo que llevó a clases más cortas. Como resultado de esto, se concluye que para poder llevar a cabo un buen proceso de educación virtual el estudiante debe ser muy comprometido con sus estudios, por lo que debe tener mayor disciplina y en el caso de los sujetos de estudio, debían estar acompañados por familiares debido a su edad.

Uno de los factores importantes es el compromiso; este entendido como la capacidad de cumplir con algo, lo que puede ser tomado como incentivo de los jóvenes por lograr las metas propuestas y para alcanzarlo se deben activar en los estudiantes la capacidad de regular sus procesos cognitivos, comportamentales y volitivos, por lo que estamos hablando del proceso de autorregulación de los aprendizajes. Otro factor mencionado tangencialmente, pero muy necesario dentro del proceso de adaptación es el factor familiar; el apoyo de la familia es una fuente importante de motivación, la cual a su vez también contribuye con el desarrollo de las habilidades autorregulatorias.

Continuando con la mirada hacia el apoyo de la familia, se resalta que esta jugó un papel muy importante en el proceso de adaptación de los jóvenes a la educación virtual, debido a que muchas de las familias no estaban preparadas para la situación vivida.

En esta etapa, se encuentran diferentes situaciones que influyen en el proceso académico de los estudiantes, por ejemplo, los problemas al interior de las familias, las incomprensiones entre los miembros, el maltrato intrafamiliar, el abandono de uno de los padres, entre otros, que al final contribuyen como factor de desmotivación; sumado a lo anterior, las dificultades económicas no se hicieron esperar en los hogares de los jóvenes, se encontraron casos donde hay varios hermanos y no hay para comprar un dispositivo electrónico, o solo está el celular de los papás y estos debían trabajar, o había un solo dispositivo disponible para varios hermanos, aparte de esto, la conectividad no era estable para poder enviar y recibir las pertinentes actividades o no hay dinero para pagar el Internet, tal como lo cuenta el informante AHJJ: *En mi casa no tenemos una fluidez económica y entonces al tener que trabajar desde casa necesitaba los recursos específicos para poder dar las clases, ahí empezó mi calvario.*

Expresiones como las anteriores dejan ver la difícil situación por la que pasaron muchos estudiantes, generándose en ellos angustia y estrés, al igual que en la mayoría

de los padres, quienes, en medio de las dificultades económicas, pero comprometidos con sus hijos, muchas veces se endeudan para proveerlos de lo que necesitan. El compromiso de la familia no es solo económico, también es moral y motivacional, siempre haciendo un acompañamiento que, de aliento, que les recuerde a los jóvenes todo el potencial que estos tienen y que pueden salir adelante, para alcanzar sus metas. Muchas veces este acompañamiento va más allá de la motivación y llega a la explicación, convirtiéndose, como dice Aguilar (2020), en instructores de aprendizaje.

Queda claro con lo anterior que, para emprender estudios virtuales y culminarlos exitosamente, es necesario contar con los recursos tecnológicos y con las competencias para poder pretender buenos resultados, la carencia de estos se convierte en un obstáculo, que dificulta el aprendizaje.

El apoyo de la familia y de los amigos es un tema esencial de esta investigación, por lo que durante un confinamiento se pueden afianzar las relaciones entre los miembros. Las diversas relaciones que se presentan entre estos tuvieron énfasis en el apoyo económico o en apoyo motivacional que, de acuerdo con Jesmi et al. (2021), la familia suple las necesidades de los estudiantes durante el confinamiento y después de él. Sin embargo, no se aprecia, en todos los casos, el acompañamiento familiar, haciendo más difícil para los estudiantes el proceso académico. Entre los hallazgos de esta investigación se resaltan los sentimientos de tristeza, frustración y aburrimiento, desencadenando altos niveles de estrés; situación altamente compleja, debido a que los jóvenes dependen de sus padres y es muy importante su presencia y apoyo especialmente en los momentos más difíciles (Amaya, 2020).

Todo lo anteriormente señalado, junto al temor del contagio, la edad de los jóvenes, al igual que los cambios señalados en párrafos anteriores durante la etapa de virtualidad de la pandemia, al juntarse afectan el estado anímico de los estudiantes, originando en ellos desmotivación. Esto es apoyado por Orellana y Orellana (2020).

Sumado a lo anterior fue muy común escuchar, entre los jóvenes, que no comprendían los temas y se les dificultaba resolver las actividades de aprendizaje. Esta situación era acompañada por la falta de concentración de estos, dicha desconcentración provenía de factores internos o externos, por ejemplo, el ruido proveniente de las calles o el proveniente del interior de los hogares, al igual que los problemas de conectividad o

de funcionamiento de los dispositivos electrónicos. Cabe relatar aquí que los distractores causados por los dispositivos tecnológicos también son de difícil manejo para los estudiantes, tales como los mensajes de WhatsApp, los juegos digitales, etc. Ante lo anterior, Zimmerman (2008) recomienda que para que el aprendizaje y su autorregulación se logren con mayor facilidad es necesario crear un ambiente en el que las distracciones sean mínimas o nulas si es posible, para que se facilite la elaboración de las actividades. Sin embargo, lograr un ambiente ideal para el proceso de aprendizaje, no es fácil en medio de una pandemia, ya que todas las dificultades y los obstáculos expuestos, así lo indican.

Todos los factores mencionados, contribuyen a aumentar la desmotivación de los estudiantes en sus tareas y esto se refleja en sus resultados, ya que el interés por cumplir con las obligaciones académicas disminuye, al igual que el rendimiento académico.

En conclusión, frente al proceso de adaptación de los estudiantes a las clases virtuales, se evidencia que el proceso no es fácil, por el contrario, si el ingreso de los estudiantes y de los profesores a la educación virtual es abrupto y sin capacitación, el proceso de adaptación se hace difícil, complicándose aún más por todas las dificultades anteriormente señaladas.

Caso contrario a lo anterior, sucede con el retorno a la presencialidad, el cual también requiere de un proceso de adaptación, pero en este está presente la esperanza de cambio y la intención de dejar atrás una etapa dura y dolorosa. Respecto a esto el informante *AGLL* cuenta: *Cuando me enteré de que ya podíamos volver a las instalaciones del colegio sentí dos cosas: primero la pereza que me daba despertarme temprano y tener que dejar de dar clases en casa, segundo fue como una satisfacción el hecho de ya dejar de dar clases virtuales y dar clases presenciales.* El extracto anterior es un aparte de las anécdotas trabajadas en esta investigación, en este se deja ver la dualidad en la que se encuentran los estudiantes al tener que dejar atrás la etapa de virtualidad que, aunque dura, luego de año y medio de vivirla, muchos estudiantes ya habían desarrollado procesos adaptativos y no era fácil cambiarlos nuevamente, pero estaban motivados por la ilusión de ver nuevamente a sus compañeros, amigos y profesores, viviendo nuevamente de forma física las relaciones interpersonales. Ciertamente, el proceso de regreso a la presencialidad y su adaptabilidad brinda paz y

confianza, también ciertas costumbres que se permearon a la “*nueva vida*” de los jóvenes; hacen que las clases presenciales no sean iguales a las vividas antes de pandemia, gracias a nuevos actores como las TIC que entraron en escena. Todos estos puntos serán ampliados en los siguientes párrafos.

Principio del rol del profesor: un gran apoyo en tiempos difíciles

Aparte del apoyo familiar, ya explicado, otro de los apoyos importantes para los estudiantes en medio de la educación virtual y que marca una gran diferencia en los procesos de aprendizaje de los estudiantes, es el apoyo del profesor y aunque su rol ha cambiado a través del tiempo y a través de las diferentes modalidades educativas, en medio de cada una de ellas su función no es igual al del modelo tradicional, pero lo cierto es que sea cual sea el tipo de metodología que el maestro utilice, debe prepararse para hacerlo de forma idónea. En el caso del presente estudio, se observa cómo los docentes pasan de una educación presencial a una virtual, en la mayoría de los casos sin estar capacitados para ello, por lo que aprender sobre la marcha cómo impartir sus clases bajo una metodología virtual se hace complejo. Dentro de las múltiples enseñanzas que la pandemia por COVID-19 deja, está la claridad sobre la necesidad urgente de capacitar a los docentes en el uso de las TIC y estrategias de enseñanza virtual, se evidencia que a pesar de que las clases eran por medio de este recurso, la gran mayoría eran monótonas y sin atractivo, debido a que los maestros en ese momento desconocían cómo utilizar al máximo la gran variedad de recursos didácticos que las TIC ofrecen para transformar el aula en un espacio más atractivo para el estudiante, que de acuerdo con Santos y Valladares (2023), también permite un ambiente pedagógico más seguro y más eficaz.

A pesar de todas las dificultades que genera el cambio de modalidad educativa, tanto en estudiantes como en docentes, las estrategias pedagógicas de estos últimos son decisivas para despertar el interés de los estudiantes por entrar o participar en clases, pero gracias a estrategias creativas de los maestros, se avivan las ganas de estudiar y por ende se activan los procesos de autorregulación, al despertarse el interés por el aprendizaje y a su vez se impulsa el interés por alcanzar las metas, tal como lo

relata el informante AGLL: *Un día se me dio por levantarme temprano y me encontré con que la profe de castellano nos cantaba una canción motivadora, al inicio de clases, anda, eso fue muy bacano. Experiencias como la anterior, motivan a los estudiantes a quererse levantar temprano y entrar a sus clases, ya que con mensajes de motivación y con empatía los maestros ofrecen un apoyo con el cual se da esperanza y un poco de paz en los momentos de angustia.*

En el ejemplo anterior, se deja clara la importancia de saber gestionar las emociones y la influencia del maestro en los estudiantes. Dicha influencia puede ser negativa (generador de estrés) o positiva y ayudar al estudiante con el manejo de sus emociones, ayudándolo a manejar el estrés, para que este aprenda a dar una respuesta correcta ante las situaciones presentadas, por lo tanto, también influyen en el proceso de adaptación, en el cual es necesario que se dé la interacción docente –estudiante con ayuda de la creatividad y la imaginación, que permitan la creación de espacios agradables y que ofrezcan seguridad, donde se dé una conexión que capture la atención del estudiante (Bermúdez y Martínez. 2001).

En la misma línea, se conoce hoy en día la relación entre el rendimiento académico y dicho proceso de adaptación mencionado anteriormente, ya que este le permite al estudiante autogestionarse y responder a las necesidades escolares. Dicha autogestión incluye el manejo de la inteligencia emocional de la cual se evidencia una importante relación entre esta y el rendimiento académico de los estudiantes. Estos últimos desarrollaron mejores estrategias académicas para alcanzar el aprendizaje. Iqbal et al. (2021) indican que esto se logra gracias al manejo de las habilidades sociales y a la motivación, lo que al final repercute sobre la seguridad en sí mismo.

Otro aspecto en el que los maestros fungen un rol muy importante es en la comprensión de las situaciones que viven sus estudiantes, la capacidad humanizadora de los maestros es manifestada en su empatía y la desmedida colaboración con sus alumnos, un ejemplo de ello se revela en el siguiente testimonio del *informante JCJJ. Así que mi compañero me facilitó las actividades que me faltaban y yo me tranquilicé, me calmé y enseguida me puse en marcha para ponerme al día, porque la profesora me dio la oportunidad de entregar las tareas retrasadas y mejorar la nota, eso fue de gran alivio para mí, ya que me sentí muy estresado, porque no quería perder ninguna materia.*

La comprensión y acompañamiento de los maestros frente a las dificultades de los estudiantes, permite percibir mejor las necesidades y ofrecer alternativas de solución, como los plazos o las segundas y terceras oportunidades para las respectivas entregas a fin de que los jóvenes puedan mejorar sus notas. Aquí queda clara la importancia de ser empáticos como maestros y entender que antes de estudiantes, los jóvenes son seres humanos.

Principio de la motivación: un reto en la virtualidad

Durante lo desarrollado hasta el momento y en lo sucesivo de las líneas posteriores, encontraremos un actor muy importante dentro del proceso de autorregulación de los aprendizajes como lo es la motivación. Expresiones como la del *informante AHJJ* donde dice: *en las clases virtuales me sentía desmotivado y no me sentía bien*, durante las clases virtuales, fueron escuchadas con frecuencia en el ámbito escolar. Esto lleva a preguntarse cuál fue el motivo de esta situación y de dónde provino la motivación de los estudiantes durante su etapa virtual, para lograr alcanzar las metas y aprobar el año escolar.

Es sabido con anterioridad que la motivación tiene sus principios desde los componentes psicológicos o los contextuales que rodean al estudiante, pero teniendo en cuenta todas las dificultades que se presentan durante una educación virtualidad, no es fácil para ellos encontrar la disposición para el aprendizaje. El *informante AGSAS* comenta: *se dieron momentos en los que no entendía muy bien las actividades puestas en clase y eso llegaba a desesperarme y hasta llegaba a llorar por el hecho de no comprender y no quería estudiar, me sentía sola y estresada, me sentía impotente y desmotivada eso hizo que bajara mucho mi promedio y que dejara de esforzarme.*

Testimonios como el anterior muestran que el perder la motivación por las actividades académicas está relacionado con no comprender las temáticas escolares. Espitia et al. (2022) plantean que desde el punto de vista educativo la motivación es una disposición positiva frente al aprendizaje, la cual al diluirse generó en los estudiantes insatisfacción e impotencia, haciéndolos desistir de la tarea.

Sin embargo y a pesar de las dificultades presentadas durante la época de pandemia, los testimonios de los informantes dejan ver que el componente motivacional

en los estudiantes siempre estuvo presente, aunque muchas veces se piense lo contrario, esto teniendo en cuenta que en este se integran los motivos o razones para desarrollar una actividad, aspectos que van de la mano con el factor cognitivo, el esfuerzo o la persistencia. Dicha situación se ve reflejada en el siguiente testimonio: “Teníamos un *WhatsApp de solo compañeros, empecé a pedir ayuda, pregunté quien había hecho la tarea y me la podía pasar, porque en realidad yo ni idea como hacerla y la verdad... ni quería*” (anécdota contada por el informante DGLL). El ejemplo anterior deja ver que aparentemente no tenía ningún interés de querer realizar la tarea o si deseaba cumplir con ella; tal vez la motivación para este sentir venía de no querer perder el año o de evitarse problemas con sus familiares o tal vez había un interés interno que de una u otra forma la impulsaba a no quedarse quieta. Independiente de dónde provino la motivación es evidente que esta estaba, así como lo indican Valle et al. (2010), al explicar que en los estudiantes no hay presencia o usencia total de la motivación, solo que esta se presenta en cantidades cualitativas y esas cualidades tienen una influencia en el aprendizaje y, por ende, en el rendimiento académico.

Lo cierto es que dentro de un proceso de educación virtual las diversas dificultades ya sean económicas, emocionales, familiares, tecnológicas, entre otras, causan indisposición emocional entre los estudiantes y aunque la regulación de las emociones no es fácil, uno de los motivos más fuertes para lograr los objetivos está enmarcado en la familia y no querer fallarles. Es así cómo se observa que los jóvenes se dispusieron luego de desarrollar procesos donde regularon sus emociones tal como se observa en la siguiente anécdota del informante JCJJ: *...así que mi compañero me facilitó las actividades que me faltaban y yo me tranquilicé, me calmé y enseguida me puse en marcha para ponerme al día, porque la profesora me dio la oportunidad de entregar las tareas retrasadas y mejorar la nota, eso fue de gran alivio para mí.*

En conclusión, de lo anterior es claro que mantener la motivación en medio de la educación de virtualidad es un reto para los estudiantes, reto que deben superar por medio de la regulación de las emociones y de la mano del apoyo familiar.

Principios de autorregulación de los aprendizajes: las estrategias desarrolladas por los estudiantes

En este principio, se analiza cómo los estudiantes desarrollaron sus procesos de autorregulación de los aprendizajes en medio de la pandemia por COVID-19. Cabe resaltar que inicialmente había mucha expectativa de parte de los estudiantes, maestros y padres de familia sobre cómo se llevarían a cabo las clases virtuales; debido a la forma sorpresiva de esta situación, cada institución desarrolló sus propios planes para atender a la población estudiantil, pero esto, bajo la experiencia de la educación presencial que era la que todos conocían, por lo tanto, en las primeras semanas todo parecía igual, en torno a horarios, tareas, actividades en clase, entre otras. Todos los actores participantes de este proceso se dieron cuenta de que no podía continuarse con la misma dinámica de la presencialidad, ya que las condiciones eran otras y entre esas los niveles de estrés, angustia, desesperación y desmotivación los cuales crecían rápidamente, debido a que los estudiantes se mantenían encerrados y además les dejaban muchas tareas que muchas veces no comprendían y con tiempo reducido para su entrega, como lo comenta el informante AGLL: *No entendía nada y no me sentía con ganas de dar clases y me di cuenta de que muchos de mis compañeros ni se levantaban de la cama, solo entraban a clase y apagaban la cámara, solo los escuchaba decir buenos días.*

En poco tiempo esto empezó a suceder repetidamente, los estudiantes se quejaban continuamente sobre no comprender los temas y esto generó desinterés por entrar a clases. *“Muchas veces no sabía ni que hacer, siempre estaba atrasada y andaba pidiéndole plazos a los profesores, eso me desmotivó bastante, porque además de lo anterior, pasaba todo el día encerrado y solo podía comunicarme por medio de Internet”* (anécdota informante AGSAS). Ante testimonios como estos, observo que es posible que la falta de comprensión de los temas produzca en los estudiantes estrés, impotencia y desmotivación y que a su vez esta desmotivación se vea reflejada en el rendimiento académico, ya que al reflexionar sobre lo que un estudiante puede sentir cuando intenta entender los temas y no le es posible, por lo menos no en un primer momento; es común encontrar en las anécdotas la manifestación de desmotivación por hacerse difícil la comprensión de las temáticas; partiendo de esta desmotivación se crea un desinterés

por estudiar y posteriormente un desinterés por cumplir con las tareas y si esto no se hace, el rendimiento académico no tiene un buen resultado.

Los estudiantes manifestaron estar más interesados en las clases presenciales que en las virtuales, ya que durante esta etapa las cosas cambiaron y hacer las tareas se volvió poco atractivo para los estudiantes. Reflexionando sobre esto, encuentro que muchos factores ya mencionados se encuentran implícitos en la situación; aquí juega un papel importante la didáctica del maestro y si estos tienen dificultades para manejar las TIC, el proceso es más difícil. Las dificultades para estudiar, al igual que las económicas, familiares y personales, también aportan para que el desinterés del estudiante aumente.

Es claro que el desinterés académico se acrecenta producto de la desmotivación de los estudiantes por sus estudios y se ve reflejado en su poca participación en las clases o asistencia a estas; en una de las anécdotas un estudiante refiere: *Por flojera muchas veces no quería entrar a clases virtuales, prefería quedarme durmiendo, me sentía desmotivada (anécdota informante AGLL)*. En el testimonio anterior, se observa cómo la desmotivación es la protagonista en la situación de este informante; en vista de esto y de acuerdo con las bases teóricas referentes al tema de la autorregulación de los aprendizajes, este se ve afectado, ya que la motivación hace parte de los elementos necesarios para que el proceso se lleve a cabo y para que se pueda dar; por lo tanto, es necesario que el estudiante tome el control de su proceso y se autoevalúe, para lo cual debe tener el interés de hacerlo.

