



REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO PEDAGÓGICO DE CARACAS



**LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN EDUCACIÓN SECUNDARIA. UNA
VISIÓN DESDE LA INTERACCIÓN FAMILIAR DURANTE LA PANDEMIA
POR COVID-19**

Tesis presentada como requisito para optar el Grado de Doctor en Educación

Autora: Jaqueline Carmona Pérez

Tutora: Dra. Yaritza Cova Jaime

Caracas, julio 2024



N° 20240734-57-040

ACTA

Nosotros, el Jurado Examinador abajo firmante, reunidos en modalidad virtual el día 19 de julio de 2024, debidamente autorizados por la Coordinación de Estudios de Postgrado del Instituto Pedagógico de Caracas, con el propósito de evaluar la *TESIS* titulada: “**LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN EDUCACIÓN SECUNDARIA. UNA VISIÓN DESDE LA INTERACCIÓN FAMILIAR DURANTE LA PANDEMIA POR COVID-19**”, presentada por la ciudadana: **Jaqueline Carmona Pérez**, titular del Pas. AU374472, integrante de la Cohorte 2020 periodo II del Doctorado de Educación, para optar al título de Doctor en Educación, emitimos el siguiente veredicto: APROBADO

OBSERVACIONES: *La tesis se considera aprobada bajo los siguientes criterios: 1)La investigación constituye un aporte significativo en cuanto a los siguientes temas de actualidad: convivencia familiar, interacción educativa y el manejo de las emociones. 2)El abordaje metodológico sigue las pautas del método fenomenológico hermenéutico de Van Manen de una manera precisa y sistemática, constituyendo así un referente para futuras investigaciones.*



Dra. Yaritza Cova Jaime
C.I. No. 6858769
(Tutor)



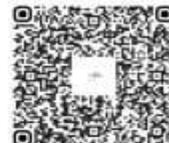
Dra. Eleonora Nieves
No. C.I. 5521544



Dra. María Eugenia Carrillo
No. C.I. 11414806



Dr. Juan José Obando
No. C. I. 5114618



Dra. María de la Paz Silva
No. C.I. 4356719





REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
RECTORADO

N° 20240734-57-040

**“LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN EDUCACIÓN SECUNDARIA. UNA
VISIÓN DESDE LA INTERACCIÓN FAMILIAR DURANTE LA
PANDEMIA POR COVID-19”**

*POR: Jaqueline Carmona Pérez
Pas.AU374472*

Tesis del **Doctorado de Educación**, aprobada en nombre de la *Universidad Pedagógica Experimental Libertador* por el siguiente Jurado, a los 19 días del mes de julio de 2024.



Dra. Yaritza Cova Jaime
C.I. No. 6858769
(Tutor)



Dra. Eleonora Nieves
No. C.I. 5521544



Dra. María Eugenia Carrillo
No. C.I. 11414806



Dr. Juan José Obando
No. C. I. 5114618



Dra. María de la Paz Silva
No. C.I. 4356719



ACEPTACIÓN DEL TUTOR

En mi carácter de tutora de la tesis doctoral presentada por la ciudadana **JAQUELINE CARMONA PÉREZ**, C.I. 45.510.156, para optar al grado de Doctor en Educación, cuyo título es: **LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN EDUCACIÓN SECUNDARIA. UNA VISIÓN DESDE LA INTERACCIÓN FAMILIAR DURANTE LA PANDEMIA POR COVID-19**, considero que reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometida a la presentación pública y evaluación por parte del jurado examinador que se designe.

En la ciudad de Maracaibo a los diecinueve días del mes de julio de 2024.



Dra. Yaritza Cova Jaime

C.I. 6858769

Tutora

AGRADECIMIENTOS

En primera instancia quiero agradecer a Dios, por ser el centro de mi vida, sus promesas me han alcanzado, su fidelidad estuvo conmigo en esta larga travesía. A mi gran amigo, El Espíritu Santo, por guiar mis pasos y regalarme sabiduría.

A mi familia, por toda la paciencia, por su amor, comprensión y apoyo incondicional, siempre estuvieron allí para animarme.

A mi padre, QEPD quien con su ejemplo logró forjar en mí a una guerrera. Te amaré por siempre.

A mi grupo de trabajo y amigas, Darling Sarmiento, Luz Marina Agamez y Carmen Ruiz, con quienes compartí alegrías, tristezas y me apoyaron con sus conocimientos.

A mi asesora, la Dra. Yaritza Cova Jaime, quien cada día estuvo allí para direccionar la senda del conocimiento.

A la Dra. Sara Lara, por sus aportes metodológicos.

A los directivos, docentes, estudiantes y padres de familia de las instituciones María Michelsen, Catalina Herrera y María Eugenia Velandia del municipio de Arjona (Bolívar).

A todos los docentes de la UPEL y Polinorte, quienes con sus aportes enriquecieron mi vida profesional.

A Inés Polanco, por su apoyo incondicional, eternamente agradecida.

¡A todos, muchas gracias!

"Jehová es mi fortaleza y mi escudo, en Él confía mi corazón y con mi cántico te alabaré"

Salmo 28:7

TABLA DE CONTENIDO

ACEPTACIÓN DEL TUTOR.....	3
AGRADECIMIENTOS	1
LISTA DE TABLAS	V
LISTA DE FIGURAS.....	VIII
RESUMEN.....	IX
INTRODUCCIÓN.....	1
CAPÍTULO I.....	4
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	4
Contextualización de la investigación	4
Descripción del problema	8
Propósitos de la investigación	11
<i>Propósito general</i>	11
<i>Propósitos específicos</i>	11
Justificación e importancia de la investigación	11
CAPÍTULO II.....	14
MARCO TEÓRICO-REFERENCIAL	14
Antecedentes internacionales.....	14
Antecedentes nacionales	16
Bases teóricas	21
Teoría sociocultural de Lev Vygotsky.....	22
.....	23
Teoría psicosocial de Erick Erickson.....	24
Teoría de las necesidades humanas de Abraham Maslow	25
Teoría socioemocional de Bisquerra.....	26
Bases conceptuales	27
Convivencia	27
Convivencia escolar	28
Educación secundaria.....	31
Bases legales	31
Constitución Política Nacional.....	32
Ley 115 de 1994, Ley General de Educación	32

Ley 1620 de 2013	33
Ley 1098 de 2006 Código de Infancia y Adolescencia	33
Decreto 1860 de 1994	33
Decreto 1965 de 2017	34
Decreto 1075 de 2015	34
Manual de convivencia	35
Comportamientos éticos del investigador	35
CAPÍTULO III.....	37
MARCO METODOLÓGICO.....	37
El paradigma de investigación.....	37
<i>Supuesto ontológico</i>	37
<i>Supuesto epistemológico</i>	38
<i>Supuesto axiológico</i>	38
<i>Supuesto teleológico</i>	39
<i>Supuesto metodológico</i>	39
Enfoque de la investigación	39
Método	40
Técnicas e instrumentos de recolección de la información.....	41
Entrevista a profundidad	41
Observación participante	41
Actores sociales	42
Procedimientos y fases de la investigación	43
Criterios de rigurosidad de la investigación	45
Limitaciones metodológicas	46
CAPÍTULO IV	48
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS HALLAZGOS SEGÚN EL MÉTODO	
FENOMENOLÓGICO HERMENÉUTICO DE VAN MANEN	48
Primer momento: recoger la experiencia vivida en una anécdota.....	48
Segundo momento: ampliación y reescritura de la anécdota.....	58
CAPÍTULO V	107
DEL TEXTO FENOMENOLÓGICO A LA CONSTRUCCIÓN DE TEORIZACIONES	107
Fase I	108
Texto fenomenológico	108

Voces estudiantiles en pandemia: superando desafíos y construyendo resiliencia	109
La voz de los docentes en la pandemia: retos, estrategias y compromiso	114
Conexiones inquebrantables: creciendo como familia en medio de la pandemia	117
La pandemia y la salud mental: un desafío invisible	120
Fase II	121
Construcción de teorizaciones	121
Principios éticos de la convivencia escolar	122
Principio ético 1. Por una disposición a la flexibilización a favor de situaciones nuevas de enseñanza y aprendizaje	122
Principio ético 2. Por una relación dialógica a favor de la socialización de acuerdos durante la enseñanza	123
Principio ético 3. Por el reconocimiento del otro a favor de la enseñanza empática	125
Principio ético 4. Por el compromiso pedagógico a favor de la enseñanza	127
Principios pedagógicos de la convivencia escolar	129
Principio pedagógico 1. Por estrategias pedagógicas a favor de la enseñanza y el aprendizaje	130
Principio pedagógico 2. Por el trabajo colaborativo a favor de la enseñanza y el aprendizaje	132
CAPÍTULO VI	136
REFLEXIONES FINALES	136
Socialización de la investigación	139
REFERENCIAS	147
ANEXOS	157
Anexo A	158
consentimiento informado	158
Anexo A-1	159
consentimiento informado para padres	159
Anexo A-2	163
consentimiento informado para docentes	163
Anexo A-3	166
consentimiento informado para estudiantes	166
Anexo B	168
Guion de entrevista	168
Anexo B-1	169

Guion de entrevista a padres	169
Anexo B-2.....	171
Guion de entrevista a docentes	171
Anexo B-3.....	173
Guion de entrevista a estudiantes	173
Anexo B-4.....	175
Guion de observación directa a estudiantes.....	175
Anexo C	177
Transcripción de las entrevistas	177
Anexo C-1.....	178
Transcripción de las respuestas guion de entrevista padres	178
Anexo C-2.....	181
Transcripción de las respuestas guion de entrevista docentes.....	181
Anexo C-3.....	185
Transcripción de las respuestas guion de entrevista estudiantes	185
Anexo D.	189
Tabla de especificaciones categoriales.....	189
Anexo E.	194
Transcripción de anécdotas	194
Anexo E-1.....	195
Transcripción anécdotas de estudiantes	195
Anexo E-2.....	198
Transcripción anécdotas de docentes.....	198
Anexo E-3.....	201
Transcripción anécdotas de padres	201
CURRICULUM VITAE.....	¡Error! Marcador no definido.
CURRÍCULUM VITAE.....	¡Error! Marcador no definido.

LISTA DE TABLAS

No.	NOMBRE	PÁG.
1	Aporte teórico de los antecedentes	19
2	<i>Código asignado a cada actor social por Institución Educativa</i>	43
3	Anécdota de la estudiante 1 de la Institución Educativa María Michelsen de López (EML1)	51
4	Anécdota de la estudiante 2 de la Institución Educativa María Eugenia Velandia (EMEV2)	52
5	Anécdota de la estudiante 3 de la Institución Educativa Catalina Herrera (ECH3)	53
6	Anécdota de la docente 1 de la Institución Educativa María Michelsen de López (DML1)	54
7	Anécdota de la docente 2 de la Institución Educativa María Eugenia Velandia (DMEV2)	55
8	Anécdota del docente 3 de la Institución Educativa Catalina Herrera (DCH3)	56
9	Anécdota del Padre de familia 1 de la Institución Educativa María Michelsen de López (PFM17)	57
10	Anécdota del Padre de familia 2 de la Institución Educativa María Eugenia Velandia (PFMEV8)	58
11	Anécdota del padre de familia 3 de la Institución Educativa Catalina Herrera (PFCH3)	59
12	Reescritura anécdota de la estudiante 1 de la Institución Educativa María Michelsen de López	60
13	Reescritura anécdota de la estudiante 2 de la Institución Educativa María Eugenia Velandia (EMEV2)	61
14	Reescritura anécdota de estudiante 3 de la Institución Educativa Catalina Herrera (ECH3)	62
15	Reescritura anécdota del docente 1 de la Institución Educativa María Michelsen de López (DML1)	63
16	Reescritura anécdota del docente 2 de la Institución Educativa María Eugenia Velandia (DMEV2)	64
17	Reescritura anécdota del docente 3 de la Institución Educativa Catalina Herrera (DCH3)	65
18	Reescritura anécdota del padre de familia 1 de la Institución Educativa María Michelsen de López (PFML1)	66
19	Reescritura anécdota del padre de familia 2 de la Institución Educativa María Eugenia Velandia (PFMEV2)	67
20	Reescritura anécdota del padre de familia 3 de la Institución Educativa Catalina Herrera (PFCH3)	68
21	Análisis Macro y microtemático de la Anécdota del estudiante 1 de la Institución Educativa María Michelsen de López (EML1)	69
22	Análisis Macro y microtemático de la Anécdota del estudiante 2 de la Institución Educativa María Eugenia Velandia (EMEV2)	71
23	Análisis Macro y microtemático de la Anécdota del estudiante 3 de la Institución Educativa Catalina Herrera (ECH3)	72

24	Análisis Macro y microtemático de la Anécdota del docente 1 de la Institución Educativa María Michelsen de López (DML1)	73
25	Análisis Macro y microtemático de la Anécdota del docente 2 de la Institución Educativa María Eugenia Velandia (DMEV2)	74
26	Análisis Macro y microtemático de la Anécdota del docente 3 de la Institución Educativa Catalina Herrera Velandia (DCH3)	75
27	Análisis Macro y microtemático de la Anécdota del padre de familia 1 de la Institución Educativa María Michelsen de López (PFML1)	77
28	Análisis Macro y microtemático de la Anécdota del padre de familia 2 de la Institución Educativa Eugenia Velandia (PFMEV2)	78
29	Análisis Macro y microtemático de la Anécdota del padre de familia 3 de la Institución Educativa Catalina Herrera (PFCH3)	79
30	Representación gráfica de los temas obtenidos en las anécdotas	80
31	Transformación lingüística anécdota del estudiante 1 de la Institución Educativa María Michelsen de López (EML1).	81
32	Transformación lingüística anécdota del estudiante 2 de la Institución Educativa María Eugenia Velandia (EMEV2).	82
33	Transformación lingüística anécdota del estudiante 3 de la Institución Educativa Catalina Herrera (ECH3)	83
34	Transformación lingüística anécdota del docente 1 de la Institución Educativa María Michelsen de López (DML1)	84
35	Transformación lingüística anécdota del docente 2 de la Institución Educativa María Eugenia Velandia (DMEV2)	85
36	Transformación lingüística anécdota del docente 3 de la Institución Educativa Catalina Herrera (DCH3)	86
37	Transformación lingüística anécdota del padre de familia 1 de la Institución Educativa María Michelsen de López (PFML1)	87
38	Transformación lingüística anécdota del padre de familia 2 de la Institución Educativa María Eugenia Velandia (PFMEV2)	88
39	Transformación lingüística anécdota del padre de familia 3 de la Institución Educativa Catalina Herrera (PFCH3)	89
40	Reducción eidética anécdota del estudiante 1 de la Institución Educativa María Michelsen de López (EML1)	90
41	Reducción eidética anécdota del estudiante 2 de la Institución Educativa María Eugenia Velandia (EMEV2)	91
42	Reducción eidética anécdota del estudiante 3 de la Institución Educativa Catalina Herrera (ECH3)	92
43	Análisis de la reducción eidética de anécdota del docente 1 de la Institución Educativa María Michelsen de López (DML1)	93
44	Reducción eidética anécdota del docente 2 de la Institución Educativa María Eugenia Velandia (DMEV2)	94
45	Reducción eidética anécdota del docente 3 de la Institución Educativa Catalina Herrera Velandia (DCH3)	95

46	Reducción eidética anécdota del padre de familia 1 de la institución Educativa María Michelsen de López (PFML1)	96
47	Reducción eidética anécdota del padre de familia 2 de la institución Educativa María Eugenia Velandia (PFMEV2)	97
48	Reducción eidética anécdota del padre de familia 3 de la institución Catalina Herrera (PFCH3)	98
49	Reducción Heurística de anécdota del estudiante 1 de la Institución Educativa María Michelsen de López (EML1)	99
50	Reducción Heurística de anécdota del estudiante 2 de la Institución Educativa María Eugenia Velandia (EMEV2)	100
51	Reducción Heurística de anécdota del estudiante 3 de la Institución Educativa Catalina Herrera (ECH3)	101
52	Reducción Heurística de anécdota del docente 1 de la Institución Educativa María Michelsen de López (DML1)	102
53	Reducción Heurística de anécdota del docente 2 de la Institución Educativa María Eugenia Velandia (DMEV2)	103
54	Reducción Heurística de anécdota del docente 3 de la Institución Educativa Catalina Herrera (DCH3)	104
55	Reducción Heurística de anécdota del padre de familia 1 de la Institución Educativa María Michelsen de López (PFML1)	105
56	Reducción Heurística de anécdota del padre de familia 2 de la Institución Educativa María Eugenia Velandia (PFMEV2)	106
57	Reducción Heurística de anécdota del padre de familia 3 de la Institución Educativa Catalina Herrera (PFCH3)	107
58	Plan de socialización	142
59	Reflexiones de los actores sociales	144

LISTA DE FIGURAS

N°	Nombre de Figura	pp.
1	Teoría sociocultural de Lev Vygotsky	23
2	Teoría psicosocial de Erick Erickson	24
3	Teoría de las necesidades humanas de Abraham Maslow	26
4	Teoría socioemocional de Bisquerra	27
5	<i>Principios éticos de la convivencia escolar</i>	130
6	<i>principios pedagógicos de la convivencia escolar</i>	135
7	<i>Relaciones entre los principios pedagógicos y los principios éticos.</i>	136
8	<i>Proceso de socialización</i>	141



REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL
LIBERTADOR
INSTITUTO PEDAGÓGICO DE CARACAS
DOCTORADO EN EDUCACIÓN
Línea de investigación: Infancia, Familia, Escuela y
Comunidad



**LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN EDUCACIÓN SECUNDARIA. UNA VISIÓN DESDE
LA INTERACCIÓN FAMILIAR DURANTE LA PANDEMIA POR COVID-19**

Tesis presentada como requisito para optar el Grado de Doctor en Educación

Autor: Jaqueline Carmona
Tutor: Dra. Yaritza Cova Jaime
Fecha: enero de 2024

RESUMEN

La convivencia escolar hace referencia a la vida compartida en la escuela, involucra las interacciones personales y académicas que reflejan la formación familiar del estudiante en su infancia. La pandemia por COVID- 19 afectó de manera significativa las distintas actividades y áreas del ser humano, en especial la educación, ocasionando el cierre masivo de las escuelas del mundo entero, por lo cual se adoptaron medidas preventivas de confinamiento y distanciamiento que incidieron en la manera normal de relacionarse con los demás. El propósito de esta tesis doctoral fue construir teorizaciones, según la perspectiva de Van Manen, sobre la convivencia escolar de estudiantes de grado 11° de la Institución Educativa María Michelsen de López, Institución Educativa María Eugenia Velandia y la Institución Catalina Herrera de Arjona-Bolívar, derivados de la interacción familiar. El enfoque metodológico corresponde al paradigma interpretativo de corte cualitativo. El método utilizado fue el fenomenológico- hermenéutico de la práctica educativa de Max Van Manen. La técnica aplicada fue la entrevista con el fin de profundizar en la esencia y el significado de las distintas experiencias vividas por los actores sociales. Los informantes fueron estudiantes, docentes y padres de familia de las instituciones ya mencionadas. Los resultados obtenidos dan cuenta de los cambios ocurridos en la convivencia escolar caracterizados por procesos de interacción dinámicos, flexibles y empáticos con la familia, los docentes y su grupo de pares. En conclusión, se fortalecieron lazos de solidaridad y empatía; además, aumentó su capacidad de resiliencia.

Descriptor: convivencia escolar; educación secundaria; interacción familiar

INTRODUCCIÓN

La convivencia escolar supone la acción de convivir con los demás, de coexistir diariamente con otras personas en la cotidianidad de la escuela. La convivencia escolar incluye todas las "acciones que permiten que los actores sociales puedan vivir juntos a través del diálogo, el respeto mutuo, la reciprocidad y la puesta en práctica de los valores democráticos y para la paz" (Ramírez, 2016, p 112).

En este sentido, la familia ha sido por mucho tiempo la primera institución formadora de los valores, principios y hábitos, podría afirmarse que los padres representan una figura idónea de formación, ya que estos son los encargados de generar amor, confianza, respeto, tolerancia, empatía y solidaridad, habilidades necesarias para que los hijos puedan interactuar y se involucren correctamente con los demás.

Es por todo lo anteriormente descrito que una buena convivencia y socialización depende de una buena composición familiar, la cual debe formar cimientos sólidos que influyeran positivamente a sus hijos, debido a que este aspecto permite que se establezcan relaciones empáticas y armónicas con los demás. Por otra parte, este tipo de interacciones tiene su espacio privilegiado en la escuela, lugar por excelencia para la socialización y las vivencias en la cotidianidad. Allí se comparten emociones, alegrías y recuerdos, todos orientados por los docentes quienes a diario están al tanto de las distintas experiencias.

En este sentido, podría afirmarse que la vigencia de los planteamientos con respecto a la convivencia escolar luego de la pandemia se mantuvo, aunque antes de la pandemia existían diversas reflexiones que destacaban la importancia de promover espacios de tolerancia y respeto en las escuelas, por ello se hizo mayor énfasis en promover un clima de respeto, tolerancia y colaboración en las escuelas a través de la implementación de estrategias para promover, abordar y hacer seguimiento a las distintas situaciones de acoso escolar y la manera cómo resolver los conflictos de forma pacífica. Esta tendencia estuvo centrada en la participación activa de los estudiantes en la vida escolar, a través de la libre expresión de opiniones, ideas, percepciones y la importancia de involucrar a la familia en el proceso educativo.

Asimismo, se reflexionaba en torno a capacitar a los docentes en habilidades socioemocionales y en la creación de estrategias para fomentar ambientes propicios para el aprendizaje y el bienestar emocional de los educandos. Estos pensamientos previos sentaron las bases necesarias para enfrentar los distintos desafíos que emergieron durante el periodo de confinamiento y la educación a distancia. Por lo que, vale la pena admitir que el enfoque se mantuvo centrado en la importancia de un clima de respeto y tolerancia

En este orden de ideas, la presente investigación se preocupó por estudiar las distintas vivencias de los actores que forman parte del contexto escolar: docentes, estudiantes y padres. De allí que el propósito haya sido generar un constructo teórico sobre convivencia escolar derivado de la interacción familiar en tiempos de pandemia, basado en los preceptos del método fenomenológico-hermenéutico de la práctica educativa de Max Van Manen (2003) cuyo fin permitió captar el significado esencial del fenómeno humano educativo a partir de la descripción anecdótica de relatos suscitados en torno a la convivencia escolar, lo que posibilitó obtener reflexiones profundas para posteriormente ser recopiladas en un texto fenomenológico.

Para tal fin, la investigación se organizó de la siguiente manera:

CAPÍTULO I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA: se contextualizó la situación objeto de estudio, luego se describió el problema que dio lugar a la formulación de los interrogantes y propósitos de la investigación.

CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO-REFERENCIAL: se presentaron los antecedentes de la investigación, las bases teóricas que condensan los principales conceptos, teorías y conocimientos existentes que fundamentan el estudio, proporcionando el marco conceptual y las bases necesarias que permitieron comprender el problema de investigación para formular la pregunta fenomenológica; asimismo contempla las bases legales y normativas en las cuales se regulan las normas que deben cumplirse respecto al fenómeno de la convivencia escolar y que respaldan el derecho de los niños a no ser violadas.

CAPÍTULO III. METODOLOGÍA: este apartado contiene los aspectos relacionados con la metodología: paradigma de investigación, enfoque, método, actores sociales, procedimientos y fases, criterios de rigurosidad, limitaciones.

CAPÍTULO IV. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS HALLAZGOS: se describieron y analizaron los resultados obtenidos a través de la aplicación de los instrumentos, desde la perspectiva de Van Manen.

CAPÍTULO V. ESCRIBIR Y REFLEXIONAR SOBRE LA EXPERIENCIA VIVIDA: Se desarrolló el texto fenomenológico en el cual se describió sobre la comprensión e interpretación de las experiencias humanas vividas sobre la esencia del significado. Para ello se profundizó y detalló el fenómeno tal como ocurrió para desentrañar su significado, haciendo una relación entre los hallazgos y la literatura existente con las investigaciones previas a fin de mostrar su importancia en el campo educativo. Se formularon algunas recomendaciones para futuras investigaciones.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Contextualización de la investigación

La convivencia escolar ha surgido como un tema de interés y preocupación en los últimos años, producto del alto índice de violencia que padecen los estudiantes del mundo entero. Trucco e Inostroza (2017) señalan de manera expedita que el 30% de los estudiantes de América Latina y el Caribe ha sido víctima de violencia escolar en alguna oportunidad.

Las investigaciones sobre acoso escolar han logrado encender las alarmas de diferentes organismos internacionales, preocupados por el alto índice de violencia. Se han realizado encuestas en distintas regiones de los países más importantes de América Latina, sus resultados muestran que el acoso físico y sexual es considerado el más recurrente en los planteles educativos a nivel general (Jiménez, 2021, p.32).

Con el fin de evidenciar la gravedad del problema que viven los jóvenes en relación con el bullying, en la actualidad a nivel mundial, basta con hacer referencia a los datos ofrecidos por distintos organismos internacionales como, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2021), la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2019), la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL, 2021) y la Internacional Bullying Sin Fronteras (2021-2022) señalan, según datos globales, que la mitad de los adolescentes del mundo padecen violencia escolar. Asimismo, alrededor de 150 millones de estudiantes, entre 13 y 15 años han confesado ser víctimas de violencia por compañeros en la escuela y en sus inmediaciones, el Bullying electrónico por su parte, es considerado como uno de los acosos más lesivos para la autoestima en los jóvenes.

Dicho de otra manera, el problema del Bullying resulta ser más grave de lo que comúnmente se cree; en la actualidad este fenómeno se ha hecho global, afectando a más de la mitad de los adolescentes (CEPAL, 2021).

En este orden de ideas, algunos autores señalan que el Sexting constituye una forma distinta de acoso internauta, catalogado de alto riesgo, puesto que esta práctica consiste en la difusión de contenido sobre la intimidad del afectado causando daños emocionales y en casos nefastos como la muerte, al respecto McCauley (2013), representante de la UNICEF, afirmó que el acoso escolar afecta tanto a la víctima directa, como a los testigos, profesores y todo el sistema escolar. Asimismo, señaló que las formas de acoso pueden ir desde las más sutiles, como bromas, apodos, hasta amenazas, hurtos, destrozos y en muchos casos el aislamiento total de un grupo.

En el informe Delors (1996), la UNESCO presenta el perfil deseado por la educación del siglo XXI, considerando entre sus pilares básicos el hecho de aprender a convivir. Asimismo, la Red Regional de Innovaciones Educativas para América Latina y el Caribe (2008), a través de la UNESCO reflexiona en torno a la convivencia democrática, la inclusión, la cultura de paz y la construcción de un sostenido desarrollo de valores, actitudes, habilidades socioemocionales y éticas que otorgan sentido a una sana y verdadera convivencia social. No obstante, las diversas iniciativas buscan fomentar la paz y la coexistencia en los espacios educativos, al centrar la mirada en el contexto colombiano. Cabrales et al. (2017) afirman que:

la problemática de mayor incidencia según la percepción de los directivos y docentes fue: el riesgo familiar a los cuales se encuentran expuestos los estudiantes, las situaciones de abandono, negligencia, problemas de socialización con su grupo de pares, sin mencionar problemas macroestructurales como la pobreza, la desigualdad, la discriminación, la exclusión y el consumo de SPA. (pp.104-105)

Los resultados de esta investigación permiten afirmar que los contextos escolares colombianos se encuentran cargados de situaciones de conflicto y presentan una variedad de conductas agresivas que pueden ir desde el maltrato físico y verbal, bullying, cyberbullying, maltrato psicológico, amenazas e intimidaciones, constituyéndose estas, en un motivo de preocupación y alarma generalizada por parte del Estado y las instituciones educativas colombianas.

En este orden de ideas, a la escuela se le atribuye la responsabilidad de formar la socialización de los seres humanos, es así como aprender a compartir los útiles, la merienda, las alegrías, la euforia, las sonrisas, hacen parte de la convivencia escolar;

por tal razón, la escuela como encargada de gestionar el proceso de socialización debe crear normas y reglas claras que beneficien un clima escolar agradable, que permita la socialización y la formación integral de los estudiantes.

Teniendo en cuenta el contexto escolar colombiano, es evidente encontrar un porcentaje considerable de población estudiantil afectados diariamente por el flagelo del acoso y las riñas. En este sentido, Bracchi y Seoane (2010) atribuyen los cambios y profundas transformaciones de los contextos en las últimas décadas, a la conformación y dinámica de las estructuras familiares, la urbanización, y las tecnologías de la información, las cuales han determinado quizás un contexto social cargado cotidianamente de violencia, agresiones, escaso diálogo y carente de racionalidad.

Por otra parte, la educación que se imparte en la familia debería estar orientada a la formación de una adecuada convivencia, ya que es el primer espacio de socialización para los niños. La buena formación familiar durante los primeros años de vida debe constituir una tarea ineludible por parte de los progenitores cuya tarea debe consistir en ser excelentes modelos de identificación positiva para sus hijos (Bolaños y Stuart, 2019).

La actual situación de conflicto en la escuela devela que puede existir una influencia de esta, ya sea positiva o negativa en la formación de valores necesarios para la socialización y convivencia de los seres humanos, tal como afirman Fuentes y Pérez (2019) “las interacciones sociales que se producen en las instituciones educativas para el desarrollo académico y la convivencia se constituyen en un aspecto sustancial para la comunicación y el respeto entre sus miembros” (p.5).

No obstante, en la actualidad la familia como institución social encargada de brindar orientación formativa en valores necesarios para la socialización de los niños, es concebida, según Pérez et al. (2008), como “parte del tejido social y el contexto como el marco de referencia en el que se desarrollan las interacciones” (p. 434). Esta ha desplazado su función por otros elementos; se presume entonces que pueden existir algunos factores que repercuten directamente en la descomposición familiar tales como: el uso inadecuado de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC), la influencia negativa de algunos medios de comunicación, la drogadicción, el alcoholismo, y la violencia intrafamiliar, entre otros aspectos. Todos estos elementos del contexto social y familiar podrían repercutir negativamente en conductas rebeldes, apáticas e

intolerantes manifestadas en el escenario educativo, perjudicando la convivencia escolar (Bolaños y Stuart, 2019).

Desde sus orígenes, la educación ha estado orientada a potenciar habilidades, destrezas, capacidades intelectuales morales y afectivas; en la actualidad, este fin incluye también velar por espacios escolares donde se garantice armonía, paz y una convivencia sana; por lo tanto, en este nuevo escenario de complejidades es fundamental integrar e involucrar a la familia para seguir desarrollando el papel de formadores con valores, en especial en las comunidades más vulnerables del país, como es el caso de la investigación objeto de estudio.

En este sentido, la suma de todos los factores descritos apuntan a vislumbrar la realidad que viven los estudiantes de grado 11° de las instituciones María Michelsen de López, Catalina Herrera y María Eugenia Velandia, según el diagnóstico institucional (2021), realizado por el consejo directivo de los centros educativos. La mayoría de los estudiantes pertenecen a un contexto social con múltiples afecciones en su estructura familiar, en ellas se observa disfuncionalidad en el ejercicio de roles, predominando aquellos con características rígidas y estáticas, la ruptura y permeabilidad de los límites, la comunicación conflictiva y el establecimiento irrevocable de reglas, falta de control en el ejercicio de la autoridad, alcoholismo, prostitución, consumo de SPA y pandillismo.

De tal modo, la convivencia escolar es concebida como un dispositivo de construcción colectiva participativa y democrática conducente a promover intercambios, estrategias pedagógicas y relaciones entre sus distintos miembros, se convierte en una oportunidad para comprender la escuela como un escenario de transformación social. Para Maldonado (2008), convivir en la escuela es una construcción democrática y no sería suficiente con desplegar un repertorio eminentemente conceptual, sino que el acto de convivir se enseña fundamentalmente interactuando, razón por la cual nace la principal motivación para realizar la investigación.

De esta forma, Colombia puso en marcha un plan de estrategias en materia educativa, en la cual se trazaron metas a largo plazo; específicamente, en materia de convivencia escolar se diseñaron programas que promueven ambientes seguros, inclusivos, respetuosos y saludables en las Instituciones Educativas procurando la predisposición activa de docentes, estudiantes y padres de familia con el fin de prevenir

y abordar situaciones de violencia y discriminación, con lo que se garantiza así el derecho a una educación de calidad para todos los niños y jóvenes del país, ratificada en el Artículo 67 de la Constitución Política de Colombia (1961).

Así mismo el documento orientador contiene principios que contribuyen a consolidar la paz y pertenencia por la nación, a través de la educación y la construcción de una cultura ciudadana y el desarrollo colectivo y social, que contribuyen a las transformaciones sociales, políticas, económicas y culturales como requerimiento importante para la formación robusta, flexible y de calidad de la educación pública de todo el territorio colombiano.

Descripción del problema

La investigación se desarrolló en el municipio de Arjona, departamento de Bolívar, geográficamente ubicado al norte, con una temperatura promedio de 32°C, esto le permite tener un clima tropical y relieve ligeramente ondulado y formado por ciénagas que se conectan entre sí, su área territorial de 566 kilómetros cuadrados y con una población triétnica de 65.000 habitantes. Está se caracteriza por ser el principal municipio dedicado a la ganadería a nivel de Bolívar.

Sus tierras son labradas por los campesinos de esta región y es el municipio con mayor comercialización de productos de la economía informal como bollos, butifarras, entre otros. Fue fundada el 13 de mayo de 1977 por el señor Antonio de la Torre y Miranda. También cuenta con características culturales tradicionales y específicas que giran en torno a las fiestas patronales de la virgen de la candelaria, realizadas anualmente en febrero a las cuales sus pobladores se motivan a realizar actividades religiosas y culturales, como las cabalgatas, festejos con agrupaciones musicales de viento y acordeón, procesiones, alboradas fiestas de corraleja, el festival bolivarense de acordeón, festivales de cultura entre otros.

La comunidad estudiantil pertenece a un estrato socioeconómico bajo, demuestran habilidades y destrezas por el baile, el canto, los dramatizados. Los hogares presentan características variadas, entre ellas el bajo nivel de formación de sus padres, según el estudio socioeconómico institucional un alto porcentaje de las familias son disfuncionales, constituidas por hogares monoparentales y madres cabeza de hogar.

La comunicación y el afecto están estimados por estilos parentales de permisividad, siendo muy notorio la evasión del rol de autoridad ejercido por los padres por lo cual es muy común encontrar que la crianza de los hijos es delegada a personas o familiares cercanos.

Los sectores donde residen las familias son considerados de alto riesgo y vulnerabilidad, cuya característica predominante es el microtráfico y expendio de sustancias psicoactivas, es común observar la disputa del territorio por parte de las pandillas juveniles que confluyen en la zona y el uso inadecuado del tiempo libre, lo que permite que los niños permanezcan gran tiempo fuera de su casa después de la jornada escolar, también es común hallar prostitución infantil y hacinamiento.

Los estudiantes se encuentran inmersos en innumerables problemáticas de índole social, estos factores negativos del contexto se ven reflejados en el comportamiento asumido en el aula al momento de establecer relaciones de reciprocidad, por ello es común observar problemas en la convivencia escolar ya que muchas veces se agreden, son víctimas de bullying, cyberbullying, apodos, incumplimiento de normas y reglas escolares.

En efecto, es conveniente considerar que una de las tendencias de la educación estrictamente humanizante involucra oportunidades para todos; sin embargo, es conmovedor observar que el panorama en las comunidades de estratos socioeconómicos bajos es otro. Los jóvenes carecen de oportunidades una vez terminan sus estudios secundarios por la falta de recursos necesarios para ingresar a la universidad. Este aspecto debería convertirse en un desafío para los gobernantes y actores educativos de turno, ya que muchos de los jóvenes toman caminos errados, al carecer de medios necesarios ante una realidad desafiante y que podría de alguna forma limitar su calidad de vida, tal como lo afirma la UNESCO (2021) en el documento de foro en línea sobre educación. En este sentido, es correcto afirmar que la pandemia logró acentuar las desigualdades sociales y las brechas de inequidad y pobreza en toda Latinoamérica y mucho más en las comunidades menos favorecidas.

Dicho de otra manera, el paulatino regreso a clases presenciales supone para todos los miembros de la comunidad escolar un proceso de readaptación luego de permanecer aislados casi dos años; no obstante, se han observado ciertas situaciones

en relación con los jóvenes, entre ellas, comportamientos con imitación de roles negativos, niños distraídos y apáticos, altamente ajenos a la realidad, desesperanza aprendida y vacíos existenciales que antes eran ocasionales, pero que podrían exacerbarse en esta nueva realidad.

El contexto de esta investigación sobre convivencia escolar se ubica en el municipio de Bolívar, específicamente, en tres Instituciones: Institución Educativa María Michelsen de López, Institución Educativa Catalina Herrera y la Institución Educativa María Eugenia Velandia. Se seleccionaron estudiantes de grado 11°, sus padres y docentes para recopilar las experiencias vividas, derivadas de las interacciones familiares en tiempos de pandemia en los años 2020, 2021 y 2022.

El interés de este problema deriva por su incidencia en el rendimiento académico y en la armonía convivencial, para fomentar relaciones basadas en el buen trato, el respeto, la igualdad y la solidaridad, necesarios para construir ambientes escolares libres de violencia, ya que en los últimos años la convivencia en la escuela, como institución social, ha alcanzado manifestaciones en las cuales prevalecen las agresiones físicas, verbales y psicológicas.

En consecuencia, todos los aspectos descritos permitieron realizar una lectura preliminar del contexto, la cual posibilitó obtener una mirada general de la realidad, lo que llevó al investigador a formular los siguientes interrogantes:

¿Cómo comprender el proceso de la convivencia escolar de estudiantes de grado 11° de la Institución Educativa María Michelsen de López, Institución Educativa María Eugenia Velandia y la Institución Educativa Catalina Herrera de Arjona-Bolívar, ¿derivado de la interacción familiar durante la pandemia por COVID-19?

¿De qué manera conocer el proceso de interacción familiar de los estudiantes de grado 11° de la Institución Educativa María Michelsen de López, Institución Educativa María Eugenia Velandia y la Institución Catalina Herrera de Arjona-Bolívar durante la pandemia de COVID-19?

¿Cómo describir la interacción entre los estudiantes de grado 11° de la Institución Educativa María Michelsen de López, Institución Educativa María Eugenia Velandia y la Institución Catalina Herrera de Arjona-Bolívar, producto de la convivencia escolar, ¿durante la pandemia por COVID-19?

¿Cómo sistematizar las implicaciones de la interacción familiar y de la convivencia escolar de los estudiantes de grado 11° de la Institución Educativa María Michelsen de López, Institución Educativa María Eugenia Velandia y la Institución Catalina Herrera de Arjona-Bolívar, derivados de la interacción familiar, ¿durante la pandemia por COVID-19?

Propósitos de la investigación

Propósito general

Construir teorizaciones, según la perspectiva de Van Manen, sobre la convivencia escolar de estudiantes de grado 11° de la Institución Educativa María Michelsen de López, Institución Educativa María Eugenia Velandia y la Institución Catalina Herrera de Arjona-Bolívar, derivadas de su relación con la interacción familiar durante la pandemia por COVID-19.

Propósitos específicos

1. Describir el proceso de interacción familiar de los estudiantes de grado 11° de la Institución Educativa María Michelsen de López, Institución Educativa María Eugenia Velandia y la Institución Catalina Herrera de Arjona-Bolívar, durante la pandemia por COVID-19.
2. Caracterizar la interacción de los estudiantes de grado 11° de la Institución Educativa María Michelsen de López, Institución Educativa María Eugenia Velandia y la Institución Catalina Herrera de Arjona-Bolívar, producto de la convivencia escolar, durante la pandemia por COVID-19.
3. Develar los principios éticos y pedagógicos, desde la perspectiva de van Manen, derivados de la relación entre la interacción familiar y la convivencia escolar de los estudiantes de grado 11° de la Institución Educativa María Michelsen de López, Institución Educativa María Eugenia Velandia y la Institución Catalina Herrera de Arjona-Bolívar, durante la pandemia por COVID-19.

Justificación e importancia de la investigación

Esta investigación priorizó desde una visión integral, analizar la esencia de las distintas experiencias vividas por los estudiantes, docentes y padres de familia; sin

embargo, en este apartado acotaremos lo acontecido por los jóvenes objeto de este estudio, en torno a las interacciones y sus implicaciones en la convivencia escolar derivadas de la interacción familiar en tiempos de confinamiento.

La investigación reviste importancia desde diversos puntos de vista:

- a) primero, desde el punto de vista pedagógico, debido a que presenta evidencia de la escuela como un espacio privilegiado para la formación de la convivencia escolar pacífica y armónica;
- b) segundo, desde el punto de vista práctico, porque demuestra la importancia e idoneidad del maestro para el favorecimiento de espacios democráticos que promuevan la sana convivencia;
- c) tercero, desde el punto de vista teórico, ya que permite analizar de cerca las distintas percepciones de los actores sociales en torno a la convivencia escolar en tiempos complejos, para conceptualizarla, comprenderla y abordarla a fin de darle sentido a una realidad social;
- d) cuarto, desde el punto de vista comunitario, la escuela está obligada a potenciar hábitos y valores democráticos que fomenten el aprender a vivir, las relaciones positivas con los otros, el diálogo, entre otros;
- e) quinto, desde el punto de vista social, porque la naturaleza del ser humano es ser social, de allí que la educación garantice la formación de la personalidad del adolescente, a través de la convivencia que sostenga con las personas que circundan en el espacio educativo. Según Torroella (2005), el saber convivir es probablemente el aprendizaje más importante del desarrollo personal y social;
- f) sexto, desde el punto de vista personal, la convivencia y las relaciones intergrupales y personales son aspectos que van irremediablemente unidos al proceso educativo y constituyen el principal pilar de la educación ya que un entorno tranquilo ofrece garantías al estudiante, mayor concentración y eficacia en la construcción del conocimiento, además de fortalecer el desarrollo personal y social, mejora su autoestima y la identidad pertinente para generar la autorregulación de emociones e impulsos;
- g) séptimo, desde el punto de vista institucional un aporte incalculable, ya que un clima escolar positivo contribuye al establecimiento de interacciones flexibles

armónicas y duraderas entre todos los actores involucrados, factor determinante para favorecer el buen rendimiento escolar, potencializar la autoestima, el refuerzo de habilidades sociales y la interacción consensuada y dinámica con las familias que conforman la institución educativa.

La investigación se encuentra inscrita en el Núcleo de Investigación Infancia y Educación NIIE y la línea de investigación corresponde a Infancia, Familia, Escuela y Comunidad, toda vez que la convivencia escolar corresponde con uno de los factores más importantes del desarrollo psicosocial del niño y, en consecuencia, el crecimiento de los procesos evolutivos de su personalidad tiene que ver así mismo con la participación en el trabajo educativo. La educación del niño debe sustentarse a la integración del hogar y de la comunidad en la institución escolar para el logro de los fines educativos.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO-REFERENCIAL

Han sido numerosos los estudios realizados en los dos últimos años a nivel internacional, nacional y regional, sobre la temática de la convivencia escolar y lo acontecido durante la pandemia por COVID.19, vista como una situación de los tiempos denominados complejos, en estas investigaciones se encontraron algunos planteamientos de autores que, preocupados por el fenómeno de estudio, vislumbran aportes valiosos para esta investigación.

Antecedentes internacionales

En este ámbito, se presenta la investigación de Gómez y Chaparro (2022) cuyo objetivo consistió en describir las experiencias de docentes respecto a la convivencia escolar en tiempos complejos, en una escuela federativa de México, enmarcada en el enfoque cualitativo y asumida bajo el método de la teoría fundamentada. Los resultados del estudio evidencian que la situación de confinamiento produjo un resurgimiento inesperado de una fuerte solidaridad y colaboración entre padres de familia y docentes a favor de la educación de los estudiantes, lo que permitió comprender y conocer de cerca las distintas situaciones que viven los estudiantes, de allí que se afirme que emergieron nuevas formas de convivencia para consolidar el vínculo entre los distintos actores educativos, concluyendo que la pandemia resultó ser una extraordinaria oportunidad para reconstruir el sistema educativo.

Esta investigación guarda estrecha relación con esta producción doctoral, debido a que las nuevas formas de interacción requieren una revisión minuciosa, con el fin de favorecer la comprensión y la transformación conjugada en un mismo escenario, pero considerando la importancia de enseñar y consolidar competencias y habilidades socioemocionales, fundamentales para hacer frente a la nueva realidad.

Seguidamente, se muestra la investigación de Litichever y Fridman (2021), quienes se plantearon como objetivo indagar y analizar las experiencias educativas de jóvenes sobre convivencia escolar antes y después de la pandemia. La metodología corresponde a un diseño mixto, adscrita al paradigma interpretativo. Los resultados obtenidos permiten comprender que, desde el punto de vista normativo, la convivencia

escolar debería adquirir reformas estructurales en dos sentidos, el primero referido a la construcción de normas consensuadas que permitan la solución de conflictos y la segunda la pertinencia de participar democráticamente en las instancias de deliberación colectiva en la escuela. El resultado de esta investigación es pertinente con el tema planteado debido a la necesidad de replantear y potenciar las instancias de deliberación colectiva, a través de la actualización de los pactos de convivencia en función de las características propias del contexto y de la normativa vigente. Esta investigación devela la necesidad de implementar y actualizar pactos de convivencia en función de las características propias del contexto y las distintas situaciones de convivencia.