Como una reflexión sobre la desmotivación, podemos acudir a Zimmerman (2001) quien habla de la autorrecompensa como mecanismo de automotivación a la cual un estudiante acude cuando siente que puede lograr el objetivo y sobre todo cuando lo alcanza, de esta forma puede autorregular su aprendizaje con mayor facilidad, pero sentir lo contrario lo lleva a desmotivarse y a abandonar la tarea, tal como se evidencia en la mayoría de las anécdotas revisadas. Luego del paso de la presencialidad a la virtualidad, se observa que el alumno se sintió saturado de tareas y sobre todo con dificultades para hacerlas. Ante esto, su respuesta inmediata fue el abandono de esta, manifestando su desmotivación ante el proceso. En conclusión, desarrollar procesos de autorregulación de los aprendizajes en medio de una pandemia, es un proceso muy exigente y más complejo que lo habitual, tal como lo explican García y Bustos (2021); además la

autorregulación de los aprendizajes funge una función muy importante en la vida de los estudiantes, ya que les permite desarrollar mejores procesos de adaptación en su vida educativa, especialmente en tiempos complejos.

Para identificar cómo un estudiante puede desarrollar destrezas de autorregulación con las cuales logra alcanzar las metas propuestas al desarrollar procesos de autorregulación de los aprendizajes en medio de las clases virtuales, se tuvo en cuenta como referente en este trabajo las fases propuestas en el modelo cíclico de Zimmerman. Pero primero recordemos que Zimmerman y Martínez (1986), visualizan una estrategia autorreguladora como un proceso que permite a través de la metacognición, motivación y el comportamiento, adquirir un conocimiento que luego será organizado y aplicado en función de alcanzar una meta académica.

Continuando con la idea anterior, Zimmermam (2000) propuso un modelo llamado cíclico, cuyas fases propuestas son la planeación, ejecución y autoevaluación. La fase de planeación se evidencia en esta investigación cuando en un primer momento los estudiantes identifican sus objetivos de aprendizaje, lo cual queda manifiesto no solo en querer ganar el año, sino en tener la claridad de cuál es el objetivo a lograr con la actividad propuesta, para este punto se observaron casos como el siguiente: *Tenía un cuaderno donde anotaba todo lo que tenía que hacer, tenía siempre presente las rúbricas de evaluación y además tenía un horario que me ayudaba a organizarme, así que tarea que ponían, tarea que hacía enseguida. (anécdota informante JCJJ).*

Estrategias como las anteriores constituyen un ejemplo de la continuidad que el estudiante dio en medio de la virtualidad a un proceso de implementación de estrategias autorregulatorias que ya conocía; sumado a estas, se encontró también el uso de listas de chequeo para identificar el cumplimiento de tareas, también se evidencia el uso de auto preguntas y la auto aplicación de ejercicios sacados de libros. Este tipo de estrategias o estrategias específicas (Zimmerman, 2000) fueron las tradicionales aprendidas por los estudiantes desde antes de la pandemia y luego puestas a prueba en la virtualidad donde los resultados son visibles y positivos.

Dentro de la fase de planeación, también se da el momento de la planeación estratégica, en donde los estudiantes seleccionan las estrategias que les permitan alcanzar dicha meta propuesta. En el desarrollo de esta etapa, se observa cómo los

factores de carácter motivacional o actitudinal para abordar la situación son manifestados, casos como los de estudiantes que necesitan de su familia para que siempre les den acompañamiento o casos donde por el contrario, los padres están ausentes o no contribuyen al enriquecimiento del proceso de aprendizaje del estudiante y estos deben obtener su motivación de lo emanado de su interior, de sus preceptos o de sus deseos personales, así como también se evidencian casos donde esta etapa se ve torpedeada, posiblemente porque el estudiante no encuentra un foco de motivación interno o externo, por lo cual, lo que se manifiesta es su desinterés hacia las actividades académicas, que en palabras de estos es “*tenía flojera*”. En estos casos, los resultados mostraron que los estudiantes acudieron a otro tipo de estrategias como la ayuda de los compañeros para cumplir con las actividades, al igual que el apoyo de los maestros es necesario para que los estudiantes retomen nuevamente el interés.

Siguiendo con las etapas del proceso de autorregulación, al momento de la ejecución de las actividades, se encuentran ejemplos de estudiantes que se colocaban sus propios ejercicios, hacían seguimiento de rubricas de evaluación, elaboraban listas de chequeo y revisaban el cumplimiento de sus tareas, haciendo el monitoreo de estas. La búsqueda de ayuda también es un factor importante para el desarrollo de procesos autorregulatorios; esto se evidencia en la solicitud de ayuda a los compañeros, a los familiares y a la búsqueda de videos en la web con la intención de encontrar algunos recursos que pudieran ayudarles a comprender las temáticas.

La etapa de autoevaluación aporta grandemente al proceso de autorregulación del aprendizaje, ya que aquí es donde se da la autorreflexión y la autoevaluación. Estas les permiten a los jóvenes echar un vistazo a su interior y revisar sus experiencias con lo cual se pueden tomar decisiones para el futuro o saber si alcanzan los logros de un tema o si necesitan reforzarlo. En la misma línea, la autoevaluación le permite evaluarse a sí mismos y analizar su desempeño frente al desarrollo de una tarea. Pero profundizando en el tema, se encuentra que los estudiantes antes de la pandemia, muy poco aplicaban el proceso de autorreflexión, cosa que cambió en medio de la pandemia, ya que al momento de hacer reflexión sobre su proceso académico y evaluar sus resultados, se enfrentan a sí mismos, a sus expectativas, a sus sueños, a su sentir por sus familias y de esta reflexión se obtienen aprendizajes que los acompañan en todo momento, tal

como lo expresa este testimonio: *La verdad, la pandemia tanto en virtualidad como en presencialidad me enseñó a ser un poco más paciente y a valorar más a mi familia, a ser más perseverante (anécdota informante AGSAS).*

Importante es resaltar de lo anterior la palabra perseverancia, la cual trae al pensamiento constancia o persistencia para alcanzar un objetivo y esta perseverancia es la que se ve reflejada en el actuar de los estudiantes que al final logran autorregular sus aprendizajes y alcanzar sus metas. Dicho valor mantuvo firme a los jóvenes en la intención de no rendirse; adicionalmente, se suma el apoyo familiar, de los profesores y de los compañeros, siempre mirando hacia adelante y con la esperanza de que la época vivida pronto pasaría y aunque se dieron situaciones de desánimo, frustración, dificultades y muchas otras ya plasmadas anteriormente, el ser perseverantes les ayuda a mantener claras las metas diarias que al ser alcanzadas, poco a poco ofrecen como recompensa la satisfacción de lograrla, aumentando así el nivel de motivación y, por ende, de aprendizaje.

Tanto la autorreflexión como la autoevaluación permiten a los estudiantes realizar una introspección en la que se identifican sus puntos fuertes y los puntos débiles, por lo que realizar este proceso es muy importante para poder alcanzar un buen proceso de autorregulación. Ejemplo de este proceso de introspección se observa en el siguiente testimonio *informante AHJJ: De toda mi experiencia en este proceso desde el 2020, personalmente aprendí a ser autodidacta, a ser más dedicado y a tener mayor autoconfianza y autocontrol, aprendí a adaptarme a la tecnología. También aprendí a profundizar en los temas, igualmente aprendí sobre la importancia de la unión familiar, entre mi mamá, mi hermano y mi madrina, considero que gracias al apoyo de ellos yo mejoré mucho académicamente.*

La anterior expresión deja ver un proceso profundo de reflexión sobre sí mismo y sobre los que lo rodea, y como el apoyo de la familia influyó sobre el crecimiento personal y académico. Todos los elementos anteriores se conjugaron en la vida de los estudiantes para permitirles desarrollar importantes procesos de autorregulación.

Principio del rol de la tecnología como potencializadora de los procesos de autorregulación de los aprendizajes

Uno de los elementos más sobresaliente en medio de la educación virtual es el creciente uso de las plataformas digitales que se basan en las videoconferencias, como por ejemplo Google Meet y Zoom. Es muy interesante ver cómo estas se convierten en acompañantes del proceso educativo, permitiendo a los estudiantes y docentes la colaboración en diversas actividades, tales como la interacción por video o chat, encuentros directos y grabación de sesiones, entre otra multiplicidad de aplicaciones.

Dichas plataformas les permiten a los maestros organizar su aula virtual o tener un espacio donde poder interactuar con los estudiantes, situación que al inicio no fue fácil para ninguno de los dos actores participantes (maestros y alumnos), por la falta de capacitación en el tema o no tener las competencias digitales mínimas, como lo explican Sangeeta (2020); pero que es necesario implementarlas para garantizar el servicio educativo y la calidad de este. Sin embargo, esta metodología se ve opacada por las inmensas debilidades de cobertura digital y acceso al recurso tecnológico que afecta al país, dejando ver con mucha tristeza las brechas sociales que hay actualmente y las dificultades de los estudiantes para acceder al servicio, esto es apoyado por Díaz et al. (2022). Dichas dificultades se dieron por diversos motivos: acceso, factores económicos o de abandono gubernamental, entre otras, donde los estudiantes no pueden acceder al recurso tecnológico como un celular, computador o un sitio donde encontrarlo; la escuela debe acudir a entregar guías (fotocopias) de forma física para que los estudiantes pudieran llegarse al servicio educativo.

En la misma línea, ampliando sobre las dificultades señaladas anteriormente y que dejan ver que la sociedad no está preparada para este tipo de educación, se encuentran diversos casos donde los estudiantes pertenecientes a los estratos más bajos o con menos capacidad económica, al llegar la pandemia no tienen un computador o un dispositivo Smartphone para recibir sus clases, esto deja ver las amplias brechas digitales que deja al descubierto la pandemia y que van de la mano con el estrato socio-económico, tal como lo exponen Montenegro et al. (2020).

En otros ejemplos, se encuentran hogares donde el teléfono era de los padres y estos deben trabajar, por lo tanto los jóvenes no pueden entrar a clases, también se

encuentran familias formadas por varios estudiantes que tienen un solo teléfono para recibir las clases por lo que se debían turnar los días o las horas para poder tener acceso; fueron múltiples las dificultades con el servicio de internet que muchas veces falla o simplemente los estudiantes al no tener internet deben salir a la casa de un familiar o vecino para poderse conectar exponiendo su salud (por los contagios) o en definitiva no hay el recurso económico, ni la posibilidad de tener un teléfono inteligente o tener el servicio de Internet. Aquí un ejemplo: *“No tenía internet, así que tocaba recargar, lo uno llevaba a lo otro, como tenía problemas con el equipo y con la conexión a internet, empecé a tener problemas con el correo”* (anécdota contada por el informante AHJJ). La situación planteada por el estudiante deja ver las dificultades que estos presentaron, ya que aparte de que tenían problemas con la comprensión de las temáticas o tareas y de las diferentes situaciones emocionales por las que pasaban, también existían dificultades del tipo tecnológico que se acentuaban cada vez más; como son los casos en donde los estudiantes tenían conocimientos mínimos del tema tecnológico y se les dificultaban cosas mínimas como las de enviar un correo, por este motivo muchas veces sus notas no eran las mejores, al no presentar las actividades a tiempo.

Todas las anteriores dificultades tecnológicas, familiares, personales y emocionales que se presentaron, trataron de ser resueltas por estudiantes, escuela y padres de familia en medio del tiempo que transcurrieron las clases virtuales; algunos pudieron resolver rápidamente, otros tuvieron dificultades y los casos de mayor complejidad que no lograron superar la problemática, terminaron lamentablemente en deserción escolar o pérdida del año escolar.

Por otro lado, regresando al análisis de los aspectos positivos que la tecnología trae consigo en medio de la pandemia, tanto en su etapa de virtualidad, como en su etapa de presencialidad, se encuentra que un gran logro de las TIC es la posibilidad de reunir a los estudiantes con sus profesores en un espacio virtual y en tiempo real, para que la educación no se detenga y por el contrario se potencialice gracias a los avances tecnológicos, al igual que al uso de recursos digitales que dejan atrás el tradicional tablero y las copias, como lo explican Diez y Cabrera (2021).

Las plataformas digitales de videoconferencias, utilizadas como recurso dentro de la educación, permiten que las estrategias educativas utilizadas tradicionalmente por los

estudiantes para aprender se potencialicen y lo hacen dando empoderamiento y capacidad al estudiante para decidir sobre lo que les interesaba aprender, transformando su rol dentro del aula, al dejar de ser pasivo o receptor y cambiar a uno más activo, en donde también aportan conocimiento y además participan como constructor o actor principal de su propio aprendizaje, tomando la información a su disponibilidad para mejorar su aprendizaje.

Pensar en lo expuesto en el párrafo anterior era antes de la pandemia por COVID-19 una experiencia educativa poco explorada, con una implantación que marchaba a un buen ritmo, pero al llegar la pandemia y a causa de las necesidades educativas creadas en el momento, se aceleró vertiginosamente y un aula tradicional se transformó en un espacio de creación e innovación en el que las TIC no solo es llamativo, sino útil y necesaria para un buen aprendizaje. En esta línea vemos cómo se amplía el uso de herramientas como WhatsApp, YouTube, Google Meet, Teams, Zoom, Google Classroom, entre otras, de igual forma entran a escena herramientas que anteriormente solo hacían parte de la imaginación como lo es la inteligencia artificial y su innovadora aplicación en la educación al estar al alcance de la mano de los estudiantes en aplicaciones como ChatGPT. Todos estos recursos incentivan en gran manera la innovación pedagógica como lo señalan Varguillas y Bravo (2020).

También se observa como en el día a día las TIC han potencializado los procesos de comunicación, a través de herramientas como Facebook live, los webinar, videoconferencias a través de Zoom o Google Meet, entre otras que, al día de hoy, se encuentran en avances permanentes y actualizaciones constantes que entregan a sus usuarios con la finalidad de satisfacer las necesidades de estos. Estas mejoras que han guiado la comunicación virtual de los estudiantes, también les han aportado como herramientas educativas, potencializando el uso de las herramientas tradicionales; un ejemplo claro se ve en los grupos colaborativos y cooperativos, estrategia de aprendizaje muy usada por estudiantes durante la pandemia.

La virtualidad abrió un espacio para que los estudiantes se encontraran y se ayudaran unos con otros, intercambiando su conocimiento e interactuando de manera grupal, esta estrategia dio muy buenos resultados no solo académicos, sino también

emocionales, al sentirse respaldados por otros que eran iguales y con los que se podían identificar.

Las herramientas anteriores les permitieron y permiten actualmente a los estudiantes profundizar en las temáticas no comprendidas al desarrollarse búsquedas en la web y navegar por la multiplicidad de páginas que ofrecen diversos tipos de explicaciones gracias a la amplia gama de contenidos disponibles y al alcance de la mano de los jóvenes. Este tipo de mediación tecnológica se potencializa en medio de la virtualidad y hoy en día no solo es posible encontrar en la web un profesor virtual explicando la temática deseada, también se pueden hacer visitas guiadas a museos, desarrollar experimentos de forma virtual a través de simuladores, aprender más fácil por medio de animaciones, entre otra gran cantidad de opciones inexploradas.

Dentro de las experiencias de los jóvenes durante las clases virtuales, el enfrentar el tema tecnológico fue un reto, aprender a manejar plataformas digitales, webinar, Facebook live, enviar y recibir información, entre otras, los obligó a desarrollar nuevos conocimientos, no solo sobre las TIC sino también sobre sí mismos; un estudiante manifiesta lo siguiente: *“aprendí a ser autodidacta, a ser más dedicado y a tener mayor autoconfianza y autocontrol, aprendí a adaptarme a la tecnología y a profundizar en los temas”* (anécdota contada por el informante AHJJ). Lo anterior deja ver cómo los estudiantes adquirieron diversos aprendizajes de carácter personal desarrollados de la mano a los aprendizajes en tecnología, dejando claro que las TIC permiten avanzar dentro de un aprendizaje autónomo, desarrollando en el estudiante la planificación de sus actividades y la organización para el éxito en las búsquedas o en la elección de la herramienta virtual, convirtiéndose en un elemento de transformación educativa que admite el mejoramiento intelectual, permitiendo el desarrollo de habilidades de pensamiento, al igual que contribuye al desarrollo de habilidades de autorregulación de los aprendizajes, por lo cual también permite mejorar el rendimiento académico de los estudiantes.

Principio de la autoevaluación y autorreflexión: una mirada hacia el yo interno

Dentro del aprendizaje autorregulado, la etapa de autoevaluación es la última y se llega a ella luego de haber pasado por la planificación y la ejecución de las actividades.

La autoevaluación es una estrategia importante dentro de la vida de los estudiantes, ya que permite identificar si se habían alcanzado los logros o si era necesario reforzarlo.

La autoevaluación es implementada por parte de los estudiantes para evaluar sus actividades, y en conjunto con la autorreflexión pueden hacer una introspección en sí mismo y en un primer momento identificar que las cosas no estaban marchando bien, que la metodología virtual requería hacer cambios, por lo tanto, es necesario que los estudiantes reflexionen sobre su propio desempeño y evalúen los logros obtenidos hasta ese momento.

Luego de lo anterior se observa cómo después de autoevaluarse, el estudiante organiza sus ideas y reacomoda su planeación si lo considera necesario. Para este caso, los jóvenes se dan cuenta de que las estrategias educativas que normalmente utilizan no les sirven y deben implementar nuevas estrategias, actualizadas a la nueva situación, es así como el apoyo con las TIC entró en escena y los estudiantes se empiezan a ayudar con diferentes aplicaciones que les permiten la mejor comprensión de los temas, como el uso de YouTube y sus incontables videos educativos, tal como lo narra un estudiante: *“nos pusimos a ver videos en YouTube y así lo pudimos hacer, a partir de allí, cuando un video terminaba me ponía a repasarlos para ver si había entendido algo, esto también me ha servido en la presencialidad”* (anécdota contada por el informante AGSAS). Lo anterior deja ver como YouTube es una de las herramientas más usada por los estudiantes para comprender bien un tema y para autoevaluar el conocimiento, aunque no solo esta herramienta es de gran utilidad para los estudiantes, también otras como el uso de Chat GPT, a la que hacen preguntas y esta da inmediatamente la respuesta y otras diversas páginas a la que los estudiantes les formulan preguntas y estas las resuelven, han permitido el refuerzo y la autoevaluación de los jóvenes, para al final mejorar en la toma de decisiones o sobre la forma en cómo abordar la tarea, entre otros aprendizajes.

Retomando el tema de la introspección a la que llegan los estudiantes luego de hacer su autoevaluación, no solo académica sino personal, en donde deben mirar su interior y reflexionar sobre sus experiencias, sus pensamientos, sus emociones y como estos han cambiado desde que la pandemia por COVID-19, esto les permite a los estudiantes auto reconocerse. De esto un testimonio: *“me di cuenta también que había*

madurado, ya no era la misma, tuve muchos aprendizajes personales como a ser resiliente y a nunca rendirme” (anécdota contada por el informante AGLL). Estas palabras dejan ver como la pandemia, aunque dejó mucho dolor y tristeza, también generó muchas enseñanzas positivas como la paciencia, el amor por la familia, a ser perseverantes en la lucha por alcanzar las metas, entre otros grandes aprendizajes que junto al auto control de las emociones les ha permitido a los estudiantes salir adelante.

Principio del rendimiento académico: más que estático es dinámico

Pasando a uno de los temas fuerte de esta investigación, como lo es el rendimiento académico y cómo este se veo afectado por diversos factores que ya se han tratado, pero que en este aparte se aborda con mayor profundidad.

Hablar de rendimiento académico es dar una mirada al resultado o producto del aprendizaje; este le permite al docente valorar el nivel de los conocimientos que ha alcanzado el estudiante.

En la misma línea anterior, hoy en día se sabe que el rendimiento académico de los estudiantes tiene varias aristas que se deben analizar porque tienen influencia directa sobre él, como el factor de la familia, el nivel socioeconómico, el entorno social donde se desarrolla el estudiante, la edad, el manejo de la tecnología y el acceso a esta, tal como lo expone Cajavilca (2022).

Con respecto a la familia, tema ya desarrollado, considerada el centro de la sociedad, formadora de los individuos en valores y protectora de este. Ya hemos visto cómo puede ser el punto de apoyo de los jóvenes para mantener la motivación, pero también a su vez se puede convertir en la causa de esa desmotivación sobre todo en situaciones de abandono y desapego, lo que al final, para bien o para mal, termina afectando el rendimiento académico de los estudiantes. Otro de los factores que influye en el rendimiento académico es el nivel socioeconómico. En un estudio realizado por Tique et al. (2018), se demostró que una situación económica regular o baja mantiene un rendimiento económico bajo o regular; esto es que se logra pasar con las notas mínimas; por el contrario, aquellas familias con mejor posición económica invierten más en los recursos que el estudiante necesita para sus estudios, ya sea de índole físico, tecnológico, personal u otras, en fin, estas direccionan sus esfuerzos a un buen

rendimiento académico. Pero la situación más triste la sufren aquellas familias que no contaron con ningún tipo de recursos y que al final terminaron en la pérdida del año o la deserción escolar.

El acceso al recurso tecnológico y su manejo ha sido un punto ampliamente tratado en este trabajo que afectó directamente el desarrollo académico de los estudiantes al igual que su estado emocional. Por otro lado, la reflexión referente a este tema, la dirijo hacia el hecho de que el producto del aprendizaje del estudiante se vea relacionado con factores como la actitud, la personalidad y el contexto donde se desarrolla, como lo indican Albán y Calero (2017); tener en cuenta estos factores deja ver que el rendimiento académico es un proceso que no es estático, ya que el estudiante no solo aprende de lo que el maestro enseña, sino que el resultado académico estará influido por los factores antes señalados, los cuales son variantes y más aún en una situación como la presentada en medio de la pandemia por COVID-19, donde la personalidad y el carácter de los estudiante jugaron un papel importante para mantenerse perseverantes en medio de todos los obstáculos que vinieron desde diferentes ángulos; de igual forma la capacidad de actuar frente a estos al tener metas fijas sirvió como motor del proceso. El último factor, es el contexto, en el cual nuevamente la familia y la crianza del estudiante son los protagonistas, como ya se ha explicado antes.

Principio del regreso a la presencialidad: el reencuentro con el otro

El retorno a la presencialidad en medio de la llamada comúnmente como la nueva normalidad, implica para los estudiantes volver a adaptarse, es como un “nuevo reintegro a la vida en sociedad”. La información encontrada en las anécdotas revela que este cambio anhelado desató emociones de felicidad en los estudiantes por volver a relacionarse con sus compañeros y sentirse nuevamente individuos sociables, tal como se evidencia en la *anécdota informante S1SAS* : “cuando indicaron que podíamos regresar a la presencialidad, de verdad estuve muy feliz, porque iba a ver de nuevo a mis compañeros y a volver a interactuar con ellos, me volví a sentir una persona sociable y eso me hizo sentir demasiado bien”

La apertura de las escuelas trajo esperanza y alivio, porque marca el final de una época que nadie quisiera repetir; quedan atrás obstáculos que generan angustia y dificultades, para regresar a un modelo educativo que brinda confianza y tranquilidad donde se ponen a prueba todos los aprendizajes adquiridos.

Kaplan (2021) manifiesta que para el estudiante pensar en la escuela en medio de la pandemia, representó esperanza, la cual se reflejaba en volver a ver a aquellos que por mucho tiempo lo acompañaron en los buenos y malos momentos, dentro de un espacio que era conocido. De allí que retomar las relaciones sociales presenciales le permite una mejoría en la salud mental de los jóvenes, al observar que se experimentan nuevas emociones como la automotivación, la resiliencia, entre otras; además de que se ponen nuevamente en marcha las habilidades sociales, como lo expresan Valencia (2020). Es importante que nuevamente se pongan en práctica las habilidades sociales porque permiten el desarrollo de habilidades blandas, las cuales se necesitan en el proceso de adaptación a la sociedad.

Un hallazgo muy resaltante que se obtiene del análisis de las anécdotas revela que durante la virtualidad los estudiantes anhelaban regresar a la presencialidad, situación que también resalta Guayllasaca (2021) en sus investigaciones.

El regreso a la presencialidad reaviva el interés por los estudios, gracias a la interacción con sus compañeros y a la presencia física del profesor al que pueden acudir para solucionar sus dudas, lo que activa nuevamente las ganas de mejorar, como lo expresa un estudiante *“cuando regresamos a la presencialidad todo fue diferente, ya que tenemos al profesor y si hay algo que no se entiende él siempre nos ayuda y nos explica, también tenemos más tiempo para hacer actividades”* (anécdota informante JCJJ). Dichas interacciones hacen sentir a los jóvenes mayor seguridad en sí mismos, en el lugar que ocupan en la sociedad y en cuanto a sus estudios mayor confianza, mostrando mejoría académica.

Si bien es cierto, que el regreso presencial implica pasar por un conjunto de pérdidas tanto económicas, sociales, emocionales y hasta pedagógicas, también es ganancia para los estudiantes, sobre todo desde el punto de vista emocional ya que el reencuentro con el otro trae intrínseco el contacto, mirar a los ojos a otros, saludar a los compañeros, poder tocar y sentir la corporeidad del amigo, entre otros; aunque estas

experiencias corpóreas o sensoriales en el diario vivir, parezcan insignificantes, brindan confianza dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje, tal como lo señalaron Santos y Valladares (2023), al llamar sostén emocional a la relación docente-estudiante-contexto y explicar que aquí se sujetan emocionalmente sus actores.

Sin embargo, luego de dos años de clases virtuales y de estar apartados de sus pares, el reingreso a la escuela no es igual para todos los estudiantes, el siguiente testimonio manifiesta el sentimiento de un estudiante *“cuando regresamos a la presencialidad no supe cómo sentirme, no estaba emocionada porque llegó un momento en el que me acostumbré a las clases virtuales”* (anécdota contada por el informante AGSAS). En este relato podemos observar que el regreso a la presencialidad en algunos casos genera desconfianza y fue tal vez por encontrarse en un entorno considerado seguro, como lo era su hogar, lo que no los anima a retornar a un ambiente que, a pesar de ser conocido, también podría haber cambiado por las situaciones acaecidas.

En cuanto a las estrategias didácticas utilizadas por los estudiantes para la comprensión de los temas, se encuentra que dentro de la virtualidad se vive una etapa de aprendizaje de nuevas estrategias y de mejoramiento de estas, como lo fue el caso del trabajo en equipo, el cual aumenta su eficiencia al acudir al apoyo del recurso tecnológico, con las aplicaciones de videoconferencias, al igual que se logra la mejoría en la comprensión de los temas gracias al apoyo de aplicaciones de videos educativos; que cuando el estudiante comprueba que funcionan, aumentan la motivación y son traídas a la presencialidad en búsqueda de mejorar el rendimiento académico. Todo lo anterior sumado al reencuentro físico con los compañeros, llenan de felicidad y paz a los estudiantes, mejorando su estado emocional y apuntan a resultados académicos óptimos.

Por otra parte, dichas estrategias se permean a la presencialidad donde se potencializan gracias a que muchos estudiantes han desarrollado habilidades tecnológicas que al iniciar la pandemia no tenían, por ejemplo, las búsquedas eficientes en la web, el uso de simuladores o de inteligencia artificial, el uso de páginas autoevaluativas, entre otras. Al retornar a la presencialidad estas destrezas son revisadas entre los estudiantes y de la mano con el profesor apuntan hacia el desarrollo de las habilidades blandas, como el liderazgo, la resolución de problemas y la

colaboración, las cuales con la ayuda del recurso tecnológico han sido más fáciles de abordar.

Segunda fase: aproximaciones teóricas

De acuerdo con Arias (2023) “una teoría científica es un conjunto de categorías o conceptos relacionados que pueden, por una parte, explicar y predecir, y, por otro lado, describir e interpretar determinados fenómenos sociales y naturales” (p.139), En este sentido, toda investigación doctoral debe llegar a la teoría o acercarse y en pro de ello, nos acercaremos al conocimiento desde una aproximación teórica, para lo cual Arias (2018) la define como “la explicación incipiente acerca de un hecho o la versión preliminar de una teoría no acabada.” (p. 9). Luego de avanzar en un arduo camino que implicó el análisis temático, la construcción de principios éticos y pedagógicos, y la confrontación de fuentes fenomenológicas, llegamos a la etapa de aproximaciones teóricas, las cuales integra de forma lógica los resultados obtenidos en la investigación.

En el caso de esta investigación, las aproximaciones teóricas van encaminadas a buscar comprender cómo se desarrollaron los procesos de autorregulación de los aprendizajes que incidieron en el nivel de rendimiento académico de los estudiantes durante la pandemia por COVID -19. Es por esto, que las teorizaciones están dirigidas hacia el develar del comportamiento de dichos procesos de autorregulación de los aprendizajes y para esto se tuvo en cuenta el modelo cíclico de Zimmerman como referente teórico.

A continuación, se presenta el cuerpo de las aproximaciones teóricas, teniendo en cuenta las indicaciones del método fenomenológico hermenéutico de la práctica educativa de Van Manen y las teorías señaladas en las bases teóricas como lo es la teoría de autorregulación del aprendizaje bajo el modelo cíclico de Zimmerman, de el mismo modo, se profundiza en el fenómeno de estudio, tal como es el fenómeno de autorregulación de los aprendizajes en pandemia por COVID-19 y su relación con el rendimiento académico, en las instituciones educativas oficiales cartageneras.

La educación durante la pandemia por COVID-19, tuvo dos momentos diferentes, el primero es la educación virtual, la cual se da desde los hogares e inicia desde el momento en el que se decretó la emergencia sanitaria en Colombia, con el confinamiento

y el segundo momento es la educación presencial y se da en el momento en que se levantan las restricciones de circulación de la ciudadanía y se abren nuevamente las escuelas; en este momento, los estudiantes pudieron regresar a ellas y recibir sus clases de forma presencial. Teniendo en cuenta lo anterior, la pandemia ofreció dos escenarios antes mencionados bajo los cuales se da la mirada de esta investigación.

Partiendo del marco de la pandemia por COVID-19, con esta investigación se busca aprender de la experiencia y obtener un soporte onto-epistémico que permita en una posible situación futura similar, no repetir los errores y, por el contrario, hacer el proceso lo menos traumático posible. De esta forma, se inicia la investigación y producto del análisis de los datos surgieron los temas, que con el pasar de las páginas se fortalecieron y profundizaron hasta convertirse en los principios éticos y pedagógicos rectores del texto fenomenológico, que de la mano con el marco teórico del cual se dispone y bajo un razonamiento dialéctico e inductivo da lugar a una construcción teórica, donde se relacionan los principios hallados, bajo una visión holística del fenómeno.

Revisar la teoría del procesamiento de la información, formulada por Johnson (1988), es un buen comienzo, ya que entre sus propósitos está dar una explicación al comportamiento de las personas y en cuanto a la autorregulación alude a una conciencia metacognitiva, esto quiere decir que el estudiante tiene conciencia de qué, cómo y cuándo aprende, al igual de sus capacidades para realizar la tarea. En medio de la etapa de clases virtuales los estudiantes pasaron por diferentes estadios emocionales producto de sus vivencias, pero la mayoría de estas emociones eran de carácter negativo como la tristeza, la angustia y el dolor. Dado esto, es muy difícil que su conciencia metacognitiva se encontrara al cien por ciento, pues sus emociones merman sus intenciones de estudiar, como lo revelan los hallazgos, sin embargo, los estudiantes no se quedaron estancados, gracias a un elemento que muchas veces pareció no encontrarse, pero que en realidad sí estaba, ese elemento es la motivación. Bandura (1986) explica que la motivación nace de las metas personales y de las expectativas del estudiante frente a los resultados, aunque, es posible que como explica Johnson (1988), el estudiante sienta que no es capaz de desarrollar la tarea y termine por abandonar.

Por otra parte, hablar de metacognición es hacerlo sobre la autorreflexión de nuestro aprendizaje, teniendo conciencia de los propios pensamientos y sentimientos.

Los estudiantes sin darse cuenta desarrollan procesos metacognitivos al buscar estrategias para mejorar sus aprendizajes, y en medio del proceso hacerse preguntas sobre cómo hacer para aprender mejor y buscar las mejores alternativas de solución. Desarrollar un proceso complejo como este, permite al estudiante tomar el control de sus aprendizajes y redireccionar el proceso hacia la consecución de los objetivos, en pocas palabras cuando el estudiante toma conciencia de su proceso de aprendizaje, puede autorregularlo y realizar los ajustes necesarios en este, en medio de cualquier situación que se presente.

Retomando el tema emocional, como un principio importante dentro de esta teorización, porque influye directamente sobre la motivación y esta a su vez es necesaria para que los procesos autorregulatorios se lleven a cabo, ya que incluye en ella la perseverancia y la disposición personal. Dichas emociones desempeñan un papel fundamental dentro del aprendizaje dado que las emociones estimulan los deseos de estudiante por querer aprender o es su defecto también pueden bloquear este anhelo.

Dado que las emociones son respuestas a estímulos internos y externos, son fundamentales para tener claridad sobre los pensamientos y la percepción del mundo que rodea al estudiante. La correcta regulación de estas es clave

Las emociones tienen un papel fundamental en la vida psicológica del ser humano, ya que influyen en nuestra percepción, pensamiento, comportamiento y relaciones interpersonales. Además, las emociones nos ayudan a tomar decisiones y adaptarnos al entorno.

Es importante que el estudiante reconozca como las emociones influyen en su motivación y como afectan su comportamiento y en medio de este también es necesario aprender a gestionarlas para mantener siempre la motivación fija en la consecución de las metas. (Zimmerman et al.,1992), identifica que los estudiantes para poder cumplir con sus actividades deben primeramente adaptarse emocionalmente a la situación y para esto tienen que gestionar sus emociones; lo cual se puede lograr de la mano de la familia como un influenciador positivo dentro del proceso personal y pedagógico, que desde el ámbito personal ayuda al estudiante a canalizar las emociones negativas, reflejando el resultado en las respectivas mejoras académicas.

La familia desarrolla uno de los papeles más importantes en el proceso académico, es la que acompaña al estudiante en el hogar, se convierte en su apoyo pedagógico y en su soporte emocional y motivador, también es su acompañante principal en el retorno a la presencialidad, sin mencionar su función como solucionador de las necesidades económicas. Martínez-Pons (1996) apoya la importancia de la familia en el proceso de autorregulación y explica que el comportamiento de los padres influye directamente en este.

Todos los puntos ya señalados son cubiertos por los padres responsables y cuidadosos con la educación de sus hijos; sin embargo, este panorama, aunque sería el ideal, no es el que se observa en todos los casos, ya que también se presentan hogares donde existen dificultades económicas junto al maltrato intrafamiliar e incompreensión entre los miembros, pero esta situación no desdibuja el papel positivo que desempeña la familia como acompañante de las clases virtuales.

Aun cuando lo anterior no brinda toda la información al detalle al explicar cómo los estudiantes pueden adquirir los respectivos conocimientos de cada área, vale destacar dos puntos: el primero, la estrategia pedagógica del docente y el segundo, la estrategia autorregulatoria o académica del estudiante, ambas trabajan en sinergia para permitirle al estudiante seguir adelante y aprobar, en los casos donde alguno de estas dos fallas, los resultados son desfavorables para los estudiantes.

En cuanto a las estrategias pedagógicas docentes, estas al iniciar la pandemia muestran debilidades para llegar a los estudiantes y permitir la fácil comprensión de la información. Esta situación está relacionada con las dificultades del maestro para manejar el recurso tecnológico, pero también es cierto que con el transcurrir del tiempo, este se interesó por aprender a manejarlas y hacer su aula más atractiva (Elizondo et al., 2021), sobre todo porque era evidente la desmotivación del estudiante por entrar a sus clases y si el maestro no tomaba la iniciativa, los niveles de reprobación académica podían ser altos. Así que otro aspecto que contribuye a esta teorización, es la creatividad del docente dentro de sus estrategias didácticas, la cual incide directamente sobre la autorregulación de la motivación del estudiante. Lograr dicha motivación activa en ellos mecanismos metacognitivos que despierten su interés por las tareas, impulsándolos a

tener metas u objetivos académicos, puntos importantes al momento de desarrollar el proceso de autorregulación de los aprendizajes.

Otro punto importante tratado en esta investigación y que permite fortalecer el proceso de aprendizaje y a su vez su autorregulación, es la importancia de la empatía del maestro hacia el estudiante (tanto en medio de la virtualidad, como en medio del retorno a la presencialidad). Se destaca este punto, porque es necesario que el maestro comprenda la situación del estudiante, se ponga en su lugar y le brinde toda la ayuda necesaria, en pro de que al final el estudiante levante su autoestima, piense que puede hacerla (autoeficacia) y tenga la voluntad para llevarla a cabo. La empatía es un componente de la inteligencia emocional (Hasson, 2020), de modo que cuando el maestro es empático con el estudiante, también lo está enseñando y contribuye al desarrollo de la inteligencia emocional de este.

Continuando con las estrategias académicas, las cuales son imprescindibles dentro del proceso de aprendizaje y dependientes del contexto, así como de los objetivos propuestos, podemos clasificarlas en estrategias de aprendizaje, de enseñanza, metacognitivas y socioafectivas. Dentro de los hallazgos de esta investigación se descubre que durante la virtualidad los estudiantes parten de estrategias de aprendizaje y metacognitivas ya conocidas y ampliamente utilizadas por ellos, como lo son usar horarios de estudios, hacerse auto preguntas, realizar consultas en libros o en páginas web, búsqueda de ayuda académica, repaso de anotaciones en el cuaderno, entre otras. Dichas estrategias al llegar la virtualidad se quedan cortas y en este nuevo ámbito el estudiante debe enfrentarse a un entorno virtual poco explorado por él y sobre todo que avanza vertiginosamente, obligándolo a adquirir un nuevo conocimiento en cuanto al manejo de las TIC, rápidamente para no quedar rezagado.