Al mismo tiempo, Padilla y Yuni (2020) evidencian a través de su estudio la experiencia docente de la convivencia escolar en secundaria; su objetivo apuntó a describir los distintos posicionamientos de docentes de educación secundaria, frente a su propia práctica profesional, a partir de un enfoque cualitativo. Los resultados exponen cómo algunas destrezas se hallan alejadas de mayor a menor grado de las vivencias democráticas; en este estudio se pudo llegar a la conclusión de que deberían replantarse, reconstruir y reformular ciertas experiencias profesionales que los docentes desarrollan a partir de políticas públicas basadas en acuerdos escolares sobre convivencia escolar.

Por consiguiente, el aporte de esta investigación es de importancia para la que se desarrolló, debido a las necesidades de reflexión de los docentes de las instituciones estudiadas en torno a la práctica educativa con el fin de mejorar sus acciones basados en una realidad social que no puede pasar desapercibida, si no que requiere la integración de la investigación y la enseñanza que permitan propiciar orientaciones para que el docente pueda descubrir, innovar, indagar, cuestionar, revisar contenidos, adaptar currículos que aporten solución a las distintas problemáticas que viven los estudiantes y de paso al favorecimiento de la convivencia escolar.

Por otro lado, Rodríguez et al. (2022) profundizaron en la revisión sistemática sobre el estado actual de la convivencia escolar. El objetivo principal del estudio fue diagnosticar las necesidades en la prevención de conflictos, en un centro de educación secundaria en Asturias, de acuerdo con el análisis de las percepciones de orientadores, personal docente y estudiantes basado en el enfoque mixto. Los resultados muestran

una percepción alta de conductas disruptivas en el aula, referidas a la violencia de docentes hacia los estudiantes.

De acuerdo con todo lo anterior, se concluye que se hace necesario promover el crecimiento de competencias sociales y cívicas con el fin de mejorar el desarrollo de la inteligencia emocional y las habilidades sociales para la resolución de conflictos. El aporte de esta investigación es relevante toda vez que, la realidad educativa es compleja y cada día nos lleva a asumir retos; un maestro que investiga vive preocupado por la labor que realiza, está en la capacidad de identificar ciertas situaciones que se presentan en el aula e indaga en aquellas estrategias que le permitan ayudar a solucionar problemas de índole social. Asimismo, existe inquietud en las instituciones en las que se basó esta investigación por realizar ajustes a los currículos para flexibilizarlos, contextualizarlos y considerar la idea de incluir la cátedra sobre educación socioemocional, aspecto crucial para que los estudiantes aprendan a educar sus emociones, algo fundamental para conservar la armonía y la sana convivencia.

Antecedentes nacionales

En el ámbito nacional, Narváez y Yepes (2021) presentaron una visión general desde diferentes perspectivas de análisis, en cuanto al rol que cumple la familia en la educación y la manera cómo esta se ha visto afectada por la actual situación de pandemia. Estuvo basada en un enfoque cualitativo. Los resultados dan cuenta de problemas estructurales enfrentados por la humanidad, la violencia, la pobreza y las enfermedades epidémicas. Este aspecto se convierte en una fortaleza y guarda relación con el tema de investigación, toda vez que, los actores sociales que forman parte del estudio presentan características contextuales similares, en su gran mayoría pertenecen a sectores sociales de extrema pobreza y vulnerabilidad, este aspecto constituye posiblemente un factor determinante de la calidad de vida de los estudiantes y sus familias, factor que incide en el rendimiento y la convivencia escolar.

Hurtado (2020) desarrolló una investigación cuyo propósito fue identificar los principales desafíos de la escuela del siglo XXI en el contexto de la pandemia, enmarcada en el paradigma postpositivista, de enfoque cuantitativo y bajo los parámetros del método de revisión documental. Tuvo como base algunos referentes onto-

epistémicos, concebidos desde una perspectiva formadora. El estudio permitió construir nuevos conocimientos educativos a partir de la indagación, con el fin de determinar la percepción que se tiene sobre la convivencia escolar en tiempos de complejidad. Los resultados muestran los retos y desafíos de las escuelas frente a la realidad en tiempos de pandemia; coinciden en la necesidad de realizar una reestructuración y revisión de las normas de convivencia en los planteles educativos y la contextualización de estos; se requiere responder a la necesidad de una educación en valores, y la preparación del individuo para enfrentarse a la sociedad, destacando ineludiblemente el papel de la familia en el proceso de enseñanza, debido a que su activa participación permitió reconocer que las experiencias de los actores sociales determinan una influencia positiva en los procesos de acompañamiento, aporte considerado valioso para la investigación realizada, toda vez que los datos que se obtuvieron producto de los relatos de los estudiantes y padres de familia, actores sociales en la investigación, constituyeron la base del fenómeno de la realidad estudiada.

En este sentido, Castillo (2015) expresó categóricamente que las prácticas pedagógicas, educativas y sociales de los maestros al interior de la escuela deben propugnar por una educación que dimensione la integralidad, a partir de lo cual sea posible la transformación del mundo representacional.

Por otro lado, se consideró pertinente la investigación de Bolaños y Stuart (2019), la cual tuvo como objetivo principal presentar un análisis sobre la influencia de la formación social que brinda la familia en la convivencia escolar, cuya metodología reflexiva permitió establecer el papel decisivo de la familia y la escuela en la socialización y la convivencia escolar. De este modo, la investigación concluyó que el entorno familiar y escolar es decisivo en la formación integral; también afirman que una estructura familiar rica en valores y cuya orientación esté centrada en el manejo adecuado de las nuevas tecnologías, el refuerzo de valores, la equidad, la solidaridad y la empatía, contribuyen sustancialmente con el mejoramiento de los procesos de socialización que se desarrollan en la actualidad en las distintas instituciones educativas para la formación de ciudadanos útiles al avance social del país. La investigación guarda relación con el tema puesto que el entorno familiar de los estudiantes se ve afectado en gran manera por un entorno

social negativo, reflejado en el mal comportamiento que muchos de ellos presentan en el aula, razón por la cual la investigación tuvo interés en el tema.

Así mismo, Fuentes y Pérez (2019) tuvieron la iniciativa de indagar siguiendo el propósito de describir la percepción de la convivencia escolar desde la visión familiar, el estudio asumió una metodología cuantitativa. Los resultados de esta investigación evidencian una percepción favorable en la relación entre profesores y educandos; sin embargo, la situación y relación entre estudiantes presenta un alto porcentaje de conflictos, insultos, irrespeto a las normas y exclusión, aspectos que desfavorecen el clima escolar, por tanto, ante las distintas situaciones conflictivas que se presentan, las familias sugieren como alternativa trabajar en la implementación de estrategias de mejoramiento integral con el fin de fortalecer las competencias sociales y ciudadanas.

Es conveniente afirmar que existe afinidad con el tema previsto, toda vez que el mayor índice de hostilidad y violencia al interior de las escuelas, en relación con las interacciones intergrupales, son protagonizados por los mismos estudiantes, aspecto que puede incidir negativamente en el rendimiento académico ya que la influencia de las relaciones positivas, según las diversas investigaciones coinciden en afirmar que las relaciones positivas entre estudiantes, docentes y las familias ayudan a potenciar interacciones sanas de convivencia escolar y, por ende, el incremento del rendimiento, esto según López et al. (2013). Este aspecto demuestra que la familia reviste gran importancia en los procesos de resocialización, establecimiento de normas y valores, esenciales para un clima armónico y una sana convivencia escolar.

Igualmente, Buitrago y Molina (2021) abordan algunos aspectos que lograron vivenciarse producto de la pandemia por COVID 19. El propósito del estudio consistió en abordar aspectos como educación y pandemia desde la voz de los maestros ; de corte cualitativo, adscrita al paradigma interpretativo, las reflexiones y descripciones aportadas especifican aspectos importantes en materia educativa, precisando la urgencia de hacer ajustes al sistema educativo desde una perspectiva integradora y flexible, teniendo en cuenta inversiones de tipo económica y la reforma imperante de políticas públicas que estructuren un nuevo sistema a partir de los hallazgos y la atención multidisciplinaria y contextualizadas de las comunidades vulnerables de todo el territorio colombiano, en temas trascendentales como la familia y la escuela.

Este tema es coincidente con las características familiares e individuales de la población objeto de estudio, debido a que los niños y sus familias son considerados en alto riesgo y vulnerabilidad, con ambientes altamente tóxicos y con condiciones familiares y sociales debilitados.

Luego de la revisión de las distintas investigaciones que sirvieron de antecedente, se presenta, en la tabla 1, el aporte teórico de cada una de ellas sobre el fenómeno de la convivencia escolar desde diferentes perspectivas.

Tabla 1
Aporte teórico de los antecedentes

Autor	Año	Aporte teórico
Gómez y Chaparro (2021)		Plantean que se debe promover la enseñanza y consolidación de competencia, habilidades y valores como: la empatía, gestión emocional, cercanía afectiva, trabajo colaborativo, equidad, con el fin de poder hacer frente a la nueva realidad educativa.
Litichever y Fridman (2021)		Proponen el fortalecimiento de los vínculos afectivos entre estudiantes, a partir de la implementación de un nuevo sistema de convivencia escolar, que permita democratizar las normas y la utilización del diálogo para resolver conflictos.
Narváez y Yépez (2021)		Sugieren replantear la reforma de los proyectos educativos institucionales a partir de que la familia jugó un papel decisivo en la educación de sus hijos en tiempos de confinamiento.
Guerrero y Cepeda (2016)		Recomiendan evaluar el uso de estrategias pedagógicas para el fortalecimiento en la convivencia escolar de jóvenes vulnerables; para afrontar los conflictos, proponen la adecuación del currículo.
Fernández Extremera (2005)	y	Proponen de acuerdo con los desafíos actuales, la formación académica y emocional, a través del modelo de Mayer y Salovery.

Curiel, Ojalvo y Cortizas (2018)	Consideran la importancia de la socioafectividad para contribuir con la formación integral.
Gutiérrez y Buitrago (2019)	Resaltan que los maestros deben conocer la configuración socioemocional y contextual de sus estudiantes. También identifican la regulación de los aprendizajes como elemento esencial y determinante a la respuesta de estímulos.
Díaz (2014)	Promueve la importancia de las competencias socioemocionales para el desarrollo del pensamiento académico y profesional de los docentes y estudiantes en una sociedad que demanda nuevas competencias.
Álvarez (2020)	Plantea reflexionar sobre los fines de la educación socioemocional desde diversas perspectivas y la demanda de atención de necesidades como proceso para garantizar el aprendizaje y el desarrollo de competencias para lograr desempeños efectivos para el bienestar.
Bisquerra y Pérez (2007)	Resaltan la importancia de las competencias emocionales, entendidas como un subconjunto de las competencias personales. Por ello, aportan una conceptualización y una estructura en 5 grandes bloques.

Fuente: elaboración del autor

A continuación, se realiza una breve descripción producto de la revisión de los antecedentes, basada fundamentalmente en los aportes:

- a) Se pudo observar que la mayoría de las investigaciones relacionadas con el tema abordado sobre la convivencia escolar devela la necesidad de ampliar y potenciar las instancias de deliberación colectiva, señalando con urgencia la implementación y actualización de los pactos en función de las características propias del contexto y las distintas situaciones (Fuentes y Pérez, 2018; Litichever y Fridman, 2021).
- b) Se identificaron nuevas dinámicas de interacción atribuidas al fenómeno intempestivo de la pandemia y las implicaciones del confinamiento por parte de estudiosos. Quedó evidenciada una migración de interacciones presenciales a las virtuales surgiendo la necesidad de habitar los espacios digitales, aspecto que contribuyó a la ampliación del espectro relacional en comunidad; asimismo se enfatiza en el importante rol que

cumplió la familia en la educación de sus hijos en pandemia, por lo cual sugieren replantear los proyectos educativos.

- c) Identifican los principales desafíos de la escuela, se afirma que está obligada a centrar la mirada en comprender que muchas de las problemáticas sobre convivencia escolar obedecen a los diferentes cambios que ha traído consigo la revolución tecnológica, el acceso a la información, el acoso escolar, asumen como prioridad trabajar para construir una cultura de paz y la vivencia de valores democráticos (Gómez y Chaparro, 2022; Rodríguez et al., 2022).
- d) La literatura consultada y los resultados sobre experiencias en pandemia sobre convivencia escolar de docentes, estudiantes y padres de familia permitió obtener una visión general del fenómeno, propicio para comprender las dinámicas de interacción y la participación de los padres en los procesos educativos de sus hijos.

Bases teóricas

En toda investigación se hace necesario presentar fundamentos que sirvan de sustento teórico, en este apartado se tendrán en cuenta las teorías de Karl Ludwig Von Bertalanffy, Lev Vygotsky, Erick Erickson, Abraham Maslow y Bisquerra. Así mismo se abordarán algunos conceptos básicos sobre convivencia escolar e interacción familiar sistémica.

Teoría de las interacciones familiares de Karl Ludwig Von Bertalanffy

Existe una gran variedad de enfoques teóricos tradicionales y clásicos con el fin de explicar el complejo mundo de las interacciones familiares; sin embargo, los terapeutas más reconocidos parten de la concepción más elemental de la familia; es común observar la denominación general como “entidad protectora”, que cumple funciones específicas, atravesando procesos cíclicos como todo organismo y cumpliendo procesos de evolución, formación y cambio, en la cual aparecen crisis consideradas normales, pero que permiten el paso de una etapa a otra, conservando valores firmes que actúan como elementos protectores, que son valorados como elementos resilientes del sistema; en palabras de Ackerman y Jackson (1970) “cada familia tiene, al igual cada persona, su propio tipo de movimiento fisiológico, crecimiento y estilo de cambio” (p. 65).

La anterior afirmación explica de manera clara cómo al interior de cada familia se entretreje una red interactiva que varía de una familia a otra, en la cual subyacen algunos elementos organizativos de integración, acercamiento, perceptivos, prácticos, de expresión de sentimientos entre sus miembros, a veces entre dos, entre tres que llegan a funcionar como “subsistemas” que son confrontados permanentemente, creando alianzas inevitables en las cuales lo que ocurra a uno de sus miembros puede afectar a todo el sistema familiar; de esta forma es comprendida como un grupo social que interacciona entre sí y por lo tanto posee elementos presentes en las experiencias vividas, los cuales son producto de sus interacciones.

Para efectos de la presente investigación, se tomará como referente el concepto de Ludwig Von Bertalanffy (1928), con un enfoque sistémico familiar, cuyo objetivo es mejorar el funcionamiento de las familias, el aumento de la comprensión mutua, el apoyo emocional entre sus miembros, la comunicación asertiva. Este enfoque señala que, si bien la familia está compuesta por distintas personas con características particulares, al estar juntos estas constituyen un nivel de organización superior, que va mucho más allá de la suma de cada una de ellas.

De acuerdo con lo anteriormente descrito, las interacciones familiares de apoyo positivo aumentan considerablemente sentimientos de confianza, amor, respeto, solidaridad y comunicación, al momento de presentarse cualquier dificultad de índole relacional, aspecto fundamental para aumentar la resistencia, el sentido por la vida; es así como las personas felices tienden a estar más conectadas con las personas de su entorno, pilares básicos de la teoría sistémica que determinan la funcionalidad o disfuncionalidad de un sistema familiar.

Teoría sociocultural de Lev Vygotsky

La teoría sociocultural tiene como máximo representante a Lev Vygotsky (1979), sus aportes son grandes contribuciones a la psicología y la educación. La característica fundamental está constituida por las bases de la pedagogía humana en todas sus formas y expresiones; privilegia el método genético, pero hace especial énfasis en el estudio del origen de los procesos psicológicos del individuo, la relación entre el pensamiento, el

lenguaje, el uso de los instrumentos y signos como mediadores en la comprensión de los procesos sociales (ver figura 1).

Figura 1
Teoría sociocultural de Lev Vygotsky



Fuente: elaboración del autor

De esta forma, el aprendizaje escolar es considerado como un activador de procesos mentales que logran evidenciarse en la interacción que el niño establece con los demás, ocurre en diversos contextos y es mediada por la función del lenguaje. Dicho de otra manera, son estos procesos de relaciones sociales los que se internalizan en el aprendizaje social hasta convertirse en modos de autorregulación, donde los adultos y los compañeros de clase juegan un papel trascendental en el desarrollo social.

En efecto, esta teoría es relevante para la presente investigación, puesto que la convivencia es asumida como un proceso social, de allí que el contexto escolar y familiar ejerzan gran influencia en la estructuración de una sana convivencia. La escuela constituye un espacio protector, donde el maestro cumple un papel fundamental como orientador de los procesos sociales. Los compañeros de clase ayudan a formar su carácter a través del diálogo, del compartir, por lo tanto, estos aspectos hacen del entorno social del estudiante una fuente de desarrollo, donde el conocimiento se encuentra estrechamente ligado al área afectiva.

Teoría psicosocial de Erick Erickson

Del mismo modo, esta investigación tomará como referencia la teoría psicosocial del alemán Erick Erickson (1950), quien retomó las fases adoptadas por Sigmund Freud (ver figura 2). Esta teoría psicosocial particulariza aspectos relacionados con las diferencias individuales y biológicas, y la adaptación del individuo, considerada por este importante teórico como la llave que permite estructurar la salud mental y los procesos cognitivos para referirse al inconsciente como una fuerza importante en la formación de la personalidad e influenciada directamente por las fuerzas biológicas y la sociedad como un factor para modelar la forma en la que la persona se desenvuelve.

Figura 2
Teoría psicosocial de Erick Erickson



Fuente: elaboración del autor

Esta teoría se convierte en un aporte teórico valioso, debido a la importancia otorgada al desarrollo psicosocial, determinante para la formación de la personalidad, la consolidación de la autoestima y el autoconcepto del adolescente; además admite la importancia que tiene la familia en la formación de la conciencia moral y en la interiorización de las normas sociales, aspectos básicos en la formación de la convivencia escolar.

Teoría de las necesidades humanas de Abraham Maslow

La teoría de las necesidades humanas de Abraham Maslow (1943), fundador y máximo exponente de la psicología humanista, se encuentra basada en una serie de necesidades que privilegian la existencia de los seres humanos, organizadas de manera jerárquica según la importancia que tengan para nuestro bienestar, entre ellos, las necesidades fisiológicas, las necesidades de seguridad, las necesidades de reconocimiento, autosuperación y las necesidades de tipo social (ver figura 3).

Para efectos de esta investigación, se tomaron en cuenta aquellas necesidades de tipo social, en este sentido, una vez satisfechas las necesidades fisiológicas y de seguridad, la motivación del individuo debe centrarse en las de tipo social, referida a la necesidad de todo ser humano de relacionarse con los demás, aludiendo a la esencia del ser en su interacción con el otro. El aporte de esta premisa teórica cobra valor, teniendo en cuenta que todo ser vivo requiere de ambientes sociales óptimos, nutritivos, cálidos, que faciliten una comprensión empática que permitan una adecuada adaptación al medio familiar, escolar y social.

Figura 3

Teoría de las necesidades humanas de Abraham Maslow



Fuente: elaboración del autor

Teoría socioemocional de Bisquerra

Por otro lado, se presenta la teoría socioemocional de Bisquerra (2003) la cual explica un proceso que:

pretende potenciar el desarrollo emocional como complemento indispensable del desarrollo cognitivo, constituyendo ambos los elementos esenciales del desarrollo de la personalidad integral, para ello se propone el desarrollo de conocimientos y habilidades sobre las emociones con el objeto de capacitar al individuo para afrontar mejor los retos que se plantean en la vida cotidiana. Todo ello tiene como fin aumentar el bienestar personal y social. (p. 243)

Así pues, la formación de lo socioemocional constituye un requisito fundamental en la formación integral de los seres humanos que abarca la esfera personal, familiar y social, por tanto debería tener un carácter eminentemente participativo y democrático, ya que se supone la acción conjunta que permitiría la integración de los distintos estamentos académicos y debería estar presente en los currículos académicos, tal como lo evidencian las distintas investigaciones quienes concluyen que esta es uno de los principales desafíos de la educación actual (ver figura 4).

Figura 4

Teoría socioemocional de Bisquerra



Fuente: elaboración del autor

Para finalizar, las diferentes teorías, enfoques y perspectivas permitieron construir una las perspectivas teóricas y conceptos que sustenta las bases sobre la convivencia escolar, cuyos fundamentos enriquecen la investigación y contextualizan el tema en el ámbito educativo, con el fin de orientar el análisis de los datos y la contextualización de los hallazgos,

Bases conceptuales

En esta sección se asumen algunos conceptos que constituyen la base del estudio y que fueron considerados como las categorías generales de la investigación.

Convivencia

El término convivencia se refiere a la acción de coexistir diariamente con otras personas, se podría afirmar que el hecho de coexistir diariamente con otras personas, en el ámbito familiar, escolar, comunitario y laboral, permite una constante interacción que debe estar basada en relaciones de respeto, tolerancia, empatía y amor.

Para Aristóteles (384-322, a. de C.) “el ser humano es un ser social por naturaleza” para hacer referencia a la necesidad que tiene de relacionarse con los demás, de establecer vínculos afectivos necesarios para hacer una estructuración social, resultado de esas interacciones y de incorporar normas que son aprendidas inicialmente en la familia, la escuela y posteriormente en la sociedad.

La presente investigación, enfocada en el ámbito escolar, la convivencia representa para las instituciones educativas un tema de interés general, ya que es responsabilidad del Estado velar por el establecimiento de relaciones armónicas al interior de estas. Tal como afirma Ramírez y Arcila (2016) la convivencia escolar incluye todas las “acciones que permiten que los actores sociales puedan vivir juntos a través del diálogo, el respeto mutuo, la reciprocidad y la puesta en práctica de valores democráticos y para la paz” (p. 112).

La convivencia familiar, por su parte, implica un proceso complejo que va más allá de compartir. La cotidianidad en casa implica crear un conjunto de elementos esenciales que permitan fundamentar valores, otorgar altas cantidades de amor, establecer óptimos canales de comunicación, conceder espacios necesarios para la creación de paz,

armonía, tolerancia, respeto, entre todos los miembros que conforman la familia y la solidaridad para saber enfrentar las adversidades que se presentan a diario.

Convivencia escolar

La convivencia escolar constituye un tema de preocupación creciente a nivel mundial, tal como lo evidencia el informe de la UNESCO (2015), presentado en el foro mundial de la educación (2019), la violencia en las instituciones educativas ha aumentado en proporciones alarmantes y aunque este tópico ha sido objeto de previsión por parte de los organismos internacionales, aún se enfatiza en el compromiso de proteger a la niñez, en la construcción de la paz, la prevención de los conflictos y en la creación de condiciones propicias para generar una cultura de paz en la escuela.

El tema de la convivencia escolar emerge en la década de los años 90, como una imperiosa necesidad de abordar distintas problemáticas que acontecen en el diario vivir de las escuelas; sin embargo, el término ha sido empleado desde distintas ópticas, para referirse al establecimiento de relaciones recíprocas junto a otros, la convivencia prepara al individuo para vivir en sociedad, por tanto, la escuela juega un papel invaluable, no sólo en la construcción de saberes y el desarrollo de habilidades cognitivas, sino que representa el espacio por excelencia para compartir, reír, jugar, hacer amigos, establecer relaciones empáticas donde se crean espacios democráticos de interacción que determinan el desarrollo ético, socioafectivo y cognitivo.

Por todo lo anteriormente expresado, en el escenario escolar deben establecerse interacciones sanas y adecuadas, basadas en el respeto, la solidaridad, la tolerancia y el reconocimiento por la dignidad de otros, por esta razón, al interior de las escuelas deben construirse normas que permitan mantener relaciones interpersonales armoniosas, acordes con los derechos pero de la mano con los deberes de manera igualitaria; además de establecer estrategias que coadyuven a la solución de conflictos en la escuela y para convertir cada dificultad en una oportunidad para crecer y favorecer la formación integral de los estudiantes, asimismo de reconocer que un ambiente armonioso, en paz, reduce el estrés, mejora la motivación favorece el aprendizaje y contribuye con el rendimiento académico. Teniendo en cuenta lo anterior, la investigación

consideró algunos elementos básicos, tales como: el clima escolar, la enseñanza de los valores y el establecimiento de normas.

- A. El clima armónico, representa un elemento esencial para el desarrollar ambientes adecuados al interior del aula de clase, por tanto, atañe al maestro la responsabilidad de apropiarse y manejar los saberes locales, culturales y sociales que le permitan adecuar e incorporar en la práctica pedagógica sus saberes, para saber leer la realidad contextual de sus estudiantes e interpretar las distintas acciones, palabras, desde el punto de vista de las distintas manifestaciones del sujeto, sólo de esta forma, sería posible la construcción armónica de interacciones basadas en el buen trato, el respeto mutuo y la solidaridad, estos procesos de humanización son aplicables y comprensibles para toda la comunidad escolar, conforme a los principios éticos como: el respeto, la solidaridad y la tolerancia, considerada por Paulo Freire (1968) como el eje central, que debería acompañar todo acto educativo, incluso, en todos los niveles de formación como la universidad.
- B. La enseñanza de los valores: teniendo en cuenta lo descrito anteriormente, los docentes tienen una misión ineludible de enseñar los valores en el diario acontecer de la escuela, si se quiere fomentar una convivencia escolar pacífica y respetuosa, es necesario considerar la práctica de los valores más esenciales como: la tolerancia, el respeto, la humildad y la empatía, donde la familia sea parte activa de los procesos al interior de la institución.
- C. Fomentar el diálogo y la participación activa de los estudiantes a través de una comunicación respetuosa y empática, con sus demás compañeros y con maestros a cargo.
- D. Establecer normas: el establecimiento de normas claras y precisas, aseguran interacciones sanas y armónicas que los estudiantes deben aprender a cumplir y a respetar.

Interacción familiar

La interacción familiar es entendida como un conjunto de rasgos detectables del comportamiento familiar (Fairlie y Frisancho, 1992, P. 46), en este orden de ideas, cada familia asume características propias de interacción entre sus miembros que las hacen

singular al resto de todas las familias. La interacción familiar, del mismo modo, combina las distintas manifestaciones en el ámbito relacional, comportamental y actitudinal inherentes a las distintas funciones de supervivencia que le han sido otorgadas a los padres como representantes legales de sus hijos.

Cuando en el interior de la familia se desarrollan relaciones armónicas, tolerantes y resilientes, todos sus miembros se sienten amados, respetados y, por ende, estas acciones serán reflejadas en sus interacciones con los demás; es así como el hogar se convierte en un escenario protector, donde los niños aprenden a gestionar sus emociones y, en consecuencia, a cuando estos ingresan a la escuela, logran evidenciar patrones de conducta y sistemas de creencias adecuados. Por tanto, esto definirá la calidad de sus interacciones familiares, personales y sociales.

La escuela y la familia deben trabajar unidos para construir una sociedad con ciudadanos con alto sentido de pertenencia, capaces de resolver sus problemas, pero, sobre todo, aprender a convivir.

En los principios rectores de la Constitución Política de Colombia (1991), en su artículo 16, se afirma que:

el Estado, la sociedad y la familia son responsables de la educación de los hijos, así pues, la familia está estructuralmente ligada a la escuela en los procesos formativos, la socialización por tanto es en la familia donde se desarrollan saberes prácticos que logran adquirirse en el intercambio social de interacción y acompañamiento de todos los miembros de la familia. En palabras de Bolaños y Stuart (2019 “unos padres integrales, convenientes y pertinentes para el desarrollo de sus hijos deben garantizar el desarrollo de personas socialmente sanas”. (p. 115)

En efecto, este tipo de situaciones, permiten dilucidar que aun cuando la familia constituye una gran influencia en la vida de sus hijos, los factores mencionados repercuten directamente en las distintas interacciones entre los miembros de la familia, así como afirma Freud (1899) al sugerir que “los niños incorporan o asumen las actitudes y los estándares de los padres a través de un proceso de identificación. (p. 141).

Al respecto, vale la pena aclarar que siendo la escuela el espacio privilegiado de interacción social en el cual se presentan relaciones dinámicas, empáticas y recíprocas entre los distintos miembros de esta, simultáneamente también permean situaciones del

entorno familiar que originan ciertos conflictos relacionales que influyen directamente en la sana convivencia, razón por la cual las dificultades más notorias están relacionadas con las diferencias socioculturales y los factores de riesgo asociados al contexto y carencias en las redes de apoyo familiar.

En este sentido, la familia debe fortalecer en su interior algunos elementos básicos para mejorar esas interacciones, entre ellas, fortalecer los valores, favorecer los distintos canales empleados para comunicarse, rescatar las actividades que permitan la integración, entre otras.

Educación secundaria

La educación secundaria constituye uno de los pilares de la educación formal en Colombia, su finalidad es preparar al estudiante para enfrentarse de manera óptima en un futuro profesional, formar al estudiante en valores y habilidades que le permitan desenvolverse en la sociedad actual.

La educación secundaria se caracteriza fundamentalmente por formar al estudiante en conocimientos generales que le servirán de sustento para su inserción futura al medio profesional, es cursada entre los 13 y los 18 años de edad y comprende una duración anual de seis años. Es una etapa de formación académica y personal que generalmente abarca la adolescencia y se enfoca en el desarrollo de habilidades y conocimientos más avanzados, se caracteriza por ser obligatoria, ofrecer un vínculo más amplio y especializado de asignaturas y áreas de estudio que precede a la educación superior.

Así pues, la educación secundaria debe ser motivada por la familia para ser cursada por los adolescentes, quien asume un papel protagónico en la educación de sus hijos sí se quieren formar ciudadanos valiosos y comprometidos. En otras palabras, esta base conceptual se asume como fundamento de la investigación, toda vez, que la escuela, la familia y el Estado deben velar por la formación integral de los estudiantes.

Bases legales

La convivencia escolar en Colombia se aborda bajo las directrices de un marco legal y pedagógico.

En cuanto a los lineamientos normativos para la intervención del Ministerio de Educación Nacional en Colombia, se establecen como normas aquel grupo de principios, leyes, decretos que permita una relación organizada entre las personas que comparten un mismo lugar, estas contienen específicamente las directrices que garantizan y estipulan la convivencia escolar y la formación para el ejercicio de los derechos humanos, con el fin de contribuir a formar ciudadanos activos, participativos y que sepan convivir en armonía, para cumplir este propósito, es necesario la apertura de canales de comunicación efectivos entre los participantes de la comunidad escolar, en primer lugar se tendrá en cuenta la Constitución Política Nacional, la Ley 115, el Decreto 1860, la Ley 1620 y la Ley 1098 del código de infancia y adolescencia.

Constitución Política Nacional

La Constitución política de Colombia (1991), en su artículo 67, establece el derecho a la educación como un servicio público que tiene una función social cuyo propósito es el acceso al conocimiento, la ciencia, la técnica y los demás bienes y valores de la cultura. En este mismo orden el artículo 44 establece que son derechos fundamentales de los niños: la vida, la integridad física, la salud, la seguridad social, la educación, la libre expresión de su opinión, el cuidado y el amor.

En este orden de ideas, la carta magna establece el derecho a la educación y la protección de los derechos de los niños y adolescentes, por esta razón, las leyes y reglamentos de las Instituciones Educativas suelen abordar aspectos relacionados con la convivencia escolar en el currículo educativo, en los planes de áreas, en los manuales de convivencia y en los pactos de aula, cuyo fin es promover la sana convivencia

Ley 115 de 1994, Ley General de Educación

La ley 115 de (1994)., expresa en su Artículo 1, la concepción de educación como proceso formativo "...permanente, personal, cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y de sus deberes." Por consiguiente, el Estado colombiano promueve una visión integral del ser humano, considerando para ello no solo sus derechos sino también sus deberes dentro de la sociedad. En ese marco social, se inscribe la convivencia escolar como uno de los

procesos de interrelación social que experimentan las personas en sus primeras etapas de desarrollo.

Ley 1620 de 2013

A través del MEN (2013), se crea el “Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, Sexuales y Reproductivos y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar”. Con esta ley, el gobierno nacional creó mecanismos de prevención, protección, detección temprana y de denuncia ante las autoridades competentes, de todas aquellas conductas que atentan contra la convivencia escolar, la ciudadanía y el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos de los estudiantes dentro y fuera de la escuela.

Esta ley, indica la ruta para fortalecer las estrategias que buscan prevenir la exclusión escolar, causada en buena medida por la violencia escolar y el embarazo en la adolescencia, según expresa la propia ley referenciada.

Ley 1098 de 2006 Código de Infancia y Adolescencia

En su Artículo 43 señala la obligación ética fundamental de los establecimientos educativos: “Las Instituciones de educación primaria y secundaria públicas y privadas, tendrán la obligación fundamental de garantizar a los niños, niñas y adolescentes el pleno respeto a su dignidad, vida, integridad física, y moral dentro de la convivencia escolar”

A través de este artículo, el Estado colombiano expresa el deber que tienen las instituciones educativas en todos los niveles, en promover espacios donde los valores y derechos individuales y sociales tengan total desarrollo dentro de un ambiente de sana convivencia, lo cual evidencia la gran relevancia que tiene esta temática, tanto desde el plano investigativo teórico conceptual como desde la praxis cotidiana en las instituciones Educativas.

Decreto 1860 de 1994

El Decreto 1860 emanado por el Gobierno Nacional de Colombia (1994), el cual regula en sus artículos 14, 15, 16, 17, 18, 19 y 20 la elaboración de un Proyecto Educativo basado en un Manual de Convivencia y el Gobierno Escolar deben incluir normas de conducta que garanticen el mutuo respeto y procedimientos para resolver conjuntamente y oportunamente los conflictos.

Para el Ministerio de Educación Nacional, el Proyecto Educativo Institucional (PEI)

se constituye en la estrategia fundamental para propiciar la transformación de las instituciones escolares como ejes de desarrollo y mejoramiento de la calidad educativa. Por otra parte, entendido como proyecto de desarrollo humano e institucional, es un proceso permanente y continuado de construcción colectiva, que conduce al crecimiento y desarrollo tanto escolar como social de las comunidades educativas.

Decreto 1965 de 2017

A través del cual, el Ministerio de Educación Nacional (2013), reglamenta el funcionamiento del Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar. Sus herramientas son los lineamientos generales, bajo los cuales se deben ajustar los manuales de convivencia de los establecimientos educativos, de acuerdo con lo ordenado en la Ley 1620 de 2013.

Este decreto constituye una herramienta de gran valía al ofrecer líneas de acción general para la construcción de los manuales de convivencia en los espacios escolares.

Decreto 1075 de 2015

El Ministerio de Educación Nacional (2015), reglamenta a través de este decreto el proceso educativo en el país, específicamente lo relacionado con la Ruta de Atención integral para la convivencia escolar, con todos sus componentes: Garantía de derechos, principios, promoción, prevención, atención, protocolos para situaciones tipo I, II y III, garantía del restablecimiento de derechos.

Este decreto, de reciente data con respecto a los anteriores, articula una serie de categorías implícitas en la construcción de la convivencia escolar que permite a las instituciones educativas colombianas orientar sus acciones en torno a la temática, entendiendo su importancia en el acontecer educativo.

Plan Nacional Decenal de Educación 2016-2026

La educación para la paz y la convivencia en los planteles educativos constituye una prioridad para el Ministerio de Educación Nacional, teniendo en cuenta que la escuela es considerada un espacio privilegiado para la formación de ciudadanos de bien, libres, autónomos y con gran capacidad para el ejercicio de la democracia y para relacionarse con los demás de manera adecuada. La convivencia escolar requiere de

espacios sanos para el ejercicio adecuado de su práctica, por ello se hace necesario educar para hacer posible a futuro, vivir en armonía y en ambientes libres de violencia.

Por ello, la educación para la paz, la convivencia y la democracia representa uno de los desafíos para la educación nacional, el fortalecimiento de la sociedad civil y cultura de paz, que permita solucionar a través del diálogo los distintos conflictos que puedan presentarse al interior de la escuela.

Manual de convivencia

El manual de convivencia de la escuela María Michelsen de López, se encuentra amparado en la ley general de educación artículo 87. Su finalidad es salvaguardar y promover una sana convivencia escolar a través del manual de funciones del comité de convivencia y de la activación de la ruta de atención integral, consagrada en el artículo 29 de la ley 1960 de 2013. Instituido en el capítulo 5 sobre derechos y deberes de los estudiantes que forman parte del plantel educativo, los cuales postulan directrices claras sobre el buen ejercicio de la convivencia escolar, aprobada por el consejo directivo, mediante acuerdo # 002 de 2017 y modificado en el año 2018.

Comportamientos éticos del investigador

El investigador es la persona encargada de preservar la integridad de todas las personas que participan en el estudio, por encima de los intereses particulares de la ciencia y sociedad, debe considerar entonces este aspecto no sólo como un ente jurídico y regulador, sino que su responsabilidad incluye tener en cuenta aquellos principios éticos y leyes universales que en el desarrollo del curso normal de la investigación. Para efectos de esta se tendrá en cuenta los siguientes criterios éticos:

- Proteger a los participantes a través de la firma de un consentimiento informado, anterior a la admisión del estudio.
- Deberán establecerse términos claves de confidencialidad de los participantes, declarados en el consentimiento informado.
- Examinar y aprobar el protocolo para llevar a cabo la investigación.

- El investigador debe atender el cumplimiento de los siguientes requerimientos de rigor ético:
 - a) Contextualizar la investigación basada en la realidad y el objeto de estudio.
 - b) Credibilidad: demostrar coherencia entre su pensamiento y acciones.
 - c) Libertad: debe permitir la espontaneidad de sus participantes.
 - d) Responsabilidad: deberá comprometerse con asumir acciones, riesgos y ajustes en el caso en que lleguen a ocurrir.
 - e) Razonar críticamente sobre normas, principios, reglas y propender por su respectiva revisión.
 - f) Comunicación: deberá estar abierto a dialogar, interactuar y coordinar todo lo relacionado con la investigación
 - g) Justicia: deberá reconocer los derechos de salvaguardar su dignidad, equidad, orden y honestidad.

En resumen, es fundamental tener en cuenta cada uno de los principios éticos relacionados en este apartado, toda vez que la investigadora tuvo especial cuidado en aplicarlos rigurosamente con el fin de garantizar la validez, la integridad y la credibilidad del presente estudio y de este modo contribuir con el banco del conocimiento de manera ética y responsable para dar lugar a los supuestos epistemológicos, correspondientes a los preceptos del paradigma fenomenológico hermenéutico.

En el siguiente capítulo, se aborda la descripción y justificación del método y las técnicas que se utilizaron para llevar a cabo el estudio, este incluye una explicación detallada y pormenorizada de cómo se recogió la experiencia vivida, cómo se analizó e interpretó la información en función de los propósitos de la investigación.

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

En el presente capítulo se presentan los aspectos relacionados con la metodología empleada durante la investigación: paradigma, enfoque, tipo, diseño, nivel de investigación, actores sociales, técnicas e instrumentos de recolección de datos, fases, procedimientos, entre otros.

El paradigma de investigación

Toda vez que esta investigación se centra en comprender y analizar el complejo mundo de la convivencia escolar, a partir de las distintas experiencias vividas por los actores sociales en pandemia, su fundamento está enmarcado en el paradigma interpretativo, bajo un enfoque cualitativo, permitiendo caracterizar las relaciones ocurridas al interior de la familia de los estudiantes, develar implicaciones pedagógicas productos de esta relación y determinar los preceptos derivados de la interacción familiar; de este modo el paradigma empleado abordó la realidad social y las interrelaciones desde la perspectiva de los sujetos involucrados, buscando comprender su experiencia y los significados que atribuyen a sus relaciones en el entorno educativo. Por todo lo anterior se tuvo en cuenta las siguientes dimensiones epistemológicas:

Supuesto ontológico

Desde lo ontológico, el fenómeno fue estudiado de forma general, dadas las condiciones de emergencia sanitaria por las que atravesó el mundo entero a causa de la pandemia por COVID-19 y de las distintas repercusiones en la vida de los estudiantes, docentes y padres de familia, por tanto, el fenómeno fue asumido desde una visión holística, cobrando valor cada experiencia de los sujetos, comprendiendo dicha realidad de manera subjetiva, tal como ocurrió.

Al respecto, los actores sociales (maestros, estudiantes y docentes) describieron sus relatos en torno a las distintas experiencias vividas durante la pandemia del COVID-19. Esta realidad social estuvo conformada por ese conjunto de hechos ocurridos durante ese tiempo que marcaron historia, por lo tanto, constituyen esta realidad ontológica.

Supuesto epistemológico

La dimensión referida a lo epistemológico afirma que la naturaleza de la realidad social es el producto de la comprensión que el sujeto hace de su historicidad, en el cual construye diversas interpretaciones de lo que rodea a la investigación. El conocimiento desde esta dimensión se encuentra basada en, “la relación entre el investigador y el objeto de estudio se encuentra basada en una postura subjetivista, donde existe una interacción dialógica entre el investigador y el investigado” Guba y Lincoln (1998).

Con base en lo expuesto anteriormente, la función del investigador es entender la complejidad de las vivencias y el modo en que los protagonistas la experimentaron, a fin de poder conocer cuáles son las posibles interacciones que inciden en la dinámica de la convivencia escolar entre los miembros de las instituciones educativas en el municipio de Arjona-Bolívar durante la pandemia del COVID-19. En este sentido, se asume que el conocimiento de la realidad objeto de estudio, y por ende la teoría que lo explica, emergerá a partir de la interpretación de las experiencias intersubjetivas de los distintos actores sociales.

Supuesto axiológico

La dimensión que plantea lo axiológico está relacionada con los principios y valores éticos que guían el estudio. El investigador declara los principios éticos, así como el rol de los valores en la relación investigador-investigado (Gonzales y Álvarez, 2008). El estudio responde al valor de la convivencia escolar como factor transformador del ser humano y la sociedad, con base en los principios de identidad social, el respeto a la autonomía, la democracia, la convivencia y la reflexión en torno a una problemática que pertenece a un contexto particular.

En cuanto al rol del maestro se admite el respeto por los valores de los actores sociales participantes. Por esta razón, la investigación fue realizada conforme a los principios éticos para asegurar el avance del conocimiento, la comprensión y la mejora de la condición humana para el progreso de la sociedad. A tales efectos, se utilizó el consentimiento informado (ver anexo 1).

Supuesto teleológico

La dimensión referida a lo teleológico supone expresar la conducta o realidad como consecuencia de los fines específicos, de modo que el investigador debe hacer explícito el fin último de la investigación. Esta garantiza la comprensibilidad de las acciones humanas explicando relaciones entre el hecho y el contexto, lo cual hace necesario la utilización del método fenomenológico para las posibles interacciones de los actores sociales, durante el periodo de la pandemia.

Supuesto metodológico

La dimensión referida a lo metodológico involucra el análisis y la crítica del conocimiento sobre la realidad. En este ámbito se asume el carácter inductivo-interpretativo, lo que permite, según Schutz (1973) “la elección de perspectivas metódicas particulares que se configuran desde presupuestos teóricos y conceptuales inherentes a la construcción de la realidad” (p. 72). Considerando lo expuesto, la investigación se plantea orientada a la comprensión, interpretación y aplicación del sentido en los discursos derivados de la interacción cotidiana entre las personas, involucra el análisis y la crítica en la construcción del conocimiento sobre la realidad, considerando como fundamento esencial las construcciones hermenéuticas, de esta forma, la esencia permite la descripción e interpretación precisa de lo manifestado por los actores sociales.

Enfoque de la investigación

El enfoque utilizado fue el cualitativo, desde esta perspectiva pretende analizar desde la subjetividad de los actores sociales, las distintas experiencias de interacción en pandemia con el fenómeno de estudio sobre la convivencia escolar. Teniendo en cuenta que, en el marco de las investigaciones cualitativas, los procesos se conciben de manera flexibles, dinámicos y abiertos, los avances son determinados de acuerdo con la evolución del ambiente, los participantes y a las condiciones en el desarrollo de esta. Por esta razón, el diseño de esta investigación corresponde a un estudio fenomenológico, basado en las experiencias subjetivas de los participantes, en su esencia, este diseño responde a las estructuras y significados de las experiencias vividas por docentes, padres de familia.

Según afirman Creswell (1998) y Álvarez (2003) (citados por Hernández-Fernández y Bautista, 2006), el enfoque cualitativo describe fenómenos desde el punto de vista de cada actor social, se analizan sus discursos para otorgar sentido a sus posibles significados, el contenido de lo esencial yace sus lineamientos en la intuición del investigador que se desprende de las mismas experiencias de los participantes, tiene en cuenta la totalidad de los fenómenos y la singularidad de sus actos, revelados a través de la conciencia. Este diseño prescribe conocimientos esenciales, la cual denomina ciencia de las esencias, el punto de partida es la descripción lo más completa y exhaustiva posible del fenómeno a partir de la experiencia.

Método

El método trazado para el desarrollo de esta producción doctoral fue el fenomenológico-hermenéutico de la práctica educativa de Max Van Manen, este presenta bases metodológicas inspiradas en la tradición fenomenológica y hermenéutica. El autor de referencia presenta algunas orientaciones metodológicas reflexivas conducentes a la recogida de material experiencial descriptivo de propios o terceros a través de relatos anecdóticos y las entrevistas conversacionales, en este orden de ideas, el método propuesto por Van Manen pretenden analizar y determinar las estructuras esenciales de la experiencia recogida a través del análisis temático (macrotemático y microtemático), la reflexión temática, las transformaciones lingüísticas y la reflexión conversacional.

Dicho de otra manera, las dimensiones de esta metodología proporcionan claves relevantes al investigador para entender el método fenomenológico-hermenéutico desde la práctica educativa, en este caso, las experiencias vividas se convirtieron en el insumo a través de los relatos anecdóticos los cuales fueron analizados y asumidos de manera reflexiva a través del texto fenomenológico. De este modo particular, la investigación presentada alude a la afirmación hecha por Van Manen de desarrollar conocimiento pertinente que capacite al docente para enfrentar en la cotidianidad, situaciones educativas vividas con cada alumno (Van Manen, 1998, p. 109)

El sentido metodológico trazado, centra su atención en la conciencia y todas las formas de las vivencias de los actores sociales (docentes, estudiantes y padres),

privilegia además, correlaciones entre las distintas vivencias del conocimiento, su significado y el objeto de estudio, tal como afirma Husserl (1996) “la fenomenología es una vivencia psíquica, es conocimiento del sujeto que conoce” (p 65) y es hermenéutica ya que permite establecer el quehacer de la interpretación, considerada para Van Manen como una oportunidad de acceder a la comprensión profunda de la experiencia humana, investigada desde diversas perspectivas.

Técnicas e instrumentos de recolección de la información

Las técnicas e instrumentos que fueron utilizados se detallan a continuación.

Entrevista a profundidad

La principal técnica utilizada fue la entrevista a profundidad, la cual permitió recoger los distintos relatos de primera mano de los estudiantes y padres de familia, al narrar sus experiencias sobre convivencia familiar y escolar durante el tiempo de emergencia sanitaria por COVID-19. Esta técnica permitió una relación afectuosa entre el entrevistado y el entrevistador la cual favoreció obtener la esencia detallada del fenómeno a partir de la experiencia misma (Taylor y Bogdán, 1992).

El instrumento utilizado para la entrevista a profundidad fue el guion de entrevista, este permitió seguir una secuencia lógica y jerarquizada en aras de recolectar información clara y veraz; además de que también se pudieron realizar preguntas que surgieron de las respuestas que los entrevistados emitieron.

Observación participante

Teniendo en cuenta el propósito de la investigación, se desarrolló la observación directa a través de los sentidos; esta fue exacta, precisa, concisa y definida. Se pudo describir, explicar y comprender de la manera más genuina posible, el contacto con el entrevistado. Los actores sociales fueron conscientes del proceso que se estaba llevando de manera discreta, natural y abierta, con el fin de captar cada una de las particularidades del fenómeno estudiado.

El instrumento utilizado en esta técnica fue el registro anecdótico, en el cual se recopilaron las secuencias y los hechos observados de los comportamientos específicos

de cada actor social permitiendo la comprensión del fenómeno de la convivencia escolar de manera detallada.

Actores sociales

Entre los actores sociales que manifestaron participar de manera voluntaria, se consideraron tres estudiantes de grado 11, uno por cada institución educativa seleccionada; todos estos desearon intervenir en el proceso de investigación, porque vivieron la experiencia de la pandemia, año 2020, conocieron la virtualidad año 2021 y retomaron la presencialidad, año 2022. También participaron tres docentes, igualmente uno por cada institución. Asimismo, se escogió un padre de familia en cada institución que hubiera vivido la vivencia y manifestó colaborar con la investigación. En la tabla 2, se presenta cada actor identificado con su respectivo código.

Tabla 2

Código asignado a cada actor social por Institución Educativa

CÓDIGO	TIPO DE ACTOR SOCIAL	INSTITUCIÓN EDUCATIVA
EML1	Estudiante 1	Institución Educativa María Michelsen de López
EMEV2	Estudiante 2	Institución Educativa María Eugenia Velandia
ECH3	Estudiante 3	Institución Educativa Catalina Herrera
DML1	Docente 1	Institución Educativa María Michelsen de López
DMEV2	Docente 2	Institución Educativa María Eugenia Velandia
DCH3	Docente 3	Institución Educativa Catalina Herrera
PFML1	Padre 1	Institución Educativa María Michelsen de López
PFMEV2	Padre 2	Institución Educativa María Eugenia Velandia
PFCH3	Padre 3	Institución Educativa Catalina Herrera

Fuente: elaboración del autor

En este sentido, los padres de familia por su parte son miembros activos en las escuelas, tienen sus hijos allí, son responsables en la tarea de formación y voluntariamente decidieron formar parte del estudio. Los siguientes criterios forman parte de los requisitos que deben cumplir cada actor social

Docentes

- Se seleccionó un docente por institución educativa.
- Con mínimo cinco años de experiencia de trabajo en la institución educativa
- Nombrado en propiedad de los decretos 227 y 1278, respectivamente
- Que fuera docente de bachillerato de grado 11°
- Que hubiera vivido la experiencia durante la pandemia por COVID-19

Estudiantes

- Se seleccionó un estudiante por institución educativa.
- De grado 11° estudios de educación media
- Que perteneciera a una de las instituciones educativas mencionadas
- Que hubiera vivido la experiencia durante la pandemia por COVID-19

Padres de familia

- Se seleccionó un padre de familia por institución educativa.
- Que sus hijos estuviesen estudiando en las instituciones educativas mencionadas
- Mayores de edad
- Que hubiesen vivido la experiencia durante la pandemia por COVID-19

Procedimientos y fases de la investigación

En cuanto a los procedimientos y fases de la investigación, se consideraron los propuestos por el método fenomenológico hermenéutico de Van Manen, según lo presentado por Ayala (2008). Estos fueron:

- 1- Primer momento: recoger la experiencia vivida en una anécdota.
- 2- Segundo momento: ampliación y reescritura de la anécdota. Se amplió la información a partir de una nueva entrevista conversacional para constatar, aclarar y profundizar en aspectos mencionados y de esta forma poder obtener contenidos

relevantes y significativos.

3- Tercer momento: reflexionar sobre la experiencia vivida. Se realizaron los dos tipos de análisis interpretativo, uno fue el macro temático de la frase sentenciosa que encierra el significado de la anécdota y el otro fue el análisis micro temático que comprende la agrupación de todas aquellas frases que apoyan el análisis macro temático o frase sentenciosa.

4- Cuarto momento: redacción de transformaciones lingüísticas de los temas, en párrafos más sensibles. Se recogieron los temas y afirmaciones temáticos a partir “de un proceso hermenéutico y creativo” (van Manen,2003, p. 113).

5- Quinto momento: reducción eidética-heurística. Se cuestionaron los significados extraídos a partir de la reducción eidética de cada una de las afirmaciones hechas en el análisis temático, mediante el método de la variación imaginativa (Van Manen,2003, p. 125). Posteriormente en la reducción heurística, el esfuerzo se centró en detectar los prejuicios, con el fin de generar una apertura del fenómeno de la convivencia escolar.

6. Sexto momento: escribir- reflexionar sobre la experiencia vivida. Se realizó un proceso de repensar y el cual se presenta como producto final, la redacción del texto fenomenológico, que recoge en últimas los hallazgos de la investigación. Esta producción escrita lo constituye un texto orientado, firme y rico, dónde se tuvo en cuenta la voz de los actores sociales protagonistas de esta producción doctoral, sobre las experiencias vividas de convivencia escolar en pandemia y cuyo fin, en palabras de Van Manen es “construir un texto que en su forma dialéctica y en su organización argumentativa” (Van Manen, 2003, p 52).

7. Séptimo momento: confrontación de la investigación con otras fuentes referenciales. Se realizó la respectiva confrontación del trabajo final con otros estudios fenomenológicos, sobre convivencia escolar, publicados por Van Manen, (2002-2004) y cuyo objetivo fue hallar coincidencias con el autor propuesto en el método escogido en esta producción doctoral.

Criterios de rigurosidad de la investigación

Teniendo en cuenta que la metodología que se utilizó obedece a una ciencia netamente humanista y fundamentada en el método fenomenológico-hermenéutico resulta imprescindible acceder al fenómeno investigado desde la experiencia subjetiva. En este orden de ideas, todas las acciones y situaciones, relaciones que vivieron los participantes fueron de naturaleza reflexiva, ética y conversacional. De este modo el investigador es autónomo en trabajar sus propios criterios de racionalidad, de rigor y de calidad, debido a esto otorga un significado propio a cada uno de los criterios estipulados para tal fin (Van Manen, 2003- 2004).

La precisión y exactitud

Este criterio define aquellos aspectos valorativos acerca de las descripciones interpretativas entregadas y a la capacidad de capturar y representar de la manera más fácil posible cada experiencia vivida por los actores sociales de esta investigación, cuyo propósito fue brindar una representación detallada y precisa del fenómeno tal como ocurrió.

El rigor

Correspondió básicamente a la puesta en escena del investigador, al sumergirse completamente en el fenómeno estudiado de las experiencias ocurridas en pandemia en torno a la convivencia escolar y las distintas interacciones que se dieron. Así mismo el rigor se pudo determinar a partir de las cualidades que posee el texto fenomenológico, según Van Manen (2003), para defender la importancia y la veracidad del estudio.

La fidelidad subjetividad

El primer aspecto de rigor alude a la actitud orientada por el investigador a su ingenio a la hora de asumir fidelidad a todos los aspectos que subyacen el fenómeno de estudio, a su naturaleza, descripciones e interpretaciones que se realizaron a la hora de elaborar el texto fenomenológico. En tanto, la subjetividad se vio reflejada en la actitud del investigador para mantenerse firme, en la búsqueda de la esencia del estudio a

partir de las interpretaciones de las distintas interacciones ocurridas en pandemia y evitando dejarse desviar por sus propias formulaciones (Van Manen, 2003).

La credibilidad

En toda investigación fenomenológica hermenéutica de la práctica educativa de Van Manen esta se evalúa de acuerdo con la originalidad de las distintas comprensiones y la contundencia del proceso interpretativo, por tanto, esta investigación tuvo en cuenta: la pregunta fenomenológica respecto a las distintas experiencias vividas, el estudio de fuentes primarias y académicas recientes.

La calidad

La investigación fenomenológico hermenéutica tiene como producto final la reducción del texto fenomenológico, por ello para que este sea considerado rico y profundo es necesario verificar la credibilidad de las fuentes y analizar la información, estos dos aspectos otorgan el significado y la fuerza a el fenómeno, de esta manera las descripciones ricas en significados desbordan dimensiones de profundidad (Van Manen, 2003).

Limitaciones metodológicas

Se consideró como una limitación la exigencia, a última hora, de la incorporación de dos instituciones más para llevar a cabo la investigación. Esto influyó en la selección de la cantidad de informantes debido a que las instituciones se encontraban distantes y reunirlos en un mismo sitio era complicado. Otro aspecto a considerar fue la poca experiencia en el manejo del método seleccionado, el cual requería de la subjetividad al realizar la interpretación y el análisis de los datos obtenidos; sin embargo, fue un reto superado y un aprendizaje más como investigadora.

Limitaciones prácticas

Teniendo en cuenta el método planteado se presentaron dificultades para la aplicación de las entrevistas conversacionales, debido al tiempo requerido para realizar, analizar e interpretar los relatos anecdóticos, ya que la investigadora no contó con el debido entrenamiento y el tiempo.

Limitaciones teóricas

En este aspecto, se identificaron limitantes con respecto al abordaje de ciertos aspectos considerados por el autor del método elegido, por tanto, hubo la necesidad de hacer algunas adaptaciones de tipo conceptual que permitieron apropiarse del tema, las fases y la redacción del texto fenomenológico, el cual constituyó un verdadero reto.

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS HALLAZGOS SEGÚN EL MÉTODO FENOMENOLÓGICO HERMENÉUTICO DE VAN MANEN

En este capítulo, se muestran de manera específica las nociones epistemológicas y pedagógicas del enfoque de la práctica educativa de van Manen (2003), orientado básicamente a la descripción e interpretación de las estructuras esenciales de la experiencia vivida por los distintos actores sociales protagonistas de esta investigación doctoral, así como el reconocimiento del significado e importancia pedagógica de esta experiencia, teniendo en cuenta una perspectiva de las dimensiones éticas de la experiencia cotidiana. En este sentido, vale la pena recordar la afirmación hecha por el autor de este importante método: “el método de la fenomenología es que no hay método” (Van Manen, 2003, p 48).

El análisis de los hallazgos fue organizado en atención a los siete momentos propuestos por Ayala (2008), lo que permitió representar la práctica pedagógica basada en experiencias de vida de los actores sociales, que hicieron parte de esta investigación a través de los siete momentos, a partir de los cuales se presentan los hallazgos. A continuación, se muestran cada una de las fases señaladas, con el fin de llegar a la construcción del texto fenomenológico.

Primer momento: recoger la experiencia vivida en una anécdota

Con el fin de ambientar la práctica hermenéutica, fue necesario examinar y reflexionar en torno a todas las ideas concebidas respecto al fenómeno de investigación, en este caso las experiencias de docentes, estudiantes y padres de familia, ocurridas en pandemia por COVID 19.

En este sentido, se elaboró en primera instancia un guion de entrevista (ver anexo 1), con el fin de orientar la conversación y garantizar la cobertura de los temas más importantes y de esta forma facilitar la obtención de información precisa, estructurar el proceso, puntualizar en las preguntas más importantes del fenómeno educativo y establecer los presupuestos y prejuicios que formarían parte de esta fase de apertura,

para posteriormente ser sometidos a una autoconciencia crítica a través del análisis de las distintas experiencias subjetivas de los actores sociales y la interpretación de los significados del contexto cultural al cual pertenecen cada uno de ellos.

Las anécdotas fueron utilizadas como el instrumento que permitió recoger la experiencia vivida; además de que constituyeron el elemento esencial en la investigación- escritura fenomenológica- hermenéutica, tal como afirma Van Manen (2003) cuando resalta que su valor consiste en que “comparte la característica epistemológica o metodológica fundamental con las ciencias humanas que también actúan en esa incertidumbre entre la particularidad la universalidad” (p. 136). Por tanto, a esta producción doctoral se le otorgaron funciones para el discurso de las ciencias humanas (Van Manen, 2003), generalmente las anécdotas son utilizadas para traspasar la barrera del significado de lo concreto, sirven para uso sobre los significados de la propia experiencia.

La reducción metodológica constituyó un reto permanente en el cual el investigador procedió a recoger la “experiencia vivida” a través de dos fuentes principales: relatos anecdóticos (docentes, padres y estudiantes) (ver anexo 2).

A continuación, se presenta la escritura de relatos anecdóticos personales de docentes, padres de familia y estudiantes que vivieron la experiencia sobre convivencia escolar en pandemia en las instituciones educativas María Michelsen de López, María Eugenia Velandia y Catalina Herrera:

En la tabla 3, se evidencia la anécdota de la estudiante 1, identificada como EML1. En esta anécdota la estudiante hace mención a cómo en ese tiempo de confinamiento pudo reflexionar y resolver ciertos problemas personales; además de evidenciar que a pesar de las carencias de dispositivos electrónicos por parte de sus compañeros estos pudieron seguir el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Tabla 3

Anécdota de la estudiante 1 de la Institución Educativa María Michelsen de López (EML1)

Participante	Anécdota
Estudiante 1 de la Institución Educativa María Michelsen de López (EML1)	<i>Anécdota narrada por una joven de 16 años actualmente estudiando en grado 11 en la escuela Cinco de Noviembre “Para mí la pandemia significó un tiempo de reflexión, un tiempo en el que estuve buscando la manera de conllevar todo lo sucedido por el confinamiento, también resolver mis problemas. En este tiempo prácticamente la pandemia nos obligó a permanecer encerrados, separados, pero también nos obligó a desarrollar nuevas habilidades, a interactuar a través de los aparatos tecnológicos, nos obligó a alejarnos de nuestros compañeros y muchos de ellos no tenían celulares y nunca tuvieron internet así que no fue posible establecer un tipo de contacto, por otro lado, aprendí mucho de mis maestros porque ellos se las ingeniaron para enseñarnos durante ese tiempo, admiro mucho a cada uno de los que con esfuerzo y tesón lograron desarrollar sus clases, aún sin estar preparados para hacerlo en esta nueva realidad, nos ingeniamos para buscar una forma para adaptarme a las clases, así mismo, la parte negativa de esta experiencia, puedo decir fue que prácticamente no pudimos salir a intercambiar conversaciones con compañeros de clase pero nos dimos cuenta como nuestros padres desde el interior de nuestra familia lograron apoyarnos en este proceso, ya que la escuela y el hogar forman un dúo que trabaja de la mano para sacarnos adelante. ¡Gracias!”</i>

Fuente: elaboración del autor

En la tabla 4 se evidencia la anécdota de la estudiante 2, identificada como EMEV2. Durante la pandemia las familias experimentaron un aumento en las peleas y en los conflictos debido a diversos factores, en este caso, como lo manifiesta la participante EMEV2, debido a la intolerancia en el hogar. Esto generó cuadros de ansiedad, depresión y desesperanza; además, de la preocupación por la seguridad, las dificultades económicas y el aislamiento social. Allí se presentaron fricciones entre los miembros del hogar.

Tabla 4

Anécdota de la estudiante 2 de la Institución Educativa María Eugenia Velandia (EMEV2)

Participante	Anécdota
Estudiante 2 de la Institución Educativa María Eugenia Velandia (EMEV2)	<i>“Anécdota narrada por una Niña de 15 años de la Escuela María Eugenia Velandia, durante la pandemia viví momentos muy tristes, “me deprimí porque peleaba mucho con mi mamá”, ella es una persona que a veces yo la quiero mucho, pero es una persona que ella como que se llena de rabia o de intolerancia y entonces en ese tiempo ella estaba como un poco ansiosa por la enfermedad y entonces entramos en un periodo en que yo no hablaba con ella, solo con mi papá y tampoco hablaba con mis hermanos pequeños porque peleaban también mucho conmigo. En la casa yo no quería hacer oficio, entonces esa es una pelea con mi mamá, muchas veces me acostaba triste porque me acostaba rabiosa con ella, mi abuelase acercaba a mí y me decía que no le prestara atención, que hiciera mis cosas, que estudiara y que dejara a mí mamá quieta que ya después se le pasaba. Mi abuelita me sirvió como esa voz que yo siempre escuchaba y me daba aliento para yo seguir, con mis profesores viví una experiencia muy bonita porque los profesores nos motivaron siempre a través de la emisora del canal regional de Teledique ya que a través de ese canal ellos transmitieron muchos conocimientos, siempre nos recordaban las obligaciones y las responsabilidades que teníamos con el colegio interesados en formarnos aún en la distancia y estoy muy agradecida por ese gran aporte de los profesores.</i>

Fuente: elaboración del autor

En el relato de la estudiante 3 de la Institución Educativa Catalina Herrera identificada como ECH3 (ver tabla 5) se puede evidenciar que hubo padres que tomaron la difícil decisión de enviar a sus hijos a vivir con otros familiares porque se habían contagiado, una manera de protegerlos era alejarlos sin tener en cuenta que esto los podía afectar emocionalmente, debido a que una de las consecuencias drásticas para ese momento, era la muerte.

Tabla 5*Anécdota de la estudiante 3 de la Institución Educativa Catalina Herrera (ECH3)*

Participante	Anécdota
Estudiante 3 de la Institución Educativa Catalina Herrera (ECH3)	<p>Anécdota narrada por una niña de 14 años del grado 10 de la institución Catalina Herrera <i>“Hola, bueno enfrentarme a esta pandemia fue muy complicado, al inicio no me importaba, es más yo pensaba que eran unas vacaciones, hasta que mi mamá se enfermó de COVID, ella trabajaba como enfermera en el hospital de Arjona y estaba expuesta a esa enfermedad. Cuando ella cayó en cama mi papá me obligó a irme donde mi abuelita, porque él decía que no quería que me enfermera yo también, yo no quería dejar a mi mamita, pero me obligaron, ya en casa de mi abuela, no podía dormir porque quería ver a mi mamá hasta que pude hacerle una videollamada. Yo pude ver que ella no estaba bien y tenía mucho miedo porque ella no se quería morir y yo tampoco quería eso, lastimosamente a las 2 semanas ella falleció y no pudimos enterrarla porque los médicos nos dijeron que era peligrosos y debían cremarla, eso fue muy duro para mí, y me dejó muchos problemas para interactuar con los demás. Ya mi mamá no está pero siempre la voy a recordar como la madre buena y dulce que era.</i></p>

Fuente: elaboración del autor

En la tabla 6 se observa la anécdota de la docente 1, identificada como DML1, donde se evidencia como este periodo de pandemia estuvo marcado por experiencias de vida muy traumáticas ya que la depresión tocó la puerta de algunos jóvenes; este hecho marcó significativamente la vida de los docentes, es el caso de la muerte de una niña muy cercana a la informante. El hecho de no estar presente físicamente con la niña y brindar el apoyo necesario, generó en ella sentimientos de impotencia; sin embargo, esta situación permitió que ella aplicara estrategias para realizar un acompañamiento al resto de sus estudiantes.

Tabla 6

Anécdota de la docente 1 de la Institución Educativa María Michelsen de López (DML1)

Participante	Anécdota
Docente 1 de la Institución Educativa María Michelsen de López (DML1)	<i>Soy docente de la sede Cinco de noviembre, con 10 años de experiencia, soy tecnóloga en educación preescolar, licenciada en educación física. Desafortunadamente tuve un episodio que marcó mi vida, fue el suicidio de unas de mis niñas y eso creo que es una de las peores experiencias que he tenido como docente, el verla a ella y consolar a mis otros treinta estudiantes fue desgarrante y de pronto sentirme inútil porque no pude hacer algo por ella, porque de pronto si una llamada mía hubiera cambiado esa decisión, no pude ver las señales porque estábamos en pandemia y no interactuábamos. Traté de fortalecer o estoy fortaleciendo mucho los lazos con mis estudiantes, precisamente para evitar eso, en ese momento estaban en noveno grado y hoy están en grado once y siempre dando gracias a Dios por todo eso que pasamos y bueno recordando siempre a esa niña que llegó a mí a los diez años. Yo era su directora de grupo, ella era una niña alegre, un poco antes de iniciar la pandemia, me dijo que escuchaba voces, charlé con la mamá, no teníamos psicóloga ni grupo de apoyo en el colegio y le dije a la mamá que abriera la ruta en la EPS, en ese lapso de tiempo inició la pandemia, ella era una de las pocas niñas que tenía en WhatsApp en mi teléfono, me escribía casi diario, me decía que estaba bien, me contó que estaba yendo a la iglesia y ella mejoró mucho, su mamá se iba a trabajar y la dejaba todo el día sola, así que hablábamos un poquito más.</i>

Fuente: elaboración del autor

En este sentido, en la tabla 7 se puede observar la anécdota de la docente 2, identificada como DMEV2, donde la docente afirma que en los tiempos de confinamiento los docentes promovieron el fortalecimiento de lazos de amor y solidaridad con los distintos miembros de la familia a pesar de las condiciones económicas y la carencia de dispositivos tecnológicos, resaltando que esta experiencia dejó aprendizajes positivos y negativos en la vida de cada persona.

Tabla 7

Anécdota de la docente 2 de la Institución Educativa María Eugenia Velandia (DMEV2)

Participante	Anécdota
<i>Docente 2 de la Institución Educativa María Eugenia Velandia (DMEV2)</i>	<i>Buenas, Soy docente de la escuela María Eugenia Velandia hace ya 15 años, teniendo en cuenta lo que pasó durante la pandemia, esto fue algo inesperado para cada uno de nosotros, nos afectó de manera positiva o negativamente, miramos que este tiempo generó muchas emociones como: tristeza, ansiedad, depresión y mucho dolor. Al ver que de un momento a otro la vida dio un giro de 180°, puedo destacar que trajo consigo más unión, fortalecimiento de los lazos de amor. La interacción con los estudiantes en pandemia no fue fácil ya que los niños no contaban con las condiciones de tener los dispositivos electrónicos y tecnológicos, no tenían acceso a internet para interactuar en las clases virtuales y esto dificultó el proceso, tuvimos que capacitarnos como docentes porque todos no manejábamos las tecnologías y eso fue algo nuevo y novedoso, tener que dar clases virtuales pues no fue fácil pero bueno, ahí fuimos saliendo adelante poco a poco. Para los padres de familia tampoco fue fácil tener que estar ahí, muchos lo hicieron, otros no y otros se desesperaban y pues bueno fue una experiencia para ellos el tener que compartir con sus hijos mucho tiempo y dedicarse a los procesos de las actividades académicas, tantas experiencias muchas inseguridades con respecto a la vida y estar más unidos los unos con los otros. Esto dejó muchas tristezas y también dejó enseñanza como repito, valorar más la vida y querernos más y valorar lo que tenemos y ser personas más humildes, querer y compartir más con todos.</i>

Fuente: elaboración del autor

En la tabla 8, se presenta la anécdota de la docente 3, identificada como DCH3, en esta, el informante admitió que en el tiempo de educación a distancia hubo la necesidad de hacer cambios en la didáctica de la enseñanza y la práctica educativa a través de la creación de ritmos de trabajo extremo que le permitieran a los estudiantes continuar con el proceso de enseñanza-aprendizaje, implementar nuevas herramientas tecnológicas y nuevas formas creativas para establecer el compromiso de enseñar de manera muy responsable.

Tabla 8

Anécdota del docente 3 de la Institución Educativa Catalina Herrera (DCH3)

Participante	Anécdota
Docente 3 de la Institución Educativa Catalina Herrera (DCH3)	<i>Muy buenos días, soy docente de la Institución Catalina Herrera, ubicada en el municipio de Arjona Bolívar, hoy quiero compartir con ustedes mis vivencias durante la pandemia. En este tiempo, experimenté muchas emociones como miedo, ansiedad, estrés por las diferentes situaciones diarias vividas en los aspectos laborales, familiares y sociales. Cabe resaltar que esta pandemia nos obligó a generar grandes cambios en nuestra metodología de enseñar, por ejemplo, creamos guías que permitieron la comprensión y construcción de aprendizaje y a la vez realizar el acompañamiento a esos jóvenes que atravesaban por sus complejas realidades económicas y emocionales. Como docente me tocaba empoderarme de la situación e ir a la institución a entregar material a mis niños, en algunos casos las interacciones eran nulas. Con relación a la conectividad un porcentaje significativo de la población educativa era fallida debido a no poseer un teléfono u otro implemento tecnológico, sin embargo, mediante otras estrategias y aunque eran agotadoras porque que tenía que estar dispuesta veinticuatro horas al día para atender llamados, resolver inquietudes realizar orientaciones de motivación, lo cual aumentaba la rutina laboral. Con respecto a la parte social, las relaciones no se daban por el aislamiento total de nuestros vecinos, nuestros familiares queridos ayudaron a crear un ambiente más comprensivo y sanos.</i>

Fuente: elaboración del autor

Del mismo modo, en la tabla 9 se puede evidenciar la anécdota del padre de familia 1, identificado como PFML1, donde se describe como el aumento por casos de ansiedad y depresión fueron la constante en tiempo de confinamiento, lo cual requirió la asistencia médica especializada y el suministro que a su vez requirió hospitalización ya que en casa no era posible tratar las necesidades especializadas de cada miembro afectado en su salud mental.

Tabla 9

Anécdota del padre de familia 1 de la Institución Educativa María Michelsen de López (PFM17)

Participante	Anécdota
Padre de familia 1 de la Institución Educativa María Michelsen de López (PFML1)	<i>Anécdota narrada por una madre de familia “Hola, soy mamá de dos niños de aquí del colegio Cinco de noviembre. Tengo 45 años y mi experiencia con la pandemia fue bastante horrible, estuve internada, me dio ansiedad y depresión, pasaba con miedo, no quería salir y por eso tuvieron que internarme en junio en la clínica Juan Carlos Marrugo. Cuando estaba en el internado nos daban un medicamento y por eso me la pasaba dormida, me puse un poco mal porque estaba encerrada y me hacían falta mis niños, mis hermanos y mi papá, debido a todo esto quedé con secuelas porque tengo que depender de medicamentos, intenté dejarlos hace un año y nuevamente me siento con depresión, con ansiedad pero estoy asistiendo al psiquiatra. Todo fue bastante difícil ya que solo veía malas noticias en las redes, mis niños pequeños sufrían mucho de gripa y pensé que les iba a dar COVID, más que todo era gripa y esas cosas así, por eso entré en pánico y ahora en estos momentos nuevamente estoy tomando el medicamento porque tengo un cuadro clínico delicado de depresión.</i>

Fuente: elaboración del autor

En la tabla 10 se puede observar la anécdota del padre de familia 2, identificado como PFMEV2. En esta se puede evidenciar como los padres de familia idearon maneras distintas de reforzar su economía, implementaron estrategias de venta, crearon ingresos, producto de la economía informal, lo que permitió mitigar los efectos de la crisis sanitaria generada por el COVID- 19, ayudando así a contar con dinero para satisfacer las necesidades básicas de las familias.

Tabla 10

Anécdota del padre de familia 2 de la Institución Educativa María Eugenia Velandia (PFMEV8)

Participante	Anécdota
Padre de familia 2 de la Institución Educativa María Eugenia Velandia (PFMEV2)	<i>Anécdota narrada por un padre de familia “Buenas tardes, tengo 30 años y tengo 1 niño estudiando en grado 11° en la escuela María Eugenia Velandia. Les cuento que en la pandemia vivimos momentos angustiosos porque fue algo inesperado, algo que nunca se había visto, de pronto antes de la pandemia no se contaba con tiempo porque cada quien se iba para su trabajo, yo trabajaba en una construcción y me despidieron porque la gente no tenía dinero para pagar los materiales y esas cosas, en ese momento sentía impotencia y miedo, nos encontrábamos con el miedo de que se enfermaran nuestras familias y ahora no tenía dinero para comprar alimentos y medicinas, me encontraba muy desesperado por la situación pero mi esposa me daba ánimos y fuerzas. Abrimos un emprendimiento vendiendo tapabocas, gel, alcohol y guantes, como eran elementos que se necesitaban a diario todo se vendían como pan caliente y gracias a eso pude solventar los gastos económicos de mi familia y bueno, gracias a este emprendimiento también hubo más unión familiar.</i>

Fuente: elaboración del autor

Para finalizar, se puede observar en la tabla 11, la anécdota del padre de familia 3 identificado con el código PFCH3, donde el participante nos relata un poco como la economía de los hogares se vio afectada debido a que muchos padres a nivel mundial fueron despedidos de sus empleos, generando problemas económicos que no les permitía abastecerse de los productos básicos necesarios, gracias a esto recurrieron a vender utensilios guardados para poder superar la crisis económica producto de la pandemia por COVID-19.

Tabla 11

Anécdota del padre de familia 3 de la Institución Educativa Catalina Herrera (PFCH3)

Participante	Anécdota
Padre de familia 3 de la institución educativa Catalina Herrera (PFCH3)	<i>Yo soy enfermera y madre de una hermosa niña que actualmente está en grado 11, tengo 35 años y les contaré un poco como fue mi experiencia en pandemia. Una vez mis hijos no tenían nada que comer, se me había gastado todo el dinero que tenía ahorrado y en la cocina no encontré ni una bolsa de lenteja con que hacerles una sopa o hacerlas guisadas. Entonces busqué dentro de un pequeño baúl que guardaba siempre debajo de mi cama, allí encontré una vajilla pequeña de pocillos de tinto, entonces me vestí y fui a la tienda para cambiarlas por comida, el señor de la tienda me la cambió por arroz, frijoles, lentejas, aceite y panela, gracias a eso mis hijos pudieron alimentarse y Dios no permitió que se acostaran sin comer. A través de esta experiencia comprendí que para los que creemos y amamos a Dios no hay nada imposible y él no permitirá que sus hijos se acuesten sin comer.</i>

Fuente: elaboración del autor

Segundo momento: ampliación y reescritura de la anécdota

En este sentido, después de obtener la información de las anécdotas, el paso siguiente fue hacer la reescritura de las anécdotas, dejando de lado el material innecesario, sin cambiar el sentido de la experiencia vivida, manteniendo la fidelidad de la información. Para hacer la reescritura, fue necesario acudir a la entrevista conversacional, con la cual se llenaron los vacíos que dejaron las anécdotas. Se contactó nuevamente al informante y se les realizaron preguntas conforme a las dudas del investigador. Algunas de las preguntas nacieron de la anécdota y otras estaban consignadas en un guion de preguntas (ver anexo 2).

En la tabla 12, se puede evidenciar la reescritura de la anécdota del estudiante 1 (EML1), donde fue necesario indagar un poco acerca de los problemas del participante (ver tabla 11), el investigador se interesó en saber qué hizo para solucionar los problemas presentados en el tiempo de confinamiento y cómo fue el apoyo de la familia en su proceso de enseñanza-aprendizaje.

Tabla 12

Reescritura anécdota de la estudiante 1 de la Institución Educativa María Michelsen de López

Participante	Reescritura anécdota
Estudiante 1 de la Institución Educativa María Michelsen de López (EML1)	<p><i>“Para mí la pandemia significó un tiempo de reflexión, un tiempo en el que estuve buscando la manera de conllevar todo lo sucedido por el confinamiento, también fue un tiempo para resolver mis problemas, en mi casa no había dinero, muchas veces no teníamos ni para la comida, no había computadores y mucho menos celulares de alta gama para yo continuar con mis estudios, solo teníamos el celular de mi papá y todos hacíamos lo posible para lograr cumplir con nuestros deberes académicos, yo le decía a mi familia que quería ir al monte para buscar yuca en las cosechas para ganar un poco de dinero, pero ellos no querían porque según no es trabajo de mujeres.</i></p> <p><i>En este tiempo prácticamente la pandemia nos obligó a permanecer encerrados, separados, pero también nos obligó a desarrollar nuevas habilidades, a interactuar a través de los aparatos tecnológicos, nos obligó a alejarnos de nuestros compañeros y muchos de ellos no tenían celulares y nunca tuvieron internet así que no fue posible establecer un tipo de contacto. Por otro lado, aprendí mucho de mis maestros porque ellos se las ingeniaron para enseñarnos durante ese tiempo, admiro mucho a cada uno de los que con esfuerzo y tesón lograron desarrollar sus clases, aún sin estar preparados para hacerlo en esta nueva realidad, nos ingeniamos para buscar una forma para adaptarme a las clases, así mismo, la parte negativa de esta experiencia, puedo decir fue que prácticamente no pudimos salir a intercambiar conversaciones con compañeros de clase pero nos dimos cuenta como nuestros padres desde el interior de nuestra familia lograron apoyarnos en este proceso porque mi mamá siempre nos animaba a mis hermanos y a mí, se levantaban todos los días a hacernos el desayuno y tener todo listo para ir al colegio a recoger nuestras guías pedagógicas y continuar con el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes, ya que la escuela y el hogar forman un dúo que trabaja de la mano para sacarnos adelante. ¡Gracias!</i></p>

Fuente: elaboración del autor

En este sentido, se puede evidenciar en la tabla 13 la reescritura de la anécdota del estudiante 2 (EMEV2), donde se afirma que las dinámicas familiares estuvieron marcadas por episodios agudos de violencia e intolerancia entre sus miembros, es por esto que se hizo necesario profundizar en los aspectos que tuvo en cuenta la estudiante para resolver los conflictos que se presentaron o al menos intentar resolverlos.

Tabla 13

Reescritura anécdota de la estudiante 2 de la Institución Educativa María Eugenia Velandia (EMEV2)

Participante	Reescritura anécdota
Estudiante 2 de la Institución Educativa María Eugenia Velandia (EMEV2)	<i>Durante la pandemia viví momentos muy tristes, me deprimí porque peleaba mucho con mi mamá, ella es una persona que yo la quiero mucho, pero es una persona que se llena de rabia o de intolerancia y empieza gritarme, le molesta todo lo que yo hago y también lo que no hago, todo de mi le fastidia, a veces, intentaba hablar con ella, pero era difícil solucionar cosas con ella, siempre decía que tenía la razón en todo y pues no dejaba que nadie opinara, yo creo que intentar hablar con ella empeoraba la situación porque empezaba a tratarme aún peor y entonces en ese tiempo ella estaba como un poco ansiosa por la enfermedad y entramos en un periodo en que yo no hablaba con ella y así evitar más problemas, solo hablaba con mi papá y tampoco hablaba con mis hermanos pequeños porque peleaban también mucho conmigo, en la casa yo no quería hacer oficio, entonces esa es una pelea con mi mamá, muchas veces me acostaba triste porque me acostaba rabiosa con ella, mi abuelase acercaba a mí y me decía que no le prestara atención, que hiciera mis cosas, que estudiara y que dejara a mí mamá quieta que ya después se le pasaba. Mi abuelita me sirvió como esa voz que yo siempre escuchaba y me daba aliento para yo seguir y me sirvió para valorar más, reconocer que mi mamá ha hecho muchos esfuerzos por mí, aunque se debe reconocer que las cosas no están bien y que necesitamos ayuda especializada para mejorar nuestras relaciones y que así nuestra familia pueda estar en paz y en armonía. Con mis profesores viví una experiencia muy bonita porque los profesores nos motivaron siempre a través de la emisora del canal regional de teledique ya que a través de ese canal ellos transmitieron muchos conocimientos, siempre nos recordaban las obligaciones y las responsabilidades que teníamos con el colegio interesados en formarnos aún en la distancia y estoy muy agradecida por ese gran aporte de los profesores.</i>

Fuente: elaboración del autor

En la tabla 14, se puede encontrar la reescritura de anécdota del estudiante 3 (ECH3). Aquí el investigador se interesó en conocer un poco acerca de lo que representó la experiencia de pandemia y la forma en la que las familias se vieron afectadas ante las distintas demandas de tipo emocional y las pérdidas inesperadas de algunos miembros de la familia a causa de la enfermedad denominada COVID-19 (ver tabla 14). Cabe resaltar que muchas de las familias de nuestros estudiantes se vieron afectadas de igual forma por la pérdida de miembros que fueron considerados con mayor riesgo, como adultos mayores y personas con enfermedades letales.

Tabla 14

Reescritura anécdota de estudiante 3 de la Institución Educativa Catalina Herrera (ECH3)

Participante	Reescritura anécdota
Estudiante 3 de la Institución Educativa Catalina Herrera (ECH3)	<i>“Hola, bueno enfrentarme a esta pandemia fue muy complicado y algo inesperado que no creí poder superar, al inició no me importaba el aislamiento preventivo por COVID 19, es más yo pensaba que iban a ser unas vacaciones y descansar de la escuela, hasta que mi mamá se enfermó de COVID, todo esto porque ella trabajaba como enfermera en el hospital de Arjona y gracias a eso estaba expuesta a esa enfermedad. Bueno realmente estaba expuesta a todas las enfermedades porque a diario trataba con muchos enfermos, cuando ella cayó en cama mi papá me obligó a irme donde mi abuelita, porque él decía que no quería que me enfermera yo también ya que era muy peligroso, yo no quería dejar a mi mamita, quería quedarme con ella para poder cuidarla, pero me obligaron al final a abandonar a mi familia, ya en casa de mi abuela, no podía dormir porque quería ver a mi mamá, saber de ella y su progreso, hasta que pude hacerle una videollamada, yo pude ver que ella no estaba bien, podía ver que cada día estaba más enferma y tenía mucho miedo porque ella no se quería morir y yo tampoco quería eso, ella era la persona más importante de mi vida y no quería perderla. Lastimosamente a las 2 semanas ella falleció y eso me dolió en el alma, no pudimos enterrarla porque los médicos nos dijeron que era peligrosos y debían cremarla, eso fue muy duro para mí, ya mi mamá no está pero siempre la voy a recordar como la madre buena y dulce que era, aquella que me dio la vida y hasta el último momento se preocupó por mí.</i> ”

Fuente: elaboración del autor

En la tabla 15, se puede observar la reescritura de la anécdota del docente 1 (DML1), la cual especifica que en los tiempos complejos de confinamiento el docente promovió el fortalecimiento de lazos de amor y solidaridad con los distintos miembros de la familia a pesar de las condiciones económicas y la carencia de dispositivos tecnológicos, por esta razón, el investigador tuvo mucho interés en conocer mucho más acerca de las estrategias utilizadas por el docente.

Tabla 15

Reescritura anécdota del docente 1 de la Institución Educativa María Michelsen de López (DML1)

Participante	Rescritura anécdota
Docente 1 de la Institución Educativa María Michelsen de López (DML1)	<p><i>Soy docente del María Michelsen de López, con 10 años de experiencia, soy tecnóloga en educación preescolar, licenciada en educación física, esta pandemia nos obligó a tener cambios en todo nuestro ser, a nivel personal y profesional; desafortunadamente tuve un episodio que marcó mi vida lo cual fue el suicidio de unas de mis niñas y eso creo que es una de las peores experiencias que he tenido como docente, el verla a ella y consolar a mis otros treinta estudiantes fue desgarrante y de pronto sentirme inútil porque no pude hacer algo por ella, porque de pronto si una llamada mía hubiera cambiado esa decisión, no pude ver las señales porque estábamos en pandemia y no interactuábamos, traté de fortalecer o estoy fortaleciendo mucho los lazos con mis estudiantes, precisamente para evitar eso, en ese momento estaban en noveno grado y hoy están en grado once y siempre dando gracias a Dios por todo eso que pasamos y bueno recordando siempre a esa niña que llegó a mí a los diez años, yo era su directora de grupo, ella era una niña alegre, un poco antes de iniciar la pandemia, me dijo que escuchaba voces, charlé con la mamá, no teníamos psicóloga ni grupo de apoyo en el colegio y le dije a la mamá que abriera la ruta en la EPS, en ese lapso de tiempo inició la pandemia, ella era una de las pocas niñas que tenía en WhatsApp en mi teléfono, me escribía casi diario, me decía que estaba bien, me contó que estaba yendo a la iglesia y ella mejoró mucho, su mamá se iba a trabajar y la dejaba todo el día sola, así que hablábamos un poquito más.</i></p> <p><i>Un lunes yo me levanté con la idea de llamarla, y llegué al colegio en alternancia y yo tenía la feria empresarial encima y tenía una cantidad de cosas en el colegio que se me pasó el día y no la llamé, como nunca se me descargó el teléfono y cuando llegué acá a la casa en la tarde de mi segundo trabajo, me dicen mis hijos que una de mis compañeras me había estado llamando, me extrañó porque llamar a mis hijos como para darme una razón tenía que ser algo muy urgente, conecté el teléfono y me entró la llamada de mi compañera, yo a ella le había comentado que iba a llamar a la niña y lo que me dijo fue eso, dijo: tus temores fueron ciertos, fue duro aún es duro, porque siento a veces que mi llamada pudo haber cambiado su decisión me costó superarlo, de hecho ahorita me acuerdo y me desgarrar un poco, busqué ayuda, me hice una auto enseñanza y me dediqué a mis otros estudiantes, a crear estrategias para acercarme más a ellos y que tengan mucha confianza en mí.</i></p>

Fuente: elaboración del autor

Por otro lado, en la tabla 16, se evidencia la reescritura de anécdota del docente 2 (DMEV2), donde se observa cómo en tiempos de confinamiento los docentes promovieron el fortalecimiento de los lazos de amor y solidaridad con la familia de los estudiantes a través de la comunicación efectiva, constante y el apoyo emocional, brindado a través de los distintos recursos para el aprendizaje en casa. Es por eso que se hizo necesario profundizar en los temas mencionadas por el participante.

Tabla 16

Reescritura anécdota del docente 2 de la Institución Educativa María Eugenia Velandia (DMEV2)

Participante	Reescritura anécdota
Docente 2 de la Institución Educativa María Eugenia Velandia (DMEV2)	<i>Teniendo en cuenta lo que pasó durante la pandemia, esto fue algo inesperado para cada uno de nosotros, nos afectó de manera positiva y negativamente, miramos que este tiempo generó muchas emociones como: tristeza, ansiedad, depresión y mucho dolor por pérdida de seres queridos. Al ver que, de un momento a otro, la vida dio un giro de 180° ya que no estábamos preparados para todo este cambio. Puedo destacar que trajo consigo más unión familiar, fortalecimiento de los lazos de amor. La interacción con los estudiantes en pandemia no fue fácil, ya que los niños no contaban con las condiciones de tener los dispositivos electrónicos y tecnológicos necesarios para continuar con el proceso de enseñanza aprendizaje, no tenían acceso a internet para interactuar en las clases virtuales y esto dificultó el proceso. Tuvimos que capacitarnos como docentes porque todos no manejábamos las tecnologías y eso fue algo nuevo y novedoso, tener que dar clases virtuales, pues no fue fácil, pero bueno, ahí fuimos saliendo adelante poco a poco. Para los padres de familia tampoco fue fácil tener que estar ahí, muchos lo hicieron, otros no y otros se desesperaban y pues bueno fue una experiencia para ellos el tener que compartir con sus hijos mucho tiempo y dedicarse a los procesos de las actividades académicas, tantas experiencias muchas inseguridades con respecto a la vida y estar más unidos los unos con los otros. Esto dejó muchas tristezas y también dejó enseñanza como repito, valorar más la vida y querernos más y valorar lo que tenemos y ser personas más humildes, querer y compartir más con todos.</i>

Fuente: elaboración del autor

Por otro lado, en la tabla 17, se encuentra la reescritura de anécdota del docente 3 (DCH3), donde el profesor admite que el tiempo de educación a distancia generó la necesidad de hacer cambios en la didáctica de la enseñanza para favorecer la práctica educativa. a través de creación de estrategias pedagógicas flexibles. Es por esto por lo que nace el interés del investigador por indagar en la implementación de esas estrategias.