En este nuevo modelo educativo, las estrategias académicas tradicionales implementadas se potencializan y empoderan al estudiante dentro de su aprendizaje, haciendo el proceso académico más llamativo y llevadero, donde las diversas aplicaciones de internet ofrecen ampliamente suplir las necesidades educativas de los estudiantes. Zimmerman (2000) plantea en su modelo cíclico que la primera etapa es la de planeación, en esta el estudiante debe visualizar la forma como realizará las actividades, lo que quiere decir: planearlas. En este aspecto, las TIC desempeñaron un

papel importante, brindando explicaciones orientadoras y eficientes para la resolución de estas. Aplicaciones como ChatGPT o YouTube, al igual que otro sin número de apps, ofrecen interesantes explicaciones que guían y ayudan al estudiante con la organización y ejecución de la actividad deseada, mostrando el potencial de estas para desarrollar estrategias autorregulatorias, como lo explican Gibelli y Chiecher (2012).

Las puertas que han abierto las TIC en la educación son muy amplias y atractivas para los estudiantes, quienes han encontrado en ellas mayor facilidad para el aprendizaje y la resolución de actividades (Palacios, 2021), lo cual es ampliamente positivo y va de la mano con Zimmerman (2001), ya que cuando el estudiante se da cuenta de que puede hacer la tarea se activan en él mecanismos de autorrecompensa que mantienen activa la motivación y, por ende, el interés en las tareas.

Por lo tanto, si el estudiante dentro de su proceso académico evidencia que logra desarrollar procesos de planeación, tales como: organizar su tiempo, establecer metas o gestionarlas y organizar actividades en búsqueda de la consecución de los objetivos, da muestra de que está desarrollando un proceso autorregulatorio dentro de su aprendizaje.

Continuando con el comportamiento de las etapas del modelo cíclico de Zimmerman, llegamos a la segunda, llamada: etapa de ejecución. En esta el estudiante pone en marcha lo planeado inicialmente. Este proceso también está mediado por las TIC con el uso de aplicaciones que explican las temáticas y ayudan al estudiante a comprender los temas; no obstante, no es esta la herramienta principal en esta etapa. El estudio devela que es la ayuda del familiar o en su defecto del compañero, quien, con su intervención directa, ya sea como acompañante del proceso o por medio del trabajo grupal, permite la ejecución de la actividad, esta forma de aprender también aporta al proceso autorregulador (Schunk y Zimmerman, 1994).

La última etapa del modelo cíclico de Zimmerman es la autoevaluación, la cual va de la mano con la autorreflexión y el actor principal en esta etapa fue el estudiante mismo. Los estudiantes ya conocían herramientas de autoevaluación desde la presencialidad, como las rúbricas de evaluación, las listas de chequeos, las auto-preguntas, entre otras, las cuales también fueron potencializadas en medio de la virtualidad por el uso de las

TIC, con aplicaciones que permiten hacer autoevaluación y emitir juicios cuantitativos sobre los resultados.

Independientemente de todos los obstáculos tecnológicos que se pudieron presentar en medio de las clases virtuales, es claro dentro de lo develado en este estudio, que al iniciar la virtualidad los estudiantes, en su gran mayoría, tenían un manejo mínimo de las TIC y que, dentro del proceso de adaptación al modelo educativo, fue necesario que aprendieran a manejarlas, ampliando así su bagaje frente al tema.

Al relacionar lo anterior con la presencialidad, también queda claro en este estudio que las habilidades tecnológicas adquiridas en medio de la virtualidad se permearon a la presencialidad y potencializaron las capacidades de búsqueda de información de los estudiantes, mejorando la comprensión de los temas y la criticidad de los jóvenes. Esto al final obliga (desde la óptica del investigador, en su rol de maestro) al docente a cambiar su didáctica y a migrar también al modelo digital, para hacer sus clases más eficientes y atractivas.

En fin, el comportamiento del proceso de autorregulación de los aprendizajes ha estado mediado por las TIC, en todos los momentos de la pandemia, permitiendo que este sea más eficiente y acorde con las actuales necesidades y expectativas educativas del estudiante. De igual forma, gracias a los grandes avances de las herramientas tecnológicas y la cantidad de contenido educativo encontrado en la web, las TIC han permitido avanzar en el desarrollo del aprendizaje autónomo y de las habilidades de pensamiento, contribuyendo al final con el aprendizaje del estudiante, hecho que se refleja en un rendimiento académico destacado como aprobado.

Aparte de la autoevaluación, la autorreflexión también hace sus aportes en medio de la pandemia, porque dicho proceso ha permitido al estudiante darse cuenta de cuáles estrategias son útiles en su proceso de aprendizaje y cuáles no, así mismo puede identificar cómo hacer para mejorar. Pero la autorreflexión no solo es utilizada para reconocer estrategias de estudio, también es un elemento importante para que el estudiante, que inicialmente no se había dispuesto académicamente desde un inicio, se diera cuenta de que debía hacer cambios en su vida académica, porque de lo contrario enfrentaría la pérdida del año escolar. Lo anterior deja ver la introspección que de una u otra forma un estudiante debe hacer, revisando sus pensamientos, emociones y

acciones, frente a su actuar académico, llevándolo hacia el auto reconocimiento en medio del encuentro consigo mismo.

Solo falta aclarar la razón por la que algunos estudiantes alcanzan mejor rendimiento académico que otros en un evento como una pandemia y su relación con los procesos de autorregulación de los aprendizajes. Para esto los resultados develan que los estudiantes que presentan un mejor desempeño académico son aquellos que con mayor frecuencia utilizan estrategias autorregulatorias conocidas, y aparte de esto, en medio de la virtualidad son potencializadas utilizando las TIC, permitiendo sacar el mayor provecho de estas, situación que no ocurre con los estudiantes con desempeños básicos o en su defecto bajos, los cuales las aplican muy poco y muchas veces de forma ineficiente. Frente a esta situación los estudiantes con alto rendimiento académico se concentran en utilizar estrategias de comprensión, de auto monitoreo y de autoevaluación, lo que les permite tener un progreso sistemático (Pintrich y Zusho, 2002).

Independiente del rendimiento académico obtenido por los estudiantes en medio de las clases virtuales, este estudio revela la falta de interés de estos por seguir dentro de ese modelo, ya que es posible que la mayoría de los estudiantes no logre adaptarse a esta metodología de estudio, tal vez por el factor académico, distractores extra o intrafamiliares, por querer reencontrarse con sus compañeros, entre otros factores. Lo que sí es claro, es su anhelo por retornar a la presencialidad, lo cual al suceder reactiva el interés de los estudiantes por realizar las actividades y ponerse al día con su proceso académico. Dicho interés es definido por Zimmerman (2000) como “la apetencia por realizar una tarea” (p. 453).

El regresar a la escuela marcó el encuentro con el otro, el final de la espera por volverlo a ver, ya sea a su par o su profesor, y aunque no es necesario que el docente se encuentre físicamente dentro de un aula tangible para que el aprendizaje se dé, su presencia es símbolo de seguridad en el estudiante; encontrarse nuevamente con el otro se convierte en un soporte emocional que le permite retomar las relaciones sociales, lo que para algunos se ve reflejado en “mejoría en la salud mental”, junto a la vivencia de emociones gratificantes como la felicidad, la paz y la tranquilidad.

Para finalizar, en medio de la pandemia, se da una flexibilización de currículos, de horarios, de oportunidades, de la relación familiar, entre otras, en pro de humanizar la

educación, porque el ser inflexibles no permite a los jóvenes alcanzar los mínimos requeridos para pasar el año, debido a la diversidad de factores y obstáculos ya mencionados. Por lo cual, mirar la educación desde lo cualitativo y dejar lo cuantitativo atrás es necesario, el acercamiento del maestro al estudiante, a su contexto y a sus situaciones particulares, permite que los jóvenes se motiven, den otra mirada a su educación, y valoraren las estrategias usadas por sus maestros. De igual forma, todos los estudiantes tienen la posibilidad de autorregular su aprendizaje, pero depende de diversos elementos como la motivación y el interés que esto suceda; por lo que a partir de analizar la viabilidad de los objetivos y observar que estos son alcanzables los estudiantes se dan una oportunidad levantando su autoestima, lo que a su vez despierta su interés en las tareas, desarrollando así procesos de autorregulación de la mano de nuevas herramientas y avances tecnológicos.

CAPÍTULO VI

SOCIALIZACION DE LA INVESTIGACIÓN

La socialización de la investigación se realizó con el objetivo de conocer la opinión de los actores sociales en el desarrollo de la tesis doctoral: **INCIDENCIA DE LOS PROCESOS DE AUTORREGULACIÓN DE LOS APRENDIZAJES EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO. UNA MIRADA DESDE LA VIRTUALIDAD Y LA PRESENCIALDIAD.** A partir de esta actividad los informantes verificaron que el trabajo realizado da respuesta a lo manifestado por ellos anteriormente; al final se analizó la percepción de los sujetos de estudio en torno a la investigación, para a partir de estos obtener una retroalimentación que nutrió el proceso de investigación.

El proceso de socialización se desarrolló mediante los siguientes pasos:

1. Determinar el ambiente, lugar o espacio de encuentro y recursos necesarios para el mismo
2. Emitir la convocatoria a los informantes claves (llamada telefónica)
3. Bienvenida y recibimiento a la reunión
4. Escucha y documentación de las percepciones de los participantes.
5. Registro fotográfico de la actividad
6. Levantamiento de acta de la reunión
7. Despedida y agradecimiento
8. Sistematización de la información recogida
9. Analizar la información y realizar una reflexión final.

El plan detallado de socialización se presenta en el anexo E y F, donde en la etapa de presentación, se muestra a los informantes claves los detalles de lugar y hora en la que se desarrollará la reunión y cuáles son los objetivos que se persiguen con la misma. Igualmente se describen las actividades a realizar y los recursos utilizados.

La reunión con los sujetos de estudio se realizó de manera presencial en el colegio Juan José Nieto de la ciudad de Cartagena y contó con la asistencia de los seis participantes pertenecientes a los grados 10 y 11 de las instituciones educativas oficiales Juan José Nieto, Soledad Acosta de Samper y Luis Carlos López.

Luego de dar la bienvenida a los participantes, revisar la asistencia y dar a conocer los objetivos de la reunión, se procedió a socializar el desarrollo y resultados de la investigación **“INCIDENCIA DE LOS PROCESOS DE AUTORREGULACIÓN DE LOS APRENDIZAJES EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO. UNA MIRADA DESDE LA VIRTUALIDAD Y LA PRESENCIALIDAD”**. Vale la pena aclarar que la información fue enviada previamente a los teléfonos de los estudiantes, para que estos la leyeran con detenimiento y el proceso se diera con mayor rapidez el día del encuentro. Se continuó dando a conocer los principios éticos y pedagógicos que emergieron del mismo y luego se abrió un espacio de reflexión donde los participantes pudieron expresar sus opiniones frente a los resultados encontrados. En aras de dinamizar la reflexión se realizaron varias preguntas, dirigidas a obtener la opinión de los participantes.

Las preguntas formuladas fueron las siguientes:

1. ¿Cómo contribuyen los resultados obtenidos a su desarrollo como estudiante?
2. ¿Le hubiese gustado que durante la pandemia sus maestros tuvieran la información obtenida durante la investigación? ¿Si o no y por qué?
3. ¿Consideras que los resultados compartidos hoy se deben tener en cuenta
4. en el caso de que se presentara una situación similar la emergencia sanitaria por COVID-19?
5. ¿Cuál es su opinión con relación a la investigación?

En el anexo G se recogen las repuestas de los estudiantes a las preguntas antes planteadas

Evidencias fotográficas

Figura 7



Fuente: elaboración del autor

Figura 8

Socialización con los informante claves



Fuente: elaboración del autor

Reflexiones de la socialización

La etapa de socialización de la investigación con los informantes claves, fue una etapa muy valiosa para el investigador dentro del proceso investigativo, no solo, porque le aporta validez e importancia a la construcción teórica, sino, que los resultados contribuyen a la gestión pedagógica y las buenas prácticas educativas del maestro en pro de mejorar la calidad del servicio educativo, al buscar responder a las necesidades presentadas en pandemia dentro de la educación colombiana (Cartagena- Bolívar).

Las reflexiones finales se construyen desde la visión del investigador y a partir de los hallazgos en la investigación, junto a la construcción teórica desarrollada. Para esto se consideran los aportes entregados por los informantes claves durante la socialización, los cuales se presentan a continuación.

De acuerdo con el método fenomenológico hermenéutico de la practica educativa, la teorización que se desarrolló se enmarcó en principios que emergieron de la investigación, los cuales fueron:

- El rol de la tecnología como potencializadora de los procesos de autorregulación de los aprendizajes
- El rol del profesor: un gran apoyo en tiempos difíciles
- La autorregulación de los aprendizajes: las estrategias desarrolladas por los estudiantes
- El rendimiento académico: más que estático es dinámico
- La autorregulación de las emociones: la inteligencia emocional necesaria en los momentos difíciles
- La autoevaluación y autorreflexión: una mirada hacia el yo interno
- La motivación: un reto en la virtualidad
- La adaptación de los estudiantes a una nueva metodología: la influencia de la familia en el proceso pedagógico
- El regreso a la presencialidad: el reencuentro con el otro
- Los principios anteriores destacan la realidad que vivieron los estudiantes cartageneros durante la pandemia por COVID- 19 tanto en su etapa virtual como en la presencial.

A partir de la socialización se llegaron a las siguientes reflexiones:

- Es de resaltar que la inteligencia emocional jugó un papel muy importante en la vida de los estudiantes para que estos autorregularan sus emociones, por lo que es importante que desde bienestar estudiantil las instituciones educativas desarrollen actividades que le permitan al estudiante gestionar sus emociones y de esta forma mantener la salud mental en equilibrio con su día a día.

- Debe ser prioridad en las escuelas enseñar a los estudiantes desde los cursos inferiores a autorregular sus aprendizajes, explicándoles diversas estrategias que estos pueden realizar para lograr el cumplimiento de sus metas.

- Se destaca la función que cumple el profesor, no solo con quien dirige el proceso de enseñanza, si no como ser humano que entiende y empatiza con la situación de los estudiantes y por lo tanto se convierte en un ente que humaniza la educación

- Se resalta que es estudiante fue consciente de su proceso de adaptación y del rol tan importante que cumplió la familia, los compañeros y los profesores para esto, por lo tanto, tener el conocimiento develado en esta investigación se convierte en material enriquecedor para la práctica pedagógica.

- Se invita a las instituciones educativas a desarrollar currículos flexibles que puedan ser adaptados a las diferentes situaciones que con el día a día se presentan

Para finalizar se evidencia la importancia de entender al otro, de ponerse en sus zapatos, de crear espacio de reflexión sobre mi relación como estudiantes con los demás y sobre la vulnerabilidad de cada individuo.

CAPÍTULO VII

REFLEXIONES Y RECOMENDACIONES

En el presente capítulo se presentan las conclusiones derivadas de los resultados obtenidos en la presente investigación; junto a dichas conclusiones, se muestran las recomendaciones que a consideración de la investigadora pueden ser tomadas en cuenta por quienes estén interesados en el tema objeto de estudio: la autorregulación de los aprendizajes de los estudiantes en medio de la pandemia por COVID-19.

Reflexiones

A continuación, se presentan las reflexiones de la presente investigación, en relación con los propósitos específicos planteados inicialmente, junto a la metodología considerada y a los resultados obtenidos, con el fin de cumplir con el propósito general: construir teorizaciones relacionadas con los principios éticos y pedagógicos, desde la perspectiva de Van Manen, para la comprensión de los procesos de autorregulación de los aprendizajes que incidieron en el nivel de rendimiento de los estudiantes de 10° y 11° de las instituciones educativas oficiales de la localidad 3 de Cartagena del Dpto. de Bolívar- distrito de Cartagena durante la virtualidad y en el retorno a la presencialidad.

En respuesta al primer propósito específico planteado, el cual dice: describir cómo los estudiantes de las instituciones educativas oficiales de la localidad 3 de Cartagena desarrollaron sus procesos de autorregulación de los aprendizajes a favor del nivel de rendimiento académico durante la virtualidad. El estudio arrojó que fue una etapa muy difícil para los estudiantes y que estos sufrieron mucho desde el punto de vista emocional, económico, personal y familiar. Por lo tanto, autorregular el aprendizaje para los estudiantes no fue nada fácil, sobre todo cuando experimentaban momentos de desmotivación, angustia y estrés físico y mental.

Está claro que los estudiantes en el inicio de la pandemia y en medio del confinamiento utilizaron las estrategias autorreguladoras que conocían de la presencialidad, pero las estrategias anteriores se quedaron cortas ante las nuevas necesidades planteadas por la nueva metodología virtual. Es por esto, por lo que dentro

del proceso se presentó un elemento conocido y que en medio de la educación virtual se potencializó, este elemento fue el uso de las TIC.

Los recursos digitales jugaron un papel decisivo en medio de la educación brindada en la pandemia, tanto en virtualidad como en el retorno a la presencialidad. En medio de la virtualidad se convirtieron en el instrumento necesario para que los estudiantes recibieran una educación de calidad, y a su vez les enseñaron un mundo nuevo en el cual podían adquirir conocimiento de una forma más práctica y agradable, por lo que el uso de las TIC se ha mantenido y potencializado en medio del retorno a la presencialidad.

En respuesta a lo anterior, la reflexión lleva a pensar que las estrategias autorregulatorias de los aprendizajes o académicas implantadas por los estudiantes, fueron al inicio de la pandemia las mismas estrategias de la presencialidad, tales como: el trabajo en grupo, la búsqueda en libros, el desarrollo de planeaciones para el realizar las actividades, la elaboración de listas de chequeos para el monitoreo de estas, la búsqueda de información en la web, al igual que la autoevaluación y autorreflexión para identificar y corregir los errores, pero que, de acuerdo a factores como la motivación y el interés por las tareas, debieron mejorarse con ayuda de las TIC, las cuales las hicieron más eficientes y atractivas para los estudiantes. La recurrencia frecuente a dichas estrategias generó la diferencia entre un estudiante con alto rendimiento académico y uno con bajo rendimiento académico.

En cuanto al segundo propósito específico: interpretar cómo se comportaron los procesos de autorregulación de los aprendizajes, en relación con el rendimiento académico de los estudiantes de las instituciones educativas oficiales de la localidad 3 de Cartagena, en el retorno a la presencialidad, la reflexión permitió identificar la importancia de la adaptación de los estudiantes a la nueva metodología implementada en la virtualidad, siendo este un punto necesario para que el proceso de autorregulación se llevara a cabo satisfactoriamente y para que esto se diera fue necesario el acompañamiento de la familia, los compañeros y de la escuela, quienes ayudaron a que los estudiantes pudiesen ponerse rápidamente al día con el proceso. En la misma línea, se destaca el valor de la familia como ente influenciador dentro del asunto pedagógico, dicha influencia está relacionada con la motivación constante y con la ayuda económica,

emocional, entre otros, ofrecida por los diferentes miembros de la familia, en pro de brindar un buen ambiente de estudio. Otro elemento importante que permitió a los estudiantes autorregular sus aprendizajes, fue el manejo de las emociones y en medio de esto, mantener la motivación y el enfoque en alcanzar sus metas.