Tabla 17

Reescritura anécdota del docente 3 de la Institución Educativa Catalina Herrera (DCH3)

Participante	Reescritura anécdota
Docente 3 de la Institución Educativa Catalina Herrera (DCH3)	<i>Hoy quiero compartir con ustedes mis vivencias durante la pandemia, en este tiempo experimenté muchas emociones como miedo, ansiedad, estrés por las diferentes situaciones diarias vividas en los aspectos laborales, familiares y sociales. Cabe resaltar que esta pandemia nos obligó a generar grandes cambios en nuestra metodología de enseñar, cambios que nunca imaginé, por ejemplo, creamos guías que permitieron la comprensión y construcción de aprendizaje tratando de ser muy flexibles debido a la pandemia y a la vez realizar el acompañamiento a esos jóvenes que atravesaban por sus complejas realidades económicas y emocionales. Como docente me tocaba empoderarme de la situación e ir a la institución a entregar material a mis niños, con todos los protocolos de bioseguridad, en algunos casos las interacciones eran nulas, porque los niños solo retiraban las guías y se regresaban para sus casas. Con relación a la conectividad un porcentaje significativo de la población educativa era fallida debido a no poseer un teléfono u otro implemento tecnológico, ya que los padres provienen de un nivel socioeconómico bajo. Sin embargo, mediante otras estrategias y aunque eran agotadoras porque tenía que estar dispuesta veinticuatro horas al día para atender llamados, resolver inquietudes, realizar orientaciones de motivación, aumentaba la rutina laboral, con respecto a la parte social las relaciones no se daban por el aislamiento total de nuestras vecino, nuestros familiares queridos ayudaron a crear un ambiente más comprensivo y sanos.</i>

Fuente: elaboración del autor

En la tabla 18, se muestra la reescritura de la anécdota del padre de familia 1, identificado como PFML1. Allí se evidencia que los casos de ansiedad y depresión fueron la constante en tiempo de confinamiento, lo cual requirió la asistencia médica especializada, el investigador profundizó en los diversos desafíos que pueden afectar la salud mental de los padres de familia, el estrés generado por la incertidumbre, las preocupaciones económicas, el equilibrio entre el trabajo, la crianza de los hijos, y la adaptación a nuevas rutinas representaron un verdadero desafío para ellos.

Tabla 18

Reescritura anécdota del padre de familia 1 de la Institución Educativa María Michelsen de López (PFML1)

Participante	Reescritura anécdota
Padre de familia 1 de la Institución Educativa María Michelsen de López (PFML1)	<i>Soy mamá de 2 niños de aquí del colegio Cinco de noviembre, tengo 45 años y mi experiencia con la pandemia fue bastante horrible. Estuve internada porque me dio ansiedad y depresión a causa del aislamiento por COVID 19, pasaba con miedo, no quería salir y presentaba un cuadro fuerte de depresión, mi familia estaba muy preocupada y por eso tuvieron que internarme en junio en la clínica Juan Carlos Marrugo, cuando estaba en el internado me sentí un poco mejor porque nos daban un medicamento y por eso pasaba dormida, me puse un poco mal porque estaba encerrada, alejada de todos y me hacían falta mis niños, ellos debían hacer lo posible para entregar sus trabajos del colegio. Debido a todo esto quedé con secuelas porque tengo que depender de medicamentos que nos daban en esa clínica, intenté dejarlos hace un año y nuevamente me siento con depresión, con ansiedad pero estoy asistiendo al psiquiatra, aunque el que ayuda y da consejos, creo que me estoy volviendo loca, todo fue bastante difícil ya que solo veía malas noticias en las redes sociales, mis niños pequeños sufrían mucho de gripa y pensé que les iba a dar COVID ya que ese es uno de los síntomas, más que todo era gripa y esas cosas así por eso entré en pánico y ahora en estos momentos nuevamente estoy tomando el medicamento porque tengo un cuadro clínico delicado de depresión y quieren internarme nuevamente pero estoy luchando por no regresar allá.</i>

Fuente: elaboración del autor

Por otra parte, en la tabla 19, se puede evidenciar la reescritura de la anécdota del padre de familia 2, identificado como PFMEV2. Esta resulta interesante para el investigador ya que se evidencia cómo los padres de familia idearon distintas maneras para superar la crisis económica y cómo implementaron estrategias de venta, crearon ingresos, producto de la economía informal para poder satisfacer las necesidades básicas para toda su familia, de esta forma lograron sobrellevar la carga económica y emocional.

Tabla 19

Reescritura anécdota del padre de familia 2 de la Institución Educativa María Eugenia Velandia (PFMEV2)

Participante	Reescritura anécdota
Padre de familia 2 de la Institución Educativa María Eugenia Velandia (PFMEV2)	<i>Buenas tardes, tengo 30 años y tengo 1 niño estudiando en grado 11° en la escuela María Eugenia Velandia. Les cuento que en la pandemia vivimos momentos angustiosos porque fue algo inesperado, algo que nunca se había visto, algo para lo que no estábamos preparados, de pronto antes de la pandemia no se contaba con tiempo porque cada uno se iba para su trabajo. Yo trabajaba en una construcción en Turbaco, me iba muy bien porque era maestro de obra y me despidieron de un momento a otro porque la gente no tenía dinero para pagar los materiales y mucho menos para pagarle a los trabajadores y esas cosas, en ese momento sentía impotencia y miedo al no contar con el dinero suficiente para subsistir en este tiempo complejo. Nos encontrábamos con el miedo de que se enfermaran nuestras familias y ahora no tenía dinero para comprar alimentos y medicinas, me encontraba muy desesperado por la situación ya que no sabíamos que tiempo duraría esto pero mi esposa me daba ánimos y fuerzas, así que se nos ocurrió abrir un emprendimiento vendiendo tapabocas, gel, alcohol y guantes, como eran elementos que se necesitaban a diario por los protocolos de bioseguridad esto permitió que todo se vendiera como pan caliente y gracias a eso pude solventar los gastos económicos de mi familia, como medicinas, alimentos y bueno, gracias a este emprendimiento también hubo más unión familiar y aprendimos a valorar más la vida y las pequeñas cosas del día a día.</i>

Fuente: elaboración del autor

Para finalizar con las reescrituras de las anécdotas, se presenta la tabla 20, en la cual se puede observar la reescritura de la anécdota del padre de familia 3 (PFCH3), quien señala que la economía de los hogares se vio afectada debido a que muchos padres fueron despedidos de sus empleos, debido a esto recurrieron a vender utensilios guardados.

Tabla 20

Reescritura anécdota del padre de familia 3 de la Institución Educativa Catalina Herrera (PFCH3)

Participante	Reescritura anécdota
Padre de familia 3 de la Institución Educativa Catalina Herrera (PFCH3)	<p><i>Yo soy enfermera y madre de una hermosa niña que actualmente está en grado 11, tengo 35 años y les contaré un poco como fue mi experiencia en pandemia. Una vez mis hijos no tenían nada que comer, eso me tenía totalmente desesperada e impotente, se me había gastado todo el dinero que tenía ahorrado comprando medicamentos y suministros de protocolos de bioseguridad y en la cocina no encontré ni una bolsa de lenteja con que hacerles una sopa o hacerlas guisadas, entonces busqué dentro de un pequeño baúl que guardaba siempre debajo de mi cama e inesperadamente allí encontré una vajilla pequeña de pocillos de tinto que hace un año me había regalado mi mamá, entonces me vestí y fui a la tienda para cambiarlos por comida. Él es un conocido de la familia hace mucho tiempo así que sabía perfectamente que me haría el favor, el señor de la tienda me la cambió por arroz, frijoles, lentejas, aceite y panela, gracias a eso mis hijos pudieron alimentarse 2 días y Dios no permitió que se acostaran sin comer, luego de eso se me ocurrió hacer un pequeño préstamos para vender implementos de bioseguridad y así tener ingresos, a través de esta experiencia comprendí que para los que creemos y amamos a Dios no hay nada imposible y el no permitirá que sus hijos se acuesten sin comer.</i></p>

Fuente: elaboración del autor

Tercer momento: análisis temático

A continuación, presentaremos las anécdotas de todos los participantes para mostrar cómo se realizó el análisis macro y micro temático. En las tablas 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 y 29, se puede observar en negrita y entre comillas la frase macrotemática (sentenciosa) extraída de la anécdota y, en segundo lugar, las frases microtemáticas las

cuales se presentan subrayadas; estas señalan los significados esenciales de la anécdota.

En la tabla 21, se puede evidenciar que el investigador realizó el análisis macrotemático a la anécdota del estudiante 1 (EML1) donde se seleccionó la expresión *“para mí la pandemia significó un tiempo de reflexión”* (**análisis macrotemático**) que significó la idea central de la anécdota viendo la pandemia como un tiempo de confinamiento que ayudó al estudiante para reflexionar sobre su forma de ver la vida. Y en el análisis microtemático se seleccionaron las expresiones: *“prácticamente la pandemia nos obligó a permanecer encerrados”*, *“muchos de ellos no tenían celulares y nunca tuvieron internet así que no fue posible establecer un tipo de contacto”* y *“aprendí mucho de mis maestros porque ellos se las ingeniaron para enseñarnos durante ese tiempo (análisis microtemático)”*, las cuales apoyan la idea central para desarrollar un análisis que afirma que la pandemia obligó a los estudiantes a interactuar de forma distinta; las socializaciones fueron de apoyo mutuo, de aprendizajes de calidad en el seno de la familia; los intercambios sociales ocurridos en pandemia permitieron estrechar lazos de hermandad, fortaleciendo vínculos afectivos familiares con maestros.

Tabla 21

Análisis macro y microtemático de la anécdota del estudiante 1 de la Institución Educativa María Michelsen de López (EML1)

Anécdota estudiante 1 (EML1)	Análisis macro y microtemático
<p><i>Anécdota narrada por una joven de 16 años actualmente estudiando en grado 11 en la escuela Cinco de Noviembre “Para mí la pandemia significó un tiempo de reflexión” un tiempo en el que estuve buscando la manera de conllevar todo lo sucedido por el confinamiento, también resolver mis problemas. En este tiempo <u>prácticamente la pandemia nos obligó a permanecer encerrados, separados, pero también nos obligó a desarrollar nuevas habilidades, a interactuar a través de los aparatos tecnológicos, nos obligó a</u></i></p>	<p>Análisis Macrotemático <i>“para mí la pandemia significó un tiempo de reflexión”</i></p> <p>Análisis microtemático <i>“prácticamente la pandemia nos obligó a permanecer encerrados”</i> Tema: aislamiento</p>

alejarnos de nuestros compañeros y muchos de ellos no tenían celulares y nunca tuvieron internet así que no fue posible establecer un tipo de contacto, por otro lado, aprendí mucho de mis maestros porque ellos se las ingeniaron para enseñarnos durante ese tiempo, admiro mucho a cada uno de los que con esfuerzo y tesón lograron desarrollar sus clases, aún sin estar preparados para hacerlo en esta nueva realidad, nos ingeniamos para buscar una forma para adaptarme a las clases, así mismo, la parte negativa de esta experiencia, puedo decir fue que prácticamente no pudimos salir a intercambiar conversaciones con compañeros de clase pero nos dimos cuenta como nuestros padres desde el interior de nuestra familia lograron apoyarnos en este proceso, ya que la escuela y el hogar forman un dúo que trabaja de la mano para sacarnos adelante. ¡Gracias!”

“muchos de ellos no tenían celulares y nunca tuvieron internet así que no fue posible establecer un tipo de contacto” Tema: carencias de dispositivos electrónicos

“aprendí mucho de mis maestros porque ellos se las ingeniaron para enseñarnos durante ese tiempo” Tema: estrategias pedagógicas

Fuente: elaboración del autor

Por consiguiente, en la tabla 22, donde se evidencia el análisis macro y microtemático de la anécdota del estudiante EMEV2, se seleccionó la expresión “*me deprimí porque peleaba mucho con mi mamá*” (**análisis macrotemático**), ya que para el investigador fue relevante conocer los sentimientos que surgieron en este participante en pandemia y para apoyar la frase sentenciosa seleccionamos estas expresiones en el análisis microtemático “*ella como que se llena de rabia o de intolerancia*”, “*tampoco hablaba con mis hermanos pequeños porque peleaban también mucho conmigo*” y “*los profesores nos motivaron siempre a través de la emisora o del canal regional de teledique*” (**análisis microtemático**). Todo esto se hizo para realizar una aproximación detallada que afirme cómo las dinámicas familiares estuvieron marcadas por episodios agudos de violencia e intolerancia entre sus miembros, atravesando momentos de crisis, angustia, ansiedad, estrés, enojo y conflictos familiares.

Tabla 22

Análisis macro y microtemático de la anécdota del estudiante 2 de la Institución Educativa María Eugenia Velandia (EMEV2)

Anécdota estudiante 2 (EMEV2)	Análisis macro y microtemático
<p>Anécdota narrada por una Niña de 15 años de la Escuela María Eugenia Velandia, durante la pandemia viví momentos muy tristes, “me deprimí porque peleaba mucho con mi mamá”, ella es una persona que a veces yo la quiero mucho, pero es una persona que <u>ella como que se llena de rabia o de intolerancia</u> y entonces en ese tiempo ella estaba como un poco ansiosa por la enfermedad y entonces entramos en un periodo en que yo no hablaba con ella, solo con mi papá y <u>tampoco hablaba con mis hermanos pequeños porque peleaban también mucho conmigo</u>, en la casa yo no quería hacer oficio, entonces esa es una pelea con mi mamá, muchas veces me acostaba triste porque me acostaba rabiosa con ella, mi abuelase acercaba a mí y me decía que no le prestara atención, que hiciera mis cosas, que estudiara y que dejara a mí mamá quieta que ya después se le pasaba. Mi abuelita me sirvió como esa voz que yo siempre escuchaba y me daba aliento para yo seguir, con mis profesores viví una experiencia muy bonita porque <u>los profesores nos motivaron siempre a través de la emisora del canal regional de teledique</u> ya que a través de ese canal ellos transmitieron muchos conocimientos, siempre nos recordaban las obligaciones y las responsabilidades que teníamos con el colegio interesados en formarnos aún en la distancia y estoy muy agradecida por ese gran aporte de los profesores.</p>	<p>Análisis Macrotemático</p> <p>“me deprimí porque peleaba mucho con mi mamá”</p> <hr/> <p>Análisis microtemático</p> <p><u>“ella como que se llena de rabia o de intolerancia”</u> Tema: violencia intrafamiliar</p> <p><u>“tampoco hablaba con mis hermanos pequeños porque peleaban también mucho conmigo”</u> Tema: intolerancia</p> <p><u>“los profesores nos motivaron siempre a través de la emisora o del canal regional de teledique”</u> Tema: estrategias pedagógicas</p>

Fuente: elaboración del autor

En la anécdota del estudiante 3, se puede observar cómo la frase sentenciosa seleccionada es *“mi mamá se enfermó de COVID, ella trabajaba como enfermera en el hospital”* (**Análisis Macrotemático**) y las frases que la apoyan son *“yo pude ver que ella no estaba bien y tenía mucho miedo porque ella no se quería morir y yo tampoco quería eso”, “lastimosamente a las 2 semanas ella falleció”* y *“no pudimos enterrarla porque los médicos nos dijeron que era peligroso y debían cremarla”* (**análisis microtemático**). A partir de esto realizamos una aproximación detallada donde se afirma que las familias atraviesan situaciones negativas ante las distintas demandas de tipo emocional y las pérdidas inesperadas de algunos miembros de la familia como consecuencia del aislamiento a causa de la pandemia.

Tabla 23

Análisis macro y microtemático de la anécdota del estudiante 3 de la Institución Educativa Catalina Herrera (ECH3)

Anécdota estudiante 3 (ECH3)	Análisis macro y microtemático
<p><i>Anécdota narrada por una niña de 14 años del grado 10 de la institución Catalina Herrera Hola, bueno enfrentarme a esta pandemia fue muy complicado, al inició no me importaba, es más yo pensaba que eran unas vacaciones, hasta que “mi mamá se enfermó de COVID, ella trabajaba como enfermera en el hospital” de Arjona y estaba expuesta a esa enfermedad, cuando ella cayó en cama mi papá me obligó a irme donde mi abuelita, porque él decía que no quería que me enfermera yo también, yo no quería dejar a mi mamita, pero me obligaron, ya en casa de mi abuela, no podía dormir porque quería ver a mi mamá hasta que pude hacerle una videollamada, <u>yo pude ver que ella no estaba bien y tenía mucho miedo porque ella no se quería morir y yo tampoco quería eso, lastimosamente a las 2 semanas ella falleció y no pudimos enterrarla porque los médicos nos dijeron que era peligrosos y debían cremarla, eso fue muy duro para mí, y me dejó muchos problemas para interactuar con los demás, ya mi mamá no está pero siempre la voy a recordar como la madre buena y dulce que era.</u></i></p>	<p>Análisis macrotemático</p> <p><i>“mi mamá se enfermó de COVID, ella trabajaba como enfermera en el hospital”</i></p> <hr/> <p>Análisis microtemático</p> <p><i>“yo pude ver que ella no estaba bien y tenía mucho miedo porque ella no se quería morir y yo tampoco quería eso”</i>Tema: incertidumbre</p> <p><i>“lastimosamente a las 2 semanas ella falleció”</i> Tema: muertes</p> <p><i>“no pudimos enterrarla porque los médicos nos dijeron que era peligrosos y debían cremarla”</i> Tema: protocolos preventivos</p>

Fuente: elaboración del autor

En concreto, teniendo en cuenta las anécdotas de los docentes, en la tabla 24 podemos observar el análisis macro y microtemático de la anécdota del participante DML1, en la cual se refleja el análisis macrotemático *“desafortunadamente tuve un episodio que marcó mi vida en pandemia, lo cual fue el suicidio de unas de mis niñas”*(**análisis macrotemático**) y en análisis microtemático que apoyan la frase sentenciosa es *“es una de las peores experiencias que he tenido como docente, el verla a ella y consolar a mis otros treinta estudiantes”, “un poco antes de iniciar la pandemia, me dijo que escuchabavoces” y “le dije a la mamá que abriera la ruta en la EPS”* (**análisis microtemático**), por lo cual se pudo realizar una aproximación

detallada donde los docentes experimentaron emociones de impotencia, tristeza y temor ante los recuerdos de traumas o situaciones ocurridas a sus estudiantes durante la pandemia; también sintieron frustración por no haber logrado ejercer un control sobre el comportamiento o las decisiones de algunos estudiantes y el manejo adecuado de ciertos casos que requieren manejo de personal especializado.

Tabla 24

Análisis macro y microtemático de la anécdota del docente 1 de la Institución Educativa María Michelsen de López (DML1)

Anécdota docente 1 (DML1)	Análisis macro y microtemático
<p>Soy docente de la sede Cinco de noviembre, con 10 años de experiencia, soy tecnóloga en educación preescolar, licenciada en educación física, “desafortunadamente tuve un episodio que marcó mi vida lo cual fue el suicidio de unas de mis niñas” y eso creo que <u>es una de las peores experiencias que he tenido como docente, el verla a ella y consolar a mis otros treinta estudiantes</u> fue desgarrante y de pronto sentirme inútil porque no pude hacer algo por ella, porque de pronto si una llamada mía hubiera cambiado esa decisión, no pude ver las señales porque estábamos en pandemia y no interactuábamos, traté de fortalecer o estoy fortaleciendo mucho los lazos con mis estudiantes, precisamente para evitar eso, en ese momento estaban en noveno grado y hoy están en grado once y siempre dando gracias a Dios por todo eso que pasamos y bueno recordando siempre a esa niña que llegó a mí a los diez años, yo era su directora de grupo, ella era una niña alegre, <u>un poco antes de iniciar la pandemia, me dijo que escuchaba voces, charlé con la mamá, no teníamos psicóloga ni grupo de apoyo en el colegio y le dije a la mamá que abriera la ruta en la EPS, en ese lapso de tiempo inició la pandemia, ella era una de las pocas niñas que tenía en WhatsApp en mi teléfono, me escribía casi diario, me decía que estaba bien, me contó que estaba yendo a la iglesia y ella mejoró mucho, su mamá se iba a trabajar y la dejaba todo el día sola, así que hablábamos un poquito más.</u></p>	<p>Análisis Macrotemático</p> <p>“desafortunadamente tuve un episodio que marcó mi vida lo cual fue el suicidio de unas de mis niñas”</p> <hr/> <p>Análisis microtemático</p> <p>“es una de las peores experiencias que he tenido como docente, el verla a ella y consolar a mis otros treinta estudiantes”</p> <p>Tema: impotencia</p> <p>“un poco antes de iniciar la pandemia, me dijo que escuchabavoces”</p> <p>Tema: trastornos mentales</p> <p>“le dije a la mamá que abriera la ruta en la EPS”</p> <p>Tema: supervisión</p>

Fuente: elaboración del autor

Para la anécdota del docente DMEV2 (ver tabla 25), la frase sentenciosa seleccionada fue **“los niños no contaban con las condiciones de tener los dispositivos electrónicos” (análisis macrotemático)** en la que el investigador reviste especial interés debido a las limitaciones de dispositivos electrónicos que tenían los estudiantes

en pandemia y para apoyar esta afirmación tenemos las siguientes frases “no tenían acceso a internet para interactuar en las clases virtuales”, “como docentes pues tampoco fue fácil porque todos nos manejábamos las tecnologías y eso fue algo nuevo y novedoso” y “valorar más la vida y querernos más y valorar lo que tenemos y ser personas más humildes, querer y compartir más con todos” (**análisis microtemático**) y para la aproximación detallada donde el investigador afirma que en tiempos de confinamiento los docentes promovieron el fortalecimiento de lazos de amor y solidaridad con los distintos miembros de la familia a pesar de las condiciones económicas y la carencia de dispositivos.

Tabla 25

Análisis macro y microtemático de la anécdota del docente 2 de la Institución Educativa María Eugenia Velandia (DMEV2)

Anécdota docente 2 (DMEV2)	Análisis macro y microtemático
<p>Buenas, Soy docente de la escuela María Eugenia Velandia hace ya 15 años, teniendo en cuenta lo que pasó durante la pandemia, esto fue algo inesperado para cada uno de nosotros, nos afectó de manera positiva o negativamente, miramos que este tiempo generó muchas emociones como: tristeza, ansiedad, depresión y mucho dolor. Al ver que de un momento a otro pues la vida dio un giro de 180°, puedo destacar que trajo consigo más unión, fortalecimiento de los lazos de amor, la interacción con los estudiantes en pandemia no fue fácil ya que “los niños no contaban con las condiciones de tener los dispositivos electrónicos” y tecnológicos, <u>no tenían acceso a internet para interactuar en las clases virtuales</u> y esto dificultó el proceso, tuvimos que capacitarnos <u>como docentes porque todos no manejábamos las tecnologías y eso fue algo nuevo y novedoso</u>, tener que dar clases virtuales pues no fue fácil pero bueno, ahí fuimos saliendo adelante poco a poco, para los padres de familia tampoco fue fácil tener que estar ahí, muchos lo hicieron, otros no y otros se desesperaban y pues bueno fue una experiencia para ellos el tener que compartir con sus hijos mucho tiempo y dedicarse a los procesos de las actividades académicas, tantas experiencias muchas inseguridades con respecto a la vida y estar más unidos los unos con los otros. Esto dejó muchas tristezas y también dejó enseñanza como repito, <u>valorar más la vida y querernos más y valorar lo que tenemos y ser personas más humildes, querer y compartir más con todos.</u></p>	<p>Análisis macrotemático</p> <p>“los niños no contaban con las condiciones de tener los dispositivos electrónicos”</p> <hr/> <p>Análisis microtemático</p> <p>“no tenían acceso a internet para interactuar en las clases virtuales”</p> <p>Tema: carencias</p> <p>“como docentes pues tampoco fue fácil porque todos nos manejábamos las tecnologías y eso fue algo nuevo y novedoso”</p> <p>Tema: nueva realidad</p> <p>“valorar más la vida y querernos más y valorar lo que tenemos y ser personas más humildes, querer y compartir más con todos”</p> <p>Tema: transformación personal</p>

Fuente: elaboración del autor

Para el análisis macro y microtemático de la anécdota del docente 3 DCH3 (ver tabla 26), el investigador hizo énfasis en conocer mucho más acerca de los cambios en las metodologías de enseñanza del maestro producto de la expresión *“Cabe resaltar que esta pandemia nos obligó a generar grandes cambios en nuestra metodología de enseñar”* (**análisis macrotemático**) y así mismo se complementó con las expresiones *“Creamos guías que permitieron la comprensión y construcción de aprendizaje”*, *“Como docente me tocaba empoderarme de la situación e ir a la institución a entregar material a mis niños”* y *“el acompañamiento a esos jóvenes que atravesaban por sus complejas realidades económicas y emocionales”* (**análisis microtemático**), logrando así realizar la aproximación detallada de la anécdota donde el docente admite que el tiempo de educación a distancia generó la necesidad de hacer cambios en la didáctica de la enseñanza y la práctica educativa a través de la creación de ritmos de trabajo extremos y flexibles.

Tabla 26

Análisis macro y microtemático de la anécdota del docente 3 de la Institución Educativa Catalina Herrera Velandia (DCH3)

Anécdota docente 3 (DCH3)	Análisis macro y microtemático
<p><i>Muy buenos días, soy docente de la Institución Catalina Herrera, ubicada en el municipio de Arjona Bolívar, hoy quiero compartir con ustedes mis vivencias durante la pandemia, en este tiempo experimenté muchas emociones como miedo, ansiedad, estrés por las diferentes situaciones diarias vividas en los aspectos laborales, familiares y sociales. Cabe resaltar que esta pandemia nos obligó a “generar grandes cambios en nuestra metodología de enseñar”, por ejemplo, <u>creamos guías que permitieron la comprensión y construcción de aprendizaje</u> y a la vez realizar <u>el acompañamiento a esos jóvenes que atravesaban por sus complejas realidades económicas y emocionales.</u></i></p>	<p>Análisis macrotemático</p> <p><i>“generar grandes cambios en nuestra metodología de enseñar”</i></p> <hr/> <p>Análisis microtemático</p> <p><i>“el acompañamiento a esos jóvenes que atravesaban por sus complejas realidades económicas y emocionales”</i></p> <p>Tema: acompañamiento</p> <p><i>“Creamos guías que permitieron la comprensión y</i></p>

Como docente me tocaba empoderarme de la situación e ir a la institución a entregar material a mis niños, en algunos casos las interacciones eran nulas. Con relación a la conectividad un porcentaje significativo de la población educativa era fallida debido a no poseer un teléfono u otro implemento tecnológico, sin embargo mediante otras estrategias y aunque eran agotadoras porque que tenía que estar dispuesta veinticuatro horas al día para atender llamados, resolver inquietudes realizar orientaciones de motivación, lo cual aumentaba la rutina laboral, con respecto a la parte social las relaciones no se daban por el aislamiento total de nuestros vecino, nuestros familiares queridos ayudaron a crear un ambiente más comprensivo y sanos.

construcción de aprendizaje”

Tema: estrategias pedagógicas

“Como docente me tocaba empoderarme de la situación e ir a la institución a entregar material a mis niños”

Tema: responsabilidad

Fuente: elaboración del autor

En este orden de ideas, el análisis macro y micro realizado a las anécdotas de los padres de familia nos permitió ver otra perspectiva de la realidad vivida en pandemia. En esta anécdota del padre 1 PFML1 (ver tabla 27) , la frase sentenciosa seleccionada fue “*estuve internada, me dio ansiedad y depresión*” (**análisis macrotemático**), en la cual se evidenció cómo los padres se vieron afectados por el aislamiento por COVID-19 y cómo esto afectó al núcleo familiar expresado en las siguientes afirmaciones “*pasaba con miedo, no quería salir y por eso tuvieron que internarme*”, “*debido a todo esto quedé con secuelas porque tengo que depender de medicamentos*” y “*mis niños pequeños sufrían mucho de gripa y pensé que les iba a dar COVID*” (**análisis microtemático**), todo esto permitió realizar una aproximación detallada de la anécdota. El aumento por casos de ansiedad y depresión fueron la constante en tiempo de confinamiento, lo cual requirió la asistencia médica especializada y el suministro de fármacos.

Tabla 27

Análisis macro y microtemático de la anécdota del padre de familia 1 de la Institución Educativa María Michelsen de López (PFML1)

Anécdota del padre de familia 1 (PFML1)	Análisis macro y microtemático
<p><i>Anécdota narrada por una madre de familia “Hola, soy mamá de dos niños de aquí del colegio cinco de noviembre, tengo 45 años y mi experiencia con la pandemia fue bastante horrible, “estuve internada, me dio ansiedad y depresión”, <u>pasaba con miedo, no quería salir y por eso tuvieron que internarme</u> en junio en la clínica Juan Carlos Marrugo, cuando estaba en el internado nos daban un medicamento y por eso pasaba dormida, me puse un poco mal porque estaba encerrada y me hacían falta mis niños, mis hermanos y mi papá, <u>debido a todo esto quedé con secuelas porque tengo que depender de medicamentos</u>, intenté dejarlos hace un año y nuevamente me siento con depresión, con ansiedad pero estoy asistiendo al psiquiatra, todo fue bastante difícil ya que solo veía malas noticias en las redes, <u>mis niños pequeños sufrían mucho de gripa y pensé que les iba a dar COVID</u>, más que todo era gripa y esas cosas así por eso entré en pánico y ahora en estos momentos nuevamente estoy tomando el medicamento porque tengo un cuadro clínico delicado de depresión.</i></p>	<p>Análisis macrotemático</p> <p><i>“estuve internada, me dio ansiedad y depresión”</i></p> <hr/> <p>Análisis microtemático</p> <p><i>“pasaba con miedo, no quería salir y por eso tuvieron que internarme”</i></p> <p>Tema: ayuda especializada</p> <p><i>“debido a todo esto quedé con secuelas porque tengo que depender de medicamentos”</i></p> <p>Tema: secuelas postCOVID-19</p> <p><i>“mis niños pequeños sufrían mucho de gripa y pensé que les iba a dar COVID”</i></p> <p>Tema: temor</p>

Fuente: elaboración del autor

Seguidamente se realizó el análisis macro y microtemático del padre 2 PFMEV2 (ver tabla 28), donde el investigador hizo especial énfasis en las emociones y sentimientos de los padres de familia ante el tiempo complejo de pandemia en la expresión “*en ese momento sentía impotencia y miedo*” (**análisis macrotemático**), apoyado en las expresiones “*me encontraba muy desesperado por la situación, pero mi esposa me daba ánimos y fuerzas*”, “*abrimos un emprendimiento vendiendo tapabocas, gel, alcohol y guantes*” y “*de pronto antes de la pandemia no se contaba con tiempo porque cada uno se iba para su trabajo*” (**análisis microtemático**); todo esto para realizar una aproximación detallada de la anécdota. Los padres idearon maneras distintas de reforzar su economía, implementaron estrategias de venta, crearon ingresos, producto de la economía informal para mitigar los efectos de la crisis.

Tabla 28

Análisis macro y microtemático de la anécdota del padre de familia 2 de la Institución Educativa Eugenia Velandia (PFMEV2)

Anécdota del padre de familia 2 (PFMEV2)	Análisis macro y microtemático
<p><i>Anécdota narrada por un padre de familia Buenas tardes, tengo 30 años y tengo 1 niño estudiando en grado 11° en la escuela María Eugenia Velandia, les cuento que en la pandemia vivimos momentos angustiosos porque fue algo inesperado, algo que nunca se había visto, <u>de pronto antes de la pandemia no se contaba con tiempo porque cada quien se iba para su trabajo, yo trabajaba en una construcción y me despidieron porque la gente no tenía dinero para pagar los materiales y esas cosas, “en ese momento sentía impotencia y miedo”, nos encontrábamos con el miedo de que se enfermaran nuestras familias y ahora no tenía dinero para comprar alimentos y medicinas, <u>me encontraba muy desesperado por la situación pero mi esposa me daba ánimos y fuerzas, abrimos un emprendimiento vendiendo tapabocas, gel, alcohol y guantes, como eran elementos que se necesitaban a diario todo se vendían como pan caliente y gracias a eso pude solventar los gastos económicos de mi familia y bueno, gracias a este emprendimiento también hubo más unión familiar.</u></u></i></p>	<p>Análisis macrotemático</p> <p><i>“en ese momento sentía impotencia y miedo”</i></p> <hr/> <p>Análisis microtemático</p> <p><i>“me encontraba muy desesperado por la situación, pero mi esposa me daba ánimos y fuerzas”</i> Tema: apoyo familiar</p> <p><i>“abrimos un emprendimiento vendiendo tapabocas, gel, alcohol y guantes”</i> Tema: emprendimiento</p> <p><i>“de pronto antes de la pandemia no se contaba con tiempo porque cada uno se iba para su trabajo”</i> Tema: tiempo de calidad</p>

Fuente: elaboración del autor

En la tabla 29 se observa la anécdota del padre de familia 3 PFCH3, el análisis macro y microtemático se hizo teniendo en cuenta las frases más importantes en la anécdota, en este caso se seleccionó “se me había gastado todo el dinero que tenía ahorrado” (**análisis macrotemático**) y las frases que la apoyan fueron busqué dentro de un pequeño baúl que guardaba siempre debajo de mi cama allí encontré una vajilla pequeña”, “fui a la tienda para cambiarlas por comida” y “comprendí que para los que creemos y amamos a Dios no hay nada imposible” (**análisis macrotemático**) para realizar la aproximación detallada donde el investigador afirma que la economía de los hogares se vio afectada debido a que muchos padres fueron despedidos de sus empleos, debido a esto recurrieron a vender utensilios guardados, siendo recursivos al momento de utilizar estrategias en momentos de crisis.

Tabla 29

Análisis macro y microtemático de la anécdota del padre de familia 3 de la Institución Educativa Catalina Herrera (PFCH3)

Anécdota del padre de familia 3 (PFCH3)	Análisis macro y microtemático
<p>Yo soy enfermera y madre de una hermosa niña que actualmente está en grado 11, tengo 35 años y les contaré un poco como fue mi experiencia en pandemia, una vez mis hijos no tenían nada que comer, “se me había gastado todo el dinero que tenía ahorrado” y en la cocina no encontré ni una bolsa de lenteja con que hacerles una sopa o hacerlas guisadas, entonces <u>busqué dentro de un pequeño baúl que guardaba siempre debajo de mi cama allí encontré una vajilla pequeña de pocillos de tinto, entonces me vestí y fui a la tienda para cambiarlas por comida</u>, el señor de la tienda me la cambió por arroz, frijoles, lentejas, aceite y panela, gracias a eso mis hijos pudieron alimentarse y Dios no permitió que se acostaran sin comer, a través de esta experiencia <u>comprendí que para los que creemos y amamos a Dios no hay nada imposible y el no permitirá que sus hijos se acuesten sin comer.</u></p>	<p style="text-align: center;">Análisis macrotemático</p> <p>“se me había gastado todo el dinero que tenía ahorrado”</p> <hr/> <p style="text-align: center;">Análisis microtemático</p> <p>“busqué dentro de un pequeño baúl que guardaba siempre debajo de mi cama allí encontré una vajilla pequeña” Tema: recursividad económica</p> <p>“fui a la tienda para cambiarlas por comida” Tema: Solidaridad</p> <p>“comprendí que para los que creemos y amamos a Dios no hay nada imposible” Tema: Fe</p>

Fuente: elaboración del autor

Luego de hacer el análisis macrotemático y microtemático y de haber obtenido los respectivos temas de las anécdotas, estos fueron organizados respectivamente en la tabla 28.

Tabla 30*Representación gráfica de los temas obtenidos en las anécdotas*

Participante	Temas
Estudiante 1 de la Institución Educativa María Michelsen de López (EML1).	-Aislamiento -Carencia de positivos electrónicos -Estrategias pedagógicas
Estudiante 2 de la Institución Educativa María Eugenia Velandia (EMEV2).	-Violencia intrafamiliar -Intolerancia -Estrategias pedagógicas
Estudiante 3 de la Institución Educativa Catalina Herrera (ECH3)	-Incertidumbre -Muertes -Protocolos preventivos
Docente 1 de la Institución Educativa María Michelsen de López (DML1)	-Impotencia -Trastornos mentales -Salud mental
Docente 2 de la Institución Educativa María Eugenia Velandia (DMEV2)	-Carencias -Nueva realidad -Transformación personal
Docente 3 de la Institución Educativa Catalina Herrera (DCH3)	-Estrategias pedagógicas -Responsabilidad -Acompañamiento
Padre de familia 1 de la Institución Educativa María Michelsen de López (PFML1)	-Ayuda especializada -Secuelas POSTCOVID-19 -Temor
Padre de familia 2 de la Institución Educativa María Eugenia Velandia (PFMEV2)	-Apoyo familiar -Emprendimiento -Tiempo de calidad
Padre de familia 3 de la Institución Educativa Catalina Herrera (DCH3)	-Estrategias -Solidaridad -Fe

Fuente: elaboración del autor

Cuarto momento: redacción de transformaciones lingüísticas de los temas

Esto implica organizar en párrafos más emotivos, desde una perspectiva fenomenológica, los temas y afirmaciones temáticas recopiladas hasta ahora. Es importante destacar que "escribir transformaciones lingüísticas no es un proceso mecánico, sino más bien hermenéutico y creativo" (Van Manen, 2003: 113). Dichos textos se elaboraron sin perder la esencia de la información suministrada por los informantes clave.

La transformación lingüística del estudiante 1 (ver tabla 31) se realizó teniendo en cuenta los temas derivados de la anécdota, los cuales son: aislamiento, carencia de dispositivos electrónicos y estrategias pedagógicas con el fin de lograr analizar, comprender y expresar de manera más precisa las experiencias y desafíos de los estudiantes, permitiendo así una mayor comprensión del fenómeno.

Tabla 31

Transformación lingüística anécdota del estudiante 1 de la Institución Educativa María Michelsen de López (EML1)

Transformación lingüística

El 15 de marzo de 2023 fue decretado a nivel mundial un periodo de aislamiento preventivo obligatorio; este fenómeno implicó un cambio en las rutinas de hábitos laborales, familiares, personales y escolares teniendo en cuenta que las instituciones educativas fueron cerrados con el fin de limitar el flujo del contacto físico a través de un periodo de cuarentena flexible, que posteriormente fue realizado de manera gradual a través de la práctica de un entrenamiento protocolario del uso de medidas preventivas para evitar la propagación del virus.

En este escenario tan catastrófico, las aulas fueron trasladadas a las viviendas de las familias de los jóvenes que formaban parte de las instituciones educativas, escenario poco común, pero que cubrió en ese momento las necesidades locativas para continuar los procesos pedagógicos desde la virtualidad, una de las limitaciones más notorias en tiempo de virtualidad, lo constituyó las limitaciones causadas por la brecha digital relacionada con las herramientas y plataformas digitales, la carencia de dispositivos electrónicos, la falta de conectividad a internet, aspectos que limitaron considerablemente el aprendizaje Online.

En este sentido fue necesario que los docentes implementaran estrategias pedagógicas con el fin de facilitar la continuidad del aprendizaje y poder establecer contactos para monitorear el avance de sus estudiantes a través de la implementación de las guías de aprendizaje de carácter formativa.

Fuente: elaboración del autor

De igual forma, la transformación lingüística del estudiante 2 (ver tabla 32) se redactó teniendo en cuenta los temas obtenidos de la anécdota los cuales fueron Violencia intrafamiliar, intolerancia y estrategias pedagógicas, permitiendo comprender los significados de factores que pueden influir en el incremento de la intolerancia y violencia intrafamiliar relacionados con el estrés, la convivencia prolongada y la pérdida de empleo de los padres en época de confinamiento.

Tabla 32

Transformación lingüística anécdota del estudiante 2 de la Institución Educativa María Eugenia Velandia (EMEV2)

Transformación lingüística

El encerramiento en tiempos de pandemia produjo en algunas familias de los jóvenes del municipio de Arjona, algunas dificultades producto de las distintas manifestaciones de ansiedad, tristeza, angustia y otros signos propios de las medidas implementadas para preservar la salud; en este sentido los estudiantes atravesaron por algunas situaciones conflictivas propias de la convivencia al interior de las mismas, contextualizados por reproches, exigencia por el incumplimiento de tareas del hogar y discusiones entre hermanos como respuesta inmediata a las situaciones de alto estrés y de la carga emocional prolongada de los padres manifestada en signos como: fatiga, cansancio, agotamiento, insomnio, irritabilidad, estrés e intolerancia.

En este orden de ideas la implementación de estrategias pedagógicas por los maestros fueron decisivas para motivar y orientar los procesos pedagógicos y de autorregulación, necesarios para potenciar el rendimiento, el desarrollo de la autonomía, la empatía y la perseverancia.

Algunas de las estrategias pedagógicas implementadas como la enseñanza en línea, el trabajo arduo para preparar materiales interactivos acorde a las necesidades de los estudiantes permitieron el contacto, la participación de clases educativas a través del canal regional municipal de Teledique y la comunicación oportuna y de calidad formativa en momentos de crisis.

Fuente: elaboración del autor

Para la transformación lingüística del estudiante 3 (ver tabla 33), se tomaron en cuenta los temas incertidumbre, muertes y protocolos, lo que permite inferir que los

estudiantes experimentaron la pérdida de seres queridos y diversas situaciones de índole familiar que repercutieron en su estado emocional durante la pandemia; adicionalmente, se evidenció cómo el contexto externo de los estudiantes determina en gran manera la identificación de los factores de riesgo que inciden directamente en el rendimiento académico.

Tabla 33

Transformación lingüística anécdota del estudiante 3 de la Institución Educativa Catalina Herrera (ECH3)

Transformación lingüística

La pandemia sumió al mundo entero en un estado de preocupación e incertidumbre constante, ese estado poco predecible en el cual las decisiones, las actividades, los hábitos que antes se desarrollaban con total normalidad, se vieron afectados por falta de claridad al no saber la culminación de una temporada que no pareciera tener fin. Esta incertidumbre generó en los seres humanos una capacidad de adaptación mayor para encontrar soluciones y nuevas formas de mantener una actitud positiva y resilientes en medio de un tiempo considerado caótico y descontrolado ante protocolos de bioseguridad con el fin de mitigar y controlar a través de prácticas básicas de salud, higiene diaria y recomendaciones preventivas para evitar el deceso de millones de personas.

La pérdida de seres queridos afectó emocionalmente la vida de los estudiantes despertando en ellos sentimientos de dolor, conmoción, tristeza, negación y culpabilidad por no permanecer al lado de ellos últimamente en los últimos momentos de su vida, estas reacciones mentales pudieron verse reflejados en somatizaciones físicas como falta de concentración, dificultades para dormir, cambios abruptos del estado de ánimo, falta de apetito y todos aquellos procesos de adaptación internos que permitieron restablecer el equilibrio personal y social de los estudiantes, todos estos estados permearon actitudes vulnerables de frustración, desmotivación en el aula de clase una vez decretada la medida de la alternancia y posterior retorno a la presencialidad.

Fuente: elaboración del autor

Para la redacción de la transformación lingüística del docente 1 (ver tabla 34), se consideraron los temas derivados de la anécdota: impotencia, trastornos mentales y supervisión. En ella se ven reflejada las distintas emociones experimentadas por el

docente DML1 ante la eventualidad de no contar con los elementos y herramientas necesarios para desarrollar el trabajo a distancia; aspectos que implicaron para el docente crear ajustes y realizar adaptaciones de estrategias para propiciar espacios de interacción virtual.

Tabla 34

Transformación lingüística anécdota del docente 1 de la Institución Educativa María Michelsen de López (DML1)

Transformación lingüística

Durante la virtualidad, la impotencia logró convertirse en una constante compañera de las experiencias vividas por los docentes, muchas veces tuvieron que enfrentar situaciones difíciles al sentir como sus esfuerzos por enseñar y apoyar a sus estudiantes se veían frustrados por las distintas limitaciones del sistema. En cuanto al mismo aprendizaje como tal, frecuentemente los docentes observaban la lucha constante de los estudiantes con la tecnología y a la vez enfrentando dificultades de tipo emocional, esto generó sentimientos de frustración e impotencia por no poder estar con ellos, animándolos, consolándolos y orientando sus caminos, esa misma condición de impotencia hizo que muchos crearan la necesidad de replantear nuevas formas de apoyarlos con el fin de garantizar los procesos de aprendizaje.

Teniendo en cuenta todo lo anterior, las innumerables preocupaciones y temores generaron una carga invisible, pero palpable, siendo muy recurrente observar cómo los estudiantes luchaban a diario con la ansiedad, la depresión, el insomnio y otras condiciones que alcanzaron un tope máximo e intenso en el contexto de la pandemia.

En todo este tiempo fue común observar los rostros cansados que reflejaban el peso emocional de los estudiantes, mientras los docentes agotaban largas reuniones virtuales con el fin de realizar las respectivas adaptaciones de estrategias pedagógicas para brindarles el apoyo necesario. Se convirtió en un constante desafío al sumir este reto como una oportunidad de equilibrar la enseñanza con la atención e el bienestar mental de cada uno de ellos, convirtiéndose en una tarea abrumadora.

Fuente: elaboración del autor

Del mismo modo, la transformación lingüística del docente 2 (ver tabla 35) se

redactó a partir de los temas de la anécdota, de allí que surgieran temas relacionados con las carencias, la nueva realidad y la transformación personal, en ella se evidenciaron las distintas experiencias que originaron una transformación a nivel personal, profesional y familiar, caracterizada por altas dosis de resiliencia y tolerancia.

Tabla 35

Transformación lingüística anécdota del docente 2 de la Institución Educativa María Eugenia Velandia (DMEV2)

Transformación lingüística

Indudablemente la pandemia trajo consigo distintas problemáticas, además de la afectación en la salud. Impactó la economía a nivel mundial, evidenciando de manera severa las desigualdades y aumentando las brechas de inequidad en Colombia. Esto generó carencias de índole económico puesto que la población más afectada fue la clase menos favorecida, estas carencias estuvieron directamente relacionados con la falta de empleo, siendo necesario la implementación de actividades de tipo informal, con el fin de abastecer las necesidades del hogar. Este aspecto se convirtió en motivo de preocupación, ansiedad y temor, incidiendo en el deterioro de la salud mental y el nivel de exigencias y adaptaciones a la nueva realidad llena de carencias y preocupaciones.

El tiempo de aislamiento fue determinante para los docentes, identifican esta etapa como un momento de crecimiento, reflexión y transformación personal sobre la vida misma, se vieron obligados a enfrentar situaciones difíciles, logrando adaptarse a nuevas circunstancias de innumerables carencias y adaptaciones a una nueva realidad.

Fuente: elaboración del autor

Así mismo, para la redacción de la transformación lingüística de la anécdota del docente 3 (ver tabla 36), el investigador tuvo en cuenta los temas: estrategias

pedagógicas, responsabilidad y acompañamiento, lo cual permitió analizar el acompañamiento docente y cómo este fue decisivo para superar las cargas de tipo académica y personal de los estudiantes. Así mismo, la responsabilidad asumida para garantizar y orientar los procesos de convivencia escolar, las implicaciones de utilizar distintos enfoques y técnicas para facilitar el aprendizaje de los estudiantes.

Tabla 36

Transformación lingüística anécdota del docente 3 de la Institución Educativa Catalina Herrera (DCH3)

Transformación lingüística

Desde el tiempo declarado como tiempo de confinamiento en Arjona-Bolívar, los docentes de las instituciones educativas asumieron el desafío de hacer frente a la nueva realidad virtual, por lo cual fue necesario la creación de estrategias pedagógicas que permitían despertar el interés por las clases y la participación en las actividades programadas desde la virtualidad. Esta ardua tarea vislumbró el abordaje de un compendio de responsabilidades propias de su ejercicio, entre ellos realizar las adaptaciones al plan de estudios teniendo en cuenta las necesidades de urgencia por COVID-19, asegurar el aprendizaje y la evolución de sus estudiantes y diseñar las guías de aprendizaje, los distintos materiales que tendrá en cuenta para desarrollar una clase virtual, retroalimentar el proceso de aprendizaje de todos sus estudiantes atender a los padres y estudiantes, a través de llamadas telefónicas, videollamadas, además de organizar y evaluar a los estudiantes, los procesos a distancia y las reuniones con profesores para debatir los pormenores y las decisiones para favorecer ambientes de aprendizajes armónicos y rendir informes periódicos requeridos por los administrativos.

Se brindó así mismo, el debido acompañamiento para impulsar los procesos pedagógicos como procesos formativos, centrado en la práctica, en la construcción compartida entre padres, docentes y estudiantes, que enriqueció los procesos de enseñanza aprendizaje, desde un acompañamiento humanizante y centrado en el ser

Fuente: elaboración del autor

Para la redacción de la transformación lingüística de la anécdota del padre de familia 1 (ver tabla 37), fue necesario analizar e interpretar los temas: ayuda especializada, secuelas PostCOVID-19 y temor, los cuales nacieron de la anécdota de

dicho participante, la cual permitió comprender la particularidad de algunas afecciones de salud mental relacionadas con el aislamiento, la ansiedad y la depresión, siendo oportuna la atención especializada para dar manejo a esta problemática generada por el COVID-19.

Tabla 37

Transformación lingüística anécdota del padre de familia 1 de la Institución Educativa María Michelsen de López (PFML1)

Transformación lingüística

El tiempo de pandemia contribuyó a desencadenar problemáticas mentales generalizados producto del encerramiento, el temor, el estrés y la impotencia. Estas variaciones constituyeron algunas manifestaciones que iban de una persona a otra, efectos físicos y emocionales de mediana y larga dimensión, ocasionando secuelas comunes como fatiga persistente, problemas cognitivos, trastornos del estado de ánimo, insomnio y la incapacidad para afrontar algunas situaciones de la cotidiana.

Muchos padres de familia necesitaron la ayuda especializada de especialistas con el fin de ser atendidos de urgencia debido a los desafíos emocionales y mentales por los altos niveles de estrés, depresión y ansiedad por causa del aislamiento social, las dificultades para adaptarse a los cambios ocurridos por el paso de la pandemia y por el temor a morir y perder a sus seres queridos.

Fuente: elaboración del autor

Del mismo modo, para la realización de la transformación lingüística de la anécdota del padre de familia 2 (ver tabla 38), se consideraron los siguientes temas: apoyo familiar, emprendimiento y tiempo de calidad, esto permitió al investigador reflexionar en los aspectos descritos, considerando el apoyo familiar, como elemento esencial para promover madurez, estabilidad, seguridad emocional, todas

indispensables para fortalecer el bienestar, el desarrollo de habilidades sociales y la capacidad de sobreponerse a los desafíos de la vida en tiempos de pandemia.

Tabla 38

Transformación lingüística anécdota del padre de familia 2 de la Institución Educativa María Eugenia Velandia (PFMEV2)

Transformación lingüística

Las familias de los jóvenes permanecieron con sus hijos durante el tiempo de pandemia, este periodo en familia fue esencial para todos sus miembros. Hubo mayor compenetración, apoyo emocional, comprensión, ayuda en la realización de tareas del hogar y también un mayor tiempo de calidad en familia. El entorno familiar fue considerado como un factor protector ante las diversas demandas del medio, razón por la cual hubo necesidad de replantear rutinas matutinas en conjunto y se apreció la redistribución de roles para mitigar algunas carencias de tipo económico. Para ello las familias crearon algunas estrategias que permitieron solventar las crisis financieras y de esta forma posibilitar los gastos y cubrir las necesidades familiares.

Fuente: elaboración del autor

Para concluir, la redacción de las transformaciones lingüísticas del padre de familia 3 (ver tabla 39), se construyó a partir de los temas que surgieron en la anécdota narrada por él, los cuales son recursividad económica, solidaridad y fe; reflexionando al respecto, los padres se adaptaron a medida que transcurría el tiempo de confinamiento a través de estrategias innovadoras, lo que permitió establecer relaciones sólidas para enfrentar las distintas circunstancias adversas en la que se encontraban en ese momento, permitiendo así evidenciar cambios positivos a nivel personal, esto generó la capacidad de poder promover la autonomía, la confianza y la madurez emocional de cada uno de los actores sociales de la presente investigación.

Tabla 39

Transformación lingüística anécdota del padre de familia 3 de la Institución Educativa Catalina Herrera (PFCH3)

Transformación lingüística

Una de las problemáticas más acentuadas a raíz de la crisis por COVID 19 fue el aumento de la economía informal, debido al cierre de muchas empresas, las familias de los jóvenes se vio afectada notablemente al no poder contar con un empleo para cubrir las necesidades de sus hijos, por lo cual se vieron obligados a salir a la calle a trabajar y poder conseguir el sustento diario que les permite subsistir, por tanto, algunos optaron por dedicarse a la venta de productos de aseo y bioseguridad o vender servicios por cuenta propia, para generar ingresos adicionales y de esta manera hacer frente a los desafíos económicos que le tocó enfrentar, estas estrategias de superación creadas por sus miembros permitió sobre llevar ligeramente la carga de tipo emocional, sobreponerse con una actitud positiva ante las adversidades y adaptados a la nueva realidad.

Fuente: elaboración del autor

Quinto momento: reducción eidética-heurística

Reducción eidética: una vez obtenido el conjunto de frases esenciales de las anécdotas fue necesario realizar cuestionamientos a las afirmaciones o frases seleccionadas anteriormente, en este caso a través de la reducción eidética, para ello fue necesario emplear la variación imaginativa para captar las ideas esenciales (Van Manen, 2003). Este momento nos permitió determinar, a través de la imaginación de supuestos escenarios, si algún tema es realmente esencial o tan solo estaba relacionado de manera irrelevante con el tema de convivencia escolar.

Para iniciar, en la tabla 40, se puede observar la reducción eidética realizada a la afirmación *“muchos de los niños no tenían celulares y nunca tuvieron internet así que no fue posible establecer un tipo de contacto”* del estudiante 1 (EML1), donde se cuestiona dicha afirmación desde la variación imaginativa con la interrogante *¿Cómo habrían sido los procesos pedagógicos en pandemia si los estudiantes no tuvieran limitaciones de dispositivos electrónicos?* y de esto el investigador realiza un análisis en la que se afirma que sin las limitaciones presentadas, los procesos pedagógicos en pandemia habrían sido más inclusivos, accesibles y flexibles, permitiendo así mayor participación de los estudiantes.

Tabla 40

Reducción eidética anécdota del estudiante 1 de la Institución Educativa María Michelsen de López (EML1)

Reducción eidética	
Participante	Estudiante 1 EML1
Afirmación	“muchos de los niños no tenían celulares y nunca tuvieron internet así que no fue posible establecer un tipo de contacto”.
Cuestionamiento	¿Cómo habrían sido los procesos pedagógicos en pandemia si los estudiantes no tuvieran limitaciones de dispositivos electrónicos?
Análisis	<ul style="list-style-type: none"> -Los estudiantes podrían haber accedido fácilmente a recursos educativos en línea. -Sin las limitaciones de dispositivos electrónicos los estudiantes habrían tenido la posibilidad de participar. -Sin estas limitaciones los procesos pedagógicos en pandemia habrían sido más inclusivos, accesibles y flexibles.

Fuente: elaboración del autor

Al mismo tiempo, en la tabla 41, se puede observar la reducción eidética realizada a la afirmación del estudiante 2 (EMEV2): *“Peleaba mucho con mi mamá, ella es una persona que yo la quiero mucho, pero es una persona que se llena de rabia o de intolerancia”* donde se cuestiona dicha afirmación desde la variación imaginativa con el interrogante *¿El aislamiento preventivo debido a la pandemia hizo evidentes los problemas preexistentes entre las familias?* En ella el investigador realiza un análisis, donde se observa la reflexión que describe como la ausencia de actividades en el entorno social y preocupación por el tiempo complejo por COVID-19 aumentó el estrés y la intolerancia entre los miembros de la familia, sus miembros se vieron obligados a pasar más tiempo juntos, lo que implicó una convivencia constante dando paso a los conflictos y desafíos existentes.

Tabla 41

Reducción eidética anécdota del estudiante 2 de la Institución Educativa María Eugenia Velandia (EMEV2)

Reducción eidética	
Participante	Estudiante 2 EMEV2
Afirmación	“Peleaba mucho con mi mamá, ella es una persona que yo la quiero mucho, pero es una persona que se llena de rabia o de intolerancia”
Cuestionamiento	¿El aislamiento preventivo debido a la pandemia hizo evidentes los problemas preexistentes entre las familias?
Análisis	<ul style="list-style-type: none"> -El estrés prolongado y la convivencia intensa pudo ser detonante en los problemas preexistentes de las familias. -La ausencia de actividades en el entorno social y preocupación por el tiempo complejo por COVID aumentó el estrés y la intolerancia entre los miembros de la familia. -Las familias se vieron obligadas a pasar más tiempo juntas, lo que implicó una convivencia constante dando paso a los conflictos y desafíos existentes.

Fuente: elaboración del autor

Al mismo tiempo, en la tabla 42 se puede observar la reducción eidética realizada por el investigador donde cuestiona la afirmación del estudiante 3 ECH3 *“La pérdida de seres queridos afectó emocionalmente mi vida como estudiante despertando en mí sentimientos de tristeza, negación y culpabilidad”* y se pone en tela de juicio con el siguiente interrogante *¿De qué manera el sentimiento de tristeza por las muertes de familiares durante la pandemia afectó el ambiente y el rendimiento académico en el aula?* Esto se hizo con el fin de determinar si realmente es esencial dicha información para la investigación y se presenta la reflexión realizada la cual dice que estas pérdidas podrían haber generado una sensación de desesperanza y desmotivación en todas las actividades realizadas por el estudiante, además generar problemas para concentrarse en las tareas y esto produjo un ambiente de tristeza colectiva en el aula de clases.

Tabla 42

Reducción eidética anécdota del estudiante 3 de la Institución Educativa Catalina Herrera (ECH3)

Reducción eidética	
Participante	Estudiante 3 ECH3
Afirmación	La pérdida de seres queridos afectó emocionalmente mi vida como estudiante despertando en mí sentimientos de tristeza, negación y culpabilidad.
Cuestionamiento	¿De qué manera el sentimiento de tristeza por las muertes de familiares durante la pandemia afectó el ambiente y el rendimiento académico en el aula?
Análisis	<ul style="list-style-type: none"> -Esta puede generar un ambiente emocionalmente cargado y sombrío que incide en el rendimiento académico de los estudiantes. -Estas pérdidas pueden generar una sensación de desesperanza y desmotivación en todas las actividades. -Se presenta en el aula dificultad para concentrarse en las tareas y esto generará un ambiente de tristeza colectiva.

Fuente: elaboración del autor

Por consiguiente, en la tabla número 43, iniciando con la reducción eidética a los docentes, se cuestiona la afirmación del docente 1 identificado con el código (DML1) *“esta pandemia nos obligó a tener cambios en todo nuestro ser, a nivel personal y profesional”* y para determinar si la afirmación es realmente esencial el investigador realizó el interrogante ¿La frustración de los maestros durante la pandemia, debido a que sus estudiantes no contaban con las herramientas necesarias, les permitió cambiar su metodología de enseñanza?, este planteamiento se realizó con fin de analizar si es esencial la expresión del docente y seguidamente se observa el análisis donde el investigador afirma que esta situación impulsó al docente para cambiar su metodología de enseñanza y superar los desafíos que imponía el sistema en pandemia.

Tabla 43

Reducción eidética anécdota del docente 1 de la Institución Educativa María Michelsen de López (DML1)

Reducción eidética	
Participante	Docente 1 DML1
Afirmación	“esta pandemia nos obligó a tener cambios en todo nuestro ser, a nivel personal y profesional”
Cuestionamiento	¿La frustración de los maestros durante la pandemia, debido a que sus estudiantes no contaban con las herramientas necesarias, les permitió cambiar su metodología de enseñanza?
Análisis	<p>-Esto desencadenó un cambio significativo en su metodología de enseñanza, obligando al maestro a salir de su zona de confort.</p> <p>-Esto generó un impulso para cambiar su metodología de enseñanza y superar los desafíos que imponía el sistema en pandemia.</p> <p>-Buscar formas de involucrar a la familia en el proceso educativo para apoyar el aprendizaje en el hogar.</p>

Fuente: elaboración del autor

Así mismo, la reducción eidética que el investigador realizó a la anécdota del docente 2 DMEV5 en la tabla 43 tuvo en cuenta la afirmación *“de un momento a otro pues la vida dio un giro de 180°, puedo destacar que trajo consigo más unión, fortalecimiento de los lazos de amor, la interacción con los estudiantes en pandemia no fue fácil”*. Buscando ir más allá de lo aparentemente esencial, se realizó el siguiente cuestionamiento: ¿Cómo la pandemia permitió que los docentes experimentaran una transformación personal en muchos ámbitos de su vida? Esto se logró realizando un análisis que se evidencia en la figura 9, en la que se concluyó que el docente se vio obligado a salir de su zona de confort para aprender a utilizar nuevas herramientas tecnológicas y plataformas educativas. Esto les sirvió para adquirir habilidades digitales y mejorar su competencia tecnológica para desarrollar clases.

Tabla 44

Reducción eidética anécdota del docente 2 de la Institución Educativa María Eugenia Velandia (DMEV2)

Reducción eidética	
Participante	Docente 2 DMEV2
Afirmación	“de un momento a otro pues la vida dio un giro de 180°, puedo destacar que trajo consigo más unión, fortalecimiento de los lazos de amor, la interacción con los estudiantes en pandemia no fue fácil”
Cuestionamiento	¿Cómo la pandemia permitió que los docentes experimentaran una transformación personal en muchos ámbitos de su vida?
Análisis	<ul style="list-style-type: none"> -Les permitió aprender a utilizar nuevas herramientas tecnológicas y plataformas educativas. Esto contribuyó a adquirir habilidades digitales y mejorar su competencia tecnológica para impartir clases. -Los docentes aprendieron a ser más fuertes y resilientes, consintiendo ser un gran ejemplo para sus estudiantes en el retorno a clases. -Promovió que los docentes replantearan su forma de enseñar, gestionar su tiempo de manera efectiva y desarrollar resiliencia frente a los desafíos del día a día.

Fuente: elaboración del autor

Para finalizar, las reducciones eidéticas de las anécdotas de docentes, se evidencia la afirmación del docente 3 DCH3 en la tabla 45 *“esta pandemia nos obligó a generar grandes cambios en nuestra metodología de enseñar, por ejemplo, creamos guías que permitieron la comprensión y construcción de aprendizaje”* y para descubrir su esencia el investigador planteó el siguiente cuestionamiento *¿Fue suficiente asumir responsabilidades como docente para garantizar el proceso de aprendizaje de los estudiantes durante la pandemia?*, ayudando a explorar diferentes perspectivas donde se realizó el análisis. El investigador concluye que asumir responsabilidades como docente no ha sido suficiente, pero significó un paso importante para garantizar el aprendizaje de los estudiantes en pandemia. debido al requerimiento de un enfoque integral que incluya adaptación de metodologías de enseñanza, acompañamiento y colaboración con las familias.

Tabla 45

Reducción eidética anécdota del docente 3 de la Institución Educativa Catalina Herrera Velandia (DCH3)

Reducción eidética	
Participante	Docente DCH3
Afirmación	“esta pandemia nos obligó a generar grandes cambios en nuestra metodología de enseñar, por ejemplo, creamos guías que permitieron la comprensión y construcción de aprendizaje”
Cuestionamiento	¿Fue suficiente asumir responsabilidades como docente para garantizar el proceso de aprendizaje de los estudiantes durante la pandemia?
Análisis	<p>-No todas las medidas tomadas por los docentes han sido suficientes para garantizar el aprendizaje de todos los estudiantes.</p> <p>-Asumir responsabilidades como docente ha sido insuficiente, pero representa un paso importante para garantizar el aprendizaje de los estudiantes en pandemia, debido al requerimiento de un enfoque integral que incluya adaptación de metodologías de enseñanza, acompañamiento y colaboración con las familias.</p> <p>-Los docentes han tenido que asumir responsabilidades adicionales como adaptar s metodología de enseñanza para el entorno virtual.</p>

Fuente: elaboración del autor

Por otro lado, se puede observar en la tabla 46 la afirmación planteada por el padre de familia PFML1 *“alejada de todos y me hacían falta mis niños, ellos debían hacer lo posible para entregar sus trabajos del colegio”* donde el investigador generó una reflexión en torno al cuestionamiento *¿Cómo se las ingeniaron los estudiantes para responder a las exigencias académicas mientras sus padres presentaban dificultades de salud mental en centro asistenciales?* Permitiendo aclarar la duda por medio del análisis el cual plantea posibles escenarios ante el interrogante como: es posible que los estudiantes buscaran ayuda en otros miembros de la familia o incluso acudir a otros compañeros para resolver sus dudas, con la asesoría de los docentes en clases remotas, los estudiantes continuaron con su proceso académico pese a las dificultades familiares.

Tabla 46

Reducción eidética anécdota del padre de familia 1 de la institución Educativa María Michelsen de López (PFML1)

Participante	Padre de familia PFML1
Afirmación	“alejada de todos y me hacían falta mis niños, ellos debían hacer lo posible para entregar sus trabajos del colegio”
Cuestionamiento	¿Cómo se las ingeniaron los estudiantes para responder a las exigencias académicas mientras sus padres presentaban dificultades de salud mental en centro asistenciales?
Análisis	<ul style="list-style-type: none">-Con la asesoría de los docentes en clases remotas, los estudiantes continuaron con su proceso académico pese a las dificultades.-Es posible que los estudiantes buscaran ayuda entre los miembros de la familia o incluso a otros compañeros para resolver sus dudas.-Con las guías enviadas por los docentes les permitió proseguir con el proceso de enseñanza aprendizaje.

Fuente: elaboración del autor

Del mismo modo se puede observar en la tabla 47 la afirmación que planteó el padre de familia 2 PFMEV2 “Me encontraba muy desesperado por la situación, pero mi esposa me daba ánimos y fuerzas para seguir adelante” lo cual le permitió realizar el interrogante ¿Qué hubiera pasado si el seno del hogar no se hubiera considerado como un factor protector en pandemia? Por tanto, se observa el análisis con el fin de corroborar la información con el fin de obtener una comprensión más profunda, a través de conjeturas como la posibilidad de que la familia estuviera expuesta a distintos peligros y riesgos, desde disfunción familiar hasta enfermedades graves.

Tabla 47

Reducción eidética anécdota del padre de familia 2 de la institución Educativa María Eugenia Velandia (PFMEV2)

Reducción eidética	
Participante	Padre de familia 2 PFMEV2
Afirmación	“Me encontraba muy desesperado por la situación, pero mi esposa me daba ánimos y fuerzas para seguir adelante.”
Cuestionamiento	¿Qué hubiera pasado si en el seno del hogar no se hubiera considerado como un factor protector en pandemia?
Análisis	-La familia hubiera sufrido gran contagio existiendo la posibilidad de muertes en los miembros de la familia. -Es probable que la familia estuviera expuesta a distintos peligros y riesgos, desde disfunción familiar hasta enfermedades graves.

Fuente: elaboración del autor

En este sentido, para finalizar con las reducciones eidéticas realizadas a las anécdotas de los participante, se presenta la afirmación del padre de familia 3 PFCH9 en la tabla 48 *“entonces busqué dentro de un pequeño baúl que guardaba siempre debajo de mi cama allí encontré una vajilla pequeña de pocillos de tinto, entonces me vestí y fui a la tienda para cambiarlas por comida”* cuestionando así el investigador dicha afirmación con el interrogante *¿Es posible que afirmar que las estrategias utilizadas por los padres permitió solventar necesidades?* Obteniendo como resultado la reflexión de que es difícil de afirmar ya que según las circunstancias y el nivel de apoyo de los miembros de la familia se puede evidenciar distintas respuestas.

Tabla 48

Reducción eidética anécdota del padre de familia 3 de la institución Catalina Herrera (PFCH3)

Reducción eidética	
Participante	Padre de familia 3 PFCH3
Afirmación	“entonces busqué dentro de un pequeño baúl que guardaba siempre debajo de mi cama allí encontré una vajilla pequeña de pocillos de tinto, entonces me vestí y fui a la tienda para cambiarlas por comida”
Cuestionamiento	¿Es posible que afirmar que las estrategias utilizadas por los padres permitió solventar necesidades de susmiembros en pandemia?
Análisis	-Es difícil de afirmar ya que según las circunstancias y el nivel de apoyo de los miembros de la familia se puede evidenciar distintas respuestas. -Al no implementar estas estrategias las familias un hubieran superados los obstáculos en pandemia. - No se puede afirmar ya que cada persona es diferente y puede variar su resultado.

Fuente: elaboración propia

Reducción heurística: de igual manera, hemos realizado la reducción heurística con los participantes anteriores para precisar los prejuicios o ideas infundadas y someterlas a la consciencia crítica, una vez explicitadas. De esta forma se consigue una apertura genuina con el fenómeno de estudio. El resultado es el siguiente:

En este sentido, iniciaremos con la reducción heurística de la anécdota del estudiante EML1, resaltando la afirmación observada en la tabla 49 *“la pandemia nos obligó a desarrollar nuevas habilidades, a interactuar a través de los aparatos tecnológicos”* y el autor la somete a una autoconciencia crítica a través del interrogante ¿Las estrategias utilizadas por los maestros para continuar con el aprendizaje de los estudiantes fue efectiva?, podemos acordar de momento que sí, las guías impresas, los canales de comunicación y la interacción por redes sociales y semipresencial fueron grandes estrategias para que los estudiantes continuaran con proceso enseñanza aprendizaje.

Tabla 49

Reducción Heurística de anécdota del estudiante 1 de la Institución Educativa María Michelsen de López (EML1)

	Reducción heurística
Participante	Estudiante EML1
Afirmación	“la pandemia nos obligó a desarrollar nuevas habilidades, a interactuar a través de los aparatos tecnológicos”
Cuestionamiento	¿Las estrategias utilizadas por los maestros para continuar con el aprendizaje de los estudiantes fue efectiva?
Análisis	<ul style="list-style-type: none">-Pudo ser una opción acertada para los docentes en términos de cumplir con los objetivos de mantener contacto con los estudiantes.-Permitió llegar a aquellos estudiantes que no contaban con dispositivos electrónicos adecuados para estar en clases virtuales.-Esta metodología se vio limitada con aquellos estudiantes que no tenían la posibilidad de acceder a la radio o tenían dificultades para sintonizar las frecuencias correctas.

Fuente: elaboración propia

De igual manera, en la anécdota del estudiante EMEV2 se encuentra señalada la afirmación en la tabla 50 “a través de ese canal ellos transmitieron muchos conocimientos, siempre nos recordaban las obligaciones y las responsabilidades que teníamos con el colegio interesados en formarnos aún en la distancia y estoy muy agradecida por ese gran aporte de los profesores” y la pregunta relaciona ¿la metodología implementada por los docentes fue acertada al momento de cumplir con su objetivo? Se muestra en el análisis que la metodología implementada por el docente, permitiendo llegar a aquellos estudiantes que no contaban con dispositivos electrónicos adecuados para estar en clases virtuales.

Tabla 50

Reducción heurística de anécdota del estudiante 2 de la Institución Educativa María Eugenia Velandia (EMEV2)

Reducción heurística	
Participante	Estudiante EMEV2
Afirmación	“a través de ese canal ellos transmitieron muchos conocimientos, siempre nos recordaban las obligaciones y las responsabilidades que teníamos con el colegio interesados en formarnos aún en la distancia y estoy muy agradecida por ese gran aporte de los profesores”
Cuestionamiento	¿la metodología implementada por los docentes fue acertada al momento de cumplir con su objetivo?
Análisis	<p>-Las guías impresas fue una gran estrategia para que los estudiantes continuaran con proceso de enseñanza aprendizaje.</p> <p>-La nueva realidad obligó a los estudiantes y maestros a ser recursivos y adaptarse a las circunstancias.</p> <p>-La efectividad de dichas estrategias puede variar debido a la falta de interacción directa con los docentes y compañeros.</p>

Fuente: elaboración del autor

Así mismo, en la reducción heurística realizada a la expresión del estudiante ECH3 en la tabla 51 *“me dejó muchos problemas para interactuar con los demás”* se realizó la interrogante *“¿Es preciso afirmar que los cambios en el comportamiento y rendimiento académico de los estudiantes durante la pandemia son exclusivamente atribuidos al fallecimiento de seres queridos?”* La afirmación de la figura 16 evidencia que los cambios de los estudiantes son exclusivamente atribuidos al fallecimiento de seres queridos, pero estos pueden deberse a muchos factores como las dificultades económicas y las situaciones familiares difíciles que surgieron durante la pandemia.

Tabla 51

Reducción heurística de anécdota del estudiante 3 de la Institución Educativa Catalina Herrera (ECH3)

	Reducción heurística
Participante	Estudiante ECH3
Afirmación	“me dejó muchos problemas para interactuar con los demás, ya mi mamá no está, pero siempre la voy a recordar”
Cuestionamiento	¿es preciso afirmar que los cambios en el comportamiento y rendimiento académico de los estudiantes durante la pandemia son exclusivamente atribuidos al fallecimiento de seres queridos?
Análisis	-No, puede deberse a las dificultades económicas y las situaciones familiares difíciles que surgieron durante la pandemia, -Es necesario tener en cuenta el contexto social donde se desenvuelven los estudiantes para identificar los factores que inciden en el comportamiento y rendimiento académico de estos. -Puede deberse al repentino cambio de realidad, la falta de interacción social y el estrés emocional causado por esta incertidumbre en tiempos complejos.

Fuente: elaboración del autor

Al mismo tiempo, el investigador realizó la reducción heurística de la anécdota del docente DML1 en la tabla 52, donde afirma que *“los estudiantes se veían frustrados por las distintas limitaciones del sistema”* y es aquí donde se cuestionó dicha afirmación con el interrogante *¿Cómo habría sido el proceso de enseñanza aprendizaje durante la pandemia si los estudiantes no hubieran enfrentado ninguna limitación o restricción de tipo tecnológica?* Y se realizó una conjetura donde se describe que el proceso de enseñanza aprendizaje en pandemia podría haber sido satisfactorio con evaluaciones justas y equitativas, sin limitaciones tecnológicas o acceso a internet, permitiendo seguir con el proceso de enseñanza aprendizaje.

Tabla 52

Reducción heurística de anécdota del docente 1 de la Institución Educativa María Michelsen de López (DML1)

Reducción heurística	
Participante	Docente DML1
Afirmación	Los estudiantes se veían frustrados por las distintas limitaciones del sistema.
Cuestionamiento	¿Cómo habría sido el proceso de enseñanza aprendizaje durante la pandemia si los estudiantes no hubieran enfrentado ninguna limitación o restricción de tipo tecnológica?
Análisis	<ul style="list-style-type: none"> -Participación en actividades de ocio libre o en las que el niño pudo interesarse y mantener cuerpo y mente activa. -Pudo haber evaluaciones justas y equitativas, sin limitaciones tecnológicas o acceso a internet, permitiendo seguir con el proceso de enseñanza aprendizaje. -Apoyo emocional y social completo por parte de padres y docentes sin tensiones causadas por pandemia.

Fuente: elaboración del autor

Así pues, en la reducción heurística de la anécdota del docente DMEV2 se seleccionó en la tabla 53 la afirmación “los niños no contaban con las condiciones de tener los dispositivos electrónicos y tecnológicos, no tenían acceso a internet para interactuar en las clases virtuales y esto dificultó el proceso” seguidamente se planteó el siguiente interrogante ¿la transformación personal de los docentes pudo verse reflejada en el retorno a clases presenciales? Teniendo como análisis hasta el momento que sí, la pandemia les permitió a los docentes tener una mayor sensibilidad hacia las necesidades individuales de los estudiantes y adaptar su enseñanza para satisfacer esas necesidades.

Tabla 53

Reducción heurística de anécdota del docente 2 de la Institución Educativa María Eugenia Velandia (DMEV2)

Reducción heurística	
Participante	Docente DMEV2
Afirmación	“los niños no contaban con las condiciones de tener los dispositivos electrónicos y tecnológicos, no tenían acceso a internet para interactuar en las clases virtuales y esto dificultó el proceso”
Cuestionamiento	¿la transformación personal de los docentes pudo verse reflejada en el retorno a clases presenciales?
Análisis	<p>-Les permitió tener una mayor sensibilidad hacia las necesidades individuales de los estudiantes y adaptar su enseñanza para satisfacer esas necesidades.</p> <p>-Sí, pidieron aplicar las habilidades y enfoques pedagógicos que habían desarrollado durante el periodo de enseñanza en línea.</p> <p>-Muchos docentes se dieron cuenta de la importancia de cuidar no solo del aprendizaje académico, sino también del bienestar mental y emocional de sus alumnos.</p>

Fuente: elaboración propia

Para finalizar la reducción heurística de los docentes, se seleccionó la afirmación del docente DCH3 que se ilustra en la tabla 54 *“creamos guías que permitieron la comprensión y construcción de aprendizaje y a la vez realizar el acompañamiento a esos jóvenes que atravesaban por sus complejas realidades económicas y emocionales”*_de la cuál surgió el interrogante ¿Como impactó el acompañamiento del docente en el proceso de aprendizaje de los estudiantes durante la pandemia? Y de esto se pudo realizar un análisis donde se asegura que el acompañamiento de los docentes proporcionó apoyo emocional, orientación académica y adaptación de estrategias pedagógicas en su metodología, lo que permitió superar los desafíos de la pandemia y brindar un aprendizaje significativo en este tiempo complejo.

Tabla 54

Reducción heurística de anécdota del docente 3 de la Institución Educativa Catalina Herrera (DCH3)

Reducción heurística	
Participante	Docente DCH3
Afirmación	“creamos guías que permitieron la comprensión y construcción de aprendizaje y a la vez realizar el acompañamiento a esos jóvenes que atravesaban por sus complejas realidades económicas y emocionales”
Cuestionamiento	¿Como impactó el acompañamiento del docente en el proceso de aprendizaje de los estudiantes durante la pandemia?
Análisis	<ul style="list-style-type: none"> -Fue fundamental para mantener la motivación y el compromiso de los estudiantes. -Permitió superar los desafíos de la pandemia y brindar un aprendizaje significativo en este tiempo complejo. -Proporcionó apoyo emocional, orientación académica y adaptación de estrategias pedagógicas en su metodología.

Fuente: elaboración del autor

Por otro lado, se realizó la reducción heurística de los padres de familia, donde se seleccionó la afirmación del padre de familia 1 (PML1) en la tabla 55 “mi experiencia con la pandemia fue bastante horrible, estuve internada, me dio ansiedad y depresión, pasaba con miedo, no quería salir y por eso tuvieron que internarme” surgiendo así un interrogante del investigador ¿Se puede atribuir el desarrollo de problemas de salud mental en los padres al aislamiento causado por la pandemia? Es imposible afirmar que el desarrollo de enfermedades sea atribuido a la pandemia ya que cada ser humano sobrellevó el aislamiento de distintas formas y los factores que contribuyeron a los problemas de salud mental puede variar desde la parte emocional, social y personal.

Tabla 55

Reducción heurística de anécdota del padre de familia 1 de la Institución Educativa María Michelsen de López (PFML1)

Reducción heurística	
Participante	PFML1
Afirmación	mi experiencia con la pandemia fue bastante horrible, estuve internada, me dio ansiedad y depresión, pasaba con miedo, no quería salir y por eso tuvieron que internarme.
Cuestionamiento	¿Se puede atribuir el desarrollo de problemas de salud mental en los padres aislamiento causado por la pandemia?
Análisis	<p>-El cambio de zona de Confort y de rutina fue un cambio abrupto que muchos padres no supieron afrontar.</p> <p>-Sí, el estrés causado por la pandemia, la preocupación por no saber lo que deparaba este tiempo pudo ser un detonante.</p> <p>-Cada ser humano sobrellevó el aislamiento de distintas formas y los factores que contribuyeron a los problemas de salud mental puede variar.</p>

Fuente: elaboración propia

Así mismo, se aplicó la reducción heurística a la anécdota del padre de familia PFMEV2, donde el investigador seleccionó en la tabla 56 la afirmación *“abrimos un emprendimiento vendiendo tapabocas, gel, alcohol y guantes, como eran elementos que se necesitaban a diario todo se vendían como pan caliente y gracias a eso pude solventar los gastos económicos de mi familia y bueno, gracias a este emprendimiento también hubo más unión familiar”* y seguidamente se cuestionó dicha afirmación con el interrogante ¿Se puede asegurar que la redistribución de roles en el hogar ha contribuido a reducir las dificultades económicas durante la pandemia? Se observa en el análisis de la pregunta nos indica que se puede asegurar que, al momento de compartir responsabilidades del hogar, puede ayudar a alivianar las cargas económicas del hogar.

Tabla 56

Reducción heurística de anécdota del padre de familia 2 de la Institución Educativa María Eugenia Velandia (PFMEV2)

Reducción heurística	
Participante	PFMEV8
Afirmación	“abrimos un emprendimiento vendiendo tapabocas, gel, alcohol y guantes, como eran elementos que se necesitaban a diario todo se vendían como pan caliente y gracias a eso pude solventar los gastos económicos de mi familia y bueno, gracias a este emprendimiento también hubo más unión familiar”
Cuestionamiento	¿Se puede asegurar que la redistribución de roles en el hogar ha contribuido a reducir las dificultades económicas durante la pandemia?
Análisis	-Esto ayudará a fomentar el trabajo en equipo y fortalecer los vínculos familiares. -En este caso, al momento de crear un emprendimiento en medio de la crisis sanitaria fue una excelente estrategia. -Si claro, al momento de compartir responsabilidades del hogar puede ayudar a aliviar las cargas económicas del hogar.

Fuente: elaboración del autor

Para terminar con la fase de reducción heurística, se señaló en la tabla 57 la afirmación del padre de familia (PFCH3) “encontré una vajilla pequeña de pocillos de tinto, entonces me vestí y fui a la tienda para cambiarlas por comida” y seguidamente se realizó el interrogante ¿Se puede asegurar que la estrategias implementadas por los padres para mitigar problemáticas en pandemia dio resultados?, obteniendo como resultado del análisis donde se puede asegurar que ya que estas estrategias les permitió a los miembros de la familia para solventar algunos gastos de tipo económico, además de fortalecer vínculos familiares.

Tabla 57

Reducción heurística de anécdota del padre de familia 3 de la Institución Educativa Catalina Herrera (PFCH3)

Reducción heurística	
Participante	PFCH9
Afirmación	“encontré una vajilla pequeña de pocillos de tinto, entonces me vestí y fui a la tienda para cambiarlas por comida”
Cuestionamiento	¿Se puede asegurar que la estrategia implementada por los padres para mitigar problemáticas en pandemia dio resultados? -Si se puede asegurar ya que estas estrategias les permitió a los miembros de la familia solventar algunos gastos. -Sí, fue un elemento clave para brindar apoyo emocional y aliviar los síntomas de estrés por pandemia. -La resiliencia y la unión familiar fueron claves para afrontar la realidad.

Fuente: elaboración propia

Como cierre de este capítulo, se puede resaltar que los participantes de la presente investigación, revelaron aspectos esenciales de las interacciones en familia que permitieron evidenciar la esencia misma de sus propias experiencias, donde la combinación de la fenomenología y la hermenéutica proporcionaron información valiosa y sólida para dar paso al texto fenomenológico.

CAPÍTULO V

DEL TEXTO FENOMENOLÓGICO A LA CONSTRUCCIÓN DE TEORIZACIONES

El presente capítulo refleja el resultado de la aplicación del enfoque fenomenológico hermenéutico de la práctica educativa de Van Manen (2003), el cual nos insta a sumergirnos en la riqueza de la propia experiencia humana, desde la comprensión subjetiva de los participantes (estudiantes, docentes y padres de familia), en torno a las interacciones y sus implicaciones en la convivencia escolar derivadas de la interacción familiar en tiempos de confinamiento, a través del análisis reflexivo con el fin de develar significados profundos expresados en los relatos anecdóticos experimentados por los participantes de este estudio.

En concordancia con lo arriba planteado, “la fenomenología nos invita a explorar y comprender la riqueza de la experiencia humana, revelando la esencia de lo vivido” (Van Manen, 2003, p. 57). En este sentido, esta investigación permitió compartir conocimiento, generar conciencia y promover el diálogo entre los actores sociales, producto del acontecer vivido en tiempos de pandemia por COVID-19. De allí que el presente capítulo se organizó en dos fases:

Fase 1: texto fenomenológico

Fase 2: construcción de teorizaciones

En la fase 1 se presentan los siguientes temas: voces estudiantiles en pandemia: superando desafíos y construyendo resiliencia; a) la voz de los docentes en la pandemia: retos, estrategias y compromiso; b) conexiones inquebrantables: creciendo como familia en medio de la pandemia, c) la pandemia y la salud mental: un desafío invisible.

Con respecto a la fase 2, los principios de la convivencia escolar se organizaron en dos grupos; el primer grupo corresponde a los principios éticos de la convivencia escolar: a) principio ético 1. Por una disposición a la flexibilización a favor de situaciones nuevas de enseñanza y aprendizaje; b) principio ético 2. Por una relación dialógica a favor de la socialización de acuerdos durante la enseñanza; c) principio ético 3. Por el reconocimiento del otro a favor de la enseñanza empática; y 4) principio ético 4. Por el compromiso pedagógico a favor de la enseñanza.

En este orden de ideas, el segundo grupo estuvo referido a los principios pedagógicos de la convivencia escolar: a) principio pedagógico 1. Por estrategias pedagógicas a favor de la enseñanza y el aprendizaje; y b) principio pedagógico 2. Por el trabajo colaborativo a favor de la enseñanza y el aprendizaje.

Fase I

Texto fenomenológico

El texto fenomenológico es una descripción detallada de las experiencias vividas por los participantes, tal como fueron experimentadas por los actores sociales, enfocados en la subjetividad y la interpretación de los significados, orientado por el método de la práctica educativa de Van Manen (2003).

De allí que el texto fenomenológico de esta producción doctoral responda al propósito general, determinado al inicio de la investigación y que constituyó el sentido que marcó la pauta para adentrarse en el complejo mundo de la esencia del fenómeno. Esta producción escritural final constituye la esencia de las experiencias que relacionadas con el lenguaje permitieron el surgimiento de la teoría.

Para la construcción del texto final, se tomaron en cuenta la reflexión y la escritura de aquellos aspectos esenciales que caracterizaron el fenómeno de la convivencia escolar, con el objetivo de analizar y reflexionar en aquellos aspectos que parecen ser estructurales o temáticos de la experiencia vivida (Van Manen, 2003). Para alcanzar este propósito se hizo necesario seguir el proceso planteado por Ayala (2008) a saber:

- A. En primer lugar, fue necesario realizar el análisis temático: que consistió en aislar aquellas afirmaciones logradas a través de la aproximación holística (sentenciosa), de aproximación selectiva (de marcaje) y de aproximación detallada (línea a línea).
- B. En segunda instancia, se buscó la esencialidad de los temas a través de la reducción eidética, mediante el método de variación imaginativa.
- C. En tercer lugar, se redactaron las transformaciones lingüísticas.
- D. En cuarto lugar, se recogieron las descripciones temáticas, referidas a la reflexión de los temas relacionados con la convivencia escolar.

E. En quinto lugar, se hizo la descripción del fenómeno, mediante el arte de escribir y reescribir, correspondiente a la reducción del texto fenomenológico, el cual constituyó el último paso, que corresponde a los hallazgos de la investigación.

Voces estudiantiles en pandemia: superando desafíos y construyendo resiliencia

Para la humanidad entera resultó difícil asumir una experiencia con tantas implicaciones como el estrago generado por la pandemia por COVID-19, en especial por constituir una experiencia distinta, reciente y poco habitual. Por ende, este fenómeno constituyó un desafío permanente ya que puso a prueba la capacidad de adaptación de los jóvenes; además de los efectos devastadores en la salud, la economía y la familia. Estas afectaciones en el plano emocional, hicieron que los estudiantes reaccionaran como respuesta a altas fuentes de estrés, ansiedad e incertidumbre. Las tensiones emocionales reflejaban la situación caótica que tuvieron que asimilar muchos de ellos, los desajuste no se hicieron esperar, alcanzaron variaciones considerables que iban desde malestares momentáneos reflejados en inquietud, cambios repentinos de humor, inseguridades, apatía y falta de sueño, hasta cuadros más agudos como: el dolor por la pérdida de algún familiar, la ansiedad, el estrés, la ira, el desaliento, aislamiento y la conducta de evitación.

En este orden de ideas, el fragmento de la anécdota del participante EMEV2 revive el difícil momento atravesado por esta joven, quien inicia su relato detallando paso a paso con un dejo de tristeza, de nostalgia, haciendo añoranzas, no precisamente de momentos agradables, sino más bien de una desilusión que embarga todo su ser. *“Durante la pandemia viví momentos muy tristes”* (fragmento de la anécdota del participante EMEV2). Realizando una reflexión minuciosa, la joven describe la situación tan compleja por lo que, a través de la dinámica familiar, sus palabras denotan hostilidad, desapego, un sin sabor que muestra claros indicios de una comunicación negativa con su madre y una conducta esquivada, propia de una relación filial caótica.

... solo hablaba con mi papá y tampoco hablaba con mis hermanos pequeños porque peleaban también mucho conmigo, en la casa yo no quería hacer oficio, entonces esa es una pelea con mi mamá, muchas veces me acostaba triste porque me acostaba rabiosa con ella, mi abuela se acercaba a mí y me decía que no le prestara atención, que hiciera mis cosas, que estudiara y que dejara a mi mamá quieta que ya después se le pasaba. (Fragmento de la anécdota del participante EMEV2)

Este fragmento alude a la conducta escapatoria por parte de la joven. Este tipo de interacción familiar genera distancia emocional que se caracteriza fundamentalmente por eludir situaciones conflictivas y evitar confrontaciones directas. Por tanto, en el caso de la joven, esta se retrae y se aísla, encontrando refugio en su abuela.

Con mis profesores viví una experiencia muy bonita porque los profesores nos motivaron siempre a través de la emisora del canal regional de teledique ya que a través de ese canal ellos transmitieron muchos conocimientos, siempre nos recordaban las obligaciones y las responsabilidades que teníamos con el colegio interesados en formarnos aún en la distancia y estoy muy agradecida por ese gran aporte de los profesores. (Fragmento de la anécdota del participante EMEV2)

Así mismo, es necesario considerar la reflexión hecha por la participante EMEV2, al reconocer como parte de su experiencia la relación que logró establecer con sus maestros. El apoyo del cuerpo docente en tiempos de virtualidad representó para ellos una nueva oportunidad de diálogo; significó la búsqueda constante de resolver dudas e inquietudes de la mano de su profesor. Se logró rescatar la influencia que ellos ejercieron para incentivarla, compartir, comprender, gestionar las emociones en los jóvenes y así saber orientarlos en las distintas necesidades físicas, emocionales y académicas.

Todos estos aspectos se convirtieron en un proceso de autogestión permanente y de responder a su rol como orientadores de manera eficaz y resiliente. Esta característica identificada a través de la comprensión-fenomenológica, permitió descubrir la esencia de las distintas interacciones; de esta forma, la resiliencia como acción pedagógica se convirtió en una necesidad, representada en la habilidad por parte de los docentes y estudiantes para afrontar situaciones inevitables del contexto en el cual se vivió el fenómeno. En este sentido, cada habilidad de adaptación desarrollada, por parte de los jóvenes, y cada obstáculo superado, permitió afrontar situaciones adversas, por ende, fortalecer la autoestima, el autoconcepto y la preparación de los jóvenes para salir airoso ante cualquier dificultad de la vida misma.

“Me deprimí, peleaba mucho con mi mamá” (fragmento de anécdota participante EMEV2). Esta frase encierra un significado propio de las familias con hijos adolescente, correspondiente al período evolutivo intermedio de la vida marital, caracterizado fundamentalmente por ser una etapa de máxima confrontación en las relaciones parentofiliales, considerado uno de los más críticos expresado a través del sistema familiar.