Otro elemento que se destaca para poder interpretar el comportamiento dentro del aprendizaje autorregulado es el desarrollo de la inteligencia emocional y de la automotivación, las cuales fueron necesarias para que el aprendizaje se diera, en medio de los difíciles momentos que la humanidad atravesó por causa del COVID-19.

Para finalizar, el tercer propósito específico planteado dice: develar los principios éticos y pedagógicos, desde la perspectiva de Van Manen, para la comprensión de los procesos de autorregulación que incidieron en el nivel de rendimiento académico de los estudiantes de las instituciones educativas oficiales de la localidad 3 de Cartagena del Dpto. de Bolívar- distrito de Cartagena durante la virtualidad y en el retorno a la presencialidad. Como resultado de alcanzar este propósito, se develaron dos tipos de principios que permitieron comprender el proceso autorregulatorio de los aprendizajes y que incidieron en el nivel de rendimiento académico de los estudiantes. Estos principios se clasificaron como éticos y pedagógicos. Dentro de los principios éticos se develaron los siguientes: a) principio de la autorregulación de las emociones: la inteligencia emocional necesaria en los momentos difíciles; b) principio de la autoevaluación y autorreflexión: una mirada hacia el yo interno; c) principio de la motivación: un reto en la virtualidad, d) principio de adaptación de los estudiantes a una nueva metodología: la influencia de la familia en el proceso pedagógico y e) principio del regreso a la presencialidad: el reencuentro con el otro. Dentro de los principios pedagógicos se develaron: a) principio del rol de la tecnología como potencializadora de los procesos de autorregulación de los aprendizajes; b) principio del rol del profesor: un gran apoyo en tiempos difíciles; c) principio de autorregulación de los aprendizajes: las estrategias desarrolladas por los estudiantes y d) principio del rendimiento académico: más que estático es dinámico.

Recomendaciones

A partir de los resultados obtenidos en la presente investigación, se presentan las siguientes recomendaciones, divididas en los actores que a consideración del investigador son fundamentales en el proceso de aprendizaje de los estudiantes, como lo son la escuela/profesores, padres de familia y el estudiante mismo.

A los estudiantes

- Identificar las metas estudiantiles con claridad, para en futuras situaciones mantener la motivación en su cumplimiento.
- Concentrarse más en sus actividades académicas y evitar los distractores, ya que estos desfavorecen su concentración y por lo tanto su proceso de autorregulación.
- Aprovechar el aprendizaje obtenido en cuanto al manejo de los recursos digitales y potencializar su educación.
- Utilizar el conocimiento adquirido de sí mismos y aplicarlos en sus diversos proyectos.
- Aprender a autorregular sus emociones en todo momento y en caso de no saber cómo hacerlo, se debe buscar ayuda.

A las familias

- Acompañar a los estudiantes y ser su apoyo, brindándoles seguridad y confianza en los padres y en sí mismos, para disminuir en ellos los niveles de angustia y estrés.
- Brindar en casa un espacio y los recursos adecuados para el aprendizaje.
- Mantener una motivación continua sobre los estudiantes.
- Fortalecer los lazos de unidad que se forjaron durante la pandemia.

A la escuela y profesores

- Desarrollar estrategias de motivación, independiente de cualquier situación que se presente, con directrices que provengan desde las directivas de la escuela y desde el propio docente.

- Capacitar ampliamente a los docentes en el manejo de las TIC.
- Preparar a los docentes en el diseño de estrategias autorreguladoras del aprendizaje.
- Educar a los estudiantes en el manejo de las TIC.
- Realizar acompañamiento a los estudiantes, en los procesos de adaptación pedagógica, si se diera el caso o se repitieran eventos como los presentados por la pandemia.
- Tomar conciencia inmediata de alguna situación similar a la pandemia, a partir de la experiencia vivida, a fin de aplicar las medidas más adecuadas.
- Crear entornos flexibles, en búsqueda de facilitar el proceso académico de los estudiantes, buscando minimizar las alteraciones emocionales en estos.
- Desarrollar estrategias autorreguladoras que mantengan la motivación y faciliten el aprendizaje de los estudiantes.
- Instar a los maestros a ser empáticos con los estudiantes, en cualquier tipo de situación que se presente.
- Proporcionar ayudas tecnológicas a los estudiantes que no cuenten con los respectivos recursos tecnológicos, en caso de presentarse nuevamente una emergencia como la sucedida por el COVID-19.

A los investigadores que deseen continuar con este trabajo

- Ahondar en el tema de la inteligencia emocional, como un recurso de auto ayuda que los estudiantes pueden utilizar si se presenta una situación similar a la pandemia
- Trabajar con los profesores el tema expuesto en esta investigación
- Trabajar con las familias el tema expuesto en esta investigación

REFERENCIAS

- Aguilar, F. (2020). Del aprendizaje en escenarios presenciales al aprendizaje virtual en tiempos de pandemia. *Revista Estudios Pedagógicos (Valdivia)*, 46(3), 213-223. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052020000300213>
- Albán, J., y Calero, J. (2017). El rendimiento académico: aproximación necesaria a un problema pedagógico actual. *Revista Conrado*, 13(58), 213-220. <https://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado/article/view/498>
- Ally, M. (2004). Foundations of Educational Theory for Online Learning. En: Anderson, T. (ed.). *The Theory and Practice of Online Learning*. (pp. 15-44). University Press.
- Alonso, L. (1999) "Sujeto y discurso: el lugar de la entrevista abierta en las prácticas de la sociología cualitativa". En Delgado, J. y Gutiérrez, J. (Ed.), *Métodos y Técnicas cualitativas de investigación en ciencias sociales* (225-240). Síntesis.
- Amaya, L. (2020). El papel del vínculo psicoafectivo familiar en el tránsito de la educación presencial a la educación virtual y remota en el marco de la emergencia sanitaria por la Covid-19. *Revista Búsqueda*, 7(1), 1-9. <https://revistas.cecar.edu.co/index.php/Busqueda/article/view/492>
- Arias, F. (2018). Diferencia entre teoría, aproximación teórica, constructo y modelo teórico. *Revista Actividad Física y Ciencias*, 10(2), 7-12. https://www.researchgate.net/publication/329871331_Diferencia_entre_teoria_aproximacion_teorica_constructo_y_modelo_teorico
- Arias, F. (2023). Construcción de teorías científicas: nuevos enfoques e implicaciones en la tesis doctoral. *Yachay-Revista Científico Cultural*, 12(2), 138-144. https://www.researchgate.net/publication/376555597_Construccion_de_teorias_cientificas_nuevos_enfoques_e_implicaciones_en_la_tesis_doctoral
- Arias, N. y Rincón, W. (2021). Educación básica y media durante el aislamiento social en la pandemia de COVID-19. Implicaciones para el derecho a la educación. *Revista Panorama*, 15(29), 176-204.

- <https://revistas.poligran.edu.co/index.php/panorama/article/view/2622>
- Ayala, R. (2008). La metodología fenomenológico-hermenéutica de M. Van Manen en el campo de la investigación educativa. Posibilidades y primeras experiencias. *Revista de Investigación Educativa*, 26(2), 409 – 430. <https://www.redalyc.org/pdf/2833/283321909008.pdf>
- Bandura, A. (1986). *Social foundations of thought and action: A social cognitive theory*. Prentice-Hall.
- Bandura, A. (1997). *Self-efficacy: The exercise of control*. W. H. Freeman and Company
- Bermúdez, E. y Martínez, G. (2001). Los estudios culturales en la era del ciberespacio. *Convergencia. Revista de Ciencias Sociales*, 8(26). 11- 31. <https://www.redalyc.org/pdf/105/10502601.pdf>
- Bisquerra, R. y Chao, C. (2021). Educación emocional y bienestar: por una práctica científicamente fundamentada. *Revista Internacional de Educación Emocional y Bienestar* 1(1). 9-29. <https://riieb.iberro.mx/index.php/riieb/article/view/4>
- Boekaerts, M. y Niemivirta, M. (2000). Self-regulated learning: Finding a balance between learning goals and ego-protective goals. En M. Boekaerts, P. , Pintrich y M. Zeidner (Ed.), *Handbook of self-regulation*. 417-451. San Diego, CA: Academic Press.
- Cajavilca, J. (2022). Factores sociales determinantes del rendimiento académico en los estudiantes del nivel de educación secundaria, San Martín de Porres. Lima, 2021. [Tesis de grado. Maestría. Universidad Cesar Vallejo]. Lima. Perú. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/114553>
- Carr, W. y Kemmis, S. (1988). *Teoría crítica de la enseñanza*. Ediciones Martínez Roca, S.A.
- Carrera, B., y Mazzarella, C. (2001). Vygotsky: enfoque sociocultural. *Educere*, 5(13), 41-44.
- Castillo E, y Vásquez M. (2003). El rigor metodológico de la investigación cualitativa. *Revista Colomb Med.* 34(3), 164-167. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=28334309>
- Castrillón, E., Morillo, S. y Restrepo, L. (2020). Diseño y aplicación de estrategias metacognitivas para mejorar la comprensión lectora en estudiantes de secundaria.

- Revista Ciencias Sociales y Educación.* 9(17). 203-231.
https://revistas.udem.edu.co/index.php/Ciencias_Sociales/article/view/3412
- Cepal. N. U. (2020). América Latina y el Caribe ante la pandemia del COVID-19: efectos económicos y sociales. <https://www.cepal.org/es/publicaciones/45337-america-latina-caribe-la-pandemia-covid-19-efectos-economicos-sociales>
- Chaves, E., y Rodríguez, L. (2017). Aprendizaje autorregulado en la teoría sociocognitiva: Marco conceptual y posibles líneas de investigación. *Revista Ensayos Pedagógicos.* 12(2), 47-71.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6216917>
- Coll, C. (1999). La concepción constructivista como instrumento para el análisis de las prácticas escolares. En Coll, C. *Psicología de la instrucción: la enseñanza y el aprendizaje en la Educación Secundaria. Cuadernos del Profesorado N° 15* (15-43). ICE / HORSORI.
- Comisión Nacional para la protección de los sujetos humanos de investigación biomédica y comportamental (1979). El *Informe Belmont*. Observatorio de Bioética.
<https://www.bioeticayderecho.ub.edu/archivos/norm/InformeBelmont.pdf>
- Constitución política de la República Colombia [Const]. Art.44. de 1991 (República de Colombia).
- D'Antoni, M. (2020). Virtualidad crítica en el aula universitaria en la pandemia (y más allá). *Revista Wimb Lu.* 15(2), 95–109.
<https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/wimblu/article/view/45112>
- Decreto N° 1295. [Ministerio de Educación Nacional]. Reglamento del decreto- Ley que implementa una nueva metodología educativa. 20 de abril 2010.
<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=39363>
- Decreto N° 039. Ministerio de Educación Nacional. Reglamento del decreto- Ley Por el cual se imparten instrucciones en virtud de la emergencia sanitaria generada por la pandemia del Coronavirus COVID - 19, y el mantenimiento del orden público, y se decreta el aislamiento selectivo con distanciamiento individual. 14 de enero de 2021.
<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=155028>

- Decreto N° 417. [Ministerio de Educación Nacional]. Reglamento del decreto- Ley que declara la pandemia por COVID-19. 11 de marzo 2020. <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=110334>
- Decreto N° 1290. [Ministerio de Educación Nacional]. Reglamento del decreto- Ley que reglamenta la evaluación del aprendizaje y promoción de los estudiantes de los niveles de educación básica y media. 16 de abril de 2009. https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-187765_archivo_pdf_decreto_1290.pdf
- Decreto N° 1820. [Ministerio de Educación Nacional.] Reglamento del decreto- Ley que reglamenta la la Educación Superior Abierta y a Distancia. 28 de junio de 1983. <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=154446>
- Denzin, N., y Lincoln, Y. (2008). Introduction: The discipline and practice of qualitative research.
- Díaz, C., Alcapán, A., Figueroa, E., Mella, C., Morales, I., Palma, A., y Toro, L. (2022). Estrategias adaptativas y de autorregulación de profesores en pandemia Covid-19. *Perspectiva Educativa*, 61(2), 142-166. https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-97292022000200142&script=sci_arttext&tlng=en
- Díaz, S., Porcar, M., y Aguirre, J. (2023). El caso del rendimiento académico y la autorregulación del aprendizaje en estudiantes de secundaria. *MLS Educational Research (MLSER)*, 7(1). 111-130. <https://doi.org/10.29314/mlser.v7i1.947>
- Diez, A. y Cabrera, L. (2021). La educación virtual en tiempos de la pandemia COVID-19: Un reto docente. *CIENCIAMATRIA*, 7(13), 4-26. <https://www.cienciamatriarevista.org.ve/index.php/cm/article/view/469>
- <https://www.cienciamatriarevista.org.ve/index.php/cm/article/view/469> Directiva 05. [Ministerio de Educación Nacional]. Reglamento de directiva que da orientaciones para el regreso seguro a clases. 17 de junio de 2021. https://normograma.mintic.gov.co/mintic/compilacion/docs/directiva_mineducacion_0005_2021.htm
- Elisondo, R., Melgar, M., Chesta, R., y Siracusa, M. (2021). Prácticas creativas en contextos educativos desiguales. Un estudio con docentes argentinos en tiempos

- de COVID-19. *Diálogos sobre educación. Temas actuales en investigación educativa*, 12(22). 1-19.
https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-21712021000100010
- Espitia, A., Modesto, J., y Rodríguez, A. (2022). La motivación gamificada [Tesis de grado. Universidad de la Salle]. Bogotá. Colombia.
https://ciencia.lasalle.edu.co/maest_diseño_gestión_escenarios_virtuales/8/
- Facundo, A. (2003). La educación superior a distancia/virtual en Colombia. Unesco.
<https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000139922>
- Fardoun, H., González, C., Collazos, C., y Yousef, M. (2020). Estudio exploratorio en Iberoamérica sobre procesos de enseñanza-aprendizaje y propuesta de evaluación en tiempos de pandemia. *Education in the knowledge society (EKS)*, 21, 9-9.
<https://eks.publicacionesacademicas.es/index.php/eks/article/view/eks20202117/22557>
- Gadamer, H. (1999). *Hermeneutics, religion, and ethics* (Vol. 58). New Haven, CT: Yale University Press.
- Gaeta, M., Gaeta, L., y Rodríguez, M. (2021) Autoeficacia, estado emocional y autorregulación del aprendizaje en el estudiantado universitario durante la pandemia por COVID-19. *Revista Actualidades Investigativas en Educación*, 21(3), 1–25. <https://doi.org/10.15517/aie.v21i3.46280>
- García, I., y Bustos, R. (2021). La autorregulación del aprendizaje en tiempos de pandemia: una alternativa viable en el marco de los procesos educativos actuales. *Revista Diálogos sobre Educación*, 12(22). 1-27. https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-21712021000100014
- García, M. (2007). Una revisión de las perspectivas teóricas en el estudio del aprendizaje autorregulado. *Revista galego-portuguesa de psicoloxía e educación* 14(1). 37-56.
https://ruc.udc.es/dspace/bitstream/handle/2183/7058/RGP_14-3.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- García, A. (2021). INCLUARTE: Estrategias pedagógicas mediadas por el arte, para el potenciamiento de los procesos creativos, motivacionales, metacognitivos y de autorregulación del aprendizaje, en los estudiantes de grado preescolar del colegio IED Unión Europea, Sede B, Bogotá, Colombia [Doctoral dissertation, Corporación Universitaria Minuto de Dios. Corporación Universitaria Minuto de Dios]. Bogotá. <https://repository.uniminuto.edu/handle/10656/13030>
- Gibelli, T. y Chiecher, A. (2012) (12 de octubre de 2012). *Autorregulación del aprendizaje en entornos mediados por TIC*. [Ponencia]. XVIII Congreso Argentino de Ciencias de la Computación. Buenos Aires. Argentina. <https://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/23688>
- Goleman, D. (1995). Inteligencia emocional. Por qué es más importante que el cociente intelectual. Editorial Vergara. https://books.google.co.ve/books/about/La_inteligencia_emocional.html?id=mIJaEAAAQBAJ&redir_esc=y
- Gómez, B. (2022). Procesos de Autorregulación del Aprendizaje desde el Modelo Cíclico de Zimmerman en Estudiantes de Grado 11° en un Contexto Remoto debido a la Pandemia por el COVID-19. [Tesis de grado. Maestría. Universidad Antonio Nariño]. <https://repositorio.uan.edu.co/items/019f6853-16bf-4e6b-ad90-90775dcb8414>
- Gómez, J. y Romero, A. (2019). Enfoques de aprendizaje, autorregulación y autoeficacia y su influencia en el rendimiento académico en estudiantes universitarios de Psicología. *European Journal of Investigation in Health, Psychology and Education*, 9(2). 95-107. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7109636>
- Guayllasaca, C. (2021). Percepción de estudiantes acerca de educación en línea en el marco de la emergencia sanitaria COVID-19 caso 02. [Tesis de Maestría. Universidad Casa Grande]. Guayaquil. Ecuador. https://rraae.cedia.edu.ec/Record/UCAGRANDE_b062eb50b607f421ebbac25160cc3028
- Heckhausen, H., y Kuhl, J. (1985). From wishes to action: The dead ends and short cuts on the long way to action. En Frese M. y Sabini, J. (Ed.) Goal-directed behavior:

- The concept of action in psychology. 134–159. Lawrence Erlbaum Associates.
- Hasson, G. (2020). *Practica la inteligencia emocional*. Ediciones Urano.
- Homme, L. (1965). Perspectives in psychology. Control of coverants, the operants of the mind. *Revista Psychological Record*, 15, 501-511.
<https://link.springer.com/article/10.1007/BF03393622>
- Husserl, E. (1962). *Lógica formal y lógica trascendental: Ensayo de una crítica de la razón lógica*. UNAM.
- Iqbal, J., Qureshi, N., Ashraf, A., Rasool, S., y Zaaheer, M. (2021). The effect of emotional intelligence and academic social networking sites on academic performance during the COVID-19 pandemic. *Psychology research and behavior management*, 14, 905-920. <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/34234587/>
- Jesmi, A., Mohammadzade-Tabrizi, Z., Rad, M., Hosseinzadeh-Younesi, E., y Pourhabib, A. (2021). Lived experiences of patients with COVID-19 infection: a phenomenology study. *Medicinski Glasnik*, 18(1). 18-26.
<https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/33155463/>
- Johnson, P. (1988). *The computer and the mind*. Harvard University Pres.
[https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=Tf5gRFgVuegC&oi=fnd&pg=PA7&dq=Johnson,+P.+\(1988\).+The+computer+and+the+mind.+Cambridge,+MA#v=onepage&q=Johnson%2C%20P.%20\(1988\).%20The%20computer%20and%20the%20mind.%20Cambridge%2C%20MA&f=false](https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=Tf5gRFgVuegC&oi=fnd&pg=PA7&dq=Johnson,+P.+(1988).+The+computer+and+the+mind.+Cambridge,+MA#v=onepage&q=Johnson%2C%20P.%20(1988).%20The%20computer%20and%20the%20mind.%20Cambridge%2C%20MA&f=false)
- Kaplan, A. (2008). Clarifying Metacognition, Self- regulation, and self- regulated learning: What's the purpose? *Revista Educational Psychology review*, 20, 477 – 484.
<https://link.springer.com/article/10.1007/s10648-008-9087-2>
- Kaplan, C. (2021). La implicación afectiva en tiempos de pandemia y en la postpandemia. Educar para una sociedad de reciprocidades. *Anales De La Educación Común*, 2(12),104-113.
https://www.researchgate.net/publication/370322916_La_implicacion_afectiva_en_tiempos_de_pandemia_y_en_la_postpandemia_Educar_para_una_sociedad_de_reciprocidades
- Kolb, B. (1984). Functions of the frontal cortex of the rat: a comparative review. *Brain research reviews*, 8(1), 65-98. [https://doi.org/10.1016/0165-0173\(84\)90018-3](https://doi.org/10.1016/0165-0173(84)90018-3)