“Ella como que se llena de rabia e intolerancia” y *“tampoco hablaba con mis hermanos pequeños, porque peleaban también mucho conmigo”* (fragmentos de la anécdota del participante EMEV2). En este ejemplo se describen contextos habituales cuyo prototipo develan estilos de comunicación de doble vínculo, tal como afirman Fairlie y Frisancho (1992). Habitualmente este tipo de relaciones son definidas como “callejones sin salida en la comunicación” impuestas por personas que conviven bajo un mismo techo, pero que llevan implícito en su sistema una relación desconcertante y difusa, intensa, en la cual una se ubica como víctima y la otra como victimario y cuyas señales se constituyen en un peligro para la convivencia pacífica, la víctima generalmente termina reaccionando, convirtiéndose en una relación diádica de manipulación inconsciente.

Para otros estudiantes, la pandemia generó una montaña rusa de emociones, muchos de ellos experimentaron miedo y preocupación por la salud propia y la de sus familiares, por tanto este período un poco prolongado por el cambio repentino en sus hábitos, pero en especial por la interrupción momentánea de las actividades escolares, representó una etapa de aislamiento para otros, constituyéndose en una forma extrema de preservar la vida, de cuidarse, de amar a sus seres queridos y de encontrar aliento y apoyo para subsistir ante una devastadora pandemia que amenazaba y parecía no acabar jamás. Ejemplo:

...prácticamente la pandemia nos obligó a permanecer encerrados.
(Fragmento del análisis microtemático del participante EML1)

El distanciamiento modificó drásticamente la forma de relacionarse con los demás, debido a esto surgió la necesidad de implementar nuevos sistemas de comunicación que permitieron la interacción a través de distintas plataformas. Esta notable migración de

interacciones contribuyó a la ampliación del espectro relacional en comunidad, tal como se evidencia en:

Muchos de ellos no tenían celulares y nunca tuvieron Internet así que no fue posible establecer un tipo de contacto. (Fragmento de anécdota participante EMEV2)

Todas estas situaciones por las cuales atravesaron los jóvenes generaron en ellos inestabilidad emocional, casi a diario se vieron enfrentados al miedo y la preocupación por la salud de sus seres queridos.

Mi mamá se enfermó de COVID 19, ella trabajaba como enfermera en el hospital”y “yo pude ver que ella no estaba bien y tenía mucho miedo, porque ella no se quería morir y yo tampoco quería. (Fragmentos de la anécdota del participante ECH3)

Esta constante preocupación por el desconocimiento sobre la duración, la propagación, las consecuencias de la letalidad del virus, generó ansiedad y frustración, además de producir estrés por la incertidumbre del futuro académico y la falta de interacción física en actividades recreativas que permitieran facilitar un disfrute ante un futuro totalmente incierto y poco promisorio para sus expectativas de vida.

El control de las emociones representó para los jóvenes una parte de sí, el alma al desnudo. Estas experiencias vividas por cada uno de ellos, reflejan la difícil situación por la cual atravesaba la humanidad. El relato del participante ECH3 expresa de manera sucinta, la tristeza, la angustia, la preocupación como manifestación significativa, propia de tener que afrontar situaciones desconocidas para él. Estas expresiones constituyeron la única salida para poder adaptarse a una “montaña rusa de sensaciones y emociones nuevas”.

La ansiedad representó una carga emocional fuerte de sobrellevar; esta a su vez provocó un aumento en la prevalencia de conductas que agudizaron la salud mental debido a la carga vivida y al estrés psicosocial, producto del aislamiento prolongado y el miedo al virus. Por tanto, el aislamiento social propició la incertidumbre jamás vista en la vida de los jóvenes, la interrupción tan abrupta en las rutinas sociales incitó un miedo generalizado. Como resultado, la depresión tocó a su puerta, de tal modo que la pérdida

de conexión emocional con su grupo de pares no se hizo esperar. En este orden de ideas, el distanciamiento social generó mayor dependencia de la comunicación virtual y a la búsqueda insaciable de formas creativas para canalizar la conexión emocional.

En relación con lo anterior, se requirió de un proceso de adaptación en el cual los jóvenes se adaptaron, en aras de sobrevivir en un entorno colmado de frustración e incertidumbre ante los cambios que emergieron. Es así como lograron evidenciarse características tan importantes como: la flexibilidad y apertura a nuevas ideas para hacer las cosas que hasta el momento formaban parte de la cotidianidad rutinaria. Asimismo, este hecho tan trascendental para sus vidas desvelaron altas dosis de resiliencia para ajustarse, adaptarse y superar cada adversidad que tocó a su puerta y que incidieron en las interacciones familiares y escolares.

El aprendizaje continuo representó igualmente una razón de mucho valor, ya que les permitió a los jóvenes adaptarse a cambios de manera muy rápida y la motivación por parte de sus maestros se convirtió en el combustible para seguir avanzando en la adquisición de nuevos conocimientos que fueron esenciales para enfrentar grandes retos y desafíos a la hora de seguir soñando con la esperanza de algún día culminar con la carrera final.

Así pues, podría afirmarse que durante la pandemia los adolescentes tuvieron que adaptarse a diversas y nuevas maneras de interacción, debido a las restricciones de tipo social. Muchos de los estudiantes tuvieron que recurrir a las plataformas virtuales para mantenerse en contacto con amigos, docentes, compañeros de clase y demás familiares, a través de video llamadas, mensajes de texto, WhatsApp, chats grupales y las redes sociales. Este tipo de interacciones estuvieron caracterizadas como una nueva forma para compartir experiencias, emociones, de alguna manera, mantener una sensación de conexión social con sus pares.

Se identificaron algunos retos y desafíos como la falta de interacción cara a cara, la dificultad para descifrar los códigos de la comunicación gestual, la sensación de aislamiento, fue así como algunos de ellos experimentaron un aumento en el tiempo dedicado a actividades en línea; este aspecto fue considerado uno de los más cruciales debido a que esto pudo haber afectado el bienestar emocional y mental de los educandos. Al respecto, podría decirse que la pandemia llevó a cambios significativos

en la forma de relacionarse, fue notoria una mayor dependencia de la tecnología y se implementaron distintas maneras de conexión con los demás.

Por todo lo expuesto, considerando que aún cuando el periodo de confinamiento produjo desosiego y estrés debido a las altas cargas emocionales y al incremento de las tareas escolares y las responsabilidades familiares, existen probabilidades que surjan algunas repercusiones colaterales a largo plazo, en especial con la población más vulnerable como los jóvenes y sus familias, objeto de este estudio.

Es pertinente reconocer que la situación de confinamiento contribuyó al fortalecimiento de valores como la solidaridad, el amor, la empatía y la ayuda mutua, la autoestima, la seguridad en sí mismos, aspectos decisivos para mitigar momentos de crisis. Según *Retuert y Castro (2017)*, quienes consideran la convivencia como un campo de matices donde se revela la esencia de los individuos, permitiéndoles vivir armónicamente, de este modo, la convivencia escolar no podría concebirse como la ausencia de la violencia, sino como ese todo que permite vivir en concordancia y estrechar lazos de solidaridad y empatía.

La voz de los docentes en la pandemia: retos, estrategias y compromiso

En congruencia con la adopción de la pedagogía sistémica, la escuela es considerada el espacio por excelencia para formar integralmente al estudiante, como un lugar de acogida y de encuentros multiculturales. Es así como a través de la historia se le ha adjudicado a la escuela la función social, ya que en este espacio se alcanza la máxima expresión de libertad, compromiso y armonía convivencial, virtudes que son atribuidas a su estructura micro, concebida desde una óptica constructivista que convierte a los estudiantes en ciudadanos de bien que son reflexivos, proactivos y depositarios de una rica herencia biológica pero ante todo psicosocial. Esta última les permite enfrentar con éxito los distintos problemas que la vida coloca a través de su recorrido por ella, teniendo en cuenta que el maestro representa una figura fundamental, porque es un guía, un facilitador y un modelo a seguir para los estudiantes. En tal sentido que el maestro no solo es el encargado de promover el conocimiento, sino que también inspira, motiva y vincula a los estudiantes en sus procesos de aprendizaje. Al educador le es atribuida la tarea de formar en valores, aspecto que favorece la convivencia escolar

y el bienestar emocional, social y académico, por tanto, la escuela desempeña un papel crucial en la formación de la convivencia escolar. Cada estudiante representó un reto para los docentes en tiempos de pandemia, especialmente para aquellos que enfrentaron situaciones desafiantes para su labor.

...la pandemia implicó desafíos impensados, pues nos costaba entender lo felices que éramos antes y no lo sabíamos, ni siquiera lo sospechábamos.
(Fragmentos de la anécdota del participante ECH3)

Reflexionando en torno a los desafíos que tuvo que enfrentar el participante DCH6, el reto de tener que adaptarse a una nueva realidad, llena de innumerables contratiempos, peripecias, de adquirir nuevas habilidades tecnológicas relacionadas a las plataformas virtuales de enseñanza, aprender a gestionar clases en línea, en encontrar formas creativas, dinámicas e innovadoras para mantener la motivación y el compromiso de sus estudiantes, significó dedicar más horas de su jornada habitual de trabajo, a organizar, desarrollar y evaluar actividades, pero sobre todo en adoptar nuevas estrategias de enseñanza. Tal como se puede evidenciar en el fragmento del participante DCH6: *“cabe resaltar que esta pandemia nos obligó a generar grandes cambios en nuestra metodología de enseñar”*. Podría decirse que el elemento esencial en la educación virtual lo constituyó la tecnología, a través de ella lograron materializarse en conjunto con el recurso docente la continuidad de los procesos de enseñanza-aprendizaje y la activación de las más oportunas y creativas estrategias pedagógicas, sin duda alguna, sin los docentes no habría sido posible avanzar.

Al respecto, podría afirmarse que el compromiso esencial del maestro siempre será ofrecer un entorno seguro. Un maestro empático siempre estará en disposición de ayudar, escuchar y comprender a sus estudiantes más valiosos.

Durante la pandemia ocurrieron ciertos episodios que tocaron la fibra más íntima de sus emociones: *“desafortunadamente tuve un episodio que marcó mi vida en pandemia, lo cual fue el suicidio de unas de mis niñas” (DML1)* La pérdida de estudiantes por depresión constituyó una de las peores experiencias que tuvieron que atravesar muchos de los docentes de las instituciones educativas de Arjona-Bolívar.

..es una de las peores experiencias que he tenido como docente, el verla a ella y que tener consolar a mis otros treinta estudiantes fue desgarrante.
(Fragmento de la anécdota narrada del Docente DML1)

Esta fatídica y desagradable experiencia llegó a ser tan desgarradora y dolorosa que muchos llegaron a preguntarse si hubieran podido hacer algo más para ayudar. Esta experiencia dejó una huella permanente en el corazón del docente, pero a la vez le motivó a buscar nuevas formas de apoyar la salud mental de aquellos estudiantes que aún permanecen: *“Me dediqué a mis otros estudiantes, a crear estrategias para acercarme más a ellos y que tengan mucha confianza en mí”* (fragmento de la anécdota narrada del Docente DML1).

Si leemos racionalmente la descripción hecha por la docente, evidentemente refleja el temor por las confesiones que le hizo la joven mucho antes de materializar el hecho; sin embargo, devela la impresión que produjo en ella y la impotencia por no haber podido hacer algo más al respecto. Esta interpretación hecha por la docente no es reductible a una simple interpretación de la conciencia y la objetividad sino que, antes bien, es todo lo contrario, su mirada puesta en los estudiantes permite interiorizar que en ella existe una sensibilidad empática y comprensiva de su práctica pedagógica.

Las descripciones realizadas por la docente denotan impresiones relevantes respecto a una comprensión profunda y sensible del mundo de la estudiante, develan esa “conexión empática”, un grado de confianza y una alta dosis de su capacidad de escucha al demostrar un interés genuino en la niña. La experiencia vivida en este relato muestra cuál fue el verdadero sentir que activó la razón de la profesora, ¿qué la movió? claramente la esencia de este acto como tal, alude a esa empatía inagotable con la cual cuenta el maestro para actuar eficazmente ante las distintas situaciones que suceden en el aula.

En este sentido, la docente a cargo de esta joven pudo identificar la necesidad de un abordaje especializado, la necesidad de atención inmediata por parte de su madre. Esta “sensibilidad docente” extralimitada evidencia que no solo estaba dispuesta a entender aspectos en el plano académico, sino que su interés iba más allá, su motivación fue tan clara, que intentó demostrarle en todo momento a la estudiante que ella podía vencer sus miedos y sus inseguridades.

Conexiones inquebrantables: creciendo como familia en medio de la pandemia

La familia ha constituido a través de todos los tiempos un concepto amplio y extenso de comprender, aunque esta se conceptúa como una institución versátil y dinámica, encierra un significado social y cultural que la caracteriza como la célula fundamental de la sociedad. Toda familia, a su vez, se encuentra determinada por la unión entre cada uno de sus miembros. Esta inigualable característica produce un fuerte impacto en el desarrollo socioemocional de los jóvenes; es por esto que la forma peculiar en que sus miembros se comunican entre sí es una condición necesaria para establecer relaciones armónicas, gracias a esto el entorno familiar es el primer grupo que forma la convivencia escolar. Es en este escenario donde se establecen prácticas educativas que fundamentan los rasgos esenciales del estilo de socialización que adoptan los hijos posteriormente.

Así pues, considerada la familia como el contexto primario de desarrollo humano, esta debe cumplir también con algunas funciones de supervivencia, amor, protección, afecto, la adquisición de patrones comportamentales que se van instaurando y que son decisivos a la hora de dotar a los hijos de características emocionales necesarias, para que los jóvenes puedan interactuar con sus maestros, familiares y el grupo de pares. En este sentido, las características individuales, las particularidades del contexto y las situaciones que viven los jóvenes a diario determinan en gran manera la complejidad de sus interacciones personales y familiares. En el caso de las familias de los jóvenes de Arjona (Bolívar), específicamente de las instituciones educativas María Michelsen de López, Catalina Herrera y María Eugenia Velandia, podría decirse que desarrollaron procesos de interacción, producto de las vivencias familiares en pandemia, marcando sus vidas de forma negativa y positivamente. Para los jóvenes y sus familias, la pandemia significó la necesidad de tener que adaptarse a nuevos hábitos en las rutinas diarias y a la nueva modalidad de educación virtual.

Del mismo modo, vale la pena reconocer que fue precisamente la capacidad de adaptación el factor que permeó la diversidad de vínculos emocionales que agudizaron problemáticas que lesionaron la estructura microfamiliar. En este caso, las demandas

afectivas de los jóvenes por la incertidumbre y la depresión generada por ese momento tan crucial en sus vidas, se puede evidenciar en el siguiente fragmento:

...ella como que se llenaba de intolerancia, en este tiempo, ella estaba como ansiosa. (Fragmento del participante EMV2)

La educación virtual modificó las rutinas escolares que corrientemente se realizaban en un día considerado normal, de este modo el acompañamiento físico del maestro fue reemplazado por la orientación del padre de familia. Este aspecto hizo que se adoptarán cambios un poco drásticos, ya que se irrumpió el normal desarrollo de sus actividades. Se modificó el horario destinado para realizar labores domésticas; estos elementos generaron algunas situaciones conflictivas que instauraron patrones de comunicación familiar negativos que, de cierta forma, crearon malestar entre sus miembros, tal como se evidencia en el fragmento de la participante EMV2: *“Me deprimí porque peleábamos mucho con mi mamá”*. En este caso, resulta evidente que la joven coloca en tela de juicio el carácter tan reñido de su progenitora. Este tipo de interacción está condicionada por el constante reto a la autoridad parental propia del ciclo vital de la adolescencia; sin embargo, ese afán desmedido por la búsqueda de la autonomía y la expresión innegable de su individualidad generaron conflictos que entorpecieron la armonía y la sana convivencia familiar.

Por otra parte, es de sumo interés la siguiente parte del fragmento: *“...tampoco hablaba con mis hermanos pequeños, porque peleaban también mucho conmigo”*. La actitud de la joven denota que, además de tener dificultades con su madre, presentaba falta de empatía con sus hermanos. Este hecho confirma, una vez más, las variaciones en el afecto filial, reflejado en la poca interacción, en las pocas demostraciones de cariño por parte de ambas, al igual que la poca conexión emocional con sus demás familiares, a excepción de su padre y su abuela, característica muy común en el contexto donde se desenvuelven los padres de los jóvenes objeto de este estudio. Reflexionando un poco más, esta manifestación exacerbada constituyó, de alguna forma, parte de los cambios forzados en las relaciones familiares, situación que logró incrementar otras que se encontraban latentes en los espacios de interacción, en especial, en las zonas más vulnerables y de extrema pobreza del municipio de Arjona.

Nos dimos cuenta como nuestros padres desde el interior de nuestra familia lograron apoyarnos en este proceso. (Fragmento de la participante EML1)

De esta forma, se compartió y se fomentó la comunicación espontánea y abierta, el cuidado de la salud y la iniciativa para desarrollar actividades lúdicas en casa, esto permitió la apertura de interacciones que vincularon la mayoría de los miembros de las familias.

Durante la pandemia, las relaciones familiares experimentaron una mayor comunicación espontánea y abierta, así como un enfoque en el cuidado de la salud y la creatividad. Las actividades lúdicas en el hogar, como compartir momentos en la mesa, disfrutar de juegos de azar y reír juntos, fortalecieron los vínculos afectivos. En este contexto desafiante, la familia se convirtió en la base fundamental para superar obstáculos y promover relaciones saludables basadas en la empatía, el respeto y el diálogo. Estos momentos también nutrieron valores como la solidaridad, el amor y la responsabilidad entre sus miembros.

Del mismo modo, el entorno familiar de los jóvenes en pandemia se vio afectado significativamente por el incumplimiento en la asignación de tareas en el hogar y las responsabilidades académicas, evidenciada en el fragmento de la participante EMV2: “En la casa, yo no quería hacer oficio”, “entonces eso fue una pelea con mi mamá”. Ahora bien, al reflexionar en torno a la actitud de la madre, resulta evidente la utilización de excusas para señalar en la joven defectos funcionales. Este tipo de interacción denominada “de proyección familiar” solo consiguió crear tensión y la necesidad de culpabilizar a su madre por parte de la joven. “*Ella estaba como un poco ansiosa por la enfermedad, entonces entramos en un período en que yo no hablaba con ella*”. Estas expresiones reafirman como la niña proyecta sus propias emociones, expectativas y responsabilidades en su madre, asumidas por la forma de comportarse y de comunicarse.

Así pues, la pandemia no fue la única que vislumbró dificultades en las relaciones filiales, también resulta pertinente resaltar el apoyo que brindaron los padres no solo de tipo emocional en tiempos de virtualidad, sino que resultaron ser los verdaderos héroes de los procesos académicos y valorar la forma tan cuidadosa de salvaguardar la vida de

sus hijos, al adaptarse a los retos y desafíos de rutinas de estrés y exceso de tareas.

La pandemia y la salud mental: un desafío invisible

Desde la irrupción del tiempo declarado por la pandemia del COVID-19 y de las medidas implementadas para cumplir con la continuidad de las clases en los diferentes niveles de formación, trajo consigo la adopción de algunas estrategias sincrónicas y asincrónicas, que si bien es cierto activaron la ruta de la educación a distancia, lo imprevisible de esta emergencia dejó saber muy poco sobre la realidad vivida por los padres de familia y por los estragos producidos en la salud mental, expresados en la diversidad de desafíos psicosociales. Todo esto fue motivado por demanda de trabajos domésticos, la atención a familiares, la orientación en las tareas escolares y las preocupaciones de tipo económico, de este modo, los padres fueron expuestos a condiciones de riesgo que amenazaron su salud mental, tal como se puede apreciar en el fragmento del participante PFML1.

Mi experiencia con la pandemia fue bastante horrible, estuve internada, me dio ansiedad, depresión y pasaba con miedo, no quería salir y por eso tuvieron que internarme. (Fragmento del participante PFML1)

Tal como lo indica el apartado anterior, los padres de familia atravesaron situaciones adversas debido a altas dosis de ansiedad, este aspecto ha tenido implicaciones a mediano y largo plazo en la salud mental.

Debido a todo esto, quedé con secuelas porque tengo que depender de medicamentos. (Fragmento del participante PFML1)

Como es notorio, las secuelas constituyen la evidencia de las repercusiones en la salud en general y en particular las familias de los jóvenes.

Narvárez y Yepes (2021), Guerrero y Cepeda (2016), Gómez y Chaparro (2021) coinciden en afirmar que la familia participó y jugó un papel protagónico en los procesos de enseñanza-aprendizaje en tiempos de confinamiento. También destacan el acompañamiento incondicional y la continuidad de los procesos académicos, gracias a su apoyo y a la responsabilidad de los padres y su orientación incondicional, ya que se

fortalecieron vínculos afectivos y canales de comunicación efectivos. De igual forma, reafirman su preocupación por vincular a la familia en la creación de estrategias que promuevan este periodo de transición vital, que permitan realizar adaptaciones de las nuevas tendencias y exigencias mundiales en cuanto al rol que cumple la escuela y vivir la convivencia desde una perspectiva de justicia social. Este aspecto constituye una fortaleza debido a que durante la pandemia fueron notorias las interacciones de la tríada: estudiantes, docentes y padres de familia, lo cual impactó de forma positiva las interacciones escolares y familiares.

De este modo, la pandemia puso a prueba la salud mental de muchas familias, esto implicó el aumento en los niveles de estrés, ansiedad y depresión, sin embargo, las familias encontraron formas de apoyo mutuo y de comunicación asertiva que permitieron afrontar desafíos unidos que favorecieron las interacciones familiares.

Fase II

Construcción de teorizaciones

El ser humano se encuentra constituido por una serie de elementos cuya integración promueve ciertos subsistemas que interrelacionados son la base de un sistema dinámico y en constante movimiento, por ello, la característica principal del hombre es su superioridad para pensar, razonar, relacionar, interpretar y teorizar toda la información sensorial que proviene del mundo circundante.

En consecuencia, teorizar es una actividad presente en la formación como investigadores, su propósito se encuentra orientado a comprender o explicar un fenómeno de la realidad, este acto intelectual, profundiza en el proceso de la confrontación de pensamientos conceptuales de los autores desde la perspectiva de distintos enfoques. En este sentido, teorizar “según Zavala Pelayo (2011) es "el resultado de un proceso cognitivo y sociales” (p. 43), es decir, este proceso sistemático, permite la creación de presupuestos que nos acercan a la comprensión o explicación parcial o total de un fenómeno de la realidad.

Para efectos de esta investigación, el conocimiento fue alcanzado por vía inductiva, basado en el interés del investigador por conocer la experiencia de estudiantes, maestros y docentes en torno al fenómeno de la convivencia escolar y las distintas interacciones en tiempos de pandemia por COVID-19, generando un conocimiento de tipo práctico, producto de esas experiencias con el fin de ser interpretadas.

Así pues, la construcción de la teoría de esta investigación siguió la perspectiva de Van Manen (2000), se basó en los principios éticos y los principios pedagógicos sobre la convivencia escolar de los estudiantes de grado 11 del municipio de Arjona Bolívar, derivados de la interacción familiar durante la pandemia por COVID-19. Para ello, se tuvo en cuenta la definición de principio, como aquella declaración generalmente universal, a fin de construir una regla o norma sobre una situación, hecho o fenómeno.

Principios éticos de la convivencia escolar

Los principios éticos se encuentran en correspondencia con las reglas o valores morales que guiaron el comportamiento humano de los estudiantes, docentes y padres de familia de las instituciones educativas María Michelsen de López, Catalina Herrera y María Eugenia Velandia, del municipio de Arjona (Bolívar). Los principios éticos que emergieron se fundamentan en elementos que se derivaron de las interacciones de los jóvenes con la familia, los docentes y los amigos, durante la pandemia por COVID-19.

Principio ético 1. Por una disposición a la flexibilización a favor de situaciones nuevas de enseñanza y aprendizaje

La flexibilidad es definida como una habilidad de la inteligencia emocional que le permite al individuo adaptarse a situaciones nuevas para poder escuchar y entender a otros las necesidades individuales de los estudiantes y al contexto social en que se encuentran (Freire, 1960). En este orden de ideas, la flexibilidad se vio reflejada en la capacidad que tuvieron los jóvenes, docentes y padres de familia para adaptarse rápidamente a las circunstancias del contexto. Esta capacidad inherente a los acontecimientos por la emergencia sanitaria permitió realizar distintas adecuaciones por los protagonistas, los cuales se vieron implicados en problemas y dificultades que fueron

asimilados, enfrentados y asumidos como un reto permanente y necesario que les permitieron hacer frente a las nuevas posibilidades de evolución en momentos de crisis, puesto en práctica en la forma como reaccionaron ante los distintos momentos. Vale la pena reconocer que, muchas veces estos momentos desencadenaron fuertes impresiones emocionales, actuando como detonantes por la presión de la incertidumbre, sin embargo, estas mismas situaciones produjeron un impacto positivo en la manera de pensar. Estas modificaciones en el estado emocional de los participantes, permitieron la diversificación de estructuras comportamentales y actitudinales que activaron la resistencia por las presiones del trabajo virtual, remoto y la vida en familia.

Asimismo, este principio de flexibilización a favor de situaciones nuevas de enseñanza y aprendizaje se vio reflejado en la forma como los docentes autorregularon sus procesos de enseñanza, evidenciado, en las formas de organizar el conocimiento y la autonomía para adecuar la didáctica de enseñanza a las necesidades en el ámbito formativo (Díaz, 2002). Esta inminente flexibilidad didáctica estuvo direccionada por el dinamismo, la planificación, la configuración y estructuración de los contenidos en aras de establecer consenso, entre los distintos actores sociales.

Desde el punto de vista pedagógico, estos procesos flexibles facilitaron la interacción del estudiante con el conocimiento, el desarrollo de competencias y la evaluación de los procesos de aprendizaje durante el tiempo de emergencia por COVID-19, este aspecto tan crucial, asintió transformar esquemas tradicionales rígidos para dar paso a la creación de nuevas estrategias de interacción, activar el trabajo en red y reorganizar los contenidos de acuerdo con las necesidades e intereses de los estudiantes.

Principio ético 2. Por una relación dialógica a favor de la socialización de acuerdos durante la enseñanza

Por otra parte, el principio del diálogo, definido por Burbules (1999) en su libro *“el dialogo en la enseñanza”* como: “una enseñanza recíproca”, constituyó el intercambio de mensajes, ideas y conocimientos, entre docente-estudiante, para expresar emociones y sentimientos. Esta relación dialógica promovió la socialización de acuerdos, la

sugerencia de algunas iniciativas y la expresión espontánea de necesidades. Estas interacciones entre los protagonistas reflejó la apropiación de los conocimientos locales, pero a su vez, hubo evidencia clara de un encuentro de saberes, cuyos portadores formaron parte de esta hermosa relación educativa. Estas implicaciones se sitúan en un espacio de significación integral, cuyas aportaciones pedagógicas revelaron, en algunas ocasiones, el estado anímico y las tensiones emocionales por las que atravesaron los docentes a causa del estrés, la incertidumbre, el cansancio y la angustia, por otra parte, fue evidente la función autorreguladora por parte del maestro para actuar frente aquellas situaciones de tensión y absoluta complejidad. Las experiencias mencionadas requirieron dosis inagotables de valores como la prudencia, la discreción y el equilibrio tanto emocional como el afectivo, estos ingredientes se convirtieron en la fórmula mágica para mantener la confianza, la participación y el éxito de este importante acto comunicativo.

En la actualidad, la familia como institución social encargada de brindar orientación formativa en valores necesarios para la socialización de los niños es, según Pérez et al. (2008), "parte del tejido social y el contexto como el marco de referencia en el que se desarrollan las interacciones" (p. 34). Al respecto podría decirse que resultó evidente la relación de acompañamiento y el respaldo de esta en todo lo relacionado con la escuela y los estudiantes. En este sentido, la escuela y la familia fortalecieron los vínculos educativos de manera bidireccional, trabajaron de la mano por un interés común que posibilitó procesos convivenciales de interacciones armónicas; innegable virtud de los seres humanos nos lleva a comprender que los individuos no son producto de procesos biológicos, sino de las diversas interacciones que logra establecer con el medio, el cual incorpora características culturales para lograr el desarrollo personal y social, a lo que Lev Vygotsky (2000) denominó como aquellas interacciones que se construyen de modo significativo en los contextos donde las personas crecen y viven.

Congruentemente, la pandemia puso a prueba el rol que venía cumpliendo la familia en los procesos formativos de la escuela. Esto permitió que surgieran nuevos roles en la dinámica familiar, hasta el punto de que muchos padres sintieron en algún momento que tenían "extraños" como hijos y los hijos percibieron que sus padres no son

un dechado de virtudes, de perfección, sino que tienen padres imperfectos, que cometen errores, pero que siempre estarán allí para apoyarlos.

En conclusión, el diálogo en la familia constituyó una vía privilegiada para reforzar la convivencia y fortalecer los vínculos afectivos, a través de este, se pudo hablar con honestidad y sinceridad cuando algo no andaba bien; además, permitió resolver dificultades en el camino, aprender a tolerar los gustos diferentes, mantener el orden en el hogar y pasar un tiempo de calidad en familia. Este aspecto primordial se traduce en muchos beneficios para cada miembro que conforma este microsistema, entre ellos, favorecer la estabilidad emocional de los estudiantes y el establecimiento de vínculos sanos de respeto, cariño, afecto y comprensión, indispensables para crear puentes entre padres e hijos y conectar mutuamente con sus sentimientos.

Principio ético 3. Por el reconocimiento del otro a favor de la enseñanza empática

La empatía formó parte del grupo de principios éticos, ya que se evidenció en esta experiencia sobre convivencia escolar. Para Stein (2004), la empatía es un acto sentidamente humano. Esta connotación destaca porque es vista como la máxima expresión del amor; además de que esta precisión semántica es traducida como la fuerza interior que orienta las acciones humanas que le permiten al individuo acoger a los demás, entregarse totalmente sin reservas, colocándose en el lugar del otro. Asimismo, esta presunción teórica es asumida teóricamente por Freire (1970) en su libro sobre la *Pedagogía del oprimido*, como el verdadero sentido de la praxis hacia una esfera distinta, sus supuestos teóricos se basaron en la importancia de concebir mundos solidarios y empáticos desde una visión humanista.

Por tanto, la empatía se convirtió en una de las cualidades más valoradas en estos tiempos de emergencia sanitaria por COVID-19. Esta innegable capacidad de "colocarse en los zapatos del otro" produjo la creación de fortalezas para el bien común; en muchas oportunidades, actuó como catalizador para identificar las necesidades de los demás, fomentó las relaciones interpersonales basadas en el respeto, benefició la armonía y el bienestar convivencial con estudiantes, docentes y padres de familia en espacios virtuales y presenciales.

De este modo, se perpetraron relaciones empáticas que posibilitaron las distintas interacciones mediadas por el diálogo, la solidaridad, la ayuda mutua y la escucha activa. Así pues, la empatía del docente puso a prueba la identificación de prioridades, la captación intuitiva de algunas señales que le aportaron valiosa información sobre el estado anímico y de salud de los estudiantes y padres de familia. También permitió situarse del otro lado del "telón" para hacer las respectivas lecturas de las necesidades circunstanciales de los protagonistas implicados; se pudo comprender que cada educando es una realidad distinta, entender cómo pueden llegar a sentirse ante determinadas situaciones, ver más allá del lente cuantitativo, las notas y exámenes reprobados y centrar su mirada en las realidades contextuales y rostros de los estudiantes, para dar paso a un clima convivencial de amor, comprensión y compromiso.

La empatía se vio reflejada en la forma de actuar, en la toma de decisiones, en los casos donde el dolor embargó la vida de los estudiantes por la pérdida y el duelo debido a la muerte de algún ser querido a causa de esta trágica epidemia. El docente participó también como miembro activo en la transferencia de la carga emocional recibida por parte de los padres de familia, de esta forma desarrollaron comprensión saludable y oportuna en los casos donde les tocó brindar asistencia emocional.

Los estudiantes, por su parte, desarrollaron su habilidad empática en la forma como ayudaron, escucharon y apoyaron a sus padres en la solución de pequeños problemas de índole personal y familiar; de esta forma la solidaridad se convirtió en una competencia vital para superar las crisis derivadas por la pandemia, en medio de la espera. Este ingrediente benefició un nivel genuino de entendimiento y la preocupación constante por cubrir, tanto responsabilidades físicas, laborales, familiares y las de tipo emocional; es decir, lo espiritual permitió la correcta adaptación a situaciones del entorno y mitigar la comprensión del origen y la enfermedad como tal. En este aspecto, pudieron identificarse algunos matices de la empatía compasiva, evidenciada en la capacidad de docentes, estudiantes y padres de familia, en sentir el dolor ajeno, como el propio y ayudar solidariamente en la solución de algunos problemas de los demás.

La pandemia permitió comprender a la familia, los docentes, estudiantes y toda la comunidad institucional que somos seres humanos inacabados, sociales, que nos

encontramos interconectados, de allí que las acciones individuales, grupales y colectivas por insignificantes que parezcan, forman parte de las distintas dimensiones del ser.

Por ello, una buena convivencia y socialización dependen de la comprensión familiar, la cual debe tener argumentos sólidos y bases de formación para influenciar positivamente a sus hijos cuando se relacionan con otras personas y establecen procesos de socialización (Bolaños y Stuard, 2019).

Principio ético 4. Por el compromiso pedagógico a favor de la enseñanza

En el cuarto lugar, se sitúa el principio de la responsabilidad, definido por Van Manen (1998), en su libro el tacto pedagógico, como aquellas vivencias que revelan el compromiso del docente con la práctica de la educación y la respuesta a las necesidades de los estudiantes. En este sentido, resulta pertinente trasladarse a las significaciones de las experiencias que otorgaron sentido a la propia vida de los docentes al hacerse cargo de los estudiantes y de los padres de familia. Para cada uno de los educadores implicados pedagógicamente en la aventura de la convivencia escolar, esta experiencia logró atravesar la acogida amorosa, entregada y la preocupación constante por atender solícitamente los procesos de formación de los jóvenes y las interacciones vía telefónica entre los acudientes de los educandos. Esta actitud de responsabilidad auténtica del maestro, permitió comprender, que muy a pesar de las adversidades, limitaciones y obstáculos, su rol fue más allá de impartir conocimiento. El profesor del nuevo milenio debe caracterizarse por poseer un enfoque emancipador, centrado en el estudiante como sujeto activo, participante y constructor de su aprendizaje.

En tal sentido, vale la pena rescatar la responsabilidad pedagógica asumida por los directivos, docentes e incluso personal operativo y padres, cada uno desde su compromiso respondió a las tareas necesarias para que el proceso educativo y formativo no se detuviera o fracasara por falta de interés, así por ejemplo, los directivos dirigieron la adquisición de materiales, elaboración de material por parte de los maestros, impresión por parte del personal operativo, los representantes de los estudiantes asistían a los sitios de entrega y los estudiantes a resolver las guías previamente elaboradas.

En este orden de ideas, la responsabilidad no solo descansó en el educador sino

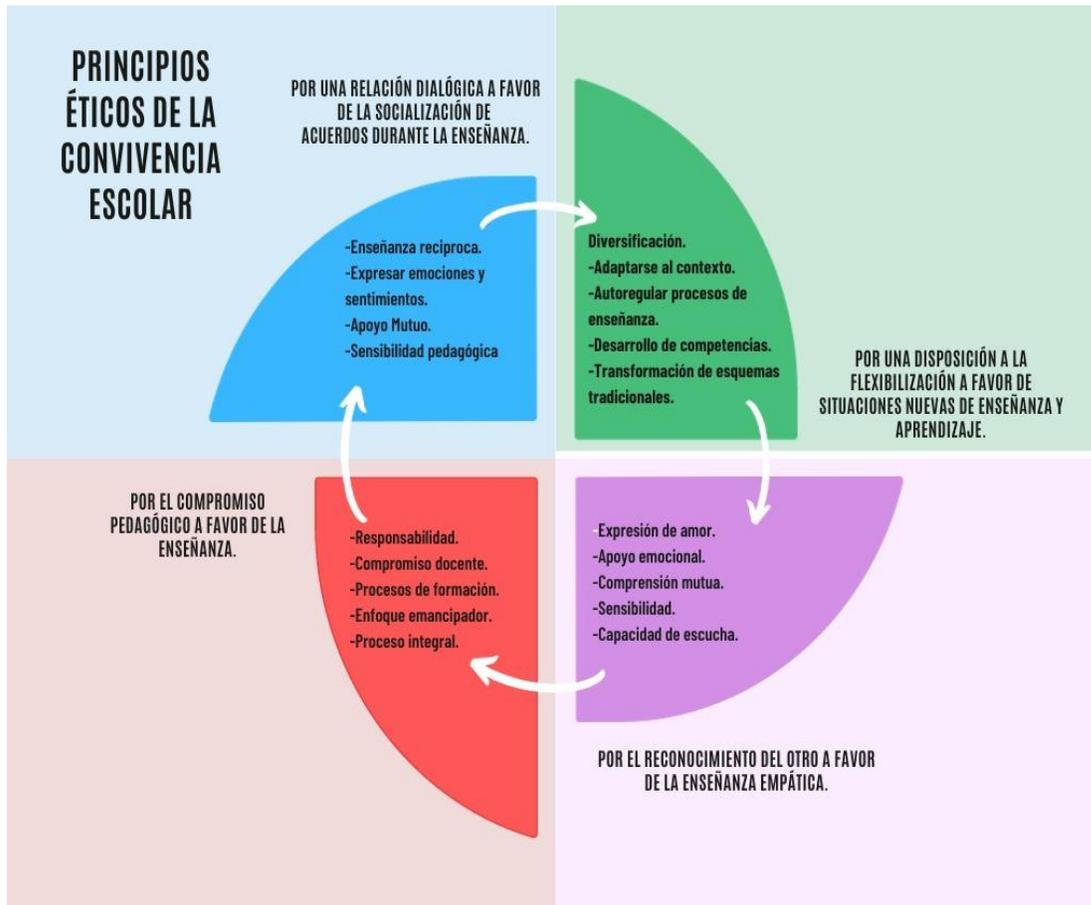
en cada uno de los protagonistas del proceso, pero fue significativo el papel del docente que de manera heurística asumió el compromiso como una tarea fundamental para el proceso formativo. Desde luego, muchos riesgos se asumieron, la condición del maestro privilegió desde la práctica pedagógica el proceso integral de la formación. La responsabilidad facilitó que la interacción pedagógica contará con el dispositivo pedagógico a través del cual se desarrolló el proceso sin que estuviera precedido por la presencia física del maestro, en tanto que la pandemia y las medidas regulatorias del gobierno no la permitían.

La intervención pedagógica estuvo marcada, además, por el impacto causado al vínculo pedagógico, negado en la práctica, en tanto, el encuentro maestro-estudiante en el aula no era posible, sin embargo, el vínculo no se rompió totalmente, dada la participación de la familia en el proceso. Queda claro, que si bien, la tarea formativa continuó, el encuentro cara a cara en el aula resultó de suma importancia y trascendencia para la formación integral de los jóvenes, precisamente porque el vínculo pedagógico que devela circunstancias que sólo son captadas a partir de la presencialidad, facilitando la retroalimentación e intervención oportuna de las debilidades presentadas, en términos de armonía convivencial.

Teniendo en cuenta lo anterior, esta invitación evoca las experiencias de vida, objeto de esta producción doctoral, en ellas pueden evidenciarse algunas situaciones que ejemplifican la presencia de acciones empáticas de padres a hijos, de docentes hacia las familias. Estas actitudes fueron notorias en la flexibilidad adoptada por los maestros en la enseñanza, en la comprensión de las distintas circunstancias individuales de los estudiantes, en el apoyo emocional que brindaron los docentes, en la adopción de enfoques inclusivos y personalizados en el proceso formativo.

En la figura 5 se observan los principios éticos y la relación que se establece entre todos los elementos mencionados.

Figura 5
Principios éticos de la convivencia escolar



Fuente: elaboración del autor

Principios pedagógicos de la convivencia escolar

La pedagogía ha sido considerada, como el arte de enseñar. Lemus (1997) afirma que "la pedagogía es el estudio intencionado, sistemático y científico de la educación, lacónicamente se define como la ciencia de la educación, es decir, la disciplina que tiene por objeto el planteo, estudio y solución del problema educativo" (p.43), De este modo, los principios pedagógicos hacen referencia a la implementación de métodos de enseñanza, que permitieron la orientación de la práctica educativa y son definidos como el conjunto de orientaciones que contribuyen a comprender, organizar, implementar y evaluar la práctica pedagógica. Los principios que emergieron, en su orden fueron:

Principio pedagógico 1: por estrategias a favor de la enseñanza y el aprendizaje

Principio pedagógico 2: por el trabajo colaborativo en función de la enseñanza y el aprendizaje

Principio pedagógico 1. Por estrategias pedagógicas a favor de la enseñanza y el aprendizaje

Desde el punto de vista pedagógico, las estrategias constituyen el conjunto de recursos, actividades y medidas que le permiten al maestro la especificación de los pasos a seguir para la consecución de las tareas de enseñanza. En este orden de ideas, las estrategias favorecen una mayor implicación por parte de los maestros y estudiantes en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Ávalos (2016) las define como un sistema de actividades que permiten la realización de una tarea con la calidad requerida, debido a la adaptabilidad de las condiciones y circunstancias del medio; además resalta que estas facilitan el proceso de interacción pedagógica entre el maestro y el estudiante.

Las estrategias pedagógicas que se alcanzaron a implementar fueron recogidas de las estrategias didácticas y de la propia experiencia docente, fundada en acciones para lograr procesos de aprendizaje que potenciaron la dimensión cognitiva. En esa perspectiva, Vaillant et al. (2002) afirma que los docentes deben alcanzar cinco competencias... " Pedagógica, didáctica y política institucional, otras dos competencias son más estructurales y pueden denominarse productivo-interactiva, la quinta se refiere a un necesario proceso de especialización, puede denominarse especificadora" (p .25).

Las estrategias pedagógicas constituyeron el canal de intervención empleado por los docentes para favorecer el proceso de enseñanza, estas fueron planeadas de forma intencional con el fin de establecer un vínculo entre los conocimientos previos que provienen del estudiante y que fueron interrelacionados con los nuevos conocimientos. Existió una variedad de estrategias pedagógicas prácticas relacionadas con la planificación, la aplicación y la ejecución de estas, las cuales fueron desarrolladas con el fin de sistematizar, analizar, abstraer y deducir, en resumidas cuentas, el saber qué se aprende y para qué se aprende. En este escenario, estuvieron relacionados, el conocimiento, el entorno, los educandos y los docentes, este último fue el protagonista

de responder por el aprendizaje de los estudiantes, toda vez, que su labor va encaminada a estimular el pensamiento, la creatividad, la libertad, los valores y la conciencia crítica del estudiante, tal como afirma Pozo (2023) el maestro debe estar capacitado para enseñar técnicas de control y autorregulación con el fin de motivar, alimentar y evaluar el proceso de aprendizaje.

En atención con la situación vivida, fue necesario poner en marcha la educación a distancia, esta modalidad irrumpió para modificar los esquemas tradicionales en procesos de enseñanza y con ella se implementaron distintas estrategias pedagógicas para permitir el desarrollo y la continuidad de los procesos de formación académica, que dieron lugar a la creación de estrategias particulares que cubrieron las necesidades contextuales, personales, sociales y académicas.

Es así como, dadas las circunstancias de aislamiento social en el municipio de Arjona (Bolívar) durante el mes de marzo de 2020, se implementaron las siguientes estrategias: la primera, consistió en el uso y aplicación de herramientas tecnológicas, entre ellas: WhatsApp, video llamadas, plataforma ZOOM, plataforma Google Meet, llamadas interactivas para monitorear los aprendizajes y establecer comunicación con los padres de familia.

La segunda estrategia pedagógica implementada fue la utilización y elaboración de guías de aprendizaje impresas, diseñadas por los docentes para los estudiantes e intermediarios, padres de familia. Estas eran de carácter instructivo, allí se especificaban las orientaciones temáticas respecto a los objetivos de aprendizaje, el área, las competencias, los indicadores de logro y las actividades de autoevaluación, todas de tipo formativo, con la descripción didáctica en cada uno de los casos y los resultados de aprendizaje esperados en un tiempo determinado. Una vez entregada la guía a los padres de familia, por parte del maestro, en la institución educativa. Este debía proporcionársela al estudiante quien contaba con un tiempo prudencial para su desarrollo. De esta forma, se generó una relación dialógica entre el docente, estudiante y los padres de familia. Con todo lo descrito, se optimizaron los procesos de enseñanza, se desarrollaron aprendizajes autónomos y se forjó la independencia cognitiva del educando.

Asimismo, la tercera estrategia pedagógica implementada fue la utilización del canal regional Teledique. Esta red permitió la distribución de contenido televisivo de carácter educativo intercambiable, de mediana difusión, con el empleo de un lenguaje cotidiano, asequible y encargado de producir programas semanales que contribuyeron con el intercambio de interacciones complementarias de calidad para mediar los conocimientos y reforzar los aprendizajes. A través de este medio fue posible la transmisión de saberes locales, clases, informaciones de interés general, actividades de entrega de guías de aprendizaje programadas por día, hora y fecha estipuladas y todo lo relacionado con la programación de las instituciones educativas.

También se desarrollaron algunas actividades como la feria microempresarial que se llevó a cabo en la Institución Educativa María Michelsen de López, realizada anualmente. En ella se expusieron manualidades artesanales y productos elaborados por los maestros y estudiantes de todos los grados, como resultado de un trabajo arduo. Se realizaron programas recreativos que involucraron pausas activas implementadas para todas las familias; programas de emprendimiento sobre maneras prácticas y fáciles de elaborar productos de limpieza y aseo para el hogar con material reciclable en los cuales participaron, los maestros, los estudiantes y los padres de familia; programas lógico-matemáticos; experimentos químicos y la celebración de días patrios; además de enseñarle a la población estudiantil y familiar cómo cuidar su salud.