- Kuhl, J. (1984). Volitional aspects of achievement motivation and learned helplessness: Toward a comprehensive theory of action-control. En Maher B. (Ed.), *Progress in experimental personality research*, 13 (99-171). Academic Press.
- Kuhl, J. (1987). Feeling versus being helpless: Metacognitive mediation of failure induced performance deficits. En Weinert F. y Kluwe R. (Ed.), *Metacognition, motivation and understanding* (217-235). Lawrence Erlbaum.
- Kuhl, J. (2000). A functional design approach to motivation and self-regulation. En Boekaerts M. Pintrich, P. y Zeidner, N. (Ed.), *Handbook of self-regulation*. 111-169. Academic Press.
https://www.researchgate.net/publication/242188721_A_Functional-Design_Approach_to_Motivation_and_Self-Regulation_The_Dynamics_of_Personality_Systems_Interactions?_cf_chl_tk=LlcARTJHPHxFa5Jc2dBb_8W6LLUY2o44OqLBry5.8Ro-1724537531-0.0.1.1-13759
- Lara, S., y Colina, L. (2023). La anécdota pedagógica: una herramienta heurística desde la perspectiva de Max Van Manen. *Revista Gaceta de Pedagogía*, 47, 43-64.
https://www.researchgate.net/publication/376377125_La_anecdota_pedagogica_una_herramienta_heuristica_desde_la_perspectiva_de_Max_Van_Manen
- Ley general de educación de Colombia [Congreso de la República de Colombia]. Se expide la ley general de educación (Ley 115). 8 de febrero de 1994.
https://www.igac.gov.co/sites/default/files/transparencia/normograma/ley_115_1994_general_educacion_no_formal.pdf
- Lincoln, Y. y Guba, E. (1985). *Naturalistic inquiry*. SAGE
- Lynch, R. y Dembo, M. (2004). The Relationship between Self-Regulation and Online Learning in a Blended Learning Context. *International Review of Research in Open and Distributed Learning*, 5(2), 1-16.
<https://www.irrodl.org/index.php/irrodl/article/view/189/799>
- Machuca, S., Sampedro, C., Palma, D. y Villalta, B. (2021). Autorregulación del aprendizaje en línea y procrastinación académica como factores de la efectividad del aprendizaje virtual. *Revista Conrado*. 17(3), 122-130.
<https://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado/article/view/2147?articlesBySameA>

[uthorPage=1](#)

- Martínez, M. (2004). Ciencia y arte en la metodología cualitativa. Trillas.
- Marsh, H. y Shavelson, R. (1985). Self-concept: Its multifaceted, hierarchical structure. *Revista Educational Psychologist*, 20(3), 107-123. https://www.researchgate.net/profile/Richard-Shavelson/publication/261618629_Self-Concept_Its_Multifaceted_Hierarchical_Structure/links/53f61b380cf2fceacc70280f/Self-Concept-Its-Multifaceted-Hierarchical-Structure.pdf
- Martínez-Pons, M. (1996). Test of a model of parental inducement os academic self-regulation. *The Journal of Experimental Education*. 64, 213-227.
- Maslow, A. (1943). A theory of human motivation. *Psychological Review*, 50(4), 370-396. <https://psycnet.apa.org/doiLanding?doi=10.1037%2Fh0054346>
- Mccombs, B. y Marzano, R. (1990): Putting the self in self-regulated learning: The self as agent in integrating will and skill. *Revista Educational Psychologist*, 25, 51-69. https://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1207/s15326985ep2501_5
- Melo, L., Ramos, J., Rodríguez, J. y Zárate, H. (2021). Efecto de la pandemia sobre el sistema educativo: El caso de Colombia. Banco de la república de Colombia. <https://repositorio.banrep.gov.co/items/fc4ba33b-2dbe-4229-b9f9-a75dfcdb1b75>
- Ministerio de Educación Nacional (2010). *Educación virtual o educación en línea*. Ministerio de Educación Nacional. <https://www.mineduccion.gov.co/portal/Educacion-superior/Informacion-%20Destacada/196492:Educacion-virtual-o-educacion-en-linea>
- Ministerio de Educación Nacional (2022). *Sistema educativo colombiano*. <https://www.mineduccion.gov.co/1621/article-216161.html>
- Montenegro, S., Raya, E., y Navaridas, F. (2020). Percepciones Docentes sobre los Efectos de la Brecha Digital en la Educación Básica durante el Covid -19. *Revista Internacional De Educación Para La Justicia Social*. 9(3), 317–333. <https://doi.org/10.15366/riejs2020.9.3.017>
- Navarro, R. (2003). El rendimiento académico: concepto, investigación y desarrollo. REICE - *Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación* 1(2). <https://www.redalyc.org/pdf/551/55110208.pdf>

- Orellana, C. y Orellana, L. (2020). Predictores de síntomas emocionales durante la cuarentena domiciliar por pandemia de COVID-19 en El Salvador. *Actualidades en Psicología*, 34(128), 103-120. https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?pid=S2215-35352020000100103&script=sci_arttext
- Panadero, E. y Tapia, J. (2014). ¿Cómo autorregulan nuestros alumnos? Revisión del modelo cíclico de Zimmerman sobre autorregulación del aprendizaje. *Revista Anales de Psicología* 30(2), 450-462. <https://www.redalyc.org/pdf/167/16731188008.pdf>
- Palacios, Y. (2021). Influencia de las tecnologías de la información y comunicación en el aprendizaje autorregulado de estudiantes de un Instituto Público en Lambayeque. [Tesis de maestría. Universidad Cesar Vallejo]. Piura. Perú.
- Patiño, C. (2014). Apuntes para una historia de la educación en Colombia. *Revista Actualidades Pedagógicas* 64, 261-265. <https://ciencia.lasalle.edu.co/ap/vol1/iss64/14/>
- Pérez, J. (2018). *La utilidad del utilitarismo en cuestiones éticas, Análisis crítico reflexivo*. Editorial Academica Española.
- Pinto, C., Bravo, M., Ortiz, R., Jiménez, D., y Faouzi, T. (2023). Autorregulación del aprendizaje, motivación y competencias digitales en educación a distancia: Una revisión sistemática. *Revista mexicana de investigación educativa*, 28(98), 965-986. https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S1405-66662023000300965&script=sci_arttext
- Pintrich, P. (2000). The role of goal orientation in self-regulated learning. En Bokaerts, Pintrich y Zeidner. (Ed.), *Handbook of self-regulation*. 451-529. Academic Press. <https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=rv3DZSim6z4C&oi=fnd&pg=PP1&dq=Handbook+of+self-regulation&ots=t1vdFgy2Wh&sig=833WtWb4Zb6QkL38hUQZJcAEmKI#v=onepage&q=Handbook%20of%20self-regulation&f=false>
- Pintrich, P. y Schunk, D. (2002). *Motivation in education: Theory, research, and application* (2nd ed.). Upper Saddle River: Merrill Prentice Hall.

- Pintrich, P., y Zusho, A. (2002). The development of academic self-regulation: The role of cognitive and motivational factors. In *Development of achievement motivation* (pp. 249-284). Academic Press.
- Piaget, J. (1926). *Language and thought of the child*. Routledge y Kegan Paul.
- Piaget, J. (1932). *The moral judgment of the child*. Harcourt.
- Piaget, J. (1952). *The origins of intelligence in children*. International Universities Press.
- Plan Nacional de Educación (2019). Estrategia de Monitoreo y Evaluación del Plan Nacional Decenal de Educación 2016 – 2026. Ministerio de Educación Nacional. https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-392916_recurso_1.pdf
- Porlán, R. (2020). El cambio de la enseñanza y el aprendizaje en tiempos de pandemia. *Revista de Educación Ambiental y Sostenibilidad* 2(1), 1–7. <https://revistas.uca.es/index.php/REAyS/article/view/6168/6358>
- Real Academia de la Lengua Española. (2023). *Diccionario de la lengua española* (Edición del tricentenario). <https://dle.rae.es>
- Resolución 1462. [Ministerio de Educación Nacional]. Reglamento de la resolución que reglamenta la emergencia sanitaria. 17 de marzo de 2020. <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=140455>
- Resolución 385. [Ministerio de Educación Nacional]. Reglamento de la resolución que reglamenta la emergencia sanitaria. 17 de marzo de 2020. <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=119957>
- Resolución 738. [Ministerio de salud y protección]. Reglamento de la resolución que prorroga la emergencia sanitaria. 31 de agosto de 2021. <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=163720>
- Resolución 844. [Ministerio de Educación Nacional]. Reglamento de la resolución que ordena el retorno gradual y progresivo. 4 de agosto de 2020. <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=125920>
- Resolución 222. [Ministerio de Educación Nacional]. Reglamento de la resolución que ordena un retorno gradual, progresivo y seguro de los niños, niñas y adolescentes a la presencialidad en las instituciones educativas. 25 de febrero 2021. <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=159366>

- Restrepo, C. y Saavedra, L. (2020). Autorregulación de emociones una propuesta de intervención psico-educativa en la Institución Educativa “La Fontaine”. [Tesis de grado. Maestría. Universidad Cooperativa de Colombia]. <https://repository.ucc.edu.co/server/api/core/bitstreams/b0c5078e-b1a9-4a53-9062-4d63e850e663/content>
- Rinaudo, M., y Vélez, G. (1996). Aprendizaje cooperativo y comprensión de la lectura: Una experiencia con estudiantes universitarios. *Revista Lectura y Vida*, 17(1), 3-16. http://www.lecturayvida.fahce.unlp.edu.ar/numeros/a17n1/17_01_Rinaudo.pdf
- Rodríguez, J. (2014). Los recursos TIC favorecedores de estrategias de aprendizaje autónomo: El estudiante autónomo y autorregulado. *Revista uladech* 5(2), 233-251. https://www.researchgate.net/publication/329173656_Los_recursos_TIC_favorecedores_de_estrategias_de_aprendizaje_autonomo_el_estudiante_autonomo_y_autorregulado
- Sánchez, A. (2009). *Introducción a la ética y a la crítica de la moral*. Vadel Editores.
- Sandars, J. y Cleary, T. (2011). Self-regulation theory: Applications to medical education: AMEE Guide No. 58. *Revista Medical teacher* 33(11), 875- 886. <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/22022899/>
- Sangeeta, U. (2020). Factors influencing adoption of online teaching by school teachers: A study during COVID-19 pandemic. *Journal of Public Affairs*, 21(4). <https://doi.org/10.1002/pa.2503>
- Santos, C., y Valladares (2023). De la virtualidad a las clases presenciales: una mirada de las emociones, la escuela y la vida. Nueva presencialidad escolar. En Rangel, R., Robles, M., Jauregui. (Ed), Nueva presencialidad escolar: una mirada desde la docencia. 32-56. México, Puerta abierta. https://www.researchgate.net/profile/Carlos-Barajas-Saucedo/publication/371725086_Nueva_Presencialidad_Escolar_una_mirada_desde_la_docencia/links/64922e7895bbbe0c6edd3e63/Nueva-Presencialidad-Escolar-una-mirada-desde-la-docencia.pdf#page=32

- Schunk, D. y Zimmerman, B. (1994). Self-regulation in education: Retrospect and prospect. In D. H. Schunk & B. J. Zimmerman (Eds.), *Self-regulation of learning and performance* (pp. 305-314). Erlbaum.
- Shanker, S. (2013). *Calma, Atención y Aprendizaje: Estrategias de autorregulación en el aula*. CEREBUM Ediciones.
- Silvio, J. (2003). Tendencias de la Educación Superior Virtual en América Latina y el Caribe. En IELSAC (2003). *La educación virtual en América Latina y el Caribe*. (pp. 15-37). Memorias. <https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=Zh09X8OodyoC&oi=fnd&pg>
- Taylor, S. y Bodgan, R. (1986). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*. Paidós
- Temesio, S. (2016). Educación inclusiva: Retos y oportunidades. *Revista de Educación a Distancia*, 51, 1-26. <https://revistas.um.es/red/article/view/275211>
- Tique, M., Camacho, J. Segura, Y., Orozco, R., Ortega, L., Iriarte, M. y Cáceres, N. (2018). Contexto socioeconómico sobre el rendimiento académico del estudiante mediante la investigación como estrategia pedagógica. *Cultura Educación y Sociedad*, 9(1). 171-180. <https://repositorio.cuc.edu.co/handle/11323/8215>
- Trías, D., Huertas, J. A., Mels, C., Castillejo, I. & Ronqui, V. (2021). Autorregulación en el aprendizaje, desempeño académico y contexto socioeconómico al finalizar la escuela primaria. *Revista Interamericana de Psicología*, 55(2), 1-21. <https://journal.sipsych.org/index.php/IJP/article/view/1509/1060>
- Valdivia, S. (2022). *Aprendizaje autorregulado y educación virtual en estudiantes de una universidad privada de Tacna durante la pandemia–2021*. [Tesis Doctoral no publicada, Universidad Cesar Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/79947>
- Valencia, A. (2014). *Competencias en TIC, rendimiento académico y satisfacción de los estudiantes de la maestría en Administración en la modalidad presencial y virtual de la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua. Diferencias por género*. [Tesis Doctoral no publicada. Universidad de Salamanca]. <https://research.amanote.com/publication/>

[qR_AXQBKQvf0BhiQbhs/competencias-en-tic-rendimiento-acadmico-y-satisfaccin-de-los-estudiantes-de-maestra](https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/70426)

- Valencia, M. (2020). Inteligencia emocional en un contexto de confinamiento obligatorio en niños de cinco años: una aproximación fenomenológica. [Tesis de grado. Universidad Cesar Vallejo]. Lima. Perú.
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/70426>
- Valle, A., Rodríguez, S., Núñez, J., Cabanach, R., González, J., y Rosario, P. (2010). Motivación y aprendizaje autorregulado. *Interamerican Journal of Psychology*. 44(1), 86-97. <https://psycnet.apa.org/record/2011-30663-010>
- Valles, M. (2002). Entrevista cualitativa. *Cuaderno Metodológico* 32. (pp. 37-38). Centro de investigaciones psicológicas.
- Van Manen, M. (1999). The practice of pedagogical practice. En: Lange, H., Olson, J., Hansen, H. y W. Býnder. (Ed.), *Changing Schools/Changing practices: Perspectives on educational reform and teacher professionalism*. Garant.
<https://files.eric.ed.gov/fulltext/ED434883.pdf>
- Van Manen, M. (2003). *Investigación Educativa y Experiencia vivida. Ciencia humana para una pedagogía de la acción y de la sensibilidad*. Idea Books
- Van Manen, M. (2014). *Phenomenology of practice. Meaning-Giving methods in phenomenological research and writing*. Left coast pres: walnut creek (california)
- Vargas, J. Tovar, C. (2012). NTIC y competencias en la educación superior a distancia virtual en Colombia: una revisión de la literatura. *Educación y Territorio*, 2(1), 113-146. <https://www.semanticscholar.org/paper/NTIC-y-Competencias-en-la-Educaci%C3%B3n-Superior-a-en-Vargas-Torres/5f5057f803673d33bb2ba653f69379b5686d6a3c>
- Varguillas, C., y Bravo, P. (2020). Virtualidad como herramienta de apoyo a la presencialidad: Análisis desde la mirada estudiantil. *Revista de Ciencias Sociales* (Ve), 26(1), 219-232.
<https://www.redalyc.org/journal/280/28063104019/28063104019.pdf>
- Vélez, M. (2023). Autorregulación de los aprendizajes entre los graduados que estudian bajo la modalidad de educación a distancia. *HETS Online Journal*, 13(2), 96-117.
<https://hets.org/ojournal/index.php/hoj/article/view/124>

- Vera, S. (2022). Autorregulación en el aprendizaje de estudiantes y su relación con rendimiento académico. *Revista Conhecimento Online*, 2, 49-68. <https://doi.org/10.25112/rco.v2.2943>
- Villanueva, I., Santos, V., Rivera, E., y Vega, E. (2021). Estrategias de autorregulación en contextos virtuales de aprendizaje durante el confinamiento social por la pandemia Covid-19/Self-regulation strategies in virtual learning contexts during social confinement due to the Covid-19 pandemic. *Revista de Educación*, (23), 255-271. https://fh.mdp.edu.ar/revistas/index.php/r_educ/article/view/5098
- Vives, T., Durán, C., Varela, M., y Fortoul, T. (2014). La autorregulación en el aprendizaje, la luz de un faro en el mar. *Investigación en Educación Médica*, 3(9), 34-39. <https://www.redalyc.org/pdf/3497/349733231006.pdf>
- Vygotsky, L. (1962). *Thought and language*. MIT Press.
- Vygotsky, L. (1978). *Mind in society: The development of higher psychological processes*. Harvard University Press.
- Vygotsky, L. (1979). *El desarrollo de los procesos psicológicos superiores*. Grijalbo.
- Winne, H., y Hadwin, F. (1998). Studying as self-regulated engagement in learning. En D. Hacker, J. Dunlosky y A. Graesser (Ed.), *Metacognition in educational theory and practice* (pp. 277-304). Erlbaum.
- Zambrano, J. (2022). Experta advierte apatía escolar tras regreso a clases presenciales. MILENIO. <https://www.milenio.com/ciencia-y-salud/principales-problemas-detectados-alumnos-regreso-clases-presencial>
- Zimmerman, B. J. (1989). A social cognitive view of self-regulated academic learning. *Journal of Educational Psychology*, 81(3), 329-339.
- Zimmerman, B. (2000). Autoeficacia: un motivo esencial para aprender. *Psicología Educativa Contemporánea Journal*. 25 (1), 82-91.
- Zimmerman, B. (2001). Theories of self-regulated learning and academic achievement: An overview and analysis. En B. Zimmerman y D. Schunk (Eds.), *Self-*

- regulated learning and academic achievement(Second ed. 1-37. Lawrence Erlbaum Associates.
- Zimmerman, B. (2008). Investigating Self-Regulation and Motivation: Historical Background, Methodological Developments, and Future Prospects. *American Educational Research Journal*. 45(1), 166- 183. <https://journals.sagepub.com/doi/abs/10.3102/0002831207312909>
- Zimmerman, B. y Martínez, P. (1986). Development of a structured interview for assessing student use of self-regulated learning strategies. *American Educational Research Journal*, 23(4), 614-628. <https://doi.org/10.3102/00028312023004614>
- Zimmerman, B. y Schunk, D. (1989). *Self-regulated learning and academic achievement: Theory, research, and practice*. Springer research, and applications. <https://link.springer.com/book/10.1007/978-1-4612-3618-4>
- Zimmerman, B. (1990). Self-regulating academic learning and achievement: The emergence of a social cognitive perspective. *Educational Psychology Review*. 2, 173-20. <https://www.jstor.org/stable/23359581>
- Zimmerman, B. y Schunk, D. (2001). Teorías del aprendizaje autorregulado y el rendimiento académico: una visión general y un análisis. En B. Zimmerman y D. Schunk (Ed.), *Aprendizaje autorregulado y rendimiento académico: perspectivas teóricas* (pp. 1–37). Associates Publishers.
- Zimmerman, B., Bandura, A., y Martinez-Pons, M. (1992). Self-motivation for academic attainment: The role of self-efficacy beliefs and personal goal setting. *American educational research journal*, 29(3), 663-676. <https://journals.sagepub.com/doi/abs/10.3102/00028312029003663>

ANEXO A
Consentimiento informado para padres



Comité de Ética

CONSENTIMIENTO INFORMADO DEL REPRESENTANTE DEL PARTICIPANTE

Estimados padres, acudientes y/o representantes legales:

Su hijo/a, acudido/a o representado/a ha sido invitado/a, a participar en la intención de la investigación titulada **“Incidencia de los procesos de autorregulación de los aprendizajes en el rendimiento académico. una mirada desde la virtualidad y la presencialidad”**, desarrollada por la profesora Darling Sarmiento Baena, estudiante del Doctorado en Educación de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL) y quien en la actualidad es docente de ciencias naturales de la institución educativa Juan José Nieto.

En este documento se detalla la finalidad de la investigación, por favor, léalo detenidamente y si tiene alguna duda o inquietud puede consultarla de inmediato o en el momento que le surja a través de los medios de contacto que abajo se detallan. La participación de su hijo(a), acudido/a o representado/a en este estudio es completamente voluntaria.

El propósito de este es “Construir teorizaciones relacionadas con los principios éticos y pedagógicos, desde la perspectiva de Van Manen, para la comprensión de los procesos de autorregulación de los aprendizajes que incidieron en el nivel de rendimiento de los estudiantes de 10° y 11° de las instituciones educativas oficiales de la localidad 3 de Cartagena del Dpto. de Bolívar- distrito de Cartagena durante la virtualidad y en el retorno a la presencialidad”.

Si usted autoriza que su hijo/a, acudido/a o representado/a participe de la investigación, este nos suministrará información que se recogerá través de la aplicación de una entrevista conversacional en el aula de clases, haciendo uso de un instrumento

que nos permitirá recolectar experiencias sobre fluidez y comprensión de la lectura en voz alta de textos expositivos.

Esta entrevista se realizará en la Institución Educativa donde estudia su hijo, en fecha y horario acordado con las directivas del plantel y el estudiante.

La aplicación de esta consiste en una entrevista conversacional con su hijo sobre su proceso de autorregulación de los aprendizajes en medio de la pandemia, empleando para ello un tiempo aproximado de 30 minutos. Lo anterior, no representará costos ni para usted, ni para la institución educativa.

Por otro lado, si usted no desea que su hijo/a, acudido/a o representado/a participe, esto no implicará ningún riesgo o sanción dentro de su proceso educativo. Además, su hijo/a, acudido/a o representado/a tiene el derecho de negarse a responder la encuesta en su totalidad, de igual forma está en la facultad de responderla de forma parcial si así lo quisiere. También puede optar por retirarse de este estudio en cualquier momento, sin explicación alguna y la información recogida será descartada del estudio y eliminada. Cabe destacar que no existe ningún riesgo para su hijo/a, acudido/a o representado/a, ya que la información registrada en la prueba será confidencial y se manejará con absoluta confidencialidad, esto significa que sus datos personales y las respuestas no podrán ser conocidas por otras personas ni tampoco ser identificadas en la fase de publicación de resultados.

Usted podrá acceder a los resultados de la investigación en el momento en que esta haya sido terminada y avalada por la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL), Venezuela, se hará una socialización de estos, en asamblea de padres y directivos de la institución.

Al participar de la investigación ni usted, ni su hijo/a, acudido/a o representado/a gozarán de retribución económica alguna, pero la información obtenida será muy valiosa para la comunidad educativa de la institución, la comunidad académica y por ende para la sociedad, dado que su experiencia es fundamental.

Cualquier pregunta que desee hacer durante cualquier etapa del proceso, podrá contactarse con la responsable de la investigación al número 3114073932 o directamente en las instalaciones de la institución.

ACTA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo _____,
identificado/a con CC. _____ de _____, en calidad de padre (),
madre (), acudiente, o representante legal del estudiante
_____, acepto que mi hijo/a,
acudido/a o representado/a
_____ participe voluntaria y
anónimamente en la investigación **“INCIDENCIA DE LOS PROCESOS DE
AUTORREGULACIÓN DE LOS APRENDIZAJES EN EL RENDIMIENTO
ACADÉMICO. UNA MIRADA DESDE LA VIRTUALIDAD Y LA PRESENCIALIDAD”**,
dirigida por la Profesora Darling Sarmiento Baena, docente de la institución Educativa
Juan José Nieto.

Declaro y acepto haber leído el documento anterior, entendiendo claramente las
declaraciones contenidas en este y la necesidad de hacer constar mi consentimiento,
para lo cual lo firmo libre y voluntariamente, recibiendo en el acto copia de este
documento ya firmado

Autorizo que mi hijo/a, acudido/a o representado/a participe de los siguientes
procedimientos:

Entrevista Sí__ No__

Lugar y fecha: _____

Nombre del padre/acudiente _____
/representante legal del participante.

CC: _____

Tel: _____

CC: _____

E-mail: _____

Tel: _____

Firma _____

E-mail: _____

Firma _____

Nombre del investigador

ANEXO B

Instrumento de recolección de Información

Guion de entrevista a estudiantes



REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO PEDAGÓGICO DE CARACAS



DOCTORADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

GUIÓN DE ENTREVISTA A ESTUDIANTES

Reciba un fraternal y cordial saludo, soy estudiante del doctorado en educación en la Universidad Pedagógica Experimental Libertador y solicito su apoyo para responder el siguiente instrumento, el cual será de gran utilidad para la realización de mi investigación titulada: **Incidencia de los procesos de autorregulación de los aprendizajes en el rendimiento académico. una mirada desde la virtualidad y la presencialidad.** La idea es conocer distintas opiniones sobre el tema, en donde no hay respuestas correctas o incorrectas, lo importante es contar con su colaboración. En este sentido, siéntase libre de compartir sus ideas en este espacio. Cabe explicar que la información es sólo para este trabajo, sus respuestas serán asociadas a otras opiniones de manera anónima y en ningún momento se identificará que expresó cada participante. Esta Investigación tiene como propósito **Construir teorizaciones relacionadas con los principios éticos y pedagógicos, desde la perspectiva de Van Manen, para la comprensión de los procesos de autorregulación de los aprendizajes que incidieron en el nivel de rendimiento de los estudiantes de 10° y 11° de las instituciones educativas oficiales de la localidad 3 de Cartagena del Dpto. de Bolívar- distrito de Cartagena durante la virtualidad y en el retorno a la presencialidad**

A continuación, se detallan las siguientes preguntas:

1. ¿Cuéntame cómo te considerabas como estudiante en cuanto a tus actitudes antes de la pandemia por COVID-19?
2. ¿Cómo fue tu experiencia vivida en el aprendizaje durante la pandemia (COVID-19)? ¿puedes darme ejemplos de momentos donde te sentiste desmotivado a continuar con tu proceso académico?
3. ¿Qué tipo de apoyo recibiste por parte de tus padres o cuidadores, de los profesores y de tus compañeros durante las clases virtuales?

4. ¿Desde lo personal, cuéntame qué sentiste cuando finalizaron las clases virtuales y regresaste a la presencialidad y como influyo esto en tu rendimiento académico? ¿Por qué?
5. ¿Cuál estrategia, en particular utilizaste para estudiar durante la virtualidad y cuál en el retorno a la presencialidad?
6. ¿Cuáles metas u objetivos académicos te has planteado durante tu proceso de aprendizaje durante la pandemia?
7. ¿Cómo haces para monitorear tu proceso de aprendizaje?
8. ¿Qué haces para saber si lograste el aprendizaje esperado? Explica tu respuesta
9. ¿Qué tipo de conocimiento desarrollaste durante la pandemia?
10. ¿Cómo contribuyó el conocimiento anteriormente adquirido en la conformación de tus capacidades y tu rendimiento académico?
11. ¿Cómo afectó la pandemia tu proceso de aprendizaje? ¿Qué obstáculos se presentaron y como los superaste?
12. ¿Qué medios utilizaste para recibir las clases durante la virtualidad y comunicarse con sus compañeros? ¿Crees que el uso de estos recursos influyo en tu rendimiento académico?
13. ¿Cómo hacías cuando no comprendías los temas o no lograbas alcanzar el rendimiento académico que deseabas tanto en la virtualidad como en presencialidad?
14. ¿Tenías en cuenta las rubricas de evaluación al momento de elaborar tus tareas? Explica
15. ¿Cómo te consideras como estudiante actualmente?
16. ¿Qué aprendizajes personales, académicos, familiares, u otros te dejó toda esta experiencia

ANEXO C

Tabla de especificaciones



REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO PEDAGÓGICO DE CARACAS
DOCTORADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN



Tabla de especificaciones

Propósito general:						
Construir teorizaciones relacionadas con los principios éticos y pedagógicos, desde la perspectiva de Van Manen, para la comprensión de los procesos de autorregulación de los aprendizajes que incidieron en el nivel de rendimiento de los estudiantes de 10° y 11° de las instituciones educativas oficiales de la localidad 3 de Cartagena del Dpto. de Bolívar- distrito de Cartagena durante la virtualidad y en el retorno a la presencialidad						
Propósitos específicos	Categorías teóricas, temas o conceptos	Indicadores o aspectos	Técnicas e instrumentos	Recursos, espacio, tiempo, ambiente	Participantes	Preguntas
Conocer cómo los estudiantes de las instituciones educativas oficiales de la localidad 3 de Cartagena desarrollan sus	Autorregulación de los aprendizajes Rendimiento académico	Desarrolla procesos de planeación, monitoreo y autoevaluación	Técnica : Anécdota Entrevista	Recurso: equipo de audio y video (computador) Cuaderno de notas	Participantes: 6 estudiantes de grado 11 y 10	¿Cómo fue tu experiencia vivida en el aprendizaje durante la pandemia (COVID-19)? ¿puedes darme ejemplos de momentos donde te sentiste

<p>procesos de autorregulación de los aprendizajes a favor del nivel de rendimiento académico durante la virtualidad.</p>		<p>Obtiene buenos resultados en su rendimiento académico</p>	<p>conversacional</p> <p>Instrumento:</p> <p>Guion de entrevista</p>	<p>Copia del guion</p> <p>Ambiente: virtual</p> <p>Tiempo: 40 minutos</p> <p>Espacio: virtual</p>	<p>desmotivado a continuar con tu proceso académico?</p> <p>¿Qué tipo de apoyo recibiste por parte de tus padres o cuidadores, de los profesores y de tus compañeros durante las clases virtuales?</p> <p>¿Qué medios utilizaste para recibir las clases durante la virtualidad y comunicarse con sus compañeros?</p> <p>¿Crees que el uso de estos recursos influyo en tu rendimiento académico?</p> <p>¿Qué tipo de conocimiento desarrollaste</p>
---	--	--	---	--	--

						<p>durante la virtualidad?</p> <p>¿Cómo contribuyó el conocimiento anteriormente adquirido en la conformación de tus capacidades y tu rendimiento académico?</p> <p>¿Cómo afectó la virtualidad tu proceso de aprendizaje? ¿Qué obstáculos se presentaron y como los superaste?</p> <p>¿Cómo haces para monitorear tu proceso de aprendizaje?</p>

<p>Interpretar cómo se comportaron los procesos de autorregulación de los aprendizajes, con relación al rendimiento académico, en los estudiantes de las instituciones educativas oficiales de la localidad 3 de Cartagena, en el retorno a la presencialidad.</p>	<p>Desarrollo de los procesos de autorregulación de los aprendizajes</p>	<p>Identifica cual fue el comportamiento de los procesos de autorregulación</p>			<p>¿Desde lo personal, cuéntame qué sentiste cuando finalizaron las clases virtuales y regresaste a la presencialidad y como influyo esto en tu rendimiento académico? ¿Por qué?</p> <p>¿Qué haces para saber si lograste el aprendizaje esperado? ¿Te autoevalúas luego de cada actividad terminada? Explica tu respuesta</p> <p>¿Cómo hacías cuando no comprendías los temas o no lograbas</p>

					<p>alcanzar el rendimiento académico que deseabas tanto en la virtualidad como en presencialidad ?</p> <p>¿Tenías en cuenta las rubricas de evaluación al momento de elaborar tus tareas? Explica</p> <p>Cuál estrategia, en particular, ¿utilizaste para estudiar durante la virtualidad y cuál en el retorno a la presencialidad ?</p> <p>¿Qué aprendizajes personales, académicos, familiares, u</p>
--	--	--	--	--	---

						otros te dejo toda esta experiencia y como influyeron en tu rendimiento académico?
Develar los principios éticos y pedagógicos, desde la perspectiva de Van Manen, para la comprensión de los procesos de autorregulación que incidieron en el nivel de rendimiento académico de los estudiantes de las instituciones educativas oficiales de la localidad 3 de Cartagena del Dpto.	Principios éticos y pedagógicos de acuerdo con Van Manen sobre autorregulación de los aprendizajes	comprende aspectos del proceso de autorregulación de los aprendizajes y su relación con el rendimiento académico durante la pandemia				

de bolívar- distrito de Cartagena durante la virtualidad y en el retorno a la presenciali- dad.						
---	--	--	--	--	--	--

ANEXO D

Anécdotas

ANÉCDOTAS

Anécdota de informante AGLL

Resulta que la modalidad de virtualidad fue muy difícil para mí. Yo siempre me considere una buena estudiante cuando iba al colegio, pero de repente ya no tenía que levantarme temprano, bañarme y correr, la verdad fue muy extraño, sin embargo, por el hábito me levantaba, me bañaba y entraba a mis clases, pero la verdad era muy aburrida, no entendía nada y no me sentía con ganas de dar clases, así que me di cuenta que muchos de mis compañeros ni se levantaban de la cama, solo entraban a clase y apagaban la cámara, creo que solo decían buenos días y ya después se acostaban a dormir otra vez porque no decían más nada, así que yo adquirí la misma costumbre y por flojera muchas veces no quería entrar a clase, prefería quedarme durmiendo y pasaba muy aburrida, inclusive mi rendimiento académico empezó a disminuir, eso me entristecía, pero como que no tenía fuerzas para mejorar, me decía a mí misma que debía levantarme, pero noooooooooo, la pereza me ganaba, hasta que un día se me dio por levantarme temprano y me encontré con que la profe de castellano nos cantaba una canción motivadora, al inicio de clases, anda, eso fue muy bacano, me gustó mucho y sentí una gran alegría, hasta tenía ganas de cantar el primer día. Recuerdo que la profe nos preguntó si nos gustaba iniciar la clase así, todos juntos dijimos siiiiiiiiiiiiiiii, fue muy bonito, era diferente y agradable, así que la profe siempre lo hacía y nos recibía con una canción de motivación y yo no faltaba a esa clase, no sé de dónde sacaba las fuerzas, pero me levantaba y cantaba, aún recuerdo la letra de algunas de las canciones y de los mensajes motivadores, creo que muy pocos compañeros faltaban a esa clase. Cuando regresamos a la presencialidad muchas veces cantábamos las canciones, fue muy especial.