Dadas las circunstancias se implementó una cuarta estrategia pedagógica de préstamos intercambiables de portátiles para el caso de estudiantes que no tuvieran televisión en casa, celulares, ni radios. Estos procesos fueron monitoreados, secuenciados y evaluados semanalmente. En definitiva, podría decirse que estas contribuyeron a desarrollar e implementar actividades formativas que fomentaron la participación, la comunicación y el aprendizaje de los estudiantes en pandemia por COVID-19.

Principio pedagógico 2. Por el trabajo colaborativo a favor de la enseñanza y el aprendizaje

La estrategia más usada en tiempos de pandemia fue el trabajo colaborativo, porque permitió a los actores sociales unirse, compartir conocimientos, recursos, apoyarse mutuamente y encontrar soluciones en momentos crisis, el trabajo en equipo

fue crucial para afrontar desafíos de manera efectiva y oportuna y brindar apoyo mutuo en momentos en que la interrelación y la solidaridad.

El trabajo colaborativo es un proceso en el cual cada individuo adquiere conocimiento a partir de las distintas interacciones generadas en el contacto con los demás. Este tipo de estrategia implica el aporte a cada miembro que conforma un grupo en especial. Guitert y Giménez (2000) lo definen como un "proceso en el que cada individuo aprende más de lo que aprendería por sí sólo, fruto de la interacción con los integrantes del equipo" (p.34). El trabajo colaborativo se da cuando existe una reciprocidad entre el conjunto de individuos que saben diferenciar y contrastar sus puntos de vista, de tal manera que llegan a generar un proceso de construcción de conocimiento.

En el contexto de la pandemia por COVID-19, el trabajo colaborativo constituyó la estrategia interactiva más práctica utilizada en el medio escolar; el cual estuvo caracterizada por la construcción de saberes en equipo. Esto implicó aunar esfuerzos, talentos, competencias, valores por la contribución de respeto otorgado a cada miembro de las instituciones educativas, donde se vio reflejado un alto compromiso por parte de los docentes, quienes lideraron los procesos pedagógicos con el apoyo de los padres de familia, al compartir ideas que favorecieron la construcción colectiva de los aprendizajes a través del diálogo, el acuerdo, la motivación y los intereses de cada uno de los actores sociales implicados. Esta estrategia de aprendizaje permitió la integración, la creación de actividades novedosas, la activación de rutas flexibles que promovieron nuevos aprendizajes y la modificación de estructuras de pensamiento tradicionales por nuevos espacios que favorecieron el dinamismo, la creatividad y la autogestión a través de procesos graduales de trabajos en equipo en la distancia.

- La práctica del diálogo fue decisiva en las interacciones entre padres, estudiantes y docentes. Se favoreció la enseñanza recíproca entre estudiantes y docentes en el dominio de las temáticas implementadas para el desarrollo de las actividades de aprendizaje.
- El manejo acertado de las distintas situaciones ayudó a encontrar una solución oportuna.

- La manera en la que se organizaron los grupos, que formaron parte de los comités para la utilización de los medios audiovisuales, fue la más acertada.
- La aplicación del trabajo colaborativo durante los encuentros permanentes del personal administrativo y los directivos docentes facilitaron la planificación, la ejecución y la evaluación de los procesos pedagógicos.

En la figura 6 se evidencian los principios pedagógicos y la relación que existe entre ellos.

Figura 6
Principios pedagógicos de la convivencia escolar



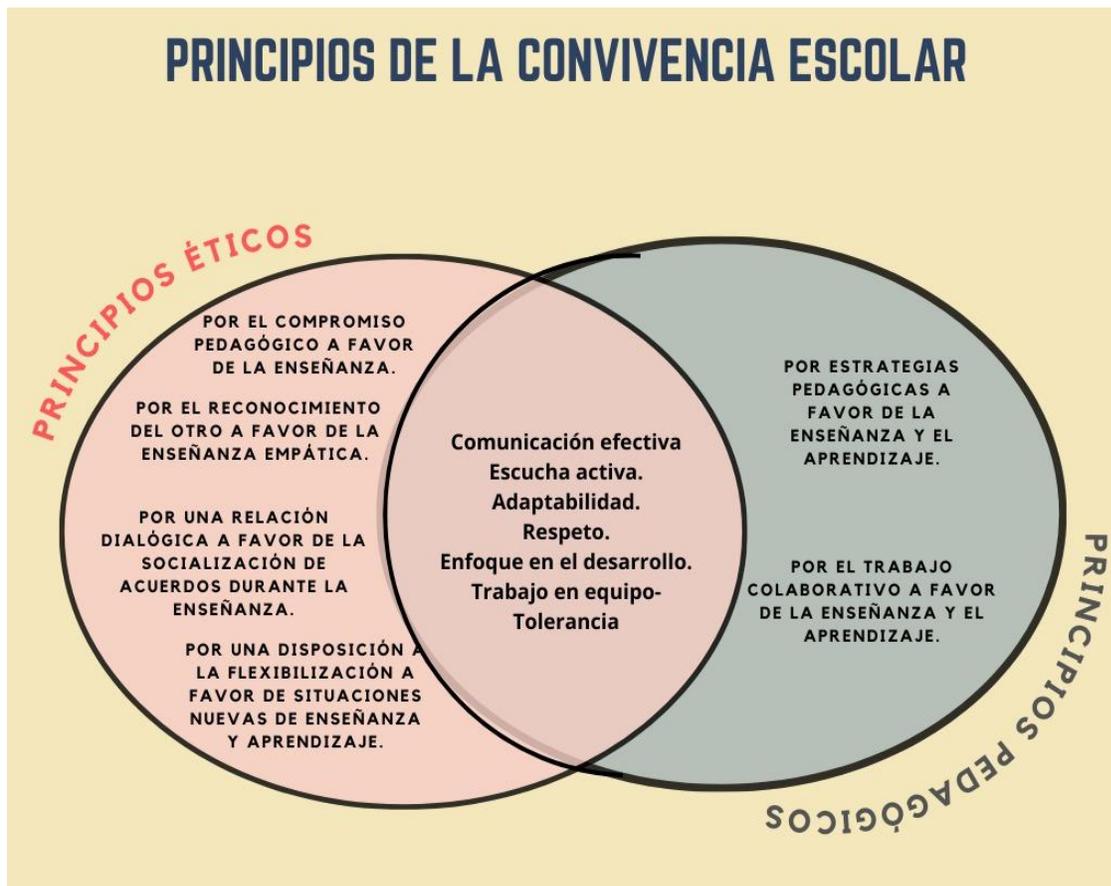
Fuente: elaboración del autor

La figura 7 muestra los principios éticos y pedagógicos, producto de la convivencia escolar durante la pandemia por COVID-19. Los aspectos coincidentes revelan que en este tiempo se desarrollaron procesos abiertos de comunicación, se fortaleció la escucha activa, se evidenció la flexibilidad en los procesos pedagógicos lo que permitió la adaptación a los cambios. A su vez, estos aspectos produjeron innovación en las

estrategias pedagógicas implementadas, al observarse el fortalecimiento de los valores y el trabajo en equipo.

Figura 7

Relaciones entre los principios pedagógicos y los principios éticos



Fuente: elaboración propia

En consonancia con la culminación de este apartado, que hace alusión al texto fenomenológico, se proseguirá con la construcción de las teorizaciones, enriquecida con la propia experiencia humana desde la comprensión subjetiva de los actores sociales partícipes.

CAPÍTULO VI REFLEXIONES FINALES

En este capítulo se presentan las reflexiones que se han derivado de los principales hallazgos de esta investigación, adicionalmente se aportan algunas recomendaciones con el fin de que puedan ser consideradas por quienes estén interesados en realizar algún estudio relacionado con esta temática.

Reflexiones

Las siguientes reflexiones permiten establecer la relación entre los propósitos específicos planteados inicialmente, la metodología implementada en atención con los propósitos y los resultados obtenidos en los hallazgos de la investigación, a fin de cumplir con el propósito general: “Construir teorizaciones, según la perspectiva de Van Manen, sobre la convivencia escolar de estudiantes de grado 11° de la Institución Educativa María Michelsen de López, Institución Educativa María Eugenia Velandia y la Institución Catalina Herrera de Arjona-Bolívar, derivadas de la interacción familiar durante la pandemia por COVID-19”.

Asimismo, teniendo en cuenta lo anterior, hasta este punto del estudio, aunque muchos investigadores hayan tenido la intención de investigar la temática, el trabajo permitió hacer extensiva la propuesta de Max Van Manen para ser adaptada al contexto teórico-educativo de una comunidad vulnerable y con la existencia de innumerables factores de riesgo, solo con la firme intención de generar una motivación de la verdadera esencia del fenómeno.

Considerando lo anterior, para dar respuesta al primer objetivo expuesto de esta investigación, el cual consistió en describir el proceso de interacción familiar de los estudiantes de grado 11 de las instituciones ya mencionadas, ocurridas en pandemia por COVID-19, puede afirmarse que las distintas interrelaciones familiares estuvieron fuertemente impactadas por las expresiones manifestadas en cuanto a la salud, la integración familiar, la angustia, el miedo, los temores, la ansiedad, todos estos

elementos que constituyeron el “síndrome de la cabaña” y cuyas manifestaciones aún perviven como secuelas en algunos sujetos que padecieron el rigor del coronavirus.

En cuanto al segundo objetivo de investigación que consistió en caracterizar la interacción de los estudiantes de grado 11 de las instituciones seleccionadas, se pudo establecer que en la medida en que el estudiante valoró, desde su perspectiva, la necesidad de su crecimiento humano y potenció la conquista de la condición humana a partir de lo que podía realizar en los distintos campos de interacción formativa como la cultura, la espiritualidad, lo ambiental, lo social, lo económico, lo político e incluso lo religioso, se entendió como sujeto complejo y dinámico, en tanto como ser social.

Con respecto al tercer objetivo específico, el cual buscó develar los preceptos éticos y pedagógicos derivados de la relación entre la interacción familiar y la convivencia escolar de los estudiantes de grado 11 de Arjona-Bolívar durante la pandemia, se encontró, en primer lugar, que los principios éticos se basaron en la disposición a la flexibilización a favor de situaciones nuevas de enseñanza y aprendizaje; una relación dialógica a favor de la socialización de acuerdos durante la enseñanza; el reconocimiento del otro a favor de la enseñanza empática, y el compromiso pedagógico a favor de la enseñanza.

En segundo lugar, a partir de los principios pedagógicos formulados, se pudo establecer que la comunicación abierta y afectiva formó parte de los principios que permitieron la apertura de interacciones honestas, claras y patrones empáticos, que favorecieron las interacciones familiares y grupales, en tanto que la escucha permitió comprender las necesidades propias de los demás, de esta manera se fortalecieron la empatía y las relaciones interpersonales de forma virtual y física.

En tercer lugar, se encontró que la colaboración entre familia y maestros constituyó el enlace que posibilitó el aprendizaje de los estudiantes y el fortalecimiento del bienestar emocional, indispensable para continuar con los procesos académicos y la salud mental. En este mismo orden, se destacó la empatía como un principio que promovió la comprensión, el respeto y la consideración hacia los demás, fomentando relaciones interactivas más positivas y solidarias. Así mismo, dentro de los principios pedagógicos que emergieron se encuentran:

- a) La empatía pedagógica es un elemento esencial que potenció la adopción de actitudes solidarias en los docentes, indispensable para comprender las necesidades, emociones y experiencias de los estudiantes, adaptando su enfoque educativo para apoyar su desarrollo integral.
- b) La responsabilidad pedagógica en tiempos difíciles permitió proporcionar una enseñanza efectiva, oportuna y solidaria, este principio fomentó relaciones armónicas afectivas a apuntó al desarrollo integral de los estudiantes.

Recomendaciones

Los resultados obtenidos en la presente investigación permitieron presentar las siguientes recomendaciones:

Para docentes:

- Implementar nuevas estrategias pedagógicas que permitan un mayor acercamiento de los padres en los procesos de enseñanza y aprendizaje a fin de impactar de manera positiva la convivencia escolar y el clima familiar.
- Trabajar mancomunadamente en la labor que se efectúa en las escuelas para padres, consideradas un espacio privilegiado para brindar herramientas a los padres en la crianza y la formación de sus hijos, las cuales son indispensables para el éxito y el buen rendimiento académico en las instituciones educativas del municipio de Arjona.
- Involucrar en las prácticas pedagógicas el buen hábito de reflexionar, proceso fundamental para trascender la esfera del conocimiento, tal como lo afirma Van Manen (2004) "nuestra convivencia con los niños está orientada hacia determinadas direcciones y que como adultos somos responsables de lo razonable o positivo de nuestra influencia sobre ellos" (p.58).
- Flexibilizar entornos que permitan la adaptación de los jóvenes en la continuidad de los procesos de sociabilidad y la participación democrática, indispensables para una armoniosa convivencia escolar.
- Concientizar a los jóvenes, sobre la importancia de cumplir con las normas y reglas establecidas en los manuales de convivencia, con el fin de promover espacios armónicos necesarios para una sana convivencia escolar.

- Considerar la diversidad de contextos culturales y sociales en los que se desenvuelven los estudiantes y sus familias, este aspecto permitiría comprender con mayor facilidad como estas diferencias permean en la vivencia y el significado de las experiencias familiares.

Para padres:

- Participar activamente en las actividades que sean convocadas por los docentes y la institución educativa, lo que contribuiría al trabajo colaborativo entre la familia, los docentes y la institución educativa.

Para estudiantes

-Promover espacios para el intercambio de saberes culturales, a través de muestras y trabajos artísticos que les permitan integrarse con los demás estudiantes y promover estilos de vida saludables.

Para Institución educativa

-Planificar un trabajo organizado y coherente entre las escuelas del municipio de Arjona (Bolívar) con el fin de ejecutar planes y proyectos transversales basados en el aprendizaje socioemocional, indispensable para favorecer espacios a favor de la sana convivencia pacífica y armónica.

- Asumir retos en la formación de los jóvenes y sus familias, desde una perspectiva integral, que involucre las dimensiones del ser y el trabajo interdisciplinar, en torno a un propósito común: la sana convivencia escolar.

-Crear conciencia en el maestro sobre la importancia de asumir comprensivamente su labor pedagógica, lo que implica: ver, escuchar, percibir y amar el estado emocional de los jóvenes, asumida desde sus posibilidades reales; para que cada maestro pueda generar confianza, empatía, entrega y pasión por su labor.

- Capacitar a los docentes con el fin de prepararlos para vivir una situación similar de emergencia sanitaria. Con el fin de enfrentar y resolver problemas en beneficio de los estudiantes y sus familias.

Socialización de la investigación

La socialización de la investigación se realizó con el fin de generar un espacio para presentar y discutir los resultados y conclusiones de los principales hallazgos de la

investigación con la comunidad académica, a través de una conferencia, en la cual se compartió el trabajo con los actores sociales (docentes, padres de familia y estudiantes) de las Instituciones Educativas María Michelsen de López, Catalina Herrera y María Eugenia Velandia de Arjona-Bolívar, en ella se intercambiaron los conocimientos derivados del estudio, se recibió realimentación que contribuyó con el avance y la conclusión de la tesis doctoral: “La convivencia escolar en educación secundaria. Una visión desde la interacción familiar durante la pandemia por COVID 19 (ver figura 8).

Figura 8
Proceso de socialización



Fuente: elaboración del autor

Teniendo en cuenta lo anteriormente expresado, se trazó un plan de socialización (ver tabla 58), el cual permitió la participación de los informantes clave y la tutora de la tesis, la socialización de la tesis y la construcción de los principios éticos y los principios pedagógicos producto de los hallazgos de la investigación. Se realizó un diálogo que permitió la interacción en torno a las principales interrogantes que favorecieron la reflexión y el conocimiento.

Tabla 58
Plan de socialización

Ponente:	Jaqueline Carmona				
Fecha y hora:	diciembre 2023				
Canal de comunicación:	físico-presencial.				
Objetivo	<p>-Socializar los hallazgos de la investigación, a través del intercambio de saberes, en la cual participaron los actores sociales de la presente investigación: La convivencia escolar en educación secundaria.</p> <p>-Validar los principios éticos y pedagógicos producto de la interacción familiar en las Instituciones Educativas María Michelsen de López, Catalina Herrera y María Eugenia Velandia, derivados de la interacción familiar durante la pandemia por COVID 19, en el municipio de Arjona-Bolívar.</p>				
Actividad	Descripción	Tiempo de desarrollo	Recursos		Indicador
Instalación de la jornada	<ul style="list-style-type: none"> -Bienvenida. -Saludos. -Oración. - Agradecimiento a todo el personal asistente. -Socializar el propósito del encuentro. -Registro de asistencia. 	10 minutos	Humano <ul style="list-style-type: none"> -Docentes. -Padres de familia. -Estudiantes. - Coordinadora. -Rector. 	Físico <ul style="list-style-type: none"> -Sala de informática. - Computadores. -Video beam. -Diapositivas. 	Numero de docentes asistentes

Contextualización de la investigación.	<ul style="list-style-type: none"> -Presentación de objetivos. -Socialización de la metodología empleada. -Momentos del método. -Descripción de los resultados, -Presentación de los principios éticos y pedagógicos. 	40 minutos			<ul style="list-style-type: none"> -Aportes de los actores sociales. -Preguntas. -Inquietudes. -Percepción de los directivos docentes y aportes relevantes a la investigación.
--	--	------------	--	--	--

El proceso de socialización de la tesis doctoral permitió que los actores sociales pudieran corroborar de primera mano que el trabajo de investigación respondiera a la información recogida sobre las experiencias vividas en cada una de las anécdotas recopiladas por la investigadora y propuesta por el método fenomenológico-hermenéutico de la práctica educativa de Max Van Manen, cuyo texto final se encuentra presentado en el texto fenomenológico.

La socialización se realizó con la participación de 3 estudiantes, 3 padres de familia, 2 coordinadores, 3 docentes y 1 rector por cada una de las Instituciones Educativas María Michelsen de López, Catalina Herrera y María Eugenia Velandia de Arjona-Bolívar.

Una vez realizada la socialización sobre los hallazgos de la presente investigación, en la cual se construyeron las teorizaciones, según la perspectiva de Van Manen, sobre la convivencia escolar de estudiantes de grado 11 de las Instituciones Educativas María Michelsen de López, Catalina Herrera y María Eugenia Velandia, derivados de la interacción familiar durante la pandemia por COVID-19, seguidamente, se abrió un

espacio para genera inquietudes, preguntas, las cuales fueron grabadas, transcritas y presentadas en la tabla 59.

Tabla 59

Reflexiones de los actores sociales

Interrogante	Aporte actores sociales
<p>¿Considera importante la temática tratada?</p>	<p>EML1: Yo pienso que es muy importante tratar y trabajar el tema de la convivencia escolar en la escuela, desde muy niños se ve como en el colegio los compañeros se agreden con golpes, malas palabras y esas cosas. Yo desde pequeña también lo sufrí en la escuela, mis compañeros me hacían bullying porque yo utilizaba gafas y eso de una u otra forma me afectaba.</p> <p>EMEV2: Claro que sí, yo he estudiado en este colegio desde que estaba en grado preescolar y hasta ahora que me encuentro en grado 11 me doy cuenta de que los estudiantes tienen muchos problemas para resolver los conflictos de una buena manera, es por eso que es importante que se trate esta problemática.</p> <p>PML1: Soy padre de una niña de grado 11 de esta Institución y ahora que ella está un poco grande no la molestan, pero cuando estaba en la primaria ella llegaba todos los días llorando a casa, nos decía que los niños la molestaban porque era muy pequeña y no pronunciaba algunas palabras bien. El bullying es un problema grave que se ve desde hace muchos años y me alegra que alguien se preocupe por esto en la institución.</p> <p>PCH3: Es importante mantener esta temática porque nos permite siempre tener una buena convivencia escolar, ya que diario podemos observar en todas esas dificultades que impiden mantener una buena convivencia. La escuela es el segundo hogar de nuestros hijos y en ella también debemos mantener una buena convivencia, para seguir una relación y comunicación estable, con seguridad y confianza.</p>

	<p>DCH3: La temática de convivencia escolar es muy importante en el ámbito educativo ya que hasta la fecha no se le ha dado la debida importancia que esta requiere. Después de pandemia los casos de bullying, acoso e intolerancia ha aumentado en las escuelas dificultando el proceso de enseñanza aprendizaje.</p> <p>DME2: Considero relevante la temática de la investigación porque esta permite darle la importancia que requiere esta problemática que es muy común en las escuelas, cada día la convivencia en las escuelas esta peor afectando la salud mental de muchos niños</p>
<p>¿Los hallazgos de la investigación son importantes para la práctica educativa?</p>	<p>PML1: Si, porque al realizar una investigación sobre la convivencia escolar, puede ayudar mucho como, comprender conflictos o problemas y saber manejar la situación, además también nos ayuda a realizar actividades o estrategias para un ambiente escolar más positivo y respetuoso.</p> <p>PCH3: Esto le podría servir mucho a los maestros ya que les brindaría valiosa información acerca de la realidad vivida en la escuela, hay profesores que no saben lo que esta pasando con sus estudiantes, los conflictos que estos tienen y que de una u otra forma afecta el ambiente escolar.</p> <p>DME2: Esta investigación es muy importante en mi práctica educativa porque me permite tener un amplio conocimiento de las problemáticas de convivencia escolar que presentan mis estudiantes y como estas interfieren en las emociones de ellos.</p> <p>DCH3: Pueden proporcionar valiosos conocimientos para mejorar la práctica educativa, promoviendo un ambiente escolar más seguro, inclusivo y favorable para el aprendizaje. Es crucial que docentes estemos al tanto de estos hallazgos para implementar estrategias efectivas que beneficien a toda la comunidad escolar.</p> <p>EML1: Yo creo que esto les permite a los profesores buscar estrategias que sirvan para resolver problemas de convivencia que existen en la escuela, muchas veces les decimos a los profesores que cierto grupo de estudiantes está haciendo acoso escolar, maltrato físico y verbal a algunos estudiantes y ellos mandan a buscar a los padres de familia, pero eso solo queda allí, permitiendo que nuevamente se presenten estas situaciones. Entonces, por esto es que considero importante realizar esta investigación de convivencia escolar en la escuela.</p>

<p>¿Considera que la tesis doctoral realiza un aporte significativo en la mejora de la convivencia escolar?</p>	<p>EML1: Considero que de una u otra forma esta investigación permite reflexionar en torno a la convivencia escolar, reconocer todas las fallas que existen y así intentar mejorar o cambiar esas conductas que inciden en la mala convivencia escolar.</p> <p>EMEV2: De una u otra forma el que la investigadora realizara la investigación sobre convivencia escolar permite tener mayor conocimiento e información acerca de la esta gran problemática, como estudiante sufrí de acoso escolar durante mucho tiempo y a raíz de esto presento hoy en día cuadros de depresión e inseguridad.</p>
---	---

Reflexiones finales

Concluida la investigación y realizada la socialización, en la cual se sintetiza la interpretación generada por el investigador, así como analizados los hallazgos y efectuada la aproximación teórica, se procedió a tomar en cuenta algunas inquietudes expresadas por los actores sociales que intervinieron en la socialización de esta importante producción doctoral. Resulta importante aclarar que emergieron algunas respuestas que validan la información obtenida en la interpretación de los hallazgos referidos a los principios éticos y pedagógicos, reafirmando la necesidad de continuar con el trabajo en futuras investigaciones, con el fin de coadyuvar el impacto positivo de la investigación en la vida institucional.

-Los factores sociales reconocen la importancia de la convivencia escolar y en generar espacios de apertura al diálogo, la democracia y la armonía escolar.

-Es conveniente coordinar acciones que fortalezcan el clima y la buena convivencia escolar.

-Resulta necesario formar integralmente a los estudiantes y padres de familia en el aprendizaje de las habilidades sociales y la educación socioemocional con miras a fortalecer la convivencia escolar.

- En relación con los docentes se hace necesario seguir apoyándolos a través procesos formativos y la implementación de estrategias que involucren la activación de la ruta de la convivencia escolar, la adaptación y reforma al manual de convivencia escolar.

Socialización







REFERENCIAS

- Ackerman, N. y Jackson, B. (1970). *Teoría y práctica de la psicoterapia familiar*. Revista Paidós
- Álvarez, E. (2020). Educación socioemocional. *Asociación Latinoamericana de Sociología*, 11(20), 388-408.
<https://www.redalyc.org/journal/5886/588663787023/html/>
- Aristóteles. (1983). *Ética Nicomaquea*. Gradifco.
- Ávalos D., C. (2016). Propuesta de estrategias didácticas para la formación en investigación mediante el uso de herramientas tecnológicas. *Innovaciones Educativas*, 18(24), 33-46.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5607289>
- Ayala, R. (2008). La metodología fenomenológico-hermenéutica de m. Van manen en el campo de la investigación educativa. Posibilidades y primeras experiencias. *Revista de Investigación Educativa*, 26(2), 409-430.
<https://www.redalyc.org/pdf/2833/283321909008.pdf>
- Bisquerra, R. (2003). Educación emocional y competencias básicas. *Revista de Investigación Educativa*, 21(1), 7-43. <https://revistas.um.es/rie/article/view/99071>
- Bisquerra, R. y Pérez, N. (2007). Las competencias emocionales. *Educación XXI*, 10, 61-82. <http://revistas.uned.es/index.php/educacionXX1/article/view/297/253>
- Bolaños; D y Stuart; A (2019). La familia y su influencia en la convivencia escolar. *Universidad y Sociedad*, 11(5), 140-146.
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S221836202019000500140
- Bracchi, C. y Seoane, V. (2010). Nuevas juventudes: acerca de trayectorias juveniles, educación secundaria e inclusión social. *Revista Memoria académica*, 4(4), 67-86.
https://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/art_revistas/pr.4772/pr.4772.pdf
- Buitrago, R. E. y Molina, G. (2021). Profesorado, emociones y escuela. Reflexiones en tiempo de pandemia covid-19. *Revista Habitus: Semillero de Investigación*, 1(1), 85-93.
https://revistas.uptc.edu.co/index.php/semilleros_investigacion/article/view/12551

- Burbules, N. (1999). *El diálogo en la enseñanza: teoría y práctica*. Editorial Amorrortu Editores SA.
- Cabrales, L. Contreras, N. Gonzales, L. y Rodríguez, Y. (2017). *Problemáticas de convivencia escolar en las instituciones educativas del caribe colombiano: análisis desde la pedagogía social*. [tesis de Maestría, Universidad del Norte]. <https://manglar.uninorte.edu.co/bitstream/handle/10584/7693/130308.pdf>
- Castillo, M. (2015). *Evaluación de los estudiantes y la calidad de la educación*. Fundación mentes brillantes: para la vida, la formación y la esperanza.
- CEPAL (2021). *La paradoja de la recuperación en América Latina y el Caribe. Crecimiento con persistentes problemas estructurales: desigualdad, pobreza, poca inversión y baja productividad. Informe especial No.11 COVID 19*. Naciones Unidas. <https://www.cepal.org/es/publicaciones/47043-la-paradoja-la-recuperacion-america-latina-caribe-crecimiento-persistentes>
- CEPAL (2008). *Claves de la innovación social en América Latina y el caribe*. <https://www.cepal.org/es/publicaciones/2536-claves-la-innovacion-social-america-latina-caribe>
- Código de Infancia y Adolescencia. Ley 1098 (2006). Colombia <https://www.icbf.gov.co/sites/default/files/codigoinfancialey1098.pdf>
- Constitución Política de Colombia [Const]. Art. 6. 7 de julio de 1991 (Colombia). *Ley 115 de (1994.)*
- Congreso de la República de Colombia. (2006). *Ley 1098 de 2006*. Código de la Infancia y la Adolescencia.
- Curiel, L. Ojalvo, V. y Cortizas, Y. (2018). *La educación socioafectiva en el proceso de enseñanza*. *Revista Cubana de Educación Superior*, 37(3). http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S025743142018000300005
- Creswell, J. W. (1998). *Qualitative Research Inquiry and Research Design. Choosing among Five Traditions*. Sage Publications Ltd.
- Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio Fondo Nacional de Vivencia. (2017). Decreto 1965. <https://minvivienda.gov.co/sites/default/files/normativa/1965%20-%202017.pdf>
- Delors, J. (1996). *La educación encierra un tesoro*. Informe de la UNESCO de la

- Comisión Internacional sobre la Educación para el Siglo XXI. Madrid, España: Santillana/ UNESCO. 91-103. https://uom.uib.cat/digitalAssets/221/221918_9.pdf
- Díaz, T. (2014). El desarrollo de competencias socioemocionales y su evaluación como elementos clave en los planes de formación docente. *Revista iberoamericana de educación*, (64), 73-98. <https://rieoei.org/historico/documentos/rie64a05.pdf>
- Fairlie, A y Frisancho, D. (1998). Teoría de las interacciones familiares. *Revista de Investigación en Psicología*, 1(2), 41– 74. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8176481>
- Fernández, N. y Extremera, N. (2005). La inteligencia emocional y la educación de las emociones desde el modelo de Mayer y Salovey. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 19(3), 63-93. <https://www.redalyc.org/pdf/274/27411927005.pdf>
- Flores, M. (2004). Implicaciones de los paradigmas de investigación en la práctica educativa. *Revista Digital Universitaria*, 5(1), 2-9. https://www.revista.unam.mx/vol.5/num1/art1/ene_art1.pdf
- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia [UNICEF] (2021). *Acoso escolar en Uruguay: informe de estado de situación*. <https://www.unicef.org/uruguay/media/6051/file/Acoso%20escolar%20en%20Uruguay.%20Informe%20de%20estado%20de%20situaci%C3%B3n.pdf>
- Freire, P. (1998). *Pedagogía de la autonomía*. Siglo XXI Editores.
- Freire, P. (1970). *Pedagogía de la esperanza: un encuentro con pedagogía del oprimido*. Siglo XXI Editores.
- Freire, Paulo. (1968): *Investigación y metodología de la investigación del tema generado*. Siglo XXI Editores.
- Freud, S. (1899). *La interpretación de los sueños*. En *Obras completas: Sigmund Freud* (Vol. 4). Amorrortu Editores SA.
- Fuentes, L. y Pérez, L. (2019). Convivencia escolar: una mirada desde las familias. *Revista Telos*, 21(1), 61-85. <https://www.redalyc.org/journal/993/99357718025/html/>
- Gómez, J. y Chaparro, A. (2021). La convivencia en el contexto de pandemia:

- experiencia. De docentes de secundaria. *Revista Sinéctica*. 57.
<https://www.redalyc.org/journal/998/99869779008/html/>
- Guba, E., & Lincoln, Y. (1998). *Paradigmas en pugna en la investigación cualitativa*. In N. Denzin, & I. Lincoln, *Handbook of Qualitative Research* (pp. 105-117). *Colegio de Sonora*.
- Guitert, M. y Giménez, F. (2000) El trabajo cooperativo en entornos virtuales de aprendizaje. En: Duart, J.M.; Sangra, A. (Ed.) *Aprender en la virtualidad* (pp. 113 – 134). Editorial Gedisa.
- Guerrero, A. y Cepeda, J. (2016). Uso de estrategias pedagógicas para el fortalecimiento de la convivencia escolar de jóvenes vulnerables. *Revista de Pedagogía*, 37(101), 57-79.
<https://repositorio.cuc.edu.co/bitstream/handle/11323/1020/USO%20DE%20Uso%20de%20estrategias%20pedag%C3%B3gicas%20para%20el%20fortalecimiento.pdf?sequence=1>
- Gutiérrez-Torres, A. y Buitrago-Velandia, S. (2019). Las habilidades socioemocionales en los docentes: herramientas de paz en la escuela. *Praxis & Saber*, 10(24), 167-192. <https://doi.org/10.19053/22160159.v10.n25.2019.9819>
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2006). *Metodología de la investigación*. Miembro de la Cámara Nacional de la Industria. Editorial, Reg. Núm. 1890.
- Hurtado, F. (2020). La educación en tiempos de pandemia: los desafíos de la escuela del siglo XXI. CIEG. *Revista Arbitrada del Centro de Investigación y Estudios Gerenciales*, 44, 176-187.
https://www.researchgate.net/publication/350641002_cieg_R_CIEG_REVISTA_ARBITRADA_DEL_CENTRO_DE_INVESTIGACION_Y_ESTUDIOS_GERENCIALES_BARQUISIMETO_-_VENEZUELA_LA_EDUCACION_EN_TIEMPOS_DE_PANDEMIA_LOS_DESAFIOS_DE_LA_ESCUELA_DEL_SIGLO_XXI_EDUCATION_IN_TIMES
- Husserl, E. (1996). El artículo “fenomenología”. En: *Invitación a la fenomenología*. Centro Paidós Psicoeducativo SA.
- Jiménez, Y. (2021). *Violencia y acoso escolar, un fenómeno que sigue presente en las aulas*. Radio Nacional de Colombia.

<https://www.radionacional.co/actualidad/educacion/contrarrestar-violencia-y-acoso-escolar-una-tarea-pendiente>

Lemus, L. (1997). Pedagogía: temas fundamentales (Concepto de Pedagogía, Cap. III). En G. Cordero y M. Quesada (Compiladores). *Educación y Epistemología, Centro de Investigación y Docencia en Educación (CIDE)*. Universidad Nacional, 43-52

Ley 1620. (15 de marzo 2013). Congreso de la República. Por la cual se crea el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar. Bogotá, D.C., Colombia: Diario Oficial No. 48.733 de 15 de marzo de 2013. <https://www.mineducacion.gov.co/portal/ejes-tematicos/Normas-sobreEducacion-Preescolar-Basica-y-Media/322721:Ley-1620-del-15-de-marzo-de-2013>

Litichever, L. y Fridman, D. (2021). Convivencia escolar antes y durante la pandemia. Análisis de la experiencia escolar y las prácticas de participación desde las voces del estudiantado. *Sinéctica. Revista Electrónica de Educación*, 57. <https://www.scielo.org.mx/pdf/sine/n57/2007-7033-sine-57-e1248.pdf>

López, S. Fernández, A. Vives, C., y Rodríguez, O. (2012). Prácticas de crianza y problemas de conducta en niños de educación infantil dentro de un marco intercultural. *Anales de Psicología*, 28(1), 55-65. <https://revistas.um.es/analesps/article/view/140522>

Maldonado, H. (2018) Convivencia escolar y democracia. Hacia la construcción de una convivencia democrática en los espacios educativos. <https://es.scribd.com/document/492382675/CONVIVENCIA-ESCOLAR-Y-DEMOCRACIA>

Maslow, A. (1943), *Teoría de las necesidades humanas*. Editorial Wilder Publications.

Ministerio de Educación Nacional - MEN (2013). *Estrategias para la permanencia en educación superior: experiencias significativas*. https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-356276_recurso.pdf

Ministerio de Educación Nacional. (2013, 1 de septiembre). Decreto 1965. *Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la*

- Violencia Escolar*". Diario oficial.
<https://www.mineducacion.gov.co/portal/normativa/Decretos/328630:Decreto-No-1965-de-septiembre-11-de-2013>
- Narváez, D. y Yepes, J. (2021). Tiempos de pandemia y el papel de la familia en la educación. *Revista Huellas*, 7(1).
<https://revistas.udenar.edu.co/index.php/rhuellas/article/view/6304>
- Organización Mundial de la Salud [OMS]. (2019). *El bullying, primer causa de suicido adolescente según la OMS*. <https://diariofemenino.com.ar/df/el-bullying-primer-causa-de-suicidio-adolescente-segun-la-oms/>
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura [UNESCO]. (2015). *Situación Educativa de América Latina y el Caribe: Hacia la educación de calidad para todos al 2015*.
[http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/FIELD/Santiago/images/SITI ED-espanol.pdf](http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/FIELD/Santiago/images/SITI_ED-espanol.pdf)
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura [UNESCO]. (2020). *Nuevas publicaciones cubanas para enfrentar efectos de la COVID-19 sobre la educación*. <https://es.unesco.org/news/nuevas-publicaciones-cubanas-enfrentar-efectos-covid-19-educacion>
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura [UNESCO] (2021). *Mas allá de los números: poner fin a la violencia y en el caso del ámbito escolar*.
<https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000378398/PDF/378398spa.pdf.multi>
- Padilla, N., Cavagnero, A. y Yuni, J. (2020). La experiencia docente de la convivencia escolar en la Educación Secundaria. *Anuario Digital de Investigación Educativa*, (3). <https://revistas.bibdigital.uccor.edu.ar/index.php/adiv/article/view/4209>
- Pérez, E., Lledias, E., y Giraldo, A. (2008). Convivencia familiar: una lectura aproximativa desde elementos de la Psicología Social. *Diversitas*, 4(2).
http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1794-99982008000200016

- Peralta, G., García, I. y Concepción, M. (2016). Estrategia de Convivencia Escolar Para la Formación de Jóvenes Mediadores de Conflictos. *Escenarios*, 14(1), 72-84. <https://doi.org/10.15665/esc.v14i1.879>
- PLAN NACIONAL DECENAL DE EDUCACIÓN - PNDE (2016). *III Comisión Nacional de Seguimiento. Balance sobre la ejecución al Plan Nacional Decenal de Educación 2006-2016*. Pacto social por la educación. Segunda Oportunidad Desaprovechada.
- Pozo, I. (2023). Nuevas formas de aprender para la sociedad del conocimiento. Conferencias célebres. *Encuentros Multidisciplinares*, 74. <http://www.encuentros-multidisciplinares.org/revista-74/j-ignacio-del-pozo-lecc-inag-.pdf>
- Ramírez-López, C. A. y Arcila-Rodríguez, W. O. (2013). Violencia, conflicto y agresividad en el escenario escolar. *Educación y Educadores*, 16(3), 411-429. <https://www.redalyc.org/pdf/834/83429830002.pdf>
- Ramírez V., M. (2016). Convivencia escolar y ambientes de aprendizaje en una escuela primaria de San Luis potosí. *Cathedra et Scientia. International Journal*, 2(2), 111-126. http://www.profesoresuniversitarios.org.mx/catedra_ciencia_international_journal/0044_convivencia_escolar_ambientes_aprendizaje.pdf
- Retuert R., G. y Castro, P. J. (2017). *Teorías subjetivas de profesores acerca de su rol en la construcción de la convivencia escolar*. *Polis: Revista Latinoamericana*, 16 (46). <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6077437>
- Rodríguez-Muñiz, N, Pérez-Herrero, M. y Burguera-Condon, J. L. (2022). Análisis de la convivencia escolar en la educación secundaria obligatoria: un estudio de casos en Asturias. *Revista Education in the Knowledge Society (EKS)*, 23. <https://doi.org/10.14201/eks.27100>
- Schütz, Alfred (1973), *La fenomenología y la teoría del significado*. Editorial Paidós.
- Taylor, A. y Bogdán, S. (1992). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación. La búsqueda de significados*. Editorial Paidós.
- Torroella, G. (2005). *Aprender a vivir y a convivir*. Científico – Técnica.
- Trucco, D. y Inostroza; P. (2017). *Las violencias en el espacio escolar*. https://www.cepal.org/sites/default/files/publication/files/41068/S1700122_es.pdf

- Van Manen, M. (1998): *El tacto en la enseñanza. El significado de la sensibilidad pedagógica*. Revista Paidós
- Van Manen, M. (2002): *Care-as-worry, or 'don't worry, be happy'*. *Qualitative Health Research*. 12 (2), 262-278.
- Van Manen, M. (2003). *Investigación Educativa y Experiencia vivida. Ciencia humana para una pedagogía de la acción y de la sensibilidad*. Idea Books.
- Van Manen, M. (2004). *El tono en la enseñanza. El significado de la sensibilidad pedagógica*. Paidós
- Vaillant, D. (2004). *Construcción de la profesión docente en América Latina: tendencias, temas y debates*. PREAL.
- Von, B. (1928). *Teoría general de los sistemas fundamentos, desarrollo, aplicaciones*. Fondo de Cultura Económica.
- Vygotsky, L. (1979). *El desarrollo de los procesos psicológicos superiores*. Editorial Crítica.
- Zavala Pelayo, E. (2011). Teorías, teorizaciones, tiempo y contextos: un esquema conceptual para analizar teorías sociológicas y lo que hay detrás. *Revista Estudios sociológicos*, XXIX (85), 33-59. <https://www.redalyc.org/pdf/598/59820809002.pdf>

ANEXOS

Anexo A
consentimiento informado

Anexo A-1
consentimiento informado para padres



CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PADRES

Estimados Padres y/o Acudientes:

Su hijo/a ha sido invitado a participar en el estudio titulado **LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN EDUCACIÓN SECUNDARIA. UNA VISIÓN DESDE LA INTERACCIÓN FAMILIAR DURANTE LA PANDEMIA POR COVID-19**, desarrollado por la docente Jaqueline Carmona Pérez, Magister en educación y estudiante del Doctorado en Educación de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador y actualmente docente del área de Castellano en la Institución educativa María Michelsen de López.

Este documento de consentimiento explica el estudio de investigación. Por favor, léalo detenidamente. Haga preguntas sobre cualquier cosa que no entienda. Si no tiene preguntas ahora, usted puede hacerlo en cualquier momento, por los medios de contacto que más abajo se detallan. La participación de su hijo(a) en este estudio es completamente voluntaria.

El objetivo de este estudio es “Construir teorizaciones, según la perspectiva de Van Manen, sobre la convivencia escolar de estudiantes de grado 11° de la Institución Educativa María Michelsen de López, Institución Educativa María Eugenia Velandia y la Institución Catalina Herrera de Arjona-Bolívar, derivadas de la interacción familiar durante la pandemia por COVID-19”

Si Usted autoriza a su hijo/a participar en este estudio, este lo hará suministrando información importante que se recogerá de la siguiente manera:

1. Se le aplicará una entrevista individual, con el objetivo de conocer las experiencias e interacciones familiares ocurridas en tiempos complejos por COVID-19.
2. Se le solicitará al estudiante elaborar un escrito donde cuente sus vivencias más importantes durante los años 2020- 2021 (educación virtual) y el año 2022 (retorno a la presencialidad), con el objetivo de conocer sus experiencias académicas y personales vividas durante este tiempo y cómo éstas influyeron en su desempeño académico.

Ninguno de los procedimientos antes mencionados representa costos ni para usted ni para la institución educativa.

Si Usted no desea que su que su hijo/a participe no implicará ningún riesgo o sanción. Además, su hijo/a tiene el derecho a negarse a responder a preguntas concretas, también puede optar por retirarse de este estudio en cualquier momento y la información recogida será descartada del estudio y eliminada. Cabe destacar que no existe ningún riesgo para su hijo/a por su participación.

Al participar de todo el estudio, los beneficios directos que recibirá usted o su hijo/a son los resultados obtenidos de la investigación, los cuales permitirán comprender cómo los estudiantes enfrentaron las dificultades vividas en el marco de la pandemia por COVID-19 y cómo esto influyó en la convivencia escolar. La información obtenida será muy valiosa porque permitirá a la comunidad académica saber cómo ayudar a los estudiantes a afrontar futuras pandemias. No se contempla ningún otro tipo de beneficio o compensación para usted o su hijo/a.

Los datos obtenidos serán de carácter confidencial, se guardará el anonimato de su hijo/a, estos datos serán organizados con un número asignado a cada escolar, la identidad de los participantes estará disponible sólo para el encargado del proyecto y se mantendrá completamente reservada. De igual forma este último estará a cargo del posterior desarrollo de informes y publicaciones dentro de revistas científicas. Además, se entregará a la institución educativa, un informe con los resultados globales sin identificar el nombre de los /as participantes.

Cualquier pregunta que desee hacer durante el proceso de investigación, podrá contactarse con Jaqueline Carmona al número 3135514000 o al correo electrónico: yakecarmona@gmail.com

ACTA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO (PADRES)

Yo _____,
identificado/a con CC. _____ de _____, acepto que mi hijo/a
_____ participe
voluntaria y anónimamente en la investigación **“LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN EDUCACIÓN SECUNDARIA. UNA VISIÓN DESDE LA INTERACCIÓN FAMILIAR DURANTE LA PANDEMIA POR COVID-19”** dirigida por la Prof. Jaqueline Carmona Pérez, docente del área de Castellano de la Institución educativa María Michelsen de López.

Declaro haber sido informado/a de los objetivos y procedimientos de la investigación y del tipo de participación que se le solicitará a mi hijo/a.

Autorizo que mi hijo/a participe de los siguientes procedimientos:

- a. Se le apliquen entrevistas. SI_____ NO_____

- b. Participe en el relato de experiencias. SI_____ NO_____

Declaro haber sido informado/a que la contribución en este estudio no involucra ningún daño o peligro para la salud física o mental de los participantes, que es voluntaria y que puedo negarme a la cooperación de mi hijo/a o dejar de participar en cualquier momento sin dar explicaciones o recibir sanción alguna.

Declaro saber que la información entregada será **confidencial y anónima**. Entiendo que la información será analizada en forma grupal y que no se podrán identificar las respuestas y opiniones de modo personal. Por último, la información que se obtenga será guardada y analizada por la investigadora, la resguardara y sólo se utilizará para los fines de este proyecto de investigación.

Este documento se firma en dos ejemplares, quedando uno en poder de cada una de las partes.

Nombre del padre/acudiente
CC: _____
Tel: _____
e-mail: _____

firma

Nombre del investigador
CC: _____
Tel: _____
e-mail: _____

firma

Anexo A-2
consentimiento informado para docentes

REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO PEDAGÓGICO DE CARACAS



CONSENTIMIENTO INFORMADO DIRIGIDO A DOCENTES

Establecimiento Educativo: _____

Código DANE: Municipio: _____

Nombre educador: CC/CE: _____

Cargo de la persona entrevistada: Docente de Aula

Yo, _____ mayor de edad, he sido informado acerca de la grabación de una entrevista de la investigación titulada **“LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN EDUCACIÓN SECUNDARIA. UNA VISIÓN DESDE LA INTERACCIÓN FAMILIAR DURANTE LA PANDEMIA POR COVID-19”** desarrollado por la docente Jaqueline Carmona Pérez, la cual se realiza como instrumento de recolección de datos de la investigación mencionada anteriormente, como requisito para optar el título de Doctora En Educación De La Universidad Pedagógica Experimental Libertadores de la República de Venezuela

Teniendo en cuenta lo anterior, manifiesto que entiendo que el tratamiento de datos comprende la recolección, almacenamiento, uso, circulación, conservación, transferencia y/o transmisión del sonido obtenido de la entrevista, así mismo, luego de haber sido informado(a),

comprendo que mi participación en la entrevista:

- No tendrá repercusiones o consecuencias en mis actividades laborales, derivado de los resultados obtenidos en la investigación realizada.
- No generará ningún gasto, ni remuneración alguna por mi participación o realización.
- No será publicada mi identidad, así como, los sonidos y datos personales registrados durante la grabación de la entrevista a terceros que no tengan interés en la investigación mencionada.
- Los sonidos de la entrevista se utilizarán únicamente para los propósitos de la investigación descrita anteriormente.

Así mismo entiendo qué:

- Los sonidos registrados en la entrevista serán tratados por el responsable y/o encargado dentro del marco del cumplimiento de la política de protección de datos contemplada en la Ley 1581 de 2012 y su Decreto Reglamentario 1377 de 2013.

- La persona a cargo de realizar la investigación garantizará la protección y uso adecuado de los sonidos registrados en la entrevista de acuerdo con la normativa vigente, durante y posteriormente al proceso de evaluación.
- Los sonidos de la entrevista podrán ser usados para temas investigativos y/o académicos propios de la Universidad Pedagógica Experimental Los libertadores, previa autorización expresa del Ministerio de Educación Nacional.

En ese orden de ideas, manifiesto que comprendo en su totalidad la información sobre esta actividad, y autorizo el uso de los videos, imágenes, sonidos y datos personales, conforme a este consentimiento informado de forma consciente y voluntaria.

SI AUTORIZO

NO AUTORIZO

Lugar y Fecha: _____

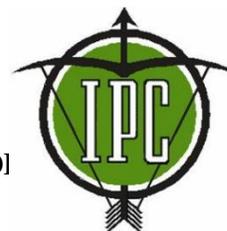
Firma del Educador:

CC/CE:

Agradecida por su colaboración.

Atentamente,

Anexo A-3
consentimiento informado para estudiantes



CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo _____, declaro que he sido informado e invitado a participar en una investigación denominada **“LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN EDUCACIÓN SECUNDARIA. UNA VISIÓN DESDE LA INTERACCIÓN FAMILIAR DURANTE LA PANDEMIA POR COVID-19 “ desarrollado** por la docente Jaqueline Carmona Pérez, éste es un proyecto de investigación científica que cuenta con el respaldo y financiamiento de la Universidad Pedagógica Experimental Libertadores de la República de Venezuela. Entiendo que este estudio busca Construir teorizaciones, según la perspectiva de Van Manen, sobre la convivencia escolar de estudiantes de grado 11° de la Institución Educativa María Michelsen de López, Institución Educativa María Eugenia Velandia y la Institución Catalina Herrera de Arjona-Bolívar, derivadas de la interacción familiar durante la pandemia por COVID-19.y sé que mi participación se llevará a cabo en la Institución Educativa María Michelsen de López, en el horario de la mañana y consistirá en responder unas preguntas que demorará alrededor de 15 minutos. Me han explicado que la información registrada será confidencial, y que los nombres de los participantes serán asociados a un número de serie, esto significa que las respuestas no podrán ser conocidas por otras personas ni tampoco ser identificadas en la fase de publicación de resultados. Estoy en conocimiento que los datos no me serán entregados y que no habrá retribución por la participación en este estudio, sí que esta información podrá beneficiar de manera indirecta y por lo tanto tiene un beneficio para la sociedad dada la investigación que se está llevando a cabo. Asimismo, sé que puedo negar la participación o retirarme en cualquier etapa de la investigación, sin expresión de causa ni consecuencias negativas para mí.

Sí. Acepto voluntariamente participar en este estudio y he recibido una copia del presente documento.

Firma participante: _____

Anexo B
Guion de entrevista

Anexo B-1
Guion de entrevista a padres

Anexo B-2
Guion de entrevista a docentes



GUION DE ENTREVISTA A DOCENTES

Reciban un fraternal y cordial saludo, soy Doctorante de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador, y solicito su apoyo para responder el siguiente instrumento, el cual será de gran utilidad para la realización de mi investigación titulada: LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN EDUCACIÓN SECUNDARIA. UNA VISIÓN DESDE LA INTERACCIÓN FAMILIAR DURANTE LA PANDEMIA POR COVID-19. La idea es poder conocer distintas opiniones sobre el tema, en donde no hay respuestas correctas o incorrectas, lo importante es contar con su colaboración. En este sentido, siéntase libre de compartir sus ideas en este espacio. Cabe explicar que la información es solo para este trabajo, sus respuestas serán unidas a otras opiniones de manera anónima y en ningún momento se identificará que dijo cada participante. Teniendo en cuenta que la convivencia escolar es considerada como elemento constitutivo de la calidad educativa, toda vez que permita mejorar y potenciar los aprendizajes académicos, factor imprescindible para construir un proyecto de desarrollo personal integral. Esta entrevista tiene como objetivo general: Construir teorizaciones, según la perspectiva de Van Manen, sobre la convivencia escolar de estudiantes de grado 11° de la Institución Educativa María Michelsen de López, Institución Educativa María Eugenia Velandia y la Institución Catalina Herrera de Arjona-Bolívar, derivadas de la interacción familiar durante la pandemia por COVID-19.

¿Como te sentiste emocionalmente durante la pandemia?

¿Cumpliste a cabalidad con los requerimientos estipulados por el sistema educativo?

¿Qué medios de interacción empleaste para interactuar con los estudiantes?

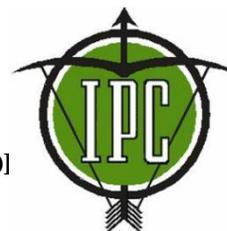
¿Qué fortalezas y debilidades puedes resaltar en torno a la convivencia escolar durante la pandemia?

¿Crees que hubo solidaridad entre los estudiantes, docentes y padres de familia?

¿Qué cambios fueron lo más notorios entorno a la convivencia escolar postpandemia?

¿Cuál consideras que fue el papel de la familia en los procesos educativos durante la pandemia?

Anexo B-3
Guion de entrevista a estudiantes



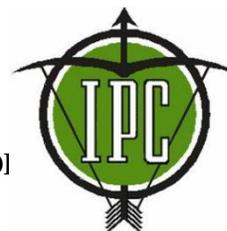
GUION DE ENTREVISTA A ESTUDIANTES

Reciban un fraternal y cordial saludo, soy Doctorante de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador, y solicito su apoyo para responder el siguiente instrumento, el cual será de gran utilidad para la realización de mi investigación titulada: LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN EDUCACIÓN SECUNDARIA. UNA VISIÓN DESDE LA INTERACCIÓN FAMILIAR DURANTE LA PANDEMIA POR COVID-19. La idea es poder conocer distintas opiniones sobre el tema, en donde no hay respuestas correctas o incorrectas, lo importante es contar con su colaboración. En este sentido, siéntase libre de compartir sus ideas en este espacio. Cabe explicar que la información es solo para este trabajo, sus respuestas serán unidas a otras opiniones de manera anónima y en ningún momento se identificará que dijo cada participante.

Teniendo en cuenta que la convivencia escolar es considerada como elemento constitutivo de la calidad educativa, toda vez que permita mejorar y potenciar los aprendizajes académicos, factor imprescindible para construir un proyecto de desarrollo personal integral. Esta entrevista tiene como objetivo general: Construir teorizaciones, según la perspectiva de Van Manen, sobre la convivencia escolar de estudiantes de grado 11° de la Institución Educativa María Michelsen de López, Institución Educativa María Eugenia Velandia y la Institución Catalina Herrera de Arjona-Bolívar, derivadas de la interacción familiar durante la pandemia por COVID-19. A continuación, se detallan las siguientes preguntas:

- ¿Como crees que afectó la pandemia en la interacción escolar entre tus compañeros?
- ¿Como crees que tus padres apoyaron tu proceso educativo durante la pandemia?
- ¿Qué sentimientos afloraron en ti durante la pandemia?
- ¿Qué valores convivenciales fueron importantes en tu familia durante la pandemia?
- ¿Qué medios de comunicación utilizaste para comunicarte con tus compañeros?

Anexo B-4
Guion de observación directa a estudiantes



GUIÓN DE OBSERVACIÓN DIRECTA A ESTUDIANTES

Reciban un fraternal y cordial saludo, soy Doctorante de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador, y solicito su apoyo para observar y poder diligenciar el siguiente instrumento, el cual será de gran utilidad para la realización de mi investigación titulada: LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN EDUCACIÓN SECUNDARIA. UNA VISIÓN DESDE LA INTERACCIÓN FAMILIAR DURANTE LA PANDEMIA POR COVID-19 . La idea es poder vivenciar su día a día, y evaluar su comportamiento e interacción con los miembros de la comunidad educativa en un periodo de tiempo continuo; en este sentido, es libre de actuar sin presión y disfrutar sus espacios con total libertad. Cabe destacar que la información es solo para este trabajo, sus experiencias serán unidas a otros instrumentos aplicados y se espera lograr observar toda la información necesitada para esta investigación.

Inicio

Lugar: _____ Fecha de aplicación: _____

Institución Educativa: _____

Desarrollo

Esta observación directa tiene como objetivo generar un constructo teórico sobre convivencia escolar, derivado de la interacción familiar, en estudiantes del grado 11° de la Institución Educativa María Michelsen de López de Arjona-Bolívar (Colombia), en tiempos complejos. Desde la observación directa en donde se busca con atención y concentración identificar como es esa interacción de los estudiantes con los miembros de la comunidad educativa.

Nombre del alumno:

Anexo C
Transcripción de las entrevistas

Anexo C-1
Transcripción de las respuestas guion de entrevista padres

Preguntas	Tema	Aporte de padre de familia
¿Cómo fue la comunicación entre los miembros de la familia durante la pandemia?	Comunicación	<p>PFML1. La comunicación entre los miembros de la familia fue bastante pesada ya que tantos como los padres de familia como los hijos estábamos acostumbrados a nuestras rutinas diarias, ellos a la escuela y los papás al trabajo, los quehaceres de la casa y cuando nos vimos en ese encierro llegó el estrés, el desespero y muchas cosas que nos agobian ya que ellos como niños querían salir a jugar, salir al parque y no se podía, el encierro asfixia.</p> <p>PFMEV2. Considero que la convivencia entre los distintos miembros de la familia durante la pandemia fue algo complejo, esto debido a las diferentes situaciones y/o problemáticas que se presentan durante este periodo.</p> <p>PCH3. La comunicación familiar fue un poco difícil debido a que nos encontrábamos un poco estresados por esta situación de pandemia, eso generó algunas disputas generando un entorno poco agradable.</p>
¿Cómo fue la relación con tus hijos durante este periodo de confinamiento?	Interacción familiar	<p>PFML1. La relación con mis hijos durante el periodo de la pandemia fue un poco pesada pero también fue bastante productiva ya que con el pasar del tiempo que duró la pandemia aprendí a comprenderlos más, a conocerlos más y ellos a mí, ya con el temor de enfermar y de llegar a un hospital, fue más el cuidado y la preocupación por su salud aprende más el valor y el amor de una madre hacia sus hijos y su familia.</p> <p>PFMEV2. La relación e interacción con mis hijos fue un poco estresante porque no sabíamos manejar la convivencia, hubo peleas y disgustos porque teníamos puntos de vistas diferentes, pero con el pasar del tiempo nos acomodamos poco a poco hasta solucionar los malentendidos.</p> <p>PCH3. Al inicio fue bastante complicado vivir en familia por el estrés del encierro, pero con el pasar del tiempo aprendimos y comprendimos que todos son diferentes y debemos respetar la opinión del otro.</p>
¿Qué tipo de emociones experimentaste durante la pandemia?	Emociones	<p>PFML1. Durante este periodo de complejidad sentía miedo, angustia, y mucho estrés al no saber cuánto tiempo duraría esta pandemia.</p> <p>PFMEV2. Sentí desconcierto al principio porque era algo totalmente nuevo, luego temor y angustia de solo pensar que ese virus podría matarnos.</p> <p>PCH3. Fueron muchas las emociones que sentí al mismo tiempo, miedo, incertidumbre, desesperación y estrés.</p>

<p>¿Qué aprendizaje de vida para tu familia obtuviste en este tiempo de pandemia?</p>	<p>Aprendizajes</p>	<p>PFML1. Aprendimos a vivir más en familia, a compartir con nuestros seres queridos desde la distancia así sea por medio de las redes sociales.</p> <p>PFMEV2. Aprendimos a reconocer los errores que a veces tenemos pensando que siempre tenemos la razón y no es así.</p> <p>PCH3. Creo que el mayor aprendizaje fue aprender a compartir y apoyarnos unos a los otros en las adversidades.</p>
<p>¿Podrías relatarme alguna experiencia importante sobre la convivencia con tu familia durante la pandemia?</p>	<p>Experiencias</p>	<p>PFML1. La mayor experiencia que pude tener en pandemia como ya lo he mencionado es que pude conocer más a mis hijos, tenerlos más cerca, aunque eso les molestara al principio, creo que nuestra relación mejoró.</p> <p>PFMEV2. Creo que todo esto dificultó y empeoró mucho más la comunicación familiar a raíz de tanto problema que se vivió en pandemia.</p> <p>PCH3. Como en pandemia trabajé demasiado no pude compartir mucho en familia, creo que nada afectó y todo sigue igual.</p>

Anexo C-2
Transcripción de las respuestas guion de entrevista docentes

Preguntas	Tema	Aporte de docentes
¿Cómo te sentiste emocionalmente durante la pandemia?	Emociones	<p>DML1. Me sentí preocupada, ansiosa, con temor por lo que parecía que a todo el que le daba la enfermedad iba a morir</p> <p>DMEV2. Durante el tiempo de la pandemia sentí ansiedad, soledad, estrés, enojo, angustia, miedo a enfermarse, lo cual me conllevó a tener trastornos emocionales tales como pérdida de sueño, depresión, aislamientos causados por el distanciamiento y pérdida de algunos seres queridos generando en mis sentimientos de vulnerabilidad ante la posibilidad de morir.</p> <p>DCH3. Sentí tristeza, cansancio, desesperación y sin esperanzas.</p>
¿Cumpliste a cabalidad con los requerimientos estipulados por el sistema educativo?	Requerimientos	<p>DML1. No, puesto que no tenía la experiencia de como trabajar virtualmente, ni los estudiantes, fue algo nuevo.</p> <p>DMEV2. En lo posible intenté cumplir con los elementos esenciales y principales del proceso de enseñanza-aprendizaje, pero los medios de enseñanza en pandemia no lo permitieron</p> <p>DCH3. No cumplí con los requerimientos estipulados por el sistema educativo.</p>
¿Qué medios de interacción empleaste para interactuar con los estudiantes??	comunicación	<p>DML1. Los medios fueron teléfonos, tables, computador con mucha dificultad por la carencia del internet y datos por parte de los estudiantes.</p> <p>DMEV2. Para interactuar con los estudiantes tomé los recursos pertinentes teniendo en cuenta las distintas situaciones en los que se encuentra la comunidad educativa, los cuales los estudiantes utilizaron de acuerdo con su situación. Los medios utilizados para el proceso educativo fueron tabletas, celulares, medios de comunicación local, entrega de guías escritas y virtuales, videos y plataformas digitales.</p>

		DCH3. Los medios para interactuar y comunicarme con los estudiantes que utilicé fueron el teléfono, las redes sociales y plataformas digitales.
¿Qué fortalezas y debilidades puedes resaltar en torno a la convivencia escolar durante la pandemia?	Convivencia escolar	<p>DML1. Debilidad: la convivencia escolar se perdió porque estábamos encerrados en casa. Fortalezas: inicialmente unió a las familias.</p> <p>DMEV2. Teniendo en cuenta todos los aspectos que ayuda a ser un buen ciudadano tales como desarrollo de los valores, logros, dificultades y proyectos señalaré lo siguiente: Fortalezas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La pandemia nos permitió pasar más tiempo en familia. • Nos ayudó a potencializar el dialogo familiar. Debilidades: • Manejo de emociones de los estudiantes. • Problemas de conectividad. <p>DCH3. A pesar de la distancia nos acercamos más a nuestros estudiantes, supimos más de ellos y de su familia y esos vínculos aún se mantienen generando mucha confianza.</p>
¿Crees que hubo solidaridad entre los estudiantes, docentes y padres de familia?	Valores	<p>DML1. No, al contrario, incrementó el egoísmo.</p> <p>DMEV2. Si, porque la comunicación entre estudiantes, padres defamilia y docentes se fortaleció lo cual permitió mantener las actividades pedagógicas planteadas en colaboración de los padres en este proceso.</p> <p>DCH3. Si, de nuestra parte, los docentes ayudamos de muchas formas a nuestros estudiantes y familiares.</p>
¿Qué cambios fueron lo más notoriosentorno a la convivencia escolar Postpandemia?	Convivencia escolar Postpandemia	<p>DCN1. Los cambios más notorios emocionales los cuales provocó que los estudiantes regresaran más agresivos generando violencia escolar.</p> <p>DCN2. Al regresar al aula se han vivenciado algunas situaciones de violencia escolar tales como agresión, pelea y bullying.</p> <p>DCN3. He podido observar un poco de desapego al compromiso escolar pero los estudiantes si</p>

		<p>querían retomar sus actividades por su notoria alegría en las aulas de clase, cabe destacar que la convivencia escolar se ha visto afectada y ha sido notorio en la interacción entre los estudiantes, se han visto peleas, agresiones físicas y verbales, discriminación y bullying.</p>
<p>¿Cuál consideras que fue el papel de la familia en los procesos educativos durante la pandemia?</p>	<p>Familia</p>	<p>DML1. No soportar el peso de responder por todos los trabajos que le delegaban a los estudiantes y que los profesores tampoco realizaron la metodología más apropiada para que los niños pudieran realizar los trabajos sin la necesidad de apoyarse en los padres ya que se enviaron guías de trabajo y muchos no sabían que hacer.</p> <p>DMEV2. El papel de la familia durante la pandemia fue fundamental ya que de una u otra forma ayudaron a sus hijos a adquirir compromisos, orientarlos con relación al uso de las herramientas digitales, hacer responsable con sus actividades escolares y se convirtieron en veedores y orientadores del proceso de sus hijos mediante la virtualidad.</p> <p>DCH3. De gran relevancia, aunque podría decir que solo el 50% estuvo comprometido en los procesos de enseñanza -aprendizaje de sus hijos durante ese tiempo.</p>

Anexo C-3
Transcripción de las respuestas guion de entrevista estudiantes

Preguntas	Tema	Aporte de estudiantes
¿Cómo crees que afectó la pandemia en la interacción escolar entre tus compañeros	Interacción	<p>ECN1. A mí me afectó en que de alguna forma no hablaba con mis compañeros, no podíamos compartir cómo lo hacíamos anteriormente, a veces nos comunicábamos por celular, videollamada y llamadas normales, no nos podíamos abrazar ni nada por medio de la pandemia.</p> <p>ECN2. Pues me afectó en el sentido de que las personas no podían estar en contacto, ni abrazarse con las manos etc.</p> <p>ECN3. Lo que yo vi que me afectó más a mí y a mis compañeros puede que ya no podríamos interactuar como 1 año atrás, por ejemplo, no teníamos contacto en el sentido de que no nos podíamos abrazar, no nos podíamos convivir en comunidad estudiantil.</p>
¿Qué sentimientos afloraron en ti durante la pandemia?	Emociones	<p>ECN1. Uno de mis sentimientos que más se destacó fue de la tristeza, al no ver a mis compañeros ni amigos de la escuela, hubo ocasiones en la que me sentía solito y deprimido.</p> <p>ECN2. En aquel tiempo experimenté mucho sentimiento como, por ejemplo, la tristeza, el enojo, la soledad y la depresión.</p> <p>ECN3. La verdad es que sentía tristeza, pero lo que en realidad sentía es que la emoción de estar en compañía con mi familia me generaba paz, pero siempre la pasaba aburrida por no estar con mis primos para jugar fútbol, todo debía ser virtual.</p>
¿Cómo crees que tus padres apoyaron tu proceso educativo durante la pandemia?	apoyo	<p>ECN1. Mis padres me ayudaron de manera comprensiva, en pandemia del COVID-19, no discutimos tanto.</p> <p>ECN2. Pues mis padres me pusieron a estudiar de forma virtual mediante un teléfono que tenía acceso a internet.</p> <p>ECN3. El apoyo que yo más sentí cuando no tenía un teléfono para realizar mis guías ni para un grupo de comunicación de profesores ni estudiantes, pero mis padres me ayudaron a estudiar y a entender mis guías y los trabajos que me mandaron.</p>

<p>¿Qué valores convivenciales fueron importantes en tu familia durante la pandemia?</p>	<p>Valores</p>	<p>ECN1. Bueno los valores que más se desarrollaron fueron el amor, el respeto, la confianza, la comprensión y la tolerancia.</p> <p>ECN2. los valores que más se desarrollaron fueron la honestidad, la solidaridad, la grandeza, la responsabilidad y el amor.</p> <p>ECN3. Más que todo bueno amor ya que entre mi familia muchos de nosotros no nos hablábamos, la pandemia ayudo a que fortaleceremos nuestros lazos permitió una mejor comunicación entre todos los miembros de mi familia.</p>
<p>¿Qué medios de comunicación utilizaste para comunicarte con tus compañeros?</p>	<p>Comunicación</p>	<p>ECN1. Los medios de comunicación fueron las llamadas, videollamada y mensajes de texto.</p> <p>ECN2. El celular, la computadora, etcétera.</p> <p>ECN3. hola bueno lo que más usábamos eran los teléfonos para llamada pues no contaba con una computadora para hacer mis investigaciones entonces por eso nuestro teléfono eres medio de comunicación entre todos los miembros de la comunidad educativa.</p>
<p>¿Podrías relatarme algunas experiencias importantes sobre la convivencia con tu familia durante la pandemia?</p>	<p>Experiencias</p>	<p>EML1. Vivieron momentos felices y también tristes por la pandemia ya que no nos podíamos comunicar con nuestra familia y nada de eso. Mi abuela vivía muy lejos y yo quería ir a verla, pero no podía Entonces mi tía que vive con ella le enseñó a hacer videollamadas y pudimos comunicarnos.</p> <p>EMEV2. hoy tenía mucho aburrimiento hablaba con mis amigos por WhatsApp, también hablaba con mis</p>

		<p>abuelos y tíos. En el barrio hicieron una miniteka y mis papás no querían que yo fuera pero no les hice caso y me escapé, cuando estaba allá nadie tenía puesto tapabocas pero aun así me quedé y al día siguiente tenía gripa, por un momento me asusté pensando que era el COVID.</p> <p>ECH3. pues mi experiencia fue que durante el tiempo de pandemia mi familia y yo pasamos malos momentos, pero con la ayuda de Dios logramos superar la ansiedad y el aburrimiento y aprendimos a estar todos unidos con respeto y amor.</p>
--	--	--

Anexo D.
Tabla de especificaciones categoriales

Tabla de especificaciones categoriales

Objetivo general: Construir teorizaciones, según la perspectiva de Van Manen, sobre la convivencia escolar de estudiantes de grado 11° de la Institución Educativa María Michelsen de López, Institución Educativa María Eugenia Velandia y la Institución Catalina Herrera de Arjona-Bolívar, derivadas de la interacción familiar durante la pandemia por COVID-19.

Objetivos específicos	Categorías teóricas, temas o conceptos	Indicadores o aspectos	Técnicas e instrumentos	Recursos, espacios, tiempo, ambiente	Participantes	Preguntas
Describir el proceso de interacción familiar de los estudiantes de grado 11° de la Institución Educativa María Michelsen de López, Institución Educativa María Eugenia Velandia y la Institución Catalina Herrera de Arjona-Bolívar, durante la	Características de la familia	Reconocer la importancia de la buena comunicación e interacción familiar en pandemia	Técnica: -Entrevista -Observación. Instrumento: -Guion de entrevista -Guion de observación.	Recurso: -Equipo de grabación. -Guion de entrevista. -Libreta de notas. Ambiente Institución Educativa María Michelsen de López. Tiempo: 40 minutos.	1 estudiante por cada una de las Instituciones Educativas seleccionadas, María Michelsen de López, Catalina Herrera y María Eugenia Velandia.	-¿Cómo fue la comunicación entre los distintos miembros de la familia durante la pandemia? -¿Cómo fue la relación con tus hijos ¿Qué tipo de emociones experimentaste durante la pandemia? -¿Qué fortalezas y debilidades puedes nombrar de acuerdo con la convivencia en la familia durante la pandemia? -¿Consideras que hubo armonía entre los distintos miembros de la familia?

pandemia por COVID-19.						<p>¿Qué aprendizaje de vida para tu familia obtuviste en este tiempo complejo con relación a la pandemia?</p> <p>¿Podrías relatarme alguna experiencia importante sobre la convivencia con tu familia durante?</p>
<p>Caracterizar la interacción de los estudiantes de grado 11° de la Institución Educativa María Michelsen de López, Institución Educativa María Eugenia Velandia y la Institución Catalina</p>	<p>Interacciones entre estudiantes de grado 11°</p>	<p>Relata las distintas experiencias producto de la interacción familiar vivida durante la pandemia.</p>	<p>Técnica: -Entrevista -Observación.</p> <p>Instrumento: -Guion de entrevista -Guion de observación.</p>	<p>Recurso: -Equipo de grabación. -Guion de entrevista. -Libreta de notas.</p> <p>Ambiente Institución Educativa María Michelsen de López.</p> <p>Tiempo: 40 minutos.</p>	<p>1 estudiante por cada una de las Instituciones Educativas seleccionadas, María Michelsen de López, Catalina Herrera y María Eugenia Velandia.</p>	<p>-¿Como crees que afectó la pandemia en la interacción escolar entre tus compañeros?</p> <p>¿Como crees que tus padres apoyaron tu proceso educativo durante la pandemia?</p> <p>¿Qué sentimientos afloraron en ti durante la pandemia?</p> <p>¿Que valores convivenciales fueron importantes en tu familia</p>

<p>Herrera de Arjona-Bolívar, producto de la convivencia escolar, durante la pandemia por COVID-19.</p>						<p>durante la pandemia?</p> <p>¿Qué medios de comunicación utilizaste para comunicarte con tus compañeros?</p> <p>¿Podrías relatarme alguna experiencia importante sobre la convivencia con tu familia durante?</p>
<p>Develar los principios éticos y pedagógicos, desde la perspectiva de van Manen, derivados de la relación entre la interacción familiar y la convivencia escolar de los estudiantes de grado 11° de la Institución</p>	<p>Implicaciones pedagógicas de interacción escolar y familiar.</p>	<p>Tiene conocimiento de las implicaciones escolares y familiares derivadas de la interacción familiar y la convivencia durante la pandemia.</p>	<p>Técnica: -Entrevista -Observación.</p> <p>Instrumento: -Guion de entrevista -Guion de observación.</p>	<p>Recurso: -Equipo de grabación. -Guion de entrevista. -Libreta de notas.</p> <p>Ambiente Institución Educativa María Michelsen de López.</p>	<p>1 docente por cada una de las Instituciones Educativas seleccionadas, María Michelsen de López, Catalina Herrera y María Eugenia Velandia.</p>	<p>¿Como te sentiste emocionalmente durante la pandemia</p> <p>¿Cumpliste a cabalidad con los requerimientos estipulados POR el sistema educativo?</p> <p>¿Qué medios de interacción empleaste para interactuar con los estudiantes?</p> <p>¿Qué fortalezas y debilidades puedes resaltar en torno a la convivencia</p>

<p>Educativa María Michelsen de López, Institución Educativa María Eugenia Velandia y la Institución Catalina Herrera de Arjona- Bolívar, durante la pandemia por COVID- 19.</p>						<p>escolar durante la pandemia?</p> <p>¿Crees que hubo solidaridad entre los estudiantes, docentes y padres de familia?</p> <p>¿Qué cambios fueron lo más notorios entorno a la convivencia escolar postpandemia?</p> <p>¿Cuál consideras que fue el papel de la familia en los procesos educativos durante la pandemia?</p>
--	--	--	--	--	--	--

Anexo E.
Transcripción de anécdotas

Anexo E-1.
Transcripción anécdotas de estudiantes

Participante	Anécdota
<p>Estudiante 1 de la Institución Educativa María Michelsen de López (EML1)</p>	<p>Anécdota narrada por una joven de 16 años actualmente estudiando en grado 11 en la escuela Cinco de Noviembre <i>“Para mí la pandemia significó un tiempo de reflexión, un tiempo en el que estuve buscando la manera de conllevar todo lo sucedido por el confinamiento, también resolver mis problemas. En este tiempo prácticamente la pandemia nos obligó a permanecer encerrados, separados, pero también nos obligó a desarrollar nuevas habilidades, a interactuar a través de los aparatos tecnológicos, nos obligó a alejarnos de nuestros compañeros y muchos de ellos no tenían celulares y nunca tuvieron internet así que no fue posible establecer un tipo de contacto, por otro lado, aprendí mucho de mis maestros porque ellos se las ingeniaron para enseñarnos durante ese tiempo, admiro mucho a cada uno de los que con esfuerzo y tesón lograron desarrollar sus clases, aún sin estar preparados para hacerlo en esta nueva realidad, nos ingeniamos para buscar una forma para adaptarme a las clases, así mismo, la parte negativa de esta experiencia, puedo decir fue que prácticamente no pudimos salir a intercambiar conversaciones con compañeros de clase pero nos dimos cuenta como nuestros padres desde el interior de nuestra familia lograron apoyarnos en este proceso, ya que la escuela y el hogar forman un dúo que trabaja de la mano para sacarnos adelante. ¡Gracias!”</i></p>
<p>Estudiante 2 de la Institución Educativa María Eugenia Velandia (EMEV2)</p>	<p><i>“Anécdota narrada por una Niña de 15 años de la Escuela María Eugenia Velandia, durante la pandemia viví momentos muy tristes, “me deprimí porque peleaba mucho con mi mamá”, ella es una persona que a veces yo la quiero mucho, pero es una persona que ella como que se llena de rabia o de intolerancia y entonces en ese tiempo ella estaba como un poco ansiosa por la enfermedad y entonces entramos en un periodo en que yo no hablaba con ella, solo con mi papá y tampoco hablaba con mis hermanos pequeños porque peleaban también mucho conmigo, en la casa yo no quería hacer oficio, entonces esa es una pelea con mi mamá, muchas veces me acostaba triste porque me acostaba rabiosa con ella, mi abuelase acercaba a mí y me decía que no le prestara atención, que hiciera mis cosas, que estudiara y que dejara a mí mamá quieta que ya después se le pasaba. Mi abuelita me sirvió como como esa voz que yo siempre escuchaba y me daba aliento para yo seguir, con</i></p>

mis profesores viví una experiencia muy bonita porque los profesores nos motivaron siempre a través de la emisora del canal regional de teledique ya que a través de ese canal ellos transmitieron muchos conocimientos, siempre nos recordaban las obligaciones y las responsabilidades que teníamos con el colegio interesados en formarnos aún en la distancia y estoy muy agradecida por ese gran aporte de los profesores.

Estudiante 3 de la
Institución Educativa
Catalina Herrera
(ECH3)

Anécdota narrada por una niña de 14 años del grado 10 de la institución Catalina Herrera *“Hola, bueno enfrentarme a esta pandemia fue muy complicado, al inició no me importaba, es más yo pensaba que eran unas vacaciones, hasta que **mi mamá se enfermó de COVID, ella trabajaba como enfermera en el hospital de Arjona** y estaba expuesta a esa enfermedad, cuando ella cayó en cama mi papá me obligó a irme donde mi abuelita, porque él decía que no quería que me enfermera yo también, yo no quería dejar a mi mamita, pero me obligaron, ya en casa de mi abuela, no podía dormir porque quería ver a mi mamá hasta que pude hacerle una videollamada, yo pude ver que ella no estaba bien y tenía mucho miedo porque ella no se quería morir y yo tampoco quería eso, lastimosamente a las 2 semanas ella falleció y no pudimos enterrarla porque los médicos nos dijeron que era peligrosos y debían cremarla, eso fue muy duro para mí, y me dejó muchos problemas para interactuar con los demás, ya mi mamá no está pero siempre la voy a recordar como la madre buena y dulce que era.*

Anexo E-2.
Transcripción anécdotas de docentes

Participante	Anécdota
<p>Docente 1 de la Institución Educativa María Michelsen de López (DML1)</p>	<p><i>Soy docente de la sede Cinco de noviembre, con 10 años de experiencia, soy tecnóloga en educación preescolar, licenciada en educación física, desafortunadamente tuve un episodio que marcó mi vida lo cual fue el suicidio de unas de mis niñas y eso creo que es una de las peores experiencias que he tenido como docente, el verla a ella y consolar a mis otros treinta estudiantes fue desgarrante y de pronto sentirme inútil porque no pude hacer algo por ella, porque de pronto si una llamada mía hubiera cambiado esa decisión, no pude ver las señales porque estábamos en pandemia y no interactuábamos, traté de fortalecer o estoy fortaleciendo mucho los lazos con mis estudiantes, precisamente para evitar eso, en ese momento estaban en noveno grado y hoy están en grado once y siempre dando gracias a Dios por todo eso que pasamos y bueno recordando siempre a esa niña que llegó a mí a los diez años, yo era su directora de grupo, ella era una niña alegre, un poco antes de iniciar la pandemia, me dijo que escuchaba voces, charlé con la mamá, no teníamos psicóloga ni grupo de apoyo en el colegio y le dije a la mamá que abriera la ruta en la EPS, en ese lapso de tiempo inició la pandemia, ella era una de las pocas niñas que tenía en WhatsApp en mi teléfono, me escribía casi diario, me decía que estaba bien, me contó que estaba yendo a la iglesia y ella mejoró mucho, su mamá se iba a trabajar y la dejaba todo el día sola, así que hablábamos un poquito más.</i></p>
<p>Docente 2 de la Institución Educativa María Eugenia Velandia (DMEV2)</p>	<p><i>Buenas, Soy docente de la escuela María Eugenia Velandia hace ya 15 años, teniendo en cuenta lo que pasó durante la pandemia, esto fue algo inesperado para cada uno de nosotros, nos afectó de manera positiva o negativamente, miramos que este tiempo generó muchas emociones como: tristeza, ansiedad, depresión y mucho dolor. Al ver que de un momento a otro pues la vida dio un giro de 180°, puedo destacar que trajo consigo más unión, fortalecimiento de los lazos de amor, la interacción con los estudiantes en pandemia no fue fácil ya que los niños no contaban con las condiciones de tener los dispositivos electrónicos y tecnológicos, no tenían acceso a internet para interactuar en las clases virtuales y esto dificultó el proceso, tuvimos que capacitarnos como docentes porque todos no manejábamos las tecnologías y eso fue algo nuevo y novedoso, tener que dar clases virtuales pues no fue fácil</i></p>

pero bueno, ahí fuimos saliendo adelante poco a poco, para los padres de familia tampoco fue fácil tener que estar ahí, muchos lo hicieron, otros no y otros se desesperaban y pues bueno fue una experiencia para ellos el tener que compartir con sus hijos mucho tiempo y dedicarse a los procesos de las actividades académicas, tantas experiencias muchas inseguridades con respecto a la vida y estar más unidos los unos con los otros. Esto dejó muchas tristezas y también dejó enseñanza como repito, valorar más la vida y querernos más y valorar lo que tenemos y ser personas más humildes, querer y compartir más con todos.

Docente 3 de la
Institución Educativa
Catalina Herrera
(DCH3)

Muy buenos días, soy docente de la Institución Catalina Herrera, ubicada en el municipio de Arjona Bolívar, hoy quiero compartir con ustedes mis vivencias durante la pandemia, en este tiempo experimenté muchas emociones como miedo, ansiedad, estrés por las diferentes situaciones diarias vividas en los aspectos laborales, familiares y sociales. Cabe resaltar que esta pandemia nos obligó a generar grandes cambios en nuestra metodología de enseñar, por ejemplo, creamos guías que permitieron la comprensión y construcción de aprendizaje y a la vez realizar el acompañamiento a esos jóvenes que atravesaban por sus complejas realidades económicas y emocionales. Como docente me tocaba empoderarme de la situación e ir a la institución a entregar material a mis niños, en algunos casos las interacciones eran nulas. Con relación a la conectividad un porcentaje significativo de la población educativa era fallida debido a no poseer un teléfono u otro implemento tecnológico, sin embargo mediante otras estrategias y aunque eran agotadoras porque que tenía que estar dispuesta veinticuatro horas al día para atender llamados, resolver inquietudes realizar orientaciones de motivación, lo cual aumentaba la rutina laboral, con respecto a la parte social las relaciones no se daban por el aislamiento total de nuestros vecino, nuestros familiares queridos ayudaron a crear un ambiente más comprensivo y sanos.

Anexo E-3.
Transcripción anécdotas de padres

Participante	Anécdota
Padre de familia 1 de la Institución Educativa María Michelsen de López (PFML1)	<p><i>Anécdota narrada por una madre de familia “ Hola, soy mamá de dos niños de aquí del colegio cinco de noviembre, tengo 45 años y mi experiencia con la pandemia fue bastante horrible, estuve internada, me dio ansiedad y depresión, pasaba con miedo, no quería salir y por eso tuvieron que internarme en junio en la clínica Juan Carlos Marrugo, cuando estaba en el internado nos daban un medicamento y por eso pasaba dormida, me puse un poco mal porque estaba encerrada y me hacían falta mis niños, mis hermanos y mi papá, debido a todo esto quedé con secuelas porque tengo que depender de medicamentos, intenté dejarlos hace un año y nuevamente me siento con depresión, con ansiedad pero estoy asistiendo al psiquiatra, todo fue bastante difícil ya que solo veía malas noticias en las redes, mis niños pequeños sufrían mucho de gripa y pensé que les iba a dar COVID, más que todo era gripa y esas cosas así por eso entré en pánico y ahora en estos momentos nuevamente estoy tomando el medicamento porque tengo un cuadro clínico delicado de depresión.</i></p>
Padre de familia 2 de la Institución Educativa María Eugenia Velandia (PFMEV2)	<p><i>Anécdota narrada por un padre de familia “Buenas tardes, tengo 30 años y tengo 1 niño estudiando en grado 11° en la escuela María Eugenia Velandia, les cuento que en la pandemia vivimos momentos angustiosos porque fue algo inesperado, algo que nunca se había visto, de pronto antes de la pandemia no se contaba con tiempo porque cada quien se iba para su trabajo, yo trabajaba en una construcción y me despidieron porque la gente no tenía dinero para pagar los materiales y esas cosas, en ese momento sentía impotencia y miedo, nos encontrábamos con el miedo de que se enfermaran nuestras familias y ahora no tenía dinero para comprar alimentos y medicinas, me encontraba muy desesperado por la situación pero mi esposa me daba ánimos y fuerzas, abrimos un emprendimiento vendiendo tapabocas, gel, alcohol y guantes, como eran elementos que se necesitaban a diario todo se vendían como pan caliente y gracias a eso pude solventar los gastos económicos de mi familia y bueno, gracias a este emprendimiento también hubo más unión familiar.</i></p>

Padre de familia 3 de la
institución educativa
Catalina Herrera
(PFCH3)

Yo soy enfermera y madre de una hermosa niña que actualmente está en grado 11, tengo 35 años y les contaré un poco como fue mi experiencia en pandemia, una vez mis hijos no tenían nada que comer, se me había gastado todo el dinero que tenía ahorrado y en la cocina no encontré ni una bolsa de lenteja con que hacerles una sopa o hacerlas guisadas, entonces busqué dentro de un pequeño baúl que guardaba siempre debajo de mi cama allí encontré una vajilla pequeña de pocillos de tinto, entonces me vestí y fui a la tienda para cambiarlas por comida, el señor de la tienda me la cambió por arroz, frijoles, lentejas, aceite y panela, gracias a eso mis hijos pudieron alimentarse y Dios no permitió que se acostaran sin comer, a través de esta experiencia comprendí que para los que creemos y amamos a Dios no hay nada imposible y el no permitirá que sus hijos seacuesten sin comer.

JAQUELINE CARMONA PÉREZ

<https://orcid.org/0000-0002-6977-1861>

Jaqueline Carmona Pérez identificada con la cédula de ciudadanía 45 510 156 de Cartagena (Bolívar). Nació en Turbo (Antioquia). Magíster en Educación Rural de la Universidad Católica de Oriente (Medellín). Especialista en Farmacodependencia de la Universidad Luis Amigó (Cartagena). Licenciada en Educación Especial de la Corporación Universitaria Rafael Núñez (Cartagena). Rectora de la Concentración Educativa, Bernardo Foegen. Educadora especial de la Asociación para la Reeducción del Departamento de Bolívar (ASOMENORES). Docente de primaria de la Institución Camino del Coral (Cartagena). Docente de primaria de la Institución San José de Playón (María labaja). Docente de secundaria de la Institución Benjamín Herrera (Arjona). Docente de primaria y secundaria de la Institución María Michelsen de López (Arjona). Ha participado como ponente en la Universidad Pedagógica Experimental Libertador, en eventos nacionales, tales como: IV Encuentro de Investigación para el Intercambio de Conocimientos "Ética del investigador una verdad inminente" con el trabajo: Convivencia escolar durante la pandemia en Colombia: una valoración documental entre los años 2020-2021. En el I encuentro Binacional de sistematización e Intercambio de Experiencias Significativas, en el año 2023. En el Ciclo de Formación de Investigación: Herramientas para el Desarrollo Investigativo: Uso y Gestión con la Aplicación Mendeley, en el año 2023. En el diplomado de Investigación Aplicada a la Educación, año 2022. En el proyecto de experiencia significativas: "Sistematización de experiencias: una visión transdisciplinar del proceso formativo en la IETAO María Michelsen de López, en el año 2023. En el cuerpo de asesores y evaluadores de artículos que forman parte de la revista: *Gaceta de Pedagogía* del Instituto Pedagógico de Caracas, en el año 2022. En la publicación del artículo científico: Principales referentes conceptuales y experienciales que orientan el proyecto de investigación: "Rol de las artes y la cultura en las experiencias pedagógicas y sociales en las instituciones educativas en arte y oficio María Michelsen de López y Catalina Herrera", en la revista *Sinopsis Educativa*; con el artículo científico: Convivencia escolar y socioemocionalidad durante la pandemia por COVID-19, revisión sistemática, en la revista *Gaceta de Pedagogía* del Instituto pedagógico de Caracas, en el año 2022.

YARITZA COVA JAIME

<https://orcid.org/0000-0001-9050-439X>

Profesora de Lengua Española, mención Lengua Materna. Magíster en Lingüística. Doctora en Pedagogía del Discurso; títulos obtenidos en el Instituto Pedagógico de Caracas de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL). Actualmente se desempeña como profesora del área de Lengua en el Instituto Pedagógico de Miranda José Manuel Siso Martínez (IPMJMSM). En dicha institución cumplió durante siete años funciones como Coordinadora del Programa de Pregrado de Lengua Castellana y Literatura. Ha participado como ponente en eventos nacionales, tales como: Jornada de Investigación y Postgrado del Siso Martínez, Encuentro Nacional de Docentes e Investigadores de la Lingüística (ENDIL), Congreso de Investigación en Educación de la UPEL, entre otros, y en eventos internacionales, tales como: Congreso Internacional de Docencia Universitaria e Innovación en Barcelona- España, Congreso Internacional de la Sociedad Española de Didáctica de la Lengua y la Literatura en Tenerife- España, Jornadas Latinoamericanas de Lectura y Escritura en Argentina, Simposio Enseñanza-aprendizaje de la Lengua y la Literatura en México, Congreso Internacional de la Cátedra UNESCO en Barranquilla-Colombia, entre otros. También ha sido tutora y jurado en las maestrías de Educación, menciones: Evaluación Educativa y Estrategias de Aprendizaje del Siso Martínez. Por otra parte, ha dictado cursos y talleres relacionados con las áreas de lengua y didáctica de la lengua: “Hablar en la escuela: ¿cómo y para qué?”, “La lectura en voz alta en la escuela: ¿cómo y para qué?”, “El papel de los padres en el proceso de aprendizaje de la lengua escrita: ¿cómo y para qué?”, “Estrategia para la comprensión de textos escritos”, “¿Dónde va la tilde?”, entre otros. Ha publicado artículos en las áreas de lingüística y lingüística aplicada, para las revistas nacionales arbitradas e indexadas: *Sapiens*, *Letras*, *Investigación y Postgrado*, *Laurus*, *Paradigma*, entre otros y libros para el nivel de Educación Primaria y Educación Universitaria: *Lengua y Literatura* de 1ero a 6to grado en coautoría con Arteaga Quintero, para la Fundación Editorial Salesiana; *Comprensión y producción de textos. Teoría y práctica* en coautoría con Arteaga Quintero y Álvarez, publicado por la UPEL; *Estudio descriptivo del nombre propio en Venezuela* en coautoría con Arteaga Quintero, publicado por la UPEL. Ha sido jurado y tutora de pregrado y postgrado.