Anécdota de informante AGSAS

Recuerdo que la virtualidad me dio muy duro y en las materias tenía notas muy bajas, por que ponían las actividades y la verdad yo no entendía mucho, por otro lado mientras buscaba las estrategias para entender y hacerlas, ponían otras, eso me llevaba al trote, la verdad muchas veces no sabía ni que hacer, siempre estaba atrasada y andaba pidiéndole plazos a los profesores, hasta que un día, estando con mi mejor amiga del salón, como otras veces que nos reuníamos para hacer tareas, planeamos una estrategia para poder hacer las actividades aprovechábamos el tiempo y como estudiábamos en la mañana, hacerlas en la tarde. La estrategia consistía en no trabajar las dos en la misma tarea, si no dividírnosla de acuerdo a lo que habíamos entendido, así que mientras ella hacía una, yo realizaba la otra y como la estrategia nos funcionó, continuamos haciéndolo así, hasta el final, así se nos hacía más fácil, especialmente en los

momentos de desesperación, como cuando nos dejaban tareas difíciles. Recuerdo especialmente una vez, una tarea de matemáticas, la verdad ninguna de las dos entendía mucho, y por mucho que intentábamos no podíamos lograr hacerla y el tiempo de entrega era muy corto, recuerdo que nos estresamos tanto que llegábamos al punto de llorar por un buen rato y sentir que no lo íbamos a lograr, pero luego nos calmamos y nos pusimos a ver videos en You Tube y la que más lo entendió lo hizo, y así fuimos perfeccionando la estrategia

Anécdota de informante AHJJ

Resulta, que las clases virtuales me sorprendieron, porque en mi casa no tenemos una fluidez económica y entonces al tener que trabajar desde casa, necesitaba los recursos específicos para poder dar las clases, ahí empezó mi calvario... tenía problema porque el celular que tenía no aguantaba tanto, por un lado, y por el otro no tenía internet, así que tocaba recargar, así que imagínese. Lo uno lleva a lo otro, como tenía problemas con el equipo y con la conexión a internet, empecé a tener problemas con el correo, en realidad no sabía que pasaba, yo enviaba mis actividades, pero no llegaban a los correos de los profesores, en muchos casos, pensaba que ya la había enviado y luego cuando los profesores daban a conocer las notas yo siempre salía como no enviado, esa situación me angustiaba, ya que no sabía lo que iba a pasar conmigo, mi estrés era permanente, lo único que se me ocurrió fue hablar con los profesores y explicar la situación, gracias a Dios que ellos me dijeron que no me estresara, que buscara la manera de solucionar, que ellos me esperaban, eso me daba un poco de tranquilidad. Así que le comenté lo que me sucedía a mi mamá y ella al ver los problemas y dificultades que yo tenía académicamente (sobre todo porque estaba presentando un bajo rendimiento), le comentó la situación a su patrona y ella le regaló un celular que tenía, eso fue de gran alivio aunque aún quedaba el problema del internet, para eso mi mamá que siempre me apoyo, decidió hacer préstamo y endeudarse para poner un plan de datos permanente, ahí si tomé fuerzas y le metí la ficha para ponerme al día con todo y entregar, al final logre pasar el año con todas mis materias ganadas

Anécdota de informante JCJJ

Sabemos que el tema de la pandemia nos sorprendió a todos, especialmente el tema de las clases virtuales, la verdad al principio fue duro por los problemas con mi dispositivo para entrar a clase, ver las tareas que mandaban, y me tocaba agarrar el de mis padres y si ellos trabajaban, lo podía coger solo por ratos y si tenían que salir no tenía con que trabajar. Esto lo solucioné cuando el colegio dio

unos portátiles y fue donde empecé a dar mis clases sin problema, de igual forma mis padres también hicieron todo lo posible y me regalaron un teléfono y con más comodidad di mis clases. Sin embargo, fue duro porque a veces con la explicación del profesor no me daba el tiempo de procesar la información, pues la clase completa duraba 30 minutos y eso se nos iba rapidito, no demoraba, las explicaciones no eran suficiente, la verdad sentía mucha presión por cumplir y otras mucho enojo por que el internet fallaba mucho, por ese motivo en muchas ocasiones no podía ingresar a clases o llegaba tarde y eso me traía problemas, como me pasó con la profesora de religión, ya que ella dio las notas y me salió bajísima, yo ese día no estaba en clases, como siempre tenía problemas con el internet, así que no sabía lo que había pasado. Con mis compañeros de curso teníamos un grupo de WhatsApp donde compartíamos las dudas e inquietudes, así que inmediatamente mis compañeros se enteraron, me avisaron y me dijeron que la profesora había publicado la planilla y la nota era demasiado baja. Ellos se preocuparon por mí, porque sabían que yo era muy responsable, así que se les hacía raro que no hubiese cumplido con mis tareas, así que inmediatamente me escribieron preguntándome qué me había pasado?, que porque tenía esa nota tan bajita?, yo les dije que no sabía, porque estaba seguro de haber entregado todo, así que con un compañero revisamos cuales eran los trabajos entregados para saber si me había faltado algo, y efectivamente así fue, habían actividades que la profe puso y yo no sé porque no sabía de ellas, ya que yo siempre revisaba las actividades y hasta que no las hacía no me quedaba quieto, pero me imagino que debió ser por las dificultades con el internet que no me di cuenta. Así que mi compañero me facilitó las actividades que me faltaban y yo enseguida me puse en marcha para ponerme al día, porque la profesora me dio la oportunidad de entregar las tareas retrasadas y mejorar la nota, eso fue de gran alivio para mí, ya que me sentí muy estresado, porque no quería perder ninguna materia, así que trabajé duro y pude aprovechar la oportunidad que la profesora me dio y subí la nota. Le agradezco mucho a la profe y a mis compañeros por la ayuda

Anécdota de informante DGLL

Recuerdo una vez que entre a la clase de matemáticas y quede ... azul..., el profe puso la tarea y yo ni idea de que iba a hacer y ya era de las ultimas notas para definir el periodo, así que no podía sacar mala nota "...ya tenía muchas malas notas", pero el profe estaba dando una oportunidad con este trabajo, así que como teníamos un WhatsApp de solo compañeros, empecé a pedir ayuda, ja ja ja, la verdad estaba asustada, porque mi papa no me ayudaba pero si me regañaba bien fuerte, así que empecé a pedir ayuda por WhatsApp para ver quien había hecho la tarea y me la podía pasar, porque en realidad yo ni idea como hacerla y

la verdad... ni quería, menos más un amigo la hizo y me la paso, yo solo le cambie algunas cosas y entregue, menos mal el profe no pregunto, sino... me corcha

Anécdota de informante S1SAS

Tengo una anécdota muy especial que me marco mucho y fue especialmente con un buen amigo, que era excelente estudiante, y una gran persona, con un corazón gigante, el siempre estaba pendiente de ayudar al que lo necesitaba en el salón, esta experiencia fue importante porque , él sabía que todos pasábamos por momento duros, yo personalmente me encontrada deprimida al ver mis familiares enfermos por el COVID-19 y con el temor de que alguno pudiera morir, además del encierro y de que ella no podía salir con libertad, el tener siempre miedo me llenaba de mucha angustia y en muchos casos de desinterés por estudiar. Este compañero que te comento también tenía su propio sufrimiento, debido al encierro y por la muerte de familiares, pero lo más interesante es que el nunca se negó a ayudar a nadie, siempre estaba presto para quien lo necesitase, yo personalmente le pedí amucha ayuda en matemáticas y el nunca se negó a ayudar, especialmente en matemáticas, ya que muy poco le entendía a la profe, si le abono a la profe su intención, pero de verdad aunque lo intentaba yo no entendía mucho, pero con mi compañero era diferente, no sé porque, el se ingeniaba la forma de colaborarnos, si no nos podía ayudar con explicaciones meet o zoom, nos enviaba videos de él realizando ejercicios mientras explicaba más detalladamente que debíamos hacer, era una forma muy generosa de ayudarnos. Estoy muy agradecida con él. Al final no perdí la materia y logré mejorar mi rendimiento académico en el área.

ANEXO E

Plan de socialización

Etapa de presentación

Plan de socialización

Presentación

Ponente	Darling Sarmiento Baena
Fecha y hora	Marzo 7 de 2024
Canal de comunicación:	Reunión en la institución educativa Juan José Nieto
Objetivos:	<ul style="list-style-type: none">- Conocer la opinión de los actores sociales participantes en el desarrollo de la tesis doctoral: Incidencia de los procesos de autorregulación de los aprendizajes en el rendimiento académico. Una mirada desde la virtualidad y la presencialidad.- Validar las teorizaciones develadas durante el desarrollo de la tesis doctoral incidencia de los procesos de autorregulación de los aprendizajes en el rendimiento académico. Una mirada desde la virtualidad y la presencialidad

ANEXO F

Plan de socialización

Etapas de descripción

Plan de socialización

Descripción

Actividad	Descripción	Tiempo de desarrollo	Recursos utilizados		Indicadores
			Humano	Físicos	
Instalación de la jornada	<p style="text-align: center;">Bienvenida</p> <p style="text-align: center;">Agradecimientos</p> <p style="text-align: center;">Registrar asistencia</p>	10 minutos	<p style="text-align: center;">Dos estudiantes de la institución educativa Juan José Nieto</p>		Número de estudiantes asistentes
Contextualización de la investigación	<p style="text-align: center;">Presentación de objetivos</p> <p style="text-align: center;">Socialización de la investigación</p> <p style="text-align: center;">Descripción de resultados</p> <p style="text-align: center;">Presentación de los principios éticos y pedagógicos develados</p> <p style="text-align: center;">Espacio de reflexión</p> <p style="text-align: center;">Agradecimiento</p>	30 minutos		<p style="text-align: center;">Dos estudiantes de la institución educativa Soledad Costa de Samper</p> <p style="text-align: center;">Dos estudiantes de la institución educativa Luis Carlos López</p>	<p style="text-align: center;">Salones</p> <p style="text-align: center;">Sillas</p> <p style="text-align: center;">Tablero</p> <p style="text-align: center;">Copias indicando los objetivos de la reunión y los resultados (información previamente enviada por WhatsApp)</p>

ANEXO G

Respuestas de los informantes claves

Respuestas de los informantes claves

Preguntas	Respuestas
<p>¿Cómo contribuyen los resultados obtenidos a su desarrollo como estudiante?</p>	<p>I1. AGLL</p> <p>La investigación me permitió varias cosas:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Obtener conocimiento que no tenía, como fue el concepto de autorregulación y saber que lo hacía, pero no como se llamaba, así que esto me ayuda a organizar mejor mis aprendizajes. - Con los resultados pienso que puedo prepararme más ante una eventual situación similar - Y además a tener más empatía con el otro, a veces uno sabe la situación por la que está pasando un compañero, así que debemos colaborarnos más entre nosotros mismos
	<p>I2. AGSAS</p> <p>La investigación contribuye al desarrollo de varias maneras. Primero, la investigación enfatiza la autorregulación, la planificación, la organización y el desarrollo intelectual. En segundo lugar, se destaca la importancia de la interacción con compañeros y docentes para el aprendizaje, Tanto en la presencialidad como en la virtualidad.</p>
	<p>I3. AHJJ</p> <p>Los resultados obtenidos contribuyen a mi desarrollo como estudiante al proporcionarme información adicional y perspectivas que enriquecen mis conocimientos sobre el</p>

	<p>tema en cuestión. Esto me permite tener una comprensión más completa y profunda, lo cual es fundamental para mi crecimiento personal, académico y social.</p>
	<p>14. JCJJ</p> <p>Los resultados de esta investigación son valiosos para mi desarrollo como estudiante porque me ayudan a entender mejor cómo las emociones afectan mi rendimiento académico y cómo adaptarme a situaciones similares a las clases virtuales. También destacó la importancia del apoyo familiar y la empatía de los maestros en mi proceso educativo.</p>
	<p>15. DGLL</p> <p>Pienso que los resultados presentados me han permitido comprender muchas de las cosas que sentía durante la virtualidad con respeto al estudio, y al comprenderme se que puedo mejorar o actuar mejor si algo parecido me volviese a suceder</p>
	<p>16. S1SAS</p> <p>Los resultados me han permitido entender el esfuerzo que todos hicimos durante la pandemia y a valorar a cada uno de mis compañeros, profesores y familiares. También a sentirme mas preparada por si se presenta una situación similar</p>
<p>¿Le hubiese gustado que durante la pandemia sus maestros tuvieran la información obtenida durante la investigación?</p>	<p>11. AGLL</p> <p>Indiscutiblemente. Al comienzo todo fue muy traumático, yo no sabía ni que hacer y ahora me doy cuenta de que mis profesores también estaban confundidos. Si ellos hubieran sabido como actuar,</p>

¿Si o no y por qué?	seguramente nos hubieran guiado con mayor fluides y seguramente el proceso académico hubiese sido más fácil de llevar.
	<p>I2. AGSAS</p> <p>Si, durante la pandemia habría sido valioso que los maestros tuvieran acceso a los hallazgos de la investigación. Esta información podría haber ayudado a los estudiantes a enfrentar los desafíos asociados con la virtualidad, como la falta de motivación, las dificultades en la autorregulación y la sensación de aislamiento.</p>
	<p>I3. AHJJ</p> <p>Sí, definitivamente me hubiera gustado que tuvieran y manejaran la información obtenida durante la investigación. Esto habría enriquecido el proceso de enseñanza-aprendizaje, permitiéndonos a los estudiantes tener una comprensión más clara de la situación y quizás haber tomado decisiones más informadas.</p>
	<p>I4. JCJJ</p> <p>Definitivamente, me habría gustado que mis maestros tuvieran esta información durante la pandemia. Creo que les habría ayudado a entender mejor nuestras necesidades emocionales pero a pesar de no tener toda esta información supieron adaptar sus métodos de enseñanza para brindarnos un mejor apoyo durante esos tiempos difíciles</p>
	<p>I5. DGLL</p> <p>Claro que sí. Tener ese conocimiento, hubiese permitido tanto a los maestros, como a los padres y a nosotros a tomar mejores decisiones y a que el proceso no fuera tan</p>

	traumático
¿Consideras que los resultados compartidos hoy se deben tener en cuenta en el caso de que se presentara una situación similar la emergencia sanitaria por COVID-19?	<p>I6. S1SAS</p> <p>Obviamente sí. Creo que hasta hubiera podido hablar con mi mamá y ayudarnos al manejo de las emociones. Aun mas ahora con lo académico, que es su especialización.</p>
	<p>I1. AGLL</p> <p>Pienso que estudios como estos le aportan mucho al conocimiento y se convierten en una guía a seguir en los momentos difíciles. Por eso pienso que los resultados son de gran valor y deben ser tenidos en cuenta en situaciones similares.</p>
	<p>I2. AGSAS</p> <p>Sí, en caso de que se presente una situación similar a la emergencia sanitaria por COVID-19, los resultados compartidos hoy deben tenerse en cuenta. La investigación proporciona lecciones útiles sobre cómo los estudiantes y los maestros pueden superar los desafíos del aprendizaje durante el aislamiento social.</p>
	<p>I3. AHJJ</p> <p>Considero que los resultados compartidos hoy deben ser tomados en cuenta en el caso de que se presente una situación similar a la emergencia sanitaria por COVID-19. Esta información obtenida durante la investigación podría ser muy valiosa para comprender mejor cómo abordar y gestionar situaciones similares si se presentan mas adelante.</p>
	I4. JCJJ

	<p>Sí, considero que los resultados compartidos hoy son fundamentales para cualquier situación similar a la emergencia sanitaria por COVID-19 en el futuro. Nos brindan ideas sobre cómo enfrentar desafíos emocionales, adaptarnos a nuevas modalidades de aprendizaje y la importancia del apoyo familiar y la empatía de los educadores.</p>
	<p>I5. DGLL</p> <p>Si, ojalá en todas las escuelas conocieran resultados como estos, ya que no sabemos si se presentará en el futuro otra emergencia ya sea por una enfermedad o una catástrofe o cualquiera otra cosa que no lleve nuevamente al encierro y a la virtualidad</p>
	<p>I6. S1SAS</p> <p>Claro que sí. Si los demás conocieran la información, seguro ayudarían más a los estudiantes</p>
<p>¿Cuál es su opinión con relación a la investigación?</p>	<p>I1. AGLL</p> <p>Creo que es una investigación muy oportuna y pertinente, ya que no estamos exentos de volver a vivir una pandemia</p> <p>I2. AGSAS</p> <p>La investigación analiza las experiencias de los estudiantes durante la pandemia y su regreso a clases presenciales. Destaco el impacto que dentro del cambio en el modelo educativo tuvo la motivación, el aprendizaje y el bienestar de los estudiantes. Por lo anterior pienso que la investigación debía hacerse y sus resultados deben aplicarse en los momentos que como el que vivimos en pandemia lo ameriten.</p>

	<p>I3. AHJJ</p> <p>En relación con la investigación, creo que es fundamental para ampliar nuestro entendimiento sobre temas relevantes e impactantes en toda la sociedad, manteniendo en cuenta nuestros centros educativos e instituciones en donde nuestro proceso formativo continúa</p>
	<p>I4. JCJJ</p> <p>Mi opinión sobre la investigación es muy positiva. Destaco la relevancia de abordar las emociones y la adaptación al cambio en el contexto educativo, así como el papel crucial de la familia y los maestros en el proceso de aprendizaje de los estudiantes. La metodología de la investigación parece sólida y los resultados son muy útiles para mejorar el enfoque educativo en situaciones similares.</p>
	<p>I5. DGLL</p> <p>Me pareció muy interesante la forma humanizaste como se abordó el tema y sobre todo me gusto que me di cuenta que buscaba un bien para los estudiantes, así que este resultado me parece una herramienta muy importante para ayudar a los estudiantes</p>
	<p>I6. S1SAS</p> <p>A mi gusto el trabajo realizado, porque vi como se reflejan las vivencias de los estudiantes y me impresiono como de estas vivencias se obtuvieron unos resultados tan acertados.</p>

DARLING DEL SOCORRO SARMIENTO BAENA

<https://orcid.org/0000-0002-0423-2728>

Profesora de Ciencia Naturales, con pregrado en Química de la Universidad de Cartagena, con Especialidad en Informática Educativa, de la Universidad de Santander y con maestría en Ciencias de la Educación de la Universidad de San Buenaventura (USB). Es candidata a Doctora en Educación de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL). Actualmente se desempeña como profesora del área de Ciencias Naturales en la Institución Educativa Juan José Nieto de Cartagena. Ha participado como ponente en eventos institucionales, tales como: IV Encuentro de Investigación para el Intercambio de Conocimientos: Autorregulación en los Estudiantes de Básica Secundaria de instituciones oficiales cartageneras, durante la pandemia. Ha publicado artículos en el libro de experticias significativas de la USB en el área de educación: Diseño de una unidad didáctica para la enseñanza-aprendizaje de las ciencias naturales en estudiantes de séptimo grado de la Institución Educativa Veinte de Julio, Cartagena, Bolívar y para la revista *Gaceta de Pedagogía*: Autorregulación de los aprendizajes en pandemia por COVID-19. Ha arbitrado artículos en la revista *Gaceta de Pedagogía*.
<https://orcid.org/0000-0002-0423-2728>

YARITZA COVA JAIME

<https://orcid.org/0000-0001-9050-439X>

Profesora de Lengua Española, mención Lengua Materna. Magíster en Lingüística. Doctora en Pedagogía del Discurso; títulos obtenidos en el Instituto Pedagógico de Caracas de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL). Actualmente se desempeña como profesora del área de Lengua en el Instituto Pedagógico de Miranda José Manuel Siso Martínez (IPMJMSM). En dicha institución cumplió durante siete años funciones como Coordinadora del Programa de Pregrado de Lengua Castellana y Literatura. Ha participado como ponente en eventos nacionales, tales como: Jornada de Investigación y Postgrado del Siso Martínez, Encuentro Nacional de Docentes e Investigadores de la Lingüística (ENDIL), Congreso de Investigación en Educación de la UPEL, entre otros, y en eventos internacionales, tales como: Congreso Internacional de Docencia Universitaria e Innovación en Barcelona- España, Congreso Internacional de la Sociedad Española de Didáctica de la Lengua y la Literatura en Tenerife- España, Jornadas Latinoamericanas de Lectura y Escritura en Argentina, Simposio Enseñanza-aprendizaje de la Lengua y la Literatura en México, Congreso Internacional de la Cátedra UNESCO en Barranquilla-Colombia, entre otros. También ha sido tutora y jurado en las maestrías de Educación, menciones: Evaluación Educativa y Estrategias de Aprendizaje del Siso Martínez. Por otra parte, ha dictado cursos y talleres relacionados con las áreas de lengua y didáctica de la lengua: “Hablar en la escuela: ¿cómo y para qué?”, “La lectura en voz alta en la escuela: ¿cómo y para qué?”, “El papel de los padres en el proceso de aprendizaje de la lengua escrita: ¿cómo y para qué?”, “Estrategia para la comprensión de textos escritos”, “¿Dónde va la tilde?”, entre otros. Ha publicado artículos en las áreas de lingüística y lingüística aplicada, para las revistas nacionales arbitradas e indexadas: *Sapiens, Letras, Investigación y Postgrado, Laurus, Paradigma*, entre otros y libros para el nivel de Educación Primaria y Educación Universitaria: *Lengua y Literatura* de 1ero a 6to grado en coautoría con Arteaga Quintero, para la Fundación Editorial Salesiana; *Comprensión y producción de textos. Teoría y práctica* en coautoría con Arteaga Quintero y Álvarez, publicado por la UPEL; *Estudio descriptivo del nombre propio en Venezuela* en coautoría con Arteaga Quintero, publicado por la UPEL. Ha sido jurado y tutora de pregrado y postgrado